



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA FAMILIAS FUERTES
AMOR Y LÍMITES EN EL DESARROLLO DE INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
DE ILAVE AÑO 2018**

PRESENTADA POR:

RUTH MARISOL NINA MENDOZA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PUNO, PERÚ

2022



DEDICATORIA

A mis queridos padres Oswaldo y Martina,
por darme la vida y educarme con esfuerzo
y sacrificio.

A mi familia que es el pilar fundamental
para que siga superándome.

A mis hermanas y hermanos, quienes me
dan ejemplo de superación e impulsan en
mí el deseo de servirles de ejemplo con
firmeza y perseverancia en la vida.



AGRADECIMIENTOS

Un profundo y sincero agradecimiento

A Dios por guiarme y darme la fortaleza necesaria para cumplir mis objetivos.

A los docentes de Posgrado de la Escuela profesional de Educación.

Gracias a mi asesor, por su valiosa asesoría y su constante apoyo profesional en el desarrollo de mi tesis.

A las familias y estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave que participaron en el Programa de tutoría “FFAL”.

A familiares, personas y amigos que apoyaron en varios aspectos para la culminación de dicho trabajo.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICES DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE ANEXOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCION	1

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LA LITERATURA

1.1. Marco teórico	3
1.1.1. Inteligencia	3
1.1.2. Inteligencia emocional	5
1.1.3. Factores que influyen en el comportamiento emocional	7
1.1.4. Modelo de inteligencia emocional de Bar-On	8
1.1.5. Programas de tutoría	11
1.1.6. Programa de tutoría “Familias Fuertes Amor y Límites	12
1.2. Antecedentes	23
1.2.1. A nivel global	23

...



1.2.2. A nivel nacional	24
1.2.3. A nivel local	26

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del problema	29
2.2. Enunciados del problema	30
2.3. Justificación	31
2.4. Objetivos	33
2.4.1. Objetivo general	33
2.4.2. Objetivos específicos	33
2.5. Hipótesis	34
2.5.1. Hipótesis general	34
2.5.2. Hipótesis específicas	34

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Lugar de estudio	35
3.2. Población	35
3.3. Muestra	36
3.4. Método de investigación	37
3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	37
3.5.1. Método, técnica e instrumentos de recolección de datos	37
3.5.2. Los instrumentos de evaluación	38
3.5.3. Plan de tratamiento de datos.	39



3.5.4. Diseño estadístico para probar la hipótesis	40
3.5.5. Plan de análisis e interpretación de datos	40
3.5.6. Sistema de variables	42
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. Análisis e interpretación de resultados	44
4.2. Resultados de distribución de frecuencia porcentual de datos	44
4.2.1. Niveles de inteligencia emocional general en la prueba de entrada y salida de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	44
4.3. Proceso de prueba de hipótesis	53
4.4. Discusión	59
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	66
ANEXOS	73

Puno, 17 de enero de 2022

ÁREA: Calidad de la gestión y administración de la educación.

TEMA: Influencia del Programa de Tutoría Familias Fuertes Amor y Límites en el desarrollo de Inteligencia emocional de los Estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Ilave Año 2018.

LÍNEA: Experiencias Innovadoras de Programas y Proyectos Educativos.

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Población de la investigación	35
2. Muestra de la investigación	36
3. Opercionalización de variables	42
4. Niveles de inteligencia emocional general de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	45
5. Niveles de inteligencia emocional según el componente Intrapersonal de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	46
6. Niveles de inteligencia emocional según el componente Interpersonal de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	47
7. Niveles de inteligencia emocional según el componente de Adaptabilidad de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	49
8. Niveles de inteligencia emocional según el componente de Manejo del estrés de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	50
9. Niveles de inteligencia emocional según el componente de estado de ánimo general de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	52
10. Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	53
11. Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente Intrapersonal en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	54



- 12.** Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente Interpersonal en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018 55
- 13.** Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente Adaptabilidad en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018 56
- 14.** Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente de Manejo de estrés, en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018 57
- 15.** Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente Estado de Ánimo en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018 58



ÍNDICES DE FIGURAS

	Pág.
1. Metodología	37
2. Ficha técnica	38
3. Descripción de escalas del Test de BarOn con alta puntuación	39
4. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional general de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	45
5. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional según el componente Intrapersonal de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	46
6. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional según el componente Interpersonal de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	48
7. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional según el componente Adaptabilidad de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	49
8. Niveles de inteligencia emocional según el componente de Manejo del estrés de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	51
9. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional según el componente de Estado de Ánimo de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018	52



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. Instrumento de recolección de datos	74
2. Taller del programa	78
3. Plan de trabajo	80
4. Operacionalización de variables	89
5. Anexos fotográficos	91



RESUMEN

El propósito de la investigación fue, analizar y determinar el grado de influencia del Programa de tutoría “Familias Fuertes Amor y Limites” en el desarrollo de Inteligencia Emocional, de los estudiantes del VI Ciclo de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Ilave, en el año 2018. La variable de inteligencia emocional estuvo en base al soporte teórico del Test de BarOn, que integra en su contenido 5 componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Capacidad para manejar el estrés, y la construcción de un estado de ánimo. El enfoque de Investigación fue cuantitativo, de tipo básico y diseño de investigación pre experimental. Se realizó solo con un grupo experimental (GE), con pre y post test, en una muestra de 30 estudiantes de VI ciclo, a los cuales se administró el instrumento de recolección de datos: cuestionario de ICE-de BarOn, antes y después de la aplicación del Programa de tutoría “FFAL”. Para el procesamiento y análisis de datos, se utilizó el software estadístico JASP. Al realizar la comprobación de las hipótesis estadísticas con la prueba estadística de diferencia de media T-Student, en un nivel de significancia del 5%, con 29 grados de libertad, el valor de $t_c = -33.793$ cuyo valor es menor a $t_t = -1.699$ ($p\text{-valor} < 0.05$), cuyo resultado implica que, el programa de tutoría FFAL, influyó significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes de IV Ciclo de IES José Carlos Mariátegui” de Ilave, en el año 2018.

Palabras claves: Autoestima, empatía, estrés, felicidad, flexibilidad, inteligencia emocional, programa de tutoría.



ABSTRACT

The purpose of the research was to analyze and determine the degree of influence of the tutoring program "Strong Families Love and Borders" (SFLB) in the development of Emotional Intelligence, of the students of the VI Cycle at the "José Carlos Mariátegui" Secondary Educational Institution of Ilave, in in 2018. The emotional intelligence variable was based on the theoretical support of the BarOn Test, which integrates 5 components in its content: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptability, Ability to handle stress, and the construction of a state of mind. The research approach was quantitative, basic type and pre-experimental research design. It was carried out only with an experimental group (EG), with pre and post test, in a sample of 30 VI cycle students, to whom the data collection instrument was administered: ICE-BarOn questionnaire, before and after the application of the tutoring program SFBL. For data processing and analysis, the statistical software JASP was used. When testing the statistical hypotheses with the statistical test of mean difference T-Student, at a significance level of 5%, with 29 degrees of freedom, the value of $t_c = -33.793$ whose value is less than $t_t = -1.699$ (p-value < 0.05), whose result implies that the SFLB tutoring program significantly influenced the development of Emotional Intelligence of the students of the IV Cycle at the SEI "José Carlos Mariátegui" of Ilave, in the year 2018.

Keywords: Self-esteem, empathy, stress, happiness, flexibility, emotional intelligence, tutoring program.

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación, trata sobre el problema del desarrollo de Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, está comprendido dentro del área Calidad de la gestión y administración de la educación, línea de investigación; experiencias innovadoras de Programas y Proyectos educativos y el tema es Influencia del programa de tutoría “Familias fuertes amor y límites” en el desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

Goleman (1996), es la familia la primera escuela para el aprendizaje emocional. En ella es donde se aprende a cómo sentirse con respecto a uno mismo cómo los demás miembros de la familia reaccionan a los sentimientos personales, a pensar en los sentimientos propios, a interpretarlos y expresarlos. Es en la familia donde los padres se comunican con los hijos y ofrecen modelos para la expresión y el manejo de sus emociones, no solamente de padres hacia hijos, sino que también los hijos observan estos modelos dados entre sus padres mismos, como marido y mujer. Todo ello está implicado en lecciones que pueden definir el curso de la vida de los hijos.

Con la finalidad de contribuir a mejorar la intervención preventiva en el ámbito familiar en el Perú y lograr los resultados esperados, en el marco del Programa Familias Fuertes Amor y Límites, DEVIDA ha realizado las adaptaciones al contexto peruano, de los materiales que forman parte del Programa (videos, guías y manuales).

El programa ha sido diseñado para llegar a la población general y es apropiado para padres y adolescentes de todos los niveles educativos y poniendo especial atención a la diversidad de composiciones familiares existentes. Han sido consideradas las variedades en los tipos de estructuras familiares que encontramos entre las diferentes poblaciones de la Región, así como en los distintos contextos geográficos y sociales.

El propósito de esta investigación fue, determinar si el programa de tutoría “FFAL”, influyo en el desarrollo de Inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui de Ilave, en el año 2018. El método fue mediante la encuesta (Inventario de ICE de Baron) con pre y post test y la aplicación del programa de tutoría “FFAL” con el fin de experimentar y observar

cambios de conducta positivos. Para llevar a cabo dicho estudio, se ha elaborado 4 capítulos, los cuales están divididos de la siguiente manera

Capítulo I. Se fundamenta la revisión de la literatura, el marco teórico de la investigación, pretendiendo asumir una posición de análisis de los antecedentes, bases teóricas y conceptos básicos referentes al estudio.

Capitulo II. Se plantea el problema de investigación que se genera en determinar la influencia de la aplicación del programa de tutoría “FFAL” en el desarrollo de inteligencia emocional, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui de Ilave, en el año 2018. Considerando que las habilidades de inteligencia emocional, son de importancia para mejorar la calidad de la educación y evitar conductas de riesgo en los jóvenes adolescentes, donde presentamos el problema a través de la descripción, enunciado, justificación, objetivos, hipótesis y sistema de variables.

Capitulo III. Se presenta los materiales y métodos empleados, el lugar de estudio, población, muestra y métodos. En este último punto se analiza la muestra empleada, la metodología, técnicas e instrumentos de investigación teniendo en cuenta procedimientos pertinentes a un diseño apropiado. Se presenta el sistema de variables considerando las dimensiones y su valoración respectiva.

Capitulo IV. Se presenta los resultados de la investigación, expresados en tablas y figuras para su mejor comprensión, los que fueron importantes, ya que se aprobó las hipótesis planteadas. Además, se acompaña la discusión de los resultados obtenidos con resultados de otras investigaciones similares.

Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones producto de la investigación, se acompaña la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LA LITERATURA

1.1. Marco teórico

1.1.1. Inteligencia

Se define como “la capacidad de resolver problemas o crear productos en un entorno rico en contextos” (Armstrong, 2006)

Según Blum (1979) las pruebas de inteligencia verifican con qué rapidez pueden resolver las personas algunos problemas relativamente sin importancia, cometiendo tan pocos errores como sea posible, en lugar de medir cómo aborda problemas relativamente importantes, incurriendo en tantos errores productivos como sea necesario y sin que el tiempo sea un factor para considerar.

Según Woolfolk (2010) inteligencia “Es la capacidad o capacidades para adquirir y utilizar conocimientos con la finalidad de resolver problemas y adaptarse al mundo”. Ya no haciéndose hincapié únicamente en la resolución de problemas poco relevantes en la vida cotidiana, sino, buscando que el hombre utilice sus conocimientos adquiridos para la vida misma. En ese entender, la inteligencia es la capacidad para comprender el mundo, pensar en forma racional y emplear sus recursos en forma efectiva cuando se enfrenta a diversos desafíos de la realidad.

Según Spearman (1904) En los estudios que realizo, en la intitulada “Teoría bifactorial” fue el inicio de la clasificación de las inteligencias múltiples. Para Spearman, la inteligencia se dividía en dos factores:

- Factor general (Factor G): Consideran que la inteligencia es una capacidad para adquirir conocimientos.
- Habilidades específicas (Factor S): Consideran que está constituida por diferentes tipos de habilidades.

Esta teoría da una visión más amplia al campo del estudio de la inteligencia, llevándola más allá de solo estar relacionado con lo cognoscitivo y dando apertura también a otras habilidades.

Según Gardner (1994) “La limitación de una persona puede ser la ventaja de otra”, descubriendo que cualquier limitación de la mente puede modificarse; pero también, se pueden adecuar otras habilidades que compensen las disminuidas. Cada individuo nace con capacidades que dependiendo del contexto o la cultura donde se desarrolle puede potencializarlas, Gardner investigó sobre estas capacidades, realizando un arduo estudio con niños considerados “normales”, y otros niños con problemas cerebrales, descubriendo que la inteligencia no es solo una sino muchas y que éstas también se pueden enseñar de muchas maneras.

Al hablar de inteligencia se hace referencia mucho más que a capacidades o talentos, ésta hace que a cada individuo se le considere especial y único (Gardner, 2001).

A grandes rasgos estas inteligencias son:

- Inteligencia lingüística: Capacidad involucrada con el lenguaje, lectura, escritura, así como el escuchar y hablar.
- Inteligencia lógico matemática: Capacidad relacionada con el razonamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de pautas o secuencias.
- Inteligencia Espacial: Es la capacidad utilizada para enfrentar problemas de desplazamiento y orientación en el espacio y poder establecer relaciones de tipo topológico entre ellos.
- Inteligencia musical: Capacidad para producir y apreciar el tono, ritmo y timbre de los sonidos, está relacionado con la música y canto.
- Inteligencia corporal-kinestésica: Capacidad para utilizar el propio cuerpo ya sea total o parcial, en la expresión física, interpretar actividades

kinestésicas, controlar movimientos corporales, manipular objetos y lograr ubicaciones topológicas adecuadas en el ambiente.

- Inteligencia intrapersonal: Capacidad para comprenderse; asimismo, reconocer los estados personales, las propias emociones, tener claridad sobre las razones que llevan a reaccionar de un modo o de otro y comportarse de una manera que resulte adecuada a las necesidades y metas personales.
- Inteligencia interpersonal: Capacidad para entenderse con los demás y actuar en situaciones sociales percibiendo y discriminando emociones, motivaciones o intenciones de sus interlocutores, que permiten fluidez y armonía en las relaciones con los otros.
- Inteligencia naturalista: Capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas, personas que aman la naturaleza como: botánicos, ecologistas y paisajistas.

1.1.2. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es un concepto abstracto y desarrollado con la finalidad de investigar el funcionamiento básico de las emociones para proponer alternativas que den soporte, desarrollen y ayuden en el manejo de estas, así también como generar habilidades sociales y empáticas para el individuo, mejorando así sus relaciones inter e intrapersonales.

La inteligencia emocional, es aprendida a medida que avanzamos por la vida y aprendemos de nuestras experiencias: Nuestra aptitud, en ese sentido puede continuar creciendo. La gente mejora esta aptitud, a medida que adquiere destreza para manejar sus propias emociones e impulsos, se motiva y afina su habilidad empática y social, a este crecimiento en la inteligencia emocional se designa madurez.

La inteligencia emocional, es un término acuñado por dos psicólogos de la Universidad de Yale, difundida mundialmente por el periodista y escritor Daniel Goleman; se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás (Greenberg, 2000).

Según Goleman (2001) la Inteligencia Emocional es el saber controlar nuestras emociones y manejar con mayor destreza nuestras relaciones, incluyendo las siguientes habilidades: Conciencia de sí mismo y de las propias acciones, autorregulación, motivarnos y perseverar, empatía y confianza. La inteligencia emocional (IE) es el uso inteligente de las emociones: hacer que intencionalmente, las emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento, a fin de alcanzar el bienestar personal.

Según Salovey y Mayer (1990) Inteligencia Emocional, es un conjunto de habilidades hipotetizadas para contribuir en la evaluación y expresión precisas y permita una regulación efectiva de la emoción en uno mismo y en los demás, y el uso de los sentimientos para motivar, planificar y lograr fines en la vida. Pero el concepto adquirió mayor notoriedad a partir de la publicación del libro “La Inteligencia Emocional” escrito por Daniel Goleman en 1995.

Según Goleman (1995) inteligencia emocional es la capacidad para conocer, manejar, reconocer su propia conducta y empatizar con los demás. Siendo está conformada por cinco áreas o dimensiones y que estas son imprescindibles para su desarrollo.

- Autoconocimiento: Permite el conocimiento de nuestras propias emociones, para este estudio se tomó en cuenta la configuración biológica de las emociones (temperamentos de la personalidad).
- Autocontrol o manejo de las emociones: Según Goleman, esta es la habilidad de control sobre nuestros sentimientos e impulsos en diferentes situaciones de conflicto (pérdida, discusión, melancolía, etc).
- Automotivación: Permite mantener el equilibrio emocional, teniendo claro las metas personales y las dificultades que tendremos que afrontar para conseguirlas. Compromiso para lograr nuestras metas o proyectos personales.
- Empatía: Es el reconocimiento de las emociones de los demás, es decir ser capaz de percibir expresiones, gestos y ponerse en el lugar de la otra persona,

- **Habilidades sociales:** Manejo de las relaciones interpersonales. Estas relaciones son clave para el desarrollo personal, académico, profesional, familiar. Las personas que desarrollan esta habilidad, son más eficaces a la hora de liderar una empresa o equipos de trabajo, son capaces de adaptarse a cambios o persuadir a otras personas.

Define inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. La expresión Inteligencia Emocional hace referencia a la capacidad o facultad humana que le permite al hombre reconocer sus emociones y sentimientos y a la vez emplearlas de manera productiva haciendo uso de destrezas, actitudes y habilidades, las mismas que determinan la conducta del adolescente y le permite establecer optimas relaciones con su entorno. “Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida saludable y feliz” (Bar-ON, 1997); citado por (Saldaña y Vega, 2013).

1.1.3. Factores que influyen en el comportamiento emocional

Es evidente que la edad influye en los recursos de interpretación y control de la emoción. Sin embargo, parece imposible hablar de emociones sin aludir también a la socialización de emociones por parte de agentes tan importantes como la familia, los profesores, la comunidad educativa.

En este sentido, la mayor o menor habilidad de los progenitores para conducir o guiar a sus hijos puede ser fundamental. En general, los estudios muestran que un estilo parental dominado por la expresión negativa, la persistencia de conflictos en la pareja, o la falta de seguridad aportada a los hijos, con la consiguiente aparición de un apego inseguro, son factores que, de forma reiterada, se han asociado, entre otros aspectos negativos, con un desarrollo insuficiente de estrategias de regulación emocional y con sesgos en la interpretación de las expresiones ajenas (Begoña y Contreras, 2010).

Las investigaciones tienden a constatar que los niños y adolescentes con apego seguro toleran mejor, las circunstancias aversivas y recurren en mayor medida a estrategias de afrontamiento constructiva. Por el contrario, los niños y adolescentes

con apegos evitantes, parecen haber aprendido a minimizar su emoción, su afrontamiento activo de los problemas y búsqueda de apoyo parecen haber sido cortocircuitados en la infancia (Delgado y Contreras, 2010); citado por (Guerram, 2011).

Por último, hay que considerar el peso de la cultura, religión y el género en el análisis de la expresión y control emocional del niño y adolescente. Más allá de las familias, en las sociedades mismas existen normas implícitas y arraigadas que regulan el comportamiento y que se filtran en casi todos los contextos educativos. Además, muchas normas sociales están sexualmente tipificadas; como cuando en culturas occidentales se observa una tendencia femenina por buscar apoyo social y cuidado en no herir los afectos de otros, mientras que los varones tienden a ocultar sus emociones de miedo y tristeza (Delgado y Contreras, 2010); citado por (Guerram, 2011).

En definitiva, el comportamiento emocional responde fundamentalmente a un compendio de factores entre los que se encuentra la edad y los recursos cognitivos disponibles, patrones culturales y los modelos que se ofrecieron en el seno de la familia (Vivas *et al.*, 2013).

1.1.4. Modelo de inteligencia emocional de Bar-On

Predice el éxito, éste sería el producto final del esfuerzo para alcanzar los logros. De hecho, su instrumento de evaluación, el Emotional Quotient Inventory (EQ-i), lo relaciona con el potencial de éxito más que el éxito en sí mismo (1997).

Posteriormente, redefine su modelo, considerando la inteligencia social y emocional como una serie de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionadas que influyen en nuestra habilidad emocional global de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias (Bar-On, 2006).

Más tarde, Bar-On (2006) considera la Inteligencia socio-emocional como “la interrelación de competencias sociales y emocionales que determinan el modo efectivo en el que nos comprendemos a nosotros mismos y nos expresamos, cómo entendemos a otros, cómo nos relacionamos con ellos y cómo afrontamos las demandas del día a día”. El acento en factores no cognitivos sigue patente en sus formulaciones y su objetivo sigue siendo el mismo, encontrar los componentes o

factores clave del funcionamiento socio-emocional que permiten al individuo un mejor bienestar psicológico.

El modelo de Bar-On, está relacionado con el potencial de realización, formado por 5 áreas de conocimiento y 15 sub-áreas.

1.1.4.1. Componentes del inventario Bar-On

a. Componente Intrapersonal (CIA)

Habilidad para entender y expresar nuestras emociones y propios sentimientos, está referida a la capacidad de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades. Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** Es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- **Asertividad (AS):** Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- **Autoconcepto (AC):** Esta habilidad ayuda a comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- **Autorrealización (AR):** implica realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer.
- **Independencia (IN),** Esta habilidad ayudara a autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

b. Componente Interpersonal (CIE)

Bar-ON (1997); citado por (Saldaña y Vega, 2013), afirma que el componente interpersonal abarca las habilidades y el desempeño con el entorno.

Personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales que comprenden, interactúan y se relacionan bien con los demás. Está conformado por los siguientes subcomponentes:

- Empatía (EM): Es la habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones interpersonales (RI): Esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer buenas relaciones y sentirse satisfecho con ellas, que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- Responsabilidad Social (RS): Es la habilidad de demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social, implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal.

c. Componente Adaptabilidad (CAD)

Para Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013), la adaptabilidad permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a la exigencia del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Estas personas son por lo general flexibles, realistas, efectivas para entender situaciones complicadas. Podemos encontrar los siguientes subcomponentes:

- Soluciones de problemas (SP); Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad (PR): Es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- Flexibilidad (FL): Es la habilidad para realizar un ajuste adecuado en nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones con condiciones cambiantes.

d. Componente Manejo de Estrés (CME)

Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013), afirma que las personas que manejan su estrés son capaces de resistir al estrés sin desmoronarse o perder el control. Por lo general son personas calmadas, rara vez impulsivas y trabajan bien bajo presión, comprende los siguientes subcomponentes:

- Tolerancia al estrés (TE): Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- Control de impulsos (CI): Es la habilidad para resistir, postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

e. Componente del Estado de Ánimo en General (CAG)

Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013), manifiesta que es la capacidad de la persona que tiene para disfrutar la vida y la perspectiva que tenga de ella, y sentirse contenta en general. Además de ser un elemento esencial para la interacción con los demás, es un componente motivacional que influye en la habilidad para solucionar problemas y ser tolerantes ante el estrés. Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

- Felicidad (FE); Es la habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, así como para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- Optimismo (OP); Es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

1.1.5. Programas de tutoría

Un programa es una acción planificada encaminada a lograr unos objetivos con los que satisfacer unas necesidades (Chávez, 2002).

Todo programa de orientación debe efectuarse en función a la prevención y al desarrollo, el orientador no debe esperar a que se produzca la demanda para intervenir, sino que se adelanta incluso a la aparición del problema. Este enfoque no

supone negar la importancia de la relación individualizada, ni los programas de orientación centrados exclusivamente en la atención a los problemas individuales. En tal sentido se sugiere la implantación de programas equilibrados, que incluyan prevención, desarrollo de capacidades y actitudes.

Para la elaboración de un programa de orientación es indispensable tener en cuenta algunos principios fundamentales, tales como:

- Considerar que la orientación es un proceso continuo que se desarrolla a través de los servicios específicos y altamente profesionalizados.
- El programa de orientación bien planificado ha de ser relevante y congruente con las necesidades y características del alumnado al que va dirigido: Ha de estar coordinado, supervisado y dirigido por orientadores bien preparados.
- Debe ser lo suficientemente ágil como para permitir flexibilidad y adaptación a los cambios del medio.
- Es importante que, al seleccionar los programas de orientación, se tenga en cuenta que estos deben de referirse a un contexto específico y necesidades concretas.

1.1.6. Programa de tutoría “Familias Fuertes Amor y Límites

A. Antecedentes

El Programa Familias Fuertes Amor y Límites ha sido adaptado del Strengtening Families Program (ISFP), desarrollado en 1992 por la Universidad del Estado de Iowa.

Debido a que se constituye en una intervención basada en evidencias, que ha demostrado efectos positivos en las familias que participan del mismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) realizó la adaptación del Programa al contexto latinoamericano.

En el Perú, el Programa se ha venido implementando desde el año 2005 a través del Ministerio de Salud, quienes a la fecha continúan promoviendo su implementación.

En el año 2006 y 2007, en el marco del Proyecto “Fomento del Desarrollo Juvenil y Prevención de la Violencia”, promovido por la OPS y la Cooperación Alemana (GTZ), se implementó el Programa en coordinación con gobiernos locales y el apoyo de Instituciones gubernamentales y Organizaciones de la sociedad civil.

En el marco de la Estrategia Nacional de Lucha Contra las Drogas, DEVIDA suscribe el año 2008 un Acuerdo con la OPS Perú y GTZ Perú (Actualmente GIZ), a través del cual, se comprometen a desarrollar de manera conjunta acciones orientadas al fortalecimiento de la familia, promoviendo factores de protección.

Con dicho acuerdo se trasfiere la metodología del Programa Familias Fuertes Amor y Límites a DEVIDA y a partir de dicha fecha, se ha promovido la implementación y ampliación de la cobertura de intervención.

B. Adaptaciones de materiales

Con la finalidad de contribuir a mejorar la intervención preventiva en el ámbito familiar en el Perú y lograr los resultados esperados, en el marco del Programa Familias Fuertes Amor y Límites, DEVIDA ha realizado las adaptaciones al contexto peruano, de los materiales que forman parte del Programa (videos, guías y manuales), contando a la fecha con 2 versiones que vienen siendo utilizados en el nacional: Contexto de la selva y urbano.

El programa ha sido diseñado para llegar a la población general y es apropiado para padres y adolescentes de todos los niveles educativos y poniendo especial atención a la diversidad de composiciones familiares existentes. Han sido consideradas las variedades en los tipos de estructuras familiares que encontramos entre las diferentes poblaciones de la Región, así como en los distintos contextos geográficos y sociales. Sin embargo, aún no se ha considerado la implementación del Programa en áreas rurales que tradicionalmente cuentan con valores más conservadores y variedad de idiomas.

1.1.6.1. Modelos teóricos

a. Modelo ecológico

El postulado básico de este modelo dice que el desarrollo humano supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en

proceso de desarrollo y por las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona vive. Esta acomodación mutua se va produciendo a través de un proceso continuo que también se ve afectado por las relaciones que se establecen entre los distintos entornos en que participa la persona y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos. El modelo señala que la persona no es un ente sobre el que repercute el ambiente, sino una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el ambiente y por ello influyendo y reestructurando el medio en que vive. Esta acomodación mutua entre el ambiente y la persona es bidireccional y se caracteriza por su reciprocidad (Bronfenbrenner, 1979).

b. Modelo del cambio de comportamiento

Presentan los marcos teóricos aplicados a los adolescentes para el cambio conductual y la promoción de la salud. Estas teorías y modelos promueven el cambio individual de los adolescentes. (OPS, 2008). Jóvenes: Opciones y Cambios. Promoción de conductas saludables en los adolescentes Sección II, páginas 41-100.

c. Teoría de establecimiento de metas

Presenta el marco teórico a nivel individual de intervención, el cual ayuda a organizar los sueños o el plan de vida de los/las adolescentes y desarrollar un plan de acción para alcanzarlo. Toma en consideración la etapa de desarrollo de la adolescencia y considera factores como el autoconcepto, la percepción de autoeficacia (donde juega un rol central el apoyo de los padres) y los sistemas de valores. Al desarrollar el proyecto de vida promueve las habilidades de pensamiento abstracto para desglosar los elementos necesarios para cumplirlo, habilidades de pensamiento ejecutivo para desarrollar un plan de acción, habilidades sociales que permitan resistir a la presión de grupo y habilidades de resistencia al estrés (Maes & Gebhardt, 2000)

d. Modelo de crianza efectiva

Es el marco teórico a nivel familiar, el cual investiga las prácticas de crianza. Los estilos de crianza presentan dos dimensiones diferentes:

- **Nivel de exigencia:** la medida en la que los padres exigen una conducta madura, supervisa las actividades de sus hijos y disciplinan sus transgresiones. La medición del nivel de exigencia busca cuantificar la frecuencia, la coherencia y la consistencia con las que los padres supervisan y vigilan a sus hijos, establecen normas claras y fomentan conductas específicas, orientadas hacia un objetivo.
- **Capacidad de respuesta:** la medida en la que los padres se muestran sensibles con las necesidades físicas, sociales y emocionales de sus hijos y los apoyan en su creciente autonomía. Los estudios muestran una relación positiva entre el nivel de exigencia de los padres y la capacidad de adaptación conductual de los adolescentes, y entre la capacidad de respuesta de los padres y el desarrollo psicológico de los adolescentes. El equilibrio entre la exigencia y la capacidad de respuesta contribuye a la adaptación conductual y el desarrollo psicológico positivo del adolescente. propuesto originalmente por (Baumrind, 1971) y perfeccionado por (Maccoby y Martín, 1983).

e. **Modelo organización comunitaria**

Presenta el marco teórico que promueve el cambio a nivel comunitario y el estilo de vida de los adolescentes. Este modelo enfatiza las necesidades de la comunidad, buscando iniciativas que sean sustentables, en las cuales la propia comunidad desarrolle los planes de acción y se haga responsable de los logros de los objetivos planteados. Es indispensable la existencia de colaboración entre los diferentes actores a nivel comunitario y de gobierno.(OPS, 2008). *Jóvenes: Opciones y Cambios. Promoción de conductas saludables en los adolescentes. Sección II, capítulos 22 y 23.*

1.1.6.2. Descripción del programa tutorial “Familias Fuertes Amor y Límites”

Los adolescentes representan una gran fortaleza para las familias, las comunidades y las sociedades, si son sanos, educados y con habilidades, de lo contrario, pueden convertirse en una carga. Las intervenciones que responden a las necesidades de la población joven reconocen a la familia como elemento básico de la sociedad con una perspectiva de inclusión. También toman en

cuenta las condiciones que afecta a la familia (ambiental, cultural y social) para el desarrollo personal de la población joven y su integración en la sociedad como ciudadanos productivos.

Desde DEVIDA; se vienen impulsando el desarrollo del “Programa familias fuertes Amor y límites” en coordinación con la Organización Panamericana de Salud – OPS y el Ministerio de Educación, cuyo objetivo es prevenir la aparición de conductas de riesgo, entre ellas el consumo de alcohol y drogas, destacándose el rol protector y de socialización que brinda la familia. Estando seguros que la inversión se realice en familias, que redundará positivamente en la calidad de vida de sus integrantes y el desarrollo del capital social que nuestro país requiere. (Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas – DEVIDA).

El programa consiste de 7 sesiones de intervención con las familias para construir estrategias de confianza y protección, tanto para los adolescentes como para sus padres, el adolescente asiste a los talleres con sus padres o apoderados, que sea parte de la vida cotidiana del adolescente. El programa incluye una serie de recursos y materiales como: Material de escritorio (hojas, plumones, papelotes, cartulinas, lapiceros, cinta adhesiva, etc.), Manuales de enseñanza, modelos para prácticas individuales y de grupo, así como juegos de dramatización, con cambio de roles y videos para ilustrar los temas, también incluye refrigerio.

1.1.6.3. Objetivos

El Programa Familias Fuertes Amor y Límites, está orientada a mejorar la salud y el desarrollo de adolescentes entre 10-14 años de edad, así como prevenir conductas de riesgo a través de la promoción de la comunicación entre padres e hijos. La meta es fomentar un entorno de confianza, protección y prevención del abuso de sustancias tóxicas y otras conductas que comprometan la salud de los adolescentes.

1.1.6.4. Metodología

DEVIDA ofrece la asistencia técnica para la formación de facilitadores del Programa, así como los materiales y recursos, la previa planificación y

organización del programa son importantes entre quienes asuman la tarea de implementarlo. En lo posible un equipo no menor de 3 personas que sean capacitados (as) y seleccionados (as), de preferencia que sean psicólogos, trabajadores sociales o educadores, es imprescindible para las tareas que aquí se detallan, pensadas para un grupo de 10 a 15 familias intervenidas.

El Programa se desarrolla en 7 sesiones, 1 vez a la semana, con la participación de 15 familias como máximo (padres o tutores que asuman el rol de manera efectiva e hijos adolescentes entre 10 y 14 años de edad). Cada sesión dura aproximadamente 2 horas. La primera hora se trabaja paralelamente (por separado), con padres y con hijos, para luego reunirlos en una sesión familiar.

El programa incluye una caja de herramientas (Set de videos, manual de FFAL-Guía de sesiones para el facilitador, manual de recursos y materiales de escritorio).

A. Programa de las siete sesiones

Cada semana los padres y sus hijos al llegar al programa, son distribuidos en sesiones con padres y sesiones con adolescentes respectivamente, por un tiempo promedio de una hora con 15 minutos, luego se reúnen en una sesión familiar durante aproximadamente una hora, se desarrollan las 7 sesiones del programa, 1 por semana a fin de ofrecer espacios de tiempo para la aplicación de las tareas indicadas, las sesiones se dividen temáticamente en:

Sesión 1: Usando amor y límites/definiendo metas y sueños

- a. Conocerse unos a otros, estableciendo normas de convivencia.
- b. Pensar en sueños y metas para el futuro y visualizarlos.
- c. Reconocer sus propias frustraciones y dificultades
- d. Desarrollar la capacidad de escuchar y resolver los problemas juntos.

Sesión 2: Estableciendo las reglas en el hogar

- a. Establecer reglas y sanciones en el hogar y Colegio

- b. Respetar y comprender las reglas en el hogar y Colegio.
- c. Apreciar las cosas que sus padres hacen por ellos.

Sesión 3: Fomentando la conducta adecuada (hacer frente al estrés)

- a. Identificar conductas adecuadas en sus hijos y aprender a elogiarlos.
- b. Usar recompensas para enseñar nuevas conductas a sus hijos.
- c. Establecer una relación positiva con sus hijos.
- d. Identificar situaciones y síntomas que causa el estrés.
- e. Aprender maneras saludables para combatir el estrés.
- f. Expresar aprecio e identificar puntos fuertes de los miembros de la familia.

Sesión 4: Usando las consecuencias

- a. Comprender porque es importante permanecer serenos y actuar con respeto y asertividad.
- b. Asumir responsabilidades en el hogar y el colegio.
- c. Otorgar privilegios o recompensas cuando se cumplen las reglas.
- d. Aplicar sanciones cuando no se cumplen las reglas de acuerdo al problema.

Sesión 5: Estableciendo vínculos/hacer frente a la presión de grupo.

- a. Comprender el valor de saber escuchar con empatía y prestar atención a los sentimientos.
- b. Comprender el origen de la conducta inadecuada y comprender que el consumo de drogas causa daño físico-mental.
- c. Practicar habilidades para resistir la presión de grupo, identificando principios de su propia familia.

- d. Ver la conexión entre los principios de la familia, sus acciones y decisiones.

Sesión 6: Protegiendo para evitar las conductas de riesgo.

- a. Proteger a sus hijos del consumo de alcohol y drogas e informar sobre las conductas sexuales de riesgo.
- b. Aprender a supervisar y controlar a sus hijos.
- c. Aprender habilidades para hacer frente a la presión de grupo.
- d. Distinguir y saber escoger a los buenos amigos.
- e. Hablar juntos sobre cómo evitar el consumo de drogas y conductas inadecuadas.

Sesión 7: Conexiones con la comunidad.

- a. Apoyar a sus hijos en sus tareas del colegio.
- b. Participar en actividades de tu comunidad y el colegio.
- c. Comprender el valor de buscar ayuda.
- d. Comprender el valor de las reuniones familiares, actividades de diversión sana con la familia.
- e. Aprender formas de prestar servicio, para ayudar a otras personas

B. Perfil de familias que pueden participar en el Programa de Tutoría “FFAL”

- Padres o tutores entre 25 y 65 años
- Familia con al menos un hijo adolescente entre 10-14 años
- Padres o tutores o al menos uno de los que conviva con el hijo o hija adolescente más de tres años mínimo
- Al menos uno de los padres trabaje para el sustento de su familia.

- Padres o tutores interesados en aprender sobre la crianza de sus hijos adolescentes.
- Familias que envían a sus hijos al Colegio
- Hijos adolescentes que asisten al Colegio
- Familias que asisten a los requerimientos básicos de subsistencia de sus hijos.
- Familias donde a lo mucho 1 hijo presenta problemas de conducta, pero no los demás
- Familias con el compromiso de participar hasta el final del programa (7 sesiones programadas).

C. Limitaciones

- Cruce de actividades debido a la falta de coordinación con los Coordinadores de Toe.
- Ausencia de algunos padres y adolescentes, en las diferentes sesiones del programa.
- Inexistencia de un ambiente adecuado para el área de tutoría; ya que se maneja materiales educativos, Equipos multimedia, videos, textos, refrigerio y otros.
- Familias multiproblemáticas.
- Padres que se encuentran desempleados al mismo tiempo.
- Adolescentes con serios problemas de conducta, discapacidad o retardo en el desarrollo.
- Adolescentes que tienen funciones de crianza de otros hermanos menores.
- Padres analfabetos.

1.1.6.5. Monitoreo y evaluación

Se ha diseñado un sistema de seguimiento para que los Coordinadores de cada zona, desarrollen el monitoreo en el campo y revisen el avance del cumplimiento de las tareas designadas a los facilitadores y a las familias, en las 7 sesiones y su percepción inmediata; así como para que, junto con los promotores, evalúen el impacto integral del programa. Para el manejo del instrumento de monitoreo y evaluación es de vital importancia el conocimiento y el uso de las herramientas del programa que se brinda en la capacitación.

Los facilitadores pueden medir la percepción cualitativa de los participantes sobre la intervención tanto en su satisfacción inmediata con el programa, la calidad de los materiales utilizados, si el local fue apropiado, si estuvieron de acuerdo con la actuación del facilitador, si aprendieron lecciones nuevas y si opinan que su relación con sus hijos mejoró después de haber participado en el programa. Esta información orientará al facilitador para continuar con la estructura actual de la intervención, realizar modificaciones y adaptaciones de forma de acuerdo al contexto. El contenido del programa por ningún motivo deberá ser alterado de su estructura original.

Dentro de lo posible se debe realizar una evaluación final, para sistematizar la experiencia, con la finalidad de recuperar logros alcanzados, las dificultades encontradas y como se lograron superarlas, las recomendaciones para lograr la sostenibilidad y los aportes para fortalecimiento del programa.

Evaluación de la planificación realizada (Plan de trabajo), registro de las familias en un directorio, padrón de asistencia de los padres y adolescentes y el informe final.

1.1.6.6. Utilidad y pertinencia

a. Padres:

- Proximidad con sus hijos demostrando conexión emocional y trato afectivo.
- Presencia de la mayoría de los padres.

- Habilidades y métodos para mejorar la crianza de los hijos, poniendo límites y amor.

b. Adolescentes:

- Fortalecimiento de sus capacidades para tener una mejor comunicación con sus padres.
- Tomar decisiones asertivas y prevenir conductas de riesgo.
- Desarrollo de habilidades para enfrentar la presión de grupo y superar el estrés.
- Desarrollar proyectos de vida, promoviendo sus derechos y habilidades.
- Desarrollo de su autoestima respetando a los demás para promover el liderazgo.

c. Familia:

- Reconocimiento de una familia fuerte para el bienestar de todos los miembros.
- Informar y tener una buena comunicación en la familia.
- Momentos felices para compartir en familia.

d. Comunidad:

- Promoción del desarrollo local a través de la mejoría de salud, para una calidad de vida.
- Participación de los adolescentes en las diferentes actividades de la IES. “JCM” y su comunidad.
- Participación de los padres de familia en la educación y formación integral de sus hijos (escuela de padres, talleres de tutoría y otras actividades).

1.2. Antecedentes

1.2.1. A nivel global

Vivas (2003) en sus estudios realizados sobre Inteligencia Emocional e Inteligencia Cognitiva en las universidades norteamericanas - universidad de Yale -Stanford , atribuye a la educación formal académica el 20% del éxito personal, y el otro restante 80% lo relacionan con un desarrollo emocional sano; por lo que las emociones no representan una debilidad como algunas personas piensan, sino más bien es un potencial tanto personal como académico; el autor indica que si una persona presenta inestabilidad emocional, entonces también presenta problemas en su ambiente interior; es decir la fuerza interior es imprescindible para desarrollar las destrezas y habilidades que determinan el éxito.

Salovey y Uzcategui (1999) en sus investigaciones sobre Inteligencia Emocional – Venezuela; no dudaron en resaltar las fortalezas de esta inteligencia y explicar el desenvolvimiento de los individuos, sea desde el caso de los niños hasta el mundo de los adultos; estos investigadores han demostrado que hasta hace poco las capacidades del individuo eran medidas por el coeficiente intelectual, obtenían logros y resultados exitosos en su desempeño escolar, mientras que como adultos destacaban en el ámbito laboral alcanzando altos rangos organizacionales. Así mismo con los estudios de resonancia magnética con positrones quedó demostrado que luego del periodo de trabajo, la distribución de las emociones a nivel cerebral cambiaba, al igual que los resultados cotidianos que el individuo percibía; de estas experiencias nace el concepto de cerebro emocional, criterio que asocia diferentes partes del sistema cerebral (amígdala, hipotálamo, hipocampo y tálamo) y cuyo funcionamiento en conjunto da como resultado una nueva dimensión en la inteligencia desde el punto de vista de cerebro emocional.

Alali y Fatema (2009) llevaron a cabo un estudio con adolescentes que cursaban la secundaria en Kuwait, a fin de explorar la relación de la intuición con motivación creativa, inteligencia emocional y motivación al desempeño académico. En los análisis llevados a cabo, se encontraron correlaciones significativas de la IE con la motivación del desempeño académico, tanto en hombres como en mujeres.

Ciarrochi *et al.* (2001) en su medición de Inteligencia emocional en los adolescentes, llevado a cabo en Australia con adolescentes de entre 13 y 15 años, constataron que las mujeres presentaban mayores puntuaciones en IE que los hombres; que los adolescentes con alta IE eran capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, tenían más amigos o mayor cantidad de apoyo social, sentían mayor satisfacción con las relaciones establecidas en la red social, tenían más habilidades para identificar expresiones emocionales y presentaban comportamientos más adaptativos para mejorar sus emociones negativas cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas como autoestima o ansiedad.

1.2.2. A nivel nacional

Pareja (2004) halló una correlación entre Inteligencia Emocional y los valores interpersonales de benevolencia y conformidad en los alumnos de quinto de secundaria, que indicaba un mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional caracterizada por una capacidad adecuada y saludable, vinculada con la ayuda al prójimo y una disposición para hacer lo que socialmente es correcto.

Cabrera (2011) Tuvo como objetivo principal establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del nivel secundario de la I.E. Dos de mayo. Los resultados mostraron que existe una correlación entre ambas variables. Se encontró también, que el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes, está en el nivel promedio y el rendimiento académico se encuentra en la escala de calificación en proceso, en cuanto al sexo no hay diferencia en el Cociente Emocional total y rendimiento académico.

Rengifo (2009) investiga sobre El servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, concluyendo que la tutoría no responde a las necesidades e intereses de los alumnos, además de constatar que en la Escuela de Administración, no existe profesionales calificados para realizar la labor tutorial, lo que incide en la deserción, baja autoestima y bajo rendimiento académico de los estudiantes .

Zambrano (2011) desarrollo la inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en los alumnos del segundo de secundaria de una

institución educativa del Callao, para obtener el grado de Maestría. Las conclusiones señalaban la relación positiva entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos de la muestra, llevándolos a superar las demandas y presiones que encuentran en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Vicuña *et al.* (2004) investigo la motivación de logro y el auto-concepto en estudiantes universitarios, señalando que el auto-concepto, como significado de autoestima, carente del valor que se atribuye a cada quien, es independiente de los componentes de la motivación de afiliación, poder y logro.

Muratta (2004) encontró relación entre los rasgos de la personalidad y la inteligencia emocional, además observó que no existían diferencias por sexo ni por niveles socioeconómicos en la inteligencia emocional general.

Velásquez (2003) estudio la relación existente entre la Inteligencia Emocional y Autoestima en estudiantes de secundaria con y sin participación en actos violentos, encontrando diferencias significativas entre ambos grupos; indicando que los alumnos que no participan en actos violentos son emocionalmente más competentes, valoran sus cualidades y talentos en contraste con los que sí participan. Halló también diferencias en función al sexo, que favorece a las mujeres en las áreas de autoconocimiento emocional, control emocional, empatía y habilidades para las relaciones interpersonales.

Valdivia (2002) en su estudio de investigación Influencia de la Tutoría en los comportamientos conductuales de los estudiantes en edad escolar, determino que el funcionamiento del programa de tutoría no está suficientemente implementado, ni se ha explicado de manera clara, los objetivos de la formación tutorial, a los protagonistas que deben participar en ella.

Arévalo y Escalante (2004) el objetivo de su investigación fue establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria cuyas edades fluctúan entre 15 y 19 años, procedentes de centros educativos estatales pertenecientes al nivel socioeconómico bajo del distrito de Barranco. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. El instrumento utilizado fue inventario de coeficiente emocional BarOn (I-CE) de Reuben Bar-On, adaptado para Lima Metropolitana por Ugarriza (2001). Los

resultados fueron que existe una relación entre el cociente emocional total y el rendimiento académico en los adolescentes estudiados.

Casanatán (2017) En su estudio de investigación Efectos del Programa de Tutoría “Huellas”, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014, los resultados demuestran efectivamente diferencias lo cual deja en evidencia, que después de la aplicación del programa de tutoría “huellas”, los estudiantes del primer ciclo universitario se beneficiaron no solo en términos de desarrollo personal, sino que también este desarrollo generó efectos positivos en su desempeño académico.

1.2.3. A nivel local

Calcina (2015) en su estudio Determinar Grado y Tipo de relación entre Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquemarca; Chumbivilcas - Cusco 2013. Se comprueba la hipótesis que; La relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar se demuestra que el coeficiente, oscila entre $r=0.40 - 0.69$ existe correlación de tipo moderado y grado positivo entre ambas variables, descartando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna; en conclusión las variables de estudio están relacionadas; los docentes por lo general con adecuada- promedio inteligencia emocional desarrollaron apropiado y excelente desempeño de tutoría; los docentes alcanzan los objetivos del plan de tutoría que manifiesta el Ministerio de Educación.

Jara (2009) Determinar la relación entre el proceso de tutoría y formación de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Privado. Arribando a las siguientes conclusiones. La relación sobre el proceso de tutoría indica que la mayoría de estudiantes, aún se encuentran en la escala de insuficiencia en lo que respecta a la orientación socio-afectiva, cognitivo y pedagógico; la mayoría de estudiantes se ubica en la escala de “a veces” lo que indica que se realiza actividades de formación profesional con relativa frecuencia.

Arapa y Ayque (2017) determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de tercero de secundaria del Colegio

Francisco San Román Juliaca, año 2017. Para lo cual utilizó escala de clima social familiar (FESS) creado por Moss y el inventario de Inteligencia emocional de Reuven Bar-On. Llegando a la conclusión que existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional ($r = .490$; $p = .000$) siendo significativo pues el valor de p es < 0.05 .

Chambi (2018) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del 3° grado en el área de Historia Geografía y Economía de la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 Puno – 2016. Resultados: El 56.1% de estudiantes tuvieron una inteligencia emocional adecuada, el 50.9% de estudiantes tuvieron en calificación en proceso, de acuerdo a la atención a las emociones el 56.14% de estudiantes prestan poca atención, en claridad de emocional el 62.28% de estudiantes que deben mejorar la claridad emocional, el 45.61% de estudiantes debe mejorar su reparación emocional. Se concluye que existe relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($r = .381$), entre la atención a las emociones y el rendimiento académico ($r = .217$), claridad emocional y el rendimiento académico ($r = .266$), reparación emocional y el rendimiento académico ($r = .397$).

Guzmán (2017) La investigación denominada “Inteligencia Emocional y su relación con las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno”. Tuvo como objetivo general: Determinar en qué medida la inteligencia emocional se relaciona con las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno. La hipótesis general que orientó el trabajo fue: La inteligencia emocional se relaciona directa y significativamente con las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno. A la conclusión que se llegó en la investigación se demuestra que existe un grado de correlación alta y directa entre la inteligencia emocional y las conductas de riesgo en la I.E.S. Comercial N°45 de la ciudad de Puno asimismo se demuestra en la prueba estadística del coeficiente de correlación de Pearson para datos agrupados es igual a 0.612.

Salcedo (2017) El presente trabajo de investigación denominado “Dinámica familiar y su influencia en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa



Secundaria Agropecuario Phara, Sandía, Puno- 2017. Permitted to demonstrate the study; The family dynamics significantly influence the emotional state of the students of the school "Agropecuaria"; where the family dynamics characterized by family relationships, family communication and family conflicts, influence; in the emotional state of the students. Considering the results according to the Chi squared hypothesis test we can determine that there is high influence at a general level between variables, therefore, it is acceptable for its "high significance."

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del problema

Varios autores concurren en la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional, por ejemplo, Niño *et al.* (2017) el 05 de junio del 2017, en el diario virtual “Impulso informativo”, hace una reseña de una conferencia del Dr. Rafael Bisquerra Alzina, director del posgrado en Educación emocional de la Universidad de Barcelona, en España; quien siendo invitado por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), México; quien expresó que la Inteligencia Emocional agrupa conductas útiles para expresar y apreciar de manera justa las emociones de sí mismos y las de otros, se pueden desarrollar habilidades para hacer frente a comportamientos como la ansiedad, estrés, depresión, drogadicción y violencia, que son manifestaciones de un déficit emocional.

La evolución del concepto y los tipos de familia ha variado progresivamente al igual que lo ha hecho la sociedad y la cultura, dando lugar a una diversidad muy celebrable. Donde antes solo se podía hablar de la familia nuclear (papá, mamá e hijo/s), actualmente tenemos otros tipos de familia: las familias biparentales sin hijos, familias biparentales con hijos, familias homoparentales, familias reconstituidas, familias monoparentales, familias de acogida, familias adoptivas y familias extensas.

Este desdoblamiento del concepto de familia, además de caminar cada vez más hacia la inclusividad, nos indica que la estructura familiar no es un factor determinante para decidir si una familia es funcional o no. Poco o nada tiene que ver la forma que tenga una familia con su buen funcionamiento: lo más importante, son factores como la armonía, el cuidado, ayudas mutuos, el amor, el respeto y la unión.

Mendoza (2012) refiere que, en el Perú, el INEI determina que la cantidad de familias no funcionales se encuentra en continuo crecimiento y actualmente las familias existentes incumplen su papel principal, porque los padres no le dedican un tiempo de calidad a sus vástagos, igualmente es de necesidad observar que la existencia de muchas familias de un solo progenitor, se ha elevado; entre otros aspectos

En el año 2017, las conductas de riesgo (alcoholismo, drogadicción, embarazo precoz, ludopatía, etc) fueron incrementando en la I.E.S. “JCM” de Ilave, los adolescentes presentaban problemas de diferente índole, mostrando un vacío existencial, emociones y sentimientos encontrados, a causa de ciertos aspectos anteriormente mencionados, que deben ser considerados y tratados con relevancia, para prevenir estas conductas de riesgo en los estudiantes del VI Ciclo de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” de Ilave, ya que es una población vulnerable que está expuesta a cambios fisiológicos y psicológicos, por lo tanto es importante fomentar habilidades de inteligencia emocional mediante la confianza, protección y fortalecer el vínculo familiar, para que esta determine la formación óptima de personalidad y desempeño académico del estudiante.

2.2. Enunciados del problema

2.2.1 Problema general

¿En qué medida la aplicación del programa de tutoría FFAL (Familias fuertes amor y límites), influyó en el desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018?

2.2.2 Problemas específicos

- ¿En qué medida la aplicación del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites), influye en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Intrapersonal) de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018?
- ¿En qué medida la aplicación del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites), influye en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Interpersonal) de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018?

- ¿En qué medida la aplicación del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites), influye en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Adaptabilidad) de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018?
- ¿En qué medida la aplicación del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites), influye en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Manejo de estrés) de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018?
- ¿En qué medida la aplicación del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites), influye en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Estado de ánimo) de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018?

2.3 Justificación

La inteligencia emocional posee en la actualidad una amplia difusión a nivel académico, siendo una de las más extendidas en el campo de la educación, a la cual le provee de lineamientos importantes para optimizar los procesos de aprendizaje significativo, tomando en cuenta la gestión de emociones y el desarrollo de habilidades, frente a la necesidad de afrontar una realidad escolar del comportamiento de nuestros alumnos, caracterizada por una ausencia notable de control emocional, en los casos de conflictividad y agresividad, un lenguaje carente de comunicación emocional afectiva, ausencia de actitudes empáticas y escasa o nula tolerancia a las frustraciones de la vida diaria, entre otros muchos problemas cotidianos de los estudiantes Valle citado por (Hernández, 2005).

De igual manera, un estudio realizado observó que, donde existía un ambiente familiar en la que hay cohesión y reglas entre cada uno de sus miembros, se presenta una correlación positiva que genera la expresión de sentimientos. Sin embargo, cuando están presentes patrones hostiles y evitativos de conflicto, existen problemas en la expresión de los sentimientos entre los miembros de la familia (García *et al.* 2006)

A sí mismo, los adolescentes que tienen una mejor comunicación con sus padres se ven involucrados en menos conductas de riesgo como el consumo de alcohol y otras sustancias. Por contraparte, adolescentes que presentan un mayor desajuste psicológico y están menos involucrados en la comunicación con sus padres, reportan mayores índices de conductas de riesgo (Schmidt *et al.* 2010)

La estrategia de este Programa de tutoría (FFAL), busca mejorar la salud y el desarrollo emocional de adolescentes entre 10 – 14 años, y prevenir conductas de riesgo, promoviendo confianza y protección mediante el diálogo claro y efectivo entre padres e hijos, sustentado en conceptos como Amor (confianza y apoyo) y Límites (reglas claras y autorregulación). La meta es fomentar un entorno de protección y prevención del abuso de sustancias y otras conductas de riesgo, que comprometan la salud de los adolescentes.

La aplicación del programa de tutoría “FFAL”, asentirá demostrar, acerca de los efectos en el desarrollo de habilidades de Inteligencia Emocional en los estudiantes del VI ciclo de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018, permitiendo la adquisición de información y conocimiento preciso, confiable para implementar programas de tutoría en las Instituciones Educativas, que promuevan el desarrollo de Inteligencia Emocional y la constitución o unidad familiar, donde se puedan reportar informaciones parentales de la familia del estudiante y además promover estrategias y métodos dinámicos para mejorar los vínculos parentales y lograr una educación integral.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, es de vital importancia, el aspecto afectivo, los sentimientos, emociones y habilidades de Inteligencia Emocional dentro de las Instituciones Educativas. La labor del docente debe ser psicopedagógica y competitiva, utilizando estrategias que contribuyan con el desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes y para ello, se requiere de adultos responsables (familia-tutores) que los acompañen, participen y orienten a lo largo de su formación académica y personal.

Los resultados positivos del presente estudio permitirán promover capacitaciones sobre manejo de habilidades Emocionales en las Instituciones Educativas, implementar un profesional en psicopedagogía y motivar la inclusión del curso o área de Psicología en el diseño curricular de la EBR. Con el fin de abordar temas sobre inteligencias múltiples e Inteligencia emocional, del mismo modo aplicar programas tutoriales referentes a la

gestión de Emociones, con participación de familias, para el soporte emocional de los estudiantes y padres de familia, en las diferentes Instituciones Educativas.

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo general

Determinar el grado de influencia del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Limites), en el desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

2.4.2 Objetivos específicos

- Determinar el grado de influencia del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Limites), en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Intrapersonal) de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.
- Determinar el grado de influencia del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Limites), en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Interpersonal) de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.
- Determinar el grado de influencia del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Limites), en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Adaptabilidad) de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.
- Determinar el grado de influencia del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Limites), en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Manejo de estrés) de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.
- Determinar el grado de influencia del programa de tutoría FFAL (Familias Fuertes Amor y Limites), en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Estado de ánimo) de los estudiantes del VI ciclo de la

Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis general

La aplicación del Programa de tutoría FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

2.5.2 Hipótesis específicas

- La aplicación del Programa de Tutoría FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Intrapersonal) de los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.
- La aplicación del Programa de Tutoría FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Interpersonal) de los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.
- La aplicación del Programa de Tutoría FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Adaptabilidad) de los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.
- La aplicación del Programa de Tutoría FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Manejo de estrés) de los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.
- La aplicación del Programa de Tutoría FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional (Componente Estado de ánimo) de los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

El capítulo referido a materiales y métodos describe el tipo, diseño, población, muestra, métodos y técnicas de investigación, plan de recolección, tratamiento de datos y el plan de análisis y prueba de hipótesis.

3.1. Lugar de estudio

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” correspondiente a la UGEL el Collao, del distrito de Ilave que se encuentra en la provincia del Collao, región de Puno. La Institución está ubicado en el Barrio San Miguel, Jr. Ica N° 510 de la ciudad de Ilave.

3.2. Población

La población estuvo conformada por los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018, además cabe resaltar que este ciclo está integrado por; 1ero y segundo grado de ambos sexos, del nivel secundario de Educación Básica Regular. La población de investigación se detalla a continuación.

Tabla 1

Población de la investigación

Nivel	Grados	Secciones	Género		N° total
			Mujeres	Varones	
Secundaria	1ero	ABCDEFGHJIJ	115	110	225
Secundaria	2do	ABCDEFGHJIJ	105	100	205
Total			220	210	430

Nota. Elaborado - nómina de matrícula I.E.S. "JCM"- Ilave 2018

3.3. Muestra

La muestra del presente estudio está catalogada como No probabilística, ya que, suponen un "procedimiento de selección orientado por las características y contexto de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características específicas previamente en el planteamiento del problema" (Hernández y Mendoza, 2018)

La muestra estuvo constituida por 30 estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria "José Carlos Mariátegui" de Ilave, quienes participaron en los talleres del programa de tutoría "FFAL", año 2018. El tipo de muestreo es no probabilístico intencional.

Tabla 2

Muestra de la investigación

Grupo	Grados	Secciones	Género		N.º total
			Mujeres	Varones	
Pre experimental	1ero	ABCDEFGHJIJ	9	6	15
	2do	ABCDEFGHJIJ	11	4	15
Total			20	10	30

Nota. Elaborado - nómina de matrícula I.E.S. "JCM"- Ilave 2018

3.4. Método de investigación

El tipo de investigación es aplicado con enfoque cuantitativo. Entonces el trabajo de investigación corresponde al tipo aplicado, porque se aplicó el tratamiento experimental (taller del programa de tutoría FFAL) para producir cambios de conducta en el grupo experimental.

Según la estrategia de investigación, el trabajo corresponde a la investigación experimental porque se aplica la variable independiente (taller del programa de tutoría FFAL) al grupo experimental.

El diseño que se utilizó es pre experimental, porque se trabajó con un solo grupo experimental (GE), con pre y post test, para evaluar los efectos del Programa Tutorial (FFAL), luego de su intervención. A partir del recojo de la información se procesó con el programa software estadístico JASP. Para desarrollar el objetivo general en coherencia al diseño de investigación aplicado en el presente estudio, se hizo uso de la prueba estadística de diferencia de media T-Student, para la comprobación de las hipótesis.

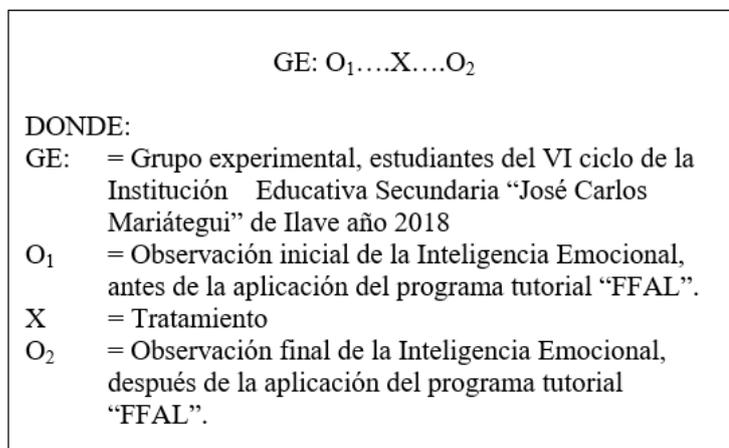


Figura 1. Metodología

3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

3.5.1. Método, técnica e instrumentos de recolección de datos

- a) **Método.** En la investigación se utilizó el método de experimentación durante la ejecución de la aplicación de los talleres del programa de tutoría FFAL.

- b) **Técnica.** Como técnica se utilizó la encuesta del Inventario de Inteligencia Emocional (Bar-On, I-CE) considerados por Ugarriza y Pajares (2002), en su forma completa que consta de 60 ítems.

<i>Nombre Original</i>	EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory
<i>Autor</i>	<u>Reuven Bar-On</u>
<i>Procedencia</i>	Toronto-Canadá
<i>Adaptación Peruana</i>	Nelly <u>Ugarriza</u> Chávez y Liz Pajares del Águila
<i>Administración</i>	Individual o Colectiva
<i>Duración</i>	Sin límite de tiempo. Aprox. de 30 a 40 minutos
<i>Aplicación</i>	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
<i>Puntuación</i>	Calificación computarizada
<i>Significación</i>	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
<i>Tipificación</i>	Baremos peruanos
<i>Usos</i>	Educacional, clínico, jurídico, médico e investigación

Figura 2. Ficha técnica

- c) **Instrumento.** El instrumento que se utilizó son las pruebas de entrada y salida que se aplicó al grupo experimental. La inteligencia emocional será medida mediante la aplicación del Inventario de BarOn Ice, en su forma completa que consta de 5 componentes: Intrapersonal (5 ítems), Interpersonal (12 ítems), Adaptabilidad (12 ítems), Manejo del estrés (11 ítems), Estado de ánimo general (14 ítems) e impresión positiva (6 ítems), haciendo un total de 60 ítems y considerándose como alternativas de respuesta la escala de Likert. Muy rara vez = 1; Rara vez = 2; A menudo = 3; Muy a menudo = 4. Se ha utilizado una calificación computarizada con el siguiente baremo: Alta (116 a más) capacidad emocional muy desarrollada; Promedio (85 a 115) capacidad emocional adecuada; Baja (84 a menos) capacidad emocional por mejorar.

3.5.2. Los instrumentos de evaluación

Están constituidas por la prueba de entrada y salida de la investigación

- a) **Prueba de entrada.** Contiene un total de 60 ítems, dividida en 6 componentes: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés,

estado de ánimo general e impresión positiva; se aplicó a un solo grupo (GE), antes de aplicar el experimento de los talleres del Programa de Tutoría FFAL, con el fin de conocer el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del VI ciclo.

- b) **Prueba de salida.** Se aplicó al grupo experimental (GE) la prueba de 60 ítems, dividida en 6 componentes: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general e impresión positiva, una vez de experimentar y desarrollar los talleres del Programa FFAL, con un intervalo de 7 semanas, con la finalidad de ver los cambios y diferencias en cuanto a su desarrollo de Inteligencia Emocional.



Figura 3. Descripción de escalas del test de BarOn

- c) **Otros materiales de investigación.** El material experimental que se utilizó está constituido por: 07 sesiones, fichas de observación, lista de cotejo, medios y materiales.

3.5.3. Plan de tratamiento de datos.

Se mide los resultados de la prueba de entrada y salida del grupo experimental, luego de haber aplicado el Programa de tutoría FFAL.

3.5.4. Diseño estadístico para probar la hipótesis

El análisis e interpretación de datos se realizó a través de la prueba de hipótesis estadística y se desarrolla mediante los siguientes pasos.

3.5.5. Plan de análisis e interpretación de datos

Para el análisis e interpretación de datos de la investigación se utilizó:

a. Medidas de tendencia central

- **Media Aritmética.** Para verificar la distribución de frecuencia de datos es simétrica o tiene poca asimetría, de igual modo cuando se aproxima a la distribución normal. Su valor resulta de la suma de las notas entre el número de los estudiantes de la muestra.

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{N}$$

Donde:

\bar{x} = Promedio aritmético

\sum = Sumatoria

X_i = Marca de clase, punto o medio de intervalo

f_i = Frecuencia absoluta

k = Número de intervalo

N = Tamaño de población

b. Medida de dispersión

- **Varianza.** La principal función y utilidad que se le puede encontrar a la varianza es que permite saber la dispersión promedio de cada valor con respecto a su media, su fórmula es:

$$V = \frac{\sum f_i (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}$$

Dónde:

V = Varianza

x_i = Valores individuales

\bar{x} = Media aritmética

f_i = Frecuencia de valor x

n = Casos o tamaño de muestra

c. Prueba de hipótesis T de student

Se utilizó para la prueba de hipótesis de una pequeña muestra, es decir de 30 estudiantes; es por eso que se aplicó para determinar la validación de las hipótesis estadísticas.

$$t_o = \frac{\bar{d}}{S_D/\sqrt{n}} \rightarrow t(\alpha, n - 1)$$

Dónde:

t_o = t calculado para la prueba de hipótesis

t = t de tabla para la prueba de hipótesis

\bar{d} = Media de diferencias (pre test y post test).

S_D = Desviación estándar de diferencia de medias

n = Tamaño de muestra

α = Nivel de significancia.

3.5.6. Sistema de variables

Tabla 3

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
1. V.D. INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal.	- Comprensión de sí mismo.	VALORES
	Ítems:	- Asertividad	Muy rara vez (1)
	Positivos: 7, 17, 31, 43, 53	- Auto concepto	Rara vez (2)
	Negativos: 28	- Autorrealización	A menudo (3)
		- Independencia	Muy a menudo (4)
	Interpersonal.	- Empatía	
	Ítems:	-Relaciones interpersonales	
	Positivos: 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	- Responsabilidad social	116 a más, C.E.
	Adaptabilidad.	-Solución de problemas	Muy desarrollada
	Ítems:	- Prueba de la realidad	
Positivos: 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	- Flexibilidad	85 a 115, C.E.	
Manejo de estrés.	- Tolerancia al estrés	Adecuada	
Ítems:	- Control de impulsos		
Positivos: 3, 11, 54		84 a menos, C.E.	
Negativos: 6, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 58			
Estado de ánimo.	- Felicidad	Por mejorar	
Ítems:	- Optimismo		
Positivos: 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 40, 47, 50, 56, 60			
Negativos: 37			

Inventario de BarOn ICE

2. V.I. PROGRAMA DE TUTORÍA “ FAMILIAS FUERTES AMOR Y LÍMITES”

1. Metas y sueños	<ul style="list-style-type: none"> - Establece normas de convivencia. - Piensa en sueños y metas. 	VALORES
2. Amor y límites.	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza su proyecto de vida. - Valora el esfuerzo de sus padres y compañeros. 	
3. Conductas adecuadas	<ul style="list-style-type: none"> - Respeto las normas de convivencia. - Reconoce sus frustraciones. - Identifica síntomas y situaciones que causan estrés. 	<p>En inicio (0-10)</p> <p>En proceso (11-15)</p>
4. Respetar reglas	<ul style="list-style-type: none"> - Aplica maneras saludables para controlar sus emociones. - Asume sus responsabilidades. 	<p>Logro desarrollado</p>
5. Establecer vínculos	<ul style="list-style-type: none"> - Participa y respeta los acuerdos en el salón y colegio. - Actúa con asertividad. - Promueve sus deberes y derechos. 	(16 - 20)
6. Proteger y prevenir conductas de riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha con empatía las opiniones de los demás. - Aplica sus valores y principios familiares en sus acciones y decisiones. 	
7. Conexiones con la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Establece comunicación con sus compañeros. - Sabe escoger sus amistades. - Participa en las actividades de la Institución Educativa. - Es acomedido y busca ayuda en situaciones de riesgo. - cuida las plantas y no bota basura en la Institución y el parque. 	

Guía de Observación

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

En este capítulo se muestra la determinación de la variable dependiente (Inteligencia Emocional) comparando los resultados del pre y post test del grupo experimental a través de cuadro de frecuencias, estadígrafos de tendencia central, estadígrafos de dispersión, prueba de hipótesis T de student. Finalmente se realizó una diferencia y comparación de los resultados y discusión.

Los siguientes resultados permitirán contrastar la hipótesis general y las hipótesis específicas del estudio, las cuales hacen referencia al problema de investigación que originó esta tesis, y que pretende encontrar si el Programa tutorial “Familias fuertes amor y límites”, influyó significativamente en el desarrollo de Inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la I.E.S “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018

4.2. Resultados de distribución de frecuencia porcentual de datos

4.2.1. Niveles de inteligencia emocional general en la prueba de entrada y salida de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Se describe los niveles de inteligencia emocional general en la prueba de entrada y salida del grupo experimental (GE) a través de la prueba de T de student y cuadro de distribución de frecuencias de puntajes obtenidos, concluyendo con la interpretación de tablas y figuras.

Tabla 4

Niveles de inteligencia emocional general de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Niveles de inteligencia emocional general	Pre test		Pos Test	
	f _i	%	f _i	%
Capacidad emocional por mejorar	29	96.7%	0	0.0%
Capacidad emocional adecuada	1	3.3%	28	93.3%
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0.0%	2	6.7%
Total	30	100.0%	30	100.0%

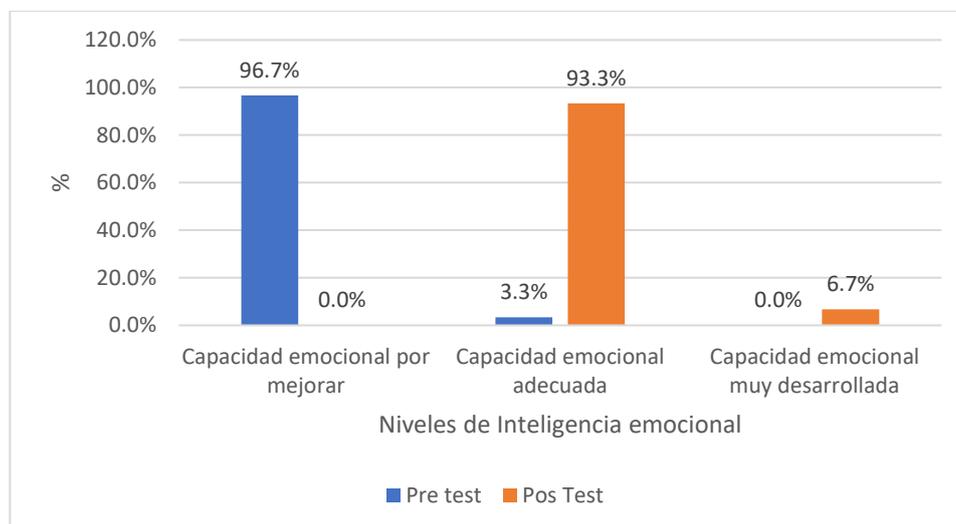


Figura 4. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional general de los estudiantes del VI ciclo.

En la tabla 4 y figura 4, se observa que el grupo experimental en la pre test el 96.7% (29) estudiantes presentan un nivel de Inteligencia Emocional por mejorar, el 3.3%

(1) estudiante presenta un nivel de inteligencia emocional adecuada, en el nivel de inteligencia emocional muy desarrollada no hay ni un estudiante; en el post test el 93.3% (28) estudiantes presentan un nivel adecuado, el 6.7% (2) estudiantes presentan el nivel muy desarrollado, en el nivel por mejorar no hay ni un estudiante.

Tabla 5

Niveles de inteligencia emocional según el componente Intrapersonal de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Niveles de Inteligencia Emocional según el componente Intrapersonal	Pre test		Pos Test	
	f _i	%	f _i	%
Capacidad emocional por mejorar	13	43.3%	0	0%
Capacidad emocional adecuada	17	56.7%	21	70.0%
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0.0%	9	30.0%
Total	30	100.0%	30	100.0%

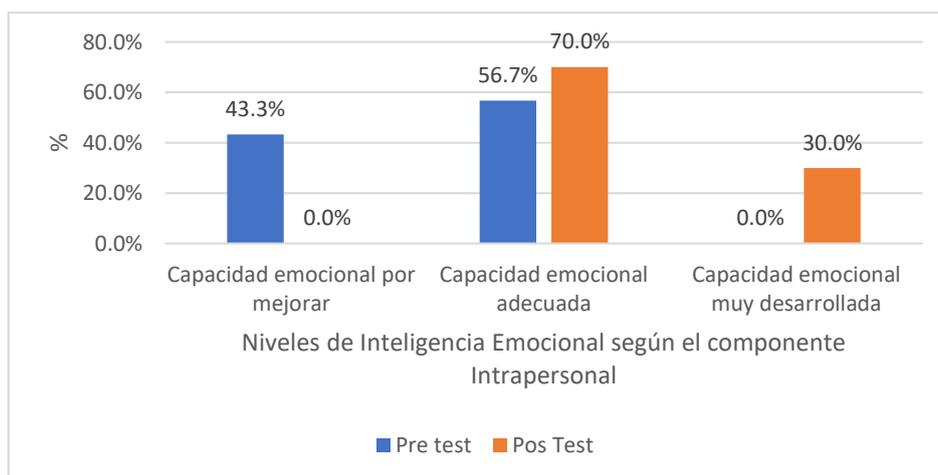


Figura 5. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional según el componente Intrapersonal de los estudiantes del VI ciclo.

En la tabla 5 y figura 5, se observa que en el grupo experimental en la pre test el 43.3% (13) estudiantes presentan un nivel de Inteligencia Emocional por mejorar, el

56.7% (17) estudiante presenta un nivel de inteligencia emocional adecuada, en el nivel de inteligencia emocional muy desarrollada no hay ni un estudiante; en el post test el 70.0% (21) estudiantes presentan un nivel adecuado, el 30.0% (9) estudiantes presentan el nivel muy desarrollado, en el nivel por mejorar no hay ni un estudiante.

Tabla 6

Niveles de inteligencia emocional según el componente Interpersonal de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Niveles de Inteligencia Emocional según el componente Interpersonal	Pre test		Pos Test	
	f _i	%	f _i	%
Capacidad emocional por mejorar	30	100.0%	0	0.0%
Capacidad emocional adecuada	0	0.0%	29	96.7%
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0.0%	1	3.3%
Total	30	100.0%	30	100.0%

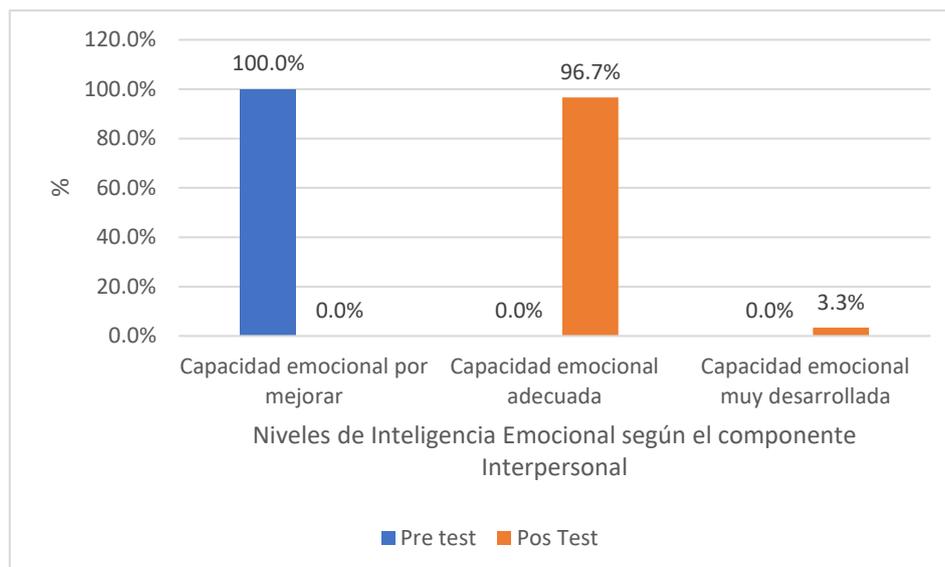


Figura 6. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional según el componente Interpersonal de los estudiantes del VI ciclo.

En la tabla 6 y figura 6, se observa que el grupo experimental en la pre test el 100.0% (30) estudiantes presentan un nivel de Inteligencia Emocional por mejorar, en el nivel de inteligencia emocional adecuada no hay ni un estudiante, en el nivel de inteligencia emocional muy desarrollada no hay ni un estudiante; en el post test el 96.7% (29) estudiantes presentan un nivel adecuado, el 3.3% (1) estudiante presentan el nivel muy desarrollado, en el nivel por mejorar no hay ni un estudiante.

Tabla 7

Niveles de inteligencia emocional según el componente de Adaptabilidad de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Niveles de Inteligencia Emocional según el componente Adaptabilidad	Pre test		Pos Test	
	f _i	%	f _i	%
Capacidad emocional por mejorar	11	36.7%	0	0%
Capacidad emocional adecuada	19	63.3%	2	6.7%
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0.0%	28	93.3%
Total	30	100.0%	30	100.0%

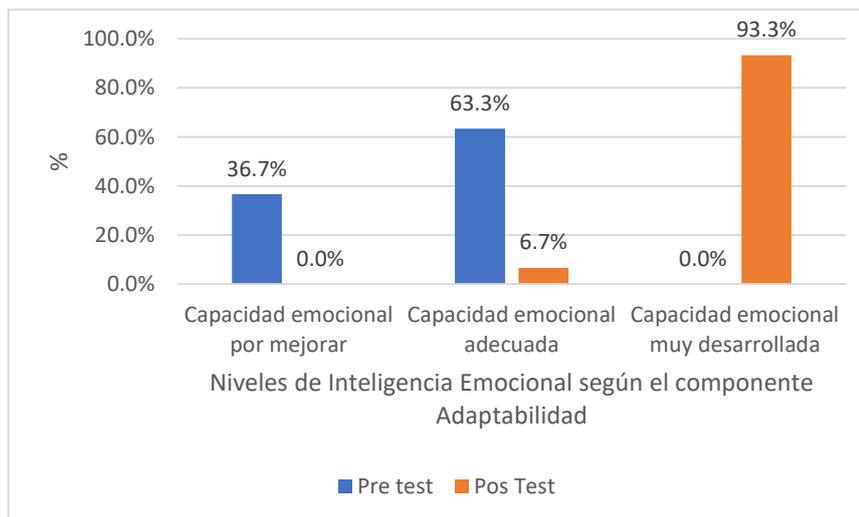


Figura 7. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional según el componente Adaptabilidad de los estudiantes del VI

En la tabla 7 y figura 7, se observa que el grupo experimental en la pre test el 36.7% (11) estudiantes presentan un nivel de Inteligencia Emocional por mejorar, el 63.3%

(19) estudiantes presentan un nivel de Inteligencia Emocional adecuada, en el nivel de inteligencia emocional muy desarrollada no hay ni un estudiante; en el post test el 6.7% (2) estudiantes presentan un nivel de capacidad emocional adecuada, el 93.3% (28) estudiantes presentan el nivel de capacidad muy desarrollada, en el nivel de capacidad por mejorar no hay ni un estudiante.

Tabla 8

Niveles de inteligencia emocional según el componente de Manejo del estrés de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Niveles de Inteligencia Emocional según el componente de Manejo del estrés	Pre test		Pos Test	
	f_i	%	f_i	%
Capacidad emocional por mejorar	30	100.0%	3	10.0%
Capacidad emocional adecuada	0	0.0%	27	90.0%
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0.0%	0	0.0%
Total	30	100.0%	30	100.0%

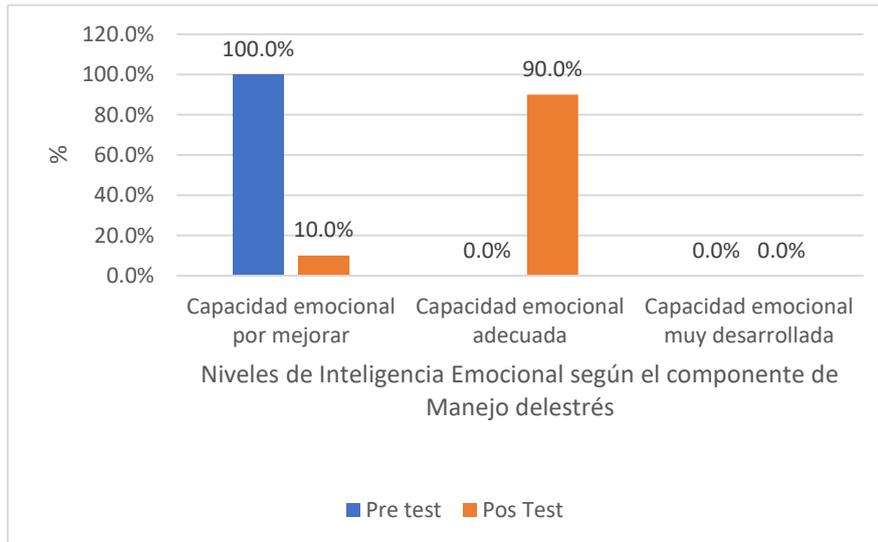


Figura 8. Niveles de inteligencia emocional según el componente de Manejo del estrés de los estudiantes del VI ciclo.

En la tabla 8 y figura 8, se observa que el grupo experimental en la pre test el 100.0% (30) estudiantes presentan un nivel de Inteligencia Emocional por mejorar, en los niveles de inteligencia emocional adecuada y muy desarrollada no hay ni un estudiante; en el post test el 10.0% (3) estudiantes presentan un nivel por mejorar, el 90.0% (27) estudiantes presentan el nivel adecuado, en el nivel muy desarrollada no hay ni un estudiante.

Tabla 9

Niveles de inteligencia emocional según el componente de estado de ánimo general de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Niveles de Inteligencia Emocional según el componente de estado de ánimo	Pre test		Pos Test	
	f _i	%	f _i	%
Capacidad emocional por mejorar	30	100%	0	0%
Capacidad emocional adecuada	0	0.0%	30	100.0%
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0.0%	0	0.0%
Total	30	100.0%	30	100.0%

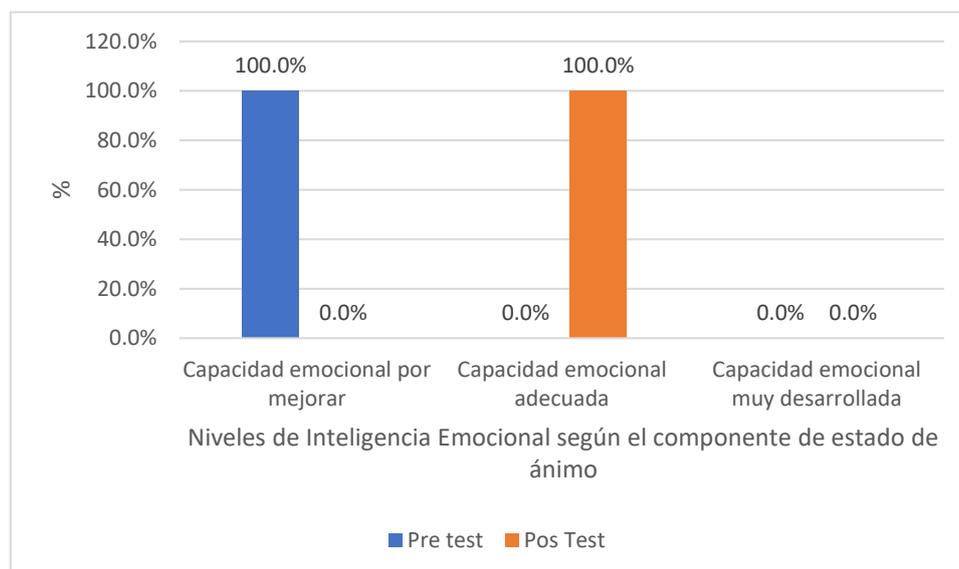


Figura 9. Porcentaje de los niveles de inteligencia emocional según el componente de Estado de Ánimo de los estudiantes del VI ciclo.

En la tabla 9 y figura 9, se observa que el grupo experimental en la pre test el 100.0% (30) estudiantes presentan un nivel de Inteligencia Emocional por mejorar, en los niveles de inteligencia emocional adecuada y muy desarrollada no hay ni un estudiante; en el post test el 100.0% (30) estudiantes presentan un nivel de capacidad emocional adecuada, en los niveles de capacidad emocional por mejorar y muy desarrollada no hay ni un estudiante.

4.3. Proceso de prueba de hipótesis

La aplicación del Programa de tutoría FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, influye significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional general de los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

Tabla 10

Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional general en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Diferencias relacionadas					
Pre test	Pos test	Media	Desviación estándar	t de Student	p-valor
$\bar{X} = 74.73$	$\bar{X} = 107.83$	$\bar{d} = -33.1$	$S_d = 5.365$	$t_c = -33.793$	0.000
S =5.445	S =3.742				

Interpretación:

En la Tabla 10, se muestra los resultados obtenidos en la Inteligencia Emocional, los valores obtenidos en la pre test como el promedio es de 74.73 puntos, con una desviación estándar de 5.445; en la Pos test se obtuvo un valor promedio de la inteligencia emocional de 107.83 puntos, con una desviación estándar 3.742 puntos. Al realizar las diferencias relacionadas se obtiene un valor promedio de -33.1 puntos, con una desviación estándar de 5.365 puntos. Al realizar la prueba de hipótesis a un nivel de significancia del 5%, con 29 grados de libertad, el valor de $t_c = -33.793$ cuyo valor es

menor a $t_t = -1.699$ (p-valor<0.05), por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se puede concluir que el programa tutorial FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites) influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

4.3.1. Prueba de hipótesis específica 1 (Componente Intrapersonal)

La aplicación del Programa Tutorial FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, influye significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente **Intrapersonal**, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

Tabla 11

Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente Intrapersonal en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Pre test	Pos test	Diferencias relacionadas		t de Student	P-valor
		Media	Desviación estándar		
$\bar{X} = 88.03$	$\bar{X} = 112.57$	$\bar{d} = -24.533$	$S_d = 8.748$	$t_c = -15.360$	0.000
S=8.215	S=7.001				

Interpretación:

En la Tabla 11, se muestra los resultados obtenidos en el componente **Intrapersonal**, los valores obtenidos en la pre test como el promedio es de 88.03 puntos, con una desviación estándar de 8.215; en la Pos test se obtuvo un valor promedio de 112.57 puntos, con una desviación estándar de 7.001 puntos. Al realizar las diferencias relacionadas se obtiene un valor promedio de -24.533 puntos, con una desviación estándar de 8.748 puntos. Al realizar la prueba de hipótesis a un nivel de significancia del 5%, con 29 grados de libertad, el valor de $t_c = -15.360$ cuyo valor es menor a $t_t = -1.699$ (p-valor<0.05), por lo que se acepta la hipótesis específica 1 y se puede concluir que el programa tutorial FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites) influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional, según el Componente

Intrapersonal en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018 .

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 2 (componente Interpersonal)

La aplicación del Programa Tutorial FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018, influye significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente **Interpersonal**.

Tabla 12

Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente Interpersonal en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Pre test	Pos test	Diferencias relacionadas		t de Student	p-valor
		Media	Desviación estándar		
$\bar{X} = 66.87$ S=9.468	$\bar{X} = 102.40$ S =7.113	$\bar{d} = -35.533$	$S_d = 8.443$	$t_c = -23.050$	0.000

Interpretación:

En la Tabla 12, se muestra los resultados obtenidos en el componente **Interpersonal**, los valores obtenidos en la pre test como el promedio es de 66.87 puntos, con una desviación estándar de 9.468; en la Pos test se obtuvo un valor promedio de 102.40 puntos, con una desviación estándar de 7.113 puntos. Al realizar las diferencias relacionadas se obtiene un valor promedio de -35.533 puntos, con una desviación estándar de 8.443 puntos. Al realizar la prueba de hipótesis a un nivel de significancia del 5%, con 29 grados de libertad, el valor de $t_c = -23.050$ cuyo valor es menor a $t_t = -1.699$ (p-valor<0.05), por lo que se acepta la hipótesis específica 2 y se puede concluir que el programa tutorial FFAL (Familias Fuertes Amor y Limites) influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional, según el Componente Interpersonal en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018 .

4.3.3. Prueba de hipótesis específica 3 (Componente Adaptabilidad)

La aplicación del Programa Tutorial FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018, influye significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente **Adaptabilidad**

Tabla 13

Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente Adaptabilidad en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

		Diferencias relacionadas			
Pre test	Pos test	Media	Desviación estándar	t de Student	p-valor
$\bar{X} = 87.97$	$\bar{X} = 130.17$	\bar{d}	$S_d = 13.200$	$t_c = -17.511$	0.000
S = 8.853	S = 9.237	= -42.200			

Interpretación:

En la Tabla 13, se muestra los resultados obtenidos en el componente **Adaptabilidad**, los valores obtenidos en la pre test como el promedio es de 87.97 puntos, con una desviación estándar de 8.853; en la Pos test se obtuvo un valor promedio de 130.17 puntos, con una desviación estándar de 9.237 puntos. Al realizar las diferencias relacionadas se obtiene un valor promedio de -42.200 puntos, con una desviación estándar de 13.200 puntos. Al realizar la prueba de hipótesis a un nivel de significancia del 5%, con 29 grados de libertad, el valor de $t_c = -17.511$ cuyo valor es menor a $t_t = -1.699$ (p-valor < 0.05), por lo que se acepta la hipótesis específica 3 y se puede concluir que el programa tutorial FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites) influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional, según el Componente Adaptabilidad en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

4.3.4. Prueba de hipótesis específica 4 (Componente Manejo del estrés)

La aplicación del Programa Tutorial FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018, influye significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente **Manejo del estrés**

Tabla 14

Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente de Manejo de estrés, en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

Pre test	Pos test	Diferencias relacionadas		t de Student	p-valor
		Media	Desviación estándar		
$\bar{X} = 63.43$	$\bar{X} = 93.37$	$\bar{d} = -29.933$	$S_d = 9.2700$	$t_c = -17.687$	0.000
S = 9.138	S = 7.832				

Interpretación:

En la Tabla 14, se muestra los resultados obtenidos en el componente **Manejo del estrés**, los valores obtenidos en la pre test como el promedio es de 63.43 puntos, con una desviación estándar de 9.138; en la Pos test se obtuvo un valor promedio de 93.37 puntos, con una desviación estándar de 7.832 puntos. Al realizar las diferencias relacionadas se obtiene un valor promedio de -29.933 puntos, con una desviación estándar de 9.27 puntos. Al realizar la prueba de hipótesis a un nivel de significancia del 5%, con 29 grados de libertad, el valor de $t_c = -17.687$ cuyo valor es menor a $t_t = -1.699$ (p-valor < 0.05), por lo que se acepta la hipótesis específica 4 y se puede concluir que el programa tutorial FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites) influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional, según el componente de Manejo de estrés en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018 .

4.3.5. Prueba de hipótesis específica 5 (Componente Estado de ánimo)

La aplicación del Programa Tutorial FFAL “Familias Fuertes Amor y Límites”, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018, influye significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente **Estado de Ánimo**

Tabla 15

Prueba de hipótesis de la diferencia pareada de la Inteligencia Emocional según el componente Estado de Ánimo en la pre test y pos test en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018

		Diferencias relacionadas			
Pre test	Pos test	Media	Desviación estándar	t de Student	p-valor
$\bar{X} = 67.27$	$\bar{X} = 93.37$	$\bar{d} = -26.1$	$S_d = 11.391$	$t_c = -12.550$	0.000
S = 8.238	S = 7.832				

Interpretación:

En la Tabla 15, se muestra los resultados obtenidos en el componente **Estado de ánimo**, los valores obtenidos en la pre test como el promedio es de 67.27 puntos, con una desviación estándar de 8.238; en la Pos test se obtuvo un valor promedio de 93.37 puntos, con una desviación estándar de 7.832 puntos. Al realizar las diferencias relacionadas se obtiene un valor promedio de -26.1 puntos, con una desviación estándar de 11.391 puntos. Al realizar la prueba de hipótesis a un nivel de significancia del 5%, con 29 grados de libertad, el valor de $t_c = -12.550$ cuyo valor es menor a $t_t = -1.699$ (p-valor < 0.05), por lo que se acepta la hipótesis específica 5 y se puede concluir que el programa tutorial FFAL (Familias Fuertes Amor y Límites) influye significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional, según el Componente Estado de ánimo general en los estudiantes del VI ciclo de la IES “José Carlos Mariátegui” de Ilave año 2018.

4.4. Discusión

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene **Pareja (2004)** halló una correlación entre Inteligencia Emocional y los valores interpersonales de benevolencia y conformidad en los alumnos de quinto de secundaria, **que indicaba un mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional** caracterizada por una capacidad adecuada y saludable, vinculada con la ayuda al prójimo y una disposición para hacer lo que socialmente es correcto; siendo esto acorde con lo que se evidencio en este estudio.

Ciarrochi et al (2001) en su medición de Inteligencia emocional en los adolescentes entre (13- 15) años, llevado a cabo en Australia, constataron que las mujeres presentaban mayores puntuaciones en IE que los hombres; en este punto la investigación que realicé, contradice este resultado, ya que quienes obtuvieron mayores puntajes en IE, fueron los hombres, respecto a que los adolescentes con alta IE eran capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, tenían más amigos o mayor cantidad de apoyo social, sentían mayor satisfacción con las relaciones establecidas en la red social, tenían más habilidades para identificar expresiones emocionales y presentaban comportamientos más adaptativos para mejorar sus emociones negativas cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas como autoestima o ansiedad. En mi caso era debido a la seguridad, confianza, protección, comprensión de sus padres que mostraban para con sus hijos o hijas y a la empatía, amistad y relaciones nuevas con sus compañeros (as).

Velásquez (2003) estudio la relación existente entre la Inteligencia Emocional y Autoestima en estudiantes de secundaria con y sin participación en actos violentos, encontrando diferencias significativas entre ambos grupos; Efectivamente mi trabajo de Investigación concuerda con Velásquez en cuanto a actos violentos, los estudiantes que han desarrollado habilidades de IE, gestionan mejor sus emociones y no participan en actos violentos. Halló también diferencias en función al sexo, que favorece a las mujeres en las áreas de autoconocimiento emocional, control emocional, empatía y habilidades para las relaciones interpersonales. Analizando este resultado, no hay mucha diferencia en cuanto al sexo, pero en cuanto al grado si existe diferencia, los estudiantes de segundo grado tienen mayor puntaje en cuanto al componente de adaptabilidad, es decir son flexibles, realistas y gestionan bien los cambios. Son buenas encontrando soluciones positivas para problemas de cada día.

Muratta (2004) encontró relación entre los rasgos de la personalidad y la inteligencia emocional, además observó que no existían diferencias por sexo ni por niveles socioeconómicos en la inteligencia emocional general. Efectivamente concuerda con los resultados del presente estudio.

Casanatán (2017) En su estudio de investigación Efectos del Programa de Tutoría “Huellas”, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana, los resultados demuestran efectivamente diferencias lo cual deja en evidencia, que después de la aplicación del programa de tutoría “huellas”, los estudiantes del primer ciclo universitario se beneficiaron no solo en términos de desarrollo personal, sino que también este desarrollo generó efectos positivos en su desempeño académico. Una vez más se deja en evidencia que la aplicación de programas de tutoría como “huellas” y “FFAL”, influye y afecta positivamente en el desarrollo de Inteligencia emocional de los estudiantes adolescentes.

Arapa y Ayque (2017) en su estudio, determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de tercero de secundaria del Colegio Francisco San Román de Juliaca, utilizando el inventario de Inteligencia emocional de Reuven Bar-On. Llegó a la conclusión que existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional ($r = 490$; $p = 000$) siendo significativo pues el valor de p es < 0.05 . Esta investigación tiene similitud con mi estudio de Investigación, por el instrumento de recolección de datos y el nivel de educación BR, claro que con una prueba de hipótesis diferente, ya que se aplicó una variable “FFAL”, con el resultado de esta aplicación se pudo analizar la influencia significativa en el desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del VI ciclo de la IES. “JCM”, de Ilave, año 2018.

Salcedo Chahuara Melva (2017), Permitió demostrar el estudio; La dinámica familiar influye significativamente en el estado emocional de los estudiantes del colegio “Agropecuaria”; donde la dinámica familiar caracterizada por las relaciones familiares, la comunicación familiar y los conflictos familiares, influyen; en el estado emocional de los estudiantes. Considerando los resultados según la prueba de hipótesis del Chi cuadrado podemos determinar que existe alta influencia a nivel general entre variables, con respecto a este resultado, el presente estudio guarda relación en cuanto al papel que



juega la familia ya que se demuestra una influencia significativa en el desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes de VI ciclo de la IES “JCM” de Ilave.

Guzmán (2017) En su estudio sobre “Inteligencia Emocional y su relación con las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno”, en la investigación se demuestra que existe un grado de correlación alta y directa entre la inteligencia emocional y las conductas de riesgo en la I.E.S. Comercial N°45 de la ciudad de Puno. De acuerdo a Guzmán el presente trabajo de Investigación concuerda que, la Inteligencia Emocional guarda una relación con las conductas de riesgo en Estudiantes de nivel secundario e influye significativamente en su desarrollo de IE.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** La aplicación del Programa de tutoría “Familias Fuertes Amor y Límites”, influyo significativamente en el desarrollo de Inteligencia Emocional general, hallando en la prueba de entrada, el valor promedio de 74.73 ± 5.445 , mientras que luego de la aplicación del Programa “FFAL”, mediante la prueba de salida, se halla un promedio de 107.83 ± 3.74 , con una diferencia significativa de -33.1 ; datos procesados de acuerdo con la prueba de hipótesis t de student, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018.
- SEGUNDA:** La aplicación del Programa de tutoría “Familias Fuertes Amor y Límites”, influyo significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente Intrapersonal. hallando en la prueba de entrada, el valor promedio de 88.03 ± 8.215 , mientras que luego de la aplicación del Programa “FFAL”, mediante la prueba de salida, se halla un promedio de 112.57 ± 7.001 , con una diferencia significativa de -24.533 ; datos procesados de acuerdo con la prueba de hipótesis t de student, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018
- TERCERA:** La aplicación del Programa de tutoría “Familias Fuertes Amor y Límites”, influyo significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente Interpersonal. hallando en la prueba de entrada, el valor promedio de 66.87 ± 9.468 , mientras que luego de la aplicación del Programa “FFAL”, mediante la prueba de salida, se halla un promedio de 102.40 ± 7.113 , con una diferencia significativa de -35.53 ; datos procesados de acuerdo con la prueba de hipótesis t de student, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018
- CUARTA:** La aplicación del Programa de tutoría “Familias Fuertes Amor y Límites”, influyo significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente Adaptabilidad. hallando en la prueba de entrada, el valor promedio de 87.97 ± 8.85 , mientras que luego de la aplicación del Programa “FFAL”, mediante la prueba de salida, se halla

un promedio de 130.17 ± 9.237 , con una diferencia significativa de -42.200; datos procesados de acuerdo con la prueba de hipótesis t de student, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018.

QUINTO: La aplicación del Programa de tutoría “Familias Fuertes Amor y Límites”, influyo significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente Manejo de estrés. hallando en la prueba de entrada, el valor promedio de 63.43 ± 9.138 , mientras que luego de la aplicación del Programa “FFAL”, mediante la prueba de salida, se halla un promedio de 93.37 ± 7.832 , con una diferencia significativa de -29.93; datos procesados de acuerdo con la prueba de hipótesis t de student, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018.

SEXTA: La aplicación del Programa de tutoría “Familias Fuertes Amor y Límites”, influyo significativamente en el desarrollo de su Inteligencia Emocional según el componente Estado de ánimo. hallando en la prueba de entrada, el valor promedio de 67.27 ± 8.238 , mientras que luego de la aplicación del Programa “FFAL”, mediante la prueba de salida, se halla un promedio de 93.37 ± 7.83 , con una diferencia significativa de -26.1; datos procesados de acuerdo con la prueba de hipótesis t de student, en los estudiantes del VI ciclo de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave, año 2018.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Al MINEDU, se sugiere replantear las competencias del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, para la inclusión del contenido teórico y práctico de la Inteligencia Emocional como competencia de área, a efectos de desarrollar habilidades para gestionar emociones adecuadamente y poder mejorar no solo en el desempeño académico, sino también el desarrollo personal de los estudiantes en el nivel secundario.
- SEGUNDA:** A la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui”, se recomienda incorporar talleres en cuanto a: Asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia y comprensión de sí mismo, a través del área de tutoría en coordinación con: MIMP, DREP, DEVIDA, para mejorar el desarrollo de Inteligencia emocional de los estudiantes del VI y VII ciclo.
- TERCERA:** A la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui”, se recomienda incorporar talleres en cuanto a: Relaciones interpersonales, responsabilidad social y la empatía, a través del área de tutoría y DPCC, en coordinación con: MIMP, DREP, DEVIDA, para mejorar el desarrollo de Inteligencia emocional de los estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E.
- CUARTA:** A la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui”, se recomienda incorporar talleres en cuanto a: Solución de problemas, flexibilidad y adaptabilidad a través del área de tutoría y DPCC, en coordinación con: MIMP, DREP, DEVIDA, para mejorar el desarrollo de Inteligencia emocional de los estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E.
- QUINTO:** A la UGEL el Collao, incorporar programas de Tutoría como “FFAL” en convenio con DEVIDA , contar con un profesional especializado en Psicopedagogía-tutoría para capacitar a los docentes del área de tutoría de la provincia el Collao y estos a su vez puedan desarrollar talleres en cuanto a: Control de impulsos y tolerancia al estrés, con participación de



los padres de familia, que promuevan el desarrollo de habilidades, capacidades emocionales y afectivas, que permitan la resolución de problemas no solo en el desempeño académico, sino que ayude a prevenir conductas de riesgo a temprana edad (consumo de drogas-alcohol, relaciones sexuales, ludopatía, pandillaje y violencia), en las Instituciones Educativas de Ilave.

SEXTA: A los Coordinadores Pedagógicos de la I.E. “JCM”, se recomienda incorporar Programas de tutoría en el PEI, que promuevan la atención y responsabilidad de los padres de familia en la formación y protección de sus hijos, mediante talleres prácticos sobre felicidad y optimismo, en coordinación con los docentes de tutoría y auxiliares, para desarrollar habilidades de Inteligencia Emocional en los estudiantes y padres de familia de la I.E.

BIBLIOGRAFÍA

- Alali, M., & Fatema, B. (2009). Intuition in relation to creative motivation, emotional intelligence, and achievement motivation among secondary school adolescents. *Indian Journal of Social Science Researches*, 2(6), 118–127.
- Arapa, E., & Ayque, R. (2017). Clima Social Familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017. *Universidad Peruana Unión*, 110. <http://repositorio.upeu.edu.pe>
- Arévalo, C., & Escalante, M. (2004). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de cuarto y quinto grado de E.B.R en colegios estatales del distrito de Barranco* [Universidad Femenina del Sagrado Corazón Perú].
http://www.seedo.es/images/site/Guia_Alimentacion_Embazaradas_Medicadiet.pdf
- Armstrong, T. (2006). *Inteligencias múltiples en el aula: Guía práctica para educadores*. 1–19.
https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/37/36195_INTELIGENCIAS_MULTIPLES_AULA.pdf
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(1), 13–25.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4679040&info=resumen&idioma=SPA>
- Bar-ON, R. (1997). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn* (TEA Edicio, Vol. 1, Issue 004).
https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf
- Baumrind, D. (1971). Current patterns of parental authority. *Developmental*

- Psychology*, 4(1 PART 2), 1–103. <https://doi.org/10.1037/h0030372>
- Begoña, E., & Contreras, A. (2010). *Begoña, E. & Contreras, A. (2010). Desarrollo Social y Emocional. Madrid, España: Editorial Pirámide.* (Editorial).
- Blum. (1979). Las pruebas de Inteligencia. *Introducción a La Psicología de La Inteligencia*, 57–106.
- Bronfenbrenner, U. (1979). Contexts of child rearing: Problems and prospects. *American Psychologist*, 34(10), 844–850. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.34.10.844>
- Cabrera, M. (2011). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de Los alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa de la Región Callao. *Repositorio Institucional - USIL*, 63. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1120>
- Calcina, M. (2015). Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “ La Merced”de Colquemarca, Chumbivilcas. Cusco 2013. *Universidad Nacional Del Altiplano*, 2–169. <http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/419/EPG810-00810-01.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casanatán, R. A. (2017). *Efectos del Programa de Tutoría “Huellas”, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014 Metropol* [UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7054/Casanatan_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20



500.12672/7054

- Chambi, E. (2018). Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de historia, geografía y economía en los estudiantes del 3° grado de la institución educativa secundaria industrial 32 Puno, 2016. *Universidad Nacional Del Altiplano*, 111.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10250/Chambi_Pajsi_Elwin_Gabriel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, A. (2002). El rendimiento escolar y su relación con algunas características familiares: un caso (1). *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 7, 7–205.
- Ciarrochi, J., Chan, A., & Bajgar, J. (2001). Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences*, 31(7), 1105–1119.
- Delgado, V., & Contreras, S. (2010). *Desarrollo psicomotor del niño en el primer año de vida* (Mediterráneo (ed.); Primera ed).
- García, M., Rivera, S., Reyes, I., & Díaz, R. (2006). Construcción de una escala de funcionamiento familiar Construction of a family functioning scale. *Revista Iberoamericana de Diagnosticos y Evaluación*, 2(22), 91–110.
- Gardner, H. (1994). Estructuras de la mente. La Teoría de las inteligencias múltiples. *México: Fondo de Cultura Económica*, 10, 27–38.
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI* (Paidós (ed.); Primera ed, Issue 1999).
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. *New York. Bata, Books (Trad. Cast:*

- Inteligencia Emocional. Barcelona Paidós, 5, 70.*
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505%0ACómo>
- Goleman, Daniel. (1996). *Inteligencia Emocional. Guides - Non-Classroom; Journal Articles,* 1–196.
<https://www.munisanpedrodelloc.gob.pe/website/images/bibliotecavirtual/DanielGoleman/Daniel.Goleman-Inteligencia.Emocional.pdf>
- Goleman, Daniel. (2001). The Emotionally Intelligent Workplace: How to Select for, Measure, and Improve Emotional Intelligence in Individuals, Groups, and Organizations. *Administration In Social Work, 27(3), 107–114.*
- Greenberg, L. (2000). *Emociones: una guía interna. Bilbao: Desclée De Brouwer.*
- Guerram, J. (2011). *Inteligencia Emocional y Estilos de Aprendizaje en alumnos del Centro Preuniversitario PREUNC.* Universidad César Vallejo.
- Guzmán, G. (2017). *La Inteligencia Emocional Y Su Relación Con La Conducta De Los Estudiantes De La I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla De La Ciudad De Puno - 2015.* Universidad Nacional Del Altiplano.
- Hernández, P. (2005). ¿Puede la inteligencia emocional predecir el rendimiento? *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado, 19(3), 45–62.*
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927004>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* 9(April), 33–35.
- Jara, M. (2009). *El proceso de tutoría y formación de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Privado.* 2009.



- Maccoby, E., & Martín, J. (1983). Socialization in the context of the family: Parent-child interaction. En E. M. Hetherington & P.H. Mussen (Eds). *Handbook of Child Psychology: Socialization, Personality and Social Development Vol.4*, 4, 1–101.
- Maes, S., & Gebhardt, W. (2000). Self-regulation and health behavior: The health behavior goal model. *Handbook of Self-Regulation*, 45, 343–368.
<https://doi.org/10.1016/b978-012109890-2/50040-8>
- Mendoza. (2012). *El contexto social y la familia son dos instancias dinámicas*.
- Muratta, R. (2004). Modelo sobre orientación profesional. *Revista Psicología*, 147–152.
- Niño, J., Garcia, E., & Caldevilla, D. (2017). Inteligencia emocional y educación universitaria: una aproximación. *Revista de Comunicación de La SEECI*, 0(43), 15.
<https://doi.org/10.15198/seeci.2017.43.15-27>
- OPS. (2008). Global School-based Student Health Survey (GSHS) 2008. *Organización Panamericana de La Salud*.
- Pareja, A. (2004). *La inteligencia emocional y su relación con los valores interpersonales en estudiantes de quinto año de secundaria*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú.
- Rengifo, J. (2009). *El Servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*, 2008. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Salcedo, M. (2017). Universidad nacional del altiplano facultad de trabajo social.
Universidad Nacional Del Altiplano.

<http://tesis.unap.edu.pe/handle/UNAP/9391%0Ahttp://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10037>

Saldaña, L., & Vega, G. (2013). *Programa de Inteligencia Emocional en el Manejo de las Relaciones Interpersonales de los alumnos del segundo grado de secundaria de la I.E. Juan Ignacio Gutiérrez Fuente del Distrito de Paiján* (Vol. 26, Issue 4). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211. Salovey1859Imagination. *Cognition, and Personality*1990, 1-17.

Salovey, & Uzcategui. (1999). *Inteligencia emocional - Venezuela*.

Schmidt, V., Maglio, A., Messoulam, N., Molina, M. F., & Gonzalez, A. (2010). La Comunicación del Adolescente con Sus Padres: Construcción y Validación de Una Escala desde un Enfoque Mixto. *Interamerican Journal of Psychology*, 44(2), 299-311.

Spearman, C. (1904). "General Intelligence," Objectively Determined and Measured. *The American Journal of Psychology*, 15(2), 201-292. <http://www.jstor.com/stable/1412107>

Valdivia, R. (2002). Influencia de la Tutoría en los Comportamientos Conductuales de los estudiantes en edad 8 años. *Investigación*.

Velásquez, C. (2003). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de lima metropolitana con y sin participacion en actos violentos. *Revista de Investigación En Psicología*, 6(2), 153-166.



- Vicuña, L., Hernández, H., & Rios, J. (2004). La motivación de logros y el auto concepto en estudiantes de la universidad nacional mayor de san marcos the motivation of profits and the self concept in students of the greater national university of san marcos. *Revista de Investigación En Psicología*, 2(7), 14–14. <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/5127/5502>
- Vivas, M. (2003). La educación emocional: Conceptos fundamentales. *Universidad de Los Andes Táchira, Venezuela*.
- Vivas, M., Gallego, D., & González, B. (2013). La urgencia de la educacion emocional. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa* (E. Perason (ed.); Septima ed). Allyn & Bacon. <https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/psicologia-educativa-woolfolk-7c2aa-edicion.pdf>
- Zambrano, G. (2011). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico eb Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución educativa del Callao [Unviersidad San Ignacio de Loyola]. In *Escuela De Posgrado* (Vol. 1, Issue 1). [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1318/1/2011_Zambrano_Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos de segundo de secundaria de una insti.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1318/1/2011_Zambrano_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20Historia,%20Geograf%C3%ADa%20y%20Econom%C3%ADa%20en%20alumnos%20de%20segundo%20de%20secundaria%20de%20una%20insti.pdf)



ANEXOS

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos

EVALUACION DE INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVES DEL INVENTARIO DE Bar On (I-CE)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Grado: _____ Sección: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lea con atención cada uno de los ítems y elija la respuesta con la que Usted esté de acuerdo o que más se aproxime, marcando con (x) el número que mejor exprese su opinión, de acuerdo a la siguiente escala:

1- Muy rara vez, 2- Rara vez, 3- A menudo, 4- Muy a menudo

N°	ITEMS	1	2	3	4
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a).				

12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor				
20	Tener amigos es importante				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				

37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo (a).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
54	Me disgusto fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Se cuando la gente está molesta.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

Descripción de las escalas del test de BarOn.

Escala	Características de las personas con altas puntuaciones
Inteligencia emocional total (60 ítems)	Son generalmente eficaces en la gestión emocional de los problemas diarios y generalmente son felices.
Intrapersonal (5 ítems)	Entienden sus emociones. Son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades.
Interpersonal (12 ítems)	Les gusta tener relaciones interpersonales satisfactorias. Se le da bien escuchar, son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los otros.
Adaptabilidad (12 ítems)	Son flexibles, realistas y gestionan bien los cambios. Son buenas encontrando soluciones positivas para problemas de cada día.
Manejo del estrés (11 ítems)	Generalmente son calmadas y trabajan bien bajo presión. Raras veces son impulsivas y pueden responder a las situaciones estresantes controlando las emociones.
Estado de ánimo general (14 ítems)	Son optimistas. Son positivas y generalmente es agradable estar con ellas.
Impresión positiva (6 ítems)	Pueden estar tratando de crear una impresión positiva sobre sí mismo.
Inconsistencia	Hay discrepancias considerables en las respuestas dadas a ítems similares. Puede que sea porque la persona no ha entendido las instrucciones o porque ha respondido de una forma desinteresada.

Anexo 2. Taller del programa

Taller del programa tutorial “Familias fuertes amor y límites”

**FICHA DE OBSERVACIÓN DE PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA “FFAL”- VI CICLO DE LA IES
“JCM” DE ILAVE-2018**

Apellidos Nombres: _____

Grado y Sección: _____ Fecha inicio: _____ Fecha termino: _____

Docente Tutor:.....

Marque con una X el casillero que corresponda, de acuerdo al comportamiento del estudiante.
SI=1 y NO=0

DIMENSIÓN	INDICADORES	Si (1)	No (0)
Metas y sueños	1. Establece normas de convivencia		
	2. Piensa en sueños y metas		
	3. Realiza su proyecto de vida		
Amor y límites.	4. Valora el esfuerzo de sus compañeros y padres		
	5. Respeta las normas de convivencia		
	6. Reconoce sus propias frustraciones		
Conductas adecuadas	7. Identifica síntomas y situaciones que causan estrés		
	8. Aplica maneras saludables para controlar sus emociones		
Respetar reglas	9. Asume sus responsabilidades		
	10. Participa y respeta los acuerdos en el aula y colegio		
	11. Actúa con asertividad		
Establecer vínculos	12. Promueve sus derechos y deberes		
	13. Escucha con empatía las opiniones de los demás		



	14. Aplica sus valores y principios familiares en sus acciones y decisiones		
Proteger y prevenir conductas de riesgo.	15. Establece comunicación con sus compañeros		
	16. Sabe escoger sus amistades		
	17. Evita conductas de riesgo		
Conexiones con la comunidad.	18. Participa en las actividades de la Institución Educativa.		
	19. Es acomedido y busca ayuda en situaciones de riesgo.		
	20. Cuida las plantas y no bota basura en la Institución y el parque.		
Total	20 ítems (20 Pts)		

Anexo 3. Plan de trabajo

TALLER DE FORMACION A ESTUDIANTES Y PADRES EN EL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES: “AMOR Y LÍMITES” EN LA IES JOSE CARLOS MARIÁTEGUI ILAVE - 2018.

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Dirección : DRE-PUNO
- 1.2. Ámbito : UGEL EL COLLAO
- 1.2. Nivel : Secundario
- 1.3. IES : José Carlos Mariátegui
- 1.4. Área : tutoría Orientación del educando.
- 1.4. Fecha : julio, agosto, setiembre, octubre
- 1.5. Modalidad : Presencial
- 1.6. Especialista Facilitadores : Prof. Ruth Marisol Nina Mendoza
Prof. Walter Eddy Cusi Tito

2. FUNDAMENTACIÓN

Los jóvenes de hoy día están expuestos a mayores riesgos que los que estuvimos nosotros cuando éramos jóvenes. Este programa consiste en sesiones dirigidas a mejorar la comunicación y los vínculos a lo interno de las familias y construir estrategias de protección tanto para jóvenes como para sus padres o tutores a fin de contribuir a fortalecer los valores de la familia. A través de Familia Fuerte se plantea sensibilizar y apoyar a los padres y madres de familia para que fortalezcan sus habilidades de conexión emocional a fin de lograr proximidad con sus hijos así como desarrollar maneras efectivas de disciplinar, orientar e informar. El Programa de Familias Fuertes “Amor y Limites” con el apoyo técnico y financiero de la Organización y en alianza con otros adeptos se ha venido implementando la aplicación de Familias Fuertes: “Amor y Limites” para promover la salud y prevenir conductas de riesgos en adolescente de 10 a 14 años.

Además la estructura familiar andina, enfrenta actualmente un contexto de transición demográfica, aumento del rol de la mujer en el mercado laboral, migración, globalización, cambios ambientales. Sabemos que los problemas de salud mental y las conductas de riesgo en adolescentes escolares determinan un deterioro considerable en la salud y desarrollo integral de éstos, afectando su calidad de vida y la de sus familias, dificultando su inserción en la sociedad y restándole la posibilidad de acceder con igualdad de oportunidades al contexto educativo.

3.- OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

- ❖ Implementar, ejecutar en la I.E.S José Carlos Mariátegui de Ilave. El programa Familias Fuertes: “Amor y Límites” y promover en las familias de la IES una comunicación asertiva, confianza y mayor afecto en la relación de padres e hijos, evitando conductas de riesgo para mejorar la salud, desarrollo y madurez de adolescentes entre 10 y 14 años.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Establecer relaciones positivas y apoyar las metas y sueños de los adolescentes.
- ❖ Establecer reglas y disciplina dentro de la familia
- ❖ Fomentar conductas adecuadas y hacer frente al Estrés
- ❖ Desarrollar la capacidad de escuchar y resolver los problemas juntos.
- ❖ Establecer vínculos y conexión en la familia para ser frente a la presión de grupo.
- ❖ Identificar los puntos fuertes de los miembros de la familia para formar valores y principios en el hogar y así evitar las conductas de riesgo.
- ❖ Comprender el valor de las reuniones familiares y establecer conexiones con la Comunidad.

4.- PARTICIPANTES:

Familias que pueden participar en Programa Tutorial “Familias fuertes amor y límites”

- Padres o tutores entre 25 y 65 años
- Familia con al menos un hijo adolescente entre 10-14 años
- Padres o tutores o al menos uno de los que conviva con el hijo o hija adolescente más de tres años mínimo
- Al menos uno de los padres trabaje para el sustento de su familia.
- Padres o tutores interesados en aprender sobre la crianza de sus hijos adolescentes.
- Familias que envían a sus hijos al Colegio
- Hijos adolescentes que asisten al Colegio
- Familias que asisten a los requerimientos básicos de subsistencia de sus hijos.
- Familias donde a lo mucho 1 hijo presenta problemas de conducta, pero no los demás
- Familias con el compromiso de participar hasta el final del programa (7 sesiones programadas).

Se ha seleccionado a las familias de acuerdo a ciertos perfiles y o características.

Se trabajará con 30 familias; 15 de Primer grado y 15 de Segundo grado de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” de Ilave.

02 facilitadores del Programa “Familias Fuertes con Amor y Limites”

LIMITACIONES: No reúnen el perfil, familias con las siguientes características:

- Familias multiproblemáticas.
- Padres que se encuentran desempleados al mismo tiempo.

- Adolescentes con serios problemas de conducta, discapacidad o retardo en el desarrollo.
- Adolescentes que tienen funciones de crianza de otros hermanos pequeños.
- Padres e hijos que no puedan leer y escribir.

5.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Día jueves 28 de junio del 2018				
Hora	Actividad	Responsable	Procedimiento	Recursos
8:30-8:45	Inauguración	Señora directora y subdirectores de Formación General de la IES. José Carlos Mariátegui	Protocolo	Equipo Multimedia
8:45-9:30	Presentación del Programa y lanzamiento	Prof. Walter E. Cusi Tito Prof. Ruth M. Nina Mendoza	Exposición Dinámica de grupo	Equipo Multimedia Globos, papel y plumones
9:30-10:00	Inscripción	Auxiliares Prof. Ruth M. Nina Mendoza	Registro de Padres Voluntarios	Hojas bond, lapiceros, ficha de Asistencia y registro de Inscripción
10:00-11:00	Cotejo y selección	Prof. Walter E. Cusi Tito Prof. Ruth M. Nina Mendoza Señores Auxiliares y Asesores de aula	Revisión y Observación	Registro de Asistencia de la Escuela de Padres, Registro de inscripción y relación Padres y Alumnos.

11:00- 11:30	Convocatoria al Primer taller de “Familias fuertes Amor y límites”	Prof. Walter E. Cusi Tito	Publicación de familias que participara en el taller. Citación e invitación a la Primera sesión	Relación de las familias que participaron el taller de “Familias Fuertes Amor y Límites” Hojas bond
-----------------	--	---------------------------	--	--

SECUENCIA DEL TALLER “FAMILIAS FUERTES AMOR Y LIMITES” II APLICACIÓN

Primer Día lunes 03 de setiembre del 2018				
Hora	Actividad	Responsable	Método	Recursos
8:00-9:00	Inauguración del Taller Prueba de entrada para padres y adolescentes Bienvenida, orientaciones	Señora Directora de la IES “JCM”Ilave Coordinador de TOE DREP. Ruth Marisol Nina Mendoza Walter Eddy Cusi Tito	Exposición dialogada	Pre test escrito
9:00-10:00	Primera Sesión Modelo Pa1 Ad1	PA1 Walter Cusi AD1 Marisol Nina	Talleres simultáneos de padres e hijos	Dos Salones, DVD, papelógrafos, plumones, tarjetas, maskin tape
10:00-10:15	Receso			
10:00-11:00	Primera sesión modelo de familias	Marisol Nina	Taller de Integración	Papelografo, Plumones, tarjetas,

			con padres e hijos	maskin tape
Segundo día Martes 11 de setiembre del 2018				
9:00-9:15	Bienvenida y orientaciones	Marisol Nina Walter Cusi	Exposición dialogada	
9:15-10:15	Segunda sesión Modelo: Pa2 Ad2	PA2 Walter Cusi AD2 Marisol Nina	Talleres simultáneos de padres e hijos	Dos Salones, DVD, papelógrafos, plumones, tarjetas, maskin tape
10:15-10:30	Receso			
10:30-11:30	Segunda sesión modelo familiar	Walter Cusi	Taller de Integración con padres e hijos	Papelografo, Plumones, tarjetas, maskin tape
Tercer día Miércoles 19 de setiembre del 2018				
9:00-9:15	Bienvenida y orientaciones	Marisol Nina Walter Cusi	Exposición dialogada	
9:15-10:15	Tercera sesión Modelo: Pa3 Ad3	PA3 Walter Cusi AD3 Marisol Nina	Talleres simultáneos de padres e hijos	Dos Salones, DVD, papelógrafos, plumones, tarjetas, maskin tape
10:15-10:30	Receso			
10:30-	Tercera sesión	Marisol Nina	Taller de	Papelografo,

11:30	modelo familiar		Integración con padres e hijos	Plumones, tarjetas, maskin tape
Cuarto día Jueves 27 de setiembre del 2018				
9:00-9:15	Bienvenida y orientaciones	Marisol Nina Walter Cusi	Exposición dialogada	
9:15-10:15	Cuarta sesión Modelo: Pa4 Ad4	PA4 Walter Cusi AD4 Marisol Nina	Talleres simultáneos de padres e hijos	Dos Salones, DVD, papelógrafos, plumones, tarjetas, maskin tape
10:15-10:30	Receso			
10:30-11:30	Cuarta sesión modelo familiar	Walter Cusi	Taller de Integración con padres e hijos	Papelografo, Plumones, tarjetas, maskin tape
Quinto día viernes 05 de octubre del 2018				
9:00-9:15	Bienvenida y orientaciones	Marisol Nina Walter Cusi	Exposición dialogada	
9:15-10:15	Quinta sesión Modelo: Pa5 Ad5	PA5 Walter Cusi AD5 Marisol Nina	Talleres simultáneos de padres e hijos	Dos Salones, DVD, papelógrafos, plumones, tarjetas, maskin tape
10:15-10:30	Receso			

10:30- 11:30	Quinta sesión modelo familiar	Marisol Nina	Taller de Integración con padres e hijos	Papelografo, Plumones, tarjetas, maskin tape
Sexto día Lunes 08 de octubre del 2018				
9:00-9:15	Bienvenida y orientaciones	Marisol Nina Walter Cusi	Exposición dialogada	
9:15- 10:15	Sexta sesión Modelo: Pa6 Ad6	PA6 Walter Cusi AD6 Marisol Nina	Talleres simultáneos de padres e hijos	Dos Salones, DVD, papelógrafos, plumones, tarjetas, maskin tape
10:15- 10:30	Receso			
10:30- 11:30	Sexta sesión modelo familiar	Walter Cusi	Taller de Integración con padres e hijos	Papelografo, Plumones, tarjetas, maskin tape
Séptimo día Martes 16 de octubre del 2018				
9:00-9:15	Bienvenida y orientaciones	Marisol Nina Walter Cusi	Exposición dialogada	
9:15- 10:15	Séptima sesión Modelo: Pa7 Ad7	PA7 Walter Cusi AD7 Marisol Nina	Talleres simultáneos de padres e hijos	Dos Salones, DVD, papelógrafos, plumones, tarjetas, maskin tape
10:15-	Receso			

10:30				
10:30- 11:30	Sétima sesión modelo familiar	Marisol Nina	Taller de Integración con padres e hijos	Papelografo, Plumones, tarjetas, maskin tape
11:30- 12:00	Prueba de salida a los padres y adolescentes Cierre del taller	Directora de la IES "JCM" Ilave Coordinador de TOE	Dialogada expositiva Evaluación	Post test para padres y Adolescentes

6.- METODOLOGIA DEL TALLER

- Práctico dirigido
- Observación
- Participativa - Activa
- Métodos audiovisuales
- Observación
- Expositivo

8.- LUGAR

- ❖ En la IES José Carlos Mariátegui; El taller se realizará en el Auditorio y el aula de Innovación Pedagógica de la IES.

Walter Eddy Cusi Tito

Facilitador

Ruth Marisol Nina Mendoza

Facilitadora

Coordinador de TOE IES. "JCM"

Anexo 4. Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
V.D. INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal.	- Comprensión de sí mismo.	VALORES
	Ítems:	- Asertividad	
	Positivos: 7, 17, 31, 43, 53	- Auto concepto	Muy rara vez (1)
	Negativos: 28	- Autorrealización	Rara vez (2)
		- Independencia	A menudo (3)
	Interpersonal.	- Empatía	Muy a menudo (4)
	Ítems:	- Relaciones interpersonales	
	Positivos: 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	- Responsabilidad social	
	Adaptabilidad.	- Solución de problemas	116 a más, C.E.
	Ítems:	- Prueba de la realidad	Muy desarrollada
	- Flexibilidad		
Manejo de estrés.		85 a 115, C.E.	
Ítems:	- Tolerancia al estrés	Adecuada	
Positivos: 3, 11, 54	- Control de impulsos		
Negativos: 6, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 58		84 a menos, C.E.	
Estado de ánimo.		Por mejorar	
Ítems:	- Felicidad		
Positivos: 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 40, 47, 50, 56, 60	- Optimismo		
Negativos: 37			

Inventario de BarOn ICE

V.I. PROGRAMA DE TUTORÍA “ FAMILIAS FUERTES AMOR Y LÍMITES”

1. Metas y sueños	- Establece normas de convivencia.	VALORES	
	- Piensa en sueños y metas.		
	- Realiza su proyecto de vida.		
	2. Amor y límites.	- Valora el esfuerzo de sus padres y compañeros.	En inicio (0-10)
		- Respeta las normas de convivencia.	
	3. Conductas adecuadas	- Reconoce sus frustraciones.	
		- Identifica síntomas y situaciones que causan estrés.	
- Aplica maneras saludables para controlar sus emociones.			
4. Respetar reglas	- Asume sus responsabilidades.	En proceso (11-15)	
	- Participa y respeta los acuerdos en el salón y colegio.		
5. Establecer vínculos	- Actúa con asertividad.	Logro desarrollado (16 - 20)	
	- Promueve sus deberes y derechos.		
	- Escucha con empatía las opiniones de los demás.		
6. Proteger y prevenir conductas de riesgo.	- Aplica sus valores y principios familiares en sus acciones y decisiones.	Guía de Observación	
	- Establece comunicación con sus compañeros.		
7. Conexiones con la comunidad.	- Sabe escoger sus amistades.		
	- Evita conductas de riesgo.		
	- Participa en las actividades de la Institución Educativa.		
	- Es acomedido y busca ayuda en situaciones de riesgo.		
	- cuida las plantas y no bota basura en la Institución y el parque.		



Anexo 5. Anexos fotográficos

I.- RESUMEN DEL PEDIDO:	
SUMILLA: <u>Autorización para la ejecución del proyecto de tesis de la maestría en Educación.</u>	
II.- DEPENDENCIA O AUTORIDAD A QUIEN SE DIRIGE: SEÑORA DIRECTORA DE LA EMBLEMÁTICA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "JOSE CARLOS MARIATEGUI" DE ILAVE, PROVINCIA DE EL COLLAO, REGION PUNO	
III.- DATOS DEL SOLICITANTE: APELLIDOS Y NOMBRES: <u>Nina Mendoza Ruth Marisol</u> DNI Nro. <u>01340386</u> CELULAR <u>967696996</u>	
IV.- DIRECCION: Jr. / Av. <u>Precursores N° 451</u> C.P./ Comunidad <u>Barrio Manto Norte, Puno, Puno</u>	
V.- FUNDAMENTO DEL PEDIDO: Que, <u>habiendo sido aprobado mi proyecto de tesis titulado; " INFLUENCIA DEL PROGRAMA TUTORIAL " FAMILIAS EN EL AMOR Y LÍMITES " EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL VICIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA " JOSÉ CARLOS MARIATEGUI " DE ILAVE - 2018 "</u> ; es que solicito AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE TESIS DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN.	
VI.- DOCUMENTOS QUE ADJUNTAN: <u>Copia de oficio N° 046-2018-DE/MEDU-EPG-UNA</u> <u>copia del perfil del proyecto de tesis</u>	
VII.- LUGAR Y FECHA: <p style="text-align: right;">Ilave, <u>14</u> de <u>agosto</u> de 20<u>18</u></p>	
<p style="text-align: center;"><u>[Firma]</u> FIRMA DEL SOLICITANTE</p> <p style="text-align: center;"><u>Autorizado</u> <u>15/08/18</u></p> <p style="text-align: center;">CARGO CARGO</p>	<p style="text-align: center;">UGEL "EL COLLAO" DE ILAVE I.E.S. "JOSÉ CARLOS MARIATEGUI" PUNO 14 AGO 2018 FECHA: _____ HORA: <u>11:35</u> _____ <u>17</u> Exp. N° <u>1220</u> _____ <u>R</u></p>

GOBIERNO REGIONAL PUNO	Dirección Regional de Educación	Dirección de Gestión Pedagógica	PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS
---------------------------	------------------------------------	------------------------------------	---

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
I.E.S. "JOSE CARLOS MARIATEGUI"
I L A V E
MESA DE PARTES
FECHA DE INGRESO 10-4 JUL 2018
N° DE EXPEDIENTE 1201
FIRMA

"Año de la consolidación del Mar de Grau"

PLAN TRABAJO

TALLER DE FORMACION A PADRES EN EL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES: "AMOR Y LÍMITES" EN LA IES JOSE CARLOS MARIÁTEGUI – ILAVE.

1. DATOS GENERALES

1.1. Dirección	: DRE-PUNO
1.2. Ámbito	: UGEL EL COLLAO
1.2. Nivel	: Secundario
1.3. IES	: José Carlos Mariátegui
1.4. Área	: tutoría Orientación del educando.
1.4. Fecha	: julio, agosto, setiembre, octubre
1.5. Modalidad	: Presencial
1.6. Especialista Facilitadores	: Prof. Walter Eddy Cusi Tito Prof. Ruth Marisol Nina Mendoza

2. FUNDAMENTACIÓN

Los jóvenes de hoy día están expuestos a mayores riesgos que los que estuvimos nosotros cuando éramos jóvenes. Este programa consiste en sesiones dirigidas a mejorar la comunicación y los vínculos a lo interno de las familias y construir estrategias de protección tanto para jóvenes como para sus padres o tutores a fin de contribuir a fortalecer los valores de la familia. A través de Familia Fuerte se plantea sensibilizar y apoyar a los padres y madres de familia para que fortalezcan sus habilidades de conexión emocional a fin de lograr proximidad con sus hijos así como desarrollar maneras efectivas de disciplinar, orientar e informar. El Programa de Familias Fuertes "Amor y Limites" con el apoyo técnico y financiero de la Organización y en alianza con otros adeptos se ha venido implementando la aplicación de Familias Fuertes: "Amor y Limites" para promover la salud y prevenir conductas de riesgos en adolescente de 10 a 14 años.

1



GOBIERNO
REGIONAL PUNO

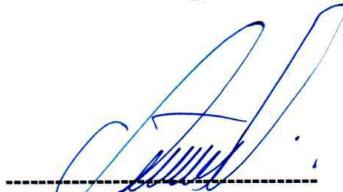
Dirección Regional de
Educación

Dirección de Gestión
Pedagógica

PROCESOS DE
PREVENCIÓN DEL
COMERCIO DE
DROGAS

8.- LUGAR

- ❖ En la IES José Carlos Mariátegui; El taller se realizara en el Auditorio y el aula de Innovación Pedagógica de la IES.



Walter Eddy Cusi Tito
Facilitador



Ruth Marisol Nina Mendoza
Facilitadora



Coordinador de TOE IES."JCM"
Prof. Miguel Alania



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
"JOSÉ CARLOS MARIATEGUI"
ILAVE



INFORME DE LA II APLICACIÓN "FAMILIAS FUERTES AMOR Y LÍMITES"

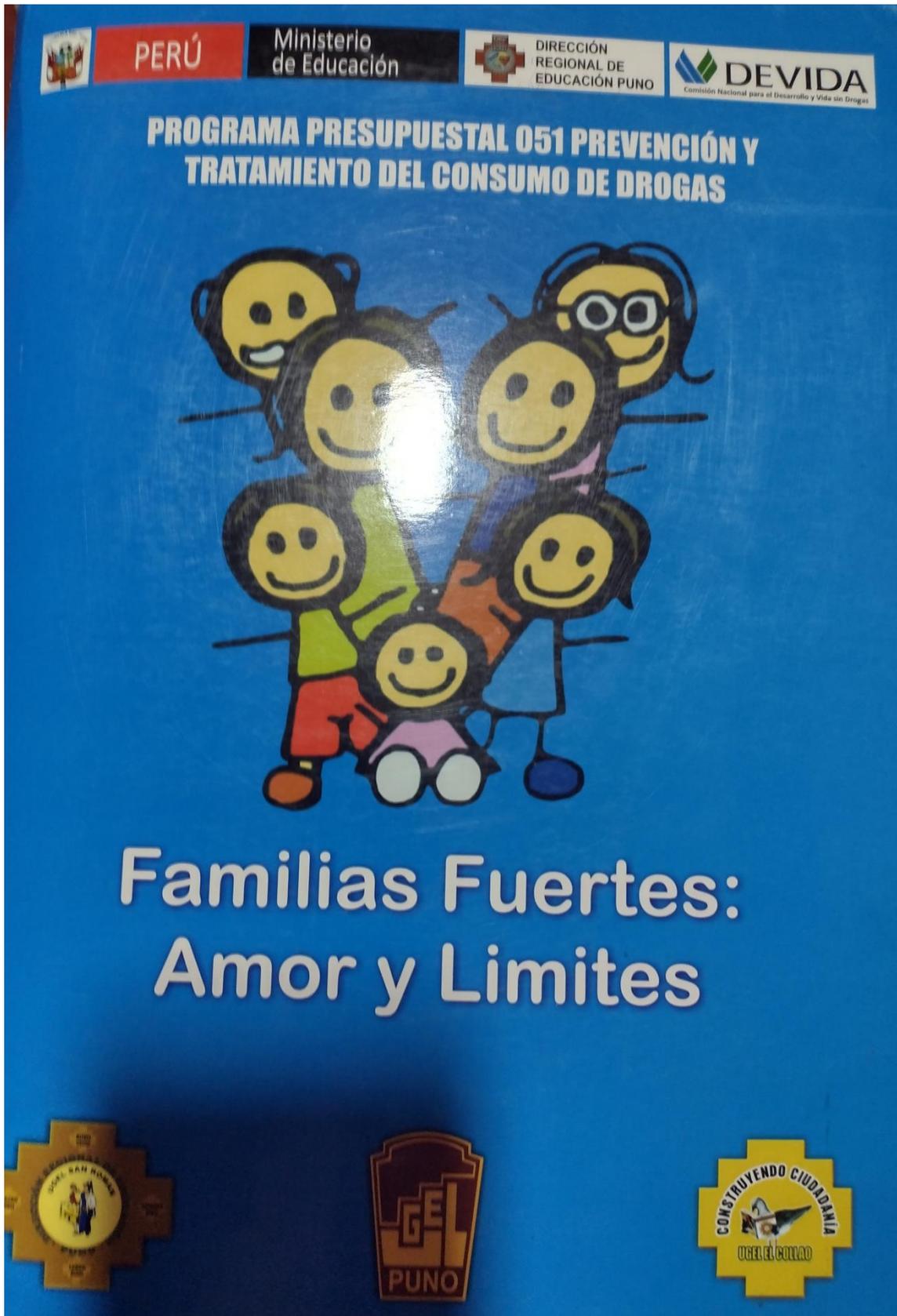
FACILITADORES:

PROF. RUTH MARISOL NINA MENDOZA
PROF. WALTER EDDY CUSI TITO

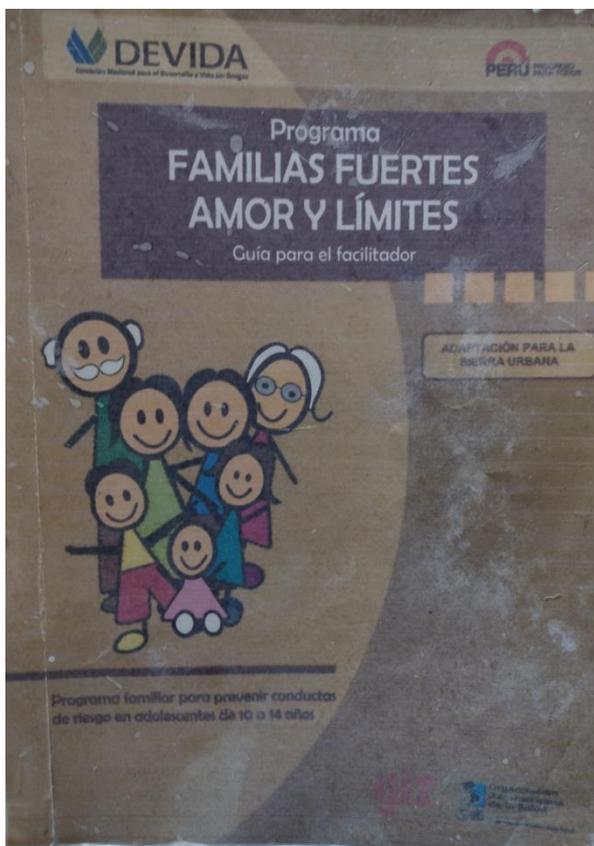
Recibido
13-12-2018

[Signature]
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
LIC. WALTER EDDY CUSI TITO
FACILITADOR EPTCS

Diciembre 2018



MATERIALES Y RECURSOS DEL PROGRAMA “FAMILIAS FUERTES AMOR Y LÍMITES”















BASE DE DATOS PARA CALCULAR LOS PUNTAJES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE LA IES. "JCM" ILAVE

DATOS PERSONALES			
Nombre:			
Sexo:		Edad:	
Fecha:		Grado:	
Colegio:			

INSTRUCCIONES

En el **Casillero P.Directo**, anote el puntaje que Ud. considere se acerca a su modo de pensar. Emplee los siguientes criterios:
Ponga 1: Si la frase coincide **MUY RARA VEZ**
Ponga 2: Si la frase coincide **RARA VEZ**
Ponga 3: Si la frase coincide **A MENUDO**
Ponga 4: Si la frase coincide **MUY A MENUDO**

PUNTAJE DIRECTO	
INTRAPERSONAL	0
INTERPERSONAL	0
MANEJO DEL ESTRÉS	0
ADAPTABILIDAD	0
ÁNIMO GENERAL	0
IMPRESIÓN POSITIVA	0
0	###

Ítems	Frase	P. Directo	P. Conv.
1	Me gusta divertirme.		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.		
4	Soy feliz.		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.		
6	Me es difícil controlar mi cólera.		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.		
8	Me gustan todas las personas que conozco.		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).		
10	Sé cómo se sienten las personas.		
11	Sé como mantenerme tranquilo (a).		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.		
14	Soy capaz de respetar a los demás.		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.		
18	Pienso bien de todas las personas.		
19	Espero lo mejor.		
20	Tener amigos es importante.		
21	Peleo con la gente.		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.		
23	Me agrada sonreír.		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.		
26	Tengo mal genio.		
27	Nada me molesta.		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.		
29	Sé que las cosas saldrán bien.		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.		
32	Sé cómo divertirme.		
33	Debo decir siempre la verdad.		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.		
35	Me molesto fácilmente.		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.		
37	No me siento muy feliz.		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.		
39	Demoro en molestarme.		
40	Me siento bien conmigo mismo (a).		
41	Hago amigos fácilmente.		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.		
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.		
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.		
49	Para mí es difícil esperar mi turno.		
50	Me divierte las cosas que hago.		
51	Me agradan mis amigos.		
52	No tengo días malos.		
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.		
54	Me fastidio fácilmente.		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.		
56	Me gusta mi cuerpo.		
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.		
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.		
59	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.		
60	Me gusta la forma como me veo.		

ÍNDICE DE INCONSISTENCIA										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

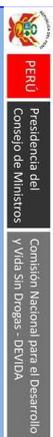
PUNTAJE FINAL	
COCIENTE EMOCIONAL TOTAL	#N/A
INTRAPERSONAL	#N/A
INTERPERSONAL	#N/A
MANEJO DEL ESTRÉS	#N/A
ADAPTABILIDAD	#N/A
ÁNIMO GENERAL	#N/A
IMPRESIÓN POSITIVA	#N/A

INSTRUCCIONES

En el **Casillero P.Directo**, anote el puntaje que Ud. considere se acerca a su modo de pensar. Emplee los siguientes criterios:
Ponga 1: Si la frase coincide **MUY RARA VEZ**
Ponga 2: Si la frase coincide **RARA VEZ**
Ponga 3: Si la frase coincide **A MENUDO**
Ponga 4: Si la frase coincide **MUY A MENUDO**

CUADRO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA POST TEST DEL GRUPO EXPERIMENTAL

POST TEST																						
N°	Grado	Sexo	TOT. COC. EMOC.	INTRAPERS ONAL	INTERPERS ONAL	ADAPTABI DAD	MANEJO ESTRÉS	EST. ANIMO	IMPRES. POSIT	TOT. COC. EMOC.	INTRAPERS ONAL	INTERPERS ONAL	ADAPTABI DAD	MANEJO ESTRÉS	EST. ANIMO	IMPRES. POSIT						
1	1	2	101	123	90	138	66	85	91	2	3	2	3	1	2	2						
2	1	2	108	108	110	128	93	104	111	2	2	2	3	2	2	2						
3	1	2	111	119	102	138	97	101	112	2	3	2	3	2	2	2						
4	1	2	108	123	96	123	91	108	112	2	3	2	3	2	2	2						
5	1	2	110	110	113	132	99	99	112	2	2	2	3	2	2	2						
6	1	1	106	113	104	114	96	104	110	2	2	2	2	2	2	2						
7	1	1	107	118	99	123	98	98	110	2	3	2	3	2	2	2						
8	1	2	110	132	93	123	99	101	107	2	3	2	3	2	2	2						
9	1	2	116	114	113	141	99	115	112	3	2	2	3	2	2	2						
10	1	1	110	118	109	129	96	98	103	2	3	2	3	2	2	2						
11	1	2	107	110	102	120	102	101	112	2	2	2	3	2	2	2						
12	1	1	107	113	104	114	101	102	105	2	2	2	2	2	2	2						
13	1	1	104	113	102	117	90	100	108	2	2	2	3	2	2	2						
14	1	1	104	104	107	117	98	95	103	2	2	2	3	2	2	2						
15	1	2	101	105	90	120	91	99	96	2	2	2	3	2	2	2						
16	2	2	109	103	99	139	99	104	105	2	2	2	3	2	2	2						
17	2	1	107	108	102	133	90	104	115	2	2	2	3	2	2	2						
18	2	2	101	103	91	128	80	101	111	2	2	2	3	1	2	2						
19	2	2	109	117	96	136	91	106	111	2	3	2	3	2	2	2						
20	2	2	105	108	102	139	77	97	95	2	2	2	3	1	2	2						
21	2	2	105	103	104	131	91	97	105	2	2	2	3	2	2	2						
22	2	1	109	108	105	136	93	104	115	2	2	2	3	2	2	2						
23	2	1	108	113	91	139	95	99	104	2	2	2	3	2	2	2						
24	2	1	111	113	116	130	93	104	109	2	2	3	3	2	2	2						
25	2	1	111	108	108	136	98	104	120	2	2	2	3	2	2	3						
26	2	1	111	118	100	148	87	104	120	2	3	2	3	2	2	3						
27	2	1	117	123	113	145	101	104	120	3	3	2	3	2	2	2						
28	2	2	107	108	104	134	91	97	111	2	2	2	3	2	2	2						
29	2	1	106	108	105	121	101	94	115	2	2	2	3	2	2	2						
30	2	1	109	113	102	133	98	97	109	2	2	2	3	2	2	2						
														Capacidad emocional por mejorar	0	0	0	0	0	3	0	0
														Capacidad emocional adecuada	28	21	29	2	27	30	28	2
														Capacidad emocional muy desarrollada	2	9	1	28	0	0	0	2
														Total	30	30	30	30	30	30	30	30



PROGRAMA FAMILIAS FUERTES: AMOR Y LÍMITES
LISTA DE ASISTENCIA DE LAS SESIONES CON PADRES DE FAMILIA Y/O TUTORES



Nº	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES DE LOS PADRES Y/O TUTORES (Escribir con letra impresa)	ADOLESCENTE	FIRMA (Consignar fechas de las sesiones)							
				SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 3	SESIÓN 4	SESIÓN 5	SESIÓN 6	SESIÓN 7	
1	40266869	Apaza Fura Martin	Shirley/Cinthia	/	/						
	41057255	Mamani Ramirez Nancy									
2	40742232	Avo Maquera Percy	Daniel								
	41290618	Maquera Maquera Neisi									
3	41784134	Ccallo Valeriano Samuel	Deyvis								
	41290614	Huacca Caseres celia									
4	04646408	Ccaso Huacca Pedro	Dania Luz								
	40242459	Ccallo Jines Aide									
5	01327541	Chambilla Illichura Rafael	Leydy								
	42587371	Barbato Chambi Ubalda Nilda									
6	41326043	Choque Claveta Héctor	William Elmer								
	01855840	Fora Ponce Julia									
7		Paca Monroy Sebastian	Salome								
		Maron Guenara Maria									
8	41782192	Contreas Limachi Wilber	Yoselin								
	42332812	Ccallo Valeriano Hilda									
9	41121761	Huraya Pacca Juan	Ruth								
	41263855	Chambi Ramos Sabina									
10	01872414	Mamani Chura Jaime Walter	Gladys								
	01323248	Chura Chura Alejandra									
11	80143150	Mamani Choque Yoni	Jhoni Wilder								
	10707349	Soncco Pongo Ana Rogelia									
12	01888012	Mandamiento Pilco Julian	Banesa								
	01888004	Ticona Laura Angelica									
13		Mamani Chura Solman	Yudith Vanesa								
		Niraja Chambilla José Mauro									
14	41383783	Ponce Carreon Rosalina	Nicanor Nestor								
		Pacoticona Quispe Juan									
15	45152176	Chambilla Jaliri Paula	Angelica								



PROGRAMA FAMILIAS FUERTES: AMOR Y LÍMITES
LISTA DE ASISTENCIA DE LAS SESIONES CON ADOLESCENTES



Nº	APELLIDOS Y NOMBRES DE LOS ADOLESCENTES (Escribir con letra imprenta)	GRADO/SECCIÓN Y DNI	FIRMA (Consignar fechas de las sesiones)						
			SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 3	SESIÓN 4	SESIÓN 5	SESIÓN 6	SESIÓN 7
1	Apaza Mamani Shirley Chanel	1º I 71714524	/	/	/	/	/	/	/
2	Aro Maquera Daniel	1º D 73643346							
3	Ccallo Huacca Deyvis	1º G 61605868							
4	Ccaso Ccallo Dania Luz	1º G 76453552							
5	Chambilla Barbaïto Leydy	1º D 74808041							
6	Choque Forá William Elmer	1º C 75832613							
7	Alanca Mamani Yuditñ Vanesa	2º B							
8	Conteras Ccallo Yoselin	1º G 71836192							
9	Huaraya Chambl Ruth	1º G 72910404							
10	Mamani Chura Gladys	1º H 75996856							
11	Mamani Soncco Jhony Wilder	1º B 71545688							
12	Mandamiento Ticona Banesa	1º G 73636299							
13	Paca Maron Salome	2º B							
14	Nirñeja Ponce Nicenor Nestor	1º G 61605871							
15	Pacoticona Chambilla Angelica	1º F 76659489							