



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

REPERCUSIONES DE LAS CONDICIONES DE VIDA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE PRE GRADO DEL
PROGRAMA ACADÉMICO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
SOCIAL DE LA UNA PUNO 2018

PRESENTADA POR:

HERNÁN ROLANDO QUISPE CHAMBI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PUNO - PERÚ

2021



DEDICATORIA

A todas las personas que alientan y valoran el sacrificio en este largo camino que hoy me da satisfacción. Gracias a mis padres, hermanos y amigos.



AGRADECIMIENTOS

A mi asesor, a los señores miembros del jurado, quienes han sabido guiarme para hacer realidad esta investigación que quedará siempre como material bibliográfico para las nuevas investigaciones.

A los señores docentes de la EPG. Maestría en educación, quienes comparten conocimientos para el desarrollo personal y la sociedad.

Gracias a Dios, por iluminarme en mi formación profesional.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE ANEXOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1

CAPITULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. Marco teórico	3
1.1.1. Condiciones de Vida.	3
1.1.2. Calidad y excelencia académica.	6
1.1.2.1 La universidad	7
1.1.3. Rendimiento académico	8
1.1.3.1 La competencia cognitiva.	10
1.1.3.2 La motivación académica intrínseca.	10
1.1.3.3 La motivación extrínseca.	10
1.1.3.4 El autoconcepto académico.	10
1.1.3.5 El modelo de calidad.	11
1.2. Antecedentes	12



CAPITULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1.	Identificación del problema	27
2.2.	Enunciados del problema	28
2.2.1.	Pregunta general:	28
2.2.2.	Preguntas específicas:	28
2.3.	Justificación	28
2.4.	Objetivos	29
2.4.1.	Objetivo general	29
2.4.2.	Objetivos específicos	29
2.5.	Hipótesis	29
2.5.1.	Hipótesis general	29
2.5.2.	Hipótesis específicas	29

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	Lugar de estudio	31
3.2.	Población	31
3.3.	Muestra	31
3.4.	Método de investigación	32
3.5.	Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	32

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

4.1.	Las condiciones sociales y culturales de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social.	33
4.2.	Las condiciones económicas de los estudiantes.	45
4.3.	Rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de comunicación	51



4.4.	Hipótesis	64
4.4.1.	Prueba de Hipótesis	66
4.5.	Discusión	67
	CONCLUSIONES	69
	RECOMENDACIONES	70
	BIBLIOGRAFÍA	71
	ANEXOS	78

Puno, 06 de diciembre del 2021

ÁREA: Estrategias metodológicas de educación superior

TEMA: Repercusiones de las condiciones de vida en el rendimiento académico de estudiantes de pre grado del programa académico de ciencias de la comunicación social de la una puno 2018

LÍNEA: Creación y producción de estrategias metodológicas para educación superior



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	32
2. Procedencia de los estudiantes de comunicación.	33
3. Tipo de vivienda de los estudiantes	35
4. Estructura de las familias de los estudiantes	36
5. Nivel de escolaridad de los padres	37
6. Instituciones culturales o académicas a las que pertenecen sus padres	39
7. Lengua materna	40
8. Participación en eventos costumbristas	41
9. Estado civil	42
10. Comparte su residencia con:	43
11. Calificación de las condiciones de vida de los estudiantes.	44
12. Ingreso económico de las familias de los estudiantes.	45
13. Principal actividad laboral.	47
14. Sostenibilidad de sus estudios	48
15. Dinero que dispone para los gastos universitarios	50
16. Curso desaprobados de los estudiantes.	51
17. Satisfacción con sus notas.	52
18. Esfuerzo y dedicación para obtener un óptimo rendimiento académico.	53
19. Capacidad de concentración	54
20. Energía suficiente en su diario quehacer	55
21. Satisfacción con lo adquirido en las aulas universitarias	56
22. Satisfacción de su desempeño académico.	58
23. Rendimiento en la educación secundaria	59
24. Sentimientos de tristeza, ansiedad o depresión.	60



25. Causas que limitan mejorar su rendimiento académico	61
26. Promedio de notas del semestre pasado.	62
27. Créditos llevados en el semestre anterior.	63
28. Condiciones de vida y el rendimiento académico	64
29. Correlación entre las condiciones de vida y rendimiento académico.	65
30. Correlación de pearson	66



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1. Procedencia de los estudiantes de comunicación	34
2. Tipo de vivienda de los estudiantes.	35
3. Estructura de las familias de los estudiantes	36
4. Nivel de escolaridad de los padres	38
5. Instituciones culturales o académicas a las que pertenecen sus padres	39
6. Lengua materna	40
7. Participación en eventos costumbristas	41
8. Estado civil	43
9. Comparte su residencia.	44
10. Calificación de las condiciones de vida de los estudiantes.	45
11. Ingreso económico de las familias de los estudiantes.	46
12. Principal actividad laboral.	47
13. Sostenibilidad de sus estudios.	49
14. Dinero que disponen para los gastos universitarios.	50
15. Curso desaprobados de los estudiantes.	51
16. Satisfacción con sus notas.	52
17. Esfuerzo y dedicación para obtener un óptimo rendimiento académico.	53
18. Capacidad de concentración.	54
19. Energía suficiente en su diario quehacer	56
20. Satisfacción con lo adquirido en las aulas universitarias.	57
21. Satisfacción de su desempeño académico.	58
22. Rendimiento en la educación secundaria	59
23. Sentimientos de tristeza, ansiedad o depresión.	60
24. Causas que limitan mejorar su rendimiento académico	61



25. Promedio de notas del semestre pasado.	63
26. Créditos llevados en el semestre anterior.	64



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. Matriz de operacionalización de variables.	79
2. Cuestionario de Preguntas.	80



RESUMEN

En la presente investigación se plantea estudiar la correlación entre las condiciones de vida y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP, para ello se establecen como: objetivo general; determinar las repercusiones de las condiciones de vida en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP 2018, de esta se desprenden los objetivos específicos y son: identificar las condiciones sociales en que se encuentran los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social; luego, identificar las condiciones económicas en que se encuentran dichos estudiantes; además de, identificar las condiciones culturales de los estudiantes y finalmente determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes. Esta investigación está relacionada con la calidad educativa de las instituciones de educación superior. La investigación corresponde al enfoque cuantitativo y el diseño es descriptivo-correlacional, el tipo de investigación, según su propósito es básico. Además la estrategia de investigación corresponde al tipo no experimental. Se utiliza la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario de preguntas; se cuenta con una muestra de 240 estudiantes. Se concluye señalando que a mejores condiciones de vida mejora significativamente el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social.

Palabras clave: condiciones de vida, estudiantes, comunicación, universidad, rendimiento académico,



ABSTRACT

In the present investigation it is proposed to study the correlation between the living conditions and the academic performance of the students of the Professional School of Social Communication Sciences of the UNAP, for this they are established as: general objective; determine the repercussions of living conditions on the academic performance of undergraduate students of the Professional School of Social Communication Sciences of the UNAP 2018, from this the specific objectives are derived and they are: to identify the social conditions in which they are the students of the EP of Sciences of the Social Communication; then, identify the economic conditions in which these students find themselves; In addition to identifying the cultural conditions of the students and finally determining the level of academic performance of the students. This research is related to the educational quality of higher education institutions. The research corresponds to the quantitative approach and the design is descriptive-correlational, the type of research, according to its purpose, is basic. Furthermore, the research strategy corresponds to the non-experimental type. The survey technique and its instrument the questionnaire are used; there is a sample of 240 students. It concludes by noting that better living conditions significantly improve the academic performance of students from the professional school of Social Communication Sciences.

Keywords: Academic performance, living conditions, students, university and communication.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: “*Repercusiones de las Condiciones de Vida en el Rendimiento Académico de Estudiantes de Pregrado de la escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA Puno 2018*”, se encuentra dentro de los parámetros de investigación en educación superior; por lo tanto, se plantea la relación entre las condiciones de vida, considerando aspectos como factores sociales, culturales y económicas y se establecen las relaciones con el rendimiento académico.

Dentro de las condiciones de vida se consideran: indicadores de aspectos sociales, como el tipo de residencia y grado de instrucción de los padres (Evaristo, 2012). Además, la de satisfacer sus necesidades personales Duran *et al.* (2018) y se refiere específicamente a las comodidades económicas para cumplir con las exigencias de la vida académica universitaria. Otros aspectos a considerar son; la estructura de la familia, origen, idioma materna entre otras. En relación a los factores económicos se consideran a indicadores como; el ingreso económico de los padres, actividad laboral y dependencia económica del estudiante.

Sobre la calidad de vida Duran *et al.* (2018) indica que se relaciona con el carácter positivo o negativo del ambiente donde se desenvuelve el individuo y sus condiciones de vida, perfilándose bajo una concepción holística donde se analiza al individuo como un ser biopsicosocial, considerando el contexto en el cual viven las personas, vinculándolas con sus necesidades, sus expectativas y los elementos satisfactorios.

Para el variable “rendimiento académico” se consideró el promedio de las notas del semestre anterior, otro aspecto fue el de personal como la satisfacción en sus actividades académicas, satisfacción con lo aprendido, además de la parte endógena como los sentimientos, estados de ánimos, capacidad de concentración, el esfuerzo y dedicación.

La estructura del informe fue realizada según el esquema planteada por la escuela de posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, por lo tanto.

En el capítulo primero; se aprecia la revisión de literatura, la cual está dividida en dos partes; la primera consiste en el marco teórico donde se encuentran los sustentos o fundamentos teóricos que orientan la investigación; en la segunda parte, están los antecedentes donde se consideran los locales nacionales e internacionales.



En el segundo capítulo; está el planteamiento del problema donde se expresa la postura epistemológica de la investigación, además se encuentra la justificación y expresa la importancia y relevancia del tema de investigación.

El tercer capítulo; contiene los materiales y métodos y se describe el lugar de estudio, la población, la muestra, y el diseño planteada para la investigación.

CAPITULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. Marco teórico

1.1.1. Condiciones de Vida.

Según Rivero (2011), citado en Calsina (2016) indica que el ingrediente teórico de la discusión sobre Calidad de vida, pasan por comenzar precisando que no se trata de nivel de vida (como medición de indicadores socio-económicos). No se refiere específicamente al estándar de vida (como norma). (Tampoco se centra en las Condiciones de vida (involucrando la situación socio-económica). Se está más bien en el terreno de las Teorías del Bienestar, en donde se hace necesario también diferenciarlo en su doble acepción.

Para tocar el tema de las condiciones de vida se adopta lo planteado por Bravo (2000), , citado en Calsina (2016) señala que hay aspectos a considerar y son:

- a) El nivel de vida se refiere al grado en que las personas satisfacen sus necesidades humanas fundamentales. Las necesidades humanas son de variada naturaleza, pudiendo ser de carácter material y no material. Una clasificación amplia de las necesidades incluye las de subsistencia, fundamentalmente materiales, y las de protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad, esencialmente no materiales. Sin embargo, existe una estrecha relación entre el grado de satisfacción de las necesidades materiales y no materiales. Para satisfacer estas necesidades, consideradas propias del ser humano y por lo tanto universales, existen diversos satisfactores que varían de acuerdo con las características sociales, económicas y culturales propia de cada país.

- b) Los niveles de vida alcanzados por la población son el resultado de la interacción de factores económicos, sociales, políticos y culturales que definen el acceso de la población a los bienes y servicios disponibles en la sociedad. La desigualdad en la distribución de los recursos económicos y sociales define niveles de vida desiguales para la población. Algunos, que son una proporción significativa de la población en muchos países, no satisfacen sus necesidades básicas de subsistencia (nutrición, protección contra el clima, el ambiente, las enfermedades), otros lo hacen de manera aceptable y otros, generalmente una pequeña proporción, alcanzan niveles de bienestar muy superiores.
- c) La medición de los niveles de vida a través de indicadores sociales se denomina método directo, pues mide cada una de las dimensiones del bienestar de manera independiente. El indirecto corresponde al método del ingreso, el que a través del costo de una canasta básica calcula el ingreso necesario para comprar los bienes y servicios que permiten satisfacer las necesidades de subsistencia (alimentación, vivienda, salud, educación). Este método supone que todas las personas que viven en hogares bajo la línea de la pobreza, así definida, no alcanzan una calidad de vida compatible con la satisfacción de las necesidades materiales fundamentales. Así, el ingreso se utiliza como una medida sintética e indirecta de los niveles de vida.
- d) Los indicadores de niveles de vida pueden ser objetivos o subjetivos. Los primeros, pueden ser medidos cuantitativamente, pudiendo fijarse metas con base a un consenso sobre la dirección y niveles normativos básicos o mínimos en que la sociedad se debe mover. Por oposición, los subjetivos se refieren a la percepción por parte de los individuos de la satisfacción de sus necesidades y para su medición se utilizan métodos cualitativos.
- e) Otro criterio para definir los indicadores sobre nivel de vida se refiere a su base de medida, pudiendo medirse con base en las necesidades, reflejando el nivel de satisfacción alcanzado (indicadores de resultado); en los recursos específicos necesarios para satisfacer una determinada necesidad (indicadores de insumo); y con base en el acceso a los recursos ya que la existencia de servicios básicos no garantiza el acceso universal a ellos (indicadores de acceso). A modo de ejemplo, la esperanza de vida es un indicador de resultado; el número de médicos o camas

de hospital son indicadores de insumo; y la distancia a un centro de salud y el costo de la atención médica son indicadores de acceso.

- f) Con relación al período durante el cual los indicadores pueden registrar los cambios producidos, se clasifican en indicadores de corto y largo plazo. Algunas variables de flujo como los ingresos, el consumo de alimentos y otros como la tasa de desempleo abierto, el salario real de los trabajadores y el costo real de la canasta básica de alimentos pueden identificarse de corto plazo. La mayoría de los indicadores de resultado reflejan efectos de mediano o largo plazo, como la esperanza de vida, las tasas de mortalidad, nivel de escolaridad, otros pueden ser más sensitivos al corto plazo como consecuencia de políticas económicas y sociales focalizadas hacia los grupos pobres, como la tasa de mortalidad infantil, la tasa de desnutrición, la tasa de retención escolar. Los indicadores de largo plazo, considerados como variables de stock para determinar el nivel de vida, se recomienda registrarlos cada 3 ó 5 años.
- g) En general se usan indistintamente los conceptos "nivel de vida" y "calidad de vida". Este último incluye las dimensiones ambientales y sicosociales, además de las dimensiones tradicionales que miden el nivel de vida, lo demográfico, lo económico, lo propiamente social, lo cultural y lo político (págs.13-16)
- h) Así mismo en relación a las condiciones de vida Jurado (2009) señala que; La calidad de vida se refiere a un nivel alcanzado por la persona o por el grupo social en una serie de objetivos organizados en jerarquías. Estos objetivos pueden ser analizados desde estándares relacionados con la mejora y la satisfacción. Hay que considerarlo como un concepto complejo que incluye principios como el de normalización o integración y que apuesta por el diseño, desarrollo e implementación de programas centrados en la persona y en el contexto. En general, se acuerda que no se puede plantear una única definición que aglutine las distintas ideas y situaciones que permiten determinar la existencia de calidad de vida para cada individuo (Turnbull et al., 2003). Se corresponde con el nivel logrado por una persona en busca de sus metas organizadas jerárquicamente y es susceptible de ser analizada a través de aproximaciones sociales, económicas y subjetivas (Royuela; López Tamayo & Suriñach, 2008). Por tanto, parece necesario analizarla desde aproximaciones teóricas y metodológicas, económicas,

sociales y personales, y como un concepto multidimensional que no puede reducirse a un único punto de vista (Schalock, 2000). Podemos asumir que calidad de vida ha hecho referencia a un proceso evolutivo que puede ser percibido como:

- Calidad de las condiciones objetivas de vida
- Satisfacción del individuo con sus condiciones de vida
- Calidad de las condiciones de vida + satisfacción personal
- Calidad de las condiciones de vida + satisfacción personal + valores personales (Jurado, 2009, p. 3)

1.1.2. Calidad y excelencia académica.

La calidad se define como el grado de ajuste entre las acciones que una universidad, programa académico o carrera lleva a cabo para implementar las orientaciones contenidas en su misión y propósito institucional y los resultados que de estas acciones consigue (Cinda, 2012 citado en MINEDU, 2015, p.32).

Los propósitos institucionales constituyen el compromiso formal que establece la universidad con el conocimiento, el desarrollo del país y la formación integral de los estudiantes y; en ese sentido, éstos se guían por las demandas provenientes de la sociedad, expresadas en términos de oferta y demanda del mercado laboral, la comunidad académica y de expertos, y la problemática social y política del contexto en el que operan; así como por las demandas institucionales que se establecen en relación a sus referentes históricos institucionales, a su razón de ser (visión y misión), y a su factor diferenciador respecto al resto de instituciones educativas universitarias.

En el Sistema Universitario, la búsqueda institucional de la universidad por la calidad es constante y colectiva en aras de la excelencia en la provisión del servicio educativo superior universitario. Para ello, el Estado, luego de establecer condiciones básicas de calidad, desarrolla normativa para su cumplimiento e incentivos para su mejora continua y el reconocimiento de estándares internacionalmente aceptados como de alta calidad, que puedan acompañar el desarrollo institucional de la universidad y constituir un mercado académico competitivo. La competitividad se mide a través de evaluaciones e indicadores claros y confiables, los mismos que son accesibles a toda

la sociedad y permiten una reflexión e innovación constante del Sistema Universitario (MINEDU, 2015, p. 33).

1.1.2.1 La universidad

La universidad es una comunidad académica orientada a la generación de conocimiento a través de la investigación; a la formación integral, humanista, científica y tecnológica, a través del ejercicio de la docencia; y al desarrollo del país, a través de sus diversas formas de presencia en la sociedad. La universidad posee autonomía y la ejerce de manera responsable en estricto respeto a la Constitución y el marco legal vigente. La provisión del servicio educativo universitario es de calidad cuando se identifican y valoran las siguientes categorías (SUNEDU, 2015, pág. 5)

- **Estudiantes:** La universidad cuenta con estudiantes comprometidos con su proceso formativo y con altos niveles de habilidad cognitiva. El servicio educativo universitario garantiza en sus estudiantes el desarrollo de competencias para el ejercicio profesional, la producción científica y un sentido de identidad comprometido con el desarrollo del país.
- **Docentes:** La universidad cuenta con docentes universitarios con vocación y dedicación profesional, respaldados por grados académicos de prestigio y ética profesional. La universidad hace pública y reconoce la productividad intelectual de su plana docente, medible a través de las publicaciones indexadas correspondientes a nivel nacional e internacional y de otros mecanismos relacionados a la docencia universitaria. La carrera académica del docente universitario se rige por la excelencia y meritocracia, contribuyendo así a la alta calidad del proceso formativo y a la producción académica e intelectual.
- **Gestión universitaria:** Frente a los desafíos actuales de la educación superior universitaria, la universidad requiere contar con gerentes universitarios competentes para gestionar institucionalmente la formación integral que comprende la profesionalización del talento humano y la producción de conocimiento de alta calidad, además de los medios necesarios que ambos procesos requieran.

- **Disciplinas y programas profesionales:** La universidad cuenta con currículos y programas de enseñanza con objetivos claros, respecto a su propuesta académica e institucional, y alineados a la demanda social y productiva, los cuales son renovados constantemente. Asimismo, los programas de enseñanza promueven la investigación, la interdisciplinariedad y el uso de nuevas tecnologías.
- **Investigación:** La universidad cuenta con los recursos humanos y presupuestales adecuados para producir conocimiento de alta rigurosidad, a través de la investigación básica y aplicada. Esta se articula con su entorno inmediato de manera que permite resolver los problemas locales y nacionales. En esa medida, la universidad se posiciona como actor relevante del cambio social con un proyecto institucional de investigación claro y definido, que involucra la búsqueda de recursos de financiamiento, el desarrollo de capacidades de investigación, la institucionalización de procesos ágiles, y otros requerimientos para la adecuada gestión de la investigación.
- **Infraestructura:** La universidad dispone de recursos para la formación académica de los estudiantes y el desarrollo y promoción de la investigación, tales como aulas adecuadamente implementadas, laboratorios equipados, bibliotecas y bases de datos con recursos de información, equipamiento actualizado, entre otros (SUNEDU, 2015, p. 5).

1.1.3. Rendimiento académico

Según, Hernández & Barraza (2013) rendimiento académico, logro académico, aptitud escolar, desempeño estudiantil o cualquier otro término empleado para definir y sobre todo ilustrar lo que un estudiante es capaz de realizar, es uno de los elementos más complejo de las instituciones de educación sobre todo porque atiende a una serie de factores controlables y no controlables de por ellas; pero que debe estructurarse de manera tal que permita describir las habilidades, conocimientos, actitudes, y en general, las competencias de diversa índole de un estudiante.

De acuerdo con, Reinozo, Gusman, Barboza & Benavides (2011) citado en Hernández & Barraza, (2013 p. 20) sobre el rendimiento académico señalan que son diversos investigadores en el tema coinciden en señalar que el rendimiento académico está constituido por varias propiedades medibles y observables, es decir, propiedades objetivas, cuantitativas, y que por lo tanto el rendimiento académico tiene en las calificaciones (o notas) su correspondencia numérica.

Otra concepción mucho más subjetiva es lo que plantea Tournon (1984), citado por Montero, Villalobos, & Valverde (2007) el cual indica que el rendimiento académico es un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora, y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos.

Para fines del presente estudio se considera lo planteado por Tejedor y Gracia (2007), citado en García, y otros, (2010, p. 57) autores que presentan dos tipos de rendimiento: por una parte, el rendimiento en sentido estricto, medido a través de la presentación a exámenes o éxito en las pruebas (calificaciones), que se traduce en unas determinadas tasas de promoción (superación de curso), repetición (permanencia en el mismo curso más de un año) y abandono (alumnos que dejan de matricularse en cualquiera de los cursos de la carrera); por otra, el rendimiento en sentido amplio, medido a través del éxito (finalización puntual en un período de tiempo determinado) o del fracaso (retraso o abandono de los estudios). También se habla de regularidad académica, cuando el concepto de rendimiento académico se plantea mediante las tasas de presentación o no presentación a las convocatorias de exámenes. Igualmente, cabe incluir la referencia al tratamiento de las actitudes de los alumnos hacia los estudios y hacia la institución.

Aporta más fundamento para el presente proyecto lo planteado por Reyes (2003, p. 28) quien señala que, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una “tabla imaginaria de medida” para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

1.1.3.1 La competencia cognitiva.

Garbanzo, (2007, pág. 48) Se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación. El afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica percibida y con la motivación hacia el cumplimiento académico. (Pelegrina, García y Casanova, 2002), La motivación académica intrínseca.

Garbanzo, (2007, pág. 48) Está ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico. Algunos autores como Salomona, Martínez, Bresó, Llorens Gumbau S., Gumbau Grau R. (2005, p. 173), se refieren a este campo como el engagement, definido como “un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo” El engagement es caracterizado por vigor, dedicación y absorción.

1.1.3.2 La motivación extrínseca.

Se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. Dentro de los elementos externos al individuo que pueden interactuar con los determinantes personales, se encuentran aspectos como el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras. La interacción de estos factores externos puede afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocia con una repercusión importante en los resultados académicos. (Garbanzo, 2007, pág. 49)

1.1.3.3 El auto concepto académico.

Garbanzo, (2007) Está fuertemente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Se define como el conjunto de percepciones y

creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos. La capacidad percibida por parte del estudiante, el rendimiento académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar un auto concepto académico positivo. No en vano en las últimas décadas se ha incorporado el auto concepto académico como una variable motivacional. En un estudio realizado por Valle, González, Núñez, Martínez, Pineñor (1999) con estudiantes universitarios en la Universidad de Coruña, España, se tuvo como eje la variable motivacional, con base en dos de las perspectivas teóricas que mayor relevancia han tenido en los últimos años: los procesos de atribución causal y el enfoque de la motivación centrado en las metas académicas. Paralelamente a estas perspectivas teóricas, se introdujo la variable auto concepto académico del estudiante universitario por considerarse fundamental en los resultados académicos. (pág. 50)

1.1.3.4 El modelo de calidad.

CONEAU (2013 p. 3) Aplica los principios de sistemas y enfoque de procesos; y tiene al proyecto como instrumento para la evaluación objetiva de la eficacia de los procesos. Este marco estructural, promueve el orden, la sistematización, la evaluación y la autorregulación de la carrera al facilitar la interacción de los procesos seleccionados que tienen lugar en la unidad académica y que le permiten alinearse al cumplimiento de los compromisos adquiridos por la institución con la sociedad en cuanto al conocimiento creado, los profesionales formados y los servicios entregados a la comunidad, expresados en la cantidad de graduados y titulados por promoción, los proyectos de investigación, extensión universitaria y proyección social realizados, las publicaciones y la percepción de la sociedad sobre la calidad del servicio ofrecido y recibido.

A través del enfoque de procesos, los objetivos planteados pueden alcanzarse más fácilmente ya que los recursos y las actividades relacionadas están gestionadas como procesos y que aplican el ciclo de Deming: Planificar, Hacer, Verificar y Actuar, es decir, la mejora continua, otro de los principios de calidad total.

1.2. Antecedentes

A nivel nacional existen trabajos de investigación como es el caso del artículo titulado; *Bienestar Psicológico, Asertividad y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios Sanmarquinos*, de los autores, Velásquez *et al.* (2008) quienes afirman en sus conclusiones:

En general existe correlación significativa positiva entre el bienestar psicológico y la asertividad, siendo altamente positiva tanto en los varones como en las mujeres.

Respecto a la edad, esta relación también es positiva y altamente significativa en adolescentes y jóvenes, pero poco significativa en los adultos. Así, con el avance en la edad, la asociación entre el bienestar psicológico y la asertividad se va haciendo más débil. Esto es atribuible al hábito que aprende la persona experimentada en función a las consecuencias que obtiene comportándose asertivamente, siéndole indiferente si su entorno subjetivamente percibido es satisfactorio. También se verifica que en todas las facultades la relación es significativa entre las variables en estudio, excepto en la Facultad de Ingeniería Industrial.

El bienestar psicológico y el rendimiento académico se relacionan significativamente, tanto en género como en las diferentes facultades, en los jóvenes y adultos, pero no en los adolescentes. Esto llevaría a afirmar que las condiciones que producen la sensación subjetiva de bienestar proveen un contexto favorable para llevar a cabo tareas lectivas.

No se registra asociación entre la asertividad y el rendimiento académico, ni en el género ni en las diferentes facultades consideradas, ni en los distintos grupos etáreos, lo que se condice básicamente con el carácter de actividad solitaria que tiene el estudio, en la cual no se necesita ejercer habilidades de relación interpersonal. (Velásquez *et al.*, 2008, p. 150).

No hay diferencia significativa en la asertividad, según sexo, por lo que puede decirse que el sexo no está relacionado con la asertividad. Pero sí hay diferencia significativa en el bienestar psicológico según el sexo de los sujetos. Las mujeres muestran una puntuación mayor en promedio, lo cual complementa los datos del estudio de, Tarazona, (2005) citado en Velásquez, y otros, (2008) hecho con adolescentes escolares, donde los varones obtienen más índice de satisfacción vital que las mujeres

(dejando en claro que en otros estudios, (García y Gonzales citado en Velásquez, y otros, 2008), el bienestar y la satisfacción se correlacionan entre sí.

No se encuentra diferencia significativa en la asertividad y el bienestar psicológico según las facultades en estudio, aun cuando los estudiantes de matemática presentan un mayor cociente de asertividad.

Por último, referente a los grupos etáreos no se observa diferencias significativas ni en asertividad ni en bienestar psicológico en función de la edad, así que ésta no se halla fundamentalmente relacionada con la asertividad ni con el bienestar psicológico, pese a que los adultos muestran en promedio un mayor grado de asertividad, (Velásquez *et al.*, 2008, p.151).

Otro estudio que toca el tema de desempeño académico de estudiante en proceso de formación profesional es el artículo científico; *Variables psicosociales y su relación con el desempeño académico de estudiantes de primer año de la Escuela Latinoamericana de Medicina*, de Román & Hernández (2005) donde concluye indicando:

- 1) La vulnerabilidad al estrés es un fenómeno de elevada frecuencia en los estudiantes latinoamericanos estudiados.
- 2) Las habilidades comunicativas, asertividad y el apoyo social se encuentran en déficit en los estudiantes latinoamericanos estudiados.
- 3) Los resultados académicos no satisfactorios en la Asignatura de Biología Celular y Molecular tienen una elevada frecuencia en estudiantes latinoamericanos de primer año de la ELAM.
- 4) Los estudiantes latinoamericanos de la ELAM vulnerables al estrés incrementan la posibilidad de obtener un desempeño académico no satisfactorio en la asignatura de Biología Celular y Molecular.
- 5) La vulnerabilidad al estrés puede constituirse en elemento predictor de resultados académicos no satisfactorios en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Biología Celular y Molecular en la ELAM, (Román & Hernández 2005, p. 7).

Otro estudio es el titulado; *Rasgos de Personalidad, Bienestar Psicológico Y Rendimiento Académico en Adolescentes Argentinos*, de los autores Castro & Casullo (2001) resumen señalando que:

Las diferencias individuales en el rendimiento escolar obedecen a tres tipos de factores: los intelectuales, los de aptitud para el estudio y los de personalidad. Los dos primeros han sido ampliamente estudiados. Recientemente comenzaron a surgir investigaciones que señalan que los factores exclusivamente intelectuales son pobres predictores del rendimiento académico a largo plazo y del éxito laboral fuera de los entornos educativos. Una gran cantidad de estudios revela que las variables de personalidad son importantes predictores de las adaptaciones que las personas realizan a los diferentes contextos en los cuales les toca vivir. El enfoque de los cinco factores de personalidad ha sido ampliamente estudiado, sin embargo casi no existen estudios con este enfoque en población adolescente, específicamente estudios locales. El presente trabajo tiene como objetivo replicar la estructura penta factorial de los rasgos de personalidad en adolescentes de 13 a 19 años. Así mismo se analiza cuáles son los rasgos de personalidad que están más relacionados con el logro académico y si existe alguna asociación entre el rendimiento académico y el bienestar auto percibido derivado de la adaptación efectiva a determinados contextos vitales relevantes para los jóvenes. Participaron de este estudio 337 jóvenes que vivían en la Ciudad de Buenos Aires y en el conurbano bonaerense (Argentina). (Castro & Casullo, 2001, p. 65)

Sobre las condiciones de vida es un tema tratado en diversos espacios de la actividad humana, sin embargo para el presente proyecto se enfocara la relación de las condiciones de vida con el rendimiento académico, por lo tanto observamos que a nivel nacional se cuenta con trabajos de investigación como es el caso Evaristo (2012) quien mostrando los resultados señala:

Los resultados obtenidos mostraron que los factores sociodemográficos asociados a la calidad de vida son: género, grado de instrucción del jefe de familia, tipo de residencia, mantenimiento de los estudios y suficiencia económica ($p < 0.05$). Se evidenció también que la salubridad del ambiente físico alrededor del estudiante y el acceso a los servicios de salud pueden considerarse estimadores de la calidad de vida del estudiante de odontología. El rendimiento académico de los estudiantes está

asociado al género y al mantenimiento de los estudios, siendo las estudiantes del género femenino las que presentan un mayor rendimiento académico, así como los que son mantenidos por sus padres y no trabajan durante el año. ($p < 0.05$). Se concluye que la calidad de vida y el rendimiento académico del estudiante se encuentran relacionados, ($Rho \text{ spearman} = 0.176, p = 0.032.$), a mayor calidad de vida mayor rendimiento académico del estudiante de odontología. El presente estudio permite constituir una base para el desarrollo de acciones en la institución con el fin de promover Calidad de Vida en los estudiantes de odontología (p. 11)

Sobre el rendimiento académico hay un artículo científico titulado; *El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo*, que profundiza el tema el investigador Edel (2003) quien concluye señalando:

... la investigación sobre el rendimiento académico muestra una gran riqueza en cuanto a líneas de estudio se refiere, lo cual nos permite aproximarnos a su complejidad en vías de comprender su significado, dentro y fuera del acto educativo. Es por ello que las consideraciones finales del presente artículo, en vías no sólo de su congruencia discursiva sino de su interés de aportación, se enmarcan dentro de las tres vertientes abordadas en su contenido. En primera instancia, y considerando las distintas perspectivas teórico-metodológicas sobre el fenómeno de estudio, el autor conceptualiza al rendimiento académico como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje. Lo anterior en virtud de destacar que el rendimiento académico es una intrincada red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetiza las variables de cantidad y calidad como factores de medición y predicción de la experiencia educativa y que contrariamente de reducirlo como un indicador de desempeño escolar, se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje (p. 13).

Por otra parte, la investigación sobre rendimiento académico, nuestra segunda vertiente y la que evidentemente alimenta al cuerpo de conocimiento sobre el objeto de estudio, se relaciona con todas aquellas acciones dirigidas a la explicación del

fenómeno, en este sentido, el aporte del autor es la reflexión sobre los hilos conductores propuestos para aproximarse a su investigación a través del análisis específico de las variables habilidad social y autocontrol, con los cuales abre un espacio para la reflexión en materia de evaluación y diseño curricular para las instituciones educativas, así como una oportunidad de llevar a cabo estudios en el área de construcción de técnica e instrumentos para su predicción. Lejos de pugnar que su práctica se convierta sólo en el aislamiento permanente de variables para su comprensión, el autor plantea la investigación del rendimiento académico como comprensión integrada de manera inductiva y deductiva a través de una perspectiva holista.

Con respecto a la última vertiente de estudio, el reconocer la existencia de programas compensatorios en el marco mundial de las instituciones educativas públicas ó privadas, resulta una antítesis a la tan anhelada, argumentada y pretendida calidad educativa. Los indicadores del rezago, deserción escolar y eficiencia terminal, al menos en nuestro país, México, dan cuenta de un panorama que acusa niveles de rendimiento académico deficientes como una de sus principales variables explicativas, lo que conduce a la reflexión final acerca de la necesidad imperante de la transformación en el liderazgo educativo de México, y de manera específica en relación con sus políticas de administración, planeación, diseño, implementación e investigación en el ámbito educativo (Edel, 2003, p. 14).

Según, Cantón, (2001, p. 35) enfatiza en el tema de calidad de vida y la relación con la actividad física, es por ello que en el artículo titulado; *Deporte, Salud, Bienestar y Calidad de Vida*, indica que:

La actividad físico-deportiva puede tener una influencia, directa o indirecta, sobre la calidad de vida en un doble sentido: por todo lo que puede aportar (mejorar la condición física, facilitar relaciones interpersonales, disfrute,...) y por lo que puede evitar (prevenir deterioros físicos, soledad, alteraciones emocionales,...). Desde la psicología de la actividad física y el deporte, podemos contribuir a que se produzcan estos efectos, tanto actuando sobre las personas que la practican como sobre todos aquellos de quienes depende la organización y dirección de la actividad, e incluso con propuestas de modificación de las condiciones físicas o reglamentarias de la práctica. Nuestro objetivo sería conseguir mejoras en los niveles de calidad de vida,

y el criterio básico para comprobar nuestra eficacia, el grado de bienestar promovido, fundamentalmente en el terreno emocional, ya que son precisamente los estados emocionales los que mejor pueden indicar si la actividad físico- deportiva de cada persona está cumpliendo una labor positiva, independientemente de la condición socioeconómica o incluso física de cada uno. Dicho en otras palabras, si conseguimos que la persona se sienta bien practicando, posiblemente estemos ayudando a mantener/mejorar su salud y, desde luego, a afianzar o promover su calidad de vida (Cantón, 2001, p. 35).

Otra de las investigaciones sobre el rendimiento académico es el titulado; *Relación del Rendimiento Académico con la Salud Mental en Jóvenes Universitarios*, del investigador Palacio & Martínez (2007). Donde señala que:

Se estableció la relación del Rendimiento Académico (RA) con la salud mental en los estudiantes universitarios del Simón Bolívar, interés que surge de la problemática regional con respecto al nivel educativo y la necesidad de presentar hipótesis que vayan más allá de las variables económicas. A nivel regional, los resultados bajos de las pruebas SABER, ICFES y ECAES han mostrado la necesidad de explicar lo que ocurre desde la inversión estatal, y las posibles soluciones para esta situación. Por tanto, se realizó un estudio correlacional con 217 universitarios de diferente sexo, seleccionados intencionalmente, quienes respondieron a seis cuestionarios adaptados por Martínez, Tirado y Ochoa (2005), relacionados con cada variable. Los resultados principales indican que el RA correlaciona negativamente con el estado de ansiedad. Además, se encontraron promedios académicos significativamente más altos en los estudiantes que no han perdido semestre alguno y que cursan todas las asignaturas proyectadas para el mismo semestre. Con el resto de variables de estudio, no se encontraron diferencias significativas (p. 113).

Un aspecto importante en el tema de investigación son los factores que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes del nivel universitario, y sobre este tema hay una investigación de Contreras *et al.* (2008) quien concluye de la siguiente manera:

En los estudiantes entrevistados se observó que los factores que inciden en su fracaso académico son muy diversos, entre los que se encuentran los procesos cognitivos identificados en problemas de atención, concentración y comprensión; los componentes emotivos ligados al aprendizaje, tales como las dificultades para hablar

en público y la baja motivación para asistir a clases y realizar sus tareas; los componentes inherentes a la personalidad, tales como la falta de confianza en sí mismos, la baja tolerancia a la frustración y síntomas de depresión y ansiedad; y los factores comportamentales, entre los que se encuentran incorrectas técnicas de estudio y en general una inadecuada distribución del tiempo. La diversidad de estos factores, y en particular los cognitivos, dificultan las distintas estrategias académicas que se podrían utilizar –aun la misma institución– para potenciar sus capacidades y lograr un apoyo efectivo para cumplir con los objetivos curriculares establecidos por la universidad.

Además, la mayoría de ellos expresó que no recibió una orientación vacacional al finalizar su bachillerato, y en general no se sienten motivados por las actividades académicas dentro del aula, por lo cual son poco participativos, se sienten poco “conectados” con sus clases, y esto genera mayor inasistencia. La situación familiar (relación con padres, hermanos u otro familiar con quien convive) fue descrita por los jóvenes como buena en un 61% (caracterizada por el apoyo que le brindan sus padres), mientras que el 18% considera que sus relaciones familiares son malas, el 21% restante no comentó nada al respecto; sin embargo, este factor no aparece como un elemento importante en las respuestas de los jóvenes.

Las estrategias que se perfilan frente a esta situación se orientan a programas en la escuela primaria que fortalezcan los procesos y habilidades cognitivas básicas, además que se realicen actividades que permitan la construcción de una autoestima positiva, que le brinde seguridad al estudiante para participar y pueda afrontar mejor las situaciones de evaluación. En la secundaria se deben continuar reforzando las habilidades y capacidades generales de los estudiantes, así como establecer programas más robustos y estructurados con las universidades e institutos de educación técnica y tecnológica, para que los estudiantes puedan iniciar su proceso de selección de carrera o formación desde el 8o y 9o grado con procesos que exalten no sólo los deseos de los jóvenes sino además sus capacidades y probabilidades de éxito. En general, en la educación superior las acciones son tardías, pero sería necesario continuar con los programas que apoyen las acciones tanto en el campo afectivo como cognitivo de los estudiantes, implementando técnicas de estudio ajustadas a la práctica efectiva de esta habilidad en los jóvenes, junto al entrenamiento en el manejo de la atención y concentración.

Hay otros elementos que son transversales y que deben revisarse en cada uno de estos momentos educativos. Estos elementos son la vinculación de la familia al proceso de formación, las estrategias pedagógicas utilizadas por los profesores, el marco institucional que motive un ambiente de formación y, en general, las oportunidades que debe brindar el medio social para que el estudiante tenga modelos de referencia que lo motiven y le permitan construir un imaginario de formación que lo anime, que le permita soñar, pero a su vez le dé elementos para soportar las frustraciones que impone el mundo real. (Contreras *et al.*, 2008, p. 127-129)

Sobre los factores que influyen el e rendimiento de los estudiantes universitarios Garbanzo (2007) en su investigación titulada “*Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*” llega a la siguiente conclusión:

El rendimiento académico es el resultado de la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, donde entran en juego interacciones de determinantes personales, sociales e institucionales en las que se desenvuelve el estudiante, cuyos resultados se les atribuye un valor mediante las calificaciones que se le otorgan al estudiante, que podrían dar como resultado: abandono, retraso y éxito académico, situación que finalmente conduce a conocer la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje. El conocer los posibles factores que mayormente inciden en el rendimiento académico en estudiantes universitarios permitiría al menos, entre otros, predecir posibles resultados académicos y poder hacer un análisis sobre su incidencia en la calidad educativa que se espera y ser una herramienta para la toma de decisiones en esta materia. No se puede hablar de calidad de la educación superior sin conocer a fondo indicadores asociados al rendimiento académico de los estudiantes universitarios, pues este análisis representa un monitoreo estratégico en cuanto al desempeño académico y por ende la utilización de los recursos que el Estado invierte. (p. 61)

Sobre la calidad educativa, hay investigadores como Vásquez (2013) quien en la revista *Investigación Educativa*, señala que:

La palabra Calidad está inextricablemente unida a la palabra cualidad, específicamente a las cualidades primarias. Calidad y cantidad expresan estados del ser. La palabra Calidad es un predicado que alude a caracteres reunidos en enfoques

o teorías científicas, y a valoraciones, como bueno; de una entidad (productos materiales o ideales), o de relaciones entre entidades, después de tener un conocimiento científico de ellas. Generalmente la calidad se mide por la satisfacción que proporciona al usuario o cliente en sus requerimientos psicológicos o materiales, o por la satisfacción que proporciona un valor, en estos momentos el valor económico (el dinero, su reproducción, y su capacidad de mayores satisfacciones). Estando en proceso el conocimiento científico de entes y relaciones, que normalmente se contextualiza como espacios y tiempos diferentes en su nivel de desarrollo (de complejidad de elementos y relaciones); la palabra Calidad se puede representar como un segmento cuyos puntos indican grados como: baja, media o alta calidad. En educación la palabra Calidad es de uso reciente y dado que está expresada en un sistema de normas construidos por el hombre, referidos a su formación, como ser individual y como ser social, intervienen además dimensiones como la ideológica o la economicista que expresan intereses, algunos nobles otros no tan nobles. Existen, en la actualidad, dos grandes teorías clásicas: la tradicional, esencialista o natural y la moderna, artificial o convencional; frente a estas, surge una visión dialéctica de la Calidad que privilegia las múltiples relaciones internas y externas de un ente o proceso. La palabra Calidad es multívoca, ya que hace referencia a paradigma, ideal, valor, reglas de operación, entre las más importantes, y específicamente por su base: el conocimiento que se tiene del objeto, las condiciones de desarrollo sociocultural de un contexto y de factores de mercado. Es complicado afirmar Calidad de la educación, más aún en alto grado por su complejidad real y cognitiva, por eso es importante decidir sobre sus dimensiones e indicadores, en nuestro caso para contextos diferenciados. (p. 70)

A nivel nacional sobre la calidad en educación, el SINEACE (2016) en el nuevo modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria, plantea sobre la calidad en educación:

El tema de la calidad en educación superior, que hasta el momento había sido un asunto interno que las instituciones habían manejado, pasó a convertirse para el país en un tema de política pública. La preocupación empezó a estar, a partir de ese momento, en la diferencia entre la inversión que el país hace en educación y los resultados que se obtienen de la misma. Todo esto ocasionó una disparidad, entre otras cosas en los conceptos que se manejan sobre calidad y evidenció la diferencia

entre la calidad de los diferentes tipos de instituciones existentes en el país, desde las que se dedican a la educación básica como a la superior.

Es por esto que el tema de la calidad de la educación no puede plantearse al margen del Proyecto País, quiere decir y tal como exponen Yamada *et al*, debe estar sujeto al contexto en el que se van a desarrollar los modelos de acreditación porque será este contexto en el que cobren sentido. En palabras de Gustavo Yamada² debe haber "mayor conciencia de ajustar los sistemas nacionales de aseguramiento de la calidad a las necesidades y realidades de cada país". Si el contexto cambia, las instituciones también y por lo tanto los modelos de acreditación y el planteamiento de estándares que midan dicha calidad deberán ser modificados de acuerdo a estos cambios. El concepto de "educación de calidad", tal como defiende la UNESCO, se plantea así como un concepto dinámico que evoluciona en tanto evoluciona el concepto mismo de educación.(p. 3)

Sobre la satisfacción educativa, Jiménez González, 2011, citado en Álvarez, Chaparro & Reyes, (2015, p. 24 -25) publica los resultados de su investigación, y llega a las siguientes conclusiones:

¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos de las Instituciones de Educación Superior en el Valle de Toluca? El nivel de satisfacción se sitúa, considerando la media aritmética, en niveles de 3,12, siendo esto superior a la medición central, obteniendo un ligero nivel de satisfacción pero generando muchas áreas de oportunidad para mejorar este indicador.

¿Cuáles son las variables que afectan en su satisfacción? Una vez realizado el análisis de estudios precedentes se definió que las variables que debían medir la satisfacción de los estudiantes sobre las universidades en el Valle de Toluca serían: Plan de estudios, Capacitación y habilidad para la enseñanza de los docentes, Métodos de enseñanza y evaluación, Nivel de autorrealización del estudiante, Servicios de apoyo, Servicios administrativos, Ambiente propicio, Infraestructura.

¿Cuáles son los mayores satisfactores y cuáles los menores que tienen los estudiantes sobre los servicios de las universidades del Valle de Toluca? De

acuerdo a los resultados obtenidos se observa que las variables que mejor fueron calificadas, es decir aquellos en los que los estudiantes se encuentran mayormente satisfechos, fueron la Capacitación y Habilidad para la enseñanza de los Docentes y el nivel de Autorrealización de los Estudiantes, con una media de 3,5 y 3,3 respectivamente. En cambio las variables de Infraestructura y Servicios Administrativos fueron los ítems con un nivel de satisfacción negativo, puntuándolos con 2,76 y 2,97 respectivamente.

¿Existen diferencias significativas entre la satisfacción de estudiantes de universidades del sector privado y aquellos del sector público? Como ya se mencionó anteriormente, los resultados demuestran que sí existen diferencias significativas en ciertas variables de estudio entre la percepción de los estudiantes de Instituciones Privadas y Públicas, estos resultados nos permiten percibir oportunidades de mejora sustantivas y particulares para ambos tipos de instituciones. Como conclusión final podemos afirmar que es indiscutible que las metodologías e instrumentos aportados por la ciencia Administrativa, que provienen de estudios orientados a organizaciones privadas y otros principalmente orientados al sector público suelen ser utilizados con adecuaciones o adaptaciones al sector educativo, teniendo resultados que han generado propuestas para mejorar elementos específicos dentro de las instituciones educativas. Sin embargo, desde el punto de vista de los autores de la presente investigación son insuficientes para valorar servicios específicos del sector educativo y sus instituciones. La presente investigación pretende ser una aportación dentro de la Gestión Educativa que permita una discusión amplia de herramientas especializadas que puedan servir en la generación de futuros instrumentos, herramientas y metodologías que abonen en el desarrollo de un marco teórico-metodológico de la satisfacción de los usuarios con los servicios educativos cada vez más certera y especializada. Estamos convencidos que realizar con mayor frecuencia y en diferentes contextos, este tipo de investigaciones, servirá no solo para realizar diagnósticos, sino para generar propuestas que permitan incrementar la calidad educativa no solo de cada una de las universidades, sino de la Educación Universitaria en general, exigencia básica en el mundo actual.(p. 24, 25)

El estudio de Hernandez *et al.* (2018) relaciona tres aspectos, el rendimiento, motivación y satisfacción académico en la educación universitaria y llega a los siguientes resultados:

Tras el estudio, podemos afirmar que se cumplen dos de las tres hipótesis planteadas. La primera hipótesis se cumple, concluimos que la motivación correlaciona de forma positiva con el rendimiento medido a través de la nota media. Como comentábamos en la introducción, los resultados traducidos en calificaciones son una de las medidas que más nos ayudan a determinar el rendimiento académico. Nuestra segunda hipótesis se ve cumplida en cuanto a que hay correlación entre el rendimiento medido a través de la nota media y la satisfacción. Este resultado concuerda con lo que citaban Medrano y Pérez (2010), demostrando que la alta satisfacción de los universitarios correlaciona positivamente con un buen rendimiento y progreso académico. En relación a los estilos de aprendizaje, Torres (2014) asociaba el rendimiento al conocimiento de estos estilos, sin embargo, no hemos encontrado esa correlación. Las hipótesis no se ven cumplidas al no obtener resultados significativos. Lo mismo ocurre con la hipótesis número tres, no hay diferencias en satisfacción en cuanto a la elección voluntaria o no del grado. Esto puede deberse a la limitación en el número de participantes de cada condición. Hubo bastante diferencia en número de personas entre los que eligieron su carrera como primera opción y los que no lo hicieron. En cuanto a los estilos de aprendizaje, la mayoría de los resultados se situaron en torno a valores centrales, esto es, se encontraban entre los dos estilos de aprendizaje, superficial y profundo. Creemos que al no situarse en un estilo de aprendizaje, no se ha asociado tanto con la motivación o satisfacción. Como limitaciones, comentar que este estudio es correlacional y los resultados no son causales, no podemos afirmar la dirección en la que se influyen nuestras variables. En futuros estudios podría analizarse su relación causal. También sería interesante para futuras investigaciones comprobar si hay diferencias en motivación, rendimiento y satisfacción en cuanto al curso que se esté estudiando o en cuanto a la carrera que se esté cursando (p. 96).

Otra investigación de, Hernandez *et al.* (2015) que trata sobre la base teórica sobre el fenómeno rendimiento académico, llegando a la siguiente conclusión:

Tiene por objetivo realizar una revisión teórica al fenómeno del rendimiento académico en la educación superior, para identificar las variables internas y externas que interactúan entre sí y proporcionan información que coadyuva a la evaluación y reconocimiento de áreas susceptibles de mejora para beneficio de los estudiantes e incremento de la calidad de la educación. Se concluye que las implicaciones para las instituciones de educación superior están enfocadas en el desarrollo de programas de formación docente que apoyen a la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje y sus criterios de evaluación, implementación de cursos específicos dirigidos a los estudiantes de nuevo ingreso, sistemas de alerta temprana que contribuya en abatir la deserción y el abandono escolar, impulsar la tutoría entre pares, fortalecimiento de la autoestima y creación de cursos de recuperación en el verano. Todas estas intervenciones intentan cuidar y proteger a los jóvenes que son más vulnerables y que por su condición pueden tomar la decisión de renunciar a la vida académica, generando repercusiones sociales complejas (p. 92).

Sobre las condiciones de vida se adopta lo planteado por Bravo (2000) que señala que hay siete aspectos a considerar y son:

- El nivel de vida se refiere al grado en que las personas satisfacen sus necesidades humanas fundamentales. Las necesidades humanas son de variada naturaleza, pudiendo ser de carácter material y no material. Una clasificación amplia de las necesidades incluye las de subsistencia, fundamentalmente materiales, y las de protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad, esencialmente no materiales. Sin embargo, existe una estrecha relación entre el grado de satisfacción de las necesidades materiales y no materiales. Para satisfacer estas necesidades, consideradas propias del ser humano y por lo tanto universales, existen diversos satisfactores que varían de acuerdo con las características sociales, económicas y culturales propia de cada país.
- Los niveles de vida alcanzados por la población son el resultado de la interacción de factores económicos, sociales, políticos y culturales que definen el acceso de la población a los bienes y servicios disponibles en la sociedad. La desigualdad en la distribución de los recursos económicos y sociales define niveles de vida desiguales para la población. Algunos, que son una proporción significativa de la población en muchos países, no satisfacen sus necesidades básicas de subsistencia

(nutrición, protección contra el clima, el ambiente, las enfermedades), otros lo hacen de manera aceptable y otros, generalmente una pequeña proporción, alcanzan niveles de bienestar muy superiores.

- La medición de los niveles de vida a través de indicadores sociales se denomina método directo, pues mide cada una de las dimensiones del bienestar de manera independiente. El indirecto corresponde al método del ingreso, el que a través del costo de una canasta básica calcula el ingreso necesario para comprar los bienes y servicios que permiten satisfacer las necesidades de subsistencia (alimentación, vivienda, salud, educación). Este método supone que todas las personas que viven en hogares bajo la línea de la pobreza, así definida, no alcanzan una calidad de vida compatible con la satisfacción de las necesidades materiales fundamentales. Así, el ingreso se utiliza como una medida sintética e indirecta de los niveles de vida.
- Los indicadores de niveles de vida pueden ser objetivos o subjetivos. Los primeros, pueden ser medidos cuantitativamente, pudiendo fijarse metas con base a un consenso sobre la dirección y niveles normativos básicos o mínimos en que la sociedad se debe mover. Por oposición, los subjetivos se refieren a la percepción por parte de los individuos de la satisfacción de sus necesidades y para su medición se utilizan métodos cualitativos.
- Otro criterio para definir los indicadores sobre nivel de vida se refiere a su base de medida, pudiendo medirse con base en las necesidades, reflejando el nivel de satisfacción alcanzado (indicadores de resultado); en los recursos específicos necesarios para satisfacer una determinada necesidad (indicadores de insumo); y con base en el acceso a los recursos ya que la existencia de servicios básicos no garantiza el acceso universal a ellos (indicadores de acceso). A modo de ejemplo, la esperanza de vida es un indicador de resultado; el número de médicos o camas de hospital son indicadores de insumo; y la distancia a un centro de salud y el costo de la atención médica son indicadores de acceso.
- Con relación al período durante el cual los indicadores pueden registrar los cambios producidos, se clasifican en indicadores de corto y largo plazo. Algunas variables de flujo como los ingresos, el consumo de alimentos y otros como la tasa de desempleo abierto, el salario real de los trabajadores y el costo real de la canasta



básica de alimentos pueden identificarse de corto plazo. La mayoría de los indicadores de resultado reflejan efectos de mediano o largo plazo, como la esperanza de vida, las tasas de mortalidad, nivel de escolaridad, otros pueden ser más sensitivos al corto plazo como consecuencia de políticas económicas y sociales focalizadas hacia los grupos pobres, como la tasa de mortalidad infantil, la tasa de desnutrición, la tasa de retención escolar. Los indicadores de largo plazo, considerados como variables de stock para determinar el nivel de vida, se recomienda registrarlos cada 3 ó 5 años.

- En general se usan indistintamente los conceptos "nivel de vida" y "calidad de vida". Este último incluye las dimensiones ambientales y sicosociales, además de las dimensiones tradicionales que miden el nivel de vida, lo demográfico, lo económico, lo propiamente social, lo cultural y lo político (p. 70-71).

CAPITULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del problema

Las universidades juegan un papel trascendental en la formación de profesionales, quienes serán los que generen el desarrollo social del país; ello comprende el desarrollo del capital humano. Además, es la evolución o cambio positivo en las relaciones de individuos, grupos e instituciones de una sociedad. Así mismo, se refiere al desarrollo económico y humano, pero cuando hay factores que limitan ese desarrollo se estaría hablando de un deficiente desempeño académico. Es por este motivo que en el presente trabajo de investigación se plantea identificar las condiciones de vida en que se encuentran los estudiantes de pregrado y cómo éstas influyen en su desempeño académico universitario.

Cuando se trata sobre las condiciones de vida según Calsina (2016) considera como indicadores el nivel de estudios, procedencia, ingreso económico, servicios con que cuenta, grado de instrucción, tipo de propiedad, estructura familiar, entre otras. Estas consideraciones permitirán establecer las condiciones de vida en que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

La segunda variable a considerar es el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social. Para ello se considera las áreas generales, específicas y especializadas, además de considerar las asignaturas reprobadas y el promedio de sus notas, del mismo modo se consideran las percepciones de los estudiantes sobre su actividad académica universitaria.

Entonces, según lo expuesto anteriormente se toma las dos variables y se establecen las relaciones entre la variable independiente y la dependiente, para ello se identifican los indicadores más relevantes que determinaron el estudio.

2.2. Enunciados del problema

2.2.1. Pregunta general:

- ¿Qué repercusiones tienen las condiciones de vida en el rendimiento académico de estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP 2018?

2.2.2. Preguntas específicas:

- ¿En qué condiciones sociales se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social?
- ¿En qué condiciones económicas se encuentran los estudiantes sujetos de estudio?
- ¿En qué condiciones culturales están los estudiantes de pregrado del programa de Ciencias de la Comunicación Social?
- ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en los diversos componentes curriculares de su carrera?

2.3. Justificación

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios es un tema que se tiene que analizar con minuciosidad, debido a que se está hablando de la formación de un profesional y de ello depende su futuro a nivel personal, familiar y social. Es por este motivo que se considera de mucha importancia su estudio, porque así se podrán identificar las posibles causas que estarían limitando en el rendimiento académico óptimo.

Por otro lado el estudio de las condiciones de vida nos permite identificar y establecer necesidades y limitaciones de los estudiantes, de esta manera poder plantear acciones de apoyo a nivel de bienestar social, atención psicológica y entre otros servicios que la universidad brinda a los estudiantes de pregrado quienes se encuentran con estas carencias

y necesidades, de esta manera coadyuvar en la formación profesional optima de los estudiantes.

2.4. Objetivos

2.4.1. Objetivo general

- Determinar las repercusiones de las condiciones de vida en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP 2018.

2.4.2. Objetivos específicos

- Identificar las condiciones sociales en que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social.
- Identificar las condiciones económicas en que se encuentran los estudiantes sujetos de estudio.
- Identificar las condiciones culturales de los estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social.
- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en los diversos componentes curriculares.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

- Las condiciones de vida repercuten significativamente en el rendimiento académico de estudiantes de pregrado de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP 2018.

2.5.2. Hipótesis específicas

- Las condiciones sociales de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social oscilan entre regular a aceptable.
- Los estudiantes sujetos de estudio, se ubican dentro de la clase media por lo tanto las condiciones económicas es aceptable.



- Los estudiantes de pregrado de Ciencias de la Comunicación Social, en un alto porcentaje tienen raíces e influencias propias del contexto andino.
- El rendimiento académico de los estudiantes en los diversos componentes curriculares es de regular a bueno.

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Lugar de estudio

Para el tema propuesto de la presente investigación, el lugar de estudio está focalizado en la ciudad universitaria, específicamente en las aulas de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, distrito, provincia y departamento de Puno.

3.2. Población

Son los estudiantes desde el segundo al décimo semestre de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional de Altiplano Puno.

3.3. Muestra

La muestra se ha seleccionado según la clase probabilística y de tipo aleatorio simple (R. Hernandez et al., 2010).

La muestra se toma de la población estudiantil de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social del año 2018-II, del segundo al décimo semestre es de 582 estudiantes.

Motivo por el cual se aplica la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

N = Población

n = Muestra

p = Probabilidad a favor

q = Probabilidad en contra

z = nivel de confianza

e = Error de muestra

De los que resultan 240 estudiantes que conforman la muestra de estudio.

3.4. Método de investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativa y el diseño es descriptivo-correlacional, el tipo de investigación según su propósito es básico, según (R. Hernandez et al., 2010), la investigación básica se caracteriza por que los resultados de la investigación son conocimientos que incrementan o recrean la teoría existente acerca del tema.

Desde el punto de vista de la estrategia de la investigación corresponde al tipo no experimental, ya que se caracteriza por dos aspectos: no se manipula ninguna variable de estudio ni se preparan las condiciones.

3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

Tabla 1

Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

Objetivos	Técnicas	Instrumentos
• Determinar las condiciones sociales en que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social.	Encuesta	Cuestionario de preguntas
• Identificar las condiciones económicas e que se encuentran los estudiantes sujetos de estudio.	Encuesta	Cuestionario de preguntas
• Establecer las condiciones culturales de los estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social.	Encuesta	Cuestionario de preguntas
• Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en los diversos componentes curriculares.	Encuesta	Cuestionario de preguntas

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

Los resultados serán expuestos considerando los objetivos específicos planteados en la investigación, por tanto, consta de tres partes, luego se desarrolla la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados obtenidos en la investigación.

4.1. Las condiciones sociales y culturales de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social.

Sobre las condiciones sociales y culturales, se considera indicadores como el lugar de procedencia, tipo de vivienda, nivel de escolaridad de los padres, instituciones culturales o académicas donde participan o pertenecen, además de la participación de estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano en eventos costumbristas, tradiciones o religiosas.

Tabla 2

Procedencia de los estudiantes de comunicación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Son del medio rural que viven de vez en cuando en la ciudad.	80	33.3%	33.3%	33.3%
	Viven en la ciudad, pero tienen origen rural	56	23.3%	23.3%	56.7%
	Viven en la ciudad, pero provienen de otras provincia	52	21.7%	21.7%	78.3%
	Familia que siempre vivió en la ciudad	40	16.7%	16.7%	95.0%
	Otro	12	5.0%	5.0%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

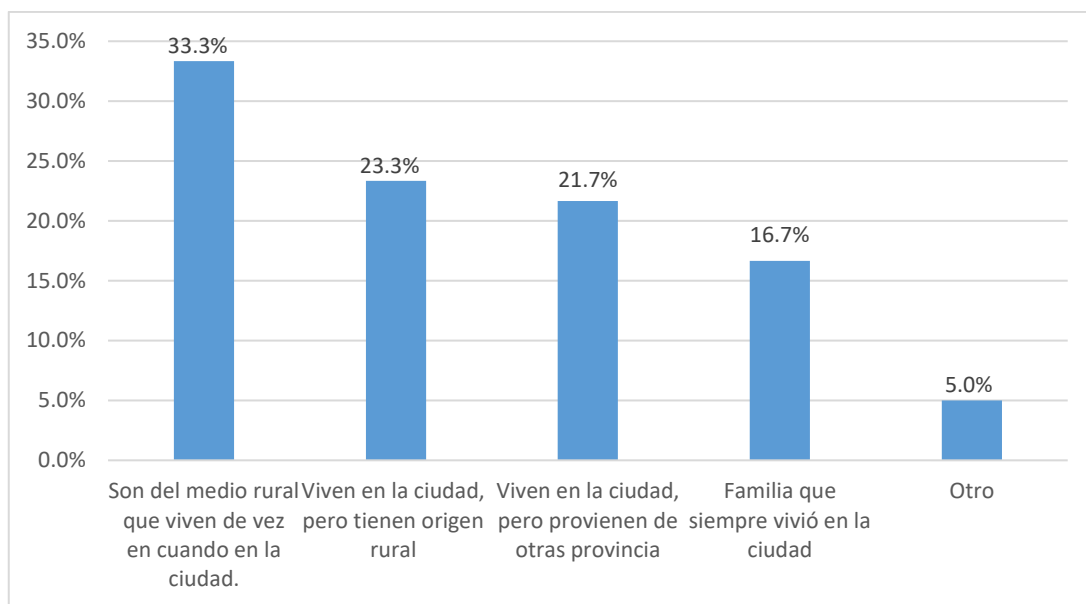


Figura 1. Procedencia de los estudiantes de comunicación

Sobre la procedencia de las personas en estudio, se observa que hay una migración del medio rural al urbano o de las provincias hacia la capital de la región, los motivos son variadas, pero el más importante motivo es el estudio, ya que la universidad al estar ubicado en la capital de la región dichas personas se ven con la necesidad de migrar.

De los resultados se observa que aproximadamente el 56% de los estudiantes provienen de áreas rurales. El 21.7% señalan pertenecer a distintas provincias de la región de Puno y un 16.7% indican que nacieron y viven en la ciudad de Puno, además de tiene que el 5% manifiestan provenir de otras regiones del Perú.

Con relación a la migración, Bueno (2002) señala que “un migrante es una persona que decide salir de su lugar de origen para trasladarse a otro, ya sea a una comunidad, estado o país por un intervalo de tiempo considerado” (p. 8).

Podemos afirmar que la migración es interna, que está en relación con el trabajo de investigación. Por lo tanto se considera a (Bueno, 2002, pág. 9), quien señala que “la migración interna responde a movimientos dados dentro del mismo país, de origen del migrante, es decir, el cambio de residencia se da de un estado o región a otro, esta puedes ser rural-.rural, rural-urbana, urbana-rural y urbana y urbana” .

Tabla 3

Tipo de vivienda de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No es vivienda propia	44	18.3%	18.3%	18.3%
	Es la vivienda de un familiar.	12	5.0%	5.0%	23.3%
	Es una vivienda alquilada.	68	28.3%	28.3%	51.6%
	Si es vivienda propia.	108	45.0%	45.0%	96.6%
	Otro.	8	3.3%	3.3%	100.0%
Total		240	100.0%	100.0%	

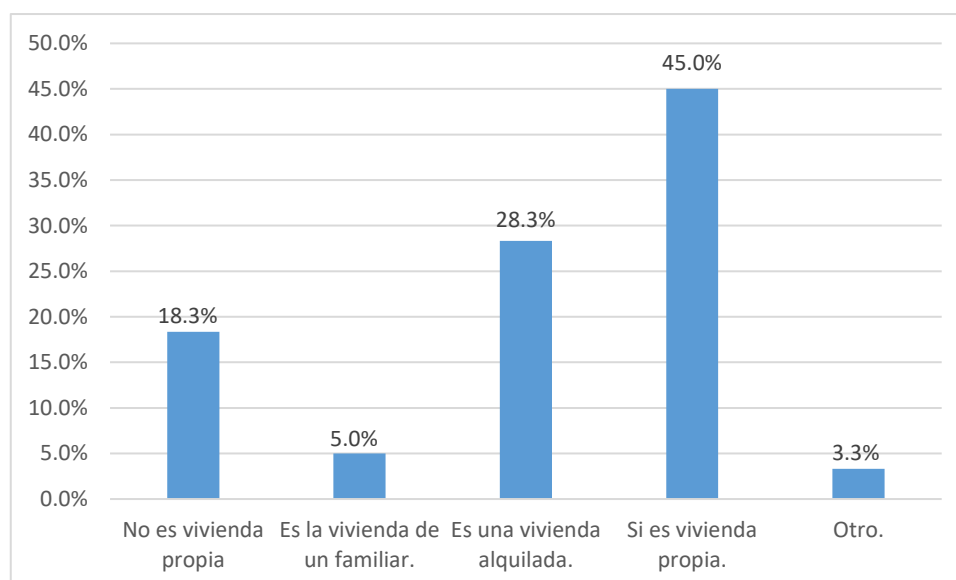


Figura 2. Tipo de vivienda de los estudiantes.

Un gran porcentaje de estudiantes provienen de distintas áreas rurales y de provincias de la región de Puno y de un reducido número de estudiantes que provienen de otras regiones, por ello se manifiesta que el 45% viven en sus viviendas propias, esto sería en casos de estudiantes que son de la ciudad de Puno, Juliaca, Ilave, y otros distritos aledaños a la ciudad capital de la región, en los demás casos como es el 28.3% indican que viven en viviendas alquiladas o en el domicilios de un familiar.

La vivienda es importante para el desarrollo de diversas actividades propias del ser humano, por lo tanto, consideramos que un indicador que está relacionado con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la

Comunicación Social y esto se evidencia según (García & Alejandro, 2006, pág. 111) el derecho a la vivienda digna es pues, un derecho de carácter asistencial que requiere un desarrollo legal previo y que debe ser prestado directamente por la administración o por las entidades asociativas que sean creadas para tal fin, sin olvidar que su aplicación exige cargas recíprocas para el Estado y para los asociados que pretendan beneficiarse de los programas y subsidios. Así, las autoridades deben facilitar la adquisición de vivienda, especialmente en los sectores inferiores y medios de la sociedad, donde aparece detectado un déficit del servicio.

Tabla 4

Estructura de las familias de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Los padres y un hijo	12	5.0%	5.0%	5.0%
	Los padres y dos hijos	32	13.3%	13.3%	18.3%
	Los padres y tres hijos.	92	38.3%	38.3%	56.7%
	Los padres y cuatro hijos	52	21.7%	21.7%	78.3%
	Otra estructura	52	21.7%	21.7%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

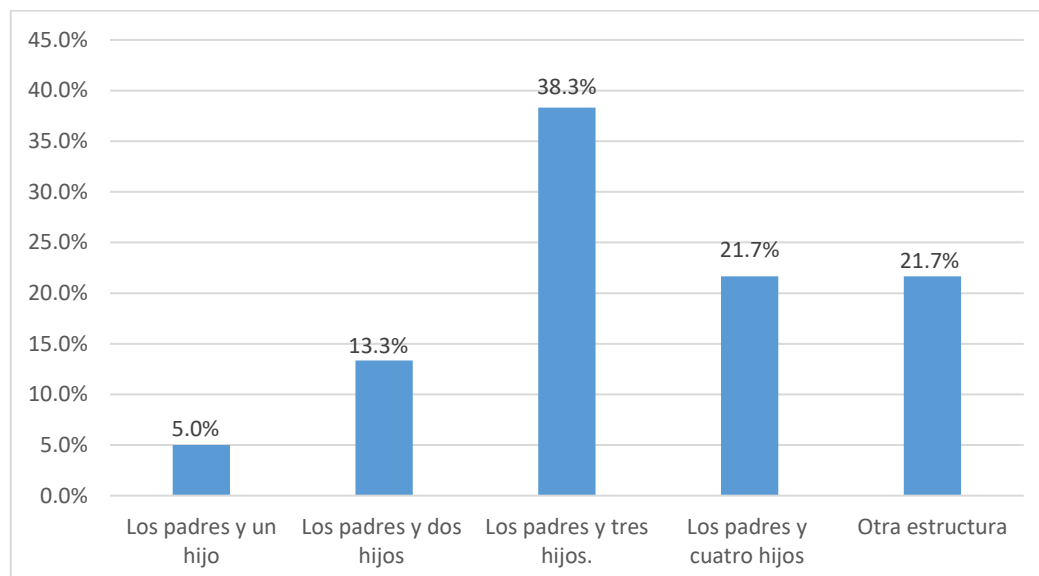


Figura 3. Estructura de las familias de los estudiantes

En relación a la estructura de las familias de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, se puede apreciar que el 38.3% indican que sus familias

están conformados por sus padres y tres hijos, seguido de padres y cuatro hijos con el 21.7% y en el mismo porcentaje están las familias que están conformadas por mayor número de integrantes conformados por padres, hijos, abuelos, y/o tíos.

En los resultados se muestran que los estudiantes son parte de familias nucleares pequeñas y un reducido número de familias extensas, es por ello adoptaremos lo planteado por (Khavous, 2001, pág. 1) quien señala que; la unidad familiar tradicional que se describe como la estructura familiar en la que el padre se encarga del sostenimiento de la familia, la madre se queda en casa a cuidar a dos o más hijos dependientes de ellos. Muchos de nosotros crecimos con este modelo clásico como base y cualquier desviación del mismo pasaba a ser considerado fuera de la norma. Pero la realidad es distinta y las formas existentes que la estructura familiar, han venido tomando en los diferentes países y sistemas socioeconómicos muestra aún más estas diferencias. Básicamente dos modelos siguen siendo aplicables en mayor extensión: la familia nuclear y la familia extensa.

Tabla 5

Nivel de escolaridad de los padres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primaria completa	36	15.0%	15.0%	15.0%
	Secundaria completa	88	36.7%	36.7%	51.7%
	Superior universitaria no	44	18.3%	18.3%	70.0%
	Superior universitaria	64	26.7%	26.7%	96.7%
	Otro nivel de escolaridad	8	3.3%	3.3%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

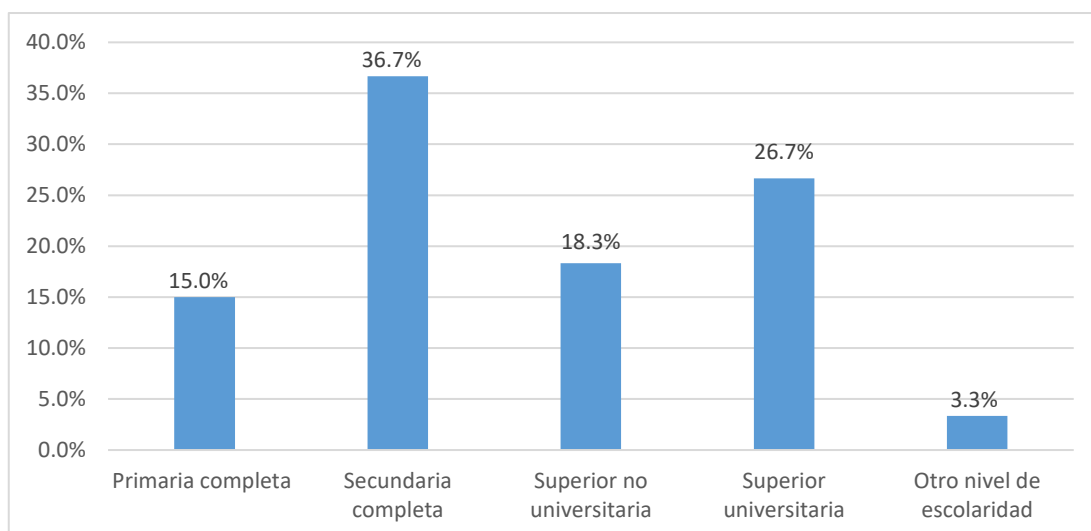


Figura 4. Nivel de escolaridad de los padres

Sobre el nivel de escolaridad de los padres de familia de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social, el 36.7% afirma que tienen secundaria completa, seguido del 26.7% que indican que tienen educación superior universitaria, luego están los padres que tienen superior no universitaria y el 15% tienen primaria completa.

Con relación al nivel de escolaridad de los padres, y si estas podrían influir en el rendimiento de los estudiantes, afirmamos que es relativo ya que no es determinante, y muestra de ello tenemos dos posturas con respecto al tema. El primero es aquella que señala que si los padres tienen un alto nivel de escolaridad ofrecerán a sus hijos mayores posibilidades para que desarrollen su formación profesional.

Ramirez (2011) Afirma;

Cuando los padres tiene estudios son más susceptibles de apoyar el esfuerzo educativo de los hijos, pues cuentan con las herramientas como son leer y escribir, [...] lo que le permite tener confianza para responder a sus hijos en sus tareas, aunque claro existen padres que son profesionales y son los que más disponen de apoyar de algún modo la escolaridad de su hijo o hija, aunque esto se debe a que cuenta con las posibilidades de hacerlo. Como se sabe el analfabetismo es el peor enemigo de los padres, porque los encierra en el abismo de la ignorancia que no les da la suficiente confianza para interesarse en sus hijos y su educación (p. 47).

Del texto anterior no creemos que sea del todo cierto ya que se ha observado que muchos de los padres que tienen primaria completa o ninguna escolaridad, estos tienen ese entusiasmo para que sus hijos tengan la posibilidad de ser profesionales, por lo tanto hacen

denodados esfuerzos para cubrir los gastos que demanda los estudios de sus hijos. Por lo tanto no se podría reconocer como absoluto ninguno de las dos posturas, ya que se da de manera distinta en cada familia (p. 47).

Tabla 6

Instituciones culturales o académicas a las que pertenecen sus padres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A ninguna institución	168	70.0%	70.0%	70.0%
	A un colegio profesional.	36	15.0%	15.0%	85.0%
	A instituciones de ciencia y tecnología	12	5.0%	5.0%	90.0%
	A instituciones culturales o folclóricas	4	1.7%	1.7%	91.7%
	Otras instituciones	20	8.3%	8.3%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

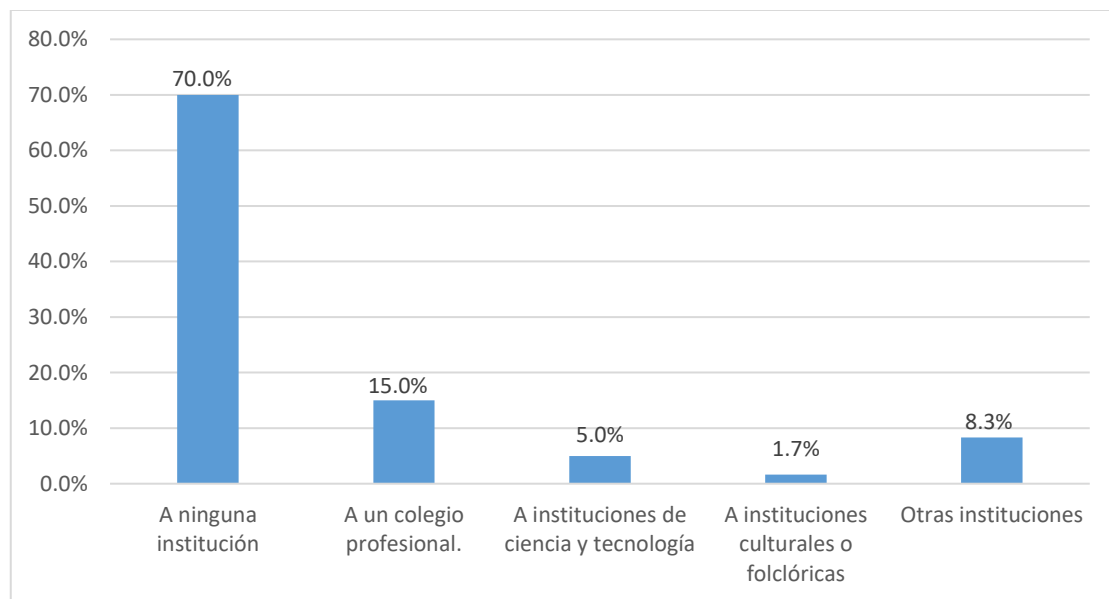


Figura 5. Instituciones culturales o académicas a las que pertenecen sus padres

La vida social y cultural expresada en la participación activa en instituciones académicas, culturales o religiosas, es otro tema de la investigación, y de ellos se obtuvo que el 70% de los padres no perteneces a ninguna institución de esta naturaleza, seguido del 15% que señalan pertenecer a un colegio profesional, y el 8.3% indican pertenecer a otras entidades culturales.

Tabla 7

Lengua materna

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Quechua.	136	56.7%	56.7%	56.7%
	Aimara.	72	30.0%	30.0%	86.7%
	Español.	24	10.0%	10.0%	96.7%
	Otra	8	3.3%	3.3%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

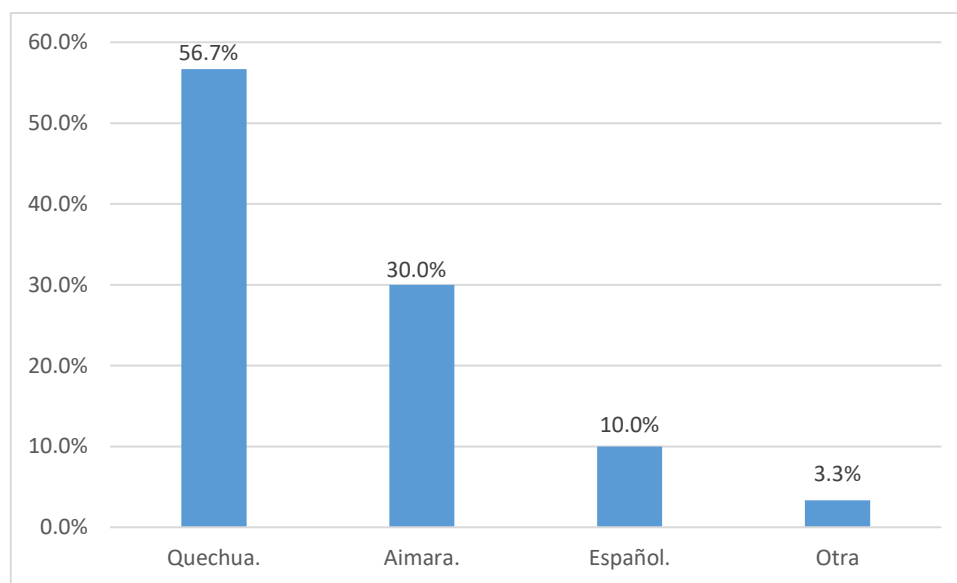


Figura 6. Lengua materna

Por la ubicación geográfica de la Universidad Nacional del Altiplano, se encuentran en el proceso de formación universitaria, estudiantes de diversas provincias y distritos del departamento de Puno, por tanto hablan idiomas nativos como; el quechua con el 56.7% seguido del aimara con el 30%, por otro lado, encontramos a estudiantes provenientes de la selva del país que hablan idiomas como el shipibo.

Después de observar los resultados estadísticos, sostenemos que la lengua materna no es un impedimento para tener un buen desempeño académico, e inclusive se pudo observar que el idioma es una oportunidad o fortaleza que tienen aquellos estudiantes, ya que en la actualidad se están aperturando espacios en diversos campos laborales en donde pueden desarrollar actividades laborales aprovechando la lengua materna.

Por tanto, nos acogemos a lo que señala (Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación, 2014, pág. 33) donde indique que:

La educación intercultural y la educación en la lengua materna deben ser transversalizadas en todas las etapas y modalidades educativas. La educación intercultural y en lengua materna debe empezar en la primera infancia y continuar implementándose en todos los niveles y modalidades de la educación. Deben hacerse realidad en la educación en la primera infancia, la educación primaria, secundaria y educación superior, en los centros urbanos y rurales, y en la educación formal y no formal, pero también en las prácticas educativas y en la gestión escolar (p. 33)

Tabla 8

Participación en eventos costumbristas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	36	15.0%	15.0%	15.0%
	Casi nunca.	88	36.7%	36.7%	51.7%
	A veces.	80	33.3%	33.3%	85.0%
	Casi siempre.	24	10.0%	10.0%	95.0%
	Siempre.	12	5.0%	5.0%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

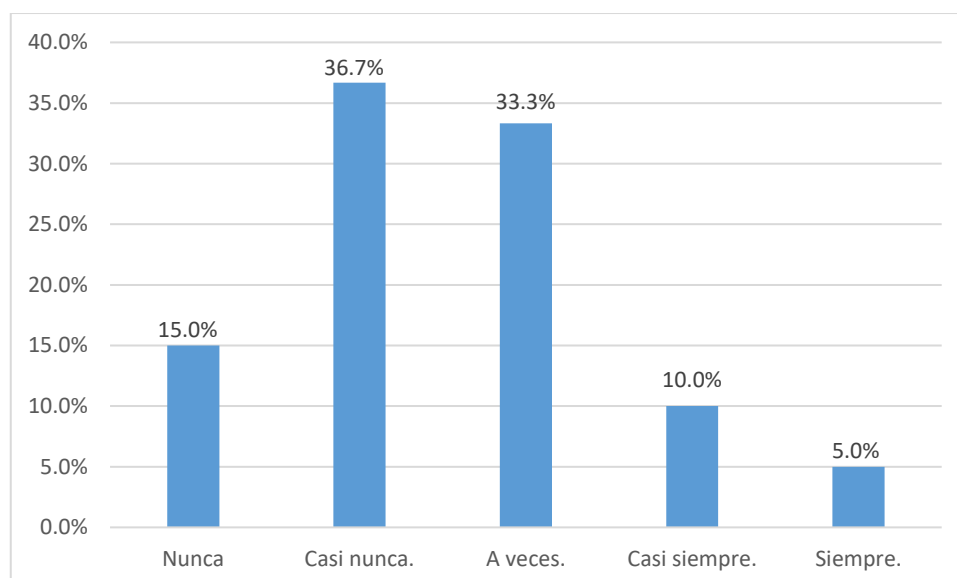


Figura 7. Participación en eventos costumbristas

La cultura es parte transversal en la formación superior universitaria, por tanto, es importante que los estudiantes mantengan una relación de coexistencia en estos aspectos. Los resultados muestran que el 36.7% dicen que no participan en eventos costumbristas, pero esto no quiere decir que no sean parte de ello, si no, son activistas indirectos de estas eventos costumbristas. Luego tenemos el 33.3% que afirman que hay veces si participan en los eventos y el 10% casi siempre y finalmente el 5% indican que si participan. Además el 15% de estudiantes afirman que realmente no participan en eventos de esta índole.

Conceptos como cultura encierran muchos aspectos del desarrollo humano, que se manifiestan en lo inmaterial (como el conocimiento, las tradiciones, forma de ver la vida, valores, etc.) y lo material (diseños, arte, monumentos, etc.) de una colectividad. Algunas manifestaciones culturales plasmadas en bienes, productos y servicios pueden generar un sentimiento de pertenencia a un grupo, a un territorio, a una comunidad (Molano, 2007, págs. 83-84)

Tabla 9

Estado civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	208	86.7%	86.7%	86.7%
	Casado	20	8.3%	8.3%	95.0%
	Convivientes.	8	3.3%	3.3%	98.4%
	Divorciado	4	1.7%	1.7%	100.0%
	Viudo.	0	0.0%	0.0%	
	Total	240	100.0%	100.0%	

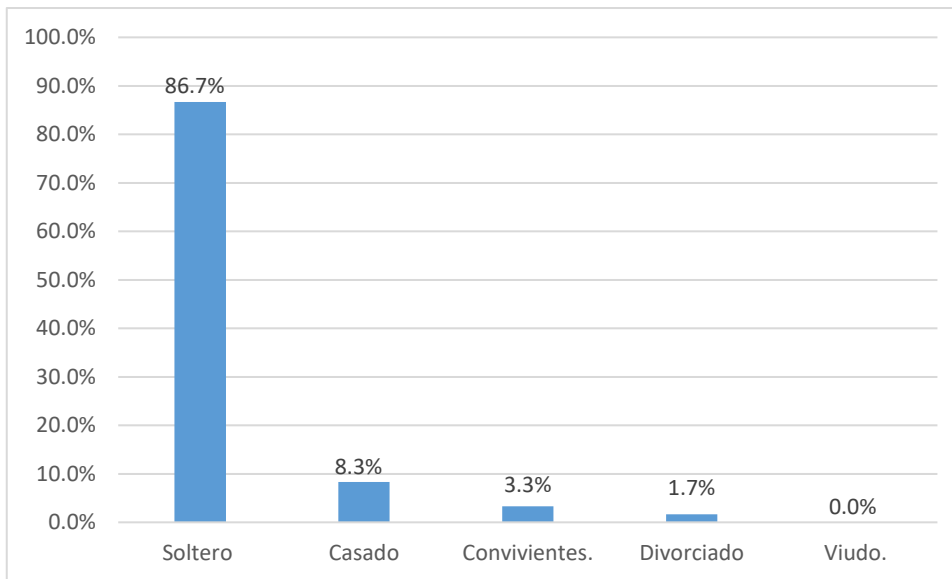


Figura 8. Estado civil

Sobre el estado civil de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP, se establece que, el 86.7% sostienen que son solteros y el 8.3% son casados. Estos datos relacionándolos con el proceso de enseñanza-aprendizaje no se pueden observar, tampoco establecer que sean factores que influyan en el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 10

Comparte su residencia con:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con padres.	88	36.7%	36.7%	36.7%
	Hermanos	52	21.7%	21.7%	58.4%
	Otros familiares.	24	10.0%	10.0%	68.4%
	Solo.	68	28.3%	28.3%	96.7%
	Otros.	8	3.3%	3.3%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

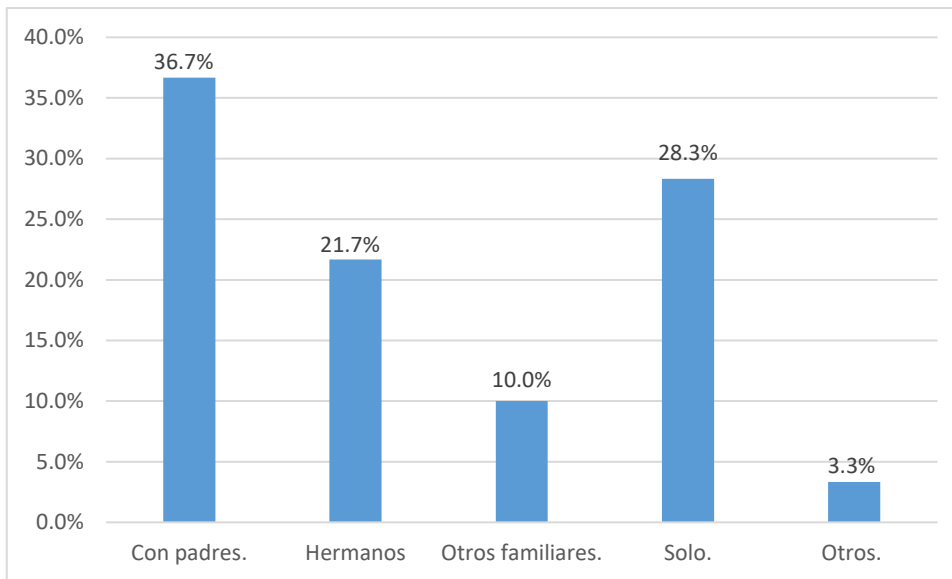


Figura 9. Comparte su residencia

Con relación a la convivencia de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP, se tiene que el 36.7% viven con sus padres, el otro porcentaje significativo que es el 28.3% donde señalan que viven solos, esto sobre todo se da entre los estudiantes que no son de la ciudad Puno o sus alrededores, luego el 21.7% viven con sus hermanos y un 10% indican que viven con sus familiares.

Tabla 11

Calificación de las condiciones de vida de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy mala	0	0.0%	0.0%	0.0%
	Mala	44	18.3%	18.3%	18.3%
	Regular	164	68.3%	68.3%	86.6%
	Buena.	12	5.0%	5.0%	91.6%
	Muy buena.	20	8.3%	8.3%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

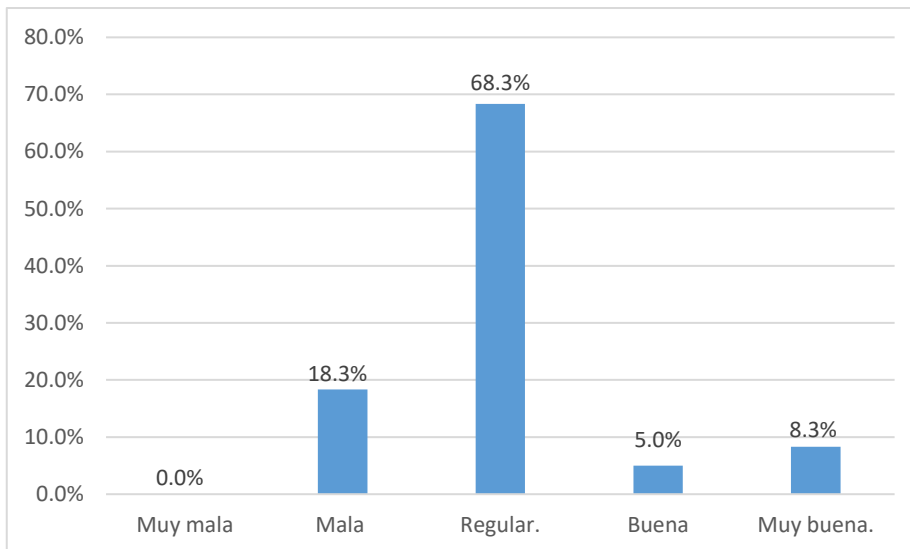


Figura 10. Calificación de las condiciones de vida de los estudiantes.

En este cuadro se planteó que los estudiantes realicen una autoevaluación sobre sus condiciones de vida, y luego de aplicar los instrumentos de investigación se obtuvo que el 68.3% se califican como “regular”, siendo una cifra considerable ya que el porcentaje que le sigue es el 18.3% que indican que sus condiciones de vida son “mala”, luego se tienen que el 8.3% señalan como “muy buena” y finalmente el 5% indica que es “buena” su calificación de condiciones de vida.

De los resultados deducimos que los estudiantes consideran que viven relativamente cómodos, ya que al considerar las respuestas de; “regular”, “buena” y “muy buena”, sumarian más del 80% de estudiantes que tiene lo necesario para poder realizar sus estudios universitarios satisfactoriamente.

4.2. Las condiciones económicas de los estudiantes.

Tabla 12

Ingreso económico de las familias de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De s/ 800 a 1,000	102	42.5%	42.5%	42.5%
	De s/ 1,000 a 1,500	66	27.5%	27.5%	70.0%
	De s/ 1,600 a 2,000	28	11.7%	11.7%	81.7%
	De s/ 2,100 a 3,000	20	8.3%	8.3%	90.0%
	Otro.	24	10.0%	10.0%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

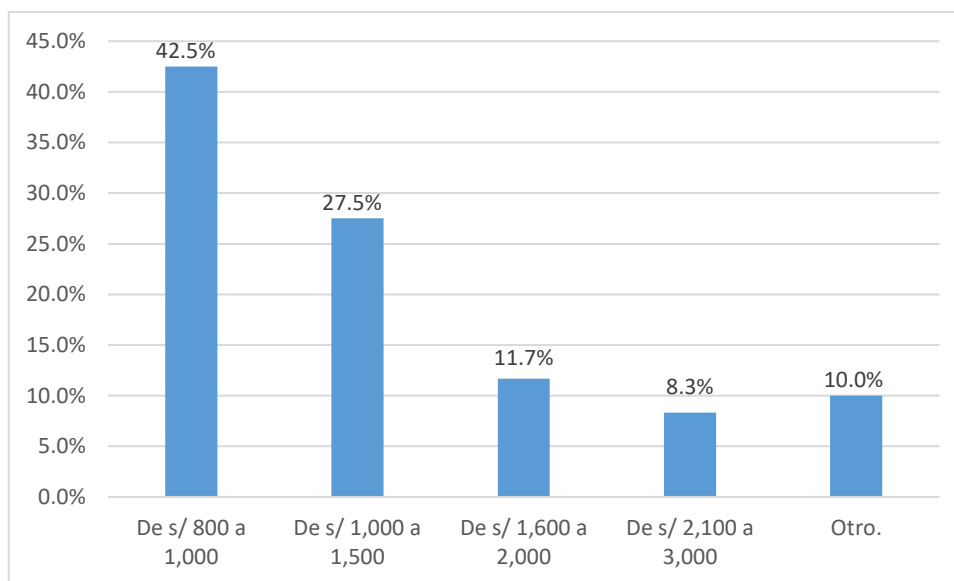


Figura 11. Ingreso económico de las familias de los estudiantes.

Según el gráfico sobre los ingresos económicos de las familias de los padres de estudiantes. El 42.5% tiene ingreso económico mensual entre 800 a 1,000 nuevos soles, seguido del 27.5% que señalan que sus ingresos oscilan entre S/ 1,000 a 1500, y un porcentaje muy reducido afirma que sus ingreso de sus padres es de 1,600 a 2,000, y al final el 10 % afirma que sus padres ganan más de 3,000 nuevos soles.

Sobre los ingresos económicos que tienen las familias de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencia de la Comunicación, se podría explicar la desigualdad que hay en la sociedad y debido al modelo neoliberal aplicada en nuestro país. Tal como manifiestan Rucoba & Niño (2010) quienes afirman:

Modelo neoliberal ha sido un instrumento eficiente para propiciar la acumulación de capital, particularmente entre los países desarrollados. A partir de mecanismos desigualadores, como el libre comercio y las reformas económicas estructurales, los países industrializados fortalecen las relaciones de subordinación y dependencia que tienen los países subdesarrollados hacia ellos. La globalización, sin ser un proceso nuevo, ha modificado las relaciones políticas y económicas en el mundo, principalmente en beneficio de los países industrializados, los cuales han obtenido ventajas de los tratados de libre comercio y de las reformas de ajuste estructural propuestas por organismos internacionales, como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional.

Además el autor continua señalando que: el modelo neoliberal ha abonado para aumentar el empobrecimiento de la población [...] Aunque los gobiernos [...] adoptaron sus principios de forma demagógica como bandera de lucha contra la pobreza y para promover el desarrollo nacional, en la práctica tal situación no se acerca a la realidad que se observa en los medios urbano y rural. El modelo económico, como han mencionado muchos estudiosos, promueve la desigualdad, la distribución inequitativa de la riqueza y la consecuente disminución en el nivel de vida de la mayoría de la gente (p. 808).

Tabla 13

Principal actividad laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	El comercio ambulatorio	44	18.3%	18.3%	18.3%
	Empleado del sector público.	68	28.3%	28.3%	46.6%
	Empleado del sector privado	12	5.0%	5.0%	51.6%
	Empresa privada propia	16	6.7%	6.7%	58.3%
	Otra actividad laboral	100	41.7%	41.7%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

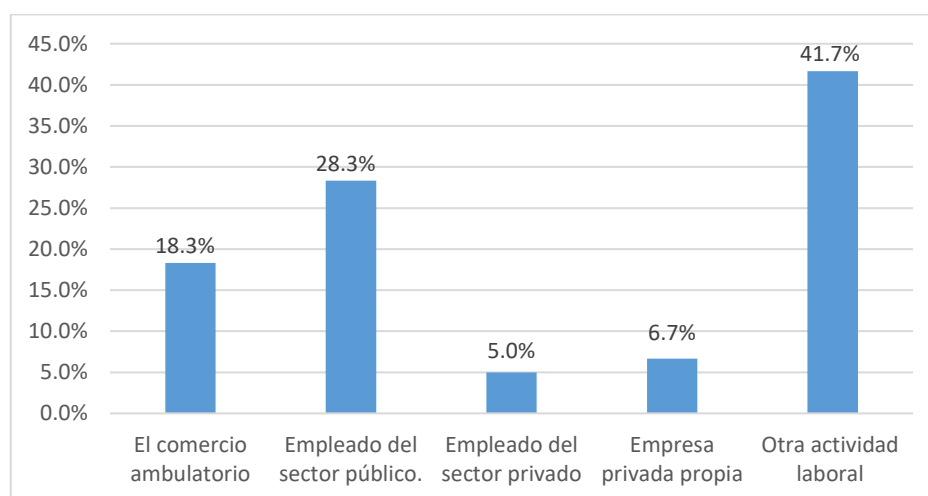


Figura 12. Principal actividad laboral

En relación a la actividad laboral de los padres de familia, se obtuvo que el 41.7% tienen actividades laborales como: el sector transporte, comercio no ambulatorio, negocios informales, minería, y el ejercicio profesional según su especialidad. El sector público sería donde laboran un 28.3% de los padres, y el 18.3% señalan trabajar en el comercio ambulatorio.

Sobre la economía y la capacidad para generar empleos en el Perú (Chacaltana & Yamada, 2009) indica:

Una de las mayores dificultades de la economía peruana es su capacidad para la generación de empleos de calidad. Diversos estudios han registrado que, aun en períodos de crecimiento acelerado, la creación de empleos de calidad es lenta y los ingresos medios casi no crecen a pesar que sí se incrementa su dispersión. Una de las claves para este proceso son los bajos niveles de productividad que exhibe el mercado de trabajo peruano (p. 10)

Tabla 14

Sostenibilidad de sus estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mis padres.	136	56.7%	56.7%	56.7%
	Beca.	4	1.7%	1.7%	58.4%
	Trabaja durante el año.	20	8.3%	8.3%	66.7%
	Trabaja durante las vacaciones.	56	23.3%	23.3%	90.0%
	Otros.	24	10.0%	10.0%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

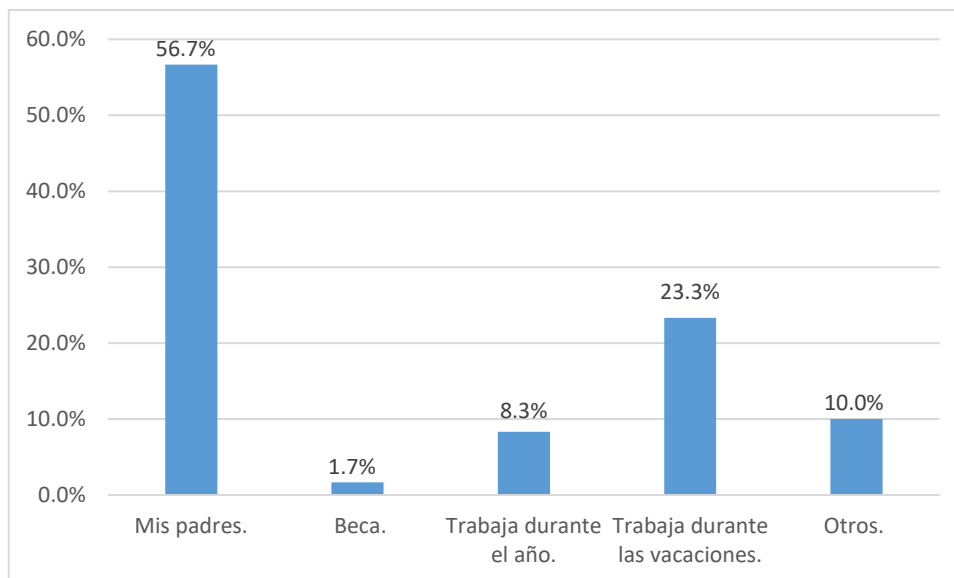


Figura 13. Sostenibilidad de sus estudios.

Sobre la sostenibilidad de los estudiantes para con sus estudios. El 56.7% manifiestan que solamente sus padres de familia son las que mantienen los requerimientos económicos, mientras que el 23.3% indican que los estudiantes trabajan durante las vacaciones para poder generar ingresos y les permita solventar los gastos en su educación universitaria, el 8.3% señalan que trabajan y estudian paralelamente durante su formación profesional universitaria.

Los gastos que exige los estudios superiores según Reus *et al.* (2017) señalan que:

En relación con los gastos, los estudiantes consideran como urgente e importante aquellos aspectos asociados con las actividades académicas, la alimentación, el transporte y la vivienda y aunque les parece relevante no les dan la prioridad de los aspectos asociados a las vacaciones, comprar ropa y tecnología que aunque generan confort pueden ser aspectos que pueden esperar ante situaciones de mayor urgencia. En el tiempo que los estudiantes cursan su carrera universitaria existen gastos inevitables propios de sus estudios profesionales tales como; útiles escolares, pago de matrículas, ropa, alimentos, transporte, por tal motivo es necesario contar con un ahorro para que no exista la angustia, ansiedad o presión económica que esto genera y evitar así enfermedades provocadas por el estrés que en consecuencia puede generar el bajo rendimiento académico o la deserción escolar. En la vida personal, académica, profesional, familiar, empresarial, es indispensable llevar a cabo una planeación que vaya de la mano con la administración y gestión de los recursos

económicos de tal manera que se facilite el manejo de los ingresos y egresos para lograr una mejor calidad de vida personal y beneficiar las finanzas personales (p. 13).

Tabla 15

Dinero que dispone para los gastos universitarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insuficiente.	28	11.7%	11.7%	11.7%
	Poco suficiente.	80	33.3%	33.3%	45.0%
	Regular.	72	30.0%	30.0%	75.0%
	Suficiente.	32	13.3%	13.3%	88.4%
	Totalmente suficiente.	28	11.7%	11.7%	100.0%
Total		240	100.0%	100.0%	

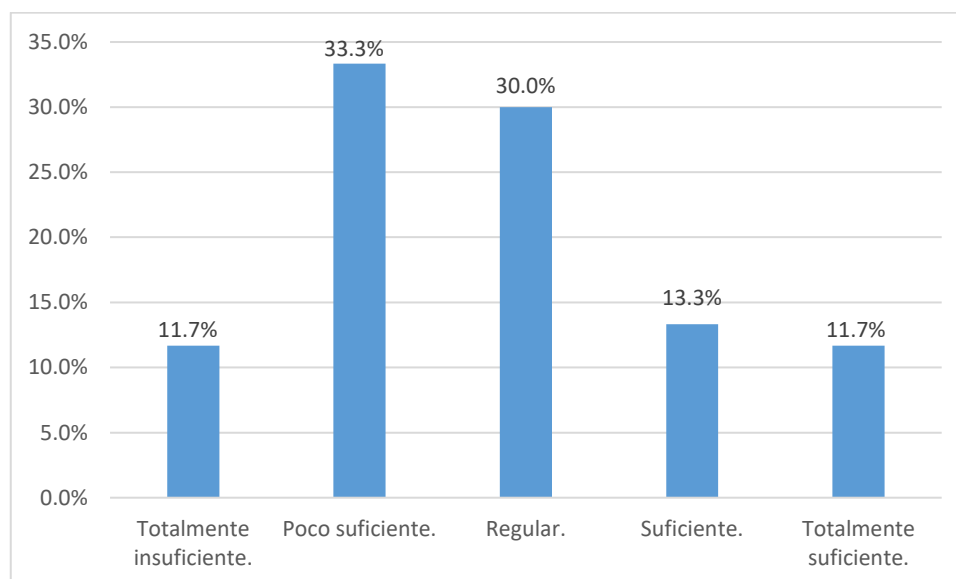


Figura 14. Dinero que disponen para los gastos universitarios.

Para Jiménez (2011) citado en Alvarez *et al.* (2015) la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos (p. 6).

4.3. Rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de comunicación

Tabla 16

Curso desaprobados de los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ninguno.	176	73.3%	73.3%	73.3%
	Un curso.	36	15.0%	15.0%	88.3%
	Dos cursos.	20	8.3%	8.3%	96.6%
	Tres cursos.	4	1.7%	1.7%	98.3%
	Más de cuatro cursos.	4	1.7%	1.7%	100.0%
Total		240	100.0%	100.0%	

En el currículo de estudios de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP podemos observar que se trabaja en base a cursos. Por ellos se tiene que el 73.3% señalan no haber desaprobado ningún curso, el 15% afirman que tienen un curso desaprobado y en un menor porcentaje de 8.3% están los estudiantes que tienen dos cursos desaprobados, este tema de curso desaprobados nos permite identificar el nivel de rendimiento de los estudiantes. Además, estas cifras establecidas en el cuadro, se ha corroborado en las actas de evaluación correspondiente al semestre académico 2018 II, en las cuales se demuestra la similitud de resultados en cuanto a cursos aprobados y desaprobados.

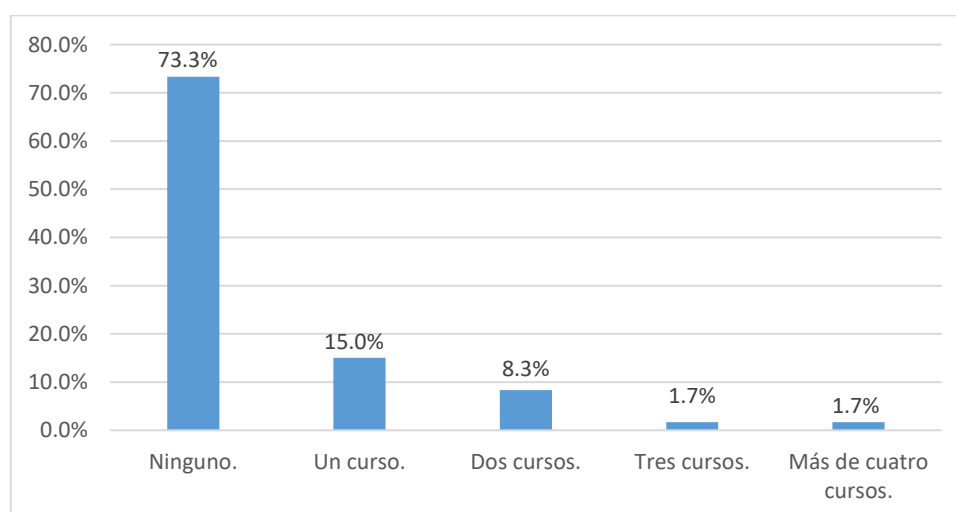


Figura 15. Curso desaprobados de los estudiantes.

Tabla 17

Satisfacción con sus notas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy satisfecho.	12	5.0%	5.0%	5.0%
	Satisfechos.	12	5.0%	5.0%	10.0%
	Regular.	109	45.4%	45.4%	55.4%
	Insatisfecho.	83	34.6%	34.6%	90.0%
	Muy insatisfecho.	24	10.0%	10.0%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

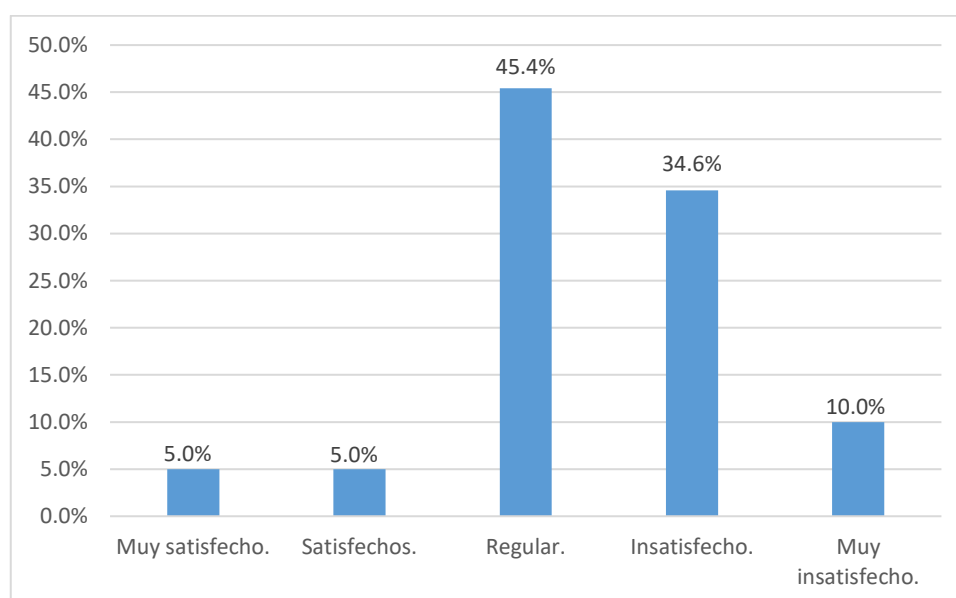


Figura 16. Satisfacción con sus notas.

Los resultados nos muestran que el 45.4% consideran que su satisfacción es de “regular”, seguido de 34.6% dicen sentirse “insatisfechos” y el 10% “muy insatisfecho”. De los dos últimos datos podemos deducir que hay una expectativa sin satisfacer, los estudiantes consideran que para estar satisfechos con sus notas hay factores que no le permiten tener un óptimo desenvolvimiento y por ende no se ve reflejado en sus notas.

Tabla 18

Esfuerzo y dedicación para obtener un óptimo rendimiento académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Extremadamente.	4	1.7%	1.7%	1.7%
	Bastante.	100	41.7%	41.7%	43.4%
	Regular.	120	50.0%	50.0%	93.4%
	Un poco.	12	5.0%	5.0%	98.4%
	Nada.	4	1.7%	1.7%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

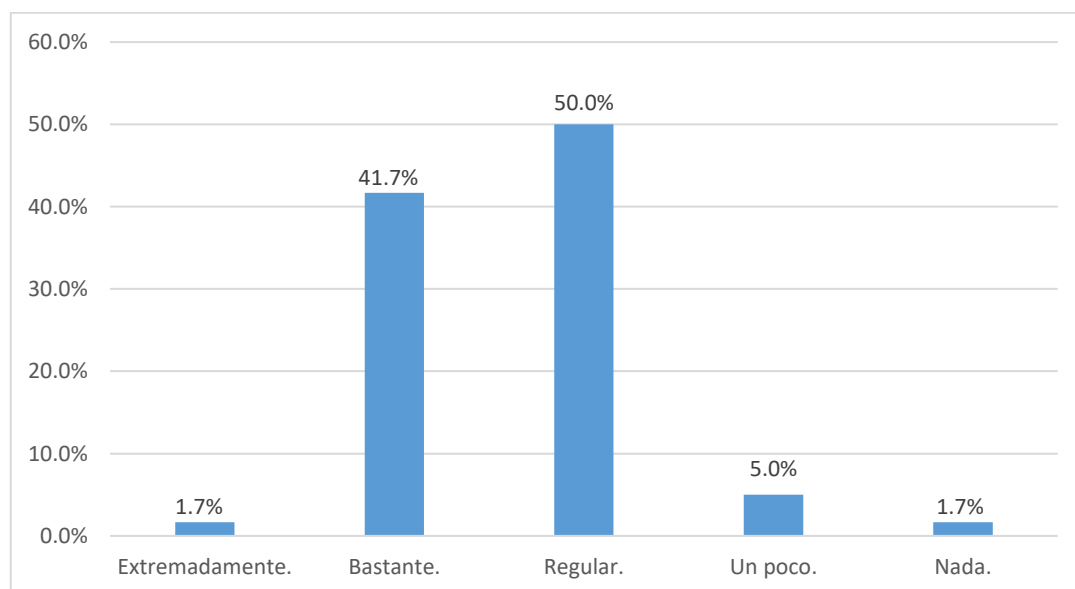


Figura 17. Esfuerzo y dedicación para obtener un óptimo rendimiento académico.

En relación al esfuerzo y la dedicación que le ponen los estudiantes para obtener un óptimo rendimiento académico, se obtuvo que el 50% consideran que es “regular”, el 41.7% afirman “bastante” dedicación y esfuerzo a sus estudios, pero hay un reducido porcentaje de estudiantes que es el 5% donde señalan “un poco” de dedicación.

Sobre cómo los estudiantes aprenden en la universidad y otras áreas de la educación Monereo (2003) señala que:

Buena parte de nuestras competencias funcionales, como comunicarse o andar, las aprendimos (a excepción de las personas discapacitadas) con muy poco esfuerzo. También muchos estudiantes superaron sus estudios de secundaria, incluso sus

estudios universitarios, “empollando” listas de conceptos, conjunto de fórmulas, fajos de leyes que transcribían de sus libros y apuntes a los exámenes, sin que apenas pasasen por sus cabezas, sin mayores esfuerzos; o quizás deberíamos precisar que sus esfuerzos fueron más físicos que cognitivos, más vinculados a la primera de las acepciones del diccionario: acciones enérgicas del cuerpo, que suponían resistir muchas horas sin dormir, tolerar distintos tipos de estimulantes, y aplicar diferentes técnicas de copiado que iban desde la recitación verbal hasta la confección de chuletas de distinto grado de sofisticación. (p. 44)

Tabla 19

Capacidad de concentración

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Extremadamente.	8	3.3%	3.3%	3.3%
	Bastante.	49	20.4%	20.4%	23.7%
	Regular.	159	66.3%	66.3%	90.0%
	Un poco.	24	10.0%	10.0%	100.0%
	Nada.	0	0.0%	0.0%	
	Total	240	100.0%	100.0%	

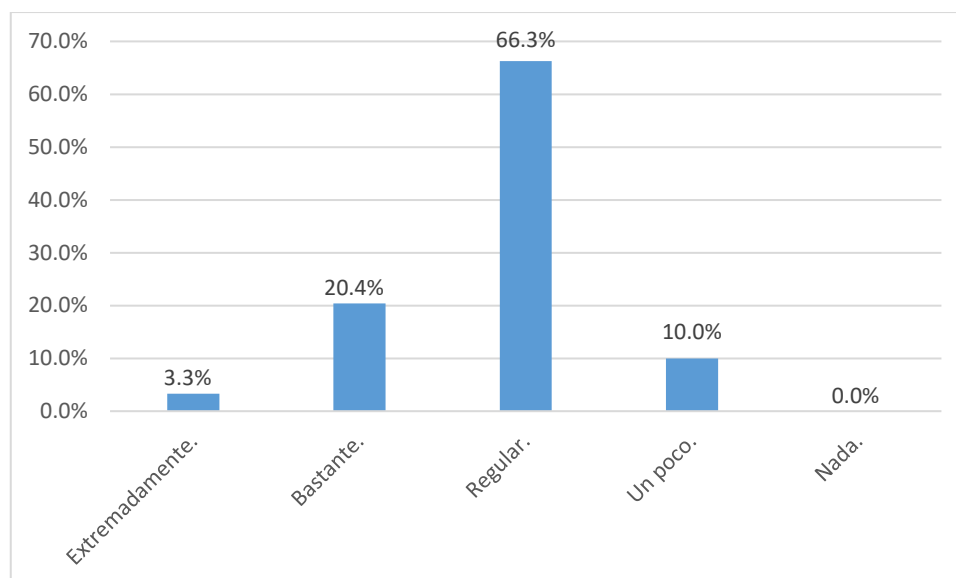


Figura 18. Capacidad de concentración.

Sobre la capacidad de concentración de los estudiantes para con el estudio. El 66.3% dicen tener la concentración “regular” y a conciencia; porque tienen problemas de

carácter emocional, además de las condiciones de espacio y la comodidad para poder estudiar y cumplir con sus actividades académicas de manera óptima.

Sobre la atención y concentración Caamaño (2018) señala que:

Un estudiante activo, no es aquel que solamente revisa o relee los documentos dados por el profesor, una y otra vez, muy por el contrario, es aquel que busca otras fuentes de información, investiga aquello que desconoce y es capaz de profundizar los contenidos que son de su interés por medio de diferentes recursos. Es importante, para el mantenimiento de nuestra atención/ concentración, que consideremos todos los elementos físicos y también emocionales que pueden estar interviniendo en el momento específico del estudio, no hacerlo, vuelve nuestro proceso de aprendizaje más lento, frustrándonos y desmotivándonos por no entender la materia o por pensar que no somos tan inteligentes como lo es el resto de nuestros compañeros (p. 13).

Tabla 20

Energía suficiente en su diario quehacer

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Extremadamente.	16	6.7%	6.7%	6.7%
	Bastante.	40	16.7%	16.7%	23.4%
	Regular.	144	60.0%	60.0%	83.4%
	Un poco.	36	15.0%	15.0%	98.4%
	Nada.	4	1.7%	1.7%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

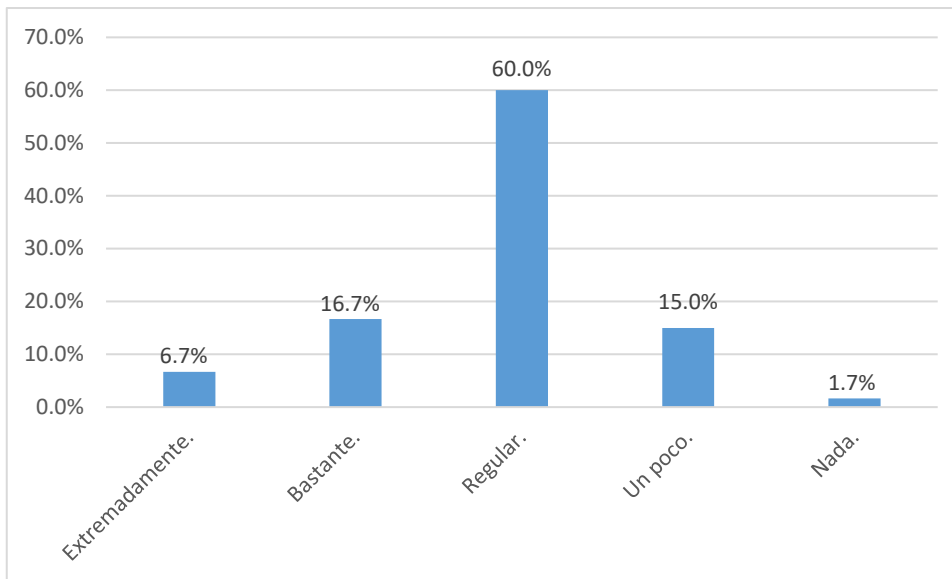


Figura 19. Energía suficiente en su diario quehacer

En los resultados se observa que el 60% de estudiantes consideran que tienen una “regular” energía en sus actividades diarias, luego tenemos al 16.7% que indican “bastante” y el 15% “un poco”. La energía es sumamente importante en el proceso de aprendizaje; por lo tanto, compartimos con lo planteado que en toda la vida cotidiana está presente la energía, desde que nos levantamos hasta la hora de acostarse, e incluso está presente cuando estamos durmiendo; la energía está en la actividad del proceso de enseñanza-aprendizaje y es lo que nos permite estar aptos el aspecto fisiológico y emocional.

Tabla 21

Satisfacción con lo adquirido en las aulas universitarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy satisfecho.	16	6.7%	6.7%	6.7%
	Satisfecho	96	40.0%	40.0%	46.7%
	Lo normal.	88	36.7%	36.7%	83.4%
	Poco satisfecho	28	11.7%	11.7%	95.0%
	Muy insatisfecho.	12	5.0%	5.0%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta condiciones de vida y el rendimiento académico de los estudiantes.

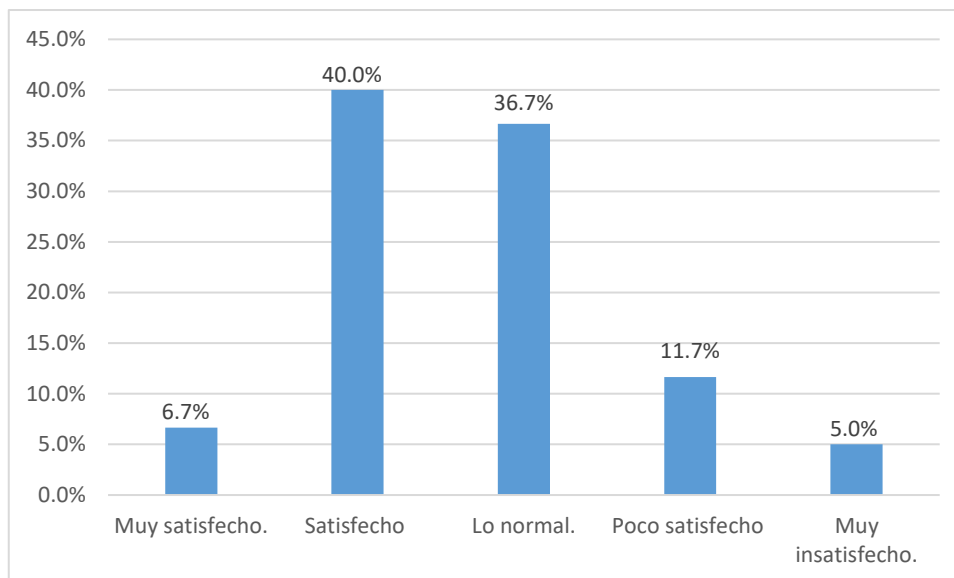


Figura 20. Satisfacción con lo adquirido en las aulas universitarias.

Para (Jiménez González, 2011 citado en Álvarez, Chaparro, & Reyes, 2007 p. 3), la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos.

Para Folgueiras *et al.* (2013) los estudiantes se sienten especialmente satisfechos por haber adquirido unos aprendizajes a partir de su colaboración con entidades sociales y educativas; es decir, por la oportunidad de relacionar teoría y práctica. Esta contextualización en la práctica influye paulatinamente en su grado de motivación e implicación en el servicio y en el aprendizaje. Asimismo, se detecta una mayor satisfacción en aquellos estudiantes que han tenido más espacios de reflexión para visualizar y analizar los nuevos aprendizajes. Evidentemente, estos dos aspectos que han causado mayor satisfacción están unidos y no se hubiesen podido dar sin la relación generada entre profesores, entidades y estudiantes. (p. 180).

Tabla 22

Satisfacción de su desempeño académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy satisfecho.	8	3.3%	3.3%	3.3%
	Satisfecho	92	38.3%	38.3%	41.6%
	Lo normal.	116	48.3%	48.3%	90.0%
	Poco satisfecho	16	6.7%	6.7%	96.6%
	Muy insatisfecho.	8	3.3%	3.3%	100.0%
	Total	240	100.0%	100.0%	

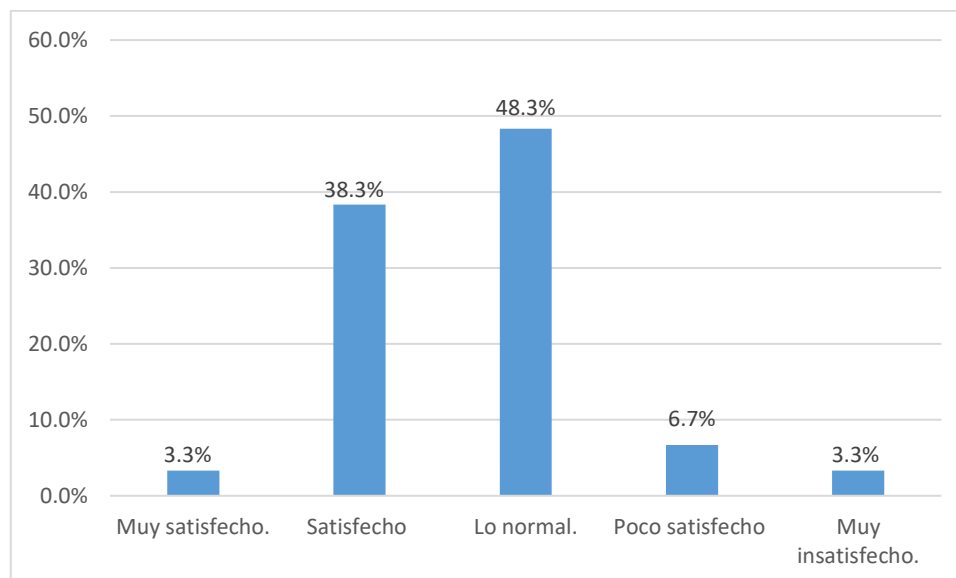


Figura 21. Satisfacción de su desempeño académico.

Para (Jiménez González, 2011 citado en Alvarez *et al.* (2015, p. 3), la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos.

Tabla 23

Rendimiento en la educación secundaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy bueno.	64	26.7%	26.7%	26.7%
Bueno	112	46.7%	46.7%	73.4%
Lo normal.	52	21.7%	21.7%	95.0%
Malo.	8	3.3%	3.3%	98.4%
Muy malo.	4	1.7%	1.7%	100.0%
Total	240	100.0%	100.0%	

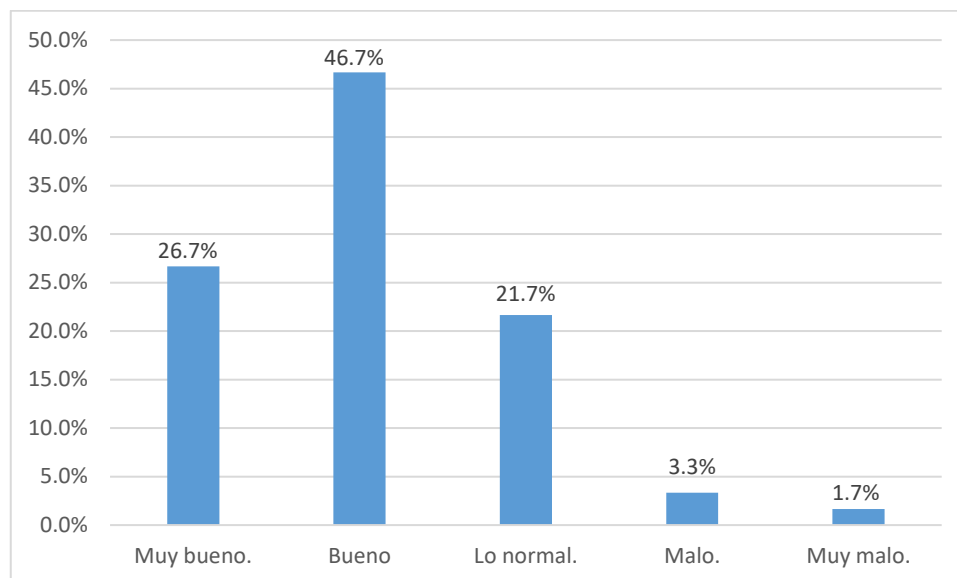


Figura 22. Rendimiento en la educación secundaria

Velasco (2016) En las escuelas secundarias el estudio de satisfacción del alumnado coincide con lo estipulado por Murillo y Hernández 2011, a partir del ejercicio pedagógico práctico que realizan los docentes. El alumnado muestra su satisfacción con aquellos procesos innovadores que empleen los docentes en el aula y que logran la participación e involucramiento del grupo, así como valoran también de forma positiva el trato afectivo que ofrecen algunos. Para el alumnado la satisfacción aumenta cuando el docente cuenta con experiencia y conocimiento de la materia.

Tabla 24

Sentimientos de tristeza, ansiedad o depresión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca.	12	5.0%	5.0%	5.0%
	Casi nunca.	28	11.7%	11.7%	16.7%
	A veces.	128	53.3%	53.3%	70.0%
	Casi siempre	48	20.0%	20.0%	90.0%
	Siempre	24	10.0%	10.0%	100.0%
Total		240	100.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta condiciones de vida y el rendimiento académico de los estudiantes.

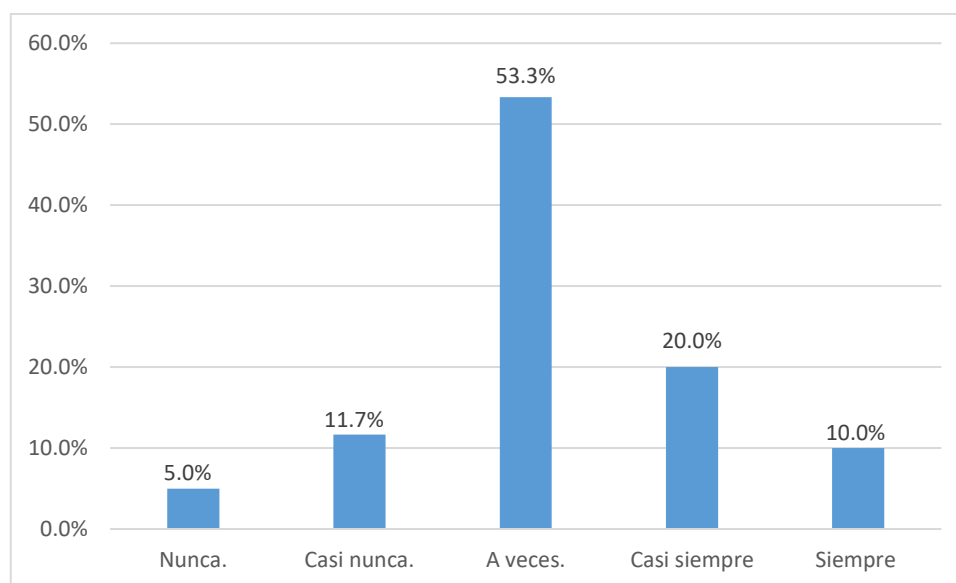


Figura 23. Sentimientos de tristeza, ansiedad o depresión.

Una investigación que trata sobre los *Niveles de Depresión y Ansiedad en Estudiantes Universitarios de Lima Metropolitana*, de (Riveiros et al. (2007) quienes señalan que; los resultados son un manifestación más de las tendencias que envuelven a la depresión y la ansiedad, en ese sentido, la población estudiantil de la UNMSM, aparece como representativa de la población del país. Si lo observado anteriormente debía considerarse como algo grave, lo que se presenta en este trabajo justifica dicha preocupación. En realidad no se esperaban mejores resultados (p. 101).

La universidad es una época emocionante, pero también puede ser muy difícil. Como estudiante universitario, es posible que sea la primera vez que hayas tenido que dejar tu casa, aprender a vivir de forma independiente, tomar clases difíciles, conocer a personas nuevas y dormir muchas horas menos. Las adversidades pequeñas o grandes pueden parecer como el fin del mundo, pero por lo general, estos sentimientos suelen pasar en poco tiempo (National Institute of Mental Health., s.f., p. 2).

Tabla 25

Causas que limitan mejorar su rendimiento académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido La falta de dinero.	104	43.3%	43.3%	43.3%
Apoyo de padres.	28	11.7%	11.7%	55.0%
Desinterés por la carrera.	16	6.7%	6.7%	61.6%
No tiene una preparación adecuada.	32	13.3%	13.3%	75.0%
Considera que no estás preparado para estudiar esta escuela.	16	6.7%	6.7%	81.6%
Otro.	44	18.3%	18.3%	100.0%
Total	240	100.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta condiciones de vida y el rendimiento académico de los estudiantes.

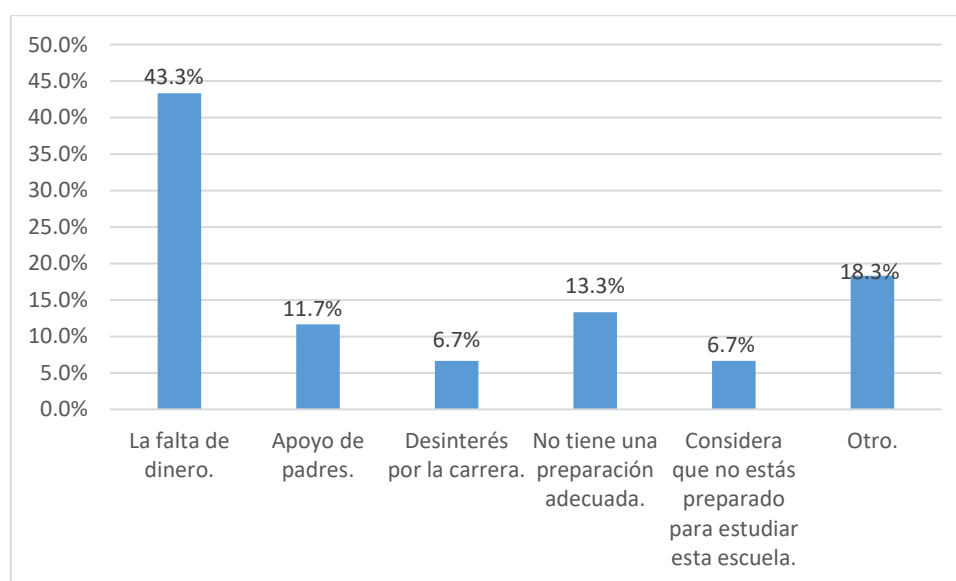


Figura 24. Causas que limitan mejorar su rendimiento académico

Según Echevarria (2013) señal que los estudiantes de bajo rendimiento son los más afectados por factores como la poca valoración en los hábitos de estudios que genera una descompensación de tiempo y una mala organización para la realización de actividades académicas.

Por otro lado podríamos mencionar que hay tres factores que influye en el bajo rendimiento académico de los estudiando, ya que según la investigación realizada por Tejedor & Garcia-Valcarcel (2007) donde en base a las opiniones recogidas en la aplicación del cuestionario a los alumnos, obtuvo que:

Con respecto a las variables institucionales, los alumnos otorgan una importancia significativa a «la dificultad intrínseca de algunas materias» (3,65), el “excesivo número de asignaturas” (3,62) y «la extensión desproporcionada de los programas» (3,55). Después de estas tres variables, que destacan claramente sobre todas las demás, existe otro grupo que mantiene sus valores medios un poco por encima de tres puntos, y que corresponde al «elevado número de exámenes y trabajos» (3,37), a “horarios de mañana y tarde” (3,23), al “clima poco motivador de la institución» (3,19), al “escaso número de clases prácticas” (3,14) y a «la falta de coordinación entre los programas» (3,06). Todas estas causas, a juicio de los alumnos, también influyen de manera negativa en el rendimiento.

Tabla 26

Promedio de notas del semestre pasado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 17-20	44	18.3%	18.3%	18.3%
14-16	152	63.3%	63.3%	81.6%
12-13	36	15.0%	15.0%	96.6%
9-11	8	3.3%	3.3%	100.0%
5-8	0	0.0%	0.0%	
Total	240	100.0%	100.0%	

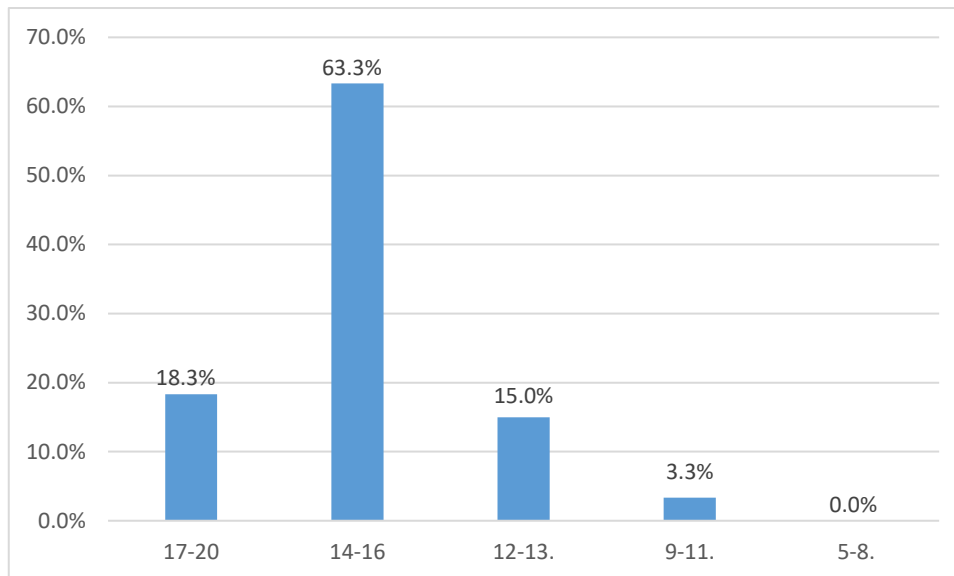


Figura 25. Promedio de notas del semestre pasado.

Para el caso de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano, la escala de calificación es vigesimal de 0-20, donde la nota aprobatoria es de 11. Según los resultados del estudio se puede apreciar que el 63.3% de los estudiantes tiene un promedio de notas entre 14-16, por lo que se evidencia que existe un rendimiento académico positivo, además cabe resaltar que el 18.3% indican que sus promedios están entre 17 a 20, lo cual sería un óptimo rendimiento académico si consideramos como indicador el promedio de las notas. Además se recurrió a la revisión de documentación oficial de la universidad, a través de las actas de notas de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de Comunicación del semestre 2018-II, en donde se corrobora con la información obtenida con la encuesta.

Tabla 27

Créditos llevados en el semestre anterior.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 23-26	196	81.7%	81.7%	81.7%
18-22	28	11.7%	11.7%	93.3%
14-17	8	3.3%	3.3%	96.7%
9-13.	0	0.0%	0.0%	96.7%
6-9	8	3.3%	3.3%	100.0%
Total	240	100.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta condiciones de vida y el rendimiento académico de los estudiantes.

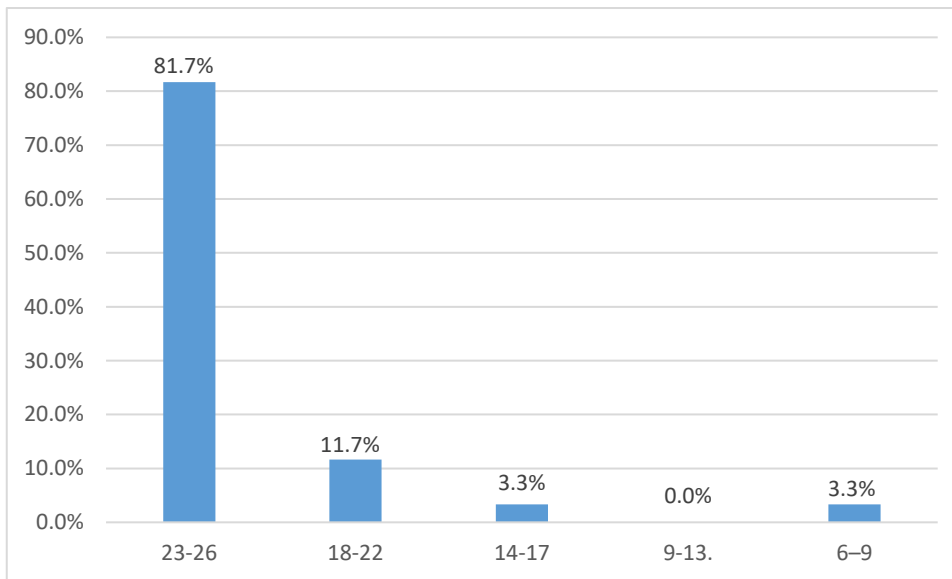


Figura 26. Créditos llevados en el semestre anterior.

Los cursos considerados según la estructura curricular de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP, se consideran 26 créditos para estudiantes regulares. Por lo que, el 81% desarrollan los créditos que le corresponden y un porcentaje ínfimo de 11.7% manifiestan llevar entre 18 y 22 créditos, son los estudiantes considerados como observados, ya que abrían desaprobado cursos y no se les permite obtener mayor número de créditos.

4.4. Hipótesis

Tabla 28

Condiciones de vida y el rendimiento académico

		Rendimiento Académico					Total
		Baja	Media baja	Media	Media Alta	Alta	
Condiciones De Vida	Baja	2	4	0	0	0	6
	Madia Baja	0	18	15		0	33
	Media	0	0	39	55	0	94
	Media Alta	0	0	46	43	0	89
	Alta	0	0	0	17	1	18
Total		2	22	100	115	1	240

Tabla 29

Correlación entre las condiciones de vida y rendimiento académico.

		Rendimiento Académico					Total
		Media		Media		Total	
		Baja	baja	Media	Alta		
Condiciones De Vida	Baja	2	4	0	0	0	6
	Madia baja	0	18	15		0	33
	Media	0	0	39	55	0	94
	Media alta	0	0	46	43	0	89
	Alta	0	0	0	17	1	18
Total		2	22	100	115	1	240

En el cuadro de correlaciones, se muestran los resultados de las dos variables de estudio, con el fin de hallar el nivel de correlación.

Representados con “X” para la variable condiciones de vida y “Y” para rendimiento académico; por tanto, se desprenden los resultados que se reemplazan en la fórmula planteada.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$r = 0.885$$

Asimismo, los resultados obtenidos a través de la fórmula del coeficiente de correlación de Persones se corroboran en el paquete estadístico del SPSS donde se confirma el resultado que podemos apreciar en el siguiente cuadro:

Tabla 30

Correlación de pearson

Correlaciones			
		Condiciones de vida	Rendimiento académico
Condiciones de vida	Correlación de Pearson	1	0,885**
		240	240
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	0,885**	1
		240	240

Resolviendo la fórmula se obtiene una correlación positiva considerable, el mismo indica que las condiciones de vida tienen relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP. La relación existente entre las dos variables de estudio es positiva por debajo de la media con **0,885**.

4.4.1. Prueba de Hipótesis

Para comprobar la hipótesis que se planteó con anterioridad, se desarrollan a través de la chi cuadrado, considerando la hipótesis nula y alterna según los grados de libertad y el nivel de significancia que se presenta en las variables de estudio.

Ha: Existe una relación positiva considerable entre las condiciones de vida y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social 2018.

Ho: No existe una relación positiva considerable entre las condiciones de vida y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social 2018.

$$\text{Hallando la } X^2 = \sum_i^k \frac{(O_i - e_i)^2}{e_i}$$

Prueba Estadística	$X_c^2=388.007$	$>$	$X_t^2=26.30$	G.L.=16	Nivel Significancia: 0.05
---------------------------	-----------------	-----	---------------	----------------	----------------------------------

Como la $X_c^2=388.007$ es mayor a la $X_t^2=26.30$ se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna, lo que quiere decir, existe una relación positiva considerable entre las condiciones de vida y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social 2018.

4.5. Discusión

Sobre las condiciones de vida de los estudiantes de Pre Grado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP se consideran tres dimensiones según el presente estudio. La primera, es el factor social donde se aprecia la personalidad, motivación, conocimientos previos, la estructura de la familia, el entorno donde se desarrolla el estudiante; la segunda, es el factor cultural donde se consideran: la lengua materna, eventos culturales e identidad cultural; tercero, tenemos al factor económico que comprende aspectos como: el ingreso económico de los padres de familia, actividad laboral, sostenibilidad económico del estudiantes para cumplir con sus actividades académicas, entre otras. Sin embargo, revizando otras investigaciones como: Tejedor & Garcia-Valcarcel (2007) donde divide en variables de identificación (género, edad), variables psicológicas (aptitudes intelectuales, personalidad, motivación, estrategias de aprendizaje, etc.), variables académicas (tipos de estudios cursados, curso, opción en que se estudia una carrera, rendimiento previo, etc.) , variables pedagógicas (definición de competencias de aprendizaje, metodología de enseñanza, estrategias de evaluación, etc.) y por último las variables socio-familiares (estudios de los padres, profesión, nivel de ingresos, etc.).

En nuestra investigación se llega a concluir indicando que, las condiciones de vida influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiante. Estos resultados se pueden contrastar con los obtenidos por Evaristo (2012) donde indica que la calidad de vida y el rendimiento académico están relacionados. A mayor calidad de vida, mayor es el rendimiento académico del estudiante. Sin embargo cuando hablamos de calidad de vida en la investigación se toca factores como el medio social, cultural y económico para determinar la situación del estudiante, al manejar estos factores concordamos con lo planteado por Leon (2013) quien habla sobre un concepto holístico, multidimensional, que se centra en la persona y ayuda a especificar los indicadores más relevantes de una vida de calidad. Además Rodriguez & Guzman (2019) afirman que hay una relación del

nivel socioeconómico y variables de naturaleza familiar con el rendimiento académico de los estudiantes.

Así mismo Garbanzo (2007) indica que, es el resultado de la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, donde entran en juego interacciones de determinantes personales, sociales e institucionales en las que se desenvuelve el estudiante, con todo lo mencionado, podemos afirmar que existe una relación entre las condiciones de vida y el rendimiento académico.

Estas formas de considerar las dimensiones e indicadores son parte de la elección del investigador para ver el tratamiento que le da a las dimensiones, pero se obtiene datos que permiten comprobar la hipótesis.

Hay otras causas del rendimiento académico como lo desarrollado por Alban (2016) donde manifiesta que, el alcohol como una causa de bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios, pero en el caso de la presente investigación no se abordó el tema de alcohol, debido a que el presente estudio se trabajó en base a las condiciones de vida a nivel social, cultural y económico.

Los elementos que caracterizan al rendimiento académico según Alban (2016) señala, que es dinámico, ya que el rendimiento académico está determinado por diversas variables como: la personalidad, actitudes y contextos, que se conjugan entre sí, el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.

Finalmente la calidad de la educación superior a nivel del Perú, está a cargo del MINEDU, se crea la SUNEDU para garantizar las condiciones básicas de calidad que deberían de tener las instituciones donde se forman los estudiantes y tenemos al SINECE que es la entidad que se encarga de garantizar la calidad educativa a través de los estándares especificados, con todo ello se garantiza la calidad educativa; es por ello, la importancia del tema investigado tal como lo plantea Garbanzo (2007) donde indica que, es de interés considerar que el análisis del rendimiento académico de los estudiantes universitarios mediante la investigación constituye un factor imprescindible en los debates en torno a la búsqueda de la calidad de la educación superior.

CONCLUSIONES

La relación existente entre las condiciones de vida y rendimiento académico es positiva, esto se corrobora en la correlación de Pearson donde la media es igual a 0.0885, lo que significa que a mejores condiciones de vida tendrán mayor rendimiento académico.

Las condiciones de vida de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP, considerando los aspectos, sociales, culturales y económicos se encuentra en un rango de “buena” aunque existe algunas limitaciones; además, el rendimiento académico de los estudiantes es “bueno”, se concluye indicando que, a mejores condiciones de vida será más óptimo su rendimiento académico.

Sobre las condiciones sociales y de residencia en de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social, se concluye que la mayoría provienen de distritos y provincias de la región Puno, otro aspecto que es el 56% de los estudiantes son quechua hablantes, además el nivel de escolaridad de los padres oscila entre secundaria completa y superior universitaria, otro dato importante es el número de miembros que integran las familias, porque el porcentaje más alto es “padres y tres hijos”.

Las condiciones económicas en que se encuentran los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social están entre “regular” para arriba; significa que cuentan con los recursos necesarios para desempeñarse en el ámbito académico, otro dato importante es que los estudiante dependen económicamente de sus padres; también un porcentaje significativa señalan que se auto sostienen en sus gastos de la vida universitaria.

Con respecto al tema cultural de los estudiantes universitarios, se trata desde la perspectiva de la participación directa e indirecta en las manifestaciones de carácter costumbrista, folclórica, religioso y de tradiciones; por ello se concluye que hay una baja participación de los estudiantes de pregrado de Ciencias de la Comunicación Social en asuntos socioculturales.

El rendimiento académico de los estudiantes en relación al promedio de notas está entre 14 a 16, ello significa el 63.3%, por lo que podemos concluir indicando que los estudiantes están en un rendimiento académico de “regular a bueno”.

RECOMENDACIONES

El vínculo y buenas relaciones entre los miembros de una familia es importante para mejorar el rendimiento académico de las personas, es por ello que, se recomienda que los integrantes de las familia a tener mejores relaciones de comunicación entre sus miembros.

Los actos culturales son espacios que nos permiten entender el contexto y su idiosincrasia de una sociedad; por tanto, se recomienda a los estudiantes para que sean partícipes activos en las manifestaciones culturales, los mismos que les permitan desenvolverse mejor en el campo académico y laboral.

El respaldo económico es importante, porque le permite al estudiante desenvolverse de la mejor manera en el campo académico; por ello se recomienda a las autoridades universitarias para que brinde la asistencia con alimentación, residencia y salud a los estudiantes de escasos recursos económicos.

El rendimiento académico de un estudiante depende de factores endógenos y exógenos; es por ello, se recomienda a la universidad que a través de los docentes tutores para que realicen el seguimiento a estudiantes con respecto a su comportamiento psicosocial como parte del sistema de gestión universitaria.

- Calsina, W. C. (2016). *Influencia de las condiciones de vida en la percepción y consumo de las manifestaciones artísticas de las familias de la ciudad de Puno 2016*. Universidad Nacional del Altiplano. Puno: UNA. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6700>
- Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación. (2014). *El derecho a la educación en la lengua materna y la educación intercultural bilingüe*. Sao Paulo, Brasil: CLADE. Obtenido de <https://redclade.org/wp-content/uploads/El-derecho-a-la-educaci%C3%B3n-en-la-lengua-materna-y-la-educaci%C3%B3n-intercultural-biling%C3%BCe.pdf>
- Cantón, E. (2001). Deporte, salud, bienestar y calidad de vida. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 1(1), 27-38. Obtenido de <http://revistas.um.es/cpd/article/view/100521>
- Castro, A., & Casullo, M. (2001). Rasgos de personalidad, bienestar psicologico y rendimiento academico en adolescentes argentinos. *Interdisciplinaria*, 1(18), 65-85.
- Chacaltana, J., & Yamada, G. (2009). *Calidad del empleo y productividad laboral en el Perú*. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/51423/1/613977726.pdf>
- CONEAU. (2013). *La acreditación en el Perú: avances y perspectivas*. Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/sineace/413/CONEAU-La-Acreditacion-en-el-Per%c3%ba-2008-2014-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & Pérez, A. M. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología Desde El Caribe*, 22, 110-135. doi:<https://doi.org/10.1016/j.procs.2014.06.015>
- Duran, S., Prieto, R., & Garcia, J. (2018). Influencia de la calidad de vida en el rendimiento del estudiante univerritario. *Calidad de vida, inclusion social y bienestar humano*, 89-111. Obtenido de

<https://es.scribd.com/document/386228734/06-Influencia-de-la-Calidad-de-Vida-en-el-rendimiento-Duran-Prieto-Garcia-pdf>

- Echevarria, Y. J. (2013). *Causas del bajo rendimiento académico universitario en los estudiantes del tercer año de la facultad de derecho y ciencias políticas de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2013*. Tesis pregrado, Trujillo. Obtenido de <http://www.dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4143/ECHEVARRIA%20CORTIJO%20YULIANA%20JANETH%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Evaristo, T. A. (2012). *Calidad de vida y su relación con el rendimiento*. Tesis posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2293/Evaristo_ct.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Folgueiras, P., Luna, E., & Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: Estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educacion*(362), 159–185. doi:<https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2011-362-157>
- Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31(1), 43-63. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- García, A., Arras, A., Gonzalez, L., Hernandez, A., Martin, J., Prada, S., . . . Torres, C. (2010). *Competencias en TIC y rendimiento académico en la universidad: diferencias por género*. Salamanca: Universidad de Salamanca - AECID. Obtenido de https://www.worldcat.org/title/competencias-en-tic-y-rendimiento-academico-en-la-universidad-diferencias-por-genero/oclc/733969316&referer=brief_results

- García, O., & Alejando, H. (2006). El derecho a la vivienda digna en Colombia. *Dikaion*, 105-112. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/720/72001509.pdf>
- Hernandez, C. A., Jimenez, M., & Sánchez, S. (2015). El Rendimiento Académico en Universitarios, una Revisión Teórica a las Variables Internas y Externas. *Experiencias Educativas*, 81-96. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/279517164_EL_RENDIMIENTO_ACADEMICO_EN_UNIVERSITARIOS_UNA_REVISION_TEORICA_A_LAS_VARIABLES_INTERNAS_Y_EXTERNAS
- Hernández, L., & Barraza, A. (2013). *Rendimiento académico*. Durango: Instituto Universitario Anglo Español. Obtenido de <https://redie.mx/librosyrevistas/libros/renacadem.pdf>
- Hernandez, L., Martín, C., & Granados, P. (2018). Rendimiento, motivación y satisfacción académica, ¿una relación de tres? *ReiDoCrea*, 7, 92-97. Obtenido de <https://www.ugr.es/~reidocrea/7-9.pdf>
- Jurado, P. (2009). Calidad de vida y procesos educativos. *Revista de Educación Inlcusiva*, 1-14. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=13179>
- Khavous, E. (2001). Los modelos de estructura familiar. . *In Congreso Europeo: Aprender a ser, aprender a vivir juntos - Santiago de Compostela.*, (págs. 1-5). Santiago de Compostela. Obtenido de <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d198.pdf>
- Leon, E. (2013). *La calidad de vida y el rendimiento académico en el área de ciencia, tecnología y ambiente en los estudiantes del primero de secundaria en la institución educativa fe y alegría n°33 distrito de Ventanilla, región Callao, el año 2012*. Lima: Escuela de postgrado. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/988/TM%20CE-Ed%20L47%202013.PDF?sequence=1&isAllowed=y>
- MINEDU. (2015). *Política de asegurameinto de la calidad de la educación superior universitario*. Lima: DIGESU. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/politica.pdf>

- Molano, O. L. (2007). Identidad cultural un concepto que evoluciona. *OPERA*, 7(7), 69–84. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4020258>
- Monereo, C. (2003). Estrategias para autorregular el esfuerzo en el aprendizaje. *contras el culturismo del esfuerzo. Aula de Innovación Educativa*, 44-47. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/39155654_Estrategias_para_autorregular_el_esfuerzo_en_el_aprendizaje_contra_el_culturismo_del_esfuerzo
- Montero, E., Villalobos, J., & Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa. *Relieve*, 215-234. Obtenido de <https://ojs.uv.es/index.php/RELIEVE/article/view/4205/3813>
- National Institute of Mental Health. (s.f.). *La depresión y los estudiantes universitarios*. NIH. Obtenido de <http://ipsi.uprrp.edu/opp/pdf/materiales/depression-estudiantes-universitarios.pdf>
- Palacio, J., & Martinez, Y. (2007). Relación del rendimiento académico con la salud mental en jóvenes universitarios. , 10(18), 113–128. *Psicogente*, 10(18), 113-128. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1556>
- Ramirez, C. (2011). *La Influencia de la escolaridad de los padres en el aprendizaje de los niños de primaria*. Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional, Campeche. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/28825.pdf>
- Reus, N. N., Reus, T., Arroyave, E. T., & Bedoya, D. A. (2017). Análisis del comportamiento económico de los estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín. *Espacio*, 38(50), 17. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p17.pdf>
- Reyes, Y. N. (2003). *Relaciones entre el rendimiento academico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconocimiento y la asertividad en los estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: UNMSM. Obtenido de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/reyes_t_y/t_completo.pdf

- Riveiros, M., Hernadez, V., & Rivera, B. (2007). (2007). Niveles de Depresión y ansiedad en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Revista IIPSI*, 10(1), 91–102. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3909/3133>
- Rodriguez, D., & Guzman, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo variables personales que moderan su influencia. *Perfiles Educativos*, 41(164), 118-134. Obtenido de <chrome-extension://dagcmkpagjlhakfdhnbomgmjdpkdklff/enhanced-reader.html?pdf=https%3A%2F%2Fbrxt.mendeley.com%2Fdocument%2Fcontent%2F4ba0a726-7b01-303c-9626-37105fb7c106>
- Román, C., & Hernández, Y. (2005). Variables psicosociales y su relación con el desempeño académico de estudiantes de primer año de la Escuela Latinoamericana de Medicina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-8. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1085Collazo.pdf>
- Rucoba, A., & Niño, E. (2010). Ingreso familiar como método de medición de la pobreza: estudio de caso en dos localidades rurales de Tepetlaoxtoc. 34(34), 781–812. *Economía, Sociedad y Territorio*, 10(34), 781-812. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/est/v10n34/v10n34a8.pdf>
- SINEACE. (2016). *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria Octubre 2016*. Lima : Sineace. Obtenido de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/Anexo-1-nuevo-modelo-programas-Resolucion-175.pdf>
- SUNEDU. (Setiembre de 2015). Políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria. *Decreto supremo*. Perú. Obtenido de https://www.sunedu.gob.pe/files/normatividad/Politica_Aseguramiento_Calidad_Educacion_Superior_Universitaria_NL20150926_rev.pdf
- Tejedor, F., & Garcia-Valcarcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revsita de educacion*, 443-473. Obtenido de <https://www.researchgate.net/profile/Ana-Garcia->



Valcarcel/publication/28161214_Causas_del_bajo_rendimiento_del_estudiante_universitario_en_opinion_de_los_profesores_y_alumnos_Propuestas_de_mejora_en_el_marco_del_EEES/links/56a4c78c08ae1b65113261f3/Causas-

Vásquez, A. (2013). Calidad y Calidad Educativa. *Investigación Educativa*, 19(2), 49-71.
doi:<https://doi.org/ISSN 1728-5852>

Velasco, G. (2016). *El Rendimiento Académico en la Etapa de Educación Secundaria en Chiapas (México): Una Aproximación Comparativa a Los Resultados Internacionales, Nacionales y a la Cotidianidad Escolar*. Tesis doctoral , Universidad Autónoma de Barcelona., Bellaterra. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl_10803_399337/gsv11de1.pdf

Velásquez, C., Montgomery, W., Montero, V., Pomalaya, R., Dioses, A., Velásquez, N., . . . & Reynoso, D. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista de Investigación en Psicología*, 139-152.



ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables.

Variables	Interrogantes	Objetivos	Hipótesis	Técnica	Instrumentos
Independiente. Condiciones de vida	Pregunta general: ¿Qué repercusiones tienen las condiciones de vida en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP 2018? Preguntas específicas: ¿En qué condiciones sociales se encuentran los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social? ¿En qué condiciones económicas se encuentran los estudiantes sujetos de estudio? ¿En qué condiciones culturales están los estudiantes de pregrado de Ciencias de la Comunicación Social?	4.5.1. Objetivo general. Determinar las repercusiones de las condiciones de vida en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP 2018. 4.5.2. Objetivos específicos. Identificar las condiciones sociales en que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social. Identificar las condiciones económicas en que se encuentran los estudiantes sujetos de estudio. Identificar las condiciones culturales de los estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social. Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en los diversos componentes curriculares de su carrera?	4.5.3. Hipótesis general. Las condiciones de vida repercuten significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP 2018. 4.5.4. Hipótesis específicas. Las condiciones sociales de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social oscilan entre regular a aceptable. Los estudiantes sujetos de estudio, se ubican dentro de la clase media por lo tanto las condiciones económicas es aceptable. Los estudiantes de pregrado de Ciencias de la Comunicación Social, en un alto porcentaje tienen raíces e influencias propias del contexto andino. El rendimiento académico de los estudiantes en los diversos componentes curriculares es de regular a bueno.	Encuesta	Cuestionario de preguntas
Dependiente				Encuesta	Cuestionario de preguntas
Rendimiento académico				Encuesta	Cuestionario de preguntas

Anexo 2 Cuestionario de Preguntas.

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario es parte de un trabajo de investigación, y tiene como objetivo conocer las condiciones de vida los estudiantes del programa académico de ciencias de la comunicación y su relación con el rendimiento académico. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad y de acuerdo a su realidad.

DATOS GENERALES:

Semestre:..... Sexo: (M) (F) edad:.....
Fecha:.....

CONDICIONES DE VIDA

¿Cuál es el origen de la familia?

- a) Son del medio rural que viven de vez en cuando en la ciudad.
- b) Viven en la ciudad, pero tienen origen rural
- c) Viven en la ciudad, pero provienen de otras provincias
- d) Familia que siempre vivió en la ciudad
- e) Otro origen:.....

¿Cuál es el ingreso mensual de la familia?

- a) De 800 a 1,000 nuevos soles
- b) De 1,000 a 1,500 nuevos soles
- c) De 1,600 a 2,000 nuevos soles
- d) De 2,100 a 3,000 nuevos soles
- e) Otro monto:

¿Es propiedad de la familia la vivienda donde actualmente vive?

- a) No es vivienda propia
- b) Es la vivienda de un familiar.
- c) Es una vivienda alquilada.
- d) Si es vivienda propia.
- e) Otro caso:

¿Cuál es la principal actividad laboral de la familia?

- a) El comercio ambulatorio
- b) Empleado del sector público.
- c) Empleado del sector privado
- d) Empresa privada propia
- e) Otra actividad laboral

¿Es suficiente el dinero que dispone para sus gastos en la universidad?

- a) Totalmente insuficiente.
- b) Poco suficiente.
- c) Regular.
- d) Suficiente.
- e) Totalmente suficiente.

¿Cuál es el nivel de escolaridad de los padres?

- a) Primaria completa
- b) Secundaria completa
- c) Superior no universitaria
- d) Superior universitaria
- e) Otro nivel de escolaridad:

¿A qué instituciones culturales o académicas pertenecen los padres?

- a) A ninguna institución
- b) A un colegio profesional.
- c) A instituciones de ciencia y tecnología
- d) A instituciones culturales o folclóricas
- e) Otras instituciones:

¿Cuál es su lengua materna?

- a) Quechua.
- b) Aimara.
- c) Español.
- d) Otra. especifique.....

¿Participa en eventos costumbristas de su ciudad?

- a) Nunca
- b) Casi nunca.
- c) A veces.
- d) Casi siempre.
- e) Siempre.

¿Cuál es tu estado civil?

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Convivientes.
- d) Divorciado
- e) Viudo.

¿Cuál es la estructura de la familia?

- a) Los padres y un hijo
- b) Los padres y dos hijos
- c) Los padres y tres hijos.
- d) Los padres y cuatro hijos
- e) Otra estructura:

Tipo de residencia de los estudiantes

- a) Con padres.
- b) Hermanos
- c) Otros familiares.
- d) Solo.
- e) Otros. Especifique:.....

¿Cómo mantiene sus estudios?



- a) Mis padres.
- b) Beca.
- c) Trabaja durante el año.
- d) Trabaja durante las vacaciones.
- e) Otros. Especificar:.....

¿Cómo puntuaría su calidad de vida?

- a) Muy mala
- b) Poco mala
- c) Lo normal.
- d) Bastante buena.
- e) Muy buena.



RENDIMIENTO ACADÉMICO

¿Tiene cursos desaprobados en el semestre anterior tiene?

- Ninguno.
- Una asignatura.
- Dos asignaturas.
- Tres asignaturas.
- Más de cuatro asignaturas.

¿Estas satisfecho con las notas que obtuviste?

- Extremadamente.
- Bastante.
- Lo normal.
- Un poco.
- Nada.

¿Te dedicas y esfuerzas para tener un óptimo rendimiento académico?

- Extremadamente.
- Bastante.
- Lo normal.
- Un poco.
- Nada.

¿Cuál es capacidad de concentración?

- Extremadamente.
- Bastante.
- Lo normal.
- Un poco.
- Nada.

¿Tiene energía suficiente para su vida diaria?

- Extremadamente.
- Bastante.
- Lo normal.
- Un poco.
- Nada.

¿Está satisfecho con su habilidad para realizar sus actividades diarias?

- Muy satisfecho.
- Satisfecho
- Lo normal.
- Poco satisfecho
- Muy insatisfecho.

¿Está satisfecho con lo que aprendió como parte de su formación profesional?

- Muy satisfecho.
- Satisfecho
- Lo normal.
- Poco satisfecho
- Muy insatisfecho.

¿Está satisfecho está con su desempeño académico?

- Muy satisfecho.
- Satisfecho
- Lo normal.
- Poco satisfecho
- Muy insatisfecho.

¿Cómo era tu rendimiento en educación secundaria?

- Muy bueno.
- Bueno
- Lo normal.
- Malo.
- Muy malo.

¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad o depresión?

- Nunca.



Casi nunca.
A veces.
Casi siempre
Siempre

¿Qué crees que te limita a ser el mejor en la universidad?

La falta de dinero.
Apoyo de padres.
Desinterés por la carrera.
No tiene una preparación adecuada.
Considera que no estás preparado para estudiar esta escuela.
Otro. Especifique:.....

¿Cuál es el promedio de sus notas del semestre pasado?

17-20
14-16
11-13
10-12
6-9

¿Cuántos créditos llevaste el semestre pasado?

23-26
18-22
14-17
10-13
6 – 9

Número de cursos que llevo el semestre anterior.

7 ó mas
6
5
4
3 a menos.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN