

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO.**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA.**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA.**



**EFFECTIVIDAD DE LAS ESTRATÉGIAS DEL APRENDIZAJE  
COOPERATIVO EN EL CONOCIMIENTO DE BULLYING EN  
ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVASECUNDARIA MARÍA AUXILIAPUNO, 2014.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**EDITH YOBANA CATAORA CANAZA  
YANET LURDES MAMANI YUCRA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA.**

**PUNO - PERÚ**

**2014**


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍAEFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE  
COOPERATIVO EN EL CONOCIMIENTO DE BULLYING EN  
ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO, 2014.**TESIS**PRESENTADA A LA COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE  
LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNA-PUNO, COMO  
REQUISITO PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

APROBADO POR:

PRESIDENTE DE JURADO

:   
Dra. Felicitas Ramos Quispe

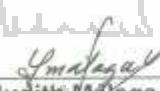
PRIMER MIEMBRO

:   
Mstro. Denices Soledad Abarca Fernández

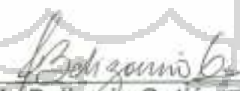
SEGUNDO MIEMBRO

:   
MSc. Elsa Gabriela Maquera Bernedo

DIRECTORA

:   
Dra. Frida Judith Mataga Yanqui

ASESORA

:   
Lic. Julia Belizario GutiérrezPUNO - PERU  
2014**AREA : ADULTO****TEMA : ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE SOBRE BULLYING**

*DEDICATORIA*

*Con toda fe y cariño a DIOS todo poderoso, que me dio la vida, sabiduría y los conocimientos para poder desenvolverme en la sociedad y por regalarme una familia maravillosa.*

*Con inmensa gratitud a mis queridos padres Edgar y Máxima quienes con su incansable aliento y permanente apoyo me brindaron la oportunidad de formarme profesionalmente y porque a lo largo de mi vida me han ayudado a ver siempre un buen mañana y un gran futuro.*

*A mi hermano Javier que en toda circunstancia me brindo su constante apoyo y aliento en mi formación profesional.*

*EDITH YOBANA C. C.*

## DEDICATORIA

*A Dios fuente de mi vida, es mi luz y fortaleza que ilumina mi camino, por darme la oportunidad de adquirir conocimientos y sabiduría, le alabare con todo mi corazón.*

*Con inmenso amor y gratitud a mis queridos padres José y a mi amada madre Agripina, quienes con su incansable aliento y permanente apoyo me brindaron la oportunidad formarme profesionalmente, y porque a lo largo de mi vida me han ayudado a ver siempre un buen mañana y un gran futuro.*

*Mi eterno reconocimiento a mis queridos hermanos David, Karina, Deyvid y Dina, que en toda circunstancia me brindaron un constante apoyo y aliento en mi formación profesional.*

*YANET LURDES M.Y.*

## AGRADECIMIENTO

- *A nuestra Alma Mater, la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, por darnos la oportunidad de forjarnos profesionalmente.*
- *A la Facultad de Enfermería, por habernos brindado los conocimientos teórico - prácticos para desempeñarnos como futuras profesionales de Enfermería.*
- *A los miembros del jurado calificador: Dra. Felicitas Ramos Quispe, Mstro. Denices Soledad Abarca Fernández, MSc. Elsa Gabriela Maquera Bernedo, por sus sugerencias y aportes que nos brindaron para la culminación del presente trabajo de investigación.*
- *A nuestra directora Dra. Frida Judith Málaga Yanqui y asesora Lic. Julia Belizario Gutiérrez por su dirección y asesoría, por las constantes orientaciones, apoyo moral y ayuda incondicional, durante el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.*
- *A la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora por habernos brindado la confianza y facilidades durante la ejecución de la presente investigación.*
- *Al personal administrativo por su brillante colaboración en los trámites administrativos.*
- *A todos los amigos(as) y compañeros(as) por su apoyo, motivación y sugerencias para la realización, ejecución de la presente investigación.*

**EDITH Y LURDES**

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la Efectividad de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo en el conocimiento del Bullying en los estudiantes del primer grado. La investigación es de tipo cuasi- experimental con diseño de pre y pos test con un solo grupo, la muestra de estudio estuvo constituida por 50 estudiantes entre 12 y 13 años de edad asignadas mediante el muestreo aleatorio estratificado. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento la guía de cuestionario. En relación a los resultados obtenidos fueron: Antes de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo los estudiantes mayoritariamente obtuvieron conocimiento incorrecto respecto a concepto, elementos, características de los elementos, tipos, manifestaciones de los tipos, conductas, causas, características de las causas y consecuencias de Bullying. Después de la aplicación de las estrategias el conocimiento mejoró notablemente en cuanto a concepto y elementos en casi la totalidad, respecto a las características de los elementos en más del 65%, así mismo respecto a tipos en un 76%, en cuanto a manifestaciones de los tipos: En 92% respecto a Bullying físico y verbal-psicológico, un 88% y el 60% en Bullying económico y social respectivamente; respecto a conductas incrementó a un 82%, respecto a causas a un 90%, respecto a características de las causas: Por la influencia de los medios de comunicación en 90%, familiares en 96%, personales y en el colegio un 78% y el 68% respectivamente; en cuanto a las consecuencias en la víctima y el agresor en un 80% y observador 78%. La efectividad de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo antes de la aplicación fue deficiente en un 82% y luego de la aplicación este mejoró a un 94% de conocimiento bueno. Por tanto se concluye que la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo es efectiva.

**PALABRA CLAVE:** Estrategias del Aprendizaje Cooperativo, Bullying, conocimiento, estudiantes.

## SUMMARY

Research is quasi-experimental design of pre and post test with a single group, the study sample was made up of 50 students between 12 and 13 years of age assigned through stratified random sampling. For data collection, survey and as a tool guide questionnaire technique was used. The results were: before the application of the cooperative learning strategies the students obtained mostly incorrect knowledge about concept, elements, properties of the elements, types, expressions of types, behaviors, causes, characteristics of the causes and consequences of Bullying. After the application knowledge improved dramatically in terms of concept and elements in almost all, the properties of the elements in more than 65%, thus same regarding rates in 76%, in terms of manifestations of types: 92% with respect to Bullying physical and verbal-psicologico, 88% and 60% in economic and social Bullying respectively; regarding behaviors increased to 82%, causes 90%, with respect to characteristics of the causes: By the influence of the media in 90%, family members in 96%, personal and school 78% and 68% respectively; in terms of the consequences on the victim and the aggressor in 80% and 78% observer. The effectiveness of the cooperative learning strategies before the application was deficient in 82% and after this improved to 94% of good knowledge.

**KEY WORDS:** Strategies, cooperative learning, Bullying, knowledge and students.

## ÍNDICE

	Págs.
RESUMEN	i
ABSTRACT	ii
TITULO	
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Características del problema	
1.2. Antecedentes del estudio	
1.3. Formulación del problema	
1.4. Importancia y utilidad del estudio o justificación	
II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	19
III. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	56
IV. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN	57
V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	70
VI. DISEÑO METODOLÓGICO	71
6.1. Tipo y diseño de investigación	
6.2. Ámbito de estudio	
6.3. Población y muestra	
6.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
6.5. Procedimientos de recolección de datos	
6.6. Plan de procesamiento y análisis de datos	
VII. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	86
VIII. CONCLUSIONES	99
IX. RECOMENDACIONES	100
X. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	101
XI. ANEXOS	106



## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad, la actividad de enseñar y aprender es una tarea que tiene que estar ligada al desarrollo del pensamiento. Son las teorías constructivistas las que sostienen que la construcción de los aprendizajes no es producto de la mera transmisión y recepción de información, sino que más bien, se da a través de la interacción activa entre el profesor y los estudiantes. Sin embargo sabemos que en la mayoría de instituciones educativas aún predominan sistemas didácticos tradicionales en la que se considera al estudiante como un receptor pasivo de la información que el docente provee; a esto se suma el problema que enfrentan los docentes donde el uso de estrategias activas de aprendizaje y técnicas son mínimas, que posibilita una intervención continua y permanente entre docente y estudiante permitiendo un mejor resultado en el nivel de conocimiento y en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.<sup>1</sup>

Así, un estudio publicado en la revista Actas de la Academia Nacional de Ciencias (PNAS) afirma que los estudiantes que asisten a clases basadas en técnicas de enseñanza tradicionales presentan una mayor probabilidad de fracaso que los que aprenden a través de los llamados métodos de aprendizaje activo.<sup>2</sup>

En el siglo XXI, el aprendizaje cooperativo se considera como una herramienta de gran relevancia que se viene posesionando gracias a las teorías constructivistas y cognoscitivistas, las mismas que argumentan que la construcción de los aprendizajes se da cuando se utiliza la integración y la cooperación dentro del salón de clases entre estudiantes y docente.

Al respecto Carretero refiere que: “La actitud pedagógica constructivista debe preocuparse de que los estudiantes no sean receptores conformistas sino agentes activos de su propia educación”.<sup>3</sup>

El aprendizaje cooperativo es el que se da en una situación de interacción cooperativa en el medio educativo como la situación educativa en la que un

sujeto alcanza su objetivo si y solo si los otros sujetos también alcanzan los suyos, por consiguiente estas personas tenderán a cooperar entre sí para conseguir sus respectivos objetivos, de tal forma aprenden a relacionarse y estar alejados de la violencia, así mismo mejoran la convivencia, el desarrollo personal y la adquisición de competencias básicas y sociales.<sup>4</sup>

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y otras organizaciones internacionales como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y la Unión Europea (UE), reflejaron su temor por el incremento en el número de niños y jóvenes que se quitaron la vida en el 2012, registrando que al año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil jóvenes entre los 14 y 28 años, cifra en la que por lo menos la mitad tiene alguna relación con Bullying, siendo los países europeos los más golpeados por este fenómeno.<sup>5</sup>

Es evidente entonces que el Bullying es una realidad que existe y convive en los centros educativos de nuestro país. Para lograr que el Bullying disminuya en los adolescentes es necesario que ellos conozcan o incrementen sus conocimientos sobre este tipo de violencia, por lo que se intervino con los estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora ya que su estancia en la secundaria es más prolongada, tomando el antecedente de Sucasaca J. Y Yanqui S. (2012) "Bullying en adolescentes de las instituciones educativas María Auxiliadora e Independencia, Puno 2012", donde se reportó que algunos de los adolescentes tienen actitudes violentas en las aulas, a la hora del recreo, ingreso y salida de clases; el trato hacia sus compañeros se caracteriza por decir cosas desagradables, llamarles por nombres groseros e hirientes y en otros casos ignorarles completamente o excluirles de grupos de amigos así mismo también se observa que algunos adolescentes golpean, patean, empujan, amenazan, entre otros. Del mismo modo revela que el nivel de Bullying es alto con 21.5% y respecto a la conducta más frecuente es la coacción con 29.2%.<sup>6</sup>

Además la institución Educativa en estudio cuenta con un cuaderno de incidencias donde se registra casos de agresión entre pares durante el recreo y la salida que son reportados por los docentes y auxiliares. Por otro lado se ha observado que el

Ministerio de Salud (MINSA) a través del programa de Atención Integral de salud del Adolescente, la enfermera tiene una escasa proyección hacia los centros educativos en las capacitaciones que brinda a los docentes y estudiantes, en donde sigue utilizando técnicas educativas tradicionales “expositivas” que sensibilizan poco o nada a dicha población. Ya que estas producen de antemano una división entre el que sabe y el que no sabe.

A pesar de estas capacitaciones persisten los problemas, se observa que los estudiantes aun teniendo un conocimiento previo sobre Bullying este problema social van en incremento. Esto lo demuestra CEDRO donde informo que en el 2013, 421 escolares de 10 a 19 años de 13 ciudades del país, el 77,2 % dijo que sí existe Bullying en sus Instituciones Educativas, según este estudio la burla o la descalificación por el aspecto físico o la vestimenta son las razones de mayor incidencia de agresión entre estudiantes. Así mismo La Encuesta Nacional de Juventud, realizada por la Secretaria Nacional de Juventud y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) 2014, estableció que el Bullying ya es habitual en las escuelas del país: el 41,5 % de los escolares limeños lo sufre. En lo que va del año son cinco los niños que han muerto como causa del Bullying.<sup>7</sup>

Esto demostraría que las técnicas tradicionales expositivas no están siendo efectivas ya que se observa que la captación es mínima y no hay interés por parte de los asistentes, surge por esta razón la necesidad de aplicar las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo, debido a que permite la participación activa de los estudiantes y en la construcción de sus propios conocimientos. Esto lo demuestra Paccara y Aslla (2012) en su estudio “las estrategias de aprendizaje cooperativo para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje en el área de historia, geografía y economía en los estudiantes del primer grado de la I.E.S San Francisco Asís Villa del Lago, Puno- 2012”, donde llegaron a la conclusión: las estrategias del aprendizaje cooperativo mejoran el aprendizaje en el área de Historia, Geografía y Economía.

Hoy en día se percibe que en las Instituciones Educativas, las Estrategias del aprendizaje cooperativo aún no se ponen en práctica. Así, por ejemplo, no hay aún una eficaz actividad cooperativa entre los alumnos lo que se ve a menudo es una competitividad y un individualismo entre los alumnos que tan sólo terminan

desarrollando conductas muy pocas solidarias y escasas habilidades cognitivas que le conllevan a reducir sus posibilidades de éxito en su aprendizaje.

Del mismo modo, hoy se dan trabajos de “grupo” que no implican un aprendizaje cooperativo y esto repercute en el desarrollo de la creatividad, la solución de problemas una adecuada atención, análisis, síntesis y una buena organización de los contenidos, sin dejar de lado la voluntad para realizar las actividades de aprendizaje. A menudo la realización de “trabajos en grupo” no es otra cosa que una división inequitativa del trabajo; lo cual resulta una pérdida de tiempo por parte del estudiante donde no desarrollara ninguna habilidad cognitiva. A esto hay que agregar que los profesores no conocen las estrategias, ni las técnicas adecuadas para que ayuden a los educandos a desarrollar sus habilidades cognitivas. En cuanto al Bullying los docentes que rodean a los adolescentes, muchas veces no están informados sobre el tema, o bien, tienen un punto de vista equívoco en el sentido de que las peleas o discusiones de los estudiantes con sus iguales son algo pasajero e irrelevante, siendo concebidas como algo cotidiano del diario vivir quitándole la importancia de sus experiencias y sin medir las consecuencias que puede causar este tipo de vivencias.

## **1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

### **A NIVEL INTERNACIONAL**

- Peñaloza, México (2011) en la investigación titulada: “El Aprendizaje Cooperativo como medio para prevenir el Bullying en alumnos de una escuela secundaria”, cuyo objetivo fue determinar si existe un cambio positivo en los estudiantes de primer grado de secundaria en las conductas de los componentes del Bullying después de la aplicación de un taller basado en el aprendizaje cooperativo para prevenir el Bullying, donde participaron un total de 93 alumnos de primer año de educación secundaria cuyas edades fluctúan entre los 12 y 14 años; con un estudio de tipo cuasi experimental, de un grupo experimental y otro control, al que se aplicó una evaluación inicial y una final. Los resultados fueron: Se encontraron cambios estadísticamente significativos, el índice que evalúa

el componente víctima disminuyó de 21.14% a 19.6%, el de agresor disminuyó de 19.62% a 18.68% y el de testigo paso de 14.47% a 13.21%. En la convivencia se registró un incremento de 26.03% a 26.47%. Arribaron a las siguientes conclusiones: La estrategia aplicada fue relevante en disminuir conductas de Bullying. No existe una clara conceptualización en la comunidad escolar de lo que es éste fenómeno social, algunos adultos de la comunidad escolar y familiar condescienden conductas de violencia entre los jóvenes como algo que es acorde a su edad ya que si bien los jóvenes de primer grado de secundaria (13-15 años) están en el proceso de la formación de su identidad. El realizar trabajo mediante un proceso de aprendizaje cooperativo, permitió mejorar el clima del aula y las relaciones entre compañeros, y se pudo disminuir los actos de violencia entre iguales.<sup>8</sup>

- Ruiz, Guatemala (2012) en la investigación: “La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria”. Cuyo objetivo fue Analizar la influencia del método cooperativo como potenciador de la enseñanza y aprendizaje de contenidos económico empresariales. Los resultados fueron: Los alumnos y alumnas perciben el aprendizaje de contenidos más pesado y dificultoso con la aplicación de una metodología tradicional. El empleo de estrategias cooperativas ha provocado que el aprendizaje de los contenidos sea más ameno y asequible. Se les hace más sencillo estudiar con el aprendizaje cooperativo. En concreto, la adecuación de los contenidos explicados a su edad y nivel es percibida negativamente por los estudiantes de 1º de Bachillerato después de la aplicación del método cooperativo. Respecto al análisis de los resultados académicos obtenidos por los estudiantes con ambas estructuraciones, más individualista en el primer trimestre y cooperativa en el segundo, se observa una clara mejora de resultados académicos con la utilización de estrategias cooperativas frente a metodologías de esfuerzos individualistas. Los estudiantes en todos los casos investigados argumentan que el método cooperativo empleado explica, al menos en parte, la mejora de

calificaciones y resultados académicos. Arribó a las siguientes conclusiones: El método cooperativo ha contribuido sustancialmente a la adquisición de la competencia social en aquellos grupos más heterogéneos y de tamaño considerable en número de alumnos, con especial relevancia en la mejora de la empatía y las habilidades relacionales interpersonales. Asimismo, ha favorecido el clima de aula en aquellos grupos de menor conocimiento inicial entre los estudiantes fomentando, a su vez, una mayor participación y asunción de responsabilidades en la gestión del aula.

- Román, Puerto Rico (2009) en la investigación documental: La integración del aprendizaje cooperativo como estrategia para el manejo y control de la violencia en los estudiantes de la escuela elemental, cuyo propósito fue analizar investigaciones que contribuyen al conocimiento sobre la efectividad de la estrategia del aprendizaje cooperativo en el manejo y control de la violencia en los estudiantes de la escuela elemental. El estudio de este tema está reducido en auscultar información que arroje luz a resolver o minimizar los eventos de violencia escolar en los estudiantes de la escuela elemental integrando la estrategia del aprendizaje cooperativo como herramienta de prevención y factor que contribuye a establecer relaciones interpersonales. La investigación es de tipo descriptiva documental. Con esta investigación se logró demostrar que si se integra el aprendizaje cooperativo como estrategia para manejar y controlar la violencia entre los estudiantes de la escuela elemental, se puede minimizar tales actos. El aprendizaje cooperativo ha sido una alternativa muy efectiva que mejora las relaciones sociales, la cantidad y calidad del rendimiento de los estudiantes porque se valen de instrumentos que interesan a todos y de manera creativa aportando a su educación y una mejor calidad en el ambiente escolar. Integrar el aprendizaje cooperativo como estrategia para el manejo y control de la violencia en los estudiantes de la escuela elemental es un “remedio” práctico y de “solución rápida” que los docentes pueden aplicar en los diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje por la complejidad de tal

problemática. No obstante, es importante identificar características que hacen surgir el llamado Bullying.<sup>10</sup>

- Salmerón, España (2010) en la investigación titulada: “Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo”. Cuyo objetivo fue identificar los efectos del aprendizaje cooperativo que produce en el desarrollo de la competencia social y Ciudadana, donde participaron 3 instituciones, 6 profesoras, 1 profesor y 100 escolares; los centros educativos elegidos fueron los que poseen un alto nivel de compromiso en su realidad educativa. En esta investigación se arribó a la siguiente conclusión: El alumnado ha progresado considerablemente en aspectos básicos como aprender a crecer, vivir, convivir en la sociedad, asunción de responsabilidades, empatía, uso del dialogo, solidaridad y tolerancia.<sup>11</sup>

#### **A NIVEL NACIONAL:**

- Ojeda y Reyes, Piura (2006) en la investigación: “Las Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y el desarrollo de habilidades cognitivas”. Cuyo objetivo fue demostrar como la aplicación de las Estrategias de Aprendizaje Cooperativo mejora las habilidades cognitivas en el área de ciencias sociales en los alumnos de segundo año de secundaria de la IE José Carlos Mariátegui del distrito de Castilla- Piura con una población de alumnos matriculados en el segundo grado de educación secundaria, secciones “B” y “D” de la dicha institución. La aplicación de las Estrategias de Aprendizaje Cooperativo se realizó en tres fases. En la primera fase se preparó las sesiones de clase considerando las estrategias: Rompecabezas, desempeño de roles, cooperación guiada y estudio de casos. la segunda fase se modificó la aplicación de la estrategia de aprendizaje teniendo en cuenta el mejoramiento de desarrollo de habilidades cognitivas. Finalmente en la tercera fase comprendió la evaluación de la práctica educativa para obtener resultados. Arribaron a los siguientes resultados: En el cuestionario de recolección de datos se

preguntó a los alumnos sobre la calificación que se le atribuyen a las estrategias mencionadas con el fin de determinar si tuvieron o no una influencia en ellas y en los datos recogido se constató que en promedio el 41.9% las calificaron como muy buenas, seguido de un 39.2% que las ubicaron como buenas y solo un 5.4% las considero como deficientes. Además se preguntó a los alumnos sobre los logros que obtuvieron a través del aprendizaje cooperativo, se encontró que un 41.9% considero que el aprendizaje cooperativo le permitió mejorar su aprendizaje, un 31.1% opino que los posibilito mejorar habilidades cognitivas y un reducido 1.4% afirmo que no les permitió lograr nada. Concluyeron que: Las Estrategias de Aprendizaje Cooperativo son una alternativa y uno de los caminos o medios más eficaces para alcanzar aprendizajes óptimos y significativos; además permite que los alumnos se integren y aprendan en equipo en la construcción de nuevas capacidades, conocimientos y comportamientos escolares muy diferentes a los estilos de aprendizaje individual.<sup>1</sup>

#### **A NIVEL LOCAL**

- Paccara y Aslla(2012) en la investigación titulada: “Las Estrategias de Aprendizaje Cooperativo para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de historia, geografía y economía en los estudiantes del primer grado de la I.E.S San Francisco Asís Villa del Lago, Puno- 2012”. El objetivo general de investigación fue: Determinar la eficacia de Las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo para mejorar la enseñanza- aprendizaje en el área de historia, geografía y economía en los estudiantes del primer grado de la I.E.S. San Francisco Asís Villa del Lago, Puno- 2012”. El tipo de investigación fue experimental, el diseño de investigación que se utilizo fue cuasi-experimental de los grupos intactos con pre y post prueba para el grupo experimental y el grupo de control que al final fueron comparados para realizar si el tratamiento experimental tuvo efecto sobre la variable dependiente. Los resultados del grupo experimental y de control son homogéneos en la prueba de



entrada, ambos se ubican mayoritariamente en la escala cualitativa en inicio del desarrollo de los aprendizajes (0-10); los resultados después del tratamiento experimental para el grupo experimental son favorables para el grupo experimental, ya que se ubica en la escala de 11-13, con 11 estudiantes (68.8%), mientras que el grupo de control se ubica en la escala de 0-10, con 14 estudiantes (77.8%); los resultados comparativos son favorables para el grupo experimental, ya que en la dimensión manejo de información elevó su promedio de 8 a 14 puntos; en la dimensión comprensión espacio temporal, incremento su promedio de 4 a 11 puntos y en la dimensión juicio crítico, incremento su promedio de 5 a 11 puntos en la escala vigesimal. Llegaron a la conclusión: Las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo son eficaces para mejorar el aprendizaje de los estudiantes en el área de Historia, Geografía y Economía.<sup>12</sup>

- Sucasaca y Yanqui (2012) en la investigación: “Bullying en adolescentes de las Instituciones Educativas Secundarias María Auxiliadora e Independencia Puno - 2012”. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de Bullying en los adolescentes en las instituciones educativas María Auxiliadora e Independencia Puno 2012, con una muestra de 538 alumnos, el estudio fue descriptivo simple transversal comparativo, el instrumento utilizado fue el Autotest Cisneros de Oñate A. y Piñuel, los resultados fueron: En la I.E.S María Auxiliadora el nivel de Bullying es alto con 21.5% y respecto a la conducta más frecuente es la coacción con 29.2% con un nivel alto. En la I.E.S Independencia el nivel de Bullying es medio con 18.5% y la conducta más frecuente es el conformado por robos, extorsiones, chantajes y deterioros de pertenencias con un 40.6%.<sup>6</sup>

### 1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Son efectivas Las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo en el conocimiento de Bullying en estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria María auxiliadora Puno, 2014?

#### 1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN

El presente estudio se considera novedoso, por lo que existe la necesidad de aplicar las Estrategias del aprendizaje cooperativo el mismo que tiene alta efectividad demostrada en otros ámbitos, así como en salud en este caso para incrementar el conocimiento de Bullying y mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes. En la región de Puno existen pocos estudios relacionados con este tema que está afectando el desenvolvimiento conductual de nuestros estudiantes. En este vacío teórico contextual radicó la relevancia de la investigación.

Así mismo el aporte se evidenciará por el incremento del conocimiento sobre Bullying en los estudiantes del nivel secundario luego de aplicar Estrategias del aprendizaje cooperativo, esto facilitará a la identificación de estudiantes víctimas, agresores y observadores de Bullying. El aporte práctico estará dado considerando que los resultados de la Investigación contribuirán a fortalecer las metodologías educativas y acciones del profesional de enfermería, dentro del Programa de Atención Integral de Salud del Adolescente, en sus funciones y actividades hacia el estudiante, podrá impartir conocimientos utilizando las Estrategias del aprendizaje cooperativo para sistematizar su intervención y ofrecer información acerca del Bullying la misma que no se proporciona en las escuelas o si bien se hace, se imparte de manera incompleta. Así mismo la utilización de las estrategias del aprendizaje cooperativo contribuirá en la mejora de la enseñanza del docente para lograr un óptimo desarrollo de enseñanza – aprendizaje, ya que esta estrategia da como resultado que los participantes reconozcan que todos los integrantes del grupo comparten un destino en común, para que todos reconozcan que el desempeño de cada uno es provocado mutuamente por uno mismo y de sus compañeros y se sientan felices y orgullosos por los logros de cualquier integrante del grupo, metodología que podrá servir a la Institución Educativa a considerar en el diseño curricular educativo para mejorar la convivencia entre pares; así mismo poder ser modelo de las demás Instituciones Educativas.

## II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

### 2.1 TEORÍAS QUE SOSTIENEN LA INVESTIGACIÓN

En el modelo constructivista del aprendizaje, sobresalen un conjunto de planteamientos que han repercutido en las acciones educativas y han motivado transformaciones, en el diseño curricular. Todo ello responde al énfasis que se da al desarrollo del conocimiento nuevo en los estudiantes por medio de la construcción activa que vinculan el conocimiento nuevo con el conocimiento previo, en lugar de recibir de manera pasiva o tan sólo de copiar información de los profesores o de los libros, es así que median de manera activa la información de entrada tratando de darle sentido y de relacionarle con lo que ya conocen con respecto al tema.

En la sustentación de un enfoque constructivista se consideran varias perspectivas cognoscitivistas y constructivistas que desde el punto de vista histórico enfocan en sí, un paradigma cognitivo, donde destacan la teoría constructivista de Jean Piaget, la teoría sociocultural de Vygotsky, y la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel. A continuación se presenta una síntesis de las teorías mencionadas:

#### a. La teoría constructivista de Jean Piaget

La tesis de Piaget, es que desde el nacimiento a la madurez nuestros procesos de pensamiento cambian de manera radical, porque de continuo nos esforzamos por imponer un sentido al mundo. Así Piaget identificó cuatro factores que interactúan para influir en los cambios de pensamiento (maduración, actividad, experiencias sociales y equilibrio). En el proceso de desarrollo, el sujeto se relaciona con la gente que le rodea. De acuerdo con Piaget, el desarrollo cognoscitivo está influido por la transmisión social el aprendizaje de los demás. Sin la transmisión social se tendría que reinventar los conocimientos que ya posee nuestra cultura. Para Piaget, el aprendizaje es la modificación de los conceptos previos, pero además, se integran conceptos nuevos aprendidos con los que ya poseen, en este caso lo fundamental que se destaca en la teoría de Piaget es que los

conocimientos se construyen y el estudiante es el verdadero protagonista del aprendizaje.

### **b. La teoría sociocultural de Lev Vygotsky**

Lev Vygotsky, considera que el hombre no se limita a responder a los estímulos, sino que actúa sobre ellos, transformándolos. La actividad es un proceso de transformación del medio que se da a través del uso de instrumentos, así mismo planteó que los procesos psíquicos: pensamiento (cognición) y el lenguaje (habla), comienzan con la interacción social, entre mayores y menores rescatando la importancia del contexto cultural por medio del habla abierta (conversaciones con los demás, en especial padres y profesores) luego explican este conocimiento por medio del habla interna (pensamiento). Con ello queda claro que el aprendizaje supone un carácter social determinado y un proceso por el cual los niños se introducen al desarrollarse en la vida intelectual de aquellos que les rodean.

Al respecto señala que “él creía que el desarrollo cognoscitivo ocurre a partir de las conversaciones e intercambios que el niño sostiene con miembros más conocedores de la cultura, adultos o compañeros más capaces”. En este sentido el maestro debe ser el mediador para que el alumno tenga la capacidad de integrarse a un grupo. Estas personas sirven como guías que ofrecen la información y el apoyo necesario para que el niño crezca de manera intelectual.

### **c. La teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel**

El aprendizaje significativo de Ausubel se caracteriza en la actualidad de manera primordial como un punto de vista de transmisión, el factor más importante que influye en el aprendizaje significativo de cualquier idea nueva en el estado de la estructura cognoscitiva del individuo existente en el momento del aprendizaje. Así mismo Ausubel enfatiza la enseñanza de

cuerpos de conocimientos organizados, estructurados alrededor de conceptos clave, y sugiere formas en que los profesores podrían estructurar el contenido para sus estudiantes.

También se puede sostener que en el aprendizaje significativo consiste en modificar los esquemas de conocimientos lo cual se produce al generarse cierta contradicción con los conocimientos que el estudiante posee, y al romperse el equilibrio inicial de sus esquemas cognoscitivos, esto produce respuestas en el estudiante de manera regular a fin de estimular el aprendizaje activo y asegurar que cada paso es dominado antes de pasar al siguiente, para ello es importante que el estudiante codifique materiales con sus propias palabras y lo apliquen a contextos nuevos, para ello se usan; comparaciones, analogías y otros modelos concretos que ayuden al aprendiz a vincular lo nuevo con lo anterior.<sup>13</sup>

## **2.2 ESTRATEGIAS**

Según Gálvez Vásquez José define a la estrategia como un método para comprender una tarea o más, generalmente para alcanzar un objetivo.

La estrategia de aprendizaje es el proceso por el cual el estudiante elige, observa, piensa y aplica los procedimientos a utilizar para conseguir un fin.

Las estrategias de aprendizaje son las encargadas de guiar, ayudar, establecer el modo de aprender.<sup>14</sup>

## **2.3 ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO**

Son las acciones y operaciones que guían y orientan la actividad psíquica del estudiante en equipos cooperativos, para que éstos aprendan significativamente; manifiesta además que son los procedimientos empleados por el maestro que hacen que los estudiantes en grupos cooperativos organicen, codifiquen, decodifiquen, analicen, resuman, integren y elaboren óptimamente la información para su respectiva aplicación y empleo.<sup>15</sup>

## 2.4 EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

El aprendizaje cooperativo es una estrategia del salón de clases en la cual los estudiantes trabajan en actividades de aprendizaje en pequeños grupos y reciben recompensas o reconocimientos basados en la realización o desempeño grupal, consiste en una serie de métodos estructurados o estrategias instruccionales sistemáticas que pueden ser empleados en cualquier nivel escolar, desde el nivel básico hasta la educación superior.<sup>16</sup>

El aprendizaje cooperativo es el que se da en una situación de interacción cooperativa en el medio educativo como la situación educativa en la que un sujeto alcanza su objetivo si y solo si los otros sujetos también alcanzan los suyos, por consiguiente estas personas tenderán a cooperar entre sí para conseguir sus respectivos objetivos.<sup>17</sup>

El aprendizaje cooperativo es un medio por el cual los estudiantes conviven de acuerdo a reglas determinadas y normas establecidas, siendo así la manera de crear vínculos y relaciones. De tal suerte que estas redes sean la forma en la cual los educandos puedan aprender relaciones sociales alejadas de la violencia. Es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás, mejorar la convivencia, el desarrollo personal y la adquisición de competencias básicas, tanto sociales como instrumentales. Cooperar significa trabajar juntos para alcanzar objetivos compartidos.<sup>18</sup>

El aprendizaje cooperativo da como resultado que los participantes reconozcan que todos los integrantes del grupo comparten un destino común, para que todos obtengan crédito del esfuerzo de cada uno, reconozcan que el desempeño de cada uno es provocado mutuamente por uno mismo y sus compañeros y se sientan felices y orgullosos por los logros de cualquier integrante del grupo.<sup>19</sup>

En el momento actual de la educación, el trabajo de grupo cooperativo es un ingrediente esencial en todas las actividades de enseñanza aprendizaje. Todos los proyectos que utilizan métodos o técnicas de enseñanza y aprendizaje innovadoras incorporan esta forma de trabajo como experiencia en la que el sujeto que aprende se forma como persona.

En su sentido básico, aprendizaje cooperativo se refiere a la actividad de pequeños grupos desarrollada en el salón de clase. Aunque es más que el simple trabajo en equipo por parte de los estudiantes, la idea que lo sustenta es sencilla; los alumnos forman pequeños equipos después de haber recibido instrucciones del profesor. Dentro de cada equipo los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la han entendido y terminado, aprendiendo a través de la colaboración. Se entiende un grupo como aquel conjunto de estudiantes que trabajan de manera activa y conjunta en la actividad académica y éste es considerado el corazón del aprendizaje cooperativo.<sup>20</sup>

Johnson y Johnson, consideran cinco elementos básicos, sin los cuales no es posible llevar a la práctica el aprendizaje cooperativo:

- 1. Interdependencia positiva:** Constituye el núcleo del aprendizaje cooperativo, y se alcanza cuando los miembros del grupo son conscientes de que no pueden alcanzar el éxito a menos que también lo alcancen sus compañeros.
- 2. Responsabilidad individual y grupal:** Trabajar en grupo no puede significar que los integrantes diluyen la responsabilidad de su propio aprendizaje en el grupo. El grupo es una plataforma que les va a facilitar la construcción de su aprendizaje, del que son los únicos responsables.
- 3. Interacción cara a cara:** Para poder trabajar cooperativamente es necesario encontrarse cara a cara con las demás personas del grupo a fin de completar las tareas y contribuir con el esfuerzo propio al esfuerzo de los demás.
- 4. Aprendizaje de habilidades sociales:** Los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse, manejar conflictos y deben sentirse motivados a hacerlo. Dado que la cooperación guarda relación con el conflicto los procedimientos y técnicas requeridas para manejarlos de manera constructiva son especialmente importantes para el buen funcionamiento de los grupos de aprendizaje.

**5. Evaluación grupal:** Esta evaluación tiene lugar cuando los miembros del grupo analizan en qué medida se están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas y tomar decisiones acerca de que conductas conservar o modificar. <sup>18</sup>

#### 2.4.1 Comparación individualista y cooperativa

Para comprender mejor el aprendizaje cooperativo, es necesario compararlo con el aprendizaje individualista. En el aprendizaje cooperativo, los estudiantes trabajan juntos en grupos reducidos para maximizar su aprendizaje y el de los demás a diferencia de los otros en donde los estudiantes lo hacen de forma individual.

De igual forma con relación al esquema de interacción, en el aprendizaje cooperativo, los estudiantes estimulan el éxito de los demás, se escuchan y se prestan ayuda, por el contrario en el competitivo, cada uno trabaja para ser el mejor y el individualista para el logro de su objetivo propio.

El aprendizaje cooperativo es el aprendizaje de amplia aplicación. El facilitador puede promoverlo en cualquier tarea, materia o programa de estudios, por otro lado en el aprendizaje competitivo e individualista se presentan limitaciones relacionadas con su aplicación.

Con relación a la evaluación, en el aprendizaje cooperativo el facilitador evalúa el trabajo individual del estudiante y el trabajo del grupo, de acuerdo a criterios cognitivos y actitudinales, en el competitivo se comparan para determinar al mejor o al peor y en el individualista se evalúa el desempeño con un criterio individual.

Los hermanos David y Roger Johnson, distinguen básicamente tres tipos de interacciones en el aula:

- a. Individualista
- b. Competitiva
- c. Cooperativa



Para una mejor comprensión, se presenta a continuación la tabla. <sup>21</sup>

	<b>Aprendizaje individualista</b>	<b>Aprendizaje competitivo</b>	<b>Aprendizaje cooperativo</b>
<b>Objetivos</b>	Los estudiantes trabajan con independencia, a su propio ritmo para lograr metas de aprendizaje personales, desvinculadas de los demás estudiantes.	Los estudiantes trabajan comparándose con los demás y con el empeño de lograr la máxima distinción.	Los estudiantes trabajan juntos en grupo reducidos para maximizar su aprendizaje y el de los demás.
<b>Motivación</b>	Extrínseca	Extrínseca	Intrínseca
<b>Aplicación</b>	No todas las tareas, materias o cursos se prestan para este tipo de aprendizaje.	Este tipo de aprendizaje presenta limitaciones con relación a cuando y como emplearlo de forma apropiada.	El facilitador puede promoverlo en cualquier tarea, materia o programa de estudios.
<b>Evaluación</b>	El facilitador evalúa con sus propios criterios en trabajo individual de cada estudiante.	El facilitador evalúa el trabajo de cada estudiante de acuerdo a una norma basada fundamentalmente en el desempeño. Ej. Del mejor al peor.	El facilitador evalúa el trabajo del grupo, de acuerdo a criterios cognitivos y actitudinales.
<b>Responsabilidad ante el trabajo</b>	Individual	Individual	Corresponsabilidad
<b>Meta</b>	Cumplir con la tarea	Obtener una recompensa y/o reconocimiento	Aprendizaje propio y de todos

<b>Esquema de interacción</b>	Los estudiantes trabajan independientemente y tienen libertad para decidir si ayudan o no a los otros	Los estudiantes obstruyen el éxito de los demás, intentan disminuir su rendimiento y se rehúsan a ayudarlos	Los estudiantes estimulan el éxito de los demás. Se escuchan y se prestan ayuda.
-------------------------------	---	---	--

*Comparación de los tipos de aprendizaje: Cooperativo, Competitivo e Individualista (Johnson, Johnson, en Ferreiro 2009).*

#### **2.4.2 Uso del aprendizaje cooperativo como estrategia de retención escolar**

Siendo parte esencial de la educación, la búsqueda para mejorar, incentivar y transformar el aprendizaje, estableciendo y aplicando estrategias, métodos y procedimientos que favorezcan las habilidades, talentos o capacidades mentales en la actividad educativa, el aprendizaje cooperativo es una estrategia que podría ser de gran beneficio para disminuir la deserción y aumentar el rendimiento académico.<sup>22</sup>

Un primer beneficio del aprendizaje cooperativo, es que eleva el autoestima de los estudiantes, motivándolos a participar en el proceso de aprendizaje. La cooperación en el aprendizaje tiene como resultado un mayor nivel de logro para todos los participantes, ya que los estudiantes se ayudan unos a otros, constituyéndose en una comunidad de soporte que eleva el nivel de desempeño individual. Estos son los efectos positivos que el aprendizaje cooperativo tiene en los estudiantes.

De acuerdo a la literatura, el aprendizaje cooperativo causa efectos favorables en el contexto donde se aplica existen problemas sociales y de interacción entre los jóvenes. Uno de los mayores problemas al que se ha enfrentado el ser humano durante milenios ha sido el de las relaciones intergrupales.

El aprendizaje cooperativo se facilita la integración social, que puede satisfacer la fuerte necesidad de afiliación que tienen los estudiantes, de igual forma éstos manifiestan también un mayor nivel de satisfacción con las actividades de clase. De esta forma se logra una interdependencia positiva lo

cual se relaciona con un incremento en el compromiso de los estudiantes con sus compañeros y la institución.

### **2.4.3 Beneficios del aprendizaje cooperativo**

De acuerdo con Johnson y Johnson, los beneficios del aprendizaje cooperativo son:

1. Responde a las necesidades de una sociedad multicultural: Convierte la diversidad en un poderoso recurso educativo, en lugar de una amenaza o un factor de riesgo.
2. Contribuye al desarrollo cognitivo: Consigue aumentar la variedad y la riqueza de experiencias que la escuela proporciona, ayudando a desarrollar mayores habilidades intelectuales y a mejorar la capacidad de expresión y comprensión verbal.
3. Reduce la ansiedad: El aprendizaje cooperativo fomenta el autoestima de los estudiantes y la confianza en sí mismos, ya que les permite relajarse y trabajar en un entorno tranquilo en el que encuentran tiempo suficiente para pensar, las oportunidades para ensayar y recibir retroalimentación y, sobre todo mayores probabilidades de éxito, derivadas tanto del apoyo o ayuda de sus compañeros, como de la adecuación de la intervención educativa a sus peculiaridades.
4. Fomenta la interacción: La interacción profesor- estudiante es muy limitada, porque la ratio actual de nuestras aulas es muy elevada. El aprendizaje cooperativo ayuda a maximizar los recursos con los que cuentan los centros educativos para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
5. Fomenta la autonomía e independencia: Dentro de una dinámica cooperativa se reduce considerablemente la dependencia de los estudiantes con respecto al profesor, ya que los compañeros pueden proporcionar el tipo de apoyo que antes corría a cargo sólo del docente.
6. Permite la adecuación de los contenidos al nivel de los estudiantes: La interacción en grupo facilita la comprensión por parte de los estudiantes de los contenidos curriculares. El trabajo conjunto dentro

del equipo heterogéneo permite la modificación de dichos contenidos hasta adecuarlos al nivel de comprensión de cada uno de los educandos. Esto se produce a través de la solicitud de clarificación de los puntos dudosos, de la utilización de un vocabulario adecuado, de la explicación más detenida de un concepto clave.<sup>18</sup>

#### 2.4.4 Fases del aprendizaje cooperativo:

Johnson y Johnson (2004), señala en cuatro fases las competencias que son necesarias para que el docente ponga en práctica desde la preparación hasta la evaluación una actividad de aprendizaje cooperativa.

##### a. Primera fase: Toma de decisiones previas a la enseñanza en el aula.

Las funciones en esta primera fase son:

- Preparar el espacio donde transcurrirá la actividad (en clase o fuera de ella, la distribución de las mesas, etc.).
- Preparar los materiales de aprendizaje.
- Presentación de los objetivos de aprendizaje.
- Decidir el tamaño del grupo (se recomienda que no sean más de 8 estudiantes para facilitar la interacción y el trabajo entre todos).
- Asignar a los estudiantes a los grupos (salvo que, según la técnica utilizada, la asignación sea por intereses). Se recomienda, por los buenos resultados que obtiene, que los grupos sean heterogéneos.
- Distribuir los roles dentro de los grupos (para facilitar la interacción. (Estos roles pueden ir rotando por los alumnos.).

##### b. Segunda fase: Estructura de la tarea y la interdependencia positiva.

Las funciones en esta fase son:

- Explicar claramente la tarea. Es importante que todos los alumnos la comprendan.

- Explicar los criterios para el éxito (si se comunica a los alumnos lo que se espera de ellos).
- Explicar la interdependencia positiva (la necesidad del conocimiento de los compañeros para el propio aprendizaje).
- Recuperación de saberes previos.
- Presentar motivación.
- Proveer material de información.

**c. Tercera fase:** Interviene en el proceso y controla el proceso.

Las funciones en esta fase son:

- Observar la interacción entre los estudiantes para evaluar su progreso académico y el uso de las habilidades sociales necesarias para cooperar con otros. A partir de su observación, puede intervenir (clarificando instrucciones, respondiendo preguntas, enseñando destrezas, etc.).
- Resulta fundamental que los profesores estén atentos a lo que acontece en los grupos cooperativos. Pueden tomar notas, registrar conductas con el fin de obtener información sobre el funcionamiento de cada grupo.

**d. Cuarta fase:** Evalúa el aprendizaje y la interacción grupal.

Son tres las funciones básicas en esta fase:

- Proporcionar un cierre a la actividad (por ejemplo; un resumen del trabajo que han realizado los estudiantes).
- Evaluar la cantidad y calidad de aprendizaje.
- Evaluar el funcionamiento de los grupos.

En esta última fase es muy importante evaluar el aprendizaje y los procesos de trabajo en equipo de los estudiantes. Este punto se especifica con más detalle en el siguiente apartado.

- **Evaluación del aprendizaje cooperativo**

La evaluación del aprendizaje necesitará también de fuentes de información que complementen a la valoración que haga el docente. Se dividen, a continuación, los distintos tipos de evaluación que se pueden tener en cuenta:

- **El aprendizaje individual** puede evaluarse con una prueba tipo test o con una prueba de preguntas, etc. con el fin de conocer el grado de aprendizaje del estudiante.

- **El rendimiento grupal** puede evaluarse a través del producto del proceso de Aprendizaje Cooperativo. Un resumen, esquema, etc.

Por ello, se puede utilizar o elaborar un pequeño cuestionario con preguntas sobre cómo ha sido el trabajo en grupo en general y, en particular, el trabajo de los compañeros de grupo.

Aspectos como sentirse a gusto dentro del equipo, poder recurrir a él con alguna duda, la buena o mala coordinación, confiar en los demás miembros pueden ser aspectos generales del trabajo en grupo. Y, aspectos como el nivel de participación, la propuesta de ideas, la escucha, las aportaciones, etc. pueden ser indicadores para que cada estudiante evalúe a los demás miembros de su equipo.

Por otra parte, el ponente durante el trabajo de los equipos ha estado observando (en los momentos de trabajo en el aula) las dinámicas de los distintos grupos y ha podido tomar notas sobre lo que ocurría en cada uno de ellos y cómo progresaban.<sup>21</sup>

#### **2.4.5 Estrategias de aprendizaje cooperativo**

Son múltiples las estrategias, no obstante es preciso indicar que no se han tomado todas para el desarrollo de la presente investigación. En la presente investigación se tomaron las siguientes estrategias:

### ○ ROMPECABEZAS

La estrategia del Rompecabezas o Puzzle es quizá la más conocida y la más utilizada en el ámbito académico. Los objetivos son:

- Estructurar las interacciones entre los estudiantes, mediante equipos de trabajo.
- Lograr que los estudiantes dependan unos de otros para lograr sus objetivos.

La secuencia de pasos que conforma esta estrategia son los siguientes:

- a. El docente ha de tener preparada la división del tema a tratar en cinco ó ocho documentos, los cuales se repartirán a los estudiantes siguiendo un orden. Cada uno de ellos será necesario para aprender la totalidad del tema y, por tanto, todos ellos forman la unidad temática completa.
- b. Se divide a los estudiantes en grupos de cinco a ocho (según el número de documentos elaborados) y dentro de cada grupo cada miembro recibirá un número de 1 a 5 (u 8).

A los estudiantes con el número 1 se les reparte el mismo documento (que será diferente al del resto de compañeros y que puede corresponderse a la primera parte del tema de estudio). A los estudiantes con el número 2 se les reparte el mismo documento (que puede ser la segunda parte del tema) y así sucesivamente con el resto de estudiantes.

La primera fase será, por tanto, que los estudiantes individualmente preparen su documento, que lo lean, que lo entiendan, que lo aprendan (no memorizando) y que recopilen las dudas que les surjan.

- c. Una vez que ya ha finalizado el tiempo estimado para la preparación individual del documento, comienza la segunda fase que se denomina “Reunión de Expertos”. En este momento todos los

estudiantes con el número 1 se reúnen para debatir y comentar su documento (que es el mismo). El estudiante con el número 2 también se reúnen, y así sucesivamente con el resto de los números. La finalidad de esta fase es doble: por un lado que cada alumno se haga experto del documento a través del debate, de los comentarios y de las explicaciones que se hagan en dichos grupos y por otro, que juntos diseñen un plan común para comunicar ese documento al resto de compañeros.

d. Finalizada las reuniones de expertos, llega la tercera fase, que supone el regreso al grupo original y, cada estudiante explicará al resto de sus compañeros el documento que ha estado preparando. Se recomienda que la exposición de los mismos sea en el orden adecuado para, al finalizar, disponer de un conocimiento ordenado y completo de la temática de estudio.

- o **Aprendiendo juntos:** Se da a partir de equipos entre dos a cinco personas que abordan una única tarea en la cual todos deben procurar el éxito del grupo y de cada individuo. Esta estrategia ha sido el mayormente investigado y en relación con resultados académicos y la mejora de las relaciones sociales.<sup>23</sup>

#### 2.4.6 Técnicas y recursos del aprendizaje cooperativo

##### a. La técnica de lluvia de ideas

Esta técnica ayuda a alentar la creatividad mediante las interacciones que ocurren dentro de un salón de clase. Además esta facilita a que el alumno participe en forma activa en el desarrollo de un tema o de una crítica desarrollando habilidades cognitivas.

##### b. El subrayado

Esta técnica permite que en equipo seleccione las ideas principales de un párrafo para que lo pueda transformar en conceptos que los pueda explicar con sus propias palabras.



### c. El resumen

Definen el resumen como una versión breve del contenido donde hay que aprender los puntos más importantes de la información. El resumen es una técnica cuyo uso facilita el recuerdo y la comprensión de la información presentada o discutida facilitando así el aprendizaje del contenido que se lee.<sup>24</sup>

### 2.4.7 Efectos del aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo proporciona los instrumentos cognitivos necesarios para aprender nuevas estrategias y habilidades. De esta manera, todos los estudiantes aprenden más con el aprendizaje cooperativo que con la enseñanza tradicional y esa eficacia se constata en todas las asignaturas.<sup>25</sup> Pero tal eficacia afecta no solo a variables cognitivas sino también variables no cognitivas como veremos a continuación.

#### a. Efectos cognitivos del aprendizaje cooperativo

Johnson, Johnson y Satne realizaron una meta análisis en el que estudiaron las conclusiones a que habían llegado diferentes investigadores sobre la aplicación de diferentes métodos de aprendizaje cooperativo, estas fueron las siguientes:

- La cooperación fomenta una mayor productividad y rendimiento que la competición interpersonal o que los esfuerzos individuales la cooperación llevaba a utilizar un razonamiento de más alta calidad que la competición o el individualismo
- Se produce una mayor transferencia, una mayor relación entre los alumnos
- En la realidad cotidiana las recompensas grupales son percibidas como más justas que las recompensas individuales.<sup>26</sup>

### **b. Efectos no cognitivos del aprendizaje cooperativo**

No referimos con ellos a las consecuencias afectivas, interpersonales y sociales; el aprendizaje cooperativo mejora la cohesión grupal, supone un buen entretenimiento para posteriores tareas grupales y mejora las actitudes hacia las minorías étnicas y hacia el resto de los niños.<sup>27</sup>

1. La motivación: La motivación para conseguir metas de aprendizaje es principalmente inducida a través de las relaciones interpersonales que se dan en el aula, debido a que en un contexto de aprendizaje cooperativo se fomenta la motivación intrínseca-inherente a la propia actividad, mientras que en los contextos de aprendizaje competitivos e individualistas se fomenta la motivación extrínseca, en estos últimos tipos de aprendizaje el alumno aprende, si lo hace, por los beneficios individuales que espera obtener y que no tienen nada que ver con la materia o actividad que se esté llevando a cabo en el aula.<sup>22</sup>

Por tanto el aprendizaje cooperativo es eficaz para aumentar el rendimiento académico debido a la motivación intrínseca, lo que a su vez determina las expectativas de rendimientos futuros: se producirán altas expectativas de éxito, alto incentivo para rendir, curiosidad y alta persistencia.

2. Atracción personal: El aprendizaje cooperativo proporciona una mayor atracción interpersonal entre los estudiantes en comparación con el aprendizaje competitivo o individualista, lo que origina actitudes positivas hacia los compañeros diferentes entre los estudiantes mayoritarios y las de minorías étnicas, de bajo rendimiento o de niveles socioeconómicos y culturales bajos.
3. Apoyo social: Consiste en la existencia y disponibilidad de personas en las que poder confiar para una vida emocional, instrumental, informativa y de estima. En el aprendizaje cooperativo este apoyo entre compañeros es más frecuente que el competitivo e individual.

4. Autoestima: El aprendizaje cooperativo mejora la autoestima debido a que en la interacción con otros es donde se desarrolla el auto concepto; así este tipo de aprendizaje evita en lo estudiantes los defectos de una baja autoestima porque mejora el auto concepto de todos los estudiantes: evita la ansiedad, el nerviosismo, favorece el éxito académico y en las interacciones sociales, evita la vulnerabilidad al rechazo. A causa de su necesidad de ser queridos, las personas con baja autoestima son más susceptibles a la influencia social y esto puede ocasionar que se dejen influir por personas inadecuadas por no disponer de recursos para evitar dicha influencia.
5. Salud psicológica: Johnson y Johnson muestran que la cooperación esta positivamente relacionada con diversos aspectos tales como madurez emocional, buenas relaciones sociales, fuerte identidad social, etc. contribuyendo a la salud psicológica e incluso física. Un sujeto con una buena salud psicológica es aquel que posee la capacidad para desarrollar, mantener y modificar las relaciones interpersonales con los otros para alcanzar con éxito las metas que se propone. Por consiguiente, el aprendizaje cooperativo unido a ciertas dosis de competición y de esfuerzos individualistas es esencial para una buena salud psicológica general del individuo.
6. Conflicto: Los conflictos son inevitables en todo grupo social, por tanto la cuestión no es evitarlos sino aprovecharlos para capitalizar sus consecuencias constructivas, no se trata de huir del conflicto sino de estar las condiciones para resolverlo constructivamente. El conflicto no es necesariamente negativo, puede ser positivo para el buen funcionamiento de la escuela y para un buen desarrollo social, interpersonal y personal de los estudiantes. Si el conflicto tiene lugar en un contexto cooperativo puede ser muy útil a permitir, a los estudiantes ya al profesor, aprender las habilidades necesarias para vivir en perfecta

convivencia con quienes lo rodean, es fuerte de crecimiento, de animación, de aprendizaje y de creatividad.<sup>28</sup>

### c. Efectos socio-emocionales del aprendizaje cooperativo

En uno de los estudios sobre este tema, Deutsch llegó a las siguientes conclusiones:

- Los individuos que participan en una situación cooperativa se perciben como más independientes entre sí para alcanzar sus objetivos que los sujetos en situaciones competitivas
- En los grupos cooperativos se sustituyen y ayudan entre sí en mayor medida que en los grupo competitivos
- En situación cooperativa los sujetos satisfacen sus necesidades mutuas y se evalúan entre si más positivamente que en situaciones competitivas
- Los individuos en grupos cooperativos alientan y promueven más las acciones de los otros que los sujetos de grupos competitivos
- Los grupos cooperativos manifiestan unas características más acentuadas que el grupo competitivo respecto a un amplio número de rasgos tales como coordinación de esfuerzos, subdivisión de las actividades, comprensión en las comunicaciones, productividad, etc.

En una investigación posterior realizada en el instituto Tecnológico de Massachussets, Deutsch puso en evidencia los grupos cooperativos en comparación con los grupos competitivos:

- Mantuvieron comunicaciones más eficaces entre sus miembros, verbalizando mayor número de ideas a la vez que aceptaban en mayor medidas las ideas de otros
- Mostraron mayor coordinación, esfuerzo y productividad, junto con una división del trabajo más acentuada, a la vez que se manifestó en el grupo una mayor confianza tanto en las propias ideas como el valor que los otros miembros otorgaban a esas ideas.<sup>29</sup>

Por su parte, Sherif, puso de manifiesto varios efectos de la cooperación y la competición sobre dimensiones tales como la comunicación y la percepción interpersonal, este autor afirmó:

- Que mientras los procesos cooperativos se caracterizan de pautas de comunicación abiertas sobre la información relevante, la situación competitiva evidencia las comunicaciones o mensajes engañosos en el grupo.
- La cooperación, aumenta la percepción mutua de intereses comunes, incrementa la confianza mutua, la amistad y la disposición mutuamente favorable entre los miembros del grupo; por el contrario, la competición produce una acentuación de las diferencias entre los sujetos, una creciente desconfianza y actitudes hostiles.<sup>30</sup>

Gelb y Jacobson filmaron parejas de estudiantes de cuarto compuestas por niños de distinto nivel de popularidad en el aula que trataban en resolver tareas competitivas y cooperativas, y observaron que:

- Los niños impopulares exhibían, en una situación cooperativa, menos conductas negativas e inmaduras en una atmosfera benigna y libre de tensión.
- Sus compañeros fueron más tolerantes hacia ellos que durante la situación competitiva.<sup>31</sup>

## 2.5 CONOCIMIENTO

Las diversas corrientes sobre el conocimiento, tanto en la antigüedad como en el presente dan la pauta para determinar lo importante que es el saber y estos contenidos dan base al pensamiento científico y con ello forman el conocimiento humano. El conocimiento brinda diversos conceptos y teorías que estimulan el pensamiento humano creativo, guían la enseñanza y la investigación, lo que permite generar nuevos conocimientos. Por lo que el conocimiento debe ser eje de interés en la formación profesional, aunado al desarrollo de habilidades y destrezas.<sup>32</sup>

### 2.5.1 Formas de conocimiento

▪ **Conocimiento intuitivo:** Se entiende por este un conocimiento inmediato. Esta inmediatez se ha puesto por los empiristas en la sensación y por los racionalistas en el intelecto.

Algunos filósofos como Henri Bergson consideran la intuición como la modalidad propia del conocimiento metafísico, por eso el uso de metáforas prepara a lector para intuir aquellas realidades que pretenda mostrar Bergson.<sup>33</sup>

▪ **Conocimiento mediato:** Se realiza por medio de una serie de inferencias y razonamientos. Lo interesante de esta forma de conocimientos sería saber si todo conocimiento mediato tiene que basarse, en último término, en un conocimiento inmediato.

▪ **Conocimiento a priori:** La expresión “a priori” significa “antes de”, pero si entendemos este “antes de” en sentido temporal cabría decir que este conocimiento equivaldría al conocimiento inmediato. Kant, sin embargo, habla de este conocimiento como independiente de la experiencia. Como veremos, estos conocimientos “a priori” no son propiamente contenidos de conocimientos, sino formalidades provenientes del sujeto, presentes en el acto intelectual y que actúan sobre una materia empírica dada la sensación.

▪ **Conocimiento “a posteriori”:** Significa etimológicamente “después de”. Significa los conocimientos que dependen de la experiencia. En el orden temporal es antes el conocimiento a posteriori que el conocimiento a priori; porque primero hay que conocer por la experiencia para después a través de la reflexión trascendental hacer conscientes los elementos formales a priori allí presentes. Pero en el orden de la fundamentación es antes el conocimiento a priori. Con todo, la “Teoría evolucionista del conocimiento” afirma que todo conocimiento que es “a priori” desde el punto de vista de la ontogénesis del individuo, fue “a posteriori,” desde el punto de vista de la filogénesis de la especie.

### 2.5.2 Evaluación del conocimiento

Basado en la evaluación de los aprendizajes dentro de un proceso pedagógico, mediante la evaluación se observa, recoge y analiza información relevante, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones oportunas y pertinentes para mejorar los procesos de aprendizajes de los participantes en el proceso educativo.

La evaluación proporciona información útil para la regulación de las actividades, tanto de los docentes o facilitadores como de los estudiantes o participantes. En el caso del facilitador sirve para mejorar e ir adaptando el método educativo a las necesidades que quienes aprenden; en el caso de los participantes, para que sean conscientes de los aspectos a superar y las potencialidades que puede desarrollar. La evaluación permite, también determinar si los estudiantes han desarrollado los aprendizajes previstos que puedan contribuir en el aprendizaje significativo.

### 2.5.3 Escala de calificación del aprendizaje

Mediante los siguientes calificativos, se presenta el nivel de logro, es decir, el grado de desarrollo o adquisición alcanzado por el estudiante en relación con los aprendizajes previstos o esperados.

Según la escala numérica el conocimiento es clasificado en:

- Conocimiento BUENO = Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previsto en el tiempo.
- Conocimiento REGULAR = Cuando el estudiante está en común de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- Conocimiento DEFICIENTE = cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos, necesitando mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

La calificación dentro de los intervalos de la escala numérica es a criterio del investigador, previo análisis y valoración de la información obtenida en el desarrollo de las competencias. En el estudio se utilizara solo 3 categorías: Bueno, Regular y Deficiente para el conocimiento global.<sup>34</sup>

## **2.6 ADOLESCENCIA**

### **2.6.1 Adolescencia**

La adolescencia es una fase en el desarrollo humano en la que los adolescentes experimentan cambios físicos, emocionales, sociales y psicológicos transformando al niño en adulto. Durante la adolescencia se define la personalidad, se construye la independencia y se fortalece la autoafirmación, la persona joven rompe con la seguridad de lo infantil, corta con sus comportamientos y valores de la niñez y comienza a construirse un mundo nuevo y propio, para lograr esto, el adolescente todavía necesita apoyo de la familia, la escuela y la sociedad, ya que la adolescencia sigue siendo una fase de aprendizaje

La adolescencia está considerada como una etapa en la vida del ser humano que le permitirá alcanzar autonomía y hacerse responsable de su propia vida. Son precisamente las formas en que alcanzan estas metas que están supeditadas a las características de la época en que el adolescente le toque vivir, además de su particular situación familiar, del lugar, del género y de clase social.<sup>35</sup>

### **2.6.2 El colegio secundario**

La educación secundaria es considerada como el ciclo formativo con el cual termina la educación básica con un enfoque centrado en reconocer los saberes y las experiencia previas de los estudiantes, propiciar la reflexión y la comprensión, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de actitudes para la convivencia democrática y para la participación, y de manera relevante, en desarrollar las capacidades y competencias.

La secundaria como etapa de transición, debe implicar más el aspecto formativo que el informativo, es decir que el adolescente adquiera



responsabilidad, fortalezas para enfrentar adversidades, representando, de alguna manera, la realidad comunitaria; en ella autoridades, reglamentos, responsabilidades determinan su aceptación y reconocimiento social.<sup>36</sup>

## 2.7 BULLYING O ACOSO ESCOLAR

Los estudiantes de un centro escolar como integrantes de un entorno educativo, son influidos por las diversas relaciones interpersonales que en este se forman y de las conductas que allí se fomentan. Algunas de estas conductas pueden ser consideradas, socialmente adaptativas y otras inadecuadas socialmente como lo son: conductas disruptivas, antisociales y violentas. Estas conductas negativas o impropias que los alumnos manifiestan se dan dentro del aula y afectan la normal convivencia entre los miembros de la comunidad educativa y la tarea docente, se conoce como conductas disruptivas, por ejemplo: levantarse a destiempo, hablar cuando explica el profesor ,etc. Estas conductas representan un problema académico, pues no permiten ampliar ni reforzar los conocimientos debidos y se identifican como problema de disciplina.<sup>37</sup>

Las conductas inapropiadas pueden extenderse en espacio y consecuencias, es decir, pueden llegar a convertirse en conductas antisociales, entiéndase por este tipo de conductas a las que infringen reglas sociales o una acción u omisión contra los demás, por ejemplo: aislamiento, disfonías, ansiedad, acciones agresivas, hurtos, vandalismo, piromanía, mentira, ausentismo escolar y huidas de casa.

Una conducta antisocial puede adoptar formas como el vandalismo dirigido a objetivos materiales, propiedad no de individuos particulares sino de instituciones, o bien de los individuos en su papel social, representando a las instituciones. Entre los ejemplos anteriores es posible identificar algunas conductas que denotan un carácter destructivo, siendo ésta una de las características de la violencia.<sup>38</sup>

### 2.7.1 Concepto de Bullying

“Bullying es una conducta de persecución física o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques .Esta

acción negativa e intencionada sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios .La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes”.<sup>39</sup>

"Bullying", es el término tan tristemente de actualidad (por cierto, bastante complejo de definirlo, y más aún encontrar una traducción literal del vocablo inglés al castellano), que se utiliza para describir unos tipos de comportamientos no deseados que abarcan desde burlarse, hacer bromas pesadas, ignorar deliberadamente a alguien, hasta llegar a ataques personales e, incluso, abusos serios; comportamientos que pueden ser cometidos por un individuo sólo o también por un grupo o pandilla.<sup>40</sup>

Estas situaciones están resultando bastante comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, normalmente en silencio y soledad. Más que la acción en sí misma, lo más importante son los efectos que produce entre sus víctimas. Nunca se debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir.

Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un estudiante está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros, entendiendo por acciones negativas tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión.

No hay que confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen en las relaciones entre los estudiantes, especialmente a lo largo de la etapa de la pre-adolescencia y adolescencia. Los problemas de comportamiento, indisciplina, los conflictos y las malas relaciones entre iguales, son fenómenos perturbadores, pero no son verdaderos problemas de

violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de forma adecuada.

### 2.7.2 Elementos del Bullying

En definitiva, en los contextos escolares se trata del poder que unos estudiantes ejercen sobre otros en determinadas etapas educativas, y que produce una victimización psicológica. Como se deduce esta violencia trasciende la mera conducta social y se convierte en un proceso interpersonal, e incluso grupal, que afecta a dos protagonistas; quien la ejerce (agresor) y quien la padece (víctima), y un análisis posterior menciona a un tercer involucrado quien la contempla sin poder o querer evitarla (observador).<sup>41</sup>

#### Características de los elementos:

##### a. La víctima:

Se suele señalar a las víctimas como inseguras, con baja autoestima y escaso éxito social. Llegan a valorarse a sí mismos y a sus propias reacciones ante las agresiones de manera muy negativa. Existe por tanto, un alto riesgo de indicadores depresivos dada su percepción de indefensión (“no puedo hacer nada para defenderme, no sé cómo se hace, soy un tonto”). También aparecen los estilos educativos paternos inhibicionistas (el padre que no le interesa la educación de su hijo y piensa que cada uno debe hacer su propio camino es híper exigente y castigador).

Según Olweus, el aspecto físico de las víctimas suele ser más apagado débil o inferior. En muchas ocasiones los agresores explotan y magnifican los rasgos físicos visibles en las víctimas para aumentar sus agresiones (usar lentes, obesidad, discapacidad física, color de piel, pelo, etc.).<sup>42</sup>

##### b. El agresor:

Son descritos por Díaz-Aguado, Martínez y Martín, a partir de una serie de características:

Tienen dificultades para ponerse en el lugar de los demás. Su razonamiento moral es más primitivo que el de sus compañeros,

siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con “hacer a los demás lo que te hacen a ti o crees que te hacen”, orientación que puede explicar su tendencia a vengar reales o supuestas ofensas .Y se identifican con una serie de conceptos estrechamente relacionadas con el acoso escolar .

Son percibidos por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, al mismo tiempo se sienten fracasados .El conjunto de las características en las que destacan sugiere que cuentan con iguales que les siguen en sus agresiones, formando grupos con disposición a la violencia en los que se integrarían individuos que han tenido pocas oportunidades anteriores de protagonismo positivo o en el sistema escolar.

Están más de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones, incluidas las relaciones entre iguales, manifestándose también como más racistas, xenófobos y sexistas. Es decir que tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio y la sumisión.<sup>43</sup>

Su frecuencia es mayor en la adolescencia temprana (13-15), cuando se experimenta una mayor dependencia del grupo de compañeros en segundo y tercer grado, los cursos que suelen resultar más difíciles para el profesorado de secundaria.

Carecen de empatía; ellos no son conscientes de estar realizando tanto daño y lo ven más como un juego o diversión. La escasa autoestima no es un rasgo característico; ya que se ha comprobado que en ocasiones carecen de ella y agredir parece que les sirve para sentirse sujetos de acciones socialmente aprobadas; pero en otras ocasiones tienen un alto concepto de sí mismos y una valoración buena de lo que ellos hacen y son; pero que desean sentirse bien realizando dichas conductas. Poseen abundantes errores de pensamiento que les llevan frecuentemente a interpretar los gestos o acciones de los demás de una manera ofensiva contra ellos mismos. Carecen de control de la ira y creen que deben

responder violentamente ante una agresión, sea del tipo que sea. No responder no encaja en su auto concepto de defenderse en todo momento.

En general no están tan integrados en el ámbito académico como los demás compañeros. Suelen carecer de fuertes lazos familiares y en ocasiones ellos mismos han sido objeto de burlas, han podido aprender el recurso de la violencia como arma de supervivencia (“pisa o te pisan”) porque la han podido aplicar con ellos.

En el aspecto de lo personal para ser acosador hay que verse en situación de superioridad. El agresor quiere ver que la víctima lo está pasando mal. Si no, deja de agredirle. Entre las víctimas y victimarios, suele haber mala relación con los compañeros. De manera que si la víctima tuviera un grupo sólido que lo respalde no sería acosado. En los agresores, sin embargo, el rol varía porque hay estudios que afirman que los violentos suelen ser líderes aunque basen su liderazgo en el miedo que provocan en los demás.<sup>44</sup>

Herrán propone tres factores que a su entender resultan decisivos y conducentes para que un niño desarrolle conductas de agresión a saber:

- Actitud emotiva de los padres o cuidador.
- Una carencia de afecto facilitará las conductas agresivas y una presencia de cariño y comprensión hará menos posible las conductas agresivas posteriores.
- Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del hijo.
- Un estilo educativo excesivamente permisivo, tolerante o inhibicionista sobre dichas conductas favorece su presencia.
- Modelos de afirmación de la autoridad.
- El hijo interioriza las propias normas y estrategias que utilizan con él para luego usarlas con sus iguales. El niño que vive castigado castiga a los demás.<sup>45</sup>

Olweus define tres tipos de acosadores:

- **Acosador asertivo.**-Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria para no ser descubierto.
- **Acosador poco asertivo.**-Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de falta de su autoestima y de confianza en sí mismo, gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y estatus dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros.
- **Acosador víctima.**- Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.<sup>46</sup>

### c. El Observador:

Estos alumnos pueden ver inhibida su capacidad de distinguir conductas pasivas y negativas, aceptables o inconsistentes. Los observadores no se encuentran sometidos por el victimario de manera directa

Los observadores o testigos, son un componente esencial en la dinámica del Bullying, ya que sus actos pueden influenciar en la relación agresor – víctima. Cuando el observador asume una actitud pasiva, no interviene y solo es testigo de la agresión, se vuelve cómplice del agresor, influyendo así en el proceso de victimización, el cual crea una conciencia colectiva en la que la víctima es cada vez menos estimada y valorada favoreciendo que las agresiones aumenten en cantidad e intensidad.<sup>47</sup>

- **Observadores pasivos.**- Estudiantes que saben de la situación porque temen ser las próximas víctimas o porque no sabrían cómo defenderse.
- **Observadores antisociales.**- Estudiantes que hacen parte del agresor o acompañan en los actos de intimidación. El acosador suele estar acompañado por estudiantes fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado.
- **Observador reforzador.**- Aunque no participan de la agresión de forma directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan.

- **Observador asertivo.-** Son estudiantes que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.<sup>48</sup>

### 2.7.3 Tipos de Bullying

Según Herrán clasifica en físico, verbal- psicológico, social y económico.

#### Manifestaciones de los tipos de Bullying:

- **Físico:** Empujones, patadas, puñetazos y agresiones con objetos, etc.
- **Verbal - Psicológico:** Es la más habitual y los más normales son insultos, menosprecios en público y resaltar defectos físicos, etc. Destruye la autoestima y la confianza del individuo y hace que se siente inseguro y con miedo. También puede llegar a la depresión y la ansiedad, como poco, le creará dificultades para adaptarse a la sociedad y esto lleva al individuo a sacar malas notas y puede llegar al suicidio.
- **Social:** Pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros, quieren que la persona no tenga amigos, es un Bullying indirecto.
- **Económico:** Robo de pequeñas cantidades de dinero, material escolar, comida, etc.<sup>45</sup>

### 2.7.4 Conductas del Bullying

Según Piñuel I. Y Oñate A., el Bullying se manifiesta por un comportamiento de persecución y hostigamiento continuado y persistente que se materializa en ocho tipos de conductas:

- ✓ Desprecio y ridiculización
- ✓ Coacción
- ✓ Restricción de la comunicación
- ✓ Agresiones físicas
- ✓ Intimidación y amenaza
- ✓ Exclusión y bloqueo social
- ✓ Maltrato y hostigamiento verbal
- ✓ Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias.<sup>29</sup>

### **a) Desprecio y ridiculización**

Esta área de acoso escolar pretende distorsionar la imagen social del adolescente y la relación de los otros con él.

Es un comportamiento de prolongado rechazo y discriminación poniéndolo como objeto de aversión a sus compañeros. En tanto el adolescente es víctima de una intensa sensación de falta de respeto sometido a una gran variedad de comportamientos cometidos por sus compañeros; dicen cosas desagradables sobre él, se burlan, le ponen apodos. Sobrenombres resaltando algunos defectos o característica física, económica, genero, etc. Se le ignora completamente, lo ponen en ridículo ante sus compañeros, maestros, es parte de constantes humillaciones y acciones encaminadas disminuir la autoestima del adolescente y fomentar su sensación de inseguridad y temor.

Olweus D., hay ciertos signos visibles que el agresor/a elegiría para ridiculizar a las víctimas y que las separarían de otros estudiantes. Serían rasgos como los lentes, el color de la piel o el pelo y las dificultades en el habla, por ejemplo. Sin embargo, considera que los rasgos externos no pueden ser considerados como causa directa de la agresión ni del estatus de la víctima.

El menosprecio, que le da el agresor implica un sentimiento de superioridad sobre la víctima no importa lo que haga el adolescente, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen del adolescente acosado, muchos otros adolescentes se suman al círculo de acoso de manera involuntaria percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

### **b) Coacción:**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes



acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

La víctima realiza cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el adolescente sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí. Debemos considerar que esta forma de conducta se manifiesta persistentemente por parte de los agresores que se caracterizan de temperamento agresivo e impulsivo sin falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad evidenciándose poco control de su ira las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan que usualmente sea parte de agresiones físicas y amenazas para doblegar su voluntad en ellas efectos negativos.

### **c) Restricción de la comunicación y ninguneo**

Agrupar las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al adolescente. De que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del adolescente.

Buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas; las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él. Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar.

Esta conducta busca presentar al adolescente socialmente entre sus compañeros, como alguien: indigno, débil, indefenso, etc. El hacer llorar al adolescente desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización. De todas las modalidades el Bullying es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuente invisible y que no deja huella.

**d) Agresiones físicas:**

Esta agresión se define como una acción o actitud potente y auto afirmativa que se expresa de forma física mediante formas físicas de agresión en la integridad de la víctima como: heridas, arañazos, moretones, lesiones, etc.; destrozos, robos, roturas, desordenes o pérdidas en los objetos personales, retenciones, encierros o impedimentos físicos a la libertad y el funcionamiento personal de quien lo sufre.

**e) Intimidación y amenaza**

- **Intimidación.**-Los adolescentes que intimidan, se engrandecen y cobran fuerzas al controlar o dominar a otros. Ellos muchas veces han sido las víctimas de abuso físico o de intimidación. Los intimidadores pueden también estar deprimidos, llenos de ira y afectados por eventos que suceden en la escuela o en el hogar. Los niños que son el blanco de los intimidadores también tienden a caer bajo un perfil particular. Los intimidadores a menudo escogen adolescentes que son pasivos, que se intimidan con facilidad o que tienen pocos amigos. Las víctimas también pueden ser más pequeños o menores a quienes se les hace muy difícil defenderse a sí mismos.<sup>39</sup>

La intimidación verbal también incluye el envío de mensajes instantáneos o correos electrónicos crueles y amenazantes, o escribir insultos sobre la víctima en una página web (Facebook, twitter).<sup>50</sup>

- **Amenazas.**-La mayor parte de las amenazas que se hacen entre adolescentes no se llevan a cabo, muchas de dichas amenazas son la forma que tiene el adolescente de hablar para hacerse el tosco, o el fuerte, o para llamar la atención. Algunas veces estas amenazas son una reacción o daño percibido; rechazo o ataque.<sup>51</sup>

#### f) **Exclusión y bloqueo social**

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al adolescente acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del adolescente.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al adolescente socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al adolescente desencadena socialmente en su entorno. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

#### g) **Maltrato y hostigamiento verbal**

- **Hostigamiento.-** Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual

del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala. Intimidación no siempre tiene que ser también de manera agresiva. La intimidación puede ser también a través de computadoras y teléfonos celulares entre otros.

- **Abuso verbal.**-El abuso verbal es un lenguaje hostil que hiere al que lo escucha y que no es accidental (por ejemplo, no es algo que alguien escucha sin querer, es decir está dirigido para que lo oiga la persona que lo ha escuchado). El abuso verbal puede ser tan amenazador para la vida como un arma cargado .Si se está expuesto a abuso verbal crónico tanto como abusador , como víctima o espectador que no tiene opción de salir de la escena.

- **El apodo.**-Es un nombre que suele darse a una persona, tomado de sus defectos corporales o de alguna otra circunstancia, o bien, un nombre similar en origen o pronunciación al del nombre original. Conocido en nuestro medio “chapa” sobrenombre.

- **El insulto.**-Es una palabra o expresión que se usa con la intención de lastimar u ofender a otro individuo. Que constituye o no un insulto, es difícil de determinar con precisión, ya que se halla sujeto a convencionalismos sociales y culturales .Generalmente el insulto es una práctica social desaprobada y rechazada. Con frecuencia el insulto se refiere a la sexualidad, a los progenitores, apariencia, discapacidad física o a las capacidades mentales de la persona a quien se dirige el insulto, en resumen cualquier cosa que pueda ofender o molestar al que va dirigido.

#### h) **Robos, extorsiones, chantaje y deterioro de pertenencias**

- **El robo.**- En un delito contra el patrimonio, que consiste en el empoderamiento de bienes ajenos, con la intención de empleando para ello la fuerza o bien la violencia o intimidación en la persona.
- **Extorsión.**- La extorsión es un hecho punible consistente en obligar a una persona, a través de la utilización de violencia o intimidación, a realizar u omitir un acto o negocio

jurídico con ánimo de lucro y con la intención de producir un perjuicio de carácter patrimonial o bien del sujeto pasivo.

- **Chantaje.-** Es una presión sobre una persona para forzarla a actuar de una cierta manera. El chantajeado, para evitar que el daño que insinúa el chantajista se concrete, termina aceptando lo que éste pide. Por lo general, el chantaje consiste en exigir dinero a cambio de no concretar el daño.
- **Deterioro.-** Es la acción y efecto de deteriorar o deteriorarse (empeorar, estropear, degenerar). El deterioro está asociado a la decadencia que puede referirse a las persona y a las cosas.<sup>42</sup>

### 2.7.5 Causas del Bullying

Las causas son múltiples y complejas; existen en nuestra sociedad ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación. Sin embargo, se carece de condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores.

#### Características de las causas:

- a) **Personales:** Un adolescente que actúa de manera agresiva, es porque sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia a la larga va adquiriendo estas conductas, se siente superior ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o por que el acosado es un adolescente con muy poca capacidad de responder a las agresiones.
- b) **Familiares:** El adolescente puede tener actitudes agresivas como forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún miembro de la familia, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores, tal vez porque es un adolescente que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un adolescente sumamente mimado, todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

- c) En el colegio.- El Bullying puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, algunos expertos señalan que cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de que haya acoso escolar. La falta de control físico y de vigilancia en las instituciones, llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse solo a enseñar sino debe generar comportamientos sociales y una armonía de paz entre los alumnos.
- d) Medios de comunicación.- Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los adolescentes y jóvenes.

Los comportamientos que los adolescentes observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los adolescentes de la violencia que expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el adolescente establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los adolescentes aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.

La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los adolescentes la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.<sup>52</sup>

### **2.7.6 Consecuencias del Bullying**

La violencia no solo es sufrida por las víctimas, también lo sufren los profesores, los observadores, los compañeros del agredido, los hermanos, los padres, los directivos en fin la sociedad entera sufre de sus consecuencias.

Sin embargo no solo las víctimas sufren repercusiones, los agresores y los testigos a su vez también son afectados.

**a. Consecuencias en las víctimas:** De acuerdo a Elliot presentan:

- ❖ Incapacidad para socializar
- ❖ Incompetencia para enfrentar provocaciones
- ❖ Baja autoestima
- ❖ Padecimiento de depresión.

En general, las víctimas presentan bloqueos intelectuales y emocionales que los puede llevar hasta los límites extremos (Existen reportes de casos de Bullying que terminan con la muerte del agredido), así como de alteraciones que no son pasajeras y que afectan el desarrollo humano normal. Los cargos de conciencia y la vergüenza son también situaciones que están presentes en la víctima, de manera que es difícil que hablen después de un episodio de violencia.

**b. Consecuencias en los agresores:**

De parte de los agresores es difícil manejar la violencia como medio para obtener cualquier fin, además de poder convertirse en víctimas de su propia violencia y llegar a delinquir en un futuro.

**c. Consecuencias en los observadores:**

Para los observadores también hay repercusiones negativas e incluso estas se extienden al resto de la comunidad escolar, cuando los observadores actúan de forma pasiva (en algunas ocasiones por el temor a convertirse en las próximas víctimas) fomentan la indiferencia y la desensibilización hacia la violencia hasta incluso a percibirlo como algo cotidiano.<sup>53</sup>

### III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

- Las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo son efectivas en el conocimiento de Bullying en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno, 2014.







VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍNDICE
	SEGUNDA SESIÓN EDUCATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer un material (tríptico) de guía sobre Bullying, elementos y sus tipos.</li> </ul> <p><b>TERCERA FASE: INTERVIENE EN EL PROCESO Y CONTROLA EL PROCESO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar la interacción entre los estudiantes para evaluar su progreso académico</li> <li>• Intervención aclarando instrucciones, el tema a tratar en la sesión, respondiendo preguntas, etc.</li> </ul> <p><b>CUARTA FASE: EVALÚA EL APRENDIZAJE Y LA INTERACCIÓN GRUPAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar un cierre a la actividad.</li> <li>✓ Resumen del trabajo que han realizado los estudiantes</li> <li>• Evaluar el nivel del aprendizaje.</li> <li>• Evaluar el funcionamiento de los grupos.</li> </ul> <p><b><u>TIPOS, MANIFESTACIONES DE LOS TIPOS Y CONDUCTAS DE BULLYING</u></b></p> <p><b>PRIMERA FASE: TOMA DE DECISIONES PREVIAS A LA ENSEÑANZA EN EL AULA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar el espacio donde transcurrirá la actividad</li> </ul>	<p>(15min)</p> <p>(10min)</p> <p>(5min)</p>

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍNDICE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar los materiales de aprendizaje.</li> <li>• Presentación de los objetivos de aprendizaje.</li> <li>• Conformación de los grupos de trabajo mediante la estrategia del “APRENDIENDO JUNTOS”</li> </ul> <p><b>SEGUNDA FASE: ESTRUCTURA DE LA TAREA Y LA INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar claramente la tarea.</li> <li>• Se comunica a los estudiantes lo que se espera de ellos. (participación activa).</li> <li>• Recuperación de saberes previos ✓ Mediante lluvia de ideas</li> <li>• Presentación de la motivación: resumen de la obra “Paco Yunque”</li> <li>• Proveer un material (tríptico) de guía sobre conductas del Bullying</li> </ul> <p><b>TERCERA FASE: INTERVIENE EN EL PROCESO Y CONTROLA EL PROCESO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar la interacción entre los estudiantes para evaluar su progreso académico</li> <li>• Intervención aclarando instrucciones, el tema a tratar en la sesión, respondiendo preguntas, etc.</li> </ul>	<p>(15min)</p> <p>(15min)</p>

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍNDICE
	<p><b>TERCERA SESIÓN EDUCATIVA</b></p>	<p><b>CUARTA FASE: EVALÚA EL APRENDIZAJE Y LA INTERACCIÓN GRUPAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar un cierre a la actividad.</li> <li>✓ Resumen del trabajo que han realizado los estudiantes</li> <li>• Evaluar el nivel del aprendizaje.</li> <li>• Evaluar el funcionamiento de los grupos.</li> </ul> <p><b><u>CAUSAS, CARACTERÍSTICAS DE LAS CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE BULLYING</u></b></p> <p><b>PRIMERA FASE: TOMA DE DECISIONES PREVIAS A LA ENSEÑANZA EN EL AULA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar el espacio donde transcurrirá la actividad</li> <li>• Preparar los materiales de aprendizaje.</li> <li>• Presentación de los objetivos de aprendizaje.</li> <li>• Conformación de los grupos de trabajo mediante la estrategia del “ROMPECABEZAS”</li> </ul> <p><b>SEGUNDA FASE: ESTRUCTURA DE LA TAREA Y LA INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar claramente la tarea.</li> </ul>	<p>(5min)</p> <p>(15min)</p>

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍNDICE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comunica a los estudiantes lo que se espera de ellos. (participación activa).</li> <li>• Recuperación de saberes previos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mediante lluvia de ideas</li> </ul> </li> <li>• Presentación de la motivación: VIDEO SOBRE BULLYING: historia reflexiva de la vida real.</li> <li>• Proveer un material (tríptico) de guía sobre las causas y consecuencias del Bullying.</li> </ul> <p><b>TERCERA FASE: INTERVIENE EN EL PROCESO Y CONTROLA EL PROCESO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar la interacción entre los estudiantes para evaluar su progreso académico</li> <li>• Intervención aclarando instrucciones, el tema a tratar en la sesión, respondiendo preguntas, etc.</li> </ul> <p><b>CUARTA FASE: EVALÚA EL APRENDIZAJE Y LA INTERACCIÓN GRUPAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar un cierre a la actividad.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resumen del trabajo que han realizado los estudiantes</li> </ul> </li> <li>• Evaluar el nivel del aprendizaje.</li> </ul> <p>Evaluar el funcionamiento de los grupos.</p>	<p>(15min)</p> <p>(10min)</p>

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  <b>CONOCIMIENTO SOBRE BULLYING</b>  Es el conjunto de nociones que tienen los adolescentes respecto a conceptos básicos de Bullying, tipos, elementos, conductas, causas y consecuencias.	<b>Concepto</b>	<b>Concepto de Bullying</b>  Es una conducta de persecución física o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques.	Correcto	1
		Es un acto de solidaridad continuo y persistente hacia su compañero.	Incorrecto	0
	<b>Elementos</b>	Víctima, agresor y observador.	Correcto	1
		Amigos, vecinos y compañeros.	Incorrecto	0
	<b>Características de los elementos</b>	<b>Víctima:</b> Se suele señalar a las víctimas como inseguras, con baja autoestima, se niega ir a la escuela y escaso éxito social; se caracterizan por una situación social de aislamiento.	Correcto	1
		Tiene amigos, tiene problemas de comunicación tiene pesadillas y dificultad para dormir, etc.	Incorrecto	0

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
		<p><b>Agresor:</b></p> <p>Son percibidos por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, al mismo tiempo se sienten fracasados. Tiene dificultades para ponerse en el lugar de los demás.</p> <p>Es alegre, tiene buen rendimiento escolar, tímido, violento y tolerante.</p>	Correcto	1
		<p><b>Observador:</b></p> <p>El observador asume una actitud pasiva, no interviene y solo es testigo de la agresión, se vuelve cómplice del agresor, el cual crea una conciencia colectiva en la que la víctima es cada vez menos estimada y valorada favoreciendo que las agresiones aumenten en cantidad e intensidad.</p>	Incorrecto	0
		<p>Son agresivos, dominantes y manipuladores.</p>	Correcto	1
			Incorrecto	0

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
	<b>Tipos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Físico</li> <li>• Psicológico</li> <li>• Social</li> <li>• Económico</li> </ul>	Correcto	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demográfico (lugar de procedencia), familiar (padres violentos), económico (robar cosas).</li> </ul>	Incorrecto	0
	<b>Manifestaciones de los tipos de Bullying</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Físico:</b> Empujones, patadas, puñetazos y agresiones con objetos, etc.</li> <li>• Apodos, insultos, desprecios.</li> </ul>	Correcto	1
		<p><b>Verbal-psicológico:</b> Es la más habitual son insultos, menosprecios en público, apodos y resaltar defectos físicos, etc. Destruye la autoestima y la confianza del individuo y hace que se siente inseguro y con miedo. También puede llegar a la depresión y la ansiedad, como poco, le creará dificultades para adaptarse a la sociedad y esto lleva al</p>	Incorrecto	0
			Correcto	1



VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
		<p>individuo a sacar malas notas y puede llegar al suicidio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empujones, patadas, puñetes, agresiones con objetos.</li> <li>• <b>Social:</b> Pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros, quieren que la persona no tenga amigos, es un Bullying indirecto.</li> <li>• Coger cosas de su compañero, agrede con puñetes y patadas a su compañero.</li> <li>• <b>Económico:</b> Robo de pequeñas cantidades de dinero, material escolar, comida, etc.</li> <li>• Paga dinero por tareas realizadas por sus compañeros, compra comida para todos.</li> </ul>	<p>Incorrecto</p> <p>Correcto</p> <p>incorrecto</p> <p>Correcto</p> <p>incorrecto</p>	<p>0</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>0</p>
	<b>Conductas</b>	<p>Desprecio y ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, agresiones físicas, intimidación y amenaza, exclusión y bloqueo social, maltrato y hostigamiento verbal, robos, extorsiones,</p>	<p>Correcto</p>	<p>1</p>

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• chantajes y deterioro de pertenencias</li> <li>• Desprecio y ridiculización, palabras de aliento, sociable, hostigamiento verbal y deterioro de pertenencias.</li> <li>• Personales, familiares, en el colegio, influencia de medios de comunicación.</li> </ul>	incorrecto	0
	<b>Causas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factor social (falta de comunicación), económico (tienen pocas cosas en casa), psicológico, baja autoestima y raza (son morenos)</li> </ul>	Correcto	1
	<b>Características de las causas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personales:</b> Un adolescentes que actúa de manera agresiva, es porque sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia.</li> </ul>	Incorrecto	0
		<p>Observa constantemente películas y videos violentos en la televisión y el internet.</p>	correcto	1
			incorrecto	0

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
		<p><b>Familiares:</b> Entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún miembro de la familia, divorcio, violencia abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores.</p>	Correcto	1
		<p>Familia muy unida con todos los miembros, el adolescente es muy bien tratado por los hermanos.</p>	Incorrecto	0
		<p><b>En el colegio:</b> El Bullying puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, algunos expertos señalan que cuanto más grande es el centro escolar. La falta de control físico y de vigilancia e las instituciones, llevan a un clima de violencia.</p>	Correcto	1
		<p>Estricto control hacia los estudiantes por parte del auxiliar, profesores y brigadieres escolares</p>	Incorrecto	0

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
		<p><b>En los medios de comunicación:</b> Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia.</p>	Correcto	1
		<p>Las emisoras radiales siempre transmiten programas educativos.</p>	Incorrecto	0
	<b>Consecuencias</b>	<p><b>En las víctimas:</b></p> <p>Incapacidad para socializar, incompetencia para enfrentar provocaciones, baja autoestima, depresión.</p>	Correcto	1
		<p>Personas agresivas, dominantes, conflictivas y alto autoestima.</p>	Incorrecto	0
		<p><b>En los agresores:</b> Los agresores convierten en hábito la agresión, además de que son más propensos a involucrarse</p>	Correcto	1

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
		<p>en actos delictivos ya que violencia llega a generalizarse y por tanto presentarse en otros contextos diversos al escolar.</p> <p>Mal manejo del poder, suicidio y aceptabilidad social.</p> <p><b>En los observadores:</b></p> <p>Hay repercusiones negativas e incluso estas</p>	Incorrecto	0
		<p>se extienden al resto de la comunidad escolar, es decir, cuando los observadores actúan de forma pasiva (en algunas ocasiones por el temor a convertirse en las próximas víctimas) fomentan la indiferencia y la de sensibilización hacia la violencia hasta incluso a percibirlo como algo cotidiano.</p>	Correcto	1
		<p>Defender a la víctima, aliarse con la víctima y atacar al agresor.</p>	Incorrecto	0

## V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 5.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la efectividad de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo en el conocimiento del Bullying en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno- 2014.

### 5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar el conocimiento en términos de concepto, elementos, características de los elementos de Bullying en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora antes y después de la aplicación.
- Evaluar el conocimiento en términos de tipos, manifestaciones de los tipos y conductas de Bullying en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora antes y después de la aplicación.
- Evaluar el conocimiento en términos de causas, características de las causas y consecuencias de Bullying en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora antes y después de la aplicación.
- Comparar el conocimiento de Bullying entre el pre-test y el pos-test en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria María auxiliadora.

## VI. DISEÑO METODOLÓGICO

### 6.1 Tipo y Diseño de investigación

#### 6.1.1 Tipo:

La presente investigación es de tipo experimental, porque se manipuló la variable independiente: Las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo.

#### 6.1.2 Diseño metodológico

El diseño de investigación que se aplicó en el presente estudio es cuasi-experimental con PRE Y POST TEST con un solo grupo.

El diagrama que corresponde es el siguiente diseño.

GE                      O<sub>1</sub>                      X                      O<sub>2</sub>

#### DONDE:

- **GE:** Grupo experimental ( alumnos)
- **O<sub>1</sub>:** Datos sobre el conocimiento de Bullying (pre test)
- **X :** Aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo
- **O<sub>2</sub>:** Datos sobre el conocimiento de Bullying (post test)

### 6.2 Ámbito de investigación

- **Ubicación de la investigación:**

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa María Auxiliadora que se encuentra en la ciudad de Puno, distrito, provincia del mismo Ubicada en Jr. Lambayeque N° 591 del barrio Azoguine.

La ciudad de Puno, se encuentra ubicada en la meseta del Collao, latitud 15°50'', longitud oeste 70°20'' del meridiano de Greenwich, a una latitud promedio de 3828 m.s.n.m. se caracteriza por contar con un clima frígido y semi seco, su temperatura oscila entre 8.6°C y la menor de 2.6°C presentando

precipitaciones en los meses de Diciembre a Marzo con un periodo transitorio del mes de Abril a Agosto.

- **Características de la población:**

La Institución Educativa “María Auxiliadora”, es un colegio Emblemático nacional cuenta con una infraestructura de 7 décadas de antigüedad aproximadamente, actualmente contará con nueva infraestructura, la cual albergará a 4128 estudiantes de ambos sexos del primero de primaria al quinto grado de secundaria distribuido en dos turnos (mañana y tarde). Esta institución educativa alberga alumnos de distintos estratos, en su mayoría procede de zonas urbanas y periurbanas, cuyos padres generalmente son de condición socioeconómica precaria, se dedican al comercio de menor cuantía que los obliga a viajar de un lado a otro, dejando el hogar y cuidado de los hijos a terceros (abuelos, tíos, etc.).

### **6.3 Población y muestra:**

#### **Población:**

La población estuvo constituida por los adolescentes de ambos sexos matriculados en el primer año de secundaria de la Institución Educativa María Auxiliadora, cuyas edades fluctúan entre los 12 y 13 años, los cuales realizan sus labores escolares en los horarios de 12:30 hasta las 5:30 pm, asisten en forma regular un total de 229 estudiantes entre varones y mujeres, la cual está distribuida en 7 secciones con un aproximado de 31-35 estudiantes por aula.



## DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES DEL 1ER GRADO DE SECUNDARIA

COLEGIO MARÍA AUXILIADORA- PUNO			
Grado	Sección	Alumnado	Total
1er	A	31	229
	B	32	
	C	33	
	D	33	
	E	35	
	F	33	
	G	32	

### Muestra:

La técnica de muestreo que se utilizó para el presente trabajo de investigación fue el Muestreo aleatorio Estratificado; la que se conformó por 50 estudiantes.

Para hallar el tamaño de muestra óptimo de una población finita se utilizó la siguiente fórmula.

$$n_0 = \frac{N^2 P}{(N-1)e^2 + Z^2 P}$$

Dónde:

$n_0$  = Muestra

$Z_{(1-\alpha/2)}$  = Valor de la distribución normal según el nivel de confianza deseado.

$Q = P - 1$  = proporción no favorable

$e$  = Margen de error muestral

$N$  = Número de estudiantes

Para hallar el tamaño de la muestra se siguieron los siguientes pasos:

Se obtuvieron los siguientes datos, considerando que la población es finita:

$P = 0.5 = 50\%$  Proporción favorable

$Q = 1 - P = 1 - 0.5 = 0.5 = 50\%$  Proporción no favorable

$$Z_{(1-\alpha)} = Z_{(1-0.05)} = 1.695$$

$e = 9\% = 0.09 =$  Margen de error muestral

$N = 229$  estudiantes

Calculando la fracción  $n_0/N$  es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo es  $n_0$ .

La corrección usada fue:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \text{ Corrección usada cuando } n_0/N > 10\%$$

Reemplazamos los datos en la fórmula se obtuvo:

$$n_0 = \frac{(229)(1.695)^2(0.5)(0.5)}{(229 - 1)(0.09)^2 + (1.695)^2(0.5)(0.5)} = 64.12$$

Entonces:  $\frac{n_0}{N} = \frac{64.12}{229} = 0.28 = 28\%$  como  $n_0$  fue mayor del 10% se utilizó el corrector con la finalidad de ajustar la muestra:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{64.12}{1 + \frac{64.12}{229}} = 50.09$$

Entonces el tamaño de la muestra óptimo fue de 50 estudiantes del primer grado de educación secundaria, el mismo que por estratos estuvo conformado de la siguiente forma:

$$\text{Índice} = n/N = 50/229 = 0.22$$

**MUESTRA ESTRATIFICADA**

<b>Sección</b>	<b>Población por el índice</b>	<b>Muestra</b>	<b>Redondeo de muestra</b>
<b>A</b>	31x0.22	6.82	7
<b>B</b>	32x0.22	7.04	7
<b>C</b>	33x0.22	7.26	7
<b>D</b>	33x0.22	7.26	7
<b>E</b>	35x0.22	7.7	8
<b>F</b>	33x0.22	7.26	7
<b>G</b>	32x0.22	7.04	7
<b>Total</b>	229	50	50

**Criterios de inclusión**

- Estudiantes del primer grado de educación secundaria María Auxiliadora.
- Estudiantes con asistencia regular

**Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que no asisten a la totalidad de los talleres de intervención.

**6.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos****6.4.1 Técnica de investigación**

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta la cual permitió obtener información sobre el conocimiento de Bullying.

### 6.4.2 Instrumento

Se utilizó una guía de cuestionario para obtener información sobre los conocimientos de los estudiantes acerca de Bullying el que consta de 20 interrogantes con respuestas múltiples, para ser respondidas en dos categorías correctas e incorrectas.

El instrumento estuvo conformado por las siguientes partes:

**1ra parte:** Encabezamiento

**2da parte:** Datos generales sobre la población de estudio (nombre y apellidos, edad y sexo, grado y sección).

**3ra parte:** Interrogantes sobre el conocimiento Bullying. (Consta de 20 interrogantes con 3 alternativas).

#### Calificación del instrumento

Cada interrogante se calificó en dos categorías:

- **Correcto:** Cuando el estudiante evidencia un conocimiento certero sobre la interrogante planteada esta a su vez recibió 1 punto.
- **Incorrecto:** Cuando el estudiante tiene dificultades sobre el tema, por ello muestra un conocimiento errado y no reconoce ninguna de las alternativas, al que se le asignó 0 puntos.

Los puntajes obtenidos por los estudiantes fueron adicionados para así tener un puntaje global, la misma que se calificó en base al sistema vigesimal de 0 a 20 puntos y haciendo equivalencias se obtiene la siguiente escala:

#### Escala de calificación global

El puntaje obtenido por el adolescente en forma acumulada fue calificado de la siguiente forma:

- Conocimiento bueno: 16 -20 puntos.
- Conocimiento regular: 11- 15 puntos.
- Conocimiento deficiente: 0- 10 puntos.

### **CONFIABILIDAD Y VALIDEZ:**

- La validez del instrumento se dio mediante juicio de expertos y además de la aplicación de una prueba piloto que se realizó en un taller educativo organizado, dirigido a estudiantes de la institución educativa Comercial 45. La cual tiene similar característica a la población de estudio tomando como una muestra de 10 alumnos.

### **6.5 Procedimientos de recolección de datos**

#### **DE LA COORDINACIÓN:**

##### **Facultad de enfermería**

- Se solicitó aprobación para ejecución proyecto y solicitud.
- A la decanatura se tramitó documento de solicitud para ejecución de proyecto.

##### **A la institución educativa secundaria**

- Se solicitó por escrito al director de la institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, para la autorización de la ejecución de la investigación.
- Se solicitó al director del plantel las nóminas de los estudiantes matriculados del primer grado de educación secundaria; con la finalidad de conocer el número exacto de estudiantes.
- Se realizó una presentación personal correspondiente, dando a conocer los objetivos de la investigación a autoridades educativas, tutores
- Se coordinó con el Director, sub director, coordinadora de TOE y docentes; los horarios y los días con la finalidad de establecer el cronograma de aplicación del instrumento y las estrategias del aprendizaje cooperativo.
- Se procedió a dirigirse a las aulas los días y horas fijadas.

## **EJECUCIÓN:**

### **En el pre test**

La prueba del pre test se llevó a cabo en las horas fijadas con las autoridades, docentes encargados en el salón de TOE.

- Previamente se realizó una presentación personal con el docente encargado de aula.
- Se realizó la presentación de las ponentes a los estudiantes.
- Se dio a conocer los objetivos de estudio.
- Se entregó a cada estudiante la guía de cuestionario.(ANEXO N° 8)
- Se dio a conocer las instrucciones correspondientes a cerca del llenado de la guía del cuestionario.
- Posteriormente se dio inicio al desarrollo del pre test en un tiempo de 15 minutos
- Durante el desarrollo del pre test se aclaró dudas.
- Antes de recoger la guía de cuestionario se verificó a que todas las preguntas estén contestadas.
- Se agradeció a los estudiantes por su colaboración, como a los docentes encargados.

## **INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA**

### **PRIMERA SESIÓN EDUCATIVA**

- Se preparó el espacio donde transcurrió la actividad
- Se preparó los materiales de aprendizaje (imágenes, fichas, data displaye).
- Se realizó la presentación de las investigadoras a los estudiantes con los que se trabajó.
- Se prosiguió a la presentación de los objetivos a los estudiantes.
- Se conformó los grupos de trabajo de los estudiantes mediante la Estrategia del Aprendizaje Cooperativo “ROMPECABEZAS”.
- Se distribuyó as responsabilidades dentro de los grupos.(ANEXO N° 2)

CARGO	RESPONSABILIDAD
COORDINADOR	Anima a los componentes del grupo a realizar el trabajo. Además es el portavoz del grupo ante el profesor.
AYUDANTE DEL COORDINADOR	Controla el tono de voz para que sea posible trabajar. Controla que no se pierda el tiempo.
SECRETARIO	Toma notas y rellena fichas de control del grupo.
RESPONSABLE DEL MATERIAL	Cuida el material del grupo
INTEGRANTES	Ordenar las carpetas y dejar en su sitio al acabar.

- Se explicó claramente la tarea que se desarrolló en esta primera sesión.
- Se comunicó a los estudiantes lo que se espera de ellos (participación activa).
- Se realizó la recuperación de saberes previos mediante lluvia de ideas, las investigadoras plantearon las siguientes preguntas.
  - ¿Usted ha oído hablar acerca del Bullying o acoso escolar?
  - ¿Qué sabe usted del tema?
  - ¿Usted cree que en su institución educativa existe Bullying?
  - ¿Usted conoce los elementos del Bullying?
- Posteriormente se presentó el video motivacional sobre Bullying. (Rosa de Guadalupe- Bullying)
- Se facilitó un material de información sobre Bullying y elementos.(tríptico ANEXO N° 3)
- Se observó la interacción entre los estudiantes para identificar su progreso académico

- Se realizó una intervención por parte de las investigadoras clarificando instrucciones, el tema a tratar en la sesión, respondiendo preguntas, etc.
- Se realizó un cierre a la actividad.
  - ✓ Resumen del trabajo grupal que realizaron los alumnos en papelotes.
- Se procedió a la evaluación de los asistentes mediante las siguientes preguntas:
  - ¿Qué aprendimos hoy?
  - ¿Para qué nos sirvió lo que aprendimos hoy?
  - ¿Cuáles son los elementos del Bullying?
  - ¿Cómo es la característica de una víctima, agresor y observador?
- Finalmente se procedió a la evaluación de los estudiantes mediante un cuestionario sobre el trabajo cooperativo. (ANEXO N° 4).

### SEGUNDA SESIÓN EDUCATIVA

- Se preparó el espacio donde transcurrió la actividad
- Se preparó los materiales de aprendizaje.
- Se realizó la presentación de las investigadoras a los estudiantes con los que se trabajó.
- Se prosiguió a la presentación de los objetivos.
- Se conformó de los grupos de trabajo de los estudiantes mediante la estrategia del aprendizaje cooperativo “APRENDIENDO JUNTOS”
- Se explicó claramente la tarea que se desarrolló en esta segunda sesión.
- Se comunicó a los estudiantes lo que se espera de ellos (participación activa).
- Se realizó la recuperación de saberes previos mediante lluvia de ideas, las investigadoras plantearon las siguientes preguntas.
  - ¿Usted tiene conocimiento sobre las conductas del Bullying?
  - ¿Alguna vez leíste la obra Paco Yunque?
  - ¿Te parece bien el comportamiento de Paco Fariña de la obra Paco Yunque?
  - ¿Qué actitud debería de tomar el profesor?



🚩 ¿Usted conoce los tipos de Bullying?

- Posteriormente se presentó un resumen de la obra “Paco Yunque”. (ANEXO N° 5)
- Se facilitó un material de información sobre tipos, manifestaciones de los tipos y conductas del Bullying.(tríptico ANEXO N° 6)
- Se observó la interacción entre los estudiantes para identificar su progreso académico
- Se realizó una intervención por parte de las investigadoras clarificando instrucciones, el tema a tratar en la sesión, respondiendo preguntas, etc.
- Se realizó un cierre a la actividad.

🚩 Resumen del trabajo grupal que han realizado los estudiantes en papelotes

- Se procedió a la evaluación de los asistentes mediante las siguientes preguntas:
  - 🚩 ¿Qué aprendimos hoy?
  - 🚩 ¿Para qué nos sirvió lo que aprendimos hoy?
  - 🚩 ¿Cuáles son los tipos de Bullying?
  - 🚩 ¿Cómo se manifiesta los tipos de Bullying físico, verbal-psicológico, social y económico?
  - 🚩 ¿Cuáles son las conductas del Bullying?
- Finalmente se procedió a la evaluación de los asistentes mediante un cuestionario sobre el trabajo cooperativo.(ANEXO N° 4)

### **TERCERA SESIÓN EDUCATIVA**

- Se preparó el espacio donde transcurrió la actividad.
- Se preparó los materiales de aprendizaje.
- Se realizó la presentación de las investigadoras a los estudiantes con los que se trabajó.
- Se prosiguió a la presentación de los objetivos.
- Se conformó de los grupos de trabajo de los estudiantes mediante la Estrategia del Aprendizaje Cooperativo “ROMPECABEZAS”.
- Se explicó claramente la tarea que se desarrolló en esta tercera sesión.

- Se comunicó a los estudiantes lo que se espera de ellos (participación activa).
- Se realizó la recuperación de saberes previos mediante lluvia de ideas, las facilitadoras plantearon las siguientes preguntas.
  - ¿Usted tiene conocimiento sobre las causas del Bullying?
  - ¿Usted tiene conocimiento sobre las características de las causas personales, familiares, en el colegio y los medios de comunicación del Bullying?
  - ¿Usted tiene conocimiento sobre las consecuencias del Bullying?
- Posteriormente se presentó video sobre historia reflexiva de la vida real.
- Se facilitó un material de información sobre conductas del Bullying.(tríptico ANEXO N° 7)
- Se observó la interacción entre los estudiantes para identificar su progreso académico.
- Se realizó una intervención por parte de las investigadoras clarificando instrucciones, el tema a tratar en la sesión, respondiendo preguntas, etc.
- Se realizó un cierre a la actividad.
  - Resumen del trabajo grupal que han realizado los estudiantes en papelotes.
- Se procedió a la evaluación de los asistentes mediante las siguientes preguntas:
  - ¿Qué aprendimos hoy?
  - ¿Para qué nos sirvió lo que aprendimos hoy?
  - ¿Cuáles son las causas del Bullying?
  - ¿Cuáles son las consecuencias del Bullying?
- Finalmente se procedió a la evaluación de los asistentes mediante un cuestionario sobre el trabajo cooperativo.(ANEXO N°4)

### POS TEST

La prueba del post test se llevó a cabo en las horas fijadas en el salón de TOE.

- Se brindó anticipadamente el agradecimiento hacia los estudiantes por el apoyo y colaboración brindados en cada taller.
- Se entregó a cada participante la guía de cuestionario.
- Se recordó las instrucciones correspondientes a cerca del llenado de la guía del cuestionario.
- Posteriormente se dio inicio al llenado del cuestionario en un tiempo de 15 minutos.
- Durante el desarrollo del pos test se aclaró dudas si los hubiera.
- Antes de recoger se verificó que todas las preguntas estén contestadas.
- Se agradeció a los estudiantes por su colaboración
- Se agradeció a los docentes encargados de diferentes áreas por facilitarnos a los estudiantes para la realización de los talleres.
- Una vez recolectados los datos, se procedió a agrupar y calificar las encuestas, para luego sumar las respuestas marcadas. Teniendo la suma total de respuestas se ubicó los resultados en el nivel de conocimiento.

## **6.6 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

### **6.6.1 Plan de procesamiento**

- Luego de la ejecución y obtención de datos se procedió a realizar las siguientes acciones:
- Calificación de los cuestionarios
- Vaciado de datos en el programa Excel.
- Procesamiento de los datos
- Elaboración de cuadros con resultados obtenidos
- Análisis e interpretación de datos

### **6.6.2 Análisis de datos**

Para el análisis de los datos se utilizó la estadística inferencial porcentual y en la contratación de la hipótesis la prueba estadística Z calculada.

Los datos obtenidos serán procesados en forma porcentual haciendo uso de la estadística inferencial, aplicando la siguiente formula:

**Prueba estadística de comparación de medias para datos aparejados**

$$Z_{t=1.645}$$

**a) Planteamiento de hipótesis estadística:**

$$\mu_0: \mu_p \geq \mu_p$$

El nivel de conocimiento del Bullying, con la aplicación de las estrategias del aprendizaje cooperativo no es efectivo en el grupo experimental.

$$\mu_a: \mu_p < \mu_p$$

El nivel de conocimiento del Bullying, con la aplicación de las estrategias del aprendizaje cooperativo es efectivo en el grupo experimental.

**b) Nivel de significancia**

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

**c) Prueba estadística**

$$Z_c = \frac{\bar{d}}{s_d/\sqrt{n}} \sim N(0,1); \quad \bar{d} = \frac{\sum_{i=1}^n d_i}{n}; \quad S_d^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (d_i - \bar{d})^2}{n-1}$$

**Dónde:**

$Z_c$ : Z calculada

$\bar{d}$ : Promedio muestral de la diferencia de resultados (antes y después)

$s_d$ : Desviación estándar de la diferencia (antes y después)

$n$ : Tamaño de muestra

$d_i$ =Diferencia entre el pos test y el pre test

Desarrollando:

$$\bar{d} = \frac{\sum_{i=1}^n d_i}{n} = \frac{3}{5} = 7.62$$

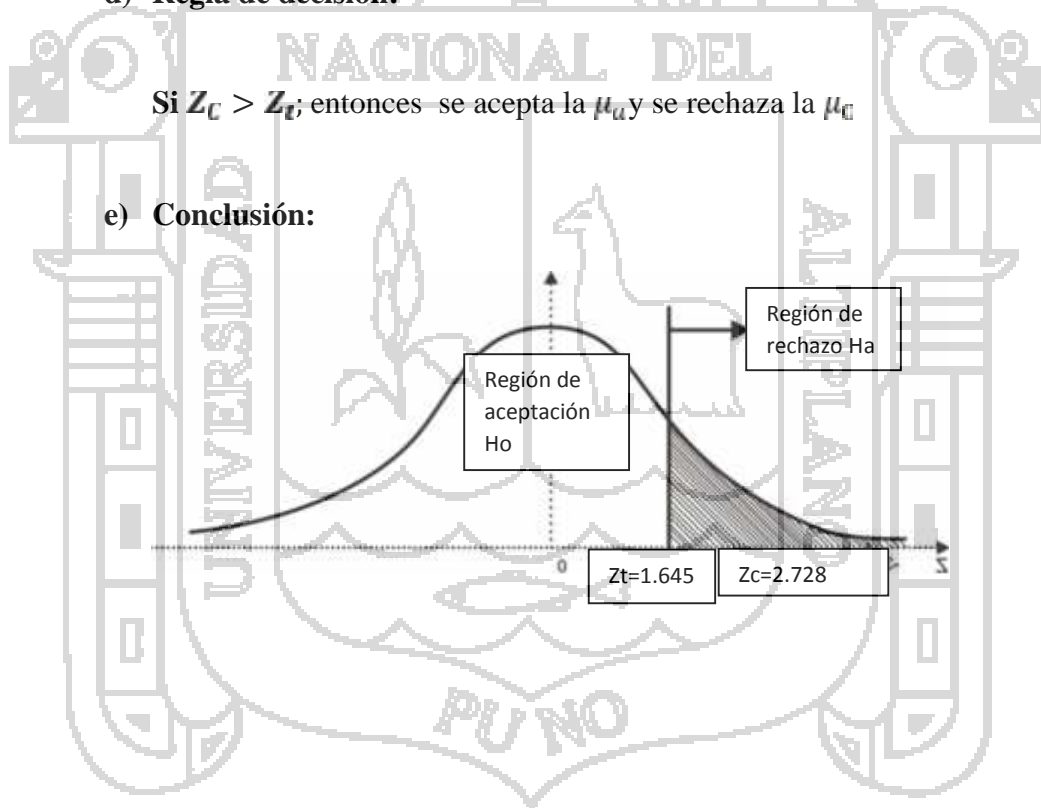
$$S_d^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (d_i - \bar{d})^2}{n - 1} = \frac{967.75}{49} = 19.75$$

$$Z_c = \frac{\bar{d}}{\frac{S_d}{\sqrt{n}}} = \frac{7.62}{\frac{19.75}{\sqrt{50}}} = 2.728$$

d) Regla de decisión:

Si  $Z_c > Z_t$ ; entonces se acepta la  $\mu_a$  y se rechaza la  $\mu_c$

e) Conclusión:



## VII. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

CUADRO 1

**CONOCIMIENTO SOBRE CONCEPTO, ELEMENTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS ELEMENTOS DE BULLYING ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LOS ESTUDIANTES DEL**

CONOCIMIENTO SOBRE BULLYING		PRE TEST				TOTAL		POST TEST				TOTAL	
		CORRECTO		INCORRECTO				CORRECTO		INCORRECTO			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
CONCEPTO		23	46	27	54	50	100	48	96	2	4	50	100
ELEMENTOS		23	46	27	54	50	100	43	86	7	14	50	100
CARACTERÍSTICAS DE LOS ELEMENTOS	VICTIMA	20	40	30	60	50	100	43	86	7	14	50	100
	AGRESOR	20	40	30	60	50	100	44	88	6	12	50	100
	OBSERVADOR	15	30	35	70	50	100	33	66	17	34	50	100

**PRIMER GRADO DE LA I.E.S MARÍA AUXILIADORA, PUNO 2014.**

*FUENTE: Datos obtenidos de la guía de cuestionario sobre el Bullying*

En el cuadro N° 1 podemos apreciar que del 100% de estudiantes, antes de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo, el 54% de los estudiantes tenían un conocimiento incorrecto respecto al concepto, posterior a la aplicación de las estrategias el 96% muestra conocimiento correcto respecto a concepto, en cuanto a características de los elementos de Bullying antes de la aplicación de las estrategias el 70% mostró conocimiento incorrecto en cuanto al observador, respecto al agresor y víctima el 60% muestra conocimiento incorrecto, después de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo respecto al observador el 66% mostró conocimiento correcto, en tanto el 86% y 88% muestran conocimiento correcto en cuanto a la víctima y el agresor respectivamente.

Como podemos observar más de la mitad de los estudiantes presentan un conocimiento incorrecto sobre: concepto, elementos y características de los elementos antes de la aplicación de las estrategias y luego los conocimientos mejoraron significativamente.

Al respecto Johnson y Johnson consideran como beneficio del Aprendizaje Cooperativo el desarrollo cognitivo debido a que consigue aumentar la variedad y la riqueza de experiencias que la escuela proporciona, ayudando a desarrollar mayores habilidades intelectuales y a mejorar la capacidad de expresión y comprensión verbal. Así mismo señala que el Aprendizaje Cooperativo es un medio por el cual los estudiantes conviven de

acuerdo a reglas determinadas y normas establecidas, siendo así la manera de crear vínculos y relaciones. De tal forma que estas redes sean la forma en la cual los educandos puedan aprender relaciones sociales alejadas de la violencia. El Aprendizaje Cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás, mejorar la convivencia, el desarrollo personal y la adquisición de competencias básicas, tanto sociales como instrumentales.<sup>19</sup>

De acuerdo con Piaget, el desarrollo cognoscitivo está influido por la transmisión social del aprendizaje de los demás. Sin la transmisión social se tendría que reinventar los conocimientos que ya posee nuestra cultura. Para Piaget, el aprendizaje es la modificación de los conceptos previos, pero además, se integran conceptos nuevos aprendidos con los que ya poseen, en este caso lo fundamental que se destaca en la teoría de Piaget es que los conocimientos se construyen y el estudiante es el verdadero protagonista del aprendizaje.<sup>13</sup>

Los resultados obtenidos guardan relación con lo que refiere PACCARA y ASLLA (2012), quienes en su estudio “Las Estrategias de Aprendizaje Cooperativo para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje en el área de historia, geografía y economía en los estudiantes del primer grado de la I.E.S San Francisco Asís Villa del Lago, Puno- 2012” arribaron a los siguientes resultados: Del grupo experimental y de control son homogéneos en la prueba de entrada, ambos se ubican mayoritariamente en la escala cualitativa en inicio del desarrollo de los aprendizajes (0-10); los resultados después del tratamiento para el grupo experimental son favorables, ya que se ubica en la escala de 11-13, con 68.8%, mientras que el grupo de control se ubica en la escala de 0-10, con 77.8%; los resultados comparativos son favorables para el grupo experimental, ya que en la dimensión manejo de información elevó su promedio de 8 a 14 puntos; en la dimensión comprensión espacio temporal, incremento su promedio de 4 a 11 puntos y en la dimensión juicio crítico, incremento su promedio de 5 a 11 puntos en la escala vigesimal.<sup>12</sup>

Por todo lo referido podemos inferir que los resultados obtenidos en el presente estudio son respaldados por el marco teórico donde se demuestra que las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo es efectiva porque permite que el estudiante alcance su objetivo si y solo si los otros estudiantes también alcanzan los suyos, por consiguiente estas personas tenderán a cooperar entre sí para conseguir sus respectivos objetivos, además permite la interacción

entre profesor y estudiante, lo que conlleva al logro del aprendizaje a través del análisis y discusión, adquiriendo y colectivizando nuevos conocimientos.

Según los resultados encontrados podemos concluir que antes de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo la mayoría de los estudiantes tenían conocimientos incorrectos sobre concepto, elementos y características de los elementos de Bullying esta situación posiblemente se debe a la escasa información por parte de los profesores hacia los estudiantes que a pesar de llevar el curso de tutoría no abordan temas como el Bullying. Por lo tanto si consideramos que el profesional de enfermería responsable de la atención integral del adolescente es el agente fundamental del proceso preventivo – promocional, no contribuye eficazmente en la formación de los estudiantes, éste debe capacitarse en nuevas estrategias de enseñanza para que asuma su papel de orientador permanente a los estudiantes; para el logro del desarrollo de su personalidad y el mejoramiento de su desempeño académico; ya que todo lo que puede aprender y capacitarse en el área de tutoría le ayudará a poder enfrentarse con mayor claridad y certeza a una responsabilidad que es parte de él y así poder dedicarse a fomentar la convivencia y trabajo cooperativo entre estudiantes. Después de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo se observó resultados satisfactorios ya que la mayoría mostró conocimiento correcto. Sin embargo llama la atención que la tercera parte de los estudiantes aún tienen conocimiento incorrecto sobre las características del observador lo que se puede relacionar a que los estudiantes no reconocen al observador como parte de los elementos de Bullying si no ellos consideran que para que haya Bullying solo está presente la víctima y el agresor.

Por tanto, los conocimientos correctos adquiridos gracias a la aplicación de las Estrategias del aprendizaje Cooperativo por la enfermera fortalecieron los conocimientos previos de los estudiantes y ha potenciado el conocimiento nuevo sobre el concepto, elementos y características de los elementos de Bullying. Además esto podría atribuirse a que dicha estrategia fomenta el trabajo cooperativo con las demás personas del grupo a fin de completar las tareas y contribuir en el conocimiento propio y el de los demás, además fomenta mejoras en las relaciones interpersonales en este grupo étéreo.



CUADRO 2

**CONOCIMIENTO SOBRE LOS TIPOS, MANIFESTACIONES DE LOS TIPOS Y CONDUCTAS DE BULLYING ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN CON LAS ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LOS ESTUDIANTES DEL**

CONOCIMIENTO SOBRE BULLYING		PRE TEST				TOTAL		POST TEST				TOTAL	
		CORRECTO		INCORRECTO				CORRECTO		INCORRECTO			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>TIPOS</b>		24	48	26	52	50	100	38	76	12	24	50	100
<b>MANIFESTACIONES DE LOS TIPOS</b>	<b>FÍSICO</b>	19	38	31	62	50	100	46	92	4	8	50	100
	<b>VERBAL- PSICOLÓGICO</b>	25	50	25	50	50	100	46	92	4	8	50	100
	<b>SOCIAL</b>	19	38	31	62	50	100	30	60	20	40	50	100
	<b>ECONÓMICO</b>	25	50	25	50	50	100	44	88	6	18	50	100
<b>CONDUCTAS</b>		14	28	36	72	50	100	41	82	9	18	50	100

**PRIMER GRADO DE LA I.E.S MARÍA AUXILIADORA, PUNO 2014.**

*FUENTE: Datos obtenidos de la guía de cuestionario sobre el Bullying*

En el cuadro 2 podemos observar, que antes de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo en el conocimiento sobre los tipos de Bullying el 52% presento conocimiento incorrecto mientras que un 72% mostró conocimiento correcto después de la aplicación; en cuanto a manifestaciones de los tipos de Bullying: En físico y social el 62% de los estudiantes antes de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo tenían un conocimiento incorrecto, en cuanto a verbal-psicológico y económico el 50% de los estudiantes mostraron conocimiento incorrecto antes de la aplicación de las estrategias. Posterior a la aplicación de las estrategias el 92% mostró conocimiento correcto en cuanto a Bullying Físico y verbal-psicológico y respecto a Bullying económico el 88% mostró conocimiento correcto y el 60 % en Bullying social. En relación al conocimiento sobre las conductas del Bullying, el 72% de los estudiantes tenían un conocimiento incorrecto referente a las conductas del Bullying, posterior a la aplicación el 82% de los estudiantes mejoró a un conocimiento correcto.

Según HERRÁN (2008) clasifica a los tipos de Bullying en físico, verbal –psicológico, social y económico asimismo manifestaciones de los tipos en: Físico como empujones, patadas, puñetazos y agresiones con objetos; verbal- psicológico considera insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos y además destruye el autoestima y la

confianza del individuo, hace que se sienta inseguro y con miedo; social aíslan al estudiante del resto del grupo y compañeros, quieren que la persona no tenga amigo y económico por el robo de pequeñas cantidades de dinero, material escolar, comida, etc.<sup>45</sup>

Según PIÑUEL I. Y OÑATE A. (2005), el Bullying se manifiesta por un comportamiento de persecución y hostigamiento continuado y persistente que se materializa en ocho tipos de conductas: Desprecio y ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, agresiones físicas, intimidación y amenaza, exclusión y bloqueo social, maltrato y hostigamiento verbal, robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias.<sup>29</sup>

Los resultados obtenidos son respaldados con lo que refieren JOHNSON, JOHNSON y SATNNE (2000) que la cooperación fomenta una mayor productividad y rendimiento escolar que la competición interpersonal o que los esfuerzos individuales la cooperación llevaba a utilizar un razonamiento de más alta calidad que la competición o el individualismo.<sup>26</sup>

Según la teoría de AUSUBEL, el aprendizaje es significativo cuando se incorporan los nuevos conocimientos en la estructura cognitiva de modo no arbitrario, sustantivo y no al pie de la letra, con un esfuerzo deliberado para unir los nuevos conocimientos con conceptos de nivel superior, mas inclusivos, en la estructura cognitiva para relacionarlos con las experiencias, con acontecimientos u objetos llamados conocimientos previos con los conocimientos nuevos.<sup>13</sup>

Al respecto CARRASCO (2000), Afirma que el Aprendizaje Cooperativo se refiere a la actividad de pequeños grupos desarrollada en el salón de clase. Aunque es más que el simple trabajo en equipo por parte de los estudiantes, la idea que lo sustenta es sencilla: los alumnos forman pequeños equipos después de haber recibido instrucciones del profesor. Dentro de cada equipo los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la han entendido y terminado, aprendiendo a través de la colaboración. Se entiende un grupo como aquel conjunto de estudiantes que trabajan de manera activa y conjunta en la actividad académica y éste es considerado el corazón del aprendizaje cooperativo.<sup>20</sup>

Así mismo los resultados obtenidos guardan relación con lo que refiere ROMÁN (2009), en su estudio “La integración del aprendizaje cooperativo como estrategia para el manejo y control de la violencia en los estudiantes de la escuela elemental” considera que si se

integra el aprendizaje cooperativo como estrategia para manejar y controlar la violencia entre los estudiantes de la escuela elemental, se puede minimizar tales actos”. Es por ello que el Aprendizaje Cooperativo ha sido una alternativa muy efectiva que mejora las relaciones sociales, la cantidad y calidad del rendimiento de los estudiantes porque se valen de instrumentos que interesan a todos y de manera creativa aportando a su educación y una mejor calidad en el ambiente escolar. Integrar el aprendizaje cooperativo como estrategia para el manejo y control de la violencia en los estudiantes de la escuela elemental es un “remedio” práctico y de “solución rápida” que los docentes pueden aplicar en los diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje por la complejidad de tal problemática.<sup>10</sup>

El utilizar las estrategias del Aprendizaje cooperativo como “Aprendiendo Juntos”, medios escritos como el tríptico, además un lenguaje sencillo y entendible permitió que los estudiantes mejoren su conocimiento por lo tanto la Estrategia del Aprendizaje Cooperativo fue efectiva.

Los resultados obtenidos son similares con lo que refiere PEÑALOZA C. (2011), en su estudio “El Aprendizaje Cooperativo como medio para prevenir el Bullying en alumnos de una escuela secundaria” quien encontró cambios estadísticamente significativos aplicando las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo, donde, el índice que evalúa el componente víctima disminuyó de 21.14% a 19.6%, el de agresor disminuyó de 19.62% a 18.68% y el de testigo paso de 14.47% a 13.21%. En la convivencia se registró un incremento, de 26.03% a 26.47%. En esta investigación arribaron a las siguientes conclusiones: La estrategia aplicada fue relevante en disminuir conductas de Bullying. No existe una clara conceptualización en la comunidad escolar de lo que es éste fenómeno social, algunos adultos de la comunidad escolar y familiar condescienden conductas de violencia entre los jóvenes como algo que es acorde a su edad ya que si bien los jóvenes de primer grado de secundaria (13-15 años) están en el proceso de la formación de su identidad.<sup>8</sup>

Podemos concluir que antes de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo la mayoría de los estudiantes tenían conocimientos incorrectos sobre los tipos, manifestaciones de los tipos y conductas de Bullying esta situación obedece posiblemente a la falta de información de los estudiantes y el desinterés de los profesores para tratar el tema de Bullying, otra situación que puede haber influido es la poca conciencia por parte de los estudiantes sobre este hecho social. Después de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo se observó resultados satisfactorios ya que la mayoría mostró

conocimientos correctos esto se atribuye a la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo, ya que se logró mejorar el conocimiento sobre los tipos, manifestaciones de los tipos y conductas de Bullying. Sin embargo llama la atención que la tercera parte de los estudiantes aún tienen conocimiento incorrecto sobre las manifestaciones de los tipos de Bullying social lo que se puede relacionar a que los estudiantes no consideran al Bullying social como el aislar al estudiante del resto del grupo sino lo atribuyen a la discriminación por color de piel y procedencia demográfica.

Por tanto, la metodología aplicada fue relevante en el proceso de aprendizaje; indudablemente durante la adquisición del conocimiento jugó un papel fundamental el conocimiento previo de los estudiantes.

### CUADRO 3

#### CONOCIMIENTO SOBRE LAS CAUSAS, CARACTERÍSTICAS DE LAS CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE BULLYING ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE LA I.E.S. MARÍA AUXILIADORA, PUNO 2014.

CONOCIMIENTO SOBRE BULLYING		PRE TEST				TOTAL		POST TEST				TOTAL	
		CORRECTO		INCORRECTO		N°	%	CORRECTO		INCORRECTO		N°	%
		N°	%	N°	%			N°	%	N°	%		
CAUSAS		10	20	40	80	50	100	45	90	5	10	50	100
CARACTERÍSTICAS DE LAS CAUSAS	PERSONALES	14	28	36	72	50	100	40	80	10	20	50	100
	FAMILIARES	28	56	22	44	50	100	45	90	5	10	50	100
	EN EL COLEGIO	17	34	33	66	50	100	34	68	16	32	50	100
	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	25	50	25	50	50	100	48	96	2	4	50	100
CONSECUENCIAS	VICTIMA	24	48	26	52	50	100	40	80	10	20	50	100
	AGRESOR	13	26	37	74	50	100	40	80	10	20	50	100
	OBSERVADOR	12	24	38	76	50	100	39	78	11	22	50	100

*Datos obtenidos de la guía de cuestionario sobre el Bullying.*

El cuadro 3 muestra el conocimiento de causas, sus características de las causas y consecuencias de Bullying; donde antes de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo, respecto a las causas el 80% tenían conocimiento incorrecto después de la aplicación de las estrategias el 90% mostraron conocimiento correcto, respecto a las características de las causas los estudiantes mostraron un conocimiento incorrecto: Personales el 72%, en el colegio el 66%, un 50% y 44% de estudiantes presentaron

conocimiento incorrecto acerca de las influencia de los medios de comunicación y familiares respectivamente. Posterior a la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo el 96% y 90% mostraron conocimiento correcto en relación a las causas por la influencia de los medios de comunicación y familiares respectivamente, el 80% de los estudiantes mostró conocimiento correcto en relación a causas personales, el 68% mostró conocimiento correcto en cuanto a causas en el colegio.

En cuanto al conocimiento de las consecuencias de Bullying el 76% muestra conocimiento incorrecto acerca de las consecuencias en el observador, el 74% en el agresor y el 52% tenían conocimiento incorrecto con respecto a las consecuencias en la víctima. Posterior a la aplicación de las Estrategias del aprendizaje cooperativo, el 80% de los estudiantes tenían conocimiento correcto respecto a las consecuencias en la víctima y agresor y el 78% presenta conocimiento correcto en relación a las consecuencias en el observador.

Según FURLONG S. Y COL (2004) identifican cuatro causas: Personales, familiares, en el colegio y la influencia de los medios de comunicación. Estas se caracterizan de la siguiente forma: Personales cuando un adolescente actúa de manera agresiva, es porque sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia; familiares el adolescente puede tener actitudes agresivas como forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún miembro de la familia, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; en el colegio público o privado por la falta de control físico y vigilancia ya que estas llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión; medios de comunicación sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia por medio de películas o series y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los adolescentes y jóvenes.<sup>52</sup>

De acuerdo a ELLIOT las consecuencias en las víctimas son: Incapacidad para socializar, incompetencia para enfrentar provocaciones, baja autoestima, bloqueos intelectuales y emocionales que puede llevar hasta los límites extremos como el suicidio; los agresores convierten en hábito la agresión, además de que son más propensos a involucrarse en actos delictivos ya que la violencia llega a generalizarse y por tanto presentarse en otros contextos diversos al escolar y para los observadores también hay repercusiones negativas

fomentan la indiferencia y la sensibilización hacia la violencia hasta incluso a percibirlo como algo cotidiano.<sup>53</sup>

Los resultados son respaldados por HALL Y WATSON (1988) quienes mencionan que el aprendizaje cooperativo proporciona los instrumentos cognitivos necesarios para aprender nuevas estrategias y habilidades. De esta manera, todos los estudiantes aprenden más con el aprendizaje cooperativo que con la enseñanza tradicional y esa eficacia se constata en todas las asignaturas.<sup>25</sup>

Así LEV VYGOTSKY, considera que el hombre no se limita a responder a los estímulos, sino que actúa sobre ellos, transformándolos. La actividad es un proceso de transformación del medio que se da a través del uso de instrumentos, así mismo planteó que los procesos psíquicos: pensamiento (cognición) y el lenguaje (habla), comienzan con la interacción social, entre mayores y menores rescatando la importancia del contexto cultural por medio del habla abierta, luego explican este conocimiento por medio del habla interna (pensamiento). Con ello queda claro que el aprendizaje supone un carácter social determinado y un proceso por el cual los niños se introducen al desarrollarse en la vida intelectual de aquellos que les rodean.<sup>13</sup>

Al respecto SALMERÓN (2010), en su estudio sobre “Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo” demuestra que el alumnado ha progresado considerablemente en convivir, aprender a crecer y vivir en nuestra sociedad, como son las asunción de responsabilidades, empatía, uso del dialogo, solidaridad y tolerancia.<sup>11</sup>

Al contrastar los resultados con los estudios citados podemos indicar que son similares, porque los estudiantes antes de recibir los conocimientos en los talleres presentaban conocimientos deficientes, luego evidenciamos que mejoró notablemente a un nivel bueno en la totalidad de los aspectos evaluados; esto permite indicar que el estudiante debe ser, motivado con nuevas técnicas de enseñanza para encontrar mayores y mejores resultados.

Al respecto podemos concluir que antes de la aplicación de las Estrategias del aprendizaje cooperativo la mayoría de los estudiantes tenían conocimientos incorrectos sobre causas y

consecuencias de Bullying esta situación posiblemente se debe a que los docentes que rodean a los estudiantes, muchas veces no están informados sobre el tema, o bien, tienen un punto de vista equívoco en el sentido de que las peleas o discusiones de los estudiantes con sus iguales son algo pasajero e irrelevante, siendo concebidas como algo cotidiano del diario vivir quitándole la importancia de sus experiencias y sin medir las consecuencias que puede causar este tipo de vivencias. Después de la aplicación de las Estrategias del aprendizaje cooperativo se observó resultados satisfactorios ya que la mayoría mostró conocimientos correctos. Sin embargo debemos resaltar que la tercera parte de los estudiantes tiene conocimiento incorrecto sobre la influencia de las causas en el colegio es decir la falta de control físico y vigilancia en la Institución llevan a un clima de violencia, lo que podemos atribuir a que tal vez los estudiantes vienen adoptando estos comportamientos ya que según refirieron el auxiliar encargado de control de la disciplina les grita, les trata mal por tal razón tal vez los estudiantes lo ven como algo normal y no lo ven como Bullying; del mismo modo aún tienen conocimiento incorrecto acerca de las consecuencias en el observador en más de la quinta parte debido que los estudiantes consideran que las consecuencias son sufridas más por la víctima y el agresor y restan importancia al observador porque este no está sometido de manera directa por el agresor.

De tal forma, la mejora del conocimiento se atribuye a la aplicación de las Estrategias del aprendizaje cooperativo, ya que esta estrategia da como resultado que los participantes reconozcan que todos los integrantes del grupo comparten un destino en común, para que todos reconozcan que el desempeño de cada uno es provocado mutuamente por uno mismo y de sus compañeros y se sientan felices y orgullosos por los logros de cualquier integrante del grupo.

CUADRO 4

**EFFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL CONOCIMIENTO DE BULLYING EN ALUMNOS DEL PRIMER GRADO DE LA I.E.S. MARÍA AUXILIADORA, PUNO- 2014.**

CONOCIMIENTO DE BULLYING	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
BUENO	0	0	47	94
REGULAR	9	18	3	6
DEFICIENTE	41	82	0	0
TOTAL	50	100	50	100

FUENTE: Datos obtenidos de la guía de cuestionario sobre el Bullying

En el cuadro sobre la efectividad de las estrategias del aprendizaje cooperativo, antes de la aplicación de las estrategias del aprendizaje cooperativo se observa que el 82% de los estudiantes tenían el conocimiento deficiente, el 18% tenían conocimiento regular; después de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo se obtuvo la mejora del conocimiento donde un total del 94 % de los estudiantes muestran conocimiento bueno y 6% conocimiento regular.

Al comprobar estadísticamente la efectividad de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo con la prueba estadística  $Z_c$ , con un nivel de significancia al 5% se obtuvo,  $Z_c = 2.728 > Z_t = 1.645$  por lo tanto se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ); es decir que la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo es efectiva en el grupo de investigación sobre el conocimiento de Bullying.

El conocimiento brinda diversos conceptos y teorías que estimulan el pensamiento humano creativo, guían la enseñanza y la investigación, lo que permite generar nuevos conocimientos. Por lo que el conocimiento debe ser eje de interés en la formación del estudiante, aunado al desarrollo de habilidades y destrezas.<sup>31</sup> Mediante los siguientes calificativos, se presenta el nivel de logro, es decir, el grado de desarrollo o adquisición alcanzado por el estudiante en relación con los aprendizajes previstos o esperados.



Conocimiento bueno es cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previsto en el tiempo, conocimiento regular cuando el estudiante está en común de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo y el conocimiento deficiente cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos, necesitando mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.<sup>33</sup>

Por otro lado, RUIZ (2012) en su investigación “La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria”. Encontró que los alumnos y alumnas perciben el aprendizaje de contenidos más pesado y dificultoso con la aplicación de una metodología tradicional. El empleo de estrategias cooperativas ha provocado que el aprendizaje de los contenidos sea más ameno y asequible. Se les hace más sencillo estudiar con el aprendizaje cooperativo. En concreto, la adecuación de los contenidos explicados a su edad y nivel es percibida negativamente por los estudiantes de 1° de Bachillerato después de la aplicación del método cooperativo. Respecto al análisis de los resultados académicos obtenidos por los estudiantes con ambas estructuraciones, más individualista en el primer trimestre y cooperativa en el segundo, se observa una clara mejora de resultados académicos con la utilización de estrategias cooperativas frente a metodologías de esfuerzos individualistas. Los estudiantes en todos los casos investigados argumentan que el método cooperativo empleado explica, al menos en parte, la mejora de calificaciones y resultados académicos. Arribó a las siguientes conclusiones: El método cooperativo ha contribuido sustancialmente a la adquisición de la competencia social en aquellos grupos más heterogéneos y de tamaño considerable en número de alumnos, con especial relevancia en la mejora de la empatía y las habilidades relacionales interpersonales. Asimismo, ha favorecido el clima de aula en aquellos grupos de menor conocimiento inicial entre los estudiantes fomentando, a su vez, una mayor participación y asunción de responsabilidades en la gestión del aula.<sup>9</sup>

Así OJEDA Y REYES (2006) aplicó un cuestionario sobre los logros que los alumnos obtuvieron a través del aprendizaje cooperativo, encontró que un 41.9% considero que el Aprendizaje Cooperativo le permitió mejorar su aprendizaje, un 31.1% opino que los posibilito mejorar habilidades cognitivas y un reducido 1.4% afirmo que no les permitió lograr nada. Concluyeron que: las estrategias de aprendizaje cooperativo son una

alternativa y uno de los caminos o medios más eficaces para alcanzar aprendizajes óptimos y significativos; además permite que los alumnos se integren y aprendan en equipo en la construcción de nuevas capacidades, conocimientos y comportamientos escolares muy diferentes a los estilos de aprendizaje individual.<sup>1</sup>

Los resultados obtenidos muestran evidentemente la efectividad de las estrategias del aprendizaje cooperativo en los talleres impartidos a los estudiantes sobre Bullying.

Para este presente trabajo podemos indicar que la población seleccionada muestra mayor predisposición para aprender, asimilar y comprender mejor enfoque y estrategias en la enseñanza en especial las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo donde el estudiante es parte activo del proceso, y facilitar la mejora de conocimientos en cuanto a Bullying, garantizando de alguna manera que conforme progresen su estancia en el centro educativo las notificaciones en el cuaderno de incidencias también disminuyan y mejoren las relaciones interpersonales.



## VIII. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Las Estrategias del aprendizaje cooperativo son efectivas en el conocimiento de Bullying en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno.

**SEGUNDA:** Antes de la aplicación de las Estrategias del aprendizaje cooperativo el conocimiento en los estudiantes respecto al concepto, elementos y características de los elementos de Bullying era incorrecto, luego de la aplicación del aprendizaje cooperativo el conocimiento en los estudiantes fueron correctos en casi la totalidad respecto al concepto; sobre elementos y características de los elementos el conocimiento mejoró notablemente en más del 65%.

**TERCERA:** El conocimiento sobre tipos, manifestaciones de los tipos y conductas de Bullying antes de la aplicación de las Estrategias del aprendizaje cooperativo fue incorrecto; luego de la aplicación de la Estrategias del Aprendizaje Cooperativo el conocimiento sobre los tipos mejoró en casi la totalidad, en cuanto a manifestaciones de los tipos el conocimiento mejoro en más del 60% y respecto a las conductas del Bullying el conocimiento aumento a un 82%.

**CUARTA:** Antes de la aplicación de las Estrategias del aprendizaje cooperativo el conocimiento en los estudiantes respecto a las causas; características de las causas y consecuencias de Bullying el conocimiento era mayoritariamente incorrecto, luego de la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo el conocimiento fue correcto en casi la totalidad de estudiantes en cuanto a causas, por otro lado sobre las características de las causas el conocimiento mejoró notablemente, en cuanto a las consecuencias de Bullying el conocimiento incremento en más del 70%.

**QUINTA:** La efectividad de las Estrategias del aprendizaje cooperativo antes de la aplicación fue deficiente en un 82% y luego de la aplicación este mejoro a un 94% de conocimiento bueno.

## **IX. RECOMENDACIONES**

### **AL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD DEL ADOLESCENTE DE LA REDES PUNO**

Coordinación con el UGEL para que el trabajo sea multidisciplinario e implementen las Estrategias del aprendizaje cooperativo en los centros educativos secundarios con temas relacionados a Bullying sobre todo talleres donde se fomente la convivencia escolar.

### **AL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Implementar en las Estrategias el aprendizaje cooperativo en sus talleres educativos; para mejorar la educación sobre Bullying que se brinda a los adolescentes y contribuir de una forma más efectiva reduciendo casos de Bullying en estudiantes. Es decir, no simplemente capacite y oriente al estudiante empleando la técnica expositiva, sino que sus talleres educativos secundarios también estén dirigidos a los docentes de la institución, padres de familia, barrio; quienes interactúan diariamente con el adolescente, influyendo en la consolidación de su personalidad.

Del mismo modo promueva la captación de estudiantes en riesgo en la institución Educativa.

### **A LA FACULTAD DE ENFERMERÍA**

Que a través de la asignatura salud del escolar y del adolescente realicen talleres sobre diversos temas de salud utilizando las Estrategias del aprendizaje cooperativo para un mejor aprendizaje.

### **A LOS DOCENTES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS SECUNDARIOS**

Implementar las estrategias del aprendizaje cooperativo para mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje, de esta forma promover una convivencia sana y mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, reduciendo la violencia escolar.

Que los profesores de tutoría aborden el tema de Bullying aplicando las estrategias del aprendizaje cooperativo.

**X. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA**

1. Ojeda. G. y Reyes C. I. En la investigación las estrategias de aprendizaje cooperativo y el desarrollo de habilidades cognitivas (tesis.) Universidad Nacional De Piura Facultad De Ciencias Sociales Y Educación; 2006. (en línea) visitado el 9 de junio 2014. Págs. 7,51-52, 229-231. Disponible en: <http://www.slideshare.net/jczapata/tesis-estrategias-de-aprendizaje-cooperativo-y-desarrollo-de-habilidades-cognitivas>
2. Actas de la Academia Nacional de Ciencias (PNAS). Los límites de la enseñanza tradicional. (en línea)23 de mayo de 2014 (fecha de acceso 15 de junio 2014). Disponible en:<http://www.investigacionyciencia.es/noticias/los-lmites-de-la-enseanza-tradicional-12128>
3. Carretero, M. Constructivismo y Educación. Buenos Aires, Edit. Aique. 1994
4. Johnson, D y Johnson R. El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires, Paidós. 2002.Págs. 73
5. OMS. Suicidio por Bullying en el mundo podría alcanzar niveles epidémicos en el 2025 (en línea) 13 de octubre de 2009 (fecha de acceso 8 de febrero del 2014). Disponible en: <http://www.cronica.com.mx/notas/2013/776554.html>
6. Sucasaca J. y Yanqui S. Bullying en adolescentes de las Instituciones Educativas Secundarias María Auxiliadora e Independencia Puno – 2012 (Tesis-Pregrado) Perú: Puno, 2012.Págs. 61-66.
7. Campaña contra el Bullying. La discriminación es la causa de fondo del bullying. (en línea) 2014 (fecha de acceso 28 de junio 2014). Disponible en: <http://inversionenlainfancia.net/blog/entrada/noticia/1324/0>
8. Peñaloza C.y Portal E. El aprendizaje cooperativo como medio para prevenir el Bullying en alumnos de una escuela secundaria. (Tesis-Doctoral)México 2011. Págs. 6, 47-48, 55-57, 74-83.
9. Ruiz, V. D. La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria”. (Tesis-Doctoral)Valladolid 2012, Págs. 305-307.
10. Román L. A. En la investigación documental sobre la integración del aprendizaje cooperativo como estrategia para el manejo y control de la violencia en los estudiantes de la escuela elemental. (Tesis-Doctoral)Puerto Rico 2009

11. Salmerón V. C. Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo (Tesis-Doctoral) España 2010.
12. Paccara V.D. Y Aslla C.R. Las estrategias de aprendizaje cooperativo para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje en el área de historia, geografía y economía en los estudiantes del primer grado de la I.E.S San Francisco Asís Villa del Lago. (Tesis-Pregrado) Puno 2012.
13. Woolfolk A. Psicología Educativa. Decimoprimer edición, México 2010. Págs. 305-312
14. Gálvez V. J. Estrategias de Aprendizaje (en línea) (fecha de acceso 28 de junio 2014). Disponible en: <http://www.estrategiasdeaprendizaje.com/>
15. Ferreiro G. R. Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: Una nueva forma de enseñar y aprender. México. 2003. Pág.: 20
16. Slavin, R. Aprendiendo Cooperativamente: teoría y práctica. Inglaterra: Prentice Hall.1990.
17. Deutsch M. Conflictos internos y externos. USA. Asociación Americana .Editorial Honeyman1998. Págs. 231-238.
18. Johnson, D y Johnson, R. Aprendiendo grupos de trabajos cooperativos. Teoría en la Práctica. Buenos Aires, Paidós1999. Págs.; 37,50-52,67-73.
19. Ovejero B. A. El aprendizaje cooperativo: Unas alternativa a la enseñanza tradicional. Barcelona 1990 P.P.U.
20. Carrasco, José B Cómo Aprender Mejor. Estrategias de Aprendizaje. Madrid – España2000.: Editorial Ricalp, Pág. 152
21. Johnson, D., y Johnson, R. Asesorando en grupos a estudiantes. Promoviendo responsabilidad individual y grupal. California: CorwinPress.2004.
22. ShaabanS. D. Estudio de los efectos cooperativos en el aprendizaje y comprensión lectora, Rev. Psicología, Pág. 27,337.
23. García, R., Traver, J., y Candela, I. Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas. Madrid: CCS.2001.
24. Pérez, R. y Castilla, E. Principales Métodos y Técnicas Educativas. Lima – Perú: Editorial Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2001. Pág. 242
25. Hall y Watson. Las dinámicas colectivas de las redes mundiales. España 1988Pág. 393, 440-442.

26. Johnson D. W., Johnson D. T., y Satne M.B. Aprendiendo métodos cooperativos: Meta-análisis. (En línea) 2000 (fecha de acceso el 15 abril 2014). Disponible en: <http://www.cooperation.org/pages/cl-methods.html>
27. Emmer, T. y Gerwels S. Aprendiendo cooperativamente. Estableciendo clases. Montreal, Canadá 2005. Pág.: 11-15
28. Ovejero B. A. De la villa moral, M., y Pastor J. Aprendizaje cooperativo: Un eficaz instrumento de trabajo en las escuelas multiculturales y multiétnicas del S. XXI. Revista electrónica iberoamericana de Psicología social.(en línea) visitado el 16 abril 2014.Disponible en: [www.psico.uniovi.es/REIPS/v1n1/articulo7.html](http://www.psico.uniovi.es/REIPS/v1n1/articulo7.html)
29. Deutsch M. Efectos de la cooperación y la competición sobre el proceso de grupo. Dinámica de grupo. Pág.; 503-525. México: Trillas,1971.
30. Sherif M. Grupos conflictivos y cooperativos. Londres: Routledge- Kegan Paul. 1966.
31. Gelb R.Y Jacobson J. L. Interacciones de niños populares y no populares durante grupos de actividades cooperativos y competitivos. 1988. Pág.: 247-261
32. Salazar Y. Conocimientos del personal de enfermería sobre las medidas de bioseguridad en las técnicas de Administración de medicamentos. Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ciencias Médicas (Tesis-Doctoral).Escuela Nacional de Enfermeras/os de Guatemala. 2008
33. Bergson H. Conocimiento Metafísico- pensamiento científico.1989
34. Ministerio de Educación. Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular.(en línea) 2009 (fecha de acceso 15 de junio de 2014). Disponible en:[http://www.santillana.com.pe/dcn\\_2009.pdf](http://www.santillana.com.pe/dcn_2009.pdf)
35. Fondo de Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (2011). UNICEF México. Recuperado el 01 de Mayo de 2014, Disponible en: <http://www.unicef.org/mexico/spanish/unicefenmexico.html>
36. Weisman, P. Adolescencia. Revista Latinoamericana de Educación. 2007.
37. Fernández, I. V. Conflicto en el centro escolar. El modelo de alumno ayudante como estrategia de intervención educativa. Madrid. Libros de la catarata. 2002.
38. Kazdin, A. E.-C. Conducta antisocial. Evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y adolescencia. Madrid. Pirámide. 1994.
39. Olweus, D. Bullying at school. 5ta Edición. Madrid: Editorial Morata. 2004. Págs. 76,126.

40. Díaz, M. J. Prevención d la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Vol III. Intervención a través de las familias. Madrid: Instituto de la juventud.2004.
41. Fernández G, I. (2006). Prevención de la violencia y resolución de conflictos; el clima escolar como factor de calidad. .Narcea.
42. Olweus, D. Acoso escolar: Bullying en las escuelas: hechos e intervenciones en Noruega (en línea). 1998 (fecha de acceso 21 de enero 2014).Pág.87-91,110-112.Disponible en: [www.acosomoral.org/pdf/olweus.pdf](http://www.acosomoral.org/pdf/olweus.pdf).
43. Díaz, M. y Martínez, R. y Martín, G. Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Madrid. 2004
44. Díaz, M. J. La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. Red de Revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal 2005. 004. 549-558.
45. Herrán, S. Y. El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores. Barcelona. Paidós.2008. Págs.40,50-53.
46. Olweus, D. Conductas de acoso y amenaza. Madrid. Morata. 1998.
47. Parés S. M. Procesos grupales y sociales en el Bullying. (en línea). 2007 (fecha de acceso 21 de abril de 2010). Disponible en: <http://www.acosomoral.org/pdf/bullying2007.pdf>
48. CDHDF, Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal CDHDF Manual para construir la paz en el aula. México. 2007. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.
49. PiñuelI. Oñate A. Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria. España. 2005. Pág. 18
50. Chacón M.A. Una Nueva Cara De Internet: El Acoso. (en línea). Julio de 2003 (fecha de acceso 24 febrero de 2014). Disponible en: [http://www.acosomoral.org./pdf/Art\\_NUEVA\\_CARA\\_INTERNET\\_ACOSO\\_ETIC@NET\\_2003.pdf](http://www.acosomoral.org./pdf/Art_NUEVA_CARA_INTERNET_ACOSO_ETIC@NET_2003.pdf)
51. Oliveros M. Y COL. Violencia escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú (en línea).2006 (fecha de acceso 20 de enero del 20014). Disponible en: [www.ins.gob/insvirtual/imagenes/revista/pdf/revista272.pdf](http://www.ins.gob/insvirtual/imagenes/revista/pdf/revista272.pdf)
52. Furlong S. Y COL, Abusos y la escuela (en línea). 2004 (fecha de acceso 24 de febrero de 2014). Disponible en:



<http://blog.pucp.edu.pe/media/229/20100103-Trabajo%20Final%20-%E1%20bullying.pdf>

53. Elliott, M. (2008). Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas. México. Fondo de Cultura Económica



**XI. ANEXOS****ANEXO 1****CUESTIONARIO**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERIA

**INSTRUCCIONES**

Marca con una “X” la respuesta que consideres correcta en las siguientes preguntas.

**DATOS**

Edad:.....Sexo..... Grado:..... Sección:.....

Nro. Orden:.....

**¿Alguna vez ha escuchado la palabra Bullying (agresión escolar)?**

a. SI \_\_\_\_\_

b. No \_\_\_\_\_

**CONOCIMIENTO SOBRE EL BULLYING****1. De las siguientes alternativas ¿cuál crees que es un caso de Bullying (agresión escolar)?**

- a) Un niño durante el recreo es agredido física y psicológicamente por otro niño y este hecho se vuelve repetir.
- b) Un niño es agredido durante el recreo por única vez
- c) A un niño le hacen una broma durante el recreo por una sola vez

**2. ¿Qué entiendes por Bullying?**

- a) Hace referencia a una conducta positiva de un grupo de personas que se dedican al apoyo del prójimo.
- b) Es una conducta de persecución física o psicológica que realiza un estudiante contra otro que escoge como víctima en repetidos ataques.
- c) Es un acto de solidaridad continuo y persistente hacia su compañero.

**3. ¿Cuáles son los elementos del Bullying?**

- a) Agresor, alumno, observador
- b) Víctima, agresor, observador
- c) Amigos, vecinos y compañeros.

**4. ¿Cómo es la característica de la víctima de Bullying?**

- a) Es alegre, buen rendimiento escolar, tiene muchos amigos.
- b) Son inseguros, tiene bajo autoestima, se niega ir a la escuela, se siente solo y triste.
- c) Tiene amigos, tiene problemas de comunicación, tiene pesadillas y dificultad para dormir, etc.

**5. ¿Cómo es la característica del agresor?**

- a) Es intolerante, creído, tiene dificultades para ponerse en el lugar de los demás.
- b) Es amable, tímido, sociable, ayuda a sus compañeros.
- c) Es alegre, tiene buen rendimiento escolar, tímido, violento, tolerante.

**6. ¿Cómo es la característica del observador del Bullying?**

- a) Son pasivos, cómplices, no se encuentran sometidos por el agresor de manera directa.
- b) Son agresivos, dominantes y manipuladores.
- c) Son cómplices, renegones y pasivos.

**7. ¿Qué tipos de Bullying conoces?**

- a) Demográfico (lugar de procedencia), familiar (padres violentos), económico (robar cosas).
- b) Físico (empujones y golpes), psicológico (burlas e insultos), social (no hablar con el compañero) y económico (robar cosas).
- c) Insultos y amenazas por internet, familiar (padres violentos), económico (robar cosas).

**8. ¿Cuáles son las manifestaciones del Bullying físico?**

- a) Empujones, patadas, puñetes, agresión con objetos.
- b) Apodos, insultos, desprecio.
- c) Amenaza por internet, chantaje, robar cosas.

**9. ¿Cuáles son las manifestaciones del Bullying psicológico?**

- a) Empujones, patadas, puñetes, agresión con objetos.
- b) Insultos, menosprecios, apodos, resaltar condiciones físicas desfavorables.
- c) Hacer llamadas telefónicas, robar cosas.

**10. ¿Cuáles son las manifestaciones del Bullying social?**

- a) Coger cosas de su compañero, agrede con puñetes y patadas a su compañero.
- b) Amenazas, insultos, menosprecio, apodo
- c) Aísla al estudiante del resto del grupo y compañeros, quiere que la persona no tenga amigos.

**11. ¿Cuáles son las manifestaciones del Bullying económico?**

- a) Golpes, uso de armas, puñetes, agresiones
- b) Roba pequeñas cantidades de dinero, material escolar y comida.
- c) Paga dinero por tareas realizadas por sus compañeros, compra comida para todos.

**12. ¿Con que conductas se manifiesta el Bullying?**

- a) Desprecio y ridiculización, palabras de aliento, sociable, hostigamiento verbal y deterioro de pertenencias.
- b) Desprecio y ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, agresiones físicas, intimidación y amenaza, exclusión y bloqueo social, maltrato y hostigamiento verbal, robos, extorsiones, chantaje, deterioro de pertenencias.
- c) Agresiones psicológicas y físicas, robos, insultos, intimidación y amenaza.

**13. ¿Cuáles son las causas del Bullying en los estudiantes?**

- a) Factor social (falta de comunicación), económico (tienen pocas cosas en casa), psicológico (baja autoestima) y raza (son morenos).
- b) Falta de compañía de los padres, no conversa con nadie, problemas en el vecindario.
- c) Personales (sufre amenazas en la escuela y en la familia), familiares (no hay cariño), problemas en el colegio (falta de control por los auxiliares) y las influencias de los medios de comunicación (películas violentas).

**14. ¿Cuáles son las características de las causas personales para que se presente el Bullying?**

- a) Un adolescente presenta el apoyo de sus padres, amigos y tiene una familia sin violencia.
- b) Un adolescente observa constantemente películas y videos violentos en la televisión y el internet.
- c) Un adolescente actúa de manera agresiva porque sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia.

**15. ¿Cuáles son las características de las causas familiares para que se presente el Bullying?**

- a) Familia sin cariño, donde falta algún miembro de la familia, divorcio, violencia, abuso o humillación por parte de los padres y hermanos mayores.
- b) El adolescente vive con sus tíos y existe respeto entre todos los miembros de la familia.
- c) Familia muy unida con todos los miembros, el adolescente es muy bien tratado por los hermanos.

**16. ¿Cuáles son las características de las causas en el colegio para que se presente el Bullying?**

- a) Estricto control hacia los estudiantes por parte del auxiliar, profesores y brigadieres escolares.
- b) La falta de control físico y de vigilancia en las instituciones, llevan a un clima de violencia.
- c) Maltrato psicológico por una sola vez por parte del auxiliar.

**17. ¿Cuáles son las características por la influencia de los medios de comunicación para que se presente el Bullying?**

- a) La televisión emite y cultiva la convivencia entre pares.
- b) Las emisoras radiales siempre transmiten programas educativos.
- c) La televisión, nos exponen a la violencia mediante películas o dibujos animados.

**18. ¿Cuáles son las consecuencias para un estudiante víctima del Bullying?**

- a) Depresión, capacidad de socializar, suicidio
- b) Incapacidad para socializar, incompetencia para afrontar provocaciones, baja autoestima, depresión, y suicidio.
- c) Personas agresivas, dominantes, conflictivas y alto autoestima

**19. ¿Cuáles son las consecuencias para un estudiante agresor?**

- a) Mal manejo del poder, suicidio y aceptabilidad social.
- b) Convierten en hábito la agresión, están propensos a involucrarse en actos delictivos dentro y fuera del colegio.
- c) Aislamiento social, incurrir en retar a la autoridad, deserción escolar y acepta reglas.

**20. ¿Cuáles son las consecuencias para un estudiante testigo del Bullying?**

- a) Son pasivos, fomentan la indiferencia y perciben la violencia como algo cotidiano.
- b) Defender a la víctima, aliarse con la víctima y atacar al agresor
- c) Animar y apoyan a los agresores.

*Gracias por su colaboración.*

## ANEXO 2

## UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO

## FACULTAD DE ENFERMERÍA

## PLAN DE SESIÓN EDUCATIVA SOBRE EL BULLYING

## I. DATOS INFORMATIVOS

- TEMA : Bullying
- LUGAR : Salón de TOE
- MÉTODO : Participativo (Estrategias del aprendizaje Cooperativo)
- EJECUTORAS:
  - Edith Catacora Canaza
  - Lurdes Mamani Yucra
- GRUPO BENEFICIARIO : Estudiantes del primer grado
- DURACION : 3 sesiones educativas
- RECURSO DIDÁCTICO : trípticos, laminas, papelotes, laptop, data displaye.

## II. JUSTIFICACIÓN

Bullying es una conducta de persecución física o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios.

La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, cuadros depresivos hasta el suicidio que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

### III. OBJETIVOS

Incrementar el nivel de conocimiento sobre el Bullying en adolescentes de la instrucción educativa “María Auxiliadora” 2014

### IV. PRIMERA SESIÓN EDUCATIVA

1. TEMA : Concepto, elementos y características de los elementos de Bullying

2. OBJETIVOS:

- Conocer la definición del Bullying
- Identificar el nivel de conocimiento de los elementos de Bullying en los estudiantes del primer grado.

3. METODOLOGÍA:

#### **PRIMERA FASE: TOMA DE DECISIONES PREVIAS A LA ENSEÑANZA EN EL AULA**

- Preparar el espacio donde transcurrirá la actividad
- Preparar los materiales de aprendizaje.
- Presentación de los objetivos de aprendizaje.
- Conformación de los grupos de trabajo mediante la estrategia del “ROMPECABEZAS”
- Distribuir las responsabilidades dentro de los grupos (coordinador, secretario, ayudante del coordinador, responsable del material e integrantes. (ANEXO N° 3)

#### **SEGUNDA FASE: ESTRUCTURA DE LA TAREA Y LA INTERDEPENDENCIA POSITIVA**

- Explicar claramente la tarea.

- Se comunica a los alumnos lo que se espera de ellos. (Participación activa).
- Recuperación de saberes previos mediante lluvia de ideas, las investigadoras harán las siguientes preguntas.

¿Usted ha oído hablar acerca del Bullying o acoso escolar?

¿Qué sabe usted del tema?

¿Usted cree que en su institución educativa existe Bullying.

¿Usted conoce los elementos del Bullying?

- Presentación de la motivación: VIDEO SOBRE BULLYING: Rosa de Guadalupe- Bullying

- Se brindará un material (tríptico) de guía sobre concepto, elementos y características de los elementos de Bullying. (ANEXO N° 4)

### **TERCERA FASE: INTERVIENE EN EL PROCESO Y CONTROLA EL PROCESO:**

- Observar la interacción entre los alumnos para evaluar su progreso académico
- Intervención aclarando instrucciones, el tema a tratar en la sesión, respondiendo preguntas, etc.

### **CUARTA FASE: EVALÚA EL APRENDIZAJE Y LA INTERACCIÓN GRUPAL**

- Proporcionar un cierre a la actividad.
- Resumen del trabajo que han realizado los estudiantes en papelotes.
- Se procederá a la evaluación de los asistentes mediante las siguientes preguntas:

¿Qué aprendimos hoy?

¿Para qué nos servirá lo que aprendimos hoy?

¿Cuáles son los elementos del Bullying?

- Finalmente Se procederá a la evaluación de los asistentes mediante



un cuestionario sobre el trabajo cooperativo. (ANEXO N° 5)

## V. SEGUNDA SESIÓN EDUCATIVA

1. TEMA: Tipos, manifestaciones de los tipos y conductas de Bullying

2. OBJETIVOS:

- Identificar el de conocimiento de los tipos de Bullying en los estudiantes del primer grado.
- Identificar el de conocimiento sobre las conductas del Bullying
- Reconocer las conductas del Bullying.

3. METODOLOGÍA:

### **PRIMERA FASE: TOMA DE DECISIONES PREVIAS A LA ENSEÑANZA EN EL AULA**

- Preparar el espacio donde transcurrirá la actividad
- Preparar los materiales de aprendizaje.
- Presentación de los objetivos de aprendizaje.
- Conformación de los grupos de trabajo mediante la estrategia del “APRENDIENDO JUNTOS”.

### **SEGUNDA FASE: ESTRUCTURA DE LA TAREA Y LA INTERDEPENDENCIA POSITIVA**

- Explicar claramente la tarea.
- Se comunica a los estudiantes lo que se espera de ellos. (Participación activa).

¿Usted conoce los tipos de Bullying?

¿Usted tiene conocimiento sobre las conductas del Bullying?

¿Alguna vez leíste la obra Paco Yunque?

¿Te parece bien el comportamiento de Paco Fariña de la obra Paco Yunque?

¿Qué actitud debería de tomar el profesor?

- Presentación de la motivación: resumen de la obra “Paco Yunque” (ANEXO N° 6)
- Se brindará un material (tríptico) de guía sobre tipos, manifestaciones de los tipos y conductas de Bullying (ANEXO N° 7)

### **TERCERA FASE: INTERVIENE EN EL PROCESO Y CONTROLA EL PROCESO:**

- Observar la interacción entre los estudiantes para evaluar su progreso académico
- Intervención aclarando instrucciones, el tema a tratar en la sesión, respondiendo preguntas, etc.

### **CUARTA FASE: EVALÚA EL APRENDIZAJE Y LA INTERACCIÓN GRUPAL**

- Proporcionar un cierre a la actividad.
- Resumen del trabajo que han realizado los estudiantes en papelotes.
- Se procederá a la evaluación de los asistentes mediante las siguientes preguntas:
  - ¿Qué aprendimos hoy?
  - ¿Cuáles son los tipos de Bullying?
  - ¿Cuáles son las conductas del Bullying?
- Finalmente Se procederá a la evaluación de los asistentes mediante un cuestionario sobre el trabajo cooperativo. (ANEXO N° 5)

## VI. TERCERA SESION EDUVATIVA

1. TEMA: Causas y sus características, consecuencias de Bullying

2. OBJETIVOS:

- Identificar las causas de Bullying
- Reconocer las consecuencias de Bullying.

3. METODOLOGIA:

### **PRIMERA FASE: TOMA DE DECISIONES PREVIAS A LA ENSEÑANZA EN EL AULA**

- Preparar el espacio donde transcurrirá la actividad.
- Preparar los materiales de aprendizaje.
- Presentación de los objetivos de aprendizaje.
- Conformación de los grupos de trabajo mediante la estrategia del “ROMPECABEZAS”

### **SEGUNDA FASE: ESTRUCTURA DE LA TAREA Y LA INTERDEPENDENCIA POSITIVA**

- Explicar claramente la tarea.
- Se comunica a los estudiantes lo que se espera de ellos. (Participación activa).
- Se realizará la recuperación de saberes previos mediante lluvia de ideas, las facilitadoras harán las siguientes preguntas.

¿Usted tiene conocimiento sobre las causas del

Bullying?

¿Usted tiene conocimiento sobre las consecuencias del

Bullying?

- Presentación de la motivación: VIDEO SOBRE BULLYING:

Historia reflexiva de la vida real.

- Se brindará un material (tríptico) de guía sobre las causas y consecuencias del Bullying. (ANEXO N° 8)

### **TERCERA FASE: INTERVIENE EN EL PROCESO Y CONTROLA EL PROCESO:**

- Observar la interacción entre los estudiantes para evaluar su progreso académico
- Intervención aclarando instrucciones, el tema a tratar en la sesión, respondiendo preguntas, etc.

### **CUARTA FASE: EVALÚA EL APRENDIZAJE Y LA INTERACCIÓN GRUPAL**

- Proporcionar un cierre a la actividad.
- Resumen del trabajo que han realizado los estudiantes en papelotes.
- Se procederá a la evaluación de los asistentes mediante las siguientes preguntas:
  - ¿Qué aprendimos hoy?
  - ¿Para qué nos servirá lo que aprendimos hoy?
  - ¿Cuáles son las causas del Bullying?
  - ¿Cuáles son las consecuencias del Bullying?
- Finalmente Se procederá a la evaluación de los asistentes mediante un cuestionario sobre el trabajo cooperativo. (ANEXO N° 5)

**ANEXO 3  
PLAN DEL EQUIPO**

Nombre del equipo:  
Curso:  
Trimestre:  
Formado por:

NOMBRE Y APELLIDOS	RESPONSABILIDAD DENTRO DEL EQUIPO
	COORDINADOR
	AYUDANTE DEL COORDINADOR
	SECRETARIO
	RESPONSABLE DEL MATERIAL
	INTEGRANTE
	INTEGRANTE
	INTEGRANTE

Objetivos del equipo	Valoración
Que todos los miembros del equipo progresen en su aprendizaje	

Compromisos personales	Nombre y firma	Valoración

Observaciones del docente:	Fecha y firma del docente:
----------------------------	----------------------------

**ANEXO 4**

**OBSERVADOR:**

- o Son amigos o ayudantes del agresor
- o Aprueban las agresiones y los incitan
- o Algunos se muestran neurales, no quieren implicarse pero al hallarse están aceptando el Bull ying
- o Se convierten en cómplices si no denuncian
- o Pueden resultar muy eficaces en la solución, ya que el maltrato puede continuar si el tolera



Elaborado por:

Bach. Edith Yobana Catacora Canaza

Bach. Yanet Lurdes Mamani Yucra

Puno, 2014



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO



FACULTAD DE ENFERMERIA



**¿SABES QUE ES EL BULLYING?**

"Bull ying (violencia escolar) es una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques.



**CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING**

- ❖ Es un comportamiento del Bullying
- ❖ Es un conducta que se repite con consistencia



- ❖ La relación entre víctima y agresor presenta un desequilibrio de poder
- ❖ Los alumnos que sufren Bullying presentan desventajas ya sean física o biológica y se sienten culpables de la situación
- ❖ Se mantiene por mucho tiempo debido a que las personas que rodea la violencia no la denuncian
- ❖ Es un proceso de represión de problemas

Puede ser de forma directa e indirecta

**ELEMENTOS DEL BULL ING**



**CARACTERÍSTICAS DE LOS ELEMENTOS**

**LAS VICTIMAS:**

- Es el que sufre las agresiones
- Es tímido, inseguro y débil físicamente
- Se sienten acosados, impotentes, ridiculizados, atrapados, desprotegidos
- No pueden defenderse y denunciar por temor a las represalias
- Se sienten incapaces de poner a salvo



**AGRESOR**

- ✓ Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial
- ✓ Intimida y acosa a otros directamente como reflejo de su baja autoestima y de confianza en si mismo
- ✓ Logra ser respetado por medio del miedo

**ANEXO 5**

**CUESTIONARIO SOBRE EL TRABAJO COOPERATIVO**

Tema o actividad:	fecha:	N° lista:
1. ¿Crees que has aprendido así más que si hubieras trabajado sola o solo? ¿Por qué?		
2. ¿Estás contento o contenta con la ayuda de tus compañeros y compañeras? ¿Por qué?		
3. ¿Crees que tus compañeras y compañeros han avanzado en su aprendizaje debido a tu ayuda?		
4. En caso de que contestes que sí ¿te sientes bien por ello? ¿Por qué?		
5. ¿Repetirías la experiencia en otro momento? ¿Por qué?		
6. ¿Te ha gustado trabajar así? ¿Por qué?		
7. ¿Qué es menos lo que te ha gustado? ¿Por qué?		
8. ¿Te cambiarías de grupo? ¿Por qué?		
9. ¿Has tenido conflictos o problemas en el trabajo en equipo? ¿Por qué?		
10. ¿Cómo lo has resuelto?		

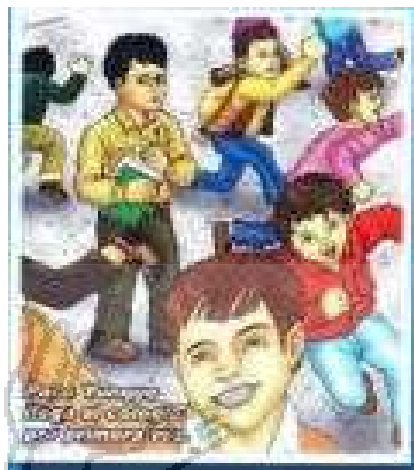
**ANEXO 6**  
**"PACO YUNQUE"**

### Cesar Vallejo

Paco llega por primera vez a la escuela de mano de su madre, este se siente sorprendido al ver a su alrededor a tantos niños que juegan, ríen y saltan.

Paco Yunque nunca había visto eso, por lo que estaba muy nervioso.

Ya en el aula se produce una confusión por motivo de que Paco Fariña y Humberto Grieve pugnaban por decidir con quien se sentaría Paco Yunque, y por lo que el profesor se ve obligado a intervenir y mandar a Yunque con Fariña.

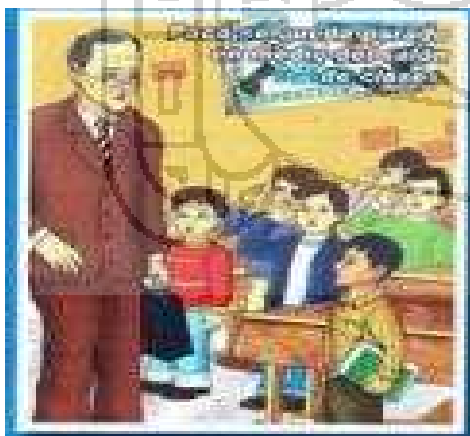


Luego Paco y todos sus compañeros son testigos de cómo el profesor comete una gran injusticia al castigar al alumno Antonio Gesdres por haber llegado tarde y no castigar también a Humberto Grieve quien había hecho lo mismo.

Pasado esto el profesor los puso a trabajar, así que les dejó una tarea para que realizaran de forma individual, todos trabajaban pero menos Humberto, quien en vez dibujaba peces, muñecos y cuadritos.

Al llegar la hora del recreo y después de salir todos del aula, Humberto roba la hoja de examen de Paco Yunque. Cuando los niños ingresan, el profesor les pide los trabajos que les había dejado, todos entregaron sus pruebas, menos el niño Paco Yunque porque Humberto Grieve lo había sustraído y lo había hecho pasar como si fuese suyo.

El profesor sancionó a Paco Yunque por no cumplir con su tarea.



Cuando ingresó el director al salón de clases preguntó al profesor si ya tenía al mejor alumno del aula y el profesor dijo que sí, que era Humberto Grieve, por ser el ganador de la prueba y el director lo felicitó. Mientras esto sucedía, Paco Yunque con la cabeza gacha solo atinaba a llorar por la gran injusticia cometida, al mismo tiempo que su amigo Paco Fariña lo consolaba.

#### ANEXO 7

##### G. Maltrato y hostigamiento verbal

**Hostigamiento.-** Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO





**ANEXO 8****AGRESOR:**

- > Bajo rendimiento escolar
- > Reportes de suspensiones
- > Aislamiento
- > Incomprensión
- > Problemas legales

- ❖ Debes saber que no esas solo, tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan y te ayudaran si estas en una situación de Bullying.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL



**CAUSAS, CARACTERÍSTICAS DE LAS CAUSAS Y CONSECUENCIAS**

**CAUSAS:**

Las causas son múltiples y complejas, existen en nuestra sociedad ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación. Sin embargo, se carece de condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores.



**CARACTERÍSTICAS DE LAS CAUSAS**

- a. **Personales:** Un adolescente actúa de manera agresiva, porque sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia a la larga va adquiriendo estas conductas, se siente superior ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o por que el acosado es un adolescente con muy poca capacidad de responder a las agresiones.
- b. **Familiares:** El adolescente puede tener actitudes agresivas como forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún miembro de la familia, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores.

Es un adolescente que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades.

Es un adolescente sumamente mimado, todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarlos a la violencia.



**D. En el colegio.-** El Bullying puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, algunos expertos señalan que cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de que haya acoso escolar. La falta de control físico y de vigilancia en las instituciones, llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse solo a sino debe generar comportamientos sociales y una armonía de paz entre los alumnos.



**Medios de comunicación.-** Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, como ficticia (películas o series), y por eso son consideradas como una de las principales causas que originan la violencia en los adolescentes y jóvenes.

Los comportamientos que los adolescentes observan en televisión influyen en el comportamiento.

La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas.



**.CONSECUENCIAS**

**VICTIMAS:**

- Dificultades escolares, bajas calificaciones.
- Fobia escolar
- Alto nivel de ansiedad
- Cuadros depresivos, trastornos de estado de ánimo
- Repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud.

ANEXO 9

PRE TEST



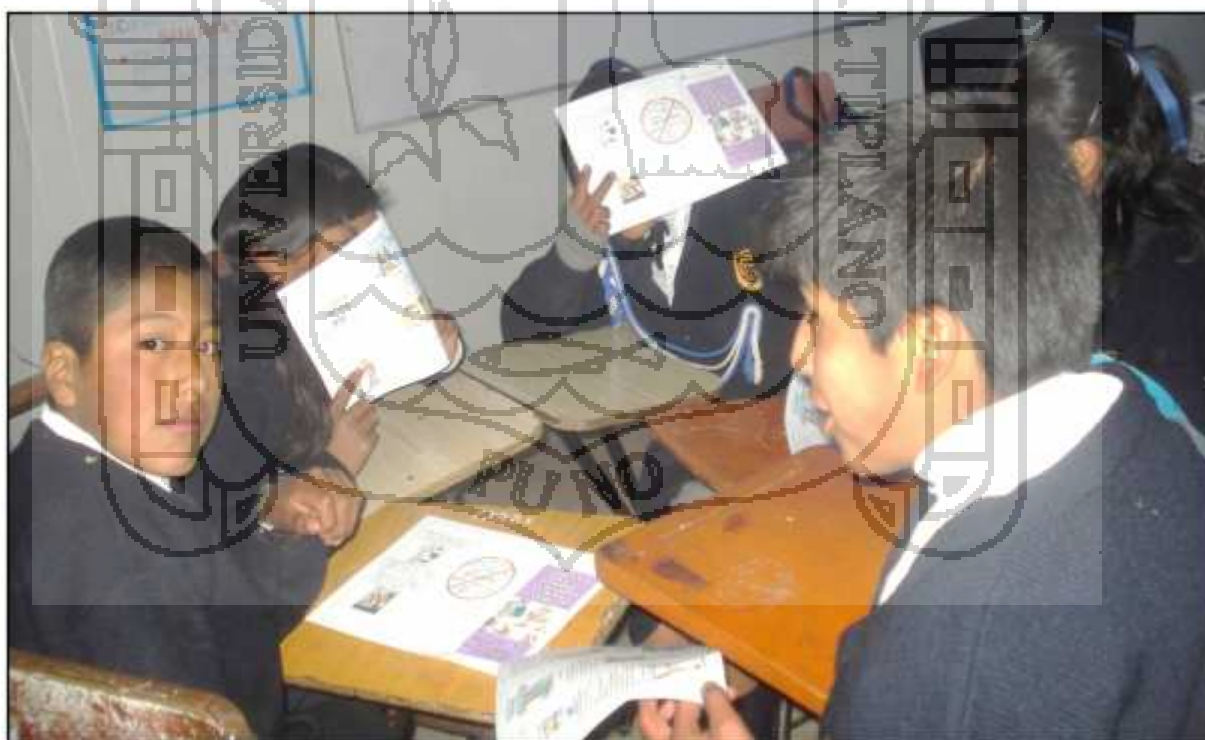
FORMACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO MEDIANTE LA ESTRATEGIA DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO



PRESENTACIÓN DEL VIDEOMOTIVACIONAL



PRESENTACIÓN DEL MATERIAL DE INFORMACIÓN SOBRE BULLYING



INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES



RESUMEN DELTRABAJOGRUPAL



POS TEST

