



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**DESEMPEÑO PROFESIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA
“CIENCIAS” – CUSCO, 2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

ELIZABETH CAVIEDES CCOYORI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

A LA LUZ DE MI EXISTENCIA

*Con honor y gratitud a mis padres: **Braulio** y **Augusta** con el afecto sincero y eterno por creer, confiar y enseñarme a creer y crecer en mi expectativa profesional.*

*Al amor, luz y motor de mi vida **Rosario Del Carmen**; y a mi esposo **Alexi**, por ser motivación e impulso a seguir adelante y conseguir mis metas anheladas.*

*A mis hermanas: **Rosmery**, **Rosa Victoria** y hermano **Benjamín**, por el gran amor y apoyo incondicional en mi formación profesional; y en especial a mis sobrinos y sobrinas que son motivo de inspiración y superación educativa.*

Elizabeth Caviedes Ccoyori



AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento eterno a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno – Facultad de Ciencias de la Educación – Unidad de Segunda Especialidad, por acogerme y hacerme parte de esta casa de estudios.

A mis maestros de la Segunda Especialidad en Educación Básica Alternativa, por los grandes conocimientos, experiencias y sabidurías compartidas.

A la Dra. Yanet Amanda Maquera Maquera por sus enseñanzas compartidas que fueron parte fundamental e integral de formación así como en la culminación del trabajo presente.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN 8

ABSTRACT..... 9

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 12

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 14

1.2.1. Problema general 14

1.2.2. Problemas específicos 14

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 15

1.3.1. Hipótesis general 15

1.3.2. Hipótesis específicas 15

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 18

1.5.1. Objetivo general 18

1.5.2. Objetivos específicos 18

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES..... 19

2.2. MARCO TEÓRICO..... 24



2.2.1. Desempeño profesional	24
2.2.2. Habilidades sociales.....	31
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	38
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODO	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	40
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	40
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	40
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	41
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO.....	42
3.6. PROCEDIMIENTO	42
3.7. VARIABLES.....	44
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	45
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	48
4.2. DISCUSIÓN.....	57
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
ANEXOS.....	69

ÁREA: Gestión y administración de la educación

TEMA: Estrategias de articulación entre niveles educativos

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 17 de octubre de 2022



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de docentes del Ceba "Ciencias"-Cusco, 2021	42
Tabla 2	Estimación de juicio de expertos	45
Tabla 3	Coeficiente Alpha de Cronbach.....	45
Tabla 4	Descriptivo de fiabilidad para la variable desempeño profesional.....	46
Tabla 5	Descriptivo de fiabilidad para la variable habilidades sociales	47
Tabla 6	Variable: desempeño profesional	48
Tabla 7	Dimensiones de la variable desempeño profesional.....	49
Tabla 8	Variable: habilidades sociales	51
Tabla 9	Dimensiones de la variable habilidades sociales	52
Tabla 10	Pruebas de Independencia Chi Cuadro	53
Tabla 11	Hipótesis general: Correlación de las variables desempeño profesional y habilidades sociales.....	54
Tabla 12	Sub hipótesis 1: Correlación de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable habilidades sociales.....	55
Tabla 13	Sub hipótesis 2: Correlación de la dimensión responsabilidad profesional y la variable habilidades sociales.....	56
Tabla 14	Sub hipótesis 3: Correlación entre la dimensión relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales	57



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Variable: desempeño profesional	48
Figura 2	Dimensiones de la variable desempeño profesional.....	50
Figura 3	Dimensiones de la variable habilidades sociales	51
Figura 4	Dimensiones de la variable habilidades sociales	52



RESUMEN

El trabajo tuvo por objetivo determinar la relación entre desempeño profesional y habilidades sociales de los docentes de Educación Básica de Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021. Fue una investigación no experimental cuantitativa de nivel descriptivo-correlacional que comprendió a una población y muestra de 25 docentes (nombrados y contratados); se aplicó la técnica de encuesta siendo el instrumento un cuestionario debidamente validado a juicio de expertos. Los resultados obtenidos mediante la prueba de Chi Cuadrada y Rho Spearman, señalan una relación de la variable habilidades sociales con las dimensiones capacidades con 0,505; responsabilidad profesional con 0,115 y relaciones interpersonales con 0,472, respectivamente. Se concluye que existe correlación significativa y moderada entre las variables en estudio con un valor de 0,457 y 0,022 de nivel de significancia.

Palabras claves: Capacidades pedagógicas, desempeño profesional, habilidades sociales, relaciones interpersonales, responsabilidad profesional.



ABSTRACT

The objective of the work was to determine the relationship between professional performance and social skills of the teachers of Basic Education of Alternative "Science" – Cusco, 2021. It was a quantitative non-experimental research of a descriptive-correlational level that included a population and sample of 25 teachers (appointed and contracted); the survey technique was applied, the instrument being a questionnaire duly validated in the opinion of experts. The results obtained through the Chi Square and Rho Spearman test, indicate a relationship of the social skills variable with the capabilities dimensions with 0.505; professional responsibility with 0.115 and interpersonal relationships with 0.472, respectively. It is concluded that there is a significant and moderate correlation between the variables under study with a value of 0.457 and 0.022 significance level.

Keywords: Pedagogical skills, professional performance, social skills, interpersonal relationships, professional responsibility.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación expuesta a la Universidad se centró en el objetivo general de determinar la relación entre el desempeño profesional y las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021. Pues, la labor docente dentro del proceso educativo es muy crucial para alcanzar los aprendizajes esperados con el designio de optimizar la calidad educativa, así como el fortalecimiento de los aspectos que conciernen al desempeño profesional que cumple a diario dentro de la institución educativa. Por otro lado, cumple un papel esencial en el desarrollo y articulación de capacidades que impactan de forma óptima en la formación de los educandos que tiene a su cargo.

De igual manera, el desempeño profesional contempla diversos aspectos que son evaluados desde los recursos, metodologías, capacidades, competencias, métodos de evaluación, satisfacción de los educandos, producción científica, políticas institucionales, etc. Por ello, el Marco del Buen Desempeño Docente enfatizó que el desempeño profesional es una proyección a nivel de aula que tiene el propósito de lograr la equidad y calidad en la educación.

Mientras, que las habilidades sociales son aspectos decisivos de la convivencia; donde el docente interactúa de manera constante y/o permanente con los educandos. Por otro lado, la naturaleza y la calidad de las interacciones serán factores que determinan las facetas de la vida. Al mismo tiempo, no solo les permite progresar dentro de su campo profesional, sino que sirven como amortiguadores en momentos de dificultad. También, hay docentes con vasta experiencia y conocimientos grandes así como docentes con habilidades sociales mínimas que disminuyen de manera significativa el interés de los educandos en aprender perjudicando su desarrollo social.



En tanto, la presente investigación estuvo integrada por capítulos, de acuerdo al perfil determinado por la Coordinación de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación, siendo:

Capítulo I, estuvo integrada por la introducción, así como el planteamiento, formulación, objetivos e hipótesis del problema, también consideró la justificación de la investigación dentro del campo de convivencia, relevancia social, implicancia práctica, valor teórico y utilidad metodológica.

Capítulo II, se centró en la revisión de la literatura; es decir, antecedentes internacionales, nacionales y locales; por otro lado, el marco teórico forma parte esencial del estudio de desempeño profesional y habilidades sociales que dan relevancia al cuerpo de investigación y finalmente, se enfocó en el marco conceptual, que fueron terminologías utilizadas dentro del presente trabajo.

Capítulo III, abarcó materiales y métodos, centrados en la ubicación geográfica de la investigación, tiempo de duración, origen de material utilizado; también se enfocó en la población y muestra, diseño estadístico, procedimiento, variables y análisis de resultados.

Capítulo IV, se centró en los resultados y discusión; donde los resultados fueron plasmados de acuerdo a la información recabada de las variables en estudio; en tanto la discusión se enfocó en el contraste de los resultados con los antecedentes propuestos.

Capítulo V, se enfocó en las conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VI, estuvo enfatizado en las recomendaciones y/o sugerencias de acuerdo a los resultados visualizados.

Finalmente, dentro del trabajo se centró las referencias bibliográficas utilizadas en toda la investigación; así como los respectivos anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, se vive retos y cambios dinámicos en el contexto mundial debido a la práctica educativa; esto a que la educación promueve la importancia y la potencialidad de un país ya que no puede permanecer estática, por ello, hoy en día se debe ver como una estrategia para optimizar la calidad de vida plasmada en tendencias de cambio global, nacional, local; innovación, reforma educativa, cambio organizacional; roles nuevos de los profesionales educativos, aprendizaje, enseñanza y conocimiento del desarrollo humano. Por ende, la educación es el pilar primordial del proceso de desarrollo con la finalidad de lograr que la gran cantidad de personas tengan accesibilidad a una educación de calidad (Kaztman, 2018).

Arévalo, Chenet, & Palma (2017) en su investigación pudieron evidenciar el 16,7% de maestros a nivel institucional del nivel primario público, muestran un desempeño insatisfactorio, el 44,2% de docentes muestran un desempeño básico, el 21% muestran un desempeño competente y el 25% un desempeño destacado; razón a ello, el desempeño profesional del docente está en función a las acciones que desarrolla en su labor o actividad profesional diaria, respondiendo a objetivos propios de la labor pedagógica, con el propósito de favorecer el cumplimiento de sus funciones relacionadas con su labor, la cual exige la presencia de una serie de cualidades personales y condiciones esenciales para la adecuada ejecución de estas acciones.

En esencia, dentro de la formación docente se debe considerar el perfil que determine el tipo de educación que se brinda en la institución educativa, es decir, la educación de hoy debe estar centrada en lo cognoscitivo, mientras que la intención de facilitar una enseñanza integral queda en intenciones buenas. Razón a ello, se necesita generar propuestas viables y concretas que permitan construir currículos escolares en el marco de una educación integral; con el propósito de contribuir en el desarrollo social y



personal mediante el desarrollo de destrezas, habilidades, conocimientos y que estos sirvan a los estudiantes para relacionarse consigo mismo y con los demás. Por otro lado, el currículo de formación profesional no contiene indicadores ni experiencias que destinen el progreso de habilidades sociales, donde el perfil del maestro es más un perfil instructor que un perfil de maestro educador.

En el contexto nacional, el sistema educacional está encaminado al desafío de incorporar y consolidar al docente en competencias cognoscitivas y en la formación de actitudes de sus habilidades sociales; con el propósito de contribuir al desarrollo integral y logro de metas a través de un desempeño profesional y habilidades sociales de calidad óptima. Por ende, las relaciones se deben edificar a través de las habilidades sociales en función de una convivencia y práctica adecuada de la comunidad educativa; es así, que las habilidades deben estar afines con la inteligencia emocional implicando el desenvolvimiento en situaciones determinadas, siendo responsable en gran medida el desempeño y productividad del maestro en el ámbito profesional. Igualmente, día a día se sufre grandes cambios drásticos al relacionarse; es decir, si bien la tecnología colabora en la comunicación, existe limitación en la interacción cara a cara de los docentes, razón de ello la población en general presenta dificultades para desarrollar de manera adecuada sus habilidades sociales (Rowan, 2013).

Mientras, en el ámbito local, el Ministerio de Educación, viene aplicando evaluaciones con el propósito de que los docentes impartan una enseñanza de calidad a sus educandos; manifestando que la evaluación del docente es necesaria, pues ayudará a afinar su preparación teórica y práctica; también, le permitirá desplegar su dominio de competencias y habilidades requeridas en su campo. Razón a ello, la evaluación en el docente y su rendimiento son de utilidad en la identificación de diversos ámbitos o



situaciones complementarias con el fin de realizar una capacitación o auto-capacitación en su formación.

En conclusión, el Centro de Educación Básica Alternativa “Ciencias”-Cusco, es una institución que presta servicios en los ciclos: inicial, intermedio y avanzado teniendo en este último año escolar 180 estudiantes; donde el 90% de varones labora en diversas actividades; por tanto, el personal docente busca educar en valores y para la vida, ya que constituyen elementos fundamentales de una educación integral; por ello el presente trabajo tuvo como unidad de análisis al docente de los ciclos inicial, intermedio y avanzado cuyo objetivo se centró en conocer la situación actual del docente en relación a las habilidades sociales que posee, donde se consideró ¿cuál es el perfil del docente, sus características dominantes y el núcleo de conocimientos predominantes que posee?, ¿cuáles son sus habilidades, actitudes y destrezas? y ¿conciernen estas características a los requerimientos que la colectividad solicita de un docente para el desempeño de su función?

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera las capacidades pedagógicas se relacionan con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021?



- ¿De qué manera la responsabilidad profesional se relaciona con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021?
- ¿De qué manera las relaciones interpersonales se relacionan con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

El desempeño profesional se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Las capacidades pedagógicas se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.
- La responsabilidad profesional se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.
- Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.



1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.4.1. Conveniencia

Fue conveniente la investigación presente, porque de acuerdo al análisis de datos en función al desempeño profesional y habilidades sociales de los docentes del CEBA “Ciencias”-Cusco, se implementó acciones y estrategias innovadoras; con el fin de asumir un rol reflexivo de cambio de aptitud y actitud y así mejorar una interacción eficaz y eficiente con los colegas y estudiantes los cuales permitirán mejorar el desempeño profesional en función a las habilidades sociales aplicadas en la actividad laboral.

1.4.2. Relevancia social

De acuerdo a la investigación realizada, tuvo un impacto social dentro del ámbito educativo y la sociedad; es decir, las habilidades sociales de los docentes permitirá interactuar permanentemente con los educandos, esto con el propósito de progresar y desempeñarse profesionalmente tanto interna como externa a nivel de la comunidad educativa; y de esta manera contribuir a la gestión institucional y el desarrollo de aprendizaje a través de la aplicación correcta de estrategias didácticas en beneficio de los estudiantes del CEBA “Ciencias”-Cusco.

1.4.3. Implicaciones prácticas

Tuvo un nivel práctico, pues se pretendió describir el desempeño profesional y las habilidades sociales de los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias”-Cusco; pues hoy en día, se busca lograr mejoras en el aprendizaje de los estudiantes; donde el docente juega un papel fundamental en la adquisición, progreso y transformación de habilidades sociales para desempeñar y brindar una



educación de calidad. Por ende, el nivel de desempeño profesional y habilidades sociales permiten aplicar una serie de estrategias, materiales, medios, etc.; con el propósito de relacionarse con el entorno de manera eficiente mediante la interrelación y esto fortalezca la función docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, los directos beneficiarios fueron los integrantes de la comunidad educativa CEBA “Ciencias”-Cusco; pues les permitió satisfacer sus necesidades, expectativas e inquietudes con el fin de mejorar su condición educativa y laboral.

1.4.4. Valor teórico

La investigación presente, tuvo como modelo teórico a la argumentación y determinación del desempeño profesional docente, así como sus ventajas y desventajas relacionadas con las habilidades sociales. Por otro lado, se tuvo como propósito conocer y comprender cómo las habilidades sociales están inmersas en el desempeño docente dentro de la función que desarrollan en la institución educativa; en tal sentido, es fundamental demostrar esta relación respecto a la labor que desarrollan con los estudiantes; permitiendo así conocer las limitaciones, dificultades, características y que estas puedan ser valoradas por el esfuerzo que realizan y de esta manera puedan contribuir satisfactoriamente en la educación básica de sus estudiantes. Por tanto, de acuerdo a la descripción del nivel teórico; esto contribuirá al conocimiento socioeducativo y científico.

1.4.5. Utilidad metodológica

La metodología plasmada, se enmarcó en la táctica de comprobar las hipótesis formuladas y contrastarlas con la realidad educativa. Por ende, se



visualizó que la educación dentro de la formación docente muestra perfiles y modelos para mejorar el desempeño docente; mostrando asombrosas habilidades sociales y potencialidades, los cuales deben ser analizadas en forma crítica o reflexiva; es decir, desde la perspectiva del interés del individuo y el desarrollo comunicacional, científico y tecnológico, con el propósito de lograr grandes desafíos en el tiempo; por ende, la lucha constante contra la exclusión y la pobreza debe ser la brújula orientadora para cimentar nuevas respuestas educativas y sobre todo mejorar la educación de los jóvenes y adultos inmersos en una Educación Básica Alternativa.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación entre capacidades pedagógicas y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.
- Establecer la relación entre responsabilidad profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.
- Establecer la relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacional

López (2021) se centró en su objetivo de dar a conocer la formación de competencias tecnológicas de información y comunicación en el desarrollo profesional e integración de la práctica pedagógica frente al mundo actual Covid-19. La metodología utilizada responde a un estudio cuantitativo de alcance exploratorio de diseño no experimental-transversal. Los resultados mostraron que el 78% de los encuestados utilizan tecnologías y que estas se vienen dando en el contexto educativo; donde las TIC son incorporadas en la práctica docente y la comunidad pedagógica de entornos virtuales de aprendizaje. De lo que concluyó que el desarrollo de las TIC dentro del campo educativo transforma, mejora y motiva el proceso enseñanza-aprendizaje; al mismo tiempo, el conocimiento pedagógico del maestro es esencial con el fin de ofrecer a los estudiantes contenidos novedosos, específicos, impactantes y de alta calidad, brindado a través de estrategias innovadoras para su aprovechamiento en los diversos retos y desafíos presentados dentro de la evolución del conocimiento.

Barrientos (2016) se enfocó en el objetivo de la conexión de competencias socioemocionales en los profesores y su destreza en la conducción del clima social y emocional, presentó una investigación cuantitativa de tipo descriptivo-correlacional, donde su muestra fue 68 secciones infantiles; los resultados no visualizaron una relación directa entre las competencias socioemocionales, inteligencia emocional, capacidad de apoyo emocional, manejo de conductas, promoción de habilidades lingüísticas y desarrollo cognitivo; de la cual concluyó que, al contrastar las respuestas de los profesores en cuanto a su capacidad social y emocional; se percibió una relación entre la



comunicación interactiva con la habilidad del pensamiento, permitiendo así fomentar un aprendizaje rico y variado.

Coanqui (2014) en su objetivo determinó la conexión de habilidades sociales con el desempeño laboral docente, trabajó con una población de 176 profesores. La metodología usada fue de tipo básica, de carácter no experimental transversal y de alcance explicativo mediante método hipotético deductivo; según los resultados el modelo expone un 69.2% de comportamientos sociales manifestando que el desempeño laboral se detalla en las habilidades del trabajo docente. Arribó a la conclusión de que hubo conexión entre las variables en estudio; es decir, el desempeño y motivación son desplegados con energía y compromiso por parte de los docentes con el fin de pulir su labor pedagógica.

2.1.2. Nacional

Javier (2021) enfocó su investigación en el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y liderazgo pedagógico docente; aplicó una investigación descriptiva-correlacional de enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal; trabajó con una población de maestros nombrados y contratados de IEs. inclusivas - Huánuco. Según los resultados se visualizaron que el nivel de confiabilidad fue $r = -0.192$ es decir una correlación negativa muy baja, rechazando de esta manera la hipótesis diseñada y aceptando la hipótesis nula. De lo que concluyó que no existe una relación entre las variables habilidades sociales y liderazgo pedagógico; brindando así recomendaciones a las autoridades del Ministerio de Educación en los cuales se debe brindar capacitación a los docentes de las instituciones en estudio.

Yapu (2021) plasmó como objetivo lograr la correspondencia entre las habilidades sociales con el desempeño docente de la UNJBG, 2018; donde aplicó un tipo de estudio puro o básico, de diseño no experimental, nivel correlacional, desarrolló su investigación



en una muestra de 70 maestros. Los resultados mostraron que el 82.9% poseen altas habilidades sociales en la dimensión comunicativa contrario a la toma de decisiones y el 62.9% poseen una enseñanza alta dentro de la dimensión crecimiento personal. Concluyó que en la variable habilidad social tuvo una relación moderada con la variable desempeño docente con un valor de 0,380 y $p=0,001$; dichas correlaciones visualizaron una relación moderada en cada dimensión de las habilidades sociales y el desempeño docente.

Tenorio (2019) se centró en el objetivo de identificar la relación de las habilidades sociales y motivación laboral de maestros de educación inicial Ugel N° 03 Lima. Tuvo una investigación descriptiva-correlacional. Trabajó con una muestra de 95 educadores de IEs. Aplicó la técnica encuesta con su instrumento cuestionario para ambas variables. Igualmente, los resultados de los instrumentos aplicados arrojaron una confiabilidad favorable en el alfa de cronbach de 0.950 confiabilidad considerable dentro de las variables de estudio. Concluyó que existe significativa relación entre las habilidades sociales y motivación laboral en profesoras del nivel inicial.

Flores (2018) trabajó las habilidades sociales y desempeño laboral de promotoras educativas “San Juan de Lurigancho”. Desarrolló una investigación descriptivo-correlacional, diseño no experimental. La muestra fue de 95 personas (promotoras educativas). Se aplicó un cuestionario con una escala politómica para ambas variables. Los resultados se basan de acuerdo a los puntajes recabados de lo cual se calculó el coeficiente de alfa de cronbach los cuales arrojaron un 0.872 para la variable desempeño laboral y un 0.866 habilidades sociales visualizando una confiabilidad favorable para ambos instrumentos. Concluyó que existen evidencias afirmativas donde las habilidades sociales guardan correlación con el desempeño laboral de promotoras educativas, y el $Rho=0.788$ muestran una alta correlación entre dichas variables.



Montero (2018) se centró en habilidades sociales y desempeños docentes de la facultad de arquitectura-UNI; se visualizó un enfoque cualitativo a nivel exploratorio, cuyo diseño fue descriptivo y aplicó el método de casos. La muestra la integró un docente de cada área académica, seleccionados por conveniencia y por ser docente a tiempo completo y años de experiencia. Los resultados visualizaron que los docentes son elementos primordiales dentro de las adaptaciones de las áreas curriculares así como en las diferentes etapas del impacto e importancia de las habilidades sociales dentro del proceso de enseñanza. Concluyó que los docentes son elementos fundamentales para realizar adaptaciones necesarias en su materia utilizando y asumiendo estrategias innovadoras en su rol reflexivo y cambio de actitud y aptitud frente a necesidades y así mejorar su desempeño docente.

Reyes (2016) se centró en la relación de las habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción del educando adulto. Se trabajó desde un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental transversal de trascendencia correlacional. Elaboró escalas de likert en función a 25 interrogantes validadas por expertos. La muestra fue 100 educandos entre 21 a 46 años. Los resultados arrojaron que las dimensiones de las habilidades sociales alcanzaron un nivel de 0.97 y las dimensiones del desempeño docente alcanzaron un nivel aceptable de 0.95 según el alfa de cronbach. Concluyó que existe una correlación lineal, moderada fuerte, positiva; existieron también correspondencias ascendentes a 0.80 entre el desempeño docente y las dimensiones de las habilidades sociales.

2.1.3. Local

Atencio (2019) se centró como objetivo en la inteligencia emocional y desempeño docente en la Escuela Profesional de Arte UNA-Puno, 2019-I cuyo propósito fue



determinar la relación de estas variables de estudio. Se trabajó desde un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental transversal de alcance correlacional. La población estuvo conformada por 32 docentes de tres programas: artes plásticas, música y danza de la casa en estudio en mención, por otro lado, se aplicó un test para la inteligencia emocional y un cuestionario para la variable desempeño docente; en base a los resultados y según los objetivos propuestos se pudo extraer que para la determinación de la correlación estadística de las variables se hizo uso del Rho de Spearman. Concluyendo, que de acuerdo a los resultados se visualizó una relación entre las variables en estudio cuya correlación es positiva y alta.

Callata & Fuentes (2018) se enfocó como objetivo en la motivación laboral y desempeño docente en la UNA-Puno. Presentó un trabajo descriptivo-correlacional con un método cuantitativo de diseño transversal y no experimental. Tuvo como población a 77 profesores de la Facultad de Educación, para medir la motivación laboral se diseñó un cuestionario de 30 ítems. En tanto, para la estimación de desempeño docente se consideró resultados adquiridos por la oficina académica universitaria del año 2014. Donde concluyó que existe correlación baja con tendencia positiva entre las variables estudiadas.

Mamani (2018) en su investigación se centró en la contribución al quehacer educacional y reorientación de la labor a partir de la dirección de IEs del nivel inicial ubicado en el distrito de Puno. De la misma forma aplicó una metodología aplicada, igualmente la investigación fue cuantitativa utilizando un diseño descriptivo simple con un grupo observacional; en la muestra de estudio aplicó cuestionarios a las directoras y docentes de acuerdo a las variables de estudio. Los resultados mostraron que el 35% de docentes logran una creatividad en la dimensión fluidez y 32% hacen uso de herramientas originales en su labor pedagógica y un 30% sistematiza su accionar en el descubrimiento y solución de problemas. Finalmente concluyó que existe correspondencia directa y alta



significancia entre el clima organizacional y desempeño docente en los maestros del nivel inicial de la UGEL Puno, 2016.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Desempeño profesional

Comprender la evaluación del desempeño docente, a partir de la actuación pedagógica, se hace esencial, ya que es concebida como una actividad de análisis dentro del compromiso de formación; en la cual es valorado como práctica, proyección y desarrollo de profesionalización docente (Valdés, 2000). Por otra parte, es concebida como la naturaleza de la enseñanza que permite reconocer que los docentes cuentan con un saber experiencial forjado en su labor, desde la cual explican su accionar pedagógico, adquiriendo conocimientos profesionales en su quehacer diario a través de su experiencia. La consideración de estas ideas hace necesario plantear que los procesos de formación de los docentes en ejercicio surjan a partir de su práctica profesional promoviendo la reflexión sobre ella.

Cabe precisar, que el desempeño profesional también, es sintetizado como el cumplimiento de funciones, asociado a factores propios del docente, estudiante y entorno (Montenegro, 2007). Al mismo tiempo las condiciones de trabajo y salud docente, configuran escenarios, ejerciendo su labor a nivel de entorno institucional, contexto socio-cultural y ambiente de aula; aspectos desarrollados a través de la acción reflexiva. Igualmente, el desempeño está dado como las buenas prácticas de trabajo en el aula, preocupación por la superación profesional y cooperación con el desarrollo institucional (Unesco, 2017).

Los saberes y conocimientos pedagógicos dentro de la formación docente permiten explicar y problematizar su enseñanza, ya que está encaminado a brindar mayor



atención a las áreas curriculares, preparación de sesión, proveer información y evaluar; centrados en la práctica pedagógica concebida como un proceso gradual aplicado a la validación de la teoría educativa, didáctica e incorporación de la ciencia y tecnología al quehacer educativo. Pues, las prácticas personales e institucionales progresivamente comienzan a dejar una impronta formación; cuyos componentes deben aportar a crear una manera de ingresar y manifestar el quehacer pedagógico que día a día pone en evidencia el ser docente (Castellanos & Yaya, 2013).

Es fundamental resaltar la experiencia docente, ya que esta formación involucra espacios de práctica como punto de reflexión a nivel institucional y sentido de proceso de enseñanza-aprendizaje; los cuales giran alrededor de la propuesta pedagógica de reconceptualización de la docencia (Patiño & Rojas-Betancur, 2009). Por ello, el desempeño docente es entendido como un proceso sistemático de fabricación de datos fiables y válidos, con el propósito de estimar el efecto educativo producido en los educandos; haciendo hincapié a poseer una actitud de cambio, crítica, creativa, expansión de capacidades pedagógicas, emocionalidad y responsabilidad laboral; permitiendo así una extensa cultura general para formar, guiar y motivar integralmente a los educandos, padres y comunidad.

Sin duda alguna, lo expuesto da lugar, a desplazar competencias, capacidades, habilidades y responsabilidad profesional con el fin de articular la relación entre los componentes que inciden en el proceso de formación docente; de igual manera, la participación en la gestión educativa promueve una cultura institucional en la cual interviene la democracia en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas sean estas a nivel nacional y local los cuales tienen el fin de promover el aprendizaje del estudiante en el desarrollo de sus habilidades y destrezas para una formación integral para la vida.



2.2.1.1. Desarrollo profesional y carrera docente

La formación docente, genera un desarrollo profesional encaminado a evaluaciones, avances y problemas a los que se enfrenta como iniciativa dentro de la relación de la carrera docente, también está centrado a programas específicos de reforma dentro de una política de formación permanente continua y formativa, por ello, se hace necesario articular el mejoramiento del desempeño docente con los tramos que existe en la carrera magisterial (Ávalos, 2002). Razón a ello, se hace fundamental respaldar el compromiso del maestro dentro de su formación profesional, saber los méritos de los directivos y docentes, evaluar sus capacidades pedagógicas y conocimientos específicos, incentivar su óptimo desempeño profesional a través de establecimientos de incentivos; con el propósito de construir un consenso nacional basado en aspectos fundamentales del buen desempeño docente y de esta manera abrir espacios de participación protagónica con otros actores sociales e institucionales.

Perazza (2006) refiriéndose a lo esencial de organizarse como componente de una reformulación de perspectivas de profesionalización docente, planteó:

- Asignar nuevas funciones calificadas a docentes que ocupen cargos directivos, con el fin de optimizar las oportunidades de aprendizaje de los educandos.
- Plan de mejoramiento profesional; permitiendo al docente diseñar un plan de largo plazo en la cual adopta criterios y disciplinas.
- Estimular estudios superiores; con acceso a la carrera docente el cual permita realizar estudios vinculados a la educación.
- Año sabático; desarrollo de una formación académica o complementaria en el área educativa.
- Pasantías a nivel instituciones educativas en funciones de cumplimiento educativo.



- Sistemas de mentorazgo; cuya acción está centrada en el acompañamiento docente dentro de su desempeño laboral.

Por ello, se hace necesario enfatizar en la decisión de los gobiernos, pues cuando deciden implementar y/o fortalecer el desarrollo profesional docente a veces se enfrenta a una gran presión. Es así que en ocasiones no se visualiza una relación entre el desarrollo profesional y la carrera docente dentro de la normativa vigente; esto a raíz de la división de poderes, normas que no son emitidas oportunamente y que estos trasgreden a nivel de un cambio en la docencia, por tanto en la mayoría de casos las leyes escapan del control de las autoridades competentes ocasionando conflictividad de medidas en el ámbito educativo de la cual no se genera una negociación óptima entre los sindicatos, docentes, etc.

2.2.1.2. Desempeño docente centrado en modelos

En la actualidad el docente es el principal agente para la mejora de la calidad de la educación; es decir, la responsabilidad recae en él. Por ende, el Ministerio de Educación, dentro de su propuesta de la carrera pública magisterial 2016, concibió al maestro como agente mediador de conocimientos; el cual debe poseer actitudes de cambio dentro de la cultura extensa como propósito de formar, motivar y guiar de manera integral al educando en su labor colectiva junto con los padres de familia y la comunidad educativa integral.

Montenegro (2007) se enmarcó en que el desempeño docente debe estar centrado en modelos que permitan mejorar su función, como son:

- Perfil del maestro; es decir, evaluar el desempeño según rasgos y características que constituye un docente ideal. Este perfil ideal, es considerado según la percepción del actor educativo o también de las percepciones de especialistas



externos enfatizando características sustanciales de docentes que obtienen logros importantes con sus educandos.

- Resultados obtenidos; radica en evaluar el desempeño docente por logros alcanzados por los educandos; es decir, relacionar los resultados del docente en estándares, porcentaje, estudiantes promovidos, deserciones en el ciclo escolar, área curricular, etc.
- Conducta del docente en aula; referido a identificar conductas del docente asociados a la práctica pedagógica de calidad o a logros importantes de los estudiantes.
- Práctica reflexiva sobre la acción; es decir, instituir una visión de la enseñanza como secuencia de sucesos en la resolución de problemas, en el cual prosperan las capacidades pedagógicas del docente en función a desafíos dentro de su propia práctica.

2.2.1.3.Ámbito, proceso de elaboración y concertación del marco de buen desempeño docente.

El desempeño docente involucra tomar en cuenta la descripción del sistema educativo nacional, considerando disposiciones determinadas del marco normativo y el Proyecto Educativo Nacional. Por ello, la Constitución Política y el Estado garantizan la presencia y ejercicio de la docencia, considerando así la carrera pública profesional del docente; el cual tiene como fin capacitar, promocionar, profesionalizar de manera permanente y consecuente el ser docente dentro de una sociedad justa y equitativa (Terigi, 2006).

En esencia, la Ley N° 28044 y la Ley N° 29944, conceptualizan a la docencia como una carrera de carácter ético centrada como fines sociales y con una autonomía para



desarrollar una labor profesional dentro del marco a nivel de la institución educativa y con responsabilidad en el proceso y logro educativo de los educandos. Por tanto, se especifica la importante misión del docente:

- Contribuir de manera efectiva a la formación de educandos en sus diversos aspectos y/o dimensiones personales.
- Planear, desarrollar y evaluar actividades que garanticen resultados óptimos en el aprendizaje de los educandos.
- Trabajar en un marco que respete las normas institucionales a través de una convivencia democrática.
- Involucrarse como agente educativo dentro de la institución educativa y otras instancias para así contribuir al desarrollo de proyectos educativos y de una educación institucional local, regional y nacional.
- Participar con las familias y el estado en la formación integral de los educandos.
- Brindar un servicio público esencial que cumpla con los derechos de los educandos y la sociedad a una educación de calidad, equitativa y apropiada.

En definitiva, las prácticas pedagógicas que inciden en el aprendizaje de los educandos son un componente esencial dentro de la labor docente y que estos potencian la función social que desempeña la docencia. Sin embargo, las prácticas aún no son centrales en el proceso de formación o evaluación docente.

2.2.1.4. Dimensiones del desempeño profesional.

Es fundamental la evaluación, porque permite emitir un juicio comprensivo dentro del contexto y que engloba la perspectiva del/a maestro/a. Dentro del desempeño profesional se enfatizan dimensiones, las cuales permiten la construcción del instrumento



que posteriormente accederán al recojo de información sobre el desempeño profesional docente (Valdés, 2000).

- 1. Capacidades pedagógicas:** Esta dimensión es lograda durante la formación docente, es decir, estas capacidades permiten hacer frente a la labor docente, evidenciándose las destrezas pedagógicas, metodológicas y habilidades didácticas. Todas las capacidades incluyen acciones que permiten a los docentes posicionarse de acuerdo con las condiciones en las que se realiza la acción, en función con los procedimientos utilizados de acuerdo con el objetivo declarado (componente orientador). También se incluyen las actividades destinadas a la ejecución de estos programas, que dependen de la meta establecida (componente ejecutor) y controlan adecuadamente su ejecución (componente de control).
- 2. Responsabilidad profesional:** Hace referencia a la ejecución de funciones: participación en el desarrollo de experiencias y sesiones, asistencia, puntualidad, jornadas de reflexión, colegiados, capacitación constante, toma de decisiones, práctica pedagógica, cumplimientos de normas, etc. El docente de hoy conoce el alcance de sus estudiantes y busca determinar cómo aprenden y responden a estas necesidades de la manera más adecuada creando un ambiente que motive a los jóvenes a adquirir conocimientos de manera adecuada. Por lo tanto, la responsabilidad y el compromiso de los docentes se refleja en su firme convicción de que pueden transformar el aprendizaje y los resultados de los estudiantes debido a quiénes son, qué saben y cómo enseñan.
- 3. Relaciones interpersonales:** Se considera el carácter amplio de las interrelaciones del aspecto pedagógico, organizaciones sociales y comunidad educativa. En esta dimensión se desempeña un papel fundamental, es decir, la



relación docente-estudiante, tanto en la toma de decisiones y en la ejecución de las experiencias a nivel de aula, desde una perspectiva orientadora. La importancia de las relaciones y su impacto en el aprendizaje debe ser una de las primeras lecciones que debemos enseñar a nuestros estudiantes. Mucho más importante que las condiciones físicas en el aula; por ello, las relaciones interpersonales deben crear un buen ambiente en el aula donde todos los participantes se sientan emocionalmente cómodos, quieran unirse al equipo y encuentren la motivación necesaria para aprender.

En conclusión, se afirma que el desempeño docente a nivel de la Educación Básica Alternativa, debe ser evaluado de manera multidimensional; con el propósito de acompañar al docente desde diferentes perspectivas para un mejor desempeño docente. Por tanto, la principal misión de los docentes es ser sinceros y empáticos en el trato con los estudiantes. El elogio es un refuerzo muy importante para que los educandos noten sus éxitos y enfrenten los desafíos futuros y las posibles dificultades.

2.2.2. Habilidades sociales

Las habilidades sociales están en función al conjunto de destrezas y capacidades interpersonales que tiene una persona, y que le permiten relacionarse con otras de manera pertinente, al mismo tiempo, les permite expresar sus necesidades, sentimientos y deseos en diferentes situaciones, pero las experimenta sin tener ansiedad, tensión u otra emoción negativa (Dongil & Cano, 2014). Por ello, es esencial contar con un programa de habilidades sociales donde cada persona pueda realizar una evaluación individual con el propósito de conocer sus dificultades específicas, problemas concretos, limitaciones personales y la capacidad que necesitan aprender a desarrollar.



Teniendo en cuenta que las habilidades sociales son el conjunto de hábitos expresados mediante el comportamiento de un individuo en un ámbito interpersonal, permite poner en manifiesto sus actitudes, derechos, sentimientos, deseos y opiniones; pero respetando a los demás (Roca, 2014); al mismo tiempo las habilidades sociales promueven una comunicación interpersonal constituyéndose así en un pilar de existencia humana, que promueve la resolución de situaciones inmediatas y la reducción de futuros problemas basados en una serie de capacidades para exponer comportamientos eficaces en contextos interpersonales con el propósito de recabar respuestas significativas de los demás (Zaldívar, 2014).

Por otro lado, Flores (2002), hizo referencia que las habilidades sociales deben estar ligados a la conducta asertiva y diversidad de posturas de la persona; por ello, las habilidades sociales deben posibilitar una interacción positiva en la diversidad de contextos y/o situaciones en que se desarrolla y desenvuelve el individuo, como en lo conductual, cognoscitivo y humanista. Razón, a ello, la habilidad social sintetizará la capacidad de la persona que tiene para entender, percibir, responder y descifrar estímulos sociales, fundamentalmente aquellos comportamientos que provienen de los demás; es decir, apunta más a la capacidad de la persona de atraer incentivos provocados por otros dentro de él, con el propósito de realizar una interacción.

En este entender, las habilidades sociales estarán especificados en el aprendizaje, conductas verbales y no verbales, iniciativas, respuestas, soporte social y recíprocas que son aprendidos y adquiridos en el transcurso del desarrollo de la persona, permitiéndoles adaptarse y desarrollarse dentro del contexto al cual pertenecen (Rodríguez, Mir, & Gomez, 1989). Por ello, las habilidades son esenciales dentro de la vida escolar, pues permiten una interacción social como destrezas y conductas esenciales en el desarrollo del individuo con el fin de que puedan desempeñarse adecuadamente en la sociedad. Al



mismo tiempo, la habilidad social es sinónimo de aptitud social y asertividad, es decir, el individuo que tiene estas habilidades sociales ejecuta conductas asertivas.

2.2.2.1. Formación socioemocional del docente

Los docentes hoy en día deben contar con herramientas de habilidades sociales y emocionales en la educación con el fin de combatir con la presión que tienen en las aulas, manejo de relaciones con los educandos y padres de familia. Por ende, se hace fundamental el manejo de las emociones positivas para así alcanzar una tranquilidad emocional que favorezca un cambio cognitivo y conductual facilitando así la transformación del malestar en bienestar. Pues con ello, no sería capaz de usar técnicas de mejora dentro de la inteligencia para así lograr reducir la tensión e incrementar la motivación individual y autoestima el cual pueda posibilitar el vínculo con sus educandos porque ellos visualizaron el manejo del docente en situaciones conflictivas incrementando las emociones positivas (Domínguez et al, 2015).

Gil (2009), manifestó que las habilidades sociales es la capacidad que la persona tiene para entender, percibir, responder y descifrar estímulos sociales, fundamentalmente aquellos comportamientos que provienen de los demás; es decir, apunta más a la capacidad individual con el propósito de conllevar a una interacción efectiva. Las razones que sustentan la educación social y emocional del docente se destaca en los siguientes aspectos:

- Situaciones estresantes y patológicas por problemas de clase que en ocasiones renuncian a su trabajo debido a la depresión y que no llegan a superar.
- Muchos docentes se sienten frustrados porque no se sienten reconocidos socialmente y se les considera no calificados para ejercer su profesión.



- La baja de enfermedad producidos por situaciones problemáticas presentadas a nivel institucional y que estos producen un desequilibrio en su estado emocional.
- Analfabetismo emocional y social de la población debido a diversos problemas generados en las aulas de la institución educativa.
- Las instituciones educativas deben lograr el desarrollo de una sociedad democrática en el cual prime una convivencia pacífica a través de la educación desde la familia. Para implementar un modelo pedagógico a nivel institucional se debe inculcar al educando a vivir en convivencia, resolver situaciones conflictivas entre otros.

Bajo esta línea formativa, es fundamental dar herramientas que sean útiles a los docentes con el fin de facilitar una tarea dentro de su educación emocional y que esta pueda desarrollarla en su aula para así llegar a soluciones sencillas. Por ende, para la aplicación de las habilidades emocionales el docente debe ser entrenado desde su formación inicial con el propósito de adquirir prácticas apropiadas en su desempeño profesional.

2.2.2.2. Competencia social y emocional de los futuros docentes

Actualmente, los docentes en general desean lograr un estado de tranquilidad emocional alto (material, físico, social y emocional) (Fernández-Berrocal, 2009), es así que la programación de la educación emocional en los docentes que vienen impartiendo en sus diferentes niveles, deben de estar actualizados permanentemente en su renovación pedagógica y desempeño con el fin de adoptar un enfoque basado en el aprendizaje de competencias. Sin duda alguna, se hace esencial la formación del docente y/o educador/a (Palomero, 2009); pues los aprendizajes escolares dependen en gran medida de la amplia



interacción entre educandos, docentes, contenidos, actividades y ámbito educativo; por ello, es fundamental centrarse en el aspecto emocional de los futuros formadores educativos (educandos de magisterio que optan por el certificado psicopedagógico en docencia) como herramienta clave para la ejecución de competencias en el educando.

El trayecto escolar tiene coincidencia en tiempo y espacio a través de la realización de competencias emocionales; ya que está basado en el enfoque del aprendizaje social, cuyos estándares son alcanzadas a través del intercambio e interiorización de experiencias emocionales mediante el aprendizaje (Cole, 1999). En este entender, el rol fundamental del facilitador es decisivo para el aprendizaje permanente en la convivencia, opinión de progenitores y docentes en la formación del autoconcepto; basados en la autovaloración del mérito personal de sentimientos de apreciación y atribución de causalidad orientado a componentes de emociones, asertividad, consideración de uno mismo, autoactualización e independencia con el fin de dar respuesta a problemas reales.

La distribución del éxito o fracaso proviene de la experiencia y es así como los docentes con sus actitudes, comportamientos, métodos y expectativas tienen formas de trabajo en función al cambio de sus percepciones sobre sus propios educandos. Razón a ello, el docente con una autoestima positiva tendrá condiciones efectivas en su trabajo y al mismo tiempo creará un ambiente adecuado para que sus educandos trabajen, se expresen y desarrollen una imagen positiva de sí mismos; pues el impacto de modelo del maestro influirá en el desarrollo de la competencia emocional del educando.

2.2.2.3. Dimensiones de las habilidades sociales

Las habilidades sociales proporcionan a la persona herramientas para enfrentar la interacción social y situacional presentada de manera agradable. La categorización de las habilidades sociales se establecen según el grado de amplitud de la conducta ejecutada,



concibiendo el accionar a todo lo visible y no visible presente en la actividad de la persona; en la cual (Caballo, 2005) propone las siguientes dimensiones:

- 1. Primeras habilidades sociales:** Dentro de esta dimensión incluye habilidades y conductas básicas que permiten relacionarse al docente con otros docentes. Al mismo, tiempo se le conoce como habilidades de cortesía y/o protocolo social; es así, que también forman parte de las habilidades interpersonales más complejas.
- 2. Habilidades sociales avanzadas:** Estas habilidades apoyan al docente a desempeñarse de manera pertinente dentro de la sociedad; también está compuesta por la participación, instrucción, cortesía y convencimiento a las demás personas.
- 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos:** Hace referencia a que los docentes deben poseer cualidades psicosociales que admitan la comunicación consecuente dentro y fuera del colegio, capacidad de percibirse a sí mismos y a los demás, requisitos educativos para incentivar a educandos a una reflexión individual; búsqueda de la novedad y de criterios personales con el propósito de desarrollar la creatividad.
- 4. Habilidades alternativas:** Esta dimensión permite ver todas aquellas cualidades que tiene el docente en referencia a su labor docente, como: compartir algo, usar el autocontrol, proteger sus derechos, evitar problemas con los demás, etc.; con el propósito de avalar el objetivo de la enseñanza, necesidades y motivaciones propias. Pues, la jurisdicción del líder pedagógico procede de los educandos en la medida que sea valorado por ellos, con los que generalmente interactúa sus valores.



5. **Habilidades para hacer frente al estrés:** Es esencial dentro del aula, pues, esta habilidad docente permite resolver y superar los conflictos con el propósito de desarrollar habilidades y capacidades aplicando herramientas, estrategias y metodologías para lograr las metas planteadas dentro del proceso educativo.
6. **Habilidades de planificación:** Esta habilidad es esencial en la labor docente, es decir, la planeación es el suceso de prever, establecer, resolver áreas y métodos con el propósito de originar aprendizajes en los educandos de acuerdo a sus aptitudes, diferencias y contextos. Por ello, la planificación docente es la capacidad de poseer iniciativa, discernir causas del problema, establecer objetivos, resolución de situaciones y toma de decisiones; también, engloba las experiencias y actividades del maestro, estableciendo un orden adecuado y un plan de acción.

En síntesis, las habilidades sociales en Educación Básica Alternativa están vinculadas al desarrollo de la actividad docente, ligada al desempeño docente; pues, busca motivar la interacción del estudiante con el docente dentro del campo de respeto mutuo y discusión de los aprendizajes. Fundamentalmente en el caso de los educandos adultos, se ve de manera importante pues ellos ya tienen experiencias de vida tanto individual como laboral, siendo de esta manera la experiencia el componente más grande de su aprendizaje. En este ámbito, el docente debe facilitar el proceso de construcción de conocimiento, organizar, ayudar, mediar y orientar; pues, el estudiante adulto desea establecer relaciones bilaterales con los docentes; por ende, el docente con su actitud, conducta, expectativa y método de trabajo tiene la oportunidad de reforzar el autoconcepto de su educando.



2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Aprendizaje:** Proceso mediante el cual se adquieren y se modifican destrezas, habilidades, comportamientos, conocimientos y valores.
- **Capacidad:** Conjunto de aptitudes, condiciones o cualidades, fundamentalmente intelectuales, que tienen como referencia el desarrollo de algo (función, desempeño de un cargo, etc.).
- **Competencia:** Características personales que posee una persona (motivación, valores, rasgos, etc.) y que estas le permiten desempeñarse de forma óptima en su puesto de trabajo.
- **Desempeño docente:** Capacidad que posee el docente en la adquisición de dominios, competencias y desempeños que caracterizan su labor docente dentro de la educación.
- **Desempeño profesional:** Capacidad de una persona para realizar una acción, obligación y deber de una función profesional que exige su puesto o cargo de trabajo.
- **Desempeño:** Suceso o consecuencia de desempeñar una actividad dentro del cumplimiento de su obligación. Es decir, es la vinculación y/o presentación de un papel determinado en la labor encomendada.
- **Docente:** Persona dedicada al proceso de enseñar en la cual realiza acciones referentes a la enseñanza.
- **Estudiante:** Persona en el proceso de aprehensión dirigida a la práctica y lectura de conocimientos en determinados aspectos como ciencia, disciplina o arte.
- **Evaluación del desempeño:** Proceso en el que se desarrolla el análisis de la labor de la persona en el cumplimiento de los objetivos plasmados.
- **Habilidades sociales:** Proceso en el cual una persona tiene como fin formular preguntas, escuchar a las personas, dar inicio a una conversación, dialogar, etc.



- **Habilidades:** Ser humano que tiene la capacidad para ejecutar y/o realizar determinadas acciones o actividades para lograr un resultado eficiente.
- **Líder:** Persona que actúa como jefe o guía de un determinado grupo; con el propósito que su liderazgo sea eficaz.
- **Secuencia didáctica:** Referida al proceso didáctico que tiene con fin guiar y ordenar el proceso de enseñanza-aprendizaje que conduce un docente.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODO

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El trabajo de investigación se desarrolló en el departamento de Cusco; donde, el Ceba “Ciencias” se encuentra ubicada en la provincia y distrito Cusco, esta institución está integrada en la Ugel Cusco y pertenece a la Gerencia Regional de Educación Cusco. Esta casa de estudios, tiene como propósito lograr en los estudiantes una autoestima, aptitudes sociales, formación académica, ética y emocional coherente para que puedan triunfar personal y profesionalmente en una sociedad moderna y cambiante.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El periodo de duración estuvo comprendido a partir del mes de octubre, noviembre y diciembre 2021.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para el recojo, proceso y tratamiento de información se utilizó información científica, artículos, revistas y tesis. Mientras, el tipo de investigación utilizado fue básica; porque estuvo encaminado a la aplicación de conocimientos teóricos fundamentados en principios y leyes; igualmente, una investigación básica, es conocida como activo o dinámico, pues, está muy conexas con la investigación pura, de cierta forma, obedece a hallazgos y aportaciones teóricas (Vargas, 2000).

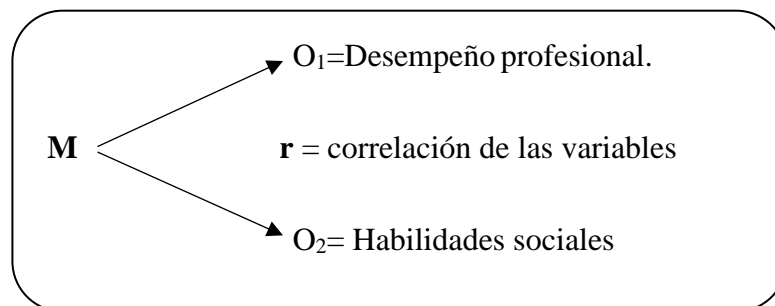
Por otro lado, el nivel de investigación fue descriptivo-correlacional. Fue descriptiva; porque, se puntualizó las características de la población en estudio, es decir, su fin fue describir las razones por las que se produce un determinado fenómeno. Fue

correlacional, porque midió el nivel de correspondencia entre las variables de estudio (Mejía, 2008).

Igualmente, tuvo un método o enfoque cuantitativo, porque concibió técnicas para conseguir datos, los cuales fueron probados mediante la prueba de hipótesis con un cálculo numérico y análisis estadístico con la intención de componer patrones y estándares (Hernández et al, 2010).

El diseño de investigación fue no experimental de corte transeccional. Es no experimental, porque describió la forma de manifestación de las variables y dimensiones en estudio, además, se buscó especificar conductas para luego fijar el grado de relación entre las dos variables, es decir, no se manipularon las variables (Gross, 2010). Por la prolongación en el tiempo es transeccional, porque los datos se alzaron en un solo momento y un tiempo fijo. (Padilla & Martins, 2012).

Se esquematiza de la siguiente forma:



3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población quedó constituida por 25 docentes que laboran en el Ceba “Ciencias”-Cusco, a continuación, se detalla:

Tabla 1

Población de docentes del Ceba "Ciencias"-Cusco, 2021

Ciclo	Cantidad de docentes
Inicial	3
Intermedio	7
Avanzado	15
Total	25

Fuente: Elaboración propia.

3.4.2. Muestra

La muestra para el trabajo presente, coincide con la población total de estudio; es decir para la muestra se consideró a los 25 docentes (nombrados y contratados) del Ceba “Ciencias”-Cusco, 2021, por ende, se llama muestra censal (Ferrer, 2010).

El muestro utilizado fue el no probabilístico por conveniencia, pues todos los integrantes de la población formaron parte de la muestra; asimismo, se tuvo fácil acceso a la población en estudio (Caceda & Pérez, 2001).

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Se usó Statistical Package for the Social Sciences (software estadístico IBM SPSS v. 26), para el proceso de los datos se utilizó estadísticos descriptivos e inferenciales. Igualmente, se efectuaron tablas y figuras estadísticas, prueba de hipótesis, prueba estadística Chi Cuadrado y prueba Rho Spearman, nivel de dependencia de las variables y dimensiones en función a las hipótesis planteadas.

3.6. PROCEDIMIENTO

Técnica: En la presente investigación se usó la técnica encuesta, pues es tratada comúnmente en estudios descriptivos que precisan asemejar a priori las interrogantes a



establecer en los individuos elegidos en la muestra de la población, también se detallan las respuestas y se establece el método para recoger información (Trespalcios, et al, 2005).

Instrumento: En el presente estudio se usó un cuestionario para cada variable con una escala likert que comprendió una sucesión de medidas, los cuales permitieron elaborar datos en orden jerárquico, donde los implicados indicaron su acuerdo o desacuerdo sobre la gama de interrogantes de las variables de estudio. Donde, la apreciación total que indicó la intensidad de la postura del encuestado(a) fue el constructo medido y el valor final compuesto por la variable ordinal (Supo, 2014). Es así, que para la variable desempeño profesional se hizo uso del instrumento diseñado por Espinoza, Vilca y Pariona (2014); mientras, que para la variable habilidades sociales el instrumento de (Goldstein, 1989).

Ficha técnica de instrumento desempeño profesional

Nombre del instrumento: Cuestionario del Desempeño profesional.

Autor: Espinoza, Vilca y Pariona (2014)

Procedencia: Perú

Objetivo: Es evaluar los elementos fundamentales del desempeño profesional docente.

Descripción: El cuestionario está constituido de 18 ítems, de acuerdo a las dimensiones: capacidades pedagógicas, responsabilidad profesional y relaciones interpersonales,

Administración: individual

Duración: Aproximadamente 20 minutos.

Validez: De contenido, por 5 expertos de la Universidad San Ignacio de Loyola con un índice de valor de V de Aiken=0.98.



Confiabilidad: Consistencia interna de Alfa de Cronbach=0,915

Campo de aplicación: Profesores/as de EBR, EBA, EBE

Calificación: Escala Likert: Totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), en desacuerdo (2), totalmente en desacuerdo (1)

Ficha técnica de instrumento habilidades sociales

Nombre del instrumento: Escala de evaluación de habilidades sociales

Autor: Goldstein Arnold (1989)

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-1995)

Objetivo: Es evaluar los elementos fundamentales de las habilidades sociales.

Descripción: Indica habilidades sociales en déficit.

Administración: individual y colectivo

Duración: 15 a 20 minutos aproximadamente.

Validez: Análisis de ítems de la Lista de Chequeo de habilidades sociales se halló correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), permaneciendo intacto el instrumento con todos sus interrogantes completas.

Confiabilidad: De acuerdo a la prueba de test-retest calculada a través del coeficiente de correlación producto-momento de Pearson, obteniéndose " r "=0.6137 y " t "=3.011, donde es muy significativa al $p < .01$.

Campo de aplicación: Estudiantes y profesionales.

3.7. VARIABLES

Variable 1: Desempeño profesional.

Variable 2: Habilidades sociales.

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.8.1. Validez de los instrumentos

Supo (2014) manifestó que el instrumento es válido en base a sus interrogantes compuestos en dicho cuestionario; con el propósito de dar legitimidad. Por ende, se realizará una prueba piloto con cinco docentes; los cuestionarios aplicados en la presente investigación ya fueron validados por expertos de amplia trayectoria en el campo de la investigación.

Tabla 2

Estimación de juicio de expertos

N°	Experto/a	Especialidad	DNI
1	Mg. Luz Marina Tarco Sánchez	Administración en Educación	23944002
2	Mg. Guido Juvenal Contreras Ccopa	Psicología Educativa	23958073

Tabla 3

Coefficiente Alpha de Cronbach

Rango	Magnitud
1,00 – ,81	Muy Óptimo
,80 – ,61	Óptimo
,60 – ,41	Moderada
,40 – ,21	Regular
,20 – ,01	Muy bajo

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos.

La confiabilidad es la medición del instrumento, según la intención se precisa los coeficientes de correlación expresados en el coeficiente de Alpha de Cronbach. Es así, que evaluar la confiabilidad o consistencia interna de un instrumento permite calcular si el valor del instrumento es confiable. Mediante el programa estadístico SPSS versión 26; se obtuvo la confiabilidad de los instrumentos, así como para sus dimensiones.

Tabla 4

Descriptivo de fiabilidad para la variable desempeño profesional

Dimensiones / Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
D1: Capacidades pedagógicas	,891	06
D2: Responsabilidad profesional	,940	06
D3: Relaciones interpersonales	,631	06
Desempeño profesional	,950	18

En referencia a la variable desempeño profesional y sus dimensiones se situaron en la base 0,950; es decir, de acuerdo a la confiabilidad de los instrumentos se ubicó en el nivel muy excelente del cual se infiere que el cuestionario aplicado a la muestra en estudio fue confiable.



Tabla 5

Descriptivo de fiabilidad para la variable habilidades sociales

Dimensiones / Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
D1: Primeras habilidades sociales	,883	05
D2: Habilidades sociales avanzadas	,901	04
D3: Habilidades relacionadas con los sentimientos	,782	04
D4: Habilidades alternativas	,587	06
D5: Habilidades para hacer frente al estrés	,861	07
D6: Habilidades de planificación	,942	04
Habilidades Sociales	,970	30

En referencia a la variable habilidades sociales y sus dimensiones se situaron en la base 0.970; es decir, de acuerdo a la confiabilidad de los instrumentos se ubicó en el nivel muy excelente del cual se infiere que el cuestionario aplicado a la muestra en estudio fue confiable.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Análisis estadístico descriptivo

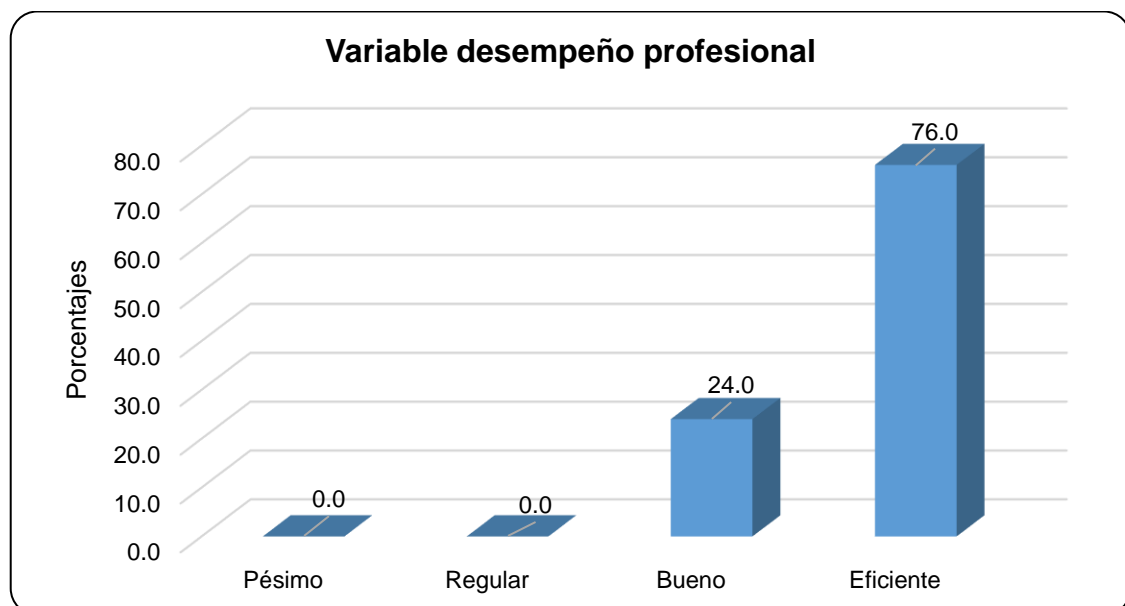
Tabla 6

Variable: desempeño profesional

Categoría	Rango	f	%	% acumulado
Pésimo	0 – 23	0	0.0	0.0
Regular	24 – 46	0	0.0	0.0
Bueno	47 – 69	6	24.0	24.0
Eficiente	70 – 90	19	76.0	100.0
Total		25	100.0	

Figura 1

Variable: desempeño profesional



De la tabla y figura, según los encuestados de los docentes del Ceba “Ciencias”, el 76.0% se situaron en el nivel eficiente y el 24.0% en el nivel bueno; de lo que podemos deducir que el desempeño profesional docente es un agente esencial y fundamental orientado al cambio a partir de una didáctica activa empleada en el proceso de enseñanza-aprendizaje a las nuevas generaciones; en la cual el estudiante adquiere capacidades y competencias pertinentes para su éxito con el propósito de obtener resultados satisfactorios en su trayecto educativo.

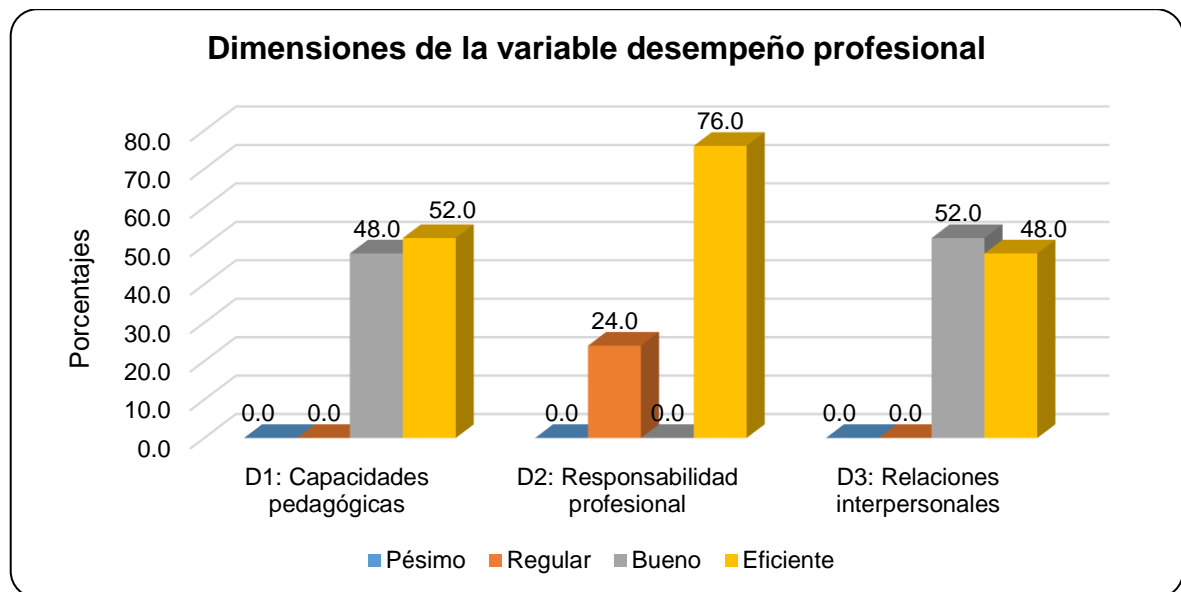
Tabla 7

Dimensiones de la variable desempeño profesional

Categoría	Rango	D1: Capacidades pedagógicas		D2: Responsabilidad profesional		D3: Relaciones interpersonales	
		f	%	f	%	f	%
		Pésimo	0 – 8	0	0.0	0	0.0
Regular	9 – 16	0	0.0	6	24.0	0	0.0
Bueno	17 – 24	12	48.0	0	0.0	13	52.0
Eficiente	24 – 30	13	52.0	19	76.0	12	48.0
Total		25	100.0	25	100.0	25	100.0

Figura 2

Dimensiones de la variable desempeño profesional



Según la tabla y figura, dentro de la dimensión capacidades pedagógicas el 48.0% se sitúa en el nivel bueno, el 52.0% en el nivel eficiente; mientras en la dimensión responsabilidad profesional el 76.0% en el nivel eficiente y el 24.0% en el nivel regular; finalmente la dimensión relaciones interpersonales el 52.0% en el nivel regular y el 48.0% en el nivel eficiente; de lo que se concluye que el desempeño profesional de los docentes inmersos en sus dimensiones permite generar una calidad en el sistema educativo a nivel institucional del Ceba “Ciencias”, es decir, el desempeño docente promueve una mejora de la práctica pedagógica brindado así una calidad en los aprendizajes de los educandos permitiéndoles actuar de manera segura ante situaciones o problemas presentados en la institución educativa en referencia a los aprendizajes de sus estudiantes.

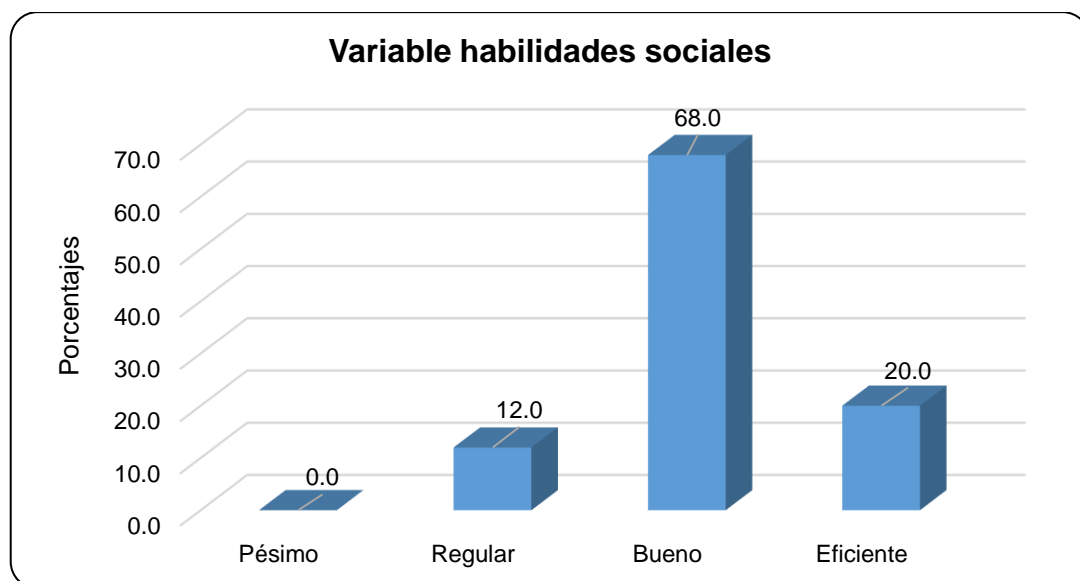
Tabla 8

Variable: habilidades sociales

Categoría	Rango	f	%	% acumulado
Pésimo	0 – 38	0	0.0	0.0
Regular	39 – 76	3	12.0	12.0
Bueno	77 – 114	17	68.0	80.0
Eficiente	115 – 150	5	20.0	100.0
Total		25	100.0	

Figura 3

Dimensiones de la variable habilidades sociales



De la tabla y figura; se apreció que el 68.0% se situaron en el nivel bueno, el 20.0% en el nivel eficiente y el 12.0% en el nivel regular; de lo que se manifestó que las habilidades sociales de los docentes están representados por una gama de conductas emitidas dentro de un contexto y/o ambiente interpersonal, es decir, es la expresión de actitudes,

opiniones, sentimientos, derechos, deseos transmitidos de una forma adecuada y que estos les permiten resolver situaciones inmediatas minimizando los problemas futuros.

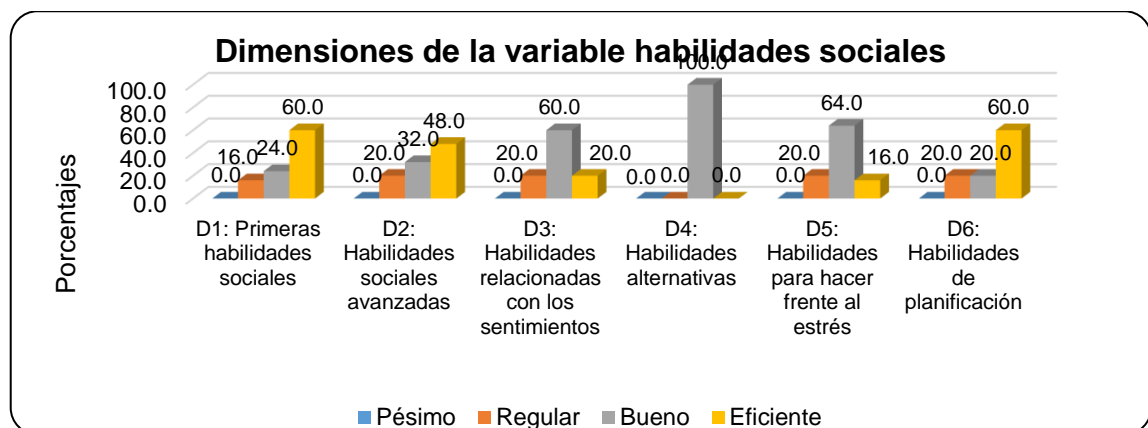
Tabla 9

Dimensiones de la variable habilidades sociales

Categoría	D1: Primeras habilidades sociales		D2: Habilidades sociales avanzadas		D3: Habilidades relacionadas con los sentimientos		D4: Habilidades alternativas		D5: Habilidades para hacer frente al estrés		D6: Habilidades de planificación	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Pésimo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Regular	4	16.0	5	20.0	5	20.0	0	0.0	5	20.0	5	20.0
Bueno	6	24.0	8	32.0	15	60.0	25	100.0	16	64.0	5	20.0
Eficiente	15	60.0	12	48.0	5	20.0	0	0.0	4	16.0	15	60.0
Total	25	100.0	25	100.0	25	100.0	25	100.0	25	100.0	25	100.0

Figura 4

Dimensiones de la variable habilidades sociales



Según la tabla y figura, y de acuerdo a los encuestados de los docentes del Ceba “Ciencias”, se apreció que en la dimensión primeras habilidades sociales el 60.0% se



situaron en el nivel eficiente, el 24.0% en el nivel bueno y el 16.0% en el nivel regular; mientras que en la dimensión habilidades sociales avanzadas el 48.0% se situó en el nivel eficiente, el 32.0% en el nivel bueno y el 20.0% en el nivel regular; en tanto en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos el 60.0% en el nivel bueno, el 20.0% en el nivel regular y eficiente; por otro lado la dimensión habilidades alternativas, el 100.0% se situó en el nivel bueno; por otro lado, en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés el 64.0% en el nivel bueno, el 20.0% en el nivel regular y el 16.0% en el nivel eficiente y finalmente en la dimensión habilidades de planificación el 60.0% en el nivel eficiente y el 20.0% en el nivel regular y bueno. De lo que se concluyó que las habilidades sociales permite producir resultados efectivos en los docentes, así como generar habilidades para desarrollar trabajos en equipos para posteriormente entender la conducta de todos los docentes convirtiéndose en factores decisivos dentro del desempeño profesional que desarrollan a diario dentro de la institución educativa.

4.1.2. Análisis estadístico inferencial

Validación de las hipótesis

Para evidenciar la relación existente entre el desempeño profesional y habilidades sociales, se realizó una prueba de independencia Chi Cuadrado y una asociación de Rho de Spearman para comprobar las hipótesis plasmadas.

Tabla 10

Pruebas de Independencia Chi Cuadro

	Valor	df	Sig. Asint. (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	53,790 ^a	44	,148
Razón de verosimilitud	39,724	44	,655
Asociación lineal por lineal	2,670	1	,102
N de casos válidos	25		



Para probar la hipótesis, se formula:

H₀: Las variables desempeño profesional y habilidades sociales son independientes estadísticamente.

H_a: Las variables desempeño profesional y habilidades sociales no son independientes estadísticamente.

En tanto, como $p > 0,05$ entonces, verificamos que las variables desempeño profesional y habilidades sociales no son independientes estadísticamente; es así que se reconoce la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 11

Hipótesis general: Correlación de las variables desempeño profesional y habilidades sociales

		Habilidades sociales	
<i>Rho de Spearman</i>	Desempeño profesional	Coefficiente de correlación	,457*
		Sig. (bilateral)	,022
		N	25

Para comprobar la hipótesis, se formuló:

H_a: El desempeño profesional se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

H₁: El desempeño profesional no se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

En síntesis, como $p < 0,05$ nivel de significancia, se aseveró que en relación a las variables desempeño profesional y habilidades sociales están correlacionadas; en la cual

el nivel de correlación fue moderada con un valor de 0.457 o 45.7% en función al coeficiente Rho de Spearman; en tanto se acepta la hipótesis alterna y se impugna la nula.

Tabla 12

Sub hipótesis 1: Correlación de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable habilidades sociales

		Habilidades sociales	
<i>Rho de Spearman</i>	Capacidades pedagógicas	Coefficiente de correlación	,505*
		Sig. (bilateral)	,010
		N	25

Para comprobar la hipótesis, se formuló:

H_a: Las capacidades pedagógicas se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

H₁: Las capacidades pedagógicas no se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

En síntesis, como $p < 0,05$ nivel de significancia, se aseveró que la dimensión capacidades pedagógicas y la variable habilidades sociales están correlacionadas; en la cual el nivel de correlación fue moderada con un valor de 0.505 o 50.5% en función al coeficiente Rho de Spearman; en tanto se acepta la hipótesis alterna y se impugna la nula.

Tabla 13

Sub hipótesis 2: Correlación de la dimensión responsabilidad profesional y la variable habilidades sociales

		Habilidades sociales	
<i>Rho de</i>	Responsabilidad	Coefficiente de correlación	,115
<i>Spearman</i>	profesional	Sig. (bilateral)	,584
		N	25

Para comprobar la hipótesis, se formuló:

H_a: La responsabilidad profesional se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

H₁: La responsabilidad profesional no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

En síntesis, como $p > 0,05$ nivel de significancia, se aseveró que en relación a la dimensión responsabilidad profesional y la variable habilidades sociales están correlacionadas; en la cual el nivel de correlación fue muy baja con un valor de 0.115 o 11.5% en función al coeficiente Rho de Spearman; en tanto se acepta la hipótesis alterna y se impugna la nula.

Tabla 14

Sub hipótesis 3: Correlación entre la dimensión relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales

		Habilidades sociales	
<i>Rho de</i>	Relaciones	Coefficiente de correlación	,472*
<i>Spearman</i>	interpersonales	Sig. (bilateral)	,017
		N	25

Para comprobar la hipótesis, se formuló:

Ha: Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

H₁: Las relaciones interpersonales no se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.

En síntesis, como $p < 0,05$ nivel de significancia, se aseveró que en relación a la dimensión relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales están correlacionadas; en la cual el nivel de correlación fue moderada con un valor de 0.472 o 47.2% en función al coeficiente Rho de Spearman; en tanto se acepta la hipótesis alterna y se impugna la nula.

4.2. DISCUSIÓN

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre el desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de EBA “Ciencias” – Cusco, 2021; para ello se utilizó instrumentos confiables centrados en la consistencia interna y la confiabilidad, donde el coeficiente alfa de cronbach obtuvo un valor excelente de 0,673



para la consistencia interna total del cuestionario, demostrando que el instrumento utilizado fue confiable.

En tanto, para la recolección de datos una vez aplicada los instrumentos fueron organizados, resumidos y presentados a través del uso de tablas y figuras estadísticas con apoyo del Microsoft Excel y software IBM SPSS STATISTIC v.26. Según la naturaleza de las variables en estudio, siendo de tipo ordinal, se usó la prueba estadística de Chi cuadrado, el cual visualizó que las variables desempeño profesional y habilidades sociales no son independientes estadísticamente, mientras el coeficiente de correlación de Rho de Spearman mostró que las variables desempeño profesional y habilidades sociales están correlacionadas, en la cual el nivel de correlación fue igual a 0.457 es decir moderada.

Para los resultados de la variable desempeño profesional, se observó que el 76.0% se situaron en el nivel eficiente y el 24.0% en el nivel bueno de los encuestados del Ceba “Ciencias”. El presente trabajo, tiene similitud con los resultados de Coanqui (2014) y Reyes (2016); en la cual mencionaron que las habilidades sociales dentro del desempeño laboral; la función docente está orientada a la dedicación, preparación, organización, orientación y evaluación del trabajo en el estudiante (experiencias de aprendizaje, actividades, sesiones, proyectos, etc.); es decir, la actividad esencial es en función a la planificación y diseño de las actividades que se desarrollaran dentro aula; por otro lado, tiene la función de generar en el estudiante capacidades intelectuales, relaciones interpersonales, motivación y las actividades de evaluación de aprendizajes adquiridas durante su proceso de enseñanza-aprendizaje para posteriormente ejecutar una calidad de procesos, control y retroalimentación.

En tanto, en la variable habilidades sociales; se apreció que el 68.0% se situaron en el nivel bueno, el 20.0% en el nivel eficiente y el 12.0% en el nivel regular. Según, Javier (2021) indicó que las habilidades sociales y liderazgo pedagógico docente; exigen



una actuación reflexiva orientada a la actuación y capacidad de decidir dentro del contexto, es decir, su salón de clase o aula; por tanto, agrupa una complejidad de dimensiones ejercidas al funcionamiento y organización escolar del aprendizaje, así como en la interacción de un ambiente relacional maestro-estudiante.

En la hipótesis general plasmadas, dice: El desempeño profesional se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021; cuyos resultados alcanzados de acuerdo a la prueba para estudios no paramétricos fue 0.457 con 0.022 de nivel de significancia; cuyo valor visualiza una asociación moderada y directa entre dichas variables.

Tenorio (2019) y Flores (2018) en su investigación se enfocaron en las habilidades sociales y desempeño laboral de promotores educativos; por ello, el presente trabajo tiene similitud con ellos; de lo cual se concluyó que es esencial la enseñanza ya que es un reto emocional, pedagógico y multifuncional que lleva consigo el docente; a través del cual genera una relación maestro-estudiante; igualmente dentro de este proceso se modelan tiene como función modelar las habilidades y destrezas de los educandos a través del acceso a recursos, creatividad y técnica de estímulo. En tanto, las habilidades sociales de los docentes son destrezas o rasgos de personalidad que tiene, siendo consciente de la influencia y relación interpersonal que tiene en el estudiantes; por ello, las habilidades sociales permiten al docente ser asertivo es decir debe ser capaz de defender y afirmar su derecho, expresar su pensamiento, sentimiento, convicción y deseo de forma apropiada, honesta y flexible en la cual implique respeto hacia sí mismo/a y sus estudiantes.

En tanto, la sub hipótesis 1, dice: Las capacidades pedagógicas se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021; cuyos resultados alcanzados de acuerdo a la prueba



para estudios no paramétricos fue 0,505 con 0.010 de nivel de significancia; cuyo valor visualiza una asociación moderada y directa entre la dimensión y la variable.

Barrientos (2016), López (2021) y Yapu (2021) manifestaron que las habilidades sociales deben estar centrados al campo socioemocional el cual les permita conducir su rol de manera satisfactoria; por ende podemos concluir que las habilidades sociales fortalecen la comunicación a nivel de aula, contribuyendo así al proceso enseñanza-aprendizaje; es así que la conducta del docente debe estar centrado al aspecto de modelos en la cual proyecte seguridad, independencia, confianza, autonomía, actitud de tolerancia, valoración positiva, cooperación, comprensión y servicio en el estudiante.

Por otro lado, la sub hipótesis 2, dice: La responsabilidad profesional se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021; cuyos resultados alcanzados de acuerdo a la prueba para estudios no paramétricos fue 0,115 con 0.584 de nivel de significancia; cuyo valor visualiza una asociación muy baja y directa entre la dimensión y la variable.

Se tiene similitud con las investigaciones de Atencio (2019) y Montero (2018) en la cual indicaron que las habilidades sociales de los docentes genera una responsabilidad profesional basada en su desempeño diario; por ende el docente para lograr una comunicación pertinente con el estudiante debe saber actuar y poner en el lugar de la otra persona permitiendo así en el estudiante generar el progreso de aciertos, compartición de inquietudes. En tanto, bajo esta premisa el docente debe buscar respuestas asertivas con el fin de conseguir propósitos y resultados eficientes en el educando.

Y en la sub hipótesis 3, dice: Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021; cuyos resultados alcanzados de acuerdo a la prueba



para estudios no paramétricos fue 0,472 con 0.017 de nivel de significancia; cuyo valor visualiza una asociación moderada y directa entre la dimensión y la variable.

Callata & Fuentes (2018) se centró en la motivación y desempeño docente, mientras que Mamani (2018) indicó que la contribución al quehacer educativo permite una reorientación la labor docente; por tanto, el desempeño docente debe permitir un manejo personal de todas aquellas competencias psicosociales que posee el maestro y que hagan posible un buen desempeño de su rol de maestro orientador, guía y mediador en su desarrollo de habilidades sociales de sí mismo y de los alumnos; esto con la finalidad de enfrentar con éxito las diferentes y/o determinadas situaciones que se les presente; ya que hoy en día, se requiere maestros que marquen e influyan en la vida de los educandos con el propósito de generar y/o promover en los educandos una aprendizaje basado en la cooperación.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que en referencia a las variables desempeño profesional y habilidades sociales existe correlación significativa, positiva y moderada con un nivel de correlación de 0.457 con 0.022 de nivel de significancia del 5%=0.05 y 95%=0.95 de nivel de confianza en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021; según el estadístico de prueba no paramétrico.

SEGUNDA: Se concluye que en referencia a la dimensión capacidades pedagógicas y la variable habilidades sociales existe correlación significativa, positiva y moderada con un nivel de correlación de 0.505 con 0.010 de nivel de significancia del 5%=0.05 y 95%=0.95 de nivel de confianza en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021; según el estadístico de prueba no paramétrico.

TERCERA: Se concluye que en referencia a la dimensión responsabilidad profesional y la variable habilidades sociales existe correlación significativa, positiva y muy baja con un nivel de correlación de 0.115 con 0.584 de nivel de significancia del 5%=0.05 y 95%=0.95 de nivel de confianza en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021; según el estadístico de prueba no paramétrico.

CUARTA: Se concluye que en referencia a la dimensión relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales existe correlación significativa, positiva y moderada con un nivel de correlación de 0.472 con 0.017 de nivel de



significancia del $5\%=0.05$ y $95\%=0.95$ de nivel de confianza en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021; según el estadístico de prueba no paramétrico.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Sugerir a la Dirección del Ceba “Ciencias”-Cusco, implementar talleres de capacitación en desempeño profesional y habilidades sociales de los docentes; con el propósito de fortalecer en los docentes sus habilidades dentro de su desempeño profesional.
- SEGUNDA:** Recomendar al personal docente del Ceba “Ciencias”-Cusco, desarrollar capacitaciones de autoformación en temas de capacidades pedagógicas; con el fin de implementar acciones de conocimiento, valores, actitudes y habilidades y así generar una docencia de calidad dentro de su desempeño profesional.
- TERCERA:** Recomendar a la Dirección del Ceba “Ciencias”-Cusco, firmar convenios y alianzas con entidades formadoras para implementar programas de capacidad y responsabilidad profesional; con el fin de desarrollar de manera óptima el desempeño y responsabilidad profesional del docente.
- CUARTA:** Recomendar al personal docente del Ceba “Ciencias”-Cusco, fomentar relaciones humanas, relaciones interpersonales o interrelaciones personales; con el fin de establecer lazos y relaciones satisfactorias que impliquen gestionar emociones saludables en bien de la comunidad educativa y en especial de los educandos.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, J., Chenet, M., & Palma, F. (2017). Identidad cultural y desempeño docente en instituciones educativas. *Universidad de Zulia*.
- Atencio, C. (2019). *La inteligencia emocional y desempeño de los docentes de la Escuela Profesional de Arte UNA-Puno 2019*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Ávalos, B. (2002). *Desarrollo docente en el contexto de la institución escolar. Los microcentros rurales y los grupos profesionales de trabajo en Chile*.
- Barrientos, F. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula*. Departamento de Método de Investigación y Diagnóstico en Educación.: Universidad de Madrid.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España.: Ed. Siglo XXI.
- Caceda, H., & Pérez, R. (2001). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima - Perú.: Ed. 2da. Mantaro.
- Callata, G., & Fuentes, L. (2018). *Artículo "Motivación laboral y desempeño docente en la facultad de Educación de la UNA - Puno*.
- Castellanos, G., & Yaya, E. (2013). *La reflexión docente y la construcción de conocimiento: una experiencia desde la práctica*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente Jalisco, México.: Revista Electrónica Sinéctica, núm. 11.
- Coanqui, A. (2014). *Habilidades sociales y su relación con el desempeño laboral del docente en las instituciones educativas adventista de Lima Metropolitana*. Lima-Perú.: Universidad Peruana Unión.



- Cole, D. (1999). *Change in self-perceived competence as a function of peer and teacher evaluation, Developmental Psychology.*
- Dominguez et al. (2015). *Implicación de variables sociales y educativas en la conducta asertiva adolescente. Aula abierta.*
- Dongil, C., & Cano, V. (2014). *Habilidades sociales. Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el estrés.*
- Fernández-Berrocal, P. (2009). *La educación emocional y social en España. En educación emocional y social: Análisis internacional.* Santander: Fundación Marcelino Botín.
- Ferrer, P. (2010). *Estudios descriptivos que fundamentan las investigaciones correlacionales.* Lima-Perú.
- Flores, Q. (2018). *Tesis "Habilidades sociales y desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho.* Lima-Perú.
- Florez, M. (2002). *Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy.* Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán.
- Flórez, R. (2001). *El campo disciplinar de la pedagogía.* Bogotá: McGraw Hill.
- Gil, F. (2009). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención.* Ed. Psicología, cultura y sociedad.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia.* Barcelona, España.: Martínez Roca.
- Gross, M. (2010). *Tipos de investigación: descriptiva, exploratoria y explicativa.*
- Hernández et al. (2010). *Metodología de la investigación.* México: Ed. 5° McGraw-Hill.
- Javier, R. (2021). *Habilidades sociales y liderazgo pedagógico desde la perspectiva docente de una Institución Educativa Inclusiva de Huánuco - 2020.* Lima - Perú.: Universidad César Vallejo.



- Kaztman, R. (2018). *Capacitación en enfoque sobre activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades*. La Habana.: Universidad de la Habana.
- Ley N° 28044. (s.f.). *Ley General de Educación*.
- Ley N° 29944. (s.f.). *Ley de Reforma Magisterial*.
- López, R. (2021). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. *Universidad Privada del Valle - Bolivia*.
- Mamani, Y. (2018). *Clima organizacional y desempeño docente en profesoras de nivel inicial del distrito de Puno de la Ugel Puno 2016*. Puno-Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Mejía, M. (2008). *Investigación en Educación*. Ed. UNMSM.
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del desempeño docente, fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá.: Ed. Magisterio.
- Montero, C. (2018). *Tesis "Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura UNI"*.
- Padilla, S., & Martins, F. (2012). *Diseño de la investigación*. Universidad de Granada.
- Palomero, F. (2009). *Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado. Una aproximación desde la psicología humanista*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Patiño, G., & Rojas-Betancur, M. (2009). *Subjetividad y subjetivación de las prácticas pedagógicas en la universidad*. Educación y Educadores. volumen 12. No. 1.
- Perazza, R. (2006). *Normativa y carrera docente*. Buenos Aires.: Centro de Estudios de Políticas Públicas.
- Reyes, M. (2016). *Artículo "Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de la Universidad Privada en Lima"*. Lima-Perú.



- Roca, V. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Gráficas Papallona, S. Coop.
- Rodríguez, R., Mir, M., & Gomez, A. (1989). *Las habilidades sociales y las destrezas docentes en la formación de los maestros*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Rowan, C. (2013). *Influencia de la tecnología en el desarrollo del niño*. Ed. Huffigton Post.
- Supo, K. (2014). *El proceso de la investigación*. México: Ed. D.F. Limusa.
- Tenorio, S. (2019). *Tesis "Habilidades sociales y motivación laboral en docentes de educación inicial de las redes 6, 7, 8 Ugel 03 Lima"*.
- Terigi, F. (2006). *Desarrollo profesional continuo y carrera docente en América Latina*. Lima. Foro Educativo/PREAL/Tarea.
- Trespacios, et al. (2005). *Metodología y diseños en investigación científica*. Lima-Perú: Ed. Visión Universitaria.
- Unesco. (2017). *Una mirada a la profesión docente en el Perú: futuros docentes, docentes en servicio y formadores de docentes. Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes*. Lima-Perú: Minedu.
- Valdés, H. (2000). *En un mundo de cambios rápidos, sólo el fomento de innovación en las escuelas permitirá al sistema educacional mantenerse al día con otros sectores*. México: Encuentro iberoamericano sobre evaluación y desempeño docente.
- Vargas, L. (2000). *Metodología de la investigación científica*. México.: Ed. McGraw Hill.
- Yapu, A. (2021). *Tesis "Las habilidades sociales y el desempeño docente en la escuela académico profesional de educación - UNJBG, 2018"*. Moquegua - Perú.
- Zaldívar, P. (2014). *Comunicación interpersonal efectiva. Salud Vida. INFOMED*.



ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título : “Desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021”						
Preguntas	Hipótesis	Objetivos	VARIABLES	Dimensiones	Escala	Método
Problema general: ¿Cuál es la relación entre desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021?	Hipótesis general: El desempeño profesional se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.	Objetivo general: Determinar la relación entre desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.	Variable 1: Desempeño profesional.	1. Capacidades pedagógicas. 2. Responsabilidad profesional. 3. Relaciones interpersonales.	Likert	Tipo y diseño de investigación: Tipo: Básico. Nivel: Descriptivo – correlacional. Método: Cuantitativo. Diseño: No experimental de corte transaccional.
Problemas específicos: • ¿De qué manera las capacidades pedagógicas se relacionan con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021?	Hipótesis específicas: • Las capacidades pedagógicas se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.	Objetivos específicos: • Establecer la relación entre capacidades pedagógicas y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.	Variable 2: Habilidades sociales.	1. Primeras habilidades sociales.		Población y muestra: 25 docentes del CEBA “Ciencias”, 2021 Diseño de prueba de hipótesis:

<ul style="list-style-type: none"> ¿De qué manera la responsabilidad profesional se relaciona con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021? 	<p>Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> La responsabilidad profesional se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer la relación entre responsabilidad profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021. 		<p>2. Habilidades sociales avanzadas.</p> <p>3. Habilidades relacionadas con los sentimientos.</p> <p>4. Habilidades alternativas.</p> <p>5. Habilidades para hacer frente al estrés.</p> <p>6. Habilidades de planificación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prueba Cuadrado. Prueba Spearman Estadística descriptiva. Prueba inferencial. 	<p>Chi</p>
<ul style="list-style-type: none"> ¿De qué manera las relaciones interpersonales se relacionan con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021? 	<p>Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer la relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021. 				

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2

Matriz de operacionalización de variables

Título : “Desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021”					
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Desempeño profesional	Está dado por las buenas prácticas de trabajo en el aula, preocupación por la superación profesional y cooperación con el desarrollo institucional. (Unesco, 2017)	Cualidades psicológicas y personales esenciales de la labor docente (vocación).	1. Capacidades pedagógicas.	1.1. Planificación para el aprendizaje de los educandos.	Nunca=1
				1.2. Enseñanza para el aprendizaje de los educandos.	Casi nunca=2
			2. Responsabilidad profesional.	2.1. Desarrollo de la profesionalidad.	A veces=3
Habilidades sociales	Conjunto de destrezas y capacidades interpersonales que tiene una persona, y que le permiten relacionarse con otras de manera pertinente, al mismo tiempo, les	Conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos por una persona; las cuales le	3. Relaciones interpersonales.	3.1. Participación en la institución educativa.	Casi siempre=4
				3.2. Participación en los colegiados.	Siempre=5
			1. Primeras habilidades sociales.	1.1. Brindar atención.	Nunca=1
				1.2. Establecer una comunicación.	Muy pocas veces=2
				1.3. Seleccionar información apropiada.	Algunas veces=3
1.4. Agradecimiento.					
1.5. Iniciativa propia.					

<p>permite expresar sus necesidades, sentimientos y deseos en diferentes situaciones, pero las experimentan sin tener ansiedad, tensión u otra emoción negativa. (Dongil & Cano, 2014)</p>	<p>permiten adaptarse y desarrollarse en el contexto al que pertenecen.</p>	<p>2. Habilidades sociales avanzadas.</p> <p>3. Habilidades relacionadas con los sentimientos.</p> <p>4. Habilidades alternativas.</p> <p>5. Habilidades para hacer frente al estrés.</p>	<p>2.1. Socializar.</p>	<p>A menudo=4 Siempre=5</p>
			2.2. Dar explicaciones.	
			2.3. Pedir disculpa.	
			3.1. Considerar y expresar sentimientos.	
			3.2. Interesarse por otros.	
			3.3. Resolver miedos.	
			3.4. Auto-recompensarse.	
			4.1. Pedir permiso.	
			4.2. Considerar al otro.	
			4.3. Emplear el autocontrol.	
			4.4. Resolver problemas.	
			5.1. Formular y responder quejas.	
			5.2. Resolver situaciones.	
			5.3. Defender a otros.	
			5.4. Absolución de confusión y acusación.	
5.5. Mantener conversaciones complejas.				
6.1. Resolver el aburrimiento.				

Anexo 3

Matriz de instrumentos de recolección de datos

(Variable 1: Desempeño profesional)
Título : “Desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021”

Dimensiones	Indicadores	Peso	N° de ítems	Reactivos / Ítems	Escala de Medición
1. Capacidades pedagógicas.	1.1. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.	33.4%	6	1. Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de fundamentos disciplinarios del área a su cargo.	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5
				2. Prepara su material analizando con sus colegas el plan que mejor se ajusta a la realidad del aula.	
				3. Redacta, selecciona y organiza materiales para que los educandos apoyen su aprendizaje.	
	1.2. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.			4. Encamina la práctica a logro de los educandos, comunicando las expectativas altas de su aprendizaje.	
				5. Comprueba en sus educandos el aprendizaje del propósito de la experiencia en su aprendizaje.	
				6. Diseña herramientas para evaluar el progreso académico individual y grupal de los educandos.	

<p>2. Responsabilidad profesional.</p>	<p>2.1. Desarrollo de la profesionalidad.</p>	<p>33.3%</p>	<p>7. Reflexiona en colegiados sobre la práctica educativa y el aprendizaje de todos los educandos. 8. Participa en actualizaciones de capacitación y desarrollo profesional acordes a su carrera y desarrollo de aprendizajes. 9. Participa en la formulación de políticas educativas a nivel local, regional y nacional; expresando opiniones informadas y actualizadas sobre ellos, en el marco de sus actividades profesionales.</p>	
	<p>2.2. Identidad docente.</p>	<p>6</p>	<p>10. Actúa en función a principios de la ética profesional enfrentando dilemas reales y normativos de la vida escolar. 11. Asume decisiones respetando los derechos humanos y los principios de interés de los educandos. 12. Trabaja de acuerdo a las normas establecidas por la institución educativa.</p>	
<p>3. Relaciones interpersonales.</p>	<p>3.1. Participación en la institución educativa.</p>	<p>33.3%</p>	<p>13. Interactúa con colegas intercambiando experiencias a través de la organización del trabajo pedagógico con el fin de mejorar la enseñanza y así construir un entorno democrático y sostenible a nivel institucional. 14. Participa en la gestión de proyectos educativos e institucionales para la mejora curricular y planes de continuidad.</p>	



				15. Desarrolla proyectos individuales y grupales de investigación e innovación en educación y mejora de la calidad de aprendizajes.	
				16. Alienta el trabajo colaborativo de los educandos en el aprendizaje para así reconocer sus contribuciones.	
				17. Incorpora los conocimientos y recursos culturales de la comunidad y su entorno de manera crítica en su práctica educativa.	
				18. Comparte el coordinador de su área, subdirector y el director los desafíos de aprendizaje informando sobre el progreso y resultado obtenido.	
	3.2. Participación en los colegiados.				
	Total		100.0%	18	

Fuente: Espinoza, Vilca y Pariona (2014)

(Variable 2: Habilidades sociales)

Título : “Desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa “Ciencias” – Cusco, 2021”					
Dimensiones	Indicadores	Peso	Nº de ítems	Reactivos / Ítems	Escala de Medición
1. Primeras habilidades sociales.	1.1. Brindar atención.	16.7%	5	1. Presta atención a su colega con la que está hablando y trata de entender lo que dice.	Nunca=1 Muy pocas veces=2 Algunas veces=3 A menudo=4 Siempre=5
	1.2. Establecer comunicación.			2. Conversa y determina información de temas poco importantes para luego pasar a temas más importantes.	
	1.3. Seleccionar información apropiada.			3. Permite que sus colegas sepan que agradece los favores.	
	1.4. Agradecimiento.			4. Se da a conocer ante sus colegas por propia iniciativa.	
	1.5. Iniciativa propia.			5. Ayuda a sus colegas y les manifiesta que aspecto les agrada de ellos.	
2. Habilidades sociales avanzadas.	2.1. Socializar.	13.3%	4	6. Solicita apoyo a sus colegas cuando presenta dificultad en una actividad.	
	2.2. Dar explicaciones.			7. Se integra fácilmente en los equipos de trabajo para participar en una determinada actividad.	
	2.3. Pedir disculpa.			8. Explica con claridad una actividad específica a realizar. 9. Pide disculpas a sus colegas por haber realizado una actividad incorrecta.	

3. Habilidades relacionadas con los sentimientos.	3.1. Considerar y expresar sentimientos.	13.3%	4	10. Reconoce con facilidad sus emociones y hace que sus colegas conozcan lo que siente.
	3.2. Interesarse por otros.			
	3.3. Resolver miedos.			
	3.4. Auto-recompensarse.			
4. Habilidades alternativas.	4.1. Pedir permiso.	20.0%	6	11. Comprende de sus colegas el enfado, lo que sienten y lo que piensan.
	4.2. Considerar al otro.			
	4.3. Emplear el autocontrol.			
	4.4. Resolver problemas.			
5. Habilidades para hacer frente al estrés.	5.1. Formular y responder quejas.	23.4%	7	12. Piensa en la razón de su miedo y hace algo para aliviarlo.

5.2. Resolver situaciones.	22. Comprende por qué falló en una situación particular y qué puede hacer para en un futuro para tener éxito.			
	23. Piensa detenidamente en la situación de sus colegas en comparación con la suya; antes qué debe hacer.			
	24. Reconoce la confusión que surge cuando un colega te explica algo pero dice o hace algo que lo contradice.			
	25. Comprende qué significa la acusación y por qué se le ha acusado, luego piensa en la mejor manera de tratar con su colega que lo ha acusado.			
	26. Planifica de mejor manera para presentar su punto ante una conversación problemática.			
6. Habilidades de planificación.	27. Se deshace del aburrimiento iniciando una actividad nueva y divertida.			
	28. Asume decisiones realistas sobre lo que puede hacer antes de iniciar una actividad.			
	29. Considera saber y cómo conseguir la información dentro de la institución educativa.			
	30. Se organiza en la preparación para facilitar su labor docente.			
	Total			

Fuente: Goldestein (1980)

Anexo 4

Instrumentos de investigación



INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE DESEMPEÑO PROFESIONAL

INSTRUCCIONES: Estimado maestro(a), la siguiente muestra una serie de dichos, por ello lea atentamente y marque según considere adecuada. No hay respuesta correcta o incorrecta. Trate de ser honesto con sus respuestas y use una de las escalas de calificación.

Escala	Equivalencia
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Dimensiones	Reactivos / Ítems	Criterios de evaluación				
		1	2	3	4	5
1. Capacidades Pedagógicas.	1. Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de fundamentos disciplinarios del área a su cargo.					
	2. Prepara su material analizando con sus colegas el plan que mejor se ajusta a la realidad del aula.					
	3. Redacta, selecciona y organiza materiales para que los educandos apoyen su aprendizaje.					



	4. Encamina la práctica a logro de los educandos, comunicando las expectativas altas de su aprendizaje.					
	5. Comprueba en sus educandos el aprendizaje del propósito de la experiencia en su aprendizaje.					
	6. Diseña herramientas para evaluar el progreso académico individual y grupal de los educandos.					
2. Responsabilidad profesional.	7. Reflexiona en colegiados sobre la práctica educativa y el aprendizaje de todos los educandos.					
	8. Participa en actualizaciones de capacitación y desarrollo profesional acordes a su carrera y desarrollo de aprendizajes.					
	9. Participa en la formulación de políticas educativas a nivel local, regional y nacional; expresando opiniones informadas y actualizadas sobre ellos, en el marco de sus actividades profesionales.					
	10. Actúa en función a principios de la ética profesional enfrentando dilemas reales y normativos de la vida escolar.					
	11. Asume decisiones respetando los derechos humanos y los principios de interés de los educandos.					
	12. Trabaja de acuerdo a las normas establecidas por la institución educativa.					
3. Relaciones interpersonales.	13. Interactúa con colegas intercambiando experiencias a través de la organización del trabajo pedagógico con el fin de mejorar la enseñanza y así construir un entorno democrático y sostenible a nivel institucional.					



	14. Participa en la gestión de proyectos educativos e institucionales para la mejora curricular y planes de continuidad.					
	15. Desarrolla proyectos individuales y grupales de investigación e innovación en educación y mejora de la calidad de aprendizajes.					
	16. Alienta el trabajo colaborativo de los educandos en el aprendizaje para así reconocer sus contribuciones.					
	17. Incorpora los conocimientos y recursos culturales de la comunidad y su entorno de manera crítica en su práctica educativa.					
	18. Comparte el coordinador de su área, subdirector y el director los desafíos de aprendizaje informando sobre el progreso y resultado obtenido.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES: Estimado maestro(a), la siguiente muestra una serie de dichos, por ello lea atentamente y marque según considere adecuada. No hay respuesta correcta o incorrecta. Trate de ser honesto con sus respuestas y use una de las escalas de calificación.

Escala	Equivalencia
1	Nunca
2	Muy pocas veces
3	Algunas veces
4	A menudo
5	Siempre

Dimensiones	Reactivos / Ítems	Criterios de evaluación				
		1	2	3	4	5
1. Primeras habilidades sociales.	1. Presta atención a su colega con la que está hablando y trata de entender lo que dice.					
	2. Conversa y determina información de temas poco importantes para luego pasar a temas más importantes.					
	3. Permite que sus colegas sepan que agradece los favores.					
	4. Se da a conocer ante sus colegas por propia iniciativa.					
	5. Ayuda a sus colegas y les manifiesta que aspecto les agrada de ellos.					
	6. Solicita apoyo a sus colegas cuando presenta dificultad en una actividad.					



2. Habilidades sociales avanzadas.	7. Se integra fácilmente en los equipos de trabajo para participar en una determinada actividad.					
	8. Explica con claridad una actividad específica a realizar.					
	9. Pide disculpas a sus colegas por haber realizado una actividad incorrecta.					
3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos.	10. Reconoce con facilidad sus emociones y hace que sus colegas conozcan lo que siente.					
	11. Comprende de sus colegas el enfado, lo que sienten y lo que piensan.					
	12. Piensa en la razón de su miedo y hace algo para aliviarlo.					
	13. Decir o hacer cosas buenas merece una recompensa.					
4. Habilidades alternativas.	14. Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo solicita a la persona indicada.					
	15. Se ofrece para compartir algo que es apreciado por sus colegas.					
	16. Brinda apoyo y establece un sistema de satisfacción a quienes sostienen posturas diferentes frente a usted.					
	17. Controla su carácter y defiende sus derechos sin perder el control dando a conocer su postura frente a sus colegas.					
	18. Salvaguarda su integridad frente a situaciones que le puedan ocasionar problemas.					
	19. Busca soluciones para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse y/o enfrentarse.					
5. Habilidades para hacer frente al estrés.	20. Les dice a los demás que ellos son los responsables de un problema e intentan tratar de encontrar una solución.					



	21. Intenta encontrar una solución justa a una queja legítima de algún colega.					
	22. Comprende por qué falló en una situación particular y qué puede hacer para en un futuro para tener éxito.					
	23. Piensa detenidamente en la situación de sus colegas en comparación con la suya; antes qué debe hacer.					
	24. Reconoce la confusión que surge cuando un colega te explica algo pero dice o hace algo que lo contradice.					
	25. Comprende qué significa la acusación y por qué se le ha acusado, luego piensa en la mejor manera de tratar con su colega que lo ha acusado.					
	26. Planifica de mejor manera para presentar su punto ante una conversación problemática.					
6. Habilidades de planificación.	27. Se deshace del aburrimiento iniciando una actividad nueva y divertida.					
	28. Asume decisiones realistas sobre lo que puede hacer antes de iniciar una actividad.					
	29. Considera saber y cómo conseguir la información dentro de la institución educativa.					
	30. Se organiza en la preparación para facilitar su labor docente.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 5

Aplicación de instrumentos



INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE DESEMPEÑO PROFESIONAL.

INSTRUCCIONES: Estimado maestro(a), la siguiente muestra una serie de dichos, por ello lea atentamente y marque según considere adecuada. No hay respuesta correcta o incorrecta. Trate de ser honesto con sus respuestas y use una de las escalas de calificación.

Escala	Equivalencia
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Dimensiones	Reactivos / Ítems	Criterios de evaluación				
		1	2	3	4	5
1. Capacidades Pedagógicas.	1. Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de fundamentos disciplinarios del área a su cargo.					X
	2. Prepara su material analizando con sus colegas el plan que mejor se ajusta a la realidad del aula.				X	
	3. Redacta, selecciona y organiza materiales para que los educandos apoyen su aprendizaje.					X
	4. Encamina la práctica a logro de los educandos, comunicando las expectativas altas de su aprendizaje.					X
	5. Comprueba en sus educandos el aprendizaje del propósito de la experiencia en su aprendizaje.					X
	6. Diseña herramientas para evaluar el progreso académico individual y grupal de los educandos.					X
2. Responsabilidad profesional.	7. Reflexiona en colegiados sobre la práctica educativa y el aprendizaje de todos los educandos.					X
	8. Participa en actualizaciones de capacitación y desarrollo profesional acordes a su carrera y desarrollo de aprendizajes.			X		
	9. Participa en la formulación de políticas educativas a nivel local, regional y nacional; expresando opiniones informadas y actualizadas sobre ellos, en el marco de sus actividades profesionales.			X		
	10. Actúa en función a principios de la ética profesional enfrentando dilemas reales y normativos de la vida escolar.				X	
	11. Asume decisiones respetando los derechos humanos y los principios de interés de los educandos.					X
	12. Trabaja de acuerdo a las normas establecidas por la institución educativa.					X



3. Relaciones interpersonales.	13. Interactúa con colegas intercambiando experiencias a través de la organización del trabajo pedagógico con el fin de mejorar la enseñanza y así construir un entorno democrático y sostenible a nivel institucional.				X	
	14. Participa en la gestión de proyectos educativos e institucionales para la mejora curricular y planes de continuidad.					X
	15. Desarrolla proyectos individuales y grupales de investigación e innovación en educación y mejora de la calidad de aprendizajes.				X	
	16. Alienta el trabajo colaborativo de los educandos en el aprendizaje para así reconocer sus contribuciones.					X
	17. Incorpora los conocimientos y recursos culturales de la comunidad y su entorno de manera crítica en su práctica educativa.					X
	18. Comparte el coordinador de su área, subdirector y el director los desafíos de aprendizaje informando sobre el progreso y resultado obtenido.			X		

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES: Estimado maestro(a), la siguiente muestra una serie de dichos, por ello lea atentamente y marque según considere adecuada. No hay respuesta correcta o incorrecta. Trate de ser honesto con sus respuestas y use una de las escalas de calificación.

Escala	Equivalencia
1	Nunca
2	Muy pocas veces
3	Algunas veces
4	A menudo
5	Siempre

Dimensiones	Reactivos / Ítems	Criterios de evaluación				
		1	2	3	4	5
1. Primeras habilidades sociales.	1. Presta atención a su colega con la que está hablando y trata de entender lo que dice.					X
	2. Conversa y determina información de temas poco importantes para luego pasar a temas más importantes.				X	
	3. Permite que sus colegas sepan que agradece los favores.			X		
	4. Se da a conocer ante sus colegas por propia iniciativa.					X
	5. Ayuda a sus colegas y les manifiesta que aspecto les agrada de ellos.					X
2. Habilidades sociales avanzadas.	6. Solicita apoyo a sus colegas cuando presenta dificultad en una actividad.				X	
	7. Se integra fácilmente en los equipos de trabajo para participar en una determinada actividad.					X
	8. Explica con claridad una actividad específica a realizar.					X
	9. Pide disculpas a sus colegas por haber realizado una actividad incorrecta.				X	
3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos.	10. Reconoce con facilidad sus emociones y hace que sus colegas conozcan lo que siente.				X	
	11. Comprende de sus colegas el enfado, lo que sienten y lo que piensan.				X	
	12. Piensa en la razón de su miedo y hace algo para aliviarlo.				X	
	13. Decir o hacer cosas buenas merece una recompensa.				X	
4. Habilidades alternativas.	14. Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo solicita a la persona indicada.				X	
	15. Se ofrece para compartir algo que es apreciado por sus colegas.				X	
	16. Brinda apoyo y establece un sistema de satisfacción a quienes sostienen posturas diferentes frente a usted.			X		
	17. Controla su carácter y defiende sus derechos sin perder el control dando a conocer su postura frente a sus colegas.					X
	18. Salvaguarda su integridad frente a situaciones que le puedan ocasionar problemas.				X	
	19. Busca soluciones para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse y/o enfrentarse.					X



5. Habilidades para hacer frente al estrés.	20. Les dice a los demás que ellos son los responsables de un problema e intentan tratar de encontrar una solución.				X	
	21. Intenta encontrar una solución justa a una queja legítima de algún colega.				X	
	22. Comprende por qué falló en una situación particular y qué puede hacer para en un futuro para tener éxito.				X	
	23. Piensa detenidamente en la situación de sus colegas en comparación con la suya; antes qué debe hacer.				X	
	24. Reconoce la confusión que surge cuando un colega te explica algo pero dice o hace algo que lo contradice.				X	
	25. Comprende qué significa la acusación y por qué se le ha acusado, luego piensa en la mejor manera de tratar con su colega que lo ha acusado.				X	
	26. Planifica de mejor manera para presentar su punto ante una conversación problemática.				X	
6. Habilidades de planificación.	27. Se deshace del aburrimiento iniciando una actividad nueva y divertida.					X
	28. Asume decisiones realistas sobre lo que puede hacer antes de iniciar una actividad.					X
	29. Considera saber y cómo conseguir la información dentro de la institución educativa.				X	
	30. Se organiza en la preparación para facilitar su labor docente.					X

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Anexo 6

Constancia de estimación de juicio de expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Título del trabajo de investigación:

**"DESEMPEÑO PROFESIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA "CIENCIAS"-
CUSCO, 2021"**

1.2 Nombre del instrumento de validación : Cuestionario para medir la variable
Desempeño Profesional.

1.3 Investigadora : Elizabeth Caviedes Ccoyori

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse

Cusco 22 de junio del 2022


Firma
Mgt. o Dr. Mg. Luz Marina Tarco Sánchez
DNI N° 23944002
Cel.: 984539965



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Título del trabajo de investigación:

**“DESEMPEÑO PROFESIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA “CIENCIAS”-
CUSCO, 2021”**

1.2 Nombre del instrumento de validación : Cuestionario para medir la variable Habilidades
Sociales.

1.3 Investigadora : Elizabeth Caviedes Ccoyori

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					X
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					X
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse

Cusco, 22 de junio del 2022


Firma
Mgt. o Dr. Mg. Luz Marina Tarco Sánchez
DNI N° 23944002
Cel.: 984539965



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Título del trabajo de investigación:

**“DESEMPEÑO PROFESIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA “CIENCIAS”-
CUSCO, 2021”**

1.2 Nombre del instrumento de validación : Cuestionario para medir la variable
Desempeño Profesional.

1.3 Investigadora : Elizabeth Caviedes Ccoyori

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse

Cusco 21 Junio del 2022

Firma

Mgt. o Dr. GIULIO JUVENAL CONTRERA CCOYRI

DNI N° 23958093

Cel.: 974778365



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Título del trabajo de investigación:

**"DESEMPEÑO PROFESIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA "CIENCIAS"-
CUSCO, 2021"**

1.2 Nombre del instrumento de validación : Cuestionario para medir la variable Habilidades
Sociales.

1.3 Investigadora : Elizabeth Caviedes Ccoyori

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse

Cusco 21 JUNIO del 2022

Firma
Mgt. o Dr. SELVIO JUVENAL CONTRERAS COYORI
DNI N° 23958073
Cel.: 974778365



Anexo 7

Constancia de aplicación de instrumentos.

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

SUB DIRECTORA DEL CEBA "CIENCIAS" – CUSCO.

Mgt. Ligia Judith Quirita Pizarro

Elizabeth Caviédes Ccoyori con DNI N° 40432675 estudiante de la Segunda Especialidad de Educación Básica Alternativa de la Universidad Nacional del Altiplano; me presento ante usted con el debido respeto y expongo:


Que habiendo superado la fase de aprobación del Proyecto de Tesis titulado "Desempeño profesional y habilidades sociales en los docentes de Educación Básica Alternativa "Ciencias" – Cusco, 2021"; razón a ello, recorro a su digno despacho, con la finalidad de solicitarle la autorización correspondiente para la aplicación de cuestionarios a DOCENTES de la Institución Educativa a su cargo; cuyos resultados facilitarán cumplir con los propósitos del presente trabajo de investigación. Cabe precisar que, el cuestionario para medir el DESEMPEÑO PROFESIONAL y HABILIDADES SOCIALES DEL DOCENTE consta de 48 interrogantes respectivamente, los que cuentan con las exigencias de validez y confiabilidad de expertos.

Desde ya, hago presente mi compromiso personal de hacerle llegar los resultados y las conclusiones correspondientes, que coadyuven a la implementación de acciones de mejora del servicio educativo.

Por lo expuesto:

Invoco a usted Señora Sub Directora, acceder a mi petición en bien y mejora de la educación de las nuevas generaciones.

Cusco, 12 de mayo del 2022


Elizabeth Caviédes Ccoyori
DNI N° 40432675



Cusco, 07 de Julio 2022.



GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE CIENCIAS – CUSCO
CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

Código Modular: 0235416 Dirección: Plaza San Francisco S/N e-mail: gloriosocobciencias@gmail.com



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

LA SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA “CIENCIAS”, DEL DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CUSCO.

HACE CONSTAR:

Que el CEBA “Ciencias” – Cusco con código modular N° 0235416, la profesora CAVIEDES CCOYORI ELIZABETH con DNI N° 40432675 estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno – Facultad de Ciencias de la Educación – Unidad de Segunda Especialidad, ha realizado la ejecución y/o aplicación de su instrumento de tesis el día 11 de julio del presente año en los docentes del Ciclo Inicial, Intermedio y Avanzado. Tesis titulada *“DESEMPEÑO PROFESIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA “CIENCIAS”-CUSCO, 2021”*.

Se expide el documento a solicitud de la interesada para los fines que viere por conveniente.

Cusco, 15 de agosto del 2022

Atentamente,


DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - CUSCO
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD LOCAL - CUSCO
CEBA CIENCIAS BÁSICA ALTERNATIVA INTERMEDIO

Prof. Ligia Edith Quispe Pizarro
SUB DIRECTORA



Anexo 8

Base de datos

Variable 01: Desempeño profesional																						
N°	D1: Capacidades pedagógicas							D2: Responsabilidad profesional						D3: Relaciones interpersonales						TOT_VAR		
	1	2	3	4	5	6	D1	7	8	9	10	11	12	D2	13	14	15	16	17		18	D3
1	5	4	5	5	5	5	29	5	3	3	4	5	5	25	4	5	4	5	5	3	26	80
2	5	5	5	5	5	5	30	5	5	3	5	5	5	28	5	5	3	5	3	5	26	84
3	4	3	2	4	4	2	19	2	3	1	2	1	3	12	2	3	3	4	4	3	19	50
4	4	4	4	5	4	5	26	5	3	3	4	5	5	25	4	5	4	4	5	3	25	76
5	4	4	4	4	4	4	24	5	5	3	5	5	4	27	4	4	3	4	4	4	23	74
6	5	5	5	5	5	5	30	5	5	3	5	5	5	28	5	5	3	5	3	5	26	84
7	4	3	2	4	4	2	19	2	3	1	2	1	3	12	2	3	3	4	4	3	19	50
8	4	4	4	5	4	5	26	5	3	3	4	5	5	25	4	5	4	4	5	3	25	76
9	4	4	4	4	4	4	24	5	5	3	5	5	4	27	4	4	3	4	4	4	23	74
10	4	3	2	4	4	2	19	2	3	1	2	1	3	12	2	3	3	4	4	3	19	50
11	4	4	4	5	4	5	26	5	3	3	4	5	5	25	4	5	4	4	5	3	25	76
12	4	4	4	4	4	4	24	5	5	3	5	5	4	27	4	4	3	4	4	4	23	74
13	4	3	2	4	4	2	19	2	3	1	2	1	3	12	2	3	3	4	4	3	19	50
14	4	4	4	5	4	5	26	5	3	3	4	5	5	25	4	5	4	4	5	3	25	76
15	4	4	4	4	4	4	24	5	5	3	5	5	4	27	4	4	3	4	4	4	23	74
16	5	5	5	5	5	5	30	5	5	3	5	5	5	28	5	5	3	5	3	5	26	84
17	4	4	4	5	4	5	26	5	3	3	4	5	5	25	4	5	2	4	5	3	23	74
18	4	4	4	5	4	5	26	5	3	3	4	5	5	25	4	5	4	4	5	3	25	76
19	4	4	4	4	4	4	24	5	5	3	5	5	4	27	4	4	3	4	4	4	23	74
20	4	3	2	4	4	2	19	2	3	1	2	1	3	12	2	3	3	4	4	3	19	50
21	4	4	4	5	4	5	26	5	3	3	4	5	5	25	4	5	4	4	5	3	25	76
22	4	4	4	4	4	4	24	5	5	3	5	5	4	27	4	4	3	4	4	4	23	74
23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	3	5	5	5	28	5	5	3	5	3	5	26	84



24	4	3	2	4	4	2	19	2	3	1	2	1	3	12	2	3	3	4	4	3	19	50
25	4	4	4	5	4	5	26	5	3	3	4	5	5	25	4	5	4	4	5	3	25	76

Variable 02: Habilidades sociales

N°	D1: Primeras habilidades sociales					D2: Habilidades sociales avanzadas					D3: Habilidades relacionadas con los sentimientos					D4: Habilidades alternativas					D5: Habilidades para hacer frente al estrés					D6: Habilidades de planificación					TOT_VAR				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	D2	10	11	12	13	D3	14	15	16	17	18	19	D4	20	21	22	23	24	25	26	D5		27	28	29	30
1	5	4	3	5	5	4	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	3	4	5	24	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	4	5	19		
2	3	3	2	1	3	3	5	4	3	15	3	4	3	1	11	5	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	4	3	3	13	
3	3	3	2	3	3	1	3	3	1	8	2	2	3	1	8	2	2	3	3	4	17	2	3	3	2	3	2	2	17	3	3	2	2	10	
4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	16	3	4	4	4	15	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	4	24	4	4	4	4	16	
5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	15	3	4	3	3	13	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	24	4	4	4	4	16	
6	5	4	3	5	5	4	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	3	4	5	24	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	4	4	18		
7	4	4	3	4	4	4	5	4	4	17	4	4	3	4	15	4	3	3	4	5	23	4	4	3	2	3	4	4	24	4	4	4	4	16	
8	3	3	2	1	3	3	3	4	3	13	3	4	3	1	11	3	3	2	3	5	19	3	3	3	3	3	2	3	20	3	4	3	3	13	
9	4	3	4	4	4	3	4	4	4	15	3	4	3	3	13	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	24	4	4	4	4	16	
10	3	3	3	3	3	2	3	3	1	9	2	2	3	2	9	2	3	3	3	4	18	3	3	3	2	3	2	2	18	3	3	2	2	10	
11	4	4	3	4	4	4	5	4	4	17	4	4	3	4	15	4	3	3	4	5	23	4	4	3	2	3	4	4	24	4	4	4	4	16	
12	4	4	3	4	4	4	5	4	4	17	4	4	3	4	15	4	3	3	4	5	23	4	4	3	2	3	4	4	24	4	4	4	4	16	
13	4	3	3	4	5	4	3	5	4	16	4	3	4	4	15	4	3	3	4	3	5	22	4	3	3	2	3	4	4	23	4	3	4	4	15




Anexo 9

Reporte de similitud de turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO
Tesis_EBA_Elizabeth_2022.docx



Firmado digitalmente por MAQUERA
SACUJERA Yaret Amanda FAU
20140490170 soft
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 10.10.2022 07:10:42 -05:00

RECUESTO DE PALABRAS 18010 Words	RECUESTO DE CARACTERES 97773 Characters
RECUESTO DE PÁGINAS 77 Pages	TAMAÑO DEL ARCHIVO 6.0MB
FECHA DE ENTREGA Oct 10, 2022 7:07 AM GMT-5	FECHA DEL INFORME Oct 10, 2022 7:09 AM GMT-5

- **18% de similitud general**
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos
- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

- **Excluir del Reporte de Similitud**
- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)