



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL GRADO DE RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE
COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL, DE
LA CIUDAD DE PUNO, 2020**

TESIS

PRESENTADA POR:

BACH. WILLIAN GERMAN CONDORI BARRIOS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN. CON MENCIÓN EN LA
ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA,
PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA.**

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

- *Dedico esta tesis a mis padres que siempre en todo momento se preocuparon de mí, me apoyaron en todas mis locuras, me supieron entender en todas mis desventuras: A mi mamá Emilia y a mi papá German que son las personas que más amo en esta vida.*
- *A mis dos princesas: Emma y Auly, que son motivo para levantarme cada mañana, pensando en un futuro mejor para ellas.*
- *A Mary, por estar a mi lado en las buenas y en las malas.*
- *A mis hermanas: Luzmarina, Norma, Elvira, Rosa, Mariela y Karla, por alentarme y también por hacerme renegar.*
- *A mi hermana Francisca (panchita), dedicar de manera particular a ella, por orientarme y alentarme a seguir adelante a pesar de todos mis problemas.*
- *A mi hermano menor Richard, para que deje de pensar en su presente y que piense en su futuro.*
- *A mi primo Francisco (beto) que ha sido parte de mi niñez, gracias por comportarte como un niño, ya que yo necesitaba a alguien con quien jugar.*
- *A mi amigo Jaime Centeno (zapatilla), de Copi Center Puno, por darme el apoyo en los momentos que necesité.*
- *A mi tío Concepción Barrios que siempre apoyó a mi mama cuando yo y mis hermanas estudiábamos en la UNA - Puno. De igual manera a mi tío Gregorio Barrios.*

WILLIAN



AGRADECIMIENTOS

- *A D.Sc. Javier Montesinos, mi asesor de la tesis, gracias por las sugerencias brindadas en el proceso de la investigación.*
- *A la presidenta de mi tesis: Dra. Indira Gómez, por las observaciones realizadas a mi trabajo y por tener la paciencia de responderme por Messenger.*
- *A mi jurado M.Sc. Lalo Vásquez Machicao por motivarme y empujarme en los últimos momentos cuando ya estaba por tirar la toalla, gracias por ayudarme a culminar esta tesis.*
- *A mi jurado M.Sc. William Walker Mamani Apaza, por todas las observaciones y sugerencias que realizó a mi tesis.*
- *Al Dr. Julio Carbajal, docente de mi segunda carrera profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia – UNA PUNO, que en algún momento le causó risa al enterarse que dejaba de lado mi tesis para ayudar a cumplir los sueños de otros. Agradezco a él por motivarme y pronosticar mi futuro y motivarme a seguir especializándome en temas de metodología de investigación.*

WILLIAN



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

RESUMEN 8

ABSTRACT..... 9

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 10

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 12

1.2.1. Problema general 12

1.2.2. Problemas específicos 13

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 13

1.3.1. Hipótesis general..... 13

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 13

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 14

1.5.1. Objetivo general..... 14

1.5.2. Objetivos específicos 14

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 15

2.1.1. Antecedente internacional..... 15

2.1.2. Antecedente nacional 16



2.1.3.	Antecedente local.....	18
2.2.	MARCO TEÓRICO	19
2.2.1.	Inteligencia emocional.....	19
2.2.2.	Rendimiento académico en el área de comunicación	24
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	28
CAPÍTULO III		
MATERIALES Y MÉTODOS		
3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	29
3.2.	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	29
3.2.1.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	31
3.3.1.	Población	31
3.3.2.	Muestra	31
3.4.	DISEÑO ESTADÍSTICO	33
3.4.1.	Diseño de investigación	33
3.5.	PROCEDIMIENTO.....	34
3.6.	VARIABLES	34
3.6.1.	Operacionalización de variables	35
3.7.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	36
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1.	RESULTADOS.....	38
4.2.	DISCUSIÓN.....	41
V.	CONCLUSIONES.....	45
VI.	RECOMENDACIONES	46



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	53

Área: Interdisciplinaridad en la dinámica educativa: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

Tema: Inteligencia emocional y rendimiento académico.

Fecha de sustentación: 03 de noviembre del 2022.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Escala de interpretación de la variable inteligencia emocional	30
Tabla 2. Población de estudiantes	31
Tabla 3. Muestra por estratos de estudiantes	33
Tabla 4. Distribución Chi Cuadrado χ^2	37
Tabla 5. Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación.	38
Tabla 6. Prueba de hipótesis del objetivo general.....	39
Tabla 7. Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes	40
Tabla 8. Nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes	41



RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020. La metodología de la investigación está dentro del enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo correlacional; la población estuvo conformada por 530 estudiantes y como muestra se extrajo una población finita mediante el muestreo probabilístico estratificado que estuvo conformado por 223; como instrumentos de investigación se aplicó el test de inteligencia emocional de BarOn, para ver el rendimiento académico se trabajó con el registro auxiliar de notas. Los resultados demuestran que la inteligencia emocional en los estudiantes es muy bajo en un 42.2%, bajo en un 35.4%, promedio en un 19.3%, alto en un 2.7% y muy alto en un 0.4%; mientras que el rendimiento académico está en proceso en un 49.8%, logro esperado en un 36.3%, en inicio en un 12.1 % y logro destacado 1.8%. Se arribó a la siguiente conclusión; existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, ya que según la $\chi^2_c = 213.927$ es mayor a $\chi^2_c = 21.0261$.

Palabras Clave: área de comunicación, inteligencia emocional, rendimiento académico.



ABSTRACT

The objective of this research is to determine the degree of relationship between emotional intelligence and academic performance in the area of communication in students of the National Independence Secondary Educational Institution, in the city of Puno, 2020. The research methodology is within the quantitative approach, non-experimental design, correlational type; the population was made up of 530 students and as a sample a finite population was extracted through stratified probabilistic sampling that was made up of 223; As research instruments, the BarOn emotional intelligence test was applied, to see the academic performance, we worked with the record of the teacher's notes. The results show that emotional intelligence in students is very low in 42.2%, low in 35.4%, average in 19.3%, high in 2.7% and very high in 0.4%; while academic performance is in progress at 49.8%, expected achievement at 36.3%, beginning at 12.1% and outstanding achievement at 1.8%. The following conclusion was reached; There is a relationship between emotional intelligence and academic performance in the area of communication in the students of the National Independence Secondary Educational Institution of the city of Puno, since according to $\chi^2_c = 213.927$ it is greater than $\chi^2_t = 21.0261$.

Keywords: communication area, emotional intelligence, academic performance.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Aproximadamente el 2% de la población mundial posee fuertes habilidades intelectuales, sin embargo, la mayoría no alcanza el rendimiento académico porque carece de inteligencia emocional. Para tener éxito, la inteligencia emocional es más necesaria que otros temas como el coeficiente intelectual. Particularmente los estudiantes de Quito Ecuador tienen inteligencia emocional muy baja en un 50% (Pazmiño, 2022).

Chile tuvo el mejor desempeño en lectura de América Latina, según el examen PISA, con un puntaje promedio de 452, seguido por Uruguay y Costa Rica. En Perú, se destaca una mejora en el desempeño de la evaluación; en Matemáticas, Ciencias y Lectura; pero se muestra una ganancia menor de 10.3% en lectura. Asimismo, “en Chimbote se observa que existe un mayor porcentaje de estudiantes por debajo del nivel satisfactorio en el área de comunicación y matemáticas, las causas se relacionan por el poco hábito de lectura, falta de práctica diaria en producir textos, falta de comprensión de textos; así mismo el descuido y abandono de algunos padres de familia conforme los estudiantes pasan los ciclos haciéndose poco uso de estrategias didácticas lo cual se ha agudizado por el contexto de la pandemia”, cuando la educación se trasladó a una modalidad virtual (Piundo, 2022).

Quispe (2020) en su investigación desarrollada en estudiantes de Puno menciona que el 31.4% de estudiantes se encuentran en un nivel en proceso de rendimiento académico, mientras que el 4.3% están en inicio. El 22.9% de los estudiantes deben mejorar su inteligencia emocional ya que es muy deficiente. También Luque y Diaz (2019)



en su investigación mencionan que el 64.3% de los estudiantes tienen regular inteligencia emocional y el 2.1% deficiente, mientras que su rendimiento académico es regular en un 33.6% y deficiente en un 0.7%.

Muchica (2019) menciona que el bajo rendimiento académico de los estudiantes se basa en varios factores, uno de ellos es el estado emocional por lo que es imperativo para las instituciones educativas y profesores conocer las causas y gestionarlas para que su nivel de rendimiento académico no se vea afectado negativamente, resulta por lo tanto de interés nacional preparar a los alumnos anímicamente con la finalidad de alcanzar un mejor rendimiento en las habilidades relacionados a los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general

Cabe mencionar un dato muy importante, según el Ministerio de Educación - MINEDU (2020) en la prueba de comprensión lectora, el Perú obtuvo un promedio de 401, mejorando en relación al alcanzado en 2015, que fue de 398, quedando en el puesto 64 de 77 países en el programa de Evaluación Internacional de Estudiantes PISA 2018. Cabe indicar que esta es una prueba que se realiza cada tres años.

En estos últimos años “se ha podido observar en las distintas instituciones de la región de Puno, que los estudiantes no demuestran un buen rendimiento académico a causa de la mala sociedad corrompida sin sentimientos y emociones, como también padres de familia que no saben educar a sus hijos, es una realidad muy preocupante” (Mamani, 2020, p. 20).

Es decir, numerosos adolescentes tienen bajo rendimiento académico, lo que les provoca un sentimiento de frustración que no pueden controlar por falta de recursos emocionales. Múltiples estudios indican que las emociones median la capacidad de adaptarse y responder a una variedad de experiencias y son una manifestación de la



autoestima del adolescente, lo que repercutirá positiva o negativamente en el rendimiento académico del adolescente, porque afecta su desarrollo cognitivo y su sentido de competencia en relación con el mundo exterior. Por lo tanto, una persona con un alto nivel de inteligencia emocional podrá desempeñarse mejor en un entorno académico, ya que podrá controlar mejor el estrés y tendrá más confianza en sí mismo frente a escenarios de examen o presentación. En pocas palabras, la inteligencia emocional es crucial para lograr el éxito en la vida y, como resultado, influye en la intelectual emocional. Esta es una de las motivaciones para realizar esta investigación y determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación.

Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de esta ciudad de Puno según la docente de área de comunicación, su rendimiento académico no es la adecuada, por ejemplo, en los concursos de juegos florales escolares nacionales y en el concurso de narrativa y ensayo José María Arguedas en el 2019 no ocuparon buenos lugares. Asimismo, cabe mencionar; con la presencia de la pandemia del covid-19 los estudiantes se sintieron encerrados y acorraladas ya que las clases ya no eran presenciales como solía ser, más bien, hubo un cambio de presencial a virtual. Es decir, los estudiantes ya no tenían el mismo manejo de sus emociones, por ende, era un problema evidente.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020?



1.2.2. Problemas específicas

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020?

- ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

- Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Se realizó la investigación porque se considera conveniente seguir ampliando la información, asimismo, para que sirva como guía en la materia de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación. Tiene una relevancia social, ya que es una temática muy importante en la Educación Básica Regular porque es considerado uno de los cimientos para la adquisición del desarrollo personal de los estudiantes y alcanzar mejoras significativas en su rendimiento académico en el área de comunicación.

La investigación tiene una implicancia practica que ha sido al momento de tener contacto con los investigados (estudiantes), donde se recogió la información de ellos. El valor teórico en esta investigación de da a través de la recolección de los conceptos básicos de ambas variables que se estudiaron. Concerniente a la utilidad metodología, se



ha presentado los resultados de acuerdo a cada objetivo, variables y dimensión. También los resultados de este trabajo servirán para investigaciones futuras, ya sea como una forma de motivación o como fuente de consulta.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020.
- Identificar el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedente internacional

Pazmiño (2022) en su investigación concluye “que existe una correlación positiva débil por lo cual la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico es poco significativa, tomando en cuenta el sexo resulta una relación negativa, no es estadísticamente significativa, y por otro lado considerando la edad, se presenta una relación inexistente o no significativa”.

Morillo (2022) en su investigación menciona que los hallazgos del estudio revelan una relación inexistente entre la IE y el RA en todos los métodos o casos analizados; a pesar de verse una ligera relación negativa, no fue significativa. En otras palabras, esto quiere decir que frente a un cambio en el nivel de IE de los individuos, no se espera una variación de la probabilidad de tener un mejor o peor rendimiento académico.

Hernandez et al. (2020) en su investigación concluye que se encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, pues se logró evidenciar que en la muestra abordada los estudiantes en su mayoría tenían un buen rendimiento académico también presentaban una adecuada inteligencia emocional, de la misma forma aquellos niños que presentaban un bajo rendimiento académico, tenían dificultades en el manejo de sus emociones.

Escobedo (2015) arribó a la siguiente conclusión; la correlación que existe entre las subescalas y escala total de la prueba TMMS con el rendimiento académico es positiva



baja y no alcanzan significancia estadística. “También manifestó que únicamente hubo correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre estrategias para regular las emociones y rendimiento académico en 1ro y 2do grados”.

2.1.2. Antecedente nacional

Piundo (2022) en su investigación concluye que “existe una relación positiva moderada y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico” en el área de comunicación, ya que el coeficiente de correlación de Rho Spearman 0.430 y una significancia de 0.045.

Zambrano (2022) en su investigación pudo concluir que el coeficiente de la regresión asociado a la inteligencia emocional, $B=0.014$, evidencia una significancia de 0.033, que resulta ser inferior a 0.05. Debiéndose aclarar que la influencia es relativamente baja; dicha inteligencia emocional solo explica el 10.2% del rendimiento académico, de acuerdo al coeficiente de determinación.

Orbe (2020) arribó a las siguientes conclusiones: Se demuestra que existe una correlación negativamente débil entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación; existe una relación interpersonal regular; existe una relación intrapersonal buena; se demuestra una relación de adaptabilidad buena, poseen un nivel bueno en el manejo del estrés.

Muchica (2019) arribó a la conclusión que existe relación positiva débil entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación, en los estudiantes del primer año de educación secundaria de la IEN Lastenia Rejas de Castañón representando una correlación de 0.26823331.



Santos (2019) arribó a las siguientes conclusiones: Se determinó que el rendimiento académico se relaciona de manera muy significativa con la inteligencia emocional en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa de Ventanilla - Callao; existe relación muy significativa entre el rendimiento académico y la dimensión interpersonal; no existe relación significativa entre el rendimiento académico y la dimensión intrapersonal; existe relación muy significativa entre el rendimiento académico y la dimensión adaptabilidad; existe relación muy significativa entre el rendimiento académico y la dimensión manejo del estrés; existe relación muy significativa entre el rendimiento académico y la dimensión estado de ánimo general; existe relación muy significativa entre el rendimiento académico y la dimensión impresión positiva.

Mendoza (2019) en su investigación concluye que el coeficiente de correlación es 0,332** que corresponde a una relación significativa alta entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Salesiano Técnico “Don Bosco”.

Zapata (2019) en su investigación determinó el nivel que más prevalece en la variable inteligencia emocional es medio con 52.2%, seguido del bajo con 34.3% y el nivel alto en un 13.43%. Concluye que “existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico del área de comunicación”.

Aldana (2018) en la investigación determinó que los resultados estadísticos confirman que existe una relación significativa ($p < 0,05$), entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.



2.1.3. Antecedente local

Quispe (2020) en su investigación concluye que “los valores de probabilidad de error en las tres dimensiones es 0,000, la que indica que la prueba es significativa, de esa manera se demuestra la relación entre inteligencia emocional con el rendimiento académico y el valor de correlación de Pearson de 0.857”.

Mamani (2020) en su investigación concluye que “la inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo en el año escolar 2019, ya que la prueba estadística de la chi cuadrada calculada” ($Xc^2 = 27.3$) es superior al valor de la Chi Cuadrada tabulada ($Xt^2 = 3.841$), lo que significa que la hipótesis planteada se acepta. Se puede probar con la ubicación del valor de la Chi Cuadrada Calculada en la distribución de GAUSS.

Luque y Diaz (2019) en su investigación concluyeron que “el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es positiva en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018”, donde el resultado según las pruebas de R Pearson tiene un valor de significancia de 0.001 ($p = 0.001 < 0.05$).

Machaca (2014) en su investigación arribó a las siguientes conclusiones: si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en alumnos del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca. Concerniente a las dimensiones: sí existe una relación entre las cinco dimensiones y el rendimiento académico.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Inteligencia emocional

BarOn (1997a) menciona que “la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente” (p. 54).

El modelo de BarOn comprende cinco componentes principales: “intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez, cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas, que han sido descritas y analizadas en el estudio de la inteligencia emocional en los adultos” (Ugarriza y Pajares, 2003, p. 32).

Según BarOn (1997) las personas emocionalmente inteligentes son capaces de percibir y expresar sus sentimientos, comprenderse a sí mismas, actualizar sus capacidades prospectivas y vivir una vida regular, sana y feliz, según este paradigma. Son capaces de comprender cómo se sienten los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales positivas y, en ausencia de responsabilidad personal, volverse dependientes de los demás. En general, son optimistas, adaptables y prácticos, y resuelven con éxito las dificultades y el estrés sin perder el control.

BarOn (1997b) menciona que la inteligencia emocional posee las siguientes características:

- “Conocimiento de sí mismo: capacidad para conocer sus propios sentimientos y a la vez diferenciar lo que está sintiendo y porque y que ocasionó dichos sentimientos”.



- “Seguridad: Es la capacidad del individuo de expresar sus sentimientos y creencias y defender sus derechos en forma no destructiva”.
- “Autoestima: Es donde el individuo muestra respeto por sí mismo y aceptarse como una persona buena”.
- “Autorrealización: Capacidad del individuo de desarrollar sus propias capacidades”.
- “Independencia: Donde el individuo es capaz de guiarse y controlarse así mismo en forma de pensar y actuar”.
- “Relaciones interpersonales: Implicando su capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad y dar y recibir afecto”.
- “Responsabilidad social: Es la capacidad de mostrarse como miembro colaborador, cooperador y constructivo de un grupo social”.
- “Empatía: Donde somos conscientes, entendemos y apreciamos los sentimientos de los demás”.
- “Solución de problemas: Es la capacidad de identificar y definir los problemas, así como generar y aplicar potencialmente las soluciones”.
- “Prueba de la realidad.: El individuo evalúa la correspondencia entre los que experimenta y lo que objetivamente existe”.
- “Tolerancia a la tensión: El individuo es capaz de resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas sin demorarse enfrentándose positivamente a la tensión”.
- “Control de Impulsos: Es la capacidad que tiene la persona de resistir o controlar un impulso”.
- “Felicidad: Donde la persona se siente satisfecho con su propia vida”.



- “Optimismo: Es la capacidad del individuo de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva”.

Así mismo, el modelo de BarOn (1997b) “comprende cinco componentes principales: Componente intrapersonal (CIA), Componente interpersonal (CIE), Componente de adaptabilidad (CAD), Componente del manejo del estrés (CME), Componente del estado de ánimo general (CAG)” (p.43).

2.2.1.1. Componente intrapersonal (CIA)

Pacheco (2014) menciona que “consiste en el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernos de manera eficiente en la vida” (p. 35).

Esta área indica individuos que están en contacto con sus emociones, se sienten bien consigo mismos y son optimistas acerca de sus acciones. Personas que sean capaces de expresar sus emociones abiertamente, que sean autónomas, poderosas y confiadas en la realización de sus ideas y puntos de vista.

- Comprensión emocional de sí mismo (CM): “la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos”.
- Seguridad y asertividad (AS): “la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva”.
- Autoestima y autoconcepto (AC): “la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades”.



- Autorrealización (AR): “la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo”.
- Independencia (IN): “es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones”.

2.2.1.2. Componente interpersonal (CIE)

Pacheco (2014) menciona que “es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o el estudio” (p. 35)

En este punto, el estudiante va mostrar el desempeño interpersonal que está basado en la responsabilidad, confiabilidad es decir cuenta con buenas habilidades sociales.

- Relaciones interpersonales (RI): “la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad”.
- Responsabilidad social (RS): “la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social”.
- Empatía (EM): “la habilidad de percibirse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás”.

2.2.1.3. Componentes de adaptabilidad (CAD)

Esta dimensión hace referencia a las estrategias personales que desarrolla cada individuo para lograr ser flexible ante los cambios o condiciones desfavorables, la toma de decisiones, solución de conflictos, regulación emocional y control conductual voluntario.



En este punto o esta área ayuda a describir el grado en que una persona es capaz de adaptarse a las demandas del entorno y hacer frente con eficacia a las situaciones adversas.

- Solución de problemas (SP): “la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas”.
- Prueba de la realidad (PR): “la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)”.
- Flexibilidad (FL): “la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes”.

2.2.1.4. Componente del manejo de estrés (CME)

Según Ruiz (2007) es la capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.

Indicador de la medida en que una persona puede resistir el estrés sin perder el control, estando generalmente tranquila y con poca frecuencia impetuosa, y respondiendo bien a esta situación.

- Tolerancia al estrés (TE): “la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés”.
- Control de los impulsos (CI): “la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones”.



2.2.1.5. Componente del estado de ánimo en general (CAG)

Esta dimensión involucra la capacidad de tolerancia, afrontamiento, estrés, entre otros, de manera resiliente afrontando la situación, también de manera activa (Ruiz, 2007).

Esta área evalúa la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como su perspectiva sobre ella y su sentido general de satisfacción.

- Felicidad (FE): “la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos”.
- Optimismo (OP): “la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos”.

2.2.2. Rendimiento académico en el área de comunicación

Páez de Marín (1987) señala que el rendimiento académico “es el grado en que cada estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos y las condiciones bajo las cuales se produjo ese logro” (p. 54). Pizarro (1985) conceptualiza el rendimiento académico como una medida de las capacidades que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Para Novaez (1986) es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. “Así el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto como las que planteamos en este estudio” (p. 29).

Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional, se considera que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el



proceso de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio (Ministerio de Educación, 2009b).

Cabe mencionar que el Ministerio de Educación, al rendimiento académico le denomina como logros de aprendizaje, en esta investigación se trabajó con rendimiento académico ya que consideramos que tiene parecido fundamento teórico y significado entre los dos términos.

a) Niveles de rendimiento académico

La escala de calificación de los aprendizajes del Nivel Secundario en la Educación Básica Regular es de la siguiente manera según el Ministerio de Educación:

Logro destacado: “Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas. Las calificaciones son de 18 – 20”.

Logro esperado: “Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado. Las calificaciones son de 14 – 17”.

En proceso: “Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. Las calificaciones son 13 – 11”.

En inicio: “Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje”. Las calificaciones son 00 - 10.



b) Factores del Rendimiento Académico

Normalmente asociamos al rendimiento académico factores como: “los socioeconómicos, el currículo, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de inteligencia emocional de los mismos”. Benítez, et al. (2000) refieren que se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, es así que podemos manifestar que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Según Manrique (2012) existen otros factores que inciden en el rendimiento académico. Existen numerosos factores que pueden conducir al desempeño deficiente de un estudiante, que van desde la dificultad de algunos cursos hasta la gran cantidad de exámenes que pueden realizarse el mismo día y el amplio alcance académico de ciertos programas educativos. Otras preocupaciones están directamente relacionadas con el aspecto emocional, como la baja motivación, la falta de interés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente e impactan negativamente en el rendimiento académico durante las evaluaciones. Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente al momento de corregir ciertas materias, particularmente las de ciencias sociales, lo que puede generar distintas interpretaciones o explicaciones que el docente debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante entendió los conceptos o no.

También Cartwright (2006) establece los siguientes factores:

Factor psicológico: el organismo de todo ser humano, debe presentar una relación armónica mental y física, por lo tanto, aquel estudiante que físicamente está en buenas condiciones, tiene más probabilidad de tener una función psíquica normal. A lo largo de



la vida, la vida psíquica sufre una serie de alteraciones, más aún en los adultos que están expuestos a fuerzas externas; algunas de estas transformaciones son cuantitativas, implicando la acumulación de conocimientos y la consolidación de procesos mentales. A medida que evolucionan las funciones de la mente, puede haber transformaciones; por tanto, la evolución a la que se somete el ser humano depende de la capacidad o motivación de cada individuo para alcanzar el nivel de dominio deseado. También alude a desafíos de adaptación, estabilidad emocional e inteligencia, ya que el desempeño de un alumno está muy ligado a sus capacidades mentales.

Factor sociológico: El medio social del hombre es un componente esencial de su existencia. Los factores físicos y sociales de la vida orgánica de una persona influyen en su desarrollo emocional. La comunidad familiar es considerada como un componente determinante en la vida del adulto por ser la principal fuente de apoyo durante el proceso de formación académica.

Factor emocional: Lo emocional es fundamental en las acciones del hombre, ya que es un ser emocional. Incluso los esfuerzos intelectuales más objetivos no pueden divorciarse de la interacción de las emociones humanas. Las emociones pueden ser ventajosas o perjudiciales para los adultos. Las emociones extremadamente intensas son perjudiciales para los adultos, ya que generan tensiones que impiden su estabilidad y adaptabilidad.

c) Tipos de rendimiento académico

Figuroa (2004) clasifica en dos tipos:

Rendimiento Individual: Es la que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, ambiciones, etc., que capacita al docente para realizar juicios educativos posteriores.



Rendimiento Social: Cuando las instituciones educativas influyen en un individuo, su influencia no se limita únicamente a ese individuo; más bien, se extiende a la sociedad en la que se desarrolla el individuo. Se tienen en cuenta los siguientes factores de influencia social: el ámbito geográfico de la sociedad en la que reside el educando, y el ámbito demográfico formado por el número de individuos a los que llega la acción educativa.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- Adaptabilidad: está basado en ver si la persona es capaz de adaptarse a las demandas del entorno y hacer frente con eficacia a las situaciones adversas.
- Estado de ánimo en general: evalúa la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como su perspectiva sobre ella y su sentido general de satisfacción.
- Inteligencia emocional: es la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.
- Interpersonal: está basado en la responsabilidad, confiabilidad es decir cuenta con buenas habilidades sociales.
- Intrapersonal: es el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos.
- Manejo de estrés: es la capacidad para soportar eventos adversos, situaciones difíciles que se pueden presentar.
- Rendimiento académico: es el grado en que cada estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos y las condiciones bajo las cuales se produjo ese logro.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional se ubica en el Pasaje Hipolito Unanue N° 152 del barrio Bellavista de la ciudad de Puno, esta institución corresponde a la UGEL PUNO.

3.2. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.2.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Para la variable inteligencia emocional

Técnica

Se utilizó la técnica de la encuesta que contiene preguntas referidas a los asuntos que el investigador quiere saber y que están dirigidas a determinadas personas.

Instrumento

El instrumento que se aplicó a los estudiantes que constituyen la muestra es el test de inteligencia emocional de BarOn, cuya descripción es la siguiente:

- Autor: Reuven BarOn y James D. A. Parker (2018).
- Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2003).
- Validez: Ugarriza y Pajares (2003) sometieron a “juicio de expertos utilizando el método de prueba de concordancia de jueces y la prueba binomial el cual resultó con un 86.1%, entonces dictaminaron que el instrumento es pertinente, relevante y cuenta con claridad suficiente para ser aplicado”.



- Confiabilidad: Ugarriza y Pajares (2003) realizaron “la adaptación y la confiabilidad medida a través de método de coeficientes de alfa de Crombach que fue igual a 0.88 por tanto el instrumento es confiable”.
- La escala de medición para cada ítem es de la siguiente manera:

Rara vez o nunca es mi caso	= 1 punto
A veces es mi caso	= 2 puntos
A veces es mi caso	= 3 puntos
Muchas veces es mi caso	= 4 puntos
Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso	= 5 puntos
- También se le designó cinco niveles o escalas donde se aplicó el baremo. La cual es de la siguiente manera:

Tabla 1

Escala de interpretación de la variable inteligencia emocional

Escala		Interpretación
0 - 79	Muy bajo	Necesita mejorar. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.
80 - 90	Bajo	Necesita mejorar. Capacidad emocional por debajo del promedio.
91 - 109	Promedio	Capacidad emocional adecuada.
110 - 120	Alto	Capacidad emocional muy desarrollada. Buena capacidad emocional.
121 a mas	Muy alto	Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta y capacidad emocional inusual.

b) Para la variable rendimiento académico

Se trabajó con el registro auxiliar de notas del área de comunicación. Esta tiene tres competencias, las cuales son:

- Se comunica oralmente en su lengua materna.



- Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.
- Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.3.1. Población

La investigación estuvo conformada por los estudiantes del 1ro grado a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno que son un total de 530.

Tabla 2

Población de estudiantes

GRADO	SECCIONES					TOTAL
	A	B	C	D	E	
PRIMERO	25	24	25	22	20	116
SEGUNDO	21	19	23	18	16	97
TERCERO	22	22	20	19	19	102
CUARTO	23	23	23	17	17	103
QUINTO	22	23	22	22	23	112
TOTAL	530					

Nota: Nómina de matrículas del periodo académico 2020.

3.3.2. Muestra

Para determinar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, por estratos mediante la aplicación de la fórmula probabilística de Arkin y Colton (1995).



$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población = 530

p = Eventos favorables = 0.5

q = Eventos desfavorables = 0.5

Z = Nivel de significación = 1.96

E = Margen de error = 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(530)}{(530 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$\frac{0.9604 (530)}{1.3225 + 0.9604}$$

$$\frac{509.012}{2.2829} = 222.96$$

$$n = 223$$

Para determinar el número de estudiantes por sección, se utilizó la siguiente fórmula:

$$\frac{(N^\circ \text{ de muestra}) * (N^\circ \text{ de estudiantes sección})}{\text{Total población}}$$



Tabla 3

Muestra por estratos de estudiantes

GRADO	SECCIONES					TOTAL
	A	B	C	D	E	
PRIMERO	11	10	11	9	8	49
SEGUNDO	9	9	10	7	6	41
TERCERO	10	10	9	7	7	43
CUARTO	10	10	11	6	6	43
QUINTO	9	10	9	9	10	47
TOTAL				223		

Nota: Tabla 2

3.4. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.4.1. Diseño de investigación

Es de tipo correlaciona, también algunos sostienen que este tipo de investigación busca determinar el nivel de asociación de dos o más variables interdependientes al mismo tiempo y en los mismos sujetos o cosas (Charaja, 2018).

El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se busca manipular variable alguna, cuya intención es delinear un esquema de relación entre variables, para se cuenta con datos para ser sometidos a los estadísticos pertinentes de relación (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Por su enfoque el presente trabajo es cuantitativo en la investigación social, porque nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados de una forma más específicamente, nos brinda un control sobre los fenómenos (Carrasco, 2006).

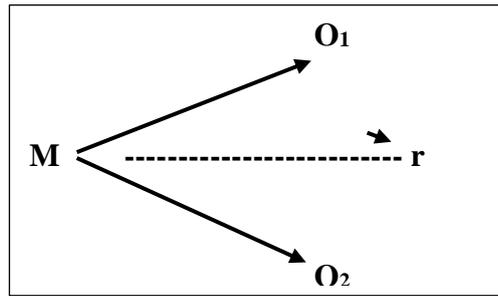


Diagrama representativo del diseño de investigación

Donde:

M= Muestra

O₁= Observaciones de la variable 1

O₂= Observaciones de la variable 2

r= Grado de relación existente

3.5. PROCEDIMIENTO

- Se presentó una solicitud al director de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional. Para pedir autorización y posteriormente aplicar el proyecto.
- Se coordinó con los docentes del área de comunicación para ver la forma de aplicación del proyecto.
- Se ejecutó el proyecto de investigación.
- Se analizó e interpretó los instrumentos evaluados.
- Se redactó la tesis de acuerdo al esquema de la UNA-Puno.

3.6. VARIABLES

Variable 1: La inteligencia emocional

“Es el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente y así tener éxito en la vida y mejorar nuestros resultados”.



Variable 2: Rendimiento académico

“Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, secundario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso”.

3.6.1. Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	- Conocimiento emocional de sí mismo. - Seguridad. - Autoestima. - Autorrealización. - Independencia.	Muy bajo 0 - 79 Bajo 80 - 90 Promedio 91 - 109
	Interpersonal	- Relaciones interpersonales. - Responsabilidad Social. - Empatía.	Alto 110 - 120
	Adaptabilidad	- Solución de Problemas. - Prueba de la Realidad. - Flexibilidad.	Muy alto 121 a mas
	Manejo de estrés	- Tolerancia a la Tensión. - Control de Impulsos.	
	Estado de animo	- Felicidad. - Optimismo	

Variable	Dimensiones	Escala y valores
Rendimiento académico	- Se comunica oralmente en su lengua materna.	En inicio 0 - 10
	- Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.	En proceso 11 - 13 Logro esperado 14 - 17
	- Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.	Logro destacado 18 - 20



3.7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para probar la hipótesis se utilizó el diseño estadístico de chi cuadrada. De esta manera se determinó la relación entre las dos variables. Para ello se inició con el conteo, codificación y calificación del instrumento según la categoría de la variable (de la variable rendimiento académico ya se tenía las notas), posteriormente los datos obtenidos se procesaron en Excel y luego en el programa IBM SPSS 25, se elaboraron tablas estadísticas, teniendo en cuenta la variable, los objetivos y finalmente la interpretación de resultados.

El estadígrafo de contraste de la chi cuadrada es la siguiente:

$$X^2P = \sum^K \frac{(fe - fo)^2}{fe}$$

fe = frecuencia de esperados

fo = frecuencia de observados

X^2P = *Chi cuadrado calculado*

Σ = *Sumatorias*



Tabla 4

Distribución Chi Cuadrado χ^2

Grados libertad	P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado							
	G.L.	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1		10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2		13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3		16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4		18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5		20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6		22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7		24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8		26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9		27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
14		36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tabla 5

Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación.

Inteligencia emocional	Rendimiento académico									
	En inicio		En proceso		Logro esperado		Logro destacado		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy bajo	27	12.1	49	22.0	18	8.1	0	0.0	94	42.2
Bajo	0	0.0	52	23.3	27	12.1	0	0.0	79	35.4
Promedio	0	0.0	10	4.5	33	14.8	0	0.0	43	19.3
Alto	0	0.0	0	0.0	3	1.3	3	1.3	6	2.7
Muy alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.4	1	0.4
Total	27	21.1	111	49.8	81	36.3	4	1.8	223	100.0

Nota: Datos tomados del instrumento de inteligencia emocional y registro auxiliar de notas (2020).

En la tabla 5 se observa a los estudiantes que tienen inteligencia emocional muy bajo en un 12.1% su rendimiento académico es en inicio, también los estudiantes que tienen inteligencia emocional bajo en un 23.3% su rendimiento académico es en proceso, del mismo modo los estudiantes que tienen inteligencia emocional promedio en un 14.8% su rendimiento académico es logro destacado, asimismo los estudiantes que tienen inteligencia emocional alto en un 1.3% su rendimiento académico es logro esperado, igualmente los estudiantes que tienen inteligencia emocional muy alto en un 0.4% su rendimiento académico es logro destacado.



Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional, el rendimiento académico será mejor, y también a la inversa, si los estudiantes tienen inteligencia emocional muy bajo, su rendimiento académico será mucho menor.

Tabla 6

Prueba de hipótesis del objetivo general.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	213,927 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	117,976	12	,000
Asociación lineal por lineal	73,168	1	,000
N de casos válidos	223		

a. 11 casillas (55,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

H₁: Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020.

H₀: No existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020.

Para determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico, se trabajó con un 95% de confiabilidad y un 5% de margen de error, según la $\chi^2_c = 213.927$ es mayor a $\chi^2_c = 21.0261$ para grados $Gl=12$, la cual indica que existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia



Nacional de la ciudad de Puno, 2020. Además, se observa el valor de la significancia que es 0,000 y es menor que 0,05 ($p = 0,000 < 0,05$).

Tabla 7

Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	94	42,2
Bajo	79	35,4
Promedio	43	19,3
Alto	6	2,7
Muy alto	1	,4
Total	223	100,0

Nota: Datos tomados del instrumento de inteligencia emocional (2020).

En la tabla 7 se observa el nivel de inteligencia emocional que cuentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, donde el 42.2% se ubica en el nivel muy bajo, el 35.4% en el nivel bajo, el 19.3% en el nivel promedio, el 2.7% en el nivel alto y el 0.4% en el nivel muy alto.

Es decir, los estudiantes que están en el nivel muy bajo, necesitan mejorar, ya que su capacidad emocional esta extremadamente por debajo del promedio, por lo tanto, estos estudiantes tienen problemas en su seguridad, en su autoestima, su autorrealización no es la adecuada, no tiene independencia, las relaciones interpersonales no son buenas, no tienen responsabilidad ante la sociedad, no tienen buena empatía con los demás, sus problemas que tienen demoran en solucionar, su felicidad depende de otros factores, no tiene tolerancia con su prójimo.



Tabla 8

Nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	27	12,1
En proceso	111	49,8
Logro esperado	81	36,3
Logro destacado	4	1,8
Total	223	100,0

Nota: Datos tomados del instrumento de registro auxiliar de notas (2020).

En la tabla 8 se observa el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, donde el 49.8% se ubica en el nivel en proceso, el 36.3% en el nivel logro esperado, el 12.1% en el nivel en inicio, el 1.8% en el nivel logro destacado.

Estos resultados demuestran que estos estudiantes se ubican en el nivel en proceso están próximo o cerca al nivel de logro esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento del docente durante un tiempo razonable para lograrlo.

4.2. DISCUSIÓN

PARA EL OBJETIVO GENERAL

La investigación tiene relación con los investigadores como Orbe (2020) quien encontró una correlación negativamente débil entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación. También Muchica (2019) arribó a la conclusión que existe relación positiva débil. Del mismo modo Santos (2019) determinó que se relaciona de manera muy significativa. A si mismo Mendoza (2019) en Huancayo, Zapata (2019) en Lima, Aldana (2018) en Tacna, Machaca (2014) en Juliaca encontraron



una relación significativa alta entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación.

Mamani (2020) concluye que la inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de Orurillo. Luque y Diaz (2019) concluyeron que el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es positiva en los estudiantes de Puno, donde el resultado según las pruebas de R Pearson tiene un valor de significancia de 0.001 ($p = 0.001 < 0.05$). A si mismo Escobedo (2015) quien concluye que existe relación entre las dos variables estudiadas.

La investigación tiene una discrepancia con el investigador Veliz y Aquino (2014) quien en su investigación mencionó que no existe correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO 1

En los resultados presentados se demostró que el nivel de inteligencia emocional es muy bajo en un 42.2%.

Los resultados con quien se tiene un acercamiento es a Pazmiño (2020) quien, en una escuela fiscal de Quito, demostró que la capacidad emocional muy baja 46.5%. También Muchica (2019) presentó en un 37,6% un nivel de coeficiente emocional bajo en los alumnos del primer grado de secundaria del colegio Lastenia rejas de Castañón. Así mismo Machaca (2014) menciona que la inteligencia emocional en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca es Muy bajo en un 37.0%



Los resultados a la que se arribó son muy distintos, por lo tanto se discrepa con Zambrano (2022) quien en su investigación realizada en estudiantes de Piura, la inteligencia emocional fue alta en un 68.9%. También Santos (2019) una institución educativa de Ventanilla - Callao la capacidad emocional fue adecuada en un 55.26%. Orbe (2020) menciona que los estudiantes de la I.E. “San Pedro” del distrito de Chazuta en un 93% de ellos poseen un buen nivel en el desarrollo de la inteligencia emocional

Mendoza (2019) en los estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico “Don Bosco”- El Tambo, Huancayo, fue promedio en un 86%. Mamani (2020) en la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo, Puno fue regular 67%. Luna (2018) menciona que el 71,1% de los estudiantes del tercero de secundaria en la institución educativa Raúl Porras Barrenechea, manifiestan que la inteligencia emocional se ubica en el nivel promedio. Aldana (2018) en los estudiantes evaluados del nivel secundario de la Institución Educativa San Martín de Porres, el 53% tienen regular nivel de inteligencia emocional. Luque y Díaz (2019) mencionan que el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno es regular en un 64,3%. Zapata (2019) en la I.E. secundaria Víctor Andrés Belaunde – Trujillo, el nivel que más prevalece en la variable inteligencia emocional es el medio con 52.2%

PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO 2

En los resultados presentados, el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación está en proceso en un 49.8%.

Estos resultados tienen un cercamiento a la investigación realizada por Luna (2018) donde el 54% de los estudiantes del tercero de secundaria en la institución educativa Raúl Porras Barrenechea tienen su rendimiento académico de nivel en proceso.



También Orbe (2020) menciona que los estudiantes del quinto grado del nivel de educación secundaria “San Pedro” del distrito de Chazuta en un 46% se encuentran en un nivel de en proceso.

Estas investigaciones son muy distintas: Muchica (2019) menciona que en los alumnos del primer grado de secundaria del colegio Lastenia rejas de Castañón tiene un rendimiento académico promedio en un 42%. Quispe (2020) menciona que en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la UNA Puno están en logro previsto en un 58.6%. Pazmiño (2020) demuestra en su investigación realizada en una escuela fiscal de Quito, que los estudiantes si alcanzaron los aprendizajes requeridos en un 59,6%. Mamani (2020) en la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo – Puno, alcanzó las habilidades elementales en un 75%.

Zambrano (2022) menciona que los estudiantes de Piura, en un 75.6% tienen un rendimiento académico de nivel alto, Hernandez, et al. (2020) en Barranquilla Colombia, los estudiantes tienen un rendimiento académico de nivel alto en un 86,29%. Luque y Díaz (2019) menciona que el nivel del rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, es bueno 62,9%. Machaca (2014) el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca es bueno 75.0%. Santos (2019) menciona que los estudiantes de una institución educativa de Ventanilla-Callao están en logro previsto en un 90,4%. Mendoza (2019) en los estudiantes de la Educativa Salesiano Técnico “Don Bosco”- El Tambo, Huancayo están en logro previsto en un 65%. Aldana (2018) en los estudiantes evaluados del nivel secundario de la institución educativa San Martín de Porres, el 59% se encuentra en nivel de logro previsto.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, ya que según la $\chi^2_c = 213.927$ es mayor a $\chi^2_t = 21.0261$. Es decir, los estudiantes que tienen inteligencia emocional bajo en un 23.3% su rendimiento académico está en proceso, con inteligencia emocional promedio en un 14.8% su rendimiento académico es logro destacado, con inteligencia emocional alto en un 1.3% su rendimiento académico es logro esperado, con inteligencia emocional muy alto en un 0.4% su rendimiento académico es logro destacado.

SEGUNDA: El nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, es muy bajo en un 42.2%, es decir, los estudiantes necesitan mejorar, ya que su capacidad emocional esta extremadamente por debajo del promedio.

TERCERA: El nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, es en proceso en un 49.8%, es decir, estos estudiantes están próximo o cerca al nivel de logro esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento del docente durante un tiempo razonable para lograrlo.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al director de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, se recomienda fomentar la inteligencia emocional a partir de la implementación de talleres y programas de motivación, en coordinación con el psicólogo de la institución, con el objetivo de que los estudiantes puedan manejar adecuadamente sus emociones y de esta manera lograr un rendimiento académico eficiente, puesto que ello va de la mano con la inteligencia emocional.

SEGUNDA: A los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, cuidar más la salud emocional de sus menores hijos, ya que los resultados son muy alarmantes, esto pudo darse por la presencia de la pandemia Covid – 19.

TERCERA: Al director de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, innovar juegos florales, exámenes de simulacro con premios innovadores para que los estudiantes se esmeren mucho más y puedan mejorar en el rendimiento académico en el área de comunicación.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana, B. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa "San Martín de Porres", Tacna 2017* (Tesis). Universidad Privada de Tacna, Perú.
<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/635/1/Aldana-Caceres-Bertha.pdf>
- Arkin, H., y Colton, R. (1995). *Tablas para estadísticos*. Nueva York: Barnes y Noble.
- Bar-On, T., y Parker, J. D. A. (2018). *Inventario de inteligencia emocional de Bar-On: versión para jóvenes*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- BarOn, R. (1997a). *Desarrollo del BarOn EQ-I: una medida de emocional y inteligencia social. Convención anual de la psicología americana. asociación en chicago*.
- BarOn, R. (1997b). *Inventario de cociente emocional de BarOn: Manual Técnico*. Toronto: MHS.
- Benítez, M., Jiménez, M., y Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?*
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Cartwright, D. (2006). *Análisis del desempeño académico en México* (2° ed.). México: Secretaria de educación publica.
- Charaja, F. (2018). *El MAPIC en la Investigación Científica* (3ra ed.). Puno: Corporación SIRIO EIRL.
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado* (Tesis). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Figuroa, C. (2004). *Rendimiento académico*. Ministerio de educación del Salvador



(MINED).

- Hernandez, M., Ortega, A., y Tafur, Y. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico (Tesis)*. Universidad de La Costa, Barranquilla. https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_Y_SU_RELACION_CON_EL_RENDIMIENTO_ACADÉMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Luna, M. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de matemática en estudiantes del 3º secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea - Carabayllo 2018 (Tesis)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17728/Luna_SMN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Luque, M., y Diaz, M. (2019). *Inteligencia emocional y el grado de relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018 (Tesis)*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12875/Luque_Chambi_Martha_Miriam_Diaz_Vilcanqui_Mónica.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Machaca, C. (2014). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca (Tesis)* Universidad Privada Union, Lima, Perú. <https://1library.co/document/yd7dxey-relacion-inteligencia-rendimiento-academico-asignatura-comunicacion-estudiantes-industrial.html>



- Mamani, E. (2020). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo (Tesis)*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14668/Mamani_Muñoz_Erika_Silvia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V Ciclo Primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao (tesis)*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Mendoza, J. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico “Don Bosco”- El Tambo (Tesis)*. Universidad Continental, Huancayo, Perú.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7331/1/IV_FHU_501_TE_Mendoza_Carhuamarca_2019.pdf
- MINEDU. (2015). *Rutas del aprendizaje*. <https://www.gob.pe/minedu%0A%0A>
- Ministerio de Educación. (2009a). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular* (2° ed). Perú.
- Ministerio de Educación. (2009b). *Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), Segundo Grado de Primaria*. Lima.
- Ministerio de Educación - MINEDU. (2020). Evaluación Internacional PISA 2018. Recuperado 5 de marzo de 2021, de <http://umc.minedu.gob.pe/pisa-2018/>
- Morillo, I. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico: un enfoque correlacional. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 6(1).
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/530/5302833006/html/>
- Muchica, V. (2019). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en Comunicación en los alumnos del 1° de secundaria de la I.E.N.*



- Lastenia Rojas de Castañon, Tacna, 2017 (Tesis)*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
[https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2872/TD_CE_2049_M1 - Muchica Puma Víctor Gregorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2872/TD_CE_2049_M1_Muchica_Puma_Victor_Gregorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Novaez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. Mexico: Editorial Iberoamericana.
- Orbe, V. (2020). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes del quinto grado del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa "San Pedro" del distrito de Chazuta, provincia de San Martín 2018 (Tesis)*. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3847>
- Pacheco, P. (2014). *Programa de estimulación de la inteligencia emocional y su influencia en la formación de la personalidad en niños y niñas de 5 a 6 años del kínder manitos felices (Tesis)*. Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10901/PMPX.pdf?sequence=1>
- Páez de Marín, A. (1987). *Rendimiento Estudiantil en Química en el Primer Año de Ciencias del Nivel de Educación Media Diversificada y Profesional: Distrito Maracaibo. Sector Público*. Maracaibo, Venezuela: Universidad del Zulia.
- Pazmiño, M. (2022). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación primaria de una escuela fiscal de Quito en situación de pandemia por Covid - 19 (Tesis)*. Universidad Central de Ecuador.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26878/1/FCP-CPIPR-PAZMIÑO MARIA.pdf>
- Piundo, L. (2022). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*



- en el área de comunicación en los niños y niñas del 5to grado de primaria de la IEGP Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, 2022 (Tesis) Universidad Católica Los Angeles Chimbote.*
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28312/AREA_DE_COMUNICACION_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_PIUNDO_MEDRA_NO_LAYDY_VANESSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Quispe, Y. (2020). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2018 (Tesis)*. Universidad Nacional del Altiplano, PUNO.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13477>
- Ruiz, C. (2007). Test conociendo mis emociones. *Revista de Psicología*.
https://www.academia.edu/30663457/TEST_CONOCIENDO_MIS_EMOCIONES
- Santos, J. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa de Ventanilla-Callao 2018 (Tesis)*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019_Santos-Rico.pdf
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2003). *La evolución de la Inteligencia emocional a través del Inventario de Bar On*. Revista de investigación en psicología del Instituto de Investigaciones Psicológicas de la UNMSM vol. 6 n° 2.
- Zambrano, G. (2022). *Inteligencia emocional en el rendimiento académico de lengua y literatura en los estudiantes de una institución educativa de Naranjal, 2022 (Tesis)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.



https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94678/Zambrano_CGE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zapata, J. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en el curso de comunicación del 1er grado de la Institución Educativa Víctor Andrés Belaunde (Tesis)*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3207544>



ANEXOS



Anexo 1. Instrumento de la variable inteligencia emocional

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado (a) estudiante soy tesista de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano, de antemano un cordial saludo; agradeciendo anticipadamente por las respuestas que brindarás, recorro a tu participación para el llenado del siguiente cuestionario.

Para ello pongo a tu conocimiento las siguientes instrucciones:

I. DATOS GENERALES

1. ¿Grado y sección? _____ 2. Sexo: _____
3. Nombre y apellidos _____

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

- 1.- Rara vez o nunca es mi caso 2.- Pocas veces es mi caso 3.- A veces es mi caso
4.- Muchas veces es mi caso 5.- Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

+

		1	2	3	4	5
INTRAPERSONAL						
1	Prefiero un tipo de trabajo en el que se me indique todo lo que debe hacer.					
2	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
3	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
4	Reconozco con facilidad cuales son mis emociones.					
5	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
6	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.					
7	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosas soy bueno(a).					
8	No soy capaz de expresar mis sentimientos.					
9	Me es difícil compartir mis sentimientos más profundos.					
10	No tengo confianza en mí mismo(a).					
11	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.					
12	Me es difícil entender cómo me siento.					
13	He logrado muy poco en los últimos años.					
14	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
15	Me tengo mucho respeto.					
16	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
17	No disfruto lo que hago.					
18	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.					



19	No me siento bien conmigo mismo(a).						
20	Soy consciente de cómo me siento.						
21	No me entusiasman mucho mis intereses.						
22	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir						
23	Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.						
24	Nunca he mentado.						
25	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.						
26	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.						
27	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.						
28	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).						
29	Prefiero seguir a otros a ser libres.						
30	Disfruto de las cosas que me interesan.						
31	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.						
32	Estoy contento(a) con mi cuerpo						
33	Tengo tendencia a depender de los demás.						
34	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.						
35	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.						
36	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.						
37	Me es difícil describir lo que siento.						
38	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.						
39	No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.						
40	Me es difícil hacer valer mis derechos.						
41	Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).						
INTERPERSONAL							
42	Me agradan las personas que conozco.						
43	Soy incapaz de demostrar afecto.						
44	Me gusta ayudar a la gente.						
45	Soy capaz de comprender cómo se sienten los demás.						
46	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.						
47	Soy una persona bastante alegre y optimista.						
48	Tengo pensamientos positivos para con los demás.						
49	Me resulta fácil hacer amigos(as).						
50	Soy capaz de comprender los sentimientos ajenos.						
51	A la gente le resulta difícil confiar en mí.						
52	Mis amistades me confían sus intimidades.						
53	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.						
54	Soy una persona divertida.						
55	Me es difícil relacionarme con los demás.						
56	Me importa lo que puede sucederle a los demás.						
57	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.						
58	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.						
59	Soy respetuoso(a) con los demás.						
60	Nunca he violado la ley.						
61	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.						
62	Mantengo buenas relaciones con la gente.						
63	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.						



64	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
65	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
66	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
67	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
68	No mantengo relación con mis amistades.					
ADAPTABILIDAD						
69	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
70	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
71	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
72	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.					
73	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.					
74	Antes de intentar solucionar un problema me gusta saber más sobre lo que está pasando.					
75	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.					
76	Hago cosas muy raras.					
77	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
78	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
79	La gente no comprende mi manera de pensar.					
80	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
81	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
82	Frente a una situación problemática analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero es la correcta.					
83	Nada me perturba.					
84	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear					
85	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
86	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
87	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
88	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
89	Tengo tendencia a exagerar.					
90	Soy una persona muy rara.					
91	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
92	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					
93	Por lo general, tengo problemas para decidir sobre diferentes opiniones para resolver un problema					
94	Me es difícil ser realista.					
95	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente					
MANEJO DE ESTRÉS						
96	Sé cómo manejar los problemas más desagradables.					
97	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
98	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
99	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.					
100	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
101	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
102	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas.					
103	No resisto las situaciones problemáticas.					
104	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					



105	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
106	Generalmente pierdo la paciencia.					
107	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
108	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
109	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
110	Soy impulsivo(a).					
111	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
112	Tengo mal carácter.					
113	Me pongo ansioso.					
114	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.					
ESTADO DE ANIMO						
115	Me resulta difícil disfrutar de la vida.					
116	Me es difícil sonreír.					
117	Creo que he perdido la cabeza.					
118	Casi todo lo que hago lo hago con entusiasmo.					
119	Estoy contento(a) con mi vida.					
120	En mi vida no hago nada malo.					
121	En general, espero que suceda lo mejor.					
122	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
123	Generalmente me siento triste					
124	En general me siento con ganas para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
125	Me siento feliz conmigo mismo(a).					
126	No estoy muy contento(a) con mi vida					
127	Disfruto las vacaciones y los fines de semana					
128	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
129	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
130	Me gusta divertirme					
131	Nunca tengo un mal día					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores					



Anexo 3. Matriz de datos de inteligencia emocional

	Inteligencia emocional							
E.1	76	Muy bajo	E.48	66	Muy bajo	E.97	77	Muy bajo
E.2	83	Bajo	E.49	86	Bajo	E.98	70	Muy bajo
E.3	90	Bajo	E.50	116	Alto	E.99	93	Promedio
E.4	75	Muy bajo	E.51	67	Muy bajo	E.100	94	Promedio
E.5	85	Bajo	E.52	94	Promedio	E.101	93	Promedio
E.6	85	Bajo	E.53	86	Bajo	E.102	71	Muy bajo
E.7	103	Promedio	E.54	86	Bajo	E.103	95	Promedio
E.8	54	Muy bajo	E.55	87	Bajo	E.104	56	Muy bajo
E.9	87	Bajo	E.56	86	Bajo	E.105	76	Muy bajo
E.10	116	Alto	E.57	86	Bajo	E.106	101	Promedio
E.11	87	Bajo	E.58	86	Bajo	E.107	101	Promedio
E.12	71	Muy bajo	E.59	96	Promedio	E.108	101	Promedio
E.13	93	Promedio	E.60	86	Bajo	E.109	66	Muy bajo
E.14	84	Bajo	E.61	49	Muy bajo	E.110	80	Bajo
E.15	78	Muy bajo	E.62	49	Muy bajo	E.111	77	Muy bajo
E.16	78	Muy bajo	E.63	68	Muy bajo	E.112	81	Bajo
E.17	53	Muy bajo	E.64	74	Muy bajo	E.113	80	Bajo
E.18	59	Muy bajo	E.65	68	Muy bajo	E.114	80	Bajo
E.19	78	Muy bajo	E.66	77	Muy bajo	E.115	79	Muy bajo
E.20	74	Muy bajo	E.67	80	Bajo	E.116	101	Promedio
E.21	85	Bajo	E.68	96	Promedio	E.117	101	Promedio
E.22	52	Muy bajo	E.69	87	Bajo	E.118	72	Muy bajo
E.23	69	Muy bajo	E.70	87	Bajo	E.119	56	Muy bajo
E.24	80	Bajo	E.71	87	Bajo	E.120	101	Promedio
E.25	92	Promedio	E.72	87	Bajo	E.121	77	Muy bajo
E.26	82	Bajo	E.73	77	Muy bajo	E.122	92	Promedio
E.27	45	Muy bajo	E.74	111	Alto	E.123	101	Promedio
E.28	87	Bajo	E.75	87	Bajo	E.124	101	Promedio
E.29	87	Bajo	E.76	82	Bajo	E.125	77	Muy bajo
E.30	75	Muy bajo	E.77	74	Muy bajo	E.126	61	Muy bajo
E.31	50	Muy bajo	E.78	72	Muy bajo	E.127	80	Bajo
E.32	87	Bajo	E.79	68	Muy bajo	E.128	80	Bajo
E.33	87	Bajo	E.80	63	Muy bajo	E.129	73	Muy bajo
E.34	109	Promedio	E.81	80	Bajo	E.130	78	Muy bajo
E.35	81	Bajo	E.82	43	Muy bajo	E.131	78	Muy bajo
E.36	78	Muy bajo	E.83	87	Bajo	E.132	55	Muy bajo
E.37	101	Promedio	E.84	87	Bajo	E.133	55	Muy bajo
E.38	87	Bajo	E.85	87	Bajo	E.134	81	Bajo
E.39	86	Bajo	E.86	80	Bajo	E.135	91	Promedio
E.40	89	Bajo	E.87	75	Muy bajo	E.136	104	Promedio
E.41	88	Bajo	E.88	101	Promedio	E.137	104	Promedio
E.42	87	Bajo	E.89	55	Muy bajo	E.138	80	Bajo
E.43	73	Muy bajo	E.90	43	Muy bajo	E.139	77	Muy bajo
E.44	72	Muy bajo	E.91	80	Bajo	E.140	80	Bajo
E.45	49	Muy bajo	E.92	72	Muy bajo	E.141	80	Bajo
E.46	49	Muy bajo	E.93	81	Bajo	E.142	80	Bajo
E.47	64	Muy bajo	E.94	87	Bajo	E.143	75	Muy bajo
			E.95	87	Bajo	E.144	80	Bajo
			E.96	87	Bajo	E.145	58	Muy bajo



E.146	80	Bajo
E.147	74	Muy bajo
E.148	74	Muy bajo
E.149	55	Muy bajo
E.150	111	Alto
E.151	80	Bajo
E.152	72	Muy bajo
E.153	81	Bajo
E.154	116	Alto
E.155	75	Muy bajo
E.156	104	Promedio
E.157	104	Promedio
E.158	104	Promedio
E.159	93	Promedio
E.160	80	Bajo
E.161	80	Bajo
E.162	80	Bajo
E.163	75	Muy bajo
E.164	103	Promedio
E.165	80	Bajo
E.166	81	Bajo
E.167	104	Promedio
E.168	104	Promedio
E.169	104	Promedio
E.170	80	Bajo
E.171	77	Muy bajo

E.172	81	Bajo
E.173	80	Bajo
E.174	80	Bajo
E.175	55	Muy bajo
E.176	42	Muy bajo
E.177	68	Muy bajo
E.178	72	Muy bajo
E.179	42	Muy bajo
E.180	78	Muy bajo
E.181	104	Promedio
E.182	103	Promedio
E.183	80	Bajo
E.184	80	Bajo
E.185	80	Bajo
E.186	92	Promedio
E.187	82	Bajo
E.188	72	Muy bajo
E.189	42	Muy bajo
E.190	75	Muy bajo
E.191	75	Muy bajo
E.192	95	Promedio
E.193	75	Muy bajo
E.194	41	Muy bajo
E.195	109	Promedio
E.196	81	Bajo
E.197	80	Bajo

E.198	80	Bajo
E.199	87	Bajo
E.200	80	Bajo
E.201	53	Muy bajo
E.202	65	Muy bajo
E.203	57	Muy bajo
E.204	40	Muy bajo
E.205	72	Muy bajo
E.206	104	Promedio
E.207	77	Muy bajo
E.208	39	Muy bajo
E.209	46	Muy bajo
E.210	74	Muy bajo
E.211	77	Muy bajo
E.212	68	Muy bajo
E.213	124	Muy alto
E.214	56	Muy bajo
E.215	75	Muy bajo
E.216	69	Muy bajo
E.217	105	Promedio
E.218	105	Promedio
E.219	106	Promedio
E.220	104	Promedio
E.221	112	Alto
E.222	81	Bajo
E.223	75	Muy bajo



Anexo 4. Matriz de datos de rendimiento académico

	Rendimiento académico	
E.1	13	En proceso
E.2	11	En proceso
E.3	14	Logro esperado
E.4	11	En proceso
E.5	11	En proceso
E.6	12	En proceso
E.7	14	Logro esperado
E.8	09	En inicio
E.9	11	En proceso
E.10	14	Logro esperado
E.11	13	En proceso
E.12	13	En proceso
E.13	14	Logro esperado
E.14	13	En proceso
E.15	11	En proceso
E.16	11	En proceso
E.17	10	En inicio
E.18	11	En proceso
E.19	13	En proceso
E.20	11	En proceso
E.21	14	Logro esperado
E.22	10	En inicio
E.23	11	En proceso
E.24	13	En proceso
E.25	12	En proceso
E.26	11	En proceso
E.27	10	En inicio
E.28	11	En proceso
E.29	12	En proceso
E.30	12	En proceso
E.31	10	En inicio
E.32	11	En proceso
E.33	11	En proceso
E.34	12	En proceso
E.35	11	En proceso
E.36	12	En proceso
E.37	17	Logro esperado
E.38	13	En proceso
E.39	11	En proceso
E.40	12	En proceso
E.41	11	En proceso

E.42	11	En proceso
E.43	12	En proceso
E.44	13	En proceso
E.45	10	En inicio
E.46	10	En inicio
E.47	12	En proceso
E.48	14	Logro esperado
E.49	12	En proceso
E.50	18	Logro destacado
E.51	12	En proceso
E.52	11	En proceso
E.53	11	En proceso
E.54	14	Logro esperado
E.55	11	En proceso
E.56	11	En proceso
E.57	12	En proceso
E.58	11	En proceso
E.59	12	En proceso
E.60	12	En proceso
E.61	11	En proceso
E.62	10	En inicio
E.63	14	Logro esperado
E.64	11	En proceso
E.65	08	En inicio
E.66	12	En proceso
E.67	11	En proceso
E.68	14	Logro esperado
E.69	12	En proceso
E.70	11	En proceso
E.71	12	En proceso
E.72	12	En proceso
E.73	13	En proceso
E.74	15	Logro esperado
E.75	14	Logro esperado
E.76	15	Logro esperado
E.77	15	Logro esperado
E.78	13	En proceso
E.79	14	Logro esperado
E.80	12	En proceso
E.81	11	En proceso
E.82	10	En inicio

E.83	13	En proceso
E.84	12	En proceso
E.85	13	En proceso
E.86	15	Logro esperado
E.87	12	En proceso
E.88	17	Logro esperado
E.89	12	En proceso
E.90	10	En inicio
E.91	15	Logro esperado
E.92	17	Logro esperado
E.93	12	En proceso
E.94	14	Logro esperado
E.95	12	En proceso
E.96	13	En proceso
E.97	14	Logro esperado
E.98	12	En proceso
E.99	15	Logro esperado
E.100	14	Logro esperado
E.101	15	Logro esperado
E.102	13	En proceso
E.103	16	Logro esperado
E.104	08	En inicio
E.105	12	En proceso
E.106	16	Logro esperado
E.107	15	Logro esperado
E.108	16	Logro esperado
E.109	13	En proceso
E.110	14	Logro esperado
E.111	12	En proceso
E.112	14	Logro esperado
E.113	12	En proceso
E.114	13	En proceso
E.115	08	En inicio
E.116	15	Logro esperado
E.117	15	Logro esperado
E.118	13	En proceso
E.119	10	En inicio
E.120	15	Logro esperado
E.121	11	En proceso
E.122	16	Logro esperado
E.123	13	En proceso



E.124	11	En proceso
E.125	13	En proceso
E.126	09	En inicio
E.127	12	En proceso
E.128	13	En proceso
E.129	12	En proceso
E.130	10	En inicio
E.131	13	En proceso
E.132	10	En inicio
E.133	10	En inicio
E.134	14	Logro esperado
E.135	13	En proceso
E.136	14	Logro esperado
E.137	14	Logro esperado
E.138	15	Logro esperado
E.139	09	En inicio
E.140	14	Logro esperado
E.141	12	En proceso
E.142	14	Logro esperado
E.143	12	En proceso
E.144	15	Logro esperado
E.145	14	Logro esperado
E.146	16	Logro esperado
E.147	14	Logro esperado
E.148	14	Logro esperado
E.149	14	Logro esperado
E.150	18	Logro destacado
E.151	15	Logro esperado
E.152	14	Logro esperado
E.153	17	Logro esperado
E.154	18	Logro destacado
E.155	16	Logro esperado
E.156	15	Logro esperado
E.157	14	Logro esperado
E.158	14	Logro esperado
E.159	14	Logro esperado
E.160	15	Logro esperado
E.161	14	Logro esperado
E.162	16	Logro esperado
E.163	15	Logro esperado
E.164	15	Logro esperado
E.165	14	Logro esperado
E.166	13	En proceso
E.167	15	Logro esperado
E.168	14	Logro esperado

E.169	14	Logro esperado
E.170	15	Logro esperado
E.171	14	Logro esperado
E.172	16	Logro esperado
E.173	14	Logro esperado
E.174	12	En proceso
E.175	10	En inicio
E.176	8	En inicio
E.177	14	Logro esperado
E.178	13	En proceso
E.179	10	En inicio
E.180	17	Logro esperado
E.181	15	Logro esperado
E.182	13	En proceso
E.183	11	En proceso
E.184	13	En proceso
E.185	11	En proceso
E.186	15	Logro esperado
E.187	15	Logro esperado
E.188	13	En proceso
E.189	10	En inicio
E.190	12	En proceso
E.191	13	En proceso
E.192	13	En proceso
E.193	14	Logro esperado
E.194	9	En inicio
E.195	16	Logro esperado
E.196	13	En proceso
E.197	12	En proceso
E.198	11	En proceso
E.199	12	En proceso
E.200	13	En proceso
E.201	11	En proceso
E.202	13	En proceso
E.203	10	En inicio
E.204	10	En inicio
E.205	11	En proceso
E.206	13	En proceso
E.207	13	En proceso
E.208	10	En inicio
E.209	11	En proceso
E.210	11	En proceso
E.211	16	Logro esperado
E.212	13	En proceso
E.213	18	Logro destacado

E.214	12	En proceso
E.215	12	En proceso
E.216	12	En proceso
E.217	14	Logro esperado
E.218	14	Logro esperado
E.219	15	Logro esperado
E.220	15	Logro esperado
E.221	15	Logro esperado
E.222	15	Logro esperado
E.223	12	En proceso



Universidad Nacional del Altiplano
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE REUNIÓN DE DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

SEÑOR DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO

En mérito a la revisión, evaluación y dictamen del borrador de tesis, titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL GRADO DE RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL, DE LA CIUDAD DE PUNO, 2020** presentado por el Bachiller **WILLIAN GERMAN CONDORI BARRIOS** a PILAR, el jurado revisor lo declara: **APTO (X)**

Por tanto, el bachiller se encuentra expedito para la **EXPOSICIÓN Y DEFENSA NO PRESENCIAL** de la tesis. Determinando que dicho acto se lleve a cabo el día 03 de noviembre del 2022 a horas 9:00 a.m. Por lo que solicitamos a Usted, se efectúe los tramites y la publicación correspondiente, para la realización de acuerdo a lo reglamentado.

En Puno, a los 18 días del mes de octubre del 2022



Firmado digitalmente por GOMEZ
ARTETA Ingrid Inocencia FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.10.2022 16:11:52 -05:00

*Presidente de Jurado
Firma y post-firma*



Firmado digitalmente por VASQUEZ
MARCOSAO Luis FAU 20145496170
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18.10.2022 23:06:13 -05:00

*Primer miembro de Jurado
Firma y post-firma*



Firmado digitalmente por MAMANI
APAZA William Walker FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.10.2022 10:25:47 -05:00

*Segundo miembro de Jurado
Firma y post-firma*



Firmado digitalmente por
MONTESINOS MONTESINOS Javier
FAU 20145496170 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18.10.2022 23:05:09 -05:00

*Director / Asesor
Firma y post-firma*

Bachiller

PROVEIDO DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Considerando que la evaluación y dictamen del borrador de tesis por el jurado revisor se declaró como apto: Esta dirección autoriza el trámite, la publicación de la exposición y defensa no presencial de la tesis; de acuerdo a la fecha y hora determinada por los jurados, utilizando una herramienta de videollamada para su desarrollo. A la misma vez los documentos que se presentan para su publicación en el Repositorio Institucional son veraces y auténticos del autor (es).

Puno, 18 de octubre de 2022

.....
Director de la Unidad de Investigación