



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**“DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA  
AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DE CASOS  
ATENDIDOS EN DEMUNA DEL DISTRITO DE MAÑAZO-PUNO,  
2019”**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. MARY CARMEN CALLAPANI QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2022**



## DEDICATORIA

*A Dios por estar conmigo ser mi guía en  
cada paso que doy y por haberme dado  
fortaleza para lograr mis objetivos.*

*A mi padre Daniel, por ser el pilar esencial en todo  
lo que soy, en toda mi educación, formación  
profesional por su incondicional apoyo y confianza  
depositada en mi persona.*

*Mary Carmen.*



## AGRADECIMIENTOS

*A la Universidad Nacional del Altiplano y en especial a la Facultad de Trabajo social, a las docentes quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional. Gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y alta formación profesional.*

*A mi asesora de tesis, Dra. Victoria D. Quispe Arapa, por la oportunidad de compartir su conocimiento científico para el logro de este objetivo por su motivación y paciencia.*

*A la Municipalidad de Mañazo, oficina de DEMUNA por brindarme la disposición para el proceso de aplicación del instrumento.*

*Finalmente, agradezco a los miembros del jurado de tesis, por brindarme sus conocimientos y sus rigurosas observaciones que alinearon y orientaron la presente investigación.*

***Mary Carmen.***



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN..... 10**

**ABSTRACT..... 11**

## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 13**

**1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 17**

1.2.1 Problema general..... 17

1.2.2 Problema específico ..... 17

**1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 18**

1.3.1 Hipótesis general..... 18

1.3.2 Hipótesis específicas ..... 18

**1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN ..... 18**

**1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 20**

1.5.1 Objetivo general..... 20

1.5.2 Objetivos específicos ..... 20



## CAPITULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

2.1	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	21
2.2	<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	28
2.2.1	Teoría general de sistemas .....	28
2.2.2	Enfoque sistémico desde la desintegración familiar .....	29
2.2.3	Desintegración familiar .....	31
2.2.4	Consecuencias de la desintegración familiar .....	43
2.2.5	Autoestima .....	44
2.2.6	Escala de Autoestima de Rosenberg .....	47
2.2.7	Autoestima del adolescente .....	48
2.2.8	Adolescencia .....	49
2.2.9	DEMUNA .....	50
2.3	<b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....	51

## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO</b> .....	53
3.2	<b>TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	54
3.2.1	Método .....	54
3.2.2	Tipo de investigación .....	55
3.2.3	Diseño de la investigación .....	55
3.3	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS</b> .....	55
3.4	<b>POBLACIÓN DE ESTUDIO</b> .....	57



3.5	<b>PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO</b> .....	58
3.5.1	Prueba estadística .....	58
3.5.2	Prueba de hipótesis general .....	59
<b>CAPITULO IV</b>		
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>		
4.1	<b>MOTIVO DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL NIVEL DE AUTOESTIMA DEL ADOLESCENTE</b> .....	60
4.2	<b>LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA AUTOESTIMA DEL ADOLESCENTE</b> .....	69
4.3	<b>DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LA AUTOESTIMA DEL ADOLESCENTE</b> .....	80
V.	<b>CONCLUSIONES</b> .....	82
VI.	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	83
VII.	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	84
	<b>ANEXOS</b> .....	105

**Área:** Familias: realidades, cambios y dinámicas de intervención.

**Línea:** Desintegración familiar y autoestima.

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 08 de noviembre de 2022.



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Mapa de Ubicación del Distrito de Mañazo.....	53
<b>Figura 2.</b> Área Urbana de Mañazo.....	54



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	Ubicación Geográfica .....	53
<b>Tabla 2.</b>	Cuestionario de Test de Autoestima de Rosenberg .....	56
<b>Tabla 3.</b>	Medición de la Autoestima de Test de Rosenberg .....	57
<b>Tabla 4.</b>	Tabla de la Valorización de la Chi Cuadrado .....	59
<b>Tabla 5.</b>	Motivo de la Desintegración Familiar según la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019 .....	61
<b>Tabla 6.</b>	Tiempo de Desintegración Familiar según la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019. ....	64
<b>Tabla 7.</b>	Integrante con el cual vive actualmente y la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en la DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019 .....	67
<b>Tabla 8.</b>	Forma de Comunicación en la Familia según la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019. ....	69
<b>Tabla 9.</b>	Comunicación frecuente y la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.....	74
<b>Tabla 10.</b>	Relaciones Familiares y la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en la DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019 .....	76
<b>Tabla 11.</b>	Interacción con los Padres y Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en la DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019 .....	79
<b>Tabla 12.</b>	Desintegración familiar en la autoestima del adolescente .....	80





## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>DEMUNA:</b>	Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente.
<b>DNA:</b>	Defensoría Niño y Adolescente.
<b>H<sub>A</sub>:</b>	Hipótesis alterna.
<b>H<sub>0</sub>:</b>	Hipótesis nula.
<b>I.E.S.:</b>	Institución Educativa Secundaria.
<b>INEI:</b>	Instituto Nacional de Estadística e Informática.
<b>MIMP:</b>	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
<b>SPSS:</b>	Statistical Package for the Social Sciences.
<b>UNICEF:</b>	Fondo de las naciones Unidas para la Infancia.
<b>X<sup>2</sup>:</b>	Chi cuadrado.



## RESUMEN

El estudio de investigación titulado “Desintegración familiar y su incidencia en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno 2019”, tuvo como objetivo analizar la incidencia de la desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019. Como hipótesis se planteó la desintegración familiar incide directamente en la autoestima de los adolescentes. El método que se utilizó para la investigación es el hipotético-deductivo desde un enfoque cuantitativo, el diseño de investigación no experimental de corte transversal, el cual está caracterizado por no manipular las variables involucradas en el estudio, el tipo de investigación es explicativo causal, así también el diseño estadístico utilizado es el Chi cuadrado. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario del test de Rosenberg. La población total está constituida por 35 casos de adolescentes registrados en DEMUNA de Mañazo. Asimismo, el procesamiento de datos se realizó mediante el programa estadístico IBM-SPSS Statistics 25. Los resultados obtenidos demostraron que existe incidencia significativa de la desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes según la prueba de hipótesis Chi-cuadrado con un valor a 0.000 que es menor a un nivel de significancia o error de  $0.05=5\%$ , donde el 48.6 % de los adolescentes provienen de una familia desintegrada presentando una autoestima baja. Por otro lado el 42.9% de adolescentes manifiestan que el motivo de la desintegración de su familia es el abandono familiar lo que hace que presenten una autoestima baja. Así mismo el 48,6% de adolescentes afirman que la forma cómo se comunican en la familia es agresivo por parte de los padres con sus hijos adolescentes.

**Palabras Clave:** Adolescente; Adolescencia; Autoestima; Desintegración; Familia.



## ABSTRACT

The present research work entitled "Family disintegration and its impact on the self-esteem of adolescents in cases attended in DEMUNA of the District of Mañazo-Puno 2019" had the objective of analyzing the impact of family disintegration on the self-esteem of adolescents in cases attended in DEMUNA of the District of Mañazo-Puno, 2019. As a hypothesis, family disintegration had a direct impact on the self-esteem of adolescents. The method used for the research is the hypothetical-deductive from a quantitative approach, the non-experimental research design is cross-sectional, which is characterized by not manipulating the variables involved in the study, the type of research is causal explanatory, also the statistical design used is the Chi-square. For the collection of information, the survey technique was used and the instrument was the Rosenberg test questionnaire. The total population consisted of 35 cases of adolescents registered in the DEMUNA of Mañazo. The results obtained show that there is a significant incidence of family disintegration on the self-esteem of adolescents according to the Chi-square hypothesis test with a value of 0.000, which is less than a significance level or error of  $0.05=5\%$ , where 48.6% of the adolescents come from a disintegrated family, presenting low self-esteem. On the other hand, 42.9% of the adolescents state that the reason for the disintegration of their family is family abandonment, which causes them to have low self-esteem. Likewise, 48.6% of adolescents state that the way in which they communicate in the family is aggressive on the part of the parents with their adolescent children.

**Keywords:** Adolescent; Adolescence; Self esteem; Desintegration; Family.



# CAPITULO I

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado: "Desintegración familiar y su incidencia en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019", ha permitido realizar diversas investigaciones siendo un tema de gran importancia que involucra a muchas familias.

La desintegración familiar es uno de los abordajes con mayor relevancia en nuestra sociedad, en esta recaen múltiples problemáticas de comportamiento, quebrantamiento emocional y psicológico en cada uno de los miembros de la familia y más aún preocupante se ven reflejadas específicamente en los adolescentes, siendo la adolescencia una etapa fundamental del ser humano en donde se presentan diferentes cambios emocionales, fisiológicos, psicológicos, sociales y de conducta en la etapa de formación de su identidad.

Según las estadísticas del INEI (2018) nos indica que existe un alto aumento de divorcios en los años 2014-2018 en el Perú, estos se han acrecentado año tras año teniendo como cifras que en el año 2014 se han reportado 13 598 divorcios; en el 2015 se reportaron 13 757 divorcios; en el 2016 se reportaron 15 109 divorcios; en el 2017 se reportaron 15 931 divorcios; y en el año 2018 se reportó 16 742 divorcios. Por ello, se considera que en la actualidad existen diversas problemáticas que afectan a la familia, es por ello que la desintegración familiar se sitúa entre las más importantes, provocando resultados negativos en cada uno de los miembros que componen la familia, asimismo, perjudicando principalmente a los miembros que se encuentran en la etapa formativa como el caso de los adolescentes.



## 1.1 Planteamiento del Problema

La desintegración familiar es el quebramiento o ruptura de los lazos y vínculos existentes dentro de un núcleo familiar, del mismo modo, Mendoza (2018) afirma que la desintegración familiar es la separación, destrucción o desmembración de la unidad de la familia, causada por factores socioeconómicos que quebrantan la armonía familiar como consecuencia del desorden social dominante o el atraso y baja calidad de vida de gran parte de la población (p. 15). En tal sentido, se considera a la familia como unidad esencial de la sociedad y como principal promotor de enseñanzas y valores entre los miembros.

De acuerdo a los estudios e investigaciones publicados a nivel mundial los índices demuestran que día a día existen más familias desintegradas siendo un tema alarmante con diversos factores como divorcios, abandono de uno de los conyugues, infidelidades, mala comunicación, violencia doméstica que se convierten en una grave problemática social que afecta a la familia y específicamente a los adolescentes que se encuentran en una etapa crítica de identidad y de construcción psicológica y social. Según la ONU solo el 70 % de los niños norteamericanos crece con ambos padres, promedio inferior al 84% registrado en el mundo desarrollado (Yoshihara, 2011).

De acuerdo con la UNESCO (2017) indica que el principal problema en la actualidad es la desintegración familiar, alcanzando un 36%, seguido de un 32% que indica un debilitamiento y crisis en la institución familiar de la misma forma el 28% se hace la hipótesis del juicio crítico sobre la institución familiar y consiguiente 4% se mantienen los problemas que surgen entre padres, además, las consecuencias de la desintegración familiar se verán manifestadas esencialmente en los adolescentes, conllevándolos a presentar una autoestima baja, fracasos escolares, problemas de



interacción social y alteraciones de la conducta y otras posteriores consecuencias que afectan al desarrollo de los adolescentes.

La familia es el núcleo de estabilidad para cada uno de los integrantes que la conforman, asimismo, es la principal formadora de vínculos afectivos específicamente en adolescentes ya que estos están en una etapa de construcción y formación de su identidad. Los adolescentes por encontrarse en una etapa crítica y cambiante de su vida necesitan mayor estabilidad familiar que les brinde seguridad para la formación de una firme identidad. Frente a esta problemática en el Perú se han incrementado los casos de adolescentes en situación de desintegración familiar. Según el INEI (2017) los casos registrados en las DEMUNAs se han incrementado a 304 mil 819, el 24,3% de casos son los más frecuentes y relacionados a alimentos, el 23,2% relacionada a asesoría especializada legal, el 12,3% régimen de visitas y el 10,1% a la tenencia de hijas o hijos.

La región de Puno no es ajena a esta problemática de la desintegración familiar, la separación de los padres de familia afecta en la salud mental y conducta de sus hijos adolescentes, presentando un autoestima deteriorada y generando en ellos vacíos con problemas emocionales, a su vez, los vuelve más vulnerables al impacto de los acontecimientos cotidianos eligiendo la soledad como la única salida para enfrentar la crisis por la que estos adolescentes están pasando. Los adolescentes de la región de Puno presentan problemas de autoestima como consecuencia de la desintegración familiar, por lo que, perjudica su desarrollo emocional y afectivo, asimismo, se considera que el motivo de la desintegración familiar en los casos atendidos dentro de DEMUNAs, es por abandono de hogar, por la situación económica de la familia, infidelidad del padre o madre, padrectomía y por la violencia familiar ejercida en el núcleo familiar. Por lo tanto, frente a estos motivos de desintegración familiar los adolescentes se sienten afectados emocionalmente y a su vez se refleja en sus actitudes y comportamientos, algunos de



estos son: Autoestima baja, cambios de conducta, frustración, desvalorización, desconfianza, odio y rencor lo cual lleva al déficit de su desarrollo como persona.

Así mismo, estos adolescentes al encontrarse con sus progenitores separados no generan un vínculo afectivo y de confianza para llevar una comunicación asertiva con sus padres, manifestando una comunicación distante, conflictiva o muchas veces hasta rencorosa y/o agresiva, frente a ello, los adolescentes no tienen la confianza de poder contarles a sus padres las situaciones por las cuales se va enfrentando con el entorno que los rodea, conllevándolos muchas veces a contar y confiar en amigos, compañeros o personas externas al ámbito familiar. De esta forma, los adolescentes tienden a esconder lo que piensan, quieren o sienten por miedo a que los griten, los insulten, los peguen o en todo caso omitan su opinión, provocando que los adolescentes no se sientan valorados por sus padres creando frustración, desmotivación y desvalorización personal, lo que conlleva a una autoestima baja y un deterioro en su autoaceptación.

En el distrito de Mañazo de la región de Puno existe notablemente esta problemática de desintegración familiar, según los casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo en los últimos años aumentaron las separaciones conyugales y se vienen atendiendo casos de pensiones de alimentos, régimen de visitas y tenencia, problema generado por la separación o ruptura del vínculo familiar por distintas causas y como principal el abandono del padre, afectando en el desarrollo de los hijos adolescentes, notándose claramente que estos adolescentes se sienten como un estorbo y a la vez culpables por la separación de sus padres. MIMP (2020) sostiene que:

Las Defensorías Municipales de la Niña, Niño y Adolescente, a cargo de las municipalidades. Actualmente hasta el 2018 atendieron 266114 casos de vulneración de derechos a niños y adolescentes 45% son materias referidas a



alimentos, tenencia y régimen de visita; 35% asesorías especializadas legales o psicológicas; y el 20% en otras materias.

También, se identificó que la autoestima de los adolescentes en situación de desintegración familiar se encuentran en un riesgo y preocupación, ya que los niveles que alcanzan estos adolescentes son de una autoestima deteriorada y en términos de nivel encontramos una autoestima baja, preocupación alarmante que podría desencadenar problemas sociales como el alcoholismo, la drogadicción, el embarazo adolescente entre otros problemas que podrían ser perjudiciales dentro de la población del distrito de Mañazo y la sociedad en general. Según esta postura Vasquez (2018) indica que, las consecuencias de la desintegración familiar se verán reflejadas especialmente en la autoestima de los adolescentes siendo una necesidad indispensable el afecto y respeto para el desarrollo personal del adolescente. Por lo tanto, es necesario tener una autoestima positiva para un crecimiento psicológico equilibrado.

La desintegración familiar en estos adolescentes crea inestabilidad en sus emociones, asimismo, sus relaciones interpersonales son debilitadas generando un resentimiento personal y aislamiento con el entorno que lo rodea, presentando un nivel de autoestima baja sintiéndose no valorados. Coila (2019) indica que: “La autoestima nos permite valorarnos como persona, factor que influye en todas las facetas de nuestra vida, depende básicamente del entorno familiar y social, repercuten en forma positiva o negativamente en la estructura de la persona, es decir, en su autoestima” (p. 37).

De la misma forma, La forma de comunicación en la familia que tienen los adolescentes de los casos atendidos en DEMUNA con sus padres y/o hermanos no son los más adecuados, porque en la mayoría de casos la madre es la que grita, riñe y discute mientras que el padre mantiene poca comunicación con el hijo adolescente, generando un





hielo de comunicación entre los integrantes de la familia en la cual el adolescente se va desarrollando día a día.

Por lo tanto, el estudio de investigación titulado desintegración familiar y su incidencia en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019. Se realizó a partir de la visualización de esta problemática, población en etapa de la adolescencia provenientes de comunidades (Chaupiyllu, Charamaya, Tolapalca, Andamarca, Quemilluni, Copani del Rosario, Canaviri, Rinconada, Ccahualla, San Juan de Quearay y Humapaya) y centros poblados (Charamaya y San Miguel de Cari Cari), motivo por el cual se desarrolló el estudio planteando las siguientes preguntas:

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo incide la desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019?

### **1.2.2 Problema específico**

- a. ¿En qué medida el motivo de la desintegración familiar incide en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019?
- b. ¿En qué medida la forma de comunicación familiar incide en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019?



### **1.3 Hipótesis de la investigación**

#### **1.3.1 Hipótesis general**

La desintegración familiar incide directamente en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.

#### **1.3.2 Hipótesis específicas**

- a. El motivo de la desintegración familiar incide directamente en el nivel de autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.
- b. La forma de comunicación familiar incide directamente en la autoestima de los adolescente de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.

### **1.4 Justificación de la investigación**

La desintegración familiar es un problema de gran importancia en el mundo, nos permite entender la realidad en la que se encuentran los miembros que componen la familia y repercutiendo más aún en los hijos adolescentes a partir de la vulneración de sus intereses y derechos a nivel personal, psicológico y emocional en los adolescentes.

La problemática de la desintegración familiar afecta directamente al adolescente, puesto que estos se encuentran en una etapa formadora de identidad y con cambios de personalidad volviéndolos vulnerables a no poder lograr una autoaceptación y valoración personal para alcanzar una autoestima elevada que los conlleve a enfrentar los distintos problemas a futuro y no los haga propensos a ser también parte de una nueva familia desintegrada, copiando patrones anteriores.



De este modo, la presente investigación es necesaria y de suma importancia profundizar y analizar la desintegración familiar de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo y la incidencia en la autoestima. La población de estudio es de 35 casos de adolescentes que se encuentran frente a esta problemática de desintegración familiar, sintiéndose solos al enfrentar los cambios que se producen en la etapa de la adolescencia, por lo que, se sienten frustrados por no tener a alguien en quien contar o confiar para poder llevar una comunicación asertiva frente a sus problemas a los que se está enfrentando, puesto de que sus padres al encontrarse separados frente a una demanda extrajudicial velan solo por sus intereses personales con actos de agresión verbal y falta de respeto de los dos progenitores, dejando de lado los intereses del adolescente en particular. Acciones que afecta la autoestima de los adolescentes al ver que sus padres se encuentran más inmersos en problemas personales de su separación conyugal que por las necesidades de afecto, amor, comprensión y comunicación que el adolescente necesita, provocando en el adolescente un nivel de autoestima baja.

Entendiendo de este modo teóricamente nos apoyaremos en la teoría de sistemas de Von Bertalanffy , por lo que, el adolescente se encuentra dentro de un sistema familiar y no puede ser estudiado independientemente de este sistema al que pertenece.

Por otro lado, se considera a la familia como el núcleo principal de la sociedad, asimismo, se desenvuelve con demás núcleos familiares, en donde la autoestima se presenta como núcleo de la personalidad, esta influye en todas las actividades de nuestra vida, así también Biafana (2019) afirma que “El núcleo de nuestra personalidad es la autoestima esta influye en todas las actividades de nuestra vida donde las experiencias satisfactorias vividas durante las diferentes etapas de nuestra vida nos van a permitir tener una autoestima adecuada”. (p. 11)



Por tanto, consideramos que esta investigación genera un aporte para el trabajo social y su intervención de campo profesional con nuevas estrategias frente a problemáticas relacionadas, esta presente investigación también será un aporte al enriquecimiento de nuevos conocimientos y estrategias para el abordaje de problemáticas relacionadas. Asimismo, los resultados obtenidos contribuirán a investigaciones posteriores y servirán para que el estado Peruano y las instituciones encargadas de velar por los adolescentes y población en general y conozcan la magnitud de este problema. De la misma forma permitirán plantear y diseñar estrategias de intervención con adolescentes situando a la familia como principal formador.

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### **1.5.1 Objetivo general**

Analizar la incidencia de la desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- a.** Analizar el motivo de desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.
- b.** Analizar la forma de comunicación familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.



## CAPITULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 1.1 Antecedentes de la investigación

Para profundizar el estudio de investigación es necesario conocer estudios, investigaciones y trabajos relacionados con el problema de investigación de la desintegración familiar y su incidencia en la autoestima desde estudios internacionales, nacionales y locales.

##### A. Nivel Internacional

Maldonado et al. (2022) en su investigación titulada: “Causas y efectos de la desintegración familiar Causas y efectos de la desintegración familiar. Análisis de valores, principios, costumbres y educación formal en Piedras Negras”, realizada en México. Propuso como objetivo de la investigación: Analizar las causas y efectos de la desintegración familiar, así como los valores, principios, costumbres y educación formal de sus integrantes. Metodología: Investigación descriptiva por medio de la revisión bibliográfica a través de la observación directa e indirecta mediante encuestas. Llega a las siguientes conclusiones: Las principales causas de desintegración familiar son la falta de comunicación y poca comprensión entre los integrantes, la infidelidad, los problemas económicos lo que está estrechamente relacionado con la migración a otro país donde 45 domicilios encuestados son las madres quienes quedan con la responsabilidad de los hijos y del hogar.

Nagua (2018) en su investigación titulada: “La desintegración familiar, vulnera el interés superior de los adolescentes, en el Instituto Nacional Mejía, en el año lectivo 2016 -2017”, realizada en Ecuador. Propuso como objetivo de la investigación: Establecer cómo incide la desintegración familiar en el interés superior de los adolescentes



estudiantes. Teniendo como hipótesis: La desintegración familiar afecta al interés superior de los adolescentes estudiantes. Su metodología fue: Analítico, Exegético; realizada a 106 estudiantes, llega a las siguientes conclusiones: La desintegración familiar es un fenómeno que tiene una repercusión negativa en la familia en la actualidad, ya que se trata de un quebrantamiento en la estructura de la unidad familiar y de las relaciones de sus miembros, lo que tiene como consecuencia una serie de conflictos al interior de este núcleo. La desintegración familiar es producida por causas, de carácter social, económico y cultural trayendo así mismo una serie de consecuencias en distintos ámbitos.

Castillo y Merino (2018) en su investigación titulada: “La desintegración familiar: Impacto en el desarrollo emocional de los niños”, realizada en Loja. Propone como objetivo de la investigación: Identificar los factores que causan la desintegración familiar en los hogares de los estudiantes. Utilizando como metodología: La observación y el Test del Dibujo de la Familia de Corman, utilizó el tipo de investigación cualitativo-descriptivo, con una población muestra de 33 participantes. Llegó a las siguientes conclusiones: Los principales problemas que evidencian los niños en su desarrollo emocional frente a la desintegración familiar son de mayor relevancia en el comportamiento impulsivo con el 62,38 %; el 24,75% presentan autoestima baja y el 12,87% son agresivos, problemas que inciden por no existir responsabilidad, comprensión y estabilidad emocional en los padres de las niñas y niños. Se puede inferir que la desintegración familiar tiene una alta coincidencia entre las causas que originan la agresividad y las manifestaciones conductuales conllevándolos a tener una autoestima baja.

Villarruel (2017) en su investigación titulada: “La desintegración familiar en los procesos de callejización de los niños, niñas y adolescentes del cantón puyo”, realizada en Ecuador. Teniendo como objetivo principal: Determinar la incidencia de la



desintegración familiar en la callejización de los niños, niñas y adolescentes. Teniendo como hipótesis: La desintegración familiar incide en la callejerización de los niños, niñas y adolescentes. Utilizo la siguiente metodología: La técnica que utilizo es la entrevista y la encuesta para la recolección de información, es de tipo de investigación cualicuantitativo, así mismo la población muestra estuvo conformada por 170 niños, niñas y adolescentes del cantón Puyo de la provincia de Pastaza, llegando a las siguientes conclusiones: Que el 60% de los niños, niñas y adolescentes han crecido junto a la madre y hermanos donde la estructura familiar es de modelo monoparental, constituida por una figura adulta, la madre quien cumple un doble rol, cuyos hijos han sido producto de una relación sin compromiso, no tienen una imagen paterna y por lo tanto encontrándose en una desintegración familiar.

#### **B. Nivel Nacional**

Biafana (2019) en su tesis titulada: Relación entre la funcionalidad familiar y autoestima en los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Ignacio Merino Piura 2019, realizada en Piura. Propuso como objetivo: Determinar la relación significativa existente entre autoestima y funcionalidad familiar. Teniendo como hipótesis: Existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y autoestima, así mismo utilizo como metodología: El inventario de autoestima de Coopersmith forma escolar y la escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar para la recolección de datos, el tipo investigación fue el cuantitativo, nivel descriptivo no experimental de corte transversal. La muestra fue de 72 alumnos adolescentes de dicha institución. Llego a las siguientes conclusiones: El nivel de funcionalidad familiar es balanceada con un 48,6 %, en tanto la variable autoestima nos arroja un nivel moderada alta con un 72,2%, se puede evidenciar que no existe relación significativa entre estas variables siendo su significancia mayor a 0,05 con una significancia de 0,852.



Mendoza (2018) en su tesis titulada: Desintegración familiar y autoestima en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública «Simón Bolívar» del Distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray-Ayacucho, 2017, realizada en Ayacucho. Determino como objetivo: Determinar la relación que existe entre la desintegración familiar y la autoestima de los estudiantes. Asimismo planteo como hipótesis: Existe relación entre la desintegración familiar y la autoestima de los estudiantes, la metodología planteada fue: La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento que posibilito el registro de casos fue el cuestionario para ambas variables, El diseño de investigación es descriptivo correlacional. La muestra total fue de 60 estudiantes. Llego a las siguientes conclusiones: Existe una relación significativa entre la desintegración familiar y la autoestima emocional de los estudiantes, en la medida que el valor de tau  $b = -0.569$ , mientras que la  $sig(\alpha) = 0.000$ , lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%.

Tipian (2018) en su tesis titulada: Abandono familiar en las adolescentes de un Centro de Atención Residencial del INABIF-Periodo 2018, realizada en Lima. Teniendo como objetivo general: Determinar los niveles de abandono familiar en las adolescentes y la metodología fue: El instrumento utilizado fue el cuestionario elaborado para medir el nivel de abandono familiar, presenta un estudio de tipo descriptivo, con un diseño no experimental y con un enfoque cuantitativo de acuerdo al manejo de los datos. La muestra total es de 20 adolescentes, llego a las siguientes conclusiones: El nivel de abandono familiar percibido por las adolescentes, responden a un nivel moderado igual al 65% representando una condición desfavorable para la vivencia bio-psico-social de las adolescentes, por la ausencia tanto de familiares como de su entorno. También indica que el abandono emocional el 40% de las residentes de un Centro de Atención Residencial





del INABIF perciben poca afectividad por parte de sus familias debido a sus conflictos generando un inadecuado desarrollo social y emocional, en las cuales se instauro ambientes de soledad, inseguridad e inestabilidad.

Soto (2017) en su tesis titulada: Desintegración Familiar y Autoestima de los Estudiantes de 4to de Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Domingo Nieto, Moquegua 2017, realizada en Moquegua. Teniendo como objetivo general: Conocer la relación que existe entre la desintegración familiar y la autoestima de los estudiantes teniendo como hipótesis: La desintegración familiar se relaciona significativamente con el autoestima de los estudiantes. Utilizó como metodología: La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos, tipo de investigación básica no experimental, nivel descriptivo correlacional. Llega a las siguientes conclusiones: La desintegración familiar se relaciona significativamente con la autoestima en los estudiantes responde a un nivel moderado igual a 65%, representando que el abandono familiar afecta en el desarrollo de las adolescentes en todas sus dimensiones, causando carencias a nivel físico, emocional, médico, de salud mental y educativo, con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de Pearson de -0,789.

Collao (2019) en su tesis titulada: Separación conyugal y abandono paternal de los niños y adolescentes atendidos en la DEMUNA del distrito de Yonán – 2019, realizada en Trujillo. Teniendo como objetivo: Analizar la influencia la separación conyugal en el abandono paterno de los niños y adolescentes. Teniendo como hipótesis: La separación conyugal influye de manera directa el abandono paterno de los niños y adolescentes. Utilizo como metodología: La observación directa, la entrevista, la encuesta, el tipo de investigación, teniendo como base un diseño descriptivo. La muestra constó de 25 niños y 20 adolescentes. Llego a las siguientes conclusiones: La Separación conyugal influye el 69% en los niños y adolescentes usuarios en la DEMUNA del Distrito de Yonán, por



tanto el abandono paternal afecta tanto en los conyugues en los hijos y en las relaciones intrafamiliares. También indica que con la separación conyugal el 62% de los niños y adolescentes usuarios en la DEMUNA del distrito de Yonán, consideran que la separación de sus padres les afectó su situación económica al disminuir el suministro de los ingresos económicos familiares por parte del padre.

### **C. Nivel Regional**

Coila (2019) en su tesis titulada: Incidencia de los roles de la familia en el autoestima de adolescentes de la I.E.S.G.U.E San Juan Bosco - Puno 2018, realizada en Puno. Propuso como objetivo: Analizar la influencia de los roles de la familia en la autoestima de adolescentes. Teniendo como hipótesis: Los roles de la familia inciden directamente en la autoestima de adolescentes. Utilizo como metodología: Como técnica de obtención de datos se utilizó la encuesta y cuyos instrumentos se utilizó el cuestionario y el test de Rosenberg para la recolección de datos. En cuanto al método específico de análisis de información fue hipotético-deductivo, la muestra total fue de 59 adolescentes llego a las siguientes conclusiones: Demostró que existe incidencia entre los roles de la familia y la autoestima donde el 66.1% de los estudiantes tienen una autoestima baja debido a que los padres de familia no toman importancia en asumir sus roles dentro de la familia por el poco tiempo que dedican a sus hijos, por el trabajo y otras actividades así el desarrollo psicológico de sus hijos. También demostró que el 44.1% de los estudiantes afirman que existe una comunicación pasiva donde los padres son indiferentes y se muestran incapaces de escuchar y opinar con sus hijos, existiendo un desinterés de los padres hacia las demandas de los estudiantes, el 49.1% de los estudiantes siendo un porcentaje alto manifestaron que hay un trato distante por parte de los padres afectando a los adolescentes en tener una baja autoestima.



Chalco (2019) en su investigación titulada: Desintegración Familiar y su influencia en el Logro de Aprendizajes en los Estudiantes del Primero y Segundo Grado de la I.E.S.G.U.E. San Juan Bosco Salcedo –Puno 2018. Realizada en Puno. Teniendo como objetivo: Analizo y determino la relación de la desintegración familiar y el logro de aprendizaje en los estudiantes. Así mismo, tuvo como hipótesis: La desintegración familiar influye significativamente en el logro de aprendizaje. Utilizo como metodología: La técnica encuesta, y el instrumento fue el cuestionario y lista de cotejo, así mismo, su investigación es básica correlacional. La muestra total es de 90 estudiantes. Llegando a las siguientes conclusiones: La desintegración familiar afecta significativamente en el logro de aprendizaje, el 41,11 %, según la prueba de hipótesis, el valor de significancia es igual a 0.046, que es menor a un nivel de significancia o error de  $0.05=5\%$ . También demostró el 24,4 % de los estudiantes afirman que la relación con sus padres después de la desintegración familiar es distante donde no hay una comunicación asertiva entre padres eh hijos y la interacción es escasa.

Apaza y Jilapa (2019) en su investigación titulada: La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019, realizada en Puno. Teniendo como objetivo: Determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en las conductas de los adolescentes. Propone como hipótesis: Existe influencia entre la disfuncionalidad familiar y las conductas de los adolescentes. Utilizo como metodología: Los instrumentos y técnicas que se utilizaron durante la investigación fueron las encuestas y la observación, la investigación es de tipo descriptivo-causal con el enfoque cuantitativo no experimental. La muestra es de 108 adolescentes. Llega a los siguientes resultados: La disfuncionalidad familiar influye en las conductas de los adolescentes, el 26.9%, pertenecen a familias monoparentales, el 12.0% indican que pertenecen al tipo de familia nuclear y tienen conductas agresivas, el



13.9 % la violencia física, psicológica, sus conductas son agresivas. El 25.0% indican que la comunicación es autoritaria y las conductas son agresivas, así mismo el 12.0 % indican que tienen estilos de comunicación permisivo y las conductas son agresivas, concluyendo que la disfuncionalidad familiar influye en las conductas de los adolescentes con una probabilidad de 0.006. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05.

Huacani (2020) en su investigación titulada: Desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del Centro de Atención Residencial (CAR) Virgen de Fátima-Puno 2018, realizada en Puno. Teniendo como hipótesis: La desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR. Utilizo como metodología: La técnica de la encuesta, el tipo de investigación es explicativo, la muestra es de por 60 residentes albergados de la institución. Llega a los siguientes resultados: La desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” con un 35,0% de residentes que vivieron en un entorno de desintegración, desunión y alejamiento parental. También demuestra que el 51,7% de las residentes tienen relación familiar conflictivo, caracterizada por el miedo y temor por los gritos, golpes por lo que asumieron estilos de comunicación agresivo con un nivel de confían de Chi cuadrado a 0.18, asimismo este es menor al nivel de error de 0.05.

## **1.2 Marco teórico**

Existen diversas teorías y enfoques como cuadro de referencia para el estudio de la desintegración familiar los que ayudan a poder entender esta problemática.

### **1.2.1 Teoría general de sistemas**

La teoría de sistemas diseñada y elaborada por Von Bertalanffy es aplicada para el abordaje en parejas, familias, comunidades y grupos sociales el cual se apoya en la



posición partiendo de lo general a lo particular conformado por propiedades que guardan relación entre sí como los componentes, su estructura, sus funciones y la integración. Tustón (2016) indica: “Un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran”. (p. 17)

El enfoque sistémico según Von Bertalanffy (1976) nos indica que establece principios en donde los sistemas tienen una estructura y organización los cuales están compuestos por subsistemas, también, indica que los sistemas pueden ser abiertos por que se relacionan con demás sistemas produciendo cambios o también los sistemas cerrados los que no logran tener interacción con el medio ambiente y no se genera un cambio. Los cambios que pueden ocurrir en los elementos de un sistema repercuten a todo el sistema y no solamente afectara a uno solo, lo que implica que las interrelaciones entre los elementos del sistema deberán ser retroalimentados por límites de autorregulación.

De acuerdo con Sierra & López (2019) manifiestan que los enfoques más utilizados en los tratamientos con familias disfuncionales son las terapias sistémicas, que analizan los conflictos psicosociales en la familia también llamados problemas familiares que son influenciados por los constantes cambios en la sociedad. (p. 2)

### **1.2.2 Enfoque sistémico desde la desintegración familiar**

Dentro de la última década el proceso de integración en los núcleos familiares se han visto reducidos y las relaciones entre los miembros dejaron de retroalimentarse mutuamente. Así mismo Páez (2019) sostienen que el enfoque sistémico se presenta de forma circular de tal forma que la familia está en un constante proceso de integración y retroalimentación en un circuito de causalidad.



A partir del enfoque sistémico, la familia es un sistema vital que se encuentra afectada por cada unidad del sistema en relación entre los integrantes y el sistema total de tal manera que cuando un integrante o subsistema familiar falla en su funcionamiento todo el sistema familiar se encontrara dañada. Según Minuchin & Fishman (2004) mencionan que las familias son sistemas con diversas complejidades, asimismo son subsistemas de unidades más grandes, además, cuentan con subsistemas diferenciados en la que cada individuo que integra la familia es un subsistema (p. 30). De la misma forma Amaris et al. (2004) manifiestan que “El sistema familiar se encuentra compuesto por diferentes subsistemas, entre los que se encuentran: el subsistema individual, conyugal, parental y fraternal”. (p. 95)

La desintegración familiar desde el enfoque sistémico es el quebrantamiento o ruptura de los subsistemas que conforman el sistema total, el cual influye en cada integrante que lo rodea y viéndose reflejado en la sociedad es por ello que cada sistema abierto como es la familia se enfrentará a constantes cambios y acontecimientos ocurridos en el transcurso del tiempo. Según Palomar & Suárez (1993) mencionan que el quebrantamiento de las relaciones familiares resultan en conductas que ocurren o están por suceder produciendo una crisis en el sistema familiar (p. 175). Desde la desintegración familiar el sistema familiar se encuentra fracturado por las diversas causas que aqueja el núcleo familiar como el abandono, el divorcio, la infidelidad, la violencia o la falta de comunicación entre los subsistemas.

La desintegración familiar es afectada por problemas sociales, culturales, educativos, políticos y sobre todo económicos, manifestándose en las familias y cayendo en el quebrantamiento del sistema familiar como, ocasionado por diversos factores en donde los más afectados son los hijos.



### 1.2.3 Desintegración familiar

Según Nagua (2018) menciona que la desintegración familiar es el quebrantamiento de la familia dentro del núcleo del hogar, siendo un cuestión de debate incluso donde existe una ley que protege al núcleo familiar (p. 3). De la misma forma Tapia (2017) Indica que: “La desintegración familiar es el quebrantamiento de la unidad familiar lo que significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes”. (p. 3)

Arpasi (2020) indica que la desintegración de la familia es producto de varios factores que son ocasionados por los hechos sociales que se suscitan de forma diaria en la sociedad, uno de ellos es no poder satisfacer las necesidades básicas que requieren los miembros (p. 30). Se comprende desde un principio que la estructura familiar está conformada por el padre, la madre y los hijos, llamada familia nuclear en diversos países, sin embargo, nos encontramos en un proceso de cambio por los distintos acontecimientos que se han suscitado en los últimos años como la pandemia mundial por COVID 19, por ello que los roles y estructuras familiares se moldearon de diferentes maneras aumentando el número de familias desintegradas por distintas causas ante la realidad.

Para Castillo y Merino (2018) refieren que la desintegración familiar es un problema latente que modifica el comportamiento del núcleo familiar y mientras esta se desarrolle con los demás núcleos familiares repercutirá en la sociedad considerando que cuando una familia se desintegra se pierden los lazos de unión familiar buscando la culpabilidad a un miembro de la familia por la separación en donde los hijos son los más afectados (p. 11). La ruptura o desintegración de un núcleo familiar repercute indudablemente en cada miembro que componga dicha familia y más aún afecta en el desarrollo de los hijos adolescentes en el proceso de búsqueda de identidad en función al entorno que los rodea. Sierra & López (2019) afirman que la ruptura familiar provoca el



quiebre en los roles de sus integrantes y ocasiona efectos negativos a nivel psicológico relacionados con una baja autoestima, conductas agresivas, dificultades para entablar vínculos afectivos (p. 4). Es por ello que una familia desintegrada creara y desencadenara diversos problemas psicológicos de orden emocional en los adolescentes como una autoestima baja o problemas de comportamiento al encontrarse en una familia desintegrada sin buenos lazos y vínculos emocionales que les brinden seguridad y estabilidad para lograr sus metas y propósitos en su desarrollo personal.

La desintegración familiar también lleva consigo problemas de comunicación y afecto de los padres hacia los adolescentes, lo que evita que el adolescente pueda dar a conocer libremente sus emociones o pensamientos y cohibiéndole en la manera de sociabilizar con sus pares o con el entorno que lo rodea. Así mismo Torres (2017) manifiesta que la manera en cómo se establece el hogar determina como se comunican con los demás, generando un dialogo abierto y sincero sin malos entendidos teniendo la capacidad de escuchar y atención en las conversaciones con palabras y gesticulaciones. (p. 5)

Manteniendo esta afirmación podemos decir que al no tener una buena relación familiar entre padres e hijos crea una barrera en la comunicación y la relación afectuosa con el hijo adolescente, generando un vacío emocional y afectivo en el calor familiar entre sus miembros alimentando la inestabilidad de sus emociones y las relaciones interpersonales de los adolescentes son debilitadas, creando un resentimiento personal y aislamiento hacia sus exteriores presentando una autoestima baja y sintiéndose no valorados. Coila (2019) indica que: “La autoestima nos permite valorarnos como persona, factor que influye en todas las facetas de nuestra vida, depende básicamente del entorno familiar y social, repercuten en forma positiva o negativamente en la estructura de la persona, es decir, en su autoestima”. (p. 37)





Enfatizar la problemática de la desintegración familiar para mejorar el desarrollo emocional y personal de los adolescentes permitirá minimizar los riesgos a los que nuestros adolescentes de hoy en día se encuentran expuestos, para no generar problemas sociales más profundos. En donde es importante el seguimiento y acompañamiento de un profesional. Quijano y Quiroz (2021) manifiestan que es importante tener en cuenta el efecto que tiene la ruptura familiar en los adolescentes, conllevando a cambios significativos para adecuarse a la nueva realidad lo que hace útil e importante como profesionales es dar el seguimiento a las familias en este proceso (p. 266). Desde este punto de vista ayudara a que los hijos puedan adaptarse al nuevo cambio estructural de su familia pero teniendo el apoyo comprensión y amor de sus padres como progenitores y cuidadores del adolescente.

#### **1.2.3.1 Familia**

La Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria (2021) refiere que la familia es un grupo social que se encuentra organizado como un sistema abierto conformado por varios integrantes (p. 15). Como grupo social organizado la familia es responsable de cuidar y guiar a sus integrantes según el contexto en el que se encuentren. Tal como expresa Castillo y Merino (2018) conceptualizan a la familia como la unidad social primaria y el subsistema de la organización social caracterizada por vínculos y relaciones afectivas que cumplen roles y funciones dentro de esta, permitiéndoles interactuar y relacionarse con demás unidades sociales (p. 11). Asimismo Capulin et al. (2015) consideran a la familia como una institución fundamental sociocultural en procesos de transformación es su estructura y conformación, mas no una institución estática, pero si con distintas necesidades a satisfacer. (p. 219)

Correa y Belki (2018) mencionan que “La familia es un sistema compuesto por una serie de relaciones y elementos naturales, formada por subsistemas, así mismo, cada



miembro evoluciona y se desarrolla a través de distintas etapas, presenta cambios de adaptación, donde son importantes las normas, reglas, límites y jerarquías que se desempeña en la dinámica familiar” (p. 2). La familia forma parte de un sistema de organización social con distintos lazos y vínculos. Maité y Vasallo (2015) afirman lo siguiente:

La familia es la primera forma de organización social y su existencia se evidencia en todos los pueblos y épocas de las que hay argumento histórico. De modo que constituye una categoría de carácter universal. Siendo definida como célula básica de la sociedad y resulta evidente que sin su existencia sería insostenible la vida. Es por ello que se le debe prestar bastante atención especial en los cambios pues son múltiples funciones y las formas que en los tiempos actuales han adoptado esos núcleos. (p. 526)

En tal sentido considerando a la familia como un núcleo de gran importancia dentro de la organización social en donde es muy relevante estudiarla desde sus distintas transformaciones a lo largo del tiempo. Maldonado et al. (2022) afirma:

La familia es considerada como parte fundamental para la formación integral del individuo en valores, costumbres y conocimientos. El papel que juega la familia dentro de la sociedad es muy importante y además irremplazable. El desarrollo humano de cada individuo se forma con los lazos familiares, el afecto, la comunicación, la educación y los valores que dentro de esta se forjan; como consecuencia, produce un impacto en la vida social permitiendo las buenas relaciones tanto al interior de la familia como fuera de la misma. (p. 25)

Desde los diferentes puntos de vista se comprende a la familia como la formadora de fuertes vínculos y lazos entre cada uno de los miembros que la conforman y evidenciándose en la interacción y el afecto que se dan dentro de esta misma y con el



entorno que los rodea. La familia entendida como organización social primaria es la base para que todo ser humano se pueda integrar de manera positiva y apropiada a la sociedad basado en vínculos y relaciones afectivas permitiendo desenvolverse y participar en la sociedad de manera adecuada. (López et al., 2021, p. 4)

### ***1.2.3.2 Tipos de desintegración familiar***

Según Cabrera (2017) existen diversos tipos de desintegración familiar las cuales se encuentran agrupados en dos grupos: La física y emocional. (p. 30)

- **Desintegración física:** Caracterizada por la falta de uno de los conyugues ya sea por causa voluntaria cuando uno de los padres decide dejar el hogar (divorcio, separación, abandono del hogar) y causa involuntaria que es inevitable (muerte, guerra, cárcel, enfermedad, etc.). Ubicando tres casos: Los hogares de madres solteras que se dan básicamente por la falta de madurez de ambos y que a su vez también viene de familias desintegradas, padres divorciados que ocasionan en el adolescente actitudes agresivas y conducta destructiva y los hogares de padres fallecidos.
- **La desintegración emocional:** Se caracteriza por las relaciones entre integrantes de la familia que son conflictivas por la falta de una buena relación, consecuencia de una la ausente comunicación y confianza por motivos del alcoholismo, la infidelidad de pareja, la mala relación familiar, entre otros, en la que los hijos son los más perjudicados por que perciben perfectamente la hostilidad provocando sentimientos de inseguridad.

Los problemas de desintegración existentes dentro de las relaciones familiares sean físicos o emocionales influyen negativamente en la formación del adolescente al momento que asimilan y normalizan los problemas existentes entre sus progenitores



mediante los gritos, las groserías llegando muchas veces a los golpes siendo un modelo no ideal para un sano desarrollo de su identidad.

### ***1.2.3.3 Motivo de la desintegración familiar***

En la actualidad las familias se han desintegrando debido a los cambios estructurales que han acontecido en la sociedad. Son distintos los motivos los cuales las familias se han desintegrado causando un debilitamiento en el núcleo familiar y perjudicando en el desarrollo de las nuevas generaciones. López et al. (2021) afirma que el modelo económico ha lanzado a cada uno de los miembros fuera del seno familiar en busca de mejores oportunidades para satisfacer las necesidades básicas de la familia provocando distanciamiento físico y falta de comunicación (p. 4). Como consecuencia los hijos adolescentes buscan personas ajenas a quien brindarles su afecto emocional induciendo la inestabilidad emocional en ellos. En muchos casos los hijos adolescentes se apegan a familiares cercanos como sus abuelitos, amigos o y vecinos dependiendo de la persona que pase más tiempo con ellos. Es por ello que la forma en que cada persona interpreta una construcción de la familia en la actualidad se ha distorsionado minimizando los efectos que estas ocasionaran en los hijos adolescentes siendo el futuro de una nueva generación. Según Sarmiento (2019) menciona los motivos de desintegración familiar:

- a. Abandono Familiar:*** Es la situación en la cual los conyugues dejan de desempeñar las obligaciones que tienen para con sus hijos ya sean por descuido, renuncia o alejamiento, siendo uno de los principales motivos de la desintegración familiar. La ausencia de uno o ambos padres dentro del hogar, puede ocasionar efectos negativos en los adolescentes ya que experimentará distintas sensaciones llevándolo a tener problemas en el desarrollo emocional (Sarmiento, 2019). El abandono al adolescente va más allá de la simple separación del núcleo familiar se puede expresar como un maltrato e indiferencia a sus necesidades



fundamentales en las que los padres son incapaces de sostener un vínculo afectivo positivo que proporcione la estimulación, el bienestar y el apoyo necesario para su óptimo desarrollo en el adolescente (Tipian, 2018, p. 35). De esta forma la ausencia o abandono de los adolescentes conlleva a tener una imagen pobre de sí mismo, tener cierta dependencia emocional con comportamientos agresivos y en algunos casos abusar de las drogas o del alcohol y es por ello que los adolescentes necesitan tener la figura paterna y materna a su lado para la construcción positiva de su desarrollo emocional y social.

- b. Situación económica precaria:** No contar con recursos económicos en el hogar es motivo de angustia y estrés para los padres que tienen la responsabilidad de obtener recursos económicos para cubrir las necesidades básicas de la familia como expresa Macias et al. (2019) “La precariedad laboral está presente como dura realidad en las familias y la sociedad desde los orígenes del capitalismo relacionada con la pobreza” (p. 106). Obligando a que uno o varios de los integrantes del hogar emigren a otros lugares en busca de mejores oportunidades con la esperanza de salir de su situación económica.
- c. Infidelidad:** La infidelidad es un factor principal por los cuales se origina una separación en la pareja debido a que la confianza y el afecto van cambiando por las situaciones que la pareja va enfrentando. Según Gonzalo & Valero (2020) indican que la infidelidad es un proceso que se da en la relación marital esto es resultado de una serie de eventos que influyen en la ruptura de acuerdo o pacto implícito o explícito en el cual uno de los dos tiene algún tipo de relación con una tercero (p. 27). Se considera que la infidelidad está formando por un vínculo emocional y físico por una tercera persona la cual genera la ruptura de la relación existente. De la misma forma Cañola (2018) afirma que la infidelidad es la traición



al compromiso adquirido donde intervienen tres sujetos ya sean hombres o mujeres que se compenetran conscientemente o inconscientemente dando estados emocionales y sexuales por parte de la persona fuera de su relación original con o sin el conocimiento del cónyuge (p. 21). La separación de una relación conyugal dentro de un núcleo familiar conlleva a lazos familiares débiles y que esta misma no sea sólida y los hijos se encuentren ante un paradigma vulnerable enfrentando riesgos del día a día conllevando a cambiar a la estructura de la familia o el matrimonio y repercutiendo en los hijos.

*d. Violencia familiar:* La violencia es la respuesta de causas originadas en el entorno y núcleo de la familia presentando temor en la relación conyugal y provocando la violencia en el hogar. El maltrato producido en la familia hacia un miembro conlleva a problemas psicológicos al miembro agredido y los demás, produciendo un posible rompimiento del núcleo familiar. En muchos casos la violencia familiar se va generando por las peleas conyugales lo que lleva consigo que se desintegre la familia y las madres se queden en el hogar cuidando de sus hijos quedando desamparadas y el padre abandone el hogar. Con el transcurso del tiempo la madre muchas veces genera cólera por el abandono del padre, y aleja a los hijos del vínculo paternal, en la actualidad los progenitores se encuentran escasos en las relaciones de carácter asertivo, desde que los conyugues se desvinculan en sus lazos emocionales existe una batalla de acuerdos frente a los hijos afectando directamente a las relaciones afectuosas de padres e hijos. Salazar (2017) indica que la padrectomia es la ruptura del vínculo del padre con sus hijos de forma violenta o definitiva, donde la madre anula al padre con mentiras o engaños sin tomar en cuenta el bienestar de los hijos. (p. 4)



#### ***1.2.3.4 Forma de comunicación en la familia***

Correa y Belki (2018) manifiestan que la comunicación es uno de los factores importantes en el sistema familiar pues esta define su estructura mediante los mensajes transmitidos entre los subsistemas en donde es necesario el lenguaje claro, dinámico y constante para que exista unión y afecto entre los integrantes de una familia (p. 8). La familia y por consiguiente los padres tienen la función de generar confianza mediante la comunicación hacia sus hijos. Tal como Diaz (2019) refiere que una buena comunicación entre el padre, madre es factor principal preventivo para para la formación y el desarrollo de los hijos, esto estimula la confianza y hace más fácil que los padres formen con un canal abierto de intercambio de ideas y experiencias con sus hijos. (p. 25)

Santa Cruz (2017) indica que la comunicación familiar debe basarse en la confianza entre los integrantes de la familia sin dudar entre ellos, deben ser empáticos, la familia debe mantener sus criterios, la familia es el ejemplo de cómo nos vamos a comunicar con otras personas. Así mismo Sencara (2021) refiere que la comunicación eficaz en la familia permite crecer, desarrollarse, madurar y resolver conflictos entre los integrantes de la familia y la sociedad, con la adecuada comprensión entre la pareja y los hijos en todo momento llevando a brindar sentimientos y afectos entre los miembros (p. 23). Una comunicación fluida y asertiva en la familia permitirá que los adolescentes aprendan a largo y mediano plazo a relacionarse asertivamente y será un mecanismo protector en su desarrollo, ya que prevendrá conductas de riesgo, es por ello que la comunicación familiar en esta etapa juega un papel muy importante para poder reorientar su propia identidad con actitudes y valores frente a su propio desarrollo emocional y social. Según Rodríguez (2020) indica que existen tres estilos de comunicación:

- ***Pasivo:*** Caracterizado por personas que generalmente aceptan sin rechazar lo que les pidan, aunque esto supiera tener que dejarse de lado. Es decir, prefieren los



deseos y los derechos de los demás personas a los suyos propios. De la misma forma Corrales et al. (2017) indican que la comunicación pasiva está caracterizada por la persona que no defiende sus derechos, con escaso humor, una postura distante contraída, volumen bajo de voz, poca claridad y accede fácilmente a las demandas de los demás sin importarle las propias.

- **Agresivo:** Las personas que presentan este estilo anteponen los derechos y sus deseos por encima de los de los demás. Opuesto al estilo pasivo. Además, suelen usar una expresión brusca o agresiva, inclusive pueden llegar a insultar o menospreciar a otras personas. De la misma forma Corrales et al. (2017) afirman que la comunicación agresiva implica característica en lo general, la agresión y también el desprecio expresada mediante gestos intimidatorios, amenazador y defienden sus derechos faltando el respeto hacia los derechos de los demás.
- **Asertivo:** las personas con este estilo de comunicación buscan satisfacer sus deseos y derechos, pero sin poner en peligro o pisar los de los demás. La comunicación asertiva en un núcleo familiar será positivo para el desarrollo emocional y social de un adolescente, implicando que se comunique de manera más respetuosa y poder expresar adecuadamente emociones y pensamientos. Como manifiesta Aguilar (2019) la comunicación asertiva es la forma en como las personas se comportan asertivamente en situaciones determinadas y si el interlocutor hace lo correspondiente existirá una buena relación interpersonal, sin embargo si uno de los dos se comporta groseramente el otro tendrá que decidir si huye o agrede. (p.3)

La comunicación de los padres con hijos o hijas, es importante pues, mediante ella nos damos cuenta lo que sienten o atraviesan nuestros los demás integrantes de la familia,





para poder ser un soporte emocional y apoyarlos en los diferentes acontecimientos que se presente en su día a día. Casadiego et al. (2015) señala que:

Un estilo de comunicación asertiva será útil y funcional para hacer valer los derechos, manejar conflictos, negociar con habilidad, establecer y mantener conversaciones con diferentes personas y en diferentes circunstancias que se nos presente en el día a día, asimismo favorecerá en el proceso de toma decisiones, pedir cambios de conducta en otras personas, ser directo con lo que se quiere expresar sin ofender y provocar riesgos calculados. (p. 24)

De igual manera Corrales et al. (2017) Señalan que la comunicación asertiva tiene mucho que ver con la capacidad de poder expresarse verbalmente con el entorno que le rodea a la persona de acuerdo a la cultura y las diferentes situaciones en que estos se encuentren, asimismo el comportamiento asertivo es un conjunto de sentimientos, pensamientos que ayudan en gran medida que el niño o adolescente alcancen alcanzar sus metas y objetivos.

#### ***1.2.3.5 Relaciones en la familia***

Las relaciones familiares son el motor y el pilar más importante para la satisfacción de la interacción entre los miembros de la familia es el proceso de interacción en la familia la que ayudara que estos puedan afrontar problemas emociones y la correcta educación para los hijos en pleno desarrollo personal con afecto y respeto mutuo. Jacometo & Rossato (2017) mencionan que la familia constituye la unidad dinámica de las relaciones afectivas, sociales y cognitivas generando modelos de relaciones interpersonales y de construcción individual y colectiva donde los hijos aprenden a gestionar y resolver conflictos, a controlar las emociones, a expresar sus sentimientos y lidiar con las diversidades y las adversidades de la vida. (p. 57)



Dicho ello indicamos que las relaciones de afecto son de gran ayuda en el desarrollo del adolescente ya que en esta etapa necesitan mayor vínculo afectivo por los cambios que este adolescente está enfrentando. Existen diferentes relaciones dentro de un núcleo familiar entre las más importantes menciona Reyes (2018):

**a) *Relación afectiva:*** La buena relación en la familia indica una buena señal frente a los malos acontecimientos. Sin embargo, hablar de una buena relación afectiva respecto a cómo los padres se relacionan con los hijos diariamente en las familias y fuera de ellas en nuestras comunidades e incluso en espacios públicos, ayudara a los miembros de la familia a tener más seguridad y confianza en ellos mismos y en los demás. También es una manera particular de relación entre los integrantes que se basa en un profundo sentimiento de respeto y valoración hacia la dignidad de los demás, igualmente la relación afectiva es la empatía para comprender las necesidades de los demás integrantes en la solución de sus conflictos. (p. 50)

**b) *Relación distante:*** Caracterizada por la indiferencia o alejamiento del niño y/o adolescente haciendo que se sienta triste y poco valioso, de tal forma que joven adolescente no solicite ayuda cuando la requiero dentro del colegio y así su autoestima se vea afectada. (p. 62)

**c) *Relación conflictiva:*** Esta situación traza la confrontación a partir de la discrepancia y la oposición entre los miembros que conforman la familia en relación a metas, objetivos, valores, a partir de la defensa de cada una de sus propias ideas, convirtiendo la idea de armonía con destrucción o violencia. (p. 62)

En tal sentido las relaciones que existen dentro de la familia por medio de la comunicación, el afecto, la empatía regulan los conflictos dentro del sistema familiar. Marín Iral et al. (2019) refieren:



Las relaciones familiares son abordadas desde como la familia se ha desarrollado y construido en base a reglas, límites, roles y jerarquías que se dan al interior familiar, creando vínculos afectivos que serán esenciales e influyentes en el desarrollo de los hijos, el cual necesita afecto para la seguridad y confianza de sí mismos y en los demás; a su vez, los padres cumplen un papel muy importante en el control emocional de sus hijos para el desarrollo positivo frente a la sociedad. (p. 168)

Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los integrantes que componen el sistema familiar, creando lazos que permiten estar unidos y luchar para alcanzar los objetivos propuestos.

#### **1.2.4 Consecuencias de la desintegración familiar**

La desintegración familiar trae consigo una serie de consecuencias como el comienzo de un ambiente desfavorable en el núcleo familiar que se ven relajados notoriamente en los hijos. Así mismo Sarmiento (2019) menciona las consecuencias de la desintegración familiar:

- **Autoestima Baja** Se presenta al no reconocer la ausencia del familiar y no haber sentido afecto ni apoyo en el pasado por sus progenitores, conlleva como resultado a que la persona entre en depresión, angustia y abandono por el entorno que lo rodea aferrándose a la soledad y tristeza.
- **Fracaso Escolares:** La separación del padre o madre en la familia, dificultara el proceso educativo del adolescente, porque no cuenta con los recursos económicos que percibía en el pasado del familiar que abandono el hogar, trayendo una autoestima baja y como resultado el desinterés educativo.



- **Problemas de Integración Social:** Reflejado principalmente en el ámbito con sus pares y el ámbito que rodea al adolescente, al momento de sentir la ausencia de su padre o madre en el hogar, también se origina por el un bajo estado emocional del adolescente a causa de no aceptar la ausencia de un familiar en el hogar, por lo que el adolescente se siente solo y abandonado.
- **Problemas de bienestar psicológico:** Este problema trae como resultado la depresión del adolescente al momento de no poder aceptar la ausencia de un progenitor en el hogar, demostrando tristeza la mayoría del tiempo y manteniéndose aislados de sus familiares y sus amistades. (p. 11)

### 1.2.5 Autoestima

La autoestima es la autoaceptación que tenemos de sí mismos y esta va cambiando conforme a las situaciones que vamos pasando a lo largo de nuestra vida. Mendoza Dávalos (2018) afirma que la autoestima es el juicio de sí mismo y la apreciación que tiene uno de sus propios intereses, valoración, habilidades y destrezas que tiene cada persona de sí mismo (p. 21). Por ello, es importante trabajar dentro de la autoestima el conocerse y apreciarse uno mismo, como indica Sarmiento (2019) la autoestima es el aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo, es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo (p. 12). Desde estos puntos de vista consideramos la gran importancia de la autoestima porque nos permite valorarnos como personas y evaluarnos a uno mismo comparando aspectos físicos, habilidades y la capacidad intelectual.

La autoestima se va modificando según el medio que le rodea a la persona y dependerá mucho del entorno familiar y social, tomando en consideración a Coila (2019) indica que la autoestima es el componente primordial que interviene en todas las etapas



de nuestra vida, donde cada persona tiene dentro de su interior sentimientos que dependen de factores como el medio familiar y social, estos repercuten en forma positiva o negativamente en la autoestima de la persona (p. 37). Lo que implica que el núcleo familiar será el principal soporte para la valoración positiva de sus integrantes siendo el primer entorno más cercano de la persona. Collado et al. (2022) enfatiza que la autoestima se establece y modifica a lo largo de las experiencias con el entorno más cercano en el que se relaciona la persona donde se reciben comentarios desagradables o no desagradables lo que influye en el concepto y valoración personal. (p. 4)

Campos (2004) refiere que la autoestima:

Es el concepto del valor personal que cada quien tiene de sí mismo. Mediante componentes como la integridad, la honestidad, la responsabilidad, el amor y la comprensión hacia sí mismo. También componentes que están determinados por el medio ambiente en que se desenvuelve la persona, acumulando distintas experiencias durante toda su vida. Estas experiencias están relacionadas con sus sentimientos, decisiones, juicios y actos que son internalizados por las normas y los valores del grupo social. (p. 20)

#### ***1.2.5.1 Niveles de autoestima***

Según Mendoza (2018) plantea tres niveles de autoestima:

- a. Autoestima Alta:** Representada por personas que se desenvuelven abiertamente presentando control de sus propias emociones y se sienten seguros de sí mismos con la capacidad de conseguir lo que se proponen. Según Sarmiento (2019) este nivel de autoestima es el más deseable para que la persona pueda sentirse satisfecha de sus capacidades y pueda enfrentarse a las circunstancias que se le presenten, son personas capaces de sí mismas que tienen las ganas de vivir y disfrutar de su vida de una forma sana y equilibrada (p. 15). En este nivel de



autoestima la persona tiene claro sus capacidades y cualidades derivadas de la confianza, el respeto y el aprecio que puede tener una persona sobre sí misma.

**b. Autoestima Media:** Se refleja frecuente en personas muy cambiantes pueden pasar de sentirse muy seguros a muy equivocados, asimismo pasan de tener una autoestima media a alta o baja, dependiendo de los factores que se presenten acompañados de una inmadurez afectiva con una crisis emocional. Según Sarmiento (2019) indica que estas personas divagan entre sentirse apto o no, valioso como persona (p. 15). Estas actitudes que demuestran revelan el autoestima confuso en el que se encuentran.

**c. Autoestima Baja:** Se ve reflejada en personas demasiado dependientes e inseguras de sí mismo. De acuerdo con Sarmiento (2019) afirma que la autoestima baja “Es la falta de amor propio que puede llegar a sentir un individuo hacia sí mismo no se sienten capaz a desarrollar sus potencialidades” (p. 15). Situación que es riesgosa, ya que la falta de auto estima lleva a las personas a presentar cuadros de depresión, ansiedad, déficit de atención, entre otros.

Según Rosenberg (1973), plantea que la autoestima posee tres niveles:

- a. Autoestima Elevada:** Donde el sujeto se define como bueno y se acepta plenamente.
- b. Autoestima Media:** El sujeto se encuentra inestable pues no se considera superior a terceros, ni tampoco se acepta a sí mismo.
- c. Autoestima Baja:** El sujeto se considera despreciado y menos que los demás y hacia sí mismo.



### 1.2.6 Escala de Autoestima de Rosenberg

La escala de la medición de la autoestima de Rosenberg es válida y confiable utilizada principalmente e inicialmente por el autor Morris Rosenberg, para medir la autoestima de los adolescentes. Coila Llanos (2019) relata:

La escala de la autoestima de Rosenberg se debe su nombre a su creador, Morris Rosenberg, un profesor y doctor en sociología que dedicó varios años de su vida al estudio de la autoestima y el auto concepto. Presentó la propuesta inicial de la escala en su libro: La sociedad y la autoestima del adolescente, dicha escala es breve, rápida, fiable y goza de gran validez, siendo un instrumentos más utilizado para evaluar el auto concepto que alguien tiene. (p. 39)

La escala de autoestima de Morris Rosenberg esta consignada bajo 10 afirmaciones que miden en torno a lo mucho o poco que se valora la persona, asimismo, presenta 5 primeras afirmaciones que están desarrolladas de forma positiva, las 5 posteriores de manera negativa, estas interrogantes se presentan en la tabla 2 y su respectiva medición de la autoestima en la tabla 3 de la presente investigación,

Rosenberg entiende a la autoestima como un fenómeno actitudinal establecido por fuerzas sociales y culturales, en donde se crea en un proceso de comparación que implica valores y discrepancias. El nivel de autoestima se desarrolla a través del proceso de interacción, asimismo, se relaciona con la percepción del sí mismo en comparación con los valores propios. Es por ello que la medida mínima entre la distancia del sí ideal y el sí real la autoestima es mayor. Por el contrario, cuanto mayor es la distancia, menor será la autoestima, aun cuando la persona sea vea positivamente para los demás. La autoestima es una importante construcción de interés clínico en cuadros psicopatológicos, que se relacionan con la conducta el estrés y con el bienestar general,



### 1.2.7 Autoestima del adolescente

La autoestima en esta etapa de la adolescencia es una de las riquezas más importantes que debe tener el adolescente. Pues en este periodo el adolescente deja de ser dependiente a ser un ser independiente y este debe mantener un autoestima adecuado para confiar en sus fortalezas. Para la UNICEF (2021) afirma:

“La adolescencia es una etapa necesaria e importante para hacernos adultos pero esencialmente es una etapa con valor y riqueza en sí misma, que brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas, es una etapa desafiante de muchos cambios e interrogantes para los adolescentes pero también para sus padres y adultos cercanos”.

Un adolescente con una buena autoestima desarrollara fácilmente la capacidad de comunicarse, relacionarse y afrontar adecuadamente los riesgos que pueda ocurrir en su entorno que lo rodea. Para Tustón (2016) indica “La adolescencia está relacionada con la expresión de actitudes de aprobación o aceptación con respecto a la capacidad para valorarse a sí mismo, es la evolución que se hace el individuo y que suele mantenerse con el tiempo” (p. 32). La adolescencia marca una etapa importante de la persona, en el cual el autoconcepto y autoestima ocupan un lugar principal en la construcción de la propia identidad, en esta etapa de vulnerabilidad frente a riesgos e incertidumbres el adolescente va construyendo una identidad de acuerdo a la autoestima que posee y en la actualidad algunas características que poseen los adolescentes son muy diferentes al contexto que le rodea ya sea en la ciudad o en el campo.

En esta etapa el adolescente manifiesta cambios en sus emociones y comportamiento. Según Vernieri (2006) menciona algunas características que tiene los adolescentes:





- Durante esta etapa el adolescente quiere ser más reconocido por sus pares a lo que harían cualquier cosa por llamar su atención.
- Se comunican con pares en un dialogo poco comprensible para los adultos.
- Comienzan a creer que ya son adultos sin tener las herramientas adecuadas para poder serlo.
- En su mayoría de adolescentes las redes sociales, juegos entre otros son su mayor única compañía.
- Muchos de ellos suelen sentir que viven al borde de quedarse sin vida.
- En esta etapa suele disminuir la comunicación de padre hacia los hijos por los obstáculos para comunicarse.
- En la adolescencia el ánimo y humor es muy variables rápidamente.

Vasquez (2018) indica que la autoestima es una necesidad indispensable para el ser humano, este necesita sentirse amado y respetado para asegurar el desarrollo normal y sano , sin la autoestima positiva el crecimiento psicológico se vería desequilibrado, actúa como un sistema inmunológico del espíritu proporcionando resistencia, fortaleza y capacidad de regeneración (p. 22). Es por ello que si el adolescente no cuenta con una buena autoestima se verán reflejados en los comportamientos que este demuestra. Según Sarmiento (2019) afirma que una persona con baja autoestima no confía en sí mismo y menos en los demás, presenta conductas agresivas o suele ser inhibido, crítico, agresivo, poco responsable y poco creativo. (p. 15)

### **1.2.8 Adolescencia**

La adolescencia Según Arpasi (2020) refiere “Es una etapa que se encuentra entre la niñez y la edad adulta iniciada por los cambios puberales y por transformaciones psicológicas, biológicas y sociales, generadoras de crisis, conflictos y contradicciones”



(p. 38). Del mismo modo Gómez (2008) afirma que la adolescencia es una etapa de búsqueda de formación de una firme identidad, partiendo de un modelo que es elegido por características que concuerden con las necesidades psicológicas y vitales del adolescente (p. 6). La adolescencia es una etapa central y principal para el adecuado desarrollo de identificación personal. Como expresan Córdor et al. (2021) la adolescencia es una de las etapas más importantes en la vida del ser humano, durante esta etapa el sujeto inicia de manera paulatina la elaboración de la identidad definitiva, es un proceso psicológico lento y de muchas incertidumbres, miedos e inestabilidad emocional (p. 16). Así mismo Tustón, (2016) refiere:

La adolescencia es un período de constantes cambios, en la cual la familia y la sociedad juegan un rol primordial para la formación y colaboración de un camino estructural y funcional, o caso contrario un camino inadecuado desestructurado y disfuncional. (p. 6)

Teniendo en cuenta las afirmaciones indicamos que la etapa de la adolescencia es determinante e importante en el trayecto de vida de todo ser humano, en esta etapa se fortalecen los valores, las creencias y se define algunos rasgos de la personalidad que juegan un rol significativo dentro de la sociedad. Como señala Mendigutxia (2020) la adolescencia es una etapa esencial en el inicio de diferentes actitudes y comportamientos que pueden ser negativas en la salud del adolescente a corto, medio y largo plazo destacando el consumo de drogas, alcohol, estupefacientes o las relaciones sexuales de riesgo provocando embarazos no deseados. (p. 2)

### **1.2.9 DEMUNA**

Servicio gratuito orientado a proteger, promover, atender y vigilar el cumplimiento estricto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. En la jurisdicción de la municipalidad de Mañazo.



### 1.2.9.1 *Base legal*

La DEMUNA de la Municipalidad del Distrito de Mañazo fue aprobada con la constancia de registro DNA 21007, otorgado a la presente, Defensoría del Niño y del Adolescente de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Provincia y Departamento de Puno.

En merito a su inscripción como Defensoría del Niño y del Adolescente, de conformidad con lo establecido por el Art. 46° de la Ley N° 27337 “Código de los Niños y Adolescentes”, el Decreto Legislativo N° 1098, El artículo 59° del Decreto Supremo N° 003-2012-MIMP y del Decreto Supremo N° 004-2013-MIMP y modificatorias.

#### **Funciones:**

- Conocer y velar por la situación en la que se hallan los niños y adolescentes que se encuentran en vulnerabilidad.
- Intervenir en la vulneración de los derechos de los niños y adolescentes que se encuentren en vulnerabilidad.
- Promover el fortalecimiento de los lazos familiares, desarrollando conciliaciones extrajudiciales estableciendo normas de comportamiento en cuanto a alimentos, régimen de visita y tenencia de los menores de edad.

## 1.3 **Marco conceptual**

**Desintegración Familiar:** La desintegración familiar es la ruptura de la unión que se tiene como miembros de un mismo sistema, esta situación trae como consecuencias la afectación de cada uno de sus integrantes de manera individual, puede ser emocional o psicológica, económica, académica o laboral. (Quijano-Murgueytio & Quiroz-Rivadeneira, 2021, p. 266)



**Autoestima:** La autoestima es un elemento que se centra en gran medida en la valoración de las particularidades de cada individuo. (Soto Manchego, 2017, p. 22)

**Familia:** La familia es un grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variable de miembros, que en la mayoría de los casos conviven en un mismo lugar, vinculados por lazos ya sean consanguíneos, legales y/o de afinidad. (Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar, 2005, p. 15)

**Adolescencia:** La adolescencia es una etapa central en el proceso de construcción de la identidad, la cual se ve influenciada por los factores de riesgo y protección que la rodean. Muchos de estos factores se presentan dentro del ámbito familiar, que es determinante en la vida del adolescente. (Gómez, 2008, p. 104)

**Comunicación familiar:** La comunicación familiar puede entenderse como un índice del clima y la calidad del sistema familiar, ayudando a que las relaciones que entable una familia sean sólidas y estables, facilitando así su funcionamiento como sistema. (Tustón, 2016, p. 18)

## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 2.1 Ubicación geográfica del estudio

La presente investigación se realizó en el área de DEMUNA de la municipalidad distrital de Mañazo de la provincia de Puno del departamento de Puno, Mañazo tiene una extensión de 410.67 km<sup>2</sup> con una densidad poblacional de 14,28 hab./km<sup>2</sup> en la región de la sierra. En la actualidad el distrito de Mañazo cuenta con nueve barrios urbanos y 11 comunidades del distrito de Mañazo y con dos centros poblados.

**Tabla 1**

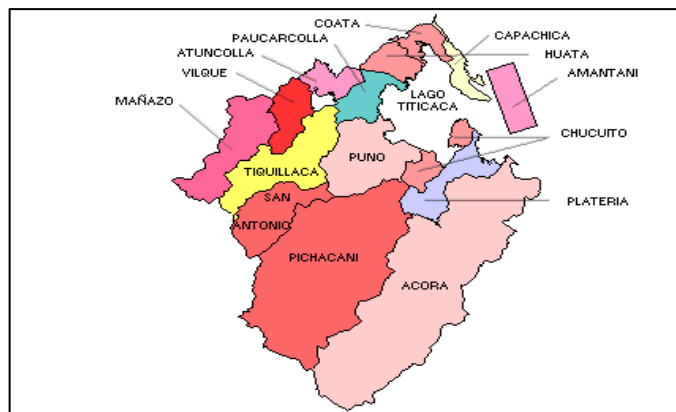
*Ubicación Geográfica*

Descripción	
Región Natural	Sierra (cadena montañosa de la cordillera occidental)
Altitud	3926 m.s.n.m.
Latitud Sur	15°52'99"
Longitud oeste	70°24'31"

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 1**

*Mapa de Ubicación del Distrito de Mañazo*



Fuente: Municipalidad de Mañazo.





### 2.2.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación es explicativo causal, el propósito es describir el porqué de los hechos, estableciendo relaciones de causa-efecto y dar cuenta de los hechos o fenómenos que se producen en la realidad. Los estudios explicativos tienen como objetivo establecer las causas de los sucesos, problemas o fenómenos que se estudian. (Hernández & Mendoza, 2018, p. 111)

### 2.2.3 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, porque en la presente investigación no se manipulo las variables. Así mismo, se observó el fenómeno tal y como se dio en su contexto natural basándonos deliberadamente en la variable independiente (desintegración familiar) y variable dependiente (autoestima), el diseño de investigación no experimental se observa o mide los fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural para analizarlos sin manipular las variables. (Hernández & Mendoza, 2018)

## 2.3 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

### 2.3.1 Técnicas

#### a) *Encuesta:*

Esta técnica nos permitió recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, a través de un conjunto de preguntas estructuradas y dirigidas a la población objetivo.

b) *Revisión bibliográfica:* Se revisaron diferentes fuentes bibliográficas de aportes teóricos los mismos que permitieron realizar la interpretación en todo el proceso y análisis del estudio.



### 2.3.2 Instrumento

a) *Cuestionario*: Se utilizó este instrumento con el propósito de obtener información de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo, conformado por diferentes preguntas cerradas de forma coherente y estructurada para obtener información verídica.

c) *Cuestionario de Test de Autoestima de Rosenberg*: La escala de autoestima de Rosenberg es el instrumento psicológico más utilizado para evaluar la autoestima, consta de 10 ítems y su fiabilidad es de 0.80. Este instrumento fue validado en varios países y con muchos estudios los cuales en la validación de la escala de Rosenberg analizaron la estructura factorial de la escala en 53 países concluyendo en todos los casos que respondía a una estructura global de autoestima. (Martín-Albo et al., 2007) . Cuestionario de Test de Autoestima de Rosenberg

#### Tabla 2

##### *Cuestionario de Test de Autoestima de Rosenberg*

Preguntas
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.
10. A veces creo que no soy buena persona.

A continuación se muestra las alternativas:

#### Alternativas:

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo



- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

***Medición de autoestima de test de Rosenberg:***

La medición de la autoestima del test de Rosenberg consta de 10 ítems, 5 están de forma positiva y 5 de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia autoadministrada, se interpretó de la siguiente manera: Medición de la autoestima de test de Rosenberg. Medición de la Autoestima de Test de Rosenberg

**Tabla 3**

*Medición de la Autoestima de Test de Rosenberg*

Ítem	Respuestas	Puntuación
1 al 5	A a D	4 a 1
6 al 10	A a D	1 a 4

A continuación se muestra la interpretación según la puntuación:

Autoestima	Puntuación	Interpretación
Autoestima Elevada	30 a 40	Considerada como autoestima normal.
Autoestima Media	26 a 29	No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.
Autoestima Baja	0 a 25	Existen problemas significativos de autoestima.

**d) Fichas Léxicas:** Se utilizó las fichas léxicas como instrumento para el mejor desarrollo del estudio y apoyo ante las variables.

## **2.4 Población de estudio**

La población de estudio está constituida por los y las adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo, quienes a nivel de toda la oficina son un

total de 35 adolescentes, población total del estudio. “Un estudio no será mejor por tener una población más grande, la calidad de un trabajo investigativo consiste en delimitar claramente la población con base en el planteamiento del problema”. (Hernández & Mendoza, 2018, p. 199)

## 2.5 Procedimiento Estadístico

### 2.5.1 Prueba estadística

El presente diseño estadístico utilizado es el Chi cuadrado, se ha trabajado con la evaluación de la hipótesis que es:

$H_0$ = Las variables son independientes (Hipótesis nula).

$H_A$ =Las variables no son independientes (Hipótesis alterna).

Primero se considera la Frecuencia observada, luego se halla la Frecuencia esperada siguiendo la presente fórmula:

$$F_e = \frac{(\text{total de columnas})(\text{total de la fila})}{\text{suma total}}$$

Con los datos de la frecuencia observada y la frecuencia esperada se halla la  $X^2$  reemplazando en la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

En donde:

$F_o$  = Frecuencia Observadas

$F_e$  = Frecuencias esperadas

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$\Sigma$ = Sumatoria

A este primer resultado se le denomina  $X^2$  calculada, esta debe ser mayor a la  $X^2$  crítica para que la Hipótesis alterna sea válida. La  $X^2$  crítica se halla considerando la tabla de distribución de la  $X^2$  según el grado libertad.

**Tabla 4**

*Tabla de la Valorización de la Chi Cuadrado*

gl/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107

Fuente: Tables of the Percentage Points of the  $x^2$  Distribution(1941).p188-189. Por Catherine M.

Thompson.

## 2.5.2 Prueba de hipótesis general

### 2.5.2.1 Hipótesis nula

$H_0$ : La desintegración familiar no incide directamente en la autoestima de los adolescentes, de casos atendidos en la DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.

### 2.5.2.2 Hipótesis alterna

$H_A$ : La desintegración familiar incide directamente en la autoestima de los adolescentes, de casos atendidos en la DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.



## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se expone los resultados del estudio sobre Desintegración familiar y su incidencia en la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, según los objetivos, mediante el procesamiento y sistematización de la información en relación a las dos variables, desarrolladas en tablas que responden a los objetivos del estudio, de la misma forma, se presenta la comprobación de la hipótesis con el coeficiente estadístico Chi cuadrado.

#### **3.1 Motivo de la desintegración familiar en el nivel de autoestima del adolescente**

En el presente ítem se aborda los motivos de desintegración familiar que inciden en la autoestima de los adolescentes. Entendiendo que los motivos de desintegración familiar causan el debilitamiento del núcleo familiar, donde los adolescentes son los más perjudicados provocando la inestabilidad de sus emociones e incitando a conductas negativas. Por lo cual, en el presente estudio se considera: los motivos de desintegración familiar, tiempo de desintegración y el integrante con el cual vive actualmente el adolescente.

**Resultados para el objetivo específico 1:** Analizar el motivo de desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.

**Tabla 5**

*Motivo de la Desintegración Familiar según la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019*

Motivo de la Desintegración Familiar	Autoestima						Total	
	Baja 0-25		Media 26-29		Elevada 30-40			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Abandono Familiar	15	42,9%	4	11,4%	4	11,4%	23	65,7%
Violencia Familiar	0	0,0%	7	20,0%	2	5,7%	9	25,7%
Infidelidad	1	2,9%	0	0,0%	1	2,9%	2	5,7%
Situación Económica Precaria	1	2,9%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,9%
<b>Total</b>	17	48,6%	11	31,4%	7	20,0%	35	100,0%

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*

En la tabla N° 5 se expresa los resultados, sobre los motivos de la desintegración familiar de los adolescentes, el 42.9% afirman que el motivo de la desintegración familiar es el abandono, en ese entender, se comprende como la desatención por parte de los padres frente a las necesidades físicas y emocionales que tienen sus hijos para garantizarles el pleno desarrollo del bienestar físico y emocional. De la misma forma el abandono familiar fue motivo para que las familias de los adolescentes se desintegren, a su vez implica que los adolescentes presenten una autoestima baja, de acuerdo a la escala de medición de Rosenberg se ubica en un nivel de puntuación de 0 a 25. Asimismo, los adolescentes tienen problemas significativos en el desarrollo emocional, por lo que implica cambios negativos de sus conductas y comportamientos como: Culpa, frustración, ansiedad, depresión, suicidio, autolesión, entre otros problemas psicológicos causados por el abandono del padre/madre, en tal sentido se requiere el trabajo y acompañamiento de los padres en el adolescente.



De esta manera, los resultados obtenidos demuestran que el abandono familiar incide notablemente en la autoestima de los adolescentes de los casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo, ya que al crecer solo con un progenitor forma a los adolescentes inseguros de sí mismos, desconfiados o también abiertos a integrarse en nuevos grupos por la falta de atención a causa de la ausencia de los progenitores y perjudicando al adolescente en su autoestima. Según Sarmiento (2019) señala que la ausencia de uno o ambos padres dentro del hogar puede ocasionar efectos negativos en los adolescentes, pues este experimentará distintas sensaciones llevándolo a tener problemas en el desarrollo emocional y repercutiendo en su autoestima. Asimismo el abandono al adolescente va más allá de la simple separación del núcleo familiar, se expresa como un maltrato e indiferencia a las necesidades del adolescente, en las que los padres son incapaces de sostener un vínculo afectivo de carácter positivo, que proporcione la estimulación el bienestar y el apoyo necesario para su óptimo desarrollo en el adolescente (Tipian 2018, p. 35). Lo que indica que estos adolescentes se sienten vulnerables debido al maltrato e indiferencia por lo cual la autoestima que tienen de sí mismos es desvalorizada, presentando un nivel de autoestima baja. Según Coila (2019) indica que la autoestima permite valorarnos como personas dependiendo primeramente por los padres y por el entorno que nos rodea. Es por ello que el acompañamiento de la figura paterna y materna debe estar presente en la construcción positiva del desarrollo social o emocional del adolescente.

Por lo tanto, los datos obtenidos son corroborados con el estudio de Soto (2017) quien determinó que el abandono familiar afecta en el desarrollo de los adolescentes en todas sus dimensiones, causando carencias a nivel físico, emocional, médico, mental y educativo con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de Pearson de -0,789. También encontramos a Collao (2019) quien determino que la



Separación conyugal influye el 69% en los niños y adolescentes usuarios en la DEMUNA del Distrito de Yonán, por tanto el abandono paternal afecta tanto en los conyugues en los hijos y en las relaciones intrafamiliares.

Datos que coinciden con el estudio debido a que el abandono familiar afecta negativamente en la autoestima de los adolescentes, además estos adolescentes que sufren el abandono del padre o madre no reciben el afecto que necesitan para la construcción de su identidad y en muchos casos presentan cuadros depresivos que son relacionados con la autculpa que estos tienen de sí mismo, creen que ellos son los responsables de la separación de sus padres denotando comportamientos y conductas negativas que se ven reflejadas en su autoestima baja.

Así mismo señalar que el 2.9% de los adolescentes afirmaron que el motivo de desintegración de su familia se dio por la situación económica precaria, llevando al padre a migrar a otro lugar por motivos de situación laboral en busca de una adecuada calidad de vida para su familia, dejando desamparado al adolescente y necesitando de una figura paterna dentro del hogar. Según Sarmiento (2019) también nos menciona que disponer de una economía baja en la familia trae consigo angustia y estrés, obligando a que uno o varios de los integrantes del hogar se vean en la necesidad de migrar a nuevos lugares porque creen que existe mejores oportunidades de salir adelante.

La teoría de sistemas desarrollada por Von Bertalanffy (1976) plantea que la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral, que si un integrante o subsistema familiar falla en su funcionamiento, todo el sistema familiar se verá afectada. Y está a su inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente. Por lo tanto, cualquiera sea el motivo por el cual un núcleo familiar se encuentre desintegrado como sistema, será afectado cada integrante o subsistema que la componga.

Prueba de la Chi Cuadrado de la Hipótesis Especifica 1

Prueba de la Chi Cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,966	6	,014
Razón de verosimilitud	19,431	6	,003
Asociación lineal por lineal	1,098	1	,295
N de casos válidos	35		

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*

En la presente tabla se describe la prueba de Chi cuadrado de Pearson donde la Chi cuadrado calculado y la Chi cuadrado tabulado toman un valor de  $X^2_{\text{c}}(15,966) > X^2_{\text{t}}(9,446)$  con 6 grados de libertad (df), tiene asociada una probabilidad de 0,014 puesto que esta probabilidad es menor a 0,05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_A$ , que el motivo de la desintegración familiar influye significativamente en la autoestima del adolescente.

**Tabla 6**

*Tiempo de Desintegración Familiar según la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.*

Tiempo de Desintegración Familiar	Autoestima						Total	
	Baja 0-25		Media 26-29		Elevada 30-40		N	%
	N	%	N	%	N	%		
3 años a mas	17	48,6%	5	14,3%	5	14,3%	27	77,1%
2 años	0	0,0%	6	17,1%	0	0,0%	6	17,1%
1 año	0	0,0%	0	0,0%	2	5,7%	2	5,7%
<b>Total</b>	17	48,6%	11	31,4%	7	20,0%	35	100,0%

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*





En la tabla N° 6 se expresa los resultados, sobre el tiempo de desintegración familiar de los adolescentes, el 48.6% afirman que el tiempo de desintegración de sus familias oscilan entre los 3 años a más, en ese entender, los adolescentes no han convivido bajo un núcleo familiar solido que les haya permitido tener una relación afectiva con sus padres, demostrando también que estos adolescentes presentan una autoestima baja teniendo una puntuación de 0 a 25 de acuerdo a la escala de medición de Rosenberg,

Así mismo, los resultados indican que a mayor tiempo de desintegración familiar de los padres con los adolescentes de los casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo, repercute indudablemente en la autoestima, provocando conductas fuertes como: rebeldía, agresión o depresión, lo que no les permite a los adolescentes poder desenvolverse con el entorno que los rodea o también presentar alguna adicción como las drogas y el alcohol, ya que en esta etapa de la adolescencia se encuentran más propensos a caer en adicciones por la falta de atención que necesitan de sus padres. Según Mendigutxia (2020) la adolescencia es una etapa clave en el inicio de diferentes actitudes y comportamientos que pueden ser negativas en la salud del adolescente a corto, medio y largo plazo, destacando el consumo de drogas, alcohol, estupefacientes o las relaciones sexuales de riesgo provocando embarazos no deseados. Por lo cual, los adolescentes que están mayor tiempo aislados de sus progenitores presentan un autoestima baja, expuestos a diferentes cambios radicales en sus conductas y comportamientos como señala Vernieri, (2006) En la etapa de la adolescencia los cambios de humor, animo son variables rápidamente.

Por lo tanto, coincido con la investigación de Huacani (2020) quien determino que la desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” con un 35,0% de residentes que vivieron en un entorno de desintegración, desunión y alejamiento parental manifestando que el tiempo de

desintegración familiar sobrepasa los 5 años. Por lo que se denota que a medida que estos adolescentes sientan más el ausentismo del padre o madre estarán más vulnerables a los cambios repentinos de la adolescencia.

Así mismo el 5,7% indican que el tiempo de desintegración familiar fue de 1 año y presentan una autoestima alta, resultado que no es seguro por que a mayor tiempo que el padre o madre esté ausente del adolescente su autoestima ira cambiando, al principio de la separación de los conyugues los adolescentes no se sienten muy afectados, ya que ellos se encuentran más apegados a las redes sociales o con sus pares. Vernieri (2006) señala que en esta etapa en su mayoría de adolescentes las redes sociales, juegos entre otros son su mayor única compañía, así también, muchos de ellos suelen sentir que viven al borde de quedarse sin vida, por otro lado, en esta etapa suele disminuir la comunicación de padre hacia los hijos por los obstáculos para comunicarse, asimismo, en la etapa de la adolescencia los cambios de humor, ánimos son variables rápidamente. Sin embargo, mientras el tiempo de desintegración en la familia de los adolescentes se extienda a más años, ellos sentirán el vacío de un padre o madre, en tal aspecto la autoestima ira cambiando a medida que el tiempo de desintegración familiar vaya aumentando.

#### Prueba de la Chi Cuadrado

Prueba de la Chi Cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,704	4	,000
Razón de verosimilitud	23,091	4	,000
Asociación lineal por lineal	6,786	1	,009
N de casos válidos	35		

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*

En la presente tabla se describe la prueba de Chi cuadrado de Pearson donde la Chi cuadrado calculado y la Chi cuadrado tabulado toman un valor de  $X_c^2(23.704) > X_t^2(18.466)$  con 4 grados de libertad (df), tiene asociada una probabilidad de 0,000 puesto

que esta probabilidad es menor a 0,05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_A$ , que el tiempo de desintegración familiar influye significativamente en la autoestima del adolescente.

**Tabla 7**

*Integrante con el cual vive actualmente y la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en la DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019*

Integrante con el que vive actualmente	Autoestima						Total	
	Baja 0-25		Media 26-29		Alta 30-40			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Padre	0	0.0%	7	20.0%	2	5.7%	9	25.7%
Madre	17	48.6%	4	11.4%	5	14.3%	26	74.3%
Otros	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Total</b>	17	48.6%	11	31.4%	7	20.0%	35	100.0%

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*

En la tabla N° 7 se expresa los resultados, sobre con quien vive actualmente los adolescentes, el 48.6% mencionan que actualmente viven con la madre, lo que implica que los adolescentes desde que su familia se desintegro, se encuentran bajo la responsabilidad de la madre sin la presencia del padre dentro del hogar, ya que en la mayoría de los casos atendidos la tenencia de los adolescentes es por parte de la madre, asimismo, estos adolescentes presentan una autoestima baja, lo que indica que tienen problemas significativos de autoestima de 0 a 25 puntos de acuerdo a la escala de medición de Rosenberg.

En los resultados obtenidos la madre es el entorno familiar más cercano en el que viven actualmente los adolescentes de los casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo, después de la desintegración familiar por parte de sus progenitores, sin embargo, la figura materna está repercutiendo negativamente en el autoestima de los adolescentes como se presentan en los resultados, ya que se evidencia una autoestima baja por parte de



los adolescentes, de tal forma que el hecho de que la madre tenga la tenencia del adolescente no quiere decir que comparta relaciones de afecto, cariño y amor con sus hijos adolescentes, más por el contrario las experiencias vividas del día a día con la madre no son las más favorables para la construcción del autoestima del adolescente, ya que la autoestima se va modificando día a día, como indica Collado et al. (2022) la autoestima se establece y modifica a lo largo de las experiencias con el entorno más cercano en el que se relaciona la persona donde se reciben comentarios desagradables o no desagradables lo que influye en el concepto y valoración personal.

Los adolescentes de los casos atendidos en DEMUNA Mañazo, actualmente presentan una autoestima baja, con problemas de depresión sitiándose tristes y son vulnerables frente a otros problemas como el alcohol, la drogadicción o hasta muchas veces embarazos adolescentes no deseados, además, estos adolescentes demuestran crisis emocionales y su autoestima es cambiante, como indica Mendoza (2018) Pueden pasar a tener autoestima media a alta o baja dependiendo de los factores que intervengan acompañados de una inmadurez afectiva con una crisis emocional. Asimismo, la madre siendo la integrante con el cual viven actualmente los adolescentes, no está siendo positiva en la formación de la etapa de la adolescencia. Según Coila (2019) afirma que el autoestima es un factor influyente en todo individuo dependientes de factores como el entorno familiar y social, estos repercuten ya sea positivamente o negativamente en la autoestima del adolescentes. Por lo que es primordial el entorno familiar en esta etapa para la construcción de una autoestima elevada de los adolescentes.

Así mismo el 5.7% de los adolescentes encuestados indican vivir actualmente con el padre, lo que indican que a pesar de no convivir con la madre y solo vivir con el padre estos adolescentes presentan un autoestima elevada, lo que implica que se sienten seguros de sí mismo y los padres les brindan amor afecto y están construyendo una autovaloración

buena de sí mismo siendo la más deseable para el adolescente. Sarmiento (2019) indica que este nivel de autoestima es el más deseable para que la persona logre sentirse satisfecha de sus capacidades y pueda enfrentarse a las circunstancias que se le presenten.

### 3.2 La Comunicación familiar en la autoestima del adolescente

En este ítem se abordara la comunicación que tiene el adolescente con el entorno familiar y social que lo rodea considerando que la comunicación familiar es un factor muy importante dentro de la familia mediante la confianza y teniendo un lenguaje claro comprensivo y constante con el adolescente, prevaleciendo el afecto para fomentar un dialogo abierto. Por lo cual en el presente estudio se considera la forma de comunicación familiar, la frecuencia de comunicación de los adolescentes y las relaciones familiares.

**Resultados para el objetivo específico 2:** Analizar la forma de comunicación familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.

**Tabla 8**

*Forma de Comunicación en la Familia según la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.*

Forma de Comunicación en la Familia	Autoestima						Total	
	Baja 0-25		Media 26-29		Elevada 30-40			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Agresivo	17	48,6%	0	0,0%	0	0,0%	17	48,6%
Pasivo	0	0,0%	11	31,4%	0	0,0%	11	31,4%
Asertivo	0	0,0%	0	0,0%	7	20,0%	7	20,0%
<b>Total</b>	17	48,6%	11	31,4%	7	20,0%	35	100,0%

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*



En la tabla N° 8 se expresa los resultados sobre, la forma de comunicación familiar de los adolescentes, el 48.6% afirman que la forma de comunicación dentro de su familia es agresivo, en tal sentido, la forma de comunicación agresiva se caracteriza por el lenguaje brusco, amenazador, menosprecio, faltar de respeto o intimidación entre los miembros de la familia, haciendo prevalecer sus deseos sin poder usar la escucha activa para con los demás miembros, lo que implica que los adolescentes también presenten un autoestima baja teniendo una puntuación de 0 a 25 de acuerdo a la escala de medición de Rosenberg, manifestando problemas de conductas agresivas, copiando el patrón del padre o madre agresivo, también el adolescente presenta dificultad de comunicación con el entorno que lo rodea.

Los resultados obtenidos nos demuestran que la comunicación familiar en los hogares de los adolescentes de los casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo es agresivo, lo que indica que el padre o la madre está teniendo un lenguaje inapropiado basado en gritos, insultos, riñas y amenazas con el adolescente. Correa y Belki (2018) afirman que, la comunicación es uno de los factores importantes en el sistema familiar, pues esta define su estructura mediante los mensajes transmitidos entre los subsistemas en donde es necesario el lenguaje claro, dinámico, y constante, para que exista unión y afecto entre los integrantes de una familia. Al respecto, la comunicación agresiva de los padres hacia los adolescentes no les está permitiendo relacionarse asertivamente con el entorno que lo rodea, ya que su autoestima es baja y tienen el temor de ser rechazados por el entorno social que lo rodea, presentando depresión y ansiedad, además no pueden evitar conductas de riesgo por el temor que se ha impartido de forma agresiva por parte de la familia, por lo tanto una comunicación agresiva de los padres prevaleciendo sus opiniones por encima de los hijos, mantiene a los adolescentes privados de la libre expresión de sus ideas. Según Rodríguez (2020) las personas que tienen estilo de comunicación agresiva,



lo que hacen es anteponer sus deseos y derechos por encima de los demás. Opuesto al estilo pasivo. Así mismo, los adolescentes por la inadecuada comunicación por la que están pasando dejan de interactuar con sus padres por miedo a tener una respuesta ofensiva que pueda lastimar sus sentimientos y emociones que generen un resentimiento y frustración, sintiéndose muchas veces despreciados lo que afecta en su autoestima y valoración de su yo como persona. Corrales et al. (2017) afirman que la comunicación agresiva implica características en lo general, la agresión y también el desprecio expresada mediante gestos intimidatorios, amenazador y defienden sus derechos faltando el respeto hacia los derechos de los demás.

Por lo tanto, los datos corroboran al estudio de Huacani (2020), en su investigación nos indica notoriamente que el 51.7% de los residentes mencionan que las relaciones familiares son conflictivas, caracterizada por un constante miedo por los golpes, gritos y amenazas, por ende asumieron estilos de comunicación agresivo siendo poco agradable en el entorno familiar, estos datos también concuerdan con la investigación de Apaza & Jilapa (2019) quienes señalan en su investigación que el 25% de adolescentes indican que la comunicación en su familia es autoritaria e inadecuada y sus conductas son agresivas, lo que hace que los adolescentes no tengan confianza con sus padres.

Datos que coinciden con el estudio debido a que la comunicación familiar afecta en el desarrollo psicológico y social de los adolescentes, notando que estos no se puede comunicar fácilmente con el entorno porque se cohiben por miedo o también los adolescentes son agresivos con sus pares y la manera en que emite sus mensajes es con un lenguaje basado en groserías e insultos.

Así mismo el 20% de adolescentes afirman que la comunicación en su familia es asertiva, la comunicación asertiva de estos adolescente les ayuda a poder comunicarse y



expresarse con sus padres de una forma saludable con un lenguaje claro dinámico y de afecto, asimismo, pueden contarles las problemáticas o necesidades que puede estar pasando, lo que le permite también tener una autovaloración positiva de sí mismos con un autoestima elevada. Según Corrales et al. (2017) señalan que la comunicación asertiva tiene mucho que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente de acuerdo a la cultura y las diferentes situaciones en que estos se encuentren, el comportamiento asertivo es un conjunto de sentimientos, pensamientos que ayudan al niño y adolescente a alcanzar sus objetivos de una forma social aceptable. La autoestima que presentan estos adolescentes que es elevada favorece en la construcción de su identidad, volviendo al adolescente empático, con escucha activa y libre expresión, sin privar lo que piensa y siente, de tal forma que la comunicación asertiva se una herramienta útil para hacer valer sus derechos como indica Casadiego et al. (2015) Un estilo de comunicación asertiva será útil y funcional para hacer valer los derechos, manejar conflictos, negociar con habilidad, establecer y mantener conversaciones con diferentes personas y en diferentes circunstancias que se nos presente en el día a día, asimismo favorecerá en el proceso de toma de decisiones, pedir cambios de conducta en otras personas, ser directo con lo que se quiere expresar sin ofender y provocar riesgos calculados.

## **PRUEBA DE HIPÓTESIS**

### ***Prueba de hipótesis específica 2***

#### **a. Formulación de hipótesis estadística**

**H<sub>0</sub>:** La forma de comunicación familiar no incide directamente en el nivel de autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.

**H<sub>A</sub>:** La forma de comunicación familiar incide directamente en el nivel de autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.



**b. Elección del nivel de significancia**

Por la condición del área de estudio  $\alpha = 0,05$  ó 5% de error.

**c. Estadístico de prueba**

Prueba de Chi Cuadrado de la Hipótesis Especifica 2

Prueba de la Chi Cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	70,000	4	,000
Razón de verosimilitud	72,549	4	,000
Asociación lineal por lineal	34,000	1	,000
N de casos válidos	35		

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*

En la presente tabla se describe la prueba de Chi cuadrado de Pearson donde la Chi cuadrado calculado y la Chi cuadrado tabulado toman un valor de  $X_c^2(70.000) > X_t^2(14.8602)$  con 4 grados de libertad (df), tiene asociada una probabilidad de 0,000 puesto que esta probabilidad es menor a 0,05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_A$ , que la forma de comunicación familiar influye significativamente en la autoestima del adolescente.

**Tabla 9**

*Comunicación frecuente y la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.*

Comunicación Frecuente	Autoestima						Total	
	Baja 0-25		Media 26-29		Elevada 30-40			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Padre	0	0,0%	7	20,0%	5	14,3%	12	34,3%
Madre	15	42,9%	4	11,4%	2	5,7%	21	60,0%
Otros	2	5,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,7%
<b>Total</b>	17	48,6%	11	31,4%	7	20,0%	35	100,0%

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*

En la tabla N° 9 se expresa los resultados sobre, la comunicación frecuente de los adolescentes, el 42,9% manifiestan que la comunicación más frecuente que tienen es con la madre del hogar, ya que estas también son las que están a cargo de la tenencia de sus hijos adolescentes, la comunicación entre los padres e hijos es un elemento muy importante y preventivo para el desarrollo del adolescente que implica confianza, afecto y respeto. De la misma forma, los resultados indican que los adolescentes presentan una autoestima baja, lo que implica que tienen una puntuación de 0 a 25 de acuerdo a la escala de medición de Rosenberg, Por lo cual, la autoestima baja de estos adolescentes es desfavorable ya que el hecho de comunicarse frecuentemente con la madre podría no ser una comunicación asertiva, mas solo es una comunicación cotidiana del día a día.

Los resultados nos demuestran que la frecuencia de comunicación que tienen los adolescentes de los casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo es con la madre, sin embargo, la comunicación ejercida por parte de las madres no son las más favorables para generar confianza con sus hijos adolescentes, ya que presentan un autoestima baja,



denotando problemas significativos de autovaloración de sí mismos a pesar de que la comunicación frecuente es con la madre, por lo tanto, la comunicación frecuente con las madres son de tipo pasivo y agresivo. Rodríguez (2020) indica que la comunicación pasiva está caracterizada por personas que generalmente aceptan sin rechazar lo que les pidan, aunque esto supiera tener que dejarse de lado, es decir, anteponen los deseos y los derechos de los demás sobre los de ellos. En este entender, los adolescentes solo hacen caso a lo que la madre les dice o les manda a hacer sin rechazar lo que les pidan, anteponiendo las opiniones de los adolescentes, lo que les causa frustración al no poder decir un “no” como respuesta, pues el temor que sienten alguno de los adolescentes por no hacer caso a la madre podría volverse en una relación conflictiva. Según (Reyes, 2018) menciona que la relación conflictiva es la confrontación a partir de la diferencia y la oposición entre los miembros que conforman la familia. En tal sentido, los adolescentes prefieren hacer caso a las órdenes de la madre, por lo cual, el autoestima que ellos construyen está basado en el miedo y vergüenza al no poder expresarse libremente, asimismo, tienen problemas de comunicación para relacionarse con otros adolescentes. Ello implica el trabajo arduo de los padres en la comunicación con los adolescentes, ya que la comunicación de padres con hijos e hijas es importante, pues mediante la comunicación e interacción los padres se enteran lo que los adolescentes sienten o atraviesan para poder apoyarlos y demostrarles que toda familia será el soporte emocional para los integrantes que la compongan.

Por lo tanto, los datos corroboran al estudio de Villarruel (2017) quien determino que el 60% de los niños, niñas y adolescentes han crecido junto a la madre y hermanos donde la estructura familiar es de modelo monoparental, constituida por una figura adulta, la madre quien cumple un doble rol, cuyos hijos han sido producto de una relación sin

compromiso, no tienen una imagen paterna y por lo tanto encontrándose en una desintegración familiar.

Dato que concuerda con nuestro estudio ya que los adolescentes solo viven con la figura materna, la que cumple el rol de la figura paterna mediante un lenguaje no apropiado, desconociendo muchas veces los intereses de su hijo adolescente para su desarrollo como persona.

Por otro lado de los adolescentes encuestados el 5.7% afirma que no llevan comunicación con sus padres por encontrarse ausentes pero si llevan comunicación con otras personas sean amigos, vecinos, compañeros de colegio lo que indica la falta de interés de los padres en el dialogo con sus hijos adolescentes, conllevando a que el adolescente pueda enfrentarse a riesgos e inseguridades.

**Tabla 10**

*Relaciones Familiares y la Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en la DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019*

Relaciones Familiares	Autoestima						Total	
	Baja 0-25		Media 26-29		Elevada 30-40			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Conflictiva	13	37,1%	5	14,3%	5	14,3%	23	65,7%
Distante	4	11,4%	6	17,1%	0	0,0%	10	28,6%
Afectiva	0	0,0%	0	0,0%	2	5,7%	2	5,7%
<b>Total</b>	17	48,6%	11	31,4%	7	20,0%	35	100,0%

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*

En la tabla N° 10 se expresa los resultados sobre, las relaciones familiares de los adolescentes, el 37,1% afirman que las relaciones familiares son muy conflictivas mediante gritos, insultos, agresiones verbales y nunca se llega a un acuerdo, las relaciones conflictivas se caracterizan por la confrontación de los miembros de la familia a partir de



la defensa de sus ideales, lo que implica que tienen una autoestima baja con una puntuación de 0 a 25 de acuerdo a la escala de medición de Rosenberg, en tal sentido, tampoco muestran una autoestima favorable más por el contrario su autoestima se encuentra deteriorada, al percibir que sus padres les gritan o riñen, el adolescente se encuentra poco valorado y querido por sus padres, mostrando rencor y formando un futuro ser amargado y violento. Reyes (2018) indica que esta situación traza la confrontación a partir de la diferencia y la oposición entre los miembros que conforman la familia respecto a metas, objetivos, valores, y a partir de la defensa que se hace de ellos, transformando la idea de armonía, con destrucción o violencia: enfrentando las diferencias que existen y prevalecen.

Las relaciones conflictivas en la que viven los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo causa la insatisfacción de la interacción entre los miembros de sus familias, lo que no permite a los adolescentes poder resolver sus conflictos y expresar sus emociones por el poco vínculo afectivo y las relaciones familiares conflictivas que presentan en sus familias. Como indica Jacometo & Rossato (2017) mencionan que la familia constituye la unidad dinámica de las relaciones afectivas, sociales y cognitivas generando modelos de relaciones interpersonales y de construcción individual y colectiva donde los hijos aprenden a gestionar y resolver conflictos, a controlar las emociones, a expresar sus sentimientos y lidiar con las diversidades y las adversidades de la vida. El conflicto en las relaciones familiares de los adolescentes hace evidente la discrepancia entre las partes y las relaciones que se entablan en la familia, lo que implica que presenten una autoestima baja.

En efecto se corrobora con el estudio de Huacani (2020) que demostró que el 51,7% de las residentes tienen una relación familiar conflictivo, caracterizada por el miedo y temor por los gritos, golpes por lo que asumieron estilos de comunicación



agresivo con un nivel de confianza de Chi cuadrado a 0.18, asimismo este es menor al nivel de error de 0.05.. También se encontró que estos datos coinciden con Nagua (2018) demostrando que la desintegración familiar es un fenómeno que tiene una repercusión negativa en la familia en la actualidad, ya que se trata de un quebrantamiento en la estructura de la unidad familiar y de las relaciones de sus miembros, lo que tiene como consecuencia una serie de conflictos al interior de este núcleo.

Datos que coinciden con el estudio debido a que las relaciones familiares conflictivas en el entorno familiar del adolescente están haciendo que se sienta poco valioso porque nunca ha crecido con el afecto y amor de sus padres ni hubieron vínculos de afecto lo que influye en su autoestima, ya que la interacción que tienen en su entorno familiar es conflictivo.

Así mismo el 5,7% indicaron que la relación con su familia es afectiva a pesar de la separación de sus padres estos le muestran afecto en los regímenes de visitas, sus padres le dan la confianza y entendimiento a las diferentes conductas que va afrontando el adolescente. Reyes (2018) refiere que la relación afectiva que presentan le da seguridad al adolescente, además la relación afectiva es la empatía para comprender y dar sentido a las necesidades de los demás, la comunicación afectiva entre los miembros de la familia es adecuada a fin de compartir las necesidades y la resolución conflictos.

#### Prueba de la Chi Cuadrado

<b>Prueba de la Chi Cuadrado</b>			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,770	4	,008
Razón de verosimilitud	13,733	4	,008
Asociación lineal por lineal	2,075	1	,150
N de casos válidos	35		

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*

En la presente tabla se describe la prueba de Chi cuadrado de Pearson donde la Chi cuadrado calculado y la Chi cuadrado tabulado toman un valor de  $X^2_c(13,770) > X^2_t(13,2767)$  con 4 grados de libertad (df), tiene asociada una probabilidad de 0,008 puesto que esta probabilidad es menor a 0,05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_A$ , que las relaciones familiares influye significativamente en la autoestima del adolescente.

**Tabla 11**

*Interacción con los Padres y Autoestima de los adolescentes de casos atendidos en la DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019*

Interacción con los Padres	Autoestima						Total	
	Baja 0-25		Media 26-29		Elevada 30-40		N	%
	N	%	N	%	N	%		
No Confió en Mis Padres	12	34,3%	1	2,9%	5	14,3%	18	51,4%
Distante	5	14,3%	10	28,6%	0	0,0%	15	42,9%
Con Mucha Confianza	0	0,0%	0	0,0%	2	5,7%	2	5,7%
<b>Total</b>	17	48,6%	11	31,4%	7	20,0%	35	100,0%

**Fuente:** Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla N° 11 se expresa los resultados sobre la interacción que tiene los adolescentes con los padres de los casos atendidos en la DEMUNA del distrito de Mañazo, el 34,3% afirmaron que no confían en sus padres y por lo tanto la interacción que llevan en su familia no es estrecha, también este porcentaje de adolescentes presentaron una autoestima baja, de acuerdo a la escala de medición de Rosenberg se ubica en un nivel de puntuación de 0 a 25.

De acuerdo a estas estadísticas un porcentaje alto de adolescentes no encuentran confianza en el seno familiar, ya sea porque los padres se encuentren ausentes por el trabajo o porque no hay un interés por parte de los padres hacia el adolescente, por lo que

se demuestra el desinterés e indiferencia de los progenitores, mostrando una relación indiferente sin acompañamiento, afecto, comprensión y motivación ni mucho menos comunicación a sus hijos. Reyes (2018) indica que la relación distante caracterizada por la indiferencia o alejamiento al infante y/o adolescente haciéndolo sentir inadecuado y poco valioso esto no permite que el joven pida ayuda cuando la requiero dentro de la escuela y así su autoestima se vea afectada gravemente.

Así mismo el 5,7% de adolescentes afirman que la interacción con sus padres es con mucha confianza, con respeto. En tal sentido las relaciones que existen dentro de la familia por medio de la comunicación, el afecto, la empatía regulan los conflictos dentro del sistema familiar. Amaris et al. (2004) indican que las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas.

### 3.3 Desintegración familiar en la autoestima del adolescente

Cruzando las variables se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 12**

*Desintegración familiar en la autoestima del adolescente*

Dimensión	Indicadores	Valor	gl	Significación Asintótica (bilateral)
Motivo de la Desintegración	Motivo de la Desintegración Familiar	15.966	6	0.014
	Procedencia	0.342	2	0.843
	Tiempo de Desintegración Familiar	23.704	4	0.000
	Tenencia del adolescente	17.362	2	0.000
Forma de Comunicación en la Familia	Comunicación en la Familia	70.000	4	0.000
	Comunicación Frecuente	17.962	4	0.001
	Relaciones Familiares	13.770	4	0.008
	Interacción con los Padres	23.235	4	0.000

**Fuente:** *Elaborado por el equipo de trabajo.*





Cruzando las variables Desintegración Familiar y Autoestima en la tabla N° 12 se expresa el Chi cuadrado de Pearson calculado por el programa SPSS v25, donde se demuestra que la desintegración familiar incide significativamente ( $p < 0.05$ ) en la autoestima de los adolescentes de los casos atendidos en la DEMUNA del distrito de Mañazo. Los motivos de desintegración familiar que influyen en mayor medida son tiempo de desintegración familiar ( $p = 0,000 < 0,05$ ), motivo de desintegración familiar ( $p = 0,014 < 0,05$ ), Tenencia del adolescente ( $p = 0,000 < 0,05$ ) y los de menor medida es la procedencia de los adolescentes ( $p = 0,000 < 0,05$ ).

Las forma de comunicación que influyen en mayor medida son Comunicación en la Familia ( $p = 0,000 < 0,05$ ), Interacción con los Padres ( $p = 0,000 < 0,05$ ), Comunicación Frecuente ( $p = 0,001 < 0,05$ ), y los de menor medida son las relaciones familiares ( $p = 0,008 < 0,05$ ).



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Con los resultados obtenidos en el presente estudio se demostró que existe incidencia significativa de la desintegración familiar en la autoestima, donde el 48.6 % de los adolescentes provienen de una familia desintegrada, presentando una autoestima baja, lo que implica que los adolescentes tienen una evaluación de 0 a 25 puntos según la escala de medición de autoestima de Rosenberg, demostrando problemas significativos de autoestima. Según la prueba de hipótesis Chi-cuadrado, el valor de significancia es igual a 0.000, que es menor a un nivel de significancia o error de  $0.05=5\%$ .

**SEGUNDA:** El motivo de desintegración familiar incide significativamente en la autoestima de los adolescentes, el 42.9% de adolescentes manifiestan que el motivo de la desintegración de su familia es el abandono familiar, lo que hace que presenten una autoestima baja. Según la prueba de hipótesis Chi-cuadrado podemos determinar que existe influencia significativa entre el motivo de desintegración familiar y la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo, el valor de significancia es igual a 0.014, que es menor a un nivel de significancia o error de  $0.05=5\%$ .

**TERCERA:** La forma de comunicación familiar incide significativamente en la autoestima de los adolescentes, el 48,6% de adolescentes afirman que la forma cómo se comunican en la familia es agresivo, por parte de los padres con sus hijos adolescentes. Según la prueba de hipótesis Chi-cuadrado podemos determinar que existe incidencia significativa entre la forma de comunicación familiar y la autoestima de los adolescentes de los casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo, el valor de significancia es igual a 0.00, que es menor a un nivel de significancia o error de  $0.05=5\%$ .



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A la Municipalidad distrital de Mañazo se le recomienda promover, diseñar e implementar programas y charlas informativas en las instituciones educativas de Mañazo que promuevan el fortalecimiento de los lazos familiares en el desarrollo de adolescentes a través de acciones de educación y sensibilización a los padres de familia, para lograr tener familias solidas con el adecuado desarrollo integral de adolescentes.

**SEGUNDA:** A la DEMUNA de Mañazo se le recomienda reformular el plan de trabajo anual juntamente con el Programa de Fortalecimiento de Capacidades de Niños Niñas y Adolescentes MUNA, tomando en cuenta talleres y proyectos orientados a la capacitación sobre la mejora de las funciones familiares y el acompañamiento del padre de familia en el procesos de crecimiento de desarrollo personal de sus hijos así mismo, la comunicación asertiva con sus hijos adolescentes con la finalidad de integrar a la familia para bienestar del adolescente.

**TERCERA:** A los padres de familia recomendamos asistir a las capacitaciones de los programas que organizan los colegios y el Municipio de Mañazo, De la misma forma, fomentar la comunicación de padres hacia sus hijos adolescentes dedicándoles mayor interés y tiempo para reforzar los lazos afectivos dentro familia, lo que permitirá crear confianza y seguridad para que sus hijos tengan un mejor autoconcepto de sí mismos, elevando su autoestima para enfrentar los acontecimientos de la etapa crítica de la adolescencia.

**CUARTA:** A la Facultad de Trabajo Social se sugiere abordar y desarrollar la implementación de terapia familiar basado en un enfoque sistémico, orientado a profundizar la desintegración familiar en el nuevo contexto actual.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, J. E. (2019). *Comunicación asertiva*. 19.  
[http://www.direcciondepersonal.com/comunicacion\\_asertiva.pdf](http://www.direcciondepersonal.com/comunicacion_asertiva.pdf)
- Amaris, M., Paternina, A., & Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en “la cangrejera.” *Psicología Desde El Caribe, 0123-417x*, 91–124.
- Apaza, B., & Jilapa, N. (2019). *La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilazo de la Vega Juliaca 2019* [Universidad Nacional del Altiplano].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11403>
- Arpasi, C. S. (2020). *Factores sociofamiliares que influyen en el internamiento de niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial CAR Virgen de Fátima Puno-2017* [Universidad Nacional del Altiplano].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13725/Arpasi\\_Quispe\\_Clau dia\\_Susan.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13725/Arpasi_Quispe_Clau dia_Susan.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria. (2021). *Padres y Pediatras al cuidado de la Infancia y la Adolescencia*. Equipó Editorial Familia y Salud.  
<https://www.familiaysalud.es/noticias/disfruta-de-tu-familia>
- Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar. (2005). II. Conceptos básicos para el estudio de las familias Archivos en Medicina Familiar. *Archivos En Medicina Familiar*, 7(1), 7.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=50712789003%0ACómo>



- Biafana Fiestas, P. L. (2019). *Relacion entre la Funcionalidad Familiar y Autoestima en los Estudiantes de Primer Grado de la Institucion Educativa “Ignacio Merino” piura 2019* [Universidad Catolica los Angeles Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14408>
- Cabrera, J. I. (2017). *La desintegración familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas polidocentes de la red educativa la bachota-José sabogal-san marcos, 2014* [Universidad Nacional de Cajamarca]. [https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2544/La desintegración familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel primario de la.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2544/La%20desintegraci%C3%B3n%20familiar%20y%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20los%20estudiantes%20del%20nivel%20primario%20de%20la.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Campos Madrigal, L. (2004). *Efectos del Divorcio o separacion de los Padres en la Autoestima del hijo Adolescentes*. Universidad de Montemorelos Division de Posgrado e Investigacion.
- Cañola, E. (2018). “Tendencia Hacia la Infidelidad y Actitudes Hacia el Machismo en Estudiantes Varones de la Facultad de Ingeniería de Minas de una Universidad De Piura- 2018” [Universidad Cesar vallejo]. In *Universidad Cesar vallejo*. <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/>
- Capulin, R. G., Otero, K. Y. D. O., & Reyes, rosa P. R. (2015). El concepto de familia en México: Una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *CIENCIA Ergo-Sum*, 219, 219–228.
- Casadiego Granados, J., Martínez Estrada, C., Vergara López, E., & Riatiga Corredor, A. (2015). Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la



- familia. *Reponame:Repositorio Institucional de La Universidad Nacional Abierta y a Distancia*. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3785/39048907.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Castillo Costa, S. M., & Merino Armijos, Z. G. (2018). La desintegración familiar: Impacto en el desarrollo emocional de los niños. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 3(9), 2, 10–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol3iss9.2018pp10-18p>
- Chalco, D. (2019). Desintegración Familiar y su Influencia en el Logro de Aprendizaje de los Estudiantes del Primero y Segundo Grado de la I. E. S. “GUE San Juan Bosco” Salcedo-Puno 2018. *Escuela Profesional de Trabajo Social*, 1–93. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12108/Chalco\\_Gutiérrez\\_Delfilia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12108/Chalco_Gutiérrez_Delfilia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Coila Llanos, X. T. (2019). Incidencia de los Roles de la Familia en el Autoestima de Adolescentes de la I.E.S.G.U.E.San Juan Bosco- Puno 2018. [Universidad Nacional del Altiplano]. In *Tesis*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12980>
- Collado, A., Chamizo, I., Ávila, I., Martín, S., Revert, À., & Sánchez, A. (2022). *PROTOCOLO DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN AUTOESTIMA*. <https://www.uam.es/uam/media/doc/1606899112545/protocolo-de-evaluacion-e-intervencion-en-autoestima-cpa-uam.pdf>
- Collao Aniceto, M. N. A. (2019). *Separación Conyugal y Abandono Paternal de los niños y Adolescentes Atendidos en la DEMUNA del distrito de Yonán – 2019* [Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16240>
- Cóndor Chicaiza, M. G., Cóndor Chicaiza, J. del R., & Posso Pacheco, R. J. (2021).



- Propuesta educativa para el desarrollo personal y social de los adolescentes en la pandemia. *Publicación Científica de La FCF*, 18, 27.  
[http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26183/1/21\\_POSSO\\_PROPUESTA\\_EDUCATIVA.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26183/1/21_POSSO_PROPUESTA_EDUCATIVA.pdf)
- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 22(1), 58–65.  
<http://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Correa Heredia, J., & Belki, Y. (2018). “Tipología Familiar y Estilos de Comunicación.”  
*Badura, B. (1979), Sociología de La Comunicación, España: Editorial Ariel, p. 179.*  
*Citado Por Casadiego, J. Martínez, M. Riatiga, A. Vergara, E. (20)*  
*Https://Stadium.Unad.Edu.Co/Preview/UNAD.Php?Url=/Bitstream/10596/3785/7/39048907%20.Pdf.*, 1–21. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7417>
- Díaz, C. (2019). INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA “EMILIO ROMERO PADILLA” DEL DISTRITO DE CHUCUITO - 2018. [Universidad Nacional del Altiplano]. In *Universidad Nacional del Altiplano*.  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14261/Diaz\\_Mamani\\_Criste\\_II\\_Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14261/Diaz_Mamani_Criste_II_Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección [revista en Internet] 2008 [acceso 11 de abril de 2019]; 37(1): 105-122. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10, 105–122. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>



- Gonzalo, E., & Valero, G. (2020). “Infidelidad y violencia conyugal en familias de una IE, Puno – 2020.” In *Universidad Autónoma de Ica*.  
[http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/869/1/Eduardo Gonzalo Gonzalo.pdf](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/869/1/Eduardo%20Gonzalo%20Gonzalo.pdf)
- Hernández, & Mendoza. (2018). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.  
[http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología de la investigación.pdf](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología%20de%20la%20investigación.pdf)
- Huacani, M. (2020). *DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS INTERRELACIONES ENTRE RESIDENTES DEL CAR “VIRGEN DE FÁTIMA” PUNO, 2018* [UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16463>
- INEI. (2018). Perú: Natalidad, mortalidad y nupcialidad, 2018 (Departamento, provincia y distrito). *INEI Instituto Nacional de Estadísticas e Informática*, 5–67.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/Est/Lib1698/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1698/libro.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). Servicios Sociales. In *Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017* (p. 16).  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/Est/Lib1474/09.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1474/09.pdf)
- Jacometo Durante, M. C., & Rossato, A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años. *Alteridad*, 12(1), 55.





<https://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.05>

- López, C., Guaman, A., Caguana, L. M., Padilla, T., & Aguariza, E. (2021). Desintegración familiar y factores psicosociales en estudiantes de enfermería. *Dominio de Las Ciencias*, 7(2), 551–567.  
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1817/html%0Ahttps://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1817/xml%0Ahttps://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1817>
- Macias, S., Haces, R., & Aguilar, H. (2019). *Precariedad laboral más allá del Precariado: familia y región Saúl*. 90–116.  
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/84901/1/nº11-6-precariadlaboralregion.pdf>
- Maité, H., & Vasallo, M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 523–534.
- Maldonado, A., Garza, M., Popócatl, M., González, G., & Hernández, D. (2022). Causas y efectos de la desintegración familiar. Análisis de valores, principios, costumbres y educación formal en Piedras Negras. *REALIDADES. Revista de La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano – Universidad Autónoma de Nuevo León.*, 23–42. <https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/142/139>
- Marín Iral, M. del P., Quintero Córdoba, P. A., & Rivera Gómez, S. C. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 36, 164–183.  
<https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Martín-Albo, J., Núñez, J. L., Navarro, J. G., & Grijalvo, F. (2007). The Rosenberg Self-Esteem Scale: translation and validation in university students. *The Spanish Journal*



*of Psychology, 10(2), 458–467.*

Mendigutxia-sorabilla, G. (2020). Comportamientos de riesgo y dimensiones de personalidad en la adolescencia Abstract : *Terapia Psicológica, 38(3), 383–401.*

Mendoza Dávalos, L. (2018). *Desintegración familiar y autoestima en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública «Simón Bolívar» del Distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2017* [Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/20977>

MIMP. (2020). *MIMP: Más de 22 mil niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo o desprotección familiar recibieron medidas de protección.* GOB.PE NOTA DE PRESA. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/86971-mimp-mas-de-22-mil-ninas-ninos-y-adolescentes-en-situacion-de-riesgo-o-desproteccion-familiar-recibieron-medidas-de-proteccion>

Minuchin, S., & Fishman, H. C. (2004). Técnicas de terapia familiar. In *Paidos*.

Nagua Nagua, M. Y. (2018). *La desintegración familiar, vulnera el interés superior de los adolescentes, en el Instituto Nacional Mejía, en el año lectivo 2016-2017* (p. 107). Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16965/1/T-UCE-0013-JUR-104.pdf>

Páez, M. L. (2019). Intervención sistémica con familias: de la linealidad a la circularidad. *CS, 28, 207–227.*

Palomar Villena, M., & Suárez Soto, E. (1993). El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. *Alternativas. Cuadernos*



*de Trabajo Social, N. 2 (Octubre 1993); Pp. 169-184.*

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT\\_02\\_10.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf)

Quijano-Murgueytio, J. A., & Quiroz-Rivadeneira, C. M. (2021a). Desintegración familiar y desarrollo de los niños en la primera infancia. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones de La Salud GESTAR. ISSN: 2737-6273., 4(8 Ed. esp.), 265–274.*

Quijano-Murgueytio, J. A., & Quiroz-Rivadeneira, C. M. (2021b). Desintegración familiar y desarrollo de los niños en la primera infancia. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones de La Salud GESTAR, 4(8 Edición especial noviembre 2), 265–274.* <https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0045>

Reyes, K. (2018). El Buen Trato en las Relaciones de cuidado con Niños y Niñas. *Chile Crece Contigo.* <https://www.crececontigo.gob.cl/columna/el-buen-trato-en-las-relaciones-de-cuidado-con-ninos-y-ninas/>

Rodríguez, R. (2020). *Estilos comunicacionales: pasivo, agresivo y asertivo.* Psiquion. <https://www.psiquion.com/blog/estilos-comunicacionales-pasivo-agresivo-asertivo>

Santa Cruz, X. (2017). *Comunicación en la familia.* Ecovisiones. <https://ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm>

Sarmiento Santillán, D. R. (2019). *DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “GENERAL JUAN LAVALLE”, RIOBAMBA PERIODO OCTUBRE 2018-MARZO 2019* [Riobamba]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5762/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2019-000040.pdf>

Sencara, J. L. (2021). *COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO*



- ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA “SAN JOSÉ – JULIACA”, 2019. In *Universidad Nacional del Altiplano*. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14802/Sencara\\_Chujuija\\_Jose\\_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14802/Sencara_Chujuija_Jose_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sierra, L. A., & López, E. H. V. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*, 23(01), 131–145. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisan/mds-2019/mds191m.pdf>
- Soto Manchego, E. L. (2017). *Desintegración Familiar y Autoestima de los Estudiantes de 4to de Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Domingo Nieto, Moquegua 2017* [Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19674>
- Tapia Zambrano, M. A. (2017). *DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE BÁSICA ELEMENTAL DE LA ESCUELA “NUEVOS HORIZONTES” CANTÓN MOCACHE*. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Tipian, Y. (2018). Abandono familiar en las adolescentes de un Centro de Atención Residencial del INABIF – Periodo 2018 [Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. In *Universidad Inca Garcilaso de la Vega*. <http://ieeauthorcenter.ieee.org/wp-content/uploads/IEEE-Reference-Guide.pdf%0Ahttp://wwwlib.murdoch.edu.au/find/citation/ieee.html%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cie.2019.07.022%0Ahttps://github.com/ethereum/wiki/wiki/White-Paper%0Ahttps://tore.tuhh.de/hand>
- Torres Quimí, M. E. (2017). *Efectos sociales de la desintegración familiar: caso*



- adolescentes de la ciudadela Pedro José cantón Salinas*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. 2017. <https://www.jstor.org/stable/40183464>
- Tustón, M. (2016). Comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes. In *Repositorio Uta*.  
[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION FAMILIAR Y ASERTIVIDAD - copia.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD_-_copia.pdf)
- UNESCO. (2017). *El futuro de la educación hacia el 2030: reunión de ministros de América Latina y el Caribe en Buenos Aires*. Secretaria de La UNESCO.
- UNICEF. (2021). *¿Qué es la adolescencia?* UNICEF PARA CADA INFANCIA. <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia#:~:text=La Organización Mundial de la,los 10 y 19 años>.
- Vasquez Castro, D. N. (2018). *La Desintegración Familiar y su Relación con la Autoestima en los Niños y Niñas de 04 Años de la Institución Educativa “Salvador Díaz Sagástegui” de Chepén- 2015* [Universidad San Pedro]. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12980>
- Vernieri, M. J. (2006). *Adolescencia y autoestima*. Editorial Bonum.
- Villarruel, A. (2017). La Desintegración familiar en los procesos de callejerización de los niños, niñas y Adolescentes del Cantón Puyo. In *Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Ambato* (Vol. 593, Issue 03). <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12640>
- Von Bertalanffy, L. (1976). Teoría general de los sistemas. *México: Editorial Fondo de Cultura Económica*, 336.



[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/59471390/TGS\\_Bertalanffy20190531-130081-rt2nka-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1656447088&Signature=OplrB8BKeE1QVUKyi7lpXxZjTZePnm~FxyLiwativEo32QIF9z7jtXJgzH4VYxqZX2zPy9UbpBpAS3igAi~9NgJ0~PakOrcmdTj31R~Iyi0mp085SPCWsLA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/59471390/TGS_Bertalanffy20190531-130081-rt2nka-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1656447088&Signature=OplrB8BKeE1QVUKyi7lpXxZjTZePnm~FxyLiwativEo32QIF9z7jtXJgzH4VYxqZX2zPy9UbpBpAS3igAi~9NgJ0~PakOrcmdTj31R~Iyi0mp085SPCWsLA)

Yoshihara, S. (2011). *La respuesta para la desintegración familiar es la «paternidad social», según la ONU*. The Center for Family and Human Rights. [https://c-fam.org/friday\\_fax/la-respuesta-para-la-desintegracion-familiar-es-la-paternidad-social-segun-la-onu/](https://c-fam.org/friday_fax/la-respuesta-para-la-desintegracion-familiar-es-la-paternidad-social-segun-la-onu/)

Aguilar, J. E. (2019). *Comunicación asertiva*. 19. [http://www.direcciondepersonal.com/comunicacion\\_asertiva.pdf](http://www.direcciondepersonal.com/comunicacion_asertiva.pdf)

Amaris, M., Paternina, A., & Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en “la cangrejera.” *Psicología Desde El Caribe*, 0123-417x, 91–124.

Apaza, B., & Jilapa, N. (2019). *La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilazo de la Vega Juliaca 2019* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11403>

Arpasi, C. S. (2020). *Factores sociofamiliares que influyen en el internamiento de niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial CAR Virgen de Fátima Puno-2017* [Universidad Nacional del Altiplano]. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13725/Arpasi\\_Quispe\\_Clau dia\\_Susan.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13725/Arpasi_Quispe_Clau dia_Susan.pdf?sequence=3&isAllowed=y)



- Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria. (2021). *Padres y Pediatras al cuidado de la Infancia y la Adolescencia*. Equipó Editorial Familia y Salud.  
<https://www.familiaysalud.es/noticias/disfruta-de-tu-familia>
- Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar. (2005). II. Conceptos básicos para el estudio de las familias Archivos en Medicina Familiar. *Archivos En Medicina Familiar*, 7(1), 7.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=50712789003%0ACómo>
- Biafana Fiestas, P. L. (2019). *Relacion entre la Funcionalidad Familiar y Autoestima en los Estudiantes de Primer Grado de la Institucion Educativa “Ignacio Merino” piura 2019* [Universidad Catolica los Angeles Chimbote].  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14408>
- Cabrera, J. I. (2017). *La desintegración familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas polidocentes de la red educativa la bachota-José sabogal-san marcos, 2014* [Universidad Nacional de Cajamarca]. [https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2544/La desintegración familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel primario de la.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2544/La%20desintegraci%C3%B3n%20familiar%20y%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20los%20estudiantes%20del%20nivel%20primario%20de%20la.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Campos Madrigal, L. (2004). *Efectos del Divorcio o separacion de los Padres en la Autoestima del hijo Adolescentes*. Universidad de Montemorelos Division de Posgrado e Investigacion.
- Cañola, E. (2018). “Tendencia Hacia la Infidelidad y Actitudes Hacia el Machismo en Estudiantes Varones de la Facultad de Ingeniería de Minas de una Universidad De Piura- 2018” [Universidad Cesar vallejo]. In *Universidad Cesar vallejo*.



<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/>

Capulin, R. G., Otero, K. Y. D. O., & Reyes, rosa P. R. (2015). El concepto de familia en México: Una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *CIENCIA Ergo-Sum*, 219, 219–228.

Casadiego Granados, J., Martínez Estrada, C., Vergara López, E., & Riatiga Corredor, A. (2015). Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia. *Reponame:Repositorio Institucional de La Universidad Nacional Abierta y a Distancia*. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3785/39048907.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

Castillo Costa, S. M., & Merino Armijos, Z. G. (2018). La desintegración familiar: Impacto en el desarrollo emocional de los niños. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 3(9), 2, 10–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol3iss9.2018pp10-18p>

Chalco, D. (2019). Desintegracion Familiar y su Influencia en el Logro de Aprendizaje de los Estudiantes del Primero y Segundo Grado de la I. E. S. “GUE San Juan Bosco” Salcedo-Puno 2018. *Escuela Profesional de Trabajo Social*, 1–93. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12108/Chalco\\_Gutiérrez\\_Delfilia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12108/Chalco_Gutiérrez_Delfilia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Coila Llanos, X. T. (2019). Incidencia de los Roles de la Familia en el Autoestima de Adolescentes de la I.E.S.G.U.E.San Juan Bosco- Puno 2018. [Universidad Nacional del Altiplano]. In *Tesis*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12980>

Collado, A., Chamizo, I., Ávila, I., Martín, S., Revert, À., & Sánchez, A. (2022).





*PROTOCOLO DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN AUTOESTIMA.*

<https://www.uam.es/uam/media/doc/1606899112545/protocolo-de-evaluacion-e-intervencion-en-autoestima-cpa-uam.pdf>

Collao Aniceto, M. N. A. (2019). *Separación Conyugal y Abandono Paternal de los niños y Adolescentes Atendidos en la DEMUNA del distrito de Yonán – 2019* [Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16240>

Cóndor Chicaiza, M. G., Cóndor Chicaiza, J. del R., & Posso Pacheco, R. J. (2021). Propuesta educativa para el desarrollo personal y social de los adolescentes en la pandemia. *Publicación Científica de La FCF*, 18, 27. [http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26183/1/21\\_POSSO\\_PROPUESTA\\_EDUCATIVA.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26183/1/21_POSSO_PROPUESTA_EDUCATIVA.pdf)

Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 22(1), 58–65. <http://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

Correa Heredia, J., & Belki, Y. (2018). “Tipología Familiar y Estilos de Comunicación.” *Badura, B. (1979), Sociología de La Comunicación, España: Editorial Ariel, p. 179. Citado Por Casadiego, J. Martínez, M. Riatiga, A. Vergara, E. (20) Https://Stadium.Unad.Edu.Co/Preview/UNAD.Php?Url=/Bitstream/10596/3785/7/39048907%20.Pdf.*, 1–21. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7417>

Díaz, C. (2019). INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA “EMILIO ROMERO PADILLA” DEL DISTRITO DE CHUCUITO



- 2018. [Universidad Nacional del Altiplano]. In *Universidad Nacional del Altiplano*.  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14261/Diaz\\_Mamani\\_Criste\\_II\\_Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14261/Diaz_Mamani_Criste_II_Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección [revista en Internet] 2008 [acceso 11 de abril de 2019]; 37(1): 105-122. *Revista Intercontinental de Psicología y Educacion*, 10, 105–122. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- Gonzalo, E., & Valero, G. (2020). “Infidelidad y violencia conyugal en familias de una IE, Puno – 2020.” In *Universidad Autonoma de Ica*.  
[http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/869/1/Eduardo\\_Gonzalo\\_Gonzalo.pdf](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/869/1/Eduardo_Gonzalo_Gonzalo.pdf)
- Hernández, & Mendoza. (2018). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.  
[http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología de la investigación.pdf](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología%20de%20la%20investigación.pdf)
- Huacani, M. (2020). *DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS INTERRELACIONES ENTRE RESIDENTES DEL CAR “VIRGEN DE FÁTIMA” PUNO, 2018* [UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16463>
- INEI. (2018). Perú: Natalidad, mortalidad y nupcialidad, 2018 (Departamento, provincia y distrito). *INEI Instituto Nacional de Estadísticas e Informatica*, 5–67.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib169](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib169)



8/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). Servicios Sociales. In *Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017* (p. 16).

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1474/09.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/09.pdf)

Jacometo Durante, M. C., & Rossato, A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años. *Alteridad*, 12(1), 55.  
<https://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.05>

López, C., Guaman, A., Caguana, L. M., Padilla, T., & Aguariza, E. (2021). Desintegración familiar y factores psicosociales en estudiantes de enfermería. *Dominio de Las Ciencias*, 7(2), 551–567.  
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1817/html%0Ahttps://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1817/xml%0Ahttps://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1817>

Macias, S., Haces, R., & Aguilar, H. (2019). *Precariedad laboral más allá del Precariado: familia y región Saúl*. 90–116.  
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/84901/1/nº11-6-precariedadlaboralregion.pdf>

Maité, H., & Vasallo, M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 523–534.

Maldonado, A., Garza, M., Popócatl, M., González, G., & Hernández, D. (2022). Causas y efectos de la desintegración familiar. Análisis de valores, principios, costumbres y



- educación formal en Piedras Negras. *REALIDADES. Revista de La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano – Universidad Autónoma de Nuevo León.*, 23–42. <https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/142/139>
- Marín Iral, M. del P., Quintero Córdoba, P. A., & Rivera Gómez, S. C. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 36, 164–183. <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Martín-Albo, J., Núñez, J. L., Navarro, J. G., & Grijalvo, F. (2007). The Rosenberg Self-Esteem Scale: translation and validation in university students. *The Spanish Journal of Psychology*, 10(2), 458–467.
- Mendigutxia-sorabilla, G. (2020). Comportamientos de riesgo y dimensiones de personalidad en la adolescencia Abstract : *Terapia Psicológica*, 38(3), 383–401.
- Mendoza Dávalos, L. (2018). *Desintegración familiar y autoestima en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública «Simón Bolívar» del Distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2017* [Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20977>
- MIMP. (2020). *MIMP: Más de 22 mil niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo o desprotección familiar recibieron medidas de protección*. GOB.PE NOTA DE PRESA. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/86971-mimp-mas-de-22-mil-ninas-ninos-y-adolescentes-en-situacion-de-riesgo-o-desproteccion-familiar-recibieron-medidas-de-proteccion>
- Minuchin, S., & Fishman, H. C. (2004). Técnicas de terapia familiar. In *Paidós*.



- Nagua Nagua, M. Y. (2018). *La desintegración familiar, vulnera el interés superior de los adolescentes, en el Instituto Nacional Mejía, en el año lectivo 2016-2017* (p. 107). Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16965/1/T-UCE-0013-JUR-104.pdf>
- Páez, M. L. (2019). Intervención sistémica con familias: de la linealidad a la circularidad. *CS*, 28, 207–227.
- Palomar Villena, M., & Suárez Soto, E. (1993). El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, N. 2 (Octubre 1993); Pp. 169-184. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT\\_02\\_10.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf)
- Quijano-Murgueytio, J. A., & Quiroz-Rivadeneira, C. M. (2021a). Desintegración familiar y desarrollo de los niños en la primera infancia. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones de La Salud GESTAR*. ISSN: 2737-6273., 4(8 Ed. esp.), 265–274.
- Quijano-Murgueytio, J. A., & Quiroz-Rivadeneira, C. M. (2021b). Desintegración familiar y desarrollo de los niños en la primera infancia. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones de La Salud GESTAR*, 4(8 Edición especial noviembre 2), 265–274. <https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0045>
- Reyes, K. (2018). El Buen Trato en las Relaciones de cuidado con Niños y Niñas. *Chile Crece Contigo*. <https://www.crececontigo.gob.cl/columna/el-buen-trato-en-las-relaciones-de-cuidado-con-ninos-y-ninas/>
- Rodríguez, R. (2020). *Estilos comunicacionales: pasivo, agresivo y asertivo*. Psiquion. <https://www.psiquion.com/blog/estilos-comunicacionales-pasivo-agresivo-asertivo>



- Santa Cruz, X. (2017). *Comunicación en la familia*. Ecovisiones.  
<https://ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm>
- Sarmiento Santillán, D. R. (2019). *DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “GENERAL JUAN LAVALLE”, RIOBAMBA PERIODO OCTUBRE 2018-MARZO 2019* [Riobamba]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5762/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2019-000040.pdf>
- Sencara, J. L. (2021). *COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA “SAN JOSÉ – JULIACA”, 2019*. In *Universidad Nacional del Altiplano*. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14802/Sencara\\_Chiquija\\_Jose\\_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14802/Sencara_Chiquija_Jose_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sierra, L. A., & López, E. H. V. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*, 23(01), 131–145.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/medisan/mds-2019/mds191m.pdf>
- Soto Manchego, E. L. (2017). *Desintegración Familiar y Autoestima de los Estudiantes de 4to de Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Domingo Nieto, Moquegua 2017* [Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19674>
- Tapia Zambrano, M. A. (2017). *DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE BÁSICA ELEMENTAL DE LA ESCUELA “NUEVOS HORIZONTES” CANTÓN MOCACHE*. Universidad Técnica de Babahoyo.



- Tipian, Y. (2018). Abandono familiar en las adolescentes de un Centro de Atención Residencial del INABIF – Periodo 2018 [Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. In *Universidad Inca Garcilaso de la Vega*. <http://ieeauthorcenter.ieee.org/wp-content/uploads/IEEE-Reference-Guide.pdf%0Ahttp://wwwlib.murdoch.edu.au/find/citation/ieee.html%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cie.2019.07.022%0Ahttps://github.com/ethereum/wiki/wiki/White-Paper%0Ahttps://tore.tuhh.de/hand>
- Torres Quimí, M. E. (2017). *Efectos sociales de la desintegración familiar: caso adolescentes de la ciudadela Pedro José cantón Salinas*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. 2017. <https://www.jstor.org/stable/40183464>
- Tustón, M. (2016). Comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes. In *Repositorio Uta*. [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_Y\\_ASERTIVIDAD - copia.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD_-_copia.pdf)
- UNESCO. (2017). *El futuro de la educación hacia el 2030: reunión de ministros de América Latina y el Caribe en Buenos Aires*. Secretaria de La UNESCO.
- UNICEF. (2021). *¿Qué es la adolescencia? UNICEF PARA CADA INFANCIA*. <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia#:~:text=La Organización Mundial de la,los 10 y 19 años>.
- Vasquez Castro, D. N. (2018). *La Desintegración Familiar y su Relación con la Autoestima en los Niños y Niñas de 04 Años de la Institución Educativa “Salvador Díaz Sagástegui” de Chepén- 2015* [Universidad San Pedro]. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12980>



Vernieri, M. J. (2006). *Adolescencia y autoestima*. Editorial Bonum.

Villarruel, A. (2017). La Desintegración familiar en los procesos de callejerización de los niños, niñas y Adolescentes del Cantón Puyo. In *Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Ambato* (Vol. 593, Issue 03).  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12640>

Von Bertalanffy, L. (1976). Teoría general de los sistemas. *México: Editorial Fondo de Cultura Económica*, 336.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/59471390/TGS\\_Bertalanffy20190531-130081-rt2nka-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1656447088&Signature=OplrB8BKeE1QVUKyi7lpXxZjTZepNm~FxyLiwTivEo32QIF9z7jtXJgzH4VYxqZX2zPy9UbpBpAS3igAi~9NgJ0~PakOrcmdTj31R~Iyi0mp085SPCWsLA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/59471390/TGS_Bertalanffy20190531-130081-rt2nka-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1656447088&Signature=OplrB8BKeE1QVUKyi7lpXxZjTZepNm~FxyLiwTivEo32QIF9z7jtXJgzH4VYxqZX2zPy9UbpBpAS3igAi~9NgJ0~PakOrcmdTj31R~Iyi0mp085SPCWsLA)

Yoshihara, S. (2011). *La respuesta para la desintegración familiar es la «paternidad social», según la ONU*. The Center for Family and Human Rights. [https://cfam.org/friday\\_fax/la-respuesta-para-la-desintegracion-familiar-es-la-paternidad-social-segun-la-onu/](https://cfam.org/friday_fax/la-respuesta-para-la-desintegracion-familiar-es-la-paternidad-social-segun-la-onu/)





## ANEXOS

### ANEXO 01

#### TEST DE ROSENBERG DIRIGIDO A LOS ADOLESCENTES DE DEMUNA DEL DISTRITO DE MAÑAZO



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

**TEST DE AUTOESTIMA**



#### Instrucciones:

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma, por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				



## ANEXO 02.

### CUESTIONARIO



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**



### **CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ADOLESCENTES DE DEMUNA DEL DISTRITO DE MAÑAZO**

El presente cuestionario tiene como población objetivo a los adolescentes atendidos en la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente-DEMUNA Mañazo, con el propósito de investigar y determinar la desintegración familiar y su incidencia en la autoestima. Dichos datos adquiridos serán únicamente manejados con fines académicos. Por lo tanto, estos serán reservados.

A continuación, lea atentamente cada una de las preguntas, marca (x) con sinceridad la respuesta que se aproxime a tu realidad.

#### **DATOS GENERALES**

Procedencia: .....

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

**1. ¿Cuál es tu edad?**

- a. 10 a 12
- b. 13 a 14
- c. 15 a 17

**2. ¿Con quién vives actualmente?**

- a. Padre
- b. Madre
- c. Otros

**3. ¿Por qué motivos se dio la desintegración en tu familia?**

- a. Abandono familiar
- b. Situación económica precaria
- c. Infidelidad



d. Violencia familiar

**4. ¿Qué estilo de comunicación practican en tu entorno familiar?**

- a. Pasivo (poca comunicación en tu familia).
- b. Agresivo (lenguaje brusco en tu familia).
- c. Asertivo (comunicación fluida y con respeto en tu familia).

**5. ¿Con quién te comunicas frecuentemente?**

- a. Padre
- b. Madre
- c. Otros

**6. ¿Cuál es el tiempo de desintegración en tu entorno familiar?**

- a. 1 año
- b. 2 años
- c. 3 años a mas

**7. ¿Cómo es la interacción con tus padres?**

- a. Con mucha confianza
- b. Distante
- c. No confié en mis padres

**8. ¿Cómo es la relación con tus padres?**

- a. Afectiva (mantienen relaciones claras entre los miembros de la familia).
- b. Distante (las relaciones son separadas entre los miembros de la familia).
- c. Conflictiva (las relaciones son negativas).

**ANEXO 03.** Matriz de Consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			METODOLOGÍA
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
¿Cómo incide la desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes de DEMUNA atendidos en Mañazo-Puno, 2019?	Analizar la incidencia de la desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.	La desintegración familiar incide directamente en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.	Vx: Desintegración Familiar	Motivo de la Desintegración Familiar  Tiempo de Desintegración Familiar  Forma de Comunicación en la Familia  Relaciones Familiares	-Abandono - Situación económica precaria -Infidelidad -Violencia Familiar - 1 año - 2 años - 3 años - 4 años a mas  - Pasivo - Agresivo - Asertivo  - Afectiva - Distante - Conflictiva	Encuesta (Aplicación de cuestionario) P,S,ED,V1, X1,X2,X2R, X3,X4R,X4, Vx,Vy
<b>Problemas Específicos</b> ¿En qué medida el motivo de la desintegración familiar incide en la autoestima de los adolescentes de DEMUNA atendidos en Mañazo-Puno, 2019?	<b>Objetivos Específicos</b> Analizar el motivo de desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.	<b>Hipótesis Específicos</b> El motivo de la desintegración familiar incide directamente en el nivel de autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.	<b>Variable Dependiente</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
¿En qué medida la forma de comunicación familiar incide en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019?	Analizar la forma de comunicación familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.	La forma de comunicación familiar incide directamente en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019.	Vy: Autoestima	Niveles de Autoestima	- Alta - Media - Baja	Encuesta (Aplicación del cuestionario de test de Rosenberg) P1,P2,P3,P4, P5,P6,P7,P8, P9,P10



## ANEXO 04

### BASE DE DATOS DEL CUESTIONARIO DEL TEST DE ROSENBERG

ID	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2
2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2
3	1	1	2	2	3	2	3	2	2	1
4	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2
5	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3
6	2	1	1	1	2	3	2	3	3	3
7	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2
8	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2
9	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
10	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2
11	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
12	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3
13	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2
14	2	2	2	1	3	2	1	3	2	2
15	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2
16	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
17	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3
18	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
19	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2
20	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
21	2	4	3	2	2	3	2	3	4	3
22	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1
23	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1
24	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2
25	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2
26	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2
27	2	1	3	1	2	2	1	3	2	3
28	2	2	3	4	3	2	1	1	2	2
29	3	4	2	3	2	2	2	3	3	2
30	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2
31	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2
32	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3
33	3	3	2	2	3	2	2	3	4	3
34	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2
35	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2



ANEXO 05

BASE DE DATOS DE SPSS DE LA VARIABLE DESINTEGRACIÓN

FAMILIAR Y VARIABLE AUTOESTIMA

ID	P	S	ED	VI	X1	X2	X2R	X3	X4R	X4	Vx	Vy
1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1
2	1	1	2	2	4	1	2	1	1	2	2	1
3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1
4	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2
5	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
6	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2
7	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2
8	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
9	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1
10	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
11	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	3
12	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
13	1	1	2	1	3	3	1	1	1	1	2	3
14	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2
15	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1
16	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1
17	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
18	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1
19	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2
20	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
21	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
22	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	3
23	1	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
24	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
25	1	2	2	2	1	1	3	1	2	1	2	1
26	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2
27	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	3
28	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
29	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
30	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
31	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2
32	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1
33	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
34	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	3
35	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2