



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**USO DE REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS
RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LOS ESTUDIANTES DEL
NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA DIOSPI SUYANA – CURAHUASI ABANCAY 2022.**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. FLORA ANGELICA JAHUIRA FLORES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2022



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**USO DE REDES SOCIALES Y SU INFLUEN
CIA EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIA
RES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL**

AUTOR

FLORA ANGELICA JAHUIRA FLORES

RECUESTO DE PALABRAS

24919 Words

RECUESTO DE CARACTERES

131304 Characters

RECUESTO DE PÁGINAS

101 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.0MB

FECHA DE ENTREGA

Dec 8, 2022 6:36 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 8, 2022 6:38 AM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)



Firmado digitalmente por ZENTENO
MAMANI Angelica Esperanza FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 08.12.2022 06:52:49 -05:00



Firmado digitalmente por HITO
MONTAÑO Ysabel Cristina FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13.12.2022 18:15:41 -05:00

Resumen



DEDICATORIA

A Dios por nunca haberme abandonado en los momentos más difíciles de mi vida, por ser mi fortaleza, llenarme de sabiduría y permitirme lograr una de mis metas trazadas para seguir creciendo en lo personal y profesional.

A mis queridos padres Estanislao Jahuirra y Rosa Flores, quienes cada día me han motivado a cumplir cada etapa de mi formación académica, por sus grandes deseos de que mi persona triunfe en la vida, siendo para mí un ejemplo de lucha, trabajo y perseverancia.

A mis hermanas(os): Erardo, Olivia y Johan, a pesar de la distancia siempre están apoyándome, motivándome y orientándome a seguir adelante.

A mis amigos Dina, Gladis, Ubher, Guisela y Jennifer, que estuvieron en la trayectoria de la elaboración de la investigación, en momentos felices y difíciles, con sus palabras de aliento de seguir adelante. Gracias por brindarme su amistad.

Bach. Flora Angélica Jahuirra Flores



AGRADECIMIENTO

Con estima a la primera casa de estudio la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, a su vez a la Facultad de Trabajo Social, por darme la oportunidad de concluir con mi carrera profesional.

A la de la Institución Educativa Particular Diospi Suyana del distrito de Curahuasi 2022, por haberme brindado la oportunidad y ser posible realizar mi investigación.

A mi directora de tesis Lic. Angélica Esperanza Zenteno Mamani, con su amplia trayectoria en el ejercicio profesional, hizo posible en culminar con este trabajo de investigación. Con mucha gratitud y correspondencia a los miembros del jurado de tesis presidido por Dra. Georgina Alejandrina Pinto Sotelo, M. Sc Elizabeth Sucauca Tito y Mg. Jose Wilfredo Andia Bobadilla, por su paciencia, comprensión, sugerencias y aportes que brindo para el fortalecimiento del presente trabajo de investigación.

Bach. Flora Angélica Jahaira Flores



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 13

ABSTRACT..... 14

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 16

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 20

1.2.1. Pregunta general 20

1.2.2. Preguntas específicas 20

1.3. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 20

1.3.1. Hipótesis General..... 20

1.3.2. Hipótesis Específicos 20

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 21

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 23

1.5.1. Objetivo general..... 23

1.5.2. Objetivos Específicos 24



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	25
2.1.1. A nivel internacional.....	25
2.1.2. A nivel nacional	27
2.1.3. A nivel local.....	29
2.2. MARCO TEORICO.....	31
2.2.1. Redes sociales.....	31
2.2.2. Enfoque Sistémico Familiar.....	39
2.2.3. Relaciones intrafamiliares.....	41
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	45
2.3.1. Redes Sociales	45
2.3.2. Familia	45
2.3.3. Relaciones familiares	46
2.3.4. Comunicación familiar	47
2.3.5. Adolescencia.....	47

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	48
3.1.1. Ubicación.....	48
3.1.2. Periodo de ejecución del estudio	48
3.2. TIPO Y METODO DE ESTUDIO.....	49



3.2.1. Tipo de investigación.....	49
3.2.2. Método de investigación.....	49
3.2.3. Diseño de investigación.....	49
3.2.4. Nivel de investigación.....	49
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	50
3.3.1. Técnicas de recolección de datos.....	50
3.3.2. El instrumento de recolección de datos.....	50
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.....	53
3.4.1. Población:.....	53
3.5. PROCESAMIENTO ESTADISTICO.....	53
3.5.1. Análisis de datos.....	53
3.5.2. Nivel de significancia.....	53
3.5.3. Prueba estadística a usar.....	54
3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	55

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
4.1.1. Resultado para objetivo general.....	57
4.1.2. Resultado para objetivo específico 1.....	60
4.1.3. Resultado para objetivo específico 2:.....	68
4.1.4. Resultado para objetivo específico 3.....	75



4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	82
4.2.1. Discusión de resultado del objetivo general	82
4.2.2. Discusión de resultado del objetivo específico 1.....	83
4.2.3. Discusión de resultado del objetivo específico 2.....	84
4.2.4. Discusión de resultado del objetivo específico 3.....	85
4.3. COMPROBACIÓN DE LAS HIPOTESIS	86
4.3.1. Prueba de hipótesis general	86
4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1	87
4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2	89
4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3	90
V. CONCLUSIONES	93
VI. RECOMENDACIONES	95
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	97
ANEXOS.....	102

Área : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema : Procesos y dinámicas al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 29 de diciembre de 2022



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Edad según Grado en estudiantes de nivel secundario.	56
Tabla 2. Uso de red social según relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario.....	57
Tabla 3. Tipo de redes sociales según relación intrafamiliar en estudiantes de nivel secundario.....	60
Tabla 4. Tipo de redes sociales según Dimensión de unión y apoyo en estudiantes de nivel secundario.....	62
Tabla 5. Tipo de redes sociales según Dimensión de expresión en estudiantes de nivel secundario.....	64
Tabla 6. Tipo de redes sociales según Dimensión de dificultad en estudiantes de nivel secundario.....	66
Tabla 7. Dispositivos de acceso a redes sociales según relación intrafamiliar en estudiantes de nivel secundario.	68
Tabla 8. Dispositivos de acceso a redes sociales según Dimensión de unión y apoyo en estudiantes de nivel secundario	70
Tabla 9. Dispositivos de acceso a redes sociales según Dimensión de expresión en estudiantes de nivel secundario.	72
Tabla 10. Dispositivos de acceso a redes sociales según Dimensión de dificultad en estudiantes de nivel secundario	74
Tabla 11. Frecuencia del uso de redes sociales según relación intrafamiliar en estudiantes de nivel secundario.....	75
Tabla 12. Frecuencia del uso de redes sociales según Dimensión de unión y apoyo en estudiantes de nivel secundario.	77



Tabla 13. Frecuencia del uso de redes sociales según Dimensión de expresión en estudiantes de nivel secundario.....	79
Tabla 14. Frecuencia del uso de redes sociales según Dimensión de dificultad en estudiantes de nivel secundario	81
Tabla 15. Pruebas de Chi-cuadrado, uso de redes sociales y relaciones intrafamiliares	86
Tabla 16. Pruebas de Chi-cuadrado, tipo de redes sociales y relaciones intrafamiliares	88
Tabla 17. Prueba de Chi-cuadrado, los dispositivos de acceso a redes sociales y relaciones intrafamiliares.....	89
Tabla 18. Pruebas de Chi-cuadrado, frecuencia de uso de redes sociales y relaciones intrafamiliares.....	91



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa geográfico del Distrito de Curahuasi.....	48
Figura 2. Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares	52
Figura 3. Ítems de la escala ordinal de Likert.....	52
Figura 4. Escala Valorativa.....	53
Figura 5. Distribución de Chi-cuadra de uso de redes sociales y relaciones intrafamiliares	87
Figura 6. Distribución de Chi-cuadrada de tipo de redes sociales y relaciones intrafamiliares.....	88
Figura 7. Distribución de Chi-cuadrado, los dispositivos de acceso a redes sociales y relaciones intrafamiliares.	90
Figura 8. Distribución de Chi-cuadrado, frecuencia de uso de redes sociales y relaciones intrafamiliares.....	91



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

TS	:	Trabajo Social
TIC	:	Tecnologías de la información y la comunicación
INEI	:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
UNICEF:		Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
COVID-19:		Enfermedad del coronavirus de 2019.
SPSS	:	Statistical Package for the Social Sciences
MTC	:	Ministerio de Transportes y Comunicaciones
PC	:	Personal computer (computadora personal)



RESUMEN

La investigación titulada “Uso de redes sociales y su influencia en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi - Abancay 2022”. El objetivo general estuvo orientado a explicar la influencia de redes sociales en las relaciones intrafamiliares. La hipótesis planteada fue el uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones intrafamiliares, el método de la investigación es hipotético deductivo bajo el paradigma cuantitativo; la investigación se desarrolló de tipo teórica, de nivel explicativa, cuyo diseño es no experimental de corte transversal. El estudio de la población universal fue de 120 estudiantes con muestreo no probabilístico de tipo intencionado. Asimismo, para la obtención de datos se usó la técnica de encuesta y se aplicó el cuestionario pre codificado para variable uso de redes sociales y para variable relaciones intrafamiliares escala de Likert. El procesamiento de datos se realizó mediante el paquete estadístico SPSS V.26 con la prueba estadística Chi-cuadrado, con un nivel de confianza del 95%. Al cual, se arribó con los siguientes resultados que el 20.8% mencionan que el tipo de red social que acceden es el WhatsApp, y su relación intrafamiliar es de nivel medio; a su vez el 25 % de la población utilizan el tipo de dispositivo celular para acceder a las redes sociales y su relación intrafamiliar es de nivel medio, y el 35% frecuentan de 3 a 4 horas de ingreso a las redes sociales y la relación intrafamiliar es de nivel medio, lo que significa que los estudiantes pasan mayor tiempo frente a un teléfono móvil conversando con amistades dejando de lado el interaccionismo entre los integrantes de la familia que es primordial en nuestra sociedad. Por lo tanto, se concluyó que existe una influencia altamente significativa entre las redes sociales y las relaciones intrafamiliares.

Palabras claves: Adolescente, redes sociales, relaciones intrafamiliares.



ABSTRACT

The research entitled "Use of social networks and their influence on intrafamily relationships in secondary school students of the Diospi Suyana Curahuasi Private Educational Institution - Abancay 2022". Its general objective is to explain the influence of social networks on intra-family relationships. The hypothesis raised was the use of social networks significantly influences intrafamily relationships, the research method is hypothetical deductive under the quantitative paradigm; The research was developed of an explanatory-causal theoretical type, whose design is non-experimental cross-sectional. We worked with a universal population of 120 students. Likewise, to obtain data, the survey technique was used and the pre-coded questionnaire was applied for the variable use of social networks, and for the variable intra-family relations Likert scale. Data processing was performed using the SPSS V.26 statistical package with the Chi-square statistical test, with a confidence level of 95%. To which, I arrive with the following results that 20.8% mention that the type of social network they access is WhatsApp, and their intra-family relationship is of a medium level; In turn, 25% use the type of cellular device to access social networks and their intrafamily relationship is of a medium level, and 35% frequent 3 to 4 hours of access to social networks and the intrafamily relationship is of a medium level. medium, which means that students spend more time in front of a mobile phone talking with friends, and lack of interaction between family members. therefore, it was concluded that there is a highly significant influence between social networks and family relationships.

Keywords: Adolescent, social networks, intrafamily relationships.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: "Uso de redes Sociales y su influencia en las relaciones Intrafamiliares en estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi - Abancay 2022", la investigación se planteó con la finalidad de conocer la influencia del uso de las redes sociales en las relaciones intrafamiliares, cabe mencionar que las familias en nuestra actualidad están siendo afectadas por el inadecuado uso de las redes sociales, en lugar de fortalecer los lazos familiares más bien se han ido deteriorando las relaciones entre los integrantes de la familia. Puesto que la mayoría de los adolescentes dedican mayor tiempo a las redes sociales como el Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp, tik tok, kwai, entre otras lo cual perjudica la relación con los integrantes de familia. Este contexto no significa desvalorar ni relegar las relaciones intrafamiliares, sino dar la razón que se están transformando los nuevos procesos de comunicación y socialización, mediante diversos dispositivos digitales, de por cierto es muy importante puesto que se pueden utilizar para contactarnos con familias que viven en otras regiones, también se puede utilizar para informarnos y utilizar conocimientos para el hogar, para realizar tareas escolares e indagar respecto a funciones o quehaceres de nuestro centro laboral. Pero también se debe considerar que las relaciones familiares son primordiales.

A continuación se describe la estructura de la investigación realizada en 7 capítulos:

Capítulo I: Describe la introducción, problema de investigación (planteamiento del problema donde se precisa la temática de investigación considerando la variable independiente redes sociales y la variable dependiente relaciones intrafamiliares, también



se considera la formulación de problema, hipótesis de la investigación general y específicas, justificación del estudio y objetivos de la investigación).

En el capítulo II: se considera la revisión de literatura que respalda la investigación (los antecedentes de la investigación tanto internacionales, nacionales y locales, también se encuentra el marco teórico que está en función a las variables de investigación realizada y por último se realiza el marco conceptual).

El capítulo III: se detalla los materiales y método de investigación (ubicación geográfica, lo cual comprende ubicación y periodo de ejecución, tipo, método, diseño y nivel de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, operacionalización de variables, población y muestra de estudio, procesamiento estadístico y análisis de datos.)

En el capítulo IV: se demuestra los resultados y la discusión de la investigación en función a la respuesta de cada uno de los objetivos planteados en la investigación realizada.

Finalmente, el **capítulo V:** abarca las conclusiones finales de la investigación, en el **capítulo VI:** se considera las Recomendaciones referidas a la Institución Educativa Particular Diospi Suyana del distrito de Curahuasi y por último en el capítulo **VII:** se encuentran Referencias bibliográficas de los autores mencionados en la investigación.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El avance tecnológico, las redes sociales poco a poco se ha ido incorporando en la vida cotidiana de las familias en la actualidad tanto del adolescente y adulto, transformando estrictamente la forma de comunicarnos con los integrantes de la familia y las personas que nos rodean. actualmente las redes sociales facilitan la comunicación con los seres queridos en otros lugares y también con la situación que nos tocó atravesar con el COVID 19, facilito a muchos adolescentes a seguir sus clases por diferentes



plataformas virtuales utilizados por diferentes centros educativos, las redes sociales son muy importante, pero el exceso del uso de las mismas deteriorara las relaciones entre los integrantes de la familia, imposibilita la comunicación cara a cara, puesto que muchos adolescentes, jóvenes e incluso adultos están conectados en la red social de manera constante, los dispositivos y redes sociales en actualidad de a incorporado en las familias puesto que pasan horas conectados a éstas redes descuidando la importancia a las relaciones y a la comunicación familiar con sus menores hijos, en el cual se ve quebrantado cada día más los vínculos o lazos afectivos de la familia, por esta razón los adolescente actualmente se le conocen como nativos digitales. Según Cartagena, (2019) en su investigación menciona que, “las relaciones interpersonales son fundamentales en la construcción del individuo, pues es por medio de la interacción con el otro semejante como los hombres se convierten en seres sociales. La cultura contemporánea con sus nuevas formas de comunicación y nuevos discursos que ordenan el mundo -globalización, más media, tecnologización, afectan la forma en como las personas se relacionan consigo mismo y los demás. Ya no se trata solo de la presencia real (cara a cara) o imaginada del otro, sino también de la presencia virtual”.

El uso de las redes sociales por parte de algunas personas se ha catequizado en una adicción porque están tan preocupadas en ingresar a las redes sociales mediante diferentes dispositivos tecnológicos el cual está poniendo en peligro sus relaciones y su capacidad para hacer su trabajo. El hecho de que la mayoría de los adultos jóvenes pasen más tiempo con sus teléfonos y leyendo artículos en redes sociales como Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp, tik tok y kwai, entre otras, que prestando atención a las personas que les rodean en ese momento debe considerarse en este contexto, ya que conduce a una comunicación deficiente.



Por ello, las relaciones dentro del entorno familiar se encuentran en constante transformación, debido a la aparición de nuevas aplicaciones virtuales, generando cambios en la comunicación con los integrantes de la familia. Ser miembro de una red social ofrece muchas ventajas a los adolescentes, como la posibilidad de ponerse al día con los amigos, mantener relaciones a distancia, conocer a gente de otros países o que trabaja en campos similares, mantenerse al día sobre temas de interés, tener la opción de comunicarse en tiempo real, poder crear y compartir contenidos propios, ver emisiones en directo y acceder a contenidos multimedia en línea. Hoy en día, incluso los profesores utilizan estas herramientas para impartir sus clases y las actividades que realizan actualmente son virtuales.

Esta situación se ve reflejada en la Institución Educativa particular Diospi Suyana del distrito de Curahuasi provincia de Abancay, la población objetivo está compuesta por 120 estudiantes de nivel secundario, sus edades comprenden de 12 a 17 años, entre hombres y mujeres, las peculiaridades de la población en estudio están atravesando por la etapa de la adolescencia, por lo cual se generan algunas dificultades con los padres y hermanos, ya que están sobrellevando diferentes cambios físicos y psicológicos y ello afecta en el conducta de los adolescentes, por tal motivo también afecta en las relaciones familiares entre los integrantes del hogar, puesto que ya no realizan actividades en forma unida. Según Rivera y Andrade (2010) citado en su investigación de Arellano y Atanacio (2019) indica que, “las relaciones intrafamiliares son aquellas interconexiones que se dan en los integrantes de la familia. Incluye el grado de apreciación que se tiene de la unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones o sentimientos, manejar reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio”, muchos de los estudiantes manifiestan que no tienen una buena relación con sus padres por razones que no son comprendidos, por el corto tiempo que tienen ellos para estar con



sus hijo; al cual los adolescentes prefieren estar en contacto con amigos en las redes virtuales que se sienten comprendidos e identificados con ellos, dejando de lado la comunicación cara a cara o interacción con los integrantes de familia, esta población no es ajena al uso frecuente de redes sociales tales como Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp, tik tok, kwai, entre otras, se han convertido en pasa tiempo preferido de los adolescentes y jóvenes. desde la llegada de redes sociales ha cambiado el ámbito familiar, dejando de lado el interaccionismo de la familia, porque los adolescentes e incluso adultos pasan mucho tiempo utilizando las redes sociales, dejando de compartir tiempo con sus seres queridos como realizar actividades en forma conjunta, convivir y apoyarse mutuamente en las actividades cotidianas del día a día. Esta situación ha generado el fraccionamiento de los lazos de comunicación familiar y en el entorno educativo descuidando sus aprendizajes académicos. Sin duda las redes sociales se han vuelto tan esenciales para la vida del adolescente, mediante estos medios ellos realizan una serie de actividades como seguir sus clases por la plataforma Zoom o Whatsapp, también están entretenidos durante muchas horas después de sus clases virtuales hasta después de la hora de descansar. Cuando no realizan sus actividades escolares se encuentran en línea y en sus dispositivos tecnológicos, remitiendo contenidos textuales, cargando estados, manipulando en diferentes sentidos el equipo, todo lo mencionado anteriormente causa en el adolescente ansiedad y disminución de la autoestima; conflictos familiares como llamadas de atención, autoritarismo hasta a veces violencia, todas estas secuelas afectan en su desenvolvimiento académico y deteriora las relaciones en el entorno familiar.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta general

¿Cómo influye el uso de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Cuál es la influencia de tipo de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022?

¿En qué medida influye los dispositivos de acceso a redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022?

¿De qué manera influye la frecuencia de uso de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022?

1.3.HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis General

El uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022.

1.3.2. Hipótesis Específicos

- El tipo de redes sociales influye significativamente en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario
- Los dispositivos de acceso a redes sociales influyen significativamente en las relaciones familiares en estudiantes de nivel secundario



- La frecuencia de uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El presente investigación se enfocó en estudiar uso de redes sociales y su influencia en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi-Abancay 2022, teniendo en cuenta, la existencia de diferentes redes sociales tales como Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp, tik tok, kwai, entre otras, se han convertido en pasa tiempo preferido de los adolescentes y jóvenes; a nivel mundial en los últimos años las redes virtuales en la sociedad actual se han convertido en nuevas formas de interacción más usada en los individuos. Así mismo es un instrumento primordial para contorno pedagógico, por la actual situación de la propagación del COVID 19 (enfermedad del coronavirus de 2019) que se suscita a nivel mundial; por otra parte, también las redes sociales están para provocar un impacto negativo en las relaciones interpersonales en muchos de los estudiantes. Actualmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es uno de los medios de mayor influencia en el escenario social, una herramienta necesaria en muchos ámbitos. Ahora es muy común encontrar a un adolescente sumergido en el mundo de las redes sociales, puesto que los jóvenes manipulan muy bien los dispositivos, porque les permite ejecutar una serie de actividades, como remontar fotografías, publicar estados de su vida privada, subir videos, para correlacionarse con otras individuos tanto nacionales e internacionales, hacer comentarios sobre cualquier tema, realizar con toda la libertad publicaciones en sus cuentas privadas, etc. Son estas acciones que les tiene ocupado al adolescente la mayor parte de su tiempo, imposibilitando las relaciones dentro del entorno familiar.



En el estado peruano, según la UNICEF en el Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI (en su informe presentado Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares) “comparó los trimestres del julio, agosto y septiembre del 2019 con los del año 2020, se llegó a la conclusión que la población de niñas, niños y adolescentes es la que ha incrementado el uso del internet; en el caso de niños y niñas de 6 a 11 años pasó de un 41,1% en el 2019 a 69,8% en el 2020. En relación con el grupo de 12 a 18 años pasó de 77,4% a 85,7% en el mismo periodo. En la coyuntura actual Bajo la sombra de la COVID-19 (enfermedad del coronavirus de 2019), la vida de millones de niños y adolescentes ha quedado limitada a sus hogares y a sus pantallas de aparatos tecnológicos”. Para la sociedad, las redes sociales se convirtieron apresuradamente en la magnífica forma de interactuar, distracción, y enriquecer sus conocimientos; la suspensión de las instituciones educativas, el aislamiento social y la progresiva presión que sufren las familias sensibles han modificado y disminuido algunas formas de protección con las que tenían, de tal forma dando prioridad más al acceso de redes sociales encontrando como única fuente de comunicación, también el acceso a redes sociales se a convertido en un medio de socialización para las personas más jóvenes y un espacio de edificación de la identidad con sus semejantes, en muchas ocasiones no tienen la supervisión de un adulto mayor.

En el departamento de Apurímac según el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) las regiones de Huancavelica, Ayacucho y Apurímac registraron un mayor crecimiento en el consumo de internet móvil durante el aislamiento obligatorio por el estado de emergencia para evitar la propagación del COVID-19, con el cierre de Instituciones Educativas los jóvenes actualmente siguen sus clases del colegio mediante un aparato tecnológico que puede ser una computadora, laptop, Tablet y teléfono móvil.



Por lo tanto, todo lo manifestado nos motivó a realizar la presente investigación sobre el uso de redes sociales y su influencia en las relaciones intrafamiliares en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Diospi Suyana del distrito de Curahuasi, provincia de Abancay del Departamento de Apurímac, puesto que, desde la llegada de redes sociales ha cambiado el ámbito familiar, abandonando las relaciones entre miembros del hogar, porque los más jóvenes dedican exageradamente su tiempo en los medios digitales, descuidando la importancia de pasar tiempo con sus seres queridos, como realizar actividades en forma conjunta, convivir y apoyarse mutuamente en las actividades cotidianas del día a día. Esta situación ha generado el fraccionamiento de los lazos de comunicación familiar y en el entorno educativo descuidando sus aprendizajes académicos, mostrándose violentos, impulsivos, intolerantes, apáticos e introvertidos. Sin duda las redes sociales se han vuelto tan esenciales para la vida del adolescente, mediante estos medios ellos realizan una serie de actividades como seguir sus clases por la plataforma Zoom o WhatsApp, también están atareados demasiado tiempo después de sus clases virtuales o presenciales y más tarde de la hora de descansar. Todo lo mencionado anteriormente causa en el adolescente ansiedad y disminución de la autoestima; todas estas secuelas afectan en su desenvolvimiento académico y las relaciones en el entorno familiar.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Explicar la influencia de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022.



1.5.2. Objetivos Específicos

- Determinar la influencia de tipo de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario
- Identificar los tipos de dispositivos de acceso a redes sociales que influye en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario
- Analizar la influencia de frecuencia de uso de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Según el autor González, (2018) en su estudio de investigación denominado Impacto de la Internet y las redes sociales en el estilo de vida de los adolescentes de la Institución Educativa rural de Santander Colombia “Se plantea los objetivos como caracterizar la influencia que ejerce la Internet, las redes sociales y las aplicaciones de chat en el estilo de vida de los adolescentes de la Institución Educativa rural de Santander -Colombia. La investigación que trabajo es de paradigma cualitativo con enfoque de investigación –acción y se desarrolla a través de técnicas para la recolección de datos como encuesta, entrevista y observación. Arriba a los siguientes resultados: Las redes sociales son consideradas muy importantes para los estudiantes y padres de familia, porque permiten informarse y obtener conocimiento para el hogar, sus tareas y labores, sin embargo, el proceso de observación establece que se utilizan para comunicarse en forma personal, hablar de asuntos cotidiano se intercambiar opiniones propias del quehacer diario, y no para comunicar o producir conocimientos. En este sentido el uso de las redes sociales en la institución es de carácter social. Como desventaja los padres consideran que por este medios los jóvenes pueden obtener información no apropiada o contacto con personas que pueden afectar su proceso de formación. Existe contraste entre la capacidad de los estudiantes para acceder a las redes sociales y la falta de formación de sus padres para controlar dichas actividades”.



Velasquez (2018), En su investigación titulada Incidencia de las redes sociales en la comunicación intrafamiliar “planteo su objetivo como: identificar las redes sociales más utilizadas y su peso mediaciones en las relaciones intrafamiliares, analizar las formas y alcances de la interacción, y evidenciar los problemas comunicacionales que existen en los espacios familiares y en las relaciones de poder que pueden ejercerse entre los integrantes de la familia. Las conclusiones del estudio son las siguientes: las familias están experimentando una crisis de comunicación, y uno de los elementos que contribuyen a ello es el uso de las redes sociales móviles. Las conclusiones también incluyen criterios y testimonios sobre las disputas relacionadas con el uso de la tecnología, así como la experiencia comunicativa entre padres e hijos”.

Piloso (2018), En su investigación titulada Las redes sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los adolescentes de las Unidades Educativas “examina los principios, definiciones, tipos e indagaciones que dan a conocer a las redes sociales como el gran y nuevo medio de interacción y comunicación mundial. Acerca de las relaciones interpersonales se estudian teorías, investigaciones, autores y relaciones directas con las redes sociales, viabilizando la comprensión de esta dimensión en la convivencia adolescente. Este trabajo de investigación planteo bajo un enfoque cualitativo, que conlleva investigaciones basadas en una modalidad bibliográfica, en la recolección de material se utilizó el buscador web, de donde se obtuvo y analizo premisas de investigaciones científicas, guías prácticas y revistas. La investigación concluye que: a nuevas formas de comunicación e interacción, surgen nuevas amenazas a la intimidad, si no se diferencia el público de cada uno de los perfiles, siendo una de las desventajas del uso de las redes, la suplantación de la identidad y el individualismo como posible tendencia al asilamiento real frente a la sociabilidad en la red, no obstante las redes sociales se encuentran dentro de los hábitos de muchos estudiantes quienes van a las redes



para realizar sus indagaciones académicas, facilitando el proceso de aprendizaje, en el contexto de un cambio paradigmático respecto al concepto de comunicación, en el cual el uso y abuso de las redes sociales generan impactos positivos y negativos en el desarrollo cognitivo, afectivo, social y de identidad en adolescentes y jóvenes, es necesaria la supervisión constante y sistemática de un adulto que guíe, eduque, module y controle el acceso a todas las herramientas tecnológicas que están ocupando gran parte del tiempo y del espacio “intrapsíquico” y “real” de jóvenes en formación y desarrollo, para que de esta forma los adolescentes utilicen estas herramientas para actividades más provechosas”.

2.1.2. A nivel nacional

Pinto (2018), el presente estudio el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria pertenecientes a cuatro Instituciones Educativas de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Lima Sur, “La investigación que realizo fue de tipo correlacional. Los participantes fueron 1054 estudiantes de tercero (35.5%), cuarto (30.8%) y quinto (33.7%) de secundaria, elegidos a través de un “muestreo no probabilístico de tipo intencionado”. En la recolección de datos, para conocer el funcionamiento familiar se utilizó el “Test de Cohesión y Adaptabilidad Familiar” (FACES IV), cuya confiabilidad y validez fueron aceptables. Para conocer la variable adicción por alguna red social se hizo empleo del “Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales” elaborado por Ecurra y Salas. Arriba a los resultados, la existencia de una correlación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales”.

Minaya y Valladares (2017), En su investigación titulada Influencia de las redes sociales (facebook y whatsapp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la Institución Educativa Experimental-UNS-Chimbote-2016, “los autores



consideraron como objetivo general determinar la influencia de las redes sociales (Facebook y whatsapp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la institución educativa experimental-UNS-Chimbote 2016; Para la investigación la muestra fue de un total de 60 padres de familia, los cuales estuvieron representados con la conformación de 30 padres con el 50% del total de la muestra y 30 madres de familia de igual manera con un 50% del total de la muestra, todos los padres de familia contaban con al menos una cuenta activa en una red social, así mismo para recoger los datos se aplicó un cuestionario de 20 ítems; la cual fue validada por una especialista experta en el tema. Al finalizar el estudio, las autoras pudieron concluir en base a los resultados obtenidos, que existe una correlación entre ambas variables de estudio (redes sociales y comunicación entre padres e hijos), dichos resultados se pudieron contrastar con el cálculo de chi cuadrado lo que demostró que efectivamente existe relación significativa, entre ambas variables”.

Por otra parte, Cruz (2021), En su investigación titulada Uso de redes virtuales y su influencia en las relaciones familiares de estudiantes del quinto grado de la I.E.S Comercial 45 “E.R.P”, Puno -2019; “Tuvo como objetivo general: Conocer si el uso de las redes virtuales influye en las relaciones familiares de estudiantes del quinto grado de la I.E.S Comercial 45 E.R.P, cuya hipótesis es: El uso de las redes virtuales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del quinto grado de la I.E.S Comercial 45 E.R.P. La investigación asume el paradigma cuantitativo, de tipo explicativo. Cuyo diseño es no experimental, con el método hipotético deductivo. La técnica a utilizar será la encuesta, el instrumento es el cuestionario estructurado. La población total está constituida por 500 estudiantes, la que con fines de investigación y utilizando el método de muestreo aleatorio simple será de 137 como población muestra, alumnos de ambos sexos y comprendidos entre las edades de 15 a 17 años. El método



estadístico que se usó para validar la hipótesis fue la CHI cuadrada de Pearson. La investigación arribó a siguiente conclusión: el 46.7% de estudiantes hacen siempre uso de las redes virtuales y tienen una relación familiar conflictiva. El 56.9% manifiesta que en cuanto al tipo de red virtual a los que acceden es Facebook y que el tipo de relación familiar que tienen es conflictivo. En cuanto a la frecuencia de uso de las redes virtuales un 34.3% manifiestan que utilizan todos los días las redes virtuales y el tipo de relación familiar que tienen es conflictiva. Por lo tanto, el grado de probabilidad de 0.000 que es menor al 0.05 entonces teniendo estos valores se acepta la hipótesis alterna es decir que el uso de las redes virtuales influye significativamente en las relaciones de los estudiantes”.

2.1.3. A nivel local

Ubalde y Trujillo, (2021) en su investigación denominada Influencia de las Redes Sociales en la Decisión del Voto de los Estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac; “Tiene planteado como objetivo general: determinar la influencia de las redes sociales en la decisión del voto de los estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac en las elecciones municipales de la provincia de Abancay, 2018. La Metodología de esta investigación es de tipo básico, y con un diseño no experimental transeccional, correlacional-causales. La población fue 3,713 estudiantes matriculados en el semestre 2019 II, de la cual la muestra salió 350 estudiantes. La técnica a emplearse es la encuesta, el instrumento a utilizar es el cuestionario. Arribó a la conclusión que las redes sociales influyeron positivamente en la decisión del voto de los estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac en las elecciones municipales de la provincia de Abancay, 2018. Evidenciando que el 0,9% de los encuestados nunca utilizaron las redes sociales en relación a la decisión de su voto, muy de lo contrario el 99.1% de los encuestados decidieron su voto en relación a las redes



sociales, ya que las redes sociales es una plataforma que les brindan diferentes tipos de información al momento de la toma de decisiones”.

Bazán, (2018) en su investigación denominada: El acoso escolar y su relación con el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi de Abancay – 2018; “Se planteó como objetivo Determinar si existe relación entre el acoso escolar y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Abancay -2018; La investigación realizada fue con una muestra de 170 Estudiantes varones del nivel secundario; Y un diseño no experimental, de tipo Descriptivo – Correlacional; Los instrumentos utilizados fueron el Autotest Cisneros y el FF-SIL Funcionamiento Familiar. Al cual, la investigación arriba a la siguiente conclusión: el funcionamiento familiar evidencia que el 14,1% de estudiantes manifiesta que su funcionamiento familiar está determinado como Familia Funcional. Seguido por el 61,2% de estudiantes señala que su funcionamiento familiar está en un nivel familia moderadamente funcional y sólo el 24,1% de estudiantes indica que su funcionamiento familiar está en un nivel de familia disfuncional. También se halló los resultados obtenidos sobre la correlación entre el Acoso Escolar y Funcionalidad Familiar, demuestran que existe una correlación Positiva entre ambas variables. Esto significa que las variables estudiadas guardan una relación directa, es decir que los estudiantes que provienen de familias Disfuncionales y estarán más propensos a ser partes del Acoso como también ser Agresores y se les será difícil enfrentarse a este tipo de situaciones mientras exista hostilidad en el hogar; y los estudiantes con Familias Moderadamente Funcional todavía pueden enfrentarse y salir de este acoso siempre en cuando les ofrezcan un ambiente familiar saludable”.

Quispe y Ferro, (2018) en su investigación denominada uso de los Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el aprendizaje de los niños y niñas de 5 años



de la I.E.P JUAN PABLO II Abancay 2018, “Plantea como objetivo demostrar la importancia del uso de las TICs en el aprendizaje de los niños y niñas de 5 años. La investigación que realizo es de tipo descriptivo, correlacional, con diseño no experimental, la población está constituida por, 1 docente, y alumnos: 15 niños y 10 niñas de 5 años, se utilizó una muestra no probabilística, equivalente a la población total por ser pequeña, tomando grupos intactos, no aleatorizados. Las técnicas usadas fueron la observación cuyo instrumento es la ficha de observación, validado a través de juicio de expertos, para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 13.0. la investigación arriba a la siguiente conclusión: Que las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) tiene una relación positiva, de nivel alta con el aprendizaje en los niños y niñas de 5 años de la I.E.P JUAN PABLO II Abancay 2018, Siendo la correlación de 0,794 con una significancia bilateral de 0,01. Por tanto, existe una relación positiva de nivel alta. Por tanto se sugiere a la I.E.P JUAN PABLO II de la ciudad de Abancay, promover y fortalecer con capacitaciones a los docentes en el manejo y uso de esta herramientas y aplicar estrategias para seguir mejorando el aprendizaje de los niños y niñas de 5 años con el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TICs), porque hoy en día las nuevas tecnologías se han apoderado de nuestro entorno y la escuela no es excepción es por ello que los estudiantes requieren ser motivados en la enseñanza haciendo uso de ellas”.

2.2. MARCO TEORICO

2.2.1. Redes sociales

Según Ross y Sigüenza (2010), menciona que “las redes sociales están definidas como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades; en estas redes sociales se



pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares”.

Los servicios en línea denominados redes sociales permiten crear un perfil público que pueden ver otros usuarios que tengan cuentas. Dentro de cada cuenta hay una serie de contactos controlados y disponibles para interactuar a varios niveles. Una red social se describe como un servicio que permite a los usuarios crear un perfil público o semipúblico dentro de un sistema circunscrito, crear una lista de otros usuarios con los que conectarse y ver y desplazarse tanto por su propia lista de conexiones como por las generadas por otros usuarios. Estas conexiones pueden adoptar muchas formas y tener distintos nombres según la ubicación.

Dentro de las principales redes sociales que son utilizadas se pueden mencionar Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp, tik tok, telegram, ZOOM, entre otras; tales redes presentaron avances demostrativos en los últimos tiempos. A continuación, explicaremos los tipos de redes sociales que mayormente frecuentan.

2.2.2.1. Tipo de Redes Virtuales.

a. Facebook:

Según Facebook (2013), esta red fue fundada en el año 2004 por Mark Zuckerberg, con la misión de hacer al mundo más abierto y mantenerlo conectado. Las personas que utilizan este sitio web lo hacen para mantenerse conectados con su familia y amigos, así como descubrir que es lo que está sucediendo en el mundo y compartir o expresar lo que a ellos les interesa, en diciembre del 2012 tiene más de un billón de usuarios activos al mes, de los cuales seiscientos ochenta millones lo tienen activo en un dispositivo móvil.



b. Twitter:

Según Twitter (2013), “esta es una red social en tiempo real. Permite a los usuarios estar en contacto con las noticias actuales, ideas y opiniones de lo que ellos encuentren interesante. En esta página lo que es publicado por los usuarios se le conoce como twest, los cuales constan de ciento cuarenta caracteres. Se pueden expresar ideas o sentimientos; así mismo, se puede interactuar con los demás usuarios desde el perfil propio. También se pueden compartir fotografías o videos publicados en otras redes sociales. Fue fundada en san francisco y actualmente está disponible en veinte idiomas distintos; entre los cuales el usuario puede elegir el de su preferencia. Se puede encontrar usuarios de las marcas más prestigiosas del mundo, noticias, partidos políticos, equipos de distintos deportes, celebridades, líderes religiosos y personas que desean abrir su cuenta para mantenerse en contacto con los anteriormente descritos y amigos o familiares”

c. WhatsApp:

Además de servicios de correo electrónico, mensajería instantánea, servicios de mensajes cortos y sistemas de mensajería multimedia, es un software de mensajería instantánea de pago para teléfonos inteligentes que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes a través de Internet. Los usuarios de la agenda de contactos pueden crear grupos y enviarse imágenes, vídeos y archivos de audio, además de comunicaciones en modo texto. En enero de 2015, WhatsApp tenía más de 600 millones de usuarios activos, lo que lo convierte en uno de los servicios de mensajería más utilizados en todo el mundo. WhatsApp atrajo a 800 millones de usuarios activos en abril de 2015. Jan Koum declara que WhatsApp tiene 900 millones de usuarios el 3 de septiembre

d. Instagram:

Según Mejía (2019), “la red social Instagram tiene más de 1.000 millones de usuarios activos en un mes. Esta es la red social con mayor crecimiento, ha logrado



duplicar el número de usuarios en solo dos años. A diferencia de Facebook, Instagram no permite generar tráfico hacia el sitio web con publicaciones en su perfil, sin embargo, se debe incluir en la estrategia de Marketing en Redes Sociales debido a su importante crecimiento y a que permite acercar tú marca a su audiencia. El rango de edades usuarios de esta red social es entre 18 y 24 años”. Según Magan (2014), “Instagram permite subir 33 fotos y videos colocando efectos a las fotografías con una serie de filtros, marcos entre otros, que hacen que la imagen sea embellecida de forma instantánea, fue creada en los Estados Unidos y lanzada al mercado en 2010 tuvo tal auge que obtuvo 100 millones de usuarios y para el 2014 sobrepasó los 300 millones. Originalmente fue diseñada para iPhone, pero luego se publicó una versión para Android y Windows pone”.

e. Tik tok

Según Cardona (2020), “Es una aplicación para compartir vídeos de corta duración muy famosa entre adolescentes de todo el mundo. Los usuarios utilizan esta App principalmente para grabarse a sí mismos cantando en playback una canción y moviendo los dedos de un modo muy particular denominado finger dance. Esta red social está basada en vídeos de 15 segundos que se repiten en bucle, algo así como la desaparecida Vine. Aunque este formato puede dar pie a una gran variedad de contenidos, en estos momentos los más populares son vídeos musicales de diferentes estilos, con participación de los propios usuarios (por ejemplo, cantando o tocando algún instrumento”.

2.2.1.2. Frecuencia del Uso de Redes Sociales

Según González (2017), “la cantidad de horas que diariamente pasamos en las redes virtuales va en aumento. Esta tendencia es general a nivel mundial, señala que el 2015 fue el año en el que por primera vez el tiempo que las personas invierten en redes virtuales superó a las que utilizaban viendo televisión”.



No es de extrañar que estas plataformas estén en continua evolución, añadiendo nuevas características y funcionalidades porque su objetivo es acaparar la mayor parte posible del tiempo y la atención de sus usuarios para fomentar la interacción. No sólo hay más personas que usan las redes sociales, sino que también las usan con más frecuencia; hoy en día, más del 38% de la población declara pasar más de 3 horas al día en línea, y el 67,5% afirma que usa las redes sociales "todo el tiempo". El autor sugiere tres niveles porque afirma que cuanto más a menudo está alguien vinculado a las redes sociales, menos percibe el mundo real.

Nivel leve se refiere a las personas que utilizan ocasionalmente las redes sociales entre 1 y 2 horas a la semana sin experimentar ansiedad, preocupación o falta de control. En este nivel, la persona está despierta, su percepción y atención son más agudas y, como resultado, puede manejar situaciones en las que debe resolver dificultades

Nivel moderado: se refiere a las personas que visitan las redes sociales dos o tres veces por semana durante tres a seis horas cada vez. La reducción de la atención y la percepción dificulta la concentración y la comprensión de los acontecimientos y su contexto desde un punto de vista objetivo

Nivel grave: se refiere a quienes se conectan a las redes sociales de forma continuada 7 o más veces al día y/o con una frecuencia superior a una vez por semana. En este punto, la dificultad de la persona para concentrarse y su visión gravemente deformada de la realidad se vuelven más pronunciadas. Según Wallace, (2015), "en un día cualquiera, muchos los adolescentes y jóvenes pasan alrededor de nueve horas utilizando los medios para su entretenimiento, estas nueve horas representan más tiempo del que los adolescentes normalmente pasan durmiendo, y más tiempo del que pasan con sus padres y maestros, y esas nueve horas no incluyen el tiempo que pasan utilizando los medios con fines académicos. Hoy en día, es muy normal ver en una reunión familiar, un



restaurante o mientras damos un paseo como los jóvenes en lugar de hablar entre ellos o entretenerse con otras cosas, sumergen su cabeza en sus dispositivos móviles. Esto demuestra que estos jóvenes viven en este enorme mundo de tecnología digital 24/7, y que esto le está dando forma a cada aspecto de sus vidas, pasando más tiempo con la tecnología de medios que con cualquier otra cosa en su vida”.

2.2.1.3. Dispositivos de acceso a Redes Sociales

Los teléfonos móviles, así como el PC (de sobremesa) en casa o en público, el ordenador portátil, la tableta, etc., se han desarrollado como principales puntos de entrada a las redes sociales. No hay duda de que estos puntos de entrada dependen de la opinión pública, y el público objetivo de estos canales son en su mayoría adolescentes, a los que ahora se denomina "nativos digitales" debido a su constante exposición a la tecnología.

Para Pazmiño Benavides (2010), “la búsqueda constante del hombre por satisfacer cada vez mejor su necesidad de comunicación ha sido el impulso que ha logrado la instauración en el mundo de instrumentos cada día más poderosos y veloces en el proceso comunicativo, las cuales se clasifican en: Teléfonos celulares, Tablet, Laptop, PC en casa, PC publica, etc.; sin embargo, lo que hoy resulte novedoso y emergente fácilmente mañana puede ser obsoleto”.

Al respecto Chóliz (2009), “confirma que el móvil se ha convertido en una herramienta imprescindible del día a día, desde el grado que el usuario es incapaz de controlar, interrumpir o detener su uso, revisando constantemente la pantalla para ver si le ha llegado un nuevo mensaje, una llamada perdida, el sujeto se siente ansioso ante la posibilidad de no estar disponible o no poder ponerse en contacto con los demás, ante un fallo en la batería o la pérdida del teléfono. De igual manera los adolescentes se han visto afectados, donde la socialización familiar ha cambiado por el uso de la tecnología, los teléfonos móviles han deteriorado la comunicación presencial y limitado espacios de



compartimiento, a pesar que la familia es fundamental en transmitir a los hijos valores, normas o pautas de comportamiento, siendo ahora desplazados por los espacios virtuales”.

Los comportamientos adictivos se convierten en rutinarios, cargados de emociones y con poco control sobre si una elección es correcta o mala cuando la dependencia de las redes sociales es evidente. La persona adicta sopesa las ventajas de recibir un deleite inmediato frente a los posibles efectos negativos a largo plazo.

Además, debe tenerse en cuenta que los sujetos con dinámicas familiares débiles o deterioradas, personalidades débiles y problemas de interacción social corren un alto riesgo de desarrollar adicciones o dependencias no sólo a las nuevas tecnologías, sino también a otros tipos de adicciones a las que puedan estar expuestos.

La ciberadicción, como se denomina, se establece cuando un sujeto deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla o un dispositivo móvil, cuando presta más atención a estas que a las personas que lo rodean, o cuando el sujeto no rinde de manera adecuada en sus estudios o actividades diarias. En todos los casos hay una interferencia negativa en la vida cotidiana. Como cualquier otro adicto estos sujetos experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden llevar a cabo la actividad de ingresar a una red virtual, caracterizada por un profundo malestar emocional, donde se puede observar un estado de ánimo disfórico, irritabilidad, insomnio e inquietud psicomotriz. Existen varios usos que los jóvenes les dan a las redes sociales:

Un sujeto desarrolla una ciberadicción cuando deja de salir con sus amigos y pasa más tiempo delante de una pantalla o un dispositivo móvil, cuando presta más atención a éstos que a quienes le rodean o cuando rinde mal en sus tareas cotidianas o académicas. Siempre hay una interferencia perjudicial con la vida normal. Estos participantes, al igual que otros adictos, sufren un síndrome de abstinencia cuando no pueden acceder a la red



virtual. Este estado se caracteriza por un intenso malestar emocional e incluye disforia, irritabilidad, insomnio e inquietud psicomotriz. Los jóvenes utilizan las redes sociales para diversos fines, entre ellos

Entretenimiento: Ahora leemos hasta quedarnos dormidos en un teléfono móvil conectado a Facebook o Twitter en lugar del viejo libro que antes se guardaba en la mesilla de noche. Las redes sociales e Internet están evolucionando como lugares donde pasar el rato y compartir contenidos, incluidas actualizaciones de estado, fotos y vídeos. Su efecto crece demasiado a medida que más y más personas utilizan las redes sociales mientras realizan actividades como ver la televisión, conducir un coche, caminar por la calle e incluso participar en interacciones cara a cara (el contacto cibernético amenaza las relaciones sociales tradicionales). **Información y comunicación** Las redes sociales han evolucionado hasta convertirse en una forma de comunicación, y algunos hablan incluso de periodismo ciudadano. Sin necesidad de utilizar un motor de búsqueda, podemos acceder de forma rápida y sencilla a mucha información a través de estas páginas.

Mantener contactos profesionales: Dado que el mundo moderno se basa en los contactos, algunas personas prefieren utilizar las redes sociales para los negocios. Son los mejores escenarios para interactuar con los demás. Aunque conocer gente es el objetivo principal, las metas también incluyen crear relaciones que puedan resultar valiosas en el futuro. Crear oportunidades de trabajo, negocios o una asociación mutuamente beneficiosa

Generar nuevas conexiones: Tus redes están formadas por muchas personas que aún no conoces, además de las que conocemos actualmente. El uso que los adolescentes hacen de las redes sociales es crucial para su capacidad de participar en diversas actividades.



2.2.2. Enfoque Sistémico Familiar

Bertalanffy (1968), señala que la familia es un sistema independiente donde cada una de sus partes está relacionada, de tal modo que una alteración tiene efectos en todos sus integrantes. La Teoría General de Sistemas, define a la familia como un sistema, es decir: “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”.

Según esta teoría, las funciones y la estructura familiares interactúan entre sí para formar la familia como un todo, que es diferente de la suma de sus partes. Cada miembro de la familia también tiene funciones y responsabilidades que deben cumplirse para que la familia funcione correctamente

Bertalanffy (1992), desde el enfoque sistémico supone la familia como “todo organismo viviente es un sistema, es decir un conjunto dinámico de partes y procesos que interactúan recíprocamente entre sí y con el contexto donde se halla inmerso”. Entender para un espectador la lectura harmónica del hogar, involucra según Andolfi (1984), “relación entre el comportamiento individual y el grupo familiar enfocada en una observación que va más allá de ver las partes separadamente, de lo que dicen, focalizando interacciones, roles, formas de funcionamiento y de organización, conexiones como un todo o sistema”.

Según esta teoría, las funciones y la estructura familiares interactúan entre sí para formar la familia como un todo, que es diferente de la suma de sus partes. Cada miembro de la familia también tiene funciones y responsabilidades que deben cumplirse para que la familia funcione correctamente.

Minuchin (1982), “entiende al sistema familiar a partir del sistema funcional, aquel sistema en donde se logran y se concretan los objetivos familiares de cada uno de



los miembros y las funciones familiares se cumplen satisfactoriamente. Existe una comunicación adecuada y fluida, produciéndose una homeostasis sin tensión; y por sistema disfuncional, se entiende a aquel sistema en donde, por una parte, puede no existir un constante intercambio de información o la comunicación puede estar alterada, con presencia de mensajes dobles o de desplazamiento”.

Las funciones de los miembros no se desempeñan correctamente y pueden aparecer diversos factores de riesgo, como padres autoritarios, maltrato doméstico, conflictos familiares, problemas para establecer límites, confusión de roles, depresión, alcoholismo y drogadicción. Esto implica que una estructura puede no ser saludable para todo el sistema mientras siga existiendo.

La familia se considera un sistema interactivo en el que cada uno de sus miembros repercute en los demás, dando lugar a cambios en una parte que progresan con el tiempo. Cada organismo se reconoce como un sistema con su propia organización, división distintiva y la aparición de muchos procesos que median su comportamiento intrínseco y extrínseco. A partir de esto, podemos incluir a la familia en esta propiedad, destacándola por conducirse de manera abierta con el medio colindante, intercambiando información con este y manteniendo su estructura a pesar de las presiones externas gracias las normas, reglas y comunicaciones que se dan entre sus componentes (Sigüenza, 2015).

Según Sánchez y Milena (2007), “la familia como sistema, su desarrollo, dinámica interna y relación con el contexto y con otros sistemas humanos, sociales y naturales, posee las siguientes características; No puede ser descrita simplemente por la adicción de sus miembros individuales. La organización familiar y los patrones interaccionales implican un inter juego de la conducta de sus integrantes de modo tal que para observar el funcionamiento hay que tener en cuenta los patrones de interacción”.



Establece límites que le sirven de parámetros y dictan la forma en que sus miembros interactúan entre sí, con el entorno y con los múltiples niveles de gestión. Para mantener unidos a sus miembros y estable el sistema, sirven a la vez de protectores y reguladores al restringir a sus miembros, protegerlos de influencias externas y regular el flujo de información que entra y sale en sus relaciones con el entorno. Cuando la permeabilidad de las fronteras es demasiado alta, el sistema puede perder su identidad e integridad; por el contrario, cuando es baja, el sistema se cierra y queda aislado.

Se ajusta en gran medida a la idea de causalidad circular, en el sentido de que un cambio en uno de sus miembros o en un subsistema familiar repercute en los demás, así como en el grupo en su conjunto.

Funciona como un sistema con un conjunto específico de roles y reglas implícitas y explícitas, a partir de las cuales se ordenan los papeles, las obligaciones y las interacciones familiares, preservando la estabilidad del grupo

El estudio de la familia en su conjunto y de la sociedad abarca marcos de valores, creencias y costumbres debidos a cómo se organiza, funciona y evoluciona la familia. Al mismo tiempo, hay que tener en cuenta su ideología.

Responde a las exigencias biológicas y psicológicas necesarias para la supervivencia humana como sistema, como red de interacciones, y tiene características únicas en el sentido de que ningún otro entorno social, salvo la familia, ha sido capaz de suplir la satisfacción de las necesidades psicoactivas básicas de todo ser humano.

2.2.3. Relaciones intrafamiliares

Las relaciones intrafamiliares se desarrollan como resultado de las personalidades extrovertidas de los miembros de la familia. Estas conexiones implican comprender el grado de cohesión o unidad familiar, cómo afronta el círculo familiar los distintos retos,



cómo comunicar las emociones y cómo desarrollar normas para llevarse bien y adaptarse a situaciones de vida variadas.

Según el autor Amaris (2014), Señala que, “las relaciones familiares se consideran como un tejido social que articula a los integrantes de la familia, y se constituye en red vinculante tanto en su propia organización como con otros grupos familiares y con el mundo social e institucional; la familia es un referente de los aprendizajes de sobrevivencia y convivencia como mediadores en la satisfacción de las necesidades tangibles e intangibles requeridas en el proceso de desarrollo humano y social; la asignación de la responsabilidad económica y emocional de brindar condiciones y recursos para la sobrevivencia básica a los integrantes de la familia más cuando se encuentran en estado de limitaciones como la infancia, vejez, restricción de capacidades, entre otros; configura por una parte, el sentido y la realización de las prácticas y los roles pautados pero por el otro, la producción de conflictos y el señalamiento dirigido por su incumplimiento”.

Las relaciones entre los miembros de la familia se consideran los componentes que conforman el sistema relacional familiar; estas relaciones son una serie de acciones en las que participan dos o más miembros de la familia y se reconocen como características distintivas del comportamiento familiar, que varía en función de la familia.

Según Domínguez y Ybañez (2016), manifiestan que la estructura de las relaciones familiares se manifiesta a través de la comunicación, los roles, y las norma o reglas del sistema familiar. Las relaciones se consideran dentro de la familia como los elementos constitutivos del sistema relacional familiar; consisten en una serie de actividades en las que participan dos o más miembros de la familia y se reconocen como características distintivas del comportamiento familiar, que varía dentro de cada familia. Existe una red de interacción entre los miembros de la familia que varía de una familia a



otra. Hay partes de esta red que implican la psicomotricidad, la percepción, la lingüística, la para verbal, la no verbal, la afectiva, el acercamiento, el distanciamiento, la desintegración y la desorganización

Según Rivera y Andrade (2010) citado en su investigación de Arellano y Atanacio (2019) indica que, “las relaciones intrafamiliares son aquellas interconexiones que se dan en los integrantes de la familia. Incluye el grado de apreciación que se tiene de la unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones o sentimientos, manejar reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio”. (p. 17)

2.2.3.1. Dimensiones de la Relación Intrafamiliar

a. Unión y apoyo:

Según Rivera y Andrade (2010), menciona que “La escala denominada Unión y Apoyo se refiere a la predisposición que presenta la familia en el grado de efectuar actividades en forma junta, convivir y apoyarse. Esta dimensión se asocia con la solidaridad y la pertenencia de la familia. Que concierne con el apoyo, el afecto y la integración familiar que tendrán efectos positivos en la relación intrafamiliar”. (pág. 17)

b. Expresión:

Según Rivera y Andrade (2010), menciona que “El aspecto denominado expresión comprende la interacción familiar del individuo o familia como, perjudiciales, poco ansiadas, conflictivas. Así también, se evidencian el estado de los conflictos de la familia. Por ello se sugiere la importancia de la expresión de la comunicación, las opiniones y los sucesos del ambiente familiar. Con un valor de solidaridad,



consideración y respeto mutuo para los niveles óptimos de la expresión”.

(pág. 17)

Los problemas de comunicación dentro de la familia pueden verse exacerbados y generados por la falta de expresión. Debido a los cambios en la sociedad, los padres ya no pasan suficiente tiempo con sus hijos, lo que repercute negativamente en su forma de expresarse.

c. Dificultad:

Según Rivera y Andrade (2010), menciona que “Esta, es otra de las dimensiones importantes de la relación intrafamiliar. La dificultad son aquellos elementos de la interacción familiar, considerados por el individuo y los miembros de la familia, como indeseables, perjudiciales, negativas, problemáticas o difíciles. La escala denominada dificultad es considerada como un elemento que permite identificar el nivel de percepción las dificultades o conflicto que se presenta dentro de la familia”. (pág. 17)

Es importante señalar que los adolescentes no resuelven sus problemas en el seno de la familia, adoptando una actitud de aislamiento, crítica y satisfacción ante las dificultades. Estos problemas surgen principalmente durante la adolescencia, definida por varios autores como una etapa de cambio. La culpa la tienen los padres que no están atentos a sus hijos, sin supervisión, y que no les enseñan a afrontar estos problemas



2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Redes Sociales

Según Bolaños (2015), define que “las redes sociales como un conjunto de individuos que interactúan entre sí para formar una comunidad, así mismo, es un conjunto de equipos que comparten información; también se las puede definir como formas de interacción social, generando un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contexto”.

Mendoza (2021), define “la red social como un sitio en la red cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades”, o como una herramienta de “democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos” e inclusive se considera que “las redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad”.

2.3.2. Familia

Minuchín y Fishman (1981), define “como funcionamiento de los miembros de la familia, en su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia” (p. 25).

Para, Ávila (2013), “la familia comparte con sus integrantes conjunto de relaciones emocionales vividas cotidianamente “en la cual emerge el dolor, el odio, la alegría, los miembros del grupo reconocen esa vivencia emocional como el fundamento de la experiencia familiar” (p. 28).

A su vez, Garibay (2013), refiere que “la familia de origen del individuo es la que aporta los elementos biopsicosociales, otorgando funciones, responsabilidades que debe cumplir con los hijos como el cuidado, protección y apoyo de sus miembros, la educación,



satisfacción de sus necesidades y procreación. Por lo tanto, la familia es el entorno más directo en la que interactúa el individuo y debe servir como fuente de desarrollo, mantenimiento y modificación de gran número de conductas, porque dentro de la familia se aprenden ciertas pautas que después se convierten en la normalidad para sus miembros”.

2.3.3. Relaciones familiares

Para Cruz, K. (2021). “La familia es el escenario donde sus miembros interactúan y forjan vínculos afectivos que contribuyen a crear un clima familiar adecuado. Las relaciones familiares constituyen un tejido social que articula a los miembros de la familia y crea una red vinculante tanto dentro de su propia organización como con otros grupos familiares y con el mundo social e institucional. En este sentido, las relaciones familiares están formadas por las interacciones entre los individuos que componen el sistema; es a través de estas interacciones como se forman los vínculos que permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y trabajar en pos de los objetivos fijados. La comunicación permite la manifestación de estos intercambios. Debido a que el comportamiento de cualquier componente del sistema cambia, esto nos permite ver los conflictos, leyes y normas que rigen la (homeostasis) de la familia”.

Según Mendoza (2021), “las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que permiten a los miembros de la familia a permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. La comunicación hace visibles estos intercambios, permitiéndonos ver las disputas, leyes y costumbres que rigen la estructura familiar.

Según Rodríguez (2015), señala que para “Si hay comunicación, si las relaciones entre los miembros de la familia son afectuosas y si el ambiente del hogar es armonioso,



cada miembro de la familia sentirá el deseo de mejorar y establecer futuras relaciones familiares armoniosas y amistosas; las relaciones familiares y la comunicación familiar son muy importantes para el desarrollo, el afecto y la armonía dentro del hogar. Así como una cultura de amor y unidad con una convivencia familiar basada en valores y una comunicación abierta entre los miembros de la familia transmitiendo sus emociones y estados de ánimo, fomentará un sentido de pertenencia, tolerancia y comprensión que permitirá a cada miembro de la familia fortalecer su sentido de seguridad, confianza y autoestima para su desarrollo personal y familiar, evitando relaciones conflictivas que frecuentemente llevan a confusión porque los miembros de la familia no se expresan libremente”.

2.3.4. Comunicación familiar

Sobrino (2008), define “La comunicación familiar se define como las interacciones creadas por los miembros de una familia, que permiten establecer el proceso de socialización o culturización y el desarrollo de habilidades sociales esenciales para el proceso de reintegración en la sociedad a la que pertenecen. El contexto familiar, incluyendo su estructura y dinámica interna, influirá en esta comunicación. El grado de apertura y flexibilidad que los adultos muestren en sus interacciones con sus hijos determinará el nivel de comunicación familiar. Una de las responsabilidades de los padres es desarrollar la comunicación con sus hijos.”

2.3.5. Adolescencia

Según Toro (2013), “La adolescencia es la etapa que suele describirse como el momento en el que se transmite la infancia para alcanzar la juventud del ser humano; suele oscilar entre los 11-12 años y los 18-20 años. A lo largo de esta etapa de la adolescencia se producen cambios físicos, psicológicos y sociales”

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

3.1.1. Ubicación

La presente investigación se ejecutó en Perú, en el departamento de Apurímac provincia de Abancay distrito de Curahuasi, la cual está ubicada en el sur del Perú, en la región andina. Limita por el Norte y este con Cuzco, por el Sur con Arequipa y por el Oeste con Ayacucho. Con 20 896 km² es el quinto departamento menos extenso, por delante de Tacna, Moquegua, Lambayeque y Tumbes, el menos extenso.



Figura 1. Mapa geográfico del Distrito de Curahuasi

3.1.2. Periodo de ejecución del estudio

El estudio se ejecutó en el año lectivo 2022.



3.2. TIPO Y METODO DE ESTUDIO

3.2.1. Tipo de investigación

El presente estudio comprende de una investigación básica teórica, según Carrasco (2019) este tipo de estudio “es aquella que no tiene propósitos aplicativos inmediatos pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos existentes a cerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituyen las teorías científicas las mismas que las analiza para perfeccionar sus teorías” (p. 43).

3.2.2. Método de investigación

El método de investigación que se empleo es hipotético deductivo, del paradigma cuantitativo, que consiste en hacer observaciones y análisis, a partir de las cuales se formulan las hipótesis que serán comprobados por el chi cuadrada “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” Fernández y Baptista, (2014)

3.2.3. Diseño de investigación

Corresponde al diseño no experimental de corte transversal o transaccional; según Hernández (2010) “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 149).

3.2.4. Nivel de investigación

La investigación es de nivel explicativa; tomando en cuenta, Bernardo y Contreras (2019) los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales. Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y bajo qué condiciones este se da.



3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Según Perez (1991), consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos preparados sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación

3.3.1. Técnicas de recolección de datos

Para alcanzar los objetivos de este estudio se emplearon los siguientes métodos, que permitieron la recogida de datos: observación, encuesta y revisión bibliográfica

- a. **Revisión de literatura:** En cuanto a la revisión bibliográfica, me ayudó a recopilar los datos pertinentes que necesitaba para describir el problema de investigación, especificar las variables e identificar los indicadores del estudio. Esta revisión fue selectiva porque sólo incluyó artículos significativos y publicados recientemente que se consideraron relevantes para el tema del estudio
- b. **Observación:** un método para acceder a la interacción con la realidad a la que se enfrentan los estudiantes que utilizan regularmente las redes virtuales en su vida cotidiana. Utilizando este método, pudimos ver cómo la población de estudio interactúa con las redes virtuales y cómo esto afecta a sus interacciones intrafamiliares con los estudiantes del colegio Diospi Suyana.
- c. **Encuesta:** Mediante el instrumento cuestionario permitió obtener datos precisos y fiables sobre los aspectos de redes sociales y relaciones intrafamiliares de los estudiantes.

3.3.2. El instrumento de recolección de datos

- **Cuestionario:** fue estructurado por 3 preguntas para variable redes sociales, para variable relaciones intrafamiliares se empleó el instrumento de escala de tipo Likert estructurado por 37 ítems. Se denomina escala sumada porque los



resultados de cada ítem se suman para determinar la puntuación de cada unidad de estudio. Cada pregunta tiene una escala de respuestas que va de la más positiva a la menos favorable, lo que permite a los encuestados expresar sus opiniones de forma clara e imparcial. En la cual es codificado en un rango de (1 al 5) que se detalla de la siguiente forma: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4) Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE RELACIONES FAMILIARES

Nombre: Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.)

Autores: Rivera y Andrade.

Año: 2010

Administración: Individual

Adaptación: se utilizó la versión adaptada por Arellano y Atanacio (2019)

Duración: 15 a 23 minutos.

Alcance: “Originalmente se realizó una validación con adolescentes de nivel escolar medio superior (bachillerato), más adelante a menores de edad y los jóvenes universitarios”. (Rivera & Andrade, 2010) pág. 18

Descripción: El cuestionario cuenta con 3 versiones en sus tres dimensiones que son de escala larga, intermedia y breve, se trabajara con la versión intermedia de las mismas autoras que consta de 37 ítems del cuestionario. (Rivera & Andrade, 2010, pág. 18)

DIMENSIONES	VERSIÓN INTERMEDIA 37 REACTIVOS
Unión y apoyo	1,2,3,4,5,6,7
Expresión	8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22
Dificultad	23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37

Figura 2. Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

Tipificación: Para tipificar los ítems se utilizan las respuestas de la escala ordinal de Likert: 5 representa acuerdo total, 4 representa acuerdo, 3 representa neutralidad (ni de acuerdo ni en desacuerdo), 2 significa desacuerdo y 1 representa desacuerdo total.

En la versión intermedia de 37 ítems había preguntas negativas, por lo que hubo que invertir los valores sólo para estos ítems negativos, obteniendo la siguiente valoración: totalmente en desacuerdo con una puntuación de 5, neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo) con una puntuación de 3, de acuerdo con una puntuación de 2, neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo) con una puntuación de 2 y, por último, totalmente de acuerdo con una puntuación de 1.

Puntos de escala	Valor numérico	
Totalmente de acuerdo	5	1
Es de acuerdo	4	2
Neutral	3	3
Desacuerdo	2	4
Totalmente en desacuerdo.	1	5

Figura 3. Ítems de la escala ordinal de Likert

Escala Valorativa:

Escalas	Alto	Medio	Bajo
Unión	0-23	24-30	31 a más
Expresión	0-45	46-62	63 a más
Dificultad	0-28	29-48	49 a más

Figura 4. Escala Valorativa

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4.1. Población:

La población del estudio que se utiliza para investigación es de 120 estudiantes el total de universo, cuales comprende de 1ro a 5to de secundaria de la Institución Educativa Particular Diospi Suyana del distrito de Curahuasi. Según Carrasco, (2009), “Determina que es una muestra no probabilística, que se denomina muestra intencionada, es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística. Al cual el investigador procede a seleccionar la muestra en forma intencional, eligiendo aquellos elementos que considera convenientes y cree que son los más representativos”. p.243

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

3.5.1. Análisis de datos.

Se realizó con la aplicación del paquete estadístico conocido como Statistical Packager For Science (SPSS 26), para los análisis cuantitativos de todos los datos que se requerían a través de tablas cruzadas que permitieron la descripción de los resultados.

3.5.2. Nivel de significancia.

Se consideró un nivel de 95% de confiabilidad ($\alpha = 0.5$) para construir la influencia entre las variables evaluadas: redes sociales y relaciones intrafamiliares.

3.5.3. Prueba estadística a usar

Se utilizó el estadístico Chi – cuadrado, es un tipo de prueba de hipótesis que permite comparar la frecuencia observada con la frecuencia que se prevería según la hipótesis nula. El término "hipótesis nula" está representado por la frecuencia esperada (E_{ij}), y los resultados del estudio están representados por la frecuencia alcanzada (O_{ij}).

Como símbolo, tiene el siguiente aspecto:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

- χ^2_{ij} cuadrada calculada
 - χ^2_{ij} cuadrada tabular (de las tablas)
 - O_{ij} denota a las frecuencias observadas. Es el número de casos observados clasificados en la fila i de la columna j .
 - E_{ij} denota a las frecuencias esperadas o teóricas. Es el número de casos esperados correspondientes a cada fila y columna. Se puede definir como aquella frecuencia que se observaría si ambas variables fuesen independientes.
- a. Procedimiento:** Se determina utilizando tablas de contingencia o tabulación cruzada, una tabla con dos dimensiones y una variable en cada dimensión. Cada variable se separa a su vez en dos o más categorías.



3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENCIONES	INDICADORES
VARIABLE: USO DE REDES SOCIALES	-Tipo de dispositivos de acceso a redes sociales	- Celular - Tablet - Laptop - PC en casa - PC pública
	- Tipo de redes sociales.	- Facebook - Whatsapp - Twitter - Instagram - kwai - Tik tok
	- Frecuencia de uso de redes sociales por día.	- 1 a 2 horas - 3 a 4 horas - 5 a 6 horas - 7 a 8 horas - 9 a más horas
VARIABLE: RELACIONES INTRAFAMILIARES	- Unión y apoyo	Alto Medio bajo
	- dificultades	Alto Medio bajo
	- Expresión	Alto Medio bajo



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Tabla 1. Edad según Grado en estudiantes de nivel secundario.

Edad	Grado												
	1°		2°		3°		4°		5°		Total		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
12	25	20,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	20,8
13	10	8,3	18	15,0	1	0,8	-	-	-	-	-	29	24,2
14	-	-	7	5,8	20	16,7	1	0,8	-	-	-	28	23,3
15	-	-	-	-	1	0,8	19	15,8	3	2,5	-	23	19,2
16 - 17	-	-	-	-	-	-	1	0,8	14	11,7	-	15	12,5
Total	35	29,2	25	20,8	22	18,3	21	17,5	17	14,2	-	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 1, se puede observar que del total de los 120 estudiantes encuestados corresponden a un 100%, el 20.8 % son de 1er grado de los cuales tienen 12 años. El 16,7% cursan tercer grado con una edad de 14 años. Y el 15.8 % poseen la edad de 15 años y están en grado cuarto. Al cual, son los grados que presenta mayor cantidad de alumnos. Y en otros grados de sección presenta menor cantidad de alumnos debido a la deserción escolar en tiempos de covid-19 y otros por situación socioeconómica realizaron traslado a instituciones estatales.

Se puede observar en la tabla las edades de los estudiantes de la institución educativa particular Diospi Suyana oscilan entre 12 a 17 años de edad, así como establece en el Currículo Nacional de Educación “Educación Básica Regular (EBR)”, en el nivel secundario las edades de los estudiantes siempre oscilaran entre los 12 a 17 años, salvo excepciones que sobre pase la edad, autorizada por las instituciones educativas (MINEDU, 2016), El tema principal de la adolescencia es el cambio. Es un periodo de

transición que tiene características peculiares y marca el proceso de cambio de niño a adulto. Se llama adolescencia porque sus protagonistas son adolescentes que no son ni adultos ni niños. Es una etapa de identificación personal (identidad psicológica) y de desarrollo de la autonomía. El adolescente puede empezar a ejercer su autonomía empezando a seleccionar a los amigos, familiares y compañeros con los que se identifica y se relaciona.

Por otro lado es importante mencionar que, de los 100 % de la población total de estudio el 50 % de estudiantes corresponden al ciclo VI los cuales son 1° y 2° de secundaria y la otra mitad corresponde al ciclo VII los cuales comprende 3°, 4° y 5° de secundaria, entonces se observa que para el ciclo VII la cantidad de estudiantes disminuyen porque muchos estudiantes de 5° de secundaria optan por trasladarse a instituciones públicas en provincias o departamentos como Cusco, Abancay, Lima, etc. para prepararse en una academia preuniversitaria.

4.1.1. Resultado para objetivo general

Explicar la influencia de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022.

Tabla 2. Uso de red social según relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario

Uso Red Social	Relación Intrafamiliar						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Casi siempre	18	15	19	15,8	6	5,0	43	35,8
A veces	11	9,2	21	17,5	12	10,0	44	36,7
Casi nunca	3	2,5	15	12,5	10	8,3	28	23,3
Nunca	1	0,8	4	3,3	-	-	5	4,2
Total	33	27,5	59	49,2	28	23,3	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 2, se puede apreciar que, el 17.5 % de estudiantes que a veces acceden a las redes sociales y manifiestan que la relación intrafamiliar es de nivel medio, Podemos evidenciar que el porcentaje de los adolescentes viven atrapados en el uso de las redes sociales, dedicándose al acceso a diferentes tipos de redes sociales como Facebook, Whatsapp, Twitter, Instagram, Kwai y Tik tok, dejando de lado el interaccionismo dentro del entorno familiar, lo que permitía fortalecer la convivencia y la comunicación familiar, ahora los adolescentes adecuan nuevas formas de distracción para recrearse por medios electrónicos de motivación personal y social que lo hacen mediante la moda de diferentes tipos de redes sociales, generando el deterioro de las relaciones familiares; existen adolescentes que llegan a depender tanto de su teléfono móvil, que incluso estando con sus padres, no les prestan atención. Tal como concluye Cruz (2021), en su investigación titulada “Uso de redes virtuales y su influencia en las relaciones familiares de estudiantes del quinto grado de la I.E.S Comercial 45 “E.R.P”, Puno -2019”, que el 46.7% de estudiantes hacen siempre uso de las redes virtuales y tienen una relación familiar conflictiva, el 56.9% manifiesta que en cuanto al tipo de red virtual a los que acceden es Facebook y que el tipo de relación familiar que tienen es conflictivo, en cuanto a la frecuencia de uso de las redes virtuales un 34.3% manifiestan que utilizan todos los días las redes virtuales y el tipo de relación familiar que tienen es conflictiva. Por lo tanto, el autor concluye su investigación mencionando que las redes virtuales influyen significativamente en las relaciones de los estudiantes; la misma situación atraviesa las familias de los estudiantes de la Institución Educativa Particular Diospi Suyana del Distrito de Curahuasi.

Según Cartagena, (2019) menciona que, “las relaciones interpersonales son fundamentales en la construcción del individuo, pues es por medio de la interacción con el otro semejante como los hombres se convierten en seres sociales. La cultura



contemporánea con sus nuevas formas de comunicación y nuevos discursos que ordenan el mundo de globalización, afectan la forma en como las personas se relacionan consigo mismo y los demás. Ya no se trata solo de la presencia real (cara a cara) o imaginada del otro, sino también de la presencia virtual”. La temporada de la mutación digital cambió nuestra forma de trabajar, de educarnos, de vivir, de estudiar e incluso, de relacionarnos con nuestros familiares y las demás personas que nos rodean. Las redes sociales son utilizadas actualmente por todas las generaciones, que cambian cada día más. Ya no son sólo para niños y adolescentes. Poniendo en práctica estrategias publicitarias innovadoras a través de estas redes de comunicación. Como la comunicación ya no es cara y las familias ya no tienen espacios comunes donde compartir experiencias y expresar sus emociones, esto está teniendo un impacto negativo en las familias del distrito de Curahuasi y de todo el mundo. Otros efectos negativos son el exceso de información y la publicidad constante, pero el más nocivo es que está deteriorando las relaciones en el entorno familiar.

Por otro lado, también podemos observar en la tabla 2 que el 8.3 % de estudiantes que casi nunca acceden a las redes sociales mencionan que la relación intrafamiliar es de nivel alto, lo que significa que existe una buena relación dentro del entorno familia porque los adolescentes tienen supervisión y Normas claras, donde los padres de familia están presentes en la etapa de la adolescencia de sus hijos y para ellos es importante compartir actividades dentro o fuera del colegio porque permite conocer mejor a sus hijos. Así como menciona Minuchin (1982), entiende al sistema familiar a partir del “sistema funcional”, aquel sistema en donde se logran y se concretan los objetivos familiares de cada uno de los miembros y las funciones familiares se cumplen satisfactoriamente. Por "sistema disfuncional" entendemos un sistema en el que, por un lado, puede no haber un

intercambio continuo de información o la comunicación puede estar alterada, con presencia de múltiples mensajes o desplazamientos. Esto da lugar a una homeostasis sin tensión.

4.1.2. Resultado para objetivo específico 1

Determinar la influencia de tipo de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi - Abancay 2022.

Tabla 3. Tipo de redes sociales según relación intrafamiliar en estudiantes de nivel secundario

Tipo de redes sociales	Relación Intrafamiliar							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Facebook	9	7,5	6	5,0	5	4,2	20	16,7
Whatsapp	15	12,5	25	20,8	8	6,7	48	40
Twitter	-	-	-	-	4	3,3	4	3,3
Instagram	-	-	3	2,5	-	-	3	2,5
Kwai	-	-	-	-	1	0,8	1	0,8
Tik tok	3	2,5	2	1,7	-	-	5	4,2
whatsapp y tik tok	4	3,3	11	9,2	5	4,2	20	16,7
whatsapp y Face book	-	-	9	7,5	5	4,2	14	11,7
Todos	2	1,7	3	2,5	-	-	5	4,2
Total	33	27,5	59	49,2	28	23,3	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 3, se puede apreciar que, el 20.8 % de estudiantes que acceden al tipo de red social WhatsApp manifiestan que la relación intrafamiliar es de nivel medio. Lo que nos indica que los adolescentes están dedicando su tiempo en la utilización de la red virtual el WhatsApp conversando con sus amigos, viendo estados, publicando estados y en algunos situaciones también lo utilizan para hacer trabajos con sus compañeros del colegio o también programando citas con amistades cercanas por plataformas digitales,



descuidando la relación con sus padres en el hogar, no solo son los adolescentes, sino también los padres de familia no se encuentran en el hogar porque se encuentran laborando en diferentes instituciones públicas, privadas y algunos de manera independiente lo que hace que no hay espacios de compartir experiencias o pasar más tiempo con sus hijos, lo que permite que la mayoría de los adolescentes accedan a diferentes tipos de redes virtuales. Tal como menciona González, (2018) en su estudio de investigación denominado: Impacto de la Internet y las redes sociales en el estilo de vida de los adolescentes de la Institución Educativa rural de Santander –Colombia, Menciona que las redes sociales son consideradas muy significativos por estudiantes y padres de familia, porque permiten informarse y obtener conocimiento para el hogar, sus tareas y labores, sin embargo, el proceso de observación establece que se utilizan para comunicarse en forma personal, hablar de asuntos cotidiano se intercambiar opiniones propias del quehacer diario, y no para comunicar o producir conocimientos. Un "sistema disfuncional" es aquel en el que la comunicación puede verse perturbada por la presencia de muchos mensajes o desplazamientos, o en el que puede no haber un intercambio constante de información. Esto conduce a una homeostasis sin tensión.

Por otro lado, también podemos observar que el 0.8 % de estudiantes que acceden al tipo de red social Kwai mencionan que la relación intrafamiliar es de nivel alto, lo que significa que existe una buena relación dentro del entorno familia porque los adolescentes pueden expresarse sin insinuaciones de forma clara y directa lo que ellos piensan o sienten y también pueden conversar de diversos temas sin temor porque existe una confianza en el seno del hogar ya que los padres e hijos tienen espacio donde comparten muchas experiencias. Según Rivera y Andrade (2010) citado en su investigación de Arellano y Atanacio (2019) indica que las relaciones intrafamiliares son aquellas interconexiones que se dan en los integrantes de la familia. Incluye el grado de apreciación que se tiene

de la unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones o sentimientos, manejar reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Si las relaciones entre los integrantes de la familia fueran positivas así como indica el autor Arellano y Atanacio tendríamos en la sociedad con familias unidas e integras que estén al servicio de la sociedad.

Tabla 4. Tipo de redes sociales según Dimensión de unión y apoyo en estudiantes de nivel secundario

Tipo de redes sociales	Dimensión de unión y apoyo							
	Bajo		Media		Alta		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Facebook	10	8,3	8	6,7	2	1,7	20	16,7
Whatsapp	11	9,2	33	27,5	4	3,3	48	40,0
Twitter	-	-	-	-	3	2,5	3	2,5
Instagram	-	-	4	3,3	-	-	4	3,3
Kwai	-	-	2	1,7	-	-	2	1,7
Tik tok	3	2,5	-	-	1	0,8	4	3,3
WhatsApp y tik tok	-	-	17	14,2	6	5,0	23	19,2
WhatsApp y Facebook	-	-	11	9,2	-	-	11	9,2
Todos	-	-	5	4,2	-	-	5	4,2
Total	24	20,0	80	66,7	16	13,3	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 4, se muestra el 27.5 % acceden al tipo de redes sociales de WhatsApp y su relación familiar de unión y apoyo es de nivel media; de acuerdo al resultado obtenido en el párrafo anterior, significa que los miembros de la familia no acostumbran a realizar cosas juntos, actividades y/o comidas en casa, la conversación en familia es poco agradables y placenteras, y pocas veces se apoyan unos a otros porque cada miembro de la familia está ocupado en diferentes actividades, esta situación afecta a la relación afectuosa entre padres e hijos. Según Rivera y Andrade (2010), “la escala denominada



Unión y Apoyo se refiere a la predisposición que presenta la familia en el grado de efectuar actividades en forma junta, convivir y apoyarse. Esta dimensión se asocia con la solidaridad y la pertenencia de la familia. Que concierne con el apoyo, el afecto y la integración familiar que tendrán efectos positivos en la relación intrafamiliar”.

Al tener prioridad los integrantes de la familia en otras actividades dejan de lado al adolescente en casa, y mismos adolescentes ocupan su tiempo en la red social de WhatsApp ya que este medio es una aplicación móvil premium de mensajería instantánea que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes a través de Internet, incluyendo correo electrónico, mensajería instantánea, servicios de mensajes cortos y sistemas de mensajería multimedia. Los usuarios de las agendas de contactos también pueden crear grupos, enviarse imágenes, vídeos y archivos de audio, además de mensajes de texto. Por la red virtual mencionada en líneas anteriores la relación dentro del entorno familiar se va deteriorando, Según Rivera y Andrade (2010) citado en su investigación de Arellano y Atanacio (2019), señala que, “las relaciones intrafamiliares son aquellas interconexiones que se dan en los integrantes de la familia. Incluye el grado de apreciación que se tiene de la unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones o sentimientos, manejar reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio”, para que la relación en la familia se ha positiva se necesita que los integrantes de la familia tengas ciertos momento en donde puedan compartir diferentes tipos de actividades en donde puedan expresar sus emociones, sentimientos y conocer las reglas en el hogar que todos los integrantes deben de cumplir.

Por otro lado, también podemos observar que el 0.8 % de estudiantes que acceden al tipo de red social Tik tok mencionan la escala de dimensión de Unión y apoyo es nivel alto, lo que significa que a pesar de las actividades laborales que la familia realizan, para que los padres sean conscientes de las situaciones que vive su hijo adolescente y para que

éste se comporte de forma tolerante, así como para que los propios padres acompañen a sus hijos en el proceso de aprendizaje, el niño se siente cómodo contándoles su día a día en el colegio, con sus amigos, compañeros y entorno social.

Tabla 5. Tipo de redes sociales según Dimensión de expresión en estudiantes de nivel secundario

Tipo de redes sociales	Dimensión de expresión							
	BAJO		MEDIO		ALTO		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Facebook	10	8,3	5	4,2	5	4,2	20	16,7
Whatsapp	13	10,8	28	23,3	7	5,8	48	40,0
Twitter	-	-	-	-	4	3,3	4	3,3
Instagram	-	-	4	3,3	-	-	4	3,3
Kwai	3	2,5	-	-	-	-	3	2,5
Tik tok	-	-	3	2,5	-	-	3	2,5
whatsapp y tik tok	2	1,7	15	11,7	4	3,3	21	17,7
whatsapp y Facebook	-	-	9	7,5	5	4,2	14	11,7
Todos	-	-	3	2,5	-	-	3	2,5
Total	28	24,2	67	55,0	25	20,8	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 5 se observa que el 23.3 % de estudiantes encuestados mencionan que acceden al tipo de red virtual WhatsApp, al cual, indican la dimensión de expresión es de nivel medio; de acuerdo al resultado obtenido significa que la mayoría utilizan whatsapp, porque tiene diversas funciones como video llamada, mensajes, audios, para creación de grupos y otros. Lo que facilita es que el aplicativo es gratuito. Por ello consideran los estudiantes que es un medio de entretenimiento, a su vez se involucrarán en las actividades académicas y una comunicación rápida con sus pares, compañeros. Todo ello dificulta en la interacción de expresión o comunicación familiar, lo que piensan, sus emociones, hablar situaciones personales con sinceridad, tampoco los padres mismo dan el espacio para que sus hijos puedan expresarse abiertamente sus opiniones, que



participen en decisiones de la familia, muchos padres de familia toman decisiones entre padre y madre, no toman en cuenta a opinión de los hijos, a veces mandan a sus cuartos con finalidad de que no escuche la conversación de conflictos familiares.

Según el autor Rivera y Andrade (2010), “El aspecto denominado expresión comprende la interacción familiar del individuo o familia como, perjudiciales, poco ansiadas, conflictivas. Así también, se evidencian el estado de los conflictos de la familia. Por ello se sugiere la importancia de la expresión de la comunicación, las opiniones y los sucesos del ambiente familiar. Con un valor de solidaridad, consideración y respeto mutuo para los niveles óptimos de la expresión”.

Por lo tanto, la falta de la expresión en el interior familiar puede contribuir y generar problemas o malos entendidos en la comunicación entre los integrantes de la familia. Las redes sociales y las mismas como se han convertido en la actualidad se han convertido en una prioridad para la vida del adolescente, ya que a través de estos medios realizan una serie de actividades como seguir sus clases o actividades escolares por la plataforma de Whatsapp, también están ocupados durante horas después de salir de la escuela. El cambio en la sociedad actual ha provocado frecuentemente que los padres no tengan tiempo de calidad con sus hijos, lo que conlleva a efectos negativos en la expresión generando así que los niños pasen más tiempo cuando no están haciendo los deberes (e incluso cuando los hacen), están conectados a Internet y a sus teléfonos desplazándose arriba y abajo, compartiendo estados y enviando mensajes de texto. Todas estas actividades provocan en los adolescentes ansiedad y baja autoestima, que repercuten en su rendimiento académico y en las relaciones con su familia.

Por otro lado, el 1,7% de estudiantes acceden, Whatsapp y Tik tok consideran que pasan tiempo en esas redes sociales, porque hallan mayor atracción con sus pares de

manera abierta y clara, transmiten sus emociones, ideas y sentimientos en redes como tik tok al cual, les hace sentir importante, con los comentarios y like. Sin embargo, la relación con sus padres se da raras vez, debido a que están es sus actividades de trabajo, negocio y no existe una comunicación activa. Como indica Ross y Sigüenza (2010), “las redes sociales es la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades; en estas redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares”. Tener acceso a redes social es importante pero también el exceso de uso trae consecuencias graves, por estas razones es muy importante que los padres puedan supervisar y dedicar su tiempo para sus hijos.

Tabla 6. Tipo de redes sociales según Dimensión de dificultad en estudiantes de nivel secundario

Tipo de redes sociales	Dimensión de Dificultad							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Facebook	6	5	11	9,2	3	2,5	20	16,7
Whatsapp	15	12,5	29	24,2	4	3,3	48	40
Twitter	-	-	-	-	4	3,3	4	3,3
Instagram	-	-	2	1,7	-	-	2	1,7
Kwai	1	0,8	3	2,5	-	-	4	3,3
Tik tok	-	-	3	2,5	-	-	3	2,5
whatsapp y tik tok	2	1,7	14	11,7	4	3,3	20	16,7
whatsapp y Face book	2	1,7	9	7,5	3	2,5	14	11,7
Todos	3	2,5	2	1,7	-	-	5	4,2
Total	29	24,2	73	60,8	18	15	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 6, se puede apreciar que el 24.2 % de estudiantes acceden al tipo de red virtual WhatsApp mismos que mencionan que la dimensión de dificultad dentro del



entorno familiar es de nivel medio, de acuerdo a los resultados afirmamos que los estudiantes al estar frecuentemente afanados en la utilización de redes sociales se aíslan de sus familias y también de sus compañeros del salón de clases, y han encontrado en internet una forma virtual e informal de comunicación con las demás personas conectadas a la red que pueden ser de otros departamentos o solo amigos virtuales, y están entretenidos hora tras hora con el aplicativo, más pendientes en un móvil inteligente, que la convivencia familiar, dejando de lado como esta mi familia, preguntándose qué conflictos existe en mi entorno familiar. Muchos padres de familia no hacen interacción cara a cara, no realizan actividades juntos, existen sentimientos negativos, tienen dificultad de mostrar emociones ya que el ambiente frecuentemente es desagradable, las reglas o normas en el hogar no son claras, lo que conlleva que cada integrante de la familia se dedique su tiempo en otros asuntos personales, dejando la comunicación e interacción con los adolescentes. Como menciona Rivera y Andrade (2010), dificultad son aquellos elementos de la interacción familiar, considerados por el individuo y los miembros de la familia, como indeseables, perjudiciales, negativas, problemáticas o difíciles, esta escala denominada dificultad es considerada como un elemento que permite identificar el nivel de percepción las dificultades o conflicto que se presenta dentro de la familia.

Luego, el 0.8 % de estudiantes utilizan el tipo de red social Kwai los que consideran que el nivel de dificultad es de nivel bajo, lo que significa que dentro del entorno familiar en ambiente es agradable donde los integrantes de la familia son libres y se apoyan mutuamente, también se puede percibir que existen normas y reglas claras.

4.1.3. Resultado para objetivo específico 2:

Identificar los tipos de dispositivos de acceso a redes sociales que influye en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi - Abancay 2022.

Tabla 7. Dispositivos de acceso a redes sociales según relación intrafamiliar en estudiantes de nivel secundario.

Dispositivos de acceso a redes sociales	Relación Intrafamiliar						Total	
	BAJO		MEDIO		ALTO		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Celular	24	20,0	30	25	14	11,7	68	56,7
Laptop	4	3,3	5	4,2	-	-	9	7,5
PC en casa	-	-	1	0,8	5	4,2	6	5,0
PC pública	-	-	-	-	2	1,7	2	1,7
tablet	-	-	5	4,2	-	-	5	4,2
Celular y Laptop	4	3,3	19	15,8	7	5,8	30	25
Total	32	26,7	60	50,0	28	23,3	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 7 del total de 100 % de la población encuestado, el 25 % utilizan el tipo de dispositivo celular para acceder a las redes sociales y mismos que mencionan que la relación intrafamiliar es de nivel medio; Según los resultados obtenidos, hace referencia que los estudiantes pasan mayor tiempo frente a un teléfono móvil conversando con amistades, y cabe mencionar un porcentaje alto de estudiantes cuentan con celular privado que lo utilizan para diferentes actividades con amistades y también para comunicarse con los padres. Por lo tanto, la relación intrafamiliar que cultivan es calificada como medio, puesto que los padres se dedican en su mayoría en diferentes trabajos como en centros públicos, privados de manera independiente (chacra, negocio propio, venta de productos) para solventar la economía del hogar lo que conlleva dejar a sus hijos en casa sin supervisión de un adulto. El autor Velasquez (2018), “En su



investigación titulada “Incidencia de las redes sociales en la comunicación intrafamiliar” arriba a la siguiente conclusión que las familias enfrentan una crisis comunicacional en donde el uso de las redes sociales a través del celular es uno de los factores que inciden”. La misma situación atraviesa los familiares de los estudiantes del colegio particular Diospi Suyana, puesto que por muchas razones de trabajo los padres de familia dejan a sus menores hijos sin supervisión y también al estar inmerso en diferentes plataformas digitales los adolescentes dejan de lado las relaciones con sus familiares, puesto que su prioridad actualmente son las redes sociales donde conocen e interactúan con amistades de diferentes lugares, el autor Gonzales (2018), también menciona que, al tener a un adolescente sumergido en las redes sociales tiene un gran desventaja, porque están propensos a que pueda obtener información no apropiada o contactos con personas que puedan afectar su proceso de formación.

Rodríguez (2015), señala que, “para las relaciones familiares, la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo, el afecto y la armonía dentro del hogar; si existe comunicación, si la relación entre los miembros es afectuosa y el ambiente del hogar es armonioso, cada miembro de la familia sentirá deseos de superarse, y establecer futuras relaciones familiares y amicales armónicas; así mismo, un ambiente lleno de amor y unión con una convivencia familiar con valores y la comunicación fluida entre los miembros de la familia transmitiendo sus emociones y estados de ánimo, generará un sentimiento de pertenencia, tolerancia y entendimiento que permitirá a cada miembro de la familia fortalecer su autoestima, la seguridad y confianza para su desarrollo personal y familiar, evitando de este modo relaciones conflictivas donde suelen provocar confusión porque los miembros de la familia no expresan libremente sus emociones y sentimientos, ni llegan a un buen entendimiento ni comunicación asertiva, afectando la armonía de los

miembros de la familia, además puede generar tensiones, problemas, discusiones, preocupación y peleas”.

Mientras tanto un menor porcentaje de 0.8 % mencionan que mediante PC en casa acceden a un tipo de red virtual, mismo que mencionan que la relación dentro del entorno familiar es de nivel medio, porque los padres de familia están al tanto de sus hijos, considerando reglas y normas que cada integrante de la familia lo tienen que cumplir. Según Bertalanffy (1968), señala que la familia es un sistema independiente donde cada una de sus partes está relacionada, de tal modo que una alteración tiene efectos en todos sus integrantes; entonces, podemos afirmar que si la relación dentro del entorno familiar es positiva también tendremos adolescentes que asuman con mucha responsabilidad las el uso de las redes sociales.

Tabla 8. Dispositivos de acceso a redes sociales según Dimensión de unión y apoyo en estudiantes de nivel secundario

Dispositivos de acceso a redes sociales	Dimensión de unión y apoyo							
	Bajo		Media		Alta		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Celular	18	15	45	37,5	5	4,2	68	56,7
Laptop	-	-	5	4,2	4	3,3	9	7,5
PC en casa	-	-	3	2,5	3	2,5	6	5,0
PC pública	-	-	1	0,8	-	-	1	0,8
tablet	-	-	6	5,0	-	-	6	5
Celular y Laptop	3	2,5	20	16,7	7	5,8	30	25
Total	21	17,5	80	66,7	16	13,3	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 8, se puede apreciar el 37.5 % del total de 120 estudiantes, mencionan que utilizan el dispositivo celular para el acceso a red social, y manifiestan en cuando a la dimensión de unión y apoyo de familia es calificado como un nivel medio.



De acuerdo al resultado obtenido en la tabla mencionada, significa que los estudiantes cuentan y usan móvil inteligente que les facilita el acceso inmediato a redes sociales, al cual trae efectos negativos como el aislamiento social y cambio de conducta del adolescente. Por lo tanto, la dimensión de unión y apoyo familiar es calificada de nivel media, porque mencionan los padres de familia que sus hijos pasan el día colgados a los móviles, cada vez es más difícil de comunicarse con ellos, solo ven salir a la calle y complejidad de establecer normas de uso, ya que actúan de manera agresivo, ira al poner los límites de control. Al cual pocas veces realizan una reunión familiar para compartir nuestros sueños que queremos realizar, experiencias o conflictos que presentamos. Así como menciona Rayo (2014). "Los padres siguen desempeñando un papel crucial en el desarrollo de sus hijos, incluso cuando los adolescentes muestran su deseo de entablar nuevas relaciones con personas ajenas a la familia. Por lo tanto, si la interacción entre padres e hijos es insuficiente y negativa, la dinámica familiar puede volverse inestable; con la aportación del autor mencionado podemos mencionar que la relación entre padres juegan un rol importante en la etapa de la adolescencia.

El 0.8 % accede a red social de PC publica y su relación en la dimensión de unión y apoyo familiar es de nivel media, puesto que es la mínima parte de estudiantes tienen espacios de interacción con sus seres queridos, en donde los escuchan con atención, muestran empatía y optimismo, participan en las decisiones de la familia, realizan juegos o actividades juntos. Según Rivera y Andrade (2010), "cuando la dimensión Unión y Apoyo es favorable en una familia es cuando la familia realiza actividades en forma junta, convivir y apoyarse, la solidaridad y el sentido de familia están relacionados con esta dimensión. Se relaciona con el ánimo, el amor y la integración familiar que mejorarán las interacciones intrafamiliares.

Tabla 9. Dispositivos de acceso a redes sociales según Dimensión de expresión en estudiantes de nivel secundario.

Dispositivos de acceso a redes sociales	Dimensión de expresión						Total	
	BAJO		MEDIO		ALTO		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Celular	23	19,2	32	26,7	13	10,8	68	56,7
Laptop	2	1,7	6	5,0	-	-	8	6,7
PC en casa	-	-	2	1,7	4	3,3	6	5
PC pública	-	-	1	0,8	-	-	1	0,8
tablet	-	-	5	4,2	2	1,7	6	5,0
Celular y Laptop	4	3,3	20	16,7	6	5,0	30	25
Total	29	24,2	66	55,0	25	20,8	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 9 podemos apreciar que el 26.7 % de encuestados al tipo de dispositivo de acceso a redes social es el celular y la dimensión de expresión consideran de nivel medio; de acuerdo a los resultados obtenidos Chóliz (2009), corrobora que el móvil se ha convertido en una herramienta imprescindible del día a día, desde el grado que el usuario es incapaz de controlar, interrumpir o detener su uso, revisando constantemente la pantalla para ver si le ha llegado un nuevo mensaje, una llamada “perdida”, el sujeto se siente ansioso ante la posibilidad de no estar disponible o no poder ponerse en contacto con los demás, ante un fallo en la batería o la pérdida del teléfono. Por lo tanto, la dimensión de expresión en el entorno familiar es calificada de nivel medio, debido a que los adolescentes no hacen interacción de comunicación entre padres e hijos, porque los espacios libre está ocupando los móviles inteligentes que están más dependiente de ellos , que de aspecto familiar, todo ello efectúa el deteriorado de Los espacios virtuales están sustituyendo ahora a la comunicación cara a cara y a los espacios limitados para compartir, a pesar de que la familia es crucial para transmitir valores, normas e



instrucciones de comportamiento a los niños. No solo esta situación afecta en las relaciones intrafamiliares, si no también afecta en el ámbito académico, en vez de leer un libro o indagar información para sus actividades escolares, los adolescentes dedican su tiempo para estar conectado a diferentes redes sociales, de los cuales muchos no son de beneficio para los estudiantes, ni mucho menos para los padres de familia porque sus hijos no aprovechan la inversión que realizan sus padres para que ellos accedan a una educación de calidad.

Por otro lado, el 0.8% mencionan que el dispositivo de acceso a redes sociales es PC publica, mismo que señalan que la dimensión de expresión en la familia es de nivel media, porque acceden a cualquier red social, sin control, supervisión de nadie, así evita ser cuestionado y criticado de sus padres, por lo tanto, la relación de vivencia familiar es un nivel medio, considera el estudiante que evita los conflictos y cuestionarios de sus padres. Actuando de una manera diferente hacer creer que tiene que ir a aun Pc publica para actividades académicas. Entonces en la etapa de la adolescencia es importante que los padres puedan escuchar y comprender por qué sus hijos los necesitan a ellos, necesitan que ellos puedan ser sus amigos que puedan orientarlos y guiarlos para que en el futuro puedan ser ciudadanos que promuevan un cambio en su familia y también en la sociedad. Así como Cruz (2021), menciona que, “Para crear unas condiciones de vida que favorezcan un clima familiar óptimo, que se traduzca en una relación familiar afectiva y armoniosa a través de una comunicación asertiva, la comunicación en la familia debe ser recíproca”.

Tabla 10. Dispositivos de acceso a redes sociales según Dimensión de dificultad en estudiantes de nivel secundario

Dispositivos de acceso a redes sociales	Dimensión de dificultad							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Celular	17	14,2	44	36,7	7	5,8	68	56,7
Laptop	-	-	4	3,3	4	3,3	8	6,7
PC en casa	-	-	-	-	5	4,2	5	4,2
PC pública	-	-	3	2,5	-	-	3	2,5
Tablet	2	1,7	4	3,3	-	-	6	5,0
Celular y Laptop	7	5,8	18	15	5	4,2	30	25
Total	26	21,7	73	60,8	21	17,5	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 10 se aprecia que el 36.7 % usan el dispositivo celular para el acceso a redes sociales, y su dimensión de dificultad en el entorno familiar es calificado de nivel medio. El uso del dispositivo celular de los adolescentes es la responsabilidad de los padres que proporciona el material a modo de recompensa a sus hijos, sin tomar las precauciones o consecuencia del mal uso de móvil e internet, porque en hogar no están los padres de familia para poderlos escuchar, orientar, guiar, establecer límites y normas claras que cada integrante de la familia debe cumplir; establecer normas y límites es importante porque nos ayudan a manejar las situaciones de frustración y nos preparan para la convivencia armoniosa dentro o fuera del hogar, Sin embargo, ofrecen protección durante la adolescencia y permiten que los niños crezcan de forma natural dentro de este entorno seguro, mejorando la autoestima, la empatía y las habilidades sociales en general. Según Cruz (2021), menciona que, “El grupo humano que más comunicación necesita en todas sus formas para funcionar bien es la familia. La comunicación entre los miembros de la familia es lo que crea cohesión, les permite sentirse como una unidad y les permite trabajar como uno solo”.

Por otro lado, el 1.7 % de estudiantes mencionan que el dispositivo de acceso a las redes sociales es Tablet, y considera la dimensión de dificultad en el entorno familiar es de nivel baja, porque no tienen quien los escuche, miedo a recibir críticas o reproches, castigo ya que sus padres están fuera del hogar por motivos de trabajo. Y muchos se refugian en redes sociales buscando sus pares para que los escuche y acepte, al cual se siente acogidos. A si como Minuchin (1982), menciona que, la comunicación familiar adecuada debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o a sus actividades como grupo; transmisión de valores, seguridad, protección, afecto y amparo de padres a hijos y de compartir información, experiencias cotidianas, trascendentes o intrascendentes; todo ello en el marco del respeto mutuo y la armonía entre la individualidad de cada uno, y los intereses de la familia como grupo apoyando las actividades y proyectos de cada miembro.

4.1.4. Resultado para objetivo específico 3

Analizar la influencia de frecuencia de uso de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi - Abancay 2022.

Tabla 11. Frecuencia del uso de redes sociales según relación intrafamiliar en estudiantes de nivel secundario

Frecuencia del uso de redes sociales	Relación Intrafamiliar							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1 a 2 horas	17	14,2	12	10	8	6,7	37	30,8
3 a 4 horas	14	11,7	42	35	14	11,7	70	58,3
5 a 6 horas	2	1,7	5	4,2	5	4,2	12	10
9 a más horas	1	0,8	-	-	-	-	1	0,8
Total	34	28,3	59	49,2	27	22,5	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 11, podemos apreciar que el 35 % de encuestados manifiestan que frecuentan el uso de redes sociales de 3 a 4 horas y la relación intrafamiliar es calificado de nivel medio, de acuerdo al resultado obtenido, significa que los adolescentes separan un tiempo para estar conectado en las redes virtuales, compartiendo estados, viendo videos, algunos por ganar videos, publicar videos y fotos, conversando con amistades. Por lo tanto la relación intrafamiliar es calificado de nivel medio, puesto que en la familia no realizan una interacción directa día a día, por motivos de trabajo se encuentran en otras ciudades como por ejemplo Cusco, Arequipa, Abancay y Lima, también muchos de los padres salen 7 de la mañana y retorno 8 de la noche, ya que muchos de ellos también están endeudados en una entidad bancaria y por estas razones se ven obligados a dejar a sus hijos y dedicar su mayor tiempo en el trabajo, por estas razones la relación entre los integrantes de la familia es regular porque se dedican mayor tiempo en el trabajo y llegan a casa exhaustos por el trabajo que realizan para solventar la economía del hogar dejando de lado la relación afectiva con sus seres queridos, puesto que la familia es fundamental para un adolescente. Según Garibay (2013), refiere que “la familia de origen del individuo es la que aporta los elementos biopsicosociales; conceder deberes y obligaciones que deben cumplirse en relación con los hijos, como la procreación, la educación, el cuidado de los miembros, la protección de los miembros y la asistencia a los miembros pero muchas veces los padres no cumplen su función de cuidado y protección hacia sus hijos por motivos de trabajos que ellos realizan para generar ingreso para la canasta básica familiar. la situación de tener adolescentes inmersos por a redes sociales de 3 a 4 horas es preocupante porque no solo afecta a las relaciones familiares si no también afecta al mismo adolescente, así como menciona el autor Piloso (2018), el uso y abuso de las redes sociales generan impactos positivos y negativos en el desarrollo cognitivo, afectivo, social y de identidad en adolescente, por eso es importante la supervisión constante de un

adulto que guíe, eduque y controle el acceso a todas las herramientas tecnológicas o digitales que están ocupando en la actualidad gran parte de su tiempo del adolescentes y de esta manera estas herramientas se puedan utilizar de manera provechosa.

Por otro lado 0.8 % indican los estudiantes la frecuencia de uso de red social es más de 9 horas y su la relación intrafamiliar es de nivel bajo, esta mínima población de adolescentes ven el teléfono móvil más como un medio de autoexpresión, como una parte de su forma de vida, o incluso han llegado a considerar el teléfono móvil como una parte esencial de sí mismos. Porque es un medio importante de comunicación sin ver cara a cara, esto ayuda a expresarse su sentimiento, ideas sin miedo.

Tabla 12. Frecuencia del uso de redes sociales según Dimensión de unión y apoyo en estudiantes de nivel secundario.

Frecuencia del uso de redes sociales	Dimensión de unión y apoyo							
	Bajo		Media		Alta		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1 a 2 horas	12	10,0	19	15,8	6	5,0	37	30,8
3 a 4 horas	10	8,3	54	45,0	6	5,0	70	58,3
5 a 6 horas	2	1,7	7	5,8	3	2,5	12	10,0
9 a más horas	1	0,8	-	-	-	-	1	0,8
Total	25	20,8	80	66,7	15	12,5	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 12 se aprecia que el 45 % frecuentan el uso de redes sociales de 3 a 4 horas y la dimensión de unión y apoyo en el entorno familiar es de nivel medio. Según los resultados la frecuencia de acceso a red social es 3 a 4 horas al día, lo que significa que los estudiantes tienen esa facilidad de uso de móvil e internet para el acceso a una red social. Puesto que los padres de estos adolescentes hoy en día sabemos que colaboran en muchas ocasiones en la adquisición y gastos del teléfono; al cual, para ellos se ha convertido en un objeto que les ofrece seguridad y tranquilidad sobre sus hijos, porque



los padres de familia ocupan su tiempo en diferentes actividades económicas para solventar la canasta básica familiar, lo que impide estar o pasar mayor tiempo con sus hijos, por lo tanto los lazos de relación familiar se ha deteriorado porque cada integrante de la familia realiza sus actividades de manera independiente, no se puede ver cooperación, también una gran parte de padres de familia tienen hijos mayores que estudian en institutos privados o estatales en diferentes departamentos y provincias lo que también conlleva algunos gastos, por lo tanto para solventar necesariamente los padres migran a buscar mejores oportunidades de trabajo como en la ciudad de Lima, Cusco, Abancay, etc. dejando de lado a los estudiantes del colegio Diospi Suyana a cargo de la madre de familia que también se desempeña en un trabajo. Por lo tanto, PC nunca cambiara el amor y cariño que sus padres pueden brindarles; para los adolescentes es importante que sus padres expresen su amor hacia sus hijos mediante palabras, con gestos, con acciones, un minuto de atención, etc. estas acciones son primordiales para los adolescentes. Así como corrobora Mendoza (2021), que las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que permiten a los miembros de la familia a permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. La comunicación hace visibles estos intercambios, permitiéndonos ver las disputas, leyes y costumbres que rigen la estructura familiar.

Por otro lado, el 0.8 % de encuestados mencionan la frecuencia de uso de redes sociales es más de 9 horas y la dimensión de unión y apoyo es de nivel bajo, lo que significa que no existe normas, ni horarios establecidos para el uso de móvil y red social por parte de padres de familia, al cual el hijo a cualquier momento recurre a Internet para realizar actividades de entretenimiento como juegos de videos y obtener películas o música. Según González (2017), Nivel grave se refiere a los usuarios que acceden a las

redes sociales constantemente 7 a más horas diarias 4 a más veces por semana. En este punto, la dificultad de la persona para concentrarse y su visión gravemente deformada de la realidad se acentúan. Según los porcentajes de la tabla, la única forma de evitar que los adolescentes utilicen excesivamente las redes sociales es poner límites al uso de los dispositivos, establecer límites de tiempo para el uso del ordenador, promover las relaciones interpersonales, fomentar aficiones como la lectura, ver películas y otras actividades culturales, fomentar el deporte y las actividades en equipo, crear actividades de grupo como el voluntariado y fomentar la comunicación y el debate dentro de la familia.

Tabla 13. Frecuencia del uso de redes sociales según Dimensión de expresión en estudiantes de nivel secundario.

Frecuencia del uso de redes sociales	Dimensión de expresión							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1 a 2 horas	14	11,7	13	10,8	10	8,3	37	30,8
3 a 4 horas	14	11,7	48	40	8	6,7	70	58,3
5 a 6 horas	-	-	5	4,2	6	5	11	9,2
9 a más horas	2	1,7	-	-	-	-	2	1,7
Total	30	25,0	66	55,0	24	20,0	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 13 podemos observar que el 40 % de estudiantes encuestados mencionan que la frecuencia de uso de redes sociales es de 3 a 4 horas y la dimensión de expresión en el entorno familiar es calificado de nivel medio. Por lo tanto, de acuerdo al resultado significa que a mayor cantidad de horas que utilizan o acceden a redes sociales las relaciones dentro del entorno familiar tiene deficiencias, por esta situación las familias tienden a no expresar sentimiento abiertamente, lo que piensan, sus emociones, hablar situaciones personales con sinceridad, tampoco los padres dan el espacio para que sus



hijos expresen abiertamente sus opiniones, que participen en decisiones de la familia, por estas situaciones los adolescentes ocupan su tiempo en redes sociales porque ahí conocen amistades que están enviando mensajes a cada rato o también ocupados viendo videos, compartiendo estados, etc. Esta situación acontece a los padres al no prestar atención a sus hijos. También por la situación de la pandemia muchos productos de primera necesidad subieron de precio o costo para solventar la economía de hogar como consecuencia ambos padres necesariamente tienen que trabajar y se ven obligados a dejar a sus hijos en casa solos sin supervisión de un adulto. Asimismo, corrobora por González (2017), El nivel moderado de acceso a redes sociales se refiere a las personas que visitan las redes sociales dos o tres veces por semana durante tres a seis horas cada vez. La percepción y la atención reducidas dificultan la concentración y la evaluación objetiva de los acontecimientos y su contexto. Esta situación que se presenta con los adolescentes también afecta en el rendimiento académico de los estudiantes, muchos de estudiantes que acceden a redes sociales de 3 a 6 horas presentan problemas de aprendizaje desencadenado en dislexia o descalfaría esto significa que los estudiantes tienen problemas de comprensión y en cálculo de números, porque su nivel atención es a corto tiempo lo que implica que el docente del área necesariamente tiene que realizar adaptaciones pedagógicas para que el estudiante cumpla con las competencias curriculares que necesita para pasas de grado.

Por otro lado el 1.7 % frecuenta más de 9 horas a redes sociales y la dimensión de expresión es de nivel bajo. El adolescente y el adulto joven medio pasan nueve horas al día utilizando los medios de comunicación para divertirse. Esta cantidad de tiempo es superior a la que suelen dedicar a dormir, pasar tiempo con sus padres y profesores y utilizar los medios con fines académicos juntos. Por Wallace, (2015).

Tabla 14. Frecuencia del uso de redes sociales según Dimensión de dificultad en estudiantes de nivel secundario

Frecuencia del uso de redes sociales	Dimensión de dificultad							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1 a 2 horas	18	15,0	16	13,3	3	2,5	37	30,8
3 a 4 horas	9	7,5	52	43,3	9	7,5	70	58,3
5 a 6 horas	2	1,7	4	3,3	6	5	12	10
9 a más horas	-	-	1	0,8	-	-	1	0,8
Total	29	24,2	73	60,8	18	15	120	100

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 14, se parecía que el 43.3 % menciona que la frecuencia de uso a redes sociales es de 3 a 4 horas y la dimensión de dificultad en familia es de nivel medio. los resultados demuestran que existen problemas de relación entre los integrantes de la familia, por estar oprimidos en diferentes en redes sociales que está adulterando el desarrollo cerebral y aislamiento social que repercute en la convivencia familiar. Como indica Mendoza (2021), “Las interacciones entre los individuos que componen el sistema constituyen la base de las relaciones familiares. A partir de estas interacciones, se forman vínculos que permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y trabajar en pos de los objetivos fijados. Estos encuentros adoptan la forma de comunicación, que permite observar los conflictos, las leyes y las costumbres que rigen la estructura familiar”. Los adolescentes necesitan el apoyo y acompañamiento de los padres por también se encuentra en la etapa donde se forman como ciudadanos íntegros que puedan aportar para mejorar la sociedad, pero para que acontezca necesitan que su entorno familiar funcione como un apoyo en diferente aspecto de su vida y también sea su soporte.

Por otro lado el 0.8 % que representa la mínima parte manifiestan que la frecuencia de uso a redes sociales es más de 9 horas y la dimensión de dificultad es de nivel medio,



debido a que los padres a pesar de las actividades que ellos realizan también se dan un tiempo para sus hijos, realizando actividades en conjunto, pijamadas, camitas a lugares turísticos; estas acciones ayudan a fortalecer las relaciones entre padres e hijos, también los lazos de confianza entre padre e hijos es mayor, y también mismos padres cuando se presenta una dificultad con los integrantes del hogar acuden a especialistas para pedir ayuda para trabajar al problemas priorizados en su familia.

4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.2.1. Discusión de resultado del objetivo general

En la tabla 3, se puede apreciar que, el 17.5 % de estudiantes que a veces acceden a las redes sociales manifiestan que la relación intrafamiliar es de nivel medio, debido a la aparición de diferentes redes sociales y el uso a los mismos encontramos deterioro en las relaciones familiares porque no existe un contacto físico, ni conversación a cara a cara entre los integrantes de la familia, Según Cartagena, (2019) menciona que, “las relaciones interpersonales son fundamentales en la construcción del individuo, pues es por medio de la interacción con el otro semejante es como los hombres se convierten en seres sociales”. En una familia sólida es importante que los padres mantengan una buena relación con sus hijos, el cual favorece una buena comunicación entre los integrantes de la familia, se obtiene un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia, de amor y de confianza donde se establezca normas y límites claros entre los integrantes de la familia. El diálogo es crucial en las interacciones interpersonales, pero lo es aún más en las familias, ya que está impulsado por las emociones, nos permite establecer contacto visual con la otra persona y transmitir nuestras ideas, pensamientos y sentimientos.

Por lo tanto, creo que la comunicación y los lazos intrafamiliares fortalecen la unidad familiar, pero tristemente, el uso de los medios sociales tiene un impacto en las



relaciones familiares al hacer que sea más importante dar prioridad a los contactos que están lejos o en una pantalla que a los miembros de la familia que están presentes.

4.2.2. Discusión de resultado del objetivo específico 1

En la tabla 4, se puede apreciar que, el 20.8 % de estudiantes que acceden al tipo de red social WhatsApp manifiestan que la relación intrafamiliar es de nivel medio. Debido a que el acceso a las redes sociales se ha vuelto una adicción en los estudiantes, ya que es tanta su obsesión por el uso del internet que han puesto en peligro la relación con sus padres y también con amistades, Debido a su tendencia a prestar más atención a sus teléfonos y a las actualizaciones de las redes sociales que a las personas que les rodean, la mayoría de los adolescentes tienen una comunicación deficiente con sus familias. Así mismo corroborando con Rayo (2014), En su investigación titulado "Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas Llegamos a la conclusión de que las redes sociales tienen un impacto en los jóvenes tanto a nivel doméstico como social. Esto se debe a que la comunicación hablada ha disminuido y ahora se realiza a través de estas redes sociales.

Por lo tanto, se puede decir que las relaciones dentro del entorno familiar se encuentran en constante evolución, debido a la aparición de nuevas aplicaciones virtuales, generando cambios en la comunicación con los integrantes de la familia. Pertenecer a una red social puede ayudar a un adolescente a conectar con sus amigos, mantener relaciones a distancia, conocer gente de otros países, mantenerse al día sobre temas de interés, poder comunicarse en tiempo real, crear y compartir sus propios contenidos, ver emisiones en directo y acceder a contenidos multimedia en línea. Hoy en día, los profesores incluso utilizan estas plataformas para asignar deberes.



4.2.3. Discusión de resultado del objetivo específico 2

En la tabla 8, se puede apreciar que el 25 % utilizan el tipo de dispositivo celular para acceder a las redes sociales y mismos que mencionan que la relación intrafamiliar es de nivel medio. Al respecto Chóliz (2009), en su investigación confirma que el móvil se ha convertido en una herramienta imprescindible del día a día, desde el grado que el usuario es incapaz de controlar, interrumpir o detener su uso, revisando constantemente la pantalla para ver si le ha llegado un nuevo mensaje, una llamada “perdida”, el sujeto se siente ansioso ante la posibilidad de no estar disponible o no poder ponerse en contacto con los demás, ante un fallo en la batería o la pérdida del teléfono. Los adolescentes también se han visto afectados; la socialización familiar ha cambiado como consecuencia del uso de la tecnología, y los teléfonos móviles han empeorado la comunicación cara a cara y limitado los espacios para compartir. Esto es así a pesar de que la familia es crucial para transmitir valores, normas y pautas de comportamiento a los hijos, que ahora están siendo sustituidos por espacios virtuales.

Además la situación que se está atravesando no solo con los alumnos del colegio Diospi Suyana es preocupante según la UNICEF en el Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI (en su informe “Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares”) La población de niños y adolescentes es la que más ha crecido en el uso de Internet, según un estudio que compara los trimestres de julio, agosto y septiembre de 2019 con los de 2020. En el caso de los niños de 6 a 11 años, subió del 41,1% en 2019 al 69,8% en 2020. En el mismo plazo, pasó del 77,4% al 85,7% respecto al grupo de 12 a 18 años. Esta situación es alarmante ya que muchos padres de familia se dedican a otras Al dar mayor prioridad a las diversas acciones que sí generan ingresos económicos, los padres descuidan sus funciones y responsabilidades con sus hijos, dejándolos al cuidado de parientes cercanos, tíos, abuelos, o dejándolos solos en casa.



Además, al estar de viaje y lejos de sus hogares y familias, los padres no disponen del tiempo necesario para interactuar con los alumnos.

4.2.4. Discusión de resultado del objetivo específico 3

En la tabla 12, podemos apreciar que el 35 % de encuestados la frecuencia de uso de redes sociales es de 3 a 4 horas y la relación intrafamiliar es nivel medio, se considera que presentan una disminución de la atención y percepción que dificulta las actividades académicas, las relaciones directas intrafamiliares, que se traduce conflicto para concentrarse y para analizar. Según González (2017), “Cada día pasamos más tiempo en las redes virtuales. Este patrón prevalece en todo el mundo, y destaca 2015 como el año en el que por primera vez la gente pasó más tiempo en redes virtuales que viendo la televisión. En cuanto a la frecuencia con la que la gente utiliza estas plataformas, más del 38% de las personas declaró pasar más de 3 horas al día en línea, y el 67,5% dijo que utiliza las redes sociales "todo el tiempo." Según el autor, las personas pierden de vista la realidad cuanto más frecuentemente” permanecen vinculadas a los medios sociales.

Dado que ciertos patrones se aprenden en el seno de la familia y más tarde se convierten en la norma para sus miembros, la familia debe servir como fuente de desarrollo, mantenimiento y modificación de un gran número de comportamientos. En consecuencia, la familia es el entorno más directo en el que interactúa el individuo. Por ende, es importante que dentro de una familia exista interacción y buena comunicación con sus integrantes. Según Sobrino (2008), “La comunicación familiar, según él, son las interacciones que crean los miembros de la familia, y es a través de ella como se establece el proceso de socialización o culturización, que permite a las personas adquirir habilidades sociales esenciales para su eventual reinserción en la sociedad a la que pertenecen. El contexto familiar, incluida su estructura y dinámica interna, influirá en esta comunicación. El grado de apertura y flexibilidad que los adultos muestren en sus

interacciones con sus hijos determinará el nivel de comunicación familiar. Una de las responsabilidades de los padres es desarrollar un contacto con sus hijos que permita una comunicación coherente entre todos los miembros de la familia”.

4.3. COMPROBACIÓN DE LAS HIPOTESIS

4.3.1. Prueba de hipótesis general

a) Formulación de hipótesis estadística

Ha: El uso de redes sociales **influye significativamente** en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay.

H0: El uso de redes sociales **no influye significativamente** en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay.

b) Elección de nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

c) Estadístico de prueba

Tabla 15. Pruebas de Chi-cuadrado, uso de redes sociales y relaciones intrafamiliares

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,683 ^a	6	,033
Razón de verosimilitud	16,161	6	,013
Asociación lineal por lineal	5,228	1	,022
N de casos válidos	120		

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

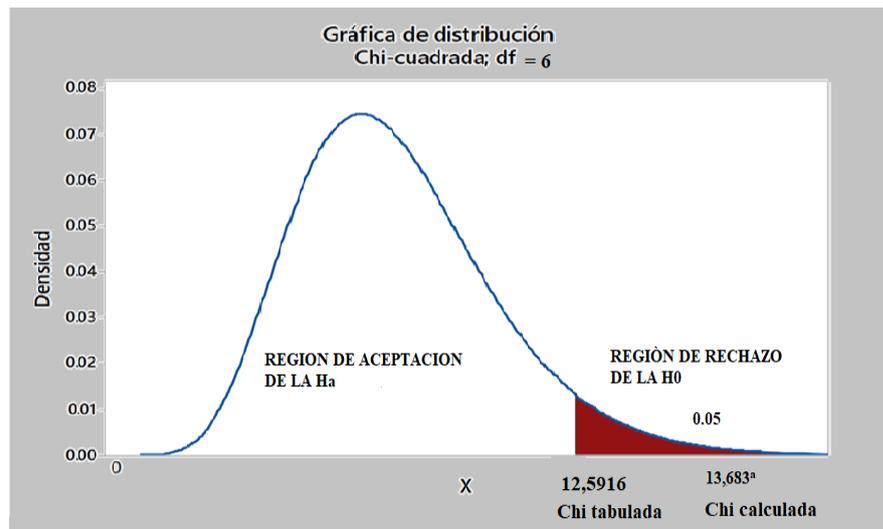


Figura 5. Distribución de Chi-cuadrada de uso de redes sociales y relaciones intrafamiliares

De acuerdo a los resultados de la prueba Chi – cuadrado de Pearson se determina que la variable Redes sociales influye en relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022, con un nivel de significancia de 0,033 siendo este menor al nivel de error de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

a) Formulación de hipótesis estadística

Ha: El tipo de redes sociales *influye significativamente* en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi, Abancay.

H0: El tipo de redes sociales *no influye significativamente* en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi, Abancay.

b) Elección de nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

c) Estadístico de prueba

Tabla 16. Pruebas de Chi-cuadrado, tipo de redes sociales y relaciones intrafamiliares

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,750 ^a	16	0,019
Razón de verosimilitud	34,606	16	0,004
Asociación lineal por lineal	2,264	1	0,132
N de casos válidos	120		

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

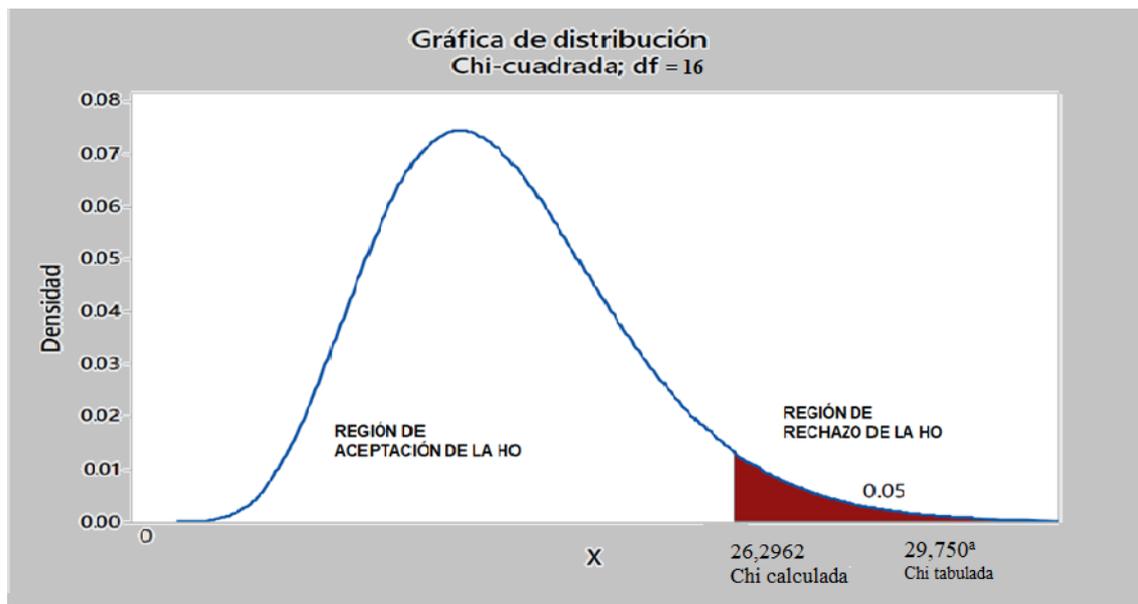


Figura 6. Distribución de Chi-cuadrada de tipo de redes sociales y relaciones intrafamiliares

De acuerdo a los resultados de la prueba Chi – cuadrado de Pearson se determina que la variable tipo Redes sociales influye en relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022, con un nivel de significancia de 0.019 siendo este menor al nivel de error de

significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

a) Formulación de hipótesis estadística

H_a: Los dispositivos de acceso a redes sociales influyen significativamente en las relaciones familiares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi, Abancay, 2022.

H₀: Los dispositivos de acceso a redes sociales no influyen significativamente en las relaciones familiares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi, Abancay, 2022.

b) Elección de nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

c) Estadístico de prueba

Tabla 17. Prueba de Chi-cuadrado, los dispositivos de acceso a redes sociales y relaciones intrafamiliares

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,829 ^a	10	0,006
Razón de verosimilitud	25,102	10	0,005
Asociación lineal por lineal	3,627	1	0,057
N° de casos válidos	120		

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

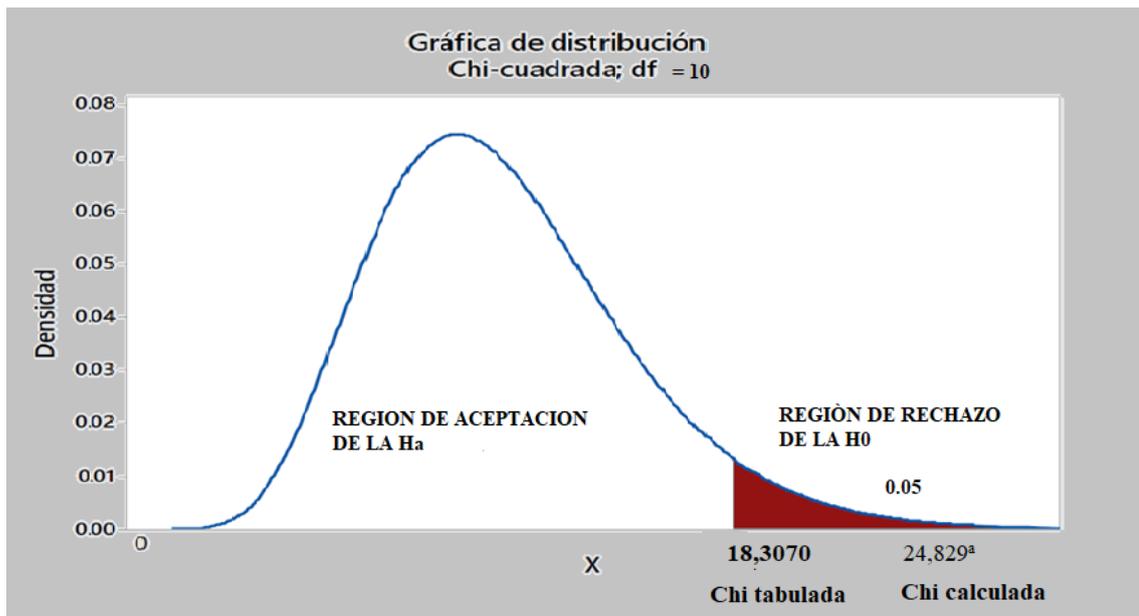


Figura 7. Distribución de Chi-cuadrado, los dispositivos de acceso a redes sociales y relaciones intrafamiliares.

De acuerdo a los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística de la prueba Chi – cuadrado de Pearson que la variable Dispositivos de acceso a redes sociales influye en relaciones intrafamiliares en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022, con un nivel de significancia de 0.006 siendo este menor al nivel de error de significancia de 0.5, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3

a. Formulación de hipótesis estadística

H_a: La frecuencia de uso de redes sociales *influye significativamente* en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi, Abancay, 2022.

H₀: La frecuencia de uso de redes sociales *no influye significativamente* en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi, Abancay, 2022.

b. Elección de nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

c. Estadístico de prueba

Tabla 18. Pruebas de Chi-cuadrado, frecuencia de uso de redes sociales y relaciones intrafamiliares

	Valor	gl	Significaci n asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,832 ^a	6	0,015
Razón de verosimilitud	14,792	6	0,022
Asociación lineal por lineal	7,194	1	0,007
N de casos válidos	120		

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo

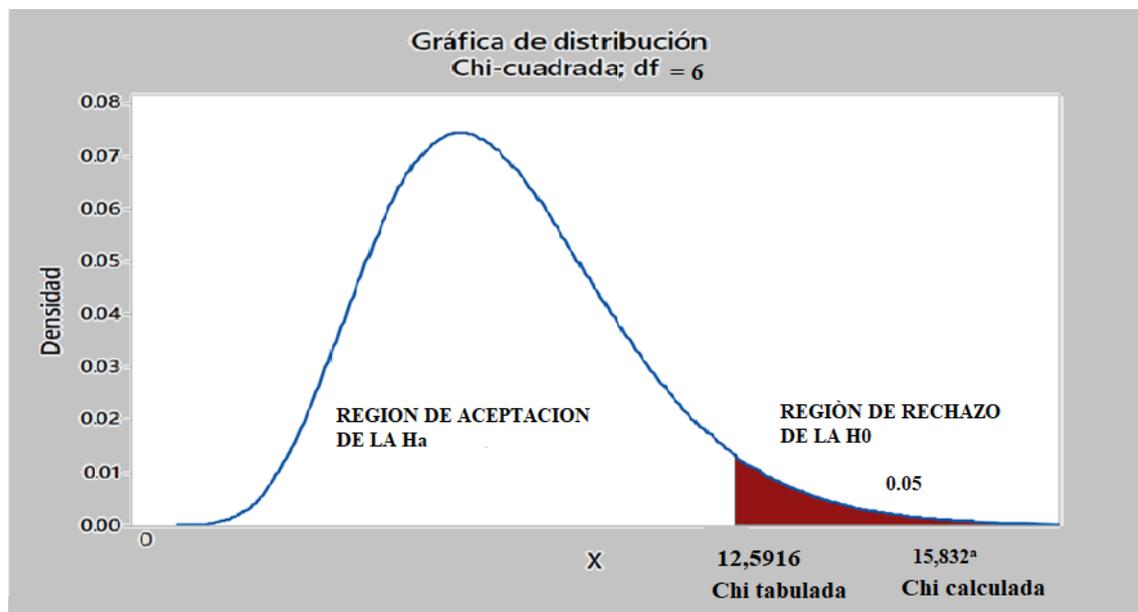


Figura 8. Distribución de Chi-cuadrado, frecuencia de uso de redes sociales y relaciones intrafamiliares

Con referencia a los resultados obtenidos de la prueba Chi – cuadrado de Pearson se determina que la variable frecuencia de uso a las Redes sociales influye en las



relaciones intrafamiliares de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022, con un nivel de significancia de 0.015 siendo este menor al nivel de error de significancia de 0.5, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022. Según los resultados obtenidos el 17.5 % de estudiantes que a veces acceden a las redes sociales manifiestan que la relación intrafamiliar es de nivel medio, evidenciando que los adolescentes viven atrapados en el uso de las redes sociales, dedicándose al acceso a diferentes tipos de redes sociales, dejando de lado el interaccionismo dentro del entorno familiar. Por lo tanto, podemos observar en la prueba de hipótesis Chi-cuadrado se tiene un valor de significancia es igual a $0.033 < 0.05$, con 6 grados de libertad. Demostrando la influencia significativa entre redes sociales y relaciones intrafamiliares; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

SEGUNDA: El tipo de acceso a redes sociales influyen significativamente en las relaciones intrafamiliares en estudiantes; Se puede observar en la tabla 3, el 20.8 % de estudiantes acceden al tipo de red social WhatsApp y manifiestan que la relación intrafamiliar es de nivel medio, lo que nos indica que los adolescentes están dedicando su tiempo en la utilización de la red virtual el WhatsApp, porque los padres se dedican en diferentes actividades y no separan su tiempo para fortalecer los lazos entre los integrantes de la familia. Por lo tanto, se demuestra con la prueba de Chi-cuadrado se tiene un valor de significancia $0.019 < 0.05$, con 16 grados de libertad, al cual, se acepta la hipótesis alterna.



TERCERA: Los dispositivos de acceso a redes sociales influyen significativamente en las relaciones intrafamiliares del estudiante, se muestra en la tabla 7, el 25% de estudiantes acceden mediante dispositivo celular y su relación intra familiar es de nivel medio, lo que significa que el móvil se ha convertido en una herramienta imprescindible del día a día, desde el grado que el adolescente incapaz de controlar, interrumpir o detener su uso, revisando constantemente la pantalla para ver si le ha llegado un nuevo mensaje, una llamada “perdida”. Se demuestra de la prueba de chi-cuadrado tiene un valor de significancia $0.006 < 0.05$, con 10 grados de libertad, al cual, se acepta la hipótesis alterna.

CUARTA: La frecuencia de uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones intrafamiliares en estudiantes, En la tabla 12, se aprecia que el 35 % de encuestados la frecuencia de uso de redes sociales es de 3 a 4 horas y la relación intrafamiliar es nivel medio, porque los padres dedican su tiempo en actividades fuera del hogar y dejando a su hija en casa sin supervisión de un adulto y como consecuencia ellos acceden a diferentes redes sociales. Por lo tanto, Se demuestra con la prueba de chi-cuadrado tiene un valor de significancia $0.015 < 0.05$, con 6 grados de libertad, al cual, se acepta la hipótesis alterna.



VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Institución Educativa Particular Diospi Suyana, que brinda una atención integral al estudiante, promover talleres y programas de fortalecimiento a través de actividades culturales y recreativas que involucre al estudiantes integrarse al grupo como agente de cambio; así mismo, crear programas educativos dinámicos, para brindarles la información adecuada respecto al uso adecuado de las redes sociales como el WhatsApp para que ellos puedan aprovechar su uso como herramienta útil que permitan relacionarse con los integrantes de su familia, compañeros del salón y que puedan utilizar para realizar actividades escolares y de esta manera fortalecer sus capacidades como futuros profesionales y que posteriormente puedan brindar servicios óptimos y de calidad a la sociedad.
2. Se recomienda a los tutores de la Institución Educativa Particular Diospi Suyana del nivel secundario dar información y orientación mediante programas educativos como teatros, videos, testimonios y talleres con los estudiantes y padres de familia sobre los beneficios y peligros de los dispositivos que utilizan los adolescentes para acceder a las redes sociales, también se debe Fomentar una comunicación asertiva entre padres e hijos para romper barreras mediante programas que involucren directamente a la familia en actividades culturales, religiosos, recreación y educativos, para fortalecer las relaciones intrafamiliares.
3. Se recomienda a los profesionales de Trabajo Social, para pueda crear alianzas estrategias con diferentes instituciones que intervienen en la comunidad, como: (MINSA, CEM, DEMUNA, Policía, Juzgado Familia, y actividades creativas entre otras), en donde los estudiantes puedan dedicar su tiempo productivo y mejorar la



calidad de vida familiar y mejorar el aprendizaje y así pueda erradicar el acceso con mayor frecuencia a las redes sociales.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaris, M. (2014). *Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en la cangrejera de Barranquilla*. Bogota.
- Arellano C. y Atanacio, V. (2019). *Relaciones Intrafamiliares de estudiantes del nivel secundario de una Institucion pública y privada, distrito de Vegueta - 2019*.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3286/ARELLANO%20DIAZ%20y%20ATANACIO%20RIQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ávila, A. (2013). *Familia*. Medellín, Colombia.: (CIB ed.).
- Bazán, M. (2018). *El acoso escolar y su relacion con el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Institucion Educativa Francisco Bolognesi de Abancay – 2018*. [tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano – Puno].
https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/8748/tesis_acosoEscolar_funcionamientoFamiliar_estudiantes_inst.Educativa_FranciscoBolognesi_Abancay.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bertalanffy, L. (1968). *General System Theory. New York, USA: George Braziller Foundations*.
- Bolaños, M. (2015). *Estudio del impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años en una unidad educativa en la ciudad Guayaquil*. [Tesis Pregrado Universidad Politecnica Salesiana Sede Guayaquil. Guayaquil, Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10296/1/UPS-GT001190.pdf>
- Cardona, L. (2020). *definicoion de red social tik tok*. Obtenido de Cyberclick Academy:
<https://www.cyberclick.es/que-es/tik-tok-red-social>



- Carrasco, S. (2009). Muestra no probabilística. En S. Carrasco Diaz, *metodología de investigacion* (pág. 243). Lima: San Marcos.
- Chóliz, M. (2009). *Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. (Artículo), Universidad de Valencia, España.* España.
- Cruz, K. (2021). *Uso de redes virtuales y su influencia en las relaciones familiares de estudiantes del quinto grado de la I.E.S Comercial 45 "E.R.P"- Puno- 2019.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano – Puno].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/16077/Cruz_Ccancapa_Irma_Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Domínguez, J. y Ybañez, J. (2016). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. Vol. 4, 2.*
- Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico: Una introducción a la psicoterapia familiar.* Mexico: El manual moderno S.A de C.V.
- González, D. (2018). *Impacto de la Internet y las redes sociales en el estilo de vida de los adolescentes del sector rural.* Obtenido de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/9180/9016>
- González, I. (2017). *¿Cuánto tiempo de tu vida pasas en las redes sociales? [Mensaje en un blog].* <https://ilifebelt.com/cuanto-tiempovidapasas-las-redes-sociales/2017/04/>
- Mejía, J. (2019). *“definición de redes sociales Instagram”.* <https://www.juancmejia.com/redes-sociales/que-son-las-redes-sociales-beneficios-y-cuales-son-las-mas-utilizadas/>
- Mendoza , M. (2021). *“Uso de las redes sociales y su influencia en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno, 2019”.* [Tesis de pregrado,



- Universidad Nacional del Altiplano – Puno].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17338/Mendoza_Huisa_Judy_Milagros.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Minaya, D. y Valladares, N. (2017). *Influencia de las redes sociales (facebook y whatsapp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la institución Educativa Experimental-UNS-Chimbote-2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Santa – Chimbote].
<http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3001/46322.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Minedu. (2008). Reglamento de la Ley General de Educación. Lima, Perú: MINEDU.
- Minedu. (2017). Resolución de secretaria general. Lima, Perú: MINEDU.
- Minuchin, S. (1982). *Familia y Terapia familiar. Buenos Aires. Familiar como factor de prevención o riesgo para el consumo de sustancias y otros problemas de de prevención o riesgo para el consumo de sustancias y otros problemas de*. Madrid, España: Gedisa.
- Minuchín, S., & Fishman, C. (1981). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona, España: PAIDOS.: Paidos Iberica, S.A. ed.). (J. L. Etcheverry, Trad.).
- Pazmiño Benavides, P. A. (junio de 2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito*.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis%20Impacto%20de%20las%20Redes%20Sociales%20y%20el%20Internet.pdf>
- Perez, R. (1991). *Pedagogía Experimental. La Medida en Educación. Curso de Adaptación*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.



- Piloso, J. (2018). *Las redes sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los adolescentes de las Unidades Educativas*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro Facultad de Ciencias Sociales – Ecuador].
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4048/1/LAS%20REDES%20SOCIALES%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LAS%20RELACIONES%20INTERPERSONALES%20EN%20LOS%20ADOLESCENTES%20DE%20LAS%20U.pdf>
- Pinto, A. (2018). *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima].
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/9785>
- Quispe, D. y Ferro, R. (2018). *uso de las TICs En el aprendizaje de los niños y niñas*.
http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/716/T_0431.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, y Andrade. (2010). *Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.)*. *Uaricha Revista de Psicología*, 14, 12-29.
https://www.academia.edu/6596473/Escala_de_evaluaci%C3%B3n_de_las_Relaciones
- Rodríguez, R. (2015). *Clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución educativa*.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/1895/FACULTAD%20DE%20HUMANIDADES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, M. y Milena, S. (2007). *Lectura sistémica sobre familia y el patron de la violencia*. Manizales, Colombia: Universidad de Caldas.



- Sigüenza, W. (2015). “*Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson*”.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Silva, A. (2020). *Funcionalidad familiar y nivel de autoestima asociados a la adicción por redes sociales en adolescentes. Institución Educativa San Ramón - La Recoleta - Cajamarca. 2019.* [tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca – Cajamarca].
https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3735/T016_47617547_T%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sobрино, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos* *Leves of family satisfaction and communication, 16(2007)*.
- Toro, V. (2013). *La adolescencia. Colombia.* Obtenido de <http://adolescentes.about.com/od/a/Qu-E-Es-La-adolescencia.htm>.
- Ubalde, D y Trujillo, A. (2021). *Influencia de las Redes Sociales en la Decisión del Voto de los Estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.*
http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/1066/T_0696.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UNICEF. (2019). *INEI “Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares”*. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/preocupaci%C3%B3n-bienestar-ninos-ninas-adolescentes-tiemp-frente-pantalla-internet-seguro>
- Velasquez, A. (2018). *Incidencia de las redes sociales en la comunicación intrafamiliar Estudio de caso: Parroquia El Carmelo (Quito).*
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6434/1/T2743-MCE-Velasquez-Incidencia.pdf>



ANEXOS



ANEXO 01

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

El presente cuestionario es de carácter confidencial, el cual permitirá información respecto al “Uso de redes sociales y su influencia en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa Privada Diospi Suyana Curahuasi - Abancay 2022”. Por lo tanto, agradecemos la información que nos brinda, el cual nos permite conocer esta realidad y construir alternativas para mejorar.

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Edad:
- 1.2. Grado:
- 1.3. Sexo:

II. REDES SOCIALES:

2.1. ¿A qué tipo de redes virtuales accedes con mayor frecuencia?

- a. Facebook
- b. Whatsapp
- c. Twitter
- d. Instagram
- e. Kwai
- f. Tik tok
- g. Whatsapp y Tik Tok
- h. Whatsapp y Facebook

¿Por qué?

.....

2.2. ¿Por medio de qué dispositivo ingresas a las redes virtuales?

- a. Celular
- b. Laptop
- c. PC en casa
- d. PC publica
- e. Tablet
- f. Celular y laptop

2.3. ¿Qué tiempo permaneces conectado a las redes virtuales diariamente?

- a. 1 a 2 horas
- b. 3 a 4 horas
- c. 5 a 6 horas
- d. 7 a 8 horas
- e. 9 a más horas



**INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS
CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE RELACIÓN
INTRAFAMILIAR**

Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

Grado: Sección:

Edad:

Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información. Se requiere tu apoyo respondiendo las siguientes preguntas. Esperamos tu colaboración respondiendo con honestidad. Se agradece no dejar ninguna pregunta sin contestar.

Sus respuestas son anónimas por lo que se solicita ser totalmente sincero.

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa (x) la escala que crea conveniente.

TA = **5** = TOTALMENTE DE ACUERDO

A = **4** = DE ACUERDO

N = **3** = NEUTRAL (NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO)

D = **2** = EN DESACUERDO

TD = **1** = TOTALMENTE EN DESACUERDO

N°	ITEMS	5	4	3	2	1
A.	DIMENSIÓN UNIÓN Y APOYO					
1	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	5	4	3	2	1
2	Nuestra familia acostumbra hacer actividades juntos.	5	4	3	2	1
3	Las comidas en mi casa, usualmente son agradables y placenteras.	5	4	3	2	1
4	Somos una familia cariñosa.	5	4	3	2	1
5	En mi familia siento que somos unidos.	5	4	3	2	1
6	Mi familia es agradable y nos brinda apoyo.	5	4	3	2	1
7	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	5	4	3	2	1
B.	DIMENSION EXPRESION					
8	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	5	4	3	2	1
9	En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga.	5	4	3	2	1
10	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	5	4	3	2	1
11	En mi familia hablamos con sinceridad.	5	4	3	2	1
12	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis opiniones.	5	4	3	2	1
13	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones	5	4	3	2	1



14	En casa acostumbramos expresar nuestras ideas	5	4	3	2	1
15	En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones	5	4	3	2	1
16	Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que pensamos	5	4	3	2	1
17	En nuestra familia a todos nos es fácil expresar nuestras opiniones	5	4	3	2	1
18	Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes.	5	4	3	2	1
19	En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas.	5	4	3	2	1
20	Mi familia me escucha.	5	4	3	2	1
21	Nosotros somos sinceros unos con otros.	5	4	3	2	1
22	En mi familia nos decimos las cosas abiertamente.	5	4	3	2	1
C.	DIMENSION DIFICULTAD					
23	Nuestra familia no realiza las cosas junta.	5	4	3	2	1
24	Hay muchos sentimientos negativos en la familia	5	4	3	2	1
25.	Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la familia	5	4	3	2	1
26	Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.	5	4	3	2	1
27	Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia	5	4	3	2	1
28	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás	5	4	3	2	1
29	El ambiente de mi familia usualmente es desagradable	5	4	3	2	1
30	Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.	5	4	3	2	1
31	Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia	5	4	3	2	1
32	Cuando tengo algún problema no lo comento a mi familia	5	4	3	2	1
33	Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.	5	4	3	2	1
34	Los miembros de la familia escuchan poco los puntos de vista de los demás.	5	4	3	2	1
35	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven	5	4	3	2	1
36	Si las reglas de convivencia familiar se rompen no sabemos qué sucederá	5	4	3	2	1
37	Muchas veces los miembros de la familia ocultan sus sentimientos para ellos mismos.	5	4	3	2	1



ANEXO 02

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE: USO DE REDES SOCIALES	-Tipo de dispositivos de acceso a redes sociales	- Celular - Tablet - Laptop - PC en casa - PC pública
	- Tipo de redes sociales.	- Facebook - Whatsapp - Twitter - Instagram - kwai - Tik tok
	- Frecuencia de uso de redes sociales por día.	- 1 a 2 horas - 3 a 4 horas - 5 a 6 horas - 7 a 8 horas - 9 a más horas
VARIABLE: RELACIONES INTRAFAMILIARES	- Unión y apoyo	Alto Medio bajo
	- dificultades	Alto Medio bajo
	- Expresión	Alto Medio bajo

ANEXO 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: USO DE REDES SOCIALES INFLUIRA EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DIOSPI SUYANA CURAHUASI-ABANCAY 2022.						
PREGUNTAS	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	INDICE	METODOLOGÍA
<p>PREGUNTA GENERAL:</p> <p>¿Cómo influye el uso de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022?</p> <p>Preguntas específicas:</p> <p>¿En qué medida influye los dispositivos de acceso a redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa privada Diospi Suyana</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El uso de redes sociales influye significativa en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Los dispositivos de acceso a redes sociales influyen significativa en las relaciones familiares en estudiantes de</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Explicar la influencia de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar los tipos de dispositivos de acceso a redes sociales que influye en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario.</p>	<p>VARIABLE:</p> <p>USO DE REDES SOCIALES</p>	<p>Tipo de dispositivos de acceso a redes sociales</p> <p>Tipo de redes sociales.</p> <p>Frecuencia de uso de redes sociales por día.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Celular • Tablet • Laptop • PC en casa • PC pública • Facebook • Whatsapp • Twitter • Instagram • Tik tok • 1 a 2 horas • 3 a 4 horas • 5 a 6 horas • 7 a 8 horas 	<p>Enfoque de investigación:</p> <p>Enfoque cuantitativo.</p> <p>De nivel Básico teórico</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>- explicativo causal.</p> <p>Diseño de Investigación:</p> <p>Diseño transversal.</p> <p>No experimental</p> <p>Método de investigación:</p> <p>- Hipotético-deductivo</p> <p>Población: Está constituida por todo el</p>

<p>Curahuasi – Abancay 2022?</p> <p>¿Cuál es la influencia de tipo de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022?</p>	<p>nivel secundario.</p> <p>El tipo de redes sociales influye significativa en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario.</p>	<p>Determinar la influencia de tipo de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario.</p> <p>Analizar la influencia de frecuencia de uso de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario.</p>	<p>VARIABLE</p>	<p>Unión y apoyo</p>	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>bajo</p>	<p>estudiante de nivel secundario.</p> <p>Muestra: población universal es 120 estudiantes.</p> <p>TÉCNICA</p> <p>- Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>- cuestionario</p>
<p>¿De qué manera influye la frecuencia de uso de redes sociales en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa privada Diospi Suyana Curahuasi – Abancay 2022?</p>	<p>La frecuencia de uso de redes sociales influye significativa en las relaciones intrafamiliares en estudiantes de nivel secundario.</p>	<p>dificultades</p>	<p>RELACIONES INTRAFAMILIARES</p>	<p>Expresión</p>	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>bajo</p>	<p>Para variable uso de redes sociales: cuestionario precodificado con 3 ítems.</p> <p>Para variable relaciones intrafamiliares: escala de Likert:</p> <p>5=totalmente de acuerdo</p> <p>4= de acuerdo</p> <p>3= neutral</p> <p>2= en desacuerdo</p> <p>1=totalmente en desacuerdo</p>



ANEXO 05

Solicito: Permiso para realizar trabajo de investigación.

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DIOSPI SUYANA

Lic. Matthias Rehder

Yo, Jahuira Flores Flora Angelica, Identificado con el número de DNI 73384380, con domicilio en av. Panamericana S/N del distrito de Curahuasi, provincia de Abancay, ante usted con el debido respeto me presento y digo:

Que habiendo culminado mi carrera profesional en la Facultad de Trabajo Social en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, solicito a usted permiso para realizar trabajo de investigación en su Institución Educativa Particular Diospi Suyana, sobre "USO DE REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DIOSPI SUYANA – CURAHUASI ABANCAY 2022", para optar el grado de Licenciada en Trabajo Social, por lo que solicito me facilite aplicar el cuestionario para los estudiantes del nivel secundario para recolectar información verídica sobre el uso de redes sociales y relaciones intrafamiliares de los estudiantes. La información recolectada será de carácter confidencial, lo cual se utilizará únicamente para el trabajo de investigación.

Para lo cual adjunto, lo siguiente:

- Matriz de operacionalización de variables
- Cuestionario que se aplicara a los estudiantes

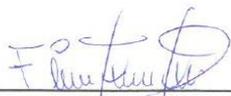
Por lo expuesto, ruego acceder a mi solicitud.

Curahuasi, 08 de marzo del año 2022

aceptado. /09-03-22

COLEGIO DIOSPI SUYANA

Matthias Rehder
DIRECTOR GENERAL


Bach. Flora Angelica Jahuira Flores



Colegio Diospi Suyana



**Asociación Civil Religiosa
Diospi Suyana**
Asociación sin fines de lucro
Inscrita en Registros Públicos Abancay
en la Partida N° 11002159
Inscrita en el "Registro de
Organizaciones No Gubernamentales de
Desarrollo"



**Institución Educativa Particular
"Diospi Suyana"**
Curahuasi, Abancay, Apurímac
Inscrita por el Ministerio de Educación
mediante la Resolución Directoral
N°23-2014

Director/Schulleiter
Director General
Lic. Matthias Rehder
Matthias.rehder@diospi-suyana.org
web: www.diospi-suyana.org
fon: +51 986641546

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR GENERAL DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DIOSPI SUYANA
DEL DISTRITO CURAHUASI – ABANCAY
LIC. MATTHIAS REHDER

Hace constar:

Que la señorita Flora Angelica Jahuirra Flores identificado con el número de DNI 73384380, ha aplicado un cuestionario de encuesta a los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Particular Diospi Suyana durante el mes de marzo y abril del año 2022, para elaboración de tesis denominado "USO DE REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DIOSPI SUYANA – CURAHUASI ABANCAY 2022", donde demostró responsabilidad y esmero en acción que ejecuto.

Se le expide el presente, a solicitud de la interesada para fines que estime conveniente.



Curahuasi (PERU), 22.08.2022