



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

### ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS  
DE 4 AÑOS SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE  
FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 294  
AZIRUNI DE LA CIUDAD PUNO**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. DEYSI ROCIO YTUSACA VILCA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



## DEDICATORIA

*Esta tesis está dedicada:*

*A Dios por llenar mi vida de bendiciones y por guiarme en mi camino, me permitió conocer a personas maravillosas que me ayudaron con sus enseñanzas a poder seguir adelante en la vida, como también fueron mi soporte y compañía durante el periodo de mis estudios, por iluminar mi mente para lograr mis objetivos.*

*A mis padres Maria Cecilia Vilca Apaza y Nicolas Ytusaca Laura a quienes amo y admiro por su fortaleza, perseverancia, constancia y valentía, por ser las personas que me acompañaron durante toda mi vida y en el trayecto de mis estudios, por su apoyo incondicional, por sus consejos para poder salir adelante.*

*A mis hermanos Oliver y Omar por estar siempre presente; con su apoyo y su compañía, siempre estuvieron motivándome a que siga adelante.*

*A mis abuelos Juan, Teófilo y Victoria quienes desde el cielo me cuidan y me guían en mi camino.*

*A mis familiares que me brindaron su motivación, para que se logre este objetivo.*

*A mis maestras y maestros que me impartieron sus conocimientos y experiencias en el transcurso de mis estudios en los niveles de Inicial, Primario, Secundario y Universitario.*

*Finalmente a mis amistades y a todas las personas que estuvieron a mi lado brindándome su apoyo, motivándome, para lograr esta meta y se haga realidad.*

**Deysi.**



## AGRADECIMIENTOS

- *Agradezco a Dios por guiarme a lo largo de mi vida, por ser mi fuerza y fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad por darme la oportunidad de alcanzar mis metas profesionales.*
- *A mi querida alma mater Universidad Nacional del Altiplano de Puno, por haberme brindado una formación profesional.*
- *En especial a la escuela profesional de Educación Inicial. A mis queridas maestras que con sus enseñanzas, experiencias, estrategias y conocimientos compartidos en los 5 años de la Universidad encaminaron mis pasos.*
- *En especial a mi directora y asesora de tesis Dra. Nancy Mónica García Bedoya por hacer posible la realización de esta investigación, por su apoyo incondicional en el proceso y la motivación constante para lograr la titulación anhelada. Así mismo a mis jurados: D.Sc. Eliana Mazuelos Chávez, Dra. Kelly Ivonne Ayala Pineda y el Prof. Jorge Alberto Quisocala Mamani, quienes a través de sus conocimientos aportaron en el desarrollo de la investigación con sus sugerencias y aportes, me permitieron mejor mi trabajo de investigación.*
- *A la directora Luz Diana Manrique Salas, por haberme abierto las puertas de la I.E.I. N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, a las docentes Gina Gutiérrez Guevara, Bernarda Gladiz Mamani Choque, Maria Flores Pacheco y a los padres de familia de 4 años por haberme brindado su tiempo para poder desarrollar la presente investigación.*

**Deysi.**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 10**

**ABSTRACT..... 11**

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 15**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 17**

1.2.1. Pregunta general..... 17

1.2.2. Preguntas específicas ..... 17

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 17**

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 17**

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 19**

1.5.1. Objetivo general..... 19

1.5.2. Objetivos específicos ..... 19

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES ..... 20**

2.1.1. Antecedentes internacionales ..... 20

2.2.2. Antecedentes nacionales ..... 20



|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.3. Antecedentes locales .....                    | 25        |
| <b>2.2. MARCO TEÓRICO.....</b>                       | <b>25</b> |
| 2.2.1. Habilidades sociales .....                    | 26        |
| 2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales.....  | 31        |
| <b>CAPÍTULO III</b>                                  |           |
| <b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>                          |           |
| <b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>   | <b>38</b> |
| <b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>    | <b>38</b> |
| <b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>  | <b>39</b> |
| 3.3.1. Método .....                                  | 39        |
| 3.3.2. Tipo y diseño de investigación.....           | 39        |
| 3.3.3. Técnicas e instrumentos de investigación..... | 40        |
| <b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>    | <b>42</b> |
| 3.4.1. Población.....                                | 42        |
| 3.4.2. Muestra.....                                  | 42        |
| <b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>                 | <b>43</b> |
| <b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>                       | <b>44</b> |
| <b>3.7. VARIABLES.....</b>                           | <b>46</b> |
| <b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>          | <b>46</b> |

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

|  |           |
|--|-----------|
| <b>4.1. RESULTADOS.....</b>  | <b>47</b> |
| 4.1.1. Nivel de las habilidades sociales.....  | 47        |
| 4.1.2. Nivel de habilidades sociales básicas, avanzadas y relacionadas a los<br>sentimientos ..... | 49        |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>4.2. DISCUSIÓN.....</b>                  | <b>55</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES.....</b>                 | <b>60</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>            | <b>62</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b> | <b>63</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>                          | <b>71</b> |

**Área** : Gestión curricular

**Tema** : Procesos de diversificación y construcción curricular local y regional.

**Fecha de sustentación:** 04/ Enero/2023



## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1.</b> Niveles y porcentajes de habilidades sociales de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia. ....                                 | 48 |
| <b>Figura 2.</b> Niveles y porcentajes de habilidades sociales básicas de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia. ....                         | 50 |
| <b>Figura 3.</b> Niveles y porcentajes de habilidades sociales avanzadas de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia. ....                       | 52 |
| <b>Figura 4.</b> Niveles y porcentajes de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia. .... | 54 |



## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> Población de estudio de los niños y niñas de 4 años de la I.E.I. N° 294 Aziruni, Puno .....  | 42 |
| <b>Tabla 2.</b> Muestra de estudio de los padres de familia representantes de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 294 Aziruni, Puno.....   | 43 |
| <b>Tabla 3.</b> Operacionalización de variables .....  | 46 |
| <b>Tabla 4.</b> Nivel de habilidades sociales de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022. ....                                 | 47 |
| <b>Tabla 5.</b> Nivel de habilidades sociales básicas de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022.....                          | 49 |
| <b>Tabla 6.</b> Nivel de habilidades sociales avanzadas de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022.....                        | 52 |
| <b>Tabla 7.</b> Nivel de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022. .... | 53 |





## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- I.E.I.** : Institución Educativa Inicial
- UNESCO** : Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
- I.E.** : Institución Educativa
- H.S.** : Habilidades Sociales



## RESUMEN

En la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, se ha observado que los estudiantes de 4 años presentan dificultades para una buena convivencia social, tanto con sus pares, amigos y con su entorno más cercano, evidenciando el bajo desarrollo de habilidades sociales. Por lo mencionado, el estudio planteó como propósito determinar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia, durante el periodo 2022. La metodología de estudio es de tipo descriptivo básico con diseño no experimental, de corte transversal. La muestra se constituye por 65 estudiantes, las cuales se aplicó como técnica la encuesta, recopilando datos a través del instrumento de la escala de habilidades sociales para 4 años a partir de la percepción de padres y/o cuidadores. Los resultados revelan que el 61.54% de estudiantes se encuentran con el nivel medio; seguidamente, de manera favorable un tercio de 20 estudiantes que equivale el 30.77% se ubica con el nivel alto y un disminuido porcentaje de 5 niños y niñas que significa el 7.69% se encuentran con el nivel bajo; en conclusión, el nivel de habilidades sociales de la muestra de estudio es de nivel medio específicamente en las habilidades básicas, avanzadas y relacionadas a los sentimientos.

**Palabras Clave:** Formula preguntas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades sociales básicas, Habilidad de escuchar, Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.



## ABSTRACT

In the Initial Educational Institution No. 294 Aziruni in the city of Puno, 4-year-old students have been observed difficulties for a good social coexistence, both with their peers, friends and with their closest environment, evidencing the low development of social skills. Due to the aforementioned, the purpose of the study was to determine the level of social skills in 4-year-old boys and girls according to the perception of the parents, during the period 2022. The study methodology is of a basic descriptive type with a non-experimental design. , cross section. The sample is made up of 65 students, who applied the survey as a technique, collecting data through the social skills scale instrument for 4 years from the perception of parents and/or caregivers. The results reveal that 61.54% of students meet the average level; then, favorably a third of 20 students that is equivalent to 30.77% is located with the high level, and, a decreased percentage of 5 boys and girls that means 7.69% are with the low level; Consequently, it concluded that the level of social skills of the study sample is medium level, specifically in basic, advanced and feelings-related skills.

**Keywords:** Ask questions, Advanced social skills, Basic social skills, Listening skills, Social skills related to feelings.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales de los pre escolares de 4 años de la I.E.I. N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, presentan dificultades para una buena convivencia social, tanto con sus pares, amigos y con su entorno más cercano, evidenciando la falta de comunicación, escasa interacción con los demás, la incapacidad para resolver problemas, entre otros, determinando en gran medida por el estilo de crianza y el estilo de escolarización. Es así que, en su estudio de Ying Hua et al. (2020) concluyó, que los padres de familia con más ausentismo en el hogar e inasistencia a la Institución Educativa, sus hijos(as) no desarrollaron las habilidades sociales, mientras que los niños con apoyo parcial de los padres y la escuela mostraron un crecimiento en las habilidades sociales.

Por otra parte, estudios que se asemejan con la presente investigación se menciona a Jaramillo & Guzmán (2019) quien afirma que los estudiantes mostraron el nivel regular de habilidades sociales. Asimismo, Mori (2020) señaló que el desarrollo de las habilidades sociales también es de nivel regular, deduciendo que las habilidades son escasos. De la misma manera, Fernández & Montoya (2019) afirmaron que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 3, 4 y 5 años según la percepción de los padres, ningún niño o niña ha alcanzado el nivel altamente desarrollado, por lo que el nivel de desarrollo es medio. Lo que significa según la posición de la investigadora, es necesario estimular, para garantizar el desarrollo continuo por diferentes entornos escolares.

La investigación recopila información relevante y útil sobre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. en estudio. Debido a la escasez de información sobre esta variable en preescolares en nuestro ámbito, se amerita



una investigación que contribuya al desarrollo de futuros estudios. En consecuencia, la investigación proporciona información con base a los resultados obtenidos, priorizando abordar las deficiencias identificadas.

Las habilidades sociales son clave en el desarrollo humano, mejorando la convivencia y logrando la felicidad integral. En este sentido, las familias y las escuelas juegan un papel muy importante, tienen una responsabilidad social de promover el desarrollo de competencias sociales en los niños, que les permitirán disfrutar de muchos beneficios, como un mejor rendimiento académico, desenvolvimiento social y otros.

Las dimensiones, se componen en 3 partes: Primero, las habilidades sociales básicas, se aprenden durante los primeros años de vida, dependiendo del contexto en el que se desarrolla un sujeto necesario para crear y mantener buena comunicación con las personas; las habilidades pueden incluir: iniciar y mantener una conversación, escuchar, agradecer y hacer preguntas. Una vez aprendidas las habilidades sociales básicas se construyen como segundo componente las habilidades sociales avanzadas, que son personas que demuestran un liderazgo social adiestrado, promoviendo la interrelación social y la armonía personal representada por la familia, la escuela y la sociedad, dichas habilidades son: pedir ayuda, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás. Finalmente, como tercer componente se menciona las habilidades sociales con relación a los sentimientos, que está referido a niños(as) que se interrelacionan a diferentes sentimientos, tales como reconocer sus propios sentimientos, expresar sentimientos, comprender sentimientos de otras personas, lidiar con la ira de los demás y resolver el miedo (Goldstein, 2002; Maguiña, 2016).

Por lo tanto, es fundamental estimular y aprender desde temprana edad cómo afecta nuestro comportamiento en la sociedad y cómo seremos acogidos en ella. Las



escuelas y las familias son responsables de educar al niño en su totalidad y esto significa enseñar a los niños cómo navegar con éxito en la sociedad en la que deben vivir. Por ello, a la hora de formar a un niño, no debemos olvidar detalles significativos que harán de su vida una transición exitosa de la sociedad en la que se encuentra inmerso (Almaraz, et al., 2019).

El estudio está estructurado por 7 apartados según el esquema de presentación de informe de investigación:

En el apartado I, se desarrolla la contextualización del problema de investigación, donde se plantea el problema de investigación, formulación de la pregunta de investigación, la justificación del estudio y los propósitos de la investigación.

En el apartado II: Se presenta y desarrolla la revisión literaria, constituido por los antecedentes de estudio a nivel internacional, nacional y local. Además, se desarrolla el marco teórico de la variable con fundamentos pertinentes que respaldan la presente indagación.

En el apartado III, se refiere a la metodología de la investigación, donde se describe, define y caracteriza el tipo, el diseño y la relevancia de las técnicas y herramientas de recopilación de datos, así como por la determinación de los tamaños de muestra y población. De la misma manera, se describe el diseño estadístico, los procedimientos de recopilación de datos, la operacionalización de variables y los métodos de análisis de datos.

En el apartado IV, se muestra la interpretación, análisis y discusión de resultados.

Finalmente, los siguientes apartados, se desarrollan las conclusiones (apartado V), recomendaciones (apartado VI) y referencias (apartado VII) asimismo, se anexa



información tales como la matriz de consistencia, consolidado de resultados, instrumento, fuentes del instrumento, evidencias de ejecución y constancia de ejecución.

En consecuencia, el objetivo principal fue determinar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia, durante el periodo 2022. De forma específica, se identificó las habilidades sociales básicas, avanzadas y relacionadas con los sentimientos.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A nivel internacional, según un informe de las Naciones Unidas sobre Educación (UNESCO, 2019) evidencia el problema de la falta de manejo de habilidades sociales y relaciones saludables con los compañeros en edad escolar, revelando que el 22.8% son víctimas de agresiones, como también el 25,6% son víctimas de amenazas y acoso. En América Latina, la situación no es diferente, mostrando que más del 30% revelan agresiones en edad infantil; cabe precisar lo señalado, que el contexto familiar, cultural, social y escolar influye en el proceso de crianza de los hijos. Esta realidad fue descrita muy enfáticamente por Costales, *et al.* (2014), quienes manifestaron que la ausencia o el subdesarrollo de las habilidades sociales pueden ser perjudicial para los preescolares. Los seres humanos viven en sociedad, es parte de su naturaleza, por lo que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es esencial para llevar una vida emocionalmente saludable.

Por consiguiente, la psicología infantil ha encontrado desde edades cada vez más tempranas la presencia de problemas psicopatológicos asociados a síntomas de ansiedad social y depresión las cuales en su gran mayoría tienen origen en el mal manejo de las relaciones interpersonales debido a la carencia de habilidades sociales (Huber *et al.*, 2019).



De igual forma a nivel nacional, según reporte del periodo 2017, el 45% hasta el momento presenta un comportamiento rebelde mostrando acoso verbal o físico, admitiendo ser acosados y no sentir seguridad en sus aulas. (Save The Children Internacional, 2018). Dicho problema, resultan de la ausencia de los padres en casa, su ausencia en la crianza positiva, de otra parte, el impacto negativo de los medios de comunicación en los niños, así como la educación escolar centrada más en los contenidos que el desarrollo emocional de un niño, por lo que afecta su desarrollo social, afectivo y educativo.

En el ámbito local, se ha observado que las habilidades sociales de los pre escolares de 4 años de la I.E.I. N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, han mostrado conductas que le dificultan una buena convivencia social, tanto con sus pares, amigos y con su entorno más cercano, evidenciando la falta de comunicación, escasa interacción con los demás, dificultad de cooperar, no respetan las reglas, falta de empatía, beligerante con otros niños, no saludan, ni agradecen, así como la incapacidad para resolver problemas, entre otros. Por lo que dichas habilidades están ausentes y muchas veces presentan inconvenientes para crear trabajo en equipo, comunicación en juegos y esencialmente el desarrollo social. Así, el desarrollo o falta de habilidades sociales está determinado en gran medida por el estilo de crianza y el estilo de escolarización. Los estilos de crianza basados en la hostilidad y la coerción limitan el desarrollo de las habilidades sociales, provocando otro tipo de problemas de comportamiento interno y externo.





## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Pregunta general**

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

- ¿Qué nivel de habilidades sociales básicas muestran los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia?
- ¿En qué nivel las habilidades sociales avanzadas se encuentran los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia?
- ¿Qué nivel de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos muestran los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la presente investigación descriptiva, planteada con una sola variable, la hipótesis no corresponde.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La investigación se realiza para recopilar información relevante, analizar, sistematizar, obtener información útil sobre los estudiantes de 4 años de la I.E.I. en estudio con respecto a las habilidades sociales. Debido a la escasez de información sobre esta variable en preescolares, se amerita una investigación que contribuya al desarrollo de futuros estudios. En consecuencia, la investigación beneficiará directamente a los estudiantes de 4 años de la I.E.I. en estudio, ya que proporcionará a los padres y maestros



un mejor enfoque al respecto; con base a los resultados obtenidos, será posible desarrollar estrategias adecuadas para abordar las deficiencias identificadas.

Del mismo modo, el estudio radica porque las habilidades sociales son de importancia trascendental en el desarrollo integral de los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni, ya que mediante ellas el niño o niña obtiene relevantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo ya sea en la Institución Educativa, con su grupo de compañeros o amigos(as), en el hogar con sus familiares, en su contexto, con los vecinos y personas que va conociendo por medio del tiempo.

Dicha estimulación es mediante los padres y docentes que nos enseñan a hablar a través del lenguaje, a decir palabras cortas, a aprender a pedir algo o decir con gestos y palabras lo que queremos; al dar el siguiente paso en la Institución Educativa, nos prepara para escribir, leer y contar, lo básico y lo sencillo, además de comenzar a empoderarnos para hacer amigos, convivir con los demás y conocer la forma de ser de los demás (Almaraz, et al., 2019).

Por eso, es muy fundamental estimular y aprender desde temprana edad cómo afecta nuestro comportamiento a esta sociedad y cómo seremos acogidos en ella. Las escuelas y las familias son responsables de educar al niño en su totalidad, y esto significa enseñar a los niños cómo navegar con éxito en la sociedad en la que deben vivir. Por ello, a la hora de formar a un niño, no debemos olvidar detalles significativos que harán de su vida una transición exitosa de la sociedad en la que se encuentra inmerso (Almaraz, et al., 2019).

Las habilidades sociales permiten que una persona se desarrolle e interactúe efectivamente en la sociedad. Tener destreza social no es innato. Desde el momento del



nacimiento, el ser humano ha estado en contacto directo con otras personas. Este contacto social comienza en el seno de la familia y muchos años después en el ámbito escolar, donde la persona comienza a ejercitar de manera independiente las habilidades sociales que ha aprendido a lo largo de su vida.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia.
- Identificar el nivel de habilidades sociales avanzadas en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia.
- Identificar el nivel de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Según Ying Hua *et al.* (2020) en su trabajo sobre el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes preescolares en diferentes grupos de padres en zonas rurales. Concluyeron que los padres de familia con más ausentismo en el hogar e inasistencia a la Institución Educativa, sus hijos(as) no desarrollaron las habilidades sociales, mientras que los niños con apoyo parcial de los padres y la escuela mostraron un crecimiento en las habilidades sociales.

En su artículo de indagación de Hyoyeon, *et al.*, (2019) sobre la mediación de las habilidades sociales y el clima escolar en los niños, Concluyó que, el clima escolar y las habilidades sociales apoyan una vida más plena o más armoniosa para los niños, en consecuencia, dichas variables son predictores del aprendizaje y la satisfacción con la vida, ayudando a mantener la estabilidad emocional y las buenas relaciones con los demás.

En el trabajo de investigación de Jaramillo & Guzmán (2019) sobre habilidades sociales en un entorno escolar. Llegó a la conclusión de que los estudiantes mostraron el nivel promedio o regular de habilidades sociales; lo que significa, necesario estimular, para garantizar el desarrollo continuo por diferentes entornos escolares.

##### 2.2.2. Antecedentes nacionales

El estudio de Mori (2020) tuvo como objetivo describir las habilidades sociales de pre escolares de 5 años de una Institución Educativa Primaria de la zona de Puente



Piedra. Dicho estudio es de método cuantitativo, compuesta por 60 estudiantes. Los resultados señalan que el 75% se ubica con nivel regular y 23% se ubica con el nivel malo, de lo cual se puede concluir que el desarrollo de las habilidades sociales es escaso.

Según el estudio de Guerra & Paiva (2018), planteó como propósito comparar el nivel de habilidades sociales básicas en I.E.I. N° 056 y I.E.I. N° 397. Como resultado, ambas instituciones se encuentran en el nivel Bajo correspondiente al 90,6%. En consecuencia, concluye que los niños y niñas en mención no desarrollaron las habilidades sociales básicas.

Para Huertas (2017) en su trabajo trató de comprender el nivel de competencia social de la población de 4 años, siguiendo un enfoque cuantitativo a nivel descriptivo y diseño no experimental, los resultados fueron 67% alcanzó niveles aceptables y 34% niveles bajos. Por tanto, concluyó que el tipo de intervención educativa, el apoyo pedagógico y el ambiente escolar son factores fundamentales que inciden en desarrollo de las habilidades sociales.

En la investigación de Oviedo (2020) plantea como propósito describir las habilidades sociales de niños preescolares de Lima Metropolitana. Concluye lo siguiente: En primer lugar, el factor determinante en el comportamiento de maltrato infantil es la falta de habilidades sociales. En segundo lugar, las habilidades sociales se adquieren a una edad temprana y se desarrollan a lo largo de la vida. En tercer lugar, las habilidades sociales son aprendidas y existen ciertas características de la personalidad que potencian su desarrollo.

Por su parte, Heredia (2019) en su tesis doctoral sobre las habilidades sociales de los pre escolares de 4 años de la I.E.I. N° 115-11, San Juan de Lurigancho. Concluyó que,



el 25% muestran el nivel bajo de habilidades sociales, mientras el 73,8% presentan el nivel regular, y solo el 1,3% tienen un alto desarrollo de habilidades sociales.

En su tesis de Sandoval (2021) sobre las habilidades sociales de los niños en edad preescolar. El objetivo fue analizar investigaciones sobre habilidades sociales realizadas en estudiantes en edad preescolar. La metodología es un enfoque cualitativo documental a partir de una revisión sistemática, compuesta con una muestra de 12 artículos. Concluyó que los padres son los primeros factores que influyen en la adquisición de habilidades sociales; de igual forma, una de las intervenciones más empleadas en el ámbito educativo es el juego, actividad innata en los niños.

Según la investigación de Fernández & Montoya (2019), tuvo como propósito describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de 3 a 5 años mediante la percepción de los padres. La metodología que consideró es descriptiva, cuantitativa, básica. Entre los resultados, muestra que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 3, 4 y 5 años según la percepción de los padres, ningún niño o niña ha alcanzado el nivel altamente desarrollado. En consecuencia, concluye que, los niños alcanzaron el nivel de desarrollo medio seguido del nivel más bajo sobre las habilidades sociales.

En el estudio de Méndez (2019) planteó como propósito determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en niños de una Institución Educativa. En los resultados, se puede apreciar que el 28,07% de los estudiantes tienen un nivel bajo, asimismo, el 36,84% de los niños se encuentran con un nivel regular; por otra parte, el 35,09% de los niños presentan un nivel alto del desarrollo de habilidades sociales. En consecuencia, concluye que es necesario la intervención de un plan de estrategias para estudiantes que presentan los niveles de regular y bajo sobre la variable en estudio.



En su trabajo de investigación de Acuña (2017) planteó como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en pre escolares de 5 años de la I.E.I. N° 588 “Emilia Barcia Boniffatti” de la localidad de Puente Piedra. Este estudio se realizó con un diseño no experimental. Concluyó: Que los estudiantes de cinco años del Jardín de Infancia 588 presentan nivel moderado (proceso) de desarrollo de habilidades sociales equivalente al 84,7%.

En la tesis de, Del Rio & Núñez (2020) buscó determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de 4 años del nivel inicial N° 207, Trujillo. En cuanto a la metodología, fue de un tipo de investigación descriptiva simple. Concluyó que más de la mitad de los educandos (as) se encontraban en un nivel en proceso equivalente al 53%, seguido de un nivel de logro de 47%.

En el trabajo de investigación de Mendoza (2019) planteó como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales desde la parentalidad positiva en estudiantes de 5 años de la I.E.I. 890 Carabayllo. El resultado más significativo fue que el 78,8% recibió una calificación de nivel regular para estas habilidades, mientras que el 15% fue bajo y solo el 6,3% alto. Por lo que, llegó a la conclusión, que el desarrollo de las habilidades sociales en gran parte de los estudiantes en estudio se ubica en el nivel regular.

En la investigación de Ángeles (2017) planteó como objetivo determinar los niveles de habilidades sociales de los niños de 5 años de las instituciones educativas encuestadas. Adopto un enfoque cuantitativo de tipo básico, con diseño comparativo-descriptivo. Los resultados mostraron que el 45% de los niños de 5 años desarrollaron habilidades sociales; este valor representa 5 puntos porcentuales por encima de los resultados de la I.E. Children’s world. Por otra parte, el 55% restante se encuentran en proceso y/o etapas tempranas de su desarrollo. En conclusión, no existe una diferencia



significativa entre las dos instituciones, sin embargo, en ambas instituciones se necesita un mayor fortalecimiento de estas habilidades a través de talleres, cuentos o dramatizaciones donde se persevere y empatee con los demás y se exhiba para que los niños pierdan la timidez.

La tesis de Molina (2017) planteó como objetivo describir y establecer diferencias en los niveles de socialización y en cada una de sus dimensiones: autoestima, conducta, juego e identidad. El trabajo fue un proyecto descriptivo simple. Concluyó que: el nivel de socialización en los estudiantes de 5 años es regular; en la medición de la autoestima y la identificación - bueno; y el comportamiento y el juego, de forma regular. Asimismo, las niñas tienen un mayor grado de socialización que los niños.

La investigación de Arango & Leyva (2018) planteó como objetivo determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Privada “El Shaddai” San Clemente - Pisco. El tipo y nivel de investigación es descriptivo. Los resultados señalan que, el 80,0% muestra un alto nivel de habilidades sociales básicas. El 72,0% tiene un nivel avanzado de habilidades sociales. En conclusión, el 76,0% de los estudiantes tienen un alto nivel de desarrollo de habilidades sociales en la institución encuestada.

La tesis de Ñahui y Choque (2018) planteó como objetivo determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños de la I.E.I. N° 618 Huarirumi Anchonga Angaraes Huancavelica. Esta es una investigación básica, de nivel descriptivo. Los resultados mostraron que la mayoría de los niveles de socialización se encontraron en un nivel promedio o regular correspondiente al 62,5%, por otro lado, nivel bajo 25% y nivel alto 12,5%. En consecuencia, concluyó que el grado de socialización de los estudiantes fue de nivel regular.





### **2.2.3. Antecedentes locales**

La investigación de Zapana (2022) planteó como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en niños de 5 años de la I.E.I. N° 248 en tiempos de pandemia Covid19. Los resultados señalan que, 25 estudiantes que corresponde el 68.0% muestran habilidades sociales regulares, sin embargo, el 24.0% de niños muestran el nivel bajo y un disminuido 8.0% restante los niños muestran niveles altos de habilidades sociales durante la pandemia COVID 19. Finalmente, llegó a la conclusión, de que es fundamental el desarrollo de las habilidades sociales desde una edad temprana.

La investigación de Mamani (2021) plantea como objetivo identificar las habilidades sociales en estudiantes de 4 años de la I.E.I. nuevo Horizonte. Consideró el método de investigación cuantitativa, nivel descriptivo, la muestra corresponde a 15 niños, los resultados señalan que el 80% se ubica en el nivel promedio o medio en el desarrollo de habilidades sociales y el 20% en el nivel bajo. Concluyó que, en gran parte de estudiantes se encuentran en el nivel medio en el desarrollo de las habilidades sociales y una mínima cantidad en el nivel bajo. Esto significa que se debe promover y fomentar diversas estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

El proceso de socialización se lleva en primer lugar en la familia, la cual inicia la formación de estas habilidades, seguidamente es continuada por la Institución Educativa, quien enfatiza el desarrollo de habilidades complejas y específicas, simultáneamente en este proceso actúa el propio desarrollo o etapas de la vida de un individuo, el cual, le va proporcionado ciertas exigencias, donde ocupan un lugar esencial las relaciones que se establecen con el grupo de amigos, compañeros u otros.



Las habilidades sociales son clave en el desarrollo humano, mejorando la convivencia y logrando la felicidad integral. En este sentido, las familias y las escuelas juegan un papel muy importante, tienen una responsabilidad social en promover el desarrollo de competencias sociales en los niños, que les permitirán disfrutar de muchos beneficios, como un mejor rendimiento académico, desenvolvimiento social y otros.

### **2.2.1. Habilidades sociales**

Autores conocidos como Goldstein, *et al.* (1997) conceptualizan como "la aptitud que el niño o niña percibe, comprende, decodifica y replica a los impulsos sociales, fundamentalmente aquellos que provienen de las conductas de los demás" (p. 56). Por su parte, Caballo (1993) define como un conjunto de comportamientos producidos por los individuos en un contexto interpersonal que manifiestan sus afectos, postura, aspiración, criterios o derechos de manera adecuada a la situación y respetuosa de estos comportamientos en los demás, resolviendo muchas veces de forma inmediata, al tiempo que reduce la probabilidad de problemas en el futuro (p. 54). Del mismo modo, según Monjas (1993) considera que "las capacidades sociales son competencias específicas para realizar de manera eficiente una tarea social".

Otros autores definen las habilidades sociales: que según Caballo (1991), señaló cómo un acto de comportamiento que funciona una persona cuando está vinculado a otros en diferentes contextos. También se cree que el tipo de comportamiento que las personas muestran en las relaciones sociales dependerá de sus habilidades internas. Del mismo modo, Cartledge & Milburn (citado en Salazar, 2017) afirman que son una colección indispensable de posibilidades en una persona que le permite comprender y comunicarse positivamente con el mundo exterior. Finalmente, Gresham (2018) menciona que estas son las posibilidades que contribuyen a la comprensión mutua entre dos o más sujetos.



Así, las habilidades sociales son capacidades humanas innatas que se inician al nacer y se forman a lo largo de la vida, ya que las familias juegan un papel fundamental en su formación incidiendo directamente en la formación integral social, donde la confianza se demuestra a través de la disposición a asumir riesgos y evaluar los propios logros y fracasos, así como el respeto por los demás. Por lo tanto, un niño(a) manifiesta conductas sociales aprendidas en la familia durante los primeros años de vida, tales como respuestas amables o agresivas al entorno, sin embargo, estas conductas se introducen en cada etapa de la vida a través de la modificación de conductas. (Betina & Contini, 2015; Dara, 2017). En consecuencia, las habilidades sociales se consideran como pilar fundamental del desarrollo infantil y una base para crear un aprendizaje significativo para la vida.

Con estas consideraciones, el aprendizaje de habilidades sociales comienza en la infancia, cuando los niños primero establecen contacto social con sus padres y luego con sus seres queridos. De igual forma, Brassard & Boehm (2017) explican que el niño gradualmente comienza a abstraer nuevos conocimientos de su experiencia; Asimismo, Combs & Slaby (reportado en Lacunza et al. 2014) argumentan que las experiencias de la infancia les ayudan a adaptarse a las nuevas situaciones que les tocará vivir en el futuro, en todos los ámbitos de su vida. Cabe precisar, que los métodos de crianza negativos interfieren en la manifestación de problemas de conducta en la infancia, mientras las prácticas positivas inciden favorablemente en la formación eficaz de habilidades sociales.

Además, las capacidades sociales son un medio peculiar de defensa, ya que las conductas sociales benefician el consentimiento de los otros, los soportes afirmativos y el bienestar del individuo (Crespo, 2006; Prieto, 2000). Por su parte, Contini (2008) expresa que un individuo con capacidades afectivas y sociales, que percibe y verifica sus propios sentimientos, que puede deducir los estados de ánimo de los demás, es aquel que



puede actuar en su contexto, de manera que, influya afirmativamente en su condición de vida. Cabe destacar que estudios realizados con niños pre escolares, sostienen que la presencia de habilidades sociales en éstos como recurso protector, le han permitido un ajuste psicológico favorable a su ambiente más próximo (Lacunza, 2007; Lacunza & Contini, 2009). Finalmente, la UNESCO (2020) sostiene que las competencias sociales simboliza el gran desafío de la formación del porvenir; por esa razón que ha argumentado que es indispensable, el desarrollo de capacidades en el aprendizaje del siglo XXI; capacidades expresivas, colaborativas preponderando la trascendencia del conjunto de habilidades sociales y personales (habilidades que desarrollen en la persona la decisión, resiliencia, compromiso, imaginación, la cooperatividad, acuerdo con respecto al trabajo grupal, empatía, fraternidad y ternura). Todas las competencias aludidas precedentemente son esenciales para convivir en el contexto social.

La importancia de las habilidades sociales, según Goldstein (1989) enfatizó que es la familia el ambiente de socialización del ser humano, en el que se constituyen las primeras relaciones emocionales y reciprocidad expresiva, y se alcanzan los estatutos de conducta social; por consiguiente, dichas relaciones, juegan un papel importante para las concordancias que establece los educandos (as) en la familia, con los conocidos, la escuela y la sociedad. Para, Caballo (2003) las capacidades sociales son fundamentales porque permite el vínculo con otras personas de manera fluida, facilita la expresión verbal, evita la angustia ante nuevas disposiciones, potencia las habilidades y es capaz de enfrentar diversos problemas. Además, Gentil & Laá (2006) afirman que las capacidades sociales son trascendentales en el entorno educativo, ya que es en la escuela donde se pone de manifiesto en forma más incuestionable la habilidad social, de ahí que se hace imprescindible el trabajar los aspectos vinculados con la interacción social, ya no en lo



que concierne a un abordaje en tratamiento de casos sino como un aprendizaje incorporado en el currículo escolar.

Ballester (2009) afirma que “La incompetencia social en un contexto dado significa reducir sus posibilidades de recibir ayuda y atención de otros, y así perder su oportunidad de aprender y crecer” (p. 44). El entorno en el que se desenvuelven los estudiantes diversifica sus interacciones con el sistema escolar y con sus pares. Así pues, los años preescolares (alrededor de los 3 a 5 años) son fundamentales para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que la adquisición de habilidades motoras, sensoriales y cognitivas permite que los niños se integren más ampliamente en la sociedad. También, los vínculos con los demás suelen ir afiliadas a comunicaciones afectivas, por esta razón, sobre todo luego de los 2 años, los educandos son idóneos de reconocer sus propios estados emotivos, así como también de los otros. En esta etapa, el aprendizaje de las habilidades sociales propicia en el educando el discernimiento de normas, la disposición de relaciones emocionales, la obtención de conductas socialmente tolerables, entre otros (López & Fuentes, 1994).

#### **2.2.1.1. Habilidades sociales en los años pre escolares**

Señala Monjas (2002) que la tarea más importante en el desarrollo de un niño es comunicarse adecuadamente con sus compañeros y adultos, conformando relaciones interpersonales. Las habilidades sociales, se definen como un conjunto de comportamientos que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación (Caballo, 1993). Generalmente, resuelven problemas inmediatos, reduciendo la probabilidad de problemas a futuro.



En consecuencia, las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos, incluyendo aspectos conductuales, cognitivos y afectivos. Características básicas de estas habilidades, es que se obtienen principalmente a través de aprendizaje, por lo que no pueden ser considerados un rasgo de personalidad.

El aprendizaje de las habilidades sociales comienza desde el nacimiento a través del proceso de socialización (Papalia, *et al.* 2001). Por lo que, las adquisiciones motrices y mentales favorecen el desarrollo social y emocional del niño. Cabe destacar, que a partir de los 3 a los 5 años es trascendental el desarrollo de las habilidades sociales, ya que el niño vivencia y registra una serie de situaciones que le permiten organizar su mundo social, comprender normas y prohibiciones como expresar sus propios derechos.

Desde una perspectiva cognitiva social, los autores Flavell (1993), Wellman (1990), señalan que alrededor de los tres años, los niños pueden entender los pensamientos de otras personas y distinguirlo del mundo material.

#### **2.2.1.2. Niveles de habilidades sociales**

Un elevado **nivel alto** de desarrollo en habilidades sociales para la vida facilita a los niños(as):

- Solucionar adecuadamente sus problemas interpersonales.
- Gozan de un nivel de autoestima adecuado.
- Gozan de una adecuada salud física, psicológica y social.
- Irradian alegría, motivan a otras personas.

Los **bajos niveles** en habilidades sociales generan

- Insatisfacción
- Malestar y daños en la salud integral del niño.



**El nivel alto** en habilidades sociales, es cuando el niño domina las capacidades de la competencia, permitiendo relacionarse con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión (Lacunza, 2005).

**El nivel medio** en habilidades sociales, es cuando evidencia cierta dificultad para articular, obteniendo algunas capacidades de la competencia (Lacunza, 2005).

**El nivel bajo** en habilidades sociales, es cuando muestra un progreso mínimo en el desarrollo de la competencia con relación al nivel alto (Lacunza, 2005).

### **2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales**

De acuerdo a los autores, Goldstein, *et al.* (1989); Goldstein (2002); Lacunza (2005); Solano & Contini (2009) y otros autores, clasifican a las habilidades sociales de la siguiente manera:

#### **2.2.2.1. Habilidades sociales básicas**

Son habilidades sociales básicas que se aprenden durante los primeros años de vida, tales como las habilidades de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación. Por su parte, Goldstein (2002) denomina también como primeras habilidades sociales, incluidas las capacidades alcanzadas durante los primeros años de vida, que le admiten al educando desarrollar habilidades comunicativas, mediante el que gana autocontrol y confianza, evidenciada en una adecuada interacción con su ámbito social. En general, el educando se encuentra en un contexto familiar, donde se asume que se entrenan las primeras capacidades de su vida que ejercerán de base para mayores habilidades, que permitirán una destacada reciprocidad con su contexto. En la misma línea, Maguiña (2016) manifiesta que son las primeras habilidades y las más fáciles de



aprender a lo largo de la vida, dependiendo del contexto en el que se desarrolla una persona.

Cabalmente, Goldstein (1989) manifiesta que son habilidades de interacción verbal expresiva básicas, de algún modo lo ejercen en distintas maneras como: escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse a otras personas, entre otros. Para Pantoja (2000) empezar un diálogo, implica “expresión verbal en la que dos o más hablantes replantean los papeles de emisor y receptor y pactan el sentido de los enunciados”. El habla conversacional se considera importante, lo que significa aprovechar primero la oportunidad y luego darle la oportunidad al participante. Para algunos escritores, la comunicación es la forma más importante de expresión verbal, por lo que el respeto por las acciones y pensamientos de los demás es trascendental; si no hay diálogo consensuado, se escucharán las opiniones individuales y se limitará la comunicación verbal.

Asimismo, los autores Muñoz & Crespi (2011) sostienen la trascendencia de la expresión verbal como factor clave en la formación de los vínculos sociales, transformándose en un factor inseparable al resto de las habilidades, en consecuencia, es necesario que el sujeto ante todo sea benevolente. Del mismo modo, Ballester (2009) manifiesta que la capacidad de expresión verbal repercute e impacta en el resto de capacidades sociales, siendo un proceso inseparable al vínculo entre el sujeto y su contexto, cuando el sujeto se expresa verbalmente, se produce el proceso de transmitir información sobre aspiración, afectos o necesidades, por lo tanto, la capacidad de comunicarse de manera eficaz garantiza una comunicación adecuada y coherente.

Dentro de estas capacidades, Goldstein (2002) sostiene la capacidad de: atender, iniciar conversación, sostener un diálogo, enunciar una interrogante, dar las gracias,





mostrarse y relacionarse a otros sujetos, alegar pensamientos, concebir un cumplido, por lo que, un niño aprende en sus primeros años, continúa creciendo y desarrollándose más adelante, dando lugar a habilidades complejas. Al respecto, Muñoz & Crespi (2011) menciona la habilidad de comprender palabras o mensajes no verbales (patrones, principios, movimientos corporales), indica que luego se puede desarrollar la capacidad de escuchar y comprender diferentes tipos de comunicación y evaluarlos desde el punto de vista del hablante.

Son características de las habilidades sociales básicas los siguientes:

La habilidad de escuchar, Gómez (2001) refiere que es un intento de comprender positivamente a otros sujetos con quienes se interactúa. Por lo tanto, esta habilidad se aplica no solo a escuchar, sino también a comprender lo que la otra persona menciona, estableciendo una atmósfera de confianza, atención al estado emocional y comunicación interpersonal exitosa.

Por otra parte, la habilidad de enunciar preguntas es una experiencia constante de interpretación de hechos y acontecimientos en general y de la vida cotidiana que nos rodea, donde es inevitable enunciar preguntas y respuestas teóricas, por lo que es una tarea permanente y consecuente con lo que pasa. Avellaneda (2001) enfatiza este punto: “Si no entiendo algo y tengo dudas, pregunto, explico lo que se ha dicho, y así trato de evitar malentendidos” (p. 23).

Por último, saber declarar nuestros sentimientos en vínculos sociales, es tan trascendental como darle espacio a nuestras manifestaciones, a esta capacidad se explica a los afectos, emociones, creencias, actitudes que repercuten en nuestra conducta, radican en el centro mismo de la vida mental de la humanidad, unen el universo de los individuos, con las cosas y los sucesos.



### **2.2.2.2. Habilidades sociales avanzadas**

Tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás. Según Goldstein (2002) son personas que demuestran un liderazgo social adiestrado, promoviendo la interrelación social y la armonía personal en la sociedad representada por la familia, la escuela y la sociedad, conviviendo siempre con sujetos que tienen metas, valores y relaciones. Asimismo, Maguiña (2016) señala que “una vez aprendidas las habilidades sociales básicas se construyen las habilidades sociales avanzadas para desenvolverse en el medio ambiente que nos rodea e interactuar satisfactoriamente con otros”. Estas habilidades nos permiten comportarnos adecuadamente en nuestro propio contexto y tratar favorablemente a los demás. Dichas habilidades son: Pedir ayuda, participación, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Del mismo modo, Goldstein (2002) menciona las capacidades siguientes: Solicitar apoyo, intervenir, dar y seguir instrucciones, disculparse, atraer a los otros, el actuar con bondad, reconocer normas, cumplir disposiciones, son las habilidades esenciales para el trabajo en equipo.

Dichas características se señalan:

Con respecto a solicitar ayuda, según Álvarez (1997) sostiene que, es necesario aceptar que hay límites y cosas que no podemos hacer por eso es importante buscar ayuda, no se puede vivir solo o sola, necesitamos la presencia de los demás y si es necesario, pidiendo ayuda para implementar nuestras conexiones personales.

Sobre conversaciones grupales, esta capacidad refiere Sáenz (2006) de comunicarse con un grupo, tiene mucho que ver con las habilidades lingüísticas y lo que significa para ellos, el lenguaje es un fenómeno social y se trata de la vida humana en



sociedad, que incluye el aprendizaje y la práctica. En definitiva, la comunicación social en sociedad nos permite mejorar nuestra práctica y hacer más efectivo el uso de nuestro discurso. Cuando el autor Sáenz señala renovar y hacer vigente, sugiere ejercerla constantemente para interiorizarla como una capacidad regular, se comprende entonces, que dialogar grupalmente, implica hacer evidente la naturaleza de la comunicación humana, porque está hecho para la interacción con los otros.

Finalmente con respecto a la característica, conversación con los demás, Collazos (1992) señala: Que es importante persuadir al receptor expresando nuevas ideas o centrándose en las ideas, esta es la estrategia de presentar argumentos y otras razones que permitan que la presentación logre su propósito (p. 19).

### **2.2.2.3. Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos**

Maguiña (2016) señala que son personas involucradas en diferentes sentimientos: Reconocer sus propios sentimientos, expresar sentimientos, comprender sentimientos de otras personas, lidiar con la ira de los demás, resolver el miedo y autorrecompensarse. Estas habilidades son un conjunto de actividades relacionadas con: sentimientos, actitudes, opiniones dependiendo de la situación, porque es así el resultado de un impulso positivo o negativo, manifestándose de una realidad interna o externa.

Al respecto, Goldstein (2002) señala que las emociones y sentimientos afectan el desarrollo intelectual y social de los educandos. El desarrollo emocional incipiente, puede tener consecuencias negativas para el desarrollo intelectual, limita las funciones cognitivas (memoria, percepción y atención). Por otro lado, el desarrollo adecuado de esta habilidad incrementará la motivación y disposición de aprender de los estudiantes.

El mismo autor, Goldstein (2002) declaró que aprender determinadas habilidades para el control emocional y sentimientos en los primeros años de un niño es una garantía



de éxito en las escuelas futuras y el desarrollo social, por lo que, conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto recompensarse, es una medición muy importante, incluso si desea mejorar los logros personales, escolares y sociales. En la misma línea, Gentil & Laá (2009) señalaron que el control adecuado de los sentimientos le permite a esa persona experimentar sus propias emociones en un sentido de conciencia, así como comprender de los demás. Por otra parte, la falta de autorregulación hace al niño vulnerable a la presión de sus pares o adultos pudiendo aceptar incidencias negativas. Esto nos ayuda a comprender cómo se necesitan actividades de autoestima e inteligencia emocional para fortalecer esta dimensión, especialmente en esta etapa de la vida en la que se pueden enfrentar situaciones difíciles de riesgo en el proceso, pero al mismo tiempo se pueden presentar cambios o conductas.

Según sus características de las habilidades relacionadas a los sentimientos se mencionan:

- La habilidad sobre conocer sus propios sentimientos. Es la capacidad de percibir y reconocer las propias emociones siendo el punto de partida para las buenas relaciones interpersonales. Avellaneda (2001) señala que las emociones nos permiten informar la situación en la que se encuentra el sujeto, como su estado de ánimo, gustos y disgustos de una persona para realizar cambios en su vida; por lo tanto, una buena percepción implica identificar nuestros propios sentimientos, emociones y la capacidad de reconocer lo que estamos sintiendo, lo que constituye la base sobre la cual podemos aprender y controlar nuestras reacciones futuras sin dejarnos llevar por elevados impulsos.
- La capacidad de controlar el miedo en las relaciones personales es un factor que si podemos aprender a convivir con el miedo, a manejarlo y a evitar que bloquee nuestra



vida. Por otra parte, Caballo (2003) explica que la timidez y el encontrarse aislados muestran falta de confianza y temor a ser ridiculizadas.

- Comprender los sentimientos de los demás. En los apartados anteriores hemos visto la necesidad de conocer y controlar nuestras emociones, en ese orden, es importante conocer y controlar las emociones de los otros, ponernos en el lugar de los demás y responder a sus emociones asertivamente. Para Pantoja (2000) señaló que comprender las emociones de los demás, reciben más oportunidades para comunicarse.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022, específicamente con los niños y niñas de 4 años de edad, el cual se detalla de la siguiente manera:

- Nivel : Inicial – Jardín
- Dirección : Av. Sesquicentenario S/N
- Localidad : Aziruni II Etapa Mz. G
- Distrito : Puno
- Provincia : Puno
- Región : Puno
- Área : Urbana
- Categoría : Escolarizado
- Género : Mixto
- Turno : Continuo solo en la mañana
- Tipo : Pública de gestión directa
- UGEL : Puno
- Atención : Estudiantes de 3 a 5 años de edad.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La ejecución de la investigación se realizó de manera presencial, durante los meses de mayo y junio del año 2022, evidenciando a través de la constancia emitida por la Directora de la I.E.I. en estudio.



### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

#### 3.3.1. Método

La investigación responde al enfoque cuantitativo, el cual, según Hernández et al. (2014), se caracteriza por la recolección de información utilizando un instrumento de procesamiento de datos. El análisis estadístico es descriptivo, identificando patrones de comportamiento de la variable en estudio a partir de los resultados obtenidos.

#### 3.3.2. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** El estudio es de tipo básico. Según Landeau (2007) señala que este tipo de indagación también se conoce como investigación pura o teórica, su objetivo es generar nuevos conocimientos sin ningún fin inmediato o específico es decir, generar nuevos conocimientos sin tener que preocuparse por realizar aplicación práctica.

Está orientado al conocimiento y se esfuerza por contribuir a la solución de grandes problemas con validez general, asimismo, en dicho estudio se midió el estado actual de nivel de habilidades sociales de los niños y niñas en estudio.

Por lo que, el nivel de investigación es descriptivo, el cual señala las propiedades y características importantes de la variable que se analiza es decir, describe las tendencias de un grupo o población” (Hernández, *et al.*, 2014).

**Diseño de investigación:** El diseño de estudio a realizar es no experimental, descriptivo, de corte transversal. Según Vara (2012), la investigación de nivel descriptivo se caracteriza por recopilar información o datos sobre grupos relativamente grandes o amplios. De igual forma, Hernández, et al. (2014) argumentan que los estudios descriptivos tienen simplemente “el propósito de medir o recabar información, de manera independiente o colectiva, sobre los conceptos o variables a los que se refieren”.

El diseño de la indagación está expresado en la siguiente formula:

$$\boxed{M - O}$$

**Donde:**

**M** = Muestra de investigación, constituida por los estudiantes de 4 años de la I.E.I.

Nº 294 Aziruni de la ciudad de Puno.

**O** = Observación de la variable habilidades sociales.

### 3.3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

**Técnicas:** La técnica de la encuesta se utilizó para la presente investigación, cuyo fin, ha sido obtener información proporcionada por la muestra de estudio. Según Carrasco (2009), precisa como una técnica de investigación social por excelencia, esto debido a su versatilidad, utilidad, objetividad y facilidad de recolección de información.

**Instrumentos:** El instrumento que se utilizó en el presente estudio es el cuestionario escrito y auto administrado, denominado escala de habilidades sociales para 4 años, dicho formulario consta de 12 ítems estructurados de acuerdo a las dimensiones establecidas: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relacionadas a los sentimientos. El cuestionario es medido por los padres de familia de cada estudiante que se establece en la muestra.

Siendo un instrumento estandarizado/adaptado, se anexa la ficha técnica del mismo:





### Ficha técnica del instrumento.

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Nombre del instrumento original       | : Escala de habilidades sociales – 4 años  |
| Autor original                        | : Lacunza (2005)   |
| Adaptación y estandarización peruana: | Solano & Contini (2009)  |
| Objetivo del estudio                  | : Determinar el nivel de habilidades sociales a partir de la percepción de padres y/o cuidadores de los niños y niñas de 4 años de edad.       |
| Procedencia                           | : Perú   |
| Administración                        | : Individual o colectivo   |
| Duración                              | : 10 minutos   |
| Muestra                               | : 65 niños y niñas   |
| Dimensiones                           | : Habilidades sociales básicas (1-4 ítems)<br>Habilidades sociales avanzadas (5-8 ítems)<br>H. S. relacionadas a los sentimientos (9-12 ítems) |
| Escala de valoración                  | : Nunca (1 punto)<br>Algunas veces (2 puntos)<br>Frecuentemente (3 puntos)   |
| Escala de medición                    | : Intensidad baja: 12-20 puntos<br>Intensidad media: 21-28 puntos<br>Intensidad alta: 29-36 puntos   |

**Validez y fiabilidad.** - El instrumento que se empleó en la presente investigación se encuentra validado y confiabilizado, es por ello que no necesita ser sometidos a procesos de medición. El instrumento fue elaborado por Lacunza (2005), adaptado en el Perú por Solano & Contini (2009).

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

Según Carbajal (2007), se refiere al conjunto de todas las posibles observaciones que son propias del objeto de investigación. La población de estudio está conformada por un total de 68 estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno. Y es como se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 1.**

*Población de estudio de los niños y niñas de 4 años de la I.E.I. N° 294 Aziruni, Puno*

| Secciones    | Grado | Sexo |    | fi        |
|--------------|-------|------|----|-----------|
|              |       | F    | M  |           |
| 4 años       | “A”   | 11   | 12 | 23        |
| 4 años       | “B”   | 13   | 9  | 22        |
| 4 años       | “C”   | 17   | 6  | 23        |
| <b>TOTAL</b> |       | 31   | 27 | <b>68</b> |

Nota. Proporcionada por la nómina de matrícula de estudiantes de 4 años de la I.E.I. mencionada correspondiente al periodo 2022.

#### 3.4.2. Muestra

Según Velázquez & Rey (1999) define que es una parte de la población, las cuales deben efectuar con ciertas condiciones de probabilidad y por la que las conclusiones deben tener validez para todo el universo. La muestra de estudio se determinó mediante la ecuación de poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde

n: Tamaño de muestra

N: Población: 68 niños y niñas de 4 años de edad de la I.E.I. en estudio

Z: Nivel de confianza (95%). Valor de la distribución normal = 1.96

P: Probabilidad de éxito o proporción esperada. Valor = 0.50

Q: Probabilidad de fracaso. Valor = 0.50.

E: Error de precisión (3%)

Reemplazando datos se obtiene como resultado:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 68}{0.03^2 (68 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} = 65$$

**Muestreo:** El diseño de muestra que se aplicó al presente estudio es probabilístico, dada de manera aleatoria simple. Lo cual se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 2.**

*Muestra de estudio de los padres de familia representantes de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 294 Aziruni, Puno*

| Secciones    | Grado | Sexo |    | fi |
|--------------|-------|------|----|----|
|              |       | F    | M  |    |
| 4 años       | “A”   | 11   | 11 | 22 |
| 4 años       | “B”   | 12   | 9  | 21 |
| 4 años       | “C”   | 16   | 6  | 22 |
| <b>TOTAL</b> |       | 29   | 26 | 65 |

Nota. Datos obtenidos de la tabla 1 referente a la población de estudio aplicado de manera aleatoria simple.

### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

El análisis estadístico fue descriptivo mediante la obtención de puntuación y valoración, se recabo la media y los porcentajes, describiendo así la distribución de



frecuencia observando prolijamente el valor más alto y el valor más bajo y se realizó el análisis porcentual cuya fórmula es:

$$P = \frac{X}{N}(100)P$$

Dónde:

P = porcentaje

N = tamaño de la muestra

X= datos obtenidos sobre habilidades sociales y dimensiones

Se realizó la presentación gráfica y tablas utilizando el programa Microsoft Excel Versión 2019 y SPSS versión 22.

### **3.6. PROCEDIMIENTO**

Se realizó los siguientes procedimientos y pasos:

- Se solicitó a la Directora de la I.E.I. N° 294 Aziruni, la autorización para realizar el proyecto de investigación de manera presencial.
- Expedido la autorización de Dirección, se coordinó con las educadoras de aula responsables de los estudiantes de 4 años de edad, para la respectiva ejecución.
- Posterior a ello, se realizó el cronograma para encuestar, considerando la programación de reunión de padres de familia.
- Reunidos todos los padres de familia, se entregaron los cuestionarios y se explicaron brevemente las instrucciones y la importancia de su participación. Aquí



se practicó la comunicación directa con los encuestados, con la finalidad de obtener una información honesta y verídica, estableciendo una relación cordial.

- Seguidamente se procedió a la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos, la investigadora permaneció en el aula para disipar dudas que se presentaron al momento del llenado.
- La duración de la encuesta ha sido de 10 minutos
- Finalmente, se agradeció a los padres de familia por la disposición prestada.
- En caso de la inasistencia a la encuesta por parte de los padres de familia, se reprogramó previa coordinación, de acuerdo a su disponibilidad de asistir a la I.E.

### 3.7. VARIABLES

**Tabla 3.**

*Operacionalización de variables*

| VARIABLE                | DIMENSIONES   | INDICADORES   | NIVELES   |
|-------------------------|---|---|---|
| 1. Habilidades Sociales | 1.1. Habilidades sociales básicas                         | 1.1.1. Habilidad de escuchar                        | <b>Escala de valoración:</b><br>Nunca (1 punto)<br>Algunas Veces (2 puntos)<br>Frecuentemente (3 puntos)                                |
|                         |   | 1.1.2. Formula preguntas                            |   |
|                         |   | 1.1.3. Inicia y mantiene una conversación afectiva. |   |
|                         | 1.2. Habilidades sociales avanzadas                       | 1.2.1. Pedir ayuda                                  | <b>Escala de medición:</b><br>- Intensidad Baja (12-20 puntos)<br>- Intensidad Medio (21-28 puntos)<br>- Intensidad Alto (29-36 puntos) |
|                         |   | 1.2.2. Seguir y dar instrucciones                   |   |
|                         |   | 1.2.3. Participación en conversaciones grupales     |   |
|                         | 1.3. Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos | 1.3.1. Comprender sentimientos de otras personas    |   |
|                         |   | 1.3.2. Expresa sentimientos                         |   |
|                         |   | 1.3.3. Reconoce sus propios sentimientos            |   |
|                         |   | 1.3.4. Resuelve el miedo                            |   |

### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para constatar la fiabilidad de los resultados de la presente indagación:

Los datos son interpretados de acuerdo a los criterios de objetividad, racionalidad y logicidad.

Se interpretó los datos de acuerdo a los conocimientos científicos en forma rigurosa.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

En el presente apartado, se interpreta, analiza y discute los resultados alcanzados del proceso de recolección de la información, los mismos son expuestos siguiendo el orden de presentación de los propósitos planteados. Los resultados son expresados en tablas y figuras de la variable planteada y sus dimensiones. Asimismo, se expresa la opinión de la investigadora con bases teóricas analizadas y los hallazgos de los antecedentes de estudio, las cuales, finalmente llevaron a la realización de las conclusiones y recomendaciones, con la intención de proporcionar una información científica.

##### 4.1.1. Nivel de las habilidades sociales

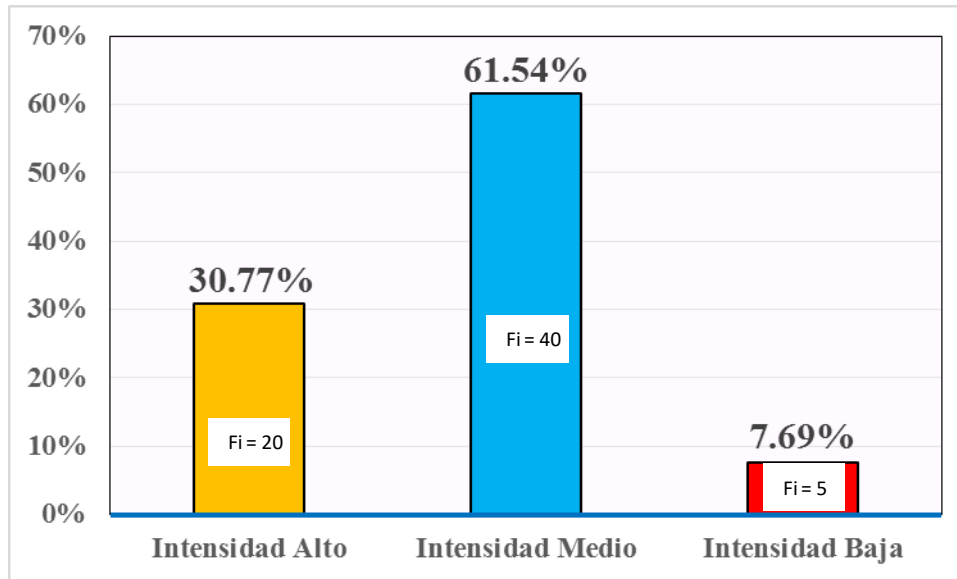
Se presenta los resultados generales de la variable habilidades sociales de los niños y niñas de 4 años de las secciones “A”, “B” y “C” de la I.E.I. N° 294 Aziruni, de la ciudad de Puno, datos proporcionados a partir de la percepción de padres y/o cuidadores de los estudiantes en estudio.

**Tabla 4.**

*Nivel de habilidades sociales de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022.*

| Niveles de habilidad social | f <sub>i</sub> | %            |
|-----------------------------|----------------|--------------|
| Intensidad Alto             | 20             | 30.77        |
| Intensidad Medio            | 40             | 61.54        |
| Intensidad Baja             | 5              | 7.69         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>65</b>      | <b>100.0</b> |

*Nota.* Los datos son proporcionados del consolidado de datos sobre el nivel de habilidades sociales de los niños y niñas de 4 años. (Anexo B)



**Figura 1.** Niveles y porcentajes de habilidades sociales de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia.

### **Análisis e interpretación**

Según se observa, en la tabla 4 y figura 1, con respecto a los resultados del nivel de habilidades sociales de los estudiantes en estudio a partir de la percepción de los padres de familia, se revela que un total de 40 niños y niñas que representa el 61.54% se encuentra con el nivel de habilidad social de intensidad medio específicamente en las habilidades sociales básicas, avanzadas y relacionadas con los sentimientos, evidenciando cierta dificultad para articular, obteniendo algunas capacidades de la competencia; seguidamente, un tercio de 20 estudiantes que equivale el 30.77% se ubica con el nivel de habilidad social de intensidad alto y un disminuido porcentaje de 5 niños y niñas que significa el 7.69% se encuentran con el nivel de habilidad básica de intensidad baja.

Por lo tanto, se deduce que gran parte de estudiantes que representa el 61.54% muestran habilidades sociales con el nivel medio o moderado, evidenciando que ocasionalmente solicitan ayuda, pocas veces participan en conversaciones grupales y algunas veces expresan sentimientos como también resolver el miedo.



A si pues, las habilidades sociales según autores conocidos como Goldstein, *et al.* (1997) sostienen como la aptitud que el niño o niña percibe, comprende, decodifica y replica a los impulsos sociales. Por su parte, Caballo (1993) señala como un conjunto de comportamientos producidos por los individuos en un contexto interpersonal. Del mismo modo, Monjas (1993) considera que son habilidades internas que intervienen en una tarea social; en la misma línea, Caballo (1991) señaló cómo un acto de comportamiento que funciona una persona cuando está vinculado a otros en diferentes contextos, siendo el comportamiento dependiendo de sus habilidades internas. Según la investigación y lo mencionado por autores, se afirma en el estudio que ocasionalmente los estudiantes entienden, responden, formulan preguntas a los impulsos sociales, dependiendo de su formación de habilidades sociales. Por lo tanto, en el periodo de la infancia, un niño(a) manifiesta conductas sociales aprendidas en la familia durante los primeros años de vida, tales como respuestas amables o agresivas al entorno (Betina & Contini, 2015; Dara, 2017).

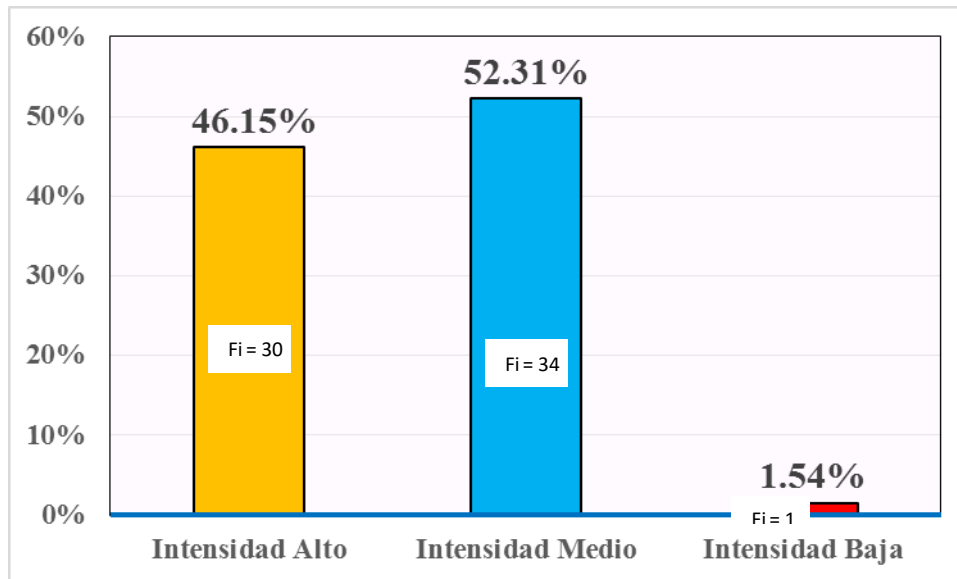
#### **4.1.2. Nivel de habilidades sociales básicas, avanzadas y relacionadas a los sentimientos**

##### **Tabla 5.**

*Nivel de habilidades sociales básicas de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022.*

| <b>Niveles de habilidad social</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>%</b>     |
|------------------------------------|----------------------|--------------|
| Intensidad Alto                    | 30                   | 46.15        |
| Intensidad Medio                   | 34                   | 52.31        |
| Intensidad Baja                    | 1                    | 1.54         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>65</b>            | <b>100.0</b> |

*Nota.* Los datos son proporcionados del consolidado de datos sobre el nivel de habilidades sociales básicas de los niños y niñas de 4 años. (Anexo B)



**Figura 2.** Niveles y porcentajes de habilidades sociales básicas de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia.

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 5 y figura 2, se aprecia los resultados de la dimensión habilidades sociales básicas a partir de la percepción de los padres o cuidadores de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. en mención, observando que, de 34 estudiantes que representa el 52.31% se encuentran con el nivel de habilidad social de intensidad Medio, mientras 30 niños y niñas que significa el 46.15% se ubican con el nivel de habilidad social de intensidad alto, y tan solamente 1 estudiante que equivale el 1.54% se encuentra con el nivel de intensidad baja.

Por lo que, las habilidades sociales básicas de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. en estudio son de nivel medio o moderado correspondiente al 52.31%, esto significa que ocasionalmente los niños(as) sonrían y responden cuando las personas les hablan, como también, algunas veces saludan cuando ingresan a un lugar conocido, asimismo, pocas veces se presentan espontáneamente a otros niños.



Las habilidades sociales básicas se aprenden durante los primeros años de vida, tales como las habilidades de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, dar las gracias, presentarse y hacer preguntas (Goldstein, 2002). En síntesis, el educando se encuentra en un contexto familiar, donde se asume que se entrenan las primeras capacidades de su vida que ejercerán de base para mayores habilidades, que permitirán una destacada reciprocidad con su contexto. En la misma línea, Maguiña (2016) manifiesta que son las primeras y las más fáciles de aprender a lo largo de la vida, dependiendo del contexto en el que se desarrolla una persona, es necesaria para crear y mantener buena comunicación con las personas. Con relación a la investigación y lo señalado por los autores, se afirma que el menor interés de los padres de familia influye moderadamente en el desarrollo de la formación de habilidades sociales, ya que se revela, que algunas veces los estudiantes formulan preguntas. Cabe destacar, lo mencionado por Avellaneda (2001) quien sostiene que, “Si no entiendo algo y tengo dudas, pregunto, explico lo que se ha dicho, y así trato de evitar malentendidos”.

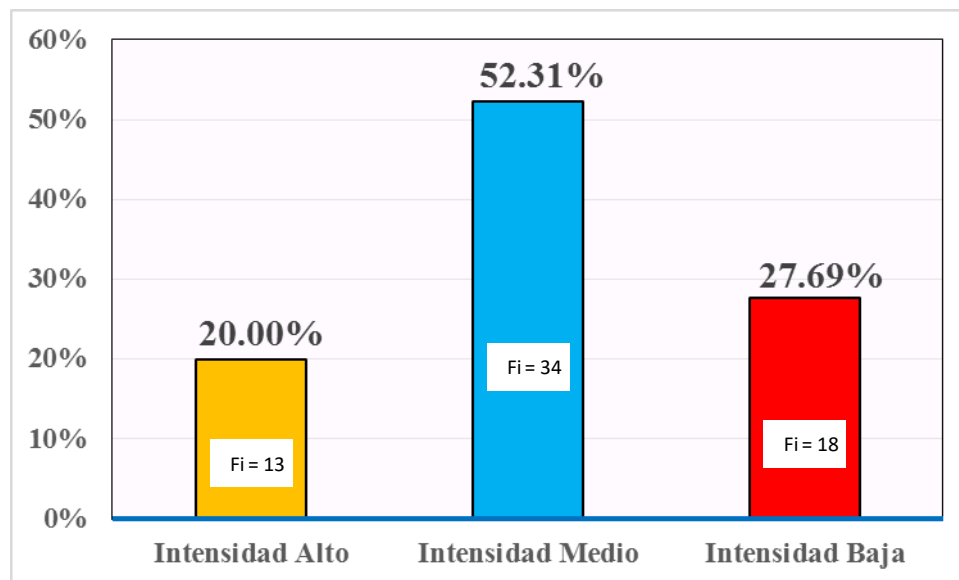
Por otro lado, los autores Muñoz & Crespi (2011) sostienen la trascendencia de la expresión verbal como factor clave en la formación de los vínculos sociales, transformándose en un factor inseparable al resto de las capacidades. Del mismo modo, Ballester (2009) manifiesta que la capacidad de expresión verbal repercute e impacta en el resto de capacidades sociales, siendo un proceso inseparable al vínculo entre el sujeto y su contexto. Según la investigación, la comunicación debe prevalecer en las familias en estudio, ya que según los resultados es de menor interés, al evidenciar que los estudiantes algunas veces inician y mantienen conversaciones.

**Tabla 6.**

*Nivel de habilidades sociales avanzadas de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022.*

| Niveles de habilidad social | fi        | %            |
|-----------------------------|-----------|--------------|
| Intensidad Alto             | 13        | 20.00        |
| Intensidad Medio            | 34        | 52.31        |
| Intensidad Baja             | 18        | 27.69        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>65</b> | <b>100.0</b> |

*Nota.* Los datos son proporcionados del consolidado de datos sobre el nivel de habilidades sociales avanzadas de los niños y niñas de 4 años. (Anexo B)



**Figura 3.** Niveles y porcentajes de habilidades sociales avanzadas de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia.

### **Análisis e interpretación**

Se aprecia en la tabla 6 y figura 3 los resultados con respecto a la dimensión habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de 4 años según la percepción de los padres de familia o cuidadores, mostrando que un total de 34 estudiantes que representa el 52.31% se ubica con el nivel de habilidad social de intensidad medio; por otro lado, un total de 18 estudiantes que significa el 27.69% muestra un nivel de habilidad social con

intensidad baja, mientras tanto, una quinta parte porcentual de 13 estudiantes que equivale el 20% está ubicado con el nivel de habilidad social de intensidad alto.

Se establece que, el nivel de habilidades sociales avanzadas de los niños y niñas de 4 años de la I.E.I. en estudio es de nivel medio correspondiente al 52.31%, dichos resultados se evidencian cuando en algunas oportunidades los niños reconocen acciones de su agrado, como también en menor frecuencia se acercan a otros niños.

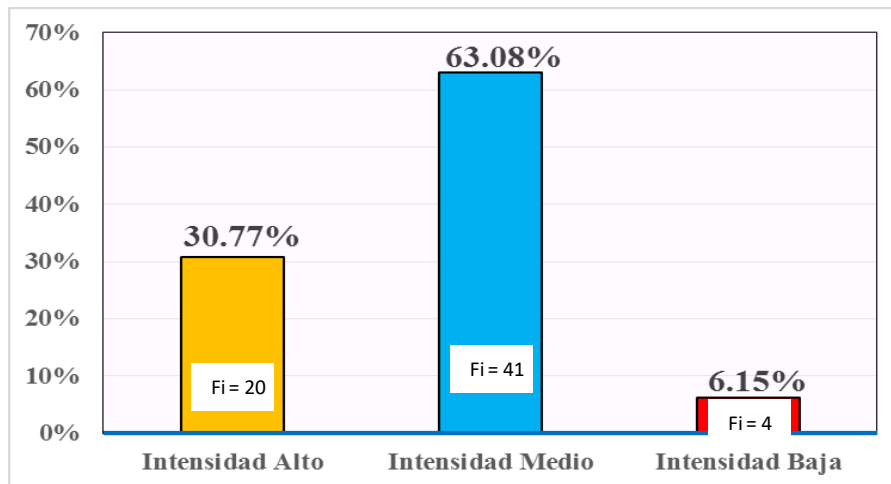
Las habilidades sociales avanzadas, según Maguiña (2016) argumenta que, una vez aprendidas las habilidades sociales básicas se construyen las habilidades sociales avanzadas para desenvolverse en el medio ambiente que nos rodea e interactuar satisfactoriamente con otros. Para Goldstein (2002), son personas que demuestran un liderazgo social adiestrado representado por la familia, la escuela y la sociedad. En síntesis, la investigación considera que las habilidades avanzadas vinculan al trabajo en equipo, lo que no se evidencia en el presente estudio, ya que según resultados, en algunas oportunidades los estudiantes piden ayuda, como también a veces mantienen conversaciones grupales.

#### **Tabla 7.**

*Nivel de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022.*

| <b>Niveles de habilidad social</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>%</b>     |
|------------------------------------|----------------------|--------------|
| Intensidad Alto                    | 20                   | 30.77        |
| Intensidad Medio                   | 41                   | 63.08        |
| Intensidad Baja                    | 4                    | 6.15         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>65</b>            | <b>100.0</b> |

*Nota.* Los datos son proporcionados del consolidado de datos sobre el nivel de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos de los niños y niñas de 4 años. (Anexo B)



**Figura 4.** Niveles y porcentajes de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos de los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia.

#### **Análisis e interpretación**

Los resultados de la tabla 7 y figura 4, con respecto a la dimensión habilidades sociales con relación a los sentimientos de los niños y niñas de 4 años de la I.E.I. en estudio según la percepción de los padres de familia, se revela que, un total de 41 estudiantes que significa el 63.08% se encuentra con el nivel de habilidad social de intensidad medio; por otro lado, favorablemente un tercio porcentual del total de 20 estudiantes que equivale el 30.77% se ubica con el nivel de intensidad alto; mientras, con reducido porcentaje equivalente a 4 estudiantes que corresponde al 6.15% se encuentran con el nivel habilidad social de intensidad baja.

Por lo que según resultados, las habilidades sociales con relación a los sentimientos de los estudiantes en estudio, se encuentran con el nivel de intensidad medio o moderado obteniendo el porcentaje de 63.08%, es decir, según respondieron los padres de familia o cuidadores, se evidencia que los estudiantes, algunas veces son amables con



sus padres y otros adultos conocidos, pocas veces mencionan halagos para sus padres o alguno de ellos y casualmente pueden responder a una pregunta sencilla de un adulto.

Las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, según Maguiña (2016) señala que son personas involucradas en diferentes sentimientos, actitudes, opiniones dependiendo de la situación, mostrará un impulso positivo o negativo. Para Goldstein (2002) son habilidades de manejo emocional y sentimientos. En la misma línea, Gentil & Laá (2009) señalaron que el control adecuado de los sentimientos le permite a esa persona experimentar sus propias emociones en un sentido de conciencia, así como comprender de los demás. Por lo que, conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, resolver el miedo y auto recompensarse, son habilidades trascendentales, incluso si desea mejorar los logros personales, escolares y sociales. Lo mencionado por los autores y la posición de la investigación no se refleja adecuadamente, ya que se evidencia que ocasionalmente expresan sentimientos y con menor interés resuelven preguntas que son propuestos por los adultos.

## **4.2. DISCUSIÓN**

Es de nivel medio las habilidades sociales de los niños y niñas de 4 años de la I.E.I. en estudio, a partir de la percepción de los padres de familia y/o cuidadores, esto significa que moderadamente van siendo desarrolladas las habilidades sociales, por lo que, el estímulo e interés de la familia como también de la escuela es de menor interés. Cabe destacar, que el proceso de socialización se lleva en primer lugar en la familia, la cual inicia la formación de estas habilidades, seguidamente es continuada por la Institución Educativa, quien enfatiza el desarrollo de habilidades complejas y específicas, simultáneamente en este proceso actúa el propio desarrollo o etapas de la vida de un



individuo, el cual le va proporcionado ciertas exigencias, donde ocupan un lugar esencial las relaciones que se establecen con el grupo de amigos, compañeros u otros. Es así, que estudio de Sandoval (2021) también sostiene que los padres son los primeros factores que influyen en la adquisición de habilidades sociales; de igual forma, una de las intervenciones más empleadas en el ámbito educativo es el juego, actividad innata en los niños.

De lo contrario, según Ballester (2009) afirma que la incompetencia social en un contexto dado significa reducir sus posibilidades de recibir ayuda y atención de otros y así perder su oportunidad de aprender y crecer. Asimismo, los métodos de crianza negativos interfieren en la manifestación de problemas de conducta en la infancia, mientras prácticas positivas inciden favorablemente en la formación eficaz de habilidades sociales. Es así que, Ying Hua *et al.* (2020) en su estudio concluyó, que los padres de familia con más ausentismo en el hogar e inasistencia a la Institución Educativa, sus hijos(as) no desarrollaron las habilidades sociales, mientras que los niños con apoyo parcial de los padres y la escuela mostraron un crecimiento en las habilidades sociales.

Por lo tanto, se considera las habilidades sociales un pilar fundamental del desarrollo infantil y una base para crear un aprendizaje significativo para la vida. La UNESCO (2020) sostiene que las habilidades sociales representa el gran desafío de la formación del porvenir. Las habilidades sociales son clave en el desarrollo humano, mejorando la convivencia y logrando la felicidad integral (Lacunza *et al.* 2014). En ese sentido, las familias y las escuelas juegan un papel muy importante, tienen una responsabilidad social en promover el desarrollo de competencias sociales en los niños, que les permitirán disfrutar de muchos beneficios, como un mejor rendimiento académico, desenvolvimiento social y otros. Lo trascendental de las habilidades sociales, según Caballo (2003) afirma que permite el vínculo con otras personas de manera fluida,





facilita la expresión verbal, evita la angustia ante nuevas disposiciones, potencia las habilidades y es capaz de enfrentar diversos problemas.

Otros estudios realizados argumentan que, según Gentil & Laá (2006) considera las capacidades sociales trascendentales en el entorno educativo. Mientras, Huertas (2017) afirmó que el tipo de intervención educativa, el apoyo pedagógico y el ambiente escolar son factores fundamentales que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales. Por su parte Hyoyeon, *et al.*, (2019) sostiene que el clima escolar y las habilidades sociales apoyan una vida más plena o más armoniosa para los niños, en consecuencia, dichas variables son predictores del aprendizaje y la satisfacción con la vida, ayudando a mantener la estabilidad emocional y las buenas relaciones con los demás. Cabe destacar lo expresado por Oviedo (2020), quien señala que en primer lugar, el factor determinante en el comportamiento de maltrato infantil es la falta de habilidades sociales. En segundo lugar, las habilidades sociales se adquieren a una edad temprana y se desarrollan a lo largo de la vida. En tercer lugar, las habilidades sociales son aprendidas y existen ciertas características de la personalidad que potencian su desarrollo.

Estudios que se asemejan con la presente investigación afirman lo siguiente: Jaramillo & Guzmán (2019) estableció que los estudiantes mostraron el nivel promedio o regular de habilidades sociales; lo que significa, necesario estimular, para garantizar el desarrollo continuo por diferentes entornos escolares. Mori (2020) señaló que el desarrollo de las habilidades sociales es de nivel regular. Fernández & Montoya (2019) afirma que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 3, 4 y 5 años según la percepción de los padres, ningún niño o niña ha alcanzado el nivel altamente desarrollado, por lo que el nivel de desarrollo es medio seguido del nivel más bajo. Méndez (2019); Heredia (2019) argumentaron que los niños se encuentran con un nivel regular del desarrollo de habilidades sociales, sugiriendo la intervención de un plan de



estrategias para estudiantes que presentan los niveles de regular y bajo. Acuña (2017) concluyó que los estudiantes de cinco años presentan nivel moderado (proceso). Del Rio & Núñez (2020) indicó que más de la mitad de los educandos (as) se encontraban en un nivel en proceso, seguido de un nivel de logro previsto. Mendoza (2019); Ñahui & Choque (2018) precisó que la mayoría de los niveles de socialización se encontraron en un nivel promedio o regular seguido del nivel bajo y un reducido nivel alto. Zapana (2022) señaló en su investigación que los estudiantes muestran habilidades sociales regulares durante la pandemia COVID 19. Finalmente, Mamani (2021) afirmó que en gran parte de estudiantes se encuentran en el nivel medio en el desarrollo de las habilidades sociales sugiriendo promover y fomentar diversas estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales básicas se aprenden durante los primeros años de vida, tales como las habilidades de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, dar las gracias, presentarse y hacer preguntas (Goldstein, 2002). En síntesis, el educando se encuentra en un contexto familiar, donde se asume que se entrenan las primeras habilidades de su vida que ejercerán de base para mayores habilidades, que permitirán una destacada reciprocidad con su contexto. En la misma línea, Maguiña (2016) manifiesta que son las primeras y las más fáciles de aprender a lo largo de la vida, dependiendo del contexto en el que se desarrolla una persona. Con relación a la investigación y lo señalado por los autores, se afirma que existe el menor interés de los padres de familia influyendo no muy favorablemente en el desarrollo de la formación de habilidades sociales básicas.

Las habilidades sociales avanzadas, según Maguiña (2016) argumenta que, una vez aprendidas las habilidades sociales básicas se construyen las habilidades sociales avanzadas para desenvolverse en el medio ambiente que nos rodea e interactuar



satisfactoriamente con otros. Para Goldstein (2002), son personas que demuestran un liderazgo social adiestrado representado por la familia, la escuela y la sociedad. En síntesis, la investigación considera que las habilidades avanzadas vinculan al trabajo en equipo, por lo que se debe poner mayor énfasis en desarrollar primeramente las habilidades sociales básicas.

Las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, así como comprender a los demás, reconocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, enfrentarse con el enfado del otro, resolver el miedo y auto recompensarse, son habilidades trascendentales, incluso si desea mejorar los logros personales, escolares y sociales. Lo mencionado por los autores y la posición de la investigación, el desarrollo del control emocional de los estudiantes en estudio se refleja con poco interés principalmente de los padres de familia. Dichos resultados se asemejan con los estudios de Ángeles (2017) quien afirma que el comportamiento que muestran los estudiantes es de nivel regular.

Al respecto, Goldstein (2002) señala que las emociones y sentimientos afectan el desarrollo intelectual y social de los educandos. El desarrollo emocional incipiente, puede tener consecuencias negativas para el desarrollo intelectual, limita las funciones cognitivas (memoria, percepción y atención). Por otro lado, el desarrollo adecuado de esta habilidad incrementará la motivación y disposición de aprender de los estudiantes.

Asimismo, la falta de autorregulación, hace al niño vulnerable a la presión de sus pares o adultos pudiendo aceptar incidencias negativas. Esto nos ayuda a comprender cómo se necesitan actividades de autoestima e inteligencia emocional para fortalecer esta dimensión, especialmente en esta etapa de la vida en la que se pueden enfrentar situaciones difíciles de riesgo en el proceso, pero al mismo tiempo se pueden presentar cambios o conductas.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La formación de habilidades sociales de los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno durante el periodo 2022 es de nivel medio correspondiente al 61.54%, específicamente en las habilidades básicas, avanzadas y relacionadas a los sentimientos; seguidamente, un tercio de estudiantes que equivale el 30.77% se ubica con el nivel de habilidad social de intensidad alto y un disminuido porcentaje que significa el 7.69% se encuentran con el nivel de habilidad social de intensidad baja.

**SEGUNDA:** Las habilidades sociales básicas de los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni, se muestra que el 52.31% se encuentran con el nivel de intensidad medio, esto significa que demuestran en ocasiones sonreír y responder cuando las personas les hablan, como también, algunas veces se presentan espontáneamente a otros niños; mientras el 46.15% se ubican con el nivel de intensidad alto y tan solamente el 1.54% se encuentra con el nivel de intensidad baja.

**TERCERA:** Las habilidades sociales avanzadas de los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni, se evidencia que el 52.31% se ubica con el nivel de intensidad medio, afirmando que con menor frecuencia mencionan una aprobación cuando otros niños hacen algo de su agrado, como también ocasionalmente se acercan a otros niños del mismo sexo; por otro lado, el 27.69% muestra un nivel de intensidad baja, mientras tanto, una quinta parte porcentual correspondiente al 20% presentan el nivel de intensidad alto.



**CUARTA:** Las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos de los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni, se revela que el 63.08% se encuentra con el nivel de intensidad medio, mostrando que algunas veces son amables con sus padres como también adultos conocidos, de la misma manera, pocas veces mencionan halagos para sus padres, y casualmente pueden responder a una pregunta sencilla de un adulto; por otro lado, favorablemente un tercio porcentual que equivale el 30.77% se ubica con el nivel de intensidad alto; mientras, con reducido porcentaje que corresponde al 6.15% se encuentran con el nivel de intensidad baja.



## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A la primera autoridad de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni, se propone implementar un plan de estrategias que contribuyan el desarrollo de habilidades sociales para estudiantes que presentan los niveles medio y bajo sobre la variable en estudio.
- SEGUNDA:** A las docentes de la I.E.I. en mención, considerar desde su labor pedagógica reflexiva, vincular las habilidades sociales básicas, avanzadas y con relación a los sentimientos en la convivencia y clima escolar en los estudiantes que son responsables a su cargo, ya que también la escuela es parte influyente del desarrollo de dichas habilidades.
- TERCERA:** A los docentes de dicha I.E., estimular con mayor énfasis las habilidades avanzadas mediante los trabajos en equipo o cooperativos, ya que beneficia en la interacción social de los estudiantes, como también las habilidades emocionales.
- CUARTA:** A los padres de familia, que siendo el pilar en la formación de las habilidades sociales, tomar el interés pertinente en beneficio de sus hijos (as) para desenvolverse favorablemente en la sociedad.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, M. I. (2017). *Las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N.º 588 "Emilia Barcia Boniffatti" distrito de Puente Piedra.* (Tesis de pregrado): Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21539>
- Almaraz, D.; Coeto, G., & Camacho, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. ISSN: 2007-4336. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521658239012>
- Álvarez, J. (1997). *Las habilidades sociales (programa de habilidades sociales en Educación Primaria).* Madrid: Aljibe.
- Ángeles, S. E. (2017). *Habilidades sociales en preescolares de 5 años de las Instituciones Educativas Children`s world y Módulo la Ensenada de Chillón, Carabayllo y Puente Piedra.* (Tesis de pre grado): Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/16240>
- Arango, M. I. y Leyva, R. (2018). *Habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco 2016.* (Tesis de pregrado): Universidad Nacional de Huancavelica.  
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2230>
- Avellaneda, P. (2001). *Movilidad cotidiana, pobreza y exclusión social en la ciudad de Lima.* Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Ballester, R. (2009). *Habilidades sociales - evaluación y tratamiento.* Madrid: Síntesis.



- Betina, A. & Contini, N. (2015). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Psicología*, 12(23), 189-199.
- Brassard, M. & Boehm, A. (2017). *Preschool evaluation - Principles and practices*: Guilford Press.
- Caballo, V. (1991). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*: Siglo XXI
- Caballo, V. (1993). Definiciones y dimensiones de las habilidades sociales. *Revista de estudios psicológicos*. Madrid: Pirámide.
- Caballo V. (2003). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia, España: Promolibro.
- Cassany, D. (2001). Decálogo didáctico de la enseñanza de la composición. *Revista on line de la Sociedad Española de Didáctica de la Lengua y la Literatura: Glosas didácticas*
- Collazos, B. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Contini, N. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana. *Perspectivas desde la psicología positiva: Psicodebate*, 9, 15-27.
- Costales, Y.; Fernández, A. & Macías, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, ISSN 1028 -9933, 87(5), 949-959. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757255019>
- Crespo, S. (2006). *Comportamiento social en la infancia: Congreso Internacional "Educación y Sociedad"*. [http://congreso.codoli.org/area\\_3/Crespo-Rica.pdf](http://congreso.codoli.org/area_3/Crespo-Rica.pdf)





- Dara, A. (2017). El desarrollo de las habilidades sociales de las personas con diversidad funcional a través del proceso creativo. *Arteterapia. Papeles de Arteterapia y Educación Artística Para La Inclusión Social*, 12(0), 159–177. <https://doi.org/10.5209/ARTE.57568>
- Del Rio, M. G. & Núñez, T. Y. (2020). *Las habilidades sociales en los niños de 4 años de la Institución Educativa N°207*, Trujillo. (Tesis de pregrado): Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51397>
- Fernández, K. E. & Montoya, M. A. (2018). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años, según la percepción de padres de familia de una Institución Educativa de Chiclayo*. (Tesis de pregrado): Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2161>
- Flavell, J. (1993). *El desarrollo cognitivo*. Madrid: Visor.
- Gentil, C. & Laá, V. (2009). *Habilidades sociales*. España: Muralla.
- Gil, F. & León, J. (1998). *Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Goldstein, A. (1989). *Lista de chequeo de habilidades sociales*. Madrid: TEA.
- Goldstein, A.; McGinnis, E.; Sprafkin, R.; Gershaw, J. & Klein, P. (1997). *New strategies and perspectives for teaching prosocial skills*. Estados Unidos: McNaughton & Gunn.
- Goldstein, A. (2002). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.



- Gómez, J. (2001). Seminario de habilidades sociales. Plan de mejora de la convivencia.  
<https://educarm.es/templates/portal/images/ficheros/.../3/rp12.pdf>
- Guerra, J. I. N. & Paiva, K. (2018). *Habilidades sociales básicas en niños y niñas de Instituciones Educativas Estatales de Educación Inicial de la zona urbana de Batangrande*. (Tesis de maestría): Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/3455>
- Gresham, F. (2018). Social skills training: Should we raze, remodel, or rebuild. *Behavioral Disorders*, 24, 19-25.
- Heredia, L. R. (2019). *Habilidades sociales en niños de cuatro años, Institución Educativa Inicial N°115-11, San Juan de Lurigancho*. (Tesis de pregrado), Lima: Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45892>
- Hernández R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta edición). México: Mcgraw Hill.
- Hyoyeon, I.; Hyunhee, K. & Jolynn, V. (2019). The relation of social skills and school climate of diversity to children's life satisfaction: The mediating role of school connectedness. Received, DOI:10.1002/pits.22247.
- Huber, L.; Plotner, M. & Schmitz, J. (2019). Social competence and psychopathology in early childhood: A systematic review. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 28, 443–459. <https://doi.org/10.1007/s00787-018-1152-x>
- Huertas, R. (2017). *Habilidades Sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N°001 María Concepción Ramos Campos- Piura*. (Tesis de Maestría). Piura: Universidad de Piura.



[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE\\_EDUC\\_362.pdf?  
sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jaramillo, B. & Guzmán, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, (3), pp. 151-162. DOI: <https://doi.org/10.21501/25907565.3263>

Lacunza, A. (2007). *Inteligencia y desnutrición en la infancia. Evaluación de las habilidades cognitivas y sociales en niños de Tucumán en contextos de pobreza*. (Tesis doctoral): Universidad de Palermo. <http://hdl.handle.net/10226/1721>

Lacunza, A. & Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños pre escolares en contextos de pobreza. *Revista Ciencias Psicológicas*, 3 (1), 57-66.

Lacunza, A.; Castro, A. & Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños en contexto de pobreza. *Revista de psicología*. 27(1), 3-28. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/239/233>

Landeau, R. (2007). Elaboración de trabajos de investigación: Alfa.

Maguiña, G. (2016). *El juego cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años de la Institución Educativa San José de la Pascana del distrito de Comas 2016*. (Tesis de pregrado). Lima: Pontificia Universidad Cesar Vallejo.

Mamani, M. L. (2021). *Habilidades sociales en niños de cuatro años de la Institución Educativa nuevo horizonte, distrito de Juliaca, provincia de San Román, región Puno - Perú – 2019*. (Tesis pregrado): Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/22400>



- Méndez, T. A. (2019). *Desarrollo de habilidades sociales en niños (as) de la Institución Educativa Inicial Baby School, Huacho*. (Tesis de maestría): Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64864>
- Mendoza, S. (2019). *Habilidades sociales desde la parentalidad positiva en niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial 890 de Carabayllo*. (Tesis de pregrado): Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47422>
- Molina, M. L. (2017). *Niveles de socialización en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 827 de la comunidad de Huaycuñuta del distrito de Velille - provincia de Chumbivilcas 2016*. (Tesis de posgrado): Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9600>
- Monjas, M. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*. Madrid: CEPE.
- Monjas, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Mori, R. R. (2020). *Habilidades sociales en niñas y niños de 5 años de Educación Inicial Puente Piedra, 2019*. (Tesis de pregrado). Lima Norte: Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54838>
- Muñoz & Crespi, P. (2011). *Habilidades sociales*. España: Paraninfo.
- Ñahui, C. & Núñez, M. (2018). *Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi Anchonga Angaraes Huancavelica*. (Tesis de segunda especialidad): Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1664>



- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO. (2019). School violence and bullying: Global status and trends, drivers and consequences. Latinoamérica. Montevideo. <https://latinamericanpost.com/es/24049-las-alarmantescifras-de-bullying-en-america-latina-y-el-caribe>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO (2020). *Estrategias y recursos para el desarrollo de las habilidades socioemocionales en contexto de Covid-19* (Webinar). <https://es.unesco.org/news/estrategias-y-recursos-desarrollo-habilidades-socioemocionales-contexto-covid-19-webinar>
- Oviedo, K. M. (2020). Habilidades sociales en preescolares de Lima Metropolitana. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/8655>
- Papalia, D, Wendkos Olds, S. & Feldman, R. (2001) Psicología del desarrollo. (8° edición). Colombia: Mc Graw- Hill.
- Pantoja, A. (2000). La formación inicial del profesor de Educación Secundaria. *Situación actual y perspectivas de futuro*. Jaén, España: Universidad de Jaén.
- Prieto, M. (2000). Variables psicológicas relevantes en el estudio de los menores con trastornos psíquicos. (I Congreso Hispano-Portugués de Psicología). Santiago de Compostela. [http://www.fedap.es/congreso\\_santiago/trabajos/mprieto2.htm](http://www.fedap.es/congreso_santiago/trabajos/mprieto2.htm)
- Salazar, I. (2017). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 26(1), 23-53.



<http://link.galegroup.com/apps/doc/A535420554/PPPC?u=univev&sid=PPPC&xid=e632f341>

Sáenz, M. (2006). Evaluación de proceso de un Programa de Prevención de drogas en la Escuela Primaria costarricense. Costa Rica: Adicciones. 13 (3), 323–334.

Sandoval, M. L. (2021). *Estudios de las habilidades sociales en niños de edad preescolar*. (Tesis de pregrado). Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12423/3264>

Save The Children (2018). Política de Género.  
<https://www.refworld.org/es/docid/5bd8caec4.html>

Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. *Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos*: Universidad de San Martín de Porres. Lima.

Wellman, H. (1990). *The child's theory of mind*. Cambridge, Mass: MIT Press.

Ying Hua, B.; Wub, H.; Winslerc, A. & Fand, X. (2020). Parent migration and rural preschool children's early academic and social skill trajectories in China: Are left-behind children really left behind? Elsevier, 317-328.  
<https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2019.12.011>.



# ANEXOS

ANEXO A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| Título: Nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad Puno  |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| PROBLEMA  | OBJETIVOS   | DIMENSIONES   | INDICADORES  | ESCALA   | TIPO   |
| <p><b>Problema general:</b><br/>¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b><br/>¿Qué nivel de habilidades sociales básicas muestran los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia?</p> <p>¿En qué nivel las habilidades sociales avanzadas se encuentran los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia?</p> <p>¿Qué nivel de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos muestran los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia?</p> | <p><b>Objetivo General:</b><br/>Determinar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 294 Aziruni de la ciudad de Puno, durante el periodo 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b><br/>Identificar el nivel de habilidades sociales básicas en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia.</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales avanzadas en los niños y niñas de 4 años según la percepción de los padres de familia.</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos de los padres de familia.</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos de los padres de familia.</p> | <p>Habilidades sociales básicas</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidad de escuchar</li> <li>- Formula preguntas</li> <li>- Inicia y mantiene una conversación afectiva.</li> <li>- Pedir ayuda</li> <li>- Seguir y dar instrucciones</li> <li>- Participación en conversaciones grupales</li> <li>- Comprender sentimientos de otras personas</li> <li>- Expresa sentimientos</li> <li>- Reconoce sus propios sentimientos</li> <li>- Resuelve el miedo</li> </ul> | <p><b>Escala de valoración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nunca (1)</li> <li>- Algunas Veces (2)</li> <li>- Frecuentemente (3)</li> </ul> <p><b>Escala de medición:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intensidad baja (12-20 puntos)</li> <li>- Intensidad media (21-28 puntos)</li> <li>- Intensidad alta (29-32 puntos)</li> </ul> | <p>Corresponde a la investigación descriptiva básica</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b><br/>Escala de habilidades sociales para 4 años</p> <p><b>TÉCNICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta</li> <li>- Cuestionario</li> </ul> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b><br/>Niños y niñas de 4 años de la I.E.I. N° 294 Aziruni, a partir de la representación y percepción de padres y/o cuidadores.</p> |



**ANEXO B**

**CONSOLIDADO DE DATOS DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS DE LA I.E.I. N° 294 AZIRUNI**

| N° | Habilidades Sociales Básicas |        |        | Habilidades Sociales Avanzadas |        |        | H. S. Relacionadas a los Sentimientos |        |        |         |         | Puntaje final | Nivel |         |
|----|------------------------------|--------|--------|--------------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|---------|---------|---------------|-------|---------|
|    | Ítem 1                       | Ítem 2 | Ítem 3 | Ítem 4                         | Ítem 5 | Ítem 6 | Ítem 7                                | Ítem 8 | Ítem 9 | Ítem 10 | Ítem 11 |               |       | Ítem 12 |
| 1  | 3                            | 3      | 3      | 3                              | 3      | 3      | 3                                     | 3      | 2      | 3       | 2       | 2             | 33    | Alto    |
| 2  | 2                            | 2      | 2      | 2                              | 1      | 1      | 2                                     | 1      | 2      | 2       | 2       | 2             | 21    | Medio   |
| 3  | 3                            | 3      | 2      | 2                              | 2      | 2      | 1                                     | 1      | 2      | 2       | 2       | 3             | 25    | Medio   |
| 4  | 3                            | 3      | 3      | 2                              | 3      | 3      | 2                                     | 2      | 2      | 3       | 2       | 2             | 30    | Alto    |
| 5  | 2                            | 2      | 2      | 2                              | 1      | 1      | 2                                     | 1      | 2      | 2       | 2       | 2             | 21    | Medio   |
| 6  | 3                            | 3      | 2      | 2                              | 2      | 2      | 2                                     | 2      | 2      | 1       | 2       | 1             | 24    | Medio   |
| 7  | 3                            | 3      | 3      | 3                              | 3      | 3      | 3                                     | 3      | 3      | 3       | 3       | 3             | 36    | Alto    |
| 8  | 2                            | 3      | 2      | 1                              | 2      | 1      | 2                                     | 1      | 1      | 2       | 2       | 1             | 20    | Bajo    |
| 9  | 3                            | 3      | 3      | 2                              | 3      | 3      | 3                                     | 2      | 3      | 3       | 3       | 2             | 33    | Alto    |
| 10 | 2                            | 3      | 2      | 1                              | 2      | 2      | 1                                     | 2      | 2      | 2       | 2       | 2             | 23    | Medio   |
| 11 | 3                            | 2      | 3      | 3                              | 2      | 2      | 2                                     | 3      | 2      | 2       | 3       | 2             | 29    | Alto    |
| 12 | 2                            | 3      | 2      | 2                              | 1      | 2      | 2                                     | 1      | 2      | 2       | 2       | 2             | 23    | Medio   |
| 13 | 3                            | 2      | 2      | 2                              | 2      | 2      | 1                                     | 2      | 2      | 3       | 2       | 2             | 25    | Medio   |
| 14 | 2                            | 3      | 2      | 2                              | 2      | 2      | 2                                     | 1      | 3      | 2       | 2       | 2             | 25    | Medio   |
| 15 | 3                            | 2      | 2      | 2                              | 2      | 2      | 2                                     | 1      | 2      | 2       | 3       | 2             | 25    | Medio   |
| 16 | 3                            | 3      | 3      | 3                              | 2      | 2      | 2                                     | 3      | 2      | 3       | 3       | 2             | 31    | Alto    |
| 17 | 2                            | 2      | 2      | 2                              | 1      | 2      | 1                                     | 1      | 2      | 2       | 1       | 1             | 19    | Bajo    |
| 18 | 3                            | 3      | 2      | 2                              | 2      | 3      | 3                                     | 2      | 3      | 2       | 2       | 2             | 29    | Alto    |
| 19 | 2                            | 3      | 2      | 2                              | 2      | 2      | 1                                     | 1      | 1      | 2       | 2       | 2             | 22    | Medio   |
| 20 | 3                            | 3      | 3      | 3                              | 3      | 3      | 3                                     | 3      | 3      | 3       | 3       | 3             | 36    | Alto    |
| 21 | 2                            | 2      | 2      | 2                              | 1      | 2      | 2                                     | 1      | 2      | 2       | 2       | 2             | 22    | Medio   |



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| 22 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | Medio |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 32 | Alto  |
| 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | Medio |
| 25 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 26 | Medio |
| 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 28 | Medio |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | Alto  |
| 28 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 32 | Alto  |
| 29 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 26 | Medio |
| 30 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 21 | Medio |
| 31 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 28 | Medio |
| 32 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 27 | Medio |
| 33 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 24 | Medio |
| 34 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 32 | Alto  |
| 35 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 | Alto  |
| 36 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 24 | Medio |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 30 | Alto  |
| 38 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | Medio |
| 39 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 29 | Alto  |
| 40 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 29 | Alto  |
| 41 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 25 | Medio |
| 42 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 28 | Medio |
| 43 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | Medio |
| 44 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 30 | Alto  |
| 45 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 20 | Bajo  |
| 46 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | Medio |
| 47 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 22 | Medio |





**ANEXO C**

**INSTRUMENTO**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**  
**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - 4 AÑOS**  
**(Para padres/cuidadores)**

**EDAD:** .....

**Persona que responde:** padre ( ) madre ( ) apoderado ( )

**Fecha:** .....

De las siguientes afirmaciones señale cual es la respuesta que mejor describe los comportamientos habituales de su niño(a). Elija solo una de las opciones indicadas y marque con una (X)

*Tenga en cuenta que para responder, debe considerar los comportamientos efectivos del niño(a), es decir, su COMPORTAMIENTO OBSERVABLE durante últimos 3 meses. Evite las posibles interpretaciones o inferencias.*

Las opciones de respuesta son las siguientes:

NUNCA

ALGUNAS VECES

FRECUENTEMENTE

| N° | Ítems  | Nunca | Algunas Veces | Frecuentemente |
|----|--|-------|---------------|----------------|
| 1  | Sonríe y responde cuando las personas le hablan  |       |               |                |
| 2  | Saluda cuando ingresa a un lugar conocido  |       |               |                |
| 3  | Se presenta espontáneamente a otros niños  |       |               |                |
| 4  | Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades                                     |       |               |                |
| 5  | Menciona una aprobación cuando otros niños hacen algo de su agrado                           |       |               |                |
| 6  | Se acerca a otros niños del mismo sexo (los mira, sonríe y/o habla)                          |       |               |                |
| 7  | Intenta comprender las actividades que están realizando otros niños (“¿Qué estás haciendo?”) |       |               |                |
| 8  | Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas                                  |       |               |                |
| 9  | Es amable con sus padres y otros adultos conocidos   |       |               |                |
| 10 | Menciona halagos para sus padres o a alguno de ellos   |       |               |                |
| 11 | Puede responder a una pregunta sencilla de un adulto   |       |               |                |
| 12 | Pregunta a los adultos sobre el porqué de algunas situaciones                                |       |               |                |



## **ANEXO D**

### **FUENTE DEL INSTRUMENTO**

El instrumento de la Escala de Habilidades Sociales según Lacunza (2005) ha sido diseñada para evaluar las habilidades sociales a partir de la percepción de padres y/o cuidadores del niño(a). Se tratan de escalas con tres opciones de respuesta, cuyo puntaje total discrimina un alto o bajo nivel de habilidades sociales. La escala para 4 años está constituida por 12 ítems (con una confiabilidad global de .77)

Dicho instrumento asigna tres opciones de respuesta con distintas puntuaciones (Nunca: 1 punto, Algunas veces: 2 puntos, Frecuentemente: 3 puntos). Por otro lado, los protocolos que se aprecia han sido validados por el sistema de jueces, siendo un total de diez profesionales con experiencia en Psicología Evolutiva y Evaluación Psicológica quienes otorgaron una valoración cuantitativa y cualitativa a cada ítem de las pruebas a fin de determinar la intensidad de estos como indicadores de las habilidades sociales en los niños de 4 años. Finalmente, la valoración de medición considera los siguientes: Intensidad baja; Intensidad media e Intensidad alta.

## ANEXO E

### EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN











## ANEXO F

### CONSTANCIA DE EJECUCIÓN



*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*



### CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El que suscribe, **DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 294 AZIRUNI: Luz Diana Manrique salas**. Otorga la presente constancia de ejecución del proyecto de investigación a:

**DEYSI ROCIO YTUSACA VILCA**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial, de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, identificado con **DNI N° 70126035**

Quien ha realizado la ejecución de su proyecto de investigación que titula: **"NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 294 AZIRUNI DE LA CIUDAD PUNO"**, durante los meses de mayo, junio del 2022 (2 meses).

El tesista realizó su ejecución del proyecto de investigación a completa satisfacción y mostro en todo momento eficiencia, puntualidad, responsabilidad y buena formación académica.

Se otorga la presente constancia para fines que el interesado considere conveniente.

Puno, 06 de Julio del 2022

  
  
Lic. Luz Diana Manrique Salas  
DIRECTORA