



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**GESTIÓN PEDAGÓGICA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS GÁMEZ,
MADRE DE DIOS 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

ELÍAS MORALES CHIPANA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PUNO – PERÚ

2023



DEDICATORIA

Con inmenso afecto y cariño dedico este trabajo a mis hijos Rosely y Aarón y
a mi esposa Rocío
por ser los motivos de mi constante esfuerzo
por capacitarme y servir mejor a la sociedad.

Elías Morales Chipana



AGRADECIMIENTOS

Expreso mi agradecimiento a las siguientes instituciones y personas:

- A la Unidad de Segunda Especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano por haberme permitido formarme en sus aulas en Gestión y Admiración Educativa.
- A la Institución Educativa Básica Regular Horario Zevallos Gámez del Distrito de Huepetuhe, por haberme permitido realizar la investigación y por haberme brindado las facilidades necesarias.
- A mi asesora, Dra. Yolanda LUJANO ORTEGA por sus orientaciones oportunas y apoyo brindado, como también al Dr. Wido Williams CONDORI CASTILLO por sus sabias enseñanzas en el curso de redacción de informe de investigación final.



INDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLNTEAMIENTO DEL PROBLEMA 12

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 14

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

 1.3.1. Hipótesis general 15

 1.3.2. Hipótesis específicas 15

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 17

 1.5.1. Objetivo general 17

 1.5.2. Objetivos específicos 17

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 18

2.2. MARCO TEÓRICO 27

 2.2.1. Gestión pedagógica 27



2.2.1.1. Definiciones de la gestión pedagógica.....	27
2.2.1.2. Características de la gestión pedagógica	28
2.2.1.3. Dimensiones de la gestión pedagógica	29
2.2.2. Calidad educativa	33
2.2.2.1. Definiciones de calidad educativa	33
2.2.2.2. Dimensiones de la calidad educativa	35
2.3. MARCO CONCEPTUAL	37
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	39
3.2. PERIODO DE DURACION DEL ESTUDIO	39
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	40
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	41
3.6. PROCEDIMIENTO.....	42
3.7. VARIABLES	43
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	43
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	44
4.2. DISCUSIÓN.....	58
V. CONCLUSIONES.....	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS.....	70



AREA: Gestión y Administración de la educación

TEMA: Características del diseño y ejecución de políticas educativas

Fecha de Sustentación: 05 de enero del 2023



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Geolocalización de la institución la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez	40
Figura 2. Resultados en porcentaje de la dimensión procesos pedagógicos.....	45
Figura 3. Resultados en porcentaje de la dimensión desarrollo curricular	46
Figura 4. Resultados en porcentaje de la dimensión sistema de evaluación.....	47
Figura 5. Resultados en porcentaje de la variable gestión pedagógica.....	48
Figura 6. Resultados en porcentaje de la dimensión eficiencia	50
Figura 7. Resultados en porcentaje de la dimensión eficacia	51
Figura 8. Resultados en porcentaje de la dimensión pertinencia.....	52
Figura 9. Resultados en porcentaje de la variable calidad educativa.....	53



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población de estudio	40
Tabla 2.	Valor y significado del estadístico de correlación de Pearson.....	42
Tabla 3.	Resultados de la dimensión procesos pedagógicos en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.....	44
Tabla 4.	Resultados de la dimensión desarrollo curricular en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.....	45
Tabla 5.	Resultados de la dimensión sistema de evaluación en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.....	46
Tabla 6.	Resultados de la variable gestión pedagógica en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.....	47
Tabla 7.	Resultados de la dimensión eficiencia en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.....	49
Tabla 8.	Resultados de la dimensión eficacia en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.....	50
Tabla 9.	Resultados de la dimensión pertinencia en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.....	51
Tabla 10.	Resultados de la variable calidad educativa en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.....	52
Tabla 11.	Resultados de la prueba de normalidad de datos de las variables.....	54
Tabla 12.	Resultados de la correlación de Rho de Spearman	57
Tabla 13.	Resultados de la correlación de Pearson de los objetivos específicos	57



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

PISA: Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos

ECE: Evaluación Censal de Estudiantes

TERCE: Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo



RESUMEN

La investigación titulada “Gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022”, la presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. Con esta finalidad, se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, la población de estudio son la totalidad de colaboradores de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, que laboran en la actualidad; la muestra de estudio son 60 docentes, aplicando como técnica la encuesta, que permitió recoger datos existentes mediante la consulta a los docentes, con instrumento de cuestionario. Se concluyó, existe relación significativa mediante el coeficiente de correlación de Spearman (r_s) de 0.735, afirmando que existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios. Finalmente, concluyó que a mejor gestión pedagógica existirá una mayor calidad educativa.

PALABRAS CLAVE: Calidad educativa, desarrollo curricular, gestión pedagógica, procesos pedagógicos.



ABSTRACT

The research entitled "Pedagogical management and educational quality in the Horacio Zevallos Gámez Educational Institution, Madre de Dios 2022", the objective of this research was to establish the relationship between pedagogical management and educational quality. With this purpose, a quantitative approach investigation was carried out, of a correlational type with a non-experimental cross-sectional design, the study population is the totality of collaborators of the Horacio Zevallos Gómez Educational Institution, who currently work; The study sample consists of 60 teachers, applying the survey as a technique, which allowed the collection of existing data by consulting teachers, with a questionnaire instrument. It was concluded that there is a significant relationship through the Spearman correlation coefficient (r_s) of 0.735, affirming that there is a significant relationship between pedagogical management and educational quality in the Horacio Zevallos Gámez Educational Institution, Madre de Dios. Finally, I conclude that the better pedagogical management there will be a higher educational quality.

KEY WORDS: Educational quality, curricular development, pedagogical management, pedagogical processes.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En un mundo globalizado, el valor del ser humano radica en el material que posee más que en su naturaleza. La educación juega un papel principal en la evolución y el desarrollo, liderando el desarrollo de la sociedad actual, de la nueva juventud del mundo y la educación. Especialmente, las instituciones educativas tienen la responsabilidad básica de esclarecer la educación ajustada a la realidad y guiar los importantes conocimientos de la nueva generación.

En este sentido, la gestión pedagógica permite optimizar los estándares de calidad en el contexto educativo. Por tal razón, son imprescindibles y de gran trascendencia los procesos directivos, pedagógicos y de gestión, de estos depende que se puedan alcanzar los estándares de calidad. Al respecto Huapaya (2019) indica que mejorar la calidad de la educación es una necesidad permanente en la mayoría de los países del mundo. Es así como, todos los ojos están puestos en el sistema educativo y cada vez se impulsan más reformas para hacer frente a los desafíos y necesidades de la época.

Actualmente, el mundo está en constante cambio, y la calidad se está convertido en un factor fundamental en el sistema educativa peruano. Por lo que, es muy importante que las empresas, instituciones públicas y la gente común busquen incrementar su competitividad, lo cual es de relevancia para mejorar la calidad de sus servicios y / o productos. Los jóvenes de hoy viven en una era de progreso y desarrollo, por lo que la enseñanza tradicional ya no se adapta a la situación actual de los estudiantes actuales. Por ello, los docentes deben buscar nuevas y mejores estrategias, mismas que despierten el interés de los estudiantes, y así, los jóvenes puedan aprender e investigar creando el



trabajo de los docentes y la calidad de la educación que abordaremos durante este período (Bao, et al., 2020).

Así mismo indica Huapaya (2019) que la profesión de la educación se ve afectada por la innovación, la vigencia y los cambios de lógica social en la sociedad actual. Dado que, en las organizaciones docentes, los estudiantes de hoy, las familias y los diferentes requisitos de las organizaciones lo demandan. Estos requisitos son cada vez más significativos y difíciles porque deben hacer nuevos promotores, defensores y comentaristas de estilos de vida anteriores a la era. Entre estos, se pide que incluya a los estudiantes como parte dada y consciente de una manera social al público en una emergencia social monetaria ininterrumpida.

Debe señalarse, que existe consenso mundial sobre la importancia y la necesidad de la calidad educativa, siendo catalogada esta variable como el eje de desarrollo social en cada país. Sin embargo, según los datos registrados por el Banco Mundial de Desarrollo (2017) existe una crisis en cuanto a los resultados de educación, evidenciándose baja calidad educativa en el informe de desarrollo mundial publicado por la mencionada organización.

De igual manera, los resultados obtenidos en la prueba de evolución internacional como PISA (Programa para la Evolución Internacional de Alumnos) (2016) evidencia los problemas en cuanto a la calidad educativa, reflejando altas tasas de deserción escolar y reducido número de estudiantes que alcanzan niveles altos de excelencia. Asimismo, pocos alcanzan un promedio satisfactorio, siendo este un indicador de calidad en la enseñanza

En América Latina las evaluaciones PISA 2015 (OCDE, 2016) evidencian que un gran número de estudiantes se encuentran por debajo de la media en las áreas de lectura, matemática y ciencias, siendo este un indicador de baja calidad educativa para la región.



De igual manera, estos datos son corroborados en las evaluaciones TERCE 2015 Orealc-Unesco (2016) en donde la mayoría de los participantes cursantes del 6to grado alcanzaron los niveles más bajos en las habilidades de lectura y lógico-matemáticas.

Perú no escapa de esta problemática, en las evaluaciones ECE 2016 efectuadas por el Ministerio de Educación de Perú (2017) aplicadas a estudiantes de 4to grado del nivel primaria se encontró que solo el 25% de los participantes obtuvieron resultados satisfactorios, según lo esperado para su nivel académico, mientras que un 10,7% no han alcanzado aún los procesos esperados en el área de matemática. En lo que respecta al área de lectura, se tiene que solo 31,4% alcanzó aprendizajes deseados para su grado y 9,1% aún no se han iniciado en el proceso. Estos datos, evidencian la gravedad de la situación en el país en cuanto a la calidad educativa, siendo la gestación pedagógica uno de los factores asociados a dicha situación.

Cabe destacar, que los sectores rurales resultan más afacetados por la mencionada problemática, un ejemplo de ello es el departamento de Puno que se encuentra entre las regiones con mayores índices de pobreza del Perú (León, 2019). Siendo la calidad educativa aún más desfavorecida como consecuencia de las características sociodemográficas, evidenciándose la necesidad de fortalecer la gestación educativa en la región, siendo de vital importancia la preparación de los gestores para alcanzar los estándares de calidad en educación (Huanca & Canaza, 2019).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema general

¿Qué grado de relación existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022?



Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre los procesos pedagógicos y calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022?
- ¿Qué relación existe entre el desarrollo curricular y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022?
- ¿Qué relación existe entre el sistema de evaluación y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe una relación positiva y significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre los procesos pedagógicos y la calidad educativa en la institución educativa Horacio Zevallos Gómez, Madre de dios 2022.
- Existe relación significativa entre el desarrollo curricular y la calidad educativa en la institución educativa Horacio Zevallos Gómez, Madre de dios 2022.
- Existe relación significativa entre el sistema de evolución y la calidad educativa en la institución educativa Horacio Zevallos Gómez, Madre de dios 2022.



1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Justificación teórica

La investigación se justifica teóricamente, debido a que se abordaron teorías especializadas relacionadas a la gestión de la calidad educativa y gestión pedagógica, haciendo énfasis en las dimensiones correspondientes a las variables. De igual manera, se espera que, con los resultados obtenidos, se genere reflexión y debate académico sobre los conocimientos ya existentes, los cuales permitan confrontar las teorías y contratar los resultados de los estudios expuestos como antecedentes y postulados que se exponen como basamento teórico de la presente investigación.

Justificación práctica

La investigación se justifica de forma práctica en la medida en que sus resultados son datos concretos y comparables, y podrán ser contrastados en un futuro, dando evaluaciones concretas en lo referente a la calidad educativa y gestión pedagógica. De igual manera, la investigación muestra resultados concretos que servirán como guía para resolver problemas de índole social. Así también, permitirán tomar conciencia sobre la importancia de la gestión para alcanzar los estándares de calidad educativa.

Justificación metodológica

La investigación se justifica de forma metodológica debido a que se utilizaron técnicas en el desarrollo, siguiendo un método de investigación determinado, y utilizando instrumentos que fueron aplicados. De igual manera, la investigación constituye un aporte al área metodológica, puesto que, sirve como referencia o antecedente a otros investigadores que se interesen en el estudio de las variables y de la problemática expuesta en esta investigación y que, al mismo tiempo contribuyen en el proceso de generación de conocimientos acerca de la gestión pedagógica y calidad educativa.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- Analizar la relación entre los procesos pedagógicos y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.
- Identificar la relación entre el desarrollo curricular y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.
- Determinar la relación entre el sistema de evolución y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. En el ámbito Internacional

En primer lugar, se exponen los estudios realizados a nivel internacional, como el desarrollado en Ecuador por Barba y Delgado (2021) con el objetivo de implantar si existe relación entre la gestión pedagógica y el liderazgo y a su vez evaluar el impacto que estas variables tienen en la calidad de la educación. La metodología corresponde a un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo de tipo correlacional. Entre los resultados obtenidos se tiene que las variables correlacionan de manera positiva, lo que permite concluir que la calidad del aprendizaje va a depender de las acciones que se realicen a nivel de gestión.

De forma similar Ariza y Peñaranda (2019) realizaron una investigación en Colombia con el interés de determinar cómo influye las buenas prácticas de gestión pedagógica dentro de los objetivos orientados a la calidad educativa. Este estudio se realizó bajo un enfoque mixto, utilizando para la recolección de datos tanto técnicas cualitativas como cuantitativas, el diseño corresponde a una investigación cuasi experimental, para ello se desarrolló una estrategia de gestión pedagógica enfocada en la mejora de la educación que permitan alcanzara los estándares de calidad. Entre los resultados obtenidos, se destaca el diseño de formatos y planes de acción que favorecieron la gestión escolar en función de los parámetros de calidad establecidos.

De igual modo, se tiene el estudio realizado en Colombia por Torres y Torres (2018) enfocada en establecer la relación existente entre gestión pedagógica y calidad educativa. Corresponde a una investigación fenomenológica de enfoque cualitativo,



utilizando un diseño de tipo documental. La información recolectada a través de la narrativa de los participantes permitió conocer la perspectiva de docentes y personal administrativo sobre la gestión escolar. Obtuvo como resultado que la calidad en educación no puede estandarizada, es decir esta va a depender de la realidad que se viva en cada contexto escolar, no se puede establecer resultados específicos.

De igual manera Marín et al. (2017) realizaron un estudio en Venezuela cuyo objetivo estuvo enfocado en analizar un plan de mejora basado en la gestión educativa, para obtener resultados de calidad en la educación. Se utilizó un enfoque cualitativo, que incluyó como técnica de recolección de datos grupos focales, utilizando como participantes a actores del contexto escolar como gestores, docentes, padres y estudiantes. Los resultados evidenciaron que evidenciaron una brecha entre la estandarización y operatividad del plan. Se concluye que la gestión participativa resulta una estrategia efectiva para llevar cabo acciones como toma de decisiones, planificación, realización de proyectos, que ayuden a alcanzar la calidad.

Para finalizar los antecedentes internacionales, se expone el estudio realizado en Colombia por Tamayo (2017) con el fin de evaluar la gestión del periodo anterior, comparo los resultados obtenidos en las instituciones que implementaron un modelo de gestión escolar que replica el esquema de gestión de una empresa privada. El maestro es el operador, el director el líder y el plan de estudio se incorporó al manual de instrucciones.

Encontrándose, que el tipo de liderazgo y otras características del directivo como la actitud, competencias y capacidad van a determinar los resultados, es decir se determina el liderazgo como el eje fundamental en las prácticas de gestión.

Guano (2014) realizó una investigación titulada Estrategias de gestión educativa desde la perspectiva de la práctica de liderazgo y el fortalecer del buen vivir en la escuela



de educación básica "Narciso Cerda Maldonado", del cantón la maná, provincia de Cotopaxi. Con el objetivo Identificar una estrategia de Gestión Educativa, desde la perspectiva de la Práctica de Liderazgo, en el fortalecimiento del Buen Vivir en la Escuela de Educación Básica "Narciso Cerda Maldonado", del Cantón La Maná, provincia de Cotopaxi. Para verificar las hipótesis planteadas, empleó la técnica de estadística descriptiva. Los instrumentos de recopilación de datos fueron aplicados a una muestra de 200 Estudiantes de Educación Básica Superior, 150 Padres de Familia, 31 Docentes y 1 Directivo, lo cual sirvió para establecer las conclusiones que la Institución Educativa realiza actividades de integración con todos los miembros de la comunidad educativa de manera esporádica, lo que implica que no existe una comunicación permanente en el marco del buen vivir, que la mayoría de los Docentes no asisten a seminarios de capacitación demostrando que no están interesados en la formación permanente y en las nuevas tendencias educativas y los Docentes no están interesados en realizar dinámicas de motivación al iniciar una clase nueva. Siguen trabajando con el tradicionalismo de una manera mecánica. Por lo tanto, esto nos demuestra que la mayoría de los docentes no preparan la clase antes de iniciarla.

García et al (2018) El presente trabajo tiene como objetivo esclarecer los factores asociados, en la actualidad, a la gestión educativa en el contexto mexicano, a partir de la reforma de la enseñanza orientada en el año 2015. Se exponen las consideraciones indispensables para alcanzar los resultados que tal reforma pretende alcanzar y, a su vez, quedan definidas algunas interrogantes que han de ser evacuadas en el contexto de las políticas educativas dentro de las instituciones de educación media y superior.

2.1.2. En el ámbito Nacional

De igual manera Bedoya, Salinas, Palomino, y Sánchez, (2021) realizó un estudio para determinar la relación entre gestión pedagógica y la calidad educativa. El método



utilizado corresponde a un método cuantitativo con un diseño no experimental. Los resultados permiten identificar varios factores que influyen en la gestión del aprendizaje, como la fundamentación académica, la organización e implementación, el desarrollo y seguimiento curricular y el control de calidad. En conclusión, el desarrollo de la calidad educativa se ve obstaculizada por la no observancia de los parámetros establecidos y la promoción no focalizada de la gestión educativa.

También, se tiene la investigación desarrollada por Laura (2019) que de igual manera busca establecer la relación entre las variables gestión y en el contexto educativo. La metodología se basó en un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo de tipo correlacional. Los resultados obtenidos permitieron establecer que si existe correlación entre las variables de manera directa y significativa. En conclusión, una gestión pedagógica adecuada favorece la calidad educativa, esto indica la importancia de promover las buenas prácticas de gestión a nivel escolar, para alcanzar resultados de calidad.

De forma similar Condor (2019) realizó un estudio para determinar la asociación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. Para lograr el propósito, se diseñó un estudio cuantitativo correlacional utilizando un diseño transversal no experimental. Los resultados evidenciaron correlación entre las variables, de lo cual se concluyó que a mejor gestión pedagógica se incrementa la probabilidad de lograr una educación de calidad.

Por otro lado, se tiene la investigación llevada a cabo por Quispe (2018) enfocada en evaluar la gestión pedagógica y calidad en las instituciones educativas a nivel inicial. El estudio siguió el método cuantitativo, tipo básicos y de diseño correlacional. Los resultados obtenidos muestran que existe una correlación significativa entre las variables de estudio. En conclusión, la calidad de la educación depende de las prácticas de gestión que implemente la institución.



Tasayco (2017) La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar en qué medida influye la gestión educativa del director en la calidad de servicio de las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED N° 22 UGEL 04 en el año 2016. Responde al problema general ¿En qué medida influye la gestión educativa del director en la calidad de servicio de las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED N° 22 UGEL 04, Lima 2016? Esta investigación es de tipo básica descriptiva correlacional causal, con diseño no experimental de corte transversal. Asimismo, en este estudio se consideró una población censal de 70 docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED N° 22 UGEL 04, a quienes se le aplicó dos cuestionarios, de 36 ítems elaborados para la variable “gestión educativa” y 45 ítems para la variable “calidad de servicio” del presente estudio. Para el análisis de fiabilidad de los instrumentos , el cuestionario para medir la variable independiente gestión educativa, con sus respectivos ítems, se sometió al análisis del Alfa de Crombach, dando como resultado un .956 el cual demostró que son fiables , el cuestionario para medir la variable dependiente calidad de servicio educativo, con sus respectivos ítems, también se sometió al Alfa de Crombach dando como resultado un .708 demostrando que son fiables, con esto se determinó la alta confiabilidad de los instrumentos utilizados para la recolección de datos, lo que permitió su aplicación para la obtención de los datos. La aplicación de la prueba de Pseudo R. cuadrado, según el resultado de Cox y Snell la calidad de servicio se debe un 22% de la gestión educativa del director sin embargo la dependencia más estable se observa en el coeficiente de Nagelkerke en la cual se tiene una variabilidad de la calidad de servicio y se debe al 25.1% de la gestión educativa del director, entonces de acuerdo a los resultados estadísticos inferenciales la variable gestión educativa influye en la calidad de servicio de las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED N° 22 UGEL 04.



Tenorio (2012) en su investigación titulada. “Gestión administrativa y calidad de servicio en las instituciones educativas de Villa María del Triunfo UGEL 01, 2012”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la 22 gestión administrativa y la calidad de servicio en las instituciones educativas de Villa María del Triunfo UGEL 01 2012. Realizó una investigación de tipo básica, descriptiva correlacional, transversal, con un diseño de estudio no experimental. La población estuvo conformada por 235 padres de familia y con una muestra probabilística de 146. El estudio realizado fue de enfoque cuantitativo y el método utilizado fue el hipotético deductivo y utilizó como instrumentos cuestionarios tipo escala. El autor demostró en su investigación que la prueba de hipótesis general realizada el coeficiente de correlación de $r = 0,491$ con una $p = 0,000$ ($p < .05$), se concluyó que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las instituciones educativas de Villa María del Triunfo UGEL 01. Señaló que el coeficiente de correlación que se halló fue de magnitud media.

Sánchez (2018) La tesis titulada “La gestión educativa y calidad de servicio en la Institución Educativa “La Merced Galois” UGEL Ventanilla 2017, tuvo como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en la I.E. “La Merced Galois” de la UGEL Ventanilla 2017? y cuyo objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa “La Merced Galois” de la UGEL Ventanilla 2017. El estudio fue de enfoque cuantitativo, básico y de diseño no experimental, de nivel correlacional, y de corte transaccional. La población albergó 80 docentes y se realizó una muestra de tipo censal con los mismos 80 docentes además se usó un tipo de muestreo no probabilístico. Se realizaron dos encuestas, una para cada variable en los cuales la gestión educativa tuvo un valor de 0.995 de confiabilidad y el clima laboral 0.955 de confiabilidad; por otro lado, la validez de los instrumentos presentados fue validados por



el juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo. Según el análisis realizado a través del rho de Spearman, se llegó a la conclusión que existe relación entre la gestión educativa y calidad de servicio de la Institución Educativa “La Merced Galois” UGEL Ventanilla 2017 con un nivel positivo y significativo ($r_s = 0,941$, $p = .000$) en la Institución educativa “La Merced Galois” UGEL Ventanilla 2017.

Quispe (2020) El presente trabajo de investigación buscó demostrar cómo la gestión pedagógica del directivo se relaciona con el desempeño docente en el nivel secundario de la Institución Educativa Privada “Bertolt Brecht” del distrito Cercado de Lima, 2017. Es una investigación cuantitativa, con diseño correlacional de corte transversal. La muestra fue de 234 estudiantes, 49 docentes y 9 directivos a quienes se les aplicó una encuesta. La validación se realizó a partir del juicio de expertos con un resultado de 92%; además se empleó la prueba el Alfa de Cronbach dando como resultado 0,819, observándose que luego de su aplicación, los resultados tienen una excelente validez. La hipótesis alterna sostiene que existe una relación significativa entre la gestión pedagógica de directivo y el desempeño docente en el nivel secundario de la institución en estudio. Para la contrastación de hipótesis se utilizó la correlación de Pearson entre las variables: gestión pedagógica y desempeño del docente. Como el valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, ambas variables tienen una correlación directa y alcanza un nivel de 0.576 que corresponde a un nivel correlación positiva. Se concluye que, a una óptima gestión pedagógica del directivo, mayores serán los niveles de desempeño de los docentes. De manera contraria, si la gestión pedagógica del directivo no es priorizada, el desempeño de los docentes será limitado y con deficiencias.

Ávila (2019) La investigación fue básica, correlacional causal no experimental, los factores de estudio son dos: la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo



de la institución educativa “Mercedes Indacochea Lozano”. El diseño utilizado es transaccional, correlacional, bivariado transversal y para el recojo de datos, se elaboraron dos cuestionarios que fueron validados, los cuales se aplicaron a 80 estudiantes de la institución educativa Mercedes Indacochea Lozano. El instrumento elaborado ha sido sujeto de un análisis obteniendo la validez y la confiabilidad respectiva para su aplicación: con ella se ha buscado contrastar las hipótesis planteadas, buscando encontrar una relación el grado de influencia de la gestión pedagógica y la calidad de los servicios educativos en la Institución Educativa Mercedes Indacochea Los resultados obtenidos permiten primero evidenciar que existe una correlación positiva buena entre el desarrollo de una gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa “Mercedes Indacochea Lozano” con un Rho de Spearman= 0.769** y el p_ valor es de $0,000 < 0,05$.

Carrasco (2002) tuvo como objetivo relacionar las variables Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas y procedimentales que se han desplegado para su realización. Al analizar y medir la variable independiente Gestión Educativa se ha determinado que es regular en todos los aspectos que comprende, es decir, en la gestión institucional, administrativa y curricular. Igualmente, en los procesos de gestión y los procesos curriculares, que se desarrollan en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La variable dependiente Calidad de Formación Profesional al ser analizada, ponderada, y medida se ha determinado, que los indicadores de calidad por áreas curriculares, apenas alcanzan el nivel regular, distando mucho de los niveles de calidad exigidos por los estándares internacionales que debiera ser de excelencia y con cero márgenes de error. Este resultado significa que la relación entre las dos variables que conforman el problema de investigación, tiene una relación directa



positiva, es decir, la regular Gestión Educativa de la Facultad de Educación genera una Calidad de Formación Profesional de regular calidad. Se ha aceptado la hipótesis de investigación (Hi) y se ha rechazado la hipótesis nula (Ho).

Félix (2021) La investigación titulada: Gestión pedagógica y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Huaral 2021. Tuvo como objetivo determinar la relación positiva que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en docentes. El autor base es Creamer Guillén Monserrat (2016) quien manifiesta que la gestión pedagógica es la parte fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje, donde los docentes contextualizan e interpretan el currículo y lo aplican en el aula a través de las diferentes técnicas y estrategias. Por otra parte, para la segunda variable se eligió como autor base a Guzmán et al. (2015) que en su libro manifiesta que la calidad educativa es aquel proceso que permite el desarrollo progresivo de forma pertinente e ideal. Esta investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental- correlacional. La población está conformada por 80 docentes de la institución educativa ya mencionada. El instrumento utilizado fue la encuesta, la cual fue elaborada por la autora de la presente investigación, dicho instrumento a su vez fue validado por juicio de expertos, logrando la confiabilidad del mismo; la aplicación del instrumento se hizo por medio del formulario de Google de forma virtual. Los resultados permitieron determinar la existencia de una relación positiva entre ambas variables de estudio, con una correlación alta (Rho Spearman de 0,945) indicando que a una buena gestión pedagógica habrá una mejor calidad educativa.

Arias (2017) menciona que la gestión educativa tiene como eje principal una educación de calidad; y es el director quien ejerce su función como líder pedagógico, quien dirige a la Institución Educativa, hacia el logro de sus objetivos, el cual debe lograr un compromiso y adecuado clima entre los agentes educativos, para que se lleve un buen



funcionamiento del centro educativo, los docentes a través de su quehacer profesional y el contacto continuo con los estudiantes y padres de familia, buscara mediante diversos instrumentos y estrategias al logro de los objetivos de la institución educativa; en conclusión podemos llegar a través de este trabajo que la gestión educativa y la práctica docente están estrechamente relacionadas, ya que una adecuada gestión educativa, mejorara las buenas prácticas docentes y se cumplirá con los objetivos; un buen ejercicio del quehacer profesional docente es muestra clara de un buen liderazgo por parte de director quien debe monitorear y acompañar constantemente dicha práctica, apuntando al mejoramiento de la enseñanza – aprendizaje.

2.1.3. En el ámbito Local

Seguidamente, se tienen los estudios realizados a nivel regional, como la investigación de Panca (2021) centrada en identificar el nivel de relación entre la gestión educativa y un óptimo desempeño docente. Se elaboró una investigación no experimental bajo un diseño descriptivo. Los resultados permitieron determinar que existe una correlación positiva y estadísticamente significativa entre las variables. En conclusión, una buena gestión educativa va a impactar en el desempeño laboral del docente y por ende mejores resultados en cuanto a los resultados educativos.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Gestión pedagógica

2.2.1.1. Definiciones de la gestión pedagógica

De acuerdo con análisis desarrollado en esta investigación, existe referencia que la gestión pedagógica es un proceso básico del trabajo de las instituciones educativas y sus integrantes. Quispe (2018) también refiere que la enseñanza y el aprendizaje incluyan los conceptos de diversos métodos relacionados, al igual que el proceso de aprendizaje,



diversidad curricular, planificación sistemática de proyectos curriculares, métodos y estrategias de aprendizaje. También abarca el trabajo de los docentes, la práctica, plan maestro, el manejo de los estilos de enseñanza, como las relaciones con los estudiantes, su aprendizaje y las innovaciones docentes para fortalecer sus habilidades.

Por su parte, López (2017) también se considera que la variable observacional en la gestión pedagógica es definir una serie de procedimiento, saberes, planificar, organizar, coordinar, ejecutar y controlar procesos que ayuden a los docentes a desempeñar un papel, lograr que los estudiantes se sientan satisfechos con su aprendizaje y así mejorar la calidad de la educación. Por lo tanto, el liderazgo docente abarca un conjunto de habilidades y conocimientos profundos que los docentes desarrollan en el aula para lograr la excelencia de manera constante.

Se espera, que luego de encontrar similitud entre estos dos autores, se corresponda la gestión pedagógica con la calidad educativa en la institución estudiantil Horacio Zevallos Gámez de la localidad de Huepetuhe, perteneciente a la región Madre de Dios.

2.2.1.2. Características de la gestión pedagógica

Chen en (2020) analiza que lo fundamental de la gestión pedagógica radica en la realización de la calidad de la educación, para lo cual debe reunir ciertas características.

- Promover, orientar y monitorear la implementación de las normas y políticas educativas nacionales y regionales.
- Promover la diversificación de materiales educativos, desarrollo curricular y proceso de uso.
- Desarrollo e implementación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación para fortalecer los sistemas educativos.
- Desarrollo e ejecutar programas y proyectos de investigación, experimentación e innovación educativa y evaluar su impacto en la sociedad.



- Desarrollar planes de prevención y atención integral de bienestar social.

Ante lo expuesto, se puede decir que la gestión pedagógica está orientada al desarrollo de proyectos, la implementación de estrategias y recursos, la implementación de políticas y actividades encaminadas a lograr la calidad de la educación.

2.2.1.3. Dimensiones de la gestión pedagógica

Cortegana (2018) indica como dimensiones de la gestión pedagógica a los siguientes:

a) Procesos pedagógicos

El proceso pedagógico es una estructura educativa. Es necesario despertar y mantener el interés y el reconocimiento del propósito de la actividad, el tipo de proceso que conduce al resultado y el tipo de interacción que se requiere para este propósito. La motivación no constituye la relajación o entretenimiento gratuito que se da antes del inicio del curso, pero es toda la unidad y sus respectivos cursos los que pueden despertar el interés de los estudiantes de principio a fin (Cortegana, 2018). El método de motivación es una forma de alentar a los estudiantes a perseverar en la resolución de desafíos con voluntad y expectativas hasta el final. Si los estudiantes tienen suficiente capacidad de aprendizaje, estarán más dispuestos a hacer el esfuerzo necesario para aprender

El proceso pedagógico es un proceso de aprendizaje a través de la indagación. Son profesores que animan a los alumnos a estudiar de forma reflexiva, crítica y creativa, y utilizan constantemente diversas fuentes de información y estrategias de investigación. También aprende de forma colaborativa: anima a los estudiantes a trabajar en equipo, aprender unos de otros, intercambiar conocimientos y cooperar con sus habilidades (Cortegana, 2018).



En este sentido, el proceso pedagógico está orientado a motivar al estudiante a participar de forma activa en el proceso de enseñanza, esto requiere de llevar a cabo un trabajo en equipo de forma colaborativa. Todo esto va a depender de las acciones y estrategias implementadas por el docente, quien debe enfocarse en fomentar el pensamiento crítico, la creatividad, es decir que el estudiante forme parte del proceso de enseñanza que no solo se trata de la memorización de contenido, se da importancia al desarrollo integral, de las habilidades y potencialidades.

b) Desarrollo curricular

El Desarrollo curricular tiene que ver con la naturaleza social y profesional (con evidente importancia política) de la toma de decisiones institucionales y docentes. Es obvio que no solo la intervención docente, sino también los factores individuales e institucionales involucrados, así como la participación de diferentes personas, grupos y clases con un solo factor Dinámico, basado en aspectos de antecedentes sustantivos, como método político, organización administrativa o medio didáctica, desde los cuales tomar y justificar las decisiones de curso acogidas, se denominan decisiones de curso (Cortegana, 2018).

La investigación curricular comenzó a aclarar el nuevo desarrollo curricular como un objetivo eficiente, es decir, como un proceso de construcción y realización curricular, en comparación con otra visión previa muy amplia del desarrollo curricular, es una aplicación más o menos fiel. En la práctica de enseñar productos arquitectónicos en forma de diseños o planes de acción. Como resultado, se comenzó a superar una visión puramente técnica, al identificar y describir el diseño y desarrollo como dos etapas diferenciadas en la implementación curricular, obligando al reconocimiento de la separación natural que puede representar un peligro para los docentes: el campo de la



toma de decisiones políticas es diferente a otras áreas de toma de decisiones escolares, lo que hace que los gerentes tengan responsabilidades exclusivas para la primera área, y solo reduce la responsabilidad de los docentes de intervenir en la segunda área (Fonseca & Gamboa, 2017). Desde esta perspectiva, se puede decir que, el desarrollo curricular aporta autonomía al docente en la práctica profesional, que permite la adaptación en fundación de las necesidades de los estudiantes, así como de la disponibilidad de recursos.

c) **Sistema de evaluación**

El sistema de evaluación son las distintas etapas del proceso educativo, y su propósito es verificar sistemáticamente en qué medida se han logrado las metas planteadas con anterioridad; entender la educación como un proceso sistemático, que pretende basarse en criterios específicos, precisos y con método social. Definir el objetivo, darse cuenta del cambio positivo y duradero del comportamiento del sujeto e integrarlo en él (Cortegana, 2018).

El sistema de evaluación es un tipo especial de clase para cumplir con las decisiones en procedimientos, instituciones de enseñanza y aprendizaje, porque da paso a la captura y análisis de información en cada punto, con el propósito de dar recomendaciones para cada punto. El nivel de medición y procedimientos alternativos que aseguren que se logren los resultados esperados, de la misma forma, toman el punto de vista del alumno, que esencial para los conocimientos adquiridos, y si el esfuerzo conduce al resultado, se expresa el logro (Navarro, Falconí, & Espinoza, 2017).

Ahora bien, es importante medir los logros alcanzados, los sistemas de evaluación permiten al docente tener un panorama de los conocimientos adquiridos, y de las áreas que deben ser reforzadas. No obstante, este tipo de sistemas rara vez permite medir habilidades y por lo general corresponden a una medición cuantitativa que resulta un requisito institucional implementado por los sistemas educativos, que otorga una



ponderación al logro alcanzado, pero sin respetar potencialidad y ritmo de aprendizaje individual.

La gestión pedagógica (un proyecto de innovación educativa)

Ducoing & Aurelio (1991) menciona que el proyecto de innovación debe atender diferentes planos de análisis:

La estructura económico social existencial: es la composición social, estructura y distribución del poder en modelos de organizaciones sociales; cambios, transformaciones y adaptaciones de los valores culturales y de la estructura socioeconómico general.

Las características particulares de la dimensión institucional correspondiente a una determinada formación social: es el origen y características del transcurso de la institucionalización social; áreas de la vida social afectadas por procesos especialmente la educación, estructura institucional dominante, proceso de legalización institucional, preceptos normativos formales y una variedad de orientaciones institucionalmente reconocidas para la acción social.

Los modelos de organización existentes: son los sistemas organizativos institucionales y las reglas normativas que sustentan las funciones, roles, sistemas afectivos de relaciones sociales, valores culturales, mecanismos de interacción social y objetos de intercambio.

La participación individual: práctica de grupo; trabajo personalizado; objetos competitivos; mecanismo de competencia; el diseño de proceso social e institucionales, y la connotación cultural de la actividad en contexto social e institucional.



2.2.2. Calidad educativa

2.2.2.1. Definiciones de calidad educativa

García, Juárez y Salgado (2018), manifiestan que la calidad educativa es excelente en el horizonte de formación que se debe llegar cada persona para afrontar retos del desarrollo humano, ejercer la ciudadanía y seguir aprendiendo a lo largo de su vida. La calidad de la educación es un producto eficaz, lo que significa adquirir conocimientos, equipamientos y perspectivas culturales, y agregar valor al proceso de dar forma a la vida de una persona y educar la dinámica social.

Quintana (2018) indica que la calidad educativa es un producto que involucra los equipos que configuran el sistema educativo, y también tiene una cadena de métodos que ayudan a capacitar a las personas en el nivel de educación básica y formación. En otras palabras, los estudiantes obtienen una base de aprendizaje sólida de su institución.

Según lo expuesto, hablar de calidad educativa, hace referencia a las oportunidades de desarrollo integral que se le ofrezcan a los estudiantes y que estas les permitan formarse para hacer frente a las diversas situaciones que se experimenta a lo largo de la vida de forma cotidiana. Es decir, debe alcanzarse un aprendizaje significativo y perdurable cuando se trata de una educación de calidad.

Para Martín Calvo (2018) Las instituciones deben emprender procesos de modernización de sus estructuras y funciones. Un verdadero compromiso con la calidad requiere el uso de modernas técnicas de gestión, planificación, evaluación y análisis de resultados. desarrollo de estrategias de mejora continua y productividad, clarificación de planes con inversiones en agilización de la ejecución presupuestaria y simplificación de trámites. Se ha avanzado en la actualización del currículo, buscando hacerlo más pertinente a través de innovaciones pedagógicas y metodológicas. Se ha mejorado la base epistemológica, se ha cambiado el currículo y se ha flexibilizado el plan de estudios. Se



desarrollaron planes y líneas de mejora para agilizar la gestión académica. Se facilitaron y fortalecieron los vínculos con el entorno internacional. También se han reportado mejoras en el nivel del personal docente, participación en redes, formación de grupos de investigación y sus resultados. Ha aumentado el número de docentes de tiempo completo y su nivel de formación, así como los recursos para apoyar su enseñanza.

Aragón y Jiménez (2009) le dan importancia al uso de la tecnología digital dentro de las aulas que cada vez es mayor lo que ayuda a establecer prácticas restaurativas, implementando técnicas en mediación educativa como:

a) Capacidad diagnóstica: Competencias relacionadas con la identificación de las insuficiencias del aprendizaje de los alumnos y la determinación de los modos de aprendizaje de los alumnos. Esto te permitirá diseñar una estrategia didáctica adecuada para el aprendizaje posterior.

b) Capacidad cognitiva: Competencias relacionadas con la adquisición de los conocimientos necesarios para que el profesorado desarrolle los contenidos temáticos de las distintas asignaturas.

c) Capacidad ética: Capacidad para influir en las decisiones de los docentes sobre el compromiso social, la responsabilidad de impartir clases, los valores que promueve, los juicios de valor que realiza, la priorización del desarrollo de los estudiantes, las preocupaciones sobre el trabajo futuro

d) Capacidad lógica: Habilidad para organizar el contenido educativo en una secuencia lógica. Se manifiesta a través de la composición, orden, gradación y dosificación del contenido, según lo determine la capacidad diagnóstica.

e) Capacidad empática: Capacidad para comprender a los alumnos en tres niveles diferentes: afectivo, cognitivo y psicomotor.



f) Capacidad comunicativa: Capacidad para mediar entre el aprendizaje y la enseñanza. Se adapta al uso de diferentes tipos de lenguaje que permiten a los estudiantes adquirir conocimientos y crear construcciones únicas y significativas que permiten el aprendizaje permanente.

g) Capacidad lúdica: Habilidad para diseñar y aplicar una variedad de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

h) Capacidad metacognitiva: Habilidad para evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje de dos formas: no solo para los estudiantes quienes revisan el progreso y determinan acciones correctivas, sino también para su propio desempeño como docentes.

2.2.2.2. Dimensiones de la calidad educativa

Caro y Kárpava (2020) indican como dimensiones de la calidad educativa a las siguientes:

a) Eficiencia

La eficacia educativa se entiende como la optimización de recursos basada en resultados, es decir, la correcta realización de tareas relacionadas con las responsabilidades originalmente propuestas. Por tanto, la eficiencia educativa se considera lo más importante, pues esta acción tiene como objetivo alcanzar la eficacia, es el término requerido para lograr la calidad de la educación en todos los niveles que integran el sistema educativo, alcanzando así la excelencia institucional (Caro & Kárpava, 2020).

La eficiencia educativa se refiere al uso racional de los medios para lograr una meta predeterminada, es decir, lograr la meta con los menores recursos y tiempo disponibles. La eficiencia educativa incluye el uso de los recursos disponibles de acuerdo con el entorno escolar para lograr los objetivos de aprendizaje en términos de capacidad o habilidad, y optimizar el uso del tiempo. En tal contexto, si se persigue la formación integral de los estudiantes, el desafío es aún mayor. Entre ellos, el aprendizaje y el



aprendizaje en el área curricular no es suficiente, pero al mismo tiempo se pueden ver sus cualidades personales, sociales y emocionales (Moreno, Diaz, Rodríguez, & Segura, 2018).

Se refiere a la relación existente entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos. Un ejemplo de ello puede ser que se obtengan mejores resultados con menos recursos y esfuerzos, esto indica que se ha incrementado la eficiencia, es decir el objetivo es el de conseguir el máximo beneficio con la menor cantidad de recursos.

b) Eficacia

La eficacia educativa es el resultado de esfuerzos conjuntos, con metas claras y objetivas, el aprendizaje que obtienen los estudiantes es el más adecuado y el mejor. Según los estudiantes, estos podrán orientar sus acciones hacia metas claras y concisas en beneficio de sus proyectos de vida (Caro & Kárpava, 2020).

La eficiencia de la educación depende de la extensión y proporción de su logro de las metas educativas establecidas y garantizadas en los métodos educativos; es decir, la equidad, pertinencia y relevancia de la distribución de los aprendizajes. La eficacia educativa es la capacidad del sistema para lograr objetivos específicos, incluida la cobertura, la durabilidad, la promoción y el aprendizaje práctico (Cedeño, Pico, Palacios, & Niemes, 2021). En resumidas cuentas, se trata de alcanzar objetivos que permita lograr el mejor resultado posible, es decir la expresión general del efecto de determinada acción.

c) Pertinencia

La importancia de la educación es el logro de pertinencia y coherencia entre la educación ofrecida y las demandas de la profesión y la sociedad. La educación satisface necesidades personales, sociales, económicas, tecnológicas y culturales en contextos históricos y sociales específicos (Caro & Kárpava, 2020).



La pertinencia educativa es un concepto polisémico compuesto de dimensiones, por lo que es sinónimo de las características culturales y sociales de la comunidad y de la idoneidad del entorno y plan de aprendizaje. También, puede ser definida como el grado de pertinencia y coherencia entre la oferta educativa y las demandas de la profesión y la sociedad. La educación responde a las necesidades personales, sociales, económicos, tecnológicas y culturales de un contexto socio histórico específico (Caro & Kárpava, 2020). Según lo expuesto la pertinencia, está relacionada a la capacidad de adaptación al contexto y problemática real según el contexto y momento histórico.

Candela (1999) da importancia a algunas de las características que propone Elsie Rockwell relacionadas con la calidad de la educación:

- a) La relación entre profesores y alumnos existe de tal manera que los docentes expresan confianza y respeto por sus puntos de vista en lugar de culparlos por sus dificultades.
- b) La forma en que los docentes identifican y asimilan los conocimientos de los estudiantes para que estos puedan razonar por sí mismo, debatir con otras alternativas explicativas y así permitir que estos conocimientos se desarrollen, asimismo, los docentes se comunican con los alumnos para brindarles los nuevos conocimientos que les brinda la escuela.
- c) Compromiso de los docentes con la misión educativa.
- d) El valor social de la educación para los alumnos y por tanto el valor que se le asigna y la obligación de maestros y niños de participar juntos en las tareas educativas.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

1. Pedagogía: es un cuerpo de conocimientos sobre la educación como fenómeno social, especialmente como fenómeno humano. Por lo tanto, es una ciencia



psicosocial que tiene como objetivo estudiar la educación para comprenderla, analizar y mejorarla. La pedagogía es una ciencia aplicada que utiliza disciplinas como la sociología, la económica, la antropología, la psicología, la historia, la filosofía, etc. (Romero Barea, 2007)

2. **Calidad:** Se asocia con lo mejor, lo bueno, lo excelente, y para actuar en consecuencia hay que conocer y conocer la quintaesencia de las personas más progresistas. (Vásquez Tasayco, 2013)
3. **Gestión:** Interacciones en todas las áreas de la empresa, organización, unidad, centro de información, etc. También entendemos todas las actividades encaminadas a la obtención y asignación de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos organizacionales. (Murray, Pablo, 2022)
4. **PISA:** Un programa internacional de evoluciones de estudiantes que tienen como objetivo evaluar la educación de los estudiantes al final del periodo de educación obligatoria, hacia los 15 años. (OCDE, 2013)
5. **ECE:** Es la evaluación Censal de Estudiantes, realizando evaluaciones estandarizadas que anualmente realiza el Ministerio de Educación para conocer los logros de aprendizaje alcanzados por los estudiantes¹ del país. (ECE, 2015)



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez del distrito de Huepetuhe, provincia de Manu y Región Madre de Dios. La muestra fue docentes, auxiliares y directivos del año académico 2022. El distrito de Huepetuhe es un distrito de la provincia de Manu, ubicada en el departamento de Madre de Dios. Está ubicada a 400 m.s.n.m. y tiene una población aproximada de 8574 habitantes. La provincia de Manu es una de las tres provincias del departamento mencionada.

3.2. PERIODO DE DURACION DEL ESTUDIO

La investigación se realizó durante el periodo de cinco meses

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

a) Técnica

Encuesta: Ayuda a la recolección de datos a través de preguntas, siendo el objetivo de obtener sistemáticamente medidas sobre la variable, sucesos entre otros. Se obtuvieron los datos mediante la realización de un cuestionario, instrumento de medición que se administra a la muestra teniendo en el anonimato los datos de la persona. López y Fachelli (2015)

b) Instrumento

Cuestionario: es un conjunto de preguntas diseñadas de antemano para ser respondidas por una población de estudio, con el objetivo de recolección de datos. Hernández y Mendoza (2018)

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

Población

La población de estudio son la totalidad de colaboradores de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, entre docentes, auxiliares y directivos que laboren con contrato vigente en el año 2022.

Tabla 1

Población de estudio

NIVEL	CANTIDAD
Primaria	27
Secundaria	33
TOTAL	60

Fuente: Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios

Muestra

La muestra refiere a la población al 100% indicadas en líneas anteriores.

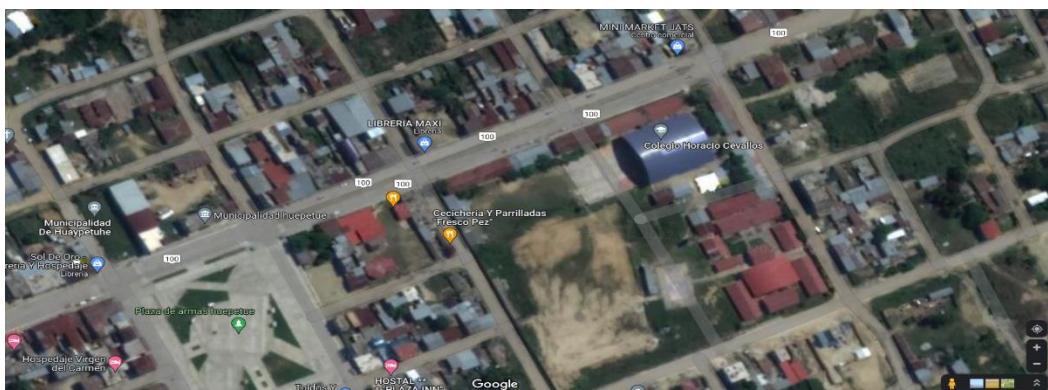


Figura 1 Geolocalización de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez

Fuente: Google Maps (2022)

Nota. la institución se encuentra ubicada en el distrito de Huetupe, provincia de Manu, departamento de Madre de Dios.

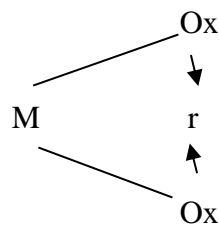
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

a) Diseño De Investigación

El tipo de investigación es cuantitativa, debido a que se realizará la cuantificación de los resultados de la aplicación de los instrumentos en la muestra, dando conclusiones en base a datos medibles.

El diseño del estudio es no experimental, correlacional y transversal. No experimental ya que las variables no se manipulan para producir resultados y, por lo tanto, se limita a observar su condición en un entorno de investigación. Esto es importante porque se analiza la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Es la muestra de docentes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.

Ox: Son las observaciones de la gestión pedagógica.

Oy: Son los resultados de la calidad educativa.

r: Coeficiente correlacional de las variables.

Técnicas Estadísticas

Para el análisis de resultados por objetivo se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, ya que la muestra es mayor a 30 sujetos, siendo evaluado los resultados del cuestionario, y además la prueba estadística de correlación y los datos descriptivos de la encuesta se expresaron en tablas y gráficos.

Para la prueba de hipótesis se realizó el cálculo estadístico de la correlación mediante el estadístico de Rho de Spearman, teniendo en cuenta si es una correlación positiva o una correlación negativa.

Tabla 2

Valor y significado del estadístico de correlación de Rho de Spearman

Valor	Significado
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
0,00	No existe correlación
+1,01 a +0,10	Correlación positiva débil
+1,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,75 a 0,90	Correlación positiva muy fuerte
0,91 a 1,00	Correlación positiva perfecta

3.6. PROCEDIMIENTO

- Se pidió la autorización para realizar el presente estudio al director de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios.
- Aplicación del instrumento a la muestra.



- Clasificación y preparación de los datos presentes en la encuesta.
- Se procedió a la elaboración de base de datos, para ingresar los datos al programa SPSS V. 25, en el cual se procedió con el estudio de los cálculos realizados.

3.7. VARIABLES

- Gestión pedagógica

De acuerdo con las observaciones de gestión pedagógica utilizada como variable (Ox), tal como lo plantea López (2017) la gestión es un proceso fundamental en el que hacer de las instituciones educativas y sus componentes relacionados. Es decir, la enseñanza, el aprendizaje, el uso de materiales y recursos didácticos.

- Calidad educativa

De acuerdo con los resultados de calidad educativa utilizada como variable (Oy), Navarro, Falconí y Espinoza (2017) indica que la calidad educativa es un proceso o principio de acción. Su finalidad no es solo obtener resultados inmediatos o finales, sino también una forma de hacer las cosas, poco a poco, para lograr los mejores resultados que satisfagan las necesidades de educación de los alumnos.

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

a) Técnica de procesamiento de datos

Los datos son procesados mediante el software Excel y el programa SPSS V. 25.0, el cual ayuda a procesar y analizar los resultados de la evaluación de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez del distrito de Huetuhe.

b) La estadística descriptiva

Se utilizó estadística descriptiva como descripción inicial realizada describiendo el resultado para cada variable, luego se utilizó la correlación de Rho Spearman tal como se analizó e interpretó de acuerdo a los resultados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

a) Gestión pedagógica

La investigación tuvo una población de 60 participantes todos docentes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.

Resultados de las dimensiones de la variable gestión pedagógica

Las dimensiones de la variable gestión pedagógica está integrada por tres dimensiones las cuales están relacionadas con procesos pedagógicos, desarrollo curricular y sistemas de evaluación. A continuación, se presenta los resultados en tablas y figuras:

Resultados de la dimensión procesos pedagógicos

Tabla 3

Resultados de la dimensión procesos pedagógicos en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	Negativa	6	10,0	10,0	10,0
	Regular	19	31,7	31,7	41,7
	Positiva	23	38,3	38,3	80,0
	Muy positiva	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

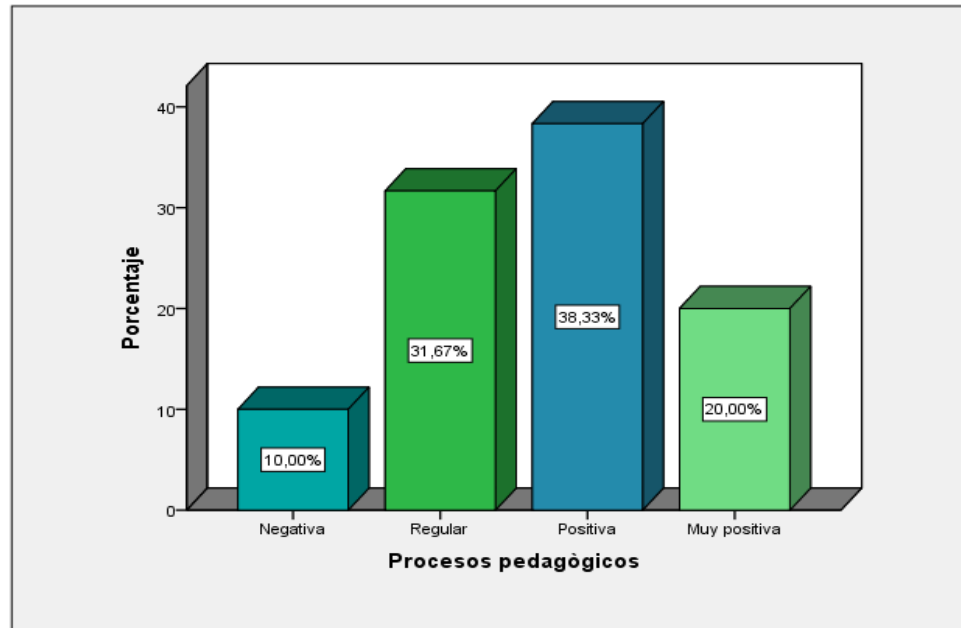


Figura 2 Resultados en porcentaje de la dimensión procesos pedagógicos

Resultados de la dimensión desarrollo curricular

Tabla 4

Resultados de la dimensión desarrollo curricular en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido Negativo	1	1,7	1,7	1,7
Regular	8	13,3	13,3	15,7
Positivo	29	48,3	48,3	63,3
Muy positivo	22	36,7	36,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

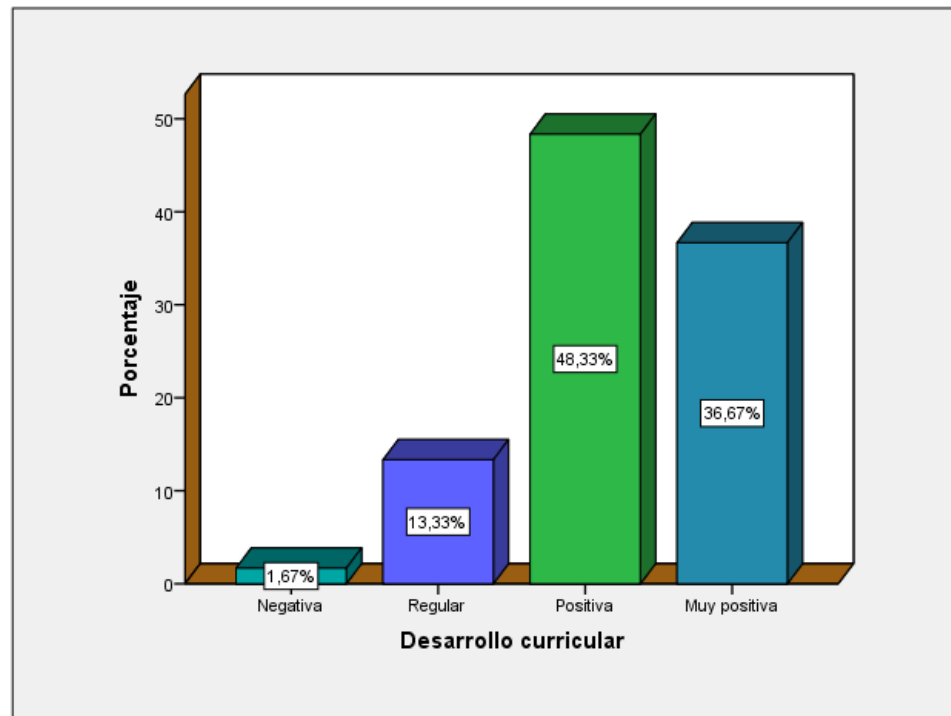


Figura 3 Resultados en porcentaje de la dimensión desarrollo curricular

Resultados de la dimensión sistema de evaluación

Tabla 5

*Resultado de la dimensión sistema de evaluación en los docentes de IE.
Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Regular	9	15,0	15,0	15,0
	Positivo	35	58,0	58,0	73,0
	Muy positivo	16	26,0	26,0	100,0
Total		60	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

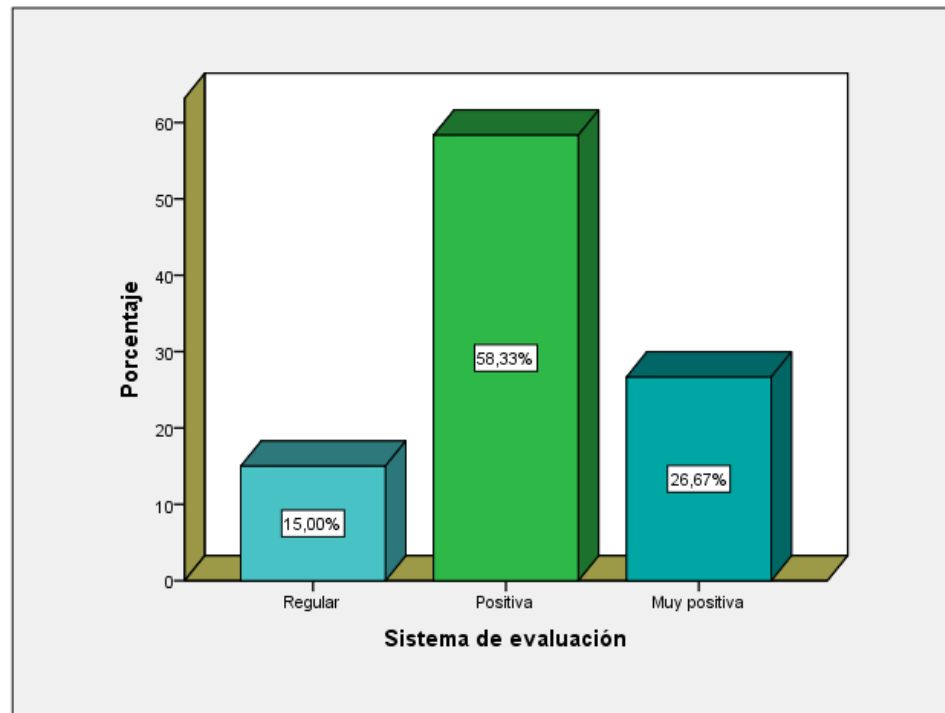


Figura 4 Resultados en porcentaje de la dimensión sistema de evaluación

Resultados de la variable gestión pedagógica

Tabla 6

Resultado de la variable gestión pedagógica en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	Negativo	1	1,7	1,7	1,7
	Regular	7	11,7	11,7	13,3
	Positivo	34	56,7	56,7	70,0
	Muy positivo	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

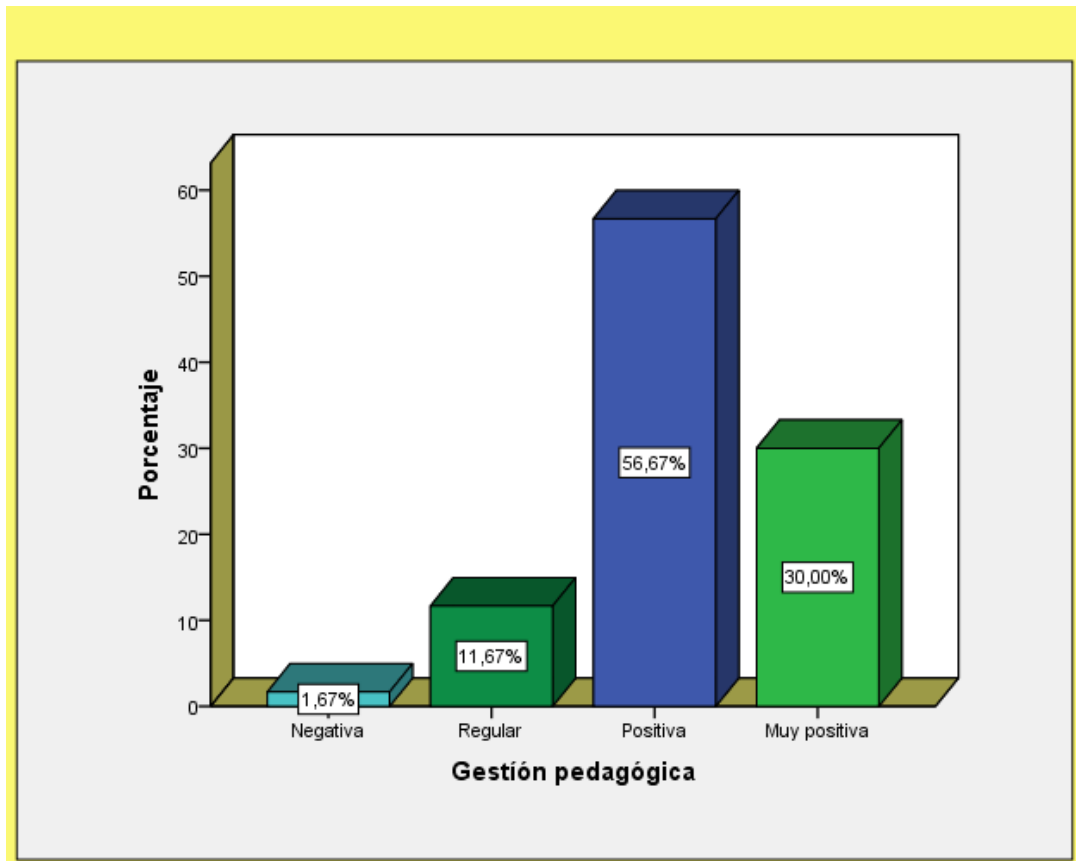


Figura 5 Resultados en porcentaje de la variable gestión pedagógica

En la tabla 7 y figura 5 se muestra los resultados de la variable gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. 18 docentes que representan al 30,0% muestran una actitud muy positiva hacia la gestión pedagógica; 34 docentes que representan al 56,7% muestran una actitud positiva hacia la gestión pedagógica; 7 docentes que representan al 11,67% muestra una actitud regular hacia la gestión pedagógica y 1 docente que representan al 1,67% muestra una actitud negativa hacia la gestión pedagógica. Realizando la sumatoria de las categorías muy positiva y positiva, se obtiene un porcentaje de 86,7% de docentes que muestran una actitud favorable hacia la gestión pedagógica.

Considerando el soporte teórico y los resultados obtenidos, los docentes reflejan confianza hacia la gestión pedagógica de manera muy positiva.



b) Calidad educativa

Resultados de las dimensiones de la variable calidad educativa

Las dimensiones de la variable calidad educativa está integrada por tres dimensiones los cuales están relacionadas con eficiencia, eficacia y pertinencia. A continuación, se presenta los resultados en tablas y figuras:

Resultados de la dimensión eficiencia

Tabla 7

Resultados de la dimensión eficiencia en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Regular	18	30,0	30,0	30,0
	Positivo	29	48,3	48,3	78,3
	Muy positivo	13	21,7	21,7	100,0
Total		60	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

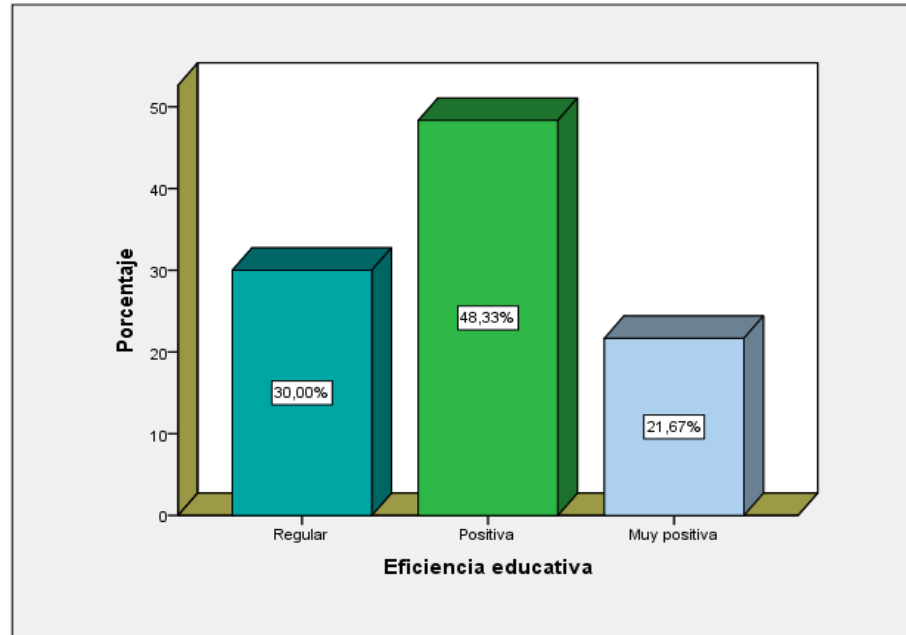


Figura 6 Resultados en porcentaje de la dimensión eficiencia

Resultados de la dimensión eficacia

Tabla 8

Resultados de la dimensión eficacia en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy negativo	3	5,0	5,0	5,0
	Negativo	7	11,7	11,7	16,7
	Regular	35	58,3	58,3	75,0
	positiva	15	25,0	25,0	100,0
Total		60	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

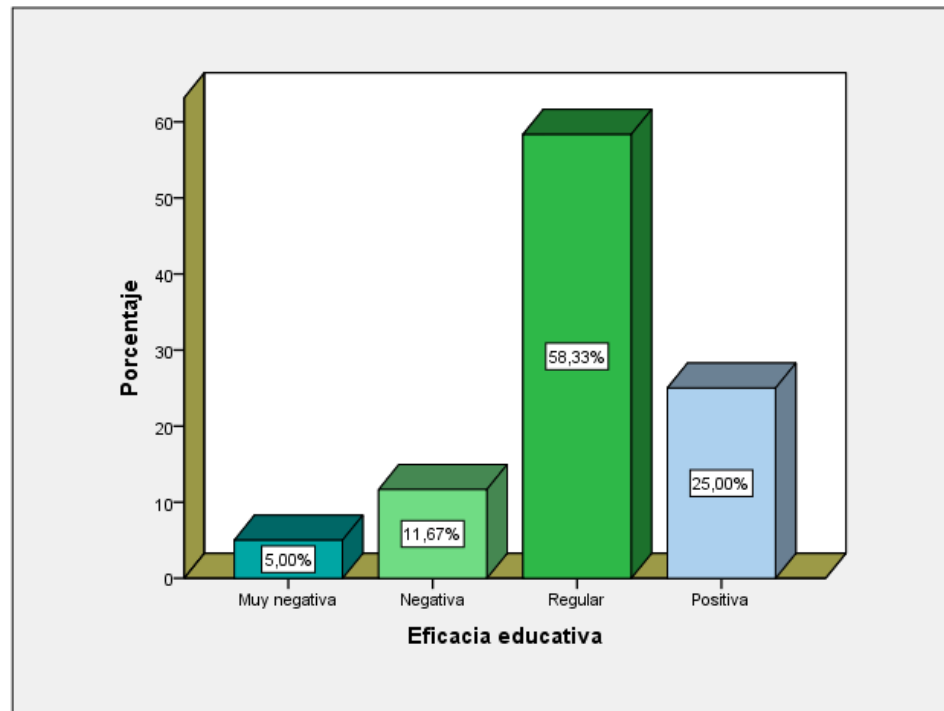


Figura 7 Resultados en porcentaje de la dimensión eficacia

Resultados de la dimensión pertinencia

Tabla 9

Resultado de la dimensión pertinencia en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	Muy negativa	1	1,7	1,7	1,7
	Negativa	1	1,7	1,7	3,3
	Regular	14	23,3	23,3	26,7
	Positiva	31	51,7	51,7	78,3
	Muy positiva	13	21,7	21,7	100,0
Total		60	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

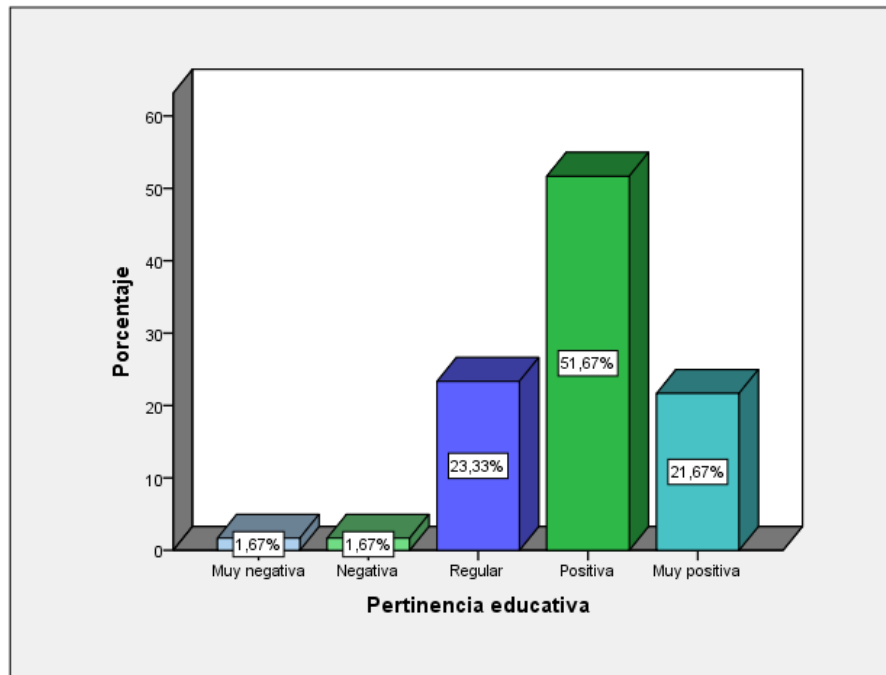


Figura 8 Resultados en porcentaje de la dimensión pertinencia

Resultado de variable calidad educativa

Tabla 10

Resultado de la variable calidad educativa en los docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
valida Negativo	2	3,3	3,3	3,3
Regular	20	33,3	33,3	36,7
Positiva	30	50,0	50,0	86,7
Muy negativa	8	13,3	13,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de IE. Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022

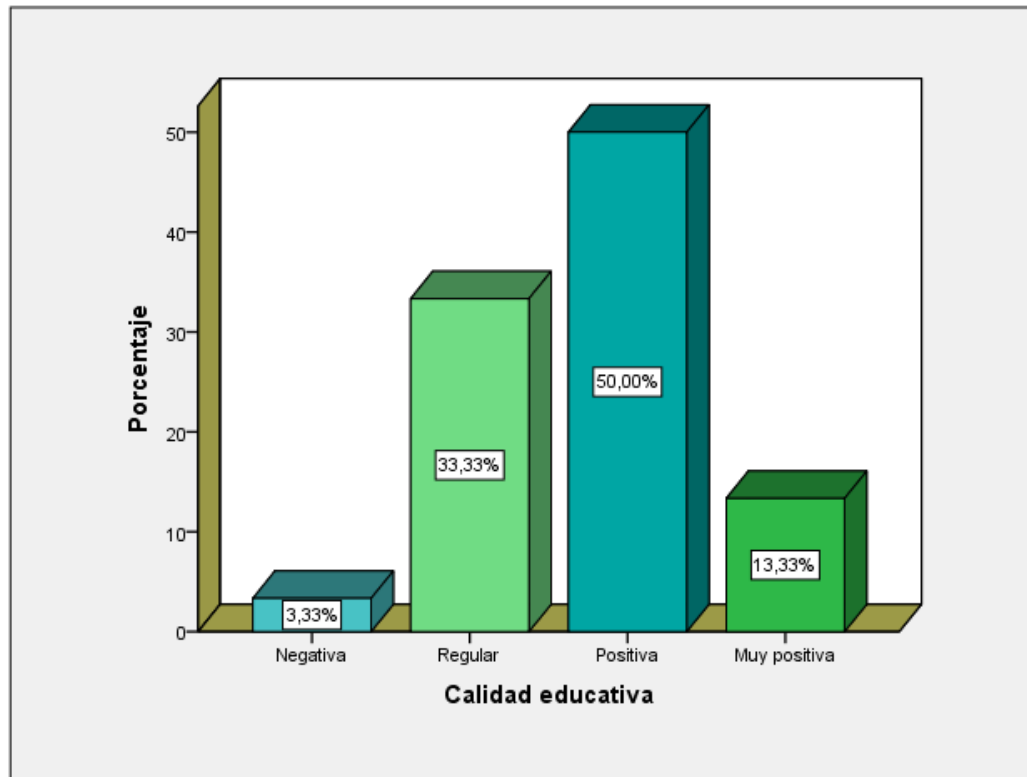


Figura 9 Resultados en porcentaje de la variable calidad educativa

En la tabla 10 y figura 9 se muestra los resultados de la variable calidad educativa de los docentes de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. 2 docentes que representan al 3,3% muestran una actitud negativa hacia la calidad educativa; 20 docentes que representan al 33,3% muestran una actitud regular hacia la calidad educativa y 8 docentes que representan al 13,3% muestran una actitud muy positiva hacia la calidad educativa; 30 docentes que representan al 50,0% muestran una actitud positiva hacia la calidad educativa. Realizando la sumatoria de las categorías muy positiva y positiva, se obtiene un porcentaje de 63,3% de docentes que muestran una actitud favorable hacia la calidad educativa.

4.2. Prueba de normalidad de datos

Considerando la cantidad de la muestra de estudios que es mayor a 30 sujetos, se ha utilizado la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, donde se obtiene los resultados de p valor. En la siguiente tabla se muestra dichos resultados:

Tabla 11

Resultados de la prueba de normalidad de datos de las variables

Kolmogorov-Smirnov			
	Estadística	gl	Sig.
Gestión pedagógica	,287	60	,000
Calidad educativa	,275	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

confirma se aprecia la prueba de normalidad, de acuerdo a la cantidad de colaboradores para efectos de la investigación se ha optado por la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov que se utiliza para datos mayores a 30 sujetos investigados. En el presente caso la población muestra está conformada por 60 colaboradores. Además de ello la significancia bilateral de la prueba de normalidad a fin de determinar las pruebas estadísticas y emplear para la prueba de hipótesis se tendrá en consideración el criterio siguiente:

Regla:

Si $p > 0,05$ los datos proceden de una distribución normal.

Si $p \leq 0,05$ los datos proceden de una distribución no normal.

Por consiguiente, conforme se aprecia los resultados de la prueba de normalidad, donde la significancia bilateral equivale a 0,000, que es menor a 0,05 para la variable Gestión pedagógica y 0,000, que es menor a 0,05 para la variable Calidad educativa, se determina



para la prueba de hipótesis que se empleará la prueba estadística de *Rho de Spearman*, en vista que los datos proceden de una distribución no normal.

4.3. Prueba de hipótesis estadística

Contrastación de la hipótesis estadística

Hipótesis alterna (H_1)

H_1 = Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.

Hipótesis nula (H_0)

H_0 = No existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.

Nivel de significancia

0,05 igual a 5% de margen de error estimado

95% de nivel de confiabilidad

Lectura de P valor: ,000

Si P valor es menor o igual a 0,005 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p valor es mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula, consecuentemente, se rechaza la hipótesis alterna.

Utilización de la prueba estadística

Correlación de Rho de Spearman



Escala 1:

El coeficiente de correlación oscila entre -1 y $+1$, el valor 0 que indica que no existe asociación lineal entre las dos variables en estudio.

Escala 2:

Correlación negativa perfecta.....	-1
Correlación negativa fuerte moderada débil.....	-0,5
Ninguna correlación.....	0
Correlación positiva moderada Fuerte.....	+0,5
Correlación positiva perfecta.....	+ 1 1

Fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Según los resultados haciendo el paquete de Estadístico SPSS (Versión 25.0) obtenemos el siguiente resultado.

Resultados de la correlación

Tabla 12

Resultados de la correlación de Rho de Spearman del objetivo general

			Gestión pedagógica	Calidad educativa
Rho Spearman	de Gestión pedagógica	Coefficiente de correlación	de 1,000	,735**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	de ,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 13

Resultados de la correlación de Rho de Spearman de los objetivos específicos

			Calidad educativa
Rho Spearman	de Procesos pedagógicos	Coefficiente de correlación	,651**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60
	Desarrollo curricular	Coefficiente de correlación	,679**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60
	Sistema de evaluación	Coefficiente de correlación	,582**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	60



Decisión estadística

La correlación encontrada es positiva considerable con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman equivalente al 0,735 (73%), presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significancia máxima de 0,05 (5%), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión estadística

Se concluye que la gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa de los docentes de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.

4.2. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo explicar la relación entre la gestión pedagógica y calidad educativa en la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. A su vez, trata de describir las dimensiones y variables de gestión pedagógica y la variable calidad educativa. Para ello se elaboró dos cuestionarios de acuerdo a las características de los docentes de la institución educativa de estudio. En el primer cuestionario se recogieron datos de gestión educativa y en el segundo de calidad educativa; ambos han sido validados estadísticamente contra estándares de expertos para determinar su idoneidad para prueba de investigación. En ambos instrumentos también se determinó su confiabilidad mediante la prueba Alfa de Cronbach, la cual determina la confiabilidad obteniendo un 91% para el cuestionario de gestión pedagógica y el 89% para calidad educativa.

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo general: Determinar el grado de relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. se observa los resultados de la variable



gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. 18 docentes que representan al 30,0% muestran una actitud muy positiva hacia la gestión pedagógica; 34 docentes que representan al 56,7% muestran una actitud positiva hacia la gestión pedagógica; 7 docentes que representan al 11,67% muestra una actitud regular hacia la gestión pedagógica y 1 docente que representan al 1,67% muestra una actitud negativa hacia la gestión pedagógica. Realizando la sumatoria de las categorías muy positiva y positiva, se obtiene un porcentaje de 86,7% de docentes que muestran una actitud favorable hacia la gestión pedagógica.

De la misma manera en la variable calidad educativa se observa los resultados de los docentes de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. 8 docentes que representan al 13,3% muestran una actitud muy positiva hacia la calidad educativa; 30 docentes que representan al 50,0% muestran una actitud positiva hacia la calidad educativa; 20 docentes que representan al 33,3% muestran una actitud regular hacia la calidad educativa y 2 docentes que representan al 3,3% muestran una actitud negativa hacia la calidad educativa. Realizando la sumatoria de las categorías muy positiva y positiva, se obtiene un porcentaje de 63,3% de docentes que muestran una actitud favorable hacia la calidad educativa.

A similar resultado llega la investigación realizada por Panca (2021). Realizo un estudio titulado “gestión educativa y el marco de buen desempeño docente en la RED Educativa Rural de Choquesani del distrito de Orurillo-2019”, para determinar el nivel de la relación entre ambas variables mencionadas. El estudio realizado fue no experimental y el diseño de investigación fue de nivel descriptivo. Los objetivos del estudio incluyen a 51 docentes que se encuentran empleados y ocupados en los tres niveles de educación básica general en la red educativa mencionada. Los principales resultados de la encuesta indica que el 76,5% de los docentes creen que el nivel de gestión educativa es bueno y el



72,5% creen que un buen marco de desempeño docente también es muy bueno. Tras probar el nivel general de hipótesis, utilizando la estadística Rho de Spearman, el estudio concluyó que existe correlación o asociación positiva entre la variable gestión educativa y el marco de un buen desempeño docente ($Rho = 0,686$). Por lo tanto, se concluye que una buena gestión educativa puede mejorar el desempeño de los docentes en las instituciones de educación básica general.

A similar resultado llega la investigación de Quispe (2018) realizó una investigación titulada “Gestión pedagógica y calidad educativa en instituciones educativas del nivel de la Red 10-UGEL 01,2018” con el objetivo de determinar la relación ente la gestión pedagógica y calidad educativa en instituciones educativas del nivel inicial. Su metodología es cuantitativa, de tipo básico y diseño correlacional. La muestra fue de 79 docentes; la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento de recolección de información fue el cuestionario. Los resultados concluyeron que existe una correlación significativa entre las variables de estudio obteniendo ($\rho = 0,789$, p entre gestión pedagógica y calidad educativa), ello significa que a mejor gestión pedagógica le corresponde mayor calidad educativa.



V. CONCLUSIONES

PRIMERO: Se concluyó, que existe relación significativa entre la gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. Determinando por el Rho de Sperman = 0.735, frente al grado de significancia $p < 0.05$.

SEGUNDO: Se concluyó, que existe relación significativa entre procesos pedagógicos y calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2021. Determinando = 0.651, frente al grado de significación $p < 0.05$.

TERCERO: Se concluyó, que existe relación significativa entre desarrollo curricular y calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2021. Determinando por el Rho de Sperman = 0.679, frente al grado de significación $p < 0.05$.

CUARTO: Se concluyó, que existe relación significativa entre sistema de evaluación y calidad educativa en la Institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2021. Determinado por el R de Pearson = 0.552, frente al grado de significación $p < 0.05$.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERO:** Se recomienda a los directivos de la UGEL Manu incorporar capacitaciones sobre gestión y dirección pedagógica a la plana de directores y subdirectores de su jurisdicción para garantizar buenas prácticas en el liderazgo educativo, ya que está directamente relacionada con la calidad educativa.
- SEGUNDO:** Se recomienda, a los directores y subdirectores de las instituciones educativas de la UGEL Manu, en el desarrollo de su gestión de aprendizaje realice actividades de coordinación de aprendizaje institucional, enfocándose en el proceso pedagógico.
- TERCERO:** Se recomienda, al personal directivo de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios, coordinar con la UGEL Manu capacitaciones y actualizaciones para su plana docente, afirmen la buena gestión pedagógica y mejorada, de igual manera el desarrollo curricular.
- CUARTO:** Se recomienda, al personal directivo de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022, durante el desarrollo de la gestión pedagógica conserven una constante evaluación, monitoreo de las actividades lo que les permite mantener la importancia de la educación en sus actividades de gestión.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aragón García, Maribel, & Jiménez Galán, Yasmín Ivet. (2009). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, pp. 1-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283121714002.pdf>
- ARIAS CAHUANA, L. (2017). “GESTION EDUCATIVA Y SU RELACION CON LA PRACTICA DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS”. UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA, Lima. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1911/TRAB.SUF.PROF.ARIAS%20CAHUANA%2C%20LIDIA%20ISABEL.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Ariza, K., & Peñaranda, E. (2019). *Propuesta integral de gestión pedagógica como estrategia para el fortalecimiento del índice sintético de calidad educativa*. Barranquilla, Colombia: (Tesis de Maestría) Universidad de la Costa CUC. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4927/PROPUESTA%20INTEGRAL%20DE%20GESTI%20c3%93N%20PEDAG%20c3%93GICA%20COMO%20ESTRATEGIA%20PARA%20EL%20FORTALECIMIENTO%20DEL%20INDICE%20SINTETICO%20DE%20CALIDAD%20EDUCATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- AVILA FRUCTUOSO, J. (2019). *La gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa “Mercedes Indacochea Lozano” del distrito de Huacho*. UMDSM, Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11216/Avila_fj.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Banco Mundial de Desarrollo. (2017). *El Banco Mundial advierte sobre una “crisis del aprendizaje” en la educación a nivel mundial*. Recuperado el 02 de 01 de 2022, de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2017/09/26/world-bank-warns-of-learning-crisis-in-global-education>



- Bao, C., Marcelo, M., Gutierrez, M., Bardales, R., Corcino, F., & Huamanyauri, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 104-114. Retrieved from <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/787>
- Barba, L., & Delgado, K. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Educare*, 25(1), 284–309. Obtenido de <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1462>
- Bedoya, Y., Salinas, E., Palomino, E., & Sánchez, Y. (2021). Gestión pedagógica y calidad educativa en una universidad pública del Perú. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, Horizontes*, 5(17), 207-229. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.168>
- Candela, Antonia. (julio-dici de 1999). Prácticas discursivas en el aula y calidad educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*,, vol. 4, núm. 8, pp. 273-298. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14000804.pdf>
- Caro, F., & Kárpava, A. (2020). La calidad educativa, un análisis desde la violencia en Colombia. *ESPACIOS*, 41(18), 27. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/20411827.html>
- CARRASCO DÍAZ , S. (2002). “GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNSACA”. UNMSM, Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1589/Carrasco_ds.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cedeño, M., Pico, L., Palacios, L., & Niemes, P. (2021). La efectividad de la educación virtual frente a la pandemia en Ecuador. *Dominio de las ciencias*, 7(2), 959-967. Obtenido de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1839/3720>
- Chen, E., Cerdas, V., & Rosabal, S. (2020). Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 317-345. doi:<https://doi.org/10.15359/ree.24-2.16>
- Cornejo , A. (2019). *Gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa 3063 Patricia*. Lima, Perú: (Tesis de Maestrías) Universidad Nacional de



- Educación. Obtenido de
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3590/TM%20CE-GE%204660%20C1%20-%20Condor%20Maldonado%20Maria%20del%20Pilar%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortegana, N. (2018). *Gestión curricular y desarrollo de procesos pedagógicos en las sesiones de aprendizaje en la Institución Educativa Emblemática Pública San Ramón*. Perú: (Tesis de Pregrado) Universidad San Ignacio de Loyola . Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2800658>
- Ducoing, P., & Marco Aurelio, N. (1991). LA GESTION PEDAGOGICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA ORGANIZACION INSTITUCIONAL DE LA EDUCACION.
- ECE. (2015). Informe para la Institución Educativa. Obtenido de http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2016/03/Informe_IE_ECE_2015.pdf
- Félix Huallpa, E. (2021). *Gestión pedagógica y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Huaral 2021*. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado, Lima. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3048505>
- Fonseca, J., & Gamboa, M. (2017). Aspectos teóricos sobre el diseño curricular y sus particularidades en las ciencias. *Formación disciplina y cultura física*, 6(3), 83-112. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/211>
- García ColinaI, J., Juárez Hernández, S., & Lorenzo Salgado García. (febrero de 2018). Gestión escolar y calidad educativa School management and educational quality. *Revista Cubana Educación Superior.*, 206-216. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&nrm=iso



- Guano Romero, J. (2014). *ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PRÁCTICA DE LIDERAZGO Y EL FORTALECER DEL BUEN VIVIR EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "NARCISO CERDA MALDONADO", DEL CANTÓN LA MANÁ, PROVINCIA DE COTOPAXI*". UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, BABAHOYO, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2069/MDC-193.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampieri , R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: Mc Graw Hill Education. Obtenido de https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_C3%93N_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA
- Huanca, J., & Canaza, F. (2019). Puno: Educación rural y pensamiento crítico. Hacia una educación inclusiva. *Revista Helios*, 3(1), 97-108. doi:<http://doi.org/10.22497/Helios.31.3106>
- Huapaya , Y. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 243-261. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/334594636_Gestion_por_procesos_hacia_la_calidad_educativa_en_el_Peru
- Laura, A. (2019). *Gestión pedagógica y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa*. Lima, Perú: (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4106/TM%20CE-Ev%204876%20L1%20-%20Laura%20Porta%20Aquilina%20Margarita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- León, J. (2019). Capital humano y pobreza regional en Perú. *Región Y Sociedad*, 31(1), 1-23. doi:<https://doi.org/10.22198/rys2019/31/1058>
- López, M. (2017). La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Dominio de las Ciencias*, 3, 201-215. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/384/444>



- López-Roldán, Pedro, & Fachelli, Sandra. (febrero de 2015). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA. *Creative Commons*. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- Marín, F., Riquett, M., Pinto, M., Romero, S., & Paredes, A. (2017). Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento. *Opción*, 33(82), 344-365. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180015.pdf>
- Martin Calvo, J. (2018). Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Sophia-Educación*, 14 (2), 4-14. Obtenido de <chrome-extension://dagcmkpagjlhakfdhnbomgmjdpkdklff/enhanced-reader.html?openApp&pdf=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F6522053.pdf>
- Ministerio de Educación Perú. (2017). *Resultados de la ECE 2016*. Recuperado el 30 de 12 de 2021, de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosece2016/>
- Moreno, J., Diaz, J., Rodríguez, D., & Segura, J. (2018). Análisis de la eficiencia educativa y sus factores. *Desarrollo y Sociedad*, 80, 89-118. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n80/0120-3584-dys-80-00089.pdf>
- Murray, Pablo. (Octubre-Diciembre de 2022). GESTIÓN-INFORMACIÓN-CONOCIMIENTO. *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portuga*, vol. 4, núm. 14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/161/16114402.pdf>
- Navarro, N., Falconí, A., & Espinoza, J. (2017). El mejoramiento del proceso de evaluación de los estudiantes de la educación básica. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(4), 58-69. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n4/rus08417.pdf>
- OCDE. (2013). El programa PISA de la OCDE Qué es y para qué sirve. Obtenido de https://www.oecd.org/pisa/aboutpisa/ebook%20-%20PISA-D%20Framework_PRELIMINARY%20version_SPANISH.pdf
- OCDE. (2016). *Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos (PISA)*. Recuperado el 02 de 01 de 2022, de <https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/programainternacionaldeevaluaciondelosalumnospisa.htm>



- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. (2016). *Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo: reporte técnico*. OREALC/UNESCO Santiago. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247123>
- Panca, R. (2021). *Gestión educativa y el marco de buen desempeño docente en la Red Educativa Rural de Choquesani del distrito de Orurillo - 2019*. Perú: (Tesis de Maestría) Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15264/Panca_Pacomp%203%ada_Ram%203%b3n_Aurelio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259-281. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v21n2/0123-1294-eded-21-02-00259.pdf>
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación Y Educadores*, 21(2), 259-281. Obtenido de <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/9067>
- Quispe Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación Valdizana*, vol. 14, núm. 1, pp. 7-14, 2020. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5860/586062237001/html/>
- Quispe, R. (2018). *Gestión pedagógica y calidad educativa en instituciones educativas del nivel inicial de la Red 10-UGEL 01, 2018*. Perú: (Tesis de Pregrado) Universidad Cesar Vallejo . Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26875/Quispe_RR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero Barea, G. A. (2007). “LA PEDAGOGIA EN LA EDUCACIÓN”. *INNOVACION Y EXPERIENCIAS EDUCATIVAS*. Obtenido de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/GUSTAVO%20ADOLFO_ROMERO_2.pdf
- Sanchez Chamorro, C. (2018). *Gestión educativa y la calidad del servicio educativo en la institución educativa “La Merced - Galois” UGEL Ventanilla 2017*. UCV, Perú, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21402/Sanchez_CS.pdf?sequence=1



- Tamayo, A. (2017). *Evaluación de la gestión educativa institucional desde una perspectiva humanista; estudio de caso, en una institución de educación básica y media*. Bogotá: (Tesis Maestría) Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/983/TO-20651.pdf?sequence=1>
- Tasayco Carhuayo , C. (2017). *La gestión educativa del director en la calidad de servicio de las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED N° 22 UGEL 04, Lima 2016*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_8efcce7e07b825239eaffe9bdd1343bd/Details
- Tenorio Sanchez, M. (2012). *Gestión administrativa y calidad de servicio en las instituciones educativas de Villa Maria del Triunfo UGEL 01 - 2012*. UCV, Perú, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13436?show=full&locale-attribute=es>
- Vásquez Tasayco, A. (julio-diciembre de 2013). CALIDAD Y CALIDAD EDUCATIVA. *Investigación Educativa*, Vol. 17, N.º 2, 49-71. Obtenido de [file:///C:/Users/HP/Downloads/descarga%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/descarga%20(1).pdf)



ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Gestión pedagógica y calidad educativa en la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.

Enunciado del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición (instrumento)
<p>General: ¿Qué grado de relación existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022?</p> <p>Preguntas específicas: - ¿Qué relación existe entre los procesos pedagógicos y la calidad educativa en la Institución</p>	<p>General: Determinar el grado de relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.</p> <p>Objetivos específicos: - Analizar la relación entre los procesos pedagógicos y la calidad educativa en la Institución</p>	<p>General: Existe una relación positiva y significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.</p> <p>Hipótesis específicas: - Existe relación significativa entre los procesos pedagógicos y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio</p>	Gestión pedagógica	Dimensión 1: Procesos pedagógicos	<p>✓ Enfoque pedagógico</p> <p>✓ Planificación del proceso pedagógico</p> <p>✓ Adaptación curricular</p>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Escala de Likert, nominal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
		Dimensión 2: Desarrollo curricular		<p>✓ Diagnóstico escolar</p> <p>✓ Ejecución curricular</p> <p>✓ Medios materiales didácticos</p>	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14		
		Dimensión 3: Sistema de evaluación		<p>✓ Planificación de evaluación</p> <p>✓ Estrategias de evaluación</p> <p>✓ Tipos</p>	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21		

Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022? - ¿Qué relación existe entre el desarrollo curricular y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022? - ¿Qué relación existe entre el sistema de evaluación y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022?	Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. - Identificar la relación entre el desarrollo curricular y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. - Determinar la relación entre el sistema de evaluación y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.	Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. - Existe relación significativa entre el desarrollo curricular y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022. - Existe relación significativa entre el sistema de evaluación y la calidad educativa en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Madre de Dios 2022.	Calidad educativa	Dimensión 1: Eficiencia	✓ Uso de recursos a recursos ✓ Acceso a recursos ✓ Orientación al logro	1, 2, 3, 4, 5, 6	Escala de Likert, nominal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Dimensión 2: Eficacia	✓ Logro de objetivos ✓ Continuidad del logro ✓ Logro de aprendizajes	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13	
				Dimensión 3: Pertinencia	✓ Adecuación a los estudiantes ✓ Adecuación al contexto ✓ Enfoque pedagógico	14, 15, 16, 17, 18, 19	



Anexo N°2: Instrumento de investigación

Cuestionario de Gestión Pedagógica

Se le solicita responder el cuestionario con total sinceridad. La información es totalmente anónima.

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) en base a su opinión desde uno (1) hasta cinco (5).|

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
1	En la Institución Educativa se gestionan oportunidades de formación continua de los docentes.					
2	En la Institución Educativa se estimula la iniciativa de los docentes, relacionadas a innovaciones e investigaciones pedagógicas.					
3	En la Institución Educativa se promueve la participación del equipo docente en los procesos de planificación curricular.					
4	En la Institución Educativa se orienta la participación del equipo docente en los procesos de planificación curricular					
5	En la Institución Educativa se monitorea a los docentes durante el desarrollo de su práctica pedagógica.					
6	En la Institución Educativa se orienta a los docentes durante el desarrollo de su práctica pedagógica.					
7	En la Institución Educativa se monitorea y orienta el proceso de evaluación de los aprendizajes.					
8	En la Institución Educativa se diseña de manera participativa el Proyecto Educativo Institucional.					
9	En la Institución Educativa se diseña de manera participativa el Proyecto Curricular Institucional.					
10	En la Institución Educativa se diseña de manera participativa el Plan Anual de Trabajo.					
11	La programación anual planteada por los docentes está de acuerdo con el Proyecto Curricular Institucional.					



12	Las sesiones de aprendizaje de los docentes están relacionadas con la Unidad de Aprendizaje.				
13	La Institución Educativa dirige al equipo de docentes hacia el logro de los objetivos institucionales.				
14	En la Institución Educativa se gestiona el uso óptimo del tiempo a favor de los aprendizajes de todos los estudiantes.				
15	En la Institución Educativa se conducen de manera participativa los procesos de autoevaluación y mejora continua, orientados al logro de las metas de aprendizaje.				
16	La evaluación de los aprendizajes que realiza la Institución Educativa se basa en el nivel y ciclo que cursan sus estudiantes.				
17	En la Institución Educativa se realiza evaluaciones de acuerdo al nivel de logro de los aprendizajes de los estudiantes.				
18	En la Institución Educativa se utiliza la lista de cotejo para medir el progreso de los estudiantes de manera continua.				
19	En la Institución Educativa se utiliza la ficha de observación para medir el progreso de los estudiantes de manera continua.				
20	En la Institución Educativa se utiliza las rúbricas para medir el progreso de los estudiantes de manera continua.				
21	La Institución Educativa Realiza adaptaciones en su evaluación ante la presencia de estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje.				



Questionario de Calidad Educativa

Se le solicita responder el cuestionario con total sinceridad. La información es totalmente anónima.

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) en base a su opinión desde uno (1) hasta cinco (5)

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	La Institucion Educativa proporciona a los estudiantes los recursos virtuales necesarios					
2	La Institucion Educativa cuenta con los recursos educativos necesarios para el desarrollo de las sesiones.					
3	Los recursos educativos son actualizados.					
4	La Institucion Educativa ha realizado gestiones para mejorar los recursos educativos que dispone.					
5	El uso de los recursos educativos mejora la práctica docente.					
6	En cada sesion realizada por los docentes hay un producto tangible que los estudiantes elaboran.					
7	La Institucion Educativa logra los objetivos que se propone.					
8	La Institucion Educativa participa activamente en el logro de los objetivos institucionales.					
9	La Institucion Educativa realiza acciones para mantener los logros de aprendizaje en sus estudiantes.					
10	La Institucion Educativa realiza evaluaciones de manera continua, para medir el rendimiento de sus estudiantes.					
11	Las evaluaciones realizadas por la Institucion Educativa evidencian el logro de aprendizaje de los estudiantes.					
12	La Institucion Educativa establece metas para el logro de los aprendizajes.					
13	La Institucion Educativa establece metas desafiantes para continuar mejorando los aprendizajes.					



14	Las actividades pedagógicas que se desarrolla la Institución Educativa están acorde al contexto de los estudiantes.						
15	La Institucion Educativa dialoga con los padres de familia para conocer el contexto de los estudiantes.						
16	La Institucion Educativa realiza un diagnostico de las necesidades de los estadiantes para generar situaciones de aprendizaje pertinentes.						
17	La Institucion Educativa realiza un diagnostico de las expectativas de los estadiantes para generar situaciones de aprendizaje pertinentes.						
18	La Institucion Educativa promueve el uso de materiales didacticos en funcion a los estudiantes.						
19	La Institucion Educativa elabora nuevos materiales didacticos en funcion a los estadiantes que tiene.						