



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

### ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS  
INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO  
URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE – PUNO**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. BETZY AFARAYA PILCO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



## DEDICATORIA

*El presente trabajo de investigación primeramente va dedicado a Dios por estar conmigo hasta el día de hoy, a mis padres quienes con su esfuerzo y amor infinito lograron hacer de mí una persona de bien y a mis familiares más cercanos por su apoyo moral para con mis metas trazadas como profesional.*

*También dedico este trabajo a mi hijo Jhosep quien es el principal motivo para no rendirme y lograr todos mis sueños y objetivos y poder ser un buen ejemplo para él.*

**Betzy.**



## AGRADECIMIENTOS

*Primeramente, agradezco a Dios por ser la luz quien guía mi caminar y a mis padres por su comprensión, por todo el esfuerzo y apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.*

*También agradezco a las docentes de la EPEI que guiaron mis pasos para ser buena profesional.*

*También agradezco a las docentes de las IEI Ilave por ser parte del presente trabajo, por último, agradecer aquellas personas que de una y otra forma estuvieron apoyándome con la realización de este trabajo.*

Betzy.



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN** ..... 9

**ABSTRACT**..... 10

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**..... 12

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA** ..... 14

1.1.1. Problema general..... 14

1.1.2. Problemas específicos ..... 14

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN** ..... 15

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO** ..... 15

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**..... 17

1.5.1. Objetivo General ..... 17

1.5.2. Objetivos Específicos..... 17

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES** ..... 19

**2.2. MARCO TEÓRICO** ..... 30

2.2.1. Inteligencia emocional ..... 30



2.2.2. Modelos de la inteligencia emocional.....	35
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
<b>3.1. UBICACIÓN Y GEOGRAFÍA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>37</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>37</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>37</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>41</b>
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>42</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>42</b>
<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>43</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>45</b>
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>54</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>71</b>

**ÁREA:** Gestión curricular

**TEMA:** Diseño y evaluación de propuestas curriculares

**Fecha de sustentación:** 12/Enero/2023



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno. ....	46
<b>Figura 2.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno. ....	47
<b>Figura 3.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.....	49
<b>Figura 4.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.....	50
<b>Figura 5.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.....	52
<b>Figura 6.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno. ....	54



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Dimensiones del instrumento.....	39
<b>Tabla 2.</b> Escala global para definir el nivel de inteligencia emocional: .....	40
<b>Tabla 3.</b> Población de estudio .....	41
<b>Tabla 4.</b> Variable de estudio .....	44
<b>Tabla 5.</b> Nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones educativas públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno. ....	45
<b>Tabla 6.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno. ....	47
<b>Tabla 7.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.....	48
<b>Tabla 8.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.....	50
<b>Tabla 9.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.....	52
<b>Tabla 10.</b> Nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno. ....	53



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

I.E.I.	: Institución Educativa Inicial
MINEDU	: Ministerio de Educación
OG	: Objetivo general
OE:	: Objetivo específico
UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local





## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo: determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno. En lo referente a la metodología, el estudio se enmarca en el enfoque cuantitativo de corte transversal con diseño básico descriptivo, la muestra fue de carácter no probabilístico e intencionado, corresponde a 45 docentes del nivel inicial del ámbito urbano del distrito de Ilave; el instrumento de recolección de datos fue un test para medir la inteligencia emocional denominado Inventario de Coeficiente Emocional de Baron (I-CE) el cual estuvo constituido por 133 ítems, 5 factores y 15 subfactores que surgen con la aplicación del análisis factorial. Los resultados indican que, en las dimensiones de estudio se llegó predominantemente a un nivel bueno y excelente. Se concluyó que el nivel de inteligencia emocional en los docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, es predominantemente de nivel muy bajo; debido a que de 45 docentes, el 56% tiene un nivel muy bajo de Inteligencia Emocional; el 22% presenta un nivel bajo, el 20% tiene un nivel medio, el 2% tiene un nivel alto.

**Palabras Clave:** Adaptabilidad, Asertividad, Estado de Ánimo, Estrés Inteligencia emocional.



## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of emotional intelligence in teachers of public institutions of the initial level of the urban area in the district of Ilave - Puno. Regarding the methodology, the study is part of the cross-sectional quantitative approach with basic descriptive design, the sample was non-probabilistic and intentional, it corresponds to 45 teachers of the initial level of the urban area of the Ilave district; the data collection instrument was a test to measure emotional intelligence called the Bar-On Emotional Coefficient Inventory (I-CE) which consisted of 133 items, 5 factors and 15 subfactors that arise with the application of factor analysis. The results indicate that, in the dimensions, a good or excellent level was reached. It was concluded that the level of emotional intelligence in the teachers of the public institutions of the initial level of the urban area in the district of Ilave - Puno, is predominantly of low level; because of 45 teachers, 56% have a low level of Emotional Intelligence; 22% have a low level, 20% have a medium level, 2% have a high level.

**Keywords:** Adaptability, Assertiveness, Mood, Stress, Emotional Intelligence.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La investigación buscó determinar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano del distrito de Ilave – Puno, durante el año 2022 (primer trimestre: marzo-junio).

El estudio comprende una muestra conformada por 45 docentes del nivel inicial, a quienes se les evaluó en las dimensiones de: a) Inteligencia intrapersonal; b) Inteligencia interpersonal; c) Adaptabilidad; d) Manejo de estrés y e) Estado de ánimo.

La estructura organizativa de la presente investigación es la siguiente:

Primero, se identificaron y describieron los aspectos problemáticos de la realidad global, nacional y local. También se revelaron evidencias académicas y empíricas del problema, así como la justificación del estudio, el objetivo de rendimiento y la respuesta según los resultados.

El segundo capítulo presenta los fundamentos teóricos a nivel de investigación. Además, en esta sección se explica el estado del arte (antecedentes) de la investigación a nivel internacional, nacional y regional y se explica en detalle el contexto asociado al presente estudio en relación a las variables de la dimensión propuesta.

El tercer capítulo trata de la metodología del estudio y muestra el enfoque, tipo, diseño y nivel del estudio; además de la población, muestreo, métodos e instrumentos, procesos de análisis de datos, tipos de instrumentos y bloques patrón (escalas de medición).



En el cuarto capítulo se presentan los resultados en tablas de frecuencia y contingencia con sus respectivos valores y porcentajes; también se desarrolla las interpretaciones correspondientes. De igual manera, se realiza un análisis comparativo con otros estudios similares presentando la discusión según la dimensión del estudio.

Finalmente, se desarrollan la conclusiones, recomendaciones, referencias y aplicaciones en los anexos.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A nivel internacional, el COVID-19 ha tenido un impacto directo en las instituciones educativas, principalmente en estudiantes, docentes, familias, en los países de América Latina y en todo el mundo, con altas tasas de abandono escolar a pesar de los esfuerzos de las autoridades educativas para garantizar una educación sostenible e inclusiva. Las escuelas han sido cerradas como parte de las medidas para evitar la propagación de la enfermedad mencionada (Alcántara et al., 2020). En 25 países de América Latina, aproximadamente 165 millones de estudiantes han abandonado la escuela debido a la falta de recursos digitales para acceder a la educación virtual. Se trata de una crisis educativa sin precedentes con un efecto dominó en la economía, la educación, la sociedad y la salud (Álvarez et al., 2020).

Los cierres prolongados de instituciones educativas tuvieron un impacto negativo en el trabajo educativo y la inteligencia emocional, lo que se expresa en la falta de puntualidad de docentes y estudiantes, promoción insuficiente de las actividades del proyecto social de la institución, requisitos de licencias constantes, competencias limitadas y baja participación en concursos, congresos y seminarios (Álvarez et al., 2020).



En este contexto, las clases, que eran presenciales antes de 2020, se cambiaron a remotas (CEPAL - UNESCO, 2020); y en los primeros meses de 2022, la educación fue presencial e híbrida en algunos casos, dependiendo de la política de las instituciones. Así, dado el rápido cambio en las prácticas de movilización (sin cuarentena) y saneamiento (vacunación) a nivel mundial, se ha pasado por alto el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes y el desempeño docente en los países de América Latina.

A nivel nacional, la inteligencia emocional se vio afectada por la salud de los docentes, ya que los contagios y las muertes aumentaron dramáticamente entre 2020 y 2022. Según el informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) del 12 de abril de 2022, hay 499,8 millones de casos confirmados y 6,2 millones de muertes en todo el mundo (Organización Mundial de la Salud, 2022). Al 12 de abril de 2022, Perú tenía 3,5 millones de casos confirmados y 212.500 muertes (Organización Mundial de la Salud, 2022). En educación, la nueva normalidad de 2020-2022 (presencial y semipresencial) tuvo un impacto en la inteligencia emocional de los docentes, debido a los trabajos a distancia y la alta contagiosidad del virus y aumento del número de casos confirmados y muertes en la población.

Del mismo modo, Puno fue uno de los departamentos más afectados en cuanto a las emociones de los docentes y estudiantes, no sólo por las limitaciones sanitarias existentes en las instituciones frente a la nueva normalidad (con educación presencial e híbrida), sino también porque el Ministerio de Educación y la Dirección Regional de Puno no han aplicado estrategias para garantizar el desarrollo de la inteligencia emocional de los profesores. Lo mismo aplica para los docentes que pertenecen a la UGEL El Collao. A nivel del equilibrio emocional, los principales síntomas de las situaciones problemáticas son de carácter emocional. Entre 2020 y 2022 el profesor ha tenido la



mayoría de los síntomas de ansiedad, depresión y estrés, que están relacionados con la inteligencia emocional según la edad y especialidad.

Por lo manifestado, se plantean las siguientes interrogantes:

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?

### **1.1.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?



¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?

### 1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Según Hernández et al (2014); en el campo de la investigación científica, una hipótesis es una suposición tentativa sobre una relación entre dos o más variables y se basa en un conocimiento organizado y sistematizado. Esto significa que no se hacen suposiciones en la operación de diagnóstico, evaluación o validación. Por esta razón, este proyecto de investigación no plantea hipótesis por encontrarse una sola variable en el análisis investigativo.

### 1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación actual se sustenta en el **por qué** (importancia, por qué es importante), en el **para qué** (utilidad, para qué sirve) y en el **cómo** (proceso).

#### 1.4.1. Justificación teórica

La actual investigación sobre la inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial del casco urbano de Ilave - Puno, se lleva a cabo **para que** se conozca el nivel de inteligencia emocional de los docentes de nivel inicial, cuyos resultados han sido sistematizados para mayor conocimiento de las ciencias de la educación, es decir, se comprobó si el nivel de inteligencia emocional afectó a los docentes de inicial, para ello hubo una base en los estudios de Goleman (2009), quien comprende el contexto del comportamiento asertivo e inteligente hacia las emociones de otras personas o las propias en relación con el nivel de inteligencia emocional, y estos datos son por sí mismos un aporte teórico a estudios similares



que se desarrollaron. También es importante **para que** sirva como guía para las autoridades competentes en el desarrollo de estrategias destinadas a mejorar el bienestar psicológico y emocional de los docentes de instituciones educativas de nivel inicial.

#### **1.4.2. Justificación practica**

La inteligencia emocional ha cobrado mucha importancia en los últimos años y se ha demostrado que forma parte del día a día de todas las personas y forma parte de lo que hacen. Por tal motivo, se realizó la siguiente investigación para que se conozca y se realice un trabajo de campo sobre el nivel de inteligencia emocional de los docentes, reconocer oportunamente sus emociones, mantener el control y mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Entonces forman buenas personas, evidenciado en los hallazgos de la investigación que se utilizan para que se informe la toma de decisiones y desarrollar programas de concientización para ayudar a mejorar el control y la gestión de sus emociones ante la existencia de una insuficiente inteligencia emocional en los maestros.

Si se quiere que los estudiantes aprendan y desarrollen estas habilidades emocionales, se requiere educadores con estas habilidades. Esto es de fundamental importancia, especialmente en la infancia y en las instituciones de nivel inicial, porque es en esta etapa de evolución donde se produce el principal desarrollo emocional de los niños (Goleman, 2009).

#### **1.4.3. Justificación metodológica**

Medir y determinar el nivel de inteligencia emocional de los maestros del nivel inicial es de vital importancia mediante el uso de una metodología de





investigación validada y su procesamiento (**cómo**) para lograr el propósito del estudio, **porque** proporcionó información y sugerencias sobre los problemas identificados y que se lograron descubrir.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.

Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.

Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.

Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.



Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

López (2016) en su investigación: “Inteligencia Emocional en Docentes de la Universidad Militar Nueva Granada”, pretende explicar el estado de inteligencia emocional de algunos docentes en relación con la eficacia percibida de ciertas habilidades emocionales. Metodológicamente, el tipo de estudio sobre reconocimiento conceptual de la inteligencia emocional fue cuantitativo y descriptivo en una muestra de 70 docentes. De ello se puede concluir que la habilidad con mayor puntuación es la capacidad de mediar emociones y la más baja es la capacidad de reconocer las propias emociones. Tienen sentimientos, pero poco interés. Lo que se sabe sobre la inteligencia emocional es que la mayoría de los profesores carecen de habilidades conceptuales, y la habilidad más importante para los profesores son las habilidades interpersonales, especialmente la coordinación emocional. Esto muestra claramente que los docentes que participan en este estudio tienen importantes limitaciones en la intercognición, que es la base de la educación, y requieren una atención especial.

Valenzuela et al (2021), en el estudio: “Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile”, planteó como objetivo: evaluar el nivel o grado de expresión emocional en diferentes dimensiones percibidas por los docentes. Este estudio descriptivo cuantitativo tuvo una muestra de 110 profesores de primaria y secundaria (83 mujeres y 27



hombres) con diversas ocupaciones, condiciones de trabajo y tiempo de servicio. La herramienta utilizada para recopilar los datos fue la escala TMMS-24 (Trait Metamood Scale). Evalúa tres aspectos de la inteligencia emocional: atención, honor y recuperación emocional. Entre los hallazgos clave, la IE fue más pronunciada con una menor confianza de los maestros en 3D. Los docentes también muestran diferencias significativas en la duración de la práctica docente, y los docentes experimentados superan a los nuevos docentes.

Otero et al. (2022), en la investigación: “Implicaciones emocionales en maestros de Educación Infantil y las familias en pandemia en España”, planteó como objetivo: analizar qué implicaciones emocionales ha conllevado este confinamiento en niños y niñas de educación infantil, en sus progenitores y en sus maestros y maestras. Por ello, se realizó una encuesta preliminar mediante dos cuestionarios online a 1.266 familias con 1.235 docentes de educación infantil pública, privada e integral de todas las provincias autónomas de España y 1.266 familias con niños (de 0 a 6 años) que asisten a estos centros. Así fue desarrollado. La encuesta se respondió en abril y mayo de 2020 durante el período de confinamiento más estricto en España. Los resultados mostraron que el aislamiento provocó cambios en los niveles emocionales de padres e hijos, mostrando diferencias estadísticamente significativas en función de diversas variables analíticas como número de hijos y año de nacimiento. Estas situaciones aisladas perciben diferentes tensiones entre los docentes que no cuentan con la formación necesaria para afrontar estas nuevas realidades.

Puertas et al. (2019), en el estudio: “La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis”, planteó como objetivo: comprobar el grado de



fiabilidad, así como los beneficios que reportan los programas de implementación de Inteligencia Emocional en el alumnado. La búsqueda bibliográfica se ha realizado en las bases de datos Web of Science, SCOPUS y PubMed, obteniendo un total de 20 artículos relacionados. Si solo se incluyeran los artículos verticales, el tamaño del efecto promedio sería de 0,73. Al analizar la efectividad de cada nivel educativo, cabe señalar que el nivel primario ( $TE=0,95$ ) obtuvo los mejores resultados, seguido del nivel secundario. En términos de duración del programa, los programas de duración media han demostrado su valía. De manera similar, los datos más altos se encontraron para los programas que utilizaron rasgos de personalidad como herramientas de evaluación. Se concluye que la mayoría de los cursos contribuyen al desarrollo y mejoramiento de la inteligencia emocional de los estudiantes, los cuales los dotan de las habilidades necesarias para afrontar las situaciones que acontecen en el día a día, así como de la capacidad para sentirse auto-realizados con las tareas llevadas a cabo y con el esfuerzo aplicado.

Retana y Casiano (2021), en el estudio: “La percepción de la Inteligencia Emocional en la formación inicial de maestros en Costa Rica”, planteó como objetivo: analizar las percepciones de inteligencia emocional (IE) por parte de futuros docentes en Costa Rica al inicio de su formación en aulas de ciencias. El estudio se realizó en una muestra aleatoria de 62 personas que cursaban la enseñanza primaria de la Universidad de Costa Rica y poseían los grados I y III de Bachillerato. La herramienta consiste en un cuestionario tipo Likert denominado Perfil de Inteligencia Emocional. Se realizaron análisis factoriales descriptivos y exploratorios de los datos. Las medidas de expresión de emociones indican que tiene dificultad para expresar y controlar sus emociones.



Vargas y Hernández (2021), en la investigación: “Importancia de la formación emocional docente, para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula”, planteó como objetivo: analizar la importancia del aprendizaje emocional de los docentes para los procesos de calificación en el currículo. elaborar. Metodológicamente, es un estudio descriptivo. Concluye que la necesidad y necesidad de la educación emocional es asumida por los docentes para mejorar la práctica en el aula como factor para fomentar las relaciones interpersonales, formar las emociones de los estudiantes, potenciar la autoestima y mejorar las relaciones sociales mientras que el contexto educativo es una práctica que va más allá del significado. La calidad de la educación, la formulación de resultados En este sentido, es necesario primero reconocer la importancia de la formación emocional del docente y el aporte de estos aspectos a su quehacer pedagógico, y determinar la difusión y pertinencia de la práctica pedagógica.

Cortés y Ruiz (2021), en el estudio: “Bienestar emocional del docente de educación inicial”, plantearon como objetivo analizar la contribución de la psicología positiva a la comprensión de los constructos de bienestar a partir de las recomendaciones teóricas de Seligman y Rieff. Desde una perspectiva metodológica, se describen dos intervenciones que sugieren que se pueden incluir programas de intervención para mejorar el bienestar docente. Concluimos que el bienestar emocional de los docentes es nuestra principal prioridad, y la psicología positiva puede responder a esta pregunta con intervenciones rigurosas que se centren en diferentes aspectos del bienestar.

Sepúlveda et al. (2021), en el estudio: “Competencia emocional del futuro docente en educación infantil y primaria: análisis de predictores



significativos”, plantearon como objetivo: analizar y comparar descriptiva y estadísticamente el nivel de competencia emocional de los/as futuros maestros/as de los grados en educación infantil y educación primaria, así como conocer la incidencia de diversas variables académicas y personales en el desarrollo de dicha competencia emocional. Para ello, se plantea un estudio con una metodología ex post facto descriptiva e inferencial con una técnica de encuesta. Los resultados mostraron que los niveles de desarrollo emocional de los estudiantes estaban en la media, destacando el impacto positivo de variables como las calificaciones, el rendimiento académico y la motivación en los niveles de desarrollo emocional. Dados los resultados obtenidos, se puede concluir que las instituciones de educación superior deberían incluir el aprendizaje emocional en sus currículos formales.

Gamboa (2021), en la investigación: “Inteligencia emocional y desempeño Laboral de los docentes de Instituciones Educativas de Puerto Ayora, Cantón Santa Cruz”, estableció como objetivo: analizar el nivel de relación existente entre las variables: inteligencia emocional y desarrollo del desempeño laboral docente en escuelas de Santa Cruz. El método indica que se contó con 186 docentes como muestra. En este estudio se utilizó un análisis de método mixto con técnicas de observación cualitativos y métodos de recopilación de datos de medición cuantitativa para probar la hipótesis propuesta. Este no es un experimento en una serie relacionada, sino un estudio de variables de control y estudios transversales. Este estudio se aplicó a docentes de instituciones educativas a través de muestras estandarizadas. La conclusión es que la significancia es 0.002. Se encontró un valor de P de 0,000. En otras palabras, existe una fuerte correlación entre el coeficiente intelectual de la mente y el desempeño laboral de la educación.



### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Según Sarmiento (2019) en su tesis titulada: “Inteligencia emocional en docentes de Educación Inicial de instituciones educativas públicas de Maynas – Loreto”. Planteó como objetivo: describir el nivel de inteligencia emocional de los docentes de educación primaria de la UGEL Mainas, región Loreto. En cuanto a la metodología, la naturaleza del estudio es básica, el diseño es descriptivo más que experimental, y la muestra del estudio está compuesta por 102 profesores. Se llegó a la siguiente conclusión: los resultados sobre inteligencia emocional muestran que aproximadamente la mitad de los docentes tienen un nivel medio y muy pocos grupos tienen una inteligencia emocional muy baja. Esto significa que se necesita un mayor desarrollo de las habilidades de los docentes para adaptarse y hacer frente a las demandas y presiones del entorno.

En el contexto nacional, Flores (2017), en la investigación: “Relación entre inteligencia emocional con el desempeño docente en aula de I ciclo, semestre 2012 - II, de la Facultad de Educación UNMSM - Lima”, se presentó como objetivo: determinar la asociación entre las variables de Inteligencia Emocional y su par Desempeño Docente en el primer semestre del 2012-II semestre, Facultad de Educación, Facultad de Educación Física, Universidad Mayor de San Marcos-Lima. Desde la perspectiva de la investigación sobre métodos, se propone un enfoque cuantitativo y niveles de correlación o asociación utilizando las categorías del cociente de inteligencia emocional y categorización detallada de la variable desempeño docente, y realizamos una serie de actividades a través de un muestreo no probabilístico. Se revisó una muestra de 132 estudiantes y 24 docentes. En cuanto a los resultados, este estudio muestra que existe una relación positiva entre





la inteligencia emocional y desempeño docente en el aula. Se extraen las siguientes conclusiones:  $p = 0,005 < 0,05$  Por lo tanto, se puede decir que se encontró una asociación directa alta entre las variables expuestas.

Barreno et al. (2018) en su estudio: “Inteligencia emocional y desempeño docente de la carrera de Ciencias de la Comunicación en una universidad privada de Lima, periodo 2018-I en sede Lima Centro”, planteó como objetivo: determinar el nivel de inteligencia emocional y su relación con el desempeño del docente. En cuanto al método, se desarrolló un enfoque cuantitativo. El tipo de estudio es correlacional o asociativo porque las variables de estudio fueron relacionadas en el modelo matemático. La muestra estuvo conformada por 18 docentes que aplicaron el Inventario de Cociente Emocional (ICE) de BarOn adoptado de Ugarriza (2001). Los resultados mostraron que el 44% de los encuestados tenían suficiente capacidad emocional. En promedio, el 66 % de la misma muestra tenían un alto rendimiento. La relación variable es  $\rho=0.765$ , lo que significa que la relación variable es 76.5%. Concluyeron que existe el hallazgo de la relación positiva alta entre el coeficiente intelectual mental y emocional y el desempeño laboral del maestro.

Lira (2018), en la investigación: “Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Gran Mariscal Andrés El Agustino Ugel 05”, planteó como objetivo: determinar la relación entre la inteligencia emocional y el trabajo docente. El método es cuantitativo, el diseño es no experimental, la estratificación temporal es horizontal o pragmática, la población es de 108 docentes de instituciones de educación secundaria, y la muestra de población fue del tipo encuesta nacional y del tipo objetivo. La misma cantidad de herramientas



utilizadas para recopilar datos identificados de una población incluyen: 1) Cuestionario de prueba de Baron 2) Criterios ajustados para evaluar el desempeño educativo en base al valor  $p=0$ .

Castillo (2019), en la investigación: “Inteligencia emocional y desempeño de los docentes en la institución educativa N° 81019, Josefina Gutierrez Fernández Chocope”, planteó como objetivo: determinar la relación entre la inteligencia emocional y la labor educativa. En cuanto al método, este estudio fue no experimental y utilizó un diseño de correlación explicativa que proporcionó una muestra de 23 poblaciones docentes. Se utilizaron dos cuestionarios para recolectar los datos, uno para medir la inteligencia sensorial y el otro para medir el rendimiento del aprendizaje. El procesamiento estadístico utilizado para verificar la hipótesis fue la correlación por filas de Spearman, y como resultado del análisis de los resultados obtenidos se concluyó que no existe correlación debido a que el coeficiente por filas de Spearman es 0.059 y además el p-valor fue  $= 0.88 > 0.05$ .

Jaramillo (2019), en la investigación: “Inteligencia emocional y desempeño docente en el nivel de bachillerato de una entidad educativa de Durán, Ecuador”, planteó como objetivo: analizar la asociación entre los logros de los docentes de secundaria y su inteligencia emocional. En cuanto al método, el estudio fue no experimental, correlacionado o relevante a nivel de investigación. Realizamos un cuestionario. La herramienta utilizó un cuestionario y una prueba de escala ordinal, con un coeficiente de 0,851 para inteligencia sensorial y un coeficiente de 0,983 para rendimiento educativo. Los datos recopilados se procesaron utilizando la aplicación IBM SPSS Statistics versión 22 para producir



los resultados finales presentados en forma de tablas de contingencia y estadísticas RHO. Considerando los valores de  $p = 0,945$  y  $\rho 0,17$ , se rechaza la hipótesis positiva del estudio, por lo que se adopta la hipótesis cero. Se concluye que el grado de inteligencia emocional no encontró una relación significativa con el desempeño de los docentes del nivel secundario.

Cabanillas y Reyes (2020), en la investigación: “Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red Educativa Rural de Shita-Marcabal, 2020”, plantearon como objetivo: determinar la conexión entre inteligencia emocional y función docente en Red Shita-Marcabal. Este método utilizó una muestra de 70 docentes. De igual manera, se recolectó información a través del cuestionario de ajuste de barras y el cuestionario, se captó el nivel de sensibilidad e inteligencia, y se juzgó el nivel de eficiencia docente. Teniendo en cuenta que se obtuvo el valor de  $p = 0,000$ , se comprobó con éxito la existencia de una relación directa o positiva entre el resultado de la inferencia inteligencia sensible y la función docente. Esto lleva a la siguiente conclusión: existe una alta correlación entre las variables de inteligencia sensorial y desempeño docente.

Domínguez (2020), en la investigación: “Inteligencia emocional y desempeño docente del Instituto de Excelencia Carlos Salazar Romero, Nuevo Chimbote”, planteó como objetivo: analizar el nivel de asociación entre las variables Inteligencia emocional y desempeño docente. La muestra cuenta con 77 docentes regulares y 61 docentes modelo. Para recolectar los datos, la técnica del cuestionario utiliza cuestionarios de inteligencia sensible y rendimiento académico. También utilizamos técnicas de observación y entrevista. El alfa de Cronbach de la Escala de Sensibilidad Inteligencia es 0,954 y la Escala de



Desempeño Educativo es 0,843, lo que indica que las herramientas utilizadas en este estudio son confiables. El análisis estadístico se realizó con el programa SPSS Statistics 25. En la Academia Carlos Salazar Romero se encontró una correlación positiva y alta entre la inteligencia sensorial y el desempeño docente.

Matos (2020), en la investigación: “La inteligencia emocional y el desempeño docente en la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Norbert Wiener”, planteó como objetivo: evaluar la inteligencia emocional y su relación con el trabajo docente en la Universidad Norbert Wiener de Tecnología Profesional Docente, 2017. El tipo de estudio es aplicado, el método es cuantitativo y el diseño es no experimental. La población estuvo conformada por estudiantes de física y rehabilitación, las muestras estuvieron representadas por 32 estudiantes, y los tipos de muestra fueron intencionalmente imposibles o convenientes. En el aspecto técnico, se utilizan encuestas y sondeos como herramientas. Como resultado del estudio se aplicó la prueba del coeficiente de correlación de Spearman con un valor de 0.461 para confirmar la hipótesis general. En 2017, una conferencia en la Facultad de Medicina de Rehabilitación y Terapia Física y Tecnología de la Universidad Norbert Winner concluyó que había evidencia de que la autogestión de la inteligencia sensorial estaba directamente relacionada.

Mucha (2021), en la investigación: “Inteligencia emocional y desempeño docente de profesores del colegio La Inmaculada Puerto Ocopa-Satipo”, planteó como objetivo: establecer una relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral en La Inmaculada Puerto Ocopa-Satipo. La investigación realizada es de tipo básico en un nivel adecuado utilizando métodos técnicos. Se



colaboró con 34 docentes como muestra de 37 docentes de la población general. Como resultado se encontró que existe una correlación directa entre el desempeño laboral del docente de inteligencia sensible y los sujetos de investigación. Factores que influyen en el resultado del trabajo que se imparte en la Escuela Puerto Ocopa. Se concluyó que existe un grado de correlación positivo alto entre las variables de estudio: desempeño laboral de los docentes y la inteligencia emocional.

Puertas et al. (2018), en el estudio: “La inteligencia emocional y desempeño docente: una revisión sistemática”, planteó como objetivo: identificar el nivel de desempeño docente al incluir la inteligencia emocional como factor en los diferentes niveles educativos. Métodos: Se realizaron búsquedas en la base de datos WOS (Web of Science) de artículos científicos en las categorías de investigación "Investigación educativa académica", "Ciencias sociales" y "Psicología". Luego de aceptar 116 trabajos publicados en 2017, luego de aplicar el índice de inclusión, se podrán publicar 50 trabajos en proceso de valoración y evaluación. Como resultado, se constató que la producción de trabajos académicos incluyendo la inteligencia emocional del docente evaluada en el espécimen de investigación fue una de las categorías más afectadas por el estrés y la ansiedad, y tuvo características paralelas y ascendentes. Se extrajeron las siguientes conclusiones: La inteligencia sentimental contribuye al correcto desempeño del trabajo, aumenta la autorrealización y la satisfacción con el trabajo realizado, y reduce el nivel de problemas de salud mental. Por lo tanto, es importante enfatizar la necesidad de intervención para traer beneficios al proceso educativo.



### **2.1.3. Antecedentes locales**

En el contexto local, Huanca (2020), en la investigación: “Relación de la inteligencia emocional y el desempeño docente en las instituciones de Educación Inicial, distrito de Huancané”, planteó como objetivo: identificar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. El método es deductivo. Utilizando como muestra a 28 docentes que participaron en el cuestionario, se puede observar que los docentes recientes tienen un alto nivel de desarrollo de la inteligencia sensorial, y la mayoría de los docentes manejan sus emociones adecuadamente. Por lo tanto, mejorar el nivel de logro de los estudiantes en el campo del currículo es un indicador ventajoso. En definitiva, los profesores son más sensibles al desarrollo de la inteligencia sensible. El alto nivel de inteligencia sentimental que tiene un impacto positivo en el desarrollo y la práctica docente se debe a la alta correlación entre la prueba de inteligencia sentimental y el desempeño del docente. Concluimos que el nivel de desarrollo docente en la 5ª dimensión de la inteligencia sensorial suele ser alto y muy alto. La mayoría son de nivel alto y algunos son de nivel normal.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

Idrogo y Asenjo (2021), señalan que la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades que permiten a un estudiante el manejo adecuado de sus emociones y de las relaciones interpersonales, cuando es sometido a situaciones estresantes, como el ámbito educativo; en el que tienen que lidiar con conflictos internos y externos para un buen desempeño académico.



En este sentido, gracias a la revolución cognitiva, ocurrida en los años cincuenta, fue reconocido que las emociones se encuentran íntimamente ligadas a complejos procesos mentales como la atención, la memoria, el razonamiento y el aprendizaje (Fragoso-Luzuriaga, 2022).

El término emoción viene del latín “movere” (mover) con el prefijo “e” que significa “movimiento hacia afuera”, lo que da a entender que la tendencia a la acción es parte de la concepción de emoción (Valenzuela et al., 2021).

A lo largo de nuestra historia ha habido un constante interés por conocer qué implica una emoción, pero no es hasta fines del siglo XX que el estudio de este fenómeno cobró especial relevancia, gracias al auge de disciplinas como la Neurología, la Psiquiatría y la Psicología Cognitiva. Las cuales aportaron, a través de los estudios del cerebro, a comprender con mayor precisión cómo las emociones actúan a nivel del sistema nervioso y endocrino en los seres humanos (Puertas et al., 2018).

Las emociones cumplen una importante función adaptativa y de supervivencia al entregarnos información respecto al estado personal y del entorno, además de ser un componente fundamental para el desarrollo de la motivación y por tanto en la organización de nuestra conducta futura.

La forma en cómo se entiende conceptualmente una emoción ha variado mucho en los últimos años, dependiendo de las metodologías utilizadas para su estudio y las disciplinas involucradas en el abordaje de esta (Valenzuela et al., 2021).



Por otro lado, la inteligencia emocional, para Parraga y Núñez (2021) y Daniel Goleman (Goleman, 1995), es la capacidad de comprender, evaluar y expresar con precisión las emociones. Es la capacidad de aceptar y generar emociones a medida que avanza el pensamiento, permitiendo aprender sobre las actitudes y estados emocionales, al mismo tiempo que se tiene un dominio sobre cómo regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual.

En este estudio, en opinión de los investigadores, las emociones juegan un papel fundamental en el desarrollo de las actividades. Por lo tanto, es imperativo que haya un trabajo frecuente de evaluación de las emociones con técnicas que ajusten las emociones y construyan horizontes para comprenderlas a la luz de los hechos.

Entre las teorías más consistentes de la emoción, surgió el psicoanálisis de Freud, y en 1895 publicó su libro “Estudio de la histeria”, que describe el desarrollo de una nueva teoría del origen de la enfermedad, la teoría de la emoción (Fernández, 2018). Conforme aumentaba la experiencia del paciente, concluyó que la depresión de la memoria emocional era exclusiva de todos los síntomas neuróticos, no solo de los asociados con la demencia.

El pensamiento conductual surgió a principios del siglo XX y sus representantes defendieron la teoría emocional. Y la teoría física de la emoción trata la emoción como una forma de experiencia emocional subjetiva (Johnson et al., 2020). También notaron otra característica prominente de la emoción, la actitud emocional observada y evaluable. Para ellos, estas actitudes observables no son necesariamente experiencias privadas, sino la base para analizar las emociones.





El cognitivismo vino después, basado en los principios físicos de Descartes y James. Señala que la cognición no tiene un rol real que desempeñar, porque en lógica, la conciencia, incluso en parte, no se supone que contribuya al origen o mantenimiento de las emociones (Toledo & Bonhomme, 2019). La relación entre reflexión y emoción mantiene una gran distancia porque la reflexión y la conciencia indican un proceso, mientras que la emoción es un proceso rápido e inmediato. Así, para Descartes y James, la emoción es un reflejo directo de la situación, sin necesidad de explicar el contexto emocional ni la mediación de la comprensión consciente (Manrique, 2019).

El concepto de inteligencia emocional (IE) fue explicado por John Meyer y Peter Saloway, en el sentido del análisis comparativo de resultados de estudios que se preguntan por qué algunos individuos sienten ser más "emocionalmente capaces" que otros (Figuroa, 2018). Por ello, es necesario desarrollar configuraciones de IE para explicar las diferencias en las técnicas emocionales observadas entre los sujetos. Este concepto antecede al concepto de inteligencia social de Thorndike (1920), citado por Velásquez (Velásquez, 2017), quien la definió como "la capacidad de comprender, orientar y actuar sabiamente en las relaciones interpersonales entre hombres y mujeres". El autor propone dos tipos diferentes de inteligencia además de la inteligencia social. En otras palabras, una abstracción que representa la capacidad de procesar ideas y una máquina que representa la capacidad de comprender y manipular objetos.

A principios del siglo XX, una de las opiniones más prestigiosas sobre la inteligencia era la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones (Sternberg, 1997). Parece que la imagen de la globalización ha entrado en el terreno de la



investigación psicológica. Sin embargo, la inteligencia está estrechamente asociada con la personalidad, la creatividad, las emociones, la memoria, el optimismo y, en cierta medida, la salud mental.

En 1983, Gardner, citado por Idrogo y Asenjo (2021), publicó “The Frame of the Mind”, que redefinió el concepto de inteligencia mediante la teoría de las inteligencias múltiples. Así, Gardner cree que tenemos siete escalas de inteligencia, cada una de las cuales es relativamente independiente. Las siete escalas son Inteligencia Lógica, Inteligencia Verbal, y Matemática, Inteligencia Física y Motora, Inteligencia Musical, Inteligencia Espacial, Inteligencia Intersocial, Inteligencia intrapersonal que involucra aspectos de la introspección, que junto a la inteligencia interpersonal, están estrechamente relacionadas con las habilidades sociales y pueden utilizarse para inferir la IE. La inteligencia interpersonal se fundamenta en la principal habilidad para descubrir oposiciones en los demás, especialmente emociones, disposiciones, motivaciones y motivos conflictivos.

Durante 1994 y 1997, con el lanzamiento generalizado del éxito de ventas de Gorman citado por Idrogo y Asenjo (2021), "Emotional Intelligence", el concepto se hizo popular y se difundió.

Desde 1998 hasta el presente se han producido avances en el plano teórico descriptivo y en el campo de la investigación por el advenimiento de nuevos instrumentos de medición (Idrogo y Asenjo, 2021),



### 2.2.2. Modelos de la inteligencia emocional

Hay tres modelos principales que hablan sobre la inteligencia emocional. El primero de los cuatro niveles propuestos por los autores Salovey y Mayer (2002), consta de niveles de capacidad emocional. la primera se refiere a la caracterización y conocimiento emocional, seguido del pensamiento, después, el razonamiento de las emociones y por último la ordenación de esas emociones. También se tiene el modelo de capacidad emocional descrito por Goleman (2016), se basa en la personalidad, la cognición, la emoción y la motivación y establece que todas las personas deben tener habilidades como el control del miedo y los impulsos, la motivación, la empatía y la confianza en uno mismo. et al., Autorregulación, Artes Sociales y Liderazgo, Modelos de Inteligencia Social y Emocional; Otra teoría propuesta por Bar-On que utiliza cinco factores para expresar la inteligencia emocional es la de las inteligencias múltiples.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

- a) **Emociones:** Skinner, citado por Papalia et al (2009), define la emoción como un estado específico de fortaleza o debilidad en una o más respuestas. También señala que B. Incluso emociones muy específicas, como la ira, implican diferentes comportamientos en diferentes situaciones, incluso dentro de la misma persona.
- b) **Importancia de las emociones:** Según Jiménez (2018), comprender las propias emociones ayuda a los niños y adolescentes a manejar su comportamiento en situaciones sociales y hablar sobre sus emociones.
- c) **La motivación y la emoción:** La motivación y la emoción están íntimamente ligadas. Bernal (2006) considera la emoción como un indicador del potencial



motivacional, que puede expresarse como una activación del sistema nervioso autónomo y cambios en los comportamientos expresivos (expresiones faciales y corporales), experiencias subjetivas de situaciones o cambios en la conciencia. Base).

- d) **La inteligencia:** Barrón (2018), sugirió que la inteligencia es un factor general, así como varios factores de habilidad específicos. Argumentó que la inteligencia consta de cinco habilidades independientes, que incluyen la velocidad de percepción, la aritmética, la fluidez verbal, el razonamiento inductivo y la memoria.
- e) **Covid 19:** Es una epidemia y luego pandemia causada por un coronavirus recién descubierto. No se conocieron nuevos virus y enfermedades hasta un brote en Wuhan, China, en diciembre de 2019 (Barrón, 2018).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN Y GEOGRAFÍA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Ilave Puno, en el año lectivo 2022. El distrito de Ilave se ubica en la zona sur de la ciudad de Puno.

Fueron 11 las instituciones seleccionadas y en las cuales se aplicó el instrumento, tal como se señala en el apartado de población y muestra. Estas instituciones corresponden al distrito de Ilave, en consecuencia, tienen similares características por pertenecer a un mismo contexto.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en su etapa de ejecución en el lapso de tres meses, que consistió en el recojo de información sobre la variable de estudio, sus dimensiones e indicadores a través del instrumento de investigación.

En este plazo se recogió la información de las instituciones mencionadas, con la anuencia previa de la dirección, la evidencia de esta ejecución fueron las constancias emitidas por parte de las instituciones.

#### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

El material que se utilizó durante la etapa de ejecución de la investigación, fueron instrumentos que consistieron en:



- Un test para medir la inteligencia emocional (dirigido a 11 instituciones educativas de nivel inicial).
- Cámara fotográfica para obtener evidencias del desarrollo de la investigación en su etapa de ejecución en las instituciones educativas de nivel inicial.
- Cuaderno de campo para registrar aspectos particulares de las instituciones educativas de nivel inicial.

### **3.3.1. Técnica**

#### **Escala de actitudes**

Consiste en el hallazgo de actitudes de los integrantes de la muestra según las dimensiones de estudio, a efectos de determinar el nivel en el que se encuentran. En este caso se busca determinar cómo es la inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial.

### **3.3.2. Instrumento**

#### **Test**

Se utilizó el Test o Inventario de Evaluación de BarOn – I (133). Se trata de un inventario que recaba información en 133 ítems, de los que se desglosan cinco dimensiones que de manera objetiva se distribuyen considerando un baremo final para determinar la inteligencia emocional de los docentes de estudio. Las dimensiones en mención son:

**Tabla 1**

*Dimensiones del instrumento*

<b>Dimensión del instrumento</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Definición</b>
A. COMPONENTE INTRAPERSONAL	1. Conocimiento emocional de sí mismo (CM)	Capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos.
	2. Asertividad (AS)	Capacidad que tiene el individuo de expresar sus sentimientos, creencias y pensamientos y defender sus propios derechos en una forma no destructiva.
	3. Autoconcepto (AC)	Capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena.
	4. Autorrealización (AR)	La autorrealización corresponde a la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales.
	5. Independencia (IN)	La independencia es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional.
B. COMPONENTE INTERPERSONAL	6. Relaciones interpersonales (RI)	Capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad y el deseo de dar y recibir afecto.
	7. Responsabilidad Social (RS)	Capacidad de demostrarse a sí mismo como un miembro colaborador, cooperador y constructivo en un grupo social.
	8. Empatía (EM)	Capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás.
C. COMPONENTES ADAPTABILIDAD	9. Solución de problemas (SP)	Es la capacidad para identificar y definir los problemas así como para generar y aplicar potencialmente las solicitudes efectivas.
	10. Prueba de la realidad (PR)	Es la capacidad que demuestra el individuo de evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que objetivamente existe.
	11. Flexibilidad (FL)	Capacidad que demuestra una persona para adecuar sus propias emociones, pensamientos y comportamientos a las distintas situaciones y condiciones cambiantes.
D. COMPONENTES MANEJO DE LA TENSIÓN O ESTRÉS	12. Tolerancia a la tensión (TT)	Es la capacidad que tiene el individuo de resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas de tensión sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente la tensión.
	13. Control de los impulsos (CI)	Capacidad que muestra el individuo para resistir y controlar un impulso, arranque o tentación de actuar.
E. COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	14. Felicidad (FE)	Capacidad que tiene una persona de sentirse satisfecho(a) con su propia vida, disfrutar de sí mismo (a), de otros y divertirse.
	15. Optimismo (OP)	Capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad.

**Tabla 2**

*Escala global para definir el nivel de inteligencia emocional:*

<b>*Resultado</b>	<b>*Pauta interpretativa</b>	<b>Nivel asumido</b>
130 +	Marcadamente alta capacidad emocional inusualmente bien desarrollada	Alto nivel de IE
120 – 129	Muy alta capacidad emocional extremadamente bien	
110 – 119	Alta capacidad emocional bien desarrollada	
90 – 109	Promedio capacidad emocional adecuada	Medio nivel de IE
80 – 89	Baja capacidad emocional subdesarrollada. Necesita mejorar	Bajo nivel de IE
70 – 79	Muy baja capacidad emocional extremadamente	
Por debajo de 70	Marcadamente baja capacidad emocional inusualmente Deteriorada. Necesita mejorar	Muy bajo nivel de IE

**Fuente:** Condori y Cari (2022).

### **Validación del test o Inventario de Evaluación de BarOn – I (133)**

El instrumento fue validado por Condori y Cari (2022) y por Gilla et al. (2019). El proceso de validación fue el siguiente:

- En primer lugar, se analizó la calidad de la base evaluando casos perdidos, casos atípicos univariados y multivariados, y el cumplimiento de los supuestos necesarios para el análisis multivariante. Se calculó la media, desviación estándar, distribución de frecuencia, asimetría y curtosis.
- Posteriormente, se analizó la significación de los parámetros estimados a nivel de la consistencia interna del instrumento que se calculó utilizando el coeficiente de confiabilidad compuesta (FC). Se consideraron aceptables valores superiores a 0.70.
- El resultado final reveló que los valores son muy buenos tanto para el factor 1 ( $\omega = .90$ ), como para el factor 2 ( $\omega = .70$ ) y para el factor 3 ( $\omega = .75$ ), evidenciando la consistencia interna de cada escala.





## Cuaderno de campo

Se trata de los apuntes realizados durante la ejecución de la investigación, registrando eventos relevantes y que llamaban la atención durante el trabajo de campo.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

La población estuvo conformada por 45 docentes de Ilave. Al respecto, la población es el conjunto de personas u objetos que tienen características similares entre ellos; asimismo, las poblaciones pueden ser finitas (si se conoce con exactitud de la cantidad exacta) e infinita (si se desconoce la cantidad exacta de integrantes) (Supo, 2015).

**Tabla 3**

*Población de estudio*

Institución	N°	%
IEI N° 246 Mi segundo Hogar	3	7%
IEI N° 304 Miraflores	6	13%
IEI N° 1119 San Francisco de Borja	5	11%
IEI N° 365 Sagrado Corazón de Jesús	4	9%
IEI N° 303 Peru Birf	5	11%
IEI N° 1050 Alto Ilave	2	4%
IEI N° 223 Mariano Zevallos Gonzales	7	16%
IEI N° 351 Santa Bárbara	3	7%
IEI N° 260 Ramón Castilla	4	9%
IEI N° 314 Balsabe	3	7%
IEI N° 302 Cruzani	3	7%
TOTAL	45	100%

**Fuente:** Registro de Trabajo de Campo



### **3.4.2. Muestra**

En la actual investigación la muestra de investigación fue de tipo no probabilístico, por conveniencia o intencional (Supo, 2015). Estuvo conformado por 45 docentes, lo que significa que se trabajó con toda la población.

## **3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO**

Debido a que se trata de un estudio de nivel diagnóstico, de una variable y descriptivo, solo se descifraron tablas de frecuencia con sus valores absolutos y sus magnitudes porcentuales.

### **3.5.1. Tipo de investigación**

Según el enfoque investigativo, la investigación es cuantitativa. El tipo de investigación, según el propósito de estudio, es descriptivo con la finalidad de identificar el nivel de inteligencia emocional en docentes (Hernández et al., 2014).

### **3.5.2. Diseño de investigación**

Según Supo (2015), el diseño de investigación es transversal porque existe un solo corte en el tiempo, es observacional debido a que se analiza una variable con sus respectivas dimensiones y es prospectivo porque los datos fueron recogidos por el investigador de manera posterior a la aprobación del proyecto.

## **3.6. PROCEDIMIENTO**

El procesamiento de datos siguió el siguiente proceso:

- Primero, se recolectó información aplicando el instrumento (test) correspondiente a esta investigación.



- En seguida, se creó una base de datos en una hoja de cálculo de Microsoft Excel que muestra las categorías analizadas.
- A continuación, se crearon tablas de frecuencias y gráficos de acuerdo con el enfoque elegido.
- A continuación, se interpretaron las tablas y figuras mencionadas. La interpretación incluyó explicación, razonamiento y discusión.
- Después de eso, se explicó en detalle la discusión de resultados.

### **3.7. VARIABLES**

Variable única: inteligencia emocional

Dimensiones:

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo del estrés
- Estado de animo

**Tabla 4**  
*Variable de estudio*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	INTRAPERSONAL	Comprensión de sí mismo (CM)	El ICE de BarOn incluye 133 ítems y emplea un grupo de respuestas de cinco Factores. La evaluación genera los resultados de 15 subfactores
		Asertividad (AS)	
		Autoconcepto (AC)	
		Autorrealización (AR)	
		Independencia (IN)	
	INTERPERSONAL	Empatía (EM)	
		Relaciones Interpersonales (RI)	
		Responsabilidad Social (RS)	
	ADAPTABILIDAD	Solución de Problemas (SP)	
		Prueba de la Realidad (PR)	
	MANEJO DEL ESTRES	Flexibilidad (FL)	
		Tolerancia al Estrés (TE)	
	ESTADO DE ANIMO	Control de Impulsos (CI)	
		Felicidad (FE)	
		Optimismo (OP)	

### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados fueron analizados con el programa estadístico SPSS versión 25, a través de este recurso se elaboraron las tablas de frecuencias con índices porcentuales a partir de la base de datos construida según el recojo de información del instrumento de investigación.

El tipo de estadística aplicada fue descriptiva, debido a que no se relacionaron variables, sino se trabajó con una única variable estadística.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

En este capítulo se han desarrollado los resultados del estudio teniendo en cuenta el instrumento utilizado. Primero, se desarrollaron resultados que coincidían con el objetivo general; en segundo lugar, los resultados relacionados con las dimensiones que se desarrollaron teniendo en cuenta los aspectos propuestos en el enfoque de cada dimensión de estudio; Finalmente, se desarrolló una discusión de los resultados del estudio, presentando los resultados obtenidos a nivel de cada dimensión y comparándolos con otros estudios. Los resultados se presentaron en tablas de frecuencia con interpretación adecuada.

#### 4.1.1. OG: Determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.

**Tabla 5.**

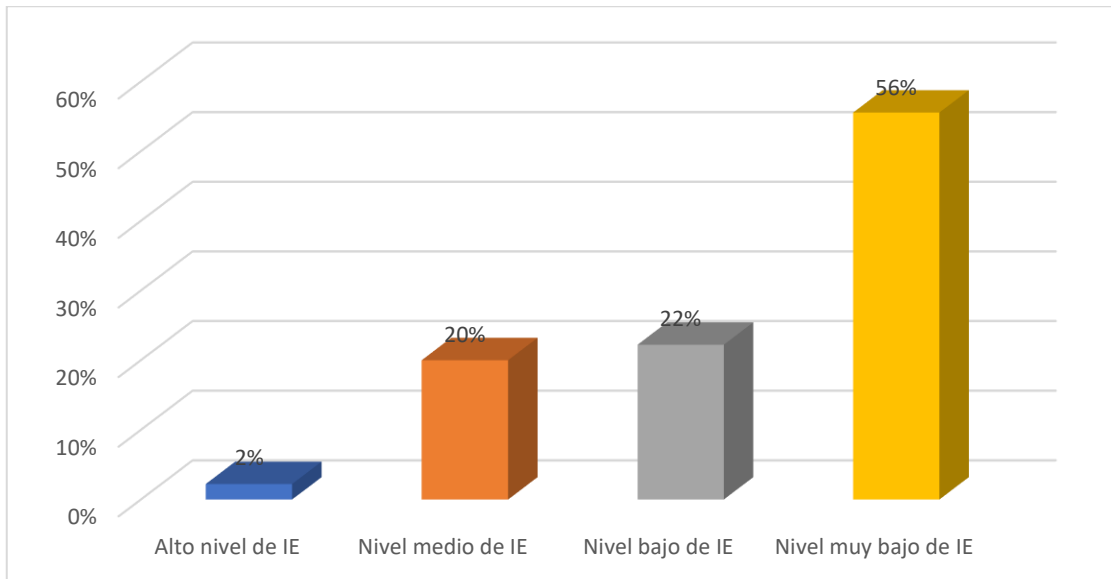
*Nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones educativas públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.*

Escala	N°	%
Alto nivel de IE	1	2%
Nivel medio de IE	9	20%
Nivel bajo de IE	10	22%
Nivel muy bajo de IE	25	56%
Total	45	100%

Fuente: Inventario de Cociente Emocional (ICE) de BarOn

**Figura 1.**

*Nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.*



En la tabla y figura, se describe y analiza el nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.

Se observó que, de 45 docentes, el 56% tiene un nivel muy bajo de Inteligencia Emocional; el 22% presenta un nivel bajo, el 20% tiene un nivel medio, el 2% tiene un nivel alto.

De lo descrito, se desprende que existe un predominio de los docentes que tienen un nivel muy bajo en lo concerniente a la inteligencia emocional y sus dimensiones de estudio. A ello debe agregarse que existe un porcentaje pronunciado de docentes que tienen un nivel bajo, es decir, ellos no están acostumbrados a enfrentar de manera positiva sus emociones y sentimientos (Cabanillas & Reyes, 2020). Suelen acumularlos y guardarlos, hasta que finalmente llegan a explotar y sacan a relucir sus respuestas iracundas, provocando sensaciones como tensión, estrés y ansiedad.

#### 4.1.2. OE1: Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.

**Tabla 6.**

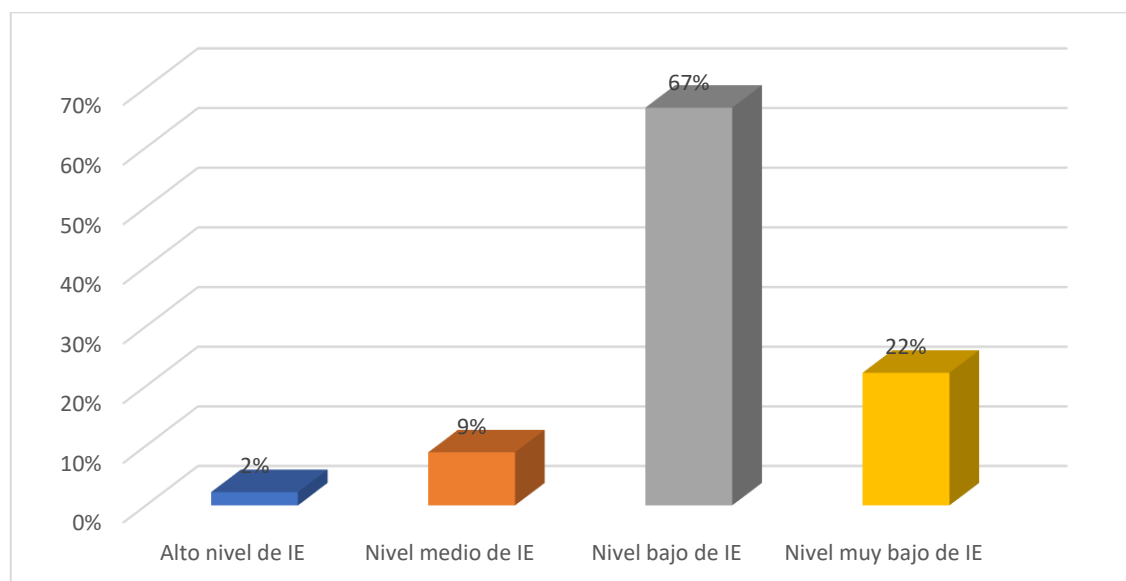
*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.*

Escala	Nº	%
Alto nivel de IE	1	2%
Nivel medio de IE	4	9%
Nivel bajo de IE	30	67%
Nivel muy bajo de IE	10	22%
Total	45	100%

Fuente: Inventario de Cociente Emocional (ICE) de BarOn

**Figura 2.**

*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.*



En la tabla y figura, se describe y analiza el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.

Se observó que, de 45 docentes, el 67% tiene un nivel bajo, el 22% presenta un nivel muy bajo; el 9% tiene un nivel medio, el 2% tiene un nivel alto de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal.

De lo descrito, se desprende que existe un predominio de los docentes que tienen un nivel bajo en lo concerniente a la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal, lo que significa que los docentes han desarrollado las competencias emocionales intrapersonales como la autoregulación, el autoconocimiento y la motivación. Sin embargo, existe un pronunciado porcentaje de docentes con baja inteligencia emocional, ellos reaccionan ante cualquier situación negativa y no dejan de pensar en cómo se sienten. Reaccionan de manera extremadamente negativa a todo y a todos y descargan su ira con cualquiera que se interponga en su camino. No logran autoanalizarse ni tener conciencia inmediata de sus actos.

#### **4.1.3. OE2: Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.**

**Tabla 7.**

*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.*

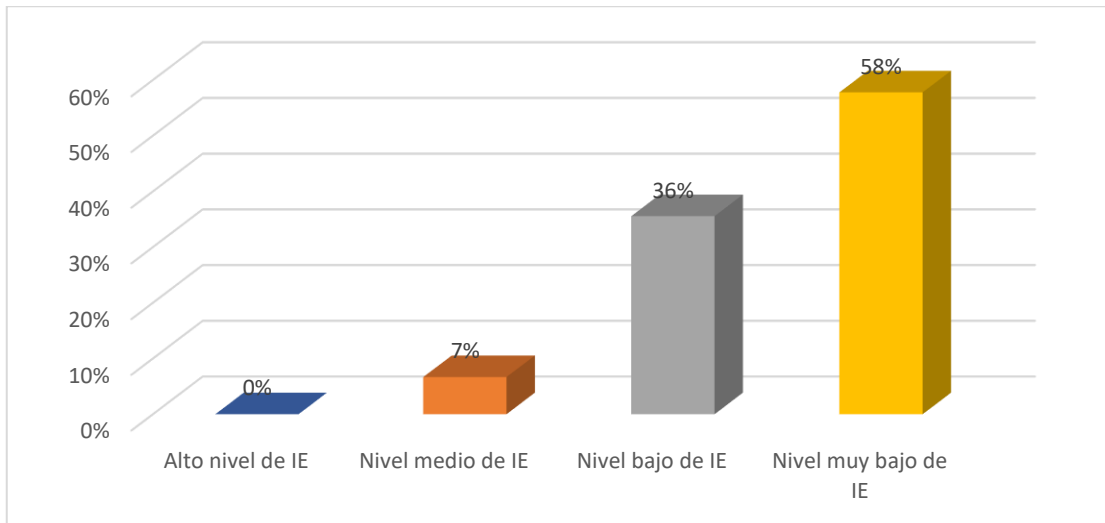
<b>Escala</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto nivel de IE	0	0%
Nivel medio de IE	3	7%
Nivel bajo de IE	16	36%
Nivel muy bajo de IE	26	58%
Total	45	100%

Fuente: Inventario de Cociente Emocional (ICE) de BarOn



**Figura 3.**

*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.*



En la tabla y figura, se describe y analiza el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.

Se observó que, de 45 docentes, el 58% tiene un nivel muy bajo, el 36% presenta un nivel bajo; el 7% tiene un nivel medio, ningún docente se ubica en el nivel alto de inteligencia emocional en su dimensión interpersonal.

De lo descrito, se desprende que existe un predominio de los docentes que tienen un nivel muy bajo en lo concerniente a la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal, lo que significa que los docentes muchas veces no expresan correctamente sus emociones en situaciones de interrelación con sus compañeros de trabajo, amigos, estudiantes o familiares. Sin embargo, existe un pronunciado porcentaje de docentes con baja inteligencia emocional interpersonal, a ellos no les importan los sentimientos de los demás. Paradójicamente, se sienten incomprendidos y se dan cuenta, sea cierto o no, de

que los demás no se esfuerzan lo suficiente por comprenderlos. Como resultado, se vuelven cada vez más molestos y muestran irritabilidad (Mucha, 2021).

#### 4.1.4. OE3: Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.

**Tabla 8.**

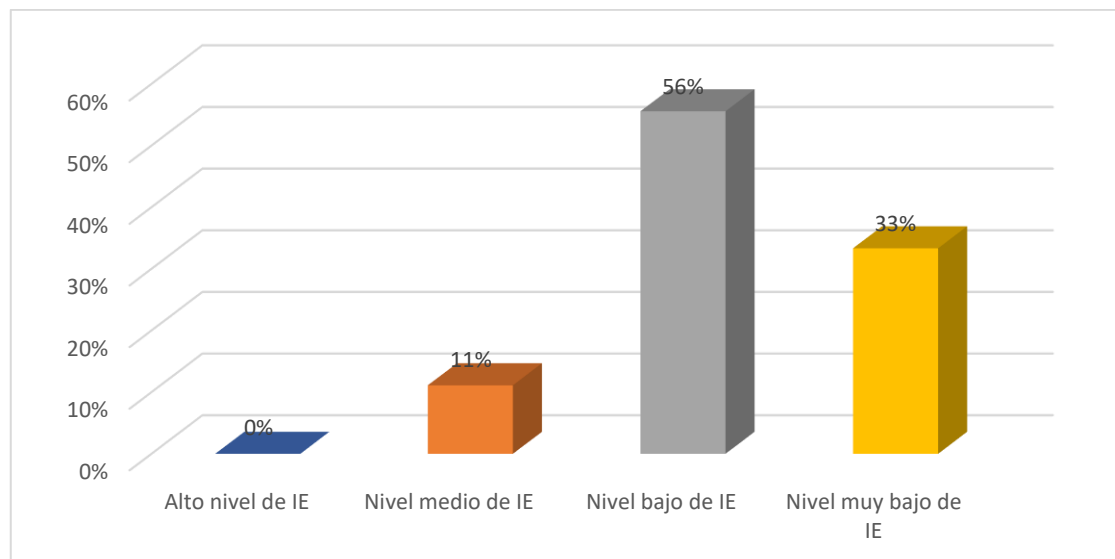
*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.*

Escala	N°	%
Alto nivel de IE	0	0%
Nivel medio de IE	5	11%
Nivel bajo de IE	25	56%
Nivel muy bajo de IE	15	33%
Total	45	100%

Fuente: Inventario de Cociente Emocional (ICE) de BarOn

**Figura 4.**

*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.*





En la tabla y figura, se describe y analiza el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.

Se observó que, de 45 docentes, el 56% tiene un nivel bajo, el 33% presenta un nivel muy bajo; el 11% tiene un nivel medio, ningún docente se ubica en el nivel alto de inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad.

De lo descrito, se desprende que existe un predominio de los docentes que tienen un nivel bajo en lo concerniente a la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad, lo que significa que los docentes no son capaces de adaptarse a los cambios fácilmente.

Las instituciones educativas son cada vez menos estáticas y convencionales y necesitan docentes que entiendan la consideración de los diversos contextos y que puedan cambiar su mentalidad tan pronto como surjan nuevos problemas y situaciones.

Sin embargo existe un pronunciado porcentaje de docentes con baja inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad, a ellos no les importan desarrollar la capacidad de solucionar problemas, entender la flexibilidad de las situaciones y probar la realidad inmediata (Jaramillo, 2019).

#### 4.1.5. OE4: Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.

**Tabla 9**

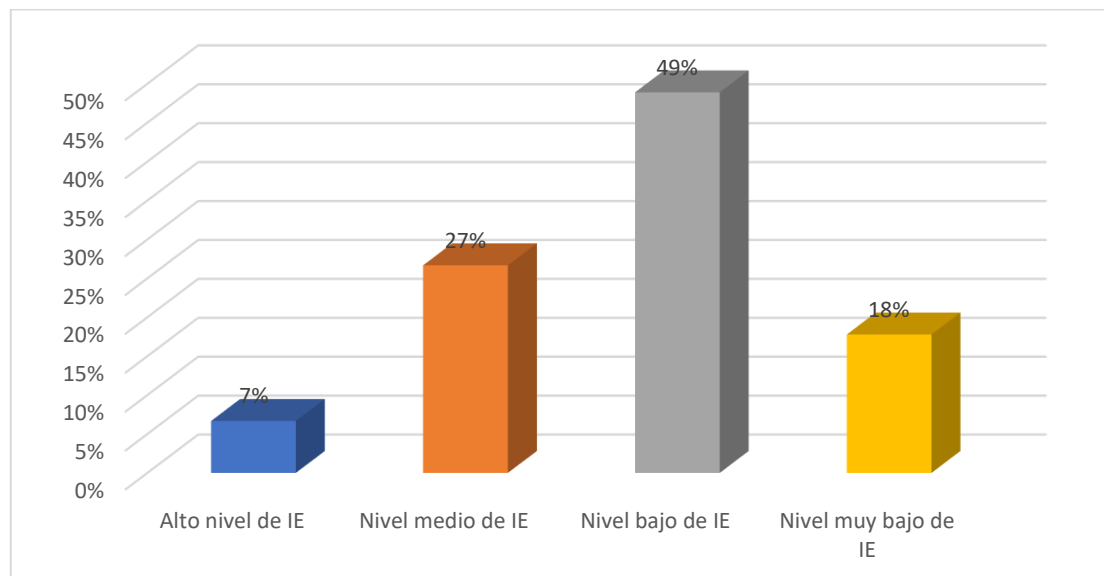
*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.*

Escala	N°	%
Alto nivel de IE	3	7%
Nivel medio de IE	12	27%
Nivel bajo de IE	22	49%
Nivel muy bajo de IE	8	18%
Total	45	100%

Fuente: Inventario de Cociente Emocional (ICE) de BarOn

**Figura 5.**

*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.*



En la tabla y figura, se describe y analiza el nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.

Se observó que, de 45 docentes, el 49% tiene un nivel bajo, el 27% presenta un nivel medio; el 18% tiene un nivel muy bajo; el 7% tiene un nivel alto de inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés.

De lo descrito, se desprende que existe un predominio de los docentes que tienen un nivel bajo en lo concerniente a la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés, lo que significa que los docentes están aptos para aliviar el estrés haciendo ejercicio, escribiendo, con pasatiempos, entre otros. Pero también le sigue un porcentaje de docentes que presenta estrés y efectos como dolores de cabeza, malestar estomacal, dolor de espalda y problemas para dormir, puede debilitarse el sistema inmunitario (Zavala, 2021).

#### **4.1.6. OE5: Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.**

**Tabla 10**

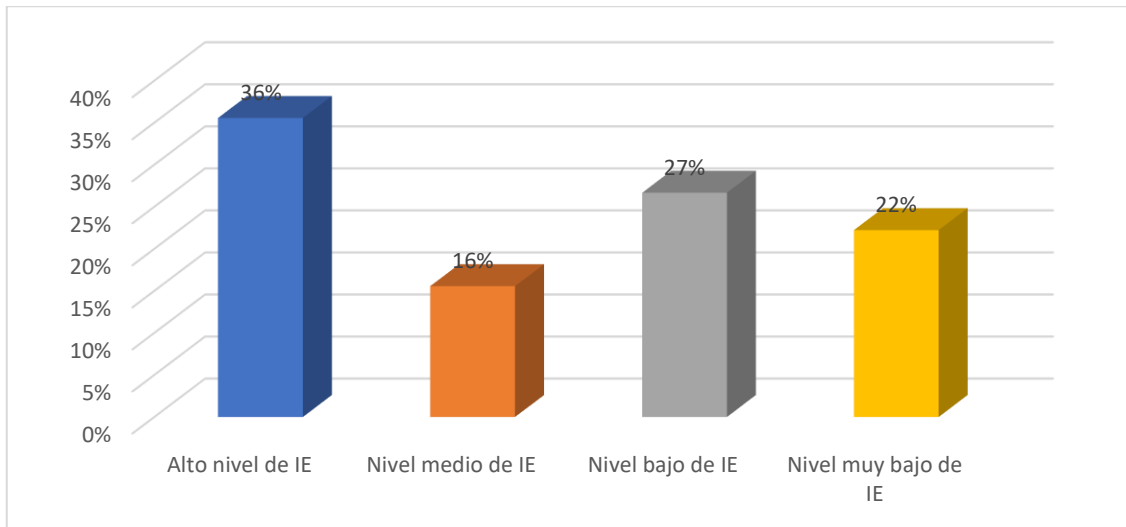
*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.*

<b>Escala</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto nivel de IE	16	36%
Nivel medio de IE	7	16%
Nivel bajo de IE	12	27%
Nivel muy bajo de IE	10	22%
Total	45	100%

Fuente: Inventario de Cociente Emocional (ICE) de BarOn

### Figura 6.

*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.*



En la tabla y figura, se describe y analiza el nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno.

Se observó que, de 45 docentes, el 36% tiene un nivel alto de inteligencia emocional; el 27% tiene un nivel bajo; el 22% presenta un nivel muy bajo; el 16% tiene un nivel medio de inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo.

De lo descrito, se desprende que existe un predominio de los docentes que tienen un nivel alto en lo concerniente a la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo, lo que significa que los docentes están capacitados para controlar situaciones en los que los estados de ánimo son variables. Sin embargo, hay un marcado porcentaje que se encuentra en el nivel bajo, vinculado con un nivel de inseguridad e irritación.

## 4.2. DISCUSIÓN

La actual investigación reveló que el nivel de inteligencia emocional de los docentes que integraron la muestra es predominantemente de nivel bajo; debido a que, de



45 docentes, el 56% tiene un nivel muy bajo de Inteligencia Emocional; el 22% presenta un nivel bajo, el 20% tiene un nivel medio, el 2% tiene un nivel alto.

En relación a los resultados de las dimensiones de estudio de la actual investigación, se pudo observar que los docentes en la dimensión intrapersonal tienen un nivel bajo en un 67%, en la dimensión interpersonal tienen un nivel muy bajo en un 58%, en la dimensión adaptabilidad tienen un nivel bajo en un 56%, en la dimensión manejo de estrés tienen un nivel bajo en un 49% y en la dimensión estado de ánimo tienen un nivel alto en un 36%.

Con respecto a la discusión y comparación con otros estudios similares, López (2016) señaló que la mayoría de los docentes carecían de habilidades conceptuales y que las habilidades más importantes para los docentes conceptuales eran las habilidades intrapersonales, particularmente las emocionales, que encontré buenos controles. Esto sugiere que los profesores involucrados en este estudio están más limitados en su inteligencia interpersonal, que está en el centro de su método de enseñanza, y este punto merece especial atención. Lo indicado por López (2016) guarda semejanza con la actual investigación porque se observa también que las docentes tienen un nivel bajo o muy bajo en las habilidades vinculadas a la inteligencia emocional.

Valenzuela et al (2021) encontraron que los docentes experimentados se desempeñan mejor que los docentes calificados y que existe una diferencia significativa en la duración de su experiencia docente. Esta situación se relaciona con la actual investigación en la dimensión adaptabilidad, debido a que pueden adaptarse a situaciones complejas.

Otero et al (2022) encontraron que el aislamiento provocó cambios en el nivel emocional de padres e hijos, con diferencias estadísticamente significativas en varias



variables analizadas, incluido el número de hijos y el año de nacimiento. Estas situaciones aisladas han creado una sensación diferente de estrés para los docentes que carecen de la preparación necesaria para enfrentar esta nueva realidad. Este estudio es semejante de la actual investigación, debido a que al ubicarse en un nivel muy bajo o bajo, también carecen de preparación para enfrentar cuadros de estrés.

Gates et al. (2019), al analizar el impacto de cada nivel educativo, el nivel primario (SE = 0.95) obtuvo el mejor desempeño, seguido del nivel intermedio. En términos de duración del programa, los programas de duración media han demostrado su valía. Del mismo modo, los datos más altos se obtuvieron para los programas que utilizaron los rasgos de personalidad como herramientas de evaluación. La mayoría de los cursos contribuyen al desarrollo y mejora de la inteligencia emocional de los estudiantes, brindándoles las habilidades y la capacidad necesarias para sentirse independientes en situaciones cotidianas; en comparación con la actual investigación, puede deducirse que los docentes no transmiten a sus estudiantes formas de mejorar su inteligencia emocional.

Retana y Casiano (2021) encontraron que la inteligencia emocional evolucionó la explicación de datos y el análisis de factores exploratorios. La Escala de Expresión Emocional indica que es difícil expresar y controlar las emociones en la muestra de estudio. En la actual investigación también se observa bajo control de las emociones.

Vargas y Hernández (2021) consideran la necesidad de la educación afectiva para mejorar la práctica en el aula como un factor a través del cual los docentes pueden fomentar las relaciones interpersonales, moldear las emociones de los estudiantes, aumentar la autoestima y mejorar las relaciones sociales. Practicar no tiene sentido. Calidad de la educación, formulación de resultados. En este sentido, en la actual investigación, se observa que es necesario reconocer la importancia del desarrollo





emocional del docente y el aporte de este aspecto a la labor pedagógica para determinar la difusión y pertinencia de la práctica pedagógica.

Cortés y Ruiz (2021) argumentan que el bienestar emocional de los docentes es nuestra máxima prioridad y que la psicología positiva puede responder a esta pregunta con intervenciones sofisticadas que se centran en diferentes aspectos del bienestar. A diferencia de este estudio en la actual investigación, no se han tomado medidas para mejorar el bienestar emocional de los docentes.

Sepúlveda et al. (2021) encontraron que los estudiantes tenían niveles medios de desarrollo emocional y que variables como calificaciones, rendimiento y motivación tenían un efecto positivo en los niveles de desarrollo emocional. Dados los resultados obtenidos, se puede concluir que las instituciones de educación superior deben incluir el aprendizaje sensorial en sus planes de estudio formales.

Gamboa (2021) mostró una significación de 0,002. Se encontró un valor de P de 0,000. Por lo tanto, existe una fuerte correlación entre el coeficiente intelectual emocional y el rendimiento académico.

Sarmiento (2019) encontró que los resultados de inteligencia afectiva mostraron que cerca de la mitad de los docentes tenían un nivel medio de inteligencia afectiva y un grupo muy pequeño tenía un nivel muy bajo de inteligencia afectiva, mientras que el otro grupo tenía un nivel alto. Esto significa que se requiere un mayor desarrollo de las calificaciones de los docentes para adaptarse y hacer frente a las necesidades y presiones del entorno.



Flores (2017) mostró una relación positiva entre la inteligencia afectiva y el logro educativo. Hemos sacado las siguientes conclusiones.  $p = 0,005 < 0,05$  Por lo tanto, se puede decir que se encontró una correlación muy directa entre las variables expuestas.

Barreno et al. (2018) encontraron que el 44% de los encuestados tenían suficiente capacidad emocional. En promedio, el 66% de la misma muestra eran buenos estudiantes. La razón variable es  $\rho = 0.765$ , lo que significa que la razón variable es 76.5%. Llegaron a la conclusión de que existe una fuerte relación positiva entre el coeficiente intelectual mental y emocional y la práctica docente.

Lira (2018) mostró que los datos de la población identificada incluían criterios de ajuste para evaluar el rendimiento académico basados en 1) cuestionario de prueba de Barron 2) valores de  $p=0$ .

Castillo (2019) concluyó que la correlación de cuerdas de Spearman se usó para probar hipótesis, y el análisis de los resultados concluyó que debido al coeficiente de cuerdas de Spearman de 0.059 y el valor  $p$  de  $p$  no había correlación.  $= 0,88 > 0,05$ .

Jaramillo (2019) mostró que a  $p=0.945$  y  $\rho 0.17$ , se rechazó la hipótesis positiva de investigación y se aceptó la hipótesis nula. Concluimos que los niveles de inteligencia sensorial no se relacionaron significativamente con el desempeño de los maestros de secundaria.

Cabanillas y Reyes (2020) lograron un valor de  $p$  de 0,000 y probaron con éxito una relación directa o positiva entre las puntuaciones de inferencia predictiva sensible y la función de aprendizaje. Esto lleva a las siguientes conclusiones.



Domínguez (2020) mostró un Alfa de Cronbach de 0.954 para la Escala de Sensibilidad Inteligente y de 0.843 para la Escala de Logro, demostrando la robustez de las herramientas utilizadas en este estudio.

Matos (2020) concluyó que aplicaron una prueba de coeficiente de correlación de Spearman con un valor de 0.461 para confirmar la hipótesis general.

Mucha (2021) encontró una relación directa entre el desempeño de los docentes sensibles inteligentes y las materias estudiadas. Factores que inciden en los resultados del trabajo impartido en las escuelas de Puerto Ocopa. Se concluyó que existe un alto grado de correlación positiva entre el desempeño de los docentes manivelas estudiados y su inteligencia emocional.

Gates et al. (2018) mostraron que la producción académica, que incorporó la inteligencia sensorial de los docentes evaluada en una muestra de investigación, fue una de las categorías más susceptibles al estrés y la ansiedad, con características paralelas y de abajo hacia arriba. Se extrajeron las siguientes conclusiones. La inteligencia sensible contribuye a un desempeño laboral adecuado, aumenta la autorrealización y la satisfacción laboral, y reduce la incidencia de problemas de salud mental. Por lo tanto, es importante enfatizar la necesidad de intervenciones para apoyar el proceso educativo.

Huanca (2020) encontró que la sofisticación de los docentes en inteligencia sensorial 5D era generalmente alta y muy alta. La mayoría tiene estadísticas altas y algunos tienen estadísticas normales.

Finalmente, los últimos estudios mencionados, tienen una relación semejante con la actual investigación debido a que no se observa un adecuado control de las emociones, lo que conduce a señalar que los docentes tienen un nivel bajo o muy bajo de inteligencia



emocional, que de ser mejorado a través de propuestas de innovación en búsqueda del bienestar emocional.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El nivel de inteligencia emocional en los docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, es predominantemente de nivel muy bajo; debido a que de 45 docentes, el 56% tiene un nivel muy bajo de Inteligencia Emocional; el 22% presenta un nivel bajo, el 20% tiene un nivel medio, el 2% tiene un nivel alto.

**SEGUNDA:** El nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, es de un nivel bajo, ya que de 45 docentes, el 67% tiene un nivel bajo, el 22% presenta un nivel muy bajo; el 9% tiene un nivel medio, el 2% tiene un nivel alto de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal.

**TERCERA:** El nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, es muy bajo, porque de 45 docentes, el 58% tiene un nivel muy bajo, el 36% presenta un nivel bajo; el 7% tiene un nivel medio, ningún docente se ubica en el nivel alto de inteligencia emocional en su dimensión interpersonal.

**CUARTO:** El nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, es bajo, puesto que de 45 docentes, el 56% tiene un nivel bajo, el 33% presenta un nivel muy bajo; el 11% tiene un



nivel medio, ningún docente se ubica en el nivel alto de inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad.

**QUINTA:** El nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, es bajo, debido a que de 45 docentes, el 49% tiene un nivel bajo, el 27% presenta un nivel medio; el 18% tiene un nivel muy bajo; el 7% tiene un nivel alto de inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés.

**SEXTA:** El nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, es alto, porque de 45 docentes, el 36% tiene un nivel alto de inteligencia emocional; el 27% tiene un nivel bajo; el 22% presenta un nivel muy bajo; el 16% tiene un nivel medio de inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A las docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, se les recomienda que realicen diagnósticos de inteligencia emocional de las docentes, a efectos de que se pueda conocer el estado real de la inteligencia emocional; asimismo, con la información del diagnóstico se puede tomar decisiones como paliativo para mejorar las competencias emocionales, mediante talleres, cursos, charlas, trabajos colegiados, entre otros.

**SEGUNDA:** A las docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, se les aconseja identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, porque la reflexión, el análisis, la autoobservación e introspección, son aspectos importantes para adquirir conciencia de los actos propios.

**TERCERA:** A las docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, se les sugiere identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, mediante trabajos de grupos focales, mediante pasantías o retiros, a fin de que se evidencie las relaciones humanas y se manifieste las intenciones y valores interpersonales.

**CUARTO:** A las docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, se les motiva a determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes, ya que es



sumamente relevante, porque los variados contextos deben ser comprendidos por las docentes.

**QUINTA:** A las docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, se les aconseja identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes, con el propósito de que las docentes puedan enfrentar con éxito el síndrome de Bournot, la ansiedad, depresión.

**SEXTA:** A las docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno, se les pide identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave – Puno. A pesar de que en la actual investigación las docentes se ubicaron en un nivel alto de inteligencia emocional, en esta dimensión, es necesario desarrollar cursos, talleres o charlas para descubrir nuevas competencias y actividades en materia de estado de ánimo.





## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, A., Aguilar, J., Álvarez, F., Barrón, C., Chehaibar, L., & Zabalgoitia, M. (2020). *Educación y pandemia, una visión académica* (Universidad Nacional Autónoma de México, Ed.; Primera).
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, Á., Noli, A., Ortiz, M., & Pérez, M. (2020). La educación en tiempos de coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1-30.
- Barreno, R., Cárdenas, M., López, E., & Mugruza, R. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño docente de la carrera de Ciencias de la Comunicación en una universidad privada de Lima, periodo 2018-I en sede Lima Centro*. Universidad Tecnológica del Perú.
- Barrón, C. (2018). *La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje desde la teoría socio cultural de Brunner en los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de ka I.E.N° 208665, La Florida, Huaral*. 91.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación, para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Education.
- Cabanillas, M., & Reyes, L. (2020). Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red Educativa Rural de Shita-Marcabal, 2020. En *La deseción escolar de estudiantes de secundaria en las escuelas públicas del Perú*. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.



- Castillo, I. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño de los docentes en la institución educativa N° 81019 «Josefina Gutierrez Fernández», Chocope* (Vol. 53, Número 9). Universidad César Vallejo.
- CEPAL - UNESCO. (2020). Educación en tiempos de pandemia (covid-19). *Revista Universidad de La Salle*, 1-21.
- Condori, V., & Cari, D. (2022). La inteligencia emocional y el estrés laboral en docentes universitarios. *Revista Conrado*, 18(1), 139-146.
- Cortés, J., & Ruíz, M. (2021). Bienestar emocional del docente de educación inicial. *Revista Prácticas, investigación, innovación y perspectivas de la educación inicial*, Vol.1(1), pp.1-8.
- Dominguez, M. (2020). Inteligencia emocional y desempeño docente del Instituto de Excelencia Carlos Salazar Romero, Nuevo Chimbote. En *Repositorio Institucional—UCV*. Universidad César Vallejo.
- Fernández, L. (2018). Sigmund Freud. *Práxis Filosófica*, 46, 11-41.  
<https://doi.org/10.25100/pfilos>
- Figueroa, A. (2018). Las relaciones cognitivas y conductuales en las interacciones didácticas. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, 7033(51), 1-20.  
[https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2018\)0051-006](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2018)0051-006)
- Flores, G. (2017). Relación entre inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012—II, de la Facultad de Educación UNMSM - Lima. En *Repositorio de Tesis—UNMSM*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.



- Fragoso-Luzuriaca, R. (2022). Inteligencia Emocional en las aulas universitarias: Prácticas docentes que promueven su desarrollo. *Zona Próxima*, 36, 49-75. <https://doi.org/10.14482/zp.36.152.4>
- Gamboa, L. (2021). *Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral de los Docentes de Instituciones Educativas de Puerto Ayora, cantón Santa Cruz*. Universidad de las Fuerzas Armadas.
- Gilla, M. A., Giménez, S. B., & Moran, V. E. (2019). Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 25(2), 179-193. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional* (E. B, Ed.).
- Goleman, D. (2016). Importancia de la Inteligencia Emocional. *Educación XXI*, 5, 77-96.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Huanca, H. (2020). *Relación de la inteligencia emocional y el desempeño docente en las instituciones de Educación Inicial, distrito de Huancané*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Idrogo Zamora, D. I., Asenjo-Alarcón, J. A., Idrogo Zamora, D. I., & Asenjo-Alarcón, J. A. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, 26, 69-79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>



- Jaramillo, Y. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño docente en bachillerato de una unidad educativa de Durán, Ecuador*. Universidad César Vallejo.
- Jiménez, A. (2018). *Definiciones de Inteligencia Emocional*. 457-469.
- Johnson, M., Saletti, L., & Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciencia e Saude Coletiva*, 25, 2447-2456. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>
- Lira, N. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa “ Gran Mariscal Andrés El Agustino Ugel 05*. Universidad San Martín de Porres.
- López, J. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de la Universidad Nacional Nueva Granada*. Universidad Militar Nueva Granada.
- Manrique, M. (2019). Tipología de procesos cognitivos. Una herramienta para el análisis de situaciones de enseñanza. *Universida de Buenos Aires*, 22.
- Matos, J. (2020). *La inteligencia emocional y el desempeño docente en la Escuela Acadpemico Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Norbert Wiener*. Universidad Norbert Wiener.
- Mucha, D. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño docente de profesores del colegio La Inmaculada Puerto Ocopa-Satipo*. Universidad Nacional del Centro del Peru.
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Estadísticas de Coronavirus, Covid-19*. <https://news.google.com/covid19/map?hl=es-419&gl=US&ceid=US%3Aes-419>



- Otero, A., Gonzalez, A., & Gutiérrez, B. (2022). Implicaciones emocionales en maestros de Educación Infantil y las familias en pandemia en España. *Mendive*, 20(1), 255-269.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo* (Undecima e).
- Parraga, G. T., & Núñez, E. F. D. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del EOPNP Emotional intelligence and academic performance of EOPNP students*. 3(5), 94-104.
- Puertas, P., Ubago, J., Moreno, R., Padial, R., Martínez, A., & González, G. (2018). La inteligencia emocional y desempeño docente: Una revisión sistemática. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 128. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23157>
- Puertas, P., Zurita, F., Chacon, R., Castro, M., Ramirez-Granizo, I., & Gonzalez Valero, G. (2019). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Retana, D. A., & Casiano, J. A. (2021). La percepción de la Inteligencia Emocional en la formación inicial de maestros en Costa Rica. *InterSedes*, 22, 37-57. <https://doi.org/10.15517/isucr.v22i45.43896>
- Salovey, P., & Mayer, J. (2002). The positive psychology of emotional intelligence. *University Press*, 159-171.
- Sarmiento, N. (2019). Inteligencia emocional en docentes de educación inicial de Instituciones Educativas Públicas de Maynas – Loreto. *Universidad San Ignacio de Loyola*, 96.



- Sepúlveda, M. P., Guillén, F. D., García, E., & Mayorga, M. J. (2021). Competencia emocional del futuro docente en educación infantil y primaria: Análisis de predictores significativos. *Formacion Universitaria*, 14(3), 105-114. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000300105>
- Supo, J. (2015). *Cómo empezar una tesis* (Primera edición: enero del 2015). Bioestadístico EIRL.
- Toledo, C., & Bonhomme, A. (2019). Educación y emociones: Coordinadas para una teoría vygotskiana de los afectos. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-7. <https://doi.org/10.1590/2175-353920190193070>
- Valenzuela, B., Salgado, M., & Salgado, E. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(44), 29-42. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.002>
- Vargas, S., & Hernández, Y. (2021). *Importancia de la formación emocional docente, para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Velásquez, P. (2017). *Evaluación de las competencias emocionales de los profesores tutores del Colegio San Agustín de Lima, en función a los resultados de la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional Baron (I-CE)*. Universidad de Piura.
- Zavala, K. (2021). *¿El estrés y la ansiedad aumentan en la cuarentena?* <https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/06/el-estres-y-la-ansiedad-aumentan-en-la-cuarentena/>



# ANEXOS

**ANEXO 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA GENERAL**

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno?</li> </ul>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.</li> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.</li> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.</li> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.</li> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en docentes de las instituciones públicas del nivel inicial del ámbito urbano en el distrito de Ilave - Puno.</li> </ul>	<p><b>Variante única:</b> Inteligencia emocional en docentes</p>	<p>Inteligencia intrapersonal Inteligencia interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Cuantitativo, descriptivo.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Transversal.</p> <p><b>Técnica:</b> Medición y observación</p> <p><b>Instrumento:</b> test y cuaderno de campo.</p>





## ANEXO 2

### TEST PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INVENTARIO DE COEFICIENTE EMOCIONAL DE BARON

Edad: ..... Sexo: ..... Fecha: ...../...../.....

Estimado docente:

Este cuestionario tiene una serie de frases cortas que permiten realizar una descripción de ti mismo (a), de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Por favor responda con sinceridad.

**INSTRUCCIONES:** Lee cada una de las cinco alternativas y marca con (X) el número (del 1 al 5) de la respuesta que sea más apropiada para ti.

N°	Ítem	Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
		1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Es difícil para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problema para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					



21	Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).					
34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49	No puedo soportar el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					



61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					



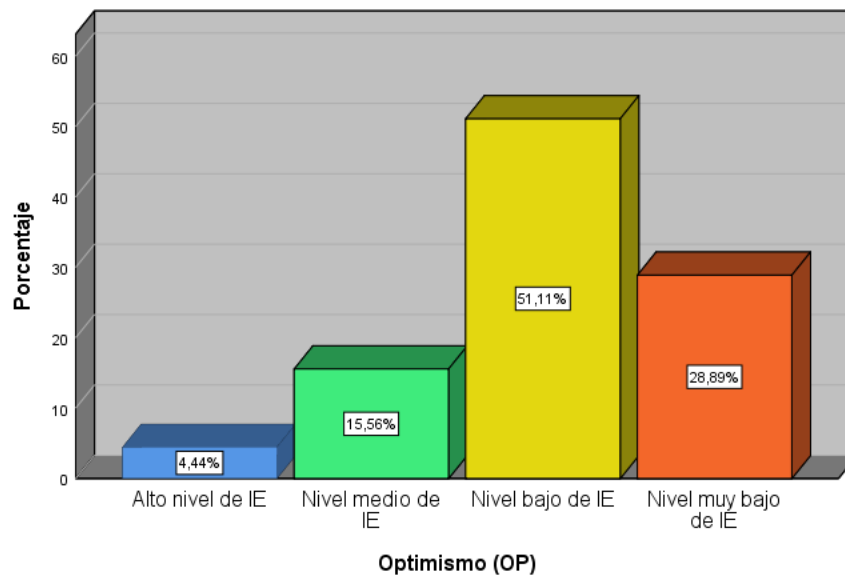
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, <u>aún</u> cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					
123	No tengo días malos.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					
	<b>SUBTOTAL</b>					
	<b>TOTAL</b>					

### ANEXO 3

#### Tablas y figuras de los subfactores

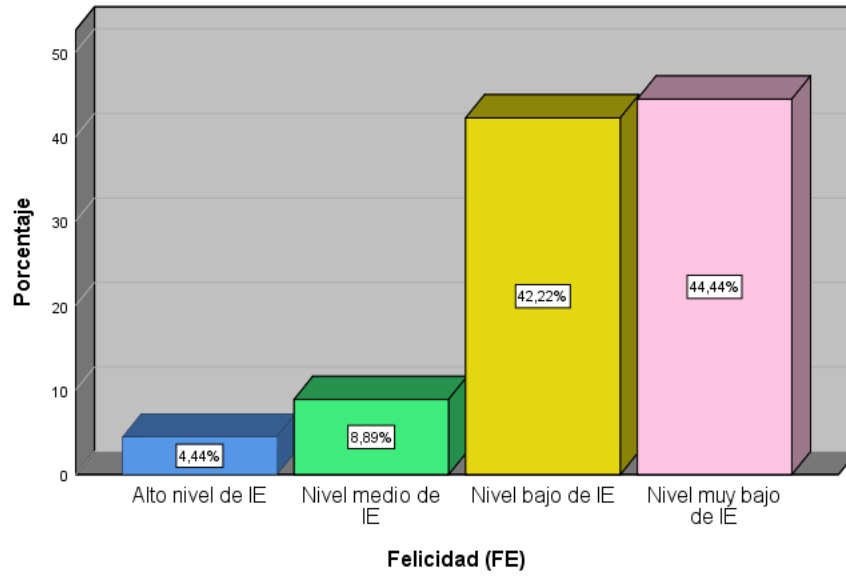
##### Optimismo (OP)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto nivel de IE	2	4,4	4,4	4,4
	Nivel medio de IE	7	15,6	15,6	71,1
	Nivel bajo de IE	23	51,1	51,1	55,6
	Nivel muy bajo de IE	13	28,9	28,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



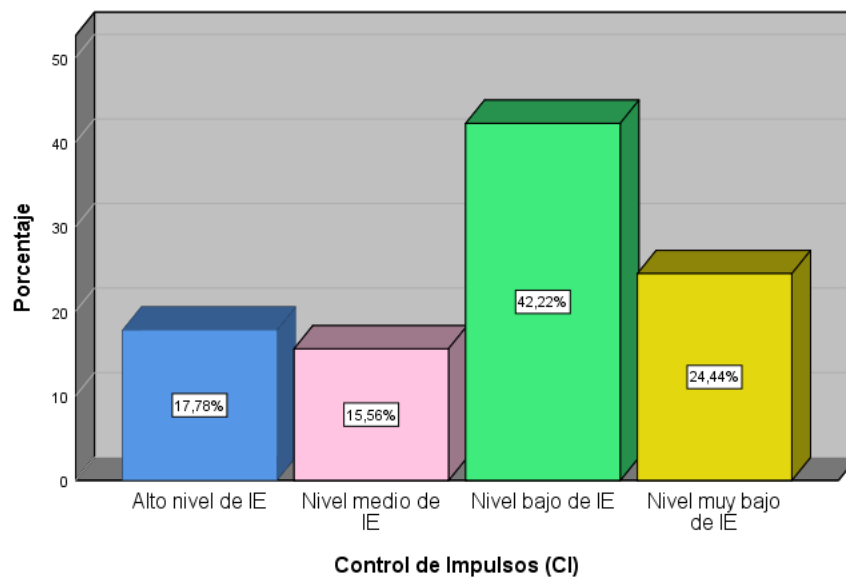
##### Felicidad (FE)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto nivel de IE	2	4,4	4,4	4,4
	Nivel medio de IE	4	8,9	8,9	55,6
	Nivel bajo de IE	19	42,2	42,2	46,7
	Nivel muy bajo de IE	20	44,4	44,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



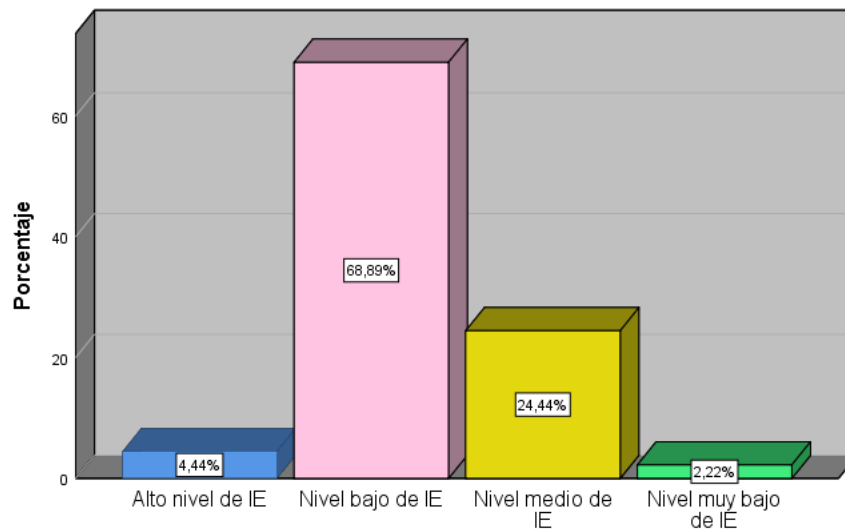
### Control de Impulsos (CI)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Alto nivel de IE	8	17,8	17,8	17,8
Nivel medio de IE	7	15,6	15,6	75,6
Nivel bajo de IE	19	42,2	42,2	60,0
Nivel muy bajo de IE	11	24,4	24,4	100,0
Total	45	100,0	100,0	



### Tolerancia al Estrés (TE)

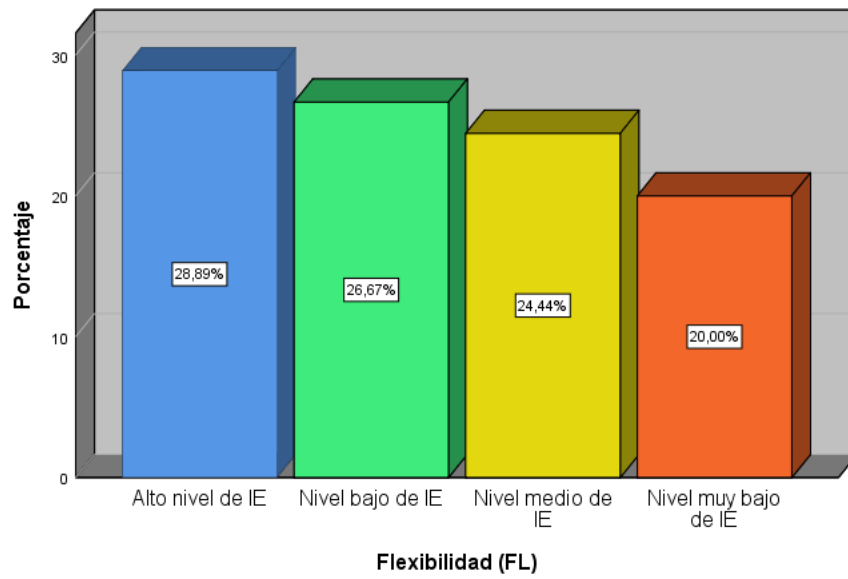
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto nivel de IE	2	4,4	4,4	4,4
	Nivel medio de IE	11	24,4	24,4	97,8
	Nivel bajo de IE	31	68,9	68,9	73,3
	Nivel muy bajo de IE	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



Tolerancia al Estrés (TE)

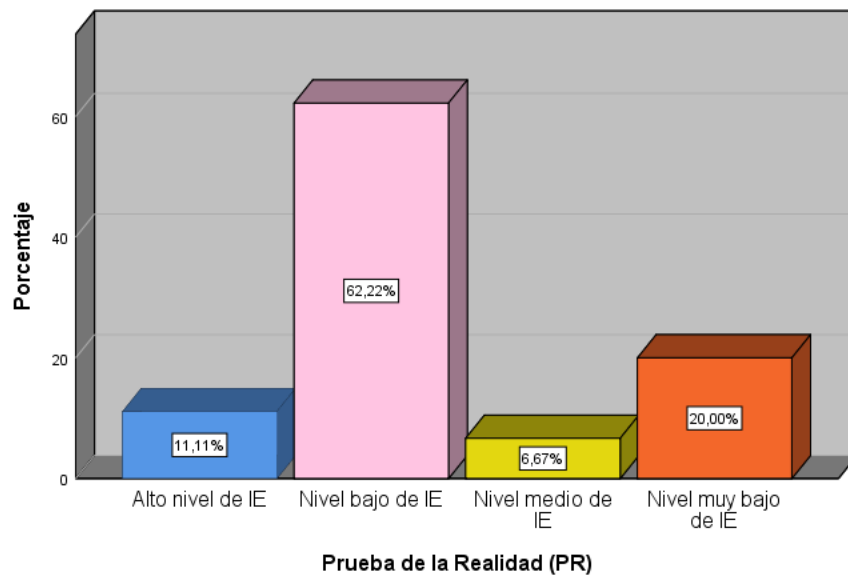
### Flexibilidad (FL)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto nivel de IE	13	28,9	28,9	28,9
	Nivel medio de IE	11	24,4	24,4	80,0
	Nivel bajo de IE	12	26,7	26,7	55,6
	Nivel muy bajo de IE	9	20,0	20,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



### Prueba de la Realidad (PR)

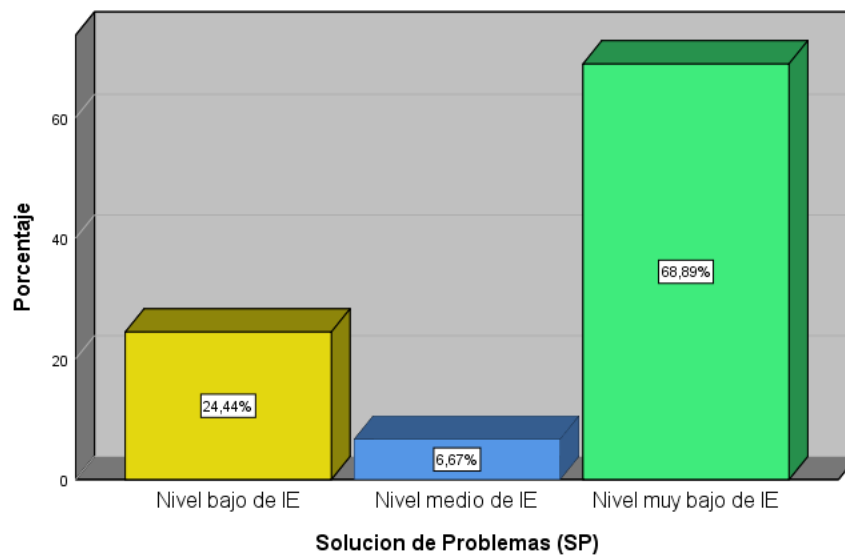
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Alto nivel de IE	5	11,1	11,1	11,1
Nivel medio de IE	3	6,7	6,7	80,0
Nivel bajo de IE	28	62,2	62,2	73,3
Nivel muy bajo de IE	9	20,0	20,0	100,0
Total	45	100,0	100,0	





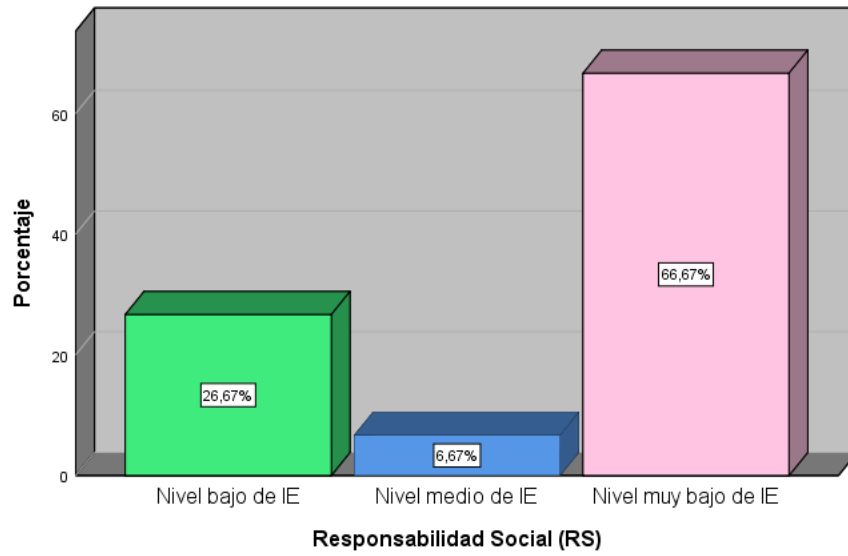
### Solucion de Problemas (SP)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel medio de IE	3	6,7	6,7	31,1
	Nivel bajo de IE	11	24,4	24,4	24,4
	Nivel muy bajo de IE	31	68,9	68,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



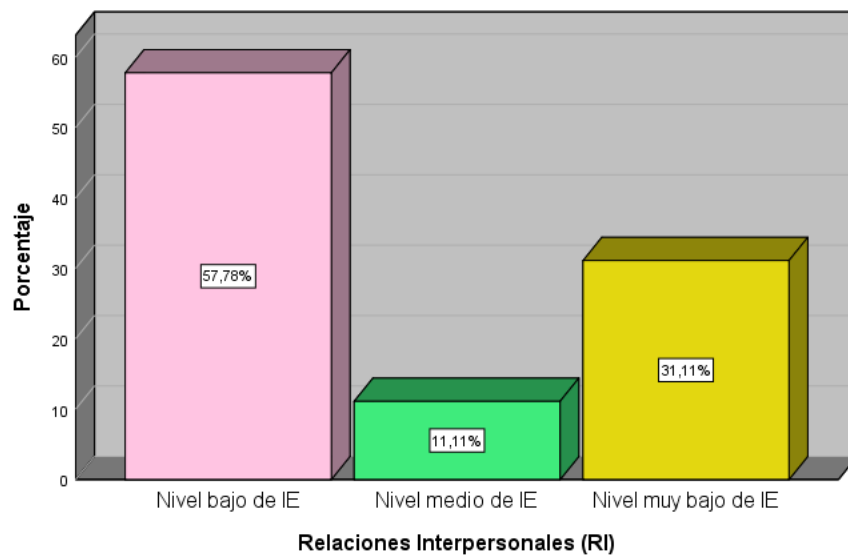
### Responsabilidad Social (RS)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel medio de IE	3	6,7	6,7	33,3
	Nivel bajo de IE	12	26,7	26,7	26,7
	Nivel muy bajo de IE	30	66,7	66,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



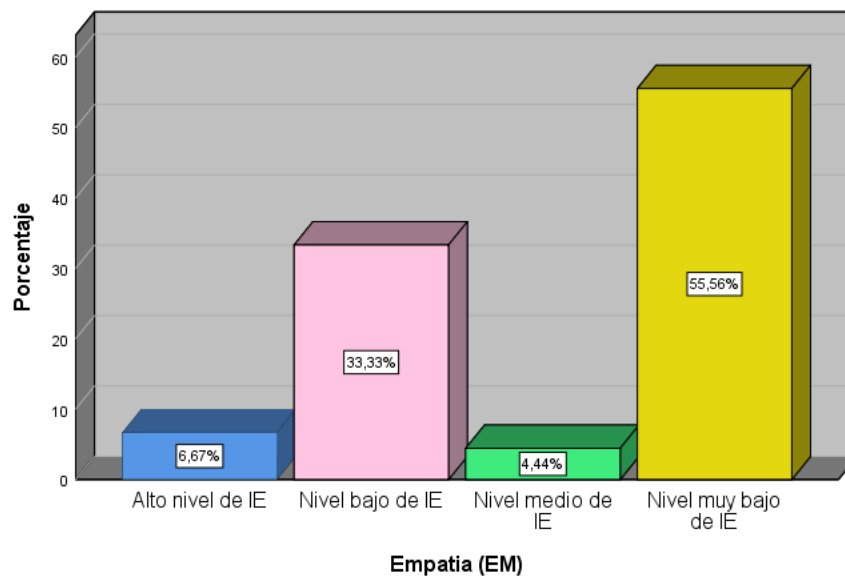
### Relaciones Interpersonales (RI)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nivel medio de IE	5	11,1	11,1	68,9
Nivel bajo de IE	26	57,8	57,8	57,8
Nivel muy bajo de IE	14	31,1	31,1	100,0
Total	45	100,0	100,0	



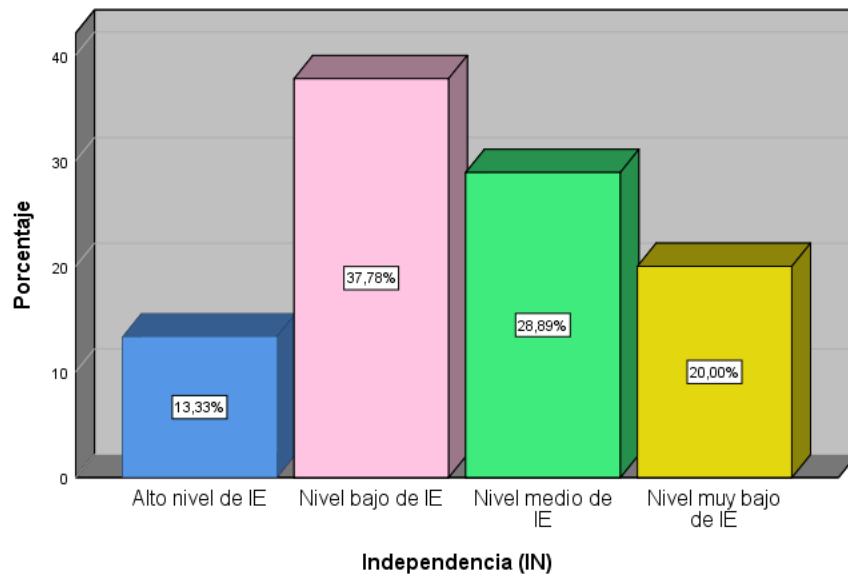
### Empatia (EM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto nivel de IE	3	6,7	6,7	6,7
	Nivel medio de IE	2	4,4	4,4	44,4
	Nivel bajo de IE	15	33,3	33,3	40,0
	Nivel muy bajo de IE	25	55,6	55,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



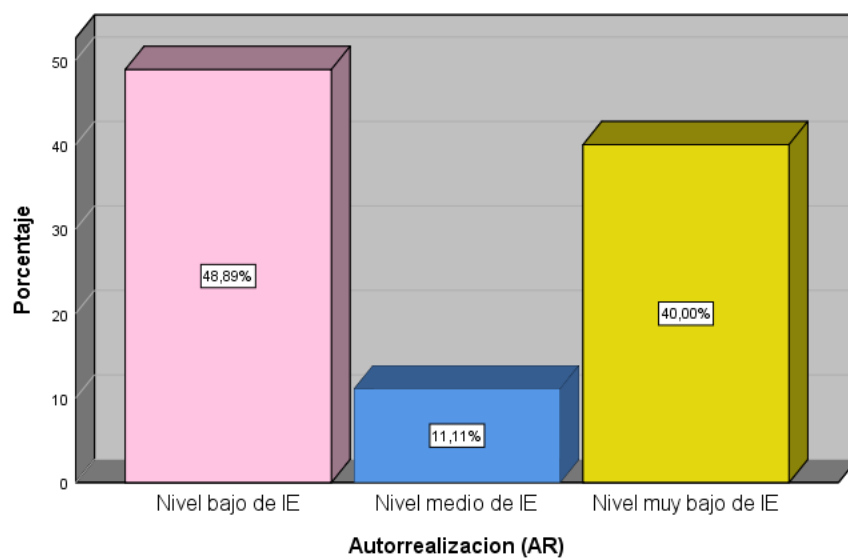
### Independencia (IN)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto nivel de IE	6	13,3	13,3	13,3
	Nivel medio de IE	13	28,9	28,9	80,0
	Nivel bajo de IE	17	37,8	37,8	51,1
	Nivel muy bajo de IE	9	20,0	20,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



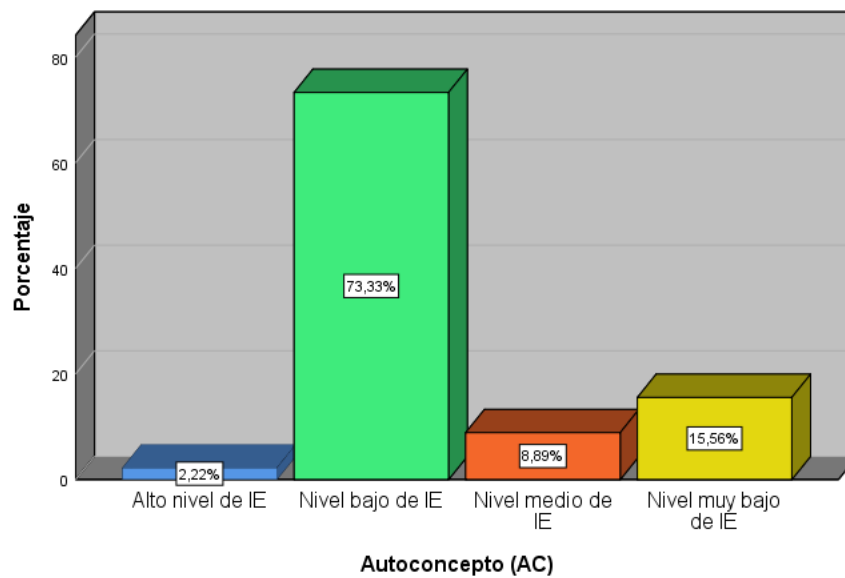
### Autorrealizacion (AR)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nivel medio de IE	5	11,1	11,1	60,0
Nivel bajo de IE	22	48,9	48,9	48,9
Nivel muy bajo de IE	18	40,0	40,0	100,0
Total	45	100,0	100,0	



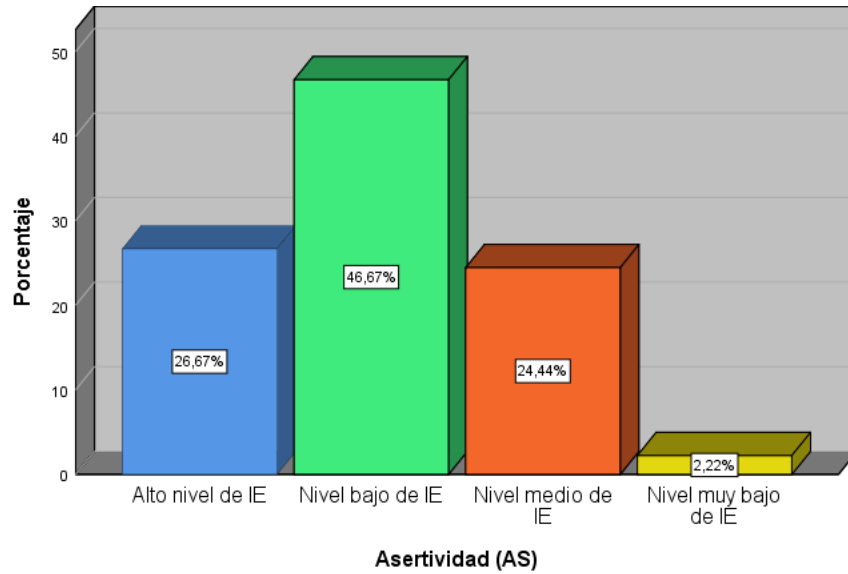
### Autoconcepto (AC)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto nivel de IE	1	2,2	2,2	2,2
	Nivel medio de IE	4	8,9	8,9	84,4
	Nivel bajo de IE	33	73,3	73,3	75,6
	Nivel muy bajo de IE	7	15,6	15,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



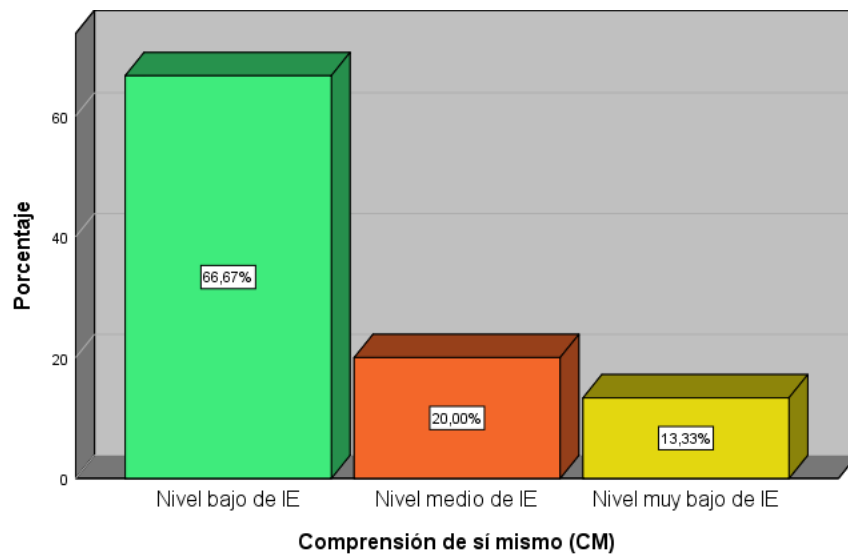
### Asertividad (AS)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto nivel de IE	12	26,7	26,7	26,7
	Nivel medio de IE	11	24,4	24,4	97,8
	Nivel bajo de IE	21	46,7	46,7	73,3
	Nivel muy bajo de IE	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



### Comprensión de sí mismo (CM)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nivel medio de IE	9	20,0	20,0	86,7
Nivel bajo de IE	30	66,7	66,7	66,7
Nivel muy bajo de IE	6	13,3	13,3	100,0
Total	45	100,0	100,0	





## ANEXO 04

### CONSTANCIAS DE EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN SUSCRITAS POR LA DIRECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL INICIAL

#### **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 303 PERU BIRF DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

#### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, habiendo realizado su trabajo de investigación titulado **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO.”** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 03 de Octubre del 2022



Prof. **Callin Mary Juénito Mamani**  
DIRECTORA (a) I.EI. 303

ILAVE  
DIRECCIÓN



## **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 351 SANTA BARBARA DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, habiendo realizado su trabajo de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO."** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 03 de Octubre del 2022



**DIRECCIÓN**





## **CONSTANCIA**


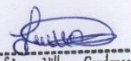
QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 365 SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ejecutó el proyecto de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO."** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 04 de Octubre del 2022

   
Prof. Juana Villegas Cárdenas  
DIRECTORA (c)

---

**DIRECCIÓN**



## **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 223 MARIANO ZEVALLOS GONZALES DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ejecutó el proyecto de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO."** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 04 de Octubre del 2022

   
Melrose Yobani Chauri Huamanti  
DIRECTORA (e)

\_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN



## **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 1050 ALTO ILAVE DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, habiendo realizado su trabajo de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO."** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 03 de Octubre del 2022





## **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 314 BALSABE DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, habiendo realizado su trabajo de investigación titulado **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO.”** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 03 de Octubre del 2022

  
  
Ruth I. Condori Ramos  
DIRECTORA

**DIRECCIÓN**



## **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 246 MI SEGUNDO HOGAR DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ejecutó el proyecto de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO."** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 05 de Octubre del 2022





## **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 260 RAMON CASTILA DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

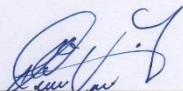
### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ejecutó el proyecto de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO."** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 05 de Octubre del 2022



  
DIRECCIÓN



## **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
INICIAL N° 1119 SAN FRANCISCO DE BORJA DEL DISTRITO DE ILAVE,  
PROVINCIA EL COLLAO.

### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ejecutó el proyecto de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO."** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 04 de Octubre del 2022



  
D<sup>ca</sup>. Patricia Salas Marón  
DIRECTORA (e)

**DIRECCIÓN**



## **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 302 CRUZANI DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ejecutó el proyecto de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO."** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 04 de Octubre del 2022



*[Handwritten signature]*  
DIRECCIÓN  
DIRECTORA

DIRECCIÓN





## **CONSTANCIA**

QUIEN SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 304 MIRAFLORES DEL DISTRITO DE ILAVE, PROVINCIA EL COLLAO.

### **HACE CONSTAR:**

Que la Bachiller, **AFARAYA PILCO BETZY**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ejecutó el proyecto de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL ÁMBITO URBANO EN EL DISTRITO DE ILAVE - PUNO."** en el mes de Mayo del presente año 2022.

Se emite la presente constancia a la solicitud del interesado para los fines que se estime por conveniente.

Ilave, 04 de Octubre del 2022



  
Prof. Martha Cáceres Ruiz  
DIRECTORA (e)

**DIRECCIÓN**

## ANEXO 05

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Fotografía 01. Docente llenando el Test de Baron-I



Fotografía 02. Docente en aula llenando el Test de Baron-I



Fotografía 03. Docente en aula, llenando el instrumento de investigación (Test de Baron-I)

**ANEXO 06**  
**BASE DE DATOS**

N°	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de ánimo	TOTAL
1	61	31	45	24	28	189
2	143	86	95	63	53	440
3	124	82	87	63	56	412
4	142	86	86	60	51	425
5	110	75	71	58	44	358
6	118	72	82	56	54	382
7	59	24	34	18	36	171
8	85	48	53	37	40	263
9	190	120	123	89	72	594
10	50	24	38	20	29	161
11	118	72	81	55	49	375
12	158	96	101	71	66	492
13	118	72	72	52	45	359
14	150	96	92	70	51	459
15	122	72	82	56	56	388
16	48	24	34	18	29	153
17	79	48	50	36	32	245
18	200	120	126	90	85	621
19	40	24	32	18	17	131
20	120	72	78	54	51	375
21	160	96	104	72	68	500
22	120	72	78	54	51	375
23	157	96	104	72	65	494
24	119	72	78	54	50	373
25	50	24	35	21	27	157



26	81	48	55	37	35	256
27	190	120	118	86	75	589
28	74	38	43	27	28	210
29	133	79	91	60	58	421
30	143	89	88	65	59	444
31	95	58	64	46	45	308
32	128	79	84	61	56	408
33	144	85	90	61	55	435
34	51	28	43	25	31	178
35	93	54	60	40	37	284
36	177	111	107	80	69	544
37	78	41	49	30	32	230
38	108	79	91	51	58	387
39	161	89	88	65	59	462
40	90	52	58	46	45	291
41	131	100	81	61	59	432
42	144	85	90	61	56	436
43	46	28	34	22	21	151
44	86	48	52	38	33	257
45	184	106	121	80	78	569