



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LOS
ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO REGIONAL DON
BOSCO – ILAVE 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. FANY MARON TICONA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
CIENCIAS SOCIALES**

PUNO - PERÚ

2023



DEDICATORIA

A Dios por iluminar mi camino, a mis queridos padres Juan Maron y Justina Ticona, por ser mi motivación, por su apoyo incondicional y por nunca haberme abandonado en las circunstancias más difíciles que atravesé en mi vida.

Fany Maron Ticona



AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, por acogerme en sus prestigiosas aulas, por haberme dado la oportunidad de formarme profesionalmente en sus claustros de la sabiduría.

A todos mis docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Programa de Ciencias Sociales por haberme compartido sus conocimientos, experiencias profesional y contribuido en mi formación profesional.

A mi director/asesor Mg. Valerio Lorenzo Arpasi, por su apoyo incondicional, sus recomendaciones, sus ilustres consejos que aportaron en mi formación profesional y personal.

A mis jurados:

Al Dr. Jorge Alfredo Ortiz Del Carpio, un gran educador e investigador, que siempre viene inculcando valores. Dr. Siempre recordaré que; con su apoyo incondicional, por sus sabios consejos, pude lograr realizar mi trabajo de investigación.

Al Dra. Vilma Velasquez Velasquez, por su paciencia y apoyo en la revisión del trabajo de investigación

Al Mgtr. Roberto Arela Mamani, por sus valiosos aportes a fin de mejorar mi trabajo de investigación.

A la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco - Ilave, por ser el pilar fundamental para realizar mi trabajo de investigación, por el apoyo y confianza brindada a mi persona.

Fany Maron Ticona



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 14

1.2.1. Problema general 14

1.2.2. Problemas específicos 14

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

1.3.1. Hipótesis general 15

1.3.2. Hipótesis específicas 15

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.5.1. Objetivo general 17

1.5.2. Objetivos específicos..... 17



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES	18
2.2. MARCO TEÓRICO.....	25
2.2.1. Comunicación intrafamiliar.....	25
2.2.2. Rendimiento académico	37
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	41

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	43
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	44
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	44
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....	46
3.4.1. Población	46
3.4.2. Muestra.....	47
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	48
3.5.2. Enfoque de investigación	48
3.5.2. Tipo y diseño de investigación	48
3.6. PROCEDIMIENTO	49
3.7. VARIABLES	50
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	52



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS	55
4.2. DISCUSIÓN.....	60
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES.....	67
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS.....	78

Área: Interdisciplinaridad en la dinámica educativa: Ciencias Sociales

Tema: La familia y la educación

Fecha de sustentación: 12/En/ 2023.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Comunicación intrafamiliar	46
Tabla 2. Población y muestra.....	47
Tabla 3. Operacionalización de variables	50
Tabla 4. Confiabilidad del cuestionario de comunicación intrafamiliar.....	52
Tabla 5. Prueba de normalidad	53
Tabla 6. Escala de correlación de Spearman	54
Tabla 7. Prueba de hipótesis general.....	55
Tabla 8. Prueba de hipótesis específica 1	56
Tabla 9. Prueba de hipótesis específica 2	57
Tabla 10. Prueba de hipótesis específica 3	59



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa del distrito de Ilave.....	43
Figura 2. Localización de estudio Institución Educativa Secundaria Politecnico Regional Don Bosco.....	44



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES : Institución Educativa Secundaria

MINEDU : Ministerio de Educación

IIEE : Institución Educativa

V1 : Variable 1

V2 : Variable 2

SPSS : Statistics Standard Edit

PE : Problemas específicos

OE : Objetivos específicos

HE : Hipótesis específicas



RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal determinar el grado de relación que existe entre la comunicación intrafamiliar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco Ilave - 2022. La metodología de la investigación es de enfoque cuantitativo de tipo no experimental con nivel correlacional transversal. La muestra estuvo constituida por los 110 estudiantes del tercer grado de las secciones A, B, C, D, E y F, la técnica que se aplicó en la investigación para la primera variable fue la encuesta y el instrumento que se utilizó es Escala de Likert, para la segunda variable se tomó en cuenta las actas consolidadas. Finalmente, como el resultado obtenido, se obtuvo que existe una correlación positiva moderada entre la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico, debido a que el resultado es de 0.644, este resultado es significativo ya que el valor de $P= 0.007 < 0.05$ por lo tanto, se concluye que mientras mayor y mejor sea la comunicación intrafamiliar, mayor y mejor será el rendimiento académico de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco -Ilave 2022.

Palabras claves: Comunicación intrafamiliar, Estudiantes, Ilave, Institución Educativa, Rendimiento académico.



ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the degree of relationship that exists between intrafamily communication and academic performance in the area of Social Sciences of third grade students of the Don Bosco Ilave Regional Polytechnic Secondary Educational Institution - 2022. The methodology of La research is quantitative descriptive approach with a cross-correlational design. The sample consisted of 110 third grade students from section A, B, C, D, E and F, the technique that was applied in the investigation for the first variable was a survey and the instrument that was achieved was the scale of Likert. For the second variable, consolidated records are taken into account. Finally, as a result obtained, it indicates that there is a moderate positive reproduction between intrafamily communication and academic performance, since the result is 0.64, this result is significant since the value of $P= 0.007 < 0.05$, therefore, it is concluded that a greater and better intra-family communication, greater and better academic performance of the students of the Don Bosco Regional Polytechnic Secondary Educational Institution -Ilave 2022.

Key words: Academic performance, Ilave, Intrafamily communication, Students, School



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación, está guiado a profundizar sobre la relación existente entre la comunicación intrafamiliar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco – Ilave 2022. La comunicación es la llave fundamental para transmitir ideas, sentimientos o pensamientos entre una persona hacia la otra, por ello en la actualidad, la comunicación intrafamiliar es muy importante para el bienestar de una familia.

Asimismo, durante las últimas investigaciones realizadas sobre la comunicación familiar por diferentes autores indican, que la cercanía de los padres hacia sus hijos en la etapa escolar es muy importante, la cual se debe realizar a través del acompañamiento o mediante una comunicación abierta, emotiva, comprensiva, reflexiva y eficaz que puede contribuir al mejor aprendizaje de sus hijos.

El trabajo de investigación está organizado de la siguiente manera:

Capítulo I establece la introducción, planteamiento del problema, formulación del problema general y específicos, hipótesis general y específicas, justificación de estudio y objetivo general y específicos de la investigación.

En el capítulo II establece la redacción de los antecedentes al trabajo de investigación, el marco teórico y el marco conceptual con relación a ambas variables del estudio.



El capítulo III abarca la ubicación geográfica de la investigación, periodo de duración del estudio, la metodología, los métodos y técnicas utilizadas y población del estudio.

El capítulo IV corresponde a la obtención de los resultados y las discusiones. Como parte final se tienen las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y anexos.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La comunicación es un código por donde parte la interacción, además, es la llave fundamental para la sociedad, esto apoya bastante en la etapa de formación integral de cada persona, para que pueda desenvolverse ante cualquier escenario.

Sin embargo, hoy en día en la sociedad se puede apreciar que hay una gran preocupación por la presencia de una falta de comunicación que inquieta a los estudiantes, padres de familia y docentes, por ello, se recopiló información de distintas ciudades, como en la ciudad de la Habana (Cuba), en donde Pérez y Estrada (2014) indican que la gran mayoría de los estudiantes tienen problemas sobre la comunicación positiva con los padres y lo ello interviene de manera destructiva en la formación personal de los alumnos, como también en las actividades académicas.

Por otro lado, en el Perú según Eunofre y Julca (2018) la mayoría de los estudiantes tienen una comunicación ofensiva con sus familiares, es decir los escolares no tienen un buen vínculo con sus padres, madres, hermanos, tíos etc. Puesto que, en el hogar hay conflictos familiares que causa la carencia y la ausencia de comunicación.

Asimismo, en el distrito de Acora según Santos (2013) determinó el conflicto familiar que causan efecto en el rendimiento académico en los alumnos de la Institución



Alfonso Torres Luna debido a que las familias no están oportunamente conformadas, lo cual muestra deficiencias en comunicación y afectuosidad familiar. La comunicación que tienen en el hogar no es oportuna para apoyar académicamente a los estudiantes.

De la misma manera, en la ciudad de Ilave, específicamente en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco, la familia no realiza el acompañamiento tampoco apoyan en los trabajos colegiados. Esta realidad se observó durante la conversación entre profesor y estudiantes. Esto ocurría generalmente cuando los padres iban a trabajar a ciudades lejanas puesto que son taxistas, comerciantes y acostumbran dejar a sus hijos solos en la casa o con algún otro familiar. Incluso la mayoría de ellos no asisten en las reuniones bimestrales y ni se apersonan a preguntar sobre el proceso académico de sus hijos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el grado de relación que existe entre la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco - Ilave 2022?

1.2.2. Problemas específicos

PE: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la comunicación con el padre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado?



PE: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la comunicación con la madre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado?

PE: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la comunicación con los hermanos y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe una relación positiva moderada entre la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco Ilave 2022.

1.3.2. Hipótesis específicas

HE: Existe una relación positiva moderada entre la comunicación con el padre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.

HE: Existe una relación positiva moderada entre la comunicación con la madre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.

HE: Existe una relación positiva moderada entre la comunicación con los hermanos y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.



1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El trabajo de investigación se realiza a nivel práctico porque, según menciona Chucuya (2022) en la ciudad de Ilave, en la Institución Politécnico Regional Don Bosco, la familia no realiza el acompañamiento ni tampoco apoyan en los trabajos colegiados, lo cual podría influir en el rendimiento académico de los estudiantes. A nivel metodológico, el trabajo de investigación se realizó porque aunque existen muchas investigaciones sobre comunicación intrafamiliar, casi no existen estudios realizados netamente enfocados en los estudiantes de nivel secundaria de la provincia de El Collao. A nivel teórico, el trabajo de investigación se realizó porque desde el punto de vista de diversos autores, la comunicación influye en el rendimiento académico de los estudiantes, teoría que pretendió ser contrastada y verificada respecto del rendimiento académico que presentaron los estudiantes de la Institución Politécnico Regional Don Bosco.

A nivel práctico, el trabajo de investigación se realiza para que sirva de utilidad para los directores, profesores, lectores, instituciones ya sea del nivel secundaria, primaria e inicial, quienes a través de los resultados obtenidos serán conocedores sobre la importancia de la comunicación en una familia, y así dar solución a través del apoyo directivo, psicólogos, tutorías, escuela de padres, charlas educativas, para mejorar el rendimiento escolar y la calidad educativa de los estudiantes. A nivel metodológico el trabajo de investigación se realizó para generar un aporte al conocimiento en la ciencia de la educación y servir de antecedente a futuros estudios sobre las variables comunicación intrafamiliar y rendimiento académico. A nivel teórico el trabajo de investigación se realizó para que una vez contrastados los resultados obtenidos con la teoría y antecedentes expuestos, se planteen las respectivas conclusiones y recomendaciones del estudio.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación que existe entre la comunicación intrafamiliar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco Ilave - 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

OE: Identificar el grado de relación que existe entre la comunicación con el padre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.

OE: Identificar el grado de relación que existe entre la comunicación con la madre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.

OE3: Identificar el grado de relación que existe entre la comunicación con los hermanos y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. INTERNACIONAL

Montenegro (2020) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo explorar la relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico de adolescentes, llegando a la siguiente conclusión, la comunicación entre padres e hijos adolescentes, la interacción es negativa y que esta es mejor con la madre que con el padre. Además, el nivel de bienestar psicológico personal de los adolescentes es muy bajo.

Martínez y Ramírez (2019) en su trabajo de investigación tuvieron como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná. En el cual arribaron a la siguiente conclusión, que el nivel de comunicación entre padres e hijos se mostró que es positivo, es decir es nivel alto, y en cuanto a las emociones positivas fue mínimo y que esto indica que aún hay una dificultad de comunicación entre padres e hijos. Por otro lado, en cuanto a la correlación de ambas variables, pues se mostró positivo.

Chaparro, et al., (2016) tuvieron como objetivo de estudio, identificar perfiles de estudiantes de secundaria, basados en variables de rendimiento académico, nivel socioeconómico, capital cultural y organización familiar, en el cual arribaron a la siguiente conclusión, el trabajo de investigación se analizó mediante un clúster o de conglomerado, en cual el primer conglomerado señala que los estudiantes de alto rendimiento académico mostraron un mayor apoyo socioeconómico de parte de los padres, y en el segundo conglomerado señala que los estudiantes de bajo rendimiento



académico resultaron que tienen bajo apoyo socioeconómico de parte de los padres como también en la organización de actividad académica, en ese entender, se afirma que a los estudiantes les afecta directamente el aspecto económico que brinda su familia durante el proceso de su aprendizaje.

Gómez y Zamudio (2018) en su investigación, se plantearon como objetivo brindar herramientas por medio de una APP a padres-madres e hijos-hijas para facilitar, mejorar la comunicación y el diálogo respecto a temas de sexualidad, arribando a la siguiente conclusión: se comprobó que el grado de comunicación entre padres y madres de familia se encuentra en un promedio bajo, esto se debe a que existe una escases de diálogo sobre la sexualidad, aunque algunos padres de familia tienen conociendo sobre el tema pero, sin embargo, por vergüenza o por el temor, no logran conllevar una buena comunicación.

Tustón (2016) en su trabajo de investigación se planteó como objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. En la investigación se concluyó que la comunicación familiar si se relaciona con asertividad de los adolescentes, el cual indica que los estudiantes mantienen una comunicación abierta en su interacción social, es decir el estudiante tienen las facilidades de expresar sus pensamientos y sentimientos hacia sus padres.

Scott (2015) realizó un estudio de investigación con los estudiantes de Décimo Semestre de Educación Básica en el cual se planteó como objetivo promover la comunicación intrafamiliar, en especial entre padres e hijos, mediante el diseño y elaboración de un material impreso, que permita prevenir el consumo de drogas en



los adolescentes, la investigación concluyó que el 29% de los estudiantes muy pocas veces conversan con sus padres, el 14% sí tiene una buena comunicación con sus padres y el 57% no conversan absolutamente nada con sus padres, a esto se le añade que los padres no acuden con regularidad al colegio para averiguar sobre el comportamiento de su hijo, si presentan tareas, si van al colegio, si aprueban el año lectivo o no; lastimosamente no les importa a los padres y sólo van al colegio cuando les toca matricularlos.

2.1.2. NACIONAL

Castillo y Ccosi (2021) plantearon como objetivo determinar la relación entre la comunicación padres-adolescentes y satisfacción familiar de los estudiantes de tercer y cuarto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 40670 El Edén Fe y Alegría 51 en Cerro Colorado – Arequipa, 2021, en la investigación arribaron a la siguiente conclusión: que existe una correlación regular a buena entre la comunicación padres-adolescentes y satisfacción familiar de los estudiantes de tercer y cuarto grado, en donde el 96,4% indican que tienen una comunicación regular a buena con la mamá, del mismo modo el 87,6% indican que tienen una comunicación de regular a buena con el papá, esto hace referencia de que la comunicación con los padres e hijos se encuentra en proceso de mejora.

Llerena y Maldonado (2018) en su trabajo de investigación tuvieron como propósito determinar la relación entre la comunicación familiar con el comportamiento sexual en adolescentes de 14 a 16 años, en el cual llegaron a la siguiente conclusión: un aproximación de 75% de los adolescentes manifiestan tener comunicación ofensiva con la madre, y la otra aproximación de 35% de adolescentes indican tener una comunicación abierta con las madres, y en cuando a la relación de



comunicación con el padre de familia la gran mayoría indica que tiene una comunicación ofensiva seguida de una comunicación evitativa. En cuanto a la relación entre las variables se encontró un alto nivel de significancia estadística (0.000), por lo que se acepta la hipótesis que señala que existe relación entre las variables comunicación familiar con el comportamiento sexual.

Tapia (2018) en su estudio realizado tuvo como objetivo determinar de qué manera influye la comunicación familiar sobre educación sexual de los estudiantes adolescentes del 3°, 4°, 5° año del nivel Secundario de la Institución Educativa 40300 Miguel Grau – Paucarpata-Arequipa-2017, en la investigación se arribó a la siguiente conclusión: que el 42% de los estudiantes califican tener una comunicación asertiva, y por otro lado el 33% califican tener una comunicación pasiva, también cabe indicar que existe una deficiente comunicación con otros miembros de la familia, se indica que la madre normalmente es la que más se comunica con el hijo adolescente, el padre impone sus criterios.

Choque y Rojas (2017) en su trabajo de investigación se plantearon como objetivo determinar la influencia de la comunicación familiar en los estudiantes víctimas de violencia en etapa del enamoramiento de 15 a 17 años del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas – Arequipa 2016, en su investigación llegaron a la siguiente conclusión: los estudiantes tienen una comunicación asertiva con un 54%, es decir, expresan sus sentimientos, deseos, problemas de padres a hijos y viceversa; se ha podido notar que la persona con la que tienen mayor confianza dentro de la familia en primer lugar es con la madre debido a que ella pasa mayor tiempo en el hogar por lo tanto, disponen de tiempo para poder escuchar a sus hijos/as, mientras él siempre está fuera del hogar durante el día, por motivos de trabajo, además los adolescentes indican de que hay un 50% de confianza



en el hogar el cual afirma que hay un proceso de buena convivencia en la familia y por otro lado la gran mayoría de adolescentes manifiestan tener un 65% afecto con los padres.

Mondragón (2018) tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación intrafamiliar y conductas antisociales en un Centro Educativo Estatal – 2018, arribando a la siguiente conclusión: que existe una correlación inversa altamente significativa ($p < 0.01$) entre comunicación intrafamiliar y conductas antisociales, lo que significa que a menores niveles de comunicación intrafamiliar serán mayores los niveles de conductas antisociales, además se estableció la diferencia significativa entre las dimensiones de la comunicación afectiva y las dimensiones de las conductas antisociales y se tuvo que la conducta antisocial se relaciona de manera negativa altamente significativa ($p < 0.01$) con cada uno de los factores de la comunicación afectiva es decir; empatía, asertividad y congruencia.

Siguayro (2020) tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el rendimiento escolar en los estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús, de Tacna, 2020, la investigación arribó a la siguiente conclusión, que el resultado obtenido de un 91.67% de los estudiantes tiene un inadecuado clima social familiar y por ende esto afecta directamente en el rendimiento académico con tendencia a un rendimiento bajo, asimismo, el solo 8.33% tiene un adecuado clima social familiar.



2.1.3. REGIONAL

Apaza y Apaza (2018) en su trabajo de investigación plantearon como objetivo establecer la influencia del uso de las TIC en la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Cabanillas. La investigación arribó a la siguiente respuesta: que las comunicaciones intrafamiliares de los estudiantes se ven afectadas debido al uso y abuso que los estudiantes le dan a las TIC, muchos de ellos prefieren pasar conectados en el internet, jugando, chateando, bajando información u otros, además se ha constatado que los estudiantes en un 33% y 45% respectivamente se comunican en el día menos de una hora con sus padres o madres respectivamente, siendo además que el 53% de los estudiantes manifiestan tener una calidad de comunicación regular con sus familiares.

Coyla (2019) planteó como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y autoestima en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” del CP. Isla del distrito de Juliaca durante el año escolar 2018. La investigación arribó a la siguiente conclusión: existe una relación entre ambas variables, ya que el valor significativo es 0.000 y además que es menor que 0.05, el nivel de correlación fue 0.471, lo cual denota una correlación positiva considerable, esto implica que la familia de los estudiantes practican una buena comunicación, es decir, realizan una comunicación informativa, racional y emotiva.

Vilca (2019) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo comparar la comunicación familiar de adolescentes varones y mujeres, con sus padres y madres, Puno 2019. En la investigación se concluyó que: existe la diferencia significativa en relación a la comunicación de los adolescentes tanto varones y mujeres con sus padres ($p < 0.05$) y que no existe diferencia significativa en relación a la comunicación con



sus madres ($p>0.05$); también indica que los varones y las mujeres tienen una comunicación media con sus padres y alta con las madres.

Sencara (2021) en su trabajo de investigación planteó como objetivo determinar el grado de correlación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de educación secundaria “San José” – Juliaca, 2019, según el cual concluyó en que ambas variables tienen una correlación positiva moderada entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes, el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman resultó 0.5491 puntos, a un nivel de 95% de confianza. Por otro lado, también señala que existe una correlación positiva moderada entre la comunicación con padres y el rendimiento académico y de la misma manera afirma que existe una correlación positiva moderada entre la comunicación con madres y el rendimiento académico. Esto indica que en el hogar de los estudiantes juliaqueños existe una comunicación afectuosa entre padres e hijos y esto influye de forma positiva en el rendimiento académico de los estudiantes.

Mestas (2017) en su trabajo de investigación planteó como objetivo identificar si existe relación entre el clima social familiar y rendimiento académico, la investigación arribó en que los estudiantes que provienen de familias cohesionadas y compenetradas tendrán mejor rendimiento académico, sus relaciones con los demás serán más satisfactorias. Esto nos indica que en los hogares donde la familia demuestra colera, agresividad o enojo, cuando generalmente no encuentra solución a sus problemas demuestran la rivalidad, en ello influye el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Mientras tanto, en los hogares donde existe mayor seguridad entre sus integrantes siempre tomarán sus decisiones con mayor convicción, en ello los estudiantes poseen mejor rendimiento académico.



Chiara (2020) en su trabajo de investigación planteó como objetivo determinar la relación que existe entre la comprensión lectora y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca en el año 2018, la investigación arribó a la siguiente conclusión: el autor sustenta que no existe una relación entre la comprensión lectora y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del segundo grado, por lo tanto, los estudiantes no dependen de un rendimiento académico alto para comprender los textos que leen.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Comunicación intrafamiliar.

La comunicación es un sistema interaccional, Fedor (2016) refiere que la comunicación es una herramienta fundamental que posibilita al hombre realizar o expresar sus ideas, pensamientos, sentimientos, etc. La comunicación para el ser humano forma parte de una unidad inseparable y a la vez la comunicación es un método importante para desarrollar el habla, la organización, el liderazgo, entre otros, el cual ayuda al ser humano en su contexto socializador en la vida cotidiana.

La comunicación es una sustancia para la interacción entre el emisor y el receptor. Fonseca (2005) menciona que comunicarse es transmitir algo sobre uno mismo, siendo una cualidad emocional y también racional netamente empleada por el hombre, que aparece a partir de la necesidad de comunicarse con los demás, a fin de llevar a cabo un intercambio de ideas con sentido. De este modo, la comunicación tiene el propósito de entendimiento para lograr algo en común por medio del mensaje que intenta compartir a la sociedad.



La familia es una entidad que origina a partir de si misma a la sociedad; es una institución fundamental y natural sin la cual en una determinada sociedad o nación no existe futuro ni posibilidades de subsistir (Congreso Constituyente Democrático, 1993).

La familia también es considerada como un conjunto de agentes socializadoras para el desarrollo integral de la sociedad a través de las personas, de lo individual a lo social. A nivel individual, posibilita el contentamiento de necesidades básicas, como: lo biológico, afecto y emocional, etc. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de incorporarse con otros individuos (Garces y Palacio, 2010).

Según Henríquez (2016) la familia está conformada por tres tipos de combinación, la filiación, la consanguinidad y la alianza conyugal, al examinar los tres tipos de combinación de familia, se observan que ellas cumplen las características señaladas, porque ninguno de estos tres tipos de relaciones es carácter dominador, sino que tratan de unir a las personas a su integridad socializadora. La familia es básicamente una comunidad o un conjunto de personas que conforma la célula social de lo más pequeño y hasta lo más grande.

En las últimas décadas la comunicación familiar ha sido incansablemente investigada por el campo de la psicología; el concepto refiere la existencia de la interrelación entre los integrantes de una familia, en donde compromete practicar la confianza, la empatía y la amistad. También es importante indicar que la familia es el testigo sobre las primeras comunicaciones que se practican durante el inicio y proceso de la vida humana, ya sea a través de las imitaciones de gestos o tono de voz. Por eso



es importante señalar que la familia es un pilar fundamental en la enseñanza de la comunicación desde la etapa de niñez, ya sea en valores, forma de pensar y mirar el mundo (Garces y Palacio, 2010).

En la actualidad la familia para la sociedad es una institución fundamental que hace surgir día a día, según la Organización de las Naciones Unidas (1948) la familia es un elemento fundamental y natural originado en la sociedad, que tiene el derecho a ser resguardada por el estado y por la sociedad, es decir, la familia es el núcleo vital para sociedad.

Para Sencara (2021) la comunicación esta correlacionado en todas las actividades que realiza el hombre en la sociedad, ya que a través de la comunicación se constituyen lazos afectivos, costumbres, percepciones de la vida, formas de ver y actuar en la entidad. Si la comunicación se da en forma negativa, la formación de las personas se ve afectada, además es muy importante practicar una comunicación positiva en una familia.

Para los autores Schmidt, et al., (2010) la familia cumple la función socializadora en la adolescencia y en la niñez. De modo que la salud y el desarrollo integral de las personas depende de las experiencias vividas en la familia y los afectos vividos entre los miembros del hogar, además, indica que la comunicación familiar permite a sus integrantes: crecer, desarrollar, madurar, resolver los conflictos, compartir felicidades, vivir en armonía, aprender los valores, conocer los derechos de los individuos, comprenderse entre sí y en la sociedad, asimismo, se indica que si la comunicación familiar es eficaz, se presta atención principalmente entre la pareja y entre hijos e hijas en todo momento, se brinda información, explicaciones, afectos y sentimientos.



Como los autores Schmidt, et al., (2010) mencionan, cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce, con el fin de motivar y enlazar la relación positiva durante la comunicación entre padres e hijos.

La familia es el núcleo fundamental para la sociedad, así como el corazón es fundamental en el cuerpo humano, en el cual casi todos tienen que permanecer juntos y direccionados o liderado solo por un participante, ya sea el padre o la madre, para que todos puedan llegar a la misma dirección. A veces para enseñar los valores a los hijos se aplica la mano dura, para que aprendan a respetar el uno al otro durante la comunicación, pero si uno comete error, este debe saber pedir disculpas, saber entender al otro y aprender a ser responsable de sus actos (Guerrera , et al., 2004).

Guzmán (2017) menciona que la responsabilidad de la familia debe saber administrar sus funciones que están relacionados con diversas acciones, los cuales son: educar, socializar, inculcar valores, procurar el bienestar, el desarrollo físico, desarrollo mental de los hijos, formar adultos sanos y entre otros. En lo fundamental se requiere que la familia tenga claro las funciones que debe cumplir como construir un ambiente saludable y propio para el desarrollo de los hijos.

Las funciones fundamentales de una familia, según Guzmán (2017) son las siguientes:

- Proteger la supervivencia de los hijos/as, en la salud y bienestar personal.
- Proporcionar un clima de afecto e incentivar a los hijos para que tengan un desarrollo psicológico y emocional saludable.
- Instigar y motivar en el desarrollo de su capacidad y para responder a las exigencias y al mundo que les tocará vivir.



- Dar una buena educación para el bienestar personal del hijo.

López, et al., (2001) afirman que, además de su función biológica y socializadora, la familia es la responsable de cuidar y criar a sus integrantes, también está obligada a satisfacer las necesidades básicas de protección, compañía, alimento y cuidado de la salud de sus miembros.

Para López, et al., (2001) si bien es cierto que la mayoría de las veces la familia cumple con su función biológica casi de manera natural o automática, en ocasiones, su responsabilidad en el cuidado de los hijos deja mucho que desear, ya sea por razones económicas o personales, los niños y las niñas no reciben el afecto ni los cuidados que necesitan para su desarrollo personal.

La comunicación como elemento integrador de las familias juega un papel importante, ya que habiendo comprensión y diálogo en cada situación se puede asegurar una mejor comprensión de las situaciones que se presentan en el ámbito social, es decir, a situaciones ajenas y externas a las cuales se verán enfrentados cada miembro de la familia (Suárez y Vélez, 2018).

Romero, et al., (1997) la familia es el primer agente que puede satisfacer las necesidades de los niños, es por ello que las funciones de los padres es la responsabilidad de sostener toda las necesidades que pueda tener el niño y así poder satisfacer sus necesidades con fin de dar una vida adecuada y de calidad a los niños, como los siguientes aspectos:

- La primera función es poder brindar la alimentación mediante la subsistencia, el cual también es conocido como función biológica.



- La segunda función es brindar la vestimenta, calidad de educación, calidad de salud, el cual va relacionado con la función económica.
- La tercera función está relacionada en promover la enseñanza sobre los hábitos, costumbres y adaptarse a las normas de la sociedad con el fin de integrar la saludable convivencia, como también conocido la función educativa.
- La cuarta función está relacionada con educar sus emociones, reconocer y aceptar su autoestima, el cual también es llamado la función mental o psicológica.
- La quinta función está relacionada con el vínculo afectividad que tiene cada persona, es decir que, se siente aceptado dentro de la familia e importante, el cual ayuda a las personas desarrollar su propia seguridad dentro de la familia tanto en la sociedad.
- La sexta función está relacionado en socializarse de manera positiva con las personas desde la etapa temprana o durante todo el proceso del desarrollo humano de manera interactiva y positiva para que esto sea satisfactorio.
- La séptima función esta encargada a practicar las normas y valores para el buen desarrollo y convivencia de la familia.

2.2.1.1. Comunicación padres e hijos

Los padres nunca deben dudar al preguntar a sus hijos cuando salen de la casa, el vínculo que tenga con sus hijos ayudará a que fortalezca la comunicación positiva durante el día y esto ayudará a que corran menos riesgo, los padres deben evitar vivir experiencias desagradables relacionadas con el abuso de drogas, alcohol,



enfermedades de transmisión sexual, embarazos a corta edad, delincuencia o violencia, porque esto puede generar una convivencia negativa (Guzmán, 2017).

Tomando en cuenta de que los adolescentes hoy en día son muy diferentes a los de hace años atrás; por ejemplo, su lenguaje o forma de comunicación es distinto, si el hijo agarra su celular durante el desayuno, almuerzo o cena, el padre debe saber actuar de manera reflexiva para evitar la desconfianza y no tratar de involucrarse en la privacidad de los hijos (Guzmán, 2017).

Por otro lado, los hijos cuando están en la etapa de adolescencia son más rebeldes, en ese instante el padre debe saber dialogar y escuchar amablemente porque eso implicará a no interrumpir al que habla o tener una actitud negativa (Guzmán, 2017).

Asimismo, es importante que el padre sepa buscar un espacio o un lugar y momento adecuado para conversar con los hijos, desde entonces la familia debe saber elegir una actividad que le ayude a interactuar directamente con el hijo. Las actividades relacionadas a una buena convivencia familiar son buenas oportunidades para convivir y conocerse más entre los miembros de una familia (Guzmán, 2017).

Es factible que los padres practiquen una comunicación libre o efectiva con sus hijos e hijas. Este modelo de comunicación beneficia a los niños y a los miembros de la familia. Por lo general, si la comunicación es buena en el hogar sus relaciones con las demás personas también serán buena. Si bien es cierto que los niños aprenden a comunicarse observando a los padres. Si los padres se comunican abierta y afectivamente es probable que sus hijos también harán lo mismo (Kristin y Nicholas, 1997).



La forma de poder comunicarse o aprender a socializarse con la sociedad beneficiará a los niños en la construcción de su vida. Los hijos inician a interpretar y organizar sus pensamientos u opiniones de sí mismo basadas en lo bien que los padres se comunican. Cuando la comunicación es buena con sus padres, los estudiantes demuestran respeto, de esa manera ellos empiezan sentir confianza y ser escuchado por sus padres, lo cual ayuda a aumentar el amor propio en los estudiantes. Pero si la comunicación es negativa e insatisfecha, los estudiantes sentirán que no hay confianza, que nos les ayuda o no les importa a sus padres (Kristin y Nicholas, 1997).

Los estudiantes son más competentes a sentirse de su posición en la familia, es posible que sean más cooperativos, por eso la comunicación en una familia es muy importante por ello la comunicación debe ser abierta y afectivo entre padre e hijos, esto ayuda mucho mejor en el bienestar psicológico de los hijos (Kristin y Nicholas, 1997).

Schmidt et al, (2007) señala que en este período la comunicación y la relación positiva que existe entre padres e hijos cumple un rol de gran importancia, las características familiares se muestran por el afecto de los padres hacia los hijos. En ese entender, el autor señala que, si hay una buena comunicación entre padre e hijos, se tiene la gran posibilidad de que el niño o adolescente se desarrolle con valores fundamentales en la sociedad. Sin embargo, en la actual la comunicación que se desarrolla entre padres e hijos es regular y es mayor que de los tiempos atrás. Esto ocurre cuando los padres no tienen la atención necesaria para hablar de temas sobre el cual los adolescentes deberían de tener información.

Fitzpatrick (2014) aborda sobre la importancia de la comunicación abierta y efectiva que deben tener los padres con sus hijos e hijas. Este tipo de comunicación



beneficia no solo a los niños/as, sino también a cada participante de la familia. Las relaciones entre padres e hijos son mejor cuando existe la comunicación efectiva (hablar no solo de lo que me gusta/ no me gusta, quiero/ no quiero, sino hablar sobre cómo me siento). Por lo tanto, si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán también buenas. Además, si los padres se comunican abierta y efectivamente, es probable que sus hijos lo hagan lo mismo.

Fitzpatrick (2014) señala también que la habilidad de comunicarse beneficiará a los niños para toda su vida. Partiendo desde ese punto, los niños iniciarán argumentando ideas u opiniones según a la expresión de sus padres.

Fitzpatrick (2014) afirma que los padres deben comunicarse con firmeza, para ganar la autoridad ante sus hijos, de esa manera los niños empiezan a sentir que sus padres los escuchan, los comprenden y ello les aumenta su amor propio. Por el contrario, si la comunicación entre padres e hijos es inefectiva o negativa, diciéndole a sus hijos palabras como: eso son tonterías, no digas chorradas, etc., puede hacer que sus hijos piensen que no son importantes, que nadie los escucha y nadie los comprende. Estos niños pueden también pensar que sus padres no son gran ayuda y no son de confianza. Cuando los padres se comunican bien con sus hijos es más probable que sus niños estén dispuestos a hacer lo que se les pide.

- Los padres con sus hijos deberán practicar la comunicación eficaz desde la temprana edad y a diario, así los niños se sentirán amados o queridos por sus padres.
- Cuando más pequeños sean los niños el padre debe saber utilizar el lenguaje más sencillo para poder comunicarse, también es muy importante ponerse en



la altura de los niños y mirar a la cara para demostrar que estamos interesado en ellos.

- Cuando conversas con el hijo, elimina cualquier distracción que te incomode y presta atención de manera eficaz.
- Durante la conversación los padres deben realizar preguntas sencillas a sus hijos, para mantener una conversación activa y emotiva.
- A la hora de conversar los padres deben demostrar el amor que les tiene hacia sus hijos, también informar sobre las cosas que le sucedió en el día.
- Cuando termine la conversación los padres deben hacer saber que sus hijos fueron escuchados.

Guzmán (2017) la forma de actuar de los padres se refleja en la educación proporcionada hacia sus hijos durante la etapa del desarrollo humano, desde ese punto podemos reflexionar sobre los estilos de paternidad que existen en la sociedad, en muchos casos los padres demuestran su forma de ser en las dichas actividades realizadas en las instituciones en donde sus hijos reciben la educación.

A continuación, Guzmán (2017) explica los tipos de padres que existen en la sociedad:

- Autoritario: Las cosas debe ser así porque lo digo yo. En esta instancia podemos entender que el padre impone las reglas según su criterio, sin tomar en cuenta el interés de los demás participantes de la familia, lo cual refleja a los hijos de manera negativa, a que reaccione como su padre o de manera agresivo.



- Permisivo o negligente: Haz lo que quieras. Indica que el hijo puede hacer lo que desea, es decir le otorga toda la libertad, entonces en esa instancia el padre puede crear sensación de abandono, desamparo en los hijos. El efecto es que los hijos tiendan a comportarse mal y sin límites.
- Democrático: Podemos hablarlo. El tipo de padre que se necesita en la familia o en la sociedad es que sea democrático, porque ayuda a reflexionar a toda la familia, con ello podemos evitar muchos problemas y construir una sociedad de calidad.

2.2.1.2. Tipos de comunicación

Guzmán (2017) señala que la forma de comunicación humana se emplea ampliamente en la sociedad para interactuar con distintos seres, por lo tanto, la comunicación se agrupa en dos tipos, como la comunicación verbal y no verbal, el cual ayuda a distinguir el comportamiento de habla a las personas.

Guzmán (2017) señala que existen dos tipos de comunicación:

- a) **La comunicación verbal:** Es la comunicación que posee una estructura del lenguaje, lo cual nos indica que la comunicación se puede realizar a través de palabras y tono de voz. Esto ayuda a interactuar de manera reflexiva y emotiva.
- b) **La comunicación no verbal:** Hace referencia a una comunicación sin sonido y que no posee la estructura del lenguaje, sin embargo, son perceptibles por el receptor a través de contacto visual, gestos faciales, movimientos de brazos y distancia corporal.



2.2.1.3. Características de la comunicación familiar

Méndez (2018) hace referencia que existe cinco características de comunicación, los cuales cumplen un papel importante durante la conversación:

- a) Debe influir considerablemente en el bienestar psicológico de la persona.
- b) Es uno de los principales factores de interacción entre unos y otros.
- c) Desde el momento del nacimiento ya comienzan a establecerse los lazos entre padres e hijos que será el factor determinante en la relación con las otras personas.
- d) Dentro del entorno familiar la comunicación sana y fluida juega un papel muy importante durante la etapa infantil o adolescencia.
- e) Siempre hay que tener presente los valores que difundimos a los hijos, ya que a partir de allí se crean los patrones que definen el comportamiento y las creencias que están presentes en el hogar.

2.2.1.4. Niveles de comunicación

Martí (2008) los tres niveles de comunicación que se debe tener en cuenta dentro de una familia para una adecuada convivencia.

- a) Comunicación informativa: Es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es como una comunicación de tipo telediario.
- b) Comunicación racional: Es cuando se da la información y al mismo tiempo se da especulaciones, reflexiones personales, etc. Es una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite pues



pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.

- c) **Comunicación emotiva:** Es una comunicación más íntima, se da cuando transmiten informaciones, sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación.

2.2.1.6. Comunicación positiva y negativa

Sencara (2021) considera que existen dos formas de comunicación en la sociedad:

- **La comunicación positiva:** Es como una medicina esencial para las personas, ya que la comunicación positiva conlleva a una buena armonía o una buena relación familiar, se práctica la escucha activa, permitir la libertad de expresión, genera confianza y respetarse entre unos a otros durante la conversación.
- **Comunicación negativa:** Sin embargo, en la comunicación negativa, se produce las burlas, gritos, chantajes, insultos en medio de la conversación y en algunos momentos practican castigos físicos o morales.

2.2.2. Rendimiento académico

Jiménez (2000) define que el rendimiento académico es el nivel alcanzado de conocimientos que se demuestran una determinada materia o área, en la cual se comparan tanto el nivel académico con la edad del estudiante, lo cual hace referencia a que los estudiantes son evaluados a partir de sus conocimientos, sin embargo, en algunos casos la evaluación no siempre define el rendimiento alcanzado a los estudiantes.



Por otro lado, Navarro (2003) en su revista de investigación denomina al rendimiento académico como la aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, que se obtiene durante el proceso, el cual también puede ser la medición de los logros o capacidades que tiene un ser humano durante el proceso escolar.

Monzón (2005) señala que el rendimiento académico ha sido definido como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno. Desde un punto de vista operativo, este indicador se ha limitado a la expresión de una nota cuantitativa o cualitativa y se encuentra que en muchos casos es insatisfactorio lo que se ve reflejando en las asignaturas desaprobadas.

Asimismo, Chadwik (1979) define el rendimiento académico como el reflejo de capacidades y de características psicológicas de un alumno a través del proceso de enseñanza o aprendizaje que le posibilita obtener un nivel alcanzable a lo largo de un del año o semestre, el cual procesa a una calificación final.

En argumento, el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos, a la vez es como un indicador del nivel de aprendizaje logrado por el estudiante. En ese entender, se afirma que el rendimiento académico es como una tabla de medida sobre el aprendizaje alcanzado durante el año escolar. Al rendimiento académico también influye otros factores, como la calidad del docente, el entorno de la clase, la familia, la actitud hacia la asignatura, la autoestima del alumno, la motivación, etc.



2.2.2.1. Factores que intervienen en el rendimiento académico

Según Navarro (2010) el bajo rendimiento académico constituye un problema para la educación en cualquier nivel, primaria, secundaria, universidad. Los factores de riesgo en los estudiantes incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención débil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales.

Para Navarro (2010) los factores de riesgo en la escuela refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos por la falta de recursos, carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

Navarro (2010) menciona los siguientes factores de riesgo:

- **Factores fisiológicos:** Estos factores involucran todo el funcionamiento del organismo especialmente al funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje.
- **Factores pedagógicos:** En estos factores se ven involucrados el método de enseñanza en el ambiente escolar, la motivación, la personalidad, la formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.
- **Factores sociales.** Son las circunstancias ambientales que influyen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones económicas, salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio, entre otros.
- **Factores psicológicos:** Incluyen en el estado emocional, la motivación, creencia, actitud, etc. Que son de mucha importancia durante el aprendizaje del estudiante.



2.2.2.2. La motivación durante el rendimiento académico

Garbanzo (2007) la motivación juega un papel muy importante durante el aprendizaje del alumno, se tienen dos tipos de motivación:

- a) La motivación intrínseca: Es motivación interior que nace de cada uno y que es independiente a cualquier tipo de estímulo externo, es por ello que es muy importante enseñar a los hijos el amor propio, satisfacción personal, independiente, fuerza interna eso ayuda a que el estudiante tenga una motivación intrínseca.
- b) La motivación extrínseca: Es una motivación externa, puede ser realizado por los docentes durante las clases o por algún objeto que le motiva. En algunas veces la motivación de factores externos puede contribuir a lo bien o al mal.

2.2.2.4. Niveles de logro en el rendimiento académico

Para el Ministerio de Educación de Chile (2008) los niveles de logro son descripciones de los conocimientos y habilidades que deben demostrar alumnos al responder las pruebas para que su desempeño sea ubicado en una de estas tres categorías: Avanzado, Intermedio o Inicial. Estos niveles nos permiten determinar el rango de puntajes de cada estudiante.

Para el Ministerio de Educación de Perú (2017) señala que los niveles de rendimiento académico son las descripciones de la situación en que demuestra estar el estudiante en relación con los propósitos de aprendizaje, permite dar información al docente, al estudiante y su familia sobre el estado de desarrollo de competencias, en ese entender existe cuatro niveles de logro, los cuales son:



- a) En inicio: Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo con el nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.
- b) En proceso: Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- c) Logro esperado: Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
- d) Logro destacado: Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a las expectativas respecto de la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado

2.3. MARCO CONCEPTUAL

ALIANZA CONYUGAL: Es una alianza en la que un hombre y una mujer forman el consorcio de toda vida, intrínsecamente dirigido al bien de los cónyuges ya engendrar y criar hijos.

APTITUD ESCOLAR: Son conocimientos adquiridos, todo lo que hemos aprendido durante nuestra vida académica ya través de la experiencia; en sí mismo es la capacidad de una persona para realizar cualquier función

CLIMA ORGANIZACIONAL: Es un reconocimiento personal que los empleados y directivos construyen en la organización y que repercute directamente en el desarrollo de la organización.



CREENCIAS: La creencia es la actitud mental de aceptar una experiencia, idea o teoría como verdadera sin necesidad de mediación, argumentación o demostración empírica.

DÉFICIT COGNITIVO: Cambios en el pensamiento, el aprendizaje, la memoria, el juicio y la toma de decisiones.

ENTORNO FAMILIAR: Estas son las condiciones o formas de construir las relaciones entre los miembros de la familia: A mayor comunicación y armonía, más contribuye el entorno al desarrollo de sus familiares.

FUNCIÓN SOCIALIZADORA: Se trata de enseñar a los jóvenes valores, normas, comportamientos, actitudes o talentos, centrándose en la cultura social dominante, en el contexto político y económico al que pertenece.

HABILIDADES SOCIALES: Las habilidades sociales son un conjunto de estrategias de comportamiento y la capacidad de utilizar esos comportamientos que nos ayudan a resolver de manera efectiva una situación social.

SATISFACCIÓN PERSONAL: La satisfacción personal es una sensación de bienestar general que una persona siente acerca de su vida, de sí misma o de sus necesidades.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Provincia El Collao cuenta con cinco distritos, uno de ellos es su capital “Ilave” conocido también como “Capital de la Gran Nación Aymara”, la ciudad de Ilave está ubicada al Sur de Puno y por encima de los 3850 m.s.n.m.

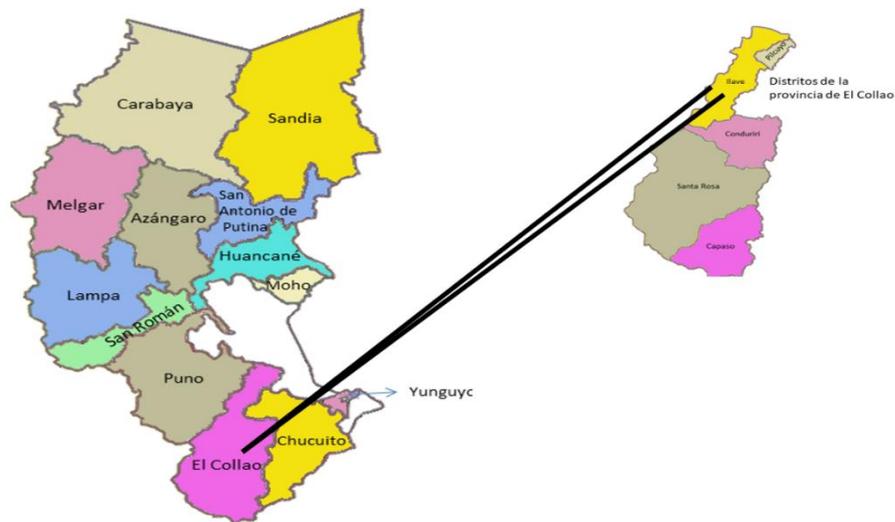


Figura 1. Mapa del distrito de Ilave

El trabajo de investigación se realizó específicamente en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco, ubicado en el Jr. San Alberto, San Juan de Miraflores de la ciudad de Ilave.

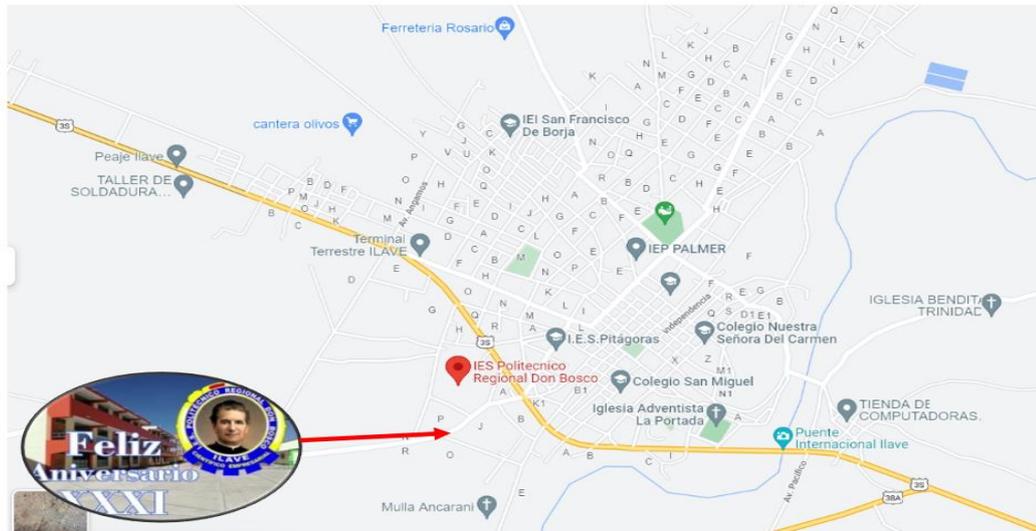


Figura 2. Localización de estudio Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El trabajo de investigación se realizó durante 12 meses, se inició desde el mes de enero del 2022; con la elaboración del proyecto, ejecución del proyecto, tabulación estadística y finalmente con la presentación del informe en el mes de diciembre del mismo año.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADA

Se elaboró un instrumento de medición llamado Escala de Likert solamente es para medir la primera variable, para elaborar el dicho instrumento se tomó en cuenta los indicadores. Para la validación del instrumento, se siguió los procedimientos pertinentes, con la orientación del asesor, luego fue sometido a JUICIO DE EXPERTOS, los expertos evaluaron los siguientes aspectos; la pertinencia, la claridad, concisión y la relevancia de los enunciados, los cuales sirvieron para realizar algunos ajustes del instrumento de la mejor manera.



3.3.1. La técnica de recolección de datos para la primera variable.

- **Encuesta:** Es una técnica que permitió obtener informaciones sobre la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco -Ilave. Donado, et al., (2013) la encuesta permite aplicaciones masivas, recoger opiniones, descripciones, o percepciones de los sujetos sobre el objeto de estudio, que mediante técnicas de muestreo adecuadas se pueden hacer extensivos los resultados a comunidades enteras.

3.3.2. Instrumento de recolección de datos en la primera variable.

- **Escala de Likert:** Sampieri (2014) consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmación o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación desde la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones.

Está conformada por 36 ítems, bajo el juicio valorativo de cinco puntos: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.



Tabla 1

Comunicación intrafamiliar

Puntaje	Categoría
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Nota: Baremación en interpretación de resultados.

Procedimiento de la segunda variable

En cuanto a la segunda variable, se solicitó a la dirección la autorización de las notas consolidadas para poder correlación entre ambas variables, con el apoyo del director/ asesor y el estadístico.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población:

López (2004) es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación, como también puede ser un conjunto de elementos llamados unidades de análisis (personas, objetos, etc.). Al cual, también se le conoce como universo o población. Asimismo, Sampieri (2014) señala que la población, es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Para el trabajo de investigación, la población estuvo conformada por los estudiantes del tercer grado de las secciones A, B, C, D, E y F de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco del distrito de Ilave que cumplieron las siguientes especificaciones:

- Estudiantes que convivan en el mismo hogar con su padre.
- Estudiantes que convivan en el mismo hogar con su madre.



- Estudiantes que convivan en el mismo hogar con uno o más de sus hermanos.

Según los criterios, la población estuvo conformada por 110 estudiantes para el trabajo de investigación.

3.4.2. Muestra:

López (2004) es un subconjunto o parte del universo, es la muestra que representará de manera apropiada a toda la población. Asimismo, Sampieri (2014) nos indica que la muestra es una esencia o un subgrupo de la población. En ese entender la muestra es de tipo no probabilística, fue seleccionada a fin de que represente a la población y estuvo conformado por los 110 estudiantes que representarán al trabajo de investigación.

Tabla 2

Población y muestra

UNIDAD DE ANÁLISIS	POBLACIÓN	MUESTRA
Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco - Ilave.	Estudiantes de tercer grado	La muestra estuvo conformada por los 110 estudiantes de tercer grado, de las secciones, A, B, C, D, E y F.

Nota: Obtenido de la subdirección académica.

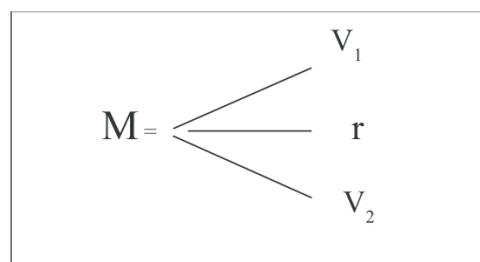
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.2. Enfoque de investigación

El trabajo de investigación corresponde al enfoque cuantitativo, Sampieri (2014) menciona que el enfoque cuantitativo es un proceso de investigación secuencial y probatorio, en el que cada una de las etapas precede a la anterior y no se pueden eludir o saltar pasos, de manera que es riguroso. Este tipo de investigación usa la recolección de datos para llevar a cabo la comprobación de hipótesis y análisis estadístico.

3.5.2. Tipo y diseño de investigación

Es tipo no experimental con nivel correlacional transversal, es decir se tuvo como objetivo correlacional ambas variables, en el trabajo de investigación no se manipuló la variable independiente. El estudio se trató de no variar intencional la variable independiente para ver su efecto sobre la otra variable. Lo que se hizo es observar los fenómenos tal como se dio en el contexto natural.



Donde:

M= Muestra

O₁= Es la observación o medición de la variable 1

R= Es la relación o asociación entre las dos variables.



O2= Es la observación o medición de la variable 2

3.6. PROCEDIMIENTO

Se siguió de la siguiente manera:

- **Primero:** Se elaboró el instrumento de ejecución para la primera variable.
- **Segundo:** Para ejecutar el trabajo de investigación, se solicitó permiso al director de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco – Ilave.
- **Tercero:** La ejecución se realizó con los estudiantes del tercer grado de las secciones A, B, C, D, E, y F.
- **Cuarto:** Ordenamiento y clasificación de datos, se procedió con el análisis y tabulación de datos recogido .
- **Quinto:** Revisión de las notas consolidadas del área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco Ilave 2022, al finalizar se estimó los promedios correspondientes, los dichos promedios nos sirvió para la estimulación de correlación de Rho de Spearman.
- **Sexto:** Los análisis de información se procedieron a realizar a través de los resultados que se obtuvo, para poder interpretar los resultados.

3.7. VARIABLES

Tabla 3

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Baremos	
Comunicación intrafamiliar (1)	1.1 Comunicación con el padre de familia	1.1.1 Tipos de comunicación	- Comunicación verbal. - Comunicación no verbal.		
		1.1.2 Características de comunicación.	- Comunicación fluidez. - Comunicación interactiva. - Comunicación positiva		
			1.1.3 Nivel de comunicación	- Comunicación informativa. - Comunicación racional. - Comunicación emotiva	- Nunca
			1.2 Comunicación con la madre de familia	1.2.1 Tipos de comunicación	- Comunicación verbal. - Comunicación no verbal
		1.2.2 Características de comunicación.		- Comunicación fluidez. - Comunicación interactiva - Comunicación positiva	- A veces
				1.2.3 Nivel de comunicación	- Comunicación informativa - Comunicación racional - Comunicación emotiva
	1.3 Comunicación con los hermanos/as	1.3.1 Tipos de comunicación	- Comunicación verbal - Comunicación no verbal	- Siempre	
		1.3.2 Características de comunicación.	- Comunicación fluidez - Comunicación interactiva - Comunicación positiva		
			1.3.3 Nivel de comunicación	- Comunicación informativa - Comunicación racional - Comunicación emotiva	
	Rendimiento Académico (2)	2.1 Promedio de notas	2.1.1 logra la competencia de construye interpretaciones históricas.		- En inicio (0-10)
			2.1.2 Logra la competencia de gestiona responsablemente el espacio y ambiental.	Actas consolidadas	- En proceso (11-13) - Logro esperado (14-17)
			2.1.3 Logra la competencia de gestiona responsablemente los recursos económicos.		- Logro destacado o (18-20)

Nota: Elaborado por el investigador del trabajo.



Se aplicó una prueba piloto del cuestionario de comunicación intrafamiliar para posteriormente ser sometido a pruebas tanto de validez como de confiabilidad a fin de determinar si son adecuados para la realización del presente estudio.

VALIDEZ

Según Hernández, et al., (2014) la validez de contenido es el grado en que los ítems de un instrumento reflejan el dominio teórico del investigador sobre el contenido. Existe validez cuando el contenido de los ítems del instrumento se encuentra adecuadamente redactados. La validez de contenido del instrumento utilizado se realizó mediante juicio de expertos, se contó con la participación de tres expertos quienes validaron debidamente cada instrumento propuesto en la presente investigación, como se puede apreciar en el ANEXO 1.

CONFIABILIDAD

Con el fin de determinar la confiabilidad del cuestionario de comunicación intrafamiliar empleado en la presente investigación, se hizo uso de la fórmula de coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, puesto que permite medir la consistencia interna del instrumento (Hernández, et al. 2014) cuya formulación es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α = Coef. de confiabilidad del cuestionario

K= Número de ítems del cuestionario

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de las varianzas de los ítems



$S_T^2 =$ Varianza total del instrumento

Conforme a Hernández, et al. (2014), el método del coeficiente Alfa de Cronbach hace uso de solo una administración del instrumento más no requiere de la división en dos mitades de los ítems. En cuanto a la fiabilidad del instrumento no hay una regla que muestre un valor mínimo, es el mismo investigador quien hace su cálculo y lo reduce a una valoración de usuarios y otros investigadores, pero en su mayoría los autores estipulan un valor mínimo aceptable mayor a $\alpha=0.70$.

Tabla 4

confiabilidad del cuestionario de comunicación intrafamiliar

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,911	36

Nota: SPSS (2022)

Como se observa en la tabla 4, el resultado obtenido mediante el uso del programa estadístico SPSS es $\alpha=0.911$, lo cual implica que la confiabilidad del cuestionario de comunicación intrafamiliar tiene una fiabilidad adecuada.

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.1.1. PRUEBA DE NORMALIDAD

Para efectuar un adecuado análisis de los resultados, se requirió previamente determinar si los datos de la investigación siguen o no siguen una distribución normal, a fin de determinar la prueba estadística más adecuada. Como en la presente investigación se considera a una muestra superior a 50 unidades muestrales se utilizó la prueba de normalidad de Kolgomorov – Smirnov, para la cual se formulan las siguientes hipótesis estadísticas:

Hipótesis nula: Los datos siguen una distribución normal.

Hipótesis alterna: Los datos no siguen una distribución normal.

Para contrastar dichas hipótesis se plantean las siguientes reglas de decisión

Si Sig. < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si Sig. \geq 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación intrafamiliar	,093	110	,020
Rendimiento académico	,353	110	,000

Nota: Obtenido mediante el procesador SPSS V12(2022).

En la tabla 5, se muestra que la comunicación intrafamiliar obtuvo un nivel de significancia Sig., de 0,020; mientras que el rendimiento académico tuvo un nivel de significancia Sig., de 0.000. Como se observa, ambos resultados tienen un valor Sig. < 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que quiere decir que los datos no siguen una distribución normal, por lo que para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman.

3.1.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para realizar la comprobación de las hipótesis de la presente investigación, se utilizó el coeficiente correlación de Spearman, dado que los datos no siguen una distribución normal y en la misma medida, la variable comunicación intrafamiliar es cuantitativa y la variable rendimiento académico es cualitativa. La medición se realizó mediante la siguiente fórmula:



$$r_s = \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

- r_s =Correlación de rango de Spearman
- D =Diferencia entre los rangos de las variables
- n =Número de observaciones

Para la interpretación de resultados se propone una escala de correlación de Spearman, a partir de la escala de correlación de Pearson formulada por Hernández (2018), como se puede apreciar en la tabla 6

Tabla 6

Escala de correlación de Spearman

VALOR	SIGNIFICADO
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa moderada
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación
0.10	Correlación positiva muy débil
0.25	Correlación positiva débil
0.50	Correlación positiva moderada
0.75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Elaborado por el investigador del trabajo basado en Hernández, (2018)



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1 Objetivo general: Determinar el grado de relación que existe entre la comunicación intrafamiliar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco - Ilave 2022.

Tabla 7

Prueba de hipótesis general

			Comunicación intrafamiliar	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Comunicación intrafamiliar	Coeficiente de correlación	1,000	,644
		Sig. (bilateral)	.	,007
	Rendimiento académico	N	110	110
		Coeficiente de correlación	,644	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	110	110

Nota. Obtenido mediante el procesador SPSS V21(2022)

Como se muestra en la tabla 7, el grado de correlación Rho de Spearman obtenido es de 0,644; dicho valor, conforme a la escala de correlación de Spearman propuesta en la tabla 6 permite determinar que el grado de correlación entre las variables comunicación intrafamiliar y rendimiento académico es positiva moderada, lo cual permite aceptar la hipótesis general.

Según este resultado, al existir una relación directa entre las variables, de manera general se puede afirmar que al incrementarse o mejorarse la comunicación intrafamiliar, también se incrementará o mejorará el rendimiento académico. Partiendo de esta generalización y empleando el método deductivo, se puede afirmar en el caso particular de los estudiantes del área de Ciencias Sociales del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco del distrito de Ilave que en caso que al interior de sus hogares pueda mejorarse o incrementarse la comunicación intrafamiliar, ellos serán capaces de mejorar o incrementar su rendimiento académico, beneficiando no solo su vida familiar sino también su vida académica.

4.1.2 OE1: Identificar el grado de relación que existe entre la comunicación con el padre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.

Tabla 8

Prueba de hipótesis específica 1

		Comunicación con el padre de familia	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Comunicación con el padre de familia	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,615
		N	110
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,615
		Sig. (bilateral)	,010
		N	110

Nota: Obtenido mediante el procesador SPSS V21E (2022).

Como se muestra en la tabla 8, el grado de correlación Rho de Spearman obtenido es de 0,615; dicho valor, conforme a la escala de correlación de Spearman propuesta en la tabla 6 permite determinar que el grado de correlación entre las variables comunicación



con el padre de familia y rendimiento académico es positiva moderada, lo cual permite aceptar la hipótesis específica 1.

Según este resultado, al existir una relación directa entre las variables, de manera general se puede afirmar que al incrementarse o mejorarse la comunicación con el padre de familia, también se incrementará o mejorará el rendimiento académico. Partiendo de esta generalización y empleando el método deductivo, se puede afirmar en el caso particular de los estudiantes del área de Ciencias Sociales del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco del distrito de Ilave que en caso que al interior de sus hogares pueda mejorarse o incrementarse la comunicación con sus padres o quienes hagan las veces de figura paterna, ellos serán capaces de mejorar o incrementar su rendimiento académico, beneficiando no solo su vida familiar sino también su vida académica.

4.1.3 OE2: Identificar el grado de relación que existe entre la comunicación con la madre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado

Tabla 9

Prueba de hipótesis específica 2

			Comunicación con la madre de familia	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Comunicación con la madre de familia	Coefficiente de correlación	1,000	,684
		Sig. (bilateral)	.	,004
	Rendimiento académico	N	110	110
		Coefficiente de correlación	,684	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	110	110

Nota: Obtenido mediante el procesador SPSS V21E (2022)



Como se muestra en la tabla 9, el grado de correlación Rho de Spearman obtenido es de 0,684; dicho valor, conforme a la escala de correlación de Spearman propuesta en la tabla 6 permite determinar que el grado de correlación entre las variables comunicación con la madre de familia y rendimiento académico es positiva moderada, lo cual permite aceptar la hipótesis específica 2.

Según este resultado, al existir una relación directa entre las variables, de manera general se puede afirmar que al incrementarse o mejorarse la comunicación con la madre de familia, también se incrementará o mejorará el rendimiento académico. Partiendo de esta generalización y empleando el método deductivo, se puede afirmar en el caso particular de los estudiantes del área de Ciencias Sociales del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco del distrito de Ilave que en caso que al interior de sus hogares pueda mejorarse o incrementarse la comunicación con sus madres o quienes hagan las veces de figura materna, ellos serán capaces de mejorar o incrementar su rendimiento académico, beneficiando no solo su vida familiar sino también su vida académica.

4.1.4 OE3: Identificar el grado de relación que existe entre la comunicación con los hermanos y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.

Tabla 10

Prueba de hipótesis específica 3

		Comunicación con los hermanos	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,651
	Sig. (bilateral)	.	,005
	N	110	110
	Coeficiente de correlación	,651	1,000
	Sig. (bilateral)	,005	.
	N	110	110

Fuente: SPSS V21E (2022)

Como se muestra en la tabla 10, el grado de correlación Rho de Spearman obtenido es de 0,651; dicho valor, conforme a la escala de correlación de Spearman propuesta en la tabla 6 permite determinar que el grado de correlación entre las variables comunicación con los hermanos y rendimiento académico es positiva moderada, lo cual permite aceptar la hipótesis específica 3.

Según este resultado, al existir una relación directa entre las variables, de manera general se puede afirmar que al incrementarse o mejorarse la comunicación con los hermanos, también se incrementará o mejorará el rendimiento académico. Partiendo de esta generalización y empleando el método deductivo, se puede afirmar en el caso particular de los estudiantes del área de Ciencias Sociales del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco del distrito de Ilave que en caso que al interior de sus hogares pueda mejorarse o incrementarse la comunicación con sus



hermanos, ellos serán capaces de mejorar o incrementar su rendimiento académico, beneficiando no solo su vida familiar sino también su vida académica.

4.2. DISCUSIÓN

Complementando los resultados obtenidos por Montenegro (2020), quien plantea que la comunicación entre padres e hijos es mejor con la madre que con el padre, en la presente investigación se pudo determinar que, además de ello, la comunicación con la madre de familia más determinante que la comunicación con el padre de familia a la hora de obtener un mejor rendimiento académico por parte de los estudiantes, de manera que se sugiere realizar investigaciones comparativas que permitan validar dicho hallazgo.

Así también, complementando los resultados obtenidos por Martínez y Ramírez (2019), quienes manifiestan que la comunicación familiar tiene una relación positiva con las emociones positivas de los adolescentes, en el presente estudio se halló que también la primera variable guarda relación con el rendimiento académico, por lo que se sugiere la realización de investigaciones de causa efecto que permitan explicar en qué medida la comunicación familiar determina las emociones positivas de los adolescentes así como su rendimiento académico.

En la misma medida, los resultados del trabajo de investigación permitieron determinar que, además del nivel de apoyo socioeconómico como variable influyente en el rendimiento académico de los estudiantes, conclusión a la que arribaron Chaparro, et al., (2016); otra variable sumamente influyente en el rendimiento académico que pueden presentar los estudiantes es la comunicación intrafamiliar que se pueda presentar al interior de los hogares de los estudiantes.



Sumado a ello, los resultados obtenidos en el trabajo de investigación fueron hallazgos importantes sobre la comunicación intrafamiliar, además de relacionarse de forma positiva con el asertividad de los adolescentes y consecuentemente mejorar su interacción social expresando sus pensamientos y sentimientos tal como plantea Tustón (2016), también favorece el incremento del rendimiento académico de los estudiantes, lo que conlleva a plantear que la comunicación intrafamiliar además de beneficiarse en lo emocional a los estudiantes, también los beneficia en lo cognitivo.

Lejos de la esfera académica y la emocional, los resultados obtenidos en el trabajo de investigación también tienen relevancia al momento de ser contrastados con investigaciones como la de Castillo y Ccosi (2021), quienes manifiestan que, en la medida que mejore la comunicación entre padres e hijos, mayor será la satisfacción a nivel familiar, de manera que la comunicación intrafamiliar se observa como una variable interviniente en distintos aspectos de la vida del estudiante y en todas ellas, se aprecia una influencia positiva en los mismos.

Lo mismo se evidencia en los resultados de la investigación realizada por Llerena y Maldonado (2018), quienes manifiestan que la comunicación familiar influye en el comportamiento sexual de los adolescentes, de manera que una mejor comunicación familiar determina que un adolescente pueda comportarse de mejor forma conforme a su sexualidad, para la cual, en la misma medida que el rendimiento académico, es necesario desarrollar una comunicación abierta y sana que no conlleve a ninguna ofensa de ningún tipo.

Uno de los resultados más relevantes con los que se puede contrastar el trabajo de estudio es el obtenido por Mondragón (2018), quien manifiesta que la comunicación intrafamiliar se encuentra inversamente relacionada con las conductas antisociales; es



decir, que a mejor y mayor comunicación intrafamiliar, menor es la tendencia a suscitarse conductas antisociales en los estudiantes. A partir de ello, se puede afirmar que, si bien el rendimiento académico es alto, entonces es uno de los resultados más deseables a fomentar mediante la práctica de una adecuada comunicación intrafamiliar, lo es mucho más el evitar conductas antisociales que puedan provocar que el estudiante no se pueda insertar adecuadamente a la sociedad.

Por otro lado, de manera similar con los resultados obtenidos por Siguaryro (2020) y Mestas (2017) quienes en su investigación plantean que un inadecuado clima social familiar afecta directamente en el rendimiento académico de forma negativa, en el trabajo de investigación se obtuvo como resultado que una comunicación familiar deficiente influye en el rendimiento académico de forma negativa al determinarse una relación directa entre las variables. Cabe mencionar que si bien, de todos los antecedentes obtenidos el trabajo de Siguaryro resulta siendo el más similar al de la presente investigación, lo cierto es que el autor aborda a la familia desde un especto mucho más amplio tal como es el clima social familiar, dentro del cual se puede encontrar la comunicación intrafamiliar.

Como uno de los factores que influyen en la comunicación familiar, los autores Apaza y Apaza (2018) señalaron que las TIC son herramientas que, en muchos casos provocan que la comunicación en la familia se vea afectada, puesto que los estudiantes prefieren hacer uso de los videojuegos, navegar por internet y usar las redes sociales antes que comunicarse con los miembros de su familia. Al respecto, desde el punto de vista de los elaboradores del presente estudio, se considera que más bien el uso y abuso de las TIC está determinado por una falta alarmante de comunicación intrafamiliar, como sabemos los padres son los principales agentes de socialización, por tanto, quienes promueven en



los hijos el interés de participar en interacciones familiares que redunden en una adecuada comunicación, y que esta a su vez provoca un rendimiento académico bajo.

Como otro aspecto importante en la vida de los estudiantes sobre el cual la comunicación familiar tiene influencia, Coyla (2019) menciona que el autoestima de los estudiantes es determinada por una adecuada comunicación al interior del hogar, de manera que, complementando los resultados obtenidos por dicho autor así como los trabajos anteriormente citados, se puede afirmar que la comunicación intrafamiliar influye en el aspecto emocional, académico, psicosocial y también de la autopercepción, por lo que resulta altamente importante enfatizar en una adecuada comunicación intrafamiliar al interior de los hogares.

Complementado los resultados obtenidos en el trabajo de estudio, el trabajo desarrollado por Vilca (2019) permitió determinar que no existe una diferencia significativa entre los adolescentes sean estos varones y mujeres al socializarse con sus madres, pero en cambio sí existen diferencias con sus padres, concluyendo que los adolescentes se comunican mejor con sus madres que con sus padres. Así, se pudo observar en el trabajo de investigación que, al hallar los grados de correlación de la comunicación con el padre de familia y el rendimiento académico, esta fue menor en comparación con la correlación de la comunicación con la madre de familia y el rendimiento académico, lo cual en otras palabras implica que resulta mucho más significativo en términos de rendimiento académico, que el estudiante tenga una mejor relación con su madre que con su padre.

Respecto del rendimiento académico y complementando también los resultados obtenidos en el presente estudio, la investigación desarrollada por Chiara (2020) permite determinar que no existe una relación entre la comprensión lectora y el rendimiento



académico, por lo que un estudiante con bajo rendimiento académico no necesariamente lo tiene porque tenga dificultades en la comprensión lectora, sino que se debe a otras probables causas tales como por ejemplo las identificadas en la presente investigación: una negativa comunicación intrafamiliar.

Finalmente y de manera similar al trabajo de estudio e investigando las mismas variables, Sencara (2021) obtuvo en su investigación que existe una correlación positiva y moderada entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes, empleándose para dicho estudio la misma prueba de hipótesis y obteniéndose un coeficiente Rho de Spearman de similar magnitud, de la misma manera que respecto de los objetivos específicos que se pretendieron investigar, refiriéndose a la comunicación con el padre de familia y con la madre. Al obtenerse resultados similares y en similar consideración, se puede afirmar que los resultados del presente estudio no hacen más que reforzar las conclusiones a las que se arribaron previamente, y por tanto permiten afirmar de manera categórica la relación entre ambas variables.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Según los resultados estadístico existe una relación positiva moderada entre la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco Ilave 2022. Dicha conclusión se sustentó en la prueba estadística de coeficiente de correlación de Spearman formulado en la tabla 7, en la que se obtuvo un valor rho de 0,644. conforme a dicho resultado, mientras mayor y mejor sea la comunicación intrafamiliar, mayor y mejor será el rendimiento académico de los estudiantes.

SEGUNDA: Existe una relación positiva moderada entre la comunicación con el padre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado. Dicha conclusión se sustenta en la prueba estadística de coeficiente de correlación de Spearman formulado en la tabla 8, en la que se obtuvo un valor Rho de 0,615. Conforme a dicho resultado, mientras mayor y mejor sea la comunicación de los estudiantes con sus padres o quienes hagan las veces de los mismos, mayor y mejor será el rendimiento académico de los estudiantes.

TERCERA: Existe una relación positiva moderada entre la comunicación con la madre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado. Dicha conclusión se sustenta en la prueba estadística de coeficiente de correlación de Spearman formulado en la tabla 9, en la que se obtuvo un valor Rho de 0,684. Conforme a dicho resultado, mientras mayor y mejor sea la comunicación de los estudiantes con sus



madres o quienes hagan las veces de estas, mayor y mejor será el rendimiento académico de los estudiantes.

CUARTA: Existe una relación positiva moderada entre la comunicación con los hermanos y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado. Dicha conclusión se sustenta en la prueba estadística de coeficiente de correlación de Spearman formulado en la tabla 10, en la que se obtuvo un valor Rho de 0,651. Conforme a dicho resultado, mientras mayor y mejor sea la comunicación de los estudiantes con sus hermanos o hermanas, mayor y mejor será el rendimiento académico de los estudiantes.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Las autoridades de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional

Don Bosco del distrito de Ilave que, dado que la comunicación intrafamiliar se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes, se diseñe e implemente un programa de escuela de padres mediante el cual se promueva, entre otras prácticas, el incremento y mejora de la comunicación intrafamiliar, la cual propenda a incrementar y mejorar a su vez el rendimiento académico de los estudiantes.

SEGUNDA: Dado que mientras mayor y mejor sea la comunicación de los estudiantes

con sus padres o quienes hagan las veces de estos, mayor y mejor será el rendimiento académico de los estudiantes, se recomienda incluir dentro del programa de escuela de padres, el desarrollo de talleres orientados a mejorar la comunicación de los padres de familia con sus hijos, poniendo en consideración las consecuencias negativas que implica una falta de comunicación del padre de familia en su rendimiento académico.

TERCERA: Dado a que la comunicación con la madre de familia se relaciona con el

rendimiento académico de los estudiantes, se plantee dentro del programa de escuela de padres, una orientación especial respecto de brindar a los estudiantes mayor autonomía para comunicarse abiertamente al interior del hogar, de modo que puedan sugerir o decidir en mayor o menor medida aspectos que sean más relevantes para el mismo conforme avance en edad; lo cual como se puso de manifiesto, beneficiará al incremento de su rendimiento académico.



CUARTA: Dado a que la comunicación con los hermanos se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes, se plantee dentro del programa de escuela de padres, un enfoque especial a fomentar una comunicación horizontal, asertiva y afectiva con sus hermanos, puesto que si bien hasta cierto punto resulta saludable que puedan comunicarse de manera sincera, es necesario que los estudiantes sean capaces de comunicarse desde la empatía para lograr relaciones interpersonales más sólidas que devenguen en el incremento de su rendimiento académico.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza, Y., y Apaza, M. (2018). Influencia de las TIC en la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de 5to año de la Institución Educativa Secundaria Cabanillas - Puno 2018. *(Para optar Licenciatura)*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6426/TSapmayy.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Castillo, R., y Ccosi, T. (2021). La comunicación padres-adolescentes en su relación con la satisfacción familiar de los estudiantes de tercer y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 40670 El Edén Fe y Alegría 51 En Cerro Colorado - Arequipa, 2021. *(Para optar Licenciatura)*. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/14251/TScatur_ccchtj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chadwick. (1979). Rendimiento Académico, capacidades. *SISBIB*.
- Chaparro, A., Gonzales, C., y Caso, J. (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *Redie (Electrónica de Investigación Educativa)*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v18n1/v18n1a4.pdf>
- Chiara, H. (2020). La prueba de competencia lectora y rendimiento académico en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria "Jose Antonio Encinas" de Juliaca 2018. *(Para optar título en Educación)*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de



http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14623/Chiara_Peralta_Hugo_Efrain.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Choque , W., y Rojas, C. (2017). Comunicación familiar y su influencia en las estudiantes victimas de violencia en la etapa de enamoramiento de 15 a 17 años del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas -Arequipa 2016. (*Para optar Licenciatura*). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3681/Tschchwm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chucuya, M., *Estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco - Ilave, 202. (Para optar Licenciatura)*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/17660>

Congreso Constituyente Democrático. (29 de Diciembre de 1993). *Cosntitución Política del Perú*. Lima, Perú.

Coyla, Y. (2019). Comunicación familiar y autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jose Carlos Mariátegui -Juliaca. (*Para optar Magister Scietiae En Trabajo Social*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14702/Yolanda_Coyla_Quispe.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Donado, Casas, y Repullu. (2013). La encuesta como técnica de investigación. *Atem primaria*, 6.



- Eunofre, Y., y Julca, M. (2018). Estilo de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Churín – Provincia de Oyón. 2018. (*Para obatar Bacheller*). Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion, Huacho. Obtenido de http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2017/TFCS_EUNOJULCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fedor, J. (2016). La comunicación. *Salus*. doi:http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-71382016000300002&script=sci_arttext
- Fitzpatrick. (2014). Comunicación entre padres, madres e hijos/as. *Ampyima*. doi:<http://apyma.es/wp-content/uploads/2014/02/4comunicacionpadreshijos.pdf>
- Fonseca, M. (2005). *Comunicación Oral*. Mexico: Pearson Educación.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*. doi:<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>
- Garces, M., y Palacio, G. (2010). La comunicación familiar en asentamiento subnormales de montería - Colombia. *Psicología desde Caribe*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Gómez, S., y Zamudio, V. (2018). Comunicación activa entre pares-madres hijos e hijas. (*Para optar Licenciatura*). Universidad Católica de Colombia, Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22262/1/COMUNICACION%20ACTIVA%20ENTRE%20PADRES-MADRES%20E%20HIJOS-HIJAS.pdf>



- Guerrera , B., Weisser, B., y Salazar , D. (2004). Imagenes y conceptos de familia expresados en las representaciones sociales de sectores urbanos populares de la ciudad de Punuco -Chile. *Limite*, 7. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/836/83601101.pdf>
- Guzman, L. (2017). La familia. *Colegio de Ciencias y Humanidades*. doi:<https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/La-familia-completo.pdf>
- Henríquez , C. (2016). Sentido y estructura familiar. *CMD FAMILIA*, 3. doi:<https://es.calameo.com/read/00500994371b6725fe01e>
- Hernández, R., Fernadez, C., yBaptista, P. (2014). Metodología de investigación. Mexico: MCGrawHill Education.
- Jiménez. (2000). El rendimiento académico; Concepto, investigación y desarrollo. *RAICE*. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Mexico.
- Kristin , Z., y Nicholas , L. (1997). La comunicación entre padres e hijos. *Arte de Scott Snider*. doi:<http://parenting-ed.org/wp-content/themes/parenting-ed/files/Spanish-Handouts/School-Age-Handouts/General%20Info/Parent%20Child%20Comunicacion.pdf>
- Llerena , J., y Maldonado, F. (2018). Comunicación Familiar y comportamiento sexual en adolescentes de 14 a 16 años, In stitucioón Educativa Ludwing Van Beethoven -Arequipa 2017. (*Para optar Licenciatura*). Universidad Nacional Sab Agustin de Arequipa, Arequipa. Obtenido de



<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5146/ENllmej.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lopez, P. (2004). Población Muestra y Muestreo. *Punto cero*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=s1815-02762004000100012&script=sci_arttext

Lopez, P., Sallez, V., y Tuiran, R. (2001). La familia y sus funciones. *Gobierno de Mexico*.
doi:http://cepropie.gob.mx/en/Violencia_Familiar/La_familia_y_sus_funciones

Marti, G. (2008). *Comunicación, Educación Familiar*. Obtenido de <http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar.html>

Martinez, A., y Ramirez, L. (2019). La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná. *(Para optar la licenciatura)*. Pontificia Universidad Católica Argentina, Argentina. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8572/1/comunicacion-familiar-emociones-positivas.pdf>

Mendez, I. (2018). Comunicación familiar: características, tipos, orientaciones. *Periodismo*.
doi:<https://deperiodismo.com/periodismo/comunicacionfamiliar/#Estrategias>

Mestas, D. (2017). Clima social familiar y rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.S "Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri", Puno 2016. *(Para optar la licenciatura en Educación)*. Universidad Nacional Del Altiplano, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4709>



- Ministerio de Educación. (2017). *Programación Curricular de Educación Secundaria*. Lima.
- Ministerio de educación Chile. (2008). *Niveles de Logro 4° Básico Comprensión del Medio Natural SIMCE*. Chile.
- Mondragón, Z. (2018). Comunicación intrfamiliar y conducta antisociales en un centro Educativo Estatal -2018. (*Para optar Lincenciatura*). Universidad Señor de Sipan, Trujillo. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6111/Mondrag%c3%b3n%20Malca%20Zuzetty%20Lybusy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montenegro, A. (2020). La comunicación familiar y bienestar psicologico del hijo adolescente. (*Para optar Licenciatura*). Universidad Catolica Argentina, Argentina. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11628/1/comunicacion-familiar-bienestar-psicologico.pdf>
- Monzon, C. (2005). Factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Primer Año Semestre 2014-II de la Escuela Profesional de Odontología de la UNA Puno. (*Tesis para obtener el título de cirujano dentista*). Repositorio UNA, Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2371/Monzon_Leon_Cesar_agosto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, V., López, I., Jimenez, I., Ríos, M., Morgado, B., y Roman, M. (2014). *Manuel de psicología del desarrollo aplicada a la educación*. Madrid: Pirámide.
- Navarro, E. (2010). El rendimiento academico. *Reice*. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>



- Navarro, R. (2003). Rendimiento Académico. *Reice*.
doi:<https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Paris. Obtenido de https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Pérez, K., y Estrada, L. (2014). Comunicación intrafamiliar y valores en estudiantes de segundo año de la carrera de Estomatología. *Redalyc*.
- Romero, Sarquis, y Zeagers. (1997). Influencia de la familia en el desarrollo de la personalidad.
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de investigación*. Mexico : McGRAW HILL/INTERNAMERICANA .
- Santos, D. (2013). El conflicto familiar . *Repositorio UNA-PUNO*.
- Schmidt, V., Barreyro, J., y Maglio, A. (2010). Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III. *Escritos de la Psicología*.
doi:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271019811003>
- Schmidt, V., Marconi, A., Messoulam, N., Maglio, A., Molina , F., y Ginzales , M. (2007). La comunicación entre padres e hijos desde la percepción adolescente. *Psicología Social Aplicada*. doi:<https://etci.com.ar/descargas/Caracterizacion-de-la-comunicacion.pdf>
- Scott, E. (2015). La comunicación intrafamiliar y su influencia en el consumo de drogas en los estudiantes del décimo año de educación básica del colegio fiscal nocturno de la ciudad de Guayaquil Ecuador. (*Para optar Licenciatura*). Universidad de



Guayaquil, Ecuador. Obtenido de
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7960/1/TESIS.pdf>

Sencara, J. (2021). Comunicación familiar y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria "San Jose - Juliaca" 2019. (*Para optar Licenciatura*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14802/Sencara_Chujuija_Jose_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Siguayro, R. (2020). Clima social familiar y su relación con el rendimiento académico escolar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús de Tacna -2020. (*Para optar Licenciatura en Educación*). Universidad Nacional De San Agustín Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12136/EDsicorl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño. *Psicoespacios*.
doi:<http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/2294/1/1046-Texto%20del%20art%20c3%20adculo-4474-1-10-20200909.pdf>

Tapia, X. (2018). Influencia de la comunicación familiar en el conocimiento y conducta sexual de los estudiantes adolescentes 3°, 4° y 5° año del nivel secundario de la Institución Educativa 40300 Miguel Gracu - distrito de Paucarpata - Arequipa - 2017. (*Para optar Licenciatura*). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7418/TStapoxm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



Tustón , M. (2016). Comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo año de Educación Basica del Instituto Tecnológico Agropecuarioa Benjamín Araujo del Cantón Patate. (*Título en Psicóloga Clínica*). Universidad Tecnica de Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

Vilca, J. (2019). Comunicación familiar en adolescentes de las Instituciones Educativas de nivel Secundaria, Puno - 2019. (*Para optar Licenciatura*). Universidad Nacional del Altiplano Puno, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/17882>



ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA		OBJETIVO		HIPOTESIS		MATRIZ DE DATOS		
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología		
<p>EG: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional "Don Bosco"- Ilave 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre la comunicación con los padres de familias y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre la comunicación con la madre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre la comunicación con los hermanos y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado?</p>	<p>OG: Determinar el grado de relación que existe la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional "Don Bosco"- Ilave 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Conocer el grado de relación que existe entre la comunicación con los padres de familias y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.</p> <p>Identificar el grado de relación que existe entre la comunicación con la madre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.</p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre la comunicación con los hermanos y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.</p>	<p>HG: Existe una relación positiva moderada entre la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional "Don Bosco"- Ilave 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe una relación positiva moderada entre la comunicación con los padres de familias de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.</p> <p>Existe una relación positiva moderada entre la comunicación con la madre de familia y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.</p> <p>Existe una relación positiva moderada entre la comunicación con los hermanos y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado.</p>	<p>Comunicación con el Padre de familia</p> <p>Comunicación con la madre de familia</p> <p>Comunicación con los hermanos</p> <p>Comunicación intrafamiliar</p> <p>Comunicación académica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de comunicación - Características de comunicación - Nivel de comunicación <ul style="list-style-type: none"> - Tipos de comunicación - Características de comunicación - Nivel de comunicación. <ul style="list-style-type: none"> - Tipos de comunicación - Características de comunicación - Nivel de comunicación. <ul style="list-style-type: none"> - Construye interpretaciones históricas - Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente - Gestiona responsablemente los recursos económicos 	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Nivel Correlacional</p> <p>Tipo No experimental</p> <p>Instrumento Escala de Likert</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Actas consolidadas (Fuentes Primarias)</p>			



FICHAS DE VALIDACIÓN.

VALIDACIÓN MEDIANTE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRE	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Dr. Filomeno Ramos Huacantara	Universidad Nacional del Altiplano	Escala de Likert	Fany MARON Ticona
TÍTULO: "COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICOREGIONAL DON BOSCO- ILAVE 2022".			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				EXCELENTE				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		6	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables																				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación																				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems																				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad																				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados																				X	
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes Referentes bibliográficos																				X	
8. COHERENCIA	Entre hipótesis dimensiones e indicadores																				X	
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos																				X	
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																				X	
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:																						
IV. PROMEDIO DE VALORACION:																						
Puno, junio del 2022		42342998																				
LUGAR Y FECHA		DNI				FIRMA				TELÉFONO												



ANEXO 3

SOLICITUD DE EJECUCIÓN DE INSTRUMENTO

SOLICITA: AUTORIZACIÓN Y APOYO PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Sr. Fausto Aguilar Laura
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO
REGIONAL DON BOSCO - ILAVE

Yo, **Fany Maron Ticona**, estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano de la Facultad de Ciencias de la Educación, identificada con DNI N° 76679272, con Código de Matrícula N° 174937, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, siendo una necesidad de ejecutar mi trabajo de investigación titulado "Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco Ilave – 2022" para optar mi título profesional, por tal motivo recurro a su digno despacho para solicitar la autorización y el apoyo para ejecución de mi proyecto de investigación.

Pido a UD. Señor director acceder a mi petición por ser justo y legal.

Puno, mayo de 2022

.....
Fany Maron Ticona
76679272





ANEXO 4

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE INSTRUMENTO



PERÚ

Ministerio
de Educación



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

PROYECTO DE EJECUCIÓN

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
POLITECNICO REGIONAL DON BOSCO – ILAVE.

HACE CONSTAR:

Que, el Sr(a) **MARON TICONA, Fany**, identificado con **DNI N° 76679272** estudiante del Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación Secundaria – Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA-Puno, ha ejecutado su proyecto de investigación titulado "COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO REGIONAL DON BOSCO ILAVE -2022". La ejecución se ha realizado desde el 11 de mayo hasta el 13 de agosto, demostrando en todo momento iniciativa y responsabilidad en encaminar hacia horizontes prósperos a nuestra Institución Educativa.

Se expide esta constancia para los fines que considere pertinente.

Ilaya, Agosto del 2022



[Handwritten Signature]
Dra. **Paola Adullar Larra**
DIRECTOR
I.E.S. POLITECNICO REGIONAL DON BOSCO

ANEXO 5

INSTRUMENTO Y APLICACIÓN

ESCALA DE LIKERT - COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

Estimado(a) estudiante de antemano un saludo cordial; agradecerle anticipadamente por las respuestas que brindarás, indicarle que el presente instrumento está elaborado para realizar un trabajo de investigación, la misma que determinará el grado de relación que existe entre la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico en los estudiantes de Tercer grado. Marca la respuesta que Ud. Considere afirmativo con una X según la siguiente escala valorativa del 1 al 5 de la tabla que indica tu grado.

(1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A Veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Datos generales de los estudiantes

1. Grado y sección
"3^{er}" "E"
2. Sexo
masculino.....

N°	Variable: Comunicación intrafamiliar	Alternativas				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Comunicación con el padre						
1	¿Con tu padre practicas la comunicación verbal?				X	
2	¿Con tu padre practicas la comunicación no verbal?		X			
3	¿Si tuvieras problemas académicos podrías contárselo a tu padre?					X
4	¿Con tu padre tienes una conversación fluida durante el proceso de tú aprendizaje?				X	
5	¿Tu padre te presta atención cuando le hablas sobre lo que te pasó durante el día?					X
6	¿Con tu padre tienes una comunicación positiva cuando realizan actividades de la casa?			X		
7	¿Te sientes incomodo cuando tu padre se molesta contigo?	X				
8	¿Tu padre te hace sentir mal con las cosas que te dice?			X		
9	¿La comunicación con tu padre te ayuda en el bienestar emocional de tú personalidad?					X
10	¿Tienes comunicación permanente con tu padre durante el día?			X		
11	¿Con tu padre conversan sobre los problemas que les afecta?		X			
12	¿Tu padre te genera confianza cuando te ayuda con tus tareas?					X
Dimensión: Comunicación con la madre						
13	¿Con tu madre practicas la comunicación verbal?			X		
14	¿Con tu madre practicas la comunicación no verbal?	X				
15	¿Si tuvieras problemas académicos podrías contárselo a tu madre?					X



16	¿Con tu madre tienes una conversación fluida durante el proceso de tú aprendizaje?					X
17	¿Tu madre te presta atención cuando le hablas sobre lo que te pasó durante el día?			X		
18	¿Con tu madre tienes una comunicación positiva cuando realizan actividades de la casa?					X
19	¿Te sientes incomodo cuando tu madre se molesta contigo?	X				
20	¿Tu madre te hace sentir mal con las cosas que te dice?		X			
21	¿La comunicación con tu madre te ayuda en el bienestar emocional de tú personalidad?					X
22	¿Tienes comunicación permanente con tu padre durante el día?		X			
23	¿Con tu madre conversan sobre los problemas que les afecta?		X			
24	¿Tu madre te genera confianza cuando te ayuda con tus tareas?					X
Dimensión: Comunicación con hermano/a		1	2	3	4	5
25	¿Con tu hermano/a practicas la comunicación verbal?					X
26	¿Con tu hermano/a practicas la comunicación no verbal?	X				
27	¿Si tuvieras problemas académicos podrías contárselo a tu hermano/a?			X		
28	¿Con tu hermano/a tienes una conversación fluida durante el proceso de tú aprendizaje?					X
29	¿Tu hermano/a te presta atención cuando le hablas sobre lo que pasó durante el día?					X
30	¿Con tu hermano/a tienes una comunicación positiva cuando realizan actividades de la casa?					X
31	¿Te sientes incomodo cuando tu hermano/a se molesta contigo?	X				
32	¿Tu hermano/a te hace sentir mal con las cosas que te dice?	X				
33	¿La comunicación con tu hermano/a te ayuda el bienestar emocional de tú personalidad?					X
34	¿Tienes comunicación permanente con tu hermano/a durante el día?					X
35	¿Con tu hermano/a conversan sobre los problemas que les afecta?		X			
36	¿Tu hermano/a te genera confianza cuando te ayuda con tus tareas?					X

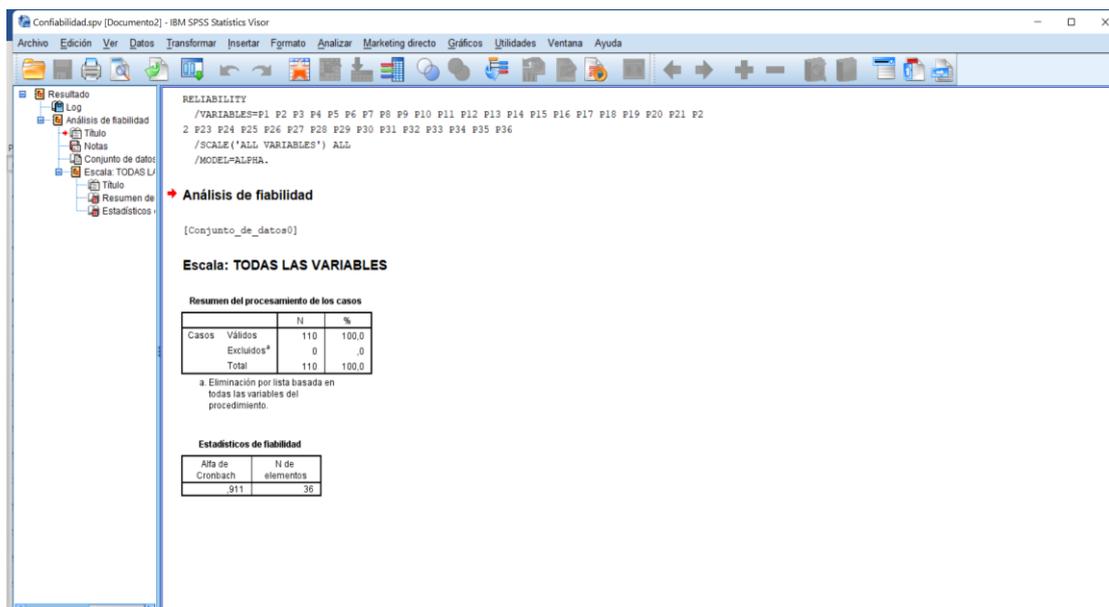
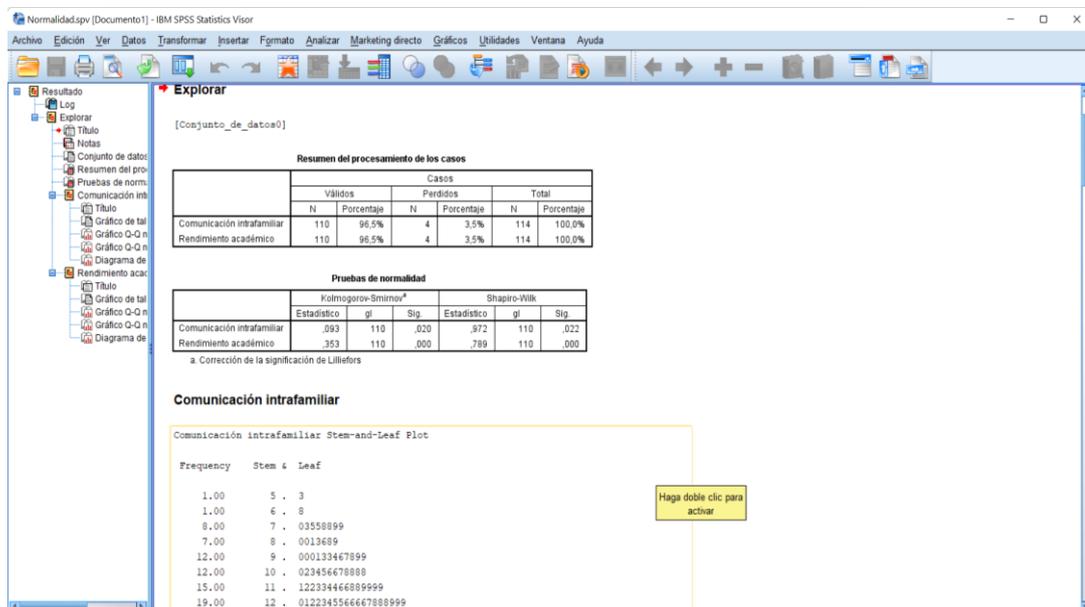
¡¡Gracias por participar!!!!





ANEXO 6

PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO



*Correlación.spx [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Correlaciones no para
- Título
- Notas
- Conjunto de datos: Correlaciones
- Log
- Correlaciones no para
- Título
- Notas
- Conjunto de datos: Correlaciones
- Log
- Correlaciones no para
- Título
- Notas
- Conjunto de datos: Correlaciones
- Log
- Correlaciones no para
- Título
- Notas
- Conjunto de datos: Correlaciones

```
GET  
FILE='C:\Users\Usuario\Downloads\FANY MARON - BORRADOR DE TESIS\RESULTADOS.sav'.  
DATASET NAME Conjunto_de_datos1 WINDOW=FRONT.  
NONPAR CORR  
/VARIABLES=Yx Yy  
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\Usuario\Downloads\FANY MARON - BORRADOR DE TESIS\RESULTADOS.sav

Correlaciones			Comunicación intrafamiliar	Rendimiento académico
Rito de Spearman	Comunicación intrafamiliar	Coefficiente de correlación	1,000	,644
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	110	110
Rendimiento académico	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,644	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	110	110

NONPAR CORR
/VARIABLES=D1 Yy
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Haga doble clic para activar

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\Usuario\Downloads\FANY MARON - BORRADOR DE TESIS\RESULTADOS.sav

Correlaciones



E4	7	2	1	5	3	3	4	5	4	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3	5	2	3	1	4	2	4	5	2	3	4	
E4	8	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	5	4	1	1	1	5	5	5	5
E4	9	3	2	2	2	2	5	4	2	1	2	4	5	3	3	5	4	4	4	3	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	1
E5	0	3	1	4	4	5	3	3	2	4	2	5	5	5	3	1	5	3	2	5	4	1	5	4	5	3	3	4	3	5	5
E5	1	1	2	2	1	5	4	2	2	1	5	3	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
E5	2	4	3	5	4	3	5	2	1	3	3	5	4	3	5	2	1	3	2	4	5	1	5	2	5	1	2	5	4	3	5
E5	3	3	1	5	4	5	3	3	1	5	4	5	5	4	5	1	4	5	4	4	5	4	5	3	1	3	3	5	3	3	2
E5	4	5	4	5	3	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4
E5	5	2	1	2	3	1	3	4	3	5	1	2	3	1	2	4	1	3	1	5	2	1	2	1	4	2	3	5	1	3	4
E5	6	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	5	4	2	1	1	5	4	3	5	3	1	5	3	1	1	3	1	3	4	4
E5	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	5	1	1	5	1	4	5	4	2	4	5	3	1	5	3	1	4	5
E5	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	3	5	4	1	1	5	5	5	5
E5	9	4	1	4	5	3	3	4	2	3	2	4	4	4	3	2	5	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E6	0	2	2	1	1	1	1	5	4	1	1	4	3	4	4	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E6	1	1	2	1	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	1	1	4	1	1	1
E6	2	3	3	5	3	5	4	5	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	5	5	1	1	3	2	5	5	5



E9	5	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	2	3	5	2	3	4	3	5	3	2	5	2	3	4	
E9	6	2	2	5	2	3	3	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E9	7	3	2	4	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E9	8	5	3	5	5	4	2	1	5	3	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E9	9	4	2	5	4	5	4	2	3	4	4	5	5	5	5	4	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E1	00	4	3	5	3	5	5	1	1	5	4	4	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E1	01	4	2	3	3	5	5	4	2	3	4	1	3	3	5	3	2	3	3	4	1	5	5	1	2	3	1	4	1
E1	02	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
E1	03	5	3	2	5	5	4	5	2	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	2	3	5	2	3	4	2
E1	04	1	4	2	4	2	4	2	4	2	3	5	3	2	4	3	1	3	2	4	2	4	2	3	2	5	2	4	2
E1	05	1	1	5	2	3	5	1	3	1	2	1	1	2	3	3	3	1	3	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3
E1	06	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E1	07	3	2	5	3	1	4	2	5	3	4	2	4	3	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	3	2
E1	08	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
E1	09	4	2	5	5	3	2	3	1	5	3	4	2	5	3	4	3	4	5	2	3	4	5	2	4	3	5	2	1
E1	10	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5