



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**USO DE LAS TIC EN LA DIDÁCTICA DOCENTE Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PRIVADA “JAMES BALDWIN” – PUNO, EN EL
AÑO 2020**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. ROGER HUMBERTO NAHUINCHA FLORES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

PUNO – PERÚ

2023



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**USO DE LAS TIC EN LA DIDÁCTICA DOCE
NTE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
"JAMES BALDWIN" - PUNO, EN EL AÑO 2
020**

AUTOR

**ROGER HUMBERTO NAHUINCHA FLORE
S**

RECUESTO DE PALABRAS

16947 Words

RECUESTO DE CARACTERES

93334 Characters

RECUESTO DE PÁGINAS

78 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

900.9KB

FECHA DE ENTREGA

Dec 23, 2022 2:43 PM GMT-6

FECHA DEL INFORME

Dec 23, 2022 2:44 PM GMT-6

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 17% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 14% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



Firmado digitalmente por SANCHEZ
ROSSEL Myrna Cleofe FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.12.2022 16:02:25 -06:00

Resumen



DEDICATORIA

Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia. Principalmente, a mis padres Leonardo Nahuincha Ramos y Asunción Rosa Flores Jahuira que me apoyaron y contuvieron los momentos malos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento.

Me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

También quiero dedicarle este trabajo a una persona muy especial. Por su paciencia, por su comprensión, por su empeño en empujarme y lograr este objetivo.

Roger Nahuincha



AGRADECIMIENTOS

“Le agradezco muy profundamente a mi asesora por su dedicación. Sin usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado tan fácil. Sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de mi pensamiento las ideas para escribir lo que hoy he logrado. Usted formó parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que lo caracterizan. Muchas gracias por sus múltiples palabras de aliento, cuando más las necesite; por estar allí cuando mis horas de trabajo se hacían confusas. Gracias por sus orientaciones”

“Sus palabras fueron sabias y de mucho provecho en mi desarrollo estudiantil, sus conocimientos rigurosos y precisos, a ustedes mis profesores queridos de la UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, les debo mis conocimientos. Donde quiera que vaya, los llevaré conmigo en mí y vida profesional. Su semilla de conocimientos, germinó en el alma y el espíritu. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia.”

“Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro, amados padres, como una meta más conquistada. Orgullosa de haberlos elegido como mis padres y que estén a mi lado en este momento tan importante. Gracias por ser quienes son y por creer en mí”

Roger Nahuincha



ÍNDICE GENERAL

_Toc132727489

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 14

1.2.1 Problema general 14

1.2.2 Problemas específicos..... 14

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 14

1.3.1 Hipótesis general 14

1.3.2 Hipótesis específicas..... 15

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 15

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 16

1.5.1 Objetivo general 16

1.5.2 Objetivos específicos 16

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES 17

2.2 MARCO TEÓRICO..... 23



2.2.1	TIC (Tecnologías de la información y comunicación).....	23
2.2.1.1	Definición de las TIC (Tecnologías de la información y comunicación)	23
2.2.1.2	Las TIC en educación.....	26
2.2.1.3	Didáctica docente	28
2.2.1.4	Las TIC en didáctica docente	31
2.2.1.5	Competencias para el desarrollo del profesional docente	32
2.2.1.6	Aplicación de las TIC en la educación actual	33
2.2.1.7	Clase virtual.....	38
2.2.2	Rendimiento académico	38
2.2.2.1	Factores que intervienen en el rendimiento académico	41
2.2.2.2	Tipología del rendimiento académico	42
2.2.2.3	Características del rendimiento académico	42
2.3	MARCO CONCEPTUAL	43
CAPÍTULO III		
MATERIALES Y MÉTODOS		
3.1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	45
3.2	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	45
3.3	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	45
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....	45
3.4.1	Población	45
3.4.2	Muestra	46
3.5	DISEÑO ESTADÍSTICO	46
3.6	PROCEDIMIENTO	47
3.6.1	Técnicas e instrumentos de investigación	48



3.6.1.1 Técnicas de investigación.....	48
3.6.1.2 Instrumentos de investigación	48
3.7 VARIABLES.....	49
3.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	50
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1 RESULTADOS.....	51
4.1.1 Nivel de uso de las TIC en la didáctica docente.....	51
4.1.2 Nivel de rendimiento académico	59
4.1.3 Correlación entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico	61
4.1.3.1 Valores del coeficiente de correlación	61
4.1.3.2 Contraste de hipótesis mediante la correlación de Rho de Spearman	61
4.2 DISCUSIÓN.....	63
V. CONCLUSIONES.....	67
VI. RECOMENDACIONES.....	69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS.....	77

Área: Interdisciplinaridad en la dinámica educativa : Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

Tema: TICs en educación

Fecha de sustentación: 27 de abril de 2023



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población de estudio	46
Tabla 2.	Operacionalización de variables	49
Tabla 3.	Resultados del uso de las TIC en la dimensión de Tecnología.....	51
Tabla 4.	Resultados del uso de las TIC en la dimensión de Comunicación	54
Tabla 5.	Resultados del uso de las TIC en la dimensión de Pedagogía	56
Tabla 6.	Nivel de rendimiento académico	59
Tabla 7.	Valores del coeficiente de correlación	61
Tabla 8.	Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las TIC y el rendimiento académico	62



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dimensión de tecnología.....	53
Figura 2. Dimensión de comunicación.....	55
Figura 3. Dimensión de pedagogía.....	58
Figura 4. Uso de las TIC en la didáctica del docente	59
Figura 5. Nivel de rendimiento académico	60



RESUMEN

El objetivo general del presente trabajo de investigación consistió en determinar el grado de correlación entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020. La población considerada para este estudio estuvo conformada por 92 estudiantes del segundo al quinto grado. La encuesta y las actas de evaluación fueron los instrumentos utilizados para la recolección de los datos. Para el contraste de la hipótesis se realizó el uso de la correlación de Rho de Spearman, los resultados indican que la estimación de valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman resultó 0.827, cuyo P-valor calculado (0.000) el nivel de significancia fue menor (0.05). De esta manera, concluimos que existe una correlación positiva alta entre las TIC y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin, Puno, en el año 2020. Esto se interpreta afirmando que cuando existe mayor nivel de uso de las TIC en la didáctica del docente, entonces el nivel de rendimiento académico es alto. Los resultados son significativos a un nivel de 95% de confiabilidad en términos estadísticos.

Palabras clave: TIC, Didáctica, Entornos virtuales, Rendimiento académico, Sistemas de información.



ABSTRACT

The general objective of this research work was to determine the degree of correlation between the use of ICT in teaching teaching and academic performance in the private educational institution James Baldwin - Puno, in the year 2020. The population considered for this study It was made up of 92 students from second to fifth grade. The survey and the evaluation reports were the instruments used for data collection. For the contrast of the hypothesis, the use of the Spearman's Rho correlation was made, the results indicate that the estimated value of the Spearman's Rho correlation coefficient was 0.827, whose calculated P-value (0.000) the level of significance was minor (0.05). In this way, we conclude that there is a high positive correlation between ICT and academic performance in the private educational institution James Baldwin, Puno, in the year 2020. This is interpreted by stating that when there is a higher level of use of ICT in didactics of the teacher, then the level of academic performance is high. The results are statistically significant at a 95% confidence level.

Keywords: ICT, didactics, virtual environments, academic performance, information systems.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las TIC, entendidas como tecnologías de la información y comunicación generan mayor profundidad de reflexión e interés en la investigación en el campo educativo, ya que constituyen nuevas fuentes de conocimientos y aprendizaje. En ese sentido aspectos como la sociedad del conocimiento y la información, el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han ido ejerciendo influencia en nuestras relaciones interpersonales y la forma de nuestra comunicación, y desde luego, también ha transformado los procesos económicos, sociales, políticos y culturales; asimismo, se ha desarrollado el uso de nuevos dispositivos, plataformas digitales y diversas aplicaciones en Internet. Todo ello plantea nuevos espacios y retos educativos.

Las TIC se entienden como aquellas tecnologías que emplean la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para originar inéditas maneras de comunicación mediante materiales de soporte tecnológico y comunicacional como ordenadores, teléfonos, televisores, etc., con el objetivo de hacer funcional la emisión, acceso y tratamiento de la información (Hernández, 2021). Asimismo, las TIC constituyen aquellos recursos que necesitamos para obtener y disponer información a través de ordenadores y dispositivos electrónicos, aplicaciones informáticas y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla y transmitirla; los cuales son muy útiles tanto para los estudiantes como para los docentes (Hernández y Vita, 2014).

Esta investigación está conformada por los siguientes capítulos: En el primer capítulo se desarrolla el planteamiento del problema de investigación, donde se da a conocer el problema en el contexto, mediante preguntas se conceptualiza los problemas de investigación, los objetivos de investigación se mencionan, además de justificar el



presente trabajo de investigación. En el segundo capítulo expondremos al marco teórico, se hace la descripción de los antecedentes, el sustento teórico y la hipótesis planteada, se desarrolla el sustento teórico de acuerdo al sistema de variables previstos en el proyecto. El tercer capítulo da a conocer los contenidos metodológicos referidos a la investigación, se menciona la locación de dónde se desarrolló el trabajo, la población y muestra, el diseño de estudio, las técnicas e instrumentos, los procedimientos de recolección de datos y el tratamiento estadístico de los datos. El cuarto capítulo señala los resultados y discusiones del trabajo de investigación, en esta parte también se organiza la información en función de los objetivos de la investigación para informar sobre los resultados expresados en tablas y figuras. Por último, se informa sobre las conclusiones y se realiza las recomendaciones.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El desconocimiento de la tecnología y de las herramientas que se hallan inmersas dentro de ella, constituye un problema primordial en la modalidad de educación no presencial, que se viene llevando a cabo en la actualidad. Debido a la pandemia se obligó, de cierta manera, a que todo docente y estudiante haga manejo de las TIC para desarrollar las actividades educativas. Este impacto demostró que un gran porcentaje de la población docente y estudiantil de nuestro país, no se encontraba preparada para asumir esta modalidad educativa, ya sea por falta del equipamiento necesario (computadora, laptop, celular inteligente, etc.) o por el desconocimiento de las herramientas tecnológicas. (Windows office: Excel, PowerPoint, Word, pizarras digitales, buscadores, etc.) para llevar a cabo este proceso.

Las instituciones educativas de nuestra región sufrieron este impacto, por lo cual se vieron en la necesidad de adaptarse a este proceso. Dicho proceso varió en cada institución debido a las estrategias que manejaron para actualizar al personal docente y



también a los estudiantes en el manejo de las herramientas digitales (plataforma digital, aulas virtuales, redes sociales, etc.) que optaron por utilizar en este periodo de modalidad no presencial.

El desempeño del docente tuvo que ajustarse a esta nueva realidad, por lo que se empezó la adaptación en el empleo de las herramientas tecnológicas para poder lograr las competencias en los estudiantes y que el rendimiento académico sea el adecuado en las diferentes áreas de formación.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el grado de correlación entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en la didáctica docente en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020?
- ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020?

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

Existe correlación directa entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.



1.3.2 Hipótesis específicas

- El nivel de uso de las TIC en la didáctica docente es intermedio, en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.
- El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa James Baldwin está en proceso.

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El actual trabajo de investigación estuvo enfocado en determinar el grado de correlación entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020. Debido al brote de la pandemia de la COVID 19, se inició con la forma de educación remota o educación a distancia, en la cual, fue determinante que el docente conozca y emplee las herramientas y medios tecnológicos en su desempeño docente, lo cual se vinculó de manera directa con el rendimiento académico obtenido por los estudiantes en año académico 2020.

Mucha de la problemática referida al rendimiento académico durante el año 2020, se puso en evidencia, debido a que los docentes mostraban serias deficiencias en el manejo de las TIC, esto se puso de manifiesto en aspectos que fueron visibles en nuestra realidad como en aspectos de suma preocupación como la deserción escolar, bajo nivel académico o el simple desinterés por asistir a las sesiones de aprendizaje.

Este trabajo de investigación se adecúa a nuestra realidad y a la atención de las múltiples necesidades, debido a que en la educación actual en los diferentes niveles de se viene implementando e insertando el uso de nuevas tecnologías que respondan a las necesidades de los contenidos y que a la par ayuden a mejorar el rendimiento académico y que a la vez estos puntos que se van a tratar, brinden respuesta a la necesidad que se



muestra latente en las diversas áreas para tratar de aproximarnos a una solución a los múltiples temas referentes de la realidad. El estudio está orientado a determinar sobre la relación directa que existe entre el uso de las TIC en la didáctica docente con el rendimiento académico de los estudiantes. A su vez con los resultados a los que se arribó, también se pretende lograr la motivación y la concientización de docentes y estudiantes sobre la relación que deben de mantener el uso de las TIC y el nivel de rendimiento académico en la formación escolar.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Determinar el grado de correlación entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.

1.5.2 Objetivos específicos

- Determinar el nivel de uso de las TIC en la didáctica docente en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.
- Determinar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

Cuello y Solano (2021), plantearon hacer una descripción sobre el manejo de las TIC enfocado como una herramienta de gestión del aprendizaje en el periodo de cuarentena, desde el punto de vista de los estudiantes. El tipo de trabajo que se desarrolló fue de un enfoque descriptivo, con un diseño de campo no experimental transeccional. La muestra de estudio fue conformada por 60 estudiantes de diversos grados ubicados en los turnos de la mañana y la noche, quienes dieron respuesta un cuestionario conformado de 24 interrogantes de tipo cerrado de fácil comprensión, así instrumento se procesó y se distribuyó mediante la herramienta Google Forms. Se analizaron los resultados obtenidos de la encuesta y se detalló los datos procesados por la plataforma, los resultados indicaron que más del 60% de la muestra mostraron conformidad con el uso eficiente de las TIC por parte de los docentes como herramientas de aprendizaje durante el periodo de pandemia, de la misma forma existe un 45,5% que indica estar de acuerdo en un porcentaje medio, la afirmación que hacen es que se adaptaron de manera fácil a este tipo de modalidad de aprendizaje y que se encuentran conformes con los métodos aplicados por los profesores, en donde el manejo del WhatsApp, es una práctica usual de una aplicación que se manifiesta en un impacto positivo en todos los miembros componentes de la comunidad educativa.

Niño (2015), en su trabajo de investigación realizado, se propuso analizar cuál es el nivel de competencias TIC en 65 docentes y determinó en la ubicación en que se ubican (iniciación, profundización o generación de conocimiento), con respecto a su aplicación en la práctica pedagógica. El enfoque de su investigación fue cuantitativo, no



experimental, transversal descriptivo. En el análisis estadístico desarrollado buscó asociar y correlacionar las variables de estudio. En los resultados se indicó que los docentes se ubican en el momento de iniciación, indicando esto, que operan de manera adecuada las competencias básicas en TIC. En cuanto al grado de correlación, entre sus saberes y la aplicación en su labor pedagógica, se arribó a determinar que en los tres momentos se aprecia una correlación moderada alta. A pesar de que de manera interna se aprecia una baja correlación entre el momento de Iniciación, asociada con el de profundización y con más afinidad con el momento de Generación de conocimiento; a través de estos resultados, suponemos que los docentes, en la medida en la cual van afianzándose con las TIC, de manera paulatina, incrementan la adquisición de competencias lo cual les fortalece en el desempeño de su práctica docente.

Hernández y Vita (2014), propusieron en su trabajo de investigación un MEC (Material Educativo Computarizado) orientada para docentes de educación en la escuela Receptoría de Tocuyito en el municipio Libertador del Estado Carabobo, específicamente en la escuela Receptoría de Tocuyito. Los métodos usados fueron la investigación descriptiva, con un diseño de campo. Se trabajó con población compuesta por 24 docentes. El instrumento que se utilizó para recabar los datos fue un cuestionario compuesto por tres dimensiones a través de la escala Licker, al cual tres expertos le dieron validez, por otro lado, para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado el 0,83 por ciento, identificando una confiabilidad alta. El resultado al que se llegó fue que cada docente emplea como estrategias aquellas que están vinculadas a lo tradicional en el modelo educativo, esto indica que no emplean la tecnología idónea en los procesos de enseñanza y aprendizaje orientado específicamente al proyecto Canaima, esto es una herramienta pedagógica la cual debe de ser empleada como estrategia que motive y disponga a los estudiantes al



aprendizaje referido a todas las áreas, puesto que mediante su conocimiento y uso, asociado a la facilidad para el acceso al conocimiento, hace que el dictado de las clases y la interacción entre docente y estudiantes se desarrolle de una manera más divertida y amena, a través del manejo de los equipos y herramientas necesarias para dicho proceso, por lo que surgió como recomendación entre otras.

Velásquez (2018), realizó una investigación, en la cual tuvo como propósito medir el nivel de las TIC por parte de los Docentes del Departamento de Formación Técnica (DFT) de la Universidad Arturo Para, esto para medir la integración de las herramientas digitales y su aplicación en el desarrollo de sus actividades académicas. Para poder desarrollar el trabajo se utilizó una metodología cuantitativa, utilizando la encuesta como instrumento, esta encuesta se desarrolló a través del modelo SAMR que al hacer mención a la integración tecnológica, menciona la descripción de cuatro niveles. La conclusión a la que se llegó es que en educación superior, el impacto de las TIC, se plasma en el fortalecimiento que las herramientas aportan al conocimiento, de esta manera constituimos la percepción y el uso de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Alviar (2021), en su trabajo de investigación planteó determinar cuál era la actitud hacia las TIC en la Institución Educativa Básica Regular Bilingüe N° 52043 Shajao de Tambopata en Madre de Dios, por parte de los docentes de durante el año 2020. El tipo de estudio fue del nivel descriptivo, mediante dicho estudio se aportó teóricamente con la descripción de la variable: actitud docente hacia las TIC, que era la de interés. Se utilizó el método científico y el diseño no experimental de corte transeccional descriptivo simple. La población estuvo conformada por 16 docentes (contratados y nombrados), los cuales respondieron a un cuestionario en forma remota, para poder conocer a través de la observación la actitud de los docentes hacia las TIC. Luego de la aplicación del instrumento y la obtención de los datos se procedió a formular el procesamiento, análisis



y la interpretación de los datos. El resultado obtenido, nos indica que el 44%, los docentes se muestran indiferentes respecto al uso de las TIC, esto se demuestra a través de obtener una media de 49,81.

Moran y Poma (2019), en su trabajo de investigación, plantearon hacer una descripción sobre el nivel de manejo de las TIC en las instituciones del nivel inicial del distrito de Huancavelica, específicamente por parte de los docentes. Para su realización se utilizó el método descriptivo, la técnica fue la de la encuesta y el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario de veinte ítems, validado por expertos. La población estuvo conformada por treinta docentes del nivel inicial del distrito de Huancavelica. Los resultados a los cuales se arribó después de desarrollada la investigación, indican que el nivel de manejo de las TIC en las docentes, es de nivel medio en un 63%, esto corresponde a 19 profesoras, el 30% correspondiente a 9 profesoras indica el nivel bajo y solamente un 7%, es decir 2 profesoras tienen un nivel alto.

Fuentes (2017), planteó determinar la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en el rendimiento académico, haciendo referencia a las técnicas de estudio y comunicación en estudiantes de la Facultad de Electrónica y Mecatrónica de la Universidad Tecnológica del Perú. El tipo de investigación corresponde al tipo básico, de diseño cuasiexperimental, para su realización se aplicó un pretest y un postest, ambos instrumentos fueron validados por expertos, además de presentar una confiabilidad alta de 0,714 mediante el alfa de Cronbach, esto señala que los tests son confiables y válidos para la demostración de los niveles de rendimiento académico en el curso: Técnicas de Estudio y Comunicación. Los resultados demostraron que las TIC son eficaces para mejorar el rendimiento académico al hacer referencia al curso: Técnicas de Estudio y Comunicación en estudiantes que cursan el primer ciclo de la Facultad de Electrónica y Mecatrónica. Esto se evidencia cuando los estudiantes se



someten al programa con tecnologías de la información y comunicación obtienen una media aritmética más alta que aquello que no han sido partícipes de las TIC. La capacidad de los estudiantes se puede apreciar en la redacción de los artículos científicos, por ejemplo.

Gamonal (2018) tuvo como objetivo determinar la relación entre el dominio de competencias TIC y el desempeño profesional docente en la Institución Educativa N° 501156 ‘Sagrado Corazón de Jesús’ de Quillabamba. La metodología empleada fue descriptiva y correlacional. Se trabajó con una muestra de veintidós docentes. Luego de aplicar los instrumentos y recolectar los datos, se llegó a la conclusión que entre el dominio de competencias TIC y el desempeño profesional docente, no existe una relación estadística significativa, esto se hace evidente con un 28% de índice de correlación de Spearman, entendiendo de esta manera que la presencia o ausencia de la variable: dominio de las competencias TIC, no condiciona de una forma considerable el comportamiento de los docentes en su desempeño profesional.

Huacasi (2019) planteó como objetivo establecer si el conocimiento de las TIC ejerce influencia o se relacionan con la aplicación de las TIC de los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Se trabajó con una población de veintiocho docentes y cuatrocientos ocho estudiantes de todos los semestres académicos de la Escuela Profesional de Contabilidad, para recolectar los datos se aplicó un test para tener en cuenta el conocimiento en TIC, por parte de los docentes y otro referido a la aplicación de las TIC. Se utilizaron la media aritmética, la desviación estándar y el coeficiente de correlación lineal de Pearson para indicar los resultados, la “t” student fue utilizada para determinar el nivel de significancia del coeficiente de correlación, al 5% y algunas veces al 1%. La hipótesis fue comprobada, a través del coeficiente de correlación lineal “r”, el valor obtenido es 0.001 con una “T”



calculada del 0.996, que es mayor al coeficiente de correlación, aceptándose la hipótesis nula, donde el conocimiento de las TIC no incide o se relaciona linealmente con el nivel de aplicación de las TIC con los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Calderón (2019) buscó determinar la relación entre la implementación tecnológica, el uso de tecnologías y su relación con logro de aprendizajes de los estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno. La investigación es básica y descriptiva correlacional. 1773 estudiantes del cuarto grado de las instituciones educativas del nivel secundario de la ciudad de Puno, conformaron la población y 268 estudiantes formaron parte de la muestra, a los cuales se les aplicó la encuesta como instrumento de recolección de datos. Se realizó una descripción, así como de sus dimensiones; así mismo, las pruebas de hipótesis específicas empleando el Coeficiente de Correlación de Pearson, los cuales han sido significativas; se elaboró a su vez el modelo de regresión lineal para el objetivo general, se concluyó indicando de que existe una relación significativa entre la implementación tecnológica, uso de TIC y el logro de aprendizajes, obteniéndose una correlación múltiple “r” de 0.753.

Salazar (2017), en su investigación realizada propuso determinar cómo en su tiempo libre, los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física de la Universidad Nacional del Altiplano, hacen el uso de las TIC. La población estuvo compuesta por 256 estudiantes de todos los semestres académicos, la muestra estuvo conformada por 160 estudiantes cuyas edades oscilan entre 17 a 28 años. Para el análisis estadístico se utilizó el análisis estadístico descriptivo. Se llegó a la conclusión que el uso de las tecnologías de la información y comunicación a veces utiliza las TIC, para complementar el aprendizaje, lo que indica que la televisión y la adquisición de teléfonos móviles influyen de manera negativa para el aprendizaje de los estudiantes.



Paja (2016), planteó como objetivo implementar un prototipo de entorno virtual de educación a distancia basado en el uso del CMS Dokeos para la Carrera Técnica de Computación e Informática de IDAT Puno. El estudio fue descriptivo, asociado a un diseño no experimental. La metodología de desarrollo de prototipos se implementó para la educación virtual. Así mismo, se utilizó la técnica del análisis documental y la observación para la recolección de datos. En la conclusión se logró analizar y diseñar el prototipo de entorno virtual de educación a distancia basado en el uso del CMS Dokeos para la Carrera Técnica de Computación e Informática de IDAT Puno – 2015, llegando a determinarse que la funcionalidad de los procesos y la generación de interfaces son de importancia en la interacción entre los usuarios de la educación no presencial.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 TIC (Tecnologías de la información y comunicación)

2.2.1.1 Definición de las TIC (Tecnologías de la información y comunicación)

Hernández (2021) afirma que las TIC son tecnologías empleadas en la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones dando origen a formas nuevas de comunicación mediante las herramientas tecnológicas y comunicacionales como ordenadores, teléfonos, televisores, etc., con el fin de hacer fácil y viable la emisión, el acceso y tratamiento de la información. Las TIC forman parte del conjunto de recursos necesarios para la consulta informática mediante los ordenadores y dispositivos electrónicos, aplicaciones informáticas y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla y transmitirla. A nivel de usuario, sea individual o empresa, las TIC forman el conjunto de herramientas tecnológicas que permiten un mejor acceso y clasificación de la información como medio tecnológico para el desarrollo de su actividad.



Las TIC se constituyen como aquellos servicios de redes y aparatos que nos ayudan a facilitar la calidad de vida del ser humano en un entorno determinado. Las tecnologías de la información son herramientas computacionales e informáticas dedicadas al procesamiento, almacenamiento y recuperación de información, se constituyen en elementos útiles para estudiantes, de esta manera ellos pueden obtener un beneficio a través de la información, permitiéndose así ir más allá de un uso común de las redes sociales. (Del Águila et al., 2003).

Según Rodríguez et al. (2017), las TIC son recursos de gran importancia en esta era de la información y del conocimiento, se afirma de que la sociedad está en la obligación de incluir y desarrollar estos recursos en el ámbito de la educación, a fin de que las más adelante los jóvenes las manejen, usen y mejoren de forma eficaz, todo esto con la finalidad de dar a la comunidad herramientas que dinamicen el proceso de información y de la comunicación.

UNESCO (2013), afirma que las TIC, tuvieron un desarrollo inmediato y acelerado durante la última parte del siglo XX y a inicios del siglo XXI, al punto de originar a esto que se denomina la Sociedad del Conocimiento o de la Información. Según esta afirmación, podemos concluir, que no existe un solo ámbito de la vida humana que no se haya sentido el impacto por este desarrollo, entre estas actividades podemos mencionar aspectos como salud, finanzas, mercados laborales, comunicaciones, gobierno, productividad industrial, y otras. La multiplicidad del conocimiento se agiliza distribuyéndose instantáneamente. De esta forma el mundo se considera como un lugar donde todos están interconectados. Ya sea para bien o para mal, las informaciones son obtenidas en un tiempo récord, así podemos mencionar: entre las informaciones se puede hacer una clasificación de aspectos positivos y negativos. A través del rápido progreso de estas tecnologías, se ofrecen oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más



elevados de desarrollo. La capacidad de las TIC para reducir muchos obstáculos tradicionales, que hacen referencia al tiempo y distancia, son posibles cuando antes no lo eran, aprovechándose así todas estas tecnologías en pro de la humanidad.

Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se constituyen en un conjunto de medios o herramientas tecnológicas de la informática y la comunicación que se pueden emplear para fortalecer los procesos de la enseñanza y aprendizaje. Su importancia no puede desconocerse en la actualidad, porque nos permiten: crear, procesar, desarrollar y difundir la información para la generación y adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes. (Larico, 2014)

Las TIC son importantes porque son una herramienta clave para beneficiarnos de las siguientes formas:

- Haciendo un clic, ingresamos a un mundo sin fronteras, y todo esto desde una computadora.
- La educación, investigación, ciencia e innovación, gracias a la tecnología pueden contar con un gran punto de apoyo en la tecnología.
- El fomento de la educación, puede darse mediante la accesibilidad directa al conocimiento, así como poder desarrollar la ciencia.
- La distancia y la lejanía, ya no significarían un problema. Esto debido a que se puede contar con muchos recursos que antes eran casi inaccesibles, y de esa manera se constituían como recursos utópicos. Esto deja de ser por el avance tecnológico.



- Con el avance tecnológico podemos acceder a eventos académicos de todas partes del mundo, en donde se comparte conocimiento, de esta manera se dinamiza la participación e interacción.
- La tecnología nos ayuda para que podamos dar a conocer nuestras actividades relacionadas a la investigación, estos trabajos se enmarcan en proyectos investigativos dirigidos a toda la población dedicada a este ámbito.
- Mediante el desarrollo de tecnologías podemos acceder a diversas fuentes que nos proporcionan información recabada de anteriores investigaciones que se constituyen como base de antecedentes de suma valía para la investigación.
- Poder contar con una infraestructura que nos permita nuevas posibilidades para la salud, apoyo a la telemedicina, información de personal médico, poder intercambiar imágenes diagnósticas.
- Tener acceso a redes de alta velocidad, donde se podrá disponer de canales que nos permita fomentar y hacer visible la cultura, el arte y folclor.

2.2.1.2 Las TIC en educación

En el proceso de la educación, las TIC han sido partícipes desde que inició la revolución informática, allí que se implementaron las tecnologías informáticas dirigidas a la educación, estas tecnologías presentan una función primordial, así como el poder acceder a una educación total, en los cuales interactúan enseñanza, aprendizaje y gestión educativa; así como la gerencia educativa, el aporte de las TIC es bastante en la orientación hacia el nuevo rumbo educativo (UNESCO, 2020).

Gamonal (2018), al hacer un análisis desde la perspectiva educativa, considera que las TIC se constituyen en un soporte para los estudiantes, lo que conduce a que los



profesores deben de usar las TIC de manera óptima en forma necesaria, para lograr el desarrollo de las competencias, investigaciones, análisis y dictámenes de la información; mediante decisiones idóneas podemos plantear soluciones a las diversas problemáticas, inventarios, participaciones, emprendimiento y poder participar de la sociedad la cual se encarga de la información, brindar respuestas y capacitar para contribuir a todos los miembros de una sociedad.

Los sistemas escolares se enfrentan a la necesidad de una transformación mayor e ineludible de avanzar desde una educación que era útil a una sociedad industrial, a una diferente que aliste para desarrollarse en la sociedad del conocimiento. Los estudiantes deben ser preparados para desenvolverse en actividades que no existen en la actualidad y deben aprender a dinamizar continuamente una parte primordial de sus conocimientos y habilidades, están en constante logro de nuevas competencias que van de acorde con este nuevo orden: habilidades de manejo de información, comunicación, resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad, innovación, autonomía, colaboración, trabajo en equipo, entre otras. (UNESCO, 2013)

Montoya et al. (2018) indican que las TIC, pueden utilizarse de diversas maneras en el aprendizaje las cuales sugieren: el objeto de aprendizaje, el medio para aprender y el apoyo en el aprendizaje que estas ofrecen. Como objeto de aprendizaje, es sino la práctica y utilización con el ordenador, otras herramientas y equipos en los cuales los estudiantes interactúan y manejan los equipos tecnológicos, por otro lado, considerar a las TIC como objeto de aprendizaje hace referencia a una formación a distancia, o lo que es más conocida como una educación remota, es decir de una manera no presencial, así mismo en el apoyo al aprendizaje responden a necesidades proactivas, las cuales son usadas en el diario vivir.



Los beneficios que nos brindan las TIC en la educación conducen al incremento del interés y preferencias por ciertas materias, los estudiantes cuando hacen uso de estas herramientas se muestran prestos y motivados al interactuar con el computador. Las TIC colaboran y hacen fácil la comunicación entre estudiantes y docentes, se fomenta la cooperación y el trabajo en equipo, el interactuar de estas actividades origina la autonomía en los estudiantes, se fomenta una mayor actividad intelectual, la cual se evidencia de manera continua, es también una forma potencial de creatividad e iniciativa propia, lo que origina la alfabetización visual y digital. (Montoya et al., 2018)

2.2.1.3 Didáctica docente

En nuestra realidad y diversos contextos podemos apreciar y evaluar el desempeño docente, la didáctica docente se da a conocer como un referente que colabora en el impulso de la reflexión de los docentes en los diferentes niveles de la Educación Básica Regular. Los docentes tienen la consigna de comprender que la tarea de facilitar la enseñanza es un proceso complejo, multidimensional e inacabada. Por dicha consigna es que se debe de analizar e interpretar los problemas que se evidencian en la enseñanza, en la labor del docente y en las actividades de los estudiantes, para darle valor a la didáctica como una disciplina de gran valor imprescindible para los profesores.

Mediante el enfoque histórico – cultural la didáctica se ha desarrollado, dejando de ser una disciplina de la pedagogía, para llegar a ser una ciencia independiente. Un considerable número de autores contemporáneos sostienen que la didáctica forma la parte primordial en la teoría general del proceso de la enseñanza en la educación, al tener consideración que los procesos de instrucción y enseñanza se encuentran totalmente ligados y son indivisibles. La didáctica se independiza como ciencia, haciendo precisión en sus propios métodos y leyes generales, así como las particulares. (Herrera, 2011)



La didáctica debe tener una definición como la ciencia del proceso docente - educativo (objeto de estudio) que ejerce función en una institución educativa y con la orientación de los docentes. Esta definición de didáctica hace correspondencia con las concepciones de este trabajo, si hacemos precisión de los términos: “institución educativa” y “docentes”, y se dirigen más allá de la escuela y los profesores. ¿Qué características se destacan en este proceso docente- educativo?

- El contenido de aprendizaje es marcado y diferente para cada estudiante y fundamentalmente extracurricular, responde a las necesidades que derivan de buscar el conocimiento para solucionar aspectos de un problema de investigación.
- El estudiante alcanza apropiarse del contenido de forma autorregulada, a través del trabajo de investigación que realiza; la fuente del mismo se encuentra en la práctica social.
- El método de trabajo tiene fundamento cuando se unen lo investigativo y productivo.
- El estudiante toma una conducta responsable del aspecto social en el proceso de aprendizaje, al considerar una expectativa en el impacto de su logro de investigación.
- Los sujetos participantes construyen el proceso a partir de un problema laboral real del perfil profesional; cada parte de dicho problema se individualiza en un aprendizaje particular, de trabajo en equipo y multidisciplinar.

Para detallar y describir al docente del presente siglo, diremos que este se caracteriza como un profesional que centra su atención en todas las posibilidades y oportunidades que hagan atractivo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre una de sus características primordiales, es que debe de reflexionar de manera crítica sobre sus



acciones y decisiones en su propia práctica pedagógica, en poder guiar a sus estudiantes a que logren las competencias necesarias, y de esa forma puedan insertarse en la sociedad que se encuentra en una constante evolución, que requiere competencias docentes que se enmarcan desde lo humano y lo profesional (Hernández et al., 2015). Dentro del contexto actual se debe hacer el análisis de la competencia docente que desarrollan los profesionales que tienen a cargo la formación de los estudiantes; es necesario, primero, definir de manera teórica la estrategia didáctica como competencia docente; segundo, identificar el desarrollo de las estrategias didácticas desde la posición del docente; y tercero, hacer una descripción de la realidad en el desarrollo de las estrategias didácticas, desde la óptica del estudiante.

Según Hernández (2014), debemos de asumir la didáctica como la ciencia que atiende a los procesos de enseñanza, lo cual indica señalar el para qué se enseña, el por qué y el cómo; responde de igual forma a cómo se estructuran los procesos de enseñanza individual de cada docente que está sujeto a acondicionar sus métodos a la organización educativa, a las circunstancias del contexto, a las situaciones socio-culturales y a toda forma de condicionamientos que forman el ambiente y la formación de cada estudiante. De esta forma consideramos relevante conducir a los docentes a una evaluación permanente y reflexiva de lo que orientan a través de sus prácticas, comenzando por el descubrimiento de la didáctica como ciencia y de los aspectos que están implícitos en su naturaleza de los procesos de enseñanza, identificando que la didáctica se hace cargo de lo que conforma cada una de las medidas dirigidas a los estudiantes, de las situaciones de enseñanza, de los vínculos entre los agentes y de la naturaleza y del alcance de esas relaciones.

Por último es evidente la importancia que se pretende dar al hecho de que el docente haga la estructura y clarificación desde la didáctica las acciones que sugiere dada



su experiencia y convivencia con los estudiantes, esto para que evalúe, si dichas acciones resultan efectivas en los procesos de enseñanza y si realmente hacen parte de un entramado de opciones que surjan como respuestas a los ritmos individuales de aprendizaje de los estudiantes; en esta reflexión se articula el hecho de determinar qué es didáctica y qué es aquello que no lo es.

2.2.1.4 Las TIC en didáctica docente

Todos los países en el mundo desean mejorar la calidad educativa, así como la eficacia del aprendizaje escolar, es por ello que hacen una apuesta por la implementación de las TIC para lograr estos objetivos.

Las posibilidades a través de las tecnologías son variadas y múltiples, como variables pueden hacer incidencia: el conocimiento que tiene el docente de las TIC, así como de los recursos de los cuales dispone cuando los alterna con su creatividad, su enfoque por la innovación metodológica en el aula y muchas más. El protagonista del proceso educativo siempre es el estudiante, y tanto el diseñar materiales, programar las situaciones de aprendizaje, hacer la creación de escenarios educativos, el uso de estrategias didácticas, etc., tienen la posición centrada en el estudiante y en las competencias que se pretenden desarrollar con el planteamiento seleccionado (Mirete, 2010).

Rodríguez (2018), enfatiza en que el hacer manejo de las TIC en la didáctica docente, es quizás una de los temas de mayor relevancia, en razón a que lo que se pretende es precisamente innovar el esquema tradicional de las prácticas pedagógicas que privilegian el uso de la pizarra tradicional, el clásico cuaderno de apuntes y el texto guía como recursos de enseñanza y aprendizaje, por unas nuevas que guarden mayor coherencia a través de la aplicación de las nuevas tecnologías, en lo que sugiere la actual



sociedad tecnológica del conocimiento, aplicar las TIC en el aula hace que se aprecien aportes novedosos, interesantes y nuevas formas de construcción de conocimientos. De esta manera, corresponde a las TIC como medio didáctico en aula involucrarse de lleno a estas nuevas formas en la orientación de sus prácticas pedagógicas en lo cotidiano de las actividades en el aula.

2.2.1.5 Competencias para el desarrollo del profesional docente

En el contexto educativo actual, el docente es aquella persona que asume la función de suma importancia, esta función es la de propiciar el aprendizaje del estudiante para que este pueda desarrollarse e interactuar en la sociedad de una forma más adecuada, debido a la complejidad que se presenta en la evolución y dinamismo diario que experimenta la sociedad. Ante esta necesidad se debe de implementar un currículo donde se garantice tal objetivo, este currículo debe de incluir las competencias y capacidades digitales que deben de desarrollar tanto los docentes como los estudiantes.

Entre las condiciones que se deben de priorizar, se considera a las siguientes:

- Desarrollar las competencias digitales para emplear las TIC.
- Desarrollo de la capacidad de búsqueda, análisis y evaluación de la información.
- Poseer la habilidad para poder hacer la resolución de problemas, así como la capacidad de toma de decisiones.
- Convertirse en un usuario que desarrolle la creatividad y eficacia del manejo de herramientas para productividad.
- Ser colaboradores, comunicadores, productores y publicadores.
- Desarrollar una ciudadanía ética, informada, responsable y capaz de realizar aporte que contribuyan a la sociedad.



2.2.1.6 Aplicación de las TIC en la educación actual

Desde el campo educativo en la actualidad, la aplicación de las TIC, la capacitación en las mismas y el acceso a la tecnología se tornan como actividades de suma importancia. El docente necesita y hace requerimiento de una competencia que sea perteneciente al ámbito académico y profesional, para poder hacer uso de la racionalidad, además de la criticidad que implique ir fuera de los extremos del simple conocimiento instrumental de estas herramientas.

Montoya et al., (2018), indican que para la aplicación correcta de las herramientas TIC, ambos actores: el estudiante y el docente, necesitan saber del cómo se utilizan en una manera correcta. Para el docente, lo principal debe ser el nivel del conocimiento que se debe tener sobre una herramienta u otra, esto para consignar en qué medida se puede apoyar un programa pedagógico de manera eficiente.

Las principales herramientas TIC que permiten un diseño adecuado, así como la interacción, además de la evaluación de un buen programa de estudio, en los diferentes niveles educativos, ya que, de acuerdo a la descripción, el manejo de las herramientas consiste en acoplar al objetivo, el programa de formación que se busca.

Las principales herramientas para una adecuada interacción con los contenidos son:

- Web 1.0: Consideradas como páginas estándar, encargadas de la publicación de contenidos, aquí el usuario actúa como un simple espectador.
- Web 2.0: Se denomina así a la web social, a través de ella se asegura la interconexión, así como la autogeneración de contenidos, de parte de todos los miembros, esto indica que el usuario se convierte en el productor.



- Web 3.0: llamada también web semántica. Aquí, tanto los usuarios, además de los equipos que se involucran, interactúan con la red a través de un lenguaje natural, cabe decir que el software se encarga de la traducción.

Herramientas para la búsqueda de la información:

- Buscadores
 - Generales: podemos considerar como los más importantes a Google, Yahoo, CreativeCommons y ixquick
 - Especializados: en este grupo podemos considerar a Google Académico, scienceresearch, CiteSeerX, Sciencedirect, eduteka, buscabiografías, PubMed, y otros buscadores de publicaciones dedicadas al ámbito científico.
 - Buscadores visuales: entre los más destacados podemos mencionar a Blinkx, Oskope y Sim- ploos.
- Organizadores
 - Bookmarking: dentro de este tipo Podemos mencionar a Delicious, favoriting, Memorizame, Symbaloo y Diigo,
 - RSS es utilizado para recibir alertas y notificaciones de publicaciones nuevas.

Herramientas para comunicación y colaboración

- Para la comunicación síncrona:
 - En chats y videochats, tenemos Facebook, WhatsApp, Telegram, Live, entre otros.



- En conferencias, podemos hacer uso de Skype, Banckle, Joinme, así como de otros.
- Para la comunicación asíncrona
 - En el uso de correo, podemos utilizar a Gmail, Hotmail, Yahoo.
 - En los foros, se puede utilizar Foroactivo, Myforum, Foronuevo.
- Para calendarios y documentos:
 - En el manejo de agendas, utilizamos a GoogleCal, YahooCal, Mettifyr, entre otros.
- Para encargar tareas:
 - Nyabag, PlannerZoho, CorkBoard
- Para el manejo de documentos:
 - GoogleDrive, Dropbox, SkyDrive
- Para el manejo de blog:
 - EducaBlogs, Blogger, Wordpress
- Para el uso de wikis:
 - Wikispaces, Twiki, WikiSpain
 - Herramientas para edición y publicación
 - Presentaciones: Prezi, slideboom, Slideshare.
- Para el manejo de videos:
 - YouTube, Powtoon, también Instagram es usado para este fin.
 - Libros, cómics y revistas digitales: Calmeo, Pixton.
 - Imagen y Sonido: Jaycut, Soundation, Pixl. un nuevo contenido en ellas.
- Redes sociales



Las redes sociales son múltiples y variadas, esto hace que adolescentes y jóvenes posean cuentas diversas, dependiendo del uso que hagan. Las redes sociales más populares y de mayor preferencia son aquellas que se dirigen a todo tipo de público y que no se especializan en ningún tema concreto.

- **Facebook:** Era una red dirigida en un inicio para estudiantes universitarios, se podía acceder a ella de manera libre, solo bastaba con poseer una cuenta de correo electrónico. Facebook es una de las redes más populares, de preferencia entre personas de veinticinco años a más. No obstante, muchos adolescentes y jóvenes prefieren ya no hacer uso de ella, debido a que es considerada como muy invasiva y que la interacción social no es la adecuada, a esto se añade que su intimidad en algunos aspectos se ve expuesta y es mostrada ante el público, causando incomodidad en las personas que consideran que no se debe de mostrar aspectos de su vida privada a todo el público. Esto causa que muchos jóvenes y adolescentes migren a otras redes sociales como Twitter e Instagram, así como a diversas aplicaciones de teléfonos móviles más llamativas como WhatsApp. (Genetic Alliance, 2009)
- **Twitter:** A través de esta red social se pueden mandar mensajes de texto cortos, teniendo como máximo ciento cuarenta caracteres, más conocidos como “tuits”, que se pueden visualizar en la página principal del usuario. Cabe mencionar que los usuarios se suscriben (“seguir”) a los tuits de otros usuarios. Por defecto los mensajes son públicos, de esta manera se pueden difundir de forma privada y se mostrarían a los seguidores elegidos. (Genetic Alliance, 2009)
- **Instagram:** A través de esta red, podemos realizar fotos, así como modificarlas añadiéndoles efectos especiales para que puedan ser compartidas con diferentes



usuarios de la red. Para el uso de esta aplicación se necesita hacer un registro en la red indicando un nombre de usuario, una dirección de correo electrónico, así como una contraseña. De manera opcional se pide un número telefónico, además de una fotografía. (Genetic Alliance, 2009)

- **Tuenti:** Red social orientada a los jóvenes, cabe mencionar que esta red social actúa como una plataforma social de comunicación. Esta red es la más empleada por las personas menores de veinticinco años, debido a que es la que ofrece mayor garantía de seguridad, esto debido a que está creada y diseñada para uso exclusivo de mayores de catorce años. (Espinoza, 2019)
- **TikTok:** (En China esta red es conocida como Douyin) es una aplicación utilizada para poder compartir vídeos de duración mínima, esta red es una de las más aceptadas por los adolescentes en todas las latitudes del mundo. Los usuarios hacen uso de esta red para grabarse ellos mismos simulando cantar en playback una canción, así como mover los dedos de una manera muy particular, a lo que se llama finger dance. (Espinoza, 2019)
- **YouTube:** Esta red nos permite subir vídeos, así como visualizar los que están en la red, para ser partícipe de esta red se necesita la creación de un canal. Incluso las personas pueden crear y gestionar su propio canal en YouTube, convirtiéndose en youtubers, así como las personas pueden crear tráfico en la red, por la cantidad de visitas que tiene un determinado video.

Herramientas que potencian la enseñanza

Software como GCompris, Google Earth; Software de microLAB, Enciclopedias virtuales, etc., así como aplicaciones, tanto fijas como móviles de Realidad Virtual (RV),



Realidad Aumentada (RA) y mixta.

2.2.1.7 Clase virtual

Este tipo de clase es aquella que se desarrolla en un entorno digital o “aulas sin paredes”, han sido diseñadas para cumplir con ese determinado fin, entre las clases más utilizadas podemos mencionar a Moodle, Teams y Google Classroom, entre otros, dichas aulas necesitan del conocimiento de herramientas TIC, ya que al hacer uso de dichas herramientas, podremos facilitar el proceso de aprendizaje, se puede trabajar en ellas de manera síncrona y asíncrona, en esta última no es necesario poder interactuar con los estudiantes en un determinado tiempo (Fuentes, 2017).

Durante el periodo de pandemia debido a la COVID – 19, el desarrollo de este tipo de aulas virtuales se dispuso de manera inmediata. En el manejo de estas aulas se evidenció el manejo de las herramientas tecnológicas y digitales TIC, en donde el estudiante y docente interactuaron. Debido a dicho fenómeno pandémico, es que el uso de estas aulas, así de las herramientas digitales hoy en día se torna de necesidad básica e imprescindible.

2.2.2 Rendimiento académico

El concepto de rendimiento académico es uno de los factores más imprescindibles y fundamentales en el ámbito de la calidad educativa, ya que a través de ello se indica la valoración adecuada del aprendizaje (Pérez et al., 2000). En el rendimiento académico intervienen diversos factores que a la vez se tornan complejos, todos ellos vinculados al aprendizaje del estudiante, en suma, podemos decir que el rendimiento académico es catalogado como aquella forma en la cual se designa un valor al logro que obtiene el estudiante en las diferentes actividades en el ámbito académico. El rendimiento académico es medible a través de las calificaciones (notas) obtenidas, mediante una



valoración cuantitativa (en algunos casos numerales y en otros de manera literal con un equivalente numeral), estas calificaciones que el estudiante obtiene, nos indican cuáles han sido las áreas en las cuales aprobó o desaprobó, así como el abandono de clases más conocido como deserción escolar y la garantía de un proceso académico efectivo. Las calificaciones que se obtienen, nos dan una pauta que nos ayuda a identificar el logro alcanzado, dichas calificaciones o notas nos permiten indicar de manera precisa la valoración del rendimiento académico, así se considera que las calificaciones obtenidas muestran de manera verídica los logros en el campo académico en las diferentes áreas involucradas en el aprendizaje, que se añaden a referencias en lo personal y social, así como el aspecto académico (Rodríguez et al., 2004).

Se considera al rendimiento académico como la capacidad de responder a ciertos estímulos de parte de un individuo, así como las metas y fines enmarcados en la educación previamente determinados (Pizarro & Clark, 1997). Esto quiere decir, que el rendimiento académico es el conglomerado de conocimientos desempeñado en un aspecto que puede ser un curso o materia, los aspectos que se consideran del estudiante son la edad y nivel académico (Ullauri, 2017). De otra manera podemos afirmar que el rendimiento académico se constituye en el logro que alcanza un estudiante durante el proceso de aprendizaje, de forma genérica o refiriéndose a una asignatura particular (Díaz, 2010). Además de ello, el rendimiento académico es considerado como un sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, estos logros se producen mediante la intervención de la didáctica educativa, la cual es evaluada a través de lo cualitativo y cuantitativo en un curso (Rettis, 2016).

De esta forma el rendimiento académico se constituye como la finalidad que responde al esfuerzo y a la iniciativa educativa que manifiestan tanto el docente como el estudiante, entonces a partir de ello, los estudiantes le dan la valoración al docente por los



conocimientos que este les imparte y cómo estos conocimientos son asimilados por los estudiantes (Kaczynska, 1986). También el rendimiento académico es considerado como lo resultante de la interacción entre la enseñanza y aprendizaje, a este resultado se le puede medir y clasificar en diversos niveles de eficacia y calidad, en base a ello podemos indicar el logro de los objetivos y propuestas, o aquello que no se logró (Aliaga, 1998).

El rendimiento académico es considerado como la calificación en forma cuantitativa y cualitativa, que, si se muestra consistente y válida, se considerará como el reflejo de un aprendizaje específico del logro de los objetivos que se preestablecen. De esta manera, el rendimiento académico se considera como un aspecto importante porque nos ayuda a establecer la medida en que los estudiantes logran o no logran cumplir con los objetivos de la educación, esto involucra no solo los aspectos referidos al conocimiento, sino también en otros que se vinculan; de esta manera el rendimiento académico nos puede brindar información útil para el establecimiento de los estándares (Parisaca, 2013). Al hacer el análisis del rendimiento académico, se debe valorar el factor ambiental que es representado por la familia, este aspecto se vincula de manera directa con el actual estudio de investigación.

De acuerdo con Herán y Villarroel (1987), el rendimiento académico es definido como la forma operativa y tácita, de allí que se puede afirmar que la comprensión del rendimiento previo vendría a considerarse en cuántas ocasiones el alumno a reprobado una o más materias. Por otro lado, (Novárez Reyes, 2003), afirma sobre el rendimiento académico como el resultado que obtiene el estudiante en una actividad académica. De esta forma, la definición de rendimiento se vincula con su sinónimo de aptitud, obteniendo así el resultado de ello, de factores vinculados a la voluntad, afectividad y emoción.



En conclusión, el rendimiento académico representa a través de indicadores cuánto es el nivel del aprendizaje alcanzado por el estudiante, debido a eso, el sistema educativo se avoca a darle la debida importancia al rendimiento académico. En tal sentido, dicho indicador se manifiesta en una "tabla imaginaria de medida" representativa del aprendizaje que se logra en el aula, ya que esto representa la finalidad máxima en el proceso de educativo. Por otro lado, asociado al rendimiento académico, interactúan diversas variables externas al estudiante, entre ellas podemos mencionar: la calidad del docente, el ambiente del aula, la convivencia en familia, el programa educativo, etc., así como variables psicológicas, de entre las cuales destacamos: la actitud hacia el área, la inteligencia, la personalidad, las actividades realizadas por el estudiante, la motivación, etc.

2.2.2.1 Factores que intervienen en el rendimiento académico

Existen múltiples factores que ejercen influencia en el rendimiento académico, y este es asequible a ellos (Quiroz, 2001):

a) Factores endógenos

Estos factores se vinculan al lado subjetivo del estudiante, esto quiere decir, al aspecto del conocimiento, a las emociones y a la voluntad, que se manifiesta a través del esfuerzo propio, y muchos otros aspectos referidos a las actividades que el estudiante realiza en el subconsciente realizado por el alumno, a ello se suma aspectos físicos que se vinculan con la emoción en el desempeño que se realiza en el proceso educativo.

b) Factores exógenos

Son aquellos que ejercen influencia desde el exterior en el rendimiento académico de los estudiantes. Dentro del ambiente social se puede identificar el nivel



socioeconómico, la procedencia rural o urbana, así como la conformación del hogar. Enmarcándonos en el ámbito educativo se ubican la metodología y uso de estrategias, a estos se añaden otros aspectos como aquellos que se enmarcan dentro del nivel personal y social.

2.2.2.2 Tipología del rendimiento académico

Pelegrina et al. (2020) se considera los siguientes tipos de rendimiento académico:

Rendimiento individual: Es referido cuando el estudiante alcanza el éxito en su desempeño académico en un contexto específico y en un tiempo establecido, esto se puede visualizar y percibir cuando el estudiante modifica o cambia aquellos aspectos que le coadyuven a la mejora en su desempeño, de esta manera el estudiante puede asumir una decisión respecto a futuras situaciones pedagógicas de manera personal, es decir él de manera propia plantea soluciones a su problemática en el proceso educativo.

Rendimiento social: Este tipo de rendimiento sucede cuando un grupo de estudiantes en forma conjunta logra superar las dificultades que afrontan en sus desempeños en un determinado contexto y periodo, esto se logra a través de la cooperación y trabajo en equipo, es decir cuando surge el apoyo mutuo. Así el rendimiento social evidencia la forma en la cual se desempeña un equipo de estudiantes, la manifestación de la sociabilidad, la reciprocidad, los grados de colaboración, así como la compatibilidad, con la finalidad de hacer óptimo el proceso pedagógico.

2.2.2.3 Características del rendimiento académico

García y Palacios (1991), luego de la realización del análisis de comparación de todas las definiciones del rendimiento escolar, concluyen que son dos: estático y



dinámico, que conciernen al partícipe de la educación como un ser social. En definitiva, el rendimiento escolar se caracteriza de la siguiente manera:

- Al hacer referencia en su aspecto dinámico, el rendimiento responde al proceso de aprendizaje, de esta manera está vinculado a la capacidad y el esfuerzo que hace el estudiante.
- Al hablar del aspecto estático comprende al producto del aprendizaje producido por el estudiante y manifiesta una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento académico se vincula a parámetros de calidad y a opiniones de valoración.
- El rendimiento académico es un canal y no una finalidad en sí mismo.
- El rendimiento académico se relaciona a finalidades de carácter ético que abarca expectativas económicas, de esta manera se hace necesario un tipo de rendimiento en relación al modelo social existente.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Tecnologías de información y comunicación (TIC): Son los medios y recursos didácticos, que el docente utiliza y emplea en situaciones, en las cuales necesite resolver un problema comunicativo y le apoyen a crear un ambiente diferente y adecuado para el aprendizaje. (Cabero, 2015)

Didáctica: Disciplina que atiende a los procesos de enseñanza, esto implica hacer el análisis de las siguiente interrogantes: para qué, por qué y cómo se enseña, de la misma forma atiende a la estructura de los procesos de enseñanza de cada docente que está condicionado a adecuar su metodología a la organización educativa, así como a las condiciones del contexto, así también a las condiciones socio-culturales y a cualquier tipo de condicionamientos que conforman el ambiente y la formación y educación de cada estudiante (Hernández, 2014).



Rendimiento académico: Se define así al producto del proceso de enseñanza – aprendizaje, también se considera el rendimiento educativo como el aspecto útil y provechoso de las actitudes educativas como instructivas o informativas. De esta forma es en la acción en donde se van produciendo de manera constante rendimientos, de estos rendimientos previos depende el producto final (Milla y Rojas, 2018).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se ha realizado en la Institución Educativa Privada James Baldwin, correspondiente al año 2020, que se encuentra ubicada en el pasaje Sánchez 153, de la ciudad de Puno. Las referencias son los jirones Acora y Arequipa, en el barrio Laykakota.

3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se realizó durante dos meses, desde junio hasta julio de 2020. Durante ese tiempo se llevó a cabo la ejecución de esta investigación. Al final se sistematizaron los datos y se calcularon las pruebas estadísticas.

3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Se han usado los siguientes materiales: equipos de cómputo, papel bond, lapiceros y USBs. Estos materiales fueron proveídos por el investigador. Dichos materiales se han usado en la aplicación del cuestionario (instrumento de recolección de datos) y en el procesamiento y análisis de datos.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1 Población

Noventa y dos estudiantes del segundo al quinto grado de la Institución Educativa Privada James Baldwin de Puno constituyeron la población de estudio.

Tabla 1
Población

Grados	Estudiantes
Segundo	14
Tercero	26
Cuarto	29
Quinto	23
Total	92

Nota: Matrícula 2020

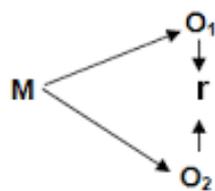
3.4.2 Muestra

Como el tamaño de la población no es extenso, se trabajó con toda la población.

3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO

Esta investigación es de enfoque cuantitativo. El tipo al cual pertenece es no experimental.

El diseño de investigación que corresponde es el descriptivo correlacional.



Donde:

M= Muestra

O₁ = Las TIC en la didáctica de los docentes

O₂ = El rendimiento académico

r = Correlación de las variables

El contraste de hipótesis se realizó mediante la correlación de Rho de Spearman. Con la cual se determinó si existe una relación lineal entre una variable ordinal y otra numeral; para así descartar que esta relación no sea por azar. La fórmula para estimar esta prueba estadística es la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación de Spearman

d = Diferencia entre rangos

n = Número de datos observados

3.6 PROCEDIMIENTO

- Se presentó una solicitud de permiso a los directivos de la IE Privada James Baldwin para realizar la investigación.
- Se hizo coordinaciones con el director y la plana de docentes.
- Se procedió a elaborar los instrumentos de investigación
- Se procedió con la ejecución de la investigación, aplicando el cuestionario y revisando las actas de evaluaciones.
- Se analizó y se tabuló los datos. Para recoger los datos se han usado los siguientes instrumentos:



3.6.1 Técnicas e instrumentos de investigación

3.6.1.1 Técnicas de investigación

- **Encuesta.** Se define como un procedimiento que consiste en recoger datos a través de un cuestionario sin manipular el fenómeno ni el entorno (Torres, 2000).
- **Observación.** Se define como un procedimiento que consiste en observar, reparar, revisar y examinar atentamente un fenómeno (Charaja, 2019).

3.6.1.2 Instrumentos de investigación

- **Cuestionario.** Consiste un documento constituido por un conjunto de preguntas organizadas, estructuradas y secuenciadas, con el fin de que las respuestas sean objetivas (Charaja, 2019).
- **Acta de evaluación.** Es un documento donde se reporta las notas de los estudiantes, de acuerdo a la competencias y área curricular en periodo determinado.

3.7 VARIABLES

Tabla 2
Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Baremo	Instrumento
Uso de las Tecnología TIC		<ul style="list-style-type: none"> • Computadora o laptop con sistema operativo actual. • Programas de Microsoft Office. • Conexión estable y veloz a internet. • Programas de software. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • A veces • Casi siempre • Siempre 	Cuestionario
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Celular con aplicaciones útiles. • Correo electrónico. • Redes sociales. • Plataforma virtual. 		
	Pedagogía	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las TIC. • Uso de las TIC en la preparación de clases. • Uso de las Tic en el desarrollo de las clases. • Capacitación en el manejo de TIC. 		
Rendimiento académico	Promedios anuales	<ul style="list-style-type: none"> • Promedio del área de Comunicación • Promedio del área de Matemática • Promedio del área de Historia y Geografía • Promedio del área de Formación Cívica • Promedio del área de Persona Fam. RR.HH. • Promedio del área de área de Tutoría • Promedio del área de Educación por el Arte • Promedio del área de Computación • Promedio del área de Ciencia Tecnología y Ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • En inicio (0-10) • En proceso (11-13) • Logro previsto (14-17) • Logro destacado (18-20) 	Acta de evaluaciones



3.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Después de recolectar los datos, se tabularon y se sistematizaron los mismos. Para ello se usó tablas de frecuencias; de esta manera se describió el nivel de dominio de las TIC. Asimismo, el contraste de hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. De esa manera se cristalizaron los objetivos de investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

Este apartado reporta los resultados, a través de tablas y figuras; asimismo se presentan pruebas estadísticas. Lo cual se ha logrado con el contraste de la teoría, los antecedentes y los resultados. En suma, este apartado está configurado en base al objetivo general y los objetivos específicos.

4.1.1 Nivel de uso de las TIC en la didáctica docente

Tabla 3

Resultados del uso de las TIC en la dimensión de Tecnología

		Escalas					Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Tus docentes usan dispositivos fijos y móviles para interactuar en entornos virtuales.	f	4	9	21	27	31	92
	%	4.3	9.8	22.8	29.3	33.7	100
Tus docentes manejan los programas de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)	f	0	3	14	35	40	92
	%	0.0	3.3	15.2	38.0	43.5	100
Tus docentes cuentan con conexión veloz y estable de internet.	f	0	0	33	50	9	92
	%	0	0	35.9	54.3	9.8	100
Tus docentes manejan otros tipos de programas y aplicaciones digitales.	f	0	3	44	34	11	92
	%	0.0	3.3	47.8	37.0	12.0	100
Promedio	f	1	4	28	37	23	92
	%	1.1	4.1	30.4	39.7	24.7	100

Nota: Encuesta

De acuerdo a la Tabla 3, el 33.7% de encuestados admite que sus docentes siempre usan dispositivos fijos y móviles para interactuar en entornos virtuales. El 29.3% asegura que sus docentes casi siempre usan dispositivos fijos y móviles para interactuar en entornos virtuales. El 22.8% indica que sus docentes a veces usan dispositivos fijos y móviles para interactuar en entornos virtuales. El 9.8% señala que sus docentes casi nunca



usan dispositivos fijos y móviles para interactuar en entornos virtuales. El 4.3% revela que sus docentes nunca usan dispositivos fijos y móviles para interactuar en entornos virtuales.

El 43.5% de estudiantes encuestados señala que sus docentes siempre manejan los programas de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point). El 38% admite que sus docentes casi siempre manejan los programas de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point). El 15.2% asegura que sus docentes a veces manejan los programas de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point). El 3.3% revela que sus docentes casi nunca manejan los programas de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point).

El 54.3% de estudiantes encuestados admite que sus docentes casi siempre cuentan con conexión veloz y estable de internet. El 35.9% señala que sus docentes a veces cuentan con conexión veloz y estable de internet. El 9.8% asegura que sus docentes siempre cuentan con conexión veloz y estable de internet.

El 47.8% de estudiantes encuestados indica que sus docentes a veces manejan otros tipos de programas y aplicaciones digitales. El 37% señala que sus docentes casi siempre manejan otros tipos de programas y aplicaciones digitales. El 12% asegura que sus docentes siempre manejan otros tipos de programas y aplicaciones digitales. El 3.3% revela que sus docentes casi nunca manejan otros tipos de programas y aplicaciones digitales.

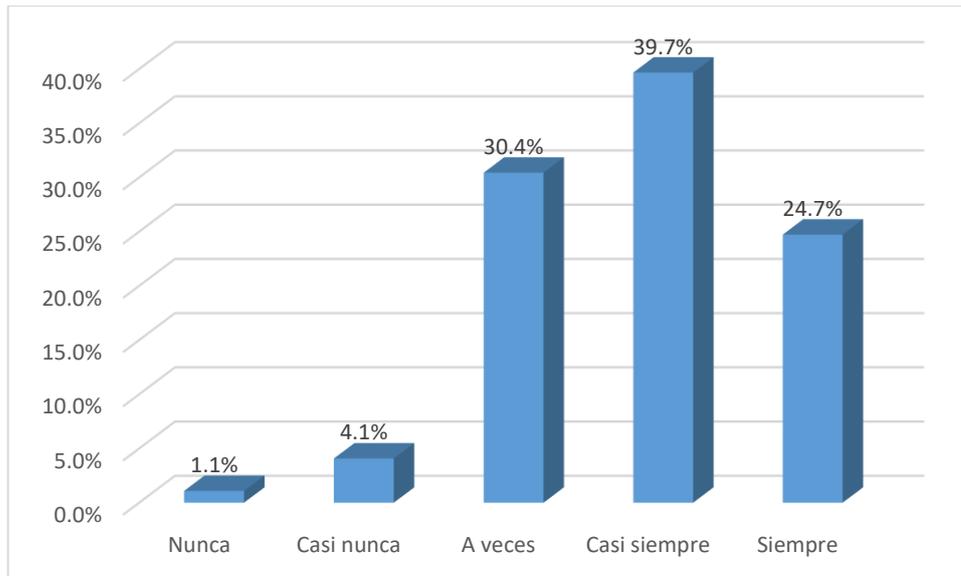


Figura 1. Dimensión de tecnología

Según la Figura 1, el 39.7% de encuestados asegura que sus docentes casi siempre hacen uso de la tecnología en las clases. Asimismo, el 30.4% admite que sus docentes a veces hacen uso de la tecnología en sus sesiones. Del mismo modo, el 24.7% afirma que sus docentes siempre hacen uso de la tecnología. Por otro lado, el 4.1% indica que sus docentes casi nunca hacen uso de la tecnología en sus clases. Finalmente, el 1.1% revela que sus docentes nunca hacen uso de la tecnología en sus sesiones.

Tabla 4
Resultados del uso de las TIC en la dimensión de Comunicación

		Escalas					Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Tus docentes se comunican mediante llamadas telefónicas con los estudiantes.	f	14	26	41	7	4	92
	%	15.2	28.3	44.6	7.6	4.3	100
Tus docentes te notifican sobre avisos académicos e institucionales a través de correo electrónico.	f	10	9	23	25	25	92
	%	10.9	9.8	25.0	27.2	27.2	100
Tus docentes hacen uso de las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Messenger, YouTube, etc.)	f	7	10	37	23	15	92
	%	7.6	10.9	40.2	25.0	16.3	100
Tus docentes hacen uso de plataformas virtuales (Moodle, Blackboard, Classroom)	f	0	0	6	26	60	92
	%	0.0	0.0	6.5	28.3	65.2	100
Promedio	f	8	11	27	20	26	92
	%	8.4	12.2	29.1	22.0	28.3	100

Nota: Encuesta

Según la Tabla 4, el 44.6% de estudiantes encuestados revela que sus docentes a veces se comunican mediante llamadas telefónicas con los estudiantes. El 28.3% indica que sus docentes casi nunca se comunican mediante llamadas telefónicas con los estudiantes. El 15.2% señala que sus docentes nunca se comunican mediante llamadas telefónicas con los estudiantes. El 7.6% asegura que sus docentes casi siempre se comunican mediante llamadas telefónicas con los estudiantes. El 4.3% admite que sus docentes siempre se comunican mediante llamadas telefónicas con los estudiantes.

El 27.2% de estudiantes encuestados admite que sus docentes siempre le notifican sobre avisos académicos e institucionales a través del correo electrónico. El 27.2% indica que sus docentes casi siempre le notifican sobre avisos académicos e institucionales a través del correo electrónico. El 25% asegura que sus docentes a veces le notifican sobre avisos académicos e institucionales a través del correo electrónico. El 10.9% señala que sus docentes nunca le notifican sobre avisos académicos e institucionales a través del

correo electrónico. El 9.8% revela que sus docentes casi nunca le notifican sobre avisos académicos e institucionales a través del correo electrónico.

El 40.2% de estudiantes encuestados asegura que sus docentes a veces usan las redes sociales (WhatsApp, Facebook, Messenger, YouTube, etc.). El 25% señala que sus docentes casi siempre hacen uso de las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Messenger, YouTube, etc.). El 16.3% admite que sus docentes siempre hacen uso de las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Messenger, YouTube, etc.). El 10.9% revela que sus docentes casi nunca hacen uso de las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Messenger, YouTube, etc.). El 7.6% indica que sus docentes nunca hacen uso de las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Messenger, YouTube, etc.).

El 65.2% de estudiantes encuestados revela que sus docentes siempre hacen uso de plataformas virtuales (Moodle, Blackboard, Classroom). El 28.3% indica que sus docentes casi siempre hacen uso de plataformas virtuales (Moodle, Blackboard, Classroom). El 6.5% señala que sus docentes a veces siempre hacen uso de plataformas virtuales (Moodle, Blackboard, Classroom).

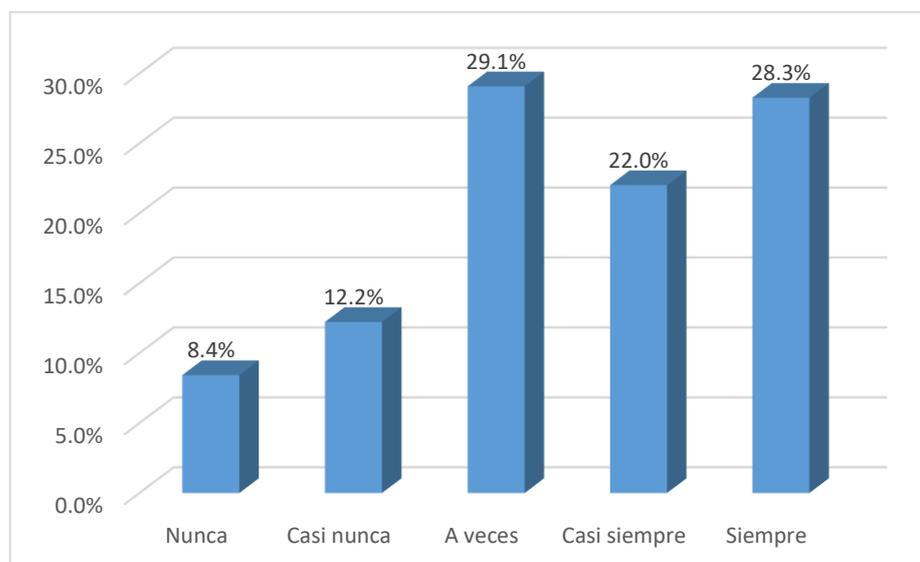


Figura 2. Dimensión de comunicación

De acuerdo a la Figura 2, el 29.1% de encuestados señala que sus docentes a veces se comunican sobre el uso de las TIC con sus estudiantes. Asimismo, el 28.3% asegura que sus docentes siempre se comunican sobre el uso de las TIC con sus estudiantes. Del mismo modo, el 22% afirma que sus docentes casi siempre se comunican sobre el uso de las TIC con sus estudiantes. Por otro lado, el 12.2% indica que sus docentes casi nunca se comunican sobre el uso de las TIC con sus estudiantes. Finalmente, el 8.4% revela que sus docentes nunca se comunican sobre el uso de las TIC con sus estudiantes.

Tabla 5
Resultados del uso de las TIC en la dimensión de Pedagogía

		Escalas					Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Tus docentes dominan estrategias adecuadas en el manejo de TIC para impartir clases virtuales.	f	2	4	26	43	17	92
	%	2.2	4.3	28.3	46.7	18.5	100
Tus docentes comparten materiales (diapositivas, lecturas, vídeos, etc.) antes de iniciar el desarrollo de la sesión. Que evidencie que existe una buena planificación.	f	1	1	20	30	40	92
	%	1.1	1.1	21.7	32.6	43.5	100
Tus docentes hacen uso de las TIC en el desarrollo de sus clases. (formularios, foros, vídeos, grabaciones, organizadores, etc.)	f	1	0	27	32	32	92
	%	1.1	0.0	29.3	34.8	34.8	100
Tus docentes capacitan a los estudiantes en el uso de las TIC.	f	3	12	42	22	13	92
	%	3.3	13.0	45.7	23.9	14.1	100
Promedio	f	2	4	29	32	26	92
	%	1.9	4.6	31.3	34.5	27.7	100

Nota: Encuesta

Según la Tabla 5, el 46.7% de estudiantes encuestados señala que sus docentes casi siempre dominan estrategias adecuadas en el manejo de TIC para impartir clases virtuales. El 28.3% admite que sus docentes a veces dominan estrategias adecuadas en el



manejo de TIC para impartir clases virtuales. El 18.5% asegura que sus docentes siempre dominan estrategias adecuadas en el manejo de TIC para impartir clases virtuales. El 4.3% indica que sus docentes casi nunca dominan estrategias adecuadas en el manejo de TIC para impartir clases virtuales. El 2.2% revela que sus docentes nunca dominan estrategias adecuadas en el manejo de TIC para impartir clases virtuales.

El 43.5% de estudiantes encuestados revela que sus docentes siempre comparten materiales (diapositivas, lecturas, vídeos, etc.) antes de iniciar el desarrollo de la sesión, para que se evidencie que existe una buena planificación. El 32.6% indica que sus docentes casi siempre comparten materiales (diapositivas, lecturas, vídeos, etc.) antes de iniciar el desarrollo de la sesión, para que se evidencie que existe una buena planificación. El 21.7% señala que sus docentes a veces comparten materiales (diapositivas, lecturas, vídeos, etc.) antes de iniciar el desarrollo de la sesión, para que se evidencie que existe una buena planificación. El 1.1% admite que sus docentes casi nunca comparten materiales (diapositivas, lecturas, vídeos, etc.) antes de iniciar el desarrollo de la sesión, para que se evidencie que existe una buena planificación. El 1.1% indica que sus docentes nunca comparten materiales (diapositivas, lecturas, vídeos, etc.) antes de iniciar el desarrollo de la sesión, para que se evidencie que existe una buena planificación.

El 34.8% de estudiantes encuestados señala que sus docentes siempre hacen uso de las TIC en el desarrollo de sus clases (formularios, foros, vídeos, grabaciones, organizadores, etc.). El 34.8% indica que sus docentes casi siempre hacen uso de las TIC en el desarrollo de sus clases (formularios, foros, vídeos, grabaciones, organizadores, etc.). El 29.3% admite que sus docentes a veces hacen uso de las TIC en el desarrollo de sus clases (formularios, foros, vídeos, grabaciones, organizadores, etc.). El 1.1% revela que sus docentes nunca hacen uso de las TIC en el desarrollo de sus clases (formularios, foros, vídeos, grabaciones, organizadores, etc.).

El 45.7% de estudiantes encuestados indica que sus docentes a veces capacitan a los estudiantes en el uso de las TIC. El 23.9% señala que sus docentes casi siempre capacitan a los estudiantes en el uso de las TIC. El 14.1% asegura que sus docentes siempre capacitan a los estudiantes en el uso de las TIC. El 13% admite que sus docentes casi nunca capacitan a los estudiantes en el uso de las TIC. El 3.3% revela que sus docentes nunca capacitan a los estudiantes en el uso de las TIC.

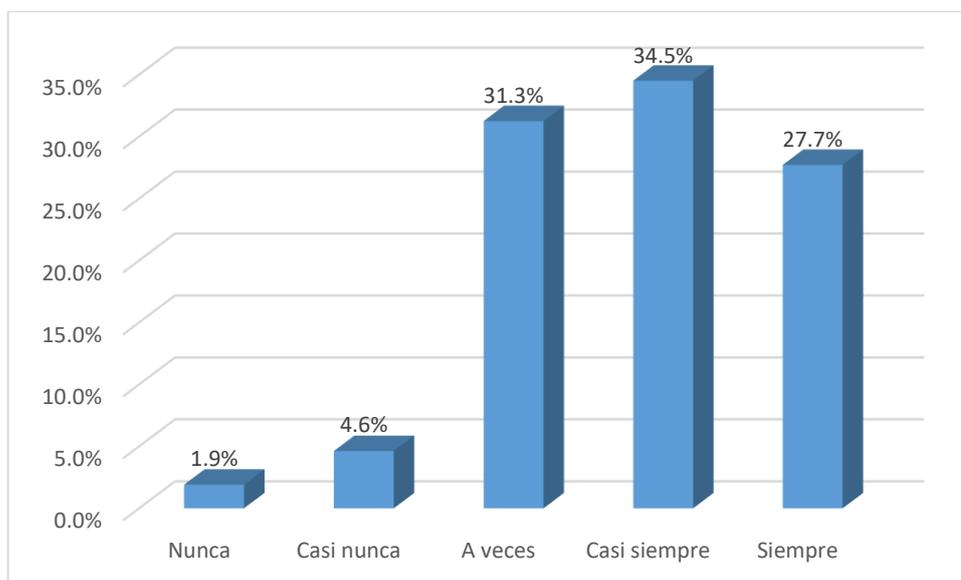


Figura 3. Dimensión de pedagogía

Según la Figura 3, el 34.5% de estudiantes encuestados admite que sus docentes casi siempre hacen uso de la pedagogía digital. Asimismo, el 31.3% asegura que sus docentes a veces hacen uso de la pedagogía digital. Del mismo modo, el 27.7% afirma que sus docentes siempre hacen uso de la de la pedagogía digital. Por otro lado, el 4.6% indica que sus docentes casi nunca hacen uso de la de la pedagogía digital. Finalmente, el 1.9% revela que sus docentes nunca hacen uso de la de la pedagogía digital.

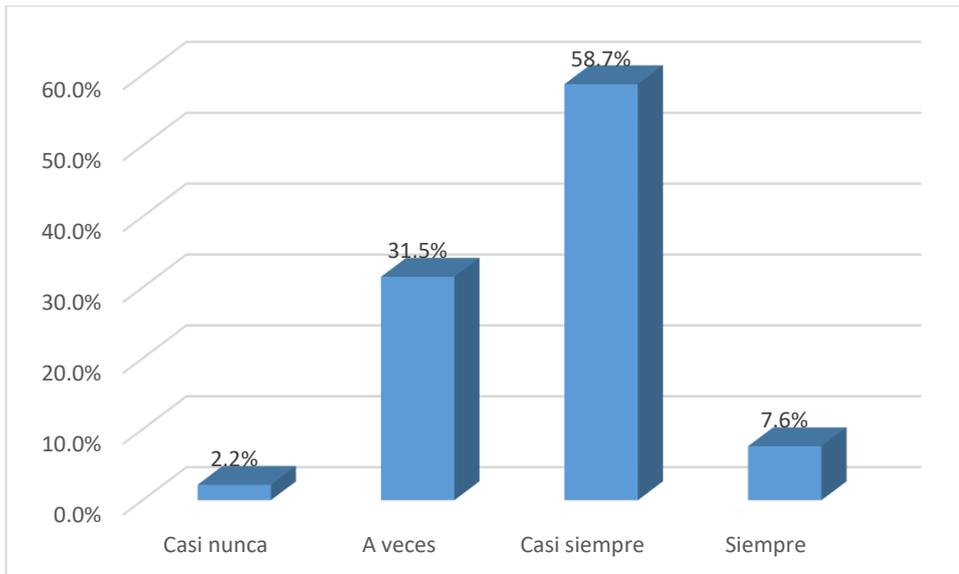


Figura 4. Uso de las TIC en la didáctica del docente

De acuerdo a la Figura 4, el 58.7% de encuestados revela que sus docentes casi siempre hacen uso de las TIC en las clases. Asimismo, el 31.5% asegura que sus docentes a veces hacen uso de las TIC en las clases. Del mismo modo, el 7.6% afirma que sus docentes siempre hacen uso de las TIC en las clases. Finalmente, el 2.2% admite que sus docentes casi nunca hacen uso de las TIC en las clases.

4.1.2 Nivel de rendimiento académico

Tabla 6

Nivel de rendimiento académico

Escala	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	[0 -10]	0	0.0
En proceso	[11 - 13]	30	32.6
Logro previsto	[14 - 17]	58	63.0
Logro destacado	[18 -20]	4	4.3
Total		92	100.0

Nota: Acta de evaluación

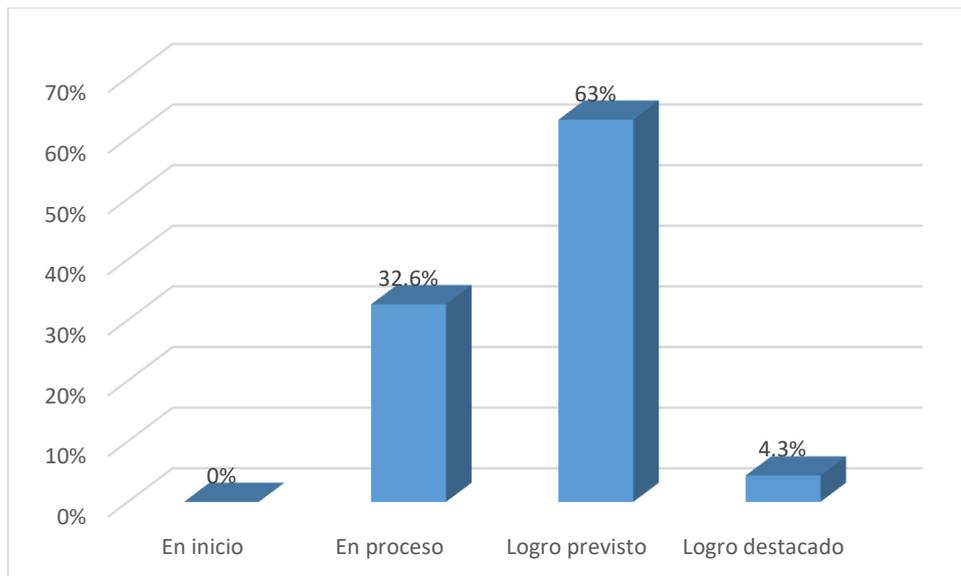


Figura 5. Nivel de rendimiento académico

La Tabla 6 y la Figura 5 reportan los resultados de nivel de rendimiento académico. El 63% de estudiantes se ubica en la escala *Logro previsto*, con notas entre 14 y 17 puntos. Lo cual significa que la mayoría de estudiantes evidencia el logro de sus aprendizajes previstos en el tiempo programado. El 32.6% se ubica en la escala *En proceso*, con notas entre 11 y 13 puntos. Lo cual quiere decir que los estudiantes de esta escala están en camino de lograr los aprendizajes previstos, por lo tanto, requieren acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. El 4.3% se ubica en la escala *Logro destacado*, con notas entre 18 y 20 puntos. Lo cual significa que los estudiantes de esta escala evidencian el logro de sus aprendizajes previstos, demostrando un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las actividades propuestas. Finalmente, no se reporta ningún estudiante en la escala *En inicio*.

4.1.3 Correlación entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico

4.1.3.1 Valores del coeficiente de correlación

La Tabla 6 reporta los valores de coeficiente de correlación de Pearson. Con dichos valores vamos a interpretar los resultados de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 7

Valores de coeficiente de correlación de Pearson

Valor	Significado
1	Correlación positiva perfecta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0	Correlación nula
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-1	Correlación negativa perfecta

Nota: K. Pearson

4.1.3.2 Contraste de hipótesis mediante la correlación de Rho de Spearman

Planteando la hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre las TIC y el rendimiento académico

H_1 : Existe relación entre las TIC y el rendimiento académico

Nivel de significancia

Se trabajó con 5% (0.05) de nivel de significancia.

Estadística de prueba

El contraste de hipótesis se realizó mediante la correlación de Rho de Spearman. De esta manera se determinó el grado de correlación entre las TIC y el rendimiento académico. Para ellos se usó la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación de Spearman

d = Diferencia de rangos

n = Número de datos observados

Tabla 8

Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las TIC y el rendimiento académico

		TIC	Rendimiento académico
TIC	Coeficiente de correlación de Spearman	1.000	0.827
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	92	92
Rendimiento académico	Coeficiente de correlación de Spearman	0.827	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	92	92

Nota: Resultados estimados en SPSS 25

En la Tabla 8, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.827. Lo cual corresponde a la correlación positiva alta (Tabla 6). Esto significa que entre las TIC y el rendimiento académico hay una relación positiva alta. Asimismo, el P-valor es 0.000.



Decisión estadística

En vista que el P-valor (0.000) es menor que el nivel de significancia (0.05), se rechaza la hipótesis nula (H_0). En consecuencia, cuando hay mayor nivel de uso de las TIC en la didáctica del docente, entonces existe mayor nivel de rendimiento académico, a un nivel de 5% de error.

4.2 DISCUSIÓN

Los resultados de la Figura 4 sugieren que la mayoría de los estudiantes encuestados (58.7%) admite que sus docentes casi siempre hacen uso de las TIC en las clases. Lo cual implica que el nivel de uso de las TIC en la didáctica de los docentes es alto. Dichos resultados concuerdan con los reportes de Cuello y Solano (2021), quienes hallaron en su estudio que más del 60% de la muestra expresó estar de acuerdo con que sus docentes utilizan eficientemente las TIC como herramientas de aprendizaje en tiempos de aislamiento social; lo que implica un nivel alto de uso de las TIC. Sin embargo, no existe mucha relación con los trabajos de Larico (2012), quien concluyó que el nivel de uso de las TIC es regular en los estudiantes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca en el año 2013. En la misma línea, Morán y Poma (2019) señalan que los docentes de educación inicial de las instituciones estatales del distrito de Huancavelica tienen un nivel medio de manejo de las TIC. Asimismo, Gamonal (2018) corrobora estos resultados señalando que el dominio de las TIC de los docentes se presenta en un nivel medio (46%), mientras que el 41% no tiene dominio de estas tecnologías. Del mismo modo, Salazar (2017) refuerza estos resultados indicando que el 92.5% de estudiantes de la carrera de Educación Física de Puno a veces utiliza las TIC. Por su parte, Mamani (2017) admite que la implementación de las TIC al proceso pedagógico de las Instituciones Educativas secundarias del distrito de Arapa (2015), es baja; ya que existe limitaciones en la aplicación y hay carencia de dinámicas de



implementación e inclusión de las TIC a la actividad pedagógica.

Nuestros resultados se alejan de los reportes de Hernández y Vita (2014), quienes presentan como hallazgo de su investigación que los docentes utilizan como estrategias las que están sujetas al modelo tradicional, es decir, no utilizan recursos tecnológicos adecuados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo mismo sucede con los estudios de Alviar (2021), quien reportó que un porcentaje mayoritario (44%) de docentes presenta una actitud indiferente hacia el uso de las TIC, quedando con ello demostrado que los docentes desconocen los entornos virtuales. En la misma línea, Niño (2015) concluye que los docentes se encuentran en el momento de iniciación, es decir, manejan competencias muy básicas de TIC. Estos resultados nos plantea retos a los docentes para que podamos implementar estrategias para fortalecer la competencia digital de los docentes, tal como señala Paja (2016), quien implementó con bastante éxito un prototipo de entorno virtual de educación a distancia basado en el uso del CMS Dokeos para la Carrera Técnica de Computación e Informática de IDAT (Puno).

Los resultados de la Tabla 7 sugieren que hay una relación positiva alta entre las TIC y el rendimiento académico en los educandos de la I.E. privada James Baldwin de Puno, en el 2020, ya que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman resultó 0.827; asimismo, el P-valor (0.000) resultó menor que el nivel de significancia (0.05). Estos resultados coinciden con lo reporte de Fuentes (2017), quien concluye que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son eficaces en la mejora del rendimiento académico en el curso de Técnicas de Estudio y Comunicación en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Electrónica y Mecatrónica de la Universidad Tecnológica del Perú. Calderón (2019) corrobora estos resultados indicando que existe una relación significativa entre la implementación tecnológica, uso de TIC y el logro de aprendizajes. Asimismo, Velásquez (2018) refuerza estos resultados señalando que el impacto de las



TIC en educación superior es significativo, ya que fortalece en forma considerable el conocimiento.

Sin embargo, nuestros resultados no coinciden con los reportes de Gamonal (2018), quien concluyó que no existe relación estadística significativa entre el dominio de competencias TIC y el desempeño profesional docente. Asimismo, tampoco hay coincidencia con los resultados de Huacasi (2019), quien concluye que el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) no incide linealmente con el nivel de aplicación de las TIC con los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad. Del mismo modo, Salazar (2017) concluye que la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación a veces complementa el aprendizaje, lo que subraya que la TV y la adquisición de móviles constituyen elementos perjudiciales para el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Profesional de Educación Física (UNAP).

Según la tabla 8: Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las TIC y el rendimiento académico, se puede determinar que existe una correlación positiva alta entre las Tic y el rendimiento académico, de la misma manera Huacasi (2019), concluye que el impacto de las TIC, se plasma en el fortalecimiento que las herramientas aportan al conocimiento, por lo que el uso de estas herramientas se constituyen en un aspecto importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

De acuerdo a la discusión realizada con los autores de los antecedentes de la investigación, podemos aportar que el manejo de las TIC, guarda una relación directa con el rendimiento académico en las diferentes áreas de la Educación Básica Regular, así esta percepción y afirmación que se hace se vio detallada en el año 2020, en el cual todos los docentes tuvieron que incurrir en el uso de la tecnología para poder llevar adelante los procesos pedagógicos. A esto se suma que el docente tuvo que en tiempo récord poder



adecuarse y adaptarse a esta medida implementada en tiempos de pandemia. La didáctica docente no queda alejada de este aspecto, ya que se desarrollaron e innovaron nuevas formas de aprendizaje, pero especialmente de enseñanza, al hablar de la didáctica docente.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: De acuerdo con los resultados, existe una correlación positiva alta entre el uso de las TIC y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin, Puno, en el año 2020. Esta afirmación se sustenta en la estimación de la correlación de Rho de Spearman ($\rho=0.827$); asimismo, el P-valor (0.000) resultó menor que el nivel de significancia (0.05). Lo cual indica que cuando existe mayor nivel de uso de las TIC en la didáctica del docente, entonces el nivel de rendimiento académico es alto. Esta afirmación es significativa a un nivel de 95% de confianza en términos estadísticos.

SEGUNDA: Según los resultados, el nivel de uso de las TIC en la didáctica docente en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el 2020 es alto. Esta afirmación se basa en los siguientes datos obtenidos: El 58.7% de estudiantes encuestados admite que sus docentes casi siempre hacen uso de las TIC en las clases. Asimismo, el 31.5% asegura que sus docentes a veces hacen uso de las TIC. Del mismo modo, el 7.6% afirma que sus docentes siempre hacen uso de las TIC. Finalmente, el 2.2% indica que sus docentes casi nunca hacen uso de las TIC.

TERCERA: Según los resultados, nivel de rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el 2020 es alto. Esta afirmación se basa en los siguientes datos obtenidos: El 63% de estudiantes se ubica en la escala *Logro previsto*, con notas entre 14 y 17 puntos. Asimismo, el 32.6% se ubica en la escala *En proceso*, con notas entre 11 y 13 puntos. Del mismo modo, el 4.3% se ubica en la escala *Logro*



destacado, con notas entre 18 y 20 puntos. Finalmente, no se reporta ningún estudiante en la escala *En inicio*.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda a los directivos de la UGEL organizar cursos y capacitaciones en el uso de las TIC. De modo que los docentes puedan ayudar a los estudiantes que gestionen sus aprendizajes de manera autónoma.
- SEGUNDA:** Se recomienda a los directivos de instituciones educativas orientar a los docentes en el uso de las TIC y entornos virtuales para docentes.
- TERCERA:** Se recomienda a otros investigadores enfatizar el estudio de uso de las TIC y entornos virtuales, ya que la educación actual requiere el uso de recursos digitales para el desarrollo de las clases.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aliaga, J. (1998). *La inteligencia, La Personalidad, la Actitud y el Rendimiento hacia la Matemática*. Universidad San Martín de Porres.
- Alviar, M. (2021). *Actitud hacia las TIC en los docentes de una Institución Educativa Básica Regular Bilingüe en Tambopata - Madre de Dios*.
- Cabero, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Tecnología, Ciencia y Educación*.
- Calderón, J. (2019). Implementación Tecnológica, uso de TIC y su relación con el logro de aprendizaje de los estudiantes del cuarto de secundaria de la ciudad de Puno. In *Tesis*. [http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2491/TD_CE_1943_S1 - Salazar Llerena.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2491/TD_CE_1943_S1_Salazar_Llerena.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cuello, N., & Solano, I. (2021). *Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*.
- Del Águila, A., Bruque, S., & Padilla, A. (2003). Las tecnologías de la información y la comunicación en la organización de empresas: cuestiones de investigación en un nuevo paradigma. *Las Tecnologías de La Información y La Comunicación En La Organización de Empresas: Cuestiones de Investigación En Un Nuevo Paradigma*, 9(2), 63–80.
- Díaz, A. (2010). *La Motivación y los estilos de aprendizaje y su influencia en el nivel de rendimiento académico de los alumnos de primer a cuarto año en el área del idioma inglés de la Escuela de Oficiales de la FAP*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.



- Espinoza, K. (2019). *EPropiedades psicométricas de la Escala de Adicción a Internet en Lima (EAIL) en escolares de VII ciclo de cuatro instituciones públicas , Breña , Lima – Perú.*
- Fuentes, H. (2017). *Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y efectos en el nivel de rendimiento académico en Técnicas de Estudio y Comunicación en la Facultad de Ingeniería Electrónica y Mecatrónica de la UTP - 2011.*
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6462/Fuentes_mh.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Gamonal, E. (2018). Dominio de competencias TIC y desempeño profesional docente en la Institución Educativa N° 501156 ‘Sagrado Corazón de Jesús’ de Quillabamba, 2018. In *Universidad Cesar Vallejo.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34157/gamonal_qe.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, O., & Palacios, R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática.* Universidad San Martín de Porres.
- Genetic Alliance. (2009). Cómo entender la genética: Una guía para pacientes y profesionales médicos en la región de Nueva York y el Atlántico Medio. In *Como entender la genética.*
https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK132207/pdf/Bookshelf_NBK132207.pdf
- Herán, A., & Villarroel, J. (1987). Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemáticas en el primer ciclo de enseñanza general básica. *Chile. Cpeip, 12.*
- Hernández, A. (2021). *Concepto de TIC: Tecnologías de la Información y la*



Comunicación.

- Hernández, G., & Vita, L. (2014). Material educativo computarizado (MEC) para el uso de las TIC en el proyecto Canaima dirigida al docente de educación primaria en la Escuela Receptoría de Tocuyito en el Municipio Libertador del Estado Carabobo. In *ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk (Studi (Issue 564).*
- Hernández, I., Recalde, J., & Luna, J. A. (2015). Estrategia didáctica: una competencia docente en la formación para el mundo laboral. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 9(17), 448–461.
- Hernández, P. (2014). La didáctica: un acercamiento al quehacer del docente. *Papeles*, 6(11), 98–106.
<http://csifesvr.uan.edu.co/index.php/papeles/article/viewFile/400/277>
- Herrera, J. L. (2011). La didáctica del proceso docente para el desarrollo de la práctica laboral en las empresas. *Actualidades Investigativas En Educación*, 4(2).
<https://doi.org/10.15517/aie.v4i2.9094>
- Huacasi, M. (2019). Incidencia de las TICS con el nivel de conocimiento de los docentes de la UANCV Escuela Profesional de Contabilidad de la ciudad de Ilave 2016. In *Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez*.
<http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4089>
- Kaczynska, M. (1986). *El Rendimiento Académico y la Inteligencia*. Paidós.
- Larico, E. (2014). *Correlación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y el engament académico, de los estudiantes de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Juliaca en el año 2013 (Tesis doctoral).*



<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/4546>

Macias, G. G. G., Suarez, A. J. C., & Mayorga, J. A. C. (2021). Aplicaciones de las TIC en la educación. *Reciamuc*, 5(2), 45–56.

[https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.45-56](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.45-56)

Milla, I., & Rojas, J. (2018). Relación entre ciberadicción y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de educación secundaria en el colegio Trilce, sede Los Olivos. In *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1920>

Mirete, A. (2010). Formación Docente En Tics. ¿Están Los Docentes Preparados Para La REvolución Tic? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 35–44. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>

Montoya, N., Mosquera, S., Pérez, M., & Arroyave, D. (2018). *Competencias TIC del docente siglo XXI en educación superior*.

Moran, M., & Poma, I. (2019). Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de las Instituciones Educativas de Educación Inicial del distrito de Huancavelica. In *Repositorio Institucional - UNH*. http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2117%0Ahttp://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/1042/QUILICHE_CABANILLAS%2C_IRMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Niño, O. (2015). Nivel de competencia y uso de TIC en la práctica pedagógica de los docentes de Tecnología e Informática y de las Especialidades del municipio de Duitama. *Educación Y Ciencia*, 0(16), 53–70.

Paja, D. (2016). “*Desarrollo de un entorno virtual de educación a distancia basado en*



el uso del CMS DOKEOS para la carrera técnica de Computación e Informática de IDAT Puno - 2016.”

http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19609%0Ahttp://repositorio.uancv.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UANCV/741/TESIS_DE_DAVIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Parisaca, H. (2013). *Influencia de los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico de los Alumnos de la Escuela profesional de Ingeniería estadística e informática de la UNA – Puno, 2013*. Universidad Nacional del Altiplano.

Pelegrina, S., Linares, M., & Casanova, P. (2020). Los estilos educativos de los padres y la competencia académica de los adolescentes. *Infancia y Aprendizaje*, 25(2), 147–168.

Pérez, A., Ramón, J., & Sánchez, J. (2000). *Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico*. Universidad Pablo de Olavide.

Pizarro, R., & Clark, S. (1997). Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus. *Revista de Psicología de La Universidad de Chile*, 7, 25–33.

Quiroz, R. (2001). *Empleo de Módulos Autoinstructivos en la Enseñanza – Aprendizaje de la Asignatura de Legislación Deontología Bibliotecológica*.

Rettis, H. (2016). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de la asignatura de estadística de los estudiantes del III ciclo de la EAPA*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología*. Universidad Nacional Mayor de San



Marcos.

Rodríguez, J. L., Romero, J. C., & Vergara, G. M. (2017). Importancia de las TIC en enseñanza de las Matemáticas. *Revista MATVA*, 2, 41–49.

Rodríguez, S. (2018). *Las TIC como mediación didáctica en procesos de enseñanza en el modelo de Escuela Nueva*.
<https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/3138#.YJFeGiiCkvY.mendeley>

Rodríguez, S., Fita, S., & Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de Educación. Temas Actuales de Enseñanza*, 334.

Salazar, G. (2017). *El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el tiempo libre en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física de la ciudad de Puno*.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ullauri, M. (2017). *Influencia de los estilos de aprendizaje en el rendimiento académico del idioma inglés de los estudiantes del Centro de Idiomas de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

UNESCO. (2013). Enfoque estratégico sobre Tics en educación en América Latina y El Caribe. In *Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe*.

UNESCO. (2020). *Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC*.
<https://es.unesco.org/themes/%0Atic-educacion/marco-competencias-docentes>

Velásquez, C. (2018). Medir el nivel de competencia del uso de las TIC como apoyo a



las actividades docentes. *Revista Educación y Tecnología*, 12, 17–36.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7023981>



ANEXOS



ANEXO 1. ENCUESTA SOBRE MANEJO DE TIC

ESTUDIANTE:

Estimado estudiante, responda a las siguientes interrogantes con la mayor veracidad posible.

DIMENSIÓN	ÍTEM	ESCALAS				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
TECNOLÓGICA	Tus docentes usan dispositivos fijos y móviles para interactuar en entornos virtuales.					
	Tus docentes manejan los programas de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)					
	Tus docentes cuentan con conexión veloz y estable de internet.					
	Tus docentes manejan otros tipos de programas y aplicaciones digitales.					
COMUNICACIÓN	Tus docentes se comunican mediante llamadas telefónicas con los estudiantes.					
	Tus docentes te notifican sobre avisos académicos e institucionales a través de correo electrónico.					
	Tus docentes hacen uso de las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Messenger, YouTube, etc.)					
	Tus docentes hacen uso de plataformas virtuales (Moodle, Blackboard, Classroom)					
PEDAGOGÍA	Tus docentes dominan estrategias adecuadas en el manejo de TIC para impartir clases virtuales.					
	Tus docentes comparten materiales					



	(diapositivas, lecturas, vídeos, etc.) antes de iniciar el desarrollo de la sesión. Que evidencie que existe una buena planificación.					
	Tus docentes hacen uso de las TIC en el desarrollo de sus clases. (formularios, foros, vídeos, grabaciones, organizadores, etc.)					
	Tus docentes capacitan a los estudiantes en el uso de las TIC					
SUBTOTAL						
TOTAL						

ANEXO 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Métodos y técnicas
<p>General</p> <p>¿Cuál es el grado de correlación entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020?</p> <p>Específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en la didáctica docente en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020?</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe correlación directa entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>El nivel de uso de las TIC en la didáctica docente es intermedio, en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.</p> <p>El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa James Baldwin está en proceso</p>	<p>General</p> <p>Determinar el grado de correlación entre el uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar el nivel de uso de las TIC en la didáctica docente en la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.</p> <p>Determinar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa privada James Baldwin – Puno, en el año 2020.</p>	<p>Uso de las TIC</p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Tecnológica</p> <p>Comunicación</p> <p>Pedagogía</p> <p>Promedios anuales</p>	<p>- Computadora o laptop con sistema operativo actual.</p> <p>- Programas de Microsoft Office.</p> <p>- Conexión estable y veloz a internet.</p> <p>- Programas de software.</p> <p>- Celular con aplicaciones útiles.</p> <p>- Correo electrónico.</p> <p>- Redes sociales.</p> <p>- Plataforma virtual.</p> <p>- Dominio de las TIC.</p> <p>- TIC en la preparación de clases.</p> <p>- Tic en el desarrollo de las clases.</p> <p>- Capacitación en el manejo de TIC.</p> <p>• Promedio del área de Comunicación</p> <p>• Promedio del área de Matemática</p> <p>• Promedio del área de Historia y Geografía</p> <p>• Promedio del área de Formación Cívica</p> <p>• Promedio del área de Persona Fam. RR.HH.</p> <p>• Promedio del área de Tutoría</p> <p>• Promedio del área de Educación por el Arte</p> <p>• Promedio del área de Computación</p> <p>• Promedio del área de Ciencia Tecnología y Ambiente</p>	<p>Investigación no experimental</p> <p>diseño descriptivo correlacional</p> <p>Prueba de hipótesis:</p> <p>Rho de Spearman</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Actas de evaluación

ANEXO 3. VALIDACIONES DE INSTRUMENTO



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre del experto : Alexander Hilasaca Machaca
- 1.2. Actividad laboral del experto : Docente del Departamento Académico de Humanidades
- 1.3. Institución laboral del experto : Universidad Nacional del Altiplano
- 1.4. Nombre del instrumento : Encuesta sobre manejo de TIC
- 1.5. Autor del instrumento : Roger Humberto Nahuincha Flores

II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Ponderación: Pésimo (P) = 0.0 Deficiente (D) = 0.5 Regular (R) = 1.0 Bueno (B) = 1.5
Excelente (E) = 2.0

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	P 0.0	D 0.5	R 1.0	B 1.5	E 2.0
1. CLARIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados con claridad y son coherentes a los indicadores de la variable que se quiere investigar, es decir, cada indicador está expresado en un ítem o en una pregunta.				X	
2. OBJETIVIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados en forma de indicadores observables o medibles y, en conjunto, pueden ser tratados estadísticamente para probar la hipótesis según el diseño correspondiente.				X	
3. ACTUALIDAD: Los ítems o las preguntas corresponden a las formas actuales de formulación de los instrumentos de investigación científica (pueden ser cerradas, abiertas o mixtas, según sea el caso)			X		
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems o preguntas tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación y, sobre todo, guardan relación con el orden de los indicadores de la variable respectiva.					X
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems o preguntas corresponde a la cantidad de indicadores de la variable que se pretenden medir y cuya operación se encuentra en el sistema de variables (cuadro)				X	
6. COHERENCIA SEMANTICA: Los ítems o preguntas del instrumento de investigación permiten recoger los datos necesarios para probar la hipótesis o hipótesis planteadas en la investigación.			X		



7. CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems o preguntas se sustentan en el marco teórico desarrollado y son coherentes para el propósito de la prueba de hipótesis correspondiente.					X
8. METODOLOGIA: Este instrumento de investigación corresponde a la técnica apropiada para recoger los datos necesarios y confiables de la variable a investigarse.					X
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos: título, encabezamiento o parte informativa, cuerpo (conjunto de ítems) antecedido por la instrucción correspondiente.					X
10. ORIGINALIDAD: Este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos de elaboración, de lo contrario, es un instrumento ya utilizado (validado), cuya fuente se menciona al final.				X	
PUNTAJES PARCIALES			2	6	8
PROMEDIO FINAL					

III. DECISIÓN DEL EXPERTO

- El instrumento debe ser reformulado [01 - 10] ()
- El instrumento requiere algunos ajustes [11 - 13] ()
- El instrumento es adecuado [14 - 17] ()
- El instrumento es excelente [18 - 20] ()

IV. RECOMENDACIONES (En el caso que debe ser reformulado o reajustado)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Puno, 14 de abril de 2020


 Alexander W. Hitasaca Machi,
 DOCENTE
 Leng. Lit. Psic. '10



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre del experto : Jorge Rosales Gallegos
- 1.2. Actividad laboral del experto : Docente del Departamento Académico de Humanidades
- 1.3. Institución laboral del experto : Universidad Nacional del Altiplano
- 1.4. Nombre del instrumento : Encuesta sobre manejo de TIC
- 1.5. Autor del instrumento : Roger Humberto Nahuincha Flores

II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Ponderación: Pésimo (P) = 0.0 Deficiente (D) = 0.5 Regular (R) = 1.0 Bueno (B) = 1.5
Excelente (E) = 2.0

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	P 0.0	D 0.5	R 1.0	B 1.5	E 2.0
1. CLARIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados con claridad y son coherentes a los indicadores de la variable que se quiere investigar, es decir, cada indicador está expresado en un ítem o en una pregunta.				X	
2. OBJETIVIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados en forma de indicadores observables o medibles y, en conjunto, pueden ser tratados estadísticamente para probar la hipótesis según el diseño correspondiente.				X	
3. ACTUALIDAD: Los ítems o las preguntas corresponden a las formas actuales de formulación de los instrumentos de investigación científica (pueden ser cerradas, abiertas o mixtas, según sea el caso)				X	
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems o preguntas tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación y, sobre todo, guardan relación con el orden de los indicadores de la variable respectiva.					X
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems o preguntas corresponde a la cantidad de indicadores de la variable que se pretenden medir y cuya operación se encuentra en el sistema de variables (cuadro)				X	
6. COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems o preguntas del instrumento de investigación permiten recoger los datos necesarios para probar la hipótesis o hipótesis planteadas en la investigación.			X		



7. CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems o preguntas se sustentan en el marco teórico desarrollado y son coherentes para el propósito de la prueba de hipótesis correspondiente.					X
8. METODOLOGÍA: Este instrumento de investigación corresponde a la técnica apropiada para recoger los datos necesarios y confiables de la variable a investigarse.				X	
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos: título, encabezamiento o parte informativa, cuerpo (conjunto de ítems) antecedido por la instrucción correspondiente.					X
10. ORIGINALIDAD: Este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos de elaboración, de lo contrario, es un instrumento ya utilizado (validado), cuya fuente se menciona al final.				X	
PUNTAJES PARCIALES			1	9	6
PROMEDIO FINAL					16

III. DECISIÓN DEL EXPERTO

- El instrumento debe ser reformulado [01 - 10] ()
 El instrumento requiere algunos ajustes [11 - 13] ()
 El instrumento es adecuado [14 - 17] (X)
 El instrumento es excelente [18 - 20] ()

IV. RECOMENDACIONES (En el caso que debe ser reformulado o reajustado)

.....


 JORGE ROSALES GALLEGOS
 DOCENTE
 UNA-PUNO

Puno, 20 de mayo de 2020



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre del experto : Dr. Lino Vilca Mamani
- 1.2. Actividad laboral del experto : Docente nombrado de la FCEDUC
- 1.3. Institución laboral del experto : Universidad Nacional del Altiplano
- 1.4. Nombre del instrumento : Encuesta sobre manejo de TIC
- 1.5. Autor del instrumento : Roger Humberto Nahuincha Flores

II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Ponderación: Pésimo (P) = 0.0 Deficiente (D) = 0.5 Regular (R) = 1.0 Bueno (B) = 1.5
Excelente (E) = 2.0

CRITERIOS DE EVALUACION	P 0.0	D 0.5	R 1.0	B 1.5	E 2.0
1. CLARIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados con claridad y son coherentes a los indicadores de la variable que se quiere investigar, es decir, cada indicador está expresado en un ítem o en una pregunta.					X
2. OBJETIVIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados en forma de indicadores observables o medibles y, en conjunto, pueden ser tratados estadísticamente para probar la hipótesis según el diseño correspondiente.				X	
3. ACTUALIDAD: Los ítems o las preguntas corresponden a las formas actuales de formulación de los instrumentos de investigación científica (pueden ser cerradas, abiertas o mixtas, según sea el caso)				X	
4. ORGANIZACION: La formulación de los ítems o preguntas tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación y, sobre todo, guardan relación con el orden de los indicadores de la variable respectiva.					X
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems o preguntas corresponde a la cantidad de indicadores de la variable que se pretenden medir y cuya operación se encuentra en el sistema de variables (cuadro)					X
6. COHERENCIA SEMANTICA: Los ítems o preguntas del instrumento de investigación permiten recoger los datos necesarios para probar la hipótesis o hipótesis planteadas en la investigación.				X	



7. CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems o preguntas se sustentan en el marco teórico desarrollado y son coherentes para el propósito de la prueba de hipótesis correspondiente.				X	
8. METODOLOGIA: Este instrumento de investigación corresponde a la técnica apropiada para recoger los datos necesarios y confiables de la variable a investigarse.					X
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos: título, encabezamiento o parte informativa, cuerpo (conjunto de ítems) antecedido por la instrucción correspondiente.					X
10. ORIGINALIDAD: Este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos de elaboración, de lo contrario, es un instrumento ya utilizado (validado), cuya fuente se menciona al final.				X	
PUNTAJES PARCIALES				7.5	10
PROMEDIO FINAL					17.5

III. DECISIÓN DEL EXPERTO

- El instrumento debe ser reformulado [01 - 10] ()
 El instrumento requiere algunos ajustes [11 - 13] ()
 El instrumento es adecuado [14 - 17] ()
 El instrumento es excelente [18 - 20] (X)

IV. RECOMENDACIONES (En el caso que debe ser reformulado o reajustado)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Puno, 15 de abril de 2022



ANEXO 4. AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Roger Humberto Nahuincha Flores
identificado con DNI 46337614 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Educación secundaria, Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ Uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico
en la institución educativa privada "JAMES BOWEN"-PUNO, en el año
2020 ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

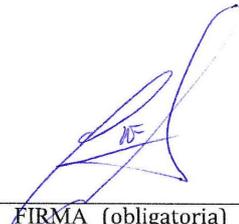
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 11 de abril del 2023


FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 5. DECLARACIÓN JURADA



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Roger Humberto Nativincha Flores
identificado con DNI 46337674 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Educación secundaria, Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" Uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico
en la institución educativa privada "JAMES BALDWIN" - Puno, en el año
2020 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 11 de abril del 2023


FIRMA (obligatoria)



Huella