



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES



**“FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LA
GESTIÓN DE LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE PUNO
2021”**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARY ROMINA PAREDES RAMÍREZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2023



NOMBRE DEL TRABAJO

"FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE PUNO 2021

AUTOR

MARY ROMINA PAREDES RAMIREZ

RECuento DE PALABRAS

10398 Words

RECuento DE CARACTERES

57356 Characters

RECuento DE PÁGINAS

76 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.2MB

FECHA DE ENTREGA

May 4, 2023 9:37 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 4, 2023 9:38 AM GMT-5

● 7% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 17 palabras)



Firmado digitalmente por CONDORI
ONOFRE Marco Enrique FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 04.05.2023 11:32:19 -05:00



Firmado digitalmente por QUISPE
PINEDA Péro FAU 20145496170
hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 04.05.2023 09:42:39 -05:00



DEDICATORIA

A Dios por darme la fortaleza para seguir de pie y poder cumplir este peldaño profesional.
A mis padres Dante Paredes y María Ramírez todo su amor y por apoyarme incondicionalmente en cada etapa de mi vida. A Julissa e Ían por ser mi fortaleza y la razón de mis pequeños logros y alegrías. A Rodrigo por su amor, confianza e impulsarme a lograr mis sueños.

M. Romina Paredes Ramírez



AGRADECIMIENTOS

A la “Universidad Nacional del Altiplano” por acogerme para poder realizar mis estudios superiores.

A mi carrera profesional de Ciencias Contables por brindarme los conocimientos necesarios y lograme como profesional.

A mi Director al Dr. Marco Condori Onofre por ser mi asesor y guía de esta investigación.

Al Presidente, Primer Miembro y Segundo Miembro como jurados de esta investigación.

Al Dr. Edgar Villahermosa por apoyarme en la realización de mi tesis.

De manera especial al Dr. Martin Alemán por haber guiado mi etapa universitaria, toda mi admiración, respeto y agradecimiento.

M. Romina Paredes Ramírez



INDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 112

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 13

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA 13

1.2.1. Problema general..... 13

1.2.2. Problemas específicos 14

1.3. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION 14

1.3.1. Hipótesis general 14

1.3.2. Hipótesis específicas 14

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION14

1.5.1. Objetivo General 15

1.5.2. Objetivos específicos..... 15

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 16

2.1.1. Internacionales..... 16



2.1.2.	Nacionales	17
2.1.3.	Locales.....	19
2.2.	MARCO TEORICO	19
2.2.1.	Facturación Electrónica.....	19
2.2.2.	Gestión Administrativa	31
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	33
2.3.1.	Comprobantes de pago	33
2.3.2.	Comprobantes de pago electrónicos.....	34
2.3.3.	Dirección	34
2.3.4.	Control.....	34
2.3.5.	Emisión de comprobantes de pago.....	34
2.3.8.	Factura electrónica	35
2.3.9.	Implementación de factura electrónica.....	36

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	37
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....	37
3.2.1.	Población	37
3.2.2.	Muestra	37
3.3.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.4.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	38
3.4.1.	Método descriptivo.....	38
3.5.	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.5.1.	Técnica de recolección de datos	38

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN



4.1. RESULTADOS.....	39
4.1.1. Objetivo específico N° 1	57
4.1.2. Contrastación de hipótesis.....	59
4.2. DISCUSION	60
V. CONCLUSIONES.....	62
VI. RECOMENDACIONES	63
VII. REFERENCIAS.....	64
ANEXOS.....	69

Área: Ciencias económico empresariales.

Línea: Gestión pública y privada.

Fecha de sustentación: 05 de mayo de 2023.



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Beneficios por emisión de comprobantes de pago.....	23
Figura 2.	Sistemas de emisión electrónicos	24
Figura 3.	Comprobante de pago	26
Figura 4.	Boleta de venta portal.....	26
Figura 5.	Aplicativo SUNAT	27
Figura 6.	Módulo de comprobante de pago	28
Figura 7.	Opciones de menú	28
Figura 8.	Ingreso Sunat en línea.....	29
Figura 9.	Factura desde el sistema del contribuyente	30
Figura 10.	Nombre del facturador.....	39
Figura 11.	Fecha de afiliación.....	40
Figura 12.	Acceso al facturador electrónico.	41
Figura 13.	Funciones del facturador electrónico.....	42
Figura 14.	Elementos que proporciona el facturador electrónico.	43
Figura 15.	Margen de ganancia.....	44
Figura 16.	Control de inventario.....	45
Figura 17.	Control de caja.....	46
Figura 18.	Opciones del facturador electrónico.....	47
Figura 19.	Tipo de decisiones	48
Figura 20.	Emisión de tickets de venta	49
Figura 21.	Planificación de gestión de caja.....	50
Figura 22.	Forma de planificación de gestión de caja.....	51
Figura 23.	Control de gestión de caja	52
Figura 24.	Forma de control de gestión de caja.....	53



Figura 25.	Organización de la producción diaria.....	54
Figura 26.	Forma de planificar la producción semanal.....	55
Figura 27.	Forma de control de la producción.....	56
Figura 28.	Forma de dirigir la producción.....	57



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Nombre de los facturadores	39
Tabla 2.	Fecha de afiliación.....	40
Tabla 3.	Acceso al facturador electrónico.	41
Tabla 4.	Funciones del facturador electrónico.....	42
Tabla 5.	Elementos que proporciona el facturador electrónico.	43
Tabla 6.	Estimación del margen de ganancia mediante facturador electrónico.....	44
Tabla 7.	Control de inventario mediante el facturador electrónico.....	45
Tabla 8.	Control de caja mediante el facturador electrónico	46
Tabla 9.	Opciones que ofrece su facturador electrónico.....	47
Tabla 10.	Tipo de decisiones según los reportes del facturador electrónico.	48
Tabla 11.	Emisión de tickets de venta	49
Tabla 12.	Planificación de la gestión de caja.....	50
Tabla 13.	Forma de planificación de caja.....	51
Tabla 14.	Control de gestión de caja.....	52
Tabla 15.	Forma de control de gestión de caja	53
Tabla 16.	Organización de producción diaria.....	54
Tabla 17.	Forma de planificación de producción semanal	55
Tabla 18.	Forma de control de la producción.....	56
Tabla 19.	Forma de dirigir su producción.....	57
Tabla 20.	Correlaciones entre Gestión Administrativa y Gestión de Producción.....	58
Tabla 21.	Correlaciones entre Gestión Administrativa y Gestión Financiera.....	58



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

SUNAT	: Superintendencia Nacional de Aduanas y de administración tributaria
RUC	: Registro único del contribuyen
RUS	: Régimen único simplificado
RER	: Régimen especial de impuesto de renta
RMT	: Régimen MYPE Tributario
RG	: Régimen general



RESUMEN

Esta investigación, denominada “Facturación Electrónica Y Su Incidencia En La Gestión De Los Restaurantes De La Ciudad De Puno 2021” tiene como objetivo fundamental “Analizar los beneficios que aporta la facturación electrónica y su incidencia en la administración de los restaurantes en la ciudad de Puno” debido a que la mayoría de este tipo de establecimientos no cuentan con un software para la emisión de estos comprobantes de pago y los que ya trabajan con ello, no tienen un uso correcto para su emisión. Esto ocasiona una deficiente administración y producción de los restaurantes de la ciudad de Puno. La metodología que se utilizó para esta investigación es el método descriptivo – correlacional, teniendo un diseño de investigación no experimental, se ha tomado una muestra probabilística para muestras infinitas de los restaurantes de la ciudad de Puno que cuentan con facturadores electrónicos para su gestión en las diferentes áreas. La hipótesis que se plantea es: “La facturación electrónica incide positivamente en la administración de restaurantes de la ciudad de Puno en el periodo 2021” que, a pesar que la mayoría de los restaurantes categorizados de la ciudad de Puno aún no tienen implementado un software con las herramientas adecuadas, la hipótesis se confirma con los resultados obtenidos. Esta investigación contribuye a la optimización del uso de los facturadores electrónicos y mejora la administración de negocios del rubro gastronómico.

Palabras Claves: Facturación electrónica, beneficios, gestión administrativa, Incidencia, restaurantes.



ABSTRACT

This research, called "Electronic Billing and its Impact on the Management of Restaurants in the City of Puno 2021" has as its main objective "Analyze the benefits provided by electronic billing and its impact on the administration of restaurants in the city of Puno "Because most of these types of establishments do not have software for the issuance of these payment vouchers and those that already work with it, do not have a correct use for its issuance. This causes poor administration and production of restaurants in the city of Puno. The methodology that was used for this research is the descriptive - correlational method, having a non-experimental research design, a probabilistic sample has been taken for infinite samples of the restaurants in the city of Puno that have electronic invoices for their management in the different areas. The hypothesis that arises is: "Electronic invoicing has a positive impact on the administration of restaurants in the city of Puno in the period 2021" that, despite the fact that most of the categorized restaurants in the city of Puno have not yet implemented a software with the appropriate tools, the hypothesis is confirmed with the results obtained. This research contributes to the optimization of the use of electronic invoices and improves the business administration of the gastronomic sector.

Keywords: Electronic billing, benefits, administrative management, Incidence, restaurants.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El índice de producción de Restaurantes a nivel nacional va en aumento, ya que somos un país con una gastronomía amplia y considerada una de las mejores a nivel mundial. Este crecimiento hace que la industria gastronómica sea cada vez más amplia, con mejores servicios y con ello, una mejor gestión y administración en los restaurantes.

La ciudad de Puno, no es ajeno a este crecimiento, ya que siendo uno de los destinos turísticos más importantes del país, la industria gastronómica crece y la competencia de igual manera. Es por esto que los restaurantes se ven en la necesidad de implementar sistemas que faciliten su servicio y por supuesto, su facturación para una mejor gestión del negocio. Estos softwares manejan siguientes funciones: la gestión de inventario, reporte de caja, emisión de boletas y facturas electrónicas, gestión de compras, ventas y contabilidad. Pocos restaurantes en la ciudad de Puno, cuentan con facturadores electrónicos, y de estos, la mayoría ellos no aprovechan todos los beneficios que estos les ofrecen. Es por esa razón que esta investigación pretende analizar los diferentes beneficios de estos facturadores electrónicos y su incidencia en la administración de los restaurantes en la ciudad de Puno.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿De qué manera incide la facturación electrónica en la gestión administrativa de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021?



1.2.2. Problemas específicos

“¿Cómo influye la facturación electrónica en la gestión de producción de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021?”

“¿De qué manera contribuye la facturación electrónica en la gestión financiera de restaurantes de la ciudad de Puno 2021?”

1.3. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION

1.3.1. Hipótesis general

La facturación electrónica incide positivamente en la gestión administrativa de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.

1.3.2. Hipótesis específicas

“La facturación electrónica influye en la gestión de producción de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021”.

“La facturación electrónica contribuye en la gestión financiera de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021”.

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

Esta investigación, denominada “Facturación Electrónica Y Su Incidencia En La Gestión De Los Restaurantes De La Ciudad De Puno 2021” “tiene como objetivo fundamental analizar los beneficios que aporta la facturación electrónica y su incidencia en la administración de los restaurantes en la ciudad de Puno debido a que la mayoría de restaurantes no cuentan con estos softwares para su facturación y los que ya trabajan con ello, no lo manejan correctamente. Esto ocasiona una deficiente administración y producción de los restaurantes de la ciudad de Puno.



Se tiene como objetivo general “Analizar los beneficios de la facturación electrónica y su incidencia en la Administración de los restaurantes de la ciudad de Puno en el 2021”. La metodología que se utilizará para esta investigación es el método descriptivo – correlacional, teniendo un diseño de investigación no experimental, se tomará una muestra probabilística para muestras infinitas de los restaurantes de la ciudad de Puno que cuenten con facturadores electrónicos para su gestión en las diferentes áreas.

La hipótesis que se plantea en esta investigación es que “La facturación electrónica incide positivamente en la administración de restaurantes de la ciudad de Puno en el 2021”. Con esta investigación se espera contribuir en la optimización del uso de los facturadores electrónicos y con ello mejorar la administración de estos negocios. Los resultados esperados para esta investigación son comprobar a hipótesis general y que los facturadores electrónicos sean implementados correctamente en los restaurantes de Puno en beneficio de los mismo y del desarrollo económico de nuestra ciudad.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.5.1. Objetivo General

Analizar la incidencia de la facturación electrónica en la gestión administrativa de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

“Determinar cómo influye la facturación electrónica en la gestión de producción de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021”.

“Determinar de qué manera contribuye la facturación electrónica en la gestión financiera de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021”.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacionales

Millet & Navarro (2008) en su artículo Facturación electrónica: la búsqueda de la eficiencia y productividad señala las ventajas que aporta la facturación electrónica, las cuales son: Reducción de costes, Productividad y Valor Añadido respecto a responsabilidad ambiental, seguridad y rapidez.

Asimelec, (2012) La factura electrónica, el uso de facturas electrónicas tiene varias ventajas para las empresas, tanto del lado del emisor como del receptor. La adopción de la factura electrónica tiene una serie de beneficios, desde los estrictamente económicos hasta los ecológicos.

Flores (2013) En su tesis concluye que la sistematización de los procesos del restaurante, como la creación de recetas, la entrada y el control del inventario, y el envío de pedidos a la barra y a la cocina, ayuda a controlar la gestión global del restaurante, transformándolo en una empresa viva mediante la estandarización de los procesos administrativos de su departamento de alimentos y bebidas, en la que se pueden tomar decisiones para mejorar continuamente y competir con los rivales.

Espinosa & León (2015) En su tesis “Implementación de Sistema Para Restaurantes Para Gestión De Pedidos Y Facturación Electrónica (Ambiente Móvil & Sistema Administrable Desde Una Pc)”, La mayoría de los



contribuyentes especiales de Guayaquil están implementando la facturación electrónica, según este informe.

Burgos (2015) en su investigación titulada “Desarrollo De Un Sistema Web Para La Gestión De Pedidos” En Un Restaurante recomienda implementar el módulo de facturación electrónica.

Beltrán (2018) En su investigación “Implementación Facturación electrónica en Colombia” llega a la siguiente conclusión: “La implantación de la factura electrónica aportará múltiples beneficios a las tres principales partes implicadas: el cliente, el proveedor y quienes la implanten en primer lugar, ya que quienes la implanten experimentarán de forma natural una importante reducción del consumo de papel, reduciendo en gran medida el impacto medioambiental, así como la disminución de los costes de adquisición y mantenimiento de los equipos de impresión, entre otros beneficios mencionados por el autor”.

Carmona (2018) concluye en su tesis Implementación Facturación Electrónica En Quifarma S.A. que “La implementación de la factura electrónica aumenta la trazabilidad de la transacción comercial y dota al documento de plena fuerza legal”.

2.1.2. Nacionales

Torres (2018) en su tesis concluye que “para la construcción de este sistema de información se realizó un estudio de las demandas y procedimientos del área de ventas del restaurante, lo que permitió un mayor entendimiento de los procesos para organizarlos y funcionar de manera efectiva y en tiempo real”.

Zavaleta (2018) en su trabajo de investigación llega a la siguiente conclusión: Los usuarios internos y externos podrán elegir con confianza las



estrategias óptimas de inversión, financiación o competitividad basándose en la calidad de la información obtenida mediante el procesamiento del software de contabilidad.

Sakihara (2019) en su tesis “Adecuación De Un Sistema De Emisión Electrónica De Comprobantes De Pago Y Su Incidencia Tributaria Del Restaurante Pollería Bravazo” “ llega a una conclusión diferente, y es que la SUNAT sólo permite a las empresas recurrir a la facturación manual en caso de imprevistos como cortes de energía, fallos del sistema, catástrofes naturales y robos, entre otros”.

Palomino (2020) En su tesis titulada “Aplicación Web para la Gestión de Atención al Cliente en el Restaurant Quinta Waly de la ciudad del Cusco” concluye que la “aplicación web mejora el proceso de gestión de atención al cliente en el Restaurant Quinta Waly del Cusco. Desarrollar”.

Ayllon & Talledo (2020) en su investigación “El sistema de facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria,” mediante una prueba de hipótesis, resulta que: “El sistema de facturación electrónica impacta positivamente en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria en los años 2018 y 2019”.

Bustamento & Pacheco (2018) en su Tesis titulada “ Ventajas Y Desventajas De La Implementación Del Sistema De Emisión Electrónica Frente Al Sistema De Emisión Física En Principales Contribuyentes En La Ciudad De Arequipa” llegó a la siguiente conclusión: “Como resultado de las encuestas y del análisis bibliográfico, se ha determinado que el Sistema de Emisión Electrónica



ha dado resultados positivos, ya que se han descubierto ventajas para el desarrollo de las actividades de los principales contribuyentes, entre las que se encuentran la generación de un mayor dinamismo financiero, el impulso a la productividad y la utilización simultánea de la tecnología para modernizar sus operaciones”.

Delci & Lehuia (2019) en su Tesis concluye que: Dado que antes se imprimían en papel, el sistema de facturación electrónica ha reducido de forma aceptable los tiempos de emisión de los comprobantes de pago electrónicos.

2.1.3. Locales

Quispe (2017) En su Tesis titulada “Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca”, “A pesar de sus evidentes ventajas frente a los comprobantes de pago tradicionales, el uso de los comprobantes de pago electrónicos en la ciudad de Juliaca es todavía bajo. El bajo nivel de penetración es aceptable dado que el sistema está siendo implementado actualmente y que nuevos contribuyentes se sumarán eventualmente al sistema de emisión electrónica”.

2.2. MARCO TEORICO

2.2.1. Facturación Electrónica

SUNAT (2022) “Es una forma de comprobante de pago llamada factura, emitida a través del sistema de emisión electrónica de los sistemas del contribuyente. Las notas de débito y crédito asociadas a la factura electrónica también son emitidas por el contribuyente a través del Sistema de Emisión Electrónica diseñado por los sistemas del contribuyente.”



La factura electrónica es una copia informatizada a la que pueden acceder tanto las empresas físicas como las jurídicas. Esta oficina permite a las organizaciones intercambiar comprobantes de pago (que se imprimen en papel perforado), lo que reducirá considerablemente los gastos administrativos y de otro tipo de la empresa. (Camara de Comercio de Lima, 2018)

Borda (2016) Factura electrónica: “La factura electrónica se conoce a veces como "factura electrónica", "factura digital", etc. No es una factura en papel que ha sido digitalizada y enviada por Internet. La factura electrónica es un documento imprimible que sustituye a la factura en papel. De este modo, la normativa sobre facturación electrónica debe garantizar la validez legal de los documentos electrónicos mediante el uso de una tecnología legítima, a menudo una firma electrónica”.

“La factura electrónica es un sustituto digital de las facturas en papel. Las versiones digitales deben asegurar el crédito fiscal para los contribuyentes. Esto se logra mediante la sistematización, que ha sido aprobada por la SUNAT. Son inválidas por razones tributarias si no son sancionadas por la autoridad competente. Por lo tanto, no son elegibles para el crédito fiscal”. (Vasquez, 2017)

El software de la facturación electrónica no sólo ayuda a las empresas con la emisión de documentos tributarios, si no también cuenta con diferentes funciones que facilitan la gestión dentro de las empresas, las principales herramientas con las que cuentan estos softwares son el control de inventario, automatización de los procesos, entre otras que facilitan y optimizan la toma de decisiones.



Mendieta, (2014) “La facturación electrónica es cada vez más frecuente en toda América Latina. Esto ayuda a las empresas a ahorrar dinero y a operar más eficazmente, y también ayuda al gobierno a ahorrar dinero.”

2.2.1.1. Características de factura electrónica

“Para emitir facturas electrónicas, las empresas deben sistematizarse, y luego están exentas de ingresar a la plataforma de la SUNAT; esta copia digital tiene el carácter de crédito fiscal; en el caso de la serie, el primer dígito es una letra, pero la mayoría utiliza la letra F; esto depende de si la empresa utiliza su propio sistema o la plataforma del organismo regulador; después de la serie, el número siempre empieza por uno, y a medida que se emiten más copias, este número igualmente aumenta”.

- Por lo tanto, no es necesario visitar la página web de la SUNAT ya que la emisión es generada por los sistemas del contribuyente.
- Es un documento electrónico con las mismas implicaciones tributarias que un comprobante de pago FACTURA (admite costo, gasto, crédito fiscal para efectos tributarios).
- La secuencia alfanumérica de cuatro dígitos comienza con la letra F.
- La numeración es secuencial, comenzando por el 1, y es independiente de los números reales de la factura.
- Salvo en el caso de las facturas electrónicas facilitadas a personas no domiciliadas para actividades de exportación, se emite en nombre del adquirente titular del RUC.
- Puede facilitar el transporte de los productos.
- En el sitio en línea de la SUNAT se puede verificar la validez de los



documentos electrónicos generados por los sistemas del contribuyente.

2.2.1.2. Sistema de emisión electrónica

“El sistema de emisión electrónica SEE - SOL se utiliza para la emisión de comprobantes de pago y documentación asociada desde las Actividades en Línea de Sunat y la APP de SUNAT. Permite realizar operaciones como la consulta del RUC, la emisión de la Factura Simplificada y la identificación previa con su clave SOL”. (SUNAT, 2022)

2.2.1.3. Beneficios de emisión electrónica

“Este sistema permite que las facturas realicen funciones adicionales, como el apoyo a la transferencia de productos y la reposición de recibos. Cada formato necesita información específica a nivel de fila y de total, y en el caso de las facturas y los recibos, puede especificar si la transacción está sujeta a impuestos, exenta de ellos o no, facilitando la cancelación de los registros de ventas en el futuro”. (Barreix & Zambrano, 2018)

- La emisión es gratuita.
- Las implicaciones fiscales de los comprobantes de pago y los documentos electrónicos.
- El sistema genera la numeración alfanumérica de la serie.
- La Sunat asegura la legitimidad del documento en la web ya que cuenta con elementos de seguridad.
- El emisor electrónico no está obligado a obtener un certificado digital ya que todos los documentos emitidos por el sistema están firmados digitalmente por la Sunat.

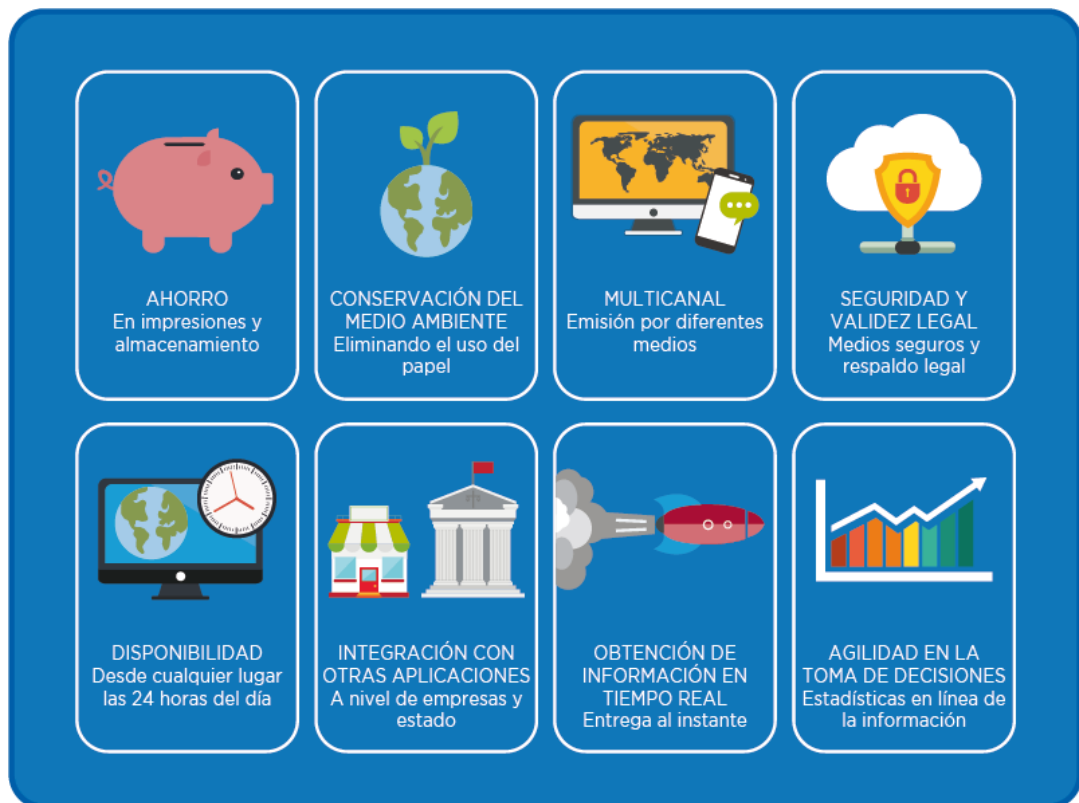
También aumenta el control sobre la numeración y correlatividad de sus recibos electrónicos.

Figura 1. Beneficios por emisión de comprobantes de pago

Fuente: SUNAT 2018.

2.2.1.4. Sistemas de emisiones de comprobantes de pago

“Puede utilizar los comprobantes electrónicos de crédito para reducir el valor de los vales, cancelar operaciones o modificar determinados datos de los



vales, y los vales electrónicos de débito para aumentar el valor de los vales al modificar los vales emitidos. Salvo en el caso de inexactitudes en la identificación fiscal del destinatario o en la descripción del producto, no hay plazo de

modificación”. En todos los casos, el plazo de modificación debe ser como máximo el quinto día hábil del mes siguiente a la emisión del recibo de pago. Además, en dos casos, el beneficiario tiene la opción de rechazar la factura el noveno día después de la emisión del recibo de pago posterior:

- a. Si el sujeto no es el adquirente
 - b. Si la descripción presentada no refleja la calidad del servicio prestado. Esta denegación no altera el hecho de que el emisor seguirá recibiendo recibos de pago.
- (Barreix & Zambrano, 2018, pág. 96)

“Los sistemas de emisión electrónica-SEE, que se describen a continuación, crean comprobantes de pago electrónicos”.

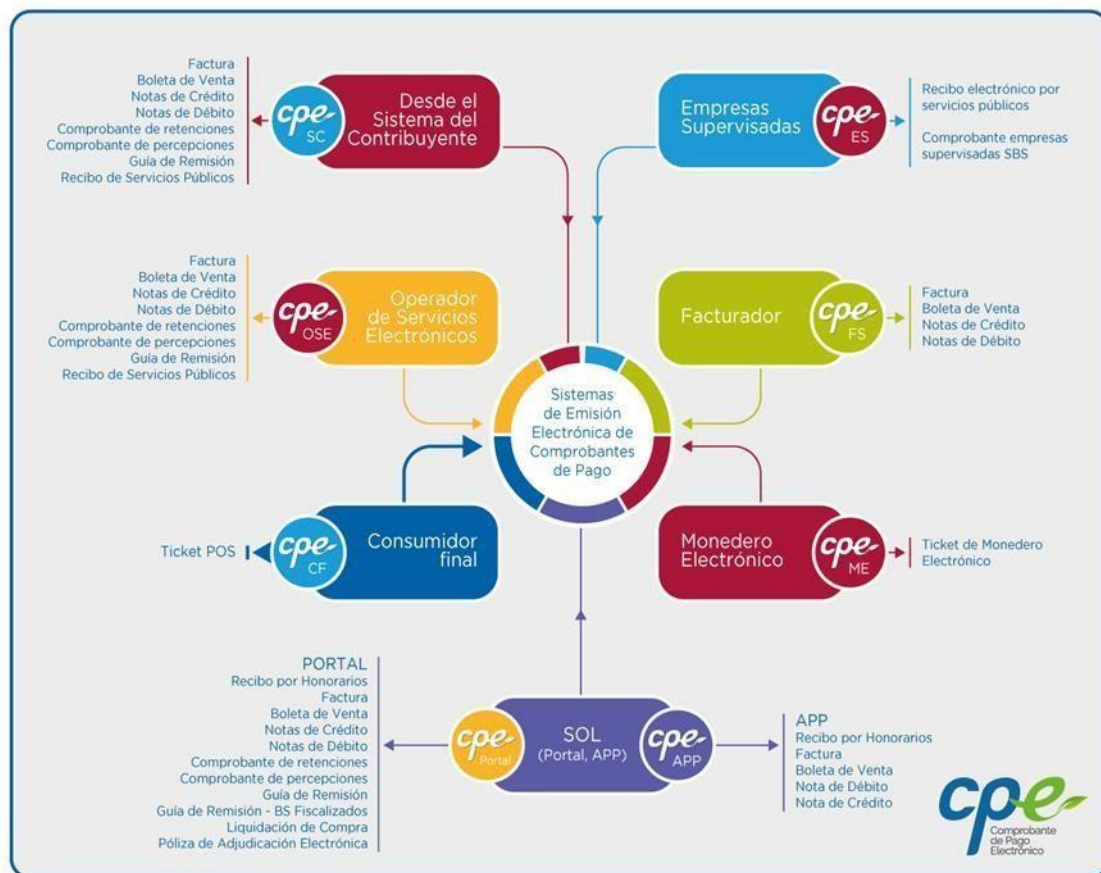


Figura 2. Sistemas de emisión electrónicos



Fuente: SUNAT 2018.

2.2.1.5. Tipos de comprobante a emitir

Es posible emitir los siguientes comprobantes de pago electrónicos, papeles asociados y otros comprobantes:

2.2.1.6. Otorgamiento

- **Factura electrónica:** Tan pronto como se emita, el adquirente podrá acceder a ella en el sistema.
- **Excepto:** en el caso de las operaciones de exportación, que podrán remitirse a la dirección de correo electrónico del comprador o usuario.
- **Boleta de venta:** Entrega de material impresa
- **Excepto:** Si el comprador o usuario lo desea, el envío por correo electrónico.

2.2.1.7. Requisitos para emitir comprobantes de pago

Antes de la emisión, el contribuyente debe:

- Contar clave sol
- Tener la condición de domicilio fiscal habidos para el efecto del RUC
- No encontrarse en estado de suspensión temporal de actividades o baja de inscripción.

2.2.1.8. Operatividad

a) SEE-PORTAL

1. Ingresar al portal de la sunat www.sunat.gob.pe
2. Seleccione el rubro “Tramites y consultas”
3. Regístrate en SUNAT “operaciones en línea con su clave sol”

4. Ubica el modulo “Comprobantes de pago/sistemas de emisión electrónica desde SOL y selecciona desplegable boleta de venta a emitirse y proceder a emitirla”



Figura 3. Comprobante de pago

Fuente: SUNAT, 2020

The image shows a form for issuing an electronic receipt (Boleta de Venta). The form includes the following fields and options:

- Indique si es una Boleta de Venta de Exportación: Si No
- Seleccione el Tipo de documento y número de documento del Cliente, Adquirente o Usuario, de la Boleta de Venta: DOC. NACIONAL DE IDEN
- Consigne el Número del Documento del Cliente: [Empty field]
- Consigne Apellidos y Nombres del Cliente, o Denominación o Razón Social cuando corresponda: [Empty field]
- Indique si la Boleta de Venta se emite por un Pago Anticipado: Si No
- Indique si consignará el establecimiento del emisor o Identifique si la venta es por Emisor Itinerante: Si No
- Indique si consignará la dirección donde entregue el bien o preste el servicio: Si No
- Indique el Tipo de Moneda de la Boleta de Venta: NUEVOS SOLES
- Indique si la Boleta de Venta tiene Descuentos o Deduce Anticipos: Si No
- Indique si la Boleta de Venta tiene ISC: Si No
- Indique si la Boleta de Venta tiene Operaciones Gratuitas: Si No
- Indique si la Boleta de Venta tiene Cargos u Otros Tributos que no forman parte de la base imponible del IGV: Si No

Buttons: Continuar, Cancelar

Figura 4. Boleta de venta portal.

Fuente: SUNAT, 2020

b) Aplicativo SUNAT

- Seleccione el icono de la aplicación SUNAT SEE ICO en su dispositivo móvil.
- Ingrese al módulo de Comprobantes de Pago Electrónicos.
- Elija "Factura y recibo de venta electrónicos" o "Liquidación de compra electrónica".
- Seleccione el tipo de comprobante deseado en las selecciones del menú.
- La aplicación le guiará a través de los datos necesarios para producir su comprobante de pago, que son esencialmente idénticos a los datos introducidos para la emisión de un comprobante físico.
- Puede examinar el comprobante de pago electrónico antes de enviarlo. A continuación, podrá crear y enviar el mensaje.
- Alternativas de consulta
- Dentro del mismo programa de SUNAT App, es posible revisar los comprobantes de venta emitidos.



Figura 5. Aplicativo SUNAT

Fuente: SUNAT 2018



Figura 6. Módulo de comprobante de pago

Fuente: SUNAT 2020



Figura 7. Opciones de menú

Fuente: SUNAT 2018



Figura 8. Ingreso SUNAT en línea

Fuente: SUNAT 2018

2.2.1.9. Factura desde los sistemas del contribuyente

La plataforma de la Sunat tiene varias fallas a la hora de entregar los comprobantes electrónicos, por lo que contrataron a terceros con ciertos atributos para diseñar un sistema que permita entregar los comprobantes de manera más ágil y evitar que se detenga la web. Una vez aprobados, los contribuyentes están obligados a suministrar la información en un plazo de siete días calendario, ya que ésta puede ser rechazada y seguir siendo aceptable para los consumidores; de ser así, tendríamos que volver a emitir. (Milian, 2018)

Factura Desde los sistemas del contribuyente

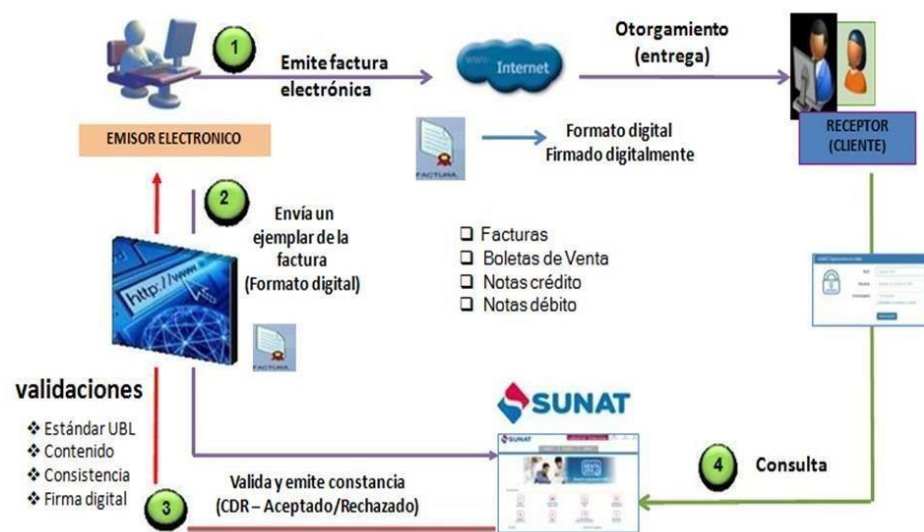


Figura 9. Factura desde el sistema del contribuyente

Fuente: Sunat 2018

2.2.1.10. Tipos de facturas electrónicas

- **Factura Ordinaria:** Es la versión estándar y más utilizada. Es la prueba tangible de una transacción comercial, como la de un proveedor, cliente o subcontratado. Este documento electrónico debe incluir los detalles más vitales y pertinentes de toda la transacción. (Efacturación, 2017)
- **Factura simplificada:** Esta forma de factura difiere significativamente de la factura estándar. La factura simple no incluye toda la información necesaria para una factura completa, aunque los datos del destinatario pueden incluirse si se solicitan. El cliente puede solicitar una factura para deducir los gastos y el IVA.
- **Factura recapitulativa:** Este tipo de factura es exclusivo de las empresas con un gran volumen de transacciones para los mismos clientes; no es un problema recurrente, que generamos sólo de forma ocasional y en circunstancias



excepcionales, y debe proporcionarse en los intervalos especificados.
(Efacturacion, 2017)

- **Factura electrónica:** Las facturas digitales tienen los mismos derechos fiscales que sus homólogas físicas. Por lo tanto, se utiliza para el movimiento de mercancías y la subcontratación. Su principal característica es que no se utiliza papel y todo se realiza de forma metódica.

2.2.2. Gestión Administrativa

Laporta, (2016) “Creemos que, desde una perspectiva estratégica, la gestión empresarial se define como aquellas actividades que se centran principalmente en el cumplimiento de una misión a través de la consecución de unos objetivos predeterminados, con la ayuda de los recursos de una empresa o de los recursos humanos”.

2.2.2.1. La gestión

“La gestión es el medio a través del cual se gobierna una institución pública o privada. Es tanto un método como un resultado de la gestión de calidad. Quienes gobiernan en equipo se encargan de administrar, gestionar y dirigir las acciones encaminadas a desarrollar los planes de gobierno a través de objetivos con plazos determinados”. (Rodríguez V. , 2015)

(Chiavenato, 2004) Divide en siete conjuntos de funciones generales componen el factor empresarial: tecnología, ventas comerciales, económico-financieras, seguridad, contabilidad, control y administración. “Chiavenato, que coincide con Fayol en que las funciones administrativas incluyen aspectos de la administración, constituyentes del proceso administrativo, y son distintas de las otras cinco” (Chiavenato, 1989), “Las denomina funciones universales de la

administración. Estas responsabilidades estarían comprendidas en la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control”.

(Richter, 2006) “Se dice que predecir, organizar, mandar, coordinar y gestionar constituyen la administración administrativa. La consideraba como el arte de dirigir tanto a hombres como a mujeres.”

(Brech, 2012) Afirma que: “la administración administrativa es una actividad social que tiene el deber de planificar y gestionar las actividades de una organización para alcanzar un objetivo determinado propósito asignado”.

2.2.2.2. Dimensiones de la gestión administrativa

Para Hurtado (2008) Este autor propone las siguientes dimensiones:

- Dimensión 1: Planeación de la gestión administrativa

Implica comprender de antemano lo que va a hacer y la ruta que va a seguir para alcanzar sus objetivos de la manera más eficaz. ¿Cuáles son sus resultados deseados (objetivos)? ¿Qué pasos darás para alcanzar tu objetivo? ¿Quién hará la tarea y cuándo? ¿Cómo lo lograrás (recursos)? El propósito de la planificación es crear un futuro deseable.

- Dimensión 2 Organización de la gestión administrativa

La organización es una estructura que permite un uso equilibrado de los recursos y cuyo objetivo es construir una conexión entre el trabajo y los empleados que deben llevarlo a cabo. Es el proceso de determinar lo que hay que hacer para alcanzar un objetivo predeterminado o planificado, dividir y coordinar los esfuerzos y garantizar los recursos suficientes.

- Dimensión 3 dirección de la gestión administrativa



“La gestión es la función que, a través de la interacción interpersonal, se esfuerza por animar a todos los miembros de una organización a participar en la consecución de sus objetivos. Consta de tres subfunciones: liderazgo, motivación y comunicación”.

- **Dimensión 4: control de la gestión administrativa**

El control es la función que evalúa los resultados comparándolos con lo previsto (lo que se pretendía) para realizar mejoras continuas.

Según otro académico, Rodríguez (2014) hay cuatro componentes asociados a la gestión administrativa:

- **Planeación:** Sugiere que la dirección se plantea sus objetivos y acciones con antelación, basándolos en una técnica, un plan o un razonamiento, en contraposición a las corazonadas; los planes describen los objetivos de la organización.
- **Organización:** Es el proceso de asignar y coordinar el trabajo, la autoridad y los recursos.
- **Dirección:** La gestión implica dirigir, persuadir e inspirar al personal para que realice tareas vitales.
- **Control:** Es el proceso de garantizar que las acciones reales coincidan con las planificadas.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Comprobantes de pago

“Es un documento que permite la transferencia de mercancías, la entrega de artículos usados o la prestación de servicios. Sólo se consideran comprobantes



de pago si cumplen todas las características y normas mínimas señaladas en las normas que regulan los comprobantes de pago”. (Abanto , y otros, 2012)

2.3.2. Comprobantes de pago electrónicos

“Satisface los criterios legales y reglamentarios de todos los comprobantes de venta, garantizando la legitimidad de su origen y la integridad de su contenido. La legislación establece que una firma electrónica en un comprobante electrónico es legítima siempre que esté ahí”. (Almeida, 2008)

2.3.3. Dirección

“No se trata de autoridad. Este papel está reservado a los auténticos líderes que inspiran y animan a todos los miembros de la organización. Un directivo competente será capaz de animar y persuadir a sus empleados para que realicen su trabajo de forma óptima y precisa. Al interactuar con los demás, los empleados de dirección deben mantener una serie de características cruciales, como la asertividad y la empatía”. (Casanueva, 2011)

2.3.4. Control

“La coordinación y la supervisión de la tarea que se realiza son fundamentales. Con esta información se identifican los puntos fuertes y débiles de la empresa, lo que permite obtener índices e indicadores de peso que permitan resolver cualquier problema futuro. El control es, en definitiva, necesario para establecer acciones a corto y largo plazo sin poner en riesgo la situación de la empresa”. (Casanueva, 2011)

2.3.5. Emisión de comprobantes de pago

“En el caso de la transmisión de bienes, la retirada de bienes muebles, la transmisión de bienes inmuebles, la cesión de bienes muebles, los pagos parciales



recibidos en previsión de la entrega de un bien y la prestación de servicios, incluidos el arrendamiento financiero y el leasing, los comprobantes de pago deben emitirse a tiempo”. (Aguilar, 2019)

2.3.6. Organización

“La organización es tan importante que puede determinar el éxito o el fracaso de una empresa. Comience inmediatamente a definir, asignar y organizar cada una de las acciones necesarias, incluyendo quién las hará, cuándo y cómo. La organización es el principal atributo de una empresa de éxito”. (Almeyda, 2016).

2.3.7. Factura

“Es el comprobante de pago que se produce en las transacciones entre empresas o personas que necesitan justificar un costo o gasto por razones tributarias, para sustentar el pago del IGV (Impuesto General a las Ventas) por la operación realizada y, por ende, para ejercer el derecho al crédito fiscal”. “Por ejemplo, cuando una empresa adquiere papel y tóner para impresora, debe recibir una factura. El fundamento legal es el numeral 1 del artículo 4 de la Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT y modificaciones. Sunat” (SUNAT, 2022)

2.3.8. Factura electrónica

Es un comprobante de pago conocido como factura, que se emite utilizando el sistema de emisión electrónica del contribuyente. A través del Sistema de Emisión Electrónica diseñado por el contribuyente, las notas de débito y crédito asociadas a la factura electrónica son igualmente emitidas por el contribuyente.



2.3.9. Implementación de factura electrónica

Tiene varias ventajas económicas y de productividad. Además, estar a la vanguardia de la tecnología mejora su imagen ante los clientes. ¿Se utilizará la factura electrónica en Perú? La historia de la factura electrónica en México es más larga de lo que la mayoría de la gente cree, debido a los esfuerzos de varias personas y grupos que deseaban firmemente su implementación en nuestra nación. (Aguilar, 2019)

2.3.9. Importancia de los comprobantes de pago electrónicos

Son cruciales porque prohíben una conducta ilícita que nos afecta a todos. También demuestra la propiedad de un producto a otras partes. Con el Comprobante de Pago se puede solicitar el cambio o la devolución del dinero en caso de que el bien esté defectuoso o dañado; también satisface el requisito tributario del IGV “(Impuesto General a las Ventas) cuando el Comprobante de Pago se inscribe en el Registro de Compras. 12 Además, la (Sunat s.f.) señala: "Todas las obras y servicios públicos que ves a tu alrededor han sido realizados por el Estado con tu ayuda y la de todos los peruanos. Este pago se denomina "tributo" e incluye impuestos, donaciones y tasas". (Giraldo , 2012)



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El departamento de Puno con una altitud de 3827 msnm está ubicada al Sur-Oriente del territorio peruano, al Norte limita con Madre de Dios, al Este con Bolivia, por el Sur con Tacna y por el Oeste con Moquegua, Arequipa y Cusco.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.2.1. Población

Según el censo del 2017, Puno tiene una población económicamente activa de 922,236 personas las cuales realizan diferentes actividades económicas tanto en el sector público como privado, teniendo un total de 66,572 empresas constituidas. Por la ubicación geográfica y por ser considerada una de las ciudades principales para el turismo tanto nacional como extranjero, la principal actividad económica es la de hoteles y restaurantes, de este último, Puno cuenta hasta diciembre del 2021 con un total de doscientos cincuenta y uno (251) restaurantes con Licencia Municipal.

3.2.2. Muestra

Restaurantes que pertenecen al directorio de Restaurantes Categorizados por la DIRCETUR Puno, los cuales son trece (13) Restaurantes. De los cuales, en la actualidad dos (2) restaurantes dejaron de funcionar y un (1) restaurante no colaboró con la encuesta realizada como técnica para recolectar la información.



3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta es un investigación no experimental, según (Sampieri, 1997) en este diseño, “no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad”.

3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Método descriptivo

Sampieri (1997) Dice “Un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así – y valga la redundancia – describir lo que se investiga”.

Correlacional ya que se han medido los datos y la relación entre las variables de la investigación.

3.5. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.5.1. Técnica de recolección de datos

3.5.1.1. Encuesta

Ésta técnica se utilizó para recolectar datos acerca de los facturadores electrónicos y la gestión administrativa de los restaurantes.

3.5.1.2. Procesamiento de datos

Una vez culminada la recolección de datos, se realizó la codificación de la información obtenida para luego realizar el análisis estadístico y poder interpretar dichos resultados.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Estos son los resultados obtenidos de la codificación y sistematización de los datos recabados en el instrumento utilizado, expresado en tablas las cuales muestran porcentajes de relación entre las variables de la investigación.

Tabla 1.

Nombre de los facturadores electrónicos

Respuestas	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
SUNAT	6	46.2%
APISUNAT	1	7.7%
NUBEFACT	1	7.7%
NINGUNA	5	38.4%
TOTAL		100%

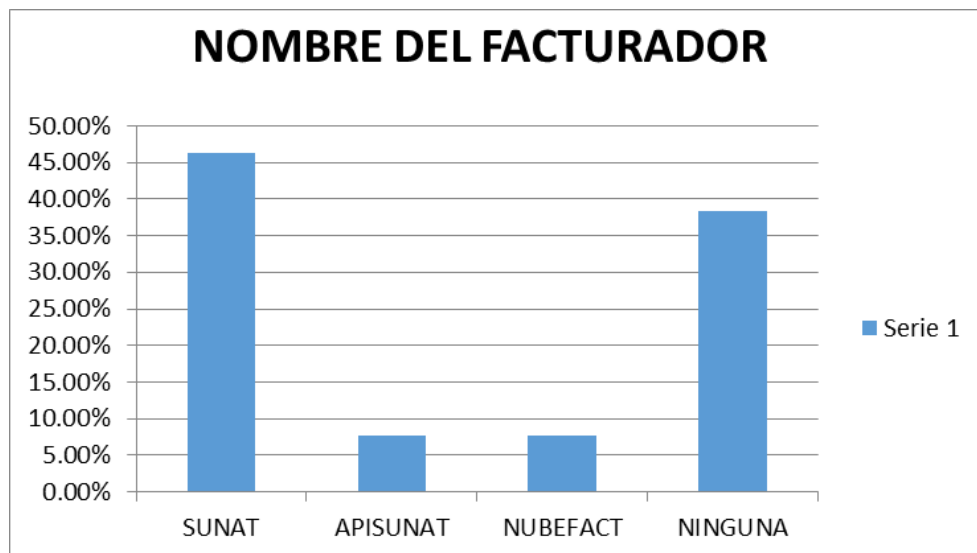


Figura 10. Nombre del facturador

Fuente: Tabla 1

Como se observa, el 46.2% de restaurantes categorizados de la ciudad de Puno, usan la facturación de la SUNAT, el 7.7% cuenta con el software APISUNAT cual

representa 1 restaurant, con la aplicación NUBEFACT el 7.7% que también representa 1 restaurant y el 38.4% que no cuenta con ningún tipo de facturación electrónica.

Tabla 2.

Fecha de afiliación

Respuestas	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
2017	3	23.07%
2019	1	7.69%
2021	2	15.38%
2022	2	15.38%
NINGUNA	5	38.46%
TOTAL		100%

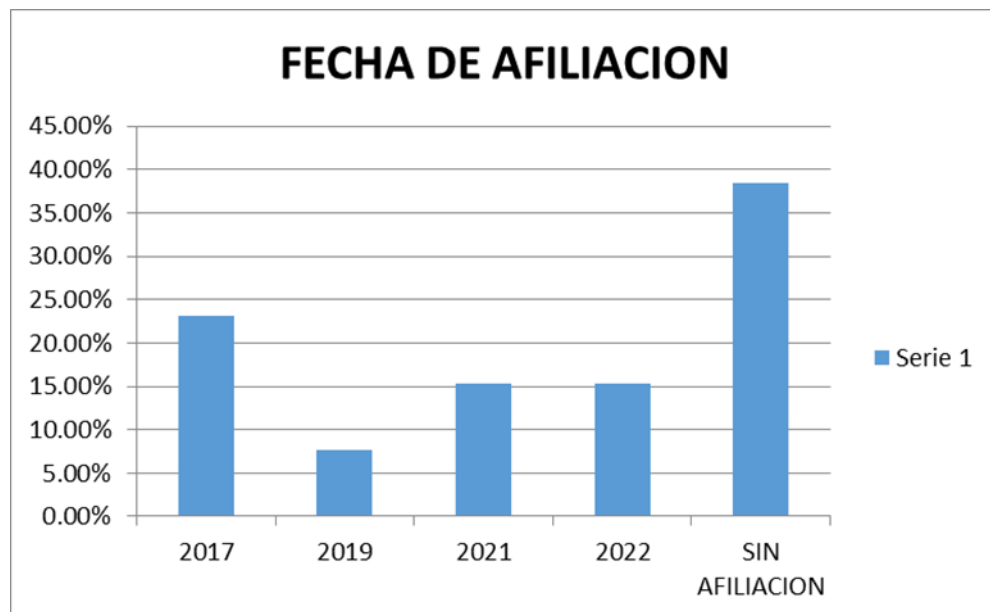


Figura 11. Fecha de afiliación.

Fuente: Tabla 2

De esta tabla se tiene que el 38.46% no cuenta con un facturador electrónico, por ende, no cuenta con fecha de afiliación, el 23.07% trabajan con el facturador desde el

2017, el 7.69% desde el 2019, el 15.38% desde el 2021 y el 15.38% desde el presente año.

Tabla 3.

Acceso al facturador electrónico.

Respuestas	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
ADMINISTRADOR	1	7.7%
CONTADOR	5	38.4%
ENCARGADO	4	30.76%
NINGUNO	3	23.07%
TOTAL	13	100%

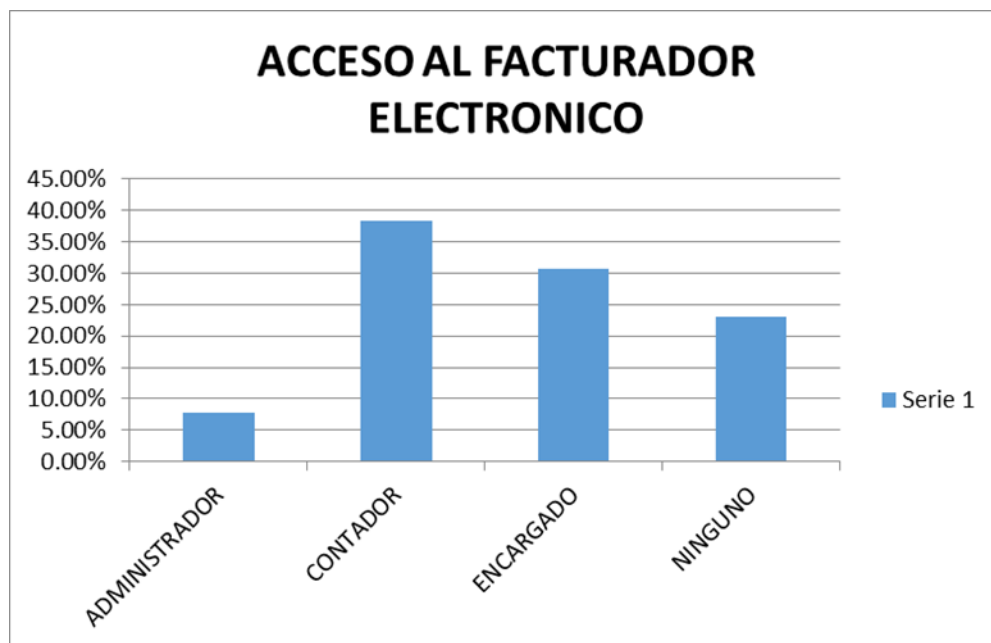


Figura 12. Acceso al facturador electrónico.

Fuente: Tabla 3

Observamos que de los restaurantes categorizados que dan acceso a su administrador son el 7.7%, el 38.4% dan acceso a su contador, el 30.76% designan un encargado y el 23.07% representan los que no cuentan con facturador electrónico.

Tabla 4.
Funciones del facturador electrónico.

Respuestas	N° DE RESPUESTAS		PORCENTAJE
	SI	NO	
ESTIMACION DE COSTOS	1	12	7.7%
MARGEN DE GANANCIA	0	13	0%
CONTROL DE INVENTARIO	0	13	0%
CONTROL DE CAJA	1	12	7.7%
REPORTE DE INFORMACION FINANCIERA	0	13	0%
NO HA EXPLORADO	0	13	0%
TOTAL			100%

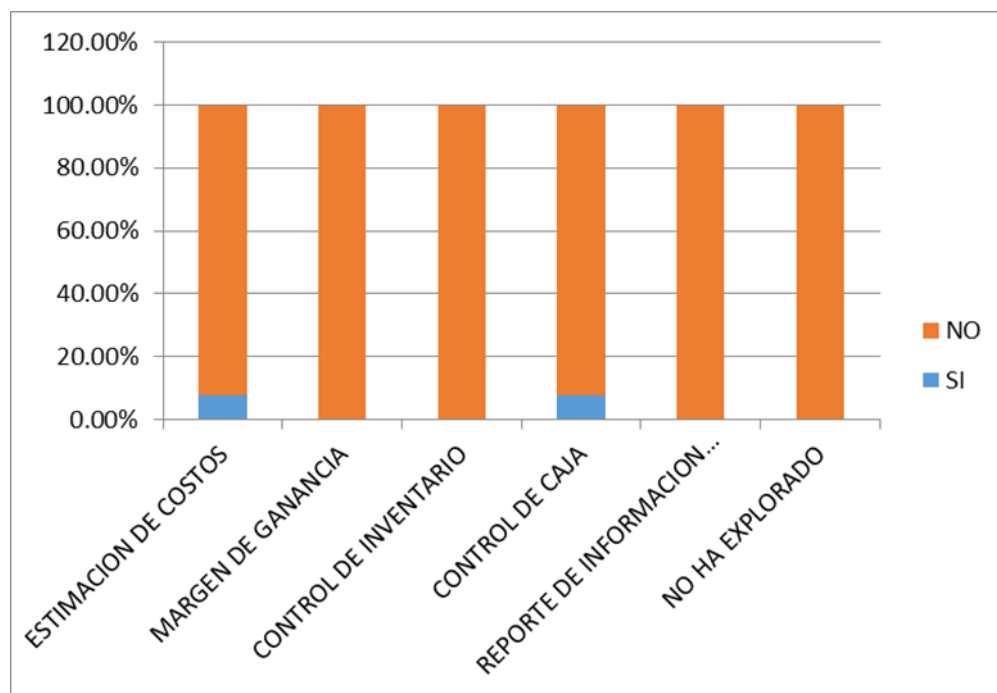


Figura 13. *Funciones del facturador electrónico.*

Fuente: Tabla 4

De esta tabla obtenemos que, el 7.7% que cuenta con un facturador electrónico, tiene la función que permite la estimación de costos.

De igual manera con la función de control de caja.

Tanto los que cuentan con un facturador electrónico como los que no, no cuentan con las demás funciones.

Tabla 5.

Elementos que proporciona el facturador electrónico.

Respuestas	Nº DE RESPUESTAS		PORCENTAJE
	SI	NO	
MANO DE OBRA	1	12	7.7%
MATERIA PRIMA	1	12	7.7%
GASTOS DE PRODUCCION	1	12	7.7%
TOTAL	3	36	23.07%

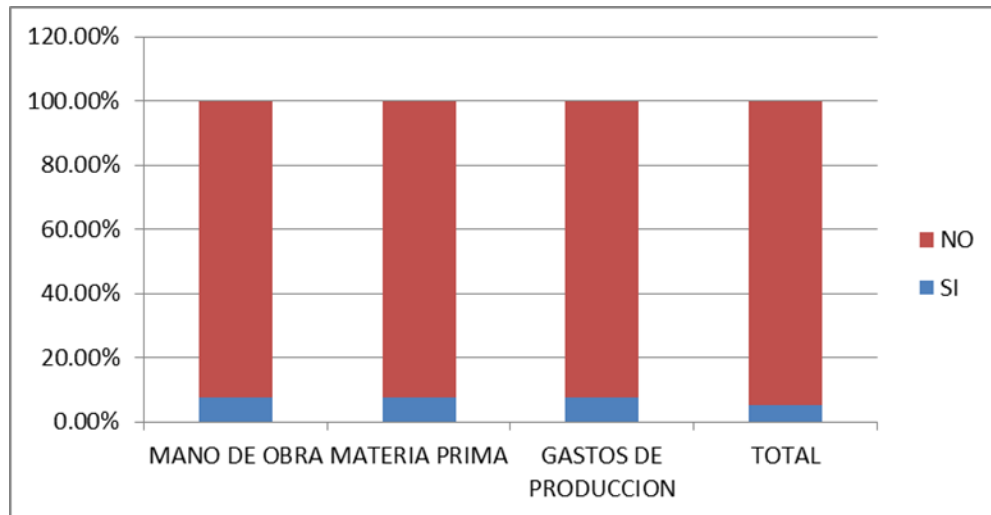


Figura 14. Elementos que proporciona el facturador electrónico.

Fuente: Tabla 5

En esta tabla observamos que los elementos con los cuales cuentan los facturadores electrónicos implementados en los restaurantes categorizados, el 7.7% el cual representa un restaurant cuenta con el elemento de mano de obra, lo cual ayuda a optimizar este factor.

De igual manera pasa con los elementos: materia prima y gastos de producción.

Tabla 6

Estimación del margen de ganancia mediante facturador electrónico.

Respuestas	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	1	7.7%
NO	12	93.3%
TOTAL	13	100%

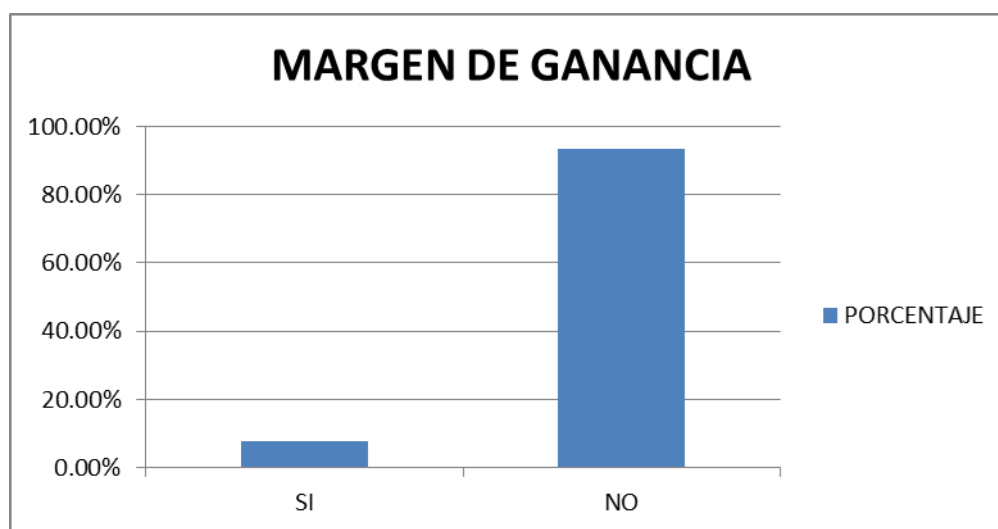


Figura 15. Margen de ganancia.

Fuente: Tabla 6

En esta tabla tenemos que el 7.7% de los restaurantes, el cual representa uno (1), a pesar que no cuenta con la función de margen de ganancia en su facturador electrónico, éste le ayuda a obtener esta información.

El resto de restaurantes no cuentan con esta función y su facturador tampoco les brinda información suficiente para poder optimizar dicha información.

Tabla 7.

Control de inventario mediante el facturador electrónico.

Respuestas	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	13	100%
TOTAL	13	100%

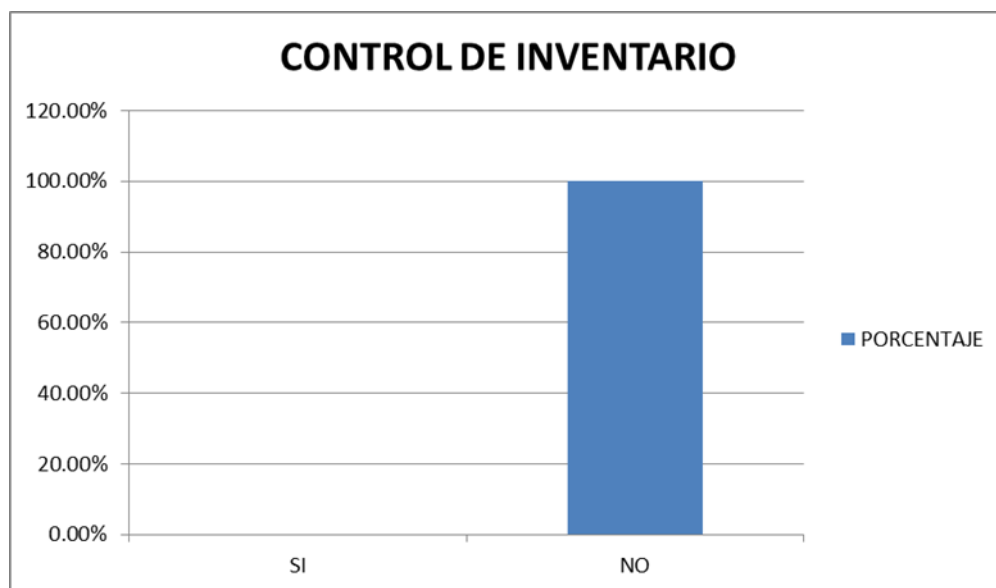


Figura 16. Control de inventario.

Fuente: Tabla 7

El total de restaurantes no tiene la función control de inventario, ya sea por no tener un facturador electrónico o porque su facturador no cuenta con esta función.

Tabla 8.
Control de caja mediante el facturador electrónico.

Respuestas	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
DIARIO	6	46.1%
SEMANAL	4	30.7%
MENSUAL	1	7.7%
Anual	0	0%
TOTAL	13	100%

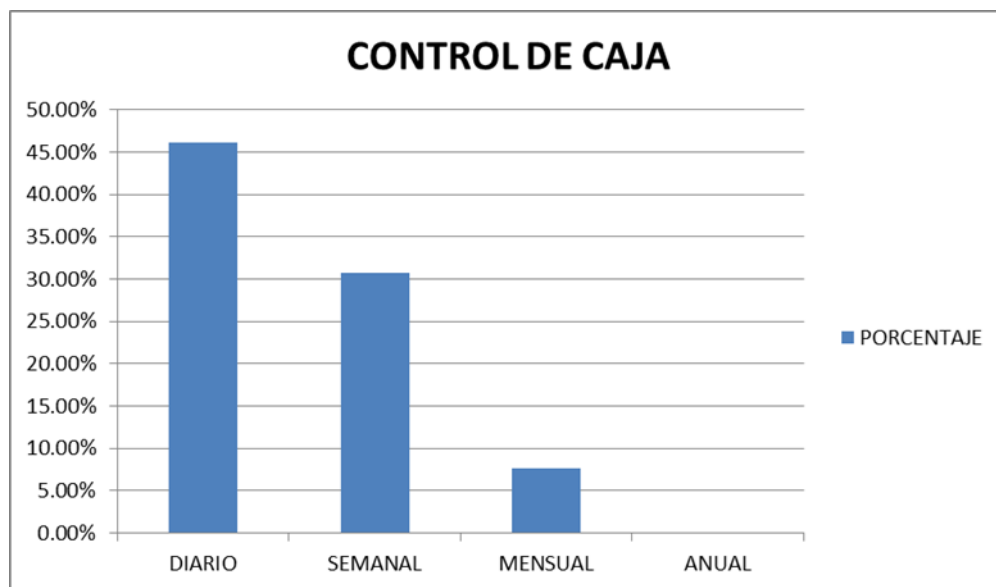


Figura 17. Control de caja.

Fuente: Tabla 8

En esta tabla tenemos que fuera de contar con la función de control de caja en su facturador electrónico, este les ayuda en un 46.1% de los restaurantes en realizar a diario esta tarea, en un 30.7% de manera semanal, 7.7% de manera mensual y 0% anualmente.

Tabla 9.
Opciones que ofrece su facturador electrónico.

Respuestas	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
REPORTE DE INFORMACION DE CLIENTES	0	0%
REPORTE DE VENTAS	1	7.7%
CONTROL DE CAJA	2	15.3%
TOTAL	0	0%

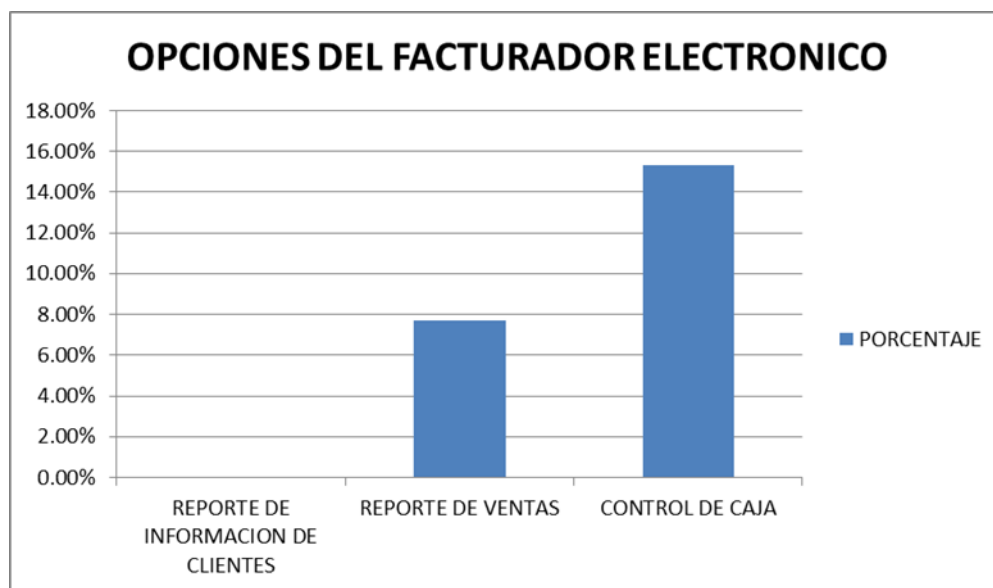


Figura 18. Opciones del facturador electrónico.

Fuente: Tabla 9

En esta tabla tenemos que el facturador electrónico ofrece las siguientes opciones a los restaurantes categorizados, el 0% obtiene un reporte de información de clientes, el 7.7%, el cual representa un restaurant obtiene reporte de ventas y el 15.3% cuenta con un control de caja gracias a su facturador electrónico.

Tabla 10.

Tipo de decisiones según los reportes del facturador electrónico.

Respuestas	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
de inversión	2	15.3%
DE financiamiento	2	15.3%
de las actividades	2	15.3%
del consumo	2	15.3%
Total		100%

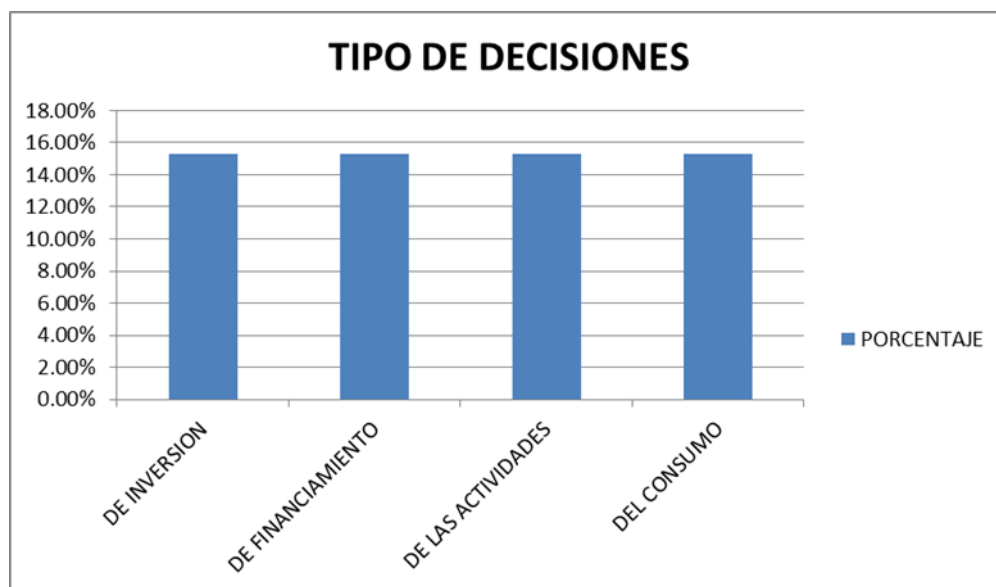


Figura 19. Tipo de decisiones.

Fuente: Tabla 1

Los reportes del facturador electrónico ayudan a la toma de decisiones y dentro de estas existen diferentes aspectos dentro de la gestión de los restaurantes categorizados. En esta tabla vemos que el 15.3% de restaurantes pueden tomar decisiones de inversión, el 15.3% decisiones de financiamiento, el mismo porcentaje toma decisiones de las

actividades que realiza el restaurante y de igual forma para la toma de decisiones del consumo.

Tabla 11.
Emisión de tickets de venta.

Respuestas	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	2	15.3%
No	11	84.6%
Total		100%

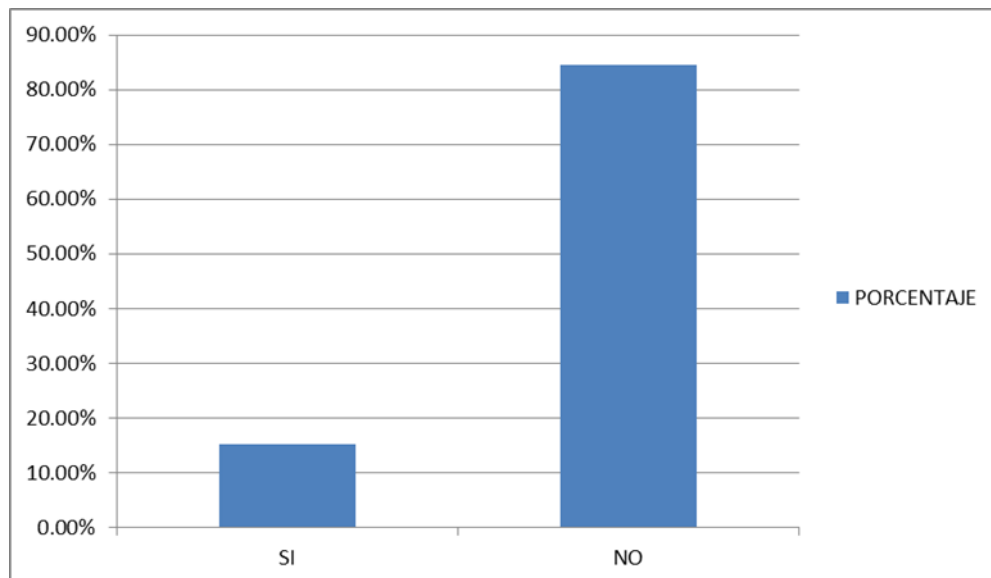


Figura 20. Emisión de tickets de venta.

Fuente: Tabla 11

El 15.3% de restaurantes pueden emitir tickets de venta simple gracias a su facturador electrónico, mientras el 84.46% no emite estos comprobantes ya sea porque su facturador no lo permite o porque no cuenta con este sistema.

Tabla 12.
Planificación de la gestión de caja.

Respuestas	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	9	69.2%
No	4	30.7%
Total		100%

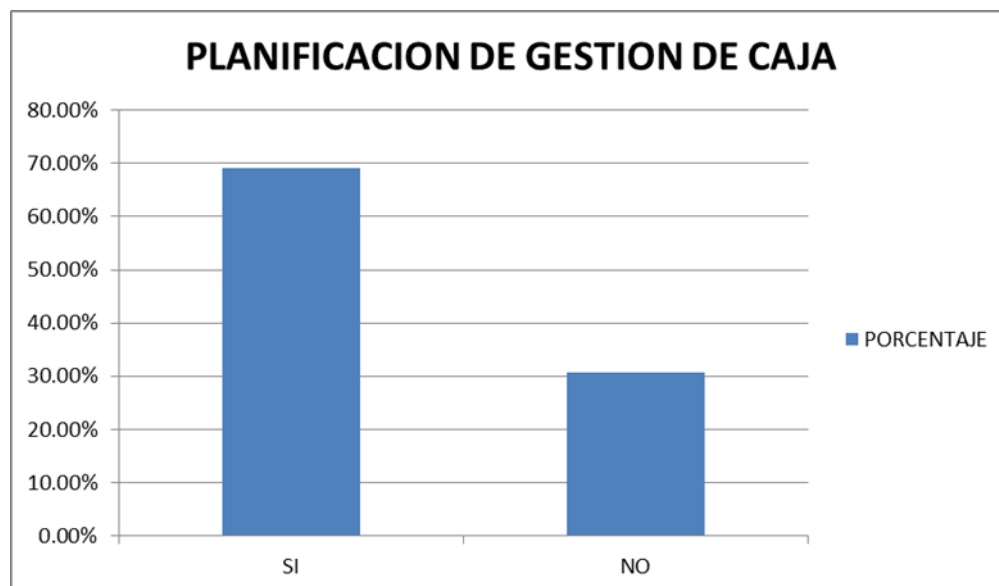


Figura 21. Planificación de gestión de caja.

Fuente: Tabla 12

De esta tabla obtenemos que el 69.2% de restaurantes realizan su planificación de caja con la información que les brinda su facturador electrónico, mientras que el 30.7% no obtiene la información suficiente para poder realizar esta tarea o no cuenta con un facturador electrónico.

Tabla 13.
Forma de planificación de caja.

Respuestas	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Diario	6	46.1%
Semanal	7	53.8%
Mensual	4	30.7%
Anual	2	15.3%
Total		100%

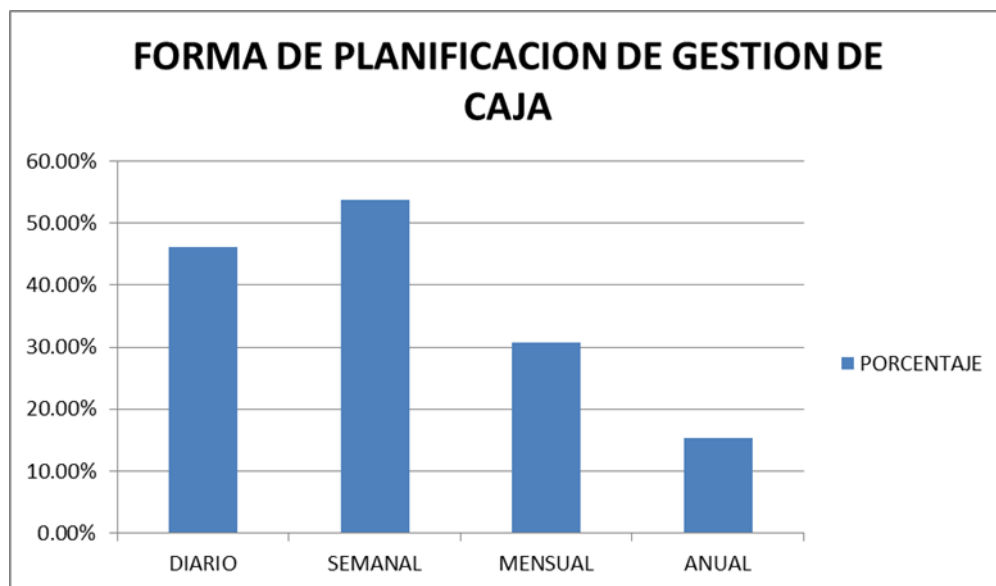


Figura 22. Forma de planificación de gestión de caja.

Fuente: Tabla 23

Aquí podemos observar que el 46.1% de los restaurantes categorizados, realizan su planificación de caja diariamente, el 53.8% de manera semanal, el 30.7% cada mes y el 15.3% anualmente, todas estas independientemente si cuentan o no con un facturador electrónico.

Tabla 14.
Control de gestión de caja.

Respuestas	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	6	46.1%
No	7	53.8%
Total		100%

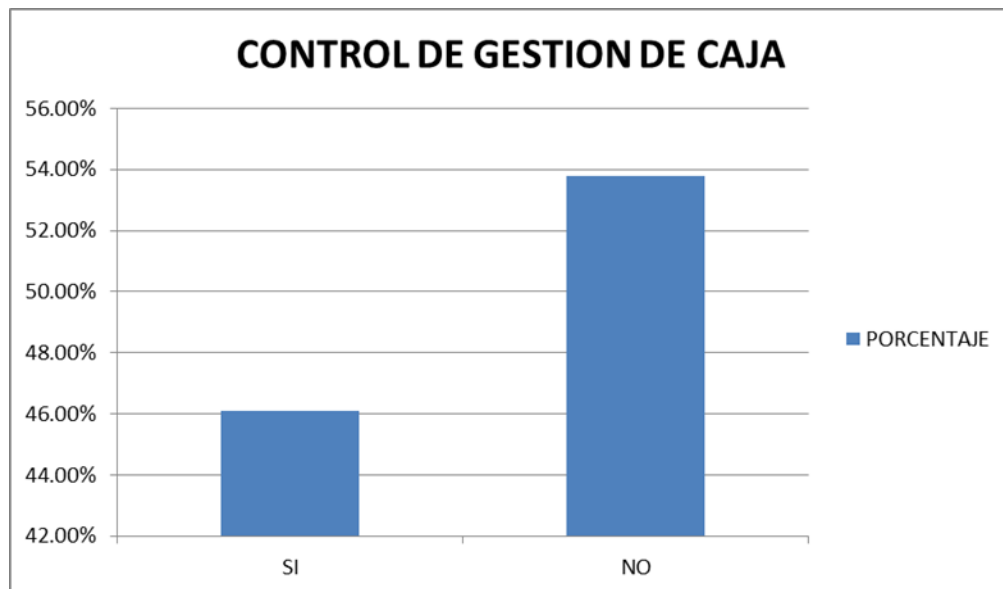


Figura 23. *Control de gestión de caja.*

Fuente: Tabla 14

El 46% de los restaurantes cuentan con un control de gestión de caja, contando o no con la información que les brinda su facturador electrónico, mientras que el 53.8% no realiza esta tarea.

Tabla 15.
Forma de control de gestión de caja.

Respuestas	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
SOFTWARE	3	23.7%
CONTADOR	6	46.1%
ADMINISTRADOR	6	46.1%
Total		100%

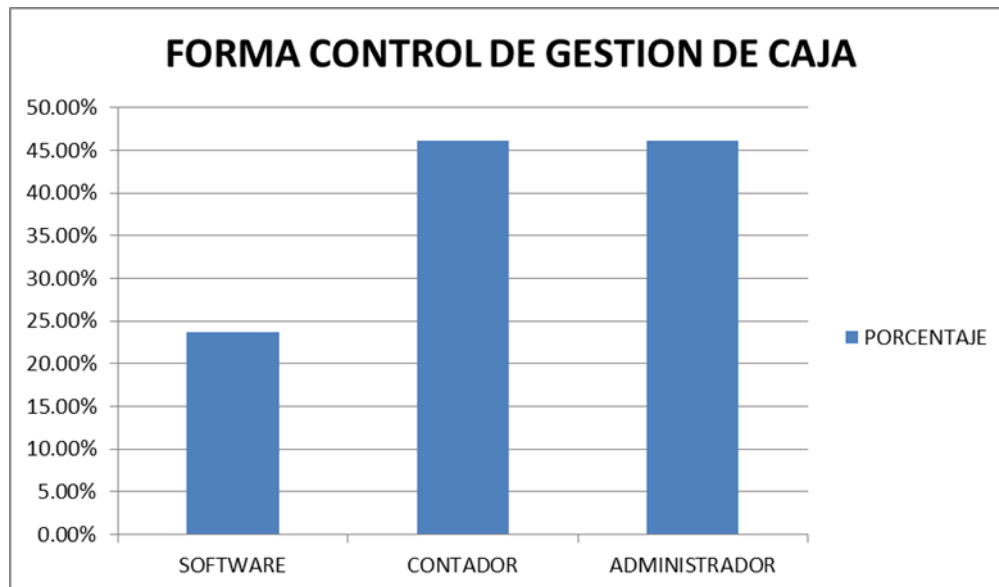


Figura 24. Forma de control de gestión de caja.

Fuente: Tabla 15

La forma como realizan su control de gestión de caja es: el 23.7% desde el software o facturador electrónico, el 46.1% con su contador y el 46.1% lo realiza su administrador.

Tabla 16.
Organización de producción diaria.

Respuestas	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
SOFTWARE	2	15.3%
VENTAS PASADAS	11	84.6%
TOTAL	13	100%

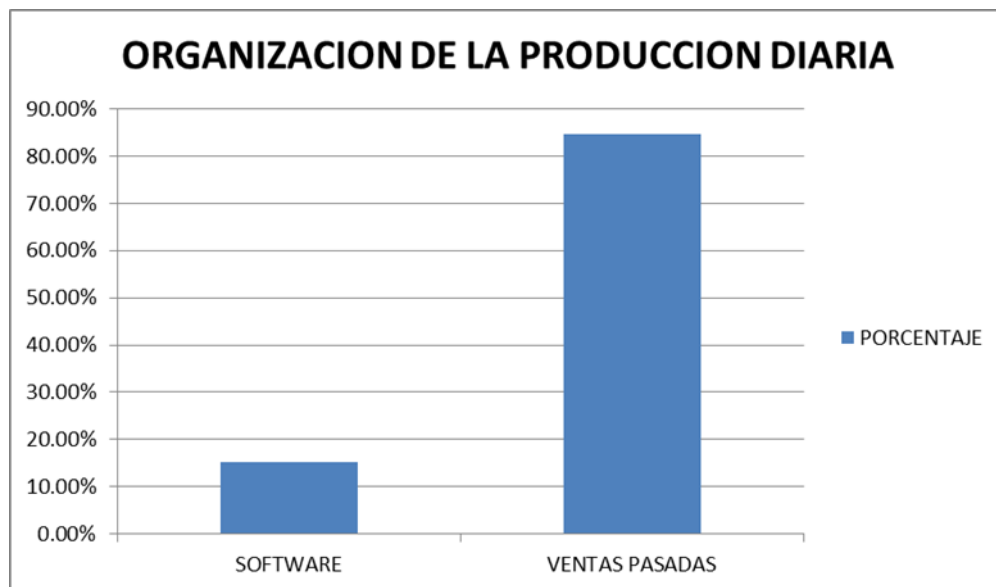


Figura 25. Organización de la producción diaria.

Fuente: Tabla 16

Los restaurantes realizan la organización de su producción diaria de la siguiente manera: el 15.3% lo realiza gracias a la información que le brinda su software o facturador electrónico y el 84.6% organiza su producción diaria según sus ventas pasadas.

Tabla 17.
Forma de planificación de producción semanal.

Respuestas	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
SOFTWARE	3	23.7%
VENTAS PASADAS	10	76.9%
TOTAL	13	100%

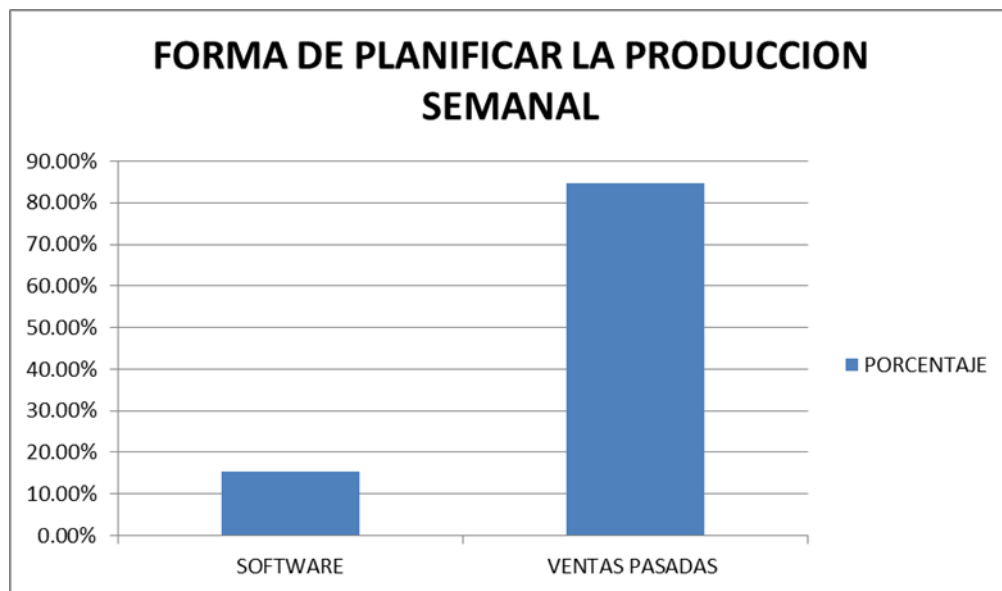


Figura 26. Forma de planificar la producción semanal.

Fuente: Tabla 17

Para la planificación de la producción semanal, el 23.7% de restaurantes lo realiza mediante información que le brinda su software o facturador electrónico, mientras que el 76.9% planifica su producción semanal basándose en sus ventas pasadas.

Tabla 18.
Forma de control de la producción.

Respuestas	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
SOFTWARE	4	30.7%
Manualmente	9	69.2%
TOTAL	13	100%

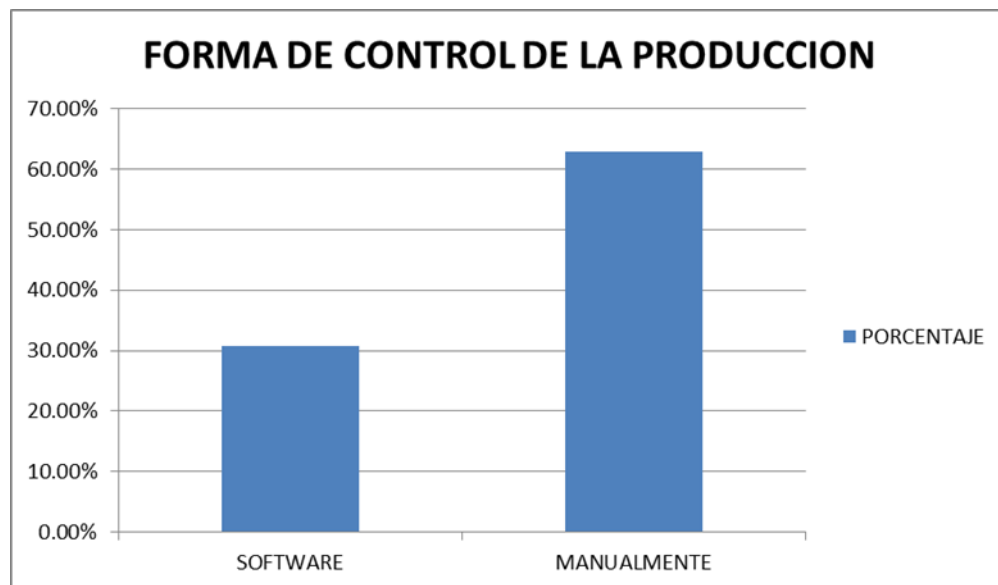


Figura 27. Forma de control de la producción.

Fuente: Tabla 17

Los restaurantes categorizados, controlan su producción diaria, para ello el 30.7% lo hace mediante su software o facturador electrónico y el 69.2% lo realizan manualmente.

Tabla 19.
Forma de dirigir su producción.

Respuestas	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
SOFTWARE	2	15.3%
Manualmente	11	84.6%
TOTAL	13	100%

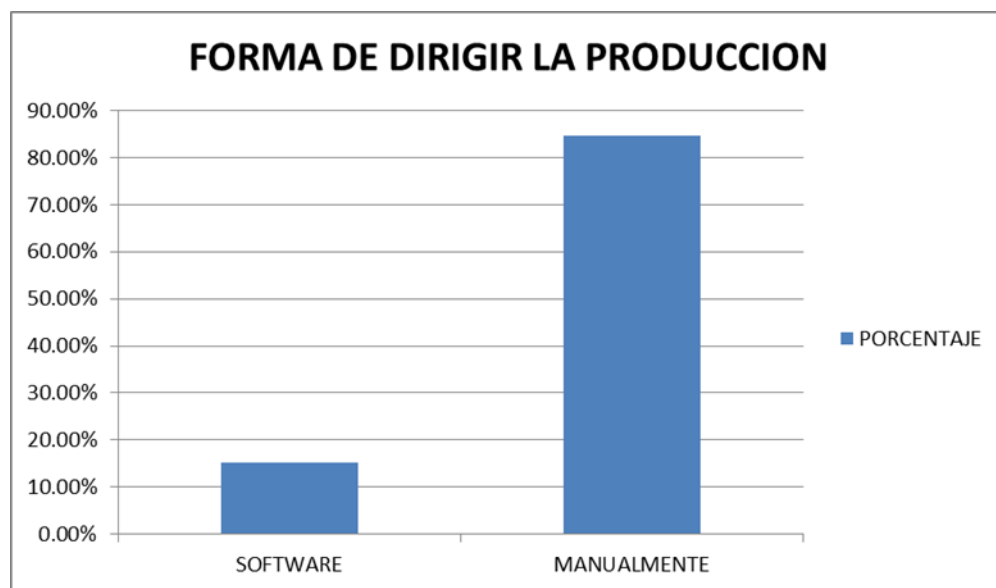


Figura 28. Forma de dirigir la producción.

Fuente: Tabla 19

Para dirigir su producción, el 15.3% utiliza su software o facturador electrónico, mientras que el 86.6% realiza esta tarea manualmente.

4.1.1. Objetivo específico N° 1

Determinar cómo influye la facturación electrónica en la gestión de producción de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.

Tabla 20.
Correlaciones entre Gestión Administrativa y Gestión de Producción

			Gestión Administrativa	Gestión de Producción
Rho de	Gestión	Coefficiente de	1,000	,762**
	Administrativa	correlación Sig.		.000
		(bilateral) N	100	100
Spearman	Gestión de	Coefficiente de	.7625	1,000
	Producción	correlación Sig.	.000	
		(bilateral) N	100	100

***. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).*

Al realizar el análisis correlacional entre la Gestión administrativa y la Gestión de producción también demuestra una relación positiva y significativa entre ambas, con un coeficiente de correlación de ,762.

4.1.2. OBJETIVO ESPECIFICO N° 2

Determinar de qué manera contribuye la facturación electrónica en la gestión financiera de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.

Tabla 21.
Correlaciones entre Gestión Administrativa y Gestión Financiera

			Gestión Administrativa	Gestión Financiera
Rho de	Gestión	Coefficiente de	1,000	,875**
	Administrativa	correlación Sig.		.000
		(bilateral) N	110	110
Spearman	Gestión	Coefficiente de	.875	1,000
	Financiera	correlación Sig.	.000	
		(bilateral) N	110	110

***. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).*



De la misma manera podemos observar la correlación entre Gestión administrativa y Gestión financiera, podemos observar como resultado que existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa (facturación electrónica) y la gestión Financiera en los restaurantes de Puno; con un coeficiente de correlación de ,875 lo cual indica una correlación alta entre las variables.

4.1.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

La facturación electrónica incide positivamente en la gestión administrativa de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.

Para contrastar las hipótesis se formularon las siguientes hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1

La facturación electrónica influye en la gestión de producción de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.

Según la investigación pudimos confirmar que la facturación electrónica influye considerablemente en la gestión de producción de los restaurantes de la ciudad de Puno ya que tenemos como resultado una correlación significativa entre las variables de la gestión administrativa y la gestión de producción.

Hipótesis específica 2

La facturación electrónica contribuye en la gestión financiera de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.

De la investigación se obtuvo una correlación al nivel 0.01, lo cual avala nuestra hipótesis de que la facturación electrónica contribuye en la gestión de los restaurantes de la ciudad de Puno.



4.2. DISCUSION

Quispe (2017) En su tesis: “Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca” “Este nuevo sistema genera una gran incertidumbre entre los contribuyentes que debían darse de alta, lo que conlleva, entre otras cosas, gastos para su implantación, una mayor carga administrativa para el personal y formación del mismo.

Por lo anterior, se considera que la administración tributaria debe estudiar estas instancias que pueden impedir la adopción de este nuevo sistema por parte del contribuyente, facilitando así la implementación del sistema de emisión electrónica”. Sin embargo, tal como muestran los resultados de esta investigación, al implementar el sistema de facturación electrónica, los restaurantes de la ciudad de Puno, optimizan sus recursos tanto humanos como administrativos, siendo esto una inversión para su gestión a largo plazo.

Carmona (2018) en su tesis “Implementación Facturación Electrónica En Quifarma S.A.” “indica que la implementación de este nuevo proceso de facturación electrónica, logra una reducción en los costos relacionados con el tema de facturación”, lo cual pudimos constatar en esta investigación si los restaurantes de la ciudad de Puno implementarán sus facturadores electrónicos y utilizaran todas sus funciones, reducirían en tiempo, dinero y contaminación la gestión de estos.

Ayllon & Talledo (2020) en su tesis “El sistema de facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria” “El despliegue del sistema de facturación electrónica es ventajoso para las micro y pequeñas empresas del sector comercial, ya que mejora su productividad y competitividad frente a la competencia. Además de automatizar las



operaciones contables, el sistema genera informes digitales que pueden utilizarse para realizar un análisis económico basado en estados financieros medidos con precisión. Esto permite a la dirección examinar opciones financieras alternativas y elegir las mejores”.

Por lo tanto, concluye que la implementación del sistema de facturación ha sido favorable en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas. Esto se confirma con los resultados de esta investigación ya que la mayoría de restaurantes pertenecen a régimen mype y están categorizados de dos (2) a cuatro (4) tenedores por la Dircetur sin embargo implementar su sistema de facturación electrónica es importante y urgente para mejorar su gestión administrativa.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: La facturación electrónica tiene una influencia positiva en la gestión de producción de los restaurantes categorizados de la ciudad de Puno hasta abril del 2021, mediante la realización de esta investigación podemos afirmar que las personas que dirigen estos restaurantes tienen temor de implementar estos sistemas ya que no tienen conocimientos de las ventajas que estos facturadores les ofrecen, pudiendo optimizar en tiempo y recursos su gestión y poder brindar un mejor servicio a sus clientes.

SEGUNDA: Los facturadores electrónicos contribuyen a que la gestión financiera de los restaurantes categorizados de la ciudad de Puno, pueda tener un mejor sistema, automatizado en tiempo real, de igual manera al realizar esta investigación algunos encargados de los diferentes restaurantes señalaron que tienen miedo de implementar un facturador electrónico por que no desean que su información esté expuesta y es por ello que manejan internamente sus movimientos o mediante su área contable y administrativa.

TERCERA: La mayoría de restaurantes no tienen implementado un facturador electrónico que les ayude a mejorar su gestión administrativa, según la información recabada, no confían que su información financiera y de producción esté expuesta tanto a softwares privados como el de la SUNAT y por temor a esta.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A los que dirigen este tipo de actividades se invoca, capacitarse en facturación electrónica ya que, por desconocimiento de los mismos o administradores, los restaurantes categorizados de la ciudad de Puno, no logran tener un óptimo manejo de su producción.

SEGUNDA: Comenzar con un periodo de prueba que ofrecen los diferentes facturadores electrónicos y con ello explorar todas las funciones y ventajas que ofrecen para contribuir a una mejora de su gestión administrativa.

TERCERA: Implementar facturadores electrónicos que les ayuden con su gestión de restaurantes ya que hoy en día estos brindan diversas funciones que optimizan las tareas en tiempo y resultados, además de estar al día con la tecnología de estos tiempos.



VII. REFERENCIAS

- Abanto , B., Castillo, C., Bobadilla, M., Agapito , C., Romero , A., & Paredes E. (2012).
Diccionario Aplicativo para contadores . Lima - Peru: Gaceta Juridica.
- Aguilar, H. (2019). *Comprobantes de pago y guias de remisión.* Lima Peru : Real time.
- Almeida, R. (2008). *Guia didactica de gestion de talento humano.* Loja Ecuador: Real Time.
- Almeyda, C. (2016). *Guia Didactica de gestion y talento humano.* Lima Peru : Edicion E.I.R.L.
- Ayllon, G., & Talledo, C. (2020). *El sistema de facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria en los años 2018 y 2019.* Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Barreix, A., & Zambrano, R. (2018). *Factura Electrónica en América Latina.* Panama: Ciat. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=DOmaDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Beltran, A. (2018). *Implementación Facturación electrónica en Colombia (Vol. 9).* Universidad Catolica de colombia.
- Borda, J. L. (2016). La Facturación Electrónica en el Perú. *Lidera*, 4-10. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873>
- Brech, G. (2012). *Inversión Pública en Infraestructura, Acceso de Mercado y Dispersión Territorial del Crecimiento Industrial en México.* Mexico D.F.



- Burgos , C. (2015). *Desarrollo De Un Sistema Web Para La Gestión De Pedidos En Un 252 Restaurante. Aplicación A Un Caso De Estudio*. Escuela Politécnica Nacional.
- Bustamento, Y., & Pacheco, F. (2018). *Incidencias: Ventajas Y Desventajas De La Implementación Del Sistema De Emisión Electrónica Frente Al Sistema De Emisión Física En Principales Contribuyentes En La Ciudad De Arequipa 2018*. Universidad Católica San Pablo.
- Camara de Comercio de Lima. (2018). *Facturacion electronica* . Lima .
- Carmona , E. (2018). *Implementación Facturación Electrónica* . En Quifarma S.A. Institución Universitaria de Envigado.
- Casanueva, R. (2011). *Practicas de gestion empresarial* . España.
- Chiavenato, I. (2004). *Introduccion a la teoria general de la administracion* . Mexico: McGraw-Hill.
- Delci, Y., & Lehuia, C. (2019). *Implementación de un sistema de facturación electrónica basada en la norma ISO/IEC 19845:2015 para mejorar el proceso de facturación de la empresa*. Universidad Nacional José María Arguedas.
- Ediluz Ramos Quispe, Leydi Milagros Huerta Bellido. (Abril de 2019). “*La gestión empresarial y su relación con la competitividad de las Mypes ferreteras cercado Arequipa, 2018.*”. Arequipa. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2575/Ediluz%20Ramos_Leidy%20Huerta_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Efacturacion. (2017). *Cuatro tipos de facturas que se emiten a los clientes*. Obtenido de <https://efacturacion.pe/cuatro-tipos-de-facturas-que-se-emiten-al-cliente/>
- Espinosa, & León. (2015). *Implementación de Sistema para Restaurantes para Gestión de pedidos 263 y Facturación Electronica*. Universidad politecnica saleciana.
- Flores , J. (2013). *Sistema de software de gestión de comida gourmet para restaurantes, utilizando herramientas de software libres* .
- Giraldo , D. (2012). *Documentacion mercantil* . Lima - Peru : Ifocom.
- Huamán Vásquez, D. B. (2020). *La gestión administrativa y su incidencia en la ventaja competitiva del Restaurant El Huerto de Edén Sagrado E.I.R.L., El Alto – 2019*. Piura, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60432/Huam%c3%a1n_VDB-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Hurtado, D. (2008). *Principios de administracion ITM* .
- Laporta, R. (2016). *Costos y Gestion empresarial: incluye costos con ERP*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Obtenido de <http://dspace.urbe.university:8080/jspui/handle/123456789/82>
- Mendieta, L. R. (2014). TESIS. *FACTURA ELECTRÓNICA*. PARAGUAY. Obtenido de <https://fdocuments.net/document/factura-electronica-liz-romina-mendieta-dedicataria-dedico-esta-tesis-y-toda.html?page=73>
- Milian. (2018). *Formas de emitir comprobantes de pago*. Obtenido de <http://www.estudiomilian.com.pe/2018/06/08/formas-de-emitir-comprobantes-electronicos/>



- Millet, D., & Navarro, A. (2008). *Facturación Electrónica: La búsqueda de la eficiencia y productividad*. España: Sage España.
- Palomino, B. (2020). *Aplicación Web para la Gestión de Atención al Cliente en el Restaurant Quinta Waly de la ciudad del Cusco*. Cusco: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Quispe, A. (2017). *Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, períodos 2014-2015*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Richter, A. (2006). *Las capacidades de investigación científica y tecnológica en el Perú en el área temática de geología y minería. Programa de Ciencia y Tecnología*. Lima - Peru:
http://www.concytec.gob.pe/ProgramaCyT/FONCYC/informes/inf_579.pdf.
- Rodriguez, D. (2014). *Volver a Sarmiento: Una propuesta para mejorar la eficiencia del gasto social basada en la competencia*. Lima Peru : Mimeo, Fundación Mediterránea.
- Rodriguez, V. (2015). *El control interno y recaudación de impuesto predial en la municipalidad provincial de Huaraz - 2014*. Peru : Biblioteca Virtual ULADECH- cATOLICA.
- Sakihara, F. (2019). *Adecuación De Un Sistema de Emisión Electrónica de Comprobantes de Pago y su Incidencia Tributaria del Restaurante Pollería Bravazo del Cercado de Lima en el Año 2018*. Universidad Ricardo Palma.
- Sampieri, R. (1997). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México.



SUNAT. (2022). *Concepto y características de la factura electronica*. Recuperado el 13 de Setiembre de 2022, de SUNA: <https://orientacion.sunat.gob.pe/factura-electronica-desde-see-del-contribuyente>

Torres , N. (2018). *Implementación De Un Sistema De Información Para El Restaurante Cevichería Mary´S - Huaraz; 2017*. (Vol. 151). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Vasquez, D. (2017). *Recursos propios*. <https://economipedia.com/definiciones/recursos-propios.html>.

Zavaleta, A. (2018). *Implementación Del Software Contable*. Univeridad Privada del Norte.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia.

“FACTURACION ELECTRONICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE PUNO 2021”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES		INDICADORES
			DEPENDIENTE	INDEPENDIENTE	
¿De qué manera incide la facturación electrónica en la gestión administrativa de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021?	Analizar la incidencia de la facturación electrónica en la gestión administrativa de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.	La facturación electrónica incide positivamente en la gestión administrativa de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.	Gestión administrativa	Facturación electrónica.	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación de producción. - Gestión de caja. - Implementación de facturador electrónico.
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS			
¿Cómo influye la facturación electrónica en la gestión de producción de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021?	Determinar cómo influye la facturación electrónica en la gestión de producción de los restaurantes de la ciudad de Puno 201.	La facturación electrónica influye en la gestión de producción de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.	Gestión de producción	Facturación electrónica.	
¿De qué manera contribuye la facturación electrónica en la gestión financiera de restaurantes de la ciudad de Puno 2021?	Determinar de qué manera contribuye la facturación electrónica en la gestión financiera de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.	La facturación electrónica contribuye en la gestión financiera de los restaurantes de la ciudad de Puno 2021.	Gestión financiera	Facturación electrónica	

ANEXO 2: Lista de restaurantes categorizados de la ciudad de Puno.

DIRECTORIO DE RESTAURANTES CATEGORIZADOS CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DEL 201 – PROVINCIA DE PUNO

Nº RUC	Nº DE CERTIFICADO	FECHA DE EXPEDICION	FECHA DE EXPIRACION	NOMBRE O RAZON SOCIAL	NOMBRE COMERCIAL	REPRESENTANTE LEGAL	DOMICILIO	MESAS	SILLAS	TELEFONO	E-MAIL	WEB	CATEGORIA	PERS. OCUP.	REF.
00548792	001-2011	25.03.2011	24.03.2016	PIZZERIA GIORGIO EIRL.	GIORGIO	JORGE SANTOS SECCI ENRIQUEZ	PVE. LIMA 490	15	60	367771	giorgios3@hotmail.com	www.restaurantegiorgio.com	4 T.	7	PIZZERIA
42731771	10-2019	18/02/2019	Indeterminad	PLANETA BUSINESS E.I.R.L.	BALCONES DE PUNO	JORGE ALBERTO ROSSELLO TORR	JR. LIBERTAD Nº 354	30	100	365300	lachozaadsozar@hotmail.com	www.lachozaadsozar.com	3T	20	Extras a la carta
501829046	13-2019	18/02/2019	Indeterminado	ESPERANZA Q.B. E.I.R.L.	LA CHOZA DE OSCAR	EVELYN KARIN AYQUI DIAZ	JR. LIBERTAD Nº 340	20	80	351199	lachozaadsozar@hotmail.com	www.lachozaadsozar.com	3T	15	Extras a la carta
11315571	083-2018	14/09/2018	Indeterminado	BAR RESTAURANTE	MOISA	SIRSUA NUÑEZ SANTOS	PVE. LIMA 635	16	60	363182	socecas@multimopiacastill.com	www.mojarestaurant.com	3T.	12	CAFE PIZZERIA BAR
42731771	11-2019	18/02/2019	Indeterminad	PLANETA BUSINESS E.I.R.L.	VALERIA	JORGE ALBERTO ROSSELLO TORR	JIRON LIMA N° 371	15	60	200672	valeriacastill@hotmail.com	lbertocastill@hotmail.com	3 T	7	Extras a la carta
157935481	001-2021	30/01/2021	Indeterminad	AREVALO PINO CARLOS ANTONIO	CASA GRILL PARRILLERIA	CARLOS A. AREVALO PINO	JR. INDIOJEGUA Nº 318	27	140	352596	lasecacin@gmail.com	951757970	2T	7	Extras , Menu
4559E+11	016-2021	19/04/2021	Indeterminad	TISMADO GUTIERREZ JONAS	MANOS PUNEÑAS	JONAS TISMADO GUTIERREZ	JR. DEJUSTIA Nº 239	12	48	939381912	mllocallacastillacomercio@gmail.com		2T	4	Extras , platos a la carta
48319378	002-2012	15.10.2012	14-10-2017	POLLERIA BROST. SUMAQ MANQ'A ATAJO	SUMAQ MANQ'A ATAJO	GONZALO ROMERO ORTEGA	PVE. LIMA 339	34	150	352347	coost27@gmail.com	.	2 T.	5	POLLERIA
123134378	42,012	19.11.2012	18.11.2017	PANCA OHA OLGA YOVANA	HACIENDA	OLGA YOVANA PANCA OHA	PVE. LIMA 517	23	120	352053	hacienda.restaurant.com	.	2 T.	5	RESTAURANTE
112015664	006-2012	19.12.2012	18.12.2017	CRUZ TOTORA ERNESTO	SOMBRERITOS	ERNESTO CRUZ TOTORA	AV. SESQUICENTE MARIO 1102	20	80	205787, 989865			2 T.	7	Extras a la carta
112557103	001-2014	28.01.2014	27.01.2019	PANCA OHA DIONICIA	INCA RUMI	DIONICIA PANCA OHA	PVE. LIMA 371	14	56	368531			2 T.	7	PIZZERIA
113226658	29-202	19/11/2020	Indetermin	CUENTAS NEGRON DANIZA MARIELA	PIZZA E PASTA	DANIZA M. CUENTAS NEGRON	JR. AREQUIPA Nº 320	13	38	980710979	danizamarcela72@gmail.com		1T.	6	Restaurant
505471456	040-2020	28/12/2020	Indeterminad	PIZZERIA EL TUMI REAL E.I.R.L.	EL TUMI REAL	YOVANA LLUTARI TICONA	JR. LIBERTAD Nº 382- 386	20	80	989549331	yovanilla@gmail.com		1 T	4	PIZZERIA Extras a la Carta
								259	1072					106	



ANEXO 3: Encuesta realizada a los restaurantes categorizados en el año 2021.

**FACTURACION ELECTRONICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS
RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE PUNO 2021**

Esta encuesta permitirá conocer el uso de los facturadores electrónicos en los restaurantes de la ciudad de Puno, por lo cual pido a Ud. pueda proporcionar la información con la mayor sinceridad posible.

NOMBRE DE LA EMPRESA:

CARGO:

FECHA:

CAPITULO 1

FACTURADOR ELECTRÓNICO

1. ¿Cuenta su empresa con un facturador electrónico?
 Sí
 No

2. De ser "Sí", ¿Cuál es el nombre de su facturador?
 APISUNAT
 OTROS

3. ¿Hace cuánto tiempo implementó su facturador electrónico?
 1 – 6 meses
 6 - 12 meses
 Más de 1 año

4. ¿Quiénes tiene acceso al facturador electrónico?
 Administrador
 Contador
 Encargados

5. Marque con una "X" las funciones con las que cuenta su facturador electrónico:
 Estimación de costos
 Margen de ganancia
 Control de inventarios
 Control de caja
 Reporte de información financiera
 No ha explorado
 Otras:
.....
.....



6. ¿Qué elementos del costo le proporciona su facturador electrónico?
() Mano de Obra
() Materia Prima
() Gastos de producción
()
Otros:.....
.....
7. ¿Su facturador electrónico le ayuda con la estimación del margen de ganancia?
() Sí
() No
8. ¿Su facturador electrónico realiza un reporte de control de inventario?
() Sí
() No
9. Respecto al control de caja, ¿Con qué frecuencia realiza los reportes con su facturador electrónico? Puede marcar más de uno
() Diario
() Semanal
() Mensual
() Anual
() No se realiza reportes
10. Según el Reporte de información financiera, ¿Cuáles de las siguientes opciones le brinda su facturador electrónico?
() Reporte de información de clientes
() Reporte de ventas
() Control de Caja
() Otros:
.....
.....
11. De acuerdo a los reportes e información que le brinda su facturador electrónico, ¿Qué tipo de decisiones se ha tomado en la empresa?
- De Inversión:
() Sí
() NO
- De Financiamiento:
() Sí



No

De las Actividades:

Sí

No

Del Consumo:

Sí

No

Otros:

.....
.....

12. Gracias a su facturador electrónico, ¿Puede Ud. emitir también tickets de venta simple?

Sí

No

CAPITULO 2

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN FINANCIERA

13. ¿Planifica su gestión de caja?

Sí

No

14. ¿Cómo planifica su gestión de caja?

Diario

Semanal

Mensual

Anual

15. ¿Usted controla su gestión de caja?

Sí

No

16. ¿Cómo controla su gestión de caja?

Software

Contador(a)

Administrador(a)

Otros:.....



GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

17. ¿Cómo organiza su producción diaria?
- Según el reporte del facturador electrónico
 - Según ventas pasadas
 - Otros:.....
18. ¿Cómo planifica su producción semanal?
- Según el reporte del facturador electrónico
 - Según ventas de semanas pasadas
 - Otros:.....
19. ¿De qué manera controla su producción?
- Mediante el facturador electrónico
 - Manualmente
 - Otros:.....
20. ¿De qué manera dirige su producción?
- Gracias al facturador electrónico
 - Manualmente
 - Otros:.....

¡GRACIAS POR SU TIEMPO!



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Mary Romina Paredes Ramirez
, identificado con DNI 72557446 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Ciencias Contables

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado

Título Profesional denominado:

"Facturación Electrónica y su incidencia en la Gestión de los Restaurantes de la ciudad de Puno 2021"

" Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 02 de Mayo del 2023


FIRMA (obligatoria)



Huella



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Mary Romina Paredes Ramírez
identificado con DNI 72557446 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Ciencias Contables

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

"Facturación Electrónica y su incidencia en la Gestión de los
Restaurantes de la ciudad de Puno 2023"

" Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 02 de Mayo del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella