



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CIBERBULLYING RELACIONADO A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DEL ILAVE -

2022

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARIA MAGDALENA ALFONTE CHURA

Bach. SHIRLEY KATHERINE TURPO OHA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO - PERÚ

2023



NOMBRE DEL TRABAJO

CIBERBULLYING RELACIONADO A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DEL ILAVE - 2022

AUTOR

MARIA MAGDALENA (1) SHIRLEY KA AL FONTE CHURA (1) TURPO OHA (2)

RECuento DE PALABRAS

23468 Words

RECuento DE CARACTERES

127557 Characters

RECuento DE PÁGINAS

112 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.7MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 26, 2023 8:04 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 26, 2023 9:06 PM GMT-5

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 13% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 10% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

Mtra. DORIS CHARAJA JALLO
DOCENTE / DIRECTORA
FACULTAD DE ENFERMERÍA

Resumen



DEDICATORIA

A mis amados padres Rene e Hilda por brindarme su apoyo incondicional, su amor infinito y por darme fuerzas para seguir adelante, por siempre confiar en mí y por ser mi mayor motivación. A mi hermano por haberme ayudado a iniciar y motivarme a seguir adelante y por ser la razón de sentirme orgullosa de culminar mi meta.

María.



DEDICATORIA

Todo el esfuerzo y sacrificio puesto en la presente investigación se origina por mi más grande alegría, mi hermano Edwar desde el cielo, que es mi más grande motivación y ejemplo de lucha, por otro lado, mis padres Jaime y Reina y mi hermano Jhairo que confían en mis capacidades siendo otro motor importante en mi vida, y por su incondicional apoyo en mi formación personal y académica.

Shirley.



AGRADECIMIENTO

La Universidad Nacional del Altiplano que fue base fundamental de nuestros saberes previos y que nos otorgó oportunidades incomparables para que fuera posible el avance de nuevas metas.

A las Instituciones educativas Nuestra Señora del Carmen, José Carlos Mariátegui y Politécnico Regional Don Bosco y a los directores y plana docente que nos dieron la facilidad de realizarse el proyecto de investigación.

A los estudiantes de cada Institución educativa por haber accedido y participado del estudio de investigación.

A nuestra asesora Mtra. Doris Charaja Jallo por habernos guiado en este proceso y por habernos brindado oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento.

A los miembros del jurado D.Sc. Luz Marina Caballero Apaza, D.Sc. Julia Belizario Gutierrez, Mg. Yarmila Zirena Mendoza, por las observaciones, los nuevos aportes y avances que permitieron desarrollar este proyecto

María & Shirley.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 12

ABSTRACT..... 13

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... 14

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

1.2.1. Objetivo general 17

1.2.2. Objetivos específicos..... 17

1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN 18

1.3.1. Hipótesis general 18

1.3.2. Hipótesis específicas 18

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO 19

2.1.1. Cyberbullying..... 19

2.1.2. Dimensiones del cyberbullying..... 21

2.1.3. Inteligencia emocional 27

2.1.4. Definiciones de inteligencia emocional (IE) 27



2.1.5. Modelos de inteligencia emocional.....	28
2.1.6. Valor final de la variable ciberbullying se clasifica en los siguientes niveles	38
2.1.7. Valor final de la variable inteligencia emocional.....	40
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	41
2.2.1. Adolescencia	41
2.2.2. Bullying.....	42
2.2.3. Internet	42
2.2.4. Redes sociales	42
2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
2.3.1. A nivel internacional	42
2.3.2. A nivel nacional	46
2.3.3. A nivel local	50
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	52
3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO	53
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	53
3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN.....	56
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	59
3.5.1. Inventario para detectar ciberbullying (ICIB).....	59
3.5.2. Inventario de Inteligencia Emocional	59
3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	60
3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	62
3.8. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL	62



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS	63
4.2. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES	75
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....	96

Área: Salud del niño, escolar y del adolescente.

Tema: Ciberbullying y la Inteligencia Emocional en adolescentes.

Fecha de sustentación: 28/06/2023



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de ciberbullying en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.....	106
Figura 2. Nivel de la dimensión ciberagresor en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.	106
Figura 3. Nivel de la dimensión cibervíctima en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.	107
Figura 4. Nivel de la dimensión ciberespectador en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.....	107
Figura 5. Nivel de inteligencia emocional en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.	108
Figura 6. Presentación hacia los estudiantes en compañía del docente para el recojo de datos.	111
Figura 7. Recojo de datos de la I.E.S. José Carlos Mariátegui.....	111
Figura 8. Explicación de los instrumentos.....	112
Figura 9. Recolección de datos de la I.E.S. Nuestra Señora del Carmen.	112
Figura 10: Recojo de datos de la I.E.S. Politécnico Regional Don Bosco	113
Figura 11. Recolección de datos.	113



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cyberbullying relacionado a la Inteligencia Emocional en adolescentes del distrito de Ilave - 2022.	63
Tabla 2. Nivel de cyberbullying en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.....	64
Tabla 3. Nivel de Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.	64
Tabla 4. Dimensión ciberagresor y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave - 2022.	65
Tabla 5. Dimensión cibervíctima y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.....	66
Tabla 6. Dimensión ciberrespectador y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.....	67



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

TIC: Tecnología de la Información y Comunicación

IE: Inteligencia Emocional

CI: Coeficiente Intelectual

CE: Coeficiente Emocional

ICIB: Inventario para detectar Ciberbullying

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación

ONG: Organización No Gubernamental

OPS: Organización Panamericana de Salud

MINEDU: Ministerio de Educación



RESUMEN

El presente estudio se realizó con el principal objetivo de determinar la relación del ciberbullying y la Inteligencia Emocional en adolescentes del distrito de Ilave - 2022. El tipo de estudio fue descriptivo, correlacional de corte transversal, la población estuvo conformada por 3098 estudiantes, el muestreo fue aleatorio estratificado constituido por 342 estudiantes, que cursan el tercero, cuarto y quinto de secundaria, seleccionados bajo criterios de inclusión y exclusión. Se utilizó como técnica la encuesta y los instrumentos que se aplicaron fueron: el Inventario de Inteligencia Emocional o (EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory) con un coeficiente de alfa de Cronbach 0.88 y el Inventario para Detectar Ciberbullying (ICIB) con validez y confiabilidad de alfa de Cronbach 0.86. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS versión 26 y Microsoft Excel, también se utilizó la prueba estadística de Spearman. Los resultados evidenciaron una correlación negativa moderada ($Rho = -0,431$) entre el ciberbullying y la Inteligencia Emocional. En cuanto al ciberbullying el 51,2% de los adolescentes tienen un nivel medio, mientras que en Inteligencia Emocional un 59,6% presenta un nivel muy alto. Se concluye que existe una relación negativa moderada entre el Ciberbullying y la Inteligencia Emocional.

Palabras clave: Acoso virtual, adolescentes, bullying, ciberbullying e inteligencia emocional.



ABSTRACT

The present study was carried out with the main objective of determining the relationship between cyberbullying and emotional intelligence in adolescents from the district of Ilave - 2022. The type of study was descriptive, correlational, cross-sectional, the population consisted of 3098 students, the sampling It was stratified randomly made up of 342 students, who are in the third, fourth and fifth years of secondary school, selected under inclusion and exclusion criteria. The survey was used as a technique and the instruments that were applied were: the Emotional Intelligence Inventory or (EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory) with a Cronbach's alpha coefficient of 0.88 and the Inventory to Detect Cyberbullying (ICIB) with validity and reliability. Cronbach's alpha 0.86. For the statistical analysis, the SPSS version 26 program and Microsoft Excel were used, as well as the Spearman statistical test. The results showed a moderate negative correlation ($Rho = -0.431$) between cyberbullying and emotional intelligence. Regarding cyberbullying, 51.2% of adolescents have a medium level, while in emotional intelligence 59.6% present a very high level. It is concluded that there is a moderate negative relationship between Cyberbullying and Emotional Intelligence.

Keywords: Virtual bullying, adolescents, bullying, cyberbullying and emotional intelligence.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El ciberbullying es el acoso cibernético (1) caracterizado por el perfil que desempeñan las personas como víctimas, agresores o espectadores (2), con el propósito de hostigar, acosar e intimidar a sus semejantes (3). Se considera un problema de salud pública con una serie de amenazas para el desarrollo, bienestar y la salud mental de los adolescentes (4). Estudios previos demostraron que los adolescentes con inteligencia emocional alta son capaces de expresar y regular sus propias emociones con mayor eficacia, además tienen una baja probabilidad de sufrir psicopatologías que se relacionan con dificultades emocionales (5).

La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) 2021 revela que en el continente europeo las mujeres sufren ciberbullying por medio de mensajes en un 11,7% y los varones a través de imágenes con un 8,9% (6). Por otro lado, en México 2019 reporta que 17,7 millones de adolescentes sufrieron ciberbullying, de las cuales el 53,1% fueron mujeres mientras que el 46,9% eran varones (7). En España 2016 el 8,5% las mujeres sufrieron ciberbullying (8). En Buenos Aires 2014 se encontró ciberbullying a través de internet con un 41,9% y en Colombia 2013 encontraron que el 62% realizó actos de acoso cibernético (9). Las víctimas cibernéticas en Estados Unidos y Asia fueron del 55% mediante mensajes de texto, correos electrónicos y por imágenes denigrantes vía internet, en Canadá y Oceanía se vive el mismo escenario con un 25%, en Europa el 30% de las cibervíctimas sufrieron por medio de mensajes amenazantes, chat grupales, móviles o computadoras, estos acontecimientos conllevan a sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos



en la adolescencia (10). En América del Norte las mujeres sufrieron ciberacoso por medio de mensajes en un 13.6% y los varones con un 9,7% a través de imágenes (6). En el año 2018 México, Brasil y Bolivia hallaron la existencia de víctimas por medios digitales en un 3,5%, 58% y 11% respectivamente, de igual manera en Argentina y Chile las víctimas cibernéticas fueron del 39,3% y 29% correspondientemente (11), con respecto a los agresores por medio de redes sociales Facebook, videos amenazantes, insultos e intimidaciones por red, rumores maliciosos en línea, publicaciones de fotos ajenas, se evidenciaron que en México fue del 2,8%, Bolivia 12%, Argentina 27% y Chile 17% y por último, se encuentra en Argentina a los ciberobservadores de violencia cibernética con un 36% (9).

De la misma forma, una investigación realizada en Turquía en el 2015 mostraron que las victimas de cyberbullying sufren problemas sociales y emocionales, como aislamiento y problemas de regulación emocional (12). En otro plano, en el 2017 en Italia demostraron que las cibervíctimas presentan un mayor riesgo de depresión, ansiedad y abuso de sustancias, los mismos consideran que los ciberagresores usan el internet para burlarse e intimidar, teniendo más posibilidades de desarrollar una baja autoestima, asimismo una baja regulación y uso de las emociones, claridad y comprensión de las emociones de su interacción social que conlleva a consecuencias peligrosas para el bienestar psicológico de los adolescentes (13) (14). De igual importancia, el cyberbullying tiene un impacto negativo en la formación de los adolescentes y puede vincularse a diversos problemas psicológicos o una baja inteligencia emocional (15). Además, en Italia, España e Inglaterra demostraron que si no existe un manejo adecuado del cyberbullying puede ocasionar respuestas emocionales negativas y una inadecuada inteligencia emocional (16). En el mismo lugar, un equipo de investigación evidencio que la inteligencia emocional desempeña un rol importante en el ajuste psicológico del



adolescente (5). Por consiguiente, los adolescentes con competencias limitadas en inteligencia emocional tienen menos recursos para resolver conflictos interpersonales y recurren más a la agresión como medio de resolución de problemas (17).

A nivel nacional el Ministerio de Educación (MINEDU), reportó 341 casos de ciberbullying escolar durante la pandemia entre el año 2020 hasta abril del 2021, evidenciando que el 54% corresponde a violencia entre escolares por medios tecnológicos. En el mismo plano, el 29,8% son cibervíctimas a través del internet y el 24,8% son agresores virtuales (18). Además la plataforma SíseVe reporta casos de violencia por medios tecnológicos en un 1.5% desde el año 2013 hasta el 2018, donde se evidencia más casos de violencia en el nivel secundario, en las zonas urbanas y más en instituciones públicas (19). Asimismo, la Dirección de Salud Mental del Ministerio de Salud notifica que se incrementó el 12% de casos de personas con depresión de un total de 313 455 casos a nivel nacional, siendo una de las causas el ciberbullying (20).

En definitiva, el ciberbullying, es un problema reciente, que interfiere en los procesos emocionales y puede deteriorar la salud mental de los adolescentes, y en ese sentido según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Puno ocupó el noveno lugar con 1.2% de casos de ciberbullying en el 2018, y el en 2021 se evidenció en el séptimo lugar con 1.8% lo que demuestra que el ciberbullying es un problema creciente. Esto se hace eco de las declaraciones hechas por los docentes tutores y directivos de las instituciones educativas del distrito de Ilave, quienes manifestaron que algunos estudiantes presentaron quejas sobre burlas de fotos personales y sin consentimiento entre compañeros de clase, generando consecuencias para la salud mental, así como el ausentismo y el bajo rendimiento escolar. Estos hechos nos permiten ver que el ciberbullying es un problema de relevancia social, afectando la inteligencia emocional de



los adolescentes por esta razón se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Existe relación entre el ciberbullying y la Inteligencia Emocional en los adolescentes de distrito de Ilave- 2022? ¿Existe relación entre la dimensión ciberagresor y la Inteligencia Emocional en los adolescentes de distrito de Ilave- 2022? ¿Existe relación entre la dimensión cibervíctima y la Inteligencia Emocional en los adolescentes de distrito de Ilave- 2022? ¿Existe relación entre la dimensión ciberrespectador y la Inteligencia Emocional en los adolescentes de distrito de Ilave- 2022?

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el ciberbullying y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de ciberbullying en los adolescentes.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes.
- Identificar la relación entre la dimensión ciberagresor y la Inteligencia Emocional en los adolescentes.
- Identificar la relación entre la dimensión cibervíctima y la Inteligencia Emocional en los adolescentes.
- Identificar la relación entre la dimensión ciberrespectador y la Inteligencia Emocional en los adolescentes.



1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el ciberbullying y la Inteligencia Emocional en los adolescentes de las instituciones educativas de nivel secundario del distrito de Ilave – 2022.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la dimensión ciberagresor y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.
- Existe relación significativa entre la dimensión cibervíctima y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.
- Existe relación significativa entre la dimensión ciberespectador y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Cyberbullying

Ortega R. et al. (21) refieren que el cyberbullying es aquella agresión que comprende una serie de conductas reiteradas con el propósito de burlarse, desfavorecer, o acosar a los más vulnerables por medio de la intimidación electrónica, principalmente de forma anónima y ante diversos espectadores. Se exhibe primordialmente en forma de mensajes recibidos en el teléfono móvil; fotografías o grabaciones y posteriormente enviadas o usadas para amenazar a la víctima. Así mismo, Olweus D. (22) describe al acoso cibernético como agresión que se produce por medios electrónicos como teléfonos móviles, celulares o Internet, esto ha incrementado progresivamente en el tiempo y acrecentando nuevas víctimas y acosadores. Además, es muy difícil de descubrir y combatir este problema, ya que crea un sentimiento de impotencia en las personas.

González B. (23) define al ciberacoso escolar entre iguales como una forma de acoso indirecto y no presencial, que se puede realizar dentro y/o fuera de los centros educativos; el agresor no tiene contacto directo con la víctima, con lo cual difícilmente podrá llegar a empatizar o despertar su compasión por el otro. Sin embargo, no es fácil la detección de este problema, porque la víctima siente temor a que sus padres o cuidadores tomen medidas que puedan impedir el acceso a los medios electrónicos denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Smith P. et al. (24) conceptúan que el ciberacoso es una práctica deliberada en la que un grupo o individuo se involucra en contacto electrónico repetido y prolongado con



víctimas que no pueden protegerse fácilmente. En los últimos años, ha surgido el acoso a través de medios electrónicos, específicamente teléfonos móviles o Internet como una nueva forma de bullying, conocido actualmente como cyberbullying, para molestar a una víctima (21).

Li Q. et al. (25) afirman que al acoso virtual implica el uso de las (TIC), como correo electrónico, mensajes de texto y buscapersonas móviles, mensajería instantánea, sitios web personales difamatorios y sitios de votación en línea difamatorios para apoyar el daño deliberado, repetido y odioso de un individuo o grupo con intención de dañar a los demás.

Acoso cibernético según Willard N. (26) es enviar, publicar material perjudicial o participar en otras formas de agresión social utilizando Internet u otras tecnologías digitales. El ciberacoso puede ocurrir las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante textos e imágenes perjudiciales, para difundirse ampliamente y ser imposibles de eliminar la información por completo. Esta a su vez identificó que algunas formas de violencia son más probables de convertirse en acoso cibernético. Estas conductas son las siguientes: Flamming (provocación incendiaria): consiste en iniciar discusiones a través de chats grupales o muros virtuales con el fin de causar peleas entre los participantes; stalking (hostigamiento): se trata de mensajes repetidos hacia una víctima durante un tiempo prolongado, para ello se utilizan todos los TIC; arrasement (denigración): es intercambiar información humillante y falsa de una persona; impersonation (suplantación de la identidad): consiste en hacerse pasar por la víctima, para enviar contenidos perjudiciales a sus contactos; sexting (violación de la intimidad o juego sucio): consiste en utilizar imágenes grabadas de actos sexuales privados en Internet con o sin el consentimiento de la víctima; exclusion (exclusión): discriminar



eliminando a una persona de cualquier grupo o lista de discusión que incluya una mayoría de los compañeros con la intención de provocar una caída virtual.

Izdebski P. et al. (27) alegan que el ciberacoso es una nueva forma de comportamiento agresivo intencional, esto se da el medio cibernético con un agresor y una víctima.

Según Garaigordobil M. (28) el ciberacoso es similar al acoso cara a cara, nos encontramos con una víctima indefensa que es acosada por uno o varios ciberagresores que aplican diversos métodos de agresión y estos suelen repetirse. La violencia entre amigos tiene consecuencias perjudiciales para todos los involucrados, pero los síntomas y los niveles de sufrimiento varían. Aunque las víctimas son las más afectadas, los agresores y los espectadores también se convierten en receptores de aprendizajes y hábitos negativos. En todo maltrato, en cualquier rol, existe un mayor riesgo de trastornos de ajuste psicosocial y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y la edad adulta (29).

Además, Garaigordobil M. y Oñederra J. (30) definen que la falta de inteligencia emocional afecta directamente al rendimiento académico, asimismo, muestran un desempeño más bajo en aspectos como: problemas sociales, ansiedad, depresión y agresividad.

2.1.2. Dimensiones del cyberbullying

2.1.2.1. Ciberagresor

Estos menores tienen valores que no corresponden con los valores normativos o socialmente aceptables, incluyendo la violencia, la falta de solidaridad, la violación de las normas sociales o el egoísmo. Proviene de un entorno familiar socializado sin un código



moral claro, un estilo de crianza autoritario, ausente o permisivo sin reglas claras, donde los padres tienen poco control sobre sus hijos y que fomenta la violencia (1). Además, presentan falta de empatía, comportamiento agresivo y criminal, uso de alcohol y drogas, adicción a la tecnología y absentismo escolar, entre otros (31), también tienen probabilidad de ocasionar conductas que prohíbe la ley como tener acceso a cuentas privadas, tener datos o entrada a ordenadores ajenos y sacar información de este (32).

- **Intimidar:**

Incluye enviar mensajes amenazantes por correo electrónico o mensaje de texto, acechar y acosar a la víctima en lugares de Internet donde interactúan regularmente, dejándolos abrumados. Envíos constantes de información virtual amenazantes, abusivas y acosadoras a la víctima (33).

- **Molestar:**

Es un tipo de comportamiento en el que un sujeto es elegido como víctima de una agresión sistemática, con conductas agresivas, intencionales y dañinas que persiste y dura desde semanas hasta, a veces, meses (34).

- **Burla:**

El surgimiento de las nuevas tecnologías ocasionó un cambio sin precedentes en la circulación de la burla, afectando los procesos emocionales de las víctimas. Se puede apuntar a individuos comunes y, a través de la interacción de las redes sociales y los medios masivos (35).

- **Hostigamiento:**

Consiste en el acoso entre iguales e involucra un comportamiento hostil que



es perpetuado repetida e intencionalmente por un individuo o grupo con la intención de causar daño a otros a través de la tecnología de la información y la comunicación (36).

- **Humillación:**

Implica el uso de herramientas tecnológicas para perpetrar humillaciones públicas, con atacantes que utilizan correo electrónico, teléfonos móviles, teléfonos con cámara, sitios web y otros mecanismos para enviar mensajes humillantes, contra las víctimas o mostrar fotografías o videos burlándose de ellas (37).

- **Falta de empatía**

Incapacidad de percibir las emociones y los sentimientos de los demás, que se manifiesta con apatía o racionalización por el dolor ajeno (38).

2.1.2.2. Cibervíctima

Son menores con escasas habilidades sociales y problemas de comunicación o relación con sus iguales, tienen dificultades para resolver conflictos, han sido sobreprotegidos por su madre o padre en el pasado y presentan baja autoestima. Las víctimas la mayoría de las veces, suelen canalizar la ira y la impotencia como una forma de venganza contra las personas que las intimidaron (1). Asimismo, evidencian depresión, ansiedad, desorden alimenticio, miedo, aislamiento, intentos de suicidio, inasistencia escolar (39), cambios rápidos e inesperados en el estado de ánimo (40). Se trata de personas con sentimientos como ansiedad, depresión, pensamientos suicidas, estrés, miedo, baja autoestima, ira, frustración e impotencia, nerviosismo, irritabilidad,



somatización, trastornos del sueño y dificultad para concentrarse, que pueden afectar el rendimiento escolar (41).

- **Denigración**

Es difundir información deshonrosa y falsa sobre un individuo, mediante la publicación de fotografías alteradas digitalmente que muestren a una persona en situaciones de peligro, inventar rumores, burlarse de la orientación sexual, discapacidad o etnia con la intención de dañar su reputación (34).

- **Suplantación de identidad**

Esto sucede cuando otra persona hace un mal uso de la información personal. Este tipo de robo de identidad puede tener consecuencias tanto prácticas como psicológicas que duran más de lo que uno podría pensar (42).

- **Desvelamiento o violencia a la identidad**

Es la revelación de información íntima y privada que no debe ser expuesta; puede ser un mensaje de texto, foto o instantáneo. Por otro parte, es mentir a alguien para que revele información personal para luego distribuirla maliciosamente (43).

- **Ciberpersecución**

Se trata de enviar mensajes amenazantes y repetidos a alguien con la intención de herirlo emocionalmente, y se diferencia de la intimidación en que los mensajes son muy violentos y atemorizantes para el destinatario



(44).

- **Amenaza virtual**

Es enviar mensajes amenazantes por correo electrónico o texto, perseguir y espiar a la víctima en lugares de Internet donde interactúa regularmente, dejándolos completamente abrumados (10).

- **Emociones por la agresión cibernética**

Las emociones que perciben las víctimas incluyen ira, tristeza, vergüenza, inseguridad, disgusto y frustración debido a la intimidación, lo que lleva a consecuencias sociales de exclusión y emocionales, como la falta de afrontamiento efectivo y autoinculparse por lo que está aconteciendo (45).

- **Burlas en redes sociales**

Marginación o abuso de poder que se utiliza reiteradamente para humillar a una persona con el fin de ocasionar mofa y puede tener graves consecuencias para la víctima (46).

2.1.2.3. Ciberespectador

Se identifican como espectadores aquellos adolescentes que consideran a la violencia como forma cotidiana, con poca sensibilidad ante las agresiones diarias, sentimiento de impotencia y culpa por no saber ayudar (32), también dificultan al retraimiento social (47) son conscientes de la situación y se posicionan con sus actos desde tres perspectivas diferentes que incluyen defender, reforzar o permanecer al margen. De esta manera, toman una posición clara desde el punto de vista de la víctima,



ayudándola o consolándola, y desde el punto de vista del agresor, animan con gestos o palabras para fortalecer y confirmar sus acciones (48).

Desde otra perspectiva, los espectadores que experimentan con frecuencia el acoso y el cyberbullying tienden a mostrar respuestas menos empáticas con el tiempo. Además, los jóvenes con niveles más altos de respuesta empática tenían más probabilidades de ser espectadores del acoso cibernético, posiblemente porque tenían una interpretación más dura de las interacciones ambiguas o negativas de los demás en línea (49).

- **Observa la agresión:**

Los espectadores del acoso cibernético pueden convertirse fácilmente en cómplices del delito, a menudo sin ser considerados participantes reales, aunque tomen medidas que afecten al acoso. Un factor clave es la percepción del anonimato en línea tanto para el atacante cibernético, la víctima cibernética y el transeúnte, ya que facilita la individualización y reduce la responsabilidad. Esto conduce a la inhibición de Internet, que consiste en la pérdida del autocontrol y la falta de moderación en el comportamiento social propio de la comunicación cara a cara (50).

- **No reporta la agresión**

Respecto de los observadores externos, pueden tener miedo a intervenir por desconfianza a convertirse en posibles blancos para la intimidación, a menudo consideran que no es asunto suyo y no saber qué hacer por miedo a empeorar la situación (51).



2.1.3. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional nos permite ser conscientes de nuestras emociones, comprender las emociones de los demás, tolerar el estrés y la insatisfacción en el trabajo, enfatizar las habilidades de trabajo en equipo y adoptar una actitud empática y social, lo que nos brindará mayores oportunidades de desarrollo (52).

2.1.4. Definiciones de inteligencia emocional (IE)

Gardner H. (53) define inteligencia emocional como “El potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”.

Cooper P. y Sawaf A. (54) conceptualizan a la inteligencia emocional como la capacidad de comprender y utilizar activamente el poder y la sabiduría de las emociones para la sostenibilidad personal y las relaciones e influencia con los compañeros.

Simmons S. y Simmons J. (55) describen a la inteligencia emocional como al cúmulo de las necesidades emocionales, impulsos y valores verdaderos de una persona, que dirige toda su conducta, además determina lo que hace y lo que hará la persona. *“Una persona puede ser muy inteligente, puede haber recibido una educación formal adecuada para realizar un trabajo, puede tener años de experiencia realizando un trabajo, puede estar interesado por el trabajo, y, con todo eso, fracasar en el trabajo porque su inteligencia emocional no se ajustaba al mismo”.*

Bisquera R. (56) menciona que la IE es la destreza para distinguir con claridad, valorar y expresar emociones, como también la capacidad de recibir y/o generar emociones que invitan al pensamiento, incluida la capacidad de comprender las emociones y los juicios emocionales, y la capacidad de regular las emociones.



Desde otro punto de vista Cobb y Mayer (57) refieren que la IE se convierte en la capacidad para absolver la información emocional, incluidas las impresiones emocionales, la asimilación, la comprensión y la orientación.

2.1.5. Modelos de inteligencia emocional

2.1.5.1. Modelo de IE según Daniel Goleman

La inteligencia emocional incluye el control adecuado de las emociones, la capacidad de empatizar, el autocontrol, la capacidad de gestionar las relaciones y moldear la dinámica personal. Para comprender la propuesta teórica de Daniel Goleman (58) sobre la inteligencia emocional, es importante aclarar el concepto de emoción. Para Goleman “una emoción es un estado mental poderosamente cargado de sentimientos”.

Los componentes que constituyen la IE según Goleman son:

- Autoconciencia: Es la percepción del estado interno, intuiciones y recursos propio de cada persona.
- Autorregulación: Es la fuerza que domina nuestros estados emocionales, impulsos y recursos internos.
- Motivación: Son guías emocionales que dirigen o apoyan al logro de metas.
- Empatía: Es ser consciente de los sentimientos, necesidades e inquietudes de los demás.
- Habilidades sociales: Es la capacidad de obtener una respuesta satisfactoria de los demás.

Este modelo tiene su aplicación en diferentes ámbitos como el organizacional y el laboral (58).



2.1.5.2. Modelo de IE según Salovey y Mayer

Consideraron a la IE como parte de un modelo mixto, definiendo como la capacidad de percibir, evaluar y expresar con precisión las emociones y de identificar las emociones que contribuyen al pensamiento, la comprensión y regulación de las emociones originando un desarrollo emocional.

El modelo se divide en dos dominios generales, el dominio experiencial y el dominio estratégico. Se dividen en otras dos áreas: rasgos de personalidad adolescente e inteligencia psicométrica (59).

Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes:

- Percepción emocional: Es la capacidad de reconocer las emociones en uno mismo y en los demás a través de las expresiones faciales, la voz o las expresiones corporales.
- Facilitación emocional del pensamiento: La capacidad de asociar emociones con otros sentidos como el gusto, olfato o usar la emoción para facilitar el juicio. De manera relacionada, las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir los pensamientos para enfocarse en la información más relevante.
- Comprensión emocional: Habilidad para resolver los problemas y reconocer qué emociones son similares.
- Dirección emocional: Comprender el impacto del comportamiento social en las emociones y la regulación de las emociones en uno mismo y en los demás.
- Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal: capacidad de estar abierto a las emociones positivas o negativas.



En resumen, se puede decir que, con base en la práctica, el autor ha mejorado y fortalecido continuamente varias habilidades internas que deben fortalecerse (59).

2.1.5.3. Modelo de IE según Reuven Bar-On

Según el modelo de Bar-On (60), la inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra capacidad general para hacer frente a las demandas y presiones de nuestro entorno. Por lo tanto, nuestra inteligencia emocional es un factor importante que determina si podemos tener éxito en la vida. afecta directamente nuestra salud emocional en general. Considera a diversos factores emocionales, personales y sociales que intervienen en la habilidad general de adecuarse de manera activa a las amenazas y demandas del entorno.

“Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control”(60).

Este modelo de IE es multifactorial y está relacionado con el potencial de realización. Para formularlo Bar-On identificó cinco áreas de funcionamiento que subdividió a su vez en quince destrezas más específicas. La inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). A continuación,



presentamos una breve descripción de los componentes que configuran el modelo de Bar-On, así como de los aspectos que los constituyen (61):

- **Componente Intrapersonal:** evalúa el sí mismo, el yo interior , mide la autocomprensión, la capacidad de afirmarse a sí mismo y la capacidad de verse a uno mismo de manera positiva (62).
- **Componente Interpersonal:** incluye habilidades y desempeño interpersonales, incluidas habilidades como la empatía y la responsabilidad social, mantener relaciones satisfactorias, ser un buen oyente, comprender y apreciar los sentimientos de los demás (62).
- **Componente de Adaptabilidad:** permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas (63).
- **Componente del Manejo del Estrés:** abarca tolerancia al estrés y control de los impulsos, generalmente tranquilo y funcionando bien bajo estrés, rara vez impulsivo y lidiando con eventos estresantes sin colapso emocional (62).
- **Componente del Estado de Ánimo General:** mide la capacidad de una persona para disfrutar de la vida, la visión del futuro y la satisfacción general (63).

En base a estos componentes, una persona con alta inteligencia emocional es aquella que es capaz de identificar y expresar sus propios sentimientos y comprender los sentimientos de los demás, al mismo tiempo que es capaz de crear y mantener relaciones mutuamente satisfactorias sin caer en la dependencia. El individuo con estas cualidades es generalmente optimista, realista, flexible y exitoso ante la resolución de problemas y



afronta las situaciones de estrés, sin perder el control. A continuación, se detalla los siguientes componentes:

2.1.5.4. Dimisiones de inteligencia emocional

2.1.5.4.1. El componente intrapersonal

- **La comprensión emocional de sí mismo**

La comprensión emocional incluye la capacidad de diseccionar señales emocionales amplias y complejas, etiquetar emociones e identificar las categorías a las que pertenecen las emociones. Además, se requiere una acción tanto proactiva como retrospectiva para comprender las causas de los estados mentales y las consecuencias posteriores de nuestras acciones (59).

- **Asertividad**

Implica la capacidad de resguardar y expresar las opiniones y sentimientos, al mismo tiempo respetando las opiniones y derechos a los demás. Hacer frente a la presión social y evitar circunstancias donde uno puede verse obligado para adoptar comportamientos de riesgo. En ciertas situaciones de coacción, la persona asertiva toma decisiones constructivas ante situaciones complicadas (64).

- **Autoconcepto**

Hace relación al aspecto cognitivo, con la percepción y la autoimagen de cada persona. Un autoconcepto positivo conduce a una autoestima positiva y viceversa (65).



- **Autorealización**

Según Maslow es reconocer el potencial de uno mismo, volverse completamente humano, con la capacidad de imponer límites; considerado para lograr la plena identidad e individualidad (66).

- **Independencia**

La independencia es una situación o condición que combina la capacidad de decidir por uno mismo y las acciones quiere tomar en su vida y llevarlas a cabo (67).

2.1.5.4.2. El componente interpersonal:

- **Empatía**

La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás. Es una habilidad humana básica porque pasamos toda nuestra vida en un entorno social complejo (68).

- **Relaciones interpersonales**

Una relación satisfactoria depende de si nosotros mismos y los demás estamos psicológicamente satisfechos con la medida en que nos ayudamos mutuamente a satisfacer nuestras necesidades y el nivel de interacción requerido para nuestra relación (69).

- **Responsabilidad social**

El comportamiento socialmente responsable son todos los estándares de comportamiento moral y se basan en una intención común orientada al bienestar, que significa la capacidad de conciliar la satisfacción de las propias necesidades con la satisfacción de los demás (70).



2.1.5.4.3. El componente de adaptabilidad:

- **Solución de problemas**

Es un proceso cognitivo, emocional y conductual en el que una persona trata de identificar o encontrar respuestas o soluciones efectivas a un problema en particular, así como tomar diversas decisiones, implementar planes de acción y evaluar su alcance (71).

- **La prueba de realidad**

Es la capacidad que le permite a una persona a distinguir el inicio de una noción, ya sea del mundo exterior (percepción) o del mundo interior (engrama), y la verificación de su autenticidad (72).

- **Flexibilidad**

Capacidad para adaptar adecuadamente nuestros sentimientos, pensamientos y comportamientos a situaciones y circunstancias cambiantes (73).

2.1.5.4.4. El componente del manejo del estrés:

- **Tolerancia al estrés**

Consiste en autoevaluaciones y expectativas de estados emocionales negativos relacionados con tolerancia y aversión, apreciación y aceptación, tendencia a absorber y detener actividades y regulación emocional (74).

- **Control de impulsos**

Un buen manejo de los impulsos logra una conexión más clara con las verdaderas razones de nuestro enfado, y se observa desde más cerca



nuestros niveles de energía y tensión para poder afrontar los retos y las dificultades (75).

2.1.5.4.5. El componente del estado de ánimo general:

- **Felicidad**

Es un estado emocional de completa satisfacción que una persona experimenta subjetivamente cuando tiene lo que desea. La felicidad es un sentimiento de satisfacción que uno experimenta en su vida interior; el componente subjetivo determina la felicidad de las personas (76).

- **Optimismo**

Se define como la expectativa general de lograr resultados positivos en la vida y la tendencia a creer que se obtendrán buenos resultados porque se considera un factor relativamente estable en el tiempo (77). Desde otra perspectiva el optimismo es la tendencia o expectativa generalizada de las personas a esperar resultados positivos y favorables en sus vidas (78).

2.1.6. Relación entre cyberbullying e Inteligencia Emocional

Papalia D. (79) evidencia que el acoso adolescente puede ser causado por la falta de confianza y autoestima, o por la incomodidad con la apariencia o las habilidades de uno, también los adolescentes que acosan pueden hacerlo para controlar y liberar su ira, que alcanza su punto máximo entre los 14 y los 16 años. Según Downey L. et al. (80) creen que el acoso puede hacer que los adolescentes se sientan mejor, especialmente aquellos que acosan a sus víctimas en línea. Además, el bullying adolescente puede ser causado por vivir en un ambiente violento o por violencia doméstica. Asimismo, el comportamiento agresivo y el cibebullying también pueden ser causados por la falta de



habilidades sociales o la falta de supervisión de un adulto en la escuela o en el hogar, especialmente el uso de Internet.

Además, Arevalo L. (81) menciona que se trata de adolescentes con una inteligencia emocional más baja y es posible que muchos acosadores tengan ideas más maliciosas. Las formas tempranas de agresión y comportamiento abusivo que se encuentran tanto en la infancia como en la edad adulta se consideran ejemplos de creatividad maligna. Sus hallazgos sugieren que las personas con una inteligencia emocional más baja presentan soluciones creativas más abusivas, lo que teóricamente conduce a un comportamiento creativo más abusivo.

Asimismo, Glover M. (82) indica que las personas con una inteligencia emocional más baja no ven las malas ideas como inapropiadas o no sepan cómo las perciben los demás y, por lo tanto, tengan menos problemas para detectarlas. Dada la hipótesis de que las decisiones creativas más malévolas deberían conducir a un comportamiento creativo más malévolo, esta teoría es plausible dados los déficits en la empatía cognitiva que se encuentran en el comportamiento agresivo.

Estévez E. et al. (83) consideran que la capacidad de una persona para reconocer y expresar emociones es fundamental para desarrollar sus habilidades, y para resolver algunos problemas específicos necesita aprender tanto habilidades (reconocimiento y expresión) como usar las emociones correctamente para resolver problemas.

- **Ciberagresor en relación a la Inteligencia Emocional**

Los agresores suelen exhibir comportamientos externos que involucran agresión, desafío en casos extremos, comportamiento criminal (84). Los trastornos de conducta para estos jóvenes significan que tienen dificultades para aceptar las normas y el comportamiento socialmente aceptable y es



más probable que muestren una falta de compromiso moral asociada con el comportamiento antisocial (85). Debido al anonimato y la imposibilidad de observar directamente la reacción de la víctima, el ciberacoso requiere un menor nivel de desacuerdo moral. También tienen una imagen negativa de sí mismos y carecen de habilidades para resolver problemas sociales. Presentan menos apoyo social y muestran más popularidad y aceptación que las víctimas (86). Otros estudios apuntan que los agresores poseen menos emociones de sensibles y sufrimiento.

En el ámbito escolar, muestran bajo rendimiento académico y perciben la escuela como un ambiente hostil, lo que genera tardanzas y/o deserción. También reflejan una mayor dependencia de las nuevas tecnologías. Además, a menudo provienen de familias conflictivas, donde los padres no prestan mucha atención y control a sus hijos, y ni siquiera aprecian el comportamiento agresivo de sus hijos. Sin embargo, cualquiera puede unirse a un grupo de agresores para evitar ser victimizado o marginado por sus compañeros (47).

En investigaciones como la de Zimmerman B. (87) expone que los ciberagresores tienen un bajo índice de inteligencia emocional sobre todo en aspectos como empatía, autocontrol y habilidades sociales.

- **Cibervíctima en relación a la Inteligencia Emocional**

Las víctimas de ciberacoso presentan más probabilidades de sentirse solas, lo que sugiere una mayor reducción de la soledad emocional y social. El duelo es otra característica de este grupo tras repetidos ataques electrónicos (88). La soledad también se asocia con un mayor uso de Internet, incluido el uso problemático. Los adolescentes que intentan



encontrar amigos virtuales, apoyo emocional para reducir los sentimientos negativos asociados a la soledad, pueden suponer mayores riesgos, especialmente en el caso del abuso de internet (89). La investigación ha encontrado una relación positiva entre el ciberacoso y la soledad, pero los resultados han sido mixtos, con algunos estudios que encuentran que la soledad es un predictor significativo de la victimización en línea (90).

La cibervictimización ha sido asociada a emociones negativas como la tristeza, culpa, la vergüenza o la indefensión o contener un concepto negativo de sí mismo (91).

Las víctimas caracterizadas por conductas depresivas, problemas físicos y ansiosos, son aislados y tienen pocas habilidades sociales, escasa autoestima, sentimientos frustrantes, ideas suicidas y mayor indefensión (92). La victimización puede conllevar conductas sexistas, racistas que tienen lugar más allá del ámbito escolar. Las víctimas se consideran punto de agresión por tener calificaciones altas o tener habilidades sociales positivas con los docentes, es por eso que los ciberagresores sienten envidia por el éxito de sus compañeros y los ven como amenaza, todas estas características inciden en conflictos de integración en el colegio, déficit de concentración lo que influye en el rendimiento académico, rechazo, ausencia escolar. Otros motivos son: pasatiempo del ciberagresor por ser diferente o por provocación (93).

El entorno familiar en las víctimas es negativo. Es por ello que vivir con un solo padre puede afectar en el ciberbullying, además de todas las características hacen más propensos de ser cibervictimizados (94).



Los ciberagresores que fueron cibervíctimas son más propensos a sufrir acoso cibernético, con bajo autoconcepto, insuficientes habilidades sociales y emocionales (95). Otros estudios consideran que tienen mayor popularidad y aceptación del grupo, el bajo rendimiento académico, inciden en ambivalencia de sus emociones, cuando sufren como víctimas lo demuestran con desinterés (96).

- **Ciberespectador en relación a la Inteligencia Emocional**

En cuanto a los espectadores, también se pueden distinguir dos tipos: los que no hacen nada para detener el acto violento o incluso ponerse del lado del agresor, reforzando su conducta, y los que intervienen, evitan la violencia o ayudan a la víctima. En su investigación, los autores distinguen entre espectadores pasivos y activos, la mayoría de los cuales son aquellos que no ofrecen ningún tipo de ayuda a las cibervíctimas, ya sea por temor a represalias o porque se sienten menos responsables en el entorno virtual, porque piensan que es no es su problema o simplemente no saben cómo ayudar (89).

Los espectadores activos tienen mejores habilidades sociales, emocionales, de apoyo social y autoeficacia para resolver problemas. El grado más alto de empatía se asocia con espectadores activos y viceversa (97).

Por otro lado, Holfeld B. (98) asegura que la audiencia del mundo en línea es ilimitada, por lo que el papel de los espectadores en la dinámica del ciberbullying es fundamental, aunque sean invisibles, porque sus acciones pueden detener el ciberbullying brindando apoyo y justificación para sus acciones. En otras palabras, el espectador puede agravar el daño



difundiendo en el ciberespacio textos o fotografías vergonzantes y humillantes o, por el contrario, suspender, borrar, bloquear o detener la información.

Slonje R. et al. (99) mencionan a los espectadores activos dependiendo de su posición, pueden convertirse en defensores o aliados del atacante.

2.1.7. Valor final de la variable ciberbullying se clasifica en los siguientes niveles

- **Alto:** es la exposición frecuente a las agresiones virtuales, intimidaciones, hostigamiento, denigraciones y burlas en redes sociales (29).
- **Medio:** se presenta cuando la agresión es percibida con poca frecuencia (100).
- **Bajo:** se caracteriza por haber recibido el ciberbullying con muy poca frecuencia o no haber participado en algún tipo de acoso virtual (100).

2.1.8. Valor final de la variable inteligencia emocional

Para Ugarriza Nelly y Pajares Liz (63) la inteligencia emocional se clasifica en niveles:

- **Muy alto:** capacidad emocional extremadamente bien desarrollada, las personas con destrezas emocionales bien desarrolladas tienen más posibilidad de sentirse satisfechas y productivas en sus vidas y formarse hábitos mentales que agrandan su productividad (101).
- **Alto:** capacidad emocional bien desarrollada, una persona emocionalmente es aquella capaz de identificar y expresar sus propios sentimientos y comprender los sentimientos de los demás, al tiempo que puede crear y mantener relaciones mutuamente satisfactorias sin volverse dependiente. Las personas con estos rasgos



tienden a ser optimistas, realistas, flexibles y capaces de resolver problemas y afrontar situaciones estresantes sin perder el control (102).

- **Promedio:** capacidad emocional adecuada. Un individuo se ve a sí mismo como se siente y, sobre todo, como quiere sentirse. Es decir, la autoeficacia emocional significa que un individuo acepta sus prácticas emocionales, ya sea única, excéntrica o culturalmente tradicional, y esta aceptación se ajusta a las creencias de la persona sobre lo que constituye el equilibrio emocional ideal. En esencia, estás practicando tu "teoría personal de la emoción" cuando demuestras una autoeficacia emocional que es consistente con tus valores morales (103).
- **Bajo:** capacidad emocionalmente subdesarrollada necesita mejorar. Son personas con rasgos que son asociados a la internalización de síntomas, tales como depresión en muestras clínicas (104).
- **Muy bajo:** capacidad emocionalmente extremadamente subdesarrollada necesita mejorar.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. Adolescencia

La adolescencia es una etapa que comprende desde la infancia a la edad adulta, entre los 12 y 17 años, 11 meses y 29 días (105). Es una etapa particular y una fase significativa para establecer las bases de la buena salud, a la vez padecen de un espontaneo crecimiento físico, cognoscitivo y psicosocial, que a la vez influyen en sus emociones, pensamientos y la toma de decisiones para interactuar con su entorno (106).



2.2.2. Bullying

Es el acoso físico o psicológico al que someten, de forma continuada, a un alumno sus compañeros (107).

2.2.3. Internet

Como todas las redes, permite compartir recursos mediante computadoras, comunicación instantánea con cualquier parte del mundo para obtener información sobre temas de nuestro interés (108).

2.2.4. Redes sociales

Es un espacio en la red cuyo fin es admitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y establecer comunidades (109).

2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. A nivel internacional

Yudes C. et al. (110) realizaron un estudio en España con el propósito de examinar si la inteligencia emocional es un moderador en la relación entre el uso problemático de Internet y la perpetración de ciberacoso. La investigación es correlacional de tipo transversal constituida por 2039 adolescentes de 12 a 18 años, se aplicó tres cuestionarios: European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) con un alpha de cronbach 0.81, Prueba de adicción a Internet IADQ 0.85 y Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) 0.87 respectivamente. Los resultados indicaron que la perpetración de ciberacoso se asoció positivamente con el uso problemático de Internet y negativamente con la inteligencia emocional. En conclusión, el estudio ha proporcionado evidencia preliminar de que el género podría ser un factor importante ya que los niveles de inteligencia emocional moderaron la relación entre uso problemático



de internet y ciberacoso solo en el grupo de adolescentes, especialmente cuando los niveles de inteligencia emocional eran más bajos.

Quintana C. et al. (2) realizaron una investigación en Málaga, España con el propósito de ver la relación entre las facetas de la inteligencia emocional (IE), la satisfacción con la vida, el acoso escolar y el ciberacoso en adolescentes. La investigación es correlacional de tipo transversal con una muestra compuesta por 3520 estudiantes de secundaria entre 12 y 18 años. Los resultados mostraron que la mayoría de las facetas de la IE y la satisfacción con la vida se relacionaron positivamente y negativamente con el bullying y cyberbullying. Finalmente, discutieron la relevancia de estos hallazgos para la práctica clínica y educativa sobre IE que busca promover el bienestar subjetivo entre los adolescentes involucrados en acoso y ciberacoso.

Rey L. et al. (111) realizaron un estudio con el objetivo de examinar la relación entre IE y cibervictimización, y el papel moderador de las habilidades de IE y el género como predictores de la cibervictimización. Con una muestra de 1.645 adolescentes entre 12 y 18 años. Con respecto a la prevalencia, nuestros resultados indicaron que el 83,95% no eran cibervíctimas mientras un 16,05% eran cibervíctimas ocasionales o severas. Los resultados mostraron que los déficits en IE y sus dimensiones se asociaron positivamente con la cibervictimización en ambos géneros, pero más en mujeres. Además, se encontró una interacción significativa entre la regulación emocional y el género para explicar la victimización en línea. Si bien los hombres no cooperaron, los déficits de regulación emocional en las mujeres se asociaron significativamente con una mayor victimización en línea. Finalmente se puede decir que se proporcionaron apoyo empírico para el corpus teórico que conecta las habilidades de IE, el género y la cibervictimización, sugiriendo que la regulación emocional puede ser considerada un recurso valioso, así



como de inclusión en futuros programas de prevención de cibervictimización ajustados por géneros.

Martinez M. et al. (112) realizaron un estudio en España con el fin de examinar la capacidad para percibir la agresividad y la inteligencia emocional respecto a ser víctima, agresor o cibervíctima-agresor del ciberbullying en la etapa adolescente. Tuvieron una muestra de 1102 estudiantes del nivel secundario entre los 12 a 18 años, el procesamiento estadístico fue mediante la Chi cuadrada y se aplicaron los cuestionarios de Screening for Peer Bullying, el Aggressiveness Questionnaire y el Trait Meta-Mood Scale-24. Se evidencio que existía mayor probabilidad de ser víctima, agresor o cibervíctima-agresor a medida que acrecentaba la agresividad física y la ira. Por otro lado, identificaron una baja probabilidad de ser víctima, agresor o cibervíctima-agresor a medida que aumentaba la comprensión emocional y la regulación emocional. En conclusión, estos descubrimientos son importantes al momento de elaborar estrategias de prevención para disminuir el problema social y educativo del ciberbullying en la adolescencia.

Méndez I. et al. (113) realizaron una publicación en España que tuvo por finalidad analizar en qué medida algunas dimensiones de la inteligencia emocional predicen ciertas manifestaciones de bullying y ciberbullying en adolescentes. El diseño fue transversal, tuvieron una muestra de 309 sujetos de educación secundaria entre los 12 y 16 años, los instrumentos que usaron fueron el cuestionario de Violencia Escolar y el Inventario del Coeficiente Emocional. Los resultados revelaron que la puntuación es mayor en las dimensiones de adaptabilidad, estrés gestión e interpersonal. No obstante, el aumento del estado de ánimo general, implicaba una conducta poco violenta. Finalmente es importante tener en cuenta las acciones preventivas para mejorar la convivencia escolar.



Mota S. et al. (114) elaboraron una publicación en Brasil designada Acoso cibernético y la salud mental de los adolescentes, con el método de revisión sistemáticas de dos bases de datos: PubMed y Biblioteca Virtual en Salud. Como resultado mostraron que el ciberbullying fluctuó entre el 6,5% al 35,4%, el haber experimentado bullying se asociaron con las víctimas y agresores de ciberbullying, el habitual uso de medios electrónicos frecuentes se asoció con el ciberacoso. Las cibervíctimas y ciberacosadores tenían más problemas emocionales, psicósomáticos y dificultades sociales. Se concluyó que el ciberbullying se asocia con síntomas depresivos moderados a graves, abuso de sustancias, pensamientos e intentos de suicidio.

Garaigordobil M. et al. (115) ejecutaron un artículo en España cuyo objetivo principal fue analizar las diferencias entre ambos géneros en cuanto al ciberbullying. Tuvieron como muestra de 3026 participantes de 12 a 18 años. Administraron el “Test cyberbullying” con 15 reactivos que evaluó las conductas sufridas, realizadas y observadas a finales de año. Los resultados mostraron que el 17,6% de cibervíctimas fueron mujeres y el 12,5% varones, las conductas en ambos géneros fueron semejantes. En cuanto a los agresores el 7,8% fueron varones mientras que el 7,7% eran mujeres, sin embargo, las conductas de perpetración en varones fueron significativamente mayores. Las cantidades de víctimas-agresivas en varones fue el 5,2%; y en mujeres 5,1% las conductas sufridas y realizadas fueron parecidas. Respecto a los espectadores el 38% fueron damas y 27,1% comparativamente y las conductas de observación fue mayor en el sexo femenino. Finalmente, las mujeres sufren más ciberacoso en el rol víctima.

Garcia G. et al. (116) ejecutaron una investigación en Colombia con la intención de describir y precisar aspectos inherentes al ciberbullying. Con metodología por Búsqueda computarizada en bases de datos como EbscoHost, MedicLatina, MedLine,



OvidSP, Science Direct y Springer Link. Los resultados evidenciaron que el 40% de los estudiantes tuvieron relación con el ciberbullying y se estima que uno de cada cuatro estudiantes está involucrado en este conflicto, tener cuentas por red implica una mayor probabilidad de ser intimidado. El 50% de las víctimas no notifica a nadie sobre el problema, lo que implica un mayor riesgo de volver a ser acosado. Las consecuencias más peligrosas generadas por el ciberbullying son depresión y, en el peor de los casos, intentos de suicidio u homicidios. Se concluyó que la práctica del ciberbullying se refleja en los hogares y las escuelas como una problemática de actualidad y de gran impacto que debe manejarse íntegramente.

Baroncelli A. et al. (117) en Italia realizaron un estudio de los distintos componentes del rasgo de inteligencia emocional para comprobar la relacionados con el acoso tradicional y el ciberacoso. La investigación es correlacional de tipo transversal conformada por una muestra de 529 adolescentes, utilizando los cuestionarios Autoinforme y la Escala de Inteligencia Emocional. Los resultados evidenciaron que las regresiones logísticas binarias mostraron que la dimensión de la inteligencia emocional relativa a la regulación y uso de las emociones se relacionó negativamente tanto con el acoso tradicional como con el ciberacoso. Se concluye que se trabajó cuidadosamente las correlaciones emocionales del bullying tradicional y electrónico, aportando en trabajos anteriores.

2.3.2. A nivel nacional

Sosa J. (118) efectuó una investigación en Lima para comprobar la relación inversa entre Inteligencia emocional y el Ciberbullying en los estudiantes de una institución educativa en El Agustino, 2021. El estudio que se desarrollo fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental y de nivel correlacional de corte



transversal. Se obtuvo una muestra de 133 estudiantes de 12 a 18 años. Para la recolección de los datos se empleó dos cuestionarios el Inventario Emocional BarOn: NA adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) y el test de ciberbullying. Conjuntamente para analizar los datos se utilizó el programa SPSS, versión 25. Los resultados mostraron una relación inversa entre las variables Inteligencia emocional y el Ciberbullying, por tanto, se concluyó que no se rechaza la hipótesis nula, por ello, se puede argumentar que a mayor inteligencia emocional menor ciberbullying, aceptando así la hipótesis del investigador.

Sánchez M. (119) realizó una investigación en Chimbote con la finalidad de determinar la relación entre el ciberacoso y la victimización de adolescentes en la I.E. Jean Piaget del año lectivo 2021. El método fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, utilizo la encuesta como técnica, los instrumentos estructurados para ambas variables son: “El ciberacoso” y la “Victimización de adolescentes”. La muestra estuvo compuesta por 100 adolescentes. Los resultados revelaron que, de acuerdo a la prueba de correlación de Spearman, rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna; por lo que se afirma la relación alta y directa entre el ciberbullying y la victimización de adolescentes. Se concluyó que el ciberacoso se da en mayor porcentaje en el sexo femenino en el rol víctima.

Cachay I. et al. (120) realizaron una investigación en Tarapoto con el objetivo de determinar si existe relación significativa entre Ciberbullying e Inteligencia Emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020. La metodología es de tipo correlacional de corte transversal, no experimental, constituido por una muestra de 254 participantes siendo hombres y mujeres entre los 12 hasta los 17 años. Los resultados mostraron que existe baja relación significativa entre las variables Cyberbullying e inteligencia emocional ($\rho=0.221$, $p<.05$). Se concluye que el



estado emocional que tiene el estudiante determinará el nivel de afectación que tendrá frente a un episodio de ciberbullying.

Berrios S. et al. (121) realizaron un estudio Trujillo con el fin de establecer la relación entre el ciberbullying y la inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria. Es de tipo básica correlacional descriptiva y de diseño transversal experimental con enfoque cuantitativo, con muestreo no probabilístico de 300 estudiantes. Para el recojo de datos se empleó el cuestionario validado por juicio de expertos en el área educativa y psicológica. Revelaron que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna lo que implica la existencia de una relación positiva entre el ciberbullying y la inteligencia emocional. También se consideró que el 29% presentan un nivel de inteligencia emocional buena y el 37% regular, con respecto al ciberbullying el 52% percibe un nivel muy alto, el 2% un nivel alto, el 14% un nivel medio, y por último el 32% con un nivel bajo. Finalmente, si la inteligencia emocional es alta menor es la probabilidad de desarrollar ciberbullying.

Neyra O. (122) elaboró un estudio con el fin de efectuar un análisis reflexivo desde la revisión de la literatura acerca del acoso escolar en el ciberespacio conocido como ciberbullying y como es el impacto psicológico en los involucrados. El tipo de estudio es documental realizada en el periodo entre el 2016 al 2021 con diversas bases de datos como Web Of Science, Scopus, Scielo, Dialnet y EBSCO. Se concluyó que el ciberbullying se da través de diversos medios electrónicos y tiene repercusiones negativas en las víctimas ya que disminuye su salud mental, afectando aspectos psicológicos como la baja autoestima, bajo autoconcepto, desesperación, depresión, ansiedad, bajo rendimiento académico hasta dejar sus estudios, y un posible suicidio.



Rojas M. et al. (100) en Trujillo realizaron una investigación con el propósito de establecer la relación entre la Inteligencia emocional y roles del ciberacoso en estudiantes de secundaria en Otuzco. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, el diseño fue cuantitativo no experimental, la muestra estuvo conformada por 142 estudiantes de secundaria entre 11 y 18 años. Los cuestionarios empleados fueron: El Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE- NA adaptado en Perú y el Instrumento para detectar Cyberbullying. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional tiene una correlación negativa de efecto pequeño con los roles agresor, víctima y observador. Además, se visualizó una correlación negativa de efecto mediano entre el rol ciberagresor y las dimensiones interpersonal y manejo de estrés. También se demostró la correlación entre el rol cibervíctima y la dimensión manejo de estrés, interpersonal y adaptabilidad. Por otro lado, el rol ciberobservador presentó una correlación negativa con la dimensión intrapersonal, a la vez se observa una correlación positiva de efecto pequeño con esta misma dimensión. Entonces se concluye que fortificar la inteligencia emocional, podría prevenir el desempeño de los roles en el cyberbullying.

Inga M. (123) efectuó una investigación en Lima Metropolitano que posee determinar la relación entre satisfacción con la vida y cyberbullying como agresor, víctima y espectador en estudiantes. El tipo de investigación fue básica, el diseño fue no experimental de corte transversal, con una muestra de 167 colegiales. Los instrumentos fueron; La escala de satisfacción con la vida (SWL) y el Instrumento de Cyberbullying. Los resultados evidenciaron que la satisfacción con la vida se correlaciona de manera inversa y significativa con los factores del cyberbullying. En cuanto al cyberbullying el 10,2% se identificaron como agresores, el 13,8% como víctimas, finalmente el 76% como espectadores. Por último, los estudiantes se encuentran satisfechos con la vida, esto implica que usen en menor cantidad las redes para burlarse de sus semejantes.



Chambi E. et al. (124) realizaron una investigación en Arequipa que tuvo como objetivo relacionar la inteligencia emocional y el ciberbullying en estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de una I.E en el Distrito La Joya. La metodología fue de enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional, de tipo no experimental, con un muestreo conformada de 152 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario Tmms-24 que mide el nivel de inteligencia emocional y Cyberbullying Questionnaire. (CBQ) que mide la frecuencia del Ciberbullying en dos dimensiones, víctima y agresor. Los resultados obtenidos evidenciaron que primaba un bajo nivel de ciberbullying y un nivel adecuado de inteligencia emocional. Se concluye que existe una correlación baja.

2.3.3. A nivel local

Flores E. (125) realizó un estudio en Puno con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y Ciberbullying en adolescentes. Fue de diseño correlacional no experimental, con una muestra de 149. Se obtuvieron resultados mediante la prueba de correlación de Spearman, donde existe una relación negativa inversa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión de ciberagresión. Quiere decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de ciberagresión, de igual manera se encontró una relación negativa e inversa entre la variable de inteligencia emocional y la dimensión de cibervictimización, quiere decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor será el nivel de cibervictimización, aceptando la hipótesis alternativa. Se concluyó que existe una relación negativa inversa entre ambas variables.

Llanos K. (126) elaboró un estudio en Puno con la finalidad de precisar la relación de la familia y ciberbullying en los Estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora. El método fue hipotético deductivo bajo el paradigma cuantitativo, el tipo de investigación fue



descriptivo correlacional, con una muestra estratificada de 212 estudiantes, el instrumento fue el cuestionario para ambas variables. Los resultados evidenciaron que el 69,3% utilizaron redes sociales. En cuanto a los ciberacosadores fueron del 75,5%, con respecto a las cibervictimias eran el 60,4%; finalmente, los observadores, representan el 50,9 %. Identificaron finalmente que la familia tiene relación significativa y directa con el ciberbullying.

CAPÍTULO III

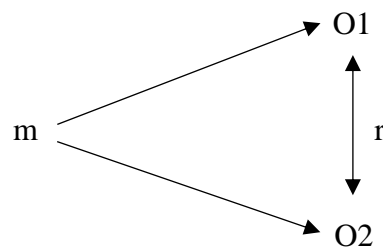
MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Tipo de investigación: fue descriptivo correlacional, porque busca establecer relación entre el ciberbullying y la inteligencia emocional en los adolescentes de instituciones educativas de nivel secundario del distrito de Ilave (127).

Diseño de investigación: es no experimental, porque no se manipulan de forma intencional a las variables y de corte transversal debido a que la recolección de datos se realizó en un momento dado (127).

Se explica en el siguiente diagrama:



Donde:

m: Muestra de estudio: Adolescentes de Instituciones Educativas Secundaria del tercero, cuarto y quinto grado del distrito de Ilave.

O₁: observación variable 1: Ciberbullying

O₂: observación variable 2: Inteligencia emocional

r: Correlación de dichas variables



3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO

El ámbito de estudio fueron las instituciones educativas: I.E.S. Emblemática José Carlos Mariátegui ubicada en el Jr. Inca N° 510 al costado izquierdo de la panamericana sur, la I.E.S. Emblemática Nuestra señora del Carmen en el Jr. Santa Bárbara N° 420 cerca de la Plaza Santa Bárbara y la I.E.S Politécnico Regional Don Bosco Bellavista en el Jr. María Auxiliadora N° 276 al costado derecho de la panamericana sur; todas situadas en el distrito Ilave, provincia del Collao y región de Puno, se sitúa al sureste del Perú a 3862 msnm, con latitud de 16° 5' 13" Sur y longitud: 69° 38' 19" Oeste del meridiano de Greenwich (57). y se caracteriza por tener un clima frígido y seco.

Las instituciones educativas secundarias de carácter público constan de 3098 estudiantes mixto del primero al quinto grado de secundaria, que provienen de la zona rural y urbana.

Unidad de medida: el estudiante.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población: estuvo constituida por 3098 adolescentes de tres instituciones educativas públicas de nivel secundario que cursan el tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria según la nómina de estudiante de las instituciones educativas.

Población por instituciones educativas

- Nuestra Señora del Carmen: 1348
- José Carlos Mariátegui: 1123
- Politécnico Regional Don Bosco: 627



Muestra: el tamaño de muestra se halló aplicando la fórmula finita:

$$N = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$N = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 3098}{(0.05)^2 3098 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$N = 342$$

Aplicando la formula finita se obtuvo una muestra de 342 adolescentes.

Se halló el muestreo estratificado aplicando la fórmula asignación proporcional:

$$n_i = n \left(\frac{N_i}{N} \right)$$

N: población

n: tamaño de la muestra

Donde se obtienen las siguientes muestras por estratos:

- Nuestra Señora del Carmen: 149
- José Carlos Mariátegui: 124
- Politécnico Regional Don Bosco: 69

Muestreo: se utilizó el tipo de muestreo probabilístico, aleatorio estratificado, por lo que se trabajó con los estudiantes de 3ro a 5to de secundaria que cumplan los criterios de inclusión y exclusión.



Criterios de inclusión

- Estudiantes del 3°, 4° y 5° de secundaria matriculados en dichas Instituciones Educativas Secundarias (Nuestra Señora del Carmen, José Carlos Mariátegui y Politécnico Regional Don Bosco).
- Adolescentes que asisten en los turnos, mañana y tarde.
- Adolescentes que acepten participar con la autorización del asentimiento informado.
- Estudiantes que tengan el consentimiento informado firmado por los padres de familia.

Criterios de exclusión

- Estudiantes del 3°, 4° y 5° de secundaria que no estén matriculados en dichas Instituciones Educativas Secundarias (Nuestra Señora del Carmen, José Carlos Mariátegui y Politécnico Regional Don Bosco).
- Adolescentes que no deseen participar en el estudio.

3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

- Variable 1: cyberbullying
- Variable 2: inteligencia emocional

VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	
					CATEGORIA	INDICE
Ciberbullying	En el cyberbullying, existe una víctima indefensa, que es acosada por uno o varios ciberagresores que realizan multiples conductas de cyberbullying a la víctima (28).	Ciberagresor	-Molesta -Intimida -Amenaza -Ridiculiza -Incomoda -Acosa	1,2,3,4,5,6	Nivel: No aplica Nunca Rara vez Pocas veces Frecuentemente Muy frecuentemente	Alto: 73-108 Medio: 37-72 Bajo: 16-36
		Cibervíctima	-Recibe la agresión -No responde a la agresión -No reporta la agresión	7,8,9,10,11,12,13		

Inteligencia emocional	La inteligencia emocional nos permite ser conscientes de nuestras emociones, comprender la de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en	Ciberespectador	-Sufre por la agresión			
			-Observa la agresión	14,15,16,17,18		
			- No reporta la agresión			
			-Empatía			Muy Bajo: 70 – 79
			-Relaciones interpersonales	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59		Baja: 80 – 89
			- Responsabilidad social			Promedio: 90 – 109
			-Comprensión emocional de sí mismo			Alta: 110 – 119
			-Asertividad	3,7,17,28,31,43,53		Muy alta: 120 – mas
			- Autoconcepto			
			- Autorrealización			



equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal (52).	-Independencia		
	-Solución de problemas	6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58	
	-Prueba de la realidad		
	-Flexibilidad		
	-Tolerancia al estrés	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57	
	-Control de los Impulsos		
Adaptabilidad			
Manejo del estrés	- Felicidad	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60	
	- Optimismo		
		8,18,27,33,42,52	
Estado de ánimo general			
Impresión positiva			



3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Inventario para detectar cyberbullying (ICIB)

3.5.1.1. Técnica: Encuesta.

3.5.1.2. Instrumento: El inventario para detectar cyberbullying (ICIB) fue creado y diseñado por Abel Baquero Correa y Bertha Lucía Avendaño Prieto en adolescentes y comprende 18 reactivos, se puede administrar de forma individual o colectiva, con un tiempo para su llenado de 15 minutos (31).

3.5.1.3. Validez y confiabilidad del instrumento: La prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) obtuvieron un valor de 0.846.

3.5.1.4. Consta de tres dimensiones: entre ellos ciberagresor (1,2,3,4,5,6), cibervíctima (7,8,9,10,11,12,13) y ciberespectador (14,15,16,17,18).

3.5.1.5. Criterios de calificación una escala Likert de 6 opciones: “Muy frecuentemente”, “Frecuentemente”, “Pocas veces”, “Rara vez”, “Nunca” y “No aplica” con un puntaje desde 1 al 6.

3.5.1.6. Escala de calificación:

Alto	73-108
Medio	37-72
bajo	16-36

3.5.2. Inventario de Inteligencia Emocional

3.5.2.1. Técnica: Encuesta.

3.5.2.2. Instrumento: Inventario de Inteligencia Emocional o también EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory el Autor es Reuven Bar-On evalúa las habilidades emocionales y sociales; su procedencia es de Toronto – Canadá; fue adaptado en Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares se administra de manera individual o colectiva, la duración del inventario de forma completa es de 20 a 25 minutos, se aplicará entre los 7



a 18 años, con tipificación de Baremos Peruanos. Para la evaluación se usará el cuestionario de forma completa y esta constituidas por 60 ítems (63).

3.5.2.3. Validez y confiabilidad del instrumento: con un alfa de Cronbach **0.88**

3.5.2.4. Consta de cinco dimensiones: habilidad intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva.

3.5.2.5. Criterios de calificación: Muy rara vez, Rara vez, A menudo, Muy a menudo.

3.5.2.6. Escala de calificación:

Muy bajo	70-79
Bajo	80-89
Promedio	90-109
Alto	110-119
Muy alto	120- mas

3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Coordinación

- Se solicitó al decanato de la Facultad de Enfermería, la carta de presentación dirigido a los directores de las Instituciones Educativas Secundaria (I.E.S.) Nuestra Señora del Carmen, José Carlos Mariátegui y Politécnico Regional Don Bosco Bellavista.
- Se presentaron los documentos emitidos a la secretaria de las respectivas Instituciones Educativas Secundaria Nuestra Señora del Carmen, José Carlos Mariátegui y Politécnico Regional Don Bosco Bellavista.
- Se coordinó con los directivos y docentes tutores de las I.E.S para poner en conocimiento los objetivos de la investigación, así mismo quedar la fecha de la recolección de datos.



Ejecución

- Previa coordinación con los directivos y docentes tutores en cumplimiento a las fechas y horas se realiza la entrega de los consentimientos informados dirigido a los padres de familia.
- Se determinó la muestra constituida por 342 y las sub-muestra se seleccionó a través del muestreo probabilístico, aleatorio estratificado, mediante el método al azar por sorteo.
- Se procedió a ingresar a las aulas en las fechas y horas establecidas, se realizó la presentación, se dio a conocer los objetivos del proyecto de investigación, posteriormente se procedió a la distribución del asentimiento informado y la hoja de información.
- Una vez aceptado la participación, se realizó la entrega de los dos instrumentos de investigación.
- Se brindó una breve orientación para el inicio del llenado de los instrumentos de investigación.
- El llenado de los instrumentos de investigación fue por un lapso de 40 minutos.
- Luego se procedió a recoger los instrumentos y se agradeció la participación de los estudiantes.
- Posteriormente se realizó la selección de los instrumentos llenados según el selector aleatorio virtual.
- El tiempo de recolección de datos fue de 2 semanas por institución educativa.

Consideraciones éticas: los estudiantes que participaron del estudio portaron la autorización de los padres o apoderados, así como también el asentimiento informado por los estudiantes.



3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos recolectados mediante los instrumentos, fueron transcritos a una hoja de cálculo y analizados mediante el Software Statistical Package of Social Science (SPSS) versión 26, para el análisis descriptivo se utilizaron tablas y gráficos de frecuencia y para la prueba de hipótesis se utilizó la correlación de Spearman.

3.8. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis nula. H_0 :

No existe relación significativa entre el ciberbullying y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

Hipótesis alterna. H_a :

Existe relación significativa entre el ciberbullying y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral)

Regla de decisión:

$p > \alpha$ = acepta H_0 se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$ = rechaza H_0 se acepta la hipótesis alterna

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tabla 1. Ciberbullying relacionado a la Inteligencia Emocional en adolescentes del distrito de Ilave - 2022.

Ciberbullying	Inteligencia Emocional											
	Muy Baja		Baja		Promedio		Alta		Muy alta		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0,0	0	0,0	23	13,9	10	6,1	132	80,0	165	100,0
Medio	2	1,1	1	0,6	91	52,0	9	5,1	72	41,1	175	100,0
Alto	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0
Total	4	1,2	1	0,3	114	33,3	19	5,6	204	59,6	342	100,0

Fuente: Inventario para detectar Ciberbullying e Inteligencia emocional.

Según la tabla, del 100% de encuestados que presentaron un nivel de ciberbullying bajo, el 80% evidencio una Inteligencia Emocional muy alta; seguido de los que mostraron ciberbullying medio, el 52% presento Inteligencia Emocional promedio, finalmente los que manifestaron ciberbullying alto el 100% presento una Inteligencia Emocional muy baja.

El resultado del p valor ($\text{Sig} = 0,000$) es menor al valor de significancia 0,05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, existe relación significativa entre el ciberbullying y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. Así también, de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a -0,431 es negativa moderada (ANEXO D).

O.E.1

Tabla 2. Nivel de ciberbullying en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

Ciberbullying	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	165	48,2
Medio	175	51,2
Alto	2	0,6
Total	342	100,0

Fuente: Inventario para Detectar Ciberbullying (Baquero y Avendaño).

En la tabla se observa que el 51,2% de la muestra de análisis manifestó nivel de ciberbullying medio, mientras que el 48,2% de adolescentes que corresponden a un nivel bajo y el 0,6% corresponden a un nivel alto.

O.E.2

Tabla 3. Nivel de Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

Inteligencia Emocional	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	4	1,2
Baja	1	0,3
Promedio	114	33,3
Alta	19	5,6
Muy alta	204	59,6
Total	342	100,0

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional (Pajares y Ugarriza).

Se muestran los resultados para la variable Inteligencia Emocional, donde el 59,6% de la muestra de análisis manifestó nivel de Inteligencia Emocional muy alta, mientras que el 33,3% promedio, el 5,6% alta, el 1,2% muy baja y por último el 0,3% corresponde baja.

O.E.3.**Tabla 4.** Dimensión ciberagresor y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave - 2022.

Ciberagresor	Inteligencia Emocional											
	Muy Bajo		Baja		Promedio		Alta		Muy alta		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	0,4	1	0,4	31	12,7	18	7,4	193	79,1	244	100,0
Medio	0	0,0	0	0,0	83	87,4	1	1,1	11	11,6	95	100,0
Alto	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0
Total	4	1,2	1	0,3	114	33,3	19	5,6	204	59,6	342	100,0

Fuente: Inventario para detectar Cyberbullying e Inteligencia emocional.

En la tabla, se observa que del 100% de encuestados que presentaron nivel de ciberagresor bajo el 79% mostraron una Inteligencia Emocional muy alta, y los que presentaron nivel de ciberagresor medio el 87% manifestó una Inteligencia Emocional promedio, finalmente el nivel de ciberagresor alto el 100% señaló una Inteligencia Emocional muy bajo.

El resultado del p valor (Sig =0,000) es menor al valor de significancia 0,05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1); por lo tanto, existe relación significativa entre la dimensión ciberagresor y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. Así también, de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a -0,672 es negativa moderada (ANEXO D).

O.E.4.**Tabla 5.** Dimensión cibervíctima y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

Cibervíctima	Inteligencia Emocional											
	Muy Bajo		Baja		Promedio		Alta		Muy alta		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0,0	0	0,0	32	19,3	6	3,6	128	77,1	166	100,0
Medio	0	0,0	1	0,6	82	47,7	13	7,6	76	44,2	172	100,0
Alto	4	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	100,0
Total	4	1,2	1	0,3	114	33,3	19	5,6	204	59,6	342	100,0

Fuente: Inventario para detectar Cyberbullying e Inteligencia Emocional.

En la tabla se evidencia que del 100% de encuestados que presentaron nivel de cibervíctima bajo el 77,1% presento una Inteligencia Emocional muy alta; los que manifestaron un nivel de cibervíctima medio el 47,7% tuvo una Inteligencia Emocional promedio; finalmente los de nivel de cibervíctima alto el 100% presentaron una Inteligencia Emocional muy bajo.

El resultado del p valor (Sig =0,000) es menor al valor de significancia 0,05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1); por lo tanto, existe relación significativa entre la dimensión cibervíctima y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. Así también, de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a -0,366 es negativa baja (ANEXO D).

O.E.5.**Tabla 6.** Dimensión ciberrespectador y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

Ciberrespectador	Inteligencia Emocional											
	Muy Bajo		Baja		Promedio		Alta		Muy alta		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	1,2	0	0,0	19	22,9	6	7,2	57	68,7	83	100,0
Medio	0	0,0	1	0,4	88	37,4	13	5,5	133	56,6	235	100,0
Alto	3	12,5	0	0,0	7	29,2	0	0,0	14	58,3	24	100,0
Total	4	1,2	1	0,3	114	33,3	19	5,6	204	59,6	342	100,0

Fuente: Inventario para detectar Cyberbullying e Inteligencia Emocional.

Según se observa, del 100% de adolescentes que presentaron nivel de ciberrespectador bajo, el 68,7% evidencio una Inteligencia Emocional muy alta; en cuanto a los que mostraron un nivel de ciberrespectador medio el 56,6% presento Inteligencia Emocional muy alta; finalmente los de nivel ciberrespectador alto el 58,3% manifestó una Inteligencia Emocional muy alta.

El resultado del p valor (Sig =0,035) es menor al valor de significancia 0,05, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1); por lo tanto, existe relación significativa entre la dimensión ciberrespectador y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. Así también, de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a -0,114 es negativa muy baja (ANEXO D).



4.2. DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados, se acepta la hipótesis alterna en la que se establece una relación negativa moderada entre el ciberbullying y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave. Este resultado es congruente con la literatura científica de Garigordobil M. y Oñederra J. (30) quienes definen que los adolescentes con la falta de inteligencia emocional son afectados directamente en el rendimiento académico, también son propensos a sufrir problemas sociales vinculados al ciberbullying. Además, Bar-On indica que la inteligencia emocional cumple un rol mediador o sistema protector ante el ciberbullying dado que se describe como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en las habilidades generales para afrontar las demandas y presiones del medio en los que se rodean (60). Además, estos hallazgos son consistentes con los estudios de: Yudes C. et al. (110), Baroncelli A. et al. (117), Quintana C. et al. (2), Chambi E. et al. (124), Flores E. (125), Sosa J. (118), Cachay I. et al. (120) y Berrios S. et al. (121), quienes señalan que el ciberbullying se relaciona negativamente con la inteligencia emocional, es decir, que a mayor inteligencia emocional menor será la frecuencia del ciberbullying. En este sentido, los adolescentes que no estuvieron expuestos al ciberbullying, presentaron una inteligencia emocional muy alta, es decir, son adolescentes felices, les gusta divertirse, saben mantenerse tranquilos, son seguros de sí mismos, a menudo dicen siempre la verdad, les divierte las cosas que hacen y son capaces de respetar a los demás y no se dan por vencidos ante los problemas que se presentan (ANEXO G).

Con respecto a la dimensión ciberagresor y la Inteligencia Emocional se encontró una correlación negativa moderada, es decir, que un nivel de ciberagresor alto se relaciona con una inteligencia emocional baja o viceversa, Lorenzo S. (1) considera que los



ciberagresores presentan una escala de valores que no corresponde con los valores normativos, incluyendo la violencia, la insolidaridad, la transgresión de las normas sociales o el egoísmo. Proceden de entornos familiares donde han sido socializados sin pautas morales claras, con crianza autoritarios, con padres ausentes o permisivos sin reglas claras, donde los padres tienen poco control sobre sus hijos y donde se fomenta la violencia. Además, Zimmerman B. (87) expone que los ciberagresores tienen un bajo índice de inteligencia emocional sobre todo en aspectos como empatía, autocontrol y habilidades sociales. En ese entender, estos resultados guardan relación con Flores E. (125) quien realizó un estudio donde obtuvo una relación negativa inversa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión de ciberagresión. Sin embargo, se discrepa con Rojas M. et al. (100) que mostraron que la inteligencia emocional tiene una correlación negativa de efecto pequeño con los roles agresor, víctima y observador. A raíz de este resultado se puede decir que los adolescentes nunca subieron imágenes en redes sociales para burlarse de otro y rara vez encuentran la manera de molestar a otros en redes sociales, además son capaces de respetar a los demás y muy rara vez pelean con la gente o tienen mal genio y no se molestan demasiado por cualquier cosa (ANEXO G).

En cuanto a la dimensión cibervíctima y la Inteligencia Emocional se encontró una correlación negativa baja, según Garaigordobil M. (41) estas personas presentan sentimientos de ansiedad, depresión, ideación suicida, estrés, miedo, baja autoestima, sentimientos de ira, frustración, nerviosismo, irritabilidad, somatizaciones, trastornos del sueño y dificultades para concentrarse, que afectan al rendimiento escolar. Por otro lado, Lorenzo S. (1) menciona que las víctimas la mayoría de las veces, suelen canalizar la ira y la impotencia como una forma de venganza contra las personas que las intimidaron. Estos resultados guardan relación con Flores E. (125) y Rojas M. et al. (100) que demostraron una relación negativa e inversa entre la variable de inteligencia emocional y



la dimensión de cibervictimización, quiere decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor será el nivel de cibervictimización. Sin embargo, no se concuerda con Sánchez M. (119) y Rey L. et al. (111) debido a que afirman una relación positiva y directa entre el ciberbullying, la victimización y la inteligencia emocional. Debido a que los adolescentes nunca han sido perjudicados con información falsa ni han recibido mensajes de textos ofensivos ni amenazas en redes sociales, asimismo son adolescentes que se sienten seguros de sí mismo, se dan cuenta cuando los demás los molestan, también les es fácil comprender las cosas nuevas y dan respuestas a preguntas difíciles (ANEXO G).

Mientras que la dimensión ciberespectador y la Inteligencia Emocional se encontró una correlación negativa muy baja, Salmivalli C. et al. (48) nos dicen que los adolescentes espectadores son conscientes de la situación y se posicionan con sus actos desde tres perspectivas diferentes que incluyen defender, reforzar o permanecer al margen. Con ello manifiestan una posición clara desde la perspectiva de las víctimas, ayudándolas o consolándolas, y desde la de los agresores, reforzando y aprobando con sus gestos o incitaciones verbales las conductas que perpetran, estos a su vez están frecuentemente expuestos a los actos de bullying y ciberbullying y tienden con el tiempo a mostrar niveles más bajos de capacidad de respuesta empática. Por otro lado, Liccardi G. (49) muestra que los jóvenes con niveles más altos de respuesta empática tenían más probabilidades de ser espectadores del acoso cibernético. Además, Van K. et al. (97) evidencia que los espectadores activos tienen mejores habilidades sociales, emocionales, de apoyo social y autoeficacia para resolver problemas. Estos hallazgos guardan relación con Rojas M. et al. (100), quienes demostraron una correlación negativa entre ambas variables. Es decir, son adolescentes que nunca observan con interés las peleas que ocurren en redes sociales, y pocas veces apoyan a sus compañeros cuando los están



molestando por internet, además pueden darse cuenta cuando un amigo se siente triste, y se sienten mal cuando las personas son heridas emocionalmente (ANEXO G).

Con respecto al ciberbullying y la Inteligencia Emocional se encontró un nivel medio de ciberbullying y un nivel muy alto de inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave, con respecto a los ciberagresores se encontró un nivel bajo, cibervíctimas con un nivel medio y los ciberespectadores un nivel medio. Según Garaigordobil M. (28) el ciberacoso es similar al acoso cara a cara, nos encontramos con una víctima indefensa que es acosada por uno o varios ciberagresores que aplican diversos métodos de agresión y estos suelen repetirse. Además, las víctimas son las más afectadas, los agresores y los espectadores también se convierten en receptores de aprendizajes y hábitos negativos. En cuanto a la inteligencia emocional Bisquerra R. (102) menciona que son personas que tienen la capacidad de reconocer y expresar las propias emociones, así como entender cómo se sienten los demás y al mismo tiempo es capaz de crear y mantener relaciones interpersonales de satisfacción mutua, sin caer en la dependencia. Por tanto, se concuerda con Mota S. et al. (114) quienes mostraron que el ciberbullying fluctuó entre bajo y medio, igualmente, García G. et al. (116) evidenciaron un nivel medio de ciberbullying y se estima que uno de cada cuatro estudiantes está involucrado en este conflicto. Por otro lado, se discrepa con Berrios S. et al. (93) ya que consideró un nivel muy alto a un nivel bajo de ciberbullying. Con respecto a la inteligencia emocional se obtuvo un nivel de buena y regular. En cuanto a los roles del ciberbullying se coincide con Llanos K. (126) puesto que demostró un nivel medio de cibervíctimas y de ciberobservadores, sin embargo, se opone con el rol ciberagresor dado que se evidencio un nivel medio. De la misma manera, se guarda relación con Garaigordobil M. et al. (115) e Inga M. (123) que detectaron un nivel bajo de ciberagresores en ambos sexos, asimismo, encontraron un nivel medio en ciberespectadores, además no se guarda



relación con respecto a las cibervíctimas puesto que detectaron un nivel bajo. Al mismo tiempo se concuerda con García G. et al. (116) debido a que encontró un nivel medio de cibervíctimas, de las cuales no reportaban el problema, lo que implica un mayor riesgo de volver a ser acosado. Las consecuencias más peligrosas generadas por el ciberbullying son depresión y, en el peor de los casos, intentos de suicidio u homicidios. Además Mota S. et al. (114) reporta que las cibervíctimas y ciberacosadores tenían más problemas emocionales, psicosomáticos y dificultades sociales. Lo que indica que los adolescentes estuvieron expuestos pocas veces a las ciberagresiones y a la vez estos poseían buenas habilidades sociales, buen autoconcepto y buenas relaciones interpersonales (ANEXO G).



V. CONCLUSIONES

PRIMERA : Existe relación entre el ciberbullying y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho Spearman que es igual a $-0,431$, y el p valor (Sig = $0,000$), de tal forma se acepta la hipótesis alterna.

SEGUNDA : Respecto al nivel de ciberbullying en los adolescentes del distrito de Ilave en su mayoría presentan un nivel medio y bajo, debido a que están expuestos con poca frecuencia al ciberbullying.

TERCERA : El nivel de Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave presentan un nivel muy alta y promedio, a razón de que son capaces de identificar, expresar y comprender sus propias emociones y la de los demás.

CUARTA : Existe relación entra la dimensión ciberagresor y la Inteligencia Emocional a través del coeficiente de correlación de Rho Spearman dando resultado del p valor de 0.000 , alcanzando una relación significativa, aceptando la hipótesis alterna, esto debido a que los adolescentes no presentaron conductas de agresión cibernética e intentan no herir los sentimientos de los demás.

QUINTA : Existe relación entra la dimensión cibervíctima y la Inteligencia Emocional a través de la correlación de Rho Spearman con resultado del p valor de 0.000 , aceptando la hipótesis alterna, logrando una relación negativa baja, debido a que los adolescentes no son afectados por el ciberbullying y usan diferentes modos de resolver los problemas.



SEXTA : Existe relación entre la dimensión ciberrespectador y la Inteligencia Emocional, estadísticamente a través de la correlación de Rho de spearman se obtuvo el p valor de 0.035 obteniendo una relación significativa y aceptando la hipótesis alterna, esto se debe a que los adolescentes no presenciaron directamente la agresión virtual y a la vez son capaces de respetar los sentimientos de los demás.



VI. RECOMENDACIONES

A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Se recomienda, coordinar acciones preventivas con alianza del establecimiento de salud para el mejor seguimiento de la salud mental de los adolescentes, al mismo tiempo prevenir la incidencia del ciberbullying. Asimismo, realizar capacitaciones con respecto a las habilidades sociales incluyendo a los padres para seguir mejorando la salud mental del adolescente.

A LOS PADRES DE FAMILIA

Se recomienda, estar alerta del comportamiento de los adolescentes y tener cuidados de protección y vigilancia en casos de sospechas de ciberbullying. Además, tener buena comunicación afectiva y efectiva para seguir mejorando la salud mental del adolescente.

A LOS ADOLESCENTES

Se recomienda, tener cuidado con la información que se brinda en las redes sociales, no hablar con extraños solo para socializar, mejorar la comunicación afectiva con los integrantes de la familia, si presenciaste acoso a un compañero (a) acude al centro de salud más cercano o notifica con un adulto ya sea docente, padre o tutor.

AL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Se recomienda realizar seguimiento a todas las instituciones educativas para la prevención de casos de ciberbullying y continúen mejorando la salud mental de los adolescentes mediante la sensibilización sobre el tema y programación de actividades para disminuir los conflictos sociales que afecten su salud mental de los adolescentes.



A LOS INVESTIGADORES

Se recomienda, realizar más estudios de ciberbullying en relación a otras variables específicas e identificar la influencia de estas en cada variable.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Lorenzo S, Guillermo C, Remedios A, Bueno F, Rafael B, Juan V. Los adolescentes y el ciberbacoso. Vol. 1, Plan Municipal de Drogodependencias. 1967. 5–24 p.
2. Quintana C, Mérida S, Rey L, Extremera N. A closer look at the emotional intelligence construct: How do emotional intelligence facets relate to life satisfaction in students involved in bullying and cyberbullying? *Eur J Investig Heal Psychol Educ.* 2021;11(3):711–25.
3. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Documento Técnico: Bullying Y Ciberbullying [Internet]. Documento Técnico Bullying y Ciberbullying Hablemos de Todo 2020-2021. 2021. p. 26. Available from: <https://hablemosdetodo.injuv.gob.cl/wp-content/uploads/2021/02/Bullying-y-Cyberbullying.pdf>
4. Craig W, Harel-Fisch Y, Fogel-Grinvald H, Dostaler S, Hetland J, Simons-Morton B, et al. A cross-national profile of bullying and victimization among adolescents in 40 countries. *Int J Public Health.* 2009;54(SUPPL. 2):216–24.
5. Resurrección D, Salguero J, Ruiz D. Emotional intelligence and psychological maladjustment in adolescence: A systematic review. *J Adolesc* [Internet]. 2014;37(4):461–72. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.adolescence.2014.03.012>
6. Organización de las Naciones Unidas para la Educación la C y la C. Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar [Internet].



2021. 1–71 p. Available from:
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/213604#.Yatf95S6ETg.mendeley>
7. Instituto Nacional de las Mujeres. Las mujeres y el acoso cibernético. *Inmujeres*. 2020;7:2.
8. Sastre A, Calmaestra J, Escorial A, García P, Del Moral C, Perazzo C, et al. Yo a eso no juego. Bullying y cyberbullying en la infancia [Internet]. Vol. 1º Ed., *Save the Children*. 2016. 1–132 p. Available from:
https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf
9. Clemente A. Ciberacoso. Aproximación a un estudio comparado: Lationamérica y España. *Investig VIU* [Internet]. 2017;1:2–28. Available from:
<https://pdabullying.com/uploads/2020/04/Informe-Ciberacoso20200214-120737-1gg35v.pdf>
10. Garaigordobil M. Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: Una revisión. *Int J Psychol Psychol Ther* [Internet]. 2011;11(2):233–54. Available from:
<http://dx.doi.org/10.5093/in2012v21n1a2>
11. Garaigordobil M, Mollo-Torrigo JP, Larrain E. Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: una revisión. *Rev Iberoam Psicol*. 2019;11(3):1–18.
12. Ak Ş, Özdemir Y, Kuzucu Y. Cybervictimization and cyberbullying: The mediating role of anger, don't anger me! *Comput Human Behav*. 2015;49:437–43.



13. Cañas E, Estévez E, Marzo J, Piqueras J. Psychological adjustment in cybervictims and cyberbullies in secondary education. *An Psicol.* 2019;35(3):434–43.
14. Palermi A, Servidio R, Bartolo M, Costabile A. Cyberbullying and self-esteem: An Italian study. *Comput Human Behav [Internet]*. 2017;69:136–41. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2016.12.026>
15. Chen L, Ho S, Lwin M. A meta-analysis of factors predicting cyberbullying perpetration and victimization: From the social cognitive and media effects approach. *New Media Soc.* 2017;19(8):1194–213.
16. Ortega R, Elipe P, Mora J, Genta L, Brighi A, Guarini A, et al. The Emotional Impact of Bullying and Cyberbullying on Victims: A European Cross-National Study. *Aggress Behav.* 2012;38(5):342–56.
17. Zych I, Beltrán M, Ortega R, Llorent V. Social and emotional competencies in adolescents involved in different bullying and cyberbullying roles. *Rev Psicodidact [Internet]*. 2018;23(2):86–93. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.12.001>
18. Ministerio de Educación. Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia - Gobierno del Perú [Internet]. gob.pe. 2021 [cited 2022 May 27]. Available from: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
19. MINEDU. Sistema especializado en atención de casos de violencia Escolar - SíseVe Informe 2013- 2018. 2018;32. Available from: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6670>



20. Ministerio de Salud. Minsa: Más de 300 mil casos de depresión fueron atendidos durante el 2021 - Gobierno del Perú [Internet]. gob.pe. 2022 [cited 2022 May 29]. Available from: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/575899-minsa-mas-de-300-mil-casos-de-depresion-fueron-atendidos-durante-el-2021>
21. Ortega R, Calmaestra J, Merchán J. Cyberbullying. *Int J Psychol Psychol Ther*. 2008;8(2):183–92.
22. Olweus D. Cyberbullying: An overrated phenomenon? *Eur J Dev Psychol*. 2012;9(5):520–38.
23. González B. Los Observadores Ante El Ciberacoso (Cyberbullying). *Rev Investig en la Esc* [Internet]. 2015;87:81–9. Available from: <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/59696%0Ahttps://idus.us.es/xmlui/handle/11441/59260>
24. Smith P, Mahdavi J, Carvalho M, Fisher S, Russell S, Tippett N. Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *J Child Psychol Psychiatry Allied Discip*. 2008;49(4):376–85.
25. Li Q, Smith P, Cross D. Research Into Cyberbullying: Context. *Cyberbullying Glob Play Res from Int Perspect*. 2012;3–12.
26. Willard N. Cyberbullying and Cyberthreats [Internet]. 2 nd. Helgesen J, editor. 01/08/2007; 2006. 320 p. Available from: [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=VyTdG2BTnl4C&oi=fnd&pg=PR5&dq=Nancy+Willard+\(2006\)&ots=u7Hn_Hqoau&sig=OT4d3_urkNOB_2KEaGTP9eKmdhI#v=onepage&q=Nancy+Willard+\(2006\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=VyTdG2BTnl4C&oi=fnd&pg=PR5&dq=Nancy+Willard+(2006)&ots=u7Hn_Hqoau&sig=OT4d3_urkNOB_2KEaGTP9eKmdhI#v=onepage&q=Nancy+Willard+(2006)&f=false)



27. Izdebski P, Dziedzic W. Cyberbullying - Electronic violence. Psychol Inst [Internet]. 2011;20. Available from: <http://repozytorium.ukw.edu.pl/handle/item/6766>
28. Garaigordobil M. Cibervictimización durante la adolescencia: reflexiones sobre un fenómeno en crecimiento y estrategias de intervención. Rev Estud Juv ISSN-e 0211-4364, N° 121, 2018 (Ejemplar Dedic a Promoción la salud y bienestar Emoc en los Adolesc págs 61-76 [Internet]. 2018;(121):61–76. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7161802&info=resumen&idoma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7161802>
29. Garaigordobil M. Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. An Psicol. 2015;31(3):1069–76.
30. Garaigordobil M, Oñederra J. Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. Eur J Educ Psychol. 2010;3(2):243.
31. Baquero A, Avendaño B. Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar presencia de cyberbullying en un contexto escolar. Psychol Soc Educ. 2015;7(2):213.
32. Ministerio de Educación. Pautas para prevenir y atender el ciberacoso desde la familia. Ministerio de educación. 2020;5.
33. Garaigordobil M. Cyberbullying: una nueva forma de violencia entre iguales a través de los medios electrónicos. Eur J Educ Psychol [Internet]. 2012;3(2):Prevention, B., Tips, I. (2012). for Schools / I. Available from: <http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/2016/Endbullying/bullyingreport.pdf%5Cnhttp://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1293154>



68008

34. Morales T, Serrano M, Miranda D, Santos A. Cyberbullying, acoso cibernético y delitos invisibles. Experiencias psicopedagógicas. Resultados de investigación educativa. Oportunidades para los actores educativos. 2014. p. 1–171.
35. Fraticelli D. El ascenso de la burla en las sociedades contemporáneas. Nuevas circulaciones del humor mediático. Rizoma. 2018;6(2):49–63.
36. Molina M, Furnari A, Hagelstrom I, Ravalli M, Passeron E, Fainboim L, et al. Guía de sensibilización sobre convivencia digital [Internet]. 2017. Available from: www.unicef.org.ar
37. Ávila J, Osorio L, Cuello K, Fuentes N, Causado K. Conducta bullying y su relación con la edad, género y nivel de formación en adolescentes. Psicogente. 2010;13(23):13–26.
38. Dujo V, Horcajo P. La psicopatía en la actualidad abordaje clínico -legal y persecuciones forenses en el ámbito penal. Psicopatología Clínica, Leg y Forense [Internet]. 2017;17:69–88. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6674244.pdf%0A>
39. Chalco J. Panorama de la investigación del cyberbullying escolar en la educación básica peruana, decenio 2010-2020. Rev Educ. 2021;19(19):11–31.
40. Organization WH. Salud mental del adolescente [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2021 [cited 2022 May 26]. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
41. Garaigordobil M. Bullying y Cyberbullying: Conceptualización, Prevalencia y



- Evaluación. Focad [Internet]. 2011;12:2–22. Available from:
[https://www2.uned.es/pfacs-maltrato-
infantil/aLF/adjuntos/BullyingCiberbullying.pdf](https://www2.uned.es/pfacs-maltrato-infantil/aLF/adjuntos/BullyingCiberbullying.pdf)
42. Organización de los Estados Americanos. Combatir la violencia en línea contra las mujeres Un llamado a la protección [Internet]. 2019. 20 p. Available from:
[https://www.oas.org/es/sms/cicte/docs/20191125-ESP-White-Paper-7-
VIOLENCE-AGAINST-WOMEN.pdf](https://www.oas.org/es/sms/cicte/docs/20191125-ESP-White-Paper-7-VIOLENCE-AGAINST-WOMEN.pdf)
43. Mendoza E. Acoso cibernético o cyberbullying: Acoso con la tecnología electrónica. Medigraphic. 2011;6(10):91.
44. Mendoza B, Morales T, Martínez G. ¿El alumnado que participa en violencia escolar, también participa en episodios de agresión cibernética? Rev Investig Psicol. 2021;(26):81–100.
45. Vallés A. Emociones y sentimientos en el acoso escolar. Rev Digit EOS [Internet]. 2014;03(01):7–17. Available from: [https://eosperu.net/revista/wp-
content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-
ESCOLAR.pdf](https://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf)
46. Pinto A, Cantón I, Santos Y. Prácticas de riesgo en Redes Sociales y WhatsApp por estudiantes de educación básica secundaria. Rev Espac. 2019;40(23):13.
47. Hinduja S, Patchin J. Cyberbullying: An exploratory analysis of factors related to offending and victimization. Deviant Behav. 2008;29(2):129–56.
48. Salmivalli C, Voeten M. Connections between attitudes, group norms , and behaviour in bullying situations. Int J Behav Dev. 2004;28(3):246–58.



49. Llicardi G. Intimidación, cyberbullying y gestión de emociones en escolares sicilianos de Educación Primaria. All rights Reserv IJES [Internet]. 2021;281(4):1–30. Available from: <http://nadir.uc3m.es/alejandro/phd/thesisFinal.pdf%5Cnhttp://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Universidad+de+murcia#0>
50. Redondo J, Inglés C, Rivas E. Ciberacoso entre observadores de un colegio de Colombia. Salud Soc. 2020;11:e4031.
51. Herrera M, Pantoja D, Viteri M. Diseño y validación de una escala de roles de observadores de. Rev Mex Investig Educ. 2022;27:911–38.
52. Goleman D. La Inteligencia Emocional por qué es mas importante que el coeficiente intelectual. 1995. 376 p.
53. Gardner H. Inteligencias Múltiples. Inteligencias múltiples. 2019. 1–17 p.
54. Cooper R, Sawaf A. La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. G60 Liderazgo [Internet]. 2013;7. Available from: <https://contaduriagral.rionegro.gov.ar/download/archivos/00002738.pdf>
55. Simmons S, Simmons J. EQ como medir la inteligencia emocional [Internet]. 8va ed. Chile; 2005. 318 p. Available from: <https://books.google.com.pe/books?id=nLoLY5xB6r4C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
56. Bisquerra R, Pérez J, García E. Inteligencia emocional en educación. Rev Educ Soc. 2016;
57. Garcia M. La influencia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral.



- Publicaciones Didact [Internet]. 2017;672–83. Available from:
<https://core.ac.uk/download/pdf/235854407.pdf>
58. Goleman D. La inteligencia emocional. 2018;(1946):1–5.
59. Fernández P, Extremera N. La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Rev Interuniv Form del Profr [Internet]. 2005;19(3):63–94. Available from:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126754&info=resumen&idioma=SPA>
60. Bar-On R. The development of a concept of psychological well-being [Internet]. 1988. p. 443. Available from:
http://vital.seals.ac.za:8080/vital/access/manager/Repository/vital:2928/SOURCEPDF?site_name=GlobalView
61. Baron R. El modelo de Bar-On de inteligencia emocional- social. Psicothema [Internet]. 2006;18(1):13–25. Available from:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4679040&info=resumen&idioma=SPA>
62. Ugarriza N, Pajares L. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn. Persona [Internet]. 2005;8(1):11–58. Available from:
https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf
63. Ugarriza N, Pajares L. Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE - NA en Niños y Adolescentes muestra de Lima Metropolitana. 2003. 51 p.



64. Maria C, Yrisela D, López Ó. Comunicación asertiva en el contexto educativo: Revisión sistemática. Rev Boletín Redipe [Internet]. 2021;10(4):315–34. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
65. Roa A. La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. Edetania [Internet]. 2013;(44):241–57. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4596298>
66. Elizalde A, Martí M, Martínez F. Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona. Polis, Rev la Univ Boliv. 2006;5(15):18.
67. Dominguéz A, Herrero S. Análisis del sistema de limitación de acción en los requerimientos de autocuidado: Una aproximación a un nuevo paradigma de dependencia en salud. Rev Enfermería [Internet]. 2018;1(1):1–28. Available from: <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
68. López M, Filippetti V, Richaud M. Empatía: Desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Av en Psicol Latinoam. 2014;32(1):37–51.
69. Cornejo M, Tapia M. Redes sociales y relaciones interpersonales en Internet. Fundam en Humanidades. 2011;
70. Navarro G, Rubio V, Lavado S, Minnicelli A, Acuña J. Razones y propósitos para incorporar la responsabilidad social en la formación de personas y en Organizaciones de Latinoamérica. Rev Latinoam Educ inclusiva. 2017;11(2):51–72.
71. Londoño C. Optimismo y salud positiva como predictores de la adaptación a la



- vida universitaria. *Acta Colomb Psicol.* 2009;12(1):95–107.
72. Nuñez A, Novarese M, Guzman L, Sobrero M, María A, Elsa V, et al. Evaluación de la adaptación , prueba y juicio de realidad en una muestra de pacientes adultos de la ciudad autónoma de Buenos Aires diagnosticados con enfermedad de parkinson . *Fac Psicol.* 2018;
73. Romero A. Factores del bienestar personal : Flexibilidad psicológica , optimismo y estrategias de afrontamiento. Universidad Ponticia Comillas; 2018.
74. González M, Landero R, Quezada L del C. Escala de tolerancia al estrés: propiedades psicométricas en muestra mexicana y relación con estrés percibido y edad. *Ansiedad y Estres* [Internet]. 2019;25(2):79–84. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.08.004>
75. Gallego C. Técnicas eficaces para el manejo de la impulsividad [Internet]. Universidad de Cadiz; 2015. Available from: [https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/24769/Técnicas eficaces para el manejo de la impulsividad.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/24769/Técnicas%20eficaces%20para%20el%20manejo%20de%20la%20impulsividad.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
76. Alarcón R. Desarrollo de una Escala Factorial para Medir la Felicidad. *Interam J Psychol* [Internet]. 2006;40(1):99–106. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28440110>
77. Vera P, Córdova N, Celis K. Evaluación del optimismo: Un análisis preliminar del Life Orientation test version revisada (lot-r) en población chilena. *Univ Psychol.* 2009;8(1):61–7.
78. Nicolina C, Garcia H, Velásquez B. Optimismo y salud: perspectivas teóricas y



- consideraciones empíricas. *Psicol Posit en Venez Compil Soc Venez Psicol Posit* [Internet]. 2010;1–92. Available from: www.medic.ula.ve
79. Papalia D. *Desarrollo Humano*.
80. Downey L, Johnston P, Hansen K, Birney J. Investigating the mediating effects of emotional intelligence and coping on problem behaviours in adolescents. 2010;62(1):20–9.
81. Arevalo L. *Cyberbullying y depresión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del Rímac*, 2020. *Ef del Ejerc Ter en el Síndrome Fatiga Crónica Revisión Sist* [Internet]. 2016;30. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).
82. Glover M. *Inteligencia Emocional: conozca el papel relevante de las emociones para alcanzar el éxito en la vida*. Reedb Ediciones [Internet]. 2017; Available from: <https://books.google.com.pe/books?id=fhR5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
83. Estévez E, Inglés C, Emler N, Martínez M, Torregrosa M. Análisis de la relación entre la victimización y la violencia escolar: el rol de la reputación antisocial. *Psychosoc Interv*. 2012;21(1):53–65.
84. Vieno A, Gini G, Santinello M. Different forms of bullying and their association to smoking and drinking behavior in italian adolescents. *J Sch Health* [Internet]. 2011;81(7):393–9. Available from: <http://www.embase.com/search/results?subaction=viewrecord&from=export&id=L361954734%0Ahttp://dx.doi.org/10.1111/j.1746-1561.2011.00607.x>



85. Ybarra M, Mitchell K. Youth engaging in online harassment: Associations with caregiver-child relationships, internet use, and personal characteristics. *J Adolesc.* 2004;27(3):319–36.
86. Pornari C, Wood J. Peer and cyber aggression in secondary school students: The role of moral disengagement, hostile attribution bias, and outcome expectancies. *Aggress Behav.* 2010;36(2):81–94.
87. Zimmerman B, Kitsantas A. Homework practices and academic achievement: The mediating role of self-efficacy and perceived responsibility beliefs. *Contemp Educ Psychol.* 2005;30(4):397–417.
88. Olumide A, Adams P, Amodu O. Prevalence and correlates of the perpetration of cyberbullying among in-school adolescents in Oyo State, Nigeria. *Int J Adolesc Med Health.* 2016;28(2):183–91.
89. Olenik D, Heiman T, Eden S. Bystanders behavior in cyberbullying episodes: active and passive patterns in the context of personal socio emotional factors. *J Interpers Violence.* 2017;32(1):23–48.
90. Brewer G, Kerslake J. Cyberbullying, self-esteem, empathy and loneliness. *Comput Human Behav [Internet].* 2015;48:255–60. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2015.01.073>
91. Sontag L, Clemans K, Graber J, Lyndon S. Traditional and cyber aggressors and victims: a comparison of psychosocial characteristics. *J Youth Adolesc.* 2011;40(4):392–404.
92. Larzaba A, Ramos M, Hong E. Cyberbullying and its relationship with perceived



- stress in high school students – A Case of study in the Province of Tungurahua. *Ciencias Psicológicas*. 2019;13(May):134.
93. Díaz M, Martínez R, Martín J. El acoso entre adolescentes en España. Prevalencia, papeles adoptados por todo el grupo y características a las que atribuyen la victimización. *Revista de Educacion*. 2013. 348–379 p.
94. García G, Martínez G, Saldívar A, Sánchez R, Martínez G, Barrientos M del C. Factores de riesgo y consecuencias del cyberbullying en un grupo de adolescentes. Asociación con bullying tradicional. *Bol Med Hosp Infant Mex*. 2012;69(6):463–74.
95. Habashy M. The social and emotional skills of bullies, victims, and bully-victims of Egyptian primary school children. *Int J Psychol*. 2013;48(5):910–21.
96. Ortega R, Del Rey R, Casas J. Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. 2016;22:71–9.
97. Van K, Vandebosch H, Pabian S. Personal characteristics and contextual factors that determine “helping,” “joining in,” and “doing nothing” when witnessing cyberbullying. *Aggress Behav*. 2014;40(5):383–96.
98. Holfeld B. Perceptions and attributions of bystanders to cyber bullying. *Comput Human Behav* [Internet]. 2014;38:1–7. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2014.05.012>
99. Slonje R, Smith P, Frisén A. The nature of cyberbullying, and strategies for prevention. *Comput Human Behav* [Internet]. 2013;29(1):26–32. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2012.05.024>



100. Rojas M, Rondón L. Inteligencia emocional y roles del ciberacoso en estudiantes de secundaria en Otuzco, La Libertad [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; 2021. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74855/Rojas_CME-Rondón_OLY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
101. Betancourt L, Franco N. Estado emocional ¿Una barrera para el aprendizaje? 2017.
102. Mesa J. Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e nteligencia psicométrica en adolescentes. Fac Psicol [Internet]. 2015;331. Available from: <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/TJRMJ-InteligenciaEmocional.pdf>
103. Bisquerra R, Pérez N. Las competencias emocionales. Educ XXI. 2007;10:61–82.
104. Fulquez S. La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural. Rev Colomb Psiquiatr [Internet]. 2009;38(1):99–109. Available from: <https://www.mendeley.com/catalogue/coeficiente-intelectual-normal-bajo-normal/>
105. Ministerio de Salud. Norma técnica de atención integral del adolescente. RM N° 1001-2019/Minsa. 2019;1–74.
106. Organization WH. Salud del adolescente [Internet]. Organizacion Mundial de la Salud. 2022 [cited 2023 Jan 24]. Available from: https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1
107. Piedra D. Acoso escolar - Bullying [Internet]. Organizacion Panamericana de la Salud. 2018 [cited 2022 Jun 1]. Available from: <https://www3.paho.org/relacsis/index.php/es/foros-relacsis/foro-becker-fci->



oms/61-foros/consultas-becker/883-foro-becker-acoso-escolar-bullying

108. De la Cuadra E. Internet: conceptos básicos. Cuad Doc Multimed. 1996;5(0):56.
109. Urueña A, Ferrari A, Blanco D, Valdecasa E. Las Redes Sociales en Internet. Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI. 2011. 173 p.
110. Yudes C, Rey L, Extremera N. The moderating effect of emotional intelligence on problematic internet use and cyberbullying perpetration among adolescents: gender differences. Psychol Rep. 2022;125(6):2902–21.
111. Rey L, Quintana C, Mérida S, Extremera N. Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador. Grup cominucar, España [Internet]. 2018;26:1–18. Available from: <https://www.redalyc.org/journal/158/15855661001/15855661001.pdf>
112. Martínez M, Delgado B, García J, Rubio E. Cyberbullying, aggressiveness, and emotional intelligence in adolescence. Int J Environ Res Public Health. 2019;16(24).
113. Méndez I, Jorquera A, Ruiz C, Martínez J, Fernández A. Emotional Intelligence , Bullying , and Cyberbullying in Adolescents. Int J Environ Res Public Heal. 2019;16:9.
114. Borges S, Bottino C, Gomez C, Lobo A, Silva W. Cyberbullying e saúde mental dos adolescentes: Revisão sistemática. Cad Saude Publica. 2015;31(3):463–75.
115. Garaigordobil M, Aliri J. Diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores. Psicol Conductual. 2013;21(3):461–74.



116. García G, Joffre VM, Martínez G, Llanes A. Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. Rev Colomb Psiquiatr [Internet]. 2011;40(1):115–30. Available from: [http://dx.doi.org/10.1016/S0034-7450\(14\)60108-6](http://dx.doi.org/10.1016/S0034-7450(14)60108-6)
117. Baroncelli A, Ciucci E. Unique effects of different components of trait emotional intelligence in traditional bullying and cyberbullying. J Adolesc [Internet]. 2014;37(6):807–15. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.adolescence.2014.05.009>
118. Sosa J. Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado. Univ César Vallejo [Internet]. 2021;1–5. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
119. Sánchez M. El Ciberacoso y Victimización de Adolescentes, en la Ciudad de Huaraz - 2021 [Internet]. Escuela de postgrado programa academico de maestria en derecho penal y procesal penal. 2021. Available from: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
120. Cachay I, Quispe O. Universidad peruana union. Dir Gen Investig [Internet]. 2020;1–93. Available from: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2038/Gloria_Trabajo_Academico_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
121. Berríos S, Nbarro S. Inteligencia Emocional y Cyberbullying en Alumnos de Secundaria de un Centro Educativo del Distrito de Chiclayo. [Internet]. Facultad de Ciencias de la Salud. 2022. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).



122. Neyra O. Cyberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. Hamut' Ay. 2021;8(1):67.
123. Inga M. Satisfacción con la vida y cyberbullying en estudiantes de secundaria de Lima Norte, 2020 [Internet]. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Cesar Vallejo; 2021. Available from: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2216%0Ahttp://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).
124. Chambi E, Supo C. Inteligencia emocional y cyberbullying en los estudiantes de 4to y 5to grado de una I.E. del distrito la Joya 2019. [Internet]. Universidad Nacional de San Agustín; 2021. Available from: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12873/PSsuyncn_chtoia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
125. Flores E. Relación entre inteligencia emocional y cyberbullying en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022. Esc Prof Psicol Relación [Internet]. 2016;30. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).
126. Llanos K. Familia y cyberbullying en estudiantes de la I.E.S Maria Auxiliadora Puno 2019 [Internet]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. 2017. Available from: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
127. Hernández R. Metodología de la investigación [Internet]. sexta edic. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES SADCV, editor. 2014. 634 p. Available



from: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>



ANEXOS

ANEXO A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Titulo	Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Tipo y Diseño	Población y Muestra	Técnicas e Instrumentos	Procesamiento estadísticos de datos
<p>Ciberbullysmo relacionado a la Inteligencia Emocional en Los adolescentes del Distrito de Ilave - 2022</p>	<p>General: ¿Existe relación significativa entre el ciberbullying y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022? Específicos: ¿Existe relación significativa entre la dimensión la ciberagresor y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022? ¿Existe relación significativa entre la dimensión cibervíctima y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022? ¿Existe relación significativa entre la dimensión ciberrespectador y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022? ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022? ¿Cuál es el nivel de ciberbullying en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022?</p>	<p>H general: Existe relación significativa entre el ciberbullying y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. H1: Existe relación significativa entre la dimensión la ciberagresor y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022 H2: Existe relación significativa entre la dimensión cibervíctima y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. H3: Existe relación significativa entre la dimensión ciberrespectador y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.</p>	<p>General Determinar la relación entre el ciberbullying y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. Específicos - Identificar la relación entre la dimensión ciberagresor y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. - Identificar la relación entre la dimensión cibervíctima y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. - Identificar la relación entre la dimensión ciberrespectador y la inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. - Identificar el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022. - Identificar el nivel de ciberbullying en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.</p>	<p>Variable independiente: Ciberbullying Variable dependiente: Inteligencia Emocional</p>	<p>Tipo: correlacional Diseño : no experimental</p>	<p>Población 3098 estudiantes Muestra 342 estudiantes</p>	<p>Técnica Encuesta Instrumentos -Inventario de Inteligencia Emocional o también EQ-YV BarOn Emotional Quotient Inventory -El inventario para detectar ciberbullying ICIB en adolescentes.</p>	<p>Se hará uso del procesador SPSS versión 25.</p>



ANEXO B

INSTRUMENTOS

- Instrumentos de recolección de datos.

INVENTARIO PARA DETECTAR CIBERBULLYING ICIB

EDAD:	SEXO:
-------	-------

INSTRUCCIONES: Lee atentamente los ítems y marca con una X la alternativa que creas conveniente, según la siguiente escala de valoración, no hay respuestas buenas o malas.

1	No aplica
2	Nunca
3	Rara vez
4	Pocas veces
5	Frecuentemente
6	Muy frecuentemente

N°	ITEMS	1	2	3	4	5	6
1	Utilizo redes sociales para intimidar a otros amenazándolos						
2	Publico en las redes sociales los defectos de quienes me caen mal						
3	He subido imágenes ridículas en las redes sociales para burlarme de otros						
4	Encuentro la manera de molestar a otros en las redes sociales						
5	Me divierto ridiculizando a otros en las redes sociales						
6	Tengo la satisfacción de haberme burlado de otros a través de redes sociales						
7	He sido perjudicado con información falsa que han publicado sobre mí en las redes sociales						
8	Alguien hackeó mi Facebook y escribe cosas a nombre mío para hacerme quedar mal ante los demás						
9	Alguien ha publicado en las redes sociales información acerca de mi vida privada						
10	He recibido mensajes de texto ofensivos en mi celular						
11	He sido amenazado(a) en las redes sociales						
12	Me siento muy mal por las agresiones que he recibido por las redes sociales						
13	Mis compañeros saben que en las redes sociales algunas personas se burlan de mi						
14	Algunos compañeros usan Facebook para agredir a otros						
15	Apoyo a mis compañeros cuando sé que los están molestando por internet						
16	Observo con interés las peleas que ocurren en las redes sociales						
17	Mis compañeros se involucran en las peleas de los demás en las redes sociales, aunque no tengan nada que ver con ellos						
18	Existe indiferencia entre mis compañeros cuando agreden a otros en las redes sociales						

Autor: Baquero y Avendaño (2015)



CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR-ON

INTELIGENCIA EMOCIONAL

EDAD:

SEXO:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.				
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4. Soy feliz.				
5. Me importa lo que les sucede a las personas.				
6. Me es difícil controlar mi cólera.				
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8. Me gustan todas las personas que conozco.				
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10. Sé cómo se sienten las personas.				
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles				
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14. Soy capaz de respetar a los demás.				
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
18. Pienso bien de todas las personas				
19. Espero lo mejor.				
20. Tener amigos es importante				
21. Peleo con la gente				
22. Puedo comprender preguntas difíciles.				
23. Me agrada sonreír.				
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26. Tengo mal genio.				
27. Nada me molesta				



28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29. Sé que las cosas saldrán bien.				
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32. Sé cómo divertirme.				
33. Debo decir siempre la verdad.				
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35. Me molesto fácilmente.				
36. Me agrada hacer cosas para los demás.				
37. No me siento muy feliz.				
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39. Demoro en molestarme.				
40. Me siento bien conmigo mismo (a).				
41. Hago amigos fácilmente.				
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49. Para mí es difícil esperar mi turno.				
50. Me divierte las cosas que hago.				
51. Me agradan mis amigos.				
52. No tengo días malos.				
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54. Me disgusto fácilmente.				
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56. Me gusta mi cuerpo.				
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido				
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				
60. Me gusta la forma como me veo.				

Autor: Bar-On (2000)

Adaptación: Ugarriza y Pajares (2003)



ANEXO C

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, (Nombres y Apellidos)
identificado con el DNI N°..... deaños, padre o apoderado del o la
estudiante (nombres y apellido)
del grado.....de la Institución Educativa
..... Expreso mediante el
siguiente documento tener conocimiento de los fines de la investigación titulada:
*“Ciberbullyismo relacionado a la inteligencia emocional en adolescentes del Distrito de
Ilave”* dirigida por las investigadoras: Maria Magdalena Alfonte Chura y Shirley
Katherine Turpo Oha, bachilleres de la Facultad de Enfermería, con la asesoría de la Mg.
Doris Charaja Jallo de la Universidad Nacional del Altiplano.

Habiendo sido informado(a) de todos los sucesos a realizar, acepto la participación de mi
menor hijo(a) en el trabajo de investigación, con seguridad del caso, sabiendo que la
identidad no será revelada.

Ilave,..... de..... 2022.

FIRMA

INVESTIGADORA
Maria Magdalena Alfonte Chura
DNI: 77143745

INVESTIGADORA
Shirley Katherine Turpo Oha
DNI: 72862997

ANEXO D

PRUEBA DE HIPOTESIS

Tabla 7. Relación entre ciberbullying y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

			Ciberbullying	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	1,000	-0,431**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	342	342
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-0,431**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	342	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 8. Relación de la dimensión ciberagresor y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

			Ciberagresor	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Ciberagresor	Coeficiente de correlación	1,000	-0,672**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	342	342
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-0,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	342	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 9. Relación de la dimensión cibervictima y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

			Cibervictima	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Cibervictima	Coefficiente de correlación	1,000	-0,366**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	342	342
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	-0,366**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	342	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 10. Relación de la dimensión ciberrespectador y la Inteligencia Emocional en los adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

			Ciberrespectador	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Ciberrespectador	Coefficiente de correlación	1,000	-0,114*
		Sig. (bilateral)	.	0,035
		N	342	342
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	-0,114*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,035	.
		N	342	342

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Tabla 11. Dimensión ciberagresor en adolescentes del distrito de Ilave- 2022.

Ciberagresor	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	244	71,3
Medio	95	27,8
Alto	3	0,9
Total	342	100,0

Nota: Elaboración propia



Tabla 12. Dimensión cibervíctima en adolescentes del distrito de Ilave- 2022.

Cibervictima	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	166	48,5
Medio	172	50,3
Alto	4	1,2
Total	342	100,0

Nota: Elaboración propia

Tabla 13. Dimensión ciberrespectador en adolescentes del distrito de Ilave- 2022.

Ciberobservador	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	83	24,3
Medio	235	68,7
Alto	24	7,0
Total	342	100,0

Nota: Elaboración propia



ANEXO E

Prueba de normalidad

H0: Los datos tienen distribución normal

$p > 0,05$

H1: Los datos no tienen distribución normal

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CIBERBULLYING	.342	342	.000	.661	342	.000
Ciberagresor	.446	342	.000	.588	342	.000
Cibervíctima	.332	342	.000	.676	342	.000
Ciberobservador	.384	342	.000	.706	342	.000
INTELIGENCIA EMOCIONAL	.378	342	.000	.682	342	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La muestra tomada para la presente tesis fue mayor de 50 participantes para lo cual se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para la realización estadística de la prueba de normalidad, siendo los resultados obtenidos menor a 0.05, por lo tanto, se demuestra estar frente a una distribución no paramétrica, de manera que se trabajó con la prueba Rho de Spearman.

ANEXO F

GRAFICOS

Figura 1. Nivel de ciberbullying en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

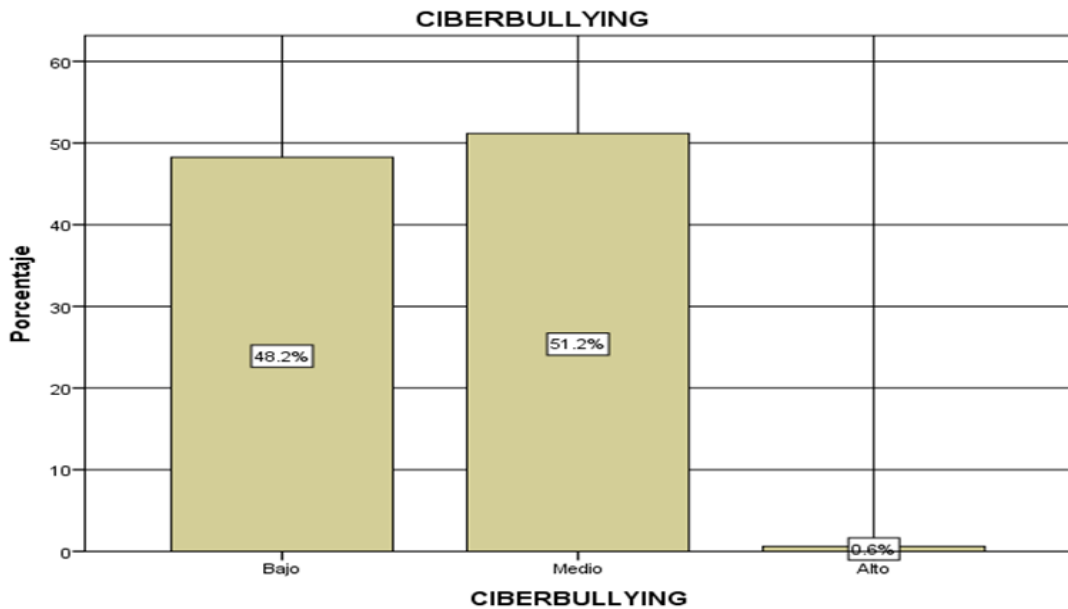


Figura 2. Nivel de la dimensión ciberagresor en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

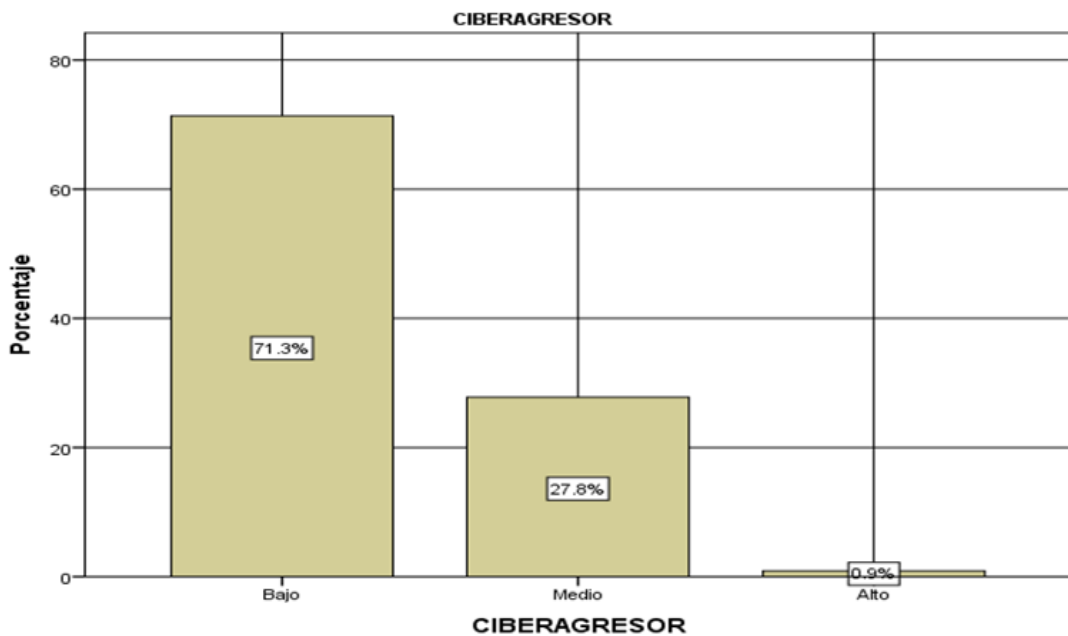


Figura 3. Nivel de la dimensión cibervíctima en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

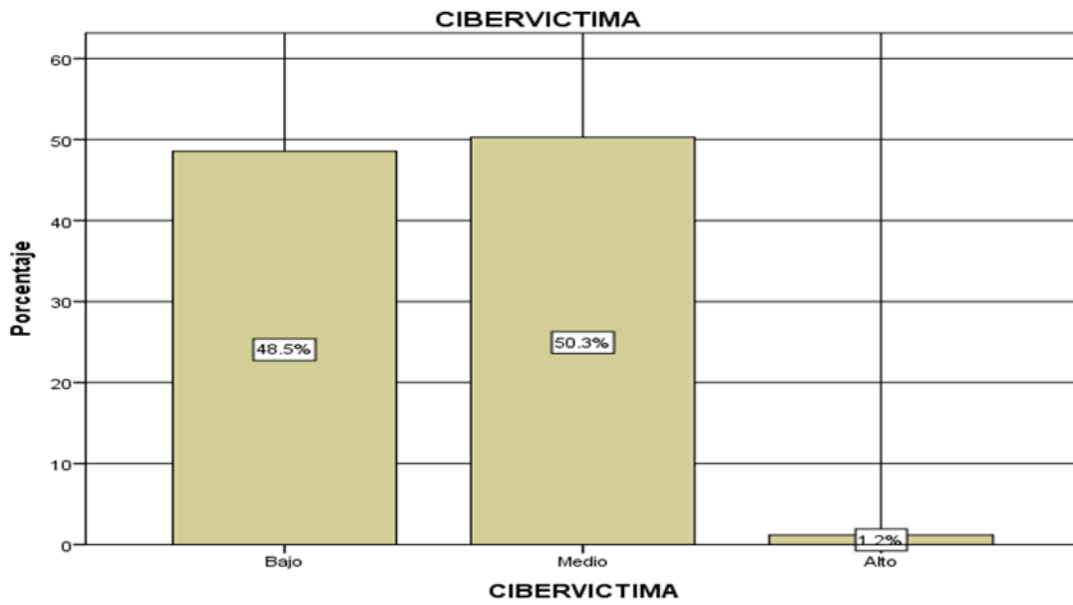


Figura 4. Nivel de la dimensión ciberespectador en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.

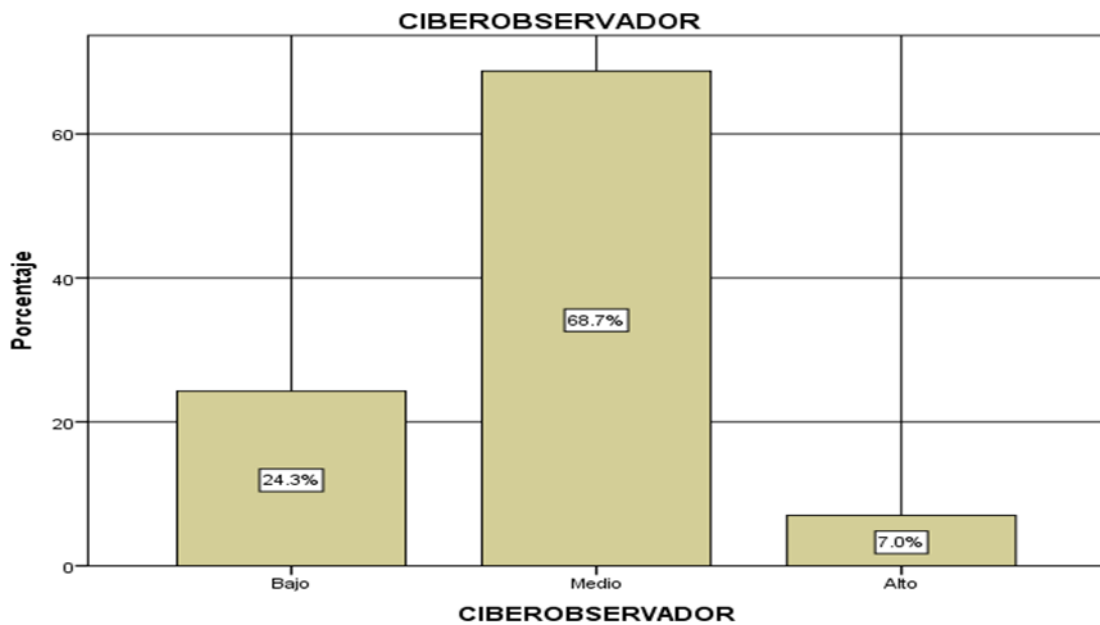
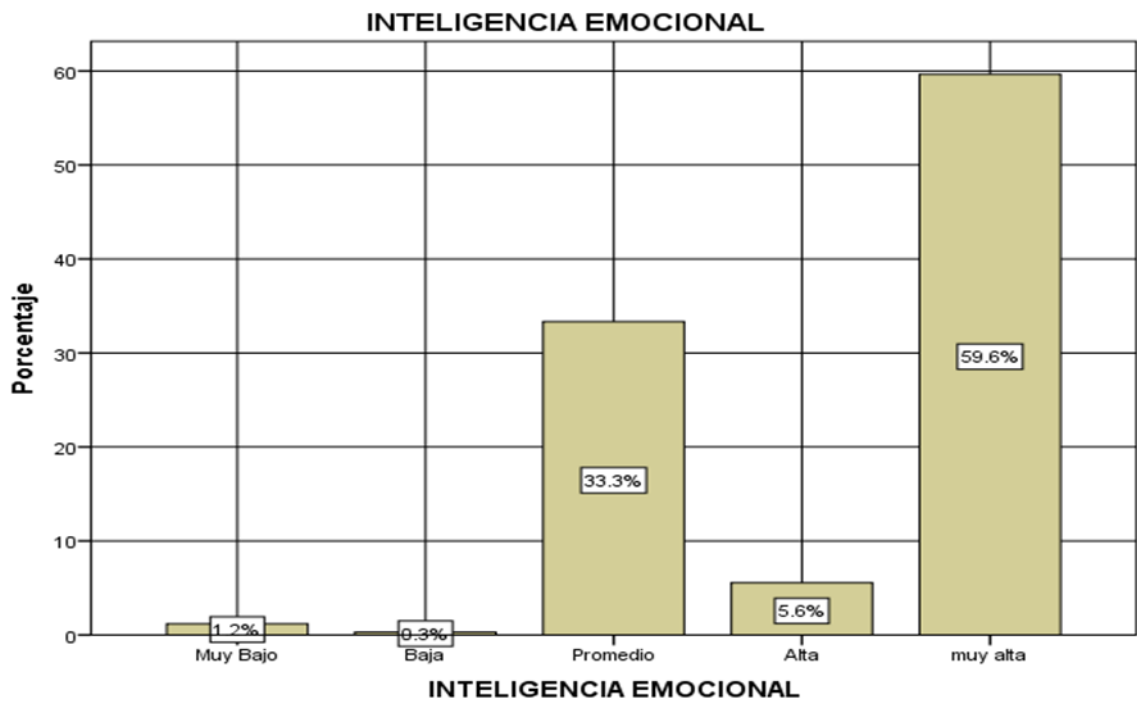


Figura 5. Nivel de inteligencia emocional en adolescentes del distrito de Ilave – 2022.





ANEXO G

CIBERBULLYING PORCENTAJE POR ITEMS

N°	ITEMS	No aplica		Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuentemente		Muy frecuentemente		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Utilizo redes sociales para intimidar a otros amenazándolos	65	19.0%	245	71.6%	17	5.0%	7	2.0%	5	1.5%	3	.9%	342	100.0%
2	Publico en las redes sociales los defectos de quienes me caen mal	57	16.7%	254	74.3%	22	6.4%	7	2.0%	1	.3%	2	.6%	342	100.0%
3	He subido imágenes ridículas en las redes sociales para burlarme de otros	49	14.3%	265	77.5%	18	5.3%	5	1.5%	1	.3%	4	1.2%	342	100.0%
4	Encuentro la manera de molestar a otros en las redes sociales	50	14.6%	231	67.5%	40	11.7%	16	4.7%	1	.3%	4	1.2%	342	100.0%
5	Me divierto ridiculizando a otros en las redes sociales	47	13.7%	261	76.3%	25	7.3%	5	1.5%	1	.3%	3	.9%	342	100.0%
6	Tengo la satisfacción de haberme burlado de otros a través de redes sociales	53	15.5%	250	73.1%	28	8.2%	4	1.2%	3	.9%	4	1.2%	342	100.0%
7	He sido perjudicado con información falsa que han publicado sobre mí en las redes sociales	35	10.2%	155	45.3%	89	26.0%	46	13.5%	9	2.6%	8	2.3%	342	100.0%
8	Alguien hackeó mi Facebook y escribe cosas a nombre mío para hacerme quedar mal ante los demás	38	11.1%	203	59.4%	51	14.9%	25	7.3%	12	3.5%	13	3.8%	342	100.0%
9	Alguien ha publicado en las redes sociales información acerca de mi vida privada	36	10.5%	225	65.8%	44	12.9%	22	6.4%	10	2.9%	5	1.5%	342	100.0%
10	He recibido mensajes de texto ofensivos en mi celular	16	4.7%	144	42.1%	99	28.9%	63	18.4%	12	3.5%	8	2.3%	342	100.0%
11	He sido amenazado(a) en las redes sociales	26	7.6%	205	59.9%	61	17.8%	30	8.8%	10	2.9%	10	2.9%	342	100.0%
12	Me siento muy mal por las agresiones que he recibido por las redes sociales	47	13.7%	210	61.4%	55	16.1%	15	4.4%	9	2.6%	6	1.8%	342	100.0%
13	Mis compañeros saben que en las redes sociales algunas personas se burlan de mí	84	24.6%	212	62.0%	27	7.9%	10	2.9%	4	1.2%	5	1.5%	342	100.0%
14	Algunos compañeros usan Facebook para agredir a otros	38	11.1%	132	38.6%	85	24.9%	48	14.0%	27	7.9%	12	3.5%	342	100.0%
15	Apoyo a mis compañeros cuando sé que los están molestando por internet	31	9.1%	111	32.5%	79	23.1%	56	16.4%	42	12.3%	23	6.7%	342	100.0%
16	Observo con interés las peleas que ocurren en las redes sociales	39	11.4%	150	43.9%	97	28.4%	36	10.5%	11	3.2%	9	2.6%	342	100.0%
17	Mis compañeros se involucran en las peleas de los demás en las redes sociales, aunque no tengan nada que ver con ellos	46	13.5%	136	39.8%	98	28.7%	38	11.1%	14	4.1%	10	2.9%	342	100.0%
18	Existe indiferencia entre mis compañeros cuando agreden a otros en las redes sociales	60	17.6%	164	48.1%	76	22.3%	26	7.6%	7	2.1%	8	2.3%	341	100.0%



INTELIGENCIA EMOCIONAL PORCENTAJE POR ITEM

N°	ITEMS	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Me gusta divertirme.	31	9.1%	37	10.8%	72	21.1%	202	59.1%	342	100.0%
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	79	23.1%	119	34.8%	102	29.8%	42	12.3%	342	100.0%
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	58	17.0%	106	31.0%	141	41.2%	37	10.8%	342	100.0%
4	Soy feliz.	68	19.9%	91	26.6%	96	28.1%	87	25.4%	342	100.0%
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	82	24.0%	120	35.1%	107	31.3%	33	9.6%	342	100.0%
6	Me es difícil controlar mi cólera.	39	11.4%	119	34.8%	57	16.7%	127	37.1%	342	100.0%
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	4	1.2%	10	2.9%	4	1.2%	324	94.7%	342	100.0%
8	Me gustan todas las personas que conozco.	119	34.8%	151	44.2%	51	14.9%	21	6.1%	342	100.0%
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	55	16.1%	96	28.1%	99	28.9%	92	26.9%	342	100.0%
10	Sé cómo se sienten las personas.	90	26.3%	125	36.5%	101	29.5%	26	7.6%	342	100.0%
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	68	19.9%	80	23.4%	132	38.6%	62	18.1%	342	100.0%
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	55	16.1%	145	42.4%	97	28.4%	45	13.2%	342	100.0%
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	76	22.2%	128	37.4%	111	32.5%	27	7.9%	342	100.0%
14	Soy capaz de respetar a los demás.	27	7.9%	62	18.1%	136	39.8%	117	34.2%	342	100.0%
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	143	41.8%	133	38.9%	41	12.0%	25	7.3%	342	100.0%
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	83	24.3%	115	33.6%	102	29.8%	42	12.3%	342	100.0%
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	179	52.3%	101	29.5%	47	13.7%	15	4.4%	342	100.0%
18	Pienso bien de todas las personas	109	31.9%	93	27.2%	94	27.5%	46	13.5%	342	100.0%
19	Espero lo mejor.	48	14.0%	91	26.6%	111	32.5%	92	26.9%	342	100.0%
20	Tener amigos es importante	93	27.2%	132	38.6%	80	23.4%	37	10.8%	342	100.0%
21	Peleo con la gente	206	60.2%	88	25.7%	37	10.8%	11	3.2%	342	100.0%
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	59	17.3%	139	40.6%	108	31.6%	36	10.5%	342	100.0%
23	Me agrada sonreír.	99	28.9%	72	21.1%	95	27.8%	76	22.2%	342	100.0%
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	65	19.0%	62	18.1%	110	32.2%	105	30.7%	342	100.0%
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	75	21.9%	82	24.0%	110	32.2%	75	21.9%	342	100.0%
26	Tengo mal genio.	157	45.9%	130	38.0%	34	9.9%	21	6.1%	342	100.0%
27	Nada me molesta	111	32.6%	138	40.5%	65	19.1%	27	7.9%	341	100.0%
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	154	45.0%	73	21.3%	78	22.8%	37	10.8%	342	100.0%
29	Sé que las cosas saldrán bien.	71	20.8%	118	34.5%	78	22.8%	75	21.9%	342	100.0%
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	69	20.2%	135	39.5%	85	24.9%	53	15.5%	342	100.0%
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	125	36.5%	126	36.8%	71	20.8%	20	5.8%	342	100.0%
32	1. Sé cómo divertirme.	69	20.2%	122	35.7%	88	25.7%	63	18.4%	342	100.0%
33	Debo decir siempre la verdad.	91	26.6%	73	21.3%	101	29.5%	77	22.5%	342	100.0%
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	69	20.2%	121	35.4%	106	31.0%	46	13.5%	342	100.0%
35	Me molesto fácilmente.	136	39.8%	135	39.5%	43	12.6%	28	8.2%	342	100.0%
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	100	29.2%	147	43.0%	70	20.5%	25	7.3%	342	100.0%
37	No me siento muy feliz.	125	36.5%	126	36.8%	53	15.5%	38	11.1%	342	100.0%
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	50	14.6%	170	49.7%	86	25.1%	36	10.5%	342	100.0%
39	Demoro en molestarme.	125	36.5%	129	37.7%	61	17.8%	27	7.9%	342	100.0%
40	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	106	31.0%	132	38.6%	75	21.9%	29	8.5%	342	100.0%
41	Hago amigos fácilmente.	130	38.1%	105	30.8%	67	19.6%	39	11.4%	341	100.0%
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	135	39.5%	139	40.6%	43	12.6%	25	7.3%	342	100.0%
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	144	42.1%	131	38.3%	53	15.5%	14	4.1%	342	100.0%
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	75	21.9%	103	30.1%	123	36.0%	41	12.0%	342	100.0%
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	80	23.4%	122	35.7%	92	26.9%	48	14.0%	342	100.0%
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	148	43.4%	137	40.2%	38	11.1%	18	5.3%	341	100.0%
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	102	29.8%	111	32.5%	76	22.2%	53	15.5%	342	100.0%
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	93	27.2%	123	36.0%	89	26.0%	37	10.8%	342	100.0%
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	100	29.2%	173	50.6%	51	14.9%	18	5.3%	342	100.0%
50	Me divierte las cosas que hago.	61	17.8%	97	28.4%	138	40.4%	46	13.5%	342	100.0%
51	Me agradan mis amigos.	72	21.1%	96	28.1%	83	24.3%	91	26.6%	342	100.0%
52	No tengo días malos.	122	35.7%	120	35.1%	75	21.9%	25	7.3%	342	100.0%
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	133	38.9%	122	35.7%	59	17.3%	28	8.0%	342	100.0%
54	Me disgusta fácilmente.	108	31.6%	158	46.2%	56	16.4%	20	5.8%	342	100.0%
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	69	20.2%	133	38.9%	84	24.6%	56	16.4%	342	100.0%
56	Me gusta mi cuerpo.	127	37.1%	99	28.9%	61	17.8%	55	16.1%	342	100.0%
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	62	18.2%	126	37.0%	97	28.4%	56	16.4%	341	100.0%
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	131	38.3%	111	32.5%	65	19.0%	35	10.2%	342	100.0%
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	63	18.4%	98	28.7%	100	29.2%	81	23.7%	342	100.0%
60	me gusta la forma en como me veo	99	28.9%	116	33.9%	57	16.7%	70	20.5%	342	100.0%

ANEXO H

Figura 6. *Presentación hacia los estudiantes en compañía del docente para el recojo de datos.*



Figura 7. *Recojo de datos de la I.E.S. José Carlos Mariátegui*



Figura 8. *Explicación de los instrumentos.*



Figura 9. *Recolección de datos de la I.E.S. Nuestra Señora del Carmen.*



Figura 10. *Recojo de datos de la I.E.S. Politécnico Regional Don Bosco*



Figura 11. *Recolección de datos.*





AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Shirley Katherine Turpo Cha,
identificado con DNI 72862497 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Enfermería

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"Ciberbullying relacionado a la inteligencia Emocional en
Adolescentes del distrito de Uave - 2022"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexas, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 23 de Junio del 20 23

FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo María Magdalena Alfonde chura
identificado con DNI 77143745 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Enfermería

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ Ciberbullying relacionado a la Inteligencia Emocional en
adolescentes del distrito de Ilave - 2022 ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 23 de Junio del 20 23



FIRMA / (obligatoria)



Huella



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Maia Magdalena Alfente Chua,
identificado con DNI 77143745 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Enfermería

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"Ciberbullying relacionado a la inteligencia Emocional en
adolescentes del distrito de Ilave - 2022"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 23 de Junio del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Shirley Katherine Turpo Oba,
identificado con DNI 72862997 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Enfermería

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"Ciberbullying relacionado a la inteligencia Emocional en
adolescentes del distrito de Ilave - 2022"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 23 de Junio del 20 23

FIRMA (obligatoria)



Huella