



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES
INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA “JAVIER HERAUD” DEL
DISTRITO DE LABERINTO - 2022

TESIS

PRESENTADA POR:

JUAN CRISOSTOMO APUCUSI FLORES

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

PUNO – PERÚ

2023



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA "JAVIER HERAUD" DEL DISTRITO DE LABERINTO - 2022

AUTOR

JUAN CRISOSTOMO APUCUSI FLORES

V°B°

Firmado digitalmente por BERMEJO
PAREDES Saul FAU 20145496170
hard
Motivo: Doy V°B°
Fecha: 19.07.2023 12:16:11 -05:00

RECuento DE PALABRAS

15906 Words

RECuento DE CARACTERES

88486 Characters

RECuento DE PÁGINAS

90 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.8MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 19, 2023 9:29 PM CST

FECHA DEL INFORME

Jun 19, 2023 9:30 PM CST

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)





DEDICATORIA

Este presente trabajo de investigación está dedicado primeramente a Dios y a mis docentes de la segunda especialidad, quienes me brindaron sus conocimientos y enseñanza y su apoyo moral en el desarrollo de tesis.

JUAN CRISOSTOMO



AGRADECIMIENTOS

Se Agradece a las autoridades de la Universidad Nacional del Altiplano de puno, en especial a los docentes de la segunda especialidad de la facultad de ciencias de la Educación, por habernos permitido estudiar una segunda especialidad en Educación Básica Alternativa.

Se agradece también a los señores jurados revisores de la tesis, por sus valiosas observaciones y sugerencias de mejora tanto en la redacción como en análisis de los resultados.

Por la culminación de tesis agradezco a todos los docentes y estudiantes quienes me han apoyado con brindar información necesaria para hacer posible este proyecto de tesis.

JUAN CRISOSTOMO



INDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS

INDICE DE FIGURAS

INDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 11

ABSTRACT 12

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 16

1.2.1. Problema General **16**

1.2.2. Problema Especifico **16**

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 16

1.3.1. Hipótesis General **16**

1.3.2. Hipótesis Especifica **16**

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 17

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 18

1.5.1. Objetivo general **18**



1.5.2. Objetivo Especifico 18

CAPITULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 20

2.2. MARCO TEORICO 29

 2.2.1. Con Relación a la Variable (X): Comunicación Asertiva 29

 2.2.2. Dimensiones sobre Comunicación asertiva..... 31

 2.2.3. Con Relación a la Variable (Y): Relaciones interpersonales 36

 2.2.4. Dimensiones sobre Relaciones Interpersonales..... 37

 2.2.5. Teorías 38

2.3. MARCO CONCEPTUAL 39

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO 41

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO 42

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERILA UTILIZADO..... 42

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO 44

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO 45

3.6. PROCEDIMIENTO 45

3.7. VARIABLES 47

3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS 47



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS	48
4.2. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	68
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS	76

Área: Ciencias de la Educación

Tema: Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 24 de julio del 2023



INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Material utilizado durante el estudio.....	42
Tabla 2	Distribución de la población	44
Tabla 3	Variable Comunicación Asertiva.....	48
Tabla 4	Variable Relaciones Interpersonales.....	49
Tabla 5	Prueba de Hipótesis estadística para el objetivo General prueba de RHO de Spearman.....	50
Tabla 6	Dimensión del componente no verbal.....	51
Tabla 7	Dimensión Inclusión	52
Tabla 8	Prueba de Hipótesis estadística para el primer objetivo Especifico prueba de RHO de Spearman	54
Tabla 9	Dimensión de Componente Verbal.....	55
Tabla 10	Dimensión de Control.....	56
Tabla 11	Prueba de Hipótesis estadística para el segundo objetivo Especifico prueba de RHO de Spearman	58
Tabla 12	Dimensión Componente Paralingüístico.....	59
Tabla 13	Dimensión Afecto	60
Tabla 14	Prueba de Hipótesis estadística para el tercer objetivo Especifico prueba de RHO de Spearman	62



INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Ubicación geográfica del CEBA "Javier Heraud" de Laberinto.....	41
-----------------	---	----



INDICE DE ACRÓNIMOS

- UNESCO : Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
- DRE : Dirección Regional de Educación
- CEBA : Centro de Educación Básica Alternativa
- UGEL : Unidad de Gestión Educativa Local



RESUMEN

El estudio titulado como: “Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud” del Distrito de Laberinto – 2022”, el Objetivo fue determinar si existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022. La metodología fue tipo de básica, nivel de investigación fue Descriptivo – Correlacional, bajo el enfoque cuantitativo, con el método fue hipotético – deductivo, el diseño fue no experimental de corte transversal, la población del estudio fue conformada por 109 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Javier Heraud”, asimismo, se trabajó con una muestra censal o muestra poblacional. Por otro lado, el diseño estadístico que se utilizó en él estudio fue el coeficiente de correlación Spearman (RHO SPEARMAN), por lo que mide la asociación lineal, con rangos y los números de orden. Los resultados fueron que el 81,7% de estudiantes poseen un regular manejo de la comunicación asertiva. En cuanto a las relaciones interpersonales el 77,1% poseen regular el manejo de las relaciones interpersonales. Concluye que existe una relación significativa entre la variable comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud” para un coeficiente ($\rho = 0,879$; $p < 0.05$) que indica una correlación positiva fuerte.

Palabras claves: Comunicación Asertiva; Relaciones Interpersonales, Componente Verbal, Componente no verbal



ABSTRACT

The study entitled as: "Assertive Communication and Interpersonal Relationships in students of the Alternative Basic Education Center "Javier Heraud" of the District of Laberinto - 2022", the Objective was to determine if there is a relationship between assertive communication and interpersonal relationships in students of the Advanced cycle of the Alternative Basic Education Center "Javier Heraud", of the district of Laberinto, 2022. The methodology was basic type, research level was Descriptive - Correlational, under the quantitative approach, with the method was hypothetical - deductive, the design was non-experimental cross-sectional, the study population consisted of 109 students of the advanced cycle of CEBA "Javier Heraud", also, we worked with a census sample or population sample. On the other hand, the statistical design used in the study was the Spearman correlation coefficient (RHO SPEARMAN), which measures the linear association, with ranges and order numbers. The results were that 81.7% of students have a regular management of assertive communication. As for interpersonal relations, 77.1% have a regular management of interpersonal relations. The conclusions were: There is a significant association between the variable assertive communication and interpersonal relationships of the students of the Alternative Basic Education Center "Javier Heraud", so that the RHO Spearman statistical test reaches a correlation $=,879^{**}$ with a strong positive correlation.

Keywords: Assertive Communication; Interpersonal relations, Verbal component, Non-verbal component



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

El estudio científico, se refiere al análisis de la asociación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud” del distrito de Laberinto – 2022.

En marco sobre la comunicación asertiva implica la formación integral, por lo que, comunica asertivamente en las relaciones interpersonales, de manera equilibrada según los derechos que posee cada persona. Es preciso enfatizar que la comunicación se encuentra presente en la vida cotidiana del ser humanos respetando los criterios Es decir que en el ámbito educativo es necesario precisar la comunicación así establecer las relaciones entre docentes y estudiantes. En la Institución se demuestra que la comunicación es muy débil por lo cual perjudica al estudiante de dicha institución.

El contenido del estudio se basa en el análisis, asimismo contienen los siguientes aspectos:

En el capítulo **I**: Comienza por la introducción, el planteamiento del problema considerando aspectos a nivel mundial, internacional y local, por otro lado, la formulación de problema, asimismo, la hipótesis que se presenta de manera general y específica.

En el capítulo **II**: Se presenta la revisión de literatura, da a entender los antecedentes, por lo cual, es necesario mencionar el marco teórico y conceptual.

El capítulo **III**: Se desarrolla los materiales y métodos, que se utilizaron durante el estudio.

El capítulo **IV**: Se presenta los resultados y discusión, por lo que se presenta las tablas y cuadros según los objetivos planteados.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es preciso enfatizar, a nivel mundial la mayor parte de ciudadanos enfrentaron nuevas situaciones como; el confinamiento social donde se restringió las relaciones sociales desarrolladas cotidianamente, así como las formas de comunicación, se quitó ese aspecto de calidez y cercanía. Estas situaciones nuevas, han afectado también al campo educativo. En ese sentido, Del Mar et al. (2021) señalan que factores como la comunicación asertiva, han sido tomados en cuenta en todos los países debido a que facilita el desarrollo de las habilidades sociales como las relaciones interpersonales, que son parte de su formación integral. En esa misma línea, Aguilar (2018) quien afirma que, el fomentar la comunicación asertiva y un adecuado desarrollo de relaciones interpersonales en el ámbito educativo se constituyen como uno de los pilares principales para el éxito en las instituciones educativas, dado que involucra a toda la comunidad educativa.

Continuando con lo mencionado anteriormente, organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018), citado por (De la Cruz, 2020) y (Gutiérrez, 2017), señalan que, la comunicación asertiva brinda efectividad en el proceso comunicativo, así como en la distribución de información y los procesos de interacción o relaciones interpersonales dados entre docentes y estudiantes. Por ello, se considera que la comunicación asertiva, coadyuva a los objetivos y fines de la educación general, facilitando mecanismo o estrategias de comunicación efectivos para su logro, tal como lo afirman Calua et al. (2021) al señalar que la comunicación asertiva involucra la formación integral del educando defendiendo sus relaciones interpersonales, lo que permitirá tener confianza en sí mismo, ser expresivo, espontáneo y sentirse satisfecho con su vida.

Sobre la situación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en



nuestro país, existen diversos estudios que demuestran su importancia (Aguilar, 2019). Por ejemplo, señala que la comunicación asertiva, es una problemática en las instituciones educativas lo que ocasiona relaciones interpersonales inadecuadas formando un ambiente conflictivo entre los miembros de la comunidad educativa. Asimismo, Mendoza (2021) destaca la importancia que tiene el desarrollo de adecuadas relaciones interpersonales entre los miembros de una institución ya que esto influirá determinadamente en el logro de sus objetivos tanto individuales como colectivos.

A nivel local, en el proceso del retorno a clases presenciales, se ha observado que no se promueven estrategias o programas que procuren el logro de este objetivo, menos en la modalidad de educación básica alternativa, dejada de lado por las políticas educativas, y en donde no se tienen registradas investigaciones de esta temática.

A nivel institucional, en el CEBA “Javier Heraud” de Laberinto, se observó casos sobre la deficiente comunicación en la comunidad educativa, del mismo modo, las conductas inadecuadas e inadecuado ambiente escolar, son ocasionados por factores como la escasa práctica de comunicación asertiva entre los estudiantes, causando conductas divergentes e inadecuadas relaciones interpersonales. Además, las autoridades de turno aún no plantean estrategias pedagógicas y psicoeducativas para mejorar dicha situación.

Para culminar, es necesario destacar que la práctica de una comunicación eficaz y eficiente, depende el fortalecimiento de las relaciones establecidas entre sus miembros y, por ende, coadyuve al logro de sus objetivos. En consecuencia, se plantean las siguientes interrogantes de investigación:



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud” del distrito de Laberinto, 2022?

1.2.2. Problema Especifico

- **P.E.1.** ¿Cuál es la relación que existe entre la componente no verbal y la inclusión en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022?
- **P.E.2.** ¿Cuál es la relación que existe entre la componente verbal y el control en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022?
- **P.E.3.** ¿Cuál es la relación que existe entre el componente paralingüístico y el afecto en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022

1.3.2. Hipótesis Especifica

- **H.E.1.** Existe una relación significativa entre la componente no verbal y la inclusión en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022.



- **H.E.2.** Existe una relación significativa entre la componente verbal y el control en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022.
- **H.E.3.** Existe una relación significativa entre el componente paralingüístico y el afecto en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación, se justifica en reconocer la comunicación asertiva como un proceso que se da en todas las instancias, en las cuales las personas conviven y se relacionan de una u otra forma; surge de reconocer que los espacios educativos, en este caso, las instituciones educativas CEBA son también espacios en donde los docentes y jóvenes y adultos desarrollan actos comunicativos, que permiten mantener buenas relaciones interpersonales, promueve un buen ambiente escolar, y ayuda a forjar aprendizajes significativos integrales. En ese sentido, es importante tener en cuenta la forma cómo interactúan los miembros de la comunidad educativa, de qué manera se desarrolla la transmisión de conocimientos, cómo se promueve la comunicación asertiva entre los estudiantes, docentes y directivos. También se debe tener en cuenta los factores externos que influyen en el desarrollo personal y social de todos ellos.

Desde el aspecto social, las sugerencias prácticas son importantes para mejorar las relaciones significativas entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, promoviendo la comunicación asertiva. Es prioritario resaltar la trascendencia de la comunicación asertiva en la inter relaciones con los estudiantes de CEBA a nivel familiar, grupo y de la sociedad, la práctica de la comunicación asertiva favorece a reforzar niveles de confianza y comprensión que son las bases para trascender las limitaciones de la convivencia del día a día, con la finalidad de difundir la práctica de la comunicación



asertiva para mejorar la relación interpersonal en el aula en los estudiantes de CEBA “Javier Heraud” del ciclo avanzado.

Desde el punto de vista pedagógico, el aprendizaje es integral, y por ello se propone sugerencias dirigidas a encaminar la aplicación de estrategias innovadoras en la comunicación asertiva para afianzar el comportamiento eficaz como personas. De acuerdo con los objetivos de estudio, el resultado, de esta investigación podrá servir de guía para aquellos que desean plantear otras interrogantes con respecto a la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales con los estudiantes se argumenta este significativo trabajo de investigación en el mundo actual de la educación en donde nos piden tener en cuenta todos los aspectos de los sujetos de la educación estudiantes ,padres de familia y su entorno que lo acoge para asumir los compromisos de la educación actual saber tratar a los estudiantes de adulto mayor, para así fomentar la elevación y el reforzamiento de su autoestima y ser un educando proactivo En este sentido, se puede asumir que los estudiantes requieren de orientación y apoyo permanente para mejorar sus estilos de comunicación asertiva y su interactuar en los diferentes momentos de su vida

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar si existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022.

1.5.2. Objetivo Especifico

- **O.E.1.** Determinar si existe relación entre la componente no verbal y la inclusión en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud” del distrito de Laberinto, 2022.
- **O.E.2.** Determinar si existe relación entre la componente verbal y el control en



los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022.

- **O.E.3.** Determinar si existe la relación entre la componente paralingüístico y afecto en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

A **nivel internacional** se revisaron los siguientes estudios:

Mora (2020), realizó una investigación sobre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, con 1 Mora (2020), realizó una investigación sobre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, con la finalidad de determinar su nivel de asociación. En lo referente a su metodología, esta investigación fue cuantitativa y con alcance correlación y diseño no experimental. Se aplicó la técnica de la encuesta por medio de dos cuestionarios con 20 ítems cada uno, como instrumentos de recojo de información. La muestra estuvo conformada por 34 docentes, escogidos por muestreo probabilístico estratificado. Dentro de los resultados se tiene que, en ambas variables de estudio predominó el nivel medio con un 56.7. esto, permite concluir que, existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales con un índice de correlación de Rho de Spearman igual a 0,57 indicando una correlación moderada, directa y significativa.

Díaz (2019), realizaron un estudio sobre las relaciones interpersonales y el desempeño académico, con el objetivo de determinar el nivel de relación existente entre dichas variables. Esta investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas y revisión documental de registros académicos institucionales, a una muestra de 60 estudiantes de tercer grado de básica primaria de una institución educativa oficial. Los resultados permiten comprobar que existe una correlación significativa entre relaciones interpersonales y desempeño académico, con un índice de 0,89 lo que representa un 89%



de la variable Rendimiento académico, es explicada por el comportamiento de la variable Comunicación asertiva. También se comprueba la importancia de la puesta de normas, el trabajo entre pares y el apoyo de los padres como elementos fundamentales para el éxito académico de los estudiantes.

Camba (2019), estudió las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva con el objetivo de conocer el grado de relación existente entre estos fenómenos. Metodológicamente, esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, siendo de tipo correlacional, con diseño descriptivo – correlacional. Asimismo, la muestra seleccionada estuvo constituida por 32 docentes. Para el recojo de información se aplicó la encuesta, por medio de dos cuestionarios validados, uno sobre relaciones interpersonales y otro sobre comunicación asertiva. Los resultados obtenidos muestran un predominio del nivel de relaciones interpersonales bueno en un 91% y un nivel de comunicación asertiva adecuado en un 91%. También se identificó el grado de relación con el coeficiente r de Pearson fue de 0,59 lo que muestra una correlación moderada, directa y significativa a nivel 0.01. Se concluye que existe un grado de correlación moderada entre las variables Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de dicha institución educativa ecuatoriana.

Quisilema & Catucumbamba (2019) realizaron una investigación sobre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en estudiantes de una universidad ecuatoriana, con el objetivo de determinar la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales. Esta investigación enmarcada en el enfoque cualitativo con dos variables, siendo de tipo investigación de campo y documental, con diseño correlacional. La muestra fue poblacional, participando 231 estudiantes con asistencia regular, de quienes se extrajo información mediante la técnica de la encuesta con dos cuestionarios. En la variable habilidades sociales, los resultados muestran que la mayor



parte de encuestados practica siempre o casi siempre el liderazgo, la jovialidad; sensibilidad social, habilidades de trabajo y autocontrol. Asimismo, para la variable relaciones interpersonales, gran parte de encuestados muestran tolerancia, empatía, asertividad comunicación e interacción. Por lo que concluyen que, ambas variables de estudio guardan una correlación significativa y positiva.

A nivel nacional se tiene las siguientes investigaciones:

Gaviria (2021), realizó una investigación acerca de la correlación que hay entre las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario. En la parte metodológica, esta investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo siendo de tipo básico con diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional evaluando el grado de relación de las variables de estudio. La población estuvo conformada por 80 estudiantes; y la muestra, por 60 estudiantes seleccionados por conveniencia del investigador. Los resultados muestran que gran parte de la muestra tiene una comunicación asertiva de nivel medio (45%) y relaciones interpersonales con el mismo nivel (40%). También, se encontró un índice de Rho de Spearman de 0,712 y un coeficiente determinante de 51%. Por esta razón, se concluye que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en la muestra analizada.

Delgado (2020) investigó por su parte, la relación que existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes. Para ello, desarrolló una investigación descriptiva con diseño correlacional. De esta forma, trabajó con una muestra de 30 estudiantes de quienes recogió información a través de cuestionarios sobre comunicación asertiva y de relaciones interpersonales. Entre los resultados se destaca que un 70% de la muestra manifiesta tener una buena relación



interpersonales, y un 76,7% manifiestas tener un alto nivel de comunicación asertiva. También se identificó un coeficiente de correlación de 0,902 entre las variables estudiadas. Por ello, se formula la conclusión de que existe correlación alta entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, es decir, que al tener adecuada comunicación asertiva se verán mejores relaciones interpersonales.

Vilcarrromero (2020), quien estudió el nivel de relación que existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes. Esta investigación fue de tipo básica, con diseño no experimental, y alcance descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 80 estudiantes y se seleccionó una muestra de 26 estudiantes del cuarto grado por muestreo no probabilístico. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario; cumpliendo con los requisitos de validez y confiabilidad. Según los resultados, se observa que la mayor parte de estudiantes muestran un nivel alto de comunicación asertiva y la mitad de estudiantes muestran un nivel bueno de relaciones interpersonales. Asimismo, se observa un coeficiente de relación de 0,491 y un coeficiente de determinación del 24,08. Dados estos resultados, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes que conforman la muestra de estudio.

Portugal (2018) analiza la influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes de un instituto de educación superior. Para ello, realiza una investigación con diseño descriptivo correlacional y recoge información por medio de una escala de valoración para medir el nivel de comunicación asertiva y un cuestionario para recoger información sobre las relaciones interpersonales siendo aplicados a una muestra de 40 estudiantes seleccionados por muestreo no probabilístico. Los resultados demuestran que el nivel de comunicación asertiva que presentan las estudiantes es bajo. Por otro lado, las relaciones interpersonales de las estudiantes en la



interacción dentro y fuera del aula no son las más adecuadas. En lo que concierne al coeficiente de correlación, el estadístico r de Pearson muestra un valor de 0,64 lo que permite concluir que existe correlación directa entre la variable comunicación asertiva y la variable relaciones interpersonales, es decir, la comunicación asertiva influye directamente en las relaciones interpersonales.

A nivel local, se revisaron las siguientes investigaciones:

Ugarte & Sánchez (2019) realizaron un estudio sobre las conductas asertivas y el trabajo en equipo con el objetivo de determinar la relación existente entre dichas variables. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional. La técnica utilizada fue la de la encuesta por medio de cuestionarios listas de cotejo con escala de Likert. La muestra estuvo conformada por 50 niños seleccionados por muestreo no probabilístico. Los resultados muestran que la mayor parte de la muestra casi siempre tiene conductas asertivas y su tienen un regular trabajo en equipo. Asimismo, para el análisis de la correlación entre las variables, el estadístico Rho de Spearman arrojó un índice de 0.704 que indica que la correlación entre las variables es moderada a fuerte.

Achahuanco (2020) desarrolló una investigación sobre el juego social en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, con el objetivo de determinar el nivel de relaciones entre dichas variables. En la parte metodológica, esta investigación fue de tipo descriptiva – correlacional con diseño ex – post – facto retrospectivo. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de los cuales se extrajo una muestra de 91 estudiantes mediante el muestreo probabilístico estratificado. La técnica usada fue la encuesta mediante cuestionarios. En los resultados, se observa que un 57,14% de la muestra realiza regularmente actividades basadas en el juego simbólico y de reglas. También se observa que un 79,12% tiene fortalecido sus relaciones interpersonales.



Asimismo, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,631 entre las variables juego social y relaciones interpersonales, lo que señala una correlación positiva y moderada. a finalidad de determinar su nivel de asociación. En lo referente a su metodología, esta investigación fue cuantitativa y con alcance correlación y diseño no experimental. Se aplicó la técnica de la encuesta por medio de dos cuestionarios con 20 ítems cada uno, como instrumentos de recojo de información. La muestra estuvo conformada por 34 docentes, escogidos por muestreo probabilístico estratificado. Dentro de los resultados se tiene que, en ambas variables de estudio predominó el nivel medio con un 56.7. esto, permite concluir que, existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales con un índice de correlación de Rho de Spearman igual a 0,57 indicando una correlación moderada, directa y significativa.

Díaz (2019), realizaron un estudio sobre las relaciones interpersonales y el desempeño académico, con el objetivo de determinar el nivel de relación existente entre dichas variables. Esta investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas y revisión documental de registros académicos institucionales, a una muestra de 60 estudiantes de tercer grado de básica primaria de una institución educativa oficial. Los resultados permiten comprobar que existe una correlación significativa entre relaciones interpersonales y desempeño académico, con un índice de 0,89 lo que representa un 89% de la variable Rendimiento académico, es explicada por el comportamiento de la variable Comunicación asertiva. También se comprueba la importancia de la puesta de normas, el trabajo entre pares y el apoyo de los padres como elementos fundamentales para el éxito académico de los estudiantes.

Camba (2019), estudió las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva con el objetivo de conocer el grado de relación existente entre estos fenómenos.



Metodológicamente, esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, siendo de tipo correlacional, con diseño descriptivo – correlacional. Asimismo, la muestra seleccionada estuvo constituida por 32 docentes. Para el recojo de información se aplicó la encuesta, por medio de dos cuestionarios validados, uno sobre relaciones interpersonales y otro sobre comunicación asertiva. Los resultados obtenidos muestran un predominio del nivel de relaciones interpersonales bueno en un 91% y un nivel de comunicación asertiva adecuado en un 91%. También se identificó el grado de relación con el coeficiente r de Pearson fue de 0,59 lo que muestra una correlación moderada, directa y significativa a nivel 0.01. Se concluye que existe un grado de correlación moderada entre las variables Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de dicha institución educativa ecuatoriana.

Quisilema & Catucumbamba (2019) realizaron una investigación sobre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en estudiantes de una universidad ecuatoriana, con el objetivo de determinar la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales. Esta investigación enmarcada en el enfoque cualitativo con dos variables, siendo de tipo investigación de campo y documental, con diseño correlacional. La muestra fue poblacional, participando 231 estudiantes con asistencia regular, de quienes se extrajo información mediante la técnica de la encuesta con dos cuestionarios. En la variable habilidades sociales, los resultados muestran que la mayor parte de encuestados practica siempre o casi siempre el liderazgo, la jovialidad; sensibilidad social, habilidades de trabajo y autocontrol. Asimismo, para la variable relaciones interpersonales, gran parte de encuestados muestran tolerancia, empatía, asertividad comunicación e interacción. Por lo que concluyen que, ambas variables de estudio guardan una correlación significativa y positiva.

A **nivel nacional** se tiene las siguientes investigaciones:



Gaviria (2021), realizó una investigación acerca de la correlación que hay entre las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario. En la parte metodológica, esta investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo siendo de tipo básico con diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional evaluando el grado de relación de las variables de estudio. La población estuvo conformada por 80 estudiantes; y la muestra, por 60 estudiantes seleccionados por conveniencia del investigador. Los resultados muestran que gran parte de la muestra tiene una comunicación asertiva de nivel medio (45%) y relaciones interpersonales con el mismo nivel (40%). También, se encontró un índice de Rho de Spearman de 0,712 y un coeficiente determinante de 51%. Por esta razón, se concluye que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en la muestra analizada.

Delgado (2020) investigó por su parte, la relación que existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes. Para ello, desarrolló una investigación descriptiva con diseño correlacional. De esta forma, trabajó con una muestra de 30 estudiantes de quienes recogió información a través de cuestionarios sobre comunicación asertiva y de relaciones interpersonales. Entre los resultados se destaca que un 70% de la muestra manifiesta tener una buena relación interpersonales, y un 76,7% manifiestas tener un alto nivel de comunicación asertiva. También se identificó un coeficiente de correlación de 0,902 entre las variables estudiadas. Por ello, se formula la conclusión de que existe correlación alta entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, es decir, que al tener adecuada comunicación asertiva se verán mejores relaciones interpersonales.

Vilcarromero (2020), quien estudió el nivel de relación que existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes. Esta investigación



fue de tipo básica, con diseño no experimental, y alcance descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 80 estudiantes y se seleccionó una muestra de 26 estudiantes del cuarto grado por muestreo no probabilístico. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario; cumpliendo con los requisitos de validez y confiabilidad. Según los resultados, se observa que la mayor parte de estudiantes muestran un nivel alto de comunicación asertiva y la mitad de estudiantes muestran un nivel bueno de relaciones interpersonales. Asimismo, se observa un coeficiente de relación de 0,491 y un coeficiente de determinación del 24,08. Dados estos resultados, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes que conforman la muestra de estudio.

Portugal (2018) analiza la influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes de un instituto de educación superior. Para ello, realiza una investigación con diseño descriptivo correlacional y recoge información por medio de una escala de valoración para medir el nivel de comunicación asertiva y un cuestionario para recoger información sobre las relaciones interpersonales siendo aplicados a una muestra de 40 estudiantes seleccionados por muestreo no probabilístico. Los resultados demuestran que el nivel de comunicación asertiva que presentan las estudiantes es bajo. Por otro lado, las relaciones interpersonales de las estudiantes en la interacción dentro y fuera del aula no son las más adecuadas. En lo que concierne al coeficiente de correlación, el estadístico r de Pearson muestra un valor de 0,64 lo que permite concluir que existe correlación directa entre la variable comunicación asertiva y la variable relaciones interpersonales, es decir, la comunicación asertiva influye directamente en las relaciones interpersonales.

A **nivel local**, se revisaron las siguientes investigaciones:



Ugarte & Sánchez (2019) realizaron un estudio sobre las conductas asertivas y el trabajo en equipo con el objetivo de determinar la relación existente entre dichas variables. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional. La técnica utilizada fue la de la encuesta por medio de cuestionarios listas de cotejo con escala de Likert. La muestra estuvo conformada por 50 niños seleccionados por muestreo no probabilístico. Los resultados muestran que la mayor parte de la muestra casi siempre tiene conductas asertivas y su tienen un regular trabajo en equipo. Asimismo, para el análisis de la correlación entre las variables, el estadístico Rho de Spearman arrojó un índice de 0.704 que indica que la correlación entre las variables es moderada a fuerte.

Achahuanco (2020) desarrolló una investigación sobre el juego social en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, con el objetivo de determinar el nivel de relaciones entre dichas variables. En la parte metodológica, esta investigación fue de tipo descriptiva – correlacional con diseño ex – post – facto retrospectivo. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de los cuales se extrajo una muestra de 91 estudiantes mediante el muestreo probabilístico estratificado. La técnica usada fue la encuesta mediante cuestionarios. En los resultados, se observa que un 57,14% de la muestra realiza regularmente actividades basadas en el juego simbólico y de reglas. También se observa que un 79,12% tiene fortalecido sus relaciones interpersonales. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,631 entre las variables juego social y relaciones interpersonales, lo que señala una correlación positiva y moderada.

2.2. MARCO TEORICO

2.2.1. Con Relación a la Variable (X): Comunicación Asertiva

Definición

La comunicación asertiva tiene dos referentes inmediatos, que son necesarios comprenderlos previamente para poder definirla, estos referentes son: comunicación y



asertividad. En lo que concierne a comunicación tenemos a Calua et al. (2021) quienes señalan que la comunicación es un proceso de intercambio de información entre el emisor y el receptor con la finalidad de transmitir o recibir un determinado mensaje. Este proceso es de gran importancia para los seres humanos dado que estamos en constante intercambio de información de diferente tipo, convirtiéndose en una actividad esencial para la vida en la sociedad. Asimismo, Esteves et al. (2020) manifiestan que, viene a ser la capacidad que poseen las personas para relacionarse con los demás y se ocasione un mínimo de consecuencias negativas. En ese sentido, Rosario et al. (2020) señalan que el termino asertividad es una clase de conducta social, por lo que, es considerada como una habilidad blanda de alta demanda que busca el equilibrio y el respeto para con los demás. Es decir, el asertividad hace referencia a la forma de interactuar efectivamente en cualquier circunstancia permitiendo a la persona ser directa considerando como principio el respeto profundo del “sí mismo”, para hacer posible el respetar a los demás.

Sin embargo, Calua et al. (2021) definen a la comunicación asertiva como aquella que “implica la formación integral de los estudiantes, la persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea” (p. 315). De igual forma, Guerra (2019) indica que puede ser entendida como una habilidad que permite expresar sentimientos o la percepción frente a una situación, ya sea de forma verbal y no verbal, pero sin lastimar o perjudicar a otras personas ni a uno mismo, es decir, respetando el derecho de los demás y haciendo valer también los nuestros. En síntesis, la comunicación asertiva es como una forma de expresión honesta, directa y equilibrada, que tiene el propósito de comunicar nuestros pensamientos e ideas sin la intención de perjudicar a nadie (Amayuela & Mieles, 2015).



En esa misma línea, Cañas (2019) señala que, la comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades para la vida que son claves para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales. En efecto, a través del Currículo Nacional de educación básica (CNEB, 2016), señala como característica de aprendizaje del estudiante es comunicarse de manera asertiva. El autor Jiménez (2016) señala que, las personas que comunican de forma asertiva, son personas con una inteligencia emocional desarrollada. Asimismo, señala que la comunicación asertiva se caracteriza por proteger los derechos propios y respetar el de los demás, lograr objetivos sin causar sentimientos de malestar, o emociones negativas como miedo, enfado, culpa o vergüenza en la otra persona. En términos de Amayuela & Mieles (2015) refiere que la palabra asertivo proviene del latín “asertus” que significa afirmar con certeza alguna cosa, y por lo que concluyen que una persona asertiva es aquella que puede manifestar y expresar sus opiniones y deseos con seguridad y convicción. También, señalan que una persona asertiva es capaz de hablar con tranquilidad y respeto, controlando situaciones adversas o conflictivas, además de ello, una persona asertiva escucha, observa y analiza determinada situación, para saber cómo transmitir su mensaje, ganando credibilidad y cordialidad.

2.2.2. Dimensiones sobre Comunicación asertiva

El estudio de las dimensiones de la comunicación asertiva se dará en función a lo planteado por Egusquiza (2020) y De La Vega & Rodríguez (2018), quienes dimensionan a dicha variable en función a sus componentes verbales, no verbales y paralingüísticos.



A.- *Componente no verbal*

Egusquiza (2020) y De La Vega & Rodríguez (2018) señalan que, se refiere al envío y recepción de mensajes sin pronunciar palabras, haciendo uso de la mirada, la expresión del rostro, la postura del cuerpo y los gestos.

- *La mirada.* - Para Egusquiza (2020) señala que todas las interacciones en los seres humanos dependen de miradas recíprocas. la mirada expresa que se ha hecho "contacto visual" con otra persona, De La Vega & Rodríguez (2018) señalan que, los conceptos transmitidos en la mirada son diversos, tenemos la expresión de conductas, por ejemplo, si uno es el primero en quitar la mirada es significado de obediencia; la dilatación pupilar, señala que uno siente interés por la persona que ve, el hecho de mirar a los ojos lo cual refleja nerviosismo, también se puede analizar la expresión de emociones, si uno mantiene la mirada más agudiza la manifestación de variadas emociones, como el enojo, mientras que hacer lo contrario incrementa otras, como la humillación.

Otro concepto asociado a la mirada es que acompaña al habla o conversación con otra persona, por ejemplo, el mantener la mirada, con la charla, se utiliza para coincidir o aclarar la palabra dicha. En ocasiones, si el que escucha observa más, ocasiona una mayor reacción por parte el hablante, y si el que está hablando mira más, se le percibe como contundente y seguro.

- *La expresión facial.* Para Egusquiza (2020) la expresión facial juega un rol importante en la interacción humana dado que muestra el estado emocional de una persona a pesar de que trate de ocultarlo, además de proporcionar información constante sobre la comprensión de un mensaje y las actitudes hacia otras personas. Reforzando este punto, Cortez (2018) señala que, los movimientos de cejas, frente y labios, son códigos que fortalecen, debilitan o confunden un mensaje verbal. Dado que de las 6 emociones primordiales: felicidad, asombro, desconsuelo, temor, furia, y la repulsión; son 3 áreas



del rostro los encargados de su expresión: la frente/cejas, los ojos/párpados, y la de la parte baja de la mitad del rostro. Por su parte, De La Vega & Rodríguez (2018) señalan que la sonrisa es una parte fundamental en el componente no verbal, dado que puede ser usada como una sonrisa protectora, como mueca de sosiego o para expresar el sentir gusto hacia una persona; puede componer el semblante en una negación, transmitir una impresión amigable, e provocar al resto a sonreír y que la sonrisa sea devuelta.

- *Los gestos:* Para De La Vega & Rodríguez (2018), un gesto es una expresión en el rostro que indica determinada emoción para el observador y en ella están involucradas todas las partes de nuestro cuerpo, cabeza, manos y pies, generando una diversidad de gestos, usados para transmitir distintas intenciones. Para Cortez (2018) el uso de los gestos puede asegurar la comprensión de un mensaje si se hace correctamente, teniendo como efecto la creación de confianza entre las personas involucradas en ella como, por ejemplo, un grupo de estudiantes, generando estados emocionales favorables para el aprendizaje.

- *La postura:* De La Vega & Rodríguez (2018), manifiestan que la postura que adoptamos ya sea al tomar asiento, o al estar de pie o caminando, ponen de manifiesto sentimientos y actitudes sobre nosotros mismos y nuestras relaciones. Se concluye que, la comunicación asertiva no está relacionada únicamente a las palabras, sino también a expresiones o movimiento corporales comunicando sentimientos o emociones respecto a una determinada situación.

B.- *Componente verbal*

De La Vega & Rodríguez (2018) señalan que en el componente verbal “la comunicación es el mejor mecanismo verbal por el cual logramos transmitir mensajes, manteniendo relaciones sociales correctas. Conlleva una mayor atención entre las señales comunicativas, sean verbales y no verbales, tanto dadas como percibidas” (p. 28).



Egusquiza (2020) menciona como elementos importantes de toda conversación a la duración del habla, la retroalimentación y las preguntas, mientras que De La Vega & Rodríguez (2018) agrega a estos componentes el contenido, tema o concepto en conversación.

- *Duración del habla:* Para Egusquiza (2020) señala que, este aspecto está estrechamente relacionado con el asertividad, dado que muestra la capacidad de afrontar a escenarios y niveles de ansiedad social. Se debe considerar el tiempo de duración del habla, un tiempo largo pero adecuado hablando es señal de una comunicación asertiva, sin embargo, al extenderse por mucho tiempo, este puede indicar cierta recarga de ansiedad en la persona hablante.
- *Retroalimentación (feed back):* Para los autores De La Vega & Rodríguez (2018) señalan que “una retroalimentación asertiva consistirá en una permuta mutua de señales de atención y comprensión dependiendo de la materia de conversación” (p. 30).
- *Preguntas:* Para Egusquiza (2020) señala que, las preguntas “son primordiales para mantener el dialogo, obtener información y mostrar apego por lo que dice la otra persona. El no utilizar interrogantes puede provocar cortes en la conversación y la sensación de desinterés” (p. 123).
- *Contenido:* De La Vega & Rodríguez (2018) señalan que, “el habla es utilizado para transmitir distintos mensajes, sean subjetivos, emocionales o informativos. Para ello, se deberán utilizar palabras de acuerdo a la situación, propósito y posición de la persona” (p. 29).

C.- *Componente paralingüístico*

Este componente está referido a la parte vocal, la voz precisamente, a la forma en cómo se transmite un mensaje y en qué consiste dicho mensaje. De acuerdo con



Egusquiza (2020) en este componente interviene conceptos como el volumen de la voz, el tono, la fluidez y perturbaciones del habla, así como la claridad y velocidad.

- *Volumen de la voz:* En síntesis Cortez (2018) considera importante graduar el volumen de la voz de acuerdo a la distancia en la que se encuentra el oyente, es decir, que mientras más distancia haya con el interlocutor, mayor será el volumen de voz requerido. Esta graduación del volumen de la voz favorecerá la comunicación completa y satisfactoria con la persona o personas oyente.
- *Tono:* El tono o entonación de la voz, de acuerdo con De La Vega & Rodríguez (2018), muestra indicios de estados anímicos. La forma como se entonan las palabras puede expresar aliento, cariño, ironía, ira, exaltación o desmotivación. Si la entonación es escasa, es indicio de cansancio o pena. Si la entonación no es cambiante, puede percibirse molestia o fastidio. Si la persona usa frecuentemente diversos volúmenes de voz, denota euforia, regocijo, más por el contrario, puede expresar tristeza. Es decir, la entonación de las palabras influye en el mensaje verbal que se quiere dar a conocer o transmitir.
- *Fluidez – perturbaciones del habla:* Cea (2017) señalan que “la fluidez verbal corresponde a una función ejecutiva del habla y a una tarea de producción lingüística que requiere la puesta en marcha de mecanismos de acceso al léxico, así como también de capacidades cognitivas” (p. 6). De igual forma, Egusquiza (2020) señala que, la constante repeticiones o vacilaciones o uso de muletillas, puede ser interpretada por el interlocutor como una sensación de inseguridad o ansiedad. Sin embargo, señala que estas perturbaciones pueden estar presentes en una conversación asertiva siempre y cuando estén dentro de los límites normales y estén apoyados por otros componentes paralingüísticos apropiados.



Claridad y velocidad: De La Vega & Rodríguez (2018) consideran que la claridad es un elemento importante al momento de comunicarse dado que se debe conversar con una vocalización y acentos adecuados para tener una conversación amena y sea agradable a todos los oyentes so o interlocutores.

2.2.3. Con Relación a la Variable (Y): Relaciones interpersonales

Definición

Acerca de la definición Casapía (2018) señala que, las relaciones interpersonales ha fue evolucionando de manera positiva a lo largo de las últimas décadas:

Partiendo desde la concepción de ser un elemento imprescindible para la vida de la persona, a conceptualizarse como el grupo de conocimientos que nos facilitará la comprensión de nuestra manera de actuar, además del proceso a partir del cual lograremos una sociedad íntegra. (p. 40)

Asimismo, las relaciones interpersonales, por otro lado, se definen como lo indica Arias Gallegos et al. (2018) “las vinculaciones y relaciones directas que se van conformando en la vida real, entre los individuos que piensan y sienten” (p. 78). Por su parte, Díaz (2019) manifiesta que:

Las relaciones interpersonales si bien nace de la individualidad de la persona pero que genera impacto a nivel social, esto permite la identificación de cada persona como elemento importante para el desarrollo colectivo, es decir, en la sociedad. Señalan también que todos los seres humanos en su naturaleza son iguales en dignidad humana y por lo mismo necesitamos disfrutar de todos los derechos humanos (p. 41).

Londoño & Mejía (2021) indica que las relaciones interpersonales “permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su



vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás” (p. 27).

2.2.4. Dimensiones sobre Relaciones Interpersonales

El estudio de las dimensiones de las relaciones interpersonales se dará en función a lo planteado por (Delgado, 2020; Gaviria, 2021; Vilcarromero, 2020), quienes dimensionan a dicha variable en función lo planteado por (Zhuang et al., 2015), teniendo como dimensiones a la inclusión, el control y el afecto.

a) Inclusión

Por su parte, (Delgado, 2020; Gaviria, 2021; Vilcarromero, 2020), señalan que es “la unión alude a la afiliación, conexión o correspondencia entre individuos. La ausencia de unión indica evitación, desapego, tristeza y rendición” (p.14). La inclusión de los teóricos citados consiste en la integración.

b) Control

Asimismo, (Delgado, 2020; Gaviria, 2021; Vilcarromero, 2020) señalan que es “el requisito de control es, para cada parte, caracterizar sus propios deberes en la reunión y, además, los de cada uno de los sujetos que componen la reunión” (p.14).

c) Afecto

Por otro lado (Delgado, 2020; Gaviria, 2021; Vilcarromero, 2020) señalan que es “el amor es la necesidad que consiste en la necesidad de obtener pruebas de ser completamente estimado por la reunión. Quien se une a una reunión trata no solo de ser considerado, o considerado, por su capacidad o sus activos, sino por ser reconocido como un individuo, ya que tiene tanto como por lo que es” (p.14).



2.2.5. Teorías

Teoría del Apego

El apego son muchos los estudios que han abordado el concepto de apego, sus características, su tipología o sus manifestaciones. Se podría definir este concepto como “el profundo vínculo que se establece desde el comienzo de la vida con las personas que nos cuidan y nos protegen” (Holmes y Slade, 2019). Los autores citados sostienen que “se activa en los momentos en los que una persona está perdida”, con dos objetivos principales: protegerse de amenazas externas, y gestionar la reacción ante estas amenazas. Esta pérdida que describen los autores podría constituir un estado de crisis. La Teoría del Apego se desarrolló durante la década de 1940, tras los estudios realizados por el psiquiatra y psicoanalista John Bowlby, quien hipotetizó el apego como una necesidad básica de conexión con los cuidadores (Holmes y Slade, 2019). Los objetivos iniciales de la Teoría fueron el diagnóstico y tratamiento de familias y pacientes con alteraciones emocionales, si bien posteriormente pasó a ser una teoría de la evolución y desarrollo de la personalidad (Bowlby, 1989). (Velayos Jimenez & Sánchez Ruiz, 2020)

Las principales teorías que fundamentan las relaciones interpersonales son la teoría de Carl Rogers y la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, donde se incluye la inteligencia interpersonal, como parte de esta teoría.(Pizarro & Oseda, 2021):

Teoría de Carl Rogers

En este contexto, el presente artículo examina la propuesta de Carl Rogers sobre las tres actitudes fundamentales del terapeuta centrado en la persona (congruencia, aprecio positivo incondicional y empatía) a la luz de la teoría de Buber, concluyendo que, considerando la formulación original de Rogers, las condiciones descritas por el autor no



garantizarían el establecimiento de un encuentro dialógico del tipo “Yo-Tú” en psicoterapia (Méndez, 2014).

Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner

La teoría de las inteligencias múltiple de Howard Gardner, constituye uno de los grandes aportes para la educación actual, sobre el tema de la inteligencia, las inteligencias múltiples, proporcionando una herramienta de apoyo en beneficio de los educandos, particularmente, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Plantea una visión amplia sobre la competencia intelectual humana; ya que, hasta antes de la década de los 80, se tenía un concepto demasiado estrecho, que la inteligencia de un individuo se basaba en la medición de un CI (Cociente intelectual), basado predominante en las capacidades lingüística y matemática (Yagüe & Villagrà Sobrino, 2020).

Importancia

La importancia de las relaciones interpersonales radica en que contribuyen al desarrollo cognitivo y social entre los seres humanos. Lo mejor que puede pasarle al hombre es la relación con otras personas. Por ello, debido a las grandes limitaciones observadas en los estudiantes universitarios sería necesario sensibilizar al docente y estudiantes para promover una correcta relación

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Comunicación Asertiva. - “La comunicación asertiva implica la formación integral de los estudiantes. La persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea” (Calua et al., 2021).

Relaciones Interpersonales. - “Las relaciones interpersonales permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su



vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás” (Londoño & Mejía, 2021).

Componente no verbal.– “El componente no verbal juega un rol relevante en la transmisión de mensajes y está condicionado por el contexto en el que se desarrolla” (Rubio Guirado & Mateo García, 2020)

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El presente estudio se desarrollará en el Centro de educación básica alternativa (CEBA) “Javier Heraud” ubicado en el distrito de Laberinto, perteneciente a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Tambopata, perteneciente a su vez a la Dirección Regional de Educación (DRE) Madre de Dios.

Dicho CEBA brinda el servicio educativo en los locales de la Institución educativa del mismo nombre, de forma presencial, semi presencial y a distancia. Igualmente, cuenta con los ciclos de inicial, intermedio y avanzado. Los horarios van de lunes a viernes en los turnos de mañana y tarde.

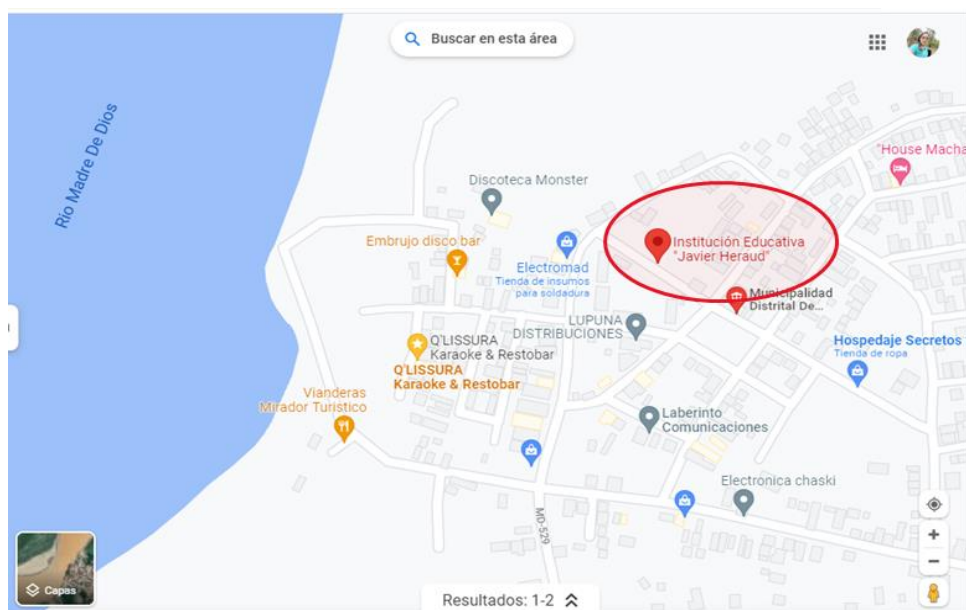


Figura 1 Ubicación geográfica del CEBA "Javier Heraud" de Laberinto

Nota. Elaborado a propósito de la investigación



3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio se ejecutó durante el año 2022, asimismo, la población objetiva fue muy importante para el proceso

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERILA UTILIZADO

Tabla 1 *Material utilizado durante el estudio*

Descripción	Unidad de medida	Cantidad
MATERIALES		
Papel	Millar	2
Tinta para impresora	Unidad	4
Material bibliográfico	Unidad	10
Fotocopias	Unidad	200
Plumones	Unidad	10
Papelógrafos	Unidad	50
SERVICIOS		
Tipeos		3
Empastado		3
Pasajes		10
Asesoramiento		

Nota: Elaboración Propia (2020)

Metodología de Investigación

Tipo de Investigación

Tipo básica, de acuerdo con Hernández (2018) menciona una investigación básica o pura, es una investigación que no busca resolver ningún problema, sino que se constituye como base teórica para la realización de otros tipos de investigación.

Nivel de investigación fue Descriptivo – Correlacional. Según Hernández (2018) tiene como finalidad medir el nivel de asociación o el grado de relación que existe entre dos o más conceptos, fenómenos, hechos o variables en términos estadísticos. Para ello,



se mide cada una de las variables y se describen. Las correlaciones pueden ser positivas o directamente proporcionales; o negativas o inversamente proporcionales.

Enfoque de Investigación

El presente estudio, se ciñe bajo el enfoque cuantitativo, para Hernández (2018) menciona está constituido de una serie de procesos dados de forma ordenada y sistemática. En este enfoque, se establecen hipótesis que son corroboradas a partir del análisis estadístico que se realice sobre los datos numéricos obtenidos mediante métodos como la encuesta o la observación. Se elige este enfoque porque se pretende conocer los efectos de los talleres en la variable de estudio, por ello, se requiere del análisis de datos numéricos que se a nivel estadístico para que, a partir de ello, se pueda comprobar los supuestos o hipótesis planteadas y formular conclusiones del estudio.

Método de Investigación

El método fue hipotético – deductivo, Condori & Paniagua (2018) manifiesta que, se toma como punto de partida el planteamiento de las hipótesis para luego proceder a la deducción y determinar o corroborar la veracidad o falsedad de los hechos procesos o conocimientos mediante el principio de falsación. Citando Hernández (2018), identifican cuatro pasos a seguir: la observación o descubrimiento de un problema, la formulación de hipótesis, la deducción de consecuencias contrastables (observables y medibles) de la hipótesis; y la observación, verificación o experimentación.

Diseño de Investigación

El diseño fue no experimental de corte transversal. Según Hernández (2018) el diseño de investigación no experimental, es el que se realiza sin manipular

deliberadamente las variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, es el siguiente:

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

Para Carrasco (2005) la población representa un conjunto ya sea finito o infinito de elementos que poseen ciertas peculiaridades en común, y para los cuales se generalizará las conclusiones a las que se arribe en la investigación. Por ello, se recomienda delimitarla con claridad y precisión. En esa misma línea, Hernández (2018b) señala que, en una población finita se conoce la cantidad total de sujetos que pertenecen a ella; mientras que en una población infinita no se conoce con exactitud la cantidad de sujetos que pertenecen a ella o son más de cien mil sujetos que la conforman.

La población de estudio fue conformada por 109 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Javier Heraud”, distribuidos en la siguiente tabla:

Tabla 2 *Distribución de la población*

Ciclo	Grados	Estudiantes		Total
		Varones	Mujeres	
Avanzado	Primero	15	12	27
	Segundo	16	12	28
	Tercero	14	13	27
	Cuarto	15	12	27
	Total		60	49

Nota: Elaboración propia

Muestra

Para Hernández et al. (2014), la muestra es un subgrupo de la población de interés, que tiene la característica representa a un grupo determinado de personas, que se encuentra delimitado por una característica o una serie de características específicas.

Dado el tamaño de la población, se trabajará con el total, constituyéndose en una muestra censal o muestra poblacional..

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

El diseño estadístico que se utilizó en el estudio fue el coeficiente de correlación Spearman (RHO SPEARMAN), mide la asociación lineal, que se utilizó rangos y los números de orden, es así que se logra la asociación de ambas variables (Hernández, 2018a).

Prueba de Hipótesis

Hipótesis Alterna H_a

Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022.

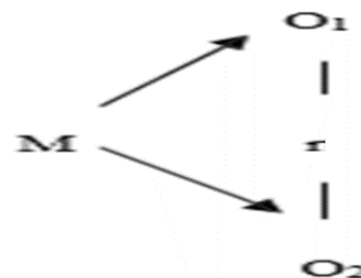
Hipótesis Nula H_0

No Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022

3.6. PROCEDIMIENTO

Durante el estudio de investigación la prueba estadística fue de tipo correlacional.:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$





Donde:

M = Muestra.

O1 = Observación de la V1 (Comunicación asertiva).

O2 = Observación de la V2 (Relaciones interpersonales).

r = Correlación entre dichas variables.

n = Tamaño de la muestra.

Σ = Sumatoria.

Regla de decisión

Según (Hernández, 2018a) se tiene el siguiente cuadro:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1



3.7. VARIABLES

X=Comunicación Asertiva

Y= Relaciones Interpersonales

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Técnica:** Se recolectaron datos utilizando la técnica de la encuesta. La encuesta, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “es la técnica más empleada en las investigaciones realizadas en las ciencias sociales”. Se utiliza para recolectar información de personas respecto a características (estado civil, edad), opiniones, creencias, expectativas y más.

- **Instrumento:** Para Hernández et al, (2014), indican que un cuestionario “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”.

3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de los resultados se efectuó de acuerdo al programa SSPS versión 22.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales

Objetivo General: La relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, en los estudiantes del ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022 parte veremos los resultados estadísticos descriptivos de la variable comprensión lectora

Tabla 3 Variable Comunicación Asertiva

COMUNICACIÓN ASERTIVA (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésimo manejo de la comunicación asertiva	15	13,8	13,8	13,8
	Regular manejo de la Comunicación asertiva	89	81,7	81,7	95,4
	Excelente manejo de la comunicación asertiva	5	4,6	4,6	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Nota. Instrumento aplicado a los estudiantes (2022).

En la tabla N° 01 se muestra que el 81,7% que representan a 89 estudiantes poseen Regular manejo de la comunicación asertiva, por otro lado, 13,8% que representa a 15 estudiantes son pésimos en el manejo de la comunicación asertiva, por último, el 4,6% que representa solo 05 estudiantes poseen un excelente manejo de la comunicación asertiva.

Sin embargo, Calua et al. (2021) definen a la comunicación asertiva “implica la formación integral de los estudiantes, la persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea”

(p. 315). De igual forma, Guerra (2019) indica que puede ser entendida como una habilidad que permite expresar sentimientos o la percepción frente a una situación, ya sea de forma verbal y no verbal, pero sin lastimar o perjudicar a otras personas ni a uno mismo, es decir, respetando el derecho de los demás y haciendo valer también los nuestros. En síntesis, la comunicación asertiva es como una forma de expresión honesta, directa y equilibrada, que tiene el propósito de comunicar nuestros pensamientos e ideas sin la intención de perjudicar a nadie (Amayuela & Mieles, 2015).

Tabla 4 *Variable Relaciones Interpersonales*

RELACIONES INTERPERSONALES (Agrupada)						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
	Pésimo manejo las relaciones interpersonales	21	19,3	19,3	19,3	
Válido	Regular manejo de las relaciones interpersonales	84	77,1	77,1	96,3	
	Excelente manejo de las relaciones interpersonales	4	3,7	3,7	100,0	
	Total	109	100,0	100,0		

Nota. Instrumento aplicado a los estudiantes (2022).

En la tabla 02 se muestra que el 77,1% que representan a 84 estudiantes poseen Regular el manejo de las relaciones interpersonales, por otro lado, 19,3% que representa a 21 estudiantes son Pésimos en el manejo relaciones interpersonales, por último, el 3,7% que representa solo 04 estudiantes poseen un excelente manejo de las relaciones interpersonales. Londoño & Mejía (2021) indica que las relaciones interpersonales “permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás” (p. 27).



Hipótesis General

Tabla 5 Prueba de Hipótesis estadística para el objetivo General prueba de RHO de Spearman

		Correlaciones		
			Comunicación Asertiva	Relaciones Interpersonales
Rho De Spearman	Comunicación Asertiva	Coefficiente De	1,000	,879**
		Correlación	.	,000
		Sig. (Bilateral)		
	Relaciones Interpersonales	N	109	109
		Coefficiente De	,879**	1,000
		Correlación	,000	.
		Sig. (Bilateral)		
		N	109	109

** . La Correlación Es Significativa En El Nivel 0,01 (Bilateral).

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Según el análisis de RHO Spearman, presenta la asociación positiva fuerte $=,879^{**}$ entre la variable comunicación asertiva y la variable relaciones interpersonales, asimismo, la significancia de $p=0,000$ y se muestra que la probabilidad es menor a 0.05, quiere decir que la asociación es significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, por ultimo da a entender que si se incrementa la comunicación asertiva también aumentara las relaciones interpersonales.

Componente no verbal y la inclusión

Objetivo Especifico 01: La relación entre la componente no verbal y la inclusión en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud” del distrito de Laberinto, 2022

Tabla 6 Dimensión del componente no verbal

DIMENSIÓN COMPONENTE NO VERBAL	Nunca		Casi nunca		Regular mente		Casi Siempre		Siemp re		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Demuestro que entiendo cuando un compañero esta triste	2	20	2	27	5	47	4	4%	3	3	109	100
Algunos compañeros se acercan a hablar conmigo cuando me ven triste	1	11	3	28	5	46	1	13%	3	3	109	100
Alguna vez me dijeron que se intimidan con mi mirada	1	14	3	30	5	46	9	8%	2	2	109	100
Cuando estoy enfadado mis compañeros lo notan sin que les diga	1	10	2	27	5	51	9	8%	4	4	109	100
Mantengo la mirada cuando converso con un compañero	8	7%	2	26	5	52	1	10%	5	5	109	100
Te sientes a gusto cuando estableces comunicación con tus compañeros	1	14	3	28	5	49	9	8%	1	1	109	100
Ningún compañero se acerca a conversarme cuando notan que estoy molesta	5	5%	3	30	5	48	1	15%	3	3	109	100
PROMEDIO	1	12	3	28	5	48	1	9%	3	3	109	100
	3	%	0	%	3	%	0	%	3	%		%

En la tabla N°3, se muestran los resultados de la dimensión componente no verbal, el 52% que representa a 57 estudiantes que regularmente mantienen la mirada cuando conversan entre compañeros, por otro lado, el 30% que representa a 33 estudiantes manifiestan que ningún compañero se acerca a conversar cuando notan que están molestos.

De acuerdo a los datos se deduce que la comunicación asertiva desde el componente no verbal, se mantienen los mensajes sin usar las palabras, pero si realiza el uso de la mirada, por lo que, son interacciones que dependen del contacto visual, asimismo, se tiene las expresiones de las conductas, emociones y el enojo. El autor Egusquiza (2020) menciona que la mirada se acompaña durante la conversación, asimismo, existe mayor reacción durante el habla.

Por otro lado, la expresión facial es de suma importancia porque se muestra los estados emocionales de los estudiantes, es por ello que, al realizar movimientos de cejas, frente y los labios son códigos que se manifiesta en el componente no verbal, Por consiguiente, los gestos, son expresiones que se basan mediante la observación, por lo que, transmiten distintas interacciones entre los estudiantes, así generar un buen estado emocional para su mejor aprendizaje. Por último, la postura se manifiesta mediante las actitudes y sentimientos respecto a una determinada situación.

Tabla 7 Dimensión Inclusión

INCLUSIÓN	Nunca		Casi nunca		Regularmente		Casi siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Me siento aceptado(a) por mis compañeros y docentes	1	9%	28	26%	6	58%	6	6%	2	2%	10	100%
Mis compañeros y docentes tienen una buena imagen de mí.	0		34	31%	5	53%	1	10%	0	0%	10	100%

Tengo buena comunicación con mis compañeros y docentes	8	7%	36	33	4	45	1	13%	2	2%	10	100
Incluyó de manera positiva a mis compañeros y mis docentes para realizar actividades extraescolares.	7	6%	25	23	5	52	2	18%	0	0%	10	100
Cumplo los compromisos de estudiante dentro mi aula e I. E.	5	5%	22	20	6	60	1	16%	0	0%	10	100
He contribuido significativamente en el progreso del grupo de estudio	3	3%	24	22	5	53	2	20%	2	2%	10	100
En las actividades sociales y de recreación que realizan los compañeros y docentes en la institución, prevalece el respeto	9	8%	30	28	5	47	1	14%	4	4%	10	100
Me siento a gusto en mi aula	1	10	25	23	5	51	1	12%	4	4%	10	100
	1	7%	26	5	52	1	14%				9	100
Promedio	7		28		7		5		2	2%	9	%

Nota. Instrumento aplicado a los estudiantes (2022).

En la tabla N°4, se muestran los resultados de la dimensión inclusión, el 60% que representa a 65 estudiantes que regularmente cumple los compromisos de ser estudiante dentro del salón en la Institución Educativa, por otro lado, el 23% que representa a 25 estudiantes manifiestan que casi nunca incluye de manera positiva a sus compañeros y docentes para realizar actividades extraescolares. Asimismo, la Inclusión según (Delgado, 2020; Gaviria, 2021; Vilcarromero, 2020), señalan que es “la unión alude a la afiliación, conexión o correspondencia entre individuos. La ausencia de unión indica evitación, desapego, tristeza y rendición” (p.14). La inclusión teóricos citado consiste en la integración.



Hipótesis específico 01

Tabla 8 Prueba de Hipótesis estadística para el primer objetivo Especifico prueba de RHO de Spearman

		Correlaciones		Componen te no verbal	Inclusi ón
Rho de Spearman	Componente no verbal	Coefficiente de correlación	1,000	,791**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	109	109	
	Inclusión	Coefficiente de correlación	,791**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	109	109	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Según el análisis de RHO Spearman, presenta la asociación positiva fuerte =,791** entre la dimensión del componente no verbal y la dimensión inclusión, asimismo, la significancia de $p=0,000$ y se muestra que la probabilidad es menor a 0.05, quiere decir que la asociación es significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, por ultimo da a entender que si se incrementa el componente no verbal en la comunicación asertiva también elevara en las relaciones interpersonales.

Tabla 9 Dimensión de Componente Verbal

COMPONENTE VERBAL	Nunca		Casi nunca		Regularmente		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Cuando tengo dudas consulto al docente y compañeros de clase.	10	9%	34	31%	53	49%	87	7%	44	4%	109	100%
Compartes conocimiento y experiencias con tus compañeros	8	7%	37	34%	55	50%	66	6%	33	3%	109	100%
Cuando no entiendo algo pido sin dificultad que me lo aclaren	12	11%	33	30%	52	48%	76	6%	55	5%	109	100%
Elogio a un compañero por acciones que me parezcan admirables	13	12%	42	39%	47	43%	66	6%	11	1%	109	100%
Admito delante de un compañero que me equivoco	11	10%	33	30%	53	49%	66	6%	66	6%	109	100%
Utilizo las afirmaciones en primera persona en mis intervenciones	8	7%	42	39%	48	44%	87	7%	33	3%	109	100%
Resuelvo conflictos que se suscitan entre compañeros	10	9%	35	32%	57	52%	66	6%	11	1%	109	100%
Puedo decirle a un compañero que no me gusta su comportamiento	8	7%	32	29%	55	50%	98	8%	55	5%	109	100%
Puedo decir lo que me incomoda sin ofender a nadie	12	11%	28	26%	59	54%	66	6%	44	4%	109	100%
Promedio	10	9%	35	32%	53	49%	77	6%	43	3%	109	100%

En la tabla N°5, se muestran los resultados de la dimensión componente verbal, el

54% que representa a 59 estudiantes que regularmente menciona lo que le incomoda sin ofender a nadie, por otro lado, 32% que representa 35 estudiantes manifiestan que casi nunca resuelve conflicto que suscita entre sus compañeros.

Por otro lado, muchos autores coinciden de que el componente verbal es el mejor mecanismo por el cual se logra transmitir mensajes, así mantener las relaciones sociales correctas, durante la conversación es bueno saber la duración de habla, la retroalimentación y las preguntas, asimismo, es preciso enfatizar fases que concierne en la dimensión, duración del habla este aspecto está estrechamente relacionado con el asertividad, dado que muestra la capacidad de afrontar a escenarios y niveles de ansiedad social. Por otro lado, la retroalimentación señala que “una retroalimentación asertiva consistirá en una permuta mutua de señales de atención y comprensión dependiendo, claro está, de la materia de conversación y de los propósitos del mismo”. (p. 30)

Tabla 10 *Dimensión de Control*

CONTROL	Nunca		Casi nunca		Regularmente		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Valorar a mis compañeros por sus habilidades y destrezas demostrados.	10	9%	19	17%	58	53%	19	17%	3	3%	109	100%
Existe buena comunicación con los compañeros y docentes de la I. E	11	10%	28	26%	52	48%	14	13%	4	4%	109	100%
Percibo que hay compañeros y docentes que influyen positivamente en mí.	8	7%	29	27%	56	51%	15	14%	1	1%	109	100%
Los estudiantes y autoridades educativas participan en actividades sociales y de recreación dentro de la I. E	10	9%	24	22%	54	50%	20	18%	1	1%	109	100%
Los estudiantes y autoridades educativas colaboran con los objetivos propuestos para mejorar	8	7%	28	26%	51	47%	20	18%	2	2%	109	100%



positivamente el ambiente institucional.													
Los estudiantes y autoridades de la institución se dirigen con respeto hacia los docentes.	10	9%	19	17%	56	51%	20	18%	4	4%	109	100%	
Ser aceptado(a) por mis compañeros influye positivamente en mi desempeño académico.	9	8%	20	18%	55	50%	19	17%	6	6%	109	100%	
Promedio	9	9%	24	22%	55	50%	18	17%	3	3%	109	100%	

Nota. Instrumento aplicado a los estudiantes (2022).

En la tabla N°6, se exhibe que el 53% que representa a 58 estudiantes señalan que regularmente valoran a sus compañeros por sus habilidades y destrezas mostradas en el proceso de convivencia. Mientras que un 26% que equivale a 28 estudiantes quienes manifestaron que casi nunca existe buena comunicación entre compañeros y docentes dentro de la Institución Educativa.

Referente a estos datos, se puede especificar que una buena comunicación entre compañeros, estudiantes y docentes es muy importante, muchos estudiantes carecen de asertividad, les cuesta controlar sus impulsos por que la comunicación no es buena, generándose un conflicto. De la misma manera los estudiantes no valoran a sus pares por sus habilidades, predominando un leve rechazo entre sí mismos.

Ante esto Santos et, al. mencionan que la “comunicación en el aula resulta esencial para desarrollar de mejor manera el proceso de enseñanza-aprendizaje además de mejorar la convivencia, en donde el docente y estudiante tienen un rol protagónico” (p. 3).

Adicionando lo anterior, Londoño y Mejía (2021) señalan que:

Las relaciones en la escuela son tensas, la autoridad atraviesa todos los espacios, la norma rompe la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los actores de la trama educativa. Esto ocurre por diversas situaciones, pero la



tarea de la institución educativa en manos del educador es hacerla armoniosa y permitirle al educando gozar del espacio llamado escuela.

Tabla 11 Prueba de Hipótesis estadística para el segundo objetivo Especifico prueba de RHO de Spearman

		Correlaciones		
			Componente verbal	Control
Rho de Spearman	Componente verbal	Coefficiente de correlación	1,000	,798**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Control	Coefficiente de correlación	,798**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1
Correlación positiva perfecta: +1

Según el análisis de RHO Spearman, presenta la asociación positiva fuerte = ,798** entre la dimensión del componente verbal y la dimensión control, asimismo, la significancia de $p=0,000$ y se muestra que la probabilidad es menor a 0.05, quiere decir que la asociación es significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, por ultimo da a entender que si se incrementa el componente verbal en la comunicación asertiva también elevara el control en las relaciones interpersonales.

Componente Paralingüístico y Afecto

Objetivo Especifico 03: La relación entre la componente paralingüístico y afecto en los estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022

Tabla 12 Dimensión Componente Paralingüístico

COMPONENTE PARALINGÜÍSTICO	Nunca		Casi nunca		Regular mente		Casi siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Mis compañeros me dicen que hablo muy fuerte	1	13	3	30	5	50	6	6%	1	1%	109	100%
Siento que hablo pausadamente	1	12	3	36	5	49	3	3%	1	1%	109	100%
Expreso mis pensamientos sin tartamudear	1	10	3	32	5	52	6	6%	0	0%	109	100%
Mis compañeros me dicen que repita lo que he dicho	6	6%	4	39	5	48	8	7%	0	0%	109	100%
Cuando expongo algún tema todos me escuchan en el aula	1	9%	3	35	5	50	5	5%	1	1%	109	100%
Puedo expresar mis ideas con fluidez	4	4%	4	41	4	43	1	11	1	1%	109	100%
Promedio	1	9%	3	36	5	49	7	6%	1	1%	109	100%

Nota. Instrumento aplicado a los estudiantes (2022).

En la tabla N°7, se exhibe que el 52% que representa a 57 estudiantes señalan que regularmente expresan sus pensamientos sin tartamudear. Mientras un 30% que equivale

a 33 estudiantes quienes indicaron que casi nunca sus compañeros hacen referencia a su tono de voz.

Partiendo de estos datos, se puede señalar que a los(as) estudiante presenta la dificultad de expresar sus pensamientos, debido a la carencia de habilidades comunicativas, presencia de inseguridad. Todo esto ligado al ambiente en el que se está conviviendo, el trabajar como docentes el valor de la tolerancia es vital, para que así los estudiantes puedan mejorar sus habilidades comunicativas sin temor a ser juzgados después de cometer un error. López y Soraca (2018) manifiesta que “el aula es el lugar de encuentro en el que se comparten, conocimientos y valores, es el escenario en el cual los estudiantes establecen relaciones interpersonales y a través de ellas intercambian formas de sentir” (p. 129).

Además, en la comunicación paralingüística influye en gran medida el volumen de voz que se utiliza, la inasertividad hace que algunos estudiantes se comunican con tono de voz muy bajo, evidenciando timidez causando en las demás desesperación y la impaciencia. Por otro lado, algunos estudiantes se expresan con tono o entonación inadecuada que causa molestia y apatía en los demás. Reforzando lo señalado Egusquiza (2020) menciona que en este componente interviene conceptos como el volumen de la voz, el tono, la fluidez y perturbaciones del habla, así como la claridad y velocidad.

Tabla 13 *Dimensión Afecto*

AFECTO	Nunca		Casi nunca		Regular mente		Casi siempre		Siempre		Total	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Centro mi interés en los objetivos personales, antes que en del grupo de estudio.	9	8%	2	21%	5	49%	2	18%	4	4%	109	100%



Las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes favorecen el progreso personal y de la Institución Educativa.	6	6%	2	25	4	43	2	22	5	5%	109	100%
Mis compañeros respetan mi opinión en la I. E.	9	8%	2	26	5	50	1	13	4	4%	109	100%
Entre los compañeros, tengo mis preferencias afectivas.	7	6%	1	17	6	60	1	11	6	6%	109	100%
Puedo establecer una buena relación con las personas de mi entorno.	8	7%	1	16	6	56	1	17	4	4%	109	100%
Las relaciones interpersonales de mi grupo de estudio son positivamente favorables.	1	9%	2	24	4	41	2	22	4	4%	109	100%
Promedio	8	7%	2	21	5	50	1	17	5	4%	109	100%

Nota. Instrumento aplicado a los estudiantes (2022).

En la tabla N°8, se exhibe que el 60% que representa a 65 estudiantes expresan que regularmente entre los compañeros “tengo mis preferencias afectivas”. Mientras que un 26% que equivale a 28 estudiante manifestaron que casi nunca sus compañeros respetan su opinión en la institución educativa. Generándose un ambiente de hostilidad

Referente a estos resultados se puede afirmar que dentro de un ambiente educativo con constante tensión los estudiantes no poseen lazos de afecto, les cuesta establecer amistades dentro de su círculo académico. Además, dentro de las aulas educativas entre compañeros no se respeta las opiniones, pensamientos e ideas. Conviven en un ambiente donde antepone sus ideas, necesidades frente a los demás, careciendo de la capacidad de la negociación y la valoración de ideas distintas.

Londoño y Mejía (2021) refieren que “las personas tienen la necesidad de estar en contacto a lo largo de su vida. La interacción social que les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás” (p. 3).

Tabla 14 Prueba de Hipótesis estadística para el tercer objetivo Especifico prueba de RHO de Spearman

Correlaciones			Componente paralingüístico	Afecto
Rho de Spearman	Componente paralingüístico	Coefficiente de correlación	1,000	,776**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Afecto	Coefficiente de correlación	,776**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Según el análisis de RHO Spearman, presenta la asociación positiva fuerte = ,776** entre la dimensión del componente paralingüístico y la dimensión afecto, asimismo, la significancia de $p=0,000$ y se muestra que la probabilidad es menor a 0.05, quiere decir



que la asociación es significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, por último da a entender que si se incrementa la competencia paralingüística en la comunicación asertiva también elevará el afecto en las relaciones interpersonales.

4.2. DISCUSIÓN

El objetivo general sobre la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales alcanzó a una correlación positiva fuerte $=,879^{**}$, por lo que, el 81,7% poseen un regular manejo de la comunicación asertiva, en cuanto a las relaciones interpersonales el 77,1% poseen regular el manejo de las relaciones interpersonales. En contraste con Mora (2020) en la investigación que realizó manifiesta que en ambas variables de estudio existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales con un índice de correlación de Rho de Spearman igual a 0,57 indicando una correlación moderada, directa y significativa, así mismo, Díaz (2019) en su estudio encontró que existe una correlación significativa entre relaciones interpersonales y desempeño académico, con un índice de 0,94, en cambio, Camba (2019) en su estudio muestran un predominio del nivel de relaciones interpersonales correspondiente a la categoría bueno en un 91% y un nivel de comunicación asertiva adecuado en un 91%, demostró la existencia de una correlación positiva moderada y significativa siendo $(r=0,59; p<0.05)$, por su parte Gaviria (2021) en su investigación mencionó que la comunicación asertiva se encuentra en un nivel medio (45%) y relaciones interpersonales con el mismo nivel (40%). Es por ello que, en el estudio, se consideró a la teoría del apego, por que, el profundo vínculo que se establece desde el comienzo de la vida con las personas que nos cuidan y nos protegen” (Holmes y Slade, 2019), por lo que, el apego es como una necesidad básica de conexión con los docentes.



Según objetivo específico 01, relación entre la componente no verbal y la inclusión, alcanzó una correlación positiva fuerte $r=,791^{**}$, es por ello que, el 52% regularmente mantienen la mirada cuando conversan entre compañeros, por otro lado, el 60% regularmente cumple los compromisos de ser estudiante dentro del salón en la Institución Educativa, por último, el 23% casi nunca incluye de manera positiva a sus compañeros para realizar actividades extraescolares. Sin embargo, el estudio de Portugal (2018) demuestran que, el nivel de comunicación entre estudiantes es bajo, por otro lado, la interacción dentro y fuera del aula no son las más adecuadas, en cambio, Delgado (2020) menciona que, el 70% de la muestra manifiesta tener regular el compromiso de ser estudiante, y un 76,7% manifiestan tener un alto nivel de comunicación asertiva.

Según objetivo específico 02, relación entre la componente verbal y el control, alcanzó una correlación positiva fuerte $r=,798^{**}$, según los resultados aborda que, el 54% regularmente menciona lo que le incomoda sin ofender a nadie, por otro lado, el 53% regularmente valoran a sus compañeros por sus habilidades y destrezas mostradas en el proceso de convivencia, por otra parte, Quisilema & Catucumbamba (2019) en su investigación, los resultados muestran que la mayor parte de encuestados practica siempre o casi siempre el liderazgo, la jovialidad; sensibilidad social, habilidades de trabajo y autocontrol, para la variable relaciones interpersonales, gran parte de encuestados muestran tolerancia, empatía, asertividad comunicación e interacción. Sin embargo Vilcarromero (2020) observa que la mayor parte de estudiantes muestran un nivel alto de comunicación asertiva y la mitad de estudiantes muestran un nivel bueno de relaciones interpersonales, asimismo, se observa un coeficiente de relación de 0,491 y un coeficiente de determinación del 24,08, existe una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes que conforman la muestra de estudio.



Según objetivo específico 03, relación entre la componente paralingüístico y afecto, posee una correlación positiva fuerte $r = ,776^{**}$, se exhibe que el 52% regularmente expresan sus pensamientos sin tartamudear, por otro lado, el 60% se expresan regularmente entre los compañeros “tengo mis preferencias afectivas”, en su investigación Ugarte & Sánchez (2019) muestran que la mayor parte de la muestra casi siempre tiene conductas asertivas y su tienen un regular trabajo en equipo indica que la correlación entre las variables es moderada a fuerte, no obstante, Achahuanco (2020) señala que 57,14% de la muestra realiza regularmente actividades basadas en el juego simbólico y de reglas, asimismo, se observa que un 79,12% tiene fortalecido sus relaciones interpersonales.



V. CONCLUSIONES

PRIMERO: El 81,7% de estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud” poseen un regular manejo de la comunicación asertiva. En cuanto a las relaciones interpersonales el 77,1% poseen regular el manejo de las relaciones interpersonales, es por ello que, existe una asociación significativa entre la variable comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los estudiantes, por lo qué, la prueba estadística RHO Spearman alcanzan a una correlación $=,879^{**}$ posee una correlación positiva fuerte..

SEGUNDO: El 52% de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, manifiestan que regularmente mantienen la mirada cuando conversan entre compañeros, por otro lado, el 60% regularmente cumple los compromisos de ser estudiante dentro del salón en la Institución Educativa, es por ello que, existe una asociación significativa entre la dimensión Componente no verbal y la inclusión, por lo que la prueba estadística RHO Spearman alcanzan a una correlación $=,791^{**}$ posee una correlación positiva fuerte.

TERCERO: El 54% de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, mencionan que regularmente le incomoda sin ofender a nadie, por otro lado, el 53% regularmente valoran a sus compañeros por sus habilidades y destrezas mostradas en el proceso de convivencia, es por ello que existe una asociación significativa entre la dimensión componente verbal y el control, por lo que, la prueba estadística RHO Spearman alcanzan a una correlación $=,798^{**}$ posee una correlación positiva fuerte.



CUARTO: El 52% de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, regularmente expresan sus pensamientos sin tartamudear, por otro lado, el 60% expresan regularmente entre los compañeros “tengo mis preferencias afectivas”, es por ello que, existe una asociación significativa entre la dimensión Componente Paralingüístico y Afecto por lo que la prueba estadística RHO Spearman alcanzan a una correlación $=,776^{**}$ posee una correlación positiva fuerte.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: Al Ministerio de Educación (MINEDU), evaluar la calidad del servicio Educativo de las instituciones educativas, para promover programas de clima institucional, asimismo, monitorear las actividades administrativas.

SEGUNDO: A la Dirección de Educación Básica Alternativa, en programar capacitaciones dirigida a los directivos y docentes de todas las instituciones, conjuntamente con el apoyo del área de Psicología, para identificar las debilidades.

TERCERO: A los Centros de Educación Básica Alternativa, en especial a los docentes deben utilizar las actividades y estrategias de aprendizaje, que permitirá fortalecer la interacción entre los agentes educativos.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achahuanco, C. J. (2020). El Juego social en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa n°401 Mundo Infantil de Puerto Maldonado, 2020. [Tesis para obtener el Título Profesional en Licenciado en Educación en la Especialidad de Inicial y Especial]
- Aguilar, K. P. (2019). Comprendemos el cuento de Oso y las abejas. [Tesis para optar el Título de Licenciada Educación Primaria, Universidad Nacional de Trujillo].
- Aguilar, M. A. (2018). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018. [Tesis para Optar el Grado Académico de: Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa].
- Amayuela, G., & Mieles, V. S. (2015). La comunicación asertiva: Necesidad actual del proceso formativo. *Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico*, 1–5.
- Arias Gallegos, W. L., Lazo Mora, J., & Quintana Cuentas, S. (2018). ¿Es el clima organizacional determinante de relaciones interpersonales o son las relaciones interpersonales las que determinan el clima organizacional? *Industrial Data*, 21(2). <https://doi.org/10.15381/idata.v21i2.15606>
- Calua, M. R., Delgado, Y. L., & López, O. (2021). Comunicación Asertiva en el Contexto Educativo: Revisión Sistemática. *Revista Boletín REDIPE*, 10(4), 1–20.
- Camba, V. G. (2019). Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas,



2018. [Tesis para Obtener el Grado Académico de Maestra en Administración de la Educación] .
- Cañas, D. C. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165.
- Carrasco, D. (2005). Metodología de la Investigación Científica. https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco-diaz_59065f94dc0d60a122959e9d_pdf
- Casapía, C. J. (2018). Relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 3° Grado de Primaria de la Institución Educativa nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna - 2017. [Tesis Para Obtener el Grado Académico de Magister en Psicopedagogía] .
- Cea, K. I. (2017). Relación entre la fluidez verbal y las características Sociodemográficas de los alumnos de primer año de las Carreras de ciencias de la salud de la universidad del Desarrollo sede concepción, año 2017. [Tesis presentada a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Desarrollo para optar al grado de Licenciado en Fonoaudiología] .
- Condori, P., & Paniagua, F. M. (2018). Investigación Científica en Educación (Segunda edición).
- Cortez, A. D. (2018). Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje. [Tesis para obtener el Grado de Maestría en Innovación en Educación] .



- de la Cruz, S. P. (2020). Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo y familiar durante la Pandemia del COVID-19. [Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias de la Comunicación] .
- de La Vega, E., & Rodríguez, R. V. (2018). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay - Pucallpa, 2018. [Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestra en Psicología Educativa] .
- del Mar, D. D., Ruíz, A., & Pino, S. (2021). La comunicación asertiva en las instituciones educativas militares: una revisión de la literatura científica del 2015-2020. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 2(1), 14–24.
- Delgado, K. P. (2020). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 “Alfonso Ugarte” Licapa- Paiján. [Tesis para Obtener el Grado Académico de: Maestra en Psicología Educativa] .
- Díaz, Y. (2019). Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria. [Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Educación] .
- Egusquiza, O. (2020). La asertividad. Modelo de comunicación en la organizaciones. *Revista Quipukamayoc*, 7(14), 119–129.
- Esteves, A. R., Paredes, R. P., Calcina, C. R., & Yapuchura, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16–27.



- Gaviria, G. (2021). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Pedro del Castillo Ríos, Yurimaguas, 2020. [Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Psicología Educativa] .
- Guerra, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educación*, 23, 1–11.
- Gutiérrez, L. F. (2017). Comunicación Asertiva: Análisis Bibliográfica De Las Propuestas Pedagógicas Implementadas En El Aula Para Lograr Contextos Educativos De Sana Convivencia En El Desarrollo De Una Comunicación Asertiva. [Trabajo de grado para optar al título de Lic. En Pedagogía Infantil] .
- Hernández, R. (2018a). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología de la investigación.pdf>
- Hernández, R. (2018b). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In McGraw Hill Mexico. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Jiménez, A. (2016). Inteligencia emocional. In Lúa Ediciones (Ed.), *Curso de Actualización Pediatría* (pp. 473–485).
- Londoño, C. M., & Mejía, G. A. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *PERSPECTIVAS*, 1(21). <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456/2446>



- López, N. R., & Soraca, T. (2018). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y Ciencia*, (25).
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10231/8516
- Méndez, M. (2014). Carl Rogers y Martin Buber: las actitudes del terapeuta Centrado en la Persona y la relación “Yo-Tú” en psicoterapia. *Apuntes de Psicología*, 32(2).
- Mendoza, P. R. (2021). *Habilidades Comunicativas Y Relaciones Interpersonales En Estudiantes Del Servicio Nacional De Adiestramiento En Trabajo Industrial – Senati, Huaura. [Tesis Para Optar El Grado Académico De Maestro En Docencia Superior E Investigación Universitaria] .*
- Mora, G. del R. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela “Alfredo Barandearan Samaniego” Guayaquil, Ecuador, 2020. [Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Administración de la Educación] .*
- Pizarro, M. S., & Oseda, D. (2021). Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.591
- Portugal, C. A. (2018). *Influencia De La Comunicación Asertiva En Las Relaciones Interpersonales De Las Estudiantes Del Iv Ciclo De La Carrera Profesional De Educación Primaria Del Instituto De Educación Superior Pedagógico Público Arequipa 2018. [Para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias: Educación con mención en Educación Superior] .*
- Quisilema, S. A., & Catucuamba, R. H. (2019). *Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad*



de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito, en el periodo septiembre 2018- febrero 2019. [Tesis para obtener el Título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación] .

Rosario, F. J., Manrique, C. R., Estrada, E. R., Misare, M. Á., & Grajeda, A. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. *Revista de Investigación En Psicología*, 23(1), 159–178.

Rubio Guirado, J. A., & Mateo García, M. V. (2020). La Comunicación No Verbal En La Era Covid. Una Revisión De La Bibliografía Actual. *Sabir. International Bulletin Of Applied Linguistics*, 1(2). <https://doi.org/10.25115/ibal.v1i2.4180>

Ugarte, S., & Sánchez, M. (2019). Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Huerto Infantil de Puerto Maldonado, 2019. [Tesis Para Optar El Título Profesional De Licenciadas En Educación Inicial Y Especial].

UNESCO. (2018). Orientaciones técnicas internacionales sobre educación en sexualidad. Un enfoque basado en evidencia. In Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Velayos Jimenez, L., & Sánchez Ruiz, D. (2020). Apego en la Práctica Clínica durante la Pandemia por COVID-19. *Revista de Psicoterapia*, 31(116). <https://doi.org/10.33898/rdp.v31i116.391>

Vilcarromero, A. (2020). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019. [TESIS PARA OBTENER EL GRADO



ACADÉMICO DE: Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa].

Yagüe, R., & Villagrà Sobrino, S. (2020). Gamificación En Educación Infantil. Una Propuesta Educativa Gamificada Para Fomentar El Desarrollo De Las Inteligencias Múltiples. Universidad de Valladolid.

Zhuang, W., Obilo, O., Locander, D., & Moulard, J. (2015). Am I Being Manipulated?: The Effects of Co-Creation and Sales Person Orientation on Customer Affect. In Developments in Marketing Science: Proceedings of the Academy of Marketing Science. https://doi.org/10.1007/978-3-319-10912-1_255



ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

TÍTULO: La comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Javier Heraud”, del distrito de Laberinto, 2022

VARIABLE		DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Definición conceptual	Definición operacional			
<p>Variable 1: Comunicación asertiva</p> <p>“La comunicación asertiva implica la formación integral de los estudiantes. La persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea”.</p>	<p>La variable Comunicación asertiva, se analizará a través de un cuestionario que evaluará sus dimensiones de: comunicación no verbal, comunicación verbal y comunicación paralingüística. Egusquiza (2020) y De La Vega & Rodríguez (2018).</p>	<p>Componente no verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Demuestro que entiendo cuando un compañero esta triste. ● Algunos compañeros se acercan a hablar conmigo cuando me ven triste ● Alguna vez me dijeron que se intimidan con mi mirada ● Cuando estoy enfadado mis compañeros lo notan sin que les diga ● Mantengo la mirada cuando converso con un compañero ● Te sientes a gusto cuando estableces comunicación con tus compañeros ● Ningún compañero se acerca a conversarme cuando notan que estoy molesta 	<p>1: Nunca 2: Casi nunca 3: Regularmente 4: Casi siempre 5: Siempre</p>

<p>(Calua, et al., 2021)</p>		<p>Componente verbal</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conversas con tus compañeros cuando te permite hacer cosas nuevas. ● Compartes conocimiento y experiencias con tus compañeros ● Cuando no entiendo algo pido sin dificultad que me lo aclaren ● Elogio a un compañero por acciones que me parezcan admirables ● Admito delante de un compañero que me equivoco ● Utilizo las afirmaciones en primera persona en mis intervenciones ● Resuelvo conflictos que se suscitan entre compañeros ● Puedo decirle a un compañero que no me gusta su comportamiento ● Puedo decir lo que me incomoda sin ofender a nadie 	
	<p>Componente paralingüístico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mis compañeros me dicen que hablo muy fuerte ● Siento que hablo pausadamente ● Expreso mis pensamientos sin tartamudear ● Mis compañeros me dicen que repita lo que he dicho 	
		<ul style="list-style-type: none"> ● Cuando expongo algún tema todos me escuchan en el aula ● Puedo expresar mis ideas con fluidez 	

Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES
<p>Variable 2: Relaciones interpersonales</p> <p>Las relaciones interpersonales permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás. (Londoño y Mejía, 2021)</p>	<p>La variable Relaciones interpersonales será analizada a través de un cuestionario que permita evaluar sus dimensiones de: Inclusión, control y afecto. (Delgado, 2020; Gaviria, 2021; Vilcarramero, 2020),</p>	<p>Inclusión</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Me siento aceptado(a) por mis compañeros y docentes. ● Mis compañeros y docentes tienen una buena imagen de mí. ● Tengo buena comunicación con mis compañeros y docentes ● Convenzo de manera positiva a mis compañeros y mis docentes para realizar actividades extraescolares. ● Cumpro los compromisos de estudiante dentro mi aula e Institución Educativa. ● He contribuido significativamente en el progreso del grupo de estudio ● En las actividades sociales y de recreación que realizan los compañeros y docentes en la institución, prevalece el respeto. ● Me siento a gusto en mi aula ● Valoro a mis compañeros por sus habilidades y destrezas demostrados en todo momento 	<p>1: Nunca 2: Casi nunca 3: Regularmente 4: Casi siempre 5: Siempre</p>
		<p>Control</p>		



				<ul style="list-style-type: none">● Ser aceptado(a) por mis compañeros influye positivamente en mi desempeño académico.● Las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes favorecen el progreso personal y de la Institución Educativa.● Los compañeros respetan mis opiniones en la Institución Educativa.● Entre los compañeros, tengo mis preferencias afectivas.● Puedo establecer una buena relación con las personas de mi entorno.● Las relaciones interpersonales de mi grupo de estudio son positivamente favorables.
			Afecto	



Anexo 2: Instrumentos de recojo de datos

CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Adaptado de la Vega & Rodríguez, 2018

CEBA: _____

Área : _____ Fecha : _____ / _____ / 2022

Instrucciones: El presente cuestionario busca conocer el nivel de desarrollos de la Comunicación Asertiva en estudiantes del CEBA “Javier Heraud” de Laberinto, por lo que le sugerimos leer cada uno de los ítems y marcar la respuesta que crea más conveniente. Le recordamos que el cuestionario es anónimo y que su participación le dará la veracidad al presente estudio.

1-7

8-16

17-22

Escalas de valoración del Ítem

1: Nunca 2: Casi Nunca 3: Regularmente 4: Casi siempre 5: Siempre

N°	ITEM	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Componente no verbal						
01.	Demuestro que entiendo cuando un compañero esta triste					
02.	Algunos compañeros se acercan a hablar conmigo cuando me ven triste					
03.	Alguna vez me dijeron que se intimidan con mi mirada					
04.	Cuando estoy enfadado mis compañeros lo notan sin que les diga					
05.	Mantengo la mirada cuando converso con un compañero					
06.	Te sientes a gusto cuando estableces comunicación con tus compañeros					



07.	Ningún compañero se acerca a conversarme cuando notan que estoy molesta								
Componente verbal									
08.	Ningún compañero se acerca a conversarme cuando notan que estoy molesta								
09.	Compartes conocimiento y experiencias con tus compañeros								
10.	Cuando no entiendo algo pido sin dificultad que me lo aclaren								
11.	Elogio a un compañero por acciones que me parezcan admirables								
12.	Admito delante de un compañero que me equivoco								
13.	Utilizo las afirmaciones en primera persona en mis intervenciones								
14.	Resuelvo conflictos que se suscitan entre compañeros								
15.	Puedo decirle a un compañero que no me gusta su comportamiento								
16.	Puedo decir lo que me incomoda sin ofender a nadie								
Componente paralingüístico									
17.	Mis compañeros me dicen que hablo muy fuerte								
18.	Siento que hablo pausadamente								
19.	Expreso mis pensamientos sin tartamudear								
20.	Mis compañeros me dicen que repita lo que he dicho								
21.	Cuando expongo algún tema todos me escuchan en el aula								
22.	Puedo expresar mis ideas con fluidez								



CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

Adaptado de Vilcarromero (2019)

CEBA : _____

Área : _____ Fecha : ____ / ____ / 2022

Instrucciones: El presente cuestionario busca conocer el nivel de desarrollos de la Relaciones interpersonales en estudiantes del CEBA “Javier Heraud” de Laberinto, por lo que le sugerimos leer cada uno de los ítems y marcar la respuesta que crea más conveniente. Le recordamos que el cuestionario es anónimo y que su participación le dará la veracidad al presente estudio.

Escalas de valoración del Ítem

1: Nunca 2: Casi Nunca 3: Regularmente 4: Casi siempre 5: Siempre

N°	ITEM	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Inclusión						
01.	Me siento aceptado(a) por mis compañeros y docentes.					
02.	Mis compañeros y docentes tienen una buena imagen de mí.					
03.	Tengo buena comunicación con mis compañeros y docentes					
04.	Convenzo de manera positiva a mis compañeros y mis docentes para realizar actividades extraescolares.					
05.	Cumplo los compromisos de estudiante dentro mi aula e Institución Educativa.					
06.	He contribuido significativamente en el progreso del grupo					



	de estudio						
07.	En las actividades sociales y de recreación que realizan los compañeros y docentes en la institución, prevalece el respeto.						
08.	Me siento a gusto en mi aula						
Control							
09.	Valoro a mis compañeros por sus habilidades y destrezas demostrados en todo momento.						
10.	Existe buena comunicación con los compañeros y docentes de la Institución Educativa						
11.	Percibo que hay compañeros y docentes que influyen positivamente en mí.						
12.	Los estudiantes y autoridades educativas participan en actividades sociales y de recreación dentro de la Institución Educativa.						
13.	Los estudiantes y autoridades educativas colaboran con los objetivos propuestos para mejorar positivamente el ambiente institucional.						
14.	Los estudiantes y autoridades de la institución se dirigen con respeto hacia los docentes.						
15.	Ser aceptado(a) por mis compañeros influye positivamente en mi desempeño académico.						
Afecto							
16.	Ser aceptado(a) por mis compañeros influye positivamente en mi desempeño académico.						



17.	Las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes favorecen el progreso personal y de la Institución Educativa.					
18.	Los compañeros respetan mis opiniones en la Institución Educativa.					
19.	Entre los compañeros, tengo mis preferencias afectivas.					
20.	Puedo establecer una buena relación con las personas de mi entorno.					
21.	Las relaciones interpersonales de mi grupo de estudio son positivamente favorables.					



Anexo 3: Validación de instrumentos

I. Datos generales:

Apellidos y Nombres del experto	CONDORI PALOMINO, JUAN ALEXANDER
Cargo e institución donde labora	UNIVERSIADA NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
Nombre del instrumento:	CUESTIONARIO Y OTROS
Autor del instrumento:	JUAN CRISOSTOMO APUCUSI FLORES
Motivo de evaluación	VALIDACION DEL INSTRUMENTO PARA APROBACION DE PROYECTO
Título del Proyecto de investigación:	"LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACION BASICA ALTERNATIVA "JAVIER HERAUD", DEL DISTRITO DE LABERINTO.2021"

II. Aspectos de validación:


Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%				Regular 21-40%				Buena 41-60%				Muy Buena 61-80%				Excelente 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.											X									
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.											X									
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.											X									
4. Organización	Existe una organización lógica.											X									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad											X									
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico.											X									
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico- científicos de la Tecnología Educativa.											X									
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e índices.											X									
9. Metodología	Responde al propósito del diagnóstico.											X									
10. Pertinencia	Responde al propósito de la investigación.											X									

III. Opinión de aplicabilidad: (por ejem APLICABLE)

EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION ES APLICABLE A LA MUESTRA

IV. Promedio de valoración:

BUENA

Lugar y fecha	D.N.I.	Teléfono / Celular	Firma Digital
PUNO, C.U. VIERNES 26 DE AGOSTO DE 2022	40039723	Nº 949736989	 Firmado digitalmente por CONDORI PALOMINO, Juan Alexander FLOJ 20145466170 aut. Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 26.08.2022 07:18:13 -05:00

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales:

Apellidos y Nombres del experto	SOSA GUTIERREZ, Fredy
Cargo e institución donde labora	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
Nombre del instrumento:	CUESTIONARIO Y OTROS
Autor del instrumento:	JUAN CRISOSTOMO APUCUSI FLORES
Motivo de evaluación	VALIDACION DEL INSTRUMENTO PARA APROBACION DE PROYECTO
Título del Proyecto de investigación:	"LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACION BASICA ALTERNATIVA "JAVIER HERAUD", DEL DISTRITO DE LABERINTO 2021"

II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%				Regular 21-40%				Buena 41-60%				Muy Buena 61-80%				Excelente 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.										X										
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.										X										
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología										X										
4. Organización	Existe una organización lógica.										X										
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad										X										
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico.										X										
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico- científicos de la Tecnología Educativa										X										
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e índices.										X										
9. Metodología	Responde al propósito del diagnóstico.										X										
10. Pertinencia	Responde al propósito de la investigación.										X										

III. Opinión de aplicabilidad: (por ejem APLICABLE)

EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION ES APLICABLE A LA MUESTRA

IV. Promedio de valoración:

BUENA

Lugar y fecha	D.N.I.	Teléfono / Celular	Firma Digital
PUNO, C.U. VIERNES 26 DE AGOSTO DE 2022	4	N° 950952124	 Dr. Fredy Sosa Gutiérrez DOCENTE FCSEIUC-EPEP UNA / PUNO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales:

Apellidos y Nombres del experto	MAMANI COAQUIRA, HUMBERTO
Cargo e institución donde labora	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
Nombre del instrumento:	CUESTIONARIO Y OTROS
Autor del instrumento:	JUAN CRISOSTOMO APUCUSI FLORES
Motivo de evaluación	VALIDACION DEL INSTRUMENTO PARA APROBACION DE PROYECTO
Título del Proyecto de investigación:	"LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACION BASICA ALTERNATIVA "JAVIER HERAUD", DEL DISTRITO DE LABERINTO.2021"

II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%				Regular 21-40%				Buena 41-60%				Muy Buena 61-80%				Excelente 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.											X									
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.											X									
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.											X									
4. Organización	Existe una organización lógica.											X									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad											X									
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico.											X									
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico- científicos de la Tecnología Educativa.											X									
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e índices.											X									
9. Metodología	Responde al propósito del diagnóstico.											X									
10. Pertinencia	Responde al propósito de la investigación.											X									

III. Opinión de aplicabilidad: (por ejem APLICABLE)

EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION ES APLICABLE A LA MUESTRA

IV. Promedio de valoración:

BUENA

Lugar y fecha	D.N.I.	Teléfono / Celular	Firma Digital
PUNO, C.U. VIERNES 26 DE AGOSTO DE 2022	4	Nº 9	Firmado digitalmente por MAMANI COAQUIRA Humberto FALU 2024081615:44:00 Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 2022.08.16 15:44:00



Anexo 4: Constancia de Aplicación

Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional
Madre de Dios, capital de la Biodiversidad del Perú

SOLICITO: *Autorización para la ejecución del Proyecto
COMUNICACIÓN ASERTIVA Y
RELACIONES INTERPERSONALES EN
ESTUDIANTES DEL CEBA "JAVIER
HERAUD" DEL DISTRITO DE
LABERINTO –*

Señor:
WALTER AYMA COYLA
Director de CEBA Javier Heraud
Presente. –

*El que suscribe JUAN CRISOSTOMO APUCUSI
FLORES, con DNI N° 40824975, ante usted con todo
respeto me presento y expongo:*

*Que, en mi calidad de Estudiante de la Segunda Especialidad Educación Básica
Alternativa, me dirijo a usted con la finalidad de SOLICITARLE AUTORIZACIÓN PARA
LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE
CEBA JAVIER HERAUD DE LABERINTO.*

*Dicha petición la realizo como proyectista del proyecto de investigación
presentado ante la Universidad Nacional del Altiplano – UNA-PUNO.*

*Y habiendo recibo el Oficio N° N°0115 – 2022 – CI/SE-FCEDUC–UNAP,
autorizándome la ejecución del proyecto en mención, es que recorro a su despacho para
que acceda a mi petición.*

Adjunto: Copia del Oficio N° N°0115 – 2022 – CI/SE-FCEDUC–UNAP.

Por lo expuesto:

Pido a usted, Señor Director, admitir mi solicitud por ser de justicia.

Atentamente,

Puerto Maldonado, 18 de Octubre del 2022



Juan Crisostomo Apucusi Flores
JUAN CRISOSTOMO APUCUSI FLORES
DNI N° 40824975

ANEXO 5. Fotografías durante la encuesta



Ilustración 1: Durante la encuesta





AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Juan crisóstomo, Apulusi Flores identificado con DNI 40824925 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en Estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Javier Heraud" Del Distrito de Labexinto - 2022 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 26 de Junio del 2023


FIRMA (obligatoria)



Huella



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Juan Crisóstomo Apucusi Flores
identificado con DNI 40824975 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales En
estudiantes del centro de educación Básica Alternativa
"Javier Hernud" del Distrito de Laberinto - 2022"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 26 de Junio del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella