



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE  
COVID-19 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA**

**EMANUEL POMATA - 2021**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. FIORELA NINA ESCOBAR**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE  
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

AUTOR

SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA E MANUEL POMATA - 2021

RECUENTO DE PALABRAS

14359 Words

RECUENTO DE CARACTERES

78930 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

73 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.6MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 8, 2023 11:59 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 8, 2023 12:00 PM GMT-5

● 16% de similitud general


El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos es:

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

  
Dra. Yolanda Laguna Ortega  
DOCENTE  
UNA - PUNO

  
M. Sc. G. Yeni Pacheco Poma  
ESP. LENGUA, LITERATURA  
PSICOLOGIA Y FILOSOFIA  
DOCENTE - FCEDUC  
UNA



## DEDICATORIA

*A Dios por darme la vida y la sabiduría para poder dar este paso importante en mi vida profesional. A mis queridos padres: Pedro y Selene, quienes me han apoyado en el logro de mis objetivos. Asimismo, por el cariño y soporte emocional que me brindan todos los días. A mi hermano Ebert, por su tiempo y por haberme enseñado a sobre salir ante cualquier obstáculo. Asimismo, al gran amor de mi vida William por ser parte motivadora e inspiradora en mi vida, por su amor y comprensión.*

**Fiorela Nina Escobar**



## AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento infinito a mis padres, hermano y al amor de mi vida por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera profesional. A los docentes, por sus sabios conocimientos y consejos impartidos durante mi formación profesional en la Universidad Nacional del Altiplano.



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 11**

**ABSTRACT..... 12**

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 14**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 15**

1.2.1. Problema general..... 15

1.2.2. Problemas específicos ..... 15

**1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 16**

**1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17**

1.5.1. Objetivo general: ..... 17

1.5.2. Objetivos específicos: ..... 17



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1. ANTECEDENTES</b> .....	<b>18</b>
2.1.1. Internacional.....	18
2.1.2. Nacional .....	20
2.1.3. Local.....	22
<b>2.2. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>22</b>
2.2.1. Síndrome de Burnout .....	22
2.2.1.1. Síntomas del Síndrome de Burnout.....	25
2.2.1.2. Fases del Síndrome de Burnout.....	27
2.2.1.3. Causas laborales del Síndrome de Burnout.....	29
2.2.1.5. Dimensiones del síndrome de Burnout .....	30
2.2.1.6. El Síndrome de Burnout y la Covid-19 .....	34
2.2.1.7. El Síndrome de Burnout y la docencia.....	35
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>36</b>

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO</b> .....	<b>37</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO</b> .....	<b>38</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO</b> .....	<b>38</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO</b> .....	<b>42</b>
3.4.1. Población de estudio .....	42



<b>3.5. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>43</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>45</b>
<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>46</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>47</b>

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1. RESULTADOS .....</b>	<b>48</b>
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>53</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>56</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>66</b>

**Área** : Interdisciplinariedad en la Dinámica Educativa: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

**Tema** : Síndrome de Burnout.

**Fecha de sustentación: 16 / Agosto/ 2023**



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Ficha técnica del instrumento .....	39
<b>Tabla 2.</b> Estadísticas de fiabilidad .....	40
<b>Tabla 3.</b> Estadísticas de total de elementos.....	41
<b>Tabla 4.</b> Población de docentes de la IES Emanuel Pomata ,2021 .....	43
<b>Tabla 5.</b> Operacionalización de variables .....	46
<b>Tabla 6.</b> Nivel de Agotamiento emocional que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19. ....	48
<b>Tabla 7.</b> Nivel de Despersonalización que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19. ....	49
<b>Tabla 8.</b> Nivel de realización personal que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19. ....	51
<b>Tabla 9.</b> Resultado general del síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19. ....	52





## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Ubicación geográfica de la IES Emanuel- Pomata .....	38
<b>Figura 2.</b> Nivel de agotamiento emocional que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19. ....	48
<b>Figura 3.</b> Nivel de despersonalización que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19. ....	50
<b>Figura 4.</b> Nivel de realización personal que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19. ....	51
<b>Figura 5.</b> Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19. ....	53



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**SQT** : Síndrome de es estar Quemado por el Trabajo.

**DREP** : Dirección Regional de Educación Puno.

**COVID – 19** : Corona Virus Disease - 2019.

**UNA** : Universidad Nacional del Altiplano.

**IES** : Institución Educativa Secundaria.

**MINEDU** : Ministerio de Educación.



## RESUMEN

Este estudio tuvo como fundamental propósito de determinar el nivel de Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021. Se trabajó con la población de 28 docentes de la Institución Educativa, sin embargo, el tamaño de la población fue reducida y se determinó no trabajar con la muestra. Se halló los resultados con la técnica de la encuesta y teniendo como instrumento el Cuestionario de Burnout de Maslach para docentes (MBI-Ed) Versión Castellano. Para realizar el análisis estadístico se empleó la estadística porcentual y se trabajó con el programa Microsoft Excel, luego se obtuvo los resultados que a continuación se detalla, 28 docentes fueron encuestados, por consiguiente, la población consultada presentan un nivel medio de síndrome de Burnout, por otra parte, el 46% de los profesores muestran nivel medio en agotamiento emocional, respecto a, la despersonalización los docentes muestran un nivel medio que representa un 57%, por otro lado, el 39% de los docentes de la institución educativa presentan un nivel medio baja realización personal. Además, se empleó el software SPSS, versión 25 para gestionar los datos de la investigación. En conclusión, en la investigación realizada se presenta un nivel medio de Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata – 2021, debido que, los profesores muestran constante estrés en el centro laboral; asimismo cansancio, actitudes negativas y soslayadas, de la misma forma, los docentes no se sienten satisfechos con las actividades que realizan durante sus labores en la institución educativa.

**Palabras Clave:** Agotamiento emocional, Despersonalización, Docentes, Síndrome de Burnout, Realización personal.



## ABSTRACT

The main purpose of this study was to determine the level of Burnout Syndrome that predominates in teachers in times of COVID-19 of the Emanuel Pomata Secondary Educational Institution - 2021. We worked with the population of 28 teachers of the Educational Institution, however, the size of the population was reduced and it was determined not to work with the sample. The results were found with the survey technique and using the Maslach Burnout Questionnaire for teachers (MBI-Ed) Spanish Version as an instrument. To carry out the statistical analysis, the percentage statistics were used and the Microsoft Excel program was used, then the results detailed below were obtained, 28 teachers were surveyed, therefore, the population consulted presented a medium level of Burnout syndrome, On the other hand, 46% of the teachers show a medium level of emotional exhaustion, regarding depersonalization, teachers show a medium level that represents 57%, on the other hand, 39% of the teachers of the educational institution present a medium level low personal fulfillment. In addition, the SPSS software, version 25, was used to manage the research data. In conclusion, in the research carried out, a medium level of Burnout Syndrome is presented that predominates in teachers in times of COVID-19 of the Emanuel Pomata Secondary Educational Institution - 2021, due to the fact that teachers show constant stress in the center labor; Likewise, fatigue, negative and overlooked attitudes, in the same way, teachers do not feel satisfied with the activities they carry out during their work in the educational institution.

**Key Words:** Burnout Syndrome, Depersonalization, Emotional Exhaustion, Personal Fulfillment, Teachers.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

El año 2020 la salud de los seres humanos de todo el mundo se mostró afectada por el nuevo coronavirus que causó la enfermedad COVID-19 altamente contagiosa, de nivel alto de mortalidad para la humanidad. El nuevo coronavirus se expandió por todos lugares del mundo; convirtiéndose así en un gran reto para la comunidad científica, además para todos los entes existentes que protegen la salud. De la misma forma, en el ámbito educativo se tuvo que realizar varias estrategias para continuar las actividades académicas y laborales de forma no presenciales con el uso de recursos tecnológicos que sean más accesibles para todos los estudiantes y docentes.

Con respecto a, las clases virtuales el sistema educativo peruano no fue ajena a ello y las instituciones como Ministerio de Educación del Perú optaron por desarrollar las sesiones con entornos virtuales para el mejor aprendizaje y el desarrollo de las materias, debido al éxito que fue de la educación remota los docentes trabajaron en la actualización continua en el uso correcto de herramientas digitales para que desarrollen sus sesiones de una manera óptima y fluida comunicación con los estudiantes.

De tal manera que, los docentes puedan obtener una mejor orientación para realizar una buena práctica metodológica de enseñanza basado en el estudiante, además un énfasis en la enseñanza que genere diferentes aprendizajes significativos en el aula virtual. Sin embargo, los profesores a través de esta virtualidad en las enseñanzas del estudiante, se sintieron muy agotados por la inmensa responsabilidad que dio el Ministerio de Educación, de los directivos de la institución, la elaboración de las sesiones, las revisiones de las tareas de los estudiantes, entre otras actividades propias



de la institución y se sumó la responsabilidad familiar de diferentes maneras en los docentes.

La presente investigación se estructuró en cuatro apartados fundamentales. En el primero, se ha detallado a fondo la identificación del problema y el planteamiento de los objetivos, debidamente fundamentados y acordes a la investigación. En el segundo, se ha detallado exhaustivamente los antecedentes y la literatura científica acerca del Síndrome de Burnout. En el tercero se detallaron tanto la metodología empleada como los instrumentos aplicables a la investigación. Por último, se detalla en el cuarto apartado los resultados obtenidos.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El docente a través del trabajo remoto que se implementó en la educación peruana evidenció “el síndrome de Burnout esto a partir de un desgaste emocional relacionado con la actividad profesional que desarrolla “(Huacani,2021, p.11).

Siendo así, Almeida (2015), considera que:

El profesor, debido a su apretada agenda y carga de trabajo, pierde entusiasmo y creatividad, se siente menos comprensivo con los estudiantes y menos optimista sobre su evaluación futura. También puede ser fácil sentirse frustrado por los problemas que surgen en clase o por la falta de progreso de los estudiantes, creando una gran distancia con ellos. También son frecuentes los sentimientos de hostilidad hacia administradores, familiares y estudiantes; así como el desarrollo de un desdén por la profesión. Los maestros se deprecian (p.20).

Asimismo, para los nuevos actores educativos que estamos ingresando en la labor docente que es de vital importancia, dado que, las funciones que se debe cumplir el



profesor antes, durante y después de las sesiones de aprendizaje se necesita de responsabilidad, también, de las actividades de la institución y principalmente de educar al estudiantado. En consecuencia, el docente necesita estar sano completamente, solo así se podrán desarrollar satisfactoriamente, en cambio para otros significa un aspecto secundario.

Según, al diagnóstico ejecutado por la autora de este estudio en esta región se reveló que existen pocos antecedentes sobre esta investigación, no obstante, la observación realizada de manera directa por la autora de este estudio no es extraño a nuestro contexto, si bien no existe el grado de importancia que debe existir por parte de las autoridades educativas y de los propios docentes, este desgaste aísla aún más al docente de sus alumnos. Como resultado a la observación que se realizó se originó lo siguiente:

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Qué nivel de agotamiento emocional manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021?
- ¿Qué nivel de despersonalización manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021?



- ¿Qué nivel de realización personal manifiestan los docentes en tiempos de COVID
- 19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La presente investigación, a nivel práctico se realiza porque en la actualidad no se conoce con precisión las actitudes que tienen los estudiantes en mención hacia el área de matemática, lo que no permite determinar con precisión si es necesario plantear estrategias desde lo actitudinal que permitan incrementar su rendimiento académico. A nivel metodológico, la presente investigación se realiza porque las investigaciones descriptivas desarrolladas en torno a la mejora del rendimiento académico suelen enfocarse, por su accesibilidad, en estudiantes de nivel universitario, existiendo pocos antecedentes en estudiantes de nivel secundario. Finalmente, a nivel teórico, la presente investigación se realiza porque, se pretende contrastar a partir de los componentes teóricos expuestos, con la finalidad de argumentar desde el punto de vista del investigador para plantear las conclusiones y recomendaciones. La presente investigación, a nivel práctico se realiza para que, a partir de los resultados obtenidos mediante su realización, se pueda proponer la elaboración de un plan de mejora de actitud hacia la matemática que tienda a incrementar el nivel de actitud hacia la matemática de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA-PUNO, 2022. A nivel metodológico, la presente investigación se realiza con la finalidad de que, en tanto antecedente de investigación se pueda plantear el desarrollo de investigaciones similares en otras instituciones educativas de nivel secundario en la ciudad de Puno, en la región y en el país. Finalmente, a nivel teórico, la presente investigación se realiza con la finalidad de validar o rechazar las formulaciones teóricas, y contribuir con el desarrollo de las ciencias de la educación.





## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En cuanto a los objetivos de investigación, se plantearon en función de los problemas de investigación enunciados y son los siguientes:

### **1.5.1. Objetivo general:**

Determinar el nivel de Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021.

### **1.5.2. Objetivos específicos:**

- Identificar el nivel de agotamiento emocional que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata – 2021.
- Establecer el nivel de despersonalización que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata – 2021.
- Señalar el nivel de realización personal que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata – 2021.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

Sobre el tema existen muchas investigaciones que fueron publicados en forma de artículos científicos en las revistas indizadas y tesis. Entre las que se consideran relevantes por su similitud con el estudio elaborado se destaca las siguientes investigaciones:

##### 2.1.1. Internacional

En la Universidad de Concepción, Torres (2021), desarrolló un artículo para medir el nivel de Burnout en docentes de primaria que laboran profesionalmente en organizaciones educativas públicas de los municipios de la región del Bío Bío, Chile. El resultado fue Burnout alto, cinismo medio-bajo y eficiencia profesional media-alta.

Asimismo, en la Revista Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos, Casanova et al. (2018), presentaron el artículo que buscaba conocer en qué medida se encontraban la influencia en los profesionales con algunos factores que podrían estar incidiendo en el cumplimiento de objetivos presentados, garantizando la calidad en los procesos de formación en la Educación Superior, como se demanda en los momentos actuales.

También, en la Revista Electrónica Educare, Gallardo, et al. (2019), detallando resultados de una investigación realizada sobre diversos aspectos del Síndrome de Burnout y su incidencia en docentes de infantil, primaria y secundaria de la provincia de Sevilla (España). En conclusión, como resultado se tuvo el 74% de agotamiento



emocional con un nivel medio, el 83% de docentes muestra un nivel medio de despersonalización y falta de realización, en la que el 86,2 % alcanzó una calificación de nivel medio, prediciendo tener satisfacción con el trabajo que realizan y su identificación en el aspecto laboral.

Incluso, en la Revista Electrónica Medicina, Salud y Sociedad, Molina et al. (2015), manifiestan un alto valor en las áreas de agotamiento emocional y despersonalización; como consecuencia los sujetos presentan pérdida de logro, lo cual repercute en la calidad de servicios que prestan, que para este caso se trata de docentes, enfermeras y enfermeras docentes de la Zona Norte del Estado de México. Asimismo, el objetivo de estudio fue determinar la presencia de Burnout y su probable relación con factores sociales y laborales; el tipo de estudio es cuantitativo, no experimental y descriptivo, para lo cual se eligió a los participantes a través de un muestreo por conveniencia, a quienes se aplicó el cuestionario de Maslach. Concluyendo que los docentes presentan un alto nivel en la baja realización profesional, es decir que el docente no está satisfecho con el trabajo que realiza. Además, los docentes que presentan altos índices de agotamiento emocional, interpretando de que los docentes valoran la vivencia de estar agotados emocionalmente por la carga laboral que realizan.

Igualmente, en la Revista Salud trabajo, Almeida, et al. (2015), presentan a profesores de escuelas municipales que se ha realizado un estudio cuantitativo, con 116 profesores del municipio de Sobral-Ceará. Los resultados identificaron que existe el 46% presenta nivel medio de agotamiento emocional, 47% bajo nivel para despersonalización y 66% presentó moderada realización profesional, prediciendo que pueden ser vulnerables al síndrome presentado.



Además, en la Revista Medicina y Seguridad del trabajo, Bustamante, et al. (2016), presentaron el trabajo que trata de la importancia de la labor realizada por los docentes, y los altos niveles de estrés que esta profesión genera, con los agravantes de la presencia de factores externos personales y organizacionales que puedan estar presentes. Se concluye que la población presenta el síndrome el 16% de los docentes. No obstante, en la mayoría de los docentes, presentando un predominio de niveles medios para las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal

### **2.1.2. Nacional**

En la tesis realizada por Manrique (2021), se enfoca a la afectación que se puede tener en la actividad y rendimiento de cualquier profesional que trabaje realizando servicios profesionales a otras personas, un buen estilo de afrontamiento puede ser la diferencia y no terminar quemado. Llegando a la conclusión que un 80 % de los docentes estudiados presentan niveles moderados y severos del síndrome de Burnout, de tal forma que el más indiscutible resultado es el desgaste en las dimensiones de estrés en la labor docente, despersonalización y realización personal. Por lo tanto, los resultados mostraron que los docentes tenían un nivel alarmante de agotamiento y que los estilos de afrontamiento tenían un efecto positivo en su estrés laboral.

Además, en la tesis de Juárez (2020), argumenta que los docentes de la Institución Guillermo Auza Arce no estaban alejados de esta problemática. Los maestros a menudo tenían que cambiar de residencia o ubicación en el hogar para tener una oficina en donde ubicar el escritorio, la computadora, luego contratar el servicio de Internet en alta velocidad. De tal manera, que los docentes se sentían agotados física y mentalmente, lo cual tuvo como resultado alteración en la personalidad y baja autoestima. Se concluye



que el 65,22% presentan un alto nivel de agotamiento emocional, el 52,20% presentan un nivel alto de despersonalización y un nivel bajo de realización personal, así advirtiéndose que la población está en riesgo de desarrollar el Síndrome de Burnout.

Asimismo, Casós (2018), argumenta que muchos expertos afirman estar en situaciones inducidas por el estrés. Por un lado, se nos dice que vivimos en una sociedad inherentemente estresante. En esta sociedad la competencia es feroz y se presentan demandas diversas en diversos ámbitos de la vida cotidiana. preocupación y miedo. Si bien estar expuesto a los riesgos obvios de los accidentes físicos requiere un cierto grado de conciencia de precaución, no siempre es así en el caso de los riesgos psicosociales, que pueden tener consecuencias para la salud igualmente graves. En conclusión, se tuvo que la dimensión de despersonalización en un nivel alto, sin embargo, esto no sucede en la dimensión de agotamiento emocional y realización personal.

Asimismo, Medina (2015), advierte que el docente es a la vez sujeto y objeto de investigación y eje dinamizador del otro. Las implicaciones socioculturales de cada región, pero tenemos un aspecto que definitivamente no podemos pasar por alto y es un estilo de vida saludable, una cultura de prevención que contribuya a la salud mental, física y emocional de los docentes y se plantea tener competitividad de la demanda actual de servicios laborales y puede afectar en altos niveles de estrés afectar, causar efectos nocivos para la salud, inducirlos. En conclusión, los docentes presentan un nivel alto de agotamiento emocional, sin embargo, en la dimensión realización personal no existe evidencias, también presenta un nivel intermedio de la dimensión de despersonalización.



### **2.1.3. Local**

En su investigación Huacani (2019), sustenta que es importante proporcionar información sobre la salud de las personas, docentes, especialmente estados emocionales, Burnout (agotamiento) emociones, despersonalización y realización personal) .En tanto, no existen muchos estudios a nivel peruano, pero no son irrelevantes para nuestra realidad que tiene como objetivo acercar estos temas a los círculos de investigación, las sesiones se llevan a cabo en reuniones entre docentes, autoridades educativas, padres, etc. comunicación y recopilación de planes y proyectos a nivel central para ayudar a mejorar calidad de la educación porque creemos que la salud y el desempeño laboral tienen el mismo valor mano. Concluyó que los docentes presentan un alto nivel de agotamiento emocional, despersonalización y nivel bajo de realización personal, por consiguiente, los docentes presentan el 67,06% un alto nivel de Síndrome de Burnout.

Asimismo, Albarracín (2019), argumenta que los docentes del nivel inicial de la ciudad de Puno, no desarrollan Síndrome de Burnout porque las situaciones que viven no provocan un estrés constante. Por lo tanto, no demuestran fatiga, actitudes negativas y aisladas e insatisfacción con las actividades que realizan durante el día. En conclusión, los docentes si evidencian el Síndrome de Burnout, a consecuencia de que ellos presentan agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Síndrome de Burnout**

Existen muchas definiciones sobre el Síndrome de Burnout desde su aparición y desde entonces ha originado gran cantidad de trabajos investigativos:



Según Gil (2005), menciona que:

El Síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico en el lugar de trabajo de los profesionales que prestan un servicio y que esta incidencia es especialmente notable en los docentes que están directamente relacionados a estudiantes, es así que por norma se trata de una relación íntima con un dinámico componente cordial y emocional (p.44).

Por otro lado, (Quiceno & Vinaccia, 2007), señalan que:

El Síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico, acompañado de una experiencia subjetiva de sentimientos, cogniciones y actitudes que provocan alteraciones psicofisiológicas en la persona y consecuencias negativas para las instituciones laborales, ya que no es un proceso asociado a la fatiga sino a la desmotivación emocional y cognitiva que sigue al abandono de intereses que, en un determinado momento, fueron importantes para el sujeto (p.4).

Para la Associação Brasileira de Enfermagem (ABEN, 2006), refieren que:

El Síndrome de Burnout se produce cuando un empleado que antes estaba involucrado de manera muy emocional y efectiva en el proceso productivo de su profesión, ya sea con sus clientes o con el propio trabajo, comienza a sufrir un estrés constante y un agotamiento excesivo que no puede distinguirlo de la fatiga. Esta situación es una señal de alerta importante para que el cuerpo humano del trabajador reconozca sus límites y planifique un período de descanso para revertir los signos y síntomas que se han presentado (p.22).

Para Huacani (2019), indica que:



El Síndrome de Burnout describe a un desgaste emocional que está íntimamente asociado con la acción profesional desempeñada. Su significado en castellano significa estar quemado o síndrome de estar quemado por el trabajo (SQT). Esta patología es una forma de estrés que se presenta en los profesionales que laboran en contacto directo con personas, especialmente en ambientes relacionados con el ser humano (p.101).

Según Almeida *et al.* (2015), refiere que:

En el caso específico de la educación, los profesionales más afectados son los docentes. Muestran daños en la planificación de sus lecciones, en las relaciones profesor-alumno, en aspectos cognitivos, entre otras cosas que poco a poco van apareciendo, su ausencia en el aula aumenta (p.20).

Para Moreno, et al. (2002), sostienen que:

Los docentes constituyen una categoría particularmente expuesta a riesgos psicosociales, pues tienen una carga de trabajo con aspectos cognitivos, relacionales y emocionales; además de enfrentarse con estresores propios de la organización educacional y con situaciones en las que se desequilibran las expectativas individuales del profesional y la realidad del trabajo diario (p.1).

Asimilando lo referido por estos autores Rivera, et al. (2018), señalan que:

Este síndrome está asociado a la expresión coloquial quemarse por el trabajo, es conocido mundialmente en su expresión inglesa como Burnout o de consumo en su versión castellana. Este significado se utiliza para referirse a personas afectadas por esta enfermedad de carácter mental y a los que se les denominan en forma cotidiana como a aquellos a quienes se les saltaron los tapones o quemaron los fusibles, de manera que el Síndrome de Burnout se caracteriza por actitudes negativas hacia los sujetos que





constituyen el objeto de su trabajo y hacia el propio trabajo, entre los cuales están; pesimismo, apatía, motivación escasa o nula, baja implicación laboral, irritabilidad hacia las personas destinatarias del trabajo, preocupación excesiva por el confort y el bienestar laboral, tendencia a racionalizar fracasos culpando a otras personas que lo rodean (p.18).

Según Saravia & Neyra (2020), sostienen que:

En la vida de los docentes, el Síndrome de Burnout provoca insomnio, depresión, dolores de cabeza constantes, consumo de alcohol y sustancias tóxicas. Esto debilita el sistema inmunológico, es decir, el sistema inmunológico de la persona afectada se debilita, aumentando con ello su vulnerabilidad biológica y aumentando su resistencia, es decir, cualquier enfermedad puede empeorar (asma, diabetes, enfermedad coronaria, síndrome nervioso intestinal, herida, etc.) o enfermedad buscar una nueva. Siendo así, que la salud de los docentes está en alto riesgo (p.24).

#### **2.2.1.1. Síntomas del Síndrome de Burnout**

Bosqued (2005, citado por Rivera, et al., 2018) refieren de que” existen varios síntomas del síndrome en las diferentes áreas de la persona, que van desde el estado de ánimo hasta el comportamiento”.

##### **- Cognitivos o mentales**

El sentimiento de fracaso, debilidad, incapacidad, decepción e insuficiencia profesional, con una percepción desequilibrada de sus errores y también al ver la recompensa del éxito, la persona tiene dificultad para prestar atención y dedicarse a las actividades diarias. Al mismo tiempo, afecta la autoestima de una persona porque los pensamientos negativos la hacen sentir impotente. La ansiedad, irritabilidad, cambios bruscos de humor, a veces incluso un cuadro depresivo que lleva a una disminución del



rendimiento laboral, una actitud pesimista hacia el trabajo, falta de interés o motivación en lo que uno hace cada día, sentirse vacío, experimentarlos. quería alcanzar metas y esto conduce a una baja tolerancia a la frustración.

- **Fisiológicos**

La persona que experimenta cansancio y cansancio crónico que no se resuelve tomando un fin de semana libre o unas largas vacaciones, porque el simple hecho de volver al trabajo hace que se encuentre de nuevo en el trabajo, en ocasiones con mayor intensidad que antes, constantemente le cuesta conciliar el sueño por lo que cae en el problema del padecimiento de insomnio, también el padecimiento de cefaleas, dolores músculo esqueléticos (lumbalgias y cervicalgias), taquicardias, alteraciones gastrointestinales, como gastritis, estreñimiento o diarreas, aumento de la presión arterial, entre otras, que causan el deterioro físico del educador que se vuelven constantemente barreras para que se desarrolle adecuadamente dentro del trabajo.

- **Comportamentales**

Afecta a través del descenso del rendimiento laboral y de la calidad del trabajo realizado, lo que realizaba antes con tantas energías ya no lo logra o simplemente no realiza el rol que le corresponde, muchas personas pueden llegar a las adicciones o aumentar el consumo de tabaco, café, fármacos u otras drogas que perjudican el comportamiento del mismo. Además, por la falta de estabilidad emocional el profesional comienza a tener frecuentes bajas laborales ausencias injustificadas, dificultades en la relación con los receptores de sus servicios profesionales y con los compañeros de trabajo, que llegan en ocasiones a comportamientos agresivos con los mismos (p.3).



- **Emocionales**

Los síntomas emocionales dentro del Síndrome de Burnout, de los cuales enfatiza la baja autoestima, ansiedad e irritabilidad, muestran distanciamiento respecto a las personas que demandan los servicios, no existe ya la empatía, ni tolerancia hacia los problemas y comportamiento de quienes lo rodean. La persona cada día más disminuye la capacidad para memorizar datos, para realizar razonamientos abstractos, juicios, entre otros.

- **Imagen personal**

Los sujetos que presentan pocos cuidados en los hábitos de higiene personal como; bañarse, cepillarse los dientes, peinarse, maquillarse, entre otros, no encuentran el sentido o la razón para realizarlo, no se interesa el cómo viste y, por lo tanto, la imagen personal que proyecta, que quizá muchas personas no proporcionan la debida importancia a la apariencia, pero debería ser una alerta para sus colegas que rodean al docente.

### 2.2.1.2. Fases del Síndrome de Burnout

Bosqued (2005, citado por Rivera, et al., 2018), sostienen las siguientes fases:

- **Entusiasmo o Luna de Miel**

Cuando un individuo quiere dar cada día más de sí mismo, espera lo mejor de sí mismo y de los sujetos que educa o ayuda.

- **Colaborador**

El trabajo resolverá todos los problemas y necesidades que tenga el docente, pues es como el mayor sueño y en lo único que piensa, está embelesado del trabajo, le apasiona cada parte de él, tanto los compañeros de trabajo, como la empresa para la



que labora, en esta fase siente amor al trabajo, se tiene mucha energía, llega temprano al trabajo, presentable, con una buena cara y esto lo infunde a los receptores que lo rodean, haciendo así que el trabajo sea más fácil.

- **Estancamiento, el despertar**

Se da cuenta que lo que se había planteado al inicio no responde exactamente a la realidad, comienza a ver los defectos del trabajo que realiza, piensa a cada instante en las recompensas personales que se obtienen a través del trabajo que hace, no solo esto, sino a la misma vez se da cuenta que lo profesional y lo material, que quizá puede ser la retribución económica o la vocación, no es lo que en realidad él pensaba que era.

Se puede decir que es una fase muy realista en comparación de la anterior, es muy común hasta ciertas circunstancias es normal que se llegue a esta fase en todo ámbito laboral durante la vida ocupacional, pero no se considera entre los rangos normales que la persona se deje llevar por todos estos pensamientos negativos se arrastren hasta el desgaste profesional, es decir que si esta fase no es superada por ellos es muy probable que pasen a la siguiente y lleguen a quemarse por el trabajo.

- **Frustración o el tostamiento**

Se reconoce por la falta de energía y entusiasmo del ser, ya no existen estos dos aspectos, ellos quedaron muy lejos de su rol y se han convertido en una fatiga crónica e irritabilidad. El ser humano que llega a este nivel comienza a padecer los síntomas psicofisiológicos donde los patrones de sueño y alimentación varían y es posible que se comience a refugiarse en conductas adictivas como la bebida, las drogas, el sexo o las compras.



### 2.2.1.3. Causas laborales del Síndrome de Burnout

Bosqued (2005, citado por Rivera, et al., 2018) existen las siguientes causas:

- Falta de medios para realizar las tareas encomendadas.
- Falta de definición del rol profesional.
- Falta de intervención sobre su trabajo.

### 2.2.1.4. Factores que disminuyen el Síndrome de Burnout

Según Rivera, et al. (2018), existen factores que pueden reducir el Síndrome de Burnout:

#### - **La edad y la experiencia laboral a lo largo de los años:**

Este es un papel coadyuvante en el desarrollo del desgaste laboral, porque te da más seguridad en el desempeño de tus funciones, por lo que la posibilidad de sufrir desgaste laboral en algún momento y estrés. los primeros años de experiencia profesional, generalmente hay un choque de altas expectativas e idealismo y las diversas realidades cotidianas de la vida cotidiana. Se ha comprobado que una persona que ha trabajado poco tiempo no se cansa de su trabajo y no se estanca, a diferencia de las personas que trabajan en el mismo puesto por más de 5 años, mayoritariamente en la tercera edad.

#### - **Estrategias correctas para lidiar de manera más efectiva con situaciones estresantes y de conflicto**

El profesional adquiere buenas habilidades de manejo del estrés reduce la probabilidad de desarrollar agotamiento porque significa tener más probabilidades de lidiar con situaciones difíciles y desfavorables. Además, cuando un profesional controla



cada una de estas áreas dentro y fuera del trabajo, encuentra una solución a esas situaciones conflictivas que se convierten en experiencia profesional en lugar de estrés.

- **Capacidad de aceptar y analizar los problemas encontrados en el desempeño del trabajo**

Cuando un empleado es capaz de ver y asumir los problemas que se tienen el trabajo, por lo general intenta darle una solución, mientras se niega permanecen ocultos o lo que es peor sin llegar a resolver de forma que prolonga el estrés, malestar y motivos para quemarse profesionalmente. El trabajador comete errores por naturaleza, por lo que es importante reconocerlos ahora para que no se produzcan la negación y la introyección, que solo cargan al científico más de lo necesario y aumentan la carga cada vez.

- **Tolerancia a la frustración**

Un cierto nivel de frustración en el trabajo ya que uno no puede obtener lo que quiere y espera. Esto es especialmente cierto para las personas que trabajan con idealismo y un sentido de poder, en aquellos que son más propensos al desgaste profesional. Aquí los mayores o menores costes personales juegan un papel importante y por tanto representan una variable o potenciador del Burnout si el profesional se da cuenta de que la frustración puede darse en el trabajo, por ende, sufre menos Burnout.

### **2.2.1.5. Dimensiones del síndrome de Burnout**

Para Gil-Monte & Peiró (2000), desde el aspecto psicosocial “consideran el Síndrome de Burnout como un proceso en el que intervienen componentes cognitivo-aptitudinales (baja realización personal en el trabajo), emocionales (agotamiento emocional) y actitudinales (despersonalización)” que continuación se detalla:



- **Agotamiento emocional**

(Martínez,2010), sostiene que “es el aspecto clave en este modelo y se refiere a la fatiga, pérdida progresiva de energía, etc.”

Asimismo, Cárdenas & Vásquez (2010), mencionan que:

Es el proceso por el cual un individuo se siente abrumado por las demandas emocionales de los demás, llegando a estar demasiado agotado para seguir adelante y creyendo que no tiene nada que ofrecer a la otra persona, con síntomas físicos y psicológicos como depresión, irritabilidad, ansiedad y aburrimiento. La persona se queja, está agotada y constantemente está insatisfecha e insatisfecha con su trabajo, por lo que pierde interés y disfrute de su trabajo, y pierde por completo la satisfacción que tenía en el pasado (p.15).

Para Montoya & Moreno (2012), afirman que el agotamiento emocional “se caracteriza por un tedio que resulta de las constantes interacciones de los trabajadores con sus clientes y usuarios” (p 209).

Según Rivera, et al. (2018), argumentan que:

El agotamiento emocional resulta de la disminución de los recursos emocionales de los profesionales para enfrentar todos los desafíos que implica el trabajo. Esto se manifiesta en un cansancio cada vez mayor a nivel mental, físico y emocional que no se corresponde con la cantidad de trabajo realizado. El sujeto se encuentra constantemente insatisfecho, pesimista ante situaciones laborales que necesitan ser resueltas, no ve sentido en lo que hace en el trabajo, nunca se rinde cuando es necesario, y juega un papel insatisfecho (p.6).



## - **Despersonalización**

Saborío & Hidalgo (2015), manifiestan que la despersonalización “es una construcción, por parte del sujeto, de una defensa para protegerse de los sentimientos de impotencia, indefinición y frustración”.

Asimismo, Martínez (2010), señala que:

La despersonalización que experimentan los trabajadores se refiere a una forma de afrontamiento que los protege de la decepción y la fatiga. Además, implica una actitud o sentimiento cínico y negativo hacia el propio cliente, manifestado en forma de irritación o reacción inhumana hacia las personas a las que atiende (p.50).

Según Marsollier (2013), define que:

La despersonalización es un trastorno disociativo que permite al sujeto distanciarse emocionalmente de las cosas que le perjudican. Además, definen este trastorno como un cambio en la percepción o experiencia de uno mismo, de modo que uno se siente como si estuviera separado de los procesos mentales o del cuerpo (p.3).

Según Niño (2010), se refiere que:

Desde una perspectiva evolutiva, la despersonalización puede verse como una respuesta atrófica del cerebro a situaciones amenazantes. Allí existe un aumento del nivel de alerta, junto con la disociación emocional y actúa como un mecanismo adaptativo para aumentar las posibilidades de supervivencia ante situaciones de peligro. (p.173).

Rivera, et al. (2019), considera que:

La despersonalización se define como el desarrollo de actitudes y emociones negativas, indiferencia y cinismo hacia los empleados de su puesto de trabajo. Los





profesionales buscan distanciarse no solo de los destinatarios de su trabajo, sino también de los miembros del equipo con el que trabajan, y pueden ser sarcásticos, irritables y expresar su propia frustración y bajo rendimiento laboral (p.2).

- **Realización personal**

Para Martínez (2010), define “que la baja realización personal en el trabajo son respuestas negativas hacia sí mismo y el trabajo. Es el deterioro del autoconcepto acompañado de sensaciones de inadecuación, de insuficiencia y de desconfianza en sus habilidades” (p.50).

Por lo tanto, Saborío & Hidalgo (2015), argumenta que “el abandono de la realización personal en el trabajo pierde el valor que tenía para el sujeto” (p.4).

Según Guerrero (2003), sostiene que:

La realización profesional y/o personal se origina cuando se demuestra que las exigencias que se les imponen superan su capacidad para desempeñarse de manera competente. Estos incluyen reacciones negativas hacia uno mismo y el trabajo, evitación de las relaciones personales y profesionales, desempeño laboral deficiente, incapacidad para hacer frente a la presión y baja autoestima. La falta de éxito personal en el trabajo se caracteriza por una dolorosa decepción e incapacidad para comprenderla. Se experimentan sentimientos de fracaso personal (falta de competencia, esfuerzo o conocimiento), falta de expectativas laborales e insatisfacción general (p. 146).

Para Ferrel, et al. (2010), considera que:

La realización personal se entiende como la inclinación de los profesionales a verse a sí mismos negativamente, y especialmente que la evaluación negativa afecte su



capacidad para realizar su trabajo y su relación con las personas a las que sirven. Los trabajadores están descontentos consigo mismos y con los resultados de su trabajo (p.17).

“Una mayor competencia emocional por parte del docente implica un menor agotamiento y despersonalización, además de mayores niveles de realización personal” (Pena y Extremera,2012, p.614).

Sin embargo, Cassullo & García (2015), sostienen que:

Dado que la docencia se ha convertido en una de las profesiones más estresantes, es necesario y significativo ofrecer perspectivas y análisis que los futuros docentes puedan ofrecer sobre las tensiones cotidianas de la profesión. Piense no solo en pensamientos y acciones, sino también en los sentimientos y emociones que evocan. Lo que es importante hoy puede no serlo mañana, pero nuestra capacidad para no soltar ciertos estados emocionales y poner las emociones al servicio de la razón siempre será válida (p.214).

#### **2.2.1.6. El Síndrome de Burnout y la Covid-19**

Según Juárez (2020), considera que:

El surgimiento inexorable de la pandemia provocada por el nuevo coronavirus ha provocado profundos cambios sociales en los sistemas médico, político, financiero y educativo de todo el mundo. En educación, la respuesta inmediata en la mayoría de los países fue fomentar las prácticas de aprendizaje a distancia. Por ello, en el Perú, al igual que en otros países, se decidió ofrecer la educación a distancia y así no afectar la formación académica de los estudiantes. Los docentes se han enfrentado a este escenario, ahora con la tarea de brindar una educación de calidad a través de entornos virtuales que muchos de ellos desconocen, lo que ha generado incertidumbre y zozobra (p.23).



Además, Juárez (2020) sostiene que:

En ese marco, los docentes trabajaban desde casa, ellos debían reflexionar en nuevos escenarios para el desarrollo de las actividades escolares. Sin duda, mudar la institución a la casa fue el mayor reto para todos los profesores y autoridades educativas, el uso y la aplicación de Google Classroom, Blackboard, Kahoot, Socrative, Meet, Zoom, grupos cerrados de Facebook y WhatsApp, así como el diseño y uso de plataformas educativas personalizadas en Moodle o Chamilo para las sesiones de trabajo, son nuevas para muchos de los docentes, ellos no están preparados para una contingencia de tanto alcance, lo que ha ocasionado aún más su estrés y ansiedad. Los profesores declaran percibir que su privacidad ha disminuido, dado que han tenido que facilitar información personal y privada con sus estudiantes y apoderados, como su número de teléfono celular y el WhatsApp para lograr mantener la comunicación (p.23).

#### **2.2.1.7. El Síndrome de Burnout y la docencia**

“La pandemia mundial por la COVID-19 afectó la educación a los estudiantes y los docentes se han enfrentado a distintos cambios y retos tanto a nivel personal como académico-laboral, porque que el Ministerio de Educación dispuso realizar un servicio educativo remoto” (MINEDU, 2020), “tal disposición ha obligado a los docentes a adaptarse a nuevas plataformas, modificar sus métodos de enseñanza y retroalimentación, además de la necesidad de contar con mayor capacitación y apoyo” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2020).

Mejía, et al. (2019), consideran que “el estrés laboral es uno de los problemas más frecuentes que traen consecuencias desfavorables en el ambiente de trabajo”. En un estudio realizado por Robalino y Körner (2005), evidenciaron que “el 36,6% de docentes peruanos padecen estrés laboral y un alarmante 12,7% tienen altos niveles de desgaste



emocional, uno de los componentes del síndrome de Burnout”. Asimismo, Fernández (2002) menciona que “en 10 estudios realizados en Lima, el 43,2% de los profesores experimentan altos niveles de Burnout”. Respecto al tema Smetackova, et al. (2019), afirman que “es relevante realizar más estudios en este campo pues tiene una gran relevancia a fin de mejorar el bienestar de los docentes”.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Síndrome de Burnout**

Describe a un desgaste emocional que está íntimamente asociado con la acción profesional desempeñada (Huacani, 2019).

### **2.3.2. Agotamiento emocional**

Es el proceso por el cual un individuo se siente abrumado por las demandas emocionales de los demás, llegando a estar demasiado agotado para seguir adelante y creyendo que no tiene nada que ofrecer a la otra persona, con síntomas físicos y psicológicos como depresión, irritabilidad, ansiedad y aburrimiento (Cárdenas & Vásquez, 2010).

### **2.3.3. Despersonalización**

Es el desarrollo de actitudes y emociones negativas, indiferencia y cinismo hacia los empleados de su puesto de trabajo (Rivera, et al. ,2019).

### **2.3.4. Realización personal**

Son respuestas negativas hacia sí mismo y el trabajo. Es el deterioro del autoconcepto acompañado de sensaciones de inadecuación, de insuficiencia y de desconfianza en sus habilidades (Martínez, 2010).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

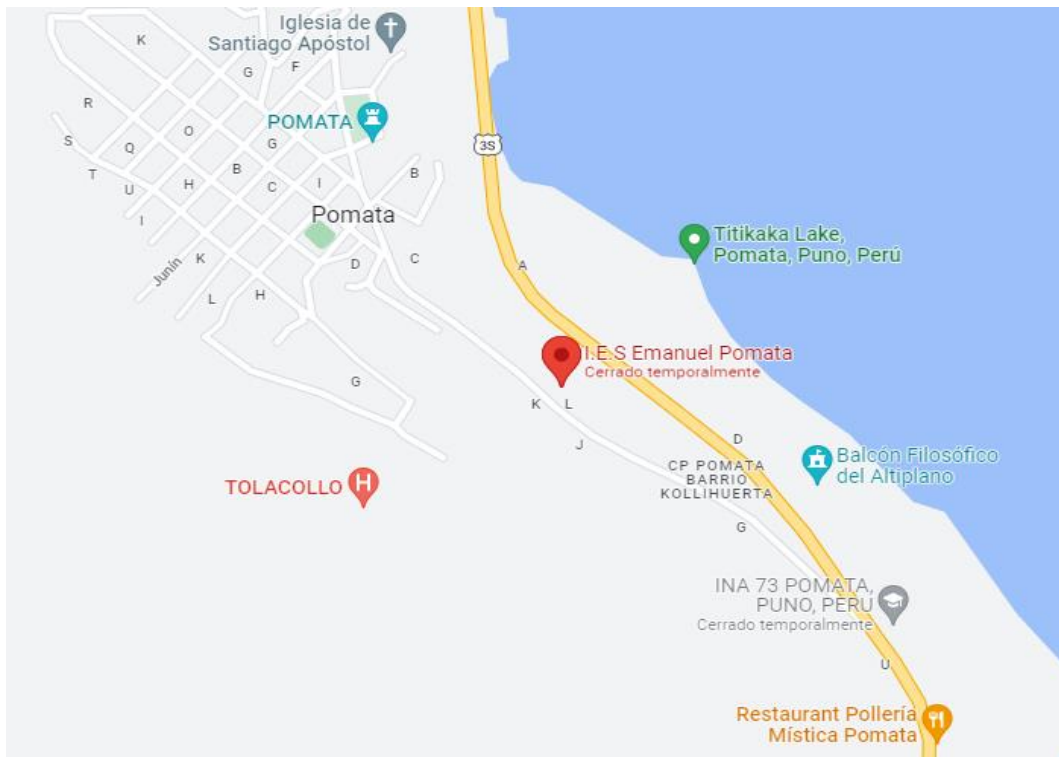
#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El distrito de Pomata, está ubicado al sur con el distrito de Huacullani y de Zepita; al este con la provincia de Yunguyo, distrito de Cuturapi y de Yunguyo; y al oeste con distrito de Juli. Dicha Institución Educativa Secundaria Emanuel se localiza en el distrito de Pomata, provincia de Chucuito, esta institución corresponde a la Unidad de Gestión Educativa Local a Chucuito y está en última instancia pertenece a la Dirección Regional de Educación Puno. La Institución Educativa Secundaria Emanuel, es una institución educativa con un buen ambiente familiar, sobre todo un gran equipo de profesionales eficientes que cuidan para que los estudiantes se formen integralmente, es decir en su vida personal como también social y académica.

En la Institución Educativa Secundaria Emanuel se trabaja en hallar y acrecentar personas capaces con una alta autoestima, razón, capacidades sociales y una firme educación académica, moral y emocional para que pueda llegar el éxito personal y profesional dentro de una sociedad actual y cambiante.

La Institución Educativa Secundaria Emanuel brinda una educación de alto nivel de calidad con un ambiente de formación positiva, en donde los alumnos logran su total desarrollo intelectual, moral, físico, espiritual, social y emocional. La familia emanuelina encabezada por su directora la profesora Silvia Claros Díaz, gestiona diversos servicios para sus estudiantes como biblioteca, aulas de innovación, laboratorios de química y biología, canchas deportivas y mucho más. La población de estudio está constituida por

28 docentes de esta institución entre nombrados y contratados que pertenecen a una de las Instituciones Educativas Secundarias prestigiosas del distrito de Pomata.



**Figura 1.** Ubicación geográfica de la IES Emanuel- Pomata

### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La ejecución del proyecto inicia con la aprobación en agosto de 2021, seguido de una solicitud a la directora del Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata para iniciar el estudio del 18 de noviembre de 2021 al 10 de diciembre de 2021.

### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

#### Técnica

La obtención de los datos de la investigación correspondientes a la variable Síndrome de Burnout se utilizó la técnica de encuesta.

Charaja (2019), sostiene que “la técnica de encuesta es un medio adecuado para obtener datos e informaciones que solo pueden aportar los sujetos acerca de un



determinado problema”. Asimismo, Charaja (2019), menciona que “el propósito de esta técnica es conocer actitudes y recibir sugerencias para el mejoramiento de la educación, de la gestión empresarial, de la gestión municipal, etc.”. De la misma forma, el objetivo fue determinar el nivel de Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021.

## **Instrumentos**

El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Burnout de Maslach para docentes (MBI-Ed) Versión Castellano cuyo instrumento consistió en 22 ítems correspondientes a la variable síndrome de Burnout.

### **Tabla 1**

#### *Ficha técnica del instrumento*

<b>Ficha técnica del instrumento</b>	
<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de Síndrome de Burnout
<b>Autor:</b>	<b>(Maslach, C. y Jackson, S.E. 1981; 1986) adaptado por (Huacani, 2019)</b>
<b>Tomado por:</b>	<i>Nina (2021)</i>
<b>Fecha de aplicación:</b>	2021
<b>Administración:</b>	<i>Individual</i>
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata.
<b>Duración:</b>	<i>10 días</i>

*Nota.* Elaborado por el equipo de trabajo (2021)



La estructura del instrumento estuvo compuesta por tres dimensiones:

- Dimensión 1: Agotamiento emocional (9 ítems):

Ítems:1,2,3,6,8,13,14,16,20.

- Dimensión 2: Despersonalización (5 ítems)

Ítems:5,10,11,15,22.

- Dimensión 3: Realización Personal (8 ítems)

Ítems:4,7,9,12,17,18,19,21.

Se ha trabajado en base a la siguiente escala de medición:

Bajo (01-33); Medio (34); Alto (66).

### **Validez y confiabilidad**

Según Hernández, et al. (2014), la validez de contenido es el nivel en que los ítems de un instrumento manifiestan el dominio teórico del investigador sobre el contenido. Existe validez cuando el contenido de los ítems del instrumento se encuentra adecuadamente redactados. La validez de contenido del instrumento conducido se efectuó mediante juicio de expertos, se contó con la intervención de dos conocedores quienes aprobaron adecuadamente el instrumento Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) Versión Castellano *ANEXO 1*.

### **Tabla 2**

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	fi de elementos
,759	22

*Nota.* Matriz de sistematización de datos





### *Interpretación*

En la tabla se observa el alfa de Cronbach, con un resultado de 0,759, en el que indica que la confiabilidad del cuestionario es aceptable, por lo cual procedemos a utilizar el instrumento.

**Tabla 3**

*Estadísticas de total de elementos*

N° Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	210,2143	397,730	,264	,755
Ítem 2	211,2143	398,026	,102	,763
Ítem 3	212,0714	363,106	,412	,742
Ítem 4	210,2143	398,619	,154	,758
Ítem 5	211,0714	383,254	,347	,749
Ítem 6	211,0000	374,370	,408	,744
Ítem 7	211,7857	389,138	,200	,757
Ítem 8	211,7143	357,841	,465	,738
Ítem 9	212,0000	376,593	,256	,755
Ítem 10	213,2857	374,878	,270	,754
Ítem 11	210,8571	355,979	,624	,730
Ítem 12	211,2143	378,175	,355	,748
Ítem 13	211,3571	370,683	,346	,748
Ítem 14	211,5714	386,476	,236	,755
Ítem 15	212,3571	356,757	,414	,742
Ítem 16	212,5714	401,143	,029	,771
Ítem 17	211,7143	343,915	,602	,726
Ítem 18	211,9286	368,735	,370	,746
Ítem 19	211,1429	395,979	,117	,762
Ítem 20	211,8571	405,608	-,015	,774
Ítem 21	210,6429	362,386	,606	,733
Ítem 22	211,2143	383,212	,339	,749

*Nota.* Matriz de sistematización de datos



### ***Interpretación***

En la tabla 3 , se observa los ítems de los resultados de cada elemento tomados de la matriz de sistematización de datos ,luego hallados con el programa *SPSS V 25* para el ítem 1 es de ,755 ítem 2 es de ,763 ítem 3 es de,742 ítem 4 es de,758 ítem 5 es de,749 ítem 6 es de,744 ítem 7 es de,757 ítem 8 es de,738 ítem 9 es de,755 ítem 10 es de,754 ítem 11 es de,730 ítem 12 es de,748 ítem 13 es de,748 ítem 14 es de,755 ítem 15 es de,742 ítem 16 es de,771 ítem 17 es de,726 ítem 18 es de,746 ítem 19 es de,762 ítem 20 es de,774 ítem 21 es de,733 ítem 22 es de,749. Este resultado permitió obtener cada uno de los Ítems del Cuestionario de la variable Síndrome de Burnout.

## **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO**

### **3.4. 1. Población de estudio**

Esta investigación estuvo concertada por la población de estudio de docentes de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata-2021. La población se detalla a continuación:

**Tabla 4***Población de docentes de la IES Emanuel Pomata - 2021*

Áreas	Masculino	Femenino	Total
Comunicación	4	2	6
Matemática	2	3	5
Educación para el trabajo	2		2
Arte y Cultura	2		2
Ciencia y Tecnología	1	1	2
Inglés	1	2	3
Ciencias sociales	1	3	4
DAIP	1		1
Educación Física	2		2
Educación Religiosa	1		1
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>28</b>

*Nota.* Docentes de las diferentes especialidades que laboran en la IES Emanuel Pomata - 2021 en el escolar 2021

Por consiguiente, la población de estudio está conformada por 28 docentes de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata-2021. Sin embargo, siendo la población de tamaño reducido se determinó no trabajar con la muestra en esta investigación.

### **3.5. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.5.1. Tipo**

Según el propósito de la investigación, el estudio realizado, corresponde a las investigaciones básicas. Según Hernández, et al. (2014), las investigaciones básicas se caracterizan por generar más conocimientos acerca del tema de estudio. Los resultados de estas investigaciones son conocimientos teóricos que recrean,



amplían e incrementan los conocimientos ya existentes acerca del tema de estudio. En consecuencia, este es el caso del estudio realizado que corresponde al nivel de Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021.

Respecto a, la estrategia de investigación, el estudio realizado, corresponde a las investigaciones no experimentales. Según Charaja (2018), “las investigaciones no experimentales se caracterizan porque los datos se recogen tal como se presenta el fenómeno o evento en la realidad, sin la intervención del investigador” (p.26). Por consiguiente, este es el caso del estudio que se realizó, ya que los datos se recogieron tal como se presentaron en la realidad, sin introducir ninguna modificación. El instrumento de investigación se aplicó a los docentes de una Institución Educativa Secundaria del distrito de Pomata sin introducir ninguna modificación.

### 3.5.2. Diseño

La investigación que se ha realizado corresponde al diseño de las investigaciones descriptivas de tipo diagnóstico, cuyo modelo es el siguiente:

$P \rightarrow O$

Donde:

P: Población de estudio

O: Observaciones

Según Charaja (2018), el diseño descriptivo diagnóstico describe una realidad determinada. En el caso de la presente investigación se describe el nivel de Síndrome de Burnout de la población, aplicándose la técnica de la encuesta cuyo instrumento de investigación es el Cuestionario.



### 3.6. PROCEDIMIENTO

Para el proceso de recojo de datos se cumplió con las siguientes actividades:

- Se realizó una recolección de información pertinente y actualizada para los antecedentes y el marco teórico de nuestra investigación, posteriormente realizar la redacción con la información seleccionada.
- Para llevar a cabo la recolección de datos se elaboró la solicitud y se realizó la respectiva coordinación con la directora de la Institución Educativa, posteriormente realizar el Cuestionario Maslach para Docentes (MBI-Ed) Versión Castellano, con el fin de recabar información.
- Teniendo el permiso de la directora de la institución se aplicó el instrumento del Cuestionario Maslach para Docentes (MBI-Ed) Versión Castellano según la fecha establecida.
- Culminando la aplicación de los instrumentos de investigación se agradeció a la directora de la Institución Educativa, asimismo a los docentes que fueron los protagonistas de la investigación.
- Para tener la acreditación de la autenticidad sobre la aplicación del instrumento se solicitó a la directora una constancia para respaldar el instrumento realizado.

### 3.7. VARIABLES

**Tabla 5**

*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
1. Síndrome de Burnout	1.1. Agotamiento emocional	- El docente se siente emocionalmente agotado/a por su trabajo.	Nunca.
		- El docente se encuentra cansado al final de la jornada de trabajo	Algunas veces
		- Cuando el docente se levanta por la mañana y se enfrenta a otra jornada de trabajo se siente fatigado.	Bajo
		- El docente trabaja todo el día con alumnos/as realizando gran esfuerzo y se cansa.	01-33
		- El docente siente que su trabajo lo está desgastando y se siente quemado por su trabajo.	Media
		- Se muestra frustrado en su trabajo.	34-66
	1.2. Despersonalización	- Siente que trabaja demasiado	
		- Trabajar directamente con alumnos le produce estrés.	
		- Se siente acabado en el trabajo, al límite de sus posibilidades.	
		- Trata a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	Una vez al mes o menos.
		- Demuestra insensibilidad con las personas desde que ejerce la profesión docente.	Una vez por semana
		- Siente que el trabajo le está endureciendo emocionalmente.	
1.3. Realización personal	- El docente no muestra preocupación por lo que ocurra a algunos de sus alumnos/as.	Algunas veces por semana	
	- Siente que los alumnos/as le culpan de algunos de sus problemas.		
	- Demuestra facilidad para comprender como se sienten sus alumnos/as.	Todos los días.	
	- Eficacia para enfrentar los problemas con sus alumnos/as.	Alto	
	- Influencia positivamente en la vida de sus alumnos/as.	67-99	
	- Demuestra energía en su trabajo.		
- Facilidad para crear un clima agradable con sus alumnos/as.			
- Motivación después de trabajar en contacto con sus alumnos/as.			
- Piensa que recibe muchas cosas valiosas en este trabajo.			
- El docente en su trabajo trata los problemas emocionalmente con mucha calma.			

*Nota.* Elaboración del equipo de trabajo (2021)



### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Las actividades que se realizaron para el tratamiento de datos fueron las siguientes:

- Después de la calificación los instrumentos de investigación, luego se desarrolló la tabulación y se ordenaron los resultados según a las dimensiones, finalizando con los datos de la variable Síndrome de Burnout.
- A continuación, se realizó las tablas de distribución porcentual para la variable Síndrome de Burnout, además, de las 3 dimensiones como agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.
- Cada tabla de distribución porcentual fue ilustrada por una figura estadística.
- Se analizó e interpretó los resultados según el marco teórico asumido y según los objetivos de investigación planteados.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

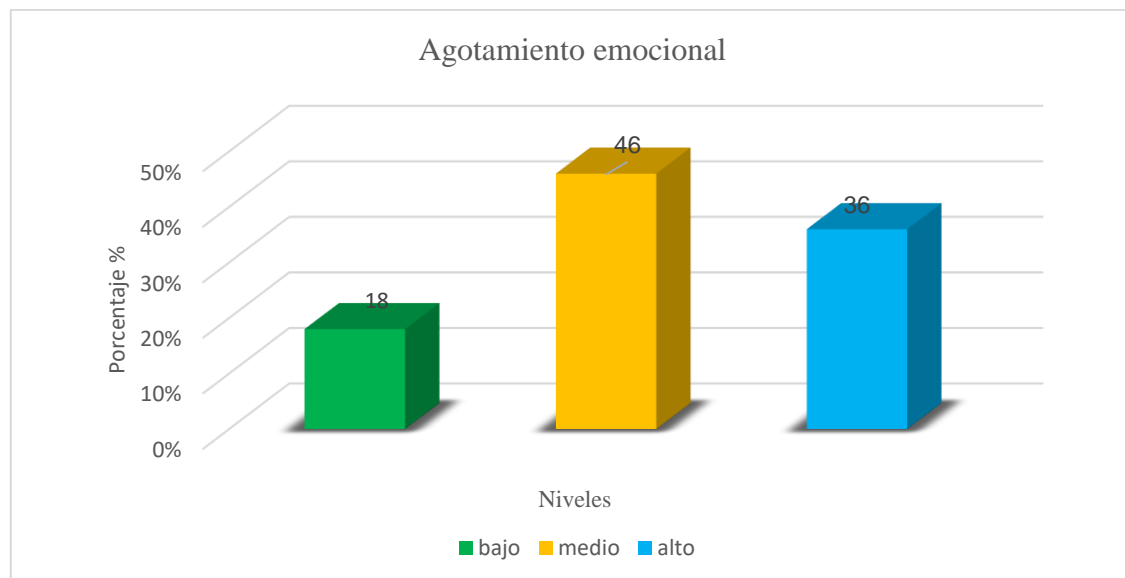
##### 4.1.1 Resultados de la dimensión de agotamiento emocional

**Tabla 6**

*Nivel de Agotamiento emocional que manifiestan los docentes en tiempos de COVID - 19.*

Agotamiento emocional		
Niveles	fi	%
Bajo	5	18
Medio	13	46
Alto	10	36
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

*Nota.* Resultados de la primera dimensión del síndrome de Burnout en el Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) Versión Castellano



**Figura 2.** Nivel de agotamiento emocional que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19



### ***Interpretación***

Según la tabla 6 y figura 2, se observa de manera resumida de los 28 docentes encuestados obtenidos de los 9 ítems (1,2,3,6,8,13,14,16,20) que corresponde a la dimensión agotamiento emocional, muestra la existencia de un nivel medio que representa el 46% demostrando así Cárdenas & Vásquez (2010), los docentes se sienten abrumados por las demandas emocionales de los demás, llegando a estar demasiados agotados para seguir adelante y creyendo que no tiene nada que ofrecer a la otra persona, con síntomas físicos y psicológicos como depresión, irritabilidad, ansiedad y aburrimiento; seguidamente se muestra que los docentes poseen un nivel alto el 36% y nivel bajo el 18% .

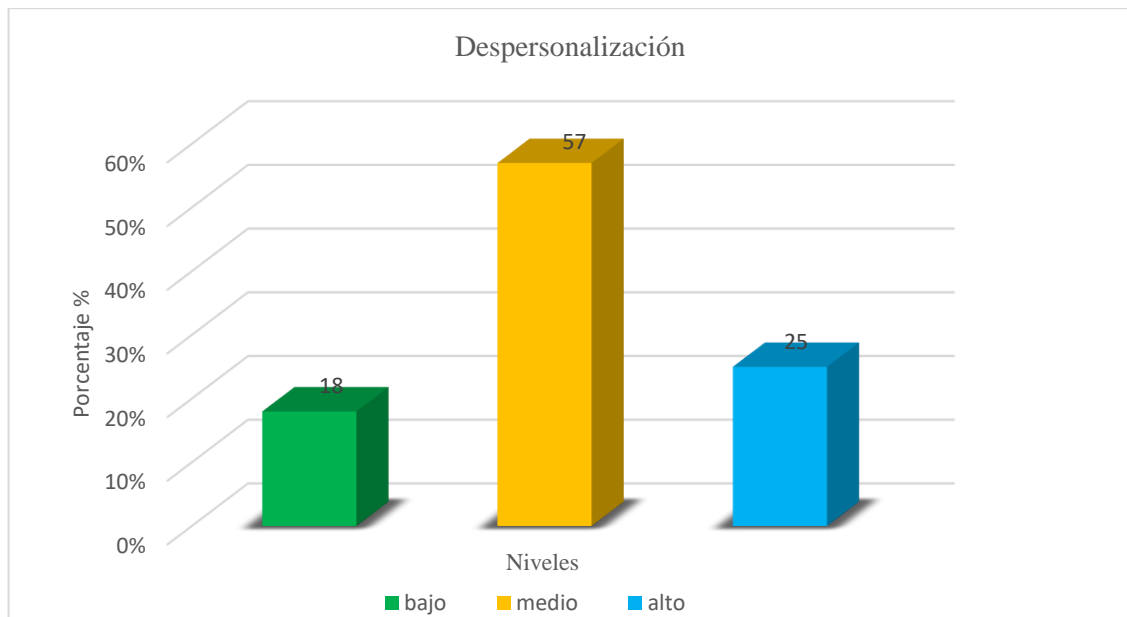
#### **4.1.2. Resultados de la dimensión de la Despersonalización**

**Tabla 7**

*Nivel de Despersonalización que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19.*

<b>Despersonalización</b>		
<b>Niveles</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Bajo	5	18
Medio	16	57
Alto	7	25
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

*Nota.* Resultados de la segunda dimensión del síndrome de Burnout en el Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) Versión Castellano



**Figura 3.** Nivel de despersonalización que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19.

### ***Interpretación***

Según la tabla 7 y figura 3, se observa de manera resumida de los 28 docentes encuestados obtenidos de los 5 ítems (5,10,11,15,22) que corresponde a la dimensión despersonalización, muestra la existencia de un nivel medio que representa el 57% lo que significa según Rivera et al. (2019), que los docentes desarrollan actitudes y emociones negativas, indiferencia y cinismo hacia los empleados de su puesto de trabajo. Por lo tanto, los profesionales buscan distanciarse no solo de los destinatarios de su trabajo, sino también de los miembros del equipo con el que trabajan, y pueden ser sarcásticos, irritables y expresar su propia frustración y bajo rendimiento laboral; seguidamente se muestra que los docentes poseen un nivel alto el 25% y nivel bajo el 18%.

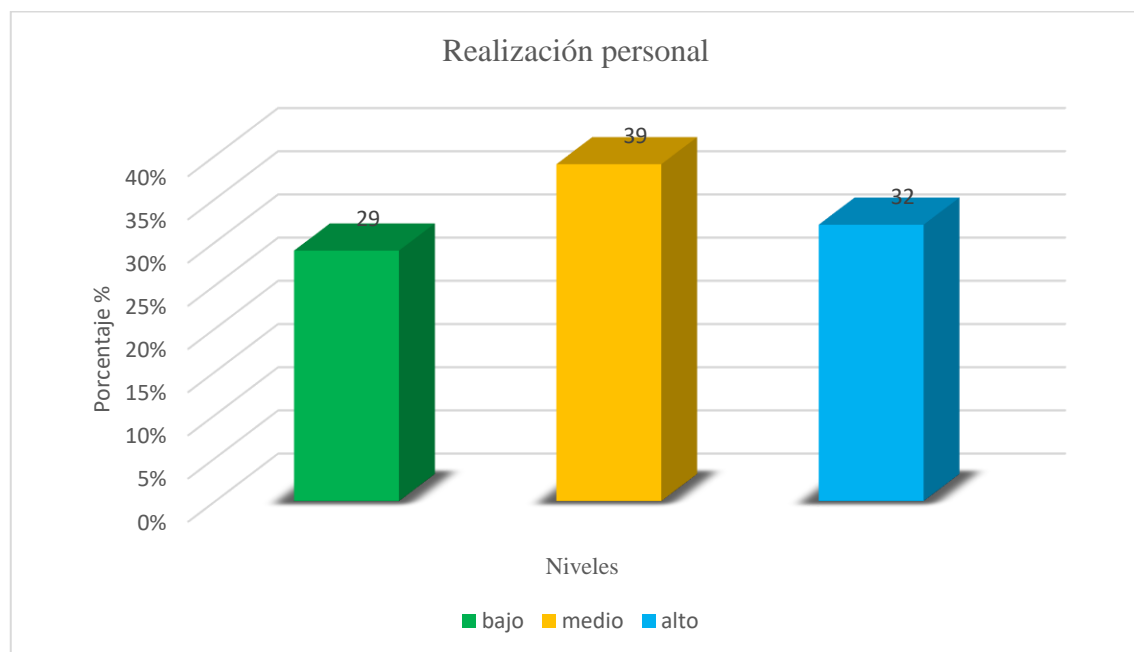
#### 4.1.3. Resultados de la dimensión realización personal

**Tabla 8**

*Nivel de realización personal que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19.*

Realización personal		
Niveles	fi	%
Bajo	8	29
Medio	11	39
Alto	9	32
<b>Tota</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

*Nota.* Resultados de la tercera dimensión del síndrome de Burnout en el Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) Versión Castellano



**Figura 4.** *Nivel de realización personal que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19*

### ***Interpretación***

Según la tabla 8 y figura 4, se observa de manera resumida de los 28 docentes encuestados obtenidos de los 8 ítems (4,7,9,12,17,18,19,21) que corresponde a la dimensión realización personal, muestra la existencia de un nivel medio que representa el 39 % demostrando según Martínez (2010), que los docentes tienen respuestas negativas hacia sí mismo y el trabajo. Es decir, al deterioro del autoconcepto acompañado de sensaciones de inadecuación, de insuficiencia y de desconfianza en sus habilidades; seguidamente se muestra que los docentes tienen un nivel alto el 32% y nivel bajo el 29%.

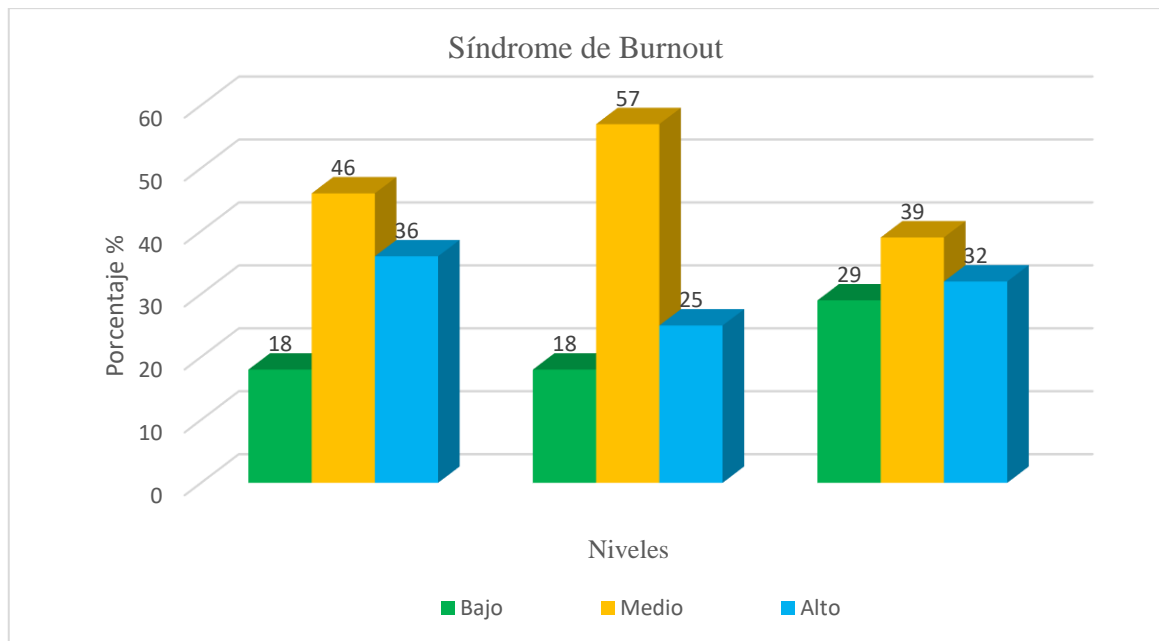
#### **4.1.4. Resultado del Síndrome Burnout**

**Tabla 9**

*Resultado general del Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19*

Dimensiones	Agotamiento emocional		Despersonalización		Realización personal	
	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	5	18	5	18	8	29
Medio	13	46	16	57	11	39
Alto	10	36	7	25	9	32
<b>Total</b>	28	100	28	100	28	100

*Nota. Resultados porcentuales del Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19*



**Figura 5.** Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19

### **Interpretación**

La tabla 9 y figura 5, se observa que existe Síndrome de Burnout en un nivel medio en los docentes, el 46% presenta un nivel medio de agotamiento emocional; seguidamente el 57% de los docentes un nivel medio de despersonalización y el 39% de los docentes presenta un nivel medio de realización personal. Deduciéndose que el síndrome de Burnout, según Gil (2005), es una respuesta al estrés laboral crónico en el lugar de trabajo de los profesionales que prestan un servicio y que esta incidencia es especialmente notable en los docentes que están directamente relacionados a estudiantes, es así que por norma se trata de una relación íntima con un dinámico componente cordial y emocional.

## **4.2. DISCUSIÓN**

En cuanto, a la dimensión agotamiento emocional, los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata-2021, evidencian nivel medio que representa el 46% de docentes que se sienten abrumados por las demandas emocionales de los demás, llegando a estar muy agotados para seguir adelante



y creyendo que no tienen nada que ofrecer a la otra persona, con síntomas físicos y psicológicos como depresión, irritabilidad, ansiedad y aburrimiento, de igual modo, los resultados del estudio realizado por Almeida et al. (2015), de la localidad de Sobral-Ceará, evidenciando un nivel medio que representa el 46%, esto significa que los docentes resultan estar cansados emocionalmente, porque no tienen buen ánimo para realizar las jornadas laborales con sus estudiantes.

Respecto a, la dimensión de la despersonalización de los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata-2021, se ubican en el nivel medio que representa el 57%. En cambio, en la investigación de Juárez (2020), el 52,20% muestran un nivel alto de despersonalización en la Institución Guillermo Auza Arce. De tal manera, que los docentes se sentían agotados física y mentalmente, lo cual tuvo como resultado alteración en la personalidad y baja autoestima.

Según la dimensión realización personal demuestra que los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata-2021, se sitúa en un nivel medio que significa el 39% de docentes que han excedido su capacidad para atender de forma competente a los estudiantes. De la misma forma, podemos evidenciar en la investigación de Gallardo, et al. (2019), se obtuvo nivel medio lo que significa el 86,2 % de docentes muestran respuestas negativas hacia uno mismo y hacia su trabajo, evitación de las relaciones personales y profesionales, bajo rendimiento laboral, incapacidad para soportar la presión y una baja autoestima. Además, la falta de logro personal en el trabajo se caracteriza por una dolorosa desilusión e impotencia para dar sentido al mismo. Por lo tanto, los docentes experimentan sentimientos de fracaso personal (falta de competencia, de esfuerzo o conocimientos), carencias de expectativas laborales.



Respecto, a la variable Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata-2021, es medio, debido a que los docentes manifiestan el 46% agotamiento emocional, el 57% presenta despersonalización y el 39% evidencia nivel medio de realización personal, es decir, presentan un estado de agotamiento crónico en lo físico y psicológico constante que altera la personalidad y autoestima. En cambio, en la investigación de Albarracín (2019), argumenta que el 55% de docentes del nivel inicial de la ciudad de Puno, no presentan Síndrome de Burnout porque las situaciones que viven no les provocan un estrés constante, lo que no demuestran fatiga, actitudes negativas y aisladas e insatisfacción con las actividades que realizan durante el día en su centro laboral.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Respecto al nivel de Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel de Pomata-2021, es medio. En los docentes investigado se puede apreciar un nivel medio de Síndrome de Burnout, el 46% evidencia un nivel medio, el 57% presenta nivel medio de despersonalización y el 39% muestra un nivel medio en realización personal. Se demuestra que los docentes manifiestan un estado de agotamiento crónico en lo físico y psicológico constante que altera la personalidad y autoestima del docente de la institución educativa.

**SEGUNDA:** El nivel de agotamiento emocional que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel de Pomata-2021, es medio. El 46 % de docentes investigados evidencian un nivel medio en esta dimensión. Los docentes se muestran emocionalmente agotados/as por su trabajo al final del día de trabajo, cuando se levantan para una nueva jornada laboral se sienten sin ánimos de volver a la institución, lo mismo lo demuestran a la hora de trabajar realizando mucho esfuerzo y los docentes muestran cansancio, frustración, estrés, ineficiencia en el trabajo.

**TERCERA:** El nivel de despersonalización que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel de Pomata-2021, es medio. Según los resultados obtenidos de 28 docentes, 16 de ellos representan el 57 % se encuentran en nivel medio. Los docentes muestran





con sensación de vivir en un sueño, frialdad, angustia, depresión e intolerables a su alrededor.

**CUARTA:** Por último, en la dimensión del nivel de realización personal que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata-2021, es de nivel medio. Se observa que, de 28 docentes investigados, 11 de ellos que representa el 39 % significa que se encuentran en el nivel medio. Los docentes demuestran facilidad para comprender, influenciar de manera positiva en la vida, trabajar con energía, crear un clima agradable y motivar a los estudiantes después de realizar sus sesiones en la hora de descanso.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A los docentes, que presentan Síndrome de Burnout, se recomienda organizar todo aspecto que este inmerso a su trabajo en la institución educativa con un tiempo concreto para llegar al objetivo, por otro lado, los docentes deberían tratar de alejarse de forma completa de cualquier tipo de trabajo que concierne a la institución, además, buscar momentos para realizar actividad física, alimentación saludable y descanso con tus seres queridos. Por lo tanto, las autoridades de la institución deberían prevenir y manejar el Síndrome de Burnout evaluando con el Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) Versión Castellano, luego ofrecer apoyo psicológico a los docentes.

**SEGUNDA:** A los docentes, que padecen agotamiento emocional se les recomienda que sean conscientes de su estado emocional y alimentación sana, A las autoridades implementar charlas que sirvan para la prevención del cansancio emocional.

**TERCERA:** A los docentes, que presentan despersonalización realizar psicoterapia para controlar los síntomas que puedan conectar con el mundo y sentimientos que los rodean.

**CUARTA:** A las autoridades de la institución se les recomienda que realicen reuniones donde se propicie un acercamiento con los docentes y conocer de las inquietudes, deseos, horarios de trabajo y planes a futuro para planificar en conjunto diferentes alternativas de solución a los pedidos.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida, M., Oliveira, E.N., Guimarães, F.R., Evangelista, R., Gomes, A. & Vieira, B. (2015). Síndrome de Burnout: un estudio con profesores. *Salud de los Trabajadores*, 23(1), 19-27.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3758/375841582003.pdf>
- Albarracín, Y.T. (2019). *Síndrome de Burnout en docentes del nivel Inicial de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Puno – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano] Archivo digital.  
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Albarracin\\_Quisca\\_Yessica\\_Tania%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Albarracin_Quisca_Yessica_Tania%20(2).pdf)
- Associação Brasileira de Enfermagem [ABEN]. (2006). Cartilha do trabalhador de Enfermagem Saúde, segurança e boas condições de trabalho.  
[https://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartilha\\_aben.pdf](https://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartilha_aben.pdf)
- Bustamante, E., Bustamante., González, G. & Bustamante, L. (2016). El Burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 62 (243), 111-121.  
<https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n243/original2.pdf>
- Cárdenas, G.P. & Vásquez, L.C. (2018). Estrés Laboral (Síndrome de Burnout): Un estudio comparativo entre enfermeras que atienden pacientes en los diferentes departamentos del Hospital Regional de Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias" 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Científica del Perú]. Repositorio Institucional.  
<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/600/C%3%81RDENAS-V%3%81SQUEZ-1-Trabajo-Estr%3%A9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cassullo, G. L. & García, L. (2015). Estudio de las Competencias Socio Emocionales y su Relación con el Afrontamiento en Futuros Profesores de Nivel Medio. *Revista*



- Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (1), 213-228.  
<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.1.193041>
- Casanova-Rodríguez, C. L., Mustelier-Hernández, M., & Casanova-Rodríguez, T. (2019). Manifestaciones del Síndrome de Burnout, en docentes de la Universidad de Cienfuegos. *Revista Conrado*, 15(66), 91-97.  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/884/911>
- Charaja, F. (2018). *El MAPIC en la Investigación Científica*. Puno: SIRIO.
- Charaja, F. (2019). *El MAPIC en la Investigación Científica*. Puno: SIRIO.
- Casós, J.S. (2018). *Nivel del síndrome de Burnout en instructores de una Institución Educativa Superior de Formación Técnica de Arequipa* [Tesis de posgrado, Universidad San Agustín] Repositorio Institucional.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6908/ADMcabajs.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, M. (2002). Desgaste psíquico (Burnout) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana. *Persona: Revista de La Facultad de Psicología*, 5, 27-66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2881042>
- Ferrel, R., Pedraza, C. & Rubio. (2010). El síndrome de quemarse en el trabajo (Burnout) en docentes universitarios. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*, 7(1), 15-28. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4788165.pdf>
- Fernández, M. (2002). Desgaste psíquico (Burnout) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana. *Persona*, 5, 27-66.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118132002>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. [UNICEF]. (2020). *Educación en pausa: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19*.



[https://www.unicef.org/peru/media/9111/file/Educación en pausa.pdf](https://www.unicef.org/peru/media/9111/file/Educación%20en%20pausa.pdf)

Guerrero, E. (2003). Análisis pormenorizado de los grados de Burnout y técnicas de afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario. *Anales de psicología*, 19(1), 145-158.

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/27931/27061>

Gil-Monte, P. R. y Peiró, J. M. (2000). Un estudio comparativo sobre criterios normativos y diferenciales para el diagnóstico del síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout) según el MBI-HSS en España. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 2(16), 135-149.

<https://journals.copmadrid.org/jwop/files/63237.pdf>

Gil Monte, P. R. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo, (Burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Pirámide.

[https://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0385.%20El%20s%C3%ADndrome%20de%20quemarse%20por%20el%20trabajo%20\(Burnout\)%20Una%20enfermedad%20laboral%20en%20la%20sociedad%20del%20bienestar.pdf](https://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0385.%20El%20s%C3%ADndrome%20de%20quemarse%20por%20el%20trabajo%20(Burnout)%20Una%20enfermedad%20laboral%20en%20la%20sociedad%20del%20bienestar.pdf)

Gutiérrez, L. (2015). *Síndrome de Burnout en docentes de Huamanga – Ayacucho*. [Tesis de posgrado, Universidad San Ignacio de Loyola] Repositorio Institucional.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/245ed177-0141-4821-b4bf-6aad218ee666/content>

García, J.L. (2021). *Síndrome de Burnout en los docentes durante las clases virtuales del CEBA Andrés Avelino Cáceres distrito el Agustino Lima, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano] Repositorio Institucional.  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17204/Garcia\\_Macavilca\\_Jose\\_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17204/Garcia_Macavilca_Jose_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Huacani, A. (2019). *Síndrome de Burnout en los docentes de la Institución Educativa de la Gran Unidad Escolar Las Mercedes de la ciudad de Juliaca*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10208>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Juarez, M. V. (2020). *Síndrome de Burnout en docentes de nivel primaria en tiempos de Covid-19 de la Institución Educativa Guillerm o Auza del Distrito del Alto La Alianza-2021*[Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín Arequipa]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12178/EDjucomv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quiceno, J. M.& Vinaccia, S. (2007). Burnout: "Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)". *Acta Colombiana de Psicología*,10(2),117-125. <https://www.redalyc.org/pdf/798/79810212.pdf>
- Moreno, B., Garrosa, E., Gálvez, M., González, J.L. & Benavides, A.M. (2002). A avaliação do Burnout em professores. Comparação de Instrumentos: CBP-R E MBI-ED. *Psicol.Estud.*, 7(1), 11-19. <https://www.scielo.br/j/pe/a/BJRWs9FSj8fN4KGjGt4wszt/?lang=pt>
- Martínez,A.(2010).El Síndrome de Burnout. evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 112,42-80. <http://dx.doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Montoya, P., & Moreno, S. (2012). Relación entre síndrome de Burnout, estrategias de afrontamiento y engagement.*Psicología desde el Caribe*.29(1), 204- 227. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v29n1/v29n1a11.pdf>



- Marsollier, R.G. (2013). La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral. *Revista Psicología.com*,17(7),1-10.  
[https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/7382/14\\_\\_psicologiacom\\_2013\\_17\\_7\\_1\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/7382/14__psicologiacom_2013_17_7_1_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez, J. C., Berthel, Y. & Vergara, M. S. (2016). Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo(Colombia),2016. *Salud Uninorte*, 33(2) ,118-128.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v33n2/2011-7531-sun-33-02-00118.pdf>
- Molina-Mendoza, F.I, Amador-Velázquez, R. & Rodríguez-García, C. (2015). Síndrome de burnout: estudio comparativo entre docentes y enfermeras. *Revista Electrónica Medicina, Salud y Sociedad*,5(2), 109-120.  
<https://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/32409>
- Manrique, R.A. (2021). *Síndrome de Burnout y estilos de afrontamiento en docentes del distrito de Cayma* [Tesis de pregrado, Universidad San Agustín] Repositorio Institucional.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12275/UPmadira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación [MIDENU]. (2020,02 de marzo). *Resolución Ministerial 088-2020-MINEDU*. In Gobierno del Perú (p. 27).  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM\\_N\\_\\_088-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N__088-2020-MINEDU.pdf)
- Mejía, C., Chacón, J., Enamorado-Leiva, O., Garnica, L., Chacón-Pedraza, S. Garcia-Espinoza, Y. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis



países de Latinoamérica. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 28(3), 204-2011.

<https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>

Niño, J. A. (2010). Despersonalización en pacientes quemados. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 39(1),168-177.

<https://www.redalyc.org/pdf/806/80615449012.pdf>

Oramas, A. (2013). *Estrés laboral y Síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria* [Tesis de doctorado, Universidad en La Habana,Cuba]. Repositorio institucional.

<http://tesis.sld.cu/index.php/index.php?P=DownloadFile&Id=206>

Rivera, A., Segarra, P. & Giler, G. (2018). Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*,38(2), 17-23.

<https://www.redalyc.org/journal/559/55960422004/55960422004.pdf>

Rionda, A., & Mares, M. G. (2012). Burnout en profesores de primaria y su desempeño laboral. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual / Latin American Journal of Behavioral Medicine*, 2(1) , 43-50.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283022016005>

Robalino, M., & Körner, A. (2005). *Condiciones de trabajo y salud docente: estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay* (Issue October 2015). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000142551>

Saborío, L. & Hidalgo, L.F. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*,32(1),1-5. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>





- Saravia.M. & Neyra, F.I. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en docentes del nivel secundario de la localidad de Huancavelica. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3493/TESIS-SEG-ESP-FED2020SARAVIA%20HUAMAN%20Y%20NEYRA%20CORNEJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salcedo, H. L., Cardenas, Y. Y., Carita, L. M. & Ledesma, M. J. (2020). Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 1(3) , 44-56. <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/18>
- Smetackova, I., Viktorova, I., Pavlas Martanova, V., Pachova, A., Francova, V., & Stech, S. (2019). Teachers between job satisfaction and Burnout Syndrome: What makes difference in Czech elementary schools. *Frontiers in Psychology*, 10(10), 1-8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02287>
- Torres,D.L.S. (2021). *Niveles de Burnout en docentes de instituciones de educación pública de la región del Bío Bío durante el período de pandemia por Covid-19*. [Tesis de pregrado, Universidad de Concepción] Repositorio Institucional. <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/5582/1/Tesis%20niveles%20de%20Burnout.pdf>



# ANEXOS



## Anexo 1. Cuestionario

### INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

**TÍTULO:**

SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA EMANUEL POMATA – 2021

**FECHA:**

**GÉNERO:**

**ESTADO CIVIL:**

**ESPECIALIDAD:**

**ESTIMADO DOCENTE:**

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar el diagnóstico del Síndrome de Burnout, investigación para obtener el título profesional en Ciencias de la Educación. Tales datos serán de vital importancia para verificar el nivel de Síndrome de Burnout que predominan en docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021. En virtud a lo anterior, se le agradece de forma muy especial su colaboración para responder las preguntas que encontrará a continuación. No está demás enfatizar que los datos que usted exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

**INSTRUCCIONES:**

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los ítems:

<b>0</b>	NUNCA
<b>1</b>	POCAS VECES AL AÑO
<b>2</b>	UNA VEZ AL MES O MENOS
<b>3</b>	UNAS POCAS VECES AL MES
<b>4</b>	UNA VEZ A LA SEMANA
<b>5</b>	UNAS POCAS VECES A LA SEMANA
<b>6</b>	TODOS LOS DÍAS

**Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) Versión Castellano**

(Maslach, C. y Jackson, S.E. 1981; 1986) adaptado por (Huacani, 2021)

N°	ÍTEMES	VALORACIÓN						
		0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.							
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.							
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.							
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.							
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.							
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.							
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.							
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.							



14	Creo que trabajo demasiado.							
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.							
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.							
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.							
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.							
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.							



**Anexo 2.** Matriz de sistematización de datos



N°	NIVEL DE SÍNDROME DE BURNOUT																					
	D1= AGOTAMIENTO EMOCIONAL										D2= DESPERSONALIZACIÓN						D3= REALIZACIÓN PERSONAL					
	E1	E2	E3	E6	E8	E13	E14	E16	E20	E5	E10	E11	E15	E22	E4	E7	E9	E12	E17	E18	E19	E21
1	6	5	4	4	5	4	5	3	2	4	6	5	4	5	3	5	5	6	3	6	6	5
2	6	6	4	6	5	6	6	6	2	3	6	5	2	3	6	4	3	2	3	3	6	5
3	6	5	5	6	6	4	5	3	6	5	5	4	5	3	6	6	6	6	3	5	6	6
4	6	6	6	6	5	4	4	3	6	3	6	6	3	5	2	5	3	4	5	4	6	6
5	5	4	5	6	6	3	6	6	5	6	6	6	3	6	6	3	5	5	6	6	6	6
6	6	5	4	5	4	6	4	6	6	3	6	4	6	5	6	5	6	5	5	6	5	4
7	6	6	4	6	5	6	5	6	5	3	6	5	6	6	5	6	6	6	4	3	6	5
8	6	5	6	6	6	5	4	6	6	3	6	6	6	5	6	6	6	5	4	3	6	6
9	6	6	5	6	5	6	5	6	4	2	6	6	6	6	6	3	6	6	6	6	6	6
10	6	5	3	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	4	5	6	5	4	6	2	6	6
11	6	6	6	6	5	6	5	6	6	4	5	4	6	6	2	3	6	5	6	6	6	4
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
13	6	6	6	6	6	6	4	6	6	4	6	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	6
14	6	6	6	3	5	6	5	6	5	3	6	5	6	6	4	2	6	6	6	6	6	5
15	6	5	6	6	3	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	4	6	5	5	4	6	6
16	6	6	6	6	5	6	5	4	4	4	6	5	6	6	3	2	6	6	6	5	6	5
17	6	5	3	6	6	6	6	5	2	5	6	6	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6
18	6	6	2	6	5	6	5	3	5	6	4	4	6	4	3	6	3	2	6	5	4	4
19	5	3	3	6	6	6	6	4	6	2	5	4	5	5	4	5	3	2	6	6	4	5
20	5	3	5	5	6	5	4	6	3	6	5	6	5	5	6	6	6	5	6	5	5	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5
22	6	4	6	6	6	5	4	5	6	6	4	4	6	5	3	3	6	4	4	4	6	6
23	5	6	4	6	5	6	4	3	5	3	5	6	6	6	5	5	6	6	4	3	6	4
24	5	4	6	6	6	5	6	4	4	5	6	6	3	3	6	5	5	4	5	6	6	6
25	4	3	6	6	5	4	6	3	4	3	4	6	5	3	5	4	3	4	6	3	5	6
26	5	6	3	6	6	6	3	5	6	5	6	6	6	6	3	5	3	6	6	5	4	4
27	6	6	3	4	4	4	4	3	5	2	3	5	3	6	3	4	2	5	5	5	3	3
28	5	5	4	6	3	3	2	6	3	4	2	2	6	5	3	3	5	5	6	6	3	4

### Anexo 3. Matriz de consistencia

**TÍTULO:** Síndrome de Burnout en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> <b>Pe1.</b> ¿Qué nivel de agotamiento emocional manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021? <b>Pe2.</b> ¿Qué nivel de despersonalización manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021? <b>Pe3.</b> ¿Qué nivel de realización personal manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata - 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar el nivel de Síndrome de Burnout que predomina en los docentes en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Secundaria “Emanuel” Pomata - 2021.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> <b>OG1.</b> Identificar el nivel de agotamiento emocional que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata – 2021. <b>OG2.</b> Establecer el nivel de despersonalización que manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata – 2021. <b>OG3.</b> Señalar el nivel de realización personal manifiestan los docentes en tiempos de COVID -19 de la Institución Educativa Secundaria Emanuel Pomata – 2021.</p>	<p><b>SINDROME DE BURNOUT</b></p>	<p>Agotamiento emocional</p> <hr/> <p>Despersonalización</p> <hr/> <p>Realización Personal</p>	<p><b>Enfoque</b> Cuantitativo</p> <p><b>Método de investigación</b> El método utilizado es descriptivo</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Descriptivo Diagnostico</p> <p><b>Población y Muestra</b> La población es de 28 docentes en la IES Emanuel Pomata - 2021.</p>

#### Anexo 4. Constancia de ejecución

 *Institución Educativa Secundaria "Emanuel" Pomata* 

CÓDIGO MODULAR: 1028885

---

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

## CONSTANCIA DE EJECUCIÓN

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "EMANUEL" POMATA.

**HACE CONSTAR QUE:**

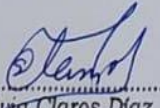

**FIGRELA NINA ESCOBAR**

Identificada con DNI N° 70336617, bachiller de la Facultad Ciencias de la Educación, Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Lengua, Literatura Psicología y Filosofía, Universidad Nacional del Altiplano, ha ejecutado el proyecto de tesis titulado: **SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "EMANUEL" POMATA – 2021**, desde el 18 de noviembre hasta el 10 de diciembre del 2021, asignándosele a los docentes de las diferentes especialidades de la institución educativa cumpliendo eficientemente su proceso de experimento según el cronograma presentado.

Se expide el presente documento, a solicitud de la interesada, para fines que estimen por conveniente.

Pomata, 15 de diciembre del 2021

**Atentamente,**



**Silvia Claros Diaz**  
DIRECTORA  
IES. EMANUEL POMATA

## Anexo 4. Evidencias









## Anexo 5. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Fiorela Nina Escobar,  
identificado con DNI 70386617 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Educación Secundaria

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES  
EN TIEMPOS DE COVID-19 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SECUNDARIA EMANUEL POMATA-2021 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 27 de Junio del 2023




FIRMA (obligatoria)



Huella



## Anexo 6. Autorización para el depósito de tesis

 Universidad Nacional del Altiplano Puno	 Vicerrectorado de Investigación	 Repositorio Institucional
---	---	---

---

**AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

Por el presente documento, Yo Fiorela Nina Escobar,  
identificado con DNI 70336617 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Educación Secundaria

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA EMANUEL POMATA - 2021 ”

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.


Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 27 de Junio del 20 23

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA (obligatoria)

  
\_\_\_\_\_  
Huella