



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**EI PHUBBING Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TÉCNICO  
INDUSTRIAL DE ANANEA, SAN ANTONIO DE PUTINA, PUNO-  
2022**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. NANCY HANCCO MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**EI PHUBBING Y SU INFLUENCIA EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES EN LO  
S ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN E**

AUTOR

**NANCY HANCCO MAMANI**

RECuento DE PALABRAS

**21659 Words**

RECuento DE CARACTERES

**119163 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**100 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Aug 9, 2023 9:53 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Aug 9, 2023 9:55 PM GMT-5**

### ● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

  
M.Sc. Juana Victoria Bustinza Vargas  
DOCENTE DE LA FTS - UNA - PUNO  
CTS. 8799

  
Dra. Ysabel C. Hito Montaña  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FTS - UNA

Resumen



## DEDICATORIA

*A Dios por estar siempre presente en cada momento de mi vida, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, y por poner en mi camino a personas que fueron mi apoyo condicional en todo el proceso de mi educación.*

*A mi compañero de vida por haberme acompañado en este camino, por creer en mí y animarme a seguir en los momentos más difíciles.*

*A mi difunto padre en San Diego, que desde el cielo siempre me iluminara, quien hizo que el cielo me de luz y fuerza para seguir adelante, para lograr mis objetivos.*

*A mi madre Salomé por brindarme todo su apoyo durante mis estudios y compartir conmigo tantos momentos felices como tristes, también a mis hermanos y hermana que siempre estuvieron presente.*

*Nancy*



## AGRADECIMIENTO

*A la Universidad Nacional del Altiplano y a la Facultad de Trabajo Social por darme la oportunidad de estudiar en una hermosa institución. Porque pasé muchos momentos felices que nunca olvidaré, que quedan grabadas en mi corazón.*

*Agradezco también a la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Ananea de la provincia de San Antonio de Putina por brindarme las facilidades para la realizar el presente trabajo de investigación.*

*A mi asesora de este proyecto de investigación Mtr. Juana Victoria Bustinza Vargas Por su asesoramiento con su capacidad científica académica, por su comprensión y cooperación en el desarrollo de la investigación. Por último, a los miembros de jurado.*

*En general, gracias a todos desde el fondo de mi corazón. Por sus apoyos durante todo el proceso de mi formación profesional y me haberme brindado su cooperación, apoyo y sobre todo amor y amistad.*



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 11**

**ABSTRACT..... 12**

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 15**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 18**

1.2.1. Problema general ..... 18

1.2.1. Problema específico ..... 18

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 19**

1.3.1. Hipótesis general..... 19

1.3.2. Hipótesis específico ..... 19

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO ..... 19**

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 21**

1.5.1. Objetivo general..... 21

1.5.2. Objetivos específicos ..... 21



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>22</b>
2.1.1. Nivel internacional .....	22
2.1.2. Nivel nacional.....	25
2.1.3. Nivel local .....	28
<b>2.2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>30</b>
2.2.1. Teorías que sustentan la investigación .....	30
2.2.2. Definición de phubbing .....	32
2.2.3. Definición de Relaciones interpersonales .....	41
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>44</b>

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>46</b>
3.1.1. Ubicación.....	46
3.1.2. Accesibilidad .....	46
<b>3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO.....</b>	<b>46</b>
3.2.1. Enfoque de investigación .....	46
3.2.2. Tipo de investigación .....	47
3.2.3. Diseño de la investigación.....	47
3.2.4. Método.....	47
<b>3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS.....</b>	<b>47</b>



<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .....</b>	<b>49</b>
3.4.1. Población .....	49
3.4.2. Muestra .....	49
<b>3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>49</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS PARA OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>51</b>
<b>4.2. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 1 .....</b>	<b>57</b>
<b>4.3. RESULTADO PARA OBJETIVO ESPECIFICO 2 .....</b>	<b>62</b>
<b>4.4. RESULTADOS PARA OBJETIVO ESPECIFICO 3 .....</b>	<b>67</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>72</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>74</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>86</b>

**AREA** : Desarrollo Humano y Calidad de Vida

**TEMA** : Problemas y Políticas Sociales

**Fecha de Sustentación:** 25 de agosto del 2023



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Escala valorativa del phubbing .....	48
<b>Tabla 2.</b> Nivel de phubbing según los tipos de comunicación con los profesores.....	51
<b>Tabla 3.</b> Prueba de hipótesis sobre la influencia de phubbing en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea.....	53
<b>Tabla 4.</b> Nivel de phubbing según el nivel de escucha activa. ....	54
<b>Tabla 5.</b> Prueba de hipótesis sobre el Nivel de phubbing según el nivel de escucha activa. .....	56
<b>Tabla 6.</b> Tiempo de uso del smartphone según tipos de comunicación con los profesores .....	57
<b>Tabla 7.</b> Prueba de hipótesis sobre la influencia del tiempo de uso del smartphone en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea.....	59
<b>Tabla 8.</b> Tiempo de uso de smartphone según el nivel de escucha activa .....	60
<b>Tabla 9.</b> Prueba de hipótesis sobre el Tiempo de uso de smartphone y su influencia en el nivel de escucha activa. ....	61
<b>Tabla 10.</b> Insomnio por el uso del smartphone según los tipos de comunicación con los profesores. ....	62
<b>Tabla 11.</b> Prueba de hipótesis sobre la influencia del insomnio por el uso del smartphone en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea.....	64
<b>Tabla 12.</b> Insomnio según el nivel de escucha activa. ....	65
<b>Tabla 13.</b> Prueba de hipótesis sobre el insomnio por el uso del smartphone que presentan los estudiantes y su influencia con el nivel de escucha activa. ....	66



<b>Tabla 14.</b> Dependencia al smartphone según los tipos de comunicación con los profesores. ....	67
<b>Tabla 15.</b> Prueba de hipótesis sobre la influencia de la dependencia del smartphone en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea.....	68
<b>Tabla 16.</b> Dependencia al smartphone según el nivel de escucha activa.....	69
<b>Tabla 17.</b> Prueba de hipótesis sobre la dependencia del smartphone y su influencia en el nivel de escucha activa. ....	70



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- I.E.S.** : Institución Educativa Secundaria
- MINEDU** : Ministerio de Educación
- TIC** : Tecnología de la Información y Comunicación



## RESUMEN

La investigación titulada “Phubbing y su influencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E.S. Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022” tuvo como objetivo general: determinar la influencia del phubbing en las relaciones interpersonales de los estudiantes, la hipótesis planteada fue el phubbing influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes, y se desarrolló bajo la metodología de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, método hipotético deductivo y un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por 160 estudiantes y la muestra fue de 112 estudiantes que fueron seleccionados aleatoriamente, se aplicó la encuesta como instrumento el cuestionario de tipo likert para la variable independiente y un cuestionario nominal para la variable dependiente. Los datos recolectados fueron procesados en el software estadístico SPSS Versión 25 teniendo que exportar los datos ordenados en tablas de contingencia contrastando las hipótesis mediante la prueba de Chi cuadrada de Pearson e interpretadas según la realidad problemática, llegando a la conclusión: El Phubbing influye significativamente ( $p < 0,05$ ) en las relaciones interpersonales; donde 62,5% tienen un nivel medio de phubbing y 17,0% un alto nivel de phubbing en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022, lo cual fue determinado mediante la prueba del chi cuadrado de Pearson rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación. Siendo este resultado a tomar a consideración porque existe el phubbing de nivel medio en las relaciones interpersonales y por ello como profesionales de las ciencias sociales tomar en consideración para que no se convierta en un nivel alto.

**Palabras Clave:** Dependencia, Phubbing, Relaciones interpersonales, insomnio.



## ABSTRACT

The research entitled "Phubbing and its influence on interpersonal relationships in students of the I.E.S. Industrial Technician of Ananea, San Antonio de Putina, Puno-2022" had as general objective: to determine the influence of phubbing on the interpersonal relationships of students, the hypothesis was that phubbing significantly influences the interpersonal relationships of students, and it was developed under the methodology of quantitative approach of descriptive correlational type, hypothetical deductive method and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 160 students and the sample was 112 students who were randomly selected, the survey was applied as an instrument the Likert-type questionnaire for the independent variable and a nominal questionnaire for the dependent variable. The collected data were processed in the SPSS Version 25 statistical software, having to export the data arranged in contingency tables, contrasting the hypotheses using Pearson's Chi-square test and interpreted according to the problematic reality, reaching the conclusion: Phubbing significantly influences ( $p < 0.05$ ) in interpersonal relationships; where 62.5% have a medium level of phubbing and 17.0% a high level of phubbing in the students of the Industrial Technical Secondary Educational Institution of Ananea, San Antonio de Putina, Puno-2022, which was determined by means of the test of Pearson's chi square, rejecting the null hypothesis and accepting the research hypothesis. Being this result to take into consideration because there is medium level phubbing in interpersonal relationships and therefore as professionals in the social sciences take into consideration so that it does not become a high level.

**Key Words:** Dependence, Phubbing, Interpersonal relationships, insomnia.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: El phubbing y su Influencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno-2022. En la actualidad es un problema a nivel mundial este fenómeno llamado phubbing, la llegada del smartphone ha facilitado la comunicación interpersonal en todo el mundo; sin embargo, su uso excesivo también está ocasionando el desarrollo de conductas adictivas en las personas de diferentes edades, causando repercusiones negativas en el manejo de las relaciones interpersonales (Ancalle, 2018).

La revolución tecnológica es una realidad global. Actualmente está en su periodo de auge, presenta más oportunidades de empleo, interacción, innovación y desarrollo en todos los ámbitos sociales. Hoy en día, las personas pueden comunicarse, estudiar, trabajar sin tomar en cuenta la distancia mediante la conectividad digital (Mufungizi, 2022, p. 74)

El phubbing es una forma de ignorar a alguien al estar prestando atención al celular, esto puede afectar directamente a la estructura de las relaciones personales más íntimas y tener cierta influencia sobre la calidad de vida (p. 1), es decir no se pone atención a las interacciones directas cara a cara, en la actualidad los adolescentes y jóvenes no tienen contacto directo con las personas de su entorno llegando a ignorarlos, por estar pendientes o revisando sus smartphones, es así como refieren muchos autores que esto afecta al desarrollo de la personalidad, las relaciones interpersonales y familiares (Zimbrón, 2021).

En base a esto, el propósito de este estudio fue determinar la influencia de



phubbing en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Industrial de Ananea, el fenómeno de phubbing se ha frecuentado cada vez más en la población estudiantil es por ello que se realiza esta investigación, tomando en cuenta que los dispositivos móviles tienen diferentes usos, es así como los estudiantes utilizan sus smartphones ya sea para estudios o personales, pero la mayoría de ellos cuentan con internet en su dispositivo tecnológico, es decir están siempre conectados al internet. Por lo tanto, esto afecta en las relaciones interpersonales, sociales y académicas, este hecho también afecta a la familia.

En esta perspectiva, la investigación se encuentra estructurada por capítulos.

**Capítulo I:** Se desarrolla el planteamiento del problema en el cual se precisa la problemática se estudia las variables de estudio, de igual manera se señalan los problemas, hipótesis, objetivos que propone la investigación y la justificación en la que se sustentó el estudio.

**Capítulo II:** Se presenta abordó la revisión de información de los antecedentes realizados por otras investigaciones, teniendo en cuenta la similitud entre variables, metodología y población, de este modo permitió un análisis a profundidad y comparativo. Asimismo, este capítulo contiene el marco teórico, los enfoques teóricos, definiciones conceptuales considerados en la investigación.

**Capítulo III:** En este capítulo se abordó todo relacionado a la metodología, así mismo se encuentra tipo, diseño, método de estudio, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos.

**Capítulo IV:** Se abordó en este capítulo los resultados y discusiones del estudio, los cuales están presentados en gráficos y tablas, esto relacionados a los objetivos planteadas, de igual manera esta las pruebas de hipótesis correspondientes a la investigación.



**Capítulo V:** En este capítulo se abordó las conclusiones a las que se llegó con la investigación realizada.

**Capítulo VI:** Se desarrollo en este capítulo las recomendaciones, sugerencias que permitirán mejorar las interacciones de los estudiantes.

**Capítulo VII:** Finalmente en este capítulo se desarrolló las referencias bibliográficas respectivas utilizadas durante la investigación.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El término phubbing surgió en el año 2012 gracias a los esfuerzos de varios lexicógrafos, escritores y poetas que fueron invitados por la agencia de publicidad McCann Melbourne para describir el acto de ignorar a otra persona durante una conversación porque está usando su smartphone para impedir la comunicación, es así como nace la palabra phubbing y está formada por dos palabras inglesas “Phone” que significa (teléfono) y “Snubbing” (despreciar), que en conjunto consiste en no prestar atención a una persona cuando están en una conversación por estar pendiente del smartphone.

Así como refiere Llalle (2019) en la actualidad existen pocas investigaciones sobre este fenómeno mundial llamado phubbing, recientes estudios realizados en la India y el Reino Unido, reportan tasas de prevalencia de phubbing que oscilan entre el 49,3% a 69,3% en poblaciones con edades comprendidas entre 18 a 66 años, con una mayor incidencia en mujeres; además el 8,8% de la población estudiada presentó un episodio diario con una duración mayor a una hora.

El phubbing según Zimbrón (2021) es la forma de ignorar a alguien al estar prestando atención al celular, esto puede afectar directamente a la estructura de las relaciones personales más íntimas y tener cierta influencia sobre la calidad de vida (p. 1), es decir no se pone atención a las interacciones directas cara a cara, en la actualidad los



adolescentes y jóvenes no tienen contacto directo con las personas de su entorno y es por ello que ignoran a los demás, por estar pendientes o revisando sus smartphones, como refieren muchos autores esto afecta al desarrollo de la personalidad, las relaciones interpersonales y familiares.

A nivel mundial se muestra negativo este comportamiento en cualquier tipo de interacción social y es muy común, recientemente un estudio realizado por la Universidad de Georgia concluye que el phubbing puede tener graves consecuencias en la vida social y humana, tales como depresión y ansiedad debido al incremento de muchas personas en ignorar a una persona, por estar concentrando a un smartphone. Además, se dice que algunas razones negativas detrás del phubbing, es la adicción al smartphone, y en relación con ello el hábito leer constantemente las notificaciones que poco a poco se hacen muy sensibles a cada zumbido o sonido de nuestro smartphone (Juhyung, 2020)

También, en el estudio realizado en España por los autores Capilla & Cubo (2017) el 1,4% sufren de ansiedad y depresión psicológica producto del celular, y el 88,6% de los adolescentes tiene nivel de phubbing alto afectando las relaciones interpersonales, causando el uso problemático del smartphone.

Para el caso peruano no es ajeno a ello, la organización “Stop Phubbing” en el año 2018 señala que el 90% de adolescentes prefieren el contacto virtual, que una conversación a cara a cara, realmente es una cifra alarmante (RPP, 2018) en tal sentido, al estar conectado muchas veces hace que ignoremos a las personas de nuestro entorno, que en diferentes ocasiones viene de la mano con problemas de dependencia del smartphone. Con la revolución de la tecnología es normal que las TIC en la pedagogía también se encuentran presentes, ya que los y las estudiantes mantienen conexión con su entorno educativo, compañeros, docentes, contenidos y recursos (Campos & Soto, 2020), es así como también cambian los comportamiento de las personas, la tecnología cambia



para hacer la vida más fácil, pero también puede hacerla más difícil, el phubbing hoy en día afecta a personas de todas las edades, es por ello que la comunicación cara a cara fue reemplazada por la comunicación virtual, es así, que muchas de las personas prefieren o tienen la necesidad de permanecer conectados a un internet, muchas de estas conductas han sido denominadas adicciones, debido a su carácter adictivo e impacto en la vida cotidiana y en la familia.

Por otro lado, estudio realizado por el INEI (2021) en el Perú en los trimestres del julio, agosto y septiembre del 2019 con los del 2020, se concluye que el número de niños y jóvenes ha incrementado en el uso del internet. En el caso de los niños y niñas de 6 a 11 años aumentó del 41,1% en 2019 al 69,8% en 2020. También en el grupo de 12 a 18 años a incremento del 77,4 a 85,7% en el mismo período de tiempo.

También es importante hablar de quienes se conectan a internet con teléfonos celulares, no solo con fines educativos, sino también con otros fines. Según el mismo informe, en el año 2020 el 77,9% de los adolescentes de 12 a 18 años utilizaban este método y el 59% de los niños de 6 a 11 años. En todos estos casos, se produce un incremento en el año 2019 de más del 10%. puntos de porcentaje.

Esto afirma el efecto del uso de los dispositivos electrónicos, en tal sentido que muchos de los niños, adolescente y jóvenes ya no les gusta salir o interactuar con su familiares o amigos, ya que muchos de ellos sienten que es aburrido estar con ellos, y prefieren estar pendientes al smartphone.

En la ciudad de Puno la llegada del smartphone trajo muchas consecuencias negativas como es el caso de “ciberbulling” donde muchos profesionales de trabajo social desconocían el problema que acosaba a la región, es así como se demostró que la sociedad estaba en un problema serio. Es la misma razón lo que ocurre con este problema que llegó a la región, se pone en conocimiento el “phubbing” es un problema que ya está dentro de



toda familia y el problema es cuando muchos no lo reconocen que el smartphone consume el máximo tiempo de sus familias y lo ven algo normal.

Esta situación de phubbing a pesar de que es el tema de investigación no ha sido profundizado, pero es considerado una problemática de la nueva generación porque afecta a todas las edades. En la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, se observaba que los estudiantes muy a menudo utilizaban los aparatos tecnológicos como celulares, laptop entre otros; ya sea con fines académicos o personales, pero en su mayoría poseen y tienen sus redes sociales en su aparato tecnológico que es el smartphone, con ello están conectadas a internet de forma permanente, interfiriendo en sus relaciones interpersonales y académicas, este hecho repercute en la familia, ya que la dependencia al uso genera de que los estudiantes se aíslen y su clima familiar sea distante afectando la estabilidad familiar, deteriorando el clima familiar, es por ello la investigación toma importancia al plantear las siguientes interrogantes.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cómo influye el phubbing en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022?

### **1.2.1. Problema específico**

- ¿Como el tiempo de uso del smartphone influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022?
- ¿Cómo el insomnio por el uso del smartphone influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico



Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022?

- ¿Cómo la dependencia al smartphone influye en el en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022?

### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

- El phubbing influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.

#### **1.3.2. Hipótesis específico**

- El tiempo de uso del smartphone influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.
- El insomnio por el uso del smartphone influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.
- La dependencia del smartphone influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

Los resultados de esta investigación se orientan al efecto del phubbing en las relaciones interpersonales, puesto que es un fenómeno actual que afecta a todos los grupos



etarios, y cobra consecuencias en el entorno familiar, teniendo en cuenta la realidad donde la mayoría de los adolescentes adquieren y poseen teléfonos celulares sin tener en cuenta que puede generar consecuencias negativas. Es por lo cual los resultados obtenidos de la investigación son de mucha contribución para la institución educativa, para posteriormente tomar medidas y estrategias de disminuir el uso excesivo del smartphone.

Este estudio se realizó porque es necesario, al transcurrir del tiempo se incrementa más el uso excesivo del smartphone, en los adolescente y jóvenes de esta generación tal como refieren muchos de los autores. Así mismo el estudio realizado por el INEI se obtuvo los resultados de que el 92,7% de la población menor de 18 años de edad utiliza internet para actividades de entretenimiento como juegos de videos y obtener películas o música, entre otras, el 78,9% para obtener información y el 71,4% para comunicarse (email, chat, etc.), entre los más importantes. (La Andina, 2020).

El estudio se justifica desde un punto de vista teórico, ya que el uso de los smartphones se ha generalizado e incrementado entre los adolescentes y la juventud del país, lo que llevó a un nivel de dependencia del uso smartphone y eso genera, de que ignoren a las personas que los rodean por el excesivo uso, según los estudios realizados por muchos autores el excesivo uso del smartphone es conocido como phubbing.

Según Sanjeev Davey (2018) realizó estudios donde tuvo resultados de que el uso desmedido de las tecnologías ha producido trastornos del comportamiento como “la nomofobia (40 %), la adicción a los teléfonos inteligentes (40 %), la adicción a Internet (40 %-45 %), las peleas con familiares (10 %), los suicidios o asesinatos (hasta un 5 %) e incluso phubbing entre pares” (p.5).

Por lo tanto, con la investigación se espera aportar a la sociedad a conocer la realidad del fenómeno de phubbing como problemática latente puesto que afecta a diferentes edades, interfiriendo las relaciones familiares y relaciones interpersonales, en



especial en estos tiempos, donde los estudiantes tienen acceso al internet y la mayoría posee un smartphone, tomando en cuenta la complejidad de esta situación se pretende concientizar y sensibilizar a la población en general.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

- Determinar la influencia del Phubbing en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Establecer la influencia del tiempo de uso del smartphone en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.
- Identificar la influencia del insomnio por el uso del smartphone en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.
- Determinar la influencia de la dependencia del smartphone en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Nivel internacional

Tovar (2020) en su investigación estableció la incidencia del “phubbing en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato”, cuyo objetivo es conocer el uso problemático de las tecnologías móviles, incluyendo 3 dimensiones: ansiedad-insomnio, relaciones interpersonales y adicción, esta investigación fue desarrollo bajo la metodología de tipo descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo, con una muestra de 100 estudiantes, llegando a las siguientes conclusiones:

“Es un nuevo problema que está surgiendo en la actualidad, por lo que el phubbing se ha convertido en un acto muy común, ya que la gran parte de las personas a menudo los practican en todos los aspectos de su vida, como es en reuniones familiares, en centros de estudios, de trabajo y con amigos, en la casa, en el cine, en la cafetería, en restaurants, en los salones de clase, es decir en todos los espacios en los que se desenvuelve una persona. Se logró determinar que el phubbing incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes, por lo que denominó un fenómeno social que perjudica de manera directa las interacciones sociales, además de tener cierta influencia en el rendimiento escolar y el aislamiento social”. (p.65)

Cóndor (2020) en su investigación titulada “El phubbing y su incidencia en las relaciones interpersonales en los adolescentes de la unidad educativa Los Alpes de la Ciudad de Quito en el año 2019” la investigación tuvo un enfoque metodológico



cuantitativo de tipo exploratorio descriptivo y correlacional, utilizo como instrumento el cuestionario MPPUSA, llegando a las siguientes conclusiones:

La incidencia del phubbing en las relaciones interpersonales es significativa en el ,213, ya que los usan constantemente su celular, generando un mal hábito y dependencia al Internet, que interfiere en la cercanía y la calidad de sus interrelaciones sociales. El phubbing ha generado un impacto en los estudiantes, ya que presentan una moderada dependencia al celular en el 71,43%, ocasionando la interrupción en la comunicación, en la atención que prestan a otras actividades y en el contacto directo con su círculo social. Así mismo se evidencia una dificultad máxima en un 47,32 % en las relaciones interpersonales en los adolescentes que temen ser expuestos a situaciones donde sean avergonzados o rechazados, impidiendo que se relacionen con asertividad, entablen conversaciones con el sexo opuesto o hablen en público. Y la finalmente en la unidad educativa no se ha realizado una intervención o talleres que ayuden a contrarrestar en los problemas generados por el phubbing. (p. 65)

Mamani (2019) en su estudio demostró la “influencia del phubbing en los estilos de comunicación familiar de los estudiantes de 4to de secundaria de las unidades educativas del distrito 2, ciudad de la Paz” tuvo como objetivo de determinar la incidencia del phubbing en los estilos de comunicación familiar de los estudiantes del 4to de secundaria, estudio desarrollado bajo la metodología de tipo explicativo ex post facto, con enfoque cuantitativo, con una muestra de 428 estudiantes, llegando a la conclusión siguiente:

“La presencia de phubbing en los estudiantes del 4to de secundaria de las unidades educativas del Distrito 2, el 54,68% de ellos muestran una alta tendencia a presentar phubbing, mostrando un alto índice de conductas compulsivos o la



necesidad persistente de utilizar el teléfono celular en presencia de otras personas debido a lo cual llegar a ignorarlos”. (p. 94)

Gutiérrez (2019) en su estudio evaluó el “phubbing y su repercusión en la formación académica de los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil” tuvo como objetivo general analizar el phubbing y su influencia en la formación académica de los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, desarrollo su investigación con la metodología de tipo descriptivo, de diseño transversal no experimental, con 150 estudiantes, concluyendo en lo siguiente:

“Se encontró que una de las características del phubbing es la dependencia el celular y a su vez esta se da por los avances de la tecnología y el acceso a las redes sociales, asimismo se determinó que el phubbing tiene consecuencias psicológicas reflejadas en comportamientos psicológicos ya que los estudiantes no demuestran un buen rendimiento tanto escolar como social. demostrando que los jóvenes prefieren mantenerse al tanto de las notificaciones y demás noticias importantes para su entretenimiento de tal forma ha sido un factor bastante perjudicial para la formación académica de los estudiantes ya que se ha demostrado un bajo índice académico por lo tanto ha traído atrasos en sus estudios”. (p. 76)

Perdomo (2017) en su estudio investigó sobre el “phubbing y la comunicación en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa para Personas con Escolaridad Inconclusa Monseñor Leónidas Proaño Extensión Salcedo” tuvo como objetivo general estudiar el phubbing y la comunicación en estudiantes de segundo año de secundaria, desarrollado bajo la metodología de tipo exploratorio descriptivo-correlacional con un enfoque mixto, obteniendo a la siguiente conclusión:



“El phubbing es un fenómeno nuevo, sin embargo, las prácticas son contantes por incrementa de generación en generación ocasionando que sea un factor incidente en la comunicación familiar, académica y social. El 55% de los estudiantes de la población estudiantil opinan que el celular es una herramienta importante de comunicación, pues capta su atención y les permite establecer relaciones sociales por este medio, pero ante este hecho la familia ha tenido que enfrentarse a nuevos hábitos dentro de la comunicación familiar, lo cual representa utilizar las nuevas tecnologías y disminuir las buenas conversaciones de aprendizaje mutuo de humano a humano”. (p. 85)

### **2.1.2. Nivel nacional**

Benavides & Guevara (2021) en su tesis “uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes del nivel secundario de Instituciones Privadas – Huaral” platearon como su objetivo general “determinar la relación del uso del celular y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de Instituciones Privadas –Huaral” (p. 19). La investigación fue de básica de nivel correlacional, el diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo (p.10), llegaron a las siguientes resultados y conclusiones:

En relación al uso del celular un 45,4% afirma que hace uso del celular de forma frecuente y que ni bien suena alguna notificación automáticamente sienten la necesidad de revisar la pantalla y lo cargan consigo la mayor parte del tiempo, y en cuanto a las relaciones interpersonales un 43,4 % de estudiantes afirman que siempre les agrada relacionarse con su entorno cercano de forma presencial o mediante el uso de celular. Conclusión: Se obtuvo los siguientes valores: Valor de  $p = 0,011$  que es menor a  $\leq 0,05$  y un Rho de Spearman de 0,181 que determina la correlación del uso del celular y las relaciones interpersonales (p. 65).



Ramos & Rivera (2020) en su estudio determinó “la relación entre el phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020”, tuvo como su objetivo general de determinar la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes, siendo un estudio de impacto y reflexión, dada la naturaleza y coyuntura actual, desarrollado bajo la metodología de tipo correlacional, de diseño descriptivo, de diseño no experimental, con una muestra de 189, concluyendo que “existe una correlacional negativa moderada, sin embargo se encontró que el nivel de phubbing medio o regular y que sus habilidades sociales también están en proceso, siendo entonces que a ir incrementando el nivel de phubbing, menor será el desarrollo de las habilidades sociales que desarrollaran los jóvenes”.

Vicente (2020) en su estudio realizó una comparación de “la práctica del Phubbing en estudiantes de Administración de dos universidades públicas Lima y Cañete, 2019”, el estudio tuvo como objetivo establecer las diferencias de Phubbing en estudiantes de Administración de dos universidades públicas de Lima y Cañete, en una muestra de 400 estudiantes, estudio desarrollado por método descriptivo a la par con diseño post facto, con enfoque cuantitativo, concluyendo lo siguiente:

“Se encontró diferencias altas y de manera significativa del nivel de phubbing en estudiantes de Administración de dos universidades públicas Lima y Cañete, 2019. En la facultad de Administración de la universidad pública de Cañete predominan bajos niveles de phubbing (61.5%), mientras que, para los estudiantes de universidad pública de Lima prevalecieron niveles medios (50%). Así mismo, el 4,5% (9) de los estudiantes de esta universidad evidenciaron niveles alto de Phubbing, sin embargo, estadísticamente no se encuentra diferencias del nivel el phubbing asociada a la edad y sexo”. (p. 98)

Ancalle & Huamani (2018) en su estudio evaluó “la incidencia de las normas



sociales y las relaciones interpersonales en la práctica del phubbing de las estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa de Señoritas Arequipa” tuvo como objetivo analizar la influencia de las normas sociales y las relaciones interpersonales en la práctica de phubbing de los estudiantes de 4to y 5to grado de la Institución Educativa de Señoritas Arequipa, el método desarrollado fue descriptivo y de enfoque cuantitativo, se llegó a las siguientes conclusiones:

“Los comportamientos de los estudiantes se encuentra reguladas por las normas sociales siendo la familia un componente esencial del desarrollo de los hijos, en los resultados obtenidos se evidencia que las adolescentes si comparten tiempo en familia en un 86.73% , así mismo en un 69.39% afirma estar conectada a las redes sociales alrededor de 3 horas al estar en familia, lo cual indica que las adolescentes le dan una valor minimizado al pasar tiempo en familia, así mismo se muestra esto en un 31.6% quienes indican nunca pidió permiso para conectarse en cualquier momento del día y están navegando en las redes sociales más de 3 horas”. (p. 101)

Sánchez (2017) en su estudio estableció la asociación entre “el phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa “San Alberto Magno” de Monquirá-Boyaca”, su objetivo de estudio fue determinar la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes, estudio desarrollado bajo la metodología de tipo correlacional, descriptivo analítico, de diseño transaccional, con una muestra de 72 estudiantes, llegando a la siguiente conclusión:

“El 68,10% de los estudiantes demostrando tener nivel alto de phubbing y tiene un bajo nivel de relaciones interpersonales, en cuanto al uso del celular se encontró que el 65,3% que tienen un alto nivel de uso de este dispositivo tienen un nivel bajo en las relaciones interpersonales, concluyendo que existe una asociación negativa entre las variables de estudio”. (p. 93)



### 2.1.3. Nivel local

Lozano (2020) en su investigación estableció “el nivel de dependencia al celular en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo, Huancané-2019”, su objetivo general fue determinar el nivel de dependencia al celular en los estudiantes, estudio de tipo descriptivo, de tipo no experimental de corte transversal, con una muestra de 82 estudiantes, llegando a concluir que:

“Los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo, Huancané-2019 tienen un nivel de dependencia al celular media, seguido del nivel de dependencia alta y con un menor nivel de dependencia baja, que los estudiantes de sexo femenino tienen mayor dependencia al celular que los estudiantes del sexo masculino y en las dimensiones la mayoría de los estudiantes tienen dependencia al celular media a baja, con predominio de abuso y dificultad en controlar el impulso”. (p. 95)

Guerra (2017) en su estudio determinó “la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales en los adolescentes del Colegio Adventista – Puno”, donde su objetivo general fue determinar la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales en los adolescentes y su hipótesis fue que las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales en los adolescentes. Se desarrolla en un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, tipo de investigación explicativa y métodos estadísticos relacionados con la causalidad de Pearson, los resultados demuestran que el 36.3% de las habilidades sociales influyen las relaciones interpersonales en los adolescentes y el 31.9% aspectos del comportamiento influyen las relaciones interpersonales. Asimismo en el aspecto personal en un 27,5% y finalmente en el aspecto situacional en un 36,3%, lo que afecta significativamente las relaciones interpersonales entre los adolescentes de los centros



educativos.

Quispe (2017) en su tesis diagnosticó “las relaciones interpersonales predominantes de los estudiantes de tercer grado de la institución educativa Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, durante el año escolar 2016”; su objetivo de estudio fue diagnosticar las relaciones interpersonales que predominan en los estudiantes de tercer grado, cuyo estudio fue de tipo diagnóstico, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, abarcando a una población de 36 estudiantes, donde obtuvo como resultado que el 63,9% presenta mediana dificultad de la dimensión de relaciones familiares y finalmente, el 55,6% indicó que tienen poca dificultad en el aspecto de las relaciones con los amigos, este estudio concluyó que las relaciones interpersonales entre los estudiantes de tercer año de la institución Politécnico de Huáscar se encuentra en mediana dificultad, con un 80,6%.

Bustinza (2022) En su estudio describió “la gestión social de las tecnologías de información y comunicación en tiempos de pandemia por parte de los estudiantes de la escuela profesional de sociología de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020”, como su objetivo de investigación fue describir la gestión social de las tecnologías de información y comunicación en tiempos de pandemia por parte de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología, desarrollando esta investigación bajo el paradigma cuantitativo de nivel descriptivo, con un diseño de investigación no experimental y de tipo aplicada. Demostrando en el resultado el nivel de gestión social en términos de tecnología de la información y la comunicación se mantiene durante la época de confinamiento social, lo que es necesario para crear un entorno perfecto para la convivencia familiar y el trabajo conjunto. mostrando como conclusión que las habilidades comunicativas han jugado un papel importante en la reorganización y reorganización de las formas de comunicarse con las personas. Sin embargo, su uso



excesivo e incontrolado puede causar en el desarrollo del individuo.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Teorías que sustentan la investigación**

#### **A nivel de la variable X: El phubbing**

La teoría de nativos digitales fue introducida en el año 2001, por Marc Prensky, para referirse a las personas, estudiantes, nacidos en la era de la tecnología, producto de la expansión sorprendentemente marcada por dispositivos electrónicos, tales como: computadores (ordenadores), juegos de video, música digital, videos, teléfonos celulares y otros artefactos que hacen cada vez más amigable la navegación por internet y la conformación de Redes Sociales del más variado tipo. (López-García et al., 2023)

Asi como define García (2017) Los adolescentes de hoy nacieron en la era digital y son usuarios permanentes de las tecnologías con una habilidad consumada. Su principal característica es, sin duda, la tecnofilia. Les fascina todo lo relacionado con las nuevas tecnologías. Con la ayuda de las TIC, satisfacen sus necesidades de entretenimiento, actividad recreativa, comunicación, información y tal vez incluso aprendizaje. Estos nuevos usuarios están adoptando un nuevo enfoque en su trabajo, aprendizaje y juegos, extraen rápidamente información multimedia de imágenes y videos tan bien o incluso más rápido que si fuera texto; usar datos simultáneamente de múltiples fuentes; esperan una respuesta inmediata; están constantemente comunicándose y creando sus propios contenidos.

Otra de las teorías es la teoría de dependencia al medio, esta se relaciona con la presente investigación ya que permite identificar algunos aspectos de phubbing, el autor define como:

la teoría de dependencia al medio constituye un modelo teórico que analiza de manera pertinente el grado de dependencia de los usuarios respecto al uso del



celular; que son considerados como ejes esenciales en el proceso de comunicación interpersonal entre las personas, que permitan conseguir los objetivos personales y colectivos; estableciendo que los niveles de dependencia de una persona se desarrollan como consecuencia de tres metas distintas: el entendimiento, que implica la necesidad de entender y comprender la necesidad de la utilización del recurso tecnológico y su medio de desarrollo; la orientación, que conlleva la necesidad de tomar decisiones para comportarse de una determinada manera frente a las demás personas; y el entretenimiento, que es la capacidad que tienen los medios de brindar mecanismo de alivio, relajación y distracción al estar solo o acompañados. (Gaspar, 2016)

Las teorías mencionadas se relacionan con la investigación realizada, porque facilitan a comprender los aspectos que influyen en la presencia de phubbing en los estudiantes de la I.E.S. Técnico Industrial de Ananea.

### **A nivel de la variable Y: Relaciones interpersonales**

La teoría del intercambio social, propuesta por George Homans, es el fundamento teórico de la sociología, que busca comprender la interacción humana en términos de asignación de recursos y maximización de ganancias.

Esta teoría se basa en la premisa de que los individuos actúan en función de la búsqueda de recompensas y minimización de costos en sus relaciones sociales. En el núcleo de la teoría se encuentra el concepto de interacción social, que se refiere a los procesos de reciprocidad y mutua influencia que ocurren entre los individuos. Los individuos participan en interacciones con otros actores sociales con el objetivo de obtener recompensas y evitar costos. (Caballero, 2022)

De igual manera la teoría de Schutz también conocida como la teoría tridimensional de la conducta interpersonal refiere que las relaciones interpersonales no



están en una persona sino en varias, entendiéndose de que las personas necesitan de otras para poder satisfacer alguna de sus necesidades, lo cual están clasificados en tres aspectos: La inclusión, control efectos que muchas personas experimentan o necesitan en su vida diaria (Castañedo, 2008, p. 317).

Por lo tanto, esta teoría se enfatiza la necesidad de la inclusión depende del grado de integración entre personas, unas con otras, cuando alguien requiera de una necesidad que se considere de mucha importancia para lograr el objetivo y reconocimiento por miembros de su familia o social; las personas deben relacionarse y trabajar mutuamente para poder llegar a un objetivo.

Esta teoría se relaciona con la investigación desarrollada ya que permite identificar aspectos importantes para el análisis de las relaciones interpersonales en la etapa de la adolescencia.

### **2.2.2. Definición de phubbing**

García & Guzmán (2022) definen al phubbing como un comportamiento que condiciona como necesidad el empleo del smartphone en contextos de vinculación comunicativa al punto que esta conducta se focaliza en desentenderse de las personas en un ambiente social por estar conectado al teléfono, abandonando la posibilidad de instaurar una conversación con la persona, así mismo, la atención desmedida a los aplicativos que posee el teléfono deja fuera el diálogo, escucha y la interacción con los pares, esto desencadena una exclusión social.

El phubbing según Zimbrón (2021) es una forma de ignorar a alguien mientras se presta más atención al teléfono móvil, esto puede afectar directamente la naturaleza de las relaciones íntimas y repercutir en la calidad de vida (p. 1).

Karadağ, et al. (2015) define al phubbing como una adicción al teléfono, generalmente los adolescentes tienen acceso al internet, las redes sociales (las más



populares son Facebook y Twitter) y los videojuegos, juegos en línea o juegos de ordenador; este término tiene en cuenta la adicción a estos factores como factores predisponentes para el desarrollo de esta condición. El phubbing tiene una estructura multidimensional porque estos dispositivos inteligentes tienen varias funciones.

Debido a las características de la telefonía móvil digital, los usuarios se ven obligados a dar prioridad a sus dispositivos móviles por encima de cualquier circunstancia que pueda formarse a su alrededor. A consecuencia de esto muchas personas tiende a prestar menos atención, lo que se traduce en un comportamiento descortés hacia otras personas (Delena, 2014).

Escavy (2014) El phubbing se define como la práctica de prestar más atención a un dispositivo que puede recibir y enviar información, a través del cual se puede establecer una relación entre personas, cuando éstas visitan una conocida red social de fácil acceso en línea, que a una persona real con la que se puede interactuar en persona.

Al pasar del tiempo la tecnología móvil ha cambiado nuestras vidas. Se impregnó en nuestras familias, las relaciones sociales y las relaciones laborales. En muchos casos nos permite enviar y recibir todo tipo de archivos y permanecer conectados, positivamente. Sin embargo, muchos de los adolescentes, tanto jóvenes y adultos no aprovechan la tecnología adecuadamente, a nivel nacional se evidencia que estamos pendientes al smartphone, ignorando a nuestros familiares, amigos y compañeros de trabajo. Efectivamente en nuestro entorno vemos muchas personas que están más pendientes al smartphone, recordando los tiempos pasados en muchas familias existía la comunicación cara a cara, el compartir las ideas entre familiares compañeros, lo que hoy en día fue reemplazada por el smartphone.

Como muchos de los autores afirman que a pasar de los años el uso de los smartphones modifican el estilo de comunicación e interacción entre los adolescentes,



jóvenes y adultos, esto afecta directamente a las interrelaciones interpersonales dentro de la familia y el entorno social.

### ***2.2.2.1. Características del phubbing***

Los estudios realizados por muchos autores refieren que el uso excesivo de los teléfonos inteligentes se asemeja a la adicción a internet porque las propiedades funcionales de los dispositivos permiten un alto nivel de interacción con sus componentes. Estas características también provocan el fenómeno social del phubbing. El phubbing es un comportamiento que exige el uso del smartphone en contextos de vinculación comunicativa hasta el punto de que se centra en desconectar de los demás en un entorno social para estar conectado al teléfono, renunciando a la posibilidad de entablar una conversación directa con la persona. Del mismo modo, prestar demasiada atención a las aplicaciones del teléfono elimina la conversación, la escucha y la interacción con los compañeros, lo que provoca una reacción social (Guzmán & Gelvez, 2022).

Menciona diferentes características del phubbing en su estudio donde refiere que estas características sirven como un escape para evitar el contacto con la sociedad.

las principales características identificables del Phubbing en los adolescentes son las siguientes: uso frecuente del celular, tener uno o más celulares, llevar consigo el cargador, revisar la pantalla del celular para ver si se ha recibido un mensaje o llamada; dormir con el celular prendido, sentir nerviosismo y ansiedad por no poder utilizar el celular, gasto desmedido en la factura del teléfono, incremento del estrés académico o laboral, disminución del desempeño escolar (Bragazzi, 2014, p. 156)



### ***2.2.2.2. Causas del phubbing***

Algunas causas que provocan este problema es la sensación de compañía que proporcionan estos dispositivos, despiertan curiosidad con cada una de las alarmas y ofrecen el placer de la inmediatez, el hecho de poder tener aquí y ahora lo que se desea, estímulos más que suficientes para captar y mantener la atención de la persona que se encuentra ocupando el móvil, otro motivo es el miedo de perderse algo o quedar excluido de algún acontecimiento que está sucediendo ese momento (Vanegas, 2016).

La adicción al trabajo, las escasas habilidades sociales y la dependencia de Internet son algunas de las causas. Aunque la tecnología se desarrolló para acercarnos a la gente en lugar de separarnos de ella, las interacciones más estrechas con los demás siguen siendo algo que los humanos necesitan. Sin embargo, al hacer phubbing, perdemos la capacidad de relacionarnos de forma genuina y concreta. El phubbing, o el acto de ignorar a los que están cerca de uno, se ha relacionado con la ignorancia de los padres y de los hijos, lo que lleva a una supervisión inadecuada de este problema social entre los adolescentes (Perdomo, 2017).

### ***2.2.2.3. Efectos de phubbing***

La falta de control sobre el uso de las tecnologías modernas y los efectos que estos comportamientos incontrolados tienen en el entorno inmediato o en la propia persona han provocado las primeras demandas de tratamiento por parte de los afectados o de sus familias en los últimos años. El aislamiento social, el aislamiento familiar, las dificultades económicas y el abandono de actividades antes gratificantes son algunos de los impactos (Obregón, 2015).

Según Alverca, (2017) los efectos se muestran a nivel físico, familiar, económico y social:



- **Familiar y social:** En cuanto a la familia, existe una falta de concentración, una comunicación inadecuada y discusiones frecuentes. La falta de conexiones interpersonales entre los individuos, el hecho de vivir solo y alejado de los acontecimientos sociales, e incluso la ruptura de los lazos existentes con otras personas significativas en nuestra vida, como la familia o los amigos, son cuestiones sociales. Puede dificultar el desarrollo de los vínculos con la otra persona en las relaciones, ya que puede afectar a la comunicación, a la relación íntima y al establecimiento de metas y objetivos compartidos.
  - **Académico y laboral:** Debido a la pérdida de concentración que supone prestar más atención al móvil y descuidar las obligaciones académicas y laborales, se producirá un bajo rendimiento académico, deserción, desmotivación y desempleo.
  - **Físico:** El descuido y los cambios en la imagen corporal, así como las repercusiones físicas como los problemas de columna y cuello, la aparición de un cuello estático, los dolores de cabeza, los síntomas o mareos de vértigo.
  - **Economía:** Dificultades económicas debido a los gastos excesivos.
- Junto a ello, aparecen problemas de aprendizaje y concentración, alejamiento de la realidad, ensimismamiento, fatiga crónica, incluso desesperación, así como falta de motivación para afrontar la realidad y preferencia por el uso de redes sociales, programas y juegos en el móvil (PSIGUIDE, s.f).

#### ***2.3.1.4. El phubbing en adolescentes***

La población de la adolescencia en la actualidad permanece más tiempo conectada a las redes sociales a través de sus teléfonos móviles por lo que podrían estar ejerciendo el fenómeno phubbing constantemente, a pesar de desconocer este término. La mayoría de las personas practican sin darse cuenta las dos formas, como phubber quien ignora y como



phubbee, el que es ignorado, términos que mencionan (Chotpitayasunondh, 2018, p. 304)

Cuando la tecnología destruye las conexiones sociales, observa que todo el mundo, en algún momento, ha practicado o ha sido víctima del phubbing, un comportamiento obsesivo que, según los expertos, supone un riesgo para la salud mental y debilita las conexiones sociales porque los adolescentes de hoy en día prefieren comunicarse virtualmente antes que en persona (Castillo, 2013).

Debido a su implicación con las aplicaciones telefónicas, los adolescentes excluyen las actividades académicas, la lección del profesor y los proyectos de grupo, lo que repercute negativamente en su rendimiento académico. (Ang, Teo, Ong, & Siak, 2020). Está claro que el uso prolongado de los teléfonos inteligentes afecta negativamente a la vida social de los jóvenes y crea una conexión con el fenómeno del phubbing; estos elementos están relacionados con la depresión y la soledad (Ivanova et al 2020).

#### ***2.2.2.5. El Phubbing y las relaciones interpersonales***

Morales (2012) afirma que “este fenómeno puede llegar a ser tan positivo como negativo; positivo en el sentido de que la tecnología se ha vuelto un aporte en materia educativa, y negativo por el cambio que genera en la forma que tienen los niños y adolescentes para establecer relaciones con sus pares, además de los altos riesgos que se corren al exponer tanta información en la red”.

Debido al mal uso que se le da, las relaciones interpersonales se han visto afectadas negativamente, las personas suelen ignorar a los que les rodean por estar prestando más atención a sus teléfonos móviles y a las relaciones sociales que tienen mediante este aparato tecnológico. Este avance tecnológico ha interferido por completo en las reuniones de grupo en las que se compartían experiencias y anécdotas, en los momentos de juego en el parque y en muchas otras situaciones en las que el contacto



kinésico era muy habitual (Sánchez Y. , 2017).

Según Barrios, Bejar y Cauchos (2017) el uso excesivo del teléfono móvil reduce el compromiso cara a cara y el contacto con nuestro entorno, predisponiéndonos a un comportamiento no verbal. Como resultado, enfermedades como la tristeza, la ansiedad, la falta de atención y la conducta violenta se han asociado con el uso y la adicción a los teléfonos inteligentes.

“En la medida en que las personas intercambian contenidos y realizan transacciones, la comunicación e interacción con familiares, amigos y conocidos alcanza un alto proceso de cambio. Es así como hoy día el teléfono móvil ocupa el primer lugar en la comunicación cotidiana, superando a la comunicación en persona” (Mamani & Choque, 2018).

#### *2.2.2.6. Tiempo de uso del smartphone en adolescentes*

Se puede afirmar que la adolescencia es un grupo más propenso a desarrollar patrones de conducta adictiva u otras enfermedades psicológicas, como el uso inadecuado de las nuevas tecnologías, problemas de conducta o abuso de drogas (Castellana, Sánchez, Graner, & Beranuy, 2007).

Según Escuro, Saura, López, Martínez y Alcántara, (2020) Algunos autores afirman que los adolescentes pueden utilizar aparatos electrónicos, como ordenadores, teléfonos móviles y televisión, durante más de seis horas al día. Los fines de semana y los días festivos pueden experimentar un aumento aún mayor de este uso.

El smartphone fomenta la autonomía personal, ofrece identidad y prestigio, y sirve como fuente de ocio, lo que puede explicar el sorprendente aumento de su uso y la razón por la que resulta tan atractivo (Chóliz & Villanueva, 2011).

“El hecho de pasar más tiempo en Internet interfiere en las relaciones sociales,



debido a que tienen que cambiar sus citas con amigos por estar en Internet, y adicionalmente les acarrea más problemas con su familia” (Muñoz, Fernández, & Gámez, 2010).

Algunos autores se han centrado en averiguar cuándo el uso de Internet se vuelve problemático. Shapira, Goldsmith, Keck, Khosla y McElroy (2000) descubrieron que su uso empieza a producir problemas en torno a las 20 o 28 horas semanales. Sánchez y Martín (2011) descubrieron que los adolescentes utilizan las redes sociales sobre todo para estar en contacto con las personas que ven con frecuencia, pero también las utilizan para mantenerse al día con las que no ven con frecuencia. Por su parte, Kaveri y Lin (2007) mostraron que las personas que declararon recibir menos apoyo de sus padres tendían a buscar más relaciones en línea, lo que indica que el tiempo que se pasa en línea está relacionado con el apoyo de los padres más que con la soledad o el apoyo social percibido.

El avance en el acceso y uso de Internet en las últimas décadas ha provocado grandes cambios en la sociedad; actualmente se puede desarrollar muchas actividades con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), tales actividades como trabajar, estudiar, entretenerse, ir de compras, etc. Este tipo de avance ha tenido un impacto en la percepción de la interacción humana, cambiando la percepción del mercado y creando el campo de una nueva economía digital que está en constante cambio con la tecnología y los productos, así como nuevas formas de marketing y negocios, que en la que Los conceptos de I+D son de gran ayuda a la hora de utilizar las TIC (Pantelis, Aijja & Llewellyn, 2020).

#### **2.2.2.7. *Insomnio***

El trastorno del sueño denominado insomnio se caracteriza por la incapacidad de



iniciar o mantener el sueño, así como de obtener un sueño reparador de duración y calidad suficientes. Se han relacionado con el insomnio los mayores índices de accidentes de tráfico, la reducción del rendimiento en el trabajo o en la escuela y la mayor susceptibilidad a las enfermedades Sarris & de Castro (2007).

El insomnio es analizado como una de las variables, ya que es un efecto porque afecta a la calidad de sueño.

#### ***2.2.2.8. Calidad de sueño***

Todo ser humano tiene unas exigencias fisiológicas básicas que deben ser satisfechas para poder existir y alcanzar el equilibrio del cuerpo y sus procesos físicos. Una de estas necesidades es el deseo de dormir y relajarse (Ancco, 2019).

“La calidad de sueño (CS) se refiere al hecho de dormir bien durante la noche y tener un buen funcionamiento durante el día, siendo un factor determinante de la salud y un elemento propiciador de una buena calidad de vida” (Sierra, Zubeldat, Ortega, & Delgado, 2005).

#### ***2.2.2.9. Dependencia al smartphone***

Lozano, (2020) Argumenta que la dependencia del smartphone conlleva "una serie de acciones repetitivas que son gratificantes para el usuario y que con el tiempo provocan una pérdida de control, autodisciplina y efectos negativos en su vida personal".

Este fundamento amplía los múltiples niveles de adicción a los smartphones y otros dispositivos tecnológicos que pueden conducir a una condición de dependencia y tiene en cuenta el comportamiento de cada sujeto cuando utiliza smartphone. Los fundamentos psicológicos son: preocupación, saliencia, tolerancia, abstinencia, recaída, cambios de humor y conflicto (Lapointe, Vandenberghe, & Boudrías, 2013).

Según Asencio & Solis, (2014) indican que la dependencia al smartphone "es la



pérdida del concepto de tiempo e implica el abandono de actividades comunes, además de que puede surgir la ira, el estrés y/o la desesperación debido a la imposibilidad de utilizar el teléfono móvil."

### **2.2.3. Definición de Relaciones interpersonales**

las relaciones interpersonales son aquellas que se establecen entre al menos dos personas y son parte esencial de la vida en sociedad. Esto significa que, en todo espacio sociocultural, un individuo convive con otros individuos, lo que le permite conocer a los demás y conocerse a sí mismo (Moreno, 2018)

Lozoya (2013) define la importancia de la asertividad, la comunicación, las habilidades sociales y la inteligencia emocional como base de las relaciones interpersonales. Se sugiere que la comunicación asertiva y la inteligencia emocional adecuada son componentes necesarios de las relaciones con los demás para desarrollar una percepción del mundo y del individuo como participante en las interacciones interpersonales.

#### ***2.2.3.1 Tipos de comunicación***

##### **- Asertiva**

Esta forma de comunicación nos permite conversar de forma respetuosa y pacífica mientras expresamos nuestras opiniones sin ofender a nadie. Una persona asertiva expresa sus opiniones con claridad y firmeza, respetando los pensamientos de la otra persona y los suyos propios. Esto no implica que para ser asertivos debamos coincidir constantemente con los argumentos expuestos; somos libres de tener opiniones diferentes sin necesidad de rebatirlas (González, 2021).

##### **- Pasiva**

En general, los comunicadores pasivos no transmiten sus deseos o sentimientos,



dejando que otros hablen por ellos. Suelen mostrar indiferencia y ceder ante los demás. Muestran una mala alineación corporal, una falta de contacto visual y un rechazo a expresar un "no". Como suelen evitar los conflictos directos, su incapacidad para comunicarse puede dar lugar a malentendidos, rabia o resentimiento. (Conexión ESAN, 2019)

- **Agresiva**

Estas personas invaden el espacio personal de sus colegas interrumpiendo o hablando antes que los demás. Dominan o controlan a los demás amenazándoles, criticándoles o atacándoles, hablando en voz alta y exigiendo y manteniendo un estrecho contacto visual. Aunque son eficaces en la consecución de sus objetivos, podrían poner en peligro a sus compañeros de trabajo en el proceso. Sin embargo, también pueden considerarse líderes y ganarse la adoración de los demás a su alrededor (Conexión ESAN, 2019).

**2.2.3.2. Escucha activa**

La escucha activa consiste en una forma de comunicación que transmite ideas claras sin irrumpir al receptor; se realiza con libertad teniendo en cuenta lo que piensa y sienten los demás; se demuestra cuán atento está una persona durante el diálogo, es el tipo de comunicación reflejado en las acciones del emisor. (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018)

Es decir, centrarse en escuchar, analizar, razonar y comprender de la información que se realiza en una conversación con una o más personas, la comunicación activa también está determinada cuando los emisores actúan colectivamente, proactivamente a partir de la información proporcionada en el cuadro de diálogo, es decir, si el mensaje es la noticia sobre reciente, el receptor debe responder a la información explicando de la



noticia reciente, por lo tanto, la escucha activa significa concentrarse, comprender y dar a conocer información proporcionada en la conversación.

### 2.2.3.3. Niveles de escucha activa

Así mismo el autor (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018) menciona 5 niveles de escucha activa.

- **Nivel 1 escucha biológica:** Este nivel es estar aparentando prestar atención, pero en realidad no.
- **Nivel 2 escucha fingida:** Como el nombre mismo indica, es fingir escuchar, cuando realmente no escucha nada, porque no se toma interés.
- **Nivel 3 escucha selectiva:** Esto ocurre con frecuencia, en una conversación se pretende escuchar, porque es algo que, si es de interés, pero en un momento se distrae rápidamente o se piensa en lo que tenemos que hacer más tarde.
- **Nivel 4 escucha activa:** Este nivel de escucha es cuando el emisor y receptor tienen una conversación plena, ambas partes se prestan la atención e interactúan entre sí.
- **Nivel 5 escucha empática:** Produce un alto nivel de compatibilidad. Al escuchar con empatía, además de entender y entender el mensaje y dar una respuesta clara afín a lo que me explican, soy consciente del conflicto emocional que acompaña al mensaje.

Es importante resaltar la importancia de la escucha activa, así poder desarrollar y mejorar el nivel de la atención en la conversación que se pueda tener con una o más personas. Saber escuchar adecuadamente revela rasgos positivos, de igual forma se muestra respeto ante un grupo social y fortalece las relaciones interpersonales, de la misma manera la escucha activa enfatiza la comprensión y



el respeto. Entonces decimos que la escucha activa es una clave fundamental porque hace el uso de las macrohabilidades: escuchar, comprender y dar a conocer las opiniones pertinentes que permitieran expresarse eficientemente en el entorno social y familiar.

Según Ortiz, (2007) La escucha activa es el proceso de prestar mucha atención a la totalidad del mensaje y comprender su significado exacto a través de la comunicación verbal, el tono de voz y el lenguaje corporal. También implica dar respuesta al interlocutor para hacerle saber lo que creemos haber entendido. Implica prestar mucha atención a lo que se dice, concentrar toda nuestra energía mental y física en ello, comprenderlo y demostrar a nuestro interlocutor que se le ha entendido correctamente. Para escuchar activamente, debemos ponernos en el lugar del interlocutor y considerar el mensaje desde la perspectiva de esa persona. Todo nuestro énfasis está en escuchar y comprender el mensaje, las ideas y los sentimientos de nuestro interlocutor.

“La escucha activa consiste en escuchar con mucha atención, sin interrumpir ni juzgar lo que dice la otra persona. En la escucha activa nunca se opina sin antes escuchar completamente; nunca se interrumpe para dejar a medias lo que la otra persona tiene que decir” (Rojas, 2008).

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### **Adición tecnológica**

Las adiciones a las tecnologías se refieren a una interacción problemática entre una persona y se presentan diferentes características: computadoras, videojuegos, celulares, tabletas, y otros dispositivos.

El avance en el acceso y uso de Internet en las últimas décadas ha provocado grandes cambios en la sociedad; actualmente se puede desarrollar muchas actividades con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), tales actividades



como trabajar, estudiar, entretenerse, ir de compras, etc. Este tipo de avance ha tenido un impacto en la percepción de la interacción humana, cambiando la percepción del mercado y creando el campo de una nueva economía digital que está en constante cambio con la tecnología y los productos, así como nuevas formas de marketing y negocios, que en la que Los conceptos de I+D son de gran ayuda a la hora de utilizar las TIC (Flores & Hernandez & Garay, 2020 p. 507)

### **Redes Sociales**

Las redes sociales son estructuras creadas en Internet por personas o grupos que se unen en función de características e intereses comunes. facilitan el rápido desarrollo de las relaciones entre personas o empresas, independientemente de su tamaño o límites físicos.

### **Smartphone**

Son aparatos de teléfonos de celular que representa la evolución tecnológica de los celulares, cuya versión más avanzada fue a la invención y popularización de internet y las denominadas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Por lo tanto, los teléfonos inteligentes no solo pueden hacer llamadas y enviar mensajes de texto, así también realizar muchas funciones innovadoras, como navegar por internet, hacer videollamadas, enviar correos electrónicos, usar redes sociales, tomar fotografías y escanear documentos.

### **Adolescentes**

Según la Organización Mundial de Salud (OMS) la adolescencia es un período de la vida humana de los 10 a los 19 años de edad, un período de muchos cambios desde la niñez hasta la edad adulta. Los adolescentes experimentan muchos cambios físicos, cognitivos y psicosociales. Lo cual influye en su toma de decisiones, pensamiento e interacciones con su entorno. (OMS, 2018)



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

##### 3.1.1. Ubicación

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, lo cual se encuentra en el distrito de Ananea, jurisdicción de la provincia de San Antonio de Putina y departamento de Puno, más conocido como la ciudad dorada de los Andes por la influencia minera que se tiene.

##### 3.1.2. Accesibilidad

Para acceder al lugar de estudio primeramente se debe de llegar al distrito de Ananea lo cual tiene un tiempo aproximado de viaje desde la ciudad de 4 horas y 20 minutos por una vía asfaltada que pasa por la ciudad de Juliaca, cuya referencia es de viaje hacia la provincia de San Antonio de Putina.

La accesibilidad mayormente se realiza viajando en las movilidades particulares que van hacia el centro poblado de la Rinconada que se encuentra a 30 minutos de la ciudad de Ananea, lugar donde se encuentra la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea.

#### 3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

##### 3.2.1. Enfoque de investigación

El enfoque de investigación es cuantitativo. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) indica que el tipo de investigación cuantitativa busca determinar las características de las relaciones entre variables, datos numéricos, para ser cuantificados y sujetos a análisis estadístico. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el enfoque cuantitativo “es secuencial y probatorio que sigue un orden riguroso, utilizado para la

recolección de datos y probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. Al respecto Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señala que “el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones, para seguir esta ruta se parte de una idea delimitada, donde se genera los objetivos y preguntas de investigación, se revisa y se construye el marco teórico”.

Al decir que es cuantitativo se miden las variables de phubbing en porcentajes (%) según la cantidad de encuestadas.

### **3.2.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es explicativo causal, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) “este tipo de estudio busca describir o medir un fenómeno en un grupo de personas, estableciendo relaciones de causa – efecto, y así medir la relación entre ellos”.

### **3.2.3. Diseño de la investigación**

El presente estudio es de diseño no experimental puesto que no se manipuló variable alguna dentro del proceso de recolección de datos, además será de corte transversal lo cual consiste en la recolección de datos en un solo momento.

### **3.2.4. Método**

El método que se utilizó para el proyecto de investigación fue el hipotético - deductivo, que consiste en plantear una hipótesis y deducir hasta el final de la investigación como verdadera lo cual se validará con las pruebas estadísticas de contraste de hipótesis por la teoría de falsación de Popper (Charaja, 2019).

## **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS**

**Técnica:** Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta que consiste en una serie de preguntas planteadas según sea el escenario del estudio.

**Instrumento:** Se utilizó el cuestionario según las variables planteadas las cuales fueron redactadas en las sesiones de clases

*Para la Variable Phubbing:* Se tuvo un cuestionario de tipo likert estructurados bajo dimensiones de tiempo y frecuencia de uso del smartphone, insomnio dependencia del celular, donde las alternativas de respuestas fueron los siguientes: 1 =Nunca; 2 = Casi Nunca; 3 = A veces; 4 =Casi Siempre y 5= Siempre.

La cantidad de preguntas del cuestionario fue de 20 ítems, lo cual estaba distribuido por 6 ítems para la dimensión del tiempo del uso del celular, 6 ítems para la dimensión del insomnio, y 8 ítems para la dependencia al smartphone, los cuales tuvieron una escala de respuestas y sumado a ello se determina la escala valorativa del público mediante la técnica de baremos que se muestra en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Escala valorativa del phubbing*

Tiempo del uso del celular (6 ítems)		Insomnio (6 ítems)		Dependencia (8 ítems)		Phubbing (20 ítems)	
Exceso	23 – 30	Alto	23 – 30	Alta	30 – 40	Alta	74 – 100
Moderado	15 – 22	Regular	15 – 22	Media	19 – 29	Media	47 – 73
Poco	6 – 14	Bajo	6 – 14	Baja	8 – 18	Baja	20 – 46

**Fuente:** Escala de baremos

*Para la Variable Relaciones Interpersonales:* Se diseñó un cuestionario tipo nominal estructurado por 5 ítems que mide el tipo de comunicación y el nivel de escucha activa

**Confiabilidad**

Se determinó la confiabilidad mediante la prueba de alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,752 lo cual garantiza que los datos son confiables para su respectivo procesamiento.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

La población está constituida por 160 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, según el registro de matrículas del año 2022.

#### 3.4.2. Muestra

Se determina la muestra siendo de tipo probabilístico con la fórmula siguiente de muestreo aleatorio simple.

$$M = \frac{Z^2 * (P * Q) * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * (P * Q)}$$

Donde:

M = muestra

Z = Nivel de Confianza 95% =1.96

E = Nivel de Error: 0%/100=0,05

P = Probabilidad de Éxito: 60%/100=0.6

Q = Probabilidad de Fracaso 40%/100=0,4

N = Total de Población = 160

Reemplazando los datos se tiene:

$$M = \frac{(1.96)^2 * (0.6 * 0.4) * 145}{(0.05)^2 * (145 - 1) + (1.96)^2 * (0.6 * 0.4)} = 112$$

Por lo tanto, se trabajó con 112 estudiantes seleccionados aleatoriamente

### 3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

El procesamiento de la información se realizó con la aplicación del paquete estadístico como es el SPSS-26 y para el análisis cuantitativo de datos se trabajará a través de tablas estadísticas que permitirán codificar y ordenar la información en relación con las variables determinadas con sus respectivos indicadores para una adecuada



interpretación.

Para el análisis de los datos y la contrastación de las hipótesis se utilizó inferencial siendo variables no paramétricas utilizando el método del Chi cuadrado de Pearson.

$$JI^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

Donde:

$JI^2$  : Chi cuadrado de Pearson calculada

$Fo$  : Frecuencia Observada

$Fe$  : Frecuencia esperada

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se detallan los resultados obtenidos en base de los objetivos e hipótesis propuestas. De igual manera se desarrolla el análisis descriptivo, de acuerdo a la aplicación de instrumento de un total de 112 estudiantes de la I.E.S. Técnico Industrial Ananea de nivel secundaria, los resultados obtenidos se presentan a continuación, se desarrollaron a través de elaboración de tablas.

#### 4.1. RESULTADOS PARA OBJETIVO GENERAL

Determinar la influencia de phubbing en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea.

**Tabla 2**

*Nivel de phubbing según los tipos de comunicación con los profesores.*

		Tipos de comunicación con los profesores			
Nivel de Phubbing		Asertiva	Pasiva	Agresiva	Total
<b>Bajo</b>	N	11	8	4	23
	%	9,8%	7,1%	3,6%	20,5%
<b>Medio</b>	N	20	31	19	70
	%	17,9%	27,7%	17,0%	62,5%
<b>Alto</b>	N	2	4	13	19
	%	1,8%	3,6%	11,6%	17,0%
<b>Total</b>	N	33	43	36	112
	%	29,5%	38,4%	32,1%	100,0%

**Fuente:** Elaborado por el equipo de trabajo

Parte del objetivo general es determinar la influencia del Phubbing en las relaciones interpersonales de los estudiantes, en lo cual se analiza la primera dimensión que es el tipo de comunicación con los profesores y se muestra en la tabla 2, se visualiza que el 27,7% de los estudiantes presenta un nivel de Phubbing medio, esto indica que los estudiantes de la institución educativa cuando están en horarios de clases, algunos de ellos



no están pendientes al smartphone, y practican el tipo de comunicación pasiva con los profesores de la institución educativa, es decir que los estudiantes no transmiten con sus docentes sus ideas, sentimientos, prefieren prevalecer en su silencio.

En general, los comunicadores pasivos no transmiten sus deseos o sentimientos, dejando que otros hablen por ellos. Suelen mostrar indiferencia y ceder ante los demás. Muestran una mala alineación corporal, una falta de contacto visual y un rechazo a expresar un "no". Como suelen evitar los conflictos directos, su incapacidad para comunicarse puede dar lugar a malentendidos, rabia o resentimiento. (Conexión ESAN, 2019)

Por otro lado 17,0% de los estudiantes tiene un nivel de phubbing medio y aplican tipo de comunicación agresiva con los profesores de la institución educativa. Al respecto Castillo (2013), menciona que el Phubbing en la adolescencia destruye las conexiones sociales, y muchas veces presentan comportamientos obsesivos y un riesgo para la salud mental que debilita las conexiones sociales por qué los adolescentes de hoy en día prefieren comunicarse virtualmente antes que en persona, asimismo, debido a su implicación con las aplicaciones telefónicas, los adolescentes excluyen las actividades académicas la lección del profesor y los proyectos de grupo lo que repercute negativamente en el rendimiento académico y otras consecuencias (Ivanova et al 2020).

Estos resultados concuerdan con el estudio realizado por Mamani (2019), donde determinó que la presencia de phubbing entre los estudiantes de 4to grado de las unidades educativas del distrito 2, el 54,68 de los estudiantes mostraron una fuerte tendencia de phubbing, indicando un alto índice de conductas compulsivas o la necesidad de usar el celular continuamente estando en un grupo de personas, por estar pendientes a su teléfono móvil llegan a ignorarlos a los demás.

Al respecto Brand & García (2022) sostienen que el phubbing es una adicción al

teléfono móvil que afecta a los adolescentes durante la etapa escolar, afectando las relaciones interpersonales, dentro y fuera de un grupo social, como consecuencia de las conexiones telefónicas.

Como profesionales de las ciencias sociales se tiene que considerar lo relevante que significa las relaciones interpersonales ya sea con los docentes, familiares y con el entorno social y trabajar en las Instituciones educativas directamente con el área de bienestar social o tutoría y escuela de padres, es ahí donde se deben realizar las capacitaciones, talleres de cómo influye la era de la tecnología en cada estudiante, tomar conciencia todos los padres de familia de cómo estamos educando a nuestros hijos, muchas veces no tienen el contacto de cara a cara, de conversar con sus hijos, preocuparse por sus actividades diarias, muchos de los padres de familia se dedican más a las actividades laborales.

### Tabla 3

*Prueba de hipótesis sobre la influencia de phubbing en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea.*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,044 <sup>a</sup>	4	,002
Razón de verosimilitud	16,079	4	,003
Asociación lineal por lineal	12,616	1	,000
N de casos válidos	112		

**Fuente:** Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS (Versión 25).

El contraste de hipótesis realizado mediante el chi cuadrado de Pearson para la variable Phubbing y tipos de comunicación con los profesores, se obtiene un valor de chi cuadrado calculado de 17,044 que es mayor al chi cuadrado tabulado igual a 9,4877 que es determinado por 4 grados de libertad y una significación asintótica (bilateral) o valor p igual a 0,002 menor a 0,05, cuyos valores cumplen las condiciones de rechazar la

hipótesis de nula y acepta la hipótesis de investigación (alterna), concluyendo que el phubbing influye significativamente en el estilo de comunicación con los profesores de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, 2022

**Tabla 4**

*Nivel de phubbing según el nivel de escucha activa.*

Nivel de Phubbing	Nivel de escucha activa					Total	
	Escucha biológica	Escucha fingida	Escucha selectiva	Escucha activa	Empática		
<b>Bajo</b>	N	4	5	1	8	5	23
	%	3,6%	4,5%	0,9%	7,1%	4,5%	20,5%
<b>Medio</b>	N	21	17	15	14	3	70
	%	18,8%	15,2%	13,4%	12,5%	2,7%	62,5%
<b>Alto</b>	N	16	3	0	0	0	19
	%	14,3%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	17,0%
<b>Total</b>	N	41	25	16	22	8	112
	%	36,6%	22,3%	14,3%	19,6%	7,1%	100,0%

*Fuente:* Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 4 se muestra la influencia del phubbing en el nivel de escucha activa en una conversación, el 18,8% de los estudiantes de la I.E.S Técnico Industrial presentan un nivel medio de phubbing, y tienen un nivel de escucha activa biológica. Estos resultados evidencian, que los estudiantes tienen un nivel medio de phubbing y el nivel de escucha activa biológica, donde aparentan prestar atención a su entorno en una conversación ya sea con los docentes o familiares sin embargo están oyendo, pero no prestando atención a la conversación, lo cual refleja que a mayor nivel de phubbing que presenta los estudiantes el nivel de escucha activa será deficiente, a lo cual Hernández, (2018) menciona que la escucha activa consiste en una forma de comunicación que transmite ideas claras sin irrumpir al receptor; se realiza con libertad teniendo en cuenta lo que piensa y sienten los demás; se demuestra cuán atento está una persona durante el diálogo, es el tipo de comunicación reflejado en las acciones del emisor, en los resultados



se evidencian que muchas veces esto no sucede porque generalmente los estudiantes esta más enfocados en el smartphone y solamente aparentan estar oyendo pero en realidad ignoran a la persona que está hablando.

Por otro lado, el 14,3% de los estudiantes presentan un nivel alto de phubbing y un nivel de escucha activa biológica para las personas que los hablan. Así como manifiesta Hernández (2018) que oír es un fenómeno que pertenece al orden fisiológico, dentro del territorio de las sensaciones. La audición nos permite percibir en mayor y menor los sonidos. Oír es simplemente sentir las vibraciones del sonido. Esto es para recibir los datos proporcionados por el transmisor. Entonces escuchar es la capacidad de captar, escuchar e interpretar mensajes verbales y otras expresiones como el lenguaje corporal y el tono de voz. Se trata de inferir, comprender y dar sentido a lo que se escucha. Añade significado al sonido.

Hoy en día la invasión de la tecnología de información y comunicación impactó negativamente en el ser humano y principalmente la adolescencia donde apareció el phubbing, donde Obregón (2015) lo caracteriza como una necesidad de estar siempre en línea o a “la sustitución de las interacciones personales por la comunicación virtual que estuvieron alarmando mucho a la sociedad, lo que se agrava por la ausencia de normas que definan lo que es lo normal y lo que no” En nuestra investigación se tomó a la variable Phubbing bajo 3 dimensiones que se muestra en la adolescencia lo cual es el excesivo tiempo de uso del smartphone, el insomnio acerca del dispositivo móvil y la alta dependencia que tienen hacia el smartphone y es por lo cual se planteó como objetivo general de determinar la influencia del Phubbing en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno. Al respecto, Tovar (2020) establece la incidencia del phubbing en las relaciones interpersonales de los estudiantes de una carrera universitaria donde

menciona que el nuevo problema que resurge en la actualidad es el phubbing donde a menudo las personas practican en todos los aspectos de su vida el estar pendientes con su teléfono móvil ignorando la presencialidad y las relaciones interpersonales.

Por otro lado, el estudio de Mamani (2019) menciona que los adolescentes que tienden a presentar phubbing, muestra un alto índice de conductas compulsivos o la necesidad persistente de utilizar el teléfono celular en presencia de otras personas debido a lo cual llegan a ignorarlos, y a nuestra investigación se muestra un alto nivel de phubbing 7,0% y un nivel medio de phubbing del 62,5% y muchos de ellos no tienen una escucha activa, y principalmente el 14,3% de los estudiantes que presentan un alto nivel de phubbing ignoran a las personas que los hablan.

El estudio de Sánchez (2017) concluye el 68,10% de los estudiantes muestra un nivel alto de phubbing y presentan un bajo nivel de relaciones interpersonales lo cual se asemeja a nuestra investigación que a mayor nivel de phubbing tienen una menor relación interpersonal sean estilo de comunicación y nivel de escucha activa.

### Tabla 5

*Prueba de hipótesis sobre el Nivel de phubbing según el nivel de escucha activa.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,646 <sup>a</sup>	8	,000
Razón de verosimilitud	40,367	8	,000
Asociación lineal por lineal	23,851	1	,000
N de casos válidos	112		

**Fuente:** Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS (Versión 25).

El contraste de hipótesis realizado mediante el chi cuadrado de Pearson para la variable Phubbing y nivel de escucha activa, se obtiene un valor de chi cuadrado calculado de 37,646 que es mayor al chi cuadrado tabulado igual a 15,5073 que es determinado por 8 grados de libertad y una significación asintótica (bilateral) o valor p igual a 0,000 menor

a 0,05, cuyos valores cumplen las condiciones de rechazar la hipótesis de nula y acepta la hipótesis de investigación (alterna), concluyendo que el phubbing influye significativamente en el nivel de escucha activa en los estudiantes de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, 2022.

#### 4.2. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 1

Influencia del tiempo de uso del smartphone en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022

**Tabla 6**

*Tiempo de uso del smartphone según tipos de comunicación con los profesores*

Tiempo de uso de smartphone		Tipos de comunicación con los profesores			Total
		Asertiva	Pasiva	Agresiva	
<b>Poco</b>	N	19	12	7	38
	%	17,0%	10,7%	6,3%	33,9%
<b>Moderado</b>	N	12	27	16	55
	%	10,7%	24,1%	14,3%	49,1%
<b>Exceso</b>	N	2	4	13	19
	%	1,8%	3,6%	11,6%	17,0%
<b>Total</b>	N	33	43	36	112
	%	29,5%	38,4%	32,1%	100,0%

**Fuente:** Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 6 se muestra la influencia del tiempo de uso de smartphone en el estilo de comunicación con los profesores en la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, donde el 24,1% pasa un moderado tiempo con el smartphone y tiene un estilo de comunicación pasivo. Lo cual indica que los estudiantes que están pendientes a su smartphone suelen tener una comunicación que generalmente no transmiten su sentir frente a cualquier tema de conversación dentro de la institución. Asimismo, el 17,0% de los estudiantes que están poco tiempo con el smartphone tienen un estilo de comunicación



asertiva, esto refleja la deficiencia relación interpersonal que tienen con sus docentes los estudiantes prefieren estar conectados a sus redes sociales, juegos entre otros en su smartphone.

Por otro lado, el 11,6% se encuentran un buen tiempo y exceso de uso del smartphone y presenta un estilo de comunicación agresiva con los profesores esto refleja la discusión constante de la prohibición del smartphone por parte de los profesores.

Debido a su implicación con las aplicaciones telefónicas, los adolescentes excluyen las actividades académicas, la lección del profesor y los proyectos de grupo, lo que repercute negativamente en su rendimiento académico. (Ang, Teo, Ong, & Siak, 2020). Está claro que el uso prolongado de los teléfonos inteligentes afecta negativamente a la vida social de los jóvenes y crea una conexión con el fenómeno del phubbing; estos elementos están relacionados con la depresión y la soledad (Ivanova et al 2020).

Junquera (2015) sostiene que hoy en día los dispositivos tecnológicos ocupan un espacio significativo en la vida de muchos individuos, especialmente en los adolescentes. No saben cómo sería su vida sin internet, televisión, computadoras, videojuegos y teléfonos móviles porque nacieron en la era digital.

Con los resultados obtenidos se coincide con la investigación realizada por Benavides & Guevara (2021) quienes concluyeron en su estudio que “la interacción cara a cara en los adolescentes ha disminuido, debido a que ahora la mayoría de acciones son de forma virtual, incluida la educación, generándose así un aumento en el uso de dispositivos móviles”(p.63).

Efectivamente con los datos obtenidos se concluye que los estudiantes en su mayoría están más pendientes al smartphone que sus obligaciones como estudiante, es por ello como afirma Junquera, los adolescentes están hoy en día más concentrados con su smartphone en todo momento antes de acostarse, en el aula, en las reuniones familiares



y/o de amigos, en el transporte, en la espera y en los momentos de ocio, sin importar dónde, cuándo y con quién.

**Tabla 7**

*Prueba de hipótesis sobre la influencia del tiempo de uso del smartphone en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,595 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	21,202	4	,000
Asociación lineal por lineal	16,552	1	,000
N de casos válidos	112		

**Fuente:** Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS (Versión 25).

Realizando un contraste de hipótesis mediante el chi cuadrado de Pearson, se obtiene un valor de chi cuadrado calculado de 22,595 que es mayor al chi cuadrado tabulado igual a 9,4877 que es determinado por 4 grados de libertad y una significación asintótica (bilateral) o valor p igual a 0,000 menor a 0,05, cuyos valores cumplen las condiciones de rechazar la hipótesis de nula y acepta la hipótesis de investigación (alterna), concluyendo que el tiempo de uso del celular influye significativamente en el estilo de comunicación con los profesores de la institución educativa.

**Tabla 8**

*Tiempo de uso de smartphone según el nivel de escucha activa*

Tiempo de uso de smartphone		Nivel de escucha activa					Total
		Ignorar al que habla	Fingir escuchar	Escucha selectiva	Escucha activa	Empática	
Poco	N	5	6	5	14	8	38
	%	4,5%	5,4%	4,5%	12,5%	7,1%	33,9%
Moderado	N	20	16	11	8	0	55
	%	17,9%	14,3%	9,8%	7,1%	0,0%	49,1%
Exceso	N	16	3	0	0	0	19
	%	14,3%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	17,0%
Total	N	41	25	16	22	8	112
	%	36,6%	22,3%	14,3%	19,6%	7,1%	100,0%

**Fuente:** Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 8 se muestra el tiempo de uso de smartphone que dan los estudiantes y su influencia con el nivel de escucha activa en una conversación, donde el 17,9% tiene un tiempo moderado en el uso del smartphone y presenta un nivel de escucha activa donde ignora al que habla, seguido de un 14,3% que tiene un tiempo excesivo del uso del smartphone que de la misma forma ignora a la persona que lo habla. Esto demuestra el nivel alto de phubbing que tienen los estudiantes y mayormente se presenta en la etapa de la adolescencia, lo cual trae los efectos sobre la falta de control en el en el comportamiento de los adolescentes, a causa del uso de las tecnologías modernas que muchas veces ha afectado a sus familias y todo el entorno familiar (Obregón, 2015).

Por otro lado, se muestra que ningún alumno presenta un tiempo excesivo en el uso de smartphone que haya tenido niveles escuchas muy buenas como selectivas, activas y empáticas, a comparación del 14,3% de los estudiantes que usan excesivamente el smartphone e ignoran al que habla.

El estudio de Ancalle y Huamani (2018) evalúa la incidencia de normas sociales y relaciones interpersonales como consecuencias de la práctica del phubbing, donde mayormente los adolescentes pasan gran cantidad de tiempo con el celular e incluso

amanecidas afectando la calidad del sueño y el rendimiento académico, en su estudio demuestra que el 69,39% de los estudiantes están conectados a las redes sociales alrededor de 3 horas al día en vez de estar con su familia y el 31,6% indica que nunca pidió permiso para conectarse en cualquier momento del día y mayormente están navegando en las redes sociales más de 3 horas al día mínimamente, estos adolescentes pasan muy poco tiempo con las personas y practica un estilo de comunicación pasiva y agresiva de la misma forma tiene un nivel de escucha activa deficiente que se trata de fingir escuchar, ignorar a la persona que los habla o simplemente una escucha selectiva.

Asimismo, el estudio de Sánchez (2017) menciona que el 65,3% de los adolescentes tiene un alto nivel en el uso del teléfono móvil y tienen un nivel bajo de relaciones interpersonales concluyendo que existe una asociación negativa entre las variables de estudio que es el alto nivel de uso del celular y las relaciones interpersonales.

### **Tabla 9**

*Prueba de hipótesis sobre el Tiempo de uso de smartphone y su influencia en el nivel de escucha activa.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	49,456 <sup>a</sup>	8	,000
Razón de verosimilitud	55,081	8	,000
Asociación lineal por lineal	37,939	1	,000
N de casos válidos	112		

**Fuente:** Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS (Versión 25).

Realizando un contraste de hipótesis mediante el chi cuadrado de Pearson para la variable tiempo de uso del smartphone y nivel de escucha activa, se obtiene un valor de chi cuadrado calculado de 49,456 que es mayor al chi cuadrado tabulado igual a 15,5073 que es determinado por 8 grados de libertad y una significación asintótica (bilateral) o valor p igual a 0,000 menor a 0,05, cuyos valores cumplen las condiciones de rechazar la

hipótesis de nula y acepta la hipótesis de investigación (alterna), concluyendo que el tiempo de uso del celular influye significativamente en el nivel de escucha activa de los estudiantes de institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, 2022.

#### 4.3. RESULTADO PARA OBJETIVO ESPECIFICO 2

La influencia del insomnio por el uso del smartphone en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno-2022.

**Tabla 10**

*Insomnio por el uso del smartphone según los tipos de comunicación con los profesores.*

Insomnio por el uso del smartphone	Tipos de comunicación con los profesores				
	Asertiva	Pasiva	Agresiva	Total	
<b>Bajo</b>	N	19	16	8	43
	%	17,0%	14,3%	7,1%	38,4%
<b>Regular</b>	N	12	25	15	52
	%	10,7%	22,3%	13,4%	46,4%
<b>Alto</b>	N	2	2	13	17
	%	1,8%	1,8%	11,6%	15,2%
<b>Total</b>	N	33	43	36	112
	%	29,5%	38,4%	32,1%	100,0%

*Fuente:* Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 10 se muestra el insomnio por el uso del smartphone siendo parte del segundo objetivo específico que mide la influencia de esta variable con las relaciones interpersonales en lo cual se evidencia con tipos de comunicación con los profesores de su institución educativa, donde se obtiene los resultados de que el 22,3% de los estudiantes presenta un regular insomnio por el uso de smartphone, en lo cual tiene un estilo de comunicación pasiva con sus profesores de la institución educativa.

Así como refiere Escobar (2020) en su investigación a los estudiantes



universitarios obtuvo como resultado de que los estudiantes prefieren comunicarse a través de las redes sociales y para ello están siempre conectados a un dispositivo móvil, mucho mejor si es un celular de una gama alta, sin importar el costo del smartphone que puedan adquirir, de igual forma no les interesa el tiempo que están conectados a las redes sociales, cuando no están conectados muchas veces les causa enojo, ansiedad y alteraciones al sueño.

Así mismo se evidencia con los resultados obtenidos que el 17,0% de los estudiantes tienen un bajo insomnio por el uso del smartphone y presentan un estilo de comunicación asertiva con sus profesores. Es decir, una cierta cantidad de estudiantes se comunican eficientemente con sus docentes, intercambian sus ideas y formas de pensar respetando las opiniones de sus compañeros y aportando ideas en las sesiones de clases.

Por otro lado, se muestra que el 1,8% tiene un alto insomnio por el uso del smartphone y presenta un estilo de comunicación asertiva a comparación del 11,6% que tiene un alto insomnio por el uso del smartphone y presenta un estilo de comunicación agresiva con sus profesores de la institución educativa, cabe destacar que el insomnio por el uso del smartphone es una de las dimensiones del phubbing que consiste en el uso excesivo de los dispositivos móviles que provoca un cambio en la salud mental que se manifiesta en los adolescentes y es una preocupación porque muchos de los adolescentes presentan ansiedad y se desesperan cuando no pueden acceder a un teléfono móvil (Cumpa, 2017)

**Tabla 11**

*Prueba de hipótesis sobre la influencia del insomnio por el uso del smartphone en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,136 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	21,915	4	,000
Asociación lineal por lineal	15,374	1	,000
N de casos válidos	112		

**Fuente:** Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS (Versión 25).

Realizando un contraste de hipótesis mediante el chi cuadrado de Pearson para la variable insomnio por el uso del smartphone y estilo de comunicación con los profesores, se obtiene un valor de chi cuadrado calculado de 23,136 que es mayor al chi cuadrado tabulado igual a 9,4877 que es determinado por 4 grados de libertad y una significación asintótica (bilateral) o valor p igual a 0,000 menor a 0,05, cuyos valores cumplen las condiciones de rechazar la hipótesis de nula y acepta la hipótesis de investigación (alterna), concluyendo que el insomnio influye significativamente en el estilo de comunicación con los profesores de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, 2022.

**Tabla 12***Insomnio según el nivel de escucha activa.*

Insomnio por el uso del smartphone		Nivel de escucha activa					Total
		Ignorar al que habla	Fingir escuchar	Escucha selectiva	Escucha activa	Empática	
<b>Bajo</b>	N	7	7	10	12	7	43
	%	6,3%	6,3%	8,9%	10,7%	6,3%	38,4%
<b>Regular</b>	N	18	17	6	10	1	52
	%	16,1%	15,2%	5,4%	8,9%	0,9%	46,4%
<b>Alto</b>	N	16	1	0	0	0	17
	%	14,3%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	15,2%
<b>Total</b>	N	41	25	16	22	8	112
	%	36,6%	22,3%	14,3%	19,6%	7,1%	100,0%

**Fuente:** Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 12 se muestra el insomnio por el uso del smartphone que presentan los estudiantes y su influencia con el nivel de escucha activa, donde el 16,1% presenta un regular insomnio por el uso del smartphone dichos estudiantes ignora a la persona que los habla, seguido de un 14,3% que presenta un alto insomnio por el uso del smartphone que también los ignora al que los habla, esto refleja ya mayor insomnio por el uso del smartphone que presente los estudiantes el nivel de escucha activa será pésima o deficiente. Al respecto, Lozoya (2013) Menciona que las relaciones interpersonales son importantes en el entorno social en lo cual las habilidades sociales y la inteligencia emocional es la base a las relaciones interpersonales y en los resultados de la investigación se muestra que una de las causas de esta teoría es el nivel alto de phubbing.

Por otro lado, se muestra que ningún estudiante que tenga un alto el insomnio por el uso del smartphone presenta niveles de escucha activa empática, selectiva o activa a comparación del 14,3% que presenta un alto insomnio por el uso del smartphone mayormente ignora a la persona que los habla.

Al respecto, Perdomo (2017) menciona que el phubbing es un fenómeno nuevo

que se incrementa de generación en generación donde muchas veces la población estudiantil justifica que el celular es una herramienta importante para la comunicación y cuando no lo tienen sufren una ansiedad de poder encontrar lo más antes posible su teléfono móvil, la consecuencia en la familia fue de enfrentarse a los nuevos hábitos dentro de la comunicación familiar como es los estilos pasivos, donde muchas veces el estudiante no habla presencialmente de manera asertiva con sus padres y hermanos; de la misma manera se muestra un nivel de escucha activa muy deficiente cómo es fingir escuchar o ignorarlos completamente. Asimismo, Ramos y Rivera (2020) menciona que también el phubbing afectan negativamente en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes como es la forma de expresarse en público.

### Tabla 13

*Prueba de hipótesis sobre el insomnio por el uso del smartphone que presentan los estudiantes y su influencia con el nivel de escucha activa.*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	43,724 <sup>a</sup>	8	,000
Razón de verosimilitud	46,841	8	,000
Asociación lineal por lineal	29,936	1	,000
N de casos válidos	112		

**Fuente:** Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS (Versión 25).

El contraste de hipótesis realizado mediante el chi cuadrado de Pearson para la variable insomnio por el uso del smartphone y el nivel de escucha activa, se obtiene un valor de chi cuadrado calculado de 43,734 que es mayor al chi cuadrado tabulado igual a 15,5073 que es determinado por 8 grados de libertad y una significación asintótica (bilateral) o valor p igual a 0,000 menor a 0,05, cuyos valores cumplen las condiciones de rechazar la hipótesis de nula y acepta la hipótesis de investigación (alterna), concluyendo que el insomnio influye significativamente en el nivel de escucha activa en

los estudiantes de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, 2022.

#### 4.4. RESULTADOS PARA OBEJTIVO ESPECIFICO 3

Influencia de la dependencia del smartphone en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.

**Tabla 14**

*Dependencia al smartphone según los tipos de comunicación con los profesores.*

Dependencia al smartphone		Tipos de comunicación con los profesores			Total
		Asertiva	Pasiva	Agresiva	
<b>Baja</b>	N	13	5	3	21
	%	11,6%	4,5%	2,7%	18,8%
<b>Media</b>	N	18	34	20	72
	%	16,1%	30,4%	17,9%	64,3%
<b>Alta</b>	N	2	4	13	19
	%	1,8%	3,6%	11,6%	17,0%
<b>Total</b>	N	33	43	36	112
	%	29,5%	38,4%	32,1%	100,0%

*Fuente:* Elaborado por el equipo de trabajo.

Otro de los problemas importantes en la adolescencia es la dependencia al smartphone lo cual influye negativamente en las relaciones interpersonales que tienen los estudiantes con sus docentes de clase lo cual se muestra en la tabla 8, dónde el 30,4% presenta una dependencia media al smartphone y practica un estilo comunicación pasiva con sus docentes de la institución educativa. Asimismo, el 17,9% que presenta una dependencia media al smartphone practica con tipos de comunicación agresiva con sus docentes de la institución educativa, lo cual refleja que a mayor dependencia hacia el dispositivo móvil lo traerá al estudiante mayores problemas en el estilo de comunicación.

El 1,8% de los estudiantes que tienen una alta dependencia del smartphone presenta un estilo de comunicación asertiva cuyo porcentaje es del mínimo de todo el resultado a comparación del 11,6% que tiene una alta dependencia al smartphone presenta

un estilo de comunicación agresiva con los profesores. Al respecto Conexión ESAN (2019), Menciona que las personas que practican una comunicación agresiva invaden el espacio personal, dominan y controlan a los demás amenazándole o criticándole, manteniendo un estrecho contacto visual, con esto se puede demostrar que el estilo de comunicación agresiva que tiene la relación docente y estudiante es la prohibición del uso del celular en lo cual el estudiante muchas veces reacciona de una manera negativa.

Se coincide con Córdor (2020) con los resultados de su investigación donde “el phubbing ha generado un impacto en los estudiantes, ya que presentan una moderada dependencia al celular en el 71, 43%, ocasionando la interrupción en la comunicación, en la atención que prestan a otras actividades y en el contacto directo con su círculo social” (p.51).

### Tabla 15

*Prueba de hipótesis sobre la influencia de la dependencia del smartphone en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,703 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	22,701	4	,000
Asociación lineal por lineal	17,863	1	,000
N de casos válidos	112		

**Fuente:** Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS (Versión 25).

El contraste de hipótesis realizado mediante el chi cuadrado de Pearson para la variable dependencia al smartphone y estilo de comunicación con los profesores, se obtiene un valor de chi cuadrado calculado de 24,703 que es mayor al chi cuadrado tabulado igual a 9,4877 que es determinado por 4 grados de libertad y una significación asintótica (bilateral) o valor p igual a 0,000 menor a 0,05, cuyos valores cumplen las

condiciones de rechazar la hipótesis de nula y acepta la hipótesis de investigación (alterna), concluyendo que la dependencia al smartphone influye significativamente en tipos de comunicación con los profesores en la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, 2022.

**Tabla 16**

*Dependencia al smartphone según el nivel de escucha activa.*

Dependencia al smartphone		Nivel de escucha activa					Total
		Ignorar al que habla	Fingir escuchar	Escucha selectiva	Escucha activa	Empática	
<b>Baja</b>	N	1	2	2	8	8	21
	%	0,9%	1,8%	1,8%	7,1%	7,1%	18,8%
<b>Media</b>	N	24	20	14	14	0	72
	%	21,4%	17,9%	12,5%	12,5%	0,0%	64,3%
<b>Alta</b>	N	16	3	0	0	0	19
	%	14,3%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	17,0%
<b>Total</b>	N	41	25	16	22	8	112
	%	36,6%	22,3%	14,3%	19,6%	7,1%	100,0%

*Fuente:* Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 16 se muestra la dependencia del smartphone y su influencia en el nivel de escucha activa en una conversación, donde el 21,4% tiene una dependencia media al smartphone lo cual ignora a las personas que los hablan, seguido de un 17,9% que tiene una dependencia del smartphone y ellos fingen y escuchar a la persona que los habla. Eso refleja la alta dependencia de los estudiantes así el smartphone que muchas veces lo utilizan en horarios de clase y cuando el docente dicta sus clases académicas simplemente ellos lo ignoran o fingen escucharlas y muchas veces cuando tiene una dependencia alta como el 14,3% de los estudiantes en estudio ignora a sus docentes o a las personas que los hablan.

Por otro lado se muestra el 7,1% de los estudiantes que tiene una baja dependencia al smartphone tienen un nivel de escucha activa empática y activa, cuyos porcentajes son

las más altas del 18,8% de todos los estudiantes que tiene una dependencia baja al smartphone.

Al respecto, el estudio de Gutiérrez (2019) evaluó el phubbing y su repercusión en la formación académica de los estudiantes de una carrera profesional donde encontró que una de las características del phubbing es la dependencia al y a su vez el fácil acceso a las redes sociales. Por otro lado, Lozano (2020) resalta la dependencia del celular que se muestra mayormente en estudiante de sexo femenino que tienen mayor dependencia al celular que los estudiantes del sexo masculino y en las dimensiones de la mayoría de los estudiantes tienen dependencia del celular media a baja, con predominio de abuso y dificultad de controlar el impulso lo cual menciona que las mujeres tienen mayor dependencia que los varones y los varones pasan mayor tiempo con el celular.

Asimismo, Guerra (2017) menciona que la frecuencia de uso del celular y el tiempo de uso son distintos y esto afecta de manera conductual en las relaciones interpersonales donde las mujeres tienen mayor frecuencia de uso del celular y los varones tienen mayor tiempo en el uso del celular es decir que los varones pueden pasar horas jugando con el celular mientras que las mujeres revisan el celular cada 5 minutos, pero no tienen mucho tiempo en contacto.

### **Tabla 17**

*Prueba de hipótesis sobre la dependencia del smartphone y su influencia en el nivel de escucha activa.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	67,084 <sup>a</sup>	8	,000
Razón de verosimilitud	65,454	8	,000
Asociación lineal por lineal	43,805	1	,000
N de casos válidos	112		

**Fuente:** Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS (Versión 25).

El contraste de hipótesis realizado mediante el chi cuadrado de Pearson para la



variable dependencia al smartphone y el nivel de escucha activa, se obtiene un valor de chi cuadrado calculado de 67,084 que es mayor al chi cuadrado tabulado igual a 15,5073 que es determinado por 8 grados de libertad y una significación asintótica (bilateral) o valor p igual a 0,000 menor a 0,05, cuyos valores cumplen las condiciones de rechazar la hipótesis de nula y acepta la hipótesis de investigación (alterna), concluyendo que la dependencia al smartphone influye significativamente en el nivel de escucha activa en los estudiantes de la institución educativa secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, 2022.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluyó que el phubbing influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E.S. Técnico Industrial Ananea, siendo el nivel de significancia  $p=0,002$  menor a  $0,05$ , lo cual fue determinado mediante la prueba del chi cuadrado de Pearson rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación; donde  $62,5\%$  tienen un nivel medio de phubbing y  $17,0\%$  un alto nivel de phubbing en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno-2022.

Con este trabajo de investigación se pudo evidenciar que el phubbing influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. Técnico Industrial Ananea, siendo un tema de mucha importancia para los estudiantes y su familia así mismo para la Institución.

**SEGUNDA:** El tiempo de uso del smartphone influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. Técnico Industrial Ananea, siendo el nivel de significancia  $p= 0,000$  menor a  $0,05$  , lo cual fue determinado mediante la prueba del chi cuadrado de Pearson rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación; donde el  $14,3\%$  tiene un uso moderado del celular y un estilo de comunicación agresiva, muchas veces estos estudiantes ignoran a sus docentes y compañeros en la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.

Según datos estadísticos significa, que se debe trabajar en la reducción del tiempo de uso del smartphone en los estudiantes.



**TERCERA:** El insomnio por el uso del smartphone influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. Técnico Industrial Ananea, siendo el nivel de significancia  $p=0,000$  menor a  $0,05$ , lo cual fue determinado mediante la prueba del chi cuadrado de Pearson rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación; donde el 15,2% tiene un alto insomnio por el uso del smartphone, de los cuales el 14,3% ignora a la persona que los habla; asimismo practican una comunicación agresiva entre amigos y con sus profesores de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.

Se corrobora con los resultados que el insomnio por el uso del smartphone influye en las relaciones interpersonales, para el desarrollo salomónico de los adolescentes con su familia.

**CUARTA:** Se concluyo que la dependencia del smartphone influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. Técnico Industrial Ananea, siendo el nivel de significancia  $p=0,000$  menor a  $0,05$ , lo cual fue determinado mediante la prueba del chi cuadrado de Pearson rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación; donde el 64,3% tiene dependencia media al smartphone, de los cuales el 21,4% ignora a la persona que los habla. Asimismo, el 17,0% tiene alta dependencia al celular, de los cuales el 11,6% practica una comunicación agresiva con los profesores de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.

Por lo tanto, se evidencia la dependencia al smartphone si influye significativamente en las relaciones interpersonales en los adolescentes, convirtiéndose en un problema para su desarrollo personal y con su familia, ya que son dependientes a este problema.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, considerar en su plan de estudios estrategias que promuevan el uso adecuado del smartphone y enseñarles como navegar correctamente en las redes sociales en los estudiantes en sesiones de clases y fuera.

**SEGUNDA:** Al director y al área de tutoría de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina a realizar talleres de sensibilización y concientización a los estudiantes sobre las consecuencias del uso excesivo del smartphone, sobre todo en la etapa de la adolescencia y además promover su uso positivo y con responsabilidad.

**TERCERA:** Al área de psicología de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina a fomentar la comunicación presencial con la finalidad de disminuir la dependencia al smartphone en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.

**CUARTA:** A los padres de familia a supervisar y establecer límites para evitar el uso excesivo del smartphone hasta altas horas de la noche para garantizar la calidad de sueño de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022

**QUINTO:** A la facultad de Trabajo Social, promover e incentivar a los estudiantes que estén realizando sus prácticas preprofesionales que desarrollen talleres formativos encaminados a prevenir el phubbing, así mismo que brinden consejerías informativas a los adolescentes de las instituciones educativas sobre los beneficios de las relaciones interpersonales.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alverca, S. (2017). Relación de las adicciones tecnológicas y la salud mental de los estudiantes del bachillerato del Colegio Técnico Agropecuario Zumbi – Zamora Chinchipe periodo Enero – junio 2016. *[tesis de licenciatura]*. Universidad Nacional de Loja del Ecuador, Ecuador.
- Ancalle, A. Y. (2018). La influencia de las normas sociales y las relaciones interpersonales en la practica del Phubbing de las estudiantes del 4to y 5to del nivel secundario de la Institucion educativa del Señoritas Arequipa-2017. *(Tesis de pregrado)*. Universidad Nacional de San Agustin de Arequipa, Arequipa.
- Ancco, P. (2019). *Calidad de sueño y rendimiento académico en los estudiantes de la Clínica odontológica de la Escuela Profesional de Odontología de la UNA Puno - 2018*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano .
- Ang, C., Teo, K., Ong, Y., & Siak, S. (2020). Investigación de un método mixto preliminar de phubbing y conectividad social en adolescentes. *Revista Health and Addictions*, 20(19), 113-125. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7284834>
- Asencio, E., Chancafe, J., Rodríguez, V., & Solis, C. (2014). *Test de dependencia al teléfono celular DCJ*. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.
- Barrios, D., Bejar, V., & Cauchos, V. (2017). Uso excesivo de Smartphones/teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 55(3), 205-206. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272017000300205>
- Benavides Espinoza Christian Alexander, G. R. (2021). *Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes del nivel secundario de Instituciones Privadas –*



*Huaral*[tesis de licenciatura, Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion]. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14067/4844>

Bragazzi, N. D. (16 de Mayo de 2014). Una propuesta para incluir la Nomofobia en el nuevo DSM-V. *PMC Pub med Central*, 7, 155-160. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PCM4036142/#idm14045940792240> title

Brand, V. G., & García, L. G. (2022). Phubbing en los adolescentes un comportamiento que afecta la interacción social. *Revista Estudios Psicológicos*, 7-19.

Bustinza Vargas, J. V. (2022). Gestión social de las tecnologías de información y comunicación en estudiantes universitarios. *Revista venezolana de Gerencia*, 27(98), 530-548. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.10>

Caballero, D. A. (2022). Teoría del intercambio social y teoría de las decisiones racionales. *Racionalidad Lmta.*, 13.

Cala, M. L. (2019). Intervención sistémica con familias: de la linealidad a la circularidad. *REVISTA CS*, 207-227.

Campos Soto, M. N.-P. (2020). Realidad virtual y motivación en el contexto educativo: estudio bibliométrico de los últimos veinte años de Scopus. *Revista de Educacion Alteridad*, 15(1), 47-60. Obtenido de <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.0>

Capilla, E., & Cubo, S. (2017). Phubbing concetados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en reacion al bienestar psicológico. *Revista de medios y educación*(50), 173 - 185.

Castañedo, C. (2008). *Seis enfoques Psicoterapéuticos*. Mexico: Manual Moderno.



- Castellana, M., Sánchez, X., Graner, C., & Beranuy, M. (2007). El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos. *Papeles del psicólogo*, 28, 196-204.
- Castillo, L. (2013). *Phubbing, cuando la tecnología acaba con las relaciones sociales*. Obtenido de <http://www.saludymedicinas.com.mx/centros-de-salud/salud-mental/articulos/phubbing-tecnologia-relaciones-sociales.html>
- Charaja, F. (2019). *El MAPIC de la investigación científica* (Cuarta ed.). Puno, Perú: Corporación MERU E.I.R.L.
- Chóliz, M., & Villanueva, V. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Revista española de drogodependencias*, 2, 165-183.
- Chotpitayasunondh, V. y. (2018). The effects of “phubbing” on social interaction. *Journal of Applied Social Psychology*, 48(6), 304-316. Obtenido de <https://doi.org/10.1111/jasp.12506>
- Clemente, R. A. (2022). “*Uso del celular y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” – distrito Túpac Amaru- Canas- Cusco 2022 (tesis de licenciatura Universidad Nacional de San Antonio de Abad de Cusco)*”. Repositorio Institucional. Obtenido de [https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7367/253T20230118\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7367/253T20230118_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Clemente, R. A. (2022). *USO DEL CELULAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS*. Cusco.
- Cóndor Ina, G. V. (2020). *El phubbing y su incidencia en las relaciones interpersonales en los adolescentes de la unidad educativa Los Alpes de la Ciudad de Quito*.



- [Tesis de licenciatura, Universidad Universidad Tecnológica Indoamérica].  
repositorio . Obtenido de <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1939>
- Conexión ESAN. (26 de Septiembre de 2019). *Aprende a reconocer tu estilo de comunicación*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/aprende-a-reconocer-tu-estilo-de-comunicacion#:~:text=Comunicaci%C3%B3n%20pasiva,incapacidad%20para%20decir%20%22no%22>.
- Cumpa, L. (2017). Diseño de la escala de Phubbing en estudiantes universitarios de 18 a 24 años de Lima Norte. [tesis de licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Delena, C. (2014). Adicción tecnológica. [Trabajo de fin de grado]. Universidad de Palermo, Buenos Aires.
- Ducungé, E. B. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *INFOMED*, 8.
- Elena, B. P. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *NOVEDADES EN POBLACIÓN*, 58-69.
- Escavy, V. (2014). Newsletter Redes sociales y Tics. (España, Ed.) *Revista electrónica de Conapa*, Revista electrónica de Conapa. Recuperado el 5
- Felipe García, J. P. (2017). Nativos digitales y modelos de aprendizaje . *Informatic*, 11.
- Flores Cueto, J. J.-H.-G. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 506-507. Obtenido de <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32396>
- García, V. G. (2022). Phubbing en los adolescentes un comportamiento que afecta la interacción social. Una revisión sistemática. *Revista estudios psicologicos* , 19.



- Gaspar, S. (2016). *Bases psicosociales del uso del Smartphone en jóvenes: un análisis motivacional y cross-cultural*. Universidad Complutense de Madrid, España. [tesis de doctorado], España.
- González, M. (13 de Septiembre de 2021). *La comunicación asertiva, una habilidad fundamental para el convivir*. Obtenido de <https://www.ucentral.edu.co/noticentral/comunicacion-asertiva#:~:text=Noticentral-La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%2C%20una%20habilidad%20fundamental%20para%20el%20convivir,sentimientos%20de%20las%20otras%20personas>.
- Guerra, K. F. (2017). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los adolescentes del colegio Adventista Puno – 2017. [Tesis pretgrado]*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Gutierrez, A. (2019). *Analisis de Phubbing o indiferencia al entorno por uso de dispositivos moviles en la comunidad universitaria de Facso y su efecto en la Formacion Academica de los estudiantes de la Facultad de comunicacion social de la Universidad de Guayaquil. (Tesis de grado)*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Guzmán, V., & Gelvez, L. (2022). Phubbing en los adolescentes un comportamiento que afecta la interacción social. Una revisión sistemática. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 7-19. doi:DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.001>
- Hernandez, R., Fernandez, H., & Baptista, P. (2014). *Metodologia de la investigacion* (6ta Edicion ed.). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.



- Hernández-Calderón, K. A. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el dialogo. *Convicciones*, 15.
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodologia de la investigacion. las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Mexico: Mc GRAW-HILL interamericana editores, S.A. de C.V.
- Ivanova, A., Gorbaniuk, O., Byachnio, A., Przepiórka, A., Marka, N., Polishchuk, V., & Gorbaniuk, J. (2020). Adicción al teléfono móvil, phubbing y depression. Entre hombres y mujeres: una mediación moderada. *Revista de psiquiatría*, 91(2), 655-668. doi:<https://doi.org/10.1007/s11126-020-09723-8>
- Juhyung, S. (2020). *El phubbing un problema mundial que aqueja al mundo en sus totalidad*. U.
- Junquera, C. (13 de Enero de 2015). Desconectados del entorno y conectados a la red: tan cerca pero tan lejos. *Kubernetica*, pág. 8.
- Karadağ, E., Tosuntaş, S., Erzen, E., Duru, P., Bostan, N., & Sahin, B. e. (2015). Determinantes del phubbing, que es la suma de muchas adicciones virtuales: un modelo de ecuación estructural. *Diario de adicciones de comportamiento*, 4(2), 60-74.
- Kaveri, S., & Lin, G. (2007). Adolescents on the net: Internet use and well-being. *Adolescence*, 42, 659-677.
- Key Katherine Gómez Ferreira, J. S. (2017). *Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años. ( tesis de licenciatura Universidad Cooperativa de Colombia,*



*Facultad de Ciencias Sociales, Programa de Psicolog.* Repositorio Institucional, Colombia. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12494/747>

La Andina. (6 de 10 de 2020). *La Andina agencia Peruana de noticias* . Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-751-ninos-y-jovenes-del-peru-accedieron-a-internet-primer-trimestre-del-2020-801087.aspx>

Lapointe, E., Vandenberghe, C., & Boudrías, J. (2013). Psychological contract breach, affective commitment to organization and supervisor, and newcomer adjustment: A three-wave moderated mediation model. *Journal of Vocational Behavior*, 83(3), 528-538.

Llalle, J. P. (2019). Phubbing: La epidemia del siglo XXI que conecta al mundo y desconecta personas. *PARES*, 3.

Lozano, M. (2020). Dependencia al celular en los estudiantes de Quinto grado de la Institucion Educativa Secundaria César Vallejo, Huancané-2019. (*Tesis de pregrado*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Lozoya, J. (2013). *Relaciones interpersonales*. Obtenido de <http://suite101.net/article/asertividad-en-relaciones-interpersonalesdefinicion-y-concepto-a25078#.VIGhuL9cAew>

Mamani, K., & Choque, J. (2018). Uso de las TIC's y sus efectos en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la escuela profesional de sociología de la UNA-PUNO. [*tesis de grado*]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Mamani, M. (2019). Incidencia del Phubbing en la comunicacion familiar de los estudiantes del 4to de secundaria en unidades educativas del distrito 2, Ciudad de la Paz. (*Tesis de postgrado*). Universidad Mayor de San Andres, la Paz - Bolivia.



- Morales, C. (10 de Julio de 2012). *La tecnología y las relaciones interpersonales: ¿Cómo nos afecta?* Obtenido de <https://www.fayerwayer.com/2012/07/la-tecnologia-y-las-relaciones-interpersonales-como-nos-afecta/>
- Moreno, S. y. (2018). elaciones interpersonales en el clima laboral de la universidad tecnológica del Chocó Diego. *Revista CES Derecho*, 13-33.
- Mufungizi, E. (2022). El mundo de la conectividad: Un paso hacia el crecimiento del Internet de las Cosas en México. *Revista ComHumanitas*, 13(1), 72-91. Obtenido de <https://bit.ly/3VgIwjl>
- Muñoz, M., Fernández, L., & Gámez, M. (2010). Analysis of the indicators of pathological Internet use in Spanish university students. *The Spanish Journal of Psychology*, 13, 697-700.
- Obregón, M. (2015). Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes. (*Tesis de grado*). Universidad rafael Landívar, Guatemala.
- Organizacion Mundial de Salud. (2018). *Salud de los adolescentes*. Obtenido de <http://www.who.int/>
- Ortiz, R. (2007). *Aprender a escuchar Cómo desarrollar la capacidad de escucha activa*. USA: Lulu.
- Perdomo, L. (2017). El phubbing y la comunicacion familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la unidadv educativa de personas con escolaridad inconclusa monseñor Leonidas Proaño Extension Salcedo. (*Tesis de pregrado*). Universidad Tecnica de Ambato, Ambato Ecuador.
- Perez, M. E. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *NOVEDADES EN POBLACIÓN*, 58-67.



- PSIGUIDE. (s.f). *Phubbing la adicción al teléfono celular*. Obtenido de Psicólogos Chile:  
<https://www.psicologoschile.com/psicologia/phubbing-la-adiccion-al-telefono-celular/>
- Quispe, E. C. (2017). Relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer grado de la institución educativa Politécnico Huáscar de Puno. [Tesis pregrado]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Ramos, J., & Rivera, S. (2020). El phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Pasco, 2020. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana los Andes, Huancayo.
- Rojas, A. (2008). *¿Cómo afrontar y solucionar conflictos?* FUPROVL.
- RPP. (2 de setiembre de 2018). Phubbing: La costumbre de ignorar. *Phubbing: La costumbre de ignorar*, págs. 7-8.
- Sánchez, A., & Martín, A. (2011). *Informe Generación 2.0 2011. Hábitos de uso de las redes sociales en los adolescentes de España y América Latina*. Obtenido de <http://www.slideshare.net/ucjc/generacin-20-2011-hbitos-de-usos-de-las-redes-sociales-en-los-adolescentes-deespa-y-amrica-latina>
- sánchez, h. &. (2020 ). *Teorias del Aprendizaje en el contexto Educativo* . Monterrey: Digital.
- Sánchez, Y. (2017). El phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "San Alberto Magno" de Monquirá, Boyacá, Colombia - 2017. (Tesis de grado). Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.



- Sanjeev Davey, A. D. (2018). Predictores y consecuencias del “phubbing” entre adolescentes y jóvenes en India: un estudio de evaluación de impacto. *Revista de Medicina Familiar y Comunitaria*, 63-98.
- Sarris, F., & de Castro, P. (2007). El insomnio. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 30.
- Shapira, N., Goldsmith, T., Keck, P., Khosla, U., & McElroy, S. (2000). Psychiatric features of individuals with problematic Internet use. *Journal of Affective Disorders*, 57, 267-272.
- Sierra, J., Zubeldat, I., Ortega, V., & Delgado, J. (2005). Evaluacion de la relacion entre rasgos psicopatologicos de la personalidad y la calidad de sueño. *Revista de Salud Mental*, 3(28).
- Soto, M. (2015). Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes. [tesis de grado]. Universidad Rafael Landivar, Guatemala.
- Tovar, K. (2020). El Phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la carrera de trabajo social de la Universidad Tecnica de Ambato. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato - Ecuador.
- Vanegas, M. (2016). Diseño e implementación de una estrategia gráfica para la concientización acerca del phubbing. [trabajo de graduación]. Universidad del Azuay, Ecuador.
- Vicente, J., Saura, P., López, C., Martínez, A., & Alcántara, M. (2020). Adicción al móvil e internet en adolescentes y su relación con problemas psicopatológicos y variables protectoras. *Escritos de Psicología*, 12(2). doi:<https://dx.doi.org/10.24310/espsiescpsi.v12i2.10065>



- Vicente, M. (2020). Phubbing en estudiantes de administracion de dos universidades Publicas Lima y Cañete, 2019. (*Tesis de pregrado*). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima- Perú.
- Yolanda Heredia Escorza, A. L. (2020). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Monterrey: Digital tecnologia del Monte.
- Yolanda Heredia Escorza, A. L. (2020). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Monterrey: Digital.
- Zimbrón, A. (2021). *Qué es el Phubbinng y como está afectando las realciones sociales entre las personas*. Obtenido de Notipress: <https://notipress.mx/actualidad/que-es-phubbing-como-esta-afectando-relaciones-sociales-entre-personas-8245>



## ANEXOS

## ANEXO 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo influye el Phubbing en las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Como el tiempo de uso del smartphone influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia del Phubbing en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Establecer la influencia del tiempo de uso del smartphone en las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022</p>	<p><b>Hipótesis general</b> El Phubbing influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> El tiempo de uso del smartphone influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022</p>	<p>Variable Independiente: El Phubbing</p>	<p>Tiempo de uso de smartphone</p> <p>Insomnio</p> <p>Dependencia al smartphone</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de uso de smartphone</li> <li>- Frecuencia de uso de smartphone</li> <li>- Altas horas nocturnas del uso de smartphone</li> <li>- Motivos de smartphone que quita el sueño</li> <li>- Uso excesivo de smartphone</li> <li>- Nivel de dependencia por el smartphone</li> </ul>
<p>¿Cómo el insomnio por uso de smartphone influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022?</p> <p>¿Cómo la dependencia al smartphone influye en el en las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022?</p>	<p>Identificar la influencia del insomnio por el uso de smartphone en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.</p> <p>Determinar la influencia de la dependencia del smartphone en las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.</p>	<p>El insomnio por el uso de smartphone influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022</p> <p>La dependencia del smartphone influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial de Ananea, San Antonio de Putina, Puno- 2022.</p>	<p>Variable dependiente: Relaciones Interpersonales</p>	<p>tipos de Comunicación</p> <p>Nivel de Escucha Activa</p>	<p>Asertiva</p> <p>Pasiva</p> <p>Agresiva</p> <p>1° Nivel: escucha biológica.</p> <p>2° Nivel: escucha fingida.</p> <p>3° Nivel: Escucha selectiva.</p> <p>4° Nivel: Escucha activa.</p> <p>5° Nivel: Escucha empática.</p>

## ANEXO 2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
Variable Independiente:  El Phubbing	Tiempo del uso de smartphone	Tiempo de uso de smartphone Frecuencia de uso de smartphone	1-6	Cuestionario de escala de Likert
	Insomnio por el uso de smartphone	Altas horas nocturnas del uso de smartphone Motivos de smartphone que quita el sueño	7-12	
	Dependencia al smartphone	Uso excesivo del smartphone Nivel de dependencia por el smartphone	13-20	
Variable dependiente:  Relaciones Interpersonales	Tipos de Comunicación	Asertiva Pasiva Agresiva	21-25	Cuestionario escala nominal
	Nivel de Escucha Activa	1° Nivel: Escucha Biológica. 2° Nivel: Escucha Fingida. 3° Nivel: Escucha selectiva. 4° Nivel: Escucha activa. 5° Nivel: Escucha empática.		



### ANEXO 3. Instrumento de recolección de datos

#### CUESTIONARIO

Estimados estudiantes, les pedimos que respondan las preguntas que les hacemos a continuación, las respuestas serán para uso personal. Donde deberá leer atentamente y marcar (X) en el espacio en blanco de acuerdo a la respuesta que considere adecuada, su colaboración es muy necesaria e importante, le agradecemos de antemano.

RANGO	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ESCALA	1	2	3	4	5

DE UN TOTAL DE 112 ESTUDIANTES DE 1ro a 5to GRADO

#### PHUBBBING

N°	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
I.	TIEMPO DEL USO DE SMARTPHONE					
1	Mis familiares y mis amigos se incomodan porque utilizo mucho el smartphone					
2	Me han dicho que paso demasiado tiempo con el smartphone					
3	Utilizo mi smartphone hasta altas horas de la noche					
4	Cuando tengo el smartphone entre las manos no puedo dejar fácilmente.					
5	Paso varias horas al día enviando mensajes o jugando con mi smartphone					
6	Prefiero comunicarme con mis amigos por las redes sociales que hacerlo personalmente					
II.	INSOMNIO					
7	Me he desvelado(a), o dormido pocas horas por estar utilizando mi smartphone.					
8	Me desespero cuando no tengo mi smartphone.					
9	Si se malogra el smartphone, me preocupo demasiado.					
10	Si no tengo el smartphone me siento aburrido(a).					



11	Cuando estoy con mis amigos pienso que mi smartphone ha sonado y reviso si es así.					
12	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi smartphone o los megas.					
III.	DEPENDENCIA SMARTPHONE					
13	Me tomaron la atención por utilizar mucho el smartphone.					
14	Me gusta revisar el Facebook, WhatsApp, tiktok y otras redes sociales a través de smartphone.					
15	Utilizo mi smartphone todos los días.					
16	He intentado estar menos tiempo sin utilizar el smartphone, pero no lo he conseguido.					
17	En horas de comida también utilizo el smartphone.					
18	He ignorado a mis familiares cuando me estaban hablando por estar usando el smartphone.					
19	Utilizo el smartphone también cuando estoy en lugares públicos, restaurantes, cines, etc.					
20	Uso el smartphone cuando estoy en una reunión con mis familiares o amigos.					

## VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES

### ESTILO DE COMUNICACIÓN Y ESCUCHA ACTIVA

#### 21. ¿Cómo es la comunicación con tus Profesores?

- a) Con el profesor todos hablamos dejando el smartphone (Asertiva)
- b) El profesor para reclamando que agarramos el smartphone (Agresiva)
- c) No hablamos nada de lo cotidiano (Pasiva)

#### 22. Como consideras que es la comunicación con tus amigos

- a) Todos hablamos en persona dejando el smartphone
- b) ¡Nadie dice nada si alguien habla le dicen CALLATE!!!
- c) Todos estando en grupo chateamos sin hablar en persona

#### 23. ¿Qué haces cuando alguien te habla?

- a) Ignoro a quién me habla puesto que no dice nada importante



- b) Finjo escucharlo para que no me tome atención
- c) Escucho solo temas que me parecen importante
- d) Dejo el smartphone y los escuchó en silencio
- e) Dejo el smartphone, los escucho y terminamos hablando cosas importantes

**24. No presto atención a clases o a las actividades por estar usando el smartphone**

- a) Siempre presto atención
- b) A veces las clases son aburridas
- c) Casi siempre pongo atención a las clases
- d) Nunca tomo atención a las clases.

**25. ¿te gusta asistir a las reuniones sociales?**

- a) Evito asistir a reuniones sociales por miedo a decir alguna tontería.
- b) Me cuesta expresar lo que siento a las demás personas, por eso evito asistir  
a reuniones sociales.
- c) Siempre participo en reuniones sociales porque me gusta expresar mis opiniones respecto a un determinado tema.
- d) Pierdo la paciencia cuando converso con otras personas, por eso no participo en reuniones sociales.

**MUCHAS GRACIAS.**



## ANEXO 4. Consentimiento informado y autorización para la recolección de datos

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

S TÉCNICO INDUSTRIAL  
ANANEA  
MESA DE PARTES  
PEDIENTE N°: 130  
FECHA: 17.10.2022

SOLICITO: AUTORIZACION  
PARA EJECUTAR UNA ENCUESTA  
DE INVESTIGACION.

SEÑOR DIRECTOR DE LA T.E.S. TECNICO INDUSTRIAL ANANEA  
Pedro R. Chambi Cayo

Yo, NANCY HANCCO MAMANI,  
Identificado con DNI: N° 74235757, con  
domiciliado en Jr. Bolívar N° 209 – Ananea-  
San Antonio de Putina y Dpto. Puno, con el  
debido respeto me presento y expongo.

Que, habiendo culminado la carrera de Trabajo  
Social de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, solicito a Usted **autorización para  
ejecutar una encuesta de investigación** en su Institución Secundaria Técnico Industrial  
Ananea, sobre el tema de investigación "El Pubbing y su influencia en las relaciones  
interpersonales para optar el grado de Licenciada en Trabajo Social. Por lo que solicito que  
me facilite a aplicar el cuestionario para la recopilación de datos de los estudiantes de su  
institución educativa de los grados de primero a quinto. El objetivo principal de esta  
investigación es realizar un estudio de viabilidad para obtener los resultados favorables y que  
la investigación sea verídica, la información proporcionada por su población estudiantil  
general se mantendrá confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos.

Para lo cual adjunto lo siguiente:

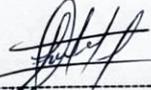
- ✓ Matriz de operacionalización de variable
- ✓ Cuestionario

**POR LO EXPUESTO:**

Pido a usted, ruego a usted acceder a mi petición

Ananea, 14 octubre del 2022

ATENTAMENTE.

  
NANCY HANCCO MAMANI  
DNI N° 74235757



## ANEXO 5. Determinación de confiabilidad

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,752	10

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Suma_tiempo	51,9196	95,966	,859	,634
Sumalns0	52,6696	107,358	,782	,655
SUmaDepende	45,7589	98,167	,769	,665
Tiempo de uso del celular	66,4018	173,990	,780	,733
Insomnio	66,4643	175,314	,704	,736
Dependencia al smartphone	66,2500	176,856	,725	,739
Estilo de comunicación con los profesores	66,2054	181,138	,332	,750
Estilo de comunicación con los amigos	66,3036	179,547	,400	,746
Nivel de escucha active	65,8482	207,950	-,541	,804
Nivel de Phubbing	66,2679	175,117	,818	,735

### ANEXO 6. Matriz de sistematización de datos

PHUBBING																													
N°	TIEMPO DEL USO DE						sum	INSOMNIO						Suma	DEPENDENCIA						suma	RELACIONES INTERPERSONALES							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6		P7	P8	P9	P10	P11	P12		P13	P14	P15	P16	P17	P18		P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
1	1	4	2	3	3	3	16	2	3	3	4	3	2	17	4	5	5	3	3	3	3	3	3	29	1	1	2	3	1
2	4	5	3	3	4	4	23	3	4	3	4	5	3	22	5	4	2	5	3	3	3	4	31	2	3	1	2	2	
3	3	3	3	3	2	2	17	2	1	3	3	3	2	14	3	4	4	2	4	3	3	3	26	2	3	3	1	1	
4	5	4	4	4	5	5	27	3	3	5	3	4	5	23	4	5	5	3	3	4	3	3	30	2	2	2	2	2	
5	2	1	1	1	3	1	9	1	1	1	3	2	2	10	2	3	3	1	3	1	2	1	16	3	1	4	3	3	
6	2	3	2	1	2	3	13	2	2	2	3	3	3	15	3	3	3	2	2	2	2	3	20	2	1	4	1	1	
7	4	4	3	2	4	4	21	3	3	3	3	3	3	18	3	5	5	1	3	3	3	2	25	3	3	1	2	1	
8	3	3	2	3	3	3	17	3	2	3	2	3	3	16	3	4	4	2	3	3	3	3	25	3	1	4	3	3	
9	4	4	3	3	3	3	20	3	2	2	3	3	3	16	3	5	5	2	4	3	3	3	29	1	3	2	2	1	
10	1	2	1	2	2	2	10	1	1	1	1	2	1	7	2	2	1	2	1	1	1	2	12	3	1	5	1	3	
11	2	1	1	2	2	2	10	1	1	1	2	2	2	9	2	3	3	1	2	2	2	2	17	3	1	4	1	2	
12	3	4	3	3	3	2	18	3	3	3	2	4	3	18	3	3	2	3	2	3	3	3	22	2	2	2	2	1	
13	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	2	1	10	1	1	4	1	3	
14	1	2	4	3	3	3	16	2	3	3	4	3	2	17	4	5	5	3	3	3	3	3	29	1	1	2	3	1	
15	2	3	2	1	2	3	13	3	3	2	3	3	3	17	4	3	2	2	3	3	3	2	22	1	4	1	1	2	
16	1	2	1	2	2	2	10	1	2	2	1	2	1	9	3	3	1	3	1	4	4	3	22	2	3	2	2	1	
17	3	2	3	3	3	3	17	2	4	3	3	4	3	19	5	5	2	3	3	4	4	3	29	3	1	4	3	3	
18	3	3	4	3	4	2	19	2	1	3	3	2	3	14	4	4	2	4	3	3	3	2	25	3	1	3	1	1	



19	5	5	3	3	5	4	3	25	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	28	1	1	2	2	1	
20	4	5	3	3	3	3	3	21	2	3	2	2	3	3	15	1	3	4	1	3	4	1	3	1	1	3	17	1	2	1	1	1
21	3	3	2	2	3	3	3	16	3	2	3	3	4	3	18	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	22	2	1	5	3	2	
22	3	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	3	19	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	30	3	1	3	2	1	
23	3	2	2	4	2	3	16	3	3	2	1	2	3	3	14	1	5	5	1	5	3	3	3	3	3	26	1	2	2	1	1	
24	3	3	3	3	3	3	2	17	3	2	1	1	2	2	11	1	5	5	1	4	5	5	4	4	30	2	1	2	2	1		
25	2	1	2	2	3	3	3	13	2	3	3	2	3	3	16	3	4	3	2	3	1	1	3	3	20	3	2	1	3	3		
26	2	2	3	3	3	3	3	16	3	2	2	2	3	3	15	3	3	5	1	3	4	4	5	5	28	2	3	1	2	1		
27	3	3	4	4	4	3	21	5	4	3	3	4	4	4	23	1	2	5	2	2	3	3	3	3	21	1	3	1	1	1		
28	3	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	4	4	4	22	2	3	5	1	3	2	2	3	3	21	2	2	1	3	1		
29	3	4	2	3	3	2	17	3	2	3	3	3	3	2	16	4	4	1	2	3	3	3	3	3	23	2	1	1	2	1		
30	2	3	3	3	3	3	4	18	2	2	1	3	3	2	13	3	3	2	2	3	2	4	4	4	23	3	2	2	3	1		
31	1	2	2	2	2	2	3	12	2	2	2	2	2	3	13	2	3	4	1	3	2	2	3	3	20	1	2	1	1	1		
32	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	3	2	2	2	2	2	17	1	2	2	2	2		
33	3	3	2	1	3	3	3	15	2	2	2	2	2	3	13	3	4	4	1	3	3	2	3	2	23	2	2	1	1	3		
34	2	3	1	2	4	2	14	3	1	3	3	4	2	16	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	21	3	2	2	1	1		
35	1	3	2	3	2	3	14	2	2	3	2	3	2	14	3	4	4	1	3	3	2	3	2	3	23	2	3	3	2	2		
36	3	4	3	3	3	3	2	18	2	3	4	2	4	3	18	4	3	2	2	2	3	3	3	3	22	2	2	2	2	1		
37	1	3	4	2	3	2	15	3	3	4	3	3	3	3	19	3	2	2	1	1	3	3	4	4	19	2	1	1	1	1		
38	2	3	1	3	3	1	13	3	2	2	3	3	1	14	3	3	3	1	2	3	3	2	4	4	21	3	2	1	1	2		
39	2	1	2	3	3	4	15	2	1	2	2	3	2	12	1	3	4	2	3	2	2	2	3	3	20	1	2	3	2	3		
40	3	2	1	1	4	4	15	1	2	2	2	3	3	13	1	5	4	1	3	3	2	3	2	3	22	2	2	4	1	1		
41	4	5	3	3	3	4	22	3	3	3	4	5	3	21	5	4	2	5	4	4	3	3	3	3	30	2	2	2	2	1		
42	2	3	1	3	3	2	14	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	22	4	2	1	1	1		
43	3	3	4	3	4	4	21	2	2	4	4	4	2	16	3	4	2	1	3	2	3	2	3	3	21	2	2	1	1	2		
44	2	4	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	23	2	3	1	2	1		



45	3	3	2	3	3	2	16	2	1	3	3	2	3	14	3	4	2	2	4	3	3	2	23	3	1	4	1	2
46	3	3	1	3	4	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	2	2	2	2
47	3	3	2	3	4	3	18	3	4	3	4	4	2	20	3	3	3	4	3	1	4	3	24	3	1	1	2	1
48	2	1	1	2	2	3	11	2	1	2	2	2	2	11	1	3	3	2	2	2	2	2	17	3	2	4	1	2
49	3	4	3	3	2	2	17	3	4	3	2	1	3	16	4	3	3	3	4	3	2	3	25	2	3	3	3	2
50	3	4	3	3	5	4	22	3	4	3	3	4	5	22	4	3	3	1	3	3	3	1	21	1	3	2	2	1
51	2	1	2	3	3	3	14	2	2	3	2	3	1	13	1	4	4	2	3	3	3	1	21	1	2	3	3	1
52	3	4	2	3	4	3	19	3	2	3	1	3	3	15	4	3	2	2	3	3	3	2	22	2	2	1	1	2
53	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1
54	3	2	3	2	4	3	17	3	3	3	2	3	2	16	2	4	3	2	4	4	4	3	26	2	3	1	2	3
55	3	3	2	1	3	2	14	2	1	1	1	1	1	9	3	3	2	2	3	3	2	2	20	2	1	2	3	1
56	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	1	1	1	1
57	4	5	3	3	5	4	24	3	4	3	4	5	3	22	4	2	5	3	3	3	3	1	24	1	4	3	1	1
58	4	5	3	2	4	3	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	1	22	3	2	2	3	3
59	2	3	3	3	3	3	17	2	2	1	3	3	2	13	3	4	4	2	4	3	2	2	24	2	1	3	1	1
60	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1
61	5	4	3	3	5	4	24	3	3	4	3	4	5	22	4	3	3	4	4	3	3	2	26	2	2	2	2	1
62	1	2	1	2	2	2	10	1	2	2	1	2	1	9	3	3	1	3	1	3	3	2	19	3	2	2	1	2
63	3	3	4	4	3	4	21	2	2	1	3	3	2	13	3	4	4	3	3	2	3	3	25	1	3	1	1	1
64	3	2	3	2	4	2	16	2	3	3	4	4	3	19	4	3	3	3	3	3	3	1	23	3	2	2	3	2
65	2	3	2	1	3	3	14	2	3	3	2	2	3	15	3	4	2	2	2	2	3	2	20	1	4	1	1	1
66	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	1	1	1
67	3	4	2	3	3	2	17	3	2	3	3	3	1	15	3	4	1	3	1	1	3	1	17	1	1	1	1	1
68	4	4	3	4	3	3	21	3	4	3	3	4	3	20	3	3	4	4	3	3	3	4	27	1	2	2	1	3
69	1	4	2	3	3	2	15	2	3	3	3	4	2	17	3	4	4	3	3	4	3	3	27	1	1	2	1	1
70	4	5	3	3	4	4	23	3	4	3	4	5	3	22	5	4	2	5	5	3	3	4	31	2	2	2	2	1



71	3	3	2	3	3	2	16	2	1	3	3	2	3	14	4	4	2	3	4	3	3	3	3	26	2	3	3	1	2	
72	2	2	2	2	2	2	12	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2
73	5	3	4	3	4	4	23	3	3	5	3	4	5	23	4	5	5	5	3	4	3	3	3	30	2	3	2	2	2	
74	2	1	2	1	3	1	10	1	1	2	3	2	3	12	2	3	3	3	1	3	2	2	1	17	2	1	3	3	1	
75	3	4	3	3	3	2	18	2	3	3	3	4	3	18	3	3	2	3	2	3	3	4	4	23	2	2	2	1	1	
76	4	4	3	2	4	4	21	3	3	3	3	3	3	18	3	4	5	1	3	3	3	2	24	3	2	1	3	3		
77	1	2	1	2	3	1	10	3	2	1	3	2	3	14	2	3	2	3	2	3	2	3	2	20	2	2	1	1	2	
78	3	4	3	3	3	2	18	2	3	4	2	4	3	18	4	3	2	3	2	3	3	3	23	2	2	2	2	1		
79	3	3	2	4	3	3	18	4	2	3	2	3	3	17	3	4	4	2	3	3	3	3	25	3	1	4	3	3		
80	2	1	1	2	2	3	11	1	1	2	2	2	2	10	1	3	3	1	2	2	2	2	16	3	2	4	1	2		
81	5	4	1	4	1	3	18	1	4	3	5	3	4	20	4	4	4	1	3	3	1	2	22	1	1	1	1	1		
82	4	3	2	3	2	3	17	2	3	3	4	2	3	17	3	4	3	2	3	4	1	2	22	1	2	1	1	1		
83	2	2	3	2	1	3	13	1	4	3	1	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	3	17	1	2	4	3	2		
84	3	1	2	3	3	3	15	2	2	3	2	3	1	13	1	4	4	1	3	3	3	3	22	1	1	2	3	1		
85	2	1	2	2	3	4	14	2	1	2	2	3	2	12	1	4	4	1	3	3	2	3	21	1	2	3	2	3		
86	1	3	2	3	3	3	15	2	3	3	4	3	2	17	3	5	4	2	3	3	3	3	26	1	1	2	3	1		
87	5	4	3	3	3	4	22	3	4	3	4	5	3	22	4	3	2	1	5	3	3	4	25	2	3	1	2	2		
88	2	3	2	1	2	3	13	2	2	2	3	3	3	15	3	3	3	2	2	2	2	3	20	2	1	4	1	1		
89	4	4	3	2	4	3	20	3	3	4	3	3	3	19	4	5	5	2	3	3	3	2	27	3	3	1	2	1		
90	3	2	2	3	4	5	19	2	2	3	3	3	3	16	2	4	4	2	3	3	2	3	23	2	1	2	1	3		
91	1	2	1	2	1	2	9	1	2	1	2	1	2	9	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1		
92	2	1	1	2	3	1	10	1	2	1	2	3	2	11	1	3	3	1	2	2	2	2	16	3	2	1	4	1		
93	3	2	3	1	3	3	15	2	2	1	3	3	1	12	2	4	4	2	3	3	1	2	21	1	2	3	1	2		
94	2	1	2	1	3	3	12	1	3	3	3	2	1	13	1	3	3	3	2	3	3	1	19	2	3	1	1	1		
95	4	3	4	3	4	4	22	2	3	2	2	3	3	15	2	3	5	5	1	5	3	2	26	3	1	1	1	1		
96	2	3	1	3	3	2	14	3	2	3	2	3	3	16	3	3	2	3	3	3	2	3	22	2	2	1	2	1		



97	3	3	3	2	3	4	3	18	3	4	3	4	2	20	3	3	3	1	3	1	3	1	4	3	21	1	1	4	1	2
98	3	2	3	2	4	3	3	17	3	3	2	3	2	16	2	4	3	2	4	4	4	4	4	3	26	3	1	4	3	3
99	2	1	2	3	3	3	2	14	2	2	3	1	13	1	4	4	1	2	3	3	3	3	3	21	2	2	3	2	1	
100	2	1	2	1	3	3	1	12	1	1	1	3	1	8	1	5	4	2	3	3	2	3	2	23	1	1	4	1	2	
101	4	4	2	2	4	4	2	20	2	2	3	3	3	16	4	4	4	2	3	3	2	4	2	26	1	1	5	1	3	
102	1	4	2	3	3	3	2	16	2	3	4	3	2	17	4	5	5	1	3	3	3	3	3	27	2	2	3	2	2	
103	4	5	3	3	3	4	3	22	3	3	4	3	5	21	5	4	2	1	5	3	3	3	2	25	2	2	3	3	4	
104	3	3	3	3	3	3	2	18	2	2	1	3	2	13	3	4	4	3	4	3	3	3	3	27	2	2	1	2	2	
105	5	4	4	4	5	5	27	3	3	5	3	4	5	23	4	5	5	3	3	4	3	3	1	28	3	2	1	3	3	
106	2	1	1	1	3	1	9	1	1	1	1	3	2	11	1	2	2	1	3	3	3	3	3	18	1	1	5	1	1	
107	2	3	2	1	2	3	13	2	2	2	3	3	3	15	3	3	3	2	2	2	2	2	2	19	3	1	4	3	2	
108	3	3	2	3	3	3	17	3	2	3	2	3	3	16	3	4	4	2	3	3	3	3	3	25	2	2	4	2	2	
109	4	4	3	2	4	4	21	3	3	3	2	3	4	18	4	3	3	1	3	2	4	3	3	23	1	1	5	1	3	
110	3	4	3	3	2	3	18	3	2	4	3	3	3	18	4	3	3	2	3	2	4	3	3	24	1	2	4	1	2	
111	1	2	1	2	2	2	10	2	1	2	2	2	2	11	2	2	2	3	2	2	2	2	2	17	2	2	4	2	4	
112	1	3	2	3	3	4	16	3	3	4	3	3	2	18	3	4	3	1	3	3	3	3	3	23	1	1	4	1	1	



## ANEXO 6. Declaración Jurada de Autenticidad de Tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Nancy Hanco Mamani  
identificado con DNI 74235757 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ EL PHUBBING Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TÉCNICO INDUSTRIAL DE ANANEA, SAN ANTONIO  
DE PIUTINA, PUNO- 2022 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 14 de Agosto del 2023

Nancy Hanco Mamani



Huella



## ANEXO 7. Autorización para el depósito de Tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Nancy Hanco Mamani  
identificado con DNI 74235757 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

#### TRABAJO SOCIAL

Informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ EI PHUBBING Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN  
LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TÉCNICO INDUSTRIAL  
DE ANANEA, SAN ANTONIO DE PUTINA, PUNO- 2022. ”

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 14 de Agosto del 2023

Nancy Hanco Mamani



Huella