



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COMUNICACIÓN ORAL EN
LOS ESTUDIANTES DEL CEBA INCA GARCILASO DE LA VEGA
DEL CUSCO, 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

LUZ MARINA TARCO SÁNCHEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

PUNO – PERÚ

2023



NOMBRE DEL TRABAJO

APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COMUNICACIÓN ORAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CEBA INCA GARCILASO DE LA VEGA

AUTOR

LUZ MARINA TARCO SÁNCHEZ

RECuento de palabras

14207 Words

RECuento de caracteres

77013 Characters

RECuento de páginas

85 Pages

Tamaño del archivo

7.8MB

Fecha de entrega

Aug 23, 2023 8:26 AM GMT-5

Fecha del informe

Aug 23, 2023 8:27 AM GMT-5

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)





DEDICATORIA

Esta tesis dedico a Dios por ser mi guía en todo momento, guiándome, bendiciéndome y fortaleciendo en cada meta y objetivo que me trazo.

A mi padre Gilberto Tarco Rocca, quien siempre me guio y motivo para lograr mis metas profesionales.

A mi madre y hermanos quienes me apoyaron a lo largo de mi vida y formación profesional, siendo mi ejemplo a seguir.

A mi hija María de Fátima por ser mi motivo de inspiración de superarme profesionalmente en todo momento.

A mi compañero de vida Guido, quien me alienta a lograr mis metas académicas y ser mi soporte emocional.

A mi cuñada Elizabeth, a quien agradezco su apoyo y ayuda incondicional a lo largo de este proceso.

Luz Marina Tarco Sánchez



AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno – Facultad de Ciencias de la Educación – Unidad de Segunda Especialidad, por darme la oportunidad de ser parte de esta prestigiosa universidad.

A todos los docentes de la Segunda Especialidad en Educación Básica Alternativa, por haber compartido su experiencia y conocimiento, el cual será beneficioso para mi desempeño profesional.

A la Dra. Yanet Amanda Maquera Maquera, por su apoyo y guía en la culminación de este proyecto de investigación.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 14

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 16

1.2.1 Problema general..... 16

1.2.2 Problemas específicos 16

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.3.1 Hipótesis general 17

1.3.2 Hipótesis específicas 17

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 17

1.4.1 Conveniencia..... 17

1.4.2 Relevancia social..... 18

1.4.3 Implicaciones prácticas 18

1.4.4 Valor teórico..... 19

1.4.5 Utilidad metodológica 19

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 20

1.5.1 Objetivo general 20



1.5.2	Objetivos específicos	20
-------	-----------------------------	----

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES	21
2.1.1.	Internacional.....	21
2.1.2.	Nacional	23
2.1.3.	Local.....	24
2.2.	MARCO TEÓRICO	24
2.2.1.	Estrategia.....	25
2.2.2.	Aprendizaje colaborativo	25
2.2.2.1.	Dimensiones del aprendizaje colaborativo	28
2.2.3.	La comunicación oral	29
2.2.3.1.	Dimensiones de la comunicación oral	31
2.2	MARCO CONCEPTUAL	32

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	34
3.2	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	34
3.3	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	34
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	35
3.4.1	Población.....	35
3.4.2	Muestra.....	36
3.5	DISEÑO ESTADÍSTICO	36
3.6	PROCEDIMIENTO.....	36
3.7	VARIABLES	37



3.8	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	37
3.8.1	Validez de los instrumentos	37
3.8.2	Confiabilidad de los instrumentos.....	38
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1.	RESULTADOS	40
4.1.1.	Análisis descriptivos	40
4.1.2.	Análisis inferencial.....	44
4.2.	DISCUSIÓN	51
V.	CONCLUSIONES	55
VI.	RECOMENDACIONES	56
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	64

Área: Gestión y administración de la educación

Tema: Estrategias de articulación entre niveles educativos

Fecha de sustentación: 29/08/2023



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de docentes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega – Cusco, 2022	35
Tabla 2	Estimación de juicio de expertos	37
Tabla 3	Coeficiente Alpha de Cronbach.....	38
Tabla 4	Descriptivo de fiabilidad para la variable aprendizaje colaborativo	38
Tabla 5	Descriptivo de fiabilidad para la comunicación oral	39
Tabla 6	Variable: aprendizaje colaborativo	40
Tabla 7	Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo	41
Tabla 8	Variable: comunicación oral.....	42
Tabla 9	Dimensiones de la variable comunicación oral	43
Tabla 10	Prueba de Independencia Chi Cuadrado	44
Tabla 11	Relación entre las variables aprendizaje colaborativo y comunicación oral	45
Tabla 12	Nivel de estrategia del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco	46
Tabla 13	Nivel de comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco	48
Tabla 14	Relación entre dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo y comunicación oral.....	50



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Variable: aprendizaje colaborativo	40
Figura 2. Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo.....	41
Figura 3. Variable: comunicación oral	42
Figura 4. Dimensiones de la variable comunicación oral	43
Figura 5. Nivel de estrategia del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco.	47
Figura 6. Nivel de comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco	49



RESUMEN

El presente trabajo tiene la finalidad de explicar cómo la estrategia del aprendizaje colaborativo permite fortalecer la comunicación oral de los estudiantes. Sin embargo, la aplicación de esta metodología de manera apropiada es un reto y desafío constante que deben enfrentar los docentes y estudiantes. La adecuada realización del aprendizaje colaborativo y compromiso de los participantes del grupo y guía del docente permitirá fortalecer la competencia de la comunicación oral. Por otra parte, la metodología que se empleo fue enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional teniendo un total de 22 docentes (nombrados y contratados) del CEBA Inca Garcilaso de la Vega; para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta en las dos variables, teniendo como instrumento un cuestionario, validado por expertos. Para el procesamiento de datos, se aplicó un diseño estadístico que fue cuadros de distribución de frecuencias, gráficos estadísticos. Los resultados de la investigación señalan que entre las variables aprendizaje colaborativo y comunicación oral, existe una correlación positiva, directa, significativa y moderada con un nivel de Rho de Spearman de 0.586, un nivel de significancia del $5\%=0.05$ y $95\%=0.95$ de nivel de confianza.

Palabras clave: Estrategias, aprendizaje colaborativo y comunicación oral.



ABSTRACT

The present work has the purpose of explaining how the collaborative learning strategy allows to strengthen the oral communication of the students. However, the application of this methodology appropriately is a constant challenge that teachers and students must face. The adequate realization of collaborative learning and commitment of the group participants and the teacher's guide will strengthen the competence of oral communication. On the other hand, the methodology that was used was a quantitative approach, basic type, non-experimental design, correlational descriptive level, having a total of 22 teachers (appointed and hired) from CEBA Inca Garcilaso de la Vega; For the collection of information, the survey technique was used in the two variables, having as an instrument a questionnaire, validated by experts. For data processing, a statistical design was applied that was frequency distribution charts, statistical graphs. The results of the research indicate that between the collaborative learning and oral communication variables, there is a positive, direct, significant and moderate correlation with a Spearman's Rho level of 0.586, a significance level of $5\%=0.05$ and $95\%=0.95$ confidence level.

Keywords: Strategies, collaborative learning and oral communication.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El objetivo general de la investigación es establecer el nivel de relación entre la estrategia del aprendizaje colaborativo (A.C.) y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022. Es importante que los jóvenes fortalezcan la habilidad de la comunicación oral para poder desenvolverse en los diferentes ámbitos de su vida. En este sentido una de las estrategias que los docentes deben utilizar para mejorar esta habilidad es la estrategia mencionada: para que, mediante ella comparten ideas, aprenden unos de otros, argumentan sus opiniones, sean analíticos, reflexivos, tomen decisiones y resuelvan problemas.

Podemos decir, que el aprendizaje colaborativo en la Educación Básica Alternativa se presenta como una alternativa metodológica frente a los trabajos individuales que son poco creativos y reflexivos, propio de las metodologías tradicionales (Guerra et al., 2019). Esta estrategia permite que los estudiantes tengan oportunidades recíprocas de aprender y enseñar; trabajando en grupos los estudiantes mejoran sus aprendizajes, aprendiendo de los otros y cada uno se enriquece de conocimiento (Vargas et al., 2020). A través de la estrategia señalada se mejora la comunicación oral, siendo esta una herramienta fundamental para poder interactuar y transmitir mensajes y la práctica constante en el campo educativo, mejora el resultado de su producción oral, permitiéndole desenvolverse de manera apropiada en cualquier entorno social (Ribero y Gomez, 2019).

Dentro del área de comunicación el diseño curricular del 2019 propone que el alumno debe tener competencias comunicativas para que estos puedan interactuar con los demás. Esto implica que se debe dar importancia a la comunicación oral, con el propósito de lograr un adecuado desenvolvimiento en el proceso de su interacción comunicativa.



Para lo cual, el docente debe emplear metodologías innovadoras para desarrollar esta competencia.

En el contexto donde se realizó la investigación, los estudiantes no tienen habilidades comunicativas, son tímidos, tienen baja autoestima, no se comunican con facilidad, tienen miedo a expresar sus ideas, se avergüenzan al hablar en su mayoría son jóvenes que provienen de las zonas rurales de la ciudad. Por este motivo lo que se busca con este trabajo es que los docentes fortalezcan la habilidad de la comunicación oral; pero para ello deben utilizar estrategias de aprendizaje que les permita mejorar la comunicación oral, debido a que es importante para su desarrollo personal y académico.

Cabe mencionar que el A.C., es una estrategia que permite lograr diferentes actitudes y competencias favorables para su desarrollo del estudiante. Pese a que hay estudios a nivel internacional, nacional y local que esta estrategia es exitosa, no se toma en cuenta para el trabajo educativo o casi siempre no se considera. Se debe tomar en cuenta que es importante que los estudiantes fortalezcan su comunicación oral y la estrategia mencionada, permite desarrollar esta habilidad, trabajando en grupo los estudiantes logran comunicarse, argumentan sus opiniones, dan a conocer sus ideas, fortalecen su expresión, mejoran su autoestima cuando aceptan sus opiniones y aprenden a tomar decisiones por un bien común.

Esta investigación se integró por capítulos, siendo de la siguiente forma:

Capítulo I, se tomó en cuenta la introducción, así como el planteamiento, formulación, objetivos e hipótesis del problema, también consideró la justificación de la investigación.

Capítulo II, estuvo conformada por la revisión de fuentes bibliográficas; tomando en cuenta los antecedentes; de igual manera se desarrolló el marco teórico que viene a ser la parte central del estudio, tomando en cuenta las variables del aprendizaje colaborativo



y comunicación oral. Finalmente se desarrolló el marco conceptual con la terminología utilizada en la investigación.

Capítulo III, se enfocó en la parte metodológica y abarcó materiales y métodos, ubicación geográfica de la investigación, origen de material empleado; así mismo, población y muestra, diseño estadístico, procedimiento, variables y análisis de resultados.

Capítulo IV, se presentó los resultados y discusión; los resultados estuvieron de acuerdo a la información obtenida de cada una de las variables de estudio; en cuanto a la discusión se centró en el contraste de los resultados con los antecedentes.

Capítulo V, se orientó en base a las conclusiones de los resultados obtenidos.

Capítulo VI, estuvo dado por las recomendaciones de acuerdo a los resultados.

Seguidamente, se detalló todas las referencias bibliográficas empleadas en esta investigación; así mismo, los anexos.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el aspecto educativo se busca un cambio que dé lugar a mejorar el aprendizaje. En ese sentido surge la necesidad que los docentes empleen estrategias activas que fortalezcan la adquisición del conocimiento y también sus competencias y habilidades de los estudiantes. Los docentes son los llamados a transformar y buscar retos para lograr metas y objetivos de la educación. El A.C., permite optimizar el conocimiento y la adquisición de competencias. A través de esta estrategia se logra la comunicación oral efectiva, el trabajar de manera colaborativa cada integrante aporta ideas y se motivan para lograr metas en común.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE (2019) desarrolló un trabajo arduo con diferentes países a nivel mundial enfocándose en el aspecto educativo, social y económico. La finalidad de la OCDE es que los países compartan sus experiencias unos a otros y acompañarlos en el proceso de implementación



de políticas educativas. Para ello tiene aspiraciones realistas, objetivas, claras y alcanzables por especialistas mundiales en temas educativos.

Las evaluaciones PISA nos alertan sobre el progreso realizado de los diferentes sistemas educativos y como los estudiantes están en competencias de pensamiento crítico y de resolución creativa de problemas. En estos tiempos es primordial que los alumnos adquieran estas competencias. Entonces se debe emplear estrategias innovadoras que fortalezcan sus habilidades. De igual manera la encuesta desarrollada por la Evaluación Internacional de las Competencias de Adultos (PIAAC) muestra los resultados del año 2017 y 2018 en Perú, estamos muy bajos en comprensión lectora alcanzando solo el nivel alto el 0,5%, el 0,7% alcanzó el nivel 4 o 5 en competencia numérica, el 6,6% en resolución de problemas en contextos informáticos. Este resultado es preocupante en comparación con otros países que alcanzaron el nivel 1 y 2 en estas áreas encuestadas. Esta situación debe poner a reflexionar a los docentes de la Educación Básica Alternativa para emplear estrategias que motiven a la adquisición del conocimiento y competencias en los estudiantes (Ministerio de Educación, 2019).

En una investigación que se realizó en Lima el investigador señaló que los estudiantes deben adquirir la competencia de la comunicación oral a través de la socialización en trabajos grupales, juego de roles y teatralización. Los docentes deben emplear estrategias que coadyuven a enriquecerla, pero para ello deben tomar en cuenta los diferentes factores que están relacionados con el progreso de la comunicación oral. Es importante seleccionar estrategias que despierten el interés del estudiante y tomar en cuenta la adquisición del aprendizaje significativo (Zavaleta, 2017).

En el contexto donde se llevó el trabajo, los estudiantes carecen de habilidades comunicativas, debido a que provienen de los distritos rurales del Cusco y no les estimularon adecuadamente para desarrollar esta habilidad, motivo por el cual son



temerosos, tienen pánico escénico, timidez y miedo al hablar. Los alumnos del CEBA en su mayoría son aquellos que por diferentes razones dejaron sus estudios de manera regular debido a ello tienen una autoestima baja y se les hace dificultoso socializar con los demás no teniendo la habilidad comunicativa, por este motivo es importante que el docente emplee estrategias que ayuden a mejorar su comunicación oral a través de estrategias activas como el aprendizaje colaborativo.

Por estos motivos planteados, el trabajo de investigación tiene el propósito indagar sobre el empleo de la estrategia del A.C. por parte de los docentes para incentivar a los estudiantes a adquirir la competencia de la comunicación oral. Para así, lograr esta competencia que es importante en su formación académica y laboral. En este entender, se realizó una investigación minuciosa sobre las dos variables mencionadas.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Qué nivel de relación existe entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de la estrategia del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la estrategia del aprendizaje colaborativo y las dimensiones de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022?



1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

Existe un nivel de relación significativa entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.

1.3.2 Hipótesis específicas

- El nivel de estrategia del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022, es regular.
- El nivel de comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022, es regular.
- Existe relación significativa entre las dimensiones de la estrategia del aprendizaje colaborativo y las dimensiones de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.4.1 Conveniencia

El currículo nacional actual, en el área de comunicación, propone que se debe fortalecer las tres competencias fundamentales que el educando debe lograr al finalizar sus estudios en la EBR y EBA. El propósito de fortalecer estas competencias, es lograr que el alumno logre desarrollar habilidades comunicativas y tengan facilidad de expresar sus conocimientos, ideas etc. Así mismo, tenga gusto por la lectura y la redacción de todo tipo de textos. Estas competencias se complementan una a otra, por lo tanto, se debe dar importancia a cada una de ellas sin dejar de lado a ninguna. El leer y escribir coadyuvan a la comunicación oral.

Durante muchos años se observa que los docentes del área de comunicación dan prioridad a desarrollar la capacidad lectora y la buena redacción, dejando de lado y



descuidando la parte oral. La estrategia del aprendizaje colaborativo es una estrategia muy innovadora ya que permite al estudiante desarrollar diferentes habilidades y la más importante la expresión oral logrando que ellos expresen sus ideas de manera espontánea y reflexiva. En ese sentido lo que se busca con este trabajo es motivar a que los docentes utilicen la estrategia en sus actividades de aprendizaje.

1.4.2 Relevancia social

La presente investigación se realizó por qué se quiere motivar a que los docentes utilicen la estrategia del aprendizaje colaborativo en las actividades de E – A, para qué los estudiantes del CEBA adquieran la competencia de la comunicación oral. Es importante que ellos desarrollen esta competencia, les permite ser sociables y abrirse camino en esta sociedad tan globalizada y competitiva. Es de gran valor que motiven y utilicen estrategias que ayuden a generar cambios en su comunicación oral los docentes. El adquirir esta habilidad les permitirá ser personas críticas, analíticas y reflexivas y no serán manipulables debido a que darán a conocer lo que piensan y sienten. En su mayoría esta población estudiantil trabaja y se educa. Por lo tanto, es importante que adquieran la habilidad oral para poder hacer respetar su derecho laboral.

1.4.3 Implicaciones prácticas

La estrategia que se plantea para mejorar la comunicación oral es el A.C., se debe utilizar estrategias motivacionales en las sesiones de aprendizaje porque permite la adquisición de habilidades comunicativas. Al trabajar en grupos de trabajo los estudiantes dialogan, comparten conocimiento, consensuan ideas, argumentan, reflexionan, son empáticos, mejoran su autoestima, adquieren el pensamiento crítico y sobre todo adquieren la competencia de la comunicación oral. La población del CEBA es un grupo heterogéneo que requiere fortalecer estas habilidades para poder desenvolverse en su entorno académico, social y laboral.



1.4.4 Valor teórico

La investigación presenta correlación con el currículo actual, los docentes tendrán que hacer uso del contenido en sus sesiones de clase para mejorar sus procesos didácticos. La estrategia metodológica planteada pueda ser aplicada en cualquier contexto, tanto de manera presencial como virtual. A través de la virtualidad los estudiantes pueden trabajar de manera colaborativa empleando diferentes plataformas de reuniones, que son eficaces para este tipo de trabajo. De manera presencial también es efectiva, debido a que están cara a cara interactuando. Por este motivo, la estrategia metodológica es funcional en cualquier contexto.

1.4.5 Utilidad metodológica

La metodología dentro de la investigación está enmarcada en la comprobación de las hipótesis formuladas para posteriormente contrastar con la realidad educativa. Razón a ello, la comunicación oral no debe ser tan irrelevante en su formación académica, sino al contrario debe darse mayor énfasis en fortalecer esta competencia. La educación debe tener como propósito buscar la innovación de acuerdo a los cambios de estos tiempos, así mismo, los docentes deben estar actualizándose y adaptándose para proponer cambios en la enseñanza, con el fin de lograr objetivos óptimos en bien de los estudiantes.

En la actualidad los docentes deben fortalecer la comunicación oral, sin descuidar otras competencias, puesto que esta, es valiosa para su formación y desarrollo en la sociedad.



1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Establecer el nivel de relación entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.

1.5.2 Objetivos específicos

- Determinar el nivel de la estrategia del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.
- Determinar el nivel de comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.
- Establecer la relación entre las dimensiones de la estrategia del aprendizaje colaborativo y las dimensiones de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacional

La investigación que se desarrolló en Chimborazo (Ecuador) tuvo como finalidad estudiar aquellas estrategias que ayudan a fortalecer la expresión oral. La metodología que utilizó fue un enfoque mixto, diseño no experimental, la muestra estuvo constituida por 22 estudiantes, utilizando la técnica de encuesta y cuestionario de instrumento. Teniendo de resultado que los docentes utilizan la oratoria, actividades individuales, lectura de textos y exposiciones para mejorar la expresión oral. También señaló que es importante que se busquen estrategias que despierte el interés del estudiante para fortalecer su expresión oral y no tengan miedo comunicarse (Saigua, 2022).

Rodriguez (2021) realizó un estudio con la finalidad de motivar a varios docentes a implementar circunstancias y actividades relacionadas con el uso de aprendizaje colaborativo dentro de las planificaciones escolares, con el objetivo de contribuir con la expresión oral en los estudiantes, el instrumento que utilizó para esta investigación fue la encuesta y entrevista, la muestra empleada fue de 3 docentes para la entrevista, 6 padres de familia y 1 directivo para las encuestas y como conclusión señala la ausencia del trabajo colaborativo para fomentar la expresión oral, también se sugiere a los docentes utilizar estrategias de aprendizaje innovadora que estimulen la comunicación oral.

La investigación desarrollada en Cuba tiene como objetivo mostrarnos como el aprendizaje colaborativo fortalece la competencia comunicativa, y este es una estrategia fundamental para la generación actual y futura. Se debe dar énfasis al enfoque comunicativo debido a que esta competencia permite el desenvolvimiento social y comunicativo del estudiante y para ello se debe utilizar técnicas y métodos que



promuevan el desarrollo del enfoque comunicativo. Se corrobora que los estudiantes presentan limitaciones a la hora de interactuar oralmente entre ellos y con los profesores, y que el empleo de técnicas y métodos contribuye a la solución de esta problemática (Escalona et al., 2020).

El presente artículo señaló que la comunicación oral constituye una base en la formación del estudiante. La finalidad fue analizar como los trabajos grupales coadyuvan al intercambio de ideas y construcción del conocimiento del estudiante chileno. El trabajo que desarrolló fue de carácter descriptivo y enfoque mixto. La muestra tuvo 32 alumnos de lenguaje y comunicación de un nivel pedagógico, teniendo como conclusión que trabajando de manera colaborativas fortalecen la expresión comunicativa. Además, la alternancia de turnos de habla es requisito para el consenso, y la comunicación oral genera un espacio para la reflexión individual y grupal (Claudine, 2020).

Otra investigación indicó que es importante poner en práctica las metodologías de aprendizaje colaborativo para lograr la comunicación oral. En este trabajo realizado se expone una propuesta donde se busca potenciar la dimensión comunicativa en general, y la oral en particular, de una manera dinámica y participativa, donde se fomenta el uso de las TIC dentro y fuera del aula. Está dirigida a estudiantes de 4° año de ESO. La conclusión señaló que los docentes deben enfatizar su trabajo en la comunicación oral de una manera dinámica, real, realista y colaborativa. Finalmente está en la mano de los docentes y buena voluntad (Fernández, 2020).

En este mismo contexto tenemos una investigación que el objetivo es la competencia comunicativa oral fomenta la interrelación unos a otros y esto permite a que las personas no sean tímidos y miedosos al hablar con los demás. A su vez el adquirir esta competencia el alumno está en la capacidad de expresar su sentir y saberes previos de diversos temas, por ello se debe dar énfasis a la competencia comunicativa ya que le



permitirá relacionarse fácilmente en su ámbito académico y personal. En conclusión, se propone una propuesta de trabajo de intervención oral, donde se debe dar énfasis al discurso y ello conlleve la preparación del tema y la interacción, asimismo tener en cuenta los aspectos no verbales. Teniendo en cuenta estos elementos mejora la expresión oral, pero la práctica posibilitará el desarrollo de la expresión oral (Marcos y Garrán, 2016).

En este sentido, podemos decir que el sistema educativo actual es más exigente y está de acuerdo a la globalización y la tecnología y manifiestan que la sociedad requiere de estudiantes que se adapten a estos nuevos retos de la educación para poder lograr sus objetivos y llegar a tener éxito. Para ello, es importante que los estudiantes adquieran el hábito de trabajar en equipo y tengan metas claras y de manera conjunta trabajen. Se ha demostrado que la pedagogía tradicional en la que el profesor era el eje central del proceso educativo, no permite en los estudiantes desarrollar competencias y que las estrategias modernas coadyuvan a potenciar diferentes habilidades en el estudiante por ello es importante que los docentes utilicen estas para poder tener resultados positivos a futuro, ya que están centradas en el estudiante (Costa y García, 2017).

2.1.2. Nacional

La investigación desarrollada en Nuevo Chimbote tuvo como propósito saber cómo el aprendizaje colaborativo coadyuva en la expresión oral del idioma inglés. La muestra fue seleccionada de manera intencional siendo el segundo grado sección “B”, siendo 16 a quienes se les empleó un pre test, finalmente se aplicó un post test. El trabajo se enfocó en la utilización del A.C. y ver como permitía que los estudiantes fortalecieron su expresión oral del inglés, debido que trabajando en grupo era más motivadora y estos se motivaban, felicitaban llegando a tener aprendizajes divertidos y significativos. La conclusión a la que se llegó fue que las dimensiones de la expresión oral: comprensión, pronunciación, gramática, vocabulario y fluidez, no fueron relevantes, puesto que, en el



pretest los estudiantes no llegaron a ubicarse en la categoría óptima, sino regular, en cuanto al análisis final del post-test, se evidencio que después de la aplicación del aprendizaje colaborativo, hubo una mejora en las dimensiones, demostrándose que hay una relación entre estas dos variables (Mendoza, 2019).

2.1.3. Local

Según Toro y Peña (2017) su trabajo de investigación tiene el propósito que los estudiantes adquieran habilidades comunicativas a través del aprendizaje cooperativo, puesto que en estos tiempos deben adquirir diferentes competencias que les permita desenvolverse en las actividades académicas etc. El instrumento utilizado fue encuesta y observación directa, la muestra fue 30 estudiantes del 2° de secundaria y el trabajo tiene como conclusión que existe una relación efectiva alta entre el A.C. y la expresión oral.

El trabajo de investigación realizado por Santos y Quispe (2019) señalan que la finalidad que tuvo su investigación es demostrar la eficacia del aprendizaje colaborativo (AC.) en la elaboración de materiales auto instructivos y que el empleo de esta estrategia permite aprendizajes significativos. El nivel es explicativo, diseño correlacional. Teniendo como muestra 5 docentes y 55 estudiantes de cuarto de secundaria. Finalmente concluyeron que tanto profesores y estudiantes identifican sobre la importante de la estrategia del AC., para obtener buenos aprendizajes en la producción de los materiales auto instructivos

2.2. MARCO TEÓRICO

En el ámbito educativo actual el docente se debe actualizar constantemente, en el uso de diferentes estrategias que mejoren el aprendizaje y lograr competencias. Una de las mejores herramientas en la que pueden apoyarse, es la estrategia del aprendizaje colaborativo, que ayuda a adquirir diferentes competencias y una de ellas es la comunicación oral, puesto que, esta es muy importante para su formación.



2.2.1. Estrategia

Para Maldonado et al. (2019) señalan que la estrategia es un recurso que se emplea con la finalidad de lograr el aprendizaje. Las estrategias de aprendizaje son procesos donde los docentes pueden recuperar y fomentar el conocimiento. Estas son procedimientos secuenciales que permiten la cognición de los estudiantes y así mismo procesar información y adquirirla plenamente. Existen diferentes estrategias que permiten la adquisición del aprendizaje entre ellas tenemos: la autorregulación y metacognición. La primera viene a ser todo aquello que se emplea para alcanzar metas de aprendizaje. La segunda abarca sobre la evaluación que hace de su conocimiento durante su aprendizaje.

Se revisó también a Amaya y Rafael (2019) quienes señalan que las estrategias son secuencias y procedimientos que permiten fortalecer las actividades mentales. Así mismo, tienen el propósito de permitir el almacenamiento, adquisición, y empleo de la información adquirida. Se deben emplear estas estrategias con el propósito de promover el logro de competencias, por tanto, es preciso que se debe enseñar, con el propósito de lograr un aprendizaje significativo, cooperativo, autónomo, constructivo y eficiente.

En esta misma línea, en el proceso del A.C. las estrategias están relacionadas con la adquisición de conocimiento donde se puede observar: redacción comunicativa, interacción, debates, consensos, toma de decisiones, organización, adquisición de información. Estas no son las únicas, el docente puede crear otras tomando en cuenta las antes mencionadas (Roselli, 2016). Esta estrategia permite la atención a todos los estudiantes, al compartir el potencial de cada uno de ellos y consolidar su aprendizaje (Medina, 2021).

2.2.2. Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje en grupos permite la adquisición y construcción de conocimientos de una manera compartida, adquiriendo diferentes habilidades que coadyuvará en su



formación académica, la cual es aprendida en el ambiente educativo. Les permite socializar con los demás y así de esta manera se desarrollan socialmente. En este sentido el A.C. debe emplearse en las actividades de aprendizaje; debido a que es innovadora y permite la apropiación del aprendizaje, se debe dejar de lado ese aprendizaje tradicional donde el docente es el único que transmite el conocimiento y el estudiante solo recepciona.

Los cambios y avances en la tecnología hacen que formemos ciudadanos críticos, reflexivos, predispuestos al cambio y adaptación a esta sociedad competitiva. Por ello es un reto para los docentes que cada vez tienen que reinventarse, buscar estrategias y métodos activos adecuados que despierten el interés del estudiante y a su vez fortalecer y potenciar sus habilidades y destrezas (Moreno et al., 2017). Estos permitirán adquirir la capacidad del pensamiento crítico, facilitando el razonamiento reflexivo en su modo de actuar y decidir. Esta capacidad facilita el pensar y la adquisición, construcción del conocimiento (Vargas et al., 2020).

El aprendizaje colaborativo permite trabajar de manera grupal y colaborativa, compartiendo conocimiento y a su vez apropiándose. En la interacción grupal lograrán aprendizajes compartidos tanto de manera individual como grupal. Este tipo de aprendizaje debe ser fomentado en todos los niveles de la educación, ya que permite consolidar de una manera eficiente el aprendizaje y permite adquirir competencias en los estudiantes. Este método de trabajo permite que los estudiantes adquieran diferentes habilidades como la resolución de problemas frente a cualquier situación (Loes y Pascarella, 2017). Esta estrategia coadyuva al desarrollo de trabajo en equipo e individual donde el estudiante logra competencias que le permitirán socializar con los demás adquiriendo un desarrollo cognitivo y significativo de su aprendizaje (Compte y Sanchez del Campo, 2019). Según Vargas et al. (2020) señalan que el trabajar en grupo es muy



importante en los diferentes campos, puesto que les permitirá desenvolverse sin temor ni miedo alguno en otros contextos logrando de esta manera su calidad de sociabilización con los demás (Pervaz et al., 2020). Estos espacios grupales son enriquecedores permitiéndoles la creatividad, el respeto a las ideas de los demás (Roselli, 2016).

Los beneficios del aprendizaje colaborativo según Maliza et al. (2019) permite que los estudiantes actúen de manera dinámica, creativa, empática y a su vez adquieran conocimientos que les servirá para desenvolverse en diferentes campos, estos son:

Académico: le permitirá participar y construir conocimiento de manera activa enriqueciéndose del conocimiento de los demás y reforzando su conocimiento previo frente a un tema abordado en el grupo. Le permitirá socializar su punto de vista, el cual se enriquecerá con el conocimiento de los demás.

Sociales: adquirirá el trabajar en grupo, permitiéndole un positivo aprendizaje y fomentando la socialización y comprensión con los demás.

Psicológicos: le permite desarrollar actitudes adecuadas hacia sus compañeros y profesores, desarrollando actitudes favorables hacia los demás de esta manera acrecentar su autoestima.

Los ambientes de aprendizaje colaborativo son lugares donde los estudiantes interactúan, socializan y elaboran valiosas experiencias de aprendizaje. Estos espacios se caracterizan por ser acogedores donde se desarrollan oportunidades para la construcción de conocimientos de manera colectiva mediante el empleo de estrategias pedagógicas. El incorporar estrategias permite que las actividades sean creativas, reflexivas y analíticas, motivándose unos a otros, rompiéndose de esta manera la monotonía y el trabajo tradicional. Es importante que todo aprendizaje tiene que ser significativo, para ello el docente debe emplear espacios donde ellos puedan compartir sus conocimientos, saberes previos y a su vez puedan investigar. El A.C. se puede llevar a cabo de manera física o



virtual, permitiéndoles integrar diferentes habilidades y permitiendo la cooperación y desarrollo de diferentes destrezas que permiten desarrollar su educación integral (Aragundi y Game, 2023).

Por otra parte, se debe tomar en cuenta el avance tecnológico y cambios que nos conducen a adaptarnos y hacer uso de ellos para la interacción del conocimiento y aprendizaje. Nuestra realidad nos muestra como todos nos hemos visto obligados a trabajar en el ámbito académico de manera virtual, desde los más pequeños hasta los jóvenes estudiantes del nivel superior, están desarrollando sus sesiones de clase en entornos virtuales. Esto no limita el empleo de estrategias innovadoras, por lo contrario, es mucho más enriquecedor esta estrategia, ya que permite trabajar de manera simultánea y colaborativa con los estudiantes. Por ello es importante reflexionar y buscar estrategias que coadyuven en la formación del educando en estos entornos virtuales (Rodríguez y Espinoza, 2017).

Tanto la educación básica regular como la superior trabajan por competencias, porque permite al estudiante su desarrollo integral y brindarle herramientas para la vida práctica. El trabajar por competencias permite en el estudiante adquirir habilidades, capacidades, destrezas y valores, plasmándolas en su comportamiento, actitud y capacidad de enfrentar y solucionar un problema. Para ello es necesario el empleo de estrategias como el aprendizaje colaborativo que le permitirá discernir y tomar una decisión apropiada frente a un problema (Clemens et al., 2016).

2.2.2.1. Dimensiones del aprendizaje colaborativo son:

- 1. Interdependencia positiva:** Los participantes del grupo cada uno de ellos debe esforzarse para participar y transmitir sus saberes y conocimientos y de esta manera todos aprenderán y lograrán aprendizajes significativos (Johnson et al., 2015).



2. **Responsabilidad individual y grupal:** Cada integrante de equipo debe ser responsable con el trabajo que asume para poder garantizar el éxito de la actividad (Johnson et al., 2015).
3. **Interacción cara a cara estimuladora:** Es la participación comunicativa y creativa que realizan los integrantes y de esta manera se motivan y estimulan por la participación y colaboración que hacen al grupo (Johnson et al., 2015).
4. **Habilidades interpersonales y grupales:** Vienen a ser diferentes habilidades que tienen los integrantes del grupo y socializando logran compartir sus conocimientos, para luego consensuar de manera cordial, garantizando su aprendizaje (Johnson et al., 2015).
5. **Evaluación grupal:** En esta dimensión se debe evaluar sobre el trabajo desarrollando viendo las fortalezas y debilidades que pudieran tener para luego mejorar y superar sus dificultades (Johnson et al., 2015).

En conclusión, el A.C. permite el enriquecimiento y adquisición de conocimiento de manera grupal, ayuda a fortalecer diferentes competencias del estudiante esta estrategia es adecuada tanto en el trabajo académico presencial o virtual permitiendo el desenvolvimiento satisfactorio de las personas frente a los demás.

2.2.3. La comunicación oral

La competencia comunicativa según Perez et al. (2019) tiene un carácter transversal, puesto que se puede aplicar en los distintos contextos y ámbitos sociales. El desarrollar esta competencia es fundamental porque se desarrolla diferentes campos del aprendizaje. En la educación básica se debe dar énfasis a esta competencia para que puedan desenvolverse con facilidad en el ámbito académico superior. Ellos deben manejar su lengua en un nivel culto, para ello es importante su socialización donde mejoran al intercambiar ideas y consensuan opiniones así mismo mejoran su léxico y su



redacción. La comunicación oral permite adquirir destrezas y competencias para interactuar en cualquier ámbito.

La competencia comunicativa según Fernández (2020) es más amplia que la competencia lingüística, puesto que también contempla los parámetros socioculturales. Y es que, para que se propicie una comunicación de forma eficaz se debe han tomar en cuenta, tanto las costumbres sociales, como las psicológicas pertenecientes a cada circunstancia. La competencia comunicativa se fundamenta tanto en la experiencia grupal como en las necesidades, motivaciones y emociones del individuo. Por este motivo, demanda una variedad de destrezas extralingüísticas que se relacionan entre ellas, debido a que se requiere saber en cada momento cómo comunicarse, con qué lenguaje, código o registro, sin olvidarnos de saber cuándo callar.

Cabe destacar Benoit (2018) que los estudiantes frecuentemente están en diálogo con los compañeros intercambiando ideas, esto permite que ellos puedan fortalecer su competencia comunicativa. La comunicación oral es importante debido a que permite la socialización y a través de ella puede dar a conocer lo que piensa, siente, dar a conocer sus conocimientos referentes a un tema de investigación, su punto de vista y argumentar su opinión. Esta habilidad le permitirá desenvolverse de manera adecuada en sus actividades académicas; puesto que esta es fundamental para trabajos en equipo. El manejar la comunicación oral le facilita involucrarse en las tareas y a su vez lograr un objetivo en común en bien del grupo. En conclusión, podemos decir que esta habilidad le servirá para trabajar en grupos como el aprendizaje colaborativo donde los integrantes deben aportar ideas, argumentar sus opiniones, debatir y tomar decisiones adecuadas en bien de todos.



2.2.3.1. Dimensiones de la comunicación oral

Según Fonseca (2005, como se citó en Ponce, 2018) indica que para el enfoque comunicativo debemos considerar estas dimensiones:

La primera dimensión es la claridad, en la comunicación oral es un requisito indispensable esta dimensión, ya que permite comprender fácilmente el mensaje al receptor. El expresar con claridad, permite entender de fácil el mensaje evitando la confusión al receptor. Para transmitir mensajes claros se debe evitar utilizar terminología especializada y técnica, se debe evitar utilizar palabras rebuscadas. Se recomienda emplear en nuestra comunicación frecuente palabras de fácil entendimiento sin llegar a la vulgaridad, es importante que al hablar también evitemos la redundancia, el balbuceo y muletillas, para ello sugiere hacer los ejercicios para mejorar la claridad al momento de tu comunicación (Ponce, 2018).

- Práctica aquellas palabras que te causan dificultad de pronunciar
- Codifica el mensaje que vas a expresar
- Ejercita con trabalenguas

La segunda dimensión es la fluidez que consiste en expresar las ideas con un léxico apropiado y de fácil comprensión de la información. La fluidez permite evocar sin ningún tipo de dificultad conceptos y mensajes tanto al inicio, como durante la comunicación oral, permite responder mensajes sin dificultad. Implica procesos cognitivos de realización verbal tanto controlada y programada, ayuda a la ordenación de la respuesta en la comunicación. Durante el acto comunicativo se activan los procesos cognitivos de memoria, atención y se desarrolla la codificación de información. Está relacionada al emisor, quien es la persona que tiene que expresar las ideas, mensajes correctos y con una facilidad y espontaneidad. Para mejorar la fluidez se puede desarrollar estos ejercicios:



- Mencionar acciones observadas en imágenes.
- Escribir una lista de palabras y posteriormente construir frases o construir historias.
- Redactar frases incompletas para luego completar con términos adecuados.
- Explicar oralmente las acciones realizadas durante el día.

Estos ejercicios permitirán en el estudiante la capacidad de poder crear mensajes e ideas claras, logrando permitir también crear, expresar y relacionar palabras, le ayudará a conocer el significado de las palabras.

La tercera dimensión es la coherencia que consiste en saber dar los mensajes con sentido lógico. También está relacionada a la lógica y concordancia entre las frases de la cadena hablada y escrita. Esta dimensión es importante en el discurso por que le permite expresar de manera oral las ideas claras y facilita el entendimiento del receptor, de igual manera en el plano escrito facilitará la construcción de ideas; pero para ello debe valerse de los mecanismos de cohesión textual, el cual facilitará la coherencia en el texto.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

- **Aprendizaje colaborativo:** Estrategia activa que permite desarrollar potencialidades en las personas al interactuar de manera cooperativa con sus pares para lograr objetivos en común (Medina, 2021).
- **Habilidad:** Son capacidades que adquiere una persona para poder tomar decisiones apropiadas y la persona debe potenciar constantemente para poder ser hábil y resolver con facilidad (Cangalaya, 2020)
- **Estrategia de aprendizaje:** Son guías que permiten lograr objetivos planteados durante el proceso de aprendizaje (Moreno y Velázquez, 2017).
- **Metacognición:** Es el conocimiento que se tiene del proceso cognitivo y el individuo debe relacionar con el nuevo conocimiento que adquiere (Medina, 2022).



- **Capacidad:** Viene a ser diferentes cualidades y actitudes intelectuales que le permitan cumplir una función o desempeñar un cargo
- **Competencia:** Cualidades de la persona (psicológicas, cognitivas, conductuales etc.) que le permiten desarrollarse de manera apropiada en cualquier circunstancia y ámbito situacional.
- **Docente:** Persona que imparte conocimiento en el ámbito educativo enseñando una ciencia o materia.
- **Pensamiento crítico:** habilidad que permite tomar decisiones apropiadas y resolver problemas con razonamiento lógico y crítico (Quito et al., 2022).
- **Estudiante:** Persona activa y con un potencial de adquisición del conocimiento durante el proceso de E – A.
- **Comunicación oral:** Intercambio de información entre personas, puede ser de manera oral o escrita.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en el CEBA Inca Garcilaso de la Vega de la ciudad de Cusco está ubicado en la avenida La cultura dentro de la ciudad perteneciendo a la Unidad de Gestión Educativa Local Cusco. Esta institución emblemática forma estudiantes con actitudes sociales, con capacidad de crítica y reflexión para que puedan tener éxito en lo personal y académico.

3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El trabajo se realizó durante los meses de setiembre, octubre y noviembre de 2022.

3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para la recolección de datos se empleó información científica en las diferentes bases de datos, tomando en cuenta tesis, artículos y libros completos. Cabe señalar que el tipo de investigación es básica; esta investigación, es conocida como investigación dinámica o activa; obedeciendo principalmente a aportaciones teóricas y hallazgos; también, se centra en la aplicación de conocimientos teóricos, principios y leyes (Fernandez y Baptista, 2014).

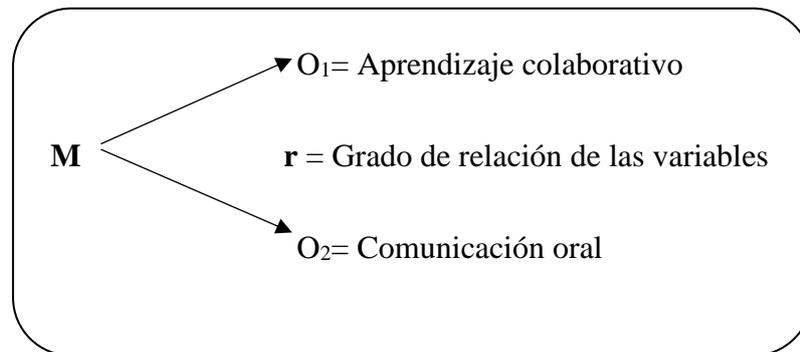
El nivel es descriptivo-correlacional. Es descriptiva; porque, puntualizará las particularidades de la población en estudio, con el fin de describir las razones por las que se produce un fenómeno. Es correlacional, porque medirá el nivel o grado de relación entre las variables de estudio (estrategias del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral (Baena, 2017).

De la misma forma, presenta una metodología cuantitativa, porque aplicará técnicas con el propósito de adquirir datos para luego ser comprobadas a través de la

prueba de hipótesis, aplicado el cálculo numérico y análisis estadístico y así lograr estándares y patrones de interpretación (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño de investigación es no experimental de corte transversal. Es no experimental, porque describe la forma de manifestación de las variables y dimensiones en estudio, además, se buscará especificar conductas para luego fijar el grado de relación entre las dos variables, es decir, no se manipularon las variables (Cortés y Iglesias, 2004). La prolongación en el tiempo es transeccional, porque los datos se alzarán en un solo momento y un tiempo fijo.

Presenta el siguiente esquema:



3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1 Población

El estudio realizado estuvo conformado por los docentes del ciclo avanzado del CEBA Inca Garcilaso de la Vega de la ciudad de Cusco, con una población de 22 docentes que constituyen el 100%, los cuales se encontraron laborando en el año lectivo del 2022.

Tabla 1

Población de docentes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega – Cusco, 2022

Ciclo	Mujeres	Varones	Total
Avanzado	12	10	22
Total	12	10	22



Fuente: Elaboración propia.

3.4.2 Muestra

La investigación consideró a todos los docentes del ciclo avanzado del CEBA Inca Garcilaso de la Vega; es decir, a los 22 docentes (contratados y nombrados); razón a ello, se le considera como muestra censal.

El muestreo utilizado fue el no probabilístico por conveniencia, ya que todos los integrantes de la población constituyeron parte de la muestra; así mismo, se tuvo fácil acceso a la población en estudio (Cortés y Iglesias, 2004).

3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO

La investigación se desarrolló a través del software estadístico IBM SPSS v. 26, para el análisis inferencial se realizó a través de la regresión para demostrar que el aprendizaje colaborativo incide la comunicación oral. De igual manera, se realizó tablas y figuras estadísticas, prueba de hipótesis, prueba estadística Chi Cuadrado y prueba Rho Spearman.

3.6 PROCEDIMIENTO

Técnica: Se hará uso de la técnica encuesta, es una técnica tratada en estudios descriptivos que precisan a priori las interrogantes a establecer en la muestra, también se debe detallar las respuestas y establecer el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo (Sánchez et al., 2018).

Se utilizó para la recolección de datos la técnica de la encuesta como instrumento un cuestionario de aprendizaje colaborativo tomándose como referente a Johnson et al. (2015) planteando cinco dimensiones, constando de 25 ítems. Para la segunda variable de comunicación oral de igual manera se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento



un cuestionario constituido por 10 preguntas. Finalmente, los datos recolectados, se procesarán en Excel y estos fueron analizados mediante el estadístico SPSS v26.

Instrumento: Se utilizará un cuestionario para cada variable con una escala de Likert que comprende una sucesión de medidas que permiten elaborar datos en orden jerárquico, donde los implicados indican su acuerdo o desacuerdo de las preguntas sobre las variables en estudio. La apreciación total que indica la intensidad de la postura del encuestado/a será el constructo medido y el valor final estará compuesta por la variable ordinal (Baena, 2017).

3.7 VARIABLES

Variable 1: Aprendizaje colaborativo

Variable 2: Comunicación oral

3.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.8.1 Validez de los instrumentos

Ramos (2014) manifestó que el instrumento es válido en base a sus interrogantes compuestos en dicho cuestionario; con el propósito de dar legitimidad. Por ende, se realizará una prueba piloto con cinco docentes; los cuestionarios aplicados en la presente investigación ya fueron validados por expertos de amplia trayectoria.

Tabla 2

Estimación de juicio de expertos

N°	Experto/a	Especialidad	DNI
1	Dra. Elizabeth Caviedes Ccoyori	Administración de la Educación	40432675
2	Mg. Guido Juvenal Contreras Ccopa	Psicología Educativa	23958073

Tabla 3*Coefficiente Alpha de Cronbach*

Rango	Magnitud
1,00 – ,81	Muy Óptimo
,80 – ,61	Óptimo
,60 – ,41	Moderada
,40 – ,21	Regular
,20 – ,01	Muy bajo

3.8.2 Confiabilidad de los instrumentos.

Es una medición de un instrumento, la intención es precisar los coeficientes de correlación expresados en el coeficiente de Alpha de Cronbach. Es así, que evaluar la confiabilidad o consistencia interna de un instrumento permite calcular si el valor del instrumento es confiable. Mediante el programa estadístico SPSS versión 26; se obtendrá la confiabilidad del instrumento de dichas variables.

Tabla 4*Descriptivo de fiabilidad para la variable aprendizaje colaborativo*

Dimensiones / Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
D1: Interdependencia positiva	,400	05
D2: Interacción cara a cara	,558	05
D3: Responsabilidad individual	,459	06
D4: Habilidades interpersonales	,606	04
D5: Proceso de grupo	,473	05
Aprendizaje colaborativo	,831	25



En relación a la variable A.C. y sus dimensiones se situaron en la base 0,831; es decir, de acuerdo a la confiabilidad de los instrumentos se ubicó en el nivel muy óptimo infiriéndose que el cuestionario aplicado a la muestra en estudio fue confiable.

Tabla 5

Descriptivo de fiabilidad para la comunicación oral

Dimensiones / Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
D1: Claridad	,740	03
D2: Fluidez	,201	04
D3: Coherencia	,605	03
Comunicación oral	,753	10

En referencia a la variable comunicación oral y sus dimensiones se situaron en la base 0,753; es decir, de acuerdo a la confiabilidad de los instrumentos se ubicó en el nivel óptimo infiriéndose que el cuestionario aplicado a la muestra en estudio fue confiable.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Análisis descriptivos

Tabla 6

Variable: aprendizaje colaborativo

Categoría	Rango	f	%	% acumulado
Pésimo	0 – 33	0	0.0	0.0
Regular	34 – 66	3	13.6	13.6
Eficiente	67 – 100	19	86.4	100.0
Total		22	100.0	

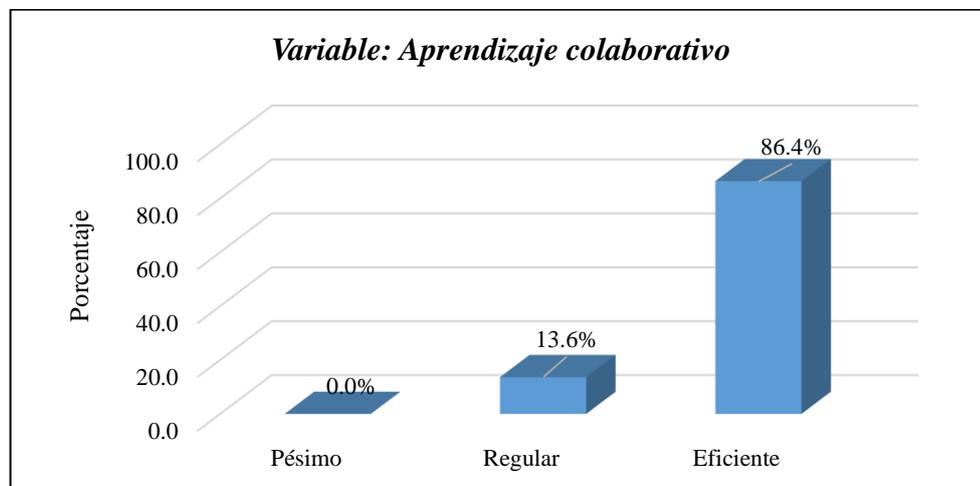


Figura 1. Variable: aprendizaje colaborativo

En la tabla 6 y figura 1, se observó que los estudiantes del CEBA en estudio, se sitúan en el nivel eficiente con un 86.4% y un 13.6% en el nivel regular; de lo que se concluyó que el A.C. se da en grupos pequeños de trabajo que son organizados por estudiantes que desean cumplir la actividad juntos. Por otro lado, el aprendizaje colaborativo también incluye varios elementos que son beneficios para los estudiantes,

como: autonomía propia del equipo de trabajo, empatía y trabajo en equipo teniendo como fin lograr un objetivo.

Tabla 7

Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo

Categoría	D1: Interdependencia positiva		D2: Interacción cara a cara		D3: Responsabilidad individual		D4: Habilidades interpersonales		D5: Evaluación de grupo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	Pésimo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
Regular	7	31.8	3	13.6	0	0.0	18	81.8	3	13.6
Eficiente	15	68.2	19	86.4	22	100.0	4	18.2	19	86.4
Total	22	100.0	22	100.0	22	100.0	22	100.0	22	100.0

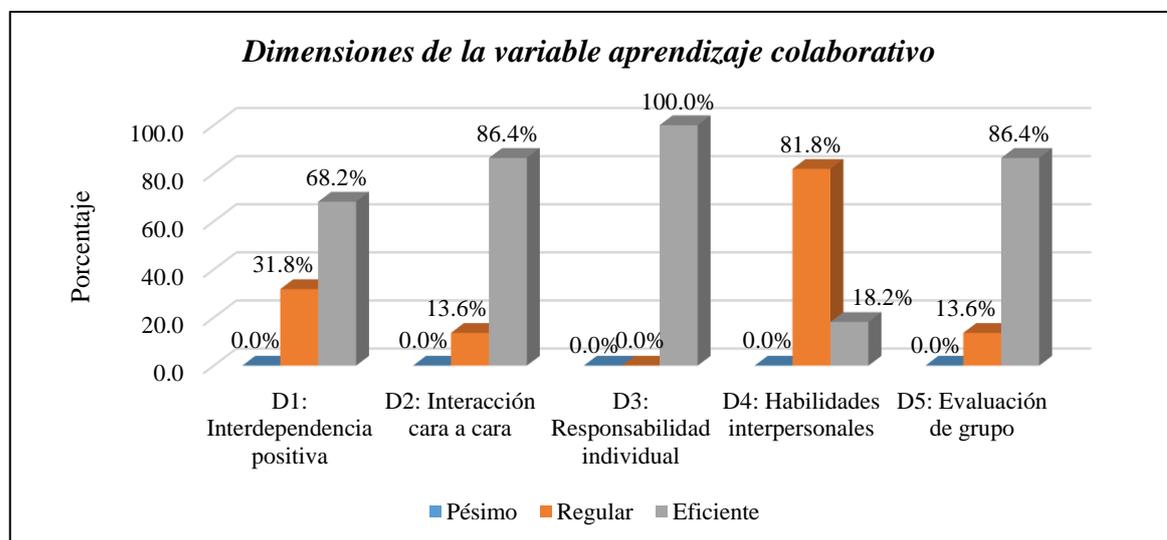


Figura 2. Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo

En la tabla 7 y figura 2, se visualiza que los estudiantes del CEBA mencionado, en la dimensión interdependencia positiva se situaron en el nivel eficiente con un 68.2% y un 31.8% en el nivel regular; mientras en la dimensión interacción cara a cara un 86.4%

se situó en el nivel eficiente y un 13.6% en el nivel regular, en tanto, la mayoría del 100.0% se situó en el nivel eficiente en la dimensión responsabilidad individual, por otro lado, en la dimensión habilidades interpersonales el 81.8% se situó en el nivel regular y un 18.2% en el nivel eficiente, y, finalmente en la dimensión evaluación de grupo el 86.4% se situó en el nivel eficiente y un 13.6% en el nivel regular; de lo que se deduce que un elemento clave de la estrategia de A.C. es que demuestra el impacto positivo de que los estudiantes sean independientes y demuestren sus habilidades mientras cumplen con sus responsabilidades personales.

Tabla 8

Variable: comunicación oral

Categoría	Rango	f	%	% Acumulado
Pésimo	0 – 6	0	0.0	0.0
Regular	7 – 12	13	59.1	59.1
Eficiente	13 – 20	9	40.9	100.0
Total		22	100.0	

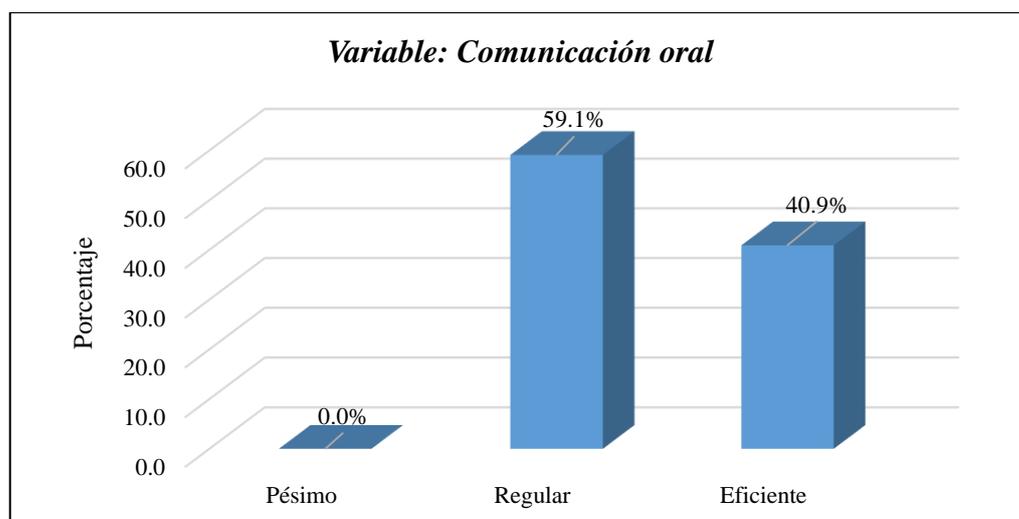


Figura 3. Variable: comunicación oral

En la tabla 8 y figura 3, se observó que los estudiantes del CEBA en estudio; se situaron en el nivel regular con un 59.1% y un 40.9% en el nivel eficiente; en tanto, se puede manifestar que la comunicación significa compartir algo sobre uno mismo. Es decir, es una cualidad racional, y sentimientos especiales que surgen de la necesidad de conectarse con otra persona cuando intercambian ideas que obtienen significado o significados de la experiencia previa compartida.

Tabla 9

Dimensiones de la variable comunicación oral

Categoría	D1: Claridad		D2: Fluidez		D3: Coherencia	
	f	%	f	%	f	%
Pésimo	13	59.1	0	0.0	16	72.7
Regular	6	27.3	22	100.0	6	27.3
Eficiente	3	13.6	0	0.0	0	0.0
Total	22	100.0	22	100.0	22	100.0

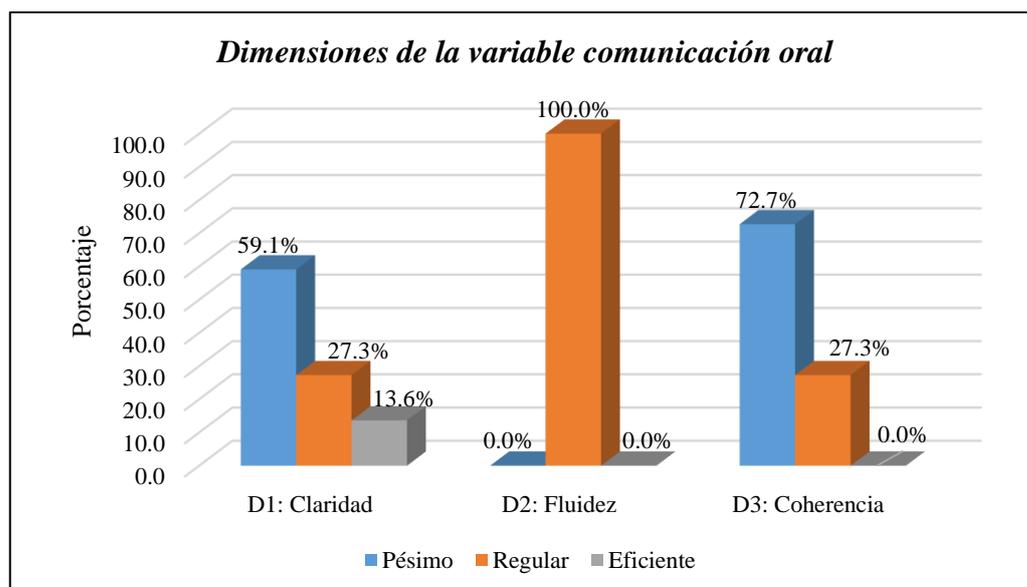


Figura 4. Dimensiones de la variable comunicación oral

En la tabla 9 y figura 4, se observó que los estudiantes del CEBA en investigación se situaron en la dimensión claridad en el nivel pésimo con un 59.1%, un 27.3% en el nivel regular y un 13.6% en el nivel eficiente, en tanto en la dimensión fluidez la totalidad de los estudiantes se situó en el nivel regular con el 100.0% y, finalmente en la dimensión coherencia el 72.7% en el nivel pésimo, el 27.3% en el nivel regular; de lo que se puede manifestar que la comunicación permite la socialización y a través del tiempo cambia de acuerdo a la manera de pensar de las personas y esto repercute en el proceso dinámico durante el intercambio de información.

4.1.2. Análisis inferencial

Validación de hipótesis

Para comprobar la relación existente entre las variables A.C. y comunicación oral, se tomó una prueba de independencia Chi Cuadrado y una asociación de Rho de Spearman para demostrar las hipótesis planteadas.

Tabla 10

Prueba de Independencia Chi Cuadrado

	Valor	df	Sig. Asint. (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	25,543 ^a	24	,377
Razón de verosimilitud	29,350	24	,207
Asociación lineal por lineal	4,451	1	,035
N de casos válidos	22		

Para probar la hipótesis, se formuló:

H₀: Las variables aprendizaje colaborativo y comunicación oral son independientes estadísticamente.

Ha: Las variables aprendizaje colaborativo y comunicación oral no son independientes estadísticamente.

Como $p < 0,05$ entonces, aseveramos que las variables aprendizaje colaborativo y comunicación oral no son independientes estadísticamente; por tanto se reconoce a la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis general

Ha: Existe una relación significativa entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022

Ho: No existe una relación significativa entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022

Tabla 11

Relación entre las variables aprendizaje colaborativo y comunicación oral

		Comunicación oral	
<i>Rho de</i>	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,586**
<i>Spearman</i>	colaborativo	Sig. (bilateral)	,004
		N	22

Como $p < 0,05$ nivel de significancia, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la nula; por tanto están correlacionadas las variables aprendizaje colaborativo y comunicación oral; donde el nivel de correlación fue positiva y moderada con un valor de 0,586 o 58,6% según el coeficiente Rho de Spearman.

Hipótesis específica 1

Tabla 12

Nivel de estrategia del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA Inca

Garcilaso de la Vega del Cusco

Variable / Dimensión	Categoría	f	%	% acumulado
Variable: Aprendizaje colaborativo	Pésimo	0	0.0	0.0
	Regular	3	13.6	13.6
	Eficiente	19	86.4	100.0
	Total	22	100.0	
D1: Interdependencia positiva	Pésimo	0	0.0	0.0
	Regular	7	31.8	31.8
	Eficiente	15	68.2	100.0
	Total	22	100.0	
D2: Interacción cara a cara	Pésimo	0	0.0	0.0
	Regular	3	13.6	13.6
	Eficiente	19	86.4	100.0
	Total	22	100.0	
D3: Responsabilidad individual	Pésimo	0	0.0	0.0
	Regular	0	0.0	0.0
	Eficiente	22	100.0	100.0
	Total	22	100.0	
D4: Habilidades interpersonales	Pésimo	0	0.0	0.0
	Regular	18	81.8	81.8
	Eficiente	4	18.2	100.0
	Total	22	100.0	

	Pésimo	0	0.0	0.0
D5: Evaluación de grupo	Regular	3	13.6	13.6
	Eficiente	19	86.4	100.0
	Total	22	100.0	
RESUMEN	Pésimo	0	0.0	0.0
	Regular	6	25.8	25.8
	Eficiente	16	74.2	100.0
	Total	22	100.0	

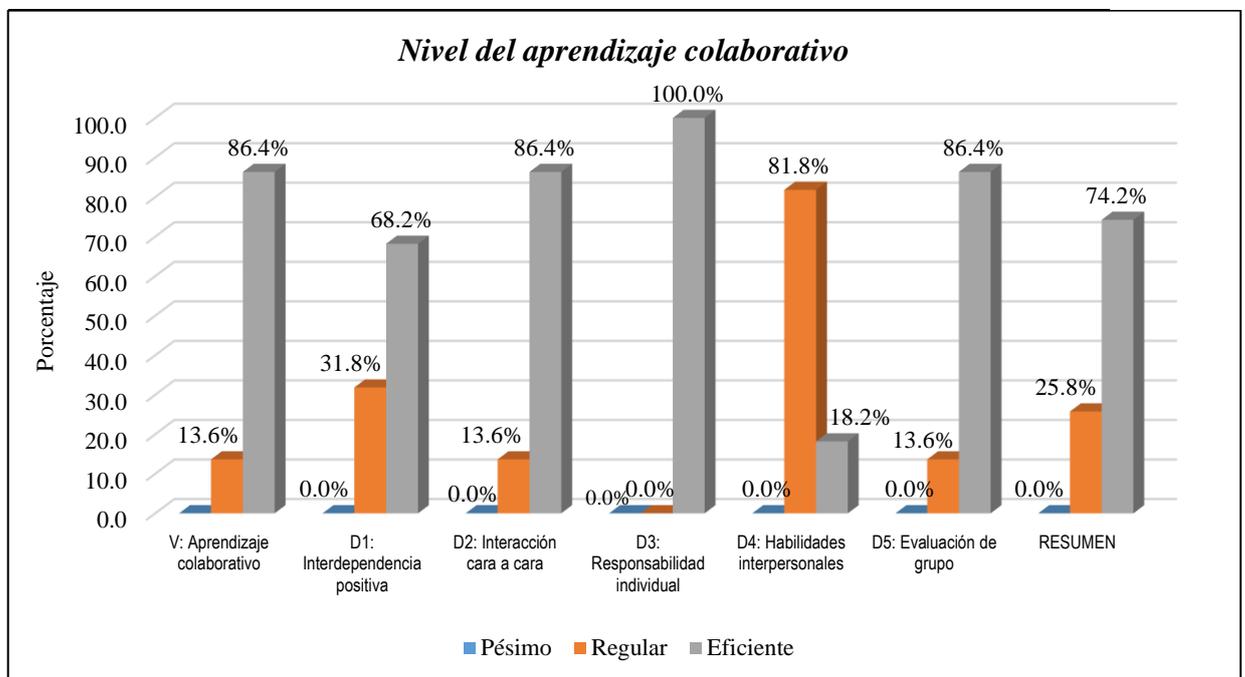


Figura 5. Nivel de estrategia del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco.

En la tabla 12 y figura 5, se observó que los estudiantes del CEBA en investigación; en referencia al nivel de la estrategia de A.C. se situaron en el nivel eficiente con un 74.2% y un 25.8% en el nivel regular; concluyendo que el aprendizaje colaborativo está diseñado para mantener a los estudiantes enfocados en sus metas y en cómo sus actividades afectan a otros miembros del equipo.



Hipótesis específica 2

Tabla 13

Nivel de comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco

Variable / Dimensión	Categoría	f	%	% acumulado
Variable: Comunicación oral	Pésimo	0	0.0	0.0
	Regular	13	59.1	59.1
	Eficiente	9	40.9	100.0
	Total	22	100.0	
D1: Claridad	Pésimo	13	59.1	59.1
	Regular	6	27.3	86.4
	Eficiente	3	13.6	100.0
	Total	22	100.0	
D2: Fluidez	Pésimo	0	0.0	0.0
	Regular	22	100.0	100.0
	Eficiente	0	0.0	100.0
	Total	22	100.0	
D3: Coherencia	Pésimo	16	72.7	72.7
	Regular	6	27.3	100.0
	Eficiente	0	0.0	100.0
	Total	22	100.0	
RESUMEN	Pésimo	7	33.3	33.3
	Regular	12	53.4	86.7
	Eficiente	3	13.6	100.0
	Total	22	100.0	

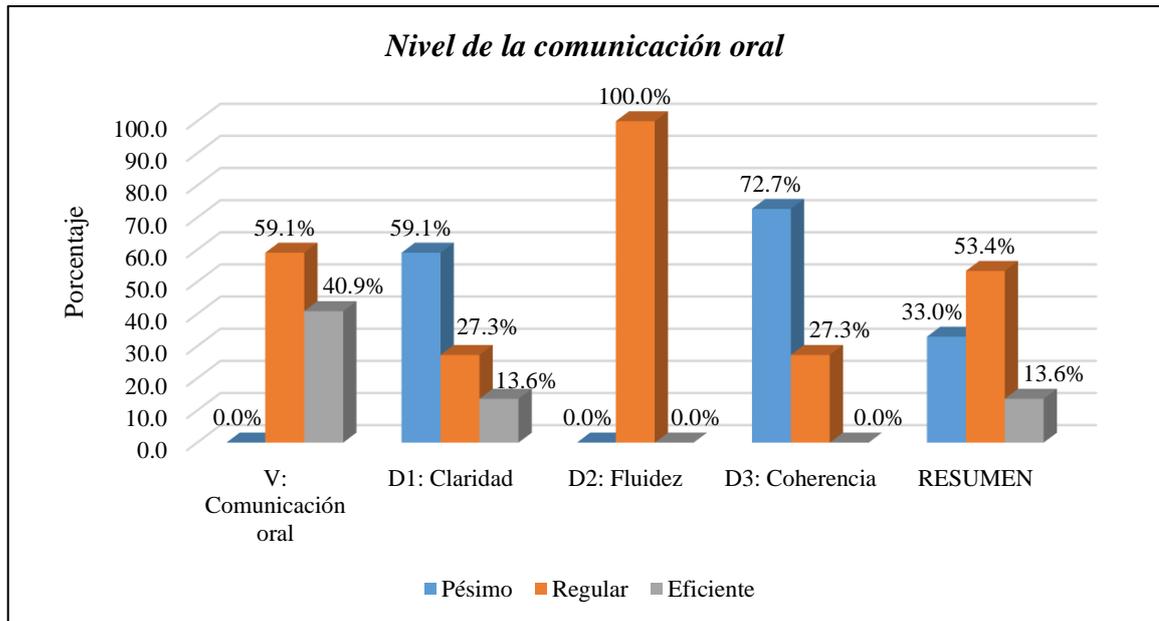


Figura 6. Nivel de comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco

En la tabla 13 y figura 6, se observó que los estudiantes del CEBA en estudio; que el nivel de la comunicación se situó en el nivel regular con un 53.4%, un 33.0% en el nivel pésimo y un 13.6% en el nivel eficiente; demostrándose que la comunicación oral, es fundamental porque mediante ella se puede dinamizar y socializar, mejorando en su interrelación con su entorno.

Hipótesis específica 3

Ha : Existe relación significativa entre las dimensiones de la estrategia del aprendizaje colaborativo y las dimensiones de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.

Ho : No existe relación significativa entre las dimensiones de la estrategia del aprendizaje colaborativo y las dimensiones de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.

Tabla 14

Relación entre dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo y comunicación oral

		Dimensiones de la variable comunicación oral			
		D1: Claridad	D2: Fluidez	D3: Coherencia	
<i>Rho de Spearman</i>	Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación			
	D1:	Coeficiente de correlación	,174	,123	,431*
	Interdependencia positiva	Sig. (bilateral)	,437	,587	,045
		N	22	22	22
	D2: cara a cara estimuladora	Coeficiente de correlación	,509*	,549**	,304
		Sig. (bilateral)	,016	,008	,169
		N	22	22	22
	D3: Responsabilidad individual y grupal	Coeficiente de correlación	,141	,145	,327
		Sig. (bilateral)	,533	,521	,138
		N	22	22	22
	D4: Habilidades interpersonales y grupales	Coeficiente de correlación	,395	,026	,033
		Sig. (bilateral)	,069	,910	,885
		N	22	22	22



D5: Evaluación grupal	Coefficiente de correlación	,407	,344	,441*
	Sig. (bilateral)	,060	,117	,040
	N	22	22	22

En la tabla 14, se visualiza que todas las dimensiones del aprendizaje colaborativo presentan relación directa, significativa y positiva con las dimensiones de la comunicación oral; cuyos coeficientes de correlación alcanzan valores situados en la categoría bajo y moderado en la mayoría de los casos y de muy bajo en otros poco como se puede observar.

4.2. DISCUSIÓN

El presente trabajo tuvo como objetivo explicar la relación entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA en estudio; donde se hicieron uso de instrumentos confiables con el propósito de obtener la consistencia interna de las interrogantes planteadas, así como su confiabilidad; por otro lado, el coeficiente de alfa de cronbach fue de 0.456, es decir fue confiable los instrumentos propuestos en un nivel moderado.

Por otro lado, para el recojo de información tras la aplicación de los instrumentos, se procedió a organizar, analizar y presentarlos de forma de tablas y gráficos a través del Microsoft Excel e IBM SPSS STATISTIC v.26. En tanto, la investigación presente es de tipo ordinal, en la cual se hicieron uso de la prueba de Chi Cuadro y Rho Spearman.

Los resultados de la variable aprendizaje colaborativo, se apreció que los estudiantes del CEBA; están en el nivel eficiente con un 86.4% y un 13.6% en el nivel regular; cuyos resultados presentan similitud con la investigación de Escalona et al. (2020) y Santos y Quispe (2019) quienes señalan que el aprendizaje colaborativo



fortalece diferentes habilidades, especialmente la comunicación oral, a través de esta estrategia se logró que los estudiantes fortalezcan su desenvolvimiento social; es así, que en su investigación hacen énfasis al empleo de esta estrategia para que los estudiantes interactúen de manera grupal y puedan perder el miedo a hablar en público.

En tanto para la variable comunicación oral, se observó que los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022; se situaron en el nivel regular con un 59.1% y un 40.9% en el nivel eficiente; igualmente presentan similitud en los resultados con la investigación de Benoit (2020) quien señaló que la comunicación oral es primordial en su formación académica y se debe fortalecer en el contexto educativo. Cabe señalar que en la parte metodológica el investigador utilizó un enfoque mixto y la muestra fue en estudiantes de lengua y literatura de un centro pedagógico, mientras que en esta investigación se empleó el enfoque cuantitativo y como muestra se consideró a docentes; pero pese a ello, ambos trabajos coinciden sobre la importancia de fortalecer la comunicación oral.

Mientras, la hipótesis general; “Existe una relación significativa entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022”; donde Rodríguez (2021), visualizó resultados similares, en la que se concluye que es fundamental el empleo de estrategias activas como el A.C. para estimular la comunicación oral. Puesto que ambas investigaciones están centradas en motivar a los docentes en el empleo de esta estrategia para fomentar diferentes habilidades en especial la comunicación oral.

La hipótesis específica 1, dice: “El nivel de estrategia del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022, es regular”; presenta similitud con las investigaciones de Toro y Peña (2017) y Mendoza (2019) quienes señalan que la estrategia del aprendizaje colaborativo permite adquirir una



variedad de habilidades en el estudiante, especialmente la comunicación oral, señalando la efectividad de esta estrategia, resaltando a su vez que hubo una mejora en las dimensiones.

La hipótesis específica 2, dice: “El nivel de comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022, es regular”; cuyos resultados muestra similitud con Saigua (2022) quien investigó sobre aquellas estrategias activas que permiten desarrollar la comunicación oral, indicando en su investigación que los docentes para mejorar la expresión de sus estudiantes utilizan las exposiciones, la oratoria y lectura de textos; permitiéndoles comunicarse sin miedo. De igual manera Marcos y Garrán, (2016) señaló sobre la importancia de la comunicación oral que es importante, debido a que les permite interrelacionarse con los demás en lo académico, social y profesional.

Y Finalmente, la hipótesis específica 3: “Existe relación significativa entre las dimensiones de la estrategia del aprendizaje colaborativo y las dimensiones de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022”; donde se exige que los estudiantes de esta sociedad globalizada adquieran habilidades que le permitan tener éxito en su vida y de esta manera se puedan adaptarse de manera fácil en ella para lograr sus metas y objetivos. Es claro que la educación tradicional era cerrada y solo el que podía hablar era el docente; pero, la educación de estos tiempos el educando es actor principal de su aprendizaje, es ese sentido los docentes son los indicados para poder fortalecer en ellos la habilidad comunicativa (Costa y García, 2017). La estrategia del aprendizaje colaborativo permite que los estudiantes al trabajar en grupo intercambien ideas entre sus compañeros y expresen sus ideas de manera clara, fluida y coherente, sean responsables, empáticos, tengan metas claras y puedan tomar decisiones y resolver problemas de manera grupal en bien del equipo (Fernández, 2020).



En síntesis, el A.C. y la comunicación oral; son elementales para su formación del estudiante, permite aprendizajes significativos, a través del AC. se adquiere habilidades como la comunicación, argumentación, aprenden unos de otros, adquieren conocimiento, se exigen, respetan la opinión de los demás y lo principal fortalecen su comunicación oral.



V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Entre las variables aprendizaje colaborativo y comunicación oral, existe una correlación positiva, directa, significativa y moderada con un nivel de Rho de Spearman de 0.586, un nivel de significancia del $5\%=0.05$ y $95\%=0.95$ de nivel de confianza en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.
- SEGUNDA:** El nivel de aprendizaje colaborativo se situó en el nivel eficiente con un 74.2% y un 25.8% en el nivel regular en los estudiantes del CEBA mencionado.
- TERCERA:** El nivel de la comunicación oral de los estudiantes del CEBA en estudio; se situó en el nivel regular con un 53.4%, un 33.0% en el nivel pésimo y un 13.6% en el nivel eficiente.
- CUARTA:** En referencia a la correlación entre las dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo y comunicación oral, se concluye que el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico, tienen correlación significativa en los posibles casos de asociación con una significatividad del 5%, donde los coeficientes de correlación alcanzaron valores en la categoría de moderado, bajo y muy bajo en otros pocos.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A la Dirección del CEBA en estudio se recomienda implementar capacitaciones y talleres a los docentes sobre estrategias activas como el aprendizaje colaborativo que permitan despertar el interés del estudiante por adquirir conocimiento y compartir sus ideas para fortalecer la comunicación oral de los estudiantes
- SEGUNDA:** Se sugiere a los docentes del CEBA en estudio, capacitarse en temas relacionados al empleo de estrategias activas, con la finalidad de desarrollar sesiones de clase motivadoras, que despierte en el estudiante el interés por aprender y socializar con sus compañeros de manera dinámica generando de esta manera fortalecer su comunicación oral.
- TERCERA:** Se les recomienda a los estudiantes al utilizar la estrategia del aprendizaje colaborativo, desarrollar de una manera consiente donde todos los integrantes participen a través de lluvia de ideas, argumentos, debates, discutir, consensuar ideas, motivarse para que todos participen, felicitándose unos a otros para de esta manera puedan fortalecer su comunicación oral y pierdan el miedo y la timidez.
- CUARTA:** Se sugiere que tomen en cuenta sobre la importancia de que los estudiantes deben fortalece la habilidad de la comunicación oral y para ello se les debe tomar en cuenta en actividades que se desarrolla en el aula o en el CEBA, motivándoles a participar y brindándoles seguridad y confianza para de esta manera no tengan pánico al hablar.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya, R., & Rafael, Á. (2019). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico universitario: Una mirada desde los estudiantes de tecnológicos públicos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 938–953.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37960/revista.v24i87.29861>
- Aragundi, R., & Game, C. (2023). Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos. *Revista Innova Educación*, 2(5), 149–164. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.02.010>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (G. editorial Patria (ed.)).
<http://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>
- Benoit, C. (2018). Competencia comunicativa en una actividad curricular de lenguaje con estudiantes chilenos de Pedagogía. *Espacios*, 39(46), 414448.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n46/18394624.html>
- Benoit, Claudine. (2020). La comunicación oral durante la preparación de tareas colaborativas: percepciones de estudiantes de pedagogía 1. *Revista SAN GREGORIO*, 1–13. <http://10.36097/rsan.v1i43.1466>
- Cangalaya, L. M. (2020). Habilidades del pensamiento crítico en estudiantes universitarios a través de la investigación. *Desde El Sur*, 12(1), 141–153.
<https://doi.org/10.21142/des-1201-2020-0009>
- Clemens, A. M., Tapia, S., & Olivares, S. (2016). Desarrollo del pensamiento crítico mediante el aprendizaje colaborativo en alumnos de primaria. *Revista de Investigación Educativa Del Tecnológico de Monterrey*, 7(13), 32–38.
<http://riege.tecvirtual.mx/>
- Compte, M., & Sanchez del Campo, M. (2019). Aprendizaje colaborativo en el sistema de educación superior ecuatoriano. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 131–140.



<https://doi.org/10.31876/rcs.v25i2.27342>

Cortés, M. E., & Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Metodologías de la Investigación. In *Universidad Autónoma del Carmen*.

https://www.ucipfg.com/Repositorio/MIA/MIA-12/Doc/metodologia_investigacion.pdf

Costa, O., & García, O. (2017). El Aprendizaje Autorregulado y las Estrategias de Aprendizaje. *Tendencias Pedagógicas*, 30, 117–130.

Escalona, E., Frías, Y., & Fonseca, M. E. (2020). El aprendizaje cooperativo como procedimiento para desarrollar la competencia comunicativa en inglés en el sistema educativo cubano. *Encuentro*, 28, 13–16.

https://ebuah.uah.es/xmlui/bitstream/handle/10017/42190/aprendizaje_escalona_encuentro_2020_N28.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / Interamericana Editores (ed.)). <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2. Hernandez, Fernandez y Baptista-Metodología Investigacion Cientifica 6ta ed.pdf>

Fernández, M. T. (2020). Mejora de la comunicación oral en el aula de 4º de ESO a través de las TIC. *ACADEMIA Accelerat Ing the World's Research.*, 1(1), 23.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/62912562/Fernandez._Mejora_de_la_comunicacion_oral_en_el_aula_de_4º_de_ESO_a_traves_de_las_TIC20200411-80419-1npw5lx.pdf?1586607302=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMejora_de_la_comunicacion_oral_en_

Guerra, M., Rodríguez, J., & Artiles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 269–281. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>



- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In S. A. de C. V. McGRAW-HILL Interamericana Editores (Ed.), *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología de la investigación.pdf>
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (2015). El aprendizaje cooperativo en el aula. *Revista Electrónica de Didáctica ELE*, 1(1), 14.
<https://www.researchgate.net/publication/265567256>
- Loes, C. N., & Pascarella, E. T. (2017). Collaborative Learning and Critical Thinking: Testing the Link. *Journal of Higher Education*, 88(5), 726–753.
<https://doi.org/10.1080/00221546.2017.1291257>
- Maldonado, M., Aguinaga, D., Nieto, J., Fonseca, F., Shardin, L., & Cadenillas, V. (2019). Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria. *Propósitos y Representaciones*, 7, 415–427.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.290>
- Maliza, W. I., Veloz, Á. I., & Tisalema, M. Á. (2019). El aprendizaje colaborativo como influencia social en los institutos superiores tecnológicos de Guaranda. *Pro Sciences*, 3(28), 21–29. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol3iss28.2019pp21-29>
- Marcos, S., & Garrán, M. (2016). La comunicacion oral. Actividades para el desarrollo de la expresion oral. *OGIGIA. Revista Electrónica de Estudios Hispánicos*, 20(1), 47–66. <https://revistas.uva.es/index.php/ogigia/article/view/3402>
- Medina, C. A. (2022). Estrategias metacognitivas en el pensamiento crítico de estudiantes universitarios de Arquitectura, Lima-Perú. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(23), 693–702.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.369>



- Medina, S. M. (2021). El aprendizaje cooperativo y sus implicancias en el proceso educativo del siglo XXI. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 62–76. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n2.2021.1663>
- Mendoza, M. (2019). “*Aprendizaje colaborativo y su influencia en la expresion oral en ingles 2° B secundaria I.E. “David León” - Contumaza - 2018* [Tesis para obtener el Titulo de Licenciado en Educación, Universidad Nacional del Santa]. <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2557/23177.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación. (2019). *Evaluaciones de logros de aprendizaje*. <https://ugel16barranca.gob.pe/evaluaciones-de-logros-de-aprendizaje-resultados-2019/>
- Moreno, G., Martínez, R., Moreno, M., Fernández, M., & Guadalupe, S. (2017). Acercamiento a las teorías del aprendizaje en la Educación Superior. *UNIANDÉS EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.*, 4(1), 48–60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756396>
- Moreno, W., & Velázquez, M. E. (2017). Estrategia Didáctica para Desarrollar el Pensamiento Crítico. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 15(2), 53–73. <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.2.003>
- OCDE. (2019). Estrategia de Competencias de la OCDE 2019:Competencias para construir un mundo mejor. In F. Santillana (Ed.), *Estrategia de Competencias de la OCDE 2019*. <https://doi.org/10.1787/e3527cfb-es>
- Perez, M., Quijano, R., & Garcia, I. (2019). Desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de bachillerato. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 7(1), 1–9. https://www.researchgate.net/publication/331043989_DESARROLLO_DE_LA_C



COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO

- Pervaz, M., Velan, G., O'Sullivan, A. J., & Balasooriya, C. (2020). The collaborative learning development exercise (CLeD-EX): An educational instrument to promote key collaborative learning behaviours in medical students. *BMC Medical Education*, 20(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-1977-0>
- Ponce, R. D. (2018). *Expresión oral en estudiantes del ciclo intermedio del CEBA “Glorioso San Carlos” de la ciudad de Puno 2018* [Tesis para optar el título de segunda especialidad en Educación Básica Alternativa, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16419>
- Quito, L. M., Bravo, B. J., Balladares, C., Gordon, C. V., Unuzungo, M. P., & Mendoza, C. R. (2022). Estrategias metacognitivas y pensamiento crítico en docentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 649–675. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1529
- Ramos, J. (2014). *Guía Para Diseñar Proyectos De Investigación*.
- Ribero, M. T., & Gomez, M. (2019). El desarrollo de la expresión oral a través del aprendizaje cooperativo y el aprendizaje basado en proyectos Oral [Tesis para optar el grado de licenciado en educación, Universidad de Cantabria]. In *universidad de Cantabria*. <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/16796>
- Rodriguez, D. (2021). *El aprendizaje colaborativo en la expresion oral en niños de 4 años en la unidad educativa Freirestable en el periodo 2020 - 2021* [Tesis para obtener el Título de Licenciatura, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4443/1/T-ULVR-3618.pdf>
- Rodríguez, R., & Espinoza, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de



- aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 7(14), 1–20.
<https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>
- Roselli, N. D. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219–250.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/>
- Saigua, A. M. (2022). *Estrategias didácticas para el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de octavo año del colegio Leonardo Da Vinci, Riobamba*. [Universidad Nacional de Chimborazo].
<http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7646/1/06678.pdf>
- Sánchez, M., Rosas, V., & Mendoza, V. (2018). *Metodología de la investigación. Un enfoque práctico*.
http://asesorias.cuautitlan2.unam.mx/Laboratoriovirtualdeestadistica/CARPETA_3_INFERENCIA_ESTADISTICA/DOC_INFERENCIA/TEMA_4/08_PRUEBA_DE_CHICUADRADA.pdf%0Ahttps://www.zaragoza.unam.mx/portal/wp-content/Portal2015/Licenciaturas/qfb/tesis/tesis_sanchez_flo
- Santos, I. S., & Quispe, E. M. (2019). *Aprendizaje colaborativo de material autoinstructivo en los estudiantes del cuarto de secundaria de ciencias sociales en la I.E. Fortunato L. Herrera – Cusco* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].
<http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/2874/253T20171097.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Toro, V. M., & Peña, Y. (2017). *El aprendizaje cooperativo y su grado de relación con la expresión oral en los estudiantes del 2° grado de secundaria en la institución educativa “Uriel Garcia” del distrito de Wanchac en el año 2017*.



http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4230/253T20180480_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 1–17. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>

Zavaleta, F. (2017). Estrategias que utilizan las docentes para el desarrollo de la expresión oral en niños y niñas de 4 años en una institución educativa privada del distrito de San Isidro [Tesis para optar el Título de Licenciada en Educación, Universidad Católica del Perú]. In *Pontificia Universidad Católica Del Perú* (Vol. 96). http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/10178%0Ahttp://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6097/ACOSTA_CARLOS_DISEÑO_MAQUINA_REBANADORA.pdf?sequence=1



ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título : Aprendizaje colaborativo y comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022						
Preguntas	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Escala	Método
<p>Problema general:</p> <p>¿Qué nivel de relación existe entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022?</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe un nivel de relación significativa entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer el nivel de relación entre la estrategia del aprendizaje colaborativo y la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Aprendizaje colaborativo</p>	<p>1. Interdependencia positiva.</p> <p>2. Responsabilidad individual y grupal.</p> <p>3. Interacción cara a cara estimuladora.</p>	<p>Likert</p>	<p>Tipo y diseño de investigación:</p> <p>Tipo: Básico.</p> <p>Nivel: Descriptivo – correlacional.</p> <p>Método:</p> <p>Cuantitativo.</p> <p>Diseño: No experimental de corte transaccional.</p>

<p>Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la estrategia del aprendizaje colaborativo y las dimensiones de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022? 	<p>del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022, es regular</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre las dimensiones de la estrategia del aprendizaje colaborativo y las dimensiones de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la 	<p>estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación entre las dimensiones de la estrategia del aprendizaje colaborativo y las dimensiones de la comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la 		<p>- Prueba inferencial.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------



	Vega del Cusco, 2022.	Vega del Cusco, 2022.					
--	--------------------------	--------------------------	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2

Matriz de operacionalización de variables

Título : Aprendizaje colaborativo y comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022					
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Aprendizaje colaborativo	El aprendizaje colaborativo evita que los estudiantes dependan del docente, permite que ellos sean los actores de su aprendizaje. (Maliza et al., 2019)	Estrategia que permite que de manera grupal compartan conocimientos.	1. Interdependencia positiva.	1.1. Apoyo mutuo	Pésimo Regular Eficiente
			2. Responsabilidad individual y grupal.	1.2. Beneficio Común	
			3. Interacción cara a cara estimuladora.	1.3. Compromiso con el grupo	
			4. Habilidades interpersonales y grupales.	1.4. Interpela responsabilidades	
			5. Evaluación grupal.	1.5. Intercambio de información	
				1.6. Liderazgo	
				1.7. Empatía	
				1.8. Análisis de metas alcanzadas	

<p>Comunicación oral</p>	<p>Comunicación oral es una habilidad que consiste en el intercambio de información entre interlocutores de manera clara, coherente y fluida (Claudine Benoit, 2020).</p>	<p>Competencia que permite expresarse de manera coherente y cohesionada con los demás.</p>	<p>1. Claridad 2. Fluidez 3. Coherencia</p>	<p>1.1. Articulación correcta 1.2. Expresión clara de las ideas 1.3. Entonación adecuada 1.4. Seguridad al hablar 1.5. Facilidad al hablar 1.6. Ritmo adecuado en su desarrollo 1.7. Exposición de ideas en forma ordenada 1.8. Ideas coherentes y sentido lógico 1.9. Pertinencia de ideas</p>	<p>Pésimo Regular Eficiente</p>
---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

Fuente: Elaboración propia



Anexo 3

Instrumentos de investigación

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE APRENDIZAJE COLABORATIVO

CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN DOCENTES

INSTRUCCIONES:

Estimado docente, marque con una (X) la respuesta que considere adecuada, en las actividades que realiza usted para desarrollar el aprendizaje colaborativo según las dimensiones.

Dónde: 1=Nunca, 2=A veces, 3=Frecuentemente y 4=Siempre.

Ítems		1	2	3	4
		N	AV	F	S
INTERDEPENDENCIA POSITIVA					
1	Verifica usted que para completar una actividad es necesario el apoyo mutuo.				
2	Promueve el uso de recursos colectivos al realizar una actividad.				
3	Cumple con asignar roles.				
4	Estructura la meta grupal.				
5	Incentiva usted los logros de los estudiantes.				
INTERACCIÓN CARA A CARA					
6	Pide la interacción en las actividades de aprendizaje.				
7	Incentiva usted la creatividad y la productividad.				
8	Propone usted el tamaño del grupo a la hora del trabajo.				
9	Prepara el aula para el trabajo grupal.				
10	Cree que la actividad de aprendizaje que propone tiene pertinencia y cohesión				
RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL					
11	Aplica estrategias de trabajo en grupo que fortalezcan el aprendizaje.				
12	Motiva la valoración del desempeño individual y grupal				
13	Realiza actividades teniendo en cuenta las características del grupo.				
14	Toma en cuenta el tamaño del grupo para dar responsabilidad del trabajo				
15	Decide las actividades antes de dar instrucciones				
16	Promueve las opiniones individuales durante las actividades de aprendizaje.				
HABILIDADES INTERPERSONALES					
17	Observa usted que desarrolla habilidades sociales en el trabajo de grupo de los estudiantes.				
18	Promueve la toma de decisiones colectivas durante el trabajo en equipo.				
19	Refuerza usted cuando el grupo soluciona conflictos.				
20	Incentiva el desarrollo de habilidades para emitir opiniones personales y puntos de vista.				
PROCESO DE GRUPO					
21	Valora el desempeño al final de cada actividad.				
22	Registra la reflexión y discusión del logro de las metas trazadas.				
23	Reflexiona usted en forma periódica.				
24	Evalúa la efectividad del proceso grupal.				
25	Incentiva el sentido crítico y reflexivo.				



FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Nombre del instrumento: Cuestionario de Aprendizaje colaborativo

Autor: Marisol Corina Lima de la Cruz, Título de tesis: “El aprendizaje colaborativo en docentes de las instituciones educativas del distrito de Lurigancho”

Expertos validadores del instrumento:

Dra. Menacho Vargas, Isabel	aplicable	muy alto
Dra. Zarate Barrial, Rosalia	aplicable	muy alto
Dra. Parraga Prado, Reyna Rayda	aplicable	muy alto

El cuestionario (instrumento) se hizo una confiabilidad con 20 docentes y tiene alta confiabilidad se obtuvo 0.836. En ese sentido, se puede decir que el instrumento es válido para su aplicación en la muestra de investigación.

Procedencia: Perú

Objetivo: La finalidad del instrumento es evaluar los elementos fundamentales del aprendizaje colaborativo.

Descripción: Este instrumento presenta 25 ítems, tomando en cuenta las dimensiones del aprendizaje colaborativo de Johnson, Johnson y Holubec,

Administración: individual

Duración: 30 minutos



INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE COMUNICACIÓN ORAL

ENCUESTA A LOS DOCENTES SOBRE LA COMUNICACIÓN ORAL

INSTRUCCIONES:

Estimado docente, marque con una (X) la respuesta que considere adecuada.

1. ¿Cree Ud. que existe una buena comunicación entre sus estudiantes al trabajar en grupo?
 - a. Si
 - b. No

2. ¿A qué cree Ud. que se deba la falta de comunicación en los estudiantes?
 - a. Miedo, temor
 - b. Introvertido
 - c. No saber expresarse

3. ¿Considera Ud. que existe una buena comunicación entre profesor y estudiante?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Cómo es la comunicación con los estudiantes?
 - a. Muy buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala

5. ¿Qué factores cree usted que influye en la buena comunicación del estudiante?
 - a. Hogar
 - b. Entorno social
 - c. Otros

6. ¿Qué técnicas aplicaría Ud. para que facilite la comunicación entre estudiantes?
 - a. Trabajo en equipo
 - b. Dinámicas

7. ¿Considera Ud. que el entorno social afecte en mayor grado el aprendizaje del estudiante?
 - a. Si
 - b. No

8. ¿Es importante tener un buen lenguaje para tener una buena comunicación?
 - a. Si
 - b. No

9. ¿Qué tipo de comunicación cree Ud. más importante?
 - a. Verbal
 - b. Corporal
 - c. Escrita
 - d. Subliminal
 - e. Otros

10. ¿Según su experiencia cree que la comunicación influye en la socialización del estudiante?
 - a. Si
 - b. No



FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE COMUNICACIÓN ORAL

Nombre del instrumento: Cuestionario de comunicación oral

Autor: Yissell Mamani Huancachoque

Título de tesis: “La comunicación oral y su incidencia en la socialización de los estudiantes de la institución educativa María Murillo de Bernal del distrito de Cerro Colorado, 2018”

Institución: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela profesional de Educación, Tesis para obtener la licenciatura.

Procedencia: Perú

Objetivo: Tiene como propósito evaluar La comunicación oral

Descripción: Como se puede ver el cuestionario consta de 10 ítems, considerándose las dimensiones de la comunicación oral

Administración: individual

Duración: 20 minutos

Anexo 4

Aplicación de instrumentos

CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN DOCENTES

INSTRUCCIONES:

Estimado docente, marque con una (X) la respuesta que considere adecuada, en las actividades que realiza usted para desarrollar el aprendizaje colaborativo según las dimensiones.

Dónde: 1=Nunca, 2=A veces, 3=Frecuentemente y 4=Siempre.

Ítems		1	2	3	4
		N	AV	F	S
INTERDEPENDENCIA POSITIVA					
1	Verifica usted que para completar una actividad es necesario el apoyo mutuo.		X		
2	Promueve el uso de recursos colectivos al realizar una actividad.				X
3	Cumple con asignar roles.				X
4	Estructura la meta grupal.			X	
5	Incentiva usted los logros de los estudiantes.				
INTERACCIÓN CARA A CARA					
6	Pide la interacción en las actividades de aprendizaje.			X	X
7	Incentiva usted la creatividad y la productividad.				X
8	Propone usted el tamaño del grupo a la hora del trabajo.				X
9	Prepara el aula para el trabajo grupal.			X	
10	Cree que la actividad de aprendizaje que propone tiene pertinencia y cohesión				X
RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL					
11	Aplica estrategias de trabajo en grupo que fortalezcan el aprendizaje.			X	
12	Motiva la valoración del desempeño individual y grupal			X	
13	Realiza actividades teniendo en cuenta las características del grupo.			X	
14	Toma en cuenta el tamaño del grupo para dar responsabilidad del trabajo			X	
15	Decide las actividades antes de dar instrucciones				X
16	Promueve las opiniones individuales durante las actividades de aprendizaje.				X
HABILIDADES INTERPERSONALES					
17	Observa usted que desarrolla habilidades sociales en el trabajo de grupo de los estudiantes.			X	
18	Promueve la toma de decisiones colectivas durante el trabajo en equipo.			X	
19	Refuerza usted cuando el grupo soluciona conflictos.			X	
20	Incentiva el desarrollo de habilidades para emitir opiniones personales y puntos de vista.			X	
PROCESO DE GRUPO					
21	Valora el desempeño al final de cada actividad.			X	
22	Registra la reflexión y discusión del logro de las metas trazadas.			X	
23	Reflexiona usted en forma periódica.			X	
24	Evalúa la efectividad del proceso grupal.				X
25	Incentiva el sentido crítico y reflexivo.			X	



ENCUESTA A LOS DOCENTES SOBRE LA COMUNICACIÓN ORAL

INSTRUCCIONES:

Estimado docente, marque con una (X) la respuesta que considere adecuada.

1. ¿Cree Ud. que existe una buena comunicación entre sus estudiantes al trabajar en grupo?
 a. Si
 b. No

2. ¿A qué cree Ud. que se deba la falta de comunicación en los estudiantes?
 a. Miedo, temor
 b. Introverso
 c. No saber expresarse

3. ¿Considera Ud. que existe una buena comunicación entre profesor y estudiante?
 a. Si
 b. No

4. ¿Cómo es la comunicación con los estudiantes?
 a. Muy buena
 b. Buena
 c. Regular
 d. Mala

5. ¿Qué factores cree usted que influye en la buena comunicación del estudiante?
 a. Hogar
 b. Entorno social
 c. Otros

6. ¿Qué técnicas aplicaría Ud. para que facilite la comunicación entre estudiantes?
 a. Trabajo en equipo
 b. Dinámicas

7. ¿Considera Ud. que el entorno social afecte en mayor grado el aprendizaje del estudiante?
 a. Si
 b. No

8. ¿Es importante tener un buen lenguaje para tener una buena comunicación?
 a. Si
 b. No

9. ¿Qué tipo de comunicación cree Ud. más importante?
 a. Verbal
 b. Corporal
 c. Escrita
 d. Subliminal
 e. Otros

10. ¿Según su experiencia cree que la comunicación influye en la socialización del estudiante?
 a. Si
 b. No



Anexo 5

Constancia de estimación de juicio de expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Título del trabajo de investigación:

**“APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COMUNICACIÓN ORAL EN LOS
ESTUDIANTES DEL CEBA INCA GARCILASO DE LA VEGA DEL CUSCO, 2022”**

1.2 Nombre del instrumento de validación : Cuestionario para medir la variable Aprendizaje colaborativo

1.3 Investigadora : Luz Marina Tarco Sánchez

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					X
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					X
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

APLICABLE

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse

Cusco, 09 de noviembre del 2022

Firma

Dra. Elizabeth Caviedes Ccoyori

DNI N° 40432675

Cel.: 984411279



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Título del trabajo de investigación:

“APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COMUNICACIÓN ORAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CEBA INCA GARCILASO DE LA VEGA DEL CUSCO, 2022”

1.2 Nombre del instrumento de validación : Cuestionario para medir la variable Comunicación oral

1.3 Investigadora : Luz marina Tarco Sánchez

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					X
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					X
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

APLICABLE

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Cusco, 09 de noviembre del 2022

Firma

Dra. Elizabeth Caviedes Ccoyori

DNI N° 40432675

Cel.: 984411279



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Título del trabajo de investigación:

“APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COMUNICACIÓN ORAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CEBA INCA GARCILASO DE LA VEGA DEL CUSCO, 2022”

1.2 Nombre del instrumento de validación : Cuestionario para medir la variable Aprendizaje colaborativo

1.3 Investigadora : Luz Marina Tarco Sánchez

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

APLICABLE

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse

Cusco, 09 de noviembre del 2022

Firma

Mgt. Guido Juvenal Contreras Ccopa

DNI N° 23958073

Cel.: 974978365



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Título del trabajo de investigación:

“APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COMUNICACIÓN ORAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CEBA INCA GARCILASO DE LA VEGA DEL CUSCO, 2022”

1.2 Nombre del instrumento de validación : Cuestionario para medir la variable
Comunicación oral

1.3 Investigadora : Luz marina Tarco Sánchez

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

APLICABLE

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Cusco, 09 de noviembre del 2022

Firma

Mgt. Guido Juvenal Contreras Ccopa

DNI N° 23958073

Cel.: 974978365



Anexo 6

Constancia de aplicación de instrumentos.

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE ENCUESTAS

**SEÑOR DIRECTOR DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA
INCA GARCILASO DE LA VEGA DEL CUSCO**

S.D.

Yo **LUZ MARINA TARCO SÁNCHEZ**, docente contratada del CEBA Inca Garcilaso de la Vega, identificada con DNI. 23944002, estudiante egresada de la Segunda Especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno domiciliada en la Av. Argentina lote H - 6 del distrito de Cusco, provincia del Cusco, ante usted respetuosamente expongo:

Que, habiendo concluido mis estudios de la Segunda Especialidad en la Educación Básica Alternativa, estoy realizando un estudio titulado: **“Aprendizaje colaborativo y comunicación oral en los estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega del Cusco, 2022”**, el cual requiere la aplicación de encuestas a los docentes de su digna institución.

Por lo expuesto, solicito a usted. la autorización correspondiente para tal fin y así poder cumplir con los objetivos de mi trabajo de investigación.

Cusco, 10 de noviembre 2022

Luz Marina Tarco Sánchez



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO
Mg. Arturo Z. Villavicencio Saire
DIRECTOR
CEBA INCA GARCILASO DE LA VEGA

DNI. 23944002

11/11/22



CENTRO DE EDUCACION BÁSICA ALTERNATIVA
"INCA GARCILASO DE LA VEGA" – CICLO AVANZADO
Creado por Resolución Ministerial N° 4539 del 04-04-1960



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

EL DIRECTOR DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA "INCA GARCILASO DE LA VEGA", DEL DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CUSCO.

HACE CONSTAR:

Que, la profesora **LUZ MARINA TARCO SÁNCHEZ**, identificada con DNI N° 23944002, estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno – Facultad de Ciencias de la Educación – Unidad de Segunda Especialidad, **ha realizado la ejecución y/o aplicación de su instrumento de tesis el día 11 de noviembre del presente año a los docentes del Ciclo Avanzado para la tesis titulada "Aprendizaje colaborativo y comunicación oral en los estudiantes del CEBA "Inca Garcilaso de la Vega"**

Se expide esta constancia a solicitud de la interesada para los fines que viere por conveniente.

Cusco, 15 de noviembre de 2022

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Mg. Arturo Z. Villavicencio Saire
DIRECCIÓN
CEBA INCA GARCILASO DE LA VEGA



Anexo 7

Base de datos

Variable 1: Aprendizaje colaborativo																															
N°	D1: Interdependencia positiva						D2: Interacción cara a cara						D3: Responsabilidad individual						D4: Habilidades interpersonales					D5: Proceso de grupo					T_V1		
	1	2	3	4	5	D1	6	7	8	9	10	D2	11	12	13	14	15	16	D3	17	18	19	20	D4	21	22	23	24		25	D5
1	2	3	4	4	4	17	3	3	4	4	4	18	3	3	2	4	4	4	20	3	4	4	4	15	4	4	3	3	3	17	87
2	2	4	1	2	4	13	4	3	2	4	2	15	3	4	4	2	1	3	17	2	4	4	3	13	4	3	2	2	4	15	73
3	2	4	4	3	3	16	3	4	4	3	4	18	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	12	3	3	3	4	3	16	82
4	2	2	1	2	4	11	3	3	2	3	3	14	2	3	2	2	3	4	16	2	2	3	4	11	3	3	2	2	4	14	66
5	4	3	3	3	4	17	4	3	2	3	3	15	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	16	81
6	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	4	14	3	3	3	3	4	16	82
7	3	3	2	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	3	22	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	90
8	2	3	2	2	4	13	4	3	3	3	3	16	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	17	85
9	2	4	4	3	3	16	3	4	4	3	4	18	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	12	3	3	3	4	3	16	82
10	2	2	1	2	4	11	3	3	2	3	3	14	2	3	2	2	3	4	16	2	2	3	4	11	3	3	2	2	4	14	66
11	4	3	3	3	4	17	4	3	2	3	3	15	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	16	81
12	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	4	14	3	3	3	3	4	16	82
13	2	3	4	4	4	17	3	3	4	4	4	18	3	3	2	4	4	4	20	3	4	4	4	15	4	4	3	3	3	17	87
14	2	4	1	2	4	13	4	3	2	4	2	15	3	4	4	2	1	3	17	2	4	4	3	13	4	3	2	2	4	15	73
15	2	4	4	3	3	16	3	4	4	3	4	18	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	12	3	3	3	4	3	16	82
16	2	2	1	2	4	11	3	3	2	3	3	14	2	3	2	2	3	4	16	2	2	3	4	11	3	3	2	2	4	14	66
17	4	3	3	3	4	17	4	3	2	3	3	15	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	16	81
18	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	4	14	3	3	3	3	4	16	82
19	3	3	2	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	3	22	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	90
20	2	3	2	2	4	13	4	3	3	3	3	16	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	17	85
21	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	4	14	3	3	3	3	4	16	82
22	4	3	3	3	4	17	4	3	2	3	3	15	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	16	81



Variable 2: Comunicación oral														
N°	D1: Claridad				D2: Fluidez					D3: Coherencia				T_V2
	1	2	3	D1	4	5	6	7	D2	8	9	10	D3	
1	1	3	1	5	2	2	2	1	7	1	1	1	3	15
2	1	1	1	3	1	1	2	1	5	1	1	1	3	11
3	1	1	1	3	2	2	1	1	6	1	1	1	3	12
4	1	1	1	3	2	2	1	1	6	1	1	1	3	12
5	1	1	1	3	1	2	1	1	5	1	2	1	4	12
6	1	2	1	4	2	1	1	1	5	1	1	1	3	12
7	2	3	2	7	3	2	2	1	8	1	2	1	4	19
8	1	1	1	3	1	1	2	1	5	1	1	1	3	11
9	1	1	1	3	2	2	1	1	6	1	1	1	3	12
10	1	1	1	3	2	2	1	1	6	1	1	1	3	12
11	1	1	1	3	1	2	1	1	5	1	2	1	4	12
12	1	2	1	4	2	1	1	1	5	1	1	1	3	12
13	2	3	2	7	3	2	2	1	8	1	2	1	4	19
14	1	1	2	4	2	2	1	1	6	1	1	1	3	13
15	1	3	1	5	2	2	2	1	7	1	1	1	3	15
16	1	1	1	3	1	1	2	1	5	1	1	1	3	11
17	1	1	1	3	2	2	1	1	6	1	1	1	3	12
18	1	1	1	3	2	2	2	1	7	1	1	1	3	13
19	1	1	1	3	1	2	2	1	6	1	2	1	4	13
20	1	2	1	4	2	1	2	1	6	1	1	1	3	13
21	2	3	2	7	3	2	2	1	8	1	2	1	4	19
22	1	1	1	3	1	1	2	1	5	1	1	1	3	11



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo **LUZ MARINA TARCO SÁNCHEZ**, identificada con DNI 23944002 en mi condición de egresada del:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

,informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COMUNICACIÓN ORAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CEBRA INCA GARCILASO DE LA VEGA DEL CUSCO, 2022”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno, 27 de junio del 2023

Luz Mariña Tarco Sánchez
DNI 23944002



Huella



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo **LUZ MARINA TARCO SANCHEZ**, identificada con DNI 23944002 en mi condición de egresada del:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

De **EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA**,

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COMUNICACIÓN ORAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CEBA INCA GARCILASO DE LA VEGA DEL CUSCO, 2022”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 28 de junio del 2023

Luz Marina Tarco Sánchez
DNI 23944002



Huella