



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**ACCIÓN TUTORIAL Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN
ESTUDIANTES DE RIESGO ACADÉMICO DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO –
2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARTHA ELISA CHURA CASTILLO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2023



NOMBRE DEL TRABAJO

**ACCIÓN TUTORIAL Y DESARROLLO DE C
OMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE RIE
SGO ACADÉMICO DE LA ESCUELA PROF
ES**

AUTOR

MARTHA ELISA CHURA CASTILLO

RECuento DE PALABRAS

20409 Words

RECuento DE CARACTERES

113055 Characters

RECuento DE PÁGINAS

97 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.0MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 1, 2023 3:24 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 1, 2023 3:26 AM GMT-5

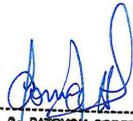
● **2% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 1% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)


DRA. S. PATRYCIA CORREA CHURRUARÍN
DOCENTE PRINCIPAL - UNA


Dra. Ysabel C. Hito Montaña
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FTS - UNA

Resumen



DEDICATORIA

A nuestro divino creador, por acompañarme en este momento trascendental de mi formación profesional, así mismo, por haberme permitido tener experiencia en el campo de mi profesión.

A mi apreciado padre, Nestor Chura Ochochoque y mi adorada madre María Castillo Mamani, por su gran esfuerzo, persistencia y soporte aún en momentos dificultosos, apoyo que sopeso las adversidades, así mismo, me sirvió bastante para reconfortarme e impulsarme para seguir adelante con mi formación universitaria.

A la Oficina de Tutoría y Servicio Psicopedagógico de la UNAP, por brindarme la oportunidad de desempeñar mis practicas pre profesionales con los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

¡Gracias este esfuerzo es por todos ustedes!!!

Martha Elisa Chura Castillo



AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, especialmente a la querida Facultad de Trabajo Social, por proyectarme como profesional a través de mis docentes y permitido dar un paso significativo en mi preparación profesional.

A mi directora de tesis, Dra. Patrycia Correa Charaja, por todas las sugerencias que me sirvió de orientación, guía e infundir fortaleza en el desarrollo de todo el proceso de la investigación y mi vida personal.

¡Gracias!!!

Martha Elisa Chura Castillo



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 16

1.2.1 Pregunta general 16

1.2.2 Preguntas específicas 16

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.3.1 Hipótesis General 17

1.3.2 Hipótesis Especificas 17

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 18

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 19

1.5.1 Objetivo General..... 19

1.5.2 Objetivos Específicos 19



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1 A Nivel Internacional	20
2.1.2 A Nivel Nacional	22
2.1.3 A Nivel Regional	24
2.2 MARCO TEÓRICO.....	27
2.2.1 Acción Tutorial.....	27
2.2.2 La Acción Tutorial en la Universidad Nacional del Altiplano Puno.....	28
2.2.3 Tutoría Académica	30
2.2.4 Tutoría Personal.....	30
2.2.5 Competencia	31
2.2.6 Desarrollo de Competencias.....	31
2.2.7 Competencia Cognitiva	33
2.2.8 Competencia Actitudinal	34
2.2.9 Riesgo académico	35
2.3 MARCO CONCEPTUAL	35
2.3.1 Pensamiento Critico.....	35
2.3.2 Pensamiento Creativo	36
2.3.3 Pensamiento Comprensivo	37
2.3.4 Responsabilidad.....	37
2.3.5 Puntualidad	38
2.3.6 Predisposición de Trabajo en Equipo	39
2.3.7 Método de Estudio.....	39



CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	41
3.2	TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO	41
3.2.1	Tipo de Investigación	41
3.2.2	Método de Investigación	42
3.2.3	Diseño de Investigación.....	42
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS	42
3.3.1	Técnica.....	42
3.3.2	Instrumento	43
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	44
3.4.1	Población	44
3.4.2	Muestra	46
3.4.3	Procedimiento Aplicación para la Recolección de Datos.....	46
3.5	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO	47
3.5.1	Análisis de Datos	47
3.5.2	Nivel de Significancia	47
3.5.3	Prueba Estadística a Usar	47
3.5.4	Regla de decisión.....	48
3.5.5	Prueba de hipótesis	48

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	49
4.1.1	Resultados para el Objetivo General:	49
4.1.2	Resultados para el Objetivo Específico 1	51



4.1.3	Resultados para el Objetivo Especifico 2	54
4.1.4	Resultados para el Objetivo Específico 3	57
4.1.5	Resultados para el Objetivo Especifico 4	59
4.2	COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	61
4.2.1	Hipótesis General	61
4.2.2	Hipótesis Específica 1	63
4.2.3	Hipótesis Específica 2	64
4.2.4	Hipótesis Especifica 3	66
4.2.5	Hipótesis Específica 4	67
V.	CONCLUSIONES.....	70
VI.	RECOMENDACIONES	73
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
ANEXOS.....		83

Área: Desarrollo humano y calidad de vida

Tema: Acción tutorial y desarrollo de competencias

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 08 de setiembre del 2023



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estudiantes en riesgo académico	45
Tabla 2	Acción Tutorial y Desarrollo de Competencias en Estudiantes de Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ	49
Tabla 3	Tutoría Académica y Desarrollo de Competencias Cognitivas en Estudiantes de Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ	52
Tabla 4	Tutoría Académica y Desarrollo de Competencias Actitudinales en Estudiantes de Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ	54
Tabla 5	Tutoría Personal y desarrollo de Competencias Cognitivas en los Estudiantes en Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ	57
Tabla 6	Tutoría Personal y Desarrollo de Competencias Cognitivas en Estudiantes de Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ	59
Tabla 7	Prueba de Hipótesis General: Relación entre Acción Tutorial y Desarrollo de Competencias	62
Tabla 8	Prueba de Hipótesis Especifica 1. Relación entre Tutoría académica y Competencia cognitiva.....	64
Tabla 9	Prueba de hipótesis especifica 2. Relación entre Tutoría académica y Competencia Actitudinal	65
Tabla 10	Prueba de hipótesis especifica 3. Relación entre Tutoría personal y Competencias Cognitiva	67
Tabla 11	Prueba de Hipótesis Especifica 4. Relación entre Tutoría personal y Competencia actitudinal.....	68



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

UNAP: Universidad Nacional del Altiplano Puno

EP: Escuela Profesional

MVZ: Medicina Veterinaria y Zootecnia

MINEDU: Ministerio de educación

AT: Acción Tutorial



RESUMEN

La investigación denominada: “Acción tutorial y desarrollo de competencias en estudiantes de riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno – 2021”. tuvo como objetivo: determinar la relación de la acción tutorial y desarrollo de competencias en estudiantes de riesgo académico; se propuso como hipótesis: la acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en los estudiantes de riesgo académico; se trabajó con el método de investigación hipotético-deductivo bajo el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación correlacional, con diseño no experimental, se valió del muestreo no probabilístico. La población y muestra estuvo conformada por 45 estudiantes. Para reunir la información se recurrió a la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Para obtener los resultados se usó el programa estadístico SPSS versión 26; el método estadístico para la validación de la hipótesis fue “Spearman”. Cuyo resultado fue (0,001) con la correlación positiva media con un nivel de $r=0,481^{**}$. Seguidamente la tutoría académica y desarrollo de competencia cognitiva con el valor 354*, la tutoría académica y competencia actitudinal con un valor 0,510, la tutoría personal y desarrollo de competencia cognitiva con un valor 0.335, la tutoría personal y desarrollo de competencia actitudinal con un valor de 0,445 existe relación positiva media entre las variables 0.481 están relacionadas la acción tutorial con el desarrollo de competencias de los estudiantes en riesgo académico de la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNA Puno-2021.

Palabras clave: Acción tutorial, desarrollo de competencias, estudiantes en riesgo académico.



ABSTRACT

The research called: "Tutorial action and development of skills in students at academic risk of the Professional School of Veterinary Medicine and Zootechnics of the National University of the Altiplano - Puno - 2021". Its objective was: to determine the relationship between the tutorial action and the development of competencies in students at academic risk; It was proposed as a hypothesis: the tutorial action is significantly related to the development of skills in students at academic risk; The hypothetical-deductive research method was used under the quantitative approach, the type of correlational research, with a non-experimental design, used non-probabilistic sampling. The population and sample consisted of 45 students. To gather the information, the survey technique and its instrument the questionnaire were used. To obtain the results, the statistical program SPSS version 26 was used; the statistical method for the validation of the hypothesis was "Spearman". Whose result was (0.001) with the average positive correlation with a level of $r=0.481^{**}$. Then academic tutoring and development of cognitive competence with a value of 0.510, academic tutoring and attitudinal competence with a value of 0.335, personal tutoring and development of cognitive competence with a value of 0.445, there is a positive average relationship between the variables. 0.481 are related to the tutorial action with the development of competencies of students at academic risk of the Professional School of Veterinary Medicine and Zootechnics of UNA Puno-2021.

Keywords: Tutorial action, skills development, Students at academic risk.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: “Acción tutorial y desarrollo de competencias en estudiantes de riesgo académico de la Escuela Profesional de MVZ de la UNA Puno”, propone un valioso aporte al conocimiento, entendiendo a la tutoría universitaria como una actividad realizada por docentes universitarios o tutor designado para que se cumpla el ejercicio de orientar, encaminar, incentivar en el desarrollo de competencias en el proceso de formación del estudiante y eludir, superar hechos que afecte la actividad académica, tal que, este hecho es brindando de forma personal o grupal, para que no repitan cursos, obstaculicen sus estudios y superen a lo largo del periodo universitario la situación de riesgo académico.

En este sentido, la tutoría impulsa el desarrollo de competencias que facilite al estudiante desarrollar el pensamiento crítico, creativo, comprensivo. Además, ayuda a mejorar sus métodos de estudio, responsabilidad, puntualidad, la predisposición del trabajo en grupo, etc.

La presente investigación tuvo como objetivo; determinar la relación entre las variables de acción tutorial y desarrollo de competencias en estudiantes de riesgo académico. El tipo de investigación es correlacional causal, con diseño no experimental y método hipotético-deductivo, la investigación se fundamenta en base a 7 capítulos:

CAPÍTULO I: Integra la introducción de la investigación, abarcando el planteamiento del problema, formulación del problema, hipótesis y objetivos.

CAPÍTULO II: Enmarca la revisión de literatura que explica el marco teórico y antecedentes de la investigación en base a las variables acción tutorial y desarrollo de competencias.



CAPÍTULO III: Constituye la metodología de la investigación, explicando el tipo de investigación, población, muestra, técnica e instrumento utilizados en la investigación.

CAPÍTULO IV: Se presentan los resultados y la discusión de la investigación conforme al objetivo general e hipótesis.

CAPÍTULO V: Introduce las conclusiones a las que arriba la investigación

CAPÍTULO VI: Se muestra las recomendaciones respecto a la investigación.

CAPÍTULO VII: Finalmente se visualiza las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El riesgo académico en estudiantes viene a ser un problema latente que palpa el campo de la educación, es por eso que cada estudiante tiene un tutor que tiene el deber de orientar para mejorar el aprendizaje académico, así mismo, ser competentes profesionalmente para lo que es fundamental el desarrollo de competencias. En tanto, se sustenta lo indicado con los autores Reyes, Hernández García, Cuevas, Vales, Cruz, y Ortega (citados por Chapa y Martínez, 2016):

En ese entender, para sobresalir en el ámbito educativo se debe tomar medidas relacionadas ante problemas detonantes como, por ejemplo: la deserción escolar y la repetición de cursos. Se toma como medida a esta problemática la acción tutorial para el desarrollo de competencias. También, se afirma que: “La acción de tutoría es considerada una estrategia educativa en que el tutor con miras a estándares de calidad realiza acciones con el estudiante, para prevenir futuros problemas como: dificultades de aprendizaje, actitud hacia la profesión, ansiedad ante los exámenes, etc.”.



Además, la UNA Puno atraviesa este problema relacionado al riesgo académico ya que, la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia es una de las escuelas con mayor porcentaje de estudiantes con tercera y cuarta matrícula, estudiantes que corren el riesgo de abandonar sus estudios en caso de no aprobar el curso desaprobado, o que la universidad ya no les considere como estudiantes si el estudiante no aprueba el curso desaprobado por tercera vez, ya que la cuarta matrícula del curso desaprobado sería la última oportunidad para permanecer como estudiante en la universidad.

Mientras que, en el Perú durante la pandemia la problemática se presenta que, más de 174 mil estudiantes abandonaron sus estudios universitarios. Según el comercio Alayo (2020) el MINEDU, manifiesta que: “los índices de deserción universitaria llegaron el año 2020 a un 18,6%, indicador que es seis puntos, mayor al registrado en el 2019, el que respecta al 12%”. Sin embargo, ante esta abertura la Universidad Nacional del Altiplano (2021) toma como medida en función al reglamento tutoría universitaria, empleando las bases legales siguientes, en las cuales indica sobre la tutoría y las competencias:

La ley Universitaria 30220, (2014) en su artículo 87.5, señala, que, “es deber más que una obligación del docente Universitario: Brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y académico.

El Decreto Supremo 016-2015-MINEDU (2015) respecto a la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, en su lineamiento “Acción estratégica 04.5”, menciona, que: la universidad traza y realiza estrategias metodológicas de desarrollo de capacidades académicas para la permanencia y culminación de sus estudios universitarios.

La Universidad Nacional del Altiplano a través del Estatuto Universitario del Altiplano (2016) de acuerdo a la Ley Universitaria 30220, en su artículo 39 de la unidad de tutoría universitaria, menciona sobre la tutoría y competencias: “La facultad es la



encargada de planear, establecer, ejecutar y evaluar con los docentes de la EP, con el propósito de optimizar el desarrollo personal de manera contante en el logro de sus competencias académicas, personales y profesionales”.

El reglamento de tutoría universitaria de la Universidad Nacional del Altiplano (2021) muestra su finalidad y propósito de la siguiente manera: “Orienta a los estudiantes en lo que respecta su educación para prevenir y disminuir la deserción y contribuir a la titulación. Su propósito es mejorar y desarrollar competencias y habilidades que mejore el aprendizaje del estudiante”.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Pregunta general

¿Cuál es la relación de la acción tutorial con el desarrollo de competencias de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?

1.2.1 Preguntas específicas

PE 1: ¿Cuál es la relación de la tutoría académica con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?

PE 2: ¿Cuál es la relación de la tutoría académica con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?

PE 3: ¿Cuál es la relación de la tutoría personal con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?



PE 4: ¿Cuál es la relación de la a tutoría personal con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?

1.2 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Hipótesis General

La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

1.2.2 Hipótesis Específicas

HI 1: La tutoría académica se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

HI 2: La tutoría académica se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

HI 3: La tutoría personal se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

HI 4: La tutoría personal se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.



1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Actualmente se vive una situación de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 que desestabilizó la adaptabilidad del aprendizaje académico provocando desafíos tanto para los tutorados en situación de riesgo académico y tutores.

Sin embargo, se cuenta con el Decreto Supremo 016-2015-MINEDU, (2015), refiere la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, en su lineamiento “Acción estratégica 04.5”, menciona que, la universidad bosqueja y efectúa estrategias de nivelación de capacidades, acompañamiento académico y apoyo metodológico a los estudiantes universitarios, para la permanencia y culminación de sus estudios académicos.

Asimismo, la Universidad Nacional del Altiplano en respuesta a la problemática plantea que la tutoría tiene el fin de orientar al estudiante en el transcurso de su formación en los siguientes aspectos: cognitivo, académico y profesional. Mismo que avala el Estatuto Universitario (2015) que la Ley Universitaria 30220, en su artículo 39 de la unidad de tutoría universitaria, indica que; la facultad trabaje en planificar, organizar, ejecutar y evaluar conjuntamente con los docentes, asimismo brinden acompañamiento y orientación personalizada al alumnado, con mejora al desarrollo personal para el logro de sus competencias académicas, personales y profesionales.

El estudio resalta la importancia que tiene la tutoría en el desarrollo de competencias, aprendizaje de los estudiantes universitarios, de lo contrario el aumento de estudiantes en riesgo académico prevalecerá, además el probable abandono académico, contraponiéndose a la finalidad que plantea la tutoría de la UNA Puno.

Finalmente, en los resultados se presenta información clara y oportuna para mejorar la acción tutorial.



1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo General

Determinar la relación de la acción tutorial con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

1.4.2 Objetivos Específicos

OI 1: Establecer la relación de la tutoría académica con las competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

OI 2: Establecer la relación de la tutoría académica con las competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

OI 3: Explicar la relación de la tutoría personal con las competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

OI 4: Explicar la relación de la tutoría personal con las competencias actitudinales en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 A Nivel Internacional

Al respecto, Aguirre et al. (2018) en su artículo: “La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno” de la Universidad Nacional Autónoma de México, cuyo objetivo es analizar la percepción de los tutores de ciclos básicos del Programa Institucional de Tutorías sobre las actividades que realizan con sus tutorados y si contribuyen al logro del desarrollo y crecimiento personal del alumno, competencia 8 del Plan de Estudios 2010 de la Facultad de Medicina, UNAM, desarrollado bajo la metodología cualitativa, la investigación concluyo que, es fundamental el apoyo institucional a docentes tutores y alumnos para que conozcan de forma clara, sus funciones y alcances dentro del plan de estudios, en suma es necesario promover el fortalecimiento de competencias para su formación académica además la tutoría requiere lo mismo para el crecimiento personal del alumno. El crecimiento personal del alumno es importante una previa capacitación para el tutor, el tutor fue identificado como facilitador y orientador en el programa de tutoría, otro aspecto que resalta es la escucha activa que sirve para identificar el abanico de problemas del alumno que requiere la atención del programa (p. 2).

Según, Gonzáles (2018) en su investigación: “*La función tutorial de Educación Primaria y Secundaria*” un estudio empírico de la Universidad nacional de educación a distancia, Valencia-España, cuyo objetivo fue “Analizar la situación de la tutoría en Educación Primaria y Secundaria en España”, desarrollado bajo la metodología de tipo



descriptivo e inferencial con enfoque cualitativo y cuantitativo. Así mismo la investigación se aplicó de 6658 directores, tutores y orientadores y 223 tutores, llegando a las siguientes conclusiones: los efectos de la investigación con la muestra de 605 tutores de ESO de la comunidad autónoma de Valencia, consideraron que la tutoría en sus estudiantes está cubierta, sin embargo, se muestra dificultad en llegar a todos los estudiantes por motivo de tiempo en el horario lectivo de ambas partes para tratar problemas identificados en EP, además, que no tenían formación para ejercer. Dentro de lo manifestado los tutores dicen que para favorecer en la convivencia se debe brindar tiempo adecuado al tutorado siendo mayor en EP que en ESO, seguidamente, los tutores observan que su labor es estimada por el equipo directivo, no obstante, los alumnos y familia manifiestan lo contrario. El orientador tiene mayor influencia para resguardar la necesidad familiar, asimismo, se observó alta coordinación entre tutores, del mismo modo entre el tutor y el orientador (pppp. 13,140, 401, 402).

García (2019) en su tesis titulada: *“Evaluación de la Acción Tutorial desarrollada por los tutores en el proyecto piloto de inducción de maestros principiantes de la republica dominicana: un estudio mixto”* de la Universidad de Barcelona, España, cuyo objetivo fue “Evaluar los efectos de la práctica educativa y desempeño de los maestros tutores como resultado de haber participado en el programa de capacitación y el acompañamiento realizado en la acción tutorial desarrollada maestros principiantes, en marco del proyecto piloto de inducción de Docentes Principiantes en las Direcciones Regionales de Educación 17 (Monte Plata) y 18 bajo (Bahoruco) del Sistema Educativo Preuniversitario Dominicano”, desarrollado bajo la metodología de tipo descriptivo-interpretativo con enfoque cuantitativo y cualitativo, con el método mixto, trabajaron con el diseño pre experimental, experimental puro, no experimentales. Así mismo la investigación se aplicó en una población de estudio de 93,630 profesionales técnicos,



directores y coordinadores docente, llegado a las siguientes conclusiones: después, de la capacitación la argumentación estuvo influenciado por creencias y acepciones, la información fue recopilada de opiniones, relatos y comentarios de docentes que participaron de la capacitación y del desarrollo del programa de acción tutorial con maestros nuevos y en menor cantidad de directores de centros y técnicos distritales (pp. 43, 601).

Pàmies y Galindo (2021) en su artículo de investigación titulada: *“Tutoría como herramienta académica del desarrollo de competencias transversales”* del Centro de Altos Estudios Universitarios de la Organización de Estados Iberoamericanos, cuyo objetivo fue “Desarrollo de competencias transversales como complemento de las competencias específicas de las carreras técnicas impartidas en IBEROTEC” llegando a las siguientes conclusiones: con la creación del área transversal que tenía como fin, dar respuesta a la necesidad de aprendizaje del alumno, articulando competencia socioemocional con cognitivas que una ayude a la otra, afirmando el progreso del aprendizaje, asimismo, brinda un espacio individual para que solucione su dificultad académica. También, requería varias adaptaciones, por ejemplo, al inicio el programa fue considerado muy caro, pero al evaluar que la tutoría como metodología, no serán tan caras (pp. 165,177).

2.1.2 A Nivel Nacional

Gallarday et al. (2019) en su artículo de investigación titulada: *“Acción tutorial y el desarrollo de las competencias en el ejercicio ciudadano democrático e intercultural”* de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima Perú, desarrollado bajo el objetivo de “Establecer la relación entre la acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural en



estudiantes del quinto grado del nivel secundaria de instituciones públicas de la Red N°06 del Callao” desarrollado bajo la metodología de tipo descriptiva correlacional, diseño no experimental con orientación cuantitativa. Así mismo la investigación se aplicó en una población de estudio de 215 estudiantes, llegando a las siguientes conclusiones: Los efectos de la investigación mostraron relación moderada y positiva entre ambas variables de la investigación (pp. 458, 466).

Ochoa (2018) en su investigación: *“La tutoría en el desarrollo personal de los estudiantes de la carrera profesional de comunicación”* del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público, Arequipa-Perú, cuyo objetivo fue “determinar la influencia de la tutoría en el desarrollo personal de los estudiantes de la CP de comunicación del Pedagógico Público de Arequipa”, la hipótesis fue que, “dado que la tutoría es muy importante en la formación docente, es posible que contribuya al desarrollo personal de los estudiantes de la CP de comunicación del Pedagógico Público de Arequipa”, desarrollado bajo la metodología de tipo correlacional-causal con diseño no experimental. Así mismo la investigación se aplicó de una población de estudio de 50 estudiantes tanto de ambos sexos del II semestre 10 mujeres y 15 varones, IV semestre 6 mujeres y 10 varones, VI semestre 3 mujeres y 6 varones del Pedagógico Público de Arequipa, llegando con el enfoque cuantitativo a las siguientes conclusiones: según la percepción de los estudiantes la tutoría es buena en su instituto, consecuente la tutoría aporta regular en el desarrollo personal finalmente se comprueba que la tutoría influye positivamente en el desarrollo personal del estudiante de la CP de Comunicación del Pedagógico de Arequipa (pp. 4, 136).

Raida et al. (2018), en su tesis titulada: *“Acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales, en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”* de la Escuela de posgrado Universidad César Vallejo,



Lima-Perú, cuyo objetivo fue “Determinar la relación de la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero”, la hipótesis fue “La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 “Gral. Emilio Soyer Cabero” Chorrillos, 2018” desarrollado bajo la metodología de tipo correlacional descriptivo con enfoque cualitativo. Así mismo la investigación se aplicó de una población de estudio de 120 estudiantes de cuarto año de secundaria, llegando a las siguientes conclusiones: En la investigación, se encontró una correlación positiva a su vez altamente significativa entre las variables de la investigación, por ende, se afirma la hipótesis y el objetivo de la investigación, (pppp. 54, 56, 57, 93).

2.1.3 A Nivel Regional

Huanca (2020) en su tesis titulada: “*Percepción de la Tutoría Universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019*” de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Perú, cuyo objetivo fue “Determinar la percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019” desarrollado bajo la metodología de descriptivo con enfoque cuantitativo. Así mismo la investigación se aplicó en una población de estudio de 72 estudiantes del IV ciclo del grupo (A y B) de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la UNAP, llegando a las conclusiones: se muestra como resultado la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de Ingeniería Civil de la UNAP es buena y regular con similares porcentajes, sin embargo, uno de cada diez estudiantes tiene percepción mala. La siguiente es perfil del tutor, aproximadamente la mitad de estudiantes tiene percepción regular; mientras que más de la 3ra parte mantiene percepción buena, y



la 10ma parte percepción mala. En lo que respecta la ejecución de la tutoría, aproximadamente la mitad de la muestra de estudio planteado mantiene percepción buena luego de regular, y mínimamente con percepción mala. Para finalizar la tutoría universitaria se observa que los varones manifiestan la tutoría como buena, luego regular y mínimamente mala; sin embargo, las mujeres perciben la tutoría como buena, regular o mala, con iguales porcentajes, (pp. 8, 53).

Bedoya (2018) en su tesis titulada: *“La inteligencia emocional y su influencia en las competencias profesionales en estudiantes de administración de la región Puno: una perspectiva de género – 2017”* de la Universidad Nacional del Altiplano, Escuela de Posgrado Puno – Perú, cuyo objetivo fue “Determinar la relación las dimensiones de la Inteligencia Emocional y las Competencias Profesionales, para proponer lineamientos que permitan mejorar y fortalecer competencias en la formación integral en los estudiantes universitarios de Administración de la Región de Puno desde una perspectiva de género – 2017”, la hipótesis fue “Existen diferencias significativas entre las dimensiones de la Inteligencia Emocional y Competencias Profesionales que requieren mejorar y fortalecer competencias en la formación integral de los estudiantes de administración de la Región Puno desde una perspectiva de género–2017” desarrollado bajo la metodología de tipo descriptivo correlacional transversal con enfoque cuantitativo. Así mismo la investigación se aplicó en una población de estudio de ciento noventa y nueve estudiantes del VIII, IX, y X semestre de distintas universidades de la región Puno (Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Néstor Cáceres Velásquez, Universidad Alas Peruanas, Universidad Peruana Unión), llegando a las siguientes conclusiones: se muestra que la Inteligencia Emocional del estudiante universitario de la EP de Administración, es “Bajo” mostrando que los estudiantes varones deben mejorar la Inteligencia Emocional 27.1%, respecto a Percepción



Emocional, Comprensión de Sentimientos, Regulación; mientras que, las mujeres tienen adecuada (27.6%) la inteligencia Emocional en lo que respecta a Comprensión de Sentimientos y Regulación, resaltando la percepción Emocional (37.2%). Las Competencias Profesionales en los estudiantes son del nivel “Medio” en los estudiantes del sexo masculino es reflejado en (13.6%) en las áreas: Intrapersonal, Interpersonal, y en las áreas de Desarrollo de tareas, Entorno, y Gerencia están en el nivel medio y bajo; mientras las estudiantes del sexo femenino están en el nivel “Medio” (19.1%) en las áreas de Interpersonal, y en las áreas: Intrapersonal, Desarrollo de Tareas, Entorno están entre el nivel medio y alto, y en el área de Gerencia ubicadas en los niveles medio y bajo (pp. 13,91).

Morales (2017) en su tesis titulada: *“Familia y competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016”* de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - Perú, cuyo objetivo fue: “Determinar la relación de la familia con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca”, la hipótesis fue “La familia tiene relación significativa con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca” desarrollando bajo la metodología de tipo correlacional con enfoque cuantitativo. Así mismo la investigación se aplicó en una población de estudio de 123 estudiantes entre varones y mujeres, llegando a las siguientes conclusiones: con los resultados de la investigación se comprueba que la familia y competencia del área curricular de comunicación existe relación significativa mostrando la correlacional de Pearson de (0.854**) positiva alta, con un nivel de significancia de 0,01, siendo menor a 5%. Por lo tanto, se finaliza con que los padres



influyen en un alto porcentaje en su desempeño académico de sus hijos estudiantes en la IES (pp. 10, 77).

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Acción Tutorial

La acción tutorial es una actividad ejercida sobre el estudiante con el propósito de orientar durante su formación académica, el siguiente autor Expósito (2014) afirma que “la AT establece acciones de refuerzo para mitigar problemas que afecten el desarrollo académico y personal del estudiante”.

De hecho, (Expósito, Olmedo y Fernández Cano, 2004 como se citó en el trabajo de Expósito, 2014) anuncian que “La Acción Tutorial no debe aislarse de las enseñanzas del profesor al alumno, sino debe ser adaptable, la suma de ambas funciones e involucramiento de la comunidad educativa es más sencillo identificar necesidades e intervenir con compromiso”.

De acuerdo a Gonzáles (2016), en su libro menciona núcleos claves que comprende la realización de la actividad de tutoría, indica que “entre las funciones de la AT es la tarea orientadora como elemento intrínseco de la educación, se considera que es competencia de la comunidad educativa en su conjunto y de manera particular, de los tutores que es imprescindible la colaboración”.

La investigación de Lavilla (2011), enfatiza la importancia de la acción tutorial, “la AT es la composición precisa de la practicidad y la educación que ejerce en la acción individual y grupal la interrelación de profesor y estudiante”.

Aparte de ello, (Lobato y Guerra, 2014; 2016 como se citó en la investigación de Aguilera, 2019) refieren pues que el ejercicio tutorial, es un soporte importante la autonomía como intermediario entre el estudiante y su aprendizaje.



Otros autores sintetizan lo trascendental que es la acción tutorial para los estudiantes. Cremades, García, Ramírez, y Miraflores (2016) mencionan a otros autores como soporte de su investigación afirmando que:

La importancia de la tutoría además de centrarse en el conocimiento, es trascendental la adquisición de competencias y destrezas que les permita educarse y sobrellevar sus adversidades González y Raposo (2008). Conforme a ello, Olmos (2014) determina que el docente considere en la enseñanza-aprendizaje el ámbito social, afectivo y relacional para que mejore el estudiante.

Asimismo, García, Asensio, Carballo, García y Guardia (2005, este contenido es citado por Cremades et al. 2016) afirmando “la AT es una acción pedagógica, enmarcada al progreso integro para que el estudiante llegue a su mayor nivel potencial a través de interactuar entre docente-dicente”.

2.2.2 La Acción Tutorial en la Universidad Nacional del Altiplano Puno

Su finalidad según reglamento de tutoría de la Universidad Nacional del Altiplano (2021) es “encausar hasta el punto que favorezca al estudiante académicamente y personalmente a fin de reducir la deserción y aportar a su titulación. Igualmente, su propósito es básicamente: mejorar, desarrollar competencias y habilidades en lo que respecta a la educación”.

Como también sus principales objetivos según el reglamento de tutoría de la Universidad Nacional del Altiplano (2021) afirma que:

a) Objetivo General: Reglamentar la tutoría universitaria, que garantice y encamine su educación desde el ingreso hasta su titulación como establece la ley universitaria 20630.



b) Objetivos Específicos: Los más destacados, es planear tácticas, ejercer la acción tutorial de manera personal y académica, avivar al estudiante a seguir con su carrera y se adapte, en beneficio al estudiante realizar un seguimiento a la AT, monitorear a los tutores para que realicen su función tutorial, fortalecer a las áreas competentes que apoya la AT, cooperar con la AT para colaborar en el desarrollo de competencias que demande el perfil del ingreso y egreso del estudiante.

- **Características de la Tutoría Universitaria de la UNAP.**

Una de las características fundamentales según reglamento de tutoría de la Universidad Nacional del Altiplano (2021):

Las acciones a realizarse son con miras a cumplir el logro de objetivos, de manera interactiva, antelando, pronosticando, previniendo, impulsando hechos orientados a diagnosticar problemas de aprendizaje, salud, emocional; reforzando y desarrollando competencias en los estudiantes.

- **Modos de Intervención de la Tutoría Universitaria de la UNAP.**

Estas indican dos, las cuales se encuentran en el reglamento de tutoría de la Universidad Nacional del Altiplano (2021) describiéndola detalladamente:

1) Tutoría individual: esta consiste en que, cada escuela trabaja de la mano con los tutores que programan actividades ejercida de manera presencial y a distancia es decir no presencial, para interceptar problemas que presente el discente en cada sesión de tutoría individual que será desarrollada una vez al mes como mínimo, siendo este reportado en la plataforma web de tutoría en la brevedad posible, para derivar al área correspondiente y el tutor debe mostrar previo interés como escucha activa, comprensión, simpatía, apropiadamente, etc.



2) Tutoría grupal: son programadas por escuelas profesionales una vez por semestre como mínimo, realizada para interactuar entre el tutor y tutorados que respondan a las problemáticas obtenidas en la página web de tutoría para mejorar el desarrollo personal y en contexto académico, asimismo será reportado a la brevedad a la página web, que quedara como registro del cumplimiento de la acción del tutor.

2.2.3 Tutoría Académica

La tutoría académica es una actividad en el que se trabaja temas académicos con los tutorados, el que consiste en fortalecer y desarrollar en lo que respecta a su educación. Donde, los autores Alonso, Rodríguez, y Reche (2018) define la tutoría académica como:

El seguimiento a trabajos, evaluaciones encargadas, disipar dudas, informar sobre los cursos y beneficios que ofrece la institución, fortalecer capacidades de resolución de complicaciones, autonomía para optar por una decisión en consecuencia mejorar el aprendizaje.

Los servicios que ofrece la tutoría universitaria según el reglamento de tutoría de la Universidad Nacional del Altiplano (2021), representada en dimensión:

- a. **Dimensión académica:** El ejercicio de AT es para que el estudiante mejore su aprovechamiento académico, fortaleciendo y desarrollando competencias y habilidades sociales que compete en el ejercicio ocupacional.

2.2.4 Tutoría Personal

La tutoría consiste en trabajar con los tutorados temas que favorezcan y desfavorezcan en lo personal, como, por ejemplo: la autoestima, sobrellevar y superar problemas para que no afecte el estudio superior. La tutoría personal según los autores Alonso, Rodríguez, y Reche (2018) atañe que “es principalmente fortalecer o desarrollar



la autonomía para asimismo motivarse, elevar la autoestima, fortalecer o desarrollar habilidades sociales, en demás palabras, el tutor es un soporte en la resolución de dificultades, en el acople académico”.

Los servicios que ofrece la tutoría según el reglamento de tutoría de la Universidad Nacional del Altiplano (2021) el que es representado en dimensión:

- b. **Dimensión personal:** Incrementar la autorrealización, coadyuvando las habilidades socioemocionales para enriquecer su aprovechamiento como estudiante.

2.2.5 Competencia

De hecho, Simón (2011, citado en la investigación de Jiménez, Larrea, Navarrete, y Castro, 2019) donde precisan que las competencias son comprendidas como una cuestión significativa a fin de realizar determinada actividad, comprometiéndose habilidades, conocimientos y rasgos de personalidad el cual se deriva del comportamiento.

Asimismo, entendiendo la palabra competencia como una marca de la personalidad y actitud que, lo distingue de los demás y deja como sello el éxito en el desenvolvimiento de actividad académica de manera oportuna.

2.2.6 Desarrollo de Competencias

Se ha afirmado que, el desarrollo de competencias es fundamental ya que no se crean de la nada, implicar el desplazamiento de conocimientos para la educación integral del estudiante. Está claro que las capacidades se desarrollan desde el cumulo de conocimientos y de actitudes desenvueltas en escenarios particulares, así lo señala García (2011, citado por Lopez, 2019).



Aparte de ello, la secretaria de educación pública (2011, también citado en el trabajo de Camargo, 2016), asegura que el desarrollo de las competencias:

Dichas competencias se efectúan a fin de concretar objetivos planteados que, para ello es necesario unir los conocimientos que son entendidas como el saber, habilidades como el saber hacer, actitudes acompañados de valores como el saber ser, que se pronuncian en la acción de manera conjunta. Desarrollar solo conocimiento no quiere decir que se es competente, es decir conocer los derechos y no hacerlos valer (SEP, 2011). La educación tiene el rol de preparar a los estudiantes a que hagan frente a la vida y como actuar de manera pertinente y lograr satisfacer dicha necesidad.

Las competencias pueden ser categorizadas según menester sea de cada persona como para aprender a manejar situaciones, tomar decisiones, aprender a convivir, para un buen aprendizaje, aprender a discernir, aprender a tener autonomía.

La universidad pedagógica nacional unidad 042 realiza un plan de estudio del (2009, Gómez 2014) se extrae el concepto de competencia como una capacidad de hacer eficaz ya que, desligado del saber, hacer y ser dificulta el logro del objetivo como de solucionar problemas, conllevar situaciones adversas dificultando el desempeño académico, en suma, las competencias han de permitir actuar coherentemente.

Entonces las universidades tienen un papel fundamental que es desarrollar competencias no solo para la formación académica, sino para la vida profesional y cotidiana ya que los estudiantes como el futuro del cambio puedan mejorar el desarrollo de la sociedad con acciones eficaces y pertinentes.



2.2.7 Competencia Cognitiva

Las competencias cognitivas son imprescindibles para dar frente a distintos escenarios que varía de acuerdo a la situación educativa, con la formación eficaz más el conocimiento frecuente, es aún más cuando se encuentran en riesgo académico, enfatizando que el desarrollo de capacidades para sobrellevar y mejorar la situación es necesario. Por lo que, los autores Jiménez, Larrea, Navarrete, y Castro (2019), afirma lo siguiente:

Entendiendo desde la cuestión de otros autores que se mencionan en su trabajo: las competencias cognitivas ahora en un mundo de conocimiento, es trascendental desarrollarlas ya que posibilita la productividad del estudiante Cuadro y Navarrete (2008) una vez más, la educación es un pilar en la formación de las competencias cognitivas que involucra clarificar los saberes y direccionar un horizonte determinado de la acción, además, del conocimiento cotidiano, el autor define las competencias cognitivas como el saber hacer y saber actuar con el cual apropiadamente será capaz de solucionar problemas Capillar (2016).

Las competencias cognitivas se dan a conocer en tres puntos desde el panorama de Swartz y Parks (1994, citado en el trabajo de Villardón, 2016) dando a conocer de la siguiente manera:

El primero en mención es el pensamiento comprensivo, en síntesis, es comprender la información para comparar, extraer conclusiones, averiguar razones para dar solución a hechos y problemas, seguidamente está el pensamiento crítico que respalda las ideas, la evaluación de la investigación, el juicio, anticiparse a hechos, la interpretación, por último, el pensamiento creativo avala la producción, creación, las nuevas ideas, imágenes, etc.



2.2.8 Competencia Actitudinal

Realmente, Díaz y Hernández Rojas (2002, citados en el trabajo de Fontanilla y Mercado, 2020) definen la competencia actitudinal como:

Las competencias actitudinales son definidas como el ser, de otro modo es la ética profesional en suma es la moral y compromiso con la visión profesional, es decir está en el accionar del trabajador o persona en un escenario laboral, siendo imprescindible su formación para desempeñar la actitud de forma oral o no oral como reflejo del individuo.

En otras palabras los autores Marins y Guijarro (2010) define la competencia actitudinal desde el conocimiento de los autores que cito en su investigación que se visualiza:

La competencia actitudinal es el saber ser que se despliega de la autonomía y actitud pertinente de interrelacionarse en diferentes campos, también, dice que es la capacidad de desarrollar un comportamiento favorable que beneficie el aprendizaje del estudiante Centro Virtual Cervantes (2008). El MCERL (2002) fundamenta que la actitud constructiva y la personalidad del estudiante influye en la capacidad de aprender o desarrollar la competencia que hace fructífero el aprendizaje.

Recoge elementos del anterior párrafo, para que aflore la personalidad y se esté en capacidad de realizar independientemente por sí mismo, reflexión y responsabilidad personal, es decir saber ser y saber actuar, Delors (1996) adaptando en el trabajo Rivadeneira (2013): La educación como casa de formación y fortalecimiento de actitudes con valores, que se visualiza más allá de la fundamentación de las materias, sino en la socialización, empoderamiento de la autonomía y comportamiento del individuo para saber ser y actuar.



Nuevamente las competencias actitudinales son definidas por Rivadeneira (2013) como evidencia de aquellas personas que las desarrollaron hacen de su comportamiento beneficioso en todo su entorno.

Según Le Boterf (2001, citado en el trabajo de Rivadeneira, 2013) admitiendo que es imprescindible que “si desarrollamos esta competencia sabremos como actuar debidamente utilizando y movilizand o medios para lograr el objetivo”.

2.2.9 Riesgo académico

Este es un problema constante en el área de la educación por el que es necesario la toma de decisiones para confrontar y dar soluciones, en suma el autor Carpio (2018, citado por Guzmán, Barba, Narváez, y Proaño 2022) conceptualiza “la situación en riesgo académico como un estado disposicional que puede materializarse como retraso académico, bajo rendimiento académico, en el peor de los casos, fracaso académico”.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Pensamiento Crítico

Esta investigación de Cangalaya (2020), afirma que el pensamiento crítico:

Es necesaria su desarrollo en la persona para tomar una de decisión informada, presagiando lo bueno y lo malo, en otras palabras, el afrontar, sobrellevar, guiar el asunto a su resolución, claro está como pensador crítico. Asimismo, el autor cita a Albertos (2015) quien retomo en su investigación la propuesta de Halpern, quien comenta de las habilidades que posibilita ahondar el pensamiento crítico de modo más cercano como habilidad de fundamentación, toma de decisión, exploración, investigación, de confirmar o refutar el resultado, evalúa la



probabilidad de riesgo e incertidumbre de la solución del obstáculo que presenta el estudiante.

2.3.2 Pensamiento Creativo

El pensamiento creativo es importante en el estudiante en la vida académica y profesional más aún imprescindible como persona para aportar en la sociedad, Smith y Ward (2012 citado en trabajo de Dogan, Manassero, y Vázquez, 2020) afirman que “el pensamiento creativo no algo establecido por un elemento, sino que es un conjunto de elementos que trabajan a su vez como la memoria, imaginación, mezcla de ideas, etc. que producen algo nuevo, creativo, único”.

Según el autor Torrance (1974, citado por Dogan, Manassero, y Vázquez, 2020) dice que la creatividad es:

Una habilidad que transmite nuevos procesos, conocimiento que se verifica en los resultados. También, esta implementado para calificar la capacidad a través de: un examen verbal y símbolo. La primera consiste en siete subtemas: interrogar, predecir causas, predecir efectos, renovar el producto, emplear acciones poco comunes, interrogaciones inusuales y solo realizar conjeturas. Por último, radica en tres subtemas: construcción de representaciones de imágenes, terminación de imagen con símbolos y rectas paralelas. Situándose en el cimiento de la naturalidad, flexibilidad, singularidad y producción.

Analizando a Posligua, Chenche, y Vallejo (2017) dicen que:

En la coyuntura es necesario el respeto entre estudiante y docente, con el propósito de obtener estrategias que favorezcan la formación y entendimiento del estudiante de asignaturas, creando un ambiente que convenga al estudiante para implementar el pensamiento creativo saliendo de lo común o la monotonía de las clases. La habilidad del



pensamiento creativo conforma en la actualidad en contexto interno y externo de la educación en su contexto dinamización y necesidad de la actualización de saberes, siendo requeridas la constitución de habilidades y actitudes para conseguir el pensamiento crítico en el discente.

2.3.3 Pensamiento Comprensivo

El pensamiento comprensivo es de suma consideración ya que significa que, es el medio del cómo se va realizar un suceso que realice el estudiante, ya que ayuda a precisar la información o hecho, Villardón (2016) define que:

Entonces el pensamiento comprensivo demuestra la reflexiva y concreta la información. En suma, es necesaria el procesamiento, representación, acumulación y restauración de información. También, se utiliza para demostrar la tesis, comparar similitudes y discrepancias, progresión del conocimiento dependiendo de distintas perspectivas y verificar la justificación que plantea. Asimismo, permite interiorizar y dominar el conocimiento adquirido, investigando acontecimientos, hechos, entendiendo la coyuntura.

2.3.4 Responsabilidad

La responsabilidad en el estudiante es un deber y obligación durante y después de su formación académica, naturalmente es esencial su desarrollo para ello Arquetipo (2019, citado por Vera et al.,2016) definen:

La responsabilidad como cualidad de la persona, también connota en responsabilizarse de las consecuencias de actos realizados. Ser responsable no significa cumplir con la tarea encomendada, sino es reconocer y predisponer en beneficio de todos los que estamos realizando un trabajo, es decir, aportar de sí mismo el interés con el objetivo del equipo.



2.3.5 Puntualidad

Según Cladéra (2012, citado en la investigación de Becerra Tejada, 2019) definen que:

La puntualidad es como un valor, virtud que implica efectuar el quehacer, obligaciones y responsabilidades en un determinado tiempo y espacio. Desde la familia mientras se va creciendo se va desarrollando esta virtud como un hábito, donde la puntualidad se transforma como parte del respeto a los demás.

Asimismo, Núñez (2017, citado en su investigación por Becerra y Tejada, 2019) precisando:

La puntualidad como una actitud que se desarrolla desde niños mientras se va creciendo, además, puntualizando que la familia es un pilar en la constitución de hábitos, en el que los estilos de vida y normas fijando horarios para las acciones a realizarse.

El autor Vaello (2015, citado por los autores Becerra y Tejada, 2019) donde plantean un ejemplo y el valor que tiene la puntualidad exponiendo que:

Existen estudiantes que llegan más tarde de lo establecido de los recreos a clases, además de incumplir las tareas encomendadas por los docentes, significa que caen en la procrastinación, que como efecto el bajo rendimiento escolar. La carencia de la puntualidad revela la incapacidad de la formalidad cumplir en el momento adecuado y acordado, más allá de no quedar bien ante el entorno, se va formando una incapacidad consigo mismo de puntualidad.

La puntualidad tiene que ver mucho con una actitud de esfuerzo y sacrificio en función de los demás. Vale recalcar que es adecuado promover el valor dentro de los valores del respeto, la autonomía, empatía, la responsabilidad, cortesía, etc. que conforma



la puntualidad como muestra de educación y la apreciación del tiempo valioso de los demás y de consigo mismo.

2.3.6 Predisposición de Trabajo en Equipo

La predisposición de trabajo en equipo es de gran significancia para el desenvolvimiento en su contexto educativo e incidencia del desarrollo de competencias, Tapullima (2018) define:

El trabajo en equipo beneficia a sí mismo como conjuntamente, es decir, que se obtiene mayor resultado si se trabaja en equipo, además, en menor tiempo y realizar la actividad exitosamente, adicionalmente favorece en la interacción, empatía, cooperación, mejorar académicamente.

Según Torrelles et al. (2011, citado por Florentín, 2017) para la explicación sobre la disposición de trabajo en equipo y lo expresa como una:

Definición y categorización de la competencia de trabajo en equipo proponiendo que es la capacidad suficiente de decisión, contribución con los demás integrantes para asumir retos, responsabilidades y definir metas para actuar teniendo en cuenta objetivos comunes que busca el mejor resultado.

2.3.7 Método de Estudio

Los modos de estudio son de gran interés para los estudiantes y demás para instruirse pues ayuda a su desarrollo integral. Por consiguiente Álvarez (2009, citado en el estudio de Useche, 2010) expone que:

Son diferentes la posibilidades o métodos que ayudan a mejorar el aprendizaje. Comúnmente facilita al estudiante a entender, asimilar, adaptar concepciones para conseguir mejores puntuaciones o resultados. Además, de ser ventajoso para realizar trabajos académicos como resumir, exponer, analizar e incrementa la



lectura, escritura, antes este se alcanza con la practica o adecuación al método más apto para el estudiante ya que cada persona es singular.



CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en el distrito, provincia y departamento de Puno, estratificado en la Universidad Nacional del Altiplano de la provincia de Puno situado en la Av. Floral N° 1153, la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia, misma que tiene dos infraestructuras una antigua y una nueva en los campus universitarios con sus respectivos laboratorios y el campo de Chuquibambilla.

3.2 TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1 Tipo de Investigación

El trabajo efectuado fue no experimental de investigación correlacional - causal de representación cuantitativo, en consecuencia, se busca la correlación de ambas variables estudiadas sobre la acción tutorial y el desarrollo de competencias en alumnos en riesgo académico de la escuela profesional de MVZ de la casa de estudios de la UNAP, como Valderrama y Jaimes (2019) menciona que: “el estudio correlacional consiste en comprobar numéricamente la relación que existe entre las variables ya sea dos o más”.



3.2.2 Método de Investigación

La tesis realizada fue con el método hipotético-deductivo, mismo que da un aporte científico, Bisquerra (1998, citado por Valderrama, 2020) afirma que:

Mediante una lectura o investigación de una realidad determinada se puede conocer el problema, seguidamente con el aporte del marco teórico se formula la hipótesis a través de un razonamiento deductivo que, posteriormente se pretende validar con la estadística.

3.2.3 Diseño de Investigación

El presente estudio fue con el diseño no experimental de corte transversal, el que consiste en no hacer variar los datos adrede de las variables independientes, en otras palabras, se estudió la situación que posterior a ello se analiza y describe desde su realidad Hernández (2010, citado por Valderrama, 2020).

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS

3.3.1 Técnica

a) Revisión de Literatura

Fue necesario la revisión de literatura para conocer a profundidad sobre el estudio realizado de la acción tutorial y desarrollado competencias y lo que pueda corresponder a las variables y dimensiones, cabe mencionar que la revisión fue sumamente concreta.



b) Encuesta

Para conseguir el objetivo se empleó la técnica de la encuesta la cual sirve para “recopilar la información necesaria acerca de arias ideas, actitud, comportamiento del personal investigado” (Hernández et al, 2014).

Que para el caso viene a ser los estudiantes en riesgo académico de la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la U N A Puno.

3.3.1 Instrumento

a) Fichas Bibliográficas

Fue menester las fichas bibliográficas para corroborar la compilación de la información, el cual aclaro las variables e indicadores, asimismo, ayudo a sustentar los antecedentes de dicho estudio realizado.

b) Cuestionario

El instrumento manejado fue el cuestionario el que permitió conseguir los datos necesarios para el estudio realizado con los estudiantes en riesgo académico de la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNA Puno. Este instrumento sirve para recolectar información con una serie de interrogantes respecto a las variables en estudio, de la mano del planteamiento del problema e hipótesis planteada por Chasteauneuf, 2009; Brace, (2013, citado en el libro de Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).



3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4.1 Población

Está compuesta exactamente de 45 estudiantes de riesgo académico pertenecientes a diferentes ciclos académicos, del II al X ciclo, de la Escuela Profesional de MVZ de la casa universitaria denominada UNA Puno 2021.

Según la nómina de registro de estudiantes en riesgo académico 2021, 39 alumnos tuvieron tercera matrícula, mientras que 6 estudiantes tuvieron cuarta matrícula.



Tabla 1
Estudiantes en riesgo académico

N°	Modalidad (tercera/ cuarta matricula)	Ciclo académico
1	Tercera	8
2	Tercera	7
3	Tercera	6
4	Tercera	7
5	Tercera	8
6	Tercera	6
7	Tercera	6
8	Tercera	8
9	Tercera	3
10	Tercera	6
11	Tercera	7
12	Tercera	10
13	Tercera	9
14	Tercera	5
15	Tercera	7
16	Tercera	7
17	Tercera	10
18	Tercera	6
19	Tercera	3
20	Tercera	5
21	Tercera	5
22	Tercera	10
23	Tercera	5
24	Tercera	9
25	Tercera	8
26	Tercera	9
27	Tercera	3
28	Tercera	10
29	Tercera	5
30	Tercera	10
31	Tercera	3
32	Tercera	8
33	Tercera	6
34	Tercera	6
35	Tercera	5
36	Tercera	5
37	Tercera	10
38	Tercera	3
39	Tercera	6
40	Cuarta	4
41	Cuarta	3
42	Cuarta	2
43	Cuarta	7
44	Cuarta	8
45	Cuarta	5

Fuente: Elaboración propia



3.4.2 Muestra

Apreciando el volumen de muestra, el tipo de muestreo fue no probabilístico, siendo 45 estudiantes en riesgo académico con los que se tuvo permanente comunicación Charaja (2019) afirma que consiste en seleccionar componentes de la muestra tomando criterios en relación con el interés de la investigación. Por el cual se obtuvieron los datos de suma importancia para afirmar la verdad o falsedad de la hipótesis planteada en la investigación.

3.4.3 Procedimiento Aplicación para la Recolección de Datos

Para reunir los datos necesarios, el instrumento se aplicó con los estudiantes en situación de riesgo académico de la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNA Puno en mes de diciembre a enero del año del 2021 al 2022, detallando de la siguiente manera:

- En primer lugar, se tuvo una previa comunicación con los estudiantes en riesgo académico de MVZ con la lista de los mismos, se creó un grupo de WhatsApp, presentando el objetivo.
- Seguidamente se presentó la solicitud al decano de dicha escuela profesional, con la respectiva autorización,
- Se continuo con aplicar el cuestionario, este fue realizado en un formulario Google, permitiendo esta plataforma generar un link, que se envió al grupo de WhatsApp y a cada estudiante en riesgo académico de MVZ de la UNAP,
- Finalmente se concluyó con recabar la información, agradeciendo a los estudiantes por su colaboración al estudio realizado,
- El instrumentó duro aproximadamente de un mes.



3.5 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

3.5.1 Análisis de Datos

Se aplico con el paquete estadístico (SPSS 26), así realizándose los análisis cuantitativos de los datos mediante las tablas cruzadas que facilitaron la descripción de los resultados.

3.5.2 Nivel de Significancia

Se utilizó un nivel de significancia del 5 % que es equivalente a un 95% de nivel de confianza, es decir $\alpha = 0,05$.

3.5.3 Prueba Estadística a Usar

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$Z_c = \frac{\rho}{\sqrt{\frac{1 - \rho^2}{n - 2}}}$$

Donde:

D = Representa la diferencia entre los rangos pareados de cada par de variantes X_i , Y_j .

Z_c : Z calculada de la distribución normal

n : Tamaño de muestra.

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman.

Y : Variable dependiente.

X : Variable independiente.

Con esta prueba estadística es que se mide el valor de las variables acción tutorial y desarrollo de competencias.



3.5.4 Regla de decisión

Si $Z_c > Z_t$, o cuando $p\text{-valor} < \alpha = 0,05$, entonces se rechazará H_0 (Hipótesis nula), entonces se acepta la H_1 (Hipótesis alterna), esto significa que la acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno-2021, para un nivel de significancia del $\alpha=0,05$ ó para un 95% de nivel de confianza.

3.5.5 Prueba de hipótesis

$H_0: \rho = 0$ La acción tutorial no se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno-2021. (Hipótesis Nula).

$H_1: \rho \neq 0$ La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021. Hipótesis Alterna).

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1 Resultados para el Objetivo General:

Determinar la relación de la Acción Tutorial con el Desarrollo de Competencias en los Estudiantes en Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Tabla 2

Acción Tutorial y Desarrollo de Competencias en Estudiantes de Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Acción Tutorial	Desarrollo de competencias										TOTAL	
	Nunca		Casi Nunca		Regularmente		Casi siempre		Siempre		Fi	%
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%		
Diseño de un plan de trabajo para el estudiante.	6	13	13	29	20	44	4	9	2	4	45	100
Identificación de dificultades académicas del estudiante.	8	18	13	29	16	36	6	13	2	4	45	100
Resolución de dudas en temas específicos del estudiante.	8	18	14	31	15	33	5	11	3	7	45	100
Empoderamiento de los estudiantes.	7	16	10	22	14	31	9	20	6	11	45	100
Sobre estrategias y hábitos de estudio del estudiante.	8	18	14	31	13	29	6	13	4	9	45	100
PROMEDIO	37	17%	64	28%	78	35%	30	13%	17	7%	45	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 2, en los resultados observamos que el 44% alude que la tutoría ayudo a realizar el diseño de un plan de trabajo para el estudiante, por ende, regularmente desarrollo sus competencias, así mismo, el 36% menciono que la tutoría le ayudo a



identificar dificultades académicas del estudiante desarrollando regularmente sus competencias, sin embargo, solo el 29% indico que la tutoría apoyo en el uso de estrategias y hábitos de estudio desarrollando regularmente sus competencias.

Con respecto al diseño de un plan de trabajo es importante y garantiza la planificación de tareas, trabajos de investigación, alimentación, recreación, etc. Los resultados indican que los estudiantes en riesgo académico no siempre al inicio de cada ciclo diseñan un plan de trabajo lo que significa que, regularmente no es suficiente para organizar sus deberes académicos, prácticas institucionales, vida personal, etc., lo cual implica a procrastinar, en otras palabras, sino se diseña un plan de trabajo, el estudiante con tantos problemas no obtiene mejores resultados.

En cuanto a la identificación de problemas académicos del estudiante, el resultado obtenido es que regularmente les ayuda a identificar problemas académicos y derivan a profesionales correspondientes en caso sea necesario, sin embargo, enfatizamos que es un porcentaje menor que no favorece el diseño del plan de trabajo, de tal modo, el estudiante al no identificar bien sus problemas seguirá tropezando o concurriendo a acciones poco favorables y permanecer en riesgo académico. Es importante identificar problemas para modificar y tener mejores resultados para los estudiantes en riesgo académico.

En cuanto a las estrategias y hábitos de estudio, los resultados obtenidos indican que regularmente los tutores en sesiones motivan a los estudiantes al uso de estrategias y tener hábitos de estudio, pero no se realiza de manera constante, en otras palabras, el tutor verbalmente explica y muestra estrategias y algunos hábitos de estudio, sin embargo, lo que debería hacer el tutor es supervisar si en realidad los estudiantes están haciendo uso y mejorando hábitos de estudio siendo una población específica, con el fin de que este ayude a mejorar su rendimiento académico.



Los resultados en nuestra investigación evidencian que existe relación significativa entre la acción tutorial y desarrollo de competencias en estudiantes de riesgo académico de la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2021, el resultado de la investigación concuerda con el hallazgo de la investigación de Cárdenas (2011) quien afirma que; es fundamental el diseño de un plan de trabajo ya que esta actividad permite organizar y potenciar actividades académicas, de tal modo, se supera dificultades que afecte su aprendizaje en el transcurso de su formación. Asimismo, el autor Badillo (2012) sustenta que está sumamente ligado la tutoría con el aprendizaje del estudiante lo que representa animar a ser responsable de su deber que es el aprendizaje para su formación profesional, dentro del marco de las funciones del docente tutor es identificar las situaciones adversas con el objetivo de apreciar debidamente las necesidades para viabilizar el problema.

4.1.2 Resultados para el Objetivo Específico 1

OI 1: Establecer la relación de la Tutoría Académica con las Competencias Cognitivas en los Estudiantes en Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Tabla 3

Tutoría Académica y Desarrollo de Competencias Cognitivas en Estudiantes de Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Tutoría académica	Desarrollo de competencias cognitivas									
	Nada		Poco		Parcialmente		Mucho		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Capacidad de síntesis.	0	0	21	47	21	47	3	7	45	100
Capacidad de innovación.	1	2	22	49	17	38	5	11	45	100
Competitividad.	0	0	18	40	23	51	4	9	45	100
Capacidad de adaptación.	0	0	18	40	22	49	5	11	45	100
Aprovechamiento óptimo de los recursos.	0	0	20	44	18	40	7	16	45	100
Capacidad de análisis y tomar decisiones.	0	0	18	40	21	47	6	13	45	100
PROMEDIO	1	1%	117	43%	122	45%	30	11%	45	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 3, en los resultados observamos que el 51% alude que la tutoría académica le generó competitividad por ende parcialmente desarrolló sus competencias cognitivas, así mismo, el 49% mencionó que la tutoría académica le generó capacidad de adaptación desarrollando parcialmente sus competencias cognitivas, sin embargo, solo el 22% indicó que la tutoría académica le generó capacidad de innovación desarrollando poco sus competencias cognitivas.

En cuanto a la competitividad del estudiante, los resultados fueron que los estudiantes en riesgo académico manifestaron que de manera parcial desarrollaron la competencia cognitiva a través de la competitividad, en otras palabras, los tutores promueven a que sus tutorados sean competitivos aportando de forma favorable en su aprendizaje y superación de riesgo académico.

Respecto a la innovación en la entrega de trabajos y desempeño en el centro de prácticas, los resultados indicaron que la tutoría académica poco promueve a ser innovadores, afectando el desempeño en la realización de trabajos como: investigaciones,



ensayos, artículos y práctica de campo. Es importante promover la innovación porque ayuda hasta para salir de una situación adversa que afecta la vida académica o personal.

Respecto a la capacidad de adaptación en el entorno académico, los resultados demostraron que la tutoría académica de manera parcial desarrollo la adaptación, es decir, la adaptación a la vida universitaria implica superar el riesgo académico y los problemas socioemocional entre nuevos compañeros, docentes, etc. ahí es donde entra el papel del tutor orientando al estudiante a través de videos, testimonios, etc. a que su estancia en riesgo académico sea superada.

En nuestra investigación se muestra que existe una relación significativa entre la tutoría académica con el desarrollo de competencias cognitivas en estudiantes de riesgo académico de la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021. Este resultado es corroborado con el Reglamento de Tutoría Universitaria (2021) al afirmar que, dentro de la dimensión académica y objetivo, la tutoría coopera en el desarrollo de competencias, es decir, con la consecución de objetivos de los estudiantes para optimizar su desempeño académico. Asimismo los autores Velázquez et al. (2019) indican que: La tutoría académica fortalece las competencias del estudiante para su formación integral hasta la culminación de su carrera profesional, por intermedio a la orientación y monitoreo contante y oportuno, para precaver el abandono de su estudio universitario o en el ámbito del riesgo académico. (Sánchez & Santamaría, 2009) define que, la tutoría académica contribuye a que el estudiante sea autónomo, desarrolle competencias que es el objetivo de la AT promovida a través de la actividad de tutor en base a la orientación, seguimiento y evaluación con la consecución del logro académico.

Al respecto, Tejeda (2016) en su investigación menciona que la tutoría académica, la atención personalizada produce acciones de adaptación, superación personal y

académica, desarrollando capacidades de innovación, creativas y habilidades, que facilitara en resolver problemáticas académicas del tutorado.

4.1.3 Resultados para el Objetivo Especifico 2

OI 2: Establecer la relación de la Tutoría Académica con Competencias

Actitudinales en los Estudiantes en Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Tabla 4

Tutoría Académica y Desarrollo de Competencias Actitudinales en Estudiantes de Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Tutoría académica	Desarrollo de competencia actitudinal											
	Nunca		Casi nunca		Regular mente		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
La tutoría favorece el desenvolvimiento personal.	7	16	9	20	20	44	4	9	5	11	45	100
Escucha activa.	5	11	9	20	16	36	8	18	7	16	45	100
Interés en necesidades personales y de salud del estudiante.	7	16	11	24	17	38	4	9	6	13	45	100
Disponibilidad de tiempo para el estudiante.	9	20	11	24	14	31	6	13	5	11	45	100
Desarrollando habilidades y tomar decisiones.	8	18	8	18	17	38	7	16	5	11	45	100
Disposición y atención para el estudiante.	8	18	10	22	13	28	8	18	6	13	45	100
Entrega de materiales audiovisuales al estudiante.	9	20	10	22	15	33	5	11	6	13	45	100
PROMEDIO	53	17%	68	21%	112	36%	42	13%	40	13%	45	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 4, en los resultados observamos que el 44% alude que la tutoría académica le favorece en el desenvolvimiento personal, por ende, su desarrollo de competencias actitudinales fue regular, así mismo, el 38% menciono que en la tutoría académica el tutor mostro interés en necesidades personales y de salud del estudiante



aportando regularmente en el desarrollo de sus competencias actitudinales, sin embargo, el 36% indico que en la tutoría académica el tutor demostró escucha activa de forma regular.

En lo que respecta el desenvolvimiento personal del estudiante, los resultados indicaron que regularmente la tutoría académica aporta en el desenvolvimiento personal, si los estudiantes no se desenvuelven bien en el ámbito académico puede perjudicar su desempeño universitario, considerando el resultado se dice que es importante fortalecer la confianza en sí mismo, la toma de decisión.

El tutor muestra interés en las necesidades personales y de salud del estudiante, los resultados indican que regularmente los tutores muestran interés en conocer problemas personales y de salud, es preocupante ya que el estudiante al no contar con buena salud o tener demás problemas tendrá bajo rendimiento en sus cursos, Cabe recalcar que es necesario mejorar el interés del tutor ante el tutorado, sin dejar de lado lo que también, mencionan que los estudiantes buscan a sus tutores o mutuamente al finalizar el semestre para obtener la constancia, el papel del tutor es brindar apoyo, consejería, orientación, es decir, estaría contradiciendo el objetivo de la acción tutorial que, busca el desarrollo integral del estudiante.

Tomando en cuenta la escucha activa del tutor al estudiante, los resultados indicaron que los estudiantes perciben de manera regular que el tutor escucha la situación por el que atraviesa, así mismo, manifestaron que ya no desean volver hablar o contar problemas, dificultades que atraviesan en su vida académica, con esta circunstancia el tutor no podrá como ayudar al estudiante en riesgo académico, siendo menester mostrar interés en la escucha activa, este posibilita una buena comunicación, en otras palabras, el tutor no muestra interés en la escucha activa.



Los resultados en nuestra investigación evidencian que existe relación significativa entre la tutoría académica con el desarrollo de competencias actitudinales en estudiantes de riesgo académico de la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2021, el resultado de la investigación concuerda con el hallazgo de Ochoa (2018) indicando que, el crecimiento personal tiene relación con el desenvolvimiento del estudiante para lo que se requiere autoconocimiento, reflexión y aumentar potencialidades, fortalezas y conseguir el fin, meta, deseo, impulsado por la mejora de su aprendizaje, clarificando, afirmando su personalidad ello encaminada con el espacio que ofrece la tutoría. Aguirre et al. (2018) indica que, la tutorial es más que una responsabilidad para la instancia educativa y la plana docente, vale indicar que es un derecho del alumnado, el que debe beneficiar en el crecimiento personal, desenvolvimiento de manera efectiva dentro de su aprendizaje conjuntamente con otros servicios que contribuyan en el aprendizaje y disminuir la deserción, el alto índice de reprobación.

Parece ser frecuente la falta de muestra de interés para atender necesidades personales y de salud aun estando fuera del área de competencia del tutor, en la investigación de Santes (2010) también se evidencia lo dicho.

4.1.4 Resultados para el Objetivo Específico 3

OI 3: Explicar la relación de la Tutoría Personal con las Competencias Cognitivas

en los Estudiantes en Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Tabla 5

Tutoría Personal y desarrollo de Competencias Cognitivas en los Estudiantes en Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Tutoría personal	Desarrollo de competencia cognitiva									
	Nada		Poco		Parcialmente		Mucho		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Mejora de técnicas de estudio.	0	0	23	51	18	40	4	9	45	100
Voluntariedad en el trabajo en equipo.	0	0	22	49	18	40	5	11	45	100
Relacionamiento entre pares y compañeros.	1	2	20	44	18	40	6	13	45	100
Inspirar confianza.	2	4	15	33	20	44	8	18	45	100
PROMEDIO	3	2	80	44	74	41	23	13	45	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 5, en los resultados observamos que el 51% alude que la tutoría personal mejoro en el uso de técnicas de estudio y buen manejo, por ende, poco desarrollo sus competencias cognitivas, así mismo, el 49% menciono que la tutoría personal desarrollo la voluntad en el trabajo en equipo, su desarrollo de competencias cognitivas fue poco, sin embargo, el 44% indico que la tutoría personal mejoro la relación entre pares y compañeros, desarrollando poco sus competencias cognitivas.

Con respecto a las técnicas de estudio se realizó poco por parte de tutoría, este resultado es preocupante, porque estas son herramientas fundamentales para el mejorar desempeño académico.

En relación a la voluntad de trabajo en equipo y la relación entre compañeros ambas van de la mano, los resultados indicaron que la tutoría personal apporto poco en la capacidad de trabajar en equipo y en la comunicación entre compañeros, es preocupante



el resultado que se obtuvo ya que es importante la comunicación para desenvolverse y desarrollar trabajos encargados por los docentes.

Los resultados en nuestra investigación evidencian que existe relación significativa entre la tutoría personal con el desarrollo de competencias cognitivas en estudiantes de riesgo académico de la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2021, el resultado de la investigación concuerda con el hallazgo Aguirre et al. (2018) en su investigación sugiere redefinir sus estrategias implementadas y apoyo institucional para los tutores comprendan y apliquen conjuntamente con especialistas. Clarificando que el estudiante es el principal interesado en su progreso de manera que el tutor brinda apoyo. Así mismo, la interacción entre alumnos es sumamente importante para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje. El dialogo contribuye a la transferencia a la edificación del cumulo de conocimiento. La comunicación permite aprender algo del interlocutor como la autonomía que beneficia al desempeño académico, claro está sabiendo escuchar y comprender Granja (2013) citado en el trabajo de Adolfo Obaya & Yolanda Marina Vargas (2014).

4.1.5 Resultados para el Objetivo Especifico 4

OI 4: Explicar la relación de la Tutoría Personal con las Competencias Actitudinales en los Estudiantes en Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Tabla 6

Tutoría Personal y Desarrollo de Competencias Cognitivas en Estudiantes de Riesgo Académico de la Escuela Profesional de MVZ

Tutoría personal	Desarrollo de competencias actitudinales									
	Nada		Poco		Parcialmente		Mucho		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Capacidad para asumir responsabilidades.	0	0	21	47	19	42	5	11	45	100
Capacidad para aceptar nuevas responsabilidades.	1	2	19	42	16	36	9	20	45	100
Puntualidad académica.	0	0	15	33	25	56	5	11	45	100
Capacidad para el auto aprendizaje.	0	0	13	29	25	56	7	16	45	100
PROMEDIO	1	1%	68	38%	85	47%	26	14%	45	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 6, en los resultados observamos que el 56% alude que la tutoría personal le genero mejorar su puntualidad, por ende, parcialmente desarrollo sus competencias actitudinales, así mismo, el 42% menciono que la tutoría personal genero capacidad para asumir responsabilidades, desarrollando parcialmente sus competencias actitudinales.

Respecto a la puntualidad, los resultados indicaron que la tutoría personal ayudo parcialmente a impulsar la puntualidad en lo que respecta en lo académico como a llegar temprano a clases, reuniones, exposiciones, entrega de trabajos, etc. sin embargo, la impuntualidad trae como consecuencia situaciones desfavorables, ya que este puede afectar el aprendizaje. Si se trabaja la tutoría personal para pulir o fortalecer la puntualidad se llegará superar el riesgo académico y dando frutos óptimos.



Por otro lado, la capacidad para asumir responsabilidades, el resultado indico que parcialmente la tutoría personal ayudo en mejorar, progresar y aceptar responsabilidades, o nuevos cargos para mejorar el aprendizaje y desarrollarse plenamente, es decir, si el tutorado no pone de su parte, el tutor poco nada puede hacer, pero si ambos actores trabajan comprometidos, el tutorado superara el riesgo académico y mejoraría su desempeño académico.

Los resultados en nuestra investigación evidencian que existe relación significativa entre la tutoría personal con el desarrollo de competencias actitudinales en estudiantes de riesgo académico de la escuela profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2021, el resultado de la investigación concuerda con el hallazgo de Quishpe (2013) quien define la puntualidad como un aspecto de esfuerzo, respeto, cualidad, capacidad que le da un valor agregado al hacer del estudiante que lo práctica, sin embargo, la impuntualidad incide su aprendizaje, imagen, compromiso, progreso del estudiante. Inga (2005) dice que para la planificación es clave la puntualidad, la autodisciplina es fundamental es preocupante si no se tiene sentimiento de culpa, es decir, si se tiene en mente que si la mayoría no entrega los trabajos el profesor nos dará otra oportunidad, o que siempre va ver gente que va llegar tarde, es decir, justificar su impertinencia.

A lo referido los atores Campelo, Hollmann, & Viel (2009) afirman que, es importante el espacio de tutoría, instancia de reflexión que se brinda a los estudiantes, si los estudiantes lo saben aprovechar, es útil para conseguir su propósito. Las acciones que realiza la AT están vinculadas de alguna forma a que sean responsables y comprometidos respecto a diversos aspectos de la vida universitaria y personal, el autor refleja lo en un ejemplo: no es lo mismo ser delegado que asistir a algunas reuniones en forma esporádica, quiere decir, que no solo les impulsan a ser responsables sino también a que se sientan



comprometidos. Inga (2005) menciona en su investigación que, la tutoría contribuye a la formación integral del estudiante, a través de un conjunto de actividades de forma grupal o individual, también, entendida como estrategia de orientación, acompaña durante su formación profesional involucrando a la comunidad educativa”.

La tutoría según Aguirre et al. (2018), es trascendental en la educación del estudiante universitario, donde los tutores tienen el papel de diagnosticar las necesidades de sus tutorados en contexto educativo, personal, cultural y social con miras a fortalecer su desarrollo integral que al mismo tiempo impacte positivamente en su rendimiento, permanencia y egreso.

4.2 COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

4.2.1 Hipótesis General

La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

- **CORRELACIÓN DE SPEARMAN**

1. **Planteamiento de hipótesis**

H₀: $\rho = 0$ La acción tutorial no se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021. (HIPÓTESIS NULA).

H₁: $\rho \neq 0$ La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela

Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional
del Altiplano Puno – 2021. (HIPÓTESIS ALTERNA)

2. Nivel de significancia.

Se utilizó un nivel de significancia del 5 % que es equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,05$.

3. Prueba estadística.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

donde:

D = Representa la diferencia entre los rangos pareados de cada par de variantes Xi, Yj.

n : Tamaño de muestra.

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman.

Y : Variable dependiente.

X : Variable independiente.

Tabla 7

Prueba de Hipótesis General: Relación entre Acción Tutorial y Desarrollo de Competencias

		Correlaciones		
			Acción tutorial	Competencias
Rho de Spearman	Acción Tutorial	Coeficiente de correlación	1.000	.481**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	45	45
	Competencias	Coeficiente de correlación	.481**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: IBM-SPSS versión 26

El resultado estadístico de la hipótesis general que, se obtuvo es 0.001 en tanto es menor que 0.05, es decir, la relación es significativa entre las dos variables. Asimismo, el



nivel de correlación de Rho Spearman es 0,481**, lo que significa que, existe una correlación positiva media, además con el valor de Sig. (bilateral) o $p\text{-valor} = 0,001 < \alpha = 0,05$ (95% de nivel de confianza), Entonces se rechaza la hipótesis nula. Finalmente se concluye que la acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021.

4.2.2 Hipótesis Específica 1

HI 1: La tutoría académica se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

- **CORRELACIÓN DE SPEARMAN**

1. Planteamiento de hipótesis

H₀: $\rho = 0$ La tutoría académica no se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021. (HIPÓTESIS NULA).

H₁: $\rho \neq 0$ La tutoría académica se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021. (HIPÓTESIS ALTERNA).

Tabla 8

Prueba de Hipótesis Específica 1. Relación entre Tutoría académica y Competencia cognitiva

		Correlaciones		
			Tutoría académica	Competencia cognitiva
Rho de Spearman	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	1.000	.354*
		Sig. (bilateral)	.	.017
		N	45	45
	Competencia cognitiva	Coeficiente de correlación	.354*	1.000
		Sig. (bilateral)	.017	.
		N	45	45

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: IBM-SPSS versión 26

En el resultado estadístico que, se obtuvo es 0.017, en tanto es menor de 0,05, es decir, la relación de ambas variables es significativa. Asimismo, el nivel de correlación de Rho Spearman es 0,354*, lo que significa que, existe una correlación positiva media, además con el valor de Sig. (bilateral) o $p\text{-valor} = 0,017 < \alpha = 0,05$, Entonces se rechaza la hipótesis nula. Finalmente se concluye que la tutoría académica se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021.

4.2.3 Hipótesis Específica 2

HI 2: Determinar la relación de la tutoría académica con competencias actitudinales en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

- **CORRELACIÓN DE SPEARMAN**

1. Planteamiento de hipótesis

H₀: $\rho = 0$: La tutoría académica no se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021, (HIPÓTESIS NULA).

H₁: $\rho \neq 0$: La tutoría académica se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021, (HIPÓTESIS ALTERNA).

Tabla 9

Prueba de hipótesis específica 2. Relación entre Tutoría académica y Competencia Actitudinal

		Correlaciones		
			Tutoría académica	Competencia actitudinal
Rho de Spearman	Tutoría académica	Coefficiente de correlación	1.000	.510**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	45	45
	Competencia actitudinal	Coefficiente de correlación	.510**	1.000
Sig. (bilateral)		.000	.	
N		45	45	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: IBM-SPSS versión 26

El resultado estadístico que, se obtuvo es 0.000, en tanto es menor de 0.05. es decir, la relación de ambas variables es significativa. Asimismo, el nivel de correlación de Rho de Spearman es 0,510**, lo que significa que, existe una correlación positiva media, además con el valor de Sig. (bilateral) o *p-valor* = 0,000 < α = 0,05, Entonces se rechaza la hipótesis nula. Finalmente se concluye que la tutoría académica se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en



riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021.

4.2.4 Hipótesis Específica 3

HI 3: Determinar la relación de la tutoría personal con las competencias cognitivas en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

- **CORRELACION DE SPEARMAN**

1. Planteamiento de hipótesis

H₀: $\rho = 0$: La tutoría personal no se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021, (HIPÓTESIS NULA).

H₁: $\rho \neq 0$: La tutoría personal se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021, (HIPÓTESIS ALTERNA).

Tabla 10*Prueba de hipótesis específica 3. Relación entre Tutoría personal y Competencias Cognitiva*

		Correlaciones		
			Tutoría personal	Competencia a cognitiva
Rho de Spearman	Tutoría personal	Coefficiente de correlación	1.000	.335*
		Sig. (bilateral)	.	.024
		N	45	45
	Competencia cognitiva	Coefficiente de correlación	.335*	1.000
		Sig. (bilateral)	.024	.
		N	45	45

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: IBM-SPSS versión 26

El resultado estadístico que, se obtuvo es 0.024, en tanto es menor 0.05, es decir, la relación de ambas variables es significativa. Asimismo, a nivel de correlación de Rho Spearman es 0,335*, lo que significa que, existe una correlación positiva media, además con el valor de Sig. (bilateral) o $p\text{-valor} = 0,024 < \alpha = 0,05$, Entonces se rechaza la hipótesis nula. Finalmente se concluye que la tutoría personal se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021.

4.2.5 Hipótesis Específica 4

HI 1: Determinar la relación de la Tutoría Personal con el Competencias Actitudinales en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

- **CORRELACION DE SPEARMAN**

1. Planteamiento de hipótesis

H₀: $\rho = 0$: La tutoría personal no se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021, (HIPÓTESIS NULA).

H₁: $\rho \neq 0$: La tutoría personal se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021, (HIPÓTESIS ALTERNA).

Tabla 11

Prueba de Hipótesis Específica 4. Relación entre Tutoría personal y Competencia actitudinal

		Correlaciones		
			Tutoría personal	Competencia actitudinal
Rho de Spearman	Tutoría personal	Coefficiente de correlación	1.000	.445**
		Sig. (bilateral)	.	.002
		N	45	45
	Competencia actitudinal	Coefficiente de correlación	.445**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	.
		N	45	45

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: IBM-SPSS versión 26

El resultado estadístico que, se obtuvo es 0.002, en tanto es menor de 0.05, es decir, la relación de ambas variables es significativa. Asimismo, el nivel de correlación de Spearman es 0,445**, lo que significa que, existe una correlación positiva media, además con el valor de Sig. (bilateral) o *p-valor* = 0,002 < $\alpha = 0,05$, Entonces se rechaza la hipótesis nula. Finalmente se concluye que la tutoría personal se relaciona



significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2021.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que existe una relación significativa de la acción tutorial con el desarrollo de competencias en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano en el año 2021. El 44% de los estudiantes en riesgo académico presentan regular apoyo de la acción tutorial para el diseño de un plan de trabajo que sirve para planificar objetivos que son necesarios académicamente; mientras que, el 35% desarrollaron competencias durante su formación académica. Asimismo, el nivel de significancia es 0.001 por lo tanto es menor a 0.05 y el nivel de relación de Rho Spearman es 0,481, lo que significa que, existe una correlación positiva media.

SEGUNDA: Existe relación significativa entre la tutoría académica con el desarrollo de competencias cognitivas en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano en el año 2021, el nivel de significancia es 0.017 por lo tanto es menor a 0.05 y el nivel de relación de Rho Spearman es 0,354, que equivale a una correlación positiva media, el 51% de los estudiantes en riesgo académico indicaron que la tutoría académica parcialmente desarrollaba sesiones para afinar la competitividad y obtener mejores resultados. Mientras que, el 45% de los estudiantes en riesgo académico, parcialmente desarrollaron la competencia cognitiva como la capacidad de síntesis, innovación, criticidad, etc. esto implica que los estudiantes tutorados en riesgo académico, presentan problemas para la satisfacción de sus estudios académicos como para realizar trabajos, atención en clases, participación, etc.

TERCERA: Se concluye que, existe relación significativa entre la tutoría académica con las competencias actitudinales en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional



del Altiplano en el año 2021, con el nivel de significancia es 0.000 por lo tanto es menor a 0.05 y el nivel de relación de Rho Spearman es 0,510, que equivale a una correlación positiva media, donde el 44% de los estudiantes en riesgo académico indicaron que la tutoría académica regularmente les apoya para el desenvolvimiento personal, un punto importante para la formación académica más la suma de la autonomía en el desenvolvimiento del estudiante, mientras que, el 36% de los estudiantes desarrollaron la competencia actitudinal sobre todo, en la toma de decisiones, responsabilidad, adaptación, etc. esto implica que presentan problemas para opinar en clases y refutar a otro compañero.

CUARTA: Existe relación significativa entre la tutoría personal con las competencias cognitivas en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano en el año 2021, con el nivel de significancia es 0.024 por lo tanto es menor a 0.05 y el nivel de relación de Rho Spearman es 0,335, lo que significa que, existe una correlación positiva media. donde el 51% de los estudiantes en riesgo académico indicaron que la tutoría personal poco mejoro el buen manejo de técnicas de estudio, esto afecta en la entrega de tareas, aprendizaje ya que el buen manejo de estas herramientas ayuda a afrontar correctamente las actividades académicas, mientras que, el 44% de los estudiantes desarrollaron las competencias cognitivas lo que implica que presentan problemas para trabajar en equipo.

QUINTA: Existe relación significativa entre la tutoría personal con las competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano en el año 2021, con el nivel de significancia es 0.002 por lo tanto es menor a 0.05 y el nivel de relación de Rho Spearman es 0,445, lo que significa que, existe una



correlación positiva media. El 56% de los estudiantes en riesgo académico indicaron que, parcialmente la tutoría académica les apoyo a desarrollar la puntualidad esto significa que llegan tarde a clases, no entregan a tiempo sus trabajos, mientras que, el 47% de los estudiantes, parcialmente desarrollaron competencias actitudinales, esto implica que presentan problemas para ser responsables en lo que respecta a sus estudios académicos.



VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNA-Puno, desarrollar talleres con diferentes profesionales de acuerdo a la casuística que atraviesa el estudiante en situación de riesgo académico, para evitar repetir cursos o abandonar los estudios universitarios; además, ampliar las horas de sesiones de tutoría, tutor-tutorado de tal modo, contribuir en la formación de estudiantes íntegros profesionalmente, asimismo convocar a estudiantes de ciclos superiores para realizar tutoría entre pares.
- A la oficina de tutoría y servicio de la UNA-Puno implementar estrategias innovadoras, cursos de especialización para los tutores como en temas de escucha activa, resolución de problemas, comunicación asertiva, computación, etc. beneficiando el mejor ejercicio del tutor de esta manera se garantice el desarrollo de la tutoría asertiva. Sin embargo, el papel que cumple el docente tutor es sobrecargado, por lo que se recomienda contratar profesionales en Trabajo Social y Psicología para cada escuela profesional.
- Se recomienda a los estudiantes de E.P. de Trabajo Social de la UNA-Puno realizar estudios sobre la acción tutorial en distintas instituciones para mejorar el papel de la acción tutorial.



VII. REFERENCIAS BLIOGRÁFICAS

- Adolfo, V., & Yolanda V., R. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educacion Quimica*, Vol. 25, pp. 478–487. [https://doi.org/10.1016/S0187-893X\(14\)70070-9](https://doi.org/10.1016/S0187-893X(14)70070-9)
- Aguilera, J. L. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, 30, 1–27. <https://doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>
- Aguirre, E., Herrera, B., Vargas, I., Ramírez, N., Aguilar, L., Aburto, M., & Guevara, R. (2018). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Artículo Original*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10,1016/j.riem.2017.01.152>
- Alayo, F. (2020, September 28). Comercio. *28 de Setiembre*. Retrieved from <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/unos-174000-estudiantes-peruanos-dejaron-la-universidad-en-lo-que-va-del-2020-noticia/?ref=ecr>
- Alonso, S., Rodríguez, A., & Reche, P. (2018). *Análisis de la Acción Tutorial y su Incidencia en el Desarrollo Integral del Alumnado*. 11. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000300063>
- Badillo, J. (2012). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (5), 115–136. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i5.115>
- Becerra, D., & Tejada, C. (2019). *Plan de comunicación alternativa para el fortalecimiento del valor de la puntualidad en estudiantes de la I.E. julio Gutierrez Solari, el Milagro- Huanchaco. Gálvez [Universidad César Vallejo]*. Retrieved from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36666/becerra_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Bedoya, M. (2018). *La inteligencia emocional y su influencia en las competencias profesionales en estudiantes de administración de la Región de Puno: Una perspectiva de género - 2017 [Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Altiplano]*. Retrieved from http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9397/Maria_Antonieta_Bedoya_Gonzales.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Camargo, P. (2016). *La importancia de la educación en el desarrollo de las competencias para la vida [Tesis de doctorado, Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.]* Retrieved from <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro2/2-6Camargo.pdf>
- Campelo, A., Hollmann, J., & Viel, P. (2009). Aportes de la Tutoría a la convivencia en la escuela. Retrieved from <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000759.pdf>
- Cangalaya, L. M. (2020). Habilidades del pensamiento crítico en estudiantes universitarios a través de la investigación. *Desde El Sur*, 12(1), 145–146. <https://doi.org/10.21142/des-1201-2020-0009>
- Cárdenas, R. (2011). *La importancia de la tutoría en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel medio superior. [Tesis de pre grado, Universidad Pedagógica Nacional Unidad UPN 042]*. Retrieved from <http://200.23.113.51/pdf/31168.pdf>
- Carpio, A. (2016). *La Acción Tutorial en Educación Primaria [Tesis de pre grado, Universidad de Cádiz]*. Retrieved from https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/18488/Trabajo_Fin_de_Grado_Aida_Carpio.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Chapa, P., & Martínez, T. de J. (2016). La Formación por Competencias en la Educación Superior: Alcances y Limitaciones desde referentes de México, España y Chile. In *Tirant Humanidades*. Retrieved from <http://eprints.uanl.mx/10923/1/Libro>



Formación por Competencias.pdf

- Charaja, F. (2019). *El mapic en la metodología de la investigación científica* (cuarta; Charaja Fransisco, Ed.). P: Corporación MERU E.I.R.L.
- Cremades, R., García, G., Ramírez, E., & Miraflores, E. (2016). *Acción tutorial en estudiantes de las menciones de educación física y música del grado de maestro en educación primaria*. 34, 417–433.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.2.237931>
- Decreto Supremo 016-2015-MINEDU. (2015). Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria. *Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria : Decreto Supremo No. 016-2015-MINEDU*, pp. 46–69. Retrieved from <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/politica.pdf><http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5399>
- Dogan, N., Manassero, M., & Vázquez, Á. (2020). El pensamiento creativo en estudiantes para profesores de ciencias: efectos del aprendizaje basado en problemas y en la historia de la ciencia. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (48).
<https://doi.org/10.17227/ted.num48-10926>
- El Peruano. (2014). Ley 30220. *El Peruano*, (36), 12–21. Retrieved from <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-para-fortalecer-la-prevencion-mitigacion-y-atencion-de-ley-n-31189-1949664-1/>
- Estatuto Universitario del Altiplano. Estatuto Universitario 2015. , Pub. L. No. N°007-2015, Universidad Nacional del Altiplano 35 (2016).
- Expósito, J. (2014). *La acción tutorial en la educación actual* (Síntesis,). Retrieved from https://www.researchgate.net/profile/Eva-Aguaded-Ramirez/publication/360620835_La_Accion_Tutorial_en_la_educacion_actual/lin



- ks/628237994f1d90417d70f3a1/La-Accion-Tutorial-en-la-educacion-actual.pdf
- Florentín, P. (2017). *La competencia de trabajo en equipo en la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza: análisis y estrategias para su mejora [Tesis de pregrado, Universidad de Zaragoza]*; Vol. 13. <https://doi.org/ISSN 2254 - 7606>
- Fontanilla, N., & Mercado, Z. (2020). Competencias investigativas actitudinales que promueve el docente en su acción didáctica universitaria. *Educere*, 24(77), 85–94. Retrieved from <https://www.redalyc.org/journal/356/35663240008/35663240008.pdf>
- Gallarday, S., Flores, A., Padilla, M., López, I., & Norabuena, E. (2019). *Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr>
- García, R. L. (2019). *Evaluación de la Acción Tutorial desarrollada por los Maestros-Tutores en el Proyecto Piloto de Inducción de Docentes Principiantes de la República Dominicana: un Estudio Mixto Evaluación de la Acción Tutorial desarrollada por los Tutores en el Proyecto [Univerisdad de Barcelona]*. Retrieved from file:///C:/Users/Usuario/Downloads/RLG_TESIS.pdf
- Gómez, M. del C. (2014). *La importancia del aprendizaje por competencias en la escuela primaria en el marco de la reforma 2009 [Universidad Pedagógica Nacional Unidad UPN 042]*. Retrieved from <http://200.23.113.51/pdf/30915.pdf>
- Gonzáles, A. (2016). *La acción tutorial en el sistema escolar* (Ureta). Retrieved from <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HPqaBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&ots=61bgT8khRM&sig=ERndsIvAhX4ACDF9qYfflckL6V4#v=onepage&q&f=false%0Ahttps://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HPqaBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=accion+tutorial+en+el+sistema+escolar&ots=6>
- Gonzáles, A. (2018). *La función Tutorial en educación primaria y secundaria: Un estudio*



- empírico [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a distancia].*
Retrieved from http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Amgonzalez/GONZALEZ_BENITO_ANA_M_Tesis.pdf
- Guzmán, C., Barba, J., Narváez, G., & Proaño, V. (2022). Factores de riesgo académico en estudiantes universitarios. *SciELO*, 14 no.5. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000500236
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la investigación. (sexta, Vol. 1999). Retrieved from <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huanca, G. (2020). *Percepción de la Tutoría Universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional del Altiplano].* Retrieved from http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13684/Huanca_Espinoza_Gaby_Norita.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Inga, M. (2005). *CASM: Construyendo valores en perspectiva de un proyecto nacional.* Retrieved from [file:///E:/MAYO tesis/INF DE DISCUSION/a011 puntualidad.pdf](file:///E:/MAYO%20tesis/INF%20DE%20DISCUSION/a011%20puntualidad.pdf)
- Jiménez, W., Larrea, J., Navarrete, M., & Castro, E. (2019). Emprendimientos innovadores a partir de competencias cognitivas en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85), 69–84. Retrieved from <https://www.redalyc.org/journal/290/29058864004/29058864004.pdf>
- Lavilla, L. (2011). *La acción tutorial.* 288–297. Retrieved from <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaAccionTutorial-3629223.pdf>
- López, S. (2019). *El modelo de competencias en educación superior, análisis, funcionalidad e importancia – Revista Acta Educativa.* 2. Retrieved from <https://revista.universidadabierta.edu.mx/2019/06/28/el-modelo-de-competencias->



en-educacion-superior-analisis-funcionalidad-e-importancia/

- Marins, P., & Guijarro, J. R. (2010). Afectividad y competencia existencial en estudiantes de español como lengua extranjera en Brasil. *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 48(1), 53–74. Retrieved from <http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-78049326173&partnerID=40&md5=5400400d1169fef3c418029d801f0e7f>
- MINEDU. (2015). *Ds N° 016-2015-Minedu Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria* (pp. 21–25). pp. 21–25. Retrieved from https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105041/_016-2015-MINEDU_-_21-10-2015_04_19_56_-DS_N__016-2015-MINEDU.pdf
- Morales, J. (2017). *Familia y competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016. [Tesis doctotal, Universidad Nacional del Altiplano]*. Retrieved from http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7806/Morales_Quispe_Juan_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ochoa, S. (2018). *Arequipa [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]*. Retrieved from <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10186/EDDocars.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pàmies, M., & Galindo, C. (2021, May). Tutoría como herramienta académica del desarrollo de competencias transversales. *Revista Iberoamericana de Educación*, p. 15. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/10757/554303>
- Posligua, J., Chenche, W., & Vallejo, B. (2017). *estudiantes de educación general básica*. 3, 1020–1052. <https://doi.org/10.23857/dc.v3i3.517>
- Quishpe, D. (2013). *la puntualidad escolar y su incidencia en el aprendizaje del cuarto*



- grado de educación básica de la escuela fiscal mixta Manuela Jiménez del Cantón Pillaro Provincia ,e Tungurahua [Tesis de pre grado, Universidad Técnica de Ambato]. Retrieved from file:///E:/MAYO tesis/INF DE DISCUSION/puntual.pdf*
- Raida, M., Gordiano, P., & Ayala, C. (2018). *La acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 "Gral. Emilio Soyer Cabero", Chorrillos, 2018. [Tesis de pre grado, Universidad Cesar Vallejo]. Retrieved from file:///E:/antesedentes/Pascual La acción tutorial y el desarrollo de competencias 2018 lima.pdf*
- Reglamento de Tutoría Universitaria. (2021). *Reglamento de Tutoría Universitaria 2021* (p. 03). p. 03. Retrieved from file:///C:/Users/Usuario/Downloads/RR 1312-2021-R-UNA.pdf
- Rivadeneira, E. (2013). ¿Cómo las competencias actitudinales ayudan a conseguir un adecuado aprendizaje en discentes? *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 3(1). Retrieved from <http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/ESPIRAL/article/view/431/371>
- Sánchez, E., & Santamaría, M. (2009). El Rol del Tutor en la Universidad. *UNED*, 4(1). Retrieved from http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500806/Rol_PT_CursoLinea_Sanchez-Elvira_Santamaria.pdf
- Santes, J. (2010). *Las necesidades de la tutoría académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Veracruzana, región Xalapa. [Tesis de maestría, Universidad Veracruzana] Maestría en Gestion de Calidda. Retrieved from <https://www.uv.mx/gestion/files/2013/01/juana-santes-gomez.pdf>*
- Tapullima, J. (2018). *Estrategias de trabajo en equipo [Tesis de pre grado, Universidad Científica del Perú]. Retrieved from*



file:///C:/Users/Usuario/Downloads/TAPULLIMA-1-Trabajo-Estrategias.pdf

- Tejeda, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. *Opcion*, 32(Special Issue 13), 879–899. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483042.pdf>
- Useche, V. (2010). Métodos de estudio. Herramientas para el asesor. [Universidad de La Sabana, 19]. Retrieved from https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Direccion_De_Estudiantes/E.A._Metodo_de_estudio_OK.pdf
- Valderrama, S. (2020). Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica. In A. Díaz (Ed.), *Editorial San Marcos* (segunda). Retrieved from http://www.editorialsanmarcos.com/index.php?id_product=211&controller=product
- Valderrama, S., & Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la tesis* (Primera; A. Díaz, Ed.). Retrieved from informes@editorialsanmarcos.com
- Velázquez, Á., García, S., González, M., Hernández, A., Valderrabano, D., & Romero, A. (2019). *Seguimiento a estudiantes en riesgo en el Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana* (pp. 897–1033). pp. 897–1033. Retrieved from <https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/60085bd13c8e377f59ce1e3f/1611160539786/Tomo+06+-+Competitividad+Profesional+a+Través+de+la+Investigación.pdf>
- Vera, M., Cornejo, R., Rivas, L., Calizaya, J., Zamora, O., & Garcia, J. (2016). Significado de los valores profesionales en docentes y estudiantes de enfermería, UNMSM – 2014. *Anales de La Facultad de Medicina*, 77(3). <https://doi.org/10.15381/anales.v77i3.12404>
- Villardón, L. (2016). *competencias genéricas en educación superior* (NARCEA, S.).



Retrieved

from

[http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/Competencias cognitivas en educaci3n superior.pdf](http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/Competencias_cognitivas_en_educaci3n_superior.pdf)

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicador
Acción Tutorial	La AT en el sector de educación surge con el fin de orientar al estudiante en aspectos que beneficie su desarrollo académico, personal y social acorde a las necesidades que se presente. Angulo, 2011 citado por (Carpio, 2016).	Tutoría Académica	Resuelve dudas y propone problemas
			Fomenta un aprendizaje autónomo
			Proporciona orientación ante las dificultades del aprendizaje
		Tutoría Personal	Aconseja, apoya y guía al estudiante
			Monitorea y realiza seguimiento personalizado
			Anima al estudiante a tomar decisiones
Desarrollo de Competencias	El desarrollo de competencias implica un desplazamiento de conocimientos para la educación integral del estudiante. Está claro que las capacidades se desarrollan desde el cumulo de conocimientos y de actitudes desenvueltas en escenarios particulares”, así lo señala García (2011) citado por Lopez (2019).	Competencias Cognitivas	Pensamiento crítico
			Pensamiento creativo
			Pensamiento comprensivo
		Competencias Actitudinales	Responsabilidad
			Método de estudio
			Predisposición de trabajo en equipo

ANEXO 2. Matriz de Consistencia

Título: Acción Tutorial y Desarrollo de Competencias en Estudiantes de riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional del Altiplano Puno-2021.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			Metodología del estudio	
			Variables	Dimensiones	Indicadores		Instrumento
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación de la acción tutorial con el desarrollo de competencias de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La acción tutorial se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación de la acción tutorial con el desarrollo de competencias de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.</p>	<p>Variable independiente : ACCIÓN TUTORIAL</p>	<p>Tutoría académica</p>	<p>❖ Resuelve dudas y propone problemas</p> <p>❖ Fomenta un aprendizaje autónomo</p> <p>❖ Proporciona orientación ante las dificultades del aprendizaje</p>	<p>Bajo una escala de Likert</p>	<p>Tipo de estudio: Correlacional - causal</p> <p>Método de estudio: Hipotético-deductivo</p>
<p>PROBLEMA ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la relación de la tutoría académica</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>La tutoría académica se</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Establecer la relación de la</p>	<p>Variable Dependiente: DESARROLLO DE</p>	<p>Competencias cognitivas</p>	<p>❖ Pensamiento crítico</p> <p>❖ Pensamiento creativo</p> <p>❖ Pensamiento</p>		

<p>con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?</p>	<p>relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.</p>	<p>tutoría académica con las competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.</p>	COMPETENCIAS		<p>Competencias Actitudinales</p>	<p>compreensivo</p>		
<p>¿Cuál es la relación de la tutoría académica con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?</p>	<p>La tutoría académica se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.</p>	<p>Establecer la relación de la tutoría académica con las competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.</p>			<p>▶ Responsabilidad ▶ Método de estudio ▶ Predisposición de trabajo en equipo</p>			
<p>¿Cuál es la relación de la tutoría personal con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?</p>	<p>La tutoría personal se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.</p>	<p>Explicar la relación de la tutoría personal con las competencias cognitivas de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.</p>						



Medicina Veterinaria y Zootecnia?	los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.				
¿Cuál es la relación de la a tutoría personal con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia?	La tutoría personal se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias actitudinales de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.	Explicar la relación de la tutoría personal con las competencias actitudinales en los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia.				



ANEXO 3. Instrumento

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

ACCIÓN TUTORIAL Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Instrucciones:

A continuación, encontraras algunos ítems que hacen referencia a tu respuesta.

Le pedimos que responda a este cuestionario de manera sincera, evaluando cada ítem, marque su respuesta con un aspa (X).

Nota:

En el instrumento, no existen respuestas incorrectas o correctas. Procure responder con toda franqueza. Puede empezar.

Semestre académico: _____

ESCALA DE ACTITUD

ACCIÓN TUTORIAL

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems.	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
01	La tutoría académica me da apoyo en el diseño de un plan de trabajo para atender mis necesidades académicas					
02	La tutoría académica me ayuda a identificar mis dificultades académicas					
03	La acción tutorial me ha permitido resolver las dudas sobre temas específicos para mejorar mi aprendizaje					
04	Desde mi percepción la tutoría promueve el empoderamiento de los estudiantes					
05	La tutoría académica me orienta sobre estrategias y hábitos de estudio que me					



	ayudan a mejorar mi desempeño académico					
06	El apoyo de tutoría me ha servido para mi desenvolvimiento personal					
07	Mi tutor Esta dispuesto siempre a escucharme					
08	Mi tutor muestra interés para atender mis necesidades personales y de salud aun estando fuera de su área de competencia					
09	Mi tutor no repara en el tiempo cuando tiene que aclarar mis dudas					
	Mi tutor me anima para desarrollar habilidades y tomar decisiones					
10	Mi tutor demuestra disposición para atenderme					
11	Mi tutor me anima brindándome materiales para seguir adelante (como videos, audios, experiencias, testimonios)					



DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Nada	Poco	Parcialmente	Mucho
1	2	3	4

N°	Ítems.	Nada	Poco	Parcialmente	Mucho
	Competencia cognitiva				
01	Con la tutoría académica, he logrado optimizar mi capacidad de síntesis (a partir de unos datos, ser capaz de proyectar los más importantes, las conclusiones)				
02	Con la tutoría académica, he alcanzado pulir mi capacidad de innovación en las prácticas o trabajos				
03	Con la tutoría académica, he logrado afinar mi competitividad (consecución de un objetivo con mejores resultados que los demás)				
04	Con la tutoría académica, he obtenido mejorar mi capacidad de adaptación (a nuevas situaciones: curso nuevo, nuevos profesores, cambios de horario)				
05	Con la tutoría académica, he logrado ser capaz de establecer sistemas para el aprovechamiento óptimo de los recursos				
06	Con la tutoría académica, he alcanzado resolver problemas (capacidad para analizar situaciones y tomar decisiones, llevándolas a la práctica de manera efectiva), en materias de clase y en las prácticas.				
07	Competencias actitudinales				
	Con la tutoría personal, mejore mi capacidad para asumir responsabilidades en el cumplimiento de mis tareas para mejorar mi aprendizaje				



08	Con la tutoría personal, progrese en aceptar con facilidad nuevas responsabilidades, o nuevos cargos (delegado/a, representación de alumnos)				
09	La tutoría personal, me ayudo a impulsar mi puntualidad en lo que respecta a lo académico (a presentar trabajos a tiempo, estar puntual en las reuniones)				
10	Con la tutoría personal, mejore mi capacidad para el auto aprendizaje				
11	Con la tutoría personal, mejore mi buen manejo de técnicas de estudio				
12	Con la tutoría personal, mejore mi voluntariedad en el trabajo en equipo, en las prácticas (potencial personal que mueve a realizar o no alguna tarea)				
13	Con la tutoría personal, acrecentó mi capacidad de relacionarme con mis compañeros (capacidad para relacionarme haciendo entender y escuchar a los demás)				
14	La tutoría personal, me ayudo a inspirar confianza (capacidad para inspirar en mis compañeros espíritu de confianza, cooperación y apoyo)				



ANEXO 4. Constancia de la Institución u Organización que Autoriza la Aplicación del Instrumento de investigación

SOLICITUD: Autorización para el desarrollo de investigación

SEÑOR Victor Zanabria Huisa
DECANO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO.

Yo Martha Elisa Chura Castillo identificada con el DNI N° 71064134, ante usted con el debido respeto me presento y digo.

Es muy grato dirigirme a su despacho de su digno cargo para hacerle llegar un cálido saludo, acompañado del deseo de abundantes éxitos en la tarea que desempeña. Confío en su apoyo a la investigación y preocupación por el desarrollo de sus estudiantes, me presento soy bachiller de la Universidad Nacional del Altiplano de la Escuela Profesional de Trabajo Social, de la Facultad de Trabajo Social. Estoy realizando un estudio sobre acción tutorial y desarrollo de competencias en estudiantes de riesgo académico de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia, es el motivo por el cual recorro a su despacho para solicitarle su apoyo permitiéndome aplicar un cuestionario sobre acción tutorial y desarrollo de competencia sea propicia la oportunidad para manifestarle mi muy sincero agradecimiento.

POR LO EXPUESTO,
Le ruego a Ud. acceder a mi petición.

Recebido
Victor Zanabria Huisa
Decano F. M. V. Z.

Martha Elisa Chura Castillo

Martha Elisa Chura Castillo
DNI N° 71064134



ANEXO 5. Base de datos del cuestionario de acción tutorial de estudiantes en riesgo académico del E.P. Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNA-Puno 2021

Nro.	Sem.	ACCION TUTORIAL															
		TUTORIA ACADEMICA										TUT.PERSONAL					
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16
1	III	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	X	3	2	4	3	2	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3
3	VI	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4
4	VII	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	1	4	4	4
5	X	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
6	II	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
7	V	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
8	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
9	V	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
10	VIII	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
11	X	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	VI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
13	IX	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	V	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5
15	III	2	2	1	1	1	5	1	1	1	1	5	3	1	1	1	1
16	VII	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
17	VI	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2
18	VIII	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
19	III	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	III	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	X	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	VII	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	VII	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
24	III	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	X	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
26	VIII	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	VI	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3
28	VI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1
29	VIII	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
30	VI	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2
31	VIII	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	IX	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	IX	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1
34	VI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
35	VIII	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	IV	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



37	VI	2	1	1	2	2	4	1	1	1	4	4	4	5	4	5	5
38	III	4	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3
39	X	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	VII	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
41	VII	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	V	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
44	V	2	2	2	2	2	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
45	V	3	3	2	3	2	5	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2

VALORACIÓN PARA LAS PREGUNTAS (escala de Likert):

- 1 Nunca
- 2 Casi nunca
- 3 Regularmente
- 4 Casi siempre
- 5 Siempre



ANEXO 6. Base de datos del cuestionario de acción tutorial y desarrollo de competencias en estudiantes en riesgo académico del E.P. Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNA-Puno 2021

Nro.	Sem.	COMPETENCIAS														
		COGNITIVA							ACTITUDINALES							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15
1	III	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	X	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
3	VI	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
4	VII	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	X	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	II	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
7	V	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
8	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	V	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	VIII	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
11	X	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
12	VI	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	IX	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	V	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2
15	III	2	2	2	2	2	4	4	2	1	2	4	3	4	4	4
16	VII	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	VI	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3
18	VIII	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	III	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	III	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	X	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
22	VII	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	4	4
23	VII	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
24	III	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
25	X	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3
26	VIII	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	VI	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4
28	VI	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	VIII	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
30	VI	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



31	VIII	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	IX	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	IX	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	VI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1
35	VIII	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
36	IV	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	1
37	VI	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	2
38	III	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3
39	X	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	VII	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	VII	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2
42	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
43	V	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
44	V	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3
45	V	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3

VALORACIÓN PARA LAS PREGUNTAS (escala de Likert):

- 1 Nada
- 2 Poco
- 3 Parcialmente
- 4 Mucho



ANEXO 7. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo MARTHA ELISA CHURA CASTILLO
, identificado con DNI 71064134 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ACCIÓN TUTORIAL Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES EN RIESGO ACCADEMICO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO - 2021”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 04 de setiembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 8. Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo MARTHA ELISA CHURA CASTILLO
, identificado con DNI 71064134 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, **Programa de Segunda Especialidad**, **Programa de Maestría o Doctorado**

TRABAJO SOCIAL

, informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación** denominada:

“ACCIÓN TUTORIAL Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES EN
RIESGO ACCADEMICO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA
Y ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO - 2021”

para la obtención de **Grado**, **Título Profesional** o **Segunda Especialidad**.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 04 de setiembre del 20 23

FIRMA (obligatoria)



Huella