



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**PERCEPCIONES DEL APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD
ONLINE Y PRESENCIAL DURANTE LA PANDEMIA POR
COVID-19 EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE LENGUA,
LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

TESIS

PRESENTADA POR:

WILSON GREGORIO SUCARI TURPO

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

**TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL E INFORMÁTICA
EDUCATIVA**

PUNO – PERÚ

2023



NOMBRE DEL TRABAJO

PERCEPCIONES DEL APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD ONLINE Y PRESENCIAL DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

AUTOR

WILSON GREGORIO SUCARI TURPO

RECuento DE PALABRAS

17561 Words

RECuento DE CARACTERES

79540 Characters

RECuento DE PÁGINAS

76 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.9MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 15, 2023 9:16 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 15, 2023 9:17 AM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)


Dra. Yanet Amanda Maquera Maquera
DOCENTE
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FISICA
FCEDUC - PUNO


Dr. Saul Francisco Quedes
COORDINADOR DE INVESTIGACION
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
UNA - PUNO

Resumen



DEDICATORIA

A mi pequeña Sophia Valentina. A mi amada esposa Patty Samanta.



AGRADECIMIENTOS

A mis leales amigos y amigas de la Facultad de Educación, a pesar de todo seguimos adelante. ¡Hasta la victoria siempre!

A mi comunidad de Chaupi Compuyo, por sus buenos deseos y augurios.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

RESUMEN 9

ABSTRACT..... 10

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 11

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 13

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 14

1.3.1 Hipótesis general 14

1.3.2 Hipótesis específicas..... 14

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 14

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 15

1.5.1 Objetivo general..... 15

1.5.2 Objetivos específicos 16

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES..... 17



2.1.1 Internacional	17
2.1.2 Nacional	21
2.1.3 Local	24
2.2 MARCO TEÓRICO	26
2.2.1 El aprendizaje en la educación superior	26
2.2.2 Características del aprendizaje en educación superior	28
2.2.3 Modalidades de aprendizaje en la educación superior	31
2.2.4 Percepción del aprendizaje universitario y sus dimensiones	35
2.3 MARCO CONCEPTUAL	37
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	38
3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	38
3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	38
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	39
3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO	39
3.6 PROCEDIMIENTO	41
3.7 VARIABLES	42
3.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	42



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS	43
4.2 DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS	62

Área: Gestión curricular

Tema: Medios y materiales

Fecha de sustentación: 25/Set/2023



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Diferencias de la percepción del aprendizaje en la modalidad online y presencial	43
Tabla 2 Diferencias de la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos de la materia en la modalidad online y presencial.	45
Tabla 3 Diferencias de la percepción de aprendizaje en desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad online y presencial	46
Tabla 4 Diferencias de la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online y presencial	48
Tabla 5 Diferencias de la percepción aprendizaje del propio proceso en la modalidad online y presencial	50



RESUMEN

El objetivo fue determinar las diferencias sobre las percepciones del aprendizaje en la modalidad online y presencial durante la pandemia por covid-19 en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano. El método empleado fue el hipotético deductivo, de tipo descriptivo, de diseño comparativo intrínseco y su forma fue transversal. La población estuvo conformada por 165 estudiantes del quinto al décimo semestre (periodo académico de 2022-II). La técnica para la obtención de datos fue la encuesta y como instrumento se empleó el “Cuestionario de Aprendizaje percibido de estudiantes universitarios”, establecido en la escala de Likert (1 = completamente en desacuerdo y 4 = completamente de acuerdo), además contó con una consistencia interna de 0.978 en el alfa de Cronbach. El procesamiento de datos se realizó mediante el análisis estadístico descriptivo de t de Student, donde se determinó la diferencia de medias, la varianza, estadístico T y la significancia de las diferencias de los datos sobre la percepción del aprendizaje en su modalidad online y presencial. Los resultados evidencian que existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje en su modalidad online y presencial, con una media de 2.88 y 3.20, respectivamente (en la escala de 1 al 4). Estos resultados sugieren que, por ahora, los estudiantes de la institución referenciada aprendieron mejor en la modalidad presencial que en la modalidad online.

Palabras clave: Aprendizaje online, aprendizaje presencial, covid-19, estudiantes universitarios.



ABSTRACT

The aim was to determine the differences in learning perceptions between online and in-person modalities during the COVID-19 pandemic among students in the Language, Literature, Psychology, and Philosophy program at the National University of the Altiplano. The method employed was the hypothetical-deductive approach, of a descriptive nature, with an intrinsic comparative design, and it had a cross-sectional format. The population consisted of 165 students from the fifth to the tenth semester (academic period of 2022-II). The data collection technique used was a survey, and the instrument utilized was the "Perceived Learning Questionnaire for University Students," established on the Likert scale (1 = completely disagree and 4 = completely agree), with an internal consistency of 0.978 according to Cronbach's alpha. Data processing was carried out through descriptive statistical analysis using the Student's t-test, which determined the difference in means, variance, the T-statistic, and the significance of the differences in data regarding the perception of learning in both online and in-person modalities. The results indicate that there are significant differences in the perception of learning between the online and in-person modalities, with means of 2.88 and 3.20, respectively (on a scale of 1 to 4). These results suggest that, for now, students at the referenced institution learned better in the in-person modality than in the online modality.

Keywords: Online learning, in-person learning, covid-19, university students.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia causada por la Covid-19 ha tenido serios impactos en la educación a nivel global, forzando el cambio del clásico modelo presencial donde el estudiante se desplazaba a su centro de estudios a recibir conocimientos de su profesor en un aula de clases. Se ha generado una transición de este modelo a un modelo virtual, educación recibida desde la “comodidad del hogar” con más inconvenientes de los que se esperaba, sin embargo, este cambio ha evolucionado hasta lograr la adaptación de los agentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerándose hoy un modelo competente con la educación presencial (Tapia et al., 2020).

Si bien esta modalidad educativa se ha potenciado y ha evolucionado gracias a la pandemia, incluyendo herramientas y medios digitales en este proceso como WhatsApp, Facebook, Moodle, Google Apps, etc. Lo que ha beneficiado en gran manera no solo la enseñanza virtual, sino el proceso de aprendizaje en general, fortaleciendo competencias digitales en educandos y educadores. No obstante, se ha desvelado otro problema en el sistema educativo, las brechas socioeconómicas hicieron imposible la continuidad de estudios en modalidad virtual, generando una barrera impenetrable para estudiantes en los menores estratos socioeconómicos, limitando su derecho a educación, sus capacidades y su formación (Tapia et al., 2020). Para González (2010) la educación virtual-online, sin los materiales adecuados no es eficaz, y en países latinoamericanos donde las brechas son enormes, las capacidades limitadas y la conectividad es prácticamente inexistente en zonas rurales con gran población en edad educativa, esta modalidad ha traído más dificultades que beneficios.



Según Lamus et al. (2022) la modalidad virtual de hecho ha sido el factor que ha causado mayor deserción estudiantil en el siglo XXI, sobre todo en educación regular básica, donde las limitaciones económicas han obligado a los niños y adolescentes a abandonar sus estudios para mitigar los costos familiares. El difícil acceso a internet, falta de dispositivos, diferencia de clases sociales y limitaciones de los propios centros educativos son los factores que han desencadenado el abandono escolar.

En el Perú la situación no ha sido favorecedora, de hecho, el estado del sector educativo antes de la pandemia ya era desfavorable, al no cumplir con estándares básicos de calidad referidos en la propia Ley General de Educación como “Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo” (Ley N. 28044, Art. 13, citado en Orbegoso et al., 2021, p. 392).

Orbegoso et al. (2021) afirman radicalmente que en nuestro país las familias económicamente estables y las Instituciones Educativas con mejores recursos (generalmente las privadas) son las que han podido sacar el mayor provecho de la crisis y de la modalidad virtual. En otras palabras, la transición de una modalidad a otra para familias acomodadas, con conexión 24/7, diversidad de dispositivos e instituciones con servidores eficientes, no ha sido tan agonizante como para aquellas familias sin los recursos mínimos, agudizando la desigualdad educativa ya existente, profundizando esta brecha como nunca antes se ha visto.

En la región de Puno la educación a distancia ha prevalecido en todos los niveles educativos debido a la situación mundial. Si bien esta modalidad ha mostrado ventajas como una mayor expansión del acceso a internet y tecnologías de comunicación, también ha remarcado las brechas tecnológicas y económicas en el nivel educativo superior, con



una población predominantemente proveniente de zonas interiores y rurales de la región con muchos problemas de captación de señal de internet, dependiendo en su gran mayoría solo de sus dispositivos celulares y datos móviles para conectarse a clases. La situación socioeconómica se ha visto fuertemente impactada pues los padres de familia se dedican a la agricultura, ganadería o trabajos informales, los educandos se auto sostenían o trabajaban a medio tiempo; con la situación de pandemia mundial por la covid-19, todo se ha agravado aún más (Yucra, 2021).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la diferencia en la percepción del aprendizaje entre la modalidad online y presencial en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano durante la pandemia por covid-19?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo difiere la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos de la materia entre la modalidad online y presencial?
- ¿Cuál es la diferencia en la percepción de aprendizaje en el desarrollo de habilidades tecnológicas entre la modalidad online y presencial?
- ¿Cuál es la distinción en la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo entre la modalidad online y presencial?
- ¿En qué aspectos difiere la percepción del aprendizaje del propio proceso entre la modalidad online y presencial?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

La percepción de aprendizaje en la modalidad presencial es superior a la modalidad online en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano en el contexto de la covid-19.

1.3.2 Hipótesis específicas

- La percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos de la materia en la modalidad presencial es superior a la modalidad online.
- La percepción de aprendizaje en desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad presencial es superior a la modalidad online.
- La percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad presencial es superior a la modalidad online.
- La percepción del aprendizaje del propio proceso en la modalidad presencial es superior a la modalidad online.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación se justifica por la necesidad imperante de conocer y abordar los impactos profundos de la transición forzada de la educación presencial a la educación en línea durante la pandemia de COVID-19. Esta transformación ha afectado de manera significativa a estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano y tiene amplias implicaciones tanto a nivel local como global.

Primero, esta investigación busca arrojar luz sobre las diferencias en la percepción del aprendizaje entre las modalidades online y presencial. Comprender estas diferencias



es esencial para mejorar la calidad de la educación en situaciones de crisis como la actual y para orientar la toma de decisiones de políticas educativas.

En segundo lugar, esta investigación se justifica por la necesidad de identificar los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes en la modalidad en línea, incluyendo la adquisición de conocimientos teóricos, el desarrollo de habilidades tecnológicas, la comunicación y el trabajo colaborativo. Estos hallazgos serán esenciales para desarrollar estrategias efectivas de enseñanza en línea y para apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Además, esta investigación es relevante en el contexto de las desigualdades socioeconómicas y regionales. La pandemia ha exacerbado las brechas educativas, y es esencial comprender cómo estas desigualdades impactan en la percepción del aprendizaje. Esto ayudará a diseñar políticas y programas educativos que aborden estas disparidades y garanticen un acceso equitativo a la educación en situaciones de emergencia.

En última instancia, esta investigación tiene el potencial de contribuir al debate sobre el futuro de la educación en línea y presencial en un mundo post-pandémico. Los resultados pueden informar a las instituciones educativas sobre cómo optimizar la combinación de estas modalidades para ofrecer una educación efectiva y equitativa.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Determinar las diferencias entre la percepción del aprendizaje en la modalidad online y presencial en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano durante la pandemia por covid-19.



1.5.2. Objetivos específicos

- Discernir la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos de la materia en la modalidad online y presencial.
- Contrastar la percepción de aprendizaje en desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad online y presencial.
- Desempejar la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online y presencial.
- Distinguir la percepción del aprendizaje del propio proceso en la modalidad online y presencial.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1 Internacional

Mosquera (2022) investigó una experiencia educativa en una universidad en línea que involucró a 107 estudiantes de diversos niveles educativos. El objetivo principal de la investigación fue analizar la estructura del modelo de enseñanza en línea y su nivel de flexibilidad. A través de la utilización de un cuestionario en línea, se pudo confirmar que el uso apropiado y frecuente de los foros y plataformas por parte de los estudiantes se presenta como un mecanismo de autorregulación. Además, se sostiene que este enfoque de enseñanza debe fundamentarse en un enfoque educativo flexible y personalizado, sustentado en principios sólidos de interacción, colaboración y aprendizaje activo.

Cabanillas et al. (2021) se enfocaron en identificar los cambios ocurridos en el aprendizaje orientado a la investigación de estudiantes de un programa de maestría universitaria que utilizaban herramientas en línea. Su investigación se basó en analizar el contenido de los conocimientos adquiridos en un entorno virtual. Los resultados clave destacan la importancia de las actividades colaborativas en la educación en línea, así como el papel fundamental de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), principalmente en la comunicación y el análisis de datos. Los estudiantes demostraron tener un conocimiento básico de las TIC, y los principales desafíos identificados en el proceso de enseñanza y aprendizaje se relacionaron con el profesorado y la organización.



Cabrera et al. (2021) examinaron la satisfacción de las familias españolas con hijos en educación obligatoria, es decir, aquellos que tienen entre 6 y 16 años, después del cambio de la enseñanza presencial a la digital debido al impacto del COVID-19. Se analizaron las diferencias en la satisfacción entre las familias cuyos hijos asisten a escuelas públicas, concertadas o privadas, y también se evaluó la opinión sobre la metodología educativa en el nuevo contexto. Los resultados del estudio señalaron que existe una brecha digital percibida que afecta de manera más significativa a las escuelas públicas. En otras palabras, más allá de la evaluación de la modalidad de educación virtual en sí misma, las familias identificaron rápidamente las deficiencias de esta modalidad particularmente en el contexto de las escuelas públicas.

Dávila et al. (2021) tuvo la intención de examinar y analizar los enfoques utilizados por las universidades, docentes y estudiantes para hacer frente a situaciones de crisis. La investigación también tenía como objetivo abordar la cuestión de si el aprendizaje en línea adquirirá una mayor sostenibilidad a medida que las actividades de enseñanza se vuelvan más integradas. El análisis fue de tipo documental y le permitió concluir que los elementos de aprendizaje en línea están impulsados por la tecnología y dependen de las instalaciones de Internet. Esta gran limitación obliga a las instituciones educativas a colaborar con las industrias de telecomunicaciones. Además, se debe propiciar que educandos y el profesorado se acostumbren a la aplicación de dispositivos y herramientas tecnológicas para la enseñanza y el aprendizaje.

Ruiz et al. (2021) se propusieron analizar los cambios significativos en el estado de ánimo y la competencia digital de docentes y estudiantes de grados y posgrados en Educación al comparar la modalidad de enseñanza remota con la



modalidad presencial. Utilizaron una metodología cuantitativa y un cuestionario diseñado específicamente para este propósito. Los resultados revelaron que, en ambos grupos, docentes y estudiantes, se experimentaron aumentos significativos en las fuentes de estrés, ansiedad y carga de trabajo con la modalidad de enseñanza remota. Además, se observó una disminución en algunas habilidades cognitivas. La actitud y la motivación hacia la modalidad completamente en línea disminuyeron en ambos casos, especialmente entre los estudiantes. Sin embargo, la competencia digital de ambos grupos aumentó. La conclusión principal resalta la importancia de comprender el impacto de factores tanto académicos como no académicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea. También subraya la necesidad de identificar las barreras psicológicas y pedagógicas fundamentales que surgen en esta modalidad de enseñanza remota de emergencia, más allá de la simple cuestión de acceso y uso de recursos digitales, y examinar el impacto emocional y social en profesores y estudiantes.

Márquez (2022) realiza un estudio para desarrollar un modelo de aprendizaje online CIMA (Ciclo de Mejora en el Aula) en una asignatura de un grado de educación superior en Economía de la Universidad de Sevilla. El modelo se construyó a partir del aprendizaje basado en problemas en modalidad online. Los resultados han sido muy satisfactorios, mejorando notablemente el desempeño de los estudiantes. Se permite concluir que la pandemia ha permitido conocer mejor y aplicar ampliamente la tecnología online facilitando la dinámica docente-alumno. Sin embargo, la enseñanza online aun requiere de nuevas dinámicas pedagógicas diferentes a las presenciales para garantizar su máximo rendimiento.

Ricardo et al. (2020) tuvieron el objetivo de evaluar la capacidad de



programas educativos no presenciales para disminuir las disparidades de aprendizaje en la educación superior en Colombia. Se utilizó modelos econométricos para realizar estimaciones de las características de estos estudiantes respecto a los de programas presenciales. Las proyecciones indicaron que las características más vinculadas a la disminución de las diferencias en el aprendizaje entre personas inscritas en programas en línea en comparación con programas presenciales son la edad y el historial cognitivo de los estudiantes (las calificaciones obtenidas en exámenes antes de iniciar sus estudios de pregrado). A la luz de estos resultados, se podría anticipar que la educación a distancia tiene el potencial de convertirse en un mecanismo eficaz para contribuir a la disminución de las disparidades de aprendizaje en la educación superior. Esto indica que los programas de enseñanza en línea podrían tener un rol significativo en la mitigación de estas disparidades educativas, particularmente en naciones con ingresos medianos.

Vargas (2020) se propuso determinar las metodologías de enseñanza virtual más destacables empleadas durante la pandemia en la enseñanza de educación superior para un grado de Enfermería. Se aplicó el método cualitativo, analítico y deductivo. De los resultados se destaca que los estudiantes universitarios tuvieron un rendimiento aceptable en esta nueva modalidad en línea y pocos manifestaron bajo rendimiento. Las metodologías más destacables empleadas fueron: la combinación de sesiones asíncronas con síncronas, difusión y contactos por medios digitales (WhatsApp, zoom, meet, Gmail, Facebook live, Classroom). Se llegó a la conclusión de que las metodologías de la modalidad virtual son eficaces para la enseñanza de cátedra en el grado de enfermería en Ecuador.



Canales y Silva (2020) con su investigación se propusieron presentar un modelo de transición de metodologías pedagógicas presenciales a la modalidad en línea. El modelo busca aprovechar las capacidades que ofrecen las tecnologías digitales con el fin de crear entornos que fomenten una educación de alta calidad para los estudiantes. A través de una investigación cualitativa y documental, los resultados mostraron que las metodologías exitosas son aquellas que aprovechan al máximo la creatividad de los propios estudiantes. Se resalta las metodologías activas, además se menciona que no es necesario inventar nuevas metodologías para la modalidad online, sino potenciar aquellas como colaboración en equipo, enseñanza mediante proyectos, enfoque basado en casos, y servicio de aprendizaje, entre otros. En conclusión, la modalidad online no requiere de nuevas metodologías innovadoras sino de adaptaciones eficaces que pueden ser hasta más efectivas que sus contrapartes presenciales.

2.1.2. Nacional

Gonzales y Chiyong (2021) buscaron encontrar la relación entre la deserción y la modalidad de cursos virtuales, realizando una comparación entre estudiantes en ambas modalidades de estudios. Con este propósito, utilizaron un diseño cuasiexperimental que incluyó una evaluación posterior en los grupos de estudio. Los resultados mostraron diversidad, ya que no se encontraron diferencias estadísticamente significativas al comparar las calificaciones entre los dos grupos. Del mismo modo, no se observaron disparidades en términos de abandono, dado que este fue reducido en ambos grupos. Se concluye que la modalidad en sí no es un factor decisivo para determinar la deserción, debe tomarse en cuenta factores como el desempeño docente y la pedagógica del curso en ambas modalidades.



Díaz-Roncero et al. (2021) llevaron a cabo un análisis sobre la enseñanza virtual en una Universidad Pública en Perú, evaluando las habilidades involucradas en comparación con los estándares establecidos para la enseñanza presencial. Mediante un estudio cuantitativo descriptivo de tipo ex-post facto, se lograron identificar los siguientes hallazgos: Se observó una asociación positiva y relevante entre las aptitudes relacionadas con la enseñanza en línea y el rendimiento de los estudiantes. En resumen, aunque los estudiantes señalaron desafíos relacionados con la enseñanza virtual, esta modalidad siempre contribuye al éxito en el aprendizaje de los estudiantes. Para mejorar este proceso, se recomienda que la universidad refuerce la formación de sus docentes en el uso de herramientas digitales y ofrezca asesoramiento continuo a todas las partes involucradas.

Romero et al. (2020) describieron aquellos factores que limitan las clases virtuales (modalidad online) en el contexto de distanciamiento social. A través de una investigación documental sobre el acompañamiento a los estudiantes universitarios en las clases virtuales. Logró sintetizar los siguientes factores para una adaptación de los docentes y estudiantes a modalidades digitales en educación superior: 1) el seguimiento debe basarse en un aprendizaje ubicuo, empleando herramientas como móviles para romper las brechas de falta de conectividad, 2) La situación económica de educadores y educandos puede limitar en gran medida el éxito de esta modalidad, 3) La motivación de los estudiantes en esa modalidad es mucho más difícil de lograr que en un contexto presencial puesto que requiere de una auto dedicación a la que todos los estudiantes no están acostumbrados.

Torres y Medina (2020) Se propusieron evaluar el efecto del nivel de interacción de los objetos virtuales de aprendizaje (OVA) en la adquisición de



habilidades de lectura. Dado que la conectividad se considera un factor limitante en esta forma de aprendizaje, los investigadores realizaron un experimento que involucró a tres grupos: uno expuesto a OVA con interacción pasiva, otro con OVA de interacción limitada y un grupo de control. Todos los grupos consistieron en estudiantes de la unidad de estudio que utilizaron la plataforma virtual "Clementina". Los resultados del estudio demostraron que ambos tipos de OVA condujeron a mejoras significativas en las estrategias de lectura de los estudiantes. Aunque el grupo que utilizó OVA con interacción limitada obtuvo calificaciones más altas, no se encontraron diferencias significativas en la eficacia general de los OVA para mejorar las estrategias de lectura.

Requiz (2021) se planteó evaluar la opinión de los estudiantes universitarios que cursan estudios en ciencias de la salud acerca del uso del aprendizaje en línea en su educación profesional. Fue un estudio de tipo cuantitativo descriptivo y de corte transversal. Los resultados mostraron que en su mayoría la muestra califica como alta su valoración al aprendizaje virtual en su formación destacando especialmente la dinámica de los espacios virtuales y su interacción con los docentes como principal estrategia funcional. Se concluyó que, la percepción de los estudiantes de educación superior en su formación es alta respecto a la valoración del aprendizaje virtual, sin embargo, descartan que la modalidad deba excluir completamente la presencial.

Callasaca-Goyzueta et al. (2022) buscaron conocer la percepción de estudiantes de educación superior en Ciencias de la Salud en una universidad de Tacna, Perú. Las técnicas empleadas fueron la estadística descriptiva y la encuesta. Los resultados mostraron que un 87,7 % perciben la modalidad online como incipiente e ineficaz, con una gran falta de contenidos audiovisuales, a esto



se añaden factores de las limitaciones socioeconómicas de los mismos estudiantes para acceder a sus clases, más de la mitad de la muestra percibe su futuro académico como incierto, con consecuencias mayormente negativas de la modalidad virtual, exigiendo el retorno a la presencialidad especialmente en materias de práctica clínica.

Arévalo (2018) se propuso el objetivo principal es presentar un modelo pedagógico diseñado para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en una universidad ubicada en Lambayeque. Con un diseño descriptivo no experimental, los resultados de la investigación proponen una guía de evaluación para el desarrollo de las tutorías académicas virtuales (TAV) que ya se daban en la universidad, pero la muestra mostró gran insatisfacción con su desarrollo, para la elaboración de esta guía es importante tener en cuenta el perfil docente y estudiante para su dinámica en entornos virtuales, logrando un eficiente desempeño y contribución en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ureta (2020) se propuso investigar la relación entre la instrucción en línea y la adquisición de conocimientos significativos en estudiantes de administración matriculados en una universidad en Satipo. Utilizando la prueba de Tau b de Kendall, que arrojó un valor de 0.947, se llegó a la conclusión de que, si la universidad mejora su enfoque de enseñanza virtual, esto resultará en una mejora en el aprendizaje significativo de sus estudiantes. Esta mejora en el aprendizaje, a su vez, contribuirá al aumento tanto en la calidad de la educación como en la preparación de los futuros profesionales al finalizar sus estudios.

2.1.3. Local

El propósito de la investigación de Serna (2022) fue examinar cómo se



percibe el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtualizado. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo no experimental, se llevaron a cabo dos encuestas validadas. Los resultados revelaron que tanto los docentes como los estudiantes tienen una actitud moderadamente positiva hacia el proceso de virtualización, a pesar de las dificultades en su manejo, ya que consideran que es beneficioso para el aprendizaje. En resumen, tanto docentes como estudiantes valoran de manera positiva la virtualización del proceso educativo, a pesar de las dificultades en su uso, debido a los beneficios que aporta a la enseñanza y el aprendizaje.

Herrera (2020) se propuso demostrar la eficacia del aprendizaje colaborativo (modalidad online), se centró en la enseñanza de Microsoft Excel a estudiantes de un instituto superior de informática. El diseño de la investigación se caracterizó como preexperimental. En los diversos grupos de control, se implementó un enfoque de aprendizaje colaborativo en línea que utilizó las aplicaciones de Google para la educación, poniendo énfasis en el uso de Google Classroom, Google Drive y hoja de cálculo. Con la prueba de T student Bilateral ("p-valor =0.000)" se demostró que el grupo sometido al experimento tuvo un mejor aprendizaje del Microsoft Excel, por lo que se concluye que esta metodología online es eficaz.

Mamani (2016) quiso examinar cómo el enfoque de aprendizaje mixto (que combina modalidades presenciales y en línea) afecta el proceso de aprendizaje significativo en una institución de educación superior. La investigación se enmarcó en un enfoque aplicado, específicamente a nivel explicativo, y se llevó a cabo mediante un diseño cuasi experimental. Mediante el uso de pruebas escritas e instrumentos de recopilación de datos, se pudo establecer



que la modalidad mixta tiene un impacto positivo en el logro del aprendizaje, ya que resultó en un aumento promedio de más de 3 puntos en el desempeño de los estudiantes. Este efecto positivo se atribuyó a la colaboración entre los estudiantes y se identificó un estilo de aprendizaje activo y orientado a la aplicación en los mismos.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1 El aprendizaje en la educación superior

El proceso de aprendizaje puede ser definido como un cambio que ocurre a partir de la experiencia, pero es esencial diferenciar entre el aprendizaje como resultado, que se enfoca en el producto final o el resultado de la experiencia de aprendizaje; el aprendizaje como proceso, que se centra en lo que ocurre durante la experiencia de aprendizaje y que posteriormente conduce a un producto de lo aprendido; y el aprendizaje como función, que resalta aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención y la transferencia, que presumiblemente permiten cambios en el comportamiento en el proceso de aprendizaje humano (Knowles et al., 2001).

De acuerdo con Gottler (1965), citado en Julca (2016) el objetivo fundamental de la educación superior, específicamente la universitaria, es que los estudiantes adquieran la capacidad y la disposición necesarias para llevar a cabo una vida significativa en el contexto de la sociedad humana. La visión de la educación superior parte de la necesidad de generar conocimientos a través de la investigación, y la voluntad y habilidad de los estudiantes deben estar en armonía, otorgando mayor o menor énfasis según las aptitudes individuales y la elección de profesión y estilo de vida que se aconseje.



Desde una perspectiva funcional e institucional de la universidad, se deduce que el principal desafío educación universitaria es capacitar a los individuos para que se conviertan en agentes de cambio en la sociedad. En otras palabras, la educación universitaria tiene como objetivo la preparación profesional de las personas y el fomento del desarrollo tanto a nivel individual como en el contexto de la sociedad en la que viven. Desde esta perspectiva, la educación universitaria se define como un proceso de enseñanza-aprendizaje orientado hacia la formación profesional y el crecimiento intelectual de las personas que ya cuentan con una base educativa previa, al tiempo que promueve el progreso científico, tecnológico y la eficiencia en la organización social (Julca, 2016).

Por otro lado, el aprendizaje en este nivel educativo condice a la formación profesional universitaria, que es un mecanismo donde el estudiante construye por sí mismo el conocimiento de su profesión a través de prácticas y teorías definidas, desarrollando compromiso social y profesional. La parte crítica, personal y deontológica de este aprendizaje ayudará a enfrentar problemas en su vida personal y profesional, además, que como resultado de estos saberes contribuya a la sociedad. Todo este aprendizaje en educación superior debe tener como eje el perfil profesional construido por el programa académico de la profesión correspondiente (Valera, 2009).

Los rápidos cambios científicos y tecnológicos, la consolidación de la “Sociedad del Conocimiento”, y la globalización han construido una realidad donde el desarrollo está vinculado con la producción de nuevos conocimientos, considerando el capital intelectual como un activo de desarrollo en los países, de modo que la innovación es una ventaja competitiva de un país frente a otro. Estas capacidades se logran gracias a la educación superior teniendo en cuenta a las



universidades como centros de investigación y desarrollo. La educación superior está centrada no solo en la educación del individuo sino de toda una sociedad aportando profesionales que cierren brechas económicas y favorezcan la democratización de los países (Tobón et al., 2006, citado en Lampas, 2017).

2.2.2. Características del aprendizaje en educación superior

Debido a que, a diferencia de los otros niveles educativos, la educación universitaria está restringida en gran parte por las exigencias laborales cada vez más cambiantes, desapareciendo estudios específicos en ciencias determinadas para aparecer empleos que se sustentan en proyectos y competencias multidisciplinarias, dejando ciertas profesiones obsoletas.

La educación superior por ende tiene sus propios núcleos y características que parten de las nuevas demandas del entorno, con enfoques cada vez menos rígidos y en diferentes modalidades.

Por lo tanto, es fundamental examinar la función de la educación superior, especialmente en naciones latinoamericanas, en la formulación de políticas públicas que han transformado las universidades en centros de formación profesional, relegando la importancia del conocimiento como medio para la transformación, el avance científico y la promoción de una conciencia ciudadana crítica (Mollis, 2010, citado en Lampas, 2017).

Es así que Lampas (2017) define las características categorizadas como intrínsecas en la educación superior que todo centro de formación superior debe tener en cuenta, así mismo los gestores educativos deben tener presente estas características como visión de desarrollo en educación universitaria:



1. Incluye estrictamente el dominio de herramientas culturales y tecnológicas

El desarrollo del futuro profesional debe basarse en herramientas culturales (lenguaje, información y pensamiento crítico) que permitan a los individuos interactuar conocimientos en lugar de solo ser receptores de ellos. Del mismo modo en herramientas asociadas a las TIC's que les confieran competencias para la construcción de nuevos conocimientos, diferenciándose de la educación básica, buscando transformar y adaptar hallazgos pasados a nuestra realidad contemporánea.

Para lograr lo anterior, es necesario propiciar una educación activa, autosuficiente y tutorada, diferenciándose también del modelo educativo básico en escuelas de formación escolar. El objetivo es fomentar que el estudiante realice una reflexión y un análisis profundos con el fin de adquirir un conocimiento conceptual sólido que pueda posteriormente aplicar y transferir de manera efectiva en diferentes situaciones y ser capaz de adaptarse a los cambios (Woolfolk, 2010, citado en Lampas 2017).

La estructura cognitiva del educando superior además debería permitirle críticas hacia la construcción de una nueva realidad, la formación superior no debe centrarse únicamente en conocimientos técnicos sino una contribución a la sociedad de su propio contexto.

2. Requiere un ambiente de comunicación con la sociedad

Como mencionó Lampas (2017) la educación superior está orientada hacia la mejora de la sociedad. Sin embargo, los centros de educación superior se han visto aislados de la realidad educativa de sus contextos con programas académicos no definidos para su propio servicio.



Tobón et al. (2015) consideran las destrezas comunicativas de los profesionales al interactuar con grupos diversos, particularmente en un contexto donde la sociedad se torna cada vez más fragmentada. Por lo tanto, la mejora de la educación superior se relaciona con la adquisición de habilidades para establecer conexiones con otros individuos y aprovechar el capital social como recurso.

Para lograr estos objetivos, los estudiantes necesitan adquirir una serie de habilidades y competencias, como la empatía y la gestión de las emociones, que están estrechamente relacionadas con procesos de autoconocimiento y autorreflexión. Su formación profesional debe promover el respeto hacia los demás, estableciendo vínculos entre principios morales y prácticas en el ámbito profesional. De manera similar, las universidades deben demostrar su compromiso con la sociedad al crear planes colaborativos y participar en iniciativas de desarrollo en los países a los que pertenecen.

3. Es autónoma

La educación superior es autónoma sin depender de un currículo nacional determinado por cada país como sucede en el nivel básico. Esto no quiere decir que las universidades deben propiciar niveles deficientes de formación en sus planes, por el contrario, su autonomía debe generar competitividad entre las mismas propiciando todo un proceso de I+D en el desarrollo de su oferta educativa con inclusión de la sociedad.

La legislación educativa puede limitar o facilitar las actividades de la educación universitaria en ciertos aspectos, pero es importante tener en cuenta que estos centros de formación no son escuelas regidas por una sola política que limite sus actividades científicas multiculturales y sus posibles relaciones con el mundo



exterior.

En general debería propiciarse que las universidades conformen redes científicas autónomas que contribuyan al desarrollo de sus países a través de intercambios en pleno cumplimiento de sus funciones.

En síntesis, las instituciones de educación superior deben formar profesionales que enfrenten una sociedad globalizada y en cambio permanente, a través de la construcción del conocimiento. La dinámica de cooperación y competencia social y digital debe estar presente en todas las ramas de las ciencias y disciplinas en las profesiones que se imparte (Lampas, 2017).

2.2.3. Modalidades de aprendizaje en la educación superior

Modalidad de aprendizaje en línea (online)

Esta modalidad surge a partir de la inserción de las (TIC) en el ámbito educativo, logrando un impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el rol docente y las competencias de estudiantes como las competencias a evaluar. El aprendizaje online supone una nueva forma de lograr las competencias a través de sistemas de inteligencia artificial. Estos sistemas permiten la creación, difusión de contenidos, programación de trabajos, entrega de tareas, foros digitales, programaciones automáticas de asignaturas, creación de galerías multimedia, entre otros. Especialmente en el caso del rol docente, esa modalidad cambia sus actividades de trasmisor de conocimientos a líderes, tutores o guías del aprendizaje, mayormente autodidacta, del propio estudiante (Velásquez-Cueva & Maguiña-Vizcarra, 2022).

Los principios que orientan la educación online según Rubio (2013), citado en González y Maldonado (s.f.) son los siguientes:



- Igualdad de oportunidades
- Autodidacta: requiere un rol activo del estudiante, responsabilidad de su aprendizaje, el docente se convierte en un guía.
- Personalización y autorregulación: la flexibilidad de esta modalidad permite al estudiante elegir horarios, tiempos, horas, etc., él personaliza su proceso de aprendizaje.
- Creatividad: se requiere mayores competencias y muestras de innovación que no son siempre posibles en entornos presenciales.
- Investigación: requiere una mayor capacidad de análisis y síntesis al agrandar enormemente las bases de información y data disponible para el estudiante.
- Colaboración: Si bien no profundiza en la interacción social directa como en la presencialidad, requiere de esfuerzos colaborativos para ser cumplidos.

Modalidad de aprendizaje virtual

Según Chen y otros (2004) señalan que la enseñanza virtual se realiza en espacios virtuales, donde los usuarios aplican un conjunto de estrategias de intercambio de información, basadas en sistemas de ordenadores, de redes telemáticas y de aplicaciones informáticas (citado en Copari, 2014).

Es así que el internet posibilita la conexión en lugares distantes gracias a una conexión virtual. En su gran mayoría se considera como una modalidad de aprendizaje invertido, donde el estudiante es el propio actor de su conocimiento autónomo. Es importante mencionar que pese a las dificultades tecnológicas esta



modalidad es adaptable en sus contenidos y vías de interacción (Velásquez-Cueva & Maguiña-Vizcarra, 2022).

La educación virtual es una forma de enseñar y aprender basada en un diálogo didáctico entre el alumno y el entorno virtual, mediado por el profesor. Por su interacción “limitada a tecnologías”, podría decirse que es un sistema tecnológico de comunicación multidireccional que articula materiales didácticos con el fin de producir conocimientos.

De acuerdo con García (2002), citado en González y Maldonado (s.f.), un sistema de educación virtual debe incluir las siguientes características:

- Permanente separación espacial y temporal (en la mayoría de los casos) entre el profesor y el alumno. Dependiendo de las metodologías que pueden varias de sesiones síncronas, materiales multimedia, sesiones programadas, exámenes online, etc. Se genera una brecha “espacial” en la interacción.
- El estudio autónomo. El rol del alumno pasa a ser directo y activo, es él quien autorregula el tiempo, espacio y ritmo en los que estudia. En la mayoría de situaciones esta libertad suele ser contraproducente.
- La comunicación mediada por TIC's, los alumnos disponen de foros, chats, videoconferencias, grabaciones y otros medios de interacción entre ellos y con sus docentes.
- El soporte institucional, es la I.E, universidad o instituto el que crea y programa las metodologías y el desarrollo del aprendizaje en esta modalidad.



Modalidad de aprendizaje remota y de emergencia

Si bien no existe un concepto remarcado de aprendizaje remoto, su concepción está centrada en la movilidad y ubicuidad, teniendo en cuenta el aspecto tecnológico de los dispositivos móviles (Traxler, 2005, citado en Mancinas, 2018). Podría definirse el aprendizaje remoto como toda forma de educación que recurra a dispositivos móviles para el proceso de enseñanza fuera de las aulas de la modalidad presencial.

El principal inconveniente del aprendizaje remoto parte desde la experiencia del alumno se presenta con la dificultad de incorporar los estudios actuales en aprendizaje remoto por falta de autodisciplina y demasiada flexibilidad. Esta modalidad tiende a centrar la atención en la movilidad y multiplicidad de contextos de aprendizaje, caracterizándose por ser flexible y depende en gran medida de la propia capacidad y dedicación del estudiante (Mancinas, 2018).

Para García (2001), citado en González y Maldonado (s.f.), las propiedades fundamentales de la educación remota son:

- **Uso de medios técnicos:** La comunicación está direccionada ya sea en medios *low tech* (radio, celular, teléfono, televisión, etc.) o *high tech* (aulas virtuales, plataformas de videollamadas, etc.)
- **Cierre de brechas:** Esta modalidad está orientada a la reducción de los obstáculos geográficos y personales (incluso económicos) que puedan limitar al educando en su proceso de aprendizaje, ejemplo de ello son las acciones estatales por difundir sesiones en medios radiales para aquellas áreas donde no se podía emplear medios virtuales.

Modalidad de aprendizaje presencial



La educación presencial es la modalidad con la que nació la concepción del proceso enseñanza-aprendizaje. Es el resultado de: Aprender hacer, Aprender ser, Aprender a vivir juntos). La transmisión de conocimientos siempre se ha dado en entornos directos como mentor-aprendiz, maestro-cultor, profesor-alumno, si bien estos logros trascienden más allá de las paredes de un aula de clases, es la interacción directa la que ha configurado esta modalidad por milenios. El ambiente de aprendizaje (colegio) logra formar integralmente al sujeto hasta llegar a valorar la interacción con los demás.

Es en esta modalidad que el docente llega a conocer los escenarios de dónde vienen sus estudiantes, su nivel de logro, características potenciales o dificultades que en gran medida son imperceptibles en otras modalidades. La interacción directa es el centro de la educación, así como lo es en la comunicación humana.

Esta modalidad hace posible la socialización, desarrolla en el educando los valores éticos y morales. Las instituciones educativas crean entornos en los que los participantes en el proceso de aprendizaje pueden forjar vínculos de colaboración, solidaridad, producción, intercambio y trabajo conjunto para alcanzar objetivos comunes. Estos en un futuro sirven en la formación del nuevo ciudadano ya que practica la democracia y vincula el eje cognitivo del estudiante como un ser social (Velásquez-Cueva & Maguiña-Vizcarra, 2022).

2.2.4. Percepción del aprendizaje universitario y sus dimensiones

El paradigma del aprendizaje está estrictamente relacionado con el proceso de enseñanza. En el caso de la educación universitaria se destaca que las técnicas y metodologías tienen una repercusión en la formación profesional. Las limitaciones, beneficios y metodologías empleadas no son replicables en su totalidad en todos los



contextos educativos, por lo que la percepción de aprendizaje termina siendo un concepto relativo. Las líneas de investigación educativas deben considerar evaluaciones de las distintas metodologías en diferentes modalidades (aprendizaje basado en problemas, TBL, aprendizaje colaborativo, aprendizaje cooperativo, etc.) su eficacia en determinados contextos y la forma de implementación en cada uno de ellos. Para la educación universitaria, que se distingue de la educación básica, al requerir didácticas específicas con conocimientos técnicos y científicos en la formación de los educandos es vital no depender de una metodología sino combinar varias en un proceso de aprendizaje de continua mejora (Ruiz-Campo et al., 2022).

Para Sotelo-Castillo et al. (2022) la percepción del aprendizaje universitario es dividido en cuatro dimensiones:

Conocimiento teórico de la materia

Se refiere a la autoevaluación de los estudiantes al percibir (a manera de calificación) cuanto en verdad han aprendido en una asignatura determinada y si estos conocimientos en verdad fueron asimilados en los contenidos del curso.

Desarrollo de habilidades tecnológicas

Determinado por las competencias (habilidades) en tecnología que ha asimilado el educando en el transcurso de la asignatura, toma especial relevancia en modalidades de enseñanza virtual y mixta.

Habilidades de comunicación y trabajo colaborativo

Referido a la contribución personal (en habilidades comunicativas del estudiante) logrados a partir del curso, si este ha mejorado la comunicación, el trabajo colaborativo con sus compañeros y con el mismo docente.



Aprendizaje del propio proceso

Aquí se evalúa la percepción del estudiante sobre el proceso de aprendizaje, si fue óptimo para su “ritmo” (individual) adaptado y ameno para su propia capacidad de aprendizaje. Se valora el proceso como tal sin tomar en cuenta los resultados de aprendizaje.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Aprendizaje Presencial: Es el enfoque tradicional de la educación, donde los estudiantes asisten físicamente a un lugar de enseñanza, como una escuela, universidad o aula, para participar en clases impartidas por instructores en persona.

Aprendizaje en línea: Es un enfoque educativo que utiliza tecnologías de información y comunicación (TIC), como internet y plataformas digitales, para ofrecer contenido educativo a distancia. Los estudiantes pueden acceder a materiales de estudio, interactuar con instructores y compañeros, y completar actividades de aprendizaje en línea.

Dimensiones del aprendizaje: Para esta investigación se determinó las siguientes dimensiones: 1) Aprendizaje en conocimientos teóricos de la materia, 2) Aprendizaje en desarrollo de habilidades tecnológicas, 3) aprendizaje de habilidades de comunicación y 4) Trabajo colaborativo, aprendizaje del propio proceso.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio tuvo lugar en las aulas del programa académico de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano en Puno, Perú, durante el semestre académico correspondiente al segundo periodo del año 2022.

La ciudad de Puno, donde se encuentra ubicada la Universidad Nacional del Altiplano, se localiza en una región delimitada por coordenadas geográficas que se extienden desde el centro poblado de Uros Chulluni en la dirección noreste, abarcando la zona urbana del distrito de Paucarcolla al norte, y llegando hasta la urbanización Ciudad de la Humanidad Totorani en la dirección noroeste, que se encuentra en la carretera hacia Arequipa. Esta área se extiende hacia el sur hasta el centro poblado de Ichu y se expande hasta la comunidad "Mi Perú" en la dirección suroeste. Las coordenadas de georreferenciación de la ciudad son 15°50'15"S 70°01'18"O.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

Debido a que se trata de una investigación transversal, los datos se obtuvieron en el mes de diciembre del 2022. Se aplicó la encuesta durante en diferentes salones, los cuales tuvieron una duración de 45 a 60 minutos aproximadamente. El periodo de análisis y redacción de resultados fue en un promedio de ocho meses.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para la obtención de datos, se aplicó la técnica de encuesta y como instrumento se empleó el Cuestionario de percepción de aprendizaje en la modalidad online y presencial

de Sotelo-Castillo et al. (2022), el cual cuenta con una consistencia interna de 0.978 en el alfa de Cronbach.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

Población

Estuvo integrada por 165 estudiantes que pasaron por experiencias académicas desarrolladas en su modalidad virtual y presencial, los cuales constituyen desde el quinto hasta el décimo semestre del periodo académico 2022 II.

Muestra

Se aplicó el muestreo probabilístico simple con un 5% de margen de error, 95% de confianza. Del cual la muestra resultó 116, aplicando la siguiente fórmula.

- Margen: 5%
- Nivel de confianza: 95%
- Población: 165
- Tamaño de muestra: 116

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra
Z= Nivel de confianza deseado
p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la población

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Para el análisis de comparación se utilizó la prueba t de Student de dos datos paralelos (aprendizaje en la modalidad online y aprendizaje en la modalidad presencial). El diseño de la prueba estadístico se estableció de la siguiente manera:



Para la hipótesis general:

- H_0 = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en la modalidad online y la modalidad presencial.
- H_1 = Existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en la modalidad online y la modalidad presencial.

Para la hipótesis específico 1

- H_0 = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos en la modalidad online y la modalidad presencial.
- H_1 = Existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos en la modalidad online y la modalidad presencial.

Para la hipótesis específico 2

- H_0 = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos en la modalidad online y la modalidad presencial.
- H_1 = Existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos en la modalidad online y la modalidad presencial.

Para la hipótesis específico 3

- H_0 = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online y la modalidad presencial.
- H_1 = Existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online y la modalidad presencial.



Para la hipótesis específico 4

- H_0 = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje del propio proceso en la modalidad online y la modalidad presencial.
- H_1 = Existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje del propio proceso en la modalidad online y la modalidad presencial.

3.6. PROCEDIMIENTO

En esta investigación, se llevaron a cabo varios procedimientos para abordar el objetivo de diferenciar la percepción del aprendizaje entre las modalidades online y presencial en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano durante la pandemia de COVID-19.

Selección de la población y muestra: Se identificó a la población de interés, que consistió en 165 estudiantes que cursaban desde el quinto hasta el décimo semestre durante el periodo académico 2022 II. Se aplicó un muestreo probabilístico simple para obtener una muestra representativa de 116 estudiantes.

Diseño del Cuestionario: Se utilizó el “Cuestionario de percepción de aprendizaje en la modalidad online y presencial” de Sotelo-Castillo et al. (2022) como instrumento de recolección de datos. Este cuestionario se basó en una escala de Likert, donde 1 = completamente en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = de acuerdo y 4 = completamente de acuerdo.

Aplicación de la encuesta: Se administró el cuestionario a los estudiantes en salones de clases, y cada sesión de encuesta duró aproximadamente de 45 a 60 minutos. Los datos se recopilaron en diciembre de 2022.

Análisis estadístico: Para evaluar la diferencia en la percepción del aprendizaje,



se utilizó la prueba t de Student de dos datos paralelos, y se establecieron hipótesis nulas y alternativas para cada comparación, incluyendo la hipótesis general y las específicas.

Periodo de análisis y redacción de resultados: La fase de análisis y redacción de resultados se llevó a cabo durante aproximadamente ocho meses después de la recopilación de datos.

3.7. VARIABLES

Esta investigación tuvo una sola variable (Aprendizaje), categorizada en dos contextos (Aprendizaje en la modalidad online y aprendizaje en la modalidad presencial).

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para analizar los resultados se aplicó la diferencia de medias, la determinación de las varianzas, el valor t con su respectivo valor de significancia.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Diferencias de la percepción del aprendizaje en la modalidad online y presencial

Tabla 1

Diferencias de la percepción del aprendizaje en la modalidad online y presencial

	Modalidad Online	Modalidad Presencial
Media	2.88136289	3.20279146
Varianza	0.512530639	0.42287768
Observaciones	116	116
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	115	
Estadístico t	-	
	3.527799254	
P(T<=t) una cola	0.0003016	
Valor crítico de t (una cola)	1.65821183	
P(T<=t) dos colas	0.000603201	
Valor crítico de t (dos colas)	1.980807541	

Según la información de la tabla 1, se llevó a cabo un análisis de diferencias de medias mediante una prueba estadística t de Student. En esta prueba, se estableció un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%. Las hipótesis de investigación planteadas fueron las siguientes:

- H_0 = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en la modalidad online y la modalidad presencial.
- H_1 = Existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en la modalidad online y la modalidad presencial.



Los resultados revelan un valor $t = 3.527799254$, con un valor $p = 0.000603201$, que es menor que α . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que lleva a la conclusión de que existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje en las modalidades online y presencial.

Asimismo, al analizar la tabla 1, se observa una varianza de 0.512530639 en la escala de percepción de aprendizaje en la modalidad online, en contraste con la varianza de 0.422877677 en la modalidad presencial. Esto sugiere una mayor variabilidad en la percepción del aprendizaje en la modalidad online. Esto significa que existen percepciones muy variadas en cuanto a la efectividad del aprendizaje online, tal y como mencionan Cabrera et al. (2020) existe una disconformidad generalizada con las limitaciones que presenta la modalidad online en diferentes contextos educativos.

Además, en relación a las medias, se evidencia un valor de 3.202791461, que es superior a 2.88136289, indicando que los niveles de aprendizaje en la modalidad presencial son mejores que en la modalidad online. Esto es comparable con las afirmaciones de Callasaca-Goyzueta et al. (2022), quienes identificaron que los universitarios perciben un aprendizaje mucho más significativo en la modalidad presencial con cursos prácticos, por lo que las asignaturas de esta naturaleza son imposibles de ser adaptadas a esta modalidad.

4.1.2. Diferencias de la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos de la materia en la modalidad online y presencial

Tabla 2

Diferencias de la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos de la materia en la modalidad online y presencial.

	<i>MOD. ONLINE</i>	<i>MOD. PRESENCIAL</i>
Media	2.7036638	3.2898707
Varianza	0.6854702	0.4841302
Observaciones	116.0000000	116.0000000
Diferencia hipotética de las medias	0.0000000	
Grados de libertad	115.0000000	
Estadístico t	-5.4124898	
P(T<=t) una cola	0.0000002	
Valor crítico de t (una cola)	1.6582118	
P(T<=t) dos colas	0.0000003	
Valor crítico de t (dos colas)	1.9808075	

Según la información de la tabla 2, las hipótesis de investigación planteadas fueron las siguientes:

- Ho = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos en la modalidad online y la modalidad presencial.
- H1 = Existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos en la modalidad online y la modalidad presencial.

Los resultados revelan un valor $t = 5.4124898$, con un valor $p = 0.0000003$, que es menor que α . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que lleva a la conclusión de que existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos entre las modalidades online y presencial. Canales y Silva (2020) explican que la transición entre modalidades en el periodo de pandemia fue apresurada y no bien planificada, ocasionando perjuicios por las

limitaciones de conectividad y disponibilidad en los estudiantes, esto explicaría las diferencias notables en la percepción de aprendizaje.

Asimismo, al analizar la tabla 2, se observa una varianza de 0.6854702 en la escala de percepción de aprendizaje en la modalidad online, en contraste con la varianza de 0.4841302 en la modalidad presencial. Esto sugiere una mayor variabilidad en la percepción del aprendizaje en conocimientos teóricos en la modalidad online. Además, en relación a las medias, se evidencia un valor de 3.2898707, que es superior a 2.7036638, indicando que los niveles de aprendizaje en conocimientos teóricos en la modalidad presencial son más altos que en la modalidad online. Estos resultados coinciden con Copari (2014), quien desveló que los estudiantes de nivel técnico no valoraban los contenidos teóricos por la difícil accesibilidad a los materiales, afectando el aprendizaje.

4.1.3 Diferencias de la percepción de aprendizaje en desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad online y presencial

Tabla 3

Diferencias de la percepción de aprendizaje en desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad online y presencial

	<i>MOD. ONLINE</i>	<i>MOD. PRESENCIAL</i>
Media	3.338362	2.926724
Varianza	0.530711	0.660888
Observaciones	116.000000	116.000000
Diferencia hipotética de las medias	0.000000	
Grados de libertad	115.000000	
Estadístico t	4.080116	
P(T<=t) una cola	0.000042	
Valor crítico de t (una cola)	1.658212	
P(T<=t) dos colas	0.000083	
Valor crítico de t (dos colas)	1.980808	



Según la información de la tabla 3, las hipótesis de investigación planteadas fueron las siguientes:

- H0 = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje en el desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad online y la modalidad presencial.
- H1 = Existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje en el desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad online y la modalidad presencial.

Los resultados revelan un valor $t = 4.080116$, con un valor $p = 0.000083$, que es menor que α . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que lleva a la conclusión de que existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje en el desarrollo de habilidades tecnológicas entre las modalidades online y presencial.

Asimismo, al analizar la tabla 3, se observa una varianza de 0.530711 en la escala de percepción de aprendizaje en la modalidad online, en contraste con la varianza de 0.660888 en la modalidad presencial. Esto sugiere una mayor variabilidad en la percepción del desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad online. Además, en relación a las medias, se evidencia un valor de 3.338362, que es superior a 2.926724, indicando que los niveles de aprendizaje en el desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad presencial son más altos que en la modalidad online. Según Lamus et al. (2022), se ha identificado que uno de los desafíos en la adaptación a la modalidad en línea radica en la insuficiencia de competencias digitales para un desarrollo óptimo. Por lo tanto, se sugiere que el aprendizaje de habilidades tecnológicas se lleve a cabo inicialmente en un entorno presencial, con el objetivo de permitir que los estudiantes

adquieran una autonomía adecuada en estas competencias tecnológicas.

4.1.4. Diferencias de la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online y presencial

Tabla 4

Diferencias de la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online y presencial

	<i>MOD. ONLINE</i>	<i>MOD. PRESENCIAL</i>
Media	2.7413793103	3.3172413793
Varianza	0.7227946027	0.5176131934
		116.00000000
Observaciones	116.0000000000	00
Varianza agrupada	0.6202038981	
Diferencia hipotética de las medias	0.0000000000	
Grados de libertad	230.0000000000	
Estadístico t	-5.5688462069	
P(T<=t) una cola	0.0000000356	
Valor crítico de t (una cola)	1.6515056381	
P(T<=t) dos colas	0.0000000713	
Valor crítico de t (dos colas)	1.9703317733	

Según la información de la tabla 4, se plantearon las hipótesis de investigación planteadas fueron las siguientes:

- H0 = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online y la modalidad presencial.



- H1 = Existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online y la modalidad presencial.

Los resultados revelan un valor $t = 5.5688462069$, con un valor $p = 0.0000000713$, que es menor que α . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que lleva a la conclusión de que existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo entre las modalidades online y presencial.

Asimismo, al analizar la tabla 4, se observa una varianza de 0.7227946027 en la escala de percepción de aprendizaje en la modalidad online, en contraste con la varianza de 0.5176131934 en la modalidad presencial. Esto sugiere una mayor variabilidad en la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online. Esto se relaciona con lo planteado por Márquez (2022), quien argumenta que el distanciamiento entre estudiantes tiene un impacto significativo en sus habilidades de interacción. Esta distancia hace que resulte más complicado llevar a cabo actividades colaborativas, especialmente cuando no ha habido un contacto previo entre los estudiantes.

Además, en relación a las medias, se evidencia un valor de 3.3172413793, que es superior a 2.7413793103, indicando que los niveles de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad presencial son más altos que en la modalidad online.

4.1.4. Diferencias de la percepción aprendizaje del propio proceso en la modalidad online y presencial

Tabla 5

Diferencias de la percepción aprendizaje del propio proceso en la modalidad online y presencial

	<i>MOD. ONLINE</i>	<i>MOD. PRESENCIAL</i>
Media	2.9547414	3.1616379
Varianza	0.7256512	0.5231025
Observaciones	116.0000000	116.0000000
Varianza agrupada	0.6243769	
Diferencia hipotética de las medias	0.0000000	
Grados de libertad	230.0000000	
Estadístico t	-1.9940858	
P(T<=t) una cola	0.0236618	
Valor crítico de t (una cola)	1.6515056	
P(T<=t) dos colas	0.0473236	
Valor crítico de t (dos colas)	1.9703318	

Según la información de la tabla 5, se plantearon las hipótesis de investigación planteadas fueron las siguientes:

- H0 = No existe diferencia significativa entre la percepción de aprendizaje del propio proceso en la modalidad online y la modalidad presencial.
- H1 = Existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje del propio proceso en la modalidad online y la modalidad presencial.

Los resultados revelan un valor $t = 1.9940858$, con un valor $p = 0.0473236$, que es menor que α . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que lleva a la conclusión de que existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje del propio proceso entre las modalidades online y presencial.



Asimismo, al analizar la tabla 5, se observa una varianza de 0.7256512 en la escala de percepción de aprendizaje en la modalidad online, en contraste con la varianza de 0.5231025 en la modalidad presencial. Esto sugiere una mayor variabilidad en la percepción del aprendizaje del propio proceso en la modalidad online. Además, en relación a las medias, se evidencia un valor de 3.1616379, que es superior a 2.9547414, indicando que los niveles del aprendizaje del propio proceso en la modalidad presencial son más altos que en la modalidad online.

Se debe considerar lo señalado por Tapia et al. (2020), quienes destacan que un desencadenante clave de los problemas en el aprendizaje en línea es la necesidad de autonomía y autodidactismo que esta modalidad implica. Muchos estudiantes carecen de las habilidades o recursos necesarios para dirigir su propio proceso de aprendizaje, lo que resulta en una dependencia de tutores o profesores supervisores para guiarlos en su proceso de formación.

4.2. DISCUSIÓN

Considerando que esta investigación tuvo como objetivo determinar las diferencias sobre las percepciones del aprendizaje en la modalidad online y presencial durante la pandemia por covid-19 en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano (Puno – Perú), los resultados de esta investigación indican que, sí existe diferencias significativas entre las esas modalidades de aprendizaje, dando realce a que los estudiantes aprenden mejor en la modalidad presencial.

El resultado anteriormente expuesto es concordante con las investigaciones de Cabrera et al. (2021) quienes señalan que, en las instituciones públicas de nivel superior, los estudiantes aprenden mejor en la modalidad presencial que en línea. En ese mismo



sentido, los resultados de Ruiz et al. (2021) y Callasaca-Goyzueta et al. (2022) apelan que sobre todo las asignaturas de áreas curriculares de prácticas se aprenden mejor en la modalidad presencial.

En contraposición a estos resultados, esta investigación discuerda en parte con las conclusiones de Vargas (2020) y Requiz (2021) quienes señalaron que las metodologías de la modalidad virtual son eficaces para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Analizando las posturas de los resultados, se puede deducir que existirá mejores percepciones de aprendizaje en su modalidad online cuando exista la tenencia de la conectividad y el uso apropiado de las tecnologías de aprendizaje. Esta postura de análisis es concordante con las conclusiones de Requiz (2021) y Vargas (2020), quienes señalan, la percepción de aprendizaje online es mejor valorada en las instituciones privadas, que en públicas.

Otro aspecto resaltante de esta investigación fue que, la percepción del aprendizaje de desarrollo de habilidades tecnológicas, es mejor percibida en la modalidad online, es decir, los estudiantes aprenden mejor el uso de las tecnologías en las sesiones en línea.

Considerando los aspectos débiles de esta investigación, se puede afirmar que, aunque la investigación señala diferencias significativas en la percepción del aprendizaje entre las modalidades online y presencial, no se profundiza en las razones detrás de estas diferencias. No se explora en detalle por qué algunos estudiantes pueden preferir la modalidad presencial o virtual, ni se consideran factores como las características individuales de los estudiantes, la calidad de la enseñanza en línea o la disponibilidad de recursos tecnológicos. En futuras investigaciones, sería beneficioso abordar estas limitaciones mediante la realización de análisis más profundos para comprender mejor los factores que influyen en las percepciones del aprendizaje.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Los resultados del valor estadístico t (3.527799254) indican que existen diferencias significativas entre la percepción de aprendizaje en las modalidades online y presencial en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano en el contexto de la covid-19. Al comparar las medias se evidencia una percepción superior en la modalidad presencial (3.202791461 > 2.88136289) respecto a la modalidad online.

SEGUNDA: Al discernir entre los niveles (medias) se evidencia una percepción superior en la modalidad presencial (3.2898707 > 2.7036638) respecto a la modalidad online en cuanto a conocimientos teóricos en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano en el contexto de la covid-19.

TERCERA: La percepción de los estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano en el contexto de la covid-19 en cuanto al aprendizaje en desarrollo de habilidades tecnológicas fue mayor en la modalidad presencial, con una media superior (3.3172413793 > 2.7413793103) respecto a la modalidad online.

CUARTA: La percepción de los estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano en el contexto de la covid-19 en cuanto al aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo fue mayor en la modalidad presencial, con una media superior (3.3172413793 > 2.7413793103)



respecto a la modalidad online.

QUINTA: La percepción de los estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano en el contexto de la covid-19 en cuanto al aprendizaje del propio proceso fue mayor en la modalidad presencial, con una media superior (3.1616379>2.9547414) respecto a la modalidad online.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda investigar y comparar las estrategias de enseñanza utilizadas en ambas modalidades en el programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano, para entender por qué los estudiantes perciben diferencias en su aprendizaje. Esto puede ayudar a identificar mejores prácticas pedagógicas en ambos contextos.

SEGUNDA: Dada la importancia de la educación en línea en situaciones de crisis como la covid-19, la Universidad Nacional del Altiplano debe invertir en el desarrollo y la implementación de estrategias efectivas de enseñanza en línea. Esto puede incluir la capacitación de profesores, la mejora de la infraestructura tecnológica y el diseño de cursos en línea de alta calidad.

TERCERA: Para mejorar la percepción de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano, es recomendable considerar la posibilidad de ofrecer opciones híbridas que combinen elementos de educación presencial y en línea, permitiendo a los estudiantes beneficiarse de lo mejor de ambos mundos.

CUARTA: Es recomendable que la Facultad de Ciencias de la Educación realice investigaciones comparativas en las Escuelas Profesionales y los diferentes programas académicos y contextos para comprender una imagen más completa de las diferencias entre modalidades de enseñanza.

QUINTA: Se recomienda integrar las habilidades digitales de los docentes y estudiantes para sacar el máximo partido al desarrollo de cursos en modalidad online en la Universidad Nacional del Altiplano.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, J. (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque. En *Universidad César Vallejo*. Universidad César Vallejo.
- Cabanillas, J., Luengo, R., & Carvalho, J. (2021). Desarrollo del aprendizaje y contenidos nucleares en un Máster de investigación online. *New Trends in Qualitative Research*, 7, 31-42. <https://doi.org/https://doi.org/10.36367/ntqr.7.2021.31-42>
- Cabrera, M., Díez-Somavilla, R., & López-Navarrete, A. (2021). Apreciación de la enseñanza-aprendizaje online en tiempos de COVID-19 por parte de las familias españolas. *Espacios*, 42(1), 246-258. <https://doi.org/https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n01p20>
- Callasaca-Goyzueta, J., Gutiérrez-Pantigoso, K., Cotrado-Estalla, E., Campos-Condori, H., Ayhuasi-Gomez, K., Velarde-Quispe, R., & Huanco, D. (2022). Percepción sobre educación virtual en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, en tiempos de COVID-19. *Revista Médica Basadrina*, 15(4), 3–15. <https://doi.org/https://doi.org/10.33326/26176068.2021.4.1248>
- Canales, R., & Silva, J. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *Educación en Revista*, 36, 1-20. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/0104-4060.76140>
- Copari, F. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza - Perú. *Comuni@cción*, 5(1), 14-21.
- Dávila, R., Ruiz, J., & González, J. (2021). Covid-19: desafíos y oportunidades para el



- aprendizaje en línea. *Revista de Filosofía*, 97, 354-370.
- Díaz-Roncero, E., Marín-Rodríguez, W., Meleán-Romero, R., & Ausejo-Sánchez, J. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 17(3), 428-439.
- Gómez-Gómez, M., Hijón-Neira, R., Santacruz-Valencia, L., & Pérez-Marín, D. (2022). Impacto del proceso de enseñanza y aprendizaje remoto de emergencia en la competencia digital y el estado de ánimo en la formación del profesorado. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. <https://doi.org/https://doi.org/10.14201/eks.27037>
- Gonzales, E., & Chiyong, I. (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 189-202. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29103>
- González, L., & Maldonado, J. (s. f.). *Fundamentos y características de la educación superior a distancia de calidad*.
- González, W. (2010). Educación virtual, conectividad y desigualdades. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(3).
- Herrera, A. (2020). *El aprendizaje colaborativo a través de las TICs en el aprendizaje del curso de Microsoft Excel del Instituto de Informática de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Julca, E. (2016). Conceptos básicos de la educación universitaria. *Revista Cultura*, 30, 31-64.
- Knowles, M., Holton, E., & Swanson, R. (2001). *Andragogía. El aprendizaje de los*



- adultos*. Universty Press.
- Lampas, S. (2017). *Aprendizaje cooperativo y educación superior*. Universidad de Alcalá.
- Lamus, T., Moreira, J., Cordova, C., & Robles, M. (2022). Deserción estudiantil durante la pandemia en la Educación Básica General. *Religación*, 7(31), 1-12.
<https://doi.org/http://doi.org/10.46652/rgn.v7i31.880>
- Mamani, G. (2016). *Paradigma del aprendizaje mixto (Blended Learning) y logro del aprendizaje significativo en los estudiantes de educación superior, Puno 2016*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Mancinas, A. (2018). Modalidades de cognición en un curso universitario basado en el aprendizaje móvil. *Revista de Innovación Educativa*, 10(1), 40-55.
- Márquez, C. (2022). Enseñanza online y aprendizaje basado en problemas: una experiencia de innovación docente aplicada a la asignatura de Economía Mundial. En *Ciclos de mejora en el aula. Año 2021. Experiencias de innovación docente de la Universidad de Sevilla* (pp. 397-415). Universidad de Sevilla.
<https://doi.org/10.12795/9788447222865.022>
- Mosquera, I. (2022). Flexibilizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en una universidad online. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 79, 199-213. <https://doi.org/https://doi.org/10.21556/edutec.2022.79.2351>
- Orbegoso, V., Rafael, B., & Moreno, L. (2021). La educación en el Perú en tiempos de pandemia Covid-19. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas*, 19(28), 387-402.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21503/lex.v19i28.2337>



- Requiz, Y. (2021). *Percepción de los estudiantes universitarios de Terapia Ocupacional sobre el e-learning en su formación profesional. Lima-2020*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ricardo, C., Parra, J., Borjas, M., Valencia, J., & Cano, J. (2020). Potencial De La Educación a Distancia Para Reducir Brechas De Aprendizaje En Educación Superior: Una Mirada Al Caso Colombiano. *American Journal of Distance Education*, 34(2), 157-176.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/08923647.2020.1756024>
- Romero, V., Palacios, J., García, S., Coayla, E., Campos, R., & Salazar, C. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto. *Cátedra Villarreal*, 8(1), 81-92.
- Ruiz-Campo, S., Zuniga-Jara, S., & Cruz-Chust, A. (2022). Percepción del aprendizaje con técnicas de trabajo en equipo en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 15(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000100073>
- Ruiz, R., Sierra, J., García, M., Cerro, Á., García, C., Turpín, M., Monge, D., & Caballero, F. (2021). Opiniones de profesores y alumnos sobre un programa integral online en medicina durante el confinamiento por COVID-19. *Educación Médica*, 22(4), 206-214. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.01.011>
- Serna, G. (2022). *Percepción de la enseñanza-aprendizaje virtualizado: docentes y estudiantes de universidades interculturales en el contexto del COVID-19*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Sotelo-Castillo, M., Barrera-Hernández, L., Echeverría-Castro, S., & Ramos-Estrada, D. (2022). Aprendizaje percibido de estudiantes universitarios en cursos en modalidad presencial y mixta: un estudio comparativo. *Revista Latinoamericana De*



- Tecnología Educativa* - *RELATEC*, 21(1), 115-127.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17398/1695-288X.21.1.115>
- Tapia, J., Faican, J., Checa, N., Quinche, F., & Chicaiza, T. (2020). Educación virtual en tiempos de Pandemia. *Revista Cognosis*, 5(3), 57-68.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i3.2493>
- Tobón, S., González, L., Salvador, J., & Vázquez, J. (2015). La Socioformación: Un Estudio Conceptual. *Paradigma*, 36(1), 7-29.
- Torres, J., & Medina, D. (2020). Eficacia de los objetos virtuales para el aprendizaje en el uso de estrategias de lectura de estudiantes de distritos del Perú con restricciones en conectividad y equipamiento - caso Villa Rica. *Revista Eleuthera*, 22(2), 104-116. <https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.7>.
- Ureta, M. (2020). *La enseñanza virtual y el aprendizaje significativo de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes - Satipo, 2019*. Universidad Peruana de Ciencias e Informática.
- Valera, R. (2009). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. *Civilizar*, 10(18), 117-133.
- Vargas, K. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Universidad Estatal del Sur de Manabí.
- Velásquez-Cueva, H., & Maguiña-Vizcarra, J. (2022). Las Adaptaciones Curriculares para el Aprendizaje no Presencial de los Docentes del Nivel Secundario. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(3), 874-890.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3767>



Yucra, Y. (2021). Tutoría universitaria en tiempos de pandemia, una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(37). <https://doi.org/https://doi.org/10.19053/01227238.12705>



ANEXOS

Anexo No 1: Matriz de consistencia

Percepciones del aprendizaje en la modalidad online y presencial durante la pandemia por covid-19 en estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano

PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	MÉTODO
<p>Pregunta general ¿Cuál es la diferencia en la percepción del aprendizaje entre la modalidad online y presencial en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano durante la pandemia por covid-19?</p> <p>Preguntas específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo difiere la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos de la materia entre la modalidad online y presencial? - ¿Cuál es la diferencia en la percepción de aprendizaje en el desarrollo de habilidades tecnológicas entre la modalidad online y presencial? 	<p>Objetivo general Determinar las diferencias entre la percepción del aprendizaje en la modalidad online y presencial en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano durante la pandemia por covid-19.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discernir la percepción de aprendizaje en conocimientos teóricos de la materia en la modalidad online y presencial. - Contrastar la percepción de aprendizaje en desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad 	<p>Hipótesis general La percepción de aprendizaje en la modalidad presencial es superior a la modalidad online en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano en el contexto de la covid-19</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - La percepción de conocimientos teóricos de la materia en la modalidad presencial es superior a la modalidad online. - La percepción de aprendizaje en desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad presencial es superior a la modalidad online. - La percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad presencial es superior a la modalidad online. 	<p>Percepción del aprendizaje (Sotelo et al, 2022)</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento teórico de la materia - Desarrollo de habilidades tecnológicas - Habilidades de comunicación y trabajo colaborativo - Aprendizaje del propio proceso 	<p>Método Hipotético deductivo</p> <p>Tipo Descriptivo comparativo</p> <p>Diseño Transversal</p> <p>Lugar de estudio Facultad de Ciencias de la Educación - UNA Puno.</p> <p>Población 165 estudiantes (del quinto al décimo semestre, periodo 2022 II).</p> <p>Muestra 116 con margen: 5%; nivel de confianza: 95%</p> <p>Diseño estadístico Análisis estadístico descriptivo: tendencia central, media, varianza y significancia.</p> <p>Niveles de medición - Superior - Inferior</p>



<p>- ¿Cuál es la discrepancia en la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo entre la modalidad online y presencial? - ¿En qué aspectos difiere la percepción del aprendizaje del propio proceso entre la modalidad online y presencial?</p>	<p>online y presencial. - Desempejar la percepción de aprendizaje de habilidades de comunicación y trabajo colaborativo en la modalidad online y presencial. - Distinguir la percepción del aprendizaje del propio proceso en la modalidad online y presencial.</p>	<p>- La percepción del aprendizaje del propio proceso en la modalidad presencial es superior a la modalidad online.</p>	
---	---	---	--



Anexo N° 2: Instrumento(s) de investigación

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD ONLINE Y PRESENCIAL

(Sotelo et al, 2022)

- 1 = Completamente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = De acuerdo
- 4 = Completamente de acuerdo

o	REACTIVOS PARA LA MODALIDAD ONLINE					o	REACTIVOS PARA LA MODALIDAD PRESENCIAL				
DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO TEÓRICO DE LA MATERIA											
A.	En la modalidad online aprendí fácilmente los conceptos importantes de la materia.					B.	En la modalidad presencial aprendí fácilmente los conceptos importantes de la materia.				
A.	En la modalidad online aumenté mis conocimientos sobre la materia.					B.	En la modalidad presencial aumenté mis conocimientos sobre la materia.				
A.	En la modalidad online aprendí a transferir mis conocimientos a los problemas reales.					B.	En la modalidad presencial aprendí a transferir mis conocimientos a los problemas reales.				
A.	En la modalidad online aprendí lo suficiente de la materia.					B.	En la modalidad presencial aprendí lo suficiente de la materia.				
A.	En la modalidad online reforcé los contenidos de la materia recordándolo fácilmente.					B.	En la modalidad presencial reforcé los contenidos de la materia recordándolo fácilmente.				
A.	En la modalidad online procesé adecuadamente los aprendizajes de hechos y conceptos propuestos en esta asignatura.					B.	En la modalidad presencial procesé adecuadamente los aprendizajes de hechos y conceptos propuestos en esta asignatura.				
A.	En la modalidad online obtuve mayor conocimiento y con esto mejoré mi rendimiento académico.					B.	En la modalidad presencial obtuve mayor conocimiento y con esto mejoré mi rendimiento académico.				
A.	En la modalidad online he puesto en práctica los aprendizajes procedimentales propuestos en esta asignatura.					B.	En la modalidad presencial he puesto en práctica los aprendizajes procedimentales propuestos en esta asignatura.				



DIMENSIÓN 2: DESARROLLO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS												
A.	En la modalidad online las actividades académicas me permitieron aprender sobre el uso de la tecnología.						B.	En la modalidad presencial las actividades académicas me permitieron aprender sobre el uso de la tecnología.				
0A.	En la modalidad online las actividades académicas me permitieron desarrollar mis habilidades tecnológicas.						0B.	En la modalidad presencial las actividades académicas me permitieron desarrollar mis habilidades tecnológicas.				
1A.	En la modalidad online las actividades académicas me permitieron aprender aplicaciones tecnológicas.						1B.	En la modalidad presencial las actividades académicas me permitieron aprender aplicaciones tecnológicas.				
2A.	En la modalidad online las actividades académicas me permitieron aprender a navegar por Internet.						2B.	En la modalidad presencial las actividades académicas me permitieron aprender a navegar por Internet.				
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO												
3A.	En la modalidad online las actividades académicas me permitieron aprender a trabajar de manera colaborativa.						3B.	En la modalidad presencial las actividades académicas me permitieron aprender a trabajar de manera colaborativa.				
4A.	En la modalidad online las actividades académicas me permitieron aprender a comunicarme mejor con mi profesor.						4B.	En la modalidad presencial las actividades académicas me permitieron aprender a comunicarme mejor con mi profesor.				
5A.	En la modalidad online las actividades académicas me permitieron aumentar mi participación en el grupo.						5B.	En la modalidad presencial las actividades académicas me permitieron aumentar mi participación en el grupo.				
6A.	En la modalidad online las actividades académicas me permitieron facilitar el trabajo en grupo.						6B.	En la modalidad presencial las actividades académicas me permitieron facilitar el trabajo en grupo.				
7A.	En la modalidad online las actividades académicas me permitieron propiciar establecer nuevas relaciones.						7B.	En la modalidad presencial las actividades académicas me permitieron propiciar establecer nuevas relaciones.				
DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE DEL PROPIO PROCESO												
8A.	La modalidad online me permitió trabajar a mi ritmo.						8B.	La modalidad presencial me permitió trabajar a mi ritmo.				
9A.	La modalidad online me permitió implicarme activamente en mi propio aprendizaje.						9B.	La modalidad presencial me permitió implicarme activamente en mi propio aprendizaje.				
0A.	La modalidad online me permitió desenvolverme fácilmente.						0B.	La modalidad presencial me permitió desenvolverme fácilmente.				
1A.	La modalidad online me permitió aprender estrategias de autoevaluación durante mi aprendizaje.						1B.	La modalidad presencial me permitió aprender estrategias de autoevaluación durante mi aprendizaje.				



Anexo N° 3: Data

Data modalidad presencial

I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	4	3	4	4	4	2	1	1	1	4	4	4	3	3	2	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3
2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	1	3	4	4	4	3	4	4	4	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2
4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
2	2	2	2	1	2	3	1	1	3	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	4	4	4	3	1	1	1	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3



4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3



3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	2	3	3	4	4	3	3	1	1	2	4	4	2	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	3	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	2	3	3	2	2	3	1	1	1	2	4	2	1	2	1	1	1	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	1	4	1	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	2
4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3



4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	3	2	2	2	1	4	1	2	1	2	4	4	4	1	4	1	2	2	2



Data modalidad online

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	4	2	1	1	1	2	1	2	2	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2	4	4	3
3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	2	1	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	4	2	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	2
3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4
2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	1	3	3	1	2	3	3	3
1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1
2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	1	1	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	1	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	1	4	1	4	4	1	4
3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
2	3	2	2	1	2	2	2	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	4
3	2	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	2
3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3
1	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4
1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1
2	2	2	2	1	2	1	2	4	4	4	4	1	2	2	2	1	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4	2	1	1	2	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	2	2	1	1	2	1	2	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
2	2	2	4	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	3	2	2	2	1	4	1	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	2	4	2	2	3	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3
1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3



2	2	2	2	3	2	2	1	4	4	4	4	1	2	1	1	1	1	4	4	1
3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	2	4
1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	1	1	3	3	1	3
1	1	1	1	1	4	3	2	4	4	4	1	3	2	1	2	1	1	2	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4
1	2	2	1	1	2	1	2	4	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3
3	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	4	2	2	3	4	4	4	4	2	3	2	1	2	1	2	1
4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
1	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	4	3	2	2	1	3	2	2	2	3
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	2	2	2	2	1	4	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	2	2	4	2	3	2	1	2
4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	2	2	2	3	4	4	3	3
3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2
2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	2	2	2	1	2	4	4	4	3
3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4
2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	1
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2
3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	4	1	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4
3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
3	4	2	3	4	3	3	1	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4
3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	1	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4



3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
1	1	1	2	2	1	2	1	4	2	4	2	2	2	4	4	2	2	3	2	3		
2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3	2	2	1		
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2		
2	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3		
3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	4	3	1	2	4	1	3	2	1	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	1	1	3	1	4	4	4	4		



Anexo N° 4: Declaración jurada de autenticidad



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Wilson Gregorio Sucasí Tuyo,
identificado con DNI 70817451 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
en Tecnología Computacional e Informática Educativas,
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“Percepciones del aprendizaje en la modalidad online y presencial durante la pandemia por covid-19 en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano.”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 13 de setiembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



Anexo N° 5: Autorización para el repositorio de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Wilson Gregorio Sucasí Turpo,
identificado con DNI 70817451 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
en Tecnología Computacional e Informática Educativa,

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“Percepciones del aprendizaje en la modalidad online y presencial durante la Pandemia por covid-19 en estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 13 de setiembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella