



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**EL FEEDBACK EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA MIGUEL GRAU AMANTANÍ - PUNO, 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

ELVIS QUISPE MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

DOCENCIA EN IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS

PUNO – PERÚ

2023



NOMBRE DEL TRABAJO

**EL FEEDBACK EN EL APRENDIZAJE DEL
IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE L
A INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDA**

AUTOR

ELVIS QUISPE MAMANI

RECuento DE PALABRAS

15299 Words

RECuento DE CARACTERES

85024 Characters

RECuento DE PÁGINAS

83 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.7MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 2, 2023 2:46 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 2, 2023 2:47 PM GMT-5


● **12% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)


Dra. Diana Águeda Vargas Velásquez
CPPe. 2242990438




Dra. Silvia Beatriz Parades
COORDINADORA DE INVESTIGACION
MAGISTER EN CALIDAD
UNIA-PUNO



DEDICATORIA

*A mi hijo Aarón Leonel, puesto que él me enseñó
valentía y coraje para seguir adelante.*

*A Dios, puesto que, si algo de sabiduría existe en
este trabajo, ésta proviene de Él.*

Elvis Quispe Mamani



AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación en el Programa de Segunda Especialidad, por ampliar mis conocimientos de la Segunda Especialidad en Docencia Idioma Extranjero Inglés.

A la Dirección de la Institución Educativa Miguel Grau, por las facilidades para el acceso a la muestra de estudio; asimismo, por la disposición en la aplicación del instrumento de investigación y la recopilación de la data necesaria. A la plana jerárquica, del mismo modo a los docentes de la Institución Educativa Miguel Grau Amantaní, Puno; por su apoyo y participación en el presente trabajo de investigación.

A mi Asesora, Dra. Diana Águeda Vargas Velásquez, por todo su apoyo, su paciencia, conocimiento, sugerencias y contribuciones en la ejecución de la presente investigación.

Elvis Quispe Mamani



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 15

1.2.1. Problema general 15

1.2.2. Problemas específicos 15

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 16

1.3.1. Hipótesis general..... 16

1.3.2. Hipótesis específicas 16

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 18

1.5.1. Objetivo general..... 18

1.5.2. Objetivos específicos 18



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES	19
2.1.1. A nivel internacional.....	19
2.1.2. A nivel nacional.....	23
2.1.3. A nivel local.....	25
2.2. MARCO TEÓRICO.....	26
2.2.1. El feedback como elemento educativo	26
2.2.2. El feedback como retroalimentación	28
2.2.3. Dimensiones del feedback	29
2.2.4. Aprendizaje del idioma inglés	30
2.2.5. Dimensiones del aprendizaje del idioma inglés.....	30
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	33
2.3.1. Definición de términos básicos.....	33

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	35
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	35
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	36
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....	37
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	38
3.6. PROCEDIMIENTO	39
3.7. VARIABLES.....	40
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	40



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS	42
4.2. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS.....	66

Área: Interdisciplinariedad en la dinámica educativa.

Tema: TICs en la educación

Fecha de sustentación: 06 de octubre del 2023



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Ubicación de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau – Amantaní Puno – Google – Maps.	35
Figura 2.	Comparativo porcentual del nivel de aprendizaje del inglés de los estudiantes del grupo control y experimental Pretest.	42
Figura 3.	Comparativo porcentual del nivel de aprendizaje del inglés de los estudiantes del grupo control y experimental Posttest.....	43
Figura 4.	Comparativo porcentual del nivel de aprendizaje del inglés de los estudiantes.	44
Figura 5.	Resultados de la prueba de hipótesis del aprendizaje del inglés en los estudiantes.	45
Figura 6.	Comparativo porcentual del logro de la competencia se comunica oralmente en inglés de los estudiantes.....	47
Figura 7.	Resultados de la prueba de hipótesis del desarrollo de la competencia se comunica oralmente en inglés en los estudiantes.	48
Figura 8.	Comparativo porcentual del logro de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés de los estudiantes.	50
Figura 9.	Resultados de la prueba de hipótesis del desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en los estudiantes.	51
Figura 10.	Comparativo porcentual del logro de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés de los estudiantes.	52
Figura 11.	Resultados de la prueba de hipótesis del desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en los estudiantes.	54



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Conformación de la población de estudio.....	38
Tabla 2	Actividades para el procedimiento de recolección de datos	39
Tabla 3	Descripción de las actividades durante el procesamiento de análisis de datos	40
Tabla 4	Resultados de la evaluación diagnóstica del nivel de aprendizaje del inglés del grupo control y experimental – Pretest.	42
Tabla 5	Resultados de la evaluación de salida del nivel de aprendizaje del inglés del grupo control y experimental – Postest.....	43
Tabla 6	Indicadores del logro del aprendizaje de idioma inglés en estudiantes.	44
Tabla 7	Parámetros estadísticos de diferencia de medias del aprendizaje del idioma inglés.....	45
Tabla 8	Indicadores del logro de la competencia se comunica oralmente en inglés en estudiantes.....	46
Tabla 9	Parámetros estadísticos de la competencia se comunica oralmente en inglés.	48
Tabla 10	Indicadores del logro de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes.	49
Tabla 11	Parámetros estadísticos de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés.....	51
Tabla 12	Indicadores de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes.....	52
Tabla 13	Parámetros estadísticos de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés.....	53



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

MINEDU: Ministerio de Educación

PISA: Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes

EBR: Educación Básica Regular

I.E.S.: Institución Educativa Secundaria

OCDE.: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico



RESUMEN

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar la influencia del feedback en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní - Puno, 2023. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño cuasi experimental, la población estuvo conformado por estudiantes del segundo grado de la Institución mencionada, cuya muestra se determinó mediante el muestreo no probabilístico intencional, seleccionando a los estudiantes de la sección (A) como grupo control y la sección (B) como grupo experimental, a quienes se aplicó el pre test y el post test a través de la evaluación diagnóstica como instrumento. En los resultados del pre test los estudiantes lograron calificar una media de (1.87), categorizado como nivel de aprendizaje del inglés en proceso. Luego de la aplicación de los 15 talleres del feedback, en la evaluación del post test obtuvieron una media de (2.60), categorizado como nivel de aprendizaje logro previsto. Por consiguiente, de acuerdo a la prueba de T Student de ($T_c = 4,03$) superior al valor tabular ($T_t = 1,75$) y $P_valor = (0,000)$ se rechaza la (H_0) y se acepta la alterna (H_1), por lo que se concluye que, El feedback influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní - Puno, 2023.

Palabras clave: Aprendizaje, enseñanza, estudiantes, feedback, inglés.



ABSTRACT

The present study was carried out with the objective of determining the influence of feedback on the achievement of English language learning in students of the Miguel Grau Amantani Secondary Educational Institution - Puno, 2023. The study had a quantitative approach, of an applied type, with a quasi-experimental, the population was made up of second-grade students of the aforementioned Institution, whose sample was determined through intentional non-probabilistic sampling, selecting the students from section (A) as a control group and section (B) as an experimental group, to whom the pre-test and post-test were applied through the diagnostic evaluation as an instrument. In the results of the pre-test, the students managed to score an average of (1.87), categorized as the level of English learning in process. After the application of the 15 feedback workshops, in the post-test evaluation they obtained an average of (2.60), categorized as the expected achievement learning level. Therefore, according to the Student T test of ($T_c = 4.03$) higher than the tabular value ($T_t = 1.75$) and $P_valor = (0.000)$, (H_0) is rejected and the alternative (H_1) is accepted, therefore it is concluded that, Feedback positively influences the achievement of English language learning in students of the Miguel Grau Amantani Secondary Educational Institution - Puno, 2023.

Keywords: Learning, teaching, students, feedback, English.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el inglés a pesar de ser un idioma muy común en los países extranjeros, tenemos que entender que la adquisición de cualquier idioma diferente al materno necesita la buena guía por parte del docente, así como la dedicación del estudiante. En tal sentido todavía en muchos lugares del Perú, aún la enseñanza del idioma inglés está arraigado al enfoque tradicional, por parte del docente de inglés, lo que genera como efecto principal vacíos en el aprendizaje de dicha materia. Por tanto, este estudio se realizó con el propósito de determinar la influencia del feedback en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní. En efecto, comprende los siguientes capítulos:

Capítulo I: Conformado por el planteamiento de la realidad problemática en el contexto global, nacional y local; asimismo, se formula la hipótesis de estudio. Además, se realiza la justificación, así como el objetivo general y específicos.

Capítulo II: Conforme a la revisión teórica y a las investigaciones precedentes en los contextos local, nacional e internacional. El análisis de las fuentes y los fundamentos teóricos pertinentes para apoyar la investigación.

Capítulo III: Se basa en métodos y materiales de investigación que detallan el tipo y el diseño. Además, proporciona información sobre la población, la muestra y los métodos e instrumentos de recopilación de datos. También se describe el diseño estadístico del procedimiento de tratamiento y análisis de los datos.

Capítulo IV: Se presentan los resultados e interpretación de los datos y discusión de resultados. Se redactan las conclusiones y las recomendaciones pertinentes.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto internacional según en el ranking de países y regiones (English First., 2021) sólo 13 de 112 poseen un nivel muy alto de competencia. A diferencia de América Latina, donde ningún país figura entre los que tienen un nivel más alto de inglés, Europa y Asia se sitúan actualmente por encima de la media anual. Según Cronquist y Fiszbein (2017) todos ellos se sitúan entre 3,8 y 2,34 puntos por debajo de la media mundial y son más destacados en expresión y comprensión oral. Según Huamán (2021) “El Perú está considerado en el ranking 56 de 112 países y se ubica en el nivel de dominio moderado” (p.137). Así mismo, el autor menciona que ninguna empresa acepta ni utiliza las horas de secundaria para validar ni siquiera los conocimientos más básicos de inglés. Esto refleja exactamente el estado de la enseñanza y el estudio de lenguas extranjeras en nuestro país.

En el contexto nacional el Ministerio de Educación en el Perú está priorizando el método de la evaluación formativa en los estudiantes, por ello la retroalimentación viene formando parte esencial en el proceso de enseñanza – aprendizaje tanto en los docentes como en los estudiantes. Sin embargo, la investigación de Calvo (2018) muestra que el 55% de los docentes no tienden a utilizar la estrategia de la retroalimentación en sus clases lo cual significa que no se llega a un óptimo aprendizaje por parte del estudiante.

En la región Puno al ser una ciudad como destino turístico, es fundamental el enseñar inglés en las instituciones educativas, puesto que el inglés es el idioma más hablado en el mundo y el estudiante al conocer la importancia del manejo del inglés puede ayudarlo a obtener mejores oportunidades para su futuro, como por ejemplo becas que ofrecen países que tienen por primer idioma el inglés.



Por otra parte, en la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní Puno los estudiantes, tienden a mostrar actitudes de indiferencia hacia el curso, puesto que no lo consideran importante o no conocen los beneficios que puede llegar a ofrecer dicho idioma, además, los docentes del curso de inglés desarrollan sus actividades sin percatarse de que sus estudiantes, asimilen la información presentada durante las clases, acompañado con una retroalimentación de baja calidad. Por todo lo mencionado, se realizó esta investigación, con el fin de dar valor a la estrategia de aprendizaje Feedback (reforzamiento después de cada sesión, en especial de temas complejos) en el curso de inglés para ayudar al estudiante a comprender y desarrollar las competencias.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

PG: ¿En qué medida influye el feedback en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní - Puno, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿En qué medida influye el feedback en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantaní - Puno, 2023?

PE2: ¿En qué medida ayuda el feedback en el desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantaní - Puno, 2023?

PE3: ¿Cuánto impacta el feedback en el desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantaní - Puno, 2023?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

HG: El feedback influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.

1.3.2. Hipótesis específicas

HE1: El feedback influye de manera favorable en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.

HE2: El feedback ayuda favorablemente en el desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.

HE3: El feedback impacta en gran medida en el desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En la labor docente de educación básica desde hace varios años, se ha observado el uso de las nuevas metodologías para desarrollar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes. Así mismo, la aplicación de la estrategia del Feedback en el logro de aprendizaje del inglés en estudiantes de educación secundaria es una estrategia muy significativa. Según el enfoque del constructivismo pedagógico, el docente debe elegir, recopilar y elaborar los materiales didácticos; los alumnos también son responsables de su elaboración, de cuidarlos, organizarlos y utilizarlos en actividades lúdicas y libres, actividades de iniciación, actividades de adquisición y construcción del aprendizaje, así como de contribuir significativamente al aprendizaje del inglés.



Los resultados de este trabajo de investigación contribuyen a mantener el deseo de incentivar a los profesores y estudiantes y orientar de manera más amplia acerca de la influencia de la estrategia del Feedback en el aprendizaje del inglés en estudiantes de educación secundaria, teniendo como apoyo a las estrategias metodológicas. Así mismo, la nueva ley general de educación ordena el compromiso de que los docentes realicen investigación en el aula sobre un conjunto de problemas que se presentan en el campo educativo. Además, los resultados de esta investigación, servirá como antecedente para el desarrollo de su investigación a más egresados de la Unidad de Segunda Especialización de la Universidad Nacional del Altiplano.

En cuanto a la pertinencia, cabe precisar que los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní en la región Puno, al estar en una zona turística los estudiantes pueden conectar no solo con su cultura, sino que pueden compartirla con los turistas que visiten la isla. Por otro lado, uno de los problemas que presentan en los profesores del área inglés en la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní, es del desconocimiento de las herramientas que ofrecen las TIC`s por la ubicación de la Institución Educativa, y por parte de los profesores tienden a conformarse con los materiales que le ofrece el propio Ministerio de Educación, impidiéndole trabajar con material actualizado que puede ofrecer la internet, lo que conlleva a la desmotivación de los estudiantes para desarrollar las competencias impuestas por el Ministerio de Educación (Minedu, 2016).



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

OG: Determinar la influencia del feedback en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

OE1: Utilizar el feedback en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.

OE2: Aplicar el feedback en el desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.

OE3: Utilizar el feedback para el desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A nivel internacional

Según Ha y Murray (2023) en su estudio investigaron las creencias y prácticas de los profesores vietnamitas de EFL con respecto a la retroalimentación correctiva oral, explorando y buscando explicar algunas de las relaciones entre “las creencias y las prácticas en el aula”. Los datos se recopilaron en escuelas primarias de Vietnam y consisten en 24 observaciones en el aula y entrevistas con seis maestros. En la práctica, aunque la pronunciación y la gramática representaron la mayoría de los errores totales, lo que llevó a la mayoría de los movimientos de retroalimentación totales, la frecuencia de retroalimentación por error fue mucho mayor para los errores de vocabulario. Las discrepancias observadas se interpretan en relación con factores contextuales y la influencia de diferentes conjuntos de creencias en las prácticas. También se observó que las realizaciones lingüísticas de los movimientos de retroalimentación de estos profesores contenían algunas inexactitudes.

Michilena (2022) en su investigación cuyo objetivo fue “diseñar una propuesta de retroalimentación basada en mejora del clima del aula y aplicación de TIC para la consolidación del aprendizaje del idioma inglés”. Bajo un enfoque mixto, teniendo como muestra a 225 estudiantes, donde utilizó como instrumento el cuestionario y con los datos obtenidos se pudo llegar a la siguiente conclusión: la retroalimentación es fundamental en el curso de inglés, ya que en el transcurso de la retroalimentación se brinda información, así como la aclaración de las dudas



en los estudiantes, y esto ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Nhac (2022) en su estudio tuvo como objetivo “examinar las percepciones de profesores y alumnos sobre la retroalimentación correctiva en una Institución de Educación Superior”. Para ello, empleó el método mixto con la participación de 425 estudiantes. Específicamente, las estadísticas involucraron los cuestionarios de la encuesta, entrevistas de seguimiento con estudiantes, así como la entrevista con trece profesores de inglés. Los resultados indicaron coincidencias generales entre los comentarios altos de los estudiantes y los profesores sobre la necesidad de una retroalimentación correctiva oral en la adquisición del inglés por parte de los estudiantes. En particular, ambos valoraron mucho el uso de retroalimentación metalingüística, retroalimentación rápida para errores gramaticales y léxicos, mientras que la corrección explícita y la reformulación fueron preferidas para errores fonológicos. En cuanto al momento de la retroalimentación, se percibió que los estudiantes no se vieron afectados negativamente por la corrección inmediata, pero expresaron sus preferencias por la retroalimentación correctiva tardía, que era compatible con las opiniones de los profesores. Tales hallazgos establecen implicaciones pedagógicas prácticas para los educadores de idiomas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de idiomas.

Zi-Gang (2022) en su estudio busca investigar el impacto de un proceso de retroalimentación de múltiples pares en tiempo real con el uso de un software de encuestas basado en la web en el rendimiento de aprendizaje de los e-learning adultos. En el experimento participaron dos grupos de participantes con 30 miembros cada uno. En el experimento de dos horas y media, el grupo experimental adoptó un software de sondeo basado en la web, Rain Classroom, para llevar a cabo las actividades de retroalimentación de múltiples compañeros



en tiempo real para el aprendizaje de algunos verbos en infinitivo en inglés, mientras que el Al grupo de control se le aplicó el modo de retroalimentación de un solo compañero en tiempo real para aprender el mismo contenido. Se emplearon como instrumentos para el experimento un pretest y un posttest. Los resultados revelaron que el grupo de múltiples pares superó significativamente al grupo de un solo compañero en la prueba posterior retrasada (p.44).

Rugama y Inestroza (2022) en su artículo “Eficacia de la retroalimentación correctiva oral por parte de los docentes de inglés”. Lograron concluir que a medida que el curso de inglés se vaya implementando en más instituciones educativas el docente tendrá que ir mejorando su método de enseñanza, buscando estrategias que ayuden en el proceso de aprendizaje en el estudiante, es por ello que la retroalimentación correctiva es una de esas estrategias que pueden implementar en sus clases y que gracias a ella podrán obtener mejores resultados, el docente juega un papel importante en la retroalimentación convirtiéndolo un trabajo colaborativo para así desarrollar en habilidades lingüísticas del idioma inglés en el estudiante.

Xuan y Murray (2021) en su estudio investigaron el impacto de un programa de desarrollo profesional (PD) que permite a los maestros explorar y reflexionar sobre sus creencias sobre la retroalimentación correctiva oral (FC). Examinaron, cómo y en qué medida esas creencias fueron influenciadas por un PD docente contextualmente factible programa, consistente en un taller seguido de actividades vivenciales y reflexivas. Los participantes fueron diez profesores de EFL de dos escuelas secundarias públicas en Vietnam. Los datos se recopilaban durante un período de 14 semanas, incluidas grabaciones de entrevistas previas y posteriores a la intervención, y tres fuentes de reflexiones escritas (diarios,



reflexiones de lecciones autograbados en video, reflexiones de observación de compañeros). Después del programa, los maestros afirmaron usar una gama más amplia de tipos de CF, especialmente usando más CF que estimulan la producción. Estuvieron dispuestos a proporcionar CF inmediata tanto en el trabajo de fluidez como en el de precisión. Este estudio sugiere que los programas de PD que consisten en un taller respaldado por actividades experienciales y reflexivas apropiadas y bien guiadas pueden ayudar a los maestros a cambiar las creencias de CF para estar más alineados con los hallazgos de la investigación de adquisición de un segundo idioma.

Torres (2019) en su estudio planteó como objetivo “determinar el efecto diferencial de variaciones en los parámetros de retroalimentación para el acierto y el error en el aprendizaje de competencias básicas del área de inglés en estudiantes”. Para ello, empleó el enfoque cuantitativo de tipo explicativo, con una población de 279 estudiantes a los cuales se les aplicó una prueba piloto, antes y después de la aplicación de la estrategia, llegando así a concluir: que “haciendo uso de la retroalimentación corta ayuda en el aprendizaje de un idioma extranjero lo cual permite en lograr mejores resultados dentro del salón de clases” (p.48).

Maawa y Cruz (2019) en su estudio utilizaron un diseño de investigación descriptivo para evaluar el uso de estrategias de retroalimentación correctivas para “mejorar el dominio del idioma inglés de los estudiantes”. Se encuestó y entrevistó a un muestreo intencional de profesores de inglés y estudiantes de secundaria para abordar los objetivos de la investigación. Utilizaron un instrumento con elaboración propia. Los resultados muestran que “el programa de apoyo entre pares y el manejo de los problemas de comportamiento de los estudiantes” fueron las estrategias correctivas más utilizadas por los profesores de inglés, mientras que



la corrección explícita, la solicitud de aclaración, la reformulación, la obtención y la señal paralingüística fueron las estrategias de retroalimentación correctiva más utilizadas en la enseñanza del inglés. En conclusión “esto mejorará aún más su enseñanza al tiempo que proporciona formas concretas de ayudar a mejorar el dominio del idioma inglés de los estudiantes” (p.11).

2.1.2. A nivel nacional

Según el trabajo de Cervantes (2022) que se titula “Retroalimentación docente en la educación remota del área de inglés de un colegio público de Lima Metropolitana 2022”. Contando con un diseño descriptivo, los participantes para esta investigación fueron tres docentes con estudios en pedagogía en la lengua extranjera del idioma inglés y tres especialistas en el área de investigación. El instrumento que se optó para la recolección de los datos pertinentes fue de la entrevista semi – estructurada, el cual se aplicó en los docentes del área de inglés. Obteniendo así los resultados con los cuales pudo llegar a concluir que “los docentes tienden a utilizar en mayor medida la retroalimentación descriptiva y en menor medida la retroalimentación reflexiva” (p.63).

Minaya et al. (2022) realizaron un estudio con el objetivo de “demostrar la influencia de la estrategia Organización de textos en el logro de la competencia: escribe en inglés diversos tipos de textos de forma reflexiva, en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes”. En base a los resultados demostraron que “existe una influencia significativa de la estrategia organización de textos en la mejora de la competencia: escribe en inglés diversos tipos de textos en estudiantes de dicha Institución” (p.115).

La investigación de Bobadilla (2021) que tiene por título “La retroalimentación online en la competencia escrita del área de inglés en



estudiantes de secundaria del colegio Ciencias, Cusco 2020”. Seleccionó a 52 estudiantes como muestra en este estudio, con diseño no experimental y una técnica cuantitativa. Respondieron a cuestionarios sobre retroalimentación en línea y dominio de la escritura en idioma inglés. Los datos obtenidos por el instrumento de investigación, se pudo llegar a la conclusión de que la retroalimentación online influye en la competencia escribe del área de inglés mostrando un coeficiente de determinación de 40.4%. (p.66).

Sánchez (2020) en su estudio titulado “Gestión pedagógica en las estrategias de retroalimentación formativa de los docentes de inglés de la UGEL 04 de Comas 2020”. Bajo el enfoque cuantitativo y diseño correlacional, conformado por una población de 70 docentes. Utilizó la encuesta para la recolección de datos, logrando concluir: “las estrategias de retroalimentación formativa de los docentes de inglés de la UGEL 04 de Comas, 2020 incide en un 61,8% en las estrategias de retroalimentación formativa” (p.56).

Serrano (2022) en su investigación tuvo como finalidad “demostrar la influencia de la Clase Invertida en el aprendizaje del idioma inglés”. Para ello, utilizó el enfoque cuantitativo y el diseño cuasi - experimental, a través de sus resultados logró concluir: “Se logró comprobar el impacto del uso del aula invertida en el logro de la competencia: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, escribe diversos tipos de textos y lee diversos tipos de textos en inglés, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa, Inca Huiracocha, Aucayacu en el año 2021” (p.63).

Moreno (2021) en su estudio “Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica”. Cuya población estuvo constituida por personas de diferentes edades que rondan



entre los 18 a 40 años. A quienes se les aplicó la entrevista como método de recolección de datos, llegando así a una de las siguientes conclusiones: los docentes suelen enfocarse primero en el objetivo principal, dejando pasar pequeños errores en la pronunciación de las palabras en inglés, tras culminar la participación del estudiante se le brinda un tiempo con el fin de identificar esos errores para luego corregirlos, utilizando diversas plataformas como el WhatsApp sobre los errores comunes que se suelen cometer.

Freyre (2019) en su estudio sobre “Retroalimentación y aprendizaje de inglés: Prácticas docentes en una IE de Lima Metropolitana”. Tuvo como objetivo general “describir el uso de los diversos tipos de retroalimentación que aplican los docentes en la evaluación del aprendizaje en el curso de inglés”. Cuya población de estudio fue constituida por los tres docentes. Utilizó como instrumento la observación sistemática y la entrevista, mediante los cuales llegó a concluir que la mayor parte de los docentes emplean la retroalimentación oral, escrita y demostrativa como recurso de evaluación del aprendizaje del inglés.

2.1.3. A nivel local

Olivera (2021) en su investigación “La retroalimentación en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en estudiantes de secundaria”. Siendo una investigación de tipo descriptivo, con una población de estudio de 340 estudiantes del primero al quinto grado de las secciones “A” y “B” de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” a quienes se les aplicó un cuestionario con el fin de determinar la frecuencia con la que se emplea la retroalimentación, llegando a concluir que “se hace mayor uso de la retroalimentación por descubrimiento o reflexión en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, donde los docentes crean situaciones en las que el estudiante logra identificar sus



errores para mejorar y alcanzar el aprendizaje esperado” (p.68).

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. El feedback como elemento educativo

El uso del feedback en la educación es una estrategia que todo docente debería de utilizar en la educación básica regular, ya que el docente durante las sesiones de aprendizaje proporciona información importante al estudiante sobre el desempeño que va desarrollando durante la clase y esto a su vez le ayuda al momento de identificar los errores que suele cometer durante o después de la sesión de aprendizaje. Según Jiménez (2015) el feedback ayuda al profesional docente en la impartición de conocimiento durante el proceso educativo, mejorando el proceso evaluativo con el fin de identificar las debilidades de los estudiantes respecto hacia un tema en específico.

2.2.1.1. Características del feedback

- El feedback es la visión en equipo entre el docente y el alumno, en la cual el docente forma al estudiante con el objetivo de desarrollar su aprendizaje.
- El feedback empieza especialmente en las evaluaciones globales en los alumnos, donde el docente interactúa con sus estudiantes, mostrando la apreciación sobre el desempeño que tuvieron durante la sesión de aprendizaje, haciendo comparaciones con objetivos que está bien definidos, que pueden o no estar escritos, pero que deben de cobrar sentido tanto para el docente como para el estudiante.
- Se invita al estudiante a realizar una autoevaluación, con preguntas abiertas por parte del docente como, por ejemplo: ¿Qué crees que



hiciste bien? ¿Qué crees que necesita mejoría? Lo cual ayuda al docente en su tarea de guiar al estudiante hacia el aprendizaje esperado.

- El estudiante tiende a mostrar mejores actitudes en querer mejorar si comparte si comparte el mismo diagnóstico que el docente.
- El feedback al momento de ser utilizado como estrategia se recomienda que debe de ser descriptivo, simple y objetivamente claro y que este debe de estar relacionada hacia las actividades realizadas durante la sesión de aprendizaje o pueden estar centradas hacia un trabajo.
- Mejora el estado emocional del estudiante, pues si el feedback es bien implementado por parte del docente, el estudiante podrá llegar a identificar sus errores viéndolas con menos preocupación, y así estar un paso más cerca hacia el aprendizaje esperado (Jiménez, 2015).

2.2.1.2. Ventajas del feedback para el aprendizaje del inglés

- El uso de feedback ayuda en la corrección en el mismo instante de la participación del estudiante, y que no solo puede ser aplicado a la enseñanza del idioma inglés, sino que puede ser utilizada en la educación de cualquier idioma extranjero o nativo.
- Permite mayor interactividad entre el docente y el estudiante, reconociendo entre ambos las debilidades que presentan ya sea en lo escrito o en lo oral.
- El feedback como herramienta didáctica fomenta la autonomía del estudiante en la revisión constante de sus trabajos y particiones orales con el fin de mejorar su aprendizaje del inglés.
- El feedback fomenta en el estudiante la concientización lingüística, así



como la importancia del manejo de un idioma extranjero.

- Desarrolla en el estudiante el pensamiento crítico y reflexivo sobre la lengua a través del profesor.
- Fomenta en desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje por parte del docente tomando en cuenta el entorno del estudiante.
- El feedback en el aprendizaje del idioma inglés tiende a ser gradual pero altamente eficaz teniendo impacto no solo en el producto final del estudiante, sino también en su proceso de aprendizaje (González et al., 2019).

2.2.2. El feedback como retroalimentación

Feedback es un término utilizado para describir todo lo que tiene lugar durante los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación en el aula. Está demostrado que cuando los alumnos reciben explicaciones frecuentes sobre las tareas que deben realizar o las actividades que deben crear, las comprenden mejor y rinden más. Es decir, prestando mucha atención a cada alumno y proporcionándole conocimientos más profundos junto con técnicas didácticas dinámicas que amplíen su comprensión, teniendo en cuenta que no hay dos personas que aprendan exactamente igual (Quezada y Salinas, 2021).

En tal sentido, esta información permite a los profesores comprender los pensamientos, sentimientos y motivaciones de los alumnos para actuar de una determinada manera en respuesta a su entorno. Además, permite a los alumnos comprender todos los aspectos de su actuación y cómo pueden mejorarla en el futuro (Ávila, 2017). Esto ayudará al alumno a identificar las áreas en las que debe esforzarse más (Hattie y Timperley, 2007).



2.2.3. Dimensiones del feedback

2.2.3.1. Feedback reflexivo - descriptivo

- Actitud del docente en brindar información pertinente ante las dificultades del estudiante al entender un tema en específico. El estudiante reconoce sus propias debilidades a partir del error. El docente reconoce las dificultades de los estudiantes a partir de preguntas del tema abordado. El docente invita al estudiante a descubrir sus propios errores con el fin de mejorar su aprendizaje. Desarrollo actitudinal por parte del estudiante frente a su aprendizaje.

2.2.3.2. Feedback explicativo

- El docente toma como oportunidad de aprendizaje los errores del estudiante. El docente brinda información a partir de las tareas de los estudiantes. El docente emplea mecanismos de readaptación para mejorar la comprensión del estudiante en el área de inglés. El docente emplea diversos tipos de ejemplos al notar las dificultades de comprensión del idioma inglés en los alumnos.

2.2.3.3. Feedback evaluativo

- El docente motiva al estudiante partiendo del buen desempeño durante la sesión de aprendizaje. El docente reconoce los esfuerzos del estudiante a partir de sus tareas y participaciones orales. El docente reconoce los malos desempeños del estudiante durante las sesiones de aprendizaje. El docente no reconoce los esfuerzos del estudiante si las tareas o intervenciones orales no están bien (Hattie y Timperley, 2007).



2.2.4. Aprendizaje del idioma inglés

Según Beltrán (2017) el docente tiene que tener un amplio conocimiento sobre la metodología que aplicará en los estudiantes puesto que le ayudará en el correcto proceso de la enseñanza del idioma inglés.

Al respecto, si tomamos en cuenta los años sobre la enseñanza del idioma inglés, podemos notar que fue tomando más relevancia alrededor del mundo, sumado a eso el aumento de un sinnúmero de nuevas teorías que han ido apareciendo para mejorar la enseñanza de dicho idioma, acompañado con el avance tecnológico como los videos que enseñan el idioma inglés que pueden ser encontrados con suma facilidad en la vasta red de la internet. En efecto, en el Minedu (2017) se puede encontrar información sobre cómo se presentan las capacidades y competencias, así como los estándares de aprendizaje sugeridos para el área de inglés como lengua extranjera.

2.2.5. Dimensiones del aprendizaje del idioma inglés

La importancia del aprendizaje del inglés es reconocida y empleada como lengua de comunicación a escala global que permite el acceso al conocimiento y a las tecnologías de vanguardia. El desarrollo de muchas habilidades es necesario para que los estudiantes de secundaria cumplan los requisitos del perfil de egreso. En el ámbito de la lengua inglesa, las estrategias lingüísticas interactivas y una representación social y cultural fomentan y apoyan a los estudiantes en el desarrollo de habilidades (Minedu, 2016). Las competencias de la asignatura de inglés en el actual plan de estudios nacional consisten en un conjunto de capacidades necesarias para actuar de forma ética y pertinente en una circunstancia con el fin de alcanzar un objetivo concreto (Minedu, 2016).



2.2.5.1. Se comunica oralmente en inglés

Según Minedu (2016) “esta competencia requiere una comunicación continua y dinámica entre una o varias personas para transmitir ideas, pensamientos y emociones”. Al permitir un proceso activo de formación del significado de las múltiples formas de textos enunciados o escuchados para cumplir con los objetivos, implica también una buena comprensión y producción. El alumno demuestra el crecimiento de habilidades, conocimientos y actitudes asociadas al lenguaje oral y su entorno.

Capacidades que involucran:

- La capacidad de aprender información pertinente de la literatura en idioma inglés a través de la comprensión oral; Capacidad de extrapolar conocimientos a partir de un texto; La capacidad de comunicar oralmente muchos tipos de textos en inglés; La capacidad de conectar con otros y relacionar información en inglés; La capacidad de reflexionar sobre el uso oral de la lengua extranjera (Minedu, 2016).

2.2.5.2. Escribe diversos tipos de textos en inglés

Según Minedu (2016) “esta competencia se relaciona con el uso del lenguaje escrito con la intención de crear significado en el texto y transmitirlo a los demás”. Es un proceso muy reflexivo, ya que implica la estructuración y contextualización de textos teniendo en cuenta el objetivo comunicativo y el contexto, así como la edición continua de lo escrito para mejorarlo.



Capacidades que involucran:

- Capacidad de “Modificar el texto para adaptarlo a la circunstancia comunicativa; Presenta sus ideas de forma lógica y bien organizada; Utiliza las convenciones del lenguaje escrito de forma adecuada; Capacidad para considerar y evaluar la estructura, el contenido y el entorno de textos escritos” (Minedu, 2016).

2.2.5.3. Lee diversos tipos de textos escritos en inglés

Esta competencia, según Minedu (2016), implica un diálogo entre el lector, el texto y los entornos sociales enmarcados en la lectura. Así mismo, “implica desarrollar activamente el significado de los muchos tipos de textos leídos a través de procesos de comprensión literal e inferencial, interpretación y reflexión”. Al mismo tiempo, tiene en cuenta la lectura de diversos textos, entre los que se incluyen libros de distintos géneros, épocas y autores ambientados en determinados escenarios y momentos. La diversidad textual antes mencionada se ofrece en una variedad de tipos de medios, cada uno con sus propias características únicas, incluidos el impreso, el digital y el multimodal.

Capacidades que involucran:

- Capacidad de deducir e interpretar información de un texto; Capacidad de obtener información de un texto escrito; Capacidad de analizar y evaluar la estructura, el mensaje y el escenario de un texto.



2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Definición de términos básicos

Aprendizaje

Se reconoce como uno de los métodos por los que los individuos aprenden nuevas habilidades o modifican las existentes a través de la experiencia directa, el estudio, la observación, la reflexión o incluso la instrucción. Al igual que la experiencia, el aprendizaje es el proceso de adquirir conocimientos y adaptarse a nuevas oportunidades.

Desarrollo

Es el proceso de crecimiento, aumento o evolución de algo, haciendo referencia al transcurso del desenvolvimiento ya sea de orden físico, intelectual o moral, que puede llegar a ser aplicada en personas, sociedad, país o tareas de cualquier índole.

Competencias

Minedu (2016) define como: “Se describe como la capacidad de una persona para integrar una serie de habilidades con el fin de lograr un determinado objetivo en una circunstancia concreta, actuando al mismo tiempo de forma pertinente y moral” (p.36).

Idioma inglés

Según Minedu (2016) “dado que el inglés es una de las lenguas más habladas en todo el mundo, puede utilizarse como herramienta en la formación integral en el aula” (p.359).



Escritura

Según Valizadeh (2021) se describe como un método de comunicación humana que utiliza representaciones visuales del lenguaje verbal, en el que cada signo particular está asociado a una referencia real o abstracta y tiene su propia posición en la frase.

Lectura

Según Harmer (2011) es la lectura que el alumno encuentra muy cómoda, además de la lectura que le da la libertad de seleccionar los textos de su preferencia. En general, los estudiantes disfrutan de este tipo de lectura, que está disponible en el mundo actual de la tecnología en nuestra vida cotidiana en Internet y en aplicaciones que apoyan el desarrollo de esta habilidad.

Expresión

Según Hornby (2005) hablar es el acto de mantener una conversación o transmitir una idea y, según esta destreza, el alumno necesita conectar con un grupo de personas. Esto indica que hablar no siempre incluye contemplar un mensaje. Además, el destinatario tiene la opción de responder al emisor.

Retroalimentación

Según Valdivia (2015) es aquella acción cuando el emisor expone información de cierto tema, pero el receptor no comprende ya sea en su totalidad o partes del tema expuesto, entonces se recurre a la acción del emisor en volver a exponer el tema de forma puntual y precisa partiendo de la situación.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El presente estudio de investigación se realizó en la Institución Educativa Miguel Grau – Amantani Puno, está ubicada en la isla de Amantani de la provincia de Puno.

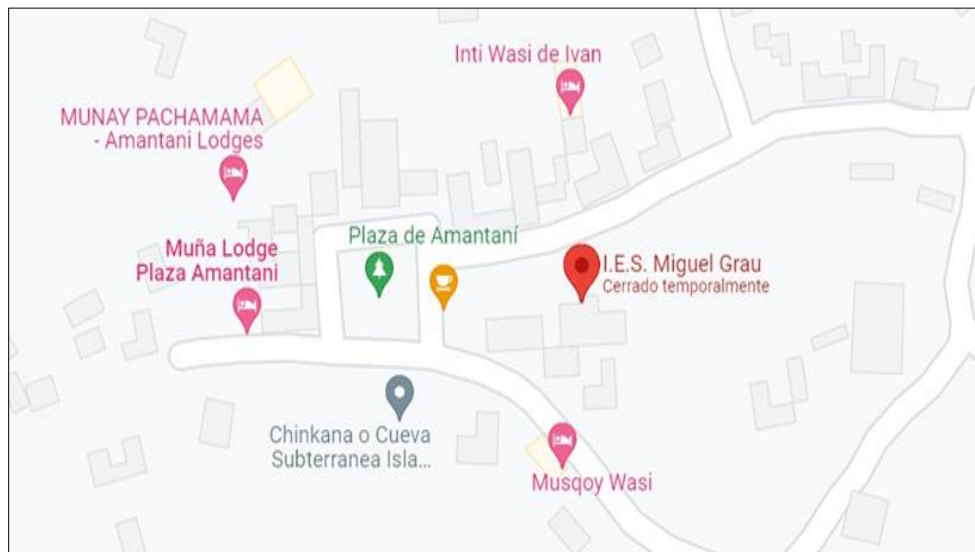


Figura 1. Ubicación de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau – Amantani Puno – Google – Maps.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio se realizó durante un periodo de tres meses debido a que se aplicó talleres durante los meses de abril, mayo y junio del periodo académico 2023. Iniciando con la evaluación de entrada (Pre-Test) el 11 de abril, asimismo se aplicó un programa de actividades, mediante 20 talleres del feedback y al finalizar se aplicó la evaluación de salida (Post-Test) en 11 de julio, tal y como lo evidencia la autorización y la constancia de ejecución de tesis que se me fue otorgada (Ver anexo 06).



3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1. Técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1.1. Técnica

Al respecto, Charaja (2011) refiere que “las técnicas como herramientas, procedimientos y estrategias requieren una comprensión de su utilidad y aplicación antes de su uso” (p.24). De igual manera, Hernandez et al. (2014) refirieron “este método de recolección de datos involucra el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables” (p.252).

Observación

Pardinas (2005) indica que la acción de observar, “es la experiencia del investigador sobre el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo un objetivo” (p.45). Por otro lado, Carrasco (2016) la técnica de la observación experimental, “consiste en la replicación de un fenómeno natural observado, pero en un ámbito controlado, de manera tal de poder medir, observar y reproducir sus efectos, y poder así comprender sus causas y consecuencias” (p.123).

3.3.1.2. Instrumentos

Según Hernandez et al. (2014) el instrumento “es un conjunto de preguntas orientadas para la recolección de información de acuerdo a nuestros objetivos de la investigación” (p.156).



Evaluación diagnóstica

Al respecto, Herrera (2011) refiere “Se usa cuando el investigador debe registrar datos que aportan las personas o grupos sociales donde se presenta la problemática” (p.62). En tal sentido, se aplicó el Pre test, como evaluación de entrada y el Post test, como evaluación de salida.

3.3.1.3. Escala de medición

Se evaluó mediante “La escala valorativa del nivel de aprendizaje del idioma inglés mediante los niveles de logro de aprendizaje: En Inicio, En Proceso, Previsto y Destacado” (Minedu, 2016).

3.3.2. Validez y confiabilidad

3.3.2.1. Validez del instrumento

El instrumento presenta una validez otorgada por juicio de expertos. (Ver anexo 03).

3.3.2.2. Confiabilidad del instrumento

Determinado mediante estadístico de fiabilidad Alpha de Cronbach (Ver anexo 03)

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

Tamayo (2012) define como “la totalidad de un fenómeno estudiado; esto incluye todas las unidades analíticas que componen el fenómeno y debe ser cuantificable que comparten una característica particular” (p.180). La población estuvo constituida por estudiantes del segundo grado de La Institución Educativa Secundaria Miguel Grau – Amantaní Puno.



Tabla 1

Conformación de la población de estudio

Grado	Sección	Género		Total
		Varones	Mujeres	
Segundo	A	9	6	15
	B	7	8	15
Total		16	14	30

Nota. Registro de estudiantes según nómina de matrículas.

3.4.2. Muestra

De acuerdo con Bernal (2010) como la población es homogénea, no se utilizaron criterios de exclusión o inclusión. En efecto, “se eligió a los estudiantes de la sección (A) como grupo control y a la sección (B) como grupo experimental de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau – Amantani” - Puno.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. Tipo y diseño de la investigación

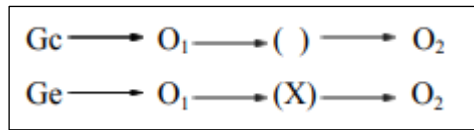
3.5.1.1. Tipo de la investigación

La investigación es de tipo aplicada, debido a que se empleó conocimientos teóricos y la tecnología vigente para solucionar el problema concreto (Quezada, 2017). Por su enfoque es cuantitativa (Creswell, 2017) y por su profundidad es explicativa, siendo la variable independiente el feedback y la variable dependiente el aprendizaje del área inglés.

3.5.1.2. Diseño de la investigación

La investigación asume un diseño cuasi experimental, la cual “se caracteriza porque en el pre test se mide la variable en ambos grupos, se aplica el tratamiento en el grupo experimental y finalmente se evalúa ambos grupos” (Sánchez y Reyes, 2015).

El esquema es el siguiente:



Donde:

- O = Prueba
- Gc = Grupo control
- Ge = Grupo experimental
- (X) = Experimento

3.6. PROCEDIMIENTO

Procedimiento para la recolección de datos

Tabla 2

Actividades para el procedimiento de recolección de datos

Actividad	Dirigido A	Descripción
Solicitud	Dirección	Con el fin de que el Directivo pueda autorizar la ejecución del proyecto de investigación.
Coordinaciones	Docentes de las secciones A y B	Para establecer los horarios correspondientes a aplicar el pre test y post test en ambos grupos, para posteriormente desarrollar los talleres con el grupo experimental.
Presentación de Proyecto de investigación	Director, docentes y estudiantes del 2do A y B	Se socializó el proceso que comprende de la investigación. Además, “se exhortó y motivó a los estudiantes con el propósito de que colaboren honestamente con las actividades que se desarrollaron durante la ejecución del proyecto”.
Aplicación del (Pre-test)	Estudiantes 2do A y B	Se realizó una evaluación diagnóstica del aprendizaje del inglés (Pre-Test).
Desarrollo de talleres	Estudiantes 2do B	De acuerdo al cronograma previamente establecidos se ejecutó los talleres aplicándose la estrategia del feedback
Aplicación de Instrumento (Post test)	Estudiantes 2do A y B	Se realizó la evaluación diagnóstica, prueba de salida en ambos grupos mediante el instrumento (Post-Test).
Finalización de Ejecución de Proyecto	Director, docentes y estudiantes del 2do A y B	Se finalizó la ejecución del proyecto agradeciendo al director, docentes y estudiantes de la Institución Educativa.

Nota. Descripción de actividades realizadas durante el proceso de recolección de datos.



3.7. VARIABLES

Variable 1: Feedback

Dimensiones:

- Feedback reflexivo descriptivo
- Feedback explicativo
- Feedback evaluativo

Variable 2: Aprendizaje del idioma inglés

Dimensiones:

- Se comunica oralmente en inglés
- Escribe diversos tipos de textos en inglés
- Lee diversos tipos de textos en inglés

3.7.1. Operacionalización de variables

Ver, (Anexo 1)

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Tabla 3

Descripción de las actividades durante el procesamiento de análisis de datos

Procesamiento de Análisis de datos	
Actividad	Descripción de Actividad
Tabulación	Se tabulo y realizo las tablas para la distribución porcentual, tomando en cuenta la escala de valoración de acuerdo a la ficha técnica del instrumento.
Tablas y figuras	Para presentar óptimamente los datos obtenidos de realizaron tablas, así mismo se graficaron figuras en la cual se puede verificar en cantidades y porcentajes.
Análisis de tablas	De las tablas y figuras correspondientes a los resultados se realizó el análisis respectivo a cada una de ellas, acorde a los objetivos planteados
Prueba de hipótesis	Al respecto, “para probar la hipótesis central de la investigación se aplicó el modelo estadístico T Student”.

Nota. Descripción de actividades durante el procesamiento de análisis de datos.

1. Determinación de la hipótesis



- **H1:** El feedback “influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani” - Puno, 2023.
- **H0:** El feedback “no influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani” - Puno, 2023.

2. Nivel de significancia

- De acuerdo al problema en esta investigación, se empleó $\alpha = 0.05$.

3. Prueba estadística

$$T_c = \frac{\bar{X}_e - \bar{X}_c}{\sqrt{\frac{S_e}{n_e} + \frac{S_c}{n_c}}}$$

Donde:

Tc: T calculada.

n: Muestra o grupo de estudio.

e: Grupo experimental.

c: Grupo de control.

\bar{X} : Media aritmética.

4. Grados de libertad

1.75

5. Regla de decisión

- Si el valor T calculada es mayor que el valor T tabulado (1.75); se acepta la hipótesis alterna (H1), de lo contrario, se aceptará la hipótesis nula (H0).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tabla 4

Resultados de la evaluación diagnóstica del nivel de aprendizaje del inglés del grupo control y experimental – Pretest.

Nivel de aprendizaje del inglés	Grupo control		Grupo experimental	
	f	%	f	%
En inicio	1	6.7%	2	13.3%
En proceso	14	93.3%	13	86.7%
Logro previsto	0	0%	0	0%
Logro destacado	0	0%	0	0%
Total	15	100%	15	100%

Nota. Resultados del instrumento de investigación aplicado a los estudiantes.

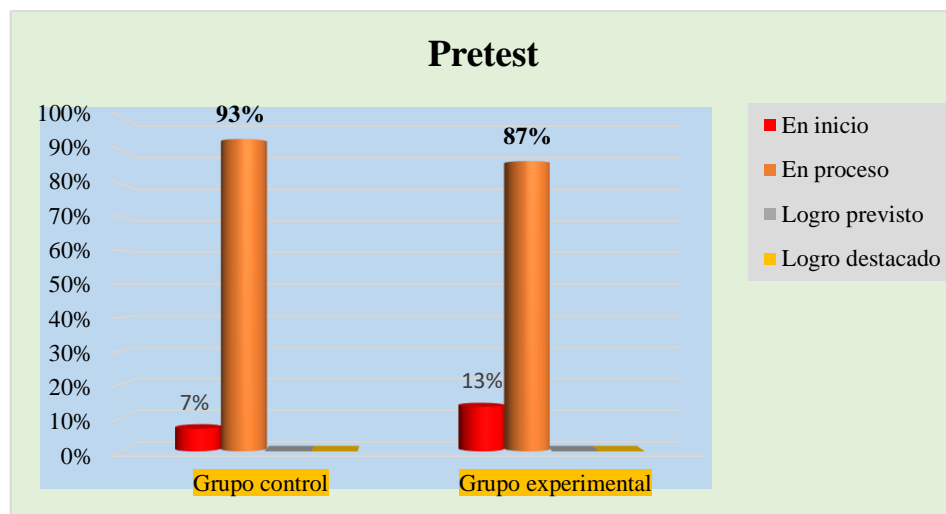


Figura 2. Comparativo porcentual del nivel de aprendizaje del inglés de los estudiantes del grupo control y experimental Pretest.

Se observa en la tabla 4 y figura 2 los resultados del nivel de aprendizaje del inglés obtenidos en el Pretest, en el grupo control predominó con el 93% el nivel en proceso; asimismo, en el grupo experimental predomina con el 87% el nivel en proceso. Por tanto, esto indica que existe la necesidad de mejorar el nivel de aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 5

Resultados de la evaluación de salida del nivel de aprendizaje del inglés del grupo control y experimental – Postest.

Nivel de aprendizaje del inglés	Grupo control		Grupo experimental	
	f	%	f	%
En inicio	1	6.7%	0	0%
En proceso	14	93.3%	6	40%
Logro previsto	0	0%	9	60%
Logro destacado	0	0%	0	0%
Total	15	100%	15	100%

Nota. Resultados del instrumento de investigación aplicado a los estudiantes.

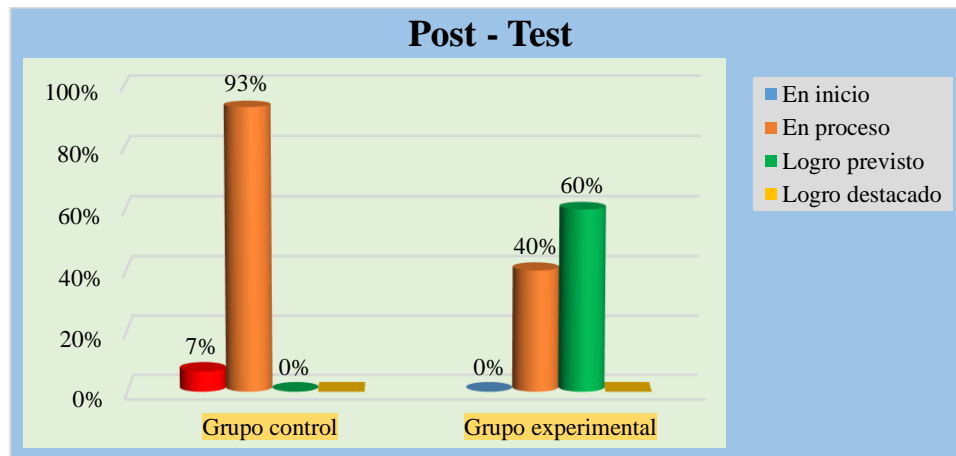


Figura 3. Comparativo porcentual del nivel de aprendizaje del inglés de los estudiantes del grupo control y experimental Postest.

Los resultados en la tabla 5 y figura 3 indican en cuanto al Postest luego de la aplicación del feedback en el grupo experimental el 60% obtuvo Logro previsto, el 40% en proceso y 0% en nivel inicio. Sin embargo, en el grupo control el 93% se encuentra en proceso. Esto indica que el grupo control mantuvo el porcentaje en ambas evaluaciones. De lo contrario el grupo experimental demostró cambios positivos y mejoras en cuanto al nivel de aprendizaje del idioma inglés de manera significativa. Por lo tanto, “existe diferencias de medias entre el pretest y postest del grupo experimental”, lo cual se desarrolla según objetivo de estudio.

Resultados para el objetivo general

- Influencia del feedback en el “logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani” - Puno, 2023.

Tabla 6

Indicadores del logro del aprendizaje de idioma inglés en estudiantes.

Nivel de aprendizaje del inglés	Pretest		Postest	
	f	%	f	%
En inicio	2	13.3%	0	0%
En proceso	13	86.7%	6	40%
Logro previsto	0	0%	9	60%
Logro destacado	0	0%	0	0%
Total	15	100%	15	100%

Nota. Resultados del instrumento de investigación aplicado a los estudiantes.

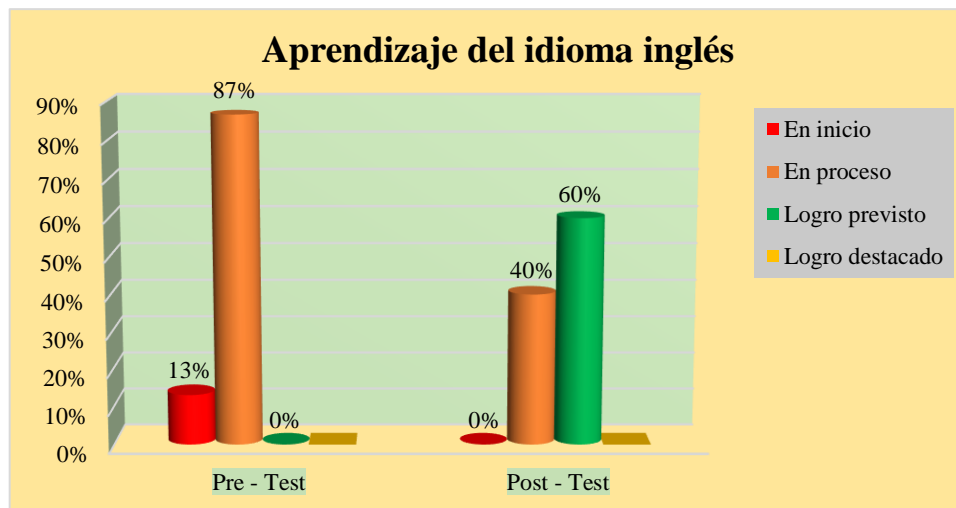


Figura 4. Comparativo porcentual del nivel de aprendizaje del inglés de los estudiantes.

En los resultados se observa en el pre test, el 87% obtuvo el nivel en proceso, seguido del 13% en nivel inicio. Sin embargo, luego de la aplicación del feedback en el pos test el 60% obtuvo logro previsto; el 40% en proceso y 0% en nivel inicio. Lo cual significa que luego de la aplicación del feedback los estudiantes mejoraron en cuanto al aprendizaje de sus capacidades de expresión, escritura y lectura del idioma inglés.

Contrastación de hipótesis general

Tabla 7

Parámetros estadísticos de diferencia de medias del aprendizaje del idioma inglés

Parámetros estadísticos	Valores
Media del Post test	2.60
Media del Pre test	1.87
Diferencia de media	0.733
Desviación Estándar.	0.704
T de Student (Valor calculado)	4.036
t (Valor tabulado)	1.75
gl	14
P – valor Sig.	0.001
Alfa	0.05

Nota. Prueba T de Student – SPSS.

Determinación de la hipótesis

- **H1:** El feedback “influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani”.
- **H0:** El feedback “no influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani”.

Nivel de significancia

- Empleamos $\alpha = 0.05\%$

Prueba estadística

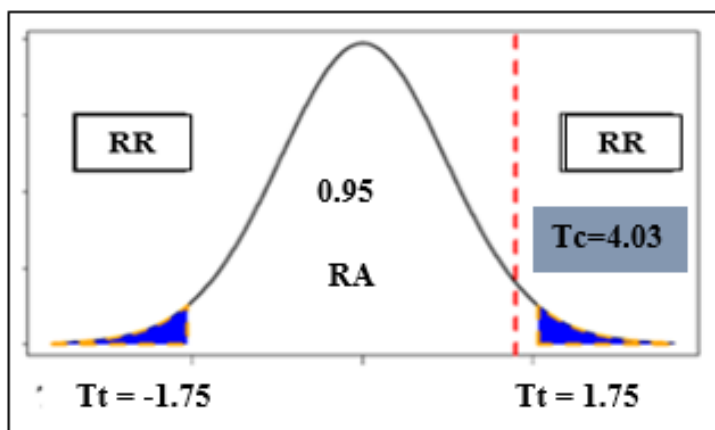


Figura 5. Resultados de la prueba de hipótesis del aprendizaje del inglés en los estudiantes.

Decisión

De acuerdo al valor de ($T_c = 4,03$) superior al valor tabular ($T_t = 1,75$) “se rechaza la (H_0) y se acepta la alterna (H_1)”, mediante el cual se concluye y queda demostrado que “El feedback influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani”.

Por lo tanto, esto se corrobora de acuerdo a los resultados de los indicadores estadísticos, donde en el pre test los estudiantes lograron calificar una media de 1.87, categorizado como nivel de aprendizaje del inglés en proceso. Luego de la aplicación de los 15 talleres del feedback, en la evaluación del post test obtuvieron una media de 2.60, categorizado como nivel de aprendizaje logro previsto. Por lo tanto, se obtuvo una diferencia de media de (0.73) puntos, lo cual significa que luego de la aplicación del feedback como estrategia los estudiantes mejoraron el logro del aprendizaje del inglés significativamente.

Objetivo específico 1

- Desarrollo de la competencia “se comunica oralmente en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani” - Puno, 2023.

Tabla 8

Indicadores del logro de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés

Nivel de logro	Pretest		Postest	
	f	%	F	%
En inicio	5	33.3%	0	0%
En proceso	9	60%	4	26.7%
Logro previsto	1	6.7%	11	73.3%
Logro destacado	0	0%	0	0%
Total	15	100%	15	100%

Nota. Resultados del instrumento de investigación aplicado a los estudiantes.

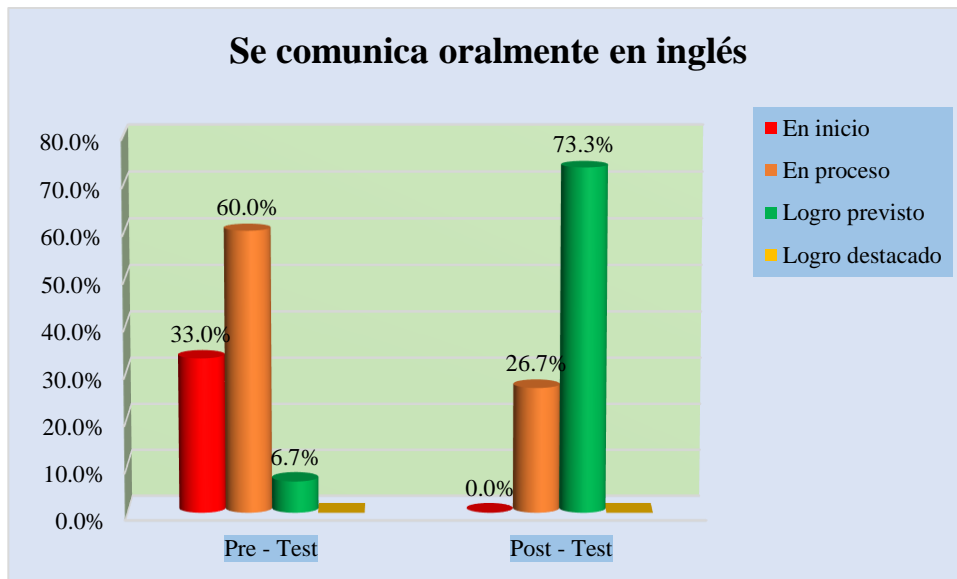


Figura 6. Comparativo porcentual del logro de la competencia se comunica oralmente en inglés de los estudiantes.

En cuanto a la competencia se comunica oralmente en inglés los resultados del pre test indican que, el 60% obtuvo el nivel en proceso, seguido del 33% en nivel inicio y tan solo el 6.7% obtuvo logro previsto. Por tanto, esto indica que la mayor parte de los estudiantes presentaban deficiencias en su desempeño evidenciando dificultades como: Recupera con dificultad información explícita. Utiliza el contexto para inferir con dificultad palabras y expresiones, y ocasionalmente las relaciona de forma jerárquica. Rara vez participa como emisor o receptor ofreciendo reflexiones sobre el objetivo y el contenido de la comunicación. Sin embargo, luego de la aplicación del feedback en el pos test el 73.3% obtuvo logro previsto; el 26.7% en proceso y 0% en nivel inicio. Lo cual significa que luego de la aplicación del feedback los estudiantes mejoraron su desempeño en los indicadores: Revela que se recuperan datos explícitos. Utilizando el contexto, infiere palabras y expresiones y las relaciona jerárquicamente. Participa actuando como emisor y receptor y, utilizando sus conocimientos, expresa opiniones sobre el objetivo y el contenido de la comunicación (Minedu, 2026).

Contrastación de hipótesis

Tabla 9

Parámetros estadísticos de la competencia se comunica oralmente en inglés.

Parámetros estadísticos	Valores
Media del Post test	2.73
Media del Pre test	1.73
Diferencia de media	1.000
Desviación Estándar.	0.655
T de Student (Valor calculado)	5.916
t (Valor tabulado)	1.75
gl	14
P – valor Sig.	0.000
Alfa	0.05

Nota. Prueba T de Student – SPSS.

Determinación de la hipótesis

- **H1:** El feedback “influye de manera favorable en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés en estudiantes”.
- **H0:** El feedback “no influye de manera favorable en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés en estudiantes”.

Nivel de significancia

- Empleamos $\alpha = 0.05\%$

Prueba estadística

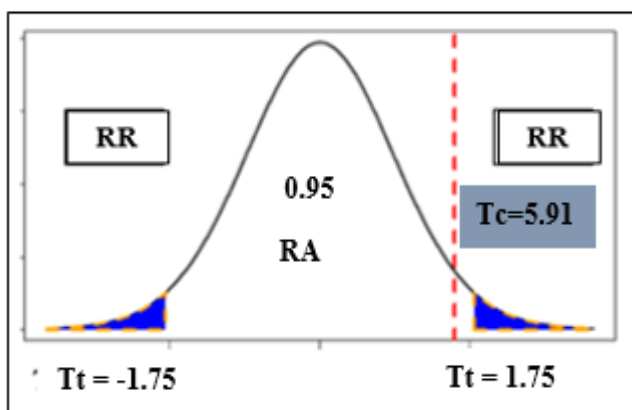


Figura 7. Resultados de la prueba de hipótesis del desarrollo de la competencia se comunica oralmente en inglés en los estudiantes.

Decisión

De acuerdo al valor de ($T_c = 5,91$) superior al valor tabular ($T_t = 1,75$) “se rechaza la (H_0) y se acepta la alterna (H_1)”, mediante el cual se concluye y queda demostrado que “El feedback influye de manera favorable en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés, en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani”. Por lo tanto, de acuerdo a los resultados de los indicadores estadísticos, en el pre test los estudiantes lograron calificar una media de 1.73; Luego de la aplicación del feedback, en la evaluación del post test obtuvieron una media de 2.73. Por lo tanto, se obtuvo una diferencia de media de (1.000) puntos, lo cual corrobora dicha afirmación.

Objetivo específico 2

- Desarrollo de la competencia “escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani” - Puno, 2023.

Tabla 10

Indicadores del logro de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes.

Nivel de logro	Pre - Test		Post – Test	
	f	%	f	%
En inicio	4	26.7%	2	13.3%
En proceso	10	66.7%	6	40%
Logro previsto	1	6.7%	7	46.7%
Logro destacado	0	0%	0	0%
Total	15	100%	15	100%

Nota. Resultados del instrumento de investigación aplicado a los estudiantes.

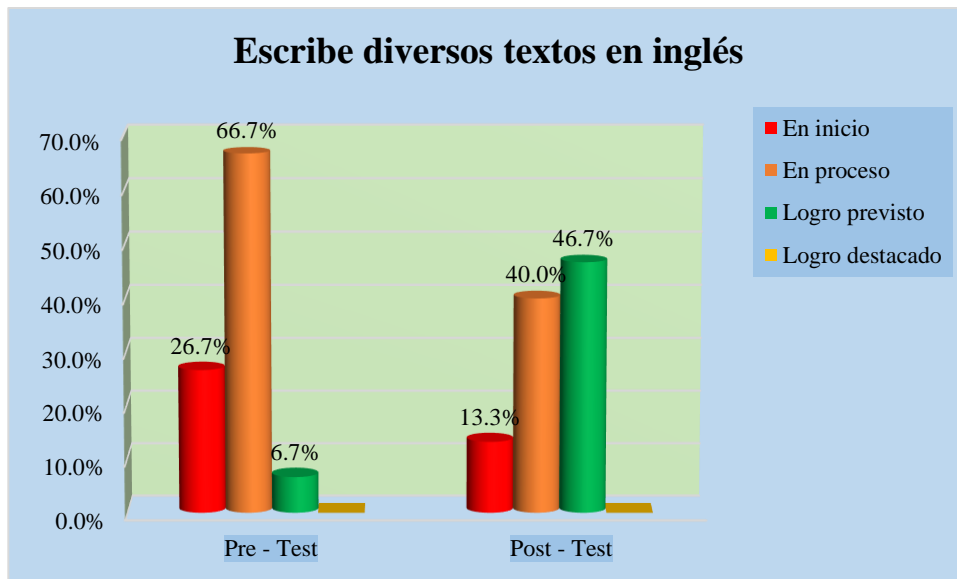


Figura 8. Comparativo porcentual del logro de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés de los estudiantes.

En cuanto a la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés los resultados del pre test indican que, el 66.7% obtuvo el nivel en proceso, seguido del 26.7% en nivel inicio y tan solo el 6.7% obtuvo logro previsto. Por tanto, esto indica que la mayor parte de los estudiantes presentaban deficiencias en su desempeño evidenciando dificultades como: Les cuesta adaptar el texto al entorno comunicativo, ordenan las ideas de forma incoherente y sin cohesión, emplean recursos gramaticales y ortográficos de forma descuidada y les cuesta reflexionar sobre la forma y el contenido. Sin embargo, luego de la aplicación del feedback en el pos test el 46.7% obtuvo logro previsto; el 40% en proceso y 13.3% en nivel inicio. Lo cual significa que luego de la aplicación del feedback los estudiantes mejoraron su desempeño en los indicadores: “Reflexiona sobre la forma, el fondo y el contexto del texto escrito, adapta el texto a la situación comunicativa, organiza las ideas de forma coherente y cohesionada, utiliza correctamente los recursos ortográficos y gramaticales” (Minedu, 2016).

Contrastación de hipótesis

Tabla 11

Parámetros estadísticos de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés.

Parámetros estadísticos	Valores
Media del Post test	2.33
Media del Pre test	1.80
Diferencia de media	0.533
Desviación Estándar.	0.834
T de Student (Valor calculado)	2.477
t (Valor tabulado)	1.75
gl	14
P – valor Sig.	0.027
Alfa	0.05

Nota. Prueba T de Student – SPSS.

Determinación de la hipótesis

- **H1:** El feedback “ayuda favorablemente en el desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes”.
- **H0:** El feedback “no ayuda favorablemente en el desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes”.

Nivel de significancia

- Empleamos $\alpha = 0.05\%$

Prueba estadística

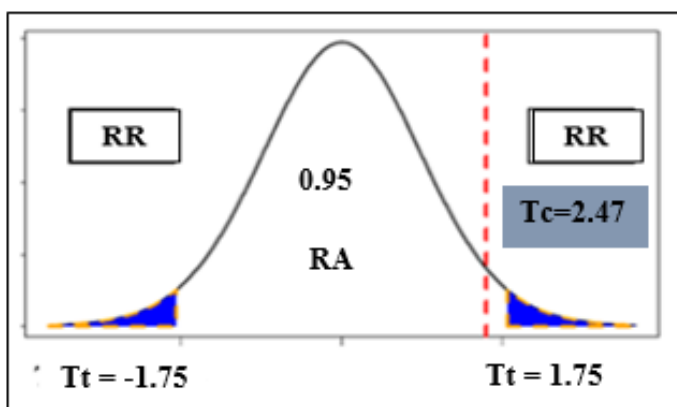


Figura 9. Resultados de la prueba de hipótesis del desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en los estudiantes.

Decisión

De acuerdo al valor de ($T_c = 2,47$) superior al valor tabular ($T_t = 1,75$) “se rechaza la (H_0) y se acepta la alterna (H_1)”, mediante el cual se concluye y queda demostrado que “El feedback ayuda favorablemente en el desarrollo de la competencia: escribe diversos tipos de textos en inglés, en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani”. Esto debido a que, en el pre test lograron calificar una media de 1.80; Luego de la aplicación del feedback, en el post test obtuvieron una media de 2.33. Evidenciando una diferencia de media de (0.533), lo cual corrobora dicha afirmación.

Objetivo específico 3

- Desarrollo de la competencia “lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani”.

Tabla 12

Indicadores de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes.

Nivel de logro	Pretest		Postest	
	f	%	f	%
En inicio	5	33.3%	1	6.7%
En proceso	9	60%	7	46.7%
Logro previsto	1	6.7%	7	46.7%
Logro destacado	0	0%	0	0%
Total	15	100%	15	100%

Nota. Resultados del instrumento de investigación aplicado a los estudiantes.

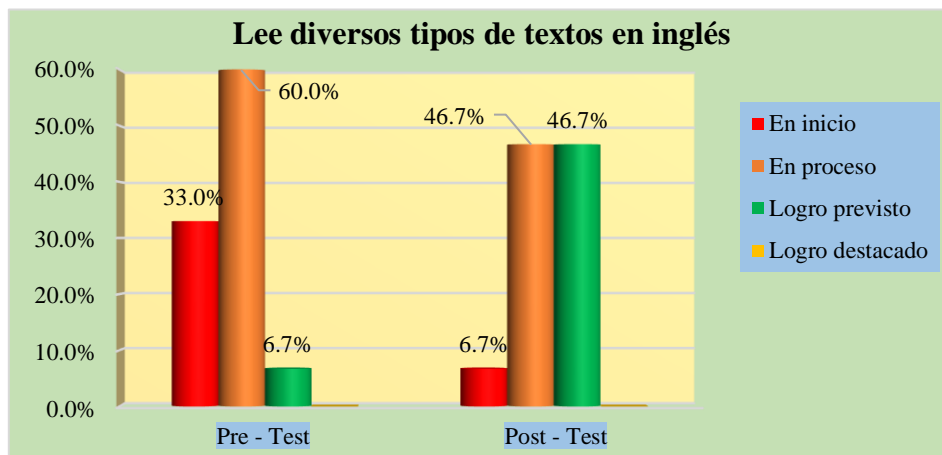


Figura 10. Comparativo porcentual del logro de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés de los estudiantes.



En cuanto a la competencia lee diversos tipos de textos en inglés los resultados del pretest indican, el 60% obtuvo el nivel en proceso, seguido del 33% en nivel inicio y tan solo el 6.7% obtuvo logro previsto. Por tanto, esto indica que la mayor parte de los estudiantes presentaban deficiencias en su desempeño evidenciando dificultades como: “No emite ninguna opinión oral o escrita sobre el propósito o la intención comunicativa y evalúa la utilidad de un texto con dificultad. Identifica información explícita con dificultad, deduciendo algunas relaciones jerárquicas, explicando el tema y el propósito comunicativo con gran dificultad, señalando algún significado de palabras en contexto”. Sin embargo, luego de la aplicación del feedback en el pos test el 46.7% obtuvo logro previsto; el 46.7% en proceso y 6.7% nivel inicio. Lo cual significa que luego de la aplicación del feedback los estudiantes mejoraron su desempeño en los indicadores: “Emite una opinión oral sobre la finalidad o el objetivo comunicativo y la utilidad de un texto. Esto incluye identificar la información explícita para determinar las relaciones jerárquicas, explicar el tema y el objetivo comunicativo, señalar el significado de las palabras en su contexto y explicar el tema” (Minedu, 2016).

Contrastación de hipótesis

Tabla 13

Parámetros estadísticos de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés.

Parámetros estadísticos	Valores
Media del Post test	2.40
Media del Pre test	1.73
Diferencia de media	0.667
Desviación Estándar.	0.816
T de Student (Valor calculado)	3.162
t (Valor tabulado)	1.75
Gl	14
P – valor Sig.	0.007
Alfa	0.05

Nota. Prueba T de Student – SPSS.

Determinación de la hipótesis

- **H1:** El feedback “impacta en gran medida en el desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes”.
- **H0:** El feedback “no impacta en gran medida en el desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes”.

Nivel de significancia

- Empleamos $\alpha = 0.05\%$

Prueba estadística

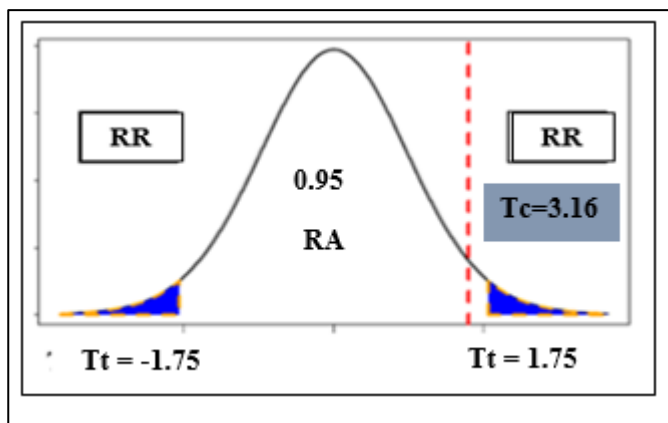


Figura 11. Resultados de la prueba de hipótesis del desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en los estudiantes.

Decisión

De acuerdo al valor de ($T_c = 3,16$) superior al valor tabular ($T_t = 1,75$) “se rechaza la (H_0) y se acepta la alterna (H_1)”, mediante el cual se concluye y queda demostrado que “El feedback impacta en gran medida en el desarrollo de la competencia: lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní”. Por lo tanto, de acuerdo a los resultados de los indicadores estadísticos, en el pre test los estudiantes lograron calificar una media de 1.73; Luego de la aplicación del feedback, en la evaluación del post test obtuvieron una media de 2.40. Por lo tanto, se obtuvo una diferencia de media de (0.667) puntos, lo cual corrobora dicha afirmación.



4.2. DISCUSIÓN

A partir de los resultados, se ha comprobado que el feedback influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani - Puno, 2023, coincidiendo con la teoría, según Quezada y Salinas (2021) la retroalimentación es definida como recurso en el aula de clase referido a todo lo que acontece durante la enseñanza aprendizaje y sus procesos de evaluación (p.55). En cuanto al resultado del uso del feedback en la competencia se comunica oralmente en el idioma inglés, se coincide con el trabajo de Olivera (2021) en su investigación “La retroalimentación en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en estudiantes de secundaria, cuando indica que la retroalimentación ayuda en el aprendizaje del idioma inglés”. Respecto a los resultados de aplicación del feedback en la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés repercute de manera favorable, ello se coincide con el trabajo de Freyre (2019) cuando indica que los docentes emplean la retroalimentación oral, escrita y demostrativa como recurso de evaluación del aprendizaje del inglés. Respecto a los resultados del uso de feedback para el desarrollo de la competencia: lee diversos tipos de textos impactó de manera favorable en los estudiantes de la Institución Educativa “Miguel Grau Amantani”, coincidiendo con el trabajo presentado por Serrano (2022), quien, comprobó que el feedback impactan en el aprendizaje del idioma inglés. Así mismo, la importancia de las estrategias de la evaluación de los aprendizajes y competencias de los estudiantes, da detalles sobre lo que sabe, hace y no hace, lo que facilita la comprensión de sus pensamientos, sentimientos y motivaciones con mayor detalle.



En ese sentido, se refuerza el postulado de Jiménez (2015) quien indicó que el feedback ayuda al profesional docente en la impartición de conocimiento durante el proceso educativo, mejorando el proceso evaluativo con el fin de identificar las debilidades de los estudiantes respecto hacia un tema en específico. En tal sentido, estos hallazgos establecen relación con Michilena (2022) quien concluye que la retroalimentación es fundamental en el curso de inglés. En seguida, Torres (2019) determinó que “haciendo uso de la retroalimentación corta ayuda en el aprendizaje de un idioma extranjero lo cual permite en lograr mejores resultados dentro del salón de clases”. Maawa y Cruz (2019) La retroalimentación correctiva también debe ser lo primero, ya que puede incorporarse en la estrategia de enseñanza de recuperación mientras el maestro imparte clases de recuperación. Cervantes (2022) pudo concluir que los docentes tienden a utilizar en mayor medida “la retroalimentación descriptiva y en menor medida la retroalimentación reflexiva”. Freyre (2019) llegó a concluir que la mayor parte de los docentes emplean la retroalimentación oral, escrita y demostrativa como recurso de evaluación del aprendizaje del inglés.

Con respecto a la competencia: se comunica oralmente en inglés se determinó que el feedback influye de manera favorable en el desarrollo de dicha competencia. Esta afirmación se basa, de acuerdo a los resultados de la diferencia de medias del pretest (1.73) y del post test (2.73). Demostrando mejoras significativas utilizando el contexto, infiere palabras y expresiones y las relaciona jerárquicamente. Participa actuando como emisor y receptor y, utilizando sus conocimientos, expresa opiniones sobre el objetivo y el contenido de la comunicación (Minedu, 2016). Por otro lado, Beltrán (2017) acota que el docente tiene que tener un amplio conocimiento sobre la metodología que aplicará en los estudiantes puesto que le ayudará en el correcto proceso de la enseñanza del idioma inglés.



En concordancia con los estudios previos el resultado de las cifras determinadas concuerda con la investigación de Serrano (2022) logró comprobar “la influencia del uso de la clase invertida en el logro de la competencia: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, en estudiantes”. Así mismo, se coincide con Freyre (2019) quien llegó a la conclusión de que “los docentes hacen uso de la retroalimentación oral”, cubriendo así las necesidades que vayan surgiendo durante las sesiones de aprendizaje, y que el docente varía la retroalimentación para mejorar el aprendizaje del curso de inglés. También, Moreno (2021) aborda el tema de la retroalimentación en la categoría de la habilidad oral, donde la mayor parte de docentes suelen enfocarse primero en el objetivo principal, dejando pasar pequeños errores en la pronunciación de las palabras en inglés. Sin embargo “es importante conocer todas las perspectivas de su desempeño y cómo puede mejorarlo en el futuro” (Ávila, 2017).

Con respecto a la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés se determinó que “el feedback ayuda favorablemente en el desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés, en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani”. Esta afirmación se basa, de acuerdo a los resultados de la diferencia de medias del pretest (1.80) y del post test (2.33). Luego de la aplicación del feedback, donde se obtuvo una diferencia de media de (0.533) puntos, lo cual corrobora dicha afirmación. Así mismo, el nivel alcanzado en el pre test fue del 66.7% nivel en proceso. Sin embargo, luego de la aplicación del feedback en el post test el 46.7% obtuvo el logro previsto. Demostrando mejoras significativas en cuanto a su desempeño en los indicadores: “Reflexiona sobre la forma, el fondo y el contexto del texto escrito, adapta el texto a la situación comunicativa, organiza las ideas de forma coherente y cohesionada, utiliza correctamente los recursos gramaticales” (Minedu, 2016).



En efecto, el desarrollo de esta competencia implica “el uso del lenguaje escrito para construir significado en el texto y comunicarlo a otros” (Minedu, 2016). Por otro lado, Valizadeh (2021) define como método de comunicación humana que utiliza representaciones visuales del lenguaje verbal y en el que cada signo individual denota un objeto real o hipotético (p.38). En tal sentido, dado que los alumnos utilizan diversos estilos de escritura, participan en procesos reflexivos, organizan ideas y tienen en cuenta el contexto y el destinatario, lograr esta capacidad es fundamental (Minedu, 2016).

En concordancia con los estudios previos el resultado de las cifras determinadas concuerda con la investigación de Bobadilla (2021) quien pudo llegar a la conclusión de que la retroalimentación online influye en la competencia escribe del área de inglés. Por otro lado, en un 99,83% Minaya et al. (2022) demostró que “la capacidad de los alumnos del colegio Nuestra Señora de las Mercedes de Huánuco para producir diversos tipos de textos en inglés de forma reflexiva está influida significativamente por su estilo de organización textual” (p.115). En la misma línea, Serrano (2022) logró comprobar “la influencia del uso de la clase invertida en el logro de la competencia: escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera, en estudiantes” (p.74).

Con respecto a la competencia lee diversos tipos de textos en inglés se determinó que el feedback impacta en gran medida en el desarrollo. Esta afirmación se basa, de acuerdo a los resultados de la diferencia de medias del pretest (1.73) y del post test (2.40). Así mismo, el nivel alcanzado en el pre test fue del 60% nivel en proceso. Sin embargo, en el post test el 46.7% obtuvo el logro previsto. Demostrando mejoras en cuanto a su desempeño en los indicadores: “Emite una opinión oral sobre la finalidad o el objetivo comunicativo y la utilidad de un texto. Esto incluye identificar la información explícita, determinar las relaciones jerárquicas, explicar el tema y el objetivo comunicativo, señalar el significado de las palabras en su contexto y explicar el tema” (Minedu, 2016).



Por tanto, el desarrollo de esta competencia “implica en la elaboración activa del significado de los diversos tipos de textos leídos a través de procesos de comprensión literal e inferencial, interpretación y reflexión” (Minedu, 2016). Así mismo, en esta competencia académica, el objetivo es activar la capacidad de reunir y deducir información a partir de materiales escritos, así como de reflexionar sobre ellos y evaluarlos (p.22). Por lo tanto, la aplicación del feedback permitió mejorar el estado emocional de los estudiantes, debido a que lograron identificar sus errores al momento de leer algún tipo de texto en inglés, donde pusieron mayor énfasis hasta superar dichas dificultades, alcanzando un nivel de aprendizaje esperado. En tal sentido, concuerda con Jiménez (2015) quien refiere que el feedback ayuda al profesional docente en la impartición de conocimiento durante el proceso educativo, mejorando el proceso evaluativo con el fin de identificar las debilidades de los estudiantes respecto hacia un tema en específico.

En concordancia con los estudios previos Olivera (2021) concluye que “si se hace mayor uso de la retroalimentación por descubrimiento o reflexión en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, por parte de los docentes”, los estudiantes lograrán identificar sus errores para mejorar y alcanzar el aprendizaje esperado. Así mismo, Sánchez (2020) determinó que las estrategias de feedback formativo utilizadas por el 61,8% de los profesores de inglés tienen un efecto sobre dichas estrategias (p.68). Finalmente, Serrano (2022) logró comprobar “la influencia del uso de la clase invertida en el logro de la competencia: lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera, en estudiantes” (p.74). En consecuencia, se sostiene que la aplicación del feedback influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní - Puno, 2023.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que el feedback influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní - Puno, 2023. Debido al incremento en la media del pretest (1.87), en tanto que luego de la aplicación del feedback como estrategia en la evaluación del post test obtuvieron una media de (2.60). Por consiguiente, de acuerdo a la prueba de T Student de ($T_c = 4,03$) superior al valor tabular ($T_t = 1,75$) permite contrastar y afirmar los hallazgos con un 95% de confianza.

SEGUNDA: El feedback influye de manera favorable en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés, en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní. Debido al incremento en la media del pretest (1.73) al (2.73) en el post test luego de la aplicación del feedback. Así mismo, se evidencia que el pretest fue del 60% nivel en proceso. Sin embargo, luego de la aplicación del feedback en el post test el 73.3% obtuvo logro previsto.

TERCERA: El feedback ayuda favorablemente en el desarrollo de la competencia: escribe diversos tipos de textos en inglés, en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantaní. Debido al incremento en la media del pre test (1.80) al (2.33) en el post test luego de la aplicación del feedback. Así mismo, se evidencia que el nivel alcanzado en el pre test fue del 66.7% nivel en proceso. Sin embargo, luego de la aplicación del feedback en el post test el 46.7% obtuvo el logro previsto.

CUARTA: El feedback impacta en gran medida en el desarrollo de la competencia: lee



diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani. Debido al incremento en la media del pre test (1.73) al (2.40) en el post test luego de la aplicación del feedback. Así mismo, se evidencia que el nivel alcanzado en el pre test fue del 60% nivel en proceso. Sin embargo, luego de la aplicación del feedback en el post test el 46.7% obtuvo el logro previsto.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Institución, gestionar actividades pedagógicas para incentivar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes a través del uso de estrategias innovadoras tanto digitales y de contenido multimedia que permitan su desarrollo adecuado.

SEGUNDA: A los Docentes, tener en cuenta los resultados de este estudio con la finalidad de desarrollar talleres de retroalimentación mediante el feedback, debido a que se demostró que esta estrategia contribuye positivamente en el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés.

TERCERA: A los Alumnos, practicar la retroalimentación con la finalidad de identificar las deficiencias que presentan y realizar prácticas hasta obtener aprendizajes significativos.

CUARTA: A la Comunidad Educativa, realizar investigaciones con diseños experimentales con la finalidad de mejorar las deficiencias que presentan los estudiantes, identificados en este estudio.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, P. (2017). *La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación*.
http://www.universidadcies.com/wpcontent/uploads/2017/06/Avila_retroalimentacion.pdf
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Boletín Virtual*, 6(4), 91–98.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación (3a ed.)* (Pearson (ed.)).
- Bobadilla, R. (2021). La retroalimentación online en la competencia escrita del área de inglés en estudiantes de secundaria del colegio Ciencias, Cusco 2020. *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60122>
- Calvo, T. (2018). La retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la Institución Educativa N° 88024, Nuevo Chimbote - 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36622>
- Carrasco, W. M. (2016). *Saber estudiar con las técnicas y estrategias del método holístico*.
- Cervantes, M. (2022). Retroalimentación docente en la educación remota de área de inglés de un colegio público de Lima Metropolitana 2022. *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96214>
- Charaja, C. F. (2011). *El MAPIC en la metodología de la investigación*.
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina. *El Diálogo. Liderazgo para las américas*. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizajedel-ingles-en-América-Latina-1.pdf>
- English First. (2021). *English Proficiency Index*.
- Freyre, J. (2019). Retroalimentación y aprendizaje del inglés: Prácticas docentes en una IE de Lima Metropolitana. *Pontificia Universidad Católica del Perú*.
- González, A., Coterón, J., Franco, E., & Smith, V. (2019). *Estudio del feedback aportado por docentes de educación física en clase*.
<http://congresoeducacionfisica.fahce.unlp.edu.ar/>
- Ha, X., & Murray, J. (2023). Retroalimentación correctiva: Creencias y prácticas de maestros vietnamitas de inglés como lengua extranjera. *Investigación sobre enseñanza de idiomas*, 27(1), 137–167. <https://doi.org/10.1177/1362168820931897>
- Harmer, J. (2011). *The Practise of English Language Teaching*. *Pearson Education Limited*.



- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The Power of Feed Back. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (McGraw Hil).
- Herrera, M. (2011). *Fichas de observación*.
- Hornby, A. (2005). Oxford Advanced Learners Dictionary. En *Oxford University Press*.
- Huamán, J. (2021). Causas del bajo dominio del idioma inglés en los estudiantes de secundaria de la Educación Básica Regular en el Perú. *Lengua Y Sociedad*, 20(1), 125-144. <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/lengsoc.v11i1.22272>
- Jiménez, F. (2015). Uso del feedback como estrategia de evaluación: aportes desde un enfoque socio constructivista. *Actualidades investigativas en educación*, 15(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v15i1.17633>
- Leenknecht, M. (2018). Formación para asesoramiento en escuela primaria y estilo de retroalimentación. *Periódico Europeo de Psicología de la Educación*, 101(116).
- Maawa, L., & Cruz, D. (2019). Estrategias de retroalimentación remediales y correctivas para mejorar el dominio del idioma inglés de los estudiantes. *Revista Internacional de Educación de Idiomas*, v3 n1 p1-11 2019, 3(1), 1-11. <https://doi.org/10.26858/ijole.v1i1.7794>
- Michilena, P. (2022). La retroalimentación como un recurso pedagógico en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura de inglés. *Universidad Técnica del Norte*. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12140>
- Minaya, Y., Jara, G., & Ortiz, R. (2022). *Organización de textos para el logro de la competencia: escribe en inglés diversos tipos de textos de forma reflexiva, en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Huánuco— periodo—2020*.
- Minedu. (2016). Programa Curricular de Educación Secundaria. *Ministerio de Educación del Perú*.
- Minedu. (2017). Curriculum nacional de educación básica. *Ministerio de Educación - Perú*.
- Moreno, M. (2021). Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica. *Pontificia Universidad Católica del Perú*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19951>
- Nhac, T. (2022). Oral corrective feedback preferences in English lessons: Learners and teacher's perspectives. *European Journal of Educational Research*, 11(13), 1643-



1655. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.11.3.1643>
- Olivera, I. (2021). La retroalimentación en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en estudiantes de secundaria. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 1(2), 140–150. <https://doi.org/10.53595/rlo.v1.i2.013>
- Quezada, D., & Salinas, J. (2021). Modelo de retroalimentación para el aprendizaje. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 88. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-%0A66662021000100225#
- Rugama, B., & Inestroza, E. (2022). Eficacia de la retroalimentación correctiva oral por parte de los docentes de inglés. *Revista Multi-Ensayos*, 8(16), 25–31. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/multiensayos.v8i16.14730>
- Sánchez, M. (2020). Gestión pedagógica en las estrategias de retroalimentación formativa de los docentes de inglés de la UGEL 04 de Comas, 2020. *Universidad César Vallejo*.
- Serrano, K. (2022). *La clase invertida para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del 2° de secundaria de la Institución Educativa Inca Huiracocha Aucayacu–2021*. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3703>
- Tamayo, M. (2012). El proceso de la investigación científica. *Limusa*, 5.
- Torres, Z. (2019). Efectos de variaciones en la retroalimentación pedagógica en el aprendizaje de inglés. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 34. <https://doi.org/10.19053/0121053x.n34.2019.9722>
- Valdivia, S. (2015). Retroalimentación Efectiva en la Enseñanza Universitaria. *Pontificia Universidad Católica del Perú*.
- Valizadeh, M. (2021). Escritura de diarios de diálogo: efectos en la calidad de la escritura descriptiva de los estudiantes de inglés como lengua extranjera. *Shanlax International Journal of Education*, 26(32).
- Xuan, C., & Murray, C. (2021). The impact of a professional development program on EFL teachers’ beliefs about corrective feedback. *System*, 96. <https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102405>.
- Zi-Gang, G. (2022). Investigating the effect of real-time multi-peer feedback with the use of a web-based polling software on e-learners’ learning performance. *Interactive Learning Environments*, 30(1), 146-157. <https://doi.org/10.1080/10494820.2019.1643743>





ANEXOS

ANEXO 01: Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable X Feedback	Feedback reflexivo descriptivo	Planificación: – Elección de actividades. – Establecimiento de fechas. – Selección de materiales. – Elaboración de materiales.	Procedimiento didáctico: MOMENTOS: INICIO: Antes PROCESO: Durante CIERRE: Después	Registro: Lista de cotejo: Rubricas de evaluación: - Si - No
	Feedback explicativo	Ejecución: – Desarrollo de los talleres. – Participación activa de los estudiantes.		
	Feedback evaluativo	Evaluación: – Evaluación de los resultados del taller – Evaluar la participación y desempeño de los estudiantes.		
Variable Y Aprendizaje del idioma inglés	Se comunica oralmente en inglés	Coherencia Cohesión Adecuación	1-2-3-4-5-6-7- 8-9-10-11-12- 13-14-15-16- 17-18-19-20	Nivel de aprendizaje del inglés: Inicio En proceso Logro previsto Logro destacado
	Escribe diversos tipos de textos en inglés	Coherencia Cohesión Gramática		
	Lee diversos tipos de textos en inglés	Comprensión pronunciación Entonación		

Nota. Elaboración propia.

ANEXO 02: Instrumento de investigación

2

EVALUACIÓN DIAGNOSTICA DEL APRENDIZAJE DE INGLÉS


Nombres y apellidos

PRE - TEST


COMPETENCIA

SE COMUNICA ORALMENTE EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA.

1. Make a conversation introducing themselves. (4P)
.....
.....
2. Look at the picture and describe the parts of the house and the furniture. (4P)



.....
.....
.....
3. Explain about one member's family routine. (4P)
.....
.....
4. Describe the appearance about this famous person. (4P)



.....
.....
.....
5. Describe what you are wearing (4P)
.....
.....



COMPETENCIA

ESCRIBE EN INGLÉS DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS DE FORMA REFLEXIVA.

TEXTO BREVE

DECIR LO QUE PIENSAS Y PENSAR LO QUE DICES

Entonces, continuó la Liebre, deberías decir lo que piensas. - Pero ¡si es lo que estoy haciendo!, se apresuró a decir Alicia. Al menos..., al menos pienso lo que digo..., que después de todo viene a ser la misma cosa, ¿no? - ¿La misma cosa? ¡De ninguna manera!, negó enfáticamente el Sombrero. ¡Hala! Si fuera así, entonces también daría igual decir: "Veo cuanto como" que "como cuanto veo". - ¡Qué barbaridad!, coreó la Liebre de Marzo. Sería como decir que da lo mismo afirmar "me gusta cuanto tengo", que "tengo cuanto me gusta". - Valdría tanto como querer afirmar, añadió el Lirón, que parecía hablar en sueños, que da igual decir "respiro cuando duermo" que "duermo cuando respiro". - Eso sí que te da igual a ti, exclamó el Sombrero. Y con esto cesó la conversación.

SAY WHAT YOU THINK AND THINK WHAT YOU SAY

So, the Hare continued, you should speak your mind. "But that's what I'm doing!" Alicia hastened to say. At least ... at least I think what I say ... that after all it is the same thing, right? - The same thing? No way! The Hatter emphatically denied. Hala! If so, then it would also matter to say: "I see how much I eat" than "I eat how much I see." - What a barbarity! Chanted the March Hare. It would be like saying that it does not matter to say "I like how much I have", that "I have how much I like." - It would be worth as much as wanting to affirm, added the Dormouse, who seemed to speak in a dream that it does not matter to say "I breathe when I sleep" than "I sleep when I breathe." - That does not matter to you, exclaimed the Hatter. And with this ceased the conversation.

1. **Explique:** ¿Cuál es el tema central de la lectura? / Explain: What is the central theme of the reading?

.....

2. **En síntesis:** ¿Siempre debemos decir lo que pensamos? / In short: Should we always say what we think?

.....

3. **Explique:** ¿Debemos pensar en lo que hemos dicho? / Explain: Should we think about what we have said?

.....

4. **Dé un concepto:** ¿Qué se entiende por pensar? / Give a concept: What is meant by thinking?

.....

5. **Describe:** ¿Dónde se lleva a cabo la conversación entre la Liebre y Alicia? / Describe: Where does the conversation between Hare and Alice take place?

.....



COMPETENCIA

LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS ESCRITOS EN INGLÉS

READING: Read the following texts and answer the questions.

READING - 1

1. Read and underline the correct answer

- Where is the language school?
() Liverpool () London () English
- How many courses are there?
() Three () Four () Thirteen
- When can you practice speaking?
() Weekdays () Weekends
- What time does the school open on Friday?
() 9:00 a.m () 9:00 p.m () 10:00 a.m

2. Read again and select the best answer(s) Why does speaking course is the most expensive?

- It is from Monday to Friday
- Number of students
- Timetable
- It has native teachers

READING - 2

- Hi Peter! Do u want 2 come 2 the cinema tonight?
- Hi Lucy! What film?
- Deathball 3. It looks really good. Come
- ok :) Meet u at the cinema?
- No, meet @ my house at 5:45. Then we can take the bus 2 the cinema.
- ok! e u later. =>

3. Read the dialogue and circle the best answer for each symbol.

- @ a - at - the
- 2 Two - Too - To
- C Ci - See - Si
- U Yu - You - Tu

4. Are the sentences true or false?

- Lucy and Peter are going to play football.
(TRUE) (FALSE)
- Lucy and Peter are going to watch "Deathball 3".
(TRUE) (FALSE)
- Lucy and Peter are meeting at 5:45pm
(TRUE) (FALSE)

5. Read and answer the question. Do you think it is correct to use informal writing to communicate with another person? Why?

.....
.....
.....

¡Muchas gracias por su participación!



ANEXO 03: Ficha técnica del instrumento

FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS

COMPETENCIA: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

Nombre original del instrumento:	Rubrica de evaluación
Autor: Original Año: 2022	Pozo Salazar, Mariam Elisabet
Objetivo del instrumento:	El objetivo del instrumento es medir el logro del aprendizaje en los estudiantes en la competencia: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.
Usuarios:	Aplicable a estudiantes del nivel secundaria, entre 11 y 13 años.
Forma de aplicación:	Se aplica de forma Individual. Con duración de (20 min).
Validez:	Validado mediante Juicio de 2 expertos
Confiabilidad:	Determinado a través de Alpha de Cronbach con valor de (0.714)

COMPETENCIA: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera

Nombre original del instrumento:	Cuestionario: (Texto breve) “Decir lo que piensas y pensar lo que dices”
Autor: Original Año: 2022	Minaya Uribe, Yessica Olivia Jara Ortiz, Gilber Jacob Ortiz Mirada, Rocío
Objetivo del instrumento:	El objetivo del instrumento es medir el logro del aprendizaje en los estudiantes en la competencia: Escribe en inglés diversos tipos de textos de forma reflexiva.
Usuarios:	Aplicable a estudiantes del segundo grado de nivel secundaria.
Forma de aplicación:	Se aplica de forma Individual. Con duración de (20 min).
Validez:	Validado mediante Juicio de 3 expertos
Confiabilidad:	Determinado a través de Alpha de Cronbach con valor de (0.840)

COMPETENCIA: Lee diversos tipos de textos como segunda lengua extranjera.

Nombre original del instrumento:	Prueba objetiva – (English exam)
Autor: Original Año: 2022	Jara Rojas Ketty Haydee
Objetivo del instrumento:	El objetivo del instrumento es medir el nivel de logro alcanzado por los estudiantes en el área de inglés en la competencia: Lee diversos tipos de textos como segunda lengua extranjera.
Usuarios:	Aplicable a estudiantes del segundo grado de nivel secundaria.
Forma de aplicación:	Se aplica de forma Individual. Con duración de (20 min).
Validez:	Validado mediante Juicio de 3 especialistas – expertos.
Confiabilidad:	Al 95% de confianza con error permitido del 5%



ANEXO 04: Constancia de solicitud para aplicar el instrumento

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Amantani 10 de abril del 2023

**Señor Director de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani –
Puno**

ASUNTO:

SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA EJECUTAR MI
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN LOS ESTUDIANTES
DEL SEGUNDO GRADO DE LA LA INSTITUCIÓN

De mi especial consideración:

Recurro a su digno despacho, siendo grato dirigirme a usted con la finalidad de expresarle mi saludo en condición de egresado del Programa de **Segunda Especialidad en docencia en Idioma Extranjero Inglés**, de la **Unidad de Segunda Especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano**. Así mismo, para poner de su conocimiento que estoy en proceso de ejecutar mi proyecto de investigación titulada: **“EL FEEDBACK EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MIGUEL GRAU AMANTANÍ - PUNO, 2023”**, inscrito y aprobado por la unidad de **Segunda Especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano**. En tal sentido, solicito a usted autorizar mi visita correspondiente para la aplicación del instrumento de investigación (**A través de la aplicación de un programa de 20 actividades – talleres a los estudiantes de segundo grado de secundaria de esta institución**), Como parte de mi investigación. Así mismo, brindarme las respectivas facilidades.

Reitero a usted mi saludo y aprecio personal, agradeciéndole de antemano por brindarme la oportunidad y facilidades durante el proceso de mi investigación.

PD: Adjunto la lista de los 20 talleres del programa, según cronograma.


Atentamente:



ELVIS QUSPE MAMANI
DNI: 70160239

ANEXO 05: Constancia de autorización para la aplicación del instrumento

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO





Amantani, 11 de abril del 2023

Por el medio de la presente, Yo, Sergio Leonardo Paricoto Ccopa, Identificado con DNI: 02146137 En mi condición como **DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MIGUEL GRAU AMANTANÍ – PUNO**, Otorgo el permiso necesario al Lic. **ELVIS QUISPE MAMANI** con DNI N° 70160239 en condición de egresado del Programa de Segunda Especialidad en docencia en Idioma Extranjero Inglés, de la Unidad de Segunda Especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano para que realice el desarrollo de su Investigación titulada: **“EL FEEDBACK EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MIGUEL GRAU AMANTANÍ - PUNO, 2023”**. A través de la aplicación de un programa de 20 actividades – talleres a los estudiantes de segundo grado de secundaria de esta institución. Así mismo instamos brindarles los permisos y la información necesaria, sin llegar a infringir los códigos de Ética estipulados por la Institución que represento.

PD: se adjunta la lista de los 20 talleres del programa, según cronograma.

Atentamente:



Sergio Leonardo Paricoto Ccopa
DIRECTOR

DIRECTOR

PROGRAMA DE ACTIVIDADES - TALLERES

N	Nombre del taller		Fecha
EVALUACIÓN PRE TEST			11-04-23
1	My personal information	Obtiene información de textos orales donde se comparte información personal	12-04-23
2	Listening for details	Infiere información de textos orales donde se comparte información personal	17-04-23
3	Do you vote?	Interpreta información de textos orales donde se comparte información personal	19-04-23
4	Let's make questions	Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada para intercambiar información personal	24-04-23
5	Make a conversation	Desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en el contexto de una conversación.	03-05-23
6	Sharing information	Adecúa una conversación para intercambiar información con otro estudiante.	08-05-23
7	Creative ads	Obtiene información de un anuncio publicitario	10-05-23
8	Adjectives to describe	Infiere información de un anuncio publicitario	19-05-23
9	What is the reason?	Interpreta información de un anuncio publicitario.	22-05-23
10	Is it true or false?	Adecúa las ideas de forma coherente y cohesionada de anuncios publicitarios	24-05-23
11	Let's reflect	Reflexiona sobre la forma, el contenido y el contexto de un anuncio publicitario	26-05-23
12	Move to relax	Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada para describir concejos para manejar el estrés	29-05-23
13	Let's reflect about posts	Reflexionar y evaluar la forma, el contenido y el contexto del audio de una publicación	05-06-23
14	Let's protect our mental health	Relaciona sus ideas utilizando el conector de adición "and" para enlazar las acciones que realiza para manejar el estrés	09-06-23
15	Let's Assess	Evaluar la forma, el contenido y el contexto de una conversación sobre cómo se sienten algunas personas y las acciones que ayudan a manejar el estrés.	12-06-23
16	What to do?	Desarrolla sus ideas para dar a conocer las acciones que realizan otras personas para manejar el estrés	19-06-23
17	How do you reduce stress?	Emplea la coma y el punto final para separar las acciones que realiza cuando elabora oraciones breves y sencillas.	26-06-23
18	Let's improve our writing	Revisa el texto elaborado sobre acciones que realiza para manejar el estrés para mejorarlo	28-06-23
19	Time to speak	Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica para dar concejos	03-07-23
20	Giving advice	Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores en una conversación.	07-07-23
EVALUACIÓN POST TEST			11-07-23

ANEXO 06: Constancia de ejecución de tesis

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”



CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE TESIS

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
MIGUEL GRAU AMANTANÍ - PUNO**

HACE CONSTAR:

Que, el Lic. **ELVIS QUISPE MAMANI** con DNI N° 70160239 en condición de egresado del Programa de *Segunda Especialidad en docencia en Idioma Extranjero Inglés*, de la Unidad de Segunda Especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano, realizó la aplicación del instrumento de investigación (A través de la aplicación de un programa de 20 actividades – talleres a los estudiantes de segundo grado de secundaria de esta institución), como parte de la **EJECUCIÓN** del proyecto de investigación titulada: **“EL FEEDBACK EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MIGUEL GRAU AMANTANÍ - PUNO, 2023”**, inscrito y aprobado por la Unidad de Segunda Especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano, demostrando durante el proceso responsabilidad, puntualidad y compromiso.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Amantani 12 de julio del 2023

Atentamente:



Sergio Leonardo Paricoto Ccope
DIRECTOR

.....

SERGIO L. PARICOTO CCOPA
DIRECTOR

ANEXO 07: Evidencias fotográficas



Fotografía N° 01: Talleres del feedback para mejorar la comunicación en inglés.



Fotografía N° 02: Talleres del feedback para mejorar la escritura en inglés.



Fotografía N° 03: Talleres del feedback para mejorar la lectura en inglés.

ANEXO 08: Ficha de observación

RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE DATOS PARA EL ANÁLISIS

FICHA DE OBSERVACIÓN

N°	GRADO: 2°		SECCIÓN: (A) – (B)		GRUPO: (C) – (E)		TIPO DE PRUEBA: (PRE) – (POST)	
	COMPETENCIA: SE COMUNICA ORALMENTE EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA							
INDICADORES DE LOGRO								
AD			A		B		C	
Logro destacado			Logro previsto		En proceso		En inicio	
DESEMPEÑO	Recupera información explícita, además diferencia lo relevante de lo complementario. Deduce con facilidad palabras, expresiones usando el contexto y las relaciona jerárquicamente. Participa activamente como emisor y receptor opinando sobre el propósito comunicativo y el contenido a partir de su experiencia.		Recupera información explícita. Deduce palabras y expresiones usando el contexto y las relaciona jerárquicamente. Participa como emisor y receptor opinando sobre el propósito comunicativo y el contenido a partir de su experiencia.		Recupera con dificultad información explícita. Deduce con dificultad palabras, expresiones usando el contexto y a veces las relaciona jerárquicamente. Rara vez participa como emisor y receptor opinando sobre el propósito comunicativo y el contenido.		Recupera con mucha dificultad información explícita. Deduce algunas palabras, expresiones usando el contexto, pero no las relaciona jerárquicamente. No participa como emisor sólo como receptor.	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

Nota. Elaboración propia.

ANEXO 09: Vaciado de datos al programa Excel

N°	GRADO: 2°			SECCIÓN: A			GRUPO: CONTROL		
	TIPO DE PRUEBA: PRE TEST			TIPO DE PRUEBA: POST TEST			TIPO DE PRUEBA: POST TEST		
	COMPETENCIAS			COMPETENCIAS			COMPETENCIAS		
	(C-1) "Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera". (1 - 4)	(C-2) "Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera". (1 - 4)	(C-3) "Lee diversos tipos de textos como segunda lengua extranjera". (1 - 4)	Nivel de aprendizaje	(C-1) "Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera". (1 - 4)	(C-2) "Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera". (1 - 4)	(C-3) "Lee diversos tipos de textos como segunda lengua extranjera". (1 - 4)	Nivel de aprendizaje	
1	1	2	2	2	2	2	1	2	
2	2	2	2	2	2	2	1	2	
3	1	2	2	2	2	2	1	2	
4	1	2	2	2	2	1	2	2	
5	2	2	2	2	2	1	2	2	
6	2	2	2	2	3	1	2	2	
7	2	1	2	2	1	2	2	2	
8	2	1	2	2	2	2	2	2	
9	2	1	2	2	2	2	2	2	
10	2	2	2	2	2	2	2	2	
11	2	2	2	2	1	2	2	2	
12	3	3	1	2	1	1	2	1	
13	1	2	1	1	1	2	2	2	
14	2	3	1	2	3	2	1	2	
15	3	2	2	2	3	3	1	2	

Nota. Elaboración propia.

GRADO: 2°		SECCIÓN: B			GRUPO: EXPERIMENTAL			
N°	TIPO DE PRUEBA: PRE TEST			Nivel de aprendizaje	TIPO DE PRUEBA: POST TEST			
	COMPETENCIAS				COMPETENCIAS			
	(C-1) "Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera": (1 - 4)	(C-2) "Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera": (1 - 4)	(C-3) "Lee diversos tipos de textos como segunda lengua extranjera": (1 - 4)		(C-1) "Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera": (1 - 4)	(C-2) "Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera": (1 - 4)	(C-3) "Lee diversos tipos de textos como segunda lengua extranjera": (1 - 4)	Nivel de aprendizaje
1	1	2	2	2	2	1	2	2
2	2	2	1	2	2	3	1	2
3	1	2	3	2	2	1	2	2
4	1	2	1	1	3	3	2	3
5	2	2	2	2	3	2	2	2
6	2	2	2	2	2	3	3	3
7	2	1	2	2	3	2	3	3
8	2	3	1	2	3	3	3	3
9	2	1	2	2	3	2	2	2
10	2	2	1	2	3	3	3	3
11	3	1	2	2	3	2	2	2
12	1	2	1	1	3	3	2	3
13	2	2	2	2	3	2	3	3
14	1	2	2	2	3	2	3	3
15	2	1	2	2	3	3	3	3

Nota. Elaboración propia.

ANEXO 10: Procesamiento de datos para el análisis - SPSS

*BASE DE DATOS - FEEDBACK.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Visible: 16 de 16 variables

	CPRE C1	CPRE C2	CPRE C3	NCPR E	CPOS C1	CPOS TC2	CPOS C3	NCPO S	EXPR EC1	EXPR EC2	EXPR EC3	NEXP RE	EXPO SC1	EXPO SC2	EXPO SC3	NEXP OS	var	var	var
1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2			
2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2			
3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2			
4	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	3	2	3			
5	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2			
6	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3			
7	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3			
8	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3			
9	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2			
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3			
11	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2			
12	3	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	3	2	3			
13	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3			
14	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3	3			
15	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3			
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

ANEXO 11: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general PG: ¿En qué medida influye el feedback en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani - Puno, 2023?</p> <p>Problemas específicos PE1: ¿En qué medida influye el feedback en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023?</p> <p>PE2: ¿En qué medida ayuda el feedback en el desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023?</p> <p>PE3: ¿Cuánto impacta el feedback en el desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023?</p>	<p>Objetivo general OG: Determinar la influencia del feedback en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.</p> <p>Objetivos específicos OE1: Utilizar el feedback en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.</p> <p>OE2: Aplicar el feedback en el desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.</p> <p>OE3: Utilizar el feedback para el desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.</p>	<p>Hipótesis general HC: El feedback influye positivamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas HE1: El feedback influye de manera favorable en el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en idioma inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.</p> <p>HE2: El feedback ayuda favorablemente en el desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.</p> <p>HE3: El feedback impacta en gran medida en el desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos en inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau Amantani - Puno, 2023.</p>	<p>Feedback</p>	<p>Feedback reflexivo descriptivo</p> <p>Feedback explicativo</p> <p>Feedback evaluativo</p> <p>Se comunica oralmente en inglés</p> <p>Escribe diversos tipos de textos en inglés</p> <p>Lee diversos tipos de textos en inglés</p>	<p>Planificación Elección de actividades. Establecimiento de fechas. Selección de materiales. Elaboración de materiales.</p> <p>Ejecución Desarrollo de los talleres. Participación activa de los estudiantes.</p> <p>Evaluación Evaluación de los resultados de la sesión. Evaluar la participación y desempeño de los estudiantes.</p> <p>Coherencia Cohesión Adecuación</p> <p>Coherencia Cohesión Gramática</p> <p>Comprensión pronunciación Entonación</p>	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>TIPO Aplicada</p> <p>DISEÑO Experimental</p> <p>Cuasi-experimental</p> <p>TÉCNICA Observación</p> <p>INSTRUMENTO Evaluación diagnóstica</p> <p>Pre test Post test</p> <p>POBLACIÓN La población estuvo constituida por estudiantes del segundo grado de La Institución Educativa Secundaria Miguel Grau - Amantani Puno.</p> <p>MUESTRA Conformado por los estudiantes de la sección (A) como grupo control y los estudiantes de la sección (B) como grupo experimental.</p>



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo ELVIS QUISPE MAMANI,
identificado con DNI 70160239 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DOCENCIA EN IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" EL FEEDBACK EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA
MIGUEL GRAU AMONTANI -PUNO, 2023 "

Es un tema original.

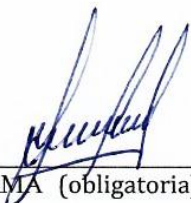
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 29 de Septiembre del 2023


FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo ELVIS QUISPE MAMANI,
identificado con DNI 70160239 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DOCENCIA EN IDIOMA EXTRANJERO INGLES,

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" EL FEEDBACK EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA MIGUEL GRAU AMANTANI - PUNO, 2023 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 29 de Septiembre del 2023


FIRMA (obligatoria)



Huella