



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## ESCUELA DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES



#### TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE  
LOS ESTUDIANTES DE ARQUITECTURA DE LA UNSA - AREQUIPA 2018**

**PRESENTADA POR:**

**YADIRLADY AMPARO MENENDEZ NUÑEZ DEL PRADO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER SCIENTIAE EN COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

**PUNO, PERÚ**

**2020**

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CO  
MUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS ESTUDI  
ANTES DE ARQUITECTURA DE LA UNSA

AUTOR

YADIRLADY AMPARO MENENDEZ NUÑE  
Z DEL PRADO

RECuento DE PALABRAS

33405 Words

RECuento DE CARACTERES

134640 Characters

RECuento DE PÁGINAS

107 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

582.7KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 25, 2023 8:25 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 25, 2023 8:27 PM GMT-5

● 9% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
CIENCIAS DE LA COMUNICACION  
Dr. MAURO DELVICIO INCA CRUZ  
DOCENTE



Resumen



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## ESCUELA DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES

#### TESIS

### LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE ARQUITECTURA DE LA UNSA - AREQUIPA 2018

PRESENTADA POR:

YADIRLADY AMPARO MENENDEZ NUÑEZ DEL PRADO

MAGISTER SCIENTIAE EN

COMUNICACION PARA EL DESARROLLO



APROBADA POR EL JURADO SIGUIENTE:

PRESIDENTE:

  
.....  
Dr. FLAVIO ABARCA MACEDO

PRIMER MIEMBRO:

  
.....  
Dr. WALKER ARAGÓN CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO:

  
.....  
Dr. JORGE APAZA TICONA

ASESOR DE TESIS:

  
.....  
Dr. MAURO OCTAVIO TAPIA CRUZ

Puno, 15 de enero del 2020

**ÁREA:** Teoría e Investigación Social

**TEMA:** La Inteligencia emocional y comunicación asertiva.

**LÍNEA:** Sistematización y evaluación de programas de desarrollo de capacidades y capital humano



## DEDICATORIA

*A mi amada familia: mi esposo Henry que siempre está atento y apoyándome en mis actividades, a mi hijita Henyad por estimularme a ser cada día mejor, a mi hijito Jared, por la alegría que me inspira.*

*A mi querida Mamá Amparito por su gran amor y a mi hermana Yaqueline por su incondicional amor y apoyo en todo sentido, y confianza en mí, de lo que puedo lograr.*

*Ustedes son mi fortaleza y la razón para continuar bregando en la vida.*



## AGRADECIMIENTOS

- *Al Dr. Mauro Tapia Cruz, por el asesoramiento y apoyo para desarrollar el trabajo de la presente investigación.*
- *A los integrantes del jurado revisor: Dr. Flavio Abarca Macedo; Dr. Walker Aragón Cruz y al Dr. Jorge Apaza Ticona; por sus observaciones y aportaciones para enriquecer el trabajo de investigación.*
- *A los estudiantes de la escuela profesional de arquitectura y urbanismo de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, por su disponibilidad para el desarrollo del presente trabajo de investigación.*



## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>REVISIÓN DE LITERATURA</b>	
1.1. Marco teórico	3
1.1.1. Inteligencia emocional	3
1.1.1.1. Importancia de la inteligencia emocional	4
1.1.1.2. Ventajas de la inteligencia emocional	5
1.1.1.3. Desventajas de la inteligencia emocional	5
1.1.1.4. Características de las personas con alta inteligencia emocional	5
1.1.1.5. Naturaleza de la inteligencia emocional	7
1.1.1.6. Formas de entender la inteligencia emocional	7
1.1.1.7. Condiciones de la inteligencia emocional	7
1.1.1.8. Tipos de inteligencia emocional	8
1.1.1.9. Autoconciencia o autoconocimiento	9
1.1.1.10. Motivación	10
1.1.1.11. Empatía	10
1.1.1.12. Autocontrol	10
1.1.1.13. Habilidades sociales	11
	vi



1.1.2. Comunicación asertiva	11
1.1.2.1. Importancia de la comunicación asertiva	12
1.1.2.2. Técnicas de una comunicación asertiva	13
1.1.2.3. Beneficios de la comunicación asertiva	14
1.1.2.4. Tipos de asertividad	14
1.1.2.5. Estilos de comunicación asertiva	15
1.1.2.6. Comunicación	16
1.1.2.7. Asertividad	18
1.2. Antecedentes	23
1.2.1. Antecedentes a nivel global	23
1.2.2. Antecedentes a nivel nacional	25
1.2.3. Antecedentes a nivel local	29
1.3. Definición de términos	31

## **CAPÍTULO II**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

2.1. Identificación del problema	33
2.2. Enunciados del problema	35
2.2.1. Problema general	35
2.2.2. Problemas específicos	35
2.3. Justificación	36
2.4. Objetivos	37
2.4.1. Objetivo general	37
2.4.2. Objetivos específicos	37
2.5. Hipótesis	37
2.5.1. Hipótesis general	37
2.5.2. Hipótesis específicas	37



### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

3.1. Lugar de estudio	39
3.2. Población	39
3.3. Muestra	40
3.4. Método de investigación	41
3.4.1. Diseño	41
3.4.2. Tipo	41
3.4.3. Nivel o alcance	41
3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	42
3.5.1. Encuestas	42
3.5.2. Validez y confiabilidad del instrumento	43
3.5.2.1. Validez del instrumento	43
3.5.2.2. Confiabilidad del instrumento: inteligencia emocional	44
3.5.3. Plan de análisis	45

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Resultados	46
4.1.1. Resultados para el objetivo específico 1	46
4.1.1.1. Resultados de la dimensión: autoconciencia	47
4.1.1.2. Resultados de la dimensión: motivación	49
4.1.1.3. Resultados de la dimensión: empatía	50
4.1.1.4. Resultados de la dimensión: autocontrol	52
4.1.1.5. Resultados de la dimensión: habilidades sociales	53
4.1.2. Resultados para el objetivo específico 2	55
4.1.2.1. Resultados de la dimensión: comunicación.	56
4.1.2.2. Resultados de la dimensión: asertividad.	58
4.1.3. Resultados para el objetivo general	59





4.1.4. Contrastación de prueba de hipótesis	60
4.2. Discusión	61
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	65
ANEXOS	72



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
1. Estilos de comunicación	18
2. Estudiantes de Arquitectura de la UNSA	39
3. Escalas y baremos de la variable inteligencia emocional	43
4. Confiabilidad del instrumento: inteligencia emocional	44
5. Confiabilidad del instrumento: Comunicación asertiva	44
6. Resultados de la variable inteligencia emocional	46
7. Resultados sobre el nivel de autoconciencia	47
8. Resultados sobre el nivel de motivación	49
9. Resultados sobre el nivel de empatía	50
10. Resultados sobre el nivel de autocontrol	52
11. Resultados sobre el nivel de habilidades sociales	53
12. Resultados sobre el nivel de la variable comunicación asertiva	55
13. Resultados sobre el nivel de comunicación	56
14. Resultados sobre el nivel de asertividad	58
15. Tipo y grado de relación entre ambas variables	59



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
1. Fórmula descriptivo correlación	42
2. Resultados sobre el nivel de la variable inteligencia emocional	46
3. Resultados sobre el nivel de autoconciencia	48
4. Resultados sobre el nivel de motivación	49
5. Resultados sobre el nivel de empatía	51
6. Resultados sobre el nivel de autocontrol	52
7. Resultados sobre el nivel de habilidades sociales	54
8. Resultados sobre el nivel de comunicación asertiva	55
9. Resultados sobre el nivel de comunicación	57
10. Resultados sobre el nivel de asertividad	58



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
1. Operacionalización de variables	73
2. Matriz de consistencia	76
3. Instrumento de la variable Inteligencia emocional	78
4. Instrumento de la variable Comunicación asertiva	81
5. Aporte epistemológico de la inteligencia emocional y la comunicación	83
6. Base de datos del instrumento aplicado a los estudiantes de la universidad	84

## RESUMEN

La inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa – 2018, tuvo como objetivo “determinar que existe relación entre inteligencia emocional y comunicación asertiva en estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018”. El método de investigación: diseño no experimental, tipo cuantitativo a nivel descriptivo correlacional, con una muestra de 224 estudiantes de arquitectura. La técnica fue una encuesta con escala likert para cada variable, utilizando dos instrumentos: test de Emily Sterret autoevaluación de inteligencia emocional que mide nivel y el Nelda Shelton y Sharon Burton Test para medir la comunicación asertiva, presentando validez y confiabilidad para la recolección de datos. Para el análisis de los resultados se codificó y tabuló la información, para ser ordenada en un proceso de examen y/o tratamiento a través de técnicas de carácter estadístico en el programa SPSS versión 22. Los resultados muestran que existe relación entre inteligencia emocional y comunicación asertiva, dando una correlación positiva alta de  $r = 0.754$  considerando que la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura es alta por 45,54% mientras que la comunicación asertiva es practicada sustancialmente con el 55,36% en un nivel alto indicando que se debería de poner más atención para lograr comprender sus emociones. Por lo tanto, se concluyó determinando un valor del Coeficiente de Correlación de Pearson de (0,754), que “existe una correlación positiva alta entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva.

**Palabras Clave:** Comunicación, comunicación asertiva, estudiantes de arquitectura, inteligencia emocional y socialización.



## ABSTRACT

Emotional Intelligence and assertive communication of architecture students of UNSA Arequipa - 2018, had as objective "to determine that there is a relationship between emotional intelligence and assertive communication in architecture students of UNSA Arequipa - 2018". The research method: non-experimental design, quantitative type at a descriptive correlational level, with a sample of 224 architecture students. The technique was a survey with likert scale for each variable, using two instruments: Emily Sterret emotional intelligence self-assessment test that measures level and the Nelda Shelton and Sharon Burton Test to measure assertive communication, presenting validity and reliability for data collection. The results show that there is a relationship between emotional intelligence and assertive communication, giving a high positive correlation of  $r = 0.754$  considering that the emotional intelligence of architecture students is high for 45.54% while assertive communication is substantially practiced with 55.36% at a high level indicating that more attention should be paid to understand their emotions. Therefore, it was concluded by determining a Pearson Correlation Coefficient value of (0.754), that "there is a high positive correlation between emotional intelligence and assertive communication.

**key words:** Communication, assertive communication, architecture students, emotional intelligence and socialization.

## INTRODUCCIÓN

Del estudio de investigación denominado “la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de Arquitectura de la UNSA Arequipa – 2018”, se lograron desprender aportes y resultados basado en la revisión estadística, bibliográfica especializada y actualizada, así como propuestas para mejorar este tipo de inteligencia en los estudiantes que será muy beneficioso en el transcurrir de su vida.

En ese sentido esta investigación es importante porque aporta aspectos informativos y estrategias a la UNSA de Arequipa, que permitirán mejorar la inteligencia emocional y como consecuencia mejorar la comunicación asertiva. Ya que el asertividad va relacionado con la correcta comunicación, Cuando se manejan adecuadamente estos dos aspectos, se conduce a una vida integral que va de la mano con el autoconocimiento y la autoestima hacia los demás, garantizando así la felicidad y la estabilidad en todos los aspectos de la vida. Considerando que la educación es un proceso dinámico y continuo de desarrollo humano, en todos los niveles de nuestra educación peruana, los estudiantes desarrollan sus habilidades y competencias socioemocionales de manera que conviven con confianza y armonía. En nuestra realidad, observamos la importancia y necesidad de desarrollar en los estudiantes universitarios la capacidad de autoconfianza y el adecuado proceso de comunicación oral o verbal.

En ese entender se presenta y puntualiza uno de los problemas frecuentes en los estudiantes de arquitectura, ahora con el avance de la tecnología y comunicaciones ya no se crea un ambiente eficaz de comunicación asertiva específicamente con la influencia que vendría hacer el internet, no obstante no se debe dejar de lado que esta es una herramienta para la formación profesional de la cual se debe hacer un correcto uso no dejando de lado la convivencia personal, que vendría hacer base de la comunicación asertiva. Al mismo tiempo, en cuanto a la metodología, se proporcionarán herramientas validadas y confiables que puedan apoyar a otros investigadores en el mismo campo de acción sobre las variables que sustentan el estudio.

La estructura del presente informe de investigación cuenta con cuatro capítulos:

En el capítulo I, Presentamos una revisión bibliográfica del estudio, que contiene sustento teórico para ambas variables y sus respectivas dimensiones, antecedentes relacionados; internacional, nacional y local con la finalidad de enriquecer dicha investigación.



En el capítulo II, se realiza el planteamiento del problema, la importancia del conocimiento de la inteligencia emocional y su impacto en la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura y su relación, estableciendo los respectivos objetivos, hipótesis que has sido motivo de la presente investigación.

En el capítulo III, Presentamos los materiales y métodos del estudio a través de los cuales revelamos el método que utilizamos, en este caso el método descriptivo correlacional, que “consiste en describir, analizar y explicar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables”. En este trabajo de investigación, el diseño del estudio es no experimental transversal, decimos que el estudio es transversal porque recolecta datos en un momento, y es relevante porque pretende Determinar el grado de relación entre dos variables de interés en una muestra de un mismo sujeto, fenómeno observado o evento.

En el capítulo IV: se desarrolla la presentación de los resultados obtenidos y el análisis e interpretación a través de la encuesta, los cuales se han demostrado estadísticamente ser confiables, para determinar el efecto entre dos variables, y a su vez se realiza la contrastación de las hipótesis planteadas según objetivo de estudio.

Finalmente, se redacta las conclusiones y recomendaciones con el propósito de fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en los estudiantes de arquitectura.



## CAPÍTULO I

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 1.1. Marco teórico

##### 1.1.1. Inteligencia emocional

Según Mayer *et al.* (2014), definieron como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno".

Este autor nos indica que "la inteligencia emocional se refiere a las capacidades y habilidades psicológicas y estas podrían ser: el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas".

Según Sosa (2014), señala "la inteligencia emocional como: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual". (p.118)

Al respecto Cooper (2015), indica "la inteligencia emocional es como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos". Además, el autor recalca que "es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia".

Al respecto Goleman (2016), "la inteligencia emocional nos permite ser conscientes de nuestras propias emociones". Además, "comprender los sentimientos de los demás y los contratiempos que soportamos en el trabajo, potenciar nuestra

capacidad de trabajo en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos dará más posibilidad de progresar profesionalmente”. (p.35)

Lo antes mencionados por los autores, nos da entender de que la inteligencia emocional, es considerada como la capacidad de realizar actos referidos a reconocer, diferenciar e identificar los sentimientos propios (de uno mismo) y sentimientos de los demás (ajenos), de acuerdo con los intereses y circunstancias de cada persona. Por otro lado, este concepto también ha tenido un gran impacto en el campo de la educación, introduciendo el tema de los factores emocionales en la relación profesor-alumno y su importancia en el aprendizaje cognitivo. Se considera que tanto la inteligencia emocional de los docentes como la inteligencia emocional de los estudiantes son significativas en el éxito o fracaso del proceso de enseñanza.

#### **1.1.1.1. Importancia de la inteligencia emocional**

Según Goleman (2016), su importancia radica en el uso de nuestras emociones para potenciar “la eficacia de nuestras actividades personales y nuestras relaciones con los demás, también constituye una capacidad personal que determina la forma en que una persona se relaciona consigo misma y también está influenciada por factores sociales”.

- La inteligencia emocional ayuda en todas las áreas de la vida, incluidas las relaciones con los demás, y ayuda a mantener sus relaciones.
- “Ayuda a mantener una mejor salud ya que se manejan el estrés y las emociones negativas, evitando así cierto tipo de enfermedades como la ansiedad o la depresión”.
- Brinda la capacidad de conectarse con los demás, expresar los propios sentimientos y comprender los sentimientos de los demás, lo que permite una comunicación efectiva y la construcción de relaciones efectivas en la vida personal y laboral.
- Ser conscientes de nuestras emociones.
- Comprender cómo se sienten los demás.
- Tolerar el estrés y la frustración que experimentamos en el trabajo.
- Enfatizar nuestra capacidad de trabajar en equipo.
- Adoptar una actitud empática y social para nuestro desarrollo.

- Participar, considerar y convivir con todos en un ambiente de armonía y paz.

#### 1.1.1.2. Ventajas de la inteligencia emocional

- Aprender a reconocer y valorar las emociones propias y ajenas.
- Usar efectivamente la información emocional y la energía en nuestras vidas.
- “Manejar y expresar sentimientos adecuadamente”.
- “Desarrollar habilidades emocionales para sentirse realizado”.
- “Dominar hábitos mentales que favorezcan la creatividad y la productividad”.
- Se alimenta, se desarrolla y crece.

#### 1.1.1.3. Desventajas de la inteligencia emocional

- “Es difícil establecer pruebas o parámetros para medir el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en cada individuo”.
- “El control obsesivo de las emociones puede conducir a la censura de esas emociones”.
- Para desarrollarse, uno debe tener cierto grado de autoconocimiento y comprensión de la teoría.
- “La complejidad de llevar la teoría a la práctica, ya que debe haber un compromiso real entre quienes intentan marcar la diferencia”.
- Para desarrollar su aplicación, necesita celebrar demasiadas reuniones y puede que no siempre actúe con eficacia.

#### 1.1.1.4. Características de las personas con alta inteligencia emocional

Presentamos las siguientes características y son:

- **No son perfeccionistas:** Los individuos con alta inteligencia emocional saben que la perfección no existe, y el rechazo viene con la frustración y el fracaso de la búsqueda constante de la perfección.
- **No conocen sus fortalezas y debilidades:** saben cómo evaluar sus fortalezas y cómo usarlas de una manera que compense sus debilidades. En

su vida laboral y social, haga una elección consciente de las situaciones en las que puede aprovechar sus fortalezas para que pueda tener éxito.

- **Están automotivados:** su motivación proviene de fuentes internas más que externas, no buscan recompensas para lograr sus objetivos, porque la motivación proviene de ellos mismos y tienen claro sus objetivos.
- **Tienen empatía por los demás:** “Las personas con alta inteligencia emocional tienen mucha empatía”. Esto significa que están realmente interesados en otras personas y tienen la capacidad de ajustar el lenguaje corporal y las expresiones faciales para comprender las emociones de las personas.
- **No se centran en los errores del pasado:** se dan cuenta de que no se gana nada aferrándose al pasado. Es alguien que recuerda bien sus errores y aprende de ellos, “pero sabe mantener la distancia suficiente para evitar que las experiencias negativas invadan su presente”.
- **No se distrae fácilmente:** Son capaces de concentrarse en actividad que esté realizando, enfocándose en culminar dicha actividad a la vez y sin permitir que actividades interfieran.
- **Saben equilibrar el trabajo y la vida social:** saben muy bien de lo que son capaces y cuánto tardarán en conseguir sus objetivos. “Entienden que tienen que trabajar duro para tener éxito, pero también saben que a veces tienen que ser capaces de dejar el trabajo por completo para recargar energías”.
- **Saben cuándo decir NO:** las personas emocionalmente inteligentes conocen sus límites y se dan cuenta de que no pueden hacer nada al respecto. No asumen compromisos a largo plazo sin revisar primero lo que se les pide. Saben dar respuestas como "tal vez" o "lo consideraré".
- **No le temen al cambio:** saben controlar su miedo para que no paralice el camino hacia sus metas, son positivos ante el cambio y reconocen que el cambio los estimulará y los llevará a algo mejor.
- **Saben gestionar sus emociones:** son racionales y tienen el control de sus emociones, y los individuos con alta “inteligencia emocional” tienen la capacidad de identificar sus emociones y averiguar qué les molesta para poder tomar alguna medida para mejorar el contexto.

#### 1.1.1.5. Naturaleza de la inteligencia emocional

- **Autoconciencia:** Es la capacidad de comprender e identificar nuestras emociones, es la comprensión objetiva de lo que sucede en nuestro interior.
- **Habilidades sociales:** Es la capacidad de relacionarse y reconocer las contribuciones de los demás, lo que permite la comunicación, la resolución de problemas, la persuasión, el coaching o negociación y el trabajo en equipo.
- **Empatía:** Implica reconocer y considerar las emociones de los demás. Es el fundamento de la solidaridad y la tolerancia.
- **Autorregulación:** incluye la capacidad de gestionar las emociones.
- **Motivación:** es el impulso de lograr más de lo esperado, movilizand o emociones al dirigir el comportamiento hacia una meta específica.

#### 1.1.1.6. Formas de entender la inteligencia emocional

Goleman manifiesta que la inteligencia emocional, se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.

Mora (2017), indica que la inteligencia “es importante, implica la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en dicha situación. Los estudiantes pueden enfrentar a sus compañeros sin ningún problema”.

#### 1.1.1.7. Condiciones de la inteligencia emocional

Las condiciones de la inteligencia emocional son:

##### a). El poder de la voz

Se necesita en organizaciones de educación una comunicación horizontal, donde la voz de los estudiantes quienes más se están preparando se traduzca en el vehículo para facultar a cada vez más personas en las competencias claves de la dirección del aprendizaje.

##### b).El poder de la imaginación

Los estudiantes como demás personas que con su imaginación vislumbren un presente y futuro diferente, más rápido, más efectivo, más rentable y más

placentero, serán las que estarán guiando las acciones de liderazgo en el nuevo milenio.

### **c). El Poder de la retribución**

El poder tiene que ver con el emergente tópico de la inteligencia existencial o espiritual y su influencia en el ámbito educativo, la razón es que el estudiante desarrolla un sentido de conexión con la otra persona elevando el espíritu y la motivación.

### **d). El Poder del compromiso**

Para contar con personas comprometidas se necesita cumplir con ciertas condiciones que despierten el poder del talento humano: la propiedad del trabajo, la identidad para con la empresa y sus proyectos, la autonomía de acción, la libertad de compartir ideas.

### **e). El Poder de la asociación**

Es el poder de crear, desarrollar y mantener alianzas que permitan obtener resultados de manera más efectiva y productiva consiste en aprovechar la creatividad de un estudiante y esto permite salir adelante con efectividad.

## **1.1.1.8. Tipos de inteligencia emocional**

Entre ellos tenemos.

Según Gardner (2015), señala “que la inteligencia emocional consiste en el conjunto de capacidades que nos permite formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos. Así como utilizar dicho modelo para desenvolvernos de manera eficiente en la vida”.

### **a). Inteligencia intrapersonal**

Según Salovey & Meyer (2014), comenta “es la capacidad de construir una percepción precisa respecto a sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida, incluyendo la autodisciplina, autocomprensión y autoestima, lo que permite comprenderse y trabajar con uno mismo”.

Una persona con una buena inteligencia intrapersonal posee un modelo viable y eficaz de sí mismo, ya que esta inteligencia y desarrolla estas siguientes capacidades.

- “Capacidad de percibir las propias emociones”.
- “Capacidad de controlar las propias emociones
- “Capacidad de motivarse a uno mismo”.
- “Capacidad de manejar las relaciones interpersonales”.

### **b).Inteligencia interpersonal**

Según Antunes (2014), argumenta que “la inteligencia interpersonal se basa en la capacidad de percibir diferencias con los demás, positivamente contrastes en sus estados de ánimo, sus motivaciones, sus intenciones y su temperamento”.

Según Howard (2015), la inteligencia interpersonal “se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular contraste en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones”.

Las inteligencias interpersonales son las capacidades de comprender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. También incluye la sensibilidad a las expresiones faciales: voz, gesto, postura y reflejos. También se ve en actores, grandes vendedores y maestros exitosos, entre otros.

#### **1.1.1.9. Autoconciencia o autoconocimiento**

Según Xiol (2015), menciona “la autoconciencia o autoconocimiento es la capacidad de conocernos a nosotros mismos, reconocer, comprender y no juzgar los estados emocionales que suceden dentro de nosotros”.

A través de la autoconciencia tomamos la responsabilidad de lo que decidimos y cómo actuamos, sin involucrar o culpar a ninguna otra persona, mostrando la habilidad de reconocer y entender nuestros estados de ánimo, nuestras emociones y su efecto en las personas que nos rodean.

#### **1.1.1.10. Motivación**

Es la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, establece que debemos confiar en que podemos hacer lo que estamos haciendo, y darnos ánimos a nosotros mismos. Debemos agradecer el ánimo y motivación que nos brinden, pero no debe ser necesario para la búsqueda de nuestros objetivos.

Su principal diferencia radica en aspectos emocionales: por ejemplo, el entusiasmo y tenacidad frente a todo tipo de contratiempos, que le permitieron al primero perseverar en la práctica ardua y rutinaria durante muchos años.

#### **1.1.1.11. Empatía**

Según Carpena (2015), argumenta que “la empatía es el conjunto de capacidades que nos permiten reconocer y entender las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que explican su comportamiento”.

Para poder entender al otro, para poder entrar en su mundo tenemos que aprender a ponernos en su lugar, aprender a pensar como él. Por tanto, la empatía sí presupone una suspensión temporal de mi propio mundo, de mi propia manera de ver las cosas.

Consiste en la capacidad de ponerse en el lugar del otro no quiere decir que compartamos sus opiniones, ni que estemos de acuerdo con su manera de interpretar la realidad.

#### **1.1.1.12. Autocontrol**

Según Manuel (2015), aclara que “el autocontrol nos ayuda a adaptarnos a las situaciones y aumenta nuestra responsabilidad. Mediante esta habilidad podemos lograr dominar la impulsividad y conseguir independizarnos de lo que nos rodea para un mejor equilibrio emocional en distintas situaciones”.

Según Manuel (2015), refiere que “podemos encontrar esta cualidad para hacer referencia a la capacidad de regular la manifestación de una emoción para dar una respuesta controlada y dirigida hacia donde debe estar”.

Por otro lado, podemos decir que el autocontrol consiste en controlar una amenaza física o cualquier amenaza simbólica en contra de la autoestima o el



amor propio (como, por ejemplo, sentirse tratado de forma injusta o ruda o recibir un insulto o cualquier otra muestra de menosprecio).

#### **1.1.1.13. Habilidades sociales**

Según Dongil & Cano (2014), “la habilidad es entenderse con los demás, orientarse hacia los otros, no ser un mero observador de los demás, sino hacer algo en común con ellos, sentir alegría de estar entre la gente, colaborar, ayudar, pertenecer a un grupo”.

En cuanto al autor, podríamos afirmar que las habilidades sociales son empleadas regularmente por los seres humanos en su profesión, sus objetivos y su vida cotidiana en general. Es decir, no sólo en cuanto a la comunicación verbal, sino también en cuanto a la comunicación no verbal, la mayor parte de la comunicación que utilizamos a lo largo del día se caracteriza por compartir, valorar lo que escuchamos y promover la conversación.

#### **1.1.2. Comunicación asertiva**

Según Gomez (2013), indica que “el proceso de la comunicación se puede comparar con una gran sombrilla que abarca e influye todo lo que acontece entre dos personas”.

Hare (2017), afirma que “la persona asertiva evita que la manipulen, es más libre en sus relaciones interpersonales, posee una autoestima más alta, tiene más capacidad de autocontrol emocional y muestra una conducta más respetuosa hacia las demás personas”.

Fensterheim (2015), considera que “la persona realmente asertiva se siente libre para manifestarse, puede comunicarse de forma abierta, directa, franca y adecuada, su orientación ante la vida es activa y ante distintas situaciones conserva su autorrespeto”.

Como señalan los autores, la comunicación asertiva es una habilidad social muy valiosa relacionada con la inteligencia emocional y la capacidad de comunicarse armónica y eficazmente con los demás.

Las personas asertivas tienen la capacidad de identificar y reconocer sus necesidades y darlas a conocer a los demás con firmeza y claridad. Al mismo tiempo, reconocen que tienen exactamente el mismo derecho a afirmarse. Por ello, expresan sus pensamientos o ideas con cortesía y escuchan con respeto los expresados por los demás.

Al respecto, esta comunicación se basa básicamente en el respeto, hay que respetar a la otra persona. Pero también se basa en la empatía por los demás, ya que esto permite la armonía y la confianza mutua entre las personas y sus diferentes posiciones.

Además, la comunicación asertiva impacta positivamente en nuestras relaciones con los demás, tanto a nivel personal y con familiares, socios y amigos, como en el trabajo, con compañeros, jefes o con clientes o proveedores. En términos generales, se trata de mantener una comunicación positiva, respetuosa, armoniosa, productiva y efectiva con los demás.

Se considera que, este tipo de comunicación es asertiva cuando expresamos nuestros pensamientos, ideas, preferencias u opiniones; cuando hacemos valer nuestros derechos de manera clara, directa, firme, honesta y adecuada sin agredir y respetando los derechos de los demás; también es autoconfianza.

Según Gomez (2013), indica que este tipo de comunicación ayuda a:

- “Expresar sentimientos y deseos positivos y negativos de manera efectiva, sin negar o menospreciar los derechos de los demás, sin crear o sentir vergüenza”.
- “Distinguir entre ocasiones en las que la expresión personal es importante y apropiada”.
- “Defenderse, sin ser agresivo o pasivo, contra el comportamiento no cooperativo, apropiado o razonable de los demás”.

#### **1.1.2.1. Importancia de la comunicación asertiva**

La comunicación asertiva es la capacidad que todos debemos tener para expresar nuestros pensamientos e ideas de manera honesta y directa,

reconociendo nuestros derechos respetando los derechos de los demás. lo cual permite:

- Nos hace responsabilizarnos más de nosotros mismos y de nuestras acciones, y también nos ayuda a pensar antes de actuar sin juzgar ni culpar a nadie.
- Le permite confrontar y encontrar soluciones de conflicto mutuamente satisfactorias de manera constructiva.
- Ayuda a perder el miedo de hablar frente a muchas personas.

La comunicación asertiva es de gran importancia para el mundo, no solamente a la hora de hablar sino a la hora de realizar escritos, gracias a la comunicación asertiva nos san a entender de una forma directa honesta y sincera lo que sucede a nuestro alrededor dejando de lado sus emociones y llegando a ser una persona muy franca a la hora de expresar nuestro punto de vista.

#### **1.1.2.2. Técnicas de una comunicación asertiva**

Aquí presentamos 7 técnicas de una comunicación asertiva:

- **Técnica del disco rayado:** “Consiste en repetir las afirmaciones varias veces sin cambiar el tono, el ritmo y el volumen, y sin ninguna intención de confrontación”.
- **Técnica de banco de niebla:** Incluye darle una razón a la persona, pero no deja espacio para una confrontación o discusión continua. En este caso hay que tener cuidado al utilizar esta técnica porque la persona puede sentir que no queremos ayudarla.
- **Técnica para el cambio:** “Con esta técnica tratamos de dar una perspectiva global a la discusión con el fin de reducir la agresión y/o la frustración”.
- **Técnica de acuerdo asertivo:** “En este caso se intenta llegar a un acuerdo en el que se confirma algo”, puede considerarse falso, pero que como base suele ser poco frecuente.
- **Técnica de la pregunta asertiva:** Es la cuestión de responder a nuestro destinatario con una pregunta que discuta lo que se está discutiendo de manera

positiva, al mismo tiempo que le da la oportunidad a la persona de enfrentar la crítica o la dificultad presentada de la misma manera.

- **Técnica de ignorar:** “Esta técnica se usa a menudo cuando el cliente está muy molesto o enojado por teléfono y tiene dificultades para mantener una conversación constructiva. En estos momentos, debemos ser lo más empáticos posible para evitar cualquier impresión de agresión”.
- **Técnica de aplazamiento asertivo:** Utilizamos esta técnica cuando no podemos proporcionar una resolución o respuesta adecuada al reclamo de un cliente en ese momento. Si el cliente es muy insistente, se puede combinar con otras técnicas.

### 1.1.2.3. Beneficios de la comunicación asertiva

La capacidad de ser asertivo proporciona dos beneficios importantes:

- Aumenta la autoestima y la satisfacción de hacer algo con el poder suficiente para aumentar la confianza y la aceptación.
- Respeto por los demás, es decir, reconocimiento de las propias capacidades mediante la defensa de los derechos individuales.

La confianza y el asertividad a menudo se asocia con derechos humanos básicos, como ser educado, cambiar de opinión, poder elegir, cometer errores, preguntar lo que quiere y poder decir que no. Comentando esto, la autoconfianza también incluye reconocer los derechos de los demás, en el sentido de que los demás tienen el mismo derecho a opinar, respetar sus elecciones, equivocarse, estar en desacuerdo con nuestras ideas y aceptar las diferencias.

### 1.1.2.4. Tipos de asertividad

Dentro de los tipos de asertividad encontramos el:

- **De aprobación:** Incluye expresar placer, conformidad o acuerdo con lo que otra persona ha hecho. Respetar lo que se percibe en el entorno o en la persona.
- **De rechazo:** incluye la expresión de insatisfacción. Cuando exprese opiniones contrarias, para no vulnerar derechos.

### **1.1.2.5. Estilos de comunicación asertiva**

Según Muñoz (2016), plantea que “el asertividad es una estrategia de comunicación que nos permite defender nuestros derechos y expresar nuestra opinión, gustos e intereses, de manera libre y clara, sin agredir a otros y sin permitir que nos agredan”.

#### **a). Autoestima de una persona asertiva**

El individuo se siente superior a los demás e impone sus derechos y, se considera el más importante, realizando comportamientos para contrarrestar algunas de las creencias que promueven el comportamiento agresivo:

- “Yo debo ganar para estar bien”.
- “Si no soy fuerte, no quiero ser escuchado”.
- “Comprometerse es perder”.
- “Debo imponer mi manera de hacer las cosas”.
- “Yo estoy bien y los demás no”.

#### **b).Expresiones verbales de una persona asertiva.**

Impositivo

- “Tienes que”
- “No te tolero”
- “Interrumpe a los demás”
- “Da órdenes”
- “Voz alta y habla fluida y rápida”

#### **c). Consecuencia de una persona asertiva.**

- “Viola los derechos”
- “Baja autoestima”
- “Se siente sin control”
- “Quiere decidir por los otros”
- “Postura corporal”
- “Cuerpo erguido hacia adelante”
- “Gestos amenazantes”

- “Invade el espacio de otro”

#### **d). Postura corporal de una persona asertiva.**

- **Postura:** “Cabeza y cuerpo derecho, distancia prudente”.
- **Contacto visual:** “Mirar de frente a la otra persona”
- **Gestos del cuerpo:** “Relajado y moderado”
- **Expresión facial:** “De acuerdo a lo que siente y expresa seriedad, alegría, etc.”
- **Tono y volumen de la voz:** “Pausado, firme, de acuerdo a lo que quiere comunicar”. (Muñoz, 2016).

#### **1.1.2.6. Comunicación.**

Según Rodríguez & Suarez (2012), la comunicación “es el proceso más importante de la interacción del ser humano. Es el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias que han ido moldeando las actitudes, conocimientos, sentimientos y conductas ante la vida”.

Para Pichón (2007), “la comunicación es la interacción de las personas que entran como sujetos. No se trata solo de la influencia de un tema sobre otro, se trata de la interacción”. (p.89) Además, la comunicación requiere al menos dos personas, cada una actuando como sujeto.

#### **a). Elementos de la comunicación.**

- **Emisor:** El autor del mensaje utiliza palabras y gestos para compartir información, pensamientos y sentimientos. Él es quien transmite el mensaje.
- **Mensaje:** “Es la información, idea o sentimiento que el emisor desea comunicar”.
- **Receptor:** “Es la persona quien recibe el mensaje transmitido por el emisor a través del código”.
- **Respuesta:** “Cuando se recibe un mensaje, el destinatario responde al mensaje con palabras o acciones”.

- **Contexto:** “Se refiere a las circunstancias en las que se da la comunicación”.
- **Código:** “Lenguaje verbal, gráfico y/o gestual que se trasmite a través de un canal”.
- **Canal:** “Es el medio a través del cual el emisor envía el mensaje: palabra, escritura, gestos o actitudes”.
- **La retroalimentación:** Es la información repetida o devuelta la que permite comprender y controlar la comunicación para evitar declaraciones erróneas o malas interpretaciones de lo que se comunica.

**b). ¿Cómo lograr una buena comunicación?**

Dígalo con sinceridad, profundidad, consistencia y honestidad. Esta forma de comunicación genera verdad y salud, toca aspectos emocionales y conceptuales, integra y categoriza, y me convierte en un ser transparente.

**c). ¿Cómo lograr una comunicación eficaz?**

- “Claridad interna en el transmisor”.
- “Apertura y capacidad en el receptor”.
- “Que no existan ruidos o impedimentos físicos o psicológicos”.
- “Ausencia de temores y prejuicios”.
- “Manejo de un mismo lenguaje y contexto psicosocial”.
- “Expresión clara y precisa de los mensajes”.

**d). Estilos de comunicación**

Siempre hay tres formas de abordar nuestras relaciones en nuestras interacciones:

Tabla 1

*Estilos de comunicación.*

La huida ansiosa	La respuesta asertiva	a respuesta agresiva
Es una respuesta en la que las personas:	En este tipo de respuesta las personas.	Aquí las personas:
“Se comportan de manera pasiva”.	“Protegen sus propios derechos y respetan los de los demás”.	“Violan los derechos de los demás”.
“Permiten que violen sus derechos”.	“Logran sus objetivos sin detrimentos de los otros”.	“Logran sus objetivos a costa de los demás”.
“Permiten que los demás se aprovechen de ella”.	“Se sienten bien consigo mismos y tienen confianza”.	“Son beligerantes, humillan y desprecian a los demás”.
“No logran sus objetivos”.	“Se muestran sociables y emocionalmente expresivos”.	Son explosivas de reacción imprevisible, hostil e iracunda”.
“Se sienten frustradas, infelices heridas y ansiosas”.	“Deciden por sí mismos”.	“Se meten en las decisiones de los demás”.
“Se muestran inhibidas y retraídas”.		
“Permiten que los demás decidan por ellas”.		

**1.1.2.7. Asertividad.**

Según Janda (2014), dice “la palabra asertivo, de aserto, proviene del latín (Asertus), y significa afirmación de la certeza de una cosa, por lo que se deduce que una persona asertiva es aquella que afirma con certeza”.



La asertividad es una habilidad social que ciertas personas deben comunicar y defender sus derechos e ideas de manera adecuada y respetar a los demás. También permite que las personas transmitan su punto de vista desde un equilibrio entre estilos de comunicación agresivos y pasivos.

Según Naranjo (2014), señala “la asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales.”

Según Guell & Muñoz (2015), menciona “el comportamiento asertivo facilita que la persona se sienta más satisfecha consigo misma y con las demás”.

Recalcando a ello podemos decir que la asertividad es la capacidad de defender los propios intereses sin entrar en conflicto con los intereses de los demás. Es decir, sin perder el apoyo del medio ambiente y sin ser perjudicado.

Según Guell & Muñoz (2015), indican además que “uno de los componentes de tipo ético que se presupone en la actitud asertiva es que ninguna persona tiene derecho de aprovecharse de las demás”.

Respondiendo a esto, el acto de asertividad es poder decir cómo te sientes sin miedo, considerando cómo y por qué lo estás haciendo, analizando la situación y respondiendo al problema de manera óptima, te dará una sensación de satisfacción de esta persona, y los que asistieron al evento.

Al respecto Riso (2014), indica que “Cuando exigimos respeto, estamos protegiendo nuestra honra y evitando que el yo se debilite”. Además, considera que “es el proceso de aprender a quererse a sí mismo, junto al autoconcepto, la autoimagen, la autoestima, la autoeficacia, el autorrespeto, la ética personal que separa lo negociable de lo no negociable, el punto de no retorno”. (p.23)

De igual forma, Neidhardt *et al.* (2014), indican que “Todos los seres humanos tenemos derechos, opiniones y reclamaciones que afectan a otras personas”. Por lo tanto, en diversas ocasiones “la única manera de lograr que se escuchen esas opiniones, se satisfagan esas reclamaciones y se respeten

esos derechos consiste en levantar la voz y defender lo que a la persona le parece que le corresponde por algún motivo”.

#### a). Características del asertividad.

Las características de una persona asertiva son:

- **Mirar a los ojos:** La mirada esquiva es propia de la persona insegura, la persona asertiva no rehúye la mirada, la mantiene el tiempo suficiente para establecer un buen contacto. Cuando se evita mirar fijamente, muchas veces surge la desconfianza porque se supone que la otra parte tiene algo que ocultar, o no nos reconoce como su interlocutor.
- **Volumen de la voz:** Las personas que se sienten intimidadas por las figuras de autoridad suelen bajar el volumen para que el impacto de su mensaje no confunda al destinatario. Los que no se sienten inasertivos utilizan un volumen demasiado bajo, lo que además de dificultar la comunicación, puede hacer que se perciba como tímido o inseguro.
- **Modulación y entonación de la voz:** la entonación transmite y sugiere interés. Si el interlocutor es parco, la persona se siente menospreciada. Cuando alguien habla con una entonación pobre y no tiene regulación emocional, puede provocar aburrimiento, respuestas entrecortadas y perezosas.
- **Fluidez verbal:** Esto requiere espontaneidad y seguridad. No se dio respuesta durante mucho tiempo porque pensar demasiado crea dolor en quienes lo esperan. Las personas inseguras ven cada problema como algo que necesita ser resuelto.
- **Postura:** Personas que transmiten actitud e inseguridad, existen únicamente a través de su cuerpo, y dan la impresión de que lo único que quieren es no molestar. Es difícil acercarse emocionalmente a alguien que no se acepta a sí mismo. Las presentaciones suelen generar rechazos.
- **Los gestos:** Los gestos son el tono del cuerpo, el lenguaje no verbal, cuando miras a una persona, no solo miras sus ojos, sino también las cejas, la boca, las comisuras de los ojos. Los gestos de las personas inseguras a menudo no están sincronizados con el lenguaje hablado. Hay cierta

ambigüedad en el mensaje, por ejemplo, pueden expresar verbalmente que están felices, pero muestran tristeza en sus rostros.

- **El contenido verbal del mensaje:** Es una transcripción escrita del contenido deseado. Los mensajes deben ser claros, inequívocos, directos, sinceros, considerados y respetuosos de los derechos de los demás. Algunas personas acaban diciendo otra cosa o cambiando de tema por miedo o inseguridad a la hora de expresar sus pensamientos o sentimientos. Se indigna cuando descubre que una persona no dice lo que piensa.

#### **b). Principios básicos de la asertividad.**

- **Respeto por los demás y por ti mismo:** El respeto por los demás solo considera sus derechos humanos básicos, en lugar de ser condescendiente y no cuestionar los pensamientos o acciones de los demás.
- **Ser directo:** “Esto significa comunicar sentimientos, creencias y necesidades de manera directa y clara”.
- **Ser honesto:** “Honestidad significa expresar sinceramente sentimientos, opiniones o preferencias sin degradar a los demás ni a uno mismo. Esto no significa decir todo lo que se te ocurra o dar toda la información que se considera privada”.
- **Ser apropiado:** Por definición, “toda comunicación involucra al menos a dos personas y tiene lugar en un entorno específico, por lo que la comunicación asertiva requiere un espacio, un tiempo, un cierto nivel de firmeza, una frecuencia”, etc.
- **Lenguaje corporal:** enrojecido por la ira, moviendo la cabeza de un lado a otro con disgusto, tono de desprecio (agresión). Tono tranquilo, contacto visual directo, lenguaje expresivo (asertivo). Tono suave, manos sobre la boca, evite el contacto visual (no-asertivo).

#### **c). Ventajas de ser asertivos.**

- “Tener la capacidad de defender los propios derechos dando cabida a los intereses y derechos de otras personas”.
- “Ser honesto con sí mismo y con los demás”.

- “Poder de comunicar las opiniones de manera directa, sin dar lugar a malos entendidos”.
- “Ser auto afirmativo sin sentirse culpable, ni perder el cariño de los demás”.
- “Poder de mantener amistades y conversaciones con familiares y amigos”.
- “Ser capaz de aceptar las propias limitaciones y aprovechamiento de sus capacidades individuales, conservando el respeto y la valoración por sí mismo”.

**d). Recomendaciones para desarrollar la comunicación asertiva.**

- “Identifica, reconoce, acepta y evalúa lo que crees, piensas y sientes”.
- “Espera el momento adecuado: control, relajación y prudencia”.
- “Escucha y expresa comprensión”.
- “Habla de forma específica y sin prejuicios sobre las intenciones de la otra persona”.
- Exteriorizar tus sentimientos: “me siento feliz”, “te quiero mucho”, “eres un buen amigo”. Contra ejemplo: “quedarse callado, titubear o mostrarse agresivo”.
- “Contradice directamente, de manera razonable, cuando esté en desacuerdo con alguien. Por ejemplo: particularmente en ese punto no estoy de acuerdo, tengo u punto de vista diferente al respecto contra ejemplo: como usted diga, como quieras”.
- “Utiliza en lo posible la palabra yo, cada persona debe hablar en términos de lo que piensa, siente o desea, independientemente del criterio de otros. Ejemplo: yo pienso que esa idea es equivocada. Contra ejemplo: la gente dice, parece que”.
- “Acompaña tus frases con expresiones corporales adecuadas”.
- “Pregunta por qué y opina”.
- “Procura siempre hacer y lograr lo que realmente deseas: actúa siempre en congruencia contigo mismo”.

## 1.2. Antecedentes

### 1.2.1. Antecedentes a nivel global

Parodi (2015), en su Tesis Doctoral, titulada “Inteligencia emocional y personalidad: Factores predictores del rendimiento académico”. Tuvo como objetivo general, “estudiar la relación entre la IE auto percibida (basada en los modelos mixtos, valorada a través de los cuestionarios TEI Que-ASF y EQ-i:YV) y la personalidad (basada en el modelo de (los cinco grandes) y valorada con el BFQ-NA)”. Metodológicamente, su indagación fue de tipo correlacional. Según sus resultados, con respecto al primer objetivo, se obtuvo un perfil medio en todas las dimensiones, siendo la más elevada, las dimensiones de extroversión, mostrando que los alumnos tienen una tendencia al altruismo y al apoyo, grado de cooperación, confianza y franqueza, revelando cambios menores de humor, así como menor tendencia a la tristeza. Concluyendo que, los resultados de estudio, reflejan que, “si existe relación entre los constructos de IE auto percibida y personalidad en consonancia con los modelos mixtos”, asimismo “se encontró cierta capacidad predictiva de la personalidad (rasgo conciencia) y de las habilidades emocionales de corte cognitivo (manejo emocional) respecto al rendimiento académico”.

Pepinós (2015), en su Tesis de Pregrado, titulada. “La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes”. Planteó como objetivo “determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico del instituto tecnológico los Shyris”. Metodológicamente, el diseño de su investigación fue no experimental y de tipo correlacional. Según sus resultados, “se pudo identificar que dentro de la inteligencia emocional el 66,3% se encuentran en capacidad emocional promedio; así la mayor puntuación se observa en los componentes: interpersonal la cual mide el grado de escucha, comprensión de los sentimientos de los otros” (p.38). Concluyendo que, “no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico”.

Belmonte (2013), en su investigación de Tesis Doctoral, denominada, “Inteligencia emocional y creatividad: Factores predictores del rendimiento académico”. Planteó como objetivo general, “estudiar si existe relación entre los diferentes modelos del constructo de IE y la creatividad”. Metodológicamente, su indagación fue de tipo

correlacional. Según sus resultados, “los análisis de correlación realizados en los distintos modelos de IE indican que la IE, rasgo muestra relación positiva y moderada con la competencia socio-emocional, y también positiva pero media-baja con la IE habilidad y el factor interpersonal del EQ-i:YV” (p.57). Concluyendo que, se revela “mayor relación entre los modelos mixtos, IE rasgo y competencia socioemocional, dado que ambos constructos relacionan la IE con los rasgos de personalidad y son reportados mediante pruebas auto informadas”.

Pérez (2013), en su Tesis Doctoral, “Aportación de la Inteligencia Emocional, personalidad e inteligencia en general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior”. Planteó como objetivo general, “analizar las relaciones existentes entre las variables de personalidad, inteligencia, psicométrica e inteligencia emocional en una muestra de estudiantes universitarios pertenecientes a cada uno de los grandes ámbitos científico-profesionales, el humanístico-educativo, el científico-tecnológico, el social-jurídico y el sanitario”. Para su metodología, utilizó el tipo de estudio correlacional que incluye técnicas de tipo predictivo/explicativo y análisis causal. Según sus resultados, se muestran correlaciones significativas en sentido positivo y negativo con diferentes factores emocionales del instrumento TMMS-24 y del EQ-i:S. Concluyendo que, “si existen relaciones entre los factores pertenecientes a la variable personalidad y los propios de la inteligencia emocional”.

Trigoso (2013), en su Tesis Doctoral, denominada, “Inteligencia Emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas”. Tuvo como objetivo general, “conocer la relación de la IE con variables psicológicas, educativas, rasgos de personalidad, estrategias de motivación y aprendizaje en alumnos de secundaria de España y Perú y universitarios de diferentes carreras de la universidad de León”. Metodológicamente, su investigación fue de diseño descriptivo, mediante el uso de autoinformes y cuestionarios. Según sus resultados, se observaron diferencias significativas, entre el conocimiento y las emociones, el conocimiento y la inteligencia emocional en el rendimiento académico ( $F = 40,89$ ,  $p = ,001$ ,  $\eta^2 = ,04$ ). Concluyendo así que, “existe consistencia de una puntuación mayor de Perú con respecto a España la puntuación más alta tanto como para España y Perú”; en el CDG se alcanzó con la pregunta

“Sé ver el aspecto humorístico de la vida, incluso con sus problemas”; seguido de “Expreso mis sentimientos”.

### 1.2.2. Antecedentes a nivel nacional

Santos (2017), en su investigación de maestría, titulada, “Inteligencia emocional y comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2017”. Tuvo como objetivo general, “determinar la asociación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de una universidad privada de Lima Metropolitana”. Para el efecto, empleó el método hipotético deductivo, de tipo básico – cuantitativo, y diseño no experimental. Según sus resultados y el reporte de Kruskal Wallis, con un nivel de significancia de 5%. Concluye que, “si existe asociación estadística entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de una universidad privada de Lima Metropolitana – 2017”.

Cristóbal (2017). realizo una tesis para magister, denominada, “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016”. Planteó como objetivo general, “determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos 2016”. El método utilizado fue hipotético-deductivo con un enfoque cuantitativo. Según sus resultados, “se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.409\*\* lo que significa que al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral”, interpretándose como “relación moderada positiva entre las variables, con una  $\rho = 0.00$  ( $\rho < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula” (p.56). Concluyendo que, “existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34”. (p. 96-102)

Garay (2018), en su tesis de maestría, titulada, “La inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E. Parroquial Santa Matilde 2018”. Planteó como objetivo general, “determinar el nivel de incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E. Parroquial Santa Matilde 2018”. El método utilizado fue el estudio de tipo no experimental - transeccional, de diseño hipotético deductivo y enfoque cuantitativo. Según sus



resultados, “se observa en la tabla 5 que el 64.71% de los estudiantes muestran un nivel medio respecto a la inteligencia emocional y en la tabla 11 se observa un 55.8% de los estudiantes muestran un logro esperado del rendimiento académico” (p.48). Concluyendo que, “si existe incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E. Parroquial Santa Matilde 2018”; Respaldándose “con un nivel de significancia de 0.05 y coeficiente de Nagelkerke lo cual implica que la variabilidad del rendimiento académico depende del 20.8% de la inteligencia emocional”.

Castro (2016), en su tesis de maestría, titulada, “Inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes universitarios de estudios generales”. Planteó como objetivo general, “determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades metacognitivas en los estudiantes de estudios generales de la universidad de San Martín de Porres, en el semestre académico 2015-II”. Metodológicamente, el diseño de su investigación fue, descriptivo correlacional. Según sus resultados, “obtuvo un coeficiente  $r = 0.834$ , Por lo tanto, logró afirmar que tanto la inteligencia emocional y las habilidades metacognitivas están relacionadas directamente, por lo que el nivel de una afecta a la otra”.

Aquino (2015), realizó una tesis de magister, nombrada, “La inteligencia emocional y la habilidad emprendedora en los estudiantes de la escuela de ciencias empresariales, de la Universidad César Vallejo SJL- 2014”. Con el objetivo general de “determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la habilidad emprendedora en los estudiantes de la escuela de ciencias empresariales de la Universidad César Vallejo SJL – 2014”. En cuanto a la metodología, es de tipo básico, con diseño no experimental – correlacional – transversal. Según sus resultados logró determinar a través de “la correlación de Spearman, de 0.27 representando esta una correlación positiva baja entre las variables y siendo significativa ( $P\text{-valor} = ,002 < \alpha = 0.05$ )”. Concluyendo que, “si existe relación entre la inteligencia emocional y la habilidad emprendedora en los estudiantes de la escuela de ciencias empresariales de la Universidad César Vallejo SJL – 2014”.

Molina (2017), en su Tesis de Maestría, nombrada, “Inteligencia emocional y comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, 2017”. Tuvo como objetivo general, “determinar



la asociación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de una universidad privada de Lima Metropolitana”. Metodológicamente, empleó el método hipotético deductivo de enfoque cuantitativo. Según sus resultados, logró demostrar que “el nivel de inteligencia emocional medio o promedio, es el que predomina en la población en estudio (70.6%), mientras que el nivel alto sólo lo poseen un mínimo grupo (9.4%)”. Además, “El estilo de comunicación que utilizan los docentes del curso de práctica clínica es el agresivo – pasivo (47.1%) y el asertivo (44.7%) con mayor frecuencia” (p.58). arribando a la Conclusión de que, “si existe asociación estadística significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de la universidad Privada de Lima Metropolitana”.

Machaca (2014), desarrollo una Tesis de Magister, denominada “Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca”. Donde planteó como objetivo general, “identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca”. Metodológicamente, corresponde al tipo de investigación descriptivo – correlacional. Según sus resultados, como  $X^2 C = 13.76$ , rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que, “sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca, con un 5% de nivel de significancia”.

Mamani & Valle (2018), efectuaron una Tesis de Pregrado, titulada, “Inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del Distrito de Arequipa”. Plantearon como objetivo general, “establecer la relación entre la inteligencia emocional y los hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa”. Metodológicamente la investigación propuesta es de tipo descriptivo correlacional y de diseño no experimental. Según su resultado, “el cálculo del coeficiente de correlación entre la variable hábitos de estudio y la variable inteligencia emocional, el p-valor es 0.000, cuyo valor es menor que el

nivel de significancia considerado en la tesis de 0.05” (p.58). Por lo cual se interpreta que existe relación entre ambas variables. Concluyendo que, “si existe relación directa significativa entre la variable inteligencia emocional y hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del distrito de Arequipa”.

Cano (2018), realizó una Tesis de Maestría, denominada “Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Red 6, UGEL 05, San Juan de Lurigancho-2018”. Planteó como objetivo general, “determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docente de nivel primaria de la Red 6, UGEL, 05 San Juan de Lurigancho-2018”. metodológicamente, empleo la investigación de tipo descriptivo, con diseño no experimental – correlacional, de corte transversal. Según sus resultados, a través del coeficiente de correlación Taub de Kendall de 0.772 indica que “existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.01$ ”. Concluyendo así que, “existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docente de nivel primaria de la Red 6, UGEL 05, San Juan de Lurigancho – 2018”.

Torres (2018), realizó una tesis de grado, nombrada, “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima”. Con el objetivo general de “determinar la relación de inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de 4to, 5to y 6to Grado de primaria de un colegio Estatal de Lima”. Metodológicamente, la investigación es de tipo básico, de diseño descriptivo – correlacional. Según sus resultados, respecto al objetivo general “los índices de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del 4to, 5to y 6to grado, varen de tal manera que la mayoría son positivos, muy pocos negativos y solo uno es significativo”. Concluyendo así que no existen relaciones significativas.

Remigio (2018), en su tesis de maestría nombrada, “La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017”. Planteó como objetivo general, “determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral –2017”. El método empleado en

su indagación fue el método hipotético deductivo de tipo básico. Según sus resultados, “existe relación  $Rho = 0.771$  entre la inteligencia emocional y la autoestima, indicando un nivel de correlación alta, con significancia de 0.001 menor a 0.05 lo que permite señalar que la relación es significativa”. Concluyendo que, “si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017”.

Curilla (2017), en su tesis para magister, titulada. “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Huancayo”. Planteó como objetivo general, “determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional, así como de sus componentes y el rendimiento académico”. Metodológicamente empleó “el método de la investigación de tipo básico, nivel descriptivo y diseño descriptivo correlacional” (p.29). Según sus resultados, “se encontró estudiantes en los tres niveles de inteligencia emocional total; encontrándose que el nivel adecuado es la destacada con un 63,4%” (p.43). Concluyendo que, “si existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como una correlación moderada alta” (p.62).

### **1.2.3. Antecedentes a nivel local**

Calcina (2015), efectuó una tesis de magister, llamada, “Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la institución educativa la merced de Colquamarca, Chumbivilcas. Cusco 2013”. Planteó como objetivo general, “determinar grado y tipo de relación entre inteligencia emocional y desempeño. de Tutoría Escolar de los docentes en la institución educativa La Merced de Colquamarca, Chumbivilcas - Cusco 2013”. El método empleado, fue el estudio de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental – transeccional. Según sus resultados, “la relación entre inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar se demuestra que el coeficiente, oscila entre  $r=0.40 - 0.69$ ” (p.59). Concluyendo que, “si existe correlación de tipo moderado y grado positivo entre ambas variables, descartando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna”.

Cuno (2017), en su tesis de magister, denominada “Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la escuela profesional de educación

secundaria de la una puno – 2016”. Tuvo como objetivo general, “determinar el grado de correlación entre la inteligencia emocional y el nivel de desempeño académico en la asignatura de matemática básica en los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la facultad de Ciencias de la Educación de la UNA PUNO” (p.7). Metodológicamente, la indagación es de tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental. Según sus resultados, “el 6,52% tienen inteligencia emocional alta y desempeño académico muy bueno; el 17,95% tienen inteligencia alta y desempeño académico bueno; el 13,59% tienen inteligencia alta y regular desempeño académico” (p.42). Concluyendo que, “si existe un grado de correlación alta y directa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la facultad de Ciencias de la Educación de la UNA Puno en el año 2016”.

Muchica (2015), desarrollo una tesis de maestría, nombrada “Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014”. Con el objetivo general de “establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014”. Metodológicamente, su indagación es de tipo descriptivo correlacional, con enfoque– cuantitativo, de diseño no experimental. En sus resultados, “a través de la correlación de Pearson para el rendimiento y la inteligencia emocional es de 0.813 para los estudiantes de sexo masculino y de 0.857 para los estudiantes de sexo femenino”. Se interpreta que existe una relación muy alta directa proporcional entre las variables. Asimismo, “se observa que el P valor (Sig) tanto para estudiantes de sexo masculino y femenino es de 0.00, este valor es menor que 0.05, entonces a un 5% de significancia, se rechaza  $H_0$ ”. Concluyendo que, “si existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la CAP de enfermería de la UANCV Juliaca 2014- I”.

### 1.3. Definición de términos

#### **Inteligencia emocional**

Según Mayer *et al.* (2014), argumenta que “la inteligencia emocional es la capacidad de una persona de poder manejar, entender, seleccionar y controlar la emoción de una persona”.

#### **Autoconciencia**

Es el proceso por el cual se adquiere conocimiento sobre uno mismo en un momento determinado, y define un conjunto de contextos internos y externos que determinan cómo uno piensa, siente, se comporta y se conecta además de las actitudes que posee. Cualquier cosa que le interese y le motive para satisfacer sus necesidades personales. (Xiol, 2015)

#### **Motivación**

Huertas (2015), indica que la motivación “es el impulso a obtener logros más allá de las expectativas, movilizan las emociones”.

#### **Empatía**

Carpena (2015), señala “es el conjunto de capacidades que nos permiten reconocer y entender las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que explican su comportamiento”.

#### **Autocontrol**

Podemos encontrar que esta cualidad se refiere a la capacidad de regular la expresión emocional para dar respuestas controladas donde se deben, para dar respuestas medidas de acuerdo a los eventos de manera responsable, sin exageración, sin represión, sin evitación, sin negación. (Manuel, 2015)

#### **Habilidades**

Esta habilidad se refiere a llevarse bien con los demás, ser guiado por otros, no simplemente observar a los demás, sino hacer algo en común con los demás, sentir la alegría de llevarse bien con los demás, colaborar, ayudar y pertenecer a un grupo. (Dongil & Cano, 2014).



### **Comunicación asertiva**

Según Gómez (2013), afirma que “es el factor más importante que determina el tipo de relación interpersonal que se vaya a tener con los demás, nos ayuda a tener la capacidad de pedir o más bien negociar de forma correcta con los que nos rodean”.

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1. Identificación del problema

Con respecto al problema requerimos conocer acerca de su inteligencia emocional y comunicación asertiva, que poseen los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa; Además, identificar el autoconocimiento, autocontrol, automotivación, así como en el reconocimiento de emociones en los demás, relacionados con la inteligencia emocional. De la misma manera se ha logrado identificar que tienen una capacidad limitada para relacionarse y comprender las emociones de otras personas. Es importante determinar si el problema proviene del estudiante, y de ser así, podemos controlar su malestar, mostrar apatía en la vida cotidiana y demostrar una actitud que muestre dificultad en la inteligencia emocional y la comunicación asertiva.

Esta investigación está orientado en el privilegio que ha tenido la inteligencia cognitiva a través de la inteligencia emocional, la enseñanza que no integra lo efectivo en las actividades entonces el aprendizaje de muchos estudiantes es deficiente, debido a que muchos de ellos desde un momento no pudieron tener la capacidad de otras personas por qué no todos los estudiantes son iguales ya que unos pueden tener una inteligencia muy buena como también otras no, el propósito es lograr alcanzar que este trabajo evalúe una secuencia de actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional y cognitiva en los estudiantes de la carrera de arquitectura y así lograr una formación integral. Asimismo, tiene el propósito de sistematizar información cuantitativa, respecto a la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, para analizar esta temática e identificar la relación y los niveles en los que se halla. También busca desarrollar elementos del dominio, la empatía, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, y que ayude a darle solución a los problemas que presentan los estudiantes en la actualidad.

Al respecto, los estudiantes de Arquitectura, son parte de este sistema globalizado, ya que en estos tiempos muchos de ellos desarrollaron una habilidad de distinta a las otras personas no todos son iguales, mucho influye la tecnología y las telecomunicaciones ya que estos juegan un rol muy importante, porque han logrado influenciar a las personas en la búsqueda de la competitividad en todos los campos, Por esta razón, los estudiantes de arquitectura, se sienten en la necesidad de duplicar esfuerzos en el ámbito académico y de manera constante para lograr tener éxito; esta presión o exigencia ha generado en los estudiantes preocupación, tensión, estrés, por ser cada vez mejores. Es por ello que se enfocan más, en tener una preparación exigente, con mayores herramientas de trabajo aprendidas, que les permita considerarse y ser catalogados como personas competitivas.

La inteligencia emocional ayudará a que los estudiantes y otras personas adquirir las habilidades necesarias para desarrollar mejor sus habilidades intelectuales, para enfrentar de manera efectiva los desafíos de la vida cotidiana y para mejorar las competencias necesarias, también ayudara a tener una comunicación asertividad toma de decisiones y autoestima, la inteligencia emocional y la comunicación asertiva logra una interrelación personal más efectiva y satisfactoria, entre compañeros y de más personas de la sociedad.

Es así que algunas personas bien preparadas con alto coeficiente intelectual se consideren erróneamente sobre las demás personas, mostrándose altaneras, indiferentes, sin interés por la otra persona, su coeficiente intelectual alto no les garantiza llevar una vida feliz y armoniosa, con una comunicación asertiva entre estudiantes, hace que los mensajes se distorsionen, se malinterpreten, ocasionando malestar y generando deficiencias en la entrega de trabajos encargados por los docentes.

El entorno socioeconómico que hoy en día se observa desafíos que perjudican el futuro de muchos jóvenes. La educación tiene una gran capacidad para afrontar estos desafíos a través del fortalecimiento de la inteligencia emocional para que las personas y las sociedades progresen. Debido a que si estas se promueven de manera responsable se tendrá un mejor desarrollo social y significativo los estudiantes.

En un estudio de la Comisión Internacional para la Educación en el Siglo XXI, la UNESCO calificó a la educación como una herramienta indispensable para el desarrollo humano, y la política educativa debe orientarse hacia el enriquecimiento del conocimiento, la competencia técnica, pero con énfasis en el desarrollo de la personalidad



y el desarrollo de las personas, grupos y naciones, por eso plantean cuatro pilares: el saber conocer, el saber hacer, el saber ser y el saber convivir. “Estos dos últimos pilares (aprender a convivir y aprender a ser), se encuentran relacionados a la habilidades emocionales y sociales, punto clave que afianzarían en el ser humano un desarrollo integral que le puede ser útil en toda su vida” (Delors, 1996). Este enfoque nos muestra la perspectiva a la que apunta el nuevo paradigma en el que no solo se busca el desarrollo de competencias cognitivas y técnicas, sino también la formación integral de los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades sociales y emocionales, reforzando la escala de valores, que contribuyan en su vida cotidiana de manera armónica en el medio social que viven.

Es necesario desarrollar la inteligencia emocional, reflexionando sobre la manera de actuar entre estudiantes y para con la sociedad, tanto a nivel intrínseco e interpersonal; muchos han mejorado y desarrollado su capacidad de identificar y asumir emociones, identificar las emociones de los demás y más aún tener empatía, para entender y apoyar a las personas, a través de las habilidades sociales, logrado así mejorar la conciencia social. Por otro lado, la comunicación asertiva ayuda que las personas puedan comunicarse adecuadamente, dando a conocer sus opiniones y necesidades emocionales a los demás de manera apropiada y efectiva, es decir lograr su forma de actuar y esta facilite una buena interrelación con los demás.

## **2.2. Enunciados del problema**

### **2.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional con la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018?

### **2.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018?
- ¿Cuál es el nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018?

### 2.3. Justificación

Con esta investigación se quiere describir la situación real y actual en la que se encuentran los estudiantes de Arquitectura; En cuanto a su inteligencia emocional y comunicación asertiva, esto ayudará a la comunidad educativa a comprender la importante relación que existe entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura en cuanto a sus conocimientos a fin de preparar estrategias didácticas más adelante.

Actualmente la comunicación tiene un papel importante en el desarrollo de nuestra vida, no sólo difundir el conocimiento, sino desarrollar en él: la tolerancia, la pertenencia, el mantenimiento de relaciones armoniosas, la toma de decisiones, el reconocimiento de su individualidad y el respeto a las diferencias, los hechos de toda la información impartida dentro y fuera del aula.

Con los resultados de esta investigación se pretende contribuir con información nueva a la comunidad educativa acerca de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva. Además, ayudará y será fuente de información para nuevas investigaciones cuantitativas y no experimentales. Al respecto, los métodos, técnicas, instrumentos, entre otros, una vez demostrada su validez y confiabilidad podrán ser aplicados en estudios similares.

En otras palabras, el desarrollo de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, garantiza mejores interrelaciones, Por lo tanto, este estudio y sus resultados, puede motivar la creación de programas de intervención que ayuden a los estudiantes de arquitectura a adquirir y mejorar su inteligencia emocional, según sea el caso, con el objeto de generar en ellos, beneficios no solo personales, sino también laborales y sociales.

Es esa perspectiva la investigación brinda una alternativa para el estudio de las variables, al utilizar los instrumentos reconocidos y validados con un alto nivel de confiabilidad y muy recomendados para este tipo de trabajo. Mientras que muchas de las investigaciones relacionadas con la variable: comunicación asertiva, llegan sólo a determinar el nivel de sus dimensiones, este estudio, sigue completamente las pautas de la norma técnica del instrumento. El desarrollar las respuestas asertivas en la comunicación o interacción en el aula o fuera de ella, entre estudiantes, mejora el clima y por ende el proceso de

aprendizaje, mejora las relaciones sociales; y evita conflictos y dificultades, propias del mal manejo de la comunicación.

## **2.4. Objetivos**

### **2.4.1. Objetivo general**

- a) Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional con la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018

### **2.4.2. Objetivos específicos**

- a) Establecer el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018.
- b) Conocer el nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA -Arequipa 2018.

## **2.5. Hipótesis**

### **2.5.1. Hipótesis general**

- a) Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

- a) El nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018, es favorable.
- b) El nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018, es apropiado.

### **Hipótesis estadísticas**

#### **Ha = Hipótesis alterna.**

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018.



**H0 = Hipótesis nula.**

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa - 2018.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Lugar de estudio

La investigación se realizó con participación de los estudiantes de la carrera profesional de Arquitectura de la UNSA de la ciudad de Arequipa.

#### 3.2. Población

Según Carrasco (2018, pág. 237), “define que el universo o población es cualquier conjunto de individuos (u objetos) que tengan alguna característica común observable”. Por otro lado, Pino (2018) “define la población como un conjunto infinito o finito, pero elevado de datos, que responde a una característica dada a combinación de característica” (p.449).

La población está dada por estudiantes de la carrera profesional de Arquitectura de la Universidad Nacional de San Agustín de la ciudad de Arequipa, con un total de 536 estudiantes divisivos en:

Tabla 2

#### *Estudiantes de arquitectura de la UNSA*

N°	Estudiantes	Cantidad
1	III semestre	92
2	IV semestre	84
3	V semestre	76
4	VI semestre	68
5	VII semestre	60
6	VIII semestre	56
7	IX semestre	52
8	X semestre	48
Total		536

Fuente: Estudiantes de arquitectura UNSA

### 3.3. Muestra

Según Hernández (2019), señala que la muestra es, “en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos muestra”.

La muestra está conformada de acuerdo a la siguiente formula que se aplicó para determinar la cantidad total de la muestra de la investigación:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

- n : Es el tamaño de la muestra
- N : Es el tamaño de la población.
- Z : Es el nivel de confianza (1.96), es decir, 95% de confianza)
- e : Es la precisión o el error (5% de error)
- p : Probabilidad de éxito (0.5)
- q : Probabilidad de fracaso (0.5)

Cálculo de la muestra:

- N = 536
- Z = 1,96 (95% de confianza)
- e = 0,05 (5% de error)
- p = 0.5
- q = 0.5

Reemplazamos los valores:

$$n = \frac{536(1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}{(0.05)^2 \times (536 - 1) + (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}$$
$$n = \frac{514.7744}{2.2979}$$
$$n = 224.0194961$$
$$n = 224$$

El tamaño de la muestra, según formula del cálculo, es de 224 estudiantes.

### **3.4. Método de investigación**

#### **3.4.1. Diseño**

El Diseño de la presente investigación es: No experimental. Al respecto, “lo que se efectúa en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas”. (Hernández R. , 2014, pág. 174).

#### **3.4.2. Tipo**

La investigación es de tipo básico, con enfoque cuantitativo. Al respecto, Hernández R. (2014) refiere que, “este estudio se sustenta en un sistema empírico de investigación que utiliza datos cuantitativos, o sea, datos de naturaleza numérica como por ejemplo porcentajes y estadísticas” (p.174).

#### **3.4.3. Nivel o alcance**

El nivel de la investigación fue básico ya que el objetivo es recoger información y a partir de ello interpretar los resultados, de acuerdo a (Fernandez & Batista, 2007), “la investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos acerca de la realidad”.

La indagación efectuada es de alcance descriptivo correlacional. Según indica Pino (2018), “conduce al investigador a presentar los hechos verídicos; puede afirmarse que reúne y transforma en información hechos y eventos que caracterizan la condición observada”. Además, “con esta se elaboran las condiciones esenciales para la aclaración de los mismos, teniendo como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables”.

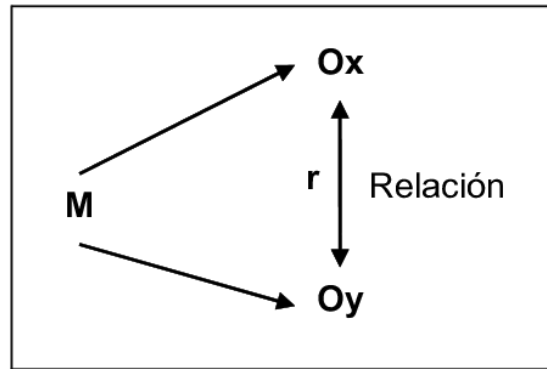


Figura 1. Fórmula descriptivo correlación

Fuente: Pino (2018)

Donde:

M = Muestra

O1 = observación de la V. 1

O2= Observación de la V. 2

R = Correlación entre dichas variables

### 3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

Según Palomino et al. (2015), “el método es el camino teórico, las técnicas constituyen los procedimientos concretos que el investigador utiliza para lograr información. Los métodos son globales y generales, las técnicas son expectativas y tienen un carácter práctico y operativo”.

Con esta técnica de recolección de datos se logró establecer contacto con los estudiantes de Arquitectura de la Universidad Nacional de San Agustín de la ciudad de Arequipa. Luego se procedió al análisis e interpretación de los resultados obtenidos con el fin de cumplir con la evaluación del análisis de la inteligencia emocional junto con la comunicación.

#### 3.5.1. Encuestas

La encuesta es “una de las técnicas de investigación social más difundidas, se basa en las declaraciones orales o escritas de una muestra de la población con el objeto de recabar información. Se puede basar en aspectos objetivos (hechos, hábitos, de conducta, características personales) o subjetivos (opiniones o actitudes)” (Palomino et al. 2015).



La encuesta sirvió para recolectar datos y dar lugar a establecer contacto con las unidades de observación por medio de cuestionarios previamente establecidos. La modalidad empleada fue la de encuesta personal el cual nos permitió conocer el entorno y el fenómeno sin modificarlo, el recojo de la información sirvió para el análisis de la situación real. Los datos fueron obtenidos por un conjunto de preguntas normalizadas y dirigidas a la muestra respectiva, obteniendo opiniones, ideas, características y hechos específicos.

### 3.5.2. Validez y confiabilidad del instrumento

#### 3.5.2.1. Validez del instrumento.

Córdova (2018), indica: “la validez del instrumento es validado cuando realmente mide lo que pretende medir o cuando muestra un resultado que verdaderamente refleja el estado de la variable que está midiendo”. Por lo que confirman que la inteligencia emocional y la comunicación asertiva es válido y confiable.

También Córdova (2018), argumenta que “para lograr la validez de contenido se requiere el apoyo de expertos en la variable y en la investigación, ellos evaluarán la suficiencia, pertinencia y calidad de reactivos que pretenden medir la variable, a la luz de una literatura sólida”.

Tabla 3

*Escalas y baremos de la variable inteligencia emocional*

Variable 1	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Variable 1	Total
Nunca	26-28	11-12	11-12	11-12	11-12	Bajo	0-99
Casi nunca	29-30	13-14	13-14	13-14	13-14	Medio	100-107
A veces	31-33	15-16	15-16	15-16	15-16	Alto	108-118
Casi siempre	34-37	17-19	17-19	17-19	17-19		
Siempre	38-41	20-23	20-23	20-23	20-23		

*Nota: Adaptación Estadístico SPSS*

### Dimensiones:

- Autoconciencia
- Motivación
- Autocontrol
- Habilidades sociales

### 3.5.2.2. Confiabilidad del instrumento: Inteligencia emocional.

Tabla 4

*Confiabilidad del instrumento: Inteligencia emocional*

Número de elementos	Alfa de Cronbach
30	0.946

Según indica que la confiabilidad “es la capacidad que tiene un instrumento de hacer una medición real de una variable, así como la consistencia o estabilidad de la medición”.

El estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach, para el estudio de confiabilidad ejecutado sobre la inteligencia emocional el valor es de  $\alpha = 0.946$  para una prueba piloto de 30 Ítems y contrastando con los criterios de confiabilidad del Test de Emily Sterrett y la valoración es de una excelente confiabilidad, por lo cual se considera que el instrumento presentó consistencia interna y puede ser utilizado para los objetivos de la investigación.

Tabla 5

*Confiabilidad del instrumento: Comunicación asertiva*

Número de elementos	Alfa de Cronbach
20	0.939

El estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach, señala un valor de  $\alpha = 0.947$  para una prueba piloto de 20 Ítems y contrastando con los criterios de confiabilidad del test de Nelda Shelton y Sharon Burton y la valoración es de una excelente confiabilidad, por lo cual se considera que el instrumento

presentó consistencia interna y puede ser utilizado para los objetivos de la investigación.

### **3.5.3. Plan de análisis**

#### **a) Procedimientos que se siguió en la ejecución de la investigación**

- Se aplicó el cuestionario de preguntas a los estudiantes de arquitectura.
- Se organizó los datos para realizar los correspondientes análisis.
- Los datos se tabularon, ordenaron y clasificaron según objetivos.

#### **b) Plan de tratamiento de datos**

Tabulación: se procedió a realizar lo siguiente:

- “Organización y consistencia de información”.
- “Registro de la información en una base de datos”.
- “Presentación y elaboración de tablas de información porcentual de los datos estadísticos y la elaboración de tablas bidimensionales”.
- “Análisis e interpretación de datos. utilizando el coeficiente de correlación de R Pearson para poder determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva”.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

##### 4.1.1. Resultados para el objetivo específico 1

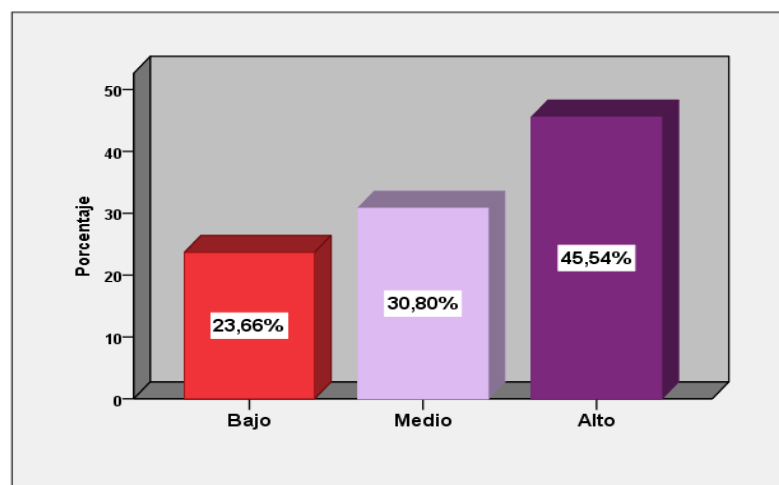
Establecer el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018.

Tabla 6

*Resultados de la variable inteligencia emocional*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	53	23,66
Medio	69	30,80
Alto	102	45,54
Total	224	100,0

*Fuente: Anexo 7*



*Figura 2. Resultados sobre el nivel de la variable inteligencia emocional*

Fuente: Tabla 6

De la tabla 6 se puede apreciar que del 100%; 53 encuestados que representan el 23,66% opinaron que se encuentran en el nivel bajo porque activa los valores íntimos y aspiraciones de las personas, mientras que 69 encuestados que representan un 30,80% se ubican en un nivel medio porque permite tomar conciencia de nuestras emociones, asimismo nos permite comprender los sentimientos de las demás personas y 102 encuestados que representan el 45,54% tienen un nivel alto de inteligencia emocional porque tiene la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta variable, los estudiantes de arquitectura tienen un alto porcentaje de inteligencia emocional, ya que cuentan con la capacidad de autoconocimiento, así como la identificación y control de sus propias emociones, sino también de identificar y comprender las emociones de las demás personas, permitiéndole ello, saber manejar situaciones a través de las habilidades sociales, logrando una armonía adecuada en el ambiente estudiantil. En este resultado se valida la H1.

Según el autor Güell (2013) afirma que la inteligencia emocional “es la capacidad y habilidades que implican el sentimiento y supervisión de los sentimientos propios y ajenas”. Lo que este autor indica es que una persona emocionalmente es aquel individuo calificado de manejar adecuadamente las emociones para alcanzar resultados favorables en su contacto con los otros, la inteligencia emocional es muy importante porque permite reconocer y apreciar de manera equilibrada las propias emociones de las personas.

#### 4.1.1.1. Resultados de la dimensión: Autoconciencia.

Tabla 7

*Resultados sobre el nivel de autoconciencia*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	31	13,8
Casi nunca	11	4,9
A veces	44	19,6
Casi siempre	58	25,9
Siempre	80	35,7
Total	224	100,0

Fuente: Anexo 7

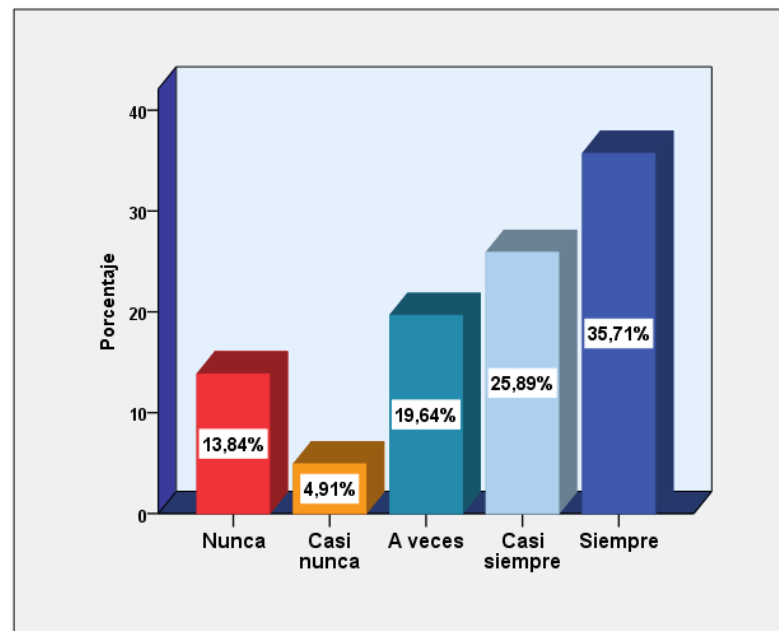


Figura 3. Resultados sobre el nivel de autoconciencia

Fuente: Tabla 7

De la tabla 7 se conoce los resultados obtenidos en base a la dimensión de Autoconciencia en donde 31 estudiantes con el 13,8% informaron que nunca tienen la capacidad de conocerlos a ellos mismos, por otro lado 11 estudiantes con el 4,9% dan una apreciación de casi nunca son capaces de aceptar lo que sienten, mientras que 44 estudiantes con el 19,6% indicaron que a veces conocen cómo son sus reacciones, también 58 estudiantes con el 25,9% comentan casi siempre tienen la capacidad de asumir sus responsabilidades, y 80 estudiantes con el 35,7% opinaron que siempre tienen la habilidad de reconocer y entender nuestros estados de ánimo.

Los que nos indican estos resultados, es que la autoconciencia está regulada por la capacidad de poder identificar sus propias debilidades, emociones y fortalezas, en más o menos porcentaje, eso quiere decir que son capaces de lograr aceptar lo que sienten y logran reaccionar de acuerdo a sus emociones ya que por medio de esta capacidad tienen la responsabilidad de lo que deciden y cómo actuar frente a una situación específica, sin involucrar o culpar a ninguna otra persona.

Según el autor Goleman pone en claro que la autoconciencia “es la pieza clave de la inteligencia emocional porque controla nuestros sentimientos y emociones en un determinado momento, es un don clave para comprendernos de la mejor manera a uno propio, vivir en paz con quienes somos y manejamos decididamente nuestros comportamientos, emociones y pensamientos”. Este autor nos informa que la autoconciencia es un procedimiento por medio de ello se adquiere información sobre uno propio, en un determinado momento y esta identifica una serie de situaciones ya sean estas internas o externas que identifiquen la forma de pensar, sentir, descubrir nuestras mismas opiniones, emociones y cómo nos perjudican, cuáles son nuestras cualidades como también nuestros puntos débiles.

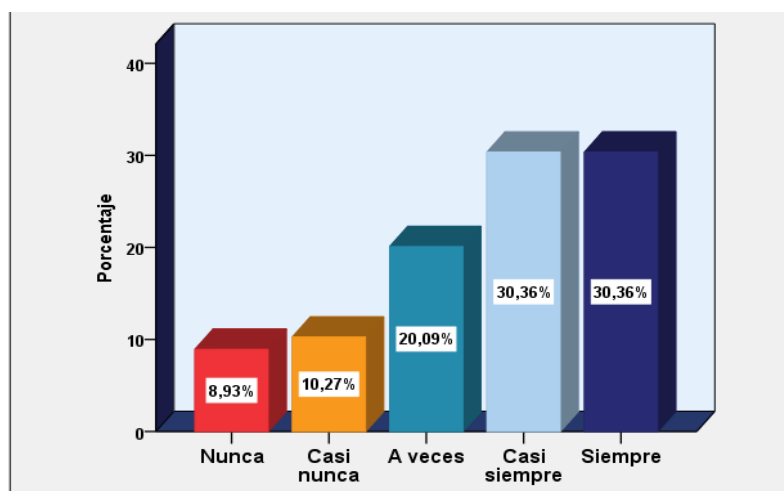
#### 4.1.1.2. Resultados de la dimensión: Motivación.

Tabla 8

*Resultados sobre el nivel de motivación*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	20	8,9
Casi nunca	23	10,3
A veces	45	20,1
Casi siempre	68	30,4
Siempre	68	30,4
Total	224	100,0

*Fuente: Anexo 7*



*Figura 4. Resultados sobre el nivel de motivación*

Fuente: Tabla 8

De la tabla 8 se logra demostrar los resultados obtenidos de acuerdo a la dimensión motivación ya que 20 estudiantes que representan el 8,9% indican que a veces tienen la capacidad de poder motivarse entre ellos mismos, por otro lado 23 estudiantes que representan el 10,3% opinan casi nunca tienen la capacidad de pensar, de planificar, concentrarse, solventar problemas, tomar decisiones, mientras que 45 estudiantes que representan el 20,1% señalan que a veces pueden verse entorpecidas o favorecidas por nuestras emociones, como también 68 estudiantes que representan el 30,4% comentan que siempre tienen la habilidad para controlar y manejar las tendencias innatas y 68 estudiantes que representan el 30,4% dan una estimación que siempre están en la capacidad de afrontar las frustraciones que se les presenta en el camino.

Lo que reflejan estos resultados, es que la motivación juega un papel importante en la interrelación de los estudiantes de arquitectura, porque (Huertas, 2015) indica que la motivación es el impulso a obtener logros más allá de las expectativas, movilizan las emociones dirigiendo el comportamiento a una meta específica, también la motivación se puede conocer como la decisión o voluntad propia que incentiva a la persona a realizar conductas, comportamientos o actitudes para lograr un determinado objetivo o meta.

#### 4.1.1.3. Resultados de la dimensión: Empatía.

Tabla 9

*Resultados sobre el nivel de empatía*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	45	20,1
A veces	35	15,6
Casi siempre	144	64,3
Total	224	100,0

Fuente: Anexo 7



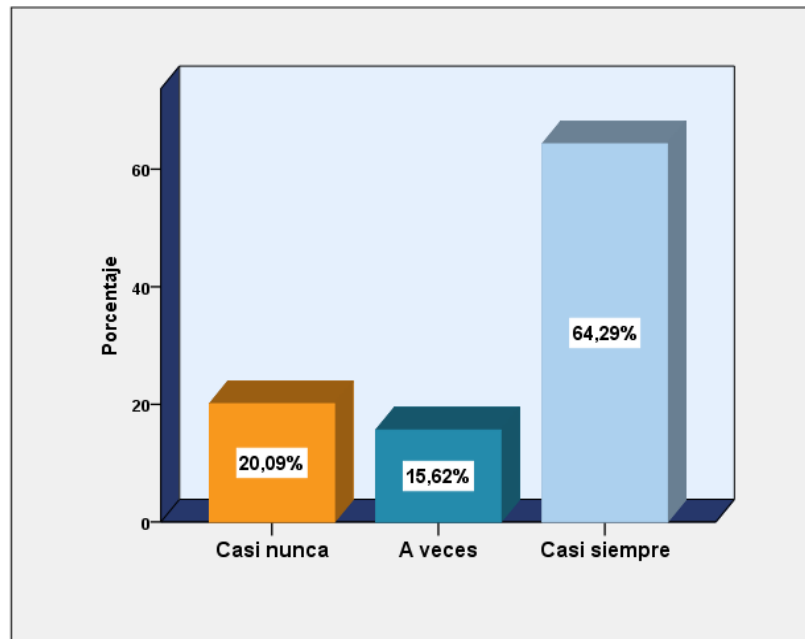


Figura 5. Resultados sobre el nivel de empatía

Fuente: Tabla 9

De la tabla 9 se logra conocer los siguientes resultados obtenidos en base a la dimensión empatía 45 estudiantes encuestados con el 20,1% informan casi nunca tienen la capacidad de reconocer y entender las emociones de las demás personas, por otra parte 35 estudiantes encuestados con el 15,6% explican que a veces tienen la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona y 144 estudiantes encuestados con el 64,3% indican casi siempre tienen la habilidad de entender a la otra persona o de saber escucharla.

Esto nos indica que la empatía está presente en el transcurrir de su vida estudiantil, porque los porcentajes demuestran que han identificado y ha tomado acciones positivas como la escucha activa para atenuar situaciones complicadas, así mismo se ha identificado con el estado de ánimo de otra persona y lo más importante ponerse en el lugar del otro. Según el autor (López, 2014) afirma que la empatía “es poner en el lugar de la otra persona de escucharla y comprenderla de manera sincera, asimismo es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones, pensamientos de las demás personas”.

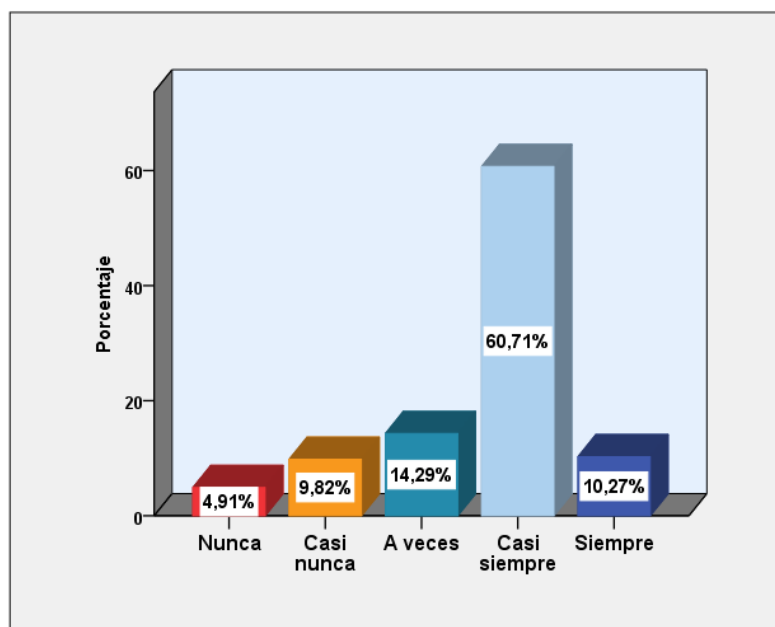
#### 4.1.1.4. Resultados de la dimensión: Autocontrol.

Tabla 10

*Resultados sobre el nivel de autocontrol*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	4,9
Casi nunca	22	9,8
A veces	32	14,3
Casi siempre	136	60,7
Siempre	23	10,3
Total	224	100,0

*Fuente: Anexo 7*



*Figura 6. Resultados sobre el nivel de autocontrol*

Fuente: Tabla 10

De la tabla 10 se describe los siguientes resultados obtenidos con respecto a la dimensión autocontrol, donde tenemos a 11 estudiantes encuestados con un 4.9% opinan que nunca ayuda a las personas a poder adaptarse a las situaciones en las que se encuentran, además 22 estudiantes encuestados con un 9,8% aclaran que casi nunca se puede desarrollar el lenguaje de las personas, a la vez 32 estudiantes encuestados con un 14,3% reconocen a veces tienen la capacidad de poder realizar cualquier movimiento, en cambio 136 estudiantes encuestados con un 60,7% señalan que casi siempre tienen la habilidad que permite a las personas a controlarse a sí mismos, y 23

estudiantes encuestados con un 10,3% dan una apreciación que siempre es importante que las personas tengan un dominio de tono muscular para tener un control de su cuerpo en el movimiento de una postura determinada.

Identificamos que el porcentaje es alto con el 60.7% de autocontrol de sus emociones como la ira, los insultos, el estrés, así como las reacciones impulsivas de su cuerpo; etc.

Según el autor Griffin (2019) describe que el autocontrol “es la aptitud que nos ayuda a contener nuestras mismas emociones, previniendo que estas nos supervisen a cada uno de nosotros, recibiendo de la posibilidad de poder escoger lo que deseamos sentir en todo el tiempo de nuestras vidas” porque contamos con derechos de realizar, imaginar y percibir lo que queremos siempre en cuando no perjudiquemos a nadie.

Recalcando a lo que indica el autor es que el autocontrol es la capacidad que nos ayuda a gestionar de manera adecuada nuestros pensamientos y emociones.

#### 4.1.1.5. Resultados de la dimensión: Habilidades sociales.

Tabla 11

*Resultados sobre el nivel de habilidades sociales*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	21	9,4
A veces	44	19,6
Casi siempre	149	66,5
Siempre	10	4,5
Total	224	100,0

*Fuente: Anexo 7*

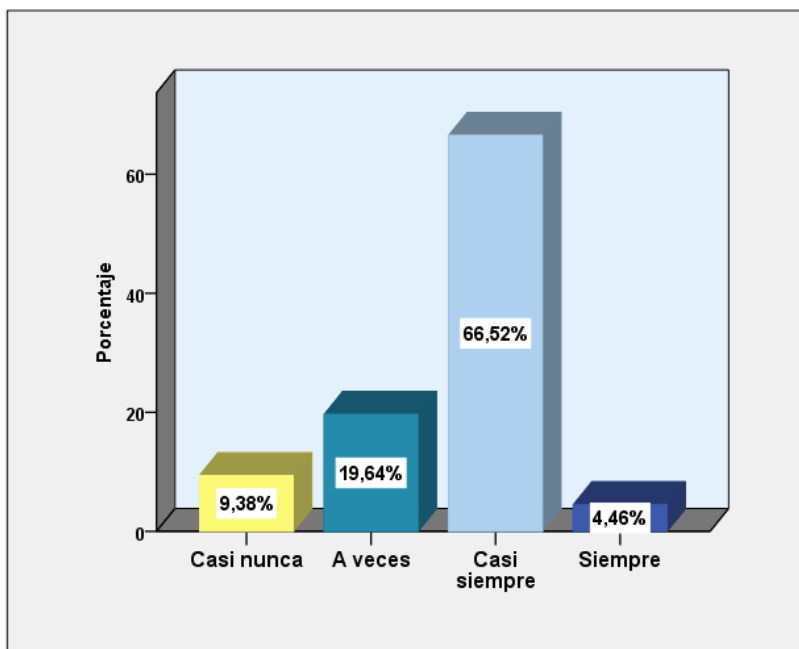


Figura 7. Resultados sobre el nivel de habilidades sociales  
Fuente: Tabla 11

De la tabla 11 se logra tener los siguientes resultados 21 encuestados que representan el 9,4% opinaron casi nunca tienen la habilidad de orientar a las demás personas, mientras que 44 encuestados que representan el 19,6% señalaron que a veces utilizan la comunicación en su vida diaria, por otro lado 149 encuestados que representan el 66,5% aclararon casi siempre realizan un dialogo con sus compañeros, y 10 encuestados que representan el 4,5% indicaron siempre tienen la capacidad de desarrollar sus conductas de manera eficaz.

En esta tabla podemos identificar que las habilidades sociales están presentes en los estudiantes a través de la forma como se comunican entre ellos. Según el autor Herrero (2016) expresa que las habilidades sociales “son un grupo de actitudes, conductas y conocimientos, que se informan en situaciones interpersonales, en otras palabras, son enfoques, criterios conseguidos, que nos ayudan a solucionar condiciones y situaciones de forma real y organizado con las otras personas”. Estos comportamientos, conductas, adecuadamente realizado, significa tener presente normas sociales y a la vez normas legales del ámbito sociocultural en el que se trabaja, así como también valores morales.

#### 4.1.2. Resultados para el objetivo específico 2

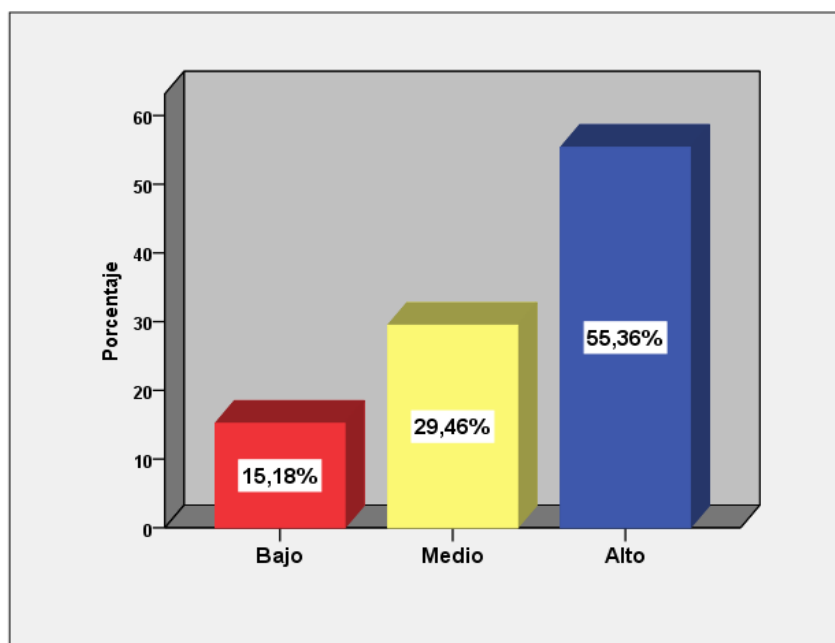
**OE2:** Conocer el nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018.

Tabla 12

*Resultados sobre el nivel de la variable comunicación asertiva*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	34	15,18
Medio	66	29,48
Alto	124	55,36
Total	224	100,0

*Fuente: Anexo 7*



*Figura 8. Resultados sobre el nivel de comunicación asertiva*

Fuente: Tabla 12

De la tabla 12 se puede apreciar estos resultados en el que 34 personas encuestadas con el 15,18% comentaron que se encuentran en un nivel bajo porque no expresan sus ideas, pensamientos, preferencias u opiniones, por otro lado 66 personas encuestadas con el 29,46% informaron que se encuentran en un nivel medio porque expresa sus sentimientos y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, y 124 personas encuestadas con el 55,36% informaron que se encuentran en un nivel alto,

ya que logran expresar sus ideas y pensamientos de manera consiente, clara y equilibrada.

En esta variable se ha evidenciado que la comunicación asertiva se da entre estudiantes de manera directa sin temores ni reparos, pero cuidando la forma como se dicen las cosas, especialmente teniendo cuidado en respetar la posición de la otra persona sin agredir y respetando sus derechos. Con ello se valida la H2.

Según el autor Gaeta (2009) aclara que la comunicación asertiva consiste en “expresar lo que creemos, sentimos y deseamos de manera sincera y honrada, utilizando los propios derechos y respetando los derechos de las demás personas”. Precizando con el autor la comunicación asertiva es uno de los comportamientos de una persona en una organización frente a sus demás compañeros ser asertivo es la mejor opción ya que la persona podrá expresar sus deseos y opiniones respetando a sus compañeros, sobre todo.

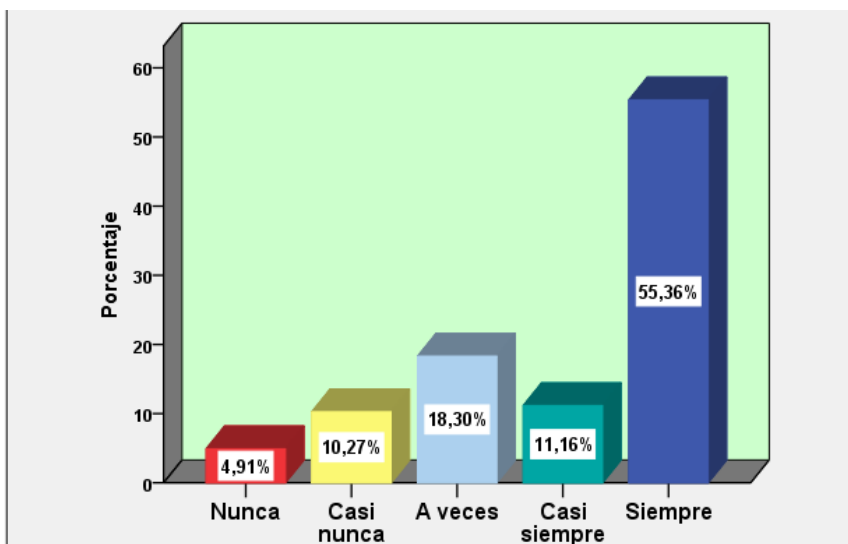
#### 4.1.2.1. Resultados de la dimensión: Comunicación.

Tabla 13

*Resultados sobre el nivel de comunicación*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	11	4,9
Casi nunca	23	10,3
A veces	41	18,3
Casi siempre	25	11,2
Siempre	124	55,4
Total	224	100,0

*Fuente: Anexo 7*



*Figura 9.* Resultados sobre el nivel de comunicación

Fuente: Tabla 13

De la tabla 13 se describe los siguientes resultados 11 estudiantes con el 4,9% reconocen que nunca intercambian sus ideas, mientras que 23 estudiantes con el 10,3% dan una apreciación de casi nunca comparten sus sentimientos, a la vez 41 encuestados con el 18,3% dan una estimación que a veces comparten sus experiencias, además 25 encuestados con el 11,2% informan que casi siempre comparten sus conocimientos, y 124 estudiantes con el 55,4% explican que siempre comparten sus informaciones, ideas nuevas.

En esta interpretación podemos manifestar que la comunicación, como el proceso más importante del ser humano, fluye favorablemente, debido a que sus componentes esta predispuestos a compartir sus ideas, sentimientos, habilidades y conocimientos para encontrar un mejor resultado de convivencia estudiantil. Según el autor (Chiavenato, 2006) indica que la comunicación “es el método de informar, comunicar y comprender de una a más personas. Por ese motivo, toda comunicación incide entre dos personas uno el que emite el mensaje y el que lo recibe”. Este autor nos indica que una comunicación es el método por medio del cual se comparte y se reciben informaciones, evidencias, opiniones, ideas; la comunicación es una manera de comunicarnos con las otras personas y esta tiene dos tipos oral y escrita.

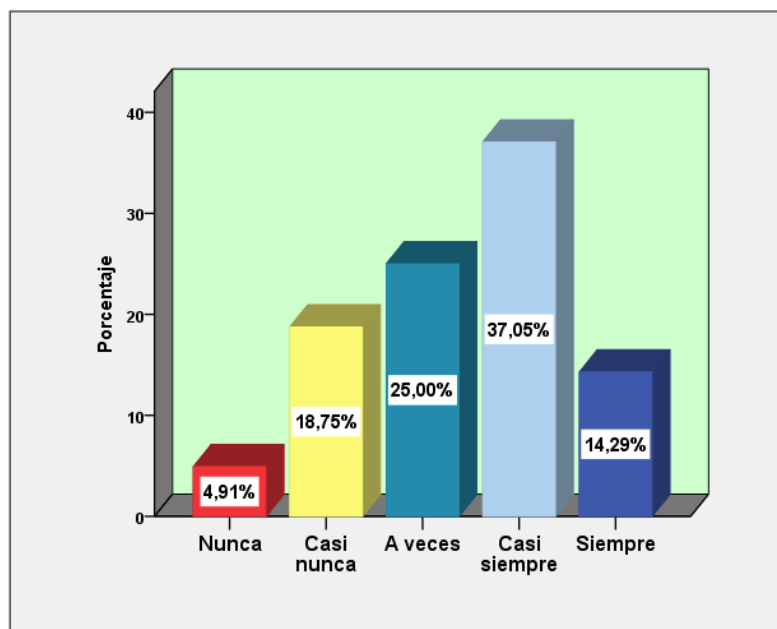
#### 4.1.2.2. Resultados de la dimensión: Asertividad.

Tabla 14

*Resultados sobre el nivel de asertividad*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	4,9
Casi nunca	42	18,8
A veces	56	25,0
Casi siempre	83	37,1
Siempre	32	14,3
Total	224	100,0

*Fuente: Anexo 7*



*Figura 10. Resultados sobre el nivel de asertividad*

Fuente: Tabla 14

De la tabla 14 se logra demostrar los siguientes resultados obtenidos 11 encuestados que representan el 4,9% reconocieron que nunca permite a la persona expresar adecuadamente sus conductas, en cambio 42 encuestados que representan el 18,8% opinaron que casi nunca tienen desacuerdos entre compañeros, además 56 encuestados que representan el 25,0% comentaron que a veces suelen recibir críticas de las demás personas, por otra parte 83 encuestados que representan el 37,1% señalaron que hacen valer sus derechos como estudiantes y 32 encuestados que representan el 14,3% explican que



siempre expresan sus sentimientos, pensamientos de manera oportuna sin negar los derechos de las demás personas.

El asertividad ha permitido que los estudiantes actúen de manera constructiva frente a situaciones cotidianas entre estudiantes, logrando el respeto propio y el de los demás, por su forma de expresarse ante, los demás. Según el autor (Roca, 2003) el asertividad “es una parte esencial de las habilidades sociales que reúne las actitudes y pensamientos que favorecen la autoafirmación como personas y la defensa de los derechos propios con respeto, es decir sin agredir ni permitir ser agredido”. ser una persona asertiva es comunicarse de manera eficiente, debemos de compartir de forma decidida a la vez de forma respetuosa y comprensivo con las otras personas.

Debemos de comunicar lo que pensamos, percibimos, sentimos, opinamos, siempre en cuando respetando a la otra persona. También es la forma de cómo podemos reaccionar ante un conflicto o discusión y el saberlo manejarlo de forma eficiente con las demás personas.

#### 4.1.3. Resultados para el objetivo general

**OG:** Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional con la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa – 2018.

Tabla 15

*Tipo y grado de relación entre ambas variables*

		Inteligencia emocional	Comunicación asertiva
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,754**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	224	224
Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	,754**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	224	224

*Fuente:* Anexo 7 procesado en SPSS.

De acuerdo a la tabla 15 se demuestra la relación de Pearson, el siguiente valor de “ $r = 0,754$ ” donde se ha determinado que, sí existe una relación positiva alta, entre

la variable Inteligencia emocional y la Comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de UNSA - Arequipa 2018. Este resultado nos muestra que podemos aceptar la hipótesis alterna ya que existe una relación en ambas variables. Según Sosa (2014, pág. 118) señala “la inteligencia emocional como: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual”.

Por otro lado, “la inteligencia emocional es como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos”. Es también, “la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” (Cooper, 2015). asimismo en la investigación de Cano (2018) el cual precisa una correlación alta entre las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales con un valor de  $r = 0.772 = 7.72\%$ , pero también en la investigación de Remigio (2018) determino que si existe una correlación positiva alta entre la inteligencia emocional con  $Rho = 0.771 = 0.71\%$ , Según Mayer, Salovey, & Caruso (2014), definieron como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno”.

#### **4.1.4. Contrastación de prueba de hipótesis**

##### **Hipótesis estadísticas**

##### **Ha = Hipótesis alterna.**

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018.

##### **H0 = Hipótesis nula.**

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018.

De acuerdo a los resultados de la correlación de Pearson, con el valor de “ $r = 0,754$ ”, lo que significa que, “existe una relación positiva alta, entre la variable Inteligencia emocional y la Comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de UNSA - Arequipa 2018”. Además, con un valor de sig. Bilateral de  $(0,000) < \alpha (0,05)$ , lo cual, según regla de decisión, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; Es decir, “Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018”.

#### 4.2. Discusión

Según Cristóbal (2017), realizo su tesis denominada, “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016”, la correlación entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico ha resultado ser ( $r=0.409$ ) siendo una correlación débil; pero sin embargo el resultado de nuestra investigación es más objetiva la correlación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva cuyo objetivo es “determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018”, habiéndose determinado la correlación de Pearson ( $r=0.754$ ), que se encuentra en una escala de correlación positiva alta, con ello corroboramos con la investigación de Pepinós (2015), titulada, “La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes”, como objetivo general fue “determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico”, llegando a la conclusión que “no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico”, debido a que el 66,3% se encuentran en capacidad emocional promedio. Pero en la investigación de Garay (2018), “La inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E. Parroquial Santa Matilde 2018”, tomo como objetivo general, “determinar el nivel de incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes”. Pudo llegar a la siguiente conclusión “el 64.71% de los estudiantes muestran un nivel medio respecto a la inteligencia emocional, mientras que el 55.8% de los estudiantes muestran un logro esperado del rendimiento académico”.

Por otro lado Castro (2016), desarrollo una investigación con el título: “Inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes universitarios de estudios generales”, su objetivo general fue, “determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades metacognitivas en los estudiantes”, la correlación entre la variable inteligencia emocional y habilidades metacognitivas ha resultado ser ( $r=0.834$ ) siendo una correlación positiva alta, “se puede afirmar que tanto la inteligencia emocional y las habilidades metacognitivas están relacionadas directamente, por lo que el nivel de una afecta a la otra”. Mientras que en la investigación de Molina (2017), con el título, “Inteligencia emocional y comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, 2017”, pudo llegar a la siguiente conclusión “si existe asociación estadística significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en docentes”, el 9.4% de los docentes son agresivos, pero el 47.1% de los docentes son pasivos y el 47.1% de los docentes son asertivos. Pero también en la investigación de Mamani y Valle (2018), con el título, “Inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del Distrito de Arequipa”, logró concluir que “si existe relación directa significativa entre la variable inteligencia emocional y hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del distrito de Arequipa”. Sin embargo Cuno (2017), desarrollo un estudio con el título: “Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la una puno – 2016”, y como objetivo general: “determinar el grado de correlación entre la inteligencia emocional y el nivel de desempeño académico”, llegando a la conclusión que “el 6.52% tienen una inteligencia emocional alta y desempeño académico muy bueno, mientras que el 17.95% cuentan con una inteligencia alta y desempeño académico bueno, y el 13.59% tienen una inteligencia alta y el desempeño académico regular”.

Asimismo, en la investigación de Muchica (2015), con el título: “Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014”, pudo tener la siguiente conclusión: “si existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la CAP de enfermería de la UANCV Juliaca 2014- I”.

## CONCLUSIONES

- Según objetivo general se logró determinar con un valor del Coeficiente de Correlación de Pearson de (0,754), que “existe una correlación positiva alta entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de Arquitectura de la UNSA Arequipa”. Además, con un valor de sig. Bilateral de  $(0,000) < (0,05)$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Es decir, “Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018”.
- Según objetivo específico 1, se logró establecer el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018. Donde un 45,54% de los estudiantes tienen un nivel alto; mientras que el 30,80% de los estudiantes tienen un nivel medio; y un 23,66% de los estudiantes tienen un nivel bajo de inteligencia emocional. Evaluados según dimensiones de: autoconciencia, motivación, empatía, autocontrol y las habilidades sociales.
- Según objetivo específico 2, se logró conocer el nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018. Donde un 55,36% de los estudiantes tienen un nivel alto; el 29,46% tienen un nivel medio; y un 15,18% se encuentra en un nivel bajo. Para el caso de la comunicación asertiva las dimensiones consideradas son: comunicación y la asertividad.

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se dan a continuación se basan en los resultados obtenidos en el Anexo 7, así:

- Respecto a la inteligencia emocional, se sugiere: A las autoridades de la escuela profesional de Arquitectura de la UNSA - Arequipa, considerar en el área de tutoría universitaria un especialista en desarrollo de inteligencia emocional, que impulse talleres y charlas a los estudiantes, para mejorar la calidad de seres humanos, así contribuir con la conciencia social, considerar esta investigación como referente para conocer el nivel de inteligencia emocional, asimismo, promover el desarrollo de un curso de inteligencia emocional en la enseñanza universitaria.
- Referente a la comunicación asertiva se recomienda: A los estudiantes de Arquitectura practicar la comunicación asertiva, para que se les facilite una interrelación adecuada entre ellos mismos y la sociedad, de esta manera lograr éxito en sus relaciones interpersonales, desarrollar talleres de comunicación con el objetivo de formar habilidades interpersonales en la vida de los estudiantes de Arquitectura para mejorar así su inteligencia emocional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Antunes, C. (2014). *Estimular las inteligencias múltiples* (2da Ed.). Madrid, España: Narcea. 207 pp.
- Aquino, C. (2015). *La inteligencia emocional y la habilidad emprendedora en los estudiantes de la escuela de ciencias empresariales, de la Universidad "César Vallejo" SJL- 2014*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5447/Aquino\\_SCG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5447/Aquino_SCG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Belmonte, V. (2013). *Inteligencia emocional y creatividad: Factores predictores del rendimiento académico*. Tesis doctoral, Universidad de Murcia, Murcia. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/35772/1/TESIS%20V%C3%8DCTOR%20BELMONTE%20LATEST1.pdf>
- Calcina, M. (2015). *Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la institución educativa "la merced" de Colquamarca, Chumbivilcas. Cusco 2013*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/419/EPG810-00810-01.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cano, L. (2018). *Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Red 6, UGEL 05, San Juan de Lurigancho-2018*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23178/Cano\\_OL..pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23178/Cano_OL..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carpena, A. (2015). *La empatía es posible* Bilbao, España : Desclée De Brouwer. 224 pp.
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica* Lima: San Marcos. 473 pp.

- Castro, A. (2016). *Inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes universitarios de estudios generales*. Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima. Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2187/1/castro\\_rag.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2187/1/castro_rag.pdf)
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (7ma Ed.). México: McGraw-Hill. 562 pp.
- Cooper, R. (2015). *Inteligencia emocional aplicada al liderazgo* (3ra. Ed.). Berlin, Alemania: Norma. 50 pp.
- Córdova, I. (2018). *Instrumento de investigación*. (1ra. Ed.). Lima: San Marcos. 255 pp.
- Cristobal, R. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5891/Cristobal\\_QRA.pdf](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5891/Cristobal_QRA.pdf)
- Cuno, C. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la una puno – 2016*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9436/Carolina\\_Veronica\\_Cuno\\_Mamani.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9436/Carolina_Veronica_Cuno_Mamani.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Curilla, J. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Huancayo*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCPC/4284/Curilla%20Huaman.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación* Madrid, España: UNESCO-Alianza. 9 pp.
- Dongil , E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales* España: SEAS. Recuperado de [http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/guia_habilidades_sociales.pdf).



- Fensterheim, H. (2015). *No digas si, cuando quieres decir no*. New York: Dell Publishing. 352 pp.
- Fernandez, C., & Batista, P. (2007). *Metodologia de la investigación* (6° ed.). Mexico: Mc Graw Hill. 632 pp.
- Galvanovskis, A., Gaeta, L., & Galvanovskis, A. (2009). *Asertividad: un análisis teórico empírico*. México: CNEIP. 24 pp.
- Garay, D. (2018). *La inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E. Parroquial Santa Matilde 2018*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22019/Garay\\_VDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22019/Garay_VDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gardner, H. (2015). *Inteligencias múltiples* (5ta Ed.). Boston: Paidós. 14 pp.
- Goleman, D. (2016). *Inteligencia emocional* (2da Ed.). New York: Kairos. 514 pp.
- Gomez, E. (10 de 10 de 2013). *Comunicación asertiva. Ejemplos, técnicas y estrategias*. Recuperado de <http://www.psicologialaboral.net/articulos/wp-content/uploads/2013/10/comunicacion-asertiva-pdf.pdf>
- Griffin, M. (2019). *Disciplina, autocontrol y fuerza de voluntad*. España: Babelcube Inc. 71 pp.
- Güel, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional?* España: Grupo Planeta. 192 pp.
- Guell, M., & Muñoz, J. (2015). *Desconóctete a ti mimos. Programa de albetización emocional*. Barcelona: Paidos. 22 pp.
- Hare, B. (2017). *Sea asertivo. La habilidad directiva clave para comunicar eficazmente*. Barcelona: Gestión 2000. 86 pp.
- Hernández, R. (2014). *Metodologia de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado de [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill/Interamericana editoriales, S.A. de C.V. Recuperado de [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Hernández, R. (2019). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill. 128 pp.
- Huertas, J. (2015). *Motivación querer aprender* (3ra Ed.). Argentina: Aique. 190 pp.
- Janda, L. (2014). *Los test de autoconocimiento y superación*. Barcelona: Robinbook.256 pp.
- López, B., Arán, V., & Richaud, C. (2014). *Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Avances en Psicología Latinoamericana*. Bogota: 16 pp.
- Machaca, C. (2014). *Relación entre l inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca*. Tesis de maestria, Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/265/Celia\\_Tesis\\_maestr%c3%ada\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/265/Celia_Tesis_maestr%c3%ada_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mamani, R., & Valle , C. (2018). *Inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del Distrito de Arequipa*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5856/PSmapari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Manuel , D. (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional*. Lima-Perú: SENATI. 68 pp.
- Mayer , J., Salovey, P., & Caruso , D. (2014). *Inteligencia emocional: nueva habilidad o mezcla eclectiva de rasgos* (2da Ed.). Canada: American Psychologist. 32 pp.
- Molina, H. (2017). *Inteligencia emocional y comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, 2017*.

Tesis de maestria, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22173/Santos\\_DYJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22173/Santos_DYJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mora , F. (2017). *Neuro educación*. España: Alianza Editorial. 21 pp.

Muchica, J. (2015). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014*. Tesis de maestria, Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", Juliaca. Recuperado de <http://190.116.50.20/bitstream/handle/UANCV/317/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muñoz, M. (2016). *Habilidades de la comunicacion:.* En E. Montesinos, *empatia, asertividad, escucha activa*. 15 pp.

Naranjo, P. (2014). *Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos*. San Jose: Universidad de Costa Rica. 224 pp.

Neidhardt, J., Weinstein , M., & Conry, R. (2014). *Seis programas para prevenir y controlar el estrés* (3ra Ed.). Madrid: Deusto. 182 pp.

Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., & Orizano, L. (2015). *Metodologia de la investigación, guia para elaborar un proyecto en salud y educación*. Lima: Editorial San Marcos.

Parodi , A. (2015). *Inteligencia emocional y personalidad: Factores predictores del rendimiento académico*. Tesis doctoral, Universidad de Murcia, Murcia - España. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/47028/1/Tesis%20combinada%20Ana%20Parodi.pdf>

Pepinos, D. (2015). *La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes*. Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador, Quito. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7279/1/T-UCE-0007-216c.pdf>

- Pérez, N. (2013). *Aportación de la Inteligencia Emocional, personalidad e inteligencia en general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior*. Tesis doctoral, Universidad de Alicante, Alicante. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis\\_nelida\\_perez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis_nelida_perez.pdf)
- Pichon, E. (2007). *El proceso grupal del Psicoanálisis a la psicología social*. ( 2da Ed.). Buenos Aires: Nueva vision. 248 pp.
- Pino, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos. 475 pp.
- Remigio, R. (2018). *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Huaral. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16427/Remigio\\_VRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16427/Remigio_VRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Riso , W. (2014). *Cuestión de dignidad. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo* . Bogota: Norma. 176 pp.
- Roca, E. (2003). *Programa de asertividad, autoestoma e inteligencia emocional*. Argentina: ACDE. 34 pp.
- Rodriguez, J., & Suarez, Y. (2012). *La comunicacion asertiva*. Mexico: Cedila. Recuperado de <https://es.calameo.com/read/005496847da356e906426>
- SampierI, R. (2019). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill. 632 pp.
- Sánchez, S. (2016). *Habilidades sociales*. España: Sintesis. 158 pp.
- Santos, Y. (2017). *Inteligencia emocional y comunicación asertiva en docentes del curso de práctica clínica de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22173/Santos\\_DYJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22173/Santos_DYJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sosa, M. (2014). *Escala autoinformada de inteligencia emocional (EAIE): Validación de la escala de inteligencia emocional autoinformada*. Madrid: Universidad Complutense. 459 pp.



- Torres, W. (2018). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to*. tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma, Lima. Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1613/TESIS%20FINAL%20CORRECTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas*. Tesis Doctoral, Universidad de León, León. Recuperado de [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia\\_emocional.PDF](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF)
- Xiol, J. (2015). *Descartes Un filósofo más allá de toda duda*. España: Libros Maravillosos. 143 pp.



## ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Opciones para cada ITEM	Escala/Valoración por dimensiones	Escala/Valoración por variable
Variable 1 Inteligencia emocional	Autoconciencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción “visceral” emocional.</li> <li>2. Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está decayendo</li> <li>3. Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión</li> <li>4. Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento</li> <li>5. Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores</li> <li>6. Admito de buena gana mis errores y me disculpo.</li> <li>7. No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes</li> <li>8. Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer.</li> <li>9. Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas.</li> <li>10. Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1=Nunca</li> <li>2=Casi nunca</li> <li>3=A veces</li> <li>4=Casi siempre</li> <li>5=Siempre</li> </ol>	<p><b>Dimensión Autoconciencia</b></p> <p>Nunca 26 - 28 Casi nunca 29 - 30 A veces 31 - 33 Casi siempre 34 - 37 Siempre 38 - 41</p>	<p>Bajo 0 - 99 Medio 100 - 107 Alto 108 - 118</p>
	Motivación	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente</li> <li>12. Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.</li> <li>13. Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación.</li> <li>14. Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.</li> <li>15. Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas. .</li> </ol> <p><b>Dimensión: Empatía</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica</li> </ol>		<p><b>Dimensión: Motivación</b></p> <p>Nunca 11 - 12 Casi nunca 13 - 14 A veces 15 - 16 Casi siempre 17 - 19 Siempre 20 - 23</p> <p><b>Dimensión: Empatía</b></p> <p>Nunca 11 - 12 Casi nunca 13 - 14 A veces 15 - 16 Casi siempre 17 - 19 Siempre 20 - 23</p>	

	<p><b>Empatía</b></p>	<p>17. Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía</p> <p>18. Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito</p> <p>19. Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción</p> <p>20. Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándola</p> <p><b>Dimensión: Autorregulación</b></p> <p>21. No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.</p> <p>22. Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante</p> <p>23. Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos.</p> <p>24. No escondo mi enfado, pero tampoco lo pago con otros.</p> <p>25. Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas a mi centro de estudios u otros</p> <p><b>Dimensión: Habilidades sociales</b></p> <p>26. Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo</p> <p>27. No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión</p> <p>28. Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas</p> <p>29. Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo</p> <p>30. Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coacciones</p>	<p><b>Dimensión: Autorregulación</b></p> <p>Nunca 11 - 12 Casi nunca 13 - 14 A veces 15 - 16 Casi siempre 17 - 19 Siempre 20 - 23</p> <p><b>Dimensión: Habilidades sociales</b></p> <p>Nunca 11 - 12 Casi nunca 13 - 14 A veces 15 - 16 Casi siempre 17 - 19 Siempre 20 - 23</p>	
<p>Variable 2 Comunicación asertiva</p>	<p><b>Comunicación</b></p>	<p>1. Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.</p> <p>2. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.</p> <p>3. Puedo admitir haber cometido un error.</p> <p>4. Puedo pedir una aclaración sin dificultad.</p> <p>5. Puedo decir "no" cuando alguien me pide algo injusto.</p> <p>6. Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento.</p> <p>7. Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.</p> <p>8. Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.</p>	<p>Dimensión comunicación</p> <p>Nunca 0 - 44 Casi nunca 45 - 46 A veces 47 - 48 Casi siempre 49 - 51 Siempre 52 - 56</p>	<p>Bajo 0 - 67 Medio 68 - 77 Alto 78 - 81</p>



		<p>9. Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido. 10. Sé que decir cuando recibo un halago. 11. Puedo pedir ayuda a los demás 12. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad 13. Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal. 14. Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda. 15. Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran. 16. Puedo mantener contacto visual cuando expreso mi sentimientos, deseos y necesidades. 17. Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción. 18. Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva 19. Puedo aceptar los halagos 20. Siento confianza en mis capacidades.</p>	<p>4=Casi siempre 5=Siempre</p>	<p>Dimensión comunicación asertiva  Nunca 0 - 17 Casi nunca 18 - 19 A veces 20 - 21 Casi siempre 22 - 23 Siempre 24 - 26</p>	
<b>Asertividad</b>					

Anexo 2: Matriz de consistencia

Interrogante	Hipótesis	Objetivo General	Variables	Dimensiones	Ítems	Metodología	Prueba estadística
<p><b>General</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional con la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018?</p> <p><b>Específicos</b> a. Cuál es el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018? b. Cuál es el nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018?</p>	<p><b>General</b> Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018.</p> <p><b>Específica</b> <b>H1:</b> El nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018, es favorable. <b>H2:</b> El nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018, es apropiado.</p> <p><b>HIPOTESIS ESTADÍSTICA:</b> <b>Ha = Hipótesis alterna.</b> <b>Ha:</b> Existe relación significativa entre inteligencia emocional con la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018. <b>Ho = Hipótesis nula.</b> <b>Ho:</b> No existe relación significativa entre la inteligencia emocional</p>	<p><b>General</b> Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional con la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018</p> <p><b>Específicos</b> a) establecer el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018. b) conocer el nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018.</p>	<p>1. Inteligencia emocional</p>	<p>Autoconciencia</p> <p>Motivación</p> <p>Empatía</p> <p>Autocontrol</p> <p>Habilidades sociales</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción "visceral" emocional.</li> <li>Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está decayendo</li> <li>Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión</li> <li>Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento</li> <li>Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores</li> <li>Admito de buena gana mis errores y me disculpo.</li> <li>No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes</li> <li>Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer.</li> <li>Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas.</li> <li>Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar</li> <li>Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente</li> <li>Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.</li> <li>Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación.</li> <li>Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.</li> <li>Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas.</li> <li>Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica</li> <li>Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía</li> <li>Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito</li> <li>Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción</li> <li>Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándola</li> <li>No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.</li> <li>Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante</li> <li>Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos.</li> <li>No escondo mi enfado, pero tampoco lo pago con otros.</li> <li>Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas a mi centro de estudios u otros</li> <li>Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo</li> <li>No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión</li> </ol>	<p><b>TIPO:</b> Investigación cuantitativa</p> <p>No experimental</p> <p><b>DISEÑO:</b> Descriptivo-correlacional</p> <p><b>MUESTRA:</b> 224 estudiantes</p> <p><b>TECNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> -Cuestionario: (Inteligencia emocional) aplicado a los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018. -Cuestionario (Comunicación asertiva) aplicado a los estudiantes de la UNSA Arequipa - 2018</p>	<p>Medidas de tendencia central</p> <p>R de Pearson</p>

	<p>con la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA Arequipa - 2018</p>	<p>2. Comunicación asertiva</p>	<p>Comunicación</p>	<p>28. Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas          29. Los demás me respetan y les cago bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo          30. Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coacciones</p> <p>31. Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.          32. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.          33. Puedo admitir haber cometido un error.          34. Puedo pedir una aclaración sin dificultad.          35. Puedo decir "no" cuando alguien me pide algo injusto.          36. Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento          37. Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.          38. Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.          39. Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.          40. Sé que decir cuando recibo un halago.          41. Puedo pedir ayuda a los demás          42. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.          43. Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.          44. Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.          45. Puedo elegir mi propio estilo de vida, aunque los demás difieran.          46. Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.          47. Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción          48. Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.          49. Puedo aceptar los halagos.          50. Siento confianza en mis capacidades.</p>		
--	---	---------------------------------	---------------------	--	--	--

**Anexo 3:** Instrumento de la variable Inteligencia emocional

**AUTOEVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

(Test de Emily Sterrett)

Responde las siguientes afirmaciones con absoluta sinceridad.

Escribe un 5 si la respuesta es siempre, un 4 si la respuesta es casi siempre, 3 si es a veces, 2 si es casi nunca y 1 si es nunca.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Autoconciencia</b>						
1	Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción “visceral” emocional.					
2	Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está decayendo					
3	Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión					
4	Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento					
5	Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores					
6	Admito de buena gana mis errores y me disculpo.					
7	No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes					
8	Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer.					
9	Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas.					
10	Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar					
<b>Dimensión: Motivación</b>						
11	Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente					

12	Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.					
13	Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación.					
14	Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.					
15	Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas.					
<b>Dimensión: Empatía</b>						
16	Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica					
17	Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía					
18	Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito					
19	Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción					
20	Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándola					
<b>Dimensión: Autorregulación</b>						
21	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.					
22	Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante					
23	Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos.					
24	No escondo mi enfado, pero tampoco lo pago con otros.					
25	Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas a mi centro de estudios u otros					
<b>Dimensión: Habilidades sociales</b>						
26	Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo					

27	No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión					
28	Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas					
29	Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo					
30	Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coacciones					

Variable 1	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	VARIABLE 1 Total	
Nunca	26 - 28	11 - 12	11 - 12	11 - 12	11 - 12	Bajo	0 - 99
Casi nunca	29 - 30	13 - 14	13 - 14	13 - 14	13 - 14	Medio	100 - 107
A veces	31 - 33	15 - 16	15 - 16	15 - 16	15 - 16	Alto	108 - 118
Casi siempre	34 - 37	17 - 19	17 - 19	17 - 19	17 - 19		
Siempre	38 - 41	20 - 23	20 - 23	20 - 23	20 - 23		

**Anexo 4:** Instrumento de la variable Comunicación asertiva

**TEST DE COMUNICACIÓN ASERTIVA**

De Nelda Shelton y Sharon Burton

Responde a las siguientes afirmaciones para valorar tu capacidad de comunicación asertiva. Escribe un 5 si la respuesta es siempre, un 4 si la respuesta es casi siempre, 3 si es a veces, 2 si es casi nunca y 1 si es nunca.

Nunca	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Comunicación</b>						
1	Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.					
2	Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.					
3	Puedo admitir haber cometido un error.					
4	Puedo pedir una aclaración sin dificultad.					
5	Puedo decir “no” cuando alguien me pide algo injusto.					
6	Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento					
7	Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.					
8	Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.					
9	Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.					
10	Sé que decir cuando recibo un halago.					
11	Puedo pedir ayuda a los demás					
12	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.					
13	Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.					
14	Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.					
<b>Dimensión: Asertividad</b>						
15	Puedo elegir mi propio estilo de vida, aunque los demás difieran.					
16	Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.					



17	Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción					
18	Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.					
19	Puedo aceptar los halagos.					
20	Siento confianza en mis capacidades.					

Variable 2	Dimensión 1	Dimensión 2	VARIABLE 2 Total	
Nunca	0 - 44	0 - 17	Bajo	0 - 67
Casi nunca	45 - 46	18 - 19	Medio	68 - 77
A veces	47 - 48	20 - 21	Alto	78 - 81
Casi siempre	49 - 51	22 - 23		
Siempre	52 - 56	24 - 26		



## **Anexo 5: Aporte epistemológico de la inteligencia emocional y la comunicación**

### **APORTE EPISTEMOLÓGICO SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA LOS ESTUDIANTES DE ARQUITECTURA UNSA AREQUIPA**

#### **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- Desarrollar estrategias como: brindarles charlas, brindarle cursos referentes a la inteligencia emocional para los estudiantes con el objetivo de fortalecer y mejorar su inteligencia emocional.
- Que el personal que labora en tutoría universitaria dialogue con los estudiantes, comente con ellos temas variados como las ventajas que tiene la comprensión de la realidad y el desarrollo de un juicio crítico.
- Promover temas teóricos y prácticas sobre el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de arquitectura UNSA Arequipa.

#### **COMUNICACIÓN ASERTIVA**

- Fomentar el desarrollo de estrategias basadas en la comunicación asertiva, y que esta permita tener una comunicación efectiva entre compañeros universitarios, desarrollando así actividades en la universidad, eminentemente relacionadas con las prioridades y necesidades, es decir, que exista una vinculación entre los mismos.
- Promover la estimulación de buena comunicación asertiva entre los estudiantes por los docentes.
- A los docentes trabajar con frecuencia estrategias que ayuden a relacionarse asertivamente con los demás como: Habilidades sociales, empatía, autocontrol, motivación, y autoconciencia.
- La participación del docente en los procesos de enseñanza - aprendizaje sobre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva permitirá el crecimiento teórico práctico de la aplicación de la inteligencia emocional la que por consiguiente mejorará eficazmente la comunicación asertiva.

**Anexo 6: Base de datos del instrumento aplicado a los estudiantes de la universidad**

Variable inteligencia emocional																													
Autoconciencia										Motivación					Empatía					Autocontrol				Habilidades sociales					
1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	10P	11P	12P	13P	14P	15P	P16	P17	18P	19P	20P	21P	22P	23P	24P	25P	26P	27P	28P	29P	30P
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5

Variable inteligencia emocional																													
Autoconciencia										Motivación					Empatía					Autocontrol				Habilidades sociales					
P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4																													

Variable inteligencia emocional																													
Autoconciencia										Motivación					Empatía					Autocontrol				Habilidades sociales					
P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	5	1	
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
4	5	2	3																										

Variable inteligencia emocional																													
Autoconciencia										Motivación					Empatía					Autocontrol				Habilidades sociales					
P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	5	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3

Variable inteligencia emocional																													
Autoconciencia										Motivación					Empatía					Autocontrol				Habilidades sociales					
P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	1	2	5	3	3	2	5	3	4	5	4	3	3	4	5
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	1	4	4	1	2	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	3	1	3	5	5
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
1	4	1	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	2
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2
4	5	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	5	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	4	1	2	4	4	3
5	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	2	4	3	3	4
4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	2	4	5	3
2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3
3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	4	4	5	3	3	4	2
4	3	5	2	3	1	3	5	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	1	5	3	2	4	5	4
5	4	4	5	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	5	5	3	4	3	2	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3	2	1	5	3	4	4	3
4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	1
3	1	3	4	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	4	4	4	5	3	2
4	5	4	2	5	2	4	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	5	4	3	2	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3
5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	2	3	2	4	3	4	5	5	4	2	3	3	2	4
3	5	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	2	5	3	3	3	4	5
4	4	3	5	4	4	5	2	1	4	2	5	3	2	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2

Comunicación asertiva																			
Comunicación														Asertiva					
P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	5	2	3	5	2	4	2	4	4	4	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	4	3	2	5	4	3	5	2	2	4	3	4	5	4	3	3	4	1	4
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	4	2	4	4	4	4	2
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	5	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	4	3	2	5	4	3	5	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	4	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	3	2	4	4	4	4	2
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5

Comunicación asertiva																			
Comunicación														Asertiva					
P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	4	3	2	5	4	3	5	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	3	2	4	4	4	4	2
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	4	3	2	5	4	3	5	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4



Comunicación asertiva																			
Comunicación														Asertiva					
P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
4	4	3	2	5	4	3	5	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	3	2	4	4	4	4	2
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	4	3	2	5	4	3	5	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	3	2	4	4	4	4	2
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	4	3	2	5	4	3	5	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	3	2	4	4	4	4	2
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3

Comunicación asertiva																			
Comunicación														Asertiva					
P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	4	3	2	5	4	3	5	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	3	2	4	4	4	4	2
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3

Comunicación asertiva																			
Comunicación														Asertiva					
P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	3	2	4	4	4	4	2
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
5	3	2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	2	2	3
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
3	4	3	5	4	1	5	4	5	3	1	3	3	2	1	4	4	3	5	1
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	4	3	2	5	4	3	5	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	3	2	4	4	4	4	2
4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	1	3	5	3	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5
3	4	3	3	4	4	5	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
4	3	4	2	2	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	3
5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	3	3	3	5	5
5	3	5	3	5	4	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5
5	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3
1	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	2	5	3	3	5	2	2	4	3
4	5	5	1	4	4	5	4	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4
4	4	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	4	2
2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	5	2	4	4	5	5	3	5	2	4	5	3	2	4	4	4	4	2



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



VRI  
Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Yadirlady Amparo Menendez Nuñez del Prado.  
identificado con DNI 03341614 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Maestría en Ciencias Sociales

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada;

"La inteligencia emocional y la comunicación asertiva  
de los estudiantes de arquitectura de la UNSA -  
Arequipa 2018"

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 25 de octubre del 2023

  
FIRMA (obligatoria)



Huella





Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

## AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Yadirlady Amparo Menendez Nuñez del Prado identificado con DNI 01341614 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Maestría en Ciencias Sociales

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“La inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de arquitectura de la UNSA - Arequipa 2018”

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 25 de Octubre del 2023

  
FIRMA (obligatoria)



Huella