

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL NIVEL DE CONOCIMIENTO  
EN PREVENCIÓN DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA**

**PUNO - 2014**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**DIANA MARILÚ TICONA LAURA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PUNO – PERÚ**

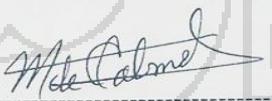
**2015**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL NIVEL DE CONOCIMIENTO  
EN PREVENCIÓN DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA  
PUNO -2014

TESIS PRESENTADA POR:  
DIANA MARILÚ TICONA LAURA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE: LICENCIADO EN ENFERMERÍA  
APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE	:	 ----- Dra. Tita Flores Sulleca
PRIMER MIEMBRO	:	 ----- Mtra Nelva Enriqueta Chirinos Gallegos
SEGUNDO MIEMBRO	:	 ----- Mtra. Denices Soledad Abarca Fernández
DIRECTOR(A) DE TESIS:	:	 ----- Enf. María de la Paz Choque de Calmet
ASESOR(A) DE TESIS	:	 ----- Enf. María de la Paz Choque de Calmet

PUNO – PERÚ  
2015

**AREA : Salud comunitaria**

**TEMA : Procesos de atención en enfermería**

## DEDICATORIA

A Dios fuente de mi vida y ser que  
ilumina mi camino, por darme la  
oportunidad de adquirir  
conocimiento y sabiduría

Con inmenso amor y gratitud a mis  
adorados padres y hermanos, que  
quienes su inalcanzable aliento,  
perseverancia y permanente apoyo  
me brindaron la oportunidad de  
formarme profesionalmente y  
porque a lo largo de mi vida me  
han ayudado siempre a un buen  
mañana y gran futuro.

A mí adorada hija, por haber soportado  
mi ausencia y por ser mi fuerza para  
seguir adelante y a mi esposo por su  
apoyo incondicional en la culminación  
satisfactoria de mis estudios.

DIANA M. T. L

## AGRADECIMIENTO

- A nuestra Alma Mater, la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, por darnos la oportunidad de forjarnos profesionalmente.
- A la Facultad de Enfermería, por la enseñanza abnegada que imparte la plana docente, en la formación de profesionales al servicio de la sociedad.
- Un profundo reconocimiento a los miembros del Jurado calificador: Dra. Tita Flores Sullca, Mtra. Nelva Chirinos Gallegos, Mtra. Denices Abarca Fernández, por su apoyo, orientación y tiempo en la presente investigación.
- Con gran gratitud a la Directora y Asesora de investigación: Enf. María de la Paz Choque de Calmet, por su dirección y asesoría, constantes orientaciones y apoyo moral, durante el desarrollo y culminación de la presente investigación.
- Al Director y docentes de la Institución Educativa Secundaria Pública María Auxiliadora – Puno, quienes brindaron facilidades para la ejecución del proyecto de investigación.
- Al personal administrativo por su colaboración en los trámites administrativos.

DIANA M. T. L.

## ÍNDICE

RESUMEN	
ABSTRACT	
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	8
<b>CAPÍTULO I</b> .....	10
EL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.	<b>10</b>
1.1 EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	10
1.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	13
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
<b>CAPÍTULO II</b> .....	20
MARCO TEÓRICO, MARCO CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
2.1 MARCO TEÓRICO .....	20
2.2 MARCO CONCEPTUAL.....	44
2.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	47
<b>CAPÍTULO III</b> .....	48
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	48
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	55
CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN .....	55
<b>CAPÍTULO V</b> .....	57
EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	57
CONCLUSIONES .....	68
RECOMENDACIONES .....	69
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA .....	70
ANEXOS.....	76

## RESUMEN

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora – Puno con el objetivo de determinar la efectividad de la Intervención de Enfermería en el nivel de conocimiento en prevención del Bullying, la investigación fue de tipo pre – experimental. La población estuvo conformada por 1 111 estudiantes del nivel secundario y la muestra de 208 estudiantes, el tipo de muestreo es probabilístico estratificado; para la obtención de datos se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento fue el cuestionario elaborado y validado por la investigadora. Los resultados obtenidos antes de la intervención de enfermería respecto a generalidades y prevención del Bullying en los estudiantes son: conocimiento bueno 26 %, regular y deficiente 37 % y después de la intervención de enfermería los estudiantes mejoraron el nivel de conocimiento a bueno 75% y regular 41%. Estadísticamente estos porcentajes que se obtuvieron después de la intervención de enfermería en el conocimiento sobre prevención del Bullying son altamente significativos, lo que afirma que la intervención de enfermería es efectiva.

**PALABRAS CLAVES:** Intervención, Conocimiento y Prevención de Bullying.

## ABSTRACT

The research was conducted in Secondary Educational Institution Maria Auxiliadora - Puno in order to determine the effectiveness of nursing intervention on the level of knowledge on bullying prevention, research was pre - experimental. The population consisted of 1111 students at the secondary level and the sample was 208 students, with the stratified probability sampling; for data collection technique used was the survey and the instrument was the questionnaire developed and validated by research. The results are: before surgery nurses had a good knowledge 26% of students, and poor knowledge regulate 37% and after the intervention nursing students improved the level of knowledge to good 75%, average 41%. Students with poor knowledge. Statistically the percentages obtained after the nursing intervention on knowledge about preventing bullying are highly significant, which states that the nursing intervention is effective.

**KEYWORDS:** Intervention Bullying Awareness and Prevention

## INTRODUCCIÓN

El Bullying se ha convertido en uno de los temas más polémicos de los últimos tiempos, pues los estudiantes que sufren o efectúan el Bullying son afectados por muchos factores, el principal es el hogar donde existe violencia familiar y un ambiente hostil sin reglas definidas donde no hay respeto entre padres e hijos; es así que los niños crecen percibiendo la violencia como algo común en sus vidas.<sup>1</sup>

En las prácticas pre profesionales se observó en las Instituciones Educativas Villa del Lago y Santa Rosa de Puno diariamente los estudiantes tienen actitudes violentas cuando interactúan con su pares, esto se da en las aulas, en la hora de recreo, en el ingreso y a la salida del colegio. El trato entre compañeros se caracteriza por decir apodosos groseros e hirientes; también se observa golpes, empujones y amenazas; generalmente se dirigen a estudiantes que provienen de zonas rurales.

Se aborda el problema del Bullying con el objetivo de la investigación el cual es determinar la efectividad de la Intervención de Enfermería en el nivel de conocimiento de la prevención del Bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública “María Auxiliadora” en el pre test y post test para así comparar los resultados.

La presente investigación es importante porque proporciona datos importantes respecto a la prevención del Bullying en estudiantes de dicha Institución Educativa pues viene a ser un aporte al conocimiento del problema, porque proporciona información y se utiliza bases teóricas que desarrollan iniciativas.

La hipótesis de la presente investigación es si la intervención de enfermería es efectiva con las técnicas de facilitación en la afirmación del nivel de conocimiento en prevención del Bullying en estudiantes. La metodología utilizada fue de tipo pre – experimental y el diseño consistió en el pre y post test con un solo grupo.

En los resultados se observa que la intervención de enfermería es efectiva en el nivel conocimiento en prevención del Bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública María Auxiliadora Puno – 2014.

Finalmente la investigación tiene cinco capítulos, el primer capítulo explica sobre el problema de investigación, antecedentes y objetivos de la investigación; el segundo capítulo expone el marco teórico, marco conceptual e hipótesis de la investigación; el tercer capítulo trata sobre el método de la investigación; el cuarto capítulo comprende la caracterización del área de investigación y el último capítulo trata sobre exposición y análisis de los resultados.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

#### 1.1 EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Es preocupante que cada vez con mayor la frecuencia aparecen episodios de Bullying en los medios de comunicación de las diferentes Instituciones Educativas entre estudiantes ya que viene siendo una modalidad de acoso encubierto y se da más en estudiantes que son menos atractivos físicamente, que tienen sobrepeso, alguna discapacidad (problema de visión, oído o habla), bajo o alto rendimiento académico y oriundos de provincias (zona rural); cuyos efectos resultan muy dañinos para las víctimas, agresores y espectadores.

El hecho de que un adolescente sea agresor o víctima se debe a muchos factores, el principal es la violencia intrafamiliar. Si bien se cree que todo viene del hogar ya que en él se puede operar constructiva o negativamente frente al bienestar de sus integrantes, lamentablemente la falta de afecto es un hecho que conlleva a que el adolescente sea víctima de Bullying por razones como: desarrollarse en un ambiente hostil donde no existe reglas definidas, ni respeto entre padres e hijos y/o se agreden en forma física, verbal y/o psicológica. Los adolescentes crecen considerando a la violencia como algo normal en sus vida cotidiana, la falta de normas en casa y la excesiva tolerancia de los padres de conductas inadecuadas viene a ser un hábito en el adolescente, es frecuente que aprendan a no regular su comportamiento pues piensan que nunca van a tener un castigo y así aprenden a salirse con la suya o por el contrario tienen temor a ser agredidos, es por ello que aumenta considerablemente el número de agresores. La violencia familiar es el factor principal de la presencia del Bullying y por lo general muchas familias son disfuncionales por consiguiente el adolescente vive en un ambiente familiar hostil lo cual fomenta que el adolescente se torne agresivo y se desarrolle con un resentimiento en la vida que no lo puede superar fácilmente.<sup>1</sup>

La intervención de enfermería se incrementa con los conocimientos Teóricos – Prácticos , el cual motiva y logra cambios de conductas que generan comportamientos adecuados en los estudiantes, siendo la intervención de enfermería clave para

desarrollar el conocimiento y la motivación necesaria para prevenir el Bullying , especialmente dentro de la Institución Educativa.<sup>2</sup> En los últimos años la ejecución de planes, programas y proyectos se han caracterizado por una marcada tendencia a priorizar acciones de intervención como tratar de prevenir el Bullying. Sin embargo no se ha llegado a mejorar los comportamientos en los adolescentes.

Aun sabiendo que desde la declaración de la OMS en Ginebra el año 1996, el Bullying comienza a considerarse como uno de los principales problemas de Salud Pública en todo el mundo, en el año 2002 es reconocida como una enfermedad social que ha alcanzado gran magnitud y define a la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico o como amenaza contra otra persona, grupo o comunidad que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos y trastornos en el desarrollo.<sup>3</sup>

En una encuesta mundial que realizó la OMS sobre violencia y salud de los estudiantes entre los 13 y 15 años, el 10.7% de los estudiantes reportan haber sufrido Bullying de parte de sus compañeros, siendo el 7.6 % en colegios particulares y un 9.8 % en colegios estatales.<sup>4</sup> Una forma de detener dichos hechos es detectar estudiantes que sufren de Bullying dentro y fuera de la Institución Educativa, por ende el Bullying aborda en el marco de la educación para la convivencia personal, social y del buen clima de relaciones interpersonales entre estudiantes, dado que el maltrato entre pares se entiende como un problema de convivencia, malas relaciones entre estudiantes y un fracaso en el aprendizaje académico.

Pero al respecto se tiene que en estos últimos años la ejecución de planes programas y proyectos se ha caracterizado por una marcada tendencia a priorizar acciones de Intervención como tratar de prevenir el Bullying. Sin embargo no se ha llegado a mejorar los comportamientos en los estudiantes.

Una forma de detener dichos hechos es detectar estudiantes que sufren de Bullying dentro y fuera de la institución. Por ende el Bullying aborda en el marco de la educación para la convivencia, del desarrollo de la competencia personal, social y del clima de relaciones interpersonales en los estudiantes, dado que el maltrato entre pares se entiende como un problema de convivencia, una forma de malas relaciones entre iguales y un fracaso en el aprendizaje de la competencia social

Se distinguen conductas de exclusión social (ignorar y no dejar participar), agresión verbal (insultar, poner apodosos ofensivos o hablar mal del otro), agresión física directa (pegar), agresión física indirecta (robar, romper, esconder), amenazas y acoso sexual (verbal o físico). A estas manifestaciones por internet se ha denominado últimamente el “Ciber-Bullying” (redes sociales: Facebook, Twitter, Wathssap, etc.), conductas en las que cualquiera de las agresiones se realiza difundiendo mediante el celular o internet pues utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera de la Institución Educativa.<sup>5</sup>

En las investigaciones realizadas en nuestro país por la Comisión Nacional para el desarrollo y vida sin drogas, en el año 2007 refiere que a nivel nacional se reportaron que el 40% del total de estudiantes del nivel secundario son víctimas de agresiones, en las modalidades de ignorados 28%, excluidos 22%, discriminados 21%, físicamente agredidos 24% y sexualmente acosados 10%.<sup>6</sup>

En el Ministerio de la mujer conjuntamente con la Municipalidad provincial – Puno , formaron el comité multisectorial permanente “Convivencia sin Violencia “, en base a la Ley N° 29719 proporcionaron el libro de registros de incidencias en cada Institución Educativa de Puno y según la encargada del comité refiere que aún no se han reportado ni un solo caso de Bullying, en cambio en los medios de comunicación reportaron 1 caso en la ciudad de Puno específicamente en la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa y no ha trascendido legalmente debido a arreglos internos de la propia institución. Al respecto el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social en el año 2010 presentó documentos donde explica que los tipos de intimidación más recurrentes son el empleo de apodosos ofensivos, golpes, discriminación, chantaje, agresión física y verbal.<sup>7</sup>

Durante el 2011 tres menores de edad se quitaron la vida tras ser víctima de Bullying y en el 2012 la cifra se ha duplicado a nivel nacional que ante los hechos los estudiantes son repetidamente victimas por parte de sus propios compañeros de colegio dejando graves lesiones físicas y/o psicológicas que no son registrados en su totalidad en los colegios, en base a todos estos sucesos el congresista Puneño Yhony Lescano Ancieta presento la iniciativa Legislativa N° 4406/2010-CR que fue aprobada el 16 de Junio del 2011 siendo la Ley N° 29719 ( Ley Antibullying) emitida el 24 de

Junio del 2011 bajo el Decreto Supremo N°010 – 2012 – ED . El reglamento que promueve la convivencia sin violencia en la Institución Educativa que busca brindar una atención inmediata de los agentes educativos ante la ocurrencia de un caso de Bullying.<sup>8</sup>

## 1.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

### A NIVEL INTERNACIONAL

En la investigación titulada “Incidencia de la intimidación el maltrato entre iguales “, cuyo objetivo fue determinar la incidencia de Bullying, el conocimiento que tienen los estudiantes sobre el Bullying en 5 instituciones de enseñanza secundaria de Santa Teresa de Valladolid , tiene una población total de 1420 y una muestra de 495 alumnos de ambos sexos de 12 a 16 años; con un estudio de tipo descriptivo, los instrumentos y técnicas de recolección de datos fue un cuestionario de 32 ítems de opción múltiple y un ítems de respuesta abierta, el cual arribaron a las siguientes conclusiones: la forma del maltrato varía conforme avanza la edad, siendo la exclusión social y la ridiculización ; las formas propias del final de la etapa educativa de ambos sexos son parecidas en las maneras de ejercer el maltrato, aunque los chicos agreden más equilibrándose como víctimas; respecto a las chicas prefieren detallar lo sucedido a sus compañeros antes que a su familia o profesores. Los resultados fueron los siguientes. El 11.6% del alumnado dice que se ha visto envuelto en situaciones de maltrato a lo largo del trimestre en forma sistemática como: Víctima 5.7%, agresor 5.9% y 1.6% de agresores.<sup>5</sup>

Realizó una investigación sobre el Bullying en el primer ciclo de educación secundaria obligatoria, en Huelva (España) con el objetivo de analizar la incidencia del fenómeno y valorar la reducción de conductas de acoso conseguida con la intervención propuesta. La muestra fue de 1 660 estudiantes de entre 11 y 16 años de edad estándar de los niveles del primero y segundo nivel en 54 aulas y 54 docentes tutores de dichas aulas de la provincia de Huelva.<sup>9</sup>

Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios para los estudiantes, profesores, grupos de discusión y sesiones de tutoría de investigación. La investigación fue cuantitativa y cualitativa, se revisaron diversos audiovisuales para integrarlos en las

sesiones de tutorías, escogiendo desde el punto de vista del agresor y de la víctima. Entre algunos de los resultados hallados por el autor se encontró que la aplicación del programa disminuye las conductas agresivas, matiza sus efectos para los estudiantes y reduce las puntuaciones de conductas agresivas sobre todo como víctima. Los efectos de la intervención son más evidentes para los espectadores del grupo que observan con menor frecuencia las conductas de agresión aunque los agresores por su lado declaran recibir más ayuda cuando son acosados.

Los estudios realizados con muestras aleatorias de centros públicos y privados del territorio Español con alumnos de educación primaria y secundaria emiten concluir que la problemática del Bullying se da en todas las Instituciones Educativas, situando el nivel de incidencia actual en torno al 23%. Está presente también en todos los niveles analizados, siendo los últimos cursos de educación primaria y los primeros de la secundaria obligatoria los que registran mayor incidencia, lo que confirma que el fenómeno se está generalizando en todo el alumnado.<sup>10</sup>

Los estudios informaron que la prevalencia del acoso escolar en 40 países con muestras nacionales representativas fue de 8.6% a 45.2% en varones y 4.8% a 35.8% en mujeres. Además fueron identificados como agresores el 10.2%, como víctimas el 12% y como víctima - agresor el 3% clínico psicopatológico. Entre los resultados se encontró que el grupo de agresores tuvo asociación con las escalas de ansiedad, síntomas somáticos, oposicionismo y de conducta. El grupo de víctimas - agresores presentó asociación con los problemas de atención, oposicionismo y de conducta. En el grupo de víctimas las asociaciones encontradas fueron con los problemas de ansiedad. Estas diferencias fueron significativas frente al grupo control. Los autores llegaron a la conclusión que el Bullying se asocia con la psicopatología y requiere de atención Psiquiátrica oportuna.<sup>11</sup>

Condujeron una investigación cualitativa sobre el Bullying en instituciones educativas públicas y privadas de los Municipios de Medellín y la Estrella en Antioquia, con niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los 11 a 15 años, pertenecientes a estratos sociales bajos, medios y altos. Los grupos de aula estaban comprendidos entre el quinto y el noveno grado; en el proceso se integraron docentes, directivas, padres y madres de familia. La investigación se desarrolló en tres momentos: el primero denominado etnográfico en el que describieron y reconocieron las

interacciones prácticas y actitudes de las personas involucradas en la investigación al interior de los contextos escolares en los que se desenvuelven. En el segundo llamado interactivo se tuvo contacto directo con las personas, por medio de talleres y encuentros en los que fue posible discutir, profundizar y construir conocimiento conjunto, acerca de las situaciones de intimidación, acoso y maltrato al interior de la Institución Educativa y en el último momento denominado de proyección a la comunidad donde se propusieron algunas pistas de acción para enfrentar las situaciones caracterizadas por la naturalidad de la agresión.<sup>12</sup>

Realizaron una investigación cualitativa de tipo exploratorio – interpretativo y buscaron responder cómo es vivenciado, percibido e interpretado el fenómeno del Bullying por los niños de los dos primeros niveles de educación y la respuesta que la comunidad educativa tiene para con el fenómeno. Los participantes fueron niños y niñas del nivel básico 1, es decir estudiantes correspondientes a un primero y un segundo básico de un centro educacional de nivel socioeconómico y cultural medio - alto. En ambos niveles se consideró la totalidad de las personas que involucra el nivel teniendo como promedio una muestra de alrededor 47 niños distribuidos equitativamente en ambos niveles. Se utilizaron grupos focales, observaciones y las entrevistas informales. Entre sus principales conclusiones los autores señalan que el Bullying se ha instalado en las escuelas impactando fuertemente las relaciones interpersonales entre los estudiantes, alterando de manera significativa el clima del aula. En ambos niveles el fenómeno se manifestó por un acoso constante y reiterativo hacia determinados niños. En lo que respecta a las relaciones establecidas en segundo básico es posible decir que los estudiantes manifestaban tendencias más patentes a aislar, ignorar, humillar y agredir físicamente a la víctima usando todos los espacios posibles para ello.

De igual modo establecían lazos de amistad más herméticos y cercanos para así obstruir la posible integración de otros niños que no eran de su agrado, confirmando que la causa de la intimidación es aquello que no se comparte con el grupo de pares. Entre las causas que los niños daban se deslizaban distintos fundamentos que explicaban la agresión entre ellas. La víctima era responsable de la agresión que sufría, pues ella misma había ocasionado la molestia de su agresor y el victimario golpeaba por satisfacción personal, la agresión se daba porque los involucrados querían hacer

lo mismo y porque no lograban llegar a un consenso de la agresión que se daba por accidente.<sup>13</sup>

En la investigación titulada “Bullying en niños contra niños, Santiago”, cuyo objetivo fue develar como es vivenciado, percibido e interpretado el fenómeno del Bullying por niños del Nivel básico I y la respuesta que tiene la comunidad educativa hacia el fenómeno en un centro educacional de nivel socio – económico y cultural medio – alto. La población fue 188 niños y niñas del nivel básico I teniendo como promedio una muestra de 47 niños, el tipo de estudio seleccionado fue exploratorio y llegaron a la siguiente conclusión: la presente investigación se llevó a cabo en un centro educativo del tipo privado, de carácter laico y abarcando todos los niveles de educación; donde fue posible evidenciar claras señales de Bullying en niños pertenecientes a los dos primeros niveles de educación Básica. Los sujetos en estudio eran poseedores de un capital cultural elevado, heredado principalmente de sus padres y su entorno más cercano, ya que estos últimos en su mayoría son profesionales y se desempeñan en distintos ámbitos laborales.<sup>14</sup>

En la investigación titulada “Estudio de Incidencia y características generales del Bullying entre pares en la Educación Básica del 2° al 10° año en colegios fiscales de la ciudad de Quito, con una población total 116 215 y una muestra de 12 453 alumnos de ambos sexos, con un estudio de tipo descriptivo, los instrumentos y técnicas de recolección de datos fue el Auto test Cisneros cuestionario de 50 ítems de opción múltiple.<sup>5</sup>

El porcentaje de niños que se auto reportaron como víctimas 46%, como observadores 77% y como acosadores 51%; la principal razón por la que se acosa es cuando son provocados 27.9% lo cual nos muestra que los comportamientos violentos tienden a generar respuestas de violencia. En porcentajes menores le sigue el acoso y los resultados fueron los siguientes: El 51.6% del alumnado dice que se ha visto en vuelto en situaciones de acoso escolar como agresor o víctima, la evolución, el tiempo nos muestra que a partir de los 6 años se reportaron conductas de acoso el 35%, este porcentaje va en ascenso a medida que avanza la edad, para ubicarse sobre el 80% a los 16 años. Finalmente en cuanto a las 8 conductas de acoso, se observó que 3 de ellas se encuentran en un nivel bajo (restricción de la comunicación, agresiones físicas

y robos), 3 en un nivel de medio (desprecio, ridiculización, intimidación - amenaza y maltrato – hostigamiento verbal) y 2 en un nivel alto (coacción y exclusión – bloqueo social).<sup>15</sup>

### **A NIVEL NACIONAL**

Sobre incidencia y factores de riesgo del Bullying en el colegio particular de Lima Metropolitana con una muestra de 185 alumnos. Se determinó que un 54.7% de ellos habían sufrido Bullying, el 52.7% fueron mujeres, el 47.3% varones y 78.4% vive con ambos padres. La intimidación verbal había predominado con 38.7% de incidencia y el 84.3% de alumnos no habían defendido a sus compañeros.<sup>16</sup>

Realizaron un estudio sobre factores de riesgo de Bullying severo en colegios privados de tres zonas de la Sierra del Perú. Con una muestra de 736 alumnos, entre quinto de primaria y quinto de secundaria de Ayacucho, Cusco y Huancavelica (Sicuaní), como instrumento se utilizó una encuesta para identificar el Bullying. Entre los principales resultados se encontró que el 47,4% de los alumnos encuestados manifestó violencia escolar de éstos el 10,6% presentó Bullying severo y por otra parte al comparar el grupo identificado como Bullying severo (grupo estudio) con un grupo elegido al azar de 74 alumnos que no tuvo violencia escolar (grupo comparativo). En el análisis bivariado se encontró que la reacción de los padres al conocer el hecho, la repetición de la amenaza a pesar de haber comunicado las agresiones, la presencia de pandilleros en el recinto escolar y poseer un defecto físico estuvo significativamente asociado al Bullying severo. La seguridad del colegio resultó como un factor protector, el Bullying severo se asoció significativamente con la reacción de los padres, presencia de pandilleros y el poseer un defecto físico significativamente con la reacción de los padres, presencia de pandilleros y poseer un defecto físico.<sup>17</sup>

En la investigación titulada “ Maltrato e Intimidación entre iguales en población escolar Arequipa – 2009”, con el objetivo de determinar la percepción global de alumnas en el involucramiento o afectación de situaciones de maltrato e intimidación entre iguales de la población escolar que forma parte de las Instituciones Educativas nacionales femeninas , la población fue 1341 siendo la muestra compuesta por 433 alumnas de entre 11 y 18 años, en un estudio no experimental ,transaccional y descriptivo .Arriba a las siguientes conclusiones, las formas de maltrato según la edad,

grado y sección de estudio o lugares de convivencia escolar donde frecuentemente tienden a insultar, poner apodos, burlarse y ponerlos en ridículo.<sup>18</sup>

En la investigación titulada “Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas , su objetivo fue establecer la relación entre Bullying y funcionalidad familiar entre alumnos , con una población de 1080 alumnos, en una muestra de 261 escolares de nivel secundario (131 mujeres y 130 varones ) , el estudio fue Descriptivo – Correlacional, los resultados fueron: 58.3% son víctimas de Bullying . El Bullying hallado según género es de 56% para varones y 64.3% para mujeres ya que la modalidad más frecuente es poner apodos 20.3%.<sup>19</sup>

#### **A NIVEL LOCAL**

En la investigación titulada “Bullying en adolescentes en la Institución Educativa Independencia y María Auxiliadora. Puno – 2012”, con el objetivo de determinar el nivel de Bullying en los estudiantes de las Instituciones Educativas Independencia y María Auxiliadora de Puno, su población de estudio de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora fue 1089 siendo la muestra compuesta por 284 estudiantes de entre 11 y 17 años (1° hasta el 5° grado de secundario), en un estudio no experimental y descriptivo. Se arribó a las siguientes conclusiones que la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora tiene el mayor porcentaje de la población adolescente encuestada presenta un nivel alto de Bullying del 21.5 % de la población total de dicha institución y con respecto a la conducta más frecuente de Bullying es la coacción en un 29.2 %, mientras que en la Institución Educativa Secundaria Independencia la población adolescente encuestada presenta un nivel medio de Bullying en un 18.5% y con respecto a la conducta más frecuente de Bullying son los robos, extorsiones y chantajes en un 40.6 %.<sup>20</sup>

### 1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### OBJETIVO GENERAL:

Determinar la efectividad de la Intervención de Enfermería en el nivel de conocimiento en prevención del Bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública “María Auxiliadora” Puno - 2014.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Evaluar el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying, en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública “María Auxiliadora”, antes (Pre Test) de la Intervención de Enfermería.
- Evaluar el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying, en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública “María Auxiliadora”, después (Post Test) de la Intervención de Enfermería.
- Comparar las puntuaciones de las dos pruebas antes y después de la Intervención de Enfermería en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública “María Auxiliadora” para determinar la diferencia.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, MARCO CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1 MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1 INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA

La intervención de enfermería es todo tratamiento basado en el conocimiento y juicio, que realiza el investigador para favorecer el resultado esperado en los estudiantes. Se define también como las acciones encaminadas a conseguir un objetivo predeterminado, de tal manera que en toda intervención es indispensable para alcanzar los criterios de resultados establecidos previamente.

La intervención de enfermería es una estrategia puesta en acción cuyo proceso – objeto que intenta mejorar y cambiar un contexto sociocultural determinado, bajo expresiones singulares de la voluntad, deseo del sujeto de la Institución Educativa que inciden multifactorialmente en él que tienen como propósito contribuir en los aspectos de la enseñanza y el aprendizaje, además a partir de la investigación se pretende abrir líneas referentes a la prevención del Bullying; como se aprende, cuando se educa y que sucede dentro del aula; para así hacer cambios por parte del docente y mejorando la calidad de la educación del estudiante. En este sentido se considera que la intervención es una estrategia puesta en acción que pretende mejorar a través de un cambio en un contexto determinado.<sup>21</sup>

La intervención educativa es un proceso continuo, que ha cobrado mayor presencia en los discursos que circulan en el ámbito educativo de ahí surge el interés por conocer y mostrar que se quiere expresar a través de esta noción, cuales son los sentidos de distinción o diferenciación con respecto a la manera convencional de abordar las nociones teóricas, metodológicas y prácticas de la educación a partir de la docencia, enseñanza, formación, planeación, evaluación e investigación.

Una intervención es efectiva porque la planificación previa lleva a la práctica los conocimientos sobre la prevención del Bullying porque disponen de un buen plan de intervención para llevar de mejor manera las actividades de aprendizaje que se van a proponer a los estudiantes y tener los recursos educativos que se utilizarán para

facilitar la intervención; para planificar adecuadamente una intervención educativa deben tenerse en cuenta el tiempo y el investigador que conduce la intervención para que tengan una gran habilidad de poder realizar con rapidez este trabajo concentrándose solamente en los aspectos específicos, ya que los aspectos más generales se tiene siempre presentes. <sup>22</sup>

La intervención de enfermería en el nivel conocimiento sobre la prevención del Bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Pública María Auxiliadora es efectiva porque la acción preventiva será a partir de la identificación de conductas violentas, estas medidas son importantes porque brindan nuevos conocimientos sobre la prevención del Bullying pues el estudiante debe conocer cuáles son las alteraciones en la salud mental que se producen por diferentes tipos de conductas existentes en las diferentes instituciones educativas tanto públicas como privadas .

El Modelo de enfermería de Hildegarde Peplau consiste en fomentar la adaptación del adolescente promoviendo las relaciones interpersonales ayudando al adolescente a madurar personalmente facilitándole una vida creativa, constructiva, motivacional y productiva; con el objetivo de que el adolescente alcance el máximo grado de desarrollo personal .

Peplau afirma que la enfermera, a través de su personalidad, guía los resultados de aprendizaje durante el período en que se prestan los cuidados. Este proceso interpersonal es un instrumento educativo, una fuerza que ayuda a madurar y que se propone a facilitar una vida en toda su plenitud. Estas relaciones se establecen durante 4 fases que atraviesa el paciente y la enfermera:

- En la fase de orientación: El paciente tiene la necesidad y busca ayuda profesional. La enfermera en colaboración con el estudiante y con todos los miembros del equipo profesional, se ocupa de recoger información, de reforzar y esclarecer lo que otras personas han comunicado al paciente.
- Fase de identificación: El paciente comienza a responder en forma selectiva a las personas que parecen ofrecerle la ayuda necesaria. En ese momento el estudiante puede explorar los sentimientos relacionados con su percepción del problema y las observaciones de la enfermera pueden servir

para aclarar las expectativas del estudiante respecto a la enfermera y las expectativas de la enfermera sobre la capacidad de un estudiante determinado para manejar su problema.

- Fase de aprovechamiento. El paciente hace uso de los servicios de enfermería y obtiene el máximo provecho de ellos. La enfermera aplica el plan de cuidados, con lo que la ayuda al paciente y a sí mismo crece hacia la madurez.
- Fase de resolución. El paciente reasume su independencia. La enfermera evalúa el crecimiento que se ha producido entre ambos.<sup>23</sup>

### **2.1.2 INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA UTILIZANDO MÉTODOS EDUCATIVOS EN LA PREVENCIÓN DEL BULLYING:**

El aprendizaje del estudiante favorece y estimula el aprendizaje significativo, entendido como la interiorización de la experiencia vivida, los métodos o técnicas educativas a utilizar deben favorecer al estudiante que se involucre en el aprendizaje, es el quien debe observar, analizar y participar en distintas actividades del proceso para integrar nuevos conocimientos a través del aprendizaje significativo.

- a) Método interrogativo:** El investigador habla y hace preguntas al estudiante escucha, contesta y descubre, este método se aplica por lo general en forma de lectura interrogativa y sistematización de la enseñanza programada.
- b) Método discusión de grupo:** El método de enseñanza en una discusión de grupos es el mejor método de educación grupal, entendido como el más democrático y participativo para la modificación de actitudes y conductas que se logran en los estudiantes.<sup>24</sup>

### 2.1.3 INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA UTILIZANDO TÉCNICAS DE FACILITACIÓN EN LA PREVENCIÓN DEL BULLYING:

Las técnicas de facilitación son un conjunto de actividades que de manera armónica se disponen para que los estudiantes vivan una experiencia que permita el análisis y reflexión sobre la prevención del Bullying.

a) **Ronda:** En una ronda todos los estudiantes hablan durante un breve periodo de tiempo, igual para todos y siguiendo un turno consecutivo que recorre el círculo grupal. El investigador de una reunión sugiere hacer una ronda para las presentaciones, para pedir la opinión de todos los presentes y para hacer una verificación del estado anímico del grupo.<sup>25</sup>

b) **Lluvia de ideas:** Es una de las maneras más fáciles y entretenidas de generar ideas útiles para el grupo de estudiantes, una lluvia de ideas bien llevada ayuda al grupo a: fomentar la creatividad, involucrar a todos, generar interés, energía y separar a las personas de las ideas que aportan.

Funcionamiento:

- Comienza revisando el tema de la prevención del Bullying para que quede claro.
- Da a los estudiantes un par de minutos para que piensen en silencio sobre el tema.
- Cuando las ideas comienzan a fluir, no interrumpir y dejarlas que surjan tal cual.
- No discutir las ideas durante el ejercicio.
- No dejar que nadie critique una idea ya que todas las ideas son importantes.
- Aprovechar las ideas de los demás y construir nuevas ideas.
- Escribe todas las ideas en una pizarra para que todos los puedan ver.<sup>26</sup>

c) **Juego de roles:** Un juego de rol es una dramatización improvisada en que los estudiantes asumen el papel de una situación previamente establecida como preparación para enfrentarse a una situación similar o para aproximarse a una situación lejana o antigua. La actividad puede formar

parte de una sesión de aprendizaje para adquirir nuevas actitudes o incluso para preparar una campaña de actividades que permitirá:

- Ayudar a examinar problemas reales a nivel teórico, emocional y físico.
- Probar y analizar situaciones.
- Comprender a las personas y el papel que desempeñan.
- Entender los pensamientos y sentimientos de las personas “oponentes”.
- Sacar los temores, ansiedades y otros sentimientos que las personas suelen tener ante una acción.
- Desarrollar el trabajo en grupo.
- Aprender nuevas destrezas ante ciertas situaciones y experimentar su utilización.
- Adquirir confianza , competencia individual y grupal.<sup>27</sup>

**d) Graffiti :** Se llama pintada o grafiti del italiano graffiti, graffire, y este a su vez del latín *scari-phare* “estilete o punzón”, con el que los antiguos escribían sobre tablillas a varias formas de inscripción o pintura, generalmente realizadas sobre mobiliario urbano. La Real Academia Española define «grafito» como una pintada particular y su plural correspondiente es «grafitos», aunque esta palabra se usa específicamente para referirse a las inscripciones arqueológicas.

En el lenguaje común, el grafiti es el resultado de pintar textos abstractos en las paredes de manera libre, creativa e ilimitada con fines de expresión y divulgación donde su esencia es cambiar, evolucionar buscando ser un atractivo visual y con un alto impacto.<sup>28</sup>

#### 2.1.4 CONOCIMIENTO

El conocimiento adquirido es el conjunto de creencias cognoscitivas, confirmadas, experimentadas y contextualizadas del conocedor sobre la prevención del Bullying al conocer cuales están condicionadas por el entorno, cuáles serán potenciadas y sistematizadas por las capacidades de los estudiantes y que establecen las bases para una acción objetiva. Esta definición permite comprender el rol que juegan las personas

dentro del ámbito de gestión que está encargado de generar valor a través del conocimiento.

El conocimiento permite tomar decisiones y actuar (habilidades, actitudes, valores y conocimiento técnico), su materia prima es la información pero esta no permite actuar hasta que se convierte en conocimiento y está integrado por información dirigida a la realización de una actividad a solucionar un problema, es un “Saber – Hacer”.<sup>29</sup>

#### 2.1.4.1 Características del Conocimiento:

El conocimiento es una estructura neuronal, no se puede transmitir como un objeto de una persona a otra (se puede memorizar información, pero no conocimiento); solo se adquiere cuando se aprende haciendo una determinada actividad, generando tras largos procesos de aprendizaje y no se puede transferir; lo podemos adquirir las personas cuando aprendemos. El conocimiento siempre es aprendido cuando se tiene un conocimiento y se convierte en información para los demás, cuando se puede almacenar y transferir. La persona inteligente es la que sabe elegir bien.

El conocimiento es el elemento más importante que posee el estudiante para poder desarrollar la percepción del riesgo necesario y proteger su autoestima, de esta condición no están exentos los demás estudiantes de diferentes Instituciones Educativas que precisan conocer e incorporar las medidas de prevención del Bullying en sus aulas.<sup>30</sup>

#### 2.1.4.2 Evaluación del Conocimiento:

Los ítems de evaluación para medir los niveles de conocimiento: Bueno, regular y deficiente; se utilizó el sistema vigesimal que viene a ser un instrumento para valorar rasgos del conocimiento subjetivo, a través de las escalas que indican el grado o intensidad en un conocimiento que se desarrolla, al que se le asigna los valores de 0 a 20 puntos según corresponda al nivel que llega el conocimiento.<sup>31</sup>

- **Bueno:** Denominado también óptimo, porque hay adecuada distribución cognoscitiva, las intervenciones son positivas, la conceptualización, el pensamiento es coherente, la expresión es acertada y fundamentada;

además hay una corrección profunda con las ideas básicas de la prevención de Bullying, el puntaje que corresponde a este nivel es de 16 – 20 puntos.

- **Regular:** Llamado también medianamente logrado, hay una integración parcial de ideas manifestadas, conceptos básicos, eventualmente propone modificaciones para un mejor logro de objetivos y la corrección es esporádicamente con las ideas básicas de la prevención del Bullying, el puntaje que corresponde a este nivel es de 11 – 15 puntos.
- **Deficiente:** Considerado como pésimo, porque hay ideas desorganizadas, inadecuada distribución cognoscitiva en la expresión de conceptos básicos, los términos no son precisos ni adecuados, el puntaje que corresponde a este nivel es de 0 a 10 puntos.<sup>32</sup>

### 2.1.5 BULLYING:

#### 2.1.5.1 VIOLENCIA:

La OMS define violencia como : “El uso deliberado de la fuerza física o el poder , ya sea en grado de amenaza, contra uno mismo u otra persona o grupo , que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, daños psicológicos, trastornos en el desarrollo o ideación suicida.<sup>2</sup>

La violencia puede categorizarse según distintas variables, producto de las múltiples formas y manifestaciones que presenta: Según las víctimas de la violencia es aquel que se ve perjudicado por quien ejecuta un acto violento; según los agentes violentos son aquellos que realizan un acto violento y los que violentan a otro; según la naturaleza del acto violento es la agresión o el daño que se recibe (físico, psicológico y sexual); según la intención del agresor por qué se actuó violentamente es por un fin específico o emocional; según el lugar la violencia es urbana o rural dentro de un contexto o espacio físico; según la relación entre la víctima y agresor puede ser un conocido, desconocido o pariente.<sup>33</sup>

#### 2.1.5.2 DEFINICIÓN DE BULLYING

El vocablo “Bullying ”es un anglicismo que deriva el inglés “Bully”, que significa matón , bravucón, una criatura fuerte y que atropella a otros más débiles y pequeños ,

son términos aceptados y utilizados en la comunidad científica internacional que hacen referencia a un fenómeno específico evitando por consiguiente cualquier confusión terminológica, en tal sentido se trata de conductas violentas que tienen que ver con: intimidación, aislamiento, amenaza o insultos sobre víctimas que ocupan ese papel.<sup>34</sup>

El Bullying o maltrato se define como: Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante a otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos negativos como: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos; lo que dificulta su integración en el medio escolar y desarrollo normal de los aprendizajes. También el Bullying es cuando existe la intención de hacer daño entre los estudiantes y surgen comportamientos que pueden considerarse como agresivos pero que no necesariamente se realizan con la intención de hacer daño, estas agresiones no tienen justificación alguna.<sup>35</sup>

- **Bullying en el Colegio**

Es cualquier tipo de violencia que se da en el colegio y se realiza entre estudiantes, se manifiesta a través de actos que tienen lugar en instalaciones escolares donde las agresiones verbales y sociales suelen darse con mayor preponderancia en el aula, patio, comedor y baños; las agresiones físicas, amenazas con armas y robos en lugares abiertos con poco control de un adulto o en los alrededores de la Institución Educativa.

Los problemas que se suscitan dentro de un colegio, suelen manifestarse de diversas formas físicas, verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal. Cuanto más grande es el colegio hay mayor riesgo que haya Bullying, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control o vigilancia en los estudiantes, por otro lado los nuevos modelos educativos son expuestos como la ausencia de práctica de los valores, ausencia de límites y reglas de convivencia han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.<sup>36</sup>

- **Bullying en Adolescentes**

Las relaciones que se establecen entre los pares que existen entre adolescentes muy dominantes y físicamente agresivos en las peleas, quienes siempre hostigan a los demás adolescentes sin tener motivo alguno, ellos agreden, molestan y amenazan a un mismo adolescente continuamente. Asimismo los adolescentes que muestran una conducta agresiva al hablar, pero no son físicamente violentos y su agresión se produce fuera de situaciones de juego.<sup>37</sup> El Bullying en adolescentes puede tomar varias formas: maltrato físico, agresión, ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidaciones, vejaciones, maltrato verbal, peleas, maltrato social y especialmente humillaciones que pretenden el aislamiento del grupo.<sup>38</sup>

Señala que hay una tendencia a que los varones estén más expuestos al acoso que las mujeres, esta preferencia se destaca particularmente en los grados de educación secundaria ya que ello no quiere decir que las niñas al margen también acosen y sean acosadas; las mujeres emplean a menudo formas más sutiles e indirectas de acoso tales como: la calumnia, rumores, manipulación de las relaciones de amistad y el acoso sin medios físicos (particularmente verbal) es la forma más común tanto entre varones como entre mujeres.<sup>39</sup>

### **2.1.5.3 TIPOLOGÍA Y LOS ROLES DEL BULLYING**

La dinámica Bullying involucra a tres agentes: víctima, agresor y espectador.

#### **a) Víctimas:**

En cuanto a la apariencia externa de las víctimas Mora resume la idea de varios autores y señala que algunas características físicas de los estudiantes pueden convertirse en predictores de futuras victimizaciones, entre los rasgos que señalan se encuentran: obesidad, color de piel o algún tipo de discapacidad ya que suelen mostrar inferioridad física, psicológica o social.<sup>38</sup>

Se pueden identificar diversos factores de riesgo de la víctima, entre los factores individuales destaca la baja autoestima de la víctima, su nerviosismo y sus bajas habilidades sociales para relacionarse con otros. Así mismo existen muchas víctimas con alguna discapacidad o rasgo físico distinto, lo que los hace tener mayor riesgo. Es

así que las víctimas son percibidas como inseguras, sensitivas, poco asertivas, con pocas habilidades sociales y pocos amigos. También los factores escolares: como la escasa participación de actividades grupales, bajas relaciones con sus compañeros, poca comunicación entre los estudiantes, profesores y la ausencia de una figura de autoridad de referencia en el centro educativo. En cuanto a la personalidad: las víctimas suelen ser débiles, inseguras, ansiosas, sensibles, tranquilas y tímidas con bajos niveles de autoestima. Pasan más tiempo en casa, no desean salir ni divertirse y muestran una excesiva protección paterna. Para las víctimas es bastante difícil comunicar la situación que están viviendo pues tiene mucho miedo a ser agredidos nuevamente por el agresor o quizá de manera más violenta, también suele generar a mediano plazo cuadros de estrés postraumático que va a dar lugar a cambios permanentes en el comportamiento del estudiante.<sup>39</sup>

#### **Tipos de víctimas**

- **Las Víctimas Típicas o Pasivas:** Se caracterizan por ser aislados, poco comunicativos, baja popularidad, una conducta muy pasiva manifestada por el miedo o ser muy vulnerables con incapacidad para defenderse por sí solos. Estas conductas se suelen observar en hijos de familias muy protectores que no brindan la oportunidad de cierta independencia a los hijos.
- **Las Víctimas Activas:** Este tipo de víctimas se caracterizan por un fuerte aislamiento social y por estar entre los estudiantes más rechazados por sus compañeros, presentan una autoestima muy baja y un pronóstico a largo plazo negativo ya que son más vulnerables que las víctimas pasivas.<sup>40</sup>

#### **Causas del Bullying en las víctimas.**

- Sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad.
- Timidez, introversión, aislamiento y soledad.
- Baja autoestima y bajo autoconcepto.
- Síntomas de depresión y ansiedad.

### Consecuencias del Bullying en las víctimas.

- Terminar aceptando que es un mal estudiante, un mal compañero e incapaz de valerse por sí solo.
- Sentimiento de culpa que afecta su autoestima y por ende el autoconcepto que el estudiante va formando de sí mismo en una etapa crucial de su desarrollo y maduración psicológica.
- También un estudiante piensa que todo lo que hace está mal, se auto inflige un castigo psicológico de minusvalía generando un concepto negativo de sí mismo y la baja autoestima es probable que lo acompañe hasta la vida adulta porque muchas veces puede ser el motivo principal del ausentismo escolar.
- Algunos estudiantes que vienen de zonas rurales suelen ser víctimas fáciles de los agresores que se les “prenden” y le comienzan a “cholar”, dañando así a su autoestima.<sup>41</sup>

#### b) Agresores

Los agresores o intimidadores son personas o grupos de personas que utilizan estrategias de control social para todas sus víctimas. Los agresores son físicamente más fuertes que sus pares y dominantes. Además suelen ser más impulsivos, no siguen las reglas teniendo una baja tolerancia a la frustración y usualmente son desafiantes ante la autoridad. Su actitud suele ser positiva hacia la violencia y esperan crear conflictos, incluso donde no los hay; asimismo no suelen empatizar con el dolor de la víctima, ni arrepentirse de sus actos. El propósito de estas personas para agredir a los otros y realizan por la necesidad de poder; golpear, patear y/o robar a los otros para incrementar su poder.

Los intimidadores con habilidades de liderazgo, tienden ser psicológicamente más fuertes y a pertenecer a grupos en los que también hay otros acosadores que tienen menos problemas psicopatológico que las víctimas aunque con mayor frecuencia tienen problemas de conducta y sintomatología “externalizadora”; ya que según los datos de algunos estudios parecen sugerir la asociación de estas conductas con el consumo de sustancias tóxicas y sobre todo si participan en forma directa en el Bullying o si este va más allá del contexto escolar, se puede decir que la conducta

agresiva proactiva esta incrementada solo en el grupo de acosadores en cambio reactiva esta incrementada en todos los participantes en situaciones de acoso , como la expresión de rabia , las interpretaciones hostiles de reto y uso fácil de la agresión como respuesta .<sup>42</sup>

### **Tipos de agresores**

Existen tres tipos de acosadores:

- **Acosador Asertivo:** Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes y será capaz de enmascarar su actitud intimidatoria para no ser descubierto.
- **Acosador poco Asertivo:** Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial, intimidatoria y que acosa a otros directamente ; a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo.
- **Acosador Víctima:** Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.<sup>35</sup>

### **Causas del Bullying en los agresores:**

- Baja capacidad de empatía, insensibilidad hacia el dolor ajeno, ausencia de sentimiento de responsabilidad o culpa, alta autoestima y bajo autoconcepto.
- Capacidad de liderazgo. En algunas investigaciones los agresores se veían a sí mismos como líderes y mostraban cierto nivel de liderazgo
- Bajo rendimiento académico. Los estudios evidenciaron que los agresores acudían menos a clases, presentaban una actitud negativa hacia el colegio y su rendimiento escolar era bajo.
- Impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión, riesgo de suicidio y alta tendencia al psicotismo.

- Síntomas psicopatológicos: Depresión, consumo de alcohol y drogas. Algunos estudios evidenciaron que los agresores tienen problemas de personalidad como rasgos depresivos.<sup>41</sup>

### **Consecuencias del Bullying en los agresores:**

Los estudiantes acosadores de 14 y 17 años tienen más probabilidades de desarrollar síntomas psiquiátricos a los 15 años, consumo de drogas y licor es más común en los agresores.

- Conductas antisociales, delincuencia y psicopatía.<sup>43</sup>

### **c) Espectadores**

Son aquellos estudiantes que son observadores de la agresión, mas no participes directos de ella y juega un rol integral en la intervención. De esta manera los padres de familia, estudiantes y profesores se juegan un rol pasivo; están a la misma vez tomando un rol activo en el desarrollo de los actos agresivos escolares.<sup>36</sup>

El espectador tiene una función crucial dentro del hostigamiento pues su intervención es la manera más poderosa de parar los actos agresivos. De esta manera existe el conocido fenómeno del efecto del espectador ya que esto explica que los espectadores al sentir una falta de responsabilidad individual ayuda a las víctimas y deciden no hacer nada.<sup>37</sup>

### **Tipos de espectadores**

- **Espectadores Pasivos:** Estudiantes que saben de la situación y callan porque temen ser las próximas víctimas o porque no saben cómo defenderse.
- **Espectadores Antisociales:** Estudiantes que hacen parte del agresor o acompañan en los actos de intimidación, el acosador suele estar acompañado por estudiantes fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado.
- **Espectador Reforzado:** Aunque no participan de la agresión de manera directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan.

- **El espectador Asertivo:** Son estudiantes que apoyan a la víctima y a veces hacen frente al agresor.<sup>19</sup>

### **Consecuencias del Bullying en los espectadores:**

La influencia del Bullying sobre los observadores, es que produce un efecto de desensibilización y pérdida de empatía frente al dolor ajeno. Algunas de las consecuencias del Bullying sobre los espectadores:

- Miedo, sumisión y pérdida de empatía.
- Desensibilización ante el dolor del prójimo
- Falta de solidaridad y sentimientos de culpabilidad.
- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.<sup>41</sup>

### **2.1.5.4 TIPOS DE BULLYING**

- Físico:** Las agresiones físicas generalmente van dirigidas a varones mientras que las mujeres suelen ser insultadas o excluidas, también hay empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos; estos tipos de maltrato se dan con más frecuencia en la adolescencia. El agresor utiliza formas físicas de agresión en la integridad de la víctima como : heridas , magulladuras , arañazos , moretones , lesiones, destrozos, robos , roturas, pérdidas en los objetos personales, retenciones, encierros o impedimentos físicos a la libertad
- Verbal:** Muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones ya que suelen tomar forma en insultos y/o apodos, también son frecuentes los menosprecios en público o estar resaltando de forma constante un defecto físico que viene a ser tipos de abusos más frecuentes y sin distinción de género.
- Psicológico:** Son acciones a disminuir la autoestima del individuo o fomentar sensación de inseguridad, temor al imitarlos, ridiculizarlo para así burlarse e ignorarlos ya que el componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

- d) **Social:** Pretenden ubicar aisladamente y/o excluir al individuo respecto al grupo en un mal status y hacer partícipes a otros individuos de esta acción; esto se consigue con la propia inhibición contemplativa de los miembros del grupo.
- e) **Ciberbullying:** Llamado también Metabullying o Bullington, utiliza mensajes, correo electrónico, páginas web y grabaciones para difamar o maltratar. Los cuales participan de aspectos del Bullying verbal al tratarse de mensajes escritos en páginas web.<sup>43</sup>

#### 2.1.5.5 CONDUCTAS DEL BULLYING

El Bullying se manifiesta por un comportamiento de persecución, hostigamiento continuado y persistente que se materializa en ocho tipos de conductas que son:

- Desprecio y ridiculización
- Coacción
- Restricción de la comunicación y ninguneo
- Agresiones físicas
- Intimidación y amenaza
- Exclusión y bloqueo social
- Maltrato y hostigamiento verbal
- Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias.<sup>44</sup>

#### 2.1.5.6 MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS DIFERENTES CONDUCTAS:

La prevención del Bullying consiste en el compromiso de crear un ambiente donde exista convivencia escolar en vez de exclusión, confrontación o acoso. Se busca entonces crear ambientes escolares seguros, en que los adolescentes puedan progresar social y académicamente sin sentir temor. Para ello es importante considerar medidas

en las diferentes dimensiones del colegio que en su conjunto conforman: Personal administrativo, profesores, auxiliares, padres y estudiantes.<sup>45</sup>

Para enunciar las medidas de prevención del Bullying en las diferentes conductas, primero se describe en que consiste cada una de las conductas, después se especifica cada una de las medidas de prevención.

#### a) **Desprecio y ridiculización:**

Es un comportamiento de prolongado rechazo y discriminación poniéndolo como objeto de aversión a sus compañeros, en tanto el adolescente es víctima de una intensa sensación de falta de respeto sometido a una gran variedad de comportamientos sometidos por sus compañeros, dicen cosas desagradables sobre él, se burlan, ponen apodos o sobrenombres los cuales resaltan algunos defectos o características físicas, económicas y de género. Se pone en duda su capacidad e integridad moral. Se le ignora completamente ya que lo ponen en ridículo ante sus compañeros, maestros y es parte de constantes humillaciones encaminadas a disminuir la autoestima del estudiante, fomentar su sensación de inseguridad y temor.<sup>46</sup>

Hay ciertos signos visibles que el agresor elige para ridiculizar a las víctimas y que las separarían de otros estudiantes. Serían rasgos como los lentes, el color de piel, color de pelo y las dificultades en el habla.<sup>35</sup> El menosprecio que da el agresor implica un sentimiento de superioridad sobre la víctima no importa, lo que haga el estudiante sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación la imagen del adolescente acosado hace que muchos otros adolescentes se sumen al círculo de acoso de manera involuntaria percibiendo que el acosador merece el acoso que percibe.<sup>40</sup>

- **Ridiculizarlo:** Burlarse de una persona o cosa, poniendo de manifiesto sus defectos y manías para hacer que parezcan ridículos.
- **Imitación:** Se refiere a alguien que imita, copia o parodia el comportamiento, expresiones, gestos, actividades y/o tono de voz de otras personas.<sup>47</sup>

#### **Medidas de Prevención:**

- Los estudiantes no deben de poner en ridículo a sus compañeros delante de los demás ni muchos menos humillarlo frente a todos.

- Los estudiantes no deben de juzgar y/o discriminar a sus compañeros por su apariencia física, raza, género, apodos, discapacidades y condiciones económicas.
- Mantener siempre abierto el buzón de sugerencias y de quejas,
- Los estudiantes o el delegado de salón debe de pedir al director que se penalice los malos comportamientos se refuerce los buenos en los estudiantes.
- Los estudiantes deben de solicitar a los docentes que haya continuamente escuela de padres para que participen junto a la comunidad educativa en la generación de una estrategia que permita prevenir o intervenir las situaciones de Bullying ya que los estudiantes están viviendo a diario las distintas situaciones que ocurren en el colegio y que los profesores y auxiliares son apoyos fundamentales para la detección de situaciones de acoso y son quienes interactúan a diario con los estudiantes ofreciéndoles a través de su propio comportamiento modelos de acción o de resolución de conflictos.<sup>48</sup>

#### **b) Coacción:**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el estudiante realice acciones de decir o hacer algo contra su voluntad. Supone una lesión a la libertad de decisión de uno mismo mediante la intimidación.<sup>43</sup> La víctima debe cumplir deseos y necesidades del agresor, con estas conductas quienes acosan al estudiante pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador. Sobre todo por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el estudiante sea víctima de abusos o incluso conductas sexuales no deseadas u obligadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí.<sup>49</sup>

Debemos considerar que esta forma de conducta se manifiesta persistentemente por parte de los agresores que se caracterizan por temperamento agresivo e impulsivo, sin empatía hacia víctima y falta de sentimiento de culpabilidad evidenciándose por el poco control de su ira, las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque de sus propios medios que provocan usualmente ya sea parte de agresiones físicas y

amenazas para doblegar su voluntad, en ellas los efectos negativos como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica.<sup>50</sup>

### **Medidas de Prevención:**

- Si te están acosando u obligan a hacer cosas contra la voluntad mantén la calma y no demuestres preocupación, el estudiante tiene que tener la mente positiva.
- Los estudiantes deben de crear y estar en un ambiente sano donde se sientan seguros de ser ellos mismos y que puedan realizar sus actividades libremente.
- Los estudiantes deben de pedir a sus docentes que introduzcan y mantengan asignaturas de educación en valores e intervenir de una forma rápida, directa y contundente en caso que haya alguna sospecha de Bullying.
- Los estudiantes deben de estar informados, fijarse en aquellos compañeros indefensos, hablar con ellos personalmente y ver si son obligados a hacer cosas en contra de su voluntad o puede ser víctima de abusos y conductas sexuales no deseadas.
- Si el estudiante reconoce que es víctima de Bullying deben de consultar a un psicólogo o acudir al Centro de Desarrollo Juvenil (CDJ) para evaluar la necesidad de apoyo sin tener temor alguno.<sup>48</sup>

### **c) Restricción de la comunicación y ninguneo:**

Agrupar las acciones del acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al estudiante, de que nadie hable o se relacione con él son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del estudiante.<sup>40</sup>

Buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas, las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros y de que nadie hable o se relacione con él; se incluye dentro de este grupo ya que las acciones como los de meterse con la víctima para hacerle llorar.<sup>51</sup> Esta conducta busca presentar al estudiante socialmente entre sus compañeros como alguien indigno, débil e indefenso. De todas las modalidades de Bullying es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio

estudiante no identifica más que el hecho de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente en los juegos.

- **Ignorar a una persona:** Se refiere cuando una persona no toma en cuenta su presencia e ideas tratándolo con indiferencia.<sup>52</sup>

#### **Medidas de Prevención:**

- Cuando algún estudiante tenga un problema difícil de resolverlo debe de hablar con un adulto de confianza y contarle lo sucedido.
- El delegado de salón debe de pedir que se les brinden charlas sobre Autoestima y comunicación.
- Los estudiantes deben de relacionarse más con los compañeros introvertidos para que sientan que no están solos.
- Mantener un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto; tratar el tema a través de cursos, conferencias o tutorías y poner a cuidadores o vigilantes en el recreo.
- Cuando un compañero de salón se aísla solo, intentar conversar con él y hacerle ver que el vale mucho mediante las virtudes que tiene.<sup>48</sup>

#### **d) Agresiones físicas :**

Se define como una acción o actitud potente y auto afirmativa que se expresa de forma física mediante formas físicas de agresión en la integridad de la víctima como :heridas , arañazos , moretones , lesiones , destrozos , robos , roturas , desordenes , perdidas en los objetos personales , retenciones , encierros o impedimentos físicos a la libertad y el funcionamiento personal de quien lo sufre .<sup>17</sup>

Agrupan las conductas directas de agresión física ya que los estudiantes presentan ciertas características y tienden a demostrarse potencialmente agresivos porque generalmente carecen de las habilidades para solucionar problemas apropiadamente, expresan sus sentimientos de esta manera y no se hacen responsables por sus acciones. Prefieren a las víctimas más jóvenes y débiles que ellos lo cual va orientando a que no pueda defenderse de las agresiones, esta puede satisfacer alguna necesidad propia del agresor. El agresor domina a otra persona e impone una forma de dominio no solamente sobre la víctima, sino también sobre todos aquellos que están viendo.<sup>19</sup>

Generalmente este se da en el recreo o en la salida de labores académicas donde no puedan ser observados y pueden tener su origen en los impulsos innatos o aparecer como mecanismo de defensa que se manifiestan como actos constructivos o destructivos contra uno mismo o contra los demás.<sup>53</sup>

### **Medidas de Prevención:**

- Los estudiantes no deben emplear nunca la violencia como solución de los problemas, puesto que hay personas mayores en el colegio quienes pueden ayudar a resolverlos de una manera adecuada.
- Los estudiantes no deben exponerse en lugares donde haya gritos, golpes o insultos ya que los gritos y demás afectan la estabilidad emocional.
- Todos los estudiantes deben rechazar la violencia y el maltrato como forma de relacionarse con los demás porque hacen que sus compañeros se vuelvan agresivos.
- Los estudiantes deben exigir que el tipo de disciplina en el aula sea más estricta y también que se realice talleres sobre el control de la ira.<sup>48</sup>

### **e) Intimidación y Amenaza**

La Intimidación ocurre cuando un estudiante es atormentado continuamente por otro o un grupo con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social. Dos de los motivos de la intimidación son la apariencia o el nivel social de la víctima. Los intimidadores atormentan a los estudiantes que ellos no estiman, no encajan dentro de su grupo debido a su apariencia o comportamiento, raza, religión o porque los intimidadores consideran que la víctima puede ser homosexual.

Algunos intimidadores atacan a sus víctimas físicamente, lo cual incluye empujones, patadas, golpes, ataques sexuales y para otros que usan el control psicológico o los insultos verbales a fin de poner en control de la situación. Las personas en grupos populares o pandillas suelen intimidar a las personas que ellos las clasifican como diferentes y así excluirlos, provocarlos, atormentarlos y amenazarlos.<sup>54</sup>

Uno de los aspectos más dolorosos de la intimidación es su inclemencia. La mayoría puede soportar un episodio de bromas, insultos o incluso puede ser rechazado en el centro educativo. Sin embargo cuando estos episodios son continuos, la intimidación puede dejar a la persona en un estado de temor constante y con miedo.

- **Amenazas:** La mayor parte de las amenazas que se hacen entre estudiantes no se llevan a cabo, pues muchas de dichas amenazas son la forma que tiene el estudiante de hablar para hacerse el tosco, fuerte o para llamar la atención. Algunas veces estas amenazas son una reacción a daño percibido, rechazo o ataque, que ponen a las víctimas en situaciones potencialmente peligrosas o de situaciones de emergencia con adolescentes incluyen:
  - Amenazas o avisos de que van a hacerle daño o van a matar a alguien
  - Amenazas o avisos de que se van a hacer daño
  - Amenazas con armas
  - Amenazas de que van a hacerle daño o con dañar a su familia. <sup>55</sup>

Finalmente el componente de intimidación y amenazas agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amedrentar y consumir emocionalmente al estudiante mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el adolescente amenazándolos o incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.

#### **Medidas de Prevención:**

- Los estudiantes deben de aprender a reconocer sus errores y a pedir disculpas.
- Los estudiantes deben recordar cuando son intimidados verbal o psicológicamente y no brindarle importancia alguna al agresor.
- Si se conoce a algún estudiante o grupo de estudiantes que amenacen con armas o verbalmente que ponen en riesgo la vida, es importante evitar el contacto y estar siempre acompañados en los momentos de interacción con estas personas.
- Los estudiantes deben de pedir a sus docentes que prioricen asignaturas de educación en valores e intervenir de una forma rápida, directa y contundente en el caso de haya alguna sospecha de amenaza.
- No sirve responder a la violencia con más violencia, lo que sirve es lograr protegerse de ella para luego arrancarla de raíz ya que involucra al colegio, padres y estudiantes en un esfuerzo común de construir y sostener la convivencia escolar.

- Los estudiantes deben de estar informados y fijarse más en aquellos compañeros indefensos y tratar de hablar con ellos personalmente. Si bien el acoso ocurre generalmente en sitios como los baños, patio, pasillos y en el transporte público no es menos cierto e importante considerar que el Bullying se da también de manera menos visible cuando se realiza con teléfonos celulares o computadoras. Si un estudiante observa un caso de intimidación en el aula, debe intervenir inmediatamente o avisar a una persona mayor en la institución para impedirlo, luego debe reportar el incidente e informar a la dirección para que se analicen los hechos y se busque una solución que permita evitar que la situación vuelva a ocurrir.<sup>48</sup>

#### **f) Exclusión y bloqueo social:**

El termino exclusión social hace referencia a la circunstancia en la cual un individuo es excluido en forma deliberada de una interacción social. El tema incluye tanto la exclusión interpersonal (exclusión por los pares). Una persona puede ser excluida por un individuo o por un grupo de personas, además la exclusión puede ser activa mediante la ridiculización, excluyendo de ciertas actividades como los juegos e ignorar a la persona o darle un “Tratamiento silencioso”.<sup>56</sup>

Una vez que se producen la exclusión entre los pares el mismo tiende a permanecer estable en el tiempo y por lo tanto es difícil para el estudiante superarlo. Es más probable que los estudiantes excluidos sean acosados o tengan menos números de amigos que los estudiantes populares, algunos estudiantes populares no poseen amigos íntimos, mientras que algunos estudiantes rechazados si los poseen. El componente de exclusión y bloqueo social agrupa las conductas de Bullying que buscan excluir de la participación del adolescente acosado. El “tu no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa.<sup>57</sup>

#### **Medidas de Prevención:**

- Los estudiantes deben de relacionarse con sus compañeros que vean que están más solos en clase e interactuar con ellos.
- Tratar de relacionarse con los demás cordialmente y reconocer a los verdaderos amigos.

- Los estudiantes deben incentivar a los docentes a fomentar la cooperación y las actividades en grupo para que todos interactúen. Mas no señalarlo “tu no” en la hora de las actividades grupales.
- Tratar de fomentar valores como solidaridad, trabajo en equipo, cooperación y asertividad.<sup>48</sup>

**g) Maltrato y Hostigamiento Verbal :**

- **El acoso y hostigamiento:** Son acontecimientos que se manifiestan en todas las esferas de la interacción humana y colectiva en cualquier espacio, como el trabajo, la escuela, la familia y como el simple trato cotidiano entre los estudiantes. Se debe precisar que el termino hostigamiento no es sinónimo de la expresión Bullying.<sup>58</sup>
- **Abuso verbal:** El abuso verbal es un lenguaje hostil que hiera al que lo escucha y que no es accidental (no es algo que alguien escucha sin querer, es decir está dirigido para que lo oiga la persona que lo ha escuchado). El abuso verbal puede ser tan amenazador para la vida como un arma cargada, si se está expuesto a abuso verbal crónico tanto como el agresor, víctima o como espectador no tiene opción de salir de la escena si está en peligro. De entre todos los posibles factores de riesgo para padecer enfermedades y desordenes los dos mayores son la hostilidad y la soledad.
- **Apodo:** Según el DRAE, es un “Nombre que suele darse a una persona, tomado de sus defectos corporales o de alguna otra circunstancia “, o bien un nombre similar en origen y/o pronunciación al del nombre original. Conocido en nuestro medio como “Chapa “o”Sobrenombre”.<sup>59</sup>
- **El insulto:** Es una palabra o expresión que sea utilizada con la intención de lastimar u ofender a otro individuo, que constituye o no un insulto es difícil de determinar con precisión ya que se halla sujeto a convencionalismos sociales y culturales. Generalmente el insulto es una práctica social desaprobada y rechazada, también el insulto hace referencia a la sexualidad, a los progenitores, apariencia, discapacidades físicas o a las capacidades mentales de la persona a quien se dirige el insulto.<sup>60</sup>

La violencia verbal es donde empieza la violencia física, pero hay palabras hostiles como llamarse por apodos y /o insultos y/o gritos entre otros<sup>38</sup>. Mientras el abuso se mantenga verbal podemos aprender a mantenerlo sin que escale a físico y una vez que sea físico, se debe acudir a la Ley y al médico.

### **Medidas de Prevención:**

- No sirve responder a la violencia con más violencia, lo que sirve es lograr protegerse de ella y luego arrancarla de raíz; esto es un esfuerzo que involucra el colegio, los padres o apoderados y los estudiantes en un esfuerzo común de construir y sostener la convivencia escolar.
- Cuando un estudiante vea en el patio del colegio a alguien que se burla del aspecto de otra persona hay que reprenderle.
- Los estudiantes deben de solicitar a los docentes que haya escuela de padres constantemente para que hagan participar a sus padres o apoderados.
- Llamar a los estudiantes por su nombre más no por un apodo.
- Tener en mente que todos somos iguales y no insultar a un compañeros por algún tipo de discapacidad, apariencia u otra cosa ofensiva.<sup>48</sup>

### **h) Robos, Extorciones, Chantajes y Deterioro de pertenencias:**

- **El robo :** Es un delito contra el patrimonio que consiste en el apoderamiento de bienes ajenos, con la intención de lucrarse, empleando para ellos la fuerza o bien la violencia e intimidación en la persona.<sup>61</sup>
- **Extorsión :** La extorsión es un delito que consiste en obligar a una persona utilizando la violencia o intimidación a realizar u omitir un acto o negocio con ánimo de lucro y con la intención de producir un perjuicio de carácter patrimonial o bien de la persona.<sup>62</sup>
- **Chantajes:** Presión que se hace sobre una persona para sacar provecho, generalmente económico por medio de amenazas a cambio de no hacer pública cierta información que le puede hacer daño.

Chantaje emocional es un método de manipulación por medio de la cual se amenaza a fin de obtener algo valiéndose de nuestros sentimientos puede venir de cualquier

persona, pero es común que sea de alguien cercano, un familiar, un amigo o a una autoridad que conoce nuestras debilidades, lo que apreciamos y lo usa a su favor para obtener lo que se desea, también amenaza con romper la armonía de lo que apreciamos, quitamos lo que más amamos. Los chantajes emocionales en realidad son maltratos psicológicos que buscan imponer sus deseos valiéndose de sentimientos y así provocar un sentimiento de responsabilidad sobre la persona afectada.<sup>63</sup>

- **Deterioro:** Es la acción y efecto de deteriorar o deteriorarse (empeorar, estropear, degenerar), está asociado a la decadencia que puede referirse a la persona y las cosas.<sup>64</sup>

#### **Medidas de Prevención:**

- Los estudiantes deben tener cuenta que es mejor estar siempre acompañado y evitar lugares solitarios o desprotegidos donde puedan ocurrir robos.
- Los estudiantes deben de pedir al director la constante supervisión por parte de los maestros en las aulas y en el patio, para que los estudiantes no omitan algún acto con fines de lucro o la intención de perjudicar a otro.
- Evitar apoderarse de los bienes ajenos ya sea empleando la fuerza, porque perjudicara a otros y no desarrollar opciones de violencia.
- Practicar los valores de honradez y honestidad entre compañeros.<sup>48</sup>

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL**

- **Intervención:** Intervención es la acción y efecto de intervenir, este verbo hace referencia a diversas cuestiones. Intervenir puede tratarse del hecho de dirigir los asuntos que corresponden a otra persona o entidad.
- **Prevención:** Se refiere con este vocablo a las medidas que se toman para que un suceso negativo no acontezca o minimizar sus efectos dañosos si no puede impedirse.
- **Bullying :**Es una manifestación de un acoso que suele ser grupal y todas las intervenciones diseñadas tienen en común el apoyo incondicional a la persona, niño o adolescente en este caso a la víctima de violencia de sus iguales.

- **Conocimiento:** Es la sumatoria de las representaciones abstractas que se poseen sobre un aspecto de la realidad, el conocimiento es una suerte de “mapa” conceptual que se distingue de la realidad.
- **Generalidades:** Conjunto que incluye a la mayoría o la casi totalidad de las personas o cosas que componen un todo.
- **Sesión educativa:** Es una técnica que se utiliza en la enseñanza o educación de personas adultas, fomenta el análisis, el diálogo y la reflexión sobre un tema identificado.
- **Víctima:** Es una persona o animal que sufre un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita.
- **Agresor:** Es un sustantivo masculino y femenino (en derecho) se define como aquello que agrede a otra de manera injustamente para golpear, atacar, hacer daño, lesionar y hierla ;también se refiere a una acción opuesta o contradictoria al derecho de una persona.
- **Espectador:** Es quien aprecia una obra o asiste a un espectáculo, está predefinido según la voluntad del autor y sin embargo el sujeto que en la realidad percibe la obra puede no ajustarse a lo que el autor de la obra esperaba.
- **Desprecio:** Dicho o hecho que encierra insolencia, arrogancia o falta de consideración.
- **Ridiculización:** Burlarse de alguien o de algo haciendo hincapié en sus defectos.
- **Coacción:** Designa a la violencia física, psíquica o moral que alguien ejerce sobre otro individuo con el objetivo de obligarlo a que diga o haga algo contrario a su voluntad o en su defecto para inhibir alguna acción o pensamiento.
- **Restricción de la comunicación:** Una limitación de expresión o una reducción de comunicación con personas ya sea natural o impuesta.

- **Ninguneo:** La idea de ningunear proviene de la palabra “ninguno” que significa también “nada”. Ningunear por tanto no es otra cosa que actuar como si no hubiera nadie, como si el espacio estuviera ocupado por ninguno, esta actitud es común cuando dos personas discuten o se enfrentan y una de ellas (o ambas) resuelven actuar de manera indiferente hacia la otra y simular su no existencia.
- **Agresión física:** Un acto que se contrapone al derecho del otro, especialmente en el caso de los ataques armados que una nación puede llevar a cabo contra otra.
- **Intimidación:** Es cuando alguien hace que otro haga algo infligiéndole miedo, es decir un individuo le inflige a otro una sensación de terror mediante comentarios agraviantes y amenazantes, lo que popularmente se conoce como manipulación psicológica a través de la utilización de fuerza física.
- **Amenaza:** Para hacer referencia al riesgo o posible peligro que una situación, un objeto o una circunstancia específica puede conllevar para la vida, de uno mismo o de terceros.
- **Maltrato:** Es en todo sentido perjudicial para quien lo recibe ya que puede suponer lesiones graves si la agresión es física, heridas emocionales y psicológicas o cuando el maltrato es verbal
- **Hostigamiento verbal:** Es el comportamiento que se encuentra amenazante o perturbador, se refiere a los avances verbales de forma persistente, normalmente en el lugar de trabajo, donde las consecuencias de negarse son potencialmente muy perjudiciales para la víctima.
- **Robo:** Consiste en apoderarse de aquellos bienes ajenos, con la única finalidad del lucro utilizando la violencia, la intimidación y la amenaza como recursos para lograrlo.

- **Extorsión:** Es un delito consistente en obligar a una persona, a través de la utilización de violencia o intimidación a realizar u omitir un acto jurídico o negocio jurídico con ánimo de lucro y con la intención de producir un perjuicio de carácter patrimonial o bien del sujeto pasivo.
- **Deterioro de pertenencias:** Es la acción y efecto de deteriorar o deteriorarse (empeorar, estropear, degenerar o poner en inferior condición algo), está asociado a la decadencia y puede referirse a las personas, cosas o hasta entidades abstractas.
- **Chantaje:** Es una extorsión, que procede del vocablo latino *extorsio* y se refiere a una amenaza de difamación o daño que se hace contra alguien con el objetivo de obtener algún provecho de él.<sup>65</sup>

### 2.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

La intervención de enfermería es efectiva con las técnicas de facilitación en la afirmación del nivel de conocimiento en prevención del Bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública “María Auxiliadora “Puno – 2014.

#### HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying en estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora es deficiente antes de la intervención de enfermería.
- El nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying en estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora es buena después de la intervención de enfermería.
- Al comparar las puntuaciones de las dos pruebas (antes y después) el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora son diferentes.

### CAPÍTULO III

#### MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

##### 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN:

El tipo de investigación es Experimental y corresponde a Pre – experimental porque se manipuló la variable independiente.<sup>66</sup>

##### 3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

El diseño de investigación es **Pre y Post Test** con un solo grupo.<sup>66</sup>

Grupo E  $O_1$  X  $O_2$

Donde:

**E**=Grupo Experimental (Estudiantes)

**O1**=Nivel de conocimiento en Prevención del Bullying antes de la Intervención de Enfermería (Pre Test).

**X**= Experimento

**O2**=Nivel de conocimiento en Prevención del Bullying después de la Intervención de Enfermería (Post Test).

##### 3.3 EN RELACIÓN A LA SELECCIÓN DE MUESTRA.

La población estuvo constituida por estudiantes del nivel secundario, son en total 1111 estudiantes matriculados en la Institución Educativa Secundaria Pública” María Auxiliadora “, el 1er ,2do ,4to y 5to cuenta con 7 secciones de la A hasta la G y el 3er grado cuenta con 8 secciones de la A hasta la H.

**MUESTRA:** Estuvo conformado por 208 estudiantes, de los niveles de estudio del 1ro al 5to grado de secundaria calculada con fórmula para población finita.

**Fórmula:**

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

**Donde:**

**N**= Población (1111)

**n**= Muestra (x)

**p**=Proporción de estudiantes con conocimientos sobre la prevención del Bullying  
(0,21)

**q**=Proporción de estudiantes sin conocimiento sobre la prevención del Bullying  
(0,79)

**Z**= Nivel de confianza (1,96)

**d**= Precisión (0,05)

**Reemplazando:**

$$n = \frac{1111(1,96)^2 0,21 \times 0,79}{(0,05)^2 (1111-1) + (1,96)^2 \times 0,21 \times 0,79} = \frac{708}{3,4}$$

$n = 208,23 = 208$  estudiantes

Luego para obtener por estratos:  $nh = n \frac{Nh}{N}$

**Donde:**

**nh** = Sub muestra

**n** = Muestra total

**Nh** = Sub población

**N** = Población

Los estudiantes fueron seleccionados por el método probabilístico estratificado.<sup>66</sup>

Por lo tanto la muestra se clasificó en 5 estratos para facilitar la sesión educativa:

<b>ESTRATOS</b>	<b>ALUMNOS</b>	<b>SUB MUESTRA</b>
<b>1er</b>	221	41
<b>2do</b>	216	40
<b>3er</b>	230	43
<b>4to</b>	233	44
<b>5to</b>	211	40
<b>TOTAL</b>	<b>1111</b>	<b>208</b>

### 3.4 EN RELACIÓN A LAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

**TÉCNICA:** Se utilizó la encuesta que viene a ser un procedimiento de investigación, donde se buscó recopilar y obtener datos sobre el nivel conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying por medio de un cuestionario previamente diseñado y sin modificar el entorno donde se recoge la información.<sup>67</sup>

**INSTRUMENTO:** Se utilizó el cuestionario que fue diseñado para evaluar el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying en sus diferentes conductas (desprecio, ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, ninguneo, agresiones físicas, intimidación, amenaza, exclusión, bloqueo social, maltrato, hostigamiento verbal, robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias) en estudiantes, el formato estuvo conformado por cuatro partes:

- **1ra Parte:** Encabezamiento (nombre de la institución, nombre de la escuela profesional, título del instrumento).
- **2da Parte:** Datos generales (nombres, apellidos, edad, sexo, grado y sección) de la población de estudio.
- **3ra Parte:** Instrucciones para el llenado del instrumento.
- **4ta Parte:** Estuvo constituida de 20 interrogantes de los cuales 07 preguntas fueron sobre generalidades del Bullying y 13 preguntas sobre prevención del Bullying, todas las preguntas fueron cerradas y sus respuestas fueron politómicas mutuamente excluyentes.

La calificación de los puntajes para la respuesta completa es de 02 puntos la incompleta de 01 punto y la nula 0 puntos. El proceso de calificación fue según el Sistema Vigesimal en las 3 categorías:

- Bueno = 2 puntos (cuando el estudiante reconoce el enunciado correcto)  
32 a 40 puntos = 16 a 20
- Regular = 1 punto (cuando el estudiante reconoce el enunciado parcial) 22  
a 30 puntos = 11 a 15
- Deficiente = 0 puntos (cuando el estudiante desconoce la respuesta)  
0 a 20 puntos = 0 a 10

## PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

### De la Coordinación:

- Se coordinó con el Director y Tutores para determinar las fechas y horarios para realizar la ejecución en los días y horas establecidas. □ Se dio a conocer los objetivos del estudio al Director y Docentes.

### De la selección de muestra:

La muestra estuvo seleccionada de acuerdo al muestreo probabilístico estratificado según los criterios de inclusión:

- Estudiantes de 12 a 17 años que cursen el nivel secundario.
- Estudiantes que asisten en forma regular en la Institución Educativa.
- Estudiantes que den el consentimiento libre e informado mediante firma.

### De la ejecución:

- La intervención de enfermería se realizó de acuerdo al cronograma de actividades para dar cumplimiento a la sesión educativa a 208 estudiantes de diferentes grados de estudio y compuestos de 40 a 44 estudiantes por cada grado.
- Antes de la sesión educativa se aplicó a los estudiantes de cada grado el instrumento (pre test) en sus respectivos salones de clases.
- Luego se procedió a realizar la Intervención de Enfermería según los 6 momentos de la sesión educativa:

Motivación: Se desarrolló a través de la ronda con todos los estudiantes de la sección y se realizó la dinámica denominada “Conociéndonos”, donde cada estudiante tenía que resaltar una virtud de su compañero de al lado y así secuencialmente hasta que todos los alumnos terminen la dinámica.

Recojo de saberes previos: Se realizó a través de la lluvia de ideas y preguntas sueltas donde los estudiantes participaron dando opiniones y conceptos relacionados al tema de prevención del Bullying, para luego

intercambiar conocimiento y formar nuevos conceptos por los mismos estudiantes.

Desarrollo del contenido : Se desarrolló a través del juego de roles , se formaron 8 grupos , cada grupo estuvo conformado por 5 - 6 estudiantes , donde cada grupo escenificó un tipo de conducta de Bullying participando solo 3 estudiantes por grupo; para la escenificación que estuvo conformada por : una víctima (estudiante delgada e introvertida ), un agresor (estudiante de contextura gruesa) y un espectador ( estudiante del grupo ), y una vez culminada la escenificación los demás estudiantes de cada grupo que no participaron en la escenificación escribieron en una cartulina posibles maneras de prevenir la conducta del Bullying que se escenificó.

Resolución del problema: Se realizó a través del análisis de un caso, donde se dio a los estudiantes tarjetas de 5 colores diferentes y así formaron los 5 grupos según el color, luego cada grupo recibió un papelote donde hubo una imagen sobre un caso de Bullying, en el cual los estudiantes aplicaron sus nuevos saberes y construyeron posibles maneras de prevenir el Bullying.

Evaluación: Se realizó a través del graffiti, donde se volvieron a formar los mismos grupos que se hicieron para el juego de roles y así presentaron una conclusión grupal plasmada en un papelote sobre el tema de Prevención del Bullying.

Extensión: La investigadora dejó como tarea poner en práctica lo aprendido a través de un dibujo respecto a la prevención del Bullying.

- Después de haber desarrollado la sesión educativa, se procedió a aplicar el instrumento (post test) a los estudiantes de cada grado en sus respectivos salones de clases.

### Limitaciones del estudio:

- En el momento de la Intervención de Enfermería no hubo el interés esperado, ya que estaba culminando el año escolar y los estudiantes se encontraban en exámenes de recuperación, sin embargo a pesar del obstáculo se optó por aplicar una estrategia de motivación utilizando una dinámica grupal, el cual permitió que la Intervención de Enfermería se desarrollara con éxito.

### 3.5 EN RELACIÓN AL ANÁLISIS.

Para el análisis de los datos se aplicó la estadística descriptiva porcentual y para comprobar la hipótesis se aplicó la prueba con diferencia de medias con la distribución de Z calculada.

#### Fórmula:

$$P = \frac{X}{N} \times 100$$

#### Donde:

P = Porcentaje

X = Casos

N = Población de estudio

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS:

##### 1. Planteamiento de hipótesis

$H_0: \mu_1 = \mu_2$  La intervención de enfermería no es efectiva en el nivel de conocimiento sobre prevención del Bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora

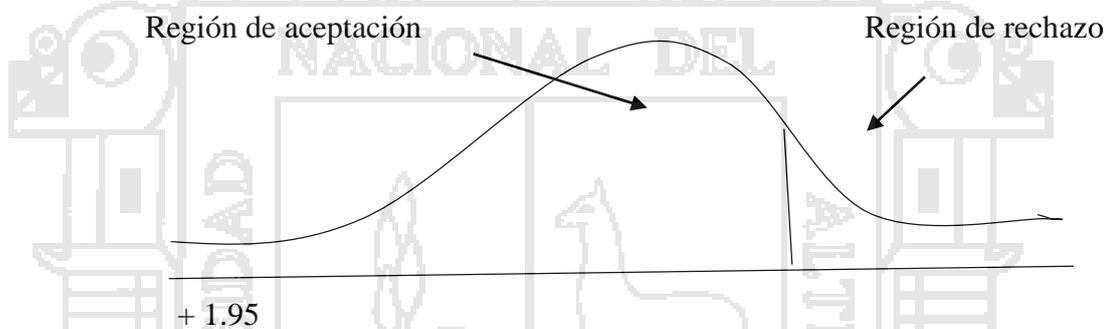
$H_a: \mu_1 < \mu_2$  La intervención de enfermería es efectiva en el nivel de conocimiento sobre prevención del Bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora.

2. Con los resultados de la media y desviación estándar, se aplicó la distribución Z usando la siguiente fórmula.

$$Z_C = \frac{X_1 - X_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

3. Nivel de confianza

Dando un nivel de confianza del 95% y un error del 5%  $\alpha = 0.05$ , se halló el valor de la tabla de distribución normal con  $Z_{1-\alpha} = Z_{1-0.05} = Z_{0.95}$ , el mismo que es +1,95 como se muestra en el gráfico.<sup>67</sup>



4. Conclusión: como  $Z_C > Z_t = +1.95$ , que pertenece a la región de rechazo, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## CAPÍTULO IV

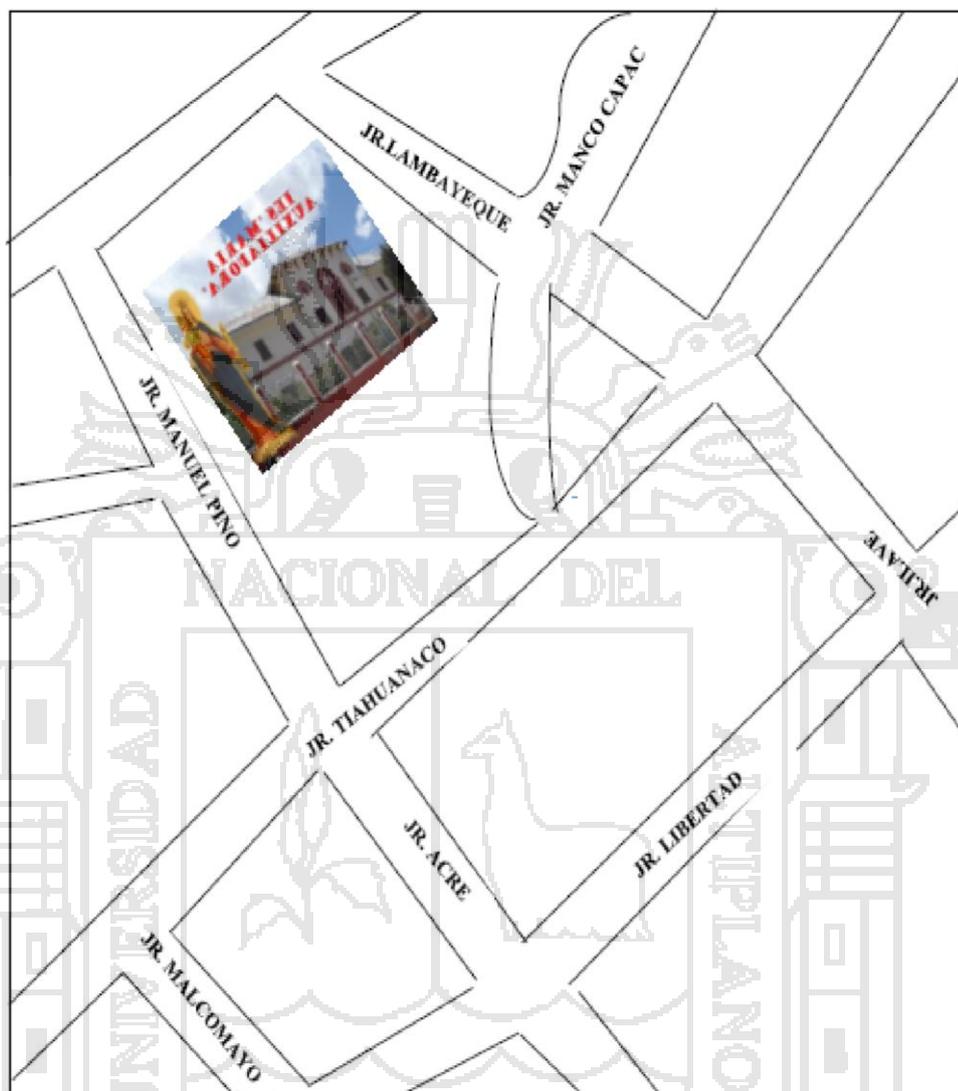
### CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN

#### 4.1 ÁMBITO DE ESTUDIO

**Ubicación del Estudio:** La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria Pública María Auxiliadora que se encuentra ubicado en la ciudad de Puno específicamente en el Jr. Túpac Amaru N° 215, la infraestructura es de material noble, de dos pisos, cuenta con tres pabellones cada uno de ellos tiene un patio, respecto al recreo tienen solo uno que dura aproximadamente 15 minutos para el turno de la mañana y también para el turno de la tarde.

Los estudiantes matriculados son en su mayoría provenientes de zona rural y peri - urbana, sus padres se dedican en su mayoría al comercio y otros a la agricultura. En esta Institución Educativa asisten estudiantes de ambos sexos en el nivel secundario ,cuyas edades oscilan entre los 12 - 17 años, quienes realizan sus labores escolares en el turno de la mañana de 7:45 a 12:30 horas y en el turno de la tarde de 13:00 a 17:45 , cuentan con docentes nombrados y contratados en áreas diferentes ,un personal de OBE que tiene la responsabilidad de solucionar y resolver problema alguno que se suscite en el estudiante dentro o fuera de la Institución y también cuentan con un profesor de Tutoría .

**CROQUIS DE UBICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA “MARÍA AUXILIADORA”**



**CAPÍTULO V**  
**EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Oe 1

CUADRO N° 1

**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE GENERALIDADES Y PREVENCIÓN DEL BULLYING ANTES DE LA INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO -2014.**

NIVEL DE CONOCIMIENTO	PRE TEST					
	BUENO		REGULAR		DEFICIENTE	
	N°	%	N°	%	N°	%
GENERALIDADES	28	13.5	37	17.8	39	18.7
PREVENCIÓN DEL BULLYING	26	12.5	40	19.2	38	18.3
<b>TOTAL</b>	54	26.0	77	37.0	77	37.0

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora - Puno

En el presente cuadro se observa el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying antes de la intervención de enfermería respecto al nivel conocimiento: Bueno 26.0 %, regular 37.0 % y deficiente 37.0 %.

De acuerdo a la prueba Z calculada ( $Z_c$ ) el valor calculado  $Z_c = 4.15$  mayor que  $Z_t = +1.95$ , que pertenece a la región de rechazo por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula lo cual determina que la intervención de enfermería fue efectiva en el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying, a un nivel de significancia o error del 5 %.

Oe 2

CUADRO N° 2

**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE GENERALIDADES Y PREVENCIÓN DEL BULLYING DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO -2014.**

NIVEL DE CONOCIMIENTO	POST TEST			
	BUENO		REGULAR	
	N°	%	N°	%
GENERALIDADES	72	34.6	29	13.9
PREVENCIÓN DEL BULLYING	84	40.4	23	11.1
<b>TOTAL</b>	156	75.0	52	25.0

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora - Puno

En el presente cuadro se observa el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying después de la intervención de enfermería respecto al nivel conocimiento: Bueno 75.0 %, regular 25.0 % y no hubo estudiantes con conocimiento deficiente respecto a generalidades y prevención del Bullying.

De acuerdo a los valores obtenidos en la prueba Z calculada ( $Z_c$ ) el valor calculado  $Z_c = 23.32$  que es mayor que  $Z_t = +1.95$ , que pertenece a la región de rechazo por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula lo cual determina que la intervención de enfermería fue efectiva en el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying, a un nivel de significancia o error del 5 %.

Oe3

CUADRO N° 3

**COMPARACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE GENERALIDADES Y PREVENCIÓN DEL BULLYING ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO -2014.**

NIVEL DE CONOCIMIENTO	PRE TEST						POST TEST			
	BUENO		REGULAR		DEFICIENTE		BUENO		REGULAR	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>GENERALIDADES</b>	28	13.5	37	17.8	39	18.7	72	34.6	29	13.9
<b>PREVENCIÓN DEL BULLYING</b>	26	12.5	40	19.2	38	18.3	84	40.4	23	11.1
<b>TOTAL</b>	54	26.0	77	37.0	77	37.0	156	75.0	52	25.0

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora – Puno.

En el presente cuadro se observa el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying antes de la intervención de enfermería respecto al nivel conocimiento: Bueno 26.0 %, regular 37.0 % y deficiente 37.0 %.

Después de la intervención de enfermería los estudiantes aumentaron su puntuación respecto al nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying: Conocimiento bueno 75.0 %, regular 25.0 % y no hubo estudiantes con conocimiento deficiente respecto a generalidades y prevención del Bullying.

Con los valores obtenidos en la prueba Z calculada ( $Z_c$ ) el valor calculado  $Z_c=28.98$  mayor que  $Z_t = +1.95$ , que pertenece a la región de rechazo por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula lo cual determina que la intervención de enfermería fue efectiva en el nivel de conocimiento sobre generalidades y prevención del Bullying, a un nivel de significancia o error del 5 %.

OG

CUADRO N° 4

**EFFECTIVIDAD DE LA INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO -2014.**

NIVEL DE CONOCIMIENTO	PRE TEST		POST TEST	
	N <sup>a</sup>	%	N <sup>a</sup>	%
<b>BUENO</b>	54	26	156	75
<b>REGULAR</b>	77	37	52	25
<b>DEFICIENTE</b>	77	37	-	-
<b>TOTAL</b>	208	100	208	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora – Puno

En el presente cuadro se observa que antes de la intervención de enfermería el 26.0% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora tuvieron un conocimiento bueno respecto a prevención del Bullying, el 37% de los estudiantes tuvieron un conocimiento regular y deficiente.

Después de la intervención de enfermería el 75.0 % de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora mejoraron en gran porcentaje el nivel de conocimientos a bueno sobre prevención del Bullying, el 25.0 % de los estudiantes mejoraron el nivel de conocimiento a regular y no hubo estudiantes con un nivel de conocimiento deficiente.

Al procesar los datos con la prueba Z calculada ( $Z_c$ ) el valor calculado  $Z_c = 35.31$  mayor que  $Z_t = +1.95$ , lo que pertenece a la región de rechazo por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula lo cual determina que la intervención de enfermería fue efectiva en el nivel de conocimiento sobre prevención del Bullying, a un nivel de significancia o error del 5 %.

## 5.2 DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos se observa que el nivel conocimiento en generalidades y prevención del Bullying en los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora antes de la intervención de enfermería son alarmantes, debido a que los mayores porcentajes corresponden a un nivel de conocimiento regular y deficiente, lo cual evidencia que los estudiantes no tienen un conocimiento óptimo, más aún si es en el colegio donde los estudiantes se encuentran en un mismo ambiente entre un promedio de 6 a 7 horas diarias y durante 5 días a la semana en el que son parte de algún tipo de agresión física, verbal o social ante los demás.

Oliveros y Col (2006) Quienes realizaron un estudio sobre Bullying en los colegios estatales de secundaria del Perú y donde refieren que los acosadores siempre han existido, ya que ahora han alcanzado niveles alarmantes por lo cual los padres de familia y autoridades le dan más importancia y comienzan a sentir preocupación porque a largo plazo ocasionará problemas de salud en los estudiantes. Así mismo Pérez (2009) Refiere que los adolescentes según la edad, el grado y sección de estudio es un lugar donde frecuentemente tienden a insultar, poner apodos, burlarse y ponerlos en ridículo ante los demás.

Por lo tanto se puede decir que los estudios mencionados tienen mucha similitud porque los estudiantes que agreden física, verbal o social van en aumento y es el salón de clases donde pasan mayor tiempo con sus compañeros, pues conviven de 6 a 7 horas diarias durante 5 días de la semana en donde interactúan de forma positiva o negativa entre compañeros; usualmente los agresores vienen de hogares donde existe violencia o exista problemas familiares, ya que sus conductas violentas como poner apodos, burlarse e insultar, lo reflejan en el salón de clases en donde convierten la convivencia cálida en una convivencia tormentosa por lo que las víctimas son afectadas y tienden a bajar sus calificaciones por la baja motivación en el estudio.

Un aspecto relevante del lugar de convivencia es que la mayoría de actos contra la convivencia se produce en el aula, normalmente en el cambio de un profesor a otro, pero muchas otras con el docente dentro. Por lo que resulta paradójico que la figura de autoridad del profesorado no es un obstáculo para impedir determinados comportamientos negativos.

El conocimiento regular y deficiente que tuvieron los estudiantes antes de la intervención de enfermería es denominado medianamente logrado respecto a las generalidades y prevención del Bullying, donde el estudiante poseía una inadecuada distribución cognoscitiva, por lo cual actuaba de forma negativa ante un episodio de Bullying pues estaban basados en conocimientos deficientes, incoherentes y poco acertados en el momento de tomar decisiones.

Durante el desarrollo de la sesión educativa se observó mediante la escenificación de las conductas del Bullying a través del juego de roles, que los estudiantes no saben tomar decisiones correctas frente a una situación de Bullying por lo cual no pueden aconsejar de manera correcta a sus compañeros que podrían ser las víctimas o agresores. El Bullying es un comportamiento cotidiano que muchas veces es ocultado, negado y silenciado por los docentes debido a que no toman en cuenta la magnitud del problema y no le dan la debida importancia porque desconocen sus causas y consecuencia por lo tanto esto debe ser tomado con firmeza en toda su magnitud para evitar secuelas a corto y largo plazo en el adolescente como: el síndrome de estrés Post-Traumático, depresión e ideación suicida.

Después de la intervención de enfermería se logró que el conocimiento de los estudiantes de ambos sexos mejoraron casi en su totalidad a un nivel bueno respecto a generalidades y prevención del Bullying. El conocimiento bueno obtenido mediante la intervención de enfermería se logró con ayuda de las técnicas de facilitación en los estudiantes, el cual permite que los estudiantes de ambos sexos interactúen y participen en forma grupal donde se aprenda de una forma dinámica y así poder elevar el nivel de conocimiento, esta situación explica el por qué se ha obtenido la mejora del nivel conocimiento en casi la totalidad de los estudiantes y que fundamentalmente contribuye a que los estudiantes logren un mejor nivel conocimiento que les permita actuar de manera coherente, acertada y de forma positiva respecto a un episodio de Bullying. Por lo cual se puede señalar que solo un conocimiento bueno inducirá a estudiante a prevenir y evitar algún tipo de daño físico, verbal o social.

Considerando que la mejora del conocimiento constituye la base para la salud mental y además de generar cambios en el comportamiento sensibilizan y facilitan la toma de

conciencia sobre las conductas que puedan constituir problemas de atención, conducta y ansiedad en su vida diaria.

Según Craing (2009) Refiere que la prevalencia del acoso escolar en 40 países, las víctimas y agresores presentan problemas de atención, oposicionismo y de conducta; este grupo de víctimas fueron asociadas a los problemas de ansiedad y se llegó a la conclusión de que el adolescente requiere de atención Psiquiátrica oportuna.

Según Díaz (2011) En la investigación titulada “Estudio de Incidencia y características generales Bullying entre pares en la Educación Básica Estatal con una muestra de 12 453 alumnos de ambos sexos, con un estudio de tipo descriptivo, los instrumentos y técnicas de recolección de datos fue el Auto test Cisneros cuestionario de 50 ítems de opción múltiple se arribó a las siguiente conclusión que el Bullying se da en adolescentes de ambos sexos.

Ambos autores coinciden con lo enunciado por lo que se puede decir que son similares porque existe episodios de Bullying en adolescentes de ambos sexos y también la Institución Educativa es estatal en donde adolescentes de ambos sexos conviven en un ambiente donde existe agresión, coacción e intimidación tanto en mujeres como en varones y estos pueden ser víctimas o agresores porque están dentro de un mismo ambiente en el cual imitan actitudes negativas viéndolas como algo normal o una forma de llamar la atención de los demás y también porque algunos adolescentes vienen de hogares disfuncionales donde existe violencia familiar el cual es reflejado en el salón de clases imponiendo conductas violentas; estos episodios influyen negativamente a los adolescentes llegando a constituir problemas en la atención, conducta y ansiedad en su vida diaria por las constantes agresiones físicas, verbales y sociales.

Al analizar posibles diferencias de género en cuanto al rol de víctima y de agresor los resultados son contundentes al señalar el papel predominante de los hombres frente a las mujeres como agresores, manifestando un riesgo superior de violencia e intolerancia que las mujeres, mientras que no existen apenas diferencias entre las víctimas, siendo similar el porcentaje de hombres y mujeres que han sido víctimas o agresores

Así mismo Sucasaca (2012) Refiere que en la investigación titulada “Bullying en adolescentes en la Institución Educativa Independencia y María Auxiliadora. Puno –

2012". Arribó a la siguiente conclusión que los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora presentan un nivel alto de Bullying del 21.5 % de la población total de dicha institución y con respecto a la conducta más frecuente de Bullying es la coacción en un 29.2 %.

Al respecto podemos comparar ambas investigaciones son muy similares pues ambas se realizaron en la misma Institución Educativa y en nivel secundario por lo que las conductas negativas ocurren en el aula, patio, pasillos y alrededores ya que esta Institución Educativa es grande, se encuentra en construcción y no existe un adecuado control hacia los estudiantes de parte de los docentes y auxiliares lo cual facilita que haya actos violentos graves o muy graves entre estudiantes dentro de la Institución Educativa.

Respecto a generalidades el Bullying se manifiesta por un comportamiento de persecución, hostigamiento continuado y persistente en los agresores, víctimas y espectadores. Además se puede afirmar que los agresores a medida que avanza la edad se vuelven más agresivos y pretenden ejercer dominio, ser vistos como poderosos por los demás utilizando estrategias de control social, no se empatizan con el dolor y no suelen arrepentirse de sus actos ante la víctima; además suelen ser más impulsivos, usualmente son desafiantes ante la autoridad ya que según los datos de la investigación estas conductas son asociadas con el hogar sobre todo si participan en forma directa o si este va más allá del contexto escolar, se puede decir que la conducta agresiva se incrementa cuando hay participación grupal de agresores ante una situación de Bullying a una víctima.

Díaz E. (2011)) Quien refiere que el 51.6% del alumnado dice que se ha visto envuelto en situaciones de Bullying, este porcentaje va en ascenso a medida que se avanza en edad. Del mismo modo Darcy (2011) Refiere que la víctima debe cumplir deseos y necesidades del agresor, con estas conductas quienes hacen Bullying al adolescente pretenden ejercer dominio, no se empatizan con el dolor de la víctima y lo someten de manera total contra su voluntad. Los agresores son percibidos como poderosos por la víctima, sobre todo por los espectadores que presencian el doblegamiento de la víctima. Pues con frecuencia las coacciones implican que el adolescente sea víctima de abusos o incluso suelen ser obligados a actos sexuales no deseados y que callan por miedo a las represalias sobre sí.

Por consiguiente ambos autores coinciden con lo enunciado por lo que se puede decir que son similares en cuanto a que los agresores a medida que avanza la edad se vuelven más agresivos, pretenden ser vistos como poderosos por los demás utilizando estrategias de control social, no se empatizan con el dolor y no suelen arrepentirse de sus actos ante la víctima; además las conductas que tienen son asociadas con los factores de riesgo en el ámbito de la familia y problemas en el hogar como el inicio de falta de respeto entre padre e hijos mediante la aplicación de un castigo positivo (pegar) a los hijos o aplicar como castigo el que los adolescentes se pongan a estudiar (dando con ello al estudio un valor negativo) y aplicar como recompensa a las actividades que durante el resto del tiempo tienen prohibidas (funcionaría como una desinhibición de responsabilidades e incongruencia entre las normas). Por último los resultados tanto referidos a problemas relacionados con la violencia se han mostrado como factores de protección reforzando los comportamientos positivos de los adolescentes describiéndoles exhaustivamente aquello que han hecho bien y aplicar consecuencias positivas cuando los adolescentes cumplen sus promesas.

Respecto a la prevención del Bullying, el acto de prevenir permite crear un ambiente donde exista convivencia escolar y crear ambientes escolares seguros, en la investigación se evidencia conductas de Bullying muy frecuentes en los adolescentes los cuales son: Intimidación - amenaza, coacción, restricción de la comunicación - ninguneo, agresión física y robo; estas conductas pueden llevar al adolescente al descenso de autoestima, bajo autoconcepto y rendimiento académico, imposibilidad de la integración escolar, ansiedad, depresión e ideación suicida. Al Respecto lo que afirman los siguientes autores tiene mucha similitud con lo enunciado:

Ccoica T (2010). Sugiere que en las conductas de la agresión física, los estudiantes presentan ciertas características que tienden a demostrarse potencialmente agresivos, generalmente carecen de las habilidades para solucionar problemas, expresan sus sentimientos de manera violenta, lo cual va orientado a que no pueda defenderse de las agresiones y esta puede satisfacer alguna necesidad propia del agresor.

Considerando lo manifestado por dicho autor podemos decir que son similares las definiciones que refiere con las de la investigación, ya que después de la intervención los estudiantes aun no tienen conocimiento bueno en su totalidad sobre la prevención del Bullying porque posiblemente el contexto familiar donde se desenvuelven existe violencia física.

Según Darcy (2011) Manifiesta que la intimidación ocurre cuando un estudiante es atormentado continuamente por su compañero o un grupo con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social. De los principales motivos de la intimidación son la apariencia o nivel social de la víctima. los intimidadores atormentan a los adolescentes que ellos estiman ya que no encajan dentro de su grupo debido a su apariencia, comportamiento, raza, religión o porque los intimidadores consideran que la víctima puede ser homosexual. Así mismo Harper (2012) Refiere que la mayor parte de las amenazas se hacen entre adolescentes pero no se llevan a cabo dicho acto. Muchas amenazas que se dicen entre estudiantes son la forma que tiene el adolescente de hablar para hacerse el tosco, fuerte o para llamar la atención.

Además Ortiz (2011) Manifiesta que la coacción es una conducta que pretende que el adolescente realice acciones en contra de su voluntad. Supone una lesión a la libertad de decisión de uno mismo, también debemos considerar que esta conducta se manifiesta persistentemente por parte de los agresores y se caracteriza por un temperamento agresivo, impulsivo, sin empatía y falta de sentimiento de culpabilidad evidenciándose por el poco control de su ira.

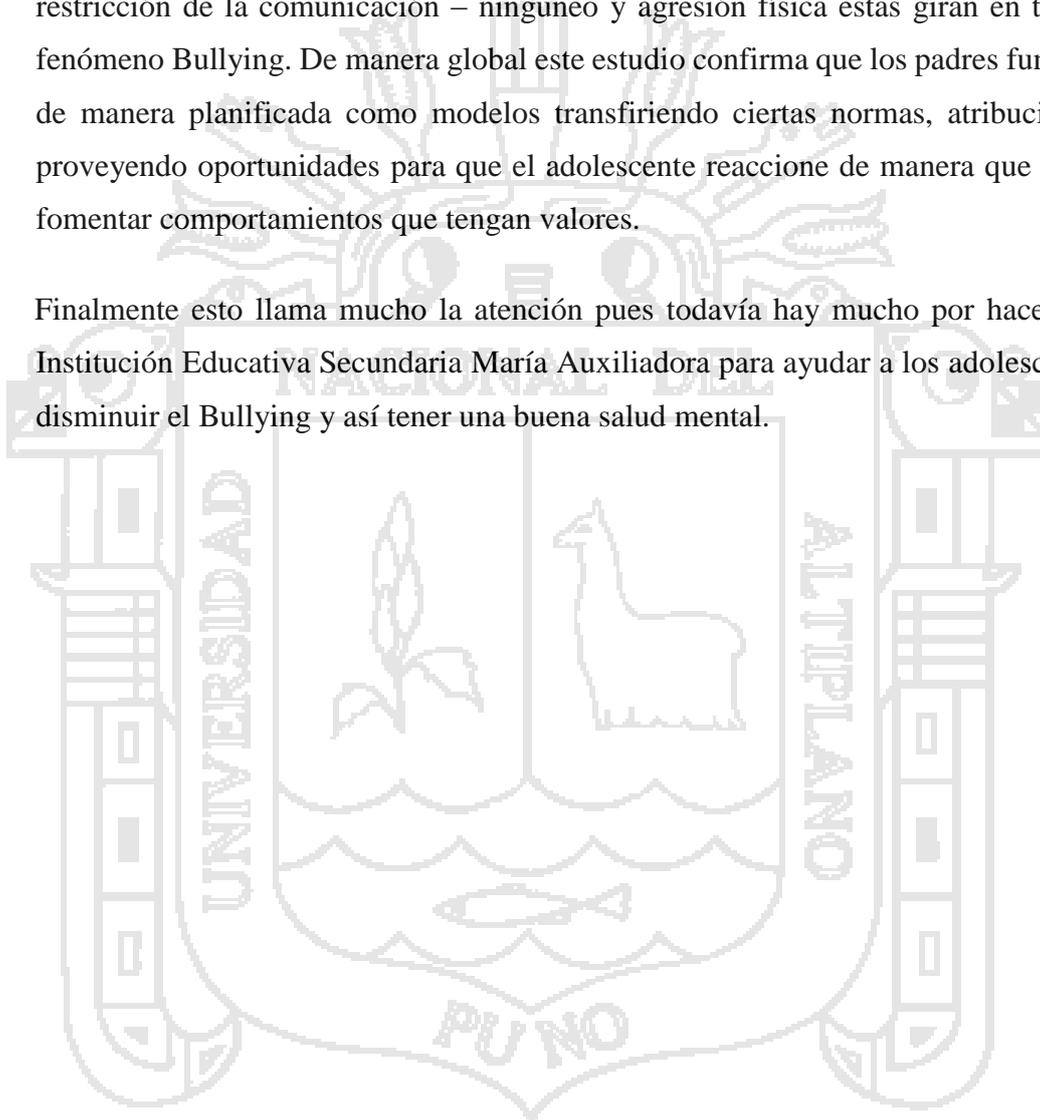
Entonces se puede afirmar que esta conducta donde el agresor doblega emocionalmente a la víctima obligándolo a cometer acciones en contra de su voluntad deja graves secuelas en la víctima como: descenso de la autoestima, estados de ansiedad, cuadros depresivos que provocan la imposibilidad de la integración escolar y académica que pueden llegar a la ideación suicida.

Así mismo Guevara (2012) Refiere que la conducta de restricción de la comunicación y ninguneo agrupa acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al adolescente. Los agresores hacen que nadie hable o se relacione con él ya que buscan alguien débil e indefenso. De todas las conductas de Bullying es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuente e invisible ya que el propio adolescente no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos. Luego de analizar la teoría de dicho autor y constatar con los resultados se puede afirmar que son similares, ya que este tipo de conducta puede traer consigo en los estudiantes: la

prohibición de jugar en un grupo, hablar con otros, o de que nadie se relacione con él y esto puede desencadenar en los estudiantes un bajo autoconcepto de sí mismo.

Estos autores también coinciden con lo enunciado pues no saben cómo proceder frente a las distintas conductas de Bullying que se presentan y que impactan sobre el clima en el aula, dificultando el buen desarrollo del aprendizaje en los adolescentes y respecto a la prevalencia de las conductas de intimidación - amenaza, coacción, restricción de la comunicación – ninguneo y agresión física estas giran en torno al fenómeno Bullying. De manera global este estudio confirma que los padres funcionan de manera planificada como modelos transfiriendo ciertas normas, atribuciones y proveyendo oportunidades para que el adolescente reaccione de manera que pueden fomentar comportamientos que tengan valores.

Finalmente esto llama mucho la atención pues todavía hay mucho por hacer en la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora para ayudar a los adolescentes a disminuir el Bullying y así tener una buena salud mental.



## CONCLUSIONES

### **PRIMERA:**

Antes de la intervención de enfermería los estudiantes obtuvieron puntuaciones altas en el nivel de conocimiento regular y deficiente respecto a generalidades y prevención del Bullying por el desconocimiento de sesiones educativas en el curso de tutoría respecto al tema prevención del Bullying.

### **SEGUNDA:**

Después de la intervención de enfermería los estudiantes mejoraron su puntuación alcanzando un nivel de conocimiento bueno respecto a generalidades y prevención del Bullying porque los resultados demostrados con la aplicación de la Teoría de Hildegarde Peplau y las técnicas de facilitación fueron efectivas en el momento de la intervención de enfermería.

### **TERCERA:**

Al comparar los resultados de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Publica María Auxiliadora, antes de la intervención de enfermería se obtuvo puntuaciones altas en el nivel de conocimiento regular y deficiente ; después de la intervención de enfermería se mejoró a un nivel de conocimiento bueno respecto a generalidades y prevención del Bullying por lo que se observa que fueron diferentes ambas puntuaciones evidenciándose por el impacto de la sesión educativa sobre prevención del Bullying.

### **CUARTA:**

La intervención de enfermería en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora respecto a la prevención del Bullying es efectiva porque la Zc es mayor que la Zt, que pertenece a la región de rechazo por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula lo cual determina que la intervención de enfermería fue efectiva en el nivel de conocimiento sobre prevención del Bullying.

## RECOMENDACIONES

### **AL DIRECTOR, DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA**

- Implementar un sistema de capacitación y refrescamiento sobre prevención del Bullying en adolescentes utilizando “Técnicas de facilitación”.
- Implementar libro de registros de casos de Bullying en estudiantes y que permitan la elaboración de las estadísticas correspondientes para realizar un plan de intervención.

### **A LAS ENFERMERAS DEL CENTRO DE DESARROLLO JUVENIL.**

- Planificar, programar y ejecutar sesiones educativas para los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora sobre habilidades sociales y prevención del Bullying.

### **A LA FACULTAD DE ENFERMERÍA**

- En el Área de Salud Escolar y del Adolescente priorizar programas educativos para adolescentes de Instituciones Educativas públicas y privadas tanto de las zonas rurales y periurbanas sobre Prevención del Bullying.

### **A LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA**

- Ejecutar investigaciones comparativas sobre prevención del Bullying en estudiantes de Instituciones Educativas públicas y privadas.
- Realizar investigaciones sobre prevenciones del Bullying según el género en estudiantes de Instituciones Educativas de Zonas Rurales, Peri Urbanas y Urbanas.
- Ejecutar investigaciones similares sobre prevención del Bullying en relación con la violencia familiar en estudiantes de Instituciones Educativas públicas y privadas en zonas rurales, peri urbana y urbana.

**REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA**

- 1) Bullying y su Origen. (En línea) 2013 .(fecha de acceso 13 de Julio del 2015); Disponible en: [http://L\\_razones de por qué se hace Bullying – Publimetro.html](http://L_razones_de_por_qué_se_hace_Bullying_Publimetro.html)
- 2) Muñoz A. y Vásquez. Proceso de atención de Enfermería. Intervención de Enfermería en: Enfermería actual. (En línea) 2010 .(fecha de acceso 06 de Septiembre del 2014);Disponible en:<http://www.esemoticon.com/enfermeríaactu al/contenidos/nic/intervenico.htm>
- 3) Organización mundial de la salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington: 2002.
- 4) Organización mundial de la salud. Estos son porcentajes de una encuesta realizada por la organización mundial de la salud sobre el Bullying (En línea) 13 de octubre de 2009. (fecha de acceso 06 de Septiembre del 2014); Disponible en: <http://pabloyluciano.blogspot.com/2009/10/estos-son-porcentajes-de-unaencuesta.html>.
- 5) Avilés J.M y Col. Estudio incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales (Tesis).España; 2007.
- 6) Comisión nacional para el desarrollo y vida sin drogas. Estudio nacional: Prevención y consumo de drogas en estudiantes secundarios (En línea) 2007. (fecha de acceso 18 de Agosto del 2014); Disponible en: [http://www.devida.gob.pe/documentación/documentosdisponibles/II\\_EstudioRegional\\_Esc\\_olaresSec\\_2007.pdf](http://www.devida.gob.pe/documentación/documentosdisponibles/II_EstudioRegional_Esc_olaresSec_2007.pdf)
- 7) Ministerio de la mujer y desarrollo social del Perú. Violencia en aumento. Perú 21 .2010: Pág. 07
- 7) Gina S. Bullying en el Perú. Reglamento. Perú 21.2012.
- 8) Jiménez A. El maltrato entre escolares en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: Valoración de una intervención a través de medios audiovisuales (Tesis) Lima – Perú: pontificia Universidad Católica del Perú; 2010. Pags.40 – 43.
- 9) Cerezo F. La Violencia en las aulas. 5° ed. España: Pirámide; 2007.Pags.23–26.
- 10) Craing C. Prevalencia de acoso escolar ( En línea )2009 .( fecha de acceso 22 de Agosto de 2014 ); Disponible en: [http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/prevalencia/bullying\\_30.html](http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/prevalencia/bullying_30.html)

- 11) Ghiso y Ospina V. Naturalización de la intimidación entre escolares: Un modo de construir lo social (En línea) 2010. (fecha de acceso 12 de Junio del 2014); Disponible en: [http://www.ins.gob/insvirtual/images/revista/pdf/RevistaLatinoamericana/de/Ciencias/Sociales- Niñez y Juventud.pdf](http://www.ins.gob/insvirtual/images/revista/pdf/RevistaLatinoamericana/de/Ciencias/Sociales-Niñez y Juventud.pdf).
- 12) Batista y Román G. Bullying, niños contra niños. Seminario de título presentado a la carrera de Educación Parvularia y Básica Inicial del departamento de educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile (En línea) 2010. (fecha de acceso 12 de Junio del 2014); Disponible en: <http://www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/csbatistay/html/indexframes.html>.
- 13) Yasna J. Bullying, niños contra niños Santiago – 2010 (Tesis). Chile: 2010. Pág. 05- 06
- 14) Díaz E. Estudio de incidencia y características generales de acoso escolar entre pares de la educación básica del 2º a 10º año en colegios fiscales de la ciudad de Quito (Tesis) Ecuador; 2011. Págs. 12 – 45.
- 15) Oliveros M. Violencia escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú (En línea) 2009. (fecha de acceso 14 de Mayo del 2014); Disponible en: <http://www.ins.gob/insvirtual/RevistaPeruana.de.Pediatría /pdf/revista61.pdf>.
- 16) Anemiya I. Oliveros M. y Barrientos. Factores de riesgo de violencia escolar (Bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú (Tesis) LIMA; 2009. Pág. 09.
- 17) Pérez G. Maltrato e intimidación entre iguales en población escolar 2009. (Tesis) Arequipa; 2009. Pág. 06.
- 18) Ccoica T. Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas (Tesis) Lima: Universidad Nacional Federico Villareal; 2010, Págs. 05- 19.
- 19) Sucasaca Surco Jecira. Estudio el Bullying en adolescentes en la Institución Educativa Independencia y María Auxiliadora (Tesis) Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2012.
- 20) Rangel Ruiz de la Peña A. Los orígenes del concepto “Intervención Educativa”: reflexión para mejorar la eficacia social en los programas educativos. (En línea) 2005. ( fecha de acceso 12 de Septiembre del 2014 ); Disponible en:

- [http://www.licenciaturas.upnlapaz.edu\\_nx/.../laintervencioneducativaasociadasus mbit](http://www.licenciaturas.upnlapaz.edu_nx/.../laintervencioneducativaasociadasus mbit).
- 21) Duque S. Dimensión del autocuidado de enfermería a los colectivos: Un espacio para la promoción de la salud y la producción de conocimiento. (En línea) 2005 .(fecha de acceso 14 de Septiembre del 2014); Disponible en: <http://tone.udea.edu.com/revista/mas99/dimensión.htm>
- 22) Teoría y modelos de Enfermería. (En línea) 2005 .(fecha de acceso 13 de Noviembre del 2014); Disponible en: <http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/IntroduccionALasTeoriasYModelosDeEnfermeria.pdf>
- 24) Lupaca V. Los métodos activos (Tesis) Universidad Privada de Tacna: Perú; 2008.
- 25) Dinámicas grupales. (En línea) 2006. (fecha de acceso 15 Septiembre del 2014); Disponible en: <http://america.volensarchive.org/dinámica article=444&lang=es>
- 26) Dinámicas grupales.(En línea) 2006.(fecha de acceso 15 Septiembre del 2014); Disponible en: <http://america.volensarchive.org/dinámica?id article=219&lang=es#>
- 27) Juego de roles (En línea) 2012. (fecha de acceso 10 de Octubre del 2014); Disponible en: <http://www.educarueca.org/spip.php?article107>
- 28) Graffiti (En línea) 2002. (fecha de acceso 13 de Noviembre del 2014); Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Graffiti>
- 29) Epistemología (En línea) 2002.(fecha de acceso 12 Septiembre del 2014); Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos/epistemologia2/epistemologia2.shtml>
- 30) Pavés Salazar A. Gestión del conocimiento en las organizaciones. Departamento de Informática Universidad Técnico Federico Santa María; 2000.
- 31) Ministerio de Educación. “Programa de formación continua de docentes en servicio de educación”. Manual para el docente. Lima – Perú; 2002. Pag.130.
- 32) Ministerio de Educación. “Evaluación de los Aprendizajes”. En el marco de un círculo por competencias, Lima – Perú; 2001. Pag.89.
- 33) Serrano A. e Iborra I.” Violencia entre compañeros .España (En línea) 2005 .(fecha de acceso 6 de Julio del 2014); Disponible en : <http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestin/Informe.Violencia entre compañeros en la escuela.pdf>.

- 34) Diccionario de la Real Academia Española. Bullying (En línea) 1992. (fecha de acceso 30 mayo del 2014); Disponible en: <http://www.apsique.com/wiki/bullying>.
- 35) Olweus D. Acoso escolar: Bullying en las escuelas: Hechos e intervenciones en Noruega (En línea) 1998. (fecha de acceso 4 de Junio del 2014); Disponible en: [www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf](http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf).
- 36) Furlongss Y. y Col. Abuse an school (En línea) 2004 .(fecha de acceso 12 de Junio del 2014); Disponible en: <http://blog.pucp.edu.pe/media/229/20100103Trabajo%20Final%20El%20bullying.pdf>.
- 37) Díaz A. Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. 1º ed. Madrid. Instituto de la Juventud. 2004; Vol1.Pag .16 – 35.
- 38) Mora J. Violencia escolar – Mito o realidad. (En línea) 2000. (fecha de acceso 05 Octubre del 2014); Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/560/56080204.pdf>.
- 39) Trautmann A. Maltrato entre pares o “Bullying”. Una visión actual .Revista ChilPediatr 2005; Págs. 13 – 20.
- 40) Guevara O. Tipos de Acoso Escolar (En línea) 2011. (fecha de acceso 8 de Junio del 2014); Disponible en: [http://J:/Tipos\\_de\\_Acoso\\_Escolar.mht](http://J:/Tipos_de_Acoso_Escolar.mht).
- 41) Garaigordobil M. y Oñederra J. Prevalencia y consecuencias del cyberbullying (En línea) 2010. (fecha de acceso 6 de Junio del 2014); Disponible en: <http://www.sc.ehu/2011/IJPPT%20cyberbullying.pdf>.
- 42) Otero J. Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria y bachiller. Revista instituto de innovación educativa y desarrollo directivo. 2005; Pags 1- 45
- 43) Bullying. (En línea) 2006. (fecha de acceso 8 de Julio del 2014); Disponible en: [http://sicologiaeducativaiteusbullying.blogspot.com/p/tipos-de\\_bullying30.html](http://sicologiaeducativaiteusbullying.blogspot.com/p/tipos-de_bullying30.html)
- 44) Piñuel I. y Oñate A. Violencia y acoso escolar (En línea) 2004. (fecha de acceso 15 de Julio del 2014); Disponible en: <http://www.sc.ehu/2004/%20bullying.pdf>.
- 45) Prevención (En línea) 2002. (fecha de acceso 25 Agosto del 2014); Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/prevencion>.
- 46) Ridiculizarlo (En línea) 2001. (fecha de acceso 26 de Mayo del 2014); Disponible en: <http://www.wordreference.com/definicion/ridiculizar>.
- 47) Imitación (En línea) 2001. (fecha de acceso 26 de Mayo del 2014); Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Imitador>.

- 48) Darcy L. Como reaccionar ante la Intimidación. (En línea) 2010. (fecha de acceso 7 de Junio del 2014); Disponible en :[http://kidshealth.org/teen/en\\_español/mente/bullies\\_esp.html](http://kidshealth.org/teen/en_español/mente/bullies_esp.html).
- 49) Ortiz J. Tipos de acoso escolar y coacción (En línea) 2011. (fecha de acceso 7 de Junio del 2014); Disponible en: [#Coacci.C3.B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar).
- 50) Enciclopedia Jurídica. Delito de coacciones derecho penal (En línea) 2011. (fecha de acceso 6 de Junio del 2014); Disponible en: [http://J:/Delito decoacciones-Enciclopedia\\_juridica.com](http://J:/Delito_decoacciones-Enciclopedia_juridica.com).
- 51) Restricción (En línea) 2000. (fecha de acceso 12 de Octubre 2014); Disponible en: <http://es.wikipedia.org/restriccion/comunicacion/bullying-escolar.htm>
- 52) Ignorar (En línea) 2004. (fecha de acceso 7 de Junio del 2014); Disponible en: <http://es.wikipedia/wiki/Ignorar.or>.
- 53) Agresión. (En línea) 2004. (fecha de acceso 7 de Junio del 2014); Disponible en: <http://es.wikipedia/wiki/Agresion.or>.
- 54) Intimidación (En línea) 2004. (fecha de acceso 8 de Junio del 2014); Disponible en: <http://es.wikipedia/wiki/intimidacion.or>.
- 55) Harper C. Las amenazas de los niños: cuando hay que tomarlas en serio no. (En línea) 2012. (fecha de acceso 5 de Junio del 2014); Disponible en: <http://www.aacap.org/page.ww?section=Information+para+la+Familia&name=Las+Amenazas+de+los+Niños%3A+Cuando+Hay+Que+Tomarlas+en+Serio%3F+No.+65>.
- 56) Exclusión (En línea) 2000. (fecha de acceso 14 de Junio del 2014); Disponible en: <http://exclusionsocial.wikia.com/wiki/Definici%C3%B3n>.
- 57) Bloqueo Social (En línea) 2010. (fecha de acceso 10 de Julio del 2014); Disponible en: <http://www.psicologiaincientifica.com/acoso-en-menores/>.
- 58) El Acoso y hostigamiento. (En línea) 2011 Enero. (fecha de acceso 12 de Julio del 2014); Disponible en: <http://www.psicologiaincientifica.com/ciberacoso-groomingen-menores/>.
- 59) Apodo (En línea) 2006. (fecha de acceso 11 de Junio del 2014); Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/apodo>.
- 60) María V. Insulto (En línea) 2006. (fecha de acceso 11 de Junio del 2014); Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/insulto>.

- 61) El Robo (En línea) 2012. (fecha de acceso 20 de Mayo del 2014); Disponible en:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/robos%C3%B3n>.
- 62) Extorsión (En línea) 2012. (fecha de acceso 20 de Mayo del 2014); Disponible en:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Extorsion%C3%B3n>.
- 63) Chantaje (En línea) 2012. (fecha de acceso 20 de Mayo del 2014); Disponible en:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Chantaje>.
- 64) Deterioro (En línea) 2012. (fecha de acceso 20 de Mayo del 2014); Disponible en:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Deterioro>.
- 65) Lexus Editores. Diccionario Enciclopédico. 3° ed. Colombia: TREBOL; 2005.
- 66) Métodos y diseños de Investigación. (En línea) 2004 .(fecha de acceso 13 de  
Noviembre del 2014);Disponible en:  
<http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/investigacion%20experimental.pdf>
- 67) Tamayo Calderón José. Guía de trabajos prácticos de estadística e investigación.  
3° ed. Perú; 2002.





## ANEXO N° 01

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO  
FACULTAD DE ENFERMERÍACONSENTIMIENTO INFORMADO

**TÍTULO:** INTERVENCIÓN DE ENFERMERIA EN EL NIVEL CONOCIMIENTO EN GENERALIDADES Y PREVENCIÓN DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2014

**DATOS DEL PARTICIPANTE**

**Nombre:**

**PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN Y LA HOJA DE CONSENTIMIENTO**

**Nombre:** Bach. Diana Marilú Ticona Laura

1. Declaro que he leído el instrumento de investigación para el participante sobre el estudio citado y acepto participar en él.
2. Se me entregó el instrumento de investigación y se me explicó las características, el objetivo del estudio y los beneficios del mismo.
3. Se me dio tiempo y oportunidad para realizar preguntas. Todas las preguntas fueron respondidas a mi entera satisfacción.
4. Sé que se mantendrá la confidencialidad de mis datos.
5. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y sé que soy libre de retirarme del estudio en cualquier momento del mismo.

DOY

NO DOY

Mi consentimiento para la participación en el estudio propuesto

Fecha:

-----  
Firma del participante

## ANEXO N° 02

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO  
FACULTAD DE ENFERMERÍACUESTIONARIO SOBRE LA GENERALIDADES Y PREVENCIÓN DEL  
BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2014

## DATOS GENERALES

NOMBRES Y APELLIDOS: .....

EDAD:..... SEXO: Masculino ( ) Femenino ( )

GRADO:..... SECCIÓN:..... FECHA:...../...../201

## INSTRUCCIONES

- Lea cuidadosamente todas las preguntas y marca solo una respuesta que usted crea que es correcta con una equis (x).
- Cada respuesta sin contestar o incorrecta tendrá una puntuación de 0 puntos.
- La duración de este cuestionario será de 20 minutos.

## I. GENERALIDADES :

## 1) ¿Qué es Bullying?

- a) Son conductas violentas físicas, psicológicas o sociales.
- b) Es una conducta de persecución física que realiza un estudiante a otro en repetidos ataques.
- c) Es hacer daño, un comportamiento violento pero que no necesariamente realizan con intención de hacer daño

## 2) ¿Qué es una víctima?

- a) Son personas inseguras e introvertidas.
- b) Son personas inseguras, asertivas.

c) Son personas seguras, sensitivas y asertivas.

**3) ¿Qué es un agresor?**

a) Son intimidadores, agresivos y débiles

b) Son victimarios poco fuertes que sus pares y dominantes

c) Son físicamente más fuertes, dominantes e impulsivos.

**4) ¿Qué es un espectador?**

a) Son observadores, mas no participes directos de ella.

b) Son observadores, participes directos de ella.

c) Es una persona común

**5. ¿Cuáles son los tipos de Bullying?**

a) Físico, verbal, social y psicológico.

b) Físico, verbal, psicológico, social

c) Cyberbullying, verbal, psicológico, físico y social

**6. ¿Cuáles son las conductas del Bullying?**

a) Desprecio, ridiculización, coacción, restricción de comunicación, ninguneo, agresión física, intimidación y amenaza, exclusión, bloqueo social, maltrato, hostigamiento verbal, robos, extorsiones, chantajes, y deterioro de pertenencias.

b) Desprecio, ridiculización, coacción, restricción de comunicación, ninguneo, agresión, intimidación, maltrato, hostigamiento verbal, castigo verbal, robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias.

c) Desprecio, ridiculización, coacción, restricción de comunicación, ninguneo, agresión física, intimidación y amenaza, exclusión, castigo, bloqueo social, maltrato, hostigamiento verbal, robos, extorsiones y chantajes.

**7) ¿Qué es prevención de Bullying?**

a) Es el compromiso de crear un ambiente donde exista convivencia

b) Es erradicar el Bullying

c) Es el erradicar el Bullying y crear un ambiente donde exista convivencia escolar.

## II. PREVENCIÓN DEL BULLYING :

### 8) ¿Cuál es una manera de prevenir un acto de Bullying en el aula?

- a) No juzgando a tus compañeros por su apariencia física.
- b) Juzgando a tus compañeros por su condición social.
- c) No rechazando la violencia y el maltrato como forma de relacionarse con los demás

### 9) ¿Cuál no es una manera de evitar el Bullying entre compañeros?

- a) Responderle de igual manera a una persona que te agrede.
- b) No emplear la violencia.
- c) Establecer reglas para evitar el Bullying.

### 10) ¿Qué deberías sugerir a los docentes para prevenir el Bullying?

- a) Que penalice los malos comportamientos y premiar los buenos comportamientos.
- b) Que no soliciten a los docentes que haya escuela de padres para que hagan participar a sus padres.
- d) Promover que los estudiantes sean independientes y no realicen trabajos en grupo.

### 11) ¿Qué deberías aconsejar a un estudiante si ve que su compañero es víctima de Bullying en el colegio?

- a) Fijar un plazo largo de espera para la resolución de su problema.
- b) Que nunca consulte a un psicólogo.
- c) Que debe comunicarse con los docentes, persona de confianza y contarle lo sucedido.

### 12) ¿Cómo puedes prevenir un acto de ridiculización?

- a) Ayudando a tu compañero por su apariencia física.
- b) Comunicando al director.
- c) Evitando que lo pongan en ridículo a un compañero delante de los demás.

**13) ¿Cómo puedes prevenir si eres víctima de un acto de Coacción?**

- a) Manteniendo la calma y no demostrando preocupación.
- b) Aislándome de un ambiente sano donde se sientan inseguros de ser ellos mismos.
- c) Consultando a un psiquiatra.

**14) ¿Cómo puedes ayudar a uno de tus compañeros si ves no tiene ningún tipo de comunicación con los demás compañeros?**

- a) Intentando conversar con él y haciéndole ver que el vale mucho mediante las virtudes que tiene.
- b) Dejarlo solo para que medite.
- c) Solicitando que se le brinden una charlas sobre comunicación.

**15) Si fueras el delegado de salón y ves actos de agresión física entre tus compañeros ¿Qué pedirías al director para evitar tales actos?**

- a) Que deben unirse y emplear la violencia contra el agresor.
- b) Que ignoren al acosador y crear estrategias enérgicas a fin de manejar la situación.
- c) Exigir que el tipo de disciplina que haya en el aula sea más estricta y que se realice talleres sobre el control de la ira.

**16) ¿Cómo puedes prevenir si eres víctima de Intimidación?**

- a) Evitando el contacto con la persona y no brindar importancia al agresor cuando interactúes con él.
- b) Enfrentarlos cuando son intimidados verbalmente.
- c) Tratar a sus compañeros como no te gustaría que te trataran a ti.

**17) ¿Cómo incentivar a los docentes para que no haya exclusión social en las actividades escolares?**

- a) Fomentando la cooperación y el trabajo en equipo para que todos interactúen. mas no señalarlo “tu no” en la hora de las actividades grupales.
- b) Relacionándose solo con tus amigos de manera cordialmente
- c) Haciendo grupos de amigos y otro grupo para los demás.

**18) ¿Cómo puedes prevenir si uno de tus amigos es víctima de hostigamiento verbal?**

- a) Agredir al agresor e insultarlo para que aprenda a no burlarse de un compañero.
- b) Callarse y no buscar problemas.
- c) Reprenderle al agresor, decirle que todos somos iguales y que no deben de insultar a un compañeros por algún tipo de discapacidad, apariencia o raza.

**19) ¿Cómo puedes evitar ser víctima de un acto de robo?**

- a) Desarrollando opciones de violencia.
- b) Evitando practicar valores en el aula: honradez y honestidad entre compañeros.
- c) Teniendo cuenta que es mejor estar acompañado y evitar lugares solitarios donde puedan ocurrir robos.

**20) ¿Cómo puedes evitar si sabes que en el colegio hay víctimas de extorsiones y Chantajes?**

- a) Empleando la fuerza para perjudicar al agresor.
- b) Solicitando a la policía para que se encarguen de ello.
- c) Solicitando ayuda del director y tutores para que haya una constante supervisión por parte de los maestros en las aulas y en el patio; para que los estudiantes no omitan algún acto con fines de lucro y con la intención de perjudicar a otro.

## ANEXO N° 03

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA****PLAN DE SESIÓN DE APRENDIZAJE EN LA INTERVENCIÓN DE  
ENFERMERÍA EN EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN  
DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2014****I. DATOS GENERALES:**

- 1. TEMA:** “PREVENCIÓN DEL BULLYING “
- 2. FECHA:** 19 y 22 de Diciembre del 2014.
- 3. LUGAR:** En los salones de clases de la Institución Educativa Secundaria Pública María Auxiliadora - Puno.
- 4. METODOLOGÍA:** Técnica explicativa – participativa.
- 5. GRUPO BENEFICIARIO:** Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública María Auxiliadora – Puno.
- 6. NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 208 estudiantes.
  - 1° grado = 41 estudiantes
  - 2° grado = 40 estudiantes
  - 3° grado = 43 estudiantes
  - 4° grado = 44 estudiantes
  - 5° grado = 40 estudiantes
- 7. RESPONSABLES:** Bach. Diana Marilú Ticona Laura.
- 8. DURACIÓN:** 60 minutos

**II. JUSTIFICACIÓN:**

El Bullying es un fenómeno social que fue descrito por primera vez en los años setenta del siglo pasado y que para ese momento ya llevaba varias décadas existiendo y se viene desarrollado en estos últimos años.

En el caso de Perú, muchas situaciones pueden derivar del Bullying, pero básicamente la falta de comunicación de padres a hijos; los padres argumentan que hay cosas más importantes que la conducta de sus hijos en el colegio, mientras que los adolescentes no se sienten seguros confiándole sus problemas a un compañero.

Es difícil determinar porque un adolescente se vuelve agresor y cómo escoge exactamente a sus víctimas, hay quienes atribuyen todo esto a la violencia familiar y a la inestable economía peruana que impide que los padres tengan más tiempo para sus hijos ya que los medios de comunicación que no informan de nada útil, es necesario enfocarse en esta situación al menos unos instantes, poner atención a los adolescentes y pensar que si se les dio la vida seguramente no fue para que sufrieran, si no para vivir en felicidad

Para empezar la población debe reconocer que el error no es de una persona u organización específicamente sino de todos en conjunto, éste fenómeno como muchos otros existentes en las sociedades contemporáneas, surge y daña a la familia por ser este el núcleo social por excelencia.

La enfermera juega un rol muy importante en la promoción y prevención del Bullying a través de la estrategia del adolescente donde la educación explicativa sobre prevención del Bullying favorece la interacción social entre los estudiantes.

### **III. OBJETIVO GENERAL:**

Al término de la Intervención educativa los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública María Auxiliadora – Puno podrán mejorar el nivel de conocimiento respecto generalidades y prevención del Bullying.

### **IV. METODOLOGÍA**

La metodología que se utilizó fue la técnica explicativa – participativa.

### **V. DESARROLLO DEL PROCESO EDUCATIVO:**

**a) Tema:** Prevención del Bullying

**b) Objetivo:**

- Al Término de la sesión educativa los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública María Auxiliadora – Puno estarán en la capacidad de verbalizar los concepto respecto a las generalidades del Bullying.
- Al término de la sesión educativa los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública María Auxiliadora – Puno estarán en la capacidad de enumerar acciones para prevenir el Bullying.

**c) Desarrollo de sesión educativa:**

- **Motivación:** Se desarrolló a través de la ronda con todos los estudiantes de la sección y se realizó la dinámica denominada “Conociéndonos”, donde cada estudiante tenía que resaltar una virtud de su compañero de al lado y así secuencialmente hasta que todos los alumnos terminen la dinámica y tuvo una duración de 05 minutos.
- **Recojo de saberes previos:** Se realizó a través de la lluvia de ideas y preguntas sueltas donde los estudiantes participaron dando opiniones y conceptos relacionados al tema de prevención del Bullying, para luego intercambiar conocimiento y formar nuevos conceptos por los mismos estudiantes y tuvo una duración de 05 minutos.
- **Desarrollo del contenido :** Se desarrolló a través del juego de roles , se formaron 8 grupos, cada grupo estuvo conformado por 5 - 6 estudiantes, donde cada grupo escenifico un tipo de conducta del Bullying participando solo 3 estudiantes por grupo para la escenificación que estuvo conformada por : una víctima (estudiante delgada e introvertida ),un agresor (estudiante de contextura gruesa) y un espectador ( estudiante del grupo ) y una vez culminada la escenificación los demás estudiantes de cada grupo que no participaron en la escenificación escribieron en una cartulina posibles maneras de prevenir la conducta del Bullying que se escenifico y tuvo una duración de 20 minutos.

- **Resolución de problemas:** Se realizó a través del análisis de un caso, donde se dio a los estudiantes tarjetas de 5 colores diferentes y así formaron los 5 grupos según el color, luego cada grupo recibió un papelote donde hubo una imagen sobre un caso de Bullying, en el cual los estudiantes aplicaron sus nuevos saberes y construyeron posibles maneras de prevenir el Bullying., tuvo una duración de 20 minutos.
- **Evaluación:** Se realizó a través del graffiti, donde se volvieron a formar los mismos grupos que se hicieron para el juego de roles y así presentaron una conclusión grupal plasmada en un papelote sobre el tema de Prevención del Bullying., esta actividad tuvo una duración de 10 minutos.
- **Extensión:** La investigadora dejó como tarea poner en práctica lo aprendido a través de un dibujo respecto a la prevención del Bullying

#### d) Materiales:

- Dibujos
- Papelotes
- Plumones
- Laminas
- Tarjetas de colores
- Cinta Maskentay
- Periódico
- Cartulinas
- Papel bond A4 de colores

#### e) Recursos Humanos

- Facilitadoras y participantes

## VI) CONTENIDO EDUCATIVO:

### GENERALIDADES DEL TEMA

- **Bullying:** El Bullying es un comportamiento violento que se realiza con la intención de hacer daño.
- **Victimas:** Son personas introvertidas e inseguras de sí mismas, que permiten que los demás tomen el control en sus decisiones.
- **Agresores :** Son personas intimidadoras que utilizan estrategias de control social para todas sus víctimas, son físicamente más fuertes, dominantes e impulsivos
- **Espectadores:** Son observadores, mas no participes directos de ello.
- **Tipos de Bullying**
  - Físico: (empujones, puñetazos, patadas, arañazos y lesiones )
  - Verbal: (insultos y apodos )
  - Psicológico: (burlas, disminuir la autoestima e ignorarlos )
  - Social : (aislamiento y exclusión en grupos )
  - Ciberbullying o Metabullying : (maltrato a través de mensajes o imágenes por el agresor usando Páginas Web: Facebook, Twitter etc.)

### PREVENCIÓN DEL BULLYING

La prevención del Bullying consiste en el compromiso de crear un ambiente donde exista convivencia escolar en vez de exclusión, confrontación y acoso. Busca crear un ambiente escolar cálido y seguro en el que los estudiantes puedan progresar social y académicamente sin temor alguno.

#### Prevención de Conductas del Bullying

Respecto a:

### **Desprecio y Ridiculización**

- Los estudiantes no deben de juzgar y/o discriminar a sus compañeros por su apariencia física, raza, género, apodos, discapacidades y condiciones económicas.
- Los estudiantes no deben de poner en ridículo a sus compañeros delante de los demás ni muchos menos humillarlo frente a todos.
- Mantener siempre abierto un buzón de sugerencias y quejas.
- El delegado y los estudiantes de salón debe de pedir al director que se penalice los malos comportamientos y refuerza los buenos en los estudiantes.
- Los estudiantes deben de solicitar a los docentes que haya continuamente escuela de padres para que participen en la comunidad educativa que permita prevenir e intervenir en situaciones de Bullying ya que los estudiantes están viviendo a diario distintas situaciones que ocurren en el colegio y a los profesores, auxiliares y padres de familia son el apoyo fundamental para la detección de situaciones de Bullying.

### **Coacción**

- Si te están acosando u obligan a hacer cosas contra la voluntad mantén la calma, no demuestres preocupación y ten la mente positiva.
- Los estudiantes deben de crear y estar en un ambiente sano donde se sientan seguros de ser ellos mismos y que puedan realizar sus actividades libremente.
- Los estudiantes deben de pedir a los docentes que introduzcan y mantengan asignaturas de educación en valores interviniendo de una forma rápida, directa y contundente en el caso de que haya una sospecha de acoso escolar.
- Los estudiantes deben de estar informados y fijarse más en aquellos compañeros más indefensos y hablar con ellos personalmente y ver si son obligados a hacer cosas en contra de su voluntad ya que puede ser víctima de abusos y conductas sexuales no deseadas.

- Si los alumnos reconocen que es víctima de Bullying deben de consultar a un psicólogo o acudir al Centro de Desarrollo Juvenil (CDJ) para evaluar la necesidad de apoyo sin tener temor alguno.

### **Restricción de la Comunicación y Ninguneo**

- Cuando algún estudiante tenga un problema difícil de resolverlo debe de hablar con un adulto de confianza y contarle lo sucedido.
- El delegado de salón debe de pedir al director que brinde charlas sobre habilidades sociales.
- Los estudiantes deben de relacionarse más con los compañeros introvertidos para que sientan que no están solos.
- Mantener un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto; tratar el tema a través de cursos, conferencias o tutorías y poner a cuidadores o vigilantes en el comedor y recreo.
- Cuando un compañero de salón se aísla solo, intenta conversar con él y hacerle ver que el vale mucho mediante las virtudes que tiene.

### **Agresiones Físicas**

- Los estudiantes no deben emplear nunca la violencia (puñetes, patadas, etc.) como solución de los problemas, puesto que hay personas mayores en el colegio quienes pueden ayudar a resolverlos de una manera adecuada.
- Los estudiantes deben de tratar de evitar ir a lugares donde exista gritos, golpes e insultos; ya que los gritos afectan la estabilidad emocional.
- Todos los estudiantes deben de rechazar la violencia y el maltrato como forma de relacionarse con los demás porque hace que los demás se vuelvan agresivos.
- Los estudiantes deben exigir a los docentes que el tipo de disciplina en el aula sea más estricta y que se realicen talleres sobre el control de la ira.

### **Intimidación y Amenaza**

- Los estudiantes deben de aprender a reconocer sus errores y a pedir disculpas.
- Los estudiantes deben recordar que cuando son intimidados verbal o psicológicamente no deben de brindarle importancia alguna al agresor.
- Si conoce a algún estudiante o grupo de estudiantes que amenacen con armas, verbalmente y ponen en riesgo su vida; es importante evitar el contacto y estar siempre acompañados en los momentos de interacción con estas personas.
- Los estudiantes deben pedir a sus docentes que introduzcan y mantengan asignaturas de educación en valores e intervenir de una forma rápida, directa y contundente en el caso que haya alguna sospecha de amenaza.
- Los estudiantes deben de comunicar si ven algún acto de intimidación a los profesores o tutores.
- Los estudiantes deben de estar informados y fijarse más en aquellos compañeros más indefensos y hablar con ellos personalmente si has visto cosas sospechosas. Si bien el Bullying ocurre generalmente en sitios como los baños, patio y pasillos; es importante considerar que el Bullying se da también de manera menos visible cuando se realiza con celulares o computadoras. Si un estudiante observa un caso de intimidación en el aula debe intervenir inmediatamente o avisar a una persona mayor de la institución para impedirlo.

### **Exclusión y Bloqueo Social**

- Los estudiantes deben de relacionarse con sus compañeros que vean que están más solos en clase e interactuar con ellos.
- Los estudiantes deben de tratar de relacionarse con los demás cordialmente y reconocer a los verdaderos amigos que son los que están contigo en los malos y buenos momentos.
- Los estudiantes deben incentivar a los docentes a fomentar actividades en grupo para que todos interactúen, mas no señalarlo “tu no” en la hora de las actividades grupales.

- Trata de fomentar valores como solidaridad, trabajo en equipo, cooperación y asertividad.

### **Maltrato y Hostigamiento Verbal**

- No sirve responder a la violencia con más violencia, lo que sirve es protegerse de ella y luego arrancarla de raíz.
- Cuando los estudiantes vean en el patio del colegio a alguien que se burla del aspecto de otra persona hay que reprenderlo.
- Los estudiantes deben de solicitar a los docentes que haya escuela de padres continuamente para que sean partícipes en las sesiones educativas.
- Llamar a los estudiantes por su nombre más no por un apodo.
- Tener en mente que todos somos iguales y no insultar a un compañero por algún tipo de discapacidad, apariencia u otra cosa ofensiva.

### **Robos, Extorsiones, Chantajes y Deterioro de Pertenencias.**

- Los estudiantes deben tener en cuenta que estar acompañado es mejor y evitar lugares solitarios o desprotegidos donde puedan ocurrir robos.
- Los estudiantes deben de pedir al director la constante supervisión por parte de los maestros en el aula y patio; para que los estudiantes no omitan algún acto con fines de lucro o la intención de perjudicar a otro.
- Evitar apoderarse de los bienes ajenos ya sea empleando la fuerza practicando los valores en el aula :honradez , honestidad y la empatía con sus compañeros
- No desarrollar opciones de violencia porque pueden traer como consecuencia más violencia.

## **VII. EVALUACIÓN:**

Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública María Auxiliadora – Puno al final de la sesión educativa fueron evaluados mediante el post – test (Anexo 2).

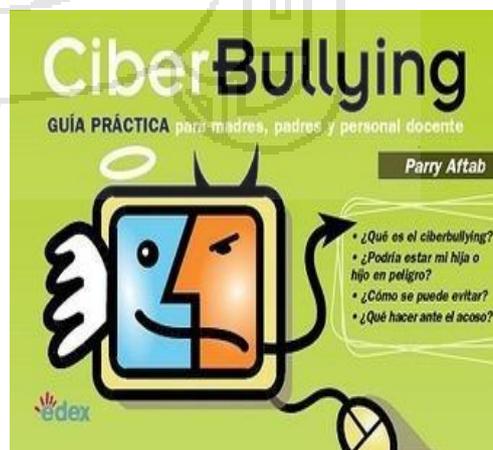
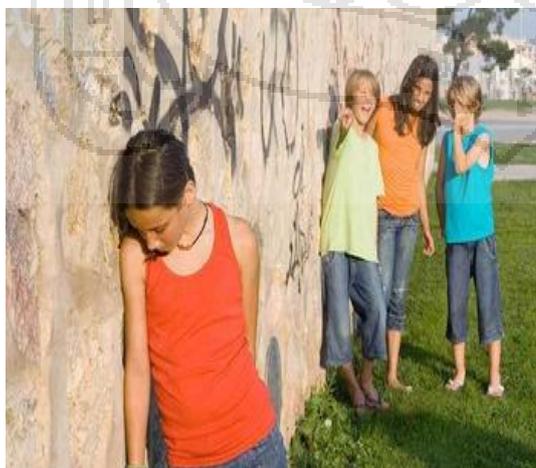
## ANEXO N° 04

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

FECHA	HORA	ACTIVIDAD	MATERIAL	DURACIÓN	RESPONSABLE
19/12/14	14:00	<b>Motivación:</b> Se desarrolló a través de una ronda con la dinámica “Conociéndonos “ y se utilizó tarjetas de diferentes colores con la palabra “VIRTUD”	Fichas Estudiantes Tarjeta	05 minutos.	
		<b>Recojo de saberes previos:</b> Se dio a través de lluvia de ideas y preguntas sueltas sobre el tema.	Estudiantes	05 minutos.	
		<b>Desarrollo del contenido:</b> Se dio a través del juego de roles formando 8 grupos donde cada grupo representaba un tipo de conducta y estuvo conformado de 5 a 6 estudiantes, de los cuales solo 3 estudiantes escenificaban la conducta y los demás planteaban posibles soluciones a las conductas que se escenificó.	Plumón Estudiantes. Cartulinas	20 minutos	
		<b>Resolución de problemas:</b> (análisis de un caso).Se dividió a los participantes en 5 grupos donde, cada grupo tuvo un papelote en el que se plasmaba una imagen de un caso de Bullying, en el cual los estudiantes construyeron con sus nuevos saberes maneras de prevenir el Bullying.	Papelote Plumón Periódico Caso Tarjetas Cinta masket	20 minutos.	
22/12/14	09:00	<b>Evaluación:</b> El aprendizaje de la sesión educativa fue que cada grupo presente una conclusión del tema a través del graffiti. <b>Extensión:</b> Cada estudiante puso en práctica lo aprendido a través de un dibujo respecto a la prevención del Bullying	Papelotes Plumones de colores	10 minutos.	Bach. DIANA

ANEXO N° 05

DIBUJOS UTILIZADOS EN LA SESIÓN EDUCATIVA



ANEXO N° 06

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

DEFINICIÓN DE VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍAS
<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p><b>Intervención de Enfermería</b> Es el conjunto de acciones encaminadas a seguir un objeto predeterminado sobre los conocimientos en prevención del Bullying en la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora en los estudiantes de los diferentes grado de estudio</p>	<p><b>Técnicas de Facilitación:</b></p> <p>Son conjunto de actividades que de manera armónica se disponen para que los estudiantes vivan una experiencia.</p>	<p><b>DESARROLLO DE LA SESIÓN EDUCATIVA</b></p> <p>Se da a través 6 momentos :</p> <p><b>Motivación:</b> Se desarrolló a través de una ronda con la dinámica “Conociéndonos “ y se utilizó tarjetas de diferentes colores con la palabra “VIRTUD ”</p> <p><b>Recojo de saberes previos:</b> Se dio a través de lluvia de ideas y preguntas sueltas sobre el tema.</p> <p><b>Desarrollo del contenido:</b> Se dio a través del juego de roles formando 8 grupos donde cada grupo representaba un tipo de conducta y estuvo conformado de 5 a 6 estudiantes, de los cuales solo 3 estudiantes escenificaban la conducta y los demás planteaban posibles soluciones a las conductas que se escenifico.</p> <p><b>Resolución de problemas:</b> (análisis de un caso).Se dividió a los participantes en 5 grupos donde, cada grupo tuvo un papelote en el que se plasmaba una imagen de un caso de Bullying, en el cual los estudiantes construyeron con sus nuevos saberes maneras de prevenir el Bullying.</p> <p><b>Evaluación:</b> El aprendizaje de la sesión educativa fue que cada grupo presente una conclusión del tema a través del graffiti.</p> <p><b>Extensión:</b> Cada estudiante puso en práctica lo aprendido a través de un dibujo respecto a la prevención del Bullying.</p>	<p>5 minutos</p> <p>5 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>10 minutos</p>
<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p><b>Conocimiento sobre la Prevención del Bullying</b></p> <p>La prevención del Bullying consiste en el compromiso de crear un ambiente donde exista convivencia escolar en vez de exclusión,</p>	<p><b>GENERALIDADES DEL TEMA</b></p> <p><b>Medidas de prevención de las conductas del Bullying</b></p> <p>Manifestado por un comportamiento de persecución y hostigamiento continuado y</p>	<p><b>BULLYING</b></p> <p>Es un comportamiento violento, que no necesariamente se realiza con intención de hacer daño.</p> <p><b>VICTIMAS</b></p> <p>Personas que permiten que los demás tomen el control en sus decisiones.</p> <p><b>AGRESORES</b></p> <p>Personas físicamente más fuertes, dominantes e impulsivos</p>	<p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p> <p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p>



<p>confrontación o acoso entre estudiantes.</p> <p>persistente que se materializa</p> <p>en 8 tipos de conductas :</p> <p>Desprecio Ridiculización</p> <p>Coacción</p> <p>Restricción de comunicación y ninguneo</p> <p>Agresiones Físicas</p> <p>Intimidación y Amenaza</p> <p>Exclusión y Bloqueo social</p> <p>Maltrato y hostigamiento Verbal</p> <p>Robos , extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias</p>	<p><b>ESPECTADORES</b> Personas observadoras.</p> <p><b>TIPOS DE BULLYING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Físico: Agresiones caracterizadas por empujones, puñetazos, patadas, arañazos y lesiones.</li> <li>❖ Verbal: Agresiones caracterizadas por insultos y apodos.</li> <li>❖ Psicológico: Conductas caracterizadas por burlas e ignorarlos.</li> <li>❖ Social: Son conductas caracterizadas por el aislamiento y exclusión de los grupos.</li> <li>❖ Ciberbullying: Caracterizado por el maltrato a través de mensajes escritos por el agresor usando páginas web: Facebook, Twitter.</li> </ul> <p><b>PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DEL BULLYING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Desprecio</b> No discriminar por su apariencia física, raza, género, apodos, discapacidades y condiciones económicas.</li> <li>❖ <b>Ridiculización</b> No poner en ridículo delante de los demás ni muchos menos humillarlo frente a todos.  Mantener el buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto  Pedir la penalización de los actos de ridiculización.</li> <li>❖ <b>Coacción</b> No permitir que obliguen a hacer cosas en contra la voluntad ya que puede ser víctima de abusos y conductas sexuales no deseadas.  Permanecer en ambientes sanos donde se sientan seguros de ser ellos mismos y que puedan realizar sus actividades libremente.</li> <li>❖ <b>Restricción de la comunicación</b> Evitar la indiferencia.  Relación y diálogo con todos los compañeros para que sientan que no están solos más no intentar que de nadie se hable con él o se relacione con él.</li> <li>❖ <b>Ninguneo</b> No presentar ante los demás estudiantes como un compañero.</li> <li>❖ <b>Agresiones físicas</b> No deben emplear la violencia (puñetes, patadas) como solución de los problemas.  Rechazar la violencia y el maltrato como forma de relacionarse con los demás</li> </ul>	<p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p> <p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p> <p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p> <p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p> <p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p> <p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p> <p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p> <p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p>
---	---	---



		<p>Exigir que el tipo de disciplina en el aula sea más estricta y también pedir que se realice talleres sobre el control de la ira.</p> <p>❖ <b>Intimidación</b> Ignorar al agresor cuando son atormentados de forma verbal o psicológica, (Ciberbullying),</p> <p>Aprender a reconocer los errores y a pedir disculpas.</p> <p>❖ <b>Amenaza</b> Evitar conductas de acoso escolar que inducen al miedo</p> <p>Estar siempre acompañados en los momentos de interacción con estas personas que inducen al miedo verbalmente o hacen uso de armas.</p> <p>❖ <b>Exclusión</b> Relación cordial con todos y más aun con los que están solos e interactuar con ellos.</p> <p>Incentivarlos a fomentar la cooperación y las actividades en grupo para que todos interactúen. Mas no señalarlo marginarlos en la hora de las actividades grupales.</p> <p>❖ <b>Bloqueo Social</b> Fomentar valores como ayuda, trabajo en equipo y cooperación.</p> <p>❖ <b>Maltrato</b> No responder a la violencia con más violencia, lo que sirve es lograr protegerse de ella y luego arrancarla de raíz.</p> <p>❖ <b>Hostigamiento Verbal</b> Reprender al estudiante que se burla del aspecto físico, discapacidad de su compañero y tener en mente que todos somos iguales.</p> <p>Llamarse entre estudiantes por su nombre más no por un apodo.</p> <p>Mostrar amor a tu prójimo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas burlas.</p> <p>❖ <b>Robos</b> Estar siempre acompañado y evitar lugares solitarios o desprotegidos donde puedan ocurrir hurtos.</p> <p>Practicar los valores de la honradez y honestidad.</p> <p>❖ <b>Extorsiones</b> Alumnos deben acudir al director o docentes y contarles que son víctimas de extorsión para que denuncien el acto.</p> <p>❖ <b>Deterioro de pertenencias</b> Evitar destrozar los bienes ajenos empleando la fuerza.</p> <p>❖ <b>Chantajos</b> Evitar algún acto con fines de lucro</p>	<p>Bueno=2 Regular=1 Deficiente=0</p>
--	--	--	---