



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



#### **NIVEL DE DEPENDENCIA AL TELÉFONO INTELIGENTE Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN ESTUDIANTES. IES SANTA ROSA. PUNO. 2023**

#### **TESIS**

#### **PRESENTADA POR:**

**Bach. LESLY BERENSON CARDENAS HANCCO**

#### **PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**NIVEL DE DEPENDENCIA AL TELÉFONO I  
NTELIGENTE Y RELACIONES INTRAFAMI  
LIARES EN ESTUDIANTES. IES SANTA**

AUTOR

**LESLY BERENSON CARDENAS HANCCO**

RECuento DE PALABRAS

**35357 Words**

RECuento DE CARACTERES

**152043 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**141 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.0MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 5, 2024 11:08 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 5, 2024 11:10 AM GMT-5**

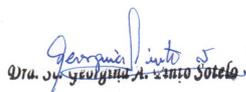
● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

  
Dra. **Georgina A. Sotelo**



## DEDICATORIA

A Dios por haberme llenado de fuerza espiritual para poder continuar con cada una de mis metas trazadas, acompañarme y sostenerme a lo largo de este camino de superación personal.

A mis ángeles eternos, a mis abuelitos que desde el cielo guían mis pasos y cuidan de mí diariamente.

A mis padres por haberme dado la vida y oportunidad de seguir adelante, en especial, a mi madre, Hilda Hanco Yana, quien se ha sacrificado en múltiples oportunidades por brindarme una educación de calidad, amor infinito y sobre todo inculcarme valores.

A mi hermana, Henda Yioryia Cardenas Hanco, por ser mi confidente, mejor amiga, modelo a seguir y ser como una segunda madre para mí.

A todas las personas que estuvieron presentes en el proceso y me brindaron su apoyo incondicional.

*Lesly Berenson*



## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano y en especial a la Facultad de Trabajo Social, por recibirme en sus aulas y mediante honorables catedráticos brindarme las enseñanzas oportunas para mi formación profesional.

A la Dra. Georgina Alejandrina Pinto Sotelo, mi asesora, por guiarme y orientarme en el proceso de elaboración de tesis, gratitud infinita y reconocimiento por hacer posible el presente trabajo de investigación.

A la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa Puno, por abrirme sus puertas y haberme brindado las facilidades durante el proceso de recojo de información.

A todas las personas que me apoyaron en diferentes etapas del camino, este trabajo también es de ustedes por su eterno cariño, amistad y cooperación.

*Lesly Berenson*



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>19</b>
1.2.1. Problema General.....	19
1.2.2. Problemas Específicos .....	19
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>20</b>
1.3.1. Hipótesis General .....	20
1.3.2. Hipótesis Específicas .....	20
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>20</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>21</b>
1.5.1. Objetivo General .....	21
1.5.2. Objetivos Específicos.....	22



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>23</b>
2.1.1.	Nivel Internacional.....	23
2.1.2.	Nivel Nacional .....	25
2.1.3.	Nivel Local.....	29
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>31</b>
2.2.1.	Con relación a variable X: Nivel dependencia al teléfono inteligente....	31
2.2.2.	Teorías relacionadas con la variable X: Nivel de dependencia al teléfono inteligente.....	41
2.2.3.	Con relación a variable Y: Relaciones Intrafamiliares.....	48
2.2.4.	Teorías relacionadas con la variable Y: Relaciones intrafamiliares .....	54
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>59</b>
2.3.1.	Dependencia física .....	59
2.3.2.	Dependencia psíquica.....	59
2.3.3.	Dispositivo móvil .....	59
2.3.4.	Teléfono inteligente .....	59
2.3.5.	Movilidad .....	60
2.3.6.	Comunicación Inalámbrica .....	60
2.3.7.	Familia.....	60

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1.</b>	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>61</b>
<b>3.2.</b>	<b>TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO .....</b>	<b>61</b>
3.2.1.	Tipo de investigación .....	61



3.2.2. Nivel o alcance .....	61
3.2.3. Método .....	61
3.2.4. Diseño de investigación .....	62
<b>3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS .....</b>	<b>62</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>64</b>
3.2.1. Población.....	64
3.2.2. Muestra.....	64
<b>3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....</b>	<b>65</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>67</b>
4.1.1. Resultados correspondientes al objetivo específico 1 .....	67
4.1.2. Resultados correspondientes al objetivo específico 2 .....	74
4.1.3. Resultados correspondientes al objetivo específico 3 .....	81
<b>4.2. COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS .....</b>	<b>87</b>
4.2.1. Para la Hipótesis General .....	88
4.2.2. Para la Hipótesis Específica 1 .....	90
4.2.3. Para la Hipótesis Específica 2 .....	91
4.2.4. Para la Hipótesis Específica 3 .....	92
<b>4.3. DISCUSIÓN .....</b>	<b>94</b>
4.3.1. Para el Objetivo General .....	94
4.3.2. Para el Objetivo Específico 1 .....	99
4.3.3. Para el Objetivo Específico 2 .....	100
4.3.4. Para el Objetivo Específico 3 .....	102
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>104</b>



<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>107</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>109</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>116</b>

**Área:** Familias: Realidades, cambio y dinámicas de intervención.

**Tema:** Dependencia del teléfono inteligente y relaciones intrafamiliares.

**Fecha de sustentación: 08 de enero del 2024**



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Clasificación de las adicciones .....	32
<b>Tabla 2</b> Ítems que integran cada dimensión del Test de Dependencia al Teléfono Inteligente .....	63
<b>Tabla 3</b> Reactivos que integran cada dimensión de la escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares .....	64
<b>Tabla 4</b> Muestreo aleatorio estratificado según grado académico .....	65
<b>Tabla 5</b> Abstinencia en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.....	67
<b>Tabla 6</b> Unión y apoyo en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.....	71
<b>Tabla 7</b> Ausencia de control y problemas derivados del consumo en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023. ....	74
<b>Tabla 8</b> Expresión en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.....	78
<b>Tabla 9</b> Tolerancia e interferencia con otras actividades en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023. ....	81
<b>Tabla 10</b> Tolerancia e interferencia con otras actividades en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023. ....	82
<b>Tabla 11</b> Dificultades en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023. ....	85
<b>Tabla 12</b> Grado de relación según coeficiente de correlación .....	88
<b>Tabla 13</b> Prueba de correlación de nivel de dependencia al teléfono inteligente y relaciones intrafamiliares .....	89
<b>Tabla 14</b> Prueba de correlación de la dimensión abstinencia y relaciones intrafamiliares .....	90
<b>Tabla 15</b> Prueba de correlación de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo y relaciones intrafamiliares .....	92



<b>Tabla 16</b>	Prueba de correlación de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades y relaciones intrafamiliares .....	93
-----------------	---	----



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 1.</b> Operacionalización de variables .....	116
<b>Anexo 2.</b> Matriz de consistencia.....	117
<b>Anexo 3.</b> Instrumento de investigación .....	119
<b>Anexo 4.</b> Autorización para aplicación del instrumento .....	122
<b>Anexo 5.</b> Evidencias fotográficas .....	124
<b>Anexo 6.</b> Base de datos.....	126
<b>Anexo 7.</b> Autorización para uso de los instrumentos de recolección de información .....	139
<b>Anexo 8.</b> Declaración jurada de autenticidad de tesis .....	140
<b>Anexo 9.</b> Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional .....	141



## ACRÓNIMOS

DSM-IV-TR:	Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales en su quinta versión revisada
ERI:	Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares
IES:	Institución Educativa Secundaria
SPSS:	Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (Statistical Package for Social Sciences)
TDM:	Test de Dependencia del Teléfono Móvil
UNICEF:	El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Nivel de dependencia al teléfono inteligente y las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023”; tuvo como objetivo general: Determinar la relación del nivel de dependencia al teléfono inteligente y las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023. La investigación desarrollada es de tipo básica o teórica; de nivel o alcance correlacional; de diseño no experimental y de corte transversal. El método utilizado fue el hipotético deductivo. La población en estudio estuvo conformada por 1002 estudiantes; en la que se consideró una muestra probabilística de 278 estudiantes distribuidos entre los cinco grados. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el Test de Dependencia al Móvil (TDM) y la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E. R. I.). Se empleó el software SPSS versión 25 para el procesamiento de datos y el estadígrafo de prueba RHO Spearman para la prueba de hipótesis. Los resultados permiten observar que el nivel de dependencia al teléfono inteligente tiene una relación significativa negativa alta con las relaciones intrafamiliares en las estudiantes, con una correlación de Spearman de  $r = -0,744$  con un nivel de significancia  $p = 0,000$  resultado que es menor al 5%. La investigación concluye estableciendo la asociación del nivel de dependencia del teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares con una relación significativa negativa alta. En relación con lo expuesto, esto indica que, si el nivel de dependencia al teléfono inteligente aumenta, las relaciones intrafamiliares se ven seriamente afectadas.

**Palabras Clave:** Adolescentes, Dependencia, Relaciones Intrafamiliares, Teléfonos Inteligentes.



## ABSTRACT

The research project titled: “Level of dependence on the smartphone and intra family relationships in students. IES Santa Rosa. Puno. 2023”; The general objective was to: Determine the relationship between the level of dependence on the smartphone and intra-family relationships in students. IES Santa Rosa. Puno. 2023. The research carried out is basic or theoretical; correlational level or scope; non-experimental and cross-sectional design. The method used was the hypothetical deductive method. The study population was made up of 1002 students; in which a probabilistic sample of 278 students distributed among the five grades was considered. The survey was used as a technique and the Mobile Dependency Test (TDM) and the Intrafamily Relationships Evaluation Scale (E.R.I.) were used as instruments. SPSS version 25 software was used for data processing and the RHO Spearman test statistician for hypothesis testing. The results allow us to observe that the level of dependence on the smartphone has a high negative significant relationship with intra-family relationships in the students, with a Spearman correlation of  $r = -0.744$  with a significance level  $p = 0.000$ , a result that is less than 5 %. The research concludes by establishing the association of the level of smartphone dependence with intrafamily relationships with a high negative significant relationship. In relation to the above, this indicates that, if the level of dependence on the smartphone increases, intra-family relationships are seriously affected.

**Keywords:** Teenagers, Dependence, Intrafamily relationships, Smartphones.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación estudia el nivel de dependencia al teléfono inteligente y las relaciones intrafamiliares situación evidenciada mayormente en la población adolescente por el prolongado uso que hacen de sus smartphones en diversos espacios, más aún en el hogar, ámbito que se ve afectado específicamente en las interacciones con los demás miembros de la familia. Tal como sostiene Castro (2012) “Los dispositivos móviles van con los sujetos a todas partes. Hay un lazo inquebrantable entre el teléfono y su dueño”. (p.92). El teléfono celular por las características que posee es transportado con facilidad permaneciendo junto a los adolescentes en todo momento.

El uso problemático de las tecnologías puede originarse por comportamientos que probablemente son habituales e inofensivos, es por eso que la persona no es consciente de tener un problema. Si bien es cierto, que la dependencia al teléfono inteligente aún no se encuentra clínicamente catalogada, es una problemática creciente ya que los adolescentes al exponerse por largos periodos de tiempo se desconectan de su realidad teniendo consecuencias negativas no solo a nivel social sino psicológico.

En la Plataforma Única del Estado Peruano, médicos del Hospital “Dos de Mayo” ya venían alertando a la población sobre el uso de los teléfonos celulares asegurando que “El uso excesivo de smartphones puede causar dependencia y otros trastornos en los adolescentes, como ansiedad, estrés e insomnio” (Minsa, 2013). Así mismo, los especialistas explicaban:

Se puede reconocer que el adolescente hace uso excesivo de estos aparatos (los utiliza en la cama, el baño, en el trayecto de la casa al trabajo o estudio y



viceversa, o cuando realiza una labor en el lugar de trabajo o de estudio) e incluso ignora a un adulto o algún amigo en una conversación sin dejar de observar su smartphone. (Minsa, 2013).

Por ende, cuando se intenta tener espacios de calidad para compartir en familia, estos se ven afectados porque el foco de atención está en el teléfono y los padres o el entorno cercano pasan a un segundo plano resquebrajando de manera sutil pero contundente las interacciones en el espacio familiar.

El progreso tecnológico es clave y el uso de los teléfonos inteligentes es inevitable en la era de la digitalización actual. Sin embargo, se tiene que garantizar una vida sana y promover el bienestar apelando al sentido más amplio de la palabra que comprende tanto el bienestar físico, mental, espiritual y social fomentando interacciones familiares armoniosas.

El presente informe de investigación se encuentra estructurado de la siguiente forma:

Capítulo I, se presenta la introducción, el planteamiento del problema, formulación del problema, las hipótesis generales y específicas del estudio, la justificación y los objetivos tanto generales como específicos de la investigación.

Capítulo II, consta la revisión de literatura científica compuesta por investigaciones preliminares en tres niveles: internacional, nacional y local; también, se expone el marco teórico y conceptual que sustenta la investigación.

Capítulo III, se da a conocer la metodología que abarca a la población y muestra de estudio, las técnicas e instrumentos para el recojo de información y el procesamiento y análisis de datos.



Capítulo IV, en donde se muestran los resultados obtenidos por medio de tablas, para posteriormente realizar el análisis y discusión.

Finalmente, se arriba a las conclusiones y recomendaciones de la investigación, así mismo se indica las referencias bibliográficas que guiaron el presente trabajo y se muestran los anexos.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La investigación realizada responde a la preocupación del uso indiscriminado de los teléfonos inteligentes denominados smartphones que han tenido una influencia notable en la población adolescente. En el marco internacional, de acuerdo con el informe “El Estado Mundial de la Infancia 2017: Niños en un mundo digital” realizado por El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] entre sus principales hallazgos a los que arriba señala lo siguiente: “Los niños y adolescentes menores de 18 años representan aproximadamente uno de cada tres usuarios de internet en todo el mundo” (2017, p.3). Si bien es cierto, que décadas anteriores el smartphone era considerado como un bien suntuario, en nuestros días se ha convertido en una herramienta indispensable en las diferentes actividades cotidianas, pero su excesivo uso también se convierte en un peligro para el bienestar de los adolescentes.

En el ámbito nacional, de acuerdo con el seminario web organizado por Capital Humano y Social (CHS) Alternativo y ECPAT Internacional, ambos Organismos No Gubernamentales, indican que el número de niñas, niños y adolescentes conectados desde sus teléfonos inteligentes cuyas edades oscilan desde los 5 a 17 años ha tenido un gran aumento desde el 2018 con el 43% al 2022 con el 75% solamente en el Perú. Así mismo, de acuerdo con los datos de la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones



(ERESTEL) en los que se estudió el uso del smartphone, muestran que el 88, 4% de hogares peruanos cuenta con un teléfono inteligente, además su preferencia estaría alcanzando al televisor con un 90% y se cree que en años posteriores lo superará. (OSIPTTEL, 2022)

En el contexto local, investigaciones como las de Pari y Mamani demuestran que el uso excesivo de los smartphones por parte de los universitarios afecta las habilidades sociales, ya que los jóvenes muestran dificultades para relacionarse eficazmente a nivel amical y familiar, lo que converge en el deterioro de las interacciones físicas. De tal modo, los jóvenes y señoritas prestan mayor atención al mundo digital desligándose del mundo real, en un espacio tan íntimo e importante como es el entorno familiar.

Los datos y cifras porcentuales anteriormente señalados muestran una situación que es cada vez más alarmante, el teléfono móvil se ha convertido en el dispositivo preferido especialmente por jóvenes y adolescentes. Asimismo, los seres humanos están siendo indiferentes a su entorno real en los distintos contextos que se desenvuelven tanto académicos, laborales, amicales, pero sobre todo familiares. En este último espacio, es donde los adolescentes pertenecientes a la generación Z, nativos digitales, pasan diariamente largas horas conectados a sus dispositivos móviles fragmentando disimuladamente las relaciones dentro del sistema familiar.

El tema desarrollado aborda la dependencia a los teléfonos inteligentes y la relación que guarda con las relaciones intrafamiliares enfocada especialmente en la población adolescente. La investigación nace a partir de la observación de esta problemática al visualizar en distintos espacios de la vida cotidiana como los integrantes del sistema familiar están diariamente pendiente de las nuevas notificaciones en sus celulares. Estas situaciones se evidencian a simple vista en las reuniones familiares que



deberían de ser para tal, pero se observa que los niños están interesados en sus juegos virtuales, los adolescentes o jóvenes inmersos en sus redes sociales y los adultos, aunque paulatinamente y un poco tardía su inserción, también dejan de lado las conversaciones para prestar mayor atención a los teléfonos inteligentes.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿En qué medida el nivel de dependencia al teléfono inteligente tiene relación con las relaciones intrafamiliares? IES Santa Rosa. Puno. 2023?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿En qué medida la dimensión abstinencia tiene relación con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023?
- ¿En qué medida la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo tiene relación con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023?
- ¿En qué medida la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades tiene relación con las relaciones intrafamiliares en estudiantes IES Santa Rosa. Puno. 2023?



### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis General**

Existe relación significativa del nivel de dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023.

#### **1.3.2. Hipótesis Específicas**

- Existe relación significativa de la dimensión abstinencia con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023.
- Existe relación significativa de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023.
- Existe relación significativa de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

En relación con el valor teórico, los resultados de esta investigación brindan una contribución teórica en beneficio de la disciplina y profesión del Trabajo Social en la línea concerniente a familia por el tipo de investigación a tratar. Es así como, mediante la literatura científica consultada se aportan a los aspectos teóricos que fundamentan el análisis de las variables de estudio.

Del mismo modo, el presente tema de investigación resulta ser oportuno y relevante a tratar debido al impacto significativo que tienen en la cotidianidad los



dispositivos móviles, especialmente los smartphones en la población adolescente y evaluar la relación que guarda con las relaciones intrafamiliares. Por lo que, es un tema que se ha convertido de creciente interés dentro de la comunidad científica y servirá de base para futuras investigaciones.

En función al valor social, se espera que los resultados obtenidos de la investigación proporcionen información valiosa en beneficio de la comunidad educativa a fin de contribuir en la elaboración de estrategias para el acceso responsable a los teléfonos inteligentes reconociendo la importancia de las relaciones intrafamiliares de las estudiantes de la IES Santa Rosa-Puno. La investigación servirá para que se tome conciencia de esta problemática y se realicen acciones preventivas con un abordaje profesional pertinente a favor de las estudiantes a fin de mejorar las relaciones intrafamiliares que han podido verse afectadas por el inadecuado manejo de los teléfonos inteligentes.

Así mismo, se espera la reflexión de la población adolescente y sus familias sobre el apropiado uso de los smartphones buscando que se prioricen actividades en conjunto, impulsar el sentido de pertenencia y la posibilidad de comunicarse dentro de un ambiente de respeto. Todo ello, en beneficio no solo para la comunidad educativa sino para la sociedad en general.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar la relación del nivel de dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno.2023.



### 1.5.2. Objetivos Específicos

- OE1: Establecer la relación de la dimensión abstinencia con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023.
- OE2: Demostrar la relación de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.
- OE3: Identificar la relación de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Sobre el tema de investigación se buscó investigaciones afines al tema en bibliotecas especializadas e internet y se encontraron los siguientes antecedentes:

##### 2.1.1. Nivel Internacional

Sapón (2017) en la investigación: La influencia del uso de los teléfonos inteligentes en la comunicación interpersonal de los jóvenes, realizada en Guatemala. Plantea como objetivo general: “Detectar de qué manera ha influido el uso de los teléfonos inteligentes en las formas de comunicación, comportamiento o conducta de los jóvenes en torno a sus relaciones interpersonales”. (p. 64). El método de estudio a utilizar debido a la naturaleza de la investigación es el método deductivo con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Se llega a las siguientes conclusiones:

Los principales usos que los jóvenes le dan a los teléfonos inteligentes están enlazados con obtener una comunicación interpersonal rápida a través de llamadas telefónicas, mensajería instantánea, chats o redes sociales online, estas son sus formas de comunicación preferidas porque brindan interacción eficaz, cómoda y contacto inmediato, debido a esto poco a poco se ha reemplazado la comunicación personal por la digital.

Los efectos en las relaciones interpersonales por el uso de los teléfonos inteligentes se ven reflejados en diferentes aspectos algunos de



ellos son: el 41% de los jóvenes pierden la atención al entorno cuando utilizan los smartphome; cuando necesitan comunicarse con sus familiares y amigos, el 95% usa la comunicación digital y el 5% la personal, pero al momento de calificar que comunicación es mejor, el 80% opina que la personal es la más enriquecedora por ser clara, honesta y poseer características únicas como el tono de voz, los gestos, entre otros. (p. 98)

Por otra parte, Capilla y Cubo (2017) en la investigación: Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico, realizada en España; plantea como objetivo general: “Establecer relaciones entre el uso problemático del teléfono móvil y el bienestar psicológico.” (p.178) La investigación parte de un enfoque metodológico descriptivo. Llega entre otras a las siguientes conclusiones:

Exponen que los jóvenes con un uso inapropiado de Internet y móvil desarrollan disfunciones personales, disfunciones familiares y disfunciones sociales.

El uso problemático de Internet y móvil en la adolescencia abarca un amplio espectro, desde problemas posturales, disfunciones en el sueño y pérdida de vínculos familiares y de amistad. (Pág.181)

Del mismo modo, Pico (2016) en la investigación titulada: Análisis de la comunicación del uso de los teléfonos celulares inteligentes y su influencia dentro del núcleo familiar en la ciudadela Los Helechos de Durán, realizada en Ecuador; plantea como objetivo general: “Analizar los factores que inciden en el uso del celular y los efectos que producen en la comunicación dentro de las familias de la



ciudadela Los Helechos del cantón Durán.” (p. 2) La investigación es de tipo explicativa teniendo como instrumentos la encuesta y entrevista. Llega entre otras a la siguiente conclusión:

Se puede destacar que se encuentra problemas de afectividad entre los miembros de la familia, producto del poco diálogo, ya que la forma de comunicarse es por medio del celular; esto genera alejamiento, poca integración y discusiones frecuentes que crean conflictos. (p. 70)

### **2.1.2. Nivel Nacional**

Cutipa y Meza (2019) en la investigación: Influencia de la dependencia al celular en la interacción social en los estudiantes del nivel secundario de La Institución Educativa Politécnico Rafael Santiago Loayza Guevara en el Distrito De Mariano Melgar, Arequipa -2019, realizada en Arequipa; plantea como objetivo general: “Determinar la influencia de la dependencia al celular en la interacción social de los estudiantes de la institución educativa en estudio” (p. 55). La investigación es de tipo correlacional causal, de diseño no experimental y de corte transaccional. Se llega entre otras a las siguientes conclusiones:

Existe una influencia significativa, negativa grande y perfecta, es decir, la relación es inversa, cuando una de ellas aumenta, la otra disminuye en proporción constante; entre la dependencia al celular y la interacción social, siendo que el 90,7% de los estudiantes tienen una alta dependencia al celular, la dependencia de los estudiantes hacia el teléfono móvil se ve reflejada en la vida diaria ya que sin importar el lugar a donde se dirijan siempre están pendientes de dicho aparato, así mismo el 81,4% los



estudiantes tienen una baja interacción social y dichas funciones son las que hacen que los estudiantes se aislen aún más.

Existe una relación significativa negativa grande y perfecta entre abuso y dificultad en controlar el impulso y la interacción social de los estudiantes siendo el 71,0% que presentan un alto abuso y dificultad en controlar el impulso, actualmente los estudiantes ya no viven sin su teléfono celular porque lo consideran como parte fundamental de su vida, tanto así que lo llevan a todas partes, hasta incluso si se encuentran en casa no lo dejan ni un minuto. Por ende, la interacción social se ve afectada porque los adolescentes ya no sienten la necesidad de verse para conversar, sino que simplemente creen que ya es suficiente con poder mandar un mensaje de texto a través de su celular. (p. 111)

De igual manera, Ancalle y Huamani (2018) en la investigación: La influencia de las normas sociales y las relaciones interpersonales en la práctica del Phubbing de las estudiantes de 4to y 5to del nivel secundario de la Institución Educativa de Señoritas Arequipa-2017, realizada en Arequipa; plantea como objetivo general: “Analizar la influencia de las normas sociales y las relaciones interpersonales en la práctica del Phubbing de la población en estudio.” (p.8). La investigación es de tipo descriptiva-explicativa. Se llega entre otras a la siguiente conclusión:

El artefacto que usan las adolescentes para estar conectados en la red son los smartphone representando un 55.1% del total de las estudiantes, este dato indica que la mayoría de las adolescentes tiene acceso a estos artefactos, lo que trae consigo el estar conectadas en cualquier momento



del día por ser un artefacto manual, así mismo el 17.3% corresponden a usar laptops para conectarse, lo cual indica que estando en casa, utilizan este artefacto y de la misma forma también puede llevarse a cualquier lado.

Por otro lado, las horas de conexión empleadas por las estudiantes para navegar por las redes es representada en mayor porcentaje por el 32.7% lo cual corresponde a estar más de 3 horas, lo cual es importante resaltar también es el uso que se le da en este tiempo, por lo que los datos presentan el 17.3% tiene como actividad frecuente el hacer amigos seguido del 17.3% que se dedica a compartir estados. Entonces son datos alarmantes porque de alguna manera emplean horas de su tiempo para navegar en la red realizando actividades de ocio, perdiéndose la esencia de emplear estas horas en realizar tareas académicas, pasar tiempo en familia, amigos. (p.154)

Por otra parte, Delgado (2021) en la investigación: Funcionalidad familiar y dependencia al móvil en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Lima Metropolitana, 2020., plantea como objetivo general: “Determinar la relación entre funcionalidad familiar y dependencia al móvil en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana, 2020.” (p.19). La investigación es de tipo básica con nivel correlacional y diseño no experimental. Se llega entre otras a la siguiente conclusión principal:

En relación al objetivo general, se concluye que la funcionalidad familiar (flexibilidad y cohesión) presenta relación significativa e inversa con la dependencia al móvil en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana, 2020. Es decir, los participantes que



presentan un uso dependiente al móvil poseen una menor funcionalidad en sus familias (flexibilidad y cohesión), en tanto se acepta la hipótesis alterna. (p.84)

De igual forma, Del Castillo y Quispe (2020) en la investigación titulada: Inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020., realizada en Huancayo; plantea como objetivo general: “Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.” (p.21) La investigación es de tipo básica, de nivel relacional y de diseño no experimental. Se llega entre otras a la siguiente conclusión:

Se determina que existe relación inversa entre la Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; encontrando que el 79.4% de la muestra se ubica en un nivel moderado de inteligencia emocional y el 57.1% tiene un nivel moderado de dependencia al celular, el cual después de analizar los datos se obtuvo una correlación negativa inversa ( $r_s = -.426$ ) y un p valor menor a .05 ( $.000 < .05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis del investigador ( $H_i$ ); infiriendo que a menor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de dependencia al celular o viceversa. (p.87)



### 2.1.3. Nivel Local

Pari (2019) en la investigación: Uso de los Smartphone en las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, realizada en Puno; plantea como objetivo general: “Determinar la relación del uso de los Smartphone con las relaciones familiares de la unidad de estudio.” (p.31) La investigación comprende el enfoque cuantitativo de método hipotético deductivo de nivel o alcance correlacional y corte transversal. Llega entre otras a las siguientes conclusiones:

Existe inadecuado cumplimiento de las funciones familiares, de socialización, de recreación y de afecto, que carecen los jóvenes. Se ven encantados por los teléfonos inteligentes y los estilos de comunicación que practican en su hogar es pasiva.

Las familias han sufrido un cambio en la estructura familiar, a consecuencia del uso de las TIC, las familias han perdido los espacios físicos familiares de compartimiento, socialización, recreación entre padres e hijos de cara a cara. (p. 158)

Por otra parte, Mamani (2019) en la investigación: Nivel de dependencia al teléfono inteligente en estudiantes de la Facultad de Enfermería, Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2017. Plantea como objetivo general: Determinar el nivel de dependencia al teléfono inteligente en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad señalada. El presente estudio no cuenta con hipótesis, ya que es un estudio de tipo descriptivo. El tipo de la investigación fue



descriptivo, de diseño no experimental transversal. Se llegó entre otras a las siguientes conclusiones:

Los estudiantes de la Facultad de Enfermería que presentan tolerancia e interferencia con otras actividades, en su mayoría han enviado más de 5 mensajes en un día y desde que tienen el teléfono inteligente, han aumentado el número de llamadas y mensajes, al levantarse lo primero que realizan es verificar el teléfono, si les ha llegado mensajes o tienen llamadas perdidas; situaciones que interfieren con la calidad de sueño y la comunicación interpersonal.

Los estudiantes de la Facultad de Enfermería que presentan ausencia de control y problemas derivados, en su mayoría, se han puesto un límite de uso y no han podido cumplir, dedican más tiempo del que quisieran a hablar y enviar mensajes por el teléfono, gastan más dinero del que se habían previsto; situaciones que generan discusiones y llamadas de atención de parte de los miembros de la familia y amigos, por el uso excesivo del teléfono inteligente (p.51).

En este contexto, Morales y Quispe (2020) en la investigación: Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019, realizada en Juliaca; plantea como objetivo general: Determinar si existe relación significativa entre dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019. (p.19) La investigación tiene un diseño no experimental, de tipo correlacional descriptivo y corte transversal. Llega entre otras a la siguiente conclusión:



En cuanto al objetivo general, se evidencia que la dependencia al móvil tiene relación indirecta y significativa con habilidades sociales ( $\rho = -.224, p < 0,05$ ), esto indica; los estudiantes que hacen uso del teléfono móvil de forma excesiva y cumplen las características principales de dependencia, por consiguiente, los estudiantes presentan mayor dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales y recíprocamente. (p.66)

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Con relación a variable X: Nivel dependencia al teléfono inteligente

#### **Adicción**

La adicción es el consumo repetitivo ya sea de una o varias sustancias psicoactivas, en donde la persona muestra deseos compulsivos por el consumo de la sustancia teniendo problemas en la interrupción del consumo. En la opinión de Becoña (2018) “lo que caracteriza básicamente a una adicción es que la persona pierde el control de esa conducta y, al tiempo, le acarrea importantes problemas personales, sociales, laborales, de pareja, laborales, etc.” (p.12)

#### **Características de una adicción**

De acuerdo con el análisis de Gossop en 1989, citado en Becoña y Oblitas (2003) consignó que los elementos característicos de una adicción son:

- Fuerte deseo o sentimiento para llevar a cabo la conducta en particular
- La capacidad deteriorada para controlar la conducta



- Malestar y estado de ánimo alterado al no realizar la conducta o es impedida de hacerla
- Persistir en la conducta a pesar de la clara evidencia de que le está produciendo graves consecuencias al individuo.

### **Tipos de adicciones**

**Tabla 1**

*Clasificación de las adicciones*

<b>Clasificación de las adicciones</b>	
<b>Tipos</b>	<b>Variantes más comunes</b>
<b>Psicológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juego patológico</li><li>• Adicción al sexo</li><li>• Adicción a las compras</li><li>• Adicción a la comida</li><li>• Adicción al trabajo</li><li>• Adicción al teléfono</li><li>• Adicción a Internet</li><li>• Adicción al ejercicio físico</li></ul>
<b>Químicas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adicción a los opiáceos</li><li>• Alcoholismo</li><li>• Adicción a la cocaína y a las anfetaminas</li><li>• Adicción a los benzodicepinas</li><li>• Tabaquismo</li></ul>

*Nota.* De “¿Adicciones...sin drogas? Las nuevas adicciones” (p.17), por E. Echeburúa, 1999.



### **Adicciones químicas**

Este tipo de adicción es producida por la ingesta excesiva de algún tipo de sustancia psicoactiva y una vez que se encuentra en el organismo, es la misma sustancia que hace efecto en el cuerpo produciendo altos niveles de euforia, placer, excitación, desinhibición demás. En este punto, cabe resaltar que se presentan las adicciones por sustancias legales como son: el tabaco y alcohol y las adicciones por sustancias ilegales, en las que se encuentran los diferentes tipos de drogas.

### **Adicciones psicológicas**

Las adicciones psicológicas son comportamientos repetitivos que surgen ante la necesidad de generar sensaciones placenteras en el sujeto, a simple vista podría parecer inofensivo ya que son comportamientos rutinarios. Este tipo de adicciones se caracterizan por la ausencia de ingesta de algún tipo de sustancia psicoactiva, ya que el sujeto es quien libera dopaminas al realizar la actividad.

La clave para su diagnóstico se da cuando el comportamiento repetitivo y constante resulta perjudicial en las demás esferas de la vida como son: educación, trabajo, salud y demás. Echeburúa (1999) “El adicto sopesa los beneficios de la gratificación inmediata, pero no repara en las posibles consecuencias negativas a largo plazo” (p. 20).

Sin embargo, aún en el manual de DSM-V del año 2013 solo se encuentra el trastorno por juego de apuesta, dejando de lado a muchas adicciones comportamentales, entre las cuales se encuentra el uso del teléfono inteligente, “lo que diferencia al hábito de la adicción es que esta última tiene efectos contraproducentes para el sujeto” (Echeburúa, 1999, p. 14)



## **Dependencia del teléfono inteligente**

La dependencia del teléfono inteligente, de acuerdo con Mei et al., (2018) sostienen que este fenómeno ocurre cuando el sujeto muestra un uso inadecuado del smartphone; en consecuencia, ocasiona el deterioro significativo dentro del aspecto social y emocional. En otras palabras, La dependencia al teléfono inteligente indica la necesidad que tiene el sujeto por hacer uso de su dispositivo móvil priorizando el acceso a este. Del mismo modo, los autores indican que la dependencia del teléfono inteligente es un subconjunto de la adicción comportamental y tecnológica. Además, señalan que las poblaciones más afectadas por esta situación son los jóvenes con repercusiones principalmente dentro del ámbito académico, autoestima, relaciones interpersonales y la satisfacción por la vida.

La dependencia del teléfono inteligente surge ante el uso constante del smartphone que es placentero, pero que resultan ser perjudicial para la persona, estos podrían desembocar en una adicción o trastorno adictivo. Así mismo, debido al bajo control que el sujeto muestra ante el impulso de usar el móvil, este logra afectar en las demás actividades diarias centrándose en una sola actividad lo que conlleva a tener dificultades en la distribución de sus horarios. Entre los síntomas esenciales que comparte con la dependencia a sustancias se encuentran la tolerancia, el síndrome de abstinencia y el uso compulsivo. De tal modo, se pierde el control, pero a pesar de tener consecuencias negativas, el individuo continúa con el comportamiento.

Sin embargo, diversidad de autores entre ellos Villanueva (2012) manifiestan su preocupación ante la inexistencia de alguna categoría diagnóstica



respecto a la dependencia o adicción al teléfono móvil, ya sea en el Manual Diagnóstico de los Trastornos Mentales (DSM-IV-TR) y en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10), herramientas fundamentales para detectar y diagnosticar alteraciones psicológicas.

### **Clasificación del patrón de uso del teléfono móvil**

De acuerdo con sus estudios Villanueva (2012) realiza la siguiente clasificación:

**Uso no problemático:** el sujeto muestra un uso “normal” del dispositivo, ello quiere decir que no muestra consecuencias negativas en el individuo o en su entorno.

**Uso problemático – abuso:** el manejo del teléfono móvil inicia a tener consecuencias negativas e incipientemente perjudiciales para el sujeto. Sin embargo, aún se aprecia cierta normalidad en la cotidianidad.

**Uso patológico – dependencia:** el nivel más alto de esta clasificación, en donde el teléfono móvil se convierte en protagonista en la vida del individuo, siendo parte de una adicción que traería consecuencias graves no solo para el sujeto, sino también su entorno.

### **Características del abuso y dependencia del teléfono inteligente**

De acuerdo con lo que sostiene Villanueva (2012) las características que comparte la dependencia al teléfono inteligente con otros trastornos psicológicos son:



- Imposibilidad de resistir el impulso, el deseo o ansias de realizar la conducta que por lo general resulta ser perjudicial no solo para el propio individuo, sino también para los demás.
- Sentir inquietud o impaciencia antes de llevar a cabo la conducta.
- Sensación de placer o satisfacción durante la ejecución, o poco tiempo después, de la conducta.
- Malestar emocional exteriorizado mediante la ira, frustración, enojo y demás si no es posible realizar la conducta.

### **Consecuencias del abuso y dependencia del teléfono inteligente**

Según Villanueva (2012) explica que, al realizar un uso inapropiado del teléfono móvil, este desencadena problemas en los siguientes espacios:

- Problemas familiares y sociales: están relacionadas con la incapacidad de mantener o iniciar interacciones presenciales ya sea entre los miembros de la familia o personas del entorno más cercano.
- Problemas académicos y laborales: la conectividad perpetua, un estado de alarma permanente, tanto diurno como nocturno en la que se encuentra el sujeto ocasiona la reducción de la concentración en actividades habituales, provocando la disminución en el rendimiento académico o productividad laboral.
- Problemas de salud: se encuentran los malestares y daños en la salud física y mental que produciría el exceso del uso del teléfono inteligente. Las cuales pueden ser: dolores de cabeza, reducción de la visión, insomnio, problemas de postura y demás.



- Problemas legales: se consideran todos los problemas a nivel legal que derivan del uso problemático del teléfono inteligente, las cuales pueden ser desde acumulación de deudas con las empresas de servicios, ya que podrían cobrar excesivos costos por el uso de ciertas aplicaciones hasta que un sujeto pueda robar por obtener saldo en su celular.
- Problemas económicos: consecuencias relacionadas a los altos costos de la facturación y dinero empleado para los pagos por el uso del internet.
- Problemas hacia la integridad personal: situaciones que ponen en peligro a los usuarios como el ciberbullying o el ciberacoso u otras que transgredan su bienestar personal.

### **Dimensiones de la dependencia al teléfono inteligente**

Villanueva (2012) propone que la dependencia al teléfono inteligente posee de tres dimensiones, las cuales son:

#### **a) Abstinencia**

Este término hace referencia a los efectos producidos por dejar de usar el teléfono inteligente por un largo tiempo, trayendo como consecuencia reacciones emocionales negativas. En palabras de Mamani (2018) la abstinencia se presenta como “un severo malestar generado cuando existe la imposibilidad para poder utilizar el móvil o cuando en tiempo prolongado no se ha podido hacer uso de éste” (p.29).

Teniendo en cuenta a Muñoz y Agustín (2005) sostienen que la abstinencia aparece cuando no existe la posibilidad de usar el teléfono inteligente generando síntomas como ansiedad o malestar general similares al síndrome de abstinencia.



Desde la perspectiva de Sánchez et al., (2008) indica que “Se observan síntomas de abstinencia físicos y psicológicos -alteraciones del humor, irritabilidad, impaciencia, inquietud, tristeza, ansiedad-, en caso de verse obligados a interrumpir la conexión, a no poder llevarla a cabo o a la lentitud de la conexión” (p.152)

#### **b) Ausencia de control y problemas derivados del consumo**

Se manifiesta en la dificultad de dejar de utilizar el smartphone, lo que se hace más notorio por las distintas aplicaciones ofrecidas sirviendo como ancla para que la persona esté pendiente de las notificaciones de su teléfono. Además, esta dimensión alude a situaciones problemáticas que haya podido desencadenar su uso. Muñoz y Agustín (2005) refieren que la persona tiene un deseo de controlar o interrumpir el uso del smartphone, ya que muchos usuarios intentan restringir su uso tomando diferentes acciones ya sea ponerlo en silencio, vibrador, bloqueando notificaciones y demás, sin embargo, en algunos casos, las estrategias resultan fallidas ya que al cabo de un tiempo surge la «necesidad» de devolver llamadas perdidas, contestar mensajes, etc. Así mismo aseveran que debido al uso compulsivo del móvil se producen severos problemas en el ámbito laboral, social, familiar y escolar.

#### **c) Tolerancia e interferencia con otras actividades**

Son las alteraciones producidas por el continuo acceso al teléfono inteligente que afectan el desempeño en actividades de otras áreas de la vida del sujeto. Ello se debe a la prioridad asignada al uso del smartphone manteniendo el foco de atención en este, dejando de lado actividades de otra índole. Sánchez et



al., plantean “Para conseguir la excitación inicial, decaída por el efecto de la tolerancia, se recurre a trucos como aumentar el número de conversaciones abiertas en un chat.” (p.152)

Muñoz y Agustín (2005) manifiestan que otro síntoma que incluye la adicción al teléfono inteligente o abuso en el uso de este es la tolerancia, que vendrían a ser los estímulos que en principio resultaban en gran medida satisfactorios se vuelven comunes, es decir, el comportamiento inicial ya no tiene los mismos efectos gratificantes, es por ese motivo que el individuo tiene que recurrir a utilizar por más tiempo el dispositivo o buscar nuevos reforzadores a través del teléfono para sentirse satisfecho.

De igual modo otro síntoma del uso excesivo de los teléfonos es la reducción del tiempo en la ejecución de importantes actividades sociales o recreativas.

### **Teléfono inteligente**

El teléfono inteligente o conocido también como smartphone en inglés, pertenece al conjunto de los dispositivos móviles. En la opinión de Castro (2012) “equipos con sistemas operativos propios y la posibilidad de cargar nuevas aplicaciones, pudiendo realizar mayor cantidad de tareas que cualquiera de las categorías anteriores” (p.94). Este pequeño aparato muestra una gama de aplicaciones y funciones que interactúan diariamente con el sujeto, lo cual permite realizar acciones variadas.

Según Fundación Telefónica (2019) en su publicación “Abriendo las puertas a un mundo digital” señalan que la aparición del primer teléfono móvil se



da en el año 1973, cuando Martin Cooper, ingeniero de la empresa Motorola realizó una llamada al teléfono fijo de uno de sus competidores Joel Engel. El novedoso aparato llegó a pesar alrededor de 800 gramos y midiendo 33 cm de alto.

Al comercializarse y volverse popular en el mercado a finales del siglo XX ofrecía funciones básicas entre las que destacan el envío de mensajes de texto y las llamadas de voz. En el año 1999 gracias a la empresa BlackBerry se incluye por primera vez la opción de envío de correos electrónicos. Sin embargo, el invento marcaría un antes y después con la presentación del iPhone realizada en el año 2007 por Steve Jobs integrando las funcionalidades tanto de un teléfono, reproductor de música y lo más importante el acceso a internet. Posteriormente para el año 2009, Google no se quedaría atrás lanzando un nuevo sistema operativo denominado Android.

Es notable que el uso instrumental o el uso de herramientas básicas por las cuales fue creado inicialmente se han ido modificando acorde a los avances tecnológicos, en los cuales ya es útil únicamente para realizar llamadas o enviar mensajes, evolucionando y ofreciéndonos cotidianamente una gama alta de opciones y aplicaciones. Tal como indican los autores Martínez y Pecourt (2019) “El uso del teléfono móvil fue adaptado y reajustado en la medida en que los usuarios empezaron a utilizarlo, redefinieron el uso original para el que estaba diseñado” (p. 112). Los smartphones son teléfonos que dejaron en el pasado a los celulares tradicionales.



## **2.2.2. Teorías relacionadas con la variable X: Nivel de dependencia al teléfono inteligente**

Con relación al nivel de dependencia al teléfono inteligente existen muchas teorías. Las teorías que la sustentan son: Teorías y modelos de la comunicación colectiva, teoría de la sociedad de masas, teoría de la aguja hipodérmica, teoría de la domesticación de tecnologías. En este trabajo de investigación se recurrirá a la teoría de los medios de comunicación masiva, teoría de usos y gratificaciones y la domesticación de tecnologías.

### **Teoría de los Medios de Comunicación Masiva**

Esta corriente teórica está basada en los enfoques conductista y funcionalista, la cual surge a mediados del siglo XX, en un contexto postindustrial y periodo entreguerras influenciado notoriamente por el ámbito social, económico y político de la época. Las investigaciones se desarrollaron ante la necesidad de estudiar la aparición, desarrollo y difusión de los nuevos medios de comunicación con alcance masivo y así comprender sus efectos en la sociedad.

La definición de Luhmann recopilada en el trabajo de Becerra y Arreyes (2013), sostiene lo siguiente: “Luhmann define al sistema de los medios de comunicación de masas como al conjunto de aquellas comunicaciones sociales que se sirven de medios técnicos de reproducción masiva para propagarse.” (p.49). De tal modo, la comunicación de masas hace referencia al tipo de comunicación en la que se parte de un emisor y tiene como receptor a la masa, es decir, a grupos grandes de personas quienes conforman la audiencia con características como la amplitud, heterogeneidad y anonimato.



Los principales exponentes de esta teoría fueron los sociólogos Paul Felix Lazarsfeld, Harold Lasswell, el psicosociólogo Kurt Lewin y el psicólogo Carl Hovland, cada uno de ellos brindó sus aportaciones desde distintas perspectivas de análisis. Las investigaciones que se realizaron inicialmente fueron modelos teóricos que estaban basados en el proceso comunicativo, específicamente los elementos de la comunicación destacándose los propuestos por Lasswell (emisor, receptor, mensaje, canal y efectos) enfocándose en el poder que tenía el emisor en la difusión del mensaje. Posteriormente los estudios se centraron en indagar sobre los efectos de los mensajes de la comunicación a gran escala en los receptores.

### **Teoría de los Usos y Gratificaciones**

Esta teoría estudia el comportamiento del consumidor de medios, a quienes se les considera como activos y autónomos; en contraste con la teoría hipodérmica, en la que se califica a la audiencia como receptora pasiva de información. La principal clave es la relevancia del contenido expuesto en el medio y cómo este será elegido por el consumidor para lograr satisfacer sus diferentes necesidades. Es decir que, para un mayor impacto en las masas, el medio debe satisfacer las necesidades de determinado usuario. También, analiza cuáles son las razones por las que la gente elige y prefiere más un medio que el otro. Esta teoría como su misma denominación lo indica, se refiere a los variados usos que otorga un objeto tecnológico y las diferentes gratificaciones que se obtienen por su consumo.

Especialistas en el tema consideran que esta teoría surge entre la década de los treinta y cuarenta, con la propagación de la televisión y radio. Es así como en el mundo académico hace su aparición Herta Herzog, quién centró sus estudios



en los medios de comunicación masiva, siendo considerada la pionera en el desarrollo de la teoría de los usos y gratificaciones con sus múltiples artículos e investigaciones publicadas. Según el autor, José Carlos Lozano (2007) sostiene que esta teoría surge en 1940, cuando Herzog presentó un estudio en el que intentaba explicar por qué las audiencias femeninas (amas de casa) preferían escuchar radionovelas.

Posteriormente, el sociólogo Elihu Katz, Jay G. Blumler, Michael Gurevitch y entre otros refuerzan este modelo teórico ante la necesidad de estudiar empíricamente la comunicación de masas y su variado impacto en la audiencia, ya que los espectadores mostraron su autonomía ante la gama de programas y medios ofrecidos que decidían elegir.

### **Principios de la Teoría de Usos y Gratificaciones**

Los teóricos Lundberg y Hulten sentaron los principios de esta teoría inspirados por la Pirámide de Necesidades de Maslow.

- La audiencia es activa
- Los miembros de la audiencia seleccionan la pertinencia del medio
- Los medios compiten. Las necesidades son variadas por lo cual no existe un solo medio para satisfacer las necesidades de la gente, lo que ocasiona que se compita por conseguir la atención de la gente.
- La gente es consciente de lo que busca

### **Tipos de Gratificaciones**

De acuerdo con los planteamientos de Blumler, Brow y Mc Quail, las gratificaciones que los individuos obtienen de los medios son los siguientes:



- **Diversión:** el medio sirve como alternativa para escapar brevemente de la realidad, la rutina o los problemas.
- **Relaciones interpersonales:** beneficio social generado con la finalidad de crear o estrechar vínculos amicales o familiares.
- **Identidad personal o psicológica individual:** la audiencia muestra preferencia por aquella información difundida que refuerza su sistema de percepciones, intereses, valores o creencias que fortalecen su identidad.
- **Vigilancia del entorno:** manejo de información sobre cualquier tipo de situación.

### **Tipos de necesidades**

Katz, Gurevitch y Hass plantean que las personas eligen el medio de comunicación acorde a sus necesidades:

- **Cognitivas:** adquirir conocimiento o información.
- **Afectivas:** generar lazos afectivos mediante experiencias emocionales placenteras.
- **Integración personal:** fortalecimiento de la confianza y estabilidad o estatus.
- **Integración social:** fortalecer relaciones personales.

Dependiendo que tipo de necesidad que desee satisfacer el sujeto elegirá un medio diferente otorgando la importancia diferenciada. Cabe señalar, como un punto muy importante que los medios de comunicación no son las únicas fuentes de satisfacción por lo que pueden ser atendidas por otras con mayor interacción física o social. Respecto a los teléfonos móviles Martínez y Pecourt (2019)



afirman que: “Si los teléfonos móviles no hubieran permitido satisfacer varias necesidades comunicativas, sentidas como reales, no habrían sido incorporados como elementos habituales de la vida cotidiana” (p. 112).

### **Teoría de la Domesticación de Tecnologías**

La teoría de la domesticación de tecnologías es una propuesta teórica que nació a finales del siglo XX, siendo el principal precursor el sociólogo Roger Silverstone, adjuntándose posteriormente Eric Hirsch y David Morley. El apelativo de este modelo teórico es una metáfora de la “domesticación”, proceso en el que se acostumbra a un animal a la convivencia con el hombre. Como sostienen Martínez y Pecourt: “las nuevas tecnologías sufren un proceso de dominación o amansamiento hasta que llegan a convertirse en un miembro más del hogar” (2019, p. 111). Si bien es cierto, inicialmente surgió para explicar cómo la televisión se había incorporado en cada hogar, terminó por explicar la relación entre familia y tecnologías de la comunicación.

De acuerdo con Sandoval (2022) señala que dentro del hogar se realiza la mayor cantidad de consumo de los medios. En la actualidad, un elemento externo como lo son los dispositivos electrónicos es introducido al sistema familiar y una vez que son domados llegan a convertirse en elementos sustanciales del hogar. Entendiéndose por hogar al espacio íntimo en el cual se encuentran inmersas las subjetividades de cada persona.

Así mismo, Sandoval señala: “El modelo de domesticación es una propuesta teórico-metodológica para el análisis de los procesos de apropiación de las tecnologías” (2022, p. 289). Dentro del proceso de domesticación, un punto



importante es la aceptación, el cual se mimetiza con la subjetividad de la persona otorgándole un valor significativo no solo por las ventajas tecnológicas que el dispositivo u objeto tecnológico posee, sino por el significado que se le otorga. En este proceso el sistema familiar integra satisfactoriamente al objeto novedoso neutralizando los efectos negativos que este podría tener y da la facultad a la familia para que el objeto tecnológico logre ajustarse a las normas familiares preexistentes.

### **El Proceso de Consumo**

De acuerdo con la propuesta de Silverstone, el proceso cuenta con 4 momentos: la apropiación, objetivación, incorporación y conversión.

#### **a) Apropiación**

Es el acto en el que se toma posesión del objeto, es decir, la persona compra el producto. El objeto tecnológico deja de estar en el mercado para incorporarse en el hogar y por ende dentro del sistema familiar. La utilidad que tiene el objeto para ser propietario tanto al objeto material como al contenido del medio (selección de programas o tipo de software).

#### **b) La objetivación**

Se refiere específicamente a la dimensión espacial, es decir el objeto al ser adquirido requiere de un lugar propio para ser ubicado dentro de la geografía de la casa.



### c) Incorporación

Esta fase hace referencia a la dimensión de temporalidad, al uso y patrones de consumo. La tecnología debe mantener su funcionalidad y servir para los propósitos por los que fue adquirida, por lo que requiere incorporarse a las rutinas de la vida cotidiana y horarios familiares.

### d) Conversión

El objeto tecnológico sirvió como medio para mostrar todo tipo de conocimientos a los miembros del hogar. Esta información será exteriorizada del marco familiar, lo cual servirá como fuente de conocimiento difundido y compartido entre el grupo de pares o relaciones externas en diferentes actividades de la vida cotidiana.

Definitivamente, se tiene que remarcar que no solo son objetos tecnológicos, son medios de comunicación lo que las diferencia y hace más complejas con un alto impacto en el hogar que conecta no solo a los miembros de la familia, sino que extiende lazos fuera de la casa. Así mismo, se enfatiza que los límites tanto espaciales y temporales se crean, mantienen y regulan dentro del hogar. Con base en Yarto (2010) “La operación refiere también a la manera como los usuarios toman conciencia de la tecnología y anticipan de qué forma y en qué situaciones ésta puede ocupar un lugar en sus vidas.” (p. 176).



### 2.2.3. Con relación a variable Y: Relaciones Intrafamiliares

#### **Familia**

En la actualidad definir el término “familia” es un gran reto académico, debido a las transformaciones en los diferentes sistemas culturales y sociales; además de las múltiples ópticas que cada autor le atribuye. De tal modo, el término ha sufrido cambios, desde la sencilla concepción de familia consanguínea y nuclear hasta terminología nueva que se ha ido adaptando a los distintos tipos de familia. De acuerdo con, Valdés, explica lo siguiente:

La familia actual comprende un sistema de relaciones de parentesco (no necesariamente implica consanguinidad) reguladas de forma muy diferente en las distintas culturas. Estas relaciones tienen como elemento nuclear común los vínculos afectivos entre sus miembros, que se expresan a través de la alianza entre los integrantes con uno u otro grado de pasión, intimidad y compromiso. (2007, p. 6)

Por otro lado, Rodríguez et al., sostiene que la familia es:

La unión de personas, que experimentan fuertes sentimientos de pertenencia, dependencia, intimidad y reciprocidad y que comparten un proyecto de vida duradero en el tiempo y conectado con múltiples ambientes. En este espacio, los adultos proporcionan los recursos físicos, psicológicos y culturales necesarios para que los miembros más jóvenes puedan desarrollarse e integrarse con garantías de éxito en sus contextos más inmediatos. (2011, p.21)



En el análisis realizado por los autores, la familia traspasa los límites de la consanguinidad, debido a que sus estudios priorizan las relaciones establecidas entre los miembros de la familia siendo exteriorizada mediante los vínculos afectivos generados. Del mismo modo, este se convierte en eje clave junto a otros recursos para otorgar éxito en la vida de los integrantes, especialmente los más jóvenes.

### **Funciones de la familia**

En el grupo familiar se producen cotidianamente interacciones concatenadas e ininterrumpidas que son necesarias para el aprendizaje y desarrollo del sujeto, siendo la familia el soporte troncal para la obtención de vínculos realmente íntimos. De acuerdo con Valdés (2007) sostiene lo siguiente “Dentro de su contexto se originan situaciones e interacciones que influyen decisivamente en el desarrollo de la autoestima y la identidad personal de todos sus integrantes” (p.15). Es por ello que, la familia es la red de apoyo social más importante para el sujeto en diferentes etapas de su vida; tanto en momentos gratos como en situaciones de cambios o crisis.

Las funciones que la familia asume:

- Asegurar la subsistencia cubriendo las necesidades básicas como vivienda, salud, alimentación, vestido y entre otras en beneficio de su bienestar físico otorgando protección y cuidado a los miembros.
- Ofrecer un clima de afecto idóneo brindando bienestar psicológico y social mediante las relaciones de apego a través de vínculos afectivos entre los integrantes de la familia e interacción con el entorno.



- Estimular adecuadamente a los hijos brindándoles las herramientas necesarias para que puedan desenvolverse competentemente en su entorno físico y social preparándolos para enfrentar demandas futuras a lo largo de sus vidas.
- Realizar la toma de decisiones respecto a la educación de los hijos no solo en aspectos básicos, sino pautas de comportamiento. La familia asume el rol formativo sustancial del individuo por lo que se apoya de ciertas instituciones educativas y sociales para tal fin. (Rodrigo y Palacios, 2008, como se cita en Valdés, 2007).

Valdés (2007) enfatiza que solo dedicándoles tiempo sustancial a los hijos las funciones serán cumplidas de forma efectiva, pues son las interacciones habituales que nutren cada una de ellas en diferentes circunstancias. Por lo expuesto, afirma que la familia es el espacio primordial en donde los integrantes podrán encontrar quien o quienes les brinden afecto incondicional.

### **Relaciones de los padres con hijos adolescentes**

Las interacciones parento-filiales sufren cambios los cuales son producidos por las distintas etapas del desarrollo humano que atraviesan los hijos, específicamente el paso de la infancia a la adolescencia. Debido a que, por un lado, el adolescente lucha por lograr su autonomía y por otra parte los progenitores se sienten amenazados por la pérdida de poder que ejercen sobre ellos.

De acuerdo con los estudios de Laurence Steinberg y J. S. Silk, expertos en temas de desarrollo adolescente, consideran que en esta etapa las relaciones con los demás miembros de la familia, específicamente con los padres, se tornan



inestables dando lugar a que se produzcan discusiones o enfrentamientos incluso en aquellas familias donde se mantenía la armonía familiar. En la opinión de Rodríguez (2011), explica lo siguiente: “Respecto de la armonía familiar, es fácil que se vea alterada en este contexto de cambio y demandas de autonomía, especialmente cuando los padres no se ajustan a esta necesidad.” (p. 110)

Los hijos adolescentes reclaman e intentan poseer un mayor nivel de independencia lo cual genera un aumento del nivel de estrés en los padres, puesto que los adolescentes empiezan a tomar decisiones propias, son más reservados porque quieren establecer ciertos criterios de privacidad, se distancian emocionalmente de sus progenitores y dejan de idealizar a los padres observándolos de manera más objetiva.

En esta etapa en la que el adolescente se ha vuelto más juicioso respecto a su entorno es necesario que los padres enseñen con el ejemplo. De igual modo, padre y madre deben de esforzarse por mantener un ambiente familiar unido y afectivo sin dejar de lado el establecimiento de normas y límites que regulen el comportamiento y los impulsos de los adolescentes.

La resolución de situaciones conflictivas mediante acuerdos, compromisos y estrategias de resolución de conflictos repercute positivamente en el ajuste de las relaciones familiares y favorece que los hijos sean más hábiles en la disminución de problemas con sus amigos y compañeros (Steinberg y Silk, 2002, citado en Rodríguez, 2011, p. 111).



## **Relaciones intrafamiliares**

El estudio de las interacciones familiares adquiere relevancia a mediados del siglo XX en adelante, estudios anteriores consideraban al sujeto como responsable individual de alteraciones en su comportamiento por lo que se tenía que examinar e investigar a fondo al individuo. Sin embargo, diversos estudios en terapia familiar como otros en los que se señalaba que, gracias a las visitas de los familiares a pacientes psiquiátricos, ellos mostraban mejoras en su tratamiento. Es a partir de estas investigaciones que se da énfasis en el medio social de la persona para explicar la influencia de la red interactiva familiar en el individuo.

De acuerdo con las autoras Fairlie y Frisancho sostienen que la mejor manera de conocer y distinguir a unas familias de otras es a través de la observación de: “sus modos de vincularse, en sus maneras de comunicarse, en sus modalidades idiosincrásicas y elaboraciones típicas, tras definir sus rasgos organizativos, su estructura de conjunto, su «arquitectura» o, como también han dicho, su «biopsia de interacción»” (1998, p. 43). De tal modo, para lograr una adecuada comprensión de las relaciones familiares es indispensable conocer la interacción de los miembros de la familia en diferentes asuntos del contexto familiar.

De acuerdo, con lo anteriormente expuesto las relaciones intrafamiliares son comportamientos observables dentro de la dinámica familiar, interacciones recíprocas entre los integrantes de la familia que dependen y son la respuesta a múltiples factores internos o externos.



Con base en Rivera y Andrade (2010), explican que las relaciones intrafamiliares son:

Interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. (p.17)

### **Dimensiones de las Relaciones Intrafamiliares**

De igual modo existen tres dimensiones de las relaciones intrafamiliares. Rivera y Andrade (2010), refieren:

#### **a) Unión y apoyo**

Esta dimensión se encarga de medir el grado de pertenencia al grupo y ejecución de actividades familiares, que en palabras del teórico Collins, sería la solidaridad grupal. Como afirma Barraza (2021) la red de apoyo familiar está compuesta por dos dimensiones tanto estructural como funcional. El carácter estructural está sujeto a la cantidad de miembros de familia que conforman la red y, por otro lado, el carácter funcional aborda la frecuencia de contacto y el grado de proximidad, confianza o intimidad de las relaciones.

#### **b) Dificultades**

Hace referencia a situaciones catalogadas socialmente como indeseables, problemáticas o momentos que generan emociones negativas entre los miembros de la familia. En la opinión de Clavijo (2002) explica que existen problemas en la familia generados por su transformación natural, situaciones inherentes de la



convivencia, fenómenos estresantes originados por sus integrantes que afectan la dinámica familiar, afectando su homeostasis.

### **c) Expresión**

Se refiere a la tendencia de comunicar verbalmente pensamientos, acontecimientos o emociones dentro de un clima de respeto. Desde el punto de vista de Ros (2018) aspectos claves como son la socialización, la adquisición de conocimientos y sobre todo la expresión de sentimientos se van construyendo en el individuo mediante la interacción constante con los otros. El ser humano es un ser social, su existir está basado en las relaciones con los demás y el entorno familiar desempeña un papel clave.

#### **2.2.4. Teorías relacionadas con la variable Y: Relaciones intrafamiliares**

Existen tres perspectivas teóricas respecto a familias, las cuales la abordan desde diferentes campos de estudio, entre los que se tiene: la corriente interaccionista basada en el interaccionismo simbólico, la corriente sistémica sustentada en la teoría de sistemas, y la corriente construccionista respaldada por la teoría de la construcción social. En la presente investigación se apelará a la teoría del intercambio social y los rituales de interacción.

#### **Teoría del intercambio social**

Esta teoría se encuentra dentro de la corriente interaccionista centrandose sus estudios en las interacciones humanas en pequeños grupos o las relaciones interpersonales, partiendo desde la mirada del interaccionismo simbólico en el cual el mundo está lleno de símbolos y significados. En 1958, el sociólogo George C. Homans publica la investigación titulada Teoría Social como Intercambio,



sosteniendo que las relaciones humanas representan un intercambio (palpable o no) en el que debe existir un análisis de beneficio y costo, ello determinaría el destino de la relación. Es decir, los individuos actúan motivados por la obtención de algún tipo de beneficio de sus interacciones.

Esta teoría se inspiró en conceptos económicos, psicológicos y sociológicos basados en el individualismo y hedonismo. Homans llega a la conclusión que los actores sociales deciden mantener aquellas relaciones altamente beneficiosas a un bajo costo desde un enfoque centrado netamente en la satisfacción personal. Garza (2009) afirma que:

La teoría del intercambio social parte del hecho de que los costos restan puntos a una relación, mientras que los beneficios suman puntos. Los beneficios se consideran como el placer, la satisfacción y las gratificaciones que las personas disfrutan durante la interacción y los costos como cualquier factor que opere para inhibir o impedir la realización de una secuencia de conducta durante una interacción. (p.7)

Esta teoría se refuerza en 1959 con la inserción de John Thibaut y Harold Keller ambos con un notable interés por el estudio y comprensión de las relaciones sociales enfatizando que el beneficio es percibido no solo a nivel individual, sino colectivo. Según Gallego (2006) “Las relaciones entre los integrantes de familia son interdependientes, simultáneamente influyen y son influenciadas por cada integrante” (p. 9).



## **Clases de Estándar**

Según la propuesta teórica de Thibaut y Keller proponen estándares para medir o evaluar el grado de utilidad de una relación:

**Nivel de comparación:** este nivel es subjetivo, la persona medirá si se cumplen sus expectativas respecto a los beneficios y costos en comparación con otras relaciones alternas, evaluándolas como satisfactorias o insatisfactorias, al encontrarse por encima o debajo de lo esperado.

**Nivel de comparación de alternativas:** este nivel mide sus opciones entre las alternativas posibles para lo cual pone un rango mínimo que puede aceptar. Debido a que esta evaluación es de carácter subjetivo la persona podría decidir abandonar su actual relación por considerar que hay otra con la cual los beneficios obtenidos sean mejores.

Desde el ámbito familiar se debe tratar de forjar diariamente relaciones familiares satisfactorias con cada miembro de la familia, en las que se dé preferencia a interacciones cara a cara que resulten beneficiosas a nivel emocional. Como sostiene Gallego (2006) “Las relaciones parentales de padres y madres con sus hijos e hijas dependen del tipo, cantidad y calidad de interacción que tiene lugar entre ellos y ellas” (p.10).

## **Teoría de los rituales de interacción**

Esta teoría de carácter microsociológico es propuesta por Randall Collins llegando a exponer su planteamiento en el libro “Cadenas de Rituales de Interacción” publicado originalmente en el 2004. El autor centra sus estudios en los encuentros, en las situaciones, interacciones sociales desarrolladas a menor



escala sosteniendo que las interacciones cotidianas presenciales son rituales en las que la base es la comunicación humana. En sus planteamientos enfatiza la dimensión afectiva o emocional como son los comportamientos, relaciones y vínculos cotidianos de interacciones presenciales entre los individuos.

Uno de sus principales hallazgos a los que arriba es que el individuo se siente atraído por interacciones con un alto valor emocional, existiendo flujo de energía de esta. El resultado de la energía emocional positiva o negativa dependerá del tipo de ritual de interacción experimentado. Collins argumenta que “todos fluimos de una situación a otra atraídos por las interacciones que nos ofrecen mayor beneficio emocional y, hasta lo posible, tratamos de alejarnos de aquellas interacciones que no nos dejan nada o que nos causan malestar” (como se citó en Rizo, 2015, p. 52).

### **Ingredientes del ritual**

- Reunión física de mínimamente dos individuos, en donde se requiere de un encuentro presencial para conseguir un correcto proceso emocional y cognitivo.
- Demarcarán barreras excluyentes transmitidas a los participantes diferenciando quienes están interactuando activamente.
- Existe un contagio emocional en los individuos, debido a que mantienen el foco de atención en la misma situación, lo que hace que cada uno observe las emociones de cada integrante del grupo.
- El ritual de interacción es exitoso una vez que se ha logrado el enlace emocional compartido.



## **Efectos del ritual**

Los cuatro efectos principales del Ritual de Interacción que detalla Collins son los siguientes:

- Solidaridad grupal, entendida como el sentido de pertenencia del integrante.
- Energía emocional individual, las variadas sensaciones positivas como alegría, entusiasmo, optimismo confianza y motivación para la ejecución de la acción.
- Símbolos que representan al grupo, símbolos que son de uso exclusivo y son respetadas por los miembros del grupo ya sean palabras, gestos o alguna iconografía.
- Sentimiento de moralidad, la sensación de hacer lo correcto al integrar el grupo, respetar sus símbolos y protegerlos.

Cabe mencionar que el ritual de interacción se edifica en base a los diferentes grados de intensidad con los cuales se van desarrollando. Así mismo, se tiene que lograr consolidar la atención en un foco común y generar emociones positivas en los participantes. Desde este punto de análisis, se enfatiza las interacciones presenciales por crear el flujo de energía emocional necesario para el individuo, ya que somos seres sociales por naturaleza y se debe de evitar que éstas fracasen o se desvanezcan en el tiempo.

Los investigadores Martínez y Pecourt (2019) explican que el “Internet posibilita que los individuos puedan esconder sus verdaderas emociones y sentimientos, lo que conlleva importantes carencias emocionales, y dejan de sentir



la cercanía con los demás que se produce en las interacciones cara a cara.” (p. 115). Es por ello, que no solo bastan comunicaciones a través de un dispositivo móvil como el teléfono inteligente, es necesario que las interacciones se refuercen con encuentros presenciales tal y como formula Collins, para lograr suficiente flujo de energía emocional.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Dependencia física**

“Es la necesidad del organismo de una sustancia.” (Pérez, 2011, p.31)

### **2.3.2. Dependencia psíquica**

“Es el de deseo irreprimible de repetir la conducta consumatoria.” (Pérez, 2011, p.31)

### **2.3.3. Dispositivo móvil**

“Son aquellos microordenadores que son lo suficientemente ligeros como para ser transportados por una persona, y que disponen de la capacidad de batería suficiente como para poder funcionar de forma autónoma.” (Tardáguila, 2006, p.4)

### **2.3.4. Teléfono inteligente**

“Es un dispositivo técnico que permite ser desplazado de un lugar a otro y que se ha convertido en un objeto social, personal, propio, exclusivo e íntimo con el que las personas del siglo XXI han desarrollado una relación intensa.” (Carbonell, 2014, p.21)



### **2.3.5. Movilidad**

“La cualidad de un dispositivo para ser transportado o movido con frecuencia y facilidad. Por tanto, el concepto de movilidad es una característica básica.” (Morillo, 2011, p.7)

### **2.3.6. Comunicación Inalámbrica**

“La capacidad que tiene un dispositivo de enviar o recibir datos sin la necesidad de un enlace cableado.” (Morillo, 2011, p.9).

### **2.3.7. Familia**

“Un sistema abierto constituido por varias unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento; cada parte del sistema se comporta como unidad diferenciada, al mismo tiempo influye y es influida por otras que forman el sistema.” (Eguiluz, 2003, p.1)



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria “Santa Rosa” ubicada en la región de Puno, provincia de Puno y distrito de Puno, con dirección en el Jr. Deustua 701, Barrio Orkapata. El colegio por sus características pertenece a una Institución Secundaria Pública de zona urbana en la ciudad de Puno.

#### 3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

##### 3.2.1. Tipo de investigación

La investigación desarrollada es de tipo Básica o Teórica, de acuerdo con Muntané (2010) la investigación básica “se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (p. 221).

##### 3.2.2. Nivel o alcance

Pertenece a una investigación correlacional. Según Hernández et. al, la investigación correlacional está basada en “conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (2014, p. 93).

##### 3.2.3. Método

El método utilizado fue el hipotético-deductivo. Como expresa Alan y Cortéz:



El método hipotético-deductivo es aquel procedimiento investigativo que inicia con la observación de un hecho o problema, permitiendo la formulación de una hipótesis que explique provisionalmente dicho problema, la misma que mediante procesos de deducción, determina las consecuencias básicas de la propia hipótesis, para de esta forma someterla a verificación refutando o ratificando el pronunciamiento hipotético inicial. (2018, p. 24)

#### **3.2.4. Diseño de investigación**

Corresponde al diseño de la investigación no experimental. Dicho con palabras de Hernández et al, “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.” (2014, p. 152)

### **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS**

La técnica empleada en el estudio es la encuesta de tipo escala Likert aplicada según la muestra de estudio. Por otra parte, los instrumentos empleados para la medición de nuestras variables constan del Test de Dependencia al Móvil (TDM) y la escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (ERI).

El Test de Dependencia al Móvil fue elaborado por especialistas y autoridades en el tema como son Mariano Chóliz, Verónica Villanueva y Clara Marco. El TDM es un instrumento que sirve para diagnosticar la dependencia del teléfono móvil, el cual está basado en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales en su quinta versión (DSM-IV-TR) fundamentado por los criterios medulares en el diagnóstico tanto de dependencia por sustancias y el juego patológico.



Esta prueba está elaborada mediante una escala tipo Likert que consta de 22 ítems, dividido en dos partes, la primera consta de 10 enunciados y la segunda de 12. Asu vez, el TDM guarda una consistencia interna elevada con un Alfa de Cronbach de ,94.

**Tabla 2**

*Ítems que integran cada dimensión del Test de Dependencia al Teléfono Inteligente*

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>
Abstinencia	8, 11, 13, 14, 15, 16, 20, 21 y 22
Ausencia de control y problemas derivados del consumo	1, 2, 3, 4, 7 y 10
Tolerancia e interferencia con otras actividades	5, 6, 9, 12, 17, 18 y 19

*Nota.* Elaborado por la investigadora en base al TDM.

Por otra parte, la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E. R. I.) elaborado por María Rivera y Patricia Andrade en el 2010. Esta escala nace ante la recopilación y estudio sistemático de varios instrumentos que estudiaban diferentes componentes del ambiente familiar, los cuales carecían de altos niveles de confiabilidad y no se encontraban adaptados. Esta escala consta en su versión corta de 12 “reactivos” medidos a través de la escala de Likert. La confiabilidad del instrumento en su versión larga es de .93 y en la versión breve muestra una confiabilidad de .82.



### Tabla 3

*Reactivos que integran cada dimensión de la escala de Evaluación de las Relaciones*

*Intrafamiliares*

<b>Dimensiones</b>	<b>Reactivos de la versión breve</b>
<b>Unión y apoyo</b>	1,4,7,10
<b>Expresión</b>	2,5,8,11
<b>Dificultades</b>	3,6,9,12

*Nota.* Elaborado por la investigadora en base a la ERI.

## 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

### 3.4.1. Población

La población está constituida por 1002 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa de Puno, de acuerdo con el número de estudiantes matriculadas en el año académico 2023.

### 3.4.2. Muestra

La muestra de estudio asciende a 278 estudiantes. El presente estudio optó por realizar una muestra probabilística de tipo aleatorio estratificado.

La fórmula para calcular el tamaño de muestra es la siguiente:

$$n = \frac{N \times p \times q \times Z^2}{e^2 (N - 1) + (p \times q \times Z^2)}$$

En donde:

N: Tamaño de la población = 1002

Z: Nivel de confianza al 95% = 1,96



P: Probabilidad de éxito, o proporción esperada = 0,5

Q: Probabilidad de fracaso = 0,5

e: Precisión (error máximo admisible en términos de proporción) = 0,05

Reemplazando los datos se tiene:

$$n = \frac{1002 \times 0,5 \times 0,5 \times 1,96^2}{0,05^2 (1002 - 1) + (0,5 \times 0,5 \times 1,96^2)}$$

$$n = \frac{962,3208}{0,0025 (1001) + 0,25 \times 3.8416}$$

$$n = \frac{962,3208}{2,5025 + 0,9604}$$

$$n = \frac{962,3208}{3,4629}$$

$$n = 277,8945$$

**Tabla 4**

*Muestreo aleatorio estratificado según grado académico*

Grado	N° de estudiantes	Muestreo Estratificado
		Proporcional
Primero	196	54
Segundo	205	57
Tercero	205	57
Cuarto	197	55
Quinto	199	55
<b>Total de estudiantes</b>	<b>1002</b>	<b>278</b>

*Nota.* Elaborado por la investigadora en base al TDM.

### 3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

El procesamiento de información y vaciado de datos se realizó mediante el empleo del programa estadístico SPSS - Statistical Package for the Social Sciences (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) en la versión 25. Este programa sirvió para el



análisis de datos obtenidos y creación de tablas estadísticas respecto a cada una de las variables y dimensiones respectivamente.

De igual modo, la comprobación de hipótesis se hizo mediante el coeficiente Rho de Spearman Hernández et al. (2014) sostienen que este coeficiente es “una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal; los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos” (p. 322).

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan los resultados encontrados en el trabajo de investigación, los cuales fueron obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección de información contando con la participación de 278 estudiantes de los cinco grados académicos de la Institución Educativa Secundaria “Santa Rosa”, se presentan los resultados mediante tablas estadísticas a nivel de las variables de estudio acorde a los objetivos específicos planteados.

##### 4.1.1. Resultados correspondientes al objetivo específico 1

Establecer la relación de la dimensión abstinencia con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023.

##### Respecto a la Variable X: Dependencia al teléfono inteligente

##### Dimensión 1: Abstinencia

**Tabla 5**

*Abstinencia en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.*

Escala		P8	P11	P13	P14	P15	P16	P20	P21	P22	$\bar{X}$
Totalmente en desacuerdo	f	5	73	42	55	90	58	87	85	93	65.3
	%	1,8	26,3	15,1	19,8	32,4	20,9	31,3	30,6	33,5	23,5%
Un poco en desacuerdo	f	27	42	38	45	41	50	38	29	35	38.3
	%	9,7	15,1	13,7	16,2	14,7	18,0	13,7	10,4	12,6	13,8%
Neutral	f	70	54	74	72	47	50	38	35	43	53.7
	%	25,2	19,4	26,6	25,9	16,9	18,0	13,7	12,6	15,5	19,3%



Escala		P8	P11	P13	P14	P15	P16	P20	P21	P22	$\bar{X}$
Un poco de acuerdo	f	89	52	71	47	49	66	63	65	55	61.9
	%	32,0	18,7	25,5	16,9	17,6	23,7	22,7	23,4	19,8	22,3%
Totalmente de acuerdo	f	87	57	53	59	51	54	52	64	52	58.8
	%	31,3	20,5	19,1	21,2	18,3	19,4	18,7	23,0	18,7	21,1%
<b>Total</b>	f	278	278	278	278	278	278	278	278	278	278.0
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100

*Nota.* Elaborado por la investigadora en base a la aplicación del TDM. Fuente: SPSS Versión 25.

N°	Ítems
8	Cuando me aburro, utilizo el celular.
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un mensaje.
13	Si se me estropeara el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me sentiría mal.
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.
15	Si no tengo el móvil me encuentro mal.
16	Cuando tengo el celular entre manos no puedo dejarlo de utilizar.
20	No creo que pudiera aguantar una semana sin celular.
21	Cuando me siento solo le timbro a alguien, lo llamo o le envié un mensaje.
22	Ahora mismo cogería el celular y enviaría un mensaje o una llamada.

En la tabla 5, se observa que el 23,5% que representa a 65,3 estudiantes manifestó estar “Totalmente en desacuerdo” al presentar algún síntoma característico de abstinencia, esto ante los ítems propuestos; mientras que contrariamente el 22,3% que representa a 61,9 estudiantes reveló estar “Un poco de acuerdo” con tener algún indicio de abstinencia.

Por consiguiente, se interpreta que las manifestaciones de la abstinencia no se presentaron de la misma manera en las estudiantes que usan el teléfono inteligente, lo cual no quiere decir, que no exista, sino que, ante la falta de acceso al smartphone por periodos prolongados de tiempo, las reacciones de irritabilidad,



malestar y ansiedad no se exteriorizaron con la misma intensidad o no fueron percibidas como tal. De tal modo, existen dos puntos de vista polarizados, las señoritas que sufrieron los efectos de la abstinencia y otro sector de ellas que no las presentó en gran medida. A ello, sumarle que un alto porcentaje de la totalidad de estudiantes manifestó que al sentirse aburridas recurren al teléfono inteligente como alternativa de distracción y entretenimiento.

Por un lado, las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa de Puno indican que no tomarían el celular o enviarían algún mensaje en ese mismo instante y tampoco se encontrarían mal sino pueden utilizarlo, lo que deriva a estar en desacuerdo con los enunciados propuestos para esta dimensión. Sin embargo, otro grupo importante de señoritas muestran haber sufrido los síntomas de la abstinencia porque consideran que cuando se aburren lo primero que hacen es utilizar su smartphone y se sentirían mal al no tener acceso a su teléfono inteligente si por alguna razón este se malograría y tardarían en repararlo, lo que deriva en una alta manifestación de la abstinencia.

El abordaje de abstinencia involucra la comprensión del significado de esta como categoría de estudio propiamente dicha. La abstinencia, de acuerdo con Villanueva (2012) “hace referencia tanto al malestar que se presenta cuando no pueden utilizar el teléfono móvil...como al uso del mismo para aliviar problemas psicológicos.” (p.254)

El dispositivo móvil ha logrado mimetizarse tanto con el adolescente, a tal punto de que, si este se les olvida, lo dejarán en casa, se malograría o dejará de funcionar lamentablemente se sentirían mal, tendrían reacciones negativas con la profunda necesidad de poseer y hacer uso nuevamente de su teléfono inteligente.



Del Barrio (2014) sostiene que “Las miradas a la pantalla, se producen a cada rato (en el centro escolar, en el autobús, en la calle, ...). No son capaces de dejarlo en casa pues les genera “ansiedad” no saber los mensajes que se están perdiendo. Es lo que se conoce, como el miedo a perderse algo.” (p.568). Las reacciones se manifiestan a través del malestar desencadenado por no estar en continuo contacto con su celular.

Además, el teléfono inteligente viene siendo utilizado por la gama de aplicaciones que ofrecen a los adolescentes, contenidos que resultan atractivos y altamente entretenidos, incluso llegando a utilizarlo como la mejor alternativa ante situaciones que les provocan aburrimiento. Al respecto, Chóliz et al. (2009) señalan que “Por lo general, las chicas utilizan más el móvil como un instrumento de comunicación interpersonal, así como una herramienta psicológica que sirve para enfrentarse a estados de ánimo displacenteros.” (p.84). Esto ocasionaría que el teléfono inteligente sea utilizado frecuentemente para evitar el aburrimiento, afrontar la ansiedad o ante situaciones de soledad y tristeza.

De igual modo, Carbonell et al. (2014) sostienen que “En estos días, cuando una persona se encuentra en una situación incómoda, es típico que mire hacia a sus teléfonos inteligentes y se distraiga usando una red social para intentar desconectarse de la experiencia aversiva.” (p.11). El uso del teléfono inteligente es tal, que ante situaciones que generan fastidio, aburrimiento e incomodidad la primera alternativa de distracción es el celular, provocando que haya una burbuja que envuelve al adolescente desconectándose de situaciones reales y dejando de lado la interacción con otros porque resultan poco atractivas.

## Respecto a la Variable Y: Relaciones Intrafamiliares

### Dimensión 1: Unión y apoyo

**Tabla 6**

*Unión y apoyo en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.*

Escala		P23	P26	P29	P32	$\bar{X}$
Totalmente en desacuerdo	f	63	65	58	70	64.0
	%	22,7	23,4	20,9	25,2	23.0%
En desacuerdo	f	72	66	76	65	69.8
	%	25,9	23,7	27,3	23,4	25.1%
Neutral	f	55	43	62	46	51.5
	%	19,8	15,5	22,3	16,5	18.5%
De acuerdo	f	48	48	43	49	47.0
	%	17,3	17,3	15,5	17,6	16.9%
Totalmente de acuerdo	f	40	56	39	48	45.8
	%	14,4	20,1	14,0	17,3	16.5%
<b>Total</b>	f	278	278	278	278	278.0
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100.0%

*Nota. Elaborado por la investigadora en base a la aplicación de la ERI. Fuente: SPSS Versión 25.*

#### N° Reactivos

- 23 Los miembros de mi familia acostumbran a hacer cosas juntas
- 26 Mi familia es cálida y nos brinda apoyo
- 29 Nuestra familia acostumbra a hacer actividades en conjunto
- 32 Los miembros de la familia nos ayudamos y apoyamos unos a otros.

En la tabla 6, se observa que el 25,1% que representa a 69,8 estudiantes señaló estar “En desacuerdo” con los reactivos propuestos de la dimensión de unión y apoyo; mientras que el 16,5% que representa a 45,8 estudiantes indicó



que están “Totalmente de acuerdo” con los enunciados correspondientes de la primera dimensión de las relaciones intrafamiliares.

Por lo tanto, se interpreta que gran parte de estudiantes se encuentran descontentas con el grado de unión y apoyo que entablan con los miembros de sus familias. Debido a que no consideran que sea un espacio cálido en donde puedan recibir apoyo y además realizan escasas actividades en conjunto. Por otro lado, un reducido sector de la población en estudio percibe que tienen ayuda y apoyo suficiente teniendo momentos para realizar actividades con el grupo familiar.

Como afirma Barraza (2021) la red de apoyo familiar está compuesta por dos dimensiones tanto estructural como funcional. El carácter estructural está sujeto a la cantidad de miembros de familia que conforman la red y, por otro lado, el carácter funcional aborda la frecuencia de contacto y el grado de proximidad, confianza o intimidad de las relaciones. De acuerdo con los resultados obtenidos, podemos deducir que las familias tienen reducidos momentos de interacción conjunta entre todos los miembros de la familia fallando a nivel funcional ya que la frecuencia de interacciones presenciales es mínima. Las estudiantes al no poder interactuar con otros dentro del sistema familiar buscarían otros medios de apoyo que resulten más accesibles como son sus coetáneos y grupos amicales.

Por otra parte, en la opinión de Valdés (2007) afirma lo siguiente:

Así, por ejemplo, el rito que tienen las familias en nuestro contexto de pasar los domingos juntos contribuye indiscutiblemente a favorecer la comunicación entre sus integrantes. Sin embargo, si la costumbre se torna



rígida puede ocasionar problemas a uno de sus integrantes, en especial a los adolescentes que prefieren estar con sus amigos. (p.43).

De tal modo, adquiere especial relevancia el tiempo que los padres pasen con sus hijos, obviamente ello puede verse afectado por la distribución de los horarios, ya que en la mayoría de los casos se prioriza el tiempo dedicado al trabajo. Es por eso, que ante la reducida cantidad de tiempo en la que podrían interactuar todos los miembros de la familia no se logra establecer relaciones presenciales con una alta intensidad emocional que genere satisfacción en las estudiantes y demás miembros de familia.

#### 4.1.2. Resultados correspondientes al objetivo específico 2

Demostrar la relación de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

#### Respecto a la Variable X: Dependencia al teléfono inteligente

#### Dimensión 2: Ausencia de control y problemas derivados del consumo

**Tabla 7**

*Ausencia de control y problemas derivados del consumo en estudiantes. IES.*

*Santa Rosa. Puno. 2023.*

Escala		P1	P2	P3	P4	P7	P10	$\bar{X}$
Nunca	f	30	41	140	35	83	126	75.8
	%	10,8	14,7	50,4	12,6	29,9	45,3	27.3%
Rara vez	f	61	63	23	63	67	34	51.8
	%	21,9	22,7	8,3	22,7	24,1	12,2	18.6%
Ocasionalmente	f	68	60	26	54	32	25	44.2
	%	24,5	21,6	9,4	19,4	11,5	9,0	15.9%
Frecuentemente	f	70	65	44	60	51	46	56.0
	%	25,2	23,4	15,8	21,6	18,3	16,5	20.1%
Muy frecuentemente	f	49	49	45	66	45	47	50.2
	%	17,6	17,6	16,2	23,7	16,2	16,9	18.0%
<b>Total</b>	f	278	278	278	278	278	278	278.0
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100.0%

*Nota.* Elaborado por la investigadora en base a la aplicación del TDM. Fuente: SPSS Versión 25.

N°	Ítems
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por usar mucho el celular.



---

N°	Ítems
2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir.
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del celular.
4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por celular o enviar mensajes.
7	Gasto más dinero con el celular (llamadas, mensajes...) del que me había previsto.
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono.

---

En la tabla 7, se observa que el 27,3% que representa a 75,8 estudiantes indicó que “Nunca” han padecido algún indicio de la ausencia de control y problemas derivados del consumo; mientras que de manera opuesta el 20,1% que representa a 56,0 estudiantes reveló que “Frecuentemente” han sufrido de algún síntoma por la ausencia de control y problemas derivados del consumo.

Por consiguiente, se interpreta que las manifestaciones de la ausencia de control y problemas derivados del consumo no se presentaron de igual manera en las estudiantes que hacen uso del teléfono inteligente. Por un lado, señoritas que no han podido controlar el uso de su celular tanto en horarios y tiempos límite lo que ha generado algún tipo de amonestación y por otra parte señoritas que poseen un control eficiente del dispositivo móvil sin repercusiones notables.

Las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa de Puno indican que no las han regañado por el gasto económico de sus teléfonos y no han gastado más dinero del previsto en sus smartphones. Esto se debe a que, en la mayoría de los casos, los gastos del teléfono inteligente son solventados por los padres de familia, para que sus hijas busquen información, poder realizar sus trabajos académicos, comunicarse cuando se encuentran fuera de casa u otros.



Contradictoriamente, si han recibido llamadas de atención e incluso advertencias por el excesivo uso de sus teléfonos; sumado a que incluso al poner un tiempo límite de uso no lo han podido cumplir dedicando más tiempo del que quisieran al teléfono inteligente.

Para el respectivo análisis de esta dimensión se recurre a Muñoz y Agustín (2005) quienes refieren que la persona tiene un deseo de controlar o interrumpir el uso del smartphone. También sostienen que debido al uso compulsivo del móvil se producen severos problemas en el ámbito laboral, social, familiar y escolar.

De acuerdo con los resultados obtenidos se evidencia que no hay un adecuado control en las estudiantes sobre el tiempo de uso que hacen del teléfono inteligente, lo que vienen generando molestias no solo en ellas que reciben el regaño, sino para las personas que perciben este comportamiento.

Debido a las características propias del dispositivo móvil, este se puede transportar con facilidad a todos lados con acceso a internet, lo que ocasiona que frecuentemente las estudiantes sin darse cuenta dediquen más tiempo del que quisieran a su smartphone, ya sea para revisar alguna notificación, porque se encuentran entretenidas con algún tipo de contenido que les llamó la atención, acceder a redes sociales y demás; entonces al dejarlo de usar observan que ya trascurrieron no solo minutos, sino tal vez horas.

Del mismo modo, Ricoy y Martínez-Carrera (2020) indican que el uso principal que le dan los adolescentes a sus smartphones es la función recreativa mediante el acceso a múltiples aplicaciones “Apps” en las que pueden realizar múltiples y diferentes actividades. Estas aplicaciones servirían como una especie



de ancla para que los adolescentes estén constantemente al pendiente de sus teléfonos.

Por lo que se refiere al gasto económico por el uso del smartphone este no es un problema percibido por las estudiantes, ya que son sus padres quienes en su mayoría asumen los gastos e incluso en algunos casos las señoritas juntan sus propinas y ahorran para no disgustar a sus padres por este motivo. Como afirman Carbonell et al. (2014) indicando que “Los gastos importantes pueden ser indicativos de una adicción al móvil, pero las facturas de teléfono de los adolescentes a menudo son pagadas por los padres; por lo tanto, los problemas financieros pueden no afectar a los propios usuarios.” (p.39)

## Respecto a la Variable Y: Relaciones Intrafamiliares

### Dimensión 2: Expresión

**Tabla 8**

*Expresión en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.*

Escala		P24	P27	P30	P33	$\bar{X}$
Totalmente en desacuerdo	f	72	63	69	71	68.8
	%	25,9	22,7	24,8	25,5	24.7%
En desacuerdo	f	71	75	73	73	73.0
	%	25,5	27,0	26,3	26,3	26.3%
Neutral	f	50	45	59	51	51.3
	%	18,0	16,2	21,2	18,3	18.4%
De acuerdo	f	50	58	36	42	46.5
	%	18,0	20,9	12,9	15,1	16.7%
Totalmente de acuerdo	f	35	37	41	41	38.5
	%	12,6	13,3	14,7	14,7	13.8%
Total	f	278	278	278	278	278.0
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100.0%

*Nota. Elaborado por la investigadora en base a la aplicación de la ERI. Fuente: SPSS Versión 25.*

#### N° Reactivos

- 24 Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista
- 27 En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones
- 30 Mi familia me escucha
- 33 En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño

En la tabla 8, se observa que el 26,3% que representa a 73,0 estudiantes manifestaron estar “En desacuerdo” con los reactivos propuestos con la dimensión de expresión; mientras que el 13,8% que representa a 38,5 estudiantes indicaron



estar “Totalmente de acuerdo” con los enunciados correspondientes de la segunda dimensión de las relaciones intrafamiliares.

Por lo tanto, se interpreta que las estudiantes se encuentran descontentas con el nivel de expresión que tienen dentro del sistema familiar. Esto debido a que, perciben que en sus familias no es importante que ellas expresen sus opiniones, tampoco se sienten escuchadas y hay una insatisfacción en las expresiones de afecto; solo un grupo minoritario de señoritas se sienten satisfechas.

Para el respectivo análisis de esta dimensión se recurre a lo sustentado por Rivera y Andrade (2010) quienes argumentan que expresión hace referencia a la tendencia de comunicar verbalmente pensamientos, acontecimientos o emociones dentro de un clima de respeto.

Las interacciones familiares que se dan principalmente por medio de la comunicación contribuyen en la formación y desarrollo de habilidades sociales básicas como son escuchar, comentar, elaborar preguntas, generar y mantener una conversación que se convierten en factores claves para crear interacciones exitosas. Con base en Valdés (2007) sostiene que “Habilidades como hacer un primer contacto social con un par, iniciar una conversación, compartir información personal y expresar opiniones propias son habilidades sociales aprendidas en el ambiente familiar.” (p. 132). La familia juega un papel medular en el desarrollo social de sus miembros, lo que dependerá notoriamente de las características de los padres como de su capacidad de fomentar en sus hijos la expresión de ideas, sentimientos e información logrando potenciar habilidades que les resultarán útiles el resto de su vida.



Por otra parte, respecto a la demostración de afecto desde el punto de vista de Valdés (2007) considera como función básica de la familia la satisfacción de necesidades afectivas de los miembros. La familia es el lugar que posee las condiciones ideales para que el afecto pueda manifestarse en todos sus niveles, debido a la convivencia diaria que existe entre los miembros consolidándose las relaciones interpersonales. En caso, de que la familia inhiba u obstaculice la correcta ejecución de esta función perjudicaría al sistema familiar. De tal manera, la familia se convierte en el principal soporte emocional, en donde los miembros deben de encontrar una fuente inagotable de afecto.

Además, la influencia de la calidad del vínculo entre padres e hijos es importantísima, ya que en esta etapa de profundos cambios físicos y emocionales, los adolescentes requieren de muestras de afecto para poder potenciar su autoestima mediante el acompañamiento familiar. En la opinión de Valdés (2007) indica que los adolescentes en un intento de demostrar su independencia y madurez, en algunas ocasiones rechazarán ciertas muestras de afecto por parte de los padres, pero los jóvenes necesitan aún más de la comprensión y cariño de sus progenitores para que puedan contenerlos emocionalmente y acompañarlos en el proceso de cambios que vienen presentando. Los adolescentes necesitan de padres afectuosos que les brinden apoyo para poder afrontar situaciones difíciles en esta etapa de maduración.

#### 4.1.3. Resultados correspondientes al objetivo específico 3

Identificar la relación de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023.

#### Respecto a la Variable X: Dependencia al teléfono inteligente

#### Dimensión 3: Tolerancia e interferencia con otras actividades

**Tabla 9**

*Tolerancia e interferencia con otras actividades en estudiantes. IES. Santa Rosa.*

*Puno. 2023.*

ESCALA		P5	P6	P9
Nunca	F	14	29	57
	%	5,0	10,4	20,5
Rara vez	F	26	60	59
	%	9,4	21,6	21,2
Ocasionalmente	F	41	62	52
	%	14,7	22,3	18,7
Frecuentemente	F	83	64	64
	%	29,9	23,0	23,0
Muy frecuentemente	F	114	63	46
	%	41,0	22,7	16,5
<b>Total</b>	F	278	278	278
	%	100,0	100,0	100,0

*Nota.* Elaborado por la investigadora en base a la aplicación del TDM. Fuente: SPSS Versión 25.

N°	Ítems
5	He enviado más de 5 mensajes en un día.
6	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.



N°	Ítems
9	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.).

**Tabla 10**

*Tolerancia e interferencia con otras actividades en estudiantes. IES. Santa Rosa.*

*Puno. 2023.*

ESCALA		P12	P17	P18	P19	$\bar{X}$
Totalmente en desacuerdo	f	93	34	64	112	57.6
	%	33,5	12,2	23,0	40,3	20,7%
Un poco en desacuerdo	f	39	33	26	34	39.6
	%	14,0	11,9	9,4	12,2	14,2%
Neutral	f	52	53	60	36	50.9
	%	18,7	19,1	21,6	12,9	18,3%
Un poco de acuerdo	f	46	79	64	53	64.7
	%	16,5	28,4	23,0	19,1	23,3%
Totalmente de acuerdo	f	48	79	64	43	65.3
	%	17,3	28,4	23,0	15,5	23,5%
<b>Total</b>	f	278	278	278	278	278
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0%

*Nota.* Elaborado por la investigadora en base a la aplicación del TDM. Fuente: SPSS Versión 25.

N°	Ítems
12	Desde que tengo celular he aumentado el número de llamadas que hago.
17	Desde que tengo móvil he aumentado el número de mensajes que mando.
18	Al levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al móvil o si me han mandado un mensaje.
19	Gasto más dinero en el celular ahora que cuando lo adquirí.

En la tabla 9 y 10 correspondientes a la tercera dimensión respecto a la dependencia al teléfono inteligente, se observa que el 23,5% que representa a 65,3



estudiantes señaló estar “Totalmente de acuerdo” y que “Muy Frecuentemente” han percibido algún síntoma de la tolerancia e interferencia con otras actividades; mientras que el 23,3% que representa a 64,7 estudiantes indicó que “Frecuentemente” y están “Un poco de acuerdo” con los ítems presentados.

Por consiguiente, se interpreta que gran parte de la totalidad de estudiantes vienen sintiendo las manifestaciones de la tolerancia e interferencia con otras actividades. En donde predomina que al usar constantemente su teléfono ya no produce los mismos efectos placenteros por lo que necesitan aumentar la intensidad para que el comportamiento resulte nuevamente agradable, mientras que este afán se consigue conlleva a dejar de lado ciertas actividades.

Para entender que abarca esta dimensión nos centramos en lo explicado por Villanueva (2012) “se refiere al incremento en el uso del teléfono, lo cual interfiere con otras actividades importantes” (p. 254). Complementando este postulado tenemos a Pérez (2011) afirma que “la tolerancia se da cuando el cuerpo se adapta a la sustancia y una persona necesita consumir más cantidad de dicha sustancia. El alcohólico, por ejemplo, necesita más cantidad de alcohol, para obtener el mismo efecto farmacodinámico.” (p.37)

Las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa de Puno indican que han enviado más de cinco mensajes en un día y también señalan que desde que tienen el dispositivo móvil el número de mensajes que envían ha aumentado. Por otra parte, debido al uso del teléfono inteligente refieren que se han acostado más tarde de lo que acostumbraban, asimismo la primera actividad que realizan por las mañanas es revisar el celular para ver alguna notificación



pendiente o alguna novedad, también lo han utilizado en momentos inapropiados ya sea en las horas de ingesta de alimentos o al entablar conversaciones con otros.

De acuerdo con los resultados obtenidos, podemos recalcar que en gran medida las estudiantes sienten necesidad de recurrir al teléfono inteligente para sentir los efectos iniciales de este, se han acostumbrado tanto al dispositivo que no basta con utilizar el aparato para aspectos básicos o por un corto tiempo, necesitan otorgarle intensidad y emoción a las conversaciones que mantienen por chat o mensajería de las aplicaciones. Tal como sostiene Sánchez et al. (2008), plantean “Para conseguir la excitación inicial, decaída por el efecto de la tolerancia, se recurre a trucos como aumentar el número de conversaciones abiertas en un chat.” (p.152).

La conectividad perpetua permite mantener en alerta a los adolescentes quienes dejan de respetar los espacios y horarios de uso. En la opinión de Castro (2012) señala que “La telefonía móvil incide de forma decisiva en el problema del movimiento, donde la conectividad no depende ya del lugar, sino de la persona y donde la accesibilidad deja de ser discontinua a ser continua.” (p.92). Por ejemplo, tiempo que podrían dedicar para leer, realizar tareas, practicar un deporte o ayudar en las actividades del hogar; lo que termina afectando disimuladamente otras áreas de su vida. Desde el punto de vista de Chóliz (2010):

Su uso es tal que se dejan de hacer otras actividades que antes le resultaban placenteras, se deja de quedar con amigos, aquí se da una especie de paradoja, el teléfono móvil se utiliza para estar en contacto con la gente, pero con el paso del tiempo se alejan de los demás. (p.56)

Además, es tanto su uso que lo han estado usando en ocasiones y lugares que no son pertinentes entorpeciendo en la ejecución de otras actividades básicas como es principalmente el descanso afectando la calidad del sueño, la adecuada ingesta de alimentos y la comunicación cara a cara con los demás.

### Respecto a la Variable Y: Relaciones Intrafamiliares

#### Dimensión 3: Dificultades

**Tabla 11**

*Dificultades en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.*

Escala		P25	P28	P31	P34	$\bar{X}$
Totalmente en desacuerdo	f	57	129	93	137	104.0
	%	20,5	46,4	33,5	49,3	37.4%
En desacuerdo	f	77	94	84	90	86.3
	%	27,7	33,8	30,2	32,4	31.0%
Neutral	f	66	38	38	32	43.5
	%	23,7	13,7	13,7	11,5	15.6%
De acuerdo	f	42	9	26	12	22.3
	%	15,1	3,2	9,4	4,3	8.0%
Totalmente de acuerdo	f	36	8	37	7	22.0
	%	12,9	2,9	13,3	2,5	7.9%
<b>Total</b>	f	278	278	278	278	278.0
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100.0%

*Nota.* Elaborado por la investigadora en base a la aplicación de la ERI. Fuente: SPSS Versión 25.

#### Nº Reactivos

25 En mi familia, se preocupan por los sentimientos de los demás

28 La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable

31 Cuando tengo algún problema se lo platico a mi familia

34 Los conflictos en mi familia nunca se resuelven



En la tabla 11, se observa que el 37,4% que representa a 104,0 estudiantes indicó que están “Totalmente en desacuerdo” con los reactivos propuestos con la dimensión de dificultades; mientras que el 7,9% que representa a 22,0 estudiantes sostuvo que están “Totalmente de acuerdo” con los enunciados propuestos de la tercera dimensión de las relaciones intrafamiliares.

De acuerdo con los resultados obtenidos se interpreta que la atmósfera familiar de las adolescentes es agradable y que los conflictos de familia por lo general logran resolverse, lo que indica que ante la existencia de dificultades en el ámbito familiar las familias son resilientes y encuentran el soporte necesario para enfrentar situaciones problemáticas que afectan a toda la familia. Sin embargo, contradictoriamente solo una pequeña parte de estudiantes sienten que en sus familias se preocupan por los sentimientos de los demás, siendo el dato más peculiar el cual revela que al tener un problema personal muy pocas estudiantes tienen la confianza suficiente como para contárselo a sus padres.

En la opinión de Clavijo (2002) explica que existen problemas en la familia generados por su transformación natural, situaciones inherentes de la convivencia, fenómenos estresantes originados por sus integrantes que afectan la dinámica familiar, afectando su homeostasis.

Respecto al nivel familiar las dificultades que esta pueda presentar están siendo afrontadas o han logrado ser adaptarse exitosamente, lo cual es rescatable; porque estas situaciones afectan a todos los miembros y optar por alternativas de solución influyen en cada uno. Citando a Valdés (2007) indica que:



Las estrategias de afrontamiento de los conflictos son un grupo de interacciones dentro de la propia familia con la comunidad, que le permiten hacer frente a la familia como un todo y a cada integrante en particular a las demandas originadas tanto por los sucesos propios del ciclo vital de la familia como a las originadas por estresores inesperados. (p.133)

Sin embargo, en el aspecto individual resulta preocupante que las estudiantes tengan inseguridad y falta de confianza para contar sus propios problemas a sus padres, hermanos, tíos o personas cercanas a ellas del ámbito familiar. No obstante, este resultado se encuentra dentro del parámetro normal debido a que las interacciones parento-filiales en la etapa de la adolescencia tienden a resquebrajarse sufriendo ciertos cambios ya que el adolescente lucha por su autonomía, siendo una de las características la reserva y establecimiento de ciertos criterios de privacidad de su vida personal. Es por ello, que mantener contacto afectivo con los adolescentes resulta ser un reto para los padres, por lo que la comunicación se convierte en la herramienta más efectiva para conservar los vínculos afectivos.

#### **4.2. COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS**

La comprobación de hipótesis tanto para la hipótesis general e hipótesis específicas se realizó partiendo del análisis de los datos, mediante la Prueba Estadística de Coeficiente de Correlación de Spearman, en donde los valores oscilan entre los valores de -1 y +1, con un nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ , cuya interpretación de los valores obtenidos se reglamentan por dicha Prueba Estadística.

De acuerdo con Mondragón (2014) basada en los extensos estudios de Hernández Sampieri y Fernández Collado en 1998, establece el siguiente cuadro para realizar la interpretación de los valores del coeficiente de correlación de Rho de Spearman:

**Tabla 12**

*Grado de relación según coeficiente de correlación*

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Fuente:* De Mondragón (2014, p.100)

#### **4.2.1. Para la Hipótesis General**

Existe relación significativa del nivel de dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ).** No existe relación significativa del nivel de dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Hipótesis Alternativa ( $H_a$ ).** Existe relación significativa del nivel de dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Nivel de Significancia.**  $\alpha = 5\% = 0,05$

**Tabla 13**

*Prueba de correlación de nivel de dependencia al teléfono inteligente y relaciones intrafamiliares*

			<b>Dependencia al Teléfono Inteligente</b>	<b>Relaciones Intrafamiliares</b>
Rho de Spearman	Dependencia al Teléfono Inteligente	Coefficiente de correlación	1,000	-,744**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	278	278
	Relaciones Intrafamiliares	Coefficiente de correlación	-,744**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	278	278

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado por la investigadora Fuente: SPSS Versión 25.

**Conclusión para la Hipótesis.** el valor obtenido de  $p = 0,000 < 0,05$ , la hipótesis nula  $H_0$  es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa  $H_a$ . Por consiguiente, se concluye que hay suficiente evidencia para afirmar que “*Existe relación significativa del nivel de dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.*”, con un coeficiente de correlación de Spearman igual a -,744, indicando una **correlación negativa muy fuerte.**

#### 4.2.2. Para la Hipótesis Específica 1

Existe relación significativa de la dimensión abstinencia con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ).** No existe relación significativa de la dimensión abstinencia con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Hipótesis Alterna ( $H_a$ ).** Existe relación significativa de la dimensión abstinencia con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Nivel de Significancia.**  $\alpha = 5\% = 0,05$

**Tabla 14**

*Prueba de correlación de la dimensión abstinencia y relaciones intrafamiliares*

			Abstinencia	Relaciones Intrafamiliares
Rho de Spearman	Abstinencia	Coefficiente de correlación	1,000	-,706**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	278	278
	Relaciones Intrafamiliares	Coefficiente de correlación	-,706**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	278	278

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado por la investigadora Fuente: SPSS Versión 25.

**Conclusión para la Hipótesis.** el valor obtenido de  $p = 0,000 < 0,05$ , la hipótesis nula  $H_0$  es rechazada y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ . Por consiguiente,



se concluye que hay suficiente evidencia para afirmar que “*Existe relación significativa de la dimensión abstinencia con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.*” con un coeficiente de correlación de Spearman igual a -0,706, indicando una correlación negativa muy fuerte.

#### **4.2.3. Para la Hipótesis Específica 2**

Existe relación significativa de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ).** No existe relación significativa de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Hipótesis Alterna ( $H_a$ ).** Existe relación significativa de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Nivel de Significancia.**  $\alpha = 5\% = 0,05$

**Tabla 15**

*Prueba de correlación de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo y relaciones intrafamiliares*

			Ausencia de control y problemas derivados del consumo	Relaciones Intrafamiliares
Rho de Spearman	Ausencia de control y problemas derivados del consumo	Coefficiente de correlación	1,000	-,749**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	278	278
	Relaciones Intrafamiliares	Coefficiente de correlación	-,749**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	278	278

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado por la investigadora Fuente: SPSS Versión 25.

**Conclusión para la Hipótesis.** el valor obtenido de  $p = 0,000 < 0,05$ , la hipótesis nula  $H_0$  es rechazada y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ . Por consiguiente, se concluye que hay suficiente evidencia para afirmar que “*Existe relación significativa de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.*” con un coeficiente de correlación de Spearman igual a -0,749, indicando una correlación negativa muy fuerte.

#### 4.2.4. Para la Hipótesis Específica 3

Existe relación significativa de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ).** No existe relación significativa de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Hipótesis Alterna ( $H_a$ ).** Existe relación significativa de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

**Nivel de Significancia.**  $\alpha = 5\% = 0,05$

**Tabla 16**

*Prueba de correlación de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades y relaciones intrafamiliares*

			<b>Tolerancia e interferencia con otras actividades</b>	<b>Relaciones intrafamiliares</b>
Rho de Spearman	Tolerancia e interferencia con otras actividades	Coefficiente de correlación	1,000	-,728**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	278	278
	Relaciones intrafamiliares	Coefficiente de correlación	-,728**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	278	278

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado por la investigadora Fuente: SPSS Versión 25.

**Conclusión para la Hipótesis.** el valor obtenido de  $p = 0,000 < 0,05$ , la hipótesis nula  $H_0$  es rechazada y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ . Por consiguiente, se concluye que hay suficiente evidencia para afirmar que “*Existe relación significativa de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con*



*las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.*” con un coeficiente de correlación de Spearman igual a  $-0,728$ , estableciendo una correlación negativa muy fuerte.

### **4.3. DISCUSIÓN**

En el siguiente apartado se expone la discusión de resultados, esto de acuerdo con los objetivos planteados, tanto a nivel general como los específicos.

#### **4.3.1. Para el Objetivo General**

En la presente investigación para el objetivo general: Determinar la relación del nivel de dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno.2023., se demuestra mediante la comprobación de la hipótesis general que otorga como resultado el coeficiente de correlación de Spearman un valor de  $-,744$ , indicando una correlación negativa muy fuerte entre el nivel de dependencia al teléfono inteligente y las relaciones intrafamiliares.

Este resultado obtenido coincide con Sapón (2017) quien concluye en su investigación que:

Los efectos en las relaciones interpersonales por el uso de los teléfonos inteligentes se ven reflejados en diferentes aspectos algunos de ellos son: el 41% de los jóvenes pierden la atención al entorno cuando utilizan los Smartphone; cuando necesitan comunicarse con sus familiares y amigos, el 95% usa la comunicación digital y el 5% la personal (p. 98).



La investigadora guatemalteca, pone en manifiesto que debido al uso del teléfono inteligente los jóvenes universitarios concentran su atención en este dispositivo móvil y en muy pocas ocasiones mantenían contacto físico e interacciones presenciales con sus padres.

De igual manera los resultados se asemejan con Delgado (2021) quien explica que:

En relación al objetivo general, se concluye que la funcionalidad familiar (flexibilidad y cohesión) presenta relación significativa e inversa con la dependencia al móvil en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana, 2020. Es decir, los participantes que presentan un uso dependiente al móvil poseen una menor funcionalidad en sus familias (flexibilidad y cohesión), en tanto se acepta la hipótesis alterna. (p.84)

Del mismo modo, los resultados hallados concuerdan con el estudio de Pari (2019) en donde señala que:

Estos datos demuestran que el uso de los Smartphone se relaciona con los estilos de vida que los jóvenes universitarios, donde las relaciones familiares se vienen deteriorando entre padres e hijos. Existe inadecuado cumplimiento de las funciones familiares, de socialización, de recreación y de afecto, que carecen los jóvenes. Se ven encantados por los teléfonos inteligentes y los estilos de comunicación que practican en su hogar es pasiva. (p.158)



Sin embargo, cabe resaltar que, los estudios anteriormente mencionados coinciden con la presente investigación en líneas generales ya que se demuestran objetivamente la relación entre el uso del teléfono inteligente que viene afectando negativamente a las interacciones familiares, pero estos hallazgos tienen un criterio propio en cada investigador quienes optaron por plantear propiamente dimensiones e instrumentos de investigación de su autoría. Así mismo, la población de estudio considerada por los investigadores fueron jóvenes universitarios teniendo en ambos casos una similar cantidad de muestra de estudio con un promedio de noventa a cien estudiantes.

Igualmente, los hallazgos obtenidos también son coincidentes con la investigación de Cutipa y Meza (2019) quienes concluyen en su investigación:

La existencia de una influencia significativa, negativa grande y perfecta, es decir, la relación es inversa, cuando una de ellas aumenta, la otra disminuye en proporción constante; entre la dependencia al celular y la interacción social, siendo que el 90,7% de los estudiantes tienen una alta dependencia al celular, la dependencia de los estudiantes hacia el teléfono móvil se ve reflejada en la vida diaria ya que sin importar el lugar a donde se dirijan siempre están pendientes de dicho aparato, así mismo el 81,4% los estudiantes tienen una baja interacción social y dichas funciones son las que hacen que los estudiantes se aíslen aún más. (p.111).

En este caso, nuestros resultados se asemejan a los de Cutipa y Meza guardando mayor relación porque se utilizó el mismo instrumento de recolección de información para el estudio de una de sus variables, el cual fue el Test de



Dependencia al Móvil, siendo aplicada a un tamaño de muestra similar al nuestro siendo de 269 estudiantes del nivel secundario.

Por ende, se puede afirmar que el nivel de dependencia al teléfono inteligente viene repercutiendo negativamente en las relaciones intrafamiliares. Las estudiantes prefieren pasar largas horas en sus celulares interactuando con sus amigos o utilizando diferentes aplicaciones, comportamientos que vienen afectando las interacciones presenciales que se desarrollan en sus hogares.

Los resultados obtenidos se fundamentan principalmente con la teoría de la domesticación de tecnologías sostenida por Roger Silverstone quien fundamenta que un elemento extraño, como es el teléfono inteligente es introducido al sistema familiar. El smartphone ha logrado integrarse satisfactoriamente en la vida cotidiana de los miembros de la familia adaptándose a sus necesidades y preferencias. Además, no solo basta con ello, el dispositivo móvil a integrado la subjetividad del usuario, trasladando a estos aparatos características propias como son la edad y género, porque mediante la visualización de la funda de las carcasas, fondo de pantalla, las funcionalidades y las aplicaciones se puede hacer una idea acerca de la identidad y los contenidos que accede la persona. De tal manera, se hace uso de este no solo por las funcionalidades básicas o el acceso a aplicaciones sino porque ha adquirido un significado especial para el usuario.

Sin embargo, este constructo teórico también establece una serie de límites en cuanto al espacio y tiempos de uso de las nuevas tecnologías en la esfera privada como el hogar. Es por ello, que es responsabilidad de los integrantes de la familia y especialmente los padres o adultos a cargo promover prácticas de manejo



y uso responsable de los teléfonos inteligentes para mantener el control de contenido y regular el acceso a ellas. En la opinión de Yarto (2010) “su domesticación va más allá de comprar un aparato: involucra las decisiones y esfuerzos requeridos para la adquisición del mismo, los acuerdos sobre el lugar que deberá ocupar en el espacio y tiempo doméstico y, en general, su papel en la vida diaria de los miembros del hogar.” (p. 179-180)

Por otra parte, los resultados también apoyan la teoría de los rituales de interacción siendo sus principales exponentes George Homans y Collins, debido a que el uso en exceso de los dispositivos móviles se convierte en un distractor limitando el foco de atención que impide el correcto intercambio de energía emocional entre los miembros de la familia, en donde se ven afectadas la atención y emoción. Estamos frente a cuerpos presentes, pero mentes ausentes. Martínez y Pecourt (2019) ponen en manifiesto que únicamente los rituales de interacción pueden llevarse a cabo solo en contextos presenciales, ya que de esta manera los participantes pueden percibir directamente y al instante las reacciones de los demás centrando su atención en lo que acontece en tiempo real.

Las interacciones presenciales son de gran importancia, más aún en el ámbito familiar pues en este espacio los adolescentes deben recibir apoyo, afecto y seguridad. La carencia de interacciones presenciales frecuentes con alta intensidad emocional en las estudiantes repercute negativamente en ellas y su bienestar por lo que existiría las sensaciones de vacío y carencias emocionales que son originadas por la escasa interacción cara a cara.



#### 4.3.2. Para el Objetivo Específico 1

En la presente investigación para el objetivo específico 1: Establecer la relación de la dimensión abstinencia con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023., se demuestra mediante la comprobación de la hipótesis que otorga como resultado el coeficiente de correlación de Spearman un valor de  $-0,706$ , indicando una correlación negativa muy fuerte entre la dimensión abstinencia y las relaciones intrafamiliares.

Estos resultados guardan relación con la investigación realizada por Cutipa y Meza (2019) quienes concluyeron en su estudio:

Existe una influencia significativa negativa muy alta entre la abstinencia y la interacción social de los estudiantes, siendo el 55,0% que presentan una alta abstinencia, se pierde la posibilidad de utilizar el teléfono se sienten ansiosos, enfadados e irritados, si por error lo dejaron en casa o se les termina la batería o el saldo y no son capaz de hacer nada sin él, el celular se ha vuelto más que una necesidad; porque el celular se ha vuelto un objeto indispensable sin la necesidad que haya contacto social. (p.111).

La imposibilidad de acceder al teléfono inteligente por periodos largos de tiempo o la interrupción de su uso produce alteraciones en el comportamiento de los usuarios. En la opinión de Sánchez et al., (2008) indica que “Se observan síntomas de abstinencia físicos y psicológicos-alteraciones del humor, irritabilidad, impaciencia, inquietud, tristeza, ansiedad-, en caso de verse obligados a interrumpir la conexión, a no poder llevarla a cabo o a la lentitud de la conexión” (p.152). Ello repercute notablemente en las relaciones intrafamiliares



y, por ende, en la convivencia con los miembros de la familia quienes colateralmente también se encuentran afectados con la manifestación de este tipo de emociones negativas que presentan las estudiantes. Debido a que, como lo sostienen diversos autores dentro del sistema familiar se da la influencia recíproca entre los miembros de la familia, en tanto las emociones y actitudes que muestre uno de ellos, en este caso la adolescente genera un ambiente tenso cargado de emociones negativas como la ira, frustración o tristeza.

#### **4.3.3. Para el Objetivo Específico 2**

En la presente investigación para el objetivo específico 2: Demostrar la relación de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023., se demuestra mediante la comprobación de la hipótesis que otorga como resultado el coeficiente de correlación de Spearman un valor de  $-0,749$ , indicando una correlación negativa muy fuerte entre la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo y las relaciones intrafamiliares.

De forma similar, Cutipa y Meza (2019) concluyen que:

Existe una relación significativa negativa grande y perfecta entre abuso y dificultad en controlar el impulso y la interacción social de los estudiantes siendo el 71,0% que presentan un alto abuso y dificultad en controlar el impulso, actualmente los estudiantes ya no viven sin su teléfono celular porque lo consideran como parte fundamental de su vida, tanto así que lo llevan a todas partes, hasta incluso si se encuentran en casa no lo dejan ni un minuto. Por ende, la interacción social se ve afectada porque los



adolescentes ya no sienten la necesidad de verse para conversar, sino que simplemente creen que ya es suficiente con poder mandar un mensaje de texto a través de su celular. (p. 111)

Del mismo modo, Ancalle y Huamani (2018) señalan:

El artefacto que usan las adolescentes para estar conectados en la red son los Smartphone representando un 55.1% del total de las estudiantes, este dato indica que la mayoría de las adolescentes tiene acceso a estos artefactos, lo que trae consigo el estar conectadas en cualquier momento del día por ser un artefacto manual... (p. 154)

Así mismo, esta dimensión está sustentada por la Teoría de Usos y Gratificaciones ya que el adolescente actúa como consumidor activo y autónomo, siendo un factor importante el tipo de contenido al que accede desde sus teléfonos inteligentes y como este ha logrado satisfacer las necesidades del consumidor principalmente la afectividad e interacción social entre sus coetáneos siendo su impacto mayor.

Por consiguiente, las gratificaciones obtenidas principalmente son la diversión, reforzamiento de las relaciones interpersonales, fortalecimiento de la identidad personal y vigilancia del entorno. La falta de control de impulsos que caracterizan a un adolescente impulsa que este comportamiento sea constante repercutiendo en espacios exclusivos de interacción familiar. De tal modo, para conseguir el interés y atención del adolescente, la familia indirectamente entra en una competencia con el teléfono inteligente, en donde se desencadenan una serie de amonestaciones por el uso excesivo del aparato.



#### 4.3.4. Para el Objetivo Específico 3

En la presente investigación para el objetivo específico 3: Identificar la relación de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023., se demuestra mediante la comprobación de la hipótesis que otorga como resultado el coeficiente de correlación de Spearman un valor de  $-0,728$ , estableciendo una correlación negativa muy fuerte entre la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades y las relaciones intrafamiliares.

Del mismo modo, Ancalle y Huamani (2018) indican:

Por otro lado, las horas de conexión empleadas por las estudiantes para navegar por las redes es representada en mayor porcentaje por el 32.7% lo cual corresponde a estar más de 3 horas, lo cual es importante resaltar también es el uso que se le da en este tiempo, por lo que los datos presentan el 17.3% tiene como actividad frecuente el hacer amigos seguido del 17.3% que se dedica a compartir estados. Entonces son datos alarmantes porque de alguna manera emplean horas de su tiempo para navegar en la red realizando actividades de ocio, perdiéndose la esencia de emplear estas horas en realizar tareas académicas, pasar tiempo en familia, amigos. (p.154)

De igual manera, Pari (2019) señala que “Las familias han sufrido un cambio en la estructura familiar, a consecuencia del uso de las TIC, las familias han perdido los espacios físicos familiares de compartimiento, socialización, recreación entre padres e hijos de cara a cara.” (p. 158)



Del mismo modo, Mamani (2019) explica que:

Los estudiantes de la Facultad de Enfermería que presentan tolerancia e interferencia con otras actividades, en su mayoría han enviado más de 5 mensajes en un día y desde que tienen el teléfono inteligente, han aumentado el número de llamadas y mensajes, al levantarse lo primero que realizan es verificar el teléfono, si les ha llegado mensajes o tienen llamadas perdidas; situaciones que interfieren con la calidad de sueño y la comunicación interpersonal.

(p. 51)

De acuerdo con la teoría del intercambio social el individuo, en este caso el adolescente, se motiva por la obtención de algún beneficio obtenido de sus interacciones sociales decidiendo mantener aquellas relaciones que le resultan altamente gratificantes a un bajo costo. Si los adolescentes disfrutan de alguna interacción que resulte placentera, satisfactoria o gratificante querrán repetirla con más frecuencia, percibiéndose no solo beneficios a nivel individual, sino también con un impacto colectivo, por ejemplo, los miembros de la familia al considerar que una salida al parque, un paseo por el centro de la ciudad, una charla amena o un juego familiar calificadas como satisfactorias querrán realizarlas constantemente, rechazando aquellas que no.

El adolescente y todos los miembros de la familia en general implícitamente evalúan sus interacciones como satisfactorias o insatisfactorias, también si estas logran cumplir o superar sus expectativas. De tal forma, lo deseable en el espacio familiar es que los integrantes prefieran las relaciones presenciales que resulten beneficiosas a nivel emocional y personal.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Existe relación significativa de la dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares con un valor de  $p = 0,001$  siendo menor a  $0,05$ . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente de correlación de Spearman posee un valor de  $-0,744$ , indicando una correlación negativa muy fuerte entre el nivel de dependencia al teléfono inteligente y las relaciones intrafamiliares. Estos datos revelan que mientras el nivel de dependencia al teléfono inteligente aumenta, las relaciones intrafamiliares de las estudiantes se ven afectadas. El uso desmedido del smartphone por parte de las estudiantes repercute negativamente en las interacciones presenciales que se dan dentro del sistema familiar, debido a que las adolescentes priorizan el uso del dispositivo móvil perdiendo momentos valiosos de encuentro; no solo a nivel físico, sino también emocional perjudicando al adolescente y los miembros de la familia en general.

**SEGUNDA:** En concordancia con el objetivo específico 1, la dimensión abstinencia y las relaciones intrafamiliares, los resultados del análisis estadístico muestran que existe relación significativa con un valor de  $p = 0,001$  siendo menor a  $0,05$ . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente de correlación de Spearman posee un valor de  $-0,706$ , indicando una correlación negativa muy fuerte entre la dimensión abstinencia y las relaciones intrafamiliares. Esto indica que, si el nivel de abstinencia aumenta, las relaciones intrafamiliares disminuyen. El malestar por dejar de usar el teléfono inteligente repercute en las



relaciones intrafamiliares, debido a que un miembro de la familia es influenciado e influye en el sistema familiar y al mostrar una actitud de inquietud, irritabilidad o fastidio por dejar de usar el móvil deteriora la armonía familiar tornándola tensa y siendo catalogada como un espacio poco cálido.

**TERCERA:** Respecto al objetivo específico 2, la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo y las relaciones intrafamiliares, los resultados del análisis estadístico muestran que existe relación significativa con un valor de  $p = 0,001$  siendo menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente de correlación de Spearman posee un valor de -0,749, indicando una correlación negativa muy fuerte entre la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo y las relaciones intrafamiliares. Esto indica que, si el nivel de ausencia de control y problemas derivados del consumo aumenta, las relaciones intrafamiliares se reducen. La falta de control sobre el uso del teléfono inteligente genera discusiones entre las adolescentes y sus padres o alguna figura de autoridad, lo que repercute negativamente a nivel familiar tanto en la demostración de afecto como en la expresión de ideas, debido a la deficiente interacción entre la adolescente y su entorno familiar perdiéndose la tendencia a comunicarse verbalmente dentro de un clima de respeto.

**CUARTA:** Con referencia al objetivo específico 3, la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades y las relaciones intrafamiliares, los resultados del análisis estadístico muestran que existe relación



significativa con un valor de  $p = 0,001$  siendo menor a  $0,05$ . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente de correlación de Spearman posee un valor de  $-0,728$ , estableciendo una correlación negativa muy fuerte entre la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades y las relaciones intrafamiliares. Esto indica que, si el nivel de tolerancia e interferencia con otras actividades, las relaciones intrafamiliares se reducen. El continuo acceso al smartphone y la necesidad del adolescente por acceder cada vez más a este repercute negativamente en las relaciones familiares, ya que se prefiere hacer uso del teléfono inteligente en momentos inadecuados dejando de lado a los padres o entorno cercano; de tal modo las adolescentes están físicamente presentes, pero mentalmente ausentes, lo que interfiere en momentos destinados para compartir tiempo de calidad en familia o la ejecución de actividades que resulten útiles.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A la Institución Educativa Santa Rosa de Puno, ensamblar esfuerzos entre toda la comunidad educativa para ejecutar estrategias articuladas que promuevan el uso adecuado del teléfono inteligente, a través de sesiones de tutoría dirigido a estudiantes, restricción del uso del móvil durante horas de clase, custodia de los teléfonos inteligentes en espacios determinados o por el personal autorizado, y sobre todo concientización a los padres de familia mediante jornadas de “Escuela de padres” sobre el adecuado tiempo en pantalla de sus hijos analizando la importancia del contacto físico y emocional en la familia; ello con el fin de lograr el fortalecimiento de las interacciones presenciales en las estudiantes dentro y fuera del colegio teniendo como aliados estratégicos a los padres de familia y docentes primordialmente.

**SEGUNDA:** Respecto a la dimensión de abstinencia se propone a los padres de familia de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno, en caso de que la adolescente haya dejado de usar su teléfono inteligente por menos tiempo de lo habitual; ya sea durante el día o la semana, reforzar este comportamiento positivo, incentivándolas mediante premios o alguna recompensa para lograr paulatinamente una rutina de uso saludable y redireccionar el foco de atención en otras actividades productivas.

**TERCERA:** Respecto a la dimensión de ausencia de control y problemas derivados del consumo se sugiere a los padres de familia de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno, supervisar y regular el uso del teléfono inteligente estableciendo límites claros y adecuando las normas



sobre los horarios y lugares específicos de uso para moderar la cantidad de tiempo que las adolescentes pasan frente al teléfono inteligente y el contenido al que acceden.

**CUARTA:** Respecto a la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades se sugiere a los padres de familia de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno, fomentar y realizar acciones que sean interesantes para las adolescentes tanto en el ámbito familiar como el individual. A nivel familiar, ejecutar actividades como paseos, juegos o deportes para incrementar el tiempo de calidad que pasan todos los miembros de la familia generando emociones altamente gratificantes. Por otro lado, a nivel individual apoyarlas a las adolescentes en la práctica de sus actividades favoritas con la finalidad de que logren desconectarse del teléfono móvil y dediquen su tiempo libre a actividades recreativas sanas.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Editorial Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Ancalle, A. y Huamani, J. (2018). “La influencia de las normas sociales y las relaciones interpersonales en la práctica del phubbing de las estudiantes de 4TO y 5TO del nivel secundario de la Institución Educativa de señoritas Arequipa-2017” [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín De Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7293>
- Barraza Macías, A. (2021). La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital. *Actualidades en psicología*, 35(131), 71–87. <https://doi.org/10.15517/ap.v35i131.41150>
- Becerra, G., y Arreyes, V. (2013). Los medios de comunicación de masas y las noticias como objeto de estudio de la sociología en la perspectiva del constructivismo operativo de Niklas Luhmann. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad*, (28), 47-60. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=311226876005>
- Becoña Iglesias, E. (2018). Adicciones comportamentales: separando el grano de la paja. *Infonova. Revista profesional y académica sobre adicciones*, (34), 11-20. [https://dianova.es/wp-content/uploads/2018/06/Infonova\\_34\\_web.pdf](https://dianova.es/wp-content/uploads/2018/06/Infonova_34_web.pdf)
- Becoña Iglesias, E. y Oblitas Guadalupe, L. (2003). Psicología de la salud y adicciones: perspectiva terapéutica. *Revista de Psicología de la PUCP*, 21(1),71-106. <https://doi.org/10.18800/psico.200301.003>
- Becoña, E., Cortés, M., Arias, F., Barreiro, C., Berdullas, J., Iraurgi, I., Llorente, J., López, A., Madoz, A., Martínez, J., Ochoa, E., Palau, C., Palomares, A., y Villanueva, V. (Ed.). (2011). *Manual de adicciones para psicólogos especialistas en psicología clínica en formación*. Socidrogalcohol. <https://socidrogalcohol.org/proyecto/manual-de-adicciones-para-psicologos->



especialistas-en-psicologia-clinica-en-formacion-2/

- Capilla, E. y Cubo, S. (2017). Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (50), 173-185. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.12>
- Capital Humano y Social Alternativo. (2022, 25 marzo). *Acceso de niñas, niños y adolescentes a Internet a través de smartphones crece a 75%, aumentando el riesgo de explotación sexual* [Nota de prensa]. <https://chsalternativo.org/noticias/acceso-de-ninas-ninos-y-adolescentes-a-internet-a-traves-de-smartphones-crece-a-75-aumentando-el-riesgo-de-explotacion-sexual/>
- Castillo Gonzales, M. E., Cando Pilatuña, R. I., Tenezaca Sánchez, J. R., & Mazón Naranjo, J. P. (2022). Dependencia al dispositivo móvil y problemas en la conducta social y control emocional en universitarios. *Revista Ecuatoriana De Psicología*, 5(11), 43–53. <https://doi.org/10.33996/repsi.v5i11.70>
- Castro Rojas, S. R., (2012). Ubicuidad y comunicación: los Smartphones. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, (118), 91-95. <https://www.redalyc.org/pdf/160/16057417018.pdf>
- Chóliz Montañés, M., Villanueva Silvestre, V., y Chóliz, Montañés. C. (2009). Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 34(1), 74-88. <https://roderic.uv.es/handle/10550/22402>
- Chóliz, M., Villanueva, V., Chóliz, M. C. (2009). Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 34(1), 74-88. [http://www.aesed.com/descargas/revistas/v34n1\\_6.pdf](http://www.aesed.com/descargas/revistas/v34n1_6.pdf)
- Clavijo, A. (2002). *Crisis, familia y psicoterapia*. Editorial Ciencias Médicas. [http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo\\_files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf](http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf)
- Cutipá, J. y Meza, B. (2019). “*Influencia de la dependencia al celular en la interacción*



- social en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Politécnico Rafael Santiago Loayza Guevara en el Distrito de Mariano Melgar, Arequipa – 2019*”. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNSA. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/ac6db974-8296-46b3-9982-f4572b5b93e1>
- Del Barrio Fernández, Á. (2014). Los adolescentes y el uso de los teléfonos móviles y de videojuegos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología*, 3(1), 563-570. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v3.536>
- Del Castillo, A. y Quispe, D. (2020). *Inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional UPLA. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1925>
- Delgado, L. (2021). *Funcionalidad familiar y dependencia al móvil en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional UPLA. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3166>
- Echeburúa, E. (1999). *¿Adicciones sin drogas? Las nuevas adicciones: juego, sexo, comida, compras, trabajo, internet.* (2ª ed.). Desclée De Brouwer. [https://www.academia.edu/43259475/\\_Adicciones\\_sin\\_drogas\\_Las\\_nuevas\\_adicciones](https://www.academia.edu/43259475/_Adicciones_sin_drogas_Las_nuevas_adicciones)
- Eguiluz, L. (2007). *Dinámica de la familia: Un Enfoque Psicológico Sistémico.* Editorial Pax México. <https://books.google.com.pe/books?id=qY2ngOIP88gC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Fairlie, A., y Frisancho, D. (1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista UNMSM - Revista de Investigación en Psicología*, 1(2), 41-74. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4828>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). *El Estado Mundial de la Infancia 2017. Niños en un mundo digital.* <https://www.unicef.org/media/48611/file>



- Garza Guzmán, M. R., (2009). Fuentes genealógicas y teorías esenciales de la comunicación interpersonal. *Razón y Palabra*, (67), 1-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520725003.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores. <http://www.digitalrepositorio.com/items/show/2>
- Lozano, J. (2007). *Teoría e investigación de la comunicación de masas*. Pearson Educación. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23933w/TeoriaEInvestigacionDelaComunicacionLozano.pdf>
- Mamani, E. (2019). *Nivel de dependencia al teléfono inteligente en estudiantes de la Facultad de Enfermería* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12055>
- Martínez Ortega, C., y Pecourt Gracia, J. (2019). La comunicación móvil ritualizada: una aproximación desde la microsociología. *Sociológica*, 34(96), 107-136. Recuperado en 03 de octubre de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732019000100107&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100107&lng=es&tlng=es).
- Mei, S., Chai, J., Wang, S.B., Ng, C., Ungvari, G. y Xiang, Y. (2018). Mobile Phone Dependence, Social Support and Impulsivity in Chinese University Students [Dependencia del teléfono móvil, apoyo social e impulsividad en estudiantes universitarios chinos]. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(3), 504. <https://doi.org/10.3390/ijerph15030504>
- Ministerio de Salud. (2013, 8 de noviembre). *Uso excesivo de smartphones en adolescentes puede desencadenar insomnio, estrés y ansiedad* [Nota de Prensa]. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/33157-uso-excesivo-de%20smartphones-en-adolescentes-puede-desencadenar-insomnio-estres-y-ansiedad>



- Mondragón Barrera, M. A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 8(1), 98–104. <https://doi.org/10.33881/2011-7191.mct.08111>
- Morales, T. y Quispe, A. (2020). *Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de Tesis Universidad Peruana Unión. <http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/3491>
- Morillo, J. (2011). Módulo didáctico 2. Introducción a los dispositivos móviles. Universitat Oberta de Catalunya. [https://archive.org/details/podcast\\_tecnologia-y-desarrollo-en-dis\\_introduccion-los-dispositivo\\_1000118828545](https://archive.org/details/podcast_tecnologia-y-desarrollo-en-dis_introduccion-los-dispositivo_1000118828545)
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Revista Andaluza de Patología Digestiva Online*, 33(3), 221-227. [https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03#listado\\_comentarios](https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03#listado_comentarios)
- Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones. (2022, 19 de julio). *OSIPTEL: Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones – ERESTEL 2021* [Comunicado de Prensa]. <https://www.osiptel.gob.pe/media/d1oen1er/np19072022-acceso-equipos.pdf>
- Pari Ccama, Y. (2019). Uso de los smartphones en las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 10(2), 151–159. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.2.387>
- Pérez, F. (2011). *Estudios sobre adicciones: perfiles de drogodependientes y eficacia del tratamiento en Proyecto Hombre Burgos*.
- Pico, M. (2016). *Análisis de la comunicación del uso de los teléfonos celulares inteligentes y su influencia dentro del núcleo familiar en la ciudadela Los Helechos de Durán: Programa comunicacional para diferenciar los aspectos que tiene el uso de los teléfonos celulares y el problema de comunicación que se puede ocasionar dentro del hogar*. [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. [https://biblioteca.semisud.org/opac\\_css/index.php?lvl=notice\\_display&id=2384](https://biblioteca.semisud.org/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=2384)



- Rivera Heredia, M. E., y Andrade Palos, P. (2010). Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). *Uaricha: Revista de Psicología*, 7(14), 12-29. <http://www.revistauaricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/444/455>
- Rizo García, M., (2015). Interacción y emociones. La microsociología de Randall Collins y la dimensión emocional de la interacción social. *Psicoperspectivas*, 14(2), 51-61. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171038536006>
- Rodríguez Serrano, M. Á., Del Barrio Gándara, M. V., & Carrasco Ortiz, M. Á. (2011). *El libro de familia: un G.P.S. educativo*. DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ. [https://www.defensordelpuebloandaluz.es/sites/default/files/La\\_Familia\\_GPS\\_COMPLETO\\_.pdf](https://www.defensordelpuebloandaluz.es/sites/default/files/La_Familia_GPS_COMPLETO_.pdf)
- Rodríguez, P. (2019). *Profesiones Digitales 5. Teléfonos inteligentes*. Fundación Telefónica. [https://www.google.com.pe/books/edition/Tel%C3%A9fonos\\_inteligentes\\_Abriendo\\_las\\_pue/DvPADwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&pg=PT22&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Tel%C3%A9fonos_inteligentes_Abriendo_las_pue/DvPADwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&pg=PT22&printsec=frontcover)
- Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A., & Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*, 20(2), 149-159. <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122057007.pdf>
- Sandoval, L. (2022). Tecnologías y vida cotidiana: una revisión del modelo de domesticación. *Contratexto*, 37(37), 287-314. <https://doi.org/10.26439/contratexto2022.n037.5351>
- Sapón, Y. (2017). *La influencia del uso de los teléfonos inteligentes en la comunicación interpersonal de los jóvenes* [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Biblioteca USAC. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16\\_1577.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1577.pdf)
- Tardáguila, C. (2006). Dispositivos móviles y multimedia. *Mosaic*, 49. <https://doi.org/10.7238/m.n49.0619>
- Valdés Cuervo, Á. A. (2007). *Familia y Desarrollo: Intervenciones en terapia familiar*. Editorial El Manual Moderno. <https://psicologiasantacruz.com/wp->



content/uploads/2019/07/familia\_y\_desarrollo\_intervenciones\_en\_terapia\_rinco  
nmedico.net\_.pdf

Villanueva, V. y Chóliz, M. (2012). *Programa de Prevención del Abuso y la Dependencia del Teléfono Móvil en Población Adolescente* [Tesis doctoral, Universitat de València]. Repositorio institucional de la Universitat de València. <https://roderic.uv.es/handle/10550/36141>

Yarto Wong, C., (2010). Limitaciones y alcances del enfoque de domesticación de la tecnología en el estudio del teléfono celular. *Comunicación y Sociedad*, (13), 173-200. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34612253008>

## ANEXOS

### Anexo 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición del dato
VX Dependencia al móvil	La dependencia al dispositivo móvil es una adicción conductual que produce un deterioro afectivo y social en la persona que lo padece. (Mei et al, 2019, como se citó en Castillo et al, 2022)	Las dimensiones e indicadores de esta variable serán medidas a través de la aplicación del Test de Dependencia al Teléfono Móvil (TDM) un instrumento de diagnóstico elaborado por Verónica Villanueva y Mariano Chóliz (2012), la prueba consta de 22 enunciados dividido en dos partes, los cuales se miden mediante la escala tipo Likert.	Abstinencia Ausencia de control del impulso y problemas derivados del consumo	Malestar presentado por no poder utilizar el teléfono inteligente. Dificultad de dejar de usarlo, a pesar de intentarlo y los problemas que trae consigo a nivel económico.	Ordinal
VY Relaciones Intrafamiliares	Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. (Rivera, M y Andrade, P., 2010)	Las dimensiones e indicadores de esta variable serán medidas a través de la aplicación del cuestionario de la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.) elaborado por María Heredia y Patricia Andrade (2010). El cuestionario consta en su versión corta de 12 “reactivos” medidos mediante la escala de Likert.	Unión y apoyo Dificultades Expresión	Realizar actividades en conjunto, convivir y de apoyo mutuo. Sentido de solidaridad y pertenencia. Percepción de aspectos considerados como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles. Posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.	Ordinal

## Anexo 2. Matriz de consistencia

**TÍTULO:** Nivel de dependencia al teléfono inteligente y relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno.2023.

**EJECUTORA:** Est. Lesly Berenson Cárdenas Hancoo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Familias: Realidades, cambio y dinámicas de intervención.

Planteamiento del Problema	Hipótesis	Objetivo(s)	Variables	Dimensiones	Indicadores	Índice	Estadística
<b>Problema General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Objetivo General</b>					
¿En qué medida el nivel de dependencia al teléfono inteligente tiene relación con las relaciones intrafamiliares. IES. Santa Rosa. Puno. 2023?	Existe relación significativa al nivel de dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.	Determinar la relación del nivel de dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.	<b>VX</b> Dependencia al teléfono inteligente	Abstinencia	Malestar presentado por no poder utilizar el teléfono inteligente	8, 11, 13, 14, 15, 16, 20, 21 y 22	Estadística no paramétrica
<b>Problema Específico</b>	<b>Hipótesis Específica</b>	<b>Objetivos Específicos</b>					
a) ¿En qué medida la dimensión de abstinencia tiene relación con las	a) Existe relación significativa de dimensión de abstinencia con	a) Establecer la relación de dimensión de abstinencia con las		Ausencia de control y problemas derivados del consumo	Dificultad de dejar de usarlo, a pesar de intentarlo y los problemas que trae consigo	1, 2, 3, 4, 7 y 10	
				Tolerancia e interferencia con otras actividades	Incremento del consumo y la interferencia que provoca en la ejecución de otras actividades	5, 6, 9, 12, 17, 18 y 19	

<p>relaciones intrafamiliares en estudiantes? IES. Santa Rosa. Puno. 2023?</p> <p>b) ¿En qué medida la dimensión ausencia de control y derivados del consumo tiene relación con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023?</p>	<p>las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.</p> <p>b) Existe relación significativa de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.</p> <p>c) Existe relación significativa de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023?</p>	<p>relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.</p> <p>b) Demostrar la relación de la dimensión ausencia de control y problemas derivados del consumo con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.</p> <p>c) Identificar la relación de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.</p>	<p>Realizar actividades en conjunto, convivir y de apoyo mutuo. Sentido de solidaridad y pertenencia</p> <p>Unión y apoyo</p>	<p>1, 4, 7 y 10</p>
<p>Posibilidad de comunicar verbalmente emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.</p>	<p>Expresión</p> <p>VY</p> <p>Relaciones Intrafamiliares</p>	<p>2, 5, 8 y 11</p>	<p>de las ideas y 11</p>	<p>de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.</p>
<p>c) ¿En qué medida la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades tiene relación con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023?</p>	<p>c) Existe relación significativa de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.</p>	<p>c) Identificar la relación de la dimensión tolerancia e interferencia con otras actividades con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.</p>	<p>Percepción de aspectos considerados como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles.</p> <p>Dificultades</p>	<p>3, 6, 9 y 12</p>



### Anexo 3. Instrumento de investigación

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### Test de Dependencia del Teléfono Móvil (TDM)

**Autores: Verónica Villanueva Silvestre y Mariano Chóliz Montañés**

Srta. estudiante de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa. Puno.

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo: Determinar la relación del nivel de la dependencia al teléfono inteligente con las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023.

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con una (X) de acuerdo con lo que considere conveniente.

Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

0	1	2	3	4
NUNCA	RARA VEZ	A VECES	CON FRECUENCIA	CASI SIEMPRE

N°	Enunciado	0	1	2	3	4
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por usar mucho el celular.					
2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir.					
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del celular.					
4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por celular o enviar mensajes.					
5	He enviado más de 5 mensajes en un día.					
6	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.					
7	Gasto más dinero con el celular (llamadas, mensajes...) del que					



	me había previsto.					
8	Cuando me aburro, utilizo el celular.					
9	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo mientras otras personas me hablan, etc.).					
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono.					

Indica en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones que se presentan a continuación:

0	1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Neutral	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N.º	Enunciado	0	1	2	3	4
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un mensaje.					
12	Desde que tengo celular he aumentado el número de llamadas que hago.					
13	Si se me estropeara el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me sentiría mal.					
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.					
15	Si no tengo el móvil me encuentro mal.					
16	Cuando tengo el celular entre manos no puedo dejarlo de utilizar.					
17	Desde que tengo móvil he aumentado el número de mensajes que mando.					
18	Al levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al móvil o si me han mandado un mensaje.					
19	Gasto más dinero en el celular ahora que cuando lo adquirí.					
20	No creo que pudiera aguantar una semana sin celular.					
21	Cuando me siento solo le timbro a alguien, lo llamo o le envié un mensaje.					
22	Ahora mismo cogería el celular y enviaría un mensaje o una llamada.					



## Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.)

**Autores: María Elena Heredia Rivera y Patricia Andrade Palos**

### INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados que hacen referencia a aspectos relacionados con TU FAMILIA, a los cuales usted deberá responder marcando con una (X) de acuerdo con lo que considere conveniente.

Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N.º	Enunciado	1	2	3	4	5
1	Los miembros de mi familia acostumbran a hacer cosas juntas					
2	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista					
3	En mi familia, se preocupan por los sentimientos de los demás					
4	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo					
5	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones					
6	La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable					
7	Nuestra familia acostumbra a hacer actividades en conjunto					
8	Mi familia me escucha					
9	Cuando tengo algún problema se lo platico a mi familia					
10	Los miembros de la familia nos ayudamos y apoyamos unos a otros.					
11	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño					
12	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven					

**MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN.**



#### Anexo 4. Autorización para aplicación del instrumento

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**SOLICITO:** Autorización para aplicación de instrumento  
de investigación

**Lic. Simón Samuel Rodríguez Cruz**

**Director de la Institución Educativa Secundaria "Santa Rosa- Puno"**



Yo, Lesly Berenson Cárdenas Hanco, identificada con DNI N° 77168992, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, me presento ante Usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que habiéndose aprobado el Proyecto de Investigación denominado: *"Nivel de dependencia al teléfono inteligente y las relaciones intrafamiliares en estudiantes. IES. Santa Rosa. Puno. 2023."*, solicito ante su digno despacho otorgarme el permiso para la aplicación del instrumento de investigación, el cual está compuesto por Test de Dependencia al Móvil (TDM) y la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.), ambos cuestionarios tipo escala Likert, dirigidos a 278 estudiantes distribuidos en los cinco grados académicos. La información proporcionada por las señoritas estudiantes servirá estrictamente para fines académicos y estando bajo la supervisión de la Dra. Georgina Alejandrina Pinto Sotelo, docente principal de la Facultad de Trabajo Social.

Sin otro en particular me despido ante Ud. agradeciéndole su pronta respuesta.

Adjunto:

- Carta de presentación expedida por la Facultad de Trabajo Social de la UNA.
- Acta de Aprobación de Proyecto de Tesis
- Instrumento de Investigación

Puno, 08 de agosto del 2023.

Atentamente,

Lesly Berenson Cárdenas Hanco

AUTORIZADO  
Dora su atención  
Conforme al requerimiento  
Durante el 04 al 08 de agosto  
del 2023. Con alcance a  
278 Estudiantes de 1° a  
  
F: 14-06057-2023



Universidad Nacional del Altiplano - Puno  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Telef. 366191 - IP 20701/20702



"Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo"

Puno, 03 de julio del 2023

Señor:

Lic. SIMON SAMUEL RODRIGUEZ CRUZ

Director de la Institución Educación Secundaria Santa Rosa - Puno

CIUDAD.

Es grato dirigirme a usted, para expresarle un cordial saludo y su vez presentarle a la **Bachiller(es) LESLY BERENSON CARDENAS HANCCO**, de la Escuela Profesional de Trabajo Social - Facultad de Trabajo Social, quienes vienen realizando el proyecto de investigación titulado : "**NIVEL DE DEPENDENCIA AL TELEFONO INTELIGENTE Y LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES EN ESTUDIANTES. IES. SANTA ROSA. PUNO. 2023**", el mismo que ha sido evaluado y aprobado por el jurado revisor; y deseando ejecutar dicho proyecto, solicito a su digna autoridad tenga a bien brindar las facilidades que el caso amerita.

Seguro de contar con su valioso apoyo y colaboración, la misma que beneficiara la formación de nuestros estudiantes, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



  
Dra: VIVIAN RENE VALDERRAMA ZEA  
DECANA DE LA FTS

C.c.  
Archivo 2023.  
VRVZ/igf.-

## Anexo 5. Evidencias fotográficas





**Anexo 6. Base de datos**

N°	Variable X: Test de Dependencia al Teléfono Inteligente																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	2	3	0	4	4	4	1	4	4	2	3	0	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
2	4	2	0	4	0	0	2	4	1	4	0	0	4	3	2	2	0	2	4	0	0	0
3	3	1	1	1	4	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	3	2	0	0	0	0
4	0	3	0	3	4	0	0	4	3	0	3	0	2	2	3	3	3	3	0	3	2	3
5	0	1	0	1	4	1	2	4	0	0	2	1	2	1	0	2	3	0	1	0	0	0
6	1	0	3	2	4	0	1	4	1	2	2	4	1	1	0	0	4	4	0	1	2	2
7	0	3	0	1	1	1	0	3	3	0	0	0	1	2	1	3	1	0	0	0	0	0
8	1	3	2	3	1	4	2	4	2	1	2	3	4	2	3	2	3	4	2	3	1	3
9	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
10	1	2	0	1	3	2	1	3	1	0	2	1	2	2	1	2	2	3	2	0	2	3
11	1	1	1	2	4	2	0	3	1	0	1	0	2	0	1	1	3	2	0	1	4	4
12	2	2	0	1	3	1	0	4	1	0	1	0	3	2	0	0	1	0	0	2	0	0
13	2	1	0	1	0	3	2	4	1	1	1	0	2	2	1	2	3	3	1	2	0	0
14	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
16	2	2	1	2	3	1	1	3	2	1	3	2	1	1	0	2	0	2	0	0	0	1
17	2	1	0	2	4	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	2	1
18	0	1	0	2	4	1	1	1	2	1	2	2	0	1	1	2	2	2	2	1	1	0
19	2	1	0	3	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
20	3	3	2	2	4	4	3	4	3	2	4	0	1	3	2	3	4	4	0	0	4	2
21	1	1	0	1	1	3	1	2	2	0	0	0	2	2	3	1	0	0	0	1	0	0
22	1	0	0	1	3	3	1	4	2	0	0	0	2	1	1	1	3	0	0	1	0	0
23	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	4	0	0
24	3	0	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0
25	2	0	0	4	4	4	2	4	4	0	4	0	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
26	3	2	0	3	3	1	0	3	1	0	3	0	1	2	1	1	2	4	0	4	3	3
27	1	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0
28	1	1	0	2	3	1	1	3	1	0	2	1	1	2	2	1	3	1	1	0	1	0
29	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	2	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0
30	2	1	0	0	4	2	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	1	0	1
31	3	2	0	2	4	2	1	2	0	0	0	0	1	2	0	1	3	4	1	0	0	0
32	2	2	1	1	3	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	3	3	1	0	0	1
33	1	2	0	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	0	2	3	1	1	0	1	1
34	2	0	0	3	4	3	0	4	3	0	2	1	3	0	4	0	4	4	0	2	3	3
35	1	2	0	2	2	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	3	1	3	1	0	0	1
36	2	2	1	1	4	2	1	3	2	1	1	1	0	0	0	1	1	2	1	0	2	1
37	4	0	0	1	4	0	0	1	1	0	1	1	2	2	1	1	3	1	0	1	1	1
38	2	3	0	1	2	1	1	4	3	0	4	1	3	2	1	2	1	1	0	0	2	2
39	3	2	0	3	1	1	1	4	0	1	4	0	4	2	2	2	0	2	0	1	0	1



40	1	2	0	2	0	1	1	2	1	0	1	1	2	2	3	1	2	1	0	2	0	0
41	2	1	0	1	0	2	0	3	1	0	1	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0
42	1	1	0	1	2	3	0	4	0	0	2	2	3	1	2	3	1	0	1	0	4	0
43	2	3	1	1	2	3	0	1	1	0	0	1	2	2	0	0	1	2	1	1	1	0
44	0	0	0	3	2	2	0	3	0	0	0	1	2	2	0	3	4	2	0	1	2	1
45	2	3	1	2	4	3	1	2	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	0	1
46	2	1	0	1	2	3	2	4	0	0	1	1	2	1	1	0	0	3	1	2	1	1
47	1	1	0	2	3	2	1	2	0	0	0	2	3	0	0	0	4	3	1	0	1	1
48	2	2	1	3	4	4	3	4	3	1	4	2	3	2	2	1	3	2	1	3	4	4
49	1	1	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	1	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	2	3	2
51	1	1	0	2	2	1	0	2	2	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	1	1	1
52	1	0	0	1	4	3	1	2	1	0	1	1	4	2	4	2	1	2	0	4	0	3
53	0	0	0	1	2	1	0	2	1	1	0	2	1	1	1	1	2	1	0	1	1	1
54	1	3	0	0	3	1	0	4	0	0	0	0	1	1	0	1	3	2	0	0	0	0
55	2	1	0	1	3	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0
56	2	1	0	2	3	2	2	2	0	1	0	0	2	3	2	0	3	4	2	1	3	3
57	1	0	0	2	4	0	0	3	0	0	0	2	0	0	1	4	2	0	0	0	0	0
58	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	2	0	1	3	2
59	3	2	0	0	1	0	1	2	0	3	1	0	1	2	0	1	2	1	1	2	0	0
60	1	1	0	4	4	1	0	4	0	0	0	0	4	2	0	4	4	0	0	0	0	4
61	3	2	0	0	3	1	0	3	0	0	0	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0
62	4	3	1	4	4	3	3	4	1	0	4	3	2	2	1	4	4	4	2	0	4	4
63	2	1	2	3	4	4	2	4	3	2	3	2	2	3	3	4	4	4	2	3	4	3
64	0	1	0	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
65	1	2	0	1	3	0	0	2	2	0	1	0	0	1	0	2	3	2	0	0	2	1
66	1	1	0	1	1	3	2	3	1	0	0	0	1	1	0	2	2	2	2	1	1	0
67	2	1	0	2	4	3	1	3	3	0	1	0	2	1	1	4	4	1	1	0	3	3
68	1	1	0	1	1	3	1	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0
69	2	1	0	2	4	1	0	3	0	0	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
70	2	1	1	0	1	4	0	4	3	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
71	1	1	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
72	2	1	0	1	4	2	0	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1
73	0	1	0	0	2	1	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
74	1	2	0	3	4	2	1	3	1	0	1	1	1	2	0	1	3	3	1	1	1	1
75	1	0	0	1	3	2	1	2	0	0	1	1	1	1	1	2	2	1	1	0	0	0
76	3	1	0	1	4	1	0	4	0	0	1	1	4	1	2	1	1	0	0	4	0	0
77	1	2	0	1	4	1	1	2	2	0	1	0	2	1	0	1	1	0	2	1	2	0
78	1	2	0	1	4	1	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0
79	2	2	0	1	4	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	2	1
80	2	2	0	1	4	3	2	4	1	1	2	3	0	1	0	1	2	1	0	0	1	2
81	3	2	0	4	4	2	1	3	4	0	4	1	1	1	2	3	4	2	2	2	4	0
82	1	0	0	2	1	1	0	3	0	0	0	0	3	2	2	1	0	0	0	3	0	0
83	3	3	1	2	2	1	0	4	1	1	1	0	2	2	3	2	3	0	0	0	0	0



84	2	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
85	2	0	1	1	3	1	0	1	1	1	0	2	2	1	0	0	3	0	0	0	3	2
86	1	1	0	1	2	2	0	2	1	0	0	1	2	0	1	0	1	1	0	1	0	0
87	0	1	0	1	3	1	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	2	2	0	0	3	0
88	2	1	0	1	4	2	0	3	3	0	3	1	4	2	3	3	2	2	4	3	1	2
89	2	0	0	2	4	2	0	3	1	0	2	1	3	1	1	1	2	2	1	1	0	0
90	2	3	0	1	4	2	0	4	1	0	3	2	3	1	1	1	4	4	0	1	4	2
91	1	2	0	1	4	2	1	3	1	0	3	0	3	1	1	0	3	4	0	3	1	1
92	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
93	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
94	2	0	0	2	4	2	1	2	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2
95	2	0	0	2	4	1	2	3	3	0	1	2	4	1	0	2	4	4	1	0	0	0
96	4	1	0	4	4	0	0	4	4	0	1	2	4	3	0	1	4	4	0	0	4	4
97	3	4	0	1	3	4	1	3	0	0	2	3	1	2	1	0	4	2	1	4	3	2
98	1	3	0	1	3	1	0	3	2	0	3	1	2	1	0	3	4	2	0	0	0	0
99	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	1	0
100	2	1	3	4	4	3	3	4	1	1	2	2	1	2	3	4	3	1	1	3	3	1
101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
102	0	2	0	1	3	2	0	3	1	0	0	0	2	1	0	0	2	0	0	2	3	0
103	4	4	0	3	4	1	0	4	1	0	2	0	2	2	0	3	4	4	0	0	4	0
104	2	3	0	2	1	1	0	2	0	0	2	3	1	0	2	0	2	4	3	2	1	3
105	3	1	0	2	4	3	0	2	1	0	0	2	0	0	0	1	2	2	0	4	3	0
106	1	2	0	2	4	2	1	3	1	0	0	0	3	2	1	1	4	0	0	1	3	3
107	0	1	0	1	4	2	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1
108	1	1	0	2	4	2	1	3	1	0	2	1	1	1	1	2	3	1	0	1	3	3
109	2	2	1	1	3	2	1	3	2	0	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	0	0
110	2	1	0	4	4	2	1	2	2	0	2	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0
111	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0
112	2	1	0	2	3	2	2	3	2	0	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	0
113	2	2	1	2	4	4	0	4	3	0	3	1	3	4	4	3	3	3	0	2	1	2
114	3	3	0	1	4	1	1	1	1	0	0	1	1	2	0	0	4	1	1	1	0	0
115	2	1	0	1	2	1	0	2	2	0	1	0	2	1	1	2	1	0	0	1	1	0
116	1	0	0	1	3	4	1	1	2	1	0	0	1	0	0	2	3	0	1	0	1	0
117	1	2	0	1	4	1	1	2	2	0	1	1	3	1	0	1	3	2	0	3	0	0
118	2	2	0	1	4	3	1	3	1	0	1	0	3	2	2	2	2	1	0	4	2	1
119	2	1	0	4	4	1	1	3	1	0	2	3	4	1	0	0	3	2	1	1	0	1
120	2	0	0	2	3	2	1	3	2	1	1	2	2	2	1	3	3	3	1	3	2	1
121	2	2	1	4	4	3	2	3	3	1	1	2	3	1	0	2	3	1	0	0	0	1
122	2	1	0	2	2	1	1	2	1	0	2	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0
123	3	0	0	2	1	2	1	4	4	1	2	0	0	2	3	2	0	0	0	0	2	0
124	0	0	1	2	4	3	3	4	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	1	1	1
125	2	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0
126	1	2	0	1	3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0
127	2	0	0	0	3	1	1	3	1	0	1	3	1	0	0	0	3	2	0	0	1	0



128	1	1	0	0	2	1	0	1	1	0	1	0	0	2	1	0	1	2	0	0	0	0
129	3	1	0	2	0	2	0	4	3	2	2	0	4	3	4	3	1	0	2	3	0	0
130	1	4	0	1	1	3	0	4	0	0	0	0	3	1	0	4	0	0	0	3	0	0
131	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
132	1	1	0	0	3	0	1	4	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
133	2	2	0	0	3	1	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	3	1
134	1	0	0	1	2	1	0	2	1	0	0	2	2	0	0	0	2	1	0	1	2	1
135	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	3	0	2	0	0	0	0	3	3
136	1	1	0	0	2	1	1	1	0	0	3	0	2	0	0	1	1	3	0	0	0	2
137	2	4	2	1	3	0	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	4	2	1	0	2
138	1	0	0	2	2	2	0	1	1	0	2	0	2	1	1	0	2	0	1	1	0	0
139	1	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
140	1	0	0	0	2	1	1	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
141	2	3	0	4	4	4	1	3	2	0	2	0	3	3	2	1	4	1	0	1	2	0
142	1	3	1	4	4	1	0	3	1	1	2	1	3	2	1	3	4	0	0	2	4	2
143	2	4	4	1	0	4	1	3	2	3	1	2	3	3	2	2	0	1	0	1	0	0
144	1	0	0	0	4	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
145	1	1	0	0	4	1	0	4	4	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	2	0	0
146	0	2	1	0	1	2	1	3	1	1	1	0	2	2	1	1	2	0	2	1	0	0
147	0	2	1	4	3	4	3	3	0	0	0	0	3	3	3	3	4	0	2	0	0	0
148	1	2	0	2	3	0	0	2	2	0	0	1	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0
149	1	2	0	3	4	3	1	4	3	0	2	2	3	3	1	1	4	3	0	2	1	2
150	2	3	0	1	4	4	0	4	0	0	1	0	0	0	1	1	3	0	0	1	0	0
151	0	0	0	2	4	4	1	4	3	0	0	0	0	3	0	3	4	4	0	0	0	0
152	0	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
153	1	1	1	3	4	4	0	4	1	1	1	0	1	1	2	2	2	1	1	2	0	1
154	0	0	0	0	1	1	0	4	2	0	1	0	4	0	4	2	1	2	1	0	1	3
155	0	1	0	0	2	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0
156	2	0	0	0	3	1	0	3	0	0	0	1	3	2	1	1	2	3	0	0	2	1
157	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2
158	1	0	0	3	4	4	0	4	4	0	2	0	2	0	0	0	2	4	0	0	0	0
159	0	1	0	1	4	2	1	1	1	0	2	1	1	0	1	2	3	2	1	4	2	4
160	0	0	0	4	4	0	0	2	4	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
161	0	1	0	1	3	1	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	2	0
162	1	0	1	1	1	2	1	3	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	0	2	1	2
163	1	1	0	1	1	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	3	2	2	0	2	1
164	0	2	1	2	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
165	2	0	0	1	3	3	1	4	0	0	1	2	3	4	2	2	3	2	0	0	2	0
166	1	2	0	3	4	3	1	4	1	0	2	0	4	2	1	3	4	2	1	0	0	1
167	1	3	0	2	1	1	1	2	2	1	2	0	3	2	2	3	0	0	0	1	0	1
168	2	1	0	1	4	3	1	3	1	0	0	2	3	0	0	0	4	2	0	2	3	1
169	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
170	0	1	0	4	4	3	2	3	2	0	0	0	1	2	1	1	1	4	1	0	0	2
171	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3



172	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
173	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
174	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
175	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
176	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3
177	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
178	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
179	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
180	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
181	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
182	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
183	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
184	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
185	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
186	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
187	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
188	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
189	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
190	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
191	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
192	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
193	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
194	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
195	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
196	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
197	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
198	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
199	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
200	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
201	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
202	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
203	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
204	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
206	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
207	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
208	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
209	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
210	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
211	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
212	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
213	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
214	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
215	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3



216	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
217	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
218	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
219	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
220	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
221	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
222	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
223	4	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3
224	3	3	4	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	3	4	3	4	2	4	3	4
225	3	4	2	4	4	4	3	3	2	2	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	4	2
226	4	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4
227	4	4	2	4	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3
228	4	2	3	3	4	4	4	2	2	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	2	3	3
229	3	4	2	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	4	4	2	2	3	2
230	4	2	4	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	4	2	3	4	3	2	2	2	3
231	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	2
232	4	2	3	4	4	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3	2	2	2	4	2	4	4
233	3	2	4	4	4	2	2	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4
234	4	3	2	4	2	2	4	4	4	2	4	3	3	2	3	2	4	4	2	3	3	3
235	3	2	3	4	3	2	4	2	4	4	2	4	2	3	2	4	2	4	4	3	2	2
236	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2	4	3	4	2	4	3	4
237	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	2	3	2	3	4	4	2	3
238	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	2
239	2	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	2	3	2	4	4
240	3	3	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	3	4	2	4	2	4	2	2	4	2
241	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	2	2	4
242	4	4	2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2
243	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3
244	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	4	4	2	4	2	2	3	3	4	3	4	4
245	3	2	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	4	2
246	2	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3
247	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3
248	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	3	4	3	2
249	3	3	2	2	2	2	4	2	4	3	4	4	2	2	4	2	3	3	3	4	2	4
250	4	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	4	2
251	4	2	4	3	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	2	3
252	3	3	2	4	3	4	2	2	3	2	4	3	4	4	2	3	4	3	4	2	4	2
253	3	3	3	4	4	4	2	3	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
254	2	2	4	4	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	3	4	2	3	3	2	4	2
255	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	4	2	4	4	3	4	3	4
256	4	2	2	3	4	3	4	2	2	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	3	4	2
257	2	4	2	4	3	3	2	2	4	3	4	2	4	4	2	4	2	3	4	4	2	2
258	3	2	2	3	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	3	3	2
259	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4



260	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	4	2	3	2	4	4	2	3	4	4	4
261	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	3	3
262	2	3	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	2	4	2	2	3	3	3	3	4	2
263	4	4	4	3	4	2	4	2	2	3	4	4	2	4	4	4	3	3	2	4	3	4
264	4	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	4	2	4	3	4	2	4	2	3	3	3
265	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2
266	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4
267	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	4	3	4	4	3	2	3	4	2
268	3	2	4	4	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2
269	2	2	2	2	3	4	4	2	2	3	3	2	4	2	2	4	3	4	3	3	3	3
270	3	3	2	2	3	2	3	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3
271	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	4	4	2	3	3	3	2	3
272	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	4	2	4	2	2	3	3	4	2
273	3	2	4	2	2	3	4	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	2	3	4	4	4
274	3	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	3	4	2	2	4	2	4	4	4	2
275	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	4	2	2	2	2	3	4	2	3	4	2	2
276	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3
277	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	2	2	3	3	3
278	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2

Variable Y: Escala de Evaluación de Relaciones Intrafamiliares												
N°	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34
1	2	2	2	3	2	4	2	1	1	3	2	3
2	3	1	1	1	5	1	5	1	1	3	1	5
3	5	4	5	5	4	1	5	5	5	4	4	1
4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
5	4	5	5	5	4	1	4	5	3	5	5	1
6	3	2	1	2	1	5	3	1	2	1	2	5
7	3	3	1	3	2	1	2	3	3	3	3	2
8	3	2	1	2	2	3	3	2	2	1	3	5
9	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	4	1
10	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3	4	1
11	2	3	1	3	3	2	4	3	2	2	3	1
12	3	4	1	4	4	1	3	5	5	4	3	1
13	3	3	1	3	3	4	2	2	1	4	1	1
14	5	4	1	5	5	1	5	5	4	5	5	1
15	4	4	1	5	5	1	4	4	5	5	5	1
16	4	5	1	5	4	1	5	5	5	5	5	1
17	4	3	1	4	4	4	4	3	3	4	5	1
18	2	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
20	3	5	1	5	3	2	3	5	5	4	4	3



21	4	4	1	4	4	3	4	4	3	4	3	3
22	3	3	1	2	2	4	2	1	1	2	1	2
23	5	3	1	5	3	1	2	2	1	1	1	1
24	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1
25	5	4	1	4	4	1	4	1	1	4	5	1
26	3	4	1	4	4	5	4	4	3	3	4	2
27	3	5	1	5	5	1	2	3	1	5	3	1
28	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2
29	2	3	1	5	5	1	2	3	3	4	3	2
30	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	1
31	4	4	1	3	3	2	3	2	4	4	4	2
32	5	5	1	5	4	2	4	5	4	5	4	2
33	5	3	1	4	4	1	4	4	3	4	4	1
34	4	3	1	4	5	1	3	3	3	5	5	1
35	3	4	1	3	4	1	4	4	5	4	3	1
36	3	4	1	3	2	3	2	3	4	3	3	1
37	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	1
38	3	4	1	5	4	2	3	5	4	4	3	1
39	4	3	1	4	3	2	4	3	1	4	3	2
40	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1
41	1	3	1	3	4	2	3	3	1	2	2	2
42	3	5	1	5	4	2	3	3	4	5	5	1
43	3	3	1	4	3	2	3	4	3	4	3	3
44	5	4	1	4	3	2	4	2	4	3	3	2
45	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	3
46	3	4	1	3	4	2	3	3	2	3	1	2
47	3	3	1	4	4	3	3	3	2	3	3	3
48	2	1	1	1	2	2	3	2	1	3	2	4
49	3	3	1	4	3	2	2	4	4	4	4	1
50	4	4	1	4	4	2	3	4	3	4	4	3
51	3	3	1	4	3	1	3	4	4	3	4	3
52	5	4	1	4	4	3	5	5	5	4	5	1
53	3	4	1	4	4	2	3	1	2	4	4	1
54	3	2	1	3	2	3	3	2	1	3	3	3
55	3	4	1	5	4	1	3	5	4	4	4	1
56	2	2	1	4	3	3	3	3	2	4	4	1
57	4	4	1	5	4	1	5	3	3	5	5	1
58	4	4	1	5	3	1	3	3	3	5	3	2
59	5	4	1	5	4	2	5	4	5	4	5	2
60	1	1	1	2	1	5	1	1	1	1	3	2
61	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	5	1	5	5	1	4	3	1	5	3	1
63	4	3	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3
64	5	4	1	5	5	1	5	5	5	5	4	1



65	5	4	1	3	4	2	5	3	3	4	4	1
66	5	3	1	5	4	1	4	3	3	4	5	1
67	4	3	1	5	3	2	4	3	3	4	4	1
68	5	3	1	5	4	1	5	3	2	5	5	1
69	5	3	1	5	4	1	4	3	3	4	4	1
70	4	3	1	3	2	1	4	3	1	3	2	3
71	4	3	1	4	3	2	3	3	1	3	2	2
72	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1
73	4	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2
74	3	2	1	3	3	2	3	4	2	3	3	2
75	4	3	1	4	3	2	4	4	4	4	3	1
76	3	5	1	4	5	4	4	5	4	4	4	3
77	4	5	1	4	4	1	4	4	5	5	5	1
78	3	4	1	5	4	1	4	5	3	4	3	1
79	5	5	1	5	4	2	5	4	4	4	4	2
80	2	3	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3
81	3	3	1	3	5	1	3	3	5	5	3	3
82	2	2	1	2	2	4	4	3	1	2	2	2
83	3	5	1	4	4	2	3	3	3	4	3	1
84	3	2	1	4	2	3	3	2	1	3	3	3
85	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3
86	4	4	1	4	4	2	3	4	1	4	4	1
87	5	5	1	5	5	1	5	4	3	4	5	1
88	4	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3
89	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1
90	4	3	1	4	4	3	4	4	4	4	3	1
91	4	2	1	3	3	2	3	4	2	2	2	2
92	5	3	1	5	5	1	5	3	2	2	4	1
93	4	4	1	4	5	1	5	3	1	5	5	1
94	5	3	1	3	4	1	5	3	3	3	3	1
95	3	3	1	3	2	4	3	3	2	2	3	3
96	2	5	1	5	5	2	3	3	1	5	1	3
97	4	2	1	5	4	1	4	3	3	5	4	5
98	5	1	1	2	1	5	3	1	1	1	1	2
99	5	4	1	5	4	1	4	5	4	5	5	1
100	2	2	1	3	4	3	2	2	1	3	2	4
101	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1
102	4	3	1	3	2	3	5	3	2	3	3	4
103	2	1	1	3	1	3	1	2	1	4	2	1
104	3	2	1	2	3	1	2	5	2	3	4	2
105	5	4	1	5	5	2	5	3	3	5	5	3
106	4	4	1	3	3	2	4	3	2	3	3	4
107	3	1	1	2	1	3	3	3	1	3	3	1
108	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2



109	4	3	1	4	3	2	3	3	4	3	3	2
110	4	4	1	3	4	1	3	4	4	4	4	1
111	4	4	1	3	4	2	4	4	4	4	4	3
112	3	3	1	4	4	2	3	4	3	4	3	2
113	3	4	1	3	4	2	3	4	3	2	2	3
114	4	3	1	4	4	3	4	3	1	3	4	2
115	4	4	1	5	4	5	4	5	5	5	4	2
116	3	4	1	4	3	1	3	4	5	4	5	1
117	2	3	1	3	4	2	3	2	1	3	2	4
118	2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	1	3
119	1	1	1	1	2	5	1	1	2	1	1	4
120	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
121	4	3	1	3	3	3	4	2	1	4	4	2
122	4	4	1	3	3	1	4	4	4	5	3	2
123	5	5	1	5	5	1	4	5	5	5	5	1
124	3	2	1	1	2	3	3	2	2	1	1	4
125	4	5	1	5	5	1	5	4	1	3	5	1
126	5	5	1	4	5	4	4	5	5	5	4	3
127	4	4	1	4	5	1	4	5	5	5	5	1
128	3	3	1	4	3	1	3	4	3	2	3	1
129	5	4	1	4	3	2	5	3	4	5	3	1
130	4	5	1	4	3	3	4	4	2	4	5	1
131	5	4	1	5	5	3	5	4	3	5	5	4
132	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1
133	2	4	1	4	4	1	4	3	1	3	4	1
134	5	3	1	5	4	1	5	5	5	5	4	1
135	1	5	1	1	2	3	1	1	2	1	4	1
136	5	3	1	4	4	1	5	3	3	2	3	1
137	4	2	1	4	4	3	5	3	2	4	5	4
138	5	4	1	5	5	2	5	5	5	5	5	1
139	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	3
140	3	4	1	4	4	1	3	4	4	4	4	1
141	3	2	1	2	2	5	2	3	2	2	1	3
142	4	4	1	4	3	3	5	3	2	3	4	2
143	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3
144	5	5	1	5	5	2	5	5	5	5	5	1
145	5	5	1	5	4	1	5	5	4	5	5	1
146	4	3	1	4	3	2	3	2	1	3	3	2
147	5	5	1	5	5	2	5	5	5	3	2	1
148	3	5	1	3	3	1	2	4	5	5	5	1
149	5	5	1	5	5	3	4	5	5	5	4	1
150	3	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2
151	4	5	1	5	5	1	4	5	5	5	5	1
152	4	4	1	4	4	1	4	4	5	5	5	3



153	2	2	1	2	1	4	2	2	2	2	2	3
154	2	1	1	1	4	1	5	3	1	3	2	1
155	4	5	1	5	5	1	4	5	5	5	5	1
156	2	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4
157	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5
158	3	5	1	5	3	3	3	5	5	4	1	5
159	5	4	1	5	4	1	5	4	2	3	3	1
160	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	3
161	4	4	1	3	3	3	5	4	4	4	4	2
162	4	4	1	5	4	3	3	5	4	5	5	1
163	3	3	1	5	5	2	3	4	3	5	4	1
164	4	5	1	5	5	1	4	5	4	4	4	2
165	1	2	1	4	5	2	1	5	5	5	4	2
166	4	4	1	5	4	1	4	5	5	5	5	1
167	3	4	1	4	5	1	3	4	4	4	3	1
168	3	4	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1
169	3	5	1	5	3	1	3	5	5	3	1	1
170	3	4	1	4	4	3	3	4	2	4	3	4
171	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1
172	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2
173	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1
174	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
175	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1
176	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
177	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2
178	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1
179	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
180	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
181	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1
182	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1
183	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2
184	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1
185	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2
186	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2
187	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1
188	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2
189	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1
190	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1
191	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
192	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2
193	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1
194	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2
195	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1
196	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2



197	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1
198	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2
199	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2
200	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1
201	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
202	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2
203	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1
204	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1
205	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
206	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2
207	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2
208	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
209	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1
210	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
211	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2
212	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1
213	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
214	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2
215	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2
216	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2
217	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2
218	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
219	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1
220	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1
221	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1
222	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
223	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
224	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
225	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1
226	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2
227	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
228	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1
229	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2
230	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1
231	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1
232	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
233	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2
234	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1
235	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2
236	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
237	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
238	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2
239	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2
240	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2



241	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
242	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2
243	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1
244	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1
245	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1
246	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2
247	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2
248	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1
249	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2
250	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
251	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2
252	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
253	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2
254	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2
255	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
256	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
257	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
258	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2
259	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1
260	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2
261	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
262	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2
263	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
264	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2
265	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1
266	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
267	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2
268	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
269	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1
270	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2
271	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1
272	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1
273	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2
274	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2
275	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1
276	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1
277	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2
278	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2



## Anexo 7. Autorización para uso de los instrumentos de recolección de información



**Mariano Cholíiz** <Mariano.Choliz@uv.es>

mar, 11 abr, 18:11



para mí ▾

Por supuesto, puedes utilizar el instrumento. Te deseo muchos éxitos en tu trabajo.

Saludos,

MCh

\*\*\*

--

\*\*\*\*\*

Mariano Cholíiz, PhD  
Professor  
Head of the Gambling and Technological Addictions Research Unit  
Psychology School  
University of Valencia  
Spain  
\*\*\*\*\*



**María Elena Rivera Heredia** <maelenarivera@gmail.com>

jue, 13 abr, 18:45



para mí ▾

Estimada Lesly, gracias por tu interés en utilizar la Escala de Evaluación de las Relaciones intrafamiliares. Cuenta con mi autorización para hacerlo. Solo te pido la adecuada citación de la misma.

Recibe un cordial saludo,

María Elena

El jue, 13 abr 2023 a las 15:10, Lesly Cárdenas Hanco (<[leslyberenson@gmail.com](mailto:leslyberenson@gmail.com)>) escribió:

Muy buenas tardes, Dra. María Elena Rivera es un honor para mí comunicarme por este medio con usted, soy egresada de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno, Perú. Solicito su permiso para poder hacer uso de la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). Ello contribuiría notablemente en la elaboración de mi Trabajo de Tesis. Sin otro particular, espero su respuesta. Muchas gracias.

--

Saludos cordiales,

María Elena

**Dra. María Elena Rivera Heredia**

Profesora Investigadora de la Facultad de Psicología  
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
México



## Anexo 8. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Lesly Berenson Cardenas Hanco,  
identificado con DNI 77168992 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ Nivel de dependencia al teléfono inteligente y relaciones  
intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 28 de diciembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



## Anexo 9. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Jesly Berenson Cardenas Hanco  
identificado con DNI 77168992 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social  
informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

" Nivel de dependencia al teléfono inteligente y relaciones  
intrafamiliares en estudiantes. IES Santa Rosa. Puno. 2023 "

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

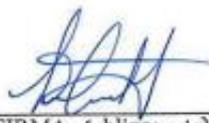
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 28 de diciembre del 2023



FIRMA (obligatoria)



Huella