



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**CLASES VIRTUALES Y EL ESTRÉS ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE
QUILLABAMBA, 2021.**

TESIS

PRESENTADA POR:

NIVIA MARISOL PILARES ESTRADA

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
DIDÁCTICA UNIVERSITARIA**

PUNO - PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

CLASES VIRTUALES Y EL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE QUILLABAMBA, 2021.

AUTOR

NIVIA MARISOL PILARES ESTRADA

RECuento DE PALABRAS

17364 Words

RECuento DE CARACTERES

99835 Characters

RECuento DE PÁGINAS

90 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.0MB

FECHA DE ENTREGA

Dec 15, 2023 7:07 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 15, 2023 7:09 AM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Firmado digitalmente por CORNEJO
VALDIVIA Gabriela FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 15.12.2023 09:54:29 -05:00

V°B°

Firmado digitalmente por BERMEJO
PAREDES Saul FAU 20145496170
hard
Motivo: Doy V°B°
Fecha: 27.12.2023 15:38:08 -05:00

Resumen



DEDICATORIA

A Dios, el eterno Padre que me acompaña en mi vida e ilumina el camino de mi largo andar hasta el fin”

En memoria de mi Padre Aníbal y Hermano Julio, por sus virtudes y la bondad de su corazón que quedaron plasmados en mi vida”

Con profunda gratitud y amor a mi querida Madre Maruja, por su invaluable apoyo incondicional

Con profundo amor a mi esposo Hasin y a mi hijo., Luis André que día a día motivan mi desarrollo personal y profesional.



AGRADECIMIENTO

Al presentar este trabajo agradezco a la Universidad Intercultural de Quillabamba” a los estudiantes de los pueblos originarios de la convención

Mi profundo agradecimiento a la Dra. Gabriela Cornejo Valdivia quien su calidad de asesora contribuyo con sus valiosos conocimientos en la culminación de la investigación.

Mi agradecimiento a los Docentes de la segunda especialidad de Didáctica Universitaria UNA-Puno.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.3.1. Hipótesis general.....	19
1.3.2. Hipótesis específicas	20
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	20
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.5.1. Objetivo general	21
1.5.2. Objetivos específicos	22



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES.....	23
2.1.1. Internacionales	23
2.1.2. Nacionales	25
2.1.3. Locales	29
2.2. MARCO TEÓRICO	29
2.2.1. Aulas virtuales.....	29
2.2.2. Didáctica de la educación virtual	30
2.2.3. Motivación en la educación virtual	31
2.2.4. Orientación en la educación virtual.....	32
2.2.5. Estrés Académico	32
2.2.6. Estímulos estresores	33
2.2.7. Estrategias de Afrontamiento	34

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	35
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	35
3.3. MATERIAL DE PROCEDENCIA DEL ESTUDIO	35
3.3.1. Descripción del método.....	35
3.3.2. Método de investigación	37
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.....	38
3.4.1. Población.....	38
3.4.2. Muestra.....	39
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	39



3.6. PROCEDIMIENTO	40
3.7. VARIABLES	40
3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS	41

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS	42
4.2. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES.....	64
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS.....	73

Área : Gestión curricular

Tema : TICs en educación

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 10 enero de 2024



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Clases virtuales	43
Figura 2 Dimensión 1: Didáctica.....	44
Figura 3 Dimensión 2: Motivación	45
Figura 4 Dimensión 3: Orientación	46
Figura 5 Estrés académico.....	47
Figura 6 Dimensión 1: Estresores	48
Figura 7 Dimensión 2: Reacción a estímulos estresores	49
Figura 8 Dimensión 3: Estrategias de Afrontamiento	50



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Población de Estudiantes de la carrera de ingeniería U.N.I.Q.....	38
Tabla 2 Operacionalización de variables	40
Tabla 3 Clases virtuales	43
Tabla 4 Dimensión 1: Didáctica.....	44
Tabla 5 Dimensión 2: Motivación	45
Tabla 6 Dimensión 3: Orientación	46
Tabla 7 Estrés académico.....	47
Tabla 8 Dimensión 1: Estresores	48
Tabla 9 Dimensión 2: Reacción a estímulos estresores	49
Tabla 10 Dimensión 3: Estrategias de afrontamiento	50
Tabla 11 Matriz de correlación de la variable Clases virtuales y Estrés académico... 51	
Tabla 12 Matriz de correlación de las clases virtuales con los estímulos estresores que activan el estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba	53
Tabla 13 Matriz de correlación de las clases virtuales con la reacción a estímulos estresores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba.....	54
Tabla 14 Matriz de correlación de las clases virtuales con las estrategias de afrontamiento de estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba	55



ACRÓNIMOS

- UNESCO : Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
- MINEDU : Ministerio de Educación
- COVID - 19 : La enfermedad por coronavirus de 2019
- SUNEDU : Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
- SPSS : Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales.
- SISCO : Seguro Colectivo de Invalidez y Sobrevivencia



RESUMEN

El objetivo central del estudio es identificar la relación que existe entre las clases virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. La metodología empleada en el estudio es el de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de tipo descriptivo-correlacional. La técnica a utilizar para el recojo de la información es la técnica psicométrica y el instrumento es el cuestionario tipo Likert, para la variable clases virtuales adoptado por el investigador, el cual contiene 22 Ítems que permiten medir las dimensiones propuestas en el estudio. Para medir la variable Estrés académico se empleará el Inventario SISCO (Barraza, 2007) que permite medir las dimensiones que plantea la investigación. Los instrumentos se aplicarán a una muestra de 170 estudiantes de la Universidad Intercultural de Quillabamba, que fue determinada a través de método estadístico aleatorio de población finita. En la contratación de la prueba de hipótesis el valor de Pearson (0.910) determina una correlación significativa positiva; esto demuestra que las clases virtuales se relacionan de manera significativa con el estrés académico en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en 2021. Del mismo modo el nivel de significancia (Sig. Bilateral = 0.000) fue inferior al p. valor 0.05, en consecuencia, se aceptó la hipótesis alterna (H_i) y se rechazó la hipótesis nula (H_o). Se logró determinar que existe una relación significativa entre clases virtuales y estrés académico en los estudiantes de la Universidad Intercultural de Quillabamba.

Palabras Claves: clases virtuales, estrés académico, estresores, estudiantes, pandemia.



ABSTRACT

The central objective of the study is to identify the relationship between virtual classes and academic stress in university students of the Intercultural University of Quillabamba in the province of La Convention in the year 2021. The methodology used in the study is the quantitative approach, non-experimental and descriptive-correlational design. The technique to be used to collect the information is the psychometric technique and the instrument is the Likert-type questionnaire, for the virtual class's variable adopted by the researcher, which contains 22 items that allow measuring the dimensions proposed in the study. To measure the academic stress variable, the SISCO Inventory (Barraza, 2007) will be used, which allows measuring the dimensions proposed by the research. The instruments will be applied to a sample of 170 students from the Intercultural University of Quillabamba, which was determined through a finite population random statistical method. In the verification of the hypothesis test, the Pearson value (0.910) determines a significant positive correlation; This shows that virtual classes are significantly related to academic stress in university students of the Intercultural University of Quillabamba in the province of La Convention in 2021. Similarly, the level of significance (Bilateral Sig. = 0.000) was lower to P. value 0.05, consequently, the alternative hypothesis (H_i) was accepted and the null hypothesis (H_o) was rejected. It was possible to determine that there is a significant relationship between virtual classes and academic stress in the students of the Intercultural University of Quillabamba.

Key words: virtual classes, academic stress, stressors, students, pandemic.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente investigación es identificar la relación que existe entre las clases virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. Según la Unesco (2020) hoy día, cada vez son más los estudiantes y docentes universitarios implicados en América Latina y el Caribe, en entornos virtuales. Además, la situación desencadenada en diciembre de 2019 con el brote del COVID-19, aceleró la coyuntura de la educación virtual. Ante esta premura, los modelos y estrategias didácticas a nivel sincrónicas y asincrónicas de la educación virtual, inmediatamente develaron sus debilidades y deficiencias e impactaron notablemente, causando un gran impacto en los estudiantes y docentes para su adopción y más en aquellos, que estaban acostumbrados a la educación tradicional presencial.

De esta problemática en las universidades, las exigencias académicas, generaron pensamientos, emociones y afectaciones con problemas de adaptación y estrés. El estrés académico, como respuesta por las exigencias existentes, en un medio donde el ser humano tiene que asumir realizando actividades a las cuales requiere de adaptación; en cierta forma, se constituye en un mecanismo de defensa normal y que en la adaptabilidad busca encontrar un manejo adecuado a la nueva forma de vida. Pero, para este logro necesita de estrategias de afrontamiento para que el humano se adapte a los estresores y pueda evolucionar. Por lo tanto, el estudio que se presenta, aborda aspectos fundamentales concernientes a la situación planteada y específicamente estudia las variables referidas a las clases virtuales y estrés académico.

El trabajo investigativo comprende cuatro capítulos: el Capítulo I presenta la



revisión de la literatura y se exponen el marco teórico y los antecedentes que guardan relación con las clases virtuales y el estrés académico. El Capítulo II corresponde con el planteamiento del problema y contiene la identificación, enunciados, justificación, objetivos e hipótesis del problema. El Capítulo III descubre los materiales y método de la investigación. El Capítulo IV, exponen los resultados y discusión. Posteriormente, se mencionan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto histórico actual del siglo XXI se han desencadenado cambios vertiginosos motivados por la Pandemia del Covid-19, que alteró los estilos de vida cotidiana de las personas. Uno de los sectores más afectados, la educación universitaria. La necesidad de urgencia provocada por la crisis sanitaria forzó el cierre de las puertas de los centros educativos a nivel mundial como medida para frenar los efectos del Covid-19, afectando al 94% de los estudiantes a nivel mundial (UNESCO,2020). La educación, como derecho humano fundamental, no podía paralizarse; por lo que a nivel global se adoptó el modelo virtual, que marcará un antes y después en el contexto educativo global (Bravo y Magis, 2020).

Hasta el 2019, la educación superior a nivel mundial podría optar por dos modalidades: una presencial y otra a distancia, el estudiante podía adoptar la modalidad que estuviera de acuerdo a sus necesidades. En marzo de 2020, la Pandemia del Covid-19, “cambió drásticamente los modelos de enseñanza a nivel mundial; por una educación totalmente virtual, para la que no existía suficiente preparación” (Contreras & Cortinas, 2021). Siendo esta la solución que a nivel mundial se adoptó con la intención de darle cumplimiento a la educación al alcance de todos como un derecho humano de todos los seres humanos.



La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura: UNESCO (2020) motivado al gran impacto con los efectos del Covid-19 a nivel mundial, sugirió la suspensión de las actividades académicas de modalidad presencial, en todas las Instituciones de Educación Superior (IES): “la decisión de la clausura temporal de las IES se ve urgida por el principio de salvaguardar la salud pública en el contexto de las grandes acumulaciones de las personas como factor que agrava el riesgo del contacto” (UNESCO, 2020, p. 10).

El hecho de la educación virtual generó grandes incertidumbres en los entornos educativos universitarios, por lo rápido y repentino del cambio en las estrategias metodológicas que se aplican en las aulas y las que se deberían desarrollar bajo la modalidad virtual ante el principal hecho de no tener, ni los docentes ni los estudiantes una preparación suficiente para esta modalidad educativa.

El estudio de la UNESCO (2020) sobre COVID-19 y la educación superior indican que, modalidad virtual no ha sido bien recibida por parte de los estudiantes y por los docentes, este descontento, según el registro del documento UNESCO (2020), es motivado por: “el contenido que se ofrece nunca fue diseñado en el marco de la educación superior, sino que intenta paliar la ausencia de clases presenciales con clases virtuales sin preparación previa”.

El ajuste de las actividades académicas universitarias de presenciales a virtuales generó situaciones vivenciales en los estudiantes y en los docentes, Román (2020) señala que los estudiantes mostraban situaciones de presión 2.88%, preocupación 4.29%, comodidad ante las clases virtuales 5.71 y el efecto psicosocial de la pandemia.

Se observaron, dos situaciones que predominan, que son: el 18,57% de los estudiantes se sienten inconformes y el 17,14% manifestaron estar estresados por el



cambio repentino de las clases presenciales a virtuales.

Con respecto, a los docentes las clases virtuales implica un ajuste en sus estrategias didácticas que les aporta más comodidad con las clases virtuales que con las presenciales, la situación se puede observar que los docentes al contrario de los estudiantes, el 24,24% se sienten cómodos y el 21,21% ven en las clases virtuales una oportunidad y un reto.

El reto de los sistemas educativos de los Estados a partir de la situación de pandemia ha sido mantener la calidad educativa y generar aprendizajes significativos a través de plataformas virtuales. Donde los docentes se vieron en la obligación de generar aprendizajes propios para laborar en ambientes virtuales; siendo responsables de enseñar a sus estudiantes en el uso y manejo de los nuevos entornos. Cabe destacar, que muchos estudiantes no contaban con las herramientas y los conocimientos, al momento del cierre de los centros educativos y no todas las instituciones estaban provistas de entornos virtuales operativos (Sánchez, et al., 2020).

En el marco de la emergencia sanitaria, el gobierno peruano, emitió la Resolución Ministerial N.º 084-2020-MINEDU de fecha 31 de marzo de 2020, establecida en correspondencia con el Decreto de Urgencia N.º 026-2020, en él se normó para el ámbito educativo que todas las instituciones educativas públicas y privadas y en todos sus niveles, etapas y modalidades; para prestar el servicio educativo debían acogerse a mecanismos no presenciales o remotos, generando un cambio de proceso de clases convencionales a virtuales.

Esta medida creó incertidumbre en las universidades peruanas, porque por el momento no estaban preparadas para enfrentar los desafíos de una educación virtual forzada (García, 2020). La situación de la pandemia generó semestres interrumpidos y



replanificación de las actividades académicas, el 87% de las universidades a nivel nacional se vieron afectadas, al no estar preparadas para enfrentar la situación; otras como es el caso de la Universidad de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), “propuso el uso de la plataforma gratuita Google Classroom, la cual permitió proseguir sus actividades académicas, solicitando a los docentes, líderes y estudiantes realizar ciclos de capacitaciones con carácter de urgencia” (Figuroa et al., 2021).

Así mismo, muchos estudiantes no estaban preparados para asumir una educación virtual. Sin embargo, el aula virtual, a pesar de las limitantes en su inicio, se convirtió en un recurso didáctico muy valioso, centrado en un modelo pedagógico diferente al tradicional.

Romero (2009) afirma: el aula virtual debe ser conducida desde un enfoque constructivista basado en aprendizajes significativos. Bajo este enfoque, el estudiante aprende de manera autónoma, construyendo sus propios conocimientos y a través de sus vivencias, los contextualiza y los percibe como significativos.

En la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba, ante la situación de Emergencia Sanitaria, mediante la Resolución de Consejo de Comisión Organizadora N°046-2020-CCO-UNIQ de fecha 13-03-2020; resuelve acatando el Decreto Supremo N°008-2020-SA, que declara la situación de Emergencia Sanitaria a nivel Nacional y en correspondencia con los lineamientos emanados mediante Resolución Ministerial del Ministerio de Educación Superior N.º 081-2020; acata la suspensión de actividades académicas de clases presenciales. Por lo que posteriormente, resuelve mediante Resolución de Consejo de Comisión Organizadora N°048-2020-CCO-UNIQ de fecha 16-03-2020, en el artículo segundo: que el personal docente de la UNIQ desarrolle sus actividades de enseñanza académica haciendo uso de la plataforma de la UNIQ y los



canales virtuales con los que cuenta la universidad, así mismo tienen para su disposición y uso “Sylabus, Materiales de lectura, Materiales de discusión, trabajos, e instrumentos de evaluación”.

Para el proceso de control de calidad, el Minedu, estableció: el proceso debe iniciarse con la planeación académica y será remitida al SUNEDU, las universidades deberán señalar y justificar aquellos cursos que no pueden ser atendidos de forma virtual, por ser asignaturas eminentemente prácticas que requieren de la experimentación en laboratorios y/o trabajos de campo; estas asignaturas serán reprogramadas para los siguientes cursos (El Comercio, 2020).

El reto de la educación virtual, en los actuales momentos, es que sea reconocida como una educación de calidad, pero para esto debe contar con los siguientes requisitos: disponer de herramientas tecnológicas eficientes, contar con un buen servicio de internet indispensable para su accesibilidad, poseer un diseño y estructura con gran valor formativo para el curso virtual, tener docentes capacitados, para desarrollar aprendizajes efectivos y que tanto los docentes y estudiantes cuenten con un ambiente satisfactorio para el proceso de enseñanza y aprendizaje (Marciniak y Gairín, 2018).

No obstante, la experiencia actual ha demostrado que la educación virtual implementada como medida sanitaria, ante la situación de emergencia por Covid-19; ha generado dentro de la actividad académica sobrecarga de tareas, dificultades para comprender algunas asignaturas, problemas de conectividad que los estudiantes deben enfrentar en el proceso de sus clases virtuales. Todo esto, ha generado en algunos estudiantes un impacto psicológico negativo en su salud, evidenciándose respuestas emocionales relacionadas con el estrés, que se evidencian en reacciones de: ansiedad, depresión y cambios emocionales; como es el caso de los estudiantes universitarios de la



Universidad Pública Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención donde el estrés académico podría generar a futuro la deserción estudiantil.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera las clases virtuales se relacionan con el estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación de las clases virtuales y los estímulos estresores que provocan estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021?
- ¿Cuál es la relación de las clases virtuales y las reacciones a estímulos estresores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021?
- ¿Cuál es la relación de las clases virtuales y las estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021?.

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Las clases virtuales se relacionan de manera significativa con el estrés académico



en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Las clases virtuales se relacionan significativamente con los estímulos estresores que activan el estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.
- Las clases virtuales se relacionan significativamente con la reacción a estímulos estresores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.
- Las clases virtuales se relacionan significativamente con las estrategias de afrontamiento de estrés en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio tiene como justificación teórica, que sirvió para identificar la relación existente entre las clases virtuales y el estrés académico en los estudiantes de la Universidad Intercultural de Quillabamba. Por lo que se estudió el funcionamiento del aula virtual como estrategia de enseñanza y los estímulos estresores que las hayan podido generar. Por esto, el resultado de esta investigación sirve de aporte teórico para el conocimiento sobre la incidencia de las clases virtuales y el estrés académico en los estudiantes, permitiendo contribuir a otras investigaciones nacionales e internacionales.



A nivel metodológico, el presente estudio pretendió conocer los efectos de las clases virtuales en los estudiantes y servirá como contribución a la comunidad científica en el ámbito educativo, a fin de incentivar la investigación y comprender las problemáticas que se pueden fomentar en la educación virtual. Utilizando el enfoque cuantitativo se estudió la relación que existe entre las clases virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

A nivel práctico, la investigación sirvió para desarrollar nuevas alternativas didácticas en las aulas virtuales, con la intención de beneficiar tanto a la comunidad de docentes como a los estudiantes en la búsqueda de un mejor provecho de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo. El estudio es importante, ya que sirve como fuente referencial para futuros estudios y para el diseño de programas que pretendan reducir y/o prevenir el estrés académico.

A nivel social, la investigación permite determinar la realidad de los estudiantes afectados por el estrés académico y crear conciencia de las estrategias más adecuadas, para minimizar y prevenir el estrés y la deserción estudiantil. Igualmente, con el fin de acrecentar el bienestar personal de los estudiantes, los resultados del estudio son útiles, para desarrollar mecanismos de afrontamiento adecuados para el manejo del estrés.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Identificar la relación que existe entre las clases virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.



1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre las clases virtuales y estímulos estresores en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.
- Establecer los niveles de relación entre las clases virtuales y las reacciones a estímulos estresantes en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.
- Identificar la relación de clases virtuales y las estrategias de afrontamiento minimizan el estrés académico asociado con las clases virtuales en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacionales

González (2020). En su artículo planteó como propósito central analizar el estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. Como resultados del estudio se muestra que el estrés académico asociado a la pandemia se ha incrementado, los resultados de las encuestas indican que la motivación y el rendimiento académico va en aumento, siendo el sector estudiantil de escasos recursos económicos que cursan estudios en una universidad pública del sur de México, la población más afectada.

Expósito y Marsollier (2020). El estudio tuvo como objetivo principal explorar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en el modelo de educación virtual implementado durante el confinamiento preventivo y cierre de actividades de establecimientos educativos. En los resultados del estudio se evidenció desigualdades existentes en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Las diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión, nivel educativo, situación socioeconómica de los estudiantes, el rendimiento académico y el apoyo familiar al estudiante.

Sánchez (2020). El objetivo general de la investigación fue el análisis de las bondades que ofrece un aula virtual en el aprendizaje de los estudiantes del bachillerato general. En la investigación se obtuvo como resultados que los



estudiantes hacen uso del aula virtual para adquirir nuevos conocimientos y aumentar el rendimiento académico; ya que es una herramienta tecnológica que genera el aprendizaje autónomo. La plataforma de aula virtual Moodle le permite acceso a la información, el intercambio de ideas y experiencias, aplicar y experimentar lo aprendido y evaluar los conocimientos. El uso del aula virtual genera en el estudiante la construcción de nuevos conocimientos, partiendo de sus ideas previas debido a que es una herramienta tecnológica fácil de utilizar por los estudiantes.

López y Rodríguez (2020) en su investigación titulada *Trayectorias escolares en la educación superior ante la pandemia ¿continuar, interrumpir o desistir?*, hacen un recorrido de la situación que presentan los estudiantes de educación superior en México y detectaron que la situación de la pandemia afectó a 4 millones de estudiantes de educación superior y más de 400 mil docentes universitarios; además determinaron la existencia de un número significativo de 44.3% estudiantes que cuentan con recursos tecnológicos para recibir clases virtuales y no superaban al número de estudiantes sin disponibilidad de recursos tecnológicos y acceso de internet en sus hogares, el cual es representado por el 70,1%. El factor de no tener disponibilidad de equipos tecnológicos y/o acceso a internet genera estrés en los estudiantes, además muchos de ellos carecen de las competencias necesarias para desarrollar aprendizaje de manera virtual. Los investigadores recomiendan que una vez culminada la situación de pandemia es necesario reconstruir la situación académica de los estudiantes y diseñar e implementar cursos de capacitación.



2.1.2. Nacionales

Asenjo et al. (2021) en su artículo titulado nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19, estimaron el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Perú, durante la pandemia de COVID-19. Como resultados del estudio presentaron que el nivel estrés en la dimensión de estresores en las mujeres y en los hombres fue severo, registrando el 64,4% para el sexo femenino y el 77,2% para el sexo masculino, al medir el nivel de los síntomas en las mujeres resultó ser severo con un 42,5% y para los hombres leves con 48,6%, con respecto a las estrategias de afrontamiento fue severo para las mujeres con un 62,1% y los hombres con 60,0%. Con relación a los estresores más frecuentes se pudo determinar que los más frecuentes son: la sobrecarga de tareas y trabajos con 66,4%, el poco tiempo para la realización de los trabajos con 64,8%, el alto nivel de exigencia de los docentes con 58,2%, los exámenes con 58,2%, los docentes son muy teóricos 53,3%. El síntoma relacionado con el estrés más frecuente fue el dolor de cabeza con 45,1%. El estudio concluye que los estudiantes de enfermería de ambos sexos presentaron un severo nivel de estrés académico en la valoración global.

Campos y Garay (2021) realizaron una investigación sobre la Resiliencia y estrés académico en universitarios de Psicología en tiempos de aprendizaje virtual de una universidad privada de Huancayo, 2020, donde se determinó que existe una correlación débil de - 0,388 entre resiliencia y estrés académico, existe una correlación débil de - 0,233 entre resiliencia y estensores, existe una correlación débil de - 0, 263 entre resiliencia y síntomas y una correlación muy débil de - 0, 224 entre resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes de



psicología en tiempos de aprendizaje virtual de una universidad privada de Huancayo, 2020.

Ruiz & Navarro (2021) en su artículo sobre el Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región: Apurímac en tiempos de pandemia Covid-19, pudieron determinar el crecimiento del estrés académico en los estudiantes, donde el 52% sienten estar regularmente sobrecargados de tareas académicas y 44% de los estudiantes dicen que es alto la sobrecarga en las tareas; con relación a las evaluaciones periódicas el 54% dicen ser regulares y el 44% manifiestan que es alta la cantidad de evaluaciones. Con relación con el tiempo que disponen para la realización de las tareas, el 54% determinó que es regular y el 44% dicen que es alto. Los autores concluyen que existe metodología y didáctica buena, las sesiones de clases son planeadas con anterioridad y, además, los estudiantes cuentan con los servicios de un orientar; por lo tanto, la aplicación de las estrategias didácticas de los docentes y el trabajo del servicio de orientación ha permitido que los estudiantes puedan disminuir el estrés académico que les ocasionan las actividades de clases virtuales.

Castellanos (2020) en su estudio desarrolló como objetivo principal construir una guía del estrés académico con el personal de bienestar de la corporación universitaria minuto de Dios para el acompañamiento psicológico virtual en estudiantes de la modalidad virtual-distancia. La investigadora hace referencia que durante el estudio se realizó momentos de acercamiento con los estudiantes de las diferentes carreras de la universidad; que permitió conocer diferentes situaciones vividas por los estudiantes en los momentos de la pandemia. El acercamiento indicó la existencia de estrés, ansiedad y temor en los estudiantes, por lo que se aplicaron estrategias de enfrentamiento para cada situación que



ayudaron a los estudiantes de modalidad virtual mejorar sus niveles de estrés, ansiedad y tremor que les generaba la situación de pandemia.

De la Cruz y Pizango (2020) presentan un estudio sobre: Percepciones sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución de Lima, Perú. El estudio arrojó los siguientes resultados: el uso de un sistema virtual de aprendizaje a distancia es un apoyo útil para los docentes y los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje; y el aula virtual Chamilo es un organizador de contenidos adecuado y una herramienta eficaz e interactiva para los estudiantes. Se concluye que es importante la actualización constante de los contenidos del aula virtual y el uso en todos los cursos académicos, verificar si este recurso tecnológico novedoso es pertinente y adaptable al contexto de los estudiantes.

Lovón y Cisneros (2020) realizaron una investigación titulada Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por Covid-19: El caso de la PUCP. Los resultados mostraron que el estrés en los estudiantes es causado por la sobrecarga académica y la frustración ocasionando deserción académica.

Valeriano y Valeriano (2020) en su tesis desarrollaron como objetivo principal determinar el grado de relación entre el uso de las TIC y el estrés en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Secundaria “Juana Cervantes de Bolognesi” en 2020. La investigación registró como resultados que existe relación negativa significativa entre el uso de las TIC y el estrés con un coeficiente de correlación de $-0,414$ y un nivel de significancia de $0,01$, por lo que al darse un mejor uso de las TIC será menor el estrés que presenten en las actividades escolares los estudiantes.



Sullca (2020) en su estudio sobre el estrés académico en estudiantes del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener 2020. Se pudo evidenciar que los estudiantes de enfermería presentaron un nivel moderado de estrés arrojando un 67,7%; el estrés es ocasión por la sobrecarga de tareas y trabajos arrojando una media de 3,84; el síntoma más frecuente en los estudiantes, la fatiga crónica con una media de 3.13 y la estrategia de afrontamiento más utilizada fue el análisis de las consecuencias positivas y negativas de las soluciones pensadas arrojando una media de 67,7%.

Umeres (2020) realizó una investigación relacionada con la Percepción del estrés académico y hábitos de estudio en la virtualidad de estudiantes de secundaria de la I.E. Privada Santa Rosa de Quives-Rimac, 2020. Los resultados arrojaron que la falta de un ambiente adecuado y los distractores afectan el recibir e interactuar en las clases virtuales. Entre los estresores se encuentran la falta de conectividad, carencia de medios tecnológicos y la inexistencia de las relaciones interpersonales en la virtualidad de la educación básica. Se determinó que el estrés académico deteriora los hábitos de estudio de los estudiantes de la I.E.P. Santa Rosa de Quives-Rimac, 2020.

Solís (2020) en su estudio sobre la autoeficiencia académica y estrés académico de estudiantes de una unidad educativa pública de Guayaquil 2020. Se demostró que existe una relación directa significativa de 0.182 entre autoeficiencia académica y el estrés académico, representando un 51% (nivel medio) para la autoeficiencia académica y un 44% (nivel medio) para el estrés académico, por lo empíricamente se evidenció la disminución de la autoeficiencia cuando aumenta el estrés



2.1.3. Locales

Ticona et al. (2021) presentan una investigación donde plantearon como objetivo general determinar la relación entre la ansiedad y el estrés que presentan los estudiantes en el periodo de la emergencia sanitaria por el COVID-19. Como resultados, los investigadores presentaron que existe relación entre la ansiedad y el estrés; evidenciado por un alto porcentaje de estudiantes que registraron ansiedad y estrés ante la educación virtual y que generaron dificultades para el logro de las competencias académicas. Los investigadores recomiendan prever medidas para cuidar de la salud mental de los estudiantes.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Aulas virtuales

De acuerdo con Peña & Avendaño (2006) las aulas virtuales son espacios interactivos de acción mutua, integrados por múltiples recursos, que no implica necesariamente una simulación electrónica del aula tradicional a través de una realidad virtual (p.175). El aula virtual es una herramienta que facilita el aprendizaje autónomo en los estudiantes y le ofrece un ambiente virtual donde los aprendientes pueden recurrir a recursos y materiales que el docente le ofrece para su aprendizaje y al cual pueden acceder desde cualquier punto geográfico (López y Bartra, 2009, p.3).

En este siglo XXI la enseñanza asistida por un computador se ha convertido en una herramienta importante para asistir a los estudiantes universitarios, las aulas virtuales utilizadas como estrategia didáctica, permiten “la construcción de currículos flexibles, maximizando la experiencia adquirida con la presencia y el aporte de la tecnológica (Tiffin & Rajasingham, 1995).



Según Barbera (2004) en los entornos educativos virtuales prevalecen posiciones tecnológicas y estéticas por encima del enfoque pedagógico, como es el caso de los hipertextos que no promueven conocimiento en los estudiantes; en este sentido el proceso de aprehensión del conocimiento se desvirtúa.

Con relación a esta visión, De La Cruz (2020) comparte una perspectiva contraria cuando hace mención de que las aulas virtuales resultan ser herramientas muy útiles para los docentes y estudiantes; ya que su acceso a foros, chats y wikis permite la interacción, construcción de nuevos aprendizajes, reforzar conocimientos, aclarar dudas, incentivar debates y motivar al estudiante en la búsqueda de otros conocimientos (p.8). Y Lara (2001) señala la importancia de instruir a los estudiantes universitarios en las nuevas modalidades educativas virtuales.

2.2.2. Didáctica de la educación virtual

La didáctica de la educación virtual, hoy día constituye un reto para la educación superior, la misma hace mención a una dinámica interactiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La didáctica se ocupa del acto pedagógico, las cuales permiten el desarrollo del pensamiento crítico y la clase virtual como punto de encuentro donde se reflejan problemas pedagógicos, es materia de estudio de la didáctica. La clase virtual es un espacio de acción y praxis, que tiene por finalidad generar saberes en un espacio interactivo donde se encuentra la enseñanza y la investigación (Jaramillo, 2005).

En el mismo orden de ideas, Fainholc, (1999) señala: lo pedagógico y lo didáctico en la educación virtual se conjugan a través de interactividad pedagógica que es potenciada a través de la participación activa y protagonista. La



planificación de actividades didácticas y elaboración de material educativo está mediada por el intercambio multidireccional de los significados que elaboran los estudiantes, favoreciendo la reconstrucción autónoma de sus saberes.

2.2.3. Motivación en la educación virtual

Para Huertas (2012) la motivación estudiantil en los ambientes virtuales es “un ensayo mental preparatorio de una acción para animarse a ejecutarla con interés y diligencia”. En consecuencia, los espacios virtuales si son bien utilizados, motivan a los estudiantes favoreciendo a que el aprendizaje se produzca de manera más efectiva, resultando un aprendizaje con mayor contenido procedimental, ya que los conceptos deben ser aplicados. Estos aprendizajes procedimentales adquieren mayor valor porque para el estudiante son significativos.

En este sentido, García y Díaz (2013) están de acuerdo con el planteamiento de Huertas (2012) y señalan que los aprendizajes procedimentales resultan ser más apropiados en los espacios virtuales. Además, hacen énfasis en que los espacios virtuales parten de parámetros motivacionales al permitir el enfoque multidireccional porque facilita la autonomía de los estudiantes al planear tareas interesantes que son presentadas en formas diferentes al tradicional formato oral o escrito.

Coll y Monereo (2008) psicólogos de la educación virtual afirman el éxito de un estudiante virtual radica en su motivación interna y externa; por lo que recomiendan el desarrollo de cuatro cualidades para un aprendizaje efectivo, siendo estas: disciplina, hábito en el estudio, incentivo de la innovación y autonomía y el compartir sus conocimientos y dudas en foros o blogs educativos.



2.2.4. Orientación en la educación virtual

En la orientación educativa de la educación virtual se pueden potenciar no solo las habilidades cognitivas de los estudiantes; sino también, comportamientos comunicativos y sociales donde los estudiantes pueden exponer sus ideas, problemáticas e intereses académicos, sociales y personales y así como también, construir aprendizajes significativos (Medina, 2012, p. 48).

Dentro de la perspectiva de Pantoja (2020) es necesario destacar que la pandemia ha generado la necesidad de atender el ámbito educativo de manera virtual, acarreado dos problemas fundamentales que son: la complementariedad de la educación y la orientación virtual, y la responsabilidad de los docentes de actuar como generadores de bienestar. Esta situación invita a pensar en la formación de un cuerpo de docentes con herramientas apropiadas para orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje, el incorporar recursos interactivos que permitan la autororientación y autoevaluación de los estudiantes; y un contacto interactivo continuo docentes-estudiantes.

2.2.5. Estrés Académico

El estrés académico deriva de una situación motivacional que incide en el aprendizaje de los estudiantes, este factor es complejo y difícil de evaluar; porque se manifiesta de diferentes maneras en cada ser humano (Solís, 2021, p. 10). En el mismo orden de ideas, Peinado (2018) hace mención que el estrés académico ocasiona presión en el estudiante al no encontrarle solución a un conflicto cognitivo producto de actividad que no puede desarrollar y/o cumplir, lo que genera un daño o perjuicio psicológico en su salud.

Por otra parte, Pulido (2007) define al estrés académico, como: “aquel que



se produce a partir de las demandas que exige el ámbito educativo; y tanto los estudiantes como los docentes pueden verse afectados” (p.80). Martínez y Díaz (2007) plantean una definición con enfoque psicosocial donde relacionan el estrés con factores físicos y emocionales de carácter interrelacional o ambientales, que ejercen presión en las formas para abordar su rendimiento académico, afectando sus habilidades cognoscitivas (p.14).

Abordando el modelo cognoscitivista, Barraza (2006) afirma que el estrés académico “es un proceso sistémico, adaptativo y psicológico; que se presenta cuando el estudiante es sometido a presión en el contexto escolar ante una serie de demandas que son consideradas con estresores” (p.10). Los estresores producen un desequilibrio sistémico, manifestando síntomas que el estudiante debe afrontar para recuperar su equilibrio sistémico.

2.2.6. Estímulos estresores

Las teorías de la interacción enfatizan que los estresores son estímulos que generan estrés, los cuales son activados por situaciones que causan estrés relacionado con lo académico, laboral, familiar y económico. Atendiendo al impacto personal que puedan generar puede ser traumático. Los estresores guardan relación con el individuo y el entorno, creando una relación estresante que el individuo evalúa como amenaza y lo considera difícil de afrontar (Lazarus y Folkman, 1986, p.43).

Según Reinoso (2007) los estresores se producen por situaciones que se dan en el contexto educativo, derivan del bajo rendimiento académico y desánimo. También, puede producirse por la inadaptación al entorno ocasionado por problemas o conflictos que no tienen soluciones inmediatas. Siendo los estresores



más comunes: la competitividad en el ambiente escolar, la sobrecarga de actividades escolares, la comprensión de la temática, el tiempo limitado para la entrega de tareas y las evaluaciones.

Los estresores se intensifican cuando el individuo es sometido a condiciones de aislamiento social, la falta de interacción social y las actividades académicas no presenciales son factores que generan nivel severo, que suele manifestarse en reacciones de ansiedad e inquietud que disminuye el rendimiento académico de los estudiantes (Asenjo et al., 2021).

Las perturbaciones y torbellinos emocionales de peligro que experimenta cualquier ser humano activan los estresores, ocasionando un desequilibrio y desorganización en el individuo. El sujeto tiende a ver limitada su capacidad para la toma de decisiones y la realización de algunas actividades dependiendo de su nivel de estrés.

2.2.7. Estrategias de Afrontamiento

Con relación a las estrategias de afrontamiento, Reinoso (2007) comenta “son las respuestas que tienen los estudiantes para afrontar una situación incómoda que le ha provocado estrés, bien sea con la ayuda del docente o de otro profesional capacitado y que le permite ubicar el camino para resolver”. Ante este tipo de situaciones, el docente debe tener conocimiento de cómo asistir al estudiante y generar un espacio adecuado para tratar el problema, y brindarle la orientación cognitiva y conductual pertinente para que el estudiante.

Para Lazarus & Folkman (1984) las estrategias de afrontamientos son mecanismos de defensa que el individuo desarrolla para enfrentar situaciones que le generan desequilibrios emocionales.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El escenario donde se desarrolló el estudio fue la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba provincia de la Convención del Departamento del Cusco. La importancia de la investigación es la relevancia que implican las clases virtuales y el estrés en los estudiantes, situación que tiende a desmejorar la calidad educativa y el rendimiento estudiantil; acarreado deserción escolar. El presente representa una contribución para fortalecer la misión de la Universidad Intercultural de Quillabamba que es brindar educación de calidad en vías de un desarrollo sostenible de la sociedad.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en el año académico 2023, y se desarrolló en periodo de ocho meses.

3.3. MATERIAL DE PROCEDENCIA DEL ESTUDIO

3.3.1. Descripción del método

La técnica utilizada fue la encuesta, la cual consta de varias preguntas abiertas o cerradas que brindaron la información exacta para estudiar y responder al fenómeno que se examina. El instrumento que se empleó fue el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas estructuradas y diseñadas para crear vínculo con las variables de estudio.

Al respecto, Hernández et al. (2010) opinan que el cuestionario es un grupo de preguntas respecto a una o más variables a medir. El cuestionario aplicado en



la presente investigación contiene 60 Ítems que toman en cuenta las variables clases virtuales y estrés académico, el instrumento permitió recaudar la información y relacionarla con los indicadores.

Con respecto a la confiabilidad del instrumento, señala Hernández et al. (2010), se refiere al grado de precisión o exactitud de la medida, en el sentido de que si se aplica repetidamente el instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. En ese sentido, la confiabilidad de los instrumentos se midió mediante el método de Alfa de Cronbach se ingresaron los datos recopilados al programa estadístico SPSS-V25, para la muestra seleccionada de estudiantes de la Universidad Intercultural de Quillabamba, 2020-2021; con 25 interrogaciones para la variable I: Clases Virtuales (elaboración propia) y 35 interrogantes para la Variable II: Estrés académico (Inventario SISCO, Barraza, 2007- Adaptado).

Por otra parte, Hernández et al. (2014) señalan que la validez de un instrumento se comprueba, cuando este mide lo que realmente quiere evaluar. Así, se puede afirmar que un instrumento por sí mismo no puede resultar válido hasta que se le mida de acuerdo, con el fin que este posea respecto a un grupo de situaciones o individuos definidos.

El instrumento utilizado en el trabajo fue sometido a la validación de contenido mediante el juicio de tres (03) expertos. Después de aplicado el instrumento de recolección de datos, se procedió con el análisis de los mismos, aplicando para ello la estadística descriptiva, la cual describe Arias (2012) como un conjunto de técnicas y medidas que permiten caracterizar y condensar los datos obtenidos. Esto implica, el análisis de los datos recolectados a través del cuestionario aplicado a los estudiantes de la carrera de ingeniería de la



Universidad Intercultural de Quillabamba.

Posteriormente, los datos fueron ordenados, clasificados y tabulados por el investigador, quien los organizó en figuras y tablas. Para luego, analizarlos considerando las frecuencias y porcentajes obtenidos en cada ítem, contrastando los hallazgos con la teoría que sustenta el estudio para poder obtener, las conclusiones y recomendaciones.

3.3.2. Método de investigación

El estudio hizo uso del método cuantitativo, considerado por Hernández y Mendoza (2018) como un estudio basado en los análisis estadísticos de los datos obtenidos, provenientes de instrumentos de recolección para probar una teoría o hipótesis.

La investigación es de tipo descriptivo-correlacional, pues se pretende explicar la naturaleza de las variables, detalla las variables trazadas y las relaciona entre ellas. Según Hernández et al. (2010) “los estudios correlacionales, tienen el propósito de reconocer el vínculo o grado de asociación que hay entre varias, nociones, grupos o variables en un contexto definido. Desde el punto de vista, correlacional procura asociar fenómenos, conceptos y hechos, pues, cuantifican las variables y su relación estadísticamente hablando (p.93).

En la investigación, para realizar el análisis se adoptó el método descriptivo. El estudio descriptivo define los rasgos y características relevantes de cualquier fenómeno que se analice, o sea, busca medir o recolectar información de forma independiente o conjunta sobre las variables de estudio (Hernández, et al., 2010, p.92).

El estudio responde al diseño no experimental, tal como lo indica Hernández et al. (2010), “los diseños no experimentales son ejecutados sin manipular de manera deliberada las variables y en los cuales únicamente son contemplados los fenómenos en su ambiente natural para estudiarlos y los datos se recopilaban en un momento único” (p.154).

La investigación describió y analizó la relación existente entre las clases virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la convención en el año 2021.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4.1. Población

Con respecto al universo analizado, se tomaron en cuenta la totalidad de los posibles sujetos llamados población, esta puede comprenderse como un grupo infinito o finito de aspectos o partes con particularidades en común (Arias, 2006).

La población corresponde a la totalidad (305) de estudiantes de la Universidad Intercultural de Quillabamba matriculados en el semestre académico de la carrera de ingeniería 2020-2021.

Tabla 1

Población de Estudiantes de la carrera de ingeniería U.N.I.Q

Carrera	N° de Estudiantes
Ingeniería Civil	103
Ingeniería de Alimentos	100
Ingeniería Agronómica	102
Total	305

Fuente: Dirección de servicios académicos UNIQ (2020)

3.4.2. Muestra

Según, Sabino (2014) asevera que la muestra es todo subconjunto del universo, puede ser probabilística o no probabilística. Esta se calculó por medio del método estadístico probabilístico aleatorio simple en 305 estudiantes de la Universidad Intercultural de Quillabamba matriculados en el semestre académico de la carrera de Ingeniería 2020-2021.

El tamaño de la muestra fue determinado por el método estadístico aleatorio, a través de la fórmula de población finita:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{(305)(1.96)^2 (0.5)(1 - 0.5)}{(305 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(1 - 0.5)} = 170$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra a calcular.

N= Tamaño del universo.

Z= 1,96 es la desviación del valor medio.

E= 0.05 es el margen de error.

P= 0.5 es la proporción que se espera encontrar.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Se utilizará el análisis de correlación, simplificado en el enunciado:

A mayor X, mayor Y (+) A mayor X, menor Y (-)

Mediante la fórmula de Correlación Pearson:

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$



En donde:

r = Correlación

n = Muestra

x = Clases virtuales

y = Estrés académico

3.6. PROCEDIMIENTO

Se elegido el tipo de instrumento para el estudio a efectuar, en base a los indicadores de las variables 1 y 2. Seguido se presentó el documento de permiso a la universidad, el cual fue recepcionado en mesa de partes, luego en coordinación con el personal de la carrera de ingenierías, se pidió información de los docentes de los semestres a aplicar el instrumento de evaluación, se recogió la información y se desarrolló la misma.

3.7. VARIABLES

Tabla 2

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Clases Virtuales	Didáctica	Aprendizaje virtual
		Recursos para el aprendizaje
		Logros de aprendizajes
	Motivación	Relación docente-estudiante
		Niveles de motivación
		Orientación
Estrés Académico	Estímulos estresores	Entorno ambiental
		Entorno familiar
	Reacciones a estímulos estresores	Físicas
		Psicológicas
		Comportamentales
	Estrategias de afrontamiento	Adaptativas
		Inadaptativas



3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se desarrolló el Baremo para determinar los niveles en las variables y sus dimensiones, para la interpretación de los resultados descriptivos, se hizo a través del estadígrafo SPSS, se obtuvo los resultados de los porcentajes por medio de las tablas y sus figuras, para los resultados inferenciales se aplicó el coeficiente de correlación de r de Pearson.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tal como se explicó en el capítulo anterior, los datos recopilados fueron de las encuestas formuladas a la población de estudio. Estas encuestas constaban de las dimensiones e indicadores propios del instrumento de recolección de información.

Los datos se ordenaron y procesaron inicialmente en una hoja de cálculo de Excel. Luego, se utilizaron técnicas de estadística descriptiva para examinar los datos recopilados mediante el programa estadístico SPSS. Finalmente, se realizaron pruebas de correlación de Pearson para evaluar la hipótesis estadística, ya que el estudio era correlacional.

Para cumplir con el desarrollo de los objetivos diseñados, la interpretación y análisis de cada uno de los ítems debió realizarse luego de la recolección de la información mediante las técnicas, de las cuales el encuestado tuvo la opción de seleccionar la que creyó más conveniente

Para evaluar las variables de estudio, se elaboró un instrumento que consta de 22 Ítems para la variable I: Clases virtuales y para la variable II: Estrés académico 35 Ítems. El instrumento fue aplicado a 170 estudiantes de la Carrera de Ingeniería en la Universidad Intercultural de Quillabamba y cursan estudios en el semestre académico 2020-2021. Seguidamente, se detallan los resultados del estudio:

Tabla 3

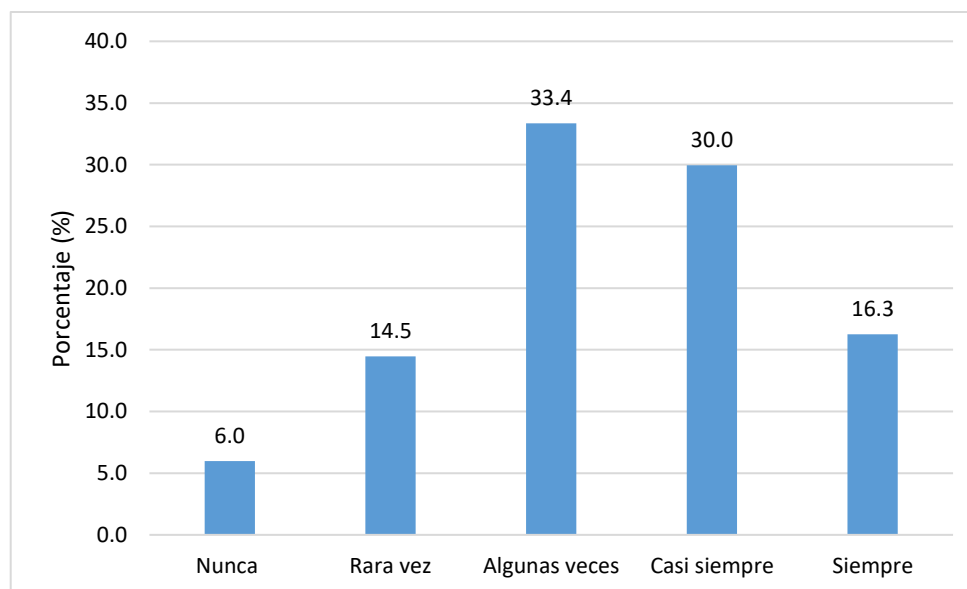
Clases virtuales

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	6.0
Rara vez	25	14.5
Algunas veces	57	33.4
Casi siempre	51	30.0
Siempre	28	16.3
Total	170	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Clases virtuales



Para la variable I: Clases virtuales, se obtuvo que el 33,3% de los estudiantes dicen que “algunas veces” las clases virtuales son un factor que causan estrés académico, el 30% dicen que “casi siempre”, el 16,4% creen que “siempre”, el 14,5% aseguran que “rara vez” y el 6% restante indican que “nunca”. Ubicando la tendencia central en que las clases virtuales, “algunas veces”, causan estrés académico en los estudiantes de la Carrera de Ingeniería de la Universidad Intercultural de Quillabamba en el semestre académico 2020-2021, tal como puede observarse en la tabla 3 y figura 1.

Tabla 4

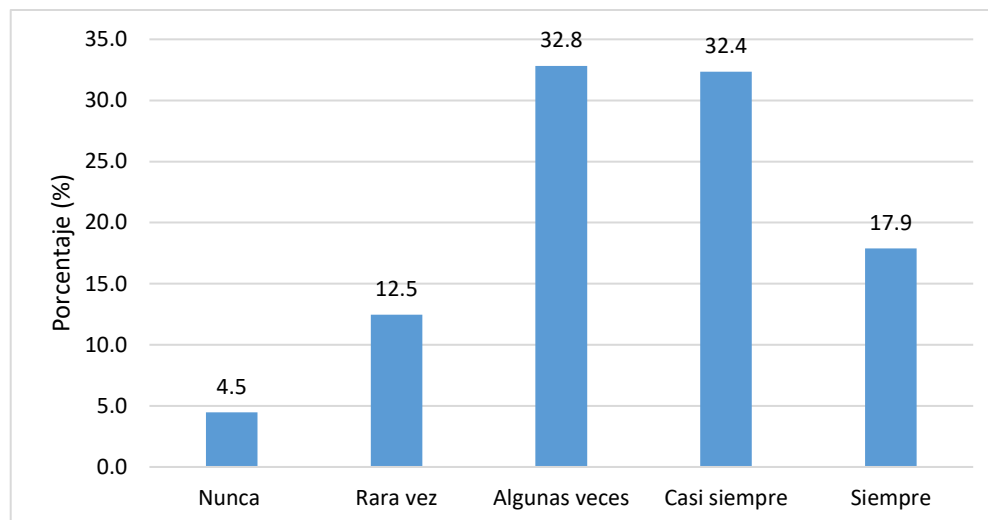
Dimensión 1: Didáctica

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	4.5
Rara vez	21	12.5
Algunas veces	56	32.8
Casi siempre	55	32.4
Siempre	30	17.9
Total	170	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Dimensión 1: Didáctica



Para la dimensión 1: Didáctica, los datos indicaron que el 32,8% de los estudiantes conciben, que su proceso de aprendizaje se desarrolló, “algunas veces”, en un ambiente apropiado que lo conduce a un aprendizaje autónomo; el 32,4% aseguran que “casi siempre”; para el 17,9% de los estudiantes piensan que “siempre”; el 12,5% creen que ocurre “rara vez” y el 4,5% de los estudiantes resaltantes piensan que “nunca”. La tendencia central indica que “algunas veces” los estudiantes conciben que desarrollaron un proceso de aprendizaje con la metodología del aula virtual y que este les aporta herramientas para un aprendizaje autónomo. Tal como puede observarse en la tabla 4 y figura 2.

Tabla 5

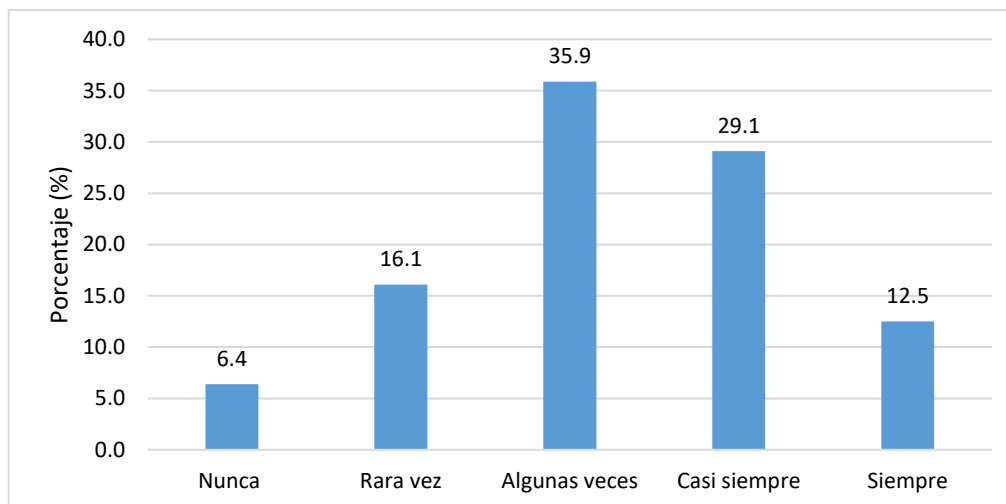
Dimensión 2: Motivación

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	6.4
Rara vez	27	16.1
Algunas veces	61	35.9
Casi siempre	50	29.1
Siempre	21	12.5
Total	170	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Dimensión 2: Motivación



Para la dimensión 2: Motivación, los resultados señalan que el 35,9% de los estudiantes, “algunas veces”, percibieron que el ambiente de las clases y los recursos que utiliza el docente les resulten amenos; sin embargo, el 29,1% de los estudiantes percibieron que “casi siempre” se sienten motivados. El 12,5% dicen que “siempre” están motivados en el ambiente virtual de la clase, un 16,1% indicaron que “rara vez” y el 6,4% restante expresaron que “nunca” se sienten motivados. La tendencia central indica que, “algunas veces”, los estudiantes sienten motivación en el ambiente virtual de la clase, dado que es escasa la interacción que se realiza en ellos y el docente no puede atender con eficacia sus requerimientos. Tal como puede visualizarse en la tabla 5 y figura 3.

Tabla 6

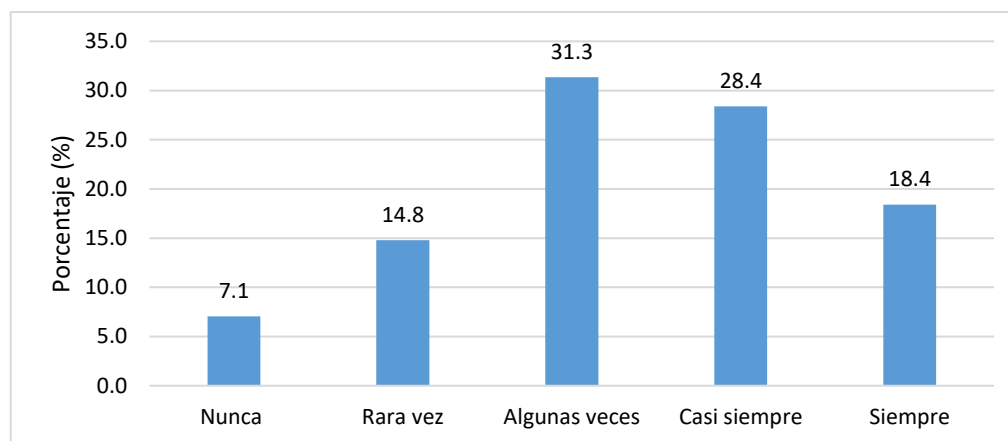
Dimensión 3: Orientación

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	7.1
Rara vez	25	14.8
Algunas veces	53	31.3
Casi siempre	48	28.4
Siempre	31	18.4
Total	170	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Dimensión 3: Orientación



Para la dimensión 3: Orientación los resultados indican que 31,3% “algunas veces” sintieron que exista una interacción docente-estudiante que le brindaron la ayuda que necesita en el proceso de aprendizaje llevándolo a necesitar más orientación, por otra parte el 28,4% de los estudiantes expresan que “casi siempre” se siente orientados, luego se encuentra un 18,4% de la población estudiantil que dicen que “siempre” sintieron que están orientados, y en contraste, se encontraron otra parte de los estudiantes, donde el 14,8% dicen sentirse “rara vez” orientados y finalmente el 7,1% que resta percibieron que “nunca” son orientados a través de los escenarios virtuales de las clases. La tendencia central indicó que “algunas veces” los estudiantes de la Carrera de Ingeniería de la Universidad Intercultural de Quillabamba en el semestre académico 2020-2021,

Tabla 7

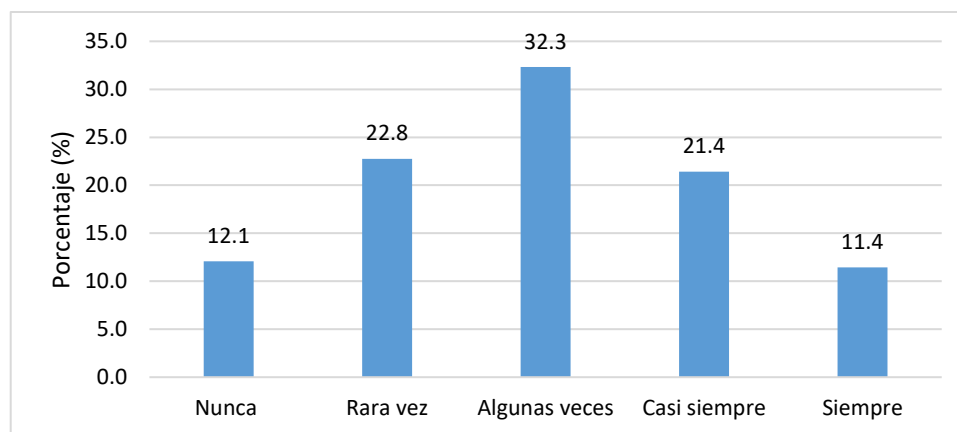
Estrés académico

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	21	12.1
Rara vez	39	22.8
Algunas veces	55	32.3
Casi siempre	36	21.4
Siempre	19	11.4
Total	170	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Estrés académico



Para la variable II: Estrés académico, se observa que 32,3% de la población estudiantil “algunas veces” están expuestos en los ambientes virtuales a situaciones académicas que le provoquen estrés, el 22,8% de los estudiantes mencionaron que “rara vez” sienten estrés, el 21,4% expresaron que “casi siempre” tienen que realizar actividades que le provocan estrés, 12,1% afirman que “nunca” sintieron estrés y el 11,4% restante indican que “siempre” les ocasiono estrés el aprendizaje en el entorno virtual. La tendencia central, dice “algunas veces” los estudiantes de la Carrera de Ingeniería de la Universidad Intercultural de Quillabamba en el semestre académico 2020-2021, sienten que las clases virtuales les ocasiona estrés académico. Tal como se puede observar en la tabla 7 y figura 5.

Tabla 8

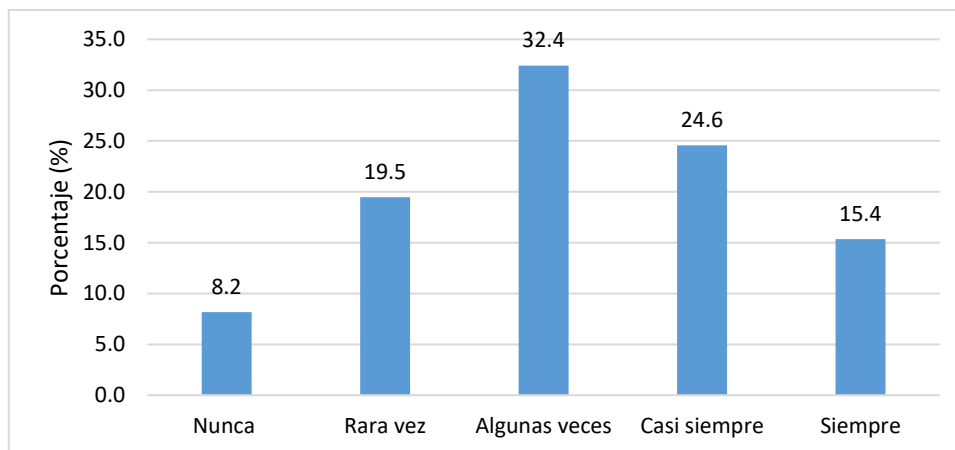
Dimensión 1: Estresores

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	8.2
Rara vez	33	19.5
Algunas veces	55	32.4
Casi siempre	42	24.6
Siempre	26	15.4
Total	170	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Dimensión 1: Estresores



Para la dimensión 1: estresores de la variable II estrés académico se encontró que el 32,4% de los estudiantes de la Carrera de Ingeniería de la Universidad Intercultural de Quillabamba en el semestre académico 2020-2021, “algunas veces” sintieron durante las clases en el ambiente virtual situaciones que le provocaron estrés causado por las actividades planificadas por el docente. Ahora, en el resto de la población encuestada, registraron que 24,6% “casi siempre” tuvieron manifestaciones de estrés académico, el 19% afirmaron que “rara vez”, el 15,4% contestaron que “siempre” y el 8,2% restante manifestó que “nunca”. La tendencia central señala que “algunas veces” los estudiantes manifestaron síntomas de estrés académico como consecuencia de las clases virtuales. Tal como se puede observar en la tabla 8 y figura 6.

Tabla 9

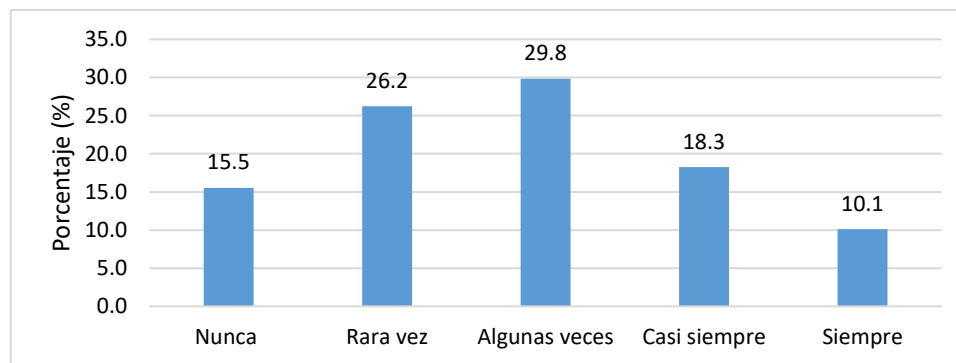
Dimensión 2: Reacción a estímulos estresores

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	26	15.5
Rara vez	45	26.2
Algunas veces	51	29.8
Casi siempre	31	18.3
Siempre	17	10.1
Total	170	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Dimensión 2: Reacción a estímulos estresores



Para la dimensión 2: reacción a estímulos estresores, se obtuvo que el 29,8% de los estudiantes de la Carrera de Ingeniería de la Universidad Intercultural de Quillabamba en el semestre académico 2020-2021, “algunas veces” tuvieron expuestos en situaciones que le acarrearón reacciones físicas, psicológicas y comportamentales que lo limitaron en su aprendizaje. Sin embargo, el 26,2% expuso que “rara vez” presentaron reacciones, el 18,3% indicó que “casi siempre” se le presentaron reacciones de tipo psicológicas, físicas y comportamentales, el 15,5% dijo que “nunca” tuvieron manifestaciones de estrés y el restante 10,1% “siempre” presentaron manifestaciones que limitaron su aprendizaje por la angustia que causaron las clases virtuales. La tendencia central muestra que “algunas veces” los estudiantes sintieron reacciones producto de estímulos estresores. Tal como se presenta en la tabla 9 y figura 7.

Tabla 10

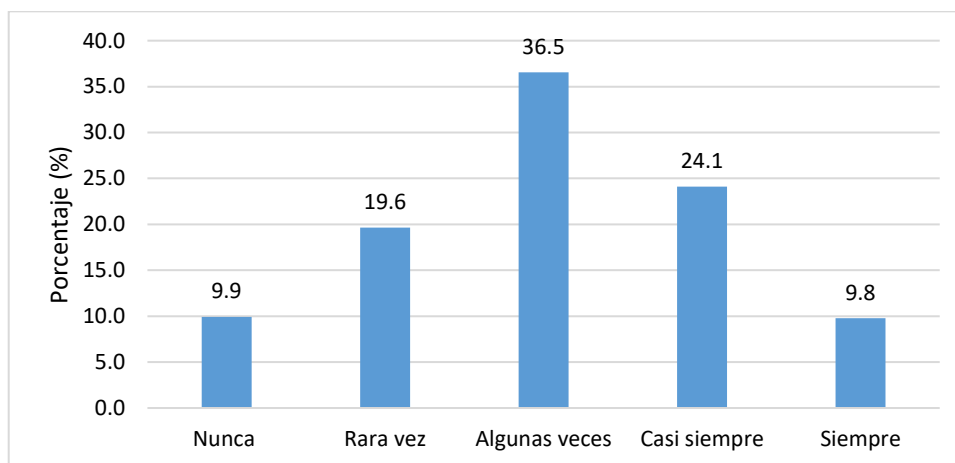
Dimensión 3: Estrategias de afrontamiento

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	9.9
Rara vez	33	19.6
Algunas veces	62	36.5
Casi siempre	41	24.1
Siempre	17	9.8
Total	170	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Dimensión 3: Estrategias de Afrontamiento



Para la dimensión 3: Estrategias de afrontamiento, se muestran como resultado que el 36,5% de los estudiantes “algunas veces” tuvieron que recurrir a estrategias para minimizar los síntomas de nerviosismo y preocupación que le causaban las clases virtuales, el 24,1% “casi siempre” recurrieron a diferentes estrategias de afrontamiento, el 19,6% dicen que “rara vez”, el 9,9% manifestaron que “nunca” y el restante 9,8/ de los estudiantes encuestados indicaron que “siempre”. La tendencia central señala que “algunas veces” los estudiantes universitarios de la Carrera de Ingeniería de la Universidad Intercultural de Quillabamba en el semestre académico 2020-2021, deben recurrir a estrategias de afrontamiento para minimizar el estrés académico que les ocasionan las clases virtuales. Tal como se puede percibir en la tabla 10 y figura 8.

Contrastación de hipótesis: Para la contrastación de la prueba de hipótesis y el análisis paramétrico, utilizamos la prueba de coeficiente de Pearson (r), esta prueba permitió el análisis de la relación entre las dos variables medidas en el nivel de razón o intervalo.

Prueba de hipótesis general

H₁: Las clases virtuales se relacionan de manera significativa con el estrés académico en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

H₀: Las clases virtuales no se relacionan de manera significativa con el estrés académico en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

Elección de nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05, rechazar H₀

Si p-valor > 0.05, aceptar H₀

Tabla 11

Matriz de correlación de la variable Clases virtuales y Estrés académico

		Clases virtuales	Estrés Académico
Clases virtuales	Correlación de Pearson	1	,910**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	170	170
Estrés Académico	Correlación de Pearson	,910**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	170	170

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia



La tabla 10, permite visualizar el coeficiente de correlación de Pearson, que es igual a (0.910) esto indica que existe una correlación positiva, los índices de correlación pueden tener una variación de -1,00 a + 1,00. Por lo tanto, existe evidencia suficiente para indicar que las clases virtuales se relacionan significativamente con el estrés académico de los estudiantes universitarios de la Carrera de Ingeniería de la Universidad Intercultural de Quillabamba en el semestre académico 2020-2021. Este resultado es corroborado por el nivel de significancia (sig.= 0.000) siendo menor de p-valor 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Prueba de hipótesis específica 1

H_1 Las clases virtuales se relacionan significativamente con los estímulos estresores que activan el estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

H_0 Las clases virtuales no se relacionan significativamente con los estímulos estresores que activan el estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

Elección de nivel de significancia: 0.005

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05, rechazar H_0

Si p-valor > 0.05, aceptar H_0

Tabla 12

Matriz de correlación de las clases virtuales con los estímulos estresores que activan el estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba

		Clases virtuales	Estímulos estresores
Clases virtuales	Correlación de Pearson	1	,949**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	170	170
Estímulos estresores	Correlación de Pearson	,949**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	170	170

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla 11, muestra el coeficiente de correlación Pearson, que es igual a (0.949) esto indica una correlación positiva, los índices de correlación pueden tener una variación de -1,00 a + 1,00. Por lo tanto, existe evidencia suficiente para indicar que las clases virtuales se relacionan significativamente con los estímulos estresores que activan el estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. Este resultado es corroborado por el nivel de significancia (sig.= 0.000) siendo menor de p-valor 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H₀).

Prueba de hipótesis específica 2

H_i Las clases virtuales se relacionan significativamente con la reacción a estímulos estresores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

H₀ Las clases virtuales no se relacionan significativamente con la reacción a estímulos estresores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

Elección de nivel de significancia: 0.005

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05, rechazar H₀

Si p-valor > 0.05, aceptar H₀

Tabla 13

Matriz de correlación de las clases virtuales con la reacción a estímulos estensores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba

		Clases virtuales	Reacciones a estímulos estresores
Clases virtuales	Correlación de Pearson	1	,909**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	170	170
Reacciones a estímulos estresores	Correlación de Pearson	,909**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	170	170

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla 12, muestra el coeficiente de correlación de Pearson, que es igual a (0.909) esto indica una correlación positiva, los índices de correlación pueden tener una variación de -1,00 a + 1,00. Por lo tanto, existe evidencia suficiente para indicar que las clases virtuales se relacionan significativamente con la reacción a estímulos estensores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. Este resultado es corroborado por el nivel de

significancia (sig.= 0.000) siendo menor de p-valor 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Prueba de hipótesis específica 3

H_1 Las clases virtuales se relacionan significativamente con las estrategias de afrontamiento de estrés en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

H_0 Las clases virtuales se relacionan significativamente con las estrategias de afrontamiento de estrés en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

Elección de nivel de significancia: 0.005

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05, rechazar H_0

Si p-valor > 0.05, aceptar H_0

Tabla 14

Matriz de correlación de las clases virtuales con las estrategias de afrontamiento de estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba

		Clases virtuales	Estrategias de afrontamiento
Clases virtuales	Correlación de Pearson	1	,913**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	170	170
Estrategias de afrontamiento	Correlación de Pearson	,913**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	170	170

**). La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia



La tabla 13, muestra el coeficiente de correlación de Pearson, que es igual a (0.913) esto indica una correlación positiva, los índices de correlación pueden tener una variación de -1,00 a + 1,00. Por lo tanto, existe evidencia suficiente para indicar que las clases virtuales se relacionan significativamente con la reacción a estímulos estensores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. Este resultado es corroborado por el nivel de significancia ($\text{sig.} = 0.000$) siendo menor de p-valor 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H_o).

4.2. DISCUSIÓN

Con respecto a los resultados conseguidos a partir del instrumento aplicado y el respectivo análisis correspondiente, teniendo en cuenta los objetivos, las hipótesis planteadas en la investigación y los resultados de los estudios y antecedentes similares a la problemática existente, se presenta:

El resultado para la hipótesis general fue el esperado para la investigación, se evidencia que la correlación de Pearson fue (0.910) es significativa, por lo tanto, la correlación es positiva. Por ende, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , donde se puede afirmar que existe evidencia suficiente para indicar que las clases virtuales se relacionan de manera significativa con el estrés académico en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en 2021. Este resultado es corroborado por la prueba de significancia bilateral cuyo valor obtenido es 0.000 menor, a la probabilidad p-valor 0.05.

La presente investigación pretendió como objetivo general identificar la relación existente entre las clases virtuales y el estrés académico en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el



año 2021. Los datos indican que existen factores y situaciones que conllevan al estrés académico cuando: el 18,8% de los estudiantes dicen que “rara vez” el ambiente de clase no es apropiado, el 33,5% de los estudiantes dicen que “algunas veces” no pueden comprender las materias prácticas durante las clases virtuales, el 35,3% de los estudiantes dicen que “algunas veces” las interacciones que se presentan en los ambientes virtuales entre los docentes y los estudiantes son insuficientes, el 31,2% de los estudiantes “algunas veces” siente que están desorientados y necesitan más atención del docente, el 35,4% de los estudiantes indican que cuando presentan dificultades deben ser resueltas por ellos mismos y el 30% de los estudiantes señalan que “algunas veces” tienen problemas con la plataforma situación que los estresa.

Lo anterior es similar con el estudio de Castellano (2020) cuando señala que en su estudio pudo comprobar que la modalidad virtual a distancia ocasiona estrés en los estudiantes. Igualmente, Lovón y Cisneros (2020) están de acuerdo en que las clases virtuales, ocasionan estrés en los estudiantes; y, resultados semejantes mostraron Ticona et al. (2021) ante las clases virtuales y el estrés académico. En el mismo sentido, Sullca (2020) reporta como producto de su investigación la existencia de estrés académico en el 67,7% de los estudiantes producto de las clases virtuales.

Comparando los resultados con los estudios hallados sobre la educación virtual y el estrés académico, se encuentran semejanzas con los estudios de Asenjo et al. (2021) cuando reportan que el 64,4 % de los estudiantes presentaron niveles de estrés producto de la enseñanza virtual. Resultados semejantes, encontraron Campos y Garay (2021) al determinar la existencia de una correlación entre el estrés académico y el aprendizaje virtual; y en el trabajo de Ruíz Y Navarro (2021) cuando pudieron comprobar, que el 52% de los estudiantes presentan estrés académico producto del aprendizaje virtual.



Por lo que se puede, establecer semejanza con nuestra investigación cuando los resultados de las encuestas señalan que el 33,4% de los estudiantes “algunas veces” y el 30% “casi siempre” presentan estrés académico producto de las clases virtuales, porque: se les dificulta la comprensión de las materias prácticas, no están acostumbrados al aprendizaje autónomo, no se desarrollan espacios de suficiente interacción verbal para el intercambio de ideas y que a pesar de este tipo de metodología les promueve el pensamiento crítico, presentan muchas dificultades cuando tienen dudas para el desarrollo y comprensión de las actividades.

La visión que nos aporta De la Cruz (2020) indica que las aulas virtuales resultan ser muy adecuadas para el establecimiento de nutritivas interacciones entre los docentes y los estudiantes, promoviendo la construcción de nuevos conocimientos y el desarrollo del aprendizaje autónomo. Sin embargo, en nuestro estudio, se encontró que el 36,6% de los estudiantes tienen problemas para trivializar los contenidos cuando se les presentan actividades interactivas en foros y chats, y tienen dificultades para el aprendizaje autónomo. Por lo que se infiere, que existe un porcentaje significativo de estudiantes que, no están familiarizados por ese tipo de actividades; dado, a las prácticas mnemotécnicas que han tenido los docentes.

Asimismo, el resultado de la hipótesis específica 1, ha sido óptima en vista que, el resultado para la investigación fue de (0.949) de Pearson. De modo que se puede afirmar que la relación es significativa y positiva. Por esta razón, se rechazó la hipótesis H_0 y se aceptó la hipótesis alterna H_1 , donde se puede afirmar que las clases virtuales se relacionan significativamente con los estímulos estresores que activan el estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.



Con respecto al primer objetivo específico se determinó la relación entre clases virtuales y estímulos estresores en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia Convención en el año 2021, como resultados se obtuvo la presencia de situaciones que estimulan el estrés académico, pudiéndose determinar que el 31,8% de los estudiantes “siempre” manifiestan tener mucha sobrecarga de tareas y trabajos, el 34,1% dicen que “casi siempre” las evaluaciones resultan ser un factor que los estresa porque deben poner en práctica el pensamiento crítico y ellos no están acostumbrados, el 35,3% mencionan que “algunas veces” dicen que presentaron dificultades porque en las actividades evaluativas plantean temas que no han sido abordados en las clases virtuales, el 33,5% de los estudiantes indican que “algunas veces” en las clases se genera poca participación, el 31,8% de los estudiantes registraron que les asignan muy poco tiempo para la entrega de los trabajos.

En el estudio también, se observó que, al estimularse el estrés académico como consecuencia, aparecen en los estudiantes algunas reacciones, físicas, ante estas el 35,3% de los estudiantes dicen que “algunas veces” uno de los síntomas es la fatiga y el 32,9% contestaron que “algunas veces”, el dolor de cabeza. Con relación a las reacciones psicológicas, los estudiantes indicaron que las más comunes son: para el 35,3% “algunas veces” la depresión y la tristeza y un 35,3% “algunas veces”, la ansiedad y la angustia. Y en cuanto, las reacciones comportamentales, se obtuvieron que el 30% de los estudiantes afirmaron que “algunas veces” el desencanto por realizar las tareas y un 37,1% “casi siempre” adoptan la actitud de ausentarse de clase.

Para el objetivo el segundo objetivo específico se estableció la relación entre las clases virtuales y las reacciones a estímulos estresantes en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba en el año 2021, se obtuvo que existen situaciones que se presentan como consecuencia del ambiente virtual siendo los niveles



de vinculación la relevancia que tiene para la aparición del estrés académico en los estudiantes, a través del estudio se determinó la predominancia de la siguiente manera: el 41,2% de los estudiantes dicen “algunas veces” resultante estresante el no poder concentrarse bien en el ambiente virtual y la personalidad y que les ofrece el docente no es de su agrado, el 38,8% de los estudiantes indican que “casi siempre” tienen dificultades para la comprensión de las materias prácticas, el 35,5% de los estudiantes señalan que “algunas veces” el ambiente de la clase virtual no es de su agrado, el 35,3% “algunas veces” mencionan que falta acompañamiento del docente durante el proceso de aprendizaje, el 34,1% de los estudiantes dicen que “casi siempre” se sienten desorientados y el 31,8% afirman que “siempre” y “casi siempre”, existe sobrecarga de tareas y el tiempo de entrega es muy limitado.

En cuanto al tercer objetivo específico, se identificó la relación de clases virtuales y las estrategias de afrontamiento para minimizar el estrés académico asociado con las clases virtuales en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la convención en el año 2021, se obtuvo que los estudiantes “algunas veces” optan preferentemente para minimizar el estrés académico con las siguientes actividades, el 46,5% reportó que buscan distraerse con otras actividades, el 42,9% dijo que conversan sobre lo que sienten para solucionar la situación, el 38,2% dijo que elaboran una planificación para la realización de sus tareas y el 36,5% respondió que tratan de conservar el sentido del humor.

Estudios a nivel internacional sustentan la presente investigación, al plantear la existencia de estímulos estresores, que producen el estrés en los estudiantes cuando aprenden en espacios virtuales, entre ellos están: González (2020) señala como uno de los estímulos estresores, los recursos económicos de los estudiantes que los limita para poseer una buena herramienta tecnológica y conexión a internet; el estudio de Expósito y



Marsollier (202), además de señalar el recurso económico como limitante, indica también, el apoyo familiar como otro factor importante, que deriva en un estímulo estresante. En la misma, perspectiva indica López y Rodríguez (2020) que otro elemento determinante para generar el estrés académico es la carencia de la competencia tecnológica en los estudiantes y docentes.

Con relación a los hallazgos a nivel nacional y que constituyen sustento a nuestro estudio, están el estudio de Asenjo et al. (2021) el cual determinó que la sobrecarga de tareas y trabajos, que los docentes le asignan a los estudiantes para reforzar las interacciones en los espacios virtuales estimulan el estrés en los estudiantes. Además, Ruíz y Navarro (2021) reportan en su estudio que el 52% de los estudiantes dicen sentir estrés académico porque están sobrecargados de tareas y evaluaciones en las clases virtuales. El mismo resultado obtuvo Lovón y Cisneros (2020) pero al profundizar en las repercusiones de las clases virtuales, los estudiantes señalaron que les produce frustración y los empuja a la deserción académica.

El estudio de Umeres (2020) guarda relación con la investigación cuando menciona que en el estudio virtual existe inexistencia de las relaciones interpersonales; donde los resultados de la presente investigación arrojaron que el 32, 8% de los estudiantes mencionan que “algunas veces” y el 32,4% dicen que “casi siempre”, la sobrecarga de tareas y trabajos, las evaluaciones que le exigen un pensamiento crítico el cual no están acostumbrados a activarlo, la poca interacción que el docente desarrolla en los espacios virtuales y el poco tiempo que se le asigna para desarrollar las actividades hacen que se sientan muy estresados.

De acuerdo con Lara (2001) los espacios educativos mediados por las aulas virtuales ofrecen un aprendizaje accesible a cualquier punto geográfico, sin embargo, los



estudiantes deben ser instruidos en la modalidad educativa virtual, con finalidad de poder aprovechar la dinámica interactiva que este les puede aportar a ambos. Por lo que se infiere, que los docentes y estudiantes deben de desarrollar sus habilidades y capacidades tecnológicas y centrarse en la realización más activa y menos estresantes

El resultado de la hipótesis específica 2, ha sido óptima en vista que, el resultado de la correlación para la investigación fue de (0.909) de Pearson. De modo que se puede afirmar que la relación es significativa y positiva. Por esta razón, se rechazó la hipótesis H_0 y se aceptó la hipótesis alterna H_1 , donde se puede afirmar que las clases virtuales se relacionan significativamente con la reacción a estímulos estresores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

Los estudios de Castellanos (2020) y Sullca (2020) le aportan soporte a nuestro estudio, cuando señalan que la modalidad virtual les ocasiona a los estudiantes ansiedad, temor y fatiga crónica, provocando el deterioro de los hábitos de estudio, desmotivación y bajo rendimiento académico. Y, sin embargo, los resultados de las entrevistas que se realizaron en nuestro trabajo investigativo dicen el 29,8% de los estudiantes que “algunas veces” y el 18,3% que “casi siempre”, sienten motivación por las actividades activas, en los espacios virtuales; lo que los conduce a realizar sus tareas con agrado, pero, cuando se les recarga de tareas y presentan dificultades para resolverlas, se sienten mal físicamente presentando, comúnmente dolores de cabeza o fatiga crónica, que los lleva a no querer realizar las tareas escolares y los pone de mal genio.

Se infiere que el estímulo estresor que más influye en el estrés académico es la sobrecarga de tareas, trabajos y evaluaciones. De aquí parte la gran importancia que le otorga Fainholc (1999) cuando afirma que la planificación de las actividades didácticas y



la participación activa en el ambiente virtual, requieren de un minucioso estudio planificación. Dado, que estos ambientes deben generar saberes gratificantes y el desarrollo del pensamiento crítico desde la acción y praxis que imparta el docente.

El resultado de la hipótesis específica 3, ha sido óptima en vista que, el resultado de la correlación para la investigación fue de (0.913) de Pearson. De modo que se puede afirmar que la relación es significativa y positiva. Por esta razón, se rechazó la hipótesis H_0 y se aceptó la hipótesis alterna H_1 , donde se puede afirmar que las clases virtuales se relacionan significativamente con las estrategias de afrontamiento de estrés en estudiantes universitarios de la UIQ de la provincia de la Convención en el año 2021.

Lo anterior se asemeja con los hallazgos presentados por Campos y Garay (2021) cuando señalan que encontraron una correlación de 0,224 entre las estrategias de afrontamiento y el aprendizaje virtual debido a que produce en los estudiantes estrés académico; también, Castellanos (2020) encontró que los estudiantes que recibían clases virtuales presentaron síntomas de estrés y ansiedad; por lo que, se tuvieron que aplicar estrategias de afrontamiento. En contraste, en este trabajo investigativo los resultados reseñan que el 36,5% de los estudiantes “algunas veces” y el 24,1% “casi siempre” hicieron uso de estrategias para afrontar el estrés académico producto de las clases virtuales. Entre las estrategias que los estudiantes emplearon para el afrontamiento del estrés académico el 46,5% señalan que “algunas veces” recurren a la distracción evasiva, y, el 42,9% de los estudiantes “algunas veces”, buscan verbalizar la situación que les preocupa. Por lo tanto, se infiere que producto del estrés académico que les producen las clases virtuales a los estudiantes, estos buscan estrategias de afrontamiento para poder minimizar los efectos del estrés, siendo las empleadas la búsqueda de actividades que les aporten distracción y la conversación sobre la situación que les molesta para poder resolver el problema que los estresa.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Para el objetivo general identificar la relación que existe entre las clases virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021; es rechazada la hipótesis nula planteada en el estudio, ya que se evidencia a través de los resultados que las clases virtuales se relacionan de manera significativa con el estrés académico en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. De los resultados obtenidos se deduce que existen factores y situaciones en las clases virtuales, que conllevan al estrés académicos, siendo las que mayor peso tienen en los estudiantes la falta de comprensión por parte de los estudiantes de las materias prácticas y el hecho de sentirse desorientados, por lo que es evidente que falta más atención del docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.

SEGUNDA: Respecto al primer objetivo específico se determinó que entre las clases virtuales y estímulos estresores en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. Los resultados ponen en evidencia una relación significativa entre las clases virtuales y los estímulos estresores que activan el estrés en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año



2021. Demostrándose que los estudiantes presentan estrés académico producto de las clases virtuales, presentan sobrecarga de tareas y trabajos que se les exigen en un corto tiempo de entrega.

TERCERA: Acerca del segundo objetivo específico, se estableció los niveles de relación y las relaciones a estímulos estresantes en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. Se pudo precisar que existe relación significativa entre las clases virtuales y la reacción con los estímulos estresores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. Los resultados señalan que se evidencian situaciones que ocurren como consecuencia del ambiente virtual de la clase, encontrándose niveles de vinculación con gran relevancia para que aparezca el estrés académico; donde se observa predominancia de la concentración y trato del docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

CUARTA: En cuanto al tercer objetivo específico, identificar la relación de clases virtuales y las estrategias de afrontamiento minimizan el estrés académico asociado con las clases virtuales en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. Los resultados dicen que existe una relación significativa entre las clases virtuales y las estrategias de afrontamiento de estrés en los estudiantes, los cuales optan por buscar otras actividades a manera de distracción, planifican la realización de sus tareas y conversan lo que sienten a fin de encontrar solución al estrés académico.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Es necesario una revisión de la planificación de los docentes acerca de las estrategias didácticas para la enseñanza de las materias prácticas a fin de ajustar aquellas que sean más adecuadas a los estudiantes en el aprendizaje de las materias prácticas.
- SEGUNDA:** Se deben revisar el plan de actividades que los docentes ponen en práctica con los estudiantes a fin de encontrar la sustitución de las actividades que le resultan estresantes a los estudiantes y asignarles un tiempo justo para su entrega.
- TERCERA:** Es necesario verificar cómo se está realizando el proceso de enseñanza aprendizaje en los espacios virtuales con la intención de mejorar la comunicación docente-estudiante y el ambiente donde se desarrolla.
- CUARTA:** Finalmente, se recomienda estudiar el ambiente de las clases virtuales para minimizar los efectos estresores a través de actividades que motiven a los estudiantes y que le brinden una orientación efectiva.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, E. (2020). *Estrés académico virtual y comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020*. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Unión.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4753/Elias_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asenjo, J., Linares, O. y Díaz, Y. (2021). Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 5(2). <https://doi.org/10.35839/repis.5.2.867>
- Barbera, E. (2004). *Educación con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid.
https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/NT_Barbera-Badia_cap%201.pdf
- Barraza, A. (2007). El Estrés Académico en alumnos de educación media superior: Un estudio comparativo. *Investigación Educativa. Universidad Pedagógica de Durango*, (7), 48-65. <chrome-extension://dagcmkpagjlhakfdhnbomgmjdpkdklff/enhanced-reader.html?openApp&pdf=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2358918.pdf>
- Bravo, E. y Maglis, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del Covid-19: los tres primeros meses. *Boletín sobre el Covid-19 Salud pública y Epidemiología*. (1). (1), 3-8. <http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2013/12/COVID-19-No.1-03-La-respuesta-mundial-a-la-epidemia-del-COVID-19-los-primeros-tres-meses.pdf>
- Campos, M. y Garay, E. (2021). *Resiliencia y estrés académico en universitarios de Psicología en tiempos de aprendizaje virtual de una universidad privada de Huancayo, 2020*. (Tesis de Grado). Universidad Peruana Los Andes. Perú.
<http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2247/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castellanos, L. (2020). *Acompañamiento psicológico virtual a estudiantes que solicitan*



- apoyo en bienestar universitario por estrés académico: Una sistematización de experiencias.* (Trabajo profesional de grado). Corporación Universitaria minuto de Dios sede Virtual y a Distancia. Colombia. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12869/5/UVDT.P_CastellanosHernandezLinaMayerly_2020.pdf
- Coll, C y Monereo, C. (2008). *Psicología de la Educación Virtual. Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación.* Madrid: Morata.
- Conteras, H. & Cortinas, M. (2021). La nueva realidad de la Educación Superior como derecho humano ante el Covid-19. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y valores*, 8(9). <http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe1/2007-7890-dilemas-8-spe1-00009.pdf>
- De la Cruz, B. y Pizango, V. (2020). *Percepciones sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú.* (tesis de Grado). Universidad San Ignacio de Loyola. Perú. 2020-De La Cruz Barboza.pdf.
- El Comercio. (2020). Del campus a la pantalla: ¿cuál es el impacto del COVID-19 en las universidades del Perú? <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/del-campus-a-la-pantalla-cual-es-el-impacto-del-covid-19-en-las-universidades-del-peru-coronavirus-sunedu-minedu-noticia/?ref=ecr>
- Expósito, E. & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de Covid-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanidades*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>.
- Fainholc, B. (1980). *La educación a distancia.* Buenos Aires: Sudamericana – El colegio.
- Figueroa, J., Miranda, R., Alva., Y. y Miller, D. (2021). Retos de la Educación Universitaria Virtual en Lima: análisis cualitativo en contexto de la Covid-19. *Veritas Et Scientia*. (10). <https://doi.org/10.47796/ves.v10i1.466>
- García, D. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid-129. Polo del conocimiento. *Revista científico-Académica Multidisciplinaria*. (5). (4), 304-324. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i4.1386>
- García, M y Díaz, M. (2013). *Educación a distancia y modalidad: Notas para pensar los*



- procesos de calidad*. Universidad Nacional de Catamarca. Argentina: Editorial Científica Universitaria.
- González, L. (2020). Estrés Académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por Covid-19. *Revista digital de la Universidad Autónoma de Chiapas*. <http://dx.doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mac Graw Hill.
- Huertas, J. (2012). *Motivación. Querer Aprender*. Argentina: Aique Grupo Editor.
- Jaramillo, D. (2005). Sobre didáctica y clase virtual. *Revista virtual universidad Católica del Norte*. Medellín. Colombia. (14). <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220381003.pdf>
- Lara, L. (2001). *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*. Ponencia presentada en el II Congreso Virtual “Integración sin Barreras en el siglo XXI”. Red de Integración Especial. Salamanca. <http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r>
- Lazarus, S. & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. Nueva York: Springer.
- Lazarus, S. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. España: Ediciones Martínez Roca.
- López, M. & Rodríguez, S. (2020). Trayectorias escolares en la Educación Superior ante la pandemia ¿continuar, interrumpir o desistir? *Educación y Pandemia. Una visión académica*. https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- López, R. & Bartra, M (2009). *Aulas virtuales. Teoría y aplicación*. <https://issuu.com/enlacevirtual/docs/aulasvirtuale>
- Lovón, M. & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por Covid-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*. (8). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>.



- Macías, A. (2020). La relación persona-entorno como fuente generadora de estrés académico. *Revista Internacional de Psicología*, 11(1), 1-11. <https://doi.org/10.33670/18181023.v11i01.59>
- Marciniak, R. y Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Martínez, E. y Díaz, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. Universidad de la Sabana. *Educación y Educadores*, 10(2), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83410203.pdf>
- Medina, M. (2012). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 3(5). ISSN 2007- 7467
- Pantoja, A. (2004). *La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información. Educar y orientar con nuevas tecnologías*. Madrid: EOS.
- Peinado, A. (2018). *El Estrés Académico en los estudiantes del último año del ciclo diversificado del Instituto Nacional San Pedro Sacatepéquez*. (Tesis de Grado). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0548.pdf
- Peña, M. & Avendaño, B. (2006). Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior. *Revista Suma Psicológica*, 13(2), 173-192. <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134216870005.pdf>
- Pulido, B. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de pre-grado en la carrera de psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista de Educación y Desarrollo*, 1(62). https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf
- Reinoso, E. (2017). *Influencia del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Central de Ecuador*. (Tesis de Grado). Universidad Central de Ecuador. Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/11015/1/T-UCE-0015-687.pdf>



- Román, J.A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13-40. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Romero, F. (2009). Aprendizaje significativo y constructivismo. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-7. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4981.pdf>
- Ruiz, R. & Navarro, E. (2021). Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región. Apurímac en tiempos de pandemia Covid-19. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 5(1). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/238/316/>
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Caracas: Panamo. http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf.
- Sánchez, L. (2020). Impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato general. *Revista tecnológica educativa docentes*, 9(1), 78-82. <https://orcid.org/0000-0001-8538-0767>
- Sánchez, M., Martínez, A., Torres, M., Agüero, M., Hernández, A. Benavides, M., Jaimes, C. y Rendón, v. (2020). *Retos educativos durante la pandemia del Covid-19: Una encuesta a profesores de la UNAM*. Revista digital Universitaria, Ahedofprint, 1-3. <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/AOP.pdf>
- Solís, R. (2020). *Autoeficiencia académica y estrés académico de estudiantes de una unidad educativa de Guayaquil, 2020*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50163/Sol%c3%ads_ZRR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sullca, G. (2020). *Estrés académico en estudiantes del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener 2020*. (Tesis de Grado). Universidad Norbert Wiener. Perú. http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3790/T061_47031809_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ticona, M., Zela, N. & Vásquez, L. (2021). Ansiedad y estrés en la educación virtual en



el período de emergencia sanitaria por el COVID-19. *Revista Científica De Sistemas E Informática*, 1(2), 27-37.
<http://revistas.unsm.edu.pe/index.php/rcsi/article/view/161/165>

Tiffin, J y Rajasingham, L. (1997). *En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información*. Barcelona: Paidós.

Umeres, M. (2020). *Percepción del estrés académico y hábitos de estudio en la virtualidad de estudiantes de secundaria de I.E. Privada Santa Rosa de Quives-Rimac*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49926/Umeres_U MA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNESCO. (2020). *La Educación en América Latina y el Caribe ante la Covid-19*. UNESCO. <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>

UNIQ. (2020). Resolución de Consejo de Comisión Organizadora N° 046-2020-CCO-UNIQ.
<https://test1.uniq.edu.pe/public/storage/Resoluciones/pdf/resolucion%20de%20consejo%20comision%20organizadora%20N%20046-2020-CCO-UNIQ.pdf>

UNIQ. (2020). Resolución de Consejo de Comisión Organizadora N° 048-2020-CCO-UNIQ.
<https://test1.uniq.edu.pe/public/storage/Resoluciones/pdf/resolucion%20de%20consejo%20comision%20organizadora%20N%20046-2020-CCO-UNIQ.pdf>

Valeriano, E. & Valeriano, G. (2020). *Uso de las Tic y el estrés en tiempos de pandemia en la institución educativa secundaria” Juana Cervantes de Bolognesi” 2020*. (Tesis de Segunda Especialidad). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12013/SEvaarem%206vaargs.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



ANEXOS



ANEXO 1: Instrumento para medir la variable I: Clases Virtuales.

CUESTIONARIO

Lea cuidadosamente, responda según su criterio, marcando con una equis (X) cada Ítem.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

DIMENSIÓN DIDÁCTICA	1	2	3	4	5
1.- El ambiente de clase virtual puede concebirse como apropiado para desarrollar su aprendizaje					
2.- El ambiente de clase virtual le permite interactuar e intercambiar ideas					
3.- La actividad docente desarrollada en la clase virtual reemplaza o complementa la forma presencial de enseñar					
4.- La transmisión de conocimientos en la clase virtual promueve e incentiva el pensamiento crítico					
5.- En las clases virtual utilizan recursos de aprendizaje como textos, guías, etc.					
6.- Los foros, chat, audios, etc.; trivializa la profundidad de los contenidos					
7.- La clase virtual lo ha conducido a un aprendizaje autónomo					
8.- Presento dificultad en la comprensión de las materias prácticas y las orientaciones me son insuficientes					
9.- No presento dificultad en la comprensión de las materias teóricas y las orientaciones son suficientes					
DIMENSIÓN MOTIVACIÓN	1	2	3	4	5
10.- El ambiente de clase virtual le resulta más ameno que el de la clase tradicional					
11.- El docente lo acompaña en el proceso de					
12.- se siente motivado por los recursos que utiliza el docente en la clase					
13.- La interacción en el ambiente virtual lo motiva en su proceso de formación					
14.- Se siente satisfecho de las estrategias de evaluación que se realiza en la educación virtual					
15.- La estructura y organización del ambiente virtual logran captar mi atención					
16.- En el ambiente virtual puedo concentrarme bien y realizar todas las tareas con agrado					
DIMENSIÓN ORIENTACIÓN	1	2	3	4	5
17.- El docente lo acompaña en el proceso de aprendizaje y lo orienta cuanto usted lo necesita					
18.- Existe interacción docente-estudiante en el proceso educativo no presencial					
19.- Cuando tiene dificultades con algunas actividades es orientado oportunamente por el docente					
20.- El docente me acompaña durante todo el proceso de aprendizaje virtual.					
21.- El docente me envía mensajes para comunicar mi avance en las tareas y actividades de la asignatura.					
22.- El docente realiza el seguimiento y monitoreo de mi asistencia en clases virtuales.					
23.- El docente muestra empatía en su comunicación durante las sesiones de clases virtuales.					
24.- Las dificultades presentadas en el manejo de la plataforma fueron resueltas con la ayuda del docente					
25.- Las estrategias y metodologías aplicadas por los docentes generan dificultad en la comprensión de las materias prácticas y teóricas las					

Fuente: Elaboración propia



ANEXO 2: Instrumento para medir la variable II: Estrés Académico.

Cuestionario

Lea cuidadosamente, responda según su criterio, marcando con un aspa (X) sólo una vez en cada Ítem.

Escala Utilizada:

1	2	3	4	5
NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

I.- ¿CON QUÉ FRECUENCIA TE ESTRESARON LAS SIGUIENTES SITUACIONES?					
DIMENSIÓN ESTRESORES	1	2	3	4	5
1.- La competencia con los compañeros de grupo					
2.- Exceso de responsabilidad personal por cumplir con las obligaciones escolares					
3.- Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
4.- La personalidad y el carácter del profesor					
5.- Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
6.- El tipo de trabajo que te piden los profesores (consultas de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
7.- No tener los temas que se abordan en la clase					
8.- Participación en la clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
9.- Tiempo limitado para hacer el trabajo					
II.- ¿CON QUÉ FRECUENCIA TUVISTES LAS SIGUIENTES REACCIONES?					
DIMENSIÓN REACCIONES A ESTÍMULOS – REACCIONES FÍSICAS	1	2	3	4	5
10.- Trastornos en el sueño (Insomnio o pesadillas)					
11.- Fatiga Crónica (cansancio permanente)					
12.- Dolores de cabeza o migrañas					
13.- Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
14.- Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
15.- Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
REACCIONES PSICOLÓGICAS	1	2	3	4	5
16.- Inquietud (Incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
17.- Sentimientos de depresión o tristeza (decaído)					
18.- Ansiedad, angustia o desesperación					
19.- Problemas de concentración					
20.- Sensación de tener la mente vacía					
21.- Problemas de memoria					
22.- Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
REACCIONES COMPORAMENTALES	1	2	3	4	5
23.- Conflictos o tendencias a polemizar o discutir					
24.- Aislamiento de los demás					
25.- Desgano por realizar labores escolares					
26.- Absentismo de las clases					
27.- Aumento o reducción del consumo de alimentos					



¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZASTES LAS SIGUIENTES ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR LA SITUACIÓN QUE TE CAUSABA PREOCUPACIÓN O EL NERVIOSISMO?					
DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	1	2	3	4	5
28.- Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
29.- Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
30.- Tomar la situación con sentido del humor					
31.- Elogios así mismo					
32.- Distracción evasiva					
33.- La religiosidad (Oraciones o asistencia a misa)					
34.- Búsqueda de información sobre la situación					
35.- Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)					

Fuente: Inventario SISCO (Barraza, 2007). Adaptado



ANEXO 3: Formato de validación de instrumento

Juez 1: Ing. Contreras Salas Lintol

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CUESTIONARIO DE CLASES VIRTUALES

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: CONTRERAS SALAS LINTOL

1.2. Grado académico y especialidad: Ingeniero de Sistemas e informática

1.3. Título de Proyecto: Clases virtuales y el estrés académico en estudiantes de la Universidad Intercultural de Quillabamba, 2021.

1.4. Autor del instrumento: Nivia Marisol Pílares Estrada.

1.5. Nombre del instrumento: Cuestionario 1: Variable 1 – Clases virtuales.

Cuestionario 2: Variable 2- Estrés académico.

1.6. Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición reúnen los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades.	X				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.	X				
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.	X				
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.		X			
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se aplicó la prueba-test (piloto)	X				
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas.	X				
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.	X				
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo con el marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.	X				
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación con las variables, dimensiones e indicadores del problema.	X				
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.		X			

Observaciones: El instrumento cumple con los criterios pertinentes a la investigación es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()
Puno _12_ de _Octubre_ del 2021.


Dr. Lintol Contreras Salas
INGENIERO DE SISTEMAS
E INFORMÁTICA
CUI. 118585 Doctor y Especialista

Firma del experto
DNI 41972493



Juez 2: Dr. Rojas Enriquez Hesmeralda

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CUESTIONARIO DE CLASES VIRTUALES

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: Rojas Enriquez Hesmeralda

1.2. Grado académico y especialidad: Doctor en Ciencias de la Computación | Docente

1.3. Título de Proyecto: Clases virtuales y el estrés académico en estudiantes de la Universidad Intercultural de Quillabamba, 2021.

1.4. Autor del instrumento: Nivia Marisol Pilares Estrada.

1.5. Nombre del instrumento: Cuestionario 1: Variable 1 – Clases virtuales.

Cuestionario 2: Variable 2- Estrés académico.

1.6. Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición reúnen los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades.	x				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		x			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.	x				
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.		x			
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se aplicó la prueba-test (piloto)	x				
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas.	x				
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.	x				
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo con el marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		x			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación con las variables, dimensiones e indicadores del problema.	x				
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.	x				

Observaciones: Existe suficiencia para la aplicabilidad del instrumento. Las preguntas recogen los aspectos fundamentales para evaluar ambas variables, la cantidad es adecuada y no existen sesgos.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Abancay, 13 de octubre del 2021.

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS
FACULTAD DE INGENIERÍA
Hesmeralda Rojas Enriquez
Dr. Sc. Ing. Hesmeralda Rojas Enriquez

Firma del experto
DNI. 42186559



Juez 3: Dr. Camero Zubizarreta Eddie Felipe

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Camero Zubizarreta Eddie Felipe
 1.2. Grado académico y especialidad: Doctor en Educación y Especialista en Psicología Clínica y de La Salud.
 1.3. Título de Proyecto: Clases virtuales y el estrés académico en estudiantes de la Universidad Intercultural de Quillabamba, 2021.
 1.4. Autor del instrumento: Nivia Marisol Pílares Estrada.
 1.5. Nombre del instrumento: Cuestionario 1: Variable 1 – Clases virtuales.
 Cuestionario 2: Variable 2- Estrés académico.

1.6. Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición reúnen los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades.	X				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.	X				
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		X			
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.	X				
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se aplicó la prueba-test (piloto)		X			
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas.	X				
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.	X				
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo con el marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.	X				
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación con las variables, dimensiones e indicadores del problema.	X				
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.	X				

Observaciones:
El instrumento cumple con los criterios básicos para investigación, por lo que es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()
 Puno 11 de Octubre del 2021.

Firma del experto
 DNI 29666544
 Dr. Eddie F. Camero Zubizarreta
 PSICÓLOGO CLÍNICO
 SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA
 C.Ps.P. 8262 Doctor y Especialista

ANEXO 4: Matriz de consistencia

Preguntas	Hipótesis	Objetivos	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores
<p>Pregunta General ¿? De qué manera las clases virtuales se relacionan con el estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021</p> <p>Preguntas específicas P1. ¿Cuál es la relación de las clases virtuales y los estímulos estresores en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021?</p> <p>P2. ¿Cuál es la relación de las clases virtuales y las reacciones a estímulos estresores en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021?</p> <p>P3. ¿Cuál es la relación de las clases virtuales y las estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes</p>	<p>Hipótesis General Las clases virtuales se relacionan de manera significativa con el estrés académico en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la convención en el año 2021.</p> <p>Hipótesis específicas H_{1E1}. Las clases virtuales se relacionan significativamente con la activación de los estímulos estresores en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. H_{2E2} Las clases virtuales se relacionan significativamente con las reacciones a estímulos estresores en los estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. H_{3E3} Las clases virtuales se relacionan significativamente con las estrategias de afrontamiento al estrés en</p>	<p>Objetivo General Identificar la relación que existe entre las clases virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021.</p> <p>Objetivos específicos 1.- Determinar la relación entre las clases virtuales y estímulos estresores en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. 2.- Establecer los niveles de relación entre el estrés académico y las reacciones a estímulos virtuales en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021. 3.- Identificar la relación de las clases virtuales y las estrategias</p>	<p>Clases Virtuales</p> <p>Estrés Académico</p>	<p>Didáctica</p> <p>Motivación</p> <p>Orientación</p> <p>Estímulos estresores</p> <p>Reacciones a estímulos estresores</p> <p>Estrategias de afrontamiento</p> <p>Tipo y Diseño Enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo correlacional.</p>	<p>Aprendizaje virtual</p> <p>Recursos para el aprendizaje</p> <p>Logros de aprendizajes</p> <p>Relación docente-estudiante</p> <p>Niveles de motivación</p> <p>Asesoramiento</p> <p>Comunicación y seguimiento</p> <p>Entorno ambiental</p> <p>Entorno familiar</p> <p>Físicas</p> <p>Psicológicas</p> <p>Comportamentales</p> <p>Adaptativas</p> <p>Inadaptativas</p> <p>Población y muestra 162 estudiantes de las diferentes escuelas de la Universidad Intercultural de Quillabamba</p>



universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la provincia de la Convención en el año 2021?	estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la Convención en el año 2021.	afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de la Universidad Intercultural de Quillabamba de la Convención en el año 2021.		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ANEXO 5. Base de datos

- Base de datos del cuestionario para la variable I: Clases Virtuales.

1	Variable I: Clases Virtuales																								
	Dimensión Didáctica										Dimensión Motivación								Dimensión Orientación						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
4	4	2	3	2	3	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	1	4	3	2	3	
5	2	2	1	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
6	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	5	5	2	
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
9	2	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3	
10	4	3	3	3	3	3	5	3	5	4	2	5	4	4	3	2	5	3	4	5	2	3	5	2	
11	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	2	2	4	2	
12	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	5	4	
13	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	1	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	
14	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	2	
15	4	3	1	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	5	5	2	3	5	3	
16	4	2	4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	1	5	5	3	
17	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	
18	4	3	3	2	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	5	4	5	3	2	3	3	4	
19	5	5	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	1	5	5	4	4	
20	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	1	
21	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4	2	
22	5	2	4	3	3	4	5	4	5	2	5	2	4	2	3	4	5	3	1	1	5	2	5	3	
23	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
24	4	2	3	3	3	3	5	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	1	4	4	3	3	
25	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	1	
26	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
27	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
28	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	
29	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	5	3	3	5	3	3	3	5	5	4	
30	3	4	1	3	3	2	4	5	4	5	1	3	3	4	3	4	5	3	4	3	1	4	4	5	
31	4	3	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	1	
32	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	1	4	4	4	3	
33	3	3	4	2	4	2	4	3	3	3	1	3	3	2	4	3	4	3	3	2	2	5	5	3	
34	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	2	4	2	3	5	3	3	5	4	4	
35	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	
36	5	2	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	2	5	4	4	3	4	4	5	5	4	2	
37	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3	5	5	2	
38	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	
39	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	1	3	2	2	3	2	4	1	3	2	2	5	4	3	
40	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	
41	4	3	2	2	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3	2	5	4	4	2	
42	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	
43	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	4	5	5	4	
44	3	4	3	5	3	4	5	4	5	4	2	4	5	3	4	2	4	3	5	4	3	4	4	2	
45	5	5	1	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	1	
46	5	2	2	4	5	4	3	3	5	3	4	5	4	3	3	3	3	5	5	4	5	4	4	3	
47	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	3	2	4	3	3	4	4	5	4	3	2	4	2	2	
48	3	2	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	
49	5	3	2	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	1	1	2	4	1	3	
50	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	
51	3	2	3	3	3	4	3	4	2	1	3	3	2	3	3	3	2	4	4	1	3	4	2	4	
52	3	2	1	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4	2	5	3	4	
53	4	4	3	3	4	2	4	3	5	4	3	5	3	4	4	3	3	2	4	4	3	5	4	3	
54	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
55	5	2	3	3	2	3	4	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	
56	5	3	3	3	4	2	5	4	4	3	1	4	3	2	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3	
57	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	2	
58	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	
59	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	5	4	3	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
61	4	2	1	2	3	4	3	3	3	3	1	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3
62	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3
63	4	3	2	3	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	5	3	2	4
64	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3
65	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
66	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	4	1	4	2	1	1	5	1	3	4
67	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2
68	3	3	1	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	4	3	3	3
69	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	5	4	5	4	3	5	5	4	3
70	4	4	3	3	3	4	5	4	5	3	1	4	4	4	5	4	3	3	4	3	1	5	5	2	3
71	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	1	5	4	2	4	4	3	4	4	1	5	5	2	2	2
72	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	3	1	5	4	2	3
73	3	2	2	2	3	5	3	4	4	1	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	2	2	4	3	3
74	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	4	3	1	4	3	4
75	3	1	1	2	2	5	4	3	4	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	1	3
76	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
77	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	5	3	3	
78	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	
79	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	2	5	5	5	2	
80	4	2	1	2	2	1	5	3	3	3	1	4	3	2	5	2	3	3	4	4	4	5	4	3	2	
81	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
82	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	1	3	2	1	4	3	2	1	1	3	1	5	
83	3	2	1	2	2	2	3	2	4	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	4	2	2	
84	3	3	1	2	3	3	4	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	4	3	1	4	
85	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
86	3	3	1	3	3	3	4	3	3	5	1	2	2	2	4	2	3	3	1	2	1	4	3	1	3	
87	3	2	2	2	2	2	5	3	4	3	2	2	3	2	2	1	2	1	4	1	1	4	3	2	2	
88	3	4	2	5	3	3	5	4	4	4	2	5	3	3	5	4	2	5	4	4	4	2	5	3	2	4
89	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	4	
90	3	2	3	1	2	2	4	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	
91	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	3	4	
92	3	1	1	2	2	1	2	1	4	1	1	3	1	1	2	1	1	2	3	5	2	1	4	5	3	5
93	2	5	1	1	3	1	5	4	5	4	1	4	2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
94	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	
95	5	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	
96	3	5	2	2	2	2	4	3	5	5	2	5	2	2	3	4	4	4	3	5	2	5	5	3	3	
97	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	2	3	4	4	4	5	3	5	5	5	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4	5	5	4	1	5	4	4	4	
100	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	
101	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3
102	3	2	1	3	3	4	4	3	5	3	3	3	3	2	4	4	3	1	4	3	1	5	3	2	3	
103	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	5	5	3	2	4	5	5	4	2	
104	1	1	1	1	1	1	4	3	4	3	1	2	2	2	5	2	2	4	3	2	2	5	1	2	3	
105	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	2	1	1	2	1	1	2	
106	5	5	1	4	5	3	5	5	5	5	3	4	4	2	4	3	5	5	3	2	1	4	3	4	3	
107	4	4	3	3	3	2	5	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	
108	3	1	1	2	2	3	2	5	2	1	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	5	4	2	2
109	4	2	1	2	3	4	5	4	5	4	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	1	4	3	3	3	
110	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	2	
111	4	5	2	4	2	3	5	3	5	3	1	3	3	3	5	3	4	4	3	3	1	4	4	5	2	
112	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	2	
113	3	4	3	3	5	4	5	4	5	4	3	5	3	5	3	3	4	2	5	3	2	5	3	5	2	
114	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	2	
115	3	3	2	3	4	4	5	4	5	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	
116	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	5	5	5	5	2	
117	3	1	2	3	2	2	4	3	4	2	1	3	3	1	4	2	1	3	3	2	3	4	3	4	3	
118	2	3	1	1	2	2	4	3	4	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	4	2	3	3	
119	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
120	2	3	2	3	2	2	5	2	5	4	2	2	1	5	2	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	
121	4	1	4	3	3	5	4	5	4	3	4	3	3	1	2	4	3	4	4	2	1	2	4	2	2	
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
123	4	4	2	4	4	4	5	4	5	4	1	3	4	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	2	4	
124	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	3	
125	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	5	2	4	3	1	4	3	2	3	
126	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
128	3	3	2	3	3	3	4	3	5	2	1	2	2	2	4	3	4	3	2	3	1	3	3	3	3	
129	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	
130	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	
131	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
132	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
133	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
134	3	3	1	1	2	2	4	3	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	3	3	3	



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
135	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	4	4	2	5	4	3	3
136	3	3	4	2	3	3	4	4	5	2	4	4	3	2	3	3	4	5	4	4	2	5	3	3	4
137	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	4	2	5	1	2	2	1	4	3	1	3
138	4	4	2	3	3	3	5	4	4	3	2	4	4	3	4	3	2	2	4	4	3	5	5	2	1
139	4	5	1	4	4	3	5	5	5	4	3	5	4	2	4	4	4	5	4	3	2	3	3	2	2
140	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	4	3
141	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	3
142	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	1	2	3	3
143	5	5	4	4	3	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	2	2
144	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	3	3
145	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3	2	5	3	3	3
146	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	1	5	5	1	1	1	1	5	5
147	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
148	3	4	5	4	3	3	5	4	4	5	3	3	4	2	2	3	4	5	4	3	2	4	4	1	3
149	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	2	2
150	3	4	1	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3
151	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	3	2	5	4	3	3
152	3	1	1	3	3	3	5	3	4	3	1	2	3	2	5	4	3	1	4	5	1	5	4	2	1
153	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	2
154	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	4
155	2	1	1	2	3	2	4	2	3	2	1	2	2	1	4	1	3	2	2	2	2	4	2	3	2
156	4	3	2	2	2	2	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	5	4	3	3
157	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	3	3	1	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	1	4	2	4	1	2	2	2	3	2	3	4
159	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2
160	4	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2
161	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4
162	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
163	2	1	1	1	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1
164	3	4	2	2	2	2	5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	2
165	3	1	1	1	3	2	3	3	3	2	1	2	2	1	4	2	2	3	1	1	1	1	1	1	4
166	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	1
167	2	1	1	2	2	1	4	3	5	3	3	3	3	1	4	2	2	5	4	5	1	5	5	5	3
168	4	4	2	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	1	1	1	1	3	2	3
169	4	3	1	2	3	2	4	3	3	3	1	4	2	2	4	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3
170	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
171	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
172	3	2	1	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	4	4	5	4	4
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

ANEXO 6: Análisis de fiabilidad de Alfa de Cronbach

- Análisis de fiabilidad del cuestionario para la variable I: Clases Virtuales.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,943	,944	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	80,55	253,539	,675	,596	,940
P2	81,00	249,408	,666	,588	,940
P3	81,51	246,453	,692	,653	,940
P4	81,06	249,150	,746	,687	,939
P5	81,02	252,585	,733	,661	,940
P6	80,97	251,591	,691	,615	,940
P7	80,03	258,975	,580	,635	,942
P8	80,64	252,446	,766	,783	,940
P9	80,11	260,628	,516	,508	,942
P10	80,74	251,356	,738	,690	,940
P11	81,57	247,181	,681	,639	,940
P12	80,83	251,598	,699	,658	,940
P13	80,99	248,426	,805	,759	,939
P14	81,14	250,674	,671	,539	,940
P15	80,68	258,514	,498	,409	,943
P16	81,05	252,962	,724	,674	,940
P17	80,76	253,711	,592	,485	,941
P18	80,80	250,693	,623	,549	,941
P19	80,56	250,532	,715	,702	,940
P20	80,86	251,964	,629	,711	,941
P21	81,66	252,546	,532	,495	,943
P22	80,22	260,601	,363	,357	,944
P23	80,51	255,518	,556	,586	,942
P24	80,94	251,528	,619	,508	,941
P25	81,31	276,488	-,096	,258	,949

- **Análisis de fiabilidad del cuestionario para la variable II: Estrés Académico.**

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,923	,921	35

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	101,12	391,430	,472	,445	,921
P2	100,46	385,753	,651	,688	,919
P3	100,34	382,664	,682	,698	,918
P4	101,40	390,679	,553	,516	,920
P5	100,66	383,469	,659	,695	,918
P6	100,82	384,442	,624	,697	,919
P7	101,33	395,500	,414	,369	,921
P8	101,45	392,367	,431	,527	,921
P9	100,52	385,588	,626	,637	,919
P10	101,11	384,166	,608	,571	,919
P11	100,94	381,440	,700	,646	,918
P12	100,91	386,744	,605	,535	,919
P13	101,74	391,367	,487	,456	,921
P14	101,38	380,948	,597	,539	,919
P15	100,84	385,294	,603	,573	,919
P16	101,05	383,116	,707	,649	,918
P17	101,05	377,039	,764	,761	,917
P18	100,98	378,591	,753	,741	,917
P19	100,92	387,811	,640	,721	,919
P20	101,19	381,953	,667	,753	,918
P21	101,31	382,251	,635	,671	,919
P22	101,55	382,155	,639	,669	,919
P23	101,93	387,593	,574	,657	,920
P24	101,32	385,841	,505	,503	,920
P25	101,21	378,626	,747	,701	,917
P26	102,09	396,886	,381	,423	,922
P27	101,18	386,986	,557	,456	,920
P28	100,64	409,072	,080	,447	,925
P29	100,63	409,832	,076	,449	,925
P30	100,79	416,898	-,106	,395	,927
P31	100,88	420,341	-,168	,439	,929
P32	101,32	396,812	,443	,464	,921
P33	101,84	412,265	-,003	,375	,927
P34	100,95	409,655	,072	,443	,925
P35	101,35	401,804	,263	,453	,923



ANEXO 7: Declaración jurada de autenticidad

 Universidad Nacional del Altiplano Puno	 VRI Vicerrectorado de Investigación	 Repositorio Institucional
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo NIVIA MARISOL PILARES ESTRADA,
identificado con DNI 25001144 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DIDÁCTICA UNIVERSITARIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" CLASES VIRTUALES Y EL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL INTERCULTURAL DE QUILLABAMBA, 2021 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 18 de diciembre del 20 23



FIRMA (obligatoria)


Huella



ANEXO 8: Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo NIVIA MARISOL PILARES ESTRADA,
identificado con DNI 25001144 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DIDÁCTICA UNIVERSITARIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" CLASES VIRTUALES Y EL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL INTERCULTURAL DE QUILLABAMBA, 2021 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 18 de diciembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella