



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL
ESTUDIANTE DE 9NO Y 10MO SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA
DE LA UNA PUNO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2023

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. SONIA LAURA AROPAZA FLORES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CIRUJANO DENTISTA

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE 9NO Y 10MO SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA, EN TIEM

AUTOR

SONIA LAURA AROPAZA FLORES

RECuento DE PALABRAS

7908 Words

RECuento DE CARACTERES

47343 Characters

RECuento DE PÁGINAS

52 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.3MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 10, 2024 9:19 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 10, 2024 9:20 PM GMT-5

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)


Dra. Luz D. Margari Cahua
COP. 6759
ESPECIALISTA EN REHABILITACIÓN ORAL
DOCENTE - UNA


Dr. Jorge L. Mercado Portal
COP. 4827
ESPECIALISTA EN PERIODONCIA
DOCENTE - UNA

Resumen



DEDICATORIA

A Dios y a mi querido abuelito Jorge, que a pesar de ya no estar físicamente a mi lado me brindó su cariño y apoyo incondicional.

A mis queridos padres Percy y María, porque son mis pilares y motivación constante para seguir mis sueños.

A mi hermana Kelly por su cariño y afecto constante.

A mis mascotas, quienes siempre estuvieron a mi lado cada noche durante todo este proceso.

Sonia Laura Aroapaza Flores



AGRADECIMIENTOS

A mi alma mater la “Universidad Nacional del Altiplano” por abrirme las puertas y permitirme estudiar mi carrera profesional.

A mi familia, por todo su cariño, paciencia y su apoyo absoluto a lo largo de mis estudios.

A mi asesor Dr. Jorge Luis Mercado Portal, por su guía y constante apoyo durante el desarrollo de este trabajo de investigación.

A los jurados calificadores, quienes me han brindado su tiempo y consejos para la culminación de la presente investigación.

Sonia Laura Aroapaza Flores



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1.1. Situación problemática	12
1.1.2. Formulación del problema	13
1.2. JUSTIFICACIÓN	13
1.3. HIPÓTESIS	14
1.4. OBJETIVOS	14
1.4.1. Objetivo General.....	14
1.4.2. Objetivos Específicos	14
CAPÍTULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	15
2.2. MARCO TEÓRICO	18
2.2.1. Pandemia.....	18
2.2.2. Educación virtual	18



2.2.3. Recursos virtuales para el aprendizaje.....	19
2.2.4. Acompañamiento virtual.....	20
2.2.5. Colaboración virtual	20
2.2.6. Formación basada en competencias.....	21
2.2.7. Satisfacción del estudiante.....	22
2.2.8. Calidad de los servicios educativos	22
2.2.9. Docencia	23

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
3.2.1. Población	25
3.2.2. Muestra	25
3.3. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA	26
3.3.1. Criterios de inclusión	26
3.3.2. Criterios de exclusión	26
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	26
3.5. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS.....	27
3.6. INSTRUMENTOS	27
3.7. CONSIDERACIONES ÉTICAS	28
3.8. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
3.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS	29

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	30
-----------------------------	-----------



4.2. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS.....	44

Área: Ciencias Médicas

Tema: Salud Pública y Ocupacional

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 16 de enero 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Correlación de variables “educación virtual” y “satisfacción del estudiante”.	30
Tabla 2 Correlación de variables entre “recursos de aprendizaje virtual” y “satisfacción del estudiante”.	30
Tabla 3 Correlación de variables entre “acompañamiento virtual” y “satisfacción del estudiante”.....	31
Tabla 4 Correlación de variables entre “colaboración virtual” y “satisfacción del estudiante”.....	31
Tabla 5 Correlación de variables entre “competencias” y “satisfacción del estudiante”.....	31



ACRÓNIMOS

UNA	: Universidad Nacional del Altiplano
COVID 19	: Coronavirus Disease
SARS-COV-19	: Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus
SUNEDU	: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
DL	: Distance Learning
CL	: Classroom Learning
OMS	: Organización Mundial de la Salud
TIC	: Tecnologías de la Información y Comunicación.



RESUMEN

Objetivo: Asociar la educación virtual con la satisfacción del estudiante de 9no y 10mo semestre de Odontología de la UNA PUNO, en tiempos de pandemia, 2023.

Metodología; el estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo observacional, retrospectivo, de corte transversal y correlacional, la muestra fue de 55 estudiantes de noveno y décimo semestre en el periodo académico 2023-I. La técnica a utilizar fue la encuesta, como instrumento el cuestionario “educación virtual y satisfacción del estudiante”, validados por el estudio de Valdez (2017) y utilizado por Sancho (2021) Ramos (2022) Cayotopa (2023). **Resultados;** se obtuvo en el análisis de datos de la correlación de Rho de Spearman el valor de 0.759, que corresponde a una correlación de asociación positiva alta asimismo con un valor de significancia menor que a 0.05. **Conclusión;** la asociación entre la educación virtual con la satisfacción del estudiante es positiva alta, esto quiere decir que a una mejor educación virtual mejorará la satisfacción del estudiante.

Palabras claves: Educación virtual, Pandemia, Satisfacción del estudiante.(1)



ABSTRACT

Objective: To associate virtual education with the satisfaction of 9th and 10th semester students of Dentistry of the UNA PUNO, in times of pandemic, 2023. **Methodology;** the study was of quantitative approach, non-experimental design, observational, retrospective, cross-sectional and correlational type, the sample was 55 students of ninth and tenth semester in the academic period 2023-I. The technique to be used was the survey, as an instrument the questionnaire "virtual education and student satisfaction", validated by the study of Valdez (2017) and used by Sancho (2021) Ramos (2022) Cayotopa (2023). **Results;** a value of 0.759 was obtained in the data analysis of Spearman's Rho correlation, which corresponds to a high positive association correlation, also with a significance value of less than 0.05. **Conclusion;** the association between virtual education and student satisfaction is high positive, which means that better virtual education will improve student satisfaction.

Keywords: Virtual education, Pandemic, Student satisfaction.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. Situación problemática

El repentino brote de COVID-19 y su impacto global ha provocado el colapso de los sistemas nacionales de salud, y muchos gobiernos han implementado medidas sanitarias de emergencia y medidas de distanciamiento social para impedir la propagación del virus. (2) La pandemia obligó a elaborar medidas que no tuvieron el tiempo necesario para ser concretadas; esto crea una situación única en el ámbito educativo, que obliga a repensar el desarrollo de la educación de una manera diferente y poder así satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.(3)

En el Perú, SUNEDU aprobó la modalidad de la virtualidad en el servicio educativo universitario.(4) La educación no presencial ha sido el medio por el que ha permitido que las actividades académicas no hayan tenido un pare, pero destapó otra problemática, la falta de recursos tecnológicos y la insuficiente conectividad a Internet..(5) La realidad muestra que la educación virtual en la educación superior es una respuesta inmediata a la emergencia que se vivió debido a la pandemia del Covid-19. No existe un modelo claro para ello, pero los contenidos deben adaptarse a la educación virtual, utilizando herramientas tecnológicas para comunicarse con los estudiantes, una transición completa de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual.(6)

Entre las estrategias pedagógicas que establecieron las facultades y



escuelas de odontología fue el uso de distintas plataformas y grabaciones de las clases en línea, tanto los profesores y estudiantes se mostraron en su mayoría positivos sobre el nuevo modelo, sin embargo, es importante enfatizar que esta forma de enseñanza no reemplaza las actividades presenciales para desarrollar las habilidades de los futuros odontólogos.(5)

Ante esta problemática se busca determinar la “satisfacción de los estudiantes” con la educación a distancia obtenido durante ese período, para obtener una perspectiva general del desarrollo académico de la educación superior para con el futuro.

1.1.2. Formulación del problema

¿Existe asociación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante de 9no y 10mo semestre de Odontología de la UNA Puno, en tiempos de pandemia, 2023?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La “educación virtual” no es una nueva forma de enseñanza, ve en la necesidad de adaptarse muy rápido a nuestro medio a consecuencia de la pandemia. A nivel nacional, la SUNEDU aprobó la virtualización de carreras, para lo cual se introdujo una plataforma virtual, que así podía cubrir materias teóricas, pero limitó en el desarrollo de los cursos prácticos principalmente en el área de Odontología donde involucra el contacto con el paciente dando así una limitante en la obtención de destrezas prácticas y psicomotrices.

Esté estudio determinará la “asociación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de odontología”, ya que debido a la pandemia se implementó por



primera vez en cada universidad el uso de estas plataformas académicas.

La relevancia del estudio radicará en conocer el “nivel de satisfacción” de la modalidad virtual en la población estudiantil en el proceso de aprender y adquirir conocimientos de forma independiente.

La investigación es factible y viable ya que se ha previsto los factores económicos, técnicos, así como materiales que se usarán en la investigación.

1.3. HIPÓTESIS

Hay asociación entre la “educación virtual” y la “satisfacción de los estudiantes” de 9no y 10mo semestre de Odontología de la UNA Puno, en tiempos de pandemia 2023.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Asociar la “educación virtual” con la “satisfacción del estudiante” de 9no y 10mo semestre de Odontología de la UNA Puno, en tiempos de pandemia 2023.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Relacionar los “recursos virtuales para el aprendizaje” y la “satisfacción del estudiante” de 9no y 10mo semestre.
- Relacionar el “acompañamiento virtual” y la “satisfacción del estudiante” de 9no y 10mo semestre.
- Relacionar la “colaboración virtual” y la “satisfacción del estudiante” de 9no y 10mo semestre.
- Relacionar la formación de “competencias” y la “satisfacción del estudiante” de 9no y 10mo semestre



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Meza F. Reyes J. y Rizo A. (2021) León, Nicaragua, ejecutaron un estudio para “analizar la actitud de los alumnos de 2do y 3er curso de la Facultad de Odontología sobre la Educación Virtual en tiempos de COVID-19”. Para ello, se efectuaron entrevistas semiestructuradas a un grupo seleccionado de estudiantes. Hay más negativos que positivos; en el lado positivo, la virtualidad de la Facultad brinda comodidad e inspiración, evita la propagación de COVID-19 y consiente una educación superior universitaria. Lastimosamente, dichas ventajas se vieron afectadas por problemas de conexión de internet, no hubo compromiso por parte del docente y estudiante; y más por el impedimento de la práctica clínica.(7)

Torres E. (2020) México-2020, realizo un estudio para “evaluar las perspectivas y desempeño de los estudiantes sobre el aprendizaje en línea por la COVID 19”, para ello se aplicó una encuesta el cual se envió por Google Forms a estudiantes de odontología. Como resultados se adquirió que la mayoría (68. 8%) tenía un hábito de consumo durante la pandemia; el 53.2% dijo que no tuvo problemas con el aprendizaje en línea, pero el problema más común fue el acceso a Internet. Se concluyó que a un próximo retorno a clases se plantee el uso de ambos formatos ya que hay muchas ventajas para poder implementar al aprendizaje.(8)

Arrieta L. (2020) Bogotá, Colombia, realizo un estudio para “describir la percepción de los estudiantes de Odontología en la virtualidad”. Haciendo uso del método descriptivo con un enfoque cualitativo, siendo el instrumento utilizado una encuesta a 38



estudiantes de 7mo y 8vo semestre-Universidad el Bosque. En los resultados se obtuvo una relación del 65.8% entre percepción, actividades virtuales y los contenidos de aprendizaje. En cuanto a las actividades prácticas en la virtualidad mostro gran parte de aprobación de los estudiantes, pero es importante la continuación de los cursos clínicos de forma presencial.(9)

Cayotopa G. (2023) Cajamarca-Perú, relacionó la “educación y la satisfacción de los estudiantes en la Universidad Nacional de Cajamarca”; fue una pesquisa transversal, en la cual se encuestó a 370 estudiantes de pregrado. Se encontró relación significativa entre las variables (P valor=0 <0.05) y una correlación positiva ($\rho=0.702$); como también entre los “recursos de aprendizaje virtual” y la “satisfacción” ($\rho=0.563$), el “acompañamiento virtual” y la “satisfacción” ($\rho=0.583$), la “colaboración virtual” y la “satisfacción” ($\rho=0.540$) y por último entre las “competencias del estudiante” y la “satisfacción” ($\rho=0.709$). (10)

Chávez R. (2023) Lima-Perú, La finalidad de este estudio fue determinar la “relación entre la educación virtual y la satisfacción en estudiantes de medicina”, fue un trabajo cuantitativo, no experimental y correlacional, la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes de medicina de una universidad privada de Lima Metropolitana; como instrumentos se emplearon el Cuestionario sobre educación virtual, de Avendaño et al. (2021) compuesto de 24 ítems y 5 dimensiones y el Cuestionario sobre “satisfacción estudiantil universitaria”, de Cursi (2014) conformado por 46 ítems y 5 dimensiones; como resultado se obtuvo un nivel de $p=0,000$ y Rho de Spearman 0,768, concluyeron que existe relación entre educación virtual y la satisfacción en estudiantes de medicina, es decir si la educación virtual cumple con las expectativas que tienen los estudiantes, ello incrementará su satisfacción. (11)



Ramos I. (2022) Lima-Perú, relacionó la “educación virtual y satisfacción académica en alumnos del Instituto de Educación Superior”. Evaluaron a 80 alumnos del II ciclo de administración mediante el uso de la encuesta. Se encontró que para la primera variable lo consideran un nivel medio (66,3%) y un nivel alto (15%), por último, para la segunda variable se halló un nivel medio (63,7%) y un nivel alto (28,8%) Con respecto a la correlación de ambas variables fue altamente significativa ($\rho = ,883$ y $p = ,000$). (12)

Sancho C. (2022) Lima-Perú, realizó un estudio para “relacionar la enseñanza virtual y el nivel de satisfacción de los educandos de farmacia en una universidad nacional del Cusco”. Con el uso de un cuestionario se tuvo como resultados una correlación alta de las variables ($Rho=0.778$); el 7.5% consideran un nivel bajo a la "educación virtual", el 78.8% un nivel medio y 13,8% alta. El Rho entre "recursos de aprendizaje" y "enseñanza virtual" es 0,599, entre "acompañamiento virtual" y "satisfacción de los estudiantes" es 0,590, entre "colaboración virtual" y "satisfacción de los estudiantes" es 0,679 y entre las “competencias” y “satisfacción del Estudiante” es 0.610, todas moderados. Conclusión hay una correlación positiva entre “Enseñanza Virtual” y “Satisfacción del Estudiante”.(13)

Moreyra L. (2022) Trujillo-Perú, realizo un estudio “relacionando la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes”. Se ejecuto un estudio descriptivo correlacional, no experimental, su población fue de 116 estudiantes encuestados mediante 2 cuestionarios. Para el registro de datos se usó el Microsoft Excel y el SPSS v.26. Los resultados muestran que el coeficiente Rho de Spearman entre las variables es 0.788, lo que indica un grado muy fuerte o alto de correlación positiva. (14)

Valdez E. (2018) Lima-Perú, relacionó la “educación virtual con la satisfacción del estudiantado en el Instituto Nacional Materno Perinatal”. Evaluaron a 108 estudiantes



mediante 2 encuestas. Se encontró la relación de ambas variables con un coeficiente de correlación de 0.827; de igual forma se halló la relación de “recursos de aprendizaje virtual” con la “satisfacción” ($Rho=0.757$); entre el “acompañamiento virtual” y “satisfacción” ($Rho=0.861$); por otro lado, la relación entre “colaboración virtual” y “satisfacción” ($Rho=0.817$) y por último la relación entre las “competencias” y “satisfacción” ($Rho=0.834$).⁽¹⁾

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Pandemia

La OMS identifica a COVID 19 como una pandemia siendo esta una propagación a nivel mundial afectando a un sinnúmero de personas. ⁽¹⁵⁾ La aparición del COVID-19 es originada por el SARS-CoV-2, siendo su primera aparición en la ciudad de Wuhan. ⁽¹⁶⁾ El virus puede contagiarse a través de una persona infectada por medio de partículas pequeñas ya sea al toser o estornudar. ⁽¹⁷⁾

En el Perú, se declaró en estado de emergencia por lo que implicó el aislamiento social obligatorio a toda la población. ⁽¹⁸⁾ Ante la suma de contagios la SUNEDU, autorizó el comienzo de las actividades universitarias mediante la modalidad virtual.⁽⁴⁾

2.2.2. Educación virtual

Silvio (2000) menciona que la educación virtual basada en un modelo educativo cooperativo, los participantes interactúan mediante las tecnologías de la información y la comunicación (principalmente Internet y servicios relacionados) ⁽¹⁹⁾. La Educación virtual según Ortiz (2002) la define como el modelo de



adquisición de conocimiento basado en objetivos educativos, las actividades humanas realizadas a distancia utilizando tecnologías informáticas y de telecomunicaciones brindan una gran flexibilidad en el uso del tiempo, brindan una libertad casi total de geografía y ubicación, y crean un tono cooperativo que puede moldear muchos aspectos de la sociedad moderna (20).

No obstante, Mineducación (2009) define que la “educación virtual es una alternativa de aprendizaje a distancia”, significa una perspectiva nueva sobre un entorno económico, social y político, así como sobre las necesidades de las relaciones de aprendizaje y las TIC (21).

Finalmente, Rama (2012) sostiene que la educación virtual es una modalidad a la que se accede a través de Internet e incorporar componentes tecnológicos relacionados con una mayor conectividad y autoaprendizaje requiere un cambio en la estructura de costos referente a la Educación (22). El objetivo de este encuentro es brindar acceso a personas de escasos recursos económicos que puedan cubrir sus necesidades educativas a través de productos tecnológicos.

2.2.3. Recursos virtuales para el aprendizaje

Ramírez y Rama (2014) sostiene que son un grupo de tácticas presentes para un aprendizaje virtual. Este modelo existe junto con el desarrollo de la tecnología de la información y comunicación (TCI) impulsado por la industria cultural que permite el conocimiento, la formación o la tutoría (23).

Por otro lado, Tintaya (2017) menciona que los recursos virtuales son recursos TIC compuestos por hardware, software y medios audiovisuales que dan soporte al proceso de aprendizaje (24).



Por último, Arévalo (2018) indica que los recursos en entornos de aprendizaje no virtuales son principalmente impresos (texto) o escritos (notas, pizarra o notas de pizarra); los recursos en entornos virtuales son digitales (texto, imágenes, hipertexto o multimedia). De cualquier manera (en persona o virtualmente), puede contar con otros recursos como bibliotecas, hemerotecas, bibliotecas virtuales, sitios web y más (25).

2.2.4. Acompañamiento virtual

Según Montalvo (2019) lo sostiene como una estrategia de orientación inmediata efectiva como una de las estrategias contempladas por el sistema de orientación al estudiante para la enseñanza presencial (26). Siendo así de gran importancia para su formación del estudiante.

Solís (2016) menciona que los estudiantes son capaces de acceder a la información sin la presencia física de un maestro; siendo así una enseñanza nada desconocida por los estudiantes sino una guía integral que favorece a su participación al permitirles ser parte de sus propias creaciones, potenciando así su propio aprendizaje. esto se llama autogogía (27). Si bien es cierto la institución brinda el apoyo de datos para que el estudiante tenga un buen desenvolvimiento y así desarrolle capacidades individuales.

2.2.5. Colaboración virtual

Según Roselli (2016) sostiene que es un sistema de enseñanza colaborativo que va más allá del simple colectivismo (hacer todo en equipo); incluye y mantiene casos individuales que conectan solo su aprendizaje con el aprendizaje de otros (28). Ello es de relevancia porque el conocimiento individual debe seguir siendo visto como un eje integrador para más conocimiento. John (1998) nos dice



que la influencia mutua entre todos los miembros del equipo debe tener un sistema interactivo bien diseñado y un proceso de construcción gradual de "responsabilidad mutua y aprendizaje mutuo" entre los miembros del equipo (29). El aprendizaje cooperativo fomenta el desarrollo del aprendizaje individual a través de la reciprocidad inherente. Destacamos las características del estudio que los autores atribuyen a los participantes en el sistema.

Finalmente, Scagnoli (2006) expresa que el aprendizaje colaborativo es la instancia de aprendizaje que se concreta mediante la participación de dos o más individuos en la búsqueda de información, o en la exploración tendiente a lograr una mejor comprensión o entendimiento compartido de un concepto, problema o situación. (30) Esto no solo requiere que esta cooperación se logre a través del ambiente de aprendizaje, sino también en diferentes situaciones o eventos aleatorios.

2.2.6. Formación basada en competencias

Según López y Farfán (2005) manifiestan que es un grupo de comportamientos sociales, emocionales y habilidades cognitivas, mentales, sensoriales y motrices que permiten el pleno desarrollo de las ocupaciones.(31) Para un desempeño óptimo es más que la unificación de diferentes dimensiones y aspectos de una persona.

Sin embargo, Plan de estudios (2009) la expresan como una capacidad para aplicar conocimientos, habilidades y actitudes de manera integrada en la práctica para resolver problemas y situaciones; deben permitirnos comprender la realidad cotidiana y actuar con responsabilidad. (32)



2.2.7. Satisfacción del estudiante

Según Zas (2002) menciona que para una apreciación de la calidad de la educación se considera la satisfacción por parte del estudiantado. Uno de los indicadores más significativos para la determinación de la calidad. (33). Por lo que es importante considerar diversos aspectos que componen la mejor educación para un estudiante. Por otro lado, Blázquez, et al, (2013) reconocen a la satisfacción del estudiante como “condición que se manifiesta colectivamente a través de su práctica en el entorno de vida, lo que va a cambiar su comportamiento o actitud, es un factor que puede determinarse en un estudio integral que utiliza este criterio de manera condescendiente como indicador de la calidad o deficiente calidad de una institución educativa. (34)

Por último, la Universidad del Valle (2012) lo describe como mecanismo de evaluación de la eficiencia institucional; facilita la comprensión de que la relación lógica entre estudiantes y profesores determina la importancia del entorno universitario en el desarrollo estudiantil y proporciona criterios importantes para la eficacia de los servicios estudiantiles. De esta manera, la evaluación de la satisfacción de los estudiantes es necesaria. (35) Es un instrumento que ofrecen universidades o centros educativos para tener en cuenta de lo que tienen como institución.

2.2.8. Calidad de los servicios educativos

Según Delgado (2014) sostiene como filosofía a una educación con calidad, ya que involucra a toda la población educativa siendo así un proyecto de todos, con un objetivo de mejora y progreso; la calidad es más importante que un rendimiento más o menos alto. (36) La Ley General de Educación 28044 en su



articulado refiere que este es el nivel óptimo de formación a alcanzar para afrontar los retos del desarrollo humano, para ejercer la ciudadanía y seguir aprendiendo a lo largo de la vida.(37) De lo anterior podemos ver que una educación de calidad es solo uno de los resultados de vida que nos ayudan a crecer como seres pensantes en el entorno en el que vivimos.

Finalmente, Van de Velde (2016) expone que la calidad de la educación debe ser educación inclusiva sin discriminación y respeto a la diversidad, incluyendo el disfrute genuino de la diversidad.(38).

2.2.9. Docencia

Según, Robles, Quiñones y Sandoval (2017) toman en cuenta que la docencia es generar y concebir conocimiento en los estudiantes, hacerlos pensar y estimular sus ganas de seguir aprendiendo; significa usar alma y sabiduría cuando enseñan. Dicho esto, no existe un modelo único que haga a un buen maestro.(39) Enseñar no se trata solo de compartir conocimientos e información, se trata de desarrollar habilidades y destrezas que permitan a los estudiantes reivindicar las suyas.

Zabalza (1990) asevera que la enseñanza es en gran parte comunicación y responde a un proceso estructurado de intercambio de información (mensajes entre profesor y alumno)(40). La enseñanza no siempre se piensa en un ambiente pedagógico, es multi-sitio y los profesores pueden practicar con los estudiantes en cualquier entorno, siempre y cuando se siga una cierta estructura y la comprensión potencial de los estudiantes en la materia. La pesquisa enfatiza un enfoque multifuncional para la enseñanza: simultánea; los elementos están ahí y se puede hacer.



Por último, la Costa (2012) nos dice que la enseñanza es una actividad y termina con un producto: el aprendizaje.(41) El autor apunta al principio del aprendizaje. El pensamiento crítico, no solo el pensamiento de los estudiantes, es automático.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio pertenece a un tipo de estudio observacional porque no existirá la intervención del examinador; retrospectivo porque la información será sobre hechos ocurridos en el pasado, transversal porque se recolectará la información en un momento y tiempo único asimismo el nivel será correlacional porque busca la relación entre dos variables.

El diseño de estudio es no experimental por lo que no habrá manipulación de las variables.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. Población

La población estuvo constituida por 64 estudiantes de 9no y 10mo semestre de la Escuela Profesional de Odontología, Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2023-I.

(Fuente: Secretaría Académica de la Facultad de Odontología-UNAP)

3.2.2. Muestra

La elección del tamaño de la muestra se dio mediante la formula; tamaño de muestra para una población finita.

$$n = \frac{N * z_a^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + z_a^2 * p * q}$$

Tamaño de muestra: Donde n es igual a 55 estudiantes de odontología de

la UNA Puno de los semestres 9no y 10mo.

Tipo y selección de muestra: La muestra fue seleccionada en base a un método probabilístico debido que cada miembro de la población tiene la misma posibilidad de ser seleccionado como sujeto.

3.3. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

3.3.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes de 9no y 10mo semestre, matriculados en el periodo académico 2023-I.
- Estudiantes de 9no y 10mo semestre que accedan a ser partícipes del estudio por medio del consentimiento informado.

3.3.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no acepten participar en la investigación.
- Estudiantes que no lograron culminar la encuesta.
- Estudiantes irregulares en el periodo académico 2023-I.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA	NIVELES Y RANGO
Educación virtual	Es una forma de aprendizaje a distancia que incluye nuevas perspectivas sobre el “entorno económico, social y político”, así como las relaciones de aprendizaje y las	Recursos de aprendizaje virtual	Material didáctico.	- Totalmente de acuerdo (5)	[12-27] Bajo [28-43] Medio [44-60] Alto
			Calidad de tecnología.	- De acuerdo (4)	
			Utilidad de recursos de aprendizaje.	- Indiferente (3)	
		Acompañamiento virtual	Orientación de tutor.	- En desacuerdo (2)	
			Flexibilidad con el tiempo	- Totalmente en desacuerdo (1)	
			Respuesta oportuna del dinamizador.		
Colaboración	Orientación del tutor				



Satisfacción del estudiante	necesidades TIC.	virtual	Apoyo del tutor.	-	Totalmente de acuerdo (5)	[11-25]		
			Respuesta oportuna del tutor.					
			Orientación didáctica.					
	Competencias		Contribución de las competencias.					
			Modalidad de estudio.					
			Desenvolvimiento en el aula virtual.					
	Se considera un aspecto clave de evaluación de la calidad y es uno de los indicadores más importantes para determinar la calidad de la enseñanza.	Calidad de la institución	Disponibilidad del aula virtual					
			Entorno propicio para el estudiante.				- De acuerdo (4)	[26-39]
			Comunicación de la institución.				- Indiferente (3)	[40-55]
		Expectativas del estudiante	Utilidad del foro calificado.				- En desacuerdo (2)	Alto
			Trabajo aplicativo.				- Totalmente en desacuerdo (1)	
			Aprendizaje de formatos virtuales.					
Docencia		Confort en la formulación de preguntas.						
		Capacitación del tutor.						
		Interacción con el estudiante.						
		Observación del tutor						

3.5. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

- **Técnica:**

- Encuesta

- **Instrumento:**

- Instrumento N°1 Cuestionario “Educación virtual”. (ANEXO 2)
- Instrumento N°2 Cuestionario “Satisfacción del estudiante”. (ANEXO 2)

3.6. INSTRUMENTOS

El instrumento para esta investigación son cuestionarios que fueron validados por 3 expertos y desarrollado en la tesis de Valdez-2017 de título “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017”, está conformado por 2 cuestionarios; “Educación virtual” la cual posee 12 ítems



agrupadas en 4 dimensiones y “satisfacción del estudiante” con 11 ítems agrupadas en 3 dimensiones, ambos cuestionarios se estimará de Totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), indiferente (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1).

En la escala de valoración para la “educación virtual” consta de 3 niveles:

Alto	44-60
Medio	28-43
Bajo	12-27

En la escala de valoración para la “satisfacción del estudiante” consta de 3 niveles:

Alto	40-55
Medio	26-39
Bajo	11-25

Los instrumentos a utilizar en esta investigación estuvieron validados por Valdez (2017) y utilizado por Sancho (2022) Ramos (2022) Cayotopa (2023) en sus trabajos de tesis, los cuales han sido utilizados en población universitaria con resultados positivos en diversos estudios, por lo que no es necesario revalidarlos y se consideran aplicables a la muestra de estudio.

3.7. CONSIDERACIONES ÉTICAS

La participación de los estudiantes en esta investigación fue voluntaria. En el empleo del instrumento no existió ninguna diferencia entre los participantes ya sea por discrepancia de opinión o juicio. La confidencialidad y los resultados de los participantes no se utilizarán para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

3.8. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- Con la autorización de las autoridades pertinentes se ejecutará la aplicación de los instrumentos en la clínica odontológica.



- En coordinación con los docentes de los cursos clínicos de integral del niño y la clínica de prótesis removible parcial, se procedió a explicar el llenado de los cuestionarios a los estudiantes.
- Una vez culminado los cuestionarios se agradeció a los participantes.

3.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Una vez recolectados los datos, estos fueron organizados y digitalizados en una hoja de cálculo de Microsoft Excel y luego transferidos a una base de datos SPSS 29 para su análisis estadístico y se presentaron los resultados en tablas inferenciales.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación de variables “educación virtual” y “satisfacción del estudiante”.

Satisfacción del estudiante		
	Correlación	.759**
Educación virtual	P	<.001
	N	55

Fuente: sistematización de datos

En la tabla 1, se muestra que el valor de p para ambas variables fue de $0.001 < 0.05$, por lo que se concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables pues según Spearman, r tiene el resultado 0.759, indicando una correlación positiva alta.

Tabla 2

Correlación de variables entre “recursos de aprendizaje virtual” y “satisfacción del estudiante”.

Satisfacción del estudiante		
	Correlación	.547**
Recursos de aprendizaje virtual	P	<.001
	N	55

Fuente: sistematización de datos.

En la tabla 2, se muestra que el valor de p para ambas variables fue de $0.001 < 0.05$, por lo que se concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables pues según Spearman, r tiene el resultado 0.547, indicando una correlación moderada.

Tabla 3

Correlación de variables entre “acompañamiento virtual” y “satisfacción del estudiante”.

		Satisfacción del estudiante
Acompañamiento virtual	Correlación	.682**
	P	<.001
	N	55

Fuente: sistematización de datos.

En la tabla 3, se muestra que el valor de p para ambas variables fue de $0.001 < 0.05$, por lo que se concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables pues según Spearman, r tiene el resultado 0.682, indicando una correlación moderada.

Tabla 4

Correlación de variables entre “colaboración virtual” y “satisfacción del estudiante”.

		Satisfacción del estudiante
Colaboración virtual	Correlación	.717**
	P	<.001
	N	55

Fuente: sistematización de datos.

En la tabla 4, se muestra que el valor de p para ambas variables fue de $0.001 < 0.05$, por lo que se concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables pues según Spearman, r tiene el resultado 0.717, indicando una correlación alta.

Tabla 5

Correlación de variables entre “competencias” y “satisfacción del estudiante”.

		Satisfacción del estudiante
Competencias	Correlación	.661**
	P	<.001
	N	55

Fuente: sistematización de datos.



En la tabla 5, se muestra que el valor de p para ambas variables fue de $0.001 < 0.05$, por lo que se concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables pues según Spearman, r tiene el resultado 0.661, indicando una correlación moderada.

4.2. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar la “asociación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante de 9no y 10mo semestre de Odontología de la UNA Puno, en tiempos de pandemia 2023”; con un diseño metodológico observacional, retrospectivo y de corte transversal que incluyó a 55 estudiantes de 9no y 10mo semestre de la clínica odontológica; al 95% de nivel de confianza se acepta la hipótesis de la investigación en la cual se identificó que existe una relación entre la educación virtual y la satisfacción con P calculado= $0.001 < 0.05$ y una correlación positiva considerable (Rho de Spearman= 0.759).

Los resultados son similares al estudio de Cayotopa G. (10) en la que concluye que la educación virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes, con un Rho Spearman de 0.702. También estos resultados guardan relación con la investigación de Valdez (1) en la que concluye que la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante con un coeficiente de correlación positiva alta de 0.827. Similar resultado que mostro Chávez (11) donde concluye que la educación virtual tiene una relación positiva y de intensidad considerable con la satisfacción del estudiante con $P=0.000 < 0.05$ y un coeficiente de Rho de Spearman= 0.768 .

Con respecto a la “relación de recursos de aprendizaje virtual” y la “satisfacción”, se encontró una relación de P calculado= $0.001 < 0.05$ y una correlación moderada (Rho de Spearman= 0.547). Relacionado a este último resultado, se encuentra similitudes en el trabajo investigado por Sancho (13) donde se encontró un coeficiente de correlación



positiva moderada de 0.599. Estos resultados difieren con los estudios realizados por Moreyra (14) siendo su coeficiente de correlación 0.777 deduciendo de que se trata de una correlación alta, lo mismo sucede con el trabajo realizado por Valdez (1), con una correlación alta entre la variable “satisfacción” y la dimensión de “recursos de aprendizaje” (Rho de Spearman=0.757), esto puede deberse a que la investigación fue realizada antes de la época de pandemia.

Con respecto al “acompañamiento virtual” y su “relación con la satisfacción del estudiante” con un P calculado $0.001 < 0.05$ y un coeficiente de 0.682 que representa una correlación moderada, por lo que se puede inferir que los estudiantes notaron un “acompañamiento virtual” no muy satisfactorio, pero tampoco fue un nivel bajo, por lo que se puede superar con facilidad. Este resultado guarda relación con la investigación de Moreyra (14) donde se encontró un coeficiente moderado con un valor de 0.601. y de tal forma con la investigación de Sancho (13) con un coeficiente de 0.590, correspondiente a una correlación moderada. Por otro lado, el presente estudio difiere con la investigación de Valdez (1) con un coeficiente de correlación de 0.861 que representa una correlación alta. Por lo mencionado anteriormente, se puede inferir que a medida que haya una mejora se lograra una mayor “satisfacción del estudiante” con el compromiso de parte de los educandos para solucionar las dudas de los estudiantes.

Con respecto a la “relación entre colaboración virtual” y la “satisfacción del estudiante”, se encontró una relación de P calculado= $0.001 < 0.05$, con una correlación de 0.717. los resultados se asociaron al estudio de Valdez (1), donde se aprecia el valor de correlación de Rho de Spearman es de 0.817, esto representa una correlación alta, entonces la “colaboración virtual” se relaciona con la “satisfacción del estudiante” por lo que se determinó la asociación. Estos resultados difieren a los encontrados por Sancho (13), correspondiente a un coeficiente de correlación moderada (0.679), esto indica que



los estudiantes no están siendo adecuadamente guiados por sus tutores al recibir las clases virtuales.

Finalmente, en “relación a las competencias” y la “satisfacción del estudiante” se obtuvo una relación P calculado $=0.001 < 0.05$ y un coeficiente de 0.661, que representa una correlación moderada, estos resultados se asemejan a lo encontrado por Sancho (13) donde encontró un coeficiente de 0.610, coincidiendo con el resultado de Moreyra (14) siendo su resultado de correlación 0.580, lo que significa una correlación positiva moderada. Con relación al estudio de Valdez (1) la relación entre la variable “satisfacción” y la dimensión “competencias” tuvo una correlación alta de 0.834; sin embargo, se puede indicar respecto al caso hallado en el estudio y el realizado por Valdez que a mayor nivel de logro de “competencias”, mayor será la “satisfacción” del estudiantado.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Hay asociación positiva entre la “educación virtual” con la “satisfacción del estudiante” de 9no y 10mo semestre; la Rho de Spearman señaló una correlación alta de 0.759. Es decir, a mejor educación virtual conlleva a una mejor satisfacción por parte del estudiante.

SEGUNDA: Hay una relación positiva entre los “recursos de aprendizaje virtual” con la satisfacción del estudiante de 9no y 10mo semestre; la Rho de Spearman señaló una correlación moderada de 0.547. Es decir, que a mejores recursos de aprendizaje virtual conlleva a una mejor satisfacción por parte del estudiante.

TERCERA: Hay relación positiva entre el acompañamiento virtual con la satisfacción del estudiante de 9no y 10mo semestre; la Rho de Spearman señaló una correlación moderada de 0.682. Es decir, que a un mejor acompañamiento virtual conlleva a una mejor satisfacción por parte del estudiante.

CUARTA: Hay relación positiva entre la “colaboración virtual” con la satisfacción del estudiante de 9no y 10mo semestre; la Rho de Spearman señaló una correlación alta de 0.717. Es decir, que a una mejor colaboración virtual conlleva a una mejor satisfacción por parte del estudiante.

QUINTA: Hay relación positiva entre las competencias con la satisfacción del estudiante de 9no y 10mo semestre; la Rho de Spearman mostró una correlación moderada de 0.661. Es decir, que a un mejor desarrollo de las competencias conlleva a una mejor satisfacción por parte del estudiante.



VI. RECOMENDACIONES

- Se sugiere a las autoridades de la escuela profesional, que, en función de los resultados obtenidos, se deben realizar encuestas frecuentes e internalizar una cultura de mejora continua. Por otro lado, aunque se encontró una relación estadística significativa, la correlación encontrada no fue excelente, por lo que se deben realizar nuevos estudios con muestras más grandes y considerando otros factores relacionados con la satisfacción académica.
- Se recomienda la mejora continua y la personalización de recursos de aprendizaje de forma virtual por medio de software por cada materia educativa, para que sea atractivo para los estudiantes y realmente útil en su búsqueda del conocimiento y de esta manera aumentando así la satisfacción del estudiante.
- Se recomienda que el profesorado universitario se centre en una educación personalizada para una mejor compañía virtual, de esta forma los docentes puedan orientar a los estudiantes de manera oportuna y correcta.
- Se recomienda programar diferentes clases o actividades grupales para promover la colaboración virtual de los estudiantes para el logro de metas académicas.
- Se recomienda a los docentes tener presente la variedad de insumos tecnológicos los cuales ayuden en el desarrollo de las competencias y les permitan tener un desempeño óptimo en la formación de los estudiantes y estos se sientan satisfechos.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Valdez R. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 [Tesis de maestría]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2017.
2. Machado RA, Bonan PRF, Perez DEDC, Martelli H. COVID-19 pandemic and the impact on dental education: discussing current and future perspectives. Braz.Oral Res [Internet]. 2020 [Consultado 22 Nov 2022]; 34: 083. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32609144/>
3. Comisión Económica para América Latina [Internet]. Santiago de Chile: CEPAL; 2020 [Consultado 22 Nov 2022]. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/items/5a875585-d094-47f7-9288-04114867f8aa>
4. El peruano [Internet]. Perú; 2020 [Consultado 22 Nov 2022]. Sumario Normas Legales. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1879494-1>
5. Guevara DN, Flores KM, Maturrano AG, Mattos MA. Educación virtual en odontología durante la pandemia de COVID-19. Rev Cient Odontol [Internet]. 2021 [Consultado 23 Nov 2022]; 9(3): 078. Disponible en: <https://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/odontologica/article/view/1011/828>
6. Quinn B, Field J, Gorter R, Akota I, et al. COVID-19: The immediate response of european academic dental institutions and future implications for dental education. Eur J Dent Educ [Internet]. 2020 [Consultado 22 Nov 2022]; 24(4): 811-814. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32394605/>



7. Meza F, Reyes J, Rizo A. Actitud de los estudiantes de segundo y tercer curso de la Facultad de odontología frente a la educación virtual en tiempos de COVID-19 en el período abril-junio 2021 [Tesis de pregrado]. León: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2021.
8. Torres E. Percepción del desempeño del aprendizaje en línea en alumnos de odontología en México durante la pandemia del SARS-COV2 [Tesis de maestría]. Nueva León: Universidad Autónoma de Nueva León; 2022.
9. Arrieta L. Percepción de estudiantes de odontología en la virtualidad [tesis de maestría]. Bogotá: Universidad del Bosque; 2021.
10. Cayotopa G. La educación virtual y la satisfacción en los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2021 [Tesis de maestría]. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca; 2023.
11. Chávez R. Educación virtual y satisfacción académica en estudiantes de Medicina de una Universidad privada de Lima Metropolitana, 2023 [Tesis de maestría] Lima: Universidad Norbert Wiener;2023.
12. Ramos I. Educación virtual y satisfacción académica en los alumnos de un Instituto de Educación Superior, Lima, 2021 [Tesis de maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2022.
13. Sancho C. Enseñanza Virtual y Nivel de Satisfacción en Estudiantes de Farmacia en una Universidad Nacional del Cusco, 2021 [Tesis de maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2022.



14. Moreyra L. Educación virtual y satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022 [Tesis de maestría]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2022.
15. Organización Panamericana de la Salud [Internet]. Washington D.C.: OPS; 2020 [Consultado 19 Dic 2022]. La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Disponible en:
https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
16. Organización Mundial de la Salud [Internet]. Ginebra: OMS; 2023 [Consultado 30 Mar 2023]. Información básica sobre la COVID-19. Disponible en:
<https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>
17. World Health Organization [Internet]. Ginebra: WHO; 2022 [Consultado 19 Dic 2022]. Enfermedad por coronavirus (COVID-19). Disponible en:
https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
18. El peruano [Internet]. Perú; 2020 [Consultado 22 Dic 2022]. Normativa sobre Estado de Emergencia por Coronavirus. Disponible en:
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/colecciones/787-normativa-sobre-estado-de-emergencia-por-coronavirus>
19. Rodríguez R, Estay N. Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. RIED [Internet]. 2016 [Consultado 22 Nov 2022]; 19(1): 209-232. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5316724>



20. Ortiz C. Apuntes sobre la educación virtual. Rev Latina de Comunicación Social [Internet]. 2022 [Consultado 22 Nov 2022]; 50:581-593. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=962078>
21. Zamora L. Impacto de las tecnologías al servicio de la educación en el municipio de Tocancipá [Tesis de especialidad]. Cajicá: Universidad militar Nueva Granada;2019.
22. Rama C. La reforma de la virtualización de la universidad. El nacimiento de la educación digital [Internet]. México: EDGVIRTUAL; 2012 [Consultado 25 Nov 2022]. Disponible en: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1871>
23. Ramirez F, Rama C. Los recursos de aprendizaje en Educación a Distancia: Nuevos escenarios, experiencias y tendencias [Internet]. Lima: Fondo editorial; 2014 [Consultado 25 Nov 2022]. Disponible en: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2014/los-recursos-de-aprendizaje.pdf>
24. Tintaya N. Fortalecimiento de estrategias de motivación en el idioma inglés para lograr un aprendizaje significativo en los niños y niñas del 3er grado de educación primaria de la I.E. “Walter Peñaloza Ramella”-Arequipa-2017 [Tesis de pregrado]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017.
25. Arevalo J. Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayaque. [Tesis de doctorado]. Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2018.



26. Zárate G. Acompañamiento virtual en un sistema de tutoría presencial. CCLA [Internet]. 25 Jun 2020 [Consultado 25 Nov 2022]. Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2745>
27. Contreras A. Influencia de las nuevas tendencias metodológicas de los docentes en el desempeño académico de los estudiantes [Tesis de maestría]. Guayaquil: Universidad de Guayaquil; 2026.
28. Roselli ND. El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. Propós. represent [Internet]. 2016 [Consultado 27 Nov 2022]; 4(1): 219-80. Disponible en: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/90>
29. Collazos CA, Mendoza J. Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. educ. [Internet]. 2009 [Consultado 27 Nov 2022]; 9(2): 61-76. Disponible en: <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/663>
30. Lillo F. Aprendizaje colaborativo en la formación Universitaria de Pregrado. Rev. Psicol. [Internet]. 2013 [Consultado 28 Nov 2022]; 2(4): 109-142. Disponible en: <https://repositorio.uvm.cl/items/a2b83871-8415-43e8-97d0-e4ad3f064a8d>
31. López A, Farfán P. El enfoque por competencias en la educación. Universidad de Guadalajara. Jalisco. México [Internet]. 2005 [Consultado 28 Nov 2022]. Disponible en: chrome-extension://efaidnbmnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.cucs.udg.mx/avisos/El_Enfoque_por_Competicion_en_la_Educacion.pdf



32. Gómez M. La importancia del aprendizaje por competencias en la escuela primaria en el marco de la reforma 2009 [Tesis de licenciatura]. Campeche: Universidad Pedagógica Nacional; 2014.
33. Sánchez J. Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición [Internet]. Colombia: Universidad Sergio Arboleda; 2018 [Consultado 28 Nov 2022]. Disponible en: https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=qSL07AoAAAAJ&citation_for_view=qSL07AoAAAAJ:IjCSPb-OGe4C
34. Suasti C. Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con la clases virtuales-un estudio en l Universidad Técnica de Manabí [Tesis de maestría]. Leiria: Instituto Politécnico de Leiria; 2018.
35. Paredes M. Percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de odontología de la UNAH, Tegucigalpa, agosto-diciembre 2016 [Tesis de maestría]. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua;2017.
36. Boderó H. El impacto de la calidad educativa. Apunt. cienc. soc. [Internet]. 2014 [Consultado 30 Nov 2022]; 4(1). Disponible en: <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/226>
37. IPEBA. Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad de la Educación Básica. [Internet]. Lima: IPEBA; 2011 [Consultado 30 Nov 2022]. Disponible en: <chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://repositorio.minedu.gob.pe/bi>



tstream/handle/20.500.12799/885/515.%20Equidad%2C%20acreditaci%C3%B3n
%20y%20calidad%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

38. Escribano H. El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. Educación [Internet]. 2018 [Consultado 30 Nov 2022]; 42(2): 717-739. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442018000200035&script=sci_abstract&tlng=es
39. Piña C, Soto M, Ramírez M. La construcción de la identidad docente: significados y sentido. Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí; 2017 [Consultado 3 Dic 2022]. Disponible en: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1644.pdf>
40. Sarmiento M. La enseñanza de las Matemáticas y las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación [Tesis de doctorado]. Tarragona: Universidad Rovira i Virgili; 2007.
41. Costa C. Concepto e docencia de calidad en la Universidad Católica de Colombia [Tesis de maestría]. Chía: Universidad de la Sabana;2011.



ANEXOS

ANEXO 1. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
Facultad Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Odontología



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ identificado con DNI N° _____, estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, Facultad Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Odontología, acepto participar en la investigación denominada "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE 9NO Y 10MO SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNA PUNO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2023", realizada por la egresada Sonia Laura Aroapaza Flores. La información que se recoja producto de los cuestionarios será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de la investigación. Mediante la firma de este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación.

Puno, ____ de _____ del 2023

FIRMA DEL PARTICIPANTE



ANEXO 2. Instrumentos

CUESTIONARIO EDUCACIÓN VIRTUAL

Institución: Universidad Nacional del Altiplano Puno

Investigador: Sonia Laura Aroapaza Flores

Título: LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE 9NO Y 10MO SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNA PUNO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2023.

Instrucciones: la encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero.

Lea detenidamente y con atención las preguntas, marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente.

Totalmente de acuerdo (5) - De acuerdo (4) - Indiferente (3) - En desacuerdo (2) - Totalmente en desacuerdo (1).

Código: _____ Semestre: _____ Sexo: (M) (F)

Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual		1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el mas adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
Dimensión 2: Acompañamiento virtual		1	2	3	4	5
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso					
Dimensión 3: Colaboración virtual		1	2	3	4	5
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
Dimensión 4: Competencias		1	2	3	4	5
11	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					



CUESTIONARIO SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Institución: Universidad Nacional del Altiplano Puno

Investigador: Sonia Laura Aroapaza Flores

Título: LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE 9NO Y 10MO SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNA PUNO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2023.

Instrucciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero.

Lea detenidamente y con atención las preguntas, marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente.

Totalmente de acuerdo (5) - De acuerdo (4) - Indiferente (3) - En desacuerdo (2) - Totalmente en desacuerdo (1).

Código: _____ Semestre: _____ Sexo: (M) (F)

Dimensión: Calidad de la institución		1	2	3	4	5
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios					
2	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
Dimensión 2: Expectativas del estudiante		1	2	3	4	5
5	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
6	El trabajo Aplicativo resulto útil para su aprendizaje.					
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.					
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.					
Dimensión 3: Docencia		1	2	3	4	5
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.					
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
11	Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles.					



ANEXO 3. Solicitud

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

SOLICITO: PERMISO PARA APLICAR
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Dr. FERNANDO AMILCAR CHAVEZ FERNANDEZ.

DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO.



Yo, SONIA LAURA AROPAZA FLORES, egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Odontología, identificada con DNI N° 70072152, código 151491, correo electrónico: lauraaf151@gmail.com y N° Cel: 951005030 me presento ante usted y expongo:

Por medio de la presente, me dirijo a usted respetuosamente a fin de solicitar permiso para ejecutar mi proyecto de tesis que lleva como título. "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE 9NO Y 10MO SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA DE LA UNA PUNO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2023", siendo necesario tener acceso a las clínicas de IX, X semestre, solicito a usted darme las facilidades y el permiso para aplicar los instrumentos de investigación del mencionado proyecto. Para lo cual adjunto los requisitos necesarios:

- Acta de aprobación de proyecto de tesis.

POR LO EXPUESTO

Ruego a usted acceder a mi solicitud por ser justo y legal.

Puno 17 de mayo de 2023



SONIA LAURA AROPAZA FLORES
DNI: 70072152



ANEXO 4. Constancia



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
Facultad Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Odontología



CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, COORDINADOR DE LA CLÍNICA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLÓGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ALTIPLANO PUNO.

HACE CONSTAR:

Que la Srta. SONIA LAURA AROPAZA FLORES, identificada con DNI 70072152, egresada de la Escuela Profesional de Odontología, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Nacional del Altiplano, ha aplicado sus cuestionarios de forma presencial para la recolección de datos de su proyecto de investigación titulado: "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE 9NO Y 10MO SEMESTRE DE ODONTOLÓGIA DE LA UNA PUNO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2023", a los estudiantes del semestre 2023-I.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

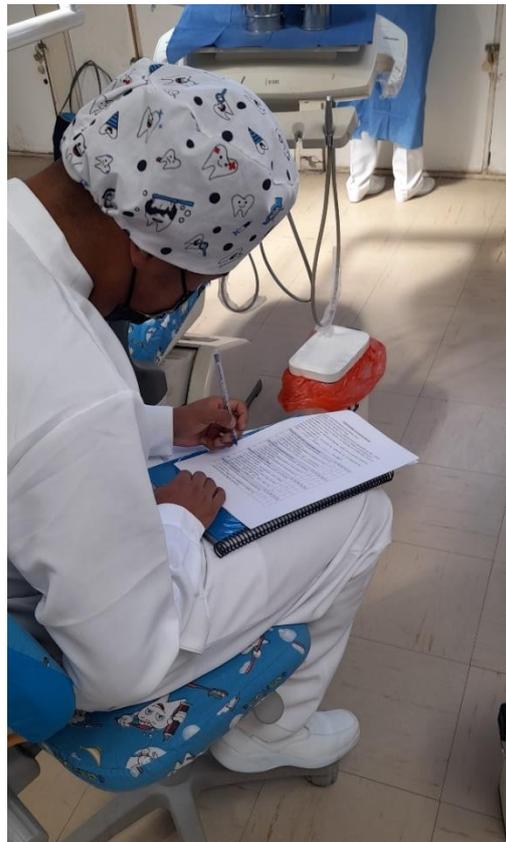
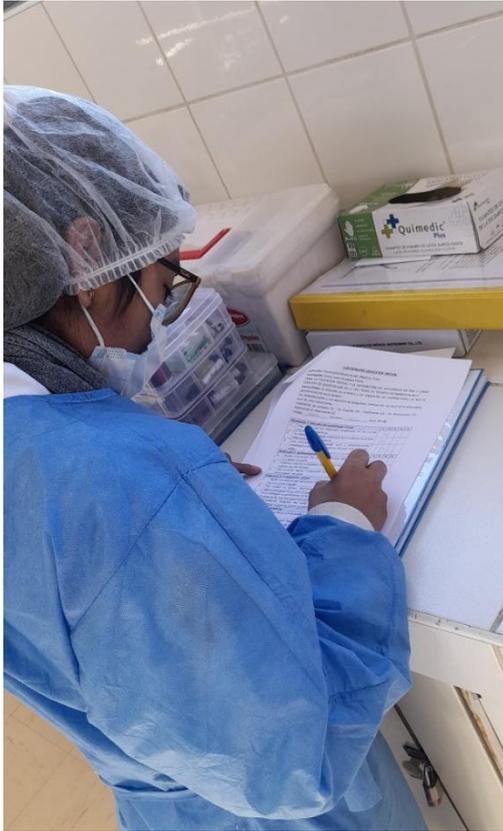
Puno, 27 de Julio del 2023



Mg. Wilbert Arocutipa Molina
Coordinador de la clínica odontológica

ANEXO 5. Fotografías







DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Sonia Laura Aroapaza Flores
identificado con DNI 70072152 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

ODONTOLOGÍA

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

“ LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE 9NO Y 10MO SEMESTRE DE

ODONTOLOGÍA DE LA UNA PUNO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2023

” Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 08 de ENERO del 2024



FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Sonia Laura Aroapaza Flores
, identificado con DNI 70072152 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
ODONTOLOGÍA

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

“ LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE 9NO Y 10MO SEMESTRE DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNA PUNO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA, 2023 ”

” Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 08 de ENERO del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella