



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**MOTIVO DE CONSULTA DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL  
SERVICIO DE ODONTOLOGÍA POST PANDEMIA COVID-19  
DEL CENTRO DE SALUD SANTA ADRIANA JULIACA, 2022**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**YESMENIA QUISPE RAMIREZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CIRUJANO DENTISTA**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

MOTIVO DE CONSULTA DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA POST PANDEMIA COVID-19 DEL

AUTOR

YESMENIA QUISPE RAMIREZ

RECuento DE PALABRAS

10438 Words

RECuento DE CARACTERES

57612 Characters

RECuento DE PÁGINAS

64 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.0MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 11, 2024 10:39 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 11, 2024 10:40 PM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

  
Dra. Lina D. Maripani Cahua  
COP. 6759  
ESPECIALISTA EN REHABILITACIÓN ORAL  
DOCENTE - LINA

  
Yesmenia Quispe Ramirez  
CIRUJANO DENTISTA  
COP 16081

Resumen



## DEDICATORIA

*A Dios, mi gratitud por haberme proporcionado el valor y el conocimiento para completar esta fase de desarrollo académico y para seguir fijándome y alcanzando nuevas metas.*

*Mi eterno agradecimiento a mis queridos padres Antonio y Matilde por hacer los sacrificios necesarios para asegurar mi educación y bienestar.*

*A mi tía Patricia, a mis queridos hermanos Rocío y Yeferson, y a mi entorno familiar por su absoluto y continuo apoyo.*

*A mi novio Fredy, que con mucho amor y gratitud por su inquebrantable apoyo, comprensión y amor incondicional, catalizador y motivo detrás de mi crecimiento diario.*

***Yesmenia Quispe Ramírez***



## AGRADECIMIENTOS

*A Dios, mi gratitud por concederme la vida, la salud y el amor, quien ha guiado mi camino y me ha dado el conocimiento, y el coraje para cumplir mis anhelos.*

*Un agradecimiento especial a la Universidad Nacional del Altiplano, en particular a la E.P. de Odontología, a mis docentes por ser mis guías e interviniendo en mi desarrollo profesional.*

*A mi asesora de tesis Dra. Nelly Beatriz Quispe Maquera, quisiera expresar mi gratitud por su disposición, sabiduría y apoyo incondicional durante la planificación y ejecución del presente trabajo*

*A los, doctores Marco Herminio Manzaneda Peralta, Hernán Freddy Ortega Cruz y Sheyla Cervantes Alagón, gracias por contribuir para la culminación exitosa de esta investigación.*

*Yesmenia Quispe Ramírez*



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>15</b>
1.2.1. Problemas general .....	15
1.2.2. Problemas específicos .....	15
<b>1.3. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>15</b>
1.3.1. Justificación teórica.....	15
1.3.2. Justificación práctica.....	16
<b>1.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>17</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>17</b>
1.5.1. Objetivo general .....	17
1.5.2. Objetivos específicos .....	17

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA



<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>18</b>
2.1.1.	Antecedentes a nivel internacional.....	18
2.1.2.	Antecedentes a nivel nacional.....	20
2.1.3.	Antecedentes a nivel local.....	22
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
2.2.1.	Motivo de consulta.....	24
2.2.2.	Examen odontológico.....	26
2.2.3.	Urgencia .....	26
2.2.4.	Caries dental.....	26
2.2.5.	Dolor .....	27
2.2.6.	Prótesis .....	27
2.2.7.	Ortodoncia.....	27
2.2.8.	Estética .....	28
2.2.9.	Endodoncia.....	28
2.2.10.	La Cirugía.....	28
2.2.11.	Edad – motivo de consulta .....	29
2.2.12.	Sexo y motivo de consulta .....	30
2.2.13.	Grado de Instrucción –motivo de consulta.....	30
2.2.14.	Atención dental durante la pandemia covid-19.....	31

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1.</b>	<b>TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2.</b>	<b>ÁMBITO DE ESTUDIO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3.</b>	<b>POBLACIÓN .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4.</b>	<b>MUESTRA.....</b>	<b>34</b>



<b>3.5.</b>	<b>CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA .....</b>	<b>34</b>
<b>3.6.</b>	<b>OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....</b>	<b>35</b>
<b>3.7.</b>	<b>TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS.....</b>	<b>35</b>
<b>3.8.</b>	<b>INSTRUMENTOS .....</b>	<b>36</b>
<b>3.9.</b>	<b>CONSIDERACIONES ÉTICAS .....</b>	<b>36</b>
<b>3.10.</b>	<b>PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>36</b>
<b>3.11.</b>	<b>ANÁLISIS ESTADÍSTICOS .....</b>	<b>36</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>		
<b>4.1.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>37</b>
<b>4.2.</b>	<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>45</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>47</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>48</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>49</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>55</b>

**Área** : Odontología preventiva

**Línea** : Salud pública y ocupacional

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 24 de enero del 2024



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022. ....	37
<b>Tabla 2</b> Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19, del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según el grado de instrucción. ....	39
<b>Tabla 3</b> Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según la edad. ....	41
<b>Tabla 4</b> Motivo de consulta de los pacientes que acudieron al servicio odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud “Santa Adriana” Juliaca 2022, según sexo. ....	43





## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022. ....	38
<b>Figura 2</b> Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19, del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca, 2022, según grado de instrucción. ....	40
<b>Figura 3</b> Motivo de consulta de los pacientes que acudieron al servicio odontológico post pandemia covid-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca, 2022, según la edad. ....	42
<b>Figura 4</b> Motivo de consulta de los pacientes que acudieron al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud “Santa Adriana” Juliaca, 2022, según sexo. ....	44



## ACRÓNIMOS

<b>MDC:</b>	Motivo de consulta
<b>SB:</b>	Salud Bucal
<b>PC-19:</b>	Pandemia Covid-19
<b>ED:</b>	Evaluación dental
<b>C.S.:</b>	Centro de Salud



## RESUMEN

**El objetivo** fue determinar el motivo de consulta de los pacientes que acudieron al servicio odontológico post pandemia del COVID-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca, 2022. **En las Técnicas y procedimientos**, el tipo de investigación fue cuantitativo, descriptivo y transversal, la población estuvo conformada por pacientes que asistieron al Servicio Odontológico del Centro de Salud, durante junio a agosto del 2022, siendo la muestra de 200, seleccionadas por “muestreo no probabilístico” y por conveniencia. **En los resultados**, se estableció que el motivo de consulta de pacientes que acudieron al Centro de Salud fue la evaluación dental con el 44%, el 35% por caries, el 7,5% por cirugía, el 5,5% por endodoncia, el 4,5% por dolor, el 1% por urgencia, prótesis y estética y el 0,5% por ortodoncia; respecto al grado de instrucción el 61.5% de pacientes tienen educación secundaria, el 31,0% tienen educación superior y el 6% primaria y el motivo principal de consulta más frecuente fue la “evaluación dental”; en referencia a la edad de los pacientes el 27% fueron entre los 21 a 40 años, un 8,5% con 18 a 20 años, un 7,5% entre los 41 a 59 años y sólo el 1% más de 60 años y la “evaluación dental” fue el principal motivo de consulta y finalmente en relación al sexo el 36% fueron del sexo femenino y el 8% del sexo masculino y acudieron como motivo de consulta para “evaluación dental”. **En conclusión**, el principal motivo de consulta de los pacientes atendidos fue la “evaluación dental”, entre las edades de 21 y 40 años, en su mayoría fueron del sexo femenino que cuentan con el grado de instrucción con estudios de secundaria.

**Palabras clave:** Covid-19, Edad, Grado de instrucción, Motivo de Consulta, Sexo.



## ABSTRACT

The objective was to determine the “reason for consultation” of the patients who attended the dental service after the COVID-19 pandemic of the Santa Adriana Juliaca Health Center, 2022. In the Techniques and procedures: Type of study “descriptive, quantitative and cross-sectional”, the study population was made up of patients who attended the Dental Service of the Health Center, during June to August 2022, with the sample being 200. selected by “non-probabilistic sampling” and by convenience. In the results, it was determined that the MDC of patients who attended the CS was the dental evaluation with 44%, 35% for cavities, 7.5% for surgery, 5.5% for endodontics, 4.5% % for pain, 1% for urgency, prosthetics and aesthetics and 0.5% for orthodontics; Regarding the level of education, 61.5% of patients have secondary education, 31.0% have higher education and 6% have primary education and the main MDC was the dental evaluation; In relation to the age of patients, 27% are between 21 and 40 years old, 8.5% are between 18 and 20 years old, 7.5% are between 41 and 59 years old and only 1% are at least 60 years old. years and dental evaluation was the most frequent MDC and finally in relation to sex, 36% were female and 8% were male and came as a “reason for consultation for dental evaluation.” In conclusion, the main "reason for consultation of the patients" seen was dental evaluation, between the ages of 21 and 40 years, the majority were of the "female sex" who had a level of education with secondary education.

**Key words:** Covid-19, Age, Educational level, Reason for consultation, Sex.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Las enfermedades bucodentales llegan afectar a los individuos a lo largo de su existencia, causándoles malestar, malformaciones y en ocasiones pudieran perder la vida, representan una importante carga financiera para el sistema sanitario de muchos países, estas afecciones están asociadas a factores de riesgo y tienen relación con otras enfermedades transmisibles y no transmisibles. Estas enfermedades orales según estimaciones alcanzan a casi 3,500 millones de personas y es de suma importancia saber cómo cambia la percepción sobre el cuidado de su salud oral(1).

Cuando el paciente que acude a consulta, se le realiza como primer paso la recopilación o registro de la causa que lo hace acudir al centro de atención y con este dato se determina el motivo de consulta, esta puede estar relacionada con la presencia de molestias, dolor y en situaciones más complejas la limitación física del paciente, que requiere la recuperación de su salud y función(2).

Los programas de Salud Bucal del Ministerio de Salud, fueron restringidos durante y posterior a la pandemia de COVID-19, junto con otros programas sanitarios. por lo cual la población tuvo un acceso limitado a la atención de su salud bucal y durante ese etapa se estuvo brindando la atención con todas las medidas de bioseguridad implementadas en el C.S. “Santa Adriana” de Juliaca, donde se realizó el internado odontológico, siguiendo protocolos de bioseguridad aprobadas e implementadas por la Red de salud San Román, donde pude observar los diferentes tipos de consulta de los pacientes que cambiaron por la presencia abrupta de la Pandemia COVID-19 en la atención odontológica.



La finalidad del estudio es dar a conocer la moción de sugerencia de los pacientes que acudieron al servicio de odontología post pandemia COVID-19 del Sede de Salud “Santa Adriana” Juliaca, 2022.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Durante esta última década a nivel mundial la demanda de tratamientos dentales empezó a tener cambios significativos, los pacientes buscan los servicios de odontología general, especializada, atención preventiva, recuperativos e incluso más estéticos, en busca de aliviar sus dolencias y satisfacer sus necesidades, estos son registrados e interpretados como motivos de consulta por el profesional, estos motivos de consulta fueron influenciados por la Pandemia COVID-19, este estudio tiene relevancia porque permite conocer los motivos por lo que los pacientes acudieron a consulta existiendo muchas restricciones, así mismo los pacientes concurren a consulta con referencias previas e incluso una serie de indicaciones de tratamiento que desean recibir, y aunque no sean fuentes de credibilidad, muchas veces la información que obtienen pueden tener algo de veracidad(3).

En el Perú la realidad es muy distinta existiendo múltiples brechas de acceso a la consulta dental estos se evidencia en los altos índices de las enfermedades estomatológicas, esto pudo ser relacionado por la limitada oferta de programas con estrategias en salud oral en los Centros de Salud tanto para los pacientes y la oferta laboral para los profesionales, por ende la mayoría de profesionales de la salud bucal opta por trabajar en el ámbito privado, por un mejor ingreso económico, marcando aún más las brechas sociales, por otro lado los pacientes con bajos niveles de educación preventiva de las enfermedades, descuidando su salud general a tal punto de acudir al centro de salud solo en las etapas terminales de su enfermedad, es por ello la importancia de esta tesis en



determinar cuál es el principal motivo de consulta post pandemia(4,5).

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el principal motivo de consulta de los pacientes que concurren al servicio de odontología post Pandemia COVID-19 en el Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el motivo de consulta de los pacientes que concurren al Servicio de Odontología post Pandemia COVID-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según el grado de instrucción?

¿Cuál es el motivo de consulta de los pacientes que concurren al servicio de Odontología post Pandemia COVID-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según la edad?

¿Cuál es el motivo de consulta de los pacientes que concurren al Servicio de Odontología post Pandemia COVID-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según el sexo?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN**

### **1.3.1. Justificación teórica**

Como profesionales de la Salud uno de los objetivos es satisfacer las demandas de todos los pacientes. Esta investigación pretende dar a conocer el “motivo de consulta” más frecuente por los que los pacientes acuden a un Centro de atención de salud post Pandemia COVID-19, debido a la importancia de



conocer el motivo que impulsa a los pacientes buscar los diferentes servicios que se brindan en el consultorio odontológico, estas causas se ven reflejados en el registro de las encuestas realizadas, asimismo, la información y valores obtenidos durante el estudio tienen una gran influencia a nivel social, ya que pueden ser utilizados por el personal especializado en el área de la salud, que conociendo estos motivos pueden asesorar a los pacientes que acudan a los diversos entidades, y además se podrían tomar medidas preventivas y puedan frenar en desarrollar enfermedades y aplicar protocolos adecuados para las múltiples patologías dentales.

Las numerosas quejas y afecciones que manifiestan los pacientes proporcionan información importante que revela la fuente por el cual el paciente concurre a la consulta, estas acciones de atención fueron afectadas y modificadas por la presencia de post pandemia COVID-19.

### **1.3.2. Justificación práctica**

Este estudio tiene valor social y práctico porque describe los motivos principales de consulta de los pacientes y cómo se reflejan estos en relación al grado de instrucción, edad, si hay una mayor predilección de mujeres o varones que concurren a la consulta dental, sea esta por primera vez o sean continuadores, en el periodo de post Pandemia COVID-19, es por ello que esta investigación aportará resultados importantes que ayudarán a definir el principal motivo de consulta, datos que servirán para la optar por alguno de las actividades preventivas del Programa de Salud Bucal y la intervención con prontitud de los profesionales Cirujanos dentistas hacia la población que requiere atención odontológica.





#### **1.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

No requiere de hipótesis, por **ser** una investigación de tipo descriptivo(6).

#### **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia COVID-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca, 2022.

##### **1.5.2. Objetivos específicos**

- a) Determinar el motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia COVID-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según el grado de instrucción.
- b) Determinar el motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia COVID-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según la edad.
- c) Determinar el motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia COVID-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según sexo.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

**Barrientos García C. (2021). Chile.** Determinó la prevalencia de las afecciones dentales por las cuales las personas acudieron al Hospital comunitario de “Achao, comuna de Quinchao”, entre el quinto (05) al último mes (12) del 2020. Fue un estudio “observacional-descriptivo”, donde se examinaron 262 casos. Se concluyó que la causa más común fue la emergencia odontológica ambulatoria. El número de consultas fue mayor entre las mujeres, la población más común tenía entre 19 y 60 años(7).

**Martínez-Camus y Yévenes-Huaiquinao. (2020). Chile.** En su estudio, “Atención odontológica a lo largo de la Pandemia Covid-19”, donde la atención dental, especialmente para los dentistas y asistentes dentales, fue inherentemente riesgosa. debido a sus peculiaridades; por ello, es importante describir los principales medios de transmisión del virus del SARS-CoV-2, así como las precauciones que deben tomarse al prestar atención odontológica. La práctica dental es de alto riesgo, así como las directrices clínicas sobre atención odontológica, porque los tratamientos dentales producen gotitas y aerosoles potencialmente contaminados. Además, el clínico y el paciente están muy cerca el uno del otro. Se aconseja a los dentistas que dejen de prestar atención electiva y limiten su trabajo a situaciones urgentes o de emergencia. La higiene de las manos es crucial cuando se presta atención odontológica de urgencia, tanto para



el paciente como para el profesional. Las medidas de protección fueron importantes como el uso de implementos de seguridad individual, minimizar los procedimientos que producen aerosoles o gotitas, el aislamiento absoluto con dique de goma y atención a cuatro manos. Además, antes y después de la atención, se requiere una desinfección adecuada del instrumental y superficies clínicas. Aún no existe una estrategia establecida para el tratamiento durante el brote de Covid-19, y las directrices suelen cambiar a medida que se descubren más detalles sobre el virus SARS-CoV-2. No obstante, deben seguirse las precauciones de seguridad antes, durante y después del cuidado dental(8).

**Medrano Franco et. al. (2014). México.** Analizó la conexión entre la razón por la que los pacientes acuden y el diagnóstico de los pacientes, realizado en la Clínica multidisciplinaria de Zacatecas. Se basó en HCL de pacientes atendidos durante 08/13 al 12/13, incluidos los pacientes integrales y las emergencias, se tomó en cuenta las siguientes características: sexo, estado civil, escolaridad, motivo de consulta y diagnóstico, de 1030 HCL, 56.2% manifestó acudir por una revisión, donde el 39.8% presentó dolor dental, 2.2% sensibilidad, 1.2% movilidad dental y 0.6% otras causas. Se registró más casos de mujeres con una diferencia de 73 HCL equivalentes a un 12.6% más que los varones, de igual manera en relación al dolor y sensibilidad; los de estado civil solteros y casados acudieron por revisión (25.7% y 22.3%, respectivamente). Se concluyó que gran parte de los pacientes acuden solo para una revisión, al examen clínico se encontró una alta prevalencia lesiones cariosas seguida por piezas que requieren tratamiento pulpar, 80% de los pacientes tuvieron más de 2 diagnósticos, pero solo se consideró el diagnóstico del problema por el cual acudieron(9).



### 2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

**Sanchez Flores S. (2022). Piura.** Comparó las atenciones odontológicas antes y durante la Pandemia del Covid-19 en un Centro de Salud de Posorja, 2021. Fue un estudio cuantitativo, no experimental, trasversal y comparativo, se tomó como base 58 historias clínicas. Se aplicó la prueba “no paramétrica de U de Man Witney”. Se identificaron un  $p < 0.01$  en los resultados inductivo de mostrar relevancia estadística, la afluencia de pacientes, antes de la Pandemia Covid-19 fue de 280 pacientes en consulta odontológica y durante la Pandemia Covid-19 las atenciones fluctuaron entre el 5 (2%) y 84 (30%) de atenciones dentales. Concluyéndose que hay una diferencia en la concurrencia de las personas prepandemia y durante esta, lo cual produjo cambios en las prácticas de bioseguridad(10).

**Portilla Cansaya N. (2022). Arequipa.** Su estudio comparó la prevalencia de afecciones dentales en adultos registrados entre 2019 y 2021 (pre pandemia y durante la pandemia). Se realizó una comparación cuantitativa, no experimental. El estudio estuvo conformado por 86 historias clínicas en dos centros odontológicos privados del Cercado de Arequipa que cumplieron criterios de edad, sexo y número de entrevistas. Los resultados evidenciaron que antes de la Pandemia el 67,4% de los pacientes que presentaban periodontitis, el 24,4% padecían gingivitis, el 16,3% padecían periodontitis y el 22,1% padecían edentulismo. Durante el período epidemiológico, el 54,7% de las HCL de los pacientes presentaban periodontitis, el 29,1% gingivitis, el 22,1% periodontitis y el 32,6% “edentulismo”. Se ha demostrado que no existe una relevancia estadística en el estado de salud bucal de los adultos antes de la epidemia en los registros de 2019 y 2021(11).



**Chuquillanqui-Novoa V. (2018). Huancayo.** Determinó el “motivo de consulta” de los individuos que acudieron a la Clínica odontológica de Huancayo, del “Hospital Materno-Infantil El Carmen” durante los años de 2015 y 2016, y además dar a conocer la relación entre la edad, sexo y motivos de consulta entre pacientes jóvenes de 18 a 22 años, que asistieron al servicio de estomatología del Hospital Materno-Infantil. El estudio utilizó una metodología descriptiva, cuantitativa, transversal y retrospectiva. Se utilizó la historia clínica como fuente indirecta para la recolección de datos. Se estableció la asociación entre las variables de la edad, sexo y los factores relacionados con la consulta. Para la estadística descriptiva se empleó el programa Microsoft Excel. Los resultados mostraron que la caries dental era el factor principal en la mayoría de las consultas de pacientes jóvenes (66%) y que estos pacientes tendían a ser mujeres (79,6%) y a tener entre 18 y 20 años (51,7%)(12).

**Castillo-Chihuan J.M. (2017). Lima.** Su investigación tuvo el propósito de documentar el motivo de consulta de pacientes que asistieron al Hospital Militar Central del Perú entre los años 2,001 y 2,016, así como determinar la asociación entre sexo, grupo etario y tratamiento recibido. Los datos estuvieron basados en 27,350 HCL correspondientes a los años del 2,001 al 2,016, y se eligieron 380 historias como muestra representativa mediante un algoritmo. Se recogió la siguiente información de los pacientes: el número de HCL, el sexo, la edad, la causa de la consulta y si se administró o no tratamiento. Los resultados obtenidos se sistematizaron en una base de Excel 2,013, luego se procesó con el software SPSS-Versión 22. Según los resultados obtenidos, la evaluación y el diagnóstico fueron la causa más frecuente de consulta (44%), seguida del dolor dental (22%) y las restauraciones (10%). La evaluación y el diagnóstico



representaron el 44,1% y el 59%, respectivamente, de las consultas tanto para hombres como para mujeres, mientras que las prótesis dentales se presentaron en un 32,6% de las consultas para los pacientes del grupo de edad de adultos mayores. Además, descubrimos que el 33,68% de las consultas de pacientes que acudieron y no recibieron terapia, mientras que el 66,32% sí la recibieron(13).

**Silva Rojas A. (2015). Lima.** Su estudio tuvo como objetivo establecer el motivo de consulta más frecuente en el Centro de atención odontológica de la Universidad de las Américas diciembre del 2014 a enero del 2015, fue una investigación descriptiva y cuantitativa, conformada por una muestra de 814 HCL de pacientes mayores de edad, , En los resultados la profilaxis con 52% fue el motivo de consulta más frecuente independientemente de la edad y sexo(2).

### **2.1.3. Antecedentes a nivel local**

**Sánchez Huaynacho S. (2021). Juliaca.** Su estudio tuvo como propósito dar a conocer el principal motivo de consulta de pacientes que acudieron al Centro de Salud Jorge Chávez durante la Pandemia Covid-19, con una población de 500 historias clínicas y muestra de 200 historia clínicas, para el “análisis estadístico se realizó análisis de frecuencia” y correlación entre las variables. Los resultados reflejan que el principal motivo de consulta fue la “evaluación” con 110 historias (55%), “urgencia” con 7 historias clínicas (3.5%), dolor con 5 historias clínicas (2.5), “caries” con 70 historias clínicas (34%) e “interconsulta–referencia” 9 historias clínicas (4.5%). Con una afluencia de pacientes de entre 21 a 40 años; según el sexo, el femenino 170 (85%) de 200 HCL y masculino con 30 (15%) de 200 HCL. Concluyéndose que el motivo de consulta más frecuente fue la “evaluación” y con amplio margen de mujeres más que varones(14).



**Ochoa G. (2018). Juliaca.** En su estudio analizó la procedencia y el motivo de la consulta de pacientes que fueron atendidos con una HCL digital, donde se determinó la relación entre la procedencia de los pacientes examinados del Centro Odontológico Docente de la “Universidad Peruana Cayetano Heredia Lima-Perú”, con HCL digital, entre los años 2014 y 2018. El estudio realizado fue descriptivo y retrospectivo, se analizó 23,123 registros de pacientes de una base de datos, donde el propósito fue conocer el motivo de consulta del paciente según la edad, el sexo, nivel académico y el distrito de procedencia, para calcular la correlación entre las variables a través de la prueba del Chi cuadrado y Kruskal Wallis. En los resultados, el examen dental fue el motivo de consulta más frecuente de los pacientes con un 43,45% (n=10048), el tratamiento del dolor el 14% (n=3.237) y el tratamiento de la caries dental el 10,97% (n=2537). Es más probable que los pacientes provengan del estrato 2 (32,28%, n=7463), estrato 3 (28.72%, n=6640), estrato 4 (13.36%, en donde concluye que existe correlación entre la procedencia y la atención de las personas en una Clínica(3).

**Huayapa Gonzales B. (2016). Puno.** Evaluó los motivos de consulta, diagnóstico y planes de tratamiento correspondientes a pacientes de la tercera edad, que acudieron a la Clínica Odontológica de la UNA durante el año 2016, la muestra se obtuvo por la fórmula de Arkin y Colton al 5%, con un número de 324 HCL de pacientes mayores de edad, se realizó una revisión de HCL, en donde los resultados del estudio mostraron que las cuestiones patológicas fueron la causa más común de consulta en (69%) de los casos, las cuestiones patológicas tardías fueron el diagnóstico más común en (71%) de los casos, y la fase higiénica fue la estrategia de tratamiento más común en (79%) de las instancias. La investigación tuvo como conclusión que el motivo de consulta por cuestiones patológicas fue la



más frecuente y con mayor prevalencia entre el rango de 25 y 35 años y del sexo femenino. El diagnóstico patológico tardío fue el más frecuente y con mayor prevalencia en la muestra de los pacientes de “sexo femenino y edad adulto joven”(15).

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Motivo de consulta**

Muestra el escenario donde los pacientes acuden a la consulta a informar sobre el estado bucal en el que se encuentra y si requieren de algún tratamiento, convirtiéndose en el primer paso que se da durante una consulta dental. Al momento del interrogatorio, la persona de la consulta expresa al profesional en la odontología del estado de su salud oral, y en base a lo manifestado, el profesional de salud puede establecer los síntomas y determinar el período de su evolución de las afecciones que se presenten(16,17).

Un motivo y una consulta, tal y como los define la RAE (Real Academia Española) son dos palabras distintas, en el contexto de la medicina, el motivo es la razón de consulta expresada por el paciente, y consulta es la acción del médico a atender a sus pacientes en un periodo de tiempo(18).

Desde una perspectiva psicosocial, sugiere que el propósito del asesoramiento incluye el poder de motivar a una persona a realizar una acción, tomar una decisión y continuar la tarea sin interrupción. Esta declaración describe algunas de las razones por las que ha decidido buscar asesoramiento para un tratamiento específico(19).

Hallar formas concretas para mejorar la salud bucal de los pacientes, que





aumente la posibilidad de que los individuos continúen siendo atendidos hasta que el tratamiento se complete, asegurando la calidad del tratamiento(18).

El motivo de consulta en la historia clínica es considerado como parte de la anamnesis, ya que en ella se puede determinar la razón o causa, por lo que un paciente acude a un establecimiento de salud sea pública o privada(12).

Las palabras textuales del paciente se entrecomillan en la versión del informador para reflejar la causa. En los que sea posible no se debe interrumpir al paciente al momento que expresa sus emociones y reacciones ante su entorno, pero no debe alejarse en demasía del tema de la actual enfermedad(17).

El paciente debe exponer espontáneamente y sin excesiva dirección profesional sus problemas de salud oral. Una estrategia ideal consiste en interrogar al paciente sobre el motivo de consulta al Centro de atención, el paciente deberá responder empleando sus propias frases(5).

Para frutos de este estudio se precisa cómo “motivo de consulta”, la prueba por el cual el paciente. asiste a consulta a fin de prevenir determinadas patologías y estas responden a manera de ejemplos de la siguiente manera: “vengo a una revisión o para una revisión, Quiero a que me revisen los dientes o muelas, “Quiero saber sobre mi boca se encuentra bien”, “Por favor consulto por motivos patológicos o el motivo de mi consulta es patológico(17).

El paciente es evaluado por una dolencia concreta cuando se encuentra obligado a acudir al centro de salud por una consulta y presenta cualquier síntoma o signo de enfermedad en su cavidad bucal(15,20).



### 2.2.2. Examen odontológico

Se trata de un motivo de consulta cuyo ámbito es la prevención de la aparición de patología bucal, implica términos como limpieza, prevención, control, charlas de asesoramiento dietético, etc., que puede ir acompañada de diferentes criterios de valuación como: higiene bucal, ingesta de ciertos alimentos, uso de dentífricos y colutorios bucales a fin de aminorar la carga bacteriana que se encuentra en la cavidad bucal, además de restaurar los dientes afectados, determinar el riesgo de enfermedad periodontal, para recibir tratamiento preventivo y promover la salud bucal e impedir la manifestación de enfermedad periodontal. o la “evolución” de la patología bucal(21).

### 2.2.3. Urgencia

Clasificados como urgencias a los síntomas como el dolor tenemos ejemplos como la pericoronaritis, trauma dentoalveolar, gingivitis, patología pulpar inflamatoria, y periodontitis ulcero necrotizante, infecciones odontogénicas y problemas post exodoncia. Estas manifestaciones son los principales síntomas de dolor agudo por daño irreversible, requiriendo atención urgente, precedida de evaluación mediante examen intra oral, pruebas adicionales para llegar al diagnóstico correcto, tratamiento preciso y adecuado(22).

### 2.2.4. Caries dental

Es la destrucción o pérdida de la estructura dental debido a la actividad bacteriana del “*Streptococcus mutans*” y el “*Streptococcus sobrinus*”, asociadas factores intervinientes como la higiene dental, la dieta, composición, cantidad y calidad de la saliva, el nivel socioeconómico, ubicación geográfica, factores, y la sintomatología característica relacionados a lesiones cariosas avanzadas es el



dolor y la dificultad para la masticación(23).

#### **2.2.5. Dolor**

Es el principal motivo por el que las personas acuden, a menudo, puede atribuirse a enfermedades o patologías pulpares y periodontales, pero existen varias causas del dolor. Entre los principales: caries dentales, enfermedad periodontal, problemas pulpares, falta de higiene bucodental, trauma oclusal, restauraciones con recidivas cariosas, fracturas dentales, restauraciones defectuosas, trastornos de la articulación temporomandibular, avulsión dental por traumatismo, prótesis mal adaptadas. Existen situaciones en las que se irradia a diversas partes como: oídos, ojos, nervios, senos, músculos o ATM(24).

#### **2.2.6. Prótesis**

La rehabilitación bucal de pacientes con pérdida parcial o total de dientes, se realiza a través de la confección prótesis dentales con variados materiales como acrílicos, cerámicas, porcelana y otros, incluyendo todo el proceso de adaptación del tejido remanente que quedará adyacente a la prótesis. La prótesis cuyo objetivo es la adecuada restauración de órganos y tejidos circundantes perdidos o lesionados permanentemente debido a alguna patología. Estas realizarán funciones como restaurar la masticación, el habla y las funciones estéticas del paciente(25).

#### **2.2.7. Ortodoncia**

Es una rama de la odontología, encargada de estudiar y tratar las maloclusiones dentales y su corrección mediante dispositivos o expansores



mecánicos que aplican fuerzas y esfuerzos físicos sobre los dientes y sobre las estructuras adyacentes, para que gradualmente las diversas mal posiciones de los dientes se corrijan de su mal estado(2).

#### **2.2.8. Estética**

Tiene como propósito, rehabilitar de manera armoniosa la apariencia de los dientes de una persona. Para la realización de los tratamientos de forma correcta, es indispensable que la cavidad bucal se encuentre saludable, es importante para resolver estos problemas antes de proceder con el procedimiento estético. Y se realizan los procedimientos para mejorar la estética bucal de los pacientes, todo tratamiento de esta naturaleza es personalizada, y se realiza un análisis y exploración facial, durante el cual se recomienda un diseño de sonrisa adaptado a las necesidades del paciente(26).

#### **2.2.9. Endodoncia**

Según la Asociación Americana de Endodoncia es una especialidad dentro de la estomatología, que consiste en tratar de reparar y salvar la pieza dental que presenta infección o descomposición avanzada, actuando directamente a nivel del nervio dental. Sus áreas de investigación y práctica incluyen ciencia básica y clínica, incluida la biología pulpar normal, patologías, lesiones pulpares y causa de estas, así como la evaluación de cada caso y protocolo de tratamiento(20).

#### **2.2.10. La Cirugía**

La exodoncia dental se considera un procedimiento quirúrgico que consiste en retirar el órgano dental del alveolo donde se encuentra; a pesar de los



diversos protocolos preventivos que busca la protección y preservación del equilibrio oral sigue siendo una práctica frecuente. Existen múltiples causales que conllevan a pérdida de la pieza dental. En algunas circunstancias se extraen con fines ortodrómicos aun si están en buen estado, pero la mayoría de las extirpaciones se deben a patologías que interfieren con la función masticatoria o perjudican la salud, exponiendo además el bienestar del individuo al ser un foco de infección(22).

### **2.2.11. Edad – motivo de consulta**

El factor clave que logra determinar a qué grupo etario pertenece una persona. Se puede inferir de acuerdo a la necesidad que manifiesta en la consulta, no sólo según las preferencias expresadas por el paciente también a que pueda presentar o no de alguna alteración patológica frecuentes según la edad(2,15).

El componente de la edad está relacionado con la estética, lo que sugiere que los individuos de entre 20 y 35 años pueden experimentar factores como baja autoestima o necesidad de relaciones sociales y profesionales. Lo anteriormente mencionado guarda relación con lo propuesto por “Romero”(27). quien afirma que un grupo de pacientes desean controlar las decisiones referidas a su salud oral, independientemente de las opiniones de los demás, especialmente de sus padres(28).

Los adolescentes y los menores de 12 años son los consumidores más habituales de estos servicios. Más que nada, esto se relacionó con la influencia que los progenitores ejercían en el uso de estos servicios por parte de sus hijos. También sugiere que recibir la información pertinente y oportuna fue otro componente crucial en este hallazgo. Como parte de este estudio se destacó el uso



de los servicios odontológicos de personas con un promedio de edad de 45 años a más(18).

### **2.2.12. Sexo y motivo de consulta**

Uno de los factores que altera el abanico de factores relacionados con la consulta es el género. Es cierto que existen y presentan una determinada tendencia en las preferencias entre un sexo y otro, para Nuñez(19), ni la edad ni el género o sexo tiene impacto significativo en relación con el dolor dental, este fue considerado en su estudio como motivo de consulta o la razón final, visita al dentista. Sin embargo, no se puede demostrar su impacto en la frecuencia con la que los consumidores buscan atención dental(29).

Existiendo un predominio del sexo masculino. Además, en cuanto a los motivos de consulta, los pacientes varones tienden a favorecer los motivos funcionales y los relacionados con el dolor; mientras que los pacientes de sexo femenino tienen motivos de naturaleza estética(27).

### **2.2.13. Grado de Instrucción –motivo de consulta**

También el nivel de estudios de los pacientes en el momento de la consulta se denomina nivel académico. Estos niveles se tienen en cuenta: Pre-Escolar, Primaria, Secundaria y Superior.

Siendo las cosas así, las personas adquieren nuevos conocimientos día a día y puede verse reflejados en la consulta, Cárdenas señala que no logra reflejar aspectos de naturaleza cultural, doctrinas e ideales con lo relacionado a la salud en un determinado número de grupos lo que reduce su precisión(18,30).

El desarrollo de buenas actitudes hacia la salud y el grado de sociabilidad,



que difiere entre las distintas clases, se relacionan sobre todo con la influencia que tiene en el motivo de consulta(31).

El nivel educativo también está asociado al nivel socioeconómico, y también está asociado a la enfermedad que padece : Por ejemplo, el edentulismo se asocia con niveles socioeconómicos bajos, que coinciden con un bajo nivel educativo(27).

#### **2.2.14. Atención dental durante la pandemia covid-19**

El virus SARS-CoV-2 es la enfermedad infecciosa conocida como COVID-19. El personal sanitario forma parte del grupo de mayor riesgo de infección. La atención odontológica plantea riesgos para los operadores y colaboradores en particular debido a sus peculiaridades. Para prevenir la infección en el contexto del tratamiento odontológico, es de necesidad identificar las vías principales de transmisión del “virus SARS-CoV-2” y sus características fundamentales(32).

La práctica odontológica representa una actividad de muy alto riesgo porque los tratamientos dentales generan gotitas y aerosoles con gran posibilidad de estar contaminados, según diversos artículos y los manuales clínicos sobre atención odontológica. Además, el clínico y el paciente están muy cerca el uno del otro. Se aconseja a los dentistas que dejen de prestar atención electiva y limiten su trabajo a situaciones urgentes o de emergencia(32).

La higiene de las manos es crucial en la atención odontológica de urgencia, tanto para el paciente como para el profesional. Se requieren emplear una barrera de protección personal, minimizando procesos que producen aerosoles o gotas, aislar con un dique de goma y expulsar con las cuatro manos, además, antes y



después de la atención, se requiere una limpieza adecuada de las herramientas y las superficies clínicas. Todavía no hay una estrategia establecida para el tratamiento durante el brote de COVID-19, y las directrices cambian a menudo a medida que se descubren más detalles sobre el virus SARS-CoV-2. Para reducir las posibilidades de transmisión entre el paciente y operador, deben tomarse precauciones antes, durante y después del tratamiento odontológico(8).





## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

- **Cuantitativo:** porque se reunió datos que pueden ser medidos a través de los indicadores.
- **Descriptivo:** porque se explica las causas de consulta y se detalla la frecuencia de un resultado en un grupo determinado de personas.
- **Transversal:** debido a que los datos sólo se recogieron una vez y su objetivo es medir la frecuencia de un resultado concreto dentro de un grupo determinado de personas.

#### 3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO

El Centro de Salud Santa Adriana se encuentra geográficamente ubicado en el distrito de Juliaca, cuya provincia es San Román, el mismo ubicado en la Región Puno, este centro fue creado el 23 de enero de 1995, en la Av. Lampa 216, de la Urb. Santa Adriana. Y se encuentra delimitado:

- O: Urb. Cancollani y la Urb. Santa Catalina.
- E: Urb. San Julián y la Comunidad “Huichay Jaran”.
- N: Comunidades de “Aviación, Huray Jaran y el Centro Jaran”.
- S: la Urb. “La Capilla” y la “Urb. Santa María etapas II y III”



### **3.3. POBLACIÓN**

Conformada por pacientes que asistieron al Servicio Odontológico del “Centro de Salud Santa Adriana”, Juliaca, durante el periodo de junio a agosto del 2022, siendo 220 pacientes de acuerdo al reporte de atenciones considerando el estado de emergencia sanitaria por COVID-19.

### **3.4. MUESTRA**

Se empleó la técnica de muestreo no probabilístico, en tal sentido la selección de la muestra fue por conveniencia, aplicando los criterios de exclusión e inclusión, obteniendo un total de 200 pacientes para el estudio.

### **3.5. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA**

#### **a. Criterios de inclusión**

- Mayores de edad de ambos sexos ( $\geq 18$  años).
- Acceder al consentimiento informado.
- Que sean cooperadores

#### **b. Criterios de exclusión**

- Menores de edad ( $< 18$  años)
- No acceder al consentimiento informado
- Que no sean colaboradores

### 3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Dimensión operacional	Indicador	Escala	Categoría valor
Motivo de Consulta	Demandas de los consultores en relación con los problemas que observan en su vida cotidiana como consecuencia de la epidemia de COVID-19.	Motivo de consulta del paciente al acudir al centro de Salud.	Datos referidos por el paciente e introducidos en la base de datos.	Nominal	(1) Evaluación (2) Urgencia (3) Dolor (4) Caries (5) Prótesis (6) Ortodoncia (7) Estética (8) Endodoncia (9) cirugía
Grado de Instrucción	Educación primaria y secundaria, las facultades, las profesiones y los trabajos especializados ofrecidos en instituciones subvencionadas por el Estado.	Nivel de estudios del paciente en el momento de la consulta.	Datos conservados en una base de datos.	Nominal	(1) Inicial (2) Primaria (3) Secundaria (4) Superior
Edad	El periodo de tiempo transcurrido desde el nacimiento de la persona hasta el presente.	Pacientes distribuidos por su edad	(Joven tardío, Adulto joven, Adulto maduro, Tercera edad) Años completados	intervalo	De 18 a 20 años, de 21 a 40 años, de 41 a 59 años igual o superior a 60 años
Sexo	Animales o plantas macho y hembra formados orgánicamente	El paciente informó de la presencia de personajes masculinos o femeninos.	Características Fenotípicas	nominal	(1) Masculino (2) Femenino

### 3.7. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

El trabajo de investigación se realizó mediante los siguientes procedimientos, tras su aprobación, se solicitó el permiso respectivo para dar inicio a la recopilación de datos en la Dirección del CS Santa Adriana – Juliaca.

Se procedió con el registro de las encuestas a todos los pacientes que fueron parte de la población y muestra, el cual se efectuó dentro de los meses junio a agosto que fue el tiempo de ejecución del presente estudio. Tras la recopilación de información, se contabilizaron en la base de datos hasta completar la muestra propuesta.

En relación a las metas propuestas, se realizó un análisis estadístico con los datos obtenidos y se generaron los hallazgos en forma de tablas y gráficos para cada variable.



Se procedió a culminar el informe final de la investigación y presentar los resultados y hallazgos a la UNAP, así como al Centro de Salud Santa Adriana de Juliaca, así como a otras instituciones pertinentes, culminando de esta manera con el trabajo de investigación.

### **3.8. INSTRUMENTOS**

El instrumento que se aplicó en la investigación fue validada en otro estudio “Motivo de consulta” de los pacientes que lograron acudir al “HCM” del Perú durante los años 2001 - 2016(13). En la ficha de observación se modificó la estructura, el cual se encuentra en el anexo N°1(13).

### **3.9. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Todo paciente del estudio acepto ser parte de la investigación, firmando su consentimiento informado y llenado de encuestas, en donde el investigador informo acerca del estudio y que los datos de recopilación fueron anamnesis.

### **3.10. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se coordinó con el paciente que ingresaba a la consulta dental, tras informarle de los objetivos del estudio y recibir su aprobación mediante un formulario de consentimiento informado, se recogieron los datos aplicando una herramienta de recogida de datos en la que se utilizó el “método de la encuesta” a cada paciente que ingresó a la consulta dental. Una vez concluido el cuestionario, la información se almacenó en la base de datos del estudio para su interpretación y análisis estadístico.

### **3.11. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS**

Los datos se analizaron mediante el análisis descriptivo utilizando la distribución de frecuencias, los porcentajes de cada variable, también se realizó análisis descriptivo de tablas cruzadas y el manejo de todo esto en el programa IBM SPSS Statistics V.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022.*

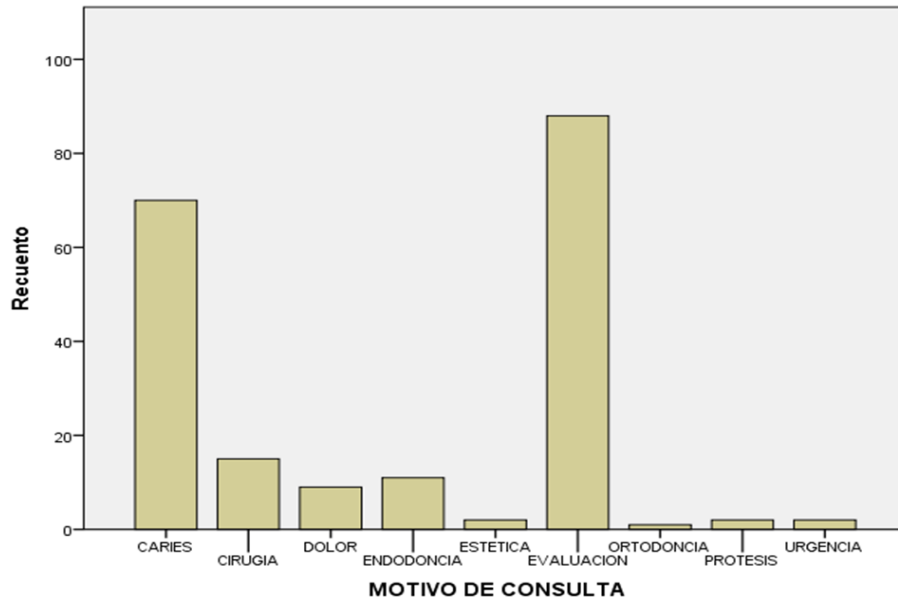
MOTIVO DE CONSULTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Evaluación	88	44.0
Urgencia	2	1.0
Dolor	9	4.5
Caries	70	35.0
Prótesis	2	1.0
Ortodoncia	1	0.5
Estética	2	1.0
Endodoncia	11	5.5
Cirugía	15	7.5
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** La tabla 1 muestra que el motivo de consulta principal de los pacientes que acuden al CS es la evaluación dental en un 44%, el 35% por caries, el 7,5% por cirugía, el 5,5% por endodoncia, el 4,5% por dolor, el 1% por urgencia, prótesis y estética y el 0,5% por ortodoncia.

### Figura 1

*Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022.*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19, del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según el grado de instrucción.*

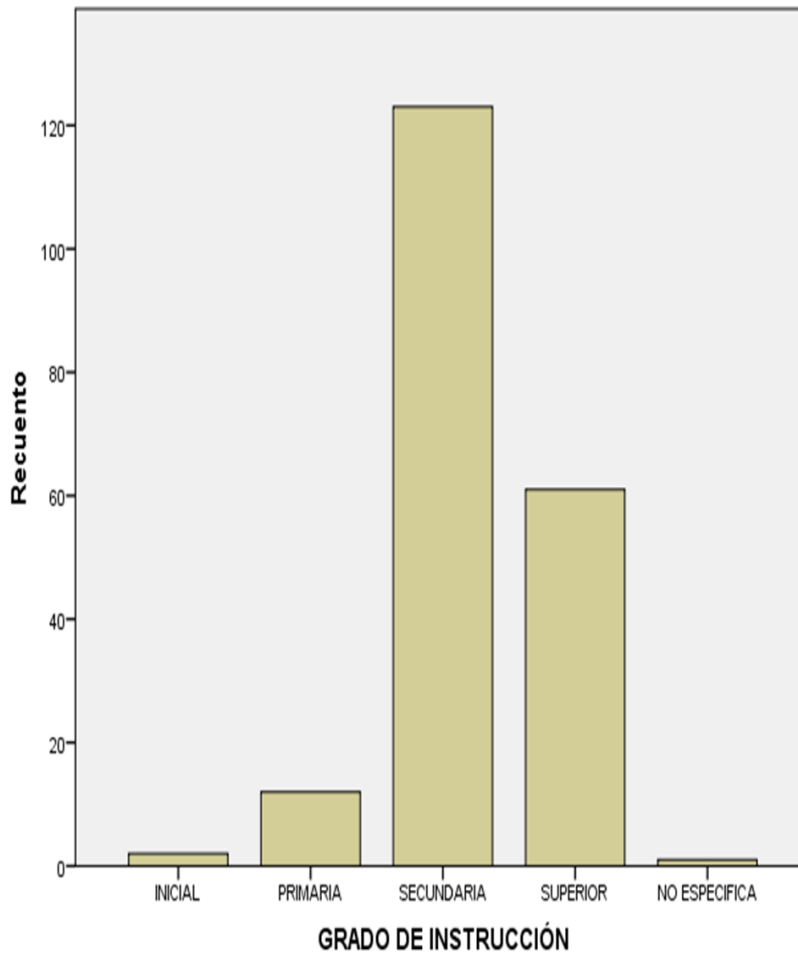
MOTIVO DE CONSULTA	GRADO DE INSTRUCCIÓN					Total	
	INICIAL	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	NO ESPECIFICA		
<b>Evaluación</b>	N	0	2	57	28	1	88
	%	0.0%	1.0%	28.5%	14.0%	.5%	44.0%
<b>Urgencia</b>	N	0	0	1	1	0	2
	%	0.0%	0.0%	.5%	.5%	0.0%	1.0%
<b>Dolor</b>	N	0	0	8	1	0	9
	%	0.0%	0.0%	4.0%	.5%	0.0%	4.5%
<b>Caries</b>	N	0	4	39	27	0	70
	%	0.0%	2.0%	19.5%	13.5%	0.0%	35.0%
<b>Prótesis</b>	N	0	1	1	0	0	2
	%	0.0%	.5%	.5%	0.0%	0.0%	1.0%
<b>Ortodoncia</b>	N	0	0	1	0	0	1
	%	0.0%	0.0%	.5%	0.0%	0.0%	.5%
<b>Estética</b>	N	0	0	1	1	0	2
	%	0.0%	0.0%	.5%	.5%	0.0%	1.0%
<b>Endodoncia</b>	N	0	1	9	1	0	11
	%	0.0%	.5%	4.5%	.5%	0.0%	5.5%
<b>Cirugía</b>	N	2	4	6	3	0	15
	%	1.0%	2.0%	3.0%	1.5%	0.0%	7.5%
<b>Total</b>	N	2	12	123	62	1	200
	%	1.0%	6.0%	61.5%	31.0%	.5%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** La tabla 2 muestra que el motivo de consulta de los pacientes que acuden al centro de salud según el grado de instrucción es del 61.5% tienen educación secundaria, el 31,0% tienen educación superior, 6% primaria, 1% inicial. La evaluación dental 28.5% es el motivo de consulta más frecuente en los pacientes que tienen estudios secundarios.

## Figura 2

*Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19, del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca, 2022, según grado de instrucción.*



Fuente: Elaboración propia.



**Tabla 3**

*Motivo de consulta de los pacientes que acuden al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2022, según la edad.*

MOTIVO DE CONSULTA		EDAD (AÑOS)				Total
		18-20	21-40	41-59	≥ 60	
<b>Evaluación</b>	N	17	54	15	2	88
	%	8.5%	27.0%	7.5%	1.0%	44.0%
<b>Urgencia</b>	N	0	0	2	0	2
	%	0.0%	0.0%	1.0%	.0%	1.0%
<b>Dolor</b>	N	3	3	1	2	9
	%	1.5%	1.5%	0.5%	1.0%	4.5%
<b>Caries</b>	n	13	33	20	4	70
	%	6.5%	16.5%	10.0%	2.0%	35.0%
<b>Prótesis</b>	n	0	1	0	1	2
	%	0.0%	.5%	.0%	0.5%	1.0%
<b>Ortodoncia</b>	n	0	1	0	0	1
	%	0.0%	0.5%	.0%	0.0%	0.5%
<b>Estética</b>	n	1	1	0	0	2
	%	0.5%	0.5%	.0%	.0%	1.0%
<b>Endodoncia</b>	n	1	4	5	1	11
	%	0.5%	2.0%	2.5%	.5%	5.5%
<b>Cirugía</b>	n	0	5	3	7	15
	%	0.0%	2.5%	1.5%	3.5%	7.5%
<b>Total</b>	n	35	102	46	17	200
	%	17.5%	51.0%	23.0%	8.5%	100.0%

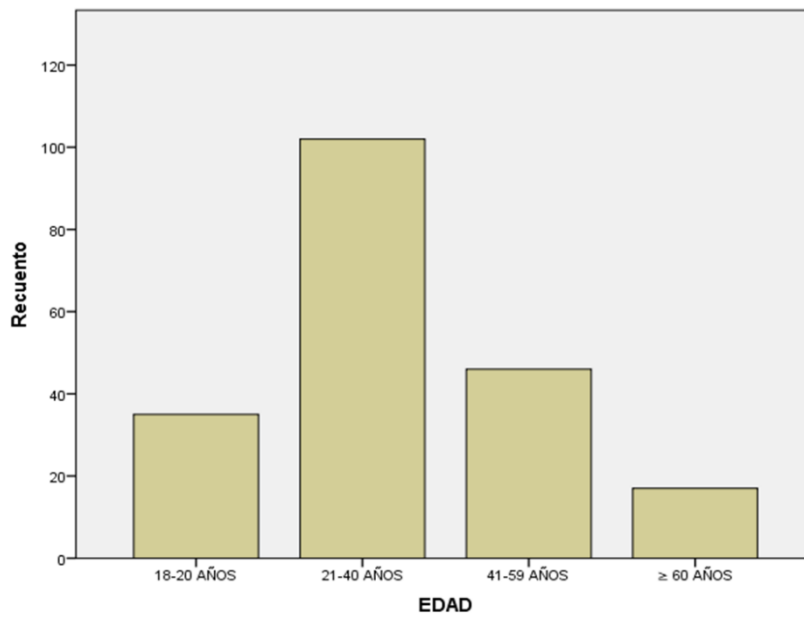
Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** La tabla 3 muestra la distribución del motivo de consulta según la edad, de los pacientes que acuden al CS, siendo la evaluación dental 27%, seguido de la caries dental 16.5%, los motivos más frecuentes de consulta, entre las edades de 21 a

40 años. Entre las edades de 18 a 20 años el motivo de consulta más frecuente fue la evaluación dental.

### Figura 3

*Motivo de consulta de los pacientes que acudieron al servicio odontológico post pandemia covid-19 del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca, 2022, según la edad.*



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 4**

*Motivo de consulta de los pacientes que acudieron al servicio odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud “Santa Adriana” Juliaca 2022, según sexo.*

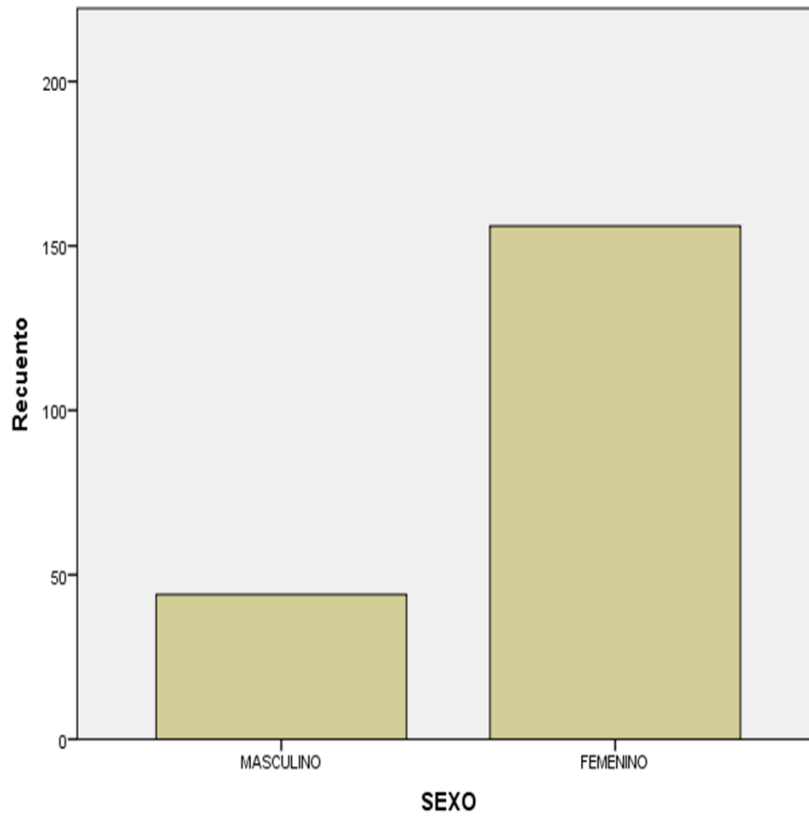
MOTIVO DE CONSULTA		SEXO		Total
		MASCULINO	FEMENINO	
<b>Evaluación</b>	N	16	72	88
	%	8.0%	36.0%	44.0%
<b>Urgencia</b>	N	1	1	2
	%	0.5%	0.5%	1.0%
<b>Dolor</b>	N	2	7	9
	%	1.0%	3.5%	4.5%
<b>Caries</b>	N	21	49	70
	%	10.5%	24.5%	35.0%
<b>Prótesis</b>	N	0	2	2
	%	0.0%	1.0%	1.0%
<b>Ortodoncia</b>	N	0	1	1
	%	0.0%	0.5%	.5%
<b>Estética</b>	N	0	2	2
	%	0.0%	1.0%	1.0%
<b>Endodoncia</b>	N	3	8	11
	%	1.5%	4.0%	5.5%
<b>Cirugía</b>	N	1	14	15
	%	0.5%	7.0%	7.5%
<b>Total</b>	N	44	156	200
	%	22.0%	78.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** La tabla 4 revela la distribución del motivo de consulta de los pacientes que acudieron al CS según el sexo, la evaluación dental en un 36% y 8% fue el motivo más frecuente de visita en el sexo femenino y masculino respectivamente, de todos los pacientes el 78% fueron mujeres y el 22% fueron del sexo masculino.

#### Figura 4

*Motivo de consulta de los pacientes que acudieron al Servicio Odontológico post pandemia Covid-19 del Centro de Salud “Santa Adriana” Juliaca, 2022, según sexo.*



Fuente: Elaboración propia.



## 4.2. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo el objetivo determinar el motivo de consulta de los pacientes que acuden al servicio odontológico post pandemia Covid-19 del CS Santa Adriana Juliaca, 2022, considerando, además el grado de instrucción, la edad y el sexo de los pacientes. Es necesario resaltar que la atención dental, por sus características es una situación de riesgo para los profesionales odontólogos y pacientes, se tuvo que seguir los protocolos y medidas para prevenir el contagio del Covid-19, así no sea en los picos altos de esta pandemia(8).

Según el objetivo del motivo de consulta de los pacientes, las evaluaciones dentales representan un 44% como motivo de consulta principal de los pacientes. Estos hallazgos son semejantes a la investigación de Ochoa-Cárdenas G., quien examinó el motivo de los pacientes que asistieron a las consultas donde encontró que las evaluaciones dentales representaron el 43,45% (n=10048) de todas las consultas(3), similar al estudio de Sánchez Huaynacho S. en donde la evaluación dental 55% también fue el motivo de consulta más frecuente(14). Adicionalmente Romero Chanta FJ en su estudio de acuerdo a la clasificación de las cinco generaciones, en su estudio el motivo de consulta de los pacientes atendidos en la Clínica odontológica fue la evaluación dental en un 24,51%(27). En otro estudio realizado por Silva FA, encontró que la limpieza dental 52% fue el más común para la consulta en todos los grupos de estudio por lo que difiere a nuestra investigación(2). Cabe resaltar que las atenciones odontológicas antes de la pandemia fueron por el motivo de caries dental en un 24% y gingivitis 16.3%(11).

Según el grado de instrucción de los pacientes que acudieron al CS por el motivo de consulta el 28.5% fue del nivel secundario, Medrano Cortes E. mostró en su estudio que el motivo de consulta de los pacientes que acudieron a una clínica multidisciplinaria



tuvieron el grado de instrucción primario(9). Los hallazgos de nuestro estudio difieren con el de Núñez L.(19). En donde los pacientes pediátricos cuyos tutores alcanzaron un grado de estudios superior fueron quienes más acudieron a consulta.

Según la edad y el motivo de consulta de los pacientes que acudieron al CS en donde el motivo principal fue la evaluación dental con 27% entre las edades de 21 a 40 años muy similar a la investigación de Sánchez Huaynacho S. que mostro que el motivo de consulta más frecuente es la evaluación con un 55% en un rango de 21 a 40 años(14). Además, Chuquillanqui Novoa. examinó la correlación entre la edad y el sexo del paciente y la causa de la consulta, los resultados revelaron que la caries dental representó el 66% de las consultas de pacientes jóvenes, y estos pacientes eran mujeres 79.6% y en edades de 18 a 20 años(12).

De acuerdo a los resultados el principal motivo de visita odontológica en un 36% en mujeres y 8% en el sexo masculino, siendo de todos los pacientes atendidos el 78% del sexo femenino y el 22% del sexo masculino, similar al estudio de Medrano Cortes E., evaluó el motivo de consulta y el diagnóstico en pacientes de la clínica multidisciplinaria, en el cual encontró que el 56% (324) fue del sexo femenino que solicitó una revisión dental frente al 43,7% (251) del sexo masculino que fue el mismo motivo de consulta(9). Adicionalmente Huayapa llegó a la conclusión de que el motivo de consulta más frecuente fue por razones patológicas 69% entre 25 y 35 años y predilecciones de mujeres (15).



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El motivo principal de consulta odontológica fue la evaluación dental en pacientes atendidos en el Centro de Salud Santa Adriana durante la post pandemia del Covid-19 en los meses de junio a agosto del 2023

**SEGUNDA:** El principal motivo de consulta en el Servicio de Odontología según el grado de instrucción de los pacientes atendidos, fue la evaluación dental, siendo en su mayoría de nivel secundario.

**TERCERA:** El principal motivo de consulta odontológica considerando la edad de pacientes atendidos en el Centro de Salud Santa Adriana fue la evaluación dental y en su mayoría entre el rango de 21 a 40 años.

**CUARTA:** Respecto al principal motivo de consulta de los pacientes atendidos según el sexo fue por evaluación dental, siendo en su mayoría el sexo femenino.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Los resultados de esta investigación, son fuente de datos de las atenciones dentales del servicio odontológico del Centro de Salud Santa Adriana realizado en un periodo de post pandemia en donde aún existía restricciones en la atención por lo que se sugiere seguir manteniendo las medidas de bioseguridad tanto para el profesional como para el paciente y de esta manera brindar una atención de calidad.

**SEGUNDA:** Se recomienda realizar otros estudios, que permitan conocer el motivo de consulta, diagnóstico y tratamientos que se realizan con mayor frecuencia en la población que acuden a consulta Odontología y el seguimiento adecuado de tratamientos, también se sugiere estudiar en otros grupos poblacionales como niños o personas de la tercera edad.

**TERCERA:** Se sugiere al responsable al Programa de Salud Bucal del Centro de Salud Santa Adriana de Juliaca, la incorporación del motivo de consulta en la Historia Clínica odontológica para tener un mejor registro, ya que la Historia Clínica, es un documento médico legal, administrativo y sobre todo fuente para investigaciones futuras.





## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Salud bucodental OMS [Internet]. [cited 2021 Dec 20]. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/oral-health>
2. Silva Rojas FA. Motivo de consulta más frecuente de los pacientes mayores de edad que asisten a la clínica odontológica de la Universidad de las Américas, en el periodo octubre del 2014 a enero del 2015. 2015.
3. Ochoa Cardenas G. Motivo de Consulta y Procedencia de pacientes atendidos con Historia Clínica electrónica en un Centro Dental Docente de Lima 2014 al 2018. [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2020. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8200>
4. Alarcón Chávez GP. Demanda, procedencia, motivo de consulta y destino de los pacientes pediátricos atendidos en la Clínica Estomatológica Central durante el período de 1999 – 2003. 2005.
5. Alejandra G-BI, Fabián G-RJ, Jaime G-V. Motivos de los pacientes para realizarse tratamiento de ortodoncia. Rev Tamé. 2018;6(18):661–3.
6. Hernández Sampieri R. Metodología de la investigación. 6th. ed. Editorial Mexicana, editor. Mexico; 2014. 1–127 p.
7. Barrientos García CF. Atención Odontológica Durante el Estado de Alarma Dental Care During the COVID-19 State of Emergency at the Community Hospital of Achao, Chile: An Observational Study. Int J Odontostomat [Internet]. 2021;15(3):583–5. Available from: [www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/04/segundo-informe-](http://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/04/segundo-informe-)



8. Martínez-Camus DC, Yévenes-Huaiquinao SR. Atención Dental Durante la Pandemia COVID-19. *Int J Odontostomatol* [Internet]. 2020;14(3):288–95. Available from: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-381X2020000300288&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2020000300288&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
9. Medrano E, Franco C, Medrano J, Casas C. Asociación entre el motivo de consulta y el diagnóstico en pacientes de la climuzac. *Rev Iberoam las Ciencias la Salud* [Internet]. 2014;3(6):1–12. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5045741&info=resumen&idoma=SPA>
10. Curricula U, Evaluaci PE, Fecha F, Edith J, Colm V, Sociales C, et al. Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado. 2020;1–5.
11. Quispe JV. Universidad Católica de Santa María Facultad de Odontología Escuela Profesional de Odontología. Tesis [Internet]. 2019;104. Available from: [https://www.mendeley.com/catalogue/404d9131-4817-3924-b4f4-c23d830cf88a/?utm\\_source=desktop&utm\\_medium=1.19.8&utm\\_campaign=open\\_catalog&userDocumentId=%7B7ac95c95-691f-4084-a052-52eaa8c26b4f%7D](https://www.mendeley.com/catalogue/404d9131-4817-3924-b4f4-c23d830cf88a/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.8&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7B7ac95c95-691f-4084-a052-52eaa8c26b4f%7D)
12. Chuquillanqui Novoa V. Motivo de consulta de los pacientes que acudieron a la Clínica Odontológica del Hospital Materno Infantil el Carmen Huancayo durante los años 2015-2016. [Internet]. Universidad Peruana los Andes; 2018. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/472>
13. Castillo Chihuan JM. Motivo de consulta de los pacientes que acudieron al Hospital Militar Central del Perú durante los años 2001 al 2016 [Internet]. [Lima Peru]: Universidad Privada Norbert Wiener; 2017. Available from:



<https://hdl.handle.net/20.500.13053/1205>

14. Sánchez S. Principal motivo de consulta del Servicio de Odontología durante la pandemia, en el Centro de Salud “Jorge Chávez” - Juliaca - 2021. 2023; Available from:  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12794/5/IV\\_FCS\\_503\\_TE\\_Sanchez\\_Huaynacho\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12794/5/IV_FCS_503_TE_Sanchez_Huaynacho_2023.pdf)
15. Huayapa Gonzales BI. Motivo de consulta, diagnóstico y plan de tratamiento más frecuentes de los pacientes mayores de edad que acudieron a la Clínica Odontológica de la Universidad Nacional del Altiplano en el período académico 2016. [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano; 2016. Available from:  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/4486>
16. Murshid EZ. Children’s ages and reasons for receiving their first dental visit in a Saudi community. Saudi Dent J [Internet]. 2016;28(3):142–7. Available from:  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.sdentj.2015.12.003>
17. Medrano E, Franco C, Medrano J, Casas C. Asociación entre el motivo de consulta y el diagnóstico en pacientes de la Climuzac. Rev Iberoam las Ciencias la Salud. 2014;3(ISSN: 2395-8057).
18. Cardenas G. Motivo de consulta y procedencia de pacientes atendidos con historia clinica electronica en un centro dental docente de lima 2014 al 2018. Antimicrob Agents Chemother. 2014;58(12):7250–7.
19. Núñez L, Icaza G, Contreras V, Correa G, Canales T, Mejía G, et al. Factores asociados a la consulta odontológica en niños/as y jóvenes de Talca (Chile) e inmigrantes chilenos de Montreal (Canadá). Gac Sanit. 2013;27(4):344–9.



20. Mamani W. Resistencia adhesiva invitro de diferentes postes, cementados con ionómero de vidrio y resinoso, con la técnica Push – Out - Puno 2019 [Internet]. Tesis. Universidad Nacional del Altiplano; 2019. Available from: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13267>
21. Quispe Condori R. Relación entre el nivel de conocimiento y manejo de urgencias médicas en odontología por administración de lidocaína con epinefrina, de los estudiantes de la clínica odontológica en la Universidad Nacional del Altiplano-puno, 2019 [Internet]. Tesis. Universidad Nacional del Altiplano; 2019. Available from: <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3279531>
22. Pancca M. Conocimiento sobre Emergencias médicas en Odontologia de los estudiantes de la Clínica odontológica de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2016. [Internet]. Tesis. Universidad Nacional del Altiplano; 2019. Available from: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2674>
23. Tumi S. Grado de satisfacción de los usuarios respecto a la acalidad de atención odontológica brindada por el Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2019 [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano; 2019. Available from: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/14307/Tumi\\_Tito\\_Samuel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/14307/Tumi_Tito_Samuel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
24. Tapia G. Nivel de conocimiento del Cirujano Dentista en el uso del consentimiento informado en atención de pacientes en la consulta privada de Puno y Juliaca 2022 [Internet]. Tesis. Universidad Nacional del Altiplano; 2019. Available from: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza\\_Mamani\\_Joel\\_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



25. Ticona R. Evaluación de la eficiencia masticatoria en relación con la pérdida de la 1ra molar inferior en pacientes que acuden al Servicio de Odontología del Centro de Salud Santa Adriana Juliaca 2020 [Internet]. Tesis. Universidad Nacional del Altiplano; 2021. Available from: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza\\_Mamani\\_Joel\\_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
26. Flores D. Análisis de sonrisa en relación a las proporciones faciales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA-PUNO 2018 [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano; 2019. Available from: [http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/11362/Flores\\_Cabrera\\_Daysy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/11362/Flores_Cabrera_Daysy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
27. Romero Chanta FJ. Motivo de consulta odontológica de los pacientes atendidos en la clínica dental docente de la universidad peruana cayetano heredia según la clasificación de las cinco generaciones de strauss & howe, período 2014-2015. 2017.
28. Espinoza D. Calidad de Vida en Relación a la Salud Bucal en Adultos Mayores Concurrentes al Centro del Adulto Mayor De San Isidro. [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/1397>
29. Bustamante J, Perez J, Torres M. Nivel de conocimiento y conducta sobre salud bucal en padres de estudiantes de primer grado de una institución educativa, Moyobamba 2022 [Internet]. Universidad Continental; 2022. Available from: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12146/1/IV\\_FCS\\_503\\_TE\\_Bustamante\\_Perez\\_Torres\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12146/1/IV_FCS_503_TE_Bustamante_Perez_Torres_2022.pdf)



30. Vasquez K. Nivel de conocimiento en Salud Bucal de padres de familia de la Institución Educativa 11011 Señor de los Milagros del distrito de José Leonardo Ortiz, 2016. Univ Señor Sipan [Internet]. 2017;76. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/3965>
31. Mendoza Heredia R. Factores de inasistencia a la consulta dental en menores de 8 años, Institución Educativa “Virgen del Carmen” Chiclayo 2020. 2020.
32. Torres C. Factores asociados al nivel de conocimiento sobre salud bucal en mujeres adultas que acuden al centro de salud Buena Vista- 2020 [Internet]. Universidad Andina del Cusco; 2021. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4258>



## ANEXOS



## ANEXO 1. Instrumento de recolección de datos

### INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

N° de ficha.....

Para el presente estudio titulado: MOTIVO DE CONSULTA DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DURANTE LA POST PANDEMIA COVID 19 DEL CENTRO DE SALUD SANTA ADRIANA JULIACA, 2022.

**Motivo de Consulta:** El motivo de consulta puede ser registrado a través de la razón por la cual el paciente acude a la consulta.

Motivo	Marcación
(1) Evaluación	
(2) Urgencia	
(3) Dolor	
(4) Caries	
(5) Prótesis	
(6) Ortodoncia	
(7) Estética	
(8) Endodoncia	
(9) Cirugía	

**Grado de Instrucción:** Nivel educativo el cual el paciente refiere haber alcanzado al momento de la consulta.

Grado de Instrucción	Marcación
(10) Inicial	
(11) Primaria	
(12) Secundaria	
(13) Superior	
(14) No Específica	

**Edad:** Pacientes distribuidos por su edad.

Edad	Marcación
(15) De 18 a 20 años	
(16) De 21 a 40 años	
(17) De 41 a 59 años	
(18) Mayor o igual a 60 años	

**Sexo:** Presencia de caracteres masculinos o femeninos referidos por el paciente.

Sexo	Marcación
(19) Masculino	
(20) Femenino	





## ANEXO 2. Solicitud de para ejecución de la investigación

SOLICITO: PERMISO PARA RECOLECCION  
DE DATOS

DIRECTOR DE LA RED DE SALUD DE SAN ROMAN

**DR. RUMY ABEL QUISPE QUISPE**

Yo, Yesmenia Quispe Ramirez bachiller de la EPO de la UNA Puno con DNI: 46059331, con domicilio en el Jr. Lampa N° 195 de la ciudad de Azángaro ante usted con el debido respeto me presento y digo:

Que habiendo sido aprobado mi proyecto de investigación titulada: MOTIVO DE CONSULTA DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DURANTE LA PANDEMIA COVID - 19, DEL CENTRO DE ALUD SANTA ADRIANA - JULIACA - 2022. Recorro a su despacho para solicitar permiso para poder recolectar datos para mi proyecto de investigación.

Por lo expuesto, ruego a Ud. a acceder a mi petición.

Juliaca, 09 de junio del 2022.

YESMENIA QUISPE RAMIREZ  
46059331





### ANEXO 3. Proveído de presentación y autorización de ejecución de investigación

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Juliaca, 15 de Junio 2022

PROVEIDO N° 108 -2022 - J-UADI-HCMM-RED-S-SR/J

Señor(es):  
Dr. BENJAMIN MAMANI MAMANI  
JEFE DEL CENTRO DE SALUD SANTA ADRIANA - RSSR  
PRESENTE.-



ASUNTO : PRESENTA A BACHILLER EN ODONTOLOGIA PARA EJECUTAR  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

SOLICITANTE : Srta. QUISPE RAMIREZ Yesmenia

REGISTRO N° 10634 - 2022

Mediante el presente me dirijo a Ud. para saludarlo cordialmente, así mismo presentarle al Bachiller de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, Srta. Quispe Ramirez Yesmenia, quien ejecutara el Proyecto de Investigación titulado "MOTIVO DE CONSULTA DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, DEL CENTRO DE SALUD SANTA ADRIANA - JULIACA - 2022" contando con la opinión favorable de las instancias correspondientes, considera procedente para que la interesada obtenga información para su tesis, solicito le brinde las facilidades para recabar información.

La Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación de la Red de Salud San Román otorga el presente **PROVEIDO FAVORABLE** para que la interesada realice lo solicitado dentro de la Institución a partir de la fecha, al concluir el proyecto deberá dejar un ejemplar para la biblioteca del hospital.

Atentamente,

IJMH/mecp  
Cc. Interesado





#### ANEXO 4. Solicitud de constancia de ejecución de investigación

**SOLICITO: CONSTANCIA DE  
RECOLECCION DE DATOS**

JEFE DEL CENTRO DE SALUD CLAS SANTA ADRIANA  
DR. BENJAMIN R. MAMANI MAMANI

Yo, Yesmenia Quispe Ramirez, bachiller de la Escuela Profesional de Odontología de la UNAP, identificado con DNI 46059331 y con domicilio en Jr. Lampa 195 Barrio Alianza de la ciudad de Azángaro, ante Ud. con el debido respeto me presento y digo:


Que habiendo culminado la recolección de datos para mi proyecto de investigación de tesis titulada: "MOTIVO DE CONSULTA DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DURANTE LA PANDEMIA COVID - 19, DEL CENTRO DE SALUD SANTA ADRIANA-2022", que se llevó a cabo entre junio y agosto en el C.S. Santa Adriana; recurro a su despacho para solicitar la constancia de recolección de datos

Adjunto los siguientes requisitos:

- Recibo de pago por concepto de emisión de constancia.

Agradeciendo su atención y por lo expuesto pido a su digna persona a que acceda a mi solicitud.

Juliaca, 14 de junio del 2023

 46059331

NOMBRES  
DNI



## ANEXO 5. Constancia de ejecución de investigación



*"Año del Fortalecimiento y la Soberanía Nacional"*

### CONSTANCIA

**EL QUE SUSCRIBE:**

**GERENTE DEL CENTRO DE SALUD CLAS SANTA ADRIANA.**

**DR. BENJAMIN ROLANDO MAMANI MAMANI.**

**HACE CONSTAR:**

Que el Bach. **YESMENIA QUISPE RAMIREZ**, con documento de identidad N° 46059331, bachiller de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ha ejecutado el Proyecto de Tesis Titulado: **"MOTIVO DE CONSULTA DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DURANTE LA PANDEMIA COVID - 19, DEL CENTRO DE SALUD SANTA ADRIANA - 2022"**, en el servicio de Odontología del CENTRO DE SALUD SANTA ADRIANA de la Micro Red Santa Adriana de la RED de SALUD SAN ROMAN, tal como obra en el archivo del establecimiento.

Se le expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

Juliaca, 10 de Octubre del 2022

Atentamente,



## ANEXO 6. Evidencia fotográfica

FIG A1



FIG A2



FIG A3



FIG A4





## ANEXO 7. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Yesenia Gisela Ramirez  
, identificado con DNI 46 05 93 31 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

odontología

, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  
 Título Profesional denominado:

“ Motivo de consulta de los pacientes que acuden al servicio de odontología  
post pandemia covid -19 del Centro de salud Santa Adriana Juliaca, 2022

” Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 28 de Diciembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 8. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Yesenia Guispe Ramirez  
, identificado con DNI 46059331 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Odontología

, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado

Título Profesional denominado:

"Molivo de consulta de los pacientes que acuden al servicio de odontología Post pandemia covid-19 del centro de salud Santa Adriana Juliaca, 2022"

" Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 28 de Diciembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella