



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



## **ESTRÉS Y VIOLENCIA FAMILIAR EN LAS MADRES DEL PROGRAMA DE VASO DE LECHE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL COLLAO-ILAVE, 2023.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**FÁTIMA ARCAYA ALANOCA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO - PERÚ**

**2024**



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**ESTRÉS Y VIOLENCIA FAMILIAR EN LAS  
MADRES DEL PROGRAMA DE VASO DE L  
ECHE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DEL COLLAO - ILAVE,2023**

AUTOR

**Fatima Arcaya Alanoca**

RECuento DE PALABRAS

**20204 Words**

RECuento DE CARACTERES

**112200 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**98 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 30, 2024 3:31 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 30, 2024 3:33 PM GMT-5**

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

  
M.Sc. Beatriz Vilma Mamani Marín  
DOCENTE  
Facultad de Trabajo Social  
UNA - PUNO

  
Isabel C. Hito Montañó  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FTS - UNA

Resumen



## DEDICATORIA

A Dios por haber permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre DOLORES ARCAYA ALANOCA por poner en mí toda su fe y su confianza de ver este sueño hecho realidad.

A mi segunda Madre IRENE ARCAYA ALANOCA por los ejemplos de perseverancia y constancia que le caracterizan y que me han influenciado siempre por el valor mostrado para salir adelante.

A mi pareja EDGAR ROBLES por su apoyo, por estar presente en cada momento. Por darme sus consejos positivos y así cumplir mis metas.

*Fátima Arcaya Alanoca*



## AGRADECIMIENTO

El principal agradecimiento a Dios quién me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mi familia por su comprensión y estímulo constante, además su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A la M.Sc. BEATRIZ VILMA MAMAMI MARON, quien me asesoro y guío a realizar mi proyecto, por su paciencia y apoyo incondicional.

Y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.

*Fátima Arcaya Alanoca*



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTO</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>INDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>16</b>
1.2.1. Problema general .....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	17
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>17</b>
1.3.1. Hipótesis general.....	17
1.3.2. Hipótesis específicas.....	17
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>18</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>19</b>



1.5.1.	Objetivo General.....	19
1.5.2.	Objetivos Específicos .....	19

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>21</b>
2.1.1.	A nivel internacional.....	21
2.1.2.	A nivel nacional .....	23
2.1.3.	A nivel local.....	27
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>29</b>
2.2.1.	Estrés.....	29
2.2.2.	Violencia familiar .....	41
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>49</b>

## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1.</b>	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>53</b>
<b>3.2.</b>	<b>TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>53</b>
<b>3.3.</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS.....</b>	<b>54</b>
<b>3.4.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>54</b>
3.4.1.	Población .....	54
3.4.2.	Muestra .....	55
<b>3.5.</b>	<b>PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....</b>	<b>56</b>

## **CAPÍTULO IV**



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>59</b>
4.1.1. Resultados para el objetivo específico 1 .....	59
4.1.2. Resultados para el objetivo específico 2.....	62
4.1.3. Resultados para el objetivo específico 3.....	65
4.1.4. Resultados para el objetivo general .....	69
<b>4.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....</b>	<b>71</b>
4.2.1. Comprobación de la hipótesis específica 1 .....	71
4.2.2. Comprobación de la hipótesis específica 2.....	72
4.2.3. Comprobación de la hipótesis específica 3.....	73
4.2.4. Comprobación de la hipótesis general .....	74
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>76</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>78</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>85</b>

**AREA: Familias: Realidades, cambio y dinámicas de intervención**

**TEMA: Bienestar emocional y familia**

**FECHA DE SUSTENTACIÓN: 31 de enero del 2024**



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Segmentación por zonas-Programa Vaso de Leche.....	55
Tabla 2 Muestra seleccionada.....	56
Tabla 3 Baremación para la variable estrés. ....	57
Tabla 4 Baremación para la variable violencia familiar. ....	57
Tabla 5 Condicionantes del estrés y violencia familiar. ....	60
Tabla 6 Tipos de estrés y violencia familiar. ....	63
Tabla 7 Fases del estrés y violencia familiar. ....	66
Tabla 8 Estrés y violencia familiar. ....	69
Tabla 9 Prueba de correlación condicionantes del estrés y violencia familiar. ....	72
Tabla 10 Prueba de correlación tipos de estrés y violencia familiar. ....	73
Tabla 11 Prueba de correlación fases del estrés y violencia familiar. ....	74
Tabla 12 Prueba de correlación estrés y violencia familiar. ....	75





## ACRÓNIMOS

- SPSS:** Statistical Package for Social Sciences, Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales
- VIFJ4:** Escala de Violencia Intrafamiliar



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el estrés y la violencia familiar en las madres. Se planteó como hipótesis general: Existe relación significativa entre el estrés y la violencia familiar de las madres. La metodología corresponde al enfoque cuantitativo con el método hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica o teórica de nivel o alcance correlacional de diseño no experimental transversal con el método estadístico Rho de Spearman. La población total estuvo conformada por 500 madres. Asimismo, la muestra empleada fue de tipo probabilístico, conformada por 218 madres pertenecientes al Programa Vaso de Leche. La técnica aplicada fue la encuesta, comprendiendo así dos cuestionarios de tipo escala de Likert. Posteriormente el procesamiento de datos se realizó por medio del paquete estadístico SPSS versión 25, lo cual permitió comprobar la relación entre las variables. Los resultados indican una relación significativa entre el estrés y la violencia familiar en madres del Programa Vaso de Leche. El 59.6% de las madres experimentan un alto nivel de estrés y a su vez indican un nivel moderado la violencia familiar correlacionándose altamente ( $\rho = .720$ ), por otro lado, se evidencia la influencia económica como el principal condicionante del estrés, el cual afecta a un 55.5% de madres, e indican que presentan en un nivel moderado la violencia familiar. Asimismo, el estrés crónico prevalece con un 40.4%, y a la vez indican en un nivel moderado la violencia familiar. Finalmente, el agotamiento es la fase predominante del estrés con un 65.1%, también indican presentar en un nivel moderado la violencia familiar. Todos ellos con una significancia estadística ( $p = 0.000$ ) inferior a (0.05).

**Palabras clave:** Estrés, madres, violencia familiar.



## ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between stress and family violence in mothers. The general hypothesis was stated as follows: There is a significant relationship between stress and family violence in mothers. The methodology corresponds to the quantitative approach with the hypothetical deductive method, the type of research is basic or theoretical of correlational level or scope of non-experimental cross-sectional design with Spearman's Rho statistical method. The sample is probabilistic, made up of 218 mothers belonging to the Glass of Milk Program. The technique is the survey, comprising Likert scale questionnaires. Subsequently, the data processing will be carried out by means of the SPSS version 25 statistical package, which will allow the relationship between the variables to be verified. The results indicate a significant relationship between stress and family violence in mothers in the Glass of Milk Program. The 59.6% of mothers experience a high level of stress and at the same time indicate a moderate level of family violence, which is highly correlated ( $\rho = .720$ ). On the other hand, economic influence is evidenced as the main conditioning factor of stress, which affects 55.5% of mothers, and they indicate that they present a moderate level of family violence. Likewise, chronic stress prevails with 40.4%, and at the same time they indicate a moderate level of family violence. Finally, burnout is the predominant phase of stress with 65.1%, also indicating a moderate level of family violence. All of them with a statistical significance ( $p = 0.000$ ) lower than (0.05).

**Key words:** Stress, mothers, family violence.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

El estrés y la violencia son dos fenómenos entrelazados, y han ido emergiendo como desafíos significativos en el panorama de la salud mental y social. El estrés, es la respuesta innata a situaciones percibidas como amenazantes o desafiantes, impacta profundamente en la salud física y emocional de las personas. En paralelo, la violencia es una manifestación cruda de la desigualdad y violación de los derechos humanos, se presenta como un fenómeno complejo y persistente que afecta a mujeres de todas las edades, culturas y estratos sociales.

La conexión entre el estrés y la violencia es un campo de estudio crucial que requiere una exploración exhaustiva. Ambos fenómenos interactúan de manera bidireccional, donde el estrés sirve como catalizador de situaciones violentas, y la violencia, a su vez, genera un estrés constante y debilitante.

La presente investigación esta estructura en cuatro capítulos:

El capítulo I: Presenta la introducción general acerca de la problemática. Se plantea el problema de investigación: La relación del estrés con la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche; también se hace referencia a los problemas específicos, la hipótesis general, hipótesis específicas, la justificación, los objetivos de la investigación.

El capítulo II: Está constituido por los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, los cuales dan sustento teórico a la investigación. Seguido del marco teórico y el marco conceptual sobre el estrés y la violencia familiar, lo que permitirá contextualizar la investigación y comprender la teoría del estudio.



El capítulo III: Comprende los materiales y métodos de la investigación, el método, tipo, el diseño del estudio; la técnica e instrumentos utilizados para la recolección de datos, la población y la muestra del estudio y el procesamiento estadístico.

El capítulo IV: Presenta los resultados y las discusiones de la investigación, las conclusiones derivadas de la investigación y recomendaciones. También se incluyen las referencias bibliográficas utilizadas durante la investigación y anexos que sustentan la investigación.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Esta investigación surge como una respuesta crítica y reflexiva frente a la creciente y preocupante problemática del estrés y la violencia familiar, los cuales han experimentado un incremento evidente en la sociedad contemporánea, ya que nos enfrentamos a un fenómeno complejo y multifacético que afecta a numerosos hogares, trascendiendo límites geográficos, culturales y socioeconómicos. Por un lado, el estrés familiar puede manifestarse de diversas maneras, afectando tanto a la dinámica interna de la familia como al bienestar individual de sus miembros, asimismo, puede contribuir al deterioro de las relaciones familiares, provocar tensiones emocionales y tener un impacto negativo en la salud física y mental de los miembros de la familia. Por otro lado, la violencia familiar abarca diversas manifestaciones, desde la violencia física y verbal hasta formas más sutiles, pero igualmente perjudiciales, como la manipulación emocional y el control coercitivo.

Este fenómeno no solo deja secuelas evidentes en las víctimas directas, sino que también impacta de manera significativa en la salud emocional y mental de quienes la presencian, especialmente los niños y adolescentes. La complejidad de la violencia familiar requiere un análisis profundo que aborde sus causas subyacentes, los factores



sociales que la perpetúan y las posibles estrategias de intervención y prevención. Resulta crucial examinar cómo las normas culturales, las expectativas sociales y las estructuras comunitarias influyen en el estrés y la violencia familiar experimentados por las madres. Debemos subrayar que la violencia no se confina a un contexto social, cultural o familiar específico. Además, no se restringe a afectar únicamente a mujeres de una etnia particular o a un subgrupo específico dentro de la sociedad. La afirmación de que la violencia se ha vuelto un problema endémico sugiere que está profundamente arraigada y extendida, afectando a mujeres en todo el mundo, sin importar su origen étnico, social o cultural. Es por ello, que se destaca la universalidad y la gravedad del problema de la violencia contra las mujeres.

Por otro lado, las presiones sociales, como la idealización de la "madre perfecta" o la rigidez de los roles de género, incrementan la carga sobre las madres, exacerbando así el estrés. Además, se hace imperativo analizar cómo la falta de apoyo social deja a las madres en situaciones vulnerables. La carencia de redes de apoyo, ya sea debido al aislamiento social o a la falta de recursos comunitarios, podría aumentar la probabilidad de que las madres enfrenten niveles más elevados de estrés y, en última instancia, estén en riesgo de experimentar violencia familiar. La exploración de la conciencia social y la promoción de la educación sobre el estrés y la violencia familiar se revelan como estrategias invaluable. Desafiar estereotipos, fomentar la empatía y promover la igualdad de género se erigen como pasos cruciales para transformar las actitudes sociales que podrían contribuir a este problema.

A nivel global, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) ha realizado estimaciones que indican que aproximadamente una de cada tres mujeres en todo el mundo, lo que representa el 30%, ha experimentado violencia física y/o sexual por parte de su pareja o violencia sexual por terceros en algún momento de su vida. Por ende, casi



un tercio, es decir, el 27%, de las mujeres de 15 a 49 años que han estado en una relación informan haber experimentado algún tipo de violencia física y/o sexual por parte de su pareja. En la mayoría de los casos, el agresor es la pareja de la mujer. Esto significa que la violencia física y/o sexual que sufren las mujeres con mayor frecuencia proviene de sus parejas íntimas.

Estos datos resaltan la preocupante prevalencia de la violencia contra las mujeres a nivel mundial, con una proporción significativa de mujeres que han experimentado violencia física y/o sexual, principalmente a manos de sus parejas íntimas. Este tipo de violencia tiene importantes implicaciones para la salud y el bienestar de las mujeres y destaca la necesidad de abordar este problema a nivel global.

A nivel nacional en Perú según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2022) el 54,9% de las mujeres de 15 a 49 años de edad ha sido víctima de violencia familiar en algún momento de su vida, perpetrada por sus esposos o compañeros. Por otro lado, también proporciona información detallada sobre el tipo de violencia experimentada por estas mujeres. El 26,7% de las víctimas sufrió violencia física, el 50,8% experimentó violencia psicológica o verbal y el 5,9% fue víctima de violencia sexual. Asimismo, se destaca la prevalencia de la violencia familiar en el país, desglosando los distintos tipos de violencia que las mujeres han experimentado por parte de sus esposos o compañeros a lo largo de sus vidas.

En la región de Puno, se presentan las estadísticas de violencia basadas en datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2022), la tasa general de violencia en la región alcanza el 79,1%. A continuación, se desglosan los porcentajes según el tipo de violencia, el 75,4% representa los casos de violencia psicológica; el 42,3% corresponde a los casos de violencia física y el 10,6% de los casos abarca la



violencia sexual. Estos porcentajes ofrecen una visión detallada de la prevalencia de cada tipo de violencia en la región durante el año mencionado. En concreto, como lo da a conocer la Defensoría del Pueblo (2022) se registraron 4,702 casos de violencia atendidos por los Centros de Emergencia Mujer. Además, señala que, hasta el momento de la declaración (en 2019), se han reportado dos casos de feminicidios en esa región. Es así, que se destaca la cantidad de casos de violencia atendidos y resalta la gravedad de la situación al mencionar los feminicidios.

Es por ello, la compleja naturaleza de la violencia familiar demanda un análisis minucioso que aborde tanto sus causas subyacentes como los factores sociales que la perpetúan, además de considerar las posibles estrategias de intervención y prevención.

En este contexto, el presente estudio profundiza la comprensión de la violencia familiar, explorando sus diversas dimensiones y consecuencias. Asimismo, busca identificar patrones recurrentes, analizar los factores desencadenantes y proponer enfoques holísticos que coadyuven a contrarrestar esta problemática en constante evolución. Por último, proporciona conocimientos sólidos que sirvan como base para el diseño de políticas públicas, programas de intervención y campañas de sensibilización, con miras a construir sociedades más seguras y saludables desde el mismo núcleo familiar.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona el estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023?





### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo se relaciona los condicionantes del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023?

¿Cómo se relaciona los tipos de estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023?

¿Cómo se relaciona las fases del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

Existe relación significativa entre los condicionantes del estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

Existe relación significativa entre los tipos de estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.



Existe relación significativa entre las fases de estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial Del Collao-Ilave, 2023.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La justificación de este estudio sobre estrés y violencia en mujeres se fundamenta en la imperante necesidad de comprender y abordar un problema significativo que afecta la salud y el bienestar de las mujeres a nivel global. El estrés, como reacción tanto física como psicológica frente a situaciones percibidas como amenazantes o desafiantes, influye de manera sustancial en la salud mental y física, así como en la calidad de las relaciones románticas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) estima que aproximadamente una de cada tres mujeres ha experimentado violencia física o sexual de parte de su pareja o de otro individuo en algún momento de su vida. En este contexto, se afirma que tanto el estrés como la violencia inciden directamente en la salud mental y física de las mujeres, destacando la necesidad de comprender la relación entre estos elementos para desarrollar intervenciones efectivas que mitiguen los impactos adversos.

La violencia contra las mujeres se presenta como una violación de los derechos humanos y una manifestación de la desigualdad de género. Investigar esta problemática contribuye a la defensa de los derechos y a la promoción de la igualdad, generando conciencia sobre la importancia de erradicar la violencia. Entender las causas y factores asociados al estrés y la violencia en mujeres permite diseñar estrategias preventivas más efectivas, beneficiando no solo a las mujeres directamente afectadas sino también teniendo un impacto positivo en la salud pública en general.

Este estudio contribuye al conocimiento teórico - científico, proporcionando



datos valiosos. Asimismo, comprender el estrés y la violencia en mujeres es fundamental para diseñar programas de empoderamiento y promover redes de apoyo social. Estos esfuerzos ayudaran a las mujeres a superar situaciones de violencia y estrés, fortaleciendo su resiliencia y bienestar.

En conclusión, este estudio no solo documenta la relación entre estrés y violencia en mujeres, sino que también proporciona información crítica como base para intervenciones y políticas que promuevan la salud y la equidad de género. La importancia de este estudio radica en su enfoque integral para comprender y abordar el impacto del estrés en las madres que experimentan violencia familiar, específicamente dentro del Programa de Vaso de Leche. La definición clara y delimitación precisa del problema permitirán focalizar los esfuerzos en el análisis de un grupo específico de mujeres en una situación particular. El propósito final es determinar la relación entre el estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave en el año 2023.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

Identificar la relación entre los condicionantes del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.



Identificar la relación entre los tipos de estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-IIave, 2023.

Reconocer las fases del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-IIave, 2023.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. A nivel internacional

Capano y Pacheco (2014) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo: Identificar y cuantificar los eventos vitales estresantes y la percepción del mismo. Es una investigación realizada con 60 adultos significativos (padres, madres y cuidadores, de niños y adolescentes) que han enfrentado diversas formas de violencia doméstica, incluyendo maltrato y/o abuso sexual. La investigación, de carácter descriptivo, se fundamentó en los datos recopilados a través del Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) desarrollado por Cohen, Kamarck y Mermelstein en 1983, así como en el Listado de Eventos Vitales Estresantes (LEE) propuesto por Gracia, Herrero y Musitu en 2002. Los resultados revelan que el 30,5% de los participantes experimentaron entre 5 y 10 eventos vitales estresantes, mientras que el 10,2% enfrentó más de 10. Al analizar la categorización de los ítems seleccionados por los adultos, se observó que cinco de ellos estaban relacionados con dificultades vinculares/relacionales, dos con aspectos económicos/laborales y uno con dificultades generales o asuntos sin resolver. En cuanto a la percepción de falta de control, el 45% de los participantes respondió "bastante y muy a menudo", mientras que el 30% contestó "a veces". Respecto a los sentimientos de control, el 11% indicó "nunca y casi nunca", mientras que el 33% respondió "a veces". En resumen, los adultos significativos informaron haber experimentado una cantidad significativa de eventos vitales estresantes y expresaron niveles elevados de percepción de estrés.



Saldaña y Gorjón (2020) en su artículo tuvo como propósito: Detectar el tipo de violencia de mayor reincidencia, así como las causas y consecuencias son la razón de la violencia del hombre perpetrada a su pareja en el contexto familiar. Dado que la familia es la primera institución donde se aprenden los valores humanos, resulta crucial transmitirlos mediante la comunicación y el ejemplo. La dinámica familiar desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de la personalidad de los hijos, así como en la paz y seguridad de sus miembros. La formación de una pareja marca el inicio de la familia, y su evolución se convierte en el elemento central de la vida en este contexto. La forma en que se resuelven los conflictos, tanto dentro de la pareja como entre sus miembros, tiene un impacto decisivo en la formación de individuos éticos y en la creación de un ambiente propicio. En el marco de la presente investigación, se utilizó una herramienta cuantitativa, específicamente una encuesta, que se aplicó a 321 mujeres que fueron víctimas de violencia por parte de sus parejas en el ámbito familiar.

Tacca et al. (2020) en su investigación tuvo como objetivo principal: Conocer la relación entre el estrés parental y las actitudes de las madres solteras hacia la relación con sus hijos. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un alcance correlacional, un diseño no experimental de tipo transversal, y se basó en una muestra de 104 madres solteras residentes en la ciudad de Lima, Perú. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante el uso de un cuestionario de estrés parental y un inventario de relaciones padre-hijo, ambos adaptados al contexto peruano. Los resultados señalan una correlación negativa (-.65) entre el estrés parental y la actitud hacia la relación con sus hijos en madres solteras, indicando que a medida que aumenta el estrés, disminuye el apoyo a los hijos, la satisfacción, el compromiso, la comunicación y la autonomía. Además, se observó que las



mujeres con educación superior, mayores de 40 años y con apoyo externo en la crianza experimentan menos estrés. Asimismo, las madres con educación superior y apoyo externo muestran actitudes más positivas hacia la crianza.

Ovando (2018) en su tesis tuvo como objetivo: Determinar el nivel de ansiedad en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. El enfoque de la investigación es cuantitativo, con un diseño descriptivo. Se trabajó con una muestra de 40 mujeres de 15 años en adelante que presentaron denuncias en el Juzgado de Primera Instancia Penal de Delitos de Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer en el Edificio Penal del Organismo Judicial y en el Instituto de Defensa Pública Penal de la ciudad de Quetzaltenango. A los sujetos de estudio se les aplicó un instrumento individual, el Inventario de Ansiedad de Beck, que evalúa el nivel de ansiedad global, y se utilizó una encuesta para clasificar y respaldar el tipo de violencia intrafamiliar. Los resultados indicaron que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar presentaban niveles graves de ansiedad en diversas manifestaciones, catalogándose con el índice más alto de ansiedad. Como recomendación, se sugiere implementar técnicas personales como respiraciones diafragmáticas, visualizaciones guiadas, terapias alternativas, percepción del momento presente y exageración de emociones, entre otras. Estas medidas buscan brindar atención directa e individualizada a las víctimas con el objetivo de reducir la ansiedad.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Bohorquez (2020) en su trabajo tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre el afrontamiento al estrés, la violencia familiar y la ansiedad en madres con hijos discapacitados. Se llevó a cabo un estudio de



naturaleza cuantitativa, con un diseño básico de nivel descriptivo correlacional y enfoque no experimental de corte transversal mediante el método hipotético deductivo. A partir de la problemática identificada, se formuló una hipótesis que condujo a conclusiones en una muestra de 180 madres. Se emplearon tres instrumentos para evaluar cada variable: el cuestionario de Afrontamiento al estrés de Sandin y Chorot adaptado por Zorrilla, que consta de 42 ítems distribuidos en 7 dimensiones; el cuestionario Índice de violencia de Hudson McIntosh, compuesto por 28 ítems distribuidos en siete dimensiones y adaptado por Aponte, para medir la variable de violencia; y el cuestionario de ansiedad de Zung, adaptado por Astocóndor, con 20 ítems distribuidos en dos dimensiones, para evaluar la ansiedad. Los resultados se obtuvieron mediante el análisis de las variables, utilizando ecuaciones estructurales para la estadística y determinando el nivel de correlación entre ellas. La conclusión del estudio reveló que no existe un nivel significativo de correlación entre el afrontamiento al estrés y la violencia familiar. Sin embargo, se encontró un nivel significativo de correlación entre el afrontamiento al estrés y la ansiedad. En otras palabras, un adecuado manejo del estrés no se asoció con la presencia de violencia familiar, pero se relacionó de manera significativa con niveles más bajos de ansiedad. Por otro lado, se observó que, ante un afrontamiento deficiente del estrés, los niveles de ansiedad tienden a aumentar.

Carrión y Aranda (2022) en su trabajo de investigación tuvo por objetivo: Determinar la relación entre la violencia hacia la mujer y las estrategias de afrontamiento en mujeres. En la investigación, participaron 302 madres de familia con edades que oscilaban entre los 18 y 60 años, todas las cuales habían experimentado violencia en algún momento de sus vidas. El diseño del estudio fue





no experimental, de corte transversal y con un enfoque descriptivo correlacional. Se emplearon la Escala para Determinar el Nivel de Violencia Contra la Mujer y el Cuestionario de Estimación del Afrontamiento (COPE) para llevar a cabo la evaluación. Los resultados del estudio revelaron una relación inversa y significativa ( $\rho = -.147^*$ ) entre la violencia dirigida hacia la mujer y las estrategias de afrontamiento centradas en el problema en madres de familia. En resumen, se concluye que a medida que aumenta la violencia hacia la mujer, se observa una disminución en las estrategias de afrontamiento centradas en el problema en este grupo de mujeres.

Magariño (2021) en su tesis tuvo el propósito de: Establecer la relación entre estrés y ansiedad en estudiantes de 5to de secundaria víctimas de violencia intrafamiliar. Se llevó a cabo una investigación con un diseño no experimental y un enfoque correlacional, involucrando a una muestra de 104 estudiantes de quinto año de secundaria, de ambos géneros y con edades comprendidas entre 14 y 18 años. Se utilizaron la Escala de percepción global de estrés (EPGE) y el Inventario de ansiedad de Beck (BAI) como herramientas de medición. Los resultados exhiben una correlación estadísticamente significativa entre el estrés y la ansiedad ( $Rho = .302; p < .05$ ), con una tendencia positiva y una correlación débil, aunque con una relevancia práctica caracterizada por un tamaño de efecto pequeño. Además, se observa una relación positiva, débil y estadísticamente significativa entre el estrés y la ansiedad según el género. En términos de grupos etarios, se establece una correlación significativa entre el estrés y la ansiedad en el rango de edades de 16 a 18 años. En cuanto a la prevalencia, el 52.9% de los estudiantes presenta un nivel moderado de estrés, mientras que el 47.1% experimenta un alto nivel de estrés. En relación con la ansiedad, el 46.2% de los alumnos muestra



niveles leves, mientras que el 17.3% presenta niveles graves. En resumen, se concluye que los hombres muestran niveles más bajos de estrés y ansiedad en comparación con las mujeres, a pesar de que ambos géneros son víctimas de violencia familiar.

Suclupe y Carolina (2022) en su tesis tuvo como propósito: Determinar la relación entre violencia intrafamiliar y los trastornos psicológicos en mujeres adultas. Adoptando un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo transversal-correlacional, se llevó a cabo una investigación mediante la aplicación de una encuesta con el correspondiente cuestionario en una muestra de 384 mujeres adultas. Al observar un valor de  $p > 0,05$ , se concluyó aceptando la hipótesis nula, indicando que no existe una correlación entre la violencia intrafamiliar y el trastorno psicológico en mujeres adultas del centro rural La Zaranda. Se evidencia que a medida que aumenta el trastorno en estas mujeres, se reduce su percepción de la violencia. En consecuencia, se plantea la necesidad de llevar a cabo un estudio más profundo para comprender si el desarrollo de trastornos en mujeres adultas genera mecanismos de defensa relacionados con la violencia. En el caso más pesimista, se sugiere explorar si las mujeres llegan a pretender que no están siendo víctimas de violencia, influenciadas por factores socioculturales.

Terrones (2019) en su tesis tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la ansiedad y los estilos de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia. En la investigación, participaron 50 mujeres seleccionadas de manera intencional y no probabilística del distrito de Matará. Se emplearon el Inventario de estilos de afrontamiento (COPE) y la Escala de ansiedad de Zung como herramientas para la recopilación de datos. Los resultados señalaron que las estrategias más



frecuentemente utilizadas fueron la búsqueda de apoyo social, la planificación y recurrir a la religión, siendo el enfoque centrado en la emoción el más predominante. A pesar de ser víctimas de violencia, la mayoría de las mujeres presentaron niveles de ansiedad dentro de los límites normales. Se concluye que existe una correlación significativa e inversa entre el afrontamiento y la ansiedad ( $r = -.314, p < .05$ ), así como entre el afrontamiento centrado en el problema y la ansiedad ( $r = -.181, p < .05$ ), el afrontamiento evitativo y la ansiedad ( $r = .369, p < .05$ ), y el afrontamiento enfocado en la emoción y la ansiedad ( $r = -.223, p < .05$ ). En resumen, se establece que las estrategias de afrontamiento, en general, tienen el potencial de reducir la ansiedad.

### **2.1.3. A nivel local**

Apolinario (2021) en su tesis tuvo como objetivo: Asociar los factores sociodemográficos y la violencia familiar en mujeres durante la pandemia. La investigación se catalogó como un estudio básico, con un diseño no experimental de corte transversal y enfoque descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 138 mujeres con edades comprendidas entre los 23 y 47 años. Se utilizó la escala de violencia familiar (VIFJ4), creada por el Dr. Julio Jaramillo en 2014 y adaptada por Peña en 2018, como herramienta de medición. Los resultados indicaron una asociación significativa entre la violencia familiar y variables como la ocupación laboral, situación económica, estado civil, religión y el consumo de alcohol por parte de la pareja. Además, se observó que el 70,3% de las mujeres experimentaban un nivel elevado de violencia.

Torres et al. (2020) en su tesis tuvo por objetivo: Determinan las causas de violencia familiar y su influencia con el estado emocional en mujeres. Se realizó



una investigación de tipo no experimental y descriptiva que involucró a una muestra de 80 mujeres, donde la mayoría (75%) presentaba un estado emocional considerablemente deficiente. Para evaluar el estado emocional de las mujeres, se utilizó una guía con 21 ítems. El estudio permitió identificar de qué manera la violencia en el hogar, las actitudes del entorno familiar y el consumo de alcohol tienen un impacto significativo en el estado emocional de estas mujeres. Además, se exploraron las consecuencias de estas influencias en el ámbito familiar, comunitario y, en última instancia, en la sociedad en general.

Ventura (2022) en su investigación tuvo como propósito: Determinar la relación entre violencia de pareja y dependencia emocional en una muestra de mujeres del distrito de Calapuja. La investigación fue categorizada como básica, adoptando un diseño no experimental de tipo transversal y correlacional. La muestra consistió en 164 mujeres, utilizando la Escala De Evaluación Del Tipo y Fase De La Violencia De Género (EETFVG) desarrollada por Jara y Romero en 2010, junto con el Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE) de Lemos y Londoño en 2006 como herramientas de medición. Los resultados demostraron que el nivel de violencia de pareja fue del 43.9%, mientras que la dependencia emocional alcanzó el 37.2%. La conclusión del estudio estableció una relación significativa ( $Rho = .796$ ;  $p \text{ valor} = .000 < .01$ ), indicando que a medida que se incrementan los niveles de violencia de pareja, también se incrementan los niveles de dependencia emocional en la muestra de mujeres del distrito de Calapuja, ubicado en la región de Puno.

Cutipa y Gonzales (2021) en su tesis tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la violencia e integración familiar. En el marco del presente estudio que abarcó a 251 madres de familia de una Institución Educativa en Puno, se llevó



a cabo una investigación de tipo básico con un enfoque correlacional y un diseño no experimental. La recopilación de datos se realizó mediante el uso de los instrumentos de violencia intrafamiliar desarrollados por Jaramillo et al. (2013), adaptados por Chinchay (2018), y la medición de integración familiar propuesta por Arias et al. (2013), de origen peruano. El análisis estadístico se llevó a cabo mediante la utilización de la estadística no paramétrica Rho de Spearman. Los resultados revelan una correlación negativa moderada entre la violencia e integración familiar, evidenciada por un coeficiente de correlación Rho de  $-.307$  y  $p < .000$ . Además, se identificaron correlaciones inversas entre la variable integración familiar y las dimensiones de violencia física y patrimonial ( $p < .000$ , y  $Rho = -.256$ ), violencia psicológica ( $p < .000$ , y  $Rho = -.302$ ), violencia sexual ( $p < .028$ , y  $Rho = -.139$ ), y violencia social y de género ( $p < .000$ , y  $Rho = -.279$ ).

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Estrés

El estrés se define por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) como un estado de preocupación o tensión mental que surge debido a una situación difícil. Es una respuesta natural que todas las personas experimentamos ante amenazas y otros estímulos estresantes. En otras palabras, el estrés es una reacción común ante situaciones desafiantes en la vida. Lo crucial no es la presencia del estrés en sí, ya que es algo inherente a la condición humana, sino cómo reaccionamos ante él. La manera en que gestionamos y respondemos al estrés determina cómo afecta nuestro bienestar general. Algunas personas manejan el estrés de manera eficaz, mientras que para otras tiene un impacto más negativo en su salud y bienestar. Por lo tanto, la gestión adecuada del estrés es fundamental para mantener un equilibrio saludable en la vida.



De igual forma, Ávila (2014) describe el estrés cómo una reacción fisiológica que ocurre como respuesta a situaciones difíciles, ya sean de índole física o emocional. En estas circunstancias, el organismo activa diversas respuestas de defensa. Se menciona que este mecanismo de defensa constante, que implica estar en un estado de tensión continua, lleve al cuerpo a operar al máximo de sus capacidades. A largo plazo, esto a menudo resulta en la manifestación de alguna enfermedad o problema de salud. Es por ello, que se destaca que el estrés es un proceso natural en el cuerpo humano. Este proceso genera respuestas automáticas ante condiciones externas que se perciben como amenazadoras o desafiantes. Estas condiciones requieren la movilización de recursos físicos, mentales y conductuales para hacerles frente y, en ocasiones, perturban el equilibrio emocional de la persona. Además, el origen histórico del concepto de estrés surge en la década de 1930, atribuyéndolo a Hans Selye, un médico y doctor en química orgánica. Selye definió el estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas del organismo frente a presiones o situaciones, tanto externas como internas, que generan respuestas para protegerse de presiones físicas o psicológicas en situaciones de agresión o peligro.

En conclusión, el estrés es una respuesta natural del cuerpo humano a situaciones desafiantes, pero su gestión inadecuada o la exposición prolongada tienen consecuencias negativas para la salud. Además, proporciona un contexto histórico sobre el desarrollo del concepto de estrés.



### 2.2.1.1. Teorías o enfoques que sustentan el estrés

#### La teoría del estrés de Selye

El Dr. Hans Selye, considerado pionero en el estudio del estrés, aborda este concepto de manera exhaustiva. Selye (1964) lo definió como la "respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores", y lo denominó "Síndrome General de Adaptación". Este síndrome comprende tres etapas: la alarma de reacción, que implica la detección del estresor; la fase de adaptación, que refleja la reacción del cuerpo ante dicho estresor; y la fase de agotamiento, caracterizada por el debilitamiento de las defensas corporales debido a la prolongada o intensa exposición al estrés.

La etimología de la palabra "estrés", proveniente del griego "stringere" con el significado de 'provocar tensión', se entrelaza con su uso en la física, donde hace referencia a la fatiga de los materiales, simbolizando la presión ejercida por un cuerpo sobre otro.

El autor define a los "estresores" como circunstancias, situaciones imprevistas o contrariedades en la vida personal o profesional que percibimos consciente o inconscientemente como amenazas o dificultades. El estrés se manifiesta como una respuesta fisiológica del organismo ante situaciones percibidas como amenazantes o que demandan en exceso. Esta respuesta, un mecanismo de protección, impulsa al organismo a adaptarse de manera adecuada a la situación.

Selye (1964) resalta que el sistema nervioso no distingue entre estresores físicos y mentales, y subraya que el estrés es una experiencia compartida por todas las personas. Además, enfatiza la necesidad de comprender que los niños también



experimentan estrés, describiendo diversos agentes estresores que pueden afectarlos, desde conflictos familiares hasta desafíos escolares.

En ese entender, el estrés en mujeres puede manifestarse de diversas maneras y está influenciado por una variedad de factores biológicos, psicológicos y sociales. Por un lado, las fluctuaciones hormonales a lo largo del ciclo menstrual pueden influir en la respuesta al estrés. Algunas mujeres pueden experimentar un aumento de la sensibilidad al estrés durante ciertas fases del ciclo debido a las variaciones en los niveles de estrógeno y progesterona. Asimismo, el embarazo es un período en el cual las mujeres experimentan cambios hormonales significativos, junto con la carga emocional y física que conlleva. Las preocupaciones sobre la salud del bebé, los cambios en el cuerpo y las responsabilidades adicionales pueden contribuir al estrés.

Es por ello las mujeres que son madres a menudo enfrentan múltiples demandas, incluyendo la conciliación entre la vida laboral y familiar, la educación de los hijos, y la gestión de las responsabilidades domésticas. La presión social y las expectativas en torno al papel de la madre también pueden generar estrés.

En conclusión, el autor proporciona una perspectiva completa del estrés, abordando sus aspectos fisiológicos, psicológicos y sociales. Destaca la importancia de reconocer y abordar este fenómeno tanto en adultos como en niños para promover la salud y el bienestar integral.

### **El enfoque cognitivo-transaccional del estrés**

Dahab et al. (2010, citando a Lazarus y Folkman, 1984) habla sobre el modelo transaccional que propone una definición de estrés que se centra en la interacción entre la persona y su entorno. Según este modelo, el estrés ocurre





cuando la persona percibe que sus recursos son insuficientes para hacer frente a las demandas del entorno. Esta percepción de escasez de recursos se evalúa cognitivamente tanto en relación con el entorno como con los propios recursos de la persona. En otras palabras, el estrés se origina en las discrepancias percibidas entre lo que el entorno demanda y los recursos que la persona cree tener para afrontar esas demandas. La clave del modelo está en la evaluación cognitiva tanto del estímulo (entorno) como de la respuesta (recursos y capacidad de afrontamiento).

La propuesta desarrollada por Richard Lazarus y Susan Folkman fue elogiada por su capacidad para organizar de manera lógica y coherente diversos elementos relacionados con el proceso de estrés. En otras palabras, su propuesta proporcionó una estructura ordenada que ayudó a comprender y conceptualizar de manera más clara los diferentes factores y componentes involucrados en el fenómeno del estrés. De la siguiente manera:

- **Estímulos:** Se refiere a los eventos o sucesos externos que desencadenan estrés. Estos estímulos son de diversa índole, como eventos cotidianos, físicos, psicológicos o sociales.
- **Respuestas:** Son las reacciones que una persona experimenta frente a los estímulos. Estas respuestas son subjetivas, cognitivas o comportamentales, y no siempre son necesariamente adecuadas o proporcionadas.
- **Mediadores:** Se refieren a la evaluación que la persona hace del estímulo como amenazante y de sus propios recursos de afrontamiento como insuficientes. En otras palabras, la clave para entender el estrés en este



modelo está en cómo la persona percibe la situación y sus capacidades para hacerle frente.

- **Moduladores:** Son factores diversos que incrementan o disminuyen el proceso de estrés, pero no son la causa directa ni impiden completamente el estrés. Un ejemplo mencionado es que un rasgo elevado de ansiedad puede potenciar las reacciones de estrés, aunque no necesariamente las provoca por sí mismo.

En conjunto, este modelo transaccional destaca la importancia de la percepción y evaluación que la persona hace de los estímulos y de sus propios recursos para afrontarlos como elementos clave en la experiencia del estrés. Además, reconoce que hay otros factores que modulan la intensidad del estrés, pero no lo causan ni lo eliminan por completo.

#### 2.2.1.2. Condicionantes del estrés

- **Económico:** Surge a raíz de problemas económicos que provocan ansiedad y generan una sensación de vulnerabilidad o escasez. Es esencial una adecuada gestión de la salud financiera para prevenir este tipo de estrés y mitigar sus posibles efectos adversos en la salud física y mental (BBVA, 2022).
  - Estrés financiero: Se refiere a la presión y la ansiedad que experimenta una persona debido a problemas económicos. Estos problemas incluyen dificultades para cubrir gastos, deudas acumuladas, falta de ingresos o cualquier otra situación financiera que genere preocupación.



- Problemas económicos que generan ansiedad: Se refiere a las dificultades o desafíos en el ámbito económico, como la falta de empleo, deudas excesivas, bajos ingresos, gastos inesperados, etc. Estos problemas generan preocupación y ansiedad en las personas debido a la incertidumbre y la presión financiera.
- Sensación de vulnerabilidad o escasez: Cuando una persona enfrenta problemas financieros, puede sentirse vulnerable y experimentar una sensación de escasez. Esto implica la percepción de que no hay suficientes recursos para cubrir las necesidades básicas y que la seguridad financiera está en peligro.
- Buena gestión de la salud financiera: Se refiere a la toma de decisiones y acciones responsables para mantener un equilibrio financiero saludable. Esto implica la planificación presupuestaria, el ahorro, la inversión prudente y la gestión adecuada de deudas.
- Prevención del estrés financiero: Destaca la importancia de tomar medidas proactivas para evitar o reducir el estrés financiero. Una gestión adecuada de la salud financiera puede ayudar a prevenir los problemas económicos que conducen a la ansiedad y la sensación de vulnerabilidad.
- Posibles efectos negativos en la salud física y mental: Hace referencia a la idea de que el estrés financiero puede tener impactos perjudiciales en la salud global de una persona. La ansiedad constante relacionada con problemas económicos puede afectar tanto la salud física como la mental, contribuyendo a condiciones



como el insomnio, la depresión, la tensión muscular, entre otros problemas de salud.

- **Social:** El estrés social conocido como intruso-residente es cuando se genera un conflicto social al introducir a un individuo (intruso) en un entorno donde ya reside otro individuo (residente) de la misma especie. Las interacciones durante el enfrentamiento entre individuos de la misma especie están influenciadas por diversos factores, como la especie, la edad, el género y la historia previa de los individuos, así como las circunstancias específicas en las que se desarrolla el conflicto. Se resalta que la derrota social infligida en este modelo se considera un estresor más intenso que muchos otros estímulos aversivos comúnmente utilizados en laboratorios de investigación, como los choques eléctricos. Asimismo, se subraya que el conflicto social entre miembros de la misma especie, como método para inducir estrés, presenta una ventaja sobre otros modelos que emplean estímulos aversivos físicos, ya que utiliza estímulos naturales y cotidianos presentes en la vida social de los individuos. Esto sugiere que los resultados son relevantes y aplicables al comportamiento en entornos sociales reales (Molina et al., 2008).
- **Cultural:** El estrés cultural, es la tensión experimentada al cambiar tu forma de vida al adaptarte a una nueva cultura. Se menciona que este estrés se manifiesta a medida que te sumerges más allá de la comprensión superficial de la cultura anfitriona y la adoptas como propia, aceptando sus costumbres hasta sentirte cómodo y parte integral de la comunidad local. Se destaca que aquellos que buscan ser verdaderamente biculturales, es decir, integrarse completamente en la nueva cultura, probablemente



experimentarán estrés cultural a medida que asimilen las convenciones culturales hasta que estas les resulten naturales. Se plantea también que vivir en un entorno donde hay otros individuos que comparten experiencias similares, puede disminuir el estrés cultural, ya que se forma una subcultura centrada en las preocupaciones compartidas del grupo. En contraste, aquellos que buscan integrarse plenamente en la comunidad nacional enfrentan un mayor estrés cultural (Koteskey, 2023).

### **2.2.1.3. Tipos de estrés**

Ávila (2014) introduce dos conceptos vinculados al estrés: el eustrés, considerado como estrés positivo, y el distrés, conocido como estrés negativo. Se destaca que ciertas situaciones desafiantes generan satisfacción al realizarlas correctamente, lo que se denomina eustrés. Este tipo de estrés se valora como positivo y puede surgir al llevar a cabo de manera exitosa tareas, trabajos o ejercicios específicos. No obstante, se advierte que, aunque la respuesta al estrés es necesaria y adaptativa en un principio, su prolongación o intensificación puede tener consecuencias negativas para la salud, el rendimiento académico o profesional, e incluso, las relaciones personales. Este tipo prolongado de estrés recibe el nombre de distres o estrés negativo, y se destaca que puede generar un esfuerzo excesivo en comparación con la carga y siempre está acompañado de un desorden fisiológico.

Adicionalmente, la autora señala la existencia de diferentes tipos de estrés clasificados según su duración: estrés agudo, estrés agudo episódico y estrés crónico. Esto sugiere que el estrés puede manifestarse de manera puntual,



repetitiva o prolongada, cada uno con sus propias implicaciones y efectos en la salud y el bienestar.

- **Agudo:** Se refiere a la forma más común de estrés y surge de las demandas y presiones del pasado reciente, así como de las demandas y presiones anticipadas del futuro cercano. En términos simples, es la respuesta al estrés causado por eventos o situaciones recientes y las preocupaciones sobre lo que está por venir (Orlandini, 1999).
- **Episódico:** Se presenta cuando una persona experimenta estrés agudo con mucha frecuencia. Aquí, la persona afectada asume numerosas responsabilidades y no logra organizar la cantidad de demandas y presiones que enfrenta. Como resultado, reacciona de manera descontrolada, muy emocional, suele estar irritable y se siente incapaz de organizar su vida de manera efectiva. Este tipo de estrés refleja una serie constante de eventos estresantes en la vida de alguien, lo que puede tener un impacto significativo en su bienestar emocional y físico (Orlandini, 1999).
- **Crónico:** Es un estado constante de alerta y tensión que se manifiesta cuando una persona siente que no hay salida ante una situación depresiva. Este tipo de estrés surge de demandas y presiones persistentes durante periodos que parecen interminables. En algunos casos, estas tensiones están relacionadas con experiencias traumáticas de la niñez que siguen presentes de manera constante. Un aspecto preocupante del estrés crónico es que las personas están acostumbradas a él, llegando al punto de olvidar que está presente. Incluso, las personas llegan a desgastarse gradualmente



hasta experimentar una crisis nerviosa final y, en casos extremos, fatal.

Los síntomas asociados con el estrés crónico son difíciles de tratar, lo que subraya la gravedad de este estado prolongado de tensión y alarma (Orlandini, 1999).

#### 2.2.1.4. Fases del estrés

Desde una perspectiva fisiológica, el ser humano posee la capacidad intrínseca de percibir señales que indican peligro. Es relevante destacar que las personas tienen la facultad de confrontar situaciones amenazantes enfrentándolas directamente o, alternativamente, evitándolas y distanciándose. El énfasis como Melgosa (1999) lo manifiesta, recae en la noción de que el estrés no se manifiesta de manera abrupta, sino que evoluciona gradualmente, envolviendo a las personas de manera comparable a una emboscada. Este proceso gradual permite identificar diversas etapas por las que atraviesa el estrés desde su inicio hasta su máxima expresión. En este contexto, se sugiere que existen oportunidades para intervenir y detener las acciones que generan estrés o permitir que el trastorno se desarrolle completamente hasta sus consecuencias finales.

Es así, que se resalta la importancia de reconocer las señales de estrés y tomar decisiones conscientes para abordarlo en distintas etapas. Ya sea frenando su progresión o permitiendo su desarrollo, estas decisiones conscientes se erigen como elementos clave en el manejo efectivo del estrés.

- **Alarma:** Durante esta fase, el cuerpo se prepara para generar la máxima cantidad de energía necesaria para enfrentar una situación difícil. Este proceso conlleva cambios químicos significativos. En esta etapa, el cerebro emite señales que activan la liberación de hormonas. Estas



hormonas desencadenan una serie de reacciones en cadena en el organismo. Estas respuestas incluyen tensiones musculares, agudización de los sentidos, aumento en la frecuencia e intensidad de los latidos del corazón, y un incremento en el flujo sanguíneo. En conclusión, se trata de adaptaciones fisiológicas diseñadas para mejorar el rendimiento y la capacidad de respuesta del cuerpo en situaciones estresantes o desafiantes (Melgosa, 1999).

- **Resistencia:** Durante esta fase, la situación de alerta se mantiene, y no hay un retorno a un estado de relajación. A pesar de los intentos del organismo por volver a su estado normal, se sigue produciendo una nueva respuesta fisiológica. En esta fase, las hormonas continúan manteniendo al cuerpo en un estado de alerta constante. En conclusión, la fase de resistencia implica una prolongación del estado de alerta y activación fisiológica, donde el cuerpo sigue respondiendo a las demandas estresantes sin lograr un retorno completo a su estado de reposo. Este estado continuo de activación puede tener implicaciones para la salud a largo plazo, ya que el organismo está constantemente sometido a tensiones y demandas (Melgosa, 1999).
- **Agotamiento:** Esta fase ocurre cuando el estrés se vuelve crónico, persistiendo durante un período prolongado que puede variar según la persona. Es en esta última fase donde se presentan más problemas. Cuando la activación, la tensión, los estímulos y las demandas estresantes no disminuyen, el nivel de resistencia del organismo se agota. En este punto, se vuelve a activar la fase de alarma, conllevando problemas tanto físicos como psicológicos. Esta fase de agotamiento se manifiesta con síntomas





como debilidad, dificultades para descansar, sensación de angustia y el deseo de escapar de la situación estresante. En conclusión, la fase de agotamiento representa un estado crítico en el que el organismo no puede mantener su resistencia frente al estrés crónico, y esto puede tener consecuencias negativas tanto a nivel físico como psicológico (Melgosa, 1999).

### **2.2.2. Violencia familiar**

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2014) quien define la violencia familiar como cualquier acto de agresión que ocurre dentro del entorno de un hogar. Se refiere a la violencia que se manifiesta en el ámbito de la convivencia familiar, donde un miembro de la familia ejerce violencia contra otros miembros, ya sea contra uno en particular o contra todos. Además, esta definición abarca casos específicos, como la violencia contra la mujer, el maltrato infantil y la violencia contra el hombre. En ese entender se describe la amplia gama de comportamientos agresivos que ocurren dentro de una familia, afectando a diferentes miembros y abarcando diversas formas de violencia.

Para García y Cerda (2010) la violencia familiar se manifiesta como un acto que puede consistir en acción (poder) u omisión, ya sea como un incidente aislado o repetido a lo largo del tiempo. Este comportamiento violento es llevado a cabo por un miembro de la familia en perjuicio de otro u otros integrantes de la misma. Es crucial destacar que esta definición engloba cualquier tipo de relación familiar, ya sea por parentesco consanguíneo, afinidad o civil (a través de matrimonio, concubinato u otras relaciones de hecho). Además, es importante



señalar que la violencia familiar no está confinada al espacio físico del hogar; puede manifestarse tanto dentro como fuera de él. En resumen, esta descripción abarca una amplia variedad de comportamientos violentos que tienen lugar en distintas dinámicas familiares y contextos.

Por otro lado, Chávez (2015) destaca que la violencia familiar es un problema social complejo, cuyos significados y sentidos se construyen colectivamente y se reproducen tanto a nivel familiar como individual. La violencia familiar resulta de una elaboración social que implica la totalidad de la estructura económica, política y cultural. Esta elaboración social contribuye a la reproducción de relaciones violentas, y su impacto se refleja en la mentalidad de los individuos, quienes asumen los valores determinados por su contexto social y actúan en consecuencia. En otras palabras, el fenómeno de la violencia familiar no solo es resultado de interacciones individuales, sino que está arraigado en las estructuras más amplias de la sociedad. La construcción social de las relaciones violentas se transmite de una generación a otra, y se le atribuye una valoración predominantemente social y cultural. Por lo tanto, la violencia familiar se percibe como un problema interrelacionado con el contexto social, así como con las estructuras económicas, políticas y culturales, que finalmente influyen en los individuos a nivel personal. En el ámbito individual y familiar, se hace referencia a la construcción del género, la dinámica del grupo familiar, las relaciones jerárquicas y el ejercicio del poder como elementos que contribuyen a la manifestación y perpetuación de la violencia familiar.



### **2.2.2.1. Teorías o enfoques que sustentan la violencia familiar**

#### **Teoría feminista**

Con el surgimiento del enfoque feminista Castro y Bronfman (1993) manifiestan que se reconoce la opresión de las mujeres como un problema importante, y se plantea la pregunta sobre cómo fue posible que este fenómeno no fuera observado académicamente antes. Se indica que una explicación científica de este problema debe analizar las condiciones sociales que permiten el surgimiento de ciertos tipos de conocimiento al mismo tiempo que dificultan el desarrollo de otros. Se destaca la necesidad de considerar las dimensiones de género y las condiciones sociales para entender la producción de conocimiento y los sesgos en las ciencias sociales.

El tema de los maltratos en las relaciones de pareja se examina desde una perspectiva que resalta su naturaleza como un comportamiento socialmente aprendido, arraigado ideológica y culturalmente. Se hace hincapié en la posibilidad de modificar, reducir y prevenir estos maltratos mediante la intervención en las bases sociales y culturales que los respaldan. Se argumenta que el hombre que ejerce maltrato no padece ninguna enfermedad que justifique su conducta; por ende, se le considera plenamente responsable de sus acciones. Se subraya que la violencia en las relaciones de pareja constituye un problema público, político, social y moral.

Adicionalmente, se rechaza la idea de la herencia generacional en el maltrato, argumentando que sería incorrecto eximir de responsabilidad al agresor al justificar su comportamiento de esta manera. En lugar de heredarse, se sugiere que el maltrato se transmite mediante la perpetuación de desigualdades de poder.



En conclusión, los maltratos en las relaciones de pareja desde una perspectiva social y cultural, reconociendo la responsabilidad individual de los agresores y desafiando la noción de que la violencia pueda justificarse o heredarse generacionalmente.

#### **2.2.2.2. Violencia psicológica**

García y Cerda (2010) abordan la violencia psicológica o emocional, haciendo hincapié en su frecuencia, a pesar de ser menos reconocida que otras formas de violencia en ciertos contextos. Este tipo de violencia abarca una amplia gama de comportamientos que afectan negativamente el bienestar emocional y psicológico de la persona afectada. Ejemplos de manifestaciones de la violencia psicológica incluyen desde gritos, humillaciones, devaluaciones, amenazas, celos, insultos, amenazas de daño, intimidaciones, críticas constantes y posesividad exagerada, hasta conductas más extremas como el abandono, la manipulación, la asignación de culpas por todo lo que sucede y el aislamiento de familiares y amigos, entre otros. Se destaca que la violencia psicológica, a pesar de su menor reconocimiento en algunos entornos, es frecuente y se manifiesta a través de una variedad de comportamientos que generan un impacto negativo en la salud mental y emocional de la persona afectada. Estos comportamientos trascienden las agresiones físicas evidentes. Es crucial identificar y abordar este tipo de violencia, ya que puede acarrear consecuencias significativas en la salud mental y el bienestar general de quienes la experimentan.

En este sentido, la violencia psicológica o emocional se manifiesta mediante acciones que causan un impacto negativo en la salud mental y emocional de la persona afectada, y estas conductas trascienden las agresiones físicas



visibles. Es imperativo reconocer y abordar este tipo de violencia, dado que puede acarrear consecuencias significativas en la salud mental y el bienestar general de quienes la experimentan.

- **Amenazas:** El concepto de "amenazas" abarca advertencias, intimidaciones, conminaciones o amonestaciones. Se utiliza para describir expresiones o acciones que insinúan la posibilidad de infligir daño, peligro o perjuicio a alguien. Estas amenazas se manifiestan de manera verbal, escrita u otras formas diversas. Por lo general, tienen el propósito de generar miedo, ejercer coerción o persuadir a la persona amenazada para que actúe de cierta manera o evite realizar ciertas acciones (Real Academia Española [RAE], 2023). Asimismo, implica anunciar a alguien la intención de causarle un mal o provocarle un peligro, ya sea directamente a esa persona o a otros individuos de su entorno más cercano. En otras palabras, las amenazas implican expresar de manera explícita la intención de infligir daño o generar peligro, ya sea de forma física, psicológica o de otro tipo, ya sea dirigido directamente a la persona amenazada o a personas cercanas a ella.
- **Humillaciones:** según Margalit (2002) la humillación no solo es un evento negativo aislado, sino una experiencia formativa que influye en la manera en que las personas se perciben a sí mismas. La humillación, según esta perspectiva, tiene un impacto duradero en la identidad del individuo o del grupo. En el caso individual, la experiencia de humillación contribuye a la formación de la identidad de manera permanente, influyendo en la autoimagen y la percepción de uno mismo. Cuando los eventos humillantes ocurren a nivel grupal, tienen un impacto en la identidad colectiva del grupo en su conjunto. En este sentido, la humillación no solo afecta a los individuos



de forma aislada, sino que también puede tener repercusiones en la identidad y la percepción compartida dentro de un grupo.

- **Rechazo:** El rechazo extremo se manifiesta cuando un individuo o un grupo toma la decisión consciente de aislar y excluir a otra persona de todas las actividades y relaciones sociales. La persona afectada experimentará las consecuencias psicológicas de estas conductas. Este comportamiento es conocido popularmente como "hacer el vacío", una acción que a veces llevan a cabo algunos niños hacia otros de su misma edad, pero que también puede observarse entre adultos. Implica ignorar de manera deliberada a alguien, excluyéndolo de interacciones y actividades sociales, lo cual puede tener un impacto significativo en su bienestar emocional y psicológico.
- **Autoritarismo:** Cuando se produce un desequilibrio en una relación entre dos personas, este desequilibrio puede desencadenar la manifestación de un comportamiento autoritario por parte de uno de los individuos. Este autoritarismo se manifiesta a través de varios mecanismos, siendo la intimidación uno de ellos. En este contexto, el agresor logra consolidar una posición de poder permanente en la que consigue que se lleven a cabo todas sus decisiones y mandatos, sin tener en cuenta los deseos o voluntades de la víctima. En resumen, el desequilibrio en la relación contribuye a la instauración de una dinámica autoritaria en la que la voz y las decisiones del agresor prevalecen de manera dominante.

### 2.2.2.3. Violencia física

Al abordar la naturaleza de la violencia física en el contexto de la violencia familiar, García y Cerda (2010) destacan que este tipo de violencia tiende a



manifestarse de manera repetitiva y a intensificarse en cuanto a frecuencia e intensidad a medida que transcurre el tiempo. Asimismo, enfatiza que la violencia física puede llegar a ser tan grave que incluso puede poner en peligro la vida de la víctima. Se describen diversas manifestaciones de la violencia física, abarcando desde acciones menos graves como empujones, puñetazos y bofetadas, hasta comportamientos más extremos como sujeción, heridas con armas, quemaduras, mordidas, rasguños e intentos de estrangulamiento. También, cuestionan una percepción equivocada que restringe la violencia a las lesiones físicas visibles, esta perspectiva es imprecisa, ya que se ha informado que tres de cada cuatro personas que son víctimas de violencia familiar han experimentado violencia física. Esto subraya que la violencia familiar no se limita únicamente a las lesiones externas, sino que también puede implicar otros tipos de abuso que afectan a la víctima en diversas dimensiones.

#### **2.2.2.4. Violencia sexual**

La violencia sexual según la (OMS, 2021) se define como cualquier acto sexual, tentativa de consumar un acto sexual u otro acto dirigido contra la sexualidad de una persona. Este acto puede involucrar coacción por parte de otra persona, independientemente de la relación entre el agresor y la víctima, y puede ocurrir en cualquier contexto o ámbito. Existe elementos incluidos en la violencia sexual:

- **Violación:** Se describe como la penetración, mediante coerción física o de otra índole, de la vagina o el ano con el pene, otra parte del cuerpo o un objeto.



- **Intento de violación:** Se refiere a la tentativa de llevar a cabo una violación, incluso si no se consuma.
- **Otras formas de violencia sexual sin contacto:** Incluye otras formas de agresión sexual que no necesariamente involucran contacto físico directo, pero que afectan la sexualidad de la persona de manera perjudicial.

Por otro lado, también se puede tener otras formas de violencia sexual como:

- **Tocamientos:** Se refiere a cualquier tipo de contacto sexual que ocurra sin el consentimiento de todas las partes involucradas. Se destaca específicamente que esto incluye situaciones como tocamientos no deseados, lo que significa que cualquier contacto físico de naturaleza sexual que no sea consensuado y que involucre a una o más personas que no han dado su aprobación se considera inapropiado y potencialmente constituye una forma de abuso o agresión sexual.
- **Coerción al acto sexual:** La coerción sexual implica el uso de presión o influencia para que una persona tenga relaciones sexuales en contra de su voluntad. La coerción puede ser consciente, como cuando alguien manipula a otra persona para obtener su consentimiento, o inconsciente, como cuando se asume erróneamente que alguien está de acuerdo cuando, en realidad, no lo está. Independientemente de las intenciones, la clave en la coerción sexual es que el consentimiento no se dio de manera libre y por la propia voluntad de la persona afectada. En otras palabras, incluso si no hay una intención maliciosa, si el consentimiento no se obtuvo de manera verdaderamente voluntaria y libre, se considera coerción sexual.





- **Acoso sexual:** Para que se considere acoso sexual, se requiere la combinación de dos aspectos negativos: que sea no deseado y ofensivo para la persona afectada. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) describe el comportamiento de tono sexual, incluyendo contactos físicos e insinuaciones, observaciones de tipo sexual, exhibición de pornografía y exigencias sexuales, ya sea de manera verbal o de hecho. Este tipo de conducta puede ser humillante y constituir un problema de salud y seguridad. Además, se considera discriminatoria cuando la mujer tiene motivos suficientes para creer que su negativa podría generarle problemas en el ámbito laboral, como en la contratación o el ascenso, o cuando crea un entorno de trabajo hostil. Estas definiciones provienen de la Recomendación General número 19 de la Convención para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Mujeres (CEDAW).

En conclusión, la definición abarca una amplia gama de comportamientos y acciones que constituyen violencia sexual, y destaca la importancia de la coacción y la falta de consentimiento en estas situaciones. Este tipo de definición es fundamental en la comprensión y abordaje de la violencia sexual en diversos contextos y relaciones.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Estrés:** El estrés puede ser entendido como un estado de preocupación o tensión mental que surge en respuesta a situaciones difíciles. Destaca que todos experimentamos cierto nivel de estrés, ya que es una respuesta natural a amenazas y otros estímulos. Lo crucial radica en cómo reaccionamos ante ese estrés, ya que esta reacción determina cómo afectará nuestro bienestar. En otras palabras, no es tanto la presencia del estrés en sí



misma, sino cómo manejamos y respondemos a esas situaciones estresantes, lo que impacta en nuestra salud y bienestar general (OMS, 2023).

**Estrés agudo:** El estrés agudo representa la forma más común de tensiones psicológicas. Este tipo de estrés surge a raíz de las demandas y presiones provenientes del pasado reciente, así como de las expectativas anticipadas para el futuro cercano. A pesar de que en dosis pequeñas pueda resultar emocionante y fascinante, su carácter excesivo conlleva un agotamiento inevitable. En su esencia, el estrés agudo se revela como una respuesta natural ante desafíos y expectativas. Si bien puede ser estimulante en cantidades moderadas, su transformación en un estado perjudicial y fatigante se manifiesta cuando alcanza niveles desmesurados.

**Estrés episódico:** Es el estrés agudo de manera frecuente, lo que refleja a la persona en la caótica naturaleza de su vida, caracterizadas por crisis habituales. Aunque siempre están apuradas, suelen llegar tarde, enfrentándose a contratiempos constantes y experimentando una suerte de ley inexorable por la cual todo lo que podría salir mal termina haciéndolo. Se distinguen por asumir múltiples responsabilidades y acumular un exceso de tareas pendientes. Sin embargo, les resulta arduo organizar y gestionar tanto las exigencias autoimpuestas como las presiones externas que demandan su atención. En resumen, estas personas parecen estar atrapadas en un ciclo constante de estrés agudo, con una vida caracterizada por la desorganización y una presión incesante.

**Estrés crónico:** El estrés crónico como un tipo de estrés agotador que afecta a las personas de manera continua, día tras día, año tras año. Se destaca que el estrés crónico tiene un impacto destructivo en el cuerpo, la mente y la vida en general, causando estragos a lo largo del tiempo. Se mencionan ejemplos de situaciones que generan este tipo de estrés, como la pobreza, vivir en familias disfuncionales, estar atrapado en un matrimonio



infeliz o en un empleo o carrera que no gusta. En esencia, el texto resalta la naturaleza persistente y perjudicial del estrés crónico y cómo puede afectar diversos aspectos de la vida de una persona.

**Violencia:** Se refiere al uso intencional de la fuerza o poder físico, ya sea en acciones concretas o mediante amenazas. Este comportamiento violento puede dirigirse hacia uno mismo, otra persona, o incluso un grupo o comunidad. La consecuencia de esta violencia puede ser la causación o la alta probabilidad de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones. En esencia, abarca una gama amplia de acciones que involucran la aplicación de fuerza con la intención de causar daño o amenazar con hacerlo (Corral et al., 2011).

**Familia:** La familia constituye el entorno primario donde se forjan los comportamientos y decisiones relacionados con la salud, así como el origen de la cultura, los valores y las normas sociales. Destaca, además, que la familia representa la unidad fundamental en la sociedad, convirtiéndose en un punto esencial para llevar a cabo intervenciones clave en la implementación de medidas preventivas, de promoción y terapéuticas (Organización Mundial de la Salud [OMS, 2003]).

**Violencia familiar:** La violencia familiar es un fenómeno que ocurre comúnmente en el entorno doméstico, aunque también puede manifestarse en otros lugares. Esta forma de violencia no está limitada por género, ya que tanto hombres como mujeres son perpetradores, y puede involucrar a cualquier miembro de una pareja. Además, abarca distintas manifestaciones de violencia, como el maltrato infantil, la violencia hacia personas mayores y la violencia entre hermanos. En resumen, la violencia familiar incluye cualquier forma de violencia que tenga lugar dentro del ámbito familiar, sin importar la edad, género o relación entre los involucrados (Naciones Unidas, 2020).



**Violencia psicológica:** El maltrato psicológico comprende acciones como infundir miedo a través de actos intimidatorios, amenazar con hacerse daño a sí mismo, a la pareja o a los hijos, matar mascotas o dañar bienes materiales, jugar con los sentimientos de la persona afectada, y obligar a la pareja a aislarse de familiares, amigos, escuela y/o trabajo. Estas conductas son consideradas perjudiciales para la salud mental y emocional de la persona afectada en una relación (Naciones Unidas, 2020).

**Violencia física:** El maltrato físico en una relación abarca diversas conductas que implican el uso de la fuerza con la intención de causar dolor o lesiones a la pareja. Entre estas acciones se incluyen golpes, patadas, quemaduras, agarrones, pellizcos, empujones, bofetones, tirones de pelo o mordiscos. Además, se considera maltrato físico la denegación de cuidados médicos cuando son necesarios, así como la coacción para que la pareja consuma alcohol y/o drogas contra su voluntad. También se menciona el uso de otras formas de fuerza física que no se especifican pero que, de manera general, implican causar daño a través de la aplicación de fuerza (Naciones Unidas, 2020).

**Violencia sexual:** La violencia sexual se define como un conjunto de actos sexuales cometidos contra una persona, abarcando diversas formas de abuso y agresión. Esto incluye situaciones de abuso sexual, donde se llevan a cabo actos no deseados o forzados, con la posible utilización de coerción o manipulación para lograr la participación de la víctima. Además, se hace referencia al incesto, que implica actos sexuales entre personas vinculadas por lazos familiares, una práctica prohibida en muchas sociedades (Naciones Unidas, 2019).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El presente estudio de investigación se ejecutó en el Programa denominado Vaso de Leche implementada en la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, ubicada en la provincia de El Collao, en el departamento de Puno, Perú. Esta Municipalidad es la encargada de administrar y coordinar la ejecución del programa en su jurisdicción, con el objetivo de brindar apoyo nutricional a las madres y niños en situación de vulnerabilidad.

#### 3.2. TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación en la presente investigación se define como básica-teórica, lo cual implica ampliar y profundizar los conocimientos científicos existentes sobre la realidad. Este tipo de investigación no tiene propósitos aplicativos inmediatos, sino que se enfoca en generar un mayor entendimiento teórico sobre un determinado fenómeno. Según Hernandez et al. (2014) la investigación básica-teórica se centra en la construcción y validación de teorías, así como en la generación de nuevos conocimientos en un campo específico.

El diseño utilizado corresponde a un enfoque no experimental de tipo transversal, que se lleva a cabo sin manipular intencionalmente las variables. Como la manifiesta Hernandez et al. (2014) la investigación no experimental, también conocida como diseño transversal, se caracteriza por recopilar datos en un único momento, observando los fenómenos tal como se presentan. En este tipo de diseño, no se aplican condiciones o estímulos a los sujetos del estudio. Estos sujetos son observados en su entorno natural, en su realidad.



### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

La técnica utilizada para ambas variables, fue la encuesta. En cuanto al instrumento fue el cuestionario, Hernandez et al. (2014) define el cuestionario como un conjunto de interrogantes relacionados con una o más variables a medir. Estos cuestionarios son de naturaleza descriptiva o explicativa y su propósito es revelar la distribución de los fenómenos investigados (p. 217).

Para la Variable X (estrés)

El instrumento que permitirá recolectar la información será la Escala de Estrés, el cual consta de 3 dimensiones:

- **Condicionantes del estrés:** 4 ítems (del 1 al 4)
- **Tipos de estrés:** 5 ítems (del 5 al 9)
- **Faces del estrés:** 3 ítems (del 10 al 11)

Para la Variable Y (violencia familiar):

El instrumento que permitirá recolectar la información será la escala de violencia intrafamiliar (VIFJ4) Jaramillo y colaboradores (Adaptado por Peña, 2018). El cual consta de 15 ítems y se dividen de la siguiente manera:

- **Violencia psicológica:** 5 ítems (del 5 al 9)
- **Violencia física:** 4 ítems (del 1 al 4)
- **Violencia sexual:** 6 ítems (del 10 al 15)

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

De acuerdo con lo planteado por Hernandez et al. (2014) la población es una representación de la totalidad de un grupo, ya que cumple con ciertas especificaciones (p. 199). En tal sentido, la población para el presente estudio está

conformada por 500 madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, en el periodo 2023.

**Tabla 1**

*Segmentación por zonas-Programa Vaso de Leche*

<b>Zona</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Alta</b>	95
<b>Lago</b>	100
<b>Media</b>	105
<b>Urbana</b>	200
<b>TOTAL</b>	500

Nota: Elaboración propia, en base a la información obtenida en la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave.

### **3.4.2. Muestra**

El muestreo es una técnica que permite estudiar el comportamiento y las opiniones de toda una población, examinando solo una fracción de esta en lugar de recopilar datos de cada individuo (Hernandez et al., 2014).

En este caso, se utilizará un método específico llamado **muestreo probabilístico de tipo aleatorio estratificado**. El muestreo probabilístico implica que cada miembro de la población tiene una probabilidad conocida de ser seleccionado para la muestra. En este contexto, el término "aleatorio" indica que la selección se realiza al azar, y "estratificado" sugiere que la población se divide en subgrupos (estratos) con características similares antes de realizar la selección aleatoria. Este enfoque estratificado puede mejorar la representatividad de la muestra al considerar las diferencias dentro de la población.

### **Datos:**

N= 500 madres



Z= 1,960 Cuando el nivel de confianza es 95%

P= 50,00%

Q= 50,00%

E=5,00%

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{500 \times (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}{(0,05)^2 \times (500 - 1) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = 218$$

**Tabla 2**

*Muestra seleccionada*

Zona	Cantidad
Alta	40
Lago	46
Media	50
Urbana	82
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>

Nota: Elaboración propia, en base a la información obtenida en la Municipalidad Provincial del Collao-Illave.

### 3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

En el proceso de análisis de datos, se emplearon cuestionarios estructurados con preguntas de respuesta cerrada. Este cuestionario se utilizará para evaluar la situación actual y considerar posibles soluciones a la problemática que será objeto de investigación en este estudio. Asimismo, se recurrirá al software estadístico SPSS en su versión 25, así como a Microsoft Excel.



## A. Escala de valoración

En el marco específico de nuestra investigación, aplicamos un baremo a la escala Likert utilizada para medir las variables estrés y violencia familiar.

**Tabla 3**

*Baremación para la variable estrés*

<b>Baremo para 3 niveles</b>	<b>Niveles</b>		
	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
<b>Estrés</b>	12 – 28	29 – 44	45 – 60

Nota: Resultados obtenidos del SPSS V. 25

La Tabla 3 detalla la baremación o escala de valoración para la variable "estrés", que consta de 12 ítems evaluados en cinco categorías: "Nunca", "Casi nunca", "De vez en cuando", "A menudo" y "Muy a menudo". Con el objetivo de facilitar la interpretación de los resultados, se han establecido tres niveles de baremos: "**Bajo**", "**Medio**" y "**Alto**". Cada nivel ha sido diseñado con el propósito de ofrecer una comprensión clara y eficiente del grado de participación en las actividades evaluadas. Los valores mínimos y máximos, junto con los rangos y distancias establecidas, posibilitan una interpretación precisa de los resultados obtenidos de la escala Likert.

**Tabla 4**

*Baremación para la variable violencia familiar*

<b>Baremo para 3 niveles</b>	<b>Niveles</b>		
	<b>Leve</b>	<b>Moderado</b>	<b>Severo</b>
<b>Violencia familiar</b>	15 – 35	36 – 55	56 – 75

Nota: Resultados obtenidos del SPSS V. 25

La Tabla 4 detalla la baremación o escala de valoración para la variable "violencia familiar", que consta de 15 ítems evaluados en cinco categorías: "Casi nunca", "Pocas



veces", "A veces", "Muchas veces" y "Casi siempre". Con el objetivo de facilitar la interpretación de los resultados, se han establecido tres niveles de baremos: "**Leve**", "**Moderado**" y "**Severo**". Cada nivel ha sido diseñado con el propósito de ofrecer una comprensión clara y eficiente del grado de participación en las actividades evaluadas. Los valores mínimos y máximos, junto con los rangos y distancias establecidas, posibilitan una interpretación precisa de los resultados obtenidos de la escala Likert.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo, se da a conocer los resultados obtenidos de la investigación denominada “estrés y violencia familiar en las madres del programa de vaso de leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023”. Asimismo, se presentan los resultados de manera detallada mediante tablas estadísticas por objetivos planteados y su comprobación de hipótesis, donde se utilizó el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25.

##### 4.1.1. Resultados para el objetivo específico 1

**OE1:** Identificar la relación entre los condicionantes del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

**Tabla 5***Condicionantes del estrés y violencia familiar*

		Violencia familiar							
		Leve		Moderado		Severo		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Condicionantes del estrés	Económico	1	0,5	121	55,5	2	0,9	124	13,3
	Social	13	6,0	41	18,8	34	15,6	88	9,6
	Cultural	0	0,0	0	0,0	6	2,8	6	2,8
	Total	14	6,4	162	74,3	42	19,3	218	100,0

Nota: Encuesta aplicada a las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

En la Tabla 5, se destaca que el 55,5%, representado por 121 madres de familia participantes del programa Vaso de Leche, indican que el condicionante del estrés se presenta en lo “económico” el cual constituye la principal fuente de estrés. Asimismo, señalan en un nivel “moderado” situaciones de violencia familiar, el cual sugiere que los incidentes de violencia pueden ser recurrentes, pero no necesariamente escalan a situaciones de violencia severa. Por otro lado, un 18,8% de las madres, representadas por 41 participantes, identifican el condicionante social como la segunda causa de estrés y también mencionan en un nivel “moderado” situaciones de violencia familiar.

Según el (BBVA, 2022), refiere que el estrés económico surge de problemas financieros que generan ansiedad y vulnerabilidad. El cual implica presión y preocupación por las dificultades para cubrir gastos, deudas o falta de ingresos. Una gestión adecuada de la economía es crucial para prevenir y mitigar el impacto adverso en la salud física y mental



En ese sentido, las madres de familia al indicar el condicionante económico como la principal causa del estrés, se manifiesta en tensiones y conflictos en las relaciones familiares, así como en una carga emocional. La necesidad de equilibrar las demandas económicas con la creación de un ambiente hogareño estable genera desafíos, afectando la calidad de vida en el hogar.

Asimismo, este condicionante del estrés se ve reflejado en el ámbito emocional, la ansiedad y la preocupación son síntomas frecuentes del estrés, el cual afecta a la autoestima y genera dudas sobre la capacidad que tienen para cumplir con las expectativas, tanto personales como sociales. Además, el estrés prolongado tiene consecuencias en la salud física, la capacidad para brindar recursos educativos a los hijos y la dinámica de pareja, aumentando el riesgo de conflictos matrimoniales. Por otro lado, las preocupaciones sobre la estabilidad laboral y las oportunidades de avance se suman a la carga emocional, afectando la concentración y la productividad.

Por lo tanto, cuando una madre de familia presenta violencia familiar y estrés económico a menudo se encuentra atrapada en una situación extremadamente difícil y compleja. La presencia de violencia familiar añade una capa adicional de sufrimiento emocional y físico. El estrés económico intensifica la frustración y la desesperación, llevando a comportamientos violentos como una respuesta a la presión. Además, la madre experimenta sentimientos de impotencia, culpa y aislamiento social. La combinación de violencia y estrés económico tiene graves consecuencias para su salud mental y física, así como para la dinámica familiar en general. En tales situaciones, es crucial buscar ayuda profesional y recursos de apoyo para abordar tanto la violencia como las dificultades económicas, con el objetivo de romper el ciclo negativo y proporcionar un entorno seguro y estable para la madre y sus hijos.



Estos resultados se asimilan a los hallazgos de Capano y Pacheco (2014) donde sus resultados revelaron que el 30,5% de los participantes experimentaron entre 5 y 10 eventos vitales estresantes, mientras que el 10,2% enfrentó más de 10. Al analizar la categorización de los ítems se observó que cinco de ellos estaban relacionados con dificultades vinculares/relacionales, dos con aspectos económicos/laborales y uno con dificultades generales o asuntos sin resolver. Respecto a los sentimientos de control, el 11% indicó "nunca y casi nunca", mientras que el 33% respondió "a veces". En resumen, los adultos informaron haber experimentado una cantidad significativa de eventos vitales estresantes y expresaron niveles elevados de percepción de estrés.

#### **4.1.2. Resultados para el objetivo específico 2**

**OE 2:** Identificar la relación entre los tipos de estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-IIave, 2023.

**Tabla 6***Tipos de estrés y violencia familiar*

		Violencia familiar							
		Leve		Moderado		Severo		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Tipos de estrés	Agudo	0	0,0	0	0,0	2	0,9	2	0,9
	Episódico	12	5,5	74	33,9	38	17,4	124	56,9
	Crónico	2	0,9	88	40,4	2	0,9	92	42,2
	Total	14	6,4	162	74,3	42	19,3	218	100,0

Nota: Encuesta aplicada a las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

En la Tabla 6, se destaca que el 40,4%, representado por 88 madres de familia participantes del programa Vaso de Leche, indican que el tipo de estrés “crónico” es el más predominante. Además, señalan en un nivel “moderado” situaciones de violencia familiar. Por otro lado, un 33,9% de las madres, representado por 74 participantes, identifican el tipo de estrés “episódico” y también mencionan en un nivel “moderado” situaciones de violencia familiar.

Para (Orlandini, 1999) refiere que el estrés crónico es un estado constante de alerta y tensión que surge por demandas y presiones persistentes. Esta condición, a menudo vinculada a experiencias traumáticas de la niñez, puede hacer que las personas se acostumbren gradualmente a ella, olvidando su presencia. Este estrés prolongado lleva a desgaste y, en casos extremos, a crisis nerviosas o incluso resultados fatales. Los síntomas asociados son difíciles de tratar, destacando la gravedad del estrés crónico.



En este contexto, el estrés crónico se revela como una condición arraigada en la vida cotidiana de las madres de familia, ejerciendo un impacto significativo en diversos aspectos. En términos de salud física, su incidencia se manifiesta a través de la disminución del bienestar físico, traduciéndose en problemáticas como trastornos del sueño, dolores musculares y otros síntomas asociados al estrés crónico.

Desde una perspectiva emocional, sus efectos a largo plazo son intensos, manifestándose en ansiedad y depresión, demandando intervenciones y un respaldo adecuado. Las relaciones familiares no quedan exentas al estrés crónico; la comunicación se ve afectada y la conexión emocional se debilita demandando estrategias a largo plazo. Las madres que desempeñan roles laborales enfrentan desafíos al cumplir con las exigencias profesionales con las responsabilidades familiares.

En consecuencia, la madre que confronta tanto el estrés crónico como la violencia familiar, se encuentra inmersa en un acto delicado, impregnado de temores y tensiones. Así como refiere García y Cerda (2010) la violencia familiar se manifiesta como un acto que consiste en acción (poder) u omisión, ya sea como un incidente aislado o repetido a lo largo del tiempo. Este comportamiento violento es llevado a cabo por un miembro de la familia en perjuicio de otro u otros integrantes de la misma.

Por lo tanto, la madre enfrenta un conflicto interno por la necesidad de resguardar a sus hijos y la realidad de una violencia que amenaza con su vida. La tensión emocional experimentada por la madre no solo afecta su bienestar individual, sino que también impacta directamente en la dinámica familiar, creando un ambiente donde la estabilidad y la seguridad se ven comprometidas. La urgencia de abordar estas complejidades de manera integral se vuelve imperativa para salvaguardar tanto la salud mental de la madre como el bienestar general de la familia.





Estos resultados guardan cierta relación con los de Suclupe y Carolina (2022) quienes identificaron en sus hallazgos que 290 mujeres adultas fueron víctimas de violencia física y tuvieron en un nivel severo trastornos de estrés, mientras que 86 experimentaron niveles moderados. Sus hallazgos indicaron que a medida que se incrementa el nivel de trastorno psicológico por estrés en mujeres adultas, también aumenta la incidencia de violencia.

Este vínculo revela una relación significativa entre el estrés psicológico y la exposición a la violencia en mujeres adultas. A la vez estos resultados sugieren que la gestión del estrés psicológico podría desempeñar un papel crucial en la prevención y el manejo de situaciones de violencia en este segmento demográfico. La comprensión profunda de esta relación contribuye al desarrollo de estrategias efectivas para mitigar tanto el estrés como la violencia en la población femenina adulta.

#### **4.1.3. Resultados para el objetivo específico 3**

**OE3:** Reconocer las fases del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

**Tabla 7***Fases del estrés y violencia familiar*

		Violencia familiar							
		Leve		Moderado		Severo		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Fases del estrés	<b>Alarma</b>	4	1,8	3	1,4	0	0,0	7	3,2
	<b>Resistencia</b>	10	4,6	31	14,2	20	9,2	61	28,0
	<b>Agotamiento</b>	0	0,0	142	65,1	8	3,7	150	68,8
	<b>Total</b>	14	6,4	176	80,7	28	12,9	218	100,0

Nota: Encuesta aplicada a las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-IIave, 2023.

En la Tabla 7, se destaca que el 65,1%, representado por 142 madres de familia participantes del programa Vaso de Leche, indican que la fase de estrés “agotamiento” es el más predominante. Además, señalan en un nivel “moderado” situaciones de violencia familiar. Por otro lado, un 14,2% de las madres, representadas por 31 participantes, identifican la fase de estrés “resistencia” y también mencionan en un nivel moderado situaciones de violencia familiar.

Cuando el estrés persiste, surge el agotamiento. Este no es solo un cansancio físico; es una sensación abrumadora. Así como indica (Melgosa, 1999), la fase de agotamiento en el modelo de estrés persiste por un período prolongado. En esta etapa crítica, la resistencia del organismo se agota, dando lugar a problemas físicos y psicológicos como debilidad, dificultades para descansar y sensación de angustia. Representa un estado donde el organismo no puede mantener su resistencia frente al estrés, trayendo consigo consecuencias negativas.



En ese sentido, en la fase del agotamiento del estrés, una madre de familia siente una fatiga constante que va más allá de estar cansada. Este agotamiento físico afecta su energía diaria y hace que enfrentar las responsabilidades cotidianas sea una tarea difícil. Además, esta fase trae consigo cambios en su estado de ánimo. Se vuelve más irritable y ansiosa, incluso experimentan síntomas de depresión, la mente se siente abrumada, lo que dificulta concentrarse y tomar decisiones. Por otro lado, el sueño también se ve afectado ya que tienen problemas para conciliar el sueño o despertarse durante la noche, lo que agrava aún más el agotamiento físico y mental. La crianza de los hijos, especialmente si son pequeños, requiere una energía y atención considerables

El rendimiento en general, ya sea en casa o en otras áreas de su vida disminuye. La madre descuida su propia salud y bienestar personal mientras enfrenta demandas abrumadoras. Con el tiempo, esta acumulación de estrés lleva a la desesperación. Es crucial reconocer estos signos para brindar apoyo y encontrar formas de reducir el estrés, preservando así la salud física y mental de la madre de familia. El agotamiento extremo genera una serie de tensiones que, lamentablemente, a veces se manifiestan en formas no saludables, incluida la violencia familiar.

Asimismo, los resultados describen la preocupante relación entre el nivel de estrés agotador de las madres y la manifestación de violencia familiar. En ese sentido se señala que esta violencia va desde expresiones verbales agresivas hasta episodios de violencia física, agravados por la presión acumulada. Además, se destaca el riesgo de un control excesivo y manipulación emocional por parte del esposo, generando una dinámica familiar marcada por conflictos intensificados.

La violencia familiar tiene graves consecuencias para la salud física y mental de las víctimas ya que no solo afecta a las madres sino a todos los miembros de la familia.



Es decir, las consecuencias en los menores de edad incluyen trastornos de personalidad, comportamientos sexuales de alto riesgo, así como sentimientos de soledad, baja autoestima, dificultad para tener relaciones emocionales sanas y relaciones sociales estables, e incluso pueden presentar riesgo de suicidio. Así como indica Chávez (2015) quien destaca que la violencia familiar es un problema social complejo, cuyos significados y sentidos se construyen colectivamente y se reproducen tanto a nivel familiar como individual. La violencia familiar resulta de una elaboración social que implica la totalidad de la estructura económica, política y cultural. Esta elaboración social contribuye a la reproducción de relaciones violentas, y su impacto se refleja en la mentalidad de los individuos, quienes asumen los valores determinados por su contexto social y actúan en consecuencia.

Por lo tanto, las consecuencias que la violencia familiar tiene en las víctimas incluyen lesiones físicas y psicológicas, depresión, ansiedad, aislamiento social por lo que se enfatiza la importancia de reconocer estas señales, buscar apoyo y detener el ciclo de violencia para salvaguardar la seguridad y el bienestar emocional de la madre y la familia en su conjunto.

Estos resultados guardan cierta relación con los de Ovando (2018) donde sus resultados revelaron que de las 40 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar el 75% presentan una un nivel de ansiedad grave y el 25% se distribuye de mínimo a moderado, el mayor porcentaje del universo evaluado que incluye a 40 mujeres, todas víctimas, se encuentra en índices sumamente elevados de ansiedad, en donde incluye en la categoría de gravedad a 30 de ellas. Como recomendación, se sugiere implementar técnicas personales como respiraciones diafragmáticas, visualizaciones guiadas, terapias alternativas, percepción del momento presente y exageración de emociones, entre otras.

Estas medidas buscan brindar atención directa e individualizada a las víctimas con el objetivo de reducir la ansiedad.

#### 4.1.4. Resultados para el objetivo general

**OG:** Determinar la relación entre el estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

**Tabla 8**

*Estrés y violencia familiar*

	Violencia familiar								
	Leve		Moderado		Severo		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Estrés	Bajo	0	0,0	0	0,0	19	8,7	19	8,7
	Medio	4	1,8	15	6,9	38	17,4	57	26,1
	Alto	10	4,6	130	59,6	2	1,0	142	65,2
	<b>Total</b>	14	6,4	145	66,5	59	27,1	218	100,0

Nota: Encuesta aplicada a las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

En la Tabla 8, se destaca que el 59,6%, representado por 130 madres de familia participantes del programa Vaso de Leche, indican experimentar un “alto” nivel de estrés. Asimismo, señalan en un nivel “moderado” situaciones de violencia familiar. Por otro lado, un 17,4% de las madres, representadas por 38 participantes, identifican un nivel “alto” en estrés y también mencionan un nivel “severo” en violencia familiar.

Ávila (2014), describe el estrés como una reacción fisiológica ante situaciones difíciles, ya sean físicas o emocionales, activando respuestas de defensa. Este mecanismo constante de tensión lleva al cuerpo a operar al máximo, resultando a largo plazo en enfermedades. El estrés es un proceso natural que genera respuestas automáticas ante



amenazas, requiriendo la movilización de recursos físicos y mentales, a veces afectando el equilibrio emocional.

En este contexto, las madres que experimentan un nivel alto de estrés se ve reflejado en ansiedad y fatiga, así como en su aspecto físico como en la forma en que arrastran los pies. La falta de tiempo para el autocuidado se traduce en indicadores como ojeras, Además, sus manos tiemblan levemente debido a la acumulación de tensión.

En consecuencia, las relaciones familiares se ven afectadas, ya que la madre estresada enfrenta dificultades para expresar plenamente sus emociones. Las interacciones se ven limitadas por el agotamiento, aunque en algunos casos, la madre busca mantener la armonía en el hogar. El estrés influye en la capacidad para gestionar las actividades diarias.

El agotamiento generado a causa del estrés, tanto emocional como físico, se ve agravado por la presencia de violencia en el hogar, ya que no se manifiesta únicamente de manera física, sino también a través de manipulaciones emocionales y psicológicas. Esta dinámica de violencia genera un ciclo, caracterizado por episodios de agresión seguidos por fases de arrepentimiento y promesas de cambio. Este ciclo perpetúa el estado constante de miedo e incertidumbre en el que se encuentra la madre, contribuyendo a la persistencia de la violencia.

La madre afectada por el estrés y violencia vive con un temor constante en una realidad donde la violencia se convierte en amenaza. El estigma social y el temor al juicio silencian su experiencia, dificultando la ayuda o apoyo. La violencia impacta no solo la relación conyugal sino también la relación de la madre con sus hijos, generando efectos significativos en el desarrollo emocional de los niños y propiciando un entorno que perpetúa ciclos de comportamiento destructivo.



Desde otra perspectiva, los resultados adquiridos de la presente investigación difieren con los hallazgos de Bohorquez (2020) donde en su estudio se encontró que no existe una correlación significativa entre el afrontamiento al estrés y la violencia familiar. Sin embargo, se encontró una correlación significativa entre el afrontamiento al estrés y la ansiedad. En resumen, el manejo adecuado del estrés no se asoció con la presencia de violencia familiar, pero se relacionó significativamente con niveles más bajos de ansiedad. Además, se observó que un afrontamiento deficiente del estrés se vinculaba con niveles más altos de ansiedad, subrayando la importancia del manejo efectivo del estrés para la salud mental en este contexto específico.

## **4.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPOTESIS**

### **4.2.1. Comprobación de la hipótesis específica 1**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre los condicionantes del estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre los condicionantes del estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

**Tabla 9***Prueba de correlación condicionantes del estrés y violencia familiar*

		Condicionantes del estrés	Violencia familiar
<b>Rho de Spear man</b>	<b>Condiciona ntes del estrés</b>	Coefficiente de correlación	,740**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	218
	<b>Violencia familiar</b>	Coefficiente de correlación	,740**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	218

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V. 25

En la Tabla 9, se evidencia un nivel de la significancia de 0.000, el cual es menor a 0.05, indicando que existe una significativa relación entre las dos variables en estudio. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman revela un valor de 0.740\*\*, denotando una correlación alta. En consecuencia, se concluye que los condicionantes del estrés mantienen una relación estadísticamente significativa con la violencia familiar en las madres participantes del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave.

#### 4.2.2. Comprobación de la hipótesis específica 2

**Ho:** No existe relación significativa entre los tipos de estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre los tipos de estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.



**Tabla 10**

*Prueba de correlación tipos de estrés y violencia familiar*

			<b>Tipos de estrés</b>	<b>Violencia familiar</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Tipos de estrés</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	218	218
	<b>Violencia familiar</b>	Coeficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	218	218

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V. 25

En la Tabla 10, se evidencia un nivel de la significancia de 0.000, el cual es menor a 0.05, indicando que existe una significativa relación entre las dos variables en estudio. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman revela un valor de .741\*\*, denotando una correlación alta. En consecuencia, se concluye que los tipos de estrés mantienen una relación estadísticamente significativa con la violencia familiar en las madres participantes del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave.

#### **4.2.3. Comprobación de la hipótesis específica 3**

**Ho:** No existe relación significativa entre las fases de estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial Del Collao-Ilave, 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre las fases de estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial Del Collao-Ilave, 2023.

**Tabla 11***Prueba de correlación fases del estrés y violencia familiar*

		Fases del	Violencia	
		estrés	familiar	
<b>Rho de</b>	<b>Fases del</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,510**
	<b>estrés</b>	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	218	218
<b>Spearman</b>	<b>Violencia</b>	Coeficiente de correlación	,510**	1,000
	<b>familiar</b>	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	218	218

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V. 25

En la Tabla 11, se evidencia un nivel de la significancia de 0.000, el cual es menor a 0.05, indicando que existe una significativa relación entre las dos variables en estudio. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman revela un valor de .510\*\*, denotando una correlación moderada. En consecuencia, se concluye que las fases del estrés mantienen una relación estadísticamente significativa con la violencia familiar en las madres participantes del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave.

#### 4.2.4. Comprobación de la hipótesis general

**Ho:** No existe relación significativa entre el estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre el estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

**Tabla 12**

*Prueba de correlación estrés y violencia familiar*

		<b>Estrés</b>	<b>Violencia familiar</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Estrés</b>		
	Coeficiente de correlación	1,000	,720**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	218	218
<b>Violencia familiar</b>	<b>Violencia familiar</b>		
	Coeficiente de correlación	,720**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	218	218

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V. 25

En la Tabla 12, se evidencia un nivel de la significancia de 0.000, el cual es menor a 0.05, indicando que existe una significativa relación entre las dos variables en estudio. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman revela un valor de .720\*\*, denotando una correlación alta. En consecuencia, se concluye que el estrés mantiene una relación estadísticamente significativa con la violencia familiar en las madres participantes del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave.



## V. CONCLUSIONES

1. La investigación destaca una correlación alta, expresada por un coeficiente Rho Spearman de ,720\*\*, entre el estrés y la violencia familiar en las madres. El valor de significancia ( $p= 0.000$ ) inferior a 0.05. Asimismo, los resultados revelan que el estrés en las madres se presenta en un nivel alto con un 59.6%, y a la vez indican un nivel moderado la violencia familiar; seguidamente, un 9,6% de las madres presentan un nivel alto de estrés, asimismo indican en un nivel severo la violencia familiar.
2. La investigación ha permitido identificar una relación significativa con un coeficiente Rho Spearman de ,740\*\*, indicando una correlación alta entre los condicionantes del estrés y la violencia familiar en las madres Este hallazgo se respalda con un valor de significancia ( $p= 0.000$ ) inferior a 0.05. Además, los hallazgos evidenciaron que el principal condicionante del estrés es en lo económico, afectando al 55.5% de las madres, y a la vez indica en un nivel moderado violencia familiar; seguidamente, un 18,8% de las madres presentan como condicionante del estrés lo social asimismo indican presentar en un nivel moderado violencia familiar, evidenciando así la complejidad de esta relación
3. La investigación revela una relación significativa con un coeficiente Rho Spearman de ,741\*\*, denotando una correlación alta entre los tipos de estrés y la violencia familiar en las madres. El valor de significancia ( $p= 0.000$ ) menor a 0.05. Asimismo, los hallazgos revelan que el estrés crónico se posiciona como el tipo de estrés más prevalente, afectando al 40.4% de las madres, y a la vez indican en un nivel moderado en violencia familiar. Paralelamente, el estrés episódico, se presenta en un 33.9% de las madres, asimismo indican en un nivel moderado la



violencia familiar.

4. El estudio ha identificado una relación moderada, evidenciada por un coeficiente Rho Spearman de ,510\*\*, entre las fases del estrés y la violencia familiar en las madres. La significancia ( $p= 0.000$ ) inferior a 0.05. Además, se evidencia que la fase predominante de estrés es el agotamiento, afectando al 65.1% de las madres y a la vez indica en un nivel moderado violencia familiar. Por otro lado, la fase de resistencia, se presenta en un 14.2% de las madres, asimismo indican en un nivel moderado la violencia familiar



## VI. RECOMENDACIONES

1. A la Municipalidad Provincial del Collao Ilave, se sugiere integrar en el diseño y ejecución del Programa del Vaso de Leche estrategias específicas para abordar los problemas del estrés y la violencia familiar que experimentan las madres beneficiarias. Para ello, se recomienda considerar la implementación de talleres y recursos educativos que aborden la gestión del estrés, fomenten habilidades y promuevan la autonomía económica. Asimismo, se recomienda establecer programas de apoyo y orientación para aquellas familias que enfrenten tensiones económicas, contribuyendo así a la prevención y mitigación de situaciones de violencia. Este enfoque podrá fortalecer el impacto positivo del programa en el bienestar de las beneficiarias y sus familias.
2. A los responsables del Programa del Vaso de Leche del Collao Ilave, se recomienda establecer alianzas estratégicas con instituciones tanto públicas como privadas, entre ellas los Centros de Emergencia Mujer, con el propósito de mejorar la calidad de vida de las mujeres beneficiarias que estén enfrentando violencia familiar. Se sugiere implementar jornadas informativas y actividades de sensibilización, en colaboración con estas instituciones, para educar a las beneficiarias sobre estrategias de afrontamiento del estrés, así como promover dinámicas familiares basadas en la igualdad de género. Estas alianzas podrán fortalecer el impacto del programa, proporcionando apoyo integral a las mujeres en situaciones de vulnerabilidad.
3. A los responsables del Programa del Vaso de Leche en el Collao Ilave, se les recomienda fortalecer su labor para la identificación y manejo de casos vinculados con estrés y violencia familiar. Se recomienda organizar sesiones informativas y



grupales que promuevan estrategias de manejo del estrés y prácticas de crianza con perspectiva de género. Además, se recomienda implementar un sistema de monitoreo y seguimiento regular para evaluar la efectividad de las intervenciones, asegurando un abordaje integral y personalizado que contribuya significativamente a mejorar la calidad de vida de las mujeres beneficiarias.

4. A las madres beneficiarias del Programa del Vaso de Leche en el Collao Ilave que enfrentan situaciones de estrés y violencia se les sugiere buscar el apoyo de los trabajadores sociales o responsables del programa, y participar en las sesiones informativas y grupales proporcionadas para adquirir estrategias efectivas de manejo de las fases y tipos de estrés.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apolinario, P. M. (2021). *Factores sociodemográficos y violencia familiar en mujeres durante la pandemia en Juliaca, Puno 2021* [Tesis de Grado, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73815/Apolinario\\_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73815/Apolinario_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista Con-Ciencia*, 1(2), 115–124. [http://www.scielo.org/bo/pdf/rcfb/v2n1/v2n1\\_a13.pdf](http://www.scielo.org/bo/pdf/rcfb/v2n1/v2n1_a13.pdf)
- BBVA. (2022). *¿Qué es el estrés financiero y cómo afecta a la salud?*  
<https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-el-estres-financiero-y-como-afecta-a-la-salud/>
- Bohorquez, B. F. M. (2020). *Afrontamiento al estrés en la violencia familiar y la ansiedad de madres con hijos discapacitados* [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3235265>
- Capano, Á., & Pacheco, A. (2014). Estrés y violencia domestica: un estudio en adultos referentes de niños, niñas y adolescentes. *Ciencias Psicológicas-Uruguay*, 8(1), 31–42. <https://doi.org/10.22235/cp.v8i1.1038>
- Carrión, A. F., & Aranda, T. J. (2022). Violencia hacia la mujer y estrategias de afrontamiento en madres de familia de Ucayali, Perú. *Apuntes Universitarios*, 12(3), 349–366. <https://doi.org/10.17162/au.v12i3.1135>
- Castro, R. P., & Bronfman, M. P. (1993). Teoría Feminista y Sociología. *Cad. Saúde Públ*, 9(3), 375–394.  
<https://www.scielo.br/j/csp/a/dDJpskSrgPThpZM6wPfHKsh/?format=pdf&lang=es#:~:text=La teor\u00eda feminista es una,los per\u00edodos de la historia.>
- Chávez, C. J. del C. (2015). *Violencia Familiar* (Universidad Nacional Autónoma de





México (ed.)).

<https://www.trabajosocial.unam.mx/publicaciones/descarga/ViolenciaFamiliar.pdf>

Corral, V. V., Barrón, M., Cuen, A., & Tapia, F. C. (2011). Habitabilidad de la vivienda, estrés y violencia familiar. *Psycology*, 2(1), 3–14.  
<https://doi.org/10.1174/217119711794394644>

Cutipa, Z. S., & Gonzales, C. F. H. (2021). *Violencia e integración familiar en madres de familia de una Institución Educativa de Puno, 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59122>

Dahab, J., Rivadeneira, C., & Minici, a. (2010). El enfoque cognitivo-transaccional del estrés Fortalezas y debilidades del modelo de estrés más aceptado en psicología aplicada. *Revista de Terapia Cognitivo Conductual*, 18, 1–6.  
<http://revista.cognitivoconductual.org/>

Defensoría del Pueblo. (2022). *Gobiernos locales de Puno muestran poco interés en abordar violencia contra las mujeres*.  
<https://www.defensoria.gob.pe/deunavezportodas/gobiernos-locales-de-puno-muestran-poco-interes-en-abordar-violencia-contra-las-mujeres/?print=print>

García, F. L., & Cerda, D. la O. B. (2010). *Violencia familiar*. Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de La Fuente Muñiz.  
[https://www.inprf.gob.mx/transparencia/archivos/pdfs/violencia\\_familiar\\_2012.pdf](https://www.inprf.gob.mx/transparencia/archivos/pdfs/violencia_familiar_2012.pdf)

Hernandez, R. S. R., Fernandez, C. C. C., & Baptista, p. L. P. (2014). Metodología de la investigación. *Mexico D.F.: McGraw-Hill*.

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI. (2014). *Violencia Familiar*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaes/Est/Lib1](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Lib1)



339/cap05.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI. (2022). *54,9% De mujeres de 15 a 49 años de edad fue víctima de violencia familiar alguna vez en su vida por parte del esposo o compañero.*

<https://m.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-187-2022-inei.pdf>

Koteskey, R. L. (2023). *El-Estrés-Cultural*. Missionary Care.  
<https://www.missionarycare.com/el-estres-cultural.html>

Magariño, N. M. M. (2021). *Estrés y ansiedad en estudiantes de 5to de secundaria víctimas de violencia intrafamiliar de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú].  
[https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1653/Magari no Neyra%2C Miluska Morayma.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1653/Magari%20Neyra%20Miluska%20Morayma.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Margalit, A. (2002). *The Ethics of Memory*. (Harvard University Press (ed.)).  
<https://www.inter-mediacion.com/conflicto-y-los-metodos-para-resolverlo/dinamica-de-la-humillacion-en-la-violencia-domestica/>

Melgosa, J. (1999). *Sin Estrés* (Safeliz S.L. (ed.)).

Molina, J. T., Gutiérrez, G. A. G., Hernández, D. L., & Contreras, C. M. (2008). Estrés psicosocial: Algunos aspectos clínicos y experimentales. *Anales de Psicología*, 24(2), 353–360. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=16711589019>

Naciones Unidas. (2019). *¿Qué es la violencia sexual?*  
<https://violenceagainstchildren.un.org/es/content/violencia-sexual>

Naciones Unidas. (2020). *¿Qué es el maltrato en el hogar?*  
<https://www.un.org/es/coronavirus/what-is-domestic-abuse#:~:text=Constituye maltrato psicológico el hecho,a aislarse de sus familiares>



- Organización Mundial de la Salud. (2003). *La familia y la salud*.  
<https://www3.paho.org/spanish/GOV/CD/cd44-10-s.pdf>
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2021). *Violencia contra la mujer*.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2023). *Estrés*. <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Orlandini, A. (1999). *El estrés Que es y cómo superarlo* (La ciencia para todos (ed.); 2da ed.).
- Ovando, A. J. D. (2018). *Ansiedad y violencia intrafamiliar* [Tesis de Grado, Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/42/Ovando-Josue.pdf>
- Real Academia Española RAE. (2023). *Amenaza*. <https://dle.rae.es/amenaza>
- Saldaña, R. H. S., & Gorjón, G. G. de J. (2020). Causas y consecuencias de la violencia familiar: caso Nuevo León. *Justicia*, 25(38), 189–214.  
<https://doi.org/10.17081/just.25.38.4002>
- Selye, H. (1964). From dream to discovery. On being a scientist. *New York: McGraw-Hill*.
- Suclupe, S. M. D., & Carolina, C. G. M. D. (2022). *Violencia intrafamiliar y trastornos psicológicos en mujeres adultas en el centro rural la Zaranda-Ferreñafe*. [Tesis de Grado, Universidad Señor de Sipan, Perú].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10284/Suclupe-Santisteban-Maria-%26-Cabanillas-Gonzalez-Mary.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tacca, H. R., Alva, R. M. A., & Chire, B. F. (2020). Estrés parental y las actitudes de las madres solteras hacia la relación con los hijos, Bolivia. *Revista de Investigación*



*Psicologica,*

23.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322020000100005](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000100005)

Terrones, M. F. H. (2019). *Ansiedad y estilos de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia del Distrito de Matará, 2019* [Tesis de Grado, Universidad del Norte, Cajamarca - Perú].

[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21084/Terrones Muñoz Fiorela Hisamar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21084/Terrones_Muñoz_Fiorela_Hisamar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres, C. G. M., Samanez, T. K. A., & Samanez, T. K. C. (2020). Violencia familiar y su influencia en el estado emocional de mujeres en la provincia de Lampa, Perú, año 2018. *Conrado* Vol.16 No.73, 16(73).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000200260](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200260)

Ventura, A. C. (2022). *Violencia de pareja y dependencia emocional en mujeres del Distrito de Calapuja en Puno* [Tesis de Grado, Universidad Autónoma del Perú].

[https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2172/12-29-2022\\_164446221\\_VenturaApazaCelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2172/12-29-2022_164446221_VenturaApazaCelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### ANEXO 1. Cuadro de matriz de consistencia

Estrés y violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

Planteamiento del problema	Hipótesis	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Estadística
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo se relaciona el estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023?	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación significativa entre el estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre el estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.	Estrés	<b>Condicionante</b>  <b>Tipos</b>  <b>Fases</b>	- Económico - Social - Cultural - Agudo - Episódico - Crónico - Alarma - Resistencia - Agotamiento	1, 2, 3, 4  4, 5, 7, 8, 9  10, 11, 12	
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Cómo se relaciona los condicionantes del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023?	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> Existe relación significativa entre los condicionantes del estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Identificar la relación entre los condicionantes del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.	Violencia familiar	<b>Violencia psicológica</b>  <b>Violencia física</b>	- Insultos - No dejar opinar. - Infidelidad - Amenazas - Golpes - Moretones - Lesiones - Fracturas - Relaciones sexuales sin consentimiento o. - Prohibir controles médicos. - Prohibir el uso de métodos	5, 6, 7, 8, 9  1, 2, 3, 4	No probabilística
¿Cómo se relaciona los tipos de estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023?	Existe relación significativa entre los tipos de estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.	Identificar la relación entre los tipos de estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.		<b>Violencia sexual</b>		10, 11, 12, 13, 14, 15	
¿Cómo se relaciona las fases							



anticonceptivos.

del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-IIave, 2023?

Existe relación significativa entre las fases del estrés y la violencia familiar de las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-IIave, 2023.

Reconocer las fases del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial Collao-IIave, 2023.

## ANEXO 2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN DEL DATO
<b>VX ESTRÉS</b>	El estrés se define como la demanda extenuante para mantener las funciones vitales al nivel necesario; por lo que, se refiere a la información que el individuo interpreta como una amenaza de peligro, una situación de frustración y amenaza que no puede ser reducida, o una incapacidad para predecir el futuro. (Cohen, Kamarck, y Mermelstein, 1983, p. 3).	Esta variable, en sus dimensiones e indicadores, será medida a través de la Escala de Estrés. Consiste en una escala de 12 ítems, medidas a través de la escala tipo Likert (0 = Nunca a 4 = Muy a menudo).	1. Condicionante		
			2. Tipos	-Económico -Social -Cultural	
			3. Fases	-Agudo -Episódico -Crónico  -Alarma -Resistencia -Agotamiento	Escala Likert
<b>VY VIOLENCIA FAMILIAR</b>	La violencia puede manifestarse a través del uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea como una amenaza o como un acto efectivo. Esta acción violenta puede tener consecuencias negativas, como lesiones físicas, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones. Es	Esta variable, en sus dimensiones e indicadores, será medida a través de la escala de violencia familiar - Jaramillo y colaboradores (Adaptado por Peña, 2018)	1. Violencia psicológica	-Insultos -No dejar opinar. -Infidelidad -Amenazas	
			2. Violencia física	-Golpes -Moretones -Lesiones -Fracturas	
			3. Violencia sexual	-Relaciones sexuales sin consentimiento. -Prohibir controles médicos.	



importante tener en cuenta que la violencia puede dirigirse hacia uno mismo, hacia otra persona o hacia un grupo o comunidad. La prevención y la promoción de entornos seguros y pacíficos son fundamentales para abordar este problema y proteger los derechos y el bienestar de las personas  
*(Prevención de la violencia, s. f.).*

---

-Prohibir el uso de métodos anticonceptivos.





### ANEXO 3. Instrumento de recolección de información: Variable X (Estrés)

#### Escala de Estrés

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo: Determinar el estrés y violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-IIave, 2023.

#### Instrucciones

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3= De vez en cuando

4= A menudo

5 = Muy a menudo

Preguntas	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
<b>Condicionantes de estrés</b>					
1. Qué tan a menudo se siente estresada por su situación económica.	1	2	3	4	5
2. Qué tan a menudo se siente apoyada por su familia y amigos.	1	2	3	4	5
3. Qué tan a menudo participa en actividades culturales o recreativas.	1	2	3	4	5
4. Qué tan a menudo se siente satisfecha con el Programa de Vaso de Leche.	1	2	3	4	5
<b>Tipos de estrés</b>					
5. Con qué frecuencia se siente agobiada por las responsabilidades de cuidar a su familia.	1	2	3	4	5
6. Con qué frecuencia experimenta síntomas físicos como dolor de cabeza, tensión muscular o fatiga debido al estrés.	1	2	3	4	5



---

7. Con qué frecuencia se siente incapaz de controlar las situaciones estresantes que enfrenta en su vida diaria. 1 2 3 4 5

8. Con qué frecuencia se siente frustrada o enojada por las dificultades que encuentra en el Programa de Vaso de Leche. 1 2 3 4 5

9. Con qué frecuencia se siente ansiosa o nerviosa por el futuro o por posibles problemas que puedan surgir. 1 2 3 4 5

---

**Fases del estrés**

---

10. Qué tan a menudo se siente abrumada por las demandas de su familia y el Programa de Vaso de Leche. (Fase de alarma) 1 2 3 4 5

11. Qué tan a menudo se siente capaz de manejar las situaciones difíciles que se le presentan. (Fase de resistencia) 1 2 3 4 5

12. Qué tan a menudo se siente cansada, desanimada o sin esperanza. (Fase de agotamiento) 1 2 3 4 5

---



**ANEXO 4.** Instrumento de recolección de información Variable Y (violencia familiar)

**ESCALA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIFJ4)**

**Jaramillo y colaboradores (Adaptado por Peña, 2018)**

Sra. Beneficiaria del Programa Vaso de Leche:

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo: Determinar la relación del estrés y la violencia familiar en las madres del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial del Collao-Ilave, 2023.

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con una (X) donde:

1= Casi nunca    2= Casi nunca    3= A veces    4= Muchas veces    5= Casi siempre

N°	ITEMS	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	Su pareja le pega.					
2	Su pareja le ha hecho moretones cuando le golpea.					
3	Ha sangrado a causa de los golpes recibidos por su pareja.					
4	Por los golpes recibidos por su pareja ha necesitado atención médica.					
5	Su pareja le hace callar cuando usted da su opinion.					
6	Su pareja le insulta en frente de otras personas.					
7	Su pareja le ha sido infield.					
8	Su pareja ha amenazado con suicidarse si le abandona.					



9	Usted siente temor cuando su pareja llega a la casa.					
10	Su pareja le ha dicho que sexualmente no le satisface.					
11	Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales cuando usted no desea.					
12	Su pareja le prohíbe asistir a control médico ginecológico.					
13	Su pareja le prohíbe el uso de métodos anticonceptivos.					
14	Su pareja le prohíbe embarazarse.					
15	Su pareja le ha obligado ha abortar.					



### ANEXO 5. Base de datos

	Estrés												Violencia familiar															
	Condicionante				Tipos					Fases			Violencia física				Violencia psicológica					Violencia sexual						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P010	P011	P012	P013	P014	P015	
1	1	2	1	1	2	5	5	5	2	1	1	2	3	2	1	3	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2		
2	5	2	3	3	1	5	2	1	2	3	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	3	4	
3	1	1	1	1	2	2	3	1	5	1	1	2	4	1	1	4	1	1	2	2	1	4	4	1	1	3	3	
4	3	4	3	3	5	5	3	5	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	3	
5	2	1	3	3	2	5	2	2	5	3	3	2	1	5	2	2	1	2	1	2	2	1	1	5	2	3	4	
6	3	2	2	5	4	3	5	5	2	2	5	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	4
7	5	3	1	2	3	3	3	3	5	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	5	3	
8	4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
9	5	2	1	2	5	3	3	5	5	1	2	4	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	5	5	
10	4	4	3	3	5	3	4	5	5	3	3	4	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	
11	2	2	2	3	5	5	5	5	2	2	3	1	3	1	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	
12	1	3	1	2	5	3	5	1	5	1	2	3	1	2	3	1	2	2	2	1	5	5	5	2	1	3	4	
13	2	2	3	3	5	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	3	3	2	1	4	
14	1	2	1	1	2	3	3	1	5	1	1	5	2	1	1	5	1	2	2	2	2	2	5	3	1	1	2	
15	5	3	2	3	5	3	5	5	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	1	3	3	1	2	3	3	3	
16	1	2	1	5	5	5	3	5	5	1	5	2	1	3	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	
17	1	3	1	2	5	3	5	5	3	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	1	3	2	3	2	5	
18	2	2	3	3	5	3	2	5	5	3	3	1	1	2	2	2	1	2	1	4	2	2	1	1	2	3	3	
19	1	2	1	1	2	5	5	5	2	1	1	2	3	2	1	3	3	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	
20	2	3	2	5	3	5	3	5	5	2	5	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	5	
21	3	4	3	3	5	5	3	3	5	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	
22	3	3	3	3	5	2	1	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	5	
23	3	3	1	3	3	3	3	3	5	1	5	3	2	2	1	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	2	2	
24	3	4	1	3	4	5	5	3	5	1	3	4	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	
25	2	3	5	3	4	3	1	5	3	5	3	4	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	
26	3	4	5	3	5	5	5	5	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	
27	5	3	3	3	4	5	1	1	3	3	3	4	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	5	2	
28	3	4	5	3	4	3	5	5	4	1	3	4	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	4	1	
29	5	3	4	3	5	5	1	2	5	4	3	4	1	2	2	2	2	5	1	1	2	2	1	2	2	1	2	
30	3	4	3	3	5	5	5	5	4	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	4	2	
31	5	4	4	3	3	2	2	1	4	4	3	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	3	5	
32	1	2	5	2	5	5	5	5	2	1	2	1	5	1	1	5	1	5	2	1	1	5	5	1	1	3	1	
33	5	2	2	2	5	5	5	2	2	2	5	1	1	5	1	1	5	1	5	1	1	5	1	1	1	1	2	2
34	3	4	1	3	5	5	1	5	5	1	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	4	2	
35	5	3	4	2	4	3	1	2	3	4	2	4	1	5	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2
36	3	4	3	3	5	1	5	5	4	3	3	2	2	2	2	2	1	2	5	2	2	2	2	2	2	5	2	
37	5	3	3	5	5	1	5	3	3	3	3	4	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	
38	3	4	1	3	5	3	5	3	5	1	3	4	2	2	1	2	2	2	5	2	2	2	2	2	1	2	5	
39	5	3	4	3	5	5	1	5	5	4	3	4	5	4	5	2	5	2	1	4	5	2	1	2	2	2	2	
40	5	4	3	3	5	2	5	5	5	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	4	1	
41	1	4	5	3	5	5	5	1	4	5	3	3	1	2	3	2	2	1	3	1	2	1	4	2	2	2	2	
42	3	4	1	3	5	5	1	5	4	1	3	4	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1
43	5	3	4	3	5	3	5	5	3	4	3	4	5	2	2	2	2	5	1	5	2	1	2	2	3	2	2	
44	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	1	1	5	1	1	2	2	2	2	2	1	
45	5	4	4	3	3	2	2	1	4	4	3	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	3	5	
46	5	5	2	3	4	3	3	3	5	2	3	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	
47	3	3	1	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2
48	1	3	3	3	4	2	1	1	3	3	3	4	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	
49	3	4	1	3	4	3	1	3	4	1	3	4	2	2	1	2	2	2	5	2	2	2	2	2	1	2	2	
50	5	3	4	3	4	3	1	2	3	4	3	4	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	
51	3	5	3	3	2	2	3	3	5	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	
52	5	4	4	3	3	3	2	1	4	4	3	3	1	2	3	2	4	5	4	4	2	1	1	2	2	1	1	
53	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	5	2	
54	5	1	5	1	5	3	5	2	5	1	1	3	3	1	3	1	3	3	1	4	2	1	1	4	1	1	2	
55	2	2	2	2	1	5	2	2	2	2	2	1	1	5	1	3	1	1	2	3	4	5	1	1	1	5	2	
56	5	4	1	3	5	3	5	3	4	1	3	4	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	5	2	
57	1	1	1	2	2	5	5	1	5	1	2	2	1	5	1	5	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	
58	2	3	4	3	5	3	5	2	3	4	3	4	1	2	2	2	5	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	
59	3	4	3	3	2	5	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	
60	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	2	4	4	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	1	1	
61	4	4	3	3	2	1	2	4	4	3	3	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	







194	5	4	2	5	1	2	1	3	2	5	2	5	3	1	2	3	1	5	3	3	5	2	5	3	1	4	3	
195	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	2	2	4	2	3	2	2	
196	5	2	2	3	4	5	3	3	2	2	3	4	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	4	1	1	3	
197	3	3	1	5	3	5	3	3	3	1	5	3	2	2	5	1	2	2	2	1	5	5	2	2	1	2	1	
198	3	3	1	2	3	5	3	3	3	1	2	3	2	2	5	1	2	2	3	1	2	2	2	2	1	3	3	
199	1	3	3	5	4	2	1	1	3	3	5	4	1	2	5	2	2	1	1	2	2	5	5	2	2	3	3	
200	3	4	1	3	1	5	5	3	4	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	5	5	5	2	1	3	1
201	5	1	3	5	3	5	1	3	3	3	5	3	3	1	2	2	2	2	3	1	5	5	5	1	2	3	3	
202	1	1	2	1	2	3	5	1	1	5	1	2	5	1	5	1	1	2	1	1	2	5	1	1	1	3	2	
203	5	4	1	5	5	3	5	3	5	5	3	4	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	3	3	
204	5	3	4	2	4	3	1	2	3	4	3	4	1	2	2	2	2	2	1	1	2	4	1	2	2	3	1	
205	3	4	3	3	2	1	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	1	3	
206	1	3	3	1	4	2	1	1	3	3	4	5	1	2	2	2	4	1	3	2	4	4	5	2	2	1	2	
207	5	4	1	3	4	3	1	3	4	1	3	4	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	
208	3	5	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	
209	5	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	1	
210	1	5	3	2	1	3	2	1	2	3	3	1	3	1	2	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	3	2	
211	1	2	1	2	5	2	3	1	4	2	1	5	3	1	4	5	1	4	2	2	5	2	1	3	1	2	3	
212	5	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	5	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	4	
213	5	1	3	2	2	5	2	2	1	3	3	2	1	1	2	2	1	2	4	1	2	4	1	3	1	2	3	2
214	3	5	2	3	5	3	5	3	5	2	3	4	2	1	1	2	2	2	2	4	4	4	2	1	1	3	4	
215	5	3	1	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	
216	5	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	2	2	2	2	2	5	5	2	3	2	2	2	2	3	1	
217	5	5	1	2	4	3	5	5	2	5	2	4	2	5	1	4	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	
218	5	5	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	





## ANEXO 6. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo FATIMA ARCAYA ALANCCA  
identificado con DNI 47381071 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" ESTRES Y VIOLENCIA FAMILIAR EN LAS MADRES DEL  
PROGRAMA DE USO DE LECHE DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DEL COLLAO - ILAUE 2023 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 26 de ENERO del 20 24

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 7. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo FATIMA ARCAJA ALANCA  
identificado con DNI 47381071 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"ESTRES Y VIOLENCIA FAMILIAR EN LAS MADRES DEL  
PROGRAMA DE USO DE LECHE DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DEL COLLAO - ILAVE 2023"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 26 de ENERO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella