



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL



TESIS

**VIOLENCIA ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
AYAPATA, DE LA PROVINCIA DE CARABAYA, PUNO – 2022**

PRESENTADA POR:

CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN TRABAJO SOCIAL

**CON ESPECIALIDAD EN PROMOCIÓN DE LA FAMILIA E INCLUSIÓN
SOCIAL**

PUNO, PERÚ

2024

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

VIOLENCIA ESCOLAR Y ESTRATEGIAS D
E AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES D
E LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUND
ARIA AYAPATA, DE LA PROVINCIA DE C
ARABAYA, PUNO – 2022

AUTOR

CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI

RECuento DE PALABRAS

30274 Words

RECuento DE CARACTERES

148670 Characters

RECuento DE PÁGINAS

110 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.4MB

FECHA DE ENTREGA

Mar 5, 2024 12:24 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 5, 2024 12:26 PM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Dra. Nilda Mabel Flores Chavez
DOCENTE F.T.S. - UNA



Jared Luque Coyle
ING. ESTADÍSTICO E INFORMÁTICO
C.I.P. 116625

Resumen



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

TESIS

VIOLENCIA ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA

AYAPATA, DE LA PROVINCIA DE CARABAYA, PUNO - 2022

PRESENTADA POR:

CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN TRABAJO SOCIAL

CON ESPECIALIDAD EN PROMOCIÓN DE LA FAMILIA E INCLUSIÓN SOCIAL



APROBADA POR EL JURADO SIGUIENTE:

PRESIDENTE


.....
Dra. GEORGINA ALEJANDRINA PINTO SOTELO

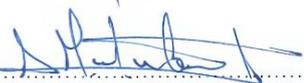
PRIMER MIEMBRO


.....
Dra. MARIA DEL PILAR BLANCO ESPEZUA

SEGUNDO MIEMBRO


.....
D.Sc. PATRYCIA CORREA CHARAJA

ASESOR DE TESIS


.....
Dra. NILDA MABEL FLORES CHAVEZ

Puno, 9 de enero del 2024.

ÁREA: Tendencias contemporáneas de la familia.

TEMA: Violencia escolar y estrategias de afrontamiento.

LÍNEA: Familia y cambio social.



DEDICATORIA

A nuestro creador, por concederme el amanecer de cada día y permitirme enfrentar las circunstancias de la vida, orientando mi accionar profesional hacia el verdadero compromiso social.

A mis queridos padres Eleodoro y Victoria por tan noble sacrificio, al inculcarme lo más valioso que alguien pueda poseer “mis valores para con la vida”.

A mi hermano Fredy quien siempre me enseñó a valorar todo lo que tengo.

Finalmente, a mi compañero de vida, quien siempre me alentó para seguir luchando por mis anhelos. ¡Sé que aún hay mucho que recorrer!

Cristell.



AGRADECIMIENTOS

A la escuela de Postgrado de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

A la Institución Educativa Secundaria Ayapata de la provincia de Carabaya, en especial al Prof. Nelio Eliot Portugal Jarata por abrirme las puertas de la institución que dignamente conduce.

Finalmente agradezco a mi directora de tesis Dra. Nilda Mabel Flores Chávez por su amistad, paciencia y apoyo en este camino de la elaboración de la presente tesis. También agradezco a los miembros del jurado Dra. Georgina Alejandrina Pinto Sotelo, Dra. Maria Del Pilar Blanco Espezua y D.Cs. Patrycia Correa Charaja por sus aportes y su conducción hacia la culminación de la presente investigación.

Cristell.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE ANEXOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Marco Teórico	3
1.1.1 Teorías y/o enfoques de la violencia escolar	3
1.1.1 Violencia escolar	5
1.1.2 Teorías y enfoques de las estrategias de afrontamiento en adolescentes.	11
1.1.3 Estrategias de afrontamiento.	13
1.2 Antecedentes	16
1.2.1 A nivel internacional	16
1.2.2 A nivel nacional	20
1.2.3 A nivel regional	23

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Identificación del problema	25
2.2 Enunciados del problema	29
2.2.1 Pregunta general	29
2.2.2 Preguntas Específicas	29
2.3 Justificación	29
2.4 Objetivos	31
2.4.1 Objetivo general	31
2.4.2 Objetivos específicos	32
2.5 Hipótesis	32
	iii



2.5.1 Hipótesis General	32
2.5.2 Hipótesis Específicas	32
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1 Lugar de estudio	33
3.2 Población	34
3.3 Muestra	35
3.4 Método de investigación	37
3.4.1 Enfoque de investigación	37
3.4.2 Método de investigación	37
3.4.3 Diseño de investigación	37
3.4.4 Nivel o alcance de la investigación	37
3.4.5 Tipo de investigación	38
3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	39
3.5.1 Descripción de las técnicas e instrumentos:	39
3.5.2 Descripción detallada de los métodos, uso de materiales, equipos e insumos en forma de párrafos y por cada objetivo específico	43
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1 Resultados en relación al objetivo específico 1	45
4.1.1 Comprobación de la hipótesis específica 1	49
4.1.2 Contraste de la hipótesis específica 1	50
4.2 Resultados en relación al objetivo específico 2	51
4.2.1 Comprobación de la hipótesis específica 2	54
4.2.2 Contraste de la hipótesis específica 2	55
4.3 Resultados en relación al objetivo específico 3	56
4.3.1 Comprobación de la hipótesis específica 3.	59
4.3.2 Contraste de hipótesis específica 3	60
4.4 Resultados en función al objetivo general	61
4.4.1 Comprobación de la hipótesis general	64
4.4.2 Contraste de la hipótesis general	65
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFÍA	70
	iv



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Características de agresores y víctimas de la violencia escolar	6
2. Cantidad de estudiantes por grado y sexo	34
3. Cantidad de muestra por grados	36
4. Descripción de variables analizados en los objetivos específicos	39
5. Escala de interpretación de la confiabilidad	40
6. Estadísticas de fiabilidad	41
7. Correlación Rho de Spearman	42
8. Factores de riesgo asociados a la violencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	45
9. Afrontamiento dirigido a la resolución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	48
10. Relación significativa de los factores asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	50
11. Tipos de violencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	51
12. Afrontamiento en relación con los demás en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	53
13. Relación significativa de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	55
14. Fases de la violencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	56
15. Afrontamiento improductivo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	58
16. Relación significativa de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	60
17. Violencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	61



18. Estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022 63
19. Relación significativa de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022 65



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1. Ubicación del distrito de Ayapata	33
2. Institución Educativa Secundaria Ayapata	34
3. Variables y dimensiones de investigación	38



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. Matriz de consistencia	76
2. Informe de validación de instrumento por expertos	79
3. Constancia de aplicación de instrumento	84
4. Consentimiento informado	85
5. Instrumento de recolección de datos	86
6. Panel fotográfico	91
7. Resumen de base de datos de la violencia escolar y estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022	94
8. Pruebas de correlación en el paquete estadístico SPSS 22	96

RESUMEN

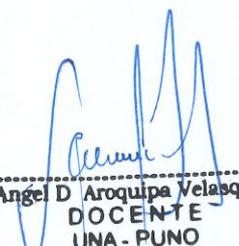
La investigación desarrollada tuvo como objetivo general: determinar la relación de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022; se planteó como hipótesis general: Existe relación significativa de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022. Se trabajó con el método de investigación hipotético-deductivo bajo el enfoque cuantitativo, siendo un estudio de tipo básica o teórica, de nivel o alcance correlacional y de diseño no experimental transversal. La población estuvo conformada por 115 estudiantes, hallada a través del muestreo probabilístico, de tipo aleatorio estratificado. Se aplicó como instrumento un cuestionario de tipo escala likert con 90 preguntas y como prueba estadística el coeficiente de Rho Spearman, cuyo procesamiento de datos se realizó en el paquete estadístico SPSS versión 22. Los resultados de la investigación muestran que el porcentaje de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar es de 67.8%, tipos de violencia escolar con 74% y fases de la violencia escolar con 60%, determinado por la Rho de Spearman, con un valor de $r = -0,365$ y $p = 0,000060$ mucho menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, concluyendo que existe una correlación negativa moderada, altamente significativa entre la violencia escolar y las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento, factores de riesgo, fases de violencia escolar, formas de violencia escolar, violencia escolar.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between school violence and coping strategies in students at Ayapata Secondary Educational Institution, Carabaya province, Puno - 2022. The general hypothesis posited was, that there is a significant relationship between school violence and coping strategies in students at Ayapata Secondary Educational Institution, Carabaya province, Puno - 2022. The research employed the hypothetical-deductive method under a quantitative approach, constituting a basic or theoretical study, correlational in level or scope, and featuring a non-experimental cross-sectional design. The population comprised 115 students, selected via probabilistic sampling of stratified random type. A Likert scale questionnaire with 90 questions served as the instrument and Spearman's Rho coefficient was employed as the statistical test, with data processing conducted using SPSS version 22 statistical package. The research results indicate that the percentage of risk factors associated with school violence is 67.8%, types of school violence at 74%, and phases of school violence at 60%, determined by Spearman's Rho, with a value of $r = -0.365$ and $p = 0.000060$, significantly lower than significance level $\alpha = 0.05$. This leads to the conclusion that there is a moderate negative correlation, highly significant, between school violence and coping strategies among students at Ayapata Secondary Educational Institution, Carabaya province, Puno - 2022.

Keywords: Coping strategies, school violence, school violence forms, school violence phases, risk factors.



Angel D. Aroquipa Velazquez
DOCENTE
UNA - PUNO

INTRODUCCIÓN

El presente estudio propone un valioso aporte al conocimiento, entendiendo a la violencia escolar como; comportamientos y conductas agresivas de los estudiantes que se manifiestan a través de burlas, apodosos desagradables, golpes, empujones, hacer la ley del hielo, ignorar, discriminar, ocultar las pertenencias y/o cosas, así como también romperlas; los mismos que se reflejan en el aula, en el patio y detrás de los pabellones cuando no se encuentran los profesores, auxiliares, padres de familia y/o terceras personas. En efecto Picho (2018), señala que la violencia escolar se expresa en conductas de acoso y hostigamiento permanente, los mismos que se muestran en diferentes conductas tales como: conductas de desprecio, burla, limitación de la comunicación, agresión física, comportamientos amenazantes y maltrato verbal, dicha violencia afecta al estudiante de manera directa e indirecta.

Por lo tanto, los adolescentes son vulnerables a su entorno inmediato, las diferentes situaciones problemáticas percibidas en el colegio causan estrés en el educando, y si no utilizan los recursos con los que cuentan para afrontar la violencia escolar, estarán propensos al consumo de drogas y/o alcohol, baja autoestima, violencia hacia sus compañeros, deserción escolar, etc. Durante la adolescencia, los estudiantes desarrollan diferentes estrategias y habilidades que les permiten enfrentar diferentes situaciones estresantes en la edad adulta, es por ello que los adolescentes deben hacer uso de estas destrezas, ya que son importantes para el desarrollo humano. Castillo y Prada (2022) señalan que las estrategias de afrontamiento son un conjunto de recursos que las personas utilizan para afrontar diversas situaciones problemáticas con el fin de reducir la tensión personal. Estos recursos se refuerzan en el hogar y en la escuela, ya que ambos son medios de socialización que juegan un papel importante en el desarrollo de niños y adolescentes.

El estudio desarrollado tuvo como objetivo general; determinar la relación de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento, el mismo que se desarrolló desde un enfoque cuantitativo de tipo correlacional simple, con diseño no experimental y método hipotético-deductivo. Los resultados obtenidos nos permitieron demostrar que la violencia escolar mantiene una relación negativa moderada con las estrategias de afrontamiento, por lo que los diferentes ámbitos educativos deben propiciar espacios saludables para los actores educativos, teniendo en cuenta que el entorno más inmediato para socializar es la familia y la escuela, en tanto el colegio debe ser un espacio acogedor,



que busque garantizar el desarrollo del educando a nivel intelectual, afectivo, físico y social.

Finalmente el presente documento constituye el informe final que detalla todos los alcances de la investigación; en el capítulo I, se precisa el marco teórico entorno a la violencia escolar y las estrategias de afrontamiento, así como los antecedentes que dan base y sustento a la composición del estudio; en el capítulo II, se expresa la formulación del problema, los objetivos y las hipótesis; al mismo tiempo en el capítulo III, se muestra y detalla la metodología de investigación, explicando el tipo, población, muestra, técnica e instrumentos utilizados; y en el capítulo IV, se presentan los resultados y la discusión de la investigación conforme a los objetivos e hipótesis. En la parte final del informe, se presentan las conclusiones y recomendaciones; anexándose también documentos que complementan el estudio.

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Marco Teórico

En este apartado se precisan las bases teóricas y los antecedentes que orientan la presente investigación, el aspecto teórico se desarrolla en dos considerandos, la primera se orienta a recabar información teórica que respalda la variable de violencia escolar, así como las dimensiones que la componen “factores de riesgo, tipos y fases”; en segundo lugar se fundamenta la segunda variable “estrategias de afrontamiento” y sus pertinentes dimensiones “afrontamiento orientado a la resolución de problemas, afrontamiento en relación con los demás y afrontamiento improductivo”.

1.1.1 Teorías y/o enfoques de la violencia escolar

1.1.1.1 Teoría ecológica según Bronfenbrenner (1979)

Salazar (2020) precisa que el modelo ecológico sitúa a la persona como elemento central en una serie de sistemas con los cuales se interactúa constantemente, el mismo se compone por 4 sistemas principales: el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema.

Por lo tanto, esta teoría se formula desde un punto de vista ecológico, centrado en el desarrollo de la conducta del ser humano, el mismo que depende de las interconexiones sociales entre un sistema y otros. Es por ello que los niveles del modelo ecológico se relacionan entre sí. Mendoza (2019) precisa que la importancia del modelo ecológico radica en que nos permite comprender el desarrollo humano, incluido el contexto social, cultural, económico y político. Centrarse en las interacciones entre las

personas y su entorno que influyen en el desarrollo individual. En este sentido, el desarrollo se ve como un cambio duradero en la forma en que una persona percibe e interactúa con su entorno.

Es por ello que existe una relación y un equilibrio entre los ambientes, entornos y los seres humanos, quienes son los únicos capaces de mantener una relación articulada.

1.1.1.2 Teoría del aprendizaje social de Bandura (1976)

A partir de esta teoría, se cree que el comportamiento agresivo en los seres humanos es el resultado del aprendizaje a través de la imitación o la observación. La conducta agresiva lograda a través de la imitación depende del modelo observado, mientras la conducta agresiva esté presente, la probabilidad de imitar esa conducta aumentará, por el contrario, si los modelos de comportamiento son castigados por su conducta, la probabilidad de imitación disminuirá.

Castro (2021) sostiene que la agresión individual depende de factores ambientales (castigo, refuerzo y estimulación) y personales (ideas, expectativas, creencias, etc.) que interactúan en un proceso de determinismo mutuo. Los factores biológicos influyen en el comportamiento violento de los estudiantes.

Con respecto a la violencia en adolescentes, se ha demostrado que muchos padres toleran conductas agresivas en su entorno familiar, no castigando dicho comportamiento. De manera similar, en el entorno escolar, muchos estudiantes son alentados por sus compañeros, ganando respeto y popularidad cuando se comportan de manera agresiva, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de conductas se sigan practicando en el entorno escolar.

1.1.1.3 Teoría de la interacción social de George Herbert Mead (1934)

Bejarano (2019) afirma que: “La persona emerge de la integración social de su contexto diario a través del lenguaje y la interacción simbólica. La

autoestima y la noción de uno mismo se originan, se mantienen y se modifican a través de la interacción social” (p. 23-24).

Esta teoría se basa en el comportamiento humano y establece que la conducta agresiva de un individuo es el resultado de las interacciones individuales y las circunstancias que rodean el contexto social, al mismo tiempo, es muy importante la influencia del entorno y los contextos sociales cercanos al individuo, ya que estos inciden en la conducta de la persona.

El entorno familiar y escolar juegan un papel importante en los problemas de comportamiento de los adolescentes. Por lo tanto, las relaciones imperfectas entre padres e hijos son factores extremadamente importantes que aumentan la probabilidad de que los jóvenes se involucren en actividades violentas.

1.1.2 Violencia escolar

La violencia escolar se define como:

Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. (Chirinos, 2017 p. 18).

Picho (2018) señala que la violencia escolar se expresa en conductas de acoso, hostigamiento permanente y constante, manifestándose en diferentes conductas donde tenemos: conductas de desprecio y burla; limitación de la comunicación, agresión física; comportamiento intimidatorio y amenazante; conductas de exclusión, bloqueo social y maltrato verbal.

1.1.2.1 Características de la violencia escolar

Jorquera (2021) precisa que las características de la violencia escolar son:

- Presencia de víctimas.

- Conducta agresiva física o verbal, exclusión social y conducta psicológica agresiva hacia la propiedad o la integridad física de la víctima.
- Ampliación de estas situaciones en el tiempo.
- Se prolongan las consecuencias directas e indirectas de los ataques sufridos por las víctimas prediciendo futuras situaciones desagradables en base a sus expectativas.

Así mismo Salazar (2020) identificó los rasgos más comunes asociados con los estudiantes que intimidan a sus compañeros de clase y aquellos que son intimidados.

Tabla 1

Características de agresores y víctimas de la violencia escolar

Características de agresores	Características de víctimas
Situación social negativa, tendencia al abuso de la fuerza, mayor musculatura, impulsividad, escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, dificultad para cumplir normas, relaciones negativas con adultos y bajo rendimiento académico.	Victima pasiva: situación social de aislamiento, escasa asertividad, dificultades de comunicación, miedo ante la violencia, manifestación de vulnerabilidad, ansiedad y baja autoestima. Victima activa: situación social de aislamiento, rechazo por parte de compañeros, tendencia excesiva e impulsiva al actuar, problemas de concentración, propensos a reacciones con conductas agresivas e irritantes.

Fuente: Elaborado en base a la información proporcionada por Salazar (2020).

1.1.2.2 Factores de riesgo asociados a la violencia escolar

Haciendo uso de la teoría ecológica entenderemos los diferentes factores de riesgo asociados a la violencia escolar, los mismos que se desarrollan a nivel de: Ontosistema, microsistema, exosistema y macrosistema, los mismos que se encuentran en constante interacción.

a) Los factores individuales

Se muestran mediante la vulnerabilidad precedente de la persona, las peculiaridades de personalidad, la falta de la inteligencia emocional y las escasas habilidades sociales, así mismo con poca evidencia también se consideran aspectos generales como la edad, el sexo, la cognición y las características del aspecto físico.

Alvares (2020) sostiene que la presencia de rasgos de personalidad, inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes son factores de riesgo para la aparición de conductas violentas, lo que a su vez dificulta el manejo de las emociones y la respuesta efectiva ante situaciones conflictivas. La manifestación de la violencia está estrechamente relacionada con rasgos como la agresión y la irritabilidad, y estas características se ven reforzadas por patrones sociales en el entorno comunitario.

Por ende, los factores individuales se relacionan con el manejo de habilidades socioemocionales que un estudiante posee en el ámbito educativo, familiar y/o contextual, ya que ello influye en la conducta y el comportamiento de los mismos.

b) Los factores familiares

Están vinculados a la violencia familiar, el clima familiar, la comunicación familiar, los estilos de crianza y el compromiso de los padres con la salud mental de los educandos, en tanto Castro y Priegue (2019) refieren que el ámbito familiar donde existe violencia incide en el adolescente, debido a que las conductas adquiridas en la familia son significativas para el estudiante, por ende, se repiten en la institución.

Según Alvares (2020) sostiene que: “La violencia se genera desde el aprendizaje desde las primeras etapas de la vida desarrollándose mediante la observación e imitación de conductas, si el estudiante experimenta violencia en casa aumenta la probabilidad de que se repita dichas manifestaciones” (p. 41).

Por ello la familia es la principal red de socialización familiar, donde la comunicación familiar, los estilos de socialización parental, la interacción familiar y el clima familiar repercuten de manera directa en la conducta y/o comportamiento del estudiante.

c) Los factores escolares

Diversos estudios han demostrado que los factores escolares están relacionados con el clima del aula, el rendimiento académico, los estilos de comunicación entre pares, el manejo de la autoridad, la disciplina, la participación en el liderazgo y la autoridad, y las características estructurales de las instituciones.

Castro y Priegue (2019) afirman que el apoyo emocional del docente incide en el ambiente del aula y previene de forma positiva los conflictos entre compañeros, así mismo el bajo rendimiento académico de un estudiante incrementa el riesgo de ser víctima de violencia escolar, también un mal ambiente escolar se convierte en un factor de riesgo en el ámbito educativo. En efecto, el apoyo del docente en el centro educativo puede prevenir los conflictos entre pares.

d) Los factores sociales

Están relacionados con el bajo nivel socioeconómico, el tiempo que pasan frente a la televisión, el uso de nuevas tecnologías para fomentar dicho comportamiento y la pertenencia a grupos en conflicto.

Oliveira et al. (2018) refiere que, si los estudiantes pertenecen a una familia con un nivel socioeconómico más bajo, tienen más probabilidades de ser víctimas de bullying, así mismo la presión grupal y el tiempo que pasan los estudiantes en la televisión se asocian a la aparición de conductas violentas.

Así también Alvares (2020) menciona que “la influencia de los medios de comunicación, los valores y la cultura en muchas ocasiones otorgan un valor de empoderamiento a las conductas agresivas, siendo estas un factor determinante para las manifestaciones de violencia escolar” (p. 43).

1.1.2.3 Tipos de violencia escolar

Chirinos (2017) en su tesis de investigación considera 4 tipos de violencia escolar los mismos que se detallan a continuación:

Violencia verbal: Hace referencia al uso de palabras ofensivas, tono de voz desagradable al momento de expresarse, uso de apodosos o nombres ridiculizantes, insultos, amenazas y humillaciones.

Castro (2021) manifiesta que “este tipo de violencia se da en todas las instituciones, la cual se expresa principalmente a través de burlas y comentarios mal intencionados de un compañero hacia otros” (p. 28).

Violencia física: Abarca desde empujar, tirar de las orejas, apuñalar, dar codazos, pellizcar, patear, apuñalar, ahogar, quemar y usar objetos como reglas, palos, cinturones y látigos.

Castro (2021) precisa que hay dos tipos de violencia: violencia física directa, que es el contacto directo con la víctima, como pelear o golpear, y violencia física indirecta, que es el daño a la propiedad o materiales de trabajo de la víctima, como el robo, el vandalismo o el ocultamiento de bienes.

Violencia emocional o psicológica: Comportamiento diseñado para crear inseguridad y miedo a través de amenazas, aislamiento, humillación, rechazo y otros comportamientos que pueden afectar el desarrollo psicológico y dañar la autoestima del estudiante.

Lanza (2019) refiere que la violencia psicológica es cualquier comportamiento destinado a dañar la integridad emocional de otra persona: acoso, intimidación, humillación, exclusión o fomento de la exclusión intencional (por ejemplo, trabajo en grupo, juegos, equipos deportivos, etc.), "ley de silencio", comportamiento facial o corporal negativo, gestos, amenazas o miradas despectivas, acoso grupal o colectivo, etc.

Violencia sexual: Cualquier acto o intento de acto sexual, comentarios o piropos, tocar inapropiadamente el cuerpo de un estudiante y gestos indecentes.

Estrada y Mamani (2020) precisan que “la violencia sexual implica intentar consumir un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseadas, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona a la fuerza” (p. 166).

1.1.2.4 Fases de la violencia escolar

Autores como Molina y Vecina, 2015 citado en Jorquera (2021) han establecido una serie de fases en las que se presenta la violencia escolar.

- a) **Fase inicial:** comienza con el uso de rasgos de calificación inadecuados, manifestados entre los miembros del grupo como el epítome de los "juegos sin culpa". Estas situaciones pueden partir de acciones específicas como comentarios, acciones o detalles que el atacante ha observado en la víctima.
- b) **Fase de confusión, acoso y derribo:** se incrementa el castigo de las víctimas por parte de los agresores, fijando el tipo de violencia escolar que sufren las víctimas. Esto puede ser verbal, psicológico, sexual, físico o una combinación de todos.
- c) **Fase de aparición de los daños:** los efectos psicológicos de estos eventos comienzan a verse, incluyendo síntomas como ansiedad, aislamiento y baja autoestima, la situación es similar en el caso de violencia física, rasguños o contusiones.
- d) **Fase de desenlace final:** esta fase ocurre cuando la víctima responde al atacante, esta reacción puede ser muy diferente. Las víctimas pueden ser sumisas ya que ellas responden a la situación de violencia con conductas de aislamiento, evitación o retraimiento, mientras que las víctimas agresivas presentan un patrón de comportamiento hostil y agresivo.

Por lo tanto, las fases de la violencia escolar son procesos percibidos dentro de las instituciones educativas, las mismas que son secuenciales e influyen en la relación de víctima y agresor.

1.1.3 Teorías y enfoques de las estrategias de afrontamiento en adolescentes

1.1.3.1 Teoría del afrontamiento al estrés de Lázarus y Folkman (1986)

Desde esta teoría se precisa que el afrontamiento son los esfuerzos cognitivos y conductuales que se encuentran en constante cambio, los mismos que son desarrollados para abordar necesidades externas y/o internas que son valoradas como excedentes de los recursos con los que cuenta un individuo.

Hallasi (2019) refiere que la propuesta teórica desarrollada en el año 1986 por Lázarus y Folkman se centra en los supuestos psicológicos de las interacciones entre los individuos y el medio ambiente. En efecto precisan que: La función principal del afrontamiento es reducir el malestar percibido y su impacto en la persona. De esta manera, el afrontamiento puede explicarse como un proceso en el que los individuos cambian continuamente sus esfuerzos cognitivos y conductuales para hacer frente a demandas que exceden sus propios recursos.

Los mismos autores hacen referencia que los factores personales y sociales entran en el análisis que una persona hace de una situación y cómo ésta crea una interpretación, también afirman que la definición de estrés y afrontamiento es dinámica entre la persona y su entorno.

En consecuencia, desde esta teoría se plantea dos estilos de afrontamiento diferentes: el afrontamiento adaptativo, que se refiere a la capacidad de gestionar y/o modificar las necesidades internas del individuo o del entorno; y el afrontamiento desadaptativo, que implica la evitación de problemas.

Finalmente, Simbaqueva (2020) precisa que las funciones de estas estrategias son intentar reducir el estrés, cambiar la conducta, las fuentes

de estrés y la relación entre la persona y el entorno, ello para proporcionar soluciones cognitivas y conductuales para reducir situaciones problemáticas.

1.1.3.2 Teoría del afrontamiento en adolescentes de Erica Frydenberg (1999)

Francia (2019) precisa que:

La teoría sobre estrategias de afrontamiento de Frydenberg (1999) se encuentra basada por el modelo del estrés y afrontamiento desarrollado por Lazarus y Folkman (1986) dentro de las cuales se basan en los principios de: el afrontamiento va a depender y es estimulado por el contexto, hasta inclusive sobre las características de la personalidad del individuo (p. 15).

En efecto, Gómez (2019) sostiene que la teoría del afrontamiento de Frydenberg (1999) se realiza a través del mecanismo de retroalimentación, donde los sujetos generan un repertorio de estrategias que pueden emplearse en posibles situaciones futuras.

Según esta teoría las estrategias de afrontamiento se clasifican en base a 3 estilos (el estilo centrado en la solución del problema, el estilo centrado en los demás y el estilo de afrontamiento improductivo) y 18 estrategias. Si bien estos estilos representan formas de actuar continuamente en situaciones estresantes, las estrategias son los comportamientos conductuales y cognitivos que una persona utiliza en situaciones específicas.

Por lo tanto, esta teoría se centra esencialmente en los diversos procesos cognitivos y conductuales que surgen y se desarrollan en torno a las situaciones estresantes que viven los adolescentes, es el resultado de la relación entre el individuo y el medio que lo rodea. Los mismos que dependen del impacto de los estresores ambientales, influenciados en primer lugar por las valoraciones que la persona “estresante” hace de una situación en particular y en segundo lugar, los impactos personales y

sociales que le ayudan a enfrentar diferentes situaciones influenciadas por factores ambientales o culturales.

1.1.4 Estrategias de afrontamiento

Francia (2019) precisa que las estrategias de afrontamiento son habilidades, destrezas que permiten al individuo afrontar diferentes situaciones estresantes de la vida cotidiana.

Así también Hallasi (2019) lo define como aquellos comportamientos o acciones que determinan la respuesta a las necesidades humanas. Algunas de estas actividades intentan cambiar la fuente de la necesidad y otras ayudan al individuo a adaptarse a la necesidad; además, también indican una incapacidad para satisfacer una necesidad.

Se considera, por tanto, afrontamiento a la acción o conducta que permite a una persona determinar su respuesta a una petición, algunas de estas políticas tienen como objetivo cambiar la fuente de la demanda, mientras que otras ayudan a las personas a adaptarse. También muestra la incapacidad para satisfacer la demanda.

Gómez (2019) tomando en cuenta la teoría planteada por Frydenberg (1999) precisa que:

Las estrategias de afrontamiento son las formas en que los sujetos son capaces de afrontar diversas situaciones difíciles. También se dividen en tres modos de afrontamiento, los cuales son: el afrontamiento dirigido a la resolución del problema, el afrontamiento en relación hacia los demás y el afrontamiento improductivo (p. 20-21).

En consecuencia según este autor se identifica 3 estilos de afrontamiento, los mismos que son utilizados por los adolescentes y se subdividen en 18 estrategias, los mismos que son:

1.1.4.1 El estilo centrado en la solución del problema:

Se refiere al esfuerzo de los jóvenes y/o adolescentes por resolver un problema que los estresa y adoptar una actitud positiva y socialmente aceptable.

Por lo tanto, las personas tienden a enfrentar directamente la situación estresante, lo que caracteriza los esfuerzos por resolver el problema, lo que implica el control y manejo de la situación, así mismo se realiza cuando una persona indica que las condiciones de una situación pueden cambiar, lo que implica definir el problema, desarrollar soluciones, evaluar, seleccionar una alternativa y analizar los pros y los contras.

Las estrategias de afrontamiento del estilo centrado en la solución del problema son:

- Concentrarse en resolver el problema; es una estrategia que se enfoca en resolver la situación a través del análisis sistemático y el análisis de diferentes puntos de vista.
- Esforzarse y tener éxito; es una estrategia en la que una persona trata de mejorar comportamientos como el compromiso, la dedicación y la ambición para poder hacer frente a una situación estresante.
- Invertir en amigos íntimos; una estrategia encaminada a buscar vínculos más estrechos, con el compromiso de una íntima relación personal implícita.
- Buscar pertenencia; es una estrategia en la que el mayor interés de la persona es la preocupación constante por sus relaciones con los demás, más específicamente por lo que piensan los demás.
- Fijarse en lo positivo; esta estrategia se centra en las cosas positivas para formar una mirada optimista de una situación estresante.
- Buscar diversiones relajantes; estrategia donde la persona acude a diferentes actividades de ocio para contrarrestar una situación estresante con el fin de evitar el desequilibrio emocional.
- Distracción física; una estrategia en la que una persona se involucra en una actividad física extenuante, como el ejercicio, para distraerse de un problema.

1.1.4.2 El estilo centrado en los demás:

Se refiere a una forma de lidiar con situaciones estresantes en la que los adolescentes recurren a buscar apoyo externo en personas o deidades.

Por tanto, su función radica en la regulación emocional cuando una persona manifiesta y comparte situaciones estresantes con sus allegados que pueden brindarle el apoyo que le permita sobrellevar la situación estresante.

Las estrategias de afrontamiento del estilo centrado en los demás son:

- Buscar apoyo social; esta estrategia hace referencia a que una persona tiende a compartir una situación estresante con otras con el fin de buscar apoyo para encontrar una solución.
- Acción social; la persona en esta estrategia permite que otros conozcan la situación estresante para poder organizar algún tipo de organización o reunión social dentro de ellos para resolver la situación.
- Buscar apoyo espiritual; estrategia donde las personas muestran su fe, recurriendo firmemente a las oraciones para poder recibir algún tipo de ayuda divina.
- Buscar apoyo profesional; para poder encontrar una solución, una persona acude a profesionales especializados para obtener una opinión y así un posible apoyo.

1.1.4.3 El estilo de afrontamiento improductivo:

Se caracteriza por la falta de resiliencia ante una situación estresante, este estilo no ofrece una solución, pero en algunas situaciones facilita la situación. Estas reacciones ante situaciones estresantes conducen a la evitación del enfrentamiento con el problema, la generación de culpa que puede derivar en un riesgo para la persona, ya que la resolución exitosa de un evento requiere la implementación de estrategias cognitivas y emocionales.

Las estrategias de afrontamiento del estilo no productivo son los siguientes:

- Preocuparse, ante una situación estresante la persona comienza a sentir miedo, temor e incertidumbre porque piensa en el futuro.

- Hacerse ilusiones, estrategia en la que una persona en una situación estresante desarrolla una visión positiva basada en la esperanza y las expectativas.
- Falta de afrontamiento, una persona dentro de esta estrategia reflexiona sobre sus límites personales para poder soportar una situación estresante, esta estrategia conduce a síntomas psicossomáticos.
- Reducción de la tensión, la presente estrategia se caracteriza por la generación de intentos de aliviar la tensión, llevándolo a la formación de conductas de riesgo.
- Ignorar el problema, estrategia donde la persona genera negación, desinterés y/o rechazo de algún tipo de problema o situación estresante.
- Auto inculparse, dentro de esta estrategia la persona adopta conductas llenas de responsabilidad ante una situación estresante, lo que conduce a una inestabilidad emocional.
- Resolverlo para sí, esta es una estrategia en la que una persona huye como solución para evitar que quienes le rodean sepan de su problema.

1.2 Antecedentes

En este apartado, se precisa los estudios científicos desarrollados previos a la presente investigación, los mismos que se detallan a nivel internacional, nacional y local:

1.2.1 A nivel internacional

González y Molero (2022) en su artículo de investigación plantearon como objetivo; establecer la relación que existe entre violencia escolar y las conductas prosociales, el estudio fue cualitativo, en el cual se realizó una revisión sistemática de 24 estudios obtenidos de la base de datos de web of science, scopus, psycINFO y ERIC (Education Resources Information Center), en el cual se concluye que existe relación entre las diferentes dimensiones que abarcan las conductas prosociales y la violencia escolar, por lo que los adolescentes que muestran conductas prosociales desarrollan menores situaciones de violencia escolar, ya

que dicha variable modera los comportamientos problemáticos de los estudiantes, a consecuencia de ello se reduce la violencia en los centros educativos.

Ordóñez (2021) en su trabajo de investigación, planteo como objetivo; analizar sobre las experiencias de tipo subjetivo de las victimizaciones presentadas por los estudiantes cuando sufren de acoso escolar en función de la perspectiva de los estudiantes, familiares y los docentes. Esta investigación fue cualitativa, con alcance exploratorio-descriptivo, se tuvo como población a 433 estudiantes, a quienes se les aplicó 3 escalas, los mismos que son: european bullying intervention project questionnaire-EBIPQ, european cyberbullying intervention project questionnaire –ECIPQ y brief-COPE-BC, así mismo 8 grupos focales y 4 relatos de vida. Concluyendo que los sucesos de acoso se van a llevar a cabo en lugares donde nadie podrá visualizar ello como son: los baños, las aulas de clase (cuando no se encuentra nadie), lugares sin vigilancia en el receso o la salida, además los estudiantes que sufren de ello son conscientes del daño que genera dicha violencia, por el contrario los que muestran esas conductas tienden a normalizarlas, considerándolo como un “simple juego”, es por ello que los que sufren de cualquier tipo de violencia utilizan diferentes estrategias de afrontamiento que se centran en la sumisión, pasividad y protección a través de la descarga emocional.

Portillo y Tovar (2022) en su estudio preciso como objetivo; realizar estrategias pedagógicas de intervención escolar para disminuir los factores de riesgo asociados a conductas de inadaptación social en el contexto escolar de las Instituciones Educativas la Esperanza del Sur y la Departamental Pablo Neruda, ello bajo la metodología de investigación de tipo cuantitativa, transaccional-descriptiva, con diseño de campo. La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Se obtuvo como resultados que el 68,56% de los encuestados, si viven en un ambiente lleno de factores de riesgo familiares como la falta de supervisión de los padres hacia los hijos, la violencia de los padres, las malas relaciones familiares, la familia extensa, los patrones de comportamiento negativos, los problemas de comunicación, carencia de valores, deficiencias emocionales y la marginación socioeconómica. Así mismo, el 65,85% tiene el comportamiento relacionado con factores de riesgo escolar, como el fracaso escolar y la violencia escolar.

Simbaqueva (2020) planteó como objetivo de su tesis; realizar el análisis de los significados respecto al acoso escolar y cuáles son las herramientas (estrategias de afrontamiento) para llegar a combatir este acoso, asimismo el trabajo se enfoca desde una orientación cualitativa de alcance descriptivo, donde se realiza 2 estudios de caso. Los resultados muestran que el acoso escolar se manifiesta a través de la agresión e intimidación física y verbal de un compañero hacia otros con el fin de afectarlos y dañarlos, así mismo se evidencio que las estrategias de afrontamiento que los participantes utilizaron para hacerle frente a la situación de acoso escolar fueron mixtas, ya que básicamente estuvieron centrados en el problema (confrontación) y centradas en la emoción (evitación), ambas fueron utilizadas con similar proporción.

Hernández y Pinos (2022) en su artículo de investigación titulado; “estrategias de afrontamiento en adolescentes “kichwa kisapincha”, en trabajo infantil”, el mismo que es un estudio comparativo, realizado con el objetivo de analizar las diferencias que van a existir entre las herramientas para afrontar entre los alumnos que van a realizar trabajo de tipo infantil y los que no. Se desarrolló bajo una metodología de investigación de tipo cuantitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo; donde han participaron 40 adolescentes entre 13 y 17 años, para ello se utilizó como instrumento la ficha sociodemográfica y la ACS (escala de afrontamiento para adolescentes de E. Frydenberg y R. Lewis). Concluyéndose que los adolescentes que están en condiciones de trabajo infantil desarrollan estrategias de afrontamiento dirigidas a la resolución del problema; por lo tanto, presentan un buen nivel de bienestar psicológico, a pesar de sus condiciones socioeconómicas. Por otro lado, se evidencia que los adolescentes que no trabajan utilizan la estrategia de diversiones relajantes y actividades vinculadas al ocio.

Jorquera (2021) en su investigación tuvo como objetivo; analizar la relación entre el acoso escolar, el uso de la TIC (tecnologías de la información y las comunicaciones) y la inteligencia emocional. El estudio presenta un compendio de tres estudios interrelacionados, con un diseño transversal, descriptivo-analítico; para el primero se utilizó los siguientes instrumentos; el cuestionario de violencia escolar-revisado (CUVE-R) y el cuestionario de experiencias relacionadas con internet (CERI). Para el segundo se utilizó; cuestionario de violencia escolar revisado (CUVE-R) y el cuestionario de experiencias relacionadas con móvil

(CERM) y finalmente para el tercero se utilizó; el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y Parker (EQ-i: YV), el cuestionario de experiencias relacionadas con el móvil (CERM) y el cuestionario de violencia escolar revisado (CUVE-R), los mismos que fueron aplicados a 810 participantes. Se halló como resultado que los adolescentes que le dan mayor uso a la tecnología tienden a realizar una mayor violencia en contra de sus compañeros, lo mismo está estrechamente relacionado a situaciones de ciberacoso, en consecuencia, se emplea esta vía como tensor de las emociones de los adolescentes.

Salazar (2020) en su investigación desarrollada plantea como objetivo; conocer la relación existente entre la violencia escolar y el conjunto de variables a nivel personal, escolar y familiar en estudiantes del nivel secundario. El estudio es cuantitativo, de alcance descriptivo- correlacional, se utilizó como instrumento una versión reducida del cuestionario de violencia escolar de (Álvarez *et al.* 2011), los mismos que fueron aplicados a 9799 estudiantes. Se halla como resultado que el rol de la disciplina posee relación ambigua y contradictoria con la violencia escolar, pero a su vez refuerzan la importancia del clima escolar en la disminución del acoso escolar. En cambio, el rol que tienen los pares sobre la percepción de la violencia, no se relaciona de manera significativa con las variables del contexto, mientras que las conductas violentas manifestadas por los estudiantes si son influenciadas por el factor familiar.

Sánchez (2019) en su investigación tuvo como objetivo; evaluar y comparar un modelo de impacto directo e indirecto para predecir la violencia escolar relacional en escolares, combinando variables contextuales y de personalidad. El estudio se desarrolló bajo la metodología de investigación cuantitativa - comparativa, la muestra está compuesta por 908 adolescentes entre 11 a 20 años de edad, a quienes se les aplicó la escala de reputación social, escala de actitudes hacia la autoridad institucional en adolescentes, escala de sintomatología depresiva, escala APGAR (funcionamiento de la unidad familiar de forma global) y la escala de conducta violenta en la escuela. Concluyéndose que; el funcionamiento familiar se vincula indirectamente con la violencia familiar en la escuela a través de las variables personales analizadas en este estudio. Del mismo modo, se confirmó que el prestigio social inconformista y las actitudes transgresoras hacia las normas

sociales tienen un impacto directo y significativo en el comportamiento agresivo de los adolescentes en las relaciones del contexto escolar.

1.2.2 A nivel nacional

Criado (2021) en su estudio planteó como objetivo; realizar una comparación entre centros educativos. La investigación se desarrolló desde una mirada cuantitativa de método hipotético deductivo, no experimental y transversal, con una muestra constituida por 449 casos de violencia escolar, en consecuencia, aplicaron un cuestionario de tipo Escala Likert. Concluyendo que existe un nivel de significancia de tipo bilateral en donde se observó que el $p=0,001 < 0.05$. En ese sentido hay diferencias de significancia de la variable de estudio en las Instituciones Educativas de Ventanilla, ello de acuerdo a los tipos de violencia escolar “física, psicológica y sexual”.

Meléndez (2018) en su investigación tuvo como objetivo; determinar la relación que hay entre acoso escolar y autoestima en alumnos. El estudio se orientó desde el método cuantitativo, no experimental y descriptivo-correlacional, la técnica utilizada fue la encuesta y se utilizó 2 instrumentos para el recojo de información, las mismas que son: cuestionario de violencia escolar de Álvarez *et al.* y la escala de autoestima de Coopersmith, siendo la población de estudio 197 estudiantes, en los principales resultados se puede precisar que existe una relación negativa y significativa entre acoso escolar y autoestima, donde $p < 0,05$, con coeficiente de correlación Rho de Spearman de nivel medio, $r_s = -0,529$; lo cual significó que los estudiantes que perciben mayor violencia escolar presentan menores niveles de autoestima, mientras que los estudiantes que perciben menor violencia escolar presentan mayores niveles de autoestima.

Paricanaza (2018) en su pesquisa sostiene como objetivo; identificar si los efectos del acoso y la violencia escolar, influyen de forma negativa en el bienestar psicológico de adolescentes del nivel secundario. La investigación se realizó desde una mirada cuantitativa, con método científico expo-facto, donde la muestra estuvo constituido por 535 estudiantes de 12 a 17 años, a quienes se les aplicó un test AVE de acoso y violencia escolar. Arribando a la siguiente conclusión: existe implicancia del acoso y la violencia escolar, entorno a un efecto negativo a nivel

psicológico de los alumnos, demostrándose que un 55,51% ha sufrido algún tipo de acoso escolar.

Cortes (2018) en su artículo de investigación cuyo título es: “Estrategias de afrontamiento en estudiantes de 5to año de secundaria de una institución educativa particular de la ciudad de Trujillo”, se formula como objetivo; establecer las estrategias de afrontamiento que son utilizadas por los estudiantes e identificarlas según sexo. La investigación es de diseño no experimental de tipo descriptivo y método hipotético-deductivo, empleándose como instrumento la escala de afrontamiento para adolescentes, el mismo que se aplica a 84 alumnos entre las edades de 13 a 17 años, se concluye entre otras: las estrategias de las cuales hacen uso los alumnos son; preocuparse, esforzarse, fijarse en lo positivo, buscar diversiones relajantes y distracción física ello para tener éxito, los estudiantes varones se inclinan por la estrategia de resolver problemas y de distracción a nivel físico mientras que las mujeres tienen como estrategia invertir en amigos íntimos.

Picho (2018) en su investigación refiere como objetivo; identificar la relación entre la violencia escolar y la convivencia escolar, el estudio se desarrolló desde una mirada cuantitativa, cuyo diseño es no experimental correlacional y transversal, donde se utilizó como técnica la encuesta y se aplicó el auto test Cisneros para la variable violencia escolar y la ficha de observación de convivencia escolar para la segunda variable de estudio, los mismos han sido aplicados a 120 adolescentes de ambos sexos entre las edades de 14 y 16 años, por lo que se concluye que según ρ de spearman = - .235, existe una correlación negativa entre las variables: violencia escolar y convivencia escolar. Este grado de correlación indica que existe una relación inversa entre las variables y el grado de correlación es bajo. En consecuencia, la significancia de $p=0.010$, esto demuestra que p es menor a 0.05, lo que indica que la relación es significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Lanza (2019) en su tesis precisa como objetivo; hallar la relación entre el acoso escolar y el desarrollo de las habilidades sociales. El estudio se desarrolló de forma cuantitativa, con diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional, la muestra estuvo constituida por 73 alumnos entre 12 y 17 años, a quienes se les aplico los siguientes instrumentos; cuestionario sobre intimidación y maltrato

entre iguales, así mismo el cuestionario sobre acoso escolar a los profesores, arribando a la siguiente conclusión: el 47.0% de los estudiantes son participantes ocasionales en acoso escolar, como se muestra en la tabla N° 14. Las principales formas de acoso escolar son de índole verbal, exclusión social y físico, expresadas a través de poner apodosos ofensivos, amenazas e insultos (26.0%), junto a estos se dan casos de rechazo, aislamiento y exclusión social (22.0%), y en menor medida los golpes, pegar, dar patas y empujones (12.0%) como se evidencia en la tabla N° 22. El escenario en el que tiene lugar el acoso escolar corresponde al espacio educativo (principalmente en las aulas y en el patio), y en la ida y vuelta al colegio.

Condori (2018) en su estudio tiene como objetivo principal; realizar la identificación de los niveles psicológicos de bullying en los estudiantes. El mismo que se realizó desde una noción cuantitativa, de diseño descriptivo, se utilizaron técnicas tales como la entrevista y observación, aplicándose como instrumento el inventario psicológico para evaluar los niveles de bullying a 89 adolescentes que conforman la muestra del estudio, en consecuencia se arribó a la siguiente conclusión: 55 estudiantes, que representan el 61,79% de la muestra de evaluación, presentan un alto nivel de conducta de bullying en la interacción social con los estudiantes del grupo escolar. Asimismo 52 estudiantes, que representan el 58% de la muestra, respondieron que “siempre” eran atacados por los compañeros con bromas pesadas, insultos y apodosos, de igual forma respondieron que frecuentemente en su salón practican agresiones físicas como: empujones, jalones, el cuatro y el poste.

Francia (2019) en su pesquisa planteo como objetivo principal; determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la autoestima en los alumnos. La investigación se orientó desde una mirada cuantitativa, tipo descriptivo, de diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 157 adolescentes entre las edades de 14 a 18 años de edad, a quienes se les aplico los siguientes instrumentos de recolección de datos: escala de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis y el inventario de autoestima de coopersmith, del cual se concluye que; existe una correlación negativa entre las estrategias de afrontamiento y la autoestima general, haciendo ello que los estudiantes apliquen estrategias de afrontamiento no adaptativas como presentar “conductas pasivas”, “auto inculparse” y “recurrir a conductas de riesgo”. Así también Existe una fuerte

correlación negativa entre las estrategias de afrontamiento y la autoestima social, lo que lleva a los estudiantes a utilizar estrategias de afrontamiento más desadaptativas, como el "aislamiento" o la "autoculpa". Finalmente, existe una correlación positiva entre las estrategias de afrontamiento y la autoestima escolar, generando que se utilice estrategias adaptativas como de “esforzarse y tener éxito”, “concentrarse en resolver el problema”, “buscar apoyo social” y “buscar apoyo espiritual” (pp. 99, 100).

1.2.3 A nivel regional

Dueñas (2017) en su investigación formulo como objetivo: determinar la existencia de relación entre los niveles de estrés académico y las estrategias de afrontamiento de estudiantes universitarios. La metodología utilizada fue de diseño no experimental, de tipo correlacional, orientada desde una perspectiva cuantitativa, se tiene una muestra de 377 estudiantes universitarios de diferentes carreras profesionales, donde se utilizaron los siguientes instrumentos para recabar información: inventario modificado de Arturo Barraza sobre estrés y el instrumento de afrontamiento al estrés de Bonifacio Sandín y Paloma Chorot, donde concluye que el estrés académico de los estudiantes guardan relación con las estrategias de afrontamiento, ello debido a que trabajan de forma conjunta puesto que cuando se da el estrés se tiende a reducir el rendimiento de los estudiantes, manifestándose por ellos mismos estrategias regulares de afrontamiento.

Típula (2021) es su tesis precisa como objetivo general: establecer la relación que existe entre los estilos de socialización parental y la inteligencia emocional. Es una investigación de tipo descriptivo, de perspectiva cuantitativa y el método que se utilizo fue hipotético – deductivo, desde un enfoque no experimental transeccional correlacional, para ello se utilizó la técnica de la escala de Likert y como instrumentos el test de estilos de socialización parental para adolescentes - ESPA y el test de inteligencia emocional para niños y adolescentes, el mismo que se aplicó a 250 estudiantes, del cual se concluye que estadísticamente existe una correspondencia significativa y muy alta entre los estilos de socialización parental de la madre con la inteligencia emocional de los estudiantes, del mismo modo los

diferentes estilos de socialización parental del padre se relacionan con la inteligencia emocional de los estudiantes.

Rivera (2018) en su trabajo de investigación tiene como objetivo general; determinar qué nivel de relación existe entre la autoestima y las habilidades sociales. El estudio se realizó desde una perspectiva cuantitativa, de tipo descriptivo – correlacional, de diseño no experimental, para la recolección de datos se utilizó la escala de autoestima de Rosemberg y la escala de habilidades sociales de Oliva, los mismos que fueron aplicados a 296 alumnos de centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, del cual se concluye que las diferentes habilidades sociales, sobre todo las habilidades comunicativas o relacionales que posee cada estudiante, está relacionada de manera significativa con la autoestima, corroborándose de esta manera que existe una correlación muy significativa entre las habilidades de resolución de conflictos y la asertividad con la autoestima de los adolescentes.

Santander (2017) en su pesquisa plantea como objetivo general: establecer si existe relación significativa entre los estilos de socialización parental y el acoso escolar. La investigación se realizó desde una mirada cuantitativa, de alcance descriptivo – correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, en el cual se tuvo como instrumentos de recolección de datos el auto test Cisneros de acoso escolar y la escala de socialización parental diseñada por Musito y García, los cuales fueron aplicados a 227 alumnos. Se concluye que los diferentes tipos de acoso escolar están relacionadas de manera significativa con los estilos de socialización parental del padre, mas no con los de la madre, por lo cual, el modelo Chi cuadrado arroja un valor calculado $VC= 5,544$, con 2 gl., y p valor $P= .063$, lo cual indica que hay una relación entre el acoso escolar con los estilos de socialización parental de la madre y no hay una relación de independencia entre el acoso escolar con los estilos de socialización parental del padre.

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Identificación del problema

La violencia es un problema suscitado diariamente a nivel social, el mismo se muestra en diversos entornos, entre ellos el ámbito escolar, espacio diario de asiduidad e incidencia con que se manifiesta, repercutiendo a nivel personal, familiar y social.

De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) a nivel mundial un aproximado de 130 millones de estudiantes entre las edades de 13 y 15 años han vivenciado diversos casos de acoso escolar. Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) ha reportado que la violencia ejercida en el ámbito escolar, afecta considerablemente a los adolescentes entre las edades de 11 a 15 años, oriundos de 42 países principalmente de América y Europa.

Durante la pandemia por covid-19, se ha aumentado los factores de riesgo social a nivel de salud, a nivel educativo, económico y social, los mismos que incrementan la vulnerabilidad de infantes y adolescentes hacia diferentes tipos de violencia u otras vulneraciones que afectan los derechos de niñas, niños y adolescentes, los mismos que han sido evidentes, tales como las limitaciones económicas en el hogar, el cierre de los centros educativos y el acceso limitado a diferentes servicios de salud, entre otros que han sido producto de la pandemia mundial (UNICEF, 2020).

Esto significa que:

La vida de niñas, niños y adolescentes que son víctimas de violencia puede verse impactada en varias dimensiones: menor rendimiento escolar, menores

habilidades para relacionarse con los demás y para establecer vínculos afectivos saludables, mayor predisposición a conductas sexuales irresponsables o al uso indebido de sustancias psicoactivas (Cuartas, 2019, p. 9).

En el Perú y en diferentes regiones del país, el colegio es un lugar donde los estudiantes pasan y comparten una gran parte del día, por lo cual el ámbito educativo debe ser un espacio acogedor, que facilite y favorezca la cohesión entre estudiantes, sin embargo, la violencia escolar se ha mostrado en cifras alarmantes, a consecuencia de ello se implementó el SÍSEVE un sistema de información de casos sobre violencia en el ámbito escolar.

Durante setiembre del 2013 y diciembre del 2018 se reportaron 26 285 casos de violencia escolar en el SÍSEVE. Desde el lanzamiento de la plataforma, el número de informes ha aumentado gradualmente. El total de casos registrados entre enero y diciembre de 2017 fue de 5591. En el 2018, el número de casos superó los 9512 de esta forma, el número de casos reportados se ha incrementado en un 70 % en comparación con el año pasado (Ministerio de Educación [MINEDU], 2018, p. 5).

Es necesario precisar e indicar que el MINEDU (2023) a través de su plataforma virtual reportó hasta agosto del 2023 unas 6982 denuncias de agresiones en los niveles de educación inicial, primaria y secundaria de Educación Básica Regular (EBR), donde 3583 son casos de violencia física, 2559 son casos de violencia psicológica y 840 casos de violencia sexual.

En tanto los adolescentes en su gran mayoría sienten temor y preocupación sobre la violencia ejercida dentro del ámbito educativo, ya que no solo es el espacio donde se adquiere conocimientos, sino que también es el entorno más cercano con el que ellos cuentan para desarrollar sus habilidades, las situaciones de violencia generan estrés en los adolescentes. En efecto, los estudiantes son vulnerables a su entorno inmediato, ya que si no utilizan los recursos con los que cuentan para afrontar tales dificultades, estarán propensos al consumo de sustancias psicoactivas, violencia, deserción escolar, etc., por lo que deben utilizar diversas estrategias de afrontamiento cuando se encuentran en situaciones en las que se sienten entristecidos por el futuro, la fuente de estas preocupaciones se refiere a: los problemas familiares y escolares.

Los varios estilos de afrontamiento del adolescente son las predisposiciones personales que utilizan para hacer cara a diferentes situaciones, los mismos están relacionados a las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes, lo cual se ve influenciado por diferentes factores como: creencias, valores, limitaciones personales, entre otros (Honorio, 2019).

En la Institución Educativa Secundaria Ayapata, se puede visualizar que los adolescentes muestran comportamientos y conductas agresivas que se manifiestan de forma física, verbal, psicológica y hasta en ocasiones de manera sexual hacia sus pares, los mismos que se manifiestan mediante la intimidación por redes sociales (watsapp, facebook, tik tok, entre otros), burlas, apodos desagradables, golpes, empujones, hacer la ley del hielo, ignorar, discriminar y hasta en muchas ocasiones ocultar sus pertenencias y/o cosas, así como también romperlas, ello para que sea parte de la burla por sus demás pares. Dichos comportamientos son visibles en las aulas, en los patios y lugares que se encuentran fuera de la vista de los profesores, auxiliares, padres de familia y/o terceras personas.

Son diferentes los factores de riesgo asociados a la violencia escolar, los mismos que pueden ser a nivel personal, ello se muestra cuando los adolescentes no cuentan con suficientes habilidades socioemocionales para afrontar diferentes situaciones de estrés o cuando estos no gestionan de manera adecuada el control de sus emociones frente a la violencia escolar.

A nivel familiar, se muestra cuando los padres de familia en el hogar, asumen el rol de proveedor económico y la madre se dedica al cuidado de sus hijos y a los quehaceres del hogar, por lo que las reglas, límites, valores y normas no son claras dentro del hogar; el padre ejerce una crianza autoritaria contra los integrantes del hogar, mientras que la madre ejerce un estilo permisivo y pasivo con sus hijos lo cual genera discusiones y se desencadena en actos de violencia familiar los cuales pueden ser a nivel psicológico, físico, verbal y hasta sexual en contra de su esposa y sus hijos.

Lo mencionado anteriormente repercute considerablemente en la autoestima y el comportamiento de los adolescentes, quienes son autores directos e indirectos de episodios de violencia en su ámbito escolar, mismo que también es considerado como un factor de riesgo, ya que los fenómenos de agresión entre los distintos actores del sistema (víctima, victimario y observador) se asocian a la prevalencia de violencia escolar. Por lo tanto, Mendoza (2019) refiere que “según el modelo ecológico se define una serie de

sistemas que influyen en la conducta de los sujetos, como son las interacciones en el ámbito escolar y familiar” (p. 32).

En consecuencia el adolescente al ser víctima de maltrato o presenciar actos de violencia escolar, se encuentra en una situación muy desbordante, el cual es causante de estrés, por lo cual utiliza diferentes habilidades y/o estrategias de afrontamiento, dirigidos a la evitación, ya que tienden a deprimirse constantemente, así mismo buscan escapar de la situación problemática en la que se encuentran sin darle solución alguna; lo cual repercute en sus problemas emocionales y conductuales dentro de la institución educativa, muchos de ellos prefieren estar solos y no interactuar con ninguno de sus pares, con ningún docente o profesional que labora dentro de la institución, así mismo se encuentran propensos al consumo de bebidas alcohólicas, a la depresión, ansiedad y tener conductas antisociales, lo cual afecta su desempeño escolar, por lo tanto estas manifestaciones nos dan cuenta que muchos adolescentes víctimas de violencia escolar no desarrollan sus habilidades para hacerle frente a la problemática que vienen pasando en el ámbito escolar, utilizando estrategias de afrontamiento no productivas, lo cual agrava la situación.

En efecto, entendemos que después de la familia, la escuela es el entorno más cercano para socializar ya que es el espacio donde los integrantes de la comunidad educativa apoyan al desarrollo del educando a nivel intelectual, afectivo, físico y social; en tanto debe ofrecer diferentes oportunidades que contribuyan al desarrollo de competencias y destrezas personales que ayuden a los escolares a crecer con autonomía, para interactuar y desarrollar estrategias de afrontamiento dirigidas a la solución de diversos problemas escolares, familiares y sociales.

En tanto la problemática abordada merece ser investigada, ello con la finalidad de conocer la relación que tiene la violencia escolar y las estrategias de afrontamiento de los adolescentes de esta institución educativa secundaria, para que en base a ello se busquen alternativas que contribuyan a la solución de dicha problemática.

Realizado la delimitación y la descripción del problema de estudio, se precisa los enunciados siguientes:

2.2 Enunciados del problema

2.2.1 Pregunta general

¿En qué medida la violencia escolar guarda relación con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022?

2.2.2 Preguntas Específicas

- ¿En qué medida los factores de riesgo asociados a la violencia escolar guardan relación con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022?
- ¿En qué medida los tipos de violencia escolar guardan relación con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022?
- ¿En qué medida las fases de la violencia escolar guardan relación con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022?

2.3 Justificación

Después de la familia, las instituciones educativas son consideradas el segundo medio de socialización de los niños(as) y adolescentes, son lugares donde se desarrollan habilidades para la sana convivencia, así mismo es la base sobre la que construyen su futuro, pero en los últimos años esos espacios considerados seguros se han convertido en lugares donde la violencia escolar se ha manifestado constantemente.

Acosta y Cisneros (2019) refieren que “el ser humano es un ser eminentemente social, por tal razón busca la aceptación, el respeto, la igualdad dentro de los contextos sociales, para desarrollar diversas habilidades como las sociales, autoestima; poseer sentido de pertenencia, prestigio y seguridad” (p. 4) si este proceso no se lleva a cabo, la persona no desarrolla sus habilidades personales que, si no son corregidas por profesionales, persisten y pueden empeorar durante su desarrollo evolutivo, llegando a ser adulto,

socialmente inadaptado, con dificultades en todas las áreas de su desarrollo personal, familiar, social y/o laboral.

Siguiendo la idea anterior Andino (2019) considera que “la violencia escolar es un problema que influye directamente en el entorno educativo, ya que provoca una inestabilidad en el clima del aula y afecta las relaciones interpersonales entre los agentes de la institución educativa” (p. 151) por lo tanto la violencia que ocurre dentro y fuera de los espacios educativos no debe ser subestimada, por más ingenua y simple que parezca, el daño que causa es a veces irreparable o irreversible.

En consecuencia podemos decir que la violencia en la escuela es un tema social de interés público y actualmente es una prioridad en los centros educativos. Es por ello que, ante el incremento de casos de violencia escolar en centros educativos, en el año 2012 en el Perú se promulgó la Ley N° 29719 para prevenir, sancionar y eliminar la violencia, acoso, bullying y todo acto considerado como violencia entre estudiantes. Esta ley regula la prohibición del acoso escolar en cualquiera de sus formas, cometido entre alumnos entre sí, que conduce a la violencia y cobra víctimas.

Cabe señalar que existen diferentes factores de riesgo asociados a la violencia escolar, los mismos que se manifiestan a nivel personal, familiar, escolar y social, que se asocian a comportamientos y conductas agresivas en el ámbito educativo, es por ello que según el modelo ecológico un sujeto se ve influenciado por su entorno más inmediato. La violencia que se manifiesta puede ser de tipo físico, verbal, psicológico y sexual por algún compañero del centro educativo que ejerce poder sobre los otros.

Por lo tanto, los estudiantes que sufren las secuelas y consecuencias de estas formas de violencia, se ven afectados en el desarrollo integral, siendo estos propensos al consumo de sustancias psicoactivas, bajo rendimiento académico, deserción escolar, etc. Los mismos que afectan su bienestar psicosocial. En los diferentes casos de violencia escolar que se visibilizan dentro del ámbito educativo, tanto la persona agredida como el agresor pasan por diferentes etapas, hasta llegar a la fase de desenlace final, lo cual se exterioriza de manera frecuente, llegando a convertirse en un hábito cotidiano, el mismo que afecta la autoestima, la seguridad y las interacciones del educando.

Un adolescente que es testigo, directa o indirectamente, de diversos actos de violencia por parte de algún compañero, se encuentra en situaciones estresantes que perjudican su

salud física y mental porque, ante estos hechos, el adolescente emplea habilidades psicosociales que involucran una gama de estrategias conductuales y cognitivas utilizadas para satisfacer las necesidades de la vida, en muchas oportunidades actúan de manera errónea frente a diversas situaciones.

A consecuencia de estas situaciones conflictivas que se presentan con frecuencia, se desarrolla la presente investigación, el mismo que pretende determinar la relación de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022, por tal motivo es importante conocer la realidad de esta situación problemática, para fortalecer los diferentes campos de intervención para el Trabajo Social en el ámbito educativo, ya que el trabajo de los equipos itinerantes de convivencia escolar deben ser multidisciplinarias, los mismos deben responder a las nuevas necesidades y demandas que se presenta en nuestra sociedad actual.

Consecuentemente desde el Trabajos Social, desde una mirada individual, familiar y escolar se contribuya a establecer diferentes acciones estratégicas, encaminadas a desarrollar proyectos, planes y políticas a nivel educativo, que permitan dentro de la institución educativa secundaria mejorar los modelos de atención escolar, por ende protocolos de atención, el mismo que debe ser desarrollado desde un enfoque ecosistémico, que permita contribuir al desarrollo de una convivencia sana a nivel escolar, donde no exista violencia, ello para potencializar el desarrollo de habilidades y capacidades del adolescente, por ende en las estrategias de afrontamiento de los mismos, los cuales son fundamentales para hacerle frente a diversas situaciones problemáticas, a nivel familiar, educativo y social.

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo general

Determinar la relación de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

2.4.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.
- Determinar la relación de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.
- Establecer la relación de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis General

Existe relación significativa de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

2.5.2 Hipótesis Específicas

- Existe relación significativa de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.
- Existe relación significativa de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno– 2022.
- Existe relación significativa de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Lugar de estudio

La presente investigación se ejecutó en el distrito de Ayapata de la provincia de Carabaya y departamento de Puno.

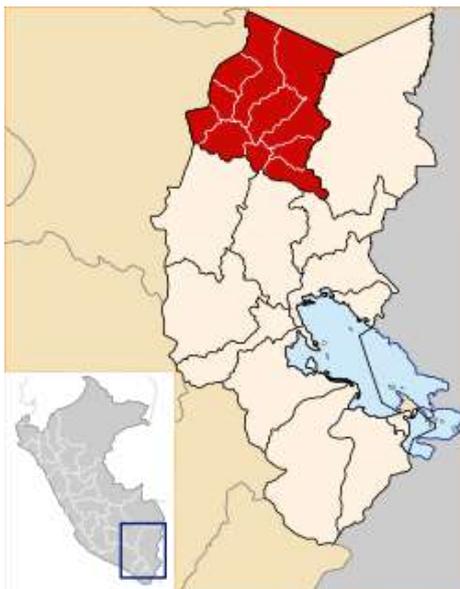


Figura 1. Ubicación del distrito de Ayapata

Fuente: Wikipedia 2023

El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Secundaria Ayapata, ubicada en la calle Cultura N° 141, el mismo que tiene el modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa (JEC), siendo su actual director el Prof. Nelio Eliot Portugal Jarata.



Figura 2. Institución Educativa Secundaria Ayapata

3.2 Población

La población total está constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, distribuidos a continuación:

Tabla 2

Cantidad de estudiantes por grado y sexo

Grado	Sexo	Cantidad
Primero	H	37
	M	22
Segundo	H	33
	M	27
Tercero	H	28
	M	28
Cuarto	H	53
	M	30
Quinto	H	34
	M	36
Sub Total	H	185
	M	143
Total		328

Fuente: Nomina de matrícula de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata.

Según Hernández y Mendoza (2018) precisan sobre la población como “conjunto de todos los casos que conciertan con una serie de especificaciones” (p. 195).

3.3 Muestra

En consecuencia para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el método muestral probabilístico, siendo el tipo de muestreo el aleatorio estratificado, ya que los criterios de la muestra son subgrupos que claramente se pueden identificar, para ello se aplicó la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{328 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (328 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n_0 = 177.1816$$

n = Tamaño de muestra

N = Tamaño de población

Z = Nivel de confianza (Z = 1.96 para 95% de confianza)

p = Posibilidad de que suceda el evento estadístico (0.5)

q = Posibilidad de que no suceda el evento estadístico (0.5)

e = Error máximo aceptable (5% = 0.05)

Si n_0/N es más del 10% se utiliza la corrección, si por el contrario el tamaño de la muestra es óptima será n_0 , por lo tanto, se utilizó la siguiente formula:

$$\frac{n_0}{N} = \frac{177.1816}{328} = 0.54 \cong 54\%$$

La acción de n_0/N es mayor que el 10%, en consecuencia, se realiza la corrección de la siguiente manera:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{177.1816}{1 + \frac{177.1816}{328}}$$

$$n = 115.0389$$

$$n = 115$$

En definitiva, la muestra hallada para el presente estudio es de 115 adolescentes, realizando las acciones necesarias para clasificar por grados, se utiliza el muestreo estratificado, según se detalla a continuación:

$$1^{ro} = 59 \frac{115}{328} = 20.68 \cong 21$$

$$2^{do} = 60 \frac{115}{328} = 21.03 \cong 20$$

$$3^{ro} = 56 \frac{115}{328} = 19.63 \cong 20$$

$$4^{to} = 83 \frac{115}{328} = 29.10 \cong 29$$

$$5^{to} = 70 \frac{115}{328} = 24.54 \cong 25$$

El tamaño de muestra es $n = 115$ unidades de estudio, distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 3

Cantidad de muestra por grados

Grado	Estudiantes	
	Población	Muestra
Primero	59	21
Segundo	60	20
Tercero	56	20
Cuarto	83	29
Quinto	70	25
Total	328	115

En consecuencia, según Hernández y Mendoza (2018) definen la muestra como “subgrupos del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta, si se desean generalizar los resultados” (p. 196).

3.4 Método de investigación

A continuación, se detalla la metodología de investigación del presente estudio:

3.4.1 Enfoque de investigación

El presente estudio estuvo orientado desde el enfoque cuantitativo, según Hernández y Mendoza (2018), “conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones. Cada fase precede a la siguiente y no podemos eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna etapa” (pp. 5-6).

3.4.2 Método de investigación

El método utilizado es el hipotético deductivo el mismo que:

Parte de una hipótesis inferida de principios o leyes, sugerida por datos empíricos y aplicando reglas de la deducción, se arriba a predicciones que se someten a verificación empírica y si hay correspondencia con los hechos, se comprueba la veracidad o no de la hipótesis de partida (Rodríguez y Pérez, 2017, p. 189).

3.4.3 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es el no experimental de corte transversal. Las investigaciones no experimentales se definen como:

Estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables, lo que se efectúa en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas (Hernández y Mendoza, 2018, p. 174).

Así mismo, es considera transversal porque la recolección de los datos se realiza en un mismo tiempo y momento.

3.4.4 Nivel o alcance de la investigación

Se utilizó el nivel correlacional, según Hernández et al. (2014) “los estudios correlacionales responden a preguntas de investigación cuya finalidad es conocer la relación o grado de asociación que existen entre dos o más variables” (p. 93).

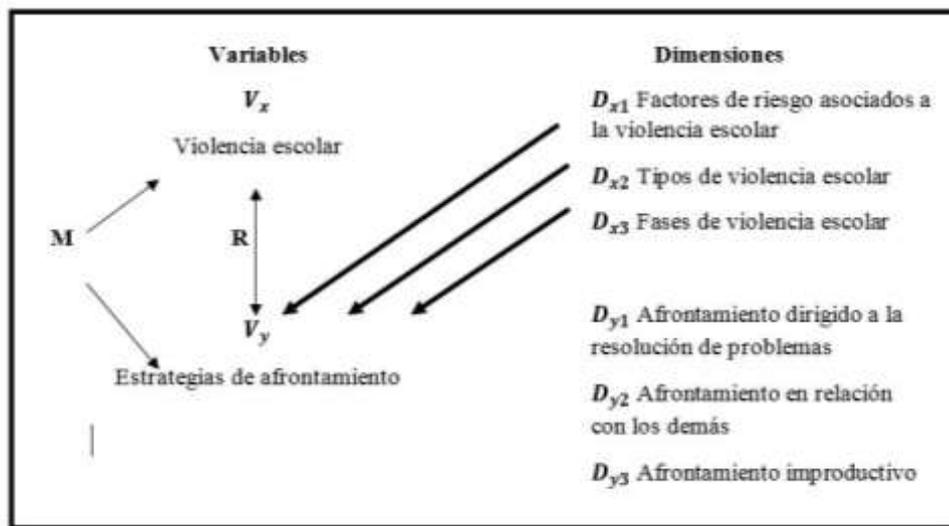


Figura 3. Variables y dimensiones de investigación

Donde:

- “M” refiere la muestra de estudio;
- Los subíndices “x,y,” en cada “V” hacen referencia a las observaciones que se obtienen en cada variable (x,y);
- “R” refiere a la posible relación que existe entre “x,y,”

3.4.5 Tipo de investigación

Investigación básica o teórica, definida como:

La investigación básica es aquella que no tiene propósitos aplicativos inmediatos pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos existentes a cerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituyen las teorías científicas las mismas que las analiza para perfeccionar sus teorías (Carrasco, 2019, p. 43).

3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

Tabla 4

Descripción de variables analizadas en los objetivos específicos

VARIABLES ANALIZADAS	Objetivos específicos	Técnica	Instrumento
Variable "X" Violencia escolar	Oe1: Identificar la relación de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.		Cuestionario tipo Likert
Variable "Y" Estrategias de afrontamiento	Oe2: Determinar la relación de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022. Oe3: Establecer la relación de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.	Encuesta	(aplicado a los estudiantes)

3.5.1 Descripción de las técnicas e instrumentos:

Para la ejecución de la presente investigación se utilizó como técnica principal:

La encuesta: el método utilizado para recolectar la información de las variables fue la encuesta, el mismo que se aplica a los estudiantes de I.E.S. Ayapata, provincia de Carabaya y región de Puno. Por ello, se utiliza el cuestionario tipo Escala Likert como herramienta de la encuesta.

Validación de instrumento: Se tuvo como instrumento de recolección de datos un cuestionario de tipo escala Likert, el mismo que permitió lograr los objetivos planteados, mismo que incluye 36 preguntas sobre violencia escolar y 54 preguntas sobre estrategias de afrontamiento de los estudiantes. Las variables también son validadas por 5 expertos y/o especialistas en investigación, ello para determinar su nivel de aceptación y adecuación al tema de investigación.

El instrumento fue validado por 5 expertos, según se detalla:

Dra. Ysabel Cristina Hito Montaña	Trabajadora Social
Dra. Vivian Rene Valderrama Zea	Trabajadora Social
Dra. Nilda Mabel Flores Chávez	Trabajadora Social
Dr. José Pánfilo Tito Lipa	Ingeniero estadístico
Mg. Margarita Vera Huirse	Psicóloga

Los 5 expertos evaluaron el instrumento, confirmando su validación a nivel de la información que contiene el mismo (Ver **Anexo 2**. Informe de validación de instrumento por expertos).

Confiabilidad de Instrumento: Se realizó la confiabilidad del instrumento mediante el alfa de cronbach.

Tabla 5

Escala de interpretación de la confiabilidad

Descripción	Intervalo
Confiabilidad nula	0,53 a menor
Confiabilidad baja	0,54 a 0,59
Confiable	0,60 a 0,65
Muy confiable	0,66 a 0,71
Excelente confiabilidad	0,72 a 0,99
Confiabilidad perfecta	1,00

Tabla 6

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,721	6

Para realizar el análisis del instrumento de investigación, se utilizó la fórmula del coeficiente de Alfa de Cronbach, del cual se obtiene el siguiente criterio $\alpha = 0,721$, mismo que se ubica en el intervalo de 0,72 a 0,99 (Tabla 5) el cual precisa que el instrumento tiene una excelente confiabilidad.

Plan de recolección y aplicación de prueba estadística inferencial

Al inicio se solicitó una entrevista con el director y la psicóloga de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, ello para la sustentación de los objetivos del estudio a realizar y los beneficios a obtener al término del mismo. Se realizó la recolección de datos el día lunes 22 de mayo del 2023 tal como lo sustenta la constancia expedida por el director de la I.E.S. Ayapata.

Los datos se procesaron en el programa de Microsoft Excel y en el programa SPSS versión 22, el mismo nos permitió obtener resultados a nivel estadístico. El coeficiente de Rho de Spearman, simbolizado como r_s según Hernández y Mendoza (2018) se define como medida de correlación para variables en un nivel de medición de escala ordinal (ambas), mismo que se utiliza para realizar la estadística de cuestionarios de tipo escala Likert. En consecuencia, el coeficiente de correlación de Spearman tiene una varianza de -1 y 1 pasando por 0 , el mismo que calcula la fuerza de la correlación que existe entre las variables de estudio:

El $r = -1$ hace referencia a una correlación negativa perfecta.

El $r = +1$ hace referencia a una correlación positiva perfecta.

El $r = 0$ refiere que no existe ninguna correlación entre variables.

Tabla 7

Correlación Rho de Spearman

Rango	Relación
-0.91 a - 1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a - 0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a - 0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a - 0.50	Correlación negativa moderada
-0.11 a - 0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a - 0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna
+0.01 a + 0.10	Correlación positiva muy débil
+0.11 a + 0.25	Correlación positiva débil
+0.26 a + 0.50	Correlación positiva moderada
+0.51 a + 0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a + 0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a + 1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández y Mendoza (2018)

El nivel de Significancia del estadígrafo Rho Spearman es de la siguiente manera:

0,01 muy significativo

0,05 significativo

$x > 0,05$ No significativo

A continuación, se presenta la fórmula para analizar el coeficiente de correlación entre ambas variables.

$$r_s = 1 - \frac{6\Sigma D^2}{n(n^2 - 1)}$$

r_s : Coeficiente de Rho Spearman.

D^2 : Diferencia existente entre los rangos de las dos variables (elevada al cuadrado).

n: Tamaño de la muestra.

Σ : Sumatoria.

Nivel de significancia.

El nivel de significancia o error es 5 % que es igual a $\alpha = 0,05$ o el 95% de confianza.

Prueba de Hipótesis.

Hipótesis nula, H_0 : $\rho=0$ la violencia escolar no se relaciona con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

Hipótesis alterna, H_a : $\rho \neq 0$ la violencia escolar se relaciona significativamente con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

Regla de decisión

Si $p \leq 0.05$, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se admite la hipótesis alterna H_a , ello para un nivel de significancia del $\alpha=0,05$ o el 95% de confiabilidad.

3.5.2 Descripción detallada de los métodos, uso de materiales, equipos e insumos en forma de párrafos y por cada objetivo específico

Objetivo específico 1: “Identificar la relación de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022”; este objetivo está relacionado con la dimensión factores de riesgo asociados a la violencia escolar, la misma que tiene 04 indicadores los que serán medidos a través del instrumento denominado: cuestionario tipo de escala de Likert, empleando como método el hipotético deductivo.

Objetivo específico 2: “Determinar la relación de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022”; este objetivo está relacionado con la dimensión formas de violencia escolar, la misma que tiene 04



indicadores los que serán medidos a través del instrumento denominado: cuestionario tipo escala de Likert, empleando como método el hipotético deductivo.

Objetivo específico 3: “Establecer la relación de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022”; este objetivo está relacionado con la dimensión fases de la violencia escolar, la misma que tiene 04 indicadores los que serán medidos a través del instrumento denominado: cuestionario tipo escala de Likert, empleando como método el hipotético deductivo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos en base a los objetivos planteados; para ello se emplea tablas univariadas, las mismas que describen y analizan los datos obtenidos. Finalmente se expresa la contrastación de las hipótesis a partir de la correlación de Rho Spearman.

4.1 Resultados en relación al objetivo específico 1

Identificar la relación de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

Tabla 8

Factores de riesgo asociados a la violencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Factores de riesgo	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
A nivel personal	8	7	56	48.7	51	44.3	115	100
A nivel familiar	25	21.7	12	10.4	78	67.8	115	100
A nivel escolar	14	12.2	65	56.5	36	31.3	115	100
A nivel social	50	43.5	51	44.3	14	12.2	115	100

En la tabla N.º 8 se observa que 78 estudiantes, que equivalen a 67.8% afirman que el factor de riesgo que más denota es a nivel familiar y se asocia “siempre” con la violencia escolar, en tanto los estudiantes han manifestado que son víctimas de violencia familiar puesto que han sufrido maltrato por algún miembro de su familia (padre, madre, hermanos

u otro familiar), quienes muestran conductas abiertas de agresión mediante insultos, discusiones, menosprecio, amenazas, golpes o lanzamiento de objetos hacia los adolescentes, ello como una manera de corregir o castigar un comportamiento; el clima familiar es inadecuado, ya que los miembros de la familia discuten por la división de tareas, no se ayudan con los quehaceres del hogar, no se relacionan de manera efectiva y desarrollan de manera aislada sus actividades, lo cual sucede porque los padres no establecen reglas ni límites claros que orienten el actuar de los miembros del hogar; Finalmente la comunicación es deficiente, ya que no es asertiva porque existen gritos y poca afectividad al momento de conversar y tomar en cuenta las opiniones e ideas de los integrantes de la familia.

De lo mencionado anteriormente consideramos que la familia es la primera red de socialización donde se adquieren conductas y formas de actuar, por lo que la existencia de violencia en la familia, un clima familiar inadecuado y una comunicación deficiente hace que el adolescente se encuentre inseguro y no desarrolle sus habilidades socioemocionales, por lo que están propensos a ser víctimas de la violencia escolar, es por ello que muchos estudiantes manifiestan comportamientos de rebeldía, aislamiento, baja autoestima y/o conductas violentas que transgreden las normas de convivencia de la institución.

Los resultados se corroboran con el trabajo de investigación de Salazar (2020), quien sostiene que las diferentes conductas violentas manifestadas por los estudiantes son influenciadas por diferentes factores, siendo el principal a nivel familiar (violencia familiar, malas relaciones familiares y estilos de socialización parental), así coincidimos con la investigación de Portillo y Tovar (2022), quien concluye que el 68,56% de los encuestados han residido en un ambiente donde existían factores en el ámbito familiar, como violencia familiar, falta de acompañamiento parental, relaciones familiares inadecuadas, patrones de comportamiento indeseables, problemas de comunicación familiar, escasos valores, déficit emocional y marginación socioeconómica.

Consecuentemente Sánchez (2019) en su estudio desarrollado concluye que el funcionamiento familiar se vincula indirectamente con la violencia escolar, por lo tanto, la reputación social inconformista, la sintomatología depresiva y la actitud transgresora de las normas sociales son ejemplos de características personales, desarrollo que está influido por la percepción del contexto familiar del adolescente. Por lo tanto, el

funcionamiento percibido de la familia y la implicación de los adolescentes en la agresión relacional hacia sus iguales en el ámbito escolar quedan conectados por estos rasgos que actúan como mediadores. En efecto, los adolescentes que tienen un funcionamiento familiar saludable reportan un comportamiento menos violento en la escuela.

Es así que el análisis de los resultados se centra en el modelo de Bronfenbrenner (1979) quien sostiene que:

El modelo ecológico plantea al individuo como elemento central en una serie de sistemas con los cuales se interactúa. Se componen por cuatro sistemas principales: el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema, esta visión ecológica sitúa al sujeto dentro de un sistema complejo de relaciones que son afectados por múltiples niveles que rodean el entorno (p. 57).

Esta teoría nos permite comprender cómo se desarrolla un individuo en los diversos ambientes en los que se desenvuelve y que consecuentemente se asocia a su desarrollo moral, cognitivo y relacional, es por eso que los adolescentes se ven afectados por diferentes factores de riesgo que dan inicio a la aparición de conductas y/o comportamientos violentos en la institución educativa, muchas veces esos mismos factores de riesgo dificultan que el adolescente no tenga un adecuado manejo emocional y afrontamiento efectivo de las situaciones problemáticas que se perciben en el contexto educativo.

Por otro lado, el 7% afirma que el factor de riesgo que menos se denota es a nivel personal por lo que consideran que “nunca” se asocia con la violencia escolar, lo cual hace referencia a que los adolescentes no cuentan con suficientes habilidades socioemocionales para sobrellevar un conflicto, también cuando no tienen control de sus emociones o se sienten vulnerables a la violencia que perciben en su entorno familiar, escolar y social.

Tabla 9

Afrontamiento dirigido a la resolución de problemas en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Afrontamiento dirigido a la resolución de problemas	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Concentrarse en resolver el problema	89	77.4	21	18.3	5	4.3	115	100
Esforzarse y tener éxito	48	41.7	66	57.9	1	0.9	115	100
Fijarse en lo positivo	61	53.1	48	41.7	6	5.2	115	100
Buscar diversiones relajantes	62	53.9	39	33.9	14	12.2	115	100
Distracción física	26	22.6	56	48.7	33	28.7	115	100

En la tabla N.º 9 se muestra que el 77.4% de estudiantes, refieren que “nunca” utilizan la estrategia de afrontamiento centrado en: Concentrarse en resolver el problema, el cual se caracteriza cuando los adolescentes no averiguan que es lo que esta ocasionado la violencia escolar, por ende no utilizan sus capacidades y habilidades para resolver un conflicto (peleas, agresiones de tipo verbal y conductas inadecuadas), tampoco piensan en distintas alternativas y otros puntos de vista para darle una solución, por otro lado solo el 0.9% de estudiantes refieren que “siempre” tratan de esforzarse y tener éxito frente a un problema, es decir que se esfuerzan para cumplir con sus tareas y obligaciones dejando de lado los diferentes problemas de su entorno escolar, es decir analizan el problema para darle un solución adecuada, ello para tener éxito en las cosas que realizan de manera cotidiana.

Según los resultados obtenidos podemos inferir que la mayoría de adolescentes de la I.E.S. Ayapata no utilizan la estrategia de afrontamiento dirigido a la resolución de problemas, muchos estudiantes tienden a callarse o guardar silencio de la violencia que sus pares desarrollan contra él o sus demás compañeros; haciendo que los problemas que perciben en su entorno escolar les afecten de manera emocional, no sintiéndose seguros para afrontar de manera eficaz las situaciones conflictivas que tienen, ello se vincula también a los resultados de la tabla N.º 8 ya que la familia cumple un rol fundamental para

que el adolescente desarrolle de manera efectiva las habilidades socioemocionales, por ende las estrategias de afrontamiento centradas en la resolución del problema.

Coincidimos con el trabajo de investigación de Ordóñez (2021) donde precisa como uno de sus objetivos; reconocer los mecanismos de normalización y las estrategias de afrontamiento que manifiestan los niños y adolescentes frente a diferentes situaciones de acoso escolar y cyberbullying, concluyendo que las estrategias de afrontamiento presentes en las víctimas directas e indirectas son: pasividad (se quedan callados frente a una situación problemática), evitación del problema, desconexión conductual y emocional, con una búsqueda continua de apoyo emocional del entorno social, no utilizando las estrategias de afrontamiento centradas en la resolución de problemas.

Por otro lado Cortes (2018) en su artículo de investigación concluyo; que el afrontamiento dirigido a la resolución de problemas que utilizan los adolescentes, son: concentrarse en resolver el problema, preocuparse, esforzarse, fijarse en lo positivo, buscar diversiones relajantes y distracción física, ello para tener éxito, teniendo un porcentaje mayor en buscar diversiones relajantes (47,6%) como escuchar música, ver televisión, salir a caminar, leer libros entre otros, ello para poder analizar mejor la situación y resolver el problema.

Así mismo, la teoría del afrontamiento en adolescentes de Erica Frydenberg (1999) precisa que las estrategias de afrontamiento son diversos procesos cognitivos conductuales que surgen y se desarrollan en torno a las diferentes situaciones estresantes que viven los adolescentes en el ámbito familiar, escolar y social.

4.1.1 Comprobación de la hipótesis específica 1

Ho. No existe correlación significativa de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes.

Ha. Existe correlación significativa de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes.

De la tabla N° 10 se tiene:

Según Rho de Spearman $r = -0,404$

$p = 0,000008$, mucho menor que el nivel de significancia de $r = 0,05$ Por lo tanto se acepta la Hipótesis propuesta (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Según la prueba de Rho de Spearman se asevera que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis propuesta (H_a). En consecuencia, se valida la hipótesis específica propuesta, con una correlación negativa moderada.

4.1.2 Contraste de la hipótesis específica 1

Tabla 10

Relación significativa de los factores asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Rho de Spearman		Factores de riesgo asociados a la violencia escolar	Estrategias de afrontamiento
Rho de Spearman	Factores de riesgo asociados a la violencia escolar	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-0,404**
		N	115
	Estrategias de afrontamiento	Coefficiente de correlación	0,000008
	Sig. (bilateral)	-0,404**	1,000
	N	115	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: Se evidencia que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman toma el valor de $r = -0,404^{**}$ el mismo que es significativo estadísticamente, en consecuente existe una correlación negativa moderada entre los factores de riesgo asociados a la violencia escolar y las estrategias de afrontamiento. Existiendo una significancia bilateral según Rho de Spearman $p = 0,000008 < 0,05$. Esto implica una relación inversa altamente significativa, lo que quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que expresa que la existencia de factores de riesgo asociados a la violencia escolar no permite el desarrollo de las estrategias de afrontamiento centrado en la resolución de problemas y viceversa.

4.2 Resultados en relación al objetivo específico 2

Determinar la relación de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

Tabla 11

Tipos de violencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Tipos de violencia escolar	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Física	64	55.7	32	27.8	19	16.5	115	100
Verbal	5	4.3	85	74	25	21.7	115	100
Psicológica	8	7	73	63.4	34	29.6	115	100
Sexual	72	62.6	42	36.5	1	0.9	115	100

En la tabla N.º 11 se observa que el 74% de adolescentes manifiestan que “a veces” sufren violencia de tipo verbal, el mismo que se muestra cuando algún estudiante está molesto e insulta a otro compañero del colegio, también cuando se expresan apodos desagradables, tonos ofensivos y críticas destructivas hacia los compañeros(as), de igual forma el 63.4% precisan que “a veces” sufren violencia de tipo psicológica, el cual se ostenta cuando los estudiantes son ignorados por su condición económica y/o familiar, cuando sus compañeros le hacen “la ley de hielo y/o ley del silencio” o cuando se burlan de la forma de hablar del estudiante; Por otro lado en un menor porcentaje se observa que el 0.9% de estudiantes refieren que “siempre” han sufrido violencia de tipo sexual, los mismos que se manifiestan a través de tocamientos indebidos, piropos ofensivos (palabras soeces) y propuestas indecentes.

De los resultados obtenidos podemos inferir que los adolescentes que son víctimas de algún tipo de violencia escolar en su gran mayoría sienten temor y preocupación sobre la violencia que se ejerce dentro del ámbito educativo, ya que no solo es el espacio donde se adquiere conocimientos, sino que también es el entorno más cercano con el que ellos cuentan para desarrollar y fortalecer sus habilidades socioemocionales, en consecuencia estas situaciones de violencia generan estrés en los adolescentes, no pudiendo darle una solución apropiada a las problemáticas en las que se encuentran inmersos, por lo que

muchas veces recurren al consumo de sustancias psicoactivas, deserción escolar, baja autoestima, depresión, etc.

Picho (2018) señala que la violencia escolar se expresa en conductas de acoso, hostigamiento permanente y constante, manifestándose en diferentes conductas donde tenemos: conductas de desprecio y burla; limitación de la comunicación, agresión física; comportamiento intimidatorio y amenazante; conductas de exclusión social y maltrato verbal.

En consecuencia, coincidimos con la investigación de tesis de Condori (2018) quien concluye que 52 adolescentes señalan que siempre llegan a sufrir de acoso verbal en su colegio, los mismos precisan que frecuentemente los estudiantes realizan agresiones en contra de sus compañeros y señalan que “siempre” en sus redes sociales encuentran comentarios ofensivos, tales como insultos.

Seguidamente Paricanaza (2018) en la segunda conclusión de su tesis precisa que los estudiantes de la Institución Educativa Honorio Delgado Espinoza han sufrido bullying y violencia escolar, donde el 55,51% de los adolescentes padecen de alguna forma de violencia (física, psicológica, sexual y verbal); Por otra parte en la investigación de Criado (2021) los resultados evidencian que el 56.9% de los estudiantes de los tres niveles muestran un incremento de la violencia de tipo psicológico, mientras según el reporte de la UGEL Ventanilla se ha podido evidenciar que en el año 2018 un 49.4% de estudiantes sufren de violencia psicológica.

En efecto, los resultados se correlacionan con la teoría del aprendizaje social de Bandura, que afirma que el comportamiento agresivo en los humanos es el resultado del aprendizaje a través de la observación y la imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado es recompensado positivamente por su agresión: recibir una recompensa aumenta la probabilidad de imitar la conducta agresiva, pero disminuye si el modelo es castigado por su conducta.

Tabla 12

Afrontamiento en relación con los demás en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Afrontamiento en relación con los demás	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Buscar apoyo social	37	32.2	73	63.5	5	4.3	115	100
Invertir en amigos íntimos	46	40	46	40	23	20	115	100
Buscar pertenencia.	57	49.6	36	31.3	22	19.1	115	100
Acción social	60	52.2	10	8.7	45	39.1	115	100
Buscar apoyo espiritual	13	11.3	81	70.4	21	18.3	115	100
Buscar ayuda profesional	64	55.7	38	33	13	11.3	115	100

En la tabla N.º 12 se observa que el 70.4% de estudiantes refieren que “a veces” utilizan la estrategia de afrontamiento en relación a la búsqueda de apoyo espiritual, lo mismo que se manifiesta cuando los adolescentes leen la biblia o un libro sagrado, ello para que se sientan mejor frente al problema que tienen, también optan por asistir a una iglesia para orar y dejar sus problemas en manos de Dios para que los mismos no les afecten, por otro lado en menor porcentaje se observa que el 4.3% de adolescentes utilizan “siempre” la estrategia de afrontamiento de búsqueda de apoyo social, el cual se expresa cuando el estudiante habla y conversa con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema, también recurren a sus compañeros (as) y otras personas (auxiliares, docentes y familiares) para que les brinden consejos para salir del conflicto que tienen.

En base a los resultados, coincidimos con la investigación de Francia (2019) quien dentro de sus conclusiones precisa que el estudiante utiliza estrategias adaptativas al medio, como: “buscar apoyo social”, el mismo que es empleada como una alternativa de afrontamiento, donde los estudiantes buscan el acercamiento hacia personas allegadas con la finalidad de obtener una recomendación, soporte o solución del problema, por otra parte, la muestra arroja tendencia a emplear oraciones, a rezar y a creer en la ayuda de un poder espiritual o un dios, siendo así mencionada la dimensión “buscar apoyo espiritual”, siendo empleada dicha estrategia como alternativa de afronte.

Así mismo Sinbaqueva (2020) sostiene en su investigación de tesis que la estrategia de afrontamiento centrado en los demás, es un estilo socio-emocional, es decir que el factor

estresante no ejerce presión directamente sobre él adolescente, este impulsa la movilización de recursos emocionales, como admitir aliviar la tensión a nivel emocional y buscar recursos de su entorno inmediato (familia, amigos, profesores, etc.), incluidas estrategias, como buscar apoyo social, acción social, apoyo espiritual y búsqueda de ayuda profesional.

Por lo tanto, Dueñas (2017) precisa en la segunda conclusión de su investigación que las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes fueron regulares y representaron el 79% del total, más de la mitad, lo que sugiere que estos estudiantes necesitan una mejor comprensión y capacitación sobre cómo lidiar con las posibles estrategias de afrontamiento en el nivel educativo, los mismos que definitivamente afectan la salud física y mental del estudiante.

Finalmente, el afrontamiento en relación con los demás se centra en la regulación emocional del estudiante, es decir el adolescente no carga solo con el problema que tiene dentro de la institución educativa, por lo que comparte su situación estresante con sus allegados, los mismos que le brindan el apoyo necesario para sobrellevar la situación problemática que atraviesan, ello para poder mantener un equilibrio en sus emociones. En efecto, desde la teoría de Lázarus y Folkman el afrontamiento tiene como principal función reducir el malestar vivenciado y el impacto sobre la persona. De esta forma se puede explicar el afrontamiento como el proceso por el cual un individuo realiza esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes para manejar una demanda que excede sus propios recursos.

4.2.1 Comprobación de la hipótesis específica 2

Ho. No existe correlación significativa de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento.

Ha. Existe correlación significativa de las formas de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento.

De la tabla N° 13 se tiene:

Según Rho de Spearman $r = -0,320$

$p = 0,001$, mucho menor que el nivel de significancia de $r = 0,05$ Por lo tanto se acepta la hipótesis propuesta (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Según la prueba de Rho de Spearman se asevera que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis propuesta (H_a). En consecuencia, se valida la hipótesis específica propuesta, con una correlación negativa moderada.

4.2.2 Contraste de la hipótesis específica 2

Tabla 13

Relación significativa de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Rho de Spearman		Tipos de violencia escolar	Estrategias de afrontamiento
Rho de Spearman	Tipos de violencia escolar	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	115
	Estrategias de afrontamiento	Coefficiente de correlación	-0,320**
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: del análisis realizado para probar la existencia de relación significativa de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022, se evidencia que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman toma el valor de $r = -0,320^{**}$ el mismo que es significativo estadísticamente, en consecuente existe una **correlación negativa moderada** entre los tipos de violencia escolar y las estrategias de afrontamiento. Existiendo una significancia bilateral según Rho de Spearman $p = 0,001 < 0,05$. Esto implica una relación inversa altamente significativa, lo que quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que expresa que a mayores tipos de violencia

escolar menor es el uso de las estrategias de afrontamiento centrado en la resolución de problemas y viceversa.

4.3 Resultados en relación al objetivo específico 3

Establecer la relación de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

Tabla 14

Fases de la violencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Fases de la violencia escolar	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inicial	4	3.5	53	46.1	58	50.4	115	100
De confusión, acoso y derribo	6	5.2	40	34.8	69	60	115	100
De aparición de los daños	64	55.7	41	35.7	10	8.7	115	100
De desenlace final	95	82.6	14	12.2	6	5.2	115	100

En la tabla N.º 14 se observa que el 82.6% de estudiantes manifiestan que “nunca” la violencia escolar que han percibido en el colegio se encuentra en la fase de desenlace final, es decir; ningún estudiante ha reaccionado de forma directa (golpes) o indirecta (baja autoestima, aislamiento, depresión) lo cual ha provocado la expulsión, deserción escolar y/o el retiro de algún estudiante del plantel educativo, por el contrario el 60% de adolescentes refieren que “siempre” la violencia escolar que se visibiliza en la I.E.S. Ayapata se encuentra en la fase de confusión, acoso o derribo, el mismo que se caracteriza cuando los estudiantes manifiestan conductas repetitivas como; esconder las pertenencias y objetos para intimidar a algún compañero(a), también los discentes excluyen y/o utilizan palabras ofensivas para aislar y amedrantar a alguno de sus pares, de igual forma transgreden las normas de convivencia de forma esporádica con conductas y/o comportamientos inadecuados.

Por otro lado, en un menor porcentaje de 3.5% de estudiantes precisan que “nunca” la violencia escolar que perciben en la I.E.S. Ayapata se encuentra en la fase inicial, el cual se manifiesta de forma espontánea, cuando los estudiantes realizan empujones y/o peleas con algún compañero como un “juego inocente”, realizando comentarios burlescos de algún compañero(a) o llamándolos por apodos y sobrenombres como producto de una broma casual.

De los resultados obtenidos se infiere que la violencia escolar que perciben los adolescentes se encuentra en la fase de confusión, acoso o derribo, es decir que dentro del colegio se evidencia que los adolescentes realizan algún tipo de violencia (física, psicológica y/o verbal) hacia sus compañeros los mismos que se manifiestan en reiteradas oportunidades, afectando el desarrollo integral del educando, por lo tanto el colegio es considerado como el segundo agente socializador del estudiante en donde se debe fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales, la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento para hacerle frente a las situaciones problemáticas.

Condori (2018) precisa en su primera conclusión que 55 estudiantes que representan el 61.79% de la muestra evaluada poseen un nivel alto de bullying en las interacciones sociales con sus compañeros dentro del grupo escolar, así mismo de un total de 52 alumnos que representan el 58% de la muestra evaluada, respondieron que “siempre” sufren agresiones verbales por parte de sus compañeros tales como: bromas pesadas, insultos y apodos, así también frecuentemente en su salón practican agresiones físicas como: empujones, jalones, el cuatro y el poste.

De igual manera Jorquera (2021) afirma que la violencia escolar tiene 4 fases, la primera asociada a la fase inicial (se inicia con el uso de calificativos inapropiados que se manifiestan como propios de un “juego inocente” entre los estudiantes), fase de confusión, acoso y derribo (se caracteriza por el aumento del nivel de castigo por parte del agresor hacia la víctima y se configura el tipo de violencia escolar que la víctima sufrirá), Fase de aparición de los daños (inseguridad, aislamiento o la baja autoestima comienzan a hacerse visibles, al igual que los efectos físicos de la violencia, donde se observan marcas o moratones y finalmente la fase de desenlace final (esta fase se da cuando la víctima responde al agresor de forma directa o indirecta).

Teniendo en cuenta la teoría de la interacción social se considera que el comportamiento agresivo de un estudiante es el resultado de la interacción de sus características

individuales con el entorno social que lo rodea. El papel del entorno familiar y escolar se considera fundamental para la explicación de los problemas de conducta de los adolescentes, los déficits en las relaciones familiares, la comunicación familiar inadecuada, los problemas de exclusión social y las relaciones anormales entre pares son factores extremadamente importantes que aumentan la probabilidad de que los jóvenes se involucren en conductas violentas.

Tabla 15

Afrontamiento improductivo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Afrontamiento improductivo	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Preocuparse	27	23.5	65	56.5	23	20	115	100
Hacerse ilusiones	30	26.1	61	53	24	20.9	115	100
Falta de afrontamiento o no afrontamiento	36	31.3	16	13.9	63	54.8	115	100
Reducción de tensión	57	49.6	20	17.4	38	33	115	100
Ignorar el problema	40	34.8	49	42.6	26	22.6	115	100
Auto inculparse	49	42.6	38	33	28	24.4	115	100
Reservarlo para sí	55	47.9	38	33	22	19.1	115	100

En la tabla N° 15 se observa que el 56.5% de estudiantes manifiestan que “a veces” utilizan la estrategia de afrontamiento improductivo de preocuparse; el cual se muestra cuando los adolescentes se sienten culpables por los problemas que ocurren en el colegio, por ello se aíslan y evitan tener amigos, se sienten inseguros y preocupados por su futuro y su felicidad por lo que siempre se muestran tristes y agobiados por la violencia que viven en el plantel educativo, por otro lado en un menor porcentaje de 13.9% de estudiantes refieren que “a veces” utilizan la estrategia de afrontamiento improductivo centrado en la falta de afrontamiento o no afrontamiento, el mismo que se manifiesta

cuando el adolescente no realiza ninguna acción o no hace nada para resolver el problema de violencia escolar que existe en su institución.

Por lo tanto, coincidimos con la investigación de Cortes (2018) quien precisa en su conclusión que una de las estrategias de afrontamiento más utilizadas son las estrategias de afrontamiento improductivo centrado en preocuparse, el cual se manifiesta en un 57,1%, donde las mayores preocupaciones del estudiante entre 13 y 18 años se centran en su futuro y su rendimiento escolar. Así mismo, Francia (2019) sostiene que las estrategias de afrontamiento improductivas son desadaptativas, como la falta de afrontamiento y la autculpabilidad, lo que crea una autoimagen negativa en las personas, lo mismo que conduce a participar en conductas de riesgo como el consumo de sustancias psicoactivas y las autolesiones.

En consecuencia hacemos hincapié de que las estrategias de afrontamiento improductivas se caracterizan por la falta de resiliencia ante una situación estresante, este estilo de afrontamiento no ofrece una solución positiva al problema, en consecuencia las reacciones ante situaciones estresantes conducen a la evitación del enfrentamiento con el problema, la generación de culpa puede derivar en un riesgo para la persona, por el contrario aquellos estudiantes que realizan una resolución exitosa de un problema, muchas veces cuentan con un desarrollo integral óptimo en la familia, escuela y sociedad.

4.3.1 Comprobación de la hipótesis específica 3

Ho. No existe correlación significativa de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes.

Ha. Existe correlación significativa de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiante.

De la tabla N° 16 se tiene:

Según Rho de Spearman $r = -0,427$

$p = 0,00002$, mucho menor que el nivel de significancia de $r = 0,05$ Por lo tanto se acepta la hipótesis propuesta (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Según la prueba de Rho de Spearman se rechaza la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis propuesta (H_a). En consecuencia, se valida la hipótesis específica propuesta, con una correlación negativa moderada.

4.3.2 Contraste de hipótesis específica 3

Tabla 16

Relación significativa de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Rho de Spearman		Fases de la violencia escolar	Estrategias de afrontamiento
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	-0,427**
	Sig. (bilateral)	.	0,000002
	N	115	115
	Coeficiente de correlación	-0,427**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000002	.
	N	115	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: del análisis realizado para probar la existencia de relación significativa de las fases de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022, se evidencia que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman toma el valor de $r = -0,427^{**}$ el mismo que es significativo estadísticamente, en consecuente existe una **correlación negativa moderada** entre las fases de violencia escolar y las estrategias de afrontamiento. Existiendo una significancia bilateral según Rho de Spearman $p = 0,000002 < 0.05$. Esto implica una relación inversa altamente significativa, lo que quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, el mismo que expresa que si la mayoría de estudiantes se encuentren en la fase inicial o de confusión de la violencia escolar

menor es el uso de las estrategias de afrontamiento centrado en la resolución de problemas y viceversa.

4.4 Resultados en función al objetivo general

Determinar la relación de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

Tabla 17

Violencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Violencia escolar	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Factores de riesgo asociados a la violencia escolar	14	12.2	14	12.2	87	75.7	115	100
Tipos de violencia escolar	8	7	86	74.8	21	18.3	115	100
Fases de violencia escolar	6	5.2	93	80.9	16	13.9	115	100

En cuanto a la primera variable de estudio el 75.7% de estudiantes refieren que la dimensión que “siempre” tiene implicancia para abordar la variable independiente, son los factores de riesgo asociados a la violencia escolar, los cuales se deslindan a nivel personal; cuando los adolescentes no cuentan con suficientes habilidades socioemocionales o con suficiente inteligencia emocional para hacerle frente a diferentes situaciones problemáticas, por lo cual son vulnerables a ser víctimas de violencia escolar. A nivel familiar; sufren maltrato por algún miembro de su familia, debido a que sus padres son agresivos y autoritarios, así mismo los integrantes de hogar no se apoyan con los quehaceres del hogar y no se comunican de manera asertiva expresando sus opiniones e ideas, existiendo discusiones por la división de tareas, ello porque los padres no establecen normas ni límites claros. A nivel escolar; los estudiantes dan órdenes sin importar lo que piensen y sientan los demás compañeros del colegio, mostrando comportamientos y conductas que infringen las normas de convivencia de la institución, agredándose también de forma física, psicológica, verbal y sexual en las aulas, el patio y a la hora de la salida del colegio. A nivel social; muchos adolescentes provienen de

familias con bajos recursos económicos donde se manifiestan diferentes tipos de violencia, así también utilizan constantemente las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, tik tok, etc.) y ven diferentes programas televisivos (novelas, películas, series, etc.)

De lo anterior podemos inferir que los factores de riesgo están asociados a la violencia escolar ya que los diferentes medios de socialización cumplen un rol fundamental en el desarrollo del educando, lo cual concuerda con el modelo ecológico de Bronfenbrenner quien sitúa al sujeto dentro de un sistema complejo de relaciones que son afectados por múltiples niveles que rodean el entorno, por lo tanto, Mendoza (2019) refiere que el modelo ecológico nos permite comprender el desarrollo humano, incluidos los contextos sociales, culturales, económicos y políticos. En este sentido, el desarrollo se ve como un cambio duradero en la forma en que una persona percibe e interactúa con su entorno.

Los resultados obtenidos se asocian al trabajo de investigación de Salazar (2020) quien en sus resultados precisa que las conductas violentas manifestadas por los estudiantes son influenciadas por diferentes factores, siendo el principal a nivel familiar (violencia familiar, malas relaciones familiares y estilos de socialización parental), así mismo a nivel escolar los alumnos que perciben menos actos delictivos dentro del plantel, poseen un mejor clima escolar y menor frecuencia de conductas disruptivas dentro del aula. Así mismo Portillo y Tovar (2022) en su investigación tuvo como resultado que el 68,56% de los encuestados, residen en un ambiente lleno de factores de riesgo familiares como; falta de supervisión de los padres hacia los hijos, violencia de los padres, malas relaciones familiares, patrones de comportamiento negativos, problemas de comunicación, carencia de valores, deficiencias emocionales y marginación socioeconómica. Así también, el 65,85% tiene el comportamiento relacionado con factores de riesgo escolar, como el fracaso escolar y la violencia escolar.

Tabla 18

Estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Estrategias de afrontamiento	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Afrontamiento dirigido a la resolución de problemas	76	66.1	38	33	1	0.9	115	100
Afrontamiento en relación con los demás	38	33	65	56.5	12	10.4	115	100
Afrontamiento improductivo	22	19.1	68	59.1	25	21.7	115	100

En cuanto a la segunda variable de estudio el 66.1% de estudiantes refieren que “nunca” han utilizado las estrategias de afrontamiento dirigidos a la resolución de problemas, los mismos que son: Concentrarse en resolver el problema; los adolescentes no identifican cual es la causa que está provocando la violencia escolar, por lo tanto no utilizan sus capacidades, habilidades y destrezas, así mismo no consideran distintas alternativas y otros puntos de vista para resolver el problema que tienen. Esforzarse y tener éxito; los discentes no realizan un esfuerzo por cumplir con sus tareas y sus obligaciones, dejan que los problemas del colegio les afecten, por lo cual no tienen logros positivos en las cosas que realizan en la institución. Fijarse en lo positivo; los adolescentes consideran que todos los problemas que tienen en el colegio son de ellos y no de otros compañeros, por lo tanto, no se fijan en aspectos positivos, mostrándose afectados emocionalmente. Buscar diversiones relajantes; los estudiantes no encuentran una forma de relajarse, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver televisión, salir a pasear, o dedicarse a un pasatiempo que les gusta. Distracción física; muchos adolescentes no practican ningún deporte (fútbol, basquetbol, voleibol, atletismo, etc.), así mismo no realizan ejercicios para mantenerse en forma como correr y saltar la soga. El no usar dichas estrategias de afrontamiento no les permite dar una solución adecuada a la problemática de violencia escolar que los adolescentes perciben en su institución.

Se evidencia con los resultados obtenidos que los adolescentes no utilizan las estrategias de afrontamiento dirigido a la resolución de problemas, los mismos que hacen referencia a un conglomerado de habilidades cognitivas y conductuales que contribuyen a encontrar una solución al problema de violencia escolar. Considerando de esta manera que, para convivir de manera productiva y saludable, los adolescentes deben buscar confrontar de

manera constructiva las situaciones de estrés del ámbito educativo, con estrategias adaptativas y no con estrategias no adaptativas como el afrontamiento improductivo.

Concordamos con Francia (2019) quien concluye en su investigación que existe relación entre las estrategias de afrontamiento y la autoestima, lo cual hace referencia que el uso de estrategias de afrontamiento adaptativas como; buscar ayuda profesional, genera en la persona mayor estabilidad en su autoestima debido a que confronta de manera directa una situación problemática, pero si ha empleado una estrategia de afrontamiento no adaptativa como las estrategias de no afrontamiento y/o reducción de la tensión, genera inseguridad en la persona conllevando a recurrir a acciones de riesgo, como el consumo de drogas, alcohol, etc.

4.4.1 Comprobación de la hipótesis general

Ho. No existe correlación significativa de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes.

Ha. Existe correlación significativa de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes.

De la tabla N° 19 se tiene:

Según Rho de Spearman $r = -0,365$

$p = 0,000060$, mucho menor que el nivel de significancia de $r = 0,05$ Por lo tanto se acepta la Hipótesis propuesta (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Según la prueba de Rho de Spearman se asevera que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis propuesta (Ha). En consecuencia, se valida la hipótesis específica propuesta, con una correlación negativa moderada.

4.4.2 Contraste de la hipótesis general

Tabla 19

Relación significativa de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Rho de Spearman		Violencia escolar	Estrategias de afrontamiento
Violencia escolar	Coefficiente de correlación	1,000	-0,365**
	Sig. (bilateral)	.	0,000060
Rho de Spearman	N	115	115
	Coefficiente de correlación	-0,365**	1,000
Estrategias de afrontamiento	Sig. (bilateral)	0,000060	.
	N	115	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: del análisis realizado para probar la hipótesis general sobre la existencia de relación significativa de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022, se evidencia que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman toma el valor de $r = -0,365^{**}$ el mismo que es significativo estadísticamente, en consecuente existe una **correlación negativa moderada** entre la violencia escolar y las estrategias de afrontamiento. Existiendo una significancia bilateral según Rho de Spearman $p = 0,000060 < 0.05$. Esto implica una relación inversa altamente significativa, lo que quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, el mismo que expresa que los estudiantes que son víctimas directas e indirectas de la violencia escolar, utilizan en menor proporción las estrategias de afrontamiento centrado en la resolución de problemas y viceversa.

Los resultados obtenidos se asemejan a los resultados de Picho (2018) quien determina la existencia de una relación negativa según rho de Spearman = -0,235 entre las variables: la violencia escolar y la convivencia escolar. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es inversa y teniendo un nivel de correlación baja. Con una significancia de $p=0,010$ donde se muestra que p es menor a 0,05 lo que cabe precisar que la relación es significativa, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir que las manifestaciones de violencia escolar reducen una convivencia escolar sana en el plantel educativo.

Así mismo, Meléndez (2018) concluye en su tesis que existe una relación negativa y significativa entre la violencia escolar y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 110 San Marcos de S.J.L., Lima 2018; con un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = -0,529$ y un nivel de significancia $p < 0,05$; determinando una correlación negativa media significativa, lo cual refiere que los estudiantes que perciben mayor violencia escolar presentan menores niveles de autoestima, mientras que los estudiantes que perciben menor violencia escolar presentan mayores niveles de autoestima.

Por otro lado, Rivera (2018) concluye en su pesquisa que la variable habilidades sociales demuestra estar correlacionada de forma altamente significativa con la autoestima ($r_s = .302$, $p < .01$). De igual forma, existe una correlación altamente significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales y la autoestima ($r_s = .207$, $p < .01$). Del mismo modo, una relación significativa entre la asertividad y la autoestima ($r_s = .156$, $p < .01$). Y correlación altamente significativa entre las habilidades de resolución de conflictos con la autoestima ($r_s = .345$, $p < .01$), por lo cual se precisa que, si los estudiantes desarrollan habilidades sociales, la autoestima de los mismos llegará a niveles óptimos.

Finalmente, Gonzáles y Molero (2022), en su artículo de investigación obtuvo como resultado que el comportamiento prosocial es un factor que reduce la violencia escolar porque juega un papel activo en la reducción del comportamiento problemático y, por lo tanto, ayuda a reducir la violencia escolar. De esta manera, el autor afirma que existe correlación entre los dos elementos principales de este estudio (conductas prosociales y violencia escolar).

CONCLUSIONES

Se determina que la relación que existe entre la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata de la provincia de Carabaya, Puno – 2022, es negativa moderada, ya que el coeficiente de correlación según Rho de Spearman es igual a $-0,365$. Sin embargo, aun cuando la correlación es negativa moderada, es altamente significativa en un 95% donde $p = 0,000060$, mucho menor que el nivel de significancia de $0,05$. Por lo tanto, la violencia escolar guarda una relación inversa con el desarrollo de estrategias de afrontamiento en los estudiantes, ya que la existencia de violencia escolar no permite el desarrollo de estrategias de afrontamiento centradas en la resolución de problemas.

La relación de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022, es negativa moderada según Rho de Spearman ($r = -0,404$). En efecto, aun cuando la correlación es negativa moderada, es altamente significativa en un 95% donde $p = 0,000008$, mucho menor que el nivel de significancia de $0,05$. Al respecto un 67.8% de estudiantes alegaron que el factor de riesgo que más se asocia a la violencia escolar, es el factor de riesgo a nivel familiar, el cual hace referencia cuando los adolescentes no tienen buenas relaciones familiares, han sufrido algún tipo de maltrato en su familia o existe escasa comunicación familiar, por lo cual el entorno familiar se asocia con las conductas y comportamientos inadecuados del educando. Concluyéndose que la dimensión factores de riesgo asociados a la violencia escolar guarda una relación negativa con las estrategias de afrontamiento, es decir si la familia no propicia un espacio adecuado para el desarrollo del adolescente menor es el uso de las estrategias de afrontamiento centrado en la resolución de problemas, por lo que la familia debe garantizar que el adolescente desarrolle sus habilidades socioemocionales, lo mismo que permitirá al estudiante utilizar estrategias de afrontamiento centrados en la solución de sus problemas en el ámbito educativo, familiar y social.

La relación de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022, es negativa moderada según Rho de Spearman ($r = -0,320$). Empero, aun cuando la correlación es negativa moderada, es altamente significativa en un 95% donde $p = 0,001$, mucho menor que el nivel de significancia de $0,05$. Por lo tanto el 74% de

adolescentes sufren violencia de tipo verbal, mismo que se muestra a través de insultos, apodosos desagradables, tonos ofensivos y críticas destructivas por parte de sus compañeros(as) del colegio, de igual forma el 63.4% sufre violencia de tipo psicológica, el mismo que se manifiesta cuando los estudiantes son ignorados por su condición económica y/o familiar, cuando sus compañeros hacen “la ley de hielo y/o ley del silencio” o cuando se burlan de la forma de hablar del estudiante, por lo tanto se concluye que los tipos de violencia escolar guardan una relación negativa con el desarrollo de estrategias de afrontamiento, es decir las manifestaciones de violencia no permiten el uso de estrategias de afrontamiento centrado en la resolución de problemas, en consecuencia se debe promover una convivencia escolar óptima en los centros educativos que potencialicen las capacidades, habilidades y destrezas de los estudiantes, ello para hacerle frente a diferentes situaciones problemáticas.

La relación entre las fases de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022, es negativa moderada según Rho de Spearman ($r = -0,427$). Sin embargo, aun cuando la correlación es negativa moderada, es altamente significativa en un 95% donde $p = 0,000002$, mucho menor que el nivel de significancia de 0,05. Considerando que el 60% de estudiantes afirman que la violencia escolar que perciben en su institución educativa se encuentra en la fase de confusión, acoso o derribo, el mismo que se caracteriza cuando se configura algún tipo de violencia escolar. Por lo tanto, se concluye que la existencia de la violencia escolar de tipo psicológica y verbal en la I.E.S. Ayapata se encuentra en dicha fase, el mismo que guarda una relación negativa con el desarrollo de habilidades sociales, por ende, en el uso de estrategias de afrontamiento centrados en la resolución de problemas, en tanto la institución debe implementar medidas preventivas a fin de generar una convivencia escolar saludable.

RECOMENDACIONES

Al Ministerio de Educación para que reconozca una intervención multidisciplinaria en el ámbito educativo (trabajador social y psicólogo), ello para desarrollar acciones conjuntas, orientadas a la mejora de la convivencia escolar en instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Así mismo dicha intervención debe ser incluida en las normas técnicas de implementación y ejecución del modelo de Jornada Escolar Completa.

A la Región de Educación a través de los profesionales que integran el área de convivencia escolar, desarrollen programas de prevención y orientación a toda la comunidad educativa; a fin de potencializar habilidades, destrezas y estrategias de afrontamiento que permitan identificar y afrontar las causas y los efectos de la violencia escolar en las diferentes instituciones educativas del nivel secundario, ello para mejorar la convivencia escolar.

A la Institución Educativa Secundaria Ayapata, se le recomienda enfatizar en la problemática de violencia escolar, es importante que se realicen coordinaciones continuas con diferentes instituciones (Centros de Salud, Unidad de Gestión Educativa, Centro de Emergencia Mujer, etc.) para que brinden de manera periódica capacitaciones, talleres o atenciones personalizadas en la comunidad educativa, desarrollando temáticas orientadas a detectar la violencia escolar, como afrontarlos y como contribuir para una convivencia escolar saludable.

A la oficina de psicopedagogía de la Institución Educativa Secundaria con Jornada Escolar Completa “Ayapata”, implementar mediante la escuela de madres y padres de familia, talleres y capacitaciones orientadas a reconocer que factores se asocian a la violencia escolar, haciendo hincapié en la familia ya que es la red de soporte más cercana del adolescente, enfatizando en la importancia del apoyo emocional, la calidad de tiempo, la comunicación y las adecuadas relaciones familiares, los mismos que repercuten en el desarrollo de destrezas y habilidades, por ende en el uso de las estrategias de afrontamiento del adolescente.

Finalmente, a todos los profesionales en Trabajo Social que laboran en el ámbito educativo, se recomienda fortalecer la intervención profesional mediante el desarrollo e implementación de actividades preventivo-promocionales, ello para mejorar la convivencia escolar saludable entre todos los actores educativos.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, P., y Cisneros, J. (2019). El fantasma del acoso escolar en las Unidades Educativas Particulares de la ciudad de Ambato. *CineciAmérica*, 8(1), 1-16. <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/207/295>
- Álvarez, S. (2020). *Factores asociados a la violencia escolar: una revisión sistemática, 2020* [Tesis de pre grado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56818>
- Andino, R. (2019). Habitación de la Violencia Escolar: Caso de una Escuela de Educación General Básica. *Revista Científica Hallazgos21*, 4(2), 150-163. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/343/262>
- Bejarano, S. (2019). *Violencia escolar en la escuela rural: manifestaciones y apropiación normativa. El caso de la sede Tebaida, Institución Educativa Departamental Técnico Agropecuaria San Ramón (Funza, Cundinamarca)*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/75521>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: Editorial san marcos E I R LTDA.
- Castillo, Y., y Prada, N. (2022). *Afrontamiento al Estrés en Adolescentes Víctimas de Violencia: Una Revisión Sistemática de Literatura en el Periodo 2016-2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83423>
- Castro, P. (2021). *Violencia Escolar Y Relaciones Intrafamiliares En Estudiantes De 5to De Secundaria De Una Institución Educativa De Chepén*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego - Perú]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7709>
- Castro, L., y Priegue, D. (2019). Influence of Family Variables on Cyberbullying Perpetration and Victimization: A Systematic Literature Review. *Social Sciences*, 8(3), 98. <https://www.mdpi.com/2076-0760/8/3/98>

- Chirinos, P. (2017). *Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia].
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3563>
- Condori, N. (2018). *La Problemática Del Bullying En Los Estudiantes De La I.E. José Antonio Encinas Franco Del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa De La Ciudad De Tacna – 2018*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Del Altiplano Puno]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/9370>
- Cortes, M. (2018). Estrategias de afrontamiento en estudiantes de 5to año de secundaria de una institución educativa particular. *Sciendo, ciencia para el desarrollo* 21(3), 355-362.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2067/1969>
- Criado, C. (2021). *Violencia escolar en las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla, 2018 – 2019*. [Tesis de maestría, universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/items/3ad69874-c23c-45fe-a334-e4c99f871ada>
- Cuartas, J. (2019). El riesgo de maltrato infantil en medio de la pandemia de COVID-19 puede exacerbar los problemas de salud mental para la próxima generación. *Trauma psicológico: teoría, investigación, práctica y política*. 12(S1), S195.
<https://doi.org/fulltext/2020-37257-001.pdf>
- Dueñas, H. (2017). *Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la universidad nacional del altiplano Puno*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/9423>
- Estrada, E., y Mamani, H. (2020). Violencia escolar y niveles de logro de aprendizaje en una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Puriq*, 2(3), 165-175.
<https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/86/203>
- Fondo de las Naciones Unidas (UNICEF, 2017). Una situación habitual. Violencia en las vidas de los niños y los adolescentes. *American Journal of Criminal Justice*, Vol

40, n°, 1-22.

<https://www.unicef.org/dominicanrepublic/media/1636/file/Publicaci%C3%B3n%20%7C%20Una%20Situaci%C3%B3n%20Habitual.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF, 2020). Nota técnica de Protección de la niñez ante la violencia Respuestas durante y después de COVID 19. <https://www.unicef.org/mexico/sites/unicef.org.mexico/files/2020-05/final%20Nota%20EVAC-SEGOB%2014.05.20.pdf>

Francia, G. (2019). *Estrategias De Afrontamiento Y Autoestima En Adolescentes De 4° Y 5° De Secundaria De Las Instituciones Educativas Públicas Del Distrito De La Molina En El Año 2017* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7701>

González, A., y Molero, M. (2023). Conductas prosociales y violencia escolar en la adolescencia: Una revisión sistemática con enfoque cualitativo. *Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria*, 35(1), 143–166. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/1130-3743/article/view/28629/29144>

Gómez, L. (2019). *Estrategias de afrontamiento en padres con hijos con trastorno del espectro autista de la “Asociación de padres y amigos de personas con autismo – ASPAU” del distrito de San Miguel* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://intra.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4559>

Hallasi, L. (2019). *Violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2098?show=full>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw-Hill.

Hernández, J., y Pinos, J. (2022). Estrategias de afrontamiento en adolescentes “kichwa kisapincha”, en trabajo infantil. Estudio comparativo. *Wimb Lu Rev. Estud. de Psicología UCR* 17(1), 95-116. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/view/51048/50971>

- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 1-753). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Honorio, A. (2019). *Estrategias de afrontamiento, bienestar psicológico subjetivo y el rendimiento escolar en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5081>
- Joquera, A. (2021). *Violencia Escolar, Inteligencia Emocional y Uso de Nuevas Tecnologías en Adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria* [Tesis de doctorado, Universidad de Murcia - España]. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/112104>
- Lanza, I. (2019). *Acoso escolar y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de VI ciclo de educación secundaria de la institución educativa “deán Valdivia” N° 40669 del distrito de Cayma, región Arequipa, año 2018*. [Tesis de maestría, Universidad San Agustín de Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/a0f6bfe0-a07f-4ca6-8cbf-b0e805426c31>
- Mendoza, M. (2019). *Factores de riesgo asociados a la violencia escolar relacional en adolescentes*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nueva León - México]. <http://eprints.uanl.mx/18705/>
- Melendez, W. (2018). *Violencia escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 110 San Marcos de San Juan de Lurigancho, Lima 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42908>
- Ministerio de educación (MINEDU, 2018). Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar – SíseVe, informe 2013-2018. <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>
- Ministerio de educación (MINEDU, 2023). *Plataforma SíseVe reporta casos de violencia escolar*. <http://www.siseve.pe/web/>

- Oliveira, W., Silva, J., Querino, R., Santos, C., Ferriani, M., Santos, M., y Silva, M. (2018). Revisão sistemática sobre bullying e família: uma análise a partir dos sistemas bioecológicos. *Revista de Salud Pública*, 20(3), 396-403. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642018000300396&lng=es&nrm=isoyt&lng=pt
- Ordoñez, M. (2021). *El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de La Plata - Argentina]. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2160/te.2160.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Paricanaza, R. (2018). *Efectos Del Acoso Y Violencia Escolar Respecto Al Bienestar Psicológico, En Los Estudiantes De Secundaria De La Institución Educativa Honorio Delgado Espinoza Cayma – Arequipa 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/8520e9ed-3996-43e9-88ae-7e660e306c45>
- Picho, D. (2018). *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del cercado de lima, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22417>
- Portillo, A., y Tovar, L. (2022). *Factores de riesgo asociados a conductas de inadaptación social de niños y niñas en el contexto escolar* [Tesis de maestría, Universidad De La Costa CUC]. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/9701>
- Rivera, M. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1164>



- Rodríguez, A., y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Salazar, I. (2020). *Factores asociados a la violencia escolar en estudiantes de educación secundaria*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Baja California - México].
http://iide.ens.uabc.mx/documentos/divulgacion/tesis/MCE/2016/Ivan_Gyovani_Salazar_Millan.pdf
- Santander, A. (2017). *Estilos Parentales Y Su Relación Con El Acoso Escolar En Alumnos Del 5to Y 6to Grado Del Nivel Primario De La Institución Educativa Adventista Túpac Amaru, Juliaca, Puno, 2016* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión].
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/848?show=full>
- Simbaqueva, W. (2020). *Significado Y Estrategias De Afrontamiento En Dos Jóvenes Que Fueron Víctimas De Acoso Escolar En Un Colegio Privado Y Un Colegio Público De Bogotá*. [Tesis de maestría, Universidad Antonio Nariño].
<http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2113>
- Típula, Y. (2021). *Estilos de socialización parental y la inteligencia emocional en estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias de Jornada Escolar Completa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Crucero - 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano - Puno].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16872>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO(S)	VARIABLE(S)	DIMENSIONES	INDICADOR(ES)	ITEMS	ESTADÍSTICA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿En qué medida la violencia escolar guarda relación con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>PE1. ¿En qué medida los factores de riesgo asociados a la violencia escolar guardan relación con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022?</p> <p>PE2. ¿En qué medida los tipos de violencia escolar guardan relación con las estrategias de afrontamiento en</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación significativa de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>HE1. Existe relación significativa de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.</p> <p>HE2. Existe relación significativa de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>OE1. Identificar la relación de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.</p> <p>OE2. Determinar la relación de los tipos de violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.</p>	<p>VI</p> <p>VIOLENCIA ESCOLAR</p>	Factores de riesgo asociados a la violencia escolar	A nivel personal	1-3	No paramétrica
				Tipos de violencia escolar	A nivel familiar	4-6	
					A nivel escolar	7-9	
					A nivel social	10-12	
					Física.	13-15	
					Verbal	16-18	
					Psicológica	19 - 21	
					Sexual	22-24	
					Inicial	25-27	
					De confusión	28-30	
					De aparición de los daños	31 -33	
					De desenlace final	34-36	
					Concentrarse en resolver el problema.	37-39	
					Esforzarse y tener éxito.	40-42	
					Fijarse en lo positivo.	43-45	
					Buscar diversiones relajantes.	46-48	
					Distracción física.	49-51	
					Buscar apoyo social.	52-54	
					Invertir en amigos íntimos.	55-57	
			VD	Afrontamiento en relación			

<p>estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022? PE3. ¿En qué medida las fases de la violencia escolar guardan relación con las estrategias de afrontamiento de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022?</p>	<p>Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022. HE3. Existe relación significativa de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.</p>	<p>OE3. Establecer la relación de las fases de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.</p>	<p>ESTRATEGIA S DE AFRONTAMI ENTO</p>	<p>con los demás</p> <p>Afrontamiento improductivo</p>	<p>58-60 61-63 64-66 67-69 70-72 73-75 76-78 79-81 82-84 85-87 88-90</p> <p>Buscar pertenencia. Acción social. Buscar apoyo espiritual. Buscar ayuda profesional. Preocuparse. Hacerse ilusiones. Falta de afrontamiento o no afrontamiento. Reducción de tensión. Ignorar el problema. Auto inculparse. Reservarlo para sí.</p>
--	--	--	--	--	--

TIPO, NIVEL, METODO Y DISEÑO	POBLACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS									
<p>TIPO: Básica o teórica.</p> <p>NIVEL.ALCANCE: Correlacional</p> <p>MÉTODO: Hipotético – deductivo, desde el enfoque cuantitativo.</p> <p>DISEÑO: NO experimental de corte transversal.</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>Dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “M” hace referencia a la muestra del estudio. • Los subíndices “xi, y,” en cada “V” nos precisan las observaciones que se obtienen en las variables (x,y); “r” hace mención a la relación que guardan las variables en estudio. 	<p>POBLACION: Conformada por 328 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la Provincia de Carabaya, Región Puno, del año 2022.</p> <p>TAMAÑO DE LA MUESTRA. 115 estudiantes, el mismo que se halló con la siguiente formula:</p> $n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$ $n = \frac{328 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (328 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$ <p style="text-align: center;">n₀ = 177.1816</p> <p>Si la fracción n_0 / N es + del 10% se utiliza la corrección, caso contrario el tamaño de muestra óptima será n_0.</p> $\frac{n_0}{N} = \frac{177.1816}{328} = 0.54 \cong 54\%$ <p>Como la acción de n_0/N es mayor que el 10%, entonces se hace la corrección con la siguiente formula:</p> $n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{177.1816}{1 + \frac{177.1816}{328}}$ <p style="text-align: center;">$n = 115.0389$ n = 115</p> <p>TIPO DE MUESTREO: Probabilístico, y el tipo de muestreo es el aleatorio estratificado.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="284 560 347 750">Variable</th> <th data-bbox="284 418 347 560">Técnica</th> <th data-bbox="284 241 347 418">Instrumento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="347 560 550 750">Violencia escolar</td> <td data-bbox="347 418 550 560">Encuesta</td> <td data-bbox="347 241 550 418">Cuestionario tipo Likert (aplicado a los(as) estudiantes)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 560 753 750">Estrategias de afrontamiento</td> <td data-bbox="550 418 753 560">Encuesta</td> <td data-bbox="550 241 753 418">Cuestionario tipo Likert (aplicado a los(as) estudiantes)</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Técnica	Instrumento	Violencia escolar	Encuesta	Cuestionario tipo Likert (aplicado a los(as) estudiantes)	Estrategias de afrontamiento	Encuesta	Cuestionario tipo Likert (aplicado a los(as) estudiantes)
Variable	Técnica	Instrumento									
Violencia escolar	Encuesta	Cuestionario tipo Likert (aplicado a los(as) estudiantes)									
Estrategias de afrontamiento	Encuesta	Cuestionario tipo Likert (aplicado a los(as) estudiantes)									

Anexo 2. Informe de validación de instrumento por expertos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

Nombres y Apellidos del evaluador: Xsabel C. Hito Montaña

Profesión: Trabajadora Social

Grado académico: Dra.

Título de la investigación: "Violencia Escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno - 2022"

Instrumento motivo de evaluación: VALIDACIÓN.....

Autor del instrumento: CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI.....

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1) Muy deficiente (2) Deficiente (3) Aceptable (4) buena (5) excelente

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
Cráterios	Indicadores						
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de la investigación.					X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y dimensiones.					X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con los conceptos que miden.					X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.					X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.				X		
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.				X		
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.				X		
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible.					X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espacio, interlineado, nitidez)				X		
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas)					X	
SUB TOTAL (realizar el conteo de acuerdo a la puntuación asignada a cada indicador)							
TOTAL					46		

III. Promedio de valoración: 95%

IV. Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Dra. Xsabel C. Hito Montaña
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FTS - UNA

Puno, 27 de marzo del 2023

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

Nombres y Apellidos del evaluador: Vivian René Valderama Zea
 Profesión: Trabajadora Social
 Grado académico: Docente en Economía y Gestión Social
 Título de la investigación: "Violencia Escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno - 2022"
 Instrumento motivo de evaluación: VALIDACIÓN
 Autor del instrumento: CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1) Muy deficiente (2) Deficiente (3) Aceptable (4) buena (5) excelente

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
Criterios	Indicadores						
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de la investigación.					X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y dimensiones.					X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con los conceptos que miden.					X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.					X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.				X		
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.					X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.					X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible.					X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espacio, interlineado, nitidez)					X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas)					X	
SUB TOTAL (realizar el conteo de acuerdo a la puntuación asignada a cada indicador)					4	45	
TOTAL					98 %		

III. Promedio de valoración: 98 %

IV. Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Puno, 20 de marzo del 2023

Den: Vivian R. Valderama Zea
 DNI: 01821599

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

Nombres y Apellidos del evaluador: Nilda Mabel Flores Chaves
 Profesión: Trabajadora Social
 Grado académico: Doctora en Administración
 Título de la investigación: "Violencia Escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno - 2022"
 Instrumento motivo de evaluación: VALIDACIÓN
 Autor del instrumento: CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1) Muy deficiente (2) Deficiente (3) Aceptable (4) buena (5) excelente

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
Criterios	Indicadores						
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de la investigación.					X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y dimensiones.					X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con los conceptos que miden.					X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.					X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.					X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.					X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.					X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible.					X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espacio, interlineado, nitidez)					X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas)					X	
SUB TOTAL (realizar el conteo de acuerdo a la puntuación asignada a cada indicador)						50	
TOTAL						100 %	

III. Promedio de valoración: 100 %

IV. Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Puno, 15 de marzo del 2023

Nilda Mabel Flores Chaves
 Dra. Nilda Mabel Flores Chaves
 DNI: 40057403

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

Nombres y Apellidos del evaluador: Jose P. Hilo Lpa
 Profesión: Ing. Estadístico e Informático
 Grado académico: Doctor
 Título de la investigación: "Violencia Escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno - 2022"
 Instrumento motivo de evaluación: VALIDACIÓN.....
 Autor del instrumento: CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI.....

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1) Muy deficiente (2) Deficiente (3) Aceptable (4) buena (5) excelente

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
Criterios	Indicadores						
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de la investigación.					✓	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y dimensiones.					✓	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con los conceptos que miden.					✓	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.					✓	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.					✓	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.					✓	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.					✓	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible.					✓	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espacio, interlineado, nitidez)					✓	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas)					✓	
SUB TOTAL (realizar el conteo de acuerdo a la puntuación asignada a cada indicador)						60	
TOTAL						50	

III. Promedio de valoración:

IV. Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Puno, 30 de marzo del 2023

Dr. Jose P. Hilo Lpa
CIP 159645

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

Nombres y Apellidos del evaluador: Margarita Vera Hurse

Profesión: psicologa

Grado académico: Magister en psicología clinica

Título de la investigación: "Violencia Escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno - 2022"

Instrumento motivo de evaluación:
VALIDACIÓN.....

Autor del instrumento: CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1) Muy deficiente (2) Deficiente (3) Aceptable (4) buena (5) excelente

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
Criterios	Indicadores						
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de la investigación.					X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y dimensiones.				X		
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con los conceptos que miden.					X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.				X		
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.					X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.					X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.					X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible.					X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espacio, interlineado, nitidez)					X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas)					X	
SUB TOTAL (realizar el conteo de acuerdo a la puntuación asignada a cada indicador)					8	40	
TOTAL				48			

III. Promedio de valoración: 97 %

IV. Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()
Puno, 31 de marzo del 2023

Margarita Vera Hurse
PSICOLOGA
C.P.S.P. 09014

Anexo 3. Constancia de aplicación de instrumento



Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PÚBLICA III CICLO AYAPATA COMPRENSIÓN DE UGEL – CARABAYA, REGION PUNO.

HACE CONSTAR:

Que, la licenciada en Trabajo social, CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI con DNI N° 71128529, egresada de la maestría en promoción de la familia e inclusión social del Post Grado de la Universidad Nacional Del Altiplano Puno, en fecha 22 de mayo del 2023 ha realizado satisfactoriamente la aplicación del cuestionario Tipo Likert de la investigación titulada “VIOLENCIA ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA AYAPATA, DE LA PROVINCIA DE CARABAYA, PUNO – 2022”.

Se le expide la presente constancia de ejecución a petición de la interesada para los fines que viera por conveniente.

Ayapata, 24 de mayo del 2023.

Anexo 4. Consentimiento informado

Título de la investigación: violencia escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

La intención principal de esta ficha de consentimiento es proporcionar a los participantes una explicación concisa sobre la investigación que se pretende desarrollar, así como también del rol que tienen como participantes.

La presente investigación es presidida por la maestrante Cristell Roxana Diaz Mamani, egresada de la maestría de trabajo social en mención de promoción de la familia e inclusión social de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, actualmente me encuentro realizando una investigación, cuyo objetivo principal es: Determinar la relación de la violencia escolar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022.

En consecuencia, solicito su participación voluntaria para ser parte del presente estudio. El mismo que consta de 1 cuestionario de tipo escala Likert con afirmaciones para su valoración correspondiente. El cuestionario será aplicado en una única sesión y las respuestas obtenidas serán utilizadas de manera muy confidencial, en tal sentido los resultados de las pruebas aplicadas serán utilizados para fines netamente académicos de la investigación.

Si estás de acuerdo para ser parte de la investigación, marca con una “X” en la alternativa correspondiente.

Acepto participar _____ No acepto participar _____

Si usted accedió a ser parte del presente estudio, se le pedirá responder preguntas de un cuestionario tipo Escala Likert de 90 preguntas. Esto le tomará aproximadamente 25 minutos de su tiempo, los mismos que serán aplicados de manera presencial.

Si tiene alguna duda sobre las preguntas del cuestionario durante el llenado, o las preguntas le parecen poco comprensivas, puede preguntar al investigador.

Firma de la investigadora

_____/_____/_____

Fecha

Anexo 5. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

El presente instrumento es de carácter anónimo, es un cuestionario tipo escala Likert, tiene como objetivo recolectar datos que serán utilizados con fines académicos en la investigación titulada “**Violencia escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya – 2022**”, por lo que se ruega responder con la mayor sinceridad posible.

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de afirmaciones sobre violencia escolar y estrategias de afrontamiento, debe marcar con una X en el casillero correspondiente.

Por favor, responda a todos los ítems según el grado con el que sienta identificado(a). No hay respuestas correctas o incorrectas. Tenga en cuenta la siguiente escala:

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

Sexo: M () F ()

N°	ITEMS	1	2	3
VARIABLE INDEPENDIENTE: VIOLENCIA ESCOLAR				
Dimensión: Factores de riesgo asociados a la violencia escolar				
Indicador: A nivel personal				
1	Considero que no tengo suficientes habilidades socioemocionales para sobrellevar un conflicto ya sea familiar, escolar y social.			
2	Me siento vulnerable en situaciones de conflicto familiar, escolar y social.			
3	Considero que no gestiono de manera adecuada el control de mis emociones frente a diferentes conflictos.			
Indicador: A nivel familiar				
4	Sufro maltrato por algún miembro de mi familia, debido a que son agresivos y autoritarios en mi hogar.			
5	En mi familia existen discusiones por la división de tareas, ya que no existen normas ni límites claros.			
6	En mi familia existen malas relaciones familiares, debido a que la comunicación no es adecuada dentro de mi familia.			
Indicador: A nivel escolar				
7	Mis compañeros dan órdenes sin importar lo que pensamos y sentimos los demás compañeros del colegio.			

8	He observado hechos violentos entre mis compañeros de la escuela (en las aulas, el patio y a la hora de la salida del colegio).			
9	Mis compañeros muestran conductas y/o comportamientos inadecuados que infringen las normas de convivencia del colegio.			
Indicador: A nivel social				
10	En mi localidad existen familias con bajos recursos económicos donde se manifiestan diferentes tipos de violencia.			
11	Utilizo constantemente las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Tik tok, etc)			
12	Veo diferentes programas televisivos (novelas, películas, series, etc.)			
Dimensión: Tipos de violencia escolar				
Indicador: Violencia física.				
13	Mis compañeros aprovechan la ausencia de algún docente para agredir a algún compañero/a cuando no le dan lo que desean.			
14	Cuando mis compañeros están enfadados tratan a empujones a mis demás compañeros/as.			
15	Mis compañeros esconden las cosas de mis otros compañeros por burlarse de ellos.			
Indicador: Violencia verbal.				
16	Si algún compañero está molesto insulta a otro compañero de mi escuela.			
17	Mis compañeros ponen apodos desagradables a mis demás compañeros(as).			
18	Algunos compañeros utilizan tonos ofensivos y criticas destructivas hacia mis demás compañeros(as).			
Indicador: Violencia psicológica.				
19	Mis compañeros ignoran a algún compañero por su condición económica y/o familiar.			
20	Mis compañeros realizan “la ley de hielo y/o ley del silencio” hacia otro compañero(a).			
21	Mis compañeros se burlan de la forma de hablar de algún compañero(a).			
Indicador: Violencia sexual				
22	Algún compañero (a) y/o docente de la escuela realizo tocamientos indebidos a otra(o) compañera (o).			
23	Mis compañeros (as) y/o docente constantemente dicen piropos (palabras) ofensivos hacia mis demás compañeras (os).			
24	Algún compañero (a) y/o docente realizo una propuesta indecente a algún compañero (a) de la escuela.			
Dimensión: Fases de la violencia escolar				
Indicador: Fase inicial				
25	Mis compañeros actúan de forma espontánea, realizando empujones y/o peleas con algún compañero como un “juego inocente”.			
26	Mis compañeros realizan comentarios burlescos de algún compañero(a) como producto de una broma casual.			
27	Mis compañeros a veces se llaman por apodos y sobrenombres.			
Indicador: Fase de confusión, acoso y derribo:				
28	Mis compañeros constantemente golpean, agreden y esconden las pertenencias y objetos para intimidar a algún compañero (a).			

29	Mis amigos y compañeros excluyen y/o utilizan palabras ofensivas para aislar y amedrantar a algún compañero(a).			
30	Algunos compañeros transgreden las normas de convivencia de la institución de forma reiterativa.			
Indicador: Fase de aparición de los daños				
31	He observado que algún compañero tiene marcas y/o moretones en su cuerpo.			
32	Existen compañeros que se sienten tristes, aislados y sin ganas de compartir en el colegio.			
33	Algunos compañeros(as) ya no asisten o se trasladaron a otro colegio.			
Indicador: Fase de desenlace final				
34	El compañero que es agredido, responde con la misma agresión hacia el compañero que le agrede.			
35	El compañero que es agredido no responde ante las agresiones de los demás compañeros, se aísla y se siente deprimido.			
36	El compañero que es agredido reporta la agresión con autoridades del colegio (docentes, administrativos, y/o padres familia) a fin de acabar con la situación de violencia.			
VARIABLE DEPENDIENTE: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO				
Dimensión: Afrontamiento dirigido a la resolución de problemas				
Indicador: Concentrarse en resolver el problema.				
37	Me dedico a resolver lo que está provocando el problema dentro del colegio.			
38	Utilizo todas mis capacidades y habilidades para resolver el problema.			
39	Pienso en distintas alternativas y considero otros puntos de vista para resolver el problema.			
Indicador: Esforzarse y tener éxito.				
40	Me esfuerzo para cumplir con mis tareas y mis obligaciones sin importarme los problemas del colegio.			
41	Trabajo intensamente (Trabajo duro) para aislarme y no ser parte de los problemas del colegio.			
42	Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo para olvidarme de los problemas del colegio.			
Indicador: Fijarse en lo positivo.				
43	Pienso en aquellos que tienen mayores problemas, para que los míos no parezcan tan graves.			
44	Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas.			
45	Me siento contento(a) y no dejo que me afecten los problemas del colegio.			
Indicador: Buscar diversiones relajantes.				
46	Encuentro una forma de relajarme, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver televisión, etc. Para olvidarme de los problemas.			
47	Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades y/o problemas.			
48	Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan para olvidarme de los problemas del colegio.			
Indicador: Distracción física.				
49	Practico un deporte para olvidarme de los problemas.			

50	Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud y no hacerles caso a los problemas del colegio.			
51	Hago ejercicios físicos (correr, saltar la sogá) para distraerme y olvidarme de los problemas del colegio.			
Dimensión: Afrontamiento en relación con los demás				
Indicador: Buscar apoyo social.				
52	Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema que yo.			
53	Hablo con otros compañeros (as) para apoyarnos mutuamente y salir del problema.			
54	Busco ánimo en otras personas (auxiliares, docentes y familiares) para que me brinden consejos para salir del problema que tengo.			
Indicador: Invertir en amigos íntimos.				
55	Me reúno con mis amigos más cercanos para contarles mis problemas.			
56	Trato de tener un(a) amigo(a) íntimo(a) para conversar de mis problemas.			
57	Procuró pasar más tiempo con la persona que me gusta (salir para sentirme bien y contarle mis problemas).			
Indicador: Buscar pertenencia.				
58	Trato de dar una buena impresión a las personas que me importan para ser parte de algún grupo de amigos.			
59	Hago lo que quieren y lo que pidan mis amigos en el colegio para que me integren al grupo.			
60	Trato de mejorar mi relación personal con lo demás para que me acepten y estén conmigo en el colegio.			
Indicador: Acción social.				
61	Escribo una carta a una persona que considero que me puede ayudar con mi problema.			
62	Organizo un grupo de amigos para que se ocupen del problema que tengo.			
63	Realizo una acción (me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo para darle una salida al problema).			
Indicador: Buscar apoyo espiritual.				
64	Dejo que Dios me ayude con mis problemas.			
65	Leo la Biblia o un libro sagrado para sentirme mejor frente al problema que tengo.			
66	Pido a Dios que cuide de mí para que los problemas no me afecten.			
Indicador: Buscar ayuda profesional.				
67	Pido consejo de una persona que tenga más conocimiento que yo (profesores, director, psicólogo, trabajador social y/o auxiliar).			
68	Busco ayuda directa de un profesional dentro de la I.E.S. Para resolver los problemas que tengo (psicólogo y/o trabajador social)			
69	Pido ayuda de algún profesional fuera de la I.E.S (psicólogo, trabajador social, abogado, policía) que trabaje en instituciones públicas y/o privadas.			
Dimensión: Afrontamiento improductivo				
Indicador: Preocuparse.				
70	Me preocupo por mi futuro y por los problemas que tengo.			
71	Me preocupo por buscar mi felicidad y deshacerme del problema.			

72	Me siento culpable por los problemas que me ocurren.			
Indicador: Hacerse ilusiones.				
73	Espero que un milagro resuelva mis problemas.			
74	Espero que el problema que tengo se resuelva por sí solo.			
75	Sueño despierto que los problemas que tengo van a mejorar.			
Indicador: Falta de afrontamiento o no afrontamiento				
76	Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada.			
77	Frente a mis problemas, simplemente me doy por vencido(a).			
78	Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos			
Indicador: Reducción de tensión.				
79	Culpo a mis compañeros(as) de los problemas que tengo.			
80	Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando para olvidarme del problema.			
81	Encuentro una forma de sentirme mejor frente al problema que tengo; por ejemplo, no ir a la escuela.			
Indicador: Ignorar el problema.				
82	Saco el problema que tengo de mi mente y hago como si nada pasara.			
83	Decido ignorar conscientemente el problema, aunque me afecte a mí y a mis compañeros del colegio.			
84	Cuando tengo problemas, me aílo para poder evitarlos			
Indicador: Auto inculparse.				
85	Ante los problemas que tengo, tiendo a criticarme.			
86	Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas que tengo.			
87	Me considero culpable de los problemas que me pasan y me afectan.			
Indicador: Reservarlo para sí.				
88	Guardo mis sentimientos para mí solo(a) y no los comparto con nadie.			
89	Cuando los problemas que tengo me afectan, evito que mis compañeros(as), familiares y docentes se enteren de mi sufrimiento.			
90	Evito que otros se enteren de mis problemas, porque siento que yo soy el causante de mis problemas.			

Gracias por su colaboración.

Nota. La elaboración del instrumento de recolección de datos de la variable violencia escolar ha sido realizada por la investigadora y la variable estrategias de afrontamiento ha sido adaptada de Erika Fredenberg (1999).

Anexo 6. Panel fotográfico







Anexo 7. Resumen de base de datos de la violencia escolar y estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ayapata, de la provincia de Carabaya, Puno – 2022

Nº	SEXO	VARIABLE INDEPENDIENTE VIOLENCIA ESCOLAR											VARIABLE DEPENDIENTE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO																			
		FACT-RIESGO				TIPOS				FASES			AFRONTAMIENTO-AL-PROBLEMA					AFRONT-RR-DEMÁS					AFRONTA-IMPRODUCT									
		PERSONAL	FAMILIAR	ESCOLAR	SOCIAL	V-FÍSICA	V-VERBAL	V-PSICOLÓGICA	V-SEXUAL	F-INICIAL	F-CONFUSION	F-DAÑOS	F-FINAL	CON-RESOL	ESFORZARSE	FIJARSE	DIV-RELAJ	DIS-FÍSICA	APOYO-SOCIAL	AMIGOS	PERTENENCIA	ACC-SOCIAL	APOYO-ESPIR	AYU-PROF	PREOCUPARSE	ILUSIONES	FALT-AFRON	REDUC-TENS	IGNORAR	AUTO-INCUL	RESERV-SI	
1	0	2	3	2	2	1	3	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	
2	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	2	2	3	2	1	1	3	3	1	
3	0	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	
4	0	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	
5	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
6	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	
7	0	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	1	3	3	
8	0	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	
9	0	2	3	3	3	2	3	3	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	
10	1	2	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	1	3	2	1	1	3	1	1	2	1	1	
11	0	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	
12	0	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	
13	1	2	3	3	3	2	3	3	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	
14	0	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1	
15	1	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	2	1	
16	1	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	1	2	1	1	
17	0	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	
18	0	1	3	2	3	3	2	1	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	
19	1	2	3	3	1	2	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	
20	0	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	
21	0	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	1	1	2	2	2	3	3	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	
22	1	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	
23	0	2	2	3	2	2	3	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	
24	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	0	1	2	1	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
26	1	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	
27	0	1	2	1	1	2	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	
28	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
29	1	1	2	1	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
30	0	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	
31	0	2	3	2	2	2	3	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	1	
32	0	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	
33	1	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	1	1	3	
34	1	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	2	1	3	1	1	3	
35	0	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	
36	1	2	3	2	2	1	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	
37	0	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	1	3	1	
38	1	2	2	3	1	2	3	3	1	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	1	1	
39	0	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	1	
40	0	1	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	1	1	3	3	3	3	1	2	
41	1	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	
42	0	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	
43	1	1	2	3	2	1	3	3	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	3	2	1	1	
44	0	2	2	2	1	3	3	2	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	
45	1	2	3	2	1	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	2	2	1	
46	0	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	2	2	2	
47	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	1	3	3	2	3	3	
48	0	2	1	3	1	1	2	3	1	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	2	2	
49	1	2	3	1	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
50	0	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	
51	1	2	3	2	1	2	2	3	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
52	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
53	0	2	2	3	1	1	3	2	1	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	1	1	2	1	2	2	
54	1	2	1	3	1	1	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1

55	0	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	1			
56	1	2	3	2	2	1	3	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	1			
57	0	2	3	2	1	1	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	1			
58	0	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3			
59	0	2	2	3	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2			
60	0	2	3	3	1	2	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1			
61	0	2	3	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	1	3			
62	1	2	2	2	2	1	3	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	1	1	2	1	1	1			
63	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	2	1	1	2	1	1	3	1	2	3	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2			
64	0	2	3	2	1	2	1	3	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2			
65	1	2	3	3	1	1	3	2	1	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	2	1	3	1	1	1			
66	0	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2			
67	0	2	2	2	2	1	2	3	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1			
68	1	2	2	2	1	1	3	2	1	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	3	1	2	1	2			
69	0	2	2	3	1	2	1	3	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	1	2	1	1			
70	1	2	3	2	1	2	3	3	1	3	3	3	2	1	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	2			
71	0	1	2	3	2	1	2	3	1	2	3	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	1			
72	1	2	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1		
73	0	3	2	2	1	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2			
74	0	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2			
75	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	1	3	3	3			
76	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2		
77	1	3	2	2	2	1	3	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3			
78	0	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	1			
79	0	3	3	1	2	1	3	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3			
80	0	1	2	2	2	3	3	3	1	3	3	1	1	1	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	1	1	3	2	2	2			
81	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	1			
82	1	2	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1			
83	0	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2			
84	0	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2			
85	1	2	3	3	1	1	3	2	1	3	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	2		
86	0	2	2	1	2	1	3	2	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2			
87	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2		
88	1	1	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1		
89	0	3	2	2	2	1	2	3	1	3	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	2	1	3	1	3	1	2	1	2		
90	0	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3			
91	0	2	2	2	1	1	1	2	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	1	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1		
92	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	1	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1		
93	0	1	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1		
94	0	3	2	3	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1		
95	0	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1		
96	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	3	1	2			
97	0	2	3	2	2	2	2	3	1	3	3	2	3	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	3	1	2	1	1		
98	0	1	2	2	2	1	3	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	
99	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	
100	0	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	1
101	0	1	2	3	1	1	2	3	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	3	1	1	1	
102	0	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	
103	1	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1	3	1	2	3	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	3	1	
104	0	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	
105	1	3	2	3	1	1	3	2	1	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
106	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	
107	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	2	3	3	
108	0	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	
109	0	2	3	3	1	1	2	3	2	2	3	1	1	2	2	2	3	3	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
110	0	2	2	3	1	1	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
111	1	3	2	2	1	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	3	1	2	1	1	
112	1	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	
113	0	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	3	3	3	
114	1	3	2	2	1	2	3	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
115	0	2																																

Anexo 8. Pruebas de correlación en el paquete estadístico SPSS 22

IBM SPSS Statistics Processor está listo

```
GET
FILE='I:\tesis maestria UNA Puno\resultado_tesis_inicial\data_final_cristel_resumen.sav Utl.sav correlacion inversa.sav'.
DATASET NAME Conjunto_de_datos1 WINDOW=FRONT.
MONVAR CORR.
/VARIABLES=VI VD
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=FAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos1] I:\tesis maestria UNA Puno\resultado_tesis_inicial\data_final_cristel_resumen.sav Utl.sav correlacion inversa.sav

Correlaciones		VI	VD
Rho de Spearman	VI	1,000	-.365**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	115	115
VD	VI	-.365**	1,000
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	115	115

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo

```
GET
FILE='I:\tesis maestria UNA Puno\resultado_tesis_inicial\data_final_cristel_resumen.sav Utl.sav correlacion inversa.sav'.
DATASET NAME Conjunto_de_datos1 WINDOW=FRONT.
MONVAR CORR.
/VARIABLES=DE VD
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=FAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos1] I:\tesis maestria UNA Puno\resultado_tesis_inicial\data_final_cristel_resumen.sav Utl.sav correlacion inversa.sav

Correlaciones		DE	VD
Rho de Spearman	DE	1,000	-.365**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	115	115
VD	DE	-.365**	1,000
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	115	115

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

```
MONVAR CORR.
/VARIABLES=DE VD
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=FAIRWISE.
```

Resultado [Documento] - IBM SPSS Statistics View

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Correlaciones no paramétrica
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos activo
 - Correlaciones
- Log
- Correlaciones no paramétrica
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos activo
 - Correlaciones
- Log
- Correlaciones no paramétrica
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos activo
 - Correlaciones

VD	Coefficiente de correlación		DTDPVE	VD
			1,000	1,000
	Sig. (bilateral)		,888	
	N		115	115

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

NOTAS CODE
/VARIABLES=DTDPVE,VD
/PRINT=SPEARMAN TWOTAL NODSD
/MISSING=FAINWZSE.

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos] I:\tesis maestria UNA Puno\resultado_tesis_inicial\data_final_cristal_resumen.sav Ult.sav correlacion inversa.sav

Correlaciones

Rta de Spearman	DTDPVE	Coefficiente de correlación	DTDPVE	VD
			1,000	-.330**
		Sig. (bilateral)		,888
		N	115	115
	VD	Coefficiente de correlación	-.328**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	115	115

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Resultado [Documento] - IBM SPSS Statistics View

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Log
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Log
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Log
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones

VD	Coefficiente de correlación		DFASVE	VD
			1,000	1,000
	Sig. (bilateral)		,888	
	N		115	115

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

NOTAS CODE
/VARIABLES=DFASVE,VD
/PRINT=SPEARMAN TWOTAL NODSD
/MISSING=FAINWZSE.

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos] I:\tesis maestria UNA Puno\resultado_tesis_inicial\data_final_cristal_resumen.sav Ult.sav correlacion inversa.sav

Correlaciones

Rta de Spearman	DFASVE	Coefficiente de correlación	DFASVE	VD
			1,000	-.427**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	115	115
	VD	Coefficiente de correlación	-.427**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	115	115

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI,
identificado con DNI 71128529 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ VIOLENCIA ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
AYAPATA, DE LA PROVINCIA DE CARABAYA, PUNO - 2022 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 11 de ABRIL del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo CRISTELL ROXANA DIAZ MAHANI,
identificado con DNI 71128529 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL,
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ VIOLENCIA ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
AYAPATA, DE LA PROVINCIA DE CARABAYA, PUNO - 2022 ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 11 de ABRIL del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella