



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## ESCUELA DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL



#### TESIS

**VIOLENCIA FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI APLICACIÓN  
UNA. 2022**

**PRESENTADA POR:**

**ZEZY YADEYDA SARDON ARI**

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN TRABAJO SOCIAL**

**CON ESPECIALIDAD EN PROMOCIÓN DE LA FAMILIA E INCLUSIÓN  
SOCIAL**

**PUNO, PERÚ**

**2023**

## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**VIOLENCIA FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA I.E. S. JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI APLIC**

AUTOR

**ZEZY YAHEYDA SARDON ARI**

RECuento DE PALABRAS

**21433 Words**

RECuento DE CARACTERES

**120143 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**90 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**794.4KB**

FECHA DE ENTREGA

**Apr 16, 2024 8:25 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Apr 16, 2024 8:27 PM GMT-5**

### ● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)





**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL**

**TESIS**

**VIOLENCIA FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI APLICACIÓN  
UNA. 2022**



**PRESENTADA POR:**  
**ZEZY YAHEYDA SARDON ARI**  
**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAESTRO EN TRABAJO SOCIAL**  
**CON ESPECIALIDAD EN PROMOCIÓN DE LA FAMILIA E INCLUSIÓN SOCIAL**

APROBADA POR EL JURADO SIGUIENTE:

PRESIDENTE

.....  
Dra. LUZ MARÍA MENESES CARIAPAZA

PRIMER MIEMBRO

.....  
Mtro. JUANA VICTORIA BUSTINZA VARGAS

SEGUNDO MIEMBRO

.....  
M.Sc. BEATRIZ VILMA MAMANI MARÓN

ASESOR DE TESIS

.....  
Dra. ELADIA MARGOT DE LA RIVA VALLE

Puno, 22 de diciembre de 2023

**ÁREA:** Proceso de intervención con familias  
**TEMA:** Violencia familiar e inteligencia emocional  
**LÍNEA:** Violencia contra la Mujer y miembros de la familia



## DEDICATORIA

*A Dios por la inmensa fuerza y voluntad concedida.*

*A mis queridos y abnegados padres, mi familia por siempre incondicional, por motivarme en la concreción de este propósito.*

**Zezy Yadeyda Sardon Ari.**



## AGRADECIMIENTOS

*Quiero expresar mi profundo agradecimiento a las personas que han contribuido en la realización de esta tesis.*

*A la plana docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano.*

*A la Unidad de Posgrado de la Facultad de Trabajo Social, por la oportunidad de concretar este trabajo de investigación.*

*A mi Asesora, Dra. Eladia Margot De la Riva Valle, por sus oportunos y precisos consejos en la orientación de la elaboración del presente trabajo de investigación.*

*A mis jurados, por sus aportes acuciosos en la concreción de este trabajo de investigación.*

**Zezy Yadeyda Sardon Ari.**



## ÍNDICE GENERAL

|                   | <b>Pág.</b> |
|-------------------|-------------|
| DEDICATORIA       | ii          |
| AGRADECIMIENTOS   | iii         |
| ÍNDICE GENERAL    | iv          |
| ÍNDICE DE TABLAS  | vii         |
| ÍNDICE DE FIGURAS | viii        |
| ÍNDICE DE ANEXOS  | ix          |
| RESUMEN           | 1           |
| ABSTRACT          | 2           |
| INTRODUCCIÓN      | 3           |

### CAPÍTULO I

#### REVISIÓN DE LITERATURA

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.1   | Marco teórico   | 6  |
| 1.1.1 | Violencia familiar  | 6  |
| 1.1.1 | Teorías que explican la violencia familiar                        | 8  |
| 1.1.2 | Dimensiones de la violencia familiar                              | 9  |
| 1.1.3 | Inteligencia Emocional  | 13 |
| 1.1.4 | Dimensiones para la Inteligencia Emocional                        | 14 |
| 1.1.5 | La Violencia familiar y su relación con la inteligencia emocional | 17 |
| 1.2   | Antecedentes  | 18 |
| 1.2.1 | Internacionales   | 18 |
| 1.2.2 | Nacionales  | 19 |
| 1.2.3 | Locales   | 22 |

### CAPÍTULO II

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

|       |                             |    |
|-------|-----------------------------|----|
| 2.1   | Identificación del problema | 24 |
| 2.2   | Enunciados del problema     | 25 |
| 2.2.1 | Problema general            | 25 |
| 2.2.2 | Problemas específicos       | 26 |
| 2.3   | Justificación               | 26 |
| 2.4   | Objetivos                   | 28 |
| 2.4.1 | Objetivo general            | 28 |



|                               |   |    |
|-------------------------------|---|----|
| 2.4.2                         | Objetivos específicos   | 28 |
| 2.5                           | Hipótesis 28  |    |
| 2.5.1                         | Hipótesis general   | 28 |
| 2.5.2                         | Hipótesis específicas   | 28 |
| <b>CAPÍTULO III</b>           |   |    |
| <b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>   |   |    |
| 3.1                           | Lugar de estudio  | 30 |
| 3.2                           | Población   | 31 |
| 3.3                           | Muestra   | 32 |
| 3.4                           | Método de investigación   | 34 |
| 3.4.1                         | Tipo de Investigación   | 34 |
| 3.4.2                         | Diseño de Investigación   | 34 |
| 3.5                           | Descripción detallada de métodos por objetivos específicos              | 35 |
| 3.5.1                         | Descripción de variables analizadas en los objetivos específicos        | 35 |
| 3.5.2                         | Para el objetivo general:   | 35 |
| 3.5.3                         | Para el objetivo específico 1:  | 35 |
| 3.5.4                         | Para el objetivo específico 2:  | 36 |
| 3.5.5                         | Para el objetivo específico 3:  | 36 |
| 3.5.6                         | Técnicas e instrumentos de recolección de datos                         | 36 |
| 3.5.7                         | Validación y confiabilidad de instrumento                               | 39 |
| 3.5.8                         | Plan de tratamiento de datos  | 40 |
| 3.5.9                         | Prueba de hipótesis   | 42 |
| <b>CAPÍTULO IV</b>            |   |    |
| <b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> |   |    |
| 4.1                           | Resultados  | 46 |
| 4.1.1                         | Resultados para el Objetivo General                                     | 46 |
| 4.1.2                         | Planteamiento de la hipótesis estadística para el objetivo general      | 48 |
| 4.1.3                         | Resultados para el Objetivo Específico 1                                | 49 |
| 4.1.4                         | Planteamiento de la hipótesis estadística para el objetivo específico 1 | 51 |
| 4.1.5                         | Resultados para el Objetivo Específico 2                                | 53 |
| 4.1.6                         | Planteamiento de la hipótesis estadística para el objetivo específico 2 | 55 |
| 4.1.7                         | Resultados el Objetivo Específico 3                                     | 57 |
| 4.2                           | Discusión   | 60 |
| CONCLUSIONES                  |   | 64 |



|                 |    |
|-----------------|----|
| RECOMENDACIONES | 66 |
| BIBLIOGRAFÍA    | 67 |
| ANEXOS          | 74 |



## ÍNDICE DE TABLAS

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| 1. Distribución de la población de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022                                     | 31          |
| 2. Distribución de la muestra de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022                                       | 33          |
| 3. Valores del juicio de expertos  | 40          |
| 4. Pruebas de normalidad para las variables, violencia familiar e inteligencia emocional   | 41          |
| 5. Niveles de correlación de Spearman  | 43          |
| 6. Escala de medición de la variable Violencia Familiar  | 45          |
| 7. Escala de medición de las dimensiones de la inteligencia emocional  | 45          |
| 8. Relación entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022     | 48          |
| 9. Relación entre la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022       | 50          |
| 10. Relación entre la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022      | 52          |
| 11. Relación entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022 | 53          |
| 12. Relación entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022 | 56          |
| 13. Relación entre la violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022      | 57          |
| 14. Relación entre la violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022      | 59          |



## ÍNDICE DE FIGURAS

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| 1. Ubicación de la institución educativa José Carlos Mariátegui Aplicación | 31          |



## ÍNDICE DE ANEXOS

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| 1. Cuestionario sobre la variable violencia familiar     | 75          |
| 2. Cuestionario sobre la variable inteligencia emocional | 77          |
| 3. Prueba de normalidad de la investigación              | 78          |
| 4. Matriz de consistencia                                | 79          |

## RESUMEN

La inteligencia emocional en adolescentes cobra mayor relevancia en tiempos donde el mundo presenta adversidades en salud mental, por ello el objetivo de este estudio fue determinar el grado de relación que existe entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en la institución educativa José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno. La metodología de investigación fue hipotética-deductiva según el enfoque cuantitativo, de tipo básico; cuyo diseño fue no experimental, descriptivo-correlacional, transversal. La población estuvo conformada por 297 estudiantes; con una muestra probabilística de 168 sujetos a quienes se les aplicaron dos instrumentos de investigación; un cuestionario de 40 ítems para violencia familiar y la Escala Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de 24 ítems para inteligencia emocional. Los resultados muestran correlaciones inversas significativas entre violencia física e inteligencia emocional ( $r_s=-0,506$ ), violencia psicológica e inteligencia emocional ( $r_s= -0,676$ ), violencia sexual e inteligencia emocional ( $r_s=-0,500$ ). Se concluye que existe una correlación negativa significativa entre violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria ( $r_s=-0,696$ ); indicando que, en familias donde existe un mayor nivel de violencia familiar, ya sea a nivel físico, psicológico o sexual, se presentará un bajo nivel de inteligencia emocional, el valor negativo refleja que los hogares con presencia de violencia familiar formarán estudiantes con niveles más bajos de inteligencia emocional, porque tendrán pocos recursos para gestionar y regular sus emociones frente a los demás, crecerán con sentimientos de culpa, miedo, inseguridad y baja autoestima, porque no se fomenta la buena convivencia y un ambiente de cordialidad y buen trato.

**Palabras clave:** Adolescentes, inteligencia emocional, violencia física, violencia psicológica y violencia sexual

## ABSTRACT

Emotional intelligence in adolescents becomes more relevant in times where the world presents adversities in mental health, therefore the objective of this study was to determine the degree of relationship that exists between family violence and emotional intelligence in the José Carlos Mariátegui educational institution Application UNA Puno. The research methodology was hypothetical-deductive according to the quantitative, basic type approach; whose design was not experimental, descriptive-correlational, cross-sectional. The population was made up of 297 students; with a probabilistic sample of 168 subjects to whom two research instruments were applied; a 40-item questionnaire for family violence and the 24-item Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) for emotional intelligence. The results show significant inverse correlations between physical violence and emotional intelligence ( $r_s=-0.506$ ), psychological violence and emotional intelligence ( $r_s= -0.676$ ), sexual violence and emotional intelligence ( $r_s=-0.500$ ). It is concluded that there is a significant negative correlation between family violence and emotional intelligence in secondary education students ( $r_s=-0.696$ ); indicating that, in families where there is a higher family violence level, whether at a physical, psychological or sexual level, a low level of emotional intelligence will be present, the negative value reflects that homes with family violence presence will produce students with emotional intelligence lower levels, because they will have few resources to manage and regulate their emotions in front of others, they will grow up with feelings of guilt, fear, insecurity and low self-esteem, because not encouraged good coexistence and an atmosphere of cordiality and good treatment.

**Keywords:** Adolescents, emotional intelligence, physical violence, psychological violence and sexual violence



Dra. Diana Águeda Vargas Velásquez  
CPE 2242990430

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad los actos de violencia familiar se han ido incrementando, acarreando consecuencias en el aspecto emocional en los adolescentes (Ponce, 2021), es un gran problema de salud pública por que además produce consecuencias en la salud física y mental de las víctimas, las que en mayor porcentaje son mujeres, niñas y niños (MIMDES, 2004).

Las personas que sufren violencia, “suelen ver afectada su autoestima, desarrollo intelectual, creatividad y capacidad para relacionarse con los demás. Niñas, niños y adolescentes maltratados, pueden mostrar signos de depresión, agresividad, rebeldía, dificultades para asumir responsabilidades en la familia o en la escuela” (Rodriguez y Gonzales, 2016),

Por eso la familia es considerada como la célula de la sociedad, y la estructura de la formación de valores; destaca su importancia por ser el primordial agente de socialización para los niños menores de edad y adolescentes ya que además cumple con cuatro tareas principales como: asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas de las personas que integran la familia; crear las condiciones adecuadas para que puedan alcanzar la maduración de sus capacidades conforme al momento de su crecimiento, modelando su desarrollo y educando sus impulsos; proporcionar la gratificación afectiva y emocional a sus integrantes y; transmitir la importancia de ciertos valores tales como el respeto y el buen comportamiento (Mírez, 2019).

Por ello es importante identificar que en ese ambiente familiar es posible la presencia de violencia que puede dañar a los miembros que la pertenecen y esto pueda traer consecuencias a nivel emocional, comportamientos y estado físico, como la depresión, baja autoestima, aislamiento social, incluso manifestaciones de agresión, entre otros; disminuyendo así las herramientas para expresar los sentimientos de forma adecuada y regular correctamente los estados emocionales.

La violencia familiar “en el transcurso del tiempo se ha convertido en una problemática para la sociedad, este tipo de enfermedad social está presente en los países desarrollados y subdesarrollados que refleja el maltrato entre personas con vínculo afectivo” (Ponce, 2021, p. 6).

En el Perú, la violencia familiar es un problema social muy preocupante, más aún en el grupo donde se debería evitar todo tipo de violencia por ser el núcleo de la formación, “sin embargo, aún constituye un lugar de peligro como resultado de la transmisión a través de las diferentes generaciones de la violencia; situación que en muchos casos no es detectada por sus integrantes (INEI, 2019, p. 7).

Frente a ello se busca la relación con el nivel de inteligencia emocional. Considerando la importancia de desarrollar las habilidades emocionales durante la adolescencia dado que las evidencias científicas están demostrando su impacto en diferentes ámbitos del funcionamiento personal, social y escolar (Extremera y Fernández-Berrocal, 2012).

Por ello, el presente trabajo de investigación tiene por objetivo, determinar el grado de relación que existe entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, para ello se utilizó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento.

La presente investigación se ubica dentro del área de las ciencias sociales, el tema corresponde al Trabajo Social y la línea de investigación orienta y precisa a las nuevas tendencias de sociedad, cultura y comunicación.

Por tanto, la investigación fue estructurada en cuatro capítulos:

En el capítulo I, se desarrolla la revisión de la literatura de la investigación, conformada por el marco teórico de dos variables, bases teóricas y conceptos básicos referentes al trabajo, identificando las definiciones y terminología básica, además se desarrolla la exposición de los antecedentes a nivel internacional, nacional y local relacionados al estudio.

En el capítulo II: se expone el planteamiento, identificación y el enunciado del problema general y problemas específicos sobre el grado de relación que existe entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno; también se desarrolla la justificación, los objetivos e hipótesis general y específicas correspondientemente.

En el capítulo III, se desarrolla sobre los materiales y métodos utilizados en la investigación, como el ámbito de estudio, población y muestra. En la metodología se



presenta las técnicas e instrumentos de investigación considerando los procedimientos del diseño estadístico adecuado. Se considera el sistema de variables con las dimensiones de la violencia familiar e inteligencia emocional, junto a los indicadores y escalas de valoración respectivas.

En el capítulo IV, se muestran los resultados obtenidos con sus tablas y figuras correspondientes, acompañado de la discusión.

Finalmente se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos correspondientes de la presente investigación.

## CAPÍTULO I

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 1.1 Marco teórico

##### 1.1.1 Violencia familiar

Según la OMS (2020) la violencia es el uso intencional de la fuerza física o el poder real o como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo.

La violencia es “aquello que se ejecuta con fuerza y brusquedad, o que se hace contra la voluntad y el gusto de uno mismo. Se trata de un comportamiento deliberado que puede ocasionar daños físicos o psíquicos a otro sujeto” (OBDISEC-ATE, 2023). Generalmente un comportamiento violento busca conseguir algo por la fuerza.

Según el informe mundial sobre la violencia y salud, la violencia se clasifica en auto afligida (violencia dirigida contra uno mismo), interpersonal y colectiva (OPS, 2002). Donde la violencia interpersonal se divide en dos subcategorías: Violencia intrafamiliar o de pareja: “en la mayor parte de los casos se produce entre miembros de la familia o compañeros sentimentales, y suele acontecer en el hogar, aunque no exclusivamente” (OPS, 2002, p. 16). Violencia comunitaria: “se produce entre individuos no relacionados entre sí y que pueden conocerse o no; acontece general- mente fuera del hogar” (OPS, 2002, p. 16). El primer grupo abarca formas de violencia como el maltrato de los niños, la violencia contra la pareja y el maltrato de los ancianos.

Por tanto, de acuerdo al párrafo explicitado, en el presente trabajo de investigación se aborda la variable violencia familiar en el contexto de la convivencia de los hijos y los padres de familia y familiares cercanos que están en forma cotidiana. A continuación, se detalla el concepto de dicha variable.

La violencia familiar se entiende como un tipo de relación destructiva suscitada entre los miembros de una familia, sea el caso que compartan o no lo misma vivienda. Además, se caracteriza por el abuso de poder que se utiliza a

través de acciones u omisiones reiteradas, que producen dolo físico o psicológico, en una primera instancia a la víctima, sin embargo, también a su agresor o agresora (de Medina, 2002).

La violencia familiar es:

“Un acto de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier integrante de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar, por quien tenga o haya tenido algún parentesco por afinidad, civil, matrimonio, concubinato o a partir de una relación de hecho y que tenga por efecto causar un daño” (Rodriguez y Gonzales, 2016, p. 2).

La violencia familiar se considera como un problema social, de alteración de las condiciones de vida de las personas, de negación de su identidad, de sus derechos y de las formas de interrelacionarse con los demás (Sevillano et al., 2023).

La violencia doméstica también denominada así, a la violencia familiar, es una forma de violencia de género, cuyo propósito es el de ejercer control y dominio sobre la mujer para conservar o aumentar el poder el hombre en una relación. Aquellas mujeres víctimas de este tipo de violencia están sometidas a un ciclo compuesto por una serie de comportamientos repetitivos en el tiempo, cada vez más frecuentes y graves, sin distinción de edad, raza, religión, estado civil ó clase social (Bogantes, 2008).

Es preciso resaltar que el hecho de que se presenten conflictos entre los miembros de una familia no siempre es un indicador de violencia; ya que el conflicto es parte natural de la interacción humana. El problema se presenta cuando algunas de las personas usan la violencia como un método de resolución de conflictos; pues cuando este tipo de interacción se presenta con frecuencia, los hechos violentos tienden a multiplicarse y repetirse den varias de las generaciones produciendo a su vez personas enfermas que actuarán consecuentemente de forma violenta (de Medina, 2002).

### 1.1.1 Teorías que explican la violencia familiar

La violencia familiar ha sido explicada desde diferentes aproximaciones teóricas, para comprender este constructo en la presente investigación se tienen las siguientes teorías: Teoría del aprendizaje social, teoría ecológica y teoría del ciclo de la violencia.

#### A. Teoría del aprendizaje social

La violencia familiar de acuerdo a esta teoría, según Albert Bandura (1973), considera que “las personas pueden adquirir, retener y poseer la capacidad para actuar agresivamente, pero tal aprendizaje rara vez se expresará si la conducta no tiene valor funcional para ellos o si está sancionada de manera negativa” (Mírez, 2019).

Esta teoría explica que la violencia intrafamiliar se asocia a: La explicación del comportamiento violento que se aprende y mantiene por medio de experiencias ambientales, de manera directa o vicaria; en contraste, el aprendizaje de la agresión es controlado por experiencias de reforzamiento y castigo como el aprendizaje de cualquier otra conducta, es decir, que los niños y las niñas aprenden de los adultos y de sus pares a través de dos fenómenos básicos en su teoría: la observación y la imitación (Rodríguez et al., 2010).

#### B. Teoría ecológica

Esta teoría “fomenta la adopción generalizada de un marco ecológico integrado para comprender los orígenes de la violencia de género. Un enfoque ecológico del abuso conceptualiza la violencia como un fenómeno multifacético basado en una interacción entre factores personales, situacionales y socioculturales” (Heise, 1998, p. 262).

En este sentido, Lory L. Heise propuso en 1998:

Un marco ecológico integrado para la explicación de la violencia contra las mujeres en el que se conceptualiza la violencia como un fenómeno polifacético que se asienta en la interacción entre los factores personales, situacionales y socioculturales que pueden actuar como

determinantes en este problema. Se trata de uno de los modelos teórico-explicativos de la violencia contra las mujeres más ampliamente reconocido en la investigación sobre este tema desarrollada en el ámbito de la ciencias de la salud (Vives, 2011, p. 294)

### **C. Teoría del ciclo de la violencia**

En el caso de violencia familiar se toma en cuenta esta teoría debido a que en el interior de las familias de los adolescentes se presenta conflictos conyugales que los estudiantes observan en sus hogares donde los padres agreden a sus cónyuges y en consecuencia los hijos pueden asumir como si fuera normal.

El concepto del círculo de la violencia fue desarrollado por la psicóloga norteamericana Lenore E. Walker, planteó que la violencia contra las mujeres se incrementa de forma cíclica o en espiral ascendente, principalmente la que es ejercida por sus parejas (violencia conyugal).

Las personas que son víctimas de violencia “están sometidas a un ciclo compuesto por una serie de comportamientos repetitivos en el tiempo y cada vez más frecuentes y graves” (Bogantes, 2008). Además “la violencia no se relaciona con la edad, el estado civil, la riqueza o posición social, todos podemos ser víctimas de violencia, ya que proviene de cualquier sector social” (Rojas, 2002).

#### **1.1.2 Dimensiones de la violencia familiar**

Según Amparo de Medina (2002) se tiene tres dimensiones para la variable violencia familiar, violencia física, psicológica y sexual, los cuales se describen a continuación:

##### **A. Violencia física**

Se considera la “acción u omisión que arriesga o daña la integridad corporal de una persona” (Bogantes, 2008). Se denomina así, a cualquier ataque que está dirigido hacia una persona, cuando se tenga la producción de dolor y malestar pudiendo ser heridas, hematomas, mutilaciones incluso en algunas circunstancias llegando hasta la muerte. El daño puede

llegar a ser grave, como cuando se requiere realizar una hospitalización, como cuando es un homicidio. Sin embargo, en la mayoría de los casos de violencia física ésta no anula inmediatamente a la persona, si no que le va deteriorando o afectando progresivamente su salud (de Medina, 2002).

La violencia física se expresa a través de los siguientes ítems adaptado según Gonzaga (2017):

- Agresión física entre padres.
- Padres que humillan a los hijos.
- Si los padres golpean cuando el hijo o hija sale desaprobado.
- Si los padres castigan dejando marcas visibles.
- Si a los padres se les pide mayor comprensión.
- Si existe temor a uno de los padres.
- Si los padres impiden la relación con personas.
- Si los padres golean con frecuencia en casa.
- Si en la familia se siente un ambiente desagradable.
- Si un miembro de la familia golpea.
- Si existen problemas familiares que influya en la atención en clase.
- Si los padres se interesan por actividades escolares.
- Si los padres dañan físicamente a los demás hijos.
- Si el padre o la madre rompe objetos al estar enojado(a).

De acuerdo a estas dimensiones la que más prevalece es la violencia física, y se encuentra en primer lugar, “es la que se manifiesta a través de lesiones graves o bien a través de otras menores, que no requieren asistencia médica pero que igualmente causan un gran daño a todos los niveles a la víctima” (OBDISEC-ATE, 2023).

## **B. Violencia psicológica**

El maltrato psicológico es una de las formas más generalizadas de violencia. Pues se define como las acciones u omisiones dirigidas a un miembro de la familia que afectan su salud mental y emocional produciendo daño en su autoestima y en sus capacidades como ser humano. Este tipo de violencia se ejerce a través de expresiones verbales

pidiendo ser palabras groseras, frases hirientes, gritos y amenazas, así como expresiones no verbales como gestos, miradas despectivas y silencios que ciertamente afectan a la persona que los recibe llegando al punto de perder su autoestima y seguridad de sí mismo (de Medina, 2002).

También se relaciona con acciones destinadas a “controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas, por medio de intimidación, manipulación, amenaza, directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación o el desarrollo personal” (Bogantes, 2008).

La violencia psicológica se expresa a través de los siguientes ítems adaptado según Gonzaga (2017):

- Si recibes agresiones por parte de sus padres.
- Cuando los padres discuten influye en el sentimiento individual.
- Si recibe indiferencia de parte de sus padres.
- Si recibe humillación de parte de sus padres.
- Si existe violencia familiar en su casa.
- Si los padres no muestran preocupación por el hijo(a).
- Cuando los padres discuten en la casa no se puede realizar las tareas.
- Sentimiento de culpabilidad cuando los padres discuten.
- Si los padres insultan y amenazan porque no comprenden a los hijos.
- Muestra de cariño por parte de los padres después de un castigo.
- En casa no existe un ambiente familiar adecuado y existe tristeza.
- Se recibe insultos con frecuencia por parte de los padres.
- Frente al maltrato de los padres si cuenta a otra persona.
- Por la presencia de violencia familiar no hay buen rendimiento académico.
- Preferencia de búsqueda de amigos porque en la casa no hay tranquilidad.
- Agresividad por parte de algún padre luego de beber alcohol.
- Algún familiar interviene en la solución de un un conflicto entre padres.

Es importante indicar que después de la violencia física en segundo lugar se encuentra la “violencia familiar emocional que es aquella en la que la víctima no sufre físicamente sino a nivel sentimental. En este caso la citada se manifiesta a través de lo que es el rechazo, el ignorar, el terror o el aislamiento” (OBDISEC-ATE, 2023).

### **C. Violencia sexual**

Esta forma de violencia agrupa las otras formas de violencia física y psicológica, tal como lo indica de Medina (de Medina, 2002), con la finalidad de lograr contacto sexual. Este tipo de contacto puede ser genital, oral, corporal, que se obtiene sin la aceptación de la persona y por medio de chantajes, amenazas, por la fuerza o coacción; “en otras palabras, es obligar a la persona, sea niña o adulta, a cualquier tipo de caricias o contacto sexual, haya o no penetración. Incluye el incesto, la violación entre cónyuges, hijos, hermanos y parientes” (de Medina, 2002, p. 23).

Se concibe como:

La acción que obliga a una persona a mantener contacto sexualizado, físico o verbal, o a participar en otras interacciones sexuales mediante el uso de fuerza, intimidación, coerción, chantaje, soborno, manipulación, amenaza o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal. Igualmente, se considerará violencia sexual el hecho de que la persona agresora obligue a la agredida a realizar alguno de estos actos con terceras personas (Bogantes, 2008).

La violencia sexual se expresa a través de los siguientes ítems adaptado según Gonzaga (2017):

- Existencia de hostigamiento físico por parte de un familiar.
- Si alguna vez ha sido víctima de acoso sexual.
- Cuenta a los padres cuando recibe acoso.
- Al ser acosado no cuenta a nadie, por la creencia a la incredulidad.
- Al ser víctima de acoso sexual no pone atención en el colegio.
- Para que se deje tocar recibe amenazas.

- Recibe hostigamiento a nivel verbal por algún un familiar.
- Existe bajos niveles de rendimiento académico, al ser víctima de acoso sexual.
- Existe tocamientos que lo hacen sentir incómodo.

### 1.1.3 Inteligencia Emocional

La Inteligencia Emocional según Mayer y Salovey (1997) es conocida como la capacidad para procesar la información que nos proporcionan las emociones (Usán y Salavera, 2020). A su vez es la capacidad de percibir, gestionar y regular las emociones, promoviendo el pensamiento adaptativo y la comprensión del significado y las consecuencias de las emociones (Quílez-Robres et al., 2023).

Por ello las personas con inteligencia emocional de acuerdo con Pena et al., (2012) “son aquellas capaces de atender a las emociones percibidas en su contexto más próximo, que comprenden sus posibles causas y consecuencias, y desarrollan las estrategias necesarias para regular o manejar los diferentes estados emocionales según diferentes situaciones” (Usán et al., 2020, p. 59).

El concepto de Inteligencia Emocional por primera vez apareció en el año 1990 en un trabajo de investigación realizado por Salovey y Mayer (Pacheco y Fernández-Berrocal, 2004), más tarde Goleman (1996) con su libro Inteligencia Emocional, popularizó el tema y transformó las palabras en un término actual (Mira et al., 2017).

Entender el constructo de inteligencia emocional varía de acuerdo al modelo teórico que se utilice, pudiendo ser desde los modelos mixtos o desde la habilidad. En el caso de los primeros la inteligencia emocional se comprende desde un enfoque amplio, como una serie de rasgos constantes de personalidad, competencias socioemocionales, perspectivas motivacionales y habilidades cognitivas; este punto de vista corresponde a los autores de Bar-On (1997) y Goleman (1995); sin embargo, para Mayer et al., (2008) los modelos de habilidad entienden la inteligencia emocional únicamente como la capacidad para procesar la información que se obtiene por parte de las emociones (Quílez-Robres et al., 2023).

## **A. Modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer**

En el presente estudio, se considera la inteligencia emocional desde el modelo de habilidad, de acuerdo a Salovey y Mayer (1997) porque permite conocer cómo los y las adolescentes son capaces de identificar y gestionar sus emociones, puesto que en el contexto escolar los estudiantes se enfrentan en forma cotidiana a situaciones donde tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de adecuadamente al colegio (Fernández y Extremera, 2005).

De acuerdo a estos autores, la inteligencia emocional es concebida como una forma de inteligencia social, es decir, como una habilidad para percibir, comprender y regular las propias emociones y las de los demás; habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones (Hernández-Vargas y Dickinson-Bannack, 2014). Se concibe como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones de tal forma que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de eficazmente al medio que le rodea (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008).

### **1.1.4 Dimensiones para la Inteligencia Emocional**

Las dimensiones para la inteligencia emocional según Salovey y Mayer (1995), se clasifican en tres: atención, claridad y reparación (Extremera et al., 2007).

#### **A. Atención emocional**

Para los autores Salovey y Mayer (1995) esta dimensión implica la capacidad de sentir, percibir y expresar las emociones personales y los sentimientos de manera adecuada (Usán y Salavera, 2020). Se concibe como atención percibida que se presta a los propios estados emocionales (Rey et al., 2011).

Implica el grado en el que las personas creen prestar atención a sus sentimientos, en el instrumento Trait Meta-Mood Scale, TMMS con el que

se evalúa esta dimensión consta de ocho ítems; por ejemplo una de las frases que la identifica es “Pienso en mi estado de ánimo constantemente” (Extremera et al., 2007).

Los autores Salovey y Mayer (1997) establecen los siguientes ítems para la medición del nivel de atención emocional en las personas (Fernández y Extremera, 2005):

- Se presta vigilancia a cualquier sentimiento.
- Existe preocupación por los sentimientos de uno mismo.
- Dedicación de tiempo a pensar en las emociones.
- Atender a los estados emociones.
- Dejar que los sentimientos puedan afectar a los pensamientos.
- Pensamiento constante del estado de ánimo.
- Pensamiento constante en los sentimientos.
- Se presta atención a cómo se siente la persona.

#### **B. Claridad emocional**

Los autores Salovey y Mayer (1995) identifican a esta dimensión como la capacidad de comprensión percibida de los propios estados emocionales (Extremera et al., 2005; Rey et al., 2011; Usán y Salavera, 2020).

En el instrumento Trait Meta-Mood Scale, TMMS con el que se evalúa esta dimensión consta de ocho ítems; por ejemplo, una de las frases que la identifica es “Puedo llegar a comprender mis sentimiento” (Extremera et al., 2007).

Los autores Salovey y Mayer (1997) establecen los siguientes ítems para la medición del nivel de claridad emocional en las personas (Fernández y Extremera, 2005):

- Claridad en los sentimientos.
- Con frecuencia se define los sentimientos.
- Se sabe cómo se siente.
- Conoce los sentimientos sobre las personas.

- Conocimiento de los sentimientos en diferentes situaciones.
- Seguridad en decir cómo se siente.
- Mencionar cuales son las emociones.
- Llegar a comprender los sentimientos.

### **C. Reparación emocional**

Los autores Salovey y Mayer (1995) identifican a esta dimensión como la capacidad de regular las propias emociones adecuadamente, es decir, la capacidad de regular los estados emocionales de manera correcta (Usán y Salavera, 2020), también se considerada como una habilidad percibida de regular los propios estados emocionales (Rey et al., 2011). Hace referencia a la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir estados emocionales negativos y prolongar los positivos (Extremera et al., 2007).

En el instrumento Trait Meta-Mood Scale, TMMS con el que se evalúa esta dimensión consta de ocho ítems; por ejemplo, una de las frases que la identifica es “Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo” (Extremera et al., 2007).

De acuerdo a los autores Salovey y Mayer (1997) se establecen los siguientes ítems para la medición del nivel de reparación emocional en las personas (Fernández y Extremera, 2005):

- Tener una visión optimista.
- Procurar pensar en cosas agradables.
- Pensar en todos los placeres de la vida.
- Tener pensamientos positivos, aunque haya sentimientos de tristeza.
- Mantener la calma para no dar vuelta a las cosas.
- Búsqueda de un buen estado de ánimo.
- La felicidad genera mucha energía.
- Frente al enfado se busca cambiar el estado de ánimo.

### 1.1.5 La Violencia familiar y su relación con la inteligencia emocional

Se han realizado varios estudios en diferentes espacios, uno de ellos indica la relación negativa o inversa entre la violencia familiar y la inteligencia emocional de los jóvenes de la región de Sullana, donde establece que este tipo de relaciones “provoca déficits en la capacidad de los jóvenes para controlar sus emociones y buscar alternativas de solución para adaptarse a las nuevas circunstancias” (Manrique et al., 2022). Si se visualiza violencia familiar en el hogar lo más probable es que se desarrolle bajos niveles de inteligencia emocional.

Ello se corrobora con lo referido por Pereda y Reátegui (2022) además el estudio de Marroquín (2022), donde refieren una relación inversa altamente significativa entre la violencia familiar y los niveles de inteligencia emocional.

Por ello es imprescindible la pauta de formación de valores y comportamientos sociales en casa, la familia como primer espacio de aprendizaje de las relaciones sociales y la buena convivencia, es fundamental en los primeros años de vida. En razón de ese pragmatismo se puede valorar el desarrollo de las habilidades sociales y el dominio del manejo de las emociones. En los estudiantes de secundaria esa formación se hace reluciente en la adolescencia, cuando se debe visualizar si existe el desarrollo y dominio de las habilidades emocionales para enfrentarse a diversas situaciones propias de esa etapa.

En virtud de ello, existen estudios que reconocen los beneficios de la inteligencia emocional, “en ámbitos tan importantes como la salud física y mental, el consumo de drogas, las relaciones interpersonales y la conducta agresiva o el rendimiento académico de los adolescentes” (Extremera y Fernández-Berrocal, 2012). Se considera que la carencia de habilidades emocionales en los adolescentes puede afectar en el desarrollo de su vida cotidiana incluso en el contexto escolar.

## 1.2 Antecedentes

### 1.2.1 Internacionales

Chango (2021) en su trabajo de investigación: Violencia intrafamiliar en el aprendizaje significativo. Cuyo objetivo es: Indagar acerca de la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje significativo. La metodología utilizada es un enfoque mixto, en la modalidad de investigación de campo y a nivel bibliográfico. Llegó a la siguiente conclusión: sobre la violencia intrafamiliar es un fenómeno social que afecta al 21% de los sujetos encuestados, basado en los tipos de maltrato, la mayor cantidad de la muestra manifestó que la expresión más clara se desarrolla en el ámbito psicológico; sobre el aspecto físico indican que con frecuencia son agredidos cuando cometen una falta o sin una causa justa, lo que ha causado en un alumno lesiones.

Gualdrón (2020) en su trabajo de investigación: Relación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en mujeres Adventistas del Séptimo Día de Bucaramanga, Colombia. Cuyo objetivo es determinar la relación existente entre ambas variables. Trabajó con una metodología, de tipo cuantitativa, descriptiva y correlacional. Los resultados muestran la existencia de la relación significativa bilateral entre ambas variables en estudio en mujeres casadas. A su vez se encontró un nivel medio alto de inteligencia emocional y un bajo nivel de violencia intrafamiliar. Se indica que la violencia más practicada es la de violencia de género. Llegó a la conclusión de “que la inteligencia emocional se asume un factor protector contra la violencia intrafamiliar en el caso de las mujeres, por lo cual, a mayor inteligencia emocional, menor violencia intrafamiliar” (p.3).

Mayor y Salazar (2019) en su trabajo de investigación sobre violencia intrafamiliar como un actual problema de salud, cuyo objetivo fue sistematizar el comportamiento de este fenómeno en la actualidad. Se arribó a la conclusión de que “la violencia intrafamiliar con sus múltiples expresiones se considera dañina y en la actualidad no se puede señalar con exactitud cuánto afecta la salud psicológica, física, social y sexual de las personas que la sufren” (p.96).

Rengifo et al. (2019) en su artículo científico respecto al análisis de políticas públicas en relación a la violencia intrafamiliar en Colombia que se abordó de acuerdo a la función y el sentido del fenómeno violento dentro la familia; cuyo objetivo fue analizar las leyes relacionadas con la intervención de la violencia intrafamiliar. Llegaron a la conclusión indicando que la “violencia intrafamiliar y la intervención que se ha derivado de ella ha dificultado comprender la función y el sentido que tiene la violencia dentro de los vínculos familiares y ha impedido intervenciones más eficientes en el interior de las familias” (p.97).

Sánchez-López et al., (2015) en su artículo científico titulado: Correlación de inteligencia emocional con bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de licenciatura, cuyo objetivo es identificar el grado de correlación entre escalas de inteligencia emocional y bienestar psicológico. Se utilizó una metodología de encuesta transversal, descriptiva y observacional aplicada. Los resultados indican que la “Escala de Inteligencia Emocional arrojó un coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach 0.82 (IC 95%: 0.77-0.87,  $p = 0.0001$ ) y el de bienestar psicológico fue de 0.716 ( $p = 0.09$ )” (Sánchez-López et al., 2015, p. 126); mientras más puntaje de inteligencia emocional mayores valores en bienestar psicológico subjetivo y mayores valores en bienestar psicológico material. En conclusión, indica que a menor bienestar psicológico subjetivo se mostró incrementos en el promedio de calificaciones en el rendimiento académico ( $\rho: -0.220, p = 0.03$ ), debido a una baja correlación.

### 1.2.2 Nacionales

Pereda y Reátegui (2022) en su estudio sobre Violencia familiar e inteligencia emocional; cuyo objetivo es: determinar la relación entre ambas variables en adolescentes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2021. “Utilizó una metodología de tipo básico, diseño correlacional” (p. 10). Llegó a la conclusión de la existencia de una relación altamente significativa e inversa entre ambas variables de estudio ( $r_s = - .894$ ).

Marroquin (2022) en su estudio de investigación denominado “Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa del distrito de Huacho, 2021”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre ambas

variables. La metodología fue de tipo aplicada y con un diseño no experimental. Los resultados muestran una correlación negativa débil entre las variables en estudio. En conclusión, al aumentar una variable, la otra disminuye y viceversa.

Amasifuen (2022) en su estudio de investigación denominado “Inteligencia emocional y violencia familiar en estudiantes de una institución educativa del Distrito de Puente Piedra, Lima 2021”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre ambas variables. La metodología tuvo como tipo de investigación básica y su diseño fue no experimental de corte transversal. Los resultados indican una relación inversa de la inteligencia emocional y violencia familiar. En conclusión, “cuando hay presencia de violencia familiar en el hogar, estará menos presente la inteligencia emocional en los estudiantes” (Amasifuen, 2022, p. 6).

Valerio y Zapata (2022) en su trabajo de investigación que abordó sobre la Violencia familiar e inteligencia emocional en educandos, cuyo objetivo fue establecer relación entre ambas variables. La metodología cuyo tipo de investigación fue básica, diseño no experimental, nivel descriptivo explicativo, correlacional. Los resultados muestran una  $\rho = ,058$  débil, para violencia familiar e inteligencia emocional;  $\rho = -,035$  inversa débil, para violencia física e inteligencia emocional;  $\rho = ,131$  débil, en el caso de violencia psicológica e inteligencia emocional. En conclusión, la violencia psicológica y física no presentan correlación con la inteligencia emocional.

Condori (2021) en su trabajo de investigación: Violencia Familiar, Bienestar Psicológico e Inteligencia Emocional; cuyo objetivo es: Determinar la relación de violencia familiar, inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana 2020. Utilizó una metodología de tipo descriptivo – correlacional. Los resultados indican una correlación altamente significativa ( $p < 0.05$ ) entre las tres variables según el coeficiente Rho de Spearman. La conclusión refiere que “Existe una relación inversamente significativa entre la violencia familiar y bienestar psicológico. Una relación inversamente significativa entre la violencia familiar e inteligencia emocional. Y una relación significativa de tipo positiva entre bienestar psicológico y la inteligencia emocional” (p.30).

Paquico (2021) en su trabajo de investigación: Violencia intrafamiliar y depresión; cuyo objetivo es: Determinar la relación entre ambas variables. Utilizó una metodología cuantitativa, correlacional, no experimental, transversal, donde la muestra fue de 100 pacientes. Llegó a la siguiente conclusión: “Que existe relación entre violencia intrafamiliar y depresión con un  $P=0.006$  y una correlación de  $r=0.166$ ” (p.25). El nivel de violencia intrafamiliar hallado es moderado en un 78%. Además, el nivel de depresión es severo en 42%.

Napurí (2021) en su trabajo de investigación titulado: Violencia familiar e Inteligencia emocional en estudiantes del distrito de Paramonga, en la ciudad de Lima en el año 2020; cuyo objetivo fue identificar la relación entre ambas variables. De acuerdo a la metodología cuenta con diseño no experimental de corte transversal, cuyo nivel es descriptivo correlacional. Su muestra fue de 200 estudiantes de educación secundaria. Los resultados indican la existencia de una relación muy baja indirecta no significativa de acuerdo a Spearman  $\rho = -,086$ , ( $p<0,05$ ); para la violencia física e inteligencia emocional fue  $\rho = -,149$ ; sin embargo, para la violencia psicológica e inteligencia emocional no se presentó correlación.

García (2020) en su trabajo de investigación: Violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes de 14 a 16 años de edad del distrito de Mala en Cañete en el año 2020; cuyo objetivo es: Determinar la relación entre violencia familiar y habilidades sociales. Utilizó una metodología de tipo básica, con un diseño no experimental-de corte transversal. Llegó a la siguiente conclusión: “Existe relación entre violencia familiar frente a las habilidades sociales en los adolescentes del distrito de Mala, indicando que a mayor violencia que presenta el sujeto dentro de su entorno familiar, son menores las capacidades de desarrollar sus habilidades sociales” (p.47).

Gonzales (2020) en su trabajo de investigación: Violencia intrafamiliar y depresión en mujeres; cuyo objetivo fue determinar la relación entre ambas variables en mujeres de un Asentamiento Humano ubicado en la provincia de Chíncha, 2019. Utilizó una metodología de tipo básico, nivel de la investigación es correlacional. Llegó a la siguiente conclusión “La violencia intrafamiliar es un problema de salud pública que atenta contra la integridad física, psicológica y

social de la f emina, siendo incluso, un factor asociado para el desarrollo de depresi3n” (p.54).

Pineda (2019) en su trabajo de investigaci3n: Violencia familiar e inteligencia emocional en adolescentes; cuyo objetivo fue determinar si existe relaci3n entre las dos variables; utiliz3 una metodología basada en el diseño no experimental, de corte transversal, descriptivo correlacional. Cuyos resultados indican una relaci3n negativa  $r = -0,289$  y  $p = (0.000)$  de acuerdo al género la violencia familiar indica que las mujeres muestran mayor violencia familiar en relaci3n a los varones y de acuerdo a los niveles sobresalientes, se muestra un nivel bajo en cuanto a violencia familiar (62%), sin embargo, en inteligencia emocional prevalece un nivel promedio con un 42%.

Alania (2016) en su trabajo de investigaci3n: Violencia intrafamiliar e inteligencia emocional; cuyo objetivo es: Determinar la existencia de relaci3n entre la exposici3n a la violencia y la inteligencia emocional en educandos de primer año de secundaria. Utiliz3 una metodología de tipo descriptivo correlacional. Lleg3 a la siguiente conclusi3n: “El 58,8% menciona haber estado expuesto a la violencia intrafamiliar de tipo psicol3gico y que se encuentra un 0.01% de correlaci3n significativa entre ambas variables según indica Rho de Spearman” (p.10).

Limas (2016) en su estudio sobre la Inteligencia emocional y violencia familiar en estudiantes de secundaria; cuyo objetivo es: determinar la relaci3n que existe entre ambas variables; utiliz3 una metodología de investigaci3n siendo el hipotético-deductivo; diseño no experimental de nivel correlacional de corte transaccional. Los resultados muestran el 37.7% con violencia familiar alta y el 50.4% con una inteligencia emocional por mejorar. En conclusi3n, la violencia familiar se relaciona de manera significativa e inversa con inteligencia emocional; cuyo valor de Rho de Spearman es  $-0.668$ , ello representa una correlaci3n inversa alta.

### 1.2.3 Locales

Mendoza y Pozo (2021) en su estudio: Violencia familiar e inteligencia emocional en adolescentes, cuyo objetivo fue, identificar la relaci3n entre, ambas

variables. Utilizó una metodología que corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo no experimental. Los resultados evidencian que el 82.2% muestran un nivel de violencia familiar moderado, mientras que un 38,7%. para inteligencia emocional. En conclusión “reporta una correlación negativa baja entre las variables analizadas, violencia familiar e inteligencia emocional; ante tal situación reafirma el hecho de que la violencia familiar genera repercusiones negativas sobre las víctimas, y en manera directa sobre la capacidad emocional” (p.29).

Sardon et al., (2021) en su estudio titulado Violencia escolar en los estudiantes de educación primaria, consideró como objetivo, determinar el nivel de violencia en estudiantes; de acuerdo a la metodología, el tipo de investigación fue no experimental de carácter descriptivo, se utilizó el instrumento del cuestionario AVE, con 50 ítems que mide el maltrato psicológico y físico con 4 sub dimensiones: nivel de hostigamiento, exclusión, intimidación y agresión. Los resultados indican que existe un nivel bajo de violencia escolar (54,17 %) y un nivel medio de hostigamiento (54,17 %), un nivel bajo de exclusión (56,25 %), un nivel bajo de intimidación (79,17 %), y un nivel medio de agresión (50 %). “En conclusión, el 54,17 % de los estudiantes del cuarto grado indicó un nivel bajo de violencia escolar” (p.2053).

Miranda (2022) en su trabajo de investigación denominado “Violencia familiar y su influencia en el logro de aprendizajes en estudiantes de nivel secundario”, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la violencia familiar en la otra variable. En la metodología, el tipo de investigación fue causal o explicativo; el diseño fue analítico y transversal. Los resultados según el coeficiente gamma de  $-0,898$  indican cuanto mayor sea el nivel de violencia familiar, existirá menores niveles en el logro de aprendizajes. En conclusión, indica que la violencia familiar influye en forma inversa al logro de aprendizajes de los educandos del nivel secundario.

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1 Identificación del problema

El problema de la violencia familiar está presente a nivel mundial, regional y local, sin duda es un aspecto que amerita revisar con respecto a la inteligencia emocional.

A nivel mundial, algunos datos de la OMS (2020) indican que, aproximadamente 470.000 personas son víctimas de homicidio cada año, el 38% de todos los asesinatos de mujeres son perpetrados por sus parejas íntimas; 1 de cada 3 mujeres han experimentado violencia física y/o sexual, la mayoría por una pareja íntima.

Es así que se muestran los siguientes datos: en el mundo, 1 de cada 2 niñas y niños de cuyas edades oscilan entre 2 y 17 años sufren algún tipo de violencia en el año. Según una investigación global, se estima que el 58% de los infantes en América Latina y el 61% en América del Norte sufrieron abuso físico, sexual o emocional en el último año. De acuerdo a un análisis realizada por la UNESCO, el 38% de los estudiantes del Caribe y el 26% de los estudiantes de Centroamérica manifestaron conocer casos y ser partícipes de una pelea física. Este mismo análisis afirma que el 32% de los discentes en América del Norte y el 30% de los estudiantes en América del Sur informaron haber sido acosados (OPS, 2020).

De la misma forma en el mundo, aproximadamente 1 de cada 4 niños menores de 5 años (cerca de 176 millones) vive en un hogar donde su madre es víctima de violencia basada en género (UNICEF, 2020).

A su vez, el confinamiento decretado para frenar los contagios por COVID-19 generó circunstancias únicas para que se produzca más violencia familiar en el Perú, puesto que los agresores y víctimas tuvieron que convivir bajo ciertas condiciones como las restricciones de movilidad producto de la cuarentena, incertidumbre y la crisis económica. Un estudio publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) muestra la evaluación del impacto en la violencia durante las primeras 14 semanas del confinamiento iniciado el 16 de marzo de 2020, donde se analiza las consecuencias de la cuarentena diferenciando las víctimas, el tipo de violencia y niveles de riesgo a los que se expusieron, los cuales son elementos para el análisis y ser

considerados en la agenda política así como del planteamiento de estrategias de atención oportuna por las entidades correspondientes.

Además, se observó que la cuarentena silenció los casos de violencia severa. Respecto a los niveles de riesgo de violencia, se indica que el registro de la Línea 100 dio cuenta de un incremento de las llamadas sobre los casos de riesgo leve y moderado. Sin embargo, las llamadas de riesgo severo disminuyeron (Hernández et al., 2022).

En el Perú según el reporte de INEI indica que los problemas conyugales y familiares son los motivos más frecuentes de la violencia familiar (31,1% y 28,1%, respectivamente), en el primer semestre 2018 (INEI, 2018).

Además, el Servicio de Atención Urgente SAU, del Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra la Mujer e integrantes del Grupo Familiar – AURORA, cuya función es brindar atención urgente frente a casos de violencia familiar, sexual y otros de alto riesgo social, ha identificado a través de sus medios, al 2021, 2460 casos de violencia familiar, sexual y otros. Donde 1924 son mujeres y 536 son varones. Y según el grupo etario, la población que tiene sufre mayor violencia familiar se encuentra en el rango de 12 a 17 años de edad. Exactamente es el grupo etario que asume la presente investigación. sigue el grupo de 39-59 años con 489 casos, luego de 18-29 con 487 casos (MIMP, 2021).

En la institución educativa JCM de la UNA Puno, se obtuvo testimonio de algunos estudiantes del tercer grado de educación secundaria que fueron maltratados psicológicamente por sus padres recibiendo insultos producto de la obtención de notas desaprobatorias, y los mismos estudiantes aducen que sus padres no les apoyan en casa, porque observan que en sus casas vivencian momentos desagradables donde ven discutir a su padre con su madre. Por lo cual en la mayoría de veces ni siquiera se preocupan por su desenvolvimiento académico ni las actividades que realizan.

Este hecho permite plantear las siguientes interrogantes:

## **2.2 Enunciados del problema**

### **2.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno?

### 2.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Qué relación existe entre la violencia física e inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno?
- b) ¿Qué relación existe entre la violencia psicológica e inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno?
- c) ¿Qué relación existe entre la violencia sexual e inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno?

### 2.3 Justificación

La presente investigación se realizó con la finalidad de explicar la relación que se establece entre la violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

Es importante identificar los niveles de violencia familiar que se suscita en los espacios de desarrollo de los estudiantes de educación secundaria, así como los niveles de inteligencia emocional que demuestran frente a las vicisitudes que le pone la vida en el entorno familiar, escolar y social. Es por ello que se realizó esta investigación para que se pueda entender con mayor amplitud y comprensión sostenida incluso en el logro de sus aprendizajes. Ya que actualmente el problema de la violencia familiar se ha convertido en un problema social que afecta tanto a nivel nacional y mundial a los estudiantes que viven en un entorno de esa naturaleza.

En los tiempos actuales, la inteligencia emocional es clave para sostener adecuadamente situaciones diversas que permitan comprender y a su vez gestionar las emociones propias los demás de una manera efectiva sin contraponer o lesionar la integridad socio-afectiva, que comprende las relaciones adecuadas con los demás dentro del proceso educativo, más aún si estos son estudiantes menores de edad.

De acuerdo a la Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria (2020) indica que la violencia contra los infantes y adolescentes no es un caso que les suceda a las víctimas en forma casual. Puesto que la violencia es considerada como un acto deliberado que lo comete un tercero, en ese sentido, se debe y se puede prevenir. Ciertamente en el hogar pueden darse condiciones que aumenten la posibilidad de violencia contra los menores y adolescentes por parte de sus padres, madres,

cuidadores, pares, hermanas y hermanos, o familiares y personas cercanas con quienes interactúan con regularidad o conviven (CEPAL, 2020).

Así mismo, se quiere destacar la importancia del estudio relacionado a la inteligencia emocional como un aspecto fundamental e imprescindible en el desarrollo y crecimiento personal de los estudiantes como futuros profesionales y ciudadanos que aportaran o no al desarrollo de la sociedad, siempre que hayan tenido un adecuado desenvolvimiento y apoyo familiar, por ello se pretende revisar la correlación entre estas dos variables de investigación violencia familiar e inteligencia emocional.

Toda vez que la inteligencia emocional destaca el rol importante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de las personas, mas aún si se enfrentan a momentos difíciles o tareas importantes, como problemas cotidianos, perdidas de familiares, etc. (Masgo, 2017).

A nivel teórico, esta investigación permitirá identificar, ampliar y actualizar la información en relación a las variables de estudio, a su vez, será útil para consulta de investigaciones posteriores.

A nivel práctico se pretende encontrar las relaciones entre la violencia familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria, lo cual permitirá dar una explicación a dicha relación entre ambas variables, basado en un análisis detallado al encontrar relación entre la inteligencia emocional y las tres dimensiones de la violencia familiar. Lo que conllevará al equipo directivo adoptar las medidas correspondientes para una toma de decisiones a nivel institucional.

A nivel metodológico, servirá como aporte para investigaciones futuras en vista de que reflejará validez y confiabilidad en la metodología de investigación utilizada.

A nivel social, tiene relevancia, debido a que la violencia familiar es un fenómeno presente en la sociedad como un problema social y de salud actual “no solo por los múltiples y diversos efectos que ocasiona sino además porque nulifica los derechos humanos fundamentales” (Mayor y Salazar, 2019); además es un tema de interés por las instituciones internacionales porque identificaron su trascendencia y las diferentes implicancias que acarrea en las personas y su contexto.

## 2.4 Objetivos

### 2.4.1 Objetivo general

Determinar el grado de relación que existe entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

### 2.4.2 Objetivos específicos

- Establecer el grado de relación que existe entre la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.
- Identificar el grado de relación que existe entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.
- Establecer el grado de relación que existe entre la violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

## 2.5 Hipótesis

### 2.5.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

### 2.5.2 Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.
- Existe relación significativa entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.



- Existe relación significativa entre la violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 Lugar de estudio

La investigación se realizó con los estudiantes del nivel de educación secundaria de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

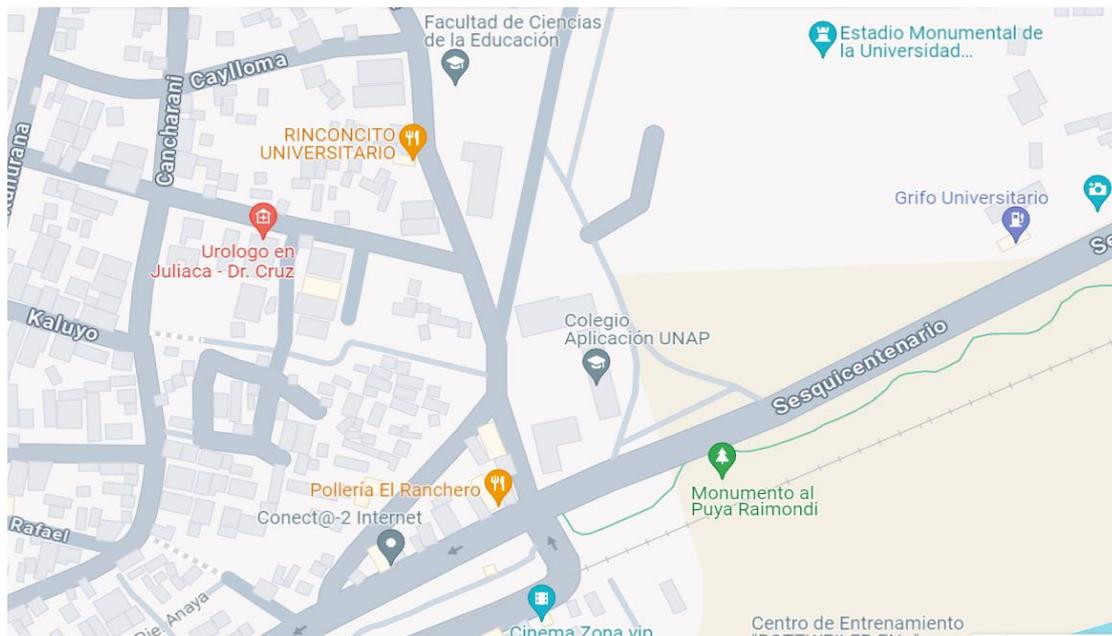
Ámbito general: Región, Provincia y Distrito de Puno, la ciudad de Puno se encuentra ubicado en la sierra del sudeste del país en la Meseta del Collao a: 13°00'66"00" y 17°17'30" de latitud sur y los 71°06'57" y 68°48'46" de longitud oeste del meridiano de Greenwich. por el Sur limita con la región Tacna. Por el Este, con la República de Bolivia y por el Oeste con las regiones de Moqueguag, Cusco y Arequipa y. La región Puno se encuentra en el altiplano entre los 3,812 y 5,500 msnm. la ciudad de Puno, está ubicada a orillas del Lago Titicaca, el lago más alto del mundo.

Ámbito específico: I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

La investigación se desarrolló en este espacio debido a que los estudiantes sufren constantemente de violencia familiar. Lo cual provoca considerar el estudio de las variables Violencia familiar e Inteligencia emocional.

### Figura 1

*Ubicación de la institución educativa José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno*



*Nota. Ubicación revisada en Google maps*

### 3.2 Población

Se considera como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández et al., 2014).

Para esta investigación la población se encuentra conformada por los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

**Tabla 1**

*Distribución de la población de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022*

| Grados | Cantidad de estudiantes por grado |
|--------|-----------------------------------|
| 1°     | 64                                |
| 2°     | 61                                |
| 3°     | 60                                |
| 4°     | 56                                |

---

|              |            |
|--------------|------------|
| 5°           | 56         |
| <b>TOTAL</b> | <b>297</b> |

---

*Nota.* Registro de matrícula obtenidos de ESCALE- Minedu (2022)

### 3.3 Muestra

Es considerada un subgrupo de la población de ella se recolectan los datos y esta de cumplir con en requisito de ser representativo (Hernández et al., 2014).

Para determinar la muestra en relación a los estudiantes de una población total de 297, se ha tomado en cuenta el 40% de dicho total. Ya que “si la población de estudio (N) es menor a 500, se recomienda utilizar el 40 % de la población, aplicando la regla de tres simple” (Charaja, 2014).

Se utilizó el muestreo probabilístico estratificado de un total de 297 estudiantes. Así todos los integrantes de la población tuvieron la posibilidad de ser seleccionados.

Para ello se adoptó el siguiente procedimiento:

**El tamaño de muestra:** se calculó con un nivel de confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%.

Utilizándose la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot e^2 + (Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

Si:  $Z=1,96$ ;  $e=0,05$ ;  $p=q=0,5$

Dónde:

n = tamaño muestral.

Z = nivel de confianza.

p = variabilidad positiva (probabilidad de éxito).

q = variabilidad negativa (probabilidad de fracaso).

N = tamaño de población.

e = precisión o error.

**n = 202**

En seguida se determinó la muestra por estratos en forma proporcional:

**Cálculo del tamaño de los estratos:** la distribución proporcional se realizó para cada estrato en base al tamaño de la muestra, la fórmula del reparto proporcional simple es:

$$n_e = \frac{n_i \times n}{N}$$

Dónde:

N = tamaño de la población

n = tamaño de la muestra

$n_i$  = tamaño de los estratos

$n_e$  = tamaño de la muestra de cada estrato

### Tabla 2

*Distribución de la muestra de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui  
Aplicación UNA Puno, 2022*

| Grados       | Cantidad de estudiantes por grado |
|--------------|-----------------------------------|
| 1°           | 36                                |
| 2°           | 35                                |
| 3°           | 34                                |
| 4°           | 32                                |
| 5°           | 32                                |
| <b>TOTAL</b> | <b>168</b>                        |

---

Nota. Cálculo de muestra estratificada

### 3.4 Método de investigación

#### 3.4.1 Tipo de Investigación

El trabajo de investigación corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo no experimental (Hernández et al., 2014) con el objetivo de medir las variables de estudio Violencia familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

#### 3.4.2 Diseño de Investigación

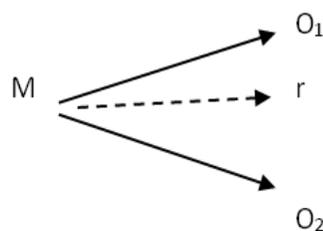
El diseño de investigación asumido en esta investigación, según Hernández, Fernández y Baptista corresponde a una investigación transeccional correlacional (Hernández et al., 2014), el objetivo de estos trabajos de investigación es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular, recogiéndose la información en un solo momento, sin afectar a los sujetos de estudio, para luego contrastar la hipótesis en base a la evidencia numérica y el análisis estadístico aplicando el diseño correlacional.

Las variables de estudio son: Violencia familiar e inteligencia emocional.

El modelo bajo el cual se recogieron y analizaron los datos de la prueba de hipótesis, fue determinado por la Correlación rectilínea de Spearman.

La relación de las variables toma valores comprendidos entre  $-1$  y  $+1$  pasando por  $0$ .

#### Esquema del tipo de investigación correlacional



Dónde:

M: Muestra de estudio

O1: Observaciones de la variable 1 = Violencia Familiar

O2: Observaciones de la variable 2 = Inteligencia emocional

r: Grado de relación (coeficiente de relación)

### **3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos**

#### **3.5.1 Descripción de variables analizadas en los objetivos específicos**

Las variables de esta investigación son Violencia Familiar e Inteligencia emocional, el objetivo fue determinar el grado de relación que existe entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, durante el año escolar 2023; por tanto se pretendió conocer el porcentaje en que se relacionan los resultados de ambas variables, es decir, el grado de relación que existe entre sus dimensiones, la misma información que fue recabada en un momento determinado del estudio.

#### **3.5.2 Para el objetivo general:**

En la presente investigación para la primera y segunda variable de la investigación el método utilizado para lograr el objetivo general, fue la técnica de la encuesta, cuyo instrumento de investigación fue el cuestionario.

Para evaluar la Violencia Familiar se utilizó el cuestionario de 24 ítems.

Para evaluar esta variable se utilizó el cuestionario de Gonzaga (2014) que contiene ocho preguntas para las tres dimensiones: violencia física, psicológica y sexual, citado y utilizado por Manrique y Abanto (2021).

#### **3.5.3 Para el objetivo específico 1:**

El método utilizado para lograr el primer objetivo específico fue la técnica de la encuesta y el instrumento fue el Cuestionario de violencia familiar y el cuestionario de inteligencia emocional. Se consideró la primera dimensión de la variable Violencia Familiar, que es violencia física, cuyos ítems fueron del 1 al 8, para relacionar con la variable Inteligencia emocional.

### **3.5.4 Para el objetivo específico 2:**

El método utilizado para lograr el segundo objetivo específico fue la técnica de la encuesta y el instrumento fue el Cuestionario de violencia familiar y el cuestionario de inteligencia emocional. Se consideró la segunda dimensión de la variable Violencia Familiar, que es violencia psicológica, cuyos ítems fueron del 1 al 8, para relacionar con la variable Inteligencia emocional.

### **3.5.5 Para el objetivo específico 3:**

El método utilizado para lograr el tercer objetivo específico fue la técnica de la encuesta y el instrumento fue el Cuestionario de violencia familiar y el cuestionario de inteligencia emocional. Se consideró la tercera dimensión de la variable Violencia Familiar, que es violencia sexual, cuyos ítems fueron del 1 al 8, para relacionar con la variable Inteligencia emocional.

### **3.5.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **A. Técnicas de recolección de datos**

En el presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta, el cual es un medio adecuado para la obtención de datos o información que solo pueden aportar los sujetos investigados acerca del problema de investigación (Charaja, 2014).

#### **B. Instrumentos de recolección de datos**

De acuerdo a las variables de estudio que son Violencia Familiar e Inteligencia emocional, que se correlacionaron en función al objetivo general, se utilizó dos instrumentos de investigación.

Para medir la variable Violencia Familiar se utilizó el cuestionario que estuvo constituido por 40 preguntas, con 05 opciones de respuestas, el mismo que fue tomado de Gonzaga (2014), además fue citado y utilizado por Manrique y Abanto (2021).

Y para evaluar la variable de Inteligencia emocional se utilizó el cuestionario de denominado Trait Meta Mood Scale (TMMS-24). Este cuestionario contiene 24 preguntas, con 05 opciones de respuestas.

Para establecer la validez de contenido del instrumento que evalúa la variable Violencia familiar se adoptó la referencia realizada por Manrique y Abanto (2021) donde indica que “se determinó a través de 10 jueces expertos de los cuales se obtuvo el índice de Aiken en cada ítem en relación a la Claridad, Coherencia y Relevancia, y también en las dimensiones así como la variable total; en la dimensión violencia física” (Manrique y Abanto, 2021, p. 25), los valores fueron más de 0.750 en Claridad, 0.725 en Coherencia y 0.750 en Relevancia; en la dimensión violencia psicológica se halló cifras mayores a 0.75 en Claridad y en Relevancia, y mayores a 0.725 en Coherencia en los indicadores; en la dimensión “acoso sexual, se obtuvo 0.75 tanto en Claridad como en Relevancia por ítem, mientras que en Coherencia se obtuvo 0.75 en los ítems excepto en el ítem 36 donde el valor fue de 0.725” (Manrique y Abanto, 2021, p. 25).

La confiabilidad se adoptó a través de los datos obtenidos por Manrique y Abanto (2021), determinó usando el Alfa de Cronbach. El coeficiente fue de 0.942 en una muestra piloto de 60 estudiantes, mayor mínimo aceptable de 0.70.

A continuación, se detalla ambos instrumentos:

### **B.1 Instrumento 1: Cuestionario sobre Violencia Familiar FICHA TÉCNICA**

**Instrumento** : Instrumento para medir la violencia familiar

**Tipo** : Cuestionario

**Adaptación** : Marleny Gonzaga Romero (2017)

**Aplicación** : presencial o virtual

**Objetivo** : Detectar el nivel de violencia familiar

**Duración** : 15 a 20 minutos

**Estructura** : La progresión se constituye de 40 preguntas, divididos en 3 dimensiones, Violencia Física, Psicológica y sexual. Los ítems tienen 05 opciones

La calificación se realiza según los ítems por cada dimensión

- Violencia Física: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14
- Violencia Psicológica: 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 y 31
- Violencia sexual: 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40

**a) Instrumento 2: Cuestionario de Inteligencia emocional**

**FICHA TÉCNICA**

**Instrumento** : Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

**Tipo** : Cuestionario

**Autor**: Salovey y Mayer (1995)

**Adaptación** : Fernández, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004), traducido al idioma castellano.

**Aplicación** : presencial o virtual

**Objetivo** : Detectar el nivel de inteligencia emocional

**Duración** : 5 a 10 minutos

**Estructura** : La progresión se constituye de 24 preguntas, divididos en 3 dimensiones.

En Perú Gamboa (2017) realizó la validación del TMMS -24 a través del juicio de expertos donde indicaron que es aplicable ya que el instrumento cumple con la pertinencia, relevancia y claridad, además la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach fue de 0,776 (Zegarra, 2020).

### **3.5.7 Validación y confiabilidad de instrumento**

Los registros del instrumento de medición indican valores visibles de conceptos abstractos. Un instrumento de medición es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que el investigador considera (Hernández et al., 2014).

#### **A. Validez de los instrumentos**

La validez, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (Hernández et al., 2014).

Este procedimiento se realizó mediante la técnica de la evaluación de juicio de expertos, en base a la opinión de docentes con trayectoria en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, a quienes se les facilitó los insumos necesarios para tal fin. De tal forma los jueces expertos consideraron la presencia de una estrecha relación de los criterios, objetivos del estudio y los indicadores distribuidos en ambos instrumentos de acopio de datos. Así mismo los resultados emitidos se muestran en la siguiente tabla.

**Tabla 3**

*Valores del juicio de expertos*

| Juez experto                | Grado académico | Validación % |            |
|-----------------------------|-----------------|--------------|------------|
|                             |                 | Instrum. V1  | Instrum.V2 |
| Karen Zulma Ortega Gallegos | Doctor          | 92,5%        | 92,5%      |
| Zaida Mendoza Choque        | Magíster        | 92,5%        | 92,5%      |
| Promedio de valoración      |                 | 92,5%        | 92,5%      |

*Nota.* Instrumento de opinión de expertos.

De acuerdo a la tabla, los expertos consideraron que son pertinentes los instrumentos de investigación. Los puntajes mostrados corresponden a los resultados de ambos instrumentos tanto para la variable Violencia Familiar e inteligencia emocional.

### **B. Confiabilidad de los instrumentos**

Respecto a la confiabilidad la confiabilidad es un instrumento de medición que se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales (Hernández et al., 2014).

Para el nivel de confiabilidad de la variable violencia familiar sobre la Consistencia Interna, se tiene coeficientes entre 0,88 y 0,94 significativos al 0,01 de confianza que indica en el estudio de Manrique y Abanto (2021).

Para el nivel de confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,888 para los 24 ítems en su estudio considerado por Quispe (2021).

### **3.5.8 Plan de tratamiento de datos**

Se elaboró el análisis estadístico a través de cuadros con la información obtenida mediante el programa Excel. Posteriormente, para comprobar la verdad o falsedad de la hipótesis planteada, se aplicó el diseño no paramétrico como el

Rho de Spearman. Los resultados se han obtenido haciendo uso del paquete Estadístico SPSS (Versión 27.0).

Para ello se realizaron pruebas de normalidad para ambas variables para la determinación del uso del coeficiente de correlación.

Se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, el cual se aplica cuando la muestra es mayor a 50, en tal sentido, si el nivel de significancia es inferior a 0,05 significa que los datos no son normales y si el valor de significancia es superior a 0,05 los datos son normales, por tanto, se utiliza el coeficiente de correlación de Pearson.

Mientras que, si la muestra hubiera sido inferior a 50, la prueba de normalidad utilizada sería Shapiro-Wilk.

La prueba de normalidad para ambas variables se detalla a continuación en la tabla:

**Tabla 4**

*Pruebas de normalidad para las variables, violencia familiar e inteligencia emocional*

| Pruebas de normalidad  |                                 |     |       |
|------------------------|---------------------------------|-----|-------|
|                        | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |       |
|                        | Estadístico                     | gl  | Sig.  |
| Violencia Familiar     | 0,182                           | 168 | 0,000 |
| Inteligencia Emocional | 0,183                           | 168 | 0,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la variable; violencia familiar, vemos que el valor de sig. Asintótica (bilateral) = 0.000 = 0.0% siendo este menor a un nivel de significancia o error de 0.05 = 5%, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, de donde concluimos que, la variable, violencia familiar, en la población, no tiene una distribución normal. Para la variable; inteligencia emocional, vemos que el valor de sig. Asintótica (bilateral) = 0.000 = 0.0% siendo este menor a un nivel de significancia o error de 0.05 = 5%, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, y se concluye que, la variable, inteligencia emocional, en la

población no tiene una distribución normal. Como ambas variables no cumplen con la prueba de normalidad, utilizamos pruebas estadísticas no paramétrica para probar las hipótesis, en este caso prueba Rho de Spearman.

### 3.5.9 Prueba de hipótesis

#### a) Planteamiento de la Hipótesis

##### **Hipótesis nula; $H_0: r = 0$ :**

No existe relación entre violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

##### **Hipótesis Alterna; $H_a: r \neq 0$ :**

Existe relación entre violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

#### b) Aplicación de la fórmula:

Correlación rectilínea de Spearman

El “Coeficiente Spearman”  $\rho$ , puede tomar un valor entre +1 y -1 donde,

Un valor de +1 en  $\rho$  significa una perfecta asociación de rango

Un valor 0 en  $\rho$  significa que no hay asociación de rangos

Un valor de -1 en  $\rho$  significa una perfecta asociación negativa entre los rangos.

Si el valor de  $\rho$  se acerca a 0, la asociación entre los dos rangos es más débil.

Es decir: los rangos de correlación del Coeficiente de Rho de Spearman son los siguientes” (Mondragón, 2014):

**Tabla 5***Niveles de correlación de Spearman*

| Valor              | Significado                       |
|--------------------|-----------------------------------|
| -0,91 a 1,00       | Correlación negativa perfecta     |
| -0,76 a -0,90      | Correlación negativa muy fuerte   |
| -0,51 a -0,75      | Correlación negativa considerable |
| -0,11 a -0,50      | Correlación negativa media        |
| -0,01 a -0,10      | Correlación negativa débil        |
| 0                  | No existe correlación             |
| +0,01 a +-<br>0,10 | Correlación positiva débil        |
| +0,11 a +0,50      | Correlación positiva media        |
| +0,51 a +0,75      | Correlación positiva considerable |
| +0,76 a +0,90      | Correlación positiva muy fuerte   |
| +0,91 a +1,00      | Correlación positiva perfecta     |

**Fórmula:** El valor del coeficiente de la correlación de Spearman

$$r_R = 1 - \frac{6\sum_i d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

n= número de puntos de datos de las dos variables (# de parejas de datos)

di= diferencia de rango del elemento “n”

### 3.1.1. Plan de recolección de datos

Los datos se recogieron en forma presencial, los estudiantes de educación secundaria tenían conocimiento de la aplicación de los cuestionarios a través de sus delegados (as) en cada sección.

Para tal fin, se contaba con la autorización o de la aplicación de los instrumentos de parte de dirección institución, toda vez que con anticipación se presentó a la secretaría.

Posteriormente dichos datos fueron analizados, interpretados y discutidos según el siguiente procedimiento:

1. Se solicitó autorización para la ejecución de los instrumentos al director de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.
2. Se proporcionó un ejemplar de los instrumentos tanto para la variable de la violencia escolar e inteligencia emocional.
3. Cada cuestionario en su encabezado explicaba la forma del llenado de los instrumentos, es decir, contaba con las instrucciones respectivas, pero se dio explicación detallada del llenado.
4. Los datos recogidos se analizaron, se tabularon y se clasificaron según los objetivos, a través de Microsoft Excel y el paquete estadístico SPSS v27, y así determinar el grado de correlación (coeficiente de correlación de Spearman).
5. Los datos tabulados se presentan mediante tablas estadísticas de acuerdo a las medidas de tendencia central, de dispersión y gráficos estadísticos por cada variable de estudio.
6. Las tablas estadísticas y sus figuras fueron ilustradas con gráfico de barras.
7. Los datos de las tablas estadísticas y las figuras se analizaron e interpretaron de acuerdo al marco teórico desarrollado, los objetivos y las hipótesis planteadas.
8. Para la prueba de hipótesis estadística, se calculó con el coeficiente de correlación de Spearman.

La discusión se realizó según las variables y objetivos de la investigación y revisión teórica.

### **3.1.2. Plan de análisis e interpretación de datos**

Inicialmente los datos recopilados se procesaron y se organizaron por dimensiones y variables en tablas de distribución de frecuencias en base al análisis de la estadística descriptiva y posteriormente en base a la estadística inferencial se organizó la información para las pruebas estadísticas y la comprobación de la hipótesis para cada objetivo específico.

Para ello se identificó las dimensiones de la variable 1, violencia familiar: violencia física, psicológica y sexual.

Se establecieron tres niveles de descripción para dichas dimensiones: alto, bajo medio de forma general, sin embargo, con sus propias descripciones aparecen en cada tabla.

#### a) Niveles y rango para violencia familiar

**Tabla 6**

*Escala de medición de la variable Violencia Familiar*

| Escala cualitativa | Escala cuantitativa |
|--------------------|---------------------|
| Bajo               | 40-97               |
| Medio              | 98-148              |
| Alta               | 149-200             |

*Nota.* Adaptado del instrumento 1.

Para la **variable 2**, Inteligencia emocional se identifica las dimensiones atención, claridad y regulación emocional donde se establecieron tres niveles de descripción para dichas dimensiones: alto, bajo medio de forma general, sin embargo, con sus propias descripciones aparecen en cada tabla.

Se utiliza esta escala para el análisis correspondiente de los resultados:

#### b) Niveles y rango para inteligencia emocional

**Tabla 7**

*Escala de medición de las dimensiones de la inteligencia emocional*

| Escala cualitativa | Escala cuantitativa |
|--------------------|---------------------|
| Bajo               | 24-48               |
| Adecuado           | 49-71               |
| Bueno              | 72-94               |
| Excelente          | 95-120              |

*Nota.* Adaptado del marco teórico.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los objetivos y las hipótesis de la investigación según su naturaleza, fueron analizados en el nivel inferencial con la determinación de datos del nivel descriptivo.

#### 4.1 Resultados

##### 4.1.1 Resultados para el Objetivo General

**Objetivo General:** Determinar el grado de relación que existe entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

**Tabla 8**

*Relación entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022*

|                        |      |             | VIOLENCIA FAMILIAR |       |       |        |
|------------------------|------|-------------|--------------------|-------|-------|--------|
|                        |      |             | Baja               | Media | Alta  | Total  |
| Inteligencia Emocional | Bajo | Recuento    | 6                  | 26    | 42    | 74     |
|                        |      | % del total | 3,6%               | 15,5% | 25,0% | 44,0%  |
| Adecuado               |      | Recuento    | 22                 | 9     | 10    | 41     |
|                        |      | % del total | 13,1%              | 5,4%  | 6,0%  | 24,4%  |
| Bueno                  |      | Recuento    | 28                 | 1     | 0     | 29     |
|                        |      | % del total | 16,7%              | 0,6%  | 0,0%  | 17,3%  |
| Excelente              |      | Recuento    | 23                 | 1     | 0     | 24     |
|                        |      | % del total | 13,7%              | 0,6%  | 0,0%  | 14,3%  |
| Total                  |      | Recuento    | 79                 | 37    | 52    | 168    |
|                        |      | % del total | 47,0%              | 22,0% | 31,0% | 100,0% |

*Nota.* Cuestionario a estudiantes

En la tabla se aprecia los resultados sobre la influencia de la violencia familiar en el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” Colegio de Aplicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, donde los mayores porcentajes nos indican que, el 13,7% que representan a 23 estudiantes los cuales tienen un

nivel de inteligencia emocional excelente al mismo tiempo en sus familias se presenta un nivel violencia familiar bajo, luego vemos que el 25% de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, a su vez estos presentan en sus familias un nivel de violencia familiar alto, además se observa un 22% de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado al mismo tiempo estos presentan en sus familias un nivel de violencia familiar bajo.

Considerando los resultados totales podemos establecer que, el 44% de estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, seguido del 24.4% que presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado, luego el 17.3% tienen un nivel de inteligencia emocional bueno y el 14.3% tienen un nivel de inteligencia emocional excelente. Para los niveles de violencia familiar, observamos que, en el 47% de las familias se presentan un nivel bajo de violencia familiar y en el 31% de las familias se tiene un nivel de violencia familiar alta y solo en el 22% de las familias se presenta un nivel de violencia familiar medio.

De acuerdo a esos resultados se puede inferir que al existir un bajo nivel violencia familiar existe un buen nivel de inteligencia emocional (16.67%) (fig.5), esto se explica a que el estudiante puede desarrollar la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada, comprenderá mejor sus estados emocionales y podrá mostrar su capacidad de regular sus estados emocionales en forma correcta. Sin embargo, sucede todo lo contrario cuando existe altos niveles de violencia familiar (25%) (fig.5), tanto a nivel físico como maltrato con objetos o golpizas, marcas en la piel, o violencia psicológica a través de humillaciones, insultos, amenazas o violencia sexual a través de tocamientos y hostigamientos verbales; que hacen que la inteligencia emocional sea muy baja. Demostrando que no pueden controlar sus emociones y pueden reaccionar de manera impulsiva y con actitudes negativas pesimistas y no asertivas.

Por ello los estudiantes “emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos” (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004)

#### 4.1.2 Planteamiento de la hipótesis estadística para el objetivo general

##### Hipótesis nula; Ho: $r = 0$ :

No existe relación entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

##### Hipótesis Alterna; Ha: $r \neq 0$ :

Existe relación significativa entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

##### Prueba de hipótesis a usar:

Estadígrafo utilizado: Correlación Rho. Spearman

**Tabla 9**

*Relación entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022*

|                 |                        |                             | <b>Violencia Familiar</b> | <b>Inteligencia Emocional</b> |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Rho de Spearman | Violencia Familiar     | Coefficiente de correlación | 1,000                     | -0,696**                      |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | .                         | 0,000                         |
|                 |                        | N                           | 168                       | 168                           |
|                 | Inteligencia Emocional | Coefficiente de correlación | -0,696**                  | 1,000                         |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | 0,000                     | .                             |
|                 |                        | N                           | 168                       | 168                           |

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El factor de correlación Spearman hallado es,  $r_s = -0,696^{**}$  mientras que el nivel de sig = 0.000 y según estos resultados podemos establecer que se presenta una correlación negativa significativa entre, la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, a un nivel de significancia del 5%, el valor negativo indica que, en las

familias de los estudiantes donde se presenta un mayor nivel de violencia familiar, menor será el nivel de inteligencia emocional presentan los estudiantes.

Ello implica que existe menor manejo para gestionar y regular la expresión de las emociones, produciéndose actitudes no empáticas y no asertivas para dar respuesta a los demás. Es decir, que la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de parte de los estudiantes no siempre se dará de la forma más adecuada.

Además, los comportamientos de violencia familiar de parte del padre y/o madre los estudiantes, son consecuencia de episodios vividos en su propio desarrollo y crecimiento, cuando eran niños probablemente crecieron en ambientes de agresión y violencia familiar. De acuerdo a la teoría ecológica de la violencia, repetir esos sucesos obedece al ciclo de violencia donde las víctimas son sometidas, principalmente para las madres de familia, cuyos cónyuges las han golpeado, maltratado física, psicológicamente y sexualmente, que por el ciclo de la violencia no se retiraron y convivieron hasta la siguiente generación.

Si esas personas crecieron en contextos donde sus padres las golpearon durante su crianza, estas también vuelven a reproducir las mismas acciones ahora con sus propios hijos e hijas, este hecho se sustenta en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura o aprendizaje vicario, lo que se observa, se aprende y se imita, como ellos crecieron en violencia, la memoria repite el accionar de la violencia familiar. Los estudiantes, por tanto, crecen con menores herramientas para gestionar sus emociones y regular sus reacciones y poseen bajos niveles de inteligencia emocional, porque tendrán sentimientos de miedo, desconfianza e inseguridad, baja autoestima, ansiedad y depresión para afrontar los problemas relacionados a su desarrollo personal, social y emocional.

#### **4.1.3 Resultados para el Objetivo Específico 1**

OE1: Establecer el grado de relación que existe entre la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E./S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

**Tabla 10**

*Relación entre la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022*

|                        |           | Violencia Física |       |      | Total  |
|------------------------|-----------|------------------|-------|------|--------|
|                        |           | Baja             | Media | Alta |        |
| Inteligencia Emocional | Bajo      | 27               | 41    | 6    | 74     |
|                        |           | 16,1%            | 24,4% | 3,6% | 4,0%   |
|                        | Adecuado  | 33               | 7     | 1    | 41     |
|                        |           | 19,6%            | 4,2%  | 0,6% | 4,4%   |
|                        | Bueno     | 26               | 3     | 0    | 29     |
|                        |           | 15,5%            | 1,8%  | 0,0% | 7,3%   |
|                        | Excelente | 23               | 1     | 0    | 24     |
|                        |           | 13,7%            | 0,6%  | 0,0% | 4,3%   |
|                        | Total     | 109              | 52    | 7    | 168    |
|                        |           | 64,9%            | 31,0% | 4,2% | 100,0% |

*Nota.* Cuestionario a estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA – Puno

En la tabla y figura apreciamos los resultados sobre la influencia de la violencia física en el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” Colegio de Aplicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, donde los mayores porcentajes nos indican que, el 15.5% que representan a 26 estudiantes los cuales tienen un nivel de inteligencia emocional bueno al mismo tiempo en sus familias se presenta un nivel violencia física bajo, luego vemos que el 24.4% de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, a su vez estos presentan en sus familias un nivel medio de violencia física, además se observa un 19.6% de

estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado al mismo tiempo estos presentan en sus familias un nivel de violencia físico bajo.

Considerando los resultados totales podemos establecer que, el 44% de estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, seguido del 24.4% que presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado, luego el 17.3% tienen un nivel de inteligencia emocional bueno y el 14.3% tienen un nivel de inteligencia emocional excelente. Para los niveles de violencia física, observamos que, en el 64.9% de las familias se presentan un nivel bajo de violencia física y en el 31% de las familias se tiene un nivel de violencia física media y solo en el 4.2% de las familias se presenta un nivel de violencia física bajo.

En dichos resultados se puede inferir que al existir un bajo nivel de inteligencia emocional en los estudiantes es debido a la existencia de niveles moderados de violencia familiar a nivel físico, incluso presencia de niveles altos (3.57%). Esto se debe a que los padres de familia muestran acciones de violencia física a través de golpes y palizas debido al incumplimiento de algunas tareas asignadas en casa y en el colegio.

#### **4.1.4 Planteamiento de la hipótesis estadística para el objetivo específico 1**

##### **Hipótesis nula; $H_0: r = 0$ :**

No existe relación entre la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

##### **Hipótesis Alterna; $H_a: r \neq 0$ :**

Existe relación significativa entre la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

##### **Prueba de hipótesis a usar:**

Estadígrafo utilizado: Correlación Rho. Spearman

**Tabla 11**

*Relación entre la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022*

|                        |                         | Violencia Física | Inteligencia Emocional |
|------------------------|-------------------------|------------------|------------------------|
| Violencia Física       | Correlación de Spearman | 1                | -0,506**               |
|                        | Sig. (bilateral)        |                  | 0,000                  |
|                        | N                       | 168              | 168                    |
| Inteligencia Emocional | Correlación de Spearman | -0,506**         | 1                      |
|                        | Sig. (bilateral)        | 0,000            |                        |
|                        | N                       | 168              | 168                    |

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El factor de correlación Spearman hallado es,  $r_s = -0,506^{**}$  mientras que el nivel de sig = 0.000 y según estos resultados podemos establecer que se presenta correlación negativa significativa entre, la violencia física y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, a un nivel de significancia del 5%, el valor negativo indica que, en las familias de los estudiantes donde se presenta un mayor nivel de violencia física, menor será el nivel de inteligencia emocional presentan.

En tal sentido, cuando existe presencia de violencia física a través de golpizas, jaloneos, cachetadas incluyendo con algún objeto, etc. Por cualquiera de los miembros de la familia, implicará el desarrollo de actitudes de miedo y tensión por lo que el nivel de inteligencia emocional no podrá desarrollarse con normalidad la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.

Además, estos comportamientos de violencia física de parte del padre y/o madre del adolescente, son producto de experiencias vividas en el pasado, cuando eran infantes crecieron en ambientes hostiles, donde hubo también violencia familiar, y según la teoría ecológica de la violencia, se debe al ciclo de violencia que las víctimas son sometidas, como es el caso de las madres de familia, donde

sus cónyuges las han golpeado, maltratado con objetos, y estuvieron en escenarios de peleas familiares.

A su vez si crecieron en contextos donde sus padres los golpearon durante su crianza, estos también repiten ahora con sus propios hijos, este hecho obedece a la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, lo que se observa, se aprende y se replica en una crianza de violencia física. Y los adolescentes en consecuencia presentarán bajos niveles de inteligencia emocional, por los daños causados a nivel físico, porque tendrán sentimientos de miedo, desconfianza e inseguridad para afrontar problemas relacionados a su desarrollo personal y emocional.

#### 4.1.5 Resultados para el Objetivo Específico 2

OE2: Identificar el grado de relación que existe entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

**Tabla 12**

*Relación entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022*

|                        |           | Violencia Psicológica |       |       | Total  |
|------------------------|-----------|-----------------------|-------|-------|--------|
|                        |           | Baja                  | Media | Alta  |        |
| Inteligencia Emocional | Bajo      | 9                     | 30    | 35    | 74     |
|                        |           | 5,4%                  | 17,9% | 20,8% | 44,0%  |
|                        | Adecuado  | 23                    | 7     | 11    | 41     |
|                        |           | 13,7%                 | 4,2%  | 6,5%  | 24,4%  |
|                        | Bueno     | 28                    | 1     | 0     | 29     |
|                        |           | 16,7%                 | 0,6%  | 0,0%  | 17,3%  |
|                        | Excelente | 24                    | 0     | 0     | 24     |
|                        |           | 14,3%                 | 0,0%  | 0,0%  | 14,3%  |
| Total                  |           | 84                    | 38    | 46    | 168    |
|                        |           | 50,0%                 | 22,6% | 27,4% | 100,0% |

*Nota.* Cuestionario a estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA – Puno

En la tabla y figura apreciamos los resultados sobre la influencia de la violencia psicológica en el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” Colegio de Aplicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, donde los mayores porcentajes nos indican que, el 16,7% que representan a 28 estudiantes, tienen un nivel de inteligencia emocional bueno al mismo tiempo en sus familias se presenta un nivel de violencia psicológica bajo, luego vemos que el 20,8% de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, a su vez estos presentan en sus familias un nivel de violencia psicológica alto, además se observa un 14,3% de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional excelente al mismo tiempo estos presentan en sus familias un nivel de violencia físico bajo.

Considerando los resultados totales podemos establecer que, el 44% de estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, seguido del 24.4% que presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado, luego el 17.3% tienen un nivel de inteligencia emocional bueno y el 14.3% tienen un nivel de inteligencia emocional excelente. Para los niveles de violencia psicológica, observamos que, en el 50% de las familias se presentan un nivel bajo de violencia psicológica y en el 22,6% de las familias se tiene un nivel de violencia psicológica media y el 27,4% de las familias se presenta un nivel de violencia psicológica alta.

En dichos resultados se puede inferir que al existir un bajo nivel de inteligencia emocional en los estudiantes es debido a la existencia de nivel medio (17,86%) y alto (20,83%) de violencia familiar a nivel psicológico. Esto se debe a que los padres de familia muestran acciones de violencia psicológica a través de insultos, palabras soeces, humillaciones, discusiones, amenazas por ejemplo con la frase: “cuidado con desaprobar el curso de matemática, estarás castigado sin recreo” y otras similares que dañan el autoestima y autoconcepto de los estudiantes, más aún cuando estos están en plena formación y se encuentran en una etapa de transición de la niñez a la pubertad y adolescencia, en la que necesitan atención, escucha y muestras de afecto, frente a cualquier actitud que demuestren.

Estos episodios de violencia psicológica se van produciendo como explica la teoría de Bandura en forma de imitación a los recuerdos pasados, vividos en

ambientes con presencia de maltrato psicológico, insultos y agresiones verbales; donde los infantes frente a la violencia de sus padres se involucraron activamente en la situación violenta, formándose un triángulo de la violencia (MIMDES, 2004), y copiaron esas mismas actitudes para la vida actual donde se desempeñan como padres y madres de familia infundiendo también violencia

#### **4.1.6 Planteamiento de la hipótesis estadística para el objetivo específico 2**

##### **Hipótesis nula; $H_0: r = 0$ :**

No existe relación entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Punot.

##### **Hipótesis Alterna; $H_a: r \neq 0$ :**

Existe relación significativa entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

##### **Prueba de hipótesis a usar:**

Estadígrafo utilizado: Correlación Rho. Spearman

**Tabla 13**

*Relación entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022*

|                 |                        |                             | <b>Violencia Psicológica</b> | <b>Inteligencia Emocional</b> |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Rho de Spearman | Violencia Psicológica  | Coefficiente de correlación | 1,000                        | -0,676**                      |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | .                            | 0,000                         |
|                 |                        | N                           | 168                          | 168                           |
|                 | Inteligencia Emocional | Coefficiente de correlación | -0,676**                     | 1,000                         |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | 0,000                        | .                             |
|                 |                        | N                           | 168                          | 168                           |

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El factor de correlación Spearman hallado es,  $r_s = -0,676^{**}$  mientras que el nivel de sig = 0.000 y según estos resultados podemos establecer que se presenta correlación negativa significativa entre, la violencia psicológica y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, a un nivel de significancia del 5%, el valor negativo indica que, en las familias de los estudiantes donde se presenta un mayor nivel de violencia psicológica, menor será el nivel de inteligencia emocional presentan.

Esta relación inversa implica que si los estudiantes viven en un ambiente donde los padres de familia se agreden frente a ellos, y en seguida les lanzan insultos, amenazas, discusiones, humillaciones con frases que maltratan el ego, el autoestima y afectan el auto concepto, los estudiantes percibirán un ambiente hostil, de intranquilidad y falta de comprensión, creerán que es normal y en consecuencia estas mismas actitudes demostrarán frente o con sus pares de su entorno inmediato, hermanos y compañeros del colegio.

Ello implica que tendrán un nivel bajo de inteligencia emocional, traducido en sentimientos de tristeza por el sufrimiento que cargan y no podrán rápidamente cambiar a otros sentimientos positivos, o les cuesta más que a cualquier otro estudiante que vive en un ambiente sin violencia familiar.

El análisis conlleva a fomentar una convivencia en ambientes saludables, donde las familias promuevan la regulación de las emociones para tener personas maduras en el futuro.

La madurez implica el índice de tolerancia ante la inmediatez de las respuestas, que suele disminuir poco a poco desde la infancia, cuando socialmente se exige la regulación emocional; mientras que en los niños, socialmente es aceptado las reacciones explosivas e impulsivas sin la regulación emocional, simplemente se explota (Güell, 2013).

Lo que se quiere desde la formación de trabajo social, son personas con capacidades y habilidades sociales que permitan su desarrollo psicosocial frente a los demás.

#### 4.1.7 Resultados el Objetivo Específico 3

OE3: Establecer el grado de relación que existe entre la violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

**Tabla 14**

*Relación entre la violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022*

|                        |          | Violencia Sexual |       |       | Total  |
|------------------------|----------|------------------|-------|-------|--------|
|                        |          | Baja             | Media | Alta  |        |
| Inteligencia Emocional | Bajo     | 37               | 37    | 0     | 74     |
|                        |          | 22,0%            | 22,0% | 0,0%  | 44,0%  |
|                        | Adecuado | 36               | 4     | 1     | 41     |
|                        |          | 21,4%            | 2,4%  | 0,6%  | 24,4%  |
|                        | Bueno    | 27               | 2     | 0     | 29     |
|                        |          | 16,1%            | 1,2%  | 0,0%  | 17,3%  |
| Excelente              | 24       | 0                | 0     | 24    |        |
|                        | 14,3%    | 0,0%             | 0,0%  | 14,3% |        |
| Total                  |          | 124              | 43    | 1     | 168    |
|                        |          | 73,8%            | 25,6% | 0,6%  | 100,0% |

*Nota.* Cuestionario a estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA – Puno

En la tabla y figura apreciamos los resultados sobre la influencia de la violencia sexual en el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” Colegio de Aplicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, donde los mayores porcentajes nos indican que, el 22% que representan a 27 estudiantes los cuales tienen un nivel de inteligencia emocional bajo al mismo tiempo en sus familias se presenta un nivel violencia sexual bajo, luego vemos que el 21,4% de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, a su vez estos presentan en sus familias un nivel de violencia sexual baja, además se observa un 16,1% de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional bueno al mismo tiempo estos presentan en sus familias un nivel de violencia sexual bajo.

Considerando los resultados totales podemos establecer que, el 44% de estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, seguido del 24.4% que presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado, luego el 17.3% tienen un nivel de inteligencia emocional bueno y el 14.3% tienen un nivel de inteligencia emocional excelente. Para los niveles de violencia sexual, observamos que, en el 73,8% de las familias se presentan un nivel bajo de violencia sexual y en el 25,6% de las familias se tiene un nivel de violencia sexual media y solo en el 0,6% de las familias se presenta un nivel de violencia sexual bajo.

En dichos resultados se puede inferir que al existir un bajo nivel de inteligencia emocional en los estudiantes es debido a la existencia de un nivel medio de violencia sexual (22.02%) (fig.4). Esto se debería a que los padres de familia o personas que reemplazan a los padres en calidad de padrastros, muestran acciones de violencia sexual a través de tocamientos, hostigamientos a nivel verbal con frases que afectan el autoestima y autoconcepto de los estudiantes, aprovechándose de la condición de cumplir el rol de padre o un familiar cercano que ingresó a la casa; lo cual les hace sentir en forma incomoda a los adolescentes.

### A. Planteamiento de la hipótesis estadística para el objetivo específico 3

#### Hipótesis nula; $H_0: r = 0$ :

No existe relación entre la violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

#### Hipótesis Alterna; $H_a: r \neq 0$ :

Existe relación significativa entre la violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno.

#### Prueba de hipótesis a usar:

Estadígrafo utilizado: Correlación Rho. Spearman

**Tabla 15**

*Relación entre la violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, 2022*

|                 |                        |                            | <b>Violencia Sexual</b> | <b>Inteligencia Emocional</b> |
|-----------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Rho de Spearman | Violencia Sexual       | Coeficiente de correlación | 1,000                   | -,500**                       |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | .                       | 0,000                         |
|                 |                        | N                          | 168                     | 168                           |
|                 | Inteligencia Emocional | Coeficiente de correlación | -,500**                 | 1,000                         |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | 0,000                   | .                             |
|                 |                        | N                          | 168                     | 168                           |

Nota. \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El factor de correlación Spearman hallado es,  $r_s = - 0,500^{**}$  mientras que el nivel de sig = 0.000 y según estos resultados podemos establecer que se presenta correlación negativa significativa entre, la

violencia sexual y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, a un nivel de significancia del 5%, el valor negativo indica que, en las familias de los estudiantes donde se presenta un mayor nivel de violencia sexual, menor será el nivel de inteligencia emocional presentan.

En tal sentido, cuando existe presencia de violencia sexual a través de tocamientos y agresiones verbales con contenido sexual u hostigamientos a nivel verbal, etc. por cualquiera de los miembros de la familia, implicará el desarrollo de actitudes de miedo y tensión por no saber si contarle a alguien o reservarlo, por lo que el nivel de inteligencia emocional no podrá desarrollarse con normalidad la capacidad de regular los estados emocionales correctamente.

Estos hechos afectan seriamente los niveles de inteligencia emocional; “debido a que la violencia sexual pone en riesgo o lesionan la libertad, seguridad, integridad y desarrollo psicosexual de la persona” (Rodriguez y Gonzales, 2016). Los estudiantes crecen con esos traumas, generándoles sentimiento de culpa, ansiedad y depresión por no saber cómo actuar, sintiendo inseguridad y desconfianza por avisar a los demás de lo que le está sucediendo emocional y biológicamente, y esto promueve sentimientos de incertidumbre por el bullying que podría ocasionarle si sus compañeros se enteran.

Esto produce sentimientos de aislamiento social; frente a ello la profesión de trabajo social promueve el desarrollo de habilidades para socializar interviniendo en cada caso estudiantil para proveerles herramientas de desarrollo social.

## 4.2 Discusión

En la presente investigación se obtuvo una relación inversa entre las variables en estudio donde el factor de correlación Spearman hallado es  $r_s = - 0.696$  este resultado indica que existe una correlación negativa significativa entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, es decir, esta relación inversa, explica en las familias de los estudiantes donde

se presenta un mayor nivel de violencia familiar, menor será el nivel de inteligencia emocional en ellos. Un aseveración similar indica un trabajo de investigación, “que la inteligencia emocional se asume un factor protector contra la violencia intrafamiliar en el caso de las mujeres, por lo cual a mayor inteligencia emocional, menor violencia intrafamiliar” (Gualdrón, 2020, p. 3).

Un resultado similar de acuerdo al objetivo general, se encontró en un estudio donde hubo una relación altamente significativa e inversa entre ambas variables de estudio con  $r_s = -.894$  (Pereda y Reátegui, 2022); otro estudio que correlacionó inteligencia emocional y violencia familiar encontró un dato similar  $r_s = -0.696$  (Limas, 2016); estos estudios ratifican que ante la presencia de violencia en los hogares, los hijos e hijas crecen con menores herramientas para gestionar y regular sus emociones; sin embargo, otro estudio que busca la relación entre las variables de estudio encontró la existencia de una relación muy baja indirecta no significativa de acuerdo a Spearman  $\rho = -.086$ , ( $p < 0,05$ ) (Napurí, 2021).

En esa misma línea otro trabajo de investigación encontró similares resultados al presente estudio, donde indica que “existe una relación inversamente significativa entre la violencia familiar y bienestar psicológico. Una relación inversamente significativa entre la violencia familiar e inteligencia emocional ( $r = -.182^{**}$ ). Y una relación significativa de tipo positiva entre bienestar psicológico y la inteligencia emocional” (Condori, 2021). Claramente se observa que existe relación entre la tranquilidad y paz que se irradia en un ambiente llamado, con la gestión de las emociones; estas acciones invitan a que los hijos e hijas sepan controlar sus impulsos y reacciones a diferentes eventos y no se comporten demostrando inmadurez a futuro.

Otro estudio que corrobora la relación inversa indica que “existe relación entre violencia familiar frente a las habilidades sociales en los adolescentes del distrito de Mala, indicando que a mayor violencia que presenta el sujeto dentro de su entorno familiar, son menores las capacidades de desarrollar sus habilidades sociales” (García, 2020, p. 47). Este estudio ratifica lo mencionado en los párrafos anteriores, puesto que el ambiente en el que se vive ciertamente va a determinar la gestión de las emociones y comportamientos con las personas de su contexto. A través de acciones de empatía y asertividad en las relaciones sociales con el prójimo.

Además sobre el nivel de violencia familiar en el presente estudio se obtuvo un nivel alto en 31%, datos similar al obtenido en otro trabajo de investigación donde indica que la violencia intrafamiliar es un fenómeno social que afecta al 21% de los sujetos encuestados, basado en los tipos de maltrato, la mayor cantidad de la muestra manifestó que la expresión más clara se desarrolla en el ámbito psicológico; sobre el aspecto físico indican que con frecuencia son agredidos cuando cometen una falta o sin una causa justa (Chango, 2021). A ello se suma la conclusión establecida por otro estudio, indicando que, “la violencia intrafamiliar con sus múltiples expresiones se considera dañina y en la actualidad no se puede señalar con exactitud cuánto afecta la salud psicológica, física, social y sexual de las personas que la sufren” (Mayor y Salazar, 2019).

Sin embargo, otro estudio halló mayores índices de violencia intrafamiliar con 78%, a su vez se encontró un nivel de depresión severo en un 42%. (Paquico, 2021).

Según los objetivos específicos en el presente estudio se halló las siguientes relaciones inversas con respecto a las dimensiones de violencia familiar:

Para el primer objetivo específico sobre la relación entre la violencia física y la inteligencia emocional se obtuvo el factor de correlación Spearman  $r_s = -0.506$  mientras que en el estudio de Napurí (2021) fue  $\rho = -0.149$  una relación inversa baja y significativa, de manera similar en el estudio de Valerio y Zapata (2022) fue  $\rho = -0.035$  inversa débil,  $P = 0.746 > P: 0.05$  no significativa; en esa línea el estudio de Marroquin (2022) indica que la violencia física se relaciona de manera negativa con la inteligencia emocional, es decir, “la agresión física contra los estudiantes afecta pero en un grado débil a la inteligencia emocional” (p.29).

Las relaciones inversas o negativas indican que a mayores prácticas de violencia física se formarán hijas e hijos con menores herramientas para gestionar y regular sus emociones, es decir, con bajos niveles de inteligencia emocional. A futuro presentarán dificultad para expresar sus sentimientos y emociones o serán explosivos y detonantes ante situaciones diversas (Güell, 2013).

Para el segundo objetivo específico sobre la relación entre la violencia psicológica y la inteligencia emocional se obtuvo el factor de correlación Spearman  $r_s = -0.676$  mientras que en el estudio de Napurí (2021) no se encontró ninguna relación. Sin embargo, en el estudio de Valerio y Zapata (2022) se obtuvo  $\rho = 0.131$  débil; de la misma

forma en el estudio de Marroquin (2022) indica que la violencia psicológica se relaciona de manera negativa con la inteligencia emocional, es decir, “el maltrato psicológico que reciben los estudiantes disminuye su inteligencia emocional” (p. 29).

Evidentemente la convivencia en ambientes hostiles donde fluye el maltrato psicológico a través de agresiones verbales, disminuye las capacidades y habilidades sociales para una adecuada interrelación con los demás. Las hijas e hijos crecen con traumas y temores para actuar consciente y libremente; presentarán escasos recursos para gestionar y regular sus emociones, porque una palabra duele más que un dolor físico, es duradero si no se trata y atiende a tiempo, afectando su propia salud mental.

Para el tercer objetivo específico sobre la relación entre la violencia sexual y la inteligencia emocional se obtuvo el factor de correlación Spearman  $r_s = -0.500$  ello indica que a mayor violencia sexual existirá menores recursos de inteligencia emocional para enfrentar situaciones diversas, por tal razón las organizaciones como la UNESCO, UNICEF y OMS, expresaron su preocupación por la violencia sexual, y pidieron que desde las escuelas deben prestarle atención a los acosos, intimidaciones, abuso sexual que sufren los estudiantes dentro de la institución (Chirinos, 2017). Además las “acciones u omisiones que amenazan, ponen en riesgo o lesionan la libertad, seguridad, integridad y desarrollo psicosexual de la persona” (Rodríguez y Gonzales, 2016).

La violencia sexual también debe ser abordado desde el área de tutoría en las instituciones educativas para indagar si los estudiantes sufren este tipo de violencia en casa. De esa forma se pueden gestionar actividades educativas como talleres de socialización que incentiven las prácticas asertivas y empáticas para el desarrollo de la inteligencia emocional.

Además la inteligencia emocional es una “tarea necesaria y el contexto escolar se torna el lugar idóneo para fomentar estas habilidades que contribuirán de forma positiva al bienestar personal y social del alumno” (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

## CONCLUSIONES

- Existe una correlación negativa significativa entre la violencia familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, con un factor de correlación de Spearman igual a  $r_s = -0,696$  el valor negativo refleja que los hogares con presencia de violencia familiar formarán estudiantes con menores niveles de inteligencia emocional, porque tendrán escasos recursos para gestionar y regular sus emociones frente a los demás, crecerán con sentimientos de culpa, temor, inseguridad y baja autoestima, porque no se fomenta la buena convivencia y una atmósfera de cordialidad y buen trato.
- Existe una correlación negativa significativa entre violencia física e inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, con un factor de correlación de Spearman igual a  $r_s = -0,506$  el valor negativo indica que en las familias donde se presenta un mayor nivel de violencia física, a través de golpes y agresiones físicas que dejan marcas, menor será el nivel de inteligencia emocional, porque el maltrato físico disminuye la capacidad de gestionar y regular la expresión de las emociones, las respuestas emocionales serán explosivas e impulsivas y en el futuro estas situaciones vividas se repetirán en el marco del ciclo de violencia.
- Existe una correlación negativa significativa entre violencia psicológica e inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, con un factor de correlación de Spearman igual a  $r_s = -0,676$  el valor negativo revela que la convivencia en hogares hostiles donde fluye el maltrato psicológico a través de la agresión verbal como insultos, humillaciones y amenazas disminuye la práctica de habilidades sociales. Las hijas e hijos crecerán con traumas y temores presentando escasos recursos para gestionar y regular sus emociones, porque una palabra duele más que el dolor físico y estará presente si no se atiende a tiempo, afectando su salud mental.
- Existe una correlación negativa significativa entre violencia sexual e inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, con un factor de correlación de Spearman igual a  $r_s = -0,500$  el valor negativo refleja que los hogares con mayor nivel de violencia sexual, a través de acosos y hostigamientos formarán hijas e hijos con menores niveles de inteligencia emocional,



porque la violencia sexual disminuye la capacidad de gestionar y regular las emociones producto de los traumas, miedos e inseguridades generadas por los tocamientos indebidos o actos contra el pudor que vivieron en algún evento familiar.

## RECOMENDACIONES

- A los padres de familia, que tienen un rol importante en la crianza de sus hijos, deben generar un impacto positivo en la inteligencia emocional de los menores para la ampliación de sus conocimientos en su rendimiento académico, mediante la educación parental para brindar acompañamiento, retroalimentación y monitoreo parental con la finalidad de elevar los niveles de desempeño escolar como parte de un proceso cognitivo, afectivo y de comportamiento.
- A la Facultad de Trabajo Social, brindar la especialización en Violencia de Género y Derechos humanos con enfoque interdisciplinar, que aborda la problemática social de forma integral y holística, con el propósito de implementar acciones de prevención, sensibilización, como agentes mediadores entre las políticas públicas y la sociedad. Lo que contribuirá reforzar aprendizajes y experiencias con las y los egresados de la escuela profesional.
- A la Dirección Regional de Educación Puno, a fin de que promuevan el programa integral de prevención de violencia escolar, que incluye un profesional de Trabajo Social en los equipos multidisciplinarios, como parte de la alianza con UNICEF a fin de garantizar una Convivencia en Paz dentro de las instituciones educativas, para que se garantice la presencialidad de los estudiantes en un ambiente sano, libre de violencia y discriminación.
- Al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, brindar asistencia técnica a los gobiernos locales para la adecuada implementación de la Guía para la Ejecución de Sesiones de Juego Estructurado con Niños, Niñas y Adolescentes, con la finalidad de fortalecer capacidades de autoprotección desde la defensoría municipal del niño y del adolescente – DEMUNA, como parte de un mecanismo de protección y defensa frente a situaciones de riesgo de desprotección familiar, que puedan o que estén afectando el ejercicio de sus derechos y su desarrollo personal. Ello como parte del Programa de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alania, M. (2016). *Nivel de exposición a la violencia intrafamiliar en relación con la inteligencia emocional en los alumnos de 1° secundaria de las instituciones educativas de Carabayllo, 2016* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1095>
- Amasifuen, J. (2022). *Inteligencia emocional y violencia familiar en estudiantes de una institución educativa del Distrito de Puente Piedra, Lima 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86323>
- Bogantes, J. (2008). Violencia doméstica. *Medicina Legal de Costa Rica*, 25(2). [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152008000200006](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152008000200006)
- CEPAL. (2020). *Violencia contra niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b3781866-7fce-407b-9648-9b94c9defff4/content>
- Chango, J. (2021). *La violencia intrafamiliar en el aprendizaje significativo de los niños de sexto grado de educación general básica de la unidad educativa “Fray Bartolomé de las Casas”, del Cantón Pelileo* [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33804>
- Charaja, F. (2014). *El MAPIC en la metodología de la investigación*.
- Chirinos, P. (2017). *Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana* [Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3563>
- Condori, N. (2021). Violencia familiar, bienestar psicológico e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana 2020 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75280>
- de Medina, A. (2002). *¡Libres de la violencia familiar!* (2da ed.). <https://books.google.com.pe/books?id=XS3jXgO37PsC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Extremera, N., Durán, P. A., & Rey, L. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 3442, 239–256.

- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2253635>
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 352, 34–39. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). *The Role of Students' Emotional Intelligence: Empirical Evidence* (Vol. 6, Issue 2). <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Fernández-Berrocal, P., & Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 421–436. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 63–93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- García, G. (2020). *Violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Mala. Cañete, 2020* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49368>
- Gonzaga, M. (2017). *Violencia Familiar y el Rendimiento Académico en el Área de comunicación de los alumnos de 1er Grado de Secundaria en la Institución Educativa Domingo Mandamiento Sipán Hualmay - 2014* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5957>
- Gonzales, A. (2020). *Violencia intrafamiliar y depresión en mujeres del AA.HH. señor de los Milagros, Chincha, 2019* [Universidad Autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/927>
- Gualdrón, M. del R. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en mujeres Adventistas del Séptimo Día de Bucaramanga, Colombia* [Universidad de Montemorelos]. <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/1267>
- Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional? : 30 preguntas y 29 respuestas*. Paidós. <https://www.planetadelibros.com/libro-tengo-inteligencia-emocional/91317>
- Heise, L. (1998). Violence Against Women: An integrated, ecological framework. *Violence against Women*, 4(3), 262–290. [https://xyonline.net/sites/xyonline.net/files/Heise%2C Violence against women 1998\\_0.pdf](https://xyonline.net/sites/xyonline.net/files/Heise%2C%20Violence%20against%20women%201998_0.pdf)

- Hernández-Vargas, C., & Dickinson-Bannack, E. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. In *Inv Ed Med* (Vol. 3, Issue 11). <http://riem.facmed.unam.mx>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. Ed.). Mac Graw Hill.
- Hernández, W., Cozzubo, A., Aguilar, J., Ledgard, D., & Agüero, J. (2022). El impacto de la pandemia por la covid-19 sobre la violencia familiar: diferenciando víctimas, tipos de violencia y niveles de riesgo en el Perú. In *UNDP LAC*. Working paper N°30. <https://www.undp.org/es/latin-america/publications/el-impacto-de-la-pandemia-por-la-covid-19-sobre-la-violencia-familiar-diferenciando-victimas-tipos-de-violencia-y-niveles>
- INEI. (2018). *Perú: Indicadores de violencia familiar y sexual, 2009-2018*. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1584/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1584/libro.pdf)
- Limas, L. (2016). *Inteligencia emocional y violencia familiar en estudiantes de secundaria de un colegio parroquial de la provincia de Huaral 2016* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1234>
- Manrique, Z., & Abanto, S. (2021). *Violencia familiar e inteligencias múltiples en estudiantes de una Facultad de una Universidad, Ucayali 2020* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61675>
- Manrique, Z., López, J., Flores, A., Ecos, A., Sato, J., & Moran, Y. (2022). *Violencia Familiar e Inteligencia Emocional: Un Enfoque Sistémico* (Mar Caribe De Josefrank Pernaleté Lugo Jr. (ed.)). [http://editorialmarcaribe.es/?page\\_id=788PrimeraEdición-diciembre2022](http://editorialmarcaribe.es/?page_id=788PrimeraEdición-diciembre2022)
- Marroquin, E. (2022). Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa del distrito de Huacho, 2021 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89080>
- Masgo, V. J. (2017). *Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7742>
- Mayor, S., & Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96–105. <http://revgm.espirituana.sld.cu>
- Mendoza, L., & Pozo, L. (2021). *Violencia familiar e inteligencia emocional en*

- adolescentes* [Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72605>
- MIMDES. (2004). *Violencia familiar y sexual*.  
[https://www.mimp.gob.pe/files/programas\\_nacionales/pncvfs/vfs\\_exp\\_mjeres\\_victmas.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/vfs_exp_mjeres_victmas.pdf)
- MIMP. (2021). *Estadísticas - MIMP*. Ministerio de La Mujer y Poblaciones Vulnerables.  
<https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-violencia.php>
- Mira, J., Parra, M., & Beltrán, M. (2017). Educación emocional en la universidad: Propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. *Revista de Comunicación*, 139, 1–17.  
<https://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/1019>
- Miranda, J. (2022). *Violencia familiar y su influencia en el logro de aprendizajes en estudiantes de educación secundaria del Distrito de taraco, periodo, 2021* [Universidad Nacional del Altiplano].  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3578944>
- Mírez, P. (2019). *Violencia familiar, revisión teórica del concepto* [Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5871>
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98–104. <https://doi.org/10.33881/2011-7191.MCT.08111>
- Napurí, M. (2021). *Violencia familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Paramonga, Lima 2020* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59695>
- OBDISEC-ATE. (2023). *Violencia familiar I trimestre 2023*.  
<https://www.muniate.gob.pe/wp-content/uploads/2023/05/BOLETIN-N°55-VIOLENCIA-FAMILIAR-I-TRIM-2023.pdf>
- OMS. (2020). *Prevención de la violencia*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- OPS. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. In *World Report on Violence and Health: Summary*. <https://doi.org/10.1590/s0036-46652003000300014>
- OPS. (2020). *Violencia contra las niñas y los niños - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud*. <https://www.paho.org/es/temas/violencia-contra-ninas-ninos>
- Pacheco, N. E., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional

- en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electronica De Investigacion Educativa*, 6, 17. <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Paquico, A. (2021). *Violencia intrafamiliar y depresión en pacientes de un Centro de Salud Mental Comunitario Arequipa, 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66052>
- Pereda, J., & Reátegui, D. (2022). *Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87583>
- Pineda, K. (2019). *Violencia familiar e inteligencia emocional en adolescentes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2019* [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41456>
- Quílez-Robres, A., Usán, P., Lozano-Blasco, R., & Salavera, C. (2023). Emotional intelligence and academic performance: A systematic review and meta-analysis. *Thinking Skills and Creativity*, 49, 101355. <https://doi.org/10.1016/J.TSC.2023.101355>
- Quispe, R. (2021). *Inteligencia emocional y síndrome de burnout en estudiantes de la escuela profesional de educación primaria de la UNA Puno* [Universidad Nacional del Altiplano]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3582432>
- Rengifo, C., Carmona, J., & Baena, G. (2019). Análisis de las políticas públicas sobre violencia intrafamiliar en Colombia: Abordaje de acuerdo a la función y el sentido del fenómeno violento dentro la familia. *INTERDISCIPLINARIA*, 36(2), 97–110. <https://www.redalyc.org/journal/180/18060566021/html/>
- Rey, L., Extremera, N., & Pena, M. (2011). Perceived Emotional Intelligence, Self-Esteem and Life Satisfaction in Adolescents. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 227–234. <https://doi.org/10.5093/IN2011V20N2A10>
- Rodriguez, L., & Gonzales, C. (2016). *¿Qué es la violencia familiar y cómo contrarrestarla?* (Comisión Nacional de los Derechos Humanos (ed.)). Comisión Nacional de los Derechos Humanos. <https://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/foll-Que-violencia-familiar.pdf>
- Rodriguez, L., Padilla, A., Rodriguez, L., & Diaz, F. (2010). Análisis de la justicia restaurativa para atender casos de violencia intrafamiliar en el Centro de Atención

- Integral a Víctimas de Violencia Intrafamiliar (CAVIF) de la Fiscalía General de la Nación, Colombia *Diversitas: Perspectivas En Psicología*, 6(2), 355–373. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67915140011>
- Rojas, J. (2002). Violencia domestica y medidas cautelares. *Medicina Legal de Costa Rica*, 19(1). [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152002000100003](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152002000100003)
- Sánchez-López, D., León-Hernández, S. R., & Barragán-Velásquez, C. (2015). Correlación de inteligencia emocional con bienestar psicológico y rendimiento académico en alumnos de licenciatura. *Investigación En Educación Médica*, 4(15), 126–132. <https://doi.org/10.1016/J.RIEM.2015.04.002>
- Sardón, D. L., Caza, L., & Sardón, Z. Y. (2021). Violencia escolar en los estudiantes de educacion primaria. *Revista de Investigaciones de La Escuela de Posgrado*, 10(1), 2053–2064. <https://doi.org/10.26788/riepg.2021.1.210>
- Sevillano, Obando-Peralta, E. C., Carolina, A., & Gamarra, R. (2023). Violencia intrafamiliar: Una problemática humana actual: *Revista de Filosofía*, 40(103), 557–566. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7604248>
- UNICEF. (2020). *La violencia contra niñas, niños y adolescentes tiene severas consecuencias a nivel físico, psicológico y social*. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/la-violencia-contra-niñas-niños-y-adolescentes-tiene-severas-consecuencias-nivel>
- Usán, P., & Salavera, C. (2020). *Efectos de la inteligencia emocional en el burnout y engagement académico de estudiantes adolescentes*. <https://alternativas.me/numeros/32-numero-43-agosto-2019-enero-2020/215-efectos-de-la-inteligencia-emocional-en-el-burnout-y-engagement-academico-de-estudiantes-adolescentes>
- Usán, P., Salavera, C., & Mejías, J. (2020). Relationship between emotional intelligence, academic burnout and school performance in adolescent students. *Revista CES Psicología*, 13(1), 125–139. <https://doi.org/10.21615/CESP.13.1.8>
- Valerio, A., & Zapata, K. (2022). Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa las Palmas Nueva Esperanza, Barranca, 2022 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/104583>
- Vives, C. (2011). Un modelo ecológico integrado para comprender la violencia contra las mujeres. *Feminismos*, 18, 291–299. <http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/>



Zegarra, A. (2020). *Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada de Lima 2019* [Universidad Privada del Norte].  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24034/Zegarra>



## ANEXOS

## Anexo 1. Cuestionario sobre la variable violencia familiar

### CUESTIONARIO SOBRE VIOLENCIA FAMILIAR

Instrucciones: A continuación, se presentan afirmaciones en relación al desarrollo de violencia familiar. Lea con atención cada frase y elija la que más se identifica con su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

|   |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
|   | ¿Hay agresiones físicas entre tus padres?   |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Tus padres te tratan mal, te humillan, delante de otras personas?                                  |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Cuándo sales desaprobado tus padres te golpean?  |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Cuándo tus padres te castigan te han quedado marcas visibles?                                      |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Les pides a tus padres, mayor comprensión?   |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Tienes miedo a uno de tus padres?  |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Tus padres te impiden relacionarte con otras personas en tus ratos libres?                         |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Con frecuencia te golpean en tú casa?  |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿En tu familia sientes un ambiente desagradable u hostil?   |  |  |  |  |  |  |
| 0 | ¿Cuándo un miembro de tu familia te golpea te sientes mal y has tenido deseos de dejar de estudiar? |  |  |  |  |  |  |
| 1 | ¿Tienes problemas familiares y por eso no pones atención a las clases?                              |  |  |  |  |  |  |
| 2 | ¿Tus padres se interesan por tus actividades y rendimiento académico?                               |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ¿Tus padres maltratan físicamente a tus hermanos?   |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Uno de tus padres rompe objetos cuando está molesto?   |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Recibes agresiones por parte de tus padres?  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | ¿Cuándo tus padres discuten te sientes mal contigo mismo(a)?  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | ¿Recibes abandono emocional, indiferencia por parte de tus padres?                                  |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Recibes crítica y humillación por parte de uno de tus padres?                                      |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿En tu casa hay violencia familiar?   |  |  |  |  |  |  |
|   | ¿Tus padres no se preocupan por ti y sientes tristeza?  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | ¿Cuándo discuten en tu casa no puedes realizar tus tareas?  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | ¿Te sientes mal cuando tus padres discuten y sientes que es por tu culpa?                           |  |  |  |  |  |  |



|    |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|
| 3  | ¿Tus padres te insultan y amenazan porque no te comprenden?  |  |  |  |  |  |  |
|    | ¿Después de un castigo tus padres se muestran cariñosos?   |  |  |  |  |  |  |
| 5  | ¿En tu casa no hay un ambiente familiar adecuado y te sientes triste por ello?                             |  |  |  |  |  |  |
|    | ¿Con qué frecuencia recibes insultos por parte de tus padres?  |  |  |  |  |  |  |
|    | ¿Le cuentas a alguien cuando tus padres te maltratan?  |  |  |  |  |  |  |
| 82 | ¿En tú casa hay violencia familiar y sientes que por eso no tienes buen rendimiento académico?             |  |  |  |  |  |  |
|    | Prefieres salir con tus amigos porque en tu casa te sientes  |  |  |  |  |  |  |
|    | ¿Cuándo uno de tus padres bebe alcohol se pone agresivo?   |  |  |  |  |  |  |
| 1  | Un familiar u otra persona ha tenido que intervenir para solucionar un conflicto familiar entre tus padres |  |  |  |  |  |  |
|    | ¿Recibes hostigamiento físico por parte de un familiar?  |  |  |  |  |  |  |
|    | ¿Alguna vez has sido víctima de acoso sexual?  |  |  |  |  |  |  |
| 4  | ¿Cuándo sientes que alguien te acosa le cuentas a tus padres?  |  |  |  |  |  |  |
| 5  | ¿Cuándo alguien te acosa no le cuentas a nadie, porque sientes que no te van a creer?                      |  |  |  |  |  |  |
| 6  | ¿Cuándo vas al colegio no pones atención a las clases porque eres víctima de acoso sexual?                 |  |  |  |  |  |  |
|    | ¿Te han amenazado para que te dejes tocar?   |  |  |  |  |  |  |
| 8  | ¿Recibes hostigamiento verbal constantemente con frases de connotación sexual por parte de un familiar?    |  |  |  |  |  |  |
| 9  | ¿Tienes bajo rendimiento académico desde que eres víctima de acoso sexual?                                 |  |  |  |  |  |  |
|    | Te han tocado de manera incómoda.  |  |  |  |  |  |  |

Gracias por su participación.

Anexo 2. Cuestionario sobre la variable inteligencia emocional

Instrumento: **Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)**

**Instrucciones:** A continuación, se presentan afirmaciones en relación a sus habilidades emocionales. Lea con atención cada frase y elija la que más se identifica con su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

|    |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Presto mucha atención a los sentimientos.                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2  | Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3  | Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4  | Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5  | Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6  | Pienso en mi estado de ánimo constantemente.                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | A menudo pienso en mis sentimientos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8  | Presto mucha atención a cómo me siento.                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9  | Tengo claros mis sentimientos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Casi siempre sé cómo me siento.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Siempre puedo decir cómo me siento.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | A veces puedo decir cuáles son mis emociones.                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Puedo llegar a comprender mis sentimientos.                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Tengo mucha energía cuando me siento feliz.                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Gracias por su participación**

### Anexo 3. Prueba de normalidad de la investigación

#### a) Planteamiento de las Hipótesis:

**Hipótesis nula; Ho:** Las variables, violencia familiar e inteligencia emocional, en la población tienen una distribución normal.

**Hipótesis Alternativa; Ha:** Las variables, violencia familiar e inteligencia emocional en la población es distinta a la distribución normal.

#### b) Nivel de significancia

El nivel de significancia o error igual a  $0.05 = 5\%$

#### c) Prueba de hipótesis a usar:

Desde que los datos son mayores a 50 utilizamos la Prueba de Kolmogorov - Smirnov.

#### d) Cálculo de la prueba:

Con el uso del paquete estadístico SPSS – Versión 27, obtenemos los siguientes resultados.

Tabla

*Pruebas de normalidad para las variables, violencia familiar e inteligencia emocional.*

| Pruebas de normalidad  |                     |     |       |              |     |       |
|------------------------|---------------------|-----|-------|--------------|-----|-------|
|                        | Kolmogorov-Smirnova |     |       | Shapiro-Wilk |     |       |
|                        | Estadístico         | gl  | Sig.  | Estadístico  | gl  | Sig.  |
| Violencia Familiar     | 0,182               | 168 | 0,000 | 0,871        | 168 | 0,000 |
| Inteligencia Emocional | 0,183               | 168 | 0,000 | 0,873        | 168 | 0,000 |

Nota: a. Corrección de significación de Lilliefors





Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

## AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo 2024 YODEYDA SARDON PRI,  
identificado con DNI 45987436 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL,  
informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"Violencia Familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA.2022"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 15 de Mayo del 2024

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo ZELY YADEYDA JARDON ARI,  
identificado con DNI 45987436 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"Violencia Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes  
de la I.E.S José Carlos Mariátegui Aplicación UNIA.2022"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 15 de Mayo del 20 24

FIRMA (obligatoria)



Huella