



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA, PUNO 2023

TESIS

PRESENTADA POR:

SARINA ROSA YNFANTES CASTILLO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA, PUNO 2023

AUTOR

SARINA ROSA YNFANTES CASTILLO

RECuento de palabras

20958 Words

RECuento de caracteres

122833 Characters

RECuento de páginas

115 Pages

Tamaño del archivo

3.1MB

Fecha de entrega

Jun 10, 2024 2:25 PM GMT-5

Fecha del informe

Jun 10, 2024 2:27 PM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)


Dra. Nilda Mabel Flores Chavez
DOCENTE F.T.S. - UNA




Dra. Ysabel C. Hito Montaña
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FTS - UNA

Resumen



DEDICATORIA

Dedicado a mis padres Eduardo y Rosa, quienes fueron la fuente de inspiración y el motivo para no dejar de perseverar en el logro de culminar una carrera profesional, como también por brindarme su tenacidad, valores y su apoyo incondicional en todo momento de mi vida, a Alex por su apoyo moral y animo constante, para seguir avanzando y creciendo profesionalmente.

Sarina Rosa Ynfantes Castillo



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a DIOS por permitirme vivir esta travesía llena de conocimientos, y aprendizajes que me fortalecen como profesional día a día, por toda su bendición que me da para poder lograr todas las metas que anhelo.

A nuestra casa de estudios la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social por su formación profesional que me brindo con valores éticos y morales.

De forma muy especial también agradezco a mi querida Directora de tesis, D.Sc Nilda Mabel Flores Chavez a quien quiero y admiro con todo mi corazón por su desempeño profesional tanto como Trabajadora Social y también como maestra porque me brindo paciencia, orientación y su apoyo incondicional en todo el proceso de la realización de mi tesis para lograr obtener mi título profesional. Y a todos mis docentes que contribuyeron con su ejemplo, conocimiento y sabiduría en mi formación profesional.

Sarina Rosa Ynfantes Castillo



ÍNDICE DE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRONIMOS	
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	15
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
1.2.1. Problema general	21
1.2.2. Problemas específicos.....	21
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.3.1. Hipótesis general.....	22
1.3.2. Hipótesis específicas.....	22
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	22
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	26
1.7.1. Objetivo general.....	26
1.7.2. Objetivos específicos	26



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.1.1. A nivel internacional.....	27
2.1.2. A nivel nacional.....	29
2.1.3. A nivel local.....	32
2.2. MARCO TEÓRICO	35
2.1.1. Funcionalidad Familiar.....	35
2.1.1.1. Cohesión.....	37
2.2.1.2. Adaptabilidad.....	40
2.2.1.3. Comunicación.....	43
2.2.2. Comunicación interpersonal.....	44
2.2.2.1. Inclusión.....	46
2.2.2.2. Control.....	47
2.2.2.3. Afecto.....	49
2.3. MARCO CONCEPTUAL	51
2.3.1. Adaptabilidad.....	51
2.3.2. Alumno.....	51
2.3.3. Cohesión.....	51
2.3.4. Comunicación.....	51
2.3.5. Familia.....	52
2.3.6. Funcionalidad.....	52
2.3.7. Interpersonal.....	52
2.3.8. Institución.....	52
2.3.9. Medida.....	53



2.3.10. Relación..... 53

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO 54

3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO..... 54

3.2.1. Tipo de investigación..... 54

3.2.2. Alcance de la Investigación 54

3.2.3. Diseño de investigación 55

3.2.4. Método de investigación 55

3.2.5. Enfoque de investigación..... 55

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... 56

3.3.1. Técnica..... 56

3.3.2. Instrumento 56

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO..... 57

3.4.1. Población de estudio 57

3.4.2. Muestra de estudio 57

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO..... 59

3.6. ANALISIS DE DATOS..... 59

3.6.1. Validez 59

3.6.2. Confiabilidad 60

3.6.3. Prueba de normalidad 61

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION..... 64

4.1.1. Resultados de Variables..... 64



4.1.2. La funcionalidad familiar y comunicación interpersonal	67
4.1.3. La cohesión y comunicación interpersonal.....	68
4.1.4. La adaptabilidad y la comunicación interpersonal	70
4.1.5. La comunicación familiar y la comunicación interpersonal.....	71
4.1.6. Contrastación de hipótesis	72
4.1.6.1. Contrastación de la hipótesis general.....	72
4.1.6.2. Contrastación de la primera hipótesis específica.....	74
4.1.6.3. Contrastación de la segunda hipótesis específica.....	75
4.1.6.4. Contrastación de la tercera hipótesis específica.....	76
4.2. DISCUSIÓN	77
V. CONCLUSIONES.....	82
VI. RECOMENDACIONES.....	84
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
ANEXOS.....	95

Área: Familias: Realidades, Cambio y Dinámicas de Intervención

Tema: Funcionalidad familiar y la comunicación interpersonal

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 13 de junio 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Población.....	57
Tabla 2 Muestra estratificada	59
Tabla 3 Valores de los Niveles de Confiabilidad del Alfa de Cronbach	60
Tabla 4 Confiabilidad de funcionalidad familiar	60
Tabla 5 Confiabilidad de comunicación interpersonal	61
Tabla 6 Prueba de normalidad	61
Tabla 7 Metodología de categorización de variables.....	63
Tabla 8 Funcionalidad familiar en estudiantes	64
Tabla 9 Comunicación interpersonal en estudiantes.....	66
Tabla 10 Funcionalidad familiar y comunicación interpersonal.....	67
Tabla 11 La cohesión y comunicación interpersonal.....	68
Tabla 12 La adaptabilidad y la comunicación interpersonal.....	70
Tabla 13 La comunicación y la comunicación interpersonal.....	71
Tabla 14 Contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho Sperman para el Objetivo General.....	73
Tabla 15 Contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman para el Objetivo Especifico 1	74
Tabla 16 Contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman para el Objetivo Especifico 2	75
Tabla 17 Contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman para el Objetivo Especifico 3	76



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Funcionalidad familiar	107
Figura 2 Comunicación Interpersonales	107
Figura 3 Porcentaje de Funcionalidad familiar y comunicación interpersonal	108
Figura 4 Porcentaje de la cohesión y comunicación interpersonal	108
Figura 5 Porcentaje de la adaptabilidad y la comunicación interpersonal	109
Figura 6 Porcentaje de la comunicación y la comunicación interpersonal	109



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Operacionalización de variables	96
ANEXO 2 Matriz de consistencia	98
ANEXO 3 Instrumentos	99
ANEXO 4 Validación de Expertos.....	102
ANEXO 5 Autorización de investigación	104
ANEXO 6 Evidencias del lugar de estudio	106
ANEXO 7 Figuras	107
ANEXO 8 Base de datos	110
ANEXO 9 Declaración jurada de autenticidad.....	114
ANEXO 10 Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional....	115



ACRÓNIMOS

APGAR:	Aspecto Pulso Irritabilidad Actividad Respiración.
CE:	Centro Educativo.
IES:	Institución Educativa Secundaria.
SPSS:	Statistical Package for the Social Sciences
UGEL:	Unidad de Gestión Educativa Local.
UNA:	Universidad Nacional del Altiplano.



RESUMEN

El presente estudio titulado “Funcionalidad Familiar y la Comunicación Interpersonal en los alumnos de Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023”, la cual tuvo como objetivo general: Determinar la relación de la funcionalidad familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, y la hipótesis general planteada fue: La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, en razón de que es muy fundamental el rol que cumple la familia y la formación que se le brinda a los hijos para que estos puedan desarrollarse con otras personas, nuestro aporte teórico del presente estudio es que, la funcionalidad familiar y la comunicación interpersonal son muy importantes para la sociedad, pues de la formación e interacción afectiva que se dé entre los integrantes de la familia, es que los menores en formación se adaptaran a la sociedad que los rodee, por lo tanto, también mostraran y entablaran una buena comunicación entre el entorno que lo rodea, a ese entender es esencial que en la familia se demuestre una buena comunicación, buenas relaciones interfamiliares, compartiendo vivencias, creencias, impartiendo valores como el respeto, la empatía, honestidad, entre otros, metodológicamente se tiene una muestra probabilística de tipo aleatorio simple, bajo el enfoque cuantitativo, de método hipotético - deductivo, de alcance descriptivo– correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, la técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, tipo Escala Likert (Ordinal) para ambas variables, que contiene las dimensiones e indicadores de las variables, el procesamiento de datos fue por medio del programa estadístico SPSS Versión 24 y el programa Microsoft Excel, el resultado fue un coeficiente de $r=0,485$ y $p=0,000$ entre las variables, evidenciando así que la funcionalidad familiar tiene una relación significativa, positiva y media con la



comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, por ende se determina que estas dos variables tienen relación y se refuerzan mutuamente de manera beneficiosa, creando un entorno familiar que garantiza el desarrollo y bienestar integral del estudiante, pues de la formación e interacción afectiva que se dé entre los miembros de la familia, es que los menores se adaptarán de forma óptima a la sociedad que los rodee.

Palabras Clave: Comunicación interpersonal, Estudiantes, Familia, Funcionalidad.



ABSTRACT

The present study titled "Family Functionality and Interpersonal Communication in the students of María Auxiliadora Secondary Educational Institution, Puno - 2023", which had the general objective: Determine the relationship of family functionality with interpersonal communication in the students of the Institution María Auxiliadora Secondary Education Institution, Puno – 2023, and the general hypothesis proposed was: Family functionality is significantly related to interpersonal communication in the students of the María Auxiliadora Secondary Educational Institution, Puno – 2023, because the role is very fundamental that the family fulfills and the training that is provided to the children so that they can develop with other people, our theoretical contribution of the present study is that family functionality and interpersonal communication are very important for society, since the training and emotional interaction that occurs between the members of the family, is that the minors in training will adapt to the society that surrounds them, therefore, they will also show and establish good communication between the environment that surrounds them, in this understanding it is essential that the family demonstrate good communication, good interfamily relationships, sharing experiences, beliefs, imparting values such as respect, empathy, honesty, among others. Methodologically, there is a simple random probabilistic sample, under the quantitative approach, hypothetical - deductive method, descriptive-correlational scope and non-experimental cross-sectional design, the technique was the survey and as an instrument the questionnaire, Likert Scale (Ordinal) type for both variables, which contains the dimensions and indicators of the variables, the data processing was through the statistical program SPSS Version 24 and the Microsoft Excel program, the result was a coefficient of $r=0.485$ and $p=0.000$ between the variables, thus showing that if there is adequate family functionality, the interpersonal communication



of students will be more appropriate in achieving their academic goals, so the conclusion was that family functionality has a significant, positive and average relationship with interpersonal communication in the students of the María Auxiliadora Secondary Educational Institution, Puno – 2023. Therefore, it is determined that these two variables are related and mutually reinforce each other in a beneficial way, creating a family environment that guarantees the development and comprehensive well-being of the student, since the training and emotional interaction that occurs between family members is that minors adapt optimally to the society that surrounds them.

Keywords: Interpersonal communication, Students, Family, Functionality.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente estudio denominado: Funcionalidad Familiar y la Comunicación Interpersonal en los alumnos de Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, se desarrolló con la finalidad de lograr comprender la correlación que hay entre las dimensiones de análisis, para esto se muestra que la funcionalidad familiar que es la colaboración de los miembros de las familias en la formación del menor guarda mucho vínculo con la comunicación interpersonal que tenga el menor en formación por ser este quien capta actitudes, como sabemos la personalidad del sujeto es influenciada de forma íntegra por la familia desde las primeras edades, aunque sufrieron distintas transformaciones en sus estructura siguen teniendo competencias imprescindibles en las labores realizadas por los individuos.

Para un mejor entendimiento, el fenómeno del funcionamiento de la familia se ha vuelto en los últimos tiempos, un tema de mayor tendencia social e institucional, escuchando fundamentalmente a discernimientos como su mayor repercusión y los resultados dañinos que son provenientes de la formación que se da dentro de la familia (Oyola y Reyes, 2022). Según el modelo circunflejo de Olson, el funcionamiento familiar, es la interrelación afectiva entre los integrantes de la familia, considerando la potestad de transformar su conducta con el propósito de que la persona en formación pueda superar los problemas que se presente, de tal manera ante cualquier dificultad que se presente en la familia podrá ser superado de mejor manera (Ferrer, et.al, 2013).

Asimismo, el vocablo funcionalidad familiar y la comunicación interpersonal hacen énfasis a cualquiera manera de coacción, ya sea sexual, física o psicológica, que



posee un sitio en donde se entabla una comunicación entre las personas del mismo entorno o un entorno diferente (Moreno y Chauta, 2015).

Dicho todo ello, el contenido del presente estudio cuenta con el siguiente esquema el cual fue estructurado y dividido por capítulos, de la siguiente manera:

Capítulo I: En el presente capítulo está constituido por el desarrollo de la problemática, donde tenemos la introducción de la investigación, planteamiento del problema, formulación del problema general y específicos, las hipótesis, justificación y los objetivos del estudio.

Capítulo II: En este capítulo se tiene la revisión de la literatura, esta consta por antecedentes del estudio, marco teórico y marco conceptual.

Capítulo III: Asimismo, se tuvo, los materiales y métodos, donde se tiene la ubicación geográfica del estudio, el camino metodológico utilizado, tipos y método de estudio, las técnicas e instrumentos de recopilación de datos, población y muestra del estudio, y la manera en que fueron procesados los datos estadísticos.

Capítulo IV: De la misma manera se tuvo los resultados y discusiones, lo cual se detalló los resultados de la investigación, estos se ejecutaron por objetivos, por variables y dimensiones, se contrastó las hipótesis y finalmente se ejecutaron las discusiones conforme a los objetivos específicos del estudio.

Para que consecuentemente realizar las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La disposición de la funcionalidad familiar, desde la perspectiva de la configuración de las familias es abrumador, ya que conforme al informe de CEPAL denominado sistemas y políticas integrales de ciudadanos: análisis de experiencias en América Latina y el Caribe, en Latinoamérica, el 54% de las familias están compuestas solo por un progenitor (ya sean las madres o los padres), el 36% estas conformadas por ambos progenitores, y el 10% no poseen ninguno de sus progenitores, en el Perú, los resultados nos manifiestan que el 43% de las familias están conformadas por un progenitor, el 35% se tratan de familias nucleares, y el 22% no poseen progenitores, del cual el 20% pertenecen a familias subdivididas, y un 43% se tratan de familias aisladas (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2022) (p.8), asimismo respecto a la funcionalidad familiar, se precisa que actualmente 300 millones de adolescentes, cuentan con dinámicas familiares transgredidas por la violencia, las cuales alteran la cohesión entre sus integrantes y desfavorecen la adaptabilidad entre sus integrantes, de tal forma que los métodos de correcciones violentos tienen como protagonistas las figuras de autoridad, quienes logran aplicar sanciones físicas o agresiones psicológicas, ante las cuales, los adolescentes (3 de cada 5) tendrán como respuestas el suicidio (UNICEF, 2022) (p.6).

En nuestro país el funcionamiento familiar desde los ámbitos de la articulación de las familias, se dan las ausencias físicas de ambos o un progenitor, incluyen la ausencia de figuras imprescindibles en el desenvolvimiento de actuaciones vitales en las agrupaciones familiares lo cual las problemáticas y la violencia paterno filiales son bastante usuales, por lo tanto se muestra la ausencia de autoridad eficaz para reglamentar a los hijos, lo cual genera desestabilizaciones que unidas a los procedimientos de



transformaciones y cambios por los que atraviesan los adolescentes, estos les generan confusiones (Callupe, et. al, 2022) (p.21).

A nivel local, en Puno, hallamos que han incrementado las familias en recesión y no logran presuponer que la mayor parte de las familias salvaguardaran a sus integrantes por sí mismos, las normativas de cultura, la educación y los requerimientos socioeconómicos son los fundamentales influyentes de desenvolvimiento de la familia: la violencia conyugal, la explotación sexual de niños, el descuido, el maltrato y otros tipos de violencia producidas en el hogar, asimismo las personas de la tercera edad, son acontecimientos usuales adentro de las familias que no facultan su funcionalidad.

Hoy en día, la funcionalidad familiar es muy trascendental para la sociedad y para la I. E. S. María Auxiliadora, pues de la formación e interacción emotiva que se dé entre los integrantes de la familia es que los alumnos en formación tomarán como ejemplo e imitaran, por lo tanto, los estudiantes de tal institución también mostraran y entablaran una buena comunicación entre el entorno que lo rodea, es decir, tendrán una buena comunicación con sus docentes y compañeros a ese entender es esencial que en la familia se demuestre buenas relaciones interfamiliares, compartiendo vivencias, creencias, impartiendo valores como, la empatía, el respeto, honestidad, entre otros, asimismo demostrando emociones o sentimientos, del mismo modo se le debe de inculcar una formación a superar temores u obstáculos que se presenten de manera correcta, todos estos aspectos son unos cuantos de los tantos existentes fundamentales para el buen desarrollo del estudiante como función principal de la familia; sin embargo, si se presentase una formación negativa o contraria a los aspectos mencionados, traería consigo una mala comunicación interpersonal, ya que ambos van de la mano, guardan mucha relación, es por ello el interés en que los padres de familia den una buena formación



familiar de tal manera el desenvolvimiento del estudiante dentro de la institución no será una problemática.

El presente estudio fue desarrollado por los fundamentos que se pasan a detallar.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿En qué medida se relaciona la funcionalidad familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno - 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿En qué medida se relaciona la cohesión familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno - 2023?

¿En qué medida se relaciona la adaptabilidad familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023?

¿En qué medida se relaciona la comunicación familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno - 2023?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno-2023.

1.3.2. Hipótesis específicas

La cohesión familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno-2023.

La adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno-2023.

La comunicación familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno-2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio muestra relevancia teórica, porque se llega a conseguir datos teóricos de fuentes primarias para las variables del estudio y de sus correspondientes dimensiones, de la misma manera esta teoría contribuirá para una mejor comprensión del estudio, y con ello también brindar datos recientes a las futuras investigaciones que estén relacionadas con las variables analizadas en esta investigación, además de que los trabajadores sociales estamos formados para prevenir e intervenir con los alumnos y su contexto (entorno,



familia), es un desafío que asiste en el planteamiento programas, mecanismos de intervención desde sus cargos para ayudar a optimizar la calidad de educación.

Hoy en día, la funcionalidad familiar es muy trascendental para la sociedad, pues de la formación e interacción afectiva que se dé entre los integrantes de la familia es que los menores en formación se adaptaran, por lo tanto, también mostraran y entablaran una buena comunicación entre el entorno que lo rodea, a ese entender es esencial que en la familia se demuestre una buena comunicación, optimas relaciones interfamiliares, compartiendo vivencias, creencias, impartiendo valores como el respeto, la empatía, honestidad, entre otros, asimismo demostrando emociones o sentimientos, del mismo modo se le debe de inculcar una formación a superar temores u obstáculos que se presenten de manera correcta, todos estos aspectos son unos cuantos de los tantos existentes fundamentales para el correcto desenvolvimiento de la persona como función principal de la familia; sin embargo, si se presentase una formación negativa o contraria a los aspectos mencionados, traería consigo una mala comunicación interpersonal, ya que ambos van de la mano y guardan mucha relación.

El fenómeno del funcionamiento de la familia se ha vuelto en los últimos tiempos, un tema de mayor tendencia social, escuchando fundamentalmente a discernimientos como su mayor repercusión y los resultados dañinos que son provenientes de la formación que se da dentro de la familia (Reyes & Oyola, 2022).

Conforme el modelo circumplejo de Olson, el funcionamiento familiar, es la interrelación afectiva entre los integrantes de la familia, teniendo la capacidad de modificar su conducta con el fin de que la persona en formación pueda superar sus problemas, de tal manera ante cualquier dificultad que se presente en la familia podrá ser superado de la mejor manera, concluyendo así que de acuerdo al modelo circumplejo de



Olson se tienen dos criterios esenciales para una buena funcionalidad familiar, siendo estos la cohesión y la flexibilidad (Ferrer et. al, 2015).

La familia ejecuta un papel imprescindible en la formación y en el comportamiento que vaya a demostrar la persona que se va adaptando, ya sea en la forma de actuar en un ambiente colectivo, en los colegios o algún otro lugar (Suárez & Vélez, 2018).

Como también la carta magna y la Ley General de Educación 28044 del 2003, reconoce la trascendencia de los Derechos Humanos como propósito imprescindible de la Educación, donde se requiere que los alumnos logren convivir de manera pacífica con los demás.

Metodológicamente para dar respuesta a los problemas del estudio, y para contrastar las hipótesis se seguirá un camino metodológico de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional, de tipo básica, de diseño no experimental de corte transversal, siendo un muestreo probabilístico con una muestra 227 alumnos, para recopilar los datos se tendrá como instrumento el cuestionario, tipo Escala Likert Ordinal para ambas variables, los datos serán procesados mediante del Spssv26, del cual se obtendrán tablas y gráficos correspondientes al estudio, para dar a conocer las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

En cuanto a la justificación social, al determinar la relación de la funcionalidad familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos, se podrá generar y gestionar maneras para mejorar las comunicaciones interpersonales partiendo desde una buena formación familiar, de tal manera la Institución podrá contribuir en la mejora de la comunicación interpersonal que se da entre los alumnos, del mismo modo se podrá contribuir con la familia, logrando ver la importancia que tiene la funcionalidad familiar



para una buena formación en el estudiante, entonces se puede decir que con la ejecución de esta investigación los favorecidos inmediatos serán los docentes y también los alumnos delimitando las causas que dañen a la comunicación interpersonal y las figuras que imposibilitan una eficaz socialización entre estos, asimismo las familias quienes sabrán el valor de una buena funcionalidad.

A ese entender, en el estudio se tiene como finalidad lograr entender la correlación que hay entre las dimensiones de análisis, para esto se muestra que la funcionalidad familiar que es la colaboración de los integrantes de las familias en la formación del menor guarda mucho vínculo con la comunicación interpersonal que tenga el menor en formación por ser este quien capta actitudes

Justificación práctica, en cuanto a tal justificación, al determinar la relación de la funcionalidad familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos del centro educativo secundario María Auxiliadora, Puno – 2023, se fomentara la explicación de los rangos de la actividad en la familia en que se hallan los jóvenes, la cual constituyen un amparo teórico, con datos de modo científico, facultando a los administrativos educativos generar y gestionar maneras para influir en las comunicaciones interpersonales partiendo desde una buena formación familiar, de tal manera las instituciones podrán contribuir en la mejora de la comunicación interpersonal que se da entre los alumnos, del mismo modo se podrá contribuir con la familia, haciendo dar cuenta la importancia que tiene la funcionalidad familiar para una buena formación en el menor, entonces se puede decir que con la ejecución de este plan los favorecidos inmediatos serán los profesores y alumnos delimitando las causas que dañen a la comunicación interpersonal y las figuras que imposibilitan una eficaz socialización entre estos, asimismo las familias sabrán el valor de una buena funcionalidad.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación de la funcionalidad familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023.

1.7.2. Objetivos específicos

Identificar la relación de la cohesión familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023.

Establecer la relación de la adaptabilidad familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023.

Determinar la relación de la comunicación familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Casa y Tonato (2022), en su proyecto titulado: “Funcionamiento de las familias y destrezas socioemocionales en alumnos de segundo año del básico a octavo año de bachillerato del C. E. bilingüe “Muyu Kawsay” en la localidad de Quito en los años escolares del 2020-2021”. Su propósito fue: Delimitar el rango de correlación por medio de la actividad de la familia y las destrezas socio emotivas de los alumnos de segundo año del básico a octavo año de bachillerato del C. E. bilingüe “Muyu Kawsay” en la localidad de Quito en los años escolares del 2020-2021. Resultados: Se pudo apreciar una correlación de 0,202 siendo está altamente considerable entre las variables. Conclusiones: Que hay una correlación positiva menor por medio de la actividad de la familia y destrezas socio emotivas en alumnos de segundo grado a octavo año de bachillerato del Centro Educativo inter instructivo bilingüe “Muyu Kawsay” en la localidad de Quito en los años escolares del 2020-2021. Haciendo ver el rango de actividad familiar balanceada y de nivel medio apoyan al desenvolvimiento de destrezas socioemocionales en las zonas inter e intrapersonal, así también a la toma de determinaciones adecuadas lo que faculta que logren desarrollarse en la zona cognitiva, social y personal de la forma más correcta.

Pino (2018), en su proyecto cuya denominación es: “El funcionamiento de la familia y las vinculaciones interindividuales en la Universidad Tecnológica de



Ambato carrera de ciencias sociales y jurisprudencia, escuela profesional de Derecho”. Su propósito fue: estudiar la trascendencia del funcionamiento de la familia y las vinculaciones interindividuales en los alumnos de la Universidad Tecnológica de Ambato en la carrera de ciencias sociales y jurisprudencia de la carrera de Derecho. Resultado: Se pudo obtener sobre el cálculo del Chi Cuadrado, en donde el $\chi^2_c = 34.89$ y es $> \chi^2_t = 7.8147$; de tal manera se llega a aceptar la hipótesis alternativa del estudio. Conclusiones: En consecuencia, se dice que, si hay repercusión del funcionamiento de la familia en las vinculaciones, debido a la superior correlación adentro de las familias facultan a los integrantes de la casa ser empáticos, sociables crecer y desarrollarse fuera y dentro de la casa, la familia se determina como uno de los cimientos básicos de la colectividad son ellos quienes fortifican el desarrollo de todos los seres humanos.

Condoy (2020), en su estudio titulado: “Articulación de la familia y el desenvolvimiento educacional de los educandos de 8vo año de formación estatal, zona vespertina de la Institución “José Ingenieros” y la cooperación de los trabajadores sociales”. Se planteó como propósito: Estudiar la repercusión del funcionamiento familiar en el desenvolvimiento educacional de los educandos del 8vo año del centro de formación estatal zona vespertina “José Ingenieros”. Conforme a su resultado: Se pudo visualizar que los alumnos tienen una relación muy buena con sus padres destacando así que su desenvolvimiento académico es adecuado. Conclusiones: Que, en consecuencia, se formulan las propuestas de intervenciones sociales para promover la fortificación de la intervención de la familia en el procedimiento educacional integral de los alumnos.

Limache (2023), en su estudio titulado: “Funcionamiento familiar y su correlación con la intercomunicación entre padres e hijos adolescentes”. Como



objetivo general: Delimitar la correlación entre la articulación de las familias y la comunicación entre los hijos adolescentes y padres. Como resultado se pudo evidenciar una correlación considerable entre las variables. Arribando a la conclusión: Que, la articulación de la familia son las capacidades que poseen los integrantes de una familia el conseguir acomodarse a los distintos cambios, en los que manifiestan permanencia en base a los roles y las dinámicas, que se originan dentro de unas agrupaciones primarias.

Ruiz (2019), en su proyecto denominado. “El funcionamiento familiar y su repercusión en la autoestima de los alumnos del 2do año del centro educativo “González Suarez” de la localidad de Ambato, circunscripción de Tungurahua”. Su propósito fue: Delimitar la repercusión del funcionamiento de la familia en la autoestima en los educandos del 2do rango de secundaria del centro educacional “Gonzales Suarez” de la localidad de Ambato, circunscripción de Tungurahua. En su resultado se pudo apreciar que el funcionamiento familiar se halla moderadamente funcional con un 65% y por otro lado la autoestima de los participantes se halla en un nivel elevado con un 64%. Llegando a la conclusión: Que, conforme a los resultados logrados sobre funcionamiento familiar indican que los 64 alumnos el 4.7% proviene de las familias totalmente disfuncionales, el 14.1% disfuncionales, el 65.6% medianamente funcionales y el 15.6% funcionales, evidenciándose así que tienen miedo, hay mínimas expresiones de cariño de la familia, no logran transformarse ante delimitados acontecimientos y no son capaz de hallar apoyo en otros sujetos.

2.1.2. A nivel nacional



Campos (2021), en su proyecto llamado: “Funcionamiento familiar y Phubbing en estudiantes de nivel secundario de Lima Metropolitana en época del COVID-19”. su finalidad fue: Estudiar la correlación que hay entre el funcionamiento de las familias y Phubbing en alumnos. Y formula como hipótesis general: Que si hay correlación estadística significativa por medio de la articulación de la familia y el Phubbing en los educandos de rango secundario en Lima En el periodo del COVID-19. El resultado del estudio mostro $M= 51.26 / 12.148$ de Phubbing y $M= 46.77 / DS= 13.35$. Como conclusión: Que no se halló correlación por medio de la articulación de la familia y el Phubbing, se encontró una vinculación positiva baja por medio de la articulación de la familia y las dimensiones de dependencia, se encontró un vinculación negativa muy menor por medio de la articulación de la familia y las dimensiones de correlaciones interindividuales y se encontró una vinculación negativa muy menor por medio de la articulación de la familia y las dimensiones de intranquilidad – insomnio.

Valdez (2021), en su estudio titulado: “Percepción del funcionamiento de las familias y resiliencia en jóvenes tardíos de Lima” su propósito fue: Estudiar el rango en que la percepción de la familia predetermina la flexibilidad en jóvenes tardíos de Lima. Y con la hipótesis general: Se espera que la articulación de la familia defina en qué nivel estadísticamente significativo esta la flexibilidad en jóvenes tardíos de Lima. Los resultados indican que la resiliencia se halla en u nivel promedio. Se llegó a las siguientes conclusiones: Que en el rango de Flexibilidad y el APGAR – de la familia tienen las correctas dimensiones psicométricas; por lo que se advierte su utilización en próximos trabajos, que también los dos instrumentos psicológicos nos hacen ver coeficientes omega de consistencia interna correctas, lo que nos dice que las calificaciones derivadas de



la ejecución de las pruebas poseen confiabilidad y con referencia a las pruebas de validez correlacionadas a sus estructuras interiores, después de ejecutar un estudio factorial exploratorio, se reconoció que el rango de flexibilidad se mantiene un edificación unidimensional establecida por 20 ítems.

Asto (2022), en su estudio nominado: “Funcionamiento de la familia y destrezas colectivas en alumnos de tercero, cuarto y quinto de nivel secundario de instituciones de Lima, 2021”. su propósito fue: Estudiar la correlación por medio de la articulación de la familia y las destrezas colectivas en los alumnos de quinto, cuarto y tercer rango secundario de instituciones de Lima. Y formula como hipótesis general: Que si hay correlación significativa por medio de la articulación de la familia y las destrezas colectivas en los alumnos de quinto, cuarto y tercero de rango de secundaria de instituciones de Lima 2021. El resultado mostro un Rho de Spearman de 202 entre las variables. Se arribo a las subsiguientes conclusiones: Que, si hay correlación baja, positiva, pero elevadamente considerable entre articulación de la familia y las destrezas colectivas en los alumnos de quinto, cuarto y tercero de rango de secundaria de instituciones de Lima, 2021.

Dávalos (2020), en su proyecto llamado: “Funcionamiento familiar y consecución de aprendizajes en el área de comunicación de los educandos del quinto nivel del C. E. 51028," el Rosario Quillabamba - 2019”. Como objetivo general: Estudiar la correlación de la articulación de la familia y consecución de aprendizajes en el ámbito de intercomunicación de los alumnos del 5to grado del centro educativo 51028, Quillabamba – 2019. Su resultado muestra que 59,1% se hallan en un nivel medio con respecto a la familia funcional, y el 43% se hallan en un nivel de proceso. Llegando a las siguientes conclusiones: Que, predominan alumnos con familias disfuncionales moderadas, el 18,2% de los alumnos del 5to



nivel muestran logros de aprendizajes en el ámbito de intercomunicación en inicio, del 43,2% se hallan en niveles de procesos y el 36,4% muestran logros esperados y el 2,2% presentan logros destacados en el ámbito de comunicación, del 100% de los alumnos sondeados del 5to nivel que proviene de familias con funcionalidades bajas del 27,3% muestran logros de aprendizajes en el ámbito de intercomunicación y del 45,4% presentan niveles de procesos.

Mansilla y Montañez (2022), en su proyecto nominado: “Funcionamiento familiar y destrezas colectivas en adolescentes de rango secundario de una I. E. estatal de Lima Norte, 2020”. Su propósito fue: Delimitar la correlación entre el funcionamiento de la familia y destrezas colectivas. En su resultado se pudo apreciar que el funcionamiento familiar se encontró un nivel medio con un 51% por otro lado la habilidad social se encuentra en un nivel promedio con un 60%. Arribando a la conclusión: Que, el funcionamiento familiar es un de las bases que delimitan los rangos de las destrezas colectivas en los adolescentes del rango de secundaria de un centro de formación estatal de Lima Norte, las destrezas colectivas en los adolescentes muestran niveles promedios y en base al funcionamiento familiar unos niveles medios o moderados, lo que muestra que unos menores porcentajes de estudiantes requieren fortificar sus destrezas y funcionamiento familiar.

2.1.3. A nivel local

Bustinza (2017), en su proyecto nominado: “Correlaciones interpersonales y consecución de aprendizaje de los alumnos del 3er nivel de la I.E.S. José Mariátegui Aplicación UNA - Puno 2017”. Propone como propósito: Delimitar el nivel de correlación que hay por medio de las vinculaciones interindividuales y



consecución de aprendizajes de los educandos del 3er nivel de la I.E.S. Mariátegui UNA – Puno en el 1er trimestral 2017. Y formula como hipótesis general: Que si hay una relación significativa por medio de las vinculaciones interindividuales y consecución de aprendizajes de los alumnos del 3er nivel de la IES. José Mariátegui UNA de la localidad de Puno en el 1er trimestral – 2017. Su resultado con respecto al logro de aprendizaje se halló en proceso con un 57% por parte de los estudiantes. Se arribo a las subsiguientes conclusiones: Que si hay un rango de correlación positiva media por medio de las vinculaciones interindividuales y la consecución del aprendizaje de los educandos de la I.E.S. Mariátegui UNA localidad de Puno, esto de acuerdo con las consecuencias logradas en la correlación con un nivel de (0.497), una relación positiva regular.

Condori (2017), en su proyecto titulado: “Relación entre el clima institucional y las correlaciones interpersonales en los alumnos de la I.E.S. "José Mariátegui" - aplicación UNA - Puno 2017”. Plantea como propósito: Delimitar la correlación que hay entre el clima institucional y las correlaciones interpersonales de los alumnos de la I.E.S. “Mariátegui”- de la UNA, 2017. Y formula como hipótesis general: Que si hay un elevado nivel de relación por medio de los entornos institucionales y las correlaciones interindividuales en los alumnos de la I.E.S. “Mariátegui”- de la UNA, 2017. En su resultado se puedo apreciar que el clima institucional es bueno con un 52% y por otro lado las relaciones interpersonales también están en un nivel bueno con un 43%. Se arribo a las subsiguientes conclusiones: Que, si hay relación positiva considerable en referencia a Pearson, entre el entorno institucional y las correlaciones interindividuales de los alumnos del tercer rango de la I. E. “José Mariátegui UNA Puno, este resultado se prueba con el ensayo estadístico de Pearson que es igual a



0,871, lo que aduce que las mejores correlaciones individuales facultan un buen entorno institucional.

Layme (2019), en su tesis nominada “Funcionamiento familiar y su correlación con la ludopatía en jóvenes de la I.E.S. Pedro Vilcapaza Alarcón de Azángaro - 2018”. Plantea como propósito: Delimitar la funcionalidad en la familia y su correlación con la ludopatía en jóvenes del centro educativo secundario Pedro Vilcapaza de Azángaro 2018. Y formula como hipótesis general: Que, si hay vinculación entre el funcionamiento de la familia y el rango de ludopatía en jóvenes del centro educativo secundario Pedro Vilcapaza de Azángaro 2018. El resultado mostro que un 59.2% de jóvenes encuestados corresponden a familias disfuncionales y el 36.8 % presentaron una ludopatía alta. Como conclusión: Que, la articulación de la familia se correlaciona fundamentalmente con la ludopatía por la cual se puede decir que el modo de funcionalidad de la familia es uno de los modos delimitantes para adoptar comportamientos de peligro de los jóvenes materia de análisis.

Surco (2019), en su proyecto titulado “Funcionamiento Familiar y autoestima en los alumnos de la I. E. S. Mariano Melgar - Juliaca 2018”. Plantea como propósito: Reconocer la correlación que hay entre la articulación de la familia y autoestima en los alumnos del C.E. Mariano Melgar– Juliaca. En su resultado mostro una correlación entre el funcionamiento familiar y autoestima en alumnos el 42.87% provenientes de familias extremas. Su conclusión fue: Que, en base a la articulación de la familia y su correlación con la autoestima la mayor parte de los adolescentes integran a familias disfuncionales y ellos a su vez tienen autoestima de niveles bajos por lo cual existe una correlación entre las dimensiones de los alumnos de la I.E.S. Mariano Melgar– Juliaca 2018.



Tanata (2019), en su estudio titulado “Las inconstitucionalidades de sanciones por relaciones interpersonales en el derecho constitucional al libre desenvolvimiento y bienestar familiar del personal Militar, Lima 2019”. Plantea como propósito: Delimitar la inconstitucionalidad que lleva las sanciones por correlaciones interpersonales en el derecho constitucional al libre desenvolvimiento y calidad familiar de los personales militares, Lima 2019. El resultado mostro que la inconstitucionalidad se encontró un nivel alto con 88,6% y con una relación de 0,872. Se llego a las siguientes conclusiones: Que, hay inconstitucionalidad en las sanciones interpuestas a los personales militares por poseer correlaciones sentimentales con los personales de diferentes rangos militares reconocidos por la norma de instituciones armadas de la cual inciden en el libre desenvolvimiento y calidad familiar, porque, al correlacionar los resultados de las variables de las sanciones por nexos interpersonales de los personales militares y derecho al libre desenvolvimiento y calidad e familia, se lograron valores de Rho Spearman = 0.872, lo que comprende un correlación alta positiva.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Funcionalidad Familiar

Viene a ser el conjunto de atribuciones que tiene la familia con el fin de formar a los miembros del núcleo familiar, de tal manera estos se puedan desenvolver de modo correcto, demostrando actitudes, acciones positivas y con valores (Reyes y Oyola, 2022).

La funcionalidad familiar contempla las circunstancias que atraviesan las familias durante sus procedimientos vitales, así como las transformaciones de



adaptación a lo largo de los ciclos evolutivos que tienen que experimentar en sus estructuras para mantener el sano desarrollo y la estabilidad de sus miembros (Delfín et al., 2020, p. 46).

Está compuesta por una agrupación de factores correlacionados al desenvolvimiento de la salud, el bienestar familiar, emocional y personal, de tal manera que se fomente como las familias interactúan positivamente y animan las percepciones que tiene los hijos hacia sus progenitores en base a las peculiaridades comportamentales tanto como la motivación y el temperamento (Viteri et al., 2019, p. 6).

Se comprende como los rangos de autoridad que gobiernan las organizaciones familiares y que logran ser, autoritarias, indiferentes, negligentes, indulgentes, permisivos o recíprocos con autoridad, los límites que representan la comunicación o las correlaciones distantes benefician dichos comportamientos en los adolescentes (Stefania et al., 2019, p. 4).

Teoría de sistemas

Es una teoría de los comportamientos humanos en las que se conciben la familia como unidades emocionales, esta teoría usa los pensamientos sistémicos para detallar las interacciones complejas dentro de las unidades, la familia, por naturaleza, hacen que sus integrantes estén totalmente interconectados emotivamente, debe ser cuando las personas sienten que están desconectadas o distanciadas de sus familias, pero estos son más sentimientos que los hechos (Acevedo y Vidal, 2019).

Teoría de Olson



Para Olson, las definiciones del funcionamiento familiar son las interacciones de nexos afectivos por medio de integrantes de las familias (Cohesión) y que estos puedan ser capaces de transformar sus estructuras con el fin de la superación las adversidades evolutivas familiares durante la vida y las transformaciones que deben ejecutar en sus estructuras para conseguir una cohesión y una adaptación, que asistan a una óptima estabilidad para el desarrollo saludable de los infantes, además delimita que el funcionamiento familiar balanceada es aquella que posibilita a las familias cumplir con éxito con los propósitos y funciones que se le son estipulados, varias veces la funcionalidad familiar puede ser adecuada, pero algunas veces pueden ser afectadas por circunstancias o delimitantes estresantes que se muestran en el transcurso de los ciclos evolutivos de las familias (Quiroz y Bolaños, 2019).

Las dimensiones fueron consideradas por el autor Olson et al., (1980) quienes llegaron a examinar el sistema familiar en base a los parámetros.

2.1.1.1. Cohesión

Viene a ser el nivel en el que los miembros de las familias se hallan interconectados o aislados unos con otros, así mismo el grado y capacidad que poseen para poder apoyarse, es decir es la unión emocional que tienen los integrantes (Villarreal y Paz, 2017).

La cohesión es comprendida como los niveles en que los integrantes de las familias están interconectados o separados a ella, asistiéndose unos a otros, también se definen como las vinculaciones emotivas y el nivel de autonomía que los integrantes de las familias que poseen entre sí, y para diagnosticar y medir dichas dimensiones serían las vinculaciones emocionales, la toma de decisiones,



los amigos, el espacio, el tiempo, las conciliaciones, la recreación y los intereses (Sánchez et al., 2019, p. 8).

Los indicadores que fueron considerados de esta dimensión fueron los siguientes:

- **Apoyo familiar**

El apoyo familiar hace referencia al soporte, convivencia, confianza, comunicación y la unión que hay entre los miembros de las familias, añadiendo a los hijos, la pareja, los hermanos y padres que se refugian frente a los distintos problemas que estos puedan tener en su vida cotidiana (Cedeño et al., 2019, p. 5).

- **Sugerencias**

Las sugerencias son las insinuaciones o propuestas sobre modos de ser o de hacer para que los otros reciban y decidan si aceptarlas o rechazarlas, están sugerencias normalmente son positivas, también son perspectivas personales sobre cómo deben ejecutarse en delimitadas cuestiones, son similares a consejos, aunque en estos casos en general son dados por las personas que están en la posición de poder asesorar (Feria et al., 2021, p. 5).

- **Aceptación de amistades**

La aceptación de amistades es aceptar a un amigo o amistad tal y como es, el ser amigo de una persona comprende compartir las mismas ideas o formas de ser que las otras personas, también de que las personas más dispares delimitan correlaciones de amistad más duraderas (Márquez, 2019, p. 6).

- **Opinión**



La opinión son los resultados de las valoraciones, revisión o juicio que alguien ejecuta sobre un sujeto, unos hechos o cualquier aspecto de la realidad, estas están vinculadas a los criterios o puntos de vista, y se hallan por lo cual muy vinculadas a subjetividad (Prieto C. , 2020, p. 11).

- **Convivencia familiar**

La convivencia familiar es una agrupación de valores y prácticas que son compartidas en las familias, las cuales fomentan correlaciones intrafamiliares basadas en el apoyo mutuo, la comunicación y la tolerancia, en razón a que estos valores son aquellos principios o convicciones profundas que guían nuestro comportamiento, se logran reconocer valores que apoyan el desenvolvimiento de un ambiente armónico (Moreira et al., 2022, p. 5).

- **Autoridad**

La autoridad son las facultades o potestades que se tiene para ejercer o gobernar el mando, como tal, las autoridades son los atributos que otorgan a una persona, oficio u cargo el derecho de dar órdenes, estas cualidades que propician que estas órdenes se cumplan (Hidalgo, 2020, p. 4).

- **Unión familiar**

La unión familiar es una de las fundamentales recompensas que poseemos las personas, compartir tiempo de calidad nos apoya a fortalecer lazos afectivos, a edificar sentidos de seguridad y pertenencia para que cada integrante se sienta conforme, y con esto conseguir fortalecer la unión familiar (Dueñas, 2022, p. 9).

- **Cambios**



Los cambios son las acciones de cambiar una cosa en otra, abandonar una situación o cosa por otra distinta, o cambiar algunas cosas por otras que se consideren de valores semejantes, esta palabra es usada en diferentes áreas de estudio del ser humano (Maguiña y Dore, 2022, p. 4).

- **Tiempo familiar**

El tiempo familiar comprende buscar y compartir actividades en las que logran disfrutar todos los integrantes de la familia, estos pueden ser juegos de mesas para pequeños y grandes, practicar algunos deportes, cantar canciones, jugar en los parques a escondidas, en donde también es fundamental dialogar con los miembros de la familia, preguntar que han hecho durante el día, que cosas les gustaron y que aprendieron ese día (Ibarra, 2020, p. 9).

- **Relación de castigos**

La relación de castigos son las condiciones imperativas que se ejecutan para una convivencia adecuada en una familia, estas sanciones son impuestas a los individuos o comunidades que causan padecimientos o molestias, motivo por lo que se ejecutan acciones, que pueden ser verbales o físicas (Sánchez P. , 2019, p. 8).

2.2.1.2. Adaptabilidad

Viene a la capacidad que tienen las personas de poder entablar una correlación con todos los integrantes de las familias, adaptándose a su realidad social, mostrando empatía, de tal manera pueda desarrollarse en cualquier entorno fuera de la familia (Zegers et al., 2013).



La adaptabilidad son las medidas que los sistemas familiares son flexibles y capaces de cambiar, estas se conceptúan como las destrezas de las sistematizaciones familiares para cambiar sus estructuras de poder, las correlaciones las reglas y de roles de las correlaciones, en respuestas a el desenvolvimiento propio de los ciclos evolutivos de las familias o las crisis situacionales, y para medir estas dimensiones serían los estilos de negociaciones, reglas y roles de correlación, entre otros (Fiscarelli, 2020, p. 6).

Los indicadores que fueron tomados en cuenta en esta dimensión fueron los siguientes:

- **Toma de decisiones**

Es el proceso por medio del cual se realizan elecciones entre formas o alternativas de solucionar distintas situaciones de la vida, ciertos delimitantes pueden repercutir en las determinaciones que tomamos a diario, por medio de algunas actividades y técnicas practicas se pueden mejorar la toma de decisiones (Sreyaa, 2021, p. 9).

- **Planificación de actividades**

La planificación de actividades es un procedimiento consistente en planificar, organizar e identificar las actuaciones que tienen que llevarse a cabo dentro de proyectos, para que enseguida hacer la estimación de los recursos y su duración para completarlos que beneficien a los sujetos que la ejecuten (Carriaro et al., 2020, p. 6).

- **Timidez**

La timidez son las emociones que afectan cómo se comporta y como se siente las personas cuando están con otros, esta timidez hace que nos sintamos, cohibidos,



nerviosos, inseguros, incomodos ante los demás, por lo general está asociados a las emociones frágiles desarrollados en la niñez (Sierra et al., 2019, p. 59).

- **Cambio de reglas**

Son las desviaciones de algo en base a algunas normativas, esto comprende modificar normativas antiguas por unas nuevas y que estas tengan mejores efectos que las anteriores en beneficio de una persona o varias personas para así conseguir un objetivo que beneficie a todos (Villegas, 2022, p. 12).

- **Intercambio de quehaceres**

Son los actos y resultados de intercambiar, ejecutar cambios recíprocos de unos elementos por otros, cuando se producen intercambios, por lo cual se otorga algo y se perciben otros resultados, estas pueden ser cambiar las cosas que realizaba normalmente una persona pero que se cambió para observar la adaptación (Martínez, 2019, p. 4).

- **Autoridad**

La autoridad son los ejercicios legítimos de mando, esto es, los poderes que se les otorgan de forma normada y consensuada a quienes poseen las competencias imprescindibles para la toma de determinaciones o el liderazgo, estos reconocimientos son los beneficios ejercidos sobre otros (Acuña et al., 2022, p. 6).

- **Unión familiar**

Son el grupo de sujetos en uniones de parentesco, que logran tributar impuestos de manera conjunta, según los tipos de correlación se podrá delimitar si existen las modalidades biparentales o monoparentales, esta concepción tiene una incidencia en la hora de solicitar apoyo (Brizuela et al., 2021, p. 13).

- **Labores del hogar**



Son las actuaciones que ejecutan los integrantes de la familia, con el fin de que todo esté en orden, estas producen efectos positivos para la familia ya que ayuda en la comunicación de los miembros cosa que en estos tiempos ya se está perdiendo por los medios tecnológicos que se usan excesivamente (Pérez, 2020, p. 6).

2.2.1.3. Comunicación

La comunicación es el fundamental mecanismo de interacciones de las personas, y juegan roles importantes en la familia y en su resiliencia, estas son las primeras escuelas donde aprendemos a intercomunicarnos, por ende, la importancia de sentar buenas bases comunicativas en el ámbito de la familia (Hañari et al., 2020, p. 8).

Es el acto de poder comunicarse intercambiando ideas, emociones, pensamientos, ideologías, entre otros, que sean temas de conversación, con el fin de poder entablar vínculos sociales armoniosos, de tal manera conocer vivencias de los demás (Ferreiros, 2019).

La comunicación se caracteriza como las capacidades de comunicar asertiva y positivamente dentro de los sistemas de las familias, las destrezas de la comunicación de forma positiva, como la escucha activa, la empatía o los comentarios de asistencia, facultan a las familias impartir de forma mutua sus preferencias y necesidades, también son los dobles mensajes, dobles críticas y vínculos, disminuyen las habilidades de una familia para poder colaborar sus sentimientos (Quaranta, 2019, p. 28).

Los indicadores que fueron considerados de esta dimensión fueron los siguientes:



- **Expresiones claras y directas**

Las expresiones claras y directas son las interacciones cotidianas con los proveedores, con los jefes, con los compañeros de trabajo y con nuestras familias, lo fundamental es que exista comunicación efectiva, precisa y clara, esto nos ayuda a que la comunicación sea más fluida (Coronado et al., 2021, p. 5).

- **Aceptación de defectos**

La aceptación de defectos son los pasos fundamentales para avanzar en la madurez emocional, a menudo suelen decirse aquello que somos una colectividad de eruditos racionales, pero de analfabeto emocionales, porque muchas personas no siempre aceptan sus defectos, pero eso ya dependerá de las personas y el contexto que los rodean (Díaz y Salazar, 2021, p. 21).

2.2.2. Comunicación interpersonal

Constituye el intercambio de palabras que tienen dos o más sujetos, en el que se entabla una comunicación activa, intercambiando ideas, mensajes, conocimientos, pensamientos, estos pueden ser de modo verbal y no verbal (Rizo, 2014).

La comunicación interpersonal como bien sabemos la existencia humana como colectividad se basa en estos niveles, estas comunicaciones se dan por medio de las interacciones con otros sujetos al efectuar unas conversaciones y lo que logramos percibir de ella en base las posturas y a los gestos, entre otros, la carencia de respuestas ya que involucran las ideas, sentimientos que los emisores desean transmitir a uno o varios receptores con la peculiaridad de proximidad a



estos, los participantes estructuran y crean mensajes partiendo de los recibidos (Hanco et al., 2021, p. 7).

Niveles de comunicación

Conforme a Hanco (2021) el mismo que conceptúa los rangos de comunicación interpersonal dentro de los actos comunicativos estos pueden tratarse desde distintos puntos de vista, (p.5) estas se dividen entre 5 categorías básicas:

- Comunicación interpersonal.
- Comunicación intrapersonal.
- Comunicación en agrupaciones pequeñas.
- Comunicación masiva.

Comunicación pública.

Teoría de la comunicación

Comprende un procedimiento de enseñanza aprendizaje que faculta acrecentar en los estudiantes sus participaciones y creatividad, constituyen variantes de comunicación interpersonal que poseen grandes potencialidades desarrolladoras y formativas de las personalidad, efectuando transformaciones conductuales e internas a corto, medio largo plazo por ser estos procesos sistémicos y continuos, implicando las unidades de lo afectivo, lo conductual y lo cognitivo, asimismo este procedimiento faculta la participación de los alumnos dentro de los procedimientos de enseñanza y aprendizaje a su vez dinamizan las clases, así como se vinculan con las aportaciones de los ámbitos constitutivos



como una de los fundamentales aportes a este ámbito de estudio como es la comunicación para una buena comprensión (Prieto y Loor, 2021).

2.2.2.1. Inclusión

La inclusión implica que las personas permitan la participación de una o más personas dentro de su grupo de tal manera no se deje a nadie excluido, esto es aplicado en los diversos círculos sociales existentes (Ramírez W. , 2017).

La inclusión es un enfoque que contesta de forma positiva a la diversidad de sujetos y a las distinciones personales, entendido que la distinción no es una problemática, si no oportunidades para el aumento de la colectividad por medio de la activa cooperación en la vida de la familia, en la formación, en sus labores y en todos los procedimientos culturales, colectivos, y en la población (Vélez et al., 2020, p. 12).

Los indicadores que fueron tomados en cuenta en esta dimensión fueron los siguientes:

- Interacción

La interacción son las formas de convivir con los integrantes de la familia, así como la intercomunicación, las correlaciones y los reglamentos que delimitan con los integrantes de los núcleos familiares, conforme a estas interacciones por medio de los miembros de la familia, es como se desenvuelve la comunicación, la correlación y los reglamentos que se llegan a delimitar en las familias (Barbosa y Alvira, 2019, p. 3).

- Amistades por la red social



La amistad por la red social son las relaciones afectivas entre dos sujetos a más, pero por medio de la red, estas relaciones interpersonales más comunes que la mayor parte de las personas son por intereses personales, de trabajo, de estudios y otros (Astorga y Schmidt, 2019, p. 13).¿

- **Grupo de trabajo**

Son las personas que ejecutan labores similares adentro de una organización, poseen en común que todos los integrantes trabajan en el mismo campo y desenvuelven sus obligaciones de manera individual, por lo general suele haber un solo jefe de mando de toda agrupación (Ruíz y Sánchez, 2021, p. 126).

- **Inclusión de planes**

Hace alusión a creación de planes o proyectos, para así conseguir los objetivos propuestos en beneficio de todas las personas adentro del hogar, independientemente de sus edades, géneros, orientaciones sexuales, habilidades o cualesquiera otras características que los distingan (Simón y Barrios, 2019, p. 54).

2.2.2.2. Control

El control se conceptúa como la agrupación de mecanismos que benefician el control sobre la utilización del internet y los dispositivos electrónicos, lo cual evitan el acceso a los menores contenidos que son inapropiados para los menores, para evitar muchas problemáticas como el acoso cibernético, entre otros (Rueda y Rueda, 2019, p. 7).

El control es el medio por el cual se regula algún aspecto, de tal manera se asegure que va a cumplir de modo correcto con los objetivos y finalidades



planteadas, de tal manera si se encuentra algún error se pueda corregir (Dextre y Del Pozo, 2012).

El control el procedimiento de verificar el desenvolvimiento de diferentes funciones o áreas de una organización, normalmente implica las comparaciones entre los rendimientos esperados y los rendimientos observados, para verificar si se están ejecutando los propósitos de manera eficaz y eficiente, este proceso faculta tomar determinaciones correctivas cuando estos fuesen necesarios (Grajales et al., 2022, p. 7).

Los indicadores que fueron considerados de esta dimensión fueron los siguientes:

- **Influencia de los demás**

Es la autoridad o el poder de alguien sobre otra persona, ese poder suele usarse para la intervención de lograr conseguir algo, como ventajas, dicho en otros términos es la capacidad de modificar y controlar las percepciones de los demás (García, 2022, p. 5).

- **Uso del celular**

Es la utilización de los dispositivos móviles en la vida común y trascienden hacia los ámbitos más complejos que aquellos que tuvo originalmente (recibir y hacer llamadas), estos comprenden ser un centro de información, entretenimiento y comunicación para navegar por todo el mundo (Rodríguez et al., 2019, p. 8).

- **Toma de decisiones**



Son los procedimientos por medio la cual se realizan elecciones entre formas o alternativas de solucionar distintas situaciones de la vida, con determinados factores que logran influir en las determinaciones que tomamos a diario, por medio de algunas actividades y técnicas prácticas, puedes optimizar la toma de determinaciones (Barzaga et al., 2019, p. 4).

2.2.2.3. Afecto

El afecto es un sentimiento en el que las personas sienten inclinaciones, simpatía y cariño por otras personas, por medio del afecto, una persona muestra su cariño o amor a otros sujetos, en donde esta persona acostumbra a poseer gestos que expresan cordialidad, aprecio, estima y cariño (Cely y Mojica, 2019, p. 8).

Es el conjunto de sentimientos que se encuentra vinculados al momento que se está viviendo o pasando, esto se acompaña por determinados cambios mentales, psicológicos o en la apariencia de una persona (Balladares y Saiz, 2015).

El afecto es un sentimiento en el que las personas sienten inclinaciones, simpatía y cariño por otras personas, por medio del afecto, estas personas demuestran su cariño o amor hacia otros sujetos, cuando unas personas sienten afectos por otras, acostumbran a poseer gestos que expresan cordialidad, aprecio, estima y cariño, en donde estos sentimientos son expresados de manera reciproca (Poznansky, 2020, p. 2).

Los indicadores que fueron tomados en cuenta en esta dimensión fueron los siguientes:



- **Expresión de sentimientos**

Son las declaraciones de algo que queremos otorgar, estas pueden tratarse de la manera de hablar, gestos, movimientos corporales, las expresiones facultan exteriorizar las ideas y sentimientos, expresan nuestros sentimientos suponen una parte esencial de nuestra vida (Pinedo y Yáñez, 2020, p. 7).

- **Distancia por maltrato**

Es el alejamiento ante el inminente peligro de violencia por parte de una persona ejercida sobre otra, con la finalidad de obligar a las víctimas de hacer algo en contra de su voluntad, para conseguir un fin que beneficie al agresor (Nateras, 2021, p. 3).

- **Comunicación**

Es la manera de interacciones entre dos o más sujetos, ya sean por medio de las palabras habladas escritas, ademanes, expresiones emocionales y gestos, cuyos resultados son el intercambio de significados que dirigen a la comprensión, y en el mejor de los casos conforme a los comportamientos adecuados (Díaz R. , 2021, p. 10).

- **Relaciones personales**

Están asociadas y producidas entre dos o más sujetos, basados en afinidades, sentimientos y emociones, de esta manera, tendremos un ejemplo cercano de la importancia de las correlaciones interpersonales y personales, que buscan un mismo objetivo y trabajan en conjunto para la consecución de ello (Ramírez y Tesén, 2022, p. 21).



2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Adaptabilidad

La adaptabilidad es la motivación y la conducta como una adaptación del organismo, supone una correlación entre el medio exterior y entre el individuo, el sujeto solo se halla adaptado en su ambiente en la medida que consigue construir los medios en función de las concepciones que este mismo hace (Cosatales, 2020) (p.3).

2.3.2. Alumno

El alumno es el papel de un sujeto dentro de los procedimientos educacionales del post de adquirir nuevos conocimientos, es aquel sujeto que se coloca llana y lisamente a disposición para aprender, esta educación parte de manera imperceptible impartida desde los senos familiares y que se consiguen al participar de ámbitos explícitos (Fernández, 2022) (p.69).

2.3.3. Cohesión

La cohesión del equipo es el alcance y la fuerza de las conexiones interpersonales existentes entre los integrantes de una agrupación, estos vínculos interpersonales lo que hacen que los integrantes participen fácilmente y estén motivados para conseguir los propósitos determinados de una agrupación determinada (Rodenas, 2019, p. 98) (p.98).

2.3.4. Comunicación

Es una de las competencias psicológicas más evidentes de las personas, estos comunican instrucciones, actitudes, afectos, deseos, intenciones e ideas



inclusive antes de desarrollar los instrumentos privilegiados de la comunicación humana, códigos y pautas comunicativas que conseguimos, sin menospreciar las situaciones de intercambios sociales en la que vivimos (Castro y Calzadilla, 2021) (p.11).

2.3.5. Familia

Desde la perspectiva psicosocial, es observada como una sistematización que pertenecen los individuos y las mismas deben beneficiar unos estilos de vida saludables, es un contexto integrador y complejo y unidad psicosocial sujetas a las influencias de los determinantes protectores del peligro (Diaz et al., 2020) (p.7).

2.3.6. Funcionalidad

La funcionalidad esta puede ser funcionales o disfuncionales hacemos alusión a si tales conductas fueron efectivamente adecuadas a sus fines o no, también este es un asunto de gran controversia en torno a los roles psicológicos en base a la dignidad humana y libertad, no menos que los conceptos de salud de los objetivos de intervenciones que requieren transformaciones conductuales (Cortez, 2021) (p.21).

2.3.7. Interpersonal

Lo interpersonal es el grupo de aptitudes que un sujeto coloca en práctica en las vinculaciones que delimita con otros sujetos, su propósito fundamental es comprender a los demás, en base a la armonía y la a empatía con sus semejantes (Mendoza et al., 2022) (p.9).

2.3.8. Institución



La institución es cualquier modo de organización humana, que implica las correlaciones estructuradas y estables entre los sujetos, que se mantienen en el tiempo, con la finalidad de ejecutar una consecución de propósitos implícitos o explícitos, estas se basan en costumbres, hábitos y prácticas (Agüero, 2022) (p.98).

2.3.9. Medida

La medida es un término que hace alusión a los actos de comparar unas cantidades delimitadas de algo con unidades de medida, en donde se delimita cuantas veces ocupan un lugar adentro de una cantidad, también son los patrones para seguir para ejecutar las mediciones, deben cumplir ciertos requerimientos para que sean ejecutadas (Novo, 2020) (p.4).

2.3.10. Relación

La relación es un vínculo o conexión delimitado entre dos entes, consiguiéndose así unas interacciones entre las mismas, este término en base a su amplitud de concepciones puede ser ejecutado en distintos ámbitos y su concepción se modificará un poco conforme a los ámbitos que se describan (Jerezano, 2021) (p.187).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, el cual se encuentra en la circunscripción de Puno entre el Jr. Manco Cápac N°155 y el Jr. Lambayeque N°591, de la región Puno.

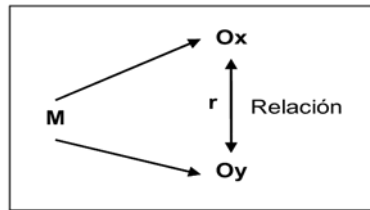
3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue básico, en razón a que provienen de un marco teórico el cual pertenecen en este, el fin reside en hacer proposiciones vigentes, transformar las que ya existen (Vásquez, 2020) (p. 44).

3.2.2. Alcance de la Investigación

El alcance que tuvo el estudio fue descriptivo-correlacional, conforme Hernández (2019) indica que está diseñado para hacer específicos los atributos, perfiles y cualidades esenciales de las agrupaciones, personas, comunicados o todo fenómeno que se está analizando, entonces solo se encuentra elaborado para la recolección o medición de las variables que están siendo materia de estudio, por ello se puede decir que el estudio será descrito de modo teórico de cada una de las variables, del mismo modo también se podrá conocer el nivel de vínculo correlativo que existen en las variables.



Al respecto:

M viene a constituir la muestra

Ox significa y esta referido a la variable funcionalidad familiar

Oy se refiere a la variable comunicación interpersonal

R es el vínculo existente entre las variables.

3.2.3. Diseño de investigación

Se usó un diseño no experimental en razón de que, no se observa el ámbito; pero, se observa el ambiente utilizable, es decir no se extraen datos finales o conclusiones finales por medio de la experimentación, todo aquel resultado obtenido es por medio de conceptos, variables, acontecimientos, entre otros, que son dadas sin que vaya a intervenir el investigador (Hernandez, 2019).

3.2.4. Método de investigación

En cuando al método que se utilizo fue hipotético-deductivo por comprender un enfoque cuantitativo, la cual se probarán las hipótesis planteadas (Carrasco S. , 2018).

3.2.5. Enfoque de investigación

El presente estudio tomo la ruta del enfoque cuantitativo, que comprende, como la recopilación de mediciones y datos numéricos, con el propósito de



comprobar hipótesis fundadas en patrones de conducta de las variables, asimismo hacer alusión que este enfoque nos faculta reconocer con exactitud los resultados (Hernandez, 2019).

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El estudio posee aportes fundamentales para el desarrollo del mismo, por ende, detallamos que técnicas e instrumentos se utilizaron:

3.3.1. Técnica

el estudio empleó la técnica de la encuesta, esta es conceptuada, como el mecanismo más usado para la recopilación de datos, los mismos que constan de ítems relacionados a las variables de estudio o de determinados fenómenos (Pino R. , 2018).

3.3.2. Instrumento

Estos son medios físicos y externos que utiliza el investigador con la finalidad de conseguir datos, en este caso el cuestionario con escala Likert-Ordinal para ambas variables. Fue presentado a los educandos de la I.E.S. María Auxiliadora, así también indicar que el cuestionario fue desarrollado tomando como referencia las variables definidas en el estudio, el mismo que sirvió para recoger datos indispensables y de esta forma acerca del problema o fenómeno preciso en la indagación, para este análisis se utilizó el cuestionario con una escala Likert que quedaran probados en el anexo de la indagación (Vásquez, 2020).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4.1. Población de estudio

Haciendo alusión a la población, es referido a una delimitada agrupación, conocida como unidades de análisis, las mismas que se hallan en el lugar donde son desarrollados las indagaciones y/o investigaciones. (Carrasco S. , 2018).

De lo indicado, la población estuvo constituida por 551 alumnos del tercer, cuarto y quinto de secundaria pertenecientes a la I.E.S. María Auxiliadora.

Solamente se ejecutó a estos estudiantes, porque los alumnos que datan entre la edad de 14 a 16 años es la edad en la que tiene mayor impacto la funcionalidad familiar en su desarrollo integral de estos alumnos, además que su nivel de pensamiento le faculta darse cuenta que puede representar al mundo por medio de las palabras o escritura, además de que este grupo distinguen los problemas familiares y no tienen miedo en expresarlo.

Tabla 1

Población

GRADO	A	B	C	D	E	F	G	H	TOTAL
Tercero	25	27	25	25	26	25	28	25	206
Cuarto	25	24	24	25	25	25	25	X	173
Quinto	25	24	24	25	25	25	24	X	172
TOTAL									551

Nota: Elaboración propia

3.4.2. Muestra de estudio



La muestra que se usó fue un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, según Hernández (2019), son fundamentales en los diseños de estudios transeccionales, al igual que los descriptivos, correlacionales, causales. etc. el principal objetivo es disminuir al más bajo error el estándar, asimismo es importante indicar que la muestra se consiguió por medio de la ejecución de la siguiente formula:

$$n_0 = \frac{N Z^2 (P) (Q)}{(N - 1) e^2 + Z^2 (P) (Q)}$$

Donde:

Z: El nivel de confianza (1.96, en consecuencia, 95% de confianza).

N: Es tamaño de la población.

n: Es tamaño de la muestra

e: Margen de error (5%)

p: Probabilidad de éxito (0.5)

q: Probabilidad de fracaso (0.5)

Análisis de la muestra:

N= 551

Z= 1,96 (95% de confianza)

e= 0,05 (5% de error)

p= 0.5

q= 0.5

$$n_0 = \frac{551 (1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(551 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)} = 227$$

Por lo tanto, el instrumento se aplicó a 227 alumnos de la I.E.S. María Auxiliadora.



Tabla 2

Muestra estratificada

Grados	Población	M/P	P*(M/P)	Total, muestra
Tercero	206	0.37447478	37.00	85
Cuarto	173	0.31474780	31.15	71
Quinto	172	0.31447477	31.10	71
TOTAL	551	0.44747899	227	227

Nota: Elaboración propia

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

En cuanto al tratamiento y el procesamiento de los datos, como principal punto es la consecución de datos, seguidamente se ejecutó la tabulación del mismo y el vaciado en el software del Excel ya ejecutado lo antes indicado los datos se transfieren al Programa estadístico SPSS_{VER26}, los mismos que nos proporcionaron las gráficas y tablas, así también se ejecutó la contrastación de hipótesis por medio el método de Chi Cuadrado, consecuentemente indicar que las tablas y gráficos que se lograron fueron correctamente interpretados, para que finalmente ejecutar la discusión, las conclusiones y las recomendaciones para finalizar el borrador de tesis.

3.6. ANALISIS DE DATOS

3.6.1. Validez

Los instrumentos en el presente estudio fueron validados por dos expertos con conocimiento en el tema, los cuales verificaron la relación del instrumento con los indicadores y dimensiones.

3.6.2. Confiabilidad

Se ejecuto una prueba piloto para cada instrumento, de tal forma demostrar el grado de confianza que tienen para poder ser aplicados en el estudio, asimismo, se tuvo presente los siguientes valores:

Para la evaluación del coeficiente de alfa de Cronbach, tomamos los criterios generales, delimitado por (Tuapanta et. Al, 2017) que sugieren las siguientes recomendaciones:

Tabla 3

Valores de los Niveles de Confiabilidad del Alfa de Cronbach

Valores	Nivel de confiabilidad
>0.9	Excelente
>0.8	Buena
>0.7	Aceptable
>0.6	Cuestionable
>0.5	Pobre
<0.5	Inaceptable

Nota: Interpretación de valores del Alfa de Cronbach

Tabla 4

Confiabilidad de funcionalidad familiar

Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	24

Nota: Procesado en el estadístico SpssV26

El registro refiere a una prueba piloto de 24 interrogantes y posterior a ello como valor se obtuvo 0.880 para la totalidad de 24 interrogantes que corresponde al cuestionario de la variable funcionalidad familiar, los mismos que fueron

comparados con las escalas de valoración, debido a ello se estima que el cuestionario es bueno y muestra seguridad para ser usado en el proyecto.

Tabla 5

Confiabilidad de comunicación interpersonal

Alfa de Cronbach	N de elementos
,752	12

Nota: Procesado en el estadístico SpssV26

El registro de confiabilidad considero a una prueba piloto de 12 interrogantes y posterior a ello como valor se obtuvo 0.752 para la totalidad de 12 interrogantes que corresponde al cuestionario de la variable comunicación interpersonal, los mismos que fueron comparados con las escalas de valoración, en razón a ello se estima que el cuestionario es aceptable y muestra seguridad para ser usado en el estudio.

3.6.3. Prueba de normalidad

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	G1	Sig.
Funcionalidad familiar	,404	227	,001
Comunicación interpersonal	,269	227	,001

Nota: Procesado en el estadístico SpssV26



Se muestra la prueba de normalidad, para ello se utilizó el estadístico Kolmogorov-Smirnov, por ser una muestra superior a 30, en donde para funcionalidad familiar se tuvo un nivel de sig. de 0,001, y para comunicación interpersonal, del mismo modo una significancia de 0,001, demostrando que ambos son menores al margen de error, el cual es 0,05 (5%), conociendo que el restante es la confiabilidad (95%), demostrando ser pruebas normales, por ende el contraste de hipótesis será por medio de Rho de Spearman.

Asimismo, se emplearán los parámetros establecidos por Supo (2017), para conocer el tipo de relación que presentan las variables de estudio, siendo los valores siguientes:

Inicia de 0,000 hasta el 0,190 actúa como correlación “positiva” “muy débil”.

Inicia de 0,200 hasta el 0,390 actúa como correlación “positiva” “débil”.

Inicia de 0,400 hasta el 0,590 actúa como correlación “positiva” “media”.

Inicia de 0,600 hasta el 0,790 actúa como correlación “positiva” “considerable”.

Inicia de 0,800 hasta el 1,00 actúa como correlación “positiva” “muy fuerte”.



Tabla 7

Metodología de categorización de variables

Variables	Escala de medición (Likert por ítem)
Funcionalidad familiar	Bajo (23-45)
	Medio (46-67)
	Alto (68-96)
Comunicación interpersonal	Deficiente (17-28)
	Moderado (29-40)
	Alto (41-48)

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

Con este nuevo baremo se reemplazarán las escalas del instrumento conforme la base de datos, con las escalas vigentes de Bajo, Medio y Alto para Funcionalidad Familiar y las escalas de Deficiente, Moderado y Alto para la Comunicación Interpersonal.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el actual capítulo se muestra los resultados que se obtuvieron por medio, de la aplicación del instrumento y el procesamiento de datos por medio del SPSS 26 y Microsoft Excel. Los resultados se presentarán en tablas estadísticas, que son analizadas e interpretados en base a los objetivos formulados.

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1.1. Resultados de Variables

Tabla 8

Funcionalidad familiar en estudiantes

Funcionalidad familiar		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	38	16.7%
Medio	171	75.3%
Alto	18	7.9%

Nota: Cuestionario de Funcionalidad Familiar en estudiantes

En la tabla 8 de funcionalidad familiar, se puede observar que el 75.3% indica un nivel medio de funcionalidad familiar, es posible que estos estudiantes pueden experimentar una funcionalidad familiar aceptable, aún puede haber espacio para mejorar la comunicación, la cohesión y la resolución de conflictos dentro del núcleo familiar. Mientras que el 16.7% de los estudiantes informa de una funcionalidad familiar baja, sugiriendo que estos estudiantes pueden experimentar dificultades en la interacción y la armonía dentro de sus familias, lo que podría afectar su estabilidad emocional y su rendimiento académico. El 7.9% reporta una funcionalidad familiar alta, indicando que estos estudiantes disfrutan



de relaciones familiares sólidas, apoyo emocional y una dinámica familiar positiva. Estos resultados significativos están relacionados a la cohesión, pues los resultados demostraron nivel medio. En consecuencia, podemos decir conforme a la mayoría de estudiantes encuestados que la cohesión, se efectúa de forma alta, por lo que se da una comunicación interpersonal moderada, en razón que hace falta aplicar de forma eficiente la cohesión en el entorno de las familias de los estudiantes, ya que hace falta satisfacer las carencias afectivas entre los miembros de las familias (Rodríguez y García, 2022, p. 74). Seguido, la adaptabilidad, pues los resultados demostraron nivel medio, Entonces de todo lo referido en la presente tabla, podemos decir conforme a la mayoría de los educandos de la mencionada institución que la adaptabilidad de los educandos, se efectúan de manera alta, trayendo consigo una comunicación interpersonal moderada, por lo que concordamos con la tesis de Limache (2023), quien concluye afirmando que, la comunicación son las capacidades que poseen los integrantes de una familia el poder conseguir acomodarse a los distintos cambios, en los que manifiestan permanencia en base a los roles y las dinámicas, que se originan dentro de unas agrupaciones primarias. Finalmente la comunicación pues los resultados demostraron nivel medio, conforme a la mayor parte de los estudiantes sondeados que la comunicación en los alumnos, se realiza de manera media, lo cual trae consigo una comunicación interpersonal moderada, en razón de que hoy en día se está perdiendo la comunicación interpersonal entre los integrantes de las familias de los estudiantes porque usan sus celulares de manera excesiva lo que como consecuencia hace que se pierda la comunicación, por lo que se concuerda con la tesis de Layme (2019), quien concluye afirmando que, se puede decir que el modo de la comunicación interpersonal es uno de los modos delimitantes para adoptar

comportamientos de peligro de los jóvenes materia de análisis, ya que este apoya para que no se pierda la articulación de la familia.

Tabla 9

Comunicación interpersonal en estudiantes

Comunicación interpersonal		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	95	41.9%
Moderado	75	33.0%
Alto	57	25.1%
Total	227	100%

Nota: Cuestionario de Comunicación Interpersonal en estudiantes

En la tabla 9 de comunicación interpersonal, se puede observar que el 41.9% de los alumnos informa de una comunicación interpersonal deficiente, esto sugiere que estos estudiantes pueden experimentar dificultades para expresarse claramente y entender a los demás en sus interacciones sociales. El 33% de los alumnos muestra un nivel moderado de comunicación interpersonal, aunque no experimentan una falta pronunciada de comunicación, puede haber espacio para optimizar la calidad y la claridad de sus interacciones con los demás. Mientras que el 25.1% de los alumnos reporta un alto nivel de comunicación interpersonal, sugiriendo que estos estudiantes son capaces de comunicarse de manera efectiva y abierta, lo que puede promover las correlaciones más sólidas y un óptimo entendimiento mutuo. Se puede decir que estos resultados destacan la trascendencia de fomentar la comunicación interpersonal efectiva entre los alumnos, promover habilidades de comunicaciones claras y abiertas puede contribuir a relaciones más saludables, un ambiente escolar más positivo y un mejor rendimiento académico, si bien es cierto la comunicación interpersonal son los intercambios de datos que suelen darse por medio de personas que interactúan en un mismo espacio físico, es decir habitan y por lo cual estos se ven en la

necesidad de recibir y emitir mensajes para organizar y normar la convivencia, esto hace alusión a distintos ámbitos, como la calle, el trabajo, el hogar y otros (Caldevilla, 2020).

4.1.2. La funcionalidad familiar y comunicación interpersonal

Tabla 10

Funcionalidad familiar y comunicación interpersonal

Funcionalidad familiar	Comunicación interpersonal						Total	
	Deficiente		Moderado		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	32	14%	4	2%	2	1%	38	17%
Medio	63	28%	70	31%	38	17%	171	75%
Alto	--	--	1	0.4%	17	7%	18	8%
Total	95	42%	75	33%	57	25%	227	100%

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 10 se precisa que la funcionalidad familiar se encuentra en un nivel medio con 75%, del cual, el 31% logro el nivel moderado en comunicación interpersonal, además de que la funcionalidad familiar se halla en un nivel bajo con un 17%, del cual, el 14% logro el nivel deficiente en comunicación interpersonal, finalmente la funcionalidad familiar se halla en un nivel alto con 8%, del cual, solo el 7% logro el nivel alto en comunicación interpersonal.

Asimismo, se puede apreciar la manera en que esta está dando la funcionalidad familiar según el punto de vista de los educandos, así también se visualiza la escala de la comunicación interpersonal que está trayendo, si bien es cierto, la funcionalidad familiar es el grupo de correlaciones interpersonales que facultan la satisfacción de todos los miembros, impiden la vigencia de los

comportamientos y a su vez facilitan el desenvolvimiento íntegro de los integrantes de la agrupación familiar (Macías, 2019).

Por lo que concluimos indicando que la funcionalidad familiar se está dando de manera media, por lo que los estudiantes tienen una comunicación interpersonal moderada, dicho ello, es evidente que se necesita fortalecer la funcionalidad familiar de los estudiantes, para así conseguir una comunicación interpersonal adecuada en beneficio de todos los miembros de las familias de los educandos, por lo que concordamos con la tesis de Mansilla y Montañez (2022), quien concluye indicando que las destrezas colectivas en los adolescentes muestran niveles promedios y en base al funcionamiento familiar unos niveles medios o moderados, lo que afirma que unos menores porcentajes de estudiantes requieren fortificar sus destrezas y funcionalidad familiar.

4.1.3. La cohesión y comunicación interpersonal

Tabla 11

La cohesión y comunicación interpersonal

Cohesión	Comunicación interpersonal						Total	
	Deficiente		Moderado		Alto			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	18	8%	5	2%	0	0.1%	23	10%
Medio	73	32%	59	26%	27	12%	159	70%
Alto	4	2%	11	5%	30	13%	45	20%
Total	95	42%	75	33%	57	25%	227	100%

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 11 se precisa que la cohesión se encuentra en un nivel medio con 70%, del cual, el 32% logró un deficiente nivel en comunicación



interpersonal, además de que la cohesión se encuentra en un nivel bajo con un 10%, del cual, el 8% logro un deficiente nivel en comunicación interpersonal, finalmente la cohesión se encuentra en un nivel alto con 20%, del cual, solo el 13% logro el nivel alto en comunicación interpersonal, si bien es cierto, la cohesión se correlaciona con el nivel de satisfacción y bienestar de los integrantes de un delimitado conjunto o grupo de la colectividad, cuanto este sea mayor, menos marginalidad y exclusión hay en esta colectividad, esta se logra conseguir tomando en cuenta distintos factores, tanto como delimitantes como los influyentes en las mismas (Checa y Bohórquez, 2020, p. 111).

Asimismo, se puede apreciar la manera en que esta está dando la funcionalidad familiar según el punto de vista de los educandos, así también se aprecia la escala de la comunicación interpersonal que está trayendo, si bien es cierto, la funcionalidad familiar es el grupo de correlaciones interpersonales que facultan la satisfacción de cada uno de sus miembros, impiden la vigencia de los comportamientos y a su vez facilitan el desenvolvimiento integro de los integrantes de la agrupación familiar (Macías, 2019).

En consecuencia, podemos decir conforme a la mayoría de estudiantes encuestados que la cohesión, se efectúa de forma alta, por lo que se da una comunicación interpersonal moderada, en razón que hace falta aplicar de forma eficiente la cohesión en el entorno de las familias de los estudiantes, porque hace falta satisfacer las carencias afectivas entre los miembros de las familias (Rodríguez y García, 2022, p. 74), por lo que concordamos con el estudio de Pino (2018), quien concluyó afirmando que, la cohesión faculta a los integrantes de la casa ser empáticos, sociables crecer y desarrollarse fuera y dentro de la casa, la

familia se determina como uno de los cimientos básicos de la colectividad son ellos quienes fortifican el desarrollo de todos los seres humanos.

4.1.4. La adaptabilidad y la comunicación interpersonal

Tabla 12

La adaptabilidad y la comunicación interpersonal

Adaptabilidad	Comunicación interpersonal						Total	
	Deficiente		Moderado		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	26	11%	7	3%	2	1%	35	15%
Medio	67	30%	58	26%	29	13%	154	68%
Alto	2	1%	10	4%	26	11%	38	17%
Total	95	42%	75	33%	57	25%	227	100%

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 12 se precisa que la adaptabilidad se encuentra en un nivel medio con un 68%, del cual, el 30% logro un deficiente nivel en comunicación interpersonal, además de que la adaptabilidad se encuentra en un nivel bajo con un 15%, del cual, el 11% logro un deficiente nivel en comunicación interpersonal, finalmente la adaptabilidad se encuentra en un nivel alto con 17%, del cual, solo el 11% logro el nivel alto en comunicación interpersonal.

Asimismo, se puede apreciar la manera en que esta está dando la funcionalidad familiar según el punto de vista de los educandos, así también se aprecia la escala de la comunicación interpersonal que está trayendo, si bien es cierto, la funcionalidad familiar es el grupo de correlaciones interpersonales que facultan la satisfacción de cada uno de sus miembros, impiden la vigencia del

comportamiento y a su vez facilitan el desenvolvimiento íntegro de los integrantes de la agrupación familiar (Macías, 2019).

Entonces de todo lo referido en la presente tabla, podemos decir conforme a la mayoría de los educandos de la mencionada institución que la adaptabilidad de los educandos, se efectúan de manera alta, trayendo consigo una comunicación interpersonal moderada, por lo que concordamos con la tesis de Limache (2023), quien concluye afirmando que, la comunicación son las capacidades que poseen los integrantes de una familia el poder conseguir acomodarse a los distintos cambios, en los que manifiestan permanencia en base a los roles y las dinámicas, que se originan dentro de unas agrupaciones primarias.

4.1.5. La comunicación familiar y la comunicación interpersonal

Tabla 13

La comunicación y la comunicación interpersonal

Comunicación	Comunicación interpersonal						Total	
	Deficiente		Moderado		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	37	16%	15	7%	4	2%	56	25%
Medio	50	22%	37	16%	16	7%	103	45%
Alto	8	4%	23	10%	37	16%	68	30%
Total	95	42%	75	33%	57	25%	227	100%

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 13 se precisa que la comunicación se encuentra en un nivel medio con 45%, del cual, el 22% logro el nivel deficiente en comunicación interpersonal, además de que la comunicación se encuentra en un nivel bajo con un 25%, del cual, el 16% logro un deficiente nivel en comunicación interpersonal,



finalmente la comunicación se encuentra en un rango alto con un 30%, del cual, solo el 10% logro el nivel moderado en comunicación interpersonal, entonces, decimos que la comunicación es la manera de interacción entre dos o más sujetos, ya sea por medio de las palabras escritas o habladas, expresiones emocionales y ademanes, cuyos resultados son los intercambios de significados que conducen a la comprensión y en el mejor de los casos a acuerdos y a la conducta correcta (Contreras, 2020, p. 10).

Por lo tanto, se concluye, conforme a la mayor parte de los estudiantes sondeados que la comunicación en los alumnos, se realiza de manera media, lo cual trae consigo una comunicación interpersonal moderada, en razón de que hoy en día se está perdiendo la comunicación interpersonal entre los integrantes de las familias de los estudiantes porque usan sus celulares de manera excesiva lo que como consecuencia hace que se pierda la comunicación, por lo que se concuerda con la tesis de Layme (2019), quien concluye afirmando que, se puede decir que el modo de la comunicación interpersonal es uno de los modos delimitantes para adoptar comportamientos de peligro de los jóvenes materia de análisis, ya que este apoya para que no se pierda la articulación de la familia.

4.1.6. Contrastación de hipótesis

4.1.6.1. Contrastación de la hipótesis general

Ha. La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria maría auxiliadora, Puno- 2023.

Ho. La funcionalidad familiar no se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María auxiliadora, puno- 2023.

Tabla 14

Contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman para el Objetivo General

		Funcionalidad familiar	Comunicación interpersonal
Rho de Spearman	Coef. de correlación	1,000	,485**
	Significancia (bilateral)	.	,000
	Nº	227	227
	Coef. de correlación	,485**	1,000
Comunicación interpersonal	Significancia (bilateral)	,000	.
	Nº	227	227

Nota: Coeficiente de correlación de Rho- Spearman - SPSS

Se puede visualizar, según el estadístico Rho de Spearman, un coeficiente de $r=0,485$, demostrando que las variables poseen una relación significativa, conforme a los valores indicados por Supo (2017), asimismo se presenta un grado significativo de 0,000 lo cual es menor al margen de error (0,05 ó 5%) confirmando la significancia entre las variables, por lo que se indica que la funcionalidad familiar se correlaciona significativa, positiva y mediamente con la comunicación interpersonal en los alumnos del centro educativo secundario María Auxiliadora, Puno – 2023.

4.1.6.2. Contrastación de la primera hipótesis específica

Ha. La cohesión familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno- 2024.

Ho. La cohesión familiar no se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno- 2024.

Tabla 15

Contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman para el Objetivo Especifico 1

		Cohesión	Comunicación interpersonal
Rho de Spearman	Cohesión	Coef. de correlación	1,000
		Significancia (bilateral)	,482**
		N°	,000
	Comunicación interpersonal	Coef. de correlación	227
		Significancia (bilateral)	,482**
		N°	1,000

Nota: Coeficiente de correlación de Rho- Spearman - SPSS

Se puede visualizar, según el estadístico Rho de Spearman, un coeficiente de $r=0,482$, demostrando que la dimensión y variable poseen una positiva, conforme a los valores indicados por Supo (2017), asimismo se presenta un grado significativo de 0,000 lo cual es inferior al margen de error (0,05 ó 5%) confirmando la significancia entre la dimensión y variable, por lo que se indica que la cohesión familiar se relaciona positiva, media y significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos del centro educativo secundario María Auxiliadora, Puno-2023.

4.1.6.3. Contrastación de la segunda hipótesis específica

Ha. La adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno-2023.

Ho. La adaptabilidad familiar no se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno-2023.

Tabla 16

Contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman para el Objetivo Especifico 2

		Adaptabilidad	Comunicación interpersonal
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coef. de correlación	1,000
		Significancia (bilateral)	,467**
		N°	,000
	Comunicación interpersonal	Coef. de correlación	227
		Significancia (bilateral)	,467**
		N°	227

Nota: Coeficiente de correlación de Rho- Spearman - SPSS

Se puede visualizar, según el estadístico Rho de Spearman, un coeficiente de $r=0,467$, demostrando que la dimensión y variable poseen una relación considerable, conforme a los valores indicados por Supo (2017), asimismo se presenta un grado significativo de 0,000 lo cual es inferior al margen de error (0,05 ó 5%) confirmando la significancia entre la dimensión y variable, por lo que se indica que la adaptabilidad familiar se relaciona positiva, media y significativamente con la comunicación

interpersonal en los alumnos del centro educativo secundario María Auxiliadora, Puno – 2023.

4.1.6.4. Contrastación de la tercera hipótesis específica

Ha. La comunicación familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023.

Ho. La comunicación familiar no se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023.

Tabla 17

Contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman para el Objetivo Especifico 3

		Comunicación	Comunicación interpersonal
Rho de Spearman	Comunicación	Coef. de correlación	1,000
		Significancia (bilateral)	,478**
		Nº	227
	Comunicación interpersonal	Coef. de correlación	,478**
	Significancia (bilateral)	,000	
	Nº	227	

Nota: Coeficiente de correlación de Rho- Spearman - SPSS

Se puede visualizar, según el estadístico Rho de Spearman, un coeficiente de $r=0,478$, demostrando que la dimensión y variable poseen una relación moderada, conforme a los valores indicados por Supo (2017), asimismo se presenta un grado significante de 0,000 lo cual es inferior al margen de error (0,05 ó 5%) confirmando la significancia entre la



dimensión y variable, por lo que se indica que la comunicación familiar se relaciona positiva, media y significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos del Centro Educativo Secundario María Auxiliadora, Puno – 2023.

4.2. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados de este estudio, se ha procedido a describir, mediante a cada una de las hipótesis planteadas:

Concerniente a la hipótesis general es: La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos del Centro Educativo Secundario María Auxiliadora, Puno – 2023, se tuvo como resultado un vínculo, positivo, medio y significativo por obtener un coeficiente de $r=0,485$ y un grado significativo de $0,000$, asimismo se tuvo que la funcionalidad familiar es media, puesto que la comunicación interpersonal es moderada por ende se necesita fortalecer la funcionalidad familiar de los educandos. En segundo lugar y para un mejor entendimiento se tiene como teoría de la funcionalidad familiar, a Olson quien conceptúa el funcionamiento familiar como las interacciones de vinculaciones afectivas por medio de integrantes de las familias (Cohesión) y que estos puedan ser capaces de intercambiar sus estructuras con la finalidad de progresar las carencias evolutivas familiares durante la vida y las transformaciones que deben ejecutar en sus estructuras para conseguir una cohesión y una adaptación, que apoyen a óptimas estabildades para el acrecentamiento saludable de los infantes, asimismo delimita que el funcionamiento familiar balanceada es aquella que posibilitan a las familias ejecutar con éxito con las funciones y propósitos que se les conceden, varias veces el funcionamiento familiar puede ser correcto, pero algunas veces pueden ser afectadas por algunas circunstancias o factores estresantes que



se muestran en el transcurso de los ciclos evolutivos de las familias (Quiroz y Bolaños, 2019), asimismo según el autor Reyes y Oyala (2022), donde a forma que vienen a ser el conjunto de atribuciones que tiene la familia con el fin de formar a los miembros del núcleo familiar, de tal manera estos se puedan desenvolver de modo correcto, demostrando actitudes y acciones positivas y con valores. asimismo, la teoría de comunicación interpersonal, que constituye el intercambio de palabras que tienen dos o más sujetos, en el que se entabla una comunicación activa, intercambiando ideas, mensajes, conocimientos, pensamientos, estos pueden ser de modo verbal y no verbal (Rizo, 2014). Finalmente, y dicho todo ello se concuerda con la tesis de Layme (2019), el resultado mostro que un 59.1% de jóvenes sondeados corresponden a familias disfuncionales y el 36.8% presentaron una ludopatía alta. Asimismo concluyó señalando que su chi-cuadrado al 95% de grado de confianza concluyó que el funcionamiento de la familia se correlaciona fundamentalmente con la ludopatía por la cual se puede decir que el modo de funcionalidad de la familia es uno de los modos delimitantes para adoptar comportamientos de peligro de los jóvenes materia de análisis, Asimismo se concuerda con Condori (2017), quien indicó que si hay relación positiva considerable en referencia a Pearson, entre el funcionamiento familiar y las correlaciones interindividuales de los educandos del tercer nivel del centro educativo secundario “José Mariátegui UNA Puno, este resultado se prueba con el ensayo estadístico de Pearson que es igual a 0,871, lo que aduce que las mejores correlaciones individuales facultan un buen entorno institucional.

Mientras que, la primera hipótesis específica fue: La cohesión familiar se correlaciona considerablemente con la comunicación interpersonal en los alumnos del Centro Educativo Secundario María Auxiliadora, Puno – 2023, por lo que se tuvo como resultado un vínculo positivo medio por obtener un coeficiente de $r=0,482$ y un grado significativo de 0,000, por lo que hace falta aplicar de forma eficiente la cohesión en el



entorno de las familias de los estudiantes. Seguido de ello se tiene como teoría de la cohesión, la cohesión es comprendida como los niveles en que los integrantes de las familias están interconectados o separados a ella, apoyándose unos a otros, también se definen como las vinculaciones emotivas y el nivel de autonomía que los integrantes de las familias que poseen entre sí, y para diagnosticar y medir dichas dimensiones serían las vinculaciones emocionales, la toma de decisiones, los amigos, el espacio, el tiempo, las conciliaciones, la recreación y los intereses (Sánchez et al., 2019, p. 8), asimismo según Villarreal y Paz (2017), la cohesión viene a ser el rango en el que los miembros de las familias se hallan conectados o separados unos con otros, así mismo el grado y capacidad que poseen para poder apoyarse, es decir es la unión emocional que tienen los integrantes. Finalmente se concuerda con la tesis de Bustinza (2017), quien finalizó indicándonos que si hay un rango de correlación positiva media por medio de la cohesión familiar y la consecución del aprendizaje de los educandos de la IES. José Mariátegui UNA localidad de Puno, esto de acuerdo a las consecuencias logradas en la correlación con un nivel de (0.497), una relación positiva regular. Del mismo modo se está de acuerdo con el estudio de Asto (2022), quien indicó que se halló una Rho de Spearman ,202 entre las variables, por ende, si hay un vínculo positivo, baja pero elevadamente considerable entre articulación de la familia y las destrezas colectivas en los alumnos de quinto, cuarto y tercero de rango secundario de instituciones de Lima, 2021.

Para la segunda hipótesis específica fue: La adaptabilidad familiar se correlaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos del Centro Educativo Secundario María Auxiliadora, Puno – 2023, teniendo como resultado un vínculo positivo medio con un coeficiente de $r=0,467$ y un grado significante de 0,000. Seguido de ello, se tiene como teoría de la adaptabilidad, estas son las medidas que los sistemas familiares son flexibles y capaces de cambiar, estas se conceptúan como las



destrezas de las sistematizaciones familiares para cambiar sus estructuras de poder, las correlaciones las reglas y de roles de las correlaciones, en respuestas a el desenvolvimiento propio de los ciclos evolutivos de las familias o las crisis situacionales, y para medir estas dimensiones serían los estilos de negociaciones, reglas y roles de correlación, entre otros (Fiscarelli, 2020, p. 6), asimismo según Zegers et. al (2013), que es la capacidad que tienen los sujetos de lograr disponer una correlación con todos los integrantes de la familia, adaptándose a su realidad social, mostrando empatía, de tal manera pueda desarrollarse en cualquier entorno fuera de la familia. Finalmente, concordamos con el estudio de Pino (2018), quien en su resultado se pudo obtener un $\chi^2 = 34.89 > \chi^2_{t=7.8147}$; de tal manera se llega a aceptar la hipótesis alternativa del estudio, concluye indicándonos que si hay repercusión de la adaptabilidad familiar en las vinculaciones, debido a la superior correlación adentro de las familias facultan a los integrantes de la casa ser empáticos, sociables crecer y desarrollarse fuera y dentro de la casa, la familia se determina como uno de los cimientos básicos de la colectividad son ellos quienes fortifican el desarrollo de todos los seres humanos.

Para nuestra tercera hipótesis específica fue: La comunicación intrafamiliar se correlacionan considerablemente con la comunicación interpersonal en los educandos del Centro Educativo Secundario María Auxiliadora, Puno – 2023, tuvo como resultado un vínculo positivo medio con un coeficiente de $r=0,478$ y un grado significativo de 0,000, asimismo se evidenció que hoy en día se está perdiendo la comunicación interpersonal entre los integrantes de las familias de los estudiantes porque usan sus celulares de manera excesiva lo que como consecuencia hace que se pierda la comunicación. Posterior a ello se tiene como teoría de la comunicación familiar, que comprende un procedimiento de enseñanza aprendizaje que faculte acrecentar en los estudiantes sus participaciones y creatividad, constituyen variantes de comunicación interpersonal que poseen grandes



potencialidades desarrolladoras y formativas de las personalidad, efectuando transformaciones conductuales e internas a corto, medio largo plazo por ser estos procesos sistémicos y continuos, implicando las unidades de lo afectivo, lo conductual y lo cognitivo, asimismo este procedimiento faculta las participaciones de los alumnos dentro de los procedimientos de aprendizaje y enseñanza y a su vez dinamizan las clases, así como se vinculan con las aportaciones de los ámbitos constitutivos como una de los fundamentales aportes a este ámbito de estudio como es la comunicación para una buena comprensión (Prieto y Loor, 2021), asimismo según Ferreyros (2019), es el acto de poder comunicarse intercambiando ideas, emociones, pensamientos, ideologías, entre otros, que sean temas de conversación, con el fin de poder entablar vínculos sociales armoniosos, de tal manera conocer vivencias de los demás. Finalmente, se está de acuerdo con el estudio de Casa & Tonato (2022), quien indico que se hay una correlación positiva menor de 0,202 por medio de la comunicación intrafamiliar y destrezas socio emotivas en alumnos de segundo año de básica a octavo año de bachillerato del centro educativo inter instructivo bilingüe “Muyu Kawsay” en la localidad de Quito en los años escolares del 2020-2021. Haciendo ver el rango de comunicación familiar balanceada y de nivel medio apoyan al desenvolvimiento de destrezas socioemocionales en las zonas inter e intrapersonal, así también a la toma de determinaciones adecuadas lo que faculta que logren desarrollarse en la zona cognitiva, social y personal de la forma más correcta.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los educandos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, en razón de que tuvo como resultado un valor de significancia de 0,000, con un $Rho=0,485$, lo cual quiere decir que si la funcionalidad familiar de los estudiantes son apropiados con la comunicación y su entorno, más eficiente será esta funcionalidad familiar y mejores beneficios traerá a los estudiantes para así conseguir una comunicación interpersonal adecuada en beneficio de todos los integrantes de las familias de los educandos.

SEGUNDA: La cohesión familiar se relaciona positivamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, argumento que se sustenta por obtener un valor de significancia de 0,000 y un $Rho=0,482$.

TERCERA: La adaptabilidad familiar se relaciona considerablemente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, dicho argumento se justifica con el resultado obtenido, siendo un valor de significancia de 0,000, con un $Rho=0,467$.

CUARTA: La comunicación familiar se relaciona de forma moderada con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, debido a que su valor de significancia es 0,000, con un $Rho=0,478$.



QUINTA: La funcionalidad familiar y la comunicación interpersonal son muy fundamentales para la sociedad, pues de la formación e interacción afectiva que se dé entre los integrantes de la familia, es que los menores en formación se adaptaran a la sociedad que los rodee, por lo tanto, también mostraran y entablaran una buena comunicación entre el entorno que lo rodea, a ese entender es esencial que en la familia se demuestre una buena comunicación, buenas relaciones interfamiliares, compartiendo vivencias, creencias, impartiendo valores como la empatía, honestidad y el respeto, entre otros.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la unidad de Gestión Educativa Local – UGEL PUNO, desde los áreas de Trabajo social plantear y desarrollar propuestas de proyectos y programas por medio de los gobiernos locales y la Dirección Regional de Educación articular alianzas con las distintas instituciones y sectores que velan por el bienestar colectivo del estudiante que propicien espacios de reflexión y escucha que fortifiquen las habilidades y capacidades parentales que lleven al desarrollo más armonioso y a rango de familia, la sociedad y escuela, para así tener una mejor funcionalidad familiar ya que es de gran importancia a la hora de poder enfrentar las circunstancias que atraviesan las familias durante sus procedimientos vitales y poder mejorar los factores vinculados al desenvolvimiento de la salud, el bienestar familiar, emocional y personal.

SEGUNDA: A la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora - Puno, comprometer a todos los estamentos del centro educativo padres de familia, acudientes y estudiantes, directivos y docentes de la institución, en la optimización de la vida familiar y escolar, añadiendo programas socioeducativos por medio de capacitaciones y charlas dirigidos a los docentes, encargados de las áreas de tutoría y la implementación del área de bienestar social y psicología, en temas de fortalecimiento de familias para promover una óptima funcionalidad familiar, familias fuertes, comunicación e interacción en el hogar. Logrando vinculaciones emotivas y mejorando su nivel de autonomía en donde los miembros de familia



puedan tener mayor vinculación con sus hijos logrando así tener una adecuada toma de decisiones.

TERCERA: Al área de Tutoría que generen estrategias de participación activa dirigida a los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora – Puno, y promuevan su participación en los programas y talleres que brinde la institución para poder fortalecer la funcionalidad familiar y poder adecuar mayores destrezas en los sistemas familiares para así poder transformar su estructura familiar adecuando así mejores normas familiares y óptimos roles en el hogar de cada estudiante. Como también mejorar la comunicación interpersonal de los alumnos ya que juegan roles importantes en la familia y en su resiliencia, logrando así unas buenas bases comunicativas en el ámbito de la familia.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L., & Vidal, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Redalyc*, 131-145. <https://www.redalyc.org/journal/3684/368458873013/html/>
- Acuña, C., Parra, J., Aguayo, G., & Diaz, C. (2022). La autoridad pedagógica: una visión desde la formación inicial docente. *Scielo*, 1688-7468. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682022000100093
- Agüero, G. (2022). Lenguaje, institución y persona. *Redalyc*, 91-111. <https://www.redalyc.org/journal/4418/441871852003/html/>
- Astorga, C., y Schmidt, I. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *Scielo*, 23. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582019000300339
- Balladares, S., y Saiz, M. (2015). SENTIMIENTO Y AFECTO. *Scielo*. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212015000100007
- Barbosa, A., y Alvira, J. (2019). Significado de la experiencia de tatuarse el cuerpo en adultos jóvenes pertenecientes a familias monoparentales. *Dialnet*, 1-5. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7047675.pdf>
- Barzaga, O., Vélez, H., Nevárez, J., & Arroyo, M. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Dialnet*, 120-130. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025997>
- Brizuela, G., González, C., & Sánchez, D. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *Redalyc*, 982-1000. <https://www.redalyc.org/journal/3684/368468848015/html/>
- Bustanza, S. (2017). *Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de la IES José Carlos Mariátegui Aplicación UNA - Puno 2017*. Tesis , Universidad Nacional del Altiplano, Puno.



- https://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/8288/Sonia_Agley_Bustanza_Choquehuanca.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caldevilla, D. (2020). La comunicación interpersonal en los nuevos entornos laborales on-line. *Dialnet*, 259. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8594975>
- Callupe, et. al. (2022). Funcionamiento familiar y afrontamiento resiliente en padres de familia peruanos: estudio realizado durante la pandemia COVID-19. *Scielo*, 31. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992022000200003
- Campos, F. (2021). *Funcionamiento familiar y phubbing en estudiantes de secundaria de lima metropolitana en tiempos del Covid-19*. Tesis, Universidad Científica del Sur, Lima. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2531/TL-Campos%20F-Ext.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos . https://books.google.com.pe/books?id=yTvYxgEACAAJ&dq=carrasco+diaz+2015&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj4_5Cnv8jsAhUQCrkGHVPjCTgQ6AEwAHoECAIQAQ
- Carriaro, C., Perez, M., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental. *Dialnet*, 1-9. <https://doi.org/http://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Castro, G., y Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva, una mirada desde la psicología de la educación. *Dialnet*, 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8154371.pdf>
- Cedeño, M., Figueroa, F., Zambrano, J., y Arias, C. (2019). Apoyo familiar en la adherencia al tratamiento de pacientes con tuberculosis. *Redalyc*, 54-68. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6869921.pdf>
- Cely, F., y Mojica, L. (2019). Afecto y sentido. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7024660>



- Checa, I., & Bohórquez, M. (2020). Medidas psicométricas de la cohesión en equipos de trabajo universitarios. *Dialnet*, 108-114. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7243255.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (16 de Noviembre de 2022). Políticas y sistemas integrales de cuidados de largo plazo para las personas mayores: análisis de experiencias en América Latina y el Caribe. *Agenda 2030*, pág. 25. <https://www.cepal.org/es/enfoques/politicas-sistemas-integrales-cuidados-largo-plazo-personas-mayores-analisis-experiencias>
- Contreras, R. (2020). Comunicación y cultura. *Dialnet*, 9-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500601>
- Coronado, M., Aucatoma, R., Gutiérrez, & Quispe, A. (2021). Interferencias lingüísticas en la participación verbal oral. *Redalyc*, 11. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586068493003/586068493003.pdf>
- Cortez, L. (2021). Historia y sistemas de la psicología: compilacion de escritos. *Dialnet*, 303. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8179032.pdf>
- Cosatales, A. (2020). Adaptación psicosocial a un ambiente cultural extranjero en estudiantes ecuatorianos. *Dialnet*, 21. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7621419.pdf>
- Delfín, C., Cano, R., & Peña, E. (2020). Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México. *Redalyc*, 43-55. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431006/html/>
- Dextre, J., & Del Pozo, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? *Redalyc*, 13. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>
- Diaz, G., y Salazar, D. (2021). La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial. *Dialnet*, 1-18. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8290165.pdf>
- Diaz, J., Ledesma, M., Diaz, L., & Tito, J. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Dialnet*, 1-13. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7762135.pdf>



- Díaz, R. (2021). Teoría de la Comunicación Corporativa. *Dialnet*, 2393-2416.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926838>
- Dueñas, A. (2022). Concepto de familia desde el pluralismo jurídico en el régimen constitucional ecuatoriano. *Dialnet*, 1-12.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8943503.pdf>
- Feria, H., González, M., & Matilla, Z. (2021). Los conceptos y sus definiciones en las tesis de formación académica. *Dialnet*, 14-27.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8154363>
- Fernández, F. (2022). La enseñanza a distancia, Su concreción en la UNED. *Dialnet*, 65-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8763383>
- Ferreyros, L. (2019). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Perú. *Espacios*, 10.
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p07.pdf>
- Fiscarelli, D. (2020). La adaptabilidad en las Normas Técnicas para Proyectos de Conjuntos Habitacionales IVBA: un análisis desde la Investigación Proyectual. *Redalyc*, 1-10. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=636469088008>
- García, R. (2022). La conformidad. El poder de las influencias sociales sobre nuestras decisiones. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/journal/598/59874446011/html/>
- Grajales, D., Giraldo, Y., Castellanos, O., & Cano, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Redalyc*, 23.
<https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426007/194270426007.pdf>
- Hanco, et. al. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Scielo*, 13.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682021000300186
- Hanco, M., Carpio, A., Zoraima, L., & Flores, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Redalyc*, 186-194. <https://www.redalyc.org/journal/4498/449870439003/449870439003.pdf>



- Hañari, J., Masco, M., & Esteves, A. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y. *Dialnet*, 10. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8054547.pdf>
- Hernandez S, R. (2019). *Metodología de la investigación* (1º ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Hidalgo, K. (2020). Incomprensión o legitimación del concepto de Autoridad. ¿Qué se busca en Ecuador? *Dialnet*, 1-16. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7878908.pdf>
- Ibarra, E. (2020). Tiempo con los amigos y la familia y el autoconcepto social y familiar durante la adolescencia. *Dialnet*, 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7865089.pdf>
- Jerezano, J. (2021). Concepto de relación en Pedro Gómez Danés. *Dialnet*, 183-205. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9061091>
- Layme, C. (2019). *Funcionamiento familiar y su relación con la ludopatía en adolescentes de la institución educativa secundaria pedro vilcapaza alcarcon de Azángaro - 2018*. Tesis, Universidad Nacional del Altiplano Puno, Puno. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/11024/Layme_Quispe_Claudia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Limache, B. (2023). *Funcionalidad familiar y su relación con la comunicación entre padres e hijos adolescentes*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/4115/1/79274.pdf>
- Macías, Y. (2019). La funcionalidad familiar y su relación con la comunicación de los niños con trastorno del espectro autista (TEA). *Dialnet*, 16. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/9079967.pdf>
- Maguiña, J., y Dore, R. (2022). Cambios en el concepto de universidad en el Perú durante el Siglo XX. *Dialnet*, 24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8404508>
- Márquez, I. (2019). Roland Barthes y tú ahora sois amigos, facebook y el mito de la amistad. *Dialnet*, 1-22. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6975696.pdf>



- Martínez, E. (2019). Concepto de intercambio, una aproximación desde lo social. *Dialnet*, 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9087974>
- Moreira, N., Guillén, J., Ginebra, R., & Muñoz, N. (2022). Educación en valores para la convivencia familiar: desde la mirada axiológica del trabajador social. *Dialnet*, 29-40. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8859351.pdf>
- Moreno, J., y Chauta, L. (2015). Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Scielo*, 12. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v6n1/v6n1a13.pdf>
- Nateras, M. (2021). Aproximación teórica para entender la violencia desde un enfoque crítico. *Redalyc*, 305-324. <https://www.redalyc.org/journal/993/99366775007/html/>
- Novo, M. (2020). Didáctica de la medida en Primaria, de Manuel Barrantes López, Consuelo Barrantes Masot y Víctor Zamora Rodríguez. *Dialnet*, 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7719537.pdf>
- Pérez, D. (2020). El trabajo del hogar y su regulación en américa latina. Un estudio comparado. *Redalyc*, 25. <https://www.redalyc.org/journal/4296/429671767004/html/>
- Pinedo, I., y Yáñez, J. (2020). Emociones básicas y emociones morales complejas: claves de comprensión y criterios de clasificación desde una perspectiva cognitiva. *Redalyc*, 1-33. <https://www.redalyc.org/journal/1390/139069262012/html/>
- Pino, E. (2018). *La funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales en la universidad tecnica de ambato, facultad de jurisprudencia y ciencias sociales, carrera de derecho*. Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29007/1/FJCS-TS-291.pdf>
- Pino, R. (2018). *Metodologia de la investigacion*. Lima: San Marcos.
- Poznansky, S. (2020). Los afectos y el yo. *Redalyc*, 114-124. <https://www.redalyc.org/journal/6723/672371459010/html/>
- Prieto, C. (2020). Un concepto de opinión pública vigente desde hace setenta años. *Dialnet*, 108-121. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8395798>



- Prieto, Y., & Loor, B. (2021). Fundamentos teóricos de la comunicación educativa acerca de la concepción metodológica en la Universidad Tecnológica ECOTEC. *Dialnet*, 1-17. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8292911.pdf>
- Quaranta, N. (2019). La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo. *Redalyc*, 21-46. <https://www.redalyc.org/journal/259/25961484008/html/>
- Quiroz, S., & Bolaños, M. (2019). Modelo circuplejo de Olson y la relación con el consumo de alcohol en adolescentes. *Dialnet*, 177-189. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8736372.pdf>
- Ramírez, J., y Tesén, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Dialnet*, 17-34. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8356012.pdf>
- Ramírez, W. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Scielo*, 20. <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>
- Reyes, S., & Oyola, M. (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Scielo*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682022000200127#:~:text=La%20funcionalidad%20familiar%20es%20el%20conjunto%20de%20atributos%20que%20posee,la%20comunicaci%C3%B3n%20y%20el%20afecto.
- Rizo, M. (2014). Comunicación interpersonal y comunicación intersubjetiva. *Redalyc*, 25. <https://www.redalyc.org/pdf/5115/511555580002.pdf>
- Rodenas, L. (2019). Análisis de la relación entre cohesión y clima motivacional en el fútbol femenino mexicano. *Dialnet*, 97-101. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7361738>
- Rodríguez, M., & García, L. (2022). La cohesión grupal: factor terapeutico y requisito para la creación de un grupo de terapia. *Dialnet*, 71-84. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8323327.pdf>



- Rueda, J., y Rueda, M. (2019). Definición, importancia y análisis de la empresa familiar. *Dialnet*, 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8679400.pdf>
- Ruíz, Y., y Sánchez, A. (2021). Caracterización de las actividades de trabajo en equipo en una empresa. *Redalyc*, 122-138. <https://www.redalyc.org/journal/6722/672271875011/html/>
- Sánchez, A., Pérez, C., & Barriga, O. (2019). Cohesión social y participación escolar en estudiantes de educación básica y media de San Pedro de la Paz. *Redalyc*, 1-11. <https://www.redalyc.org/journal/132/13271595008/>
- Sánchez, P. (2019). El castigo en las relaciones de trabajo. *Dialnet*, 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=248264>
- Sierra, V., Vásquez, S., Rodríguez, A., Anzano, S., & Latorre, C. (2019). La influencia de la timidez en el desarrollo del lenguaje oral y la comunicación a lo largo de la vida. *Dialnet*, 59-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8155465>
- Simón, C., y Barrios, A. (2019). Las familias en el corazón de la educación inclusiva. *Dialnet*, 51-58. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6861533.pdf>
- Sreyaa, G. (2021). Toma de decisiones bajo interacciones sociales. *Dialnet*, 1-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=318905>
- Stefania, V., Orben, M., y Zoller, M. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación “Nurtac” en Guayaquil, Ecuador. *Redalyc*, 149-163. <https://www.redalyc.org/pdf/6882/688273453005.pdf>
- UNICEF. (2022). *Vida en familia y no en albergues*. <https://www.unicef.org/peru/historias/vida-en-familia-y-no-en-albergues>
- Valdez, A. (2021). *Percepción del funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes tardíos de Lima Metropolitana*. Tesis, Universidad de Lima, Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/14075/Percepci%20del%20funcionamiento%20familiar%20y%20resiliencia%20en%20adolescentes%20tard%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Vásquez, W. (2020). *Metodología de la investigación*. 2020: Universidad San Martín de Porres .
- Vélez, M., San Andrés, E., & Pazmiño, M. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Redalyc*, 1-16.
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060001/576869060001.pdf>
- Villarreal, D., y Paz, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Scielo*, 22.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>
- Villegas, D. (2022). Normas regulativas y normas constitutivas. *Dialnet*, 1-19.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8649835.pdf>
- Viteri, E., Briones, E., Bajaña, V., & Aroni, E. (2019). Funcionalidad familiar y apoyo social percibido. Abordaje desde la intervención comunitaria en Ecuador. *Redalyc*, 1249-1261. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051016/html/>
- Zegers, B., Larraín, M., Polaino, A., Trapp, A., & Diez, I. (2013). Validez y confiabilidad de la versión española de la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CAF). *Scielo*. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272003000100006
- Zegers, M., Larrin, M., Polaino, A., Trapp, A., & Diez, I. (2013). Validez y confiabilidad de la versión española de la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CAF). *Scielo*. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272003000100006



ANEXOS

ANEXO 1: Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA LIKERT POR ÍTEM	
FUNCTIONALIDAD FAMILIAR	Cohesión	-Apoyo familiar	1	1. Nunca 2. A veces 3. Frecuentemente 4. Siempre Sus valores son: 23-45 BAJO 46-67 MEDIO 68-96 ALTO	
		-Sugerencias	2		
		-Aceptación de amistades	3		
		-Opinión	4		
		-Convivencia familiar	5		
		-Autoridad	6		
		-Unión familiar	7		
		-Cambios	8		
		-Tiempo familiar	9		
		-Relación de castigos	10		
	Adaptabilidad	-Timidez	11		
		-Toma de decisiones	12,13,17		
		-Cambio de reglas	14		
		-Planificación de actividades	15		
		-Intercambio de que haceres	16		
		-Autoridad	18		
		-Unión familiar	19		
		-Labores del hogar	20		
	Comunicación	-Expresiones claras y directas	21		
		-Aceptación de defectos	22		
	Variable 2.	Inclusión	-Interacción	1	1. Nunca 2. A veces 3. Frecuentemente 4. Siempre
			-Amistades por la red social	2	
-Grupo de trabajo			3		
-Inclusión de planes			4		



COMUNICACIÓN INTERPERSONA L	Control	-Influencia en los demás	5	Sus valores son: 17-28 BAJO 29-40 MEDIO 41-48 ALTO
		-Uso del celular	6,8	
		-Toma de decisiones	7	
	Afecto	-Expresión de sentimientos	9	
		-Distancia por maltrato	10	
		-Comunicación	11	
		-Relaciones personales	12	

ANEXO 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA	PRUEBA ESTADÍSTICA
<p>Problema general ¿En qué medida se relaciona la funcionalidad familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023?</p> <p>Problemas específicos ¿En qué medida se relaciona la cohesión con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023? ¿En qué medida se relaciona la adaptabilidad con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023? ¿En qué medida se relaciona la comunicación con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de la funcionalidad familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación de la cohesión con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023 Establecer la relación de la adaptabilidad con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023 Determinar la relación de la comunicación familiar con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023</p>	<p>Hipótesis general La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, se relacionan significativamente.</p> <p>Hipótesis específicas La cohesión se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023 La adaptabilidad se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023 La comunicación se relaciona significativamente con la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023</p>	<p>Variable 1 Funcionalidad familiar</p> <p>Dimensiones - Cohesión - Adaptabilidad - Comunicación</p> <p>Variable 2 Comunicación interpersonal</p> <p>Dimensiones - Inclusión - Control - Afecto</p>	<p>Tipo de investigación -Básica</p> <p>ALCANCE -Descriptivo correlacional</p> <p>DISEÑO -No experimental de corte transversal</p> <p>ENFOQUE -Cuantitativo</p> <p>Población 551 alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno.</p> <p>Muestra 227 alumnos</p> <p>Técnica - Encuesta</p> <p>Instrumento - Cuestionario a la Escala Likert-Ordinal</p>	<p>Medidas de tendencia por medio de la aplicación Rho de Spearman</p>



ANEXO 3: Instrumentos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El actual cuestionario tiene como propósito obtener información y evidenciar la manera en que se relaciona la funcionalidad familiar y la comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023. Se le solicita llenar con total sinceridad y libertad, este cuestionario es de índole anónima y confidencial, cuya finalidad de uso es únicamente académico.

DATOS GENERALES:

Edad:

Grado y Sección:

INSTRUCCIONES:

Estimado(a) estudiante, lee con mucha atención cada uno de las interrogantes y marque con “X” una alternativa de manera honesta.

CLASIFICACIÓN		PUNTAJE
Nunca	N	1
A veces	A	2
Frecuentemente	F	3
Siempre	S	4

N°	VARIABLE “X”: FUNCIONALIDAD FAMILIAR	ALTERNATIVAS			
	ITEMS	1	2	3	4

DIMENSION 1: COHESION

1	1.1. APOYO FAMILIAR Los miembros de nuestra familia se apoyan entre sí.				
2	1.2. SUGERENCIAS En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.				
3	1.3. ACEPTACION DE AMISTADES Aceptamos amistades de los demás miembros de familia.				
4	1.4. OPINION Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.				
5	1.5. CONVIVENCIA FAMILIAR Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.				
6	1.6. AUTORIDAD Cualquier miembro de familia puede tomar la autoridad.				
7	1.7. UNION FAMILIAR Nos sentimos más unidos entre nosotros que con las personas que no son de la familia.				
8	1.8. CAMBIOS La familia cambia de modo de hacer las cosas.				
9	1.9. TIEMPO FAMILIAR Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.				
10	1.10. RELACION DE CASTIGOS Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos.				



DIMENSION 2: ADAPTABILIDAD

11	2.1. TIMIDEZ Nos sentimos muy unidos.				
12	2.2. TOMA DE DECISIONES En nuestra familia los hijos toman decisiones.				
13	Cuando se toma una decisión importante toda la familia está presente.				
14	2.3. CAMBIO DE REGLAS En nuestra familia las reglas cambian.				
15	2.4. PLANIFICACION DE ACTIVIDADES Con facilidad podemos planear actividades en familia.				
16	2.5. INTERCAMBIO DE QUE HACERES Intercambiamos los que haceres del hogar entre nosotros.				
17	2.2. TOMA DE DECISIONES Consultamos unos con otros para tomar de decisiones.				
18	2.6. AUTORIDAD En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.				
19	2.7. UNION FAMILIAR La unión familiar es muy importante.				
20	2.8. LABORES DEL HOGAR Es difícil decir quien hace labores en el hogar.				

DIMENSION 3: Comunicación

21	3.1. EXPRESIONES CLARAS Y DIRECTAS Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.				
22	3.2. ACEPTACIÓN DE DEFECTOS Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.				
23	3.1. EXPRESIONES CLARAS Y DIRECTAS Tenemos la confianza de preguntarnos entre nosotros lo queremos y necesitamos				
24	3.2. ACEPTACIÓN DE DEFECTOS Estamos satisfechos con la forma en que nos Comunicamos en casa.				

Nota: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10261/1/REP_GIANINNA.VILLE_GAS_COMUNICACION.Y.FUNCIONAMIENTO.pdf

VARIABLE “Y”: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

DIMENSION 1: Inclusión

1	1.1. INTERACCION Me gusta interactuar con mis compañeros, participar en clase que iniciar conversaciones.				
2	1.2. AMISTADES POR LA RED SOCIAL Se me hace más fácil hacer amistades por las redes sociales que en persona.				



3	1.3. GRUPO DE TRABAJO Me gustaría formar parte de algún grupo de trabajo escolar, deportivo, amical o virtual.				
4	1.4. INCLUSION DE PLANES Me hace feliz cuando mis amistades o familiares me incluyen en sus planes.				

DIMENSION 2: Control

5	2.1. INFLUENCIA DE LOS DEMAS Creo que las ideas que manifesté, escribo o público por las redes sociales influyen en los demás.				
6	2.2. USO DEL CELULAR El uso inadecuado del celular genera algún tipo de control en las personas que las utilizan.				
7	2.3. TOMA DE DECISIONES Permito que mis compañeros, amigos o familiares opinen y/o tomen decisiones cuando realizamos trabajos grupales, u otras actividades.				
8	2.2. USO DEL CELULAR Por más de 1 hora usando mi celular (chateando, jugando, viendo videos, etc.)				

DIMENSION 3: Afecto

9	3.1. EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS Me agrada expresar mis pensamientos y sentimientos a los demás (compañeros, amistades, padres, familiares o enamorado(a))				
10	3.2. DISTANCIA POR MALTRATO Cuando recibo algún tipo de maltrato, por parte de las personas que me rodean tomo la decisión de distanciarme, bloquearlos de mis contactos y redes sociales.				
11	3.3. COMUNICACIÓN Me siento feliz cuando puedo comunicarme constantemente con mis compañeros, amigos, padres familiares y enamorado(a))				
12	3.4. RELACIONES PERSONALES Siento la necesidad de mejorar mis relaciones personales con mis amigos, compañeros, profesores, padres y familiares que están a mi alrededor.				



ANEXO 4: Validación de Expertos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos del Evaluador: GEORGINA ALEJANDRINA
PINTO SOTILLO

Profesión: TRABAJADORA SOCIAL

Grado Académico: DOCTORA

Título de la Investigación: "Funcionalidad familiar y la comunicación interpersonal en los alumnos de la institución educativa secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023".

Instrumento motivo de evaluación: VALIDACIÓN

Autor del instrumento de investigación: SARINA ROSA YNFANTES CASTILLO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

(1) Muy deficiente (2)Deficiente (3)Aceptable (4)Buena (5)Excelente

ASPECTOS DE VALIDACIÓN		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES						
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.					X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y dimensiones.					X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con los conceptos que miden.				X		
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad y calidad para medir las variables.				X		
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.					X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en base a los fundamentos teóricos de las variables.				X		
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a las dimensiones e indicadores.					X	
Claridad	Los ítems están redactados un lenguaje apropiado y entendible.					X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espacio, interlineado, nitidez).					X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignadas, opciones de respuesta bien definidas).					X	
SUB TOTAL (realizar el conteo de acuerdo a la puntuación asignada a cada indicador)							
TOTAL							

III. Promedio de valoración:

IV. Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Dra. Sc. Georgina A. Pinto Sotillo



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos del Evaluador: SOLEDAD JACKELINE
 ZEGARRA USARTE
Profesión : TRABAJADORA SOCIAL
Grado Académico : DOCTORA
Título de la Investigación: "Funcionalidad familiar y la comunicación interpersonal en los alumnos de la institución educativa secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023".
Instrumento motivo de evaluación: VALIDACIÓN
Autor del instrumento de investigación: SARINA ROSA YNFANTES CASTILLO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

(1) Muy deficiente (2) Deficiente (3) Aceptable (4) Buena (5) Excelente

ASPECTOS DE VALIDACIÓN		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES						
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.				X		
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y dimensiones.					X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con los conceptos que miden.					X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad y calidad para medir las variables.				X		
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.					X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en base a los fundamentos teóricos de las variables.					X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a las dimensiones e indicadores.					X	
Claridad	Los ítems están redactados un lenguaje apropiado y entendible.				X		
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espacio, interlineado, nitidez).				X		
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignadas, opciones de respuesta bien definidas).					X	
SUB TOTAL (realizar el conteo de acuerdo a la puntuación asignada a cada indicador)							
TOTAL							

III. Promedio de valoración:

IV. Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Soledad J. Zegarra Ugarte
Dra. Soledad J. Zegarra Ugarte
DOCENTE



ANEXO 5: Autorización de investigación

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

SOLICITA: AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION

DIRECTOR(A) DE LA IES. EMBLEMÁTICA "MARIA AUXILIADORA" - PUNO.

Yo, **SARINA ROSA YNFANTES CASTILLO**,
Identificada con DNI: N° 72895374 con domicilio
en la Urb. Aziruni Etapa III Mz. O Lt. 08 – Salcedo
de esta ciudad de Puno, egresada de la Facultad de
Trabajo Social de la Universidad Nacional del
Altiplano Puno; ante Ud., muy respetuosamente me
dirijo y expongo:

Que, mi persona desea realizar una investigación únicamente con fines académicos para optar el título de Trabajadora Social, para poder investigar las variables de Funcionalidad Familiar y Relaciones Interpersonales, aplicados a 213 estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado, aleatoriamente ya que son consideradas como la generación 'centennials', puesto que son nacidas a partir del 2000 y que han vivido bajo el amparo de los dispositivos móviles. Por ello solicito su autorización para poder realizar este estudio en su institución educativa a cargo, a si mismo me comprometo a cumplir con las buenas prácticas de investigación y las recomendaciones que su persona me haga alcance para la aplicación de mi cuestionario.

Desde ya quedo muy agradecida con su institución y a la vez me despido de la manera más cordial.

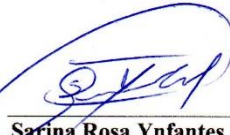
POR LO EXPUESTO:

Pido a usted Señor Director acceder a mi solicitud por ser justa y legal.

Puno, 15 de Noviembre del 2023.


LUDWIG BRUNO BELTRÁN PINEDA
SUB DIRECTOR
E.F. MARIA AUXILIADORA

*Se autoriza la
aplicación del Postgo
de investigación a
estudiantes de 3º, 4º, 5º
Buenas facilidades*


Sarina Rosa Ynfantes Castillo
DNI: 72895374

LA DIRECCIÓN DE LA I.E.S. MARIA AUXILIADORA PUNO	
DECRETA:	
<input type="checkbox"/> SUB DIRECCION PEDAGOGICA	<input type="checkbox"/> SECRETARIA
<input type="checkbox"/> SUB DIRECCION ADMINISTRATIVA	<input type="checkbox"/> SIGIE Y ACTAS
PARA: _____	

Luf
16/11/23



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA
"María Auxiliadora"
PUNO
RM N° 0318-2010-ED
FUNDADO EL 24 DE MAYO DE 1939

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Puno, 10 de noviembre del 2023

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN


LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA SECUNDARIA "MARIA AUXILIADORA" DE PUNO, CON CÓDIGO MODULAR N° 0240267.

HACE CONSTAR:

Que a la señorita: **SARINA ROSA YNFANTES CASTILLO**, identificada con DNI 72895374, egresada de la Carrera Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano. Queda **AUTORIZADA** para que realice la aplicación de instrumentos de trabajo de Investigación sobre Funcionalidad Familiar y Comunicación Interpersonal en los alumnos de Tercero, Cuarto y Quinto grado de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno.

Se expide la presente Autorización a solicitud de la interesada, para los fines que vea por conveniente.

Atentamente,

 Prof. **Milagro E. Quirope Saillupe**
DIRECTORA
I.E.E. MARIA AUXILIADORA

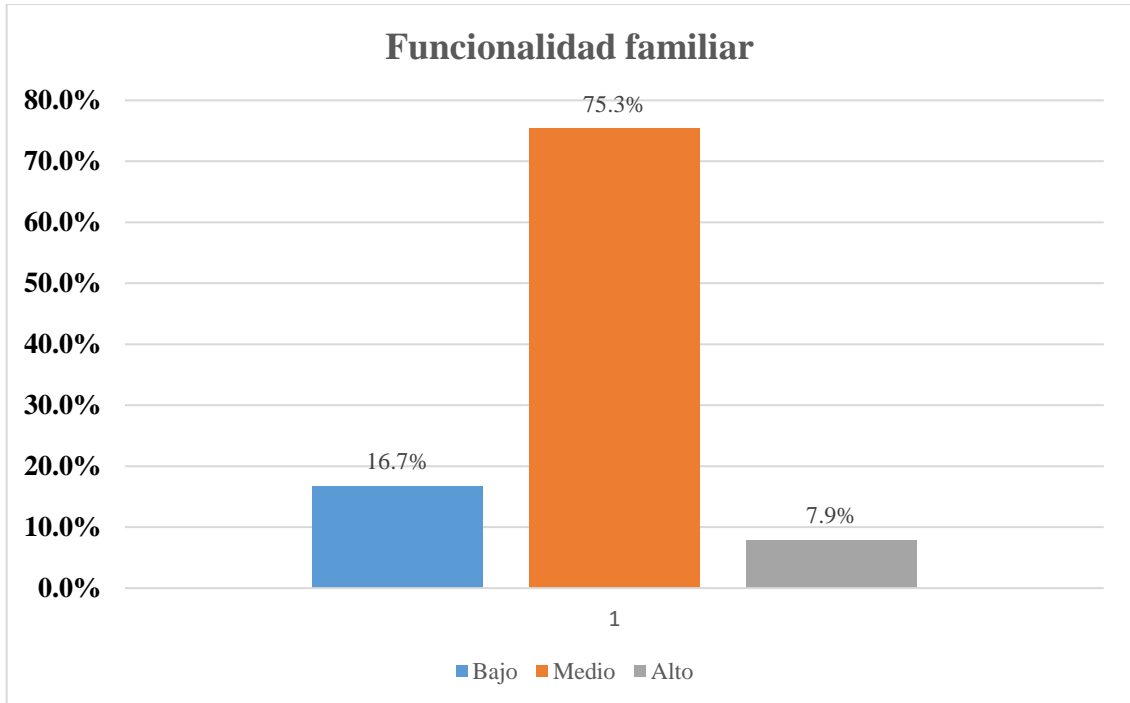
ANEXO 6: Evidencias del lugar de estudio



ANEXO 7: Figuras

Figura 1

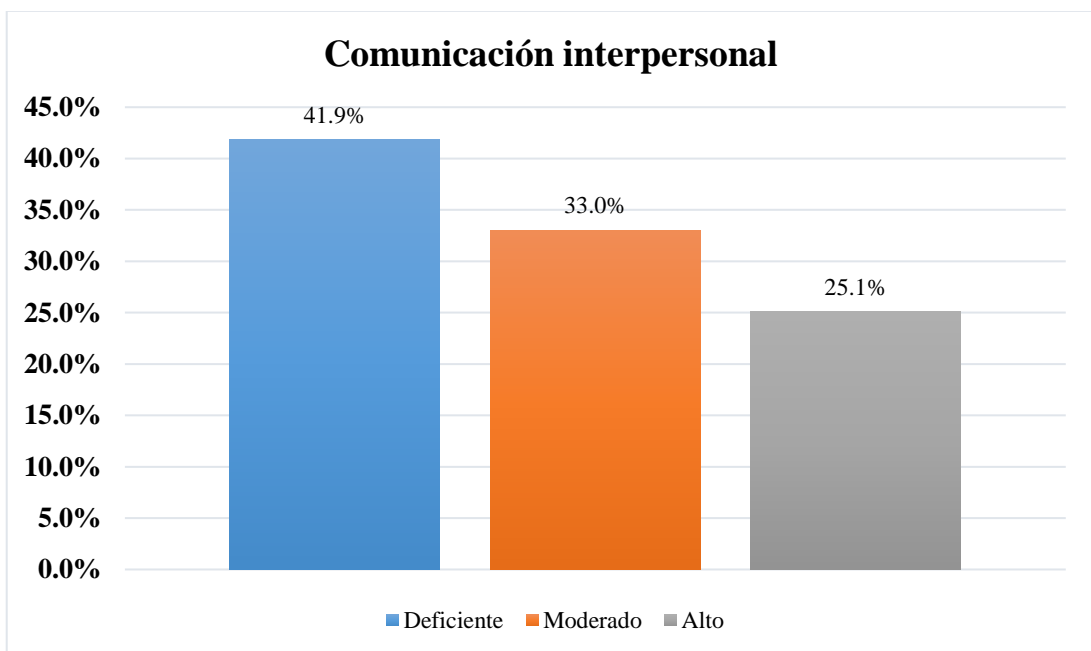
Funcionalidad familiar



Nota: Tabla 6

Figura 2.

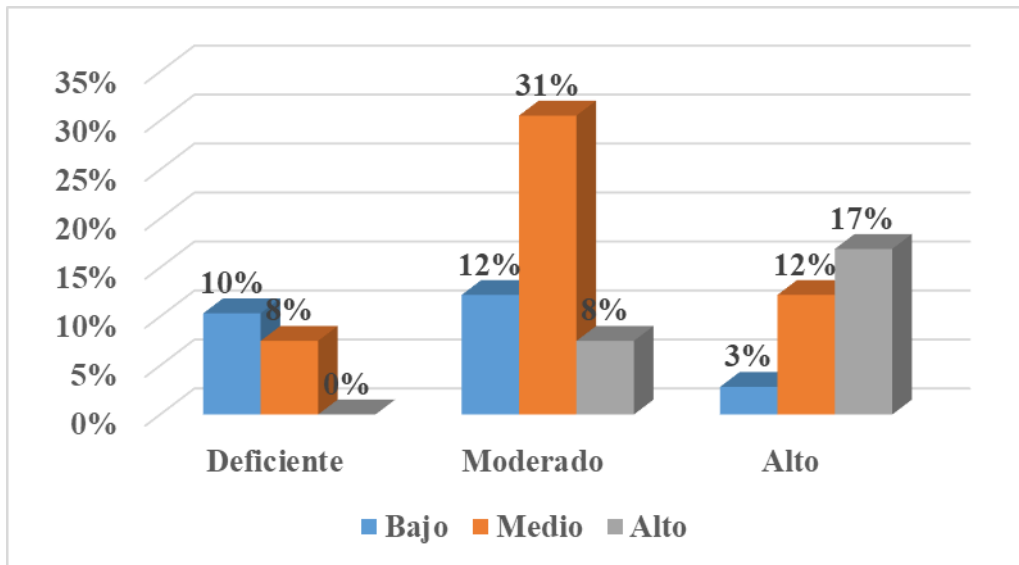
Comunicación Interpersonales



Nota: Tabla 7

Figura 3.

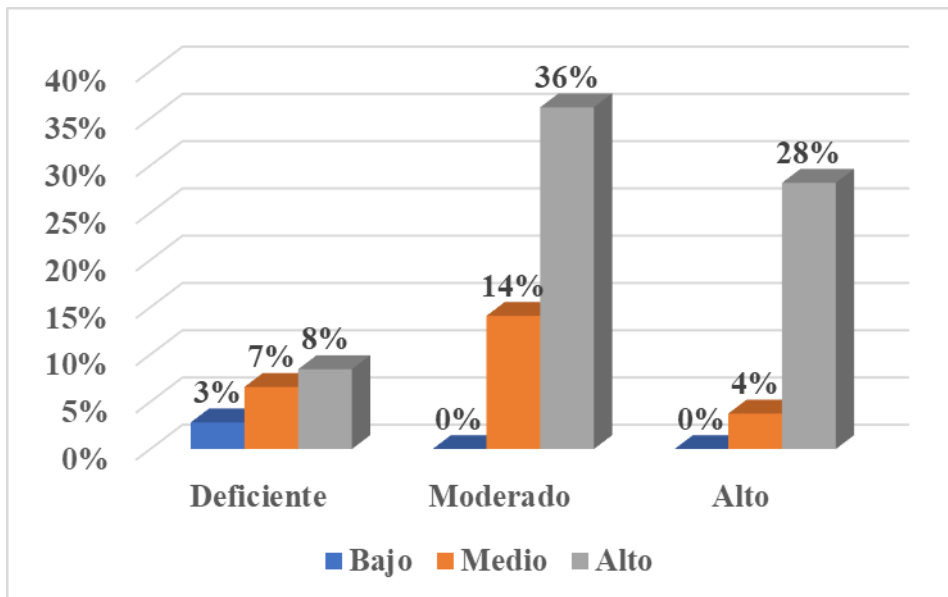
Porcentaje de Funcionalidad familiar y comunicación interpersonal



Nota: Tabla 8

Figura 4.

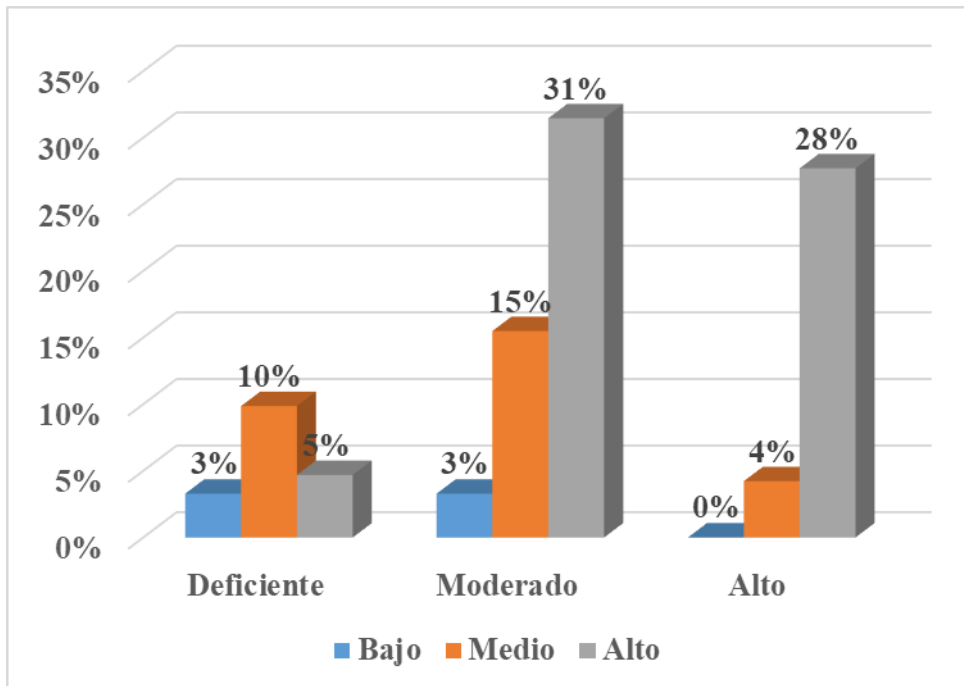
Porcentaje de la cohesión y comunicación interpersonal



Nota: Tabla 9

Figura 5.

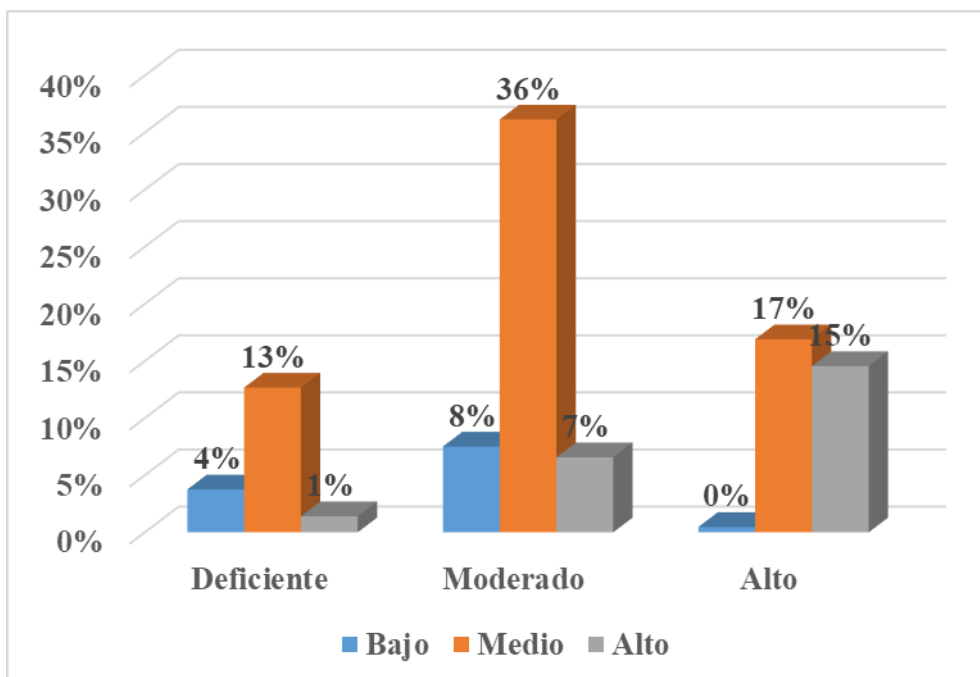
Porcentaje de la adaptabilidad y la comunicación interpersonal



Nota: Tabla 10

Figura 6.

Porcentaje de la comunicación y la comunicación interpersonal



Nota: Tabla 11

ANEXO 8: Base de datos

	Funcionalidad familiar																			Comunicación interpersonal																		
	Cohesión										Adaptabilidad									Comunicación				Inclusión			Control			Afecto								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P.21	P.22	P.23	P.24	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12		
1	3	2	3	2	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3			
2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2		
3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	1	3	1	3	2	2	2	2	2	3	3	2			
4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	4	4	3	2	2	1	4	1	4	3		
5	4	3	2	3	2	2	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	1	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2		
6	4	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	1	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2		
7	2	1	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3		
8	2	2	3	4	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	4	4	1	1	2	2	3	2	2	4	4	2	1	4	4	1	1	2	2			
9	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3		
11	3	3	2	2	3	1	3	4	2	1	2	1	2	4	1	1	2	2	2	4	2	1	1	1	3	1	3	4	1	3	3	3	2	3	3	3		
12	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	1	4	4	2	4	1	4	4	2	4	2	4	1	2	4	4	2	4	4	1	4	2	4	4	
13	4	4	4	4	3	1	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
14	3	2	4	1	2	2	4	2	3	1	2	1	1	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	2	
15	4	4	4	4	4	1	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	2	1	3	4	2	1	3	
16	2	2	3	2	3	1	4	3	4	2	2	1	4	2	1	2	2	3	4	3	3	4	4	4	2	2	1	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	
17	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	1	4	2	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4	3	3	4		
18	3	3	4	3	2	4	4	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	
19	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	3
20	3	2	3	2	3	1	2	4	4	1	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	2	3
21	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1																							
22	4	1	3	2	2	1	2	3	4	2	4	1	2	2	4	3	3	1	4	2	2	3	3	3	2	2	1	4	1	2	2	3	3	1	4	4		
23	2	2	3	1	2	1	2	2	4	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	1	2	1	2	2	1	3	2	2	4	3	2	2	2	3	3		
24	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	1	3	1	3	2	4	3		
25	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	1	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	1		
26	2	2	2	2	1	4	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	4	4	2	2		
27	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
28	3	3	4	3	3	1	3	3	4	4	1	1	3	3	3	4	3	1	4	1	3	3	3	4	4	1	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4		
29	2	2	1	1	4	2	3	4	3	1	2	2	1	2	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	2	2	3	4	1	4	4	2	1	4	2	1		
30	3	2	4	3	1	3	2	1	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
31	3	2	2	3	1	2	1	4	2	3	2	3	1	3	2	2	3	4	1	2	2	3	3	2	2	1	4	1	3	2	4	3	2	4	3	2		
32	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	2	3	2	1	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	
33	2	2	3	2	2	2	4	2	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2	4	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2		
34	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	
35	4	3	3	2	2	1	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4		
36	3	2	4	3	2	1	4	3	3	1	2	3	3	2	3	4	2	1	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	2	4	3	1	2	4	3		
37	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	
38	3	2	3	2	4	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	1	2	2	1	2	
39	4	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	1	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	1	2	3	2	
40	3	2	3	1	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	
41	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	
42	2	1	2	2	4	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	4	1	1	1	
43	2	2	3	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	4	3	3	4	4	4	
44	4	3	4	2	2	3	2	3	3	4	4	1	3	3	2	3	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	1	2	1	4	3	3	
45	4	3	3	3	3	1	3	2	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	1	2	
46	3	3	2	4	4	2	2	3	4	2	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	
47	2	3	2	2	3	2	4	2	3	1	3	3	3	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	1	3	2	2	4	2	2	3	2	4	
48	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	4	1	1	2	4	2	1	2	1	2	1	2	
49	3	4	2	2	4	1	1	2	4	1	4	2	4	1	3	4	3	1	4	1	3	3	3	4	3	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	
50	4	4	4	4	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	2	4	3	1	3	1	2	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	3	4
51	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	



52	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	3	2	3	3
53	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
54	3	2	2	3	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	2	4	3	1	4	2	3	3	4	3	2	1	2	3	2	3	2	4	3	4	3	4	2	3		
55	4	3	3	2	4	2	4	4	4	3	4	1	2	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	1	2	2	2	3	3	2	3	4	3	3				
56	4	3	3	1	2	2	2	3	2	3	2	4	3	2	1	4	3	4	3	4	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	4			
57	2	1	3	2	3	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2				
58	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	4	2	1	1	3	2	2				
59	4	2	3	3	4	3	2	3	4	1	2	1	1	2	2	2	1	4	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	4	2	3					
60	1	4	2	4	4	3	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3				
61	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2				
62	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	1	4	1	3	3	2	2	3	4	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2				
63	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2				
64	3	2	2	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	3				
65	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	4	4	3	4	3	2	1	1	2	4	3	4	2	4	2				
66	2	2	1	1	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	1	2	4	3	3	2	2	3	4	1	4	3	2				
67	4	3	3	4	2	1	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	1	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2				
68	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3				
69	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4				
70	4	3	4	3	2	1	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4				
71	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	4	3	1	4	1	1	2	4	3	4	2	3	4	1	2	4	4	3	1	2	4				
72	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1				
73	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4				
74	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	2	3	3	2	2	4	3	2	1	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2			
75																																								
76	4	4	4	2	4	1	1	3	4	1	4	1	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	1	2	4	2	4	2	4	1				
77	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	4	3	1	4	1	2	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3				
78	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	3			
79	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	4		
80	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	4	1	3	1	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3	2	1	3	2	1	2	3	4	2	3	4	3				
81	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	3	4	3	2	2	2	4	3	1	2	2	2				
82	3	2	2	1	3	2	3	2	4	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	2	2	4	3	4	2	4	3				
83	4	4	2	4	4	2	2	4	4	3	2	4	4	3	2	4	3	2	1	4	2	2	3	3	4	2	2	2	4	2	3	4	2	4	4	4	3			
84	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2			
85	2	2	2	1	4	1	3	2	3	1	2	1	2	1	4	1	2	1	4	1	2	3	2	3	1	1	1	3	1	4	3	4	2	3	4	3				
86	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4				
87	2	2	2	1	3	1	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	4	3	2	1	3	3	1	1	2	4				
88	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	4	2	2	2	1	3	4	4					
89	2	4	2	3	4	1	2	3	4	3	2	1	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	4	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2				
90	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	4	3	3	3	1	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2					
91	4	4	4	4	1	2	3	2	1	1	4	2	4	3	3	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3				
92	4	4	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4				
93	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	2	4	2	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	4	3	2	4	4	4	3	4				
94	4	2	2	3	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1	4	2	2	4	2	2				
95	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	3	4	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2				
96	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	4	2	3	2	3	4	3	1	4	1	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3				
97	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	1	3	2			
98	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2	1	1	2	3	4	2	1	1	3	2	4	3	2	2	4	3	4	2	4	4	4	2	1	2	1				
99	4	4	3	4	2	2	2	3	2	4	4	2	4	2	2	3	4	1	4	1	2	4	4	4	3	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4				
100	2	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	1	1	1	2	4	2	4	1	4	2	2	3	2	4	2				
101	3	3	2	2	4	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	1	3	2	2					
102	2	1	2	2	3	2	1	1	1	4	2	1	2	2	1	3	2	1	1	3	4	2	4	1	3	1	1	2	1	2	4	2	4	1	2					
103	4	4	3	2	4	2	2	2	4	3	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	4	2	4	4	2	2	3	4	2	4	2	2	4	2	4	4				
104	2	3	2	3	3	1	3	3	2	1	2	1	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	4	3	1	2										



211	4	3	3	2	3	2	2	3	4	4	2	1	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	2	2	3	2	1	3	4	2		
212	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2
213	2	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	4	4	2	3	2	4	2	4	2	1	4	2	4	2	3		
214	3	1	3	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3	1	4	4	1	4	1	2	1	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3		
215	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
216	4	4	3	4	3	2	1	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	
217	4	2	2	3	4	3	4	2	2	3	3	2	4	2	2	3	2	1	4	3	3	4	4	4	2	1	3	3	2	3	3	4	2	3	4	4		
218	3	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	1	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	2	2	3	3	2	2		
219	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2		
220	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3	4	2	1	2	2	
221	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	1	4	4	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	
222	3	1	2	2	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
223	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	1	1	2	3	
224	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	3	4	
225	1	1	1	1	2	4	1	3	4	1	1	1	4	1	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	2
226	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
227	4	4	2	2	4	1	3	3	4	4	4	2	3	2	4	3	3	1	4	2	3	2	4	4	3	1	3	4	3	2	4	2	4	2	4	2	4	



ANEXO 9: Declaración jurada de autenticidad



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Sarina Rosa Infantes Castillo,
identificado con DNI 72895374 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Trabajo Social

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" Funcionalidad Familiar y la Comunicación Interpersonal en los
alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora,
Puno - 2023. "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 03 de Junio del 2024






FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 10: Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional

 Universidad Nacional del Altiplano Puno  Vicerrectorado de Investigación  Repositorio Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Sarina Rosa Infantes Castillo,
identificado con DNI 72895374 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social,

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ Funcionalidad Familiar y la Comunicación Interpersonal
en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria
María Auxiliadora, Puno - 2023. ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.


Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 03 de Junio del 2024


FIRMA (obligatoria)


Huella