



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**



**NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL AULA VIRTUAL CLASSROOM  
EN LOS DOCENTES DE LA IES JOSE CARLOS MARIATEGUI DE  
PALMA REAL – CUSCO 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**PRESENTADO POR:**

**LUZ MARINA QUISPE RAMOS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PUNO - PERÚ**

**2019**



## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL AULA VIRTUAL CLASSROOM EN LOS DOCENTES DE LA IES JOSE CARLOS MARIATEGUI DE PALMA REAL - CUSCO 2019**

AUTOR

**LUZ MARINA QUISPE RAMOS**

RECuento de palabras

**9841 Words**

RECuento de caracteres

**53519 Characters**

RECuento de páginas

**59 Pages**

Tamaño del archivo

**986.7KB**

Fecha de entrega

**Jan 30, 2024 8:55 AM GMT-5**

Fecha del informe

**Jan 30, 2024 8:56 AM GMT-5**

### ● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



Firmado digitalmente por CALSIN  
CHAMBILLA Yobana Milagros FAU  
20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 30.01.2024 06:58:34 -05:00



Firmado digitalmente por INCA  
HUACASI Hector Hugo FAU  
20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 06.02.2024 15:28:40 -05:00

Resumen



## DEDICATORIA

A Dios por ser la luz que ilumina mi vida y guía mis pasos. A mi familia, por el apoyo que siempre me brindan para poder superarme en mi carrera profesional.

**Luz Marina Quispe**



## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del altiplano, por permitirme el logro de mi objetivo anhelado, que me permitirá continuar avanzando para la consecución de nuevos propósitos académicos y personales.

**Luz Marina Quispe**



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>15</b>
1.1.1. Problema general.....	16
1.1.2. Problemas específicos .....	16
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>17</b>
<b>1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>17</b>
1.3.1. Objetivo general .....	17
1.3.2. Objetivos específicos .....	17
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>REVISIÓN DE LITERATURA</b>	
<b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2. BASES TEÓRICAS .....</b>	<b>22</b>
2.2.1. Entorno virtual de aprendizaje (EVA) .....	22
2.2.2. Aula virtual classroom .....	23



2.2.3. Características de un aula virtual .....	24
2.2.3.1. Flexible: .....	24
2.2.3.2. Independencia de la plataforma: .....	24
2.2.3.3. Construcción en base de estándares: .....	24
2.2.3.4. Acceso, seguridad y configurabilidad: .....	25
2.2.3.5. Ayuda en línea: .....	25
2.2.3.6. Proveer mecanismos automáticos para la publicación y actualización de contenidos: .....	26
2.2.3.7. Proveer diferentes modos (canales) de comunicación: .....	26
2.2.4. Características adicionales de un aula virtual .....	27
2.2.5. Beneficios de utilizar un Aula Virtual en tu entorno educativo con Google Classroom.....	27
2.2.5.1. Administrar Varias Clases: .....	28
2.2.5.2. Hojas de Cálculo: .....	28
2.2.5.3. Añadir Material para la Clase: .....	28
2.2.5.4. Parametrizar Tareas: .....	28
2.2.5.5. Preparar el Trabajo:.....	29
2.2.5.6. Personaliza el Tema de tu clase:.....	29
2.2.5.7. Ayuda a tus alumnos a organizarse: .....	29
2.2.5.8. Ayuda al profesor o tutor virtual a organizarse: .....	29
2.2.5.9. Poner notas Fácilmente y rápido: .....	29
2.2.5.10. Crear foros de debate en la clase: .....	30
2.2.5.11. Enviar contenido a las pantallas de los alumnos:.....	30
2.2.5.12. Compartir recursos: .....	31
2.2.5.13. Crear una Lección: .....	31



2.2.5.14. Hacer anuncios Clase: .....	31
2.2.5.15. Favorecer el trabajo sin papel:.....	31
2.2.5.16. Simplificar el compartir documentos: .....	31
2.2.5.17. Proteger la Privacidad: .....	32
2.2.5.18. Reducir “la copia”: .....	32
2.2.5.19. Colaborar en equipo:.....	32
2.2.5.20. Crear un Debate:.....	32
2.2.5.21. Organizar Web Quest y tareas con fechas de vencimiento: .....	33
2.2.5.22. Evaluar y no sólo calificar: .....	33
2.2.5.23. Facilitar el flujo de Email:.....	33
2.2.5.24. Notificar a los estudiantes que necesitan ayuda: .....	33
2.2.5.25. Facilitar las preguntas y respuestas:.....	33
2.2.5.26. Crear una lista de reproducción de videos Ad Hoc: .....	34
2.2.5.27. Enviar comentarios:.....	34
2.2.5.28. Crear carpetas: .....	34
2.2.5.29. Crear enlaces directos:.....	34
2.2.5.30. Adjuntar varios archivos en una tarea:.....	34
2.2.5.31. Ver fácilmente quién cumple con su tarea: .....	35
2.2.6. Características y dimensiones pedagógicas implicadas .....	35
2.2.7. Dimensiones pedagógicas de un aula virtual .....	36
2.2.7.1. Dimensión informativa: .....	36
2.2.7.2. Dimensión práctica: .....	37
2.2.7.3. Dimensión comunicativa: .....	39
2.2.7.4. Dimensión tutorial y evaluativa: .....	39



<b>2.3. SISTEMA DE VARIABLES.....</b>	<b>41</b>
---------------------------------------	-----------

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>42</b>
<b>3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>42</b>
<b>3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>43</b>
<b>3.4. PLAN DE TRATAMIENTO DE DATOS .....</b>	<b>43</b>
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>44</b>

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>45</b>
<b>4.2. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN INFORMATIVA .....</b>	<b>45</b>
<b>4.3. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN PRÁCTICA.....</b>	<b>46</b>
<b>4.4. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COMUNICATIVA .....</b>	<b>48</b>
<b>4.5. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN TUTORIAL Y EVALUATIVA.....</b>	<b>49</b>
<b>4.6. RESULTADOS DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL AULA VIRTUAL CLASSROOM DE GOOGLE.....</b>	<b>50</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>51</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>52</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>55</b>

**Área** : Ciencias Sociales

**Tema** : Educación y dinámica educativa

**FECHA DE SUSTENTACIÓN: 30/12/19**





## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Población de la Investigación .....	42
<b>Tabla 2</b> Resultados de la dimensión informativa .....	45
<b>Tabla 3</b> Resultados de la dimensión práctica .....	46
<b>Tabla 4</b> Resultados de la dimensión comunicativa .....	48
<b>Tabla 5</b> Resultados de la dimensión tutorial y evaluativa.....	49
<b>Tabla 6</b> Resultados del nivel de conocimiento del aula virtual Classroom .....	50



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Resultados de la dimensión informativa .....	46
<b>Figura 2</b> Resultados de la dimensión práctica .....	47
<b>Figura 3</b> Resultados de la dimensión comunicativa .....	48
<b>Figura 4</b> Resultados de la dimensión tutorial y evaluativa.....	49
<b>Figura 5</b> Resultados del nivel de conocimiento del aula virtual Classroom .....	50



## ACRÓNIMOS

<b>IES:</b>	Institución Educativa Secundaria
<b>SPSS:</b>	Statistical Package for the Social Sciences
<b>UGEL:</b>	Unidad de Gestión Educativa Local
<b>APA:</b>	American Psychological Association
<b>EVA:</b>	Entorno Virtual para el Aprendizaje



## RESUMEN

La presente investigación es de gran importancia debido a que nos permitió saber el nivel de conocimiento del aplicativo Classroom de Google que tienen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui de Cusco, y los resultados que se obtuvieron permitió a los docentes tomar decisiones respecto al uso y dominio de recursos tecnológicos que posibiliten la mejora de los aprendizajes. El problema investigado se resume en la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019? Esta investigación se guía por el objetivo de determinar el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en los docentes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019. El diseño metodológico de investigación que se emplea es el diseño descriptivo diagnóstico, tomándose como población y muestra a la totalidad de docentes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui a quienes se aplicará la técnica de observación a través del instrumento denominado cuestionario para evaluar el nivel de conocimiento de classroom. Se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22 con la estadística descriptiva el cual expresa la frecuencia del nivel de la variable. Después de analizar e interpretar los resultados se concluye que el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui es bajo ya que el 56% de la población se ubicó en este nivel, es decir que los docentes demuestran un escaso manejo y conocimiento del aula virtual classroom.

**Palabras clave:** Aplicativos de Google, Aula virtual, Classroom, Tecnología.



## ABSTRACT

This research is of great importance because it allowed us to know the level of knowledge of the Google Classroom application that teachers of the José Carlos Mariátegui Educational Institution of Cusco have, and the results that were obtained allowed teachers to make decisions regarding the use and mastery of technological resources that enable the improvement of learning. The problem investigated is summarized in the following question: What is the level of knowledge of the Classroom virtual classroom in the teachers of the IES José Carlos Mariátegui of Palma Real - Cusco 2019? This research is guided by the objective of determining the level of knowledge of the Classroom virtual classroom in teachers of the José Carlos Mariátegui Secondary Educational Institution of Palma Real - Cusco 2019. The methodological research design used is the descriptive diagnostic design, taking the diagnostic descriptive design, taking as a population and shows all teachers of the José Carlos Mariátegui Secondary Educational Institution to whom the observation technique will be applied through the instrument called a questionnaire to assess the level of classroom knowledge. The statistical package SPSS version 22 was used with the descriptive statistics which expresses the frequency of the level of the variable. After analyzing and interpreting the results, it is concluded that the level of knowledge of the Classroom virtual classroom in the teachers of the IES José Carlos Mariátegui is low since 56% of the population was located at this level, that is to say that the teachers demonstrate a poor management and knowledge of the virtual classroom classroom.

**Keywords:** Google applications, Virtual classroom, Classroom, Technology.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La presente Investigación científica tiene el propósito de identificar el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019.

La referida Tesis tiene la siguiente estructura:

El enunciado del problema de investigación, que comprende la descripción, definición, limitaciones, justificación y objetivos de la investigación, se presenta en el Capítulo I.

El marco teórico, que comprende el contexto de la investigación, el soporte teórico y el sistema de variables, se describe en el Capítulo II.

El diseño metodológico del estudio se detalla en el Capítulo III. Abarca el tipo y el diseño de la investigación, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos, el procedimiento del experimento y el plan de tratamiento de los datos.

Los resultados de la investigación se presentan sistemáticamente en el Capítulo IV mediante tres tablas y gráficos estadísticos, de acuerdo con el diseño estadístico.

De acuerdo con los objetivos e hipótesis formulados, la tesis concluye con conclusiones y recomendaciones. La bibliografía y los apéndices complementan la presente investigación. Se prevé que esta tesis constituya una importante contribución académica a la Facultad de Ciencias de la Educación y al sistema educativo en general.



## 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Al transcurrir los últimos años, internet ha adquirido un mayor nivel de popularidad, lo que ha propiciado la introducción de nuevas oportunidades para el proceso educativo. Mediante el uso de internet, que sirve como canal de comunicación, cualquier persona puede acceder a cualquier información, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Sale a la luz esto, la cual es de suma influencia para el ser humano tener acceso a la tecnología y mantenerse actualizado de manera adecuada en todo momento.

En el ámbito de la educación, el uso de las aulas como una ayuda tecnológica para la formación y el aprendizaje va más allá de la práctica tradicional de la presencia física en el aula. La utilización de aulas virtuales no sustituye al paradigma convencional de aprendizaje presencial, sino que es un complemento enriquecedor del paradigma presencial. Esto se debe al hecho de que las aulas virtuales permiten a las personas cultivar sus propias capacidades críticas, comunicativas y reflexivas sin necesidad de vínculos físicos. Esto da a las personas la posibilidad de estudiar con su propio estilo, proporcionándoles acceso a conocimientos de todo el mundo.

Al momento de hacer el primer diagnóstico a los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco se encontró una gran cantidad de docentes que no hacen uso ni tienen conocimiento de las Aulas Virtuales. Es ahí cuando se debe. Por lo que es importante el diagnóstico temprano, pues mientras más tiempo avance la tecnología sigue desarrollándose de manera impactante y el docente debe estar preparado para afrontar enseñanzas actuales y novedosas. Se ha evidenciado que los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco, tienen dificultad en el manejo de las Aulas Virtuales.



Por lo que este trabajo tiene como objetivo determinar el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco, para la mejora y reflexión de la importancia del uso de las Aulas virtuales, como también fomentar el uso de las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **1.1.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019?

### **1.1.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en la dimensión informativa en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en la dimensión práctica en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en la dimensión comunicativa en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en la dimensión tutorial y evaluativa en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019?





## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

En la actualidad, el uso de las tecnologías es de suma influencia para el desarrollo de la formación, ya que en los últimos tiempos, las formas de enseñar y aprender han ido desarrollándose con respecto al avance de la tecnología y la ciencia. Desde este punto de vista, declaramos que este estudio ofrecerá una contribución teórica y científica, por lo que es de gran importancia para la comunidad educativa. No sólo la investigación de una variable que no ha sido relacionada en estudios anteriores contribuye a la ampliación del conocimiento científico, sino que también proporciona un precedente para futuras investigaciones que serán más beneficiosas para el área de la psicopedagogía. Como beneficio adicional, este establecimiento educacional tiene el potencial de adquirir conocimientos que serán de utilidad en el crecimiento de la temática.

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Analizar el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en la dimensión informativa en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019.
- Definir el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en la dimensión práctica en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019.



- Interpretar el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en la dimensión comunicativa en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019.
- Detallar el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en la dimensión tutorial y evaluativa en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Salinas (2017) El objetivo de este estudio es ofrecer una descripción de los procedimientos creados por un departamento universitario para diseñar y gestionar la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales. Esta investigación se realizará en el marco de un proyecto bimodal de enseñanza-aprendizaje. El estudio se realizó utilizando una metodología cualitativa, que fue la estrategia que se utilizó. Se concluye que el sistema de evaluación que se implementó en el Departamento de Educación (UCA) para sus cursos bimodales se ajusta a un número importante de las recomendaciones que fueron propuestas por la literatura en relación con el adecuado diseño y aplicación de estrategias de evaluación del desempeño docente en ambientes virtuales. A esta conclusión se arribó luego de la implementación del sistema de evaluación utilizado para los cursos bimodales. En el mismo sentido, los educadores, con el transcurso del tiempo, han llegado a apreciar el carácter invaluable de este sistema a los efectos de optimizar sus actividades. Sin embargo, por otro lado, el sistema presenta una serie de defectos que reducen su amplitud y eficacia generales. Esto se hace con el fin de lograr la mejora, que es el objetivo principal que persigue el sistema.

Jadán (2016) La incorporación de ideas teóricas y prácticas en el currículo de Lenguaje Musical I es el objetivo principal de esta investigación, y el propósito principal de este estudio es mejorar la absorción de estos conceptos. Este estudio llega a la conclusión de que el desarrollo y despliegue del modelo Flipped Classroom y las Aulas Virtuales en la clase de Lenguaje Musical nos ha permitido llegar a una serie de



conclusiones. Algunos de ellos incluyen las múltiples facetas de la educación, así como las formas emergentes en las que la tecnología interactúa con los métodos de enseñanza.

Díaz (2017) El propósito de este estudio es evaluar si el uso de aulas virtuales conduce o no a una mejora en el rendimiento académico relacionado con los criterios de comprensión de textos escritos en la tercera y cuarta unidades del curso de comunicación para el primer grado de los estudiantes de secundaria que están matriculados en I.E.00532. La presente investigación, que se encuadra en la categoría de investigación aplicada comúnmente conocida como investigación tecnológica, emplea un diseño de estudio descriptivo. La cohorte de investigación estuvo compuesta por veintitrés alumnos, lo que representa exactamente el cien por cien del total de alumnos matriculados en el primer curso de educación secundaria. Es posible concluir que el aula virtual se llevó a cabo según lo previsto a partir de los resultados de una evaluación previa que detalló los enfoques pedagógicos aplicados mediante el desarrollo de materiales para el aula virtual, dos videoforos, dos foros de discusión, dos lecturas críticas y dos evaluaciones virtuales, así como el logro del cien por ciento de participación de los alumnos.

Toribio (2017) El propósito principal de esta investigación es indagar la conexión que existe entre la efectividad de la enseñanza y el uso de la tecnología en las aulas de las instituciones educativas ubicadas en la RED 5 región San Juan de Lurigancho. La investigación sigue una metodología cuantitativa, emplea el método hipotético deductivo, utiliza un diseño correlacional a nivel descriptivo, es de tipo básico y no experimental. Los datos se recogieron en un único momento utilizando un diseño transversal. La muestra estuvo conformada por cien docentes adscritos a dos instituciones educativas de la RED 5 adscritas a la UGEL 5 San Juan de Lurigancho: setenta docentes de la IE N° 1182 El Bosque y treinta docentes de la IE N° 171-10 Hanni Rolfes. Se concluye que la relación entre las variables de estudio es significativa, positiva, directa y altamente



correlacionada, tal como lo indica el coeficiente Rho de Spearman de.770 y el correspondiente valor p de.000 ( $p < .05$ ), que dan sustento a la hipótesis general. En consecuencia, al validar la hipótesis alternativa, se constató que existe correlación entre la utilización de tecnología pedagógica y el desempeño docente en los establecimientos educativos que conforman la RED 5 de San Juan de Lurigancho en el año 2017.

Tapara (2017) menciona como objetivo general determinar el impacto que tienen los estudiantes que asisten a una institución privada en 2017 en su formación en computación e informática mediante el uso de aulas virtuales. Esta investigación longitudinal empleó el método hipotético-deductivo y un diseño cuasi no experimental. Los individuos que componían la población eran estudiantes universitarios. El análisis sugiere que la implantación de aulas virtuales en una universidad privada en 2017 afectó positivamente al aprendizaje de informática entre los estudiantes, como indica el estadístico de Nagelkerke de 0,0,189 y un nivel de significación de 0,000.

Vásquez (2017) El objetivo principal de este estudio es determinar si existe o no una conexión entre las estrategias de enseñanza virtual empleadas por el instructor y el rendimiento académico de sus estudiantes. Además, los objetivos secundarios incluyen la descripción de ambas variables y la comprensión de la conexión entre los distintos tipos de estrategias y el rendimiento de los estudiantes universitarios. En el estudio que se lleva a cabo se utilizan métodos de investigación no experimentales, transversales y descriptivo-correlacionales. Se utilizó un método de selección no probabilístico para elegir a 244 estudiantes que realizarían el examen, y se recogió información de sus calificaciones en la asignatura de Rendimiento Universitario. El examen se aplicó a los alumnos, y la información se obtuvo a partir de sus calificaciones. Se utilizó un total de once de las veinticuatro clases para seleccionar a los alumnos. Los resultados del estudio indican que no existe correlación entre la utilización de estrategias de enseñanza virtual



y el rendimiento académico de los alumnos que se matricularon en el curso de Rendimiento Universitario de la Universidad Científica del Sur en el año 2015. La única aula en la que se descubrió una correlación significativa, positiva y débil fue el aula P..

Julia Emilia (2003) En un aula virtual, la comunicación puede tener lugar en distintas configuraciones. El correo electrónico es una de ellas; se ha convertido en un método de comunicación habitual para las personas que utilizan Internet; sin embargo, cuando se trata de aulas virtuales, no siempre es factible interactuar mediante el uso del correo electrónico.

## 2.2. BASES TEÓRICAS

### 2.2.1. Entorno virtual de aprendizaje (EVA)

Para facilitar la impartición de clases virtuales a los alumnos, se construyó un sistema informático con la intención de simplificar el proceso a los educadores., en particular para ayudarles en el desarrollo de los alumnos mientras estudian a distancia. Hay tres perfiles diferentes que se pueden encontrar en EVA. Estos perfiles se clasifican en administrador, instructor y estudiante.

- **Administrador**, es el que tiene todos los permisos, administra el sistema.
- **Profesor**, con privilegios de nivel medio puede administrar solamente la información.
- **Alumno**, este es limitado solamente a ver la información.

Los profesores se encargan de administrar estos sistemas, que suelen incluir material didáctico, foros, chat, cuestionarios y ejercicios con preguntas de opción múltiple, verdadero/falso y de una sola palabra. Los alumnos se encargan



de estudiar y analizar la información que han aprendido. Estos servicios suelen incluir un sistema de control de acceso. (Rama y Ramirez, 2014).

Por ello, un EVA es de suma importancia, ya que se trata de un sistema de aprendizaje que siempre está interactuando con usuarios o estudiantes que buscan continuamente métodos para mejorar su eficacia.

### **2.2.2. Aula virtual classroom**

Natanael (2017). Un aula virtual tiene el potencial de resolver numerosos retos a los que se enfrentan los instructores, profesores y tutores virtuales, incluidos los problemas relacionados con la organización de la clase y la comunicación cuando se gestiona un gran número de estudiantes.

El propósito de un aula virtual es ayudar y apoyar tanto a los estudiantes como a los instructores o educadores virtuales, facilitando tareas diarias como el ahorro de tiempo para los instructores, la entrega oportuna de retroalimentación a los estudiantes, la colaboración y la comunicación bidireccional en tiempo real.

Utilizando Google Classroom como herramienta, uno puede supervisar eficazmente su clase permitiendo a todos los estudiantes acceder y compartir recursos. Al mismo tiempo, la calificación y la retroalimentación se producen en tiempo real, promoviendo así una comunicación fluida. Este sistema garantiza la organización, proporciona a los alumnos información transparente sobre las calificaciones y permite a los profesores conocer las tareas entregadas y la participación de los alumnos en las actividades.



### **2.2.3. Características de un aula virtual**

#### **2.2.3.1. Flexible:**

En otras palabras, posee la capacidad de ampliarse en el futuro, permitiendo la incorporación de características que no estaban previstas originalmente pero que responden a modificaciones en el entorno de desarrollo del proyecto. A características o capacidades ventajosas que mejoran la operatividad del sistema. En consecuencia, el sistema debe estar parametrizado y ser lo suficientemente estable como para facilitar una adaptación sencilla a las modificaciones necesarias.

#### **2.2.3.2. Independencia de la plataforma:**

El concepto es que, además del mínimo de memoria y espacio en disco disponibles, no son necesarios componentes significativos de los dispositivos y redes de los usuarios para su completa funcionalidad.

#### **2.2.3.3. Construcción en base de estándares:**

El instrumento en desarrollo debe cumplir unas normas específicas establecidas que también siguen otras aplicaciones de naturaleza comparable. Con ello se pretende garantizar que los desarrolladores, diseñadores y administradores de la aplicación estén obligados a supervisar cualquier actividad que se produzca durante el proceso de creación de la herramienta.





#### **2.2.3.4. Acceso, seguridad y configurabilidad:**

Aquí, uno de los términos más importantes a tener en cuenta es "acceso". Teniendo en cuenta que el diseño está pensado para dar cabida a una variedad de usuarios, es vital garantizar que también se mantengan diversos grados de accesibilidad. Por ejemplo, el administrador debe tener la capacidad de modificar prácticamente todos los componentes del sistema, mientras que los usuarios visitantes sólo deben poder acceder a determinadas áreas del sistema. Por ello, la herramienta debe ser capaz de determinar la naturaleza del usuario basándose en el nombre de usuario y la contraseña que proporciona. Basándose en esta información, la herramienta debería activar o desactivar la accesibilidad de las distintas partes del sistema en función de la categoría a la que pertenezcan. Además, es de suma importancia que las personas u organizaciones que utilicen la herramienta tengan la capacidad de diseñar los distintos roles de acceso y seguridad de acuerdo con sus requisitos distintivos. Es responsabilidad del administrador gestionar el acceso al sistema (vamos a suponer que el servidor está situado dentro de la institución educativa) y configurarlo de manera que proporcione el nivel de seguridad necesario.

#### **2.2.3.5. Ayuda en línea:**

Es necesario que el sistema proporcione asistencia en línea, y esta asistencia debe adaptarse a las circunstancias específicas que el usuario esté experimentando en ese momento, así como a la variedad de usuario que se esté gestionando. Se supone que la asistencia no será perjudicial, que será objetiva y discreta, que no llevará al usuario al aburrimiento y que



proporcionará justo la información que el usuario necesite. Además, debe proporcionar asistencia genérica para el funcionamiento del sistema en contextos generales. En consecuencia, debe incluir una herramienta para la construcción de cursos, otras herramientas para la gestión de cursos y sistemas de recuperación de contenidos.

#### **2.2.3.6. Proveer mecanismos automáticos para la publicación y actualización de contenidos:**

El sitio web ofrece un entorno favorable a la publicación de material actualizado y dinámico. Esto se debe al hecho de que el sitio web puede editarse directamente en el soporte, y los cambios que se realizan se aprecian al instante.

Los recursos educativos que pueden ponerse a disposición mediante el uso de Internet representan un abanico de opciones

de naturaleza muy diversa. Hay que hacer uso del material que se ofrece, que puede incluir fotos, animaciones, vídeo, música, etc.

#### **2.2.3.7. Proveer diferentes modos (canales) de comunicación:**

Hoy en día los sistemas educacionales vía web, necesitan herramientas tanto asíncronas como síncronas. Las herramientas asíncronas incluyen e-mail, grupos de noticias y librerías de documentos. Las herramientas síncronas incluyen chat, pizarras y presentaciones interactivas, todos ellos presentados en un ambiente multimedia. (Valdiviezo, 2003)



#### **2.2.4. Características adicionales de un aula virtual**

Es evidente que los canales de comunicación se proveen para establecer el contacto entre el (los) docente (s) y el (los) alumno (s).

Proveer un ambiente colaborativo:

Para que un entorno se considere colaborativo, es necesario que el usuario disponga de todas las comodidades necesarias. De este modo, el usuario puede llevar a cabo las actividades deseadas. Cuando decimos que el entorno es fácil de recorrer, nos referimos a que desplazarse de un lugar a otro dentro del sistema es un proceso sencillo para el usuario. Exactamente a esto nos referimos cuando decimos que proporcionamos las comodidades más esenciales. Es imperativo garantizar que la información presentada al usuario sea inequívoca, conspicua y aparente. que el usuario sea capaz de obtener la información que busca. En consecuencia, esto significa que el entorno proporciona todos los recursos materiales necesarios para ejecutar todas las funciones que ofrece el sistema. Que el ambiente provea siempre al usuario la ayuda necesaria para realizar cualquier tarea en específico y que el rol asociado a esta característica es el rol del administrado. (Valdiviezo, 2003).

Por lo tanto, un ambiente de colaboración se caracteriza por la participación activa tanto del instructor como del alumno en el proceso de desarrollo del curso, incluida la preparación y publicación de contenidos.

#### **2.2.5. Beneficios de utilizar un Aula Virtual en tu entorno educativo con**



## **Google Classroom**

Hernández (2017) menciona veinte beneficios para utilizar una Aula Virtual las cuales son:

### **2.2.5.1. Administrar Varias Clases:**

Aproveche las alertas, tareas o preguntas que ya se hayan creado para otra clase. Las publicaciones deben compartirse entre los distintos cursos, y las clases deben conservarlas para futuras consultas..

### **2.2.5.2. Hojas de Cálculo:**

Utilice una plantilla de hoja de cálculo para generar un documento único para cada alumno con sólo pulsar un botón.

### **2.2.5.3. Añadir Material para la Clase:**

Es posible incorporar recursos de Google Drive a las tareas académicas. Estos recursos pueden consistir en archivos PDF, grabaciones de YouTube y formularios de Google, entre otras cosas. Dentro del programa, tanto los estudiantes como los profesores tienen la capacidad de anotar archivos PDF y tareas mediante el dibujo, el resaltado y la escritura.

### **2.2.5.4. Parametrizar Tareas:**

Incluya fechas de vencimiento que sean opcionales, establezca valores de calificación individualizados y mantenga un registro de las tareas que se han evaluado.



#### **2.2.5.5. Preparar el Trabajo:**

Cree tareas y borradores de mensajes, o disponga su publicación en el tablón de anuncios a la hora y fecha señaladas.

#### **2.2.5.6. Personaliza el Tema de tu clase:**

Modifique la imagen o el color que representa el motivo por defecto del aula.

#### **2.2.5.7. Ayuda a tus alumnos a organizarse:**

A continuación, estos calendarios se actualizan con las fechas de las tareas y las fechas de entrega. El objetivo de Classroom es crear un calendario de Google para cada clase individual, y estos calendarios se actualizan con la información actual. Las próximas tareas se muestran de diferentes maneras para que los estudiantes las vean. Estos formatos incluyen el calendario que se muestra en el aula, el tablón de anuncios, y la página de trabajo individual que cada estudiante tiene.

#### **2.2.5.8. Ayuda al profesor o tutor virtual a organizarse:**

Es importante revisar el trabajo de los alumnos, incluidas sus tareas, preguntas, notas y observaciones previas. Se puede examinar el trabajo de una o de todas las clases, y se puede organizar de forma que se corresponda con lo que hay que evaluar.

#### **2.2.5.9. Poner notas Fácilmente y rápido:**

Se puede filtrar a los estudiantes por su nombre o apellidos, comprobar el estado de los trabajos entregados, generar calificaciones



preliminares que pueden discutirse posteriormente con los estudiantes e incluir mensajes privados. Además, la aplicación móvil Aula ofrece a los usuarios la posibilidad de anotar los trabajos generados por los estudiantes con fotografías, comentarios y anotaciones..

#### **2.2.5.10. Crear foros de debate en la clase:**

El tablón de anuncios debe actualizarse con notificaciones, hay que animar a los estudiantes a participar en foros de debate basados en preguntas y los temas esenciales deben pasar a ocupar los primeros puestos de la lista.

#### **2.2.5.11. Enviar contenido a las pantallas de los alumnos:**

La extensión Share in Classroom para Chrome permite a los usuarios compartir páginas web con un grupo de alumnos en un instante. Los alumnos también pueden transmitir sus visualizaciones al instructor para utilizar las capacidades de observación.

A continuación se detallan las características de Google Classroom: Google Apps for Education proporciona a Claustro Universitario acceso a diversas aplicaciones, entre ellas Google Classroom, para su profesorado y alumnado. Una forma de gestionar a todos los alumnos en un solo lugar y asignar tareas y notificaciones es mediante el uso de Classroom.

A continuación se lista la funcionalidad que proporciona Classroom:



#### **2.2.5.12. Compartir recursos:**

La posibilidad de compartir un documento, un vídeo o un enlace con los alumnos es una de las muchas ventajas de utilizar Aula.

#### **2.2.5.13. Crear una Lección:**

En lugar de limitarse a delegar el trabajo en los alumnos, Aula le ofrece la posibilidad de crear un lugar dedicado a un tema determinado. Incluir una descripción y adjuntar distintos trabajos, además de vídeos y enlaces.

#### **2.2.5.14. Hacer anuncios Clase:**

Existe la posibilidad de publicar avisos en la clase. Tanto los alumnos como los profesores tienen la posibilidad de dejar avisos para todos los participantes en la clase.

#### **2.2.5.15. Favorecer el trabajo sin papel:**

Ya no es imprescindible recoger y/o entregar las tareas en hojas de papel, puesto que Google Drive ha permitido automatizar estos procesos. Es posible proporcionar a los alumnos una plantilla en blanco o para rellenar. Cada alumno recibe una copia de la tarea, y se le da la oportunidad de "devolver la tarea" después de haberla completado.

#### **2.2.5.16. Simplificar el compartir documentos:**

En el proceso de utilización de Google Drive, los estudiantes a menudo no se acuerdan de ajustar las opciones de uso compartido en sus proyectos terminados. Al compartir automáticamente los materiales tanto



con el instructor como con los estudiantes, Aula tiene la capacidad de eliminar este problema. Con el fin de comunicar al instructor que están preparados para que su trabajo sea evaluado, los estudiantes simplemente "entregan" su trabajo dentro del entorno de Aula.

#### **2.2.5.17. Proteger la Privacidad:**

Aula no crea una carpeta global que se comparta con todos los alumnos de la clase, sino que limita el acceso a los trabajos sólo al instructor y al alumno.

#### **2.2.5.18. Reducir “la copia”:**

Como los trabajos no se guardan en una carpeta accesible a todos los alumnos, es menos probable que éstos sientan la necesidad de reproducir el trabajo de sus compañeros.

#### **2.2.5.19. Colaborar en equipo:**

Con la ayuda de un documento compartido, puede ofrecer a todos los alumnos la posibilidad de modificar el mismo documento, lo que les permitirá trabajar juntos en el mismo proyecto.

#### **2.2.5.20. Crear un Debate:**

Para recoger las ideas de los alumnos sobre un tema de debate, puede utilizarse una hoja de cálculo. Es posible tener muchas preguntas de debate gracias a la posibilidad de tener varias pestañas. El acceso compartido a una única hoja de cálculo de Google que permite





modificaciones ofrece a todos los alumnos la oportunidad de participar en la conversación.

**2.2.5.21. Organizar Web Quest y tareas con fechas de vencimiento:**

Tiene la posibilidad de especificar una fecha de vencimiento que sea comprensible tanto para el instructor como para los estudiantes cuando esté creando una tarea en Aula.

**2.2.5.22. Evaluar y no sólo calificar:**

Hay una carpeta que se crea para cada estudiante en Classroom, y se puede acceder a ella inmediatamente desde Google Drive. Mientras los alumnos trabajan, el instructor tiene la posibilidad de entrar en el documento y escribir comentarios para orientarles a medida que avanzan en el proceso.

**2.2.5.23. Facilitar el flujo de Email:**

**2.2.5.24. Notificar a los estudiantes que necesitan ayuda:**

En el aula, se muestra quién ha terminado el trabajo y quién no. A continuación, el instructor puede enviar un aviso por correo electrónico que contiene orientación y ayuda para la realización de la tarea.

**2.2.5.25. Facilitar las preguntas y respuestas:**

Cuando se trata de tareas en clase, los alumnos tienen la oportunidad de dar su opinión sobre ellas. No es necesario que los alumnos



esperen a la clase siguiente. Además, el feedback proporcionado por el instructor es accesible a todos y cada uno de los estudiantes.

#### **2.2.5.26. Crear una lista de reproducción de videos Ad Hoc:**

Aula permite enlazar numerosos vídeos de YouTube a un aviso o tarea.

#### **2.2.5.27. Enviar comentarios:**

Se puede asignar una nota al trabajo de los alumnos, pero también se pueden hacer comentarios cuando se devuelve el trabajo a los alumnos.

#### **2.2.5.28. Crear carpetas:**

En Google Drive, un procedimiento que antes era laborioso y llevaba mucho tiempo se realiza ahora automáticamente. Hay una carpeta en Google Drive que tiene el instructor, y dentro de esa carpeta hay una carpeta para cada tarea. Encontrar el trabajo de los chicos se simplifica gracias a esto.

#### **2.2.5.29. Crear enlaces directos:**

En el aula, los trabajos de los alumnos se almacenan en una carpeta de fácil acceso, lo que elimina la necesidad de que el instructor tenga que recorrer su Google Drive para localizarlos.

#### **2.2.5.30. Adjuntar varios archivos en una tarea:**

En el aula, es posible asignar más de un documento del mismo tipo. Esto indica que los estudiantes son capaces de construir un proyecto que consta de varias etapas y presentar todos sus elementos en un solo lugar.



### **2.2.5.31. Ver fácilmente quién cumple con su tarea:**

En el aula se lleva un recuento preciso del número de alumnos que han completado una tarea y de los que no lo han hecho.

### **2.2.6. Características y dimensiones pedagógicas implicadas**

El e-learning está íntimamente relacionado con la noción de aula virtual, como hemos señalado a lo largo de esta discusión. El término "aula virtual" puede definirse como un lugar o entorno que se genera virtualmente con el objetivo de proporcionar al alumno la oportunidad de adquirir experiencias de aprendizaje mediante el uso de recursos y materiales de formación mientras es supervisado e interactúa con un instructor. Como afirma (Turoff, 1995) una clase o aula virtual es un entorno de enseñanza y aprendizaje inserto en un sistema de comunicación mediado por ordenador. Utilizando este entorno, el alumno puede participar en una secuencia de actividades similares a las que tienen lugar durante una sesión de instrucción presencial: conversar, leer documentos, completar ejercicios, plantear preguntas al instructor, colaborar con los compañeros, etc. Todo ello se simula en ausencia de contacto físico entre instructores y alumnos. Todo se simula en ausencia de contacto físico entre instructores y alumnos. Este espacio de encuentro educativo no es casual, sino deliberado, regulado, organizado y dirigido por el instructor. Esto significa que, al entrar en un aula virtual, el alumno debe adquirir conocimientos experienciales o familiarizarse con posibles escenarios de aprendizaje similares a los que se encuentran en las aulas físicas. Estas actividades incluyen, entre otras, la lectura de textos, el planteamiento de preguntas, la resolución de problemas, la entrega de trabajos, la participación en debates y el



mantenimiento de diarios personales. Así pues, pueden distinguirse cuatro dimensiones pedagógicas significativas en un contexto virtual:

- - El aspecto informativo, que incluye recursos y medios para el aprendizaje, como textos, animaciones, enlaces, videoclips y presentaciones.
- - El Aspecto Práctico, que incluye eventos de aprendizaje tanto individuales como en grupo, como actividades y experiencias.
- La Dimensión Comunicativa, que se refiere al contacto social que tiene lugar entre estudiantes e instructores.
- El componente tutorial y evaluativo, que implica que el instructor supervise y evalúe el progreso del alumno en el aprendizaje.

### **2.2.7. Dimensiones pedagógicas de un aula virtual**

#### **2.2.7.1. Dimensión informativa:**

Este aspecto del plan de estudios se centra en la recopilación de materiales, recursos o componentes que proporcionen a los estudiantes una amplia variedad de conocimientos o materias para investigar de forma independiente. Existe la posibilidad de establecer paralelismos con los apuntes de clase que el profesor distribuye a los alumnos mientras están en clase. A pesar de ello, estos apuntes pueden traducirse a diversos formatos de documento dentro del contexto del aula en línea. Estos formatos incluyen PDF, Word y ODT para el texto escrito. También puede incluirse en estos materiales una colección de materiales o recursos que ayuden a los alumnos a comprender la materia. Estos materiales pueden incluir animaciones, presentaciones multimedia, representaciones gráficas, mapas



conceptuales, fragmentos de vídeo o representaciones gráficas. Por otra parte, el contenido o la información que se distribuye dentro del aula virtual puede verse aumentado por recursos adicionales como archivos, documentos, sitios web u otros elementos que el profesor ha preseleccionado y que luego entrega a los alumnos a través de hipervínculos o conexiones. Los estudiantes tendrán la oportunidad de encontrar de forma independiente nuevos recursos que sean relevantes para el curso o la asignatura accediendo a estos hipervínculos a materiales complementarios en línea. Esto les permitirá mejorar su base de conocimientos. En el contexto de un aula virtual, la expresión "dimensión informativa" se refiere a todos y cada uno de los activos (textuales, multimedia, gráficos y audiovisuales) que exponen o ayudan a los alumnos a acceder libremente a la materia que se está estudiando.

#### **2.2.7.2. Dimensión práctica:**

Cuando hablamos de esta dimensión, nos referimos al conjunto de acciones, tareas o actividades que el instructor ha preparado para que los alumnos realicen en el aula virtual con el fin de apoyar las experiencias de aprendizaje. Es posible que estas actividades o tareas sean de diversos tipos:

- Asistir y participar en foros de debate en línea.
- Leer y escribir ensayos.
- Llevar un diario personal.
- Plantear y examinar ejemplos del mundo real.



- Encontrar información sobre un tema determinado realizando una búsqueda.
- Hacer uno mismo una base de datos.
- Crear proyectos de forma colectiva.
- Encontrar soluciones a problemas y/o prácticas.
- La investigación debe planificarse y desarrollarse.
- Mediante el uso de wikis, desarrollar productos de trabajo colaborativo.
- Hacer cosas como búsquedas del tesoro y búsquedas en línea, entre otras.

El objetivo del aula virtual es proporcionar a los alumnos una selección diversa de tareas o actividades que fomenten una experiencia de aprendizaje activo en el proceso de construcción del conocimiento. En consecuencia, es factible afirmar que el componente práctico de un aula virtual genera un escenario en el que el alumno se enfrenta a situaciones de aprendizaje que requieren la puesta en práctica de numerosos enfoques y competencias relacionados con la cognición, la emoción y la sociedad. Suponiendo que el instructor sea capaz de planificar y seleccionar eficazmente las tareas, el modelo de enseñanza implícito en el aula virtual tenderá a favorecer un proceso de aprendizaje por recepción (si la mayoría de las tareas son de naturaleza repetitiva) o un proceso de aprendizaje constructivo (si la mayoría de las tareas requieren la búsqueda activa y el análisis del conocimiento).



### **2.2.7.3. Dimensión comunicativa:**

En este aspecto de la experiencia de aprendizaje se incluyen diversos elementos y acciones que intervienen en el intercambio social que tiene lugar entre el profesor y los alumnos. Esta comunicación se ve facilitada por el uso de tecnologías telemáticas, que incluyen, entre otras, foros en línea, debates, mensajería interna, correo electrónico, videoconferencia y audioconferencia. La calidad educativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se ven favorecidos por el e-learning se ve sustancialmente impactada por el componente comunicativo que está presente dentro de un aula virtual para los alumnos. Es posible que el aula virtual se convierta en un almacén de datos y papeles si se descuidan o infrautilizan estas herramientas de comunicación. El resultado sería que el aula virtual carecería de los rasgos dinámicos e interpersonales que confieren a una experiencia educativa sus características distintivas. Por lo tanto, es necesario que el profesor motive y fomente continuamente la participación de los alumnos en los numerosos espacios virtuales que se han creado con este fin. Es posible observar una relación inversa entre el grado de comunicación que existe entre los alumnos y el profesor y el nivel de motivación, compromiso y rendimiento que muestran los alumnos al completar las tareas que se les han encomendado.

### **2.2.7.4. Dimensión tutorial y evaluativa:**

En relación con esta faceta, se delimitan las obligaciones o responsabilidades de instrucción que el instructor está obligado a ejecutar en el contexto de un curso virtual. Según la bibliografía académica, la



figura y función del instructor a distancia es el factor más crucial para determinar la eficacia de este método de instrucción. La conclusión a la que llega la bibliografía es la siguiente. Por lo tanto, en consonancia con esta línea de pensamiento, la literatura académica coincide en que la función del educador debe ampliarse para abarcar un mayor grado de supervisión y orientación en el viaje educativo del estudiante, en contraposición a la mera difusión de información. Esta idea central supone asumir un modelo de profesor como tutor o dinamizador de actividades de aprendizaje. (Turoff, 1995).



## 2.3. SISTEMA DE VARIABLES

### Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p><b>Variable 1</b></p> <p>Conocimiento del aula virtual classroom de google.</p>	<p>Es la percepción y conocimiento que tiene el docente universitario sobre las bondades, funcionalidades y ventajas que brinda en el proceso de enseñanza aprendizaje el aula virtual classroom de google.</p>	<p>Mediante la utilización de una encuesta dirigida a los docentes universitarios se obtendrá como percibe el aula virtual classroom de google, en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Informativa</p> <p>Practica</p> <p>Comunicativa</p> <p>Tutorial y evaluativa</p>	<p>Recursos y materiales de estudio: textos, animaciones, enlaces, videoclips, presentaciones.</p> <p>Actividades y experiencias de aprendizaje bien individual, bien colectivo.</p> <p>Interacción social entre estudiantes y docente.</p> <p>Seguimiento y valoración del aprendizaje por el profesor.</p>	<p>Muy deficiente</p> <p>Deficiente</p> <p>Regular</p> <p>Bueno</p> <p>Muy bueno</p>

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

- **Tipo de Investigación**

Según la estrategia aplicada la presente investigación, corresponde al tipo descriptivo ya que no se realiza ningún tipo de manipulación de variables. (Hernandez; Fernandez; Baptista; Collado, 2015).

- **Diseño de Investigación**

La presente investigación corresponde al diseño descriptivo diagnóstico, porque sólo se observa y mide las variables, sin buscar ninguna relación entre ellas. (Hernandez; Fernandez; Baptista; Collado, 2015).

#### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

- **Población**

La población de la presente investigación está constituida por los docentes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Cusco - 2019.

**Tabla 1**

*Población de la Investigación*

Unidades	Damas	Varones	TOTAL
Docentes	14	11	25

**Fuente:** Cuadro para asignación de personal 2019.



- **Muestra**

La presente investigación por presentar una población de tamaño medio, requiere ser muestreada. (Palomino, 2010).

Tan solo se identificará porque toda la población y muestra pertenece a la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Cusco. En tal sentido la población muestra está constituida por 25 unidades muestrales; como se aprecia en la Tabla 1.

### **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

- **Técnica**

En la presente investigación se utilizará la técnica de encuesta por cuestionario que consiste en la estructuración de preguntas con el objetivo de obtener datos sobre las variables. (Palomino, 2010).

- **Instrumentos**

El instrumento utilizado es el Cuestionario para evaluar el nivel de conocimiento del Classroom.

### **3.4. PLAN DE TRATAMIENTO DE DATOS**

Para llevar a cabo el tratamiento de los datos se utilizará tanto la herramienta de análisis predictivo SPSS Statistics 22 como el programa de hoja de cálculo Microsoft Excel. En consecuencia, podremos realizar un análisis estadístico descriptivo de la muestra, que incluirá el uso de análisis porcentuales además de tablas y gráficos estadísticos. Esto será posible gracias a las circunstancias actuales.



### **3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO**

El método de análisis estadístico utilizado se conoce como estadística descriptiva e incluye el tratamiento de los datos en términos de frecuencias, media aritmética y otros parámetros.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de la presente investigación es determinar el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019. Los resultados están organizados de acuerdo a las dimensiones de la variable.

Para la tabulación de los resultados se tomó en cuenta la siguiente escala de 70 a 84 puntos nivel alto, de 41 a 69 puntos nivel medio y de 0 a 40 nivel bajo.

#### 4.2. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN INFORMATIVA

**Tabla 2**

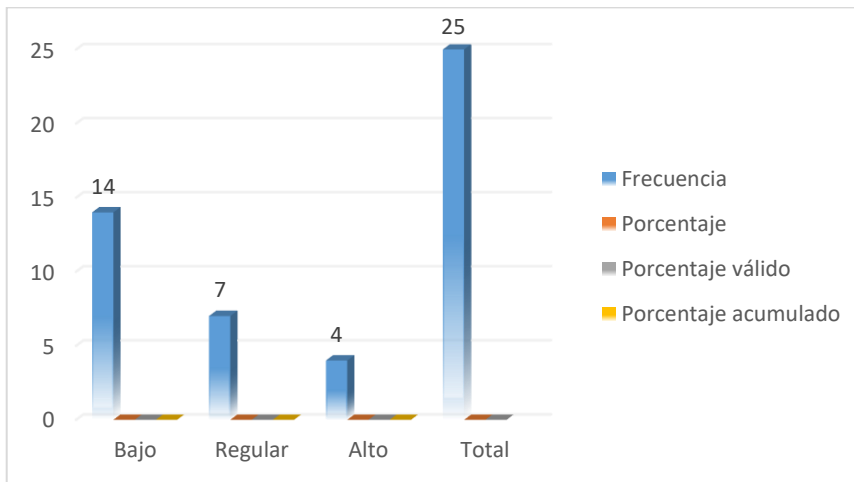
*Resultados de la dimensión informativa*

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	56,0	56,0	56,0
Regular	7	28,0	28,0	84,0
Alto	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

En la tabla 2 se aprecia los resultados de la dimensión informativa del conocimiento del aula virtual Classroom de Google, donde se observa que 4 docentes que representan el 25% tienen un nivel de conocimiento alto; así mismo se observa que 7 docentes que representan el 28% del total de la población tienen un nivel de conocimiento regular y 14 docentes que representan el 56% del total tienen un nivel de conocimiento bajo. De estos resultados se deduce que en la dimensión informativa del aula virtual Classroom de Google la población investigada tiene un bajo nivel de conocimiento.

**Figura 1**

*Resultados de la dimensión informativa*



### 4.3. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN PRÁCTICA

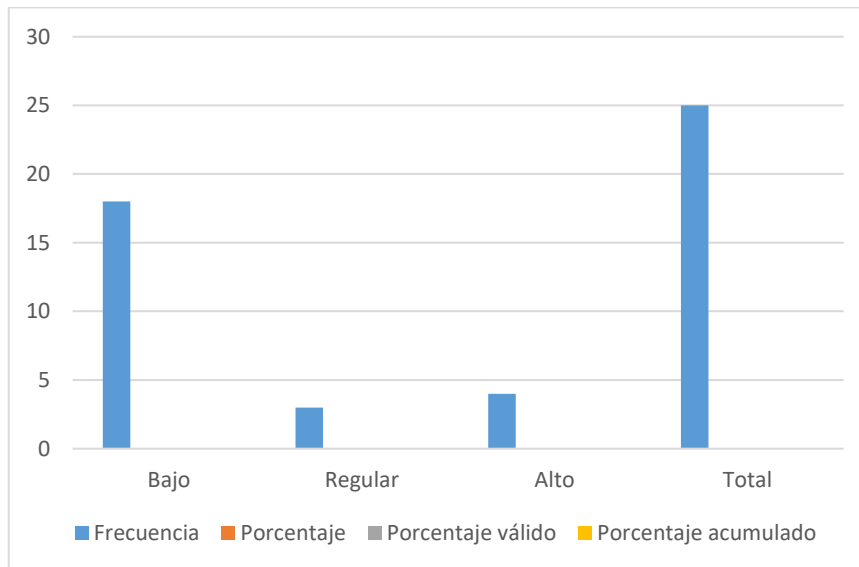
**Tabla 3**

*Resultados de la dimensión práctica*

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	18	72,0	72,0	72,0
Regular	3	12,0	12,0	84,0
Alto	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**Figura 2**

*Resultados de la dimensión práctica*



En la tabla 3 y figura 2 se observa los resultados de la dimensión práctica del conocimiento del aula virtual Classroom de Google, donde se observa que 4 docentes que representan el 25% tienen un nivel de conocimiento alto; así mismo se observa que 3 docentes que representan el 12% del total de la población tienen un nivel de conocimiento regular y 18 docentes que representan el 72% del total tienen un nivel de conocimiento bajo. De estos resultados se deduce que en la dimensión práctica del aula virtual Classroom de Google la población investigada tiene un bajo nivel de conocimiento.

#### 4.4. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COMUNICATIVA

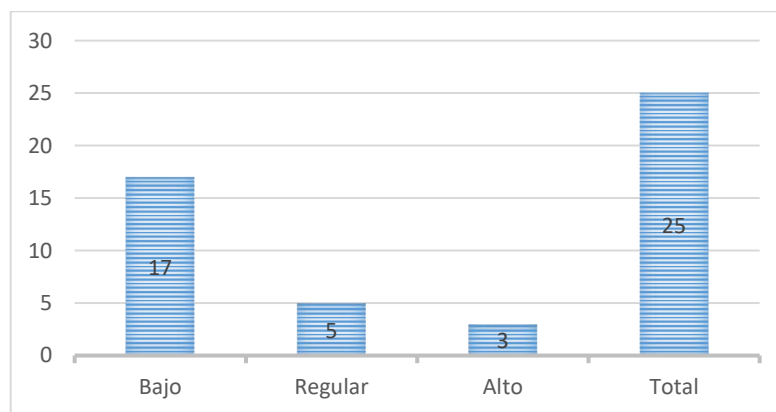
**Tabla 4**

*Resultados de la dimensión comunicativa*

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	17	68,0	68,0	68,0
Regular	5	20,0	20,0	88,0
Alto	3	12,0	12,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**Figura 3**

*Resultados de la dimensión comunicativa*



En la tabla 4 y figura 3 se observa los resultados de la dimensión comunicativa del conocimiento del aula virtual Classroom de Google, donde se observa que 3 docentes que representan el 12% tienen un nivel de conocimiento alto; así mismo se observa que 5 docentes que representan el 20% del total de la población tienen un nivel de conocimiento regular y 17 docentes que representan el 68% del total tienen un nivel de conocimiento bajo. De estos resultados se deduce que en la dimensión comunicativa del aula virtual Classroom de Google la población investigada tiene un bajo nivel de conocimiento.



#### 4.5. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN TUTORIAL Y EVALUATIVA

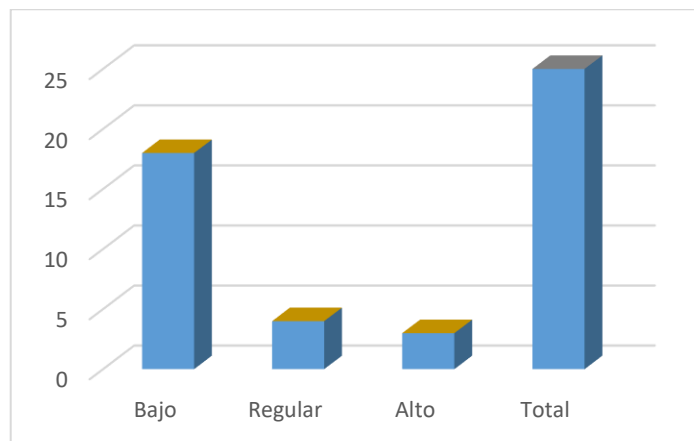
**Tabla 5**

*Resultados de la dimensión tutorial y evaluativa*

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	18	72,0	72,0	72,0
Regular	4	16,0	16,0	88,0
Alto	3	12,0	12,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**Figura 4**

*Resultados de la dimensión tutorial y evaluativa*



En la tabla 5 y figura 4 se observa los resultados de la dimensión tutorial y evaluativa del conocimiento del aula virtual Classroom de Google, donde se observa que 3 docentes que representan el 12% tienen un nivel de conocimiento alto; así mismo se observa que 4 docentes que representan el 16% del total de la población tienen un nivel de conocimiento regular y 18 docentes que representan el 72% del total tienen un nivel de conocimiento bajo. De estos resultados se deduce que en la dimensión tutorial evaluativa del aula virtual Classroom de Google la población investigada tiene un bajo nivel de conocimiento.

#### 4.6. RESULTADOS DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL AULA VIRTUAL CLASSROOM DE GOOGLE

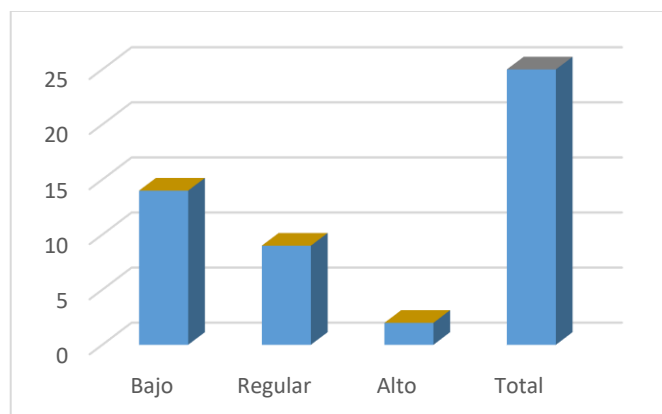
**Tabla 6**

*Resultados del nivel de conocimiento del aula virtual Classroom*

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	56,0	56,0	56,0
Regular	9	36,0	36,0	92,0
Alto	2	8,0	8,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**Figura 5**

*Resultados del nivel de conocimiento del aula virtual Classroom*



En la tabla 6 y figura 5 se observa los resultados generales del nivel de conocimiento del aula virtual Classroom de Google, donde se observa que 2 docentes que representan el 8% tienen un nivel de conocimiento alto; así mismo se observa que 9 docentes que representan el 36% del total de la población tienen un nivel de conocimiento regular y 14 docentes que representan el 56% del total tienen un nivel de conocimiento bajo. De estos resultados se deduce el nivel de conocimiento del aula virtual Classroom de Google la población investigada es bajo.



## V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El nivel de conocimiento del aula virtual Classroom de Google en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019 es bajo ya que el 56% de la población se ubicó en este nivel.
- SEGUNDA:** El nivel de conocimiento del aula virtual Classroom de Google en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019, en la dimensión informativa es bajo ya que el 56% de la población se ubicó en este nivel.
- TERCERA:** El nivel de conocimiento del aula virtual Classroom de Google en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019, en la dimensión práctica es bajo ya que el 72% de la población se ubicó en este nivel.
- CUARTA:** El nivel de conocimiento del aula virtual Classroom de Google en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019, en la dimensión comunicativa es bajo ya que el 68% de la población se ubicó en este nivel.
- QUINTA:** El nivel de conocimiento del aula virtual Classroom de Google en los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real - Cusco 2019, en la dimensión tutorial evaluativa es bajo ya que el 72% de la población se ubicó en este nivel.



## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A los docentes de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real – Cusco, capacitarse en el manejo del aula virtual Classroom de Google, para mejorar sus competencias digitales.
- SEGUNDA:** A los directivos de la IES José Carlos Mariátegui de Palma Real – Cusco dotar de los recursos necesarios para la aplicación y uso de aulas virtuales por docentes y estudiantes
- TERCERA:** A los futuros investigadores proponer investigaciones de carácter experimental que permitan desarrollar competencias tecnológicas en docentes y estudiantes.
- CUARTA:** Antes de desarrollar un entorno de aprendizaje virtual, es fundamental que los instructores contemplen el ambiente que desean para sus alumnos. La honestidad, el interés, la pertinencia, la consideración, la transparencia y el empoderamiento son cualidades esenciales que permiten a los alumnos participar activamente, expresándose libremente y fomentando diálogos constructivos.
- QUINTA:** Los instructores deben verificar que los estudiantes cumplen los requisitos previos fundamentales para participar en el curso, incluido el acceso a los materiales del curso y la asistencia constante al aula virtual, antes del inicio del curso.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz, L. I. (2017). *Aulas virtuales para mejorar el rendimiento académico en el criterio de comprensión de textos escritos de la tercera y cuarta unidad del curso de comunicación de primer grado de secundaria de la I.E.00532 del año escolar 2016. Tarapoto, Perú: Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto.*
- Hernández, V. (2017). *¿Cómo utilizar Google Classroom en la educación virtual? Guatemala : Universidad Galileo .*
- Hernandez; Fernandez; Baptista; Collado. (2015). *Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.*
- Jadán, T. C. (2016). *“Aplicación del Modelo Educativo Flipped Classroom en la Asignatura de Lenguaje Musical I”.* Cuenca , Ecuador : Universidad de Cuenca .
- Natanael, E. (2017). *Cómo Gestionar y organizar un Aula Virtual con Google Classroom. Guatemala : Universidad Galileo .*
- Palomino, P. (2010). *Metodología de la investigación.* Puno: Titikaka.
- Rama, C., & Ramirez, F. (2014). *Los recursos de aprendizaje en la educación a la distancia (nuevos escenarios, experiencias y tendencias).* Lima, Perú: Universidad Alas Peruanas.
- Salinas, M. I. (2017). *Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto de blended-learning. Ciencia, docencia y tecnología , 30.*
- Tapara, R. B. (2017). *Aula virtual en el aprendizaje de computación e informática en estudiantes de una Universidad Privada 2017.* Perú: Universidad César Vallejo .
- Toribio, M. E. (2017). *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 San Juan de Lurigancho 2017.* Perú: Universidad César Vallejo .
- Turoff, M. (1995). *Designing a Virtual Classroom.* Estados Unidos : Njit.



Valdiviezo, J. E. (2003). *Las aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* . Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos .

Vásquez, C. C. (2017). *Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Desempeño Universitario en la Universidad Científica del Sur, año 2015*. Lima, Perú: Universidad Mayor de San Marcos .



## ANEXOS



## ANEXO 1: Encuesta

### CONOCIMIENTO DEL AULA VIRTUAL CLASSROOM

Señor docente responda de acuerdo al conocimiento que usted posea y valórela de acuerdo a la escala de Likert.

N°	ÍTEM	ESCALA				
		MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
<b>Dimensión informativa</b>						
1	Classroom permite tomar un documento, presentación, hoja de cálculo, archivo pdf y compartirlo a los estudiantes (Compartir recursos y materiales).					
2	Classroom permite tomar una animación y compartirlo a los estudiantes. (Compartir recursos y materiales).					
3	Classroom permite tomar un audio y/o video, y compartirlo a los estudiantes. (Compartir recursos y materiales).					
4	Classroom permite tomar un enlace, y compartirlo a los estudiantes. (Compartir recursos y materiales).					
5	Classroom permite adjuntar directamente varios videos de YouTube a una notificación o tarea. (Crear una lista de reproducción de videos Ad Hoc).					
<b>Dimensión practica</b>						
6	Classroom permite construir un espacio para una asignatura. Incluyendo una descripción y adjuntando varios documentos, enlaces y videos (Crear una Lección).					
7	En la creación de una tarea en Classroom se puede asignar una fecha de vencimiento que es clara para el docente y los estudiantes. (Organizar Web Quest y tareas con fechas de vencimiento).					
8	Al compartir un documento, se puede dar a todos los estudiantes acceso a la edición del mismo documento permitiendo a todos colaborar de un mismo proyecto. (Colaborar en equipo)					
9	Ya que los documentos no están en una carpeta compartida por todos, la tentación de copiar el trabajo de otros se reduce entre los estudiantes (Reducir "la copia").					
10	Con el uso de Google Drive ya no es necesario recoger y/o repartir tareas en hojas de papel. Puede asignar a los estudiantes una plantilla en blanco o para llenar. Classroom crea una copia para cada estudiante y les permite "regresar la tarea" para cuando ha terminado. (Favorecer el trabajo sin papel).					
11	En lugar de crear una carpeta global compartida con todos los alumnos de la clase, Classroom restringe el acceso a los documentos al profesor y el estudiante. (Proteger la Privacidad).					
<b>Dimensión comunicativa</b>						





12	Classroom permite publicar anuncios. Tanto el docente como los alumnos pueden dejar notificaciones para todos los participantes de la clase. (Hacer anuncios Clase).					
13	Una hoja de cálculo se puede utilizar para recoger las opiniones de los estudiantes sobre un tema de debate. La capacidad de tener varias pestañas permite múltiples preguntas de discusión. Compartiendo una sola hoja de cálculo de Google con acceso a la edición da a cada estudiante una voz en la discusión. (Crear un Debate).					
14	Ya no es necesario crear un grupo de direcciones de correo electrónico de los estudiantes, Classroom permite enviar por correo electrónico a todos a la vez. (Facilitar el flujo de Email).					
15	Classroom permite enviar comentarios o mensajes tanto al docente como al estudiante en cualquier momento, lo cual permite una comunicación on line en tiempo real. (Enviar comentarios o mensajes).					
<b>Dimensión tutorial y evaluativa</b>						
16	Classroom abre a cada estudiante una carpeta que es fácilmente accesible desde Google Drive. Mientras que los estudiantes están trabajando es posible que el docente entre al documento e inserte comentarios para guiarlos a través del proceso. (Evaluar y no sólo calificar – evaluación en tiempo real).					
17	Classroom muestra quien ha completado o no la tarea. Así el docente puede enviar una notificación por correo electrónico con consejos y apoyo para completar la tarea. (Notificar a los estudiantes que necesitan ayuda).					
18	Al devolver el trabajo a los alumnos se puede retroalimentar además de asignar una calificación. (Enviar comentarios).					
19	Classroom permite asignar más de un único documento. Esto significa que los estudiantes pueden crear un proyecto de varias etapas y presentar todas sus piezas en un solo lugar. (Adjuntar varios archivos en una tarea).					
20	En las tareas de Classroom, los alumnos tienen la posibilidad de hacer comentarios al respecto. Los estudiantes no tienen que esperar a la siguiente clase. Además la respuesta del profesor está disponible para todos los estudiantes. (Facilitar las preguntas y respuestas).					
21	Classroom lleva un conteo claro de cuántos estudiantes han hecho o no una tarea. (Ver fácilmente quién cumple con su tarea).					



## ANEXO 2: Declaración jurada de autenticidad de tesis o trabajos de investigación



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo LUZ MARINA GUISPE RAMOS  
identificado con DNI 70235766 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Complementación Académica,  Programa de Maestría o Doctorado

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  
**Bachiller**  Título Profesional denominado:

"NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL AULA VIRTUAL CLASSROOM EN LOS DOCENTES

DE LA IES JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE PALMA REAL - CUSCO 2019

" Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 16 de ENERO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 3: Autorización para el depósito de tesis o trabajos de investigación en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo LUZ MARINA QUIROPE RAMOS  
, identificado con DNI 70235766 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Complementación Académica,  Programa de Maestría o Doctorado  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  
**Bachiller**  Título Profesional denominado:

"NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL AULA VIRTUAL CLASSROOM EN LOS DOCENTES  
DE LA IES JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE PALMA REAL - CUSCO 2019"

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 16 de ENERO del 2024

  
FIRMA (obligatoria)



Huella