



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ro GRADO A y B, DE LA I.E.S. CESAR VALLEJO MENDOZA, CARABAYA-2021

TESIS

PRESENTADA POR:

LUZ MARINA RAMOS CALISAYA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTER
PERSONALES EN EL COMPORTAMIENT
O DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ro GRADO
A**

AUTOR

LUZ MARINA RAMOS CALISAYA

RECuento DE PALABRAS

19829 Words

RECuento DE CARACTERES

107392 Characters

RECuento DE PÁGINAS

98 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.1MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 25, 2024 9:16 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 25, 2024 9:18 PM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref


● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Dra. Soledad J. Zeparra Ugarte
DOCENTE




Dra. Ysabel C. Hito Montaña
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FTS - U.N.A.

Resumen



DEDICATORIA

*A nuestro creador por permitirme
concluir este objetivo tan ansiado,
por su fuerza constante que me ha
proporcionado para seguir
adelante y no rendirme nunca pese
a los obstáculos que he
vivido en el transcurso de mi vida.*

*A mi madre Sebastiana que constituye el más
grande orgullo de mi vida, a mi pareja por estar
conmigo siempre apoyándome en todo
momento y sin duda alguna por su amor
infinito.*

*También, a todas mis amistades
verdaderas que me motivaron a
continuar con esta meta*

Bach. Luz Marina Ramos Calisaya.



AGRADECIMIENTOS

Con profundo agradecimiento a la facultad de Trabajo Social de la destacada Universidad Nacional del Altiplano de Puno, por darme la oportunidad de formarme profesionalmente con el propósito de aportar a la sociedad.

Con especial estima a mi directora de tesis, Dr. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte, por su orientación permanente en este largo proceso de elaboración de tesis, por su paciencia y motivación constante.

A los miembros del jurado: Dr. Georgina Alejandrina Pinto Sotelo, M.Sc. Ricardo Dario Neyra Menendez y M.Sc. Lourdes Lacuta Sapacayo quienes aportaron valiosamente a este trabajo de investigación, y con ello fue posible llegar a su finalización.

Al señor director y personal administrativo de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, por darme la propicia oportunidad de emplear mi instrumento de investigación, que fue esencial para la elaboración del presente estudio.

Bach. Luz Marina Ramos Calisaya.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	14
ABSTRACT.....	15
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3.1. Objetivo General	20
1.3.2. Objetivos Específicos.....	20
1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.4.1. Hipótesis general.....	20
1.4.2. Hipótesis específicas	21
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	21

CAPÍTULO II



REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	23
2.1.1.	A nivel internacional	23
2.1.2.	A nivel nacional	24
2.1.3.	A nivel local	26
2.2.	MARCO TEÓRICO	27
2.2.1.	Relaciones Interpersonales.....	27
2.2.1.1.	Estilo de relaciones interpersonales	28
2.2.1.2.	Teoría de las Relaciones Humanas	29
2.2.1.3.	La teoría social.....	29
2.2.1.4.	Comunicación	30
2.2.1.5.	Tipos de comunicación	31
2.2.1.6.	Actitudes	32
2.2.1.7.	Solidaridad	32
2.2.1.8.	Lealtad.....	32
2.2.1.9.	Respeto.....	33
2.2.2.	Comportamiento.....	33
2.2.2.1.	Tipos de comportamiento	34
2.2.2.2.	Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.....	35
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	37
2.3.1.	Relaciones interpersonales	37
2.3.2.	Comunicación	37
2.3.3.	Actitud.....	37
2.3.4.	Comportamiento.....	38
2.3.5.	Interacción social	38



2.3.6. Institución educativa	38
2.3.7. Estudiante	38

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	39
3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO	39
3.2.1. Tipo de investigación	39
3.2.2. Nivel o alcance de la investigación	40
3.2.3. Método de investigación	40
3.2.4. Diseño de investigación	40
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS	41
3.3.1. Técnicas.....	41
3.3.2. Instrumento	41
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	44
3.4.1. Población.....	44
3.4.2. Muestra.....	44
3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO	45
3.5.1. Recolección de datos.....	45
3.5.2. Diseño estadístico.....	45

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	48
4.1.1 Resultados para el objetivo específico N° 01.....	48
4.1.2 Resultados para el objetivo específico N° 02.....	54
4.1.3 Resultados para el objetivo específico N° 03.....	58



4.1.4	Resultados para el objetivo general.....	64
4.2.	PRUEBA DE HIPÓTESIS	65
4.2.1.	Prueba de hipótesis específica N° 01	65
4.2.2.	Prueba de hipótesis específica N° 02	67
4.2.3.	Prueba de hipótesis específica N° 03	68
4.2.4.	Prueba de hipótesis general	70
V.	CONCLUSIONES	72
VI.	RECOMENDACIONES	75
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....		84

ÁREA: Derechos humanos y fortalecimiento democrático

TEMA: Relaciones interpersonales y comportamiento.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 27 de junio de 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Clasificación en la escala Likert	42
Tabla 2 Descripción – Relaciones interpersonales (X).....	42
Tabla 3 Descripción – Comportamiento (Y).....	43
Tabla 4 Distribución para analizar el coeficiente Alpha de Cronbach	43
Tabla 5 Prueba de fiabilidad.	44
Tabla 6 Población de estudio de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza.	45
Tabla 7 Prueba estadística chi cuadrada.	47
Tabla 8 Estilo de relación interpersonal asertivo según los tipos de comportamiento.	48
Tabla 9 Estilo de relación interpersonal pasivo según los tipos de comportamiento	50
Tabla 10 Estilo de relación interpersonal agresivo según los tipos de comportamiento.	52
Tabla 11 Comunicación verbal según los tipos de comportamiento.	55
Tabla 12 Comunicación no verbal según los tipos de comportamiento	57
Tabla 13 Solidaridad según los tipos de comportamiento.	59
Tabla 14 Lealtad según los tipos de comportamiento.....	61
Tabla 15 Respeto según los tipos de comportamiento	62
Tabla 16 Resultados del cuestionario para el objetivo general.....	64
Tabla 17 Pruebas de Chi-Cuadrado de la Influencia entre los estilos de relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes	66
Tabla 18 Pruebas de Chi-Cuadrado de la Influencia entre los tipos de comunicación en el comportamiento de los estudiantes	68



Tabla 19	Pruebas de Chi-Cuadrado de la Influencia entre las actitudes en el comportamiento de los estudiantes	69
Tabla 20	Prueba de Chi-Cuadrado de la Influencia entre las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes	71



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Ubicación geográfica para el desarrollo de la investigación	39



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Instrumento de Recolección de Información.....	84
ANEXO 2 Operacionalización de variables.....	87
ANEXO 3 Matriz de consistencia.	88
ANEXO 4 Constancia brindada por la Institución.....	91
ANEXO 5 Solicitud de permiso para aplicar instrumento de recolección de datos....	92
ANEXO 6 Base de datos de la influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado a y b, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, carabaya-2021.....	93
ANEXO 7 Validación de instrumento.....	96
ANEXO 8 Declaración Jurada de Autenticidad de Tesis.....	97
ANEXO 9 Autorización para el depósito de Tesis o Trabajo de Investigación en el Repositorio Institucional.....	98



ACRÓNIMOS

I.E.S.:	Institución Educativa Secundaria.
TOE:	Tutoría y Orientación Educativa.
SPPS:	Statistical Package for the Social Sciences.
CNV:	Comunicación no Verbal
CV:	Comunicación Verbal



RESUMEN

La investigación denominada: “Influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021”. Asumió como objetivo: Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes; La metodología utilizada en la investigación se enmarca en el método hipotético deductivo del enfoque cuantitativo, de tipo básica o teórica, el nivel o alcance explicativo causal, el diseño de estudio se ubica entre los estudios no experimentales de corte transversal se tiene una población de 346 estudiantes, solo se trabajó con una muestra intencional de 49 estudiantes del tercero a y b. El análisis de datos se llevó a cabo mediante el uso del software SPSS. Para recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario a escala de Likert para ambas variables. Los hallazgos de la investigación indica que un 43% de estudiantes muestran que los estilos de relaciones interpersonales inciden en un comportamiento impulsivo. Se concluye que existe una influencia significativa de las relaciones interpersonales en el comportamiento estudiantil. El análisis de Chi cuadrado arroja un valor calculado de $(X^2_c) = 81.287$, que supera el valor crítico de Chi cuadrado $(X^2_c) = 9.48$, con 4 grados de libertad y una probabilidad de 0.000. Dado que esta probabilidad es menor que el nivel de significancia de 0.05, se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna.

Palabras Clave: Actitudes, Comportamiento, Estudiantes, Interpersonales, Relaciones.



ABSTRACT

The research called: “Influence of interpersonal relationships on the behavior of students in 3rd grade A and B, of the I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021”. It assumed the objective: Determine the influence of interpersonal relationships on student behavior; The methodology used in the research is framed in the hypothetical deductive method of the quantitative approach, of a basic or theoretical type, the causal explanatory level or scope, the study design is located among non-experimental cross-sectional studies, it has a population of 346 students, we only worked with an intentional sample of 49 students from third year a and b. Data analysis was carried out using SPSS software. For data collection, the Likert scale questionnaire was used as an instrument for both variables. The research findings indicate that 43% of students show that interpersonal relationship styles influence impulsive behavior. It is concluded that there is a significant influence of interpersonal relationships on student behavior. The Chi square analysis yields a calculated value of $(X_c^2) = 81.287$, which exceeds the critical value of Chi square $(X_t^2) = 9.48$, with 4 degrees of freedom and a probability of 0.000. Since this probability is less than the 0.05 significance level, the Null Hypothesis is rejected and the Alternate Hypothesis is accepted.

Keywords: Attitudes, Behavior, Students, Interpersonal, Relationships.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

A lo largo de su vida, los humanos son seres sociales que necesitan estar en contacto, cada persona crece y alcanza su plenitud en una colectividad de seres humanos. Por tanto, casi siempre está involucrado en relaciones interpersonales, permitiendo el desarrollo de habilidades de socialización, que serán beneficiosos a largo plazo. Estos conocimientos les posibilitarán forjar relaciones íntimas, expresarse de manera apropiada, resolver discrepancias y depositar mayor confianza en los demás. Así mismo tiene la oportunidad de satisfacer sus necesidades, alcanzar sus metas y crecer en su potencial. Por lo tanto, las relaciones interpersonales son fundamentales para la existencia.

Al respecto Silveria (2014) citado por Gutierrez (2017), nos indica que las relaciones interpersonales constituyen una secuencia de interacciones entre dos o más personas, creando un medio efectivo para poder comunicarse, expresar libremente sus emociones y puntos de vista. (p.24-25).

La investigación está estructurada en cuatro capítulos descritos del siguiente modo:

Primer capítulo: Describe cómo se presentó el problema a investigar, con las relaciones interpersonales como variable independiente y el comportamiento como variable dependiente. También describe sus hipótesis y objetivos.

Segundo capítulo: Se realiza la exploración bibliográfica, utilizando el marco teórico y conceptual; se expone investigaciones preliminares a escala global, nacional y local.



Tercer capítulo: Se procede a la elaboración de la metodología que guía la ejecución de este estudio. Se incluye una descripción detallada de la muestra y la población; el instrumento empleado para la obtención de datos. También se detalla el método de investigación, así como el proceso y organización de los datos para su futuro estudio.

Cuarto capítulo: Comprende los principales resultados a los cuales se arribaron, teniendo en cuenta los fundamentos supuestos y objetivos formulados en el inicio, así como la validación de hipótesis. Para finalizar se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los problemas serios a nivel global son las deficientes relaciones interpersonales, las cuales obstaculizan una convivencia armoniosa debido a la falta de comportamientos adecuados. Este fenómeno se está extendiendo debido al aumento de la violencia en la sociedad actual, caracterizada por la falta de respeto hacia los demás y, por consiguiente, hacia la vida misma.

Al respecto Peña, Chávez y Vergara (2015), menciona que el déficit de relaciones interpersonales de calidad, durante el crecimiento crean una alta probabilidad de expresiones y actos no ajustados a la convivencia social y reconocen que existen enormes dificultades para el relacionamiento social, lo cual entre otras cosas puede generar efectos negativos y dificultades cuando se busca que ellos se pongan en el lugar del otro

En la actualidad, se puede ver que esta sociedad libre ha creado varios cambios especialmente en el ámbito social, económico y cultural, casi todos los espacios donde se desarrolló la persona humana, generalmente enfatizan la forma en que viven las personas



a nivel de relaciones personales, sociales y todas las interacciones que ocurren en cada familia o algún tipo de organización.

Las relaciones sociales son uno de los elementos básicos que existe en la vida y es apto para el desarrollo de cualquier ambiente, ya sea familiar o institucional, es el espacio establecido por las actitudes, convivencia, empatía y aquellos que tienen la capacidad de expresar la singularidad humana y a menudo van de la mano del desarrollo de un trabajo eficaz. por eso se hace importante estudiar y considerar la relación como una herramienta. útil siempre que puedas manejar la situación escolar para promover mejoras en la convivencia del desarrollo de las instituciones educativas.

Sin embargo, las relaciones no siempre son las más positivas, las palabras y acciones de los estudiantes a menudo reflejan un cierto nivel de agresión que hace pensar a los docentes en casa, estos estudiantes están inmersos en una vida de conflicto que inician estas experiencias pueden ser padres, hermanos o familiares cercanos que viven juntos.

Dado que tenemos la necesidad de interactuar con nuestros semejantes en cada momento de nuestra vida creemos que es fundamental que las personas mantengan buenas relaciones interpersonales durante toda su vida. No obstante, todavía no hemos aprendido a respetar, convivir y escuchar en diversos entornos, como en las Instituciones Educativas, en los entornos laborales; donde se observan conflictos. Esto no beneficiará a ninguna organización, ya que no solo afectará el clima educativo o laboral, sino también los objetivos establecidos por las organizaciones. Sin embargo, si se evalúa oportunamente para mejorar y desarrollar las competencias y habilidades de las personas, la eficiencia y la calidad de servicio de las instituciones se mejorarán y optimizarán.



En la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Carabaya los estudiantes mantienen patrones de comportamientos agresivos e impulsivos debido a que no desarrollan adecuadamente sus relaciones interpersonales con sus pares. El ambiente interno de la institución se ve afectado negativamente por todo esto, lo cual se puede observar en los cuadernos de incidencia del personal de tutoría y orientación educativa (TOE), donde se registran situaciones de violencia entre estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿De qué manera las relaciones interpersonales influyen en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la institución educativa Secundaria Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya – 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera los estilos de relaciones interpersonales influyen en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya – 2021?

¿En qué medida los tipos de comunicación influyen en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la Institución Educativa Secundaria, Cesar Vallejo Mendoza Carabaya – 2021?

¿De qué manera las actitudes influyen en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la Institución Educativa Secundaria, Cesar Vallejo Mendoza Carabaya – 2021?



1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

Establecer la influencia entre los estilos de relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

Identificar como los tipos de comunicación influye en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

Establecer la influencia entre actitudes y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis general

Existe influencia significativa entre las relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado Ay B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya – 2021.



1.4.2. Hipótesis específicas

Existe influencia significativa entre los estilos de relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

Existe influencia significativa entre los tipos de comunicación y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

Existe influencia significativa entre las actitudes y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Es relevante precisar que una adecuada relación interpersonal entre estudiantes conlleva a que desarrollen comportamientos estables entre los mismos, basados en el respeto. De acuerdo a Silveria (2014) citado en Gutiérrez (2017) afirma: Las relaciones interpersonales son una serie de interacciones que se establece entre dos o más individuos formando un método correcto para comunicarse, manifestar sentimientos y opiniones de manera libre. Las relaciones interpersonales brindan oportunidades humanas, regodeo y distracción, también se consideran un comienzo de aprendizaje. Estas interacciones son esenciales para el desarrollo individual, el trato humano, los patrones de proceder social y la satisfacción de la curiosidad. La interacción humana, las reglas sociales y la satisfacción de la curiosidad. (pp. 24 -25)

Se llevó a cabo este estudio con el propósito de investigar cómo las relaciones interpersonales afectan el comportamiento de los estudiantes. Como la acción del trabajo



social desde un enfoque social, familiar y personal, ayuda a mejorar la comunicación positiva entre compañeros en un ambiente respetuoso y crear un futuro laboral benéfico y a tener una buena calidad de vida en diferentes lugares. Así mismo el desenvolvimiento del comportamiento de los estudiantes, se ven manifestadas con el acatamiento de normas, reglas, respeto con amigos, compañeros y docentes. Las relaciones interpersonales son el contexto de desarrollo para adquirir comportamientos adecuados. Así mismo es necesario conservar excelentes relaciones interpersonales, ya que permite el desenvolvimiento adecuado del comportamiento. Además, los hallazgos de la investigación ayudarán a mejorar las teorías tanto en el ámbito académico como profesional.

Es ahí que recae el interés de investigar a los estudiantes de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, para garantizar una adecuada calidad de vida dentro de la institución educativa. Por lo tanto, esta investigación se ejecutó para favorecer y beneficiar a los estudiantes de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Los hallazgos permitieron contrastar teóricamente cómo las relaciones interpersonales afectan el comportamiento de los estudiantes, abriendo una discusión sobre los estudios previos. Así mismo, contribuirá a erradicar malas prácticas de relaciones interpersonales lo que conllevará al funcionamiento adecuado del ambiente educativo.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

El capítulo actual señala todo lo relacionado con el estudio de la literatura que ayuda a esta investigación, la cual está basada en teorías sobre relaciones interpersonales y comportamiento

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Al respecto, Cerda y Espin (2019) en su tesis: “Estilos de personalidad y relaciones interpersonales en estudiantes de psicología clínica. Universidad nacional de Chimborazo, 2019”. Estudió a estudiantes de psicología clínica, Universidad Nacional de Chimborazo sobre los estilos de personalidad y las relaciones interpersonales. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y transversal, y un nivel descriptivo. La muestra intencional no probabilística de 50 estudiantes, conformada por 38 mujeres y 12 hombres, tenía un mínimo de 21 años y un máximo de 28 años. Se concluye que el 26% de los estudiantes tenían rasgos exacerbados en el Estilo de Personalidad de Reflexión, el 24% tenían individualismo y el 22% tenían control y los estudiantes presentan dificultades en el autocontrol y tolerancia.

Por su parte, Carrasco (2012) plantea como título de investigación en su tesis: “Incidencia de la Violencia intrafamiliar y su influencia en el comportamiento de los niños de edad escolar (Quinto año de Básico) 2012”. Postula como objetivo general: Proponer alternativas de solución que mejoren la violencia intrafamiliar entre los niños de edad escolar. Formula como hipótesis



general que los padres tienen las habilidades y conocimientos necesarios para evitar la no violencia, lo que genera solidez emocional en los niños. Concluyo: La violencia en todas sus formas influye formidablemente en el crecimiento de los niños, perturbando su salud biopsicosocial. Los niños que enfrentan violencia intrafamiliar en las instituciones educativas requieren asistencia psicológica.

López et al., (2014) en la tesis titulada: “Las relaciones interpersonales y su influencia en el clima organizacional del Centro Educativo de Nuevo Chorrillo – Panamá 2014”. Analizó la influencia de las relaciones interpersonales de los docentes del Centro Educativo Nuevo Chorrillo en su clima organizacional. La hipótesis que se presentó fue que las relaciones interpersonales tienen un impacto en el ambiente organizacional de los docentes del Centro Básico Nuevo Chorrillo. Se llegaron a siguientes resultados: Los problemas permiten la variedad de sentir, por lo que se demanda un líder pedagógico que tenga adecuadas relaciones con sus dependientes y someta las técnicas de intervención y resolución de problemas. El uso de destrezas como la comunicación, la tolerancia, el respeto y el liderazgo asertivo ayudará a evitar conflictos que afectan las relaciones humanas en el plantel, que pueden afectar negativa o positivamente el clima organizacional. Concluyendo que es necesario un buen liderazgo que sepa comunicar bien, tolerar y respetar para que existan buenas relaciones interpersonales y el clima organizacional, sin descuidar su autoridad como líder, para que existan buenas relaciones interpersonales y un clima organizacional favorable.

2.1.2. A nivel nacional

Mori (2017), en su investigación titulada: “Influencia de las relaciones interpersonales en el clima organizacional de las madres de los comités de vaso



de leche en la Municipalidad distrital de Guadalupe, provincia de Pacasmayo 2015". El objetivo general es investigar cómo la dinámica interpersonal influye en el entorno laboral de las madres participantes en los comités de vaso de leche en la Municipalidad distrital de Guadalupe, provincia de Pacasmayo, durante el año 2015". Se postula que, en Municipalidad distrital de Guadalupe, provincia de Pacasmayo, la calidad deficiente de las relaciones interpersonales repercute de manera adversa en el ambiente laboral de las madres que integran los comités de vasos de leche. Conclusión: Las socias del comité tienen relaciones interpersonales deficientes porque se evidencian faltas de respeto cuando conviven y socializan, lo que provoca tensión entre ellas. El clima organizacional del comité es malo porque las beneficiarias están desmotivadas por los conflictos constantes, lo que provoca que no asistan a las citaciones. En los comités no hay liderazgo, por lo que funciones y actividades se desarrollan de manera ambigua porque todas no están de acuerdo, lo que resulta en la mayoría de las veces en incomodidad entre beneficiarias. La falta de comunicación daña las relaciones.

Por otro lado, Liz y Ushiñahua (2016) en su estudio titulada: "Relaciones interpersonales y el clima organizacional en el Gimnasio World Light – Chiclayo, 2015", Analiza la influencia de las interacciones personales en el ambiente laboral de los empleados administrativos en el gimnasio World Light de Chiclayo durante el año 2015".se relacionan entre sí. Desarrollando una hipótesis general: "Se establece una conexión entre las interacciones personales y el ambiente laboral en una investigación de tipo correlacional, con un diseño transversal y no experimental, que incluye a una muestra de 20 empleados". con las siguientes conclusiones: Descubrió que la motivación laboral se sitúa en un nivel medio del 51%, indicando que es común en relación con las dinámicas interpersonales y el



ambiente laboral en el gimnasio”, ya que mejorar las relaciones interpersonales mejora el clima organizacional.

Valdez (2019) en el estudio denominado: Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018". Determino cómo las habilidades sociales de los estudiantes están relacionadas con las relaciones interpersonales. La muestra consistió en 109 estudiantes de ambos sexos que estaban en cuarto y quinto año del nivel secundario. La relación de variables se pudo determinar por medio del uso del Ji-Cuadrado de Pearson, el cual se utilizó para la contratación de las hipótesis. Los hallazgos de la investigación revelaron que las habilidades sociales estaban directamente relacionadas con las dimensiones de comunicación, actitud y trato positivo.

2.1.3. A nivel local

Por su parte Apaza y Rosmeri (2017) en su investigación titulada: “Relaciones interpersonales y su influencia en el desarrollo del liderazgo de las socias del programa de complementación alimentaria (PCA) de la provincia de Puno-2017”. El propósito principal es investigar cómo las interacciones personales inciden en el progreso del liderazgo entre las integrantes del PCA en la Provincia de Puno. Se formula como una hipótesis general: Las interacciones sociales tienen un gran impacto en el desarrollo del liderazgo. Llega a la siguiente conclusión: Debido a que el 42.4% de las socias indican que el tipo de comunicación que ejercen, es la comunicación agresiva con un grado de significancia mediante una prueba de Ji² cuyo valor es 0,000 con un margen de error de 0.05 o 5%, Se encontró que un 35,1% de las socias encuestadas emplean



un estilo de comunicación agresiva, lo cual obstaculiza su participación activa. Este resultado se consideró significativo con un nivel de confianza de 0,000 y un margen de error del 5%.

Mamani y Sirena (2018) En su estudio titulada: “Dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la I. E. S. de San Jerónimo de Jornada Escolar Completa Asillo -2017”, formulo como objetivo general: Determinar en qué medida la dinámica familiar influye en el comportamiento de los estudiantes de la 4to y 5to y como hipótesis general: La dinámica familiar influye significativamente en el comportamiento de los 49 estudiantes del cuarto y quinto año de la I.E.S. San Jerónimo durante la JEC, en Asillo 2017. La investigación fue cuantitativa y no experimental, correlacional causal. Llega a la siguiente conclusión: La dinámica familiar tiene un impacto significativo en el comportamiento de los estudiantes, debido a que la relación entre padres e hijos es conflictiva y poco asertiva

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Relaciones Interpersonales

Para Chiavenato (2007) citado en Vilca (2016) indica: “Las relaciones interpersonales constituyen un impulso de todo ser humano al interactuar, es decir una persona al mantener contacto social en cualquier institución percibe la relación de forma agradable y refleja en su personalidad” (p. 35).

De acuerdo a Castillo (2017) alude que las relaciones interpersonales “Es una interacción recíproca entre dos o más personas” (p. 41).



Gamarra (2017) afirma que: “Las relaciones interpersonales se producen mediante la asociación entre dos o más individuos, estas están basadas en emociones y sentimientos” (p. 404).

Para Guerra (2017) “Afirma que para los adolescentes las relaciones interpersonales son de vital trascendencia, debido a que ello beneficia a que se adapten e integren en distintos grupos sociales”.

De los autores mencionados afirman que las relaciones interpersonales en la educación se refieren a la interacción que se produce entre dos estudiantes o más, teniendo como medio indispensable la comunicación ya sea esta verbal o no verbal, por el cual dan a conocer sus emociones, sentimientos y opiniones.

2.2.1.1 Estilo de relaciones interpersonales

Según Zupiria (2015) citado en Vasquez (2022) señala que existen tres estilos que se detallan a continuación:

- a) **Estilo asertivo:** hace referencia a estudiantes que hacen respetar sus derechos, evitan la agresión, utilizan la comunicación como un medio de negociación.
- b) **Estilo pasivo:** Son estudiantes que dejan que el resto de sus compañeros les dicten como hacer las cosas, no defienden sus ideales por temor.
- c) **Estilos agresivos:** Hace alusión a estudiantes que se hallan constantemente en conflictos con los demás estudiantes a su vez crean relaciones basadas en la agresión, acusación y amenaza.



2.2.1.2. Teoría de las Relaciones Humanas

Según Tamayo (2018) considera las relaciones interpersonales:

Desde el comienzo de la humanidad, residir en colectividad ha resultado beneficioso. La totalidad de alegrías, fracasos y triunfos, que experimentan los humanos derivan de las relaciones sociales. Aunque a partir un punto de perspectiva contrario, las relaciones sociales pueden causar malestar y sufrimiento, se demostró que el apoyo es fundamental para las personas recuperar su bienestar. Relacionarse con otros es beneficioso y necesario para la supervivencia de la especie humana (p. 10).

Por otra parte, las relaciones humanas son consideradas lazos sociales que se produce entre dos o más individuos, o en una institución. Tal cual postula Coila (2021) “En el contexto de las ciencias sociales, la teoría de las relaciones humanas se centra en las interacciones entre individuos que pertenecen a una sociedad o a estructuras organizativas” (p. 19). Por lo tanto, como seres sociables por naturaleza, los individuos establecen diversas formas de interactuar e intercambian sus opiniones, emociones y sentimientos a través de expresión verbal o no verbal con miembros del grupo familiar, amistades y pares.

2.2.1.3. La teoría social

Es una rama de las ciencias sociales que se enfoca en el estudio sistemático de la sociedad, los grupos que componen y acciones que se realizan allí. De acuerdo a Mora (2019) sostiene: “La teoría social se basa en estudiar a la sociedad en todas sus formas y sus cambios que ha experimentado y que hoy afectan a toda la sociedad. Situándose



específicamente en las generaciones anteriores su composición y lo que representan” (p. 1).

De acuerdo a la afirmación anterior la teoría social justifica su estudio en la sociedad como un todo, situándose en los conjuntos sociales, las interacciones mutuas, demuestran que hallarse en sociedad, es esencial para compensar las insuficiencias básicas, se enfoca en cómo se organizan y quienes la componen.

2.2.1.4. Comunicación

Mendoza (2022) indica que la comunicación es de suma importancia para entendernos mutuamente entre individuos. A su vez comprende el intercambio de opiniones, informaciones acerca temas definidos. Todos los individuos necesitamos la comunicación para dar a conocer lo que pensamos y sentimos, para organizarnos, para resolver dudas y llegar a acuerdos deseables. Por otro lado, la comunicación puede darse de manera verbal o no verbal.

Al respecto Manzano (2017) refiere que mediante la comunicación se intercambia información y opiniones de un individuo a otro, con el fin compartir sentimientos y conocimientos, por la cual se afirma que una organización no funciona sin comunicación, también representa un vínculo que conforma y regula todas sus partes.

Torres (2019) manifiesta que constituye un proceso, que posibilita la interacción entre individuos, para alcanzar diferentes fines mediante el uso del lenguaje común.



De las definiciones referidas anteriormente, la comunicación es el canalizador para intercambiar información, coordinar y sobre todo para tomar decisiones.

2.2.1.5. Tipos de comunicación

El individuo desde que nace es imposible que viva aislado socialmente, pues necesita interactuar con otros, y lo hace a través de la comunicación la cual es considerada un proceso que tiene como objetivo transferir mensajes, emociones y sentimientos. De acuerdo Masaya (2017) expone los siguientes tipos:

- a) **Comunicación verbal (CV):** Este tipo de comunicación se distingue del resto porque utiliza la palabra hablada, los signos orales y fonológicos, que indican la tonalidad del uso de la voz con las que se expresa las inquietudes o necesidades, la manera en cómo se interactúa con el resto de estudiantes, se intercambia información, opiniones y sentimientos.
- b) **Comunicación no verbal (CNV):** Es donde los estudiantes expresan su forma de pensar, sentir mediante movimientos faciales y corporales inconscientemente durante el acto comunicativo con sus pares. Muchas veces suele ser más confiable e incluye los impulsos y carencias psicológicas, con las cuales se pretende lograr los objetivos propuestos.

Por otra parte, este tipo de comunicación antecede a la oral, todo individuo que pretende comunicarse con otro lo puede realizar a través de



señas como por ejemplo el levantar la mano, guiñar el ojo, negar o afirmar con la cabeza, señalar con los ojos un lugar o cosa, entre otras.

2.2.1.6. Actitudes

“El termino actitud hace alusión a la manera de como el individuo se comporta habitualmente en el día a día frente a distintas situaciones” (Sucari, 2022, p. 15). En el ámbito educativo las actitudes que presentan los estudiantes de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza Carabaya, es que son irrespetuosos con sus pares, utilizan vocabularios soeces, no muestran solidaridad, respeto y lealtad con sus compañeros.

2.2.1.7. Solidaridad

Según Quispe (1997) citado en Mamani (2017) afirma que la solidaridad es una actitud mediante el cual permanecemos identificados con la circunstancia que está padeciendo nuestro semejante, como el sufrir una decepción amorosa, el fallecimiento de un ser amado, un accidente automovilístico, que un familiar este hospitalizado, carencia de recursos económicos, entre otros, sin que de por medio exista un lazos sanguíneos, ni afectivos. (p. 28).

2.2.1.8. Lealtad

De acuerdo con Richard (2013) citado en Larico (2017) menciona que la lealtad está relacionado con el honor y la gratitud permanente que profesas hacia un individuo, organización, institución, autoridad, animal, entre otras; a la cual debes de serle fiel, evitando darle la espalda.



2.2.1.9. Respeto

Hace referencia a la muestra de tolerancia y obediencia de un individuo hacia otro individuo, también es necesario precisar que no todas las personas mostramos las mismas actitudes hacia el resto de personas con las cuales interactuamos, entonces el respeto hace alusión a ese trato cordial que manifiesta un individuo con el resto. (C. Mamani, 2017, p. 24)

Para el caso de alumnos del centro educativo, Cesar Vallejo Mendoza- Carabaya es que no practican esta actitud, pues dentro de la institución existen normas de convivencia las cuales no son practicadas por los estudiantes, faltan el respeto hacia sus pares.

2.2.2. Comportamiento

Mendoza (2022) Menciona que el comportamiento implica distintos aspectos como el social, el psicológico, el económico y muchos otros. A través del comportamiento el individuo busca su identidad de pertenencia.

Por su parte Diaz (2019) Afirma que el comportamiento no es más que la conducta externa, que se puede visibilizar y mesurar, que presenta el estudiante. Así mismo se debe de saber que estudiante imita ciertos comportamientos del medio en donde vive, sobre todo los progenitores influyen significativamente en el aprendizaje de sus hijos.

El comportamiento que muestran los estudiantes no es más que el resultado de los aprendizajes que percibieron en la infancia los cuales son consolidados en la etapa de la adolescencia, ciertos factores contribuyen al desarrollo adecuado del



comportamiento mientras que otros conllevan a aprendizajes desajustados que se pueden convertir en componentes de riesgo.

Los factores precisos que intervienen en el comportamiento de los estudiantes son: el contexto sobre todo el entorno cultural, sociofamiliar; la edad, la estabilidad. Es esencial que las entidades educativas contraten a personal especializado en detectar factores de riesgo para lograr una convivencia pacífica basada en valores como el respeto, solidaridad y lealtad. Todo esto ayudará a perfeccionar la calidad de vida de los estudiantes.

2.2.2.1. Tipos de comportamiento

Para Sanz (2014) citado en (Mamani, 2019) afirma: El comportamiento se refiere al conjunto de acciones que desarrolla la persona para poder relacionarse con su entorno social, cultural y familiar. Estos comportamientos pueden ser estables o inestables dependiendo de su entorno.

- a) **Sumiso:** Son seres que tienden a evitar los problemas, se manifiestan tímidos, retraídos y abatidos, dejan que terceras personas tomen decisiones por él, por miedo a agresiones y venganzas. Son seres que no miran de frente, son ansiosas y siempre piden disculpas. El adolescente sumiso cree que, si revela sus pensamientos, será rechazada o golpeado, por sus compañeros. Los resultados de una conducta sumisa incluyen angustia y fracaso, la posibilidad de dejar que los demás hagan su voluntad, dejarse manejar y la posibilidad de soportar agresiones.



- b) **Impulsivo.** Son seres que tienen comportamiento agresivo, ignoran los derechos ajenos, amenazan, ordenan a terceros que actúen en su beneficio, no considera opiniones de su entorno y no dudan en utilizar la violencia para imponer su autoridad. Estos seres logran ser ofensivo, dominador, explosiva, violenta y conflictiva; hablan constantemente para ser respetados, lo que puede resultar en enemistades y rivalidades con su entorno.
- c) **Tolerante.** Son personas que se involucran activamente en la defensa de los derechos, sin discriminar a ninguno. Son seguras, consideradas y firmes, suelen hablar tranquilamente y tener una mirada firme. Este tipo de comportamiento enseña a los demás a ser respetuosos, prefiere hablar con sus oponentes antes de usar agresión o golpes.

2.2.2.2. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

Se le conoce también como aprendizaje vicario, observacional, imitativo, modelado o aprendizaje cognitivo social. El tipo de aprendizaje se lleva a cabo en contextos sociales donde intervienen al menos dos individuos: un modelo que ejecuta una conducta específica y un sujeto que aprende a través de la observación de dicha conducta. En contraste con el aprendizaje enfocado en la adquisición de conocimientos, en el aprendizaje social el aprendiz no recoge ayuda directamente; si no se concentra en el modelo. En este proceso, el aprendiz incorpora comportamientos mediante la imitación de las conductas que observa en el modelo.



La Teoría Social del Aprendizaje se centra en los conceptos de observación. Argumenta que los individuos obtienen habilidades y actitudes mediante procesos operantes e instrumentales. Los factores cognitivos juegan un papel crucial entre la observación de un comportamiento y su imitación. Bandura señala que, los niños, las observaciones e imitaciones se llevan a cabo a través de ejemplos, como padres, educadores, amigos e incluso personajes televisivos considerados héroes.

Bandura, afirma que la imitación puede ocurrir debido a los siguientes factores: Instintivamente, donde se tiene impulso de imitar las acciones observadas; Debido a su desarrollo cognitivo, emitan acciones que son compatibles con sus estructuras mentales; Mediante el condicionamiento, las acciones son imitadas y reforzadas a través del modelado.

Los factores cognitivos implican la capacidad para reflexionar y simbolizar, así como la prevención de resultados mediante métodos como la comparación, la generalización y la autoevaluación. En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales (motivación, retención y producción motora). (Pascual 2009, p. 2).

Por consiguiente, la mayoría de los comportamientos humanos se aprenden mediante la observación: al observar a otros, desarrollamos una idea de adquirir nuevas conductas, y luego usamos esta investigación como un modelo para nuestras propias acciones. Según la Teoría del Aprendizaje



Social, las influencias de los modelos promueven el aprendizaje al proporcionar información cuando las personas se exponen a ellos, formando representaciones simbólicas de las actividades realizadas por dichos modelos (Bandura, 2004).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Relaciones interpersonales

Quispe (2016), Afirma que las relaciones entre personas implican la interacción mutua. que se origina entre un grupo de personas, donde la pieza clave para que ello se produzca es la comunicación, como también implica la escucha activa, para la solución de conflictos, todo teniendo como base el respeto. p. 21

2.3.2. Comunicación

Arce (2015) La comunicación se presenta como un método para intercambiar información, emociones y opiniones entre dos o más individuos, dentro del marco de respeto entre las partes. p. 74

2.3.3. Actitud

Conforme a Pérez y Merino (2022) refieren que las actitudes son aprendidas en el ambiente familiar y se fortalecen por la cultura, las creencias y sentimientos.

También hace mención a la forma en cómo se comporta una persona ante los estímulos, ante una persona, hecho social o cosa. En ese entender se afirma que el comportamiento es esa manera de cómo actúa particularmente cada individuo frente a un objeto.



2.3.4. Comportamiento

Se entiende por comportamiento las acciones, reacciones y conductas de un individuo, animal o sistema responden estímulos internos o externos. El comportamiento puede ser influenciado por factores genéticos, ambientales, culturales y sociales, y puede manifestarse de varias formas, como acciones físicas, expresiones verbales o incluso pensamientos y emociones.

2.3.5. Interacción social

Un individuo desde que nace es un ser social que está en permanente interacción con el medio que lo rodea, por ende, es usual que te comuniques con las personas que se encuentran en tu medio familiar, amical, laboral o educativo: esta interacción social posibilita que adquieras aprendizajes particulares y que también lo compartas mediante el diálogo.

2.3.6. Institución educativa

Es una entidad representada por todos los integrantes de su comunidad, que incluye padres de familia, maestros, directivos, personal administrativo, ex alumnos y personas de la comunidad local. según Ley General de Educación N° 28044 (2012) p. 36.

2.3.7. Estudiante

Según Vilca (2016) los estudiantes son individuos inmersos en una constante evolución, influenciados por diversas experiencias y carencias que enfrentan en su entorno cotidiano. Estas circunstancias inciden directamente en la construcción de su identidad tanto personal como estudiantil.

CAPÍTULO III

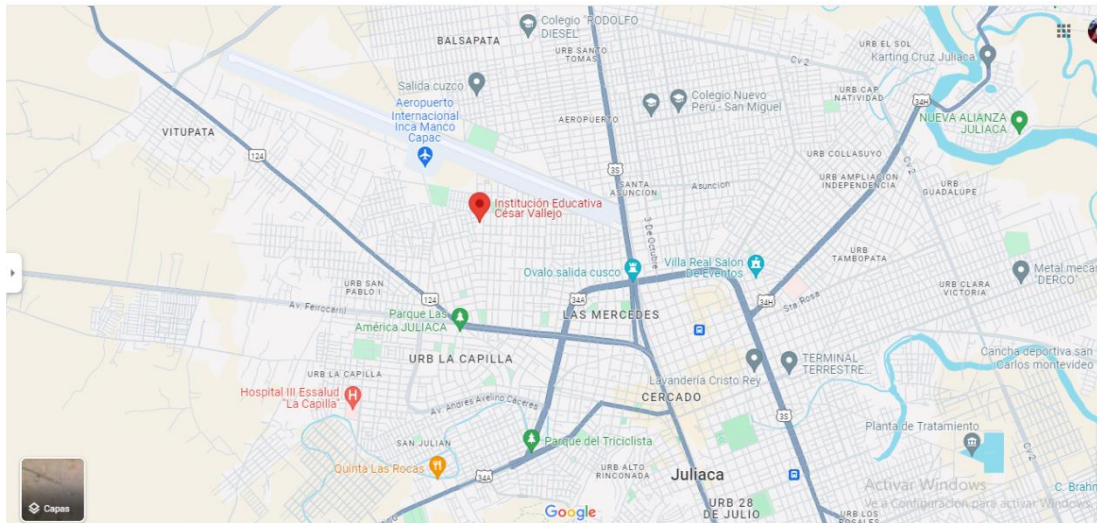
MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El actual análisis aconteció en el centro educativo Cesar Vallejo Mendoza, localizado en Upina, Distrito-Ituata, Provincia-Carabaya, Departamento-Puno.

Figura 1

Ubicación geográfica para el desarrollo de la investigación



Nota: Ubicación geográfica para el desarrollo de la investigación

3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1. Tipo de investigación

El estudio se clasificó como básica teórica, debido a su enfoque en expandir el conocimiento científico. Su objetivo principal es establecer fundamentos, teorías y conceptos que puedan servir como base para investigaciones aplicadas en el futuro (Guevara, Verdesoto, y Castro, 2020).



3.2.2. Nivel o alcance de la investigación

Este análisis se desempeñó dentro la orientación cuantitativa, ordenado a un nivel Explicativo - Causal, tomando el juicio de Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) indica que “Este tipo de investigaciones se caracteriza por buscar relaciones causales, no solo describiendo o aproximándose a un problema, sino también investigando sus causas. Este enfoque de estudio no se limita a la descripción de conceptos o fenómenos, sino que profundiza en la comprensión de las relaciones que existen entre ellos”.

3.2.3. Método de investigación

Este estudio emplea el método Hipotético – Deductivo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2013). Desde principios generales hasta alcanzar el entendimiento de conceptos específicos. Por lo tanto, se puede inferir que las teorías generales se derivan de las hipótesis que son sometidas a juicios de valor, lo que conduce a la obtención de conocimientos específicos.

3.2.4. Diseño de investigación

Se manejó un diseño de investigación no experimental de tipo transversal. Arias (2012) refiere “El diseño de investigación hace mención a la estrategia universal que acoge un investigador para dar respuesta a un determinado problema trazado” (p. 3).



3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS

3.3.1. Técnicas

- **Encuesta:** Consiste en una manera de recopilación y análisis de información, para posteriormente describir utilizando tablas y medidas numéricas.
- **Revisión de literatura:** Todo estudio es respaldado por diferentes teorías, que conforman la parte fundamental de una investigación, también favorece para lograr una interpretación de los resultados y conclusiones a los cuales se ha arribado.

3.3.2. Instrumento

El siguiente instrumento utilizado en la tesis actual ha sido:

- **La escala de Likert:** Es un método empleado con el fin de evaluar las opiniones y actitudes de los encuestados, mediante un cumulo de enunciados referentes a las variables de estudio.

En esta tesis, la escala de Likert se caracteriza por elaboración propia y se basa en una revisión teórica exhaustiva de las variables X y Y. El instrumento se constituye por 35 preguntas. Divididas en cuatro categorías, que se enumeran a continuación:

Tabla 1*Clasificación en la escala Likert*

<i>Valor numérico</i>	<i>Puntos de la escala</i>
<i>4</i>	<i>Muy frecuentemente</i>
<i>3</i>	<i>Frecuentemente</i>
<i>2</i>	<i>Ocasionalmente</i>
<i>1</i>	<i>Nunca</i>

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo

Para la Variable Independiente (X) – Relaciones interpersonales:

Se empleo la escala de Likert compuesto por 23 preguntas que abordan las dimensiones de la Xi: Estilos de relaciones interpersonales, tipos de comunicación y actitudes. Se presentan a continuación:

Tabla 2*Descripción - Relaciones interpersonales (X)*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	N° de ítems
Estilos de relaciones interpersonales	Asertivo	1; 2	10
	Pasivo	3 ; 4; 5; 6	
	Agresivo	7; 8; 9; 10	
Tipos de comunicación	Verbal	11; 12; 13	7
	No verbal	14; 15; 16; 17	
Actitudes	Solidaridad	18; 19	6
	Lealtad	20; 21; 22	
	Respeto	23	
Total (ítems)			23

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo

Para la Variable dependiente (Y) – Comportamiento:

Por otro lado, se utilizó la escala de Likert, que consta de 12 ítems relacionados con la variable (Y), enumeradas a continuación:

Tabla 3

Descripción – Comportamiento (Y).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	N° de ítems
Tipos de comportamiento	Tolerante	25; 26; 27	12
	Sumiso	28; 29; 30; 31	
	Impulsivo	32; 33; 34; 35	
Total (ítems)			12

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo

Confiabilidad

Prueba de confiabilidad

En relación con la evaluación de fiabilidad del instrumento (escala de Likert), se utilizó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach. La interpretación de valores de los coeficientes fue realizada de acuerdo a la posterior tabla:

Tabla 4

Distribución para analizar el coeficiente Alpha de Cronbach

Valores	Nivel de confiabilidad
0.01 a 0.20	Muy bajo
0.21 a 0.40	Bajo
0.41 a 0.60	Moderado / regular
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Nota: Interpretación para coeficiente Alpha de Cronbach

Utilizando el software SPSS y el análisis estadístico de Alfa de Cronbach, se ha podido confirmar la fiabilidad de los resultados. Los resultados logrados fueron:

Tabla 5

Prueba de fiabilidad.

	PRUEBA FIABILIDAD	DE
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de elementos
0,798	0,795	35

Nota: Procesador de datos- Alfa de Cronbach SPSS.

En la tabla 6, se observa que el estadístico Alfa de Cronbach tiene un valor de 0,795. De acuerdo con la regla, si pasa el 0.75, Señala que el instrumento es confiable para su empleo y para el logro de resultados precisos y legítimos.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población está conformada por 346 estudiantes que cursan del primero al quinto año de secundaria, en el centro educativo, Cesar Vallejo Mendoza.

Según Tamayo (2001), La población representa el conjunto completo de individuos que comparten una característica relevante para el estudio, que se investiga y que origina los datos del estudio.

3.4.2. Muestra

Se utilizó la muestra intencional y se tomó a 49 alumnos del 3ro año A y B de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza de Carabaya. Según Arias (2006), el

muestreo intensional u opinático, es aquel donde los elementos muestrales son seleccionados por el investigador en base a criterios o juicios preestablecidos.

Tabla 6

Población de estudio de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza.

ESTUDIANTES DEL 3RO GRADO A Y B	CANTIDAD
Masculino	22
Femenino	27
Total	49

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

3.5.1. Recolección de datos

Para obtener información de los estudiantes del 3ro año A y B de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, se necesitó trabajar en conjunto con el director para obtener su aprobación para utilizar el instrumento de investigación. Posteriormente, se crearon tablas para su interpretación y análisis.

3.5.2. Diseño estadístico

Se aplicó la prueba de Chi cuadrado de independencia, con $(r-1) * (c-1)$ grados de libertad, para examinar la conexión entre la (Xi) relaciones interpersonales y la (Y) comportamiento. Esta prueba fue realizada utilizando tanto el software estadístico SPSS como Microsoft Excel.

Estadígrafo de contraste:

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$



Donde:

O_{ij} = Frecuencia observada para la ij – esima casilla.

E_{ij} = Frecuencia esperada para la ij – esima casilla.

Criterio de Independencia

H_0 = Frecuencia esperada para la ij – esima casilla.

H_a = Frecuencia esperada para la ij – esima casilla.

Nivel de significancia

$\alpha = 0.05. = 5\%$

Regla de decisión

Hallamos el valor de Chi Cuadrado Tabulado X_t^2

En donde:

$$X_{[(r-1)(c-1),\alpha]}^2 \Rightarrow X_t^2$$

r = Representa el N° de filas.

c = Denota el N° de columnas.

- A fin de calcular (X_t^2) , se hizo uso de la tabla de distribución de Chi Cuadrado correspondiente.
- En consecuencia, si (X_c^2) es mayor o igual que (X_t^2) , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Tabla 7

Prueba estadística chi cuadrada.

Grados de Libertad g.l.	P = probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10.8274	9.1404	7.8794	6.6349	5.0239	3.8415	2.7055
2	13.8150	11.9827	10.5965	9.2104	7.3778	5.9915	4.6052
3	16.2660	14.3202	12.8381	11.3449	9.3484	7.8147	6.2514
4	18.4662	16.4238	14.8602	13.2767	11.1433	9.4877	7.7794
5	20.5147	18.3854	16.7496	15.0863	12.8325	11.0705	9.2363
6	22.4575	20.2491	18.5475	16.8119	14.4494	12.5916	10.6446
7	24.3213	22.0402	20.2777	18.4753	16.0128	14.0671	12.0170
8	26.1239	23.7742	21.9549	20.0902	17.5345	15.5073	13.3616
9	27.8767	25.4625	23.5893	21.6660	19.0228	16.9190	14.6837
.
.
.

Nota: Datos a utilizar sobre los grados de libertad del chi cuadrado en la investigación

Prueba de hipótesis

- **H₀**: No existe influencia significativa entre las relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.
- **H_a**: Existe influencia significativa entre las relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados basados en los hallazgos del estudio sobre las relaciones interpersonales y el comportamiento de los educandos del tercer año Ay B de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza en Carabaya-2021.

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1 Resultados para el objetivo específico N° 01

Establecer la influencia entre los estilos de relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya - 2021.

Tabla 8

Estilo de relación interpersonal asertivo según los tipos de comportamiento.

Estilos de Relaciones Interpersonales		Tipos de Comportamiento							
		Impulsivo		Sumiso		Tolerante		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Asertivo	Nunca	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ocasionalmente	16	34%	6	13%	-	-	22	47%
	Frecuentemente	-	-	10	19%	13	26%	23	45%
	Muy frecuentemente	-	-	1	2%	3	6%	04	8%
	Total	16	34%	18	33%	16	32%	49	100%

Nota: Datos recabados del cuestionario y procesados en SPSS

En la tabla N° 8, después de aplicar el instrumento mediante el cuestionario, se puede notar que entre los participantes que respondieron, el grupo más numeroso consta de 34% de estudiantes, quienes muestran solo ocasionalmente estilos de relaciones interpersonales asertivas y tienden a comportarse de manera impulsiva. Pues, durante el proceso de enseñanza en clase,



muchos interrumpen al docente; levantándose de manera inoportuna, no cumplir con las reglas, gritar, decir malas palabras, no respetar las indicaciones del docente, lo que genera un ambiente de tensión y conflicto. Además, en las actividades grupales, no respetan las opiniones de sus compañeros, varios evitan expresar sus ideas por miedo a ser juzgados, no valorados o lastimados. Esta dinámica dificulta la capacidad de un estudiante para diferenciar con precisión lo bueno y lo malo, también dificulta a practicar el respeto mutuo, selección de amistades, conocer sus limitaciones, afectando tanto el rendimiento académico como las adecuadas relaciones interpersonales.

Esta situación se debe a la escasa y/o inadecuada relación interpersonal asertiva, así como en casa como en el centro educativo, la baja autoestima y falta de confianza en sí mismos, así como un entorno escolar que no fomenta adecuadamente la seguridad y el respeto en los estudiantes. Además, influye la carencia de formación en habilidades sociales y de comunicación, así como contextos familiares donde no se respetan las opiniones de los jóvenes, continuando con comportamientos impulsivos y no tolerantes.

Por otro lado, un 26% de estudiantes manifiestan tener frecuentemente relaciones interpersonales asertivas y un comportamiento tolerante. Estos estudiantes demuestran una notable habilidad para escuchar activamente y respetar las opiniones de los demás. Por ejemplo, en un debate sobre temas actuales, participan de manera equilibrada, expresando sus puntos de vista con claridad y respeto, aceptando las críticas constructivas. Su comportamiento facilita el trabajo en conjunto y resolver disputas, fomentando un entorno en donde todos trabajan juntos y se entienden.

Al respecto Cañón y Rodríguez (2011), citado por Arias, (2023) “La asertividad se define como la capacidad de comunicar sus creencias, opiniones y emociones de manera franca y respetuosa, tanto hacia uno mismo como hacia los demás. Esta habilidad se puede ver en los comportamientos interpersonales, que permiten expresar sinceramente una variedad de estados emocionales sin afectar los derechos de los demás y actuando de acuerdo con sus propios intereses”.

Estos datos revelan que, a pesar de una proporción considerable de los estudiantes lucha por tener relaciones interpersonales asertivas, una minoría demuestra tenerlas, lo que beneficia al entorno académico. Por lo tanto, fomentar el asertividad y el respeto entre todos los estudiantes podría mejorar significativamente la dinámica de clase, el rendimiento académico y las relaciones interpersonales adecuadas, lo que resultaría en un ambiente más productivo.

Tabla 9

Estilo de relación interpersonal pasivo según los tipos de comportamiento

Estilos de Relaciones Interpersonales	Tipos de Comportamiento							
	Impulsivo		Sumiso		Tolerante		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	-	-	1	2%	-	-	1	2%
Ocasionalmente	17	35	6	13%	1	2%	25	51%
Frecuentemente	-	-	8	14%	-	-	7	14%
Muy Frecuentemente	-	-	16	34	-	-	16	33%
Total	17	35%	31	63%	1	2%	49	100%

Nota: Datos recabados del cuestionario y procesados en SPSS

En la tabla N° 9, después de aplicar el instrumento mediante el cuestionario, entre los participantes que respondieron, el grupo más numeroso consta de 35% de estudiantes, quienes muestran ocasionalmente estilos de relaciones interpersonales pasivas y tienden a comportarse de manera impulsiva.



Los estudiantes generalmente no expresan sus sentimientos y emociones frente a sus compañeros, así mismo en el proceso de enseñanza en clase no participan activamente, prefieren que otros participen por ellos, aceptan sin dudar, hacer las tareas de sus compañeros, incluso si dejan de hacer sus propias tareas o cosas pendientes.

Esta situación se debe a la inadecuada relación interpersonal con el contexto que les rodea, lo que con frecuencia resulta en conflictos de relaciones interpersonales, tristeza, sentimiento de inutilidad al no poder opinar o de defenderse a sí mismo, frustración por sentir que los demás se aprovechan de ellos, sentirse impotentes, resentimiento o enfado y sentir rencor hacia sus compañeros, el cual conduce a tener un comportamiento impulsivo al tener amargura a nuevas relaciones interpersonales y experiencias.

Por otro lado, un 33% de estudiantes manifiestan tener muy frecuentemente relaciones interpersonales pasivas y un comportamiento sumiso. Estos estudiantes demuestran una notable deficiencia para interactuar adecuadamente con los demás en cualquier situación en la que puedan ser directos, honestos y expresivos. Debido a que permanecen al margen de las actividades, evitan llamar la atención, tienen miedo de participar activamente, obedecen las órdenes de sus compañeros sin negarse y se someten a la decisión de otros.

Zupiría (2015). “El enfoque pasivo se distingue por asumir las decisiones del grupo sin realizar críticas. Y mostrándose conforme para eludir confrontamientos. Debido al miedo de no ser aceptados por todos los miembros del grupo, adoptan esta manera de interactuar y suelen sentirse menos importantes en comparación con el grupo. No tienen certeza sobre sus sentimientos, puntos de

vista e ideas, la razón por la cual temen expresarse y ser rechazados, y no tienen la capacidad de defender su postura por sí mismos”.

En ese entender, Güell y Muñoz (2000) señala “Se ha evidenciado que la conducta pasiva está conectada con sentimientos de culpabilidad, ansiedad, sobre todo, lo más importante una autoestima baja. Aquellos que son pasivos suelen temer incomodar a otros, les resulta complicado manejar el rechazo o la negativa y se sienten inferiores”.

Estos datos muestran que, existe una parte significativa de los estudiantes que ocasionalmente tienen relaciones interpersonales pasivas y una minoría demuestra tenerlas muy frecuentemente, lo que no es beneficioso para el entorno académico, familiar y personal. Por lo tanto, fomentar las relaciones interpersonales asertivas entre todos los estudiantes podría mejorar significativamente la dinámica de clase, el rendimiento académico y las relaciones interpersonales adecuadas, lo que resultaría en un ambiente más productivo y armonioso.

Tabla 10

Estilo de relación interpersonal agresivo según los tipos de comportamiento.

	Estilos de Relaciones Interpersonales	Tipos de Comportamiento							
		Impulsivo		Sumiso		Tolerante		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Agresivo	Nunca	-	-	-	-	13	26%	13	26%
	Ocasionalmente	-	-	3	6%	-	-	3	6%
	Frecuentemente	18	37%	13	26%	2	4%	33	67%
	Muy Frecuentemente	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total	19	37%	15	32%	15	30%	49	100%

Nota: Datos recabados del cuestionario y procesados en SPSS



En la tabla 10, después de aplicar el instrumento mediante el cuestionario, entre los participantes que respondieron, el grupo más numeroso consta de 37% de estudiantes, quienes muestran frecuentemente relaciones interpersonales agresivas, a su vez presentan un comportamiento impulsivo. Pues, estos estudiantes interrumpen y expresan su opinión por encima de los demás, no les importa si se encuentran en un proceso de enseñanza en clases, no son empáticos, imponen sus ideas, no consideran opiniones de otros, se burlan de los demás, suelen formar grupos en donde agreden verbal y físicamente a sus compañeros, intimidan a otros con expresiones exageradas, trata de tener el control del grupo. Cabe mencionar que en la adolescencia comienza a surgir la formación de grupos, los cuales están compuestos por estudiantes que comparten las mismas necesidades, objetivos y aspiraciones. Se unen al grupo de acuerdo a sus intereses, ya sea por afecto o amistad, lo que generalmente influye en su comportamiento; como en su forma de vestir y actuar. Es necesario destacar que la participación constante en el grupo tiene un impacto negativo en su comportamiento.

Esta situación se debe a la falta de respeto, ausencia de la honestidad y la práctica de valores, ya que tienen comportamientos y actitudes negativas, el cual generan consecuencias y van en contra de todos los valores positivos que rigen en la sociedad. Además, influye el entorno escolar el cual no fomenta adecuadamente la práctica de valores y el respeto, así también como contextos familiares, continuando con comportamientos impulsivos y no tolerantes.

Así mismo el 26% estudiantes indican que nunca tienen relaciones interpersonales agresivas, a su vez presentan un tipo de comportamiento tolerante. Ello refiere, que una proporción mínima de los estudiantes manifiestan una alta capacidad de tolerancia. Este bajo porcentaje sugiere que, aunque ser tolerante es



un comportamiento deseable, su presencia en el contexto estudiado es baja, lo que podría implicar una inadecuada interacción entre los estudiantes.

Así mismo Santrock (2002). “Menciona que el estilo agresivo se define por tomar decisiones sin considerar las opiniones de los demás; mostrar falta de empatía hacia los compañeros; ignorar sus sentimientos, puntos de vista y deseos; ser rudo, exigente, grosero y hostil al comunicarse con los demás”.

Estos datos muestran que, aunque un porcentaje significativo de los estudiantes muestra tener relaciones interpersonales agresivas, una minoría lucha por no tenerlas, lo que su existencia no beneficia al entorno académico, mucho menos familiar y a su desarrollo personal. Por lo tanto, fomentar la práctica de valores, el respeto mutuo podría mejorar significativamente la dinámica del proceso de clase, el rendimiento académico, relaciones interpersonales adecuadas y obtener un comportamiento tolerante, lo que resultaría en un ambiente más productivo y armonioso.

4.1.2 Resultados para el objetivo específico N° 02

Identificar como los tipos de comunicación influyen en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya - 2021.

Tabla 11*Comunicación verbal según los tipos de comportamiento.*

	Tipos de Comunicación	Tipos de Comportamiento							
		Impulsivo		Sumiso		Tolerante		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
C. Verbal	Nunca	-	-	3	6%	-	-	3	6%
	Ocasionalmente	16	34%	5	10%	3	5%	24	49%
	Frecuentemente	-	-	7	14%	15	31%	22	45%
	Muy Frecuentemente	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total	16	34%	15	30%	18	36%	49	100%

Nota: Datos recabados del cuestionario y procesados en SPSS

En la tabla 11, después de aplicar el instrumento mediante el cuestionario, entre los participantes que respondieron, el grupo más numeroso consta de 34% estudiantes, quienes muestran ocasionalmente una comunicación verbal, y tienden a comportarse de manera impulsiva. Pues, en el proceso de enseñanza, cuando el docente realiza una pregunta, el estudiante atina a callar, mostrando una sonrisa en su rostro. Además, en las actividades realizadas, los estudiantes no logran comunicarse adecuadamente con sus compañeros, es decir, presentan una escasa práctica de expresiones verbales, no logran transmitir conocimientos, emociones y experiencias vividas a los demás, ya que la comunicación es mucho más que palabras habladas o escritas, los estudiantes suelen comunicarse por medio de chiflidos, golpes, gritos, gestos exaltados, señas inadecuadas, etc. El cual, cuando el mensaje no se expresa con claridad, aumenta la posibilidad de algún tipo de conflicto. Esto dificulta la resolución de conflictos, la creación de lazos afectivos y el desarrollo de relaciones. Afectando a su rendimiento académico.

Esta situación se debe a la falta de seguridad, confianza en sí mismos y comunicación. El entorno escolar y familiar no valora las perspectivas de los



estudiantes. Como resultado, puede desencadenar un comportamiento impulsivo.

Por otro lado, un 31 % de estudiantes manifiestan tener frecuentemente comunicación verbal y un comportamiento tolerante. Estos estudiantes demuestran notablemente tener la habilidad de expresarse adecuadamente, logran transmitir lo que siente y lo que piensan sin ningún temor, a través de palabras o gestos. Por ejemplo, participan activamente en clases, expresan sus puntos de vista. Su comportamiento fomenta el dialogo y comunicación adecuada, que causa la solución de disputas.

Por otro lado (Hernández, 2007) “La comunicación verbal, también conocida como comunicación oral, implica el uso de la voz para expresar lo que se siente o piensa a través de las palabras; los gestos y todos los recursos de expresividad de movimientos del hablante forman parte de lo que inconscientemente acompaña a las palabras pero que no son verbales”.

Estos datos indican que, mientras una parte significativa de los estudiantes lucha por tener una comunicación verbal adecuada, una minoría demuestra practicarla. Por lo que fomentar habilidades de comunicación verbal y la escucha activa, en todos los estudiantes podría mejorar significativamente el proceso de enseñanza de clase, la participación activa en las actividades y el rendimiento académico, creando un ambiente armonioso.

Tabla 12*Comunicación no verbal según los tipos de comportamiento*

	Tipos de Comunicación	Tipos de Comportamiento							
		Impulsivo		Sumiso		Tolerante		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
C. no Verbal	Nunca	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ocasionalmente	17	35%	-	-	-	-	17	35%
	Frecuentemente	-	-	15	30%	1	2%	16	32%
	Muy Frecuentemente	-	-	16	34%	-	-	16	34%
	Total	17	35%	15	64%	17	2%	49	100%

Nota: Datos recabados del cuestionario y procesados en SPSS

En la tabla 12, después de aplicar el instrumento mediante el cuestionario, entre los participantes que respondieron, el grupo más numeroso consta de 35% de estudiantes, quienes ocasionalmente muestran una comunicación no verbal, y tienden a comportarse de manera impulsiva. Ya que ciertos estudiantes tienden a comunicarse con expresiones faciales, mostrando alegría, tristeza y enojo, frente a distintas situaciones, además de comunicarse con expresiones físicas, como gestos, miradas, movimiento de los brazos, hombros, manos o cabeza. Los estudiantes con problemas de comunicación verbal tienen dificultades de expresarse adecuadamente y transmitir sus sentimientos y emociones. En el caso de que las expresiones físicas transmitan un mensaje que es erróneo, puede llegar a malinterpretarse y tener un comportamiento impulsivo como forma de expresar lo que no pueden comunicar en palabras, en caso de enfado.

Por otro lado, un 34% de los estudiantes manifiestan tener muy frecuentemente comunicación no verbal y un comportamiento sumiso. Estos estudiantes demuestran notablemente tener la habilidad de interacción, lo que resulta satisfactorio en muchas situaciones, ya que poseen la capacidad de utilizar expresiones faciales y lenguaje corporal para reforzar el mensaje. Así mismo hay



estudiantes donde generalmente transmiten; obediencia, decepción, dolor, tristeza, miedo inseguridad frente a los demás y se someten a la voluntad de otros, debido a que tienen deficiente autoestima y no se sienten seguros de sí mismo.

Al respecto Cabana (2008) citado por Rodríguez y Hernández (2010): “es una forma de interacción sin rodeos, espontánea, auténtica y tranquila. Mediante el envío de mensajes corporales continuos, ilustra la verdad de las palabras pronunciadas al ser todos nuestros gestos un reflejo instintivo de nuestras reacciones que componen nuestra actitud. De esta manera, nuestra envoltura carnal revela nuestras auténticas pulsiones, emociones y sentimientos. Resulta que nuestras actitudes y nuestros gestos son una forma de declaración silenciosa que nos permite conocer nuestras verdaderas intenciones.” (p. 6).

Estos datos indican que, mientras una parte significativa de los estudiantes no practican la comunicación no verbal, una minoría demuestra practicarlos. Por lo que fomentar habilidades de interacción en los estudiantes podría mejorar significativamente en sus relaciones interpersonales, como en la participación activa en determinadas situaciones y en su rendimiento académico, creando un ambiente armonioso.

4.1.3 Resultados para el objetivo específico N° 03

Establecer la influencia entre actitudes y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado Ay B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya - 2021.

Tabla 13*Solidaridad según los tipos de comportamiento.*

Actitudes	Tipos de Comportamiento							
	Impulsivo		Sumiso		Tolerante		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	-	-	1	2%	-	-	1	2%
Ocasionalmente	17	35%	5	9%	1	2%	23	46%
Frecuentemente	-	-	9	18%	16	34%	25	53%
Muy Frecuentemente	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	17	35%	15	29%	17	36%	49	100%

Nota: Datos recabados del cuestionario y procesados en SPSS

En la tabla 13, después de aplicar el instrumento mediante el cuestionario, entre los participantes que respondieron, el grupo más numeroso consta de 35% de estudiantes, solo ocasionalmente presentan actitudes solidarias y tienden a comportarse de manera impulsiva, pues son estudiantes que demuestran desinterés hacia sus compañeros, no son empáticos, son egoístas, no les gusta aportar en ningún tipo de situación, no les gusta trabajar en equipo, no se respetan mutuamente. Además, demuestran un comportamiento impulsivo ya que son estudiantes rebeldes, afectando tanto el rendimiento académico como las relaciones interpersonales.

Esta situación se debe a la escasa comunicación familiar, falta formación de la solidaridad, así como un entorno escolar que no fomenta el hábito de la solidaridad, la práctica de valores sociales. Además, influye la insuficiente formación en habilidades sociales, perpetuando comportamientos impulsivos. Ya que no logran superar dificultades que puedan nacer durante el proceso de enseñanza y convivencia.

Por otro lado, un 34% de los estudiantes manifiestan tener frecuentemente actitudes solidarias y un comportamiento tolerante. Estos estudiantes muestran



una gran habilidad de solidaridad, en vista de que son empáticos, muestran interés hacia sus compañeros, respetan a los demás, ayudan al prójimo sin esperar nada a cambio. Su comportamiento fomenta un ambiente de cooperación y entendimiento mutuo, facilitando el manejo de conflictos de forma respetuosa y la toma de decisiones para un buen trabajo en equipo.

Al respecto, Giraldo y Ruiz (2019). “La solidaridad es fundamental en nuestra sociedad porque estaremos en constante interacción durante toda nuestra vida. Y todos aprenden cómo comportarse en la sociedad y cómo convivir e interactuar con su entorno social”.

Así mismo Flores (2010). “La solidaridad busca una armonía de ayudar al prójimo para lograr el bien común. Por lo tanto, es importante comprender que la solidaridad es un valor necesario en la persona para comprender que toda sociedad está llamada a vivir en solidaridad”. (p.2)

Estos datos muestran que, mientras una parte significativa de los estudiantes ocasionalmente muestran actitudes solidarias, existe una minoría que las practica frecuentemente. Por lo que practicar la solidaridad en sus acciones cotidianas y fomentar el hábito de la solidaridad, podría mejorar significativamente en su calidad de vida, fortaleciendo el tejido social y empoderar a quienes enfrentan dificultades, así mismo mejorar las relaciones interpersonales y crear un ambiente más armonioso.

Tabla 14*Lealtad según los tipos de comportamiento*

	Actitudes	Tipos de Comportamiento							
		Impulsivo		Sumiso		Tolerante		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Lealtad	Nunca	-	-	5	10%	-	-	5	10%
	Ocasionalmente	16	34%	6	13%	2	4%	24	51%
	Frecuentemente	-	-	7	14%	-	-	7	14%
	Muy Frecuentemente	-	-	-	-	13	26%	13	26%
	Total	16	34%	18	37%	15	30%	49	100%

Nota: Elaborado por el Equipo de Trabajo.

En la tabla 14, después de aplicar el instrumento mediante el cuestionario, entre los participantes que respondieron, el grupo más numeroso consta de 34% de estudiantes, solo ocasionalmente muestran actitudes de lealtad y tienden a comportarse de manera impulsiva. La mayoría de los estudiantes, dan la espalda a sus amigos o compañeros cuando lo necesitan; son hipócritas porque muestran una actitud amable, pero se burlan o hablan mal de él, se traicionan y no guardan secretos de nadie. Además, en actividades grupales, suelen hacer trampas, no muestran respeto hacia los demás.

Esta situación se debe a la ausencia de valores, compromiso profundo con la honestidad, la integridad y el respeto hacia los demás, tanto en la familia como en la institución. Así mismo la deslealtad causa sentimientos de tristeza y decepción, lo que provoca el nacimiento de una enemistad ya que se quiebran los lazos de forma radical, mientras que la relación de amistad surge cuando dos individuos comparten lealtad recíproca.

Por otro lado, un 26% de los estudiantes manifiestan tener muy frecuentemente actitudes de lealtad y un comportamiento tolerante. Estos estudiantes demuestran practicar los valores, tienen un compromiso con la

honestidad, integridad y respeto por los demás. Por lo tanto, su comportamiento tolerante fomenta una actitud conciliadora que impulsa la solución de conflictos de forma respetuosa y asertiva

Así mismo Richard (2013) citado en Larico (2017). “Menciona que la lealtad está relacionada con el honor y la gratitud constante que sientes hacia una persona, organización, institución, autoridad, animal, entre otros. Debes serle leal y no traicionarlo”.

Estos datos demuestran que, aunque una parte importante de los estudiantes puede mostrar actitudes de lealtad ocasionalmente, una minoría de ellos lo hace con frecuencia. Practicar los valores, ser honesto y respetuoso en sus acciones diarias puede mejorar significativamente su calidad de vida y tener un comportamiento tolerante, lo que fortalece su seguridad.

Tabla 15

Respeto según los tipos de comportamiento

Actitudes	Tipos de Comportamiento							
	Impulsivo		Sumiso		Tolerante		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	4	8%	2	4%	-	-	6	12%
Ocasionalmente	13	27%	7	14%	1	2%	21	43%
Frecuentemente	-	-	6	12%	10	20%	12	33%
Muy Frecuentemente	-	-	-	-	6	12%	10	12%
Total	17	35%	15	31%	17	35%	49	100%

Nota: Elaborado por el Equipo de Trabajo.

En la tabla 15, después de aplicar el instrumento mediante el cuestionario, entre los participantes que respondieron, el grupo más numeroso consta de 27% de estudiantes, solo ocasionalmente muestran actitudes de respeto y tienden a comportarse de manera impulsiva. Pues, son estudiantes que no prestan atención



e interrumpen el proceso de enseñanza en el aula, no respetan a sus compañeros, desobedecen las normas. Además, en las actividades de la institución educativa, presentan agresiones verbales y físicas entre compañeros, lo que genera un ambiente de tensión y conflicto, Esto dificulta a una sana convivencia escolar, afectando tanto el rendimiento académico, autoestima y comportamiento tolerante.

Esta situación se debe a la ausencia de valores, mala educación y falta de modelos de comportamiento, tanto en el hogar como en la institución educativa. Así como un entorno escolar que no cumple con las reglas establecidas, no cuidan el uso de palabras y actitudes de los estudiantes. En el que se presentan confrontaciones, desacuerdos e incluso enemistades entre estudiantes, lo que puede provocar una reacción exagerada en situaciones incómodas. causando comportamientos impulsivos.

Por otro lado, un 20% de los estudiantes manifiestan tener frecuentemente actitudes de respeto y un comportamiento tolerante. Estos estudiantes demuestran practicar los valores adecuadamente, reciben una buena educación tanto en la familia como en la institución, ya que son estudiantes que se respetan a los demás, evitan cualquier tipo de malentendido, el sarcasmo y las malas palabras. Por lo tanto, presenta un comportamiento tolerante, el cual establece un entorno de enseñanza favorable y efectivo, promoviendo la participación activa y la dedicación en el proceso educativo, facilitando la resolución de conflictos de manera asertiva.

Al respecto las Naciones Unidas (2023). “Mostrar respeto, reflexionar y actuar de manera positiva hacia los demás y hacia uno mismo (autorrespeto)

significa considerar como nuestras acciones afectan a los demás, ser comprensivos y tolerar al resto tal como son, incluso si son diferentes. El respeto está asociado con la capacidad de ponerse en el lugar del otro, la comprensión compasiva, la coherencia moral y la sinceridad, comenzando con la confianza”

Estos datos demuestran que, aunque una parte importante de los estudiantes puede mostrar actitudes de respeto ocasionalmente, una minoría de ellos lo hace con frecuencia. Practicar los valores, ser amable y respetuoso con su entorno puede mejorar significativamente la dinámica de clase, el rendimiento académico y las relaciones interpersonales creando una convivencia escolar sana.

4.1.4 Resultados para el objetivo general

Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya – 2021.

Tabla 16

Resultados del cuestionario para el objetivo general

Relaciones Interpersonales	Tipos de Comportamiento							
	Impulsivo		Sumiso		Tolerante		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Estilos de R.I.	21	43 %	19	39 %	12	24 %	49	100 %
Tipos de C.	18	37 %	16	33 %	14	29 %	49	100 %
Actitudes	19	39 %	11	22 %	17	35 %	49	100 %
PROMEDIO	19.3	39 %	15.3	31 %	14.3	29 %	49	100 %

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 16 se evidencia que, tras la aplicación del instrumento mediante el uso del cuestionario, se encontró que un grupo significativo de participantes,



que consta el 43 % de encuestados, representado por 21 estudiantes, indican que los estilos de relaciones interpersonales tienen una incidencia en el comportamiento impulsivo, ya que dichos estudiantes en su mayoría presentan relaciones interpersonales agresivas, generalmente no presentan actitudes de solidaridad, lealtad y respeto. Pues es muy preocupante, porque son estudiantes que agreden de manera verbal y física a sus compañeros, no se respetan, ni se apoyan mutuamente, y más aún que están en etapa de desarrollo adquieren comportamientos de su alrededor ya sea porque sienten una atracción o por que se adecua con su actuar diario. El cual genera una tensión y dificulta a tener una convivencia escolar sana. Estos resultados son corroborados por Mori (2017), que concluye indicando que las socias del comité tienen relaciones interpersonales deficientes porque se evidencian faltas de respeto cuando conviven y socializan, lo que provoca tensión entre ellas. El clima organizacional del comité es malo porque las beneficiarias están desmotivadas por los conflictos constantes, lo que provoca que no asistan a las citaciones.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1. Prueba de hipótesis específica N° 01

Existe influencia significativa entre los estilos de relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021

a) Prueba de hipótesis

H₀: No existe influencia significativa entre los estilos de relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

Ha: Existe influencia significativa entre los estilos de relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

b) Nivel de significancia

Se eligió un nivel de significancia del 5%, es decir, $\alpha = 0.05$, lo que corresponde a un nivel de confianza del 95%.

c) Prueba estadística

La prueba de hipótesis que se utilizó fue la chi-cuadrado

d) Grados de libertad: $Gl = 4$

Tabla 17

Pruebas de Chi-Cuadrado de la Influencia entre los estilos de relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	62,045 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	72,245	4	,000
Asociación lineal por lineal	33,993	1	,000
N de casos válidos	49		

a. 4 casillas (44,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,76.

Nota: Datos procesados en el estadístico Chi Cuadrado de SPSS

La tabla 17 muestra, el valor calculado del estadístico Chi cuadrado (X^2_c) es 62.045^a, superando el valor crítico de Chi cuadrado tabulado (X^2_t) de 9.48 con 4 gl. Este resultado tiene una probabilidad asociada de 0.000. Dado que esta probabilidad es menor que el nivel de significancia de 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). En consecuencia, se concluye que la dimensión de los estilos de relaciones interpersonales, influye



significativamente en el comportamiento de los estudiantes de la IES Cesar Vallejo Mendoza de Carabaya-2021.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica N° 02

Existe influencia significativa entre los tipos de comunicación y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

a) Prueba de hipótesis

H₀: No existe influencia significativa entre los tipos de comunicación y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

H_a: Existe influencia significativa entre los tipos de comunicación y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

b) Nivel de significancia

Se eligió un nivel de significancia del 5%, es decir, $\alpha = 0.05$, lo que corresponde a un nivel de confianza del 95%.

c) Prueba estadística

La prueba de hipótesis que se utilizó fue la chi-cuadrado.

d) Grados de libertad

$G_l = 4$

Tabla 18

Pruebas de Chi-Cuadrado de la Influencia entre los tipos de comunicación en el comportamiento de los estudiantes

	Valor	G1	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	60,175a	4	,000
Razón de verosimilitud	67,678	4	,000
Asociación lineal por lineal	29,197	1	,000
N de casos válidos	49		

a. 4 casillas (44,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,14.

Nota: procesados en el estadístico Chi Cuadrado de SPSS

La tabla 18 muestra, el valor calculado del estadístico Chi cuadrado (χ^2_c) es 60.175^a, superando valor crítico de Chi cuadrado tabulado (χ^2_t) de 9.48 con 4 gl. Este resultado tiene una probabilidad asociada de 0.000. Dado que esta probabilidad es menor que el nivel de significancia de 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). En consecuencia, se concluye que la dimensión, tipos de comunicación influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes de la IES Cesar Vallejo Mendoza de Carabaya en el año 2021.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica N° 03

Existe influencia significativa entre las actitudes y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

H₀: No existe influencia significativa entre las actitudes y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

H_a: Existe influencia significativa entre las actitudes y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

a) Nivel de significancia

Se eligió un nivel de significancia del 5%, es decir, $\alpha = 0.05$, lo que corresponde a un nivel de confianza del 95%.

b) Prueba estadística

La prueba de hipótesis que se utilizó fue la chi-cuadrado.

c) Grados de libertad

$$Gf = 6$$

Tabla 19

Pruebas de Chi-Cuadrado de la Influencia entre las actitudes en el comportamiento de los estudiantes

	Valor	Gf	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	66,246 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	72,782	6	,000
Asociación lineal por lineal	25,146	1	,000
N de casos válidos	49		

a. 7 casillas (58,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,61.

Nota: procesados en el estadístico Chi Cuadrado de SPSS

La tabla 19, el valor calculado del estadístico Chi-cuadrado (X^2_c) es 66, 246^a, superando el valor crítico tabulado de Chi-cuadrado (X^2_f) de 12, 59a, con



6 (gl) y una probabilidad asociada de 0.000. Debido a que esta probabilidad es menor que el nivel de significancia de 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). Esto permite concluir que la dimensión de las actitudes de los estudiantes influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes de la IES César Vallejo Mendoza de Carabaya en el año 2021.

4.2.4. Prueba de hipótesis general

Existe influencia significativa entre las relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya – 2021.

a) Prueba de hipótesis

H₀: No existe influencia significativa entre las relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

H_a: Existe influencia significativa entre las relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.

b) Nivel de significancia

Se eligió un nivel de significancia del 5%, es decir, $\alpha = 0.05$, lo que corresponde a un nivel de confianza del 95%.

c) Prueba estadística

La prueba de hipótesis que se utilizó fue la chi-cuadrado.

d) Grados de libertad: $G_l = 4$



Tabla 20

Prueba de Chi-Cuadrado de la Influencia entre las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	81, 287 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	87,507	4	,000
Asociación lineal por lineal	33,183	1	,000
N° de casos válidos	49		

a. 4 casillas (44,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,29.

Nota: Datos procesados en el estadístico Chi Cuadrado de SPSS

La tabla 20 muestra, el valor calculado del estadístico Chi cuadrado (X^2_c) tiene un valor de 81, 287^a, el cual es mayor que el valor crítico de Chi cuadrado tabulado (X^2_t) de 9.48 con 4 gl. Este resultado tiene una probabilidad asociada de 0.000. Dado que esta probabilidad es menor que el nivel de significancia de 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). En consecuencia, se concluye que las relaciones interpersonales, influyen significativamente en el comportamiento de los estudiantes de la IES Cesar Vallejo de Carabaya-2021. Además, este hallazgo subraya la importancia de fomentar un entorno social positivo para mejorar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Según los resultados de esta investigación, se ha confirmado la significativa influencia que tienen las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes de la IES César Vallejo Mendoza de Carabaya. Donde el 43% de los estudiantes muestran una notable incidencia de los estilos de relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes. El análisis estadístico, utilizando la prueba de Chi cuadrado (X_c^2), arrojó un valor de 81.287, considerablemente superior al valor crítico (X_t^2) de 9.48 con 4 grados de libertad y una probabilidad asociada de 0.000. Esta probabilidad es menor que el nivel de significancia de 0.05, lo cual permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_a). Por lo tanto, se concluye que las relaciones interpersonales son fundamentales para el adecuado comportamiento de los estudiantes en su entorno social.

SEGUNDA: En cuanto al primer objetivo específico, se demuestra que los estilos de relaciones interpersonales tienen un impacto notable en el comportamiento de los estudiantes. Los datos recopilados en el IES César Vallejo Mendoza indican que el 37% de los participantes reportan frecuentemente relaciones interpersonales agresivas, las cuales están asociadas con comportamientos impulsivos. Este resultado se respalda con el análisis de Chi-cuadrado, que muestra un valor de (X_c^2) = 62.045, superando el valor crítico (X_t^2) de 9.48 con 4 grados de libertad y una probabilidad de 0.000, lo que revela una influencia estadísticamente significativa y apoya la aceptación de la hipótesis alternativa en esta investigación. Por lo tanto, se puede afirmar



que los estilos de relaciones interpersonales agresivas tienen una influencia considerable en el comportamiento de los estudiantes, destacando su relevancia.

TERCERA: En relación con el segundo objetivo específico, se destaca la significativa influencia de los tipos de comunicación en el comportamiento de los estudiantes. Los resultados de la encuesta realizada en el IES César Vallejo Mendoza revelan que el 35% de los estudiantes manifiestan un tipo de comunicación no verbal que incide en comportamientos impulsivos. El análisis estadístico, a través de la prueba de Chi-cuadrado, arrojó un valor de $(X_c^2) = 60.175$, notablemente superior al valor crítico (X_t^2) de 9.48 con 4 grados de libertad y una probabilidad de 0.000. Esto respalda la existencia de una influencia estadísticamente significativa y confirma la aceptación de la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que la comunicación no verbal desempeña un papel importante en el comportamiento de los estudiantes, subrayando la necesidad de practicar habilidades de interacción para evitar mensajes erróneos que puedan ser malinterpretados.

CUARTA: Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico, se subraya la considerable influencia de las actitudes en el comportamiento estudiantil. Según el estudio realizado en el IES César Vallejo Mendoza, el 35% de los estudiantes ocasionalmente muestran actitudes solidarias, las cuales están asociadas con comportamientos impulsivos. El análisis estadístico, utilizando la prueba de Chi-cuadrado, reveló un valor de $(X_c^2) = 66.246$, significativamente superior al valor crítico (X_t^2) de 12.59 con 6 grados de libertad y una probabilidad de 0.000. Esto evidencia una influencia



estadísticamente significativa, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que las actitudes tienen un papel crucial en el comportamiento de los estudiantes, ya que mejoran las relaciones interpersonales y fomentan una convivencia escolar saludable. Es esencial fomentar el hábito de la solidaridad para fortalecer el tejido social.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se sugiere a la Institución Educativa César Vallejo Mendoza en Carabaya implementar el Manual de Tutoría y Orientación Educativa como una estrategia clave para fomentar un entorno escolar positivo. Esta medida contribuirá significativamente a fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes y mejorar su comportamiento. Al adoptar estas directrices, la institución no solo promoverá el desarrollo integral de los estudiantes, sino que también asegurará el bienestar de toda la comunidad educativa. La implementación efectiva de este manual es esencial para crear un ambiente de aprendizaje colaborativo y solidario, donde cada estudiante pueda alcanzar su máximo potencial académico y personal.

SEGUNDA: Se recomienda a la Escuela Profesional de Trabajo Social intensificar la preparación de los futuros profesionales que aspiran a intervenir en el ámbito educativo. Esto puede lograrse mediante la incorporación de cursos y seminarios especializados en el plan de estudios de Trabajo Social, con un enfoque específico en la intervención educativa. Estos cursos deberían abordar temas como habilidades sociales, práctica de valores, comunicación asertiva y relaciones interpersonales. El fortalecimiento de la formación de los profesionales en Trabajo Social y la promoción de intervenciones socioeducativas en colaboración con familias e instituciones educativas pueden tener un impacto significativo en la mejora de las relaciones interpersonales y el clima escolar. Este enfoque integral no solo beneficiará el desarrollo personal y académico de los estudiantes, sino que también contribuirá al bienestar general de la comunidad



educativa. Por lo tanto, se sugiere implementar estas estrategias educativas para fomentar un entorno escolar más positivo y colaborativo.

TERCERA: Se sugiere a los futuros investigadores dedicarse al análisis, evaluación y comparación de los resultados de esta investigación con estudios similares en el ámbito de las relaciones interpersonales y el comportamiento estudiantil. Mediante investigaciones adicionales, es posible profundizar en la comprensión de los elementos que influyen en las relaciones interpersonales dentro del contexto educativo y en la identificación de estrategias efectivas para mejorar el comportamiento estudiantil. Además, se alienta a los investigadores a compartir sus descubrimientos y colaborar con la comunidad universitaria. Esta colaboración es esencial para desarrollar intervenciones y programas basados en la evidencia, los cuales pueden fomentar un entorno de aprendizaje que favorezca el crecimiento personal y el desarrollo académico de los estudiantes. La difusión y aplicación de estos hallazgos pueden contribuir significativamente a la creación de un clima escolar más positivo y constructivo, beneficiando a toda la comunidad educativa.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza, A., y Rosmeri, C. (2017). *Relaciones interpersonales y su influencia en el desarrollo del liderazgo de las socias del programa de complementación alimentaria (PCA) de la provincia de Puno-2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In Universidad Nacional del Altiplano. <http://tesis.unap.edu.pe/handle/UNAP/9391%0Ahttp://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10037>.
- Arce, P. (2015). *El liderazgo comunicacional de los directivos del programa de los microproyectos rurales Pampa Puno II* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In Tesis. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, F. (2012). Metodología de la investigación. In *Metodología de la investigación* (Episteme, p. 13). https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Benito, R. (2020). *Funcionalidad familiar y su relación con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Túpac Amaru II de Conduriri, el Collao-2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14291/Benito_Tuso_Rodolfo.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Carrasco, A. (2012). *Incidencia de la violencia intrafamiliar y su influencia en el comportamiento de los niños de Edad Escolar (Quinto año de Básico)* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/5970>
- Castillo, L. (2017). *Las Relaciones Interpersonales Y La Identidad Cultural De Los Estudiantes Ingresantes a La Escuela Profesional De Ciencias De La Comunicación Social De La Una Puno - 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].



http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11262/Castillo_Quispe_Lizeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cerda, J., y Espin, J. (2019). *Estilos de personalidad y relaciones interpersonales en estudiantes de psicología clínica. Universidad nacional de Chimborazo, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. In Alternativas de evaluación del lenguaje en niños pre escolares. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8192/3/Lara_A.%3B_Wilson%282021%29_Diseño_e_implementación_de_un_sistema_de_agricultura_de_precisión%2C_para_la_optimización_del_agua_de_riego_del_Cantón_Chambo..pdf
- Coila, L. (2021). *Influencia de las relaciones interpersonales en la participacion social de las socias del programa Vaso de Leche (PLV) de la municipalidad provincial de Huancané-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In [Repositorio Institucional UNA-PUNO. http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16173](http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16173)
- Congreso de la República. (2012). Ley General de Educación N° 28044. Sobre Educación, 36. http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Diaz, R. (2019). *Incidencia de la comunicacion familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la institucion educativa secundaria de jornada escolar completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito - 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In Tesis. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gamarra, M. (2017). *Pensamiento creativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la facultad de educacion y ciencias de la comunicacion de la Universidad nacional de San Antonio Abad del Cusco* [Tesis de posgrado, Universidad nacional de San Antonio Abad del Cusco]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8370/Gamarra_Moscoseo_Manuel_Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerra, K. (2017). *Habilidades Sociales y su Influencia en las Relaciones Interpersonales de los Adolescentes del Colegio Adventista – Puno - 2017* [Tesis de pregrado,



- Universidad Nacional del Altiplano]. In Universidad Nacional del Altiplano. <http://tesis.unap.edu.pe/handle/UNAP/9391%0Ahttp://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10037>
- Gutierrez, G. (2017). *Familia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5975>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2013). Metodología de la investigación - Sexta Edición. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- Larico, M. (2017). *Percepciones sobre la practica de valores morales en los representantes estudiantiles dela facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno 2013* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/4077/Larico_Rios_Melvin_Jesus.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Liz, C., & Ushiñahua, yahir. (2016). *Relaciones interpersonales y el clima organizacional en el Gimnasio World Light – Chiclayo, 2015* [Tesis de pregrado, Universidad señor de Sipan]. <https://1library.co/document/zpdg897z-relaciones-interpersonales-clima-organizacional-gimnasio-world-light-chiclayo.html>
- López, S., Domínguez, M., & Inès, M. (2014). *Las Relaciones Interpersonales Y Su Influencia En El Clima Organizacional Del Centro Educativo De Nuevo Chorrillo* [Tesis de pregrado, Universidad cristiana de Panama]. In Journal of Chemical Information and Modeling (Vol. 53, Issue 9). <http://investigacion.ucp.ac.pa/wp-content/uploads/2017/02/Las-Relaciones-Interpersonales-y-su-influencia-en-el-Clima-Organizacional-del-Centro-Educatico-de-Nuevo-Chorrillo.pdf>
- Mamani, C. (2017). *Practica de valores fundamentales por los estudiantes del segundo grado de las IES industrial 32 y agro industrial Potojani Grande Puno - 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/6833/Mamani_Chávez_Candi_Karin.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Mamani, R., & Sirena, H. (2018). *La dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la Institución Educativa Secundaria San Jerónimo de Jornada Escolar Completa del distrito de Asillo -2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15637>
- Manzano, H. (2017). *La comunicación interna y el desempeño laboral del talento humano de la cooperativa de ahorro y crédito san salvador agencias puno y juliaca-2016* [tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4840/Manzano_Chura_Hi_da_Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Masaya, L. (2017). Comunicación verbal y no verbal un enfoque neuronal. Carolina Académica Coactemalensis Inter Caeteras Orbis Cospicua, 1–158. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1553.pdf
- Mendoza, Y. (2022). *Las redes sociales y el comportamiento de los estudiantes de 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In Tesis. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mora, L. (2019). Teoría social. Instituto de Investigaciones, 9. https://www.institutomora.edu.mx/Docencia/DoctoradoHistoriaModerna/SiteAssets/SitePages/Plan_Estudios/Programa_Martha_Santillán_Teoría_social_2014-II.pdf
- Mori, L. (2017). *Influencia de las relaciones interpersonales en el clima organizacional de las madres socias de los comités del vaso de leche en la municipalidad distrital de Guadalupe, provincia de Pacasmayo: 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. In Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8431>
- Onofre, B. (2022). *Estres laboral y hábitos alimentarios en el estado nutricional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de san Roman Juliaca-2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In Tesis. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17545/Onofre_Cachicatar_i_Bryan_Yeison.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Pérez, J., & Merino, M. (2022). Definición de comportamiento. <https://Definicion.de/Comportamiento/>. <https://definicion.de/comportamiento/>
- Quispe, M. (2016). *El uso de videojuegos y las relaciones interpersonales en estudiantes de la IES. Mariano H. Cornejo Acceden a cabinas de internet Juliaca-San Roman 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. file:///D:/TESIS/1/Quispe_Pfoccori_Mery_Aliosca.pdf
- Rosales, G. (2015). *La música urbana y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes de sexto curso del colegio fiscal experimental Leónidas García - 2015* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. www.facsoug.edu.ec
- Sucari, Y. (2022). *Actitud hacia la investigación en internos de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In Tesis. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo, R. (2018). *La ansiedad frente a las habilidades sociales y relaciones interpersonales en estudiantes de Primer Año de Bachillerato de una Institución Educativa del Cantón Alausí, Provincia de Chimborazo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/22125/1/Renzo_David_Tamayo_Orozco.pdf
- Torres, E. (2019). *Importancia de la comunicación en el cambio social y para el fortalecimiento de las organizaciones sociales - caso frente de organizaciones populares (FOP) de Puno* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In Tesis. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valdez, M. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez_Burgos%2C_María_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Vilca, A. (2016). *Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla - Puno, 2015.* Universidad Nacional Del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5961/Vilca_Ramos_Aleja_ndrina.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0A
- Zupiria, X. (2015). Relaciones interpersonales, Generalidades (Bibliboa). Universidad del Pais Vasco. <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>
- Cañón y Rodríguez (2011). La asertividad, <https://www.redalyc.org/pdf/714/71421163010.pdf>. Y <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/317/316>.
- Guel y Muñoz (2000). la conducta pasiva. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>.
- Santrock (2002). definición de estilo agresivo. file:///C:/Users/PC-01/Downloads/Dialnet-LaComunicacionAsertiva-8154371.pdf
- Hernández (2007). definición de comunicación verbal. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/2498/re_comu_helen.leyva_nivel.de.influencia.de.la.comunicacion.verbal.y%20no.verbal.en.la.percepcion_datos.pdf?sequence=1.
- Cabana (2008) comunicación no verbal. <https://www.redalyc.org/pdf/166/16620943007.pdf>.
- Giraldo y Ruiz (2019). definición de solidaridad. https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1478/Puente_Ines_trabajo_academico_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Flores (2010). definición de solidaridad. https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1478/Puente_Ines_trabajo_academico_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hennig-Thurau et al (2001). la lealtad en los estudiantes. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592316300420>



- Naciones Unidas (2023). Definición de respeto.
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/9919/1/PP-000211.pdf>.
- Arias (2006) El muestreo y población
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0102580/cap03.pdf>
- Tamayo (2001) Población y muestreo
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0102580/cap03.pdf>
- Pascual (2009), *Propuesta de estrategias de habilidades sociales basada en la teoría del aprendizaje social de Bandura, para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial – LEMM – FACHSE-UNPRG-2017*. [Tesis de maestría, Universidad Pedro Ruiz Gallo]
<file:///C:/Users/PC-01/Downloads/BC-236%20YARLAQUE%20MORI.pdf>
- Bandura (2004) Teoría del aprendizaje social, <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social/>
- Peña, Chaves y Vergara (2015). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de estrategias lúdico pedagógicas
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/781/Relaciones%20interpersonales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



ANEXOS

ANEXO 1. Instrumento de Recolección de Información.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



CUESTIONARIO

“INFLUENCIA DE LAS RELACIONES
INTERPERSONALES EN EL COMPORTAMIENTO DE
LOS ESTUDIANTES DEL 3ro GRADO A y B, DE LA I.E.S.
CESAR VALLEJO MENDOZA, CARABAYA-2021”

Instrucciones: Las preguntas de este cuestionario presentan cuatro alternativas de respuesta el cual califica las relaciones interpersonales y su comportamiento. Se le solicita que responda marcando con una (x) la alternativa que considere adecuada, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nunca	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy Frecuentemente
1	2	3	4

VARIABLE INDEPENDIENTE (X): RELACIONES INTERPERSONALES

ITEMS		Muy frecuente	Frecuente	Ocasionalmente	Nunca
DIMENSION N° 1: ESTILOS DE RELACIONES INTERPERSONALES					
Indicador: Asertivo					
1	Sueles tener comportamientos agresivos con tus compañeros				
2	Cuando te enojas, muestras tu enfado abiertamente hacia tus compañeros				
3	Propinas insultos y golpes a tus compañeros si algo te enoja				
Indicador: Pasivo					
4	Evitas expresar tu opinión delante de todos tus compañeros de clase				
5	Evitas participar en las actividades que realiza tu salón				
6	prefieres evadir conversaciones con tus compañeros				
Indicador: Agresivo					



7	Respetas los derechos de tus compañeros				
8	No te sientes en confianza para expresar tus opiniones y sentimientos libremente delante de tus compañeros				
9	Logras expresar tus opiniones frente a tus compañeros				
10	Generalmente te llevas bien con tus compañeros				

DIMENSION N° 2: TIPOSD COMUNICACIÓN

Indicador: Comunicación verbal (CV)

11	Generalmente la comunicación con tus compañeros es de manera expresada				
12	Tus compañeros usan un tono de voz adecuado para comunicarse				
13	Manejan un lenguaje fluido, espontáneo, natural y claro al momento de comunicarse				

Indicador: comunicación no verbal (CNV)

14	La comunicación con tus compañeros se da de manera no verbal				
15	Mantienes contacto visual con las personas al momento de comunicarte con ellas				
16	Las expresiones faciales de tus compañeros son vivaces y expresivas al momento de comunicarse				
17	Los movimientos corporales y su apariencia física de tus compañeros son expresivas al momento de comunicarse				

DIMENSION N° 3: ACTITUDES

Indicador: Solidaridad

18	Siempre felicito a mis compañeros en fechas especiales				
19	Me gusta ser solidario con mis compañeros ante cualquier situación				

Indicador: Lealtad

20	Me pongo feliz cuando mis compañeros tienen éxitos en su vida				
21	Soy leal a mis compañeros				
22	Ayudo voluntariamente a mis compañeros cuando lo necesitan				

Indicador: Respeto



23	Siempre aplico el respeto hacia mis compañeros				
----	--	--	--	--	--

VARIABLE DEPENDIENTE (Y): COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES

Nunca		Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy Frecuentemente		
1		2	3	4		
ITEMS			Muy frecuente	Frecuente	Ocasional	Nunca
DIMENSION N° 1: TIPOSDecomportamiento						
Indicador: Sumiso						
24	Dejas que tus compañeros tomen decisiones por Ti					
25	Prefieres estar solo en horas de receso					
26	Evitas dar tus opiniones por temor a ser Rechazado					
27	Evitas discutir con tus compañeros de clase					
Indicador: Impulsivo						
28	Reaccionas con gritos y golpes cuando tus Compañeros te molestan					
29	Sueles empujar a tus compañeros cuando se burlan de ti					
30	Gritas a tus compañeros por reírse de ti					
31	Golpeas a tus compañeros no hacerte caso					
Indicador: Tolerante						
32	Te gusta respetar a tus compañeros					
33	Prefieres dialogar con tus compañeros antes de ir entrar en conflicto					
34	Expresas tus opiniones y sentimientos frente a Tus compañeros sin miedo					
35	Defiendes a tus compañeros de los demás					

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE (X) RELACIONES INTERPERSONALES	Para Guerra (2017) afirma que para los adolescentes las relaciones interpersonales son de vital trascendencia, debido a que ello beneficia a que se adapten e integren en distintos grupos sociales.	ESTILOS DE RELACIONES INTERPERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> – Asertivo – Pasivo – Agresivo
		TIPOS DE COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> – Comunicación verbal (CV) – Comunicación no verbal (CNV)
		ACTITUDES	<ul style="list-style-type: none"> – Solidaridad – Lealtad – Respeto
VARIABLE DEPENDIENTE (Y) COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES	Mendoza (2022) menciona que el comportamiento implica distintos aspectos como el social, el psicológico, el económico y muchos otros. A través del comportamiento el individuo busca su identidad de pertenencia.	TIPOS DE COMPORTAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> – Sumiso – Impulsivo – Tolerante

ANEXO 3. Matriz de consistencia.

TÍTULO: “Influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A Y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabera – 2021”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
Pregunta general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango	Tipo: explicativo causal Diseño: no experimental de corte transversal o transeccional Población: 49 estudiantes Muestra: no probabilístico Instrumento: cuestionario con escala Likert
¿De qué manera las relaciones interpersonales influyen en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021?	Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya-2021.	Existe una influencia significativa entre las relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya 2021.	Relaciones interpersonales variable “X”	Estilos de relaciones interpersonales	- Agresivo - Pasivo - Asertivo	1;2;3 4;5;6 7;8;9;10	- Muy frecuente - Frecuente - Ocasionalmente - Nunca	
				Tipos de comunicación	- Verbal	11;12;13		

<p>2021? ¿En qué medida los tipos de comunicación influyen en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo Mendoza-carabaya-2021?</p>	<p>Existe influencia significativa entre los tipos de comunicación y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya 2021.</p>	<p>Identificar como los tipos de comunicación influyen en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya 2021.</p>			
<p>¿De qué manera las actitudes influyen en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B, de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo Mendoza-carabaya-2021?</p>	<p>Existe influencia significativa entre las actitudes y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya 2021.</p>	<p>Establecer la influencia entre las actitudes y el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado A y B de la I.E.S Cesar Vallejo Mendoza, Carabaya 2021</p>			



ANEXO 4. Constancia brindada por la Institución

	PERU	Ministerio de Educación	Dirección Regional de Educación de Puno	Unidad de Gestión Educativa Local de Carabaya	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "CESAR VALLEJO MENDOZA" - UPINA - ITUATA - CARABAYA					

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JEC CESAR VALLEJO MENDOZA DE UPINA, DISTRITO DE ITUATA, PROVINCIA DE CARABAYA, REGIÓN DE PUNO:

HACE CONSTAR QUE:

La Bachiller Luz Marina RAMOS CALISAYA, identificado con DNI N° 70567404, ha ejecutado el instrumento de recolección de datos, del proyecto de investigación **"INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO "A" Y "B", DE LA IES. CESAR VALLEJO MENDOZA, CARABAYA - 2021"**, la misma que fue aplicado en la fecha 25 de octubre del 2022 con los estudiantes del grado y secciones mencionados.

Se le expide la presente constancia a solicitud de la interesada, para los fines que viera por conveniente.

Upina, 25 de octubre del 2022



Prof. Edgar Alfredo Soncco Lando
DIRECTOR

EASL/Direc.
Sec.
c.c/arch

Dirección: Av. Inambari S/N Centro Poblado de Upina – Ituata Cel 950910275 - 977130234



ANEXO 5. Solicitud de permiso para aplicar instrumento de recolección de datos

SOLICITO: "PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS"

SR. DIRECTOR EDGAR ALFREDO SONCCO LANDIO



Yo, Luz Marina Ramos Calisaya Bachiller de la Facultad de Trabajo Social, código N° 150103, identificada con Numero de DNI:70567404, con domicilio en prolongación 1ro de mayo Mz E- Lt-3. De la ciudad de PUNO, con N° de Cel: 945838368, correo electrónico: luz97rc@gmail.com.

Que, habiéndome aprobado el proyecto de investigación titulado **"INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ro GRADO A y B, DE LA I.E.S. CESAR VALLEJO MENDOZA, CARABAYA-2021"**, con código: 2021-1279. Ruego se me autorice el permiso para aplicar un instrumento de recolección de datos a los estudiantes de dicha institución, para mi investigación de tesis, que será realizado el mes de julio.

POR LO EXPUESTO

Ruego a UD. Señora decana acceder a mi solicitud por ser justa y legal.

Puno, 25 de octubre del 2022

Luz Marina Ramos Calisaya

DNI:70567404

ANEXO 6. Base de datos de la influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento de los estudiantes del 3ro grado a y b, de la I.E.S. Cesar Vallejo Mendoza, carabaya-2021.

N°	RELACIONES INTERPERSONALES																COMPORTAMIENTO																			
	ESTILOS DE RELACIONES INTERPERSONALES								TIPOS DE COMUNICACIÓN								ACTITUDES										TIPOS DE COMPORTAMIENTO									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	
1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	1	1	2	
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	3	4	1	3	2	3	2	1	1	2	1	1	4	3	4	2	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
9	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
11	3	3	1	3	3	3	2	1	1	2	3	1	1	3	3	4	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	1	1	
12	2	4	3	2	3	4	3	2	1	1	1	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	2	1	1	
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
15	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	



ANEXO 7. Validación de instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del experto: Martha Rosario Palomino Coila
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la Facultad de Trabajo Social
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento de estudio
 1.4 Autor(es) del instrumento: Luz Marina Ramos Calceva

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X		
3. CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.				X	
5. SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.				X	
6. PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto de la investigación.				X	
7. CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.				X	
8. COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables, dimensiones e indicadores.			X		
9. FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).				X	
10. ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realizar el conteo de acuerdo con la puntuación asignada a cada indicador)				6	32	
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{38}{50}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	<0,60-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

IV. OPINIÓN DEL EXPERTO

Aprobado

LUGAR: Puno, 19 de junio del 2022.


 DRA. MARTHA R. PALOMINO COILA
 C.T.S.P. 7772
 FIRMA DEL EXPERTO



ANEXO 8. Declaración Jurada de Autenticidad de Tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Luz Marina Ramos Caubaya,
identificado con DNI 70567404 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL
COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3º GRADO A YB,
DE LA I.E.S. CESAR VALLEJO MENDOZA, CABABAYA - 2021"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 18 de JUNIO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella

