



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**IMAGINARIOS SOCIALES DE LOS BENEFICIARIOS DEL**

**PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE**

**CARACOTO, 2023**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. NATALIA ESPERANZA ROQUE YANA**

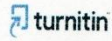
**Bach. MARCIA LIZBETH CORRALES BERNEDO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



# NATALIA ESPERANZA ROQUE YANA y MARCIA LIZ...

## IMAGINARIOS SOCIALES DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE CARACOTO, ...

My Files

My Files

Universidad Nacional del Altiplano

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid::8254:414668773

Fecha de entrega  
10 dic 2024, 12:22 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
10 dic 2024, 12:31 p.m. GMT-5

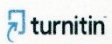
Nombre de archivo  
Tesis de Natalia y Marcia (VF).pdf

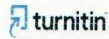
Tamaño de archivo  
5.2 MB

148 Páginas

30,903 Palabras

174,443 Caracteres





## 11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)


### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y lo revise.



Dr. Edgar Quispe Mamani  
Docente Dpto. Acad. Sociología  
UNA - PUNO



M.Sc. Samuel Gallegos Copa  
SUB DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN  
E.P. SOCIOLOGÍA  
UNA - PUNO





## DEDICATORIAS

*Dedicado a mis Padres Rubén Corrales y Gladys Bernedo, por haberme inculcado el valor de la perseverancia y paciencia, además haberme brindado la oportunidad de acompañarme en este primer paso que doy, hoy puedo vislumbrar uno de mis objetivos que me propuse cuando inicié el programa de estudios de la escuela profesional de sociología.*

*Así mismo, a mis hermanos Alan y Luis por apoyarme y motivarme para la finalización de esta gran etapa. De igual manera mis amigos que estuvieron de cerca de este proceso.*

***Marcia Lizbeth Corrales Bernedo***



*A mis queridos padres, Alberto Roque y Natalia Vicentina Yana, este logro académico refleja sus continuos esfuerzos por brindarme una educación sólida. Cada sacrificio que han hecho, cada día de trabajo duro y cada decisión que tomaron en mi nombre son la base de mi éxito. Su dedicación y compromiso con mi educación son un regalo indescriptible para mí. Esta tesis es un testimonio de su sacrificio y amor, y me llena de orgullo honrarlos de esta manera. Gracias por ser los faros en mi vida, por iluminar el camino hacia el conocimiento y por inculcarme la importancia del trabajo duro y la educación. Los amo profundamente.*

*A mi hermana Gabriela Viky por su apoyo incondicional y a todos mis amigos que han sido esenciales en mi vida, que me han apoyado desde el principio y siguieron mi progreso y compartieron este increíble momento conmigo.*

***Natalia Esperanza Roque Yana***



## AGRADECIMIENTOS

*Hacemos presente nuestra honda gratitud y nuestro sincero agradecimiento a:*

*La Universidad Nacional del Altiplano Puno, en especial a la Escuela Profesional de Sociología y sus docentes que con sus enseñanzas enriquecieron nuestros conocimientos y nos guiaron en mi formación profesional.*

*También, de forma muy especial, a nuestro asesor Dr. Edgar Mamani Quispe, quien contribuyó con sus sugerencias que nos guiaron acertadamente en la formulación y agudos comentarios para el desarrollo del trabajo de investigación.*

*De igual manera, a los miembros del jurado: Dra. Idaluz Magly Neira Ortega, M.Sc. Felix Abelardo Arizaca Torreblanca, M.Sc. Wenceslao Quispe Borda, y a todos quienes participaron de manera activa para la realización de esta investigación.*

*Y finalmente, agradecemos a todos nuestros compañeros de estudio, amigos y familiares que de forma directa o indirecta brindaron su apoyo para lograr concluir el presente trabajo de investigación.*

***Natalia Esperanza Roque Yana***

***Marcia Lizbeth Corrales Bernedo***



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIAS</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ÍNDICE DE ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>15</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>18</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>21</b>
1.2.1. Pregunta General.....	21
1.2.2. Preguntas Específicas .....	21
<b>1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>21</b>
1.3.1. Hipótesis General.....	21
1.3.2. Hipótesis específicas .....	22
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>23</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>25</b>
1.5.1. Objetivo general.....	25
1.5.2. Objetivos específicos.....	25



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>26</b>
2.1.1.	Enfoque de políticas universales .....	26
2.1.2.	Enfoque de focalización de las políticas sociales .....	29
2.1.3.	Enfoque de los imaginarios sociales .....	33
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>36</b>
2.2.1.	Teorías de los imaginarios sociales .....	36
2.2.2.	Teorías de los programas sociales .....	41
2.2.3.	Teoría de la Gestión de programas .....	43
2.2.4.	Teoría de Seguridad alimentaria .....	45
2.2.5.	Teorías de la participación .....	46
2.2.6.	Teoría del conflicto organizacional .....	48
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>49</b>
2.3.1.	Imaginarios sociales .....	49
2.3.2.	Sentimientos .....	50
2.3.3.	Pensamientos .....	51
2.3.4.	Significaciones sociales .....	52
2.3.5.	Acciones .....	52
2.3.6.	Política social .....	52
2.3.7.	Programa social .....	53
2.3.8.	Programa vaso de leche .....	54
2.3.9.	Beneficiarios .....	56





## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1.</b>	<b>FUNDAMENTO EPISTEMOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>58</b>
<b>3.2.</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>58</b>
<b>3.3.</b>	<b>NIVEL DE ANÁLISIS .....</b>	<b>59</b>
<b>3.4.</b>	<b>UNIDADES DE ANÁLISIS Y OBSERVACIÓN.....</b>	<b>59</b>
	3.4.1. La unidad de análisis .....	59
	3.4.2. La unidad de observación .....	59
<b>3.5.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>60</b>
<b>3.6.</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>62</b>
	3.6.1. Entrevista semiestructurada .....	62
	3.6.2. Grupo focal.....	63
	3.6.3. Observación Directa .....	64
	3.6.4. Los instrumentos para la recolección de datos .....	64
<b>3.7.</b>	<b>TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS .....</b>	<b>65</b>
<b>3.8.</b>	<b>CARACTERIZACIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>65</b>

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1.</b>	<b>SENTIMIENTOS EXPERIMENTADOS POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE .....</b>	<b>67</b>
<b>4.2.</b>	<b>PENSAMIENTOS QUE DESARROLLAN LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE.....</b>	<b>78</b>
<b>4.3.</b>	<b>SIGNIFICADOS QUE LE ATRIBUYEN LOS BENEFICIARIOS AL PROGRAMA VASO DE LECHE.....</b>	<b>92</b>



<b>4.4. ACCIONES QUE ESTAN DESARROLLANDO LAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE.....</b>	<b>103</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>114</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>116</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>118</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>127</b>

**Área:** Política, gestión pública y planificación

**Tema:** Imaginarios sociales de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el  
Distrito de Caracoto.

**Fecha de sustentación:** 16 de diciembre de 2024



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Mapa georreferencial del Distrito de Caracoto .....	66
<b>Figura 2.</b> Red semántica de los sentimientos que experimentaron los beneficiarios sobre el programa vaso de leche: categoría y subcategorías de análisis emergentes. .....	69
<b>Figura 3.</b> Red semántica de los pensamientos que desarrollaron por los beneficiarios del programa vaso de leche: categoría y subcategorías de análisis emergentes .....	80
<b>Figura 4.</b> Red semántica de los significados que le atribuyeron los beneficiarios al programa vaso de leche: categoría y subcategorías de análisis emergentes.	94
<b>Figura 5.</b> Red semántica de las acciones que desarrollaron los beneficiarios del programa vaso de leche: categorías y subcategorías de análisis emergentes. .....	105



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Padrón de beneficiarios del programa vaso de leche .....	60
<b>Tabla 2.</b> Criterios de inclusión y exclusión.....	62



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 1.</b> Matriz de operacionalización de categorías y subcategorías de análisis .	128
<b>Anexo 2.</b> Guía de entrevista semiestructurada .....	132
<b>Anexo 3.</b> Guía de grupo focal .....	134
<b>Anexo 4.</b> Documentos fuente: Altas Ti v9 .....	136
<b>Anexo 5.</b> Ficha de observación directa .....	137
<b>Anexo 6.</b> Evidencias de trabajo de campo: entrevistas .....	138
<b>Anexo 7.</b> Evidencias del trabajo en campo (Grupos focales) .....	143
<b>Anexo 8.</b> Evidencias del trabajo en campo (Ficha de observación).....	144



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>PVL</b>	: Programa vaso de leche
<b>UNRRA</b>	: Administración Unida de Socorro y Rehabilitación
<b>UNICEF</b>	: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
<b>INCAP</b>	: Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá
<b>CONASUPO</b>	: Compañía Nacional de Subsistencias Populares
<b>MIDIS</b>	: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
<b>IEP</b>	: Instituto de Estudios Peruanos
<b>CEPAL</b>	: Comisión Económica para América Latina y el Caribe
<b>FONCOMUN</b>	: Fondo de Compensación Municipal
<b>SISFOH</b>	: Sistema de Focalización de Hogares
<b>FAO</b>	: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura



## RESUMEN

El estudio se ha orientado al análisis de los imaginarios sociales de los beneficiarios del PVL en el Distrito de Caracoto. Este programa presentó dificultades en su implementación, generando imaginarios negativos en los beneficiarios. Ante esta situación, el objetivo ha sido comprender los imaginarios sociales de los beneficiarios, enfatizando el análisis de los sentimientos, pensamientos, significados y acciones desarrolladas en torno al programa. La metodología se fundamentó en el enfoque cualitativo basado en los paradigmas interpretativo y constructivista. El método utilizado fue la fenomenología, la población sujeto de estudio estuvo constituida por informantes clave de las bases, para obtener la muestra se utilizó el muestreo intencional y por conveniencia, complementado con el muestreo por bola de nieve, la cual estuvo compuesta por 30 beneficiarios del PVL; las técnicas de recolección de datos aplicadas fueron entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación directa. Los datos obtenidos se procesaron mediante el software Atlas.ti v9. El análisis, discusión e interpretación de los resultados de la investigación se basaron en dos técnicas: el análisis de contenido cualitativo y el análisis del discurso. Los resultados de la investigación, revelaron sentimientos de preocupación por la reducción de las raciones, Asimismo, manifestaron pensamientos sobre agregar nuevos productos, el programa significa un subsidio alimentario brindado por el Estado, para reducir la desnutrición infantil. Ante estas circunstancias, los beneficiarios llevaron a cabo acciones, como reclamos dirigidos a sus representantes de base, exigiendo mejoras en la cantidad y calidad de los productos, mismos reclamos que se hicieron llegar a los encargados del PVL.

**Palabras clave:** Beneficiarios, Imaginarios sociales, Programas sociales, Programa vaso de leche.



## ABSTRACT

The study has been oriented to the analysis of the social imaginaries of the beneficiaries of the PVL in the District of Caracoto. This program presented difficulties in its implementation, generating negative imaginaries in the beneficiaries. Given this situation, the objective has been to understand the social imaginaries of the beneficiaries, emphasizing the analysis of the feelings, thoughts, meanings and actions developed around the program. The methodology was based on the qualitative approach based on the interpretive and constructivist paradigms. The method used was phenomenology, the population subject to study was made up of key informants from the bases, to obtain the sample, intentional and convenience sampling was used, complemented with snowball sampling, which was made up of 30 beneficiaries of the PVL; the data collection techniques applied were semi-structured interviews, focus groups and direct observation. The data obtained were processed using the Atlas.ti v9 software. The analysis, discussion and interpretation of the research results were based on two techniques: qualitative content analysis and discourse analysis. The results of the research revealed feelings of concern about the reduction of rations. They also expressed thoughts about adding new products, the program means a food subsidy provided by the State, to reduce child malnutrition. Given these circumstances, the beneficiaries carried out actions, such as complaints directed to their grassroots representatives, demanding improvements in the quantity and quality of the products, the same complaints that were sent to those in charge of the PVL.

**Keywords:** Beneficiaries, Social imaginaries, Social programs, Glass of milk program.





# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La creciente preocupación por la desnutrición infantil ha llevado a diversos países a implementar programas sociales como el PVL, que fue creado con la finalidad de aliviar esta problemática. Según Sen (1999) la eficacia de estos programas no solo se mide por la cantidad de recursos distribuidos, sino también por cómo son percibidos y valorados por los beneficiarios que reciben este apoyo. En el contexto peruano, la investigación de López (2024) destaca que los imaginarios sociales de los beneficiarios pueden influir en la efectividad de estas iniciativas, lo que resalta la necesidad de comprender las emociones y significados que los individuos asocian a estos apoyos por parte del Estado.

El objetivo principal del presente estudio es comprender los imaginarios sociales de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el Distrito de Caracoto, centrándose en sus sentimientos, pensamientos, significados y acciones en torno al programa. A través del enfoque cualitativo, se ha analizado las experiencias y percepciones de los beneficiarios.

La investigación está estructurada en cuatro capítulos: el primer capítulo, contiene la descripción del problema, formulación del problema, hipótesis de la investigación, justificación del estudio y los objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo, se expone el marco teórico referencial, dando cuenta de los antecedentes de la investigación desde las teorías de las políticas sociales y las teorías de los imaginarios sociales.

El tercer capítulo, hace referencia al diseño metodológico de la investigación, tipo de investigación, nivel de análisis y observación, su población y muestra con el que se ha



trabajado, los instrumentos con los que se recogieron datos y los procedimientos efectuados, como último, las técnicas de análisis y procesamiento de datos cualitativos.

En el cuarto capítulo, se presenta los resultados de la investigación en forma de redes semánticas, las cuales representan los resultados de la investigación, expresados en torno a las cuatro categorías de análisis de los imaginarios sociales: sentimientos, pensamientos, significados y acciones.

Finalmente, se exponen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

Si bien el tema de alimentación en niños de 0 a 13 años ha estado presente desde tiempos inmemoriales, la sociedad se ocupó de atender a la población sumergida en la pobreza tanto en tiempos de epidemias mortíferas y en crisis económicas, como fue el caso de Estados Unidos y Europa durante los siglos 29 y 30, se hace el recuerdo de la conferencia Hot Spring organizado en mayo de 1943, con la convicción de que la erradicación del hambre y la pobreza era una condición para la paz, donde se pensaba cómo rehabilitar nutricionalmente a la población, también se hicieron recomendaciones sobre políticas alimentarias y entre ellas la reorganización de programas de alimentación suplementaria a las familias y se puso énfasis en los grupos vulnerables afectados con desnutrición grave (Bengoa, 2010).

Según, Bengoa (2010) la primera organización se llamó Administración Unida de Socorro y Rehabilitación (UNRRA, en inglés) fueron quienes utilizaron leche desnatada con aceite de hígado, más diversos cereales, al finalizar, aún les quedaba leche desnatada por lo que se creó una nueva organización llamado Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), que siguió con la distribución, pero en el proceso se



presentó inconvenientes respecto a la baja densidad calórica, ausencia de vitamina A y alta concentración de lactosa, lo que ocasionaba diarrea en los niños. De esta manera, la distribución del producto permitió experimentar diversas formas de organización para los programas de alimentación suplementaria en centros de salud y así aumentar la cobertura.

Asimismo, la desnutrición y la inseguridad alimentaria han sido problemas persistentes a lo largo de la historia, especialmente en hogares en situación de pobreza y pobreza extrema, crisis económica y situaciones de vulnerabilidad social. La atención alimentaria dirigida a los niños, como grupo prioritario, ha estado presente desde épocas remotas, evolucionando a través de diversas iniciativas internacionales y locales. Sin embargo, a pesar de los avances, la erradicación del hambre y la mejora de la nutrición continúan siendo desafíos significativos, particularmente en regiones como América Latina.

Ramírez (2017) sostiene que, en América Latina, el Instituto de Nutrición de Centroamérica, Panamá (INCAP) y en Guatemala después de largos ensayos se logró producir la INCAPARINA, que es una mezcla de harina de algodón y harina de maíz. De igual manera, en Colombia prepararon una mezcla de harina de arroz, soya y otros. Así, durante las décadas del 50 y 60 en América Latina se unieron diversos programas de ayuda social alimentaria para diversos grupos de población y entre ellos se destacaron las siguientes experiencias: en Chile, la distribución de leche completa dirigida a madres y niños, quienes recurrían a los centros de salud para recibir el producto. En Costa Rica, el programa de alimentación preescolar, se logró gracias a la organización de la comunidad, quienes compraban y preparaban los desayunos para los niños. Y en México, la Compañía Nacional de Subsistencias Populares (CONASUPO), empresa paraestatal, dispuso precios especiales a productos básicos como trigo, maíz, garbanzos, azúcar, sal, entre otros.



Por otra parte, en Perú se crearon varios programas sociales encargados de contrarrestar la incertidumbre alimentaria, siendo uno de los primeros el programa de vaso de leche. El PVL se encarga de elevar el nivel alimenticio de niños y adultos mayores en hogares que se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza, coadyuvando en la mejora de la calidad alimentaria (MIDIS, s. f.).

El Programa Vaso de Leche fue fundado en el Perú, mediante Ley N° 24059, el 21 de diciembre del año 1984, sin embargo, el 4 de enero de 1985 entra en vigencia, desde el inicio se observó que el programa es diferente a los demás proyectos sociales existentes en nuestro país, siendo de soporte social organizativo y de reparto, donde se buscó reducir el problema de la desnutrición crónica. Este proceso es ejecutado a través de los gobiernos municipales con la participación activa de los beneficiarios, que buscaba elevar los niveles nutricionales y mejorar la calidad de vida de las familias más vulnerables. (Municipalidad Provincial de Ferreñafe, s. f.).

No obstante, a lo largo de los años, han surgido interrogantes y críticas respecto a su implementación, cobertura, calidad de los productos entregados y su capacidad para cumplir los objetivos trazados.

Por tanto, la problemática radica en que, a pesar de los esfuerzos realizados, persisten deficiencias en la organización, distribución y calidad de las raciones entregadas. Estas limitaciones han generado cuestionamientos sobre la efectividad del programa en abordar la inseguridad alimentaria y la desnutrición, especialmente en un contexto de crisis económica y social.



## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Pregunta General**

¿Cómo son los imaginarios sociales de los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto, 2023?

### **1.2.2. Preguntas Especificas**

- ¿Qué sentimientos experimentan los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto?
- ¿Qué pensamientos desarrollan los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto?
- ¿Qué significados le atribuyen los beneficiarios al programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto?
- ¿Qué acciones están desarrollando los beneficiarios respecto del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto?

## **1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis General**

H.G. Los imaginarios sociales de los beneficiarios del PVL, se expresan a través de distintos sentimientos tales como desesperación y preocupación ante la cantidad y calidad de los productos, de igual manera por la demora de la distribución, también se ha generado pensamientos donde se sugiere implementación de nuevos productos, por otro lado se debería realizar capacitaciones en cuanto a la preparación de alimentos, para un mejor uso de los productos, para los beneficiarios significa un subsidio alimentario brindado por el Estado a fin de disminuir la brecha de desnutrición, sin embargo ante las



situaciones mencionadas, las acciones realizadas por los beneficiarios fueron reclamos hacia sus directivos en cada base.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- H.E.1. En el Distrito de Caracoto los beneficiarios están experimentando diferentes sentimientos como desesperación, preocupación ante los productos brindados por el PLV, teniendo en cuenta que las raciones entregadas son en poca cantidad y en algunos casos de pésima calidad, también muestran enfado por la demora en la entrega de las raciones, teniendo en cuenta que las entregas son trimestrales.
- H.E.2. En el Distrito de Caracoto los beneficiarios piensan que en las raciones brindadas por el PVL se debería de agregar nuevos productos, por otro lado, piensan que se les debería realizar talleres para mejorar la preparación de los alimentos y con esta se obtendrá una diversidad de comidas, con los insumos que le brinda el programa, como hojuelas y leche.
- H.E.3. Para los beneficiarios, el PVL significa recibir un subsidio alimentario brindado por el Estado a fin de disminuir la brecha de desnutrición de sus menores hijos, el cual es una contribución económica a la canasta básica familiar, teniendo en cuenta que en últimos años el costo de vida en Perú aumenta día a día.
- H.E.4. Ante las situaciones mencionadas las acciones realizadas por los beneficiarios son de reclamos, por la carencia de actividades y comunicación ineficiente con el encargado del PVL y demora en la distribución de las raciones.



#### 1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio tuvo como objetivo investigar los imaginarios sociales de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el Distrito de Caracoto, específicamente desde las bases o comités del programa. Según Pintos (2005) los imaginarios sociales son esquemas socialmente contruidos que estructuran la percepción de los eventos en la sociedad, abarcando cuatro dimensiones clave para su análisis: sentimientos, pensamientos, significados y acciones. Estas dimensiones permitieron entender cómo cada sistema social interpreta y construye su realidad, lo que en este caso se refirió a la realidad construida por los beneficiarios del PVL en el contexto de su experiencia con el programa.

Este estudio se basó en la teoría de los imaginarios sociales, que permitió explorar las construcciones mentales y las representaciones colectivas que los beneficiarios tenían sobre el PVL. El concepto de imaginarios sociales fue esencial para entender cómo los beneficiarios interpretaron y reaccionaron ante las políticas sociales que afectaban sus vidas, como el PVL. En este contexto, la teoría de Pintos (2005) proporcionó el marco conceptual para analizar las emociones, pensamientos, significados y acciones de los beneficiarios, lo cual fue crucial para comprender las dinámicas sociales en torno al programa. De esta manera, la investigación no solo contribuyó a la comprensión de los imaginarios sociales de los beneficiarios, sino que también expandió el conocimiento sobre las percepciones y vivencias de los grupos sociales en programas de asistencia social.

La metodología del estudio fue de carácter cualitativo, utilizando un paradigma interpretativo para explorar a fondo las experiencias y percepciones de los beneficiarios del PVL. Se emplearon entrevistas semi-estructuradas, grupos focales y observación



directa como herramientas de recolección de datos. Estos métodos permitieron recoger información detallada y profunda sobre los sentimientos, pensamientos, significados y acciones de los beneficiarios. De esta manera, el enfoque metodológico elegido permitió captar las vivencias de los beneficiarios en su contexto social, interpretando sus perspectivas y analizando cómo construyeron su realidad en relación con el programa.

La dimensión práctica del estudio se justifica en el hecho de que los beneficiarios del PVL enfrentaron una serie de problemas concretos relacionados con la calidad y cantidad de los alimentos proporcionados. En el Distrito de Caracoto, los beneficiarios experimentaron sentimientos de desesperación y preocupación debido a que las raciones entregadas fueron insuficientes y, en algunos casos, de baja calidad. Además, existió impaciencia por la demora en la entrega de las raciones, que se distribuyeron trimestralmente. En términos de los pensamientos de los beneficiarios, muchos consideraron se deberían agregar nuevos productos, ya que por niño solo se entregaban dos tarros de leche y una bolsa de hojuelas al mes, lo cual no era suficiente para una alimentación completa, también se deberían brindar talleres para mejorar la preparación de nuevas comidas.

Por otro lado, los beneficiarios del PVL atribuyeron un significado de subsidio alimentario brindado por el Estado, buscando disminuir la brecha de la desnutrición infantil, especialmente en un contexto de creciente costo de vida en el Perú. Sin embargo, muchos consideraron que el programa debería ofrecer capacitaciones el uso de los productos, no solo para un desayuno, sino también para otras preparaciones como repostería, lo cual podría mejorar su aprovechamiento.

Ante esta situación problemática, las acciones de los beneficiarios incluyeron reclamos, por la carencia de actividades y comunicación ineficiente con el encargado del





PVL y demora en la distribución de las raciones. Estas acciones reflejaron la necesidad de ajustar el programa para atender mejor las necesidades de los beneficiarios y mejorar su calidad de vida.

Por lo tanto, los resultados de esta investigación pudieron tener un impacto directo y práctico, ya que proporcionaron información clave sobre los problemas actuales del programa. Esta información pudo ser utilizada por las autoridades competentes para mejorar la implementación del PVL, tanto en términos de cantidad y calidad de las raciones, como en la capacitación de los beneficiarios para un mejor aprovechamiento de los productos. Además, contribuyó al diseño de políticas públicas más eficientes y centradas en las necesidades reales de los beneficiarios.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

O.G. Comprender los imaginarios sociales de los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto, 2023.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- O.E.1. Describir los sentimientos que están experimentando los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto.
- O.E.2. Analizar los pensamientos que desarrollan los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto.
- O.E.3. Comprender los significados que le atribuyen los beneficiarios al programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto.
- O.E.4. Analizar las acciones que están desarrollando los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

Luego de hacer una exhaustiva investigación bibliográfica sobre los temas de políticas sociales, programas sociales, imaginarios sociales y otros, indagando en centros de documentación (bibliotecas), repositorios institucionales, información virtual, y considerando que los antecedentes son los trabajos de carácter primario realizados a través de tesis, artículos científicos, libros, los cuales nos ayudaron a referir casos ya investigados de carácter internacional, nacional y local.

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Enfoque de políticas universales

A *nivel internacional*, según Repetto et al. (2006) en su artículo “*Universalismo, ciudadanía y Estado en la política social latinoamericana*”, tuvo como objetivo analizar la relación entre universalismo, ciudadanía y el rol del Estado en las políticas sociales de América Latina, destacando las tensiones entre las reformas sociales y las desigualdades persistentes en la región. A través de un enfoque teórico y comparativo, los autores revisan cómo los sistemas de bienestar han evolucionado en distintos países, desde enfoques asistenciales hasta modelos más universales, pero aún enfrentan problemas de fragmentación y exclusión. Los resultados muestran que, aunque ha habido avances, las desigualdades sociales siguen limitando el acceso universal a los derechos sociales. En las conclusiones, argumentan que el universalismo debe centrarse en la lucha contra la pobreza mediante políticas de bienestar que prioricen la prevención y el acceso universal a servicios básicos como salud, educación e infraestructura, y que el Estado debe



jugar un rol central en garantizar estos derechos frente a las políticas neoliberales de mercado.

Por otro lado, Quintanar & Beltrán (2007) en su reseña *"Gestión social: cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales"*, tuvieron como objetivo analizar los paradigmas de gestión social para mejorar la eficiencia y efectividad de las políticas sociales en América Latina. Utilizando un enfoque teórico y comparativo, los autores describen y comparan los paradigmas dominantes y emergentes de la política social, tales como el universalismo en la oferta frente al universalismo en la satisfacción, así como el uso de las políticas sociales como instrumento de inversión, mecanismo de compensación y medio de cohesión social. Los resultados mostraron que, aunque los paradigmas emergentes aportan nuevas ideas, muchas políticas siguen siendo ineficaces debido a deficiencias en la implementación y la falta de evaluación de impacto. En las conclusiones, proponen mejorar la coordinación interinstitucional, la participación comunitaria y la evaluación continua para lograr un impacto real y mejorar los resultados de las políticas sociales.

Del mismo modo, Hevia de la Jara, (2011) en su artículo científico, *"La difícil articulación entre políticas universales y programas focalizados Etnografía institucional del programa Bolsa Familia de Brasil"*, tuvo como objetivo analizar la articulación entre las políticas universales y los programas focalizados, utilizando el programa Bolsa Familia en Brasil como estudio de caso. Mediante una metodología etnográfica, examina las dinámicas institucionales y las tensiones entre estos enfoques. Los resultados revelaron que, aunque el programa ha reducido la pobreza, enfrenta restricciones debido a la fragmentación institucional y la dificultad para integrar políticas universales y focalizadas. Así



también destacó, la nueva Constitución Ciudadana de Brasil, que promueve derechos y participación ciudadana, impulsando políticas públicas basadas en la universalidad. En las conclusiones, sugirió que es necesario mejorar la coordinación interinstitucional para fortalecer la implementación y efectividad de estos programas.

A *nivel nacional*, el Instituto de Estudios Peruanos (2010) en su libro “*Políticas sociales en el Perú: nuevos desafíos*”, tuvo como objetivo analizar cómo se desarrollan y ejecutan las políticas sociales en Perú, evaluando la eficiencia y eficacia de los programas implementados en los últimos diez años. A través de un enfoque analítico y descriptivo, plantea preguntas claves como: ¿Cómo se desarrollan y ejecutan actualmente las políticas sociales en el país? ¿Han mejorado los programas recientes en términos de eficiencia? y qué impacto tienen los factores de desigualdad y pobreza en la efectividad de estas políticas. Los resultados mostraron que, aunque ha habido avances, los desafíos persisten, especialmente debido a las desigualdades sociales y la fragmentación institucional. En las conclusiones, también señaló que se requiere una mayor coordinación y un enfoque más integral para enfrentar la pobreza y mejorar los resultados de las políticas sociales.

Según el Ministerio de economía y finanzas (s. f.) desarrolla y clasifica a los programas sociales por su naturaleza universal o focalizada, dentro del servicio que brinda el Estado, el cual no discrimina al beneficiario, es en el ámbito de la educación, las cuales se definen como Educación inicial, Primaria, Secundaria y la Asistencia Básica de Salud, el cual está referido como parte del gasto social. A nivel local no se encontraron estudios referentes, ni menciones a políticas universales, por tanto, no se mencionan aquí.



### 2.1.2. Enfoque de focalización de las políticas sociales

*A nivel internacional*, Según Larrañaga (2007) en su artículo "*La política social en Chile: un análisis de los últimos años*", tuvo como objetivo presentar y analizar la política social en Chile, centrándose en su evolución y los principales desafíos del sistema de bienestar. Utilizando un enfoque teórico y analítico, el autor examina las reformas realizadas en el país, especialmente después de las políticas neoliberales, y cómo estas han afectado la desigualdad y la pobreza. Los resultados mostraron que, a pesar de algunos avances en la cobertura y acceso a servicios sociales, las desigualdades persisten, debido a la fragmentación del sistema y la falta de políticas universales efectivas. En las conclusiones, sugiere que es necesario fortalecer el enfoque universalista y mejorar la coordinación institucional para lograr un impacto más efectivo en la reducción de la pobreza y las desigualdades.

Por otra parte, Larrañaga (2007) en su artículo "*la medición de la pobreza en dimensiones distintas al ingreso*", tuvo como objetivo proponer indicadores multidimensionales para medir la pobreza, que aborden factores como salud, educación y condiciones de vida, además del ingreso. Utilizando un enfoque teórico y metodológico, analizó cómo complementar la medición tradicional de pobreza y evalúa la viabilidad de estos indicadores en el marco de la CEPAL. Los resultados muestran que, aunque la medición por ingreso es útil, es insuficiente para capturar las diversas privaciones que enfrentan las personas. Por ello, planteo un enfoque más completo que considere las carencias en otras áreas esenciales para mejorar la calidad de vida. En las conclusiones, sugirió que esta medición multidimensional puede mejorar la efectividad de las políticas sociales y garantizar que los recursos lleguen a quienes más lo necesitan.



Según, Ochman (2016) en su artículo titulado *“Políticas sociales focalizadas y cohesión social: los dilemas de la igualdad material y la simbólica”*, tuvo como objetivo analizar los dilemas que surgen de las políticas focalizadas en relación con la cohesión social, y cómo estas políticas afectan las dimensiones de igualdad material y simbólica. Utilizando un enfoque teórico y analítico, el autor investiga cómo las políticas focalizadas, si bien reducen desigualdades económicas, pueden generar fragmentación social al implementar controles estrictos para evitar fraudes, lo que desacredita a los beneficiarios. Los resultados mostraron que estas políticas, al centrarse solo en la igualdad material, pueden debilitar la cohesión social al aumentar el estigma social. En las conclusiones, sugirió que, para lograr una verdadera cohesión social, es necesario combinar políticas focalizadas con enfoques universalistas que promuevan tanto la igualdad económica como el reconocimiento simbólico.

Así también, Bautista (2021) en su estudio titulado *“Importancia de las habilidades analíticas en la operación de programas sociales: el caso del Programa Familias Fuertes Salario Rosa en el Estado de México 2018-2020”*, tuvo como objetivo analizar el impacto de las habilidades analíticas en la operación del programa Salario Rosa, que beneficia a mujeres de entre 18 y 59 años en situaciones de pobreza. Utilizando una metodología descriptiva y cuantitativa, el autor examinó cómo estas habilidades afectan la eficiencia y gestión del programa. Los resultados mostraron que una mejor capacidad analítica mejora la toma de decisiones y optimiza el uso de recursos. Además, aunque el Estado mexicano conoce los porcentajes de mujeres en condición de pobreza, no tiene un conocimiento preciso sobre quiénes son ni en qué lugares se encuentran. En las conclusiones, destaco que para fortalecer las habilidades analíticas de los



operadores es esencial para mejorar la efectividad del programa y lograr un mejor alcance de los beneficiarios.

A *nivel nacional*, según Alfageme & Del Valle (2009) en su estudio titulado “*Focalización en dos niveles: geográficamente y por hogares o individuos*”, tuvieron como objetivo analizar la focalización en políticas sociales, diferenciando entre niveles geográficos y por hogares. Usando una metodología descriptiva y comparativa: en el primer nivel, analizan el Mapa Distrital de Pobreza 2007 y la asignación del gasto público en programas como PVL y del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN); en el segundo nivel, estudiaron la efectividad de programas como Comedores Populares y Desayuno Escolar, usando datos de la Encuesta Nacional de Hogares del INEI. Los resultados mostraron que la focalización geográfica y por hogares tiene altas filtraciones y errores de inclusión, especialmente cuando se considera la pobreza más allá del ingreso, como en el caso de la vivienda precaria. En las conclusiones, los autores sugirieron que combinar ambos niveles de focalización mejoraría la eficacia de los programas sociales.

Por otra parte, Herbozo (2015) en su tesis “*El problema de la focalización de las políticas sociales en el Perú*”, tuvo como objetivo analizar los problemas y desafíos de la focalización en las políticas sociales peruanas, centrándose en la eficacia y la equidad en la distribución de recursos. Utilizando una metodología teórica y empírica, planteó que la focalización no debe limitarse a un análisis cuantitativo, sino que debe incorporar un enfoque cualitativo sobre la vulnerabilidad, para comprender mejor las condiciones precarias en las que vive la población. Los resultados mostraron que, si bien la focalización cuantitativa permite identificar ciertos grupos en pobreza, falla en captar la complejidad de las



condiciones de riesgo que definen la vulnerabilidad, generando errores de inclusión y exclusión. En las conclusiones, propuso que para mejorar las políticas sociales en Perú es necesario adoptar una perspectiva multidimensional, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos, para ofrecer respuestas más eficaces a la pobreza y vulnerabilidad.

En el trabajo de investigación de Ticona (2017) titulado *“Programas sociales en sus diversas formas y su importancia como mejora en la calidad de vida en las familias de extrema pobreza en el pueblo joven “Jesús Nazareno” en el Distrito de Paucarpata – 2017”*, tuvo como objetivo analizar el impacto de los programas sociales en la calidad de vida de las familias en extrema pobreza en el pueblo joven 'Jesús Nazareno'. La metodología empleada incluyó observación directa e indirecta, encuestas y trabajo de campo con 50 niños de familias inscritas en el SISFOH. Los resultados muestran que el 84% de los beneficiarios se ha beneficiado de los programas, con algunos recibiendo apoyo en más de una ocasión. Sin embargo, el 16% restante no recibió beneficios por no haberse registrado a tiempo o no estar correctamente inscritos. En las conclusiones, subrayó la importancia de mejorar la inscripción y cobertura de los programas, así como una mejor coordinación para garantizar que todos los hogares en pobreza extrema sean correctamente beneficiados.

A *nivel local*, para Pancca & Rodriguez, (2018) en su tesis titulada *“Debilidades y potenciales del sistema de focalización de hogares (SISFOH) de la Municipalidad Provincial de Puno”*, tuvieron como objetivo analizar las debilidades y potenciales del SISFOH en Puno. Utilizando una metodología descriptiva, los autores emplean entrevistas y análisis de datos para evaluar el sistema. Los resultados mostraron que el SISFOH presenta errores de inclusión y





exclusión, afectando su precisión y eficacia. Sin embargo, identificaron su potencial para mejorar mediante la actualización de datos y el uso de tecnologías. En las conclusiones, sugirieron que es necesario fortalecer la calidad de los datos y mejorar la capacitación de los operadores para optimizar su funcionamiento.

### **2.1.3. Enfoque de los imaginarios sociales**

*A nivel internacional*, según Molinares (2005) en su estudio cualitativo titulado “*Imaginarios sociales sobre el conflicto social y sus soluciones en el barrio La Paz de Barranquilla*”, tuvo como objetivo describir los imaginarios sociales sobre el conflicto social y las formas en cómo lo solucionan los pobladores del barrio La Paz de Barranquilla (Colombia), tuvo como objetivo describir los imaginarios sociales sobre el conflicto social y las formas de resolución en el barrio La Paz de Barranquilla (Colombia). Utilizando entrevistas y observación participante, se determinó que los pobladores construyen sus identidades sociales a partir de la información recibida de los medios nacionales debido a la falta de medios comunitarios locales. Los resultados mostraron que los conflictos se resuelven principalmente a través de mecanismos informales como la negociación y la solidaridad. En las conclusiones, destaco que estos imaginarios sociales están influenciados por las relaciones de poder y las condiciones sociales, y sugiere un enfoque comunitario para abordar el conflicto de manera más integral.

Por otra parte, Cegarra (2012) en su artículo “*Fundamentos teóricos epistemológicos de los imaginarios sociales*”, tuvo como objetivo examinar los fundamentos teóricos y epistemológicos de los imaginarios sociales, abordando su relevancia en la comprensión de las dinámicas sociales y culturales. La



metodología utilizada es un análisis teórico que recurre a diversas corrientes filosóficas y sociológicas para explorar la construcción de los imaginarios sociales. Los resultados mostraron que los imaginarios sociales son constructos colectivos que configuran la realidad social y las percepciones colectivas, influyendo en los comportamientos y las relaciones sociales. En las conclusiones, subrayó la importancia de los imaginarios sociales en la interpretación de los fenómenos culturales y sociales, proponiendo que su estudio debe ser central en las ciencias sociales para comprender los procesos de identidad y cambio social.

Según, Herrera (2013) en su tesis *“Imaginarios sociales acerca de la infancia: una mirada desde las políticas y programas sociales de infancia en Concepción, Chile”*, tuvo como objetivo analizar los imaginarios sociales sobre la infancia presentes en las políticas y programas sociales de infancia en Concepción, Chile. La metodología fue descriptiva y de enfoque cualitativo, con un análisis de los discursos presidenciales y las leyes promulgadas en la última década, además de entrevistas a profesionales de los programas sociales de infancia en la comuna. Los resultados evidenciaron que, en la política social nacional, prevalece una visión de la infancia como un objeto de intervención, con énfasis en sus necesidades y deficiencias, mientras que, a nivel local, los imaginarios sociales están también marcados por concepciones similares. En las conclusiones, destaco que es posible abordar las concepciones sobre la infancia desde la teoría de los imaginarios sociales, proponiendo que transformar estos imaginarios podría llevar a una visión más integral y empoderada de la infancia en las políticas públicas.

*A nivel nacional*, según Álvarez (2021) en su artículo *“El Perú de cara al Bicentenario: Los imaginarios sociales en la resistencia colonial frente a la*



*decisión popular*”, tuvo como objetivo analizar los imaginarios sociales en torno al candidato de Perú Libre y su relación con el contexto de polarización política actual en el Perú. Utilizando un enfoque de análisis histórico crítico y de imaginarios sociales, estudió los discursos construidos alrededor de este proceso político. Los resultados mostraron un país fragmentado, donde los discursos de resistencia, vistos por algunos como "coloniales", contribuyeron a la falta de diálogo y la negación de los resultados electorales, intensificando la polarización política. En las conclusiones, planteo que estos imaginarios deben ser reconsiderados para superar las tensiones sociales y avanzar hacia una sociedad más cohesiva.

A *nivel local*, los autores, Quispe-Mamani et al. (2022) en su artículo *“Imaginario social de actores locales sobre la contaminación ambiental minera en el altiplano peruano”*, tuvieron como objetivo explorar los imaginarios sociales de los actores locales sobre los impactos de la contaminación ambiental minera en el altiplano peruano. Utilizando una metodología cualitativa con entrevistas a líderes locales y habitantes, los autores identificaron cómo los imaginarios sociales se desarrollan en un sistema de significaciones compartidas, donde el individuo se define a sí mismo y es definido por los demás en relación con su entorno social. Los resultados mostraron que los actores tienen percepciones divididas: algunos consideran la minería como una fuente de desarrollo, mientras que otros la ven como una amenaza ambiental. En las conclusiones, los autores enfatizaron la importancia de tomar en cuenta estas diversas perspectivas para fomentar un diálogo inclusivo que permita mitigar los efectos negativos de la minería y conciliar los intereses de todos los actores involucrados.



## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Teoría de los imaginarios sociales

Según, Halbwachs (1950) en su teoría de la memoria colectiva, también contribuyó a la comprensión de los imaginarios sociales, donde desarrolló la idea de que la memoria no es un proceso puramente individual, sino que está profundamente influenciada por los contextos sociales y los grupos a los que pertenece un individuo, su trabajo sobre la memoria colectiva sienta las bases para entender cómo las representaciones sociales compartidas (lo que podría considerarse parte del imaginario social) son construidas y mantenidas por grupos, argumento que los recuerdos individuales están estructurados por marcos sociales. La memoria colectiva es el conjunto de recuerdos compartidos por un grupo, y es crucial para mantener la cohesión social y la identidad colectiva, los grupos sociales (familia, religión, clase, etc.) proporcionan los marcos dentro de los cuales los individuos recuerdan, estos marcos influyen en cómo las personas perciben el pasado y cómo entienden su presente.

Entonces el imaginario social puede entenderse como un conjunto de imágenes, narrativas y símbolos compartidos que dan forma a la manera en que una sociedad se entiende a sí misma y al mundo, entonces este imaginario está profundamente ligado a la memoria colectiva, ya que los grupos sociales no solo recuerdan el pasado, sino que también lo reinterpretan y lo representan a través de símbolos, historias y mitos que configuran su identidad y su visión del mundo

Para, Anderson (1983) desarrollo la idea de que las naciones son construcciones sociales, comunidades imaginadas que existen en la mente de las personas que las perciben como reales, su concepto de "imaginario social" se



centra en la creación y la percepción de la identidad nacional y cómo estas comunidades imaginadas son fundamentales para el surgimiento de los estados y nación, se refiere a la forma en que las personas en una sociedad crean y mantienen ideas compartidas sobre su identidad, comunidad y nación. Este imaginario es lo que permite que personas que nunca se han conocido personalmente se sientan parte de una misma nación, compartiendo un sentido común de pertenencia y destino.

Por otro lado, Castoriadis (1997) el imaginario social es la fuente de la creación y transformación de instituciones y significados en una sociedad. Este imaginario no se limita a reflejar la realidad, sino que es una fuerza activa que da forma a las normas, valores y estructuras sociales, introduce el concepto de "Imaginario Social Instituyente" para describir la capacidad creativa de las sociedades humanas para generar nuevas instituciones y significaciones, el imaginario social no solo refleja la realidad material, sino que es una fuerza activa y autónoma que da forma a la realidad social a través de la historia, este imaginario puede ser entendido como la fuente de creación continua que permite a las sociedades no solo adaptarse a cambios externos, sino también reinventarse a sí mismas internamente.

En su obra, Castoriadis argumento que las instituciones sociales y las significaciones colectivas son productos de esta capacidad creativa, que él llama "imaginario radical". Esta capacidad se manifiesta en la autoinstitución, el proceso mediante el cual una sociedad establece y legitima sus propias normas y valores, reconociendo y cuestionando sus estructuras establecidas (Castoriadis, 1997).



De la misma manera, Taylor (2004) desarrollo una perspectiva profunda y compleja sobre el concepto de imaginario social, explorando cómo las sociedades modernas se organizan y cómo los individuos dentro de esas sociedades entienden su mundo y sus relaciones sociales, como las formas en que las personas comunes "imaginan" su existencia social, cómo se relacionan entre sí, cómo esperan que funcionen las relaciones sociales, y cómo se conciben a sí mismos en el contexto de su sociedad, a diferencia de una teoría social, que es un conjunto articulado de ideas, el imaginario social es más difuso, tácito, y compartido ampliamente por los miembros de una sociedad. Es lo que permite a las personas entender y navegar por sus interacciones sociales cotidianas.

Según, Taylor (2004) señaló que la modernidad trae consigo una nueva forma de imaginario social, caracterizado por la aparición de conceptos como la economía de mercado, el estado democrático, y la esfera pública, este se basa en la idea de individuos iguales que participan en la creación y mantenimiento de las instituciones sociales a través de acuerdos colectivos y consensos, un componente clave del imaginario social moderno es la noción de soberanía popular, donde el poder reside en el pueblo y las instituciones son vistas como creadas por consenso y no por orden divino o jerárquico. Destacó la importancia de la esfera pública, donde los individuos participan en un espacio común de debate y deliberación, contribuyendo a la formación del imaginario social moderno.

Entonces podemos decir que el imaginario social no es solo un conjunto de ideas o creencias, sino que está profundamente enraizado en las prácticas sociales, y que a través de las prácticas cotidianas las personas participan y reproducen el imaginario social, esto implica que el imaginario social no es estático, sino que evoluciona con el tiempo a medida que cambian las prácticas



sociales y las condiciones históricas, el imaginario social es fundamental para la cohesión social en las sociedades modernas, ya que proporciona el marco compartido dentro del cual las personas pueden actuar colectivamente y entenderse mutuamente.

Para, Carretero (2004) el imaginario social desempeña un papel clave en la configuración de la realidad percibida, pues institucionaliza patrones de percepción y experiencia en torno a las dimensiones de espacio y tiempo. Este espacio tiempo, que los individuos experimentan cotidianamente, responde a significados sociales construidos que se incorporan en la realidad como verdades "naturales". Busca comprender nuevas formas de dominación social implica entonces analizar cómo estas dimensiones imaginadas del espacio, el tiempo y la vida social se institucionalizan y se vuelven parte de la experiencia colectiva. Desde la sociología cultural posmoderna y la planificación urbana, se reconoce la importancia de entender cómo los individuos perciben y se relacionan con el espacio en que viven. La realidad, entendida como una construcción de la imaginación social, plantea una tensión con el objetivismo, ya que existe de forma independiente a la subjetividad individual, aunque se experimente de maneras distintas.

Por otro lado, Pintos (2005) los imaginarios son marcos socialmente construidos que permiten a cada sistema social percibir, interpretar e intervenir en su realidad compartida. En el contexto de los programas sociales, estos esquemas permiten a los beneficiarios asignar significados, elaborar explicaciones y emprender acciones en torno a dichos programas, que forman parte de su percepción colectiva de realidad. Los imaginarios sociales cumplen funciones esenciales; generan estabilidad en un entorno de relaciones cambiantes, facilitan



una sensación de continuidad en experiencias fragmentadas y ofrecen explicaciones integradoras para fenómenos complejos. En otras palabras, son una herramienta fundamental para comprender cómo las sociedades construyen sus propias realidades a través de la comunicación, la cultura y los valores compartidos, influyendo en la percepción y la participación de los individuos en los programas sociales.

Según, Anzaldúa (2012) el imaginario social se refirió a la construcción de significados, formas e imágenes que cada sociedad desarrolla para dar sentido a su realidad compartida, estos imaginarios sociales no solo reflejan las percepciones colectivas, sino que también las moldean, generando una realidad social que se transforma con el tiempo sin responder a esquemas fijos. En este sentido, los imaginarios sociales son clave para entender cómo los individuos, interpretan y representan fenómenos de su entorno, como los programas sociales de apoyo alimentario, en el caso del PVL, los imaginarios sociales influyen profundamente en cómo sus beneficiarios perciben la efectividad, el valor y la legitimidad del programa. A través de estos imaginarios, los beneficiarios y otros actores crean una realidad social que puede estar llena de expectativas, esperanzas o incluso decepciones. Estas percepciones colectivas afectan tanto la participación en el programa como la valoración de su impacto en la vida de las familias beneficiarias.

Según, Baeza (2015) los imaginarios sociales son fundamentales para la sociedad y están presentes en todos los aspectos de la vida humana. Constituyen una dimensión simbólica, cultural, subjetiva e histórica de la realidad social, esencial para construir y comprender los fenómenos sociales. Estos imaginarios actúan como homologadores de formas de pensamiento, relaciones y prácticas





sociales, configurando lo que la sociedad reconoce y asume como propio. Además, los imaginarios sociales son dinámicos: pueden transformarse y dar lugar a nuevos significados ante los cambios y desafíos de la sociedad.

Según, Aliaga (2022) planteo que la perspectiva imaginativa implica una comprensión profunda y respetuosa de los hechos concretos, captando su lógica interna. Esta visión permitió observar la estatización de la vida cotidiana y distinguir entre el juicio de existencia y el juicio de valor, siendo este último más sutil y frágil, reflejando la naturaleza efímera de los fenómenos. Lo imaginario, es una atmósfera mental, un clima que permite integrar aspectos habitualmente secundarios, como la emoción, la apariencia y la estética, en un conocimiento sensible y razonado. Esta teoría es valiosa para entender el imaginario social y, en particular, para interpretar cómo los beneficiarios de un programa social perciben y construyen sus propias realidades, para el mejor funcionamiento de esta.

### **2.2.2. Teoría de los programas sociales**

Según, Keynes (1936) es conocido por su teoría económica que promueve la intervención del Estado en la economía para mitigar los efectos adversos de las recesiones económicas y fomentar el pleno empleo; Su enfoque, conocido como keynesianismo, sugiere que el gobierno debe utilizar políticas fiscales y monetarias activas para estabilizar la economía, propone que, en tiempos de recesión, el gasto público debe aumentar y los impuestos deben reducirse para estimular la demanda agregada. Esto, a su vez, puede reducir el desempleo y estimular el crecimiento económico.

Así mismo, Friedman (1962) un economista liberal, argumentó en contra de la intervención del gobierno en la economía y promovió la libertad de mercado.



Sin embargo, también propuso la idea del "ingreso básico garantizado" como una forma eficiente de proporcionar apoyo social sin los problemas de eficiencia asociados a otros programas de bienestar, defendió que un ingreso básico garantizado podría proporcionar una red de seguridad financiera sin desincentivar el trabajo, a diferencia de otros programas de bienestar que pueden generar dependencias.

Según la Contraloría General de la República (2008), el propósito de los programas sociales es promover la organización y participación activa de la población involucrada, con el fin de mejorar sus capacidades y facilitar su inclusión en la priorización, ejecución y evaluación de los proyectos. Estos programas deben estar coordinados desde el proceso de inscripción para identificar a la población más vulnerable, brindándole la oportunidad de mejorar sus condiciones de vida por un período determinado. Posteriormente, el beneficiario cede su lugar a otra persona con necesidades críticas, asegurando así un apoyo rotativo en momentos de mayor vulnerabilidad. Los programas sociales, tanto a nivel comunitario como individual, buscan fortalecer a las poblaciones de escasos recursos y brindarles herramientas para mejorar su bienestar.

Según Puño (2015) señaló que las políticas sociales permitieron a las autoridades, a partir de los resultados obtenidos, diseñar nuevas propuestas que enfrentaran los desafíos en la implementación de programas sociales en distintos territorios. Dichos resultados ofrecieron una base replicable en contextos con características similares, favoreciendo a otras poblaciones vulnerables y optimizando la eficacia de las intervenciones sociales, donde aseguró que otras poblaciones vulnerables pudieran beneficiarse de propuestas ajustadas a sus realidades, promoviendo así un desarrollo social más equitativo.



### 2.2.3. Teoría de la Gestión de programas

Según, Drucker (1966) se centró en la eficacia, la orientación a resultados y la toma de decisiones estratégicas. Aunque no desarrolló una teoría específica para la gestión de programas, sus ideas sobre la gestión son fundamentales para el desarrollo de programas efectivos en cualquier organización, enfatiza la importancia de la eficacia sobre la eficiencia. En la gestión de programas, esto significa que los gestores deben enfocarse en hacer las cosas correctas, es decir, en aquellas tareas que realmente impactan en el logro de los objetivos estratégicos. No se trata solo de cumplir con tareas de manera eficiente, sino de asegurarse de que cada acción contribuya al éxito del programa.

Además, Drucker (1966) subrayó la importancia de la orientación a resultados. Los gestores de programas deben establecer metas claras y medibles, asegurando que todos los recursos y esfuerzos estén alineados con la consecución de estos resultados. La capacidad de medir y evaluar el progreso hacia estos objetivos es crucial para ajustar estrategias y mantener el programa en la dirección correcta, otro aspecto clave es la toma de decisiones efectivas, es lo que determina el éxito o fracaso de un programa. Esto incluye la gestión del riesgo y la capacidad de adaptarse a los cambios en el entorno.

Así mismo, Porter (1985) se centró en cómo los programas dentro de una organización pueden ser gestionados estratégicamente para crear y mantener ventajas competitivas, es conocido principalmente por sus teorías sobre estrategia competitiva, sus principios son altamente aplicables a la gestión de programas, esto significa que los programas deben ser diseñados y ejecutados de manera que contribuyan a una de estas estrategias, asegurando que cada programa refuerce la



posición competitiva de la organización, también enfatiza la importancia de la cadena de valor, que desglosa las actividades de una organización en componentes que crean valor, optimizando procesos para maximizar la eficiencia y el valor para los clientes. La sostenibilidad de la ventaja competitiva también es clave en la teoría de Porter. Los programas deben ser gestionados de manera que no solo generen valor a corto plazo, sino que también fortalezcan la posición competitiva de la organización a largo plazo. Esto implicó un análisis constante del entorno competitivo y una adaptación continua de los programas para mantenerse relevantes y efectivos.

Por su parte, Alcázar (2007) afirmó que el PVL se consolidó como uno de los pilares de la seguridad alimentaria para la población de menores recursos en el país, al contar con una estructura de alcance nacional que permitía asistir a los sectores más desfavorecidos. Su población objetivo principalmente incluye a niños menores de 6 años, mujeres embarazadas y madres lactantes; aunque de existir recursos disponibles después de haber atendido la totalidad de beneficiarios principales, el programa puede atender a niños de 7 a 13 años, adultos mayores y personas con tuberculosis.

Para, Daher (2015) indicó que los programas sociales, en el marco de políticas públicas de lucha contra la pobreza, se configuraron como herramientas esenciales del Estado para mitigar carencias críticas y fortalecer habilidades clave en las poblaciones desfavorecidas. Desde esta perspectiva, estos programas funcionaron como un medio integral para enfrentar la pobreza, ya que no solo aliviaron necesidades inmediatas, sino que fomentaron la construcción de capacidades a largo plazo, contribuyendo así al desarrollo humano y la autonomía de los beneficiarios, ofreciendo un medio para reducir la pobreza.



#### 2.2.4. Teoría de Seguridad alimentaria

Según, Chambers (1992) en su trabajo sobre la teoría de la seguridad alimentaria, enfatizó que la seguridad alimentaria no solo se trata de la disponibilidad de alimentos, sino también de su acceso y de la capacidad de las personas para obtener una nutrición adecuada, la seguridad alimentaria implica una combinación de factores económicos, sociales y políticos que influyen en la capacidad de los individuos para acceder a alimentos suficientes y nutritivos. Destacó la importancia de considerar el contexto local y las realidades socioeconómicas para abordar de manera efectiva la inseguridad alimentaria. Además, promueve un enfoque participativo que involucra a las comunidades afectadas en la identificación y solución de problemas relacionados con la seguridad alimentaria.

Por otro lado, la FAO (1996) sostuvo que "el acceso físico, social, económico y a los alimentos suficientes, seguros y nutritivos que satisfagan sus necesidades alimenticias para una vida activa y sana". El PVL se enmarca en los esfuerzos para garantizar la seguridad alimentaria a nivel local, específicamente entre los grupos más vulnerables como los niños y las madres gestantes o lactantes. Esta intervención busca mitigar las deficiencias nutricionales que afectan a estos grupos, promoviendo su desarrollo integral.

Para, Sen (1999), en su teoría del desarrollo humano, enfatizó la importancia de expandir las capacidades humanas como un medio para alcanzar el bienestar. El PVL contribuye a este desarrollo al mejorar las condiciones nutricionales de los niños, lo que impacta directamente en su capacidad para aprender y desarrollarse de manera adecuada, el desarrollo no solo debe medirse



en términos económicos, sino también en la capacidad de las personas para llevar la vida que valoran, lo cual incluye el acceso a una adecuada nutrición.

Por otro lado, Bustamante (2003) subrayó la importancia de la seguridad alimentaria como una prioridad fundamental en estos programas. Según la definición de la Cumbre Mundial de la Alimentación (CMA), la seguridad alimentaria se refiere a una situación en la cual "todas las personas tienen en todo momento acceso físico y económico a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades nutricionales y sus preferencias alimentarias, permitiéndoles llevar una vida activa y sana" (p.7). En contraste, la inseguridad alimentaria se entiende como la falta de acceso adecuado a alimentos, lo cual impacta negativamente en la salud y las capacidades físicas y mentales de las personas.

Según, León (2010) planteó que uno de los principales objetivos de los programas sociales es identificar y proponer oportunidades de mejora que contribuyan a elevar la calidad de vida de los beneficiarios y aumenten su satisfacción con los servicios recibidos. Esta visión se alinea con el propósito de los programas sociales, que buscan brindar un apoyo efectivo y ajustado a las necesidades de la población vulnerable.

### **2.2.5. Teoría de la participación**

Chambers (2006) sostuvo que la participación activa de las comunidades y los beneficiarios en la planificación e implementación de los programas es fundamental para su éxito. Las actividades de los programas que no se ajustan a las verdaderas necesidades o contextos de la comunidad, involucrar a las personas que pertenecen a la comunidad desde el inicio del proceso,



asegurándose que las opiniones de todos sean tomadas en cuenta y escuchados según a las necesidades de los mismos, es fundamental que se pase este proceso para que ellos se sientan conformes.

Gaventa (2006) analizó la relación entre poder y participación, y sostuvo que la participación efectiva requiere entender y abordar las dinámicas de poder dentro de las organizaciones y comunidades, destaca que la participación efectiva necesita una comprensión profunda de las dinámicas de poder y una estrategia para abordarlas.

Así mismo, Sánchez (2015) destacó que la participación ciudadana era esencial para impulsar mejoras en la gestión pública, ya que su implementación facilitaba el apoyo y viabilidad para la modernización del aparato gubernamental. En este sentido, la participación ciudadana no se limitaba a la toma de decisiones, sino que también permitía a los ciudadanos influir en las decisiones que las autoridades pertinentes debían tomar, convirtiéndose en un elemento clave para fortalecer la administración pública y promover la eficacia en los procesos de gobernanza.

Según, Naser et al (2021) la Participación ciudadana representaba “es el derecho a tener derechos y lo que caracteriza al ciudadano es ser un sujeto con derechos frente al Estado”. En términos de teoría política, esta perspectiva indicaba que cualquier derecho concedido a la ciudadanía debía implicar una obligación por parte del Estado para su garantía. Siguiendo esta línea, la CEPAL sostenía que la participación ciudadana constituía un derecho fundamental que legitimaba el rol del ciudadano en la toma de decisiones públicas mediante estructuras institucionalizadas, más allá de los actos electorales. En esta visión, la



participación ciudadana se llevaba a cabo en espacios donde se debatían y gestionaban asuntos de interés común, incluyendo aspectos políticos, sociales, económicos y productivos.

### **2.2.6. Teoría del conflicto organizacional**

Según, Dahrendorf (1959) su enfoque se enmarcó en la interpretación del conflicto como un elemento integral y necesario en las estructuras organizacionales y sociales. También señaló que el conflicto no es necesariamente negativo, sino que puede ser una fuerza social y transformadora. El autor cree que los conflictos surgen debido a la coerción de los grupos dominantes y la opresión de los grupos subordinados. Sin embargo, se cree que el conflicto, si se gestiona adecuadamente, puede conducir a una reestructuración y mejora organizacional. El conflicto promueve el cambio social al desafiar el status quo y promover nuevas formas de organización que distribuyan el poder de manera más equitativa.

Así también, Coser (1998) analizó cómo el conflicto estabiliza una organización o sociedad fortaleciendo los vínculos entre grupos y ayudando a las organizaciones a adaptarse al cambio. También cree que los conflictos que surgen en las organizaciones no son necesariamente el resultado de tensiones estructurales, sino que también pueden ser el resultado de tensiones estructurales, interacción social entre los miembros. Además, se realizó una distinción significativa entre conflictos internos y externos. Los conflictos internos ocurren en las organizaciones y, si se abordan adecuadamente, pueden aumentar la cohesión interna y fortalecer la estructura organizacional. Por otro lado, los conflictos externos surgen entre la organización y los actores externos y muchas veces fortalecen la unidad interna, creando un "enemigo común" que permite a las





organizaciones adaptarse a entornos cambiantes, reconoció que el conflicto es inevitable en cualquier organización, pero si se resuelve adecuadamente, puede convertirse en un factor integrador.

Así mismo, Bendersky & Hays (2019) examinaron el conflicto organizacional desde una perspectiva de poder y estatus, centrando su investigación en cómo estas dinámicas afectan la cohesión y desempeño de los equipos. Su estudio reveló que el conflicto de poder dentro de un equipo puede ser particularmente destructivo, ya que las disputas relacionadas con el control y la autoridad pueden socavar la confianza y el trabajo colaborativo, afectando negativamente el rendimiento del equipo. En cambio, el conflicto relacionado con el estatus, que se refiere a las disputas sobre la posición, el reconocimiento y el respeto dentro de un grupo, tiene el potencial de ser más positivo, este tipo de conflicto puede estimular el desempeño individual y fomentar la motivación, ya que los miembros del equipo tienden a esforzarse más para consolidar su posición o alcanzar un estatus más alto.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Imaginarios sociales**

Según Aliaga & Pintos (2012) los imaginarios sociales operan como un meta código, el cual menciona que no se limita a uno en particular dentro de su sistema, llegando a una comunicación inter sistémica que traduce la necesidad de ser comprendido dentro de un entorno o interpretación con los demás sistemas. Se distingue necesariamente en la construcción de una realidad que responde a intereses de los individuos pertenecientes a organizaciones.



Como también, Randazzo (2012) los imaginarios sociales están siendo entendidos como esa base social que encierra las representaciones de la realidad, construyendo tanto un modo de ver el mundo, como una vida en común, proporcionando referencias que se encuentran en la vivencia social. Los imaginarios sociales actúan como medio de las ciencias sociales que permiten realizar una búsqueda minuciosa donde describan las cosas, aquellas que son capaces de crear realidades sociales no antes vistas.

Por otro lado, Cegarra (2012) analizó los fundamentos teórico epistemológicos de los imaginarios sociales, como en primer lugar, delimitó el término imaginario social con respecto a otros similares o derivados; imaginación, representación social y otros. En conclusión y afirmación que los imaginarios no pueden ser delimitados en términos de un exacto y particular tal como la ciencia social empírica analítica. Es preciso adoptar una postura epistemológica que valore otros sistemas de razonamiento científico, que dé a conocer la complejidad de los fenómenos sociales y como tal los estudie.

### **2.3.2. Sentimientos**

Según, Rosas (2011) en su artículo “La estructura disposicional de los sentimientos”, mencionó que para distinguir los sentimientos de otras experiencias afectivas es necesario tomar dos criterios: duración y estabilidad que se manifiestan en un individuo al percibir el mundo desde su perspectiva, formando ideas para luego tomar acciones que se dieron a través de emociones. El término sentimiento lo entiende como una sensación ante la experiencia vivida, más específico, como un estado mental compuesto por elementos cognitivos, afectivos y motivacionales.



Como también, Balladares & Saiz (2015) refieren que el sentimiento implica que las personas forman sus criterios según sus propias respuestas ante las circunstancias, lo definieron como una disposición emocional o esquema afectivo, la diferencia de la emoción y del estado de ánimo es tanto por su duración y estabilidad, estos pueden sentirse agradables como amenazadores, tranquilizantes y esperanzadores.

### **2.3.3. Pensamientos**

Según, Bausela (2009) existen diversas formas de pensamientos tales como: analítico, sintético, reflexivo, racional, creativo, analógico, diferente, lateral, convergente, interrogativo, deliberativo, discursivo, colegiado, práctico, deductivo, crítico. Cada una de ellas comprendió características diversas, parecidas y propias para obtener conocimiento alguno, atravesaron por procesos que permiten eficacia para desarrollar pensamientos de valor.

Así mismo, Jara (2012) en su artículo “Desarrollo del pensamiento y teorías cognitivas para enseñar a pensar y producir conocimientos” conceptualizó el término pensamiento como una intervención a través de los sentidos y de la razón, como muestra de la realidad creada, a través de: escuchar, tocar, ver, percibir y sentir, se obtiene un cierto tipo de conocimiento de la persona, pueden ser fáciles o difíciles, determinados o indeterminados, buenos o malos.

Por otro lado, Naessens (2015) en su artículo tuvo por objetivo analizar el concepto de pensamiento crítico a través de la comparación de dos propuestas, entonces concluye que el pensamiento crítico pretende examinar la estructura de los razonamientos referidos a cuestiones de la vida diaria, y por ello se puede decir que tiene una doble vertiente: analítica y evaluativa. De este modo, afirmó que el



pensamiento crítico es la más ideal, que a través de la filosofía nos enseña a pensar y reflexionar, para tener nuevas ideas fundamentadas expresadas a través del lenguaje, el cual es un recurso que nos permite comunicarnos, de igual manera expresar emociones, sentimientos en el ahora de las circunstancias.

#### **2.3.4. Significaciones sociales**

Según Maldonado & Contreras (2011) señaló que no son simplemente fenómenos mentales, sino que surgen en la interacción de una sociedad. Son propias de la existencia del principio de pensamiento, valor y acción. Se tornan únicas y singulares en cada sociedad de acuerdo a lo que piensan, sienten y actúan a través de prácticas que nos permiten experimentar el mundo de distintas formas.

#### **2.3.5. Acciones**

Según Otero (2006) en su artículo “Emociones, sentimientos y razonamiento de las ciencias” mencionó que la acción de cualquier organismo vivo dentro de su ámbito genera cambios estructurales para la conservación de su organización, lo que hace posible que existan distintos dominios de conocimientos, como criterios que puedan ser o no aceptables por un observador, las acciones son dominios de conocimientos operatorios y consensuales que especifican un sistema de prácticas compartidas dentro de una comunidad.

#### **2.3.6. Política social**

Según Riquelme & Llamas (2011) señalaron a la Política Social como un conjunto de situaciones de carácter administrativo e institucional con el poder de ejercer ante un conjunto extenso, diferente y perteneciente de problemas, en este modelo del Estado de Bienestar. Pero presento una serie de limitaciones como



muestra heurística: llegó a reconocerse como la mayoría de las políticas internas de un país; por lo menos organizacionalmente, el deber y la capacidad del Bienestar del Estado a nivel social con diferentes grados.

Como también, Piñeyro (2016) señaló que las políticas Sociales constituyen un espacio crítico que condensa la hegemonía, con capacidad para normatizar y normalizar al delimitar responsabilidades y definir sujetos. Conjuntamente, manifestó los principios organizacionales de la vida social referente a la libertad, igualdad, calidad y capacidad de la participación a nivel social y política.

### **2.3.7. Programa social**

Según, Eguia & Ortale (2007) alegaron que los programas sociales son instituidos por el gobierno para optimizar la calidad de vida de la población vulnerable, estas deben estar relacionadas con la participación por parte de la comunidad al ser uno de los factores más importantes para su funcionamiento sin ninguna intromisión, Los programas sociales vigentes deben estar entrelazados, para cumplir con el propósito de su creación, de igual manera seguir cumpliendo con el apoyo integral a las familias, y a las comunidades.

Por su parte, los programas sociales generalmente son establecidos por el Estado con el fin de brindar una mejor calidad de vida a la población que está en situación de pobreza y pobreza extrema, con planes enfocados en alimentación infantil, en educación o en la prevención y cuidado de la salud.

Existen diferentes conceptos sobre los programas sociales según Contraloría General de la República (2008) los programas sociales son aquellos que buscaron generar condiciones y capacidades básicas de las personas para así



poder reducir su estado de vulnerabilidad y pobreza, fomentando estrategias y oportunidades de inclusión para estas personas, de esta manera se puede contribuir a reducir la pobreza en distintas zonas del país, en este contexto la Contraloría General de la República identifica que los programas sociales deben solventar diversas deficiencias o dificultades con ciertos aspectos para que puedan funcionar de forma óptima como lo son las deficiencias administrativas.

Según, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2022) institución responsable de múltiples programas sociales que se ejecutan en el Perú, su objetivo es mejorar la calidad de vida de la población vulnerable a través de los planes de trabajo de cada programa, como: el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA, CUNA MAS, Programa de Apoyo Directo a los más Pobres (Juntos) y por último el Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSIÓN 65, a todos estos programas acceden personas que se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza.

#### **2.3.8. Programa vaso de leche**

Según, Torres (2017) en su investigación “Gestión del comité de administración del PVL en las municipalidades de los distritos de Lurigancho y Surquillo”, concluyó que determinar la efectividad de la gestión en ambas municipalidades, es en cuanto a la cobertura, la atención por prioridad y empadronamiento, la entrega de insumos y raciones bajo la supervisión y evaluación, el nivel nutricional no es muy diferente en ambas municipalidades.

Por su parte, Esteban (2017) en su tesis titulada “Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del



Triunfo en Lima”, se demostró que existe una correlación positiva considerable entre el Programa vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios.

Como también, Villanueva (2019) en su investigación titulada “Nivel de satisfacción de los beneficiarios del Programa de Vaso de Leche (PVL) en el Distrito de Tocache en la región de San Martín”, en sus resultados indica que la calidad del producto es un factor determinante en la satisfacción de los beneficiarios del programa, asimismo los beneficiarios sienten indiferencia con el programa debido a la ineficiencia en cuanto a la calidad del producto.

Y según, Huallpa (2019) en su investigación sobre “El análisis de la problemática del programa vaso de leche caso municipalidad Distrital de Cayma”, identifico algunas fases de selección de beneficiarios, programación, distribución, supervisión y control, como resultado dio que el 90.8% de los beneficiarios afirmaban que las raciones no les alcanza para todos los días, también menciona que desconocen qué organismo está encargado de controlar y supervisar al programa; la problemática del PVL en consecuencia carece de una organización y de políticas adecuadas, supervisión y control limitados, y manejo óptimo de los insumos alimenticios, aunados a la deficiente focalización de beneficiarios y la falta de articulación entre la Municipalidad y las organizaciones de base.

Por otro lado, Ibañez (2020) en su tesis “Evaluación del programa nacional de vaso de leche del distrito Ferreñafe año 2018”, concluyó que más del 80% de los encuestados se encuentran satisfechos por la calidad de la leche, por otro lado, el 60% se encuentran satisfechos con la puntualidad en la entrega de los alimentos del programa.



Como también, Juárez (2020) en su tesis “Programa Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del asentamiento humano hijos de Ventanilla, Callao, 2019”, concluyó que el PVL incide significativamente en la calidad de vida de los beneficiarios, en este sentido se debe elogiar que la eficacia del programa se debe al trabajo que realizan los responsables quienes están a cargo de la constancia y transparencia que se lleva el programa.

Y según, Cusicuna et al. (2023) en su investigación “Evaluación de las beneficiarias al programa vaso de leche en la Municipalidad Provincial de Puno”, dando como resultado que el 57.51% de beneficiarios indicó que la filtración que realiza el programa está bien y el 56, 94% está a favor de la cobertura del programa; como también el 58,36% de los beneficiarios consideran que el Programa es eficaz.

### **2.3.9. Beneficiarios**

Según, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2022) consideró que la selección de beneficiarios debe tener condiciones de pobreza y pobreza extrema, el programa estableció como objetivo mejorar la nutrición de los desfavorecidos, así como mejorar la condición de vida, este posibilita la atención a niños entre 7 y 13 años, así como a personas mayores de edad de condición precaria. Tomando en cuenta el aspecto socioeconómico, se atiende prioritariamente a los que habitan en pueblos jóvenes, asentamientos humanos marginales, en arrabales recién constituidas (prevalencia de esteras, sin servicios básicos).

Así mismo, en el artículo 6°, dio a conocer los términos para los beneficiarios, en el cual señala que las municipalidades dan cobertura a los





beneficiarios del PVL: niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en período de lactancia, priorizando entre ellos la atención a quienes presenten un estado de desnutrición o se encuentren afectados por tuberculosis. Asimismo, en la medida en que se cumpla con la atención a la población antes mencionada, se mantendrá la atención a los niños de 7 a 13 años, ancianos y afectados por tuberculosis (Ley N° 27470, s. f.).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. FUNDAMENTO EPISTEMOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque que orientó la investigación, según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) fue el enfoque cualitativo, ya que se buscó analizar, interpretar y comprender los imaginarios sociales de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche. Este enfoque se fundamenta en los paradigmas constructivista e interpretativista. El paradigma constructivista no se centra en la actividad mental individual para dar sentido, sino en la generación colectiva de sentido mediante el lenguaje y la interacción social en general. Se reconoce la influencia de las fenomenologías sociológicas, que plantean que la realidad social es un proceso constante de construcción social a través de la interacción cotidiana. Por su parte, el paradigma interpretativista, desde una perspectiva hermenéutica ontológica, trascendió la preocupación fenomenológica por "capturar" el punto de vista de los actores, por la verificación y por discriminar entre las perspectivas etic y emic (Valles, 1999).

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación fue cualitativo, según Blasco & Pérez (2007) investigó la realidad en su entorno natural y cómo transcurrió, analizando y descifrando fenómenos de acuerdo a los individuos involucrados. Utilizó una variedad de herramientas para recopilar información, como entrevistas, observaciones directas e historias de vida, en las que se relataron las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida.



### **3.3. NIVEL DE ANÁLISIS**

El nivel de profundidad con el que se estudiaron ciertos fenómenos o hechos en la realidad social. Por ello, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) especifican que los estudios descriptivos procuran dar a conocer propiedades, características y perfiles de las personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno sometido a estudio. Así, la presente investigación fue de nivel *descriptivo-analítico*, ya que, a partir de la realidad, el investigador intervino e incorporó los datos recolectados, sistematizándolos y articulándolos en torno a sus categorías. En una primera fase, se describieron los sentimientos y pensamientos de los beneficiarios del PVL, y en una segunda fase se realizó un análisis y comprensión de los significados y acciones de los beneficiarios del PVL. El nivel de alcance territorial fue micro, ya que el ámbito del estudio se centró a nivel local, en el distrito de Caracoto.

### **3.4. UNIDADES DE ANÁLISIS Y OBSERVACIÓN**

#### **3.4.1. La unidad de análisis**

La unidad de análisis de la investigación fueron los imaginarios sociales de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Caracoto, identificando sus cuatro categorías: sentimientos, pensamientos, significados y acciones.

#### **3.4.2. La unidad de observación**

La unidad de observación fueron los beneficiarios del PVL que tenían hijos de 0 a 6 años de edad, incluyendo tanto a presidentes y directivos de base, como a beneficiarios activos, pertenecientes al Distrito de Caracoto.



### 3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

*Población*, Según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) define como el conjunto de todos los casos que coinciden con una serie de detalles; es decir, el total de individuos, objetos o eventos que comparten las mismas particularidades y sobre el cual se desea obtener información. Así, el universo de la población investigada fueron los imaginarios sociales de los beneficiarios del PVL, con un total de 770 beneficiarios empadronados en la Municipalidad Distrital de Caracoto, incluidas beneficiarias con niños de 0 a 6 años, gestantes y lactantes.

**Tabla 1.**

*Padrón de beneficiarios del programa vaso de leche*

BASES DE PROGRAMA VASO DE LECHE CARACOTO		
NRO. DE BASES	NOMBRE DE LAS BASES	CANTIDAD DE BENEFICIARIAS
01	Chujura	20
02	Segna	15
03	Pucara Vizcachani	20
04	San Francisco de Buenavista	34
05	Challhuani	39
06	Copacabana	85
07	San Felipe	92
08	Collana Segunda	15
09	Torres Pampa	20
10	Suchis Central	36
11	Tutuhuacas	33
12	Incasaya	32
13	Isla Canchi	24
14	Yanquihuasa	19
15	Churicanchi	20
16	Luripunco	21
17	Limacucho	35
18	Canchi Grande	48



<b>NRO. DE BASES</b>	<b>NOMBRE DE LAS BASES</b>	<b>CANTIDAD DE BENEFICIARIAS</b>
19	Caragachi	22
20	Villa el Salvador	105
21	Villa los Triunfadores	25
22	Juan pablo II	10
<b>TOTAL</b>		<b>770</b>

Nota: Padrón de beneficiarios del programa. Elaboración propia.

*Muestra*, fue un subgrupo de la población o universo de interés, y se diseñó para ser representativa socialmente de dicha población, según lo indicado por Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) en su investigación cualitativa, estos pequeños grupos sociales o sucesos permitieron recabar datos sin requerir una representación estadística. Los informantes clave fueron elegidos para disponer de información privilegiada y relevante para el fenómeno investigado. Por lo tanto, el diseño de la muestra aplicada fue el muestreo no probabilístico, basado en las técnicas de muestreo intencional y por conveniencia, complementado con el muestreo por bola de nieve, considerando a priori el trabajo con 17 bases de PVL.

La muestra del estudio ha estado compuesta por 30 beneficiarias del Programa Vaso de Leche del distrito de Caracoto, por lo tanto, para definir la muestra se ha tenido en cuenta los siguientes criterios:

**Tabla 2.**

*Criterios de inclusión y exclusión*

<b>Criterios de inclusión:</b>	<b>Criterios de exclusión:</b>
- Pertenecer al padrón de beneficiarias	- Comités de Base que estén alejadas del distrito y caminos accidentados hacia la zona.
- Estar acreditada como presidente de base.	- Beneficiarios que tengan poca participación en reuniones.
- Beneficiarios con hijos entre 0 a 6 años.	- Beneficiarios que no vivan permanentemente en el Distrito.
- Tener las ganas de compartir sus vivencias	
- Tener facilidad de comunicación	
- Tener ganas de compartir sus conocimientos a través del estudio	

Nota: Elaboración propia.

### **3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se manejaron las técnicas e instrumentos propios de la investigación cualitativa descriptiva, que permitieron obtener información. Según las técnicas e instrumentos para recoger información de campo, así como el tipo de información cualitativa recabada en el trabajo de campo, debían estar enteramente justificados. Se hizo uso de técnicas e instrumentos de recolección de información de interés, como la observación directa, la entrevista y el grupo focal dirigido a los directivos de base, utilizando una guía de entrevista, previamente diseñado como instrumento, lo cual se llevó a cabo en el trabajo de campo.

#### **3.6.1. Entrevista semiestructurada**

Según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) el proceso se basaba en una guía de preguntas, y el entrevistador tenía la libertad de incorporar preguntas adicionales de la guía para aclarar conceptos u obtener más información,



interactuando con los entrevistados mediante la Guía de Entrevista como instrumento para la recolección de datos. La finalidad de las entrevistas semi-estructuradas era describir los sentimientos, pensamientos, significados y acciones de los imaginarios sociales de los beneficiarios del PVL. Para realizar las entrevistas, se ubicaron a los informantes que brindarían la información requerida después de haber entablado una relación amical y de confianza, y también dentro de la comunidad, con los beneficiarios directos de dicho programa social. Además, se hizo uso de grabadoras, las cuales permitieron registrar la información recogida, evitando así distorsionar los datos obtenidos.

### **3.6.2. Grupo focal**

Según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) el grupo focal es un método de recolección de datos, consistiendo en entrevistas a grupos sociales, ya sea en reuniones pequeñas o medianas (de tres a diez personas), donde se dialogaba a profundidad sobre un determinado tema, con el objetivo de generar y analizar la interacción entre los participantes del grupo social. La Guía del grupo focal servía como instrumento para recolectar información, y permitía comprender, a partir de una discusión grupal, las experiencias y creencias de los participantes. Los dos grupos estaban integrados por un total de cinco integrantes, entre los cuales se encontraban representantes de base y beneficiarios directos del programa social. Además, se hizo uso de una grabadora, la cual permitió registrar de manera verídica la información recogida, evitando así distorsionar los datos obtenidos.

### 3.6.3. Observación Directa

Según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) sostenían que la observación participativa era una técnica que permitía un mayor entendimiento mediante la participación activa de los involucrados, utilizando los sentidos para captar los detalles al momento de la observación. De esta manera, se poseían habilidades para descifrar y comprender las conductas de un grupo social, para luego analizar sus significados y los actores que las generaban. Como instrumento, se utilizaba la ficha de observación. La observación participativa permitía observar directamente todas las acciones relacionadas con el comportamiento de los imaginarios sociales de los beneficiarios del PVL, es decir, observar los sentimientos, pensamientos, significados y acciones de las beneficiarias. Asimismo, se hizo uso de una cámara fotográfica, la cual permitía registrar de manera verídica la información recogida, evitando así distorsionar los datos obtenidos.

### 3.6.4. Los instrumentos para la recolección de datos

**Guía de entrevista**, nos permitió tener contacto y participación directa con la población de cada representante de base, la población beneficiaria del PVL del Distrito de Caracoto.

**Guía de grupo focal**, nos permitió tener contacto y participación directa con la población beneficiaria del PVL del Distrito de Caracoto.

**Guía de observación**, nos proporcionó una idea más clara y representativa de lo que se quería conocer y comprender en el proyecto de investigación, en el cual se registró la información pertinente durante la recolección de datos.





### **3.7. TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

Para este paso, el procesamiento, la sistematización y el análisis de los datos se realizó mediante el software Atlas Ti v.9, el cual permitió sistematizar, articular y diagramar a través de redes semánticas que él mismo proyectaba. Primero, se recopiló la información necesaria por fuentes bibliográficas secundarias sobre el tema a investigar. Segundo, se llevó a cabo el desplazamiento de trabajo de campo para observar de primera mano lo acontecido, estableciendo contacto cercano con los beneficiarios, aplicando entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación directa. Tercero, se procedió a recopilar la información para su posterior análisis e interpretación, utilizando el software Atlas Ti v.9, en el que se codificaron los datos, se categorizó, estructuró y se crearon las redes semánticas.

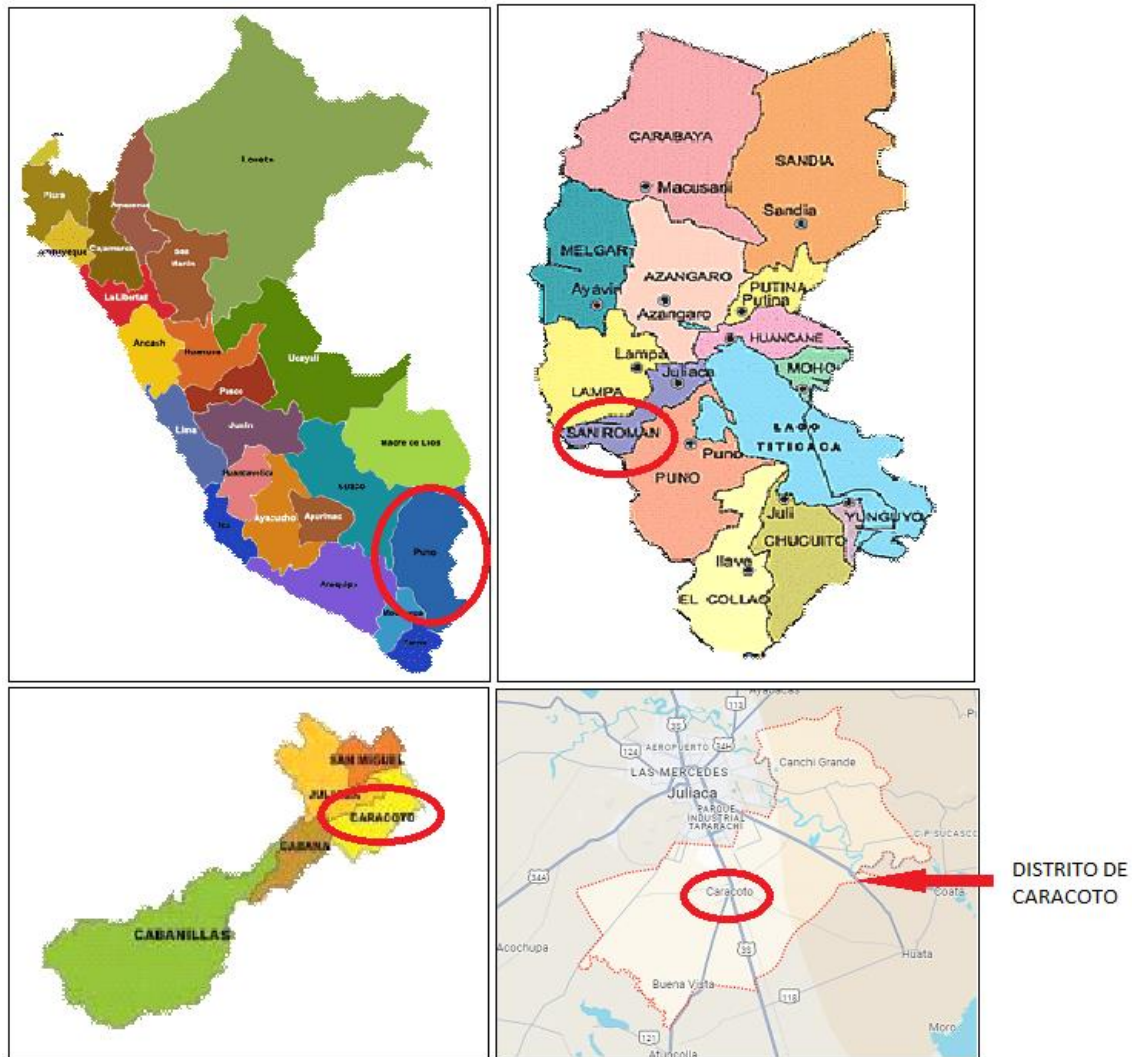
Por último, el análisis, la discusión y la interpretación de los resultados de la investigación se basaron en dos técnicas: el análisis de contenido y el análisis del discurso, centrándose en las categorías de la investigación, la descripción de lo acontecido, la caracterización de los actores sociales y la importancia del entorno en aspectos socioeconómicos y culturales.

### **3.8. CARACTERIZACIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN**

El Distrito de Caracoto es uno de los cinco distritos de la provincia de San Román. Está ubicado al sur de la ciudad de Juliaca, capital de la provincia de San Román y al norte de la Provincia de Puno.

**Figura 1**

*Mapa georreferencial del Distrito de Caracoto*



Nota: Ubicación del ámbito de estudio en el mapa de Perú, de la Región de Puno, de la Provincia de San Román y del Distrito de Caracoto (*Google maps*).

Se encuentra sobre una altitud de a 3825 m.s.n.m. y tiene una extensión de 278,25 km<sup>2</sup>, limitando por el sur: con el Distrito de Atuncolla y Huatta; por el este: con los Distritos de Coata y Pusi; por el Norte: con el Distrito de Juliaca y por el oeste, con el Distrito de Cabana (INEI, s. f.).



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se expone el análisis e interpretación de la información obtenida, a través de las entrevistas, grupos focales y fichas de observación que se tomaron a los beneficiarios del PVL del Distrito de Caracoto, para fines de la investigación. La información, los datos y los resultados se presentan de manera sistemática en función de las cuatro unidades/categorías de análisis que comprende este estudio, referidos a los imaginarios sociales de los beneficiarios respecto al programa: sentimientos, pensamientos, significados y acciones.

#### **4.1. SENTIMIENTOS EXPERIMENTADOS POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE**

En este apartado se analiza las siguientes subcategorías de análisis referidos a: sentimientos de satisfacción con el apoyo recibido del PVL, decepción por la reducción de las raciones; expectativa de calidad; deseo de mejora organizacional; desconfianza de las beneficiarias respecto a la junta directiva de las diferentes bases del PVL del Distrito de Caracoto (ver Figura 2).

Como plantea, Castoriadis (1997) el imaginario social es una fuerza activa que no solo refleja la realidad material, sino que da forma a las normas y expectativas de la comunidad. En este caso, la satisfacción de los beneficiarios con el programa indica una valoración positiva del apoyo recibido, en tanto que el imaginario social instituido ha generado en ellos la percepción de que el programa cumple una función esencial en su bienestar. Sin embargo, los sentimientos de decepción por la reducción de raciones y la expectativa de mayor calidad muestran cómo los beneficiarios no solo aceptan

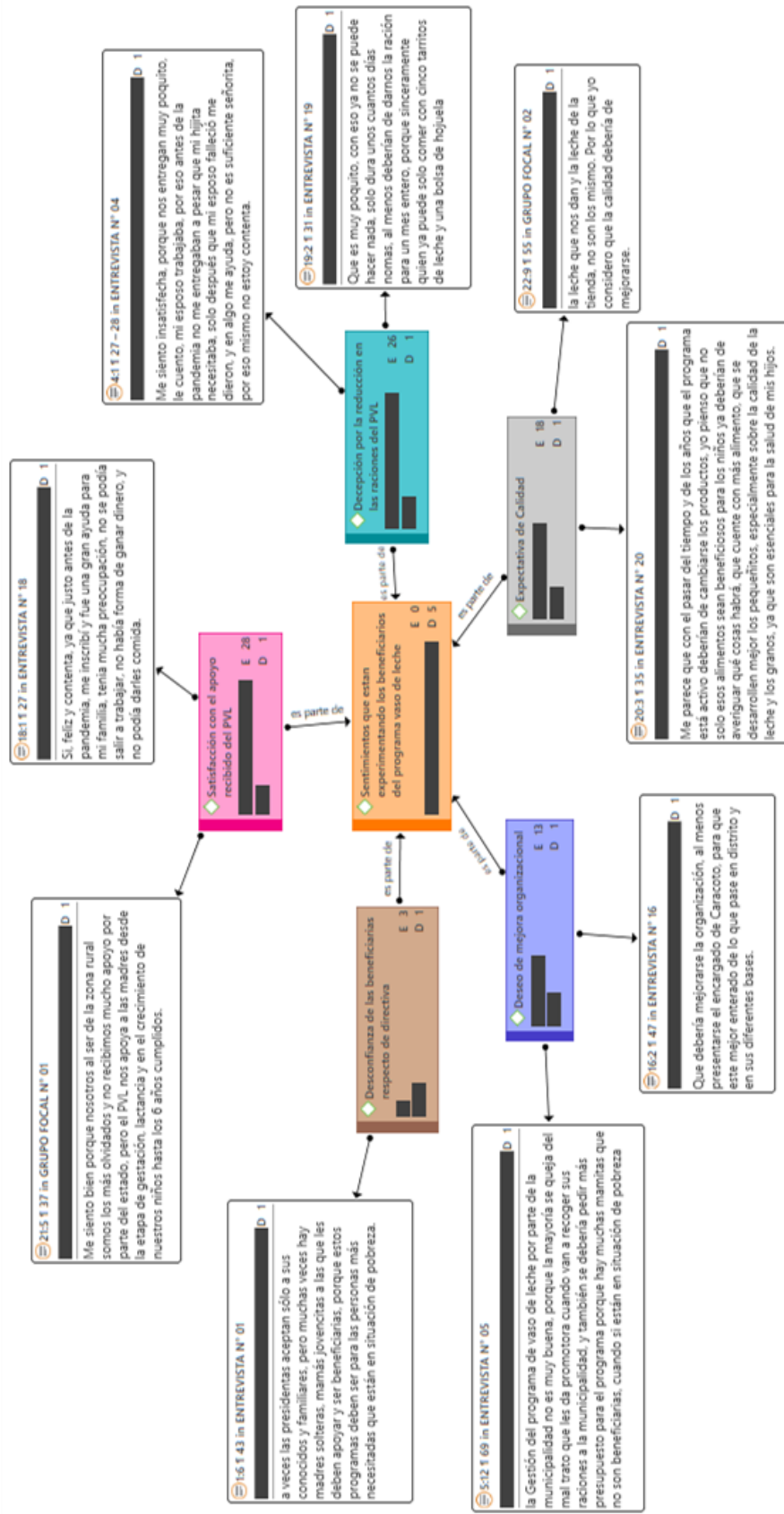


pasivamente las políticas del programa, sino que también expresan demandas y aspiraciones que reflejan su capacidad para reinterpretar y redefinir el significado del apoyo que reciben.

Por otra parte, el deseo de mejora organizacional y la desconfianza hacia la junta directiva se pueden entender a partir de la teoría de los imaginarios sociales de Pintos (2005), quien sostiene que estos marcos interpretativos permiten a los individuos asignar significados y evaluar la realidad compartida. En el contexto de Caracoto, estas emociones sugieren que los beneficiarios no solo perciben el programa como una entidad externa, sino que participan activamente en su construcción de significado, expresando sus expectativas y evaluaciones sobre su funcionamiento organizacional. Este proceso de interpretación colectiva es fundamental para comprender cómo los beneficiarios no solo reciben el apoyo del programa, sino que también aspiran a influir en su implementación y gestión, generando así un sentido de apropiación y pertenencia hacia el programa, pero también una necesidad de transparencia y equidad en su gestión.

**Figura 2**

*Red semántica de los sentimientos experimentados de los beneficiarios sobre el programa vaso de leche: categoría y subcategorías de análisis emergentes.*



Nota: Elaboración propia con base en Atlas. T1 9.



*Sentimiento de satisfacción con el apoyo recibido*, es la primera subcategoría de análisis emergente de la investigación, el cual apareció con mayor frecuencia en las intervenciones de los actores (E=29), se puede describir que, desde la perspectiva de los beneficiarios del PVL del Distrito de Caracoto, en el aspecto del sentimiento sobre la satisfacción del apoyo que reciben, la mayoría que pertenecen a este programa, se encuentran en una situación que no les permite brindar una alimentación adecuada a sus menores hijos y que no cuentan con recursos suficientes. También a la vez, expresan un sentimiento de satisfacción que se produce al ver a sus hijos alimentados y sienten el apoyo por parte del estado, así mismo, lo mencionado se puede corroborar con los testimonios de algunos beneficiarios que han sido entrevistados.

*Si, feliz y contenta, ya que justo antes de la pandemia, me inscribí y fue una gran ayuda para mi familia, tenía mucha preocupación, no se podía salir a trabajar, no había forma de ganar dinero, y no podía darles comida (cita 18:1).*

*Me siento bien porque nosotros al ser de la zona rural somos los más olvidados y no recibimos mucho apoyo por parte del estado, pero el PVL nos apoya a las madres desde la etapa de gestación, lactancia y en el crecimiento de nuestros niños hasta los 6 años cumplidos (cita 21:5).*

Por otro lado, la teoría de Chambers (1992) sobre seguridad alimentaria resalta que el sentimiento de satisfacción de los beneficiarios en programas de alimentación no solo proviene del acceso a los recursos, sino también de la percepción de inclusión y reconocimiento. Este enfoque se evidencia en los testimonios de los beneficiarios del PVL, quienes expresan agradecimiento por ser parte del programa y sienten que el Estado responde a sus necesidades alimentarias básicas, particularmente en sectores rurales que suelen ser desatendidos.



Por otro lado, Sen (1999) aporta esta discusión desde su teoría del desarrollo humano, enfatizando que la satisfacción de los beneficiarios está directamente relacionada con la capacidad que el programa les brinda para mejorar su bienestar y el de sus hijos. Desde esta perspectiva, el PVL no solo proporciona alimentos, sino que amplía las capacidades de los beneficiarios al mejorar su acceso a una nutrición adecuada, aspecto que Sen considera crucial para el desarrollo y la igualdad de oportunidades. En este caso, la satisfacción con el programa va más allá del agradecimiento y se traduce en una mejora tangible en la calidad de vida y en la capacidad de los beneficiarios para dar a sus hijos una alimentación adecuada.

*Sentimientos de decepción por la reducción en las raciones del PVL*, la segunda subcategoría de análisis emergente en la investigación, ha parecido en veinticinco oportunidades (E=25) en las intervenciones de los actores sobre los sentimientos que tienen los beneficiarios respecto a la decepción por la reducción en las raciones del PVL. En la experiencia de los beneficiarios se aprecia la sensación de nostalgia, porque recibían un poco más de ración anteriormente lo cual a través de los años ha ido disminuyendo e incluso había la opción de pertenecer a un club de madres que les permitía generar un dinero extra para sus gastos; también los sentimientos de frustración, decepción y preocupación se producen tanto por la insuficiencia, la poca frecuencia y la disminución de la cantidad de las raciones que reciben por parte del programa.

Los beneficiarios del PVL entrevistados del Distrito de Caracoto, tienen sentimientos como los mencionados en el anterior párrafo, y esto es percibido en las entrevistas que respondieron sobre el tema de que si estaban de acuerdo con la cantidad de alimentos que perciben del programa.





*Me siento insatisfecha, porque nos entregan muy poquito, le cuento, mi esposo trabajaba, por eso antes de la pandemia no me entregaban a pesar que mi hijita necesitaba, solo después que mi esposo falleció me dieron, y en algo me ayuda, pero no es suficiente señorita, por eso mismo no estoy contenta (cita 4:1).*

*Que es muy poquito, con eso ya no se puede hacer nada, solo dura unos cuantos días nomas, al menos deberían de darnos la ración para un mes entero, porque sinceramente quien ya puede solo comer con cinco tarritos de leche y una bolsa de hojuela (Cita 19:2).*

La decepción y nostalgia expresadas por los beneficiarios ante la disminución en las raciones del PVL, pueden entenderse a través del concepto de imaginario social descrito por Anzaldúa (2012), plantea que los imaginarios sociales no solo reflejan las percepciones colectivas, sino que también las moldean, permitiendo que los beneficiarios construyan una realidad en la que los programas sociales representan una forma de apoyo vital y un derecho adquirido. En este caso, el programa era percibido anteriormente como una fuente confiable de ayuda alimentaria y, por tanto, cualquier reducción genera no solo una pérdida material, sino también una afectación emocional y un cuestionamiento de la efectividad del apoyo. Los beneficiarios desarrollan un sentido de expectativa y, ante la disminución de las raciones, experimentan frustración y desconfianza hacia la administración del programa.

Por otro lado, desde la teoría de la memoria colectiva de Halbwachs (1950), esta decepción puede interpretarse como una respuesta al cambio en los marcos sociales que sostienen la memoria de experiencias compartidas, explica que los recuerdos y expectativas de un grupo están estructurados por el contexto social, lo que significa que los beneficiarios del PVL recuerdan épocas en las que el apoyo recibido era más





abundante y generaba estabilidad en sus hogares. La disminución de raciones representa una ruptura con ese pasado idealizado y genera una sensación de pérdida y vulnerabilidad. Así, los sentimientos de decepción y nostalgia en los beneficiarios se vinculan con la construcción de una memoria colectiva que valora la ayuda alimentaria del pasado, evidenciando cómo los imaginarios sociales y la memoria colectiva influyen en la percepción de la ayuda institucional.

*Sentimiento de expectativa de calidad*, es la cuarta subcategoría de análisis emergente, que aparece en dieciocho oportunidades (E=18) en las intervenciones de los beneficiarios, que se realizaron durante las entrevistas y en los grupos focales, por que los sentimientos percibidos ante la expectativa de calidad de los productos que reciben no es muy buena, según algunos beneficiarios la leche no es de buena calidad y no prestaría los nutrientes necesarios, y otros están conformes, por lo que el siguiente sentimiento que tienen es respecto a la apreciación que ellos tienen con la hojuela y la leche, con la primera tienen una valoración positiva que es expresado por la duración que este producto ofrece y la leche en cuanto a su costo.

Lo cual es expresado en los siguientes testimonios, según las entrevistas:

*Me parece que con el pasar del tiempo y de los años que el programa está activo deberían de cambiarse los productos, yo pienso que no solo esos alimentos sean beneficiosos para los niños ya deberían de averiguar qué cosas habrá, que cuente con más alimento, que se desarrollen mejor los pequeñitos, especialmente sobre la calidad de la leche y los granos, ya que son esenciales para la salud de mis hijos (cita 20:3).*

*La leche que nos dan y la leche de la tienda, no son los mismo. Por lo que yo considero que la calidad debería de mejorarse (cita 22:9).*



El sentimiento de expectativa de calidad observado entre los beneficiarios refleja el imaginario social que Taylor (2004) menciona que las personas construyen una visión compartida sobre lo que consideran un servicio o producto adecuado, en función de sus expectativas y experiencias, sostiene que los imaginarios sociales son fundamentales para que los individuos entiendan y valoren su entorno, incluyendo las relaciones de servicio y la percepción de calidad en los programas sociales. En este caso, los beneficiarios del PVL experimentan una expectativa sobre la calidad de los productos recibidos, particularmente en cuanto al valor nutricional y la durabilidad. La percepción mixta que tienen sobre la leche y la hojuela refleja cómo el imaginario colectivo influye en sus evaluaciones respecto a los productos, valorando la duración de la hojuela, pero cuestionando la calidad de la leche, lo cual evidencia un desajuste entre las expectativas generadas y la percepción del producto recibido.

Por su parte, la teoría de Sen (1999) sobre el desarrollo humano y la ampliación de capacidades sugiere que los programas sociales deberían proporcionar bienes y servicios de calidad que permitan a los beneficiarios alcanzar un nivel de bienestar adecuado. Desde esta perspectiva, la insatisfacción de algunos beneficiarios con la leche por su bajo valor nutricional percibido podría indicar que el programa no está cumpliendo completamente con su propósito de fortalecer las capacidades humanas. La satisfacción con la hojuela por su durabilidad, en cambio, muestra que ciertos elementos del programa sí se alinean con las necesidades de los beneficiarios, contribuyendo a su bienestar. La teoría enfatiza que la percepción de calidad en programas sociales es crucial para que estos realmente impacten de manera positiva en la vida de sus beneficiarios, sugiriendo que cualquier brecha en calidad percibida podría limitar la efectividad del programa en la mejora de las condiciones de vida.



*Sentimiento sobre el deseo de mejora organizacional*, es la quinta subcategoría de análisis emergente, que aparece en trece oportunidades (E=13) en las intervenciones de los beneficiarios durante las entrevistas y los grupos focales, el sentimiento de tener una mejora organizacional donde sientan que son escuchadas y donde puedan participar activamente en sus bases con el fin de mejorar la comunicación y organización.

También tener sentimientos como solidaridad con las madres que son solteras y tienen a su cargo a sus menores hijos y que estas puedan recibir el apoyo por parte del Estado y optimismo de que una vez que puedan acceder a este beneficio participen activamente y puedan dar la mayor utilidad a los productos generando un impacto positivo en sus familias, ya sea a nivel económico y de salud.

*La gestión del programa de vaso de leche por parte de la municipalidad no es muy buena, porque la mayoría se queja del mal trato que les da promotora cuando van a recoger sus raciones a la municipalidad, y también se debería pedir más presupuesto para el programa porque hay muchas mamitas que no son beneficiarias, cuando si están en situación de pobreza (cita 5;12)*

*Que debería mejorarse la organización, al menos presentarse el encargado de Caracoto, para que este mejor enterado de lo que pase en distrito y en sus diferentes bases (cita 16;2)*

El deseo de los beneficiarios de mejorar la organización del PVL refleja la importancia de la participación activa y la escucha, es el éxito de los programas sociales, como sostiene Chambers (2006) involucrar a los beneficiarios en la planificación y ejecución de los programas sociales es fundamental para que estos realmente respondan a sus necesidades y contextos específicos. En el caso del PVL, el sentimiento de optimismo y el deseo de mejorar la organización evidencian que los beneficiarios buscan



ser escuchados y contribuir activamente en el programa, fortaleciendo así su funcionamiento. Esta perspectiva coincide con la idea de que la participación activa no solo mejora la eficacia del programa, sino que también refuerza el sentido de pertenencia y compromiso de los beneficiarios, generando una relación de confianza y cooperación entre beneficiarios y autoridades.

Desde la perspectiva de Taylor (2004) el deseo de mejora organizacional puede también entenderse como una manifestación del imaginario social, donde los beneficiarios comparten una visión de cómo debería funcionar el programa y de cómo pueden contribuir a su éxito, plantea que los imaginarios sociales son esenciales para entender las expectativas colectivas y los deseos de los individuos dentro de una comunidad. En este sentido, el sentimiento de solidaridad hacia madres solteras y el optimismo de mejorar la gestión y la utilidad de los productos reflejan un imaginario de apoyo mutuo y colaboración que los beneficiarios aspiran a ver en el programa. La participación activa en un programa organizado y receptivo les permite a los beneficiarios maximizar los beneficios en términos de impacto económico y de salud en sus familias, alineándose así con una visión compartida de bienestar y desarrollo comunitario.

*Sentimiento de desconfianza de las beneficiarias respecto a la junta directiva,* se ubica la tercera subcategoría de análisis emergente con tres apariciones (E=3) en las intervenciones de los entrevistados, el cual nos da a conocer el sentimiento de desconfianza de los beneficiarios respecto hacia las Juntas directivas de las diferentes bases a las que pertenecen, expresando sentimientos como desconfianza e indignación hacia estas autoridades que muestran cierto favoritismos a sus familiares cercanos y que posteriormente estos mismos sean los nuevos beneficiados, de igual manera injusticia porque habiendo familias que realmente necesitan esta ayuda, no se les permita recibir



este apoyo, debido a que los cupos ya están cubiertos, y resignación al no ser escuchados y si intentaran hacer alguna queja posiblemente sean retirados del programa más adelante.

Esto en suma hace que el beneficiario sienta insatisfacción, en cual se puede evidenciar con las respuestas de algunos de los entrevistados.

*A veces las presidentas aceptan sólo a sus conocidos y familiares, pero muchas veces hay madres solteras, mamás jovencitas a las que les deben apoyar y ser beneficiarias, porque estos programas deben ser para las personas más necesitadas que están en situación de pobreza (cita 1:6).*

El sentimiento de desconfianza y la percepción de injusticia entre los beneficiarios del PVL, hacia la Junta directiva pueden entenderse a partir de la teoría del conflicto organizacional de Dahrendorf (1959) que sostiene que el conflicto es una parte inherente de las estructuras organizacionales, especialmente cuando existen dinámicas de poder y privilegio que favorecen a ciertos grupos sobre otros. En caso de los beneficiarios perciben que la Junta directiva actúa en función de sus propios intereses, al asignar recursos a familiares cercanos en lugar de a quienes más lo necesitan. Este conflicto genera un sentimiento de indignación y resignación en los beneficiarios, quienes sienten que sus necesidades no están siendo adecuadamente consideradas. La desconfianza, entonces, surge como una respuesta ante una estructura organizacional percibida como injusta, donde el poder y la autoridad de la Junta directiva limitan la equidad en la distribución de recursos.

Por otro lado, la teoría de Gaventa (2006) sobre la participación y el poder aporta otra dimensión a esta problemática al explicar cómo la falta de canales de participación puede reforzar las dinámicas de desconfianza y exclusión, plantea que, cuando los individuos no tienen oportunidades efectivas para participar y cuestionar las decisiones



de quienes detentan el poder, el resultado es una percepción de opresión y una pérdida de confianza en la institución. En este contexto, los beneficiarios experimentan una sensación de resignación, ya que sienten que cualquier intento de queja o de expresar su descontento podría resultar en represalias, como la exclusión del programa. Así, la falta de espacios de participación y de una estructura transparente refuerza la desconfianza hacia la junta directiva, al mismo tiempo que limita la capacidad de los beneficiarios para influir en las decisiones que afectan directamente su bienestar.

#### **4.2. PENSAMIENTOS QUE DESARROLLAN LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE**

En esta categoría sobre los pensamientos que desarrollan de los beneficiarios en torno al PVL, se ha analizado las siguientes subcategorías de análisis emergentes en el estudio: uso de medios de comunicación tradicionales y modernos; valoración y preferencia por nuevos productos; preferencias y estrategias de consumo para mejorar la alimentación; apoyo y sugerencias de mejora por parte de las beneficiarias; carencia de actividades y monitoreo en las bases del PVL; por ultimo críticas y preocupaciones de las beneficiarias (ver figura 3).

Los pensamientos de los beneficiarios en torno al programa reflejan una construcción colectiva de significados y expectativas, lo cual se asemeja al concepto de "comunidades imaginadas". Anderson (2006) plantea que los individuos, aunque no se conozcan personalmente, pueden compartir una identidad común a través de ideas, símbolos y valores compartidos. En el caso del programa, los beneficiarios desarrollan un sentido de pertenencia y una identidad colectiva, manifestada en su valoración de los productos, sus estrategias de consumo y sus sugerencias para mejorar el programa. Esta identidad compartida impulsa a los beneficiarios a construir y expresar sus opiniones



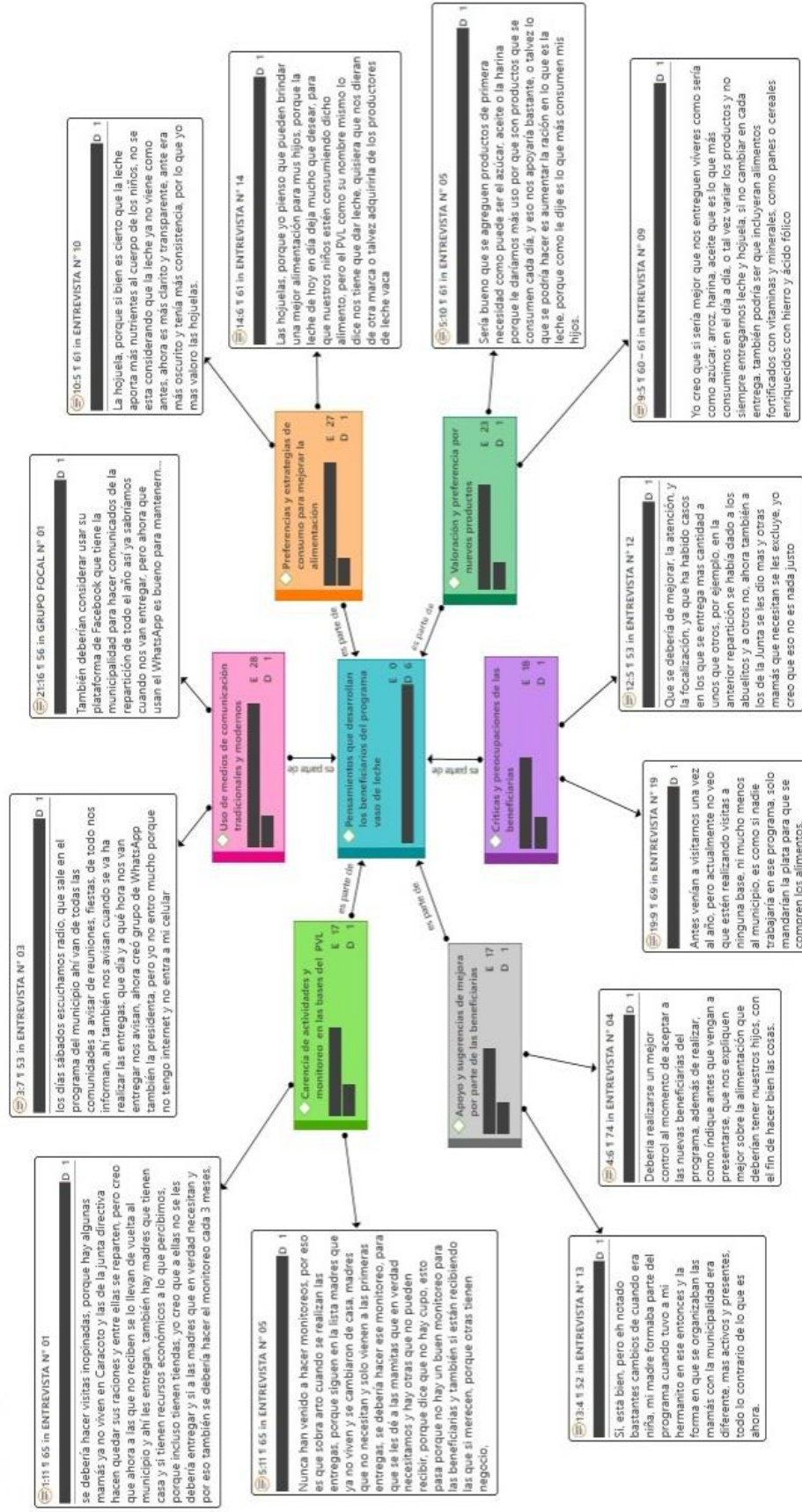
colectivas sobre el programa, y les permite sentirse parte de una comunidad que comparte no solo beneficios, sino también responsabilidades y preocupaciones comunes en cuanto a la mejora de la alimentación familiar y el funcionamiento del PVL.

Por otro lado, Carretero (2004) enfatiza que el imaginario social contribuye a estructurar la realidad percibida, en este caso mediante las críticas, sugerencias y preocupaciones que expresan los beneficiarios respecto al programa, los imaginarios sociales actúan como marcos de interpretación que guían cómo los individuos y grupos perciben sus experiencias cotidianas. Los pensamientos sobre la falta de monitoreo en las bases del PVL o la preferencia por nuevos productos reflejan este imaginario social, en el que se espera que el programa no solo distribuya alimentos, sino que también se involucre en su monitoreo y evaluación. Así, las opiniones colectivas sobre las mejoras necesarias en el programa son el resultado de un imaginario compartido que estructura las expectativas de los beneficiarios y que impulsa su demanda de un programa más dinámico y eficaz



**Figura 3**

*Red semántica de los pensamientos desarrollados por los beneficiarios del programa vaso de leche: categoría y subcategorías de análisis emergentes.*



Nota: Elaboración propia con base en Atlas. Ti 9





*Pensamientos sobre el uso de medios de comunicación tradicionales y modernos*, es la primera subcategoría de análisis emergente con mayores referentes testimoniales de los entrevistados (E=28), lo cual nos hace percibir que, desde la perspectiva de los beneficiarios del PVL del Distrito de Caracoto, el uso de los medios de comunicación tradicionales y modernos favorece en la comunicación entre ellos y con la Municipalidad.

Pensamientos como el deseo de mejorar la comunicación, de contar con múltiples canales donde se pueda interactuar para obtener información y así enterarse de lo que acontece en su entorno respecto al programa. Por necesidad se realizó primeramente de realizar comunicados por la Radio y televisión como medios de comunicación tradicional y actualmente se hace el uso de las aplicaciones llamadas WhatsApp y Facebook como medios de comunicación moderno, que facilita aún más la interacción de información. Y ello se puede evidenciar en los siguientes testimonios de algunos entrevistados.

*Los días sábados escuchamos radio, que sale en el programa del municipio ahí van de todas las comunidades a avisar de reuniones, fiestas, de todo nos informan, ahí también nos avisan cuando se va a realizar las entregas, que día y a qué hora nos van entregar nos avisan, ahora creó grupo de WhatsApp también la presidenta, pero yo no entro mucho porque no tengo internet y no entra a mi celular (cita 3:7)*

*También deberían considerar usar su plataforma de Facebook que tiene la municipalidad para hacer comunicados de la repartición de todo el año así ya sabríamos cuando nos van entregar, pero ahora que usan el WhatsApp es bueno para mantenernos informados a parte de escuchar en la radio los comunicados de las entregas (cita 21:16)*



El deseo de los beneficiarios del PVL de mejorar la comunicación y contar con múltiples canales refleja el papel que juega el imaginario social en la organización de las relaciones sociales, como plantea Taylor (2004) los imaginarios sociales ayudan a las personas a conceptualizar y navegar sus interacciones cotidianas, y en este caso, los beneficiarios construyen una expectativa compartida sobre cómo debería funcionar la comunicación en el programa. El uso de medios tradicionales como la radio, combinado con plataformas modernas como WhatsApp, muestra cómo los beneficiarios han adaptado y resignificado estos medios en función de sus necesidades y contextos, esperando que la comunicación sea constante, accesible y colaborativa. Este imaginario social compartido sobre la efectividad y transparencia en la comunicación permite que los beneficiarios se sientan más conectados y enterados de las actividades y cambios en el programa.

Por su parte, Anderson (2006) plantea que las comunidades imaginadas permiten que los individuos se sientan parte de un colectivo incluso si no tienen interacciones cara a cara. A través de medios como la radio y WhatsApp, las beneficiarias forman una comunidad imaginada en la que comparten información y experiencias relacionadas con el programa, lo cual fortalece su sentido de pertenencia y unión. La radio permite a las beneficiarias recibir los mismos mensajes de manera simultánea, creando una experiencia compartida. WhatsApp, por otro lado, facilita la comunicación directa y personalizada, lo que les permite intercambiar preguntas y comentarios en tiempo real, fomentando una comunidad más dinámica y conectada.

*Pensamientos de preferencias y estrategias de consumo para mejorar la alimentación*, es la segunda subcategoría de análisis emergente con las citas (E=27), que nos da a entender sobre las preferencias y estrategias para mejorar lo que sus hijos ingieren al momento de alimentarse, una parte de los beneficiarios prefieren las hojuelas



a diferencia de la leche y la otra parte al contrario, en la primera refieren que el producto es más consumible por sus hijos y que pueden variar las formas de preparación, como en sopas, panqueques, jugos, y entre otras. La otra parte, refiere que también les gusta la leche pero que no les dura mucho y que solo es para agregar o combinar con otros alimentos más. Esto hace notar que los beneficiarios diversifican las formas en que se preparan las comidas para que sus hijos puedan consumirlos. Esto se puede evidenciar en los siguientes testimonios:

*La hojuela, porque si bien es cierto que la leche aporta más nutrientes al cuerpo de los niños, no se está considerando que la leche ya no viene como antes, ahora es más clarito y transparente, ante era más oscuro y tenía más consistencia, por lo que yo más valoro las hojuelas (cita 10:5).*

*Las hojuelas, porque yo pienso que pueden brindar una mejor alimentación para sus hijos, porque la leche de hoy en día deja mucho que desear, para que nuestros niños estén consumiendo dicho alimento, pero el PVL como su nombre mismo lo dice nos tiene que dar leche, quisiera que nos dieran de otra marca o talvez adquirirla de los productores de leche vaca (14:6)*

Por tanto el autor, Sen (1999) en su teoría del desarrollo humano, enfatizó la importancia de ampliar las capacidades humanas como medio para lograr la prosperidad. El PVL contribuye a este desarrollo mejorando el estado nutricional de los niños, lo que incide directamente en su capacidad de aprender y desarrollarse adecuadamente, cree que el desarrollo debe medirse no sólo en aspectos económicos, sino también en la capacidad de las personas para vivir una vida que valga la pena, incluyendo garantizar una nutrición adecuada. El hecho de que los beneficiarios del programa diversifiquen las formas de preparar los productos refleja la noción de "capacidades", quien plantea que el desarrollo



humano no solo depende de los recursos económicos, sino también de la capacidad de las personas para usar esos recursos de manera que les permita vivir la vida que valoran. En este caso, los beneficiarios desarrollan estrategias de consumo que maximizan el valor nutritivo y la variedad de las comidas que ofrecen a sus hijos, adaptando el uso de los productos (hojuelas y leche) para satisfacer mejor sus necesidades alimenticias. La preferencia por productos que permitan flexibilidad en la preparación, como las hojuelas, sugiere que las beneficiarias buscan aumentar la efectividad de los recursos del programa para cumplir con sus objetivos alimenticios y asegurar una dieta más variada y aceptable para sus hijos.

Así mismo, Taylor (2004) enfatiza el papel del imaginario social en la percepción y valoración de los recursos de apoyo alimentario. En el caso de los beneficiarios, el imaginario social genera expectativas y representaciones sobre cómo deberían aprovecharse los productos alimentarios para optimizar la nutrición de los hijos. Las madres, al evaluar el valor nutricional, la versatilidad de las hojuelas y la leche, reflejan un imaginario social que valora la nutrición infantil y fomenta la creatividad en el uso de los recursos del programa. Este imaginario no solo influye en las expectativas de consumo, sino que también en las estrategias para mejorar la alimentación en función de los ideales de bienestar infantil, contribuyendo a la adaptación de los productos en el contexto particular de cada familia.

*Pensamientos de valoración y preferencia por nuevos productos*, es la segunda subcategoría de análisis emergente con mayores referentes de los entrevistados (E=23). En este sentido, los beneficiarios mencionan que uno de los principales motivos es la propuesta de incluir nuevos productos y que sean alimentos balanceados, que cuenten con un valor nutricional adecuado para los bebés y niños, también mencionan que desean



aprender a cómo prepararlos dichos alimentos. Desde luego en las citas más representativas refieren lo siguiente:

*Sería bueno que se agreguen productos de primera necesidad como puede ser el azúcar, aceite o la harina porque le daríamos más uso porque son productos que se consumen cada día, y eso nos apoyaría bastante, o talvez lo que se podría hacer es aumentar la ración en lo que es la leche, porque como le dije es lo que más consumen mis hijos (cita 5:10).*

*Yo creo que si sería mejor que nos entreguen víveres como sería como azúcar, arroz, harina, aceite que es lo que más consumimos en el día a día, o tal vez variar los productos y no siempre entregarnos leche y hojuela, si no cambiar en cada entrega. también podría ser que incluyeran alimentos fortificados con vitaminas y minerales, como panes o cereales enriquecidos con hierro y ácido fólico (cita 9:5).*

El interés de los beneficiarios en incluir productos más variados y balanceados en el PVL se relaciona con la teoría del desarrollo humano de Sen (1999) argumenta, que el verdadero progreso social se mide no solo por los recursos disponibles, sino por la capacidad de las personas para vivir vidas plenas y saludables. La propuesta de incorporar alimentos con mayor valor nutricional para bebés y niños refleja el deseo de los beneficiarios de mejorar las oportunidades de bienestar y desarrollo para sus familias. Desde esta perspectiva, la preferencia por productos más nutritivos y la solicitud de orientación sobre su preparación indican que los beneficiarios no solo valoran el acceso a recursos, sino que también buscan potenciar el impacto de estos en la salud y el desarrollo infantil. Al desear productos de calidad y con orientación educativa, los



beneficiarios muestran un interés en fortalecer sus capacidades para proveer una alimentación más completa y saludable.

Por otro lado, Taylor (2004) sugiere que los imaginarios sociales moldean las expectativas y aspiraciones de los individuos dentro de una sociedad. En este contexto, la preferencia de los beneficiarios por nuevos productos en el programa Vaso de Leche refleja un imaginario social en el que las instituciones públicas deben responder a las necesidades cambiantes de la población y ofrecer alternativas que promuevan el bienestar colectivo. La solicitud de alimentos más balanceados y la orientación para prepararlos indica que los beneficiarios imaginan un programa que no solo suministra recursos, sino que también educa y promueve la autonomía alimentaria en las familias. Así, el imaginario social de los beneficiarios apunta hacia una visión del programa como una entidad que contribuye activamente al desarrollo de habilidades prácticas y a la mejora de la calidad de vida de la comunidad.

*Pensamientos de críticas y preocupaciones de las beneficiarias*, en esta sección se enfatiza en las críticas y preocupaciones que tienen las beneficiarias (E=18), se critica el hecho de la falta de comunicación que tiene el área que se encarga de brindar la información sobre el programa, a la deficiente distribución de los alimentos en cuanto al horario de entregas, y de cierta forma se percibe una injusticia en cuanto a la preferencia de a que beneficiarios se les da y a otro no.

Muestran preocupación de no recibir un buen trato por parte de los trabajadores de la municipalidad, está insatisfacción la tienen al momento de preguntar o increpar algunos actos no estarían bien manejados por la municipalidad. Esto se puede evidenciar en las siguientes citas:



*Que se debería de mejorar, la atención, y la focalización, ya que ha habido casos en los que se entrega más cantidad a unos que otros, por ejemplo, en la anterior repartición se había dado a los abuelitos y a otros no, ahora también a los de la Junta se les dio más y otras mamás que necesitan se les excluye, yo creo que eso no es nada justo (12:5).*

*Antes venían a visitarnos una vez al año, pero actualmente no veo que estén realizando visitas a ninguna base, ni mucho menos al municipio, es como si nadie trabajaría en ese programa, solo mandarían la plata para que se compren los alimentos (19:9).*

Las críticas de las beneficiarias sobre la falta de comunicación y la percepción de injusticia en la distribución de los alimentos reflejan las ideas de Gaventa (2006) sobre la participación y el poder, sostiene que, en ausencia de oportunidades para una participación efectiva, los grupos desfavorecidos pueden experimentar un sentimiento de exclusión y una pérdida de confianza en las instituciones que deberían servirlos. En el caso del PVL, los beneficiarios se sienten marginados cuando perciben que no pueden obtener información clara sobre el programa o expresar sus quejas sin temor a represalias. Esta falta de canales adecuados para la comunicación y el diálogo crea un sentimiento de injusticia y genera tensiones en la relación entre los beneficiarios y el personal de la municipalidad, reforzando una dinámica de poder en la que las voces de los involucrados quedan desatendidas.

El conflicto organizacional descrito por Dahrendorf (1959) también resulta relevante, para analizar las críticas y tensiones que surgen entre los beneficiarios y los encargados del programa, se considera que el conflicto es inherente a las estructuras organizacionales, especialmente cuando los intereses de los beneficiarios y los



responsables de la administración no se alinean. En el caso del PVL, los beneficiarios perciben que sus intereses son ignorados y que ciertos grupos son favorecidos injustamente en la distribución de recursos. Este conflicto, motivado por una percepción de trato preferencial, genera tensiones y alimenta la desconfianza de las beneficiarias hacia el programa y su gestión, resaltando la importancia de una estructura organizacional que gestione adecuadamente los intereses del juego para evitar la desigualdad en la distribución.

*Pensamientos de apoyo y sugerencias de mejora por parte de las beneficiarias,* en esta sección se analiza las perspectivas de los beneficiarios sobre el reconocimiento del apoyo que reciben las familias y las sugerencias que ellos dan a conocer (E=17), consideran que la ayuda que ellos reciben por parte del Estado es importante pero que la gestión de tiene la Municipalidad de Caracoto es deficiente, ante lo mencionado, los beneficiarios mencionan que se les pueda brindar una mejor información, mejorar la calidad de los productos, agregar productos nuevos y que contenga mayor valor nutricional, aumentar el presupuesto lo que generaría que las raciones aumenten por beneficiario.

*Debería realizarse un mejor control al momento de aceptar a las nuevas beneficiarias del programa, además de realizar, como indique antes que vengan a presentarse, que nos expliquen mejor sobre la alimentación que deberían tener nuestros hijos, con el fin de hacer bien las cosas (4:6).*

*Si, está bien, pero eh notado bastantes cambios de cuando era niña, mi madre formaba parte del programa cuando tuvo a mi hermanito en ese entonces y la forma en que se organizaban las mamás con la municipalidad era diferente, más activos y presentes, todo lo contrario de lo que es ahora (13:4).*





El reconocimiento de los beneficiarios al apoyo que reciben y su interés en mejorar la calidad del programa, concuerdan con la perspectiva de León (2010) sobre la necesidad de mejorar continuamente los programas sociales, para satisfacer adecuadamente las necesidades de la población vulnerable, los programas sociales deben no solo cubrir necesidades básicas, sino también adaptarse y mejorar constantemente en respuesta a las sugerencias de los beneficiarios, quienes tienen una perspectiva directa de la efectividad de estos programas. En este sentido, los beneficiarios del PVL expresan que, si bien el apoyo recibido es importante, consideran fundamental que el programa se adapte para incluir productos con mayor valor nutricional y una mejor gestión de calidad en la distribución de los alimentos. Esta perspectiva apunta a la necesidad de que la municipalidad de Caracoto implementen procesos de evaluación y ajustes en el programa, asegurando que cumpla con las expectativas y realidades de quienes dependen de este recurso.

Por otro lado, la teoría de Chambers (2006) sobre la participación comunitaria subraya que para que un programa social sea efectivo y bien recibido, es esencial que los beneficiarios participen activamente en su planificación y evaluación, al involucrar a los beneficiarios en la toma de decisiones y considerar sus sugerencias, los programas sociales se vuelven más eficientes y legítimos, pues responden directamente a las necesidades y expectativas de la comunidad. Las propuestas de los beneficiarios para recibir mejor información y aumentar el presupuesto del programa no solo reflejan una necesidad inmediata, sino también un deseo de participación en la mejora del programa. Esto resalta la importancia de la comunicación y colaboración entre las autoridades municipales y los beneficiarios para fortalecer la eficacia del PVL y fomentar una relación de confianza y corresponsabilidad en su gestión.



*Pensamientos de carencia de actividades y monitoreo en las bases del PVL*, en esta subcategoría se aborda sobre los pensamientos que tienen los beneficiarios sobre la carencia de actividades y el monitoreo que se necesita en las bases del PVL (E=17). Mencionan que en los últimos años la municipalidad y el programa no realizan actividades en beneficio de ellas, por ende, solo se les convoca en marchas y días festivos como el día de la madre, mas no para algún taller o evento de aprendizaje para ellas.

En cuanto al monitoreo mencionan que, si de ser factible se realice, a fin de que constaten que, si de en realidad por los beneficiarios deberían recibir o no el apoyo, porque a través del tiempo en algunos casos la situación económica de la familia mejora, y así se destina a otra persona para pueda recibir el apoyo. También en cuanto si consumen los alimentos que se les entrega, o si lo utilizan para otros fines.

*Nunca han venido a hacer monitoreos, por eso es que sobra arto cuando se realizan las entregas, porque siguen en la lista madres que ya no viven y se cambiaron de casa, madres que no necesitan y solo vienen a las primeras entregas, se debería hacer ese monitoreo, para que se les dé a las mamitas que en verdad necesitamos y hay otras que no pueden recibir, porque dice que no hay cupo, esto pasa porque no hay un buen monitoreo para las beneficiarias y también si están recibiendo las que si merecen, porque otras tienen negocio (5:11).*

*Se debería hacer visitas inopinadas, porque hay algunas mamás ya no viven en Caracoto y las de la junta directiva hacen quedar sus raciones y entre ellas se reparten, pero creo que ahora a las que no reciben se lo llevan de vuelta al municipio y ahí les entregan, también hay madres que tienen casa y si tienen recursos económicos a lo que percibimos, porque incluso tienen tiendas, yo creo*



*que a ellas no se les debería entregar y si a las madres que en verdad necesitan y por eso también se debería hacer el monitoreo cada 3 meses (1:11).*

Para abordar la problemática de la carencia de actividades y monitoreo en el PVL, Castoriadis (1997) ofrece un enfoque desde su teoría del imaginario social. Según Castoriadis, el imaginario social no solo refleja la realidad, sino que es una fuerza activa que crea y transforma instituciones en respuesta a las necesidades colectivas. En el contexto del programa, los beneficiarios perciben la falta de actividades y monitoreo, lo que revela una desconexión entre el programa y sus necesidades actuales. La falta de espacios formativos y de control refleja una visión institucional que prioriza actividades simbólicas, como celebraciones, en lugar de aquellas que empoderan a los beneficiarios y optimizan el impacto social, también el programa debería reinventarse y adaptar su estructura institucional para incluir talleres y monitoreo constante, de modo que responda a los cambios en la situación socioeconómica de los beneficiarios y fortalezca el propósito del apoyo alimentario.

Por otro lado, Taylor (2004) explora cómo el imaginario social moderno da forma a la percepción de los individuos sobre su rol dentro de las instituciones, los beneficiarios del PVL desarrollan expectativas de apoyo y de participación activa en sus comunidades, en consonancia con un imaginario social que valora la igualdad y el derecho a la mejora de sus condiciones de vida. La ausencia de actividades de formación y de un sistema de monitoreo adecuado lleva a una percepción de abandono institucional y una falta de alineación con los ideales de participación y desarrollo personal. El PVL debería responder a estas expectativas mediante la implementación de mecanismos de monitoreo que garanticen que el apoyo llegue a quienes realmente lo necesitan, al tiempo que se ofrecen actividades que promuevan la inclusión y el aprendizaje. Esto no solo



consolidaría la legitimidad del programa, sino que contribuiría a la construcción de un imaginario social donde las instituciones cumplen activamente su rol de apoyo.

#### **4.3. SIGNIFICADOS QUE LE ATRIBUYEN LOS BENEFICIARIOS AL PROGRAMA VASO DE LECHE**

En este apartado se expone en torno a los significados que los beneficiarios le atribuyen al programa vaso de leche, es decir, a las subcategorías de análisis emergentes en el proceso de la investigación, los cuales son: desafíos para ser beneficiaria del PVL; desafíos en la focalización real de las beneficiarias; co-responsabilidad en la lucha contra la desnutrición; apoyo significativo en la nutrición de la niñez; y por último la necesidad de mejora permanente en la gestión del PVL (ver Figura 4).

Para abordar los significados atribuidos por los beneficiarios al PVL, Halbwachs (1950) aporta una perspectiva desde su teoría de la memoria colectiva, las experiencias compartidas por un grupo social moldean su percepción y construyen una memoria colectiva en torno a ciertos fenómenos. En el caso del PVL, los beneficiarios han desarrollado significados profundos sobre el programa como una herramienta crucial para combatir la desnutrición infantil y apoyar a las familias en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, también emergen desafíos, como la dificultad para ser beneficiario y la preocupación por la focalización adecuada, que reflejan una memoria colectiva de lucha y resiliencia frente a la inseguridad alimentaria.

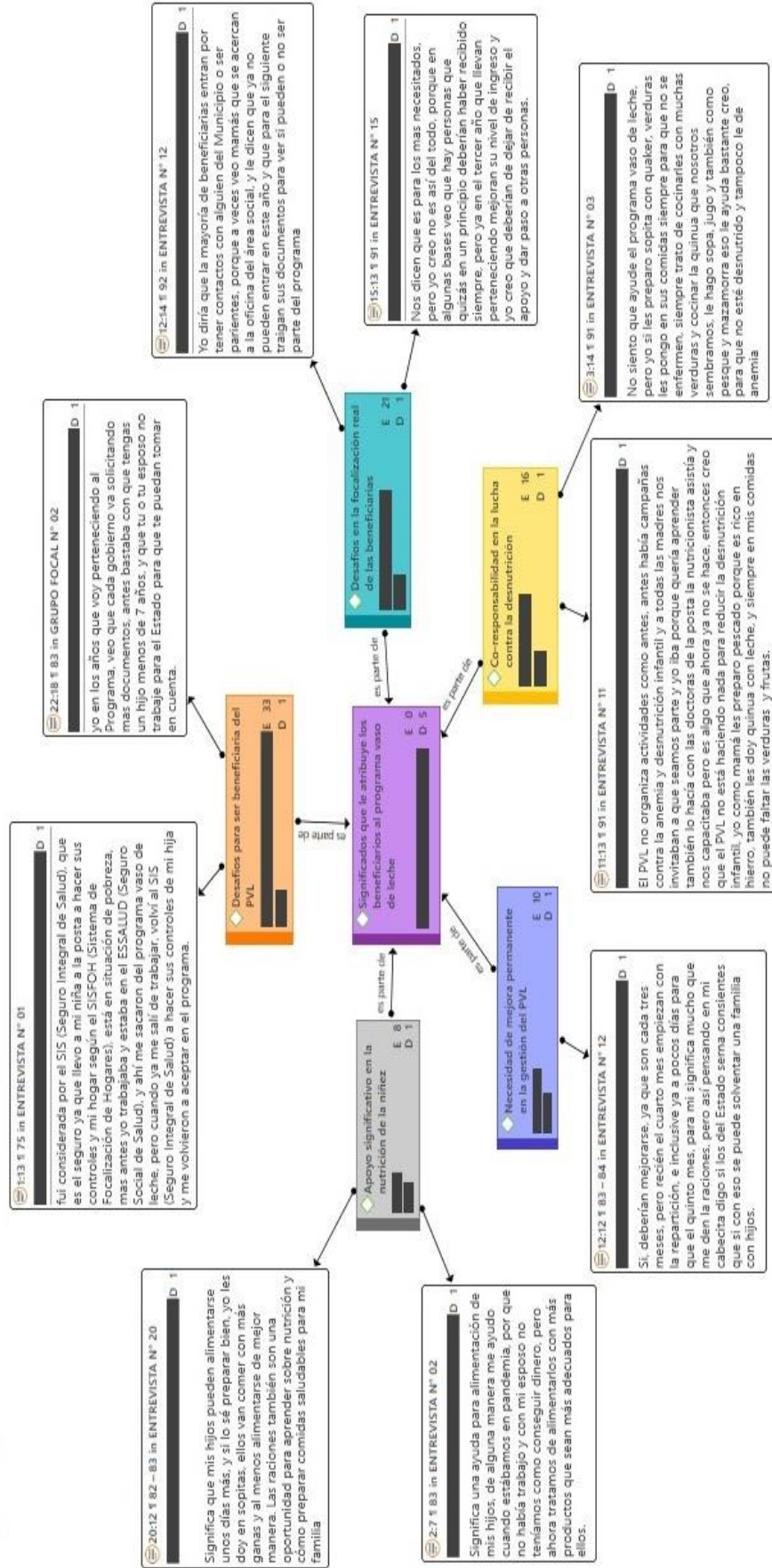
En contraste, Castoriadis (1997) plantea que los significados atribuidos al PVL pueden entenderse como parte de un "imaginario social instituyente," que transforma la percepción de los beneficiarios y redefine su relación con el programa. Para Castoriadis, el imaginario social es una fuente activa de creación de significados y puede influir en cómo los beneficiarios interpretan su rol en el PVL, atribuyéndole significados de apoyo



necesario, pero también de gestión que requiere mejoras continuas. Los beneficiarios no solo ven al PVL como un recurso asistencial, sino que lo perciben como una institución que debe adaptarse a sus expectativas y a los desafíos cambiantes de la sociedad. Así, el PVL se convierte en un espacio de significación colectiva, donde los beneficiarios buscan no solo recibir apoyo, sino también participar en su mejora y asegurar que realmente cumpla con su propósito de reducir la desnutrición infantil.

**Figura 4**

*Red semántica de los significados que le atribuyen los beneficiarios al programa vaso de leche: categoría y subcategorías de análisis emergentes.*



Nota: Elaboración propia con base en Atlas. Ti 9.



*Desafíos para ser beneficiaria del PVL*, es la primera subcategoría de análisis emergente que cuenta con mayor número de referentes en las entrevistas recabadas, lo cual implica que los beneficiarios pasan por desafíos para poder pertenecer al programa vaso de leche (E=33), mencionan que primeramente deben pasar por un proceso de focalización donde les indican que deben pertenecer a la categoría de pobreza extrema, luego presentar documentos como son el DNI de la madre de familia y el DNI de sus hijos menores, tener actualizado el carnet de control de salud del niño y en algunos casos mencionaron que deben elegir en el Distrito.

Posteriormente, una vez presentados los documentos al encargado del PVL y esto pasaran por un criterio de elegibilidad para poder ser seleccionados como nuevos beneficiarios o en todo caso continuar como beneficiario como los años anteriores, ya que continúan en situación de pobreza y extrema pobreza. Esto se puede evidenciar en los testimonios de los entrevistados.

*Fui considerada por el SIS (Seguro Integral de Salud), que es el seguro ya que llevo a mi niña a la posta a hacer sus controles y mi hogar según el SISFOH (Sistema de Focalización de Hogares), está en situación de pobreza, más antes yo trabajaba y estaba en el ESSALUD (Seguro Social de Salud), y ahí me sacaron del programa vaso de leche, pero cuando ya me salí de trabajar, volví al SIS (Seguro Integral de Salud) a hacer sus controles de mi hija y me volvieron a aceptar en el programa (cita 1:13).*

*Yo en los años que voy perteneciendo al Programa, veo que cada gobierno va solicitando más documentos, antes bastaba con que tengas un hijo menos de 7 años, y que tu o tu esposo no trabaje para el Estado para que te puedan tomar en cuenta (cita 22:18).*



La teoría de la participación de Chambers (2006) ofrece un marco relevante para entender los desafíos que enfrentan los beneficiarios del PVL al intentar acceder al programa, la participación efectiva en programas sociales requiere que los beneficiarios estén involucrados desde el diseño hasta la implementación, garantizando que los criterios de elegibilidad respondan a sus realidades y necesidades. En el caso del PVL, el proceso de focalización, la presentación de documentos y la actualización de información médica revelan obstáculos burocráticos que pueden limitar el acceso, especialmente para aquellos en situación de extrema pobreza. Desde la perspectiva de Chambers, estos requisitos, si bien intentan asegurar que el apoyo llegue a quienes más lo necesitan, deben evaluarse para no convertirse en barreras excesivas, y el PVL debería buscar formas de flexibilizar estos criterios o involucrar más a los beneficiarios en el diseño de las políticas de elegibilidad.

Por otro lado, la teoría de la gestión de programas de Drucker (1966) enfatiza la importancia de la eficiencia y la orientación a resultados en la administración de programas sociales, los programas deben establecer criterios claros y precisos para maximizar el impacto, asegurando que los recursos lleguen efectivamente a los beneficiarios más necesitados. Desde esta perspectiva, el proceso de focalización y la evaluación de la elegibilidad en el PVL son esenciales para mantener la eficiencia y evitar el desperdicio de recursos. Sin embargo, también destaca que estos procesos deben ser lo suficientemente ágiles y accesibles, de modo que no se conviertan en obstáculos innecesarios. La gestión del PVL podría, por tanto, beneficiarse de un enfoque que busque un equilibrio entre la rigurosidad en los criterios de elegibilidad y la accesibilidad, minimizando los desafíos administrativos que enfrentan los posibles beneficiarios y asegurando un impacto más efectivo del programa en quienes realmente lo necesitan.





*Significados de desafíos en la focalización real de las beneficiarias*, en esta subcategoría de análisis, las beneficiarias señalan que tienen desafíos de focalización real, este cuenta con veintiuno citas emergentes (E=21), los involucrados mencionan que existe problemas en cuanto a la focalización, ya que según ellas mencionan existe otras madres de familia que no tienen la suficiente economía, pero la ficha socioeconómica dice lo contrario, entonces existe muchas personas que no acceden por este motivo, también se tiene casos donde cuentan con préstamos con algún banco, el cual el sistema también toma en cuenta, ya que considera que tienen posibilidades financieras.

*Yo diría que la mayoría de beneficiarias entran por tener contactos con alguien del Municipio o ser parientes, porque a veces veo mamás que se acercan a la oficina del área social, y le dicen que ya no pueden entrar en este año y que para el siguiente traigan sus documentos para ver si pueden o no ser parte del programa (cita 12;14)*

*Nos dicen que es para los más necesitados, pero yo creo no es así del todo, porque en algunas bases veo que hay personas que quizás en un principio deberían haber recibido siempre, pero ya en el tercer año que llevan perteneciendo mejoran su nivel de ingreso y yo creo que deberían de dejar de recibir el apoyo y dar paso a otras personas (cita 15:13).*

La teoría de la memoria colectiva de Halbwachs (1950) ayuda a analizar los desafíos de focalización en el PVL desde una perspectiva social, la memoria colectiva influye en cómo los grupos interpretan su realidad y comparten sus experiencias, generando percepciones comunes sobre situaciones vividas. En el contexto del PVL, los beneficiarios desarrollan un imaginario colectivo en torno a las dificultades en la focalización, percibiendo que los criterios económicos oficiales no reflejan fielmente su



situación. Las beneficiarias, al notar que ciertas familias con menos recursos son excluidas debido a la ficha socioeconómica, comparten una memoria común de injusticia y desconfianza hacia el sistema de evaluación, lo que evidencia una desconexión entre el diseño del programa y las realidades vividas.

Desde la perspectiva de la teoría de la gestión de programas de Drucker (1966) los desafíos en la focalización del PVL reflejan la necesidad de mejorar la precisión y relevancia de los indicadores de elegibilidad, los programas deben ser administrados con criterios que realmente apoyen a quienes más lo necesitan, evitando burocracias y errores en la selección de beneficiarios. En el caso del PVL, los criterios de focalización que incluyen información sobre préstamos bancarios o datos socioeconómicos que no reflejan la realidad actual de los beneficiarios pueden conducir a una distribución ineficaz de los recursos, excluyendo a familias en situación crítica, para optimizar el impacto del PVL, es esencial contar con mecanismos de focalización más ágiles y realistas, con el fin de asegurar que el apoyo llegue a quienes verdaderamente lo requieren y mejorar la percepción de legitimidad y equidad del programa entre sus beneficiarios.

*Significados de co-rresponsabilidad en la lucha contra la desnutrición*, esta subcategoría cuenta con dieciséis citas testimoniales emergentes sobre la co-responsabilidad en la lucha contra la desnutrición (E=16), entre los beneficiarios y la municipalidad, lo que hace referencia a que ambas partes deberían de tomar conciencia del gran o mínimo impacto que tienen en los niños de 0 a 6 años de edad, el deber de la madre es llevar a su menor hijo a sus controles de salud y brindarle de la mejor manera el alimento brindado por el Estado a través del programa, y la municipalidad debe garantizar que estos productos sean de calidad, y que los centros de salud ofrezcan una atención adecuada.



*No siento que ayude el programa vaso de leche, pero yo si les preparo sopita con quaker, verduras les pongo en sus comidas siempre para que no se enfermen, siempre trato de cocinarles con muchas verduras y cocinar la quinua que nosotros sembramos, le hago sopa, jugo y también como pesque y mazamorra eso le ayuda bastante creo, para que no esté desnutrido y tampoco le de anemia (cita 3:14).*

*El PVL no organiza actividades como antes, antes había campañas contra la anemia y desnutrición infantil y a todas las madres nos invitaban a que seamos parte y yo iba porque quería aprender también lo hacía con las doctoras de la posta la nutricionista asistía y nos capacitaba pero es algo que ahora ya no se hace, entonces creo que el PVL no está haciendo nada para reducir la desnutrición infantil, yo como mamá les preparo pescado porque es rico en hierro, también les doy quinua con leche, y siempre en mis comidas no puede faltar las verduras y frutas (cita 11:13).*

El concepto de co-responsabilidad en la lucha contra la desnutrición se relaciona con la teoría del desarrollo humano de Sen (1999) quien sostiene que el desarrollo efectivo implica no solo la provisión de recursos, sino también la creación de capacidades para que las personas puedan mejorar su calidad de vida. En este contexto, la co-responsabilidad entre la municipalidad y beneficiarios refuerza la idea de que ambas partes deben colaborar activamente para asegurar el bienestar de los niños. Las madres tienen el deber de garantizar que sus hijos asistan a sus controles de salud y reciban adecuadamente los alimentos, mientras que la municipalidad tiene la responsabilidad de ofrecer productos de calidad y una atención eficiente. Esta visión de Sen subraya que el desarrollo no puede ser un proceso unilateral; requiere un compromiso mutuo para generar un impacto positivo en la vida de los niños beneficiarios.



Por su parte, León (2010) argumenta que la efectividad de los programas sociales depende de una gestión que promueva la participación activa de todos los involucrados, garantizando que tanto el Estado como los beneficiarios asuman roles claros y responsables. La co-responsabilidad en el PVL, vista desde esta perspectiva, implica que la municipalidad debe velar por la calidad de los productos, mientras que las madres deben comprometerse a hacer un uso responsable de los recursos y asistir regularmente a los controles, esta colaboración entre ambos actores fortalece la transparencia y la confianza en el programa, creando una alianza que maximiza los beneficios y fomenta una cultura de responsabilidad compartida en la lucha contra la desnutrición infantil.

*Significados de necesidad de mejora permanente en la gestión del PVL*, esta subcategoría de análisis cuenta con diez citas emergentes (E=10), el cual hace referencia a la necesidad de mejorar permanentemente de la gestión del PVL. Mencionan que se debería aumentar las raciones y variar los productos, lo que significaría preparar diferentes platos lo que incluiría una mejora en la alimentación de sus hijos.

Lo que también solicitan es el aumento del presupuesto destinado a este programa para que de esta manera mejoren las condiciones de calidad y lograr un cambio significativo de los alimentos, para que al consumir los beneficiarios ya no sufran de anemia, desnutrición. Según lo mencionado en las siguientes citas:

*Si, deberían mejorarse, ya que son cada tres meses, pero recién el cuarto mes empiezan con la repartición, e inclusive ya a pocos días para que el quinto mes, para mi significa mucho que me den la raciones, pero así pensando en mi cabecita digo si los del Estado serna consientes que si con eso se puede solventar una familia con hijos (cita 12:12).*



La insistencia de los beneficiarios en la mejora continua del PVL coincide con las ideas de Drucker (1966) sobre la importancia de una gestión orientada por resultados, en la que cada acción y recurso invertido contribuya a un impacto significativo en los beneficiarios, para que un programa sea eficaz, debe adaptarse constantemente a las necesidades de su público objetivo, en este caso, proporcionando alimentos variados y de alta calidad que ayuden a combatir problemas de desnutrición y anemia en niños. La sugerencia de los beneficiarios de incrementar las raciones y diversificar los productos refleja una visión de gestión que responde a resultados concretos en la salud infantil. Desde esta perspectiva, una mejora en la gestión del PVL, con el enfoque en aumentar el presupuesto y garantizar una mayor calidad de los productos, podría contribuir a un cambio positivo en la nutrición y desarrollo de los niños beneficiarios.

Por otro lado, Alcázar (2007) enfatiza que los programas sociales deben priorizar la calidad y la efectividad para que su impacto sea realmente transformador. Desde su perspectiva, el PVL necesita implementar mejoras constantes para responder a las expectativas y necesidades cambiantes de sus beneficiarios, quienes demandan no solo cantidad sino también valor nutricional en los alimentos recibidos. Las propuestas de los beneficiarios sobre aumentar las raciones y mejorar el presupuesto refuerzan la idea de que el programa debe ser evaluado y ajustado regularmente para maximizar su impacto en la reducción de la desnutrición infantil.

*Significados de apoyo significativo en la nutrición de la niñez*, en esta subcategoría tiene ocho citas emergentes de las entrevistas y grupos focales que logro captar, el apoyo significativo en la nutrición de la niñez (E=8), mencionan que es una ayuda económica y alimentaria, teniendo en cuenta el costo de los productos brindados por el programa, el dinero invertido en alimentación puede ser invertido en educación o



vestimenta, y esto es reconocido por los beneficiarios porque es crucial para la supervivencia diaria de sus hijos.

*Significa una ayuda para alimentación de mis hijos, de alguna manera me ayudo cuando estábamos en pandemia, porque no había trabajo y con mi esposo no teníamos como conseguir dinero, pero ahora tratamos de alimentarlos con más productos que sean más adecuados para ellos (cita 2:7).*

*Significa que mis hijos pueden alimentarse unos días más, y si lo sé preparar bien, yo les doy en sopitas, ellos van comer con más ganas y al menos alimentarse de mejor manera. Las raciones también son una oportunidad para aprender sobre nutrición y cómo preparar comidas saludables para mi familia (cita 20:12).*

El apoyo en la nutrición infantil que provee el PVL puede comprenderse desde la perspectiva de Sen (1999) sobre el desarrollo humano, quien sostiene que el verdadero progreso social implica fortalecer las capacidades y oportunidades de los individuos para llevar una vida digna. Para las familias beneficiarias, el apoyo alimentario del programa no solo cubre una necesidad básica, sino que permite liberar recursos económicos que pueden destinarse a otros aspectos esenciales como educación y vestimenta, fortaleciendo así las oportunidades de desarrollo integral de sus hijos, el PVL contribuye no solo al bienestar inmediato de los niños, sino también a mejorar las capacidades de sus familias para enfrentar otros retos económicos y sociales, incrementando su resiliencia y fortaleciendo su calidad de vida en el largo plazo.

Por otro lado, la FAO (1996) define la seguridad alimentaria como el acceso físico y económico, a alimentos suficientes y nutritivos para una vida sana, destacando su importancia en el desarrollo infantil. Desde esta perspectiva, el PVL cumple un rol significativo al asegurar un suministro constante de alimentos esenciales para los niños



en situación de vulnerabilidad, apoyando la nutrición que es fundamental para su desarrollo físico y cognitivo. La seguridad alimentaria que el programa promueve, reconocida por los beneficiarios como un alivio económico, permite que las familias afronten con mayor estabilidad los desafíos financieros de la vida cotidiana.

#### **4.4. ACCIONES QUE ESTAN DESARROLLANDO LAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE**

De modo similar que las categorías de análisis anteriores, en esta sección se analiza las subcategorías de análisis emergentes en el proceso de la investigación cualitativa, tales como: demanda de acciones de integración entre beneficiarias; acciones de comunicación deficiente entre PVL y beneficiarios; dificultades en la implementación de actividades del PVL; y por último la deficiencia de la entrega de los productos (ver Figura 5).

La visión de Chambers (2006) sobre la participación y gestión de los programas sociales es útil para comprender las acciones y demandas que los beneficiarios del PVL están intentando llevar a cabo, los programas sociales deben fomentar un entorno en el que los beneficiarios participen activamente y se integren entre sí, promoviendo una comunicación constante con los gestores del programa. Sin embargo, las dificultades de comunicación y las barreras en la implementación de actividades que expresan los beneficiarios del PVL reflejan una desconexión entre sus necesidades y la gestión actual del programa, esta falta de comunicación efectiva y la deficiencia en la entrega de productos impiden que el programa cumpla con su propósito y obliga a los beneficiarios a demandar mejores canales de comunicación y procesos más eficientes.

Para, Sen (1999) desde su enfoque en el desarrollo humano, refuerza esta perspectiva al destacar la importancia de, que los beneficiarios de los programas sociales

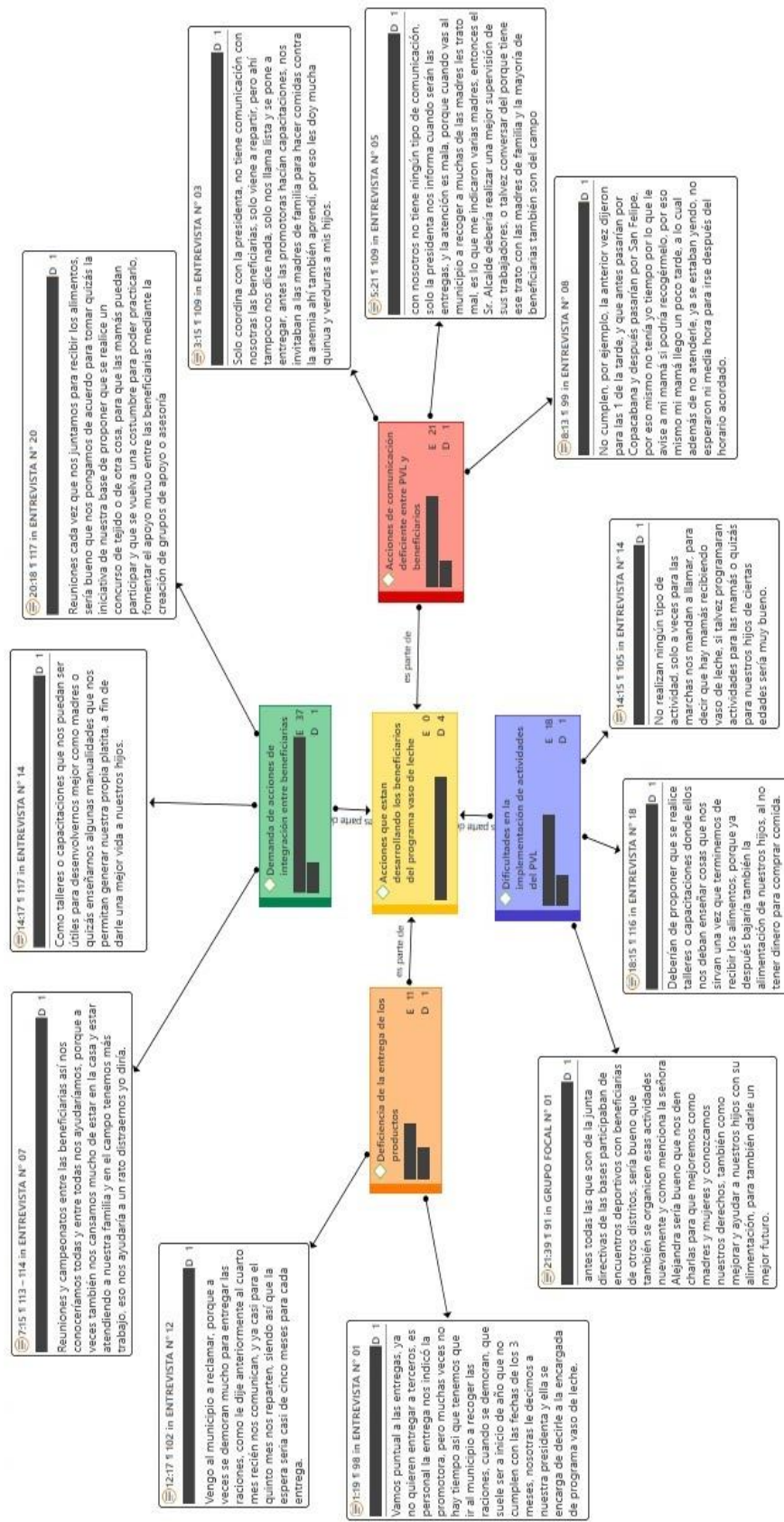


puedan expresarse y actuar en función de sus necesidades, la capacidad de los beneficiarios para desarrollar y ejercer sus derechos depende de que el programa se comunique eficazmente con ellos y de que los procesos de entrega sean funcionales y consistentes, los programas sociales deberían no solo proveer asistencia, sino también empoderar a los beneficiarios para que puedan identificar y resolver problemáticas en conjunto. Tanto Sen como Chambers coinciden en que los beneficiarios del PVL están impulsando acciones necesarias para mejorar la integración y la comunicación dentro del programa, elementos esenciales para que el PVL alcance un impacto sostenible y significativo en la comunidad.



**Figura 5**

*Red semántica de las acciones que están desarrollando los beneficiarios del programa vaso de leche: categorías y subcategorías de análisis emergentes.*



Nota: Elaboración propia con base en Atlas. Ti v9.



*Demanda de acciones de integración entre beneficiarias*, en este apartado de la subcategoría de análisis emergente tiene treinta y siete citas (E=37), que hacen referencia a la demanda de acción de integración entre las beneficiarias, ello se hace mención a la necesidad de organizar eventos, talleres, charlas, entre otros, que les puedan generar conocimientos, que este genere algún dinero extra o tener conocimiento que les permita tener una mejor crianza con sus hijos, y a la vez brindarle una alimentación adecuada, donde entre todas las beneficiarias que en este caso son madres de familia puedan generar una confraternidad a fin de compartir experiencias e información valiosa.

De igual manera, se sugiere la realización de campeonatos, con el fin de conocerse entre ellas, encontrar una mano amiga que puedan distraerse de su día a día, que sea un espacio de compartir alegrías, enojos, etc. Por otro lado, también la propuesta de que se vuelva a poner en funcionamiento el club de madres que dejó de estar activo hace mucho tiempo, donde señalan que sería muy gratificante volver a ser parte del club. Se puede evidenciar en los siguientes testimonios:

*Reuniones y campeonatos entre las beneficiarias así nos conoceríamos todas y entre todas nos ayudaríamos, porque a veces también nos cansamos mucho de estar en la casa y estar atendiendo a nuestra familia y en el campo tenemos más trabajo, eso nos ayudaría a un rato distraernos yo diría (cita 7:15).*

*Como talleres o capacitaciones que nos puedan ser útiles para desarrollarnos mejor como madres o quizás enseñarnos algunas manualidades que nos permitan generar nuestra propia platita, a fin de darle una mejor vida a nuestros hijos (14:17).*

*Reuniones cada vez que nos juntamos para recibir los alimentos, sería bueno que nos pongamos de acuerdo para tomar quizás la iniciativa de nuestra base de*



*proponer que se realice un concurso de tejido o de otra cosa, para que las mamás puedan participar y que se vuelva una costumbre para poder practicarlo, fomentar el apoyo mutuo entre las beneficiarias mediante la creación de grupos de apoyo o asesoría (20:18).*

Para, Sánchez (2015) destaca que la participación ciudadana es clave para mejorar la gestión y eficacia de los servicios públicos, pues permite a los beneficiarios no solo recibir apoyo, sino también participar activamente en su mejora. En el caso del PVL, las beneficiarias demandan actividades de integración y aprendizaje que no solo fortalezcan sus habilidades de crianza y mejoren su situación económica, sino que también promuevan un sentido de comunidad y pertenencia, estos espacios participativos son esenciales para que los programas sociales no se limiten a proporcionar ayuda material, sino que también empoderen a los beneficiarios a través de redes de apoyo mutuo y espacios de interacción. La idea de realizar talleres y campeonatos entre las beneficiarias va en línea con esta visión de participación activa, ya que ofrece un espacio para que las mujeres puedan compartir sus experiencias y conocimientos, fortaleciendo tanto el tejido social como el impacto del PVL en sus vidas.

La Contraloría General de la República (2008) por su parte, subraya que los programas sociales deben incentivar la organización y participación activa de la población beneficiaria para maximizar su efectividad y asegurar que los recursos lleguen a quienes realmente lo necesitan. La demanda de integración y actividades de confraternidad entre las beneficiarias del PVL es una muestra de esta necesidad de organización, ya que la falta de actividades y de espacios de interacción limita las oportunidades de crecimiento y desarrollo personal para las madres que son beneficiarias, la estructura de estos programas debe incluir componentes participativos, como los talleres o clubes de madres, ya que permiten a las beneficiarias adquirir conocimientos y



generar ingresos adicionales, lo que refuerza el propósito del programa de apoyar de manera integral a las familias en situación de vulnerabilidad.

*Acciones de comunicación deficiente entre el PVL y beneficiarios*, es una de las subcategoría de análisis emergente cuenta con veintiuno (E=21), el cual se presenta con mayor frecuencia en las intervenciones de los beneficiarios, se entiende que la comunicación es deficiente cuando el encargado del programa o la municipalidad se comunica solo con la junta directiva, porque solo hacen notar su presencia a la hora de las entregas de las raciones, se debería de realizar una supervisión trimestral a fin de que se puede, recolectar información que sea valiosa para el programa, para que realicen las mejoras del caso.

Además, generar acciones en beneficio de las beneficiarias como son el hecho de proponer reuniones donde estén presentes las personas encargadas de llevar a cabo esta labor y también la parte beneficiaria que pueda expresar su malestar para con la entidad.

*Solo coordina con la presidenta, no tiene comunicación con nosotras las beneficiarias, solo viene a repartir, pero ahí tampoco nos dice nada, solo nos llama lista y se pone a entregar, antes las promotoras hacían capacitaciones, nos invitaban a las madres de familia para hacer comidas contra la anemia ahí también aprendí, por eso les doy mucha quinua y verduras a mis hijos (cita 3:15).*

*Con nosotros no tiene ningún tipo de comunicación, solo la presidenta nos informa cuando serán las entregas, y la atención es mala, porque cuando vas al municipio a recoger a muchas de las madres les trato mal, es lo que me indicaron varias madres, entonces el Sr. alcalde debería realizar una mejor supervisión de sus trabajadores, o talvez conversar del porque tiene ese trato con las madres de familia y la mayoría de beneficiarias también son del campo (cita 5:21)*



*No cumplen, por ejemplo, la anterior vez dijeron para las 1 de la tarde, y que antes pasarían por Copacabana y después pasarían por San Felipe, por eso mismo no tenía yo tiempo por lo que le avise a mi mamá si podría recogermelo, por eso mismo mi mamá llegó un poco tarde, a lo cual además de no atenderle, ya se estaban yendo, no esperaron ni media hora para irse después del horario acordado (8:13).*

La comunicación deficiente entre el PVL y sus beneficiarios es un tema recurrente y preocupante en la investigación, que refleja una de las principales fallas de gestión en la implementación del programa. Según Gaventa (2006) la participación activa y la comunicación abierta entre las autoridades y las comunidades son fundamentales para asegurar el éxito de cualquier política pública. En este contexto, la falta de interacción directa entre el PVL y los beneficiarios, que se limita a una comunicación exclusiva con la junta directiva, impide que los beneficiarios expresen sus preocupaciones y sugerencias, lo que podría contribuir a mejorar la eficiencia del programa. Los testimonios reflejan esta desconexión, ya que las beneficiarias mencionan que la información que reciben es mínima y casi siempre llega tarde o de manera fragmentada. Esto está en línea con lo señalado por Sánchez (2015) quien argumenta que una comunicación deficiente con los ciudadanos puede socavar la efectividad de los programas sociales, al no tener en cuenta las verdaderas necesidades y preocupaciones de la población.

Por otro lado, Chambers (1992) también resalta la importancia de un enfoque participativo que involucre a los beneficiarios en los procesos de toma de decisiones, especialmente en programas que buscan abordar problemas tan fundamentales como la seguridad alimentaria.



*Acciones de dificultades en la implementación de actividades del PVL*, es una de las subcategorías de análisis emergentes que tienen alrededor de dieciocho referentes, en este apartado habla de las dificultades en la implementación de actividades del PVL (E=18), mencionan que al no existir un buen canal de comunicación perciben dificultades para ser escuchadas, por ende, se nota la ausencia de actividades, que se ve reflejado en la carencia de implementación y disposición de participación de ambas partes. Mencionan que hasta el momento después de la pandemia se dejaron de realizar estas actividades. Se puede evidenciar en las siguientes citas tomadas en cuenta;

*No realizan ningún tipo de actividad, solo a veces para las marchas nos mandan a llamar, para decir que hay mamás recibiendo vaso de leche, si talvez programaran actividades para las mamás o quizás para nuestros hijos de ciertas edades sería muy bueno (cita 14:15).*

*Deberían de proponer que se realice talleres o capacitaciones donde ellos nos deban enseñar cosas que nos sirvan una vez que terminemos de recibir los alimentos, porque ya después bajaría también la alimentación de nuestros hijos, al no tener dinero para comprar comida (18:15).*

*Antes todas las que son de la junta directivas de las bases participaban de encuentros deportivos con beneficiarias de otros distritos, sería bueno que también se organicen esas actividades nuevamente y como menciona la señora Alejandra sería bueno que nos den charlas para que mejoremos como madres y mujeres y conozcamos nuestros derechos, también como mejorar y ayudar a nuestros hijos con su alimentación, para también darle un mejor futuro (cita 21:39).*



El autor Gaventa (2006) analiza la relación entre poder y participación en los contextos sociales, sosteniendo que la participación efectiva en los procesos de toma de decisiones es fundamental para que los programas sean eficaces y legítimos. En el caso del PVL, la falta de actividades formativas y la escasa comunicación con los beneficiarios evidencian una brecha en el proceso de participación y gestión comunitaria. Argumenta que cuando los beneficiarios no tienen un canal directo de comunicación con los gestores del programa, se debilita la capacidad de estos últimos para ajustar el programa a las verdaderas necesidades de la comunidad. Los testimonios de las beneficiarias del PVL, que mencionan la falta de actividades educativas o espacios para expresar sus inquietudes, reflejan cómo la escasa participación y la falta de interacción, genera insatisfacción y falta de compromiso con el programa. Este autor resalta la necesidad de una participación más inclusiva y horizontal para que los programas sociales puedan transformarse y adaptarse a las realidades de los beneficiarios.

Por otro lado, León (2010) al centrarse en la evaluación de programas sociales, también subraya la importancia de una planificación adecuada y de mecanismos de retroalimentación que permitan ajustar los programas según las necesidades y demandas de los beneficiarios. La escasa implementación de actividades en el PVL, como los talleres o las capacitaciones que antes se realizaban, muestra que la ausencia de seguimiento y retroalimentación continua está limitando la efectividad del programa, este tipo de intervenciones no solo deberían centrarse en la distribución de recursos, sino también en fortalecer las capacidades de los beneficiarios a través de acciones formativas que mejoren su calidad de vida y promuevan su desarrollo integral.

*Acciones de deficiencia de la entrega de los productos*, en esta subcategoría de análisis cuenta con once citas emergentes (E=11), la deficiencia en la entrega de los productos que brinda la municipalidad, ante ello se tomaron acciones tales como





aproximarse a la entidad a realizar el descargo del por qué la demora, expresado en quejas y reclamos contra el Sr. Alcalde y los encargados del área de PVL, y otra parte realiza la acción de comunicarse con la presidente de su base a fin de obtener la información.

Por otro lado, también mencionaron que el malestar que los beneficiarios tenían era, el de no contar con el tiempo para apersonarse a recoger al lugar acordado y a la hora fijada, por lo cual recurrían a que algún familiar cercano podría recogerlo, a lo que la encargada mencionaba que la entrega era de manera personal y en caso contrario tenía que apersonarse la beneficiaria titular para realizar el recojo de su ración a la Municipalidad Distrital. Podemos ver en las siguientes citas lo mencionado en los párrafos anteriores:

*Vamos puntual a las entregas, ya no quieren entregar a terceros, es personal la entrega nos indicó la promotora, pero muchas veces no hay tiempo así que tenemos que ir al municipio a recoger las raciones, cuando se demoran, que suele ser a inicio de año que no cumplen con las fechas de los 3 meses, nosotras le decimos a nuestra presidenta y ella se encarga de decirle a la encargada de programa vaso de leche (cita 1:19).*

*Vengo al municipio a reclamar, porque a veces se demoran mucho para entregar las raciones, como le dije anteriormente al cuarto mes recién nos comunican, y ya casi para el quinto mes nos reparten, siendo así que la espera sería casi de cinco meses para cada entrega (12:17).*

En relación con las dificultades en la implementación de actividades del PVL, el autor Sen (1999) en su teoría del desarrollo humano, argumenta que el desarrollo debe medirse no solo en términos económicos, sino también en la capacidad de las personas para lograr una vida que valoran, lo cual incluye la satisfacción de sus necesidades básicas, como la alimentación adecuada. Cuando los beneficiarios del PVL experimentan





demoras o deficiencias en la entrega de productos, esto no solo afecta su acceso a recursos, sino que también limita su capacidad para desarrollar sus potencialidades humanas. La falta de fiabilidad en el programa puede desencadenar un sentimiento de frustración y desconfianza, que impacta negativamente en la calidad de vida de los beneficiarios, quienes, como indican los testimonios, se ven obligados a realizar quejas y reclamos ante la falta de cumplimiento en las fechas de entrega.

Por otro lado, Chambers (1992) en su teoría sobre la seguridad alimentaria, enfatiza que no solo la disponibilidad de alimentos es importante, sino también el acceso a ellos, que está condicionado por factores sociales, económicos y logísticos. En este sentido, la demora en las entregas y la rigidez en las condiciones de distribución del PVL pueden considerarse como un obstáculo estructural para garantizar la seguridad alimentaria de los beneficiarios. Chambers aboga por un enfoque participativo que permita a las comunidades expresar sus preocupaciones y necesidades, algo que parece faltar en el contexto del PVL en Caracoto.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Los sentimientos de los beneficiarios hacia el PVL son variados, predominando una satisfacción inicial por el apoyo que reciben en momentos de necesidad. Sin embargo, también se evidencian sentimientos de frustración y decepción, especialmente debido a la reducción de raciones respecto de años anteriores, también se tiene una percepción de poca transparencia en la gestión del programa. Existe una desconfianza hacia las directivas de las bases locales, y aunque el apoyo del PVL es valorado, los beneficiarios expresan una necesidad de mejora organizativa para que su experiencia en el programa sea más satisfactoria y justa.

**SEGUNDA:** En cuanto a los pensamientos de los beneficiarios, se concluye que su imaginario colectivo configura una visión ideal de la gestión del programa. Caracterizada por una mejor comunicación entre el encargado del PVL y los beneficiarios, utilizando tanto medios tradicionales (radio, televisión) como modernos (redes sociales: WhatsApp, Facebook). Además, las beneficiarias muestran interés en que el programa mejore su oferta alimentaria incorporando productos más variados y de mayor calidad. Sin embargo, también expresan pensamientos críticos sobre la deficiencia organizativa y la necesidad de un monitoreo adecuado para asegurar que el apoyo se brinde a quienes realmente lo necesitan, de manera que se eviten situaciones de favoritismo o mala distribución de los recursos.

**TERCERA:** Los beneficiarios le atribuyen al PVL un significado social de apoyo y corresponsabilidad en la lucha contra la desnutrición infantil de parte del Estado, y con ello mejorar las condiciones de vida de las familias



vulnerables. Sin embargo, el significado del programa se ve comprometido por la percepción de que los criterios de elegibilidad no siempre se aplican de manera adecuada, lo que genera sentimientos de injusticia en la distribución de las raciones. Los beneficiarios sostienen que el PVL debería mejorar sus recursos presupuestarios y su distribución para que realmente cumpla su función de manera equitativa y efectiva en su lucha contra la desnutrición.

**CUARTA:** Los beneficiarios del PVL han tomado la iniciativa de exigir acciones de integración, tales como talleres y actividades comunitarias, que les permitan desarrollar habilidades y fortalecer el vínculo entre los beneficiarios y encargados del programa. Además, existe una demanda clara de que el programa mejore su comunicación y coordinación con los beneficiarios a través de una gestión organizacional más democrática y participativa. Estas acciones reflejan el deseo de las beneficiarias de contribuir activamente en la planificación y ejecución de las actividades del PVL para optimizar su impacto en la comunidad.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERO:** Para futuras investigaciones, se sugiere enfocar el análisis en las causas, consecuencias y acciones relacionadas con los imaginarios de decepción hacia el PVL. Se recomienda adoptar un enfoque de investigación mixto, integrando tanto métodos cualitativos como cuantitativos, ya que esta temática requiere una comprensión profunda de las percepciones y experiencias de los beneficiarios, así como un análisis estadístico que permita evaluar el alcance y el impacto de las problemáticas detectadas.

**SEGUNDA:** A la gestión Municipal del Distrito de Caracoto se les recomienda fortalecer las capacidades de su personal encargado en la administración y gestión de programas sociales, especialmente en lo relacionado con la planificación, ejecución y supervisión. Además, se sugiere implementar un sistema efectivo de monitoreo y seguimiento continuo para asegurar la distribución y entrega oportuna de las raciones alimentarias a las familias beneficiarias del programa. Estas acciones contribuirán a mejorar la eficiencia del programa y a garantizar que los recursos lleguen de manera adecuada a quienes más lo necesitan.

**TERCERA:** Al PVL se recomienda realizar una adecuada filtración y focalización de beneficiarios para obtener una mejora en la gestión del programa, ello con el propósito de dar cobertura a las familias que realmente necesitan el apoyo del programa de asistencia alimentaria, donde el criterio que prima sean los que se encuentren en condiciones de escasos recursos económicos.

**CUARTA:** Por último, se recomienda a los beneficiarios del programa fortalecer su organización mediante actividades de capacitación en gestión y desarrollo



organizacional. Además, se sugiere brindarles formación en la adecuada preparación y aprovechamiento de las raciones alimentarias para mejorar la situación nutricional de los niños.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcázar, L. (2007). *¿Por qué no funcionan los programas alimentarios y nutricionales en el Perú?: Riesgos y oportunidades para su reforma.*  
<https://www.grade.org.pe/publicaciones/767-por-que-no-funcionan-los-programas-alimentarios-y-nutricionales-en-el-peru-riesgos-y-oportunidades-para-su-reforma/>
- Alfageme, A., & Del Valle, M. (2009). Análisis de Focalización de la Política Social. *Revista Estudios Económicos*, 18, 61-90.
- Aliaga, F. (2022). *Investigación sensible.: Metodologías para el estudio de imaginarios y representaciones sociales.* Ediciones USTA.  
<https://doi.org/10.2307/j.ctv33mg9qb>
- Aliaga, F., & Pintos, J. (2012). La investigación en torno a los imaginarios sociales. Un horizonte abierto a las posibilidades. *Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*. <https://revistas.usc.gal/index.php/rips/article/view/373>
- Álvarez, R. (2021). El Perú de cara al Bicentenario: Los imaginarios sociales en la resistencia colonial frente a la decisión popular. *Investigaciones Sociales*.  
<https://doi.org/10.15381/is.n45.21393>
- Anderson, B. (2006). *Imagined communities: Reflections on the origin and spread of nationalism.*
- Anzaldúa, R. (2012). *Imaginario social. Creación de sentido. Libro Anzaldúa.* Horizontes educativos.
- Baeza, M. (2015). Hacer mundo. Significaciones imaginario-sociales para construir sociedad. Reseña de libro de Manuel Antonio Baeza. *Imaginación o Barbarie*.  
[https://www.academia.edu/64808628/Hacer\\_mundo\\_Significaciones\\_imaginario](https://www.academia.edu/64808628/Hacer_mundo_Significaciones_imaginario)



\_sociales\_para\_construir\_sociedad\_Rese%C3%B1a\_de\_libro\_de\_Manuel\_Antonio\_Baeza

- Balladares, S., & Saiz, M. (2015). Sentimiento y afecto. *Ciencias Psicológicas*, 9 (1), 63-71.
- Bausela, E. (2009). Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. *Estudios sobre educación*. (Vol. 16, pp. 197-198). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7130244>
- Bautista, J. C. (2021). *Importancia de las habilidades analíticas en la operación de programas sociales: El caso del Programa Familias Fuertes Salario Rosa en el Estado de México 2018-2020*. <http://repositorio-digital.cide.edu/handle/11651/4494>
- Bendersky, C., & Hays, N. (2019). Different motivations for knowledge sharing and hiding: The role of motivating work design. *Journal of Organizational Behavior*, 40(7), 783-799. <https://doi.org/10.1002/job.2364>
- Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en educación física y deportes: Ampliando horizontes*. Editorial Club Universitario. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/12270>
- Bustamante, M. (2003). *Caracterización del programa del vaso de leche*.
- Carretero, Á. (2004). *Repensar la ideología desde lo imaginario*. <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/2733>
- Castoriadis, C. (1997). *El imaginario social instituyente*. [https://www.academia.edu/8100872/EL\\_IMAGINARIO\\_SOCIAL\\_INSTITUYENTE](https://www.academia.edu/8100872/EL_IMAGINARIO_SOCIAL_INSTITUYENTE)
- Cegarra, J. (2012). Fundamentos teórico epistemológicos de los imaginarios sociales. *Cinta de Moebio*, 43. <https://doi.org/10.4067/S0717-554X2012000100001>



- Chambers, R. (1992). Sustainable rural livelihoods: practical concepts for the 21<sup>st</sup> century. Recuperado 11 de septiembre de 2024, de <https://www.ids.ac.uk/download.php?file=files/Dp296.pdf>
- Chambers, R. (2006). *El mapeo participativo y los sistemas de información geográfica: ¿de quién son los mapas? ¿quién se empodera y quién se desempodera? ¿quién gana y quién pierde?*
- Contraloría General de la República. (2008). *Programas sociales en el Perú: Elementos para una propuesta desde el control gubernamental*. [https://socialprotection.org/discover/legal\\_policy\\_frameworks/programas-sociales-en-el-per%C3%BA-elementos-para-una-propuesta-desde-el](https://socialprotection.org/discover/legal_policy_frameworks/programas-sociales-en-el-per%C3%BA-elementos-para-una-propuesta-desde-el)
- Coser, L. (1998). *The functions of social conflict*. Routledge.
- Cusicuna, A., Neira, I., Mamani, J., & Aragón, W. (2023). Evaluación de un programa social en la ciudad de Puno, Perú. *Revista de empresa y gobierno*. <https://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/91>
- Daher, M. (2015). *Evaluación de programas sociales de intervención en pobreza: Oportunidades y desafíos de integrar las dimensiones objetiva y subjetiva*. <https://repositorio.fosis.gob.cl/handle/20.500.13034/1539>
- Dahrendorf, R. (1959). *Class and class conflict in industrial society*. Standford University Press.
- Drucker, P. (1966). *La gerencia de empresas*. [https://www.academia.edu/31002142/Drucker\\_peter\\_la\\_gerencia\\_de\\_empresas](https://www.academia.edu/31002142/Drucker_peter_la_gerencia_de_empresas)
- Eguia, A., & Ortale, M. (2007). Programas sociales y participación. *En memoria académica*, 4, 49-77.





- Esteban, V. (2017). *Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del Triunfo, Lima.*  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8963>
- Friedman, M. (1962). *Capitalism and freedom* (40th anniversary ed). University of Chicago Press.
- Gaventa, J. (2006). Finding the Spaces for Change: A Power Analysis. *IDS Bulletin*, 37(6), 23-33. <https://doi.org/10.1111/j.1759-5436.2006.tb00320.x>
- Halbwachs, M. (1950). La memoria colectiva. *Revista de pensamiento e investigación social*. <https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v1n7.207>
- Herbozo, H. (2015). *El problema de la focalización de las políticas sociales en el Perú. Sobre la necesidad de cambiar la perspectiva cuantitativa por una cualitativa.*  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/8539?show=full>
- Hernández-Sampieri, & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*  
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Herrera, C. (2013). *Imaginario social acerca de la infancia: Una mirada desde las políticas y programas sociales de infancia en Concepción, Chile.*  
<http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/1674>
- Hevia de la Jara, F. (2011). La difícil articulación entre políticas universales y programas focalizados. Etnografía institucional del programa Bolsa Familia de Brasil. *Gestión y política pública*, 20(2), 331-379.
- Huallpa, E. (2019). *Análisis de la problemática del programa vaso de leche. Caso municipalidad distrital de Cayma, Arequipa 2019.*  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9717>



- Ibañez, F. (2020). *Evaluación del programa nacional vaso de leche del distrito Ferreñafe año 2018*. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8700>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (s. f.). *Capa de información de distritos del Perú*. Recuperado 11 de septiembre de 2024, de <https://geoidep.gob.pe/instituto-nacional-de-estadistica-e-informatica>
- Jara, V. (2012). Desarrollo del pensamiento y teorías cognitivas para enseñar a pensar y producir conocimientos. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 12, 53-66.
- Bengoa, J. (2010). *Archivos Latinoamericanos de Nutrición*, 60(1), 105-106.
- Juárez, A. (2020). *Programa Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47430>
- Keynes, J. (1936). Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero. *Investigación Económica*, 42(166), 41-51.
- Larrañaga, O. (2007a). *La medición de la pobreza en dimensiones distintas al ingreso*. Naciones Unidas, CEPAL, Div. de Estadística y Proyecciones Económicas.
- Larrañaga, O. (2007b). Qué puede esperarse de la política social en Chile. *Series Documentos de Trabajo*. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/144546>
- León, J. (2010). *Seguridad alimentaria en el Ecuador desde un enfoque de acceso a alimentos*. <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3097>
- Ley N° 27470. (s. f.). Recuperado 2 de septiembre de 2023, de <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad/por-instrumento/leyes/6565-ley-n-27470-1/file>



- López, J. R. (2024). Las percepciones e imaginarios sociales en torno del COVID-19 entre la ciudad y la comunidad de Lorenzayuq-Ayacucho. 2021. *Revista de Pensamiento Crítico Aymara*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.56736/2024/131>
- Maldonado, A., & Contreras, L. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, 14(31), 158-1775.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2022). *Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social al 2030*. <https://www.gob.pe/institucion/midis/informes-publicaciones/3869814-politica-nacional-de-desarrollo-e-inclusion-social-al-2030>
- Ministerio de economía y finanzas. (s. f.). *Política económica y social*. Recuperado 2 de septiembre de 2023, de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100694&view=article&catid=750&id=4861&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100694&view=article&catid=750&id=4861&lang=es-ES)
- Molinares, V. (2005). Los imaginarios sociales sobre el conflicto social y la forma como lo solucionan los pobladores del barrio La Paz en Barranquilla (Colombia). *Revista de Derecho*, 24, 106-139.
- Municipalidad Provincial de Ferreñafe. (s. f.). *Programa de Vaso de Leche*. Recuperado 1 de septiembre de 2023, de <http://www.muniferrenafe.gob.pe/index.php/programa-vaso-leche.html>
- Naessens, H. (2015). *Comparación entre dos autores del pensamiento crítico: Jacques Boisvert y Richard Paul-Linda Elder*.
- Naser, A., Williner, A., & Sandoval, C. (2021). *Participación ciudadana en los asuntos públicos: Un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.



- <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46645-participacion-ciudadana-asuntos-publicos-un-elemento-estrategico-la-agenda-2030>
- Ochman, M. (2016). Políticas sociales focalizadas y cohesión social: Los dilemas de la igualdad material y la simbólica. *En-claves del pensamiento*, 10(19), 65-84.
- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. (1996). *El estado mundial de la agricultura y la alimentación*.  
<https://www.fao.org/4/w1358s/w1358s14.htm>
- Otero, M. (2006). Emociones, Sentimientos y Razonamientos en Didáctica de las Ciencias. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*, 1(1), 24-53.
- Panca, J., & Rodriguez, V. (2018). *Debilidades y potencialidades del sistema de focalización de hogares (SISFOH) de la Municipalidad Provincial de Puno*.  
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10338>
- Pintos, J. (2005). Comunicación, construcción de la realidad e imaginarios sociales. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 10(29), 35-65.
- Piñeyro, N. (2016). Ana María Pérez Rubio y Pablo Barbetti (Coordinadores) (2016) Políticas sociales. Prácticas y significaciones. Bs. As. Estudios Sociológicos Editora, 153pp. *De Prácticas y Discursos*, 5(7), Article 7.  
<https://doi.org/10.30972/dpd.571214>
- Porter, M. (1985). *La Ventaja Competitiva según Michael Porter*.  
[https://www.academia.edu/30873766/Estudios\\_Estrate\\_gicos\\_pdf](https://www.academia.edu/30873766/Estudios_Estrate_gicos_pdf)
- Puño, J. (2015). *Plan de mejoramiento del sistema de atención del programa vaso de leche para ampliar la cobertura de los beneficiarios en el distrito de Corrales*.  
[https://www.academia.edu/19343781/TESIS\\_MAESTRIA\\_JLP](https://www.academia.edu/19343781/TESIS_MAESTRIA_JLP)



- Quintanar, M., & Beltrán, J. (2007). Reseña de Gestión social: Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales de Ernesto Cohen y Rolando Franco. *Gestión y Política Pública*, XVI(1), 242-246.
- Quispe-Mamani, E., Chaiña, F., Salas, D., & Belizario, G. (2022). Imaginario social de actores locales sobre la contaminación ambiental minera en el altiplano peruano. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(1), 303-321.
- Ramírez, H. (2017, octubre 17). *Caso Práctico*.  
[https://issuu.com/heimerramirez/docs/historia\\_incaparina.docx](https://issuu.com/heimerramirez/docs/historia_incaparina.docx)
- Randazzo, F. (2012). Los imaginarios sociales como herramienta. *Imagonautas: revista Interdisciplinaria sobre imaginarios sociales*, 2(2), 77-96.
- Repetto, F., Andrenacci, L., Tobar, F., Papadópulos, J., M, R. G., Sposati, A., Filgueira, F., Marulanda, N., Molina, C. G., Sojo, C., Simões, A., Rezk, E., Isuani, E., Huber, E., Medici, A., Opertti, R., & Tokman, V. (2006). *Universalismo básico: Una nueva política social para América Latina*.  
<https://publications.iadb.org/es/publicacion/14171/universalismo-basico-una-nueva-politica-social-para-america-latina>
- Riquelme, S., & Llamas, C. (2011). La Política Social. Presupuestos Teóricos Y Horizonte Histórico. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 50, 1-46.
- Rosas, O. (2011). *La estructura disposicional de los sentimientos*.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-00622011000100001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-00622011000100001)
- Sánchez, J. (2015). *La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. Espacios Públicos*.



- Sen, A. (1999). *Desarrollo y libertad*. Recuperado 11 de septiembre de 2024, de [https://indigenasdelperu.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/09/desarrollo\\_y\\_libertad\\_-\\_amartya\\_sen.pdf](https://indigenasdelperu.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/09/desarrollo_y_libertad_-_amartya_sen.pdf)
- Taylor, J. (2004). Modern Social Imaginaries. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 24(1). <https://doi.org/10.4067/S0718-090X2004000100015>
- Ticona, D. (2017). *Programas sociales en sus diversas formas y su importancia como mejora en la calidad de vida en las familias de extrema pobreza en el Pueblo Joven “Jesús Nazareno” en el Distrito de Paucarpata—2017*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3134531>
- Torres, J. (2017). Gestión del Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades de los distritos de Lurigancho y Surquillo. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21960>
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. SINTESIS. <https://metodologiaecs.wordpress.com/2014/11/20/vallesmiguel-tecnicas-cualitativas-de-investigacion-social-1999-pdfonline/>
- Villanueva, L. (2019). *Nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa de vaso de leche (PVL) en el distrito de Tocache, región San Martín*. <http://repositorio.unas.edu.pe/handle/20.500.14292/1579>



## ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de categorías y subcategorías de análisis

PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUB CATEGORÍA DE ANÁLISIS	PREGUNTA GUÍA
<p><b>P.G.</b> ¿Cómo son los imaginarios sociales de los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto, 2023?</p>	<p><b>O.G.</b> Comprender los imaginarios sociales de los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto, 2023.</p>	<p><b>H.G.</b> Los imaginarios sociales de los beneficiarios del PVL, se expresan a través de distintos sentimientos tales como desesperación y preocupación ante la cantidad y calidad de los productos, de igual manera por la demora de la distribución, también se ha generado pensamientos donde se sugiere implementación de nuevos productos, por otro lado se debería realizar capacitaciones en cuanto a la preparación de alimentos, para un mejor uso de los productos, para los beneficiarios significa un subsidio alimentario brindado por el Estado a fin de disminuir la brecha de desnutrición, sin embargo ante las situaciones mencionadas, las acciones realizadas por los beneficiarios fueron reclamos hacia sus directivos en cada base</p>	<p>Imaginarios sociales (C. Castoriadis)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos</li> <li>• Pensamientos</li> <li>• Significados</li> <li>• Acciones</li> </ul>		
<p><b>P.E.1.</b> ¿Qué sentimientos experimentan los beneficiarios del programa vaso de leche</p>	<p><b>O.E.1.</b> Describir los sentimientos que están desarrollando los beneficiarios del programa</p>	<p><b>H.E.1.</b> En el Distrito de Caracoto los beneficiarios están experimentando diferentes sentimientos como desesperación, preocupación ante los productos brindados por el PLV, teniendo en cuenta que las raciones entregadas son en poca cantidad y en algunos casos de pésima calidad, también muestran enfado</p>	<p><b>Sentimientos</b></p>	<p>-Satisfacción con el apoyo recibido -- -Decepción por la reducción en las raciones -Desconfianza de las beneficiarias</p>	<p>¿Me puede contar sobre cómo se siente usted como beneficiaria del PVL? ¿Cómo se siente usted al recibir las raciones cada tres meses y cómo se siente usted con la</p>



<p>en el Distrito de Caracoto?</p>	<p>vaso de leche en el Distrito de Caracoto.</p>	<p>por la demora en la entrega de las raciones, teniendo en cuenta que las entregas son trimestrales.</p>		<p>-Expectativa de calidad -Deseo organizacional</p>	<p>cantidad de raciones que recibe del PVL? ¿Cómo le parece a usted los productos que recibe del PVL? ¿Usted siente que los productos del PVL son buenos para la alimentación de sus hijos? ¿Siente usted que el PVL le ayuda a cubrir su canasta básica? (carnes, frutas, verduras, hortalizas, pan, leche, fideos, arroz y bebidas). ¿Qué es lo que le gusta más del PVL?</p>
<p>P.E.2. ¿Qué desarrollan los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto?</p>	<p>O.E.2. Analizar los pensamientos que desarrollan los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto.</p>	<p>H.E.2. . En el Distrito de Caracoto los beneficiarios piensan que en las raciones brindadas por el PVL se debería de agregar nuevos productos, por otro lado, piensan que se les debería realizar talleres para mejorar la preparación de los alimentos y con esta se obtendrá una diversidad de comidas, con los insumos que le brinda el programa, como hojuelas y leche.</p>	<p><b>Pensamientos</b></p>	<p>uso de medios de comunicación y valoración por nuevos productos y preferencias de estrategias de consumo y apoyo de sugerencias de mejora de carencia de actividades y monitoreo de críticas y preocupaciones</p>	<p>¿Qué piensa usted sobre la forma en que se gestiona el PVL en el Distrito de Caracoto? ¿Qué piensa usted sobre la forma o los medios de comunicación que se utilizan para informar sobre la distribución de los alimentos? ¿Qué productos valora más usted de lo que recibe del PVL? ¿Por qué? ¿Qué piensa usted sobre agregar productos</p>

<p>P.E.3. ¿Qué significados le atribuyen los beneficiarios al programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto?</p>	<p>O.E.3. Comprender los significados que le atribuyen los beneficiarios al programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto.</p>	<p>H.E.3. Para los beneficiarios, el PVL significa recibir un subsidio alimentario brindado por el Estado a fin de disminuir la brecha de desnutrición de sus menores hijos, el cual es una contribución económica a la canasta básica familiar, teniendo en cuenta que en últimos años el costo de vida en Perú aumenta día a día.</p>	<p><b>Significados</b></p>	<p>-Desafíos para ser beneficiaria -Desafíos en la focalización -Co-responsabilidad en la lucha contra la desnutrición -Apoyo significativo en la nutrición -Necesidad de mejora permanente</p>	<p>nuevos? ¿Qué productos sería mejores para la alimentación de su hijo? ¿Cada cuánto tiempo cree usted que deberían hacerse los monitoreos a las beneficiarias del PVL? ¿Que Cree usted que debería mejorarse en la gestión del PVL? ¿Por qué usted ha sido considerado como beneficiaria del PVL? ¿Qué significa para usted las razones alimenticias que recibe del PVL? ¿Cómo se selecciona a los beneficiarios del PVL? ¿Quiénes son los que se benefician más del PVL? ¿Por qué? ¿Cómo ayuda el PVL a reducir la desnutrición infantil y que hace usted para ayudar a que se reduzca la desnutrición infantil en su Hogar?</p>
<p>P.E.4. ¿Qué acciones están desarrollando los beneficiarios</p>	<p>O.E.4. Analizar las acciones que están desarrollando</p>	<p>H.E.4. Ante las situaciones mencionadas las acciones realizadas por los beneficiarios son de reclamos, por la carencia de actividades y comunicación ineficiente con</p>	<p><b>Acciones</b></p>	<p>-Comunicación deficiente -Acciones de integración</p>	<p>¿Qué hace usted ante el incumplimiento de las fechas de entrega? ¿Qué actividades se realizan normalmente en</p>



del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto?	los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Caracoto.	el encargado del PVL y demora en la distribución de las raciones. .		-Dificultades en la implementación de actividades -Deficiencia de la entrega	el PVL y cómo participa usted en las actividades que organiza el PVL? ¿Qué propondría usted para que mejore el PVL? ¿Qué hace el Promotor del Municipio por mejorar la calidad de los productos y la atención que brinda a los beneficiarios? ¿Qué actividades cree que se debería realizar para mejorar la organización de su base?
--	--	---	--	---	---



## Anexo 2. Guía de entrevista semiestructurada

### GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

#### **PROYECTO: Imaginarios sociales de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el Distrito de Caracoto, 2023**

#### **PROPÓSITO GENERAL**

El propósito de la investigación es analizar a los imaginarios sociales de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el Distrito de Caracoto.

FECHA:

N° DE ENTREVISTA:

#### **PREGUNTAS DE APERTURA: DATOS GENERALES DEL PARTICIPANTE**

Nombre y Apellido:

Procedencia:

Edad:

Sexo:

Base a la que pertenece:

Cargo:

#### **I. SENTIMIENTOS EXPRESADOS POR LOS ACTORES**

1. ¿Me puede contar sobre cómo se siente usted como beneficiaria del PVL?
2. ¿Cómo se siente usted al recibir las raciones cada tres meses y cómo se siente usted con la cantidad de raciones que recibe del PVL?
3. ¿Cómo le parece a usted los productos que recibe del PVL?
4. ¿Usted siente que los productos del PVL son buenos para la alimentación de sus hijos?
5. ¿Siente usted que el PVL le ayuda a cubrir su canasta básica? (carnes, frutas, verduras, hortalizas, pan, leche, fideos, arroz y bebidas).
6. ¿Qué es lo que le gusta más del PVL?

#### **II. PENSAMIENTOS DESARROLLADOS POR LOS ACTORES**

1. ¿Qué piensa usted sobre la forma en que se gestiona el PVL en el Distrito de Caracoto?
2. ¿Qué piensa usted sobre la forma o los medios de comunicación que se utilizan para informar sobre la distribución de los alimentos?
3. ¿Qué productos valora más usted de lo que recibe del PVL? ¿Por qué?.
4. ¿Qué piensa usted sobre agregar productos nuevos? ¿Qué productos sería mejores para la alimentación de su hijo?



5. ¿Cada cuánto tiempo cree usted que deberían hacerse los monitoreos a las beneficiarias del PVL?
6. ¿Qué cree usted que debería mejorarse en la gestión del PVL?

### **III. SIGNIFICADOS QUE ATRIBUYEN LOS ACTORES AL PROGRAMA**

1. ¿Por qué usted ha sido considerado como beneficiaria del PVL?
2. ¿Qué significa para usted las raciones alimenticias que recibe del PVL?
3. ¿Cómo se selecciona a los beneficiarios del PVL?
4. ¿Quiénes son los que se benefician más del PVL? ¿Por qué?
5. ¿Cómo ayuda el PVL a reducir la desnutrición infantil y que hace usted para ayudar a que se reduzca la desnutrición infantil en su Hogar?

### **IV. ACCIONES E INTERACCIONES DE LOS ACTORES EN TORNO A LA ENTREGA DE LAS RACIONES**

1. ¿Qué hace usted ante el incumpliendo de las fechas de entrega?
2. ¿Qué actividades se realizan normalmente en el PVL y cómo participa usted en las actividades que organiza el PVL?
3. ¿Qué propondría usted para que mejore el PVL?
4. ¿Qué hace el Promotor del Municipio por mejorar la calidad de los productos y la atención que brinda a los beneficiarios?
5. ¿Qué actividades cree que se debería realizar para mejorar la organización de su base?

#### **Preguntas de cierre**

¿Me puede decir/indicar algo que no se haya podido mencionar durante la entrevista?



### Anexo 3. Guía de grupo focal

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN IMAGINARIOS SOCIALES DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE CARACOTO, 2023

### EJECUTORES:

- ✓ NATALIA ESPERANZA ROQUE YANA
- ✓ MARCIA LIZBETH CORRALES BERNEDO

### GUÍA DE GRUPO FOCAL

*Imaynalla kachkanki Wayqiy, Turay (Panay, Ñañay), Yanapamuay.*

#### I. CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD DE OBSERVACIÓN

Nº de Grupo Focal:

Fecha: Lugar:

Número de personas que participan en el dialogo en el grupo focal:

Masculino: Femenino: TOTAL:

Nombre de moderador:

Tipo de dialogo en grupo focal:

- a) Beneficiarios
- b) Directivos de base
- c) Representantes de PVL

#### II. SENTIMIENTOS EXPRESADOS POR LOS ACTORES

2.1. ¿Me puede contar sobre cómo se siente usted como beneficiaria del PVL?

2.2. ¿Cómo se siente usted con la cantidad de raciones que recibe del PVL y si son buenos para la alimentación de sus hijos?

#### III. PENSAMIENTOS DESARROLLADOS POR LOS ACTORES

3.1. ¿Qué piensa usted sobre la forma o los medios de comunicación que se utilizan para informar sobre la distribución de los alimentos?

3.2. ¿Qué productos valora más usted de lo que recibe del PVL que piensa sobre agregar nuevos productos y cuáles serían?

#### IV. SIGNIFICADOS QUE ATRIBUYEN LOS ACTORES AL PROGRAMA

4.1. ¿Por qué usted ha sido considerado como beneficiaria del PVL?



4.2. ¿Cómo ayuda el PVL a reducir la desnutrición infantil en el distrito de Caracoto y que hace usted para ayudar a que se reduzca la desnutrición infantil en su Hogar?

**V. ACCIONES E INTERACCIONES DE LOS ACTORES EN TORNO A LA ENTREGA DE LAS RACIONES**

5.1. ¿Qué actividades se realizan normalmente en el PVL y cómo participa usted en las actividades que organiza el PVL?

5.2. ¿Qué actividades cree que se debería realizar para mejorar la organización de su base?



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**Registro de Participantes en el Grupo Focal**

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD
<b>PRIMER GRUPO FOCAL</b>		
01	Beneficiaria - <u>Incasava</u>	Pertener al padrón de beneficiarias
02	Directivo de base - <u>Challhuani</u>	
03	Beneficiaria - <u>Challhuani</u>	
04	Beneficiaria - <u>Incasava</u>	
05	Directivo de base - <u>Tutuhuacas</u>	
06		Estar acreditada como presidente de base.
07		
08		
<b>SEGUNDO GRUPO FOCAL</b>		
01	Beneficiaria - <u>Chujura</u>	Beneficiarios con hijos entres 0 a 6 años.
02	Directivo de base - <u>Segna</u>	
03	Beneficiaria - <u>Torres Pampa</u>	Tener las ganas de compartir sus vivencias
04	Beneficiaria - <u>Limacucho</u>	
05	Directivo de base - <u>Caragachi</u>	Tener facilidad de comunicación
06		
07		
08		Tener ganas de compartir sus conocimientos a través del estudio



## Anexo 4. Documentos Fuente: Atlas. Ti v9

Explorador del proyecto

Base a la que pertenece: Copacabana  
Cargo: Beneficiaria

### I. SENTIMIENTOS EXPRESADOS POR LOS ACTORES

- 1. ¿Me puede contar sobre cómo se siente usted como beneficiaria del PVL?**

Me siento satisfecha, pero más antes había más apoyo, ahora disminuyo bastante, incluso antes había el club de madres, ahí nos enseñaban a tejer, también hacíamos nuestros huertos, entre todas las mamás y teníamos hortalizas, verduras como ayuda adicional a nuestros hogares, incluso algunos nos juntábamos y lo vendíamos y ese dinero nos repartíamos, era como un trabajo que también teníamos y nos ayudaba en la casa.
- 2. ¿Cómo se siente usted al recibir las raciones cada tres meses y cómo se siente usted con la cantidad de raciones que recibe del PVL?**

La cantidad de las raciones es muy poco, ahora por niño nos dan 5 leches y 1 hojuelas, en la anterior gestión nos daban más, cada año nos están bajando la cantidad y nos están dando menos, diciendo que no hay presupuesto y la ración al ser poco nos ayuda para 1 semana o 2 semanas como máximo, por ejemplo una leche se va en un desayuno, al menos la hojuela dura un poco más y el tiempo de entrega se demora cada 3 meses, yo creo que se alarga mucho, debe ser cada 2 meses por lo menos, ya que es una apoyo por lo menos para nuestro hogar.
- 3. ¿Cómo le parecen a usted los productos que recibe del PVL?**

Las hojuelas están bien, porque no solo lo uso para hacer mi avena en el desayuno, también lo uso para hacer tortillas, en caldito lo preparo de diferente manera para que mis hijos lo consuman, sin embargo la leche es maso menos, porque como escuchamos en la radio y vemos en la televisión, dicen que la leche de taro tienen más agua y leche en polvo que leche natural por eso creo que

Informe de citas y codigos de altasti - Modo de compatibilidad - Word

## Proyecto (IMAGINARIOS SOCIALES DE LOS BENEFICIARIOS DEL PVL EN EL DISTRITO DE CARACOTO, 2023)

Informe creado por Mobile46 en 27/08/2024

### Informe de códigos

Todos los (20) códigos

#### ○ Acciones de comunicación deficiente entre PVL y beneficiarios

21 Citas:

- 1:22 ¶ 110 in ENTREVISTA N.º 01**

Solo habla con la junta directiva, ni los conocemos, solo le hemos visto en las entregas de las raciones, que son cada 3 meses nada más.
- 2:15 ¶ 112 – 113 in ENTREVSTA N.º 02**

No le sabría decir señorita, porque no se nos informa nada aparte de las fechas de entrega, que en su mayoría son por medios donde no hay una comunicación directa con nosotras, solo se comunican a veces con nuestra presidenta, después de eso nada, cuando nos atienden,
- 3:15 ¶ 109 in ENTREVISTA N.º 03**





Anexo 5. Ficha de observación directa



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
IMAGINARIOS SOCIALES DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA  
VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE CARACOTO, 2023

**FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA**

Nº.....

**1. DATOS DE CONTEXTO.**

- > Lugar: .....
- > Fecha: ..... / ..... / .....
- > Observador:  
.....
- > Hora de inicio: ..... : ..... AM / PM

**2. OBJETO / TEMA /ASPECTO OBSERVADO.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**3. ANÁLISIS BREVE DE LA OBSERVACIÓN.**

.....

.....

.....

.....

.....

## Anexo 6. Evidencias de trabajo de campo: Entrevistas



Base: Copacabana



Base: San Felipe



Base: Challuani



Base: Copacabana



Base: Villa el Salvador



Base: San Felipe



Base: Segna



Base: San Felipe





Base: Copacabana



Base: Segna



Base: Suchis Central



Base: Pucara Vizcachani



Base: Caragachi



Base: Segna



Base: Canchi Grande



Base: Juan Pablo II





Base: Villa los Triunfadores



Base: Limacucho



Base: Tutuhuacas



Base: Luripunco

## Anexo 7. Evidencias del trabajo en campo (Grupos Focales)



Entrevista a Grupo Focal N° 2 - Caracoto





## Anexo 8. Evidencias del trabajo en campo (Ficha de observación)

### Observación N° 1 – Canchi Grande



### Observación N° 2 – San Felipe







## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo MARCIA LIZBETH CORRALES BERNEDO,  
identificado con DNI 70395424 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

SOCIOLOGÍA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ IMAGINARIOS SOCIALES DE LOS BENEFICIARIOS DEL  
PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE CARACOTO, 2023 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 07 de DICIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo NATALIA ESPERANZA ROQUE YANA  
identificado con DNI 74939030 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

SOCIOLOGÍA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ IMAGINARIOS SOCIALES DE LOS BENEFICIARIOS DEL  
PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO  
DE CARACOTO, 2023 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 07 de DICIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella





## AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo MARCIA LIZBETH CORRALES BERNEDO,  
identificado con DNI 70395424 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

SOCIOLOGIA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ IMAGINARIOS SOCIALES DE LOS BENEFICIARIOS DEL  
PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE CARACOTO, 2023 ”

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 07 de DICIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo NATALIA ESPERANZA ROQUE YANA  
identificado con DNI 74939030 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
SOCIOLOGÍA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ IMAGINARIOS SOCIALES DE LOS BENEFICIARIOS  
DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL  
DISTRITO DE CARACOTO, 2023 ”

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 07 de DICIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella