



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**UTILIZACIÓN DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS COMO RECURSO  
DIDÁCTICO EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL Y FORESTAL DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA – PUNO**

**PRESENTADA POR:**

**JACQUELINE YRIS AGUILAR CHUJUTALLI DE LEONARDO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**PUNO, PERÚ**

**2022**

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

UTILIZACIÓN DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

AUTOR

JACQUELINE YRIS AGUILAR CHUJUTALLI

RECuento DE PALABRAS

18473 Words

RECuento DE CARACTERES

101787 Characters

RECuento DE PÁGINAS

85 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

746.5KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 12, 2024 12:26 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 12, 2024 12:28 PM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)



Dra. Katia Perez Argollo  
DOCENTE  
UNA - PUNO



Resumen



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## ESCUELA DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

#### TESIS

UTILIZACIÓN DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS COMO RECURSO  
DIDÁCTICO EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL Y FORESTAL DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA – PUNO



PRESENTADA POR:

JACQUELINE YRIS AGUILAR CHUJUTALLI DE LEONARDO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN

SUPERIOR

APROBADA POR EL JURADO SIGUIENTE:

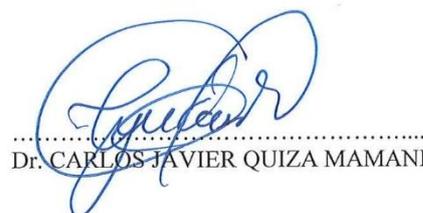
PRESIDENTE

  
.....  
Dr. HEBER NEHEMIAS CHUI BETANCUR

PRIMER MIEMBRO

  
.....  
Dra. MARISOL YANA SALLUCA

SEGUNDO MIEMBRO

  
.....  
Dr. CARLOS JAVIER QUIZA MAMANI

ASESOR DE TESIS

  
.....  
Dra. KATÍA PEREZ ARGOLLO

Puno, 21 de Julio de 2022.

**ÁREA:** Estrategias metodológicas de educación superior.

**TEMA:** Utilización de las plataformas educativas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno

**LÍNEA:** Comprobación de la eficiencia y eficacia de estrategia metodologías en la educación superior.



## DEDICATORIA

A Dios, quien me acompaña en todo momento.

A mis inolvidables padres, Alejandro y Brudith, quienes me brindaron una educación con valores que, aunque no estén presentes sus enseñanzas permanecen.

A mi amado esposo, Julio Cesar, quien incondicionalmente me anima a seguir mejorando.

A mis hijos, Jesús Daniel y Abby Daniela, quienes me impulsan a continuar mejorando.

A mis queridos hermanos, Jorge Luis, Alejandro y Marco Antonio; quienes a pesar de la distancia sé que cuento con ellos.



## AGRADECIMIENTOS

A esta prestigiosa Universidad Nacional del Altiplano quien me abrió las puertas para continuar perfeccionándome como profesional.

A mis queridos docentes quienes me brindaron su amplio conocimiento y experiencia en el ámbito educativo.

A mi asesora Dra. Katia Pérez Argollo quien me ayudo y apoyo en la preparación de esta investigación.



## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	vii
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3

### CAPÍTULO I

#### REVISIÓN DE LITERATURA

1.1	Marco teórico	4
1.1.1	Las tecnologías de la información y comunicación (tic)	4
1.1.2	Plataformas Educativas	6
1.1.3	Recursos Didácticos	17
1.1.4	Evolución de la enseñanza- aprendizaje del idioma inglés	20
1.1.5	Aprendizaje del idioma inglés	22
1.1.6	La Importancia Del inglés Como Lengua Internacional	29
1.2	Antecedentes	33
1.2.1	Internacionales	33
1.2.2	Nacionales	36

### CAPÍTULO II

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1	Identificación del problema	39
2.2	Enunciados del problema	39
2.2.1	Enunciado general	39
2.2.2	Enunciados específicos	39
2.3	Justificación	39
2.4	Objetivos	40
2.4.1	Objetivo general	40



2.4.2	Objetivos específicos	40
2.5	Hipótesis	40
2.5.1	Hipótesis general	40
2.5.2	Hipótesis específicas	41
<b>CAPÍTULO III</b>		
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>		
3.1	Lugar de estudios	42
3.2	Población	42
3.3	Muestra	42
3.4	Método de investigación	43
3.5	Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	43
3.5.1	Método, técnica e instrumento de recolección de datos	43
3.5.2	Los instrumentos de evaluación	44
3.5.3	Diseño estadístico para probar la hipótesis	44
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>		
4.1	Resultados	46
4.1.1	Análisis e interpretación de resultados estadísticos de la Encuesta 01 y 02 (para comprobar el objetivo general)	46
4.1.2	Resultados estadísticos de la Cuestionario 01 y 02 (para comprobar los objetivos específicos)	51
4.1.3	Objetivo específico 2: Identificar las plataformas educativas que favorecen la interacción entre profesores y estudiantes al aprender el idioma inglés.	55
4.1.4	Objetivo específico 3: Explicar las razones educativas para la integración curricular de las plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés.	58
4.2	Discusión	59
4.2.1	Primera Hipótesis: Las plataformas educativas han mostrado eficacia al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés	60
CONCLUSIONES		62
RECOMENDACIONES		64
BIBLIOGRAFÍA		65
ANEXOS		70



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
1. El tamaño de la muestra	43
2. Estadística media	46
3. Correlación de participación	47
4. Prueba T	47
5. Identifica los tipos de plataformas educativas que complementan las clases presenciales con la formación en línea (Classroom y Moodle)	48
6. Resumen de procesamiento de casos	49
7. Pruebas de normalidad	49
8. Compara las ventajas de los Entornos Virtuales de Aprendizaje	49
9. Resumen de procesamiento de casos	50
10. Pruebas de normalidad	50
11. Relaciona las TIC y la Educación.	52
12. Resumen de procesamiento de casos	53
13. Pruebas de normalidad	53
14. Relaciona las características de los Entornos Virtuales con el aprendizaje	54
15. Pruebas de normalidad	54
16. Resumen del modelo	55
17. Define adecuadamente las tecnologías de la información y comunicación.	55
18. Pruebas de normalidad	56
19. Conoce las plataformas educativas que se están utilizando en la actualidad	57
20. Resumen de procesamiento de casos	57
21. Pruebas de normalidad	58
22. Analiza las características de las plataformas educativos	58
23. Resumen de procesamiento de casos	59
24. Pruebas de normalidad	59



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>1.</b> Nivel de Eficacia	<b>51</b>



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
1. Matriz de consistencia	70
2. Cuestionario de encuestas 01	72
3. Cuestionario de encuesta 02	74
4. Ficha de validación	75
5. Resultados después de usar las plataformas educativas	76



## RESUMEN

En el actual escenario global, las plataformas educativas han adquirido una importancia destacada, especialmente en el contexto de la crisis de salud mundial. Las tecnologías de información y comunicación se han vuelto esenciales en la formación superior, desempeñando un papel vital en el desarrollo académico que prepara a los egresados para ejercer sus profesiones con competencia. Este estudio se centró en evaluar la eficacia de las plataformas educativas como recursos didácticos en el aprendizaje del idioma inglés para estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ – Puno. En cuanto a la metodología, la investigación corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional. Para la investigación, se tomó en cuenta a los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ – Puno 2020. La muestra estuvo conformada por 22 estudiantes universitarios. La recolección de datos se llevó a cabo mediante guías de observación y encuestas, procesando la información con Microsoft Excel y SPSS V°19.0. Así mismo, para determinar el grado de correlación se utilizó el coeficiente de  $r$  de Pearson. Los resultados indican que el 99 % de los estudiantes indican que las plataformas educativas han demostrado cierta eficiencia como recursos didácticos en el aprendizaje del inglés. Por tanto, se concluye que la utilización de las plataformas ejerce una influencia positiva y significativa en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ - Puno.

Palabras clave: Aprendizaje del idioma inglés, aulas virtuales, plataformas educativas, recurso didáctico, video conferencia.

## ABSTRACT

In the current global scenario, educational platforms have gained significant importance, especially in the context of the global health crisis. Information and communication technologies have become essential in higher education, playing a vital role in the academic development that prepares graduates to perform their professions competently. This study focused on evaluating the effectiveness of educational platforms as teaching resources in English language learning for university students from the Professional School of Environmental and Forestry Engineering at UNAJ – Puno. Regarding the methodology, the research corresponds to the quantitative approach, of a non-experimental type and descriptive correlational design. The study considered first-semester students from the Professional School of Environmental and Forestry Engineering at UNAJ – Puno 2020. The sample consisted of 22 university students. Data collection was conducted through observation guides and surveys, processing the information using Microsoft Excel and SPSS V°19.0. Additionally, Pearson's  $r$  correlation coefficient was used to determine the degree of correlation. The results indicate that 99 % of students reported that educational platforms have shown some level of efficiency as teaching resources in English language learning. Therefore, it is concluded that the use of these platforms exerts a positive and significant influence on English language learning in the Professional School of Environmental and Forestry Engineering at UNAJ – Puno.

**Keywords:** Educational platforms, English language learning, teaching resources, video conferencing, virtual classrooms.



Dra. Diana Agueda Vargas Velásquez  
CPPe. 2242990438

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación, trata sobre el problema de la eficacia de las plataformas educativas al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés, está comprendido dentro del área estrategias metodológicas, línea comprobación de la eficiencia y eficacia de estrategias metodológicas y el tema es utilización de las plataformas educativas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés. Por lo tanto, tiene como objetivo principal determinar la eficacia de las plataformas educativas al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del primer semestre de la escuela profesional de ingeniería ambiental y forestal de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno.

De tal manera, la presente tesis está organizada en cuatro capítulos, Capítulo I, se detalla la revisión literaria que abarca una revisión y síntesis de ciertos antecedentes encontrados en relación al tema de estudio, incluyendo un desarrollo resumido de datos teóricos acerca de las dos variables de investigación, en este caso, las plataformas educativas, recursos didácticos y aprendizaje del idioma inglés. Capítulo II, se propone el planteamiento del problema, se expone su descripción y a su vez se considera los objetivos, tanto el general como los específicos; y de la misma forma se hace el detalle de la hipótesis general y las hipótesis específicas. Capítulo III, presenta la metodología de investigación con la cual se hizo el trabajo de campo y el procesamiento de la información respectiva. Además, el tipo y diseño de investigación, población y muestra, la definición operativa con sus indicadores, el instrumento. Capítulo IV, contiene los resultados obtenidos por variables a nivel de la gestión del conocimiento por parte de las autoridades, también se presenta las tablas de los resultados, discusión de la investigación, conclusiones, recomendaciones y anexos.

## CAPÍTULO I

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 1.1 Marco teórico

##### 1.1.1 Las tecnologías de la información y comunicación (tic)

###### A. Definición de tecnologías de la información y comunicación

Los diversos conceptos de tecnologías de la información y la comunicación encierran conceptos amplios, pero a la vez muy generales que se refieren a todo un conjunto de servicios, aplicaciones y tecnologías que manejan diferentes modelos de equipos electrónicos (hardware) y programas informáticos (software), y en particular su utilización para comunicarse a través de una red.

En su investigación Cebreiro (2007) indica que lo importante sobre las TIC es que permite tener una comunicación interactiva e interconectada por lo que cuenta con cuatro ejes básicos que son: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones, y esto potencia las nuevas realidades sociales.

Martinez (2019) menciona que la Tecnología Educativa se entiende como el conocimiento probado en diferentes situaciones ya sean intensas o permanentes. Por lo cual es la consecuencia de su propio desarrollo interno. A demás como diferentes medios de conocimientos estos resultan de los avances y su evolución dentro del ámbito de las comunicaciones.

Adell (1997) define a las TIC como las nuevas herramientas digitales que brindan una completa información además apertura canales de comunicación relacionados con guardar, procesar y transmitir la información.

Duarte (2000) afirma en su investigación que las nuevas tecnologías en su entorno electrónico crean, guardan, adquieren y

procesan la información en mayor cantidad y a una gran velocidad ya que utilizan distintos tipos de códigos en el ámbito hipermedia.

Las TIC son un grupo de recursos que brindan apoyo, conductos para el tratamiento e ingreso a la nueva información ya que se genera por los nuevos tipos de expresión, formas de acceso, modelos de colaboración y manifestaciones culturales. González (1998)

Gros (2002) menciona que el concepto de TIC es adaptable en todo ámbito tecnológico que tenga la capacidad de guardar y manejar grandes cantidades de información; ya que se trata de ayudar y facilitar el acceso a la nueva información digital, no importa el formato en el que se presenta, puede ser en texto, figura o sonoro, y lo mejor es que se da de una forma rápida y confiable.

Como pudimos ver las distintas definiciones, de cierta manera hay similitud en los conceptos en considerar sobre las tecnologías como instrumentos didácticos los cuales están en medio de la información o intercambiando ésta, es decir de cierta manera las observamos como medios que aportan al mejor desarrollo de la comunicación.

## **B. Las TIC y la educación**

Silvio (2006) refiere acerca de las TIC y su activar en la educación ya que todas impulsan las actividades innovadoras de los modelos de trabajo en la formación profesional, que se puntualiza en la siguiente lista:

1. De la docencia enfocada en el profesor al entrenamiento enderezado a bienes y al educando.
2. Del encargo educativa en grupos al personalizado.
3. De métodos inflexibles a métodos abiertos sin lineamientos protocolares.
4. Del currículo apoyado en el vendedor a uno adecuado en el usuario.
5. Del salón de clases a la responsabilidad y la utilidad basada en situaciones reales educativas.
6. De la incomunicación a espacios amigables.
7. Del aprendizaje unidireccional a la interactiva.

8. De la tutela en marcada en lo educativo cáustico a la alteración a un gobierno anticipatorio.

Es de mucha importancia que lo que se pueda implementar en la educación sea desde un cambio desde la base en los tipos de educación en donde estén mencionadas estas tecnologías como componentes conciliadores.

Sin embargo, podemos observar que las sugerencias pedagógicas no consiguen una integración real de las TIC en el currículo y ésta integración se da más por las ventajas de las tecnologías que por las ideas dadas. La desventaja es que la tecnología no sea el fin, sino el medio en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Zárrate (2009) nos da a entender que la tecnología como apoyo para desarrollar de una mejor manera los procesos educativos, es necesario que las instituciones educativas realicen periódicamente una revisión de sus medios de aprendizaje (centros de cómputo, licencias, software, banda ancha, biblioteca electrónica, laboratorios, entre otros).

Para que se pueda hacer una evaluación y balance de que aparatos electrónicos y digitales están desfasados, qué sirve, qué necesita ser renovado o en todo caso ser actualizado.

Esta información, en últimas, le permitirá tener a las instituciones educativas una visión amplia de su aptitud tecnológica y desenvolverse adecuadamente sin caer en costos sobrevalorados.

### **1.1.2 Plataformas Educativas**

Es un soporte tecnológico utilizado específicamente para la educación a distancia o la educación semipresencial. De acuerdo con (Barroso y Cabero, 2013) las plataformas son herramientas o entornos virtuales específicas que mejoran el acceso a la creación de diferentes actividades, las cuales los integran en una interfaz de manera que los usuarios pueden realizarlo desde un mismo lugar.

Por su parte, Cukierman (2009) menciona y afirma que la plataforma educativa es un espacio virtual en Internet que permite al docente comunicarse, brindar materiales sobre el curso, enlazar con otras webs, incluir foros de discusión, wikis, test además puede recibir las tareas de los estudiantes y a su vez obtener estadísticas de evaluación y uso, entre otras múltiples actividades educativas que quiera incluir para mejorar y alcanzar los objetivos programado; desde donde este y en tiempo real.

El concepto relevante en una herramienta tecnológica educativa es el de un sitio online de aprendizaje exclusivo para cada aprendiz; además este lugar se asesorar a los docentes y estudiantes de como poder ingresar a los diversos recursos que tiene guardados sobre trabajos, recursos educativos digitales, la intercomunicación entre compañeros de estudio y la accesible comodidad al progreso del estudiante.

Su definición técnica sobre las plataformas se puede decir que son sistemas informáticos ingresados en un servidor que accede al internet por medio de la web o de un programa. Muchos de ellos tienen un acceso restringido el cual solicitan permisos según el tipo de usuario (usuario común, supervisor, administrador, etc.).

Cuando estas plataformas son desarrolladas para aplicaciones educativas, suelen denominarse genéricamente “Entornos Virtuales de Aprendizaje” (EVA) y deben permitir como mínimo la realización de las siguientes tareas o actividades (Cukierman, 2009; Barroso y Cabero 2013)

- Posibilita la entrada remota ya sea a docentes como a los compañeros de la clase en cualquier instante y en cualquier momento.
- Acompañamiento del colegial su proceso de aprendizaje.
- Comunicación interpersonal.
- Trabajo/ ayuda grupal.
- El inicio es limitado además selecto, por ello urge crear combinaciones para que inicien sesión los usuarios que están registrados.
- Tiene ordenamiento servidor-cliente, es manifestar, jubilar y notificar, la única petición es la parcialidad designada por el gerente del programa.

- Administración y establecimiento de los compañeros de estudio.
- Formación de test de valoración y autocontrol.
- Entrada de avisos y asuntos de entrenamiento.

A continuación, se destacan las funciones más utilizadas de estas plataformas son:

- Foros.
- Chats.
- Mensajes personales y grupales
- Dirección y administración de los compañeros de la clase.
- Administración de los datos.
- Seguimiento y tasación de educandos.
- Actividades de autoaprendizaje.
- Guía de antecedentes y su medición en cuadros matemáticos.
- Calendario unilateral y compartido.
- Vocabulario de palabras técnicas.
- Indexación de temas e historial.
- Bases de datos.
- Lugares para que los educandos quieran unirse nueva conversación.
- Páginas de uso personal para los jóvenes de la clase.
- Vínculos a sitios en internet.
- Espacios sistematizados para desarrollar los test.
- Supervisión de versiones en la fabricación compartida de archivos.

En consecuencia, creo que en hoy en día existen nuevos contextos que afrontar de carácter específico y educativo a lo que las instituciones superiores de educación deben dar solución. Ante esto encontramos que uno de los recursos que más resultados positivos han tenido son las plataformas educativas, pues ayuda a afrontar problemas del quehacer educativo convencional en función a metas de los educandos en el contexto educativo; por ello, se debe priorizar que los cambios también de deben dar en los docentes, educandos y quienes intervienen con el propósito de crear un ambiente adecuado para el sujeto, propiciando así,

cognición, situaciones singulares en su relación con los demás, utilizando otros medios para lograr aprender.

Para Barroso y Cabero (2013) el concepto fundamental es implícito sobre el aula virtual en una intención de aumentar la calidad de la comunicación, es decir complementar la educación real o vivencial con la educación en línea, en las clases virtuales de debe adecuar todo recurso didáctico para que así, de la idea o lo más posible de un aula real, cuando no sea posible reunirse físicamente y facilitar a los educandos en su desarrollo de enseñar-aprender.

#### **A. Características de las plataformas educativas**

Entre las características más importantes destacamos las siguientes (Aguaded y Cabero, 2013):

- Interactividad: entre estudiantes, docentes y los contenidos en sus diferentes entornos.
- Flexibilidad: se adapta a las necesidades de cada institución.
- Escalabilidad: tiene la ventaja de adquirir e incluir nuevas herramientas y servicios según vayan se vayan aumentando y actualizando.
- Estandarización: es global porque permite transformar los datos y darles una descripción y distribuirlos en la plataforma; además reutiliza la interacción entre los contenidos en diversas plataformas que regularizar los procesos entre el aumento de información, modelos educacionales, almacenamiento de datos, etc.; disminuye los precios en el mejoramiento del ambiente que los rodea y de contenidos.

#### **B. Tipos de plataformas virtuales**

En el presente tiempo se manejan tres clases de plataformas virtuales: las plataformas comerciales o privadas basadas en el código del dueño, las de software libre o sin costo y los entornos virtuales de aprendizaje creados por la misma institución educativa.

En el contexto educativo, la plataforma gratuita más conocida para complementar la enseñanza presencial es Moodle, que a su vez permite una formación on-line. (Aguaded y Cabero, 2013).

Las ventajas que tiene la plataforma educativa Moodle son diversas, por lo cual destacaremos las siguientes. La flexibilidad de sus herramientas como ayuda en cualquier ámbito educativo, la usabilidad, la gran cantidad de usuarios a nivel global muestran su respaldo, la creación y actualización de actividades virtuales de acuerdo a los aportes de los mismos usuarios para toda la comunidad. (Gómez Rey et al., 2009).

Por lo cual, la Universidad Nacional de Juliaca se ha asociado con diversas escuelas, colegios y universidades que han integrado Moodle como una herramienta que está dispuesta a la orden de los docentes para la gestión y dirección de las asignaturas como ayuda y complemento para sus clases presenciales o semipresenciales.

Esta investigación es una intención educativa para la modalidad de enseñanza del idioma extranjero inglés en la que se ha utilizado la plataforma CLASS ROOM, es necesario dar una definición y caracterizar esta plataforma educativa.

### **B.1 La plataforma educativa Classroom**

Batista (2018) en su artículo sobre Google Classroom: Qué es, cómo funciona y cuáles son sus funciones resaltantes; menciona que para todos nosotros que estamos relacionados en el contexto educativo y utilizamos diversos recursos didácticos tecnológicos para involucrarlos en este proceso, Google ha desbloqueado en 2017 su recurso para administrar las asignaturas y clases Google Classroom.

Inicialmente esta herramienta tecnológica inicio en 2014, era exclusiva y solo tenían acceso para las instituciones educativas que habían pagado el paquete Google Suite, por otro lado, a inicios de marzo de 2017, se aprobó que si algún individuo se hubiese creado una cuenta Google tendría el ingreso libre a la plataforma Classroom.

En primer lugar, se puede afirmar que es una plataforma con aplicación móvil libre de costos, además beneficia su utilización a través del acceso web y también desde sus equipos celulares con sistema operativo Android o bien iOS. Sus bondades se maximizan cuando se trabaja en una computadora, sin embargo, la verdad es que tener una aplicación aporta significativamente a la interacción en tiempo real entre cada uno de los estudiantes de las clases.

## **B.2 Mucho más que la sumatoria de las herramientas de Google**

Tanto jóvenes y adultos podrían soñar que Classroom encierra todas aquellas herramientas y funciones que Google tiene, en su mayoría las que guardan relación utilizando Google Docs y Spreadsheet (planilla de cálculo), en otras palabras, las funciones fundamentales del ofimatic (también Slides, el equivalente a Powerpoint de Microsoft), ligado al Google Drive, la función de hospedaje y sincronización en la nube, la herramienta para elaboración de formatos digitales como el Google Forms y, el correo electrónico de Gmail.

La ventaja de tener en un único lugar con todos estos recursos tecnológicos, hizo posible que docentes y educandos las utilizaran debido al COVID-19, siendo algo favorable para todos. Sin embargo, más allá de esta unión, se agregan otras funciones que son principalmente del área de comunicación y de administración operativa de las listas, evaluaciones y calificaciones que facilita dar resultados increíblemente útiles y aprovechar el tiempo de los docentes.

Además, al darse en un ámbito abierto de forma continua, los programadores van creando un mayor número de extensiones (add-ons) y caracteres libres de costos que suman a las habilidades de producción de todos estos recursos digitales.

## **B.3 Organización y tipos de usuarios**

La plataforma Classroom se fundamenta en la clase, el cual es un espacio donde el docente accede y después comparte el código y enlace a sus educandos para así unirse a la clase.

Cuando el docente crea su clase, automáticamente se muestra una carpeta o directorio en Drive denominado Classroom y, en su interior, una carpeta con el nombre de la asignatura, para almacenar cada uno de los archivos y documentos que se trabajaran en él. El profesor tiene la libertad de crear diferentes carpetas y clases a su vez ordenarlas de la forma más conveniente.

Para registrarse en dicha plataforma tiene que hacerlo mediante su correo electrónico, ya que es un recurso de Google se sugiere que el correo electrónico sea de una cuenta Gmail. Si se tiene una cuenta diferente se sugiere “convertir” esa cuenta de correo en una “cuenta Google”, ya que le posibilitara usar todas las bondades como si fuera de una cuenta de Gmail; esto primordialmente en el momento de ejecutar archivos colaborativos que integra la opción de los actores de edición de documentos y aportar online en tiempo real.

Las personas que accederán a esta plataforma por un lado serán, el cuerpo docente (puede haber más de uno) además los cooperantes con habilidades de gestión de la clase en Classroom y, de otro lado, a los educandos matriculados que ingresarán de diferente forma. Cada uno de los participantes manejan su propia información y sus tareas, por lo tanto, cuando lleven a cabo sus actividades en la plataforma, automáticamente se accederá a una carpeta para cada estudiante de manera personal con ingreso únicamente a ellos y a los asesores.

#### **B.4 Plataforma educativa virtual Moodle**

Moodle es una palabra que es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos). Proviene de un verbo que significa darle vueltas a algo con ideas que se te pueden ocurrir en la mente, que genera procesos de introspección, retrospección y creatividad (Moodle, 2011).

La plataforma educativa virtual Moodle es de distribución gratuita (open source). Fue creada por el australiano Martin Dougiamas, graduado

en Ciencias de la Computación y Educación, basó su diseño en el constructivismo pues afirma que el conocimiento se construye a partir del aprendizaje colaborativo en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas (Castro Sanchez y Chirino Aleman, 2008).

El objetivo principal de Moodle es proporcionar a los docentes las mejores herramientas tecnológicas para gestionar y promover el aprendizaje (Moodle, 2009), mediante la creación de espacios virtuales de trabajo, formados por recursos de información (en texto, fotografías o diagramas, audio o video, páginas Web, entre muchos otros), así como recursos de formación tipo tareas enviadas por la Web, exámenes, encuestas, foros, etc. Conforme con Ros (2008), la plataforma Moodle es primordial producir “objetos de aprendizaje” o “unidades didácticas” y para promover el propio aprendizaje y el trabajo colaborativo.

### **C. Entornos virtuales de aprendizaje (Eva)**

Es de vital importancia analizar detalladamente lo que es un Entorno Virtual de Aprendizaje para lo cual daremos a conocer algunos aspectos más importantes sobre la conformación de un ambiente virtual.

Así, Harasim, Hiltz, Teles, and Turoff (1995) afirma que un EVA es un entorno donde se aprende y enseña en un modelo de comunicación unido por una computadora y que los estudiantes aprenden no solo en un espacio en físico, sino en un “cyberspace”.

Por su parte, la UNESCO (1998) en su informe mundial acerca de la educación señala que los Entornos de Aprendizaje Virtuales son una forma nueva de tecnología educativa que muestra una serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual describe un programa informático interactivo de carácter pedagógico que tiene una capacidad de comunicación integrada asociada a Nuevas Tecnologías.

También, Avila y Bosco (2001) dicen que un EVA es el lugar tangible para lo cual las tecnologías actuales como: el Internet, la televisión interactiva, la multimedia, y sistemas satelitales. Y estos han

tomado relevancia en el ámbito escolar tradicional, ya que ayuda a la adquisición de la nueva información, temas, vivencias personales y situaciones de comunicación pedagógico. Constituidos por el lugar, el aprendiz, el docente, los programas educativos, la evaluación y los medios de información y comunicación.

De tal manera, para Gros (2002) los entornos virtuales son definidos como recursos virtuales de enseñanza- aprendizaje mediados por el ordenador siendo en ellos basados un sistema de comunicación.

Bautista et al., (2006) además menciona que un entorno virtual no solo brinda comunicación entre los participantes, sino que se experimente la “vidilla” que normalmente hay en un aula es decir cada estudiante aprende en grupo y también de forma personal, que se integren los debates, intercambio de ideas, opiniones, preguntas y así se puede dar una relación personal entre docente y estudiante y viceversa.

De acuerdo con los anteriores postulados, Silva (2011) define que un EVA es un ámbito el cual genera enseñanza-aprendizaje, además es guiado pedagógicamente para cumplir con esa finalidad, donde todos los que lo conforman como: los espacios de la plataforma, las actividades y los materiales, requieren aumentar el aprendizaje, por ende, se ve enriquecido por la interacción dentro la comunidad de aprendizaje. Esta interacción es mediada por herramientas informáticas.

Para que el aprendizaje se logre en un entorno virtual se debe tener en cuenta ciertos componentes en manera de juego de balance que se conceptualiza desde un punto de vista interdisciplinar entre (Pulkkinen y Ruotsalainen, 1998; Salinas, 2005):

- Enfoques y acciones educativas (ejercicios para aprender, espacios para enseñar, recursos para aprender, el soporte además tutoría puestos en juego, evaluación, entre otros).
- Las adecuadas tecnologías (los recursos tecnológicos escogidos están unidas con el modelo pedagógico).

- Contexto organizado e institucional (lugar, agenda y administración del grupo comunitario).

Resumiendo, ya que he explicado y mencionado diferentes conceptos e ideas acerca de que es un EVA, se puede concluir que los Entornos Virtuales de Aprendizaje son lugares en el cual se brindan las mejores situaciones para que los participantes adquieran los nuevos conocimientos, experiencias, nuevos componentes que le ayuden a desarrollar procesos analíticos, reflexivos y apropiación, por medio de un ordenador que simula ser una real clase.

Por lo tanto, los docentes pueden adecuar espacios de aprendizaje con efectividad donde los docentes y estudiantes desde distintos ambientes se unan para construir sus aprendizajes y habilidades relacionados a un título en común.

### **C.1 Características de los entornos virtuales de aprendizaje**

Un Entorno Virtual de Aprendizaje es una herramienta tecnológica que debería tener las siguientes características ( (Harasim et al., 1995, Avila y Bosco, 2001; Goñi, 2000, Friss, 2003; Gros Salvat, 2002; Orellana, Hudgins y Simonson, 2009; Cukierman, 2009 y Silva Quiroz, 2011):

- Un entorno organizado que contiene materiales didácticos. Conceptualizar, adquirir información y contenidos Aprendizaje: texto, imagen, video, audio, animación, Simulación, software, hipertexto, hipermedia, glosarios, etc. si la ayuda debe ser diversa y adaptada a los intereses y necesidades teniendo en cuenta los diferentes estilos de los alumnos aprender.
- Un lugar con sugerencias para diversas actividades deportivas. Detalles: Software Herramientas detalladas de programación de eventos (foros, wikis, blogs, tareas, cuestionarios, etc.).
- Un lugar de ejemplo el cual se muestran contextos de modelos, aplicaciones y visiones de las ideas al mundo real y del día a día.
- Un lugar evaluación e interrupción de la comunicación.

- Un lugar de comunicación interpersonal donde cada uno de los integrantes de la clase tengan para compartir con otros compañeros de esa manera mantener la información y dar respuesta a sus preguntas (foros, diálogos, correo electrónico).
- Un lugar en donde los jóvenes de la clase hacen un seguimiento por su cuenta.
- Un lugar para proporcionar el diseño general del curso y su descripción.
- Al ser estas plataformas usadas para el ámbito educativo hay algunos principios a considerar en la creación y preparación de un EVA. En la planificación es de suma importancia limitar el proyecto educativo, destacar los títulos y las formas que brinden la apropiada elaboración de temas, por ende, también la innovación de actividades creativas para la evaluación y autoevaluación del aprendizaje. Además, la utilización de estos espacios necesita de un acompañamiento y tutoría personalizada para los estudiantes, además darle la asistencia en la dedicación y mejoramiento continuo en el uso pedagógico de las TIC por parte de los asesores y tutores (Cukierman, 2009).
- Por lo cual, recalquemos que las TIC nunca podrán sustituir al profesor, lo ayudan en su ejercicio educativo, es importante enfatizar y a la vez decir que la utilización de los EVA indica una revolución sobre el papel del docente y sobre todo en el estudiante, creando del docente un guía del proceso y del estudiante, el personaje principal de su auto aprendizaje.

En conclusión, un EVA es un espacio el cual los individuos se ayudan con diversas herramientas y recursos para ejecutar de manera personal o en grupo de actividades únicas y significativas que aporten en el aprendiz a crear sus propios conceptos y mejorar competencias que en la situación de aprender un idioma extranjero brinde el acceso a desarrollarse en ámbitos comunicativos vivenciales.

## **C.2 Ventajas de los entornos virtuales de aprendizaje**

Previamente se ha mencionado la definición de un EVA como un lugar en el que el diseño, utilidad y la disposición de los recursos didácticos están mediados por las tecnologías. En consecuencia, aquí las tecnologías van a ser quienes conduzcan a la preparación de ese espacio que designa un modelo activo detallado para ejercer la enseñanza y el aprendizaje, donde todo estudiante intercambia ideas de acuerdo a sus oportunidades y estrategias para el aprendizaje mediado por las tecnologías.

Un EVA dirige la manera por el cual la actuación educativa dentro de unos parámetros tecnológicos. Y esa nueva forma de orientar la acción que nos proporcionan las TIC, y con ello un EVA, facilitan entre otras cosas ((Harasim et al., 1995; Avila y Bosco, 2001; Goñi, 2000; Friss, 2003; Gros Salvat, 2002; Orellana et al., 2009 y Silva, 2011):

En consecuencia, podemos señalar que la incorporación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje pueden aportar significativamente a los procesos de enseñanza-aprendizaje ya que en estos espacios se crean las condiciones para que el estudiante se apropie de nuevos conocimientos, nuevas experiencias y nuevos elementos y así desarrollen sus procesos de análisis, reflexión y apropiación, sin embargo a pesar de sus potencialidades también incluye restricciones ya que por sí sola la interacción entre el estudiante y el contenido no garantiza formas óptimas de construcción de significados y aprendizaje. Por lo tanto, el rol que desarrolla el docente en estas clases de ámbitos de aprendizaje es de suma importancia, pues es él o ella es aquel que facilita y guía la creación del nuevo conocimiento.

### **1.1.3 Recursos Didácticos**

Un recurso didáctico es el material el cual el docente prepara con anterioridad para ayudar en su labor y a su vez al estudiante. Estos recursos deben estar siempre orientados a fines educativos. (Aparici y García, 1988, 98).

El profesor debe elegir adecuadamente el recurso didáctico que usara en una clase. Es de suma importancia seleccionar el recurso didáctico que ayudara a construir y enriquecer el proceso de enseñanza- aprendizaje en el aprendiz.

Actualmente hay disponibles excelentes materiales de instrucción para ayudar al maestro a enseñar en el salón de clases, mejorar la forma impartir una sesión en el salón de clases y brindar apoyo para su función. Estos libros de texto pueden seleccionarse entre una gran cantidad de libros de texto, producidos por editoriales o producidos por los propios docentes en función de su propia experiencia.

Considerando que, en algunos casos, cualquier material puede ser utilizado como recurso para dar realce al proceso de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, considerar que no todos estos materiales utilizados en el ámbito educativo son creados con fines educativos e instruccionales, diferenciamos la definición de medios didácticos y educativos. recursos. La elección de los medios didácticos debe tener en cuenta las características de la materia, el tema y el tiempo. Su uso variado hace que el tema sea más interesante para los estudiantes.

#### **A. Funciones de los recursos didácticos**

Sus funciones podrían ser distintas. Y las mencionamos de la siguiente manera:

- Proporcionar una guía para que aquellos temas que pueden ser complicados, como por ejemplo dando otras soluciones al aprender, uso de mnemotecnia, etc.
- Poner en práctica diferentes contextos para contrastar una situación usual de la vida.
- Promover dinámicamente el interés hacia el aprendizaje, en otras palabras, generar interés por el saber del estudiante.
- Evaluar como el estudiante está progresando en un contenido específico, para así saber cuánto ha aprendido.

## **B. Importancia de los recursos didácticos**

Los recursos didácticos son completamente importantes en cada modelo educativo. Por un lado, porque movilizan el compartir de saberes y permiten ya que brindan la opción de adecuarse a cualquier modelos y formas, lo cual es fundamental si se tiene en cuenta que todos los individuos aprenden de distinta manera.

Además, usualmente agregan a la enseñanza recursos técnicos y tecnológicos actualizados, ya que permite la modernización de la enseñanza, accediendo a actividades novedosas y experiencias educativas.

## **C. Tipos de recursos didácticos**

Los recursos didácticos se clasifican así:

### **C.1 Material de uso diario**

Es aquel material utilizado diariamente para enseñar, de esta manera se consigna y muestra lo que se puede hacer con estos.

### **C.2 Material de información**

Son aquellos que nos sirven como recurso de conocimiento.

### **C.3 Material de ilustración**

Es aquel que se usa para desarrollar, enseñar imágenes audiovisuales e interactivas.

### **C.4 Material de experimentación**

Son aquellos que ayudan a los estudiantes a verificar por medio de los experimentos y ayudar a practicar los nuevos saberes en el salón de clases.

### **C.5 Material de tecnología**

Se refiere al material que permite crear, publicar, etc. utilizando medios relacionados con la tecnología audiovisual.

#### 1.1.4 Evolución de la enseñanza- aprendizaje del idioma inglés

##### A. Corta historia de la enseñanza del inglés como lengua extranjera

Desde el principio el hombre siempre ha querido comprender y expresarse en diferentes lenguajes: nobleza, monarquía, burguesía, gente de pueblo, etc. Siempre animados cada uno buscando razones las más relevantes, el de ser entendidos y ser comprendidos por otros idiomas.

A pesar de que muchas personas instruidas consideraban que el lenguaje oral no era primordial, como ejemplo, los filósofos Platón y su alumno Aristóteles, en el momento que alguien tomaba interés en estudiar el lenguaje, Platón, es el primero que separo verbo del sustantivo, y gracias a esto escribir tomo más fuerza.

En el año de 1916 se originó la lingüística con el libro “Curso de lingüística general”- Ferdinand de Saussure, por ello antes de 1916 se estudiaba la lengua y luego de 1916 estudio de la lingüística.

Al transcurrir el tiempo toda clase de personas empezó a mostrar mucho interés por viajar, por ello se origina el método Directo o Natural: Que usa sistemas como el Berlitz. A continuación, presentamos los siguientes pasos y procedimientos:

- En el salón solo se utilizaba la lengua objeto.
- Se compartía el vocabulario y palabras cotidianas.
- La inducción gramatical.
- Uso de la práctica con vocabulario específico.
- Se compartía expresar y comprender oralmente.
- Enfoque especial en pronunciar y usar la gramática.

##### B. Dos nuevos modelos

Inicia en la segunda Guerra Mundial (1939-1945) las legiones y espías necesitaban adquirir un idioma extranjero, por ello surge; la enseñanza de otro idioma en medio de situaciones, que se basa en la urgencia según la situación adversa y la segunda, el método audio

lingüístico que se da en una conversación y se aprende por la frecuencia de su uso y se vuelve un hábito adquirido.

Su mensaje principal es: «escucha - repite - comprende», basados en grabaciones en cintas, que es poco creíble que en solo un mes se pueda aprender un idioma nuevo.

### **B.1 La forma silenciosa**

Este método de Caleb Gettegno, está ordenado por colores que representan a los principales verbos, adjetivos y pronombres. El estudiante debe juntarlas a través de un esquema descifrado con colores para producir sus frases autónomas. La idea es que el docente no redunde en material y frases. Para que los estudiantes las repitan. El objetivo es que el estudiante descubra las estructuras gramaticales y que se haga independiente, y el docente, a su vez, se convierta en un modelador pasivo.

### **B.2 Aprendizaje en conjunto**

El psicólogo americano Charles A. Curran, introdujo el aprendizaje, fundamentado en capacidades propias de asesoramiento. Para esta parte no hay materiales preparados, se motiva a los estudiantes a expresarse de una manera natural sobre sí mismos y sus actividades diarias, el docente brinda una versión a repetir. Las sesiones son grabadas y al final el docente explica sobre las estructuras de la lengua y del vocabulario que se han mostrado en clase. El propósito es desarrollar un espacio agradable y que se transforme en un proceso emocional, más allá de solo algo intelectual, en el que el profesor se responsabiliza el rol de guía.

### **B.3 Sugestopedia**

El modelo usa acuerdos activos y pasivos; un acuerdo comienza la presentación del material nuevo mediante acciones lúdicas y que permitan estimular los sentidos multi- sensoriales. Lozanov se fundamentó en el pensamiento de que el hemisferio derecho del cerebro contiene potencialmente y está listo a buscar mediante la sugestión. Además,

pensaba que cada estímulo que recibe se junta con algo más para mejorar la memorización y al entendimiento; se destaca ya que fue el primero en utilizar la música para potenciar el aprendizaje.

Asher se percató de que los pequeños logran adquirir sus aprendizajes mejor en un lugar completamente libre de preocupaciones; el lenguaje se logra oyendo imperativos y respondiendo físicamente a estos mandatos, el lenguaje se adquiere y se impregna utilizando movimientos corporales.

### **1.1.5 Aprendizaje del idioma inglés**

El área de habla inglesa tiene como objetivo adquirir la competencia comunicativa en un idioma diferente de su lengua nativa, que te permitirá obtener conocimiento sobre los últimos y últimos avances tecnológicos, tanto digitales como impresos en inglés, y te abrirá las puertas a tecnologías innovadoras de la información y la comunicación. Para mostrar una amplia visión cultural. Además, se crean condiciones y oportunidades para que utilicen métodos innovadores para mejorar su autonomía en el aprender de otros idiomas.

El enfoque comunicativo adoptado en esta área implica aprovechar al máximo el aprendizaje del inglés, simulando conversaciones reales y centrándose en el interés del aprendiz y lo que necesita. El resto del aprendizaje se realiza con libros originales y plenos de significado, de esa manera ignoramos enunciados y dichos superficiales que no ayudan en el concepto final.

El área de inglés se da como respuesta al pedido nacional e internacional de formar responsables y buenos ciudadanos del mundo que puedan compartir a través de medios diferentes, sea vía directa o indirecta, es decir, poniendo en práctica los recursos actuales tecnológicas, por el medio virtual. Asimismo, posibilita a que las personas accedan a los últimos avances tecnológicos y científicos cuyas publicaciones se redactan en su mayoría en el idioma inglés.

#### **A. Habilidades básicas del idioma inglés**

Hay cuatro habilidades básicas para enseñar un idioma y son: escuchar, hablar, leer y escribir. Las competencias de hablar y escribir se

llaman habilidades productivas. Como sugiere el nombre, la capacidad es producir o crear cosas nuevas. Por otro lado, las habilidades de lectura y escucha se conocen como habilidades receptoras. El hombre interpreta la información que escucha. Al enseñar las cuatro habilidades, considere por medio del sentido de la audición se da el primer contacto con un nuevo lenguaje. Por lo cual, los lingüistas concluyen estar de acuerdo en que hay un orden lógico a seguir cuando se enseñan habilidades.

## **B. Enfoques de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés**

En el desarrollo para aprender y enseñar el lenguaje inglés durante el presente siglo ha presentado diferentes modalidades, en mayor parte, las variaciones han sido sobre las teorías educativas que engloban desde la conductista, la cognoscitiva hasta llegar a la constructivista.

La teoría conductista se basa en el desarrollo de aprender y enseñar el idioma inglés se enfoca en estudios y habilidades mediante conductas visibles, el cual el educando tiene una aparición pasiva, los modelos son literales con actividades mecánicas es decir repetir y memorizar. Richards y Rodgers (1986). En esta teoría se ubica el método audio lingual y audiovisual.

En la teoría cognoscitiva, aprender inglés incluye el incremento de las habilidades cognitivas y la organización de la gramática. El educando es considerado como alguien dinámico en su propio aprendizaje.

De acuerdo con Richards y Rodgers (1986), el aprendizaje se enfoca en las necesidades comunicativas del estudiante priorizando el proceso y las estrategias de enseñanza-aprendizaje. El idioma muestra funciones, definiciones y acciones además las reglas gramaticales. A través de esta corriente se menciona el método código cognitivo y el enfoque comunicativo.

La investigación se fundamenta en la teoría constructivista que inicia con las colaboraciones de: Piaget, Vygotsky, Bruner y Ausubel; estos filósofos definen el aprender como un progreso complicado de creación originado del previo conocimiento del educando.

Entre los conceptos educativos de esta tendencia, descritas por Florez (1999) y Díaz y Hernández (1998), se encuentran:

- El lenguaje es la herramienta que puede mediar en la elaboración de estructuras cognoscitivas.
- El educando genera su propio aprendizaje. Se resalta el motivo creador de éste como factor de su desempeño.
- El ingenio que tiene es diferente al mundo real, por tanto, toda impresión es la consecuencia de una forma personal de ver las cosas. La idea se produce como consecuencia del intercambio que se produce entre individuo-mundo.
- Las nuevas definiciones se originan de los anteriores bosquejos y aprendizajes.
- El aprendizaje es un proceso dinámico: los compañeros de clase producen argumentos propios sobre la base del previo y presente conocimiento.
- La enseñanza inicia en la estructura cognoscitiva del estudiante, presentando sus argumentos y conceptos previos sobre el asunto a estudiar, su rango de comprensión analítico y sus competencias personales.
- Se prioriza en la enseñanza por procesos: es decir no se toma como referencia el resultado del aprendizaje medido por comportamientos terminales, sino las etapas para la elaboración de nuevas definiciones y argumentos.
- El diseño curricular, incide en enfatizar las etapas, es permeable, abierto, flexible y cambiante según la dinámica de la asignatura, el conocer y el contexto histórico-cultural por el que se interrelaciona.

Dentro de esta teoría se ubican el enfoque Natural de Krashen (1985) y el enfoque del Lenguaje Integral descrito por Goodman (1989).

## **C. Dimensiones del Aprendizaje del inglés**

### **C.1 Producción escrita**

La proceso de escritura es interactivo en el cual el escritor transmite sus ideas a través del uso del discurso escrito (Harmer, 2001) .

Brown (2001) añade que la escritura puede ser de dos tipos: de proceso y de producto. En la escritura de producto la intensidad se enfatiza en la parte final de la escritura, es decir, los estudiantes redactan su propio texto y lo envían al docente o compañeros sin una revisión anterior, ya que el objetivo es la culminación de un escrito como del producto final. Por otra parte, en la producción de textos, se va mostrando el enfoque ya que se muestra el progreso del educando al momento que empieza redactar hasta que termina el resultado final.

En la elaboración de estos párrafos se lleva a cabo el desarrollo que implica la manifestación de conceptos, emociones y sentimientos en el contexto de una reformulación de los textos anticipadamente planeados. Por el cual se anima el rol dinámico y constructor de los estudiantes, asimismo ayuda en el uso correcto de las reglas lingüísticas y no lingüísticas.

La organización de la información sirve de soporte para la evolución de la comunicación como una competencia. Se organizan en vocabulario, pronunciación, recursos no verbales y gramática.

Al utilizar el vocabulario se indican los conocimientos fundamentales relacionadas con las experiencias comunicativas adecuadas para el grado. Es utilizado tanto en lo oral como en lo escrito. El sonido de las palabras se relaciona con la pronunciación y mayor fuerza de voz, componentes propios a la creación del sonido. La gramática nos da como resultado buenos textos con concordancia y una correcta utilización de los signos de puntuación.

Sin embargo, el conocimiento y las destrezas, el inglés logra mejorar muchos aspectos que tienen que ver con valorar las opiniones de

todos, la abnegación por transmitir ideas y resolver situaciones orales y el aprender sobre la variedad del lenguaje y la cultura.

En la elaboración de textos se dan las siguientes destrezas básicas en los educandos que aprenden inglés - francés.

## **C.2 Uso de las estructuras gramaticales**

Cuando se elaboran textos, las reglas gramaticales tienen una gran relevancia, esto es, el uso correcto de las grafías, cohesión y coherencia de la forma de expresar sus ideas, el correcto empleo de los verbos, los pronombres, los artículos, los adjetivos, etc.

## **D. Coherencia, cohesión y su redacción**

La comprensión de esta capacidad nos explica que su adquisición por coherencia y cohesión.

### **D.1 Coherencia**

Es aquella palabra con relación de criterios semánticos y prácticos del texto. Se concentra entre las teorías que se transmiten en las oraciones y como se relacionan estas en un párrafo, es decir, tiene la función de preservar la idea en todo el texto. Las oraciones deben mostrar una intención comunicativa, siempre muy ordenadas, concatenadas de tal manera que exista una secuencialidad y puedan articularse. Todo esto con lleva a relaciones en los textos (nivel microestructura o interacciona) comparándolo con el rango de las relaciones entre oraciones que están en el párrafo (nivel macro estructural o interacciona).

Debemos entender que este contenido merece un análisis y revisión por el lector, este debe comprender el todo teniendo en cuenta saberes anteriores, en otras palabras, contribuir a la comprensión del texto.

### **D.2 Cohesión**

Requiere una acción morfo-sintáctica que a unir partes de un texto. Esta característica ayuda a la comprensión del mismo y nos permite entender la creación, función y asimilación de los mensajes.

Por lo tanto, los educandos al escribir en inglés tienen que tener en cuenta a coherencia y cohesión por lo ya comentado en el párrafo anterior.

### **D.3 Comprensión lectora**

Principalmente, la lectura es considerada un proceso interactivo, en el cual el lector no sólo interpreta las palabras, sino que también incorpora su conocimiento anterior, conocimiento de la lengua y estrategias de lectura dentro de este proceso (Barnett, 1989).

En lo que respecta a Murcia (2000) plantea que la lectura agrupa a tres entes:

El escritor, el texto y el lector; en este proceso el lector tiene que realizar una cantidad de actividades al mismo tiempo: decodificar el mensaje reconociendo los signos escritos, interpretar el mensaje, designado a los grupos de una cantidad de palabras y finalmente comprender la interacción del autor. (p. 58)

El entender un texto requiere la asimilación completa de lo escrito, este es un paso que ayuda a diferenciar ideas principales y secundarias, debemos ser cuidadosos con la lingüística y su estructura en el texto. Todo este proceso ayuda a generar una buena interacción de comunicación y tener nuevos conocimientos.

Según Barrios, Gutiérrez e Idrogo (2009) respecto a la comprensión lectora en los estudiantes tenemos:

### **D.4 Discriminación e identificación de la información general de los textos**

Cuando queremos saber “qué ocurre”, “saber qué pasa”, o si motiva continuar leyendo, al leer una algo muy general podríamos limitarnos a tener una información precisa, no el detalle; debe ser suficiente el impacto de la idea general. Se puede decir de un texto basado en lo que quiere encontrar el lector o escudriñar más, significa que no se guía de lo que él quiere entender sino, en algo sugerido por sus saberes previos.

## **E. Discriminación e identificación de la información específica del texto**

Cuando uno lee lo hace porque quiere encontrar información útil para uno mismo. Esta forma de leer se diferencia porque encuentra información, y esta se relaciona de tal manera que genera controversias en los demás. De otra forma esta idea tendría poca eficacia.

Al hablar de discriminación significa que la persona tiene la capacidad de desarticular todo el texto y puede encontrar la solución a problemas partiendo de saberes previos. Al intentar comprender la composición de algún material de información se debe analizar todas las partes que tiene.

### **E.1 Comprensión auditiva**

Para Shrum y Glisan (1999), la audición desempeña un papel fundamental como lenguaje y actúa como un impulsor para la incorporación de otras habilidades y conocimientos.

La comprensión de la audición representa una de las aptitudes del lenguaje, que involucra la participación de diversos elementos además del componente auditivo estrictamente lingüístico, factores cognitivos, perceptivos, de actitud y sociológicos. Es una capacidad comunicativa que incluye el proceso completo de interpretación del discurso, desde la propia descodificación y comprensión lingüística de la cadena fonética (fonemas, sílabas, palabras, etc.) hasta la interpretación y la valoración personal; de modo que, a pesar de su carácter receptivo, necesita una participación activa del oyente.

La imagen mental que tiene el hablante en el momento de transmitir una determinada información y la que se va formando el oyente, a medida que va procesando el mensaje puede parecerse bastante, pero difícilmente llegan a coincidir completamente. La comprensión auditiva está correlacionada con la comprensión lectora; sin embargo, se trata de dos destrezas tan diferentes como distintas son la lengua oral y la lengua escrita.

### 1.1.6 La Importancia Del inglés Como Lengua Internacional

#### A. Es esencial para trabajar porque es el idioma universal

Actualmente, se requiere dominar el inglés para tener una mejor oportunidad de encontrar buenas oportunidades laborales. Si sabemos manejar adecuadamente este importante lenguaje, seremos vistos como candidatos mejor preparados y nos será más fácil asegurar posiciones más relevantes dentro de cualquier empresa.

El aumento de la ventaja en términos de mano de obra es sorprendente y en este momento comprendemos la superioridad del inglés, ya que se abrirán las puertas a varias corporaciones multinacionales o aquellas que operan en un entorno internacional donde se eligen trabajadores de diferentes nacionalidades inglesas para comunicarse entre sí. Esto también incluye a las agencias gubernamentales y administraciones estatales, lo que nos da una ventaja importante sobre diferentes procesos de selección como por ejemplo concurso-contracompetencia.

De ninguna forma es relevante en qué dirección te vayas, en general, el idioma inglés siempre te brinda ventajas en relación con otros postulantes que no tienen un manejo sobre este idioma, por lo cual uno puede acceder a un mayor número de opciones dentro de cualquier compañía, por lo cual en el momento de tener acceso a mejores puestos laborales por lo cual mejores ingresos económicos.

Dominar la lengua inglesa es hablar del idioma internacional por excelencia, el lenguaje más utilizado al momento de entablar una comunicación con personas del extranjero, particularmente del contexto globalizado mundo de las negociaciones, transacciones comerciales y organizaciones como las Naciones Unidas (ONU) y la Unesco, así como en el ámbito financiero, se destaca el uso del lenguaje oficial de diversos países, gobiernos y organismos internacionales como la Unión Europea, entre otros.

En la actualidad el idioma inglés es mayormente hablado en la mayor parte del mundo. Los argumentos son mayormente históricos y políticas, esto se basa al excesivo realce que siempre ha tenido el Imperio Anglosajón a lo largo del tiempo y de su historia más reciente, por ende, con cada victoria, con cada pacto, se continuaba ampliando el idioma de Shakespeare por todos los continentes. Hoy, la invasión de los Estados Unidos como una de las grandes potencias en el mundo se ha consolidado con éxito el inglés como lengua franca porque nos permite superar las fronteras y las barreras del idioma.

**B. Acceder a una mejor educación e información porque es el idioma más aprendido para adquirir nuevas habilidades**

Si podemos controlar el idioma inglés, tendremos la oportunidad de recibir una educación más integral y tendremos acceso a un gran bagaje de información, no solo limitada a nuestra lengua materna. En primer lugar, podemos ingresar a cualquier universidad o centro de formación en el país y en el extranjero, y el idioma no será una barrera.

Tendremos acceso a muchos más libros, publicaciones e información general en este lenguaje común. Usando el idioma inglés lograremos obtener mucha actualidad en la información y desarrollarlo de una forma más integral, estamos hablando de las últimas investigaciones, artículos científicos o informativos, diversas publicaciones académicas, técnicas o científicas que en su mayoría están escritas en inglés. Sin mencionar la gran mayoría de los sitios web en Internet están redactados en este idioma.

Curiosamente, el castellano es la segunda lengua más usada del mundo en cuanto a la cantidad de hablantes nativos, después del chino. De esto podemos deducir que aprender inglés no vale la pena ya que sabemos que hay más idiomas hablados por personas “nativas” alrededor del mundo. Nada podría ser más irreal que el hecho de que el inglés es el lenguaje más aprendido como segundo idioma, lo que permitirá que en un futuro más personas hablen inglés en relación con la población que habla otros idiomas populares, incluidos el chino y el español). Se cree que hay

cerca de 400 millones de hablantes nativos de anglosajón en todo el mundo y una cantidad similar de estudiantes de un segundo idioma, más que cualquier idioma que hayamos aprendido antes. Como si eso no fuera suficiente, la mayor parte de los lenguajes del mundo de hoy contienen una gran cantidad de británicos que usamos todos los días sin siquiera darnos cuenta. Entonces, en cierto sentido, si aprendemos inglés, entendemos mejor nuestro propio idioma.

Al aprender un lenguaje nuevo, aumentaremos nuestras habilidades comunicativas en general, ya que a diferencia de los demás nosotros si podremos comunicarnos con los demás más fácilmente mientras usamos ese idioma, además que nuestras habilidades mentales también aumentarán y lograremos comunicar cualquier pensamiento que deseemos. Comunicarnos de una forma más visible y organizada, sin importar el lenguaje que usemos.

Al incentivarnos a manejar un lenguaje nuevo, las habilidades y destrezas cuando se adquiere al comunicarnos con una audiencia hablante nativo diferente del que usamos, nos permitirán crecer en inteligencia y tener una amplia capacidad para asimilar, aprender, comprender e interiorizar rápidamente y fácilmente los pensamientos y reacciones de los demás o que asimilamos en los diversos medios de comunicación (televisión, radio, medios escritos, Internet), la literatura u otro material de publicaciones.

Descubrimos que aprender un nuevo idioma desencadena una serie de conexiones en el cerebro que potencian nuestra capacidad de concentración y otras aptitudes relacionadas con diversas áreas del mismo, lo que nos permite ser más imaginativos, analíticos y hábiles en la resolución de problemas, por mencionar solo un ejemplo elemental.

### **C. Aprender nuevas culturas al momento de viajar por una motivación personal**

La exposición a nuevo países y costumbre siempre es una forma útil de continuar aprendiendo y madurando. En este sentido, adquirir el

idioma inglés es primordial para entrar en contacto con estas nuevas culturas, para acercarnos a nuevas formas de vida e ideas muy diferentes a las nuestras. Con este lenguaje común podemos empezar a relacionarnos en confianza con personas de todo el mundo, hacer nuevos amigos estemos donde estemos, conocer gente interesante que nos puede enseñar mucho y podemos aprender mucho de sus costumbres.

Comparar nuestra cultura con otras culturas tiene el potencial de conocernos nosotros mismo y explotar nuestras habilidades que no ignorábamos que poseíamos, lo que permite ver la vida y mejorar la humanidad en general.

Si te gusta viajar por el mundo, Aprender y dominar el idioma inglés es la forma más eficiente de invertir tanto tu tiempo como tus recursos financieros.

Cuando domines el idioma, podrás recorrer el mundo sin temor a que no te comprendan o no puedas comunicarte de manera efectiva con los demás. Viajar siempre es una experiencia rica, cuanto más viajas más aprendes y si dominas el inglés podrás viajar a cualquier rincón del mundo y como este idioma se habla en todas partes, tendrás la seguridad de encontrar gente competente a quién puede contactar cuando lo necesite. No hay nada más preocupante que estar nervioso por no poder comunicarte cuando estás en el extranjero, por lo que con el inglés puedes superar las barreras del idioma y pasar momentos agradables de cualquier viaje.

Para empezar, es el lenguaje de oficial de un montón de países de todo el mundo (Reino Unido, Irlanda, Estados Unidos, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Malta, así como varios países asiáticos, africanos y de Centroamérica). Con solo visitar estos países estaremos entretenidos un tiempo, sin embargo, al ser un idioma internacional además podremos conocer varios otros lugares del mundo para comunicarnos sin ninguna dificultad. No hay nada más gratificante que aprender y manejar un nuevo idioma, y específicamente hablando del inglés, no es tan difícil de lograr.

El inglés se encuentra entre los idiomas más sencillos que existen, especialmente si estas orientado adecuadamente y le dedicas el tiempo suficiente. La euforia de dominar el idioma es inexplicable y no tiene valor monetario. Evidentemente, no alcanzarás este proyecto en un corto tiempo, pero paso a paso, trabajando bien y dando pequeños pasos en el correcto camino, te acercarás más y más a tu objetivo final.

Tomar la decisión de qué inglés deseas dominar es el primer escalón, una vez que se toma esa opción, continua el resto. El proceso de adquirir conocimiento es emocionante, ya que a medida que aumentas tu vocabulario y comprensión gramatical, experimentas una expansión en tus capacidades, entenderás mejor a los demás y podrás comunicarte con mayor fluidez, hecho que aumentará tu confianza en ti mismo y disfrutarás cada día de una vez. Usa más el inglés. Aprender un nuevo idioma es una de las herramientas de superación personal más poderosas a las que puedes recurrir, lo que te permite superar tus miedos y poner a prueba tus límites.

## **1.2 Antecedentes**

### **1.2.1 Internacionales**

Según Broughton et al. (1980) cuando la enseñanza del idioma inglés se da como consecuencia de una motivación integradora, podemos afirmar y reconocer al inglés como segunda lengua o English as a Second Language (ESL).

Existen diversas investigaciones que muestran la efectividad de las TIC como recurso pedagógico en la mejora de vocabulario al aprender una lengua extranjera (Blake, 2000; Ortega, 1997).

Además, se debe incluir la especialización de la enseñanza de lenguas extranjeras en general, y del inglés en particular, dentro de la Formación Profesional, debemos recalcar la tendencia a introducir créditos orientados a la enseñanza del inglés de especialidad en muchas carreras universitarias que antes no contemplaban el aprendizaje de lenguas extranjeras en sus programas (Fortanet Gómez et al., 2001).

Fishman (2002) y Richards et al. (1992: p. 187) respecto a la lengua internacional como "a language in widespread use as a Foreign Language or Second Language, i.e. as a language of international communication" y aseveran al inglés como la lengua internacional más utilizada.

Aragoneses et al. (2002) afirman que es esta lengua es la más utilizada en el continente, además de ser el primer idioma extranjero en los sistemas educativos de todos los miembros de la Unión Europea. Las cifras evidencian: un 91 % de estudiantes europeos aprenden inglés frente a un 34 % que aprende francés, un 15 % alemán y un 10 % español.

Para Diaz-Barriga y Hernandez (2004) la definición del aprendizaje significativo se refiere a cualquier proceso que genere estructuras de conocimiento al establecer una conexión relevante entre la nueva información y las ideas previas que poseen los estudiantes.

Abad y Toledo (2006) comentan sobre tres aspectos importantes al enseñar y aprender otro idioma: En primer lugar, se debe considerar lo que implica el aspecto lingüístico con la capacidad del estudiante. En segundo lugar, integrar contenidos del lenguaje y destrezas comunicativas, también se sugiere atender los problemas más importantes de los educandos.

Siemens (2008) en su artículo menciona que los desarrollos actuales con tecnología y software social están alterando significativamente cómo los estudiantes acceden a la información y el conocimiento, y cómo los alumnos dialogan con el docente y entre ellos.

Estrada Lizárraga et al. (2013) como se menciona en el artículo, las plataformas de educación virtual son una realidad tecnológica presente en la actualidad, que brinda apoyo al proceso de enseñanza de estudiantes en todos los niveles educativos. Estas plataformas permiten una enseñanza totalmente en línea, pero también pueden combinarse con cursos presenciales para lograr un enfoque más completo y versátil.

Dron y Anderson (2014) mencionan en su libro cómo las plataformas educativas y las redes sociales pueden ser utilizadas para facilitar el aprendizaje colaborativo y la creación de comunidades de aprendizaje en línea.

El idioma inglés en la actualidad es la lengua extranjera con mayor difusión y aprendida en el mundo (Pizarro- Chacón, G, 2015) por lo tanto, se ha convertido en una “lingua franca” o como lo ha mencionado Medina (2010), la principal lengua aspirante de alcanzar el estatus de primera “lingua franca global”.

Monroy (2015) señala que en la educación superior el inglés está dentro de un conjunto de cursos, eso da a entender que el inglés tiene más de un objetivo de aprendizaje.

Torre et al. (2016) menciona que el avance de la tecnología, la disminución de las tarifas de datos a nivel mundial, la presencia de redes inalámbricas en muchos lugares de paso, transportes y edificios públicos, así como una gran difusión de este tipo de dispositivos móviles, han sido factores determinantes para la progresiva utilización de los mismos en actividades dedicadas al aprendizaje de lenguas extranjeras. Es importante resaltar también el aumento de las suscripciones a servicios de banda ancha para dispositivos móviles durante los últimos años.

El interés por aprender el idioma inglés ha ido en aumento en todo el mundo. No obstante, la disparidad en la calidad del aprendizaje de una segunda lengua entre los estudiantes se ha ampliado progresivamente. (Santana et al. 2016)

Durante siglos, el dominio del idioma inglés ha sido reconocido como una necesidad que ha captado la atención de los gobiernos de países donde no es lengua nativa. Esto se debe a que se considera un idioma universal, con una utilidad fundamental tanto en el desarrollo científico, económico y social. (Flores y Cedeño 2016)

En su investigación Torres (2019) hace referencia a el aumento progresivo de la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo implica analizar de qué manera y en qué contextos estas herramientas contribuyen al proceso de aprendizaje de una segunda lengua para los estudiantes. Como resultado, se ha puesto de manifiesto su percepción sobre cómo las TIC pueden servir como apoyo en el estudio del idioma inglés.

### 1.2.2 Nacionales

Prensky (2001) afirma que, las tecnologías digitales en la actualidad y la interacción con las mismas nos vuelven nativos digitales desde que nacemos y lleva a desarrollar pensamientos e interacciones que difieren de antiguas generaciones.

Pérez (2003) realizó estudios acerca de los beneficios de conversar por medios electrónicos y llegó a la conclusión de que estas conversaciones benefician positivamente la adquisición de vocabulario nuevo en estudiantes del idioma inglés más que en las clases tradicionales.

En su artículo de investigación Viñas (2003) afirmó que, para el dictado de clases, se pueden utilizar diferentes herramientas que brindan las nuevas tecnologías; herramientas que están modificando los procesos de enseñanza-aprendizaje. En la actualidad, hemos evolucionado desde considerar internet simplemente como una fuente de información a convertirlo en un recurso docente esencial e imprescindible en el aula.

Las computadoras, Internet, el teléfono celular, los CD y DVD, los reproductores digitales de video y sonido, la televisión digital, los videojuegos, etc. Han invadido diferentes espacios de nuestro vivir como el ocio, tiempo libre, trabajo, interacciones económicas y comerciales, etc. y la han transformado (Area, Salvat y García-Quismondo, 2008).

Dans (2009) en su artículo menciona que tradicionalmente, las instituciones que ofrecen educación a través de la Red han tendido al uso de plataformas educativas (learning management systems, o LMS) que ofrecen al alumno una gama de servicios tales como repositorios de documentación, foros, correo, etc. en un entorno cerrado, accesible mediante nombre de usuario y contraseña, y con un funcionamiento uniforme.

Ulrich (2010) mencionó, que las herramientas de comunicación, se adecuaron a diferentes contextos del aprender. Así entendemos que la "tarea" se "hace posible [...] como medio de evidencia de trabajos del estudiante, así ponderar sus deberes y sus resultados personales. (p. 13).

Lujan (2016) menciona que las aceptaciones de estas plataformas están de moda y van en paralelo con el avance tecnológico, la banda ancha y la inserción de Internet en el Perú. Hasta ahora cerca del 50 % de los peruanos cuenta con Internet.

Marin (2017) señala que las plataformas online gratuitas son herramientas que brindan a los docentes nuevas posibilidades de gestionar grupos de aprendizaje on-line, que benefician al ámbito de la educación y debe crecer su alcance en el rendimiento enseñanza-aprendizaje.

En su artículo Rea y Guapi (2018) muestran la importancia creciente de las plataformas virtuales en las instituciones de educación superior radica en su papel fundamental como recursos de conocimiento que facilitan la adquisición, asimilación y construcción del saber. Estas plataformas definen procesos y aspectos relevantes que, al ser preservados, aportan significativamente a los docentes, mejorando y potenciando los niveles cognitivos de los estudiantes mediante diversas aplicaciones y preferencias. Al promover el pensamiento crítico y el acceso al conocimiento, estas plataformas virtuales se convierten en un valioso recurso para el aprendizaje y desarrollo académico.

Moreno (2020) considera que el dominio del idioma inglés se considera una habilidad adicional importante para los individuos en la sociedad. Por lo tanto, se exploran aspectos fundamentales, como la edad adecuada para que los estudiantes aprendan una lengua extranjera, así como las políticas educativas aplicadas en el país para su enseñanza. Además, se toma en cuenta el contexto del docente que imparte las clases de inglés en las instituciones educativas y la manera en que se diseñan las metodologías para el aprendizaje de un idioma extranjero.

El enfoque central en el proceso de enseñanza y aprendizaje es el aprendizaje mismo, lo cual es motivo de preocupación para los docentes cuando los estudiantes no logran asimilarlo de manera efectiva. Esta investigación explora varios de los factores que afectan el aprendizaje del idioma inglés. (Mildred et al., 2020).



Alegre-alvarado (2021) señala como una metodología paradigmática se fundamenta en el origen del acto comunicativo, donde el lenguaje se percibe como una herramienta de interacción, convirtiéndose en un enfoque de aprendizaje más eficaz. Dicho enfoque se centra en desarrollar habilidades para utilizar funcionalmente y de manera comunicativa otro idioma, como el inglés, dentro de un contexto específico.

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1 Identificación del problema

El idioma inglés, en el contexto actual es una necesidad imprescindible para afrontar el presente siglo y sus desafíos, en un contexto de mundial de globalización, existe mucha competencia entre los sistemas educativos, internacionalizar profesiones y contrastarla con la ciencia y tecnología. Hoy en día dominar el idioma inglés nos abre caminos diferentes para laboral y mejora oportunidades. Por ello, las casas superiores de estudios son y utilizarlas adecuadamente es una labor compleja.

#### 2.2 Enunciados del problema

##### 2.2.1 Enunciado general

- ¿Cuál es la eficacia de las plataformas educativas al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del Idioma Inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Foresta I de la UNAJ?

##### 2.2.2 Enunciados específicos

- ¿Cuál es el uso didáctico de las plataformas educativas en la enseñanza del idioma inglés?
- ¿Cómo identificar las plataformas educativas que favorecen la interacción entre profesores y estudiantes al aprender el idioma inglés?
- ¿Cuáles son las razones educativas para la integración curricular de las plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés?

#### 2.3 Justificación

Estas plataformas cuentan con diferentes módulos que atienden las necesidades de gestión de los centros educativos en tres niveles principales: administrativo y académico, comunicación y proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para cumplir con estos propósitos, las plataformas educativas proporcionan a los usuarios espacios compartidos para intercambiar contenidos e información, y ofrecen herramientas de comunicación como chats, correos, foros de debate, videoconferencias,

blogs, entre otras. Además, muchas de estas plataformas incluyen un amplio repositorio de recursos digitales de aprendizaje creados por terceros y cuentan con sus propias herramientas para generar recursos.

Estas plataformas están diseñadas para brindar servicios a cuatro perfiles de usuarios: administradores de centros, padres, alumnos y profesores. Cada uno de estos perfiles tiene su propio nombre de usuario y contraseña para acceder a la plataforma, lo que crea un espacio de trabajo y comunicación cerrado y controlado.

El diseño de las plataformas educativas se enfoca principalmente en dos aplicaciones: la educación a distancia (procesos educativos no presenciales) y el apoyo y complemento de la educación presencial. (Bravo, 2017)

## **2.4 Objetivos**

### **2.4.1 Objetivo general**

- Determinar la eficacia de las plataformas educativas al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ – Puno.

### **2.4.2 Objetivos específicos**

- Relacionar el uso didáctico de las plataformas educativas en la enseñanza del idioma inglés.
- Identificar las plataformas educativas que favorecen la interacción entre profesores y estudiantes al aprender el idioma inglés.
- Explicar las razones educativas para la integración curricular de las plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés.

## **2.5 Hipótesis**

### **2.5.1 Hipótesis general**

- Las plataformas educativas han mostrado eficacia al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ – Puno.



### 2.5.2 Hipótesis específicas

- Las plataformas educativas se relacionan con el uso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés.
- Se han identificado plataformas educativas que favorecen la interacción entre profesores y estudiantes al aprender el idioma inglés.
- Existen razones educativas para explicar la integración curricular de las plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 Lugar de estudios

Este estudio de investigación se realizó en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la Universidad Nacional de Juliaca, ubicada en el ámbito urbano, provincia de San Román - región Puno. Juliaca, se sitúa, en la zona norte y en el centro de la región de Puno. La capital del distrito se localiza a 15° 29' 27" de latitud sur, 70° 07' 37" de longitud oeste, a 3825 msnm.

#### 3.2 Población

Charaja (2018) considera que “la población es el conjunto total de elementos que conforman el objeto de estudio” (p106).

Para la realización de esta investigación se tomó en cuenta a los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno en el año académico 2020.

#### 3.3 Muestra

Según Sampieri et al. (2006) la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, deberá ser representativo de la población.

En este proyecto de investigación se ha tomado en cuenta la muestra probabilística de tipo aleatorio simple; pues: M, Romo (2003) conformada por 22 estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la Universidad Nacional de Juliaca del ámbito urbano, y para determinar esta se aplicó la siguiente fórmula:

Donde:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

- N: Población
- E: Margen de error (0,05)

- Z: Nivel de confiabilidad (1.96)

El tamaño de muestra que corresponde a la presente investigación es de 1 universidad detallada en los siguientes datos:

**Tabla 1**

*El tamaño de la muestra*

Semestre	Varones	Damas	Total
I Semestre	17	05	22

### 3.4 Método de investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo. El diseño es de tipo descriptivo correlacional. El propósito es determinar la eficacia de la utilización de las plataformas educativas sobre el aprendizaje del idioma inglés. Es descriptiva porque busca especificar las características importantes de las plataformas educativas y el aprendizaje del idioma inglés.

### 3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

#### 3.5.1 Método, técnica e instrumento de recolección de datos

##### A. Método

En la investigación se utilizó el método de la encuesta durante la ejecución de las plataformas educativas y los recursos didácticos en el aprendizaje del idioma inglés.

##### B. Técnica

Las técnicas de evaluación son las estrategias que el profesorado utiliza para recoger información acerca de las producciones y evidencias creadas por el estudiantado. Por otro lado, (Álvarez, 2003) hace alusión a las “técnicas de evaluación”, refiriéndose a pruebas objetivas, exámenes, diarios de clase, exposiciones, o entrevistas. Rotger (1990) habla de “instrumentos” para referirse a: “la observación directa del alumno, la observación del grupo, la autoevaluación, la revisión de los trabajos personales y su equipo, la coevaluación, etc.”. La técnica que se utilizó

durante la ejecución de la encuesta es recopilación de datos existentes como la encuesta, constituida por 14 items.

### C. Instrumento

Para Tobón (2017) los registros de observación son herramientas utilizadas para identificar y describir aspectos específicos del comportamiento de las personas frente a situaciones o problemas en un contexto determinado, enfocándose en un producto o resultado particular. Estos aspectos observados se organizan sistemáticamente y pueden cuantificarse a través de variables como la frecuencia de un evento, la duración de una acción, el número de aciertos en un proceso o la cantidad de errores cometido, etc. En la presente investigación, las técnicas que se emplearon fueron la encuesta y la observación; con sus respectivos instrumentos: cuestionario 01 (Anexos 1) y cuestionario 02 (Anexo 2), que nos indicaron el porcentaje para poder elaborar el análisis, de los cuales consta de 7 preguntas cada uno. Las encuestas fueron validadas por las Doctores en Educación: Dr. Salvador Gerardo Flores Chambilla y Dra. Domitila Mamani Jilaja, docentes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

#### 3.5.2 Los instrumentos de evaluación

Están constituidas por el cuestionario de encuesta 01 para la variable Plataformas Educativas y el cuestionario de encuesta 02 para la variable Aprendizaje del Idioma Inglés.

- **Cuestionario 01.** Contiene un total de 07 preguntas

#### 3.5.3 Diseño estadístico para probar la hipótesis

La interpretación y análisis de estos datos se realizó a través de la prueba de hipótesis estadística y se desarrolla mediante los siguientes pasos. **Para el objetivo general.** Para determinar la eficacia de la utilización de las plataformas educativas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la escuela profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ, se utilizó la prueba T de Student para determinar la eficacia que ejerce las plataformas

educativas en el aprendizaje del idioma inglés. La prueba T es una herramienta para evaluar las medias de uno o dos grupos mediante pruebas de hipótesis. La prueba T se aplicó porque la muestra es menor a 30.

$$t = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

**Para los objetivos específico.** Para relacionar el uso didáctico de las plataformas educativas en la enseñanza del idioma inglés, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, para la relación de las variables. El coeficiente de correlación r de Pearson es una prueba que mide la relación estadística entre dos variables continuas. Si la asociación entre los elementos no es lineal, entonces el coeficiente no se encuentra representado adecuadamente. La fórmula del coeficiente de correlación r de Pearson es la siguiente:

$$r_{xy} = \frac{\sum x_i y_i}{n S_x S_y}$$

- r= Valor del coeficiente
- S= Significancia
- r= Número de casos correlacionados

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados

##### 4.1.1 Análisis e interpretación de resultados estadísticos de la Encuesta 01 y 02 (para comprobar el objetivo general)

- **Objetivo general:** Determinar la eficacia de las plataformas educativas al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ – Puno.

##### A. Interpretación de la encuesta

Para la realización de la estadística se utilizó la prueba T (también conocida como prueba t de Student) que es una herramienta para evaluar las medias de uno o dos grupos mediante pruebas de hipótesis. La prueba T se aplicó porque la muestra es menor a 30.

- **H<sub>0</sub>:** Las plataformas educativas no han mostrado eficacia alguna al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ –Puno.
- **H<sub>1</sub>:** Las plataformas educativas han mostrado eficacia alguna al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ –Puno.

##### A.1 Prueba T

**Tabla 2**

*Estadística media*

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Participacion1	16,27	22	1,032	0,220
	Participacion2	18,32	22	1,555	0,332

**Tabla 3**

*Correlación de participación*

		N	Correlación	Sig.
Par 1	Participacion1	22	0,596	0,003
	Participacion2			

Como  $0.000 < 0.05$  entonces rechazamos  $H_0$  y aceptamos  $H_a$ .

**Tabla 4**

*Prueba T*

		Diferencias emparejadas							
				Confianza de la diferencia			T	G L	Sig. Bilateral
	Me dia	Desv. Desvi ación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior				
Par	Participación 1	-				-	7,		
	Participación 2	2,045	1,253	0,267	-2,601	1,490	6	21	0,000
							5		
							9		

Como  $0,000 < 0,05$  entonces rechazamos  $H_0$  y aceptamos  $H_a$ .

**Resultado:** Las plataformas educativas han mostrado eficacia alguna al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ –Puno.

- Los datos presentados en las tablas 2 nos han servido para elaborar la prueba T con la que contrastamos el objetivo general.

**Tabla 5**

*Identifica los tipos de plataformas educativas que complementan las clases presenciales con la formación en línea (Classroom y Moodle)*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Valido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Válido	Algunas Veces	2	9,1	9,1	9,1
	Casi Siempre	15	68,2	68,2	77,3
	Siempre	5	27,7	27,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Nota. La figura muestra los tipos de plataformas educativas usadas para complementar las clases presenciales con la formación en línea (Classroom y Moodle) en la Universidad Nacional de Juliaca - 2022.*

### **Interpretación de la tabla 5:**

Indicador: Identificación de los tipos de plataformas virtuales que complementan las clases presenciales en la formación en línea (Classroom y Moodle)

Como podemos apreciar, 02 estudiantes están en el ALGUNAS VECES esto representa el 9.09 %, también tenemos 15 estudiantes en el nivel CASI SIEMPRE esto en porcentaje 68.18 % finalmente 05 estudiantes se encuentran en un nivel SIEMPRE, representando así el 22.73 %. Estos resultados nos muestran que, al aplicar nuestra encuesta, los estudiantes en mayor porcentaje Identifica los tipos de plataformas virtuales que complementan las clases presenciales en la formación en línea (Classroom y Moodle).

- La tabla 6 muestra el resumen de procesamiento de casos y la tabla 7 muestra la prueba de normalidad ya que los datos se distribuyen normalmente porque la significancia es mayor a 0.05.

**Tabla 6**

*Resumen de procesamiento de casos*

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Algunas Veces	2	100,0 %	0	0,0 %	2	100,0 %
Casi siempre	15	100,0 %	0	0,0 %	15	100,0 %
Siempre	5	100,0 %	0	0,0 %	5	100 %

**Tabla 7**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	Gl.	Sig.	Estadístico	Gl.	Sig.
Algunas Veces	0,260	2				
Casi siempre	0,373	15	0,000	0,734	15	0,060
Siempre	0,231	5	0,200	0,881	5	0,314

**Tabla 8**

*Compara las ventajas de los Entornos Virtuales de Aprendizaje*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	No sabe nada del tema	1	4,5	4,5	4,5
	Algunas Veces	9	40,9	40,9	45,5
	Casi Siempre	10	45,5	45,5	90,9
	Siempre	2	9,1	9,1	100,0
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Interpretación de la tabla 8:

Indicador: Comparación de las ventajas de los Entornos Virtuales de Aprendizaje

Como se puede apreciar, 07 estudiantes están en el ALGUNAS VECES esto representa el 31.82 %, también tenemos 13 estudiantes en

el nivel CASI SIEMPRE esto en porcentaje 59.09 % finalmente 02 estudiantes se encuentran en un nivel SIEMPRE, representando así el 9.09 %. Estos resultados nos muestran que, al aplicar nuestra encuesta, los estudiantes en mayor porcentaje Compara las ventajas de los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

- La tabla 9 nos muestra el resumen de procesamiento de casos y la tabla 10 muestra la prueba de normalidad ya que los datos se distribuyen normalmente porque la significancia es mayor a 0.05.

**Tabla 9**

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
No sabe nada del tema	1	100,0 %	0	0,0 %	1	100,0 %
Algunas veces	9	100,0 %	0	0,0 %	9	100,0 %
Casi siempre	10	100,0 %	0	0,0 %	10	100,0 %
Siempre	2	100,0 %	0	0,0 %	2	100,0 %

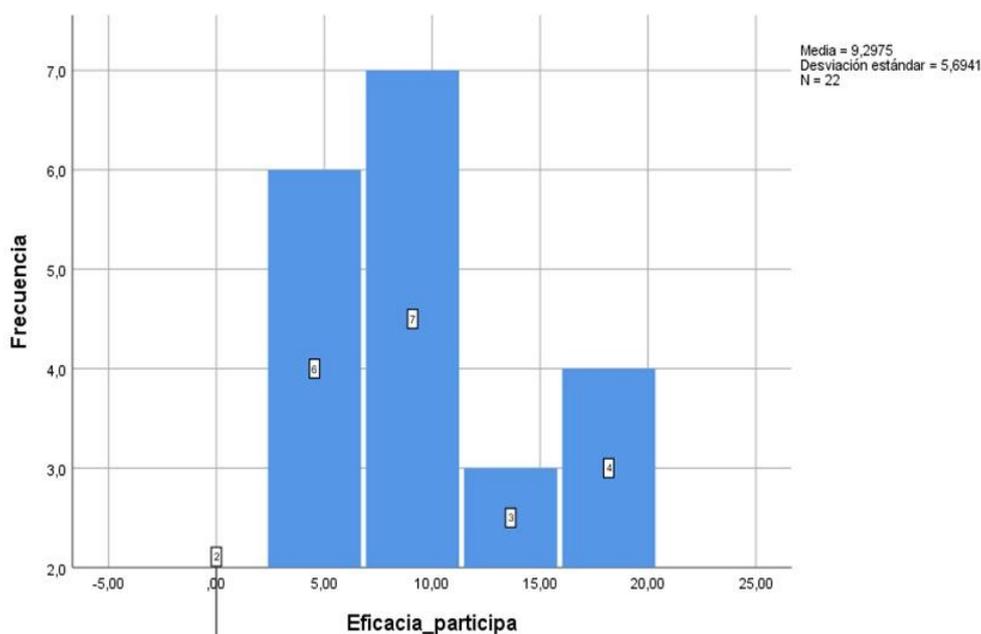
**Tabla 10**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>b</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl.	Sig.
Algunas Veces	0,248	9	0,116	0,913	9	0,338
Casi siempre	0,370	10	0,000	0,752	10	0,374
Siempre	0,260	2				

**Figura 1**

*Nivel de Eficacia*



*Nota. La figura muestra el nivel de eficacia en la Universidad Nacional de Juliaca – 2022.*

### **Interpretación - figura 3**

Las plataformas educativas han mostrado eficacia alguna al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ –Puno.

#### **4.1.2 Resultados estadísticos de la Cuestionario 01 y 02 (para comprobar los objetivos específicos)**

- **OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Relacionar el uso didáctico de las plataformas educativas en la enseñanza del idioma inglés.**

Para este objetivo se ha utilizado el coeficiente de correlación de Pearson, que es una prueba que mide la relación estadística entre dos variables continuas, es decir, las plataformas educativas y la enseñanza del idioma inglés. La fórmula del coeficiente de correlación de Pearson es la siguiente:

$$r_{xy} = \frac{\sum x_i y_i}{n S_x S_y}$$

r=Valor del coeficiente

S= Significancia

n= Número de casos correlacionados

- Los datos presentados en las tablas 11 y figura 2 nos han servido para elaborar el coeficiente de correlación de Pearson con la que contrastamos el primer objetivo específico.

**Tabla 11**

*Relaciona las TIC y la Educación.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Algunas Veces	7	31,8	31,8	31,8
	Casi Siempre	13	59,1	59,1	90,9
	Siempre	2	9,1	9,1	100,0
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Interpretación de la tabla 11 y figura 4:

Indicador: Relaciona las TIC y la Educación

Como se puede apreciar, 07 estudiantes están en el ALGUNAS VECES esto representa el 31.82 %, también tenemos 13 estudiantes en el nivel CASI SIEMPRE esto en porcentaje 59.09 % finalmente 02 estudiantes se encuentran en un nivel SIEMPRE, representando así el 9.09 %. Estos

resultados muestran que, al aplicar nuestra encuesta, los estudiantes en mayor porcentaje relacionan las TIC y la Educación.

**Tabla 12***Resumen de procesamiento de casos*

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Algunas Veces	7	100,0 %	0	0,0 %	7	100,0 %
Casi siempre	13	100,0 %	0	0,0 %	13	100,0 %
Siempre	2	100,0 %	0	0,0 %	2	100,0 %

**Tabla 13***Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	EStadistico	Gl.	Sig.	Estadistico	Gl.	Sig.
Algunas Veces	0,332	7	0,019	0,869	7	0,183
Casi siempre	0,408	13	0,000	0,675	13	0,081
Siempre	0,260	2				

- La tabla 12 muestra el resumen de procesamiento de casos y la tabla 13 muestra la prueba de normalidad ya que los datos se distribuyen normalmente porque la significancia es mayor a 0.05.

**Tabla 14**

*Relaciona las características de los Entornos Virtuales con el aprendizaje*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Válido	Algunas Veces	7	31,8	31,8	31,8
	Casi Siempre	12	54,5	54,5	86,4
	Siempre	3	13,6	13,6	100,0
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Interpretación de la tabla 14 y figura 5:

Indicador: Relaciona las características de los Entornos Virtuales con el aprendizaje

Como podemos apreciar, 07 estudiantes están en el ALGUNAS VECES esto representa el 31.82 %, también tenemos 12 estudiantes en el nivel CASI SIEMPRE esto en porcentaje 54.55 % finalmente 03 estudiantes se encuentran en un nivel SIEMPRE, representando así el 13.64 %. Estos resultados muestran que, al aplicar nuestra encuesta, el estudiante en mayor porcentaje relaciona las características de los Entornos Virtuales con el aprendizaje.

**Tabla 15**

*Pruebas de normalidad*

	<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>			<b>Shapiro-Wilk</b>		
	Estadístico	Gl.	Sig.	Estadístico	Gl.	Sig.
Algunas Veces	0,241	7	0,200	0,937	7	0,609
Casi siempre	0,223	12	0,001	0,780	12	0,056
Siempre	0,385	3		0,750	3	0,000

Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

- La tabla 15 muestra la prueba de normalidad ya que los datos se distribuyen normalmente porque la significancia es mayor a 0.05.
- La tabla 16 es el resumen del coeficiente de correlación de Pearson, que se muestra a continuación.

**Tabla 16**

*Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,550	0,547	0,176	0,485

La regresión entre las variables es relativamente fuerte.

#### **4.1.3 Objetivo específico 2: Identificar las plataformas educativas que favorecen la interacción entre profesores y estudiantes al aprender el idioma inglés.**

Para el mejor entendimiento de este objetivo presentamos las tablas 17 y 19, con sus ítems respectivos y la prueba de normalidad en la tabla 18.

**Tabla 17**

*Define adecuadamente las tecnologías de la información y comunicación.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido No sabe nada del tema	1	4,5	4,5	4,5
Algunas Veces	6	27,3	27,3	31,8
Casi Siempre	12	54,5	54,5	86,4
Siempre	3	13,6	13,6	100,0
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Interpretación de la tabla 17 y figura 6:

Indicador: Define adecuadamente las tecnologías de la información y comunicación.

Como se puede apreciar, 01 estudiante están en el nivel NO SABE NADA DEL TEMA, que equivale a un 4.55 %, a su vez 6 estudiantes se encuentran en el nivel ALGUNAS VECES esto representa el 27.27 %, también tenemos 12 estudiantes en el nivel CASI SIEMPRE esto en porcentaje 54.55 % finalmente 03 estudiantes se encuentran en un nivel SIEMPRE, representando así el 13.64 %. Estos resultados muestran que, al aplicar nuestra encuesta, los estudiantes en mayor porcentaje definen adecuadamente las tecnologías de la información y comunicación.

**Tabla 18**

*Pruebas de normalidad*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Válido	Algunas Veces	8	36,4	36,4	36,4
	Casi Siempre	12	54,5	54,5	90,9
	Siempre	2	9,1	9,1	100,0
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

- La tabla 18 nos muestra la prueba de normalidad ya que los datos se distribuyen normalmente porque la significancia es mayor a 0.05.

**Tabla 19**

*Conoce las plataformas educativas que se están utilizando en la actualidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Algunas Veces	8	36,4	36,4	36,4
	Casi Siempre	12	54,5	54,5	90,9
	Siempre	2	9,1	9,1	100,0
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Interpretación de la tabla 19 y figura 7:

Indicador: Conoce las plataformas educativas que se están utilizando en la actualidad

Como se puede apreciar, 08 estudiantes están en el ALGUNAS VECES esto representa el 36.36 %, también tenemos 12 estudiantes en el nivel CASI SIEMPRE esto en porcentaje 54.55 % finalmente 02 estudiantes se encuentran en un nivel SIEMPRE, representando así el 9.09 %. Estos resultados muestran que, al aplicar nuestra encuesta, los estudiantes en mayor porcentaje conocen las plataformas educativas que se están utilizando en la actualidad.

**Tabla 20**

*Resumen de procesamiento de casos*

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Algunas Veces	8	100,0 %	0	0,0 %	8	100,0 %
Casi Siempre	12	100,0 %	0	0,0 %	12	100,0 %
Siempre	2	100,0 %	0	0,0 %	2	100,0 %

**Tabla 21**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl.	Sig.	Estadístico	Gl.	Sig.
Algunas Veces	0,300	8	0,033	0,798	8	0,270
Casi Siempre	0,300	12	0,004	0,809	12	0,093
Siempre	0,260	2				

- La tabla 20 muestra el resumen del procesamiento de casos y la tabla 21 muestra la prueba de normalidad ya que los datos se distribuyen normalmente porque la significancia es mayor a 0.05.

#### 4.1.4 Objetivo específico 3: Explicar las razones educativas para la integración curricular de las plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés.

Para el desarrollo del tercer objetivo específico se muestra la tabla 19 y su interpretación.

**Tabla 22**

*Analiza las características de las plataformas educativas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Algunas Veces	9	40,9	40,9	40,9
	Casi Siempre	11	50,0	50,0	50,0
	Siempre	2	9,1	9,1	100,0
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Interpretación de la tabla 22 y figura 8:

Indicador: Analiza las características de las plataformas educativas

Como se puede apreciar, 09 estudiantes están en el ALGUNAS VECES esto representa el 40.91 %, también tenemos 11 estudiantes en el nivel CASI SIEMPRE esto en porcentaje 50.00 % finalmente 02 estudiantes se encuentran en un nivel SIEMPRE, representando así el 9.09 %. Estos resultados muestran que, al aplicar nuestra encuesta, los estudiantes en mayor porcentaje analizan las características de las plataformas educativas.

**Tabla 23***Resumen de procesamiento de casos*

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Algunas Veces	9	100,0 %	0	0,0 %	9	100,0 %
Casi Siempre	11	100,0 %	0	0,0 %	11	100,0 %
Siempre	2	100,0 %	0	0,0 %	2	100,0 %

**Tabla 24***Pruebas de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl.	Sig.	Estadístico	Gl.	Sig.
Algunas Veces	0,336	9	0,004	0,830	9	0,092
Casi Siempre		11			11	0,164
Siempre	0,260	2				

- La tabla 23 muestra el resumen del procesamiento de casos y la tabla 24 muestra la prueba de normalidad ya que los datos se distribuyen normalmente porque la significancia es mayor a 0.05.

## 4.2 Discusión

El aporte primordial de esta investigación sobre la utilización de las tecnologías de información y comunicación como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma

inglés, se fundamenta en que “El idioma inglés es actualmente la lengua extranjera más difundida y aprendida en el mundo” Pizarro- Chacón (2015) por lo tanto, se ha convertido en una “lingua franca” o como lo ha mencionado Medina (2010), la principal lengua candidata de alcanzar el estatus de primera “lingua franca global”.

Por ello, los instrumentos de recolección de datos y su interpretación nos permiten demostrar que utilizando diferentes plataformas educativas podemos lograr mejores aprendizajes. En vista de que vivimos en una era digital globalizada con cambios y transformaciones constantes de la tecnología. Su integración en la enseñanza del idioma inglés acorta distancias entre estudiante – docente. La educación virtual hoy en día es parte de nuestras vidas y es muy útil como herramienta cuando hay impedimentos para desarrollar presencialmente en una sesión clase.

#### **4.2.1 Primera Hipótesis: Las plataformas educativas han mostrado eficacia al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés**

En la presente investigación se muestra de los datos obtenidos en los instrumentos aplicados, que las plataformas educativas han mostrado una mayor eficacia por lo cual las convierten en herramientas adecuadas en los estudiantes al utilizarlas como recurso didáctico asimismo mejoró su aprendizaje del idioma inglés; además su relación con las TIC es viable, positiva y ofrece resultados, ya que como indica en;

La conocida hipótesis de Prensky (2001), la omnipresencia de las tecnologías digitales en la sociedad actual, junto con la inmensa interacción con ellas a las que han estado expuestos los nativos digitales desde su nacimiento, ha conducido a que desarrollen formas de pensar y de interactuar diferentes a las de las generaciones anteriores.

Existen diversas investigaciones que muestran la efectividad de las TIC como recurso pedagógico en la mejora de vocabulario al aprender una lengua extranjera (Blake, 2000; Ortega, 1997)

Ulrich (2010) dice que las herramientas de comunicación, se adecuaron a diferentes contextos del aprender. Así entendemos que la "tarea" se "hace



posible [...] como medio de evidencia de trabajos del estudiante, así ponderar sus deberes y sus resultados personales (p. 13).

Las computadoras, Internet, los dispositivos móviles, los CD y DVD, los reproductores digitales de video y sonido, la televisión digital, los videojuegos, etc. Han invadido diferentes espacios de nuestro vivir como el ocio, tiempo libre, trabajo, interacciones económicas y comerciales, etc. y la han transformado (Area y Marzal García-Quismondo, 2008).

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Según los resultados obtenidos, las plataformas educativas y su utilización, son eficaces además mostro que su uso fue significativo en el aprendizaje del idioma inglés de la escuela profesional de ingeniería ambiental y forestal de la UNAJ –Puno, a un nivel de 98 % de confianza en términos estadísticos. Esta afirmación se sustenta en el modelo estadístico de la prueba T, que se llevó a cabo para esta investigación, donde se determinó que; las plataformas educativas han mostrado eficacia alguna al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ –Puno.

**SEGUNDA:** Las plataformas educativas se relacionan con el uso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés; puesto que, se demostró a través de la prueba de coeficiente de correlación de Pearson; además, podemos decir que, no basta conocer el manejo adecuado de las tecnologías de información y comunicación. Si no, el correcto uso que le damos a estas herramientas y al aplicarlas durante el proceso enseñanza - aprendizaje del idioma inglés. Para ello, es necesario el uso y la preparación adecuada de materiales didácticos digitales y tener en cuenta su diseño enfocado en: el qué, para qué y cómo comunicar el tema a enseñar. También es importante respetar los procesos pedagógicos y didácticos, para que los estudiantes alcancen el objetivo de aprender de modo constructivo y significativo.

**TERCERA:** Las razones educativas para explicar la integración curricular de las plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés, son inherentes al contexto mundial de globalización tecnológica que estamos viviendo. Los jóvenes hoy en día pertenecen a la era digital de la tecnología. A raíz de la pandemia nuestro proyecto de investigación ha tomado más fuerza, puesto que; solo algunas instituciones educativas antes de la pandemia utilizaban cierto tipo de tecnología en algunas áreas ligadas a la informática. Nuestra experiencia nos ha permitido corroborar la idea de que estás tecnologías utilizadas durante la pandemia necesitan estar integradas dentro del currículo formativo de los docentes, no solamente en



el área del idioma inglés sino en todas las materias de manera general, porque no podemos ser ajenos a esta realidad virtual que está frente a nuestros ojos. Ha llegado y es parte de nuestra vida.

## RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se debe implementar cursos de capacitación y actualización para los docentes y estudiantes de la escuela profesional de ingeniería ambiental y forestal, ya que esta pandemia permitió darnos cuenta que necesitamos estar actualizados en el uso de las Tic todo el tiempo, uno nunca sabe cuándo se vuelva a presentar un caso similar al que estamos viviendo.
- SEGUNDA:** Se debe mejorar el uso de materiales didácticos digitales por parte de los docentes, esto favorecerá a una mejor interacción con los estudiantes. Además, reconocer las falencias en cuanto a metodología y didáctica respecto al uso de las plataformas virtuales, no todos somos nativos de la tecnología, pero el contexto en el que vivimos nos obliga a tener la capacidad de reinventarnos y adaptarnos a las exigencias que demandan de nosotros las generaciones actuales.
- TERCERA:** Se debe de promover la continuidad del uso de las plataformas educativas; y no solo por la pandemia que se vive, sino insertarla dentro del currículo de una manera diversificada con el soporte didáctico virtual, para que cuando las clases sean presenciales igual se mantenga la utilización de las plataformas educativas como una herramienta de apoyo en el aprendizaje del idioma inglés.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 7, 21. <https://doi.org/10.21556/edutec.1997.7.570>
- Aguaded, J. I., y Cabero, J. (2013). *Tecnologías y medios para la educación en la e-sociedad*. Editorial Alianza.
- Alegre-alvarado, L. A. (2021). *Aprendizaje integrado de contenido y lengua extranjera para la enseñanza comunicativa de inglés académico*. VI, 125–143.
- Avila, P., y Bosco, M. D. (2001). Ambientes Virtuales de Aprendizaje una nueva experiencia. In *20th International Council for Open and Distance Education*. <http://portal.acm.org/citation.cfm?doid=976261.976266>
- Barnett, M. A. (1989). More Than Meets the Eye. Foreign Language Reading: Theory and Practice. In *The Modern Language Journal*. <https://doi.org/10.2307/328869>
- Barroso, J., y Cabero, J. (2013). *Nuevos escenarios digitales . Las tecnologicos de la información y ls comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular*. Editorial Piramide
- Batista, A. (2018). Google Classroom: Qué es, cómo funciona y cuáles son sus características principales – Parte 1. *Docentes En Linea*, 1–7.
- Bautista, G., Borges, F., y Forés, A. (2006). Didáctica universitaria en Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Ediciones Narcea. Madrid*. [http://www.citrevistas.cl/documentos/cit\\_normas\\_inf\\_tecnol\\_2015\\_2016.pdf](http://www.citrevistas.cl/documentos/cit_normas_inf_tecnol_2015_2016.pdf)
- Blake, R. (2000). Computer mediated communication: A window on L2 Spanish interlanguage. *Language Learning and Technology*, 4(1), 120–136.
- Broughton, J., Berkowitz, M., y Gibbs, J. (1980). The Relation of Moral Judgment Stage Disparity to Development Effects of Peer Dialogues. *Merrill-Palmer Quarterly of Behavior and Development*, 26(4), 341–357. <https://doi.org/10.2307/23084042>
- Brown, D. (2001). *Teaching by Principles*. Editorial Pearson Educaton. ISBN-10: 0130282839

- Cabero Almenara, J., Alonso Garcia, C. M., Gallego Gil, D. J., Roig Vila, R., Aguaded Gómez, J. I., Pérez Rodríguez, M. A., Pérez Garcias, A., Salinas Ibañez, J., Urbina Ramirez, S., Martínez Sánchez, F., Prendes Espinosa, M. P., Cebreiro López, B., Fernández Morante, C., Barroso Osuna, J., Hervás Gómez, C., Llorente Cejudo, M. del C., Román Graván, P., Romero Tena, R., Toledo Morales, P. Gisbert Cervera, M. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Editorial McGraw-Hill.
- Carranza, M. del R., Islas, C., y Maciel, M. (2003). Tipos de muestreo. *Academia*, 1–6.
- Castro Sanchez, J. J., y Chirino Aleman, E. (2008). Organización del Campus Virtual de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. *Revista Ried*, 11(1), 183–210. Doi: 10.5944/ried.1.11.1166
- Cukierman, U. R. (2009). *Información, cultura y sociedad*. 22(22), 128–131.
- Dans, E. (2009). Educación online : plataformas educativas y el dilema de la apertura. *Revista Universidad y Sociedad Del Conocimiento*, 22–30. Doi: 10.7238/rusc.v6i1.294
- Diaz-Barriga, F., y Hernandez, G. (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretacion cognitiva*. [http://creson.edu.mx/Bibliografia/Licenciatura en Educacion Primaria/Repositorio Planeacion educativa/diaz-barriga---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf](http://creson.edu.mx/Bibliografia/Licenciatura_en_Educacion Primaria/Repositorio Planeacion educativa/diaz-barriga---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf)
- Díaz Barriga, F., y Hernández Rojas, G. (1998). Estrategias De Enseñanza Para La Promoción De Aprendizajes Significativos. *Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista*.
- Dron, J., y Anderson, T. (2014). *Teaching crowds: Learning and social media*. Press, Athabasca University. DOI: 10.15215/aupress/9781771990368.01
- Duarte, A. M. (2000). Innovación y nuevas tecnologías: implicaciones para un cambio educativo. *XXI: Revista de Educación*, 2(0), 129–145.
- Estrada Lizárraga, R., Zaldívar Colado, A., y Peraza Garzón, J. F. (2013). Análisis Comparativo de las Plataformas Educativas Virtuales Moodle y Dokeos. *Revista*

- Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 10, 1–14.  
<http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDESECUNDARIO/article/viewFile/523/513>
- Flores, A., y Cedeño, L. (2016). Teaching methods in the English language learning. *Science, Journal O F*, 1(3), 7–12.
- Florez, M. A. C. (1999). *Improving adult English language learners' speaking skills*. Revista "ERIC Digest.
- Friss, I. (2003). Tesis doctoral Modelo para la Creación de Entornos de Aprendizaje basados en técnicas de Gestión del Conocimiento. *Alondra.Udea.Edu.Co*.  
<http://alondra.udea.edu.co/entornoparacapitalizarconocimiento/res/Tesis.pdf>
- Gómez Rey, I., Hernández García, E., y Rico García, M. (2009). Moodle En La Enseñanza Presencial Y Mixta Del Inglés En Contextos Universitarios (Moodle in Blended and Face-To-Face Interactive Teaching of English At the University Level). *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 12(1), 169–193. <https://doi.org/10.5944/ried.1.12.926>
- González, A. (1998). Perspectivas de futuro en la utilización de las nuevas tecnologías en la formación ocupacional y de empresa. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 0(10), 1–23. <https://doi.org/10.12795/pixelbit>
- Gros, B. (2002). Constructivismo y diseños de entornos virtuales. *Revista de Educación*, 225–247.
- Gros Salvat, B. (2002). Constructivismo y Diseños Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista de Educación*, 328, 225–247.
- Harasim, L., Hiltz, R. S., Teles, L., y Turoff, M. (1995). Learning networks: a field guide to teaching and learning online. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Harmer, J. (2001). *The Practice of English Language Teaching*. [https://www.academia.edu/25472823/The\\_Practice\\_of\\_English\\_Language\\_Teaching\\_4th\\_Edition\\_Jeremy\\_Harmer](https://www.academia.edu/25472823/The_Practice_of_English_Language_Teaching_4th_Edition_Jeremy_Harmer)
- Jacobs, J. R., y Goodman, C. S. (1989). Embryonic development of axon pathways in the

- Drosophila CNS. I. A glial scaffold appears before the first growth cones. *Journal of Neuroscience*, 9(7), 2402–2411. <https://doi.org/10.1523/jneurosci.09-07-02402.1989>
- Krashen, S. (1985). *The Comprehension Hypothesis and its Rivals. Selected Papers from the Eleventh International Symposium on English Teaching*. 395–404.
- Martinez, F. (2019). *Investigación y nuevas tecnologías de la comunicación en la enseñanza: el futuro inmediato*. 16. Revista "Educación y Tecnología"
- Mildred, F., Barbarán, G., Gonzales, C., Rita, N., Mariño, T., Mario, C., y Díaz, F. (2020). Factores influyentes en el aprendizaje del inglés en instituciones públicas Influencing factors in English learning in public schools. Revista *Multi-Ensayos*, 37–44.
- Moreno, V. (2020). *La importancia de la enseñanza del idioma inglés en la etapa escolar*. 8, 41–52. revista "Lenguas para Fines Específicos".
- Orellana, J., Almerich Cerveró, G., Suárez Rodríguez, J. M., Jornet Meliá, J. M., y Natividad Orellana Alonso, M. (2009). Las competencias y el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) por el profesorado: estructura dimensional. *Redie*, 13, 28–42. <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-almerichsuarez.html>
- Ortega, L. (1997). Processes and outcomes in networked classroom interaction: Defining the research agenda for L2 computer-assisted classroom discussion. *Language Learning and Technology*, 1(1), 82–96.
- Richards, J., y Rodgers, T. (1986). Approaches and Methods in Language Teaching: a description and analysis. *The Canadian Modern Language Review*. <https://doi.org/10.3138/cmlr.44.3.551>
- Ros Martinez, I. (2008). *Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar*. 1–12. "REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación".
- Salinas, J. (2005). Nuevos escenarios de aprendizaje. *Grupo CIFO: IV Congreso de Formación Para El Trabajo, January 2005*, 421–431.

- Sampieri, R. H., Collado, C. F., y Lucio, P. B. (2006). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill.
- Santana, C., García-santillán, A., y Escalera-chávez, M. E. (2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras*, 79–94. <https://doi.org/10.17345/rile201679-94>
- Siemens, G. (2008). *Learning and Knowing in Networks: Changing roles for Educators and Designers*. 1–26. Athabasca University.
- Silva Quiroz, J. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)*. Universidad de La Serena,
- Silvio, J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 3(7), 15.
- Torre, J. De, Larreta-azelain, C. De, y Dolores, M. (2016). *El aprendizaje de lenguas extranjeras mediante tecnología móvil en el contexto de la educación a distancia y combinada Mobile assisted language learning in distance and*. revista "RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia". Doi: 10.5944/ried.1.22.1628.
- Torres, C. I. (2019). Percepcion de los estudiantes respecto al uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Revista Apertura*, 10(2), 1–18. El Doi: 10.32870/apertura.v10n2.164.
- UNESCO. Director-General, (Mayor, F. ). writer of foreword. (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345\\_spa.locale=es](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345_spa.locale=es)
- Viñas, M. (2003). La importancia del uso de plataformas educativas. *Revista Letras*, 157–169.
- Zárrate Diaz, A. (2009). Los actores de la educacion frente a las TICs. *Revista Aula Urbana*, 3–4.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la eficacia de las plataformas educativas al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del Idioma Inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental Forestal I de la UNAJ?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la eficacia de las plataformas educativas al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ – Puno.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Las plataformas educativas han mostrado eficacia al utilizarlas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la UNAJ – Puno.</p>	<p>Plataformas educativas</p>	<p>Classroom  Moodle</p>	<p><b>Variable 1:</b>  Plataformas educativas  <b>Indicadores:</b>  Classroom Moodle</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Tipo:</b> No experimental  <b>Diseño:</b> Descriptivo Correlacional  <b>Método:</b> Encuesta  <b>Población:</b> Estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental Forestal</p>
<p><b>Problema Específico:</b> • ¿Cuál es el uso didáctico de las</p>	<p><b>Objetivo Específico:</b> • Relacionar el uso didáctico de</p>	<p><b>Hipótesis Específico:</b> Las plataformas educativas se</p>	<p>Aprendizaje del idioma ingles</p>	<p>Producción Escrita.</p>	<p><b>Variable 2:</b>  Aprendizaje del idioma ingles  <b>Indicadores:</b></p>	<p><b>Muestra:</b> 22 estudiantes universitarios  <b>Técnicas:</b></p>

<p>plataformas educativas en la enseñanza del idioma inglés?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo identificar las plataformas educativas que favorecen la interacción entre profesores y estudiantes al aprender el idioma inglés?</li> <li>• ¿Cuáles son las razones educativas para la integración curricular de las plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés?</li> </ul>	<p>las plataformas educativas en la enseñanza del idioma inglés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las plataformas educativas que favorecen la interacción entre profesores y estudiantes al aprender el idioma inglés.</li> <li>• Explicar las razones educativas para la integración curricular de las plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés.</li> </ul>	<p>relacionan con el uso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se han identificado plataformas educativas que favorecen la interacción entre profesores y estudiantes al aprender el idioma inglés.</li> <li>• Existen razones educativas para explicar la integración curricular de las plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés.</li> </ul>	<p>Uso de estructuras gramaticales. Coherencia, cohesión y su redacción.</p>	<p>Producción Escrita. Uso de estructuras gramaticales. Coherencia, cohesión y su redacción.</p>	<p>Guías de observación Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p>
---	--	---	--	--	--

## Anexo 2. Cuestionario de encuestas 01

### VARIABLE: PLATAFORMAS EDUCATIVAS

Estimado estudiante lee con cuidado las preguntas y marca con un aspa (X) la alternativa que sea de tu preferencia, se sinceró y honesto en tus respuestas.

1. Define adecuadamente las tecnologías de la información y comunicación.  
 Siempre  
 Casi siempre  
 Algunas veces  
 Nunca  
 No sabe nada del tema
  
2. Relaciona las TIC y la educación.  
 Siempre  
 Casi siempre  
 Algunas veces  
 Nunca  
 No sabe nada del tema
  
3. Conoce las plataformas educativas que se están utilizando en la actualidad.  
 Siempre  
 Casi siempre  
 Algina veces  
 Nunca  
 No sabe nada del tema
  
4. Analiza las características de las plataformas educativas.  
 Siempre  
 Casi siempre  
 Algunas veces  
 Nunca  
 No sabe nada del tema
  
5. Identifica los tipos de plataformas educativas que complementan las clases presenciales con la formación en línea (Classroom y Moodle).  
 Siempre  
 Casi siempre  
 Algunas veces  
 Nunca  
 No sabe nada del tema
  
6. Relaciona las características de los Entornos Virtuales con el Aprendizaje  
 Siempre  
 Casi siempre  
 Algunas veces  
 Nunca  
 No sabe nada del tema



7. Compara las Ventajas De Los Entornos Virtuales De Aprendizaje.
- Siempre
  - Casi siempre
  - Algunas veces
  - Nunca
  - No sabe nada del tema

VALIDADO POR:



UNA  
PUNO

Firmado digitalmente por FLORES  
CHAMBILLA Salvador Gerardo FAU  
20145495170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 10.06.2022 10:26:42 -05:00

### Anexo 3. Cuestionario de encuesta 02

#### VARIABLE: APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES

1. ¿Identifica las principales tendencias metodológicas en la enseñanza del idioma inglés?  
SI ( )                      A VECES ( )                      NO ( )
2. Tus docentes, ¿Utilizan métodos actuales cuando te enseñan el idioma inglés?  
  
SI ( )                      A VECES ( )                      NO ( )
3. ¿Identificas el método de enseñanza del idioma inglés que te ha permitido mayores resultados?  
SI ( )                      A VECES ( )                      NO ( )
4. ¿Conoces las causas y razones por las que el inglés se ha convertido en una lengua internacional?  
SI ( )                      A VECES ( )                      NO ( )
5. ¿Estás de acuerdo en que el inglés se ha convertido en la lengua más hablada de la comunicación global?  
SI ( )                      A VECES ( )                      NO ( )
6. ¿Identificas los medios de comunicación que hacen que el idioma ingles esté al alcance de todos los países del mundo?  
  
SI ( )                      A VECES ( )                      NO ( )
7. ¿Crees que la aparición del internet contribuye a reforzar el panorama del dominio de la lengua inglesa?  
SI ( )                      A VECES ( )                      NO ( )

VALIDADO POR:



Firmado digitalmente por FLORES  
CHAMBILLA Salvador Gerardo FAU  
20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 10.06.2022 10:27:09 -05:00

## Anexo 4. Ficha de validación

### FICHA DE VALIDACION

#### VALIDEZ DE CUESTIONARIO DE: JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DEL PROYECTO:** Utilización de las plataformas educativas como recurso didáctico en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental y Forestal de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno

**INDICACIONES:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario, para medir las plataformas educativas y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes. Marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, demostrando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 4 donde:

1 = Deficiente	2 = Regular	3 = Bueno	4 = Excelente
----------------	-------------	-----------	---------------

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades.		x		
2	Coherencia	Los ítems guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores		x		
3	Validez	Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido de criterio.		x		
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos de la muestra e instrucciones		x		
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable		x		
6	Control de sesgo	Presenta algunos ítems distractores para controlar el error de las Respuestas	x			
7	Orden	Los ítems y reactivos han sido redactados utilizando la técnica de lo general a lo particular	x			
8	Marco de referencia	Los ítems han sido redactados de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de Información	x			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores	x			
10	Inocuidad	Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado		x		
<b>TOTAL</b>			<b>34</b>			

Recomendaciones:

#### PROMEDIO DE VALIDACIÓN:

Apellidos y Nombres	Dometila Mamani Jilaja
Grado Académico	Doctor
Mención	Educación

<p>Universidad Nacional del Altiplano</p>	<p>Para validación de este documento JULIACA, GOBIERNO REGIONAL PUNO 2018</p> <p>Marque con un aspa el casillero Firma: T. SANCHEZ TORRES JESUS</p> <p>----- Firma</p>
---	--

### Anexo 5. Resultados después de usar las plataformas educativas

	Apellidos y Nombre	Participación	Ficha de Aplicación 3B	Tarea 3C	Workbook	Final Writing
01	Apaza Apaza, Lesly Mariela	20	18	18	20	17
02	Carrizales Mamani, Delsy Milagro	18	16	18	16	16
03	Cayo Condori, Jose Andres	18	18	16	20	14
04	Condori Calizaya, Vilma	20	18	16	20	17
05	Condori Centeno, Jackelin Corayma	18	18	14	18	17
06	Enriquez Castro, Lucero Sandra	20	18	17	20	18
07	Figueroa Mamani, Mariluz Brisaida	16	15	15	13	12
08	Fuentes Huallata, Ronal Alex	20	16	16	20	17
09	Huamaliano Leon, Fiorella Dayli	18	15	16	20	17
10	Huanca Gutierrez, Luz Karina	20	18	18	20	17
11	Huancollo Mayta, Marshuri	20	18	16	20	16
12	Humpiri Yanqui, Doris Elizabeth	16	18	18	20	12
13	Mestas Jaila, Yaneth	20	18	16	20	16
14	Monrroy Lopez, Ivan Mardoqueo	19	18	18	20	18
15	Paca Quispe, Saara Raquel	20	18	16	20	17
16	Paricanaza Paricanaza, Princesa Gladys	18	18	16	20	16
17	Rafael Mendoza, Luz Clarita	17	18	16	20	16
18	Ramos Enriquez, Ronald Victor	17	18	16	20	15
19	Rodrigo Mamani, Yola Rocío	16	15	15	16	12
20	Sucari Paricoto, Yaquelin Marilia	16	16	16	16	14
21	Tipula Valencia, Yesica Noelia	17	16	16	18	16
22	Yanapa Cahuapaza, Abel	19	18	18	20	16



## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo **JACQUELINE YRIS AGUILAR CHUJUTALLI DE LEONARDO** identificado(a) con N° DNI: **40380788** en mi condición de egresado(a) de la: **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

con código de matrícula N° 195424, informo que he elaborado la tesis denominada: **UTILIZACIÓN DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA AMBIENTAL Y FORESTAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA-PUNO.**

Es un tema original.

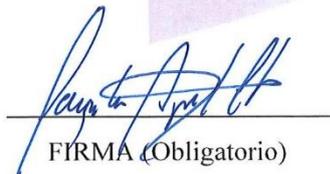
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno, 11 de Noviembre del 2024.



FIRMA (Obligatorio)



Huella



Universidad Nacional del  
Altiplano Puno



Vicerrectorado de  
Investigación



Repositorio  
Institucional

## AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo **JACQUELINE YRIS AGUILAR CHUJUTALLI DE LEONARDO** identificado(a) con N° DNI: **40380788**, en mi condición de egresado(a) del **Programa de Maestría o Doctorado:**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**, informo que he elaborado la tesis denominada:

**UTILIZACIÓN DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA AMBIENTAL Y FORESTAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA-PUNO.**

para la obtención de  **Grado.**

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno, 11 de Noviembre del 2024.

  
FIRMA (Obligatorio)



Huella