



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL  
ALTIPLANO, PUNO, 2024**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**IRMA NOEMI SANCHEZ JUCHANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



# IRMA NOEMI SANCHEZ JUCHANI

## INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓ...

 Universidad Nacional del Altiplano

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::8254:416763371

98 Páginas

Fecha de entrega

16 dic 2024, 7:59 p.m. GMT-5

15,376 Palabras

Fecha de descarga

16 dic 2024, 8:05 p.m. GMT-5

91,474 Caracteres

Nombre de archivo

TESIS IRMA NOEMI SANCHEZ JUCHANI (F) (1).docx

Tamaño de archivo

3.1 MB





## 13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Firmado digitalmente por ORTEGA  
GALLEGOS Karen Zulma FAU  
231454963170 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 16.12.2024 20:12:47 -05:00



Firmado digitalmente por ARIAS  
HUACCO Yarina Mitza FAU  
231454963170 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 17.12.2024 09:46:11 -06:00





## DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada con mucho amor, aprecio a mis padres Benito Sanchez Flores y Martha Juchani Sarmiento, gracias por todo su amor, sacrificio y apoyo incondicional durante todos estos años de estudio. Gracias por creer en mí y alentarme siempre a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles. Todo lo que soy hoy se los debo a ustedes.

Esta tesis es el fruto del esfuerzo que hicimos juntos. Les agradezco por cada palabra de aliento en los momentos de cansancio, por ser la motivación de mis sueños, ser los pilares fundamentales en mi vida y por siempre apoyarme incondicionalmente con su inmenso amor y su confianza en mí. Hoy este logro es tan de ustedes como mío. Los amo con todo mi corazón.

**Irma Noemi Sanchez Juchani**



## AGRADECIMIENTOS

A Dios por ser mi guía espiritual, por darme fuerzas e iluminarme en cada momento mi vida y a mis padres quienes a lo largo de mi vida me brindaron su apoyo incondicional, que, con su perseverancia, amor, esfuerzo, paciencia, voluntad y sus buenos consejos supieron educarme haciendo posible la culminación de mi carrera profesional. así mismo por haberme enseñado el valor de realizar esfuerzos y sacrificios para lograr metas. Son ellos mi fuente de inspiración y son a quienes quiero con todo mi ser.

A la Universidad Nacional del Altiplano-Puno por ser mi alma mater, y haberme brindado la oportunidad de forjarme como profesional, preparándome para un futuro mejor. Especialmente a la Facultad de educación inicial por su acogida y contribución en mi formación profesional, también agradecer a la plana docente que han sido parte de mi camino universitario y transmitirme los conocimientos necesarios para hoy poder estar aquí.

A mi asesora de tesis a la Dra. Karen Zulma ortega gallegos un agradecimiento profundo, por su dedicación y orientación durante la elaboración de la presente investigación, gracias por su guía y todos sus consejos, que llevare grabados siempre en mi memoria y camino profesional.

A los miembros del jurado calificador, por el apoyo en la culminación del presente trabajo de investigación.

**Irma Noemi Sanchez Juchani**



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>16</b>
<b>1.2. PREGUNTAS DEL ESTUDIO .....</b>	<b>17</b>
1.2.1. Pregunta general .....	17
1.2.2. Preguntas específicas .....	17
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>18</b>
1.3.1. Hipótesis general.....	18
1.3.2. Hipótesis específicas .....	18
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>20</b>
1.5.1. Objetivo general.....	20
1.5.2. Objetivos específicos .....	20

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA



<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>21</b>
2.1.1.	Internacional .....	21
2.1.2.	Nacionales.....	24
2.1.3.	Regionales.....	29
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>31</b>
2.2.1.	Inteligencia emocional.....	31
2.2.2.	Habilidades sociales.....	36
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>40</b>

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1.</b>	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA .....</b>	<b>42</b>
<b>3.2.</b>	<b>PROCEDIMIENTOS .....</b>	<b>42</b>
3.2.1.	Tipo de investigación.....	42
3.2.2.	Diseño de la investigación .....	42
<b>3.3.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>43</b>
3.3.1.	Población .....	43
3.3.2.	Muestra .....	44
<b>3.4.</b>	<b>RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>44</b>
3.4.1.	Técnicas de recolección de datos.....	44
3.4.2.	Instrumento para recolección de datos.....	44
<b>3.5.</b>	<b>DISEÑO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>45</b>
3.5.1.	Chi-cuadrado ( $X^2$ ).....	45
<b>3.6.</b>	<b>VARIABLES .....</b>	<b>46</b>

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**



<b>4.1. DATOS GENERALES DE LOS ENCUESTADOS.....</b>	<b>47</b>
<b>4.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO UNIVARIADO.....</b>	<b>48</b>
4.2.1. Inteligencia emocional.....	48
4.2.2. Habilidades sociales.....	57
<b>4.3. ANÁLISIS DESCRIPTIVO BIVARIADO.....</b>	<b>63</b>
4.3.1. Inteligencia emocional y habilidades sociales .....	63
4.3.2. Inteligencia emocional y asertividad .....	65
4.3.3. Inteligencia emocional y conversación.....	66
4.3.4. Inteligencia emocional y autorregulación.....	67
<b>4.4. ANÁLISIS CORRELACIONAL - CONFRONTACIÓN DE HIPÓTESIS</b>	<b>69</b>
4.4.1. Prueba de distribución normal de datos .....	69
4.4.2. Inteligencia emocional y habilidades sociales .....	69
4.4.3. Inteligencia emocional y asertividad .....	71
4.4.4. Inteligencia emocional y conversación.....	72
4.4.5. Inteligencia emocional y la autorregulación .....	73
<b>4.5. DISCUSIÓN .....</b>	<b>74</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>77</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>88</b>

**ÁREA:** Gestión curricular

**TEMA:** Inteligencia emocional y habilidades sociales

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 19 de diciembre de 2024



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Población de Estudiante de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA-PUNO.....	43
<b>Tabla 2</b>	Operacionalización de la variable .....	46
<b>Tabla 3</b>	Distribución de frecuencias de los estudiantes de Educación Inicial según lugar de procedencia .....	47
<b>Tabla 4</b>	Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional en los estudiantes de Educación Inicial.....	48
<b>Tabla 5</b>	Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional interpersonal en los estudiantes de Educación Inicial .....	50
<b>Tabla 6</b>	Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional intrapersonal en los estudiantes de Educación Inicial .....	51
<b>Tabla 7</b>	Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en estudiantes de Educación Inicial.....	53
<b>Tabla 8</b>	Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en estudiantes de Educación Inicial.....	54
<b>Tabla 9</b>	Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva en estudiantes de Educación Inicial.....	56
<b>Tabla 10</b>	Distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial.....	57
<b>Tabla 11</b>	Distribución de frecuencias sobre el asertividad en los estudiantes de Educación Inicial.....	59
<b>Tabla 12</b>	Distribución de frecuencias sobre la conversación en los estudiantes de Educación Inicial.....	60



<b>Tabla 13</b>	Distribución de frecuencias sobre la autorregulación en los estudiantes de Educación Inicial.....	62
<b>Tabla 14</b>	Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional y habilidades sociales .....	63
<b>Tabla 15</b>	Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional y la asertividad....	65
<b>Tabla 16</b>	Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional y la conversación	66
<b>Tabla 17</b>	Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional y la autorregulación .....	67
<b>Tabla 18</b>	Correlación cultura organizacional y competitividad .....	69
<b>Tabla 19</b>	Correlación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales .....	70
<b>Tabla 20</b>	Correlación de la inteligencia emocional y la asertividad .....	71
<b>Tabla 21</b>	Correlación de la inteligencia emocional y la conversación.....	72
<b>Tabla 22</b>	Correlación de la inteligencia emocional y la autorregulación.....	74



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Distribución sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial.....	49
<b>Figura 2</b>	Distribución sobre la inteligencia emocional interpersonal en los estudiantes de Educación Inicial .....	50
<b>Figura 3</b>	Distribución sobre la inteligencia emocional intrapersonal en los estudiantes de Educación Inicial .....	52
<b>Figura 4</b>	Distribución sobre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en estudiantes de Educación Inicial.....	53
<b>Figura 5</b>	Distribución sobre la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en estudiantes de Educación Inicial.....	55
<b>Figura 6</b>	Distribución sobre la inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva en estudiantes de Educación Inicial .....	56
<b>Figura 7</b>	Distribución sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial.....	58
<b>Figura 8</b>	Distribución sobre el asertividad en los estudiantes de Educación Inicial .	59
<b>Figura 9</b>	Distribución sobre la conversación en los estudiantes de Educación Inicial .....	61
<b>Figura 10</b>	Distribución de las conductas étnicas de los estudiantes de Sociología.....	62
<b>Figura 11</b>	Distribución de la inteligencia emocional y habilidades sociales .....	64
<b>Figura 12</b>	Distribución de la inteligencia emocional y la asertividad.....	65
<b>Figura 13</b>	Distribución de la inteligencia emocional y la conversación .....	66
<b>Figura 14</b>	Distribución de la inteligencia emocional y la autorregulación .....	68



## ACRÓNIMOS

H0:	Hipótesis nula
H1:	Hipótesis alterna
UNA:	Universidad Nacional del Altiplano
EP:	Escuela Profesional



## RESUMEN

Los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial enfrentan a desafíos educativos que demandan un alto desarrollo de inteligencia emocional y habilidades sociales. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024. La metodología fue de enfoque cuantitativo básico, de diseño no experimental, con un nivel correlacional descriptivo. La muestra estuvo conformada por 48 estudiantes del segundo semestre A y B, seleccionados mediante un muestreo por conveniencia del investigador. Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos: Inteligencia emocional (BarOn ICE) y habilidades sociales (CHS-A). Los resultados demostraron una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, con una correlación de 0.304. Asimismo, se encontró una correlación muy baja entre la inteligencia emocional y la dimensión asertividad, con un coeficiente de 0.125. Sin embargo, la inteligencia emocional mostró una relación nula con la dimensión conversación, con una correlación de 0.082. En contraste, la inteligencia emocional tuvo una relación moderada con la dimensión autorregulación, con un coeficiente de 0.419. En conclusión, Existe una relación significativa baja entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.

**Palabras clave:** Estudiantes, educación inicial, habilidades sociales, inteligencia emocional.



## ABSTRACT

Students of the Professional School of Early Childhood Education face educational challenges that demand a high development of emotional intelligence and social skills. The objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in students of the Professional School of Early Childhood Education of the National University of Altiplano, 2024. The methodology was a basic quantitative approach, non-experimental design, with a descriptive correlational level. The sample consisted of 48 students from the second semester A and B, selected through convenience sampling by the researcher. Two instruments were used to collect data: Emotional intelligence (BarOn ICE) and social skills (CHS-A). The results showed a statistically significant relationship between emotional intelligence and social skills, with a correlation of 0.304. Likewise, a very low correlation was found between emotional intelligence and the assertiveness dimension, with a coefficient of 0.125. However, emotional intelligence showed a null relationship with the conversation dimension, with a correlation of 0.082. In contrast, emotional intelligence had a moderate relationship with the self-regulation dimension, with a coefficient of 0.419. In conclusion, there is a low significant relationship between emotional intelligence and social skills in students of the Professional School of Early Childhood Education of the National University of Altiplano, 2024.

**Keywords:** Students, initial education, social skills, emotional intelligence.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la educación universitaria después de enfrentar el COVID 19, la inteligencia emocional ha emergido como un fenómeno significativo que afecta las habilidades sociales. Este estudio se centra en investigar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los Estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

La inteligencia emocional consiste en identificar, entender y gestionar nuestras emociones de manera adecuada, además de percibir y responder a las emociones de los demás. Incluye habilidades como la conciencia emocional, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Al fortalecer la inteligencia emocional, podemos mejorar nuestras relaciones, tomar decisiones más acertadas y alcanzar un mayor bienestar emocional y mental (Garcia, 2021).

Las habilidades sociales son un conjunto de competencias interpersonales que nos facilitan interactuar de manera eficiente con los demás y comunicar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en distintas situaciones sin sentir estrés, ansiedad u otras emociones negativas (Donguil y Cano, 2014).

Esta investigación se centró en el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental con un nivel correlacional descriptivo. La muestra estuvo conformada por 48 estudiantes del segundo semestre grupo A y B de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. Se empleó un cuestionario de dos variables para la recopilación de datos.

La estructura de este trabajo de estudio se organiza de la siguiente manera:



Capítulo I: En este capítulo se presenta, la introducción, la descripción del problema, la pregunta del problema, la justificación, las hipótesis y los objetivos planteados.

Capítulo II: En este capítulo se desarrolla el estado del arte de la investigación, que incluye los antecedentes, el marco teórico y el marco conceptual.

Capítulo III: en este capítulo se describen los métodos y materiales de la investigación, la metodología de la investigación, la población, la muestra, la recolección de datos y la operacionalización de datos.

Capítulo IV: En este capítulo se presentan los resultados, las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía consultada y los anexos.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A nivel mundial, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), se estima que más del 70% de los problemas relacionados con el rendimiento académico pueden atribuirse a deficiencias en habilidades socioemocionales. Estas habilidades son fundamentales para el desarrollo integral de los individuos, ya que facilitan la adaptación a entornos cambiantes y la gestión de relaciones interpersonales.

A nivel Latinoamérica, según la UNESCO (2016), reporto que el 30% de las instituciones en las regiones implementan programas que enfrentan el desarrollo de habilidades socioemocionales. Un estudio realizado en Quito Ecuador el 50.78% de los estudiantes presentan nivel bajo de inteligencia emocional (León et al., 2024).

A nivel nacional, el 52% de los estudiantes universitarios tienen habilidades sociales de nivel bajo (Cornejo, 2021). Este problema no solo afecta su interacción social, sino que también afecta positivamente al rendimiento académico y bienestar emocional.



La carencia de habilidades sociales puede llevar a situaciones de aislamiento y estrés de los estudiantes, lo cual es alarmante en el país donde el acceso a servicios de salud mental es limitado.

El problema de la investigación radica en el bajo nivel de autoconciencia emocional que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, lo que le dificulta identificar y comprender sus propias emociones limitando su capacidad para regularlas. Esta situación afecta negativamente sus interacciones sociales. Además, la falta de control emocional en situaciones de estrés académica provoca reacciones desproporcionadas ante la presión, lo que repercute tanto en su rendimiento académico como en sus relaciones personales.

## **1.2. PREGUNTAS DEL ESTUDIO**

### **1.2.1. Pregunta general**

- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

- ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la asertividad en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conversación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024?



- ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autorregulación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024?

### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

- Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.
- Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conversación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.
- Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autorregulación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación contribuirá al conocimiento teórico en el ámbito de la educación universitaria, a pesar que ya existen otros estudios sobre estos temas similares, hasta la fecha no se encontraron estudios que aborden de manera integral las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de



Educación Inicial. Este estudio propone completar un vacío en el conocimiento teórico, ofreciendo un análisis detallado.

Esta investigación se sostiene en ayudar a los docentes y autoridades universitarias a identificar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. A través de los resultados de la investigación se busca diseñar e implementar programas educativos que integren el desarrollo emocional y las habilidades sociales en el plan de estudios de la Escuela Profesional de Educación Inicial.

La metodología se justifica por su capacidad para proporcionar datos rigurosos y significativos sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes Universitarios. Se emplearán métodos de enfoque cuantitativos que permitan obtener una comprensión profunda de las experiencias, percepciones y niveles de competencia de los estudiantes. Además, se utilizarán instrumentos validados y confiables para la recolección de datos, así como técnicas de Rho de Spearman para determinar el grado de relación entre las dos variables. Esta metodología robusta garantizará la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos.

El porqué de este estudio radica en la creciente demanda de habilidades emocionales y sociales en el ámbito educativo, particularmente en la formación de educadoras iniciales, quienes desempeñan un papel clave en la construcción de entornos seguros y estimulantes para los niños. Además, comprender la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales permitirá identificar áreas de fortalecimiento y diseñar estrategias de mejora dentro de los programas formativos de la Escuela Profesional de Educación Inicial.



El para qué de esta investigación se centra en ofrecer evidencia empírica que pueda guiar la implementación de programas educativos enfocados en el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales en las estudiantes. Asimismo, busca generar un impacto positivo en su desempeño profesional, promoviendo su capacidad para establecer relaciones saludables y gestionar entornos educativos de alta calidad. En última instancia, este estudio tiene el potencial de beneficiar no solo a las estudiantes, sino también a la comunidad educativa y a los niños con quienes trabajarán, contribuyendo así al fortalecimiento del sistema educativo regional y nacional.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Analizar la relación entre la inteligencia emocional y la asertividad en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.
- Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la conversación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.
- Analizar la relación entre la inteligencia emocional y la autorregulación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Internacional

Quiliano y Quiliano (2020) realizaron un estudio para examinar la asociación sobre el estrés académico y la inteligencia emocional en alumnos de Enfermería. La metodología fue de enfoque cuantitativo básico, con un diseño no experimental de nivel descriptivo de corte transversal. Con una muestra no probabilística de 30 alumnos de enfermería. Se utilizaron dos instrumentos: para la primera variable Bar-On, validado en Perú para evaluar la Inteligencia Emocional, y el Inventario SISCO para evaluar el estrés académico. Los resultados muestran que, en comparación con las dimensiones de inteligencia interpersonal y adaptabilidad, los alumnos tienen una inteligencia emocional más desarrollada en la dimensión de inteligencia interpersonal y estado de ánimo general. Se observa que las dimensiones de la inteligencia emocional están relacionadas en estudiantes que han experimentado esta situación. Concluyendo, los estudiantes de enfermería del VII semestre no encontraron una relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la frecuencia del estrés académico. Durante el proceso de capacitación profesional, es necesario trabajar para mejorar la calidad educativa y considerar el aspecto emocional para desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje integral

Gutiérrez (2020) en su tesis “La inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año de EGB paralelo a de le Unidad



Educativa González Suárez del Cantón Ambato”. El objetivo fue investigar cómo se relacionaban las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes de octavo año paralelo "A" de la Unidad Educativa González Suárez en el cantón Ambato. La técnica empleada incluyó un enfoque mixto que combinaba métodos bibliográfico-documentales, de campo y observación directa, con un enfoque exploratorio, descriptivo y correlacional. Se seleccionaron 33 estudiantes del octavo año paralelo "A" de la Unidad Educativa González Suárez durante el año lectivo 2020-2021, utilizando un muestreo por conveniencia del investigador. Para recopilar datos, se utilizaron dos herramientas: el análisis del Inventario Emocional BARON ICE para niños (IE) y la evaluación de la Escala de Habilidades Sociales (HS). Los resultados del Test Inventario Emocional BARON ICE para niños sobre Inteligencia Emocional muestran que los estudiantes de octavo año tienen una atención destacada hacia las emociones. Esto sugiere una capacidad sólida para reconocer, describir y expresar sentimientos, lo cual es fundamental para un desarrollo social, educativo y personal óptimo.

Alvarado y Valarezo (2024) realizaron un estudio para analizar la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad intelectual. Los hallazgos revelaron que promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en personas con discapacidad es fundamental para alcanzar una sociedad inclusiva y proporcionar oportunidades laborales equitativas. El desarrollo de estas habilidades interpersonales e intrapersonales es crucial para que puedan integrarse exitosamente en la comunidad. La falta de estas habilidades puede representar una barrera significativa para su autonomía y participación social. Es crucial reconocer que estas personas pueden necesitar un enfoque de aprendizaje de habilidades sociales diferente debido a sus limitaciones.



No se puede asumir que estas habilidades surgirán de manera natural, como en el caso de las personas sin discapacidad. En cambio, se requiere un enfoque consistente y práctico que brinde oportunidades para practicar y mejorar estas habilidades en diversos contextos sociales. Este enfoque puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de las personas con discapacidad y en su inclusión en la sociedad.

Zavala et al. (2017) realizó un estudio titulado: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social”. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo de tipo básico, diseño no experimental de nivel descriptivo de corte transversal. La muestra fue de 62 adolescentes del primer grado de enseñanza secundaria, de los cuales 39 eran mujeres y 23 eran hombres, provenientes de escuelas públicas urbanas. Estos estudiantes tenían edades comprendidas entre los 13 y 16 años, con una edad promedio de 13.3 años ( $DE = 0.70$ ). Se utilizaron la Escala de Habilidades Sociales y el cuestionario de Inteligencia Emocional para recopilar datos. Los resultados mostraron diferencias significativas en la inteligencia emocional (medida mediante autoinforme) entre el grupo natural y el grupo de alta aceptación social. Se observaron valoraciones bajas en las habilidades sociales evaluadas en el grupo de alta aceptación social, especialmente en la habilidad para hacer peticiones. Además, se encontraron relaciones significativas entre los factores de la prueba de BarOn y la escala de habilidades sociales. Concluyendo, se encontró una correlación directa entre los factores de la IE y las habilidades sociales, lo que demuestra una relación parcial entre estos constructos. Sin embargo, los adolescentes con alta aceptación social obtuvieron puntuaciones bajas en el área de habilidades sociales, lo que indica un



área potencial para el desarrollo de habilidades, ya que estas habilidades son comportamientos aprendidos.

Santamaría y Valdés (2017) realizaron un estudio para determinar la relación entre la inteligencia emocional (IE), las habilidades sociales (HH. SS.) y el rendimiento académico de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria (ESO). Utilizo un enfoque cuantitativo básico, con diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 73 estudiantes de toda la etapa de ESO. Se utilizaron el examen EQ-i: YV de BarOn (1977), el cuestionario de habilidades sociales para adolescentes de Matson (Matson, Rotatori y Helsen, 1983) y el registro acumulativo de evaluación (RAE) como instrumentos de medición. Los hallazgos revelaron una correlación entre las puntuaciones en el rendimiento académico y las puntuaciones totales de habilidades sociales, lo que implica que mejores puntuaciones en habilidades sociales están asociadas con mejores puntuaciones en rendimiento académico. Además, se encontró que tanto el Factor II de Matson habilidades sociales asertividad como el Factor C de BarOn manejo del estrés también influyen en el rendimiento académico.

### **2.1.2. Nacionales**

Garofalo (2020) realizo una investigación para descubrir la relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional entre los estudiantes de Básica Elemental de una Escuela de Bucay en 2019. Se empleó un enfoque cuantitativo aplicado con un diseño preexperimental. La muestra consistió en 98 estudiantes de cuarto y quinto grado. Se utilizaron la lista de cotejo de habilidades sociales y el cuestionario de inteligencia emocional como métodos de recolección de datos.



En conclusión, como ( $p < 0.01$ ) con un coeficiente  $Rho = 0.386$  es decir existe una relación directa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de educación básica elemental, a mayor inteligencia emocional mayor es las habilidades sociales.

Ramirez (2023) realizó un estudio para investigar el grado de relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de una Institución Educativa Secundaria en Ayacucho en 2021. Se empleó un enfoque cuantitativo de tipo básico, con un diseño de nivel relacional, corte transversal y epidemiológico. La muestra consistió en 20 estudiantes de una escuela secundaria en Ayacucho. En la investigación, se utilizaron el Inventario Emocional de Ice de BarOn y la Escala de Habilidades Sociales de Godstein. En conclusión, se encontró que los estudiantes de esa institución mostraban una relación entre su inteligencia emocional y sus habilidades sociales.

Vargas y Fajardo (2023) realizaron un estudio para determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de secundaria en una institución educativa en la ciudad de Iquitos en 2022. Se empleó un enfoque cuantitativo de tipo básico hipotético-deductivo, con un diseño de corte transversal y de nivel correlacional no experimental. La muestra fue de 315 alumnos del Colegio Nacional Maynas. Para la recolección de datos de utilizaron los instrumentos de inteligencia emocional de BarOn y Habilidades sociales de Arnold P. Goldstein. Los resultados revelaron que, en cuanto a la inteligencia emocional, el 75,6% de los estudiantes tenían un nivel adecuado, el 23,1% estaban en proceso de mejora y el 1,3% mostraba un nivel muy desarrollado. En cuanto a las habilidades sociales, el 68% de los estudiantes demostraron un nivel normal, el 19% mostró habilidades altas y el 13% presentó habilidades bajas. En



conclusión, existe relación significativa moderada entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa Secundaria de Iquitos con un valor de Pearson  $r=0,550$  y  $P \text{ valúe } =0,000 < 0,05$ .

Otiniano (2022) realizó una investigación para determinar la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los alumnos de segundo grado de primaria de la Institución Educativa Pública de Chorrillos, 2022. La metodología fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional. La muestra fue de 274 estudiantes de segundo grado de la escuela primaria. Para recopilar los datos, se utilizaron dos cuestionarios de escala ordinal. Ambos instrumentos fueron evaluados en términos de validez y confiabilidad, y se encontraron altamente confiables. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional presentaba una mayor tendencia en el nivel medio, con un 27,3% en el nivel bajo y un 25,2% en el nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, se observó una mayor tendencia en el nivel medio, con un 25,8%, y un 24,2% en el nivel alto, respectivamente. El análisis inferencial reveló que la relación entre ambas variables tenía un valor significativo de 0,00 y un coeficiente de correlación moderado de 0,582. Esto sugiere que, los alumnos de primaria de la ciudad Chorrillos en el año 2022, existe una relación directa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Valle (2020) realizó un estudio para determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Lima en 2023. El enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, no experimental, correccional y transeccional fue la base del método hipotético-deductivo utilizado. La muestra consistió en 80 estudiantes que están en sexto año de psicología. Para recopilar la información, se



utilizaron dos instrumentos, el examen de inteligencia emocional de BarOn para la variable I y el examen de Goldstein para la variable II. Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Lima, con un Rho de Spearman de 0.783 con una significancia bilateral de  $p=0.000$ .

Tinco (2022) realizó un estudio para determinar la correlación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los alumnos de la Institución Educativa Especial Programa de Atención Educativa para Niños con Facultades Talentosas Sobresalientes en el distrito de San Luis, Lima. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, y de nivel correlacional. La muestra fue 127 alumnos, dirigido a niños talentosos y sobredotados de la ciudad de San Luis. Los resultados demostraron una correlación directa, alta y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, con un valor de Rho de Spearman de 0,950 y un nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$ . Se sugiere a los directores de la institución fomentar el desarrollo tanto de la inteligencia emocional como de las habilidades sociales en sus estudiantes, dado el fuerte vínculo observado entre ambas.

Arias y Gavilanes (2023) llevaron a cabo una investigación para analizar la relación entre la inteligencia emocional y la asertividad. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, correlacional descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 158 estudiantes de la ciudad de Ambato, de los cuales 51 eran hombres y 107 mujeres, con edades entre 18 y 25 años. Los resultados indicaron que no se encontró una correlación



significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad ( $Rho = -0.097$ ,  $p > 0.05$ ).

Zamata (2020) desarrolló un estudio con el objetivo de identificar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta asertiva en una institución educativa de educación básica regular en Arequipa, durante el año 2022. La investigación utilizó un diseño no experimental, de corte transversal, con enfoque cuantitativo, tipo básico y nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, de ambos sexos. Los resultados revelaron que existe una correlación positiva y significativa de baja magnitud entre la inteligencia emocional y la conducta asertiva ( $p$  calculado =  $0.000 < p$  tabular =  $0.05$ ; coeficiente  $r = 0.369$ ). Asimismo, se evidenciaron correlaciones significativas entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la conducta asertiva: auto-asertividad ( $p$  calculado =  $0.002 < p$  tabular =  $0.05$ ; coeficiente  $r = 0.310$ ) y hetero-asertividad ( $p$  calculado =  $0.013 < p$  tabular =  $0.05$ ; coeficiente  $r = 0.249$ ).

Morales (2023) llevó a cabo un estudio para analizar la influencia de la inteligencia emocional en la autorregulación del aprendizaje en estudiantes de terapia ocupacional de una universidad nacional en Lima durante el año 2022. La investigación fue de tipo básica, nivel explicativo, con enfoque cuantitativo, y utilizó un diseño no experimental, de corte transversal y correlacional causal. La población estuvo conformada por 200 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 132 mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple. Los resultados indicaron que la inteligencia emocional explica el 60.3% de la variabilidad en la autorregulación del aprendizaje, lo que confirma la existencia



de una influencia significativa de la inteligencia emocional en este aspecto del aprendizaje en los estudiantes evaluados.

Gutiérrez y González (2008) llevaron a cabo un estudio para examinar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación gerencial efectiva en directivos de instituciones de educación básica. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal y de campo. La población estuvo conformada por 100 docentes y 20 directivos, sin aplicar un muestreo. La correlación entre las variables se calculó utilizando la fórmula de Pearson, obteniendo un resultado que oscila entre una correlación positiva media y positiva considerable. Los hallazgos revelaron discrepancias en las percepciones entre docentes y directivos; no obstante, ambos grupos reconocieron la importancia de la inteligencia emocional como un factor clave para lograr una comunicación gerencial efectiva en el ámbito educativo.

### **2.1.3. Regionales**

Acero (2020) Realizo un estudio para examinar cómo los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa María Auxiliadora de Puno relacionaban la inteligencia emocional con el rendimiento académico en matemáticas. La estrategia empleada se basó en un enfoque cuantitativo de tipo básico, implementando un diseño de nivel correlacional no experimental. La muestra consistió en estudiantes de entre 16 y 17 años, con 69 mujeres y 31 hombres. Los resultados demuestran que existe relación entre la inteligencia emocional y la capacidad para aprender matemáticas en los estudiantes de quinto grado de secundaria con un Rho de Spearman de 0,318 y el nivel de significancia  $p$  es 0,001.



Quispe (2020) realizó un estudio para determinar cómo se relacionan la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno. La metodología fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional. La muestra consistió en 70 estudiantes, representativa de la población. Los hallazgos revelaron que el 51,4% de los estudiantes poseen una inteligencia emocional adecuada y están alcanzando los objetivos académicos. En conclusión, se exploró la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, encontrando una asociación directa y significativa. El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0.857, con un valor de probabilidad de error de 0.000, lo que sugiere una relación fuerte y estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%.

Ramos (2020) realizó un estudio para evaluar la inteligencia emocional de los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Politécnica Regional los Andes de Juliaca. Se utilizó un enfoque cuantitativo básico con un diseño descriptivo sencillo. La muestra fue de 193 alumnos, de los cuales 74 fueron mujeres y 116 varones. Se concluye que el 72% de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Politécnica Regional los Andes tienen un coeficiente emocional desarrollado, lo que les impide reconocer sus propios sentimientos y los de los demás. Se descubrió que el nivel de inteligencia emocional de estos estudiantes es bajo.

Villalba (2022) realizó una investigación para determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA-PUNO. Se empleó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de tipo diagnóstico descriptivo.



La muestra consistió en estudiantes varones y mujeres de quinto grado que asisten regularmente a esta institución. El método de recolección de datos utilizado en la investigación fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE:NA, que consta de 60 ítems y fue adaptado para su uso en Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Los resultados muestran que el 83.3% de los alumnos del quinto grado tienen una capacidad de inteligencia emocional adecuada, con una puntuación en el rango de 120 a 179.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

Según Parreño y Martínez (2023) la inteligencia emocional es fundamental en el desarrollo y el éxito académico y personal de los adolescentes, ya que les permite percibir, valorar y expresar emociones de manera adecuada. Las dificultades de atención y concentración tienen un impacto en la satisfacción de necesidades básicas, como alimentación, higiene y vestimenta, así como en el componente social que les permite interactuar eficazmente en la sociedad.

Según Bello et al. (2010) la inteligencia emocional destaca la importancia de las emociones en la toma de decisiones y la resolución de problemas en la vida cotidiana. Se enfoca en la capacidad de reconocer y manejar tanto las propias emociones como las de los demás como una forma de lograr el éxito en las relaciones interpersonales y en diversos contextos sociales. Esta perspectiva considera que el dominio de las habilidades emocionales es fundamental para el desarrollo de la inteligencia y el bienestar general.

Según García (2021) la inteligencia emocional consiste en identificar, entender y gestionar nuestras emociones de manera adecuada, además de percibir



y responder a las emociones de los demás. Incluye habilidades como la conciencia emocional, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Al fortalecer la inteligencia emocional, podemos mejorar nuestras relaciones, tomar decisiones más acertadas y alcanzar un mayor bienestar emocional y mental.

Según Goleman (2022) la inteligencia emocional ha surgido como un concepto de gran impacto en los ámbitos académico y social, transformando significativamente la comprensión tradicional de la inteligencia. Este enfoque amplió la perspectiva sobre las capacidades humanas, yendo más allá del coeficiente intelectual e introduciendo una visión más integral y profunda del comportamiento humano. Al enfocarse en habilidades como la identificación, regulación y manejo de las emociones propias y de los demás, la inteligencia emocional ha añadido al lenguaje cotidiano una noción que subraya la relevancia de las competencias emocionales en múltiples contextos de la vida.

#### **2.2.1.1. Intrapersonal**

Según Pacheco (2019) la comunicación intrapersonal ocurre dentro de la misma persona, donde esta procesa, interpreta y reflexiona sobre sus propios pensamientos, sentimientos y experiencias. En este tipo de comunicación, la persona emite un mensaje a sí misma, ya sea de manera consciente o inconsciente, y luego lo recibe y lo interpreta internamente. Es un proceso interno de diálogo y reflexión que puede influir en nuestras percepciones, creencias y comportamientos.

Según Hualcas (2020) se refiere a todo lo relacionado con el mundo interno de una persona, incluidos sus pensamientos, emociones, valores y



motivaciones, y cómo estos aspectos individuales influyen en su comportamiento y su experiencia de vida.

#### **2.2.1.2. Interpersonal**

Según Pacheco (2019) la comunicación interpersonal se refiere al intercambio de información que ocurre entre dos o más personas que comparten un espacio físico y que están involucradas en una interacción directa. Este tipo de comunicación es fundamental para regular y organizar la convivencia en diversos entornos, como el hogar, el trabajo, la escuela o la comunidad. Involucra la transmisión y recepción de mensajes verbales y no verbales, así como la interpretación de estos mensajes para facilitar la comprensión mutua y la coordinación de acciones. La comunicación interpersonal es esencial para establecer relaciones, resolver conflictos, tomar decisiones y colaborar en diversas actividades de la vida diaria.

Según Hualcas (2020) se refiere a las relaciones y las interacciones entre individuos, y cómo estas relaciones influyen en el comportamiento, las emociones y las experiencias de las personas involucradas.

#### **2.2.1.3. Adaptabilidad**

Según Puig (2023) la adaptabilidad es una habilidad crucial que nos permite ajustarnos y responder de manera efectiva a los cambios en nuestro entorno y a situaciones imprevistas. Esta capacidad implica ser flexible mentalmente y estar dispuesto a cambiar de dirección cuando las circunstancias lo requieran. Ser adaptable nos permite enfrentar nuevos desafíos, superar obstáculos y aprovechar oportunidades emergentes. Además, nos ayuda a mantenernos resilientes frente a la incertidumbre y a



mantener un equilibrio emocional en situaciones de cambio. La adaptabilidad es una habilidad valiosa en todos los aspectos de la vida, tanto personal como profesionalmente.

Según Pérez (2023) la adaptabilidad es una cualidad humana fundamental que se relaciona con nuestra capacidad para ajustarnos y adaptarnos a una variedad de contextos y situaciones. Esta habilidad implica demostrar flexibilidad y ser capaces de responder de manera efectiva a los cambios en nuestro entorno. Ser adaptable nos permite navegar por diferentes circunstancias con mayor facilidad y eficacia, lo que es esencial para nuestro bienestar y éxito en diferentes áreas de la vida.

Según Mamani (2017) la adaptabilidad se define como la capacidad de ajustarse y responder de manera efectiva a las demandas del entorno con el fin de lograr un equilibrio o homeostasis. Esta capacidad implica ser flexible y capaz de modificar nuestro comportamiento, pensamiento o emociones según las situaciones cambiantes que enfrentamos en nuestro entorno. La adaptabilidad es crucial para nuestra capacidad de sobrevivir y prosperar en un mundo en constante cambio.

Según Fisch (2023) la adaptabilidad es fundamental en diversos ámbitos de la vida. En el ámbito laboral, por ejemplo, la capacidad de adaptarse a nuevas tareas, entornos laborales y cambios en las políticas de la empresa puede ser crucial para el éxito profesional. En la educación, los estudiantes que son adaptables pueden enfrentar mejor los desafíos académicos y aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje. En las relaciones interpersonales, la adaptabilidad permite a las personas



ajustar su comportamiento y comunicación según las necesidades y preferencias de los demás, fortaleciendo así las relaciones. En resumen, la adaptabilidad es una habilidad valiosa que facilita la navegación por las complejidades de la vida moderna.

#### **2.2.1.4. Manejo de estrés**

Según Regueiro (2016) el estrés es una respuesta natural que experimentamos cuando percibimos que las demandas de una situación superan nuestros recursos para hacerles frente. Es importante destacar que el estrés puede manifestarse de diferentes maneras y puede ser tanto positivo como negativo, dependiendo de cómo lo percibamos y gestionemos. Si gestionamos el estrés de manera adecuada, este puede motivarnos a enfrentar desafíos y cumplir nuestras metas. No obstante, cuando el estrés es excesivo o constante, puede afectar negativamente nuestra salud física, emocional y mental. Por eso, es esencial aprender a manejar el estrés de manera saludable para fomentar el bienestar general.

Según Del bosque (2023) el estrés surge cuando percibimos un desequilibrio entre las demandas que enfrentamos en la vida y los recursos que tenemos para hacerles frente. Esta sensación de tensión puede manifestarse tanto a nivel físico como mental, y tiende a aumentar cuando la brecha entre nuestras habilidades y las exigencias del entorno es mayor. Por lo tanto, es importante identificar y gestionar adecuadamente el estrés para mantener un equilibrio saludable en nuestras vidas.



### **2.2.1.5. Estado de animo**

Según Baena et al. (2005) se refiere al estado emocional general o predominante que experimenta una persona en un momento dado. Este estado puede ser influenciado por diversas variables, como experiencias pasadas, circunstancias actuales, salud física y pensamientos internos. Los estados de ánimo pueden incluir tanto emociones positivas, como la felicidad y la alegría, como emociones negativas, como la tristeza o la ira. Además, estos estados pueden ser tanto temporales como permanentes. Es importante distinguir entre los estados de ánimo y las emociones específicas, ya que los primeros son más generales y persistentes.

Según Isla (2023) resalta la naturaleza estable de los sentimientos, los cuales influyen en nuestros comportamientos de manera significativa a medio plazo. Esta idea sugiere que los sentimientos, al mantener cierta constancia en el tiempo, pueden actuar como facilitadores o barreras para la realización de determinadas acciones o conductas.

### **2.2.2. Habilidades sociales**

Según Donguil y Cano (2014) las habilidades sociales son un conjunto de competencias interpersonales que nos facilitan interactuar de manera eficiente con los demás y comunicar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en distintas situaciones sin sentir estrés, ansiedad u otras emociones negativas.

Según Peñafiel y Serrano (2010) las habilidades sociales son los comportamientos necesarios para interactuar y relacionarse de manera efectiva y satisfactoria con los pares y los adultos.



Según Ortego et al. (2005) las habilidades sociales comprenden un conjunto de estrategias conductuales y capacidades para aplicarlas, que nos permiten resolver situaciones sociales de manera efectiva y aceptable tanto para el individuo como para el contexto social en el que se desenvuelve.

Según Roca (2014) las habilidades sociales son una combinación de comportamientos y emociones observables que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias y a garantizar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan alcanzar nuestros objetivos.

Muñoz et al. (2011) el desarrollo de las habilidades sociales representa un pilar esencial para el crecimiento integral del individuo, pues facilita la interacción interpersonal y el establecimiento de vínculos efectivos con los demás. Estas competencias permiten la cooperación en equipo, la conducción eficaz de reuniones, la práctica de una escucha activa, la empatía, la comunicación asertiva, la retroalimentación positiva, el liderazgo, la resolución de conflictos y la toma de decisiones fundamentadas.

#### **2.2.2.1. Dimensión asertividad**

Según Roca (2014) la asertividad es una postura de autoafirmación y protección de nuestros derechos personales. Consiste en expresar nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones de forma adecuada, respetando también los derechos de los demás.

Según Llacuna y Pujol (2004) la asertividad es una habilidad personal que nos permite comunicar nuestros sentimientos, opiniones y pensamientos de manera adecuada, sin ignorar ni menospreciar los derechos de los demás. En otras palabras, se trata de interactuar de forma



efectiva en cualquier situación, permitiendo a la persona ser directa, honesta y expresiva.

Según Donguil y Cano (2014) el comportamiento asertivo se refiere al respeto por los derechos propios y de los demás, siendo una alternativa tanto a la inhibición como a la agresividad. Las personas asertivas consideran sus propios sentimientos, deseos y necesidades, así como los de los demás. Buscan relacionarse de manera sincera y genuina, sin intención de ganar o perder. Su objetivo es comunicarse de manera clara, sin recurrir a engaños, manipulaciones o ofensas. El comportamiento asertivo generalmente resulta en beneficios para ambas partes, y las personas asertivas tienden a tener confianza en sí mismas y a mantener buenas relaciones con los demás. Socialmente, las personas hábiles buscan sus propios intereses, pero también consideran los intereses de los demás. Se respetan a sí mismas al mismo tiempo que respetan los derechos de los demás.

Según Peñafiel y Serrano (2010) la asertividad ha evolucionado y ahora se reconoce que la conducta asertiva abarca comportamientos personales que pueden conllevar un riesgo social, lo que significa que estas conductas pueden tener consecuencias negativas. Además, la falta de asertividad puede ser vista positivamente por los grupos de pertenencia, a costa de que la persona no alcance sus objetivos sociales, según la cultura.

Según Alberti y Emmons (1970) el asertividad es el comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas. Este comportamiento nos permite actuar en defensa de nuestros propios



intereses, expresarnos honesta y amablemente, defender nuestros derechos personales y respetar los derechos de los demás, sin experimentar ansiedad injustificada.

#### **2.2.2.2. Dimensión conversación**

Según Roca (2014) la capacidad de expresar adecuadamente sentimientos, preferencias y opiniones, respetando los derechos de los demás, es esencial para mantener relaciones interpersonales saludables y promover un ambiente de trabajo colaborativo.

Según Arias (2017) la conservación implica fomentar valores como la integridad, el respeto y la responsabilidad social, lo cual es esencial para mantener la confianza y el apoyo de la sociedad hacia las Fuerzas Armadas.

Según Buol (2009) la conservación se define como la capacidad de controlar los impulsos y lidiar con los contratiempos, lo cual es esencial para la preservación de recursos en cualquier situación.

#### **2.2.2.3. Dimensión autorregulación**

Según Portilla (2017) la autorregulación es la capacidad de controlar voluntariamente nuestro comportamiento, pensamientos y emociones, y ocurre en diferentes dimensiones del desarrollo humano.

Según Buol (2009) la autorregulación es la capacidad de controlar nuestros impulsos y sentimientos contradictorios. Depende de la suma de dos habilidades fundamentales: la detección temprana de los impulsos y la capacidad de manejar situaciones imprevistas.



Según Arias (2017) la autorregulación se refiere a la capacidad de las personas para dirigir sus propios pensamientos, sentimientos y acciones con el fin de alcanzar sus metas, en una perspectiva que beneficia tanto al individuo como a su entorno. En el contexto educativo, los estudiantes ejercen control sobre diversos aspectos personales al realizar sus tareas, establecer metas, monitorear y autoevaluar su progreso, así como evaluar su propia eficacia para continuar aprendiendo y crear un ambiente propicio para su desarrollo. Desde una perspectiva cognitivo-social, la autorregulación consta de tres fases: autoobservación (auto monitorización), auto juicio y auto reacción.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Habilidades sociales:** Son un grupo de comportamiento adquiridos que se promueven una interacción eficiente en contexto sociales. Estas competencias son vitales para el crecimiento personal y bienestar emocional, facilitando la construcción de relaciones de alta calidad y la creación de conexiones positivas con los demás (Pereira & Espada, 2017).
- **Inteligencia:** la inteligencia se refiere a un grupo de habilidades, principalmente cognitivas, que nos facilitan ajustarnos al entorno, solucionar los desafíos que este nos presenta e incluso preverlos exitosamente (Castillero, 2016).
- **Emociones:** Es la capacidad para resolver problemas, razones y adaptarse al entorno ha sido altamente valorado a lo largo de la historia. Desde la época de los griegos, se ha creído que estas cualidades que distinguen favorablemente a ciertas personas les otorgan un lugar especial la sociedad. En la actualidad la inteligencia está presente en todos los individuos en mayor o menor medida, así también en algunos animales no humanos (Ardila, 2023).



- **Estrés:** es una afección de salud que tiene un gran impacto en la calidad de vida de las personas. se describe como un estado psíquico caracterizado por una tensión nerviosa prolongada que puede generar ansiedad y está incluido por factores psicológicos, sociales, económicos y fisiológicos. el estrés puede ser generado por situaciones tanto externas como internas, puede tener efectos negativos en el sistema inmunológico, cardiovascular y en el bienestar general (Bairero, 2017).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El actual estudio fue realizado en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, ubicada en la Avenida Floral 1153, a una altitud de 3,827 msnm.

#### 3.2. PROCEDIMIENTOS

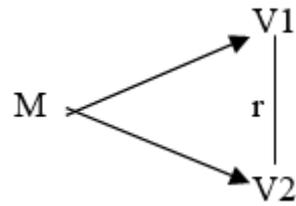
##### 3.2.1. Tipo de investigación

Según Carrasco (2008), la presente investigación es de tipo básico ya que solo permite medir el grado de relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano.

##### 3.2.2. Diseño de la investigación

Según Hernandez et al. (2014). la investigación adopta un diseño no experimental, con un nivel correlacional transversal descriptivo. Este diseño no manipula las variables, sino que se limita a correlacionarlas y describirlas. El objetivo es determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano.

El diseño se expresa de la siguiente manera:



Donde:

M : Muestra

V1 : Inteligencia emocional

V2 : Habilidades sociales

r : Correlación de variables

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.3.1. Población

La población estará constituida por todos los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial del primero al décimo semestre.

**Tabla 1**

*Población de Estudiante de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA-PUNO*

Ciclo	Grupo	Estudiantes
I	Único	50
II	A	25
II	B	23
III	Único	41
IV	Único	37
V	Único	68
VI	Único	71
VII	Único	11
VIII	Único	31
IX	Único	9



Ciclo	Grupo	Estudiantes
X	Único	36
TOTAL		402

Nota: Datos generales de Estudiantes activos de la Escuela Profesional de Educación Inicial.

### 3.3.2. Muestra

Según (Carrasco, 2019), en la presente investigación, se aplicará el muestreo no probabilístico por conveniencia del investigador. La muestra estará constituida por 48 estudiantes del segundo semestre del grupo A y B de la Escuela Profesional de Educación Inicial.

## 3.4. RECOLECCIÓN DE DATOS

### 3.4.1. Técnicas de recolección de datos

La metodología seleccionada para la recopilación de datos se llevará mediante la aplicación de encuesta, método que posibilitará obtener de manera objetiva las percepciones de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, respecto a la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

### 3.4.2. Instrumento para recolección de datos

Para la recolección de datos, se utilizaran dos cuestionarios diseñados específicamente para analizar la variable específica (Hernandez et al., 2014). Estos cuestionarios se organizaron en función de las variables de estudio: inteligencia emocional conformado por 30 ítems, y las habilidades sociales 17 ítems. La valoración de las variables se realizó mediante la escala de Likert, permitiendo obtener respuestas cuantificables sobre los niveles de acuerdo o desacuerdo de los participantes respecto a cada afirmación.



### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los datos recolectados se procesarán en una matriz de Excel, siguiendo las variables y dimensiones definidas en la investigación. Posteriormente, se trasladaron al programa estadístico JAMOVİ versión 2.3, para su análisis. Los resultados se presentarán en figuras y tablas, utilizando estadísticos descriptivos e inferenciales. El análisis de la información y la verificación de las hipótesis se realizaron a través del test estadístico de Rho de Spearman, con un nivel de significancia de 0.05.

#### 3.5.1. Chi-cuadrado ( $X^2$ )

Es una prueba estadística no paramétrica correlacional que mide la fuerza y dirección de relación entre las dos variables ordinales o categóricas. Se utiliza cuando los datos no tienen una distribución normalidad y es adecuado para evaluar asociaciones en distribuciones no lineales, a continuación, se presenta la formula.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

- **Donde**
  - $r_s$ : diferencia de rangos
  - n: número de casos.
- **Escala de evaluación**
  - 0.00 a 0.19: Correlación muy baja
  - 0.20 a 0.39: Correlación baja
  - 0.40 a 0.59: Correlación moderada
  - 0.60 a 0.79: Correlación alta
  - 0.80 a 1.00: Correlación muy alta



### 3.6. VARIABLES

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>V1:</b> Inteligencia emocional	Interpersonal Intrapersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Impresión positiva	(1,2,3,4,5) (6,7,8,9,10,11,12,13,14,15) (16,17,18,19,20,21) (22,23,24) (25,26,27,28,29,30)
<b>V2:</b> Habilidades sociales	Asertividad Conversación Autorregulación	(1,2,3,4,5,6) (7,8,9,10,11,12) (13,14,15,16,17)

Nota: Elaboración propia.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. DATOS GENERALES DE LOS ENCUESTADOS

Los datos se recopilaron en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. Los encuestados fueron los estudiantes del segundo semestre sección A y B. A partir de los datos, se observaron algunas características demográficas, como el lugar de procedencia y la edad, las cuales se presentan en la siguiente tabla y figuras.

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias de los estudiantes de Educación Inicial según lugar de procedencia*

	Frecuencia	Porcentaje
Juliaca	13	27%
Puno	9	19%
Azángaro	4	8%
Ayaviri	3	6%
Lampa	2	4%
Ilave	2	4%
Otros	15	31%
Total	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre el lugar de procedencia de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

La Tabla 3 muestra la distribución de frecuencias por lugar de procedencia de los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial de la UNAP. De los 48 estudiantes, 13 son de la ciudad de Juliaca, lo que representa el 27% de la población estudiada, mientras que 9 son de la ciudad de Puno, representando el 19%, seguidamente 4 son de la ciudad de Azángaro, representando el 8%, de las cuales 3 son de la ciudad de



Ayaviri, representando el 6%, sin embargo 2 estudiantes son de la ciudad de lampa y otros 2 de la ciudad de Ilave, que representa el 4%, finalmente 15 estudiantes son de diferentes lugares de la región de Puno y Cusco.

## 4.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO UNIVARIADO

A continuación, se presentan las tablas de frecuencias correspondientes a los resultados descriptivos del cuestionario de la escala de Likert, encuestados a una muestra de 48 Estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial.

### 4.2.1. Inteligencia emocional

**Tabla 4**

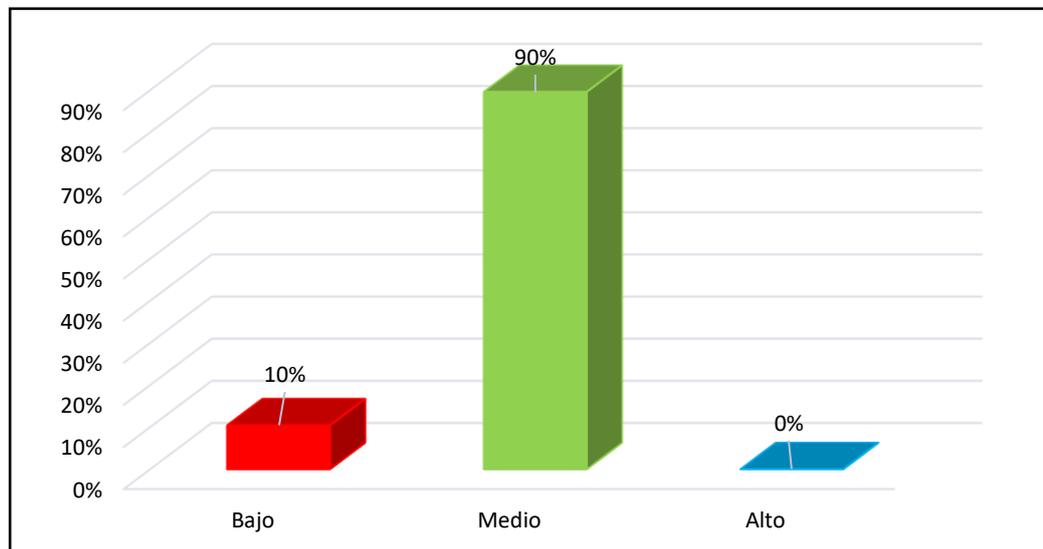
*Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional en los estudiantes de Educación Inicial*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	10%
Medio	43	90%
Alto	0	0%
TOTAL	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

### Figura 1

*Distribución sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial*



Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 90% de los estudiantes tuvieron una inteligencia emocional de nivel medio, seguidamente el 10% de los estudiantes se encuentran con una inteligencia emocional de nivel bajo, finalmente ningún estudiante tuvo inteligencia emocional de nivel alto. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan inteligencia emocional de nivel intermedio, aunque una proporción significativa se encuentra en un nivel bajo, se sugiere apoyo a los docentes para fortalecer la inteligencia emocional.

#### 4.2.1.1. Dimensión: Interpersonal

**Tabla 5**

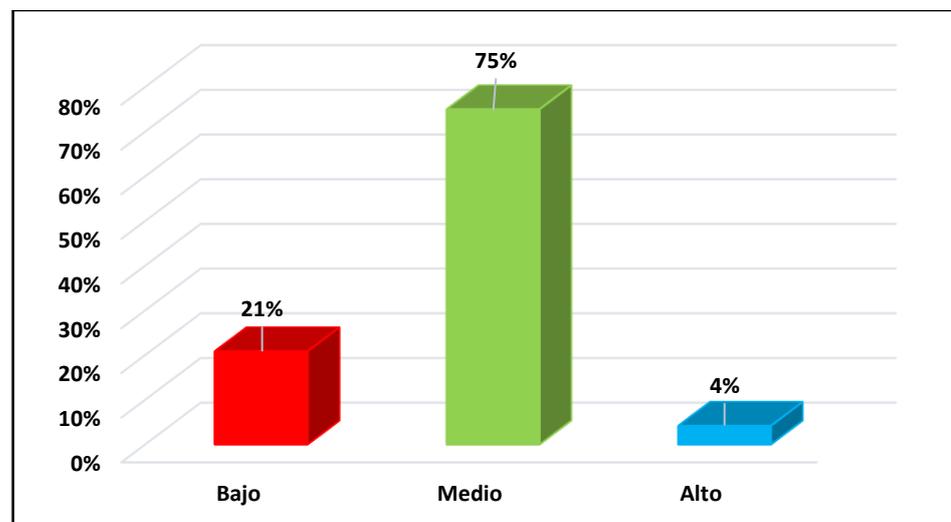
*Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional interpersonal en los estudiantes de Educación Inicial*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	21%
Medio	36	75%
Alto	2	4%
TOTAL	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre la interpersonal de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

**Figura 2**

*Distribución sobre la inteligencia emocional interpersonal en los estudiantes de Educación Inicial*



Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 75% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional interpersonal de un nivel medio,



seguidamente un 21% de los estudiantes se encontraron en un nivel bajo de inteligencia emocional interpersonal, finalmente el 4% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional interpersonal de nivel altos. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan nivel intermedio de inteligencia emocional interpersonal, aunque una proporción considerable se encuentra en un nivel bajo, se sugiere apoyo para fortalecer la inteligencia emocional interpersonal.

#### 4.2.1.2. Dimensión: Intrapersonal

**Tabla 6**

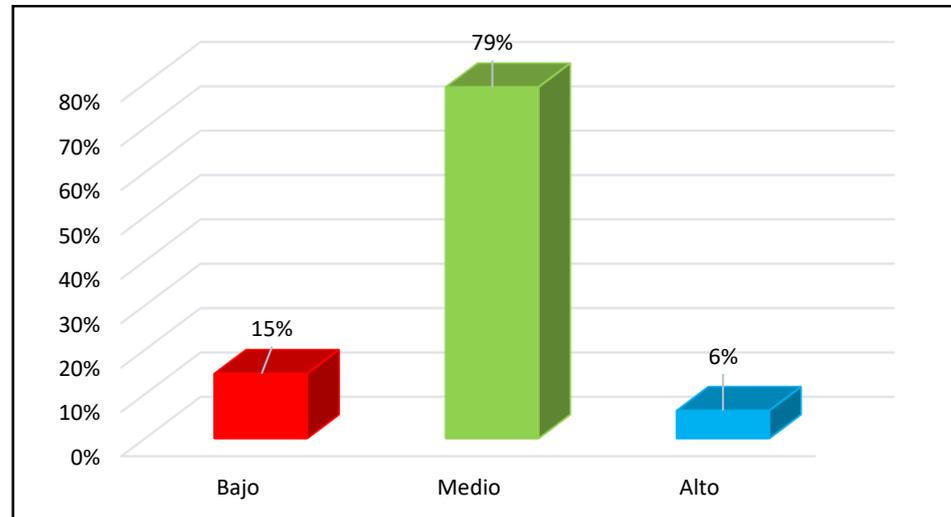
*Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional intrapersonal en los estudiantes de Educación Inicial*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	21%
Medio	36	75%
Alto	2	4%
TOTAL	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre la intrapersonal de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

### Figura 3

*Distribución sobre la inteligencia emocional intrapersonal en los estudiantes de Educación Inicial*



Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### Interpretación:

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 79% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional intrapersonal de nivel medio, seguidamente un 15% de los estudiantes se encontraron en un nivel bajo de inteligencia emocional intrapersonal, finalmente el 6% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional intrapersonal de nivel altos. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan nivel intermedio de inteligencia emocional intrapersonal, aunque una proporción considerable se encuentra en un nivel bajo, se sugiere apoyo para fortalecer la inteligencia emocional intrapersonal.

### 4.2.1.3. Dimensión: Adaptabilidad

**Tabla 7**

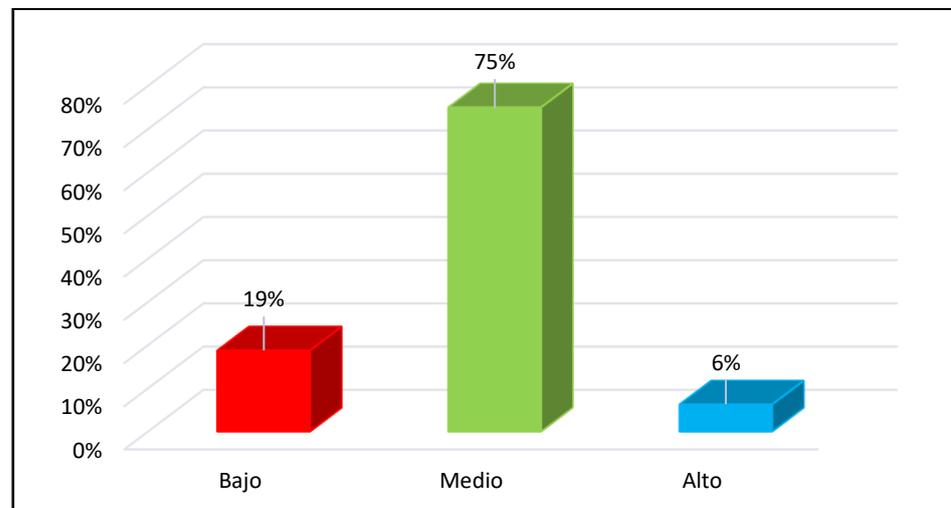
*Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en estudiantes de Educación Inicial*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	19%
Medio	36	75%
Alto	3	6%
Total	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre la adaptabilidad de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

**Figura 4**

*Distribución sobre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en estudiantes de Educación Inicial*



Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 75% de los estudiantes tuvieron una adaptabilidad de nivel medio, seguidamente el 19% de los



estudiantes se encontraron en un nivel bajo de adaptabilidad, finalmente el 6% de los estudiantes tuvieron adaptabilidad de nivel altos. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan nivel intermedio de adaptabilidad, aunque una proporción considerable se encuentra en un nivel bajo, se sugiere apoyo para fortalecer la adaptabilidad en la inteligencia emocional.

#### 4.2.1.4. Dimensión: Manejo de estrés

**Tabla 8**

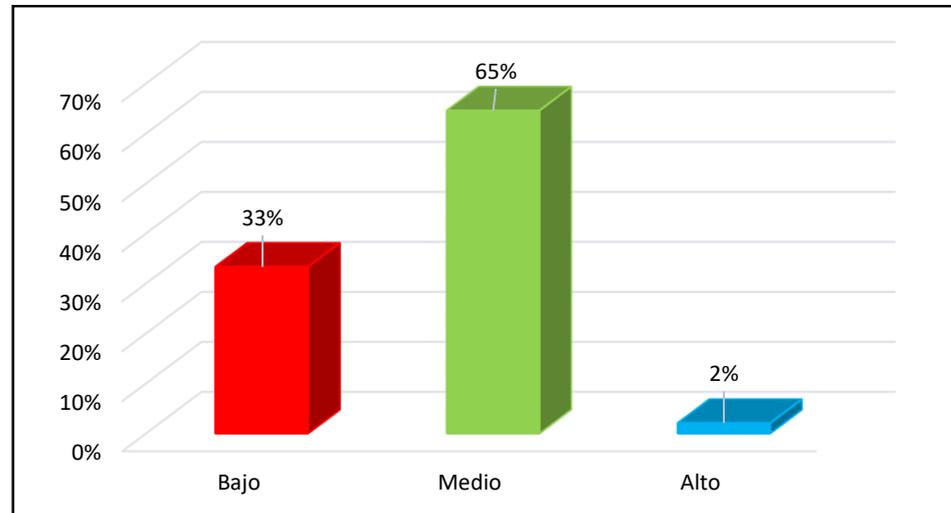
*Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en estudiantes de Educación Inicial*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	33%
Medio	31	65%
Alto	1	2%
Total	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre el manejo de estrés de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

### Figura 5

*Distribución sobre la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en estudiantes de Educación Inicial*



Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

Del 100% de los estudiantes encuestados, El 65% de los estudiantes presentaron un nivel medio en el manejo de estrés, seguidamente el 33% de los estudiantes presentaron un nivel bajo en el manejo de estrés, finalmente el 2% de los estudiantes tuvieron un nivel Alto en el manejo de estrés. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan nivel intermedio del manejo de estrés, aunque una proporción considerable se encuentra en un nivel bajo, se sugiere apoyo para fortalecer el manejo de estrés en la inteligencia emocional.

#### 4.2.1.5. Dimensión: Impresión positiva

**Tabla 9**

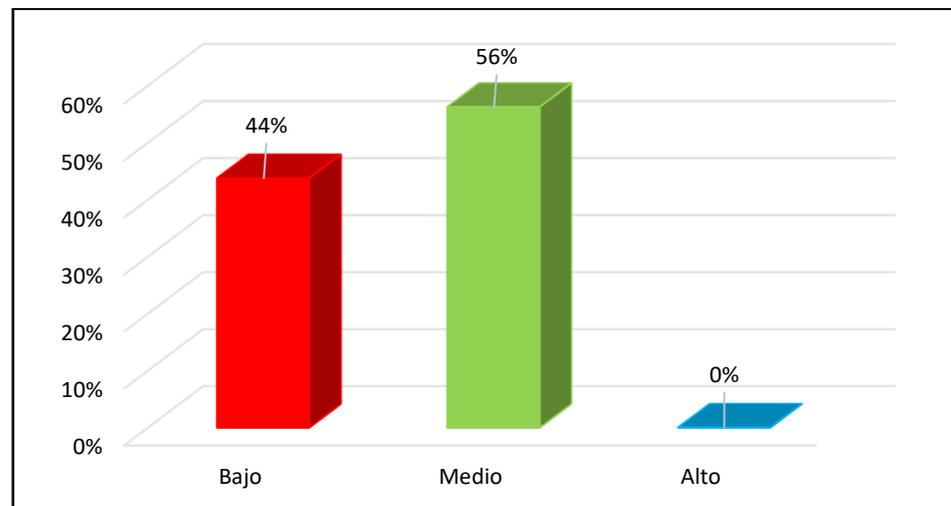
*Distribución de frecuencias sobre la inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva en estudiantes de Educación Inicial*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	44%
Medio	27	56%
Alto	0	0%
Total	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre la impresión positiva de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

**Figura 6**

*Distribución sobre la inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva en estudiantes de Educación Inicial*



Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 56% de los estudiantes tuvieron una impresión positiva de nivel medio, seguidamente 44% de los



estudiantes se encontraron en un nivel bajo de impresión positiva, finalmente 0% de los estudiantes tuvieron impresión positiva de nivel altos. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan nivel intermedio de impresión positiva, aunque una proporción considerable se encuentra en un nivel bajo, se sugiere apoyo para fortalecer la impresión positiva en la inteligencia emocional.

#### 4.2.2. Habilidades sociales

**Tabla 10**

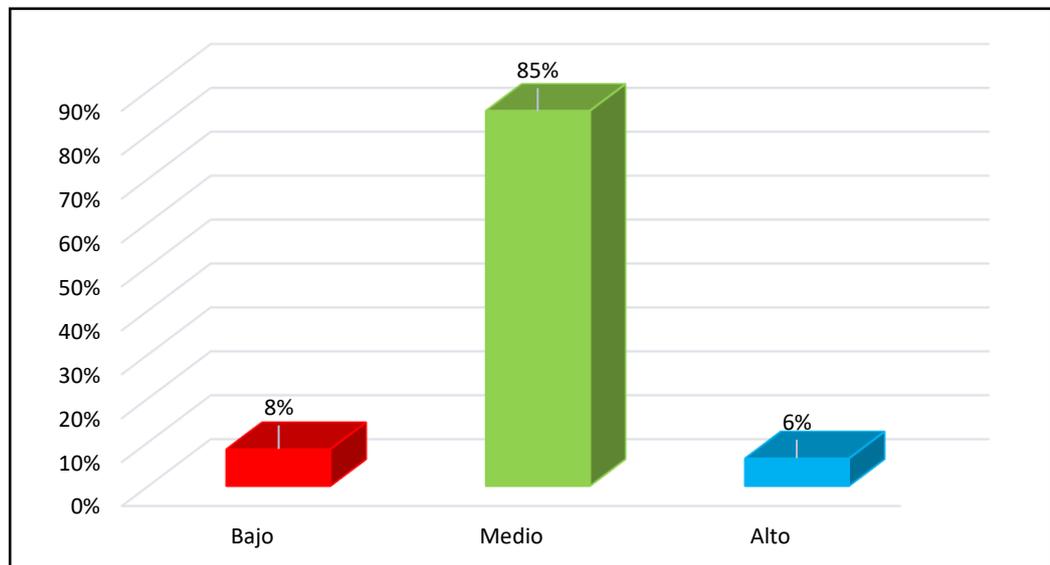
*Distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	8%
Medio	41	85%
Alto	3	6%
Total	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

## Figura 7

*Distribución sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial*



Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

### **Interpretación:**

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 85% de los estudiantes tuvieron habilidades sociales de nivel intermedio, seguidamente el 8% de las cuales se encuentran con habilidades sociales de nivel bajo, finalmente 6% de los estudiantes tuvieron habilidades sociales de nivel altos. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan habilidades sociales en un nivel intermedio, hay una pequeña muestra que quiere apoyo para mejorar las habilidades sociales.

#### 4.2.2.1. Dimensión: Asertividad

**Tabla 11**

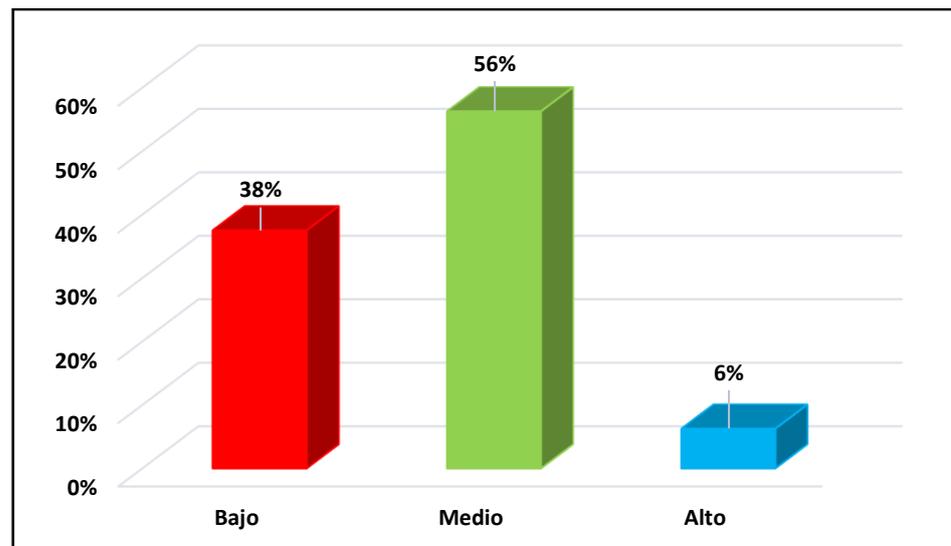
*Distribución de frecuencias sobre el asertividad en los estudiantes de Educación Inicial*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	38%
Medio	27	56%
Alto	3	6%
Total	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre el asertividad de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

**Figura 8**

*Distribución sobre el asertividad en los estudiantes de Educación Inicial*



Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre el asertividad de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 56% de los estudiantes se encuentran con asertividad de nivel intermedio, seguidamente el 38% de los estudiantes tenían asertividad de nivel bajo, finalmente el 6% de ellos tuvieron asertividad de nivel altos. Estos resultados sugieren que la



mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan nivel intermedio de asertividad, aunque una proporción considerable se encuentra en un nivel bajo, se sugiere apoyo para fortalecer esta competencia como en la expresión de los pensamientos, opiniones, sentimientos, etc.

#### 4.2.2.2. Dimensión: Conversación

**Tabla 12**

*Distribución de frecuencias sobre la conversación en los estudiantes de Educación Inicial*

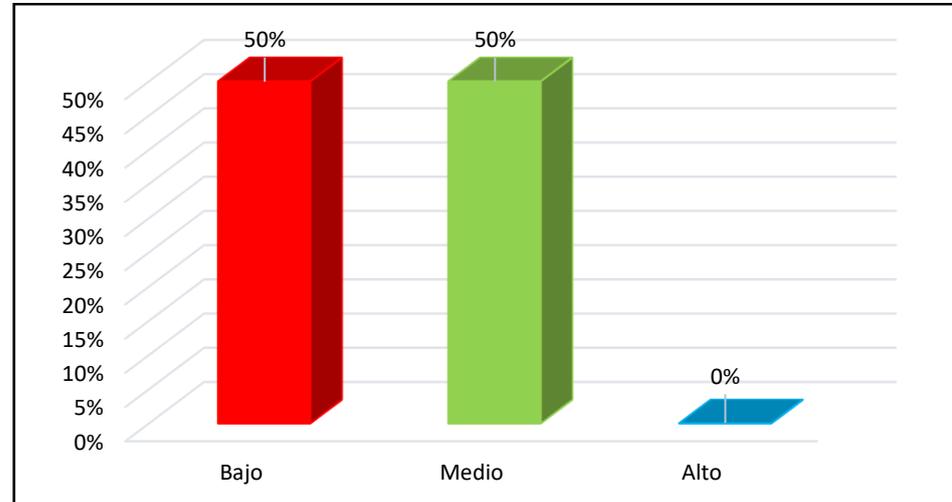
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	50%
Medio	24	50%
Alto	0	0%
Total	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre la conversación de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

### Figura 9

*Distribución sobre la conversación en los estudiantes de Educación*

*Inicial*



Nota. La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre la conversación de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 50% de los estudiantes tuvieron una conversación de nivel bajo, de igual manera otros 50% de ellos, se encuentran en un nivel medio de conversación, finalmente ningún estudiante tuvo una conversación de nivel alto. Estos resultados sugieren que el 50% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan nivel bajo de conversación, se sugiere apoyo para fortalecer la conversación en el contexto de habilidades sociales.

### 4.2.2.3. Dimensión: Autorregulación

**Tabla 13**

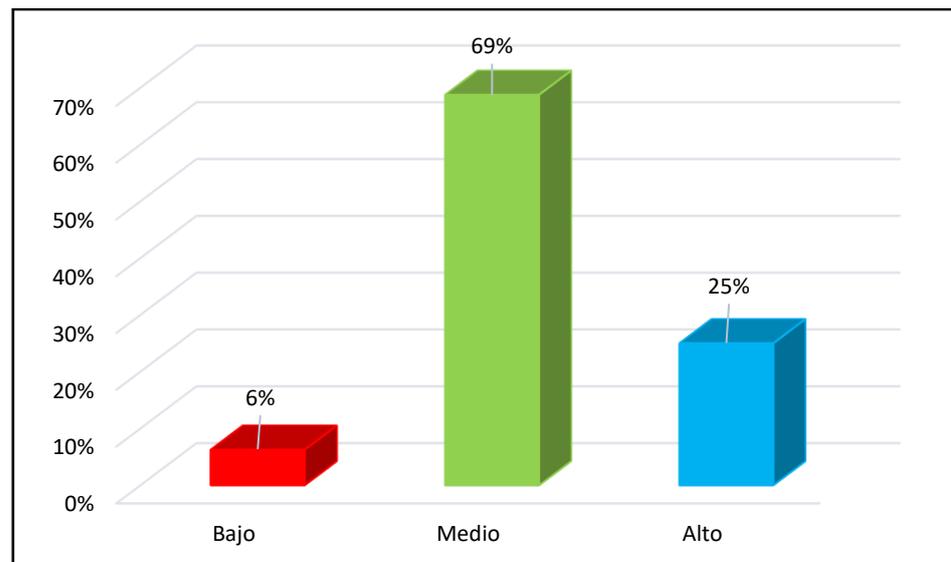
*Distribución de frecuencias sobre la autorregulación en los estudiantes de Educación Inicial*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	6%
Medio	33	69%
Alto	12	25%
Total	48	100%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre la autorregulación de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

**Figura 10**

*Distribución de las conductas étnicas de los estudiantes de Sociología*



Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias sobre la autorregulación de los estudiantes de Educación Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 69% de los estudiantes se encuentran con una autorregulación de nivel intermedia, seguidamente



el 25% de los estudiantes tuvieron un nivel alto de autorregulación, finalmente un 6% de los estudiantes tuvieron nivel bajo de autorregulación. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, presentan nivel intermedio de autorregulación, aunque una proporción insignificante se encuentra en un nivel bajo, se sugiere apoyo para fortalecer la autorregulación en las habilidades sociales.

### 4.3. ANÁLISIS DESCRIPTIVO BIVARIADO

#### 4.3.1. Inteligencia emocional y habilidades sociales

**Tabla 14**

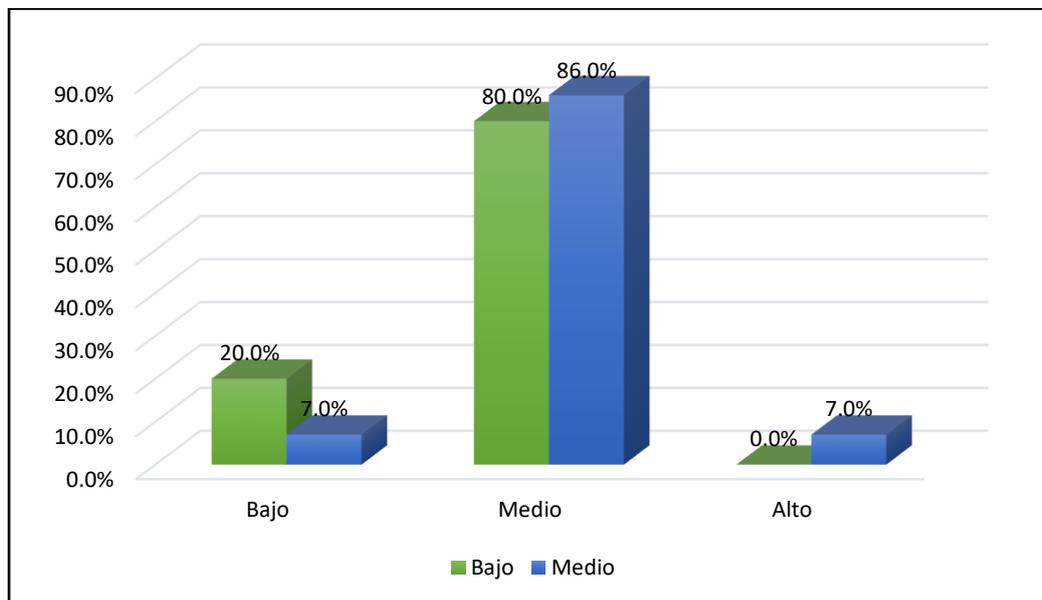
*Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional y habilidades sociales*

		Inteligencia emocional					
		Bajo		Medio		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales	Bajo	1	20,0%	3	7,0%	4	8,3%
	Medio	4	80,0%	37	86,0%	41	85,4%
	Alto	0	0,0%	3	7,0%	3	6,3%
	Total	5	100,0%	43	100,0%	48	100,0%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial de la UNAP.

**Figura 11**

*Distribución de la inteligencia emocional y habilidades sociales*



Nota: La figura muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial de la UNAP.

### **Interpretación:**

La tabla 14 muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNAP. El 86% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional y habilidades sociales de un nivel medio, lo que indica una asociación fuerte entre las dos variables. Seguidamente el 80% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional de nivel bajo y habilidades sociales de nivel medio. Finalmente, el 20% de los estudiantes con inteligencia emocional y habilidades sociales de nivel bajo, esto quiere decir que los estudiantes con inteligencia emocional baja son propensos a tener habilidades sociales limitadas.

### 4.3.2. Inteligencia emocional y asertividad

**Tabla 15**

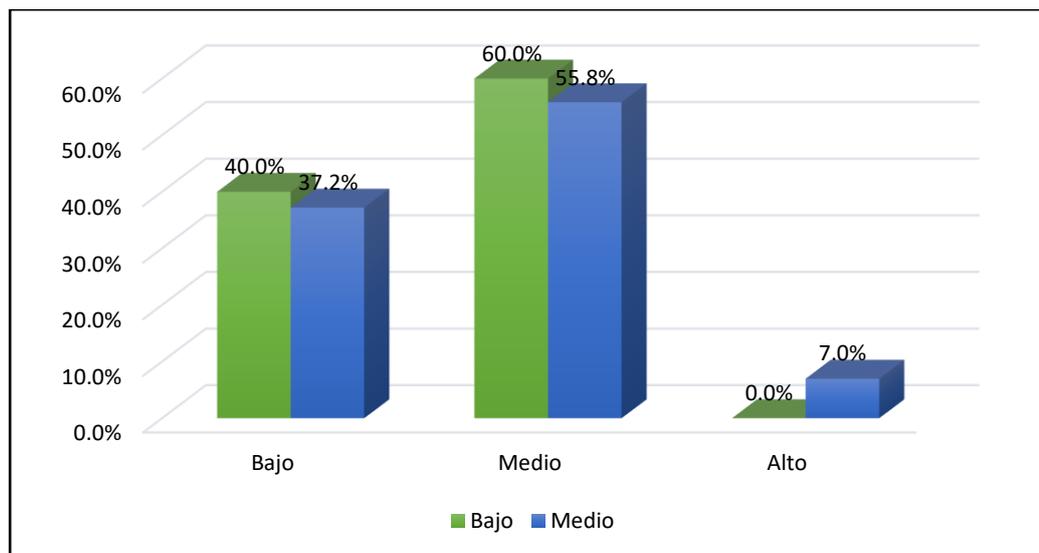
*Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional y la asertividad*

		Inteligencia emocional					
		Bajo		Medio		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales	Bajo	2	40,00%	16	37,0%	18	37,5%
	Medio	3	60,00%	24	55,8%	27	56,3%
	Alto	0	0,00%	3	7,0%	3	6,3%
	Total	5	100,00%	43	100,0%	48	100,0%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y el asertividad de los estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial de la UNAP.

**Figura 12**

*Distribución de la inteligencia emocional y la asertividad*



Nota: La figura muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y el asertividad de los estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial de la UNAP.

#### **Interpretación:**

La tabla 15 muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y el asertividad de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNAP. El 55.8% de los estudiantes tuvieron nivel medio

de inteligencia emocional y asertividad, lo que indica una asociación leve entre las dos variables. De las cuales el 37.2% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional de nivel medio y asertividad de un nivel bajo. Seguidamente el 60% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional de nivel bajo y asertividad de nivel medio. Finalmente, el 40% de los estudiantes presentaron niveles bajos de inteligencia emocional y asertividad.

### 4.3.3. Inteligencia emocional y conversación

**Tabla 16**

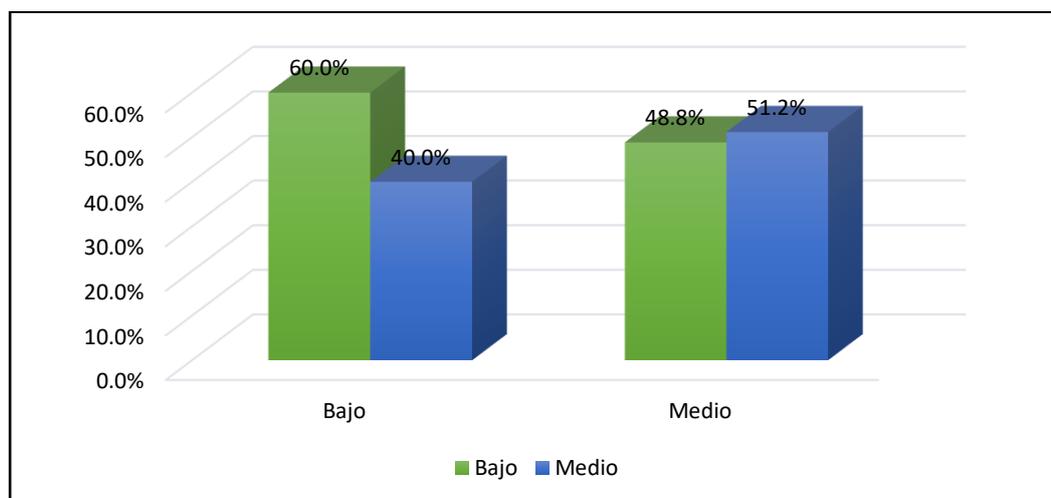
*Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional y la conversación*

		Inteligencia emocional					
		Bajo		Medio		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales	Bajo	3	60,0%	21	48,8%	24	50,0%
	Medio	2	40,0%	22	51,2%	24	50,0%
	Total	5	100,00%	43	100,0%	48	100,00%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y la conversación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial de la UNAP.

**Figura 13**

*Distribución de la inteligencia emocional y la conversación*



Nota: La figura muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y la conversación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial de la UNAP.

### Interpretación:

La tabla 16 muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y la conversación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNAP. El 51.2% de los estudiantes tuvieron niveles medios de inteligencia emocional y conversación, lo que indica una asociación leve entre las dos variables. De las cuales el 48.8% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional de nivel medio y una conversación de nivel bajo. Seguidamente el 60% de los estudiantes tuvieron niveles bajos de inteligencia emocional y conversación. Finalmente, el 40% de los estudiantes presentaron inteligencia emocional con un nivel bajo y una conversación de nivel medio.

#### 4.3.4. Inteligencia emocional y autorregulación

**Tabla 17**

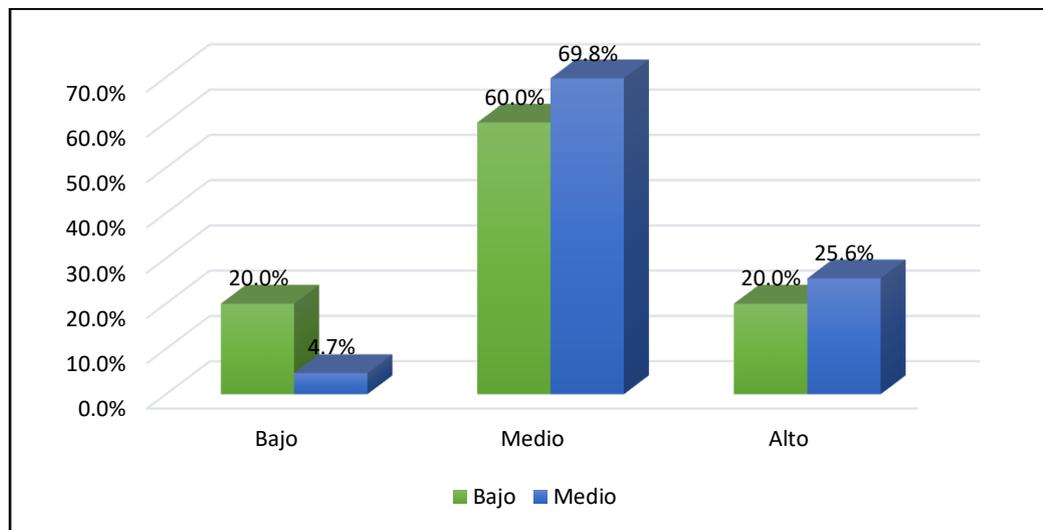
*Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional y la autorregulación*

		Inteligencia emocional					
		Bajo		Medio		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales	Bajo	1	20,0%	2	4,7%	3	6,3%
	Medio	3	60,0%	30	69,8%	33	68,8%
	Alto	1	20,0%	11	25,6%	12	25,0%
	Total	5	100,00%	43	100,00%	48	100,00%

Nota: La tabla muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y la autorregulación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial de la UNAP.

**Figura 14**

*Distribución de la inteligencia emocional y la autorregulación*



Nota: La figura muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y la autorregulación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial de la UNAP.

### **Interpretación:**

La tabla 17 muestra la distribución de frecuencias de la inteligencia emocional y la autorregulación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNAP. El 69.8% de los estudiantes tuvieron niveles medios de inteligencia emocional y la autorregulación, lo que indica una asociación buena entre las dos variables. De las cuales el 25.6% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional de nivel medio y una autorregulación de nivel alto. Seguidamente el 60% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional de nivel bajo y una autorregulación de nivel medio. Finalmente, el 20% de los estudiantes presentaron inteligencia emocional con un nivel bajo y una autorregulación de nivel alto de igual forma se presentó en el nivel bajo de autorregulación.

## 4.4. ANÁLISIS CORRELACIONAL - CONFRONTACIÓN DE HIPÓTESIS

### 4.4.1. Prueba de distribución normal de datos

- Ho: Los datos tienen una distribución normal.
- H1: os datos no tienen una distribución normal.

**Tabla 18**

*Correlación cultura organizacional y competitividad*

	N	Shapiro-Wilk	
		W	p
Inteligencia emocional	48	0.936	0.012
Habilidades sociales	48	0.930	0.007

Nota: Datos procesados en Jamovi v. 2.3.28.

#### **Interpretación:**

Como se puede observar, el valor  $p = 0,012$  es menor a  $0,05$ , lo que indica que se acepta la hipótesis alterna (H1) es decir los datos de la inteligencia emocional no tienen una distribución normal. De manera similar, el valor  $p = 0,007$ , es menor a  $0,05$ , se acepta la hipótesis nula (H1). Por lo tanto, se concluye que los datos de la variable habilidades sociales no tienen una distribución normal.

### 4.4.2. Inteligencia emocional y habilidades sociales

Se plantean las siguientes hipótesis para ser evaluadas con una prueba estadística de Spearman:



- Ho: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.
- H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.

**Tabla 19**

*Correlación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales*

		Inteligencia emocional
Habilidades sociales	Rho de Spearman	0.304
	gl	46
	valor p	0.036

Nota: Datos procesados en Jamovi v. 2.3.28.

**Decisión estadística:**

Los resultados indican un valor  $p = 0.036$ , lo cual es inferior a  $\alpha = 0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

**Interpretación:**

Los resultados demuestran que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano. Con un coeficiente de correlación de 0.304 equivalente al 30.4% con un valor de significancia  $p = 0.036$ . Es decir, señala una correlación baja directa, lo que significa que a medida que aumenta el nivel de



inteligencia emocional en los estudiantes, también tienden a mejorar sus habilidades sociales.

#### 4.4.3. Inteligencia emocional y asertividad

Se plantean las siguientes hipótesis para ser evaluadas con una prueba estadística de Spearman:

- Ho: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el asertividad en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.
- H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el asertividad en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.

**Tabla 20**

*Correlación de la inteligencia emocional y la asertividad*

		Inteligencia emocional
Dimensión asertividad	Rho de Spearman	0.125
	gl	46
	valor p	0.395

Nota: Datos procesados en Jamovi v. 2.3.28.

#### **Decisión estadística:**

Los resultados indican un valor  $p = 0,395$  lo cual es superior a  $\alpha = 0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

#### **Interpretación:**

Los resultados demuestran que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano. Con un coeficiente de correlación es 0.125 equivalente al 12.5% con un valor de significancia  $p = 0.395$ . Es decir, que la inteligencia emocional no afecta en la asertividad.

#### 4.4.4. Inteligencia emocional y conversación

Se plantean las siguientes hipótesis para ser evaluadas con una prueba estadística de Spearman:

- Ho: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conversación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.
- H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conversación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.

**Tabla 21**

*Correlación de la inteligencia emocional y la conversación*

		Inteligencia emocional
Dimensión conversación	Rho de Spearman	0.082
	gl	46
	valor p	0.581

Nota: Datos procesados en Jamovi v. 2.3.28.

**Decisión estadística:**



Los resultados indican un valor  $p = 0.581$ , lo cual es inferior a  $\alpha = 0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

### **Interpretación:**

Los resultados demuestran que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conversación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano. Con un coeficiente de correlación es 0.082 equivalente al 8.2% con un valor de significancia  $p = 0.581$ . Es decir que la inteligencia emocional no afecta en la conversación.

#### **4.4.5. Inteligencia emocional y la autorregulación**

Se plantean las siguientes hipótesis para ser evaluadas con una prueba estadística de Spearman:

- Ho: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autorregulación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.
- H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autorregulación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.

**Tabla 22**

*Correlación de la inteligencia emocional y la autorregulación*

		Inteligencia emocional
Dimensión conversación	Rho de Spearman	0.419
	gl	46
	valor p	0.003

Nota: Datos procesados en Jamovi v. 2.3.28.

**Decisión estadística:**

Los resultados indican un valor  $p = 0.003$ , lo cual es inferior a  $\alpha = 0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

**Interpretación:**

Los resultados demuestran que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autorregulación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano. Con un coeficiente de correlación es 0.419 equivalente al 41.9% con un valor de significancia  $p = 0.036$ . Es decir, señala una correlación moderada directa, lo que significa que a medida que aumenta la inteligencia emocional de los estudiantes también tienden a tener mejores habilidades de autorregulación.

#### **4.5. DISCUSIÓN**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo una correlación positiva bajan de 0.304 siendo significativa  $p < 0.05$  con una muestra de 48 estudiantes. Por tanto, existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales



en estudiante. Según Valle (2020), es su estudio concluyo que la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan con un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.783$  con un nivel de significancia de  $p < 0.05$ , también confirma Gutiérrez (2020) que en su investigación concluyo que la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan con un coeficiente de correlación de  $0.487$  con un  $p < 0.05$ , sin embargo según Garofalo (2020), concluyo que la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan con un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.386$  con un nivel de significancia de  $p < 0.000$ , finalmente Según Tinco (2022), concluyo que la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan con un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.950$  con un  $p < 0.05$  lo cual indica que, a mayor inteligencia emocional, las habilidades sociales también lo serán. Estos resultados coinciden con lo que se encontró en esta investigación, dado que ambas variables guardan una relación positiva y significativa.

Se analizo la inteligencia emocional y la asertividad mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo una correlación positiva baja de  $0.125$ , la cual no fue significativa ( $p > 0.05$ ), empleando una muestra de 48 estudiantes. Esto indica que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en este grupo. Este hallazgo es consistente con el estudio de Arias y Gavilanes (2023), quienes también encontraron una correlación no significativa entre inteligencia emocional y asertividad ( $Rho = -0.097$ ,  $p > 0.05$ ). Sin embargo, contradice los resultados de Zamata (2020), quien reportó una correlación positiva y significativa, aunque de baja magnitud, entre estas variables ( $p = 0.000$ ; coeficiente  $r = 0.369$ ).

Se identifico la relación entre la inteligencia emocional y la conversación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo una correlación positiva baja, con un valor de  $0.082$ , y tampoco resultó significativa ( $p > 0.05$ ) con la misma muestra de 48 estudiantes. Por tanto, se concluye que no existe una relación significativa



entre la inteligencia emocional y la capacidad de conversación en este grupo. No obstante, los hallazgos difieren de lo reportado por Gutiérrez y González (2008), quienes identificaron una relación positiva de magnitud media entre la inteligencia emocional y la comunicación gerencial efectiva, una dimensión que incluye aspectos vinculados a la conversación.

Se analizó la inteligencia emocional y la autorregulación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo una correlación positiva de 0.419, la cual fue significativa ( $p < 0.05$ ) en la muestra de 48 estudiantes, lo que evidencia una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autorregulación. Este resultado es congruente con los hallazgos de Morales (2023), quien determinó que la inteligencia emocional explica el 60.3% de la variabilidad en la autorregulación del aprendizaje, confirmando la influencia significativa de la inteligencia emocional y la autorregulación.



## V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Se determino una correlación positiva leve entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los Estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano. Con un coeficiente de correlación de 0.304 siendo significativo con un valor de  $p=0.036 < 0.05$  por tanto, a mayor inteligencia emocional de los estudiantes tendrán mejores habilidades sociales.
- SEGUNDA:** Se analizo que no existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión asertividad en los Estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano. Con un coeficiente de correlación de 0.125 siendo no significativo con un valor de  $p=0.395 > 0.05$  por tanto, la inteligencia emocional no depende del asertividad de los estudiantes.
- TERCERA:** Se identifico que no existe correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión conversación en los Estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano. Con un coeficiente de correlación de 0.082 siendo no significativo con un valor de  $p=0.581 > 0.05$  por tanto, la inteligencia emocional no depende de la conversación de los estudiantes.
- CUARTA:** Se determino una correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y la dimensión autorregulación en los Estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano. Con un coeficiente de correlación de 0.419 siendo significativo con un



valor de  $p=0.003 < 0.05$  por tanto, a mayor inteligencia emocional de los estudiantes tendrá mejor autorregulación en sus habilidades sociales.



## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A la Universidad Nacional del Altiplano, se recomienda incorporar talleres sobre inteligencia emocional y habilidades sociales en la malla curricular de la Escuela profesional de Educación Inicial para que los estudiantes puedan mejorar su desarrollo personal y profesional.
- SEGUNDA:** A los catedráticos, se recomienda recibir capacitación periódica en inteligencia emocional, para que puedan mejorar y fomentar este desarrollo en los estudiantes, enseñándolos a gestionar mejor sus emociones, aplicar metodologías activas y participativas en el salón que permita a los estudiantes poner en práctica sus habilidades sociales.
- TERCERA:** A los estudiantes, se recomienda participar activamente en talleres de inteligencia emocional y habilidades. Es esencial que trabajen en la autoconciencia y a la gestión de sus emociones ya que está afectando a sus relaciones interpersonales y en su desempeño académico. Asimismo, deben de participar en reuniones de estudiantes, trabajos grupales para mejorar su formación profesional.
- CUARTA:** A los padres de familia, se recomienda apoyar en el desarrollo emocional de sus hijos en el hogar, brindando un ambiente donde pueda expresar libremente sus emociones. Además, se sugiere a los padres que se involucren en las actividades educativas de la universidad, lo que contribuirá positivamente al éxito emocional y social de sus hijos.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero, L. M. (2020). Relación de la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de matemática en los estudiantes de 5° de secundaria “María Auxiliadora” Puno. In *Universidad Nacional Del Altiplano*. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14259/Acero\\_Calizaya\\_Lux\\_Marina.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14259/Acero_Calizaya_Lux_Marina.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Alberti, R., & Emmons, M. (1970). *Assertiveness and Equality in Your Life and Relationships*.
- Alvarado, A. V., & Valarezo, D. E. (2024). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes con discapacidad intelectual*. 9(3), 1–12. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6844/html>
- Ardila, R. (2023). Inteligencia. ¿Qué Sabemos Y Qué Nos Falta Por Investigar? *Revista de La Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97–103. [https://doi.org/10.18257/raccefyn.35\(134\).2011.2491](https://doi.org/10.18257/raccefyn.35(134).2011.2491)
- Arias, J. de la F. (2017). Autorregulación y procesos de aprendizaje. *Aula Magna 2.0*, 32, 9–26. <http://cuedespyd.hypotheses.org/2878>
- Arias, Lady, & Gavilanes, D. (2023). Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.317>
- Baena, A., Sandoval, M. A., Urbina, C. C., Juárez, N., & Villaseór, S. J. (2005). Trastornos del estado de ánimo. *Revista Digital Universitaria*, 195, 18–24. <https://doi.org/10.1016/b978-84-458-2042-1.50035-0>



- Bairero, M. M. E. (2017). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *Revista Médica Granma*, 47(5), 1714–1724. <https://doi.org/10.1002/hep.22195>
- Bello, Z., Rionda, H. D., & Rodriguez, M. E. (2010). La inteligencis emocional y su educación. *Universidad Pedagógica Enrique José Varona Cuba*. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n21/2550-6722-rchakin-21-00124.pdf>
- Buol, P. (2009). *Inteligencia emocional. Desarrollo de competencias emocionales*. [https://www.pablobuol.com/inteligencia\\_emocional/mapa\\_competencias\\_emocionales.htm](https://www.pablobuol.com/inteligencia_emocional/mapa_competencias_emocionales.htm)
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica* (San Marcos (ed.); Segunda ed).
- Castillero, O. (2016). Las teorías de la inteligencia humana. *Portal Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/inteligencia/teorias-inteligencia-humana>
- Cornejo, D. A. (2021). Inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institucion Educativa Pública de Chiclayo, 2019. *Universidad Señor de Sipán*, 0–2. <https://repsi.org/index.php/repsi/article/view/161/367>
- Del bosque, D. (2023). El manejo del estrés. *Parentepsis*. <https://www.parentepsis.com/manejo-del-estres/>
- Donguil, E., & Cano, A. (2014). Habilidades Sociales- mantener conversaciones. *Sociedad Española Para El Estudio de La Ansiedad y El Estrés (SEAS)*, 33, 255–256. [https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)



Fisch, P. (2023). *La adaptabilidad ¿Qué tan adaptable estas?*

Garcia, S. (2021). Entender y gestionar nuestras emociones en una forma que aminore el estrés se ha vuelto más que necesario. *Instituto Para El Futuro de La Educación*.  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/#:~:text=Cuando hablamos de inteligencia emocional,superar desafíos y aminorar conflictos.>

Garofalo, G. N. (2020). Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado. In *Repositorio Institucional* - UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50085/Garofalo\\_SG N-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50085/Garofalo_SG N-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Goleman, D. (2022). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual* (Ediciones).

Gutiérrez, G., & González, M. (2008). Inteligencia emocional y comunicación gerencial efectiva en los Directivos de Educación Bás. *Universidad Rafael Beloso Chacín*, 5(3), 129–140.

Gutiérrez, W. R. (2020). La inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año de EGB paralelo a de le Unidad Educativa Gonzáles Suárez del Cantón Ambato. In *Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Ambato* (Issue La lecto escritura y su influencia en el proceso de enseñanza).  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12640>

Hernandez, R., Fernádes, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la investigación. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).  
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2. Hernandez, Fernandez y Baptista-Metodología Investigacion Cientifica 6ta ed.pdf>



- Hualcas, H. V. (2020). Inteligencia intrapersonal e interpersonal en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Centenaria “Santa Isabel.” *Universidad Continental*, 1–127.  
[https://www.revista.unam.mx/vol.6/num11/art110/nov\\_art110.pdf](https://www.revista.unam.mx/vol.6/num11/art110/nov_art110.pdf)
- Isla, G. (2023). ¿Qué es el “estado de ánimo” y de qué depende? *Libertia Psicología*.  
<https://www.libertiapsicologia.com/blog/que-es-el-estado-de-animo-y-de-que-depende>
- León, M. M., Arbeláez, A. M., Terán, K. I., & Muzo, M. J. (2024). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de nivelación de una universidad. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 7(17), 73–92. <https://doi.org/10.33996/repsi.v7i17.111>
- Llacuna, J., & Pujol, L. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España*, 1–5.  
[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_667.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf)
- Mamani, T. H. (2017). Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico. *Centro Psicopedagógico y de Investigación En Educación Superior*, 68–75.  
[http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v3n1/v3n1\\_a08.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v3n1/v3n1_a08.pdf)
- Morales, K. (2023). Inteligencia emocional y autorregulación del aprendizaje en estudiantes de terapia ocupacional en una Universidad Nacional de Lima, 2022. In *Univerdidad César Vallejo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109087/Morales\\_FK-L-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109087/Morales_FK-L-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*.
- Ortego, M. del C., López, S., & Álvarez, M. L. (2005). Las habilidades sociales. *Ciencias Psicosociales*, 1–16.  
[https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema\\_07.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf)
- Otiniano, E. D. P. (2022). Inteligencia emocional y habilidades sociales en Estudiantes de Segundo de Primaria de la Institución Educativa Pública, Chorrillos, 2022. In *Repositorio Institucional - UCV*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100230/Otiniano\\_BE-DP-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100230/Otiniano_BE-DP-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Pacheco, A. (2019). Qué son la comunicación intrapersonal e interpersonal. *Educcando*.
- Parreño, M. B., & Martínez, A. del R. (2023). Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes de acogimiento institucional y apoyo escolar: estudio comparado. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 2023, 124–139.  
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n21/2550-6722-rchakin-21-00124.pdf>
- Peñafile, E., & Serrano, C. (2010). Habilidades Sociales. In *Pulso. Revista de educación* (Issue 33). <https://doi.org/10.58265/pulso.5030>
- Pereira, J., & Espada, J. (2017). Habilidades Sociales: Claves para mejorar las relaciones y bienestar emocional. *Instituto Salamanca*.  
<https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-mejorar-relaciones>
- Peréz, J. (2023). *Adaptabilidad - Qué es, definición, importancia y en el trabajo*.
- Portilla, M. A. (2017). La autorregulación: un horizonte de posibilidades. *Educación*, 23, 9–13. <https://doi.org/10.33539/educacion.2017.n23.1163>



- Puig, A. T. (2023). La adaptabilidad, una habilidad clave para cualquier trabajador. *Univesitat Oberta de Catalunya*.
- Quiliano, M., & Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería*, 26(3), 1–9. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Quispe, Y. M. (2020). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Estudiantes de Educación Primaria de la Universidad Nacional Del Altiplano - Puno, 2018. In *Universidad Nacional Del Altiplano*.
- Ramirez, L. E. (2023). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Secundaria de Ayacucho, 2021. In *Universidad Católica los Ángeles Chimbote*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50085/Garofalo\\_SG N-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50085/Garofalo_SG_N-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Ramos, A. J. (2020). Inteligencia emocional de los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca-2018. In *Universidad Nacional del Altiplano*. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza\\_Mamani\\_Joel\\_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttp://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15936](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttp://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15936)
- Regueiro, A. M. (2016). Que es el estrés y cómo nos afecta. *Servicio de Atención Psicológica de La Universidad de Málaga*, 1–99.
- Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar tus Habilidades Sociales* (ACDE Edici). [https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades\\_sociales-Dale\\_una](https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades_sociales-Dale_una)



mirada.pdf

- Santamaría, B., & Valdés, M. V. (2017). Rendimiento del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 2(1), 57.  
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.918>
- Tinco, Y. (2022). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Especial. In *Universidad Peruana Los Andes*.
- Valle, H. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la facultad de psicología de una Universidad Nacional de Lima, 2023. In *Universidad Norbert Wiener* (Vol. 7, Issue 2).  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/10180/T061\\_25493829\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/10180/T061_25493829_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vargas, J. D., & Fajardo, R. (2023). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en Estudiantes de Educación Secundaria en una Institución Educativa, Ciudad Iquitos, 2022*. [http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/2291/Jenifer\\_Danitza\\_Vargas\\_y\\_Roger\\_Fajardo\\_gallardo-TEISIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/2291/Jenifer_Danitza_Vargas_y_Roger_Fajardo_gallardo-TEISIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villalba, Y. M. (2022). Inteligencia emocional de los Estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA-Puno, 2022. *Universidad Nacional Del Altiplano*, 1–95.  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza\\_Mamani\\_Joel\\_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Zamata, K. (2020). Inteligencia emocional y conducta asertiva en estudiantes de primaria de una institución educativa básica regular, Arequipa 2022. In *Univerdidad César Vallejo*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99096/Zamata\\_YKE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99096/Zamata_YKE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Zavala, M. A., Valadez, M. D. los D., & Vargas, M. D. C. (2017). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 321–338.  
<https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1291>



## ANEXOS

## ANEXO 1: Matriz De Consistencia

Interrogantes específicas	Hipótesis específicas	Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Métodos	Pruebas estadísticas
<p><b>PG.</b> ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024?</p> <p><b>PEsp1</b> = ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la asertividad en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024?</p> <p><b>PEsp2</b> = ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conversación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024?</p> <p><b>PEsp3</b> = ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autorregulación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024?</p>	<p><b>HG.</b> Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.</p> <p><b>HEsp1</b> = Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el asertividad en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.</p> <p><b>HEsp2</b> = Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conversación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.</p> <p><b>HEsp3</b> = Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autorregulación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.</p>	<p><b>OG.</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.</p> <p><b>OEsp1</b> = Analizar la relación entre la inteligencia emocional y el asertividad en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.</p> <p><b>OEsp2</b> = Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la conversación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.</p> <p><b>OEsp3</b> = Conocer la relación entre la inteligencia emocional y la autorregulación en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.</p>	<p><b>V1:</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>V2:</b> Habilidades sociales</p>	<p>Interpersonal</p> <p>Intrapersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Impresión positiva</p> <p>Recursos humanos</p> <p>Asertividad</p> <p>Conversación</p> <p>Autoregulación</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p>Transversal</p> <p>Correlacional</p> <p><b>Muestreo:</b> Probabilístico</p>	<p>Spearman</p>



## ANEXO 2: Instrumento De Recolección De Datos



Universidad Nacional del Altiplano  
Facultad de Ciencias Contables y Administrativas  
Escuela Profesional de Administración

### ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES

#### PRESENTACIÓN

Irma Noemi Sanchez Juchani autora del proyecto denominado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO, 2024", está llevando a cabo esta investigación como parte de los requisitos para obtener su título de Licenciada en Educación Inicial, por lo tanto, agradece de antemano su colaboración.

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales es Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, 2024.

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Lugar de procedencia: PUNO  
Sexo: Femenino  
Edad: 18  
Ciclo: 2º Grupo: A  
Correo electrónico: Jashra.llano1@gmail.com

#### CUESTIONARIO 1: HABILIDADES SOCIALES

##### INSTRUCCIONES

Por favor, examine cuidadosamente cada una de las afirmaciones y seleccione con una X la opción que considere más adecuada.

Muy bajo (1), Bajo (2), Medio (3), Alto (4), Muy alto (5)

##### CONTENIDO

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
<b>VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES</b>						
<b>Dimensión: Asertividad</b>						
1	Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.		X			
2	Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso		X			
3	Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión.					X
4	Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.		X			
5	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber					X
6	Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión		X			
<b>Dimensión: Conversación</b>						
7	En un grupo de personas desconocidas, me siento cómodo y puedo conversar normalmente					X
8	Aunque este con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones		X			
9	Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan		X			
10	Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mi	X				
11	Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos		X			
12	Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, me cuesta mantener una conversación	X				
<b>Dimensión: Autorregulación</b>						
13	Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas					X
14	Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa					X
15	Si un compañero me critica por algo, reacciono mal	X				



16	Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo					X
17	Logro tomar como bromas las "tallas" que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.				X	

## CUESTIONARIO 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL

### INSTRUCCIONES

Por favor, examine cuidadosamente cada una de las afirmaciones y seleccione con una X la opción que considere más adecuada.

Muy bajo (1), Bajo (2), Medio (3), Alto (4)

### CONTENIDO

Nº	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS			
		1	2	3	4
<b>VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>					
<b>Dimensión: Interpersonal</b>					
1	Tengo mal genio	X			
2	Me molesto fácilmente		X		
3	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero			X	
4	Se cuando la gente esta molesto aun cuando no dicen nada				X
5	Me agrada hacer cosas para los demás	X			
<b>Dimensión: Intrapersonal</b>					
6	Pienso bien de todas las personas		X		
7	Puedo comprender preguntas difíciles			X	
8	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				X
9	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos		X		
10	Nada me molesta			X	
11	Soy bueno (a) resolviendo problemas				X
12	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos			X	
13	Para mi es fácil decirles a las personas como me siento			X	
14	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas			X	
15	Me gustan todas las personas que conozco				
<b>Dimensión: Adaptabilidad</b>					
16	Me importa lo que les sucede a las personas		X		X
17	Debo decir siempre la verdad		X		
18	Cuando me molesto actué sin pensar	X			
19	Peleo con la gente		X		
20	Puedo fácilmente describir mis sentimientos		X		
21	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste		X		
<b>Dimensión: Manejo de estrés</b>					
22	Soy capaz de responder a los demás		X		
23	Me fastidio fácilmente			X	
24	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles		X		
<b>Dimensión: Impresión positiva</b>					
25	Es fácil decir a la gente como me siento				X
26	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	X			
27	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X			
28	No tengo días malos			X	
29	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos			X	
30	Me molesto demasiado de cualquier cosa		X		



### ANEXO 3: Solicitud de ejecución



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO  
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE  
NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS  
HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"



SOLICITO PERMISO PARA EJECUTAR  
MI PROYECTO DE INVESTIGACION

Dra. Graciela del Carmen Aquize García  
Directora de la EPEI-UNA-PUNO

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FICHA TABLA O - DIFUSIÓN E P EDUCACIÓN INICIAL AGREDIADA			
23 SET. 2024			
REGISTRO	LIBRO	A	FIRMA
	0-48		<i>[Firma]</i>

Yo Irma Noemi Sanchez Juchani  
identificada con DNI N° 73742598 y código  
de matrícula 170006, egresada de la Facultad  
de Ciencias de la Educación de la Escuela  
profesional de Educación Inicial de la  
Universidad Nacional del Altiplano- Puno,  
me dirijo ante usted con el debido respeto y  
expongo.

Que habiendo transcurrido del tiempo límite para la ejecución de mi proyecto de investigación y haber culminado la carrera de educación inicial, solicito a Ud. Permiso para ejecutar mi proyecto de investigación en estudiantes del II CICLO sobre: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO, 2024" con COD. 2024-711

Por lo expuesto ruego a UD. Acceder a mi petición, por ser justo y necesario.

Puno 23 de Setiembre del 2024

ATENTAMENTE

IRMANOEMI SANCHEZ JUCHANI

DNI: 73742598



#### ANEXO 4: Autorización Para La Recolección De Los Datos



Universidad Nacional del Altiplano - Puno

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Educación Inicial.



### AUTORIZACIÓN

Habiendo recibido la solicitud de la egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación, **Irma Noemi Sánchez Juchani**; quien solicita la autorización para la aplicación del instrumento de Investigación en las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, como parte de la ejecución del proyecto de tesis titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO, 2024, esta Dirección autoriza su ejecución;** para esto la interesada deberá solicitar la autorización por escrito de cada docente donde aplicará este instrumento, ***si bien es cierto esta Dirección autoriza esta ejecución***, pero no puede obligar a las docentes ni estudiantes para que puedan brindar su apoyo; por otro lado debe hacer llegar los resultados de su investigación una vez culminada.

Puno, 30 de setiembre del 2024.

Atentamente,



Dra. Graciela del Carmen Aquize García.  
Directora de la Escuela Profesional de Educación Inicial  
FCEDUC-UNAP



## ANEXO 5: Solicitud de Constancia de ejecución



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE  
NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS  
HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"



SOLICITO: CONSTANCIA DE  
EJECUCION DE PROYECTO DE  
INVESTIGACION

Dra. Graciela del Carmen Aquiz García  
Directora de la EPEI-UNA-PUNO

Yo Irma Noemi Sanchez Juchani identificada con DNI N° 73742598 y código de matrícula 170006, egresada de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno, me dirijo ante usted con el debido respeto y expongo.

Que, habiendo realizado la ejecución de mi proyecto de investigación denominado, "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO, 2024". solicito que se me otorgue la correspondiente CONSTANCIA DE EJECUCION DE PROYECTO DE INVESTIGACION con COD. 2024-711

Por lo expuesto ruego a UD. Acceder a mi petición, por ser justo y necesario.

Puno 06 de noviembre del 2024

ATENTAMENTE

----- ~ -----  
IRMA NOEMI SANCHEZ JUCHANI

DNI: 73742598



## ANEXO 6: Constancia de ejecución



*Universidad Nacional del Altiplano - Puno*

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**Escuela Profesional de Educación Inicial.**



### CONSTANCIA

Habiendo recibido la solicitud de la egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial: **Irma Noemí Sánchez Juchan**, quien solicita constancia de ejecución del instrumento de su investigación del Proyecto de investigación titulado:

**"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO, 2024"**. Esta Dirección da fe de que este instrumento fue aplicado en la Escuela Profesional de Educación Inicial.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para lo fines pertinentes.

Puno, 18 de noviembre del 2024.

Atentamente,



**Graciela del Carmen Aquize García.**  
Directora de la Escuela Profesional de Educación Inicial  
**FCEDUC-UNAP**



## ANEXO 7: Evidencias de la encuesta





## ANEXO 8: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo IRMA NOEMI SANCHEZ JUCHARU  
identificado con DNI 73742598 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACIÓN INICIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO, 2024."

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 11 de DICIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 9: Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo IRMA NOEMI SANCHEZ JUCHARI,  
identificado con DNI 73742598 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACIÓN INICIAL  
informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO, 2024."

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 11 de DICIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella