



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS RESIDENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL MUNAYCHAY URUBAMBA 2022

TESIS

PRESENTADA POR:

JAKELYNE SARA CCAMA CRUZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2024



JAKELYNE SARA CCAMA CRUZ

DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS RESIDENTES DEL CENTRO D...

 Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::8254:417480179

Fecha de entrega

19 dic 2024, 9:02 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

19 dic 2024, 9:04 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

JAKELYNE SARA CCAMA CRUZ.docx

Tamaño de archivo

14.5 MB

126 Páginas

26,740 Palabras

143,317 Caracteres





15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.


Mg. Cathy Ivonne Alarcón Portugal
DOCENTE - UNA PUNO




Dra. Martha Rosario Palomino Colla
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UNA PUNO





DEDICATORIA

Agradezco profundamente a Dios por regalarme una familia maravillosa y por inundar mi vida con su bondad y espiritualidad, que han sido un faro en cada paso de mi camino.

A mis padres, Rubén Darío Ccama Catacora y Benita Angélica Cruz Mamani, mis eternos héroes, les debo todo lo que soy. Gracias por su amor inagotable, su paciencia infinita y su apoyo incondicional en mi formación profesional. Han sido mi ejemplo más grande de honestidad, esfuerzo y valentía, enseñándome a no rendirme jamás, incluso en los momentos más difíciles.

A mis queridos hermanos, Jhon y Amerika, gracias por ser mi refugio en días oscuros y mi compañía en las alegrías. Su apoyo constante y su fe en mí han sido la fuerza que me ha impulsado a superarme y a luchar por mis sueños.

A mi pareja Adonil, gracias por sus palabras llenas de sabiduría, por su amor sincero y por compartir conmigo cada logro, recordándome que el esfuerzo siempre vale la pena. Sus gestos de amor han dejado una huella imborrable en mi corazón y me motivan a seguir adelante con gratitud y esperanza.

Jakelyne Sara Ccama Cruz



AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a la Universidad Nacional del Altiplano, mi alma máter, y especialmente a la Facultad de Trabajo Social, por brindarme una formación sólida que ha sido esencial para mi desarrollo profesional.

Extiendo mi gratitud al CAR Munaychay de Urubamba y a la directora de la ONG Corazones para Perú, quienes depositaron su confianza en mí, me abrieron las puertas y me permitieron llevar a cabo el desarrollo de esta tesis.

A los niños y adolescentes del centro, les expreso mi más sincero agradecimiento y afecto, ya que de ellos aprendí que, a pesar de las adversidades e injusticias, siempre existen nuevas oportunidades para comenzar de nuevo.

A los miembros del jurado, la Dra. Juana Victoria Bustinza Vargas, el Mg. José Wilfredo Andía Bobadilla y la MSc. Beatriz Vilma Mamani Maron, les agradezco por sus valiosas recomendaciones y observaciones, que enriquecieron significativamente esta investigación.

Finalmente, mi reconocimiento especial a la Mg. Cathy Ivonne Alarcón Portugal, mi asesora, por su dedicación, paciencia y orientación durante este proceso. Su conocimiento, enseñanza y apoyo constante fueron fundamentales para la realización de este trabajo.

Jakelyne Sara Ccama Cruz



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	15
ABSTRACT.....	16
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
1.2.1. Problema general.....	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION	21
1.3.1. Hipótesis general.....	21
1.3.2. Hipótesis específicas	21
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	22
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
1.5.1. Objetivo general	23
1.5.2. Objetivos específicos	24



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
2.1.1.	A nivel internacional	25
2.1.2.	A nivel nacional	27
2.1.3.	A nivel local	29
2.2.	MARCO TEÓRICO	31
2.2.1.	Desintegración familiar	31
2.2.1.1.	Formas de desintegración familiar	32
2.2.1.2.	Motivos de la desintegración familiar	37
2.2.1.3.	Teoría familia sistémica	43
2.2.1.4.	Teoría del desarrollo familiar	45
2.2.2.	Relaciones interpersonales	47
2.2.2.1.	Dimensiones de las relaciones interpersonales	48
2.2.2.2.	Importancia de las relaciones interpersonales.....	54
2.2.2.3.	Teoría del apego aplicado a las relaciones interpersonales.....	54
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	55
2.3.1.	Centro de Atención Residencial.....	55
2.3.2.	Familia	56
2.3.3.	Desintegración familiar	56
2.3.4.	Relaciones interpersonales	57
2.3.5.	Comunicación	57
2.3.6.	Actitud	58
2.3.7	Trato	58



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL ESTUDIO.....	59
3.2.	TIPO Y METODO DE ESTUDIO	59
3.2.1.	Tipo de investigación	59
3.2.2.	Método	59
3.2.3.	Diseño de investigación	60
3.3.	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....	60
3.3.1.	Técnicas.....	60
3.3.2	Instrumento	61
3.3.2.1.	Niveles de valoración general de la desintegración familiar	61
3.3.2.2.	Niveles de valoración general de las relaciones interpersonales	61
3.3.3.	Validación y Confiabilidad	61
3.4.	POBLACION Y MUESTRA DEL ESTUDIO	62
3.4.1.	Población.....	62
3.4.2.	Muestra	63
3.4.2.1.	Criterios de inclusión	63
3.5.	PROCESAMIENTO ESTADISTICO	63

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	65
4.1.1.	Resultados para el objetivo específico 1	65
4.1.2.	Resultados para el objetivo específico 2	70
4.1.3.	Resultados para el objetivo general.....	79



4.2.	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	84
4.2.1	Prueba de hipótesis general	84
4.2.2.	Prueba de hipótesis específica 1	87
4.2.3.	Prueba de hipótesis específica 2	90
V.	CONCLUSIONES.....	95
VI.	RECOMENDACIONES.....	97
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	99
	ANEXOS.....	108

Área : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención.

Tema : Desintegración familiar y relaciones interpersonales.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 26 de diciembre de 2024.



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Formas de desintegración familiar de los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba.....	65
Tabla 2 Comunicación entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba	68
Tabla 3 Motivo de desintegración familiar de los niños, niñas y adolescentes residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022	71
Tabla 4 Actitud entre los niños, niñas y adolescentes residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022	74
Tabla 5 Trato entre los niños, niñas y adolescentes residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022	77
Tabla 6 Nivel de Desintegración familiar de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.....	79
Tabla 7 Relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022	82
Tabla 8 Relación entre desintegración familiar y relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay	85
Tabla 9 Prueba de Rho de Spearman de la desintegración familiar y relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del CAR Munaychay....	87
Tabla 10 Relación entre formas de desintegración familiar y relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay.....	88



Tabla 11	Prueba de Rho de Spearman de las formas de desintegración familiar y relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del CAR Munaychay.....	90
Tabla 12	Relación entre motivos de desintegración familiar y relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022	91
Tabla 13	Prueba de Rho de Spearman de los motivos de la desintegración familiar y relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del CAR Munaychay.....	93



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 CAR Munaychay (Oficina de Bienestar Social).....	122
Figura 2 CAR Munaychay sala de tareas de una de las casas.....	122
Figura 3 CAR Munaychay sala de tareas de una de las casas.....	123
Figura 4 CAR Munaychay sala de tareas de una de las casas.....	123
Figura 5 CAR Munaychay sala de tareas de una de las casas.....	124



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Operacionalización de variables.....	108
ANEXO 2 Matriz de consistencia	109
ANEXO 3 Instrumentos de recolección de datos	111
ANEXO 4 Validación de instrumento.....	115
ANEXO 5 Solicitud presentada a la institución para la aplicación de instrumento..	117
ANEXO 6 Baseado de datos	118
ANEXO 7 Evidencia fotográfica.....	122
ANEXO 8 Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	125
ANEXO 9 Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional....	126



ACRÓNIMOS

CAR:	Centro de Atención Residencial
NNA:	Niños, Niñas y Adolescentes
SISFHO:	Sistema de Focalización de Hogares
CSE:	Clasificación Socioeconómica
INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
MIMP:	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables



RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial Munaychay. La hipótesis planteó que existe una relación significativa entre ambas variables. La investigación fue cuantitativa, de tipo básico teórico, con un diseño no experimental y transversal, con un enfoque correlacional. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta, empleando cuestionarios tipo Likert. La población estuvo conformada por 70 residentes, con quienes se trabajó en su totalidad debido a su tamaño reducido, siendo una muestra censal. El análisis de los datos se realizó con el software SPSS versión 25, utilizando la prueba de correlación de Rho de Spearman. Los resultados mostraron una correlación inversa alta (-0.751) entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales, lo que indica que, a mayor desintegración familiar, peor es la calidad de las relaciones interpersonales. Específicamente, el 42.9% de los menores con un nivel alto de desintegración familiar presentaron relaciones interpersonales negativas, mientras que un 12.9% de aquellos con bajo nivel de desintegración mostraron relaciones positivas. Finalmente se concluye que la desintegración familiar se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los menores del CAR Munaychay. Estos resultados resaltan la importancia de fortalecer el apoyo familiar para mejorar el desarrollo social y emocional de los niños y adolescentes.

Palabras Clave: Desintegración, Familia, Relaciones interpersonales.



ABSTRACT

The main objective of this study was to analyze the relationship between family disintegration and interpersonal relationships of children and adolescents in the Munaychay Residential Care Center, Urubamba, in 2022. The hypothesis stated that there is a significant relationship between both variables. The research was quantitative, of a basic theoretical type, with a non-experimental and cross-sectional design, with a correlational approach. For data collection, the survey technique was used, employing Likert-type questionnaires. The population consisted of 70 residents, with whom we worked in its entirety due to its small size, being a census sample. Data analysis was performed with SPSS version 25 software, using Spearman's Rho correlation test. The results showed a high inverse correlation (-0.751) between family disintegration and interpersonal relationships, indicating that the greater the family disintegration, the worse the quality of interpersonal relationships. Specifically, 42.9% of the children with a high level of family disintegration presented negative interpersonal relationships, while 12.9% of those with a low level of disintegration showed positive relationships. Finally, it is concluded that family disintegration is significantly related to the interpersonal relationships of the children in the Munaychay CAR. These results highlight the importance of strengthening family support to improve the social and emotional development of children and adolescents.

Keywords: Disintegration, Family, Interpersonal relationships.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La desintegración familiar es uno de los problemas sociales más graves que enfrentan muchos países, particularmente en América Latina. Este fenómeno no solo afecta la cohesión del núcleo familiar, sino que también desencadena una serie de problemas adicionales que impactan el desarrollo normal tanto de la familia como de la sociedad en general. En los últimos años, la atención a las consecuencias de la desintegración familiar ha cobrado importancia, especialmente en lo que respecta al desarrollo de los niños y adolescentes que, debido a la falta de un entorno familiar estable, se ven obligados a ingresar en instituciones de acogida.

El Centro de Atención Residencial Munaychay, ubicado en Urubamba, es un ejemplo de una institución que alberga a niños y adolescentes que han sido afectados por la desintegración familiar. Estos menores, al ingresar al centro, ya han experimentado una serie de traumas y dificultades que afectan sus capacidades para establecer relaciones interpersonales saludables. El entorno en el que crecen dentro del centro puede agravar o mejorar estas relaciones, dependiendo de cómo se manejen las interacciones y se brinde apoyo emocional.

Este estudio se enfoca en analizar la relación entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los residentes del Centro Munaychay. La investigación busca proporcionar una comprensión más profunda de cómo la ruptura familiar afecta a estos menores y qué factores dentro del centro pueden ayudar a mitigar los efectos negativos. Los resultados de este estudio servirán como base para desarrollar estrategias que promuevan un mejor desarrollo social y emocional de los niños y adolescentes en instituciones similares.



El siguiente estudio está conformado por cinco capítulos que consta de la siguiente manera: el **capítulo I** comprende la introducción al tema, el problema de investigación, la formulación de problemas, las hipótesis del estudio, la relevancia y utilidad del mismo, así como los objetivos de la investigación. El **capítulo II**, incluye la revisión de la literatura que orienta el estudio, el marco teórico relacionado con las dos variables de estudio: desintegración familiar y relaciones interpersonales, además del marco conceptual. El **capítulo III**, describe los materiales y métodos de investigación, abarcando las características del área de estudio, el tipo y diseño de investigación, el método empleado, la población y muestra de estudio, así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos y el procedimiento estadístico. El **capítulo IV**, presenta los resultados y la discusión del estudio en función de cada uno de los objetivos planteados. Además, se incluye la prueba estadística Rho de Spearman utilizada para la verificación de las hipótesis propuestas. Finalmente, el **capítulo VI**, presenta las conclusiones y recomendaciones dirigidas a la UPE, al CAR Munaychay, y a la Facultad de Trabajo Social.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La desintegración familiar es una problemática social global que guarda relación con las dificultades en el desarrollo emocional y social de niños y adolescentes, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Según la World Health Organization (2022), aproximadamente el 25% de los menores a nivel mundial experimentan situaciones de violencia o maltrato en sus hogares, lo que afecta su capacidad para formar vínculos saludables y gestionar sus emociones de manera efectiva.

En América Latina, los índices de desintegración familiar reflejan una relación con factores como la pobreza, el desempleo y la violencia intrafamiliar, los cuales



influyen en las dinámicas sociales de los menores. Según la Organización Panamericana de la Salud (2022), cerca del 40% de los hogares latinoamericanos experimentan algún grado de disfunción familiar, lo que puede relacionarse con tasas elevadas de abandono infantil y violencia intrafamiliar. Estas experiencias afectan directamente la capacidad de los menores para desarrollar habilidades sociales esenciales, como la comunicación efectiva, la cooperación y la resolución de conflictos, dificultando la construcción de relaciones interpersonales positivas tanto en el ámbito familiar como en entornos educativos y sociales.

En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2024) informa que el 40% de los hogares experimenta algún grado de desintegración familiar, manifestada principalmente en el abandono, la violencia o la ausencia de cohesión entre los miembros. Estas condiciones tienen una relación estrecha con dificultades en las interacciones sociales de los menores, quienes enfrentan desafíos para establecer confianza, respeto y cooperación en sus relaciones. Este problema es particularmente relevante en instituciones de acogida, donde las relaciones entre los menores pueden estar marcadas por conflictos y aislamiento.

La desintegración familiar en el país se vincula a factores estructurales como la pobreza, el desempleo y la violencia de género. Según datos del MIMP (2024), el 33% de los casos reportados de violencia familiar involucran a menores de edad, quienes no solo son testigos, sino también víctimas directas de estas dinámicas. Esta exposición a situaciones conflictivas durante etapas críticas del desarrollo genera sentimientos de inseguridad, baja autoestima y comportamientos defensivos, los cuales dificultan la formación de vínculos saludables con sus pares y figuras de autoridad.



Según el Compendio Estadístico Cusco (INEI, 2023), la región enfrenta altos niveles de desigualdad, lo que agrava las dinámicas de desintegración familiar. Este contexto se caracteriza por la falta de acceso equitativo a recursos básicos y oportunidades, lo que contribuye al deterioro de las relaciones familiares. Adicionalmente, el Gobierno Regional de Cusco (2022), reporta que el 45% de los hogares presentan indicadores de disfuncionalidad, como la ausencia de una figura parental o la prevalencia de conflictos intrafamiliares. Estas circunstancias están asociadas con elevados niveles de estrés y dificultades emocionales en los menores, afectando su capacidad para establecer relaciones sociales y resolver conflictos en entornos colectivos.

El CAR Munaychay, ubicado en Urubamba, acoge a niños, niñas y adolescentes provenientes de familias desintegradas y semi-desintegradas. Los residentes, en su mayoría, han vivido experiencias traumáticas, como el abandono, la violencia familiar y las adicciones en sus hogares (CAR Munaychay, 2021). Las cuales influyen en sus capacidades para adaptarse al entorno del centro y construir vínculos de apoyo. Este entorno suele estar marcado por interacciones basadas en la desconfianza y el aislamiento, lo que resalta la necesidad de intervenciones orientadas a mejorar sus habilidades sociales y emocionales.

En este contexto, el presente estudio analiza la relación entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los residentes del CAR Munaychay. Los resultados permitirán proponer estrategias que promuevan un entorno de convivencia armónica y contribuyan al bienestar integral de los menores, facilitando su desarrollo social tanto dentro como fuera de la institución.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial Munaychay, Urubamba 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay, Urubamba, 2022?
- ¿Qué relación existe entre los motivos de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay, Urubamba, 2022?

1.3. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION

1.3.1. Hipótesis general

La desintegración familiar se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.



- Existe relación significativa entre los motivos de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El presente estudio es relevante porque explora la relación entre la desintegración familiar y las interacciones interpersonales de niños y adolescentes. Comprender esta conexión es fundamental, ya que la familia constituye el primer espacio donde los menores aprenden a relacionarse con otros. Cuando esta estructura se ve afectada, las dinámicas familiares pueden asociarse con cambios significativos en la forma en que los menores construyen y mantienen sus relaciones interpersonales, influyendo en su manera de interactuar en diversos entornos sociales. Este análisis permite comprender cómo los aspectos relacionados con la dinámica familiar se vinculan con las relaciones sociales y emocionales de los menores, proporcionando una base para reflexionar sobre esta problemática.

La investigación tiene como propósito principal determinar la relación existente entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del CAR Munaychay. De manera específica, busca analizar cómo las diversas formas de desintegración familiar se asocian con las interacciones entre los menores, así como examinar los motivos de esta desintegración para identificar su vinculación con las dinámicas relacionales. Este trabajo es de carácter teórico y no incluye la implementación de proyectos prácticos ni programas.

Metodológicamente, el estudio se enmarca en un diseño correlacional que permite explorar asociaciones entre las variables estudiadas. Uno de los aspectos más destacados de esta investigación es la elaboración propia del instrumento utilizado para medir la



desintegración familiar, diseñado específicamente para captar las particularidades de esta problemática en el contexto del Centro de Atención Residencial Munaychay. Esta característica añade valor al estudio, ya que garantiza que los datos obtenidos sean pertinentes y reflejen con precisión las experiencias de los participantes.

El aporte práctico radica en que los resultados servirán como referencia para futuros estudios o estrategias orientadas a mejorar el bienestar emocional y social de menores en situación de vulnerabilidad. Aunque no se plantean intervenciones directas, se espera que este análisis teórico ofrezca herramientas para la reflexión sobre posibles iniciativas a desarrollar en escenarios similares.

En el ámbito social, este estudio pretende aportar al entendimiento de las dinámicas interpersonales en contextos de desintegración familiar, promoviendo una mejor comprensión de las necesidades emocionales y sociales de los menores. Así, se busca contribuir a la generación de estrategias que puedan ser consideradas en investigaciones o proyectos futuros.

En síntesis, este estudio teórico se enfoca en determinar y analizar la relación entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales, contribuyendo a una comprensión más profunda de esta problemática en contextos residenciales.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.



1.5.2. Objetivos específicos

- Analizar la relación entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay
- Conocer la relación entre los motivos de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Quijano y Quiroz (2021), en su investigación desintegración familiar y desarrollo de los niños en la primera infancia, investigan los factores que provocan la desintegración familiar y cómo esta afecta el desarrollo integral de los niños durante la primera infancia. Utilizan una metodología mixta, cualitativa y cuantitativa, con un diseño de estudio no experimental, transversal y explicativo. La muestra consistió en 30 niños de primer año de educación básica, evaluados mediante entrevistas y el test APGAR familiar. Los resultados muestran que el 47% de las familias funcionales y estables poseen un nivel óptimo de comunicación, lo que influye positivamente en el desarrollo de la personalidad y el progreso emocional de los niños. En conclusión, se destaca que la familia es un apoyo fundamental para el desarrollo físico, psicológico, emocional y mental de los niños, subrayando su papel esencial en su crecimiento integral.

Castillo y Merino (2018), en su investigación la desintegración familiar: impacto en el desarrollo emocional de los niños de Loja Ecuador, exploran cómo la desintegración familiar impacta en el desarrollo emocional de los niños. El estudio busca mejorar la relación y comunicación entre padres e hijos. Con un enfoque cualitativo-descriptivo, evaluaron a 25 niños del Orfanato Municipal de Loja mediante entrevistas y el Test del Dibujo de la Familia de Corman. Se encontró que las principales causas de desintegración son las adicciones de los padres, la pobreza extrema y la violencia familiar. Los niños afectados presentan



baja autoestima, comportamiento impulsivo y agresividad, afectando negativamente sus relaciones interpersonales. Los resultados de la investigación muestran que, el 62,38% de los niños mostraron comportamiento impulsivo, el 24,75% baja autoestima y el 12,87% agresividad. Además, indican que la primera causa de la desintegración familiar son las adicciones sociales por unos de los padres; adicciones de los padres es de 62,38%; 24,75% es la pobreza extrema; y, el 12,82% es la violencia intrafamiliar. Finalmente concluye, con que las causas predominantes de la desintegración familiar son las adicciones de uno de los padres, la pobreza extrema y la violencia intrafamiliar. Además, hay una alta correlación entre estas causas y las manifestaciones conductuales, reflejándose en comportamientos impulsivos, baja autoestima y agresividad.

Calero (2018), en su investigación titulada disfuncionalidad familiar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la unidad educativa réplica “Nicolás Infante Díaz”, tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes. El estudio empleó un enfoque mixto, aplicando encuestas a 112 estudiantes, 50 padres y 8 docentes seleccionados de una población de 288 personas. Los resultados indicaron que el 85% de los estudiantes provenientes de familias disfuncionales manifestaron tener dificultades para socializar con sus compañeros. Además, el 70% de los padres reconoció que la comunicación dentro del hogar era limitada o conflictiva, lo cual repercute directamente en el bienestar emocional de los hijos. Por otro lado, el 87% de los docentes señaló que los problemas intrafamiliares, como el maltrato verbal o físico, impactaban negativamente en el rendimiento académico y las relaciones interpersonales de los estudiantes. El estudio concluye que implementar talleres psicológicos enfocados



en mejorar la comunicación y la afectividad dentro de las familias contribuiría significativamente al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y al desarrollo emocional de los estudiantes. Estos hallazgos respaldan la importancia de trabajar en dinámicas familiares saludables para favorecer el entorno educativo y social de los adolescentes

Rosales y Herrera (2017), en su tesis denominada relaciones interpersonales de jóvenes y adultos que han sufrido desintegración familiar, estudio realizado en el área de psicología del bufete popular departamental de la universidad de San Carlos en el municipio de Antigua, Sacatepéquez, Guatemala. Plantean como objetivo, conocer las relaciones interpersonales de jóvenes y adultos que han sufrido desintegración familiar y asisten al bufete popular departamental de la Universidad de San Carlos. Utilizando un enfoque cualitativo, seleccionaron a 40 participantes mediante muestreo intencional. La recolección de información se realizó mediante observación, cuestionarios y talleres. Los resultados evidencian que la desintegración familiar influye negativamente en las relaciones interpersonales, manifestándose en conductas conflictivas repetitivas. El estudio concluye que la desintegración familiar tiene un impacto significativo en las relaciones interpersonales de jóvenes y adultos, destacando la importancia de diseñar programas de apoyo y talleres que ayuden a estas personas a desarrollar habilidades para mejorar sus relaciones sociales y emocionales.

2.1.2. A nivel nacional

Villanueva (2020), en su tesis denominada influencia de la violencia física familiar en las relaciones interpersonales de las menores del CAR La Niña de La Libertad, planteo como objetivo general, determinar la influencia de la violencia física familiar en las relaciones interpersonales de las menores del CAR La Niña.



Utilizando un diseño descriptivo-correlacional, la autora evaluó a 40 menores residentes del CAR mediante registros de observación, entrevistas y cuestionarios. Los resultados muestran que el 67.5% de las menores experimentan niveles moderados de violencia física familiar, lo que correlaciona significativamente con relaciones interpersonales regulares ($p < 0.05$). El estudio concluye que existe una fuerte repercusión de la violencia física familiar en las relaciones interpersonales de las menores del CAR La Niña. Estos resultados subrayan la importancia de abordar la violencia familiar para mejorar las relaciones interpersonales y el desarrollo emocional de las menores en contextos de acogida.

Barreto (2021), en su tesis denominada vínculos afectivos y relaciones interpersonales de los residentes del Centro de Atención Residencial albergue infantil Hogar de Esperanza, planteo como objetivo general, analizar la influencia de los vínculos afectivos en las relaciones interpersonales de los residentes del CAR Albergue Infantil Hogar de Esperanza. La investigación utilizó un enfoque descriptivo y correlacional, aplicando encuestas, entrevistas y observación a una muestra de 20 niños y adolescentes entre 5 y 18 años. Los resultados muestran que un 60% de los residentes siempre recibe muestras de afecto de sus madres tutoras, lo que influye positivamente en sus relaciones interpersonales. El estudio concluye que los vínculos afectivos, manifestados a través de muestras de afecto y la atención de las madres tutoras, son fundamentales para las relaciones interpersonales y el desarrollo integral de los niños y adolescentes en el albergue.

Boza y Rojas (2020), en su tesis denominada funcionalidad familiar e inteligencia emocional en las estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Rosario, plantearon como objetivo general determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional de las estudiantes. La



investigación utilizó un enfoque descriptivo correlacional, aplicando encuestas a una muestra de 309 estudiantes entre 11 y 17 años. Los resultados muestran una relación estadísticamente significativa entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional, con un Rho de Spearman de 0.249. Se encontró también que la cohesión y la adaptabilidad familiar influyen positivamente en la inteligencia emocional de las estudiantes. El estudio concluye que un adecuado funcionamiento familiar es crucial para el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes, lo cual es fundamental para su bienestar psicológico y éxito personal.

2.1.3. A nivel local

Gutiérrez (2017), en su tesis denominada la familia y sus relaciones interpersonales de los alumnos del 4° y 5° grado de la I.E.S. San Andrés de Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016, presenta como objetivo determinar si la comunicación de los miembros de la familia es fluida e influye en las relaciones interpersonales. Utilizando un diseño no experimental, descriptivo-explicativo, evaluó a 70 estudiantes mediante encuestas. Los resultados muestran que el 57.1% de los estudiantes provienen de familias autoritarias, lo que se refleja en relaciones interpersonales agresivas. La investigación concluye que las relaciones familiares autoritarias y conflictivas influyen negativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes, subrayando la importancia de promover una comunicación efectiva y resolver conflictos familiares para mejorar las relaciones sociales y emocionales de los niños.

Huacani (2020), en su tesis denominada, desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno, presenta como



objetivo analizar la incidencia de la desintegración familiar en la interrelación entre residentes del Centro de Atención Residencial “Virgen de Fátima”. A través de un enfoque cuantitativo de tipo explicativo y un diseño no experimental, la autora evaluó cómo la desintegración familiar afecta las relaciones interpersonales de 60 residentes. Utilizando la técnica de encuestas y el análisis estadístico mediante la prueba de Chi-cuadrado, se buscó identificar los factores clave que influyen en las relaciones sociales de los adolescentes albergados en dicho centro. Entre los resultados más destacados, se encontró que el 35% de los residentes vivieron en un entorno de desintegración familiar caracterizado por la desunión y el alejamiento parental. Este grupo presentó mayores dificultades para mantener relaciones interpersonales sanas dentro del centro, con un aumento notable de conductas conflictivas, como la agresión física y verbal. La investigación concluye que la desintegración familiar incide de manera significativa en las interrelaciones entre los residentes del CAR "Virgen de Fátima".

Chuquitarqui (2021), En su tesis denominada Conflictos familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario José Antonio Encinas del Centro Poblado de Progreso del distrito de Asillo. Plantea como objetivo general, establecer la influencia de los conflictos familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Utilizando un método hipotético-deductivo bajo un paradigma cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, evaluó a 63 estudiantes mediante encuestas y cuestionarios. Los resultados indican que el 27% de los estudiantes experimentan violencia familiar, lo que impacta negativamente en sus relaciones interpersonales. Asimismo, el 36.5% proviene de familias monoparentales, lo que dificulta las relaciones entre padres e hijos, y el 23.8% presenta estilos de comunicación familiar agresivos. La



investigación concluye que los conflictos familiares, especialmente la violencia y la estructura monoparental, afectan negativamente las relaciones interpersonales de los estudiantes. Esto subraya la importancia de promover una comunicación adecuada y resolver los conflictos familiares para mejorar el bienestar emocional y social de los niños.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Desintegración familiar

La desintegración familiar en la actualidad es una problemática social que afecta especialmente a los niños integrantes de la familia. El deterioro de las relaciones entre los miembros de una familia genera conflictos que, a su vez, tienen repercusiones en el bienestar físico y psicológico de los niños.

Vera (2020) define la desintegración familiar como "la ruptura de la unión familiar, lo que conlleva a que sus integrantes no desempeñen debidamente sus roles o deberes dentro del hogar. Esta desintegración es el origen de la pérdida de valores morales, problemas económicos, sociales, vulnerabilidad, alcoholismo, drogas, violencia" (p. 9).

La desintegración familiar crea una situación confusa para los hijos, quienes encuentran difícil adaptarse a los cambios que esta problemática introduce en su hogar. Esto los deja en una situación de vulnerabilidad, provocando alteraciones en sus emociones y comportamientos. Guzmán Martínez (2018), afirma que "la desintegración familiar es un problema en la medida en que una estructura existente se hace disfuncional, no puede desempeñar eficazmente su finalidad específica, creando consecuentemente un desequilibrio en sus interrelaciones con las demás estructuras sociales" (p. 4).



Aunque es cierto que la desintegración familiar se considera como la ruptura, disolución o fragmentación de la unidad familiar, esto no siempre se origina por el abandono o fallecimiento de uno de los progenitores. La desintegración familiar va más allá de la pérdida de uno de ellos, claro que es uno de los motivos más comunes, sin embargo, existen más causas las cuales son, la violencia, adicciones, migración, comunicación, etc. Sarmiento (2019), manifiesta que:

La desintegración familiar debe comprenderse no necesariamente como la separación de pareja o la disolución legal de un matrimonio, sino que es la descomposición de las relaciones entre los integrantes de una familia provocando problemas o conflictos sin resolver dentro de su entorno, ocasionando el desinterés y la falta de proyectos en común dentro de los miembros de una familia. (p. 6)

2.2.1.1. Formas de desintegración familiar

Ramírez Machaca (2022), en su trabajo de investigación, menciona que existen diferentes formas de desintegración familiar, los cuales se detallan a continuación:

2.2.1.1.1 Abandono

Esta situación surge cuando uno de los padres decide abandonar el hogar porque no se siente feliz y tiene otras expectativas en la vida, o porque el ambiente es muy tenso, predomina la discordia y falta la armonía. En estos casos, no pueden seguir juntos, incluso si lo hacen supuestamente por el bien de los hijos, ya que eso podría perjudicarlos aún más.



Defensoría del Pueblo (2011), manifiesta que “la situación de abandono debe ser considerada como una grave vulneración de derechos” (p. 7). En este sentido, es importante señalar que el abandono y la vulnerabilidad son conceptos que están profundamente interrelacionados. Al respecto Maldonado et al. (2021), señalan que:

La familia es el primer espacio de socialización, aquél en el que se fomenta el sentido de responsabilidad y reciprocidad entre ascendientes y descendientes. A menudo y a pesar de criterios jurisprudenciales que procuran prevenir el desamparo de los ascendientes, los integrantes de la familia suelen desvincularse de la obligación de asegurar una vida digna a las personas que han perdido vitalidad y fuerza para salir adelante por sí mismas (padres o abuelos) o que aún no la tienen (menores). (p. 14)

- a. **Abandono material:** El abandono material, en un concepto básico, se puede entender como la falta de cuidados y atenciones relacionadas con aspectos fundamentales como la alimentación, el vestido, la vivienda, la salud y la seguridad del individuo.

Cortez (2021), realiza una descripción del abandono material como “aquella negativa injustificada de proveer materialmente lo necesario para la subsistencia de un individuo” (p. 12), siendo un ejemplo claro de esta el incumplimiento de una pensión alimenticia por parte de un progenitor. De igual manera, la autora señala que el abandono material es un problema de gran relevancia, capaz de desencadenar efectos tanto físicos como psicológicos, ya que implica aspectos que trascienden lo meramente económico.



- a. **Abandono moral:** El abandono moral se manifiesta en la falta de acciones relacionadas con la educación, abarcando la transmisión de normas, valores y principios éticos, que suelen ser inculcados al niño a través de un proceso constante de acompañamiento y supervisión por parte de la familia.

Cortez (2021), indica que el abandono moral refleja una situación en la que los padres no ejercen su rol educador, afectando tanto el desarrollo intelectual como la formación del carácter de la persona, además de omitir la supervisión y corrección frente a comportamientos inadecuados.

- a. **Abandono emocional:** El abandono emocional se refiere a un contexto en el que un niño puede no estar en una situación de carencia material o física para ser considerado en estado de abandono, ya que los aspectos emocionales se distinguen por sus propios indicadores, los cuales no siempre son evidentes a simple vista.

Acevedo et al. (2017), indica que existen diversas circunstancias que contribuyen al desarrollo del abandono emocional en el ámbito familiar. Entre ellas se encuentra la falta de tiempo de los padres, quienes, debido a sus obligaciones laborales, no pueden dedicar la atención que desearían a sus hijos. Esta situación dificulta el fortalecimiento de los vínculos afectivos dentro del hogar, lo que puede desencadenar efectos psicoemocionales como problemas en el rendimiento académico,



trastornos alimenticios, baja autoestima, depresión, ansiedad, inseguridad y un impacto negativo en la dinámica familiar.

2.2.1.1.2. Divorcio

Se entiende como la ruptura del vínculo matrimonial entre dos personas, ya sea por decisión unilateral o mutua. Para formalizar el divorcio, la pareja debe acudir ante las autoridades del Registro Civil, quienes se encargan de determinar los términos en los que se disolverá la unión, así como los derechos y responsabilidades que cada progenitor tendrá con respecto a los hijos, en caso de haberlos.

El divorcio es considerado un proceso de transformación familiar, (Carrasco, 2021), afirman que:

En el círculo familiar el divorcio constituye un proceso de ruptura y transformación, constituido principalmente por tres momentos: i) cuando uno de los miembros comienza a pensar en la separación, ii) cuando ocurre la separación física de los cónyuges y iii) cuando se formaliza legalmente la separación. (p. 232)

Algunas personas se oponen automáticamente a la ruptura matrimonial, sin reconocer que en ocasiones es menos perjudicial para los niños vivir en un entorno sin constantes discordias. La separación de los padres, en algunos casos, podría ser la mejor solución para la familia.

Los índices de divorcio han aumentado increíblemente en nuestra sociedad. Unas de las causas principales de este problema es la inadecuada



comunicación que existe en la pareja, la economía y las adicciones sea por uno de los padres o ambos.

Cuando se analizan los impactos del divorcio en la crianza, es esencial considerar las circunstancias específicas. En ciertos casos, la separación puede mejorar la situación al disminuir los conflictos en el hogar. Aunque los efectos inmediatos pueden ser traumáticos, a largo plazo algunos adolescentes pueden beneficiarse al aprender habilidades para enfrentar problemas, volviéndose más competentes e independientes.

2.2.1.1.3. Abandono involuntario

Esneida et al. (2019), en su trabajo de investigación afirma lo siguiente:

Alguno de los padres, por enfermedad o muerte deja el hogar, es decir no es deseado y es inevitable. Los efectos causados en los niños por este tipo de desintegración son diferentes a los de las otras formas; en los hijos varones de seis a nueve años de edad la muerte de su padre le crea un aspecto negativo mayor, pero de menos intensidad comparados a los del divorcio o el abandono. (p. 39)

La forma en que los hijos perciben la ausencia de uno de sus progenitores varía significativamente según el motivo, ya sea viudez, separación, divorcio o abandono. Investigaciones han mostrado que la imagen de un padre que ha fallecido, cuya ausencia es involuntaria, tiende a ser más positiva en comparación con los otros escenarios. Esta percepción también está influenciada por el papel que cumple el progenitor encargado de los hijos, quien puede proyectar una imagen tanto positiva



como negativa del progenitor ausente. En muchos casos de separación o divorcio, y especialmente en situaciones de abandono, es común que el progenitor a cargo desvalorice al otro.

2.2.1.2. Motivos de la desintegración familiar

La desintegración familiar puede estar ocasionada por diferentes problemas, (Arreaga et al., 2021), afirma lo siguiente:

La violencia, pero aún más los problemas estructurales de pobreza, desempleo y difícil acceso a los servicios básicos de vivienda, salud y educación, se expresan en lo que se ha caracterizado como la desintegración familiar, concepto que se aplica a varias situaciones: hogares en situación de extrema pobreza con jefatura femenina por ausencia de padres, niños en el mercado laboral en lugar de estar en el sistema educativo, niños viviendo en las calles, aumento del consumo de drogas y alcohol e incremento de la violencia intrafamiliar. (p. 39)

Algunos de los factores más destacados que pueden dar lugar a la desintegración familiar incluyen:

2.2.1.2.1. Situación económica

Cuando la familia se ve afectada por su situación económica, uno o ambos progenitores se ven obligados a abandonar su lugar de origen para trasladarse a lugares considerados con más oportunidades de triunfo. “Con respecto a lo económico podemos mencionar que es uno de los obstáculos que toda la sociedad enfrenta hoy en día” (Chalco, 2019, p.33).

La falta de recursos económicos para sostener a una familia puede generar angustia y estrés en el padre o madre a cargo, lo que desencadena



conflictos en la pareja y, en algunos casos, impulsa a los hijos a abandonar la educación para trabajar. Aunque el factor económico es crucial, no es el único elemento que mantiene unidos a los cónyuges y previene la desintegración familiar. Este fenómeno subraya la complejidad de las dinámicas familiares en contextos económicos precarios y destaca la necesidad de abordar estas cuestiones de manera integral en investigaciones y políticas sociales.

En la sociedad contemporánea, numerosas familias se enfrentan a dificultades económicas que van más allá de la simple falta de recursos, incluyendo también la sobreabundancia de estos. La sobrecarga laboral derivada de contar con recursos en exceso puede llevar al descuido de los hijos, ya que los padres se ven obligados a cumplir con diversos compromisos laborales.

Para determinar la situación económica de una familia el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social implemento una metodología de evaluación de la condición socioeconómica de los hogares. El SISFOH contribuye a identificar a individuos o grupos en condiciones de pobreza, vulnerabilidad o exclusión mediante una CSE que se realiza sobre la población. “La Clasificación Socioeconómica (CSE) es la medida de bienestar del hogar y tiene una vigencia de 3 años. Un hogar puede tener la CSE de: no pobre, pobre, pobre extremo” (SISFOH, 2024).

2.2.1.2.2. Violencia familiar

La violencia se entiende como una coerción emocional o el empleo desmedido de la fuerza contra una persona más vulnerable, con el objetivo de intimidar y debilitar la voluntad de la víctima.



La violencia hacia los demás tiene su origen en la represión experimentada desde la infancia, lo que provoca que se considere la violencia como una parte habitual del entorno cotidiano. Esta normalización propicia la repetición de patrones violentos en el ámbito familiar en el futuro, sin la capacidad de controlar la situación.

Según Rodríguez y Castillo (2022), “La violencia familiar, en general, y los malos tratos infantiles, en particular, son algunos de los problemas más graves que afectan negativamente al desarrollo y socialización de los niños y niñas” (p. 257).

El reconocimiento generalizado de la violencia en el hogar ha sido complicado por la falta de transparencia que la rodea, pero hoy en día la sociedad está más dispuesta a hablar de estos problemas. La violencia afecta principalmente a mujeres, niños, adolescentes y ancianos, manifestándose en formas como violencia física, sexual, emocional y patrimonial. Esto lleva a la denigración personal, heridas físicas y emocionales, así como la pérdida de autoestima y confianza en sí mismos y en la familia. Estos problemas no solo afectan a la víctima directa, sino que también impactan en su entorno y en la sociedad en su conjunto.

La violencia más común contra las mujeres ocurre en el ámbito familiar, según investigaciones que señalan que tienen mayores probabilidades de sufrir daño o violencia por parte de sus parejas actuales o anteriores que por terceras personas.



La violencia familiar puede adoptar diversas formas y manifestarse en episodios aislados o todo el tiempo. La ley N°26485 del Perú conceptualiza los siguientes tipos de violencia:

- a. **Violencia física:** Se refiere a cualquier acto que cause daño físico de manera intencionada por parte de un familiar o persona cercana. Esto incluye cualquier acción que afecte la integridad de un individuo, ya sea adulto o menor, y se expresa a través de golpes, patadas, puñetazos, empujones, tirones de cabello, entre otros. También abarca acciones indirectas que implican el uso de objetos o sustancias para causar daño, como lanzar objetos o arrojar líquidos.
- b. **Violencia psicológica:** Se entiende como cualquier acción u omisión que cause daño emocional a las personas, ya sean adultas o menores. Esta forma de violencia se expresa a través de ofensas verbales, amenazas, gestos despectivos, indiferencia, silencios, celos, restricciones a la libertad personal, control económico, entre otros.
- c. **Violencia sexual:** Se define como cualquier acción que implique la realización de prácticas sexuales no consentidas, es decir, en contra de la voluntad de la víctima. Esto incluye situaciones como la violación, tocamientos inapropiados, exposición a material pornográfico, entre otros. La violencia familiar causa estragos en la salud física y mental de quienes la sufren, con consecuencias serias y a veces irreversibles, dependiendo de cuánto y por cuánto tiempo haya ocurrido. Las personas en medio de situaciones así



pueden resultar afectadas de diferentes maneras, ya sea de forma indirecta, como los niños que ven violencia entre sus padres o familiares, o de forma directa al ser víctimas de algún tipo de maltrato.

- d. Violencia económica o patrimonial:** La violencia económica o patrimonial es un tipo de violencia que en los últimos años ha ido tomando mayor presencia en la sociedad.

Según la Ley N° 30364, en su artículo 8°, literal d), la violencia económica o patrimonial se define como:

“Es la acción u omisión que ocasiona un menoscabo en los recursos económicos o patrimoniales de las mujeres por su condición de tales o contra cualquier integrante del grupo familiar, en el marco de relaciones de poder, responsabilidad o confianza, por ejemplo, a través de: 1. La perturbación de la posesión, tenencia o propiedad de sus bienes. 2. La pérdida, sustracción, destrucción, retención o apropiación indebida de objetos, instrumentos de trabajo, documentos personales, bienes, valores y derechos patrimoniales. 3. La limitación de los recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades o privación de los medios indispensables para vivir una vida digna; así como la evasión del cumplimiento de sus obligaciones alimentarias. 4. La limitación o control de sus ingresos, así como la percepción de un salario menor por igual tarea, dentro de un mismo lugar de trabajo” (Ley N° 30364, 2015, art.8, lit,d).



2.2.1.2.3. Adicciones

Las adicciones se definen como una dependencia compulsiva a una sustancia o comportamiento, a pesar de sus consecuencias negativas. Las adicciones pueden incluir el abuso de sustancias como alcohol, drogas ilícitas y medicamentos, así como comportamientos como el juego, la comida, y el uso excesivo de tecnología (American Psychiatric Association, 2022).

2.2.1.2.3.1. Impacto de las adicciones en la dinámica familiar

Las adicciones no solo repercuten en la persona que las sufre, sino que también influyen de manera considerable en la dinámica y la estructura de la familia. Las familias pueden experimentar una serie de problemas derivados de la adicción, tales como:

- a.** Problemas de Comunicación: La adicción puede conducir a una comunicación disfuncional dentro de la familia. El miembro adicto puede mentir, ocultar su comportamiento o evitar confrontaciones, lo que deteriora la confianza y el entendimiento mutuo (Juarez, 2024)
- b.** Problemas Económicos: El costo de las sustancias adictivas y los tratamientos puede generar una carga económica considerable. Además, el miembro adicto puede perder su empleo o tener dificultades para mantener una estabilidad financiera, afectando el bienestar económico de la familia
- c.** Conflictos y Violencia: La presencia de una adicción en el hogar puede aumentar la frecuencia y la intensidad de los conflictos



familiares. En algunos casos, estos conflictos pueden escalar a la violencia doméstica, afectando tanto a los adultos como a los niños (Puente, 2020)

- d. La desintegración familiar se refiere a la ruptura o disolución de la unidad familiar, lo que puede llevar a la separación o divorcio de los padres, la institucionalización de los niños o el distanciamiento entre los miembros de la familia. Las adicciones pueden ser un factor clave en este proceso debido a los siguientes motivos:
- e. Desconfianza y Deslealtad: La adicción puede desgastar la confianza entre los miembros de la familia. Las mentiras y el comportamiento irregular del adicto pueden llevar a la desconfianza y a la percepción de deslealtad, factores que contribuyen a la ruptura de la relación (Puente, 2020)
- f. Negligencia y Abandono: Los adictos a menudo se centran en satisfacer su adicción, lo que puede llevar a la negligencia de sus responsabilidades familiares y al abandono emocional o físico de sus seres queridos. Los niños, en particular, pueden sentirse desatendidos y abandonados.

2.2.1.3. Teoría familia sistémica

La familia a lo largo del tiempo ha sido motivo de diversos estudios, lo que ha llevado a su intervención desde diversas perspectivas teóricas, viendo así a la familia como un sistema.

(Broderick, 1993), define a la familia desde una perspectiva sistémica:



La familia es un sistema social abierto, dinámico, dirigido a metas y autorregulado. Además, ciertas facetas; tales como su estructuración única de género y generación; lo diferencia de otros sistemas sociales. Mas allá de esto, cada sistema individual familiar está configurado por sus propias facetas estructurales particulares (tamaño, complejidad, composición, estadio vital), las características psicobiológicas de sus miembros individuales (edad, género, fertilidad, salud, temperamento, etc.), y su posición sociocultural e histórica en su entorno más amplio. (p.141)

En este sentido, el comportamiento de cada miembro de la familia está interconectado de manera dinámica con el de los demás, afectando y contribuyendo al equilibrio general del grupo familiar.

Desde la teoría sistémica familiar, las formas de desintegración familiar pueden entenderse como consecuencias de dinámicas disfuncionales dentro del sistema familiar. El abandono puede ocurrir cuando un miembro de la familia, ante un ambiente tóxico o emocionalmente dañino, decide alejarse para protegerse o escapar de la tensión constante. Según Bowen (1985), la falta de diferenciación del yo dentro del sistema familiar puede llevar al distanciamiento emocional entre los miembros, lo que puede resultar en un abandono como mecanismo de protección.

Por otro lado, el abandono involuntario se presenta cuando un miembro de la familia es separado de la unidad familiar debido a circunstancias fuera de su control, como el fallecimiento o la reclusión en la cárcel. En este sentido, Minuchin (2003) señala que las familias



estructuralmente disfuncionales tienden a experimentar rupturas en los roles y límites familiares, lo que puede dar lugar a una separación involuntaria de uno de los miembros, afectando así la estabilidad del sistema familiar.

Así mismo, Satir (1993) sostiene que la comunicación disfuncional y la falta de conexión emocional dentro del sistema familiar generan un deterioro en las relaciones, lo que puede llevar a la ruptura definitiva de la relación de pareja, resultando en un divorcio. En todos estos casos, las tensiones no resueltas dentro del sistema familiar conducen a formas de desintegración que afectan profundamente la estructura y el bienestar de la familia.

2.2.1.4. Teoría del desarrollo familiar

La teoría del desarrollo familiar es la única teoría que ha sido creada con un interés exclusivo en las familias, ya que se ocupa del ciclo vital de las familias, siendo su principal foco de interés, el desarrollo de las mismas, como grupos de personas en interacción que se organizan a partir de normas sociales.

Desde esta perspectiva teórica, se asume que las familias recorren una secuencia predecible de estadios de desarrollo, respecto a esto, Gracia y Musitu (2000), afirman que:

El ciclo de vida familiar se concibe como un proceso en el que se va pasando a través de una serie de estadios. El paso de un estadio a otro ocurre cuando se producen cambios en la composición familiar, lo que



provoca un cambio en la estructura familiar. Estos cambios estructurales tienen, a su vez, efectos en el funcionamiento y bienestar familiar. (p. 134)

En el ciclo de vida familiar, los motivos de desintegración, como las adicciones, la situación económica y la violencia familiar, están fuertemente ligados a las tensiones y desafíos que surgen en cada etapa del ciclo. Según Duvall (1962), las familias atraviesan diversas fases de desarrollo, cada una con sus propios desafíos. Estos cambios pueden generar estrés significativo, particularmente cuando se enfrenta a situaciones no normativas, como el abuso de sustancias o la violencia, lo que puede desbordar la capacidad de adaptación de los miembros familiares.

Carter y McGoldrick (1988), también argumentan que las tensiones familiares en cada etapa del ciclo de vida, como el estrés derivado de las dificultades económicas o los cambios en la estructura familiar, son factores críticos que pueden influir en el proceso de desintegración. Las familias que experimentan situaciones económicas adversas a menudo enfrentan altos niveles de estrés, lo que puede derivar en conflictos recurrentes, abandono o violencia. Este mismo estrés puede agravar otros problemas, como las adicciones, las cuales no solo afectan al individuo, sino que repercuten en la cohesión familiar, generando un ambiente de disfunción que puede desencadenar la desintegración

Además, Aldous (1990) destaca que los factores externos, como las dificultades económicas, pueden amplificar los conflictos internos, exacerbando las tensiones familiares. Las adicciones y la violencia surgen



frecuentemente como respuestas a estas presiones, lo que puede llevar a la ruptura de la familia en etapas cruciales del ciclo de vida, como la crianza de los hijos o durante la adolescencia, cuando las expectativas y responsabilidades aumentan considerablemente.

2.2.2. Relaciones interpersonales

Se sabe que el hombre es por naturaleza un ser social, que necesita comunicarse y relacionarse con los demás. Maturana (2021) afirma lo siguiente:

Como el convivir humano tiene lugar en el lenguaje, ocurre que el aprender a ser humanos lo aprendemos al mismo tiempo en un continuo entrelazamiento de nuestro lenguaje y emociones según nuestro vivir. Yo llamo conversar a este entrelazamiento del lenguaje y emociones. Por esto el vivir humano se da, de hecho, en el conversar (p.11).

Ccama (2021), define a las relaciones interpersonales como el “conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones”. Las relaciones interpersonales también representan una fuente de oportunidades y entretenimiento para las personas, actuando como un valioso medio de aprendizaje. Sin embargo, en ocasiones, estas interacciones pueden resultar molestas o incómodas. A pesar de ello, son un excelente recurso para el enriquecimiento personal y el trato humano, estableciendo pautas de comportamiento social. Las personas que nos rodean son una fuente inagotable de sorpresas, novedades, intercambio de ideas y opiniones.

Para Valdez (2019), “es la interacción recíproca entre dos o más personas, involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para



comunicarse efectivamente con los semejantes, el saber escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo”.

En toda relación interpersonal, se establece la comunicación, que es el mecanismo mediante el cual dos individuos expresan y comparten sus ideas, con el objetivo de ser comprendidos por el receptor de sus mensajes. De esta manera, el receptor puede ofrecer una respuesta de apoyo que contribuya a la elaboración de una idea más compleja.

Chuquitarqui (2021), menciona que:

Las relaciones entre personas o también denominadas interpersonales son de suma importancia dentro de una sociedad, puesto que son la base de la comunicación. Las relaciones interpersonales en términos básicos es la capacidad de relación que tienen dos personas o más, comprendiendo las ideas de los demás, teniendo la capacidad para la resolución de problemas y reconocer la expresión particular de cada miembro. (p. 31)

En este contexto, las relaciones interpersonales se definen como la interacción recíproca entre dos o más personas. En este proceso de interacción, la comunicación desempeña un papel fundamental, ya que la manera en que nos comunicamos está fuertemente influenciada por la familia, que se considera el primer grupo socializador en el que un niño se desarrolla.

2.2.2.1. Dimensiones de las relaciones interpersonales

Valdez (2019), considera la definición proporcionada por el Ministerio de Salud sobre las relaciones interpersonales, enfatizando tres dimensiones fundamentales: Comunicación, Actitudes y Trato.



2.2.2.1.1. Comunicación

Se define como una técnica esencial que emplean los individuos para interactuar con los demás, con el objetivo de expresar y transmitir mensajes, ya sean verbales o escritos. Facilita la autoexpresión y el intercambio de experiencias, emociones y sentimientos, así como la relación con el entorno.

Al respecto, Valdez (2019) menciona en su libro la definición de comunicación proporcionada por la Real Academia Española, que la describe como la "acción y efecto de comunicarse" (p. 30). Esta definición resalta su carácter social, ya que implica la interacción entre dos o más personas.

La comunicación es uno de los pilares fundamentales para llevar una buena relación familiar, sin embargo, en la actualidad la realidad de las familias es todo lo contrario. La importancia de la comunicación ha pasado a segundo plano, poniendo mayor interés al aspecto material. Según manifiesta (Díaz, 2021)

“Muchas veces la comunicación inadecuada es la que ocasiona la desintegración de una familia, los padres se desinteresan por el cuidado o protección y al momento de separarse los hijos quedan en total de abandono, porque ellos se preocupan más de sus intereses personales” (p.13).

2.2.2.1.1.1. Estilos De Comunicación

Es importante considerar los diferentes estilos de comunicación, al respecto Gil et al. (2022) realiza la siguiente clasificación:



- **Comunicación Pasiva:** La comunicación pasiva se refiere a aquellas personas que no expresan sus necesidades, opiniones ni posturas. Suelen estar de acuerdo con los demás, incluso cuando esto contradice sus propias creencias. Generalmente, no suelen hablar o lo hacen de manera muy limitada, y son incapaces de hacer valer sus deseos y opiniones. Además, exhiben una actitud defensiva y se sienten inseguros en su rol.
- **Comunicación Agresiva:** Este estilo de comunicación está orientado hacia un objetivo, pero impone la propia voluntad de manera agresiva. Genera tensiones innecesarias y malestar dentro del grupo, donde la competencia y la lucha por el poder tienden a desplazar el afecto y la cooperación. Este tipo de comunicación se fundamenta en la creencia de que nuestras necesidades y deseos son prioritarios sobre los de los demás, por lo que se defienden de manera impositiva, incluso a costa de transgredir normas éticas y vulnerar los derechos ajenos. Además, buscan debilitar a los demás, haciéndolos menos capaces de expresar sus ideas, opiniones y necesidades. La persona que utiliza la comunicación agresiva no oculta sus intenciones y, a menudo, se expresa sin considerar las repercusiones que su mensaje puede tener en los demás.
- **Comunicación Asertiva:** La comunicación asertiva se refiere a aquellas personas que expresan sus opiniones, deseos y necesidades, adoptando una postura activa en diversas situaciones. Este estilo implica tratar de comprender a la otra persona antes de



manifestar sus propios sentimientos. Así, la persona comunica sus ideas de manera abierta, evitando causar un impacto negativo en los demás, y muestra seguridad y confianza en lo que desea transmitir. Este tipo de comunicación busca construir puentes y facilitar la resolución de conflictos. Además, quienes se comunican de manera asertiva deben estar preparados para gestionar los conflictos interpersonales de manera inteligente.

2.2.2.1.2. Actitud

Valdez (2019), define a la actitud como “la tendencia a actuar de una manera determinada frente a un objeto o situación. Así mismo, se puede decir que las actitudes son estereotipos de conducta” (p. 40). De acuerdo con esta definición, se puede considerar que todos los prejuicios son actitudes negativas, ya que tienden a alejar al individuo del objeto en cuestión o a rechazarlo. En contraste, las actitudes positivas facilitan una conexión con el objeto, ya que el objetivo principal de la conducta es relacionarse con los demás, estableciendo lazos de protección mutua, ayuda y cooperación.

Otros autores han afirmado lo siguiente:

La actitud es la forma como nos comportamos, la postura que tomamos ante las circunstancias que se presentan en la vida del individuo, sea positiva o negativa, lo que determinará la forma como percibimos la imagen que tenemos de nosotros mismos, la manera en que actuamos y afrontamos los retos, éxitos y fracasos, como también la actitud intelectual y la tensión nerviosa que manifiesta la persona a través de la experiencia,



va hacer que esta influya directa o indirectamente en la solución que da el individuo ante las situaciones que tienen que enfrentar. (Ojeda, 2021, p.33)

Por lo tanto, las actitudes se pueden definir como tendencias relativamente duraderas de sentimientos, creencias y comportamientos que se dirigen hacia personas, grupos, ideas, temas u objetos específicos.

a. Actitud empática: Se define como la intención de comprender los sentimientos y emociones de otra persona, buscando experimentar de manera objetiva y racional lo que siente el individuo. El término empatía proviene del griego "empáttheia", que significa "emocionado".

Al respecto Rivero (2019), define a la empatía como “la capacidad de captar lo que otro piensa y necesita y la conexión sincera con su sentir como si fuera propio sintiendo a la vez el deseo de consolar y de ayudar”. Esta capacidad no solo permite sentir el sufrimiento ajeno, sino que también facilita compartir la felicidad y participar en la alegría de otra persona.

a. Actitud tolerante: La tolerancia consiste en demostrar respeto hacia las ideas, creencias o prácticas de los demás, incluso cuando son diferentes o contrarias a las propias. También implica reconocer, aceptar y valorar la diversidad cultural, las diversas formas de expresión, los derechos humanos de los otros, así como la variabilidad en apariencia, situación, comportamiento y valores de las personas.

2.2.2.1.3. Trato

Valdez (2019), señala que el buen trato se refiere a "la interacción entre las personas, la cual está condicionada por tres componentes importantes: la amabilidad, la cortesía y los buenos modales" (p. 43). La amabilidad está relacionada con el afecto y el cariño, ya que las palabras amables generan en las personas una sensación agradable, calman y consuelan a quienes las escuchan. La cortesía se manifiesta como señales de atención y respeto de una persona hacia otra, y se basa en principios como la justicia, la modestia y el trato equitativo hacia todos. Por su parte, los buenos modales se evidencian en el comportamiento de acuerdo con las costumbres o normas sociales vigentes.

- a. **Trato amable:** Según el Diccionario de la Real Academia Española, la amabilidad se define como la cualidad de ser amable. En este contexto, ser amable se caracteriza por ser afable, complaciente y afectuoso en las interacciones con los demás.

La amabilidad no nace con los niños, este acto se aprende en las diversas actividades de la vida cotidiana, lógicamente el entorno familiar juega un papel importante en el desarrollo de este valor.

- b. **Trato cortes:** Se define la cortesía como un comportamiento que se basa en el cumplimiento de una serie de normas y convenciones sociales establecidas por cada grupo sociocultural, las cuales prescriben los comportamientos esperados en contextos específicos.

La cortesía es un comportamiento que se adquiere a través del proceso de socialización, el cual es principalmente guiado por los padres.



2.2.2.2. Importancia de las relaciones interpersonales

Sesento (2023), menciona que las interacciones entre individuos son fundamentales para el desarrollo integral de cada persona, ya que, a través de ellas, el individuo recibe valiosos refuerzos sociales de su entorno más cercano, lo cual contribuye a su adaptación y crecimiento personal. En contraste, hay una falta de esta habilidad en gran parte de la población, lo que puede llevar en el futuro a desarrollar conductas de rechazo, limitadas por las características sociales de su entorno, lo que a su vez puede resultar en un aislamiento.

Cada ser humano establece múltiples relaciones a lo largo de su vida con diversos individuos, y estas relaciones difieren en cuanto a pensamientos y comportamientos individuales. Se menciona la conexión inicial con los padres desde el nacimiento, y a medida que transcurre el tiempo, se desarrollan nuevas relaciones en entornos como la escuela, la universidad y el trabajo. Se enfatiza la singularidad de cada individuo en términos de comportamiento y conducta, influidos por experiencias pasadas como traumas o agresiones en la infancia, que pueden tener consecuencias en la juventud.

2.2.2.3. Teoría del apego aplicado a las relaciones interpersonales

La Teoría del Apego, formulada por John Bowlby y posteriormente ampliada por Mary Ainsworth, sostiene que los vínculos iniciales entre los niños y sus cuidadores son esenciales para su desarrollo emocional y social. Bowlby (1969), define el apego como un vínculo emocional profundo y duradero que conecta a una persona con otra a lo largo del



tiempo. Ainsworth et al., (2015), mediante su experimento de la "situación extraña", identificó varios estilos de apego: seguro, ansioso-ambivalente, evitativo e inseguro-desorganizado. Estos estilos de apego influyen significativamente en la manera en que los individuos establecen y mantienen relaciones interpersonales.

La desintegración familiar puede impactar negativamente en la formación de estilos de apego seguros, lo cual afecta las relaciones interpersonales de los niños. Estudios recientes han demostrado que los niños que crecen en ambientes familiares desintegrados o conflictivos son más propensos a desarrollar estilos de apego inseguros, lo que puede llevar a dificultades en la interacción social y la construcción de relaciones saludables (Ibañez, 2020).

Según (Ibañez, 2020), la inestabilidad emocional y la falta de una figura de apego consistente pueden causar que los niños desarrollen comportamientos evitativos o ansiosos en sus relaciones. Estos comportamientos se caracterizan por la desconfianza, la dificultad para intimar y la ansiedad constante sobre el abandono o el rechazo. Esta falta de apego seguro puede llevar a problemas en la adolescencia y la adultez, manifestándose como dificultades en la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos (Nóblega et al., 2024).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Centro de Atención Residencial

Según indica la Ley General de Centro de Atención Residencial de Niños, Niñas y Adolescentes (LEY 29174, 2007):



Es el espacio físico administrado por una institución pública, privada, mixta o comunal donde viven niñas, niños y adolescentes en situación de abandono o riesgo, brindándoseles la protección y atención integral que requieren, de acuerdo con su particular situación, en un ambiente de buen trato y seguridad, con el objetivo principal de propiciar su reinserción familiar y social, o bien, promover su adopción. (art.2)

2.3.2. Familia

El concepto de familia, desde una perspectiva histórica, ha evolucionado en términos de su estructura, tipos y roles.

Otros autores han afirmado lo siguiente:

Desde una concepción tradicional se considera a la familia como el grupo de individuos los cuales se encuentran entrelazados por vínculos de amor y sangre, en la cual la unión en matrimonio de los padres es duradera y los hijos son educados en el seno del hogar. (Dumont et al., 2020, p.5)

No obstante, esta visión no es exclusiva. Según Dumont et al. (2020), la familia es considerada la forma más antigua de organización social, y su existencia se ha documentado a través de registros históricos de diferentes grupos sociales a lo largo del tiempo.

2.3.3. Desintegración familiar

La desintegración familiar se entiende como el proceso por el cual una familia pierde su cohesión y estabilidad, resultando en la separación física, emocional o funcional de sus miembros. Según Ibañez (2020):



La desintegración familiar es el rompimiento de la unidad familiar o la quiebra en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria. Una desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y/o la insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros. (p.19)

2.3.4. Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son, en esencia, los vínculos que establecemos con otras personas. Estos vínculos pueden ser cercanos o distantes, superficiales o profundos. Al respecto Toro (2020), señala que:

Las relaciones interpersonales son las actitudes y conductas del ser humano que determina su desarrollo y vida en la sociedad, incluyen un conjunto de interacciones tanto verbales como no verbales que permiten la convivencia con el otro. Estas relaciones son el conjunto de la coordinación y control de acciones junto con emociones, que se manifiesta en un lenguaje corporal por medio de sentimientos y acciones que vienen desde el inconsciente de cada individuo, además, son estados privados que intervienen en el desarrollo del ser humano y la construcción personal del ser en relación con los demás actores de la sociedad. (p.16)

2.3.5. Comunicación

La comunicación humana es un proceso histórico, simbólico e interactivo por el cual la realidad social es producida, compartida, conservada, controlada y transformada. (Vega, 2020)



2.3.6. Actitud

Valdez (2019), define a la actitud como “la tendencia a actuar de una manera determinada frente a un objeto o situación. Así mismo, se puede decir que las actitudes son estereotipos de conducta” (p. 40).

2.3.7 Trato

Paliza Olivares (2021), define el trato como el conjunto de actitudes, comportamientos y formas de interacción que una persona utiliza para relacionarse con otros, reflejando valores como el respeto, la empatía y la disposición para colaborar en un entorno social. Este concepto enfatiza que el trato no solo se limita a la comunicación verbal, sino también a las acciones y gestos que promueven un ambiente de convivencia saludable y armonioso.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL ESTUDIO

La investigación se llevó a cabo en el Centro de Atención Residencial Munaychay, ubicado en la región de Cusco, provincia de Urubamba, distrito de Urubamba. Este centro está situado en la comunidad de Chicón, a unos 3 kilómetros del centro de la ciudad de Urubamba.

3.2. TIPO Y METODO DE ESTUDIO

3.2.1. Tipo de investigación

El estudio es de tipo básico-teórico con un enfoque correlacional, según Hernández (2019), este tipo de investigación se centra en generar conocimiento teórico acerca de la relación entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay. El estudio busca explorar cómo se asocian estos dos aspectos, sin tener una aplicación práctica inmediata. Si bien los resultados podrían ser relevantes en futuras intervenciones, el propósito principal es adquirir y desarrollar conocimientos sobre los vínculos entre la dinámica familiar y las interacciones interpersonales, sin priorizar la resolución inmediata de problemas específicos ni establecer relaciones causales directas.

3.2.2. Método

El método empleado es el hipotético-deductivo, con un enfoque cuantitativo. Este método implica la formulación de hipótesis de investigación que



serán verificadas a través de la recolección y análisis de datos cuantitativos. Según Hernández et. al (2019), el método hipotético-deductivo se basa en la generación de hipótesis que luego se ponen a prueba mediante la comparación con datos empíricos para confirmar o refutar las hipótesis planteadas. Además, conforme al enfoque cuantitativo descrito por Creswell (2018), se partirá de principios generales relacionados con la desintegración familiar y las relaciones interpersonales para identificar las premisas específicas que influyen en el fenómeno de estudio. Este proceso permite construir conclusiones fundamentadas en la evidencia recogida y contrastada con las hipótesis iniciales.

3.2.3. Diseño de investigación

El diseño de este estudio es no experimental y transversal. Se llevó a cabo observando los fenómenos en su entorno natural sin intervenir intencionalmente en las variables, con el propósito de analizarlos posteriormente. En un enfoque transversal, los datos se recopilan en un único momento específico. Este tipo de diseño busca describir las variables y examinar sus relaciones y asociaciones en el momento de la observación (Hernández, 2019, p.102).

3.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.3.1. Técnicas

Se empleó la técnica de la encuesta. En este sentido, Hernández (2019) señala que el objetivo de una encuesta es recopilar información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los individuos que se están investigando.



3.3.2 Instrumento

En esta investigación se utilizaron dos escalas tipo Likert para medir las variables estudiadas. Para la variable de desintegración familiar, se empleó una escala de creación propia. Para la variable de relaciones interpersonales, se utilizó la Escala de Relaciones Interpersonales elaborada por Valdez (2019)

3.3.2.1. Niveles de valoración general de la desintegración familiar

- Bajo: (18-36)
- Medio: (37-54)
- Alto: (55-90)

3.3.2.2. Niveles de valoración general de las relaciones interpersonales

- Positivas: (82-135)
- Negativas: (27-81)

3.3.3. Validación y Confiabilidad

El estudio utilizó dos instrumentos para medir las variables de desintegración familiar y relaciones interpersonales. El instrumento para medir la desintegración familiar fue creado específicamente para este estudio y validado mediante el juicio de expertos en trabajo social y psicología. Este instrumento mide diversas dimensiones de la desintegración familiar utilizando una escala Likert de 5 puntos. Por otro lado, el instrumento para las relaciones interpersonales, desarrollado por Valdez (2019), ha demostrado ser fiable y válido en contextos similares, evaluando la calidad y naturaleza de las interacciones sociales entre los menores. Por otro lado,

Para evaluar la confiabilidad del instrumento utilizado para la variable de desintegración familiar, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach. Este indicador mide la consistencia interna del instrumento y se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{\kappa}{\kappa - 1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

- k: Número de ítems del instrumento.
- S_i^2 : Varianza de cada ítem.
- S_t^2 : Varianza total del instrumento.

En este estudio, el instrumento desarrollado para medir la desintegración familiar obtuvo un alfa de Cronbach de 0,898, superando el umbral de 0,70. Este resultado indica una alta consistencia interna y, por lo tanto, una adecuada confiabilidad en las mediciones realizadas. De igual forma la variable de relaciones interpersonales obtuvo un alfa de Cronbach de 0,806 lo que significa que ambos instrumentos son confiables (alfa > 0,70 es confiable).

3.4. POBLACION Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

Según Hernández (2019), la población “es el conjunto de elementos que poseen las características que se desean estudiar y sobre la cual se pretende generalizar los resultados obtenidos” (p. 162). Por lo tanto, los niños, niñas y



adolescentes que fueron parte de la población en esta investigación suman un total de 70 personas que se albergan en el Centro de Atención Residencial Munaychay.

3.4.2. Muestra

En esta investigación se opta por trabajar con toda la población del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba en lugar de utilizar una muestra. Este enfoque censal se justifica por la necesidad de obtener una visión completa y precisa del fenómeno estudiado. Hernández (2019) sostienen que trabajar con la población completa elimina los errores asociados con el muestreo y proporciona una representación más detallada de las variables investigadas. Este enfoque asegura una mayor precisión en los resultados y una comprensión exhaustiva de la dinámica de desintegración familiar y relaciones interpersonales en el contexto específico del centro.

3.4.2.1. Criterios de inclusión

- **Estado de desprotección:** Los NNA que según la UPE se encuentran en estado de desprotección por sus progenitores.
- **Residencia en el CAR:** Los NNA actualmente albergados en el Centro de Atención Residencial Munaychay de Urubamba.
- **Condición familiar:** Los NNA que forman parte de familias desintegradas o semi desintegradas.

3.5. PROCESAMIENTO ESTADISTICO

El estudio es tanto descriptivo como inferencial. En su componente descriptivo, se presentan distribuciones de frecuencias utilizando tablas y gráficos para ilustrar los resultados obtenidos. En el aspecto inferencial, se utilizó la correlación Rho de Spearman,



adecuada para variables ordinales, para evaluar y comprobar tanto las hipótesis nulas como las alternativas. Para verificar la validez de la hipótesis planteada, se realizó el siguiente procedimiento.

Formula:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

D : es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de $x - y$.

N : es el número de parejas de datos.

El Coeficiente Spearman, ρ , puede tomar un valor entre +1 y -1 donde,

- **Correlación fuerte:** 1 a 0.5 ó 1 a -0.5
- **Correlación moderada:** 0.49 a 0.3 ó -0.49 a -0.3
- **Correlación débil:** <0.29 ó <-0.29

Si el valor de ρ se acerca a 0, la asociación entre los dos rangos es más débil.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$

Regla de decisión:

- Si $\rho(\text{valor probabilístico}) \leq \alpha (0.05)$, se acepta H_a y se rechaza H_0 (es decir, existe relación entre las variables).
- Si $\rho(\text{valor probabilístico}) > \alpha (0.05)$, se rechaza H_a y se acepta H (es decir, no existe relación entre las variables).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1. Resultados para el objetivo específico 1

Analizar la relación entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay

Tabla 1

Formas de desintegración familiar de los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba

Formas de desintegración familiar	N	%
Abandono	41	58.6
Abandono involuntario	18	25.7
Divorcio	11	15.7
Total	70	100

Nota: Elaborado por la investigadora en base a la escala de desintegración familiar

En la tabla 01 se muestra que el 58.6% de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial (CAR) Munaychay provienen de familias donde han sufrido abandono en sus dimensiones moral, material y emocional. Esta falta de cuidado y soporte genera problemas de identidad y autoestima, dificultando que los menores puedan discernir entre comportamientos correctos e incorrectos. La carencia de recursos básicos como alimentación, vestimenta y vivienda segura crea sentimientos de inseguridad y desamparo. Además, la falta



de afecto y apoyo emocional constante provoca sentimientos de soledad y desamparo, elevando los niveles de ansiedad y depresión.

Este hallazgo coincide con Quijano y Quiroz (2021), quienes destacaron que la desintegración familiar afecta negativamente el desarrollo emocional de los niños, mientras que la falta de soporte material y emocional perjudica su bienestar. Además, Bowlby (1969) refiere que la carencia de apoyo emocional genera sentimientos de rechazo e inseguridad, afectando la capacidad de formar vínculos seguros. Por otro lado, según la Teoría de Maslow (1943), el abandono material, que implica la falta de recursos básicos, perjudica el bienestar físico y limita el desarrollo de la autoestima y la autorrealización.

El 15.7% de los NNA provienen de situaciones de divorcio, que implica la separación formal de los padres. El divorcio es una forma frecuente de desintegración familiar, en este contexto, el divorcio no solo implica la separación de los progenitores, sino que también genera un cambio abrupto en el entorno de los menores, quienes suelen terminar bajo la tutela de instituciones de acogida. En el CAR Munaychay, los residentes han sido expuestos a alta conflictividad familiar, lo que agrava los efectos emocionales del divorcio. Además, esta falta de apoyo y la exposición continua al conflicto intensifican las dificultades emocionales y conductuales de los menores.

Según Garriga y Pennoni (2022), el divorcio genera en los menores sentimientos de incertidumbre y vulnerabilidad, lo que puede causar problemas de adaptación y dificultades para establecer relaciones interpersonales saludables en el centro de acogida. Además, Auersperg et al. (2019) señalan que el conflicto persistente entre los progenitores aumenta la ansiedad, tristeza y problemas de



conducta en los menores. Así mismo, Huacani (2020) indica que la desunión familiar y el alejamiento parental inciden en conductas conflictivas, dificultando la formación de relaciones cooperativas y respetuosas dentro del centro.

Los estudios de Lindemann (2024) sugieren que los menores provenientes de familias divorciadas con altos niveles de conflicto tienen mayor probabilidad de manifestar conductas agresivas o retraídas, especialmente cuando no cuentan con un sistema de apoyo emocional adecuado.

Estos resultados revelan la profunda afectación de la desintegración familiar en los menores del CAR Munaychay, destacando la importancia de comprender las implicaciones socioemocionales de esta problemática. Los niños, niñas y adolescentes que han sufrido abandono en sus formas moral, material y emocional muestran un impacto negativo en su identidad y autoestima, generando sentimientos de inseguridad y desamparo. La experiencia de estos menores refleja una carencia grave de cuidado y afecto, lo que dificulta su desarrollo emocional y social.

Además, aquellos provenientes de familias disueltas por el divorcio enfrentan desafíos adicionales debido a la conflictividad familiar, lo que agrava sus problemas emocionales y conductuales. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que evidencian cómo la falta de apoyo y el conflicto familiar afectan negativamente el bienestar emocional de los menores. La identificación de estos efectos negativos subraya la necesidad de un entorno de apoyo integral para promover el desarrollo saludable y la capacidad de formar relaciones interpersonales sólidas en estos niños y adolescentes.

Tabla 2

Comunicación entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención

Residencial Munaychay Urubamba

Comunicación	N	%
Agresiva	42	60.0
Pasiva	18	26.0
Asertiva	10	14.0
Total	70	100.0

Nota: Elaborado por la investigadora en base a la escala de relaciones interpersonales

En la Tabla 02 se detallan los estilos de comunicación entre los niños, niñas y adolescentes en el CAR Munaychay. Los resultados revelan que un 60.0% percibe una comunicación agresiva.

Este hallazgo evidencia que los residentes experimentan dificultades significativas para establecer una comunicación adecuada y brindar apoyo emocional entre compañeros. En particular, manifiestan problemas para sentirse escuchados, comprendidos y respaldados emocionalmente, lo que se refleja en su incapacidad para hablar sobre sus problemas o resolver desacuerdos sin recurrir a comentarios despectivos. Estas dificultades en sus interacciones cotidianas podrían estar relacionadas con patrones de comunicación disfuncionales aprendidos previamente.

Según Arreaga et al. (2021), las deficiencias en la comunicación familiar incrementan la sensación de aislamiento, frustración y estrés entre los jóvenes, afectando de manera negativa su bienestar emocional y desarrollo social. Asimismo, Castillo y Merino (2018) señalan que estas dificultades suelen tener su origen en experiencias previas a la desintegración familiar, donde los patrones de



comunicación inadecuados se establecen desde edades tempranas, perpetuando dinámicas negativas en las relaciones interpersonales.

El impacto de la desintegración familiar en las dinámicas de comunicación se refleja en los hallazgos de Quijano y Quiroz (2021), quienes señalaron que las familias funcionales, con una comunicación abierta y positiva, favorecen el desarrollo social y emocional de los niños. En cambio, la disfuncionalidad familiar, caracterizada por la falta de comunicación adecuada y patrones de interacción destructivos, deteriora las habilidades de los menores para relacionarse. Además, Calero (2018) destacó que el 70% de los padres en familias disfuncionales reconocen tener una comunicación limitada o conflictiva, lo que afecta el bienestar emocional y social de los menores.

Por otro lado, el 14.0% de los NNA del CAR experimentan una comunicación asertiva. Estos niños, niñas y adolescentes demuestran la habilidad de comunicar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa, favoreciendo la comprensión y el apoyo mutuo entre ellos y sus compañeros. Este resultado podría explicarse por el hecho de que existen NNA institucionalizados que han permanecido en el CAR por un período superior a los 5 años, lo que les ha permitido desarrollar habilidades sociales y de comunicación dentro de un entorno estructurado.

Dayana y Zumbana (2022) señalan que, pertenecer a un centro de acogida influye en la resiliencia y, por ende, en la calidad de vida de los niños y adolescentes, quienes, a pesar de enfrentar múltiples situaciones de riesgo, tienen la capacidad de superar obstáculos. Por su parte, Huacani (2020) destaca que el



estilo de comunicación más esperado en los niños institucionalizados en un CAR es la comunicación asertiva.

Estos resultados evidencian que la prevalencia de comunicación agresiva resalta las dificultades para establecer relaciones saludables, lo que provoca inseguridad emocional y conflictos constantes entre los niños, niñas y adolescentes. Esta forma de comunicación refleja la falta de modelos adecuados de interacción en sus hogares previos, lo que limita su capacidad para expresarse de manera efectiva y respetuosa.

A pesar de esto, aquellos con una mayor capacidad para comunicarse de manera asertiva muestran que, con el tiempo y el entorno adecuado, es posible desarrollar mejores habilidades sociales. Estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar ambientes donde los menores puedan aprender y practicar formas positivas de comunicación, lo que impactaría de manera significativa en su bienestar emocional y en la mejora de sus relaciones interpersonales dentro del centro.

4.1.2. Resultados para el objetivo específico 2

Conocer la relación entre los motivos de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay.

Tabla 3

Motivo de desintegración familiar de los niños, niñas y adolescentes residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022

Motivo de desintegración Familiar	N	%
Situación económica	21	30.0
Violencia familiar	23	32.9
Adicciones	26	37.1
Total	70	100.0

Nota: Elaborado por la investigadora en base a la escala de desintegración familiar.

La desintegración familiar puede ser el resultado de diversos motivos que afectan directamente la estabilidad y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. En la tabla 03 se aprecia que 37.1% de los niños, niñas y adolescentes que viven en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba proviene de hogares donde las adicciones son el motivo principal de la desintegración familiar

Las adicciones en el entorno familiar generan una dinámica disfuncional marcada por la inestabilidad, conflictos constantes, falta de atención adecuada y situaciones de violencia. Esta realidad impacta de manera negativa en el desarrollo de los menores, quienes crecen en un ambiente donde sus necesidades básicas y emocionales no son atendidas correctamente. La inseguridad y la falta de un entorno seguro pueden llevar a problemas conductuales, dificultades para establecer relaciones interpersonales sanas y baja autoestima, aumentando su vulnerabilidad.

Este dato concuerda con los hallazgos de Castillo y Merino (2018), quienes identificaron las adicciones como una de las principales causas de desintegración



familiar, asociadas con comportamientos impulsivos, agresividad y baja autoestima en los niños afectados. De igual manera, Murillo (2021) señala que los niños expuestos a adicciones familiares desarrollan estrategias de supervivencia emocional. Además, Páez et al. (2021) afirman que estos menores tienen más probabilidades de repetir patrones destructivos en sus relaciones futuras.

La exposición a adicciones familiares impacta significativamente no solo en el bienestar emocional de los niños, sino también en su rendimiento académico y desarrollo cognitivo. Un hogar con adicciones crea un ambiente de inseguridad y estrés crónico, resultando en problemas de concentración y menor rendimiento escolar, afectando las oportunidades futuras de estos menores.

Por otro lado, el 30.0% de los jóvenes proviene de familias cuya desintegración fue resultado de dificultades económicas. Las condiciones financieras precarias generan un ambiente de tensión constante, afectando la dinámica familiar y contribuyendo a la ruptura del hogar. En el caso de los residentes del CAR Munaychay, estos menores suelen haber vivido en entornos donde las privaciones materiales se traducen en inestabilidad emocional y sentimientos de inseguridad.

Al respecto, Castro et al. (2017) afirman que la pobreza no solo afecta el acceso a recursos básicos, sino que también intensifica los conflictos familiares. De igual manera, A. Maldonado et al. (2021) mencionan que la inestabilidad económica puede impedir que los padres brinden el apoyo emocional necesario, agravando el impacto psicológico en los menores. Huacani (2020) indicó que los adolescentes en entornos de desintegración familiar caracterizados por pobreza y



conflictos tienen mayores dificultades para adaptarse a las dinámicas grupales y mantener relaciones interpersonales saludables.

En el CAR Munaychay, estas experiencias previas de pobreza y desintegración familiar dificultan la adaptación de los jóvenes al entorno institucional, donde deben aprender a manejar sus emociones y las nuevas exigencias sociales.

Estos resultados revelan cómo las adicciones y las dificultades económicas, como principales motivos de la desintegración familiar, influyen profundamente en el bienestar de los menores del CAR Munaychay. Los niños y adolescentes provenientes de hogares marcados por las adicciones se ven atrapados en un ciclo de inestabilidad y violencia que impacta su desarrollo emocional, limitando su capacidad para confiar en los demás y expresar sus emociones de manera adecuada. Este ambiente, caracterizado por la inseguridad y la falta de atención emocional, puede generar dificultades para formar relaciones saludables y fomentar conductas desadaptativas.

Por otro lado, aquellos que provienen de familias afectadas por dificultades económicas experimentan un contexto de privaciones que, además de generar tensiones familiares, crea una carga emocional constante. La carencia de recursos básicos no solo limita el acceso a necesidades materiales, sino que también impide que los menores reciban el apoyo emocional que requieren para su desarrollo, lo que se traduce en una mayor vulnerabilidad ante los desafíos emocionales y sociales. Estos hallazgos subrayan la urgencia de crear espacios que favorezcan el bienestar emocional de los menores, proporcionándoles las herramientas

necesarias para superar las adversidades y promover un entorno de crecimiento más estable.

Tabla 4

Actitud entre los niños, niñas y adolescentes residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022

Actitud	N	%
Rencorosa e indiferente	55	78.6
Empática y tolerante	15	21.4
Total	70	100.0

Nota: Elaborado por la investigadora en base a la escala de relaciones interpersonales

Los resultados de la tabla 04 muestran que el 78.6% de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial Munaychay manifiestan actitudes rencorosas e indiferentes, lo cual está relacionado con factores como conflictos de pensamiento, falta de respeto y dificultades para empatizar.

Este panorama puede estar estrechamente vinculado a la desintegración familiar, ya que los residentes provienen de entornos familiares fragmentados, donde la falta de vínculos afectivos y modelos de comportamiento adecuados puede haber afectado el desarrollo de habilidades socioemocionales. La desintegración familiar genera inestabilidad emocional, lo que podría explicar la dificultad de los NNA para desarrollar empatía y asumir responsabilidades en sus relaciones interpersonales. Asimismo, el hecho de no haber contado con una estructura familiar que promueva la cooperación y el respeto mutuo influye en la manera en que interactúan dentro del centro.

Por su parte, Briones y Cedeño (2020), indican que los conflictos familiares tienen un impacto significativo en la conducta de los hijos, provocando cambios



drásticos en su comportamiento, como la adopción de valores negativos y actitudes negativas. Además, la tensión y el estrés derivados de un entorno familiar conflictivo pueden llevar a los niños a desarrollar respuestas emocionales y conductuales disruptivas, afectando su desarrollo personal y sus relaciones interpersonales. Estos resultados concuerdan con los de Villanueva (2020), quien menciona que los primeros años del desarrollo infantil son cruciales; sin embargo, cuando la familia es disfuncional, aumenta la probabilidad de que los hijos experimenten frustración e inseguridad, lo que puede llevarlos a desarrollar actitudes negativas, como el rencor y la indiferencia, hacia su entorno y relaciones interpersonales.

En contraste, el 21.4% de los residentes que exhiben actitudes positivas muestran empatía, respeto y disposición para ayudar a sus compañeros, lo que es clave para construir un ambiente de apoyo y cooperación dentro del CAR. La desintegración familiar de los residentes influye en la adopción de actitudes tanto positivas como negativas. Sin embargo, algunos residentes muestran actitudes positivas, como la empatía y el respeto, lo que demuestra que, con el apoyo adecuado, es posible superar estos desafíos y fomentar relaciones saludables dentro del centro. Al respecto, Flórez y Chapid (2021) indican que, con el respaldo necesario, los niños pueden desarrollar un entorno más colaborativo y saludable a pesar de las adversidades.

Este resultado concuerda con lo señalado por Quijano y Quiroz (2021), quienes afirman que los niños y adolescentes con actitudes constructivas tienen mayores posibilidades de desarrollar relaciones saludables y enfrentar los desafíos de manera efectiva. Además, Rivero (2019) resalta que la promoción de valores



positivos y el refuerzo de comportamientos prosociales pueden mitigar los efectos negativos de la desintegración familiar.

Los resultados muestran que la mayoría de los residentes manifiestan actitudes negativas, como el rencor y la indiferencia, lo que puede ser resultado de la inestabilidad emocional derivada de la desintegración familiar. Los conflictos de pensamiento, la falta de empatía y la incapacidad de asumir responsabilidades en las relaciones interpersonales parecen estar vinculados a la carencia de vínculos afectivos sólidos en sus hogares previos. Estos patrones de comportamiento pueden haber sido modelados en contextos familiares conflictivos, donde las tensiones y el estrés afectan el desarrollo emocional y las habilidades sociales.

Sin embargo, también se observa que una minoría de los residentes muestra actitudes positivas, como empatía y respeto, lo que demuestra que, a pesar de las adversidades, algunos menores son capaces de construir relaciones saludables cuando cuentan con el apoyo adecuado. Estos resultados subrayan la importancia de un entorno de apoyo emocional dentro del centro, que favorezca la colaboración, el respeto y el desarrollo de habilidades socioemocionales, lo que podría contribuir a modificar las actitudes negativas y fomentar una interacción más positiva entre los residentes.

Tabla 5

Trato entre los niños, niñas y adolescentes residentes del Centro de Atención

Residencial Munaychay Urubamba 2022

Trato	N	%
Descortés	45	64.3
Complaciente	10	14.3
Amable	15	21.4
Total	70	100.0

Nota: Elaborado por la investigadora en base a la escala de relaciones interpersonales.

En la Tabla 05 se muestra que el 64.3% de los residentes del CAR Munaychay presentan un trato descortés. La descortesía entre los jóvenes que viven en instituciones puede estar profundamente relacionada con las experiencias de desintegración familiar que han atravesado.

Estudios como el de Flórez y Chapid (2021), indica que esta descortesía puede estar profundamente relacionada con las experiencias de desintegración familiar que han atravesado, ya que muchos jóvenes no han recibido modelos de comportamiento social adecuados, dificultando el desarrollo de habilidades interpersonales básicas. Además, Maldonado et al. (2021) indican que estos residentes tienden a mostrar actitudes de indiferencia o falta de respeto, generando un ambiente de tensión y competitividad, donde la cooperación entre compañeros se ve afectada.

Este comportamiento puede entenderse como un mecanismo de defensa. Muchos de estos jóvenes han vivido situaciones difíciles que los han hecho sentir vulnerables, por lo que recurren a la descortesía como una forma de protegerse emocionalmente frente a un entorno que perciben como hostil o poco seguro (Alcalde, 2022). Así, estas actitudes negativas, lejos de ser simples expresiones



de mal comportamiento, podrían ser respuestas a una necesidad de autoprotección y búsqueda de seguridad en un contexto que les resulta emocionalmente desafiante.

Por otro lado, el 28.6% de los residentes que muestran un trato amable destacan por exhibir comportamientos de respeto, gratitud y colaboración, lo que sugiere que han desarrollado importantes habilidades sociales que les permiten interactuar de manera más constructiva con sus compañeros. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Quijano y Quiroz (2021), quienes enfatizan que el desarrollo de relaciones interpersonales saludables está estrechamente vinculado con la presencia de valores como la empatía y el respeto.

Es importante señalar que muchos adolescentes institucionalizados que muestran un trato amable han sido influenciados positivamente por figuras significativas dentro del CAR, que actúan como modelos de comportamiento prosocial. Al respecto, Paliza (2021) señala que la consistencia en el apoyo y las interacciones respetuosas de los adultos fomenta en los adolescentes la capacidad de replicar estas conductas en sus interacciones diarias. Además, estudios en entornos similares, como el de Bumbila y Viteri (2023), han demostrado que los adolescentes que exhiben un trato amable han participado en intervenciones psicoeducativas que promueven la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

Estas intervenciones no solo les enseñan habilidades prácticas, sino que también les brindan herramientas emocionales que refuerzan su capacidad de relacionarse de manera positiva con los demás. Por tanto, el trato amable no es únicamente un reflejo de características personales, sino también el resultado de

un entorno institucional que propicia el desarrollo de actitudes prosociales, donde las figuras adultas tienen un impacto determinante en el comportamiento de los jóvenes institucionalizados.

4.1.3. Resultados para el objetivo general

Determinar la relación existente entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.

Tabla 6

Nivel de Desintegración familiar de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022

Desintegración familiar	N	%
Alto	52	74.3
Medio	12	17.1
Bajo	6	8.6
Total	70	100.0

Nota: Elaborado por la investigadora en base a la escala de desintegración familiar

En la tabla 06, se presenta un análisis que revela el impacto de la desintegración familiar percibida por los residentes del CAR Munaychay. Los datos muestran que el 74.3% de los residentes percibe un nivel alto de desintegración familiar. Lo que refleja el impacto significativo que la ruptura familiar ha tenido en sus vidas. Este grupo experimenta las consecuencias más profundas de la inestabilidad familiar, que se manifiestan en una marcada falta de estabilidad emocional y la aparición de problemas conductuales. La ausencia de un entorno familiar sólido deja a los jóvenes en una situación de vulnerabilidad,



afectando su bienestar emocional y su capacidad para desenvolverse de manera adecuada en sus relaciones sociales.

Investigaciones recientes como la de Castillo y Merino (2018) subrayan que la desintegración familiar abrupta, provoca en niños y adolescentes inseguridad, baja autoestima y aumento de la agresividad. Estos NNA desarrollan dificultades para establecer vínculos afectivos estables, lo que impacta en su relacionamiento interpersonal. Además, Vera (2020) indica que la ausencia de una figura parental constante intensifica estas dificultades, aumentando el riesgo de comportamientos impulsivos y reacciones negativas en sus interacciones.

Por lo tanto, la desintegración familiar afecta la estructura del hogar y la capacidad de formar relaciones saludables, destacando la necesidad de intervenciones que promuevan apoyo emocional y rehabilitación psicosocial.

El 8.6% de los residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay percibe un nivel bajo de desintegración familiar. Estos jóvenes provienen de entornos familiares relativamente más estables, lo que les ha brindado una base emocional y social más sólida en comparación con aquellos que han sufrido rupturas familiares significativas. Estudios sobre bienestar infantil han demostrado que jóvenes de familias cohesionadas y con figuras parentales constantes desarrollan habilidades sociales esenciales, como comunicación efectiva, cooperación y resolución de conflictos. Estas habilidades facilitan la convivencia en centros residenciales y permiten actuar como mediadores en conflictos, promoviendo una atmósfera colaborativa y respetuosa.

Blanco et al. (2024), en su estudio indica que la estabilidad familiar, en este contexto, actúa como un factor protector que permite a estos adolescentes



enfrentar mejor los desafíos interpersonales y establecer vínculos más positivos con sus compañeros. Además, Suarez y Vélez (2018), resaltan que los adolescentes que provienen de entornos familiares menos fragmentados muestran una mayor capacidad para regular sus emociones, lo que se traduce en comportamientos más proactivos y empáticos.

Este pequeño porcentaje de residentes no solo destaca por su capacidad para formar relaciones interpersonales saludables, sino también por su habilidad para gestionar de manera más efectiva las tensiones cotidianas dentro del centro, promoviendo un ambiente más equilibrado y menos conflictivo.

Los resultados reflejan el profundo impacto que la desintegración familiar ha tenido en la vida de los residentes del CAR Munaychay, especialmente en aquellos que perciben un nivel alto de desintegración familiar. La mayoría de los jóvenes experimentan una falta de estabilidad emocional, lo que se traduce en problemas conductuales y dificultades para establecer relaciones saludables. La ausencia de un entorno familiar funcional y afectivo deja a estos menores en una situación de vulnerabilidad, lo que afecta su bienestar emocional y su capacidad para relacionarse de manera adecuada con sus compañeros.

Este panorama contrasta con un pequeño grupo que percibe un nivel bajo de desintegración familiar, quienes, debido a sus antecedentes familiares más estables, han desarrollado una base emocional más sólida. Estos jóvenes presentan una mayor capacidad para manejar conflictos y mantener relaciones positivas dentro del centro, lo que indica que, a pesar de los desafíos, es posible construir una dinámica más armoniosa en un entorno adecuado. Este contraste subraya la importancia de un apoyo emocional y psicosocial para aquellos que provienen de

entornos familiares más disfuncionales, con el fin de promover su bienestar y facilitar su adaptación social.

Tabla 7

Relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022

Relaciones interpersonales	N	%
Negativas	58	82.9
Positivas	12	17.1
Total	70	100.0

Nota: Elaboración en base a la escala de relaciones interpersonales

Los resultados de la Tabla 07 muestran que un 82.9% de los residentes de CAR exhibió relaciones interpersonales negativas. Estos datos indican que en la mayoría de las interacciones entre los residentes del centro no predominan elementos fundamentales para relaciones saludables. Los menores de entornos familiares disfuncionales no han desarrollado habilidades emocionales esenciales para una convivencia saludable, lo que se traduce en actitudes defensivas como la agresividad o el aislamiento emocional.

Estudios previos indican que el conflicto interparental afecta directamente el desarrollo emocional de los hijos, generando conductas problemáticas y dificultades para formar relaciones afectivas positivas (López y Periscal, 2022). La falta de apoyo emocional y figuras parentales estables crea inseguridad, llevando a conductas negativas como la indiferencia o el rencor hacia sus pares, y aumenta la vulnerabilidad a problemas emocionales como la ansiedad y la depresión, impactando negativamente sus relaciones interpersonales (Cedeño Sandoya et al., 2022)



Por otro lado, el 17.1% de los NNA que exhiben relaciones interpersonales positivas dentro del CAR Munaychay han demostrado una notable capacidad para superar las adversidades y formar conexiones saludables. Esta capacidad puede reflejar un nivel significativo de resiliencia, que permite a los individuos adaptarse y prosperar frente a situaciones difíciles. Los jóvenes que logran establecer relaciones interpersonales satisfactorias, a pesar de sus circunstancias previas, a menudo han encontrado en el centro un entorno que promueve el apoyo emocional y la seguridad.

Por su parte, Valdez (2019) señala que la capacidad de establecer relaciones interpersonales positivas, incluso en circunstancias adversas, depende de la resiliencia individual y del apoyo del entorno institucional. En un centro de atención residencial, un ambiente favorable contribuye al bienestar emocional de los residentes, promoviendo la seguridad, el respeto y la autoestima. El apoyo emocional de figuras clave dentro de la institución fortalece su confianza, permitiéndoles desarrollar habilidades sociales efectivas y enfrentar los desafíos de manera constructiva.

Los resultados muestran que la mayoría de los residentes del CAR Munaychay experimentan dificultades significativas en sus relaciones interpersonales, lo que refleja una falta de habilidades emocionales esenciales para interactuar de manera saludable. Este patrón puede estar relacionado con los entornos familiares disfuncionales de los que provienen, donde la falta de apoyo emocional y la ausencia de modelos familiares estables no favorecen el desarrollo de competencias socioemocionales adecuadas.



Sin embargo, también se observa un grupo de residentes que, a pesar de haber experimentado adversidades, han logrado desarrollar relaciones interpersonales positivas. Estos menores han demostrado una resiliencia destacable, lo que sugiere que, con el apoyo adecuado, es posible superar las dificultades emocionales y sociales derivadas de la desintegración familiar.

Este contraste entre actitudes negativas y positivas dentro del centro subraya la importancia de un entorno institucional que promueva la colaboración, el respeto y el desarrollo de habilidades socioemocionales. La resiliencia de los menores con actitudes positivas resalta la capacidad de adaptación que pueden alcanzar cuando encuentran un entorno que favorezca su bienestar emocional y la seguridad, lo que refuerza la necesidad de intervenciones que favorezcan relaciones interpersonales saludables dentro del CAR Munaychay.

4.2. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1 Prueba de hipótesis general

- **Ha:** La desintegración familiar se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.
- **Ho:** La desintegración familiar no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.

Tabla 8

Relación entre desintegración familiar y relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay

Desintegración Familiar	Relaciones interpersonales				Total	
	Negativas		Positivas		N	%
	N	%	N	%		
Alto	30	42.9	2	2.9	32	45.7
Medio	15	21.4	6	8.6	21	30.0
Bajo	8	11.4	9	12.9	17	24.3
Total	58	82.9	20	17.1	70	100.0

Nota: Elaborado por la investigadora en base a la escala de desintegración familiar y escala de relaciones interpersonales.

En la tabla 08 se presenta una correlación entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial Munaychay. Se observa que el 42.9% de los residentes provenientes de familias con un alto nivel de desintegración muestran relaciones interpersonales negativas, mientras que el 21.4% de aquellos con un nivel de desintegración media también presentan relaciones interpersonales negativas. En contraste, un 12.9% de los residentes de familias con baja desintegración mostraron relaciones positivas, al igual que un 2.9% de los provenientes de familias con alta desintegración.

Diversos estudios han demostrado que los adolescentes que provienen de familias marcadas por el abandono involuntario, la violencia familiar o problemas económicos tienden a presentar mayores dificultades en sus relaciones interpersonales (Quijano y Quiroz, 2021). Esto se refleja claramente en el 42.9% de los residentes con relaciones negativas en el CAR Munaychay, provenientes de



familias con alto nivel de desintegración. Sin embargo, como se ha señalado en estudios previos, es posible que ciertos factores de resiliencia personal o el apoyo institucional dentro del centro contribuyan a que algunos adolescentes, a pesar de su contexto familiar adverso, logren establecer relaciones positivas con sus compañeros (Vera, 2020).

Este hallazgo es particularmente relevante, ya que muestra que, aunque la desintegración familiar tiene un impacto significativo en las relaciones interpersonales, existen intervenciones que pueden mitigar sus efectos negativos. Los residentes que logran establecer relaciones positivas a pesar de provenir de familias desintegradas, representan una oportunidad para fortalecer programas que promuevan el desarrollo de habilidades interpersonales y el manejo emocional, especialmente en aquellos adolescentes que enfrentan mayores niveles de disfunción familiar.

Los resultados muestran una clara correlación entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los residentes del CAR Munaychay. Los adolescentes de familias con alta desintegración presentan más dificultades en sus relaciones, reflejadas en actitudes negativas hacia sus compañeros. Sin embargo, una pequeña proporción de estos residentes ha logrado establecer relaciones positivas, lo que sugiere que factores de resiliencia o el apoyo institucional pueden mitigar los efectos adversos de la desintegración familiar. Esto resalta la importancia de intervenciones que fortalezcan las habilidades interpersonales y el manejo emocional, especialmente en aquellos con un alto nivel de desintegración familiar.

Tabla 9

*Prueba de Rho de Spearman de la desintegración familiar y relaciones
interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del CAR Munaychay*

Variables Correlacionales	Coefficiente de Correlación	P	α	Regla	Decisión
Desintegración familiar y relaciones interpersonales	Rho de Spearman = - 0.751**	0.008	0.05	$p < \alpha$	Se acepta Ha y se rechaza Ho

Nota: Resultados por el software estadístico SPSS

De acuerdo a los resultados de la prueba estadística, dado que el valor de p (0.008) es menor o igual que el nivel de significancia α (0.05), se acepta la hipótesis alterna (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). Esto indica que la desintegración familiar está significativamente relacionada con las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o un nivel de confianza del 95%. Además, se observa que existe una correlación inversa alta con un valor de -0.751** entre las variables.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

- **Ha:** Existe relación significativa entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.
- **Ho:** No existe relación significativa entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.

Tabla 10

Relación entre formas de desintegración familiar y relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial

Munaychay

Forma de desintegración familiar	Relaciones interpersonales				Total	
	Negativas		Positivas		N	%
	N	%	N	%		
Abandono	30	42.9	11	15.7	41	58.6
Abandono involuntario	18	25.7	0	0.0	18	25.7
Divorcio	10	14.3	1	1.4	11	15.7
Total	58	82.9	12	17.1	70	100.0

Nota: Elaborado por la investigadora en base a la escala de desintegración familiar y relaciones interpersonales.

La Tabla 10 muestra la correlación entre la forma de desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes en el CAR Munaychay. Los datos revelan que el abandono, se asocia con mayores porcentajes de relaciones interpersonales negativas, representando el 42.9%. Seguidamente, un 14.3% proveniente de divorcio mostró relaciones interpersonales negativas.

La correlación entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales en los niños, niñas y adolescentes es un aspecto crucial para comprender cómo diferentes formas de desintegración pueden afectar las relaciones interpersonales.

El abandono familiar, ya sea simple o involuntario, guarda relación significativa con el desarrollo de las relaciones interpersonales de los NNA. El alto porcentaje de relaciones interpersonales negativas entre aquellos provenientes de familias con abandono sugiere que la falta de cuidado y apoyo emocional puede



conducir a dificultades en el desarrollo de habilidades sociales y en la formación de relaciones saludables (Arreaga et al., 2021). El abandono puede generar sentimientos de inseguridad y desconfianza en los jóvenes, afectando su capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales positivas y de apoyo

El divorcio también tiene un impacto en las relaciones interpersonales, aunque menos pronunciado que el abandono. El 14.3% de los residentes provenientes de familias con divorcio muestra relaciones interpersonales negativas, lo que indica que la separación de los padres puede afectar la calidad de las interacciones de los jóvenes. Sin embargo, el 1.4% de aquellos provenientes de familias con divorcio que muestra relaciones interpersonales positivas sugiere que algunos jóvenes pueden desarrollar habilidades para manejar sus relaciones de manera constructiva a pesar de las dificultades asociadas con el divorcio (Carrasco, 2021)

Los resultados muestran que el abandono familiar, tanto simple como involuntario, está relacionado con un mayor porcentaje de relaciones interpersonales negativas, lo que sugiere que la falta de apoyo emocional y cuidado en el hogar afecta el desarrollo de habilidades sociales. Por otro lado, el divorcio también se asocia con relaciones interpersonales negativas, aunque en menor medida. Sin embargo, algunos jóvenes provenientes de familias con divorcio logran establecer relaciones interpersonales positivas, lo que indica que factores adicionales, como el apoyo institucional, pueden influir en el desarrollo de relaciones saludables.

Tabla 11

Prueba de Rho de Spearman de las formas de desintegración familiar y relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del CAR

Munaychay

Variab Correlacionales	Coefficiente de Correlación	P	α	Regla	Decisión
Formas de desintegración familiar y relaciones interpersonales	Rho de Spearman = -0.732*	0.021	0.05	$p < \alpha$	Se acepta Ha y se rechaza Ho

Nota: Resultados por el software estadístico SPSS

Según el análisis de la prueba estadística, dado que el valor de p (0.021) es menor o igual que el nivel de significancia α (0.05), se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho). Esto indica que las formas de desintegración familiar están significativamente relacionadas con las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o un nivel de confianza del 95%. Además, se observa que existe una correlación inversa alta con un valor de -0.732* entre las variables.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

- **Ha:** Existe relación significativa entre los motivos de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.
- **Ho:** No existe relación significativa entre los motivos de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y

adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.

Tabla 12

Relación entre motivos de desintegración familiar y relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022

Motivo de desintegración familiar	Relaciones interpersonales				Total	
	Negativas		Positivas		N	%
	N	%	N	%		
Situación económica	15	21.4	6	8.6	21	30.0
Violencia familiar	18	25.7	5	7.1	23	32.9
Adicciones	25	35.7	1	1.4	26	37.1
Total	58	82.9	12	17.1	70	100.0

Nota: Elaborado por la investigadora en base a la escala de desintegración familiar y escala de relaciones interpersonales.

En la Tabla 12 se exhibe la correlación entre los motivos de desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba. Los datos revelan que el 35.7% proveniente de familias afectadas por adicciones, seguido por el 25.7% de aquellas con antecedentes de violencia familiar y el 21.4% por situaciones económicas mostraron relaciones interpersonales negativas. Sin embargo, también se observa que el 8.6% proveniente de situaciones económicas y el 7.1% con historial de violencia familiar evidencian relaciones interpersonales positivas. Por otro lado, un 1.4% proveniente de familias con antecedentes de adicciones también muestra relaciones interpersonales positivas, aunque en una proporción



mucho menor en comparación con las relaciones negativas asociadas a este motivo de desintegración familiar.

La correlación entre los motivos de desintegración familiar y las relaciones interpersonales en los niños, niñas y adolescentes es esencial para entender cómo diferentes causas de ruptura familiar afectan las interacciones y el desarrollo social de los jóvenes. La Tabla 13 ilustra cómo distintos motivos de desintegración familiar se asocian con relaciones interpersonales negativas o positivas. Esto sugiere que estos motivos de desintegración familiar generan ambientes que pueden dificultar el desarrollo de habilidades interpersonales saludables. La exposición a adicciones y violencia familiar puede afectar significativamente el bienestar emocional y las habilidades sociales de los jóvenes, creando un entorno en el que las relaciones interpersonales se ven afectadas negativamente (Castillo y Merino, 2018)

A pesar de la prevalencia de relaciones interpersonales negativas asociadas con los motivos de desintegración familiar, se observa que algunos jóvenes de familias con dificultades económicas (8.6%) y antecedentes de violencia familiar (7.1%) aún desarrollan relaciones interpersonales positivas. Esto indica que, aunque las condiciones adversas pueden influir en la calidad de las relaciones, algunos jóvenes logran establecer conexiones saludables y positivas. La capacidad de algunos individuos para formar relaciones positivas a pesar de las dificultades puede estar influenciada por factores de resiliencia personal o el apoyo externo que reciben (Huacani, 2020)

Los resultados muestran que los residentes provenientes de familias afectadas por adicciones presentan una mayor prevalencia de relaciones

interpersonales negativas, lo que indica que este motivo de desintegración familiar guarda una relación significativa con en el desarrollo social y emocional de los NNA. De manera similar, los antecedentes de violencia familiar y las dificultades económicas también están relacionados con las relaciones interpersonales negativas, aunque en menor grado.

Sin embargo, un pequeño porcentaje de los residentes, especialmente aquellos provenientes de familias con problemas económicos o antecedentes de violencia familiar, muestran relaciones interpersonales positivas. Esto sugiere que, a pesar de las adversidades, factores como la resiliencia personal y el apoyo externo pueden contribuir al establecimiento de relaciones saludables en entornos difíciles.

Tabla 13

Prueba de Rho de Spearman de los motivos de la desintegración familiar y relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del CAR Munaychay

Variab Correlacionales	Cof Correlación	p	α	Regla	Decisión
Motivos de desintegración familiar y relaciones interpersonales	Rho de Spearman = - 0.761*	0.022	0.05	$p < \alpha$	Se acepta Ha y se rechaza Ho

Nota: Resultados por el software estadístico SPSS

En términos de la prueba estadística, dado que el valor de p (0.022) es menor o igual que el nivel de significancia α (0.05), se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho). Esto indica que los motivos de desintegración familiar están significativamente relacionados con las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención



Residencial Munaychay Urubamba 2022, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o un nivel de confianza del 95%. Además, se observa que existe una correlación inversa alta con un valor de -0.761^* entre las variables.



V. CONCLUSIONES

PRIMERO: Se determinó que existe una relación significativa entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial Munaychay. Los resultados reflejan una correlación inversa alta ($Rho = -0.751$, $p = 0.008$), lo que indica que, a mayor grado de desintegración familiar, las relaciones interpersonales tienden a deteriorarse. Este hallazgo evidencia que los menores provenientes de familias con altos niveles de desintegración enfrentan mayores dificultades para establecer vínculos sociales saludables. Además, se observó que el 42.9% de los menores provenientes de familias altamente desintegradas presentan problemas significativos en sus relaciones interpersonales, lo que podría estar relacionado con la ausencia de modelos familiares estables que proporcionen una base emocional segura.

SEGUNDO: En cuanto a la relación entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales, se encontró una correlación significativa inversa alta ($Rho = -0.732$, $p = 0.021$). Las formas específicas, como el abandono y el abandono involuntario, demostraron tener un impacto notable en las capacidades relacionales de los menores. En particular, el 42.9% de los menores que sufrieron abandono presentaron relaciones interpersonales negativas, mientras que aquellos que vivieron abandono involuntario mostraron un 25.7%. Esto sugiere que las diferentes formas de desintegración generan niveles variados de impacto, destacando la



necesidad de intervenciones adaptadas según la forma de desintegración vivida.

TERCERO: Respecto a los motivos de la desintegración familiar, se identificó que la violencia doméstica (32.9%), las adicciones (37.1%) y las dificultades económicas (30%) tienen una relación significativa con las relaciones interpersonales de los menores. Entre estas causas, las adicciones mostraron el impacto más profundo, ya que el 35.7% de los menores provenientes de familias afectadas por esta problemática presentaron relaciones interpersonales negativas. Del mismo modo, la violencia doméstica y la inestabilidad económica generaron entornos adversos para el desarrollo de habilidades sociales. La correlación inversa alta ($Rho = -0.761$, $p = 0.022$) entre los motivos de desintegración y las relaciones interpersonales evidencia la importancia de atender las causas estructurales y emocionales de la desintegración familiar para mejorar las interacciones sociales de los menores.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: A la Unidad de Protección Especial de Cusco se recomienda fortalecer el enfoque de reunificación familiar y rehabilitación de los hogares. Dado que factores como las adicciones, la violencia doméstica y las dificultades económicas muestran una relación significativa con las relaciones interpersonales de los menores, se sugiere implementar programas integrales que incluyan no solo a los niños, niñas y adolescentes, sino también a sus familias. Estos programas deben proporcionar apoyo emocional, económico y psicosocial a los familiares, facilitando procesos de rehabilitación y fortalecimiento familiar en los casos donde sea posible la reunificación. Este enfoque contribuirá a generar un entorno más estable y seguro, favoreciendo el desarrollo de relaciones interpersonales positivas en los menores, cumpliendo así con el objetivo de atender las causas de la desintegración familiar.

SEGUNDO: Al CAR Munaychay se recomienda desarrollar estrategias diferenciadas para abordar las diversas formas de desintegración familiar identificadas en la investigación. En particular, se deben diseñar intervenciones específicas para el abandono y el abandono involuntario, considerando que estos tienen un impacto significativo en las relaciones interpersonales. Estas estrategias deben incluir atención psicológica especializada y programas de acompañamiento social ajustados a las necesidades de cada menor, dependiendo de la forma de desintegración que hayan experimentado. Este enfoque permitirá una atención más efectiva, contribuyendo al fortalecimiento de las habilidades interpersonales de los



menores, en línea con el objetivo de analizar las formas de desintegración familiar y su relación con las relaciones interpersonales.

TERCERO: Al CAR Munaychay se recomienda implementar programas psicoeducativos y de soporte emocional dirigidos a los menores afectados por la desintegración familiar. Estos programas deben enfocarse en fortalecer la autoestima, mejorar la gestión emocional y desarrollar habilidades para la resolución de conflictos y la comunicación. Particularmente, se sugiere priorizar a aquellos niños, niñas y adolescentes provenientes de familias con altos niveles de desintegración, ya que han demostrado mayores dificultades en sus relaciones interpersonales. Este enfoque no solo permitirá abordar los efectos negativos de la desintegración familiar, sino que también contribuirá a mejorar la calidad de las interacciones sociales de los menores, cumpliendo con el objetivo de fomentar relaciones interpersonales saludables.

CUARTO: A la Facultad de Trabajo Social se recomienda reforzar la formación de sus estudiantes en el diseño y ejecución de programas de intervención psicosocial para menores en situaciones de vulnerabilidad. Estos programas deben enfocarse en fortalecer la resiliencia y las habilidades interpersonales de los niños, niñas y adolescentes que han enfrentado diversas formas de abandono. La formación debe enfatizar la importancia de intervenciones personalizadas que respondan a las particularidades de cada caso, reconociendo la complejidad de los factores asociados a la desintegración familiar. De esta forma, los futuros profesionales estarán mejor preparados para abordar situaciones similares, en coherencia con los objetivos planteados en esta investigación.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acevedo, H., Gallego, C., & Gómez, Y. (2017). *Abandono y maltrato en la primera infancia, una mirada desde la política pública*. Universidad de San Buenaventura, Medellín. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6132043.pdf>
- Ainsworth, M. D. S., Blehar, E. W., & Wall, S. N. (2015). Patterns of attachment: A psychological study of the strange situation [Patrones de apego: Un estudio psicológico de la situación extraña] (Vol. II, Classic Edition). Psychology Press.
- Alcalde, C. (2022). *Comunicación familiar y conducta antisocial en adolescentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Institucional UNFV. Recuperado de https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6526/UNFV_FP_Alcalde_Cardenas_Clara_Ines_Titulo_profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aldous, J. (1990). Family development and the life course: Two perspectives on family change. *Journal of Marriage and the Family*, 52(3), 571–583. <https://doi.org/10.2307/352924>
- American Psychiatric Association. (2022). Diagnostic and statistical manual of mental disorders [Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales] (5ª ed.). <https://doi.org/10.1176/APPI.BOOKS.9780890425787>
- Arreaga, G. K., Estrella, F. M., & Barahona, L. I. (2021). El abandono como el escape del vínculo matrimonial y sus efectos secundarios. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(SPE1). <https://doi.org/10.46377/DILEMAS.V9I.3002>
- Barreto, A. (2021). *Vínculos afectivos y relaciones interpersonales de los residentes del Centro de Atención Residencial Albergue Infantil Hogar de Esperanza, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional UNITRU. Recuperado de <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7b190621-dd8d-4bdd-8b7f-a826f2a21000/content>



- Bowen, M. (1985). *Family therapy in clinical practice* [La terapia familiar en la práctica clínica] (Edición ilustrada, reimpresión). Jason Aronson.
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and loss: Vol. I* [Vinculación y pérdida: Vol. I] (2ª ed.). Tavistock Institute of Human Relations. Recuperado de https://mindsplain.com/wp-content/uploads/2020/08/ATTACHMENT_AND_LOSS_VOLUME_I_ATTACHMENTMENT.pdf
- Boza, E. Z., & Rojas, L. (2020). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7482>
- Briones, V., & Cedeño, F. (2020). *Conflictos familiares y su incidencia en el trastorno de conducta de los niños. Revista Cognosis, 5, 71.* <https://doi.org/10.33936/COGNOSIS.V5I0.1918>
- Broderick, C. B. (1993). *Understanding family process: Basics of family systems theory* [Comprensión del proceso familiar: Fundamentos de la teoría de sistemas familiares]. Sage Publications, Inc.
- Bumbila, A., & Viteri, J. (2023). *Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de conductas adaptativas en los/as estudiantes de 8vo grado de La Unidad Educativa Rosario Sánchez Bruno de Guayaquil en el periodo educativo 2022–2023* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/26297>
- Calero, G. M. (2018). *Disfuncionalidad familiar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa Réplica Nicolás Infante Díaz, año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo]. Recuperado de <https://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5495>
- CAR Munaychay. (2021). *Informe de casos recibidos por el departamento de bienestar social.*



- Carrasco, C. (2021). *El divorcio y su repercusión en los hijos* [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Comillas]. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/440035/retrieve>
- Carter, E., & McGoldrick, M. (1988). *The changing family life cycle: A framework for family therapy* [El ciclo de vida familiar cambiante: Un marco para la terapia familiar] (2ª ed.). Gardner Press.
- Castillo, S., & Merino, Z. (2018). *La desintegración familiar: Impacto en el desarrollo emocional de los niños*. *Journal of Science and Research*, 3(9), 10–18. <https://doi.org/10.26910/ISSN.2528-8083VOL3ISS9.2018PP10-18P>
- Ccama, S. (2021). *Relaciones interpersonales y clima organizacional de las socias de los comedores populares del distrito de Puno - 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Recuperado de <https://doi.org/http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/14727>
- Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas, J. D. R., & Gómez Villalba, D. A. (2022). *Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes*. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466–474. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400466
- Chalco, D. (2019). *Desintegración familiar y su influencia en el logro de aprendizaje de los estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “GUE San Juan Bosco” Salcedo – Puno 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Recuperado de <https://doi.org/https://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12108>
- Chuquitarqui, S. (2021). *Conflictos familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4º y 5º grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario José Antonio Encinas del Centro Poblado de Progreso del distrito de Asillo - 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16629>



- Cortez, D. (2021). *El abandono infantil*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/356917879> El abandono infantil
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* [Diseño de la investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos] (5ª ed.). Sage.
- Defensoría del Pueblo. (2011). *Niños, niñas y adolescentes en abandono: Aportes para un nuevo modelo de atención* Serie Informes Defensoriales-Informe N° 153. Recuperado de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/ID-153.pdf>
- Díaz, M. del R. (2021). *Análisis de caso: Efectos de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado de la Escuela de Educación Básica Antonio Granda Centeno, Río Blanco, año lectivo 2018-2019* (Vol. I). Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21477/1/UPS-CT009449.pdf>
- Dumont, D., Rafael, J., Cuadros, L., Jénica, M., Tito, D., Pablo, L., Cárdenas, T., & Victoria, J. (2020). *Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos*. *Horizonte de la Ciencia*, 10, 1–13. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.407>
- Duvall, E. (1962). *Family development* [Desarrollo familiar] (2ª ed.). Lippincott.
- Esneda, C., Reyes, S., Xavier, R., & García, C. (2019). *La desintegración familiar y el bajo rendimiento académico de los estudiantes*. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/08/desintegracion-familiar-rendimiento.html>
- Flórez, A., & Chapid, M. (2021). *Habilidades sociales para la vida: Empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados*. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas*, 12(2), 13–26. <https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
- Gil, L., Martínez, G., & Rodríguez, C. A. (2022). *Communication styles: A theoretical review towards managerial skills in organizations* [Estilos de comunicación: Una



- revisión teórica hacia las habilidades gerenciales en organizaciones]. *Revista Científica de La UCSA*, 9(3), 85–96. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.03.85>
- Gobierno Regional de Cusco. (2022). *Proyecto Plan de Desarrollo Regional Concertado Cusco al 2033*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/regioncusco/informes-publicaciones/3689584-proyecto-plan-de-desarrollo-regional-concertado-de-cusco-al-2033>
- Gracia, E., & Musitu, G. (2000). *Psicología social de la familia: Vol. I* (1ª ed.). Recuperado de https://www.casadellibro.com/libro-psicologia-social-de-la-familia/9788449308277/694700?srsId=AfmBOoopDIzmYArFowHCKwsDJdFjs-11Ui96346kbvzzcfMyKv0o_0zp
- Gutiérrez, G. (2017). *Familia y las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del distrito de Checa de la provincia de Canas del departamento de Cusco 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/5975>
- Guzmán, G. (2018, 30 de julio). *Desintegración familiar: Qué es y qué efectos tiene*. Portal Psicología y Mente. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/social/desintegracion-familiar>
- Hernández, R. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales (RUDICS)*, 10(18), 92–95. <https://doi.org/10.22201/FESC.20072236E.2019.10.18.6>
- Huacani, N. (2020). *Desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Recuperado de http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/16463/Huacani_Mamani_Nury_Margot.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ibañez, S. W. (2020). *Desintegración familiar y rendimiento escolar en estudiantes de nivel primaria, San Juan de Miraflores-Lima* [Tesis de pregrado, Monterrico]. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21477>



- INEI. (2023). *Compendio estadístico Cusco*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/5379323-compendio-estadistico-cusco-2023>
- INEI. (2024). *Perú: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2023 - Nacional y Departamental*. Recuperado de <http://192.168.4.71:4000/handle/123456789/458>
- Juarez, K. (2024). *Familias disfuncionales y consumo de alcohol y cannabis en estudiantes de una institución educativa del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho* [Tesis, Universidad Continental]. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15329/2/IV_FHU_501_TE_Juarez_Flores_2024.pdf
- LEY 29174, Pub. L. No. 29147, *Normas Legales El Peruano*, 1 (2007). Recuperado de <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29174.pdf>
- LEY No 30364, 1 (2015). Recuperado de https://www.defensoria.gob.pe/deunavezportodas/wp-content/uploads/2019/02/Ley3036_erradicarviolencia.pdf
- López, S., & Periscal, C. (2022). *El conflicto entre los padres, la seguridad emocional y el autoconcepto de los adolescentes*. *Psicología Educativa*, 28(2), 185–193. <https://doi.org/10.5093/psed2021a17>
- Maldonado, A., Garza, M., Popócatl, M., González de la Rosa, G., & Hernández, D. (2021). *Causas y efectos de la desintegración familiar. Análisis de valores, principios, costumbres y educación formal en Piedras Negras*. *Realidades Revista De La Facultad De Trabajo Social Y Desarrollo Humano*, 11(2), 23–42. <https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/142>
- Maldonado, R., Vinuesa, N., & Bajaña, L. (2021). *Estudio sobre el abandono físico o negligencia infantil en el Ecuador. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2998>
- Maturana, H. (2021). *Emociones y lenguaje en educación y política* (10ª ed.). Recuperado de [https://des-juj.infed.edu.ar/sitio/upload/Maturana Romesin H - Emociones Y Lenguaje En Educacion Y Politica.pdf](https://des-juj.infed.edu.ar/sitio/upload/Maturana_Romesin_H_-_Emociones_Y_Lenguaje_En_Educacion_Y_Politica.pdf)



- MIMP. (2024). *Informe de evaluación institucional*. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/7019204/6045336-informe-de-evaluacion-institucional-2024-i-semester.pdf>
- Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. Gedisa Mexicana, S.A.
- Nóblega, M., Conde, G., Prado, J. N. del, Bartra, R., Nóblega, M., Conde, G., Prado, J. N. del, & Bartra, R. (2024). *Sensibilidad materna y los aspectos comportamentales y representacionales del apego en preescolares: Un estudio longitudinal*. *Psykhé (Santiago)*, 33(1), 0–0. <https://doi.org/10.7764/PSYKHE.2021.44961>
- Ojeda Canaza, R. (2021). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno - 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Recuperado de <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15269>
- Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Informe sobre la situación regional 2020: Prevenir y responder a la violencia contra las niñas y los niños en la Región de las Américas*. Pan American Health Organization. <https://doi.org/10.37774/9789275322949>
- Paliza, V. (2021). *Habilidades sociales y autoconocimiento en adolescentes peruanos institucionalizados por abandono o negligencia familiar* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/655117>
- Puente, A. (2020). *El tratamiento de las adicciones en el Perú* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/16380>
- Quijano, J. A., & Quiroz, C. M. (2021). *Desintegración familiar y desarrollo de los niños en la primera infancia*. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR*, 4(8 Ed. esp.), 265–274. <https://doi.org/10.46296/GT.V4I8EDESCP.0045>



- Ramirez Machaca, R. (2022). *Desintegración familiar y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, Bolivia*. *Revista Tribunal*, 2(4), 12–34. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v2i4.19>
- Rivero, M. (2019). *Empatía, el arte de entender a los demás*. *ResearchGate*, 1, 1–12. <https://doi.org/DOI:10.13140/RG.2.2.30510.97605>
- Rodríguez, J., & Castillo, D. (2022). *Violencia familiar y vulneración de derechos humanos, Distrito de San Martín de Porres – Lima, 2021*. *Revista Lex*, 5(17), 284–293. <https://doi.org/10.33996/revistalex.v5i17.126>
- Rosales, A., & Herrera, A. (2017). *Relaciones interpersonales de jóvenes y adultos que han sufrido desintegración familiar. Estudio realizado en el área de psicología del bufete popular departamental de la Universidad de San Carlos en el municipio de Antigua, Sacatepéquez, Guatemala 2016* [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos]. Recuperado de <https://psicologia.usac.glifos.net/opac/record/13191?&mode=advanced&query=@field1=encabezamiento@value1=PADRES&recnum=250>
- Sarmiento, D. (2019). *Desintegración familiar y autoestima en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica ‘General Juan Lavalle’, Riobamba periodo octubre 2018-marzo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5762>
- Satir, V. (1993). *Conjoint family therapy [Terapia familiar conjunta]* (3ª ed.). [Science and Behavior Books].
- Sesento García, L. (2023). *Importancia de las relaciones interpersonales en estudiantes de nivel medio superior*. *Revista Electrónica Sobre Educación Media Y Superior*, 10(Núm. 20). <https://www.cemys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/334>
- SISFOH. (2024). *El Sistema de Focalización de Hogares (Sisfoh) - Sistema de Focalización de Hogares - Contenido institucional - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Plataforma del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/43472-ministerio-de-desarrollo-e-inclusion-social-sistema-de-focalizacion-de-hogares>
- Suarez, P., & Vélez, M. (2018). *The role of the family in social development of child: a look from affectivity, family communication and education* [El papel de la familia



en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y la educación]. *Psico espacios*, 12, 2–25. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Toro, L. (2020). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de estrategias lúdico pedagógicas en la institución educativa Jesús María - El Rosal*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Antioquia]. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/781>

Valdez, M. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Sipan]. *Repositorio Institucional - USS*. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6411>

Vega, P. (2020). *Teorías de la comunicación*. <https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/150061/1/TeoriasComuniacionLaComunicacinComoObjetoEstudio.pdf>

Vera, T. (2020). *Desintegración familiar y su influencia en la conducta emocional de una niña de 11 años* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo]. <https://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7800>

Villanueva, B. (2020). *Influencia de la violencia física familiar en las relaciones interpersonales de las menores del CAR La Niña, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo].

World Health Organization. (2022). *Responding to child maltreatment: A clinical handbook for health professionals* [Manual clínico para profesionales de la salud sobre cómo responder al maltrato infantil]. World Health Organization. <https://iris.who.int/handle/10665/361272>

ANEXOS

ANEXO 1. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable Independiente DESINTEGRACION FAMILIAR	Hernando (2010) define la desintegración familiar como la ruptura de la unión familiar, lo que conlleva a que sus integrantes no desempeñen debidamente sus roles o deberes dentro del hogar.	La variable de desintegración familiar será medida utilizando una escala Likert de 18 ítems	Formas de la desintegración familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Abandono - Divorcio - Abandono involuntario 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
			Motivos de la desintegración familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Situación económica - Violencia familiar - Adicciones 	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
Variable Dependiente RELACIONES INTERPERSONALES	Silver (2014) define a las relaciones interpersonales como el “conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones”.	La variable de relaciones interpersonales será medida utilizando una escala Likert de 27 ítems	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Pasiva - Comunicación Asertiva - Comunicación Agresiva 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
			Actitud	<ul style="list-style-type: none"> - Empática y tolerante con sus compañeros. - Rencorosa e indiferente con sus compañeros. 	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21
			Trato	<ul style="list-style-type: none"> - Complaciente - Descortés - Amable 	22, 23, 24, 25, 26, 27

ANEXO 2. Matriz de consistencia

Desintegración familiar y relaciones interpersonales entre los residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022

INTERROGANTES DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES			INSTRUMENTOS
				VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
<p>Pregunta general</p> <p>❖ ¿De qué manera se relaciona la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022?</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La desintegración familiar se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.</p>	<p>Objetivo General</p> <p>- Determinar la relación existente entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.</p> <p>Objetivo Específico</p> <p>- Analizar la relación entre las formas de desintegración familiar y las relaciones</p>	<p>Tipo de investigación: El estudio es de tipo básico-teórico con un enfoque correlacional, según Sampieri et al. (2018). Este tipo de investigación se centra en generar conocimiento teórico acerca de la relación entre la desintegración familiar y las relaciones interpersonales de los residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay.</p> <p>Diseño: El diseño de este estudio es de tipo no experimental y transversal. Se</p>	<p>DESINTEGRACION FAMILIAR</p>	<p>Formas de la desintegración familiar</p> <p>Motivos de la desintegración familiar</p>	<p>- Abando no Divorci o</p> <p>- Abando no involuntario</p> <p>- Situación económica</p> <p>- Violencia familiar</p> <p>- Adicciones</p>	<p>- Guía de observación</p> <p>- Escala de Likert</p>

<p>- PREGUNTAS ESPECIFICAS</p> <p>❖ ¿Existirá relación entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022?</p> <p>❖ ¿Existirá relación entre los motivos de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022?</p>	<p>Hipótesis específica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre las formas de desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022. • Existe relación significativa entre los motivos de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022. 	<p>interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba 2022.</p> <p>- Conocer la relación entre los motivos de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial Munaychay.</p>	<p>llevó a cabo observando los fenómenos en su entorno natural sin intervenir intencionalmente en las variables, con el propósito de analizarlos posteriormente.</p> <p>Método: El enfoque metodológico adoptado para esta investigación es el hipotético-deductivo, con un enfoque cuantitativo. Este método implica la formulación de hipótesis de investigación que serán verificadas a través de la recolección y análisis de datos cuantitativos.</p> <p>Población: La población objetivo está conformado por 70 residentes de ambos sexos entre las edades de 7 a 18 años, es decir niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Muestra En esta investigación se opta por trabajar con toda la población del Centro de Atención Residencial Munaychay Urubamba en lugar de utilizar una muestra. Este enfoque censal se justifica por la necesidad de obtener una visión completa y precisa del fenómeno estudiado.</p> <p>Diseño estadístico: El diseño estadístico que se empleará para la presente investigación será el Rho de Spearman.</p>	<p>RELACIONES INTERPERSONALES</p>	<p>Actitud</p>	<p>- Compañerismo - Respeto - Empatía - Tolerancia - Amabilidad</p>	<p>- Comunicación Pasiva - Comunicación Asertiva - Comunicación Agresiva</p>	<p>- Comunicación</p>
--	---	--	--	--	----------------	---	--	-----------------------



ANEXO 3. Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DE DESINTEGRACION FAMILIAR

El presente instrumento tiene como población objetivo a niños, niñas y adolescentes residentes del CAR “Munaychay”, con la finalidad de investigar, conocer, analizar y determinar la relación de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre residentes. Tomando en cuenta que los datos adquiridos serán únicamente utilizados con fines académicos. Por lo tanto, estos datos serán reservados.

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente los ítems que describen posibles situaciones familiares, luego marca con una (x) la opción con la que más te identificas. Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrectas y debes asegurarte de contestar todos los ítems. Lo importante es contestar con seguridad y veracidad. Se agradece anticipadamente tu participación.

Instrucciones:

Por favor, marque con una "X" el número que mejor refleje su grado de acuerdo con cada afirmación. La escala va del 1 al 5, donde:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
ABANDONO					
1. Siento que mis padres no están presentes en mi vida cotidiana.					
2. No recibo el apoyo emocional que necesito de mi familia.					
3. Me siento solo/a porque mis padres no pasan tiempo conmigo.					
ABANDONO INVOLUNTARIO					
4. La separación de mis padres por causas externas (enfermedad, trabajo, etc.) ha afectado nuestra relación.					
5. Entiendo que mis padres no están conmigo por razones que no pueden controlar.					
6. La ausencia de mis padres debido a circunstancias ajenas a su control ha impactado mi bienestar emocional.					
DIVORCIO					
7. El divorcio de mis padres ha causado cambios significativos en mi vida.					



8. Me siento afectado/a emocionalmente por la separación de mis padres.					
9. La relación con cada uno de mis padres ha cambiado después del divorcio.					
VIOLENCIA FAMILIAR					
10. He presenciado o sido víctima de violencia en mi hogar.					
11. La violencia en mi familia ha afectado mi seguridad y bienestar.					
12. Me siento inseguro/a en mi hogar debido a los conflictos familiares.					
ADICCIONES					
13. Las adicciones de algún miembro de mi familia han afectado nuestra convivencia.					
14. El comportamiento adictivo de un miembro de mi familia ha causado problemas en nuestro hogar.					
15. La presencia de adicciones en mi familia ha afectado mi bienestar emocional.					
SITUACION ECONOMICA					
16. Los problemas económicos en mi familia han causado estrés y tensión en el hogar					
17. La falta de recursos económicos ha limitado nuestras actividades y calidad de vida.					
18. Las dificultades financieras han afectado mi relación con mi familia.					



ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES

El presente instrumento tiene como población objetivo a niños, niñas y adolescentes residentes del CAR “Munaychay”, con la finalidad de investigar, conocer, explicar y determinar la relación de la desintegración familiar y las relaciones interpersonales entre residentes. Tomando en cuenta que los datos adquiridos serán únicamente utilizados con fines académicos. Por lo tanto, estos datos serán reservados.

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente los ítems que describen diversas situaciones de la vida diaria dentro del CAR Munaychay, luego marca con una (x) la opción con la que más te identificas. Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrectas y debes asegurarte de contestar todos los ítems. Lo importante es contestar con seguridad y veracidad. Se agradece anticipadamente tu participación.

N	CN	AV	CS	S
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	OPCIONES				
		N	CN	AV	CS	S
COMUNICACIÓN						
1	Mis hermanos me escuchan sin mostrar incomodidad cuando tengo algo que decir.					
2	Comprendo los mensajes que me hacen llegar					
3	Mis hermanos se muestran interesados en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con ellos.					
4	Guardo silencio y escucho a mis hermanos cuando lo necesitan					
5	Me siento reconfortado porque mi compañero me da ánimo para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa					
6	Mis hermanos saben guardar silencio y me escuchan cuando lo necesito.					
7	Cuando estoy en desacuerdo con mis hermanos, se los digo de tal forma que no se sientan ofendidos.					
8	Cuando ocurre una discusión entre mis hermanos y yo, respondo con frases irónicas.					
ACTITUD						
9	Se evidencia conflictos entre mis hermanos y yo por las diferentes formas de pensar.					
10	El respeto entre mis hermanos y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos					
11	Me pongo en el lugar de mis hermanos e intento comprenderlos, cuando tienen un problema.					



12	Me resulta fácil comprender el comportamiento de mis hermanos, aun cuando me hagan sentir incómodo.					
13	Mis hermanos me aconsejan cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.					
14	Observo poco interés en mis hermanos por ayudarme cuando tengo problemas.					
15	Realizo críticas negativas a mis hermanos cuando no están presentes.					
16	Cumplo con las actividades asignadas en el CAR Munaychay.					
17	Mis hermanos y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente					
18	Entre hermanos nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.					
19	Cuando pido un favor mis hermanos me dicen que están ocupados					
20	Felicito a mis hermanos por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.					
21	Siento antipatía por mis hermanos que destacan en alguna actividad realizada en el CAR Munaychay.					
TRATO						
22	Siento rechazo por mis hermanos debido a diversas razones.					
23	Saludo amablemente a mis hermanos cuando nos vemos en un nuevo día.					
24	Me olvido de agradecer cuando mis hermanos me hacen un favor.					
25	Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".					
26	Actúo con sencillez ante mis hermanos.					
27	Me alabo por mis méritos.					



ANEXO 4. Validación de instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Soledad Zegarra Ugarte
 1.2 Cargo e Institucion donde labora:
 1.3 Nombre del instrumento a ser evaluado:
 1.4 Autor del instrumento
 1.5 Titulo de la investigación

II. ASPECTO DE LA VALIDACION

	CRITERIOS	D	B	R	B	MB
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.			X		
OBJETIVIDAD	Esta expresado en forma de indicadores observables y medibles				X	
ACTUALIDAD	Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación.				X	
ORGANIZACIÓN	La formulación de ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar			X		
COHERENCIA ESTRUCTURAL	La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.				X	
COHERENCIA SEMANTICA	Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación.				X	
CONSISTENCIA TEORICA	Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.				X	
METODOLOGIA	Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables.					X
ESTRUCTURA FORMAL	El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos			X		
ORIGINALIDAD	Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS				9	24	5
		A	B	C	D	E

Coefficiente de Validez = $\frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = \frac{38}{50}$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	<0,60 – 0,70]
Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

15, de 04 del 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Soledad Zegarra Ugarte
Dra. Soledad Zegarra Ugarte
DOCENTE



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Ps. Lourdes Salazar Abarca*
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: *E. P. Psicología UNSAC*
- 1.3 Nombre del instrumento a ser evaluado: *Escala de Desintegración familiar*
- 1.4 Autor del instrumento *Jakelyne Sara Ceama Cruz*
- 1.5 Título de la investigación

II. ASPECTO DE LA VALIDACION

	CRITERIOS	D	B	R	B	MB
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en forma de indicadores observables y medibles				X	
ACTUALIDAD	Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación.				X	
ORGANIZACIÓN	La formulación de ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar			X		
COHERENCIA ESTRUCTURAL	La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.				X	
COHERENCIA SEMANTICA	Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación.				X	
CONSISTENCIA TEORICA	Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.				X	
METODOLOGIA	Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables.				X	
ESTRUCTURA FORMAL	El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos			X		
ORIGINALIDAD	Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS				6	36	
		A	B	C	D	E

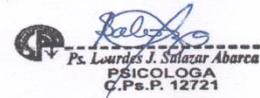
$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = \frac{42}{50}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

04, de 03 del 2024


Ps. Lourdes J. Salazar Abarca
PSICOLOGA
C.Ps.P. 12721

Firma y sello



ANEXO 5. Solicitud presentada a la institución para la aplicación de instrumento.



ASOCIACIÓN CORAZONES PARA PERÚ
CORAZONES PARA UN NUEVO MUNDO
Av. 09 de noviembre S/N
Urubamba/Cusco/Perú

*“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”*

CONSTANCIA

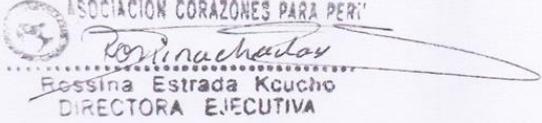
La que suscribe, directora ejecutiva de la Asociación Corazones para Perú
Rossina Estrada Kcucho, con RUC N° 202189169003. Con dirección en Av.
09 de noviembre S/N Urubamba – Cusco.

HACE CONSTAR:

Que la Srta. JAKELYNE SARA CCAMA CRUZ. Identificada con DNI N°
73312112, bachiller en Trabajo Social, egresada de la facultad de Trabajo
Social, de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, ha ejecutado el
proyecto de investigación de tesis denominado: “desintegración familiar y
relaciones interpersonales entre los residentes del centro de atención
residencial Munaychay Urubamba 2022”, con fecha 10 de marzo del año
2023.

Se expide este documento, a solicitud de la interesada para usos y
fines que viera por conveniente.

Urubamba, 10 de marzo del 2023



ASOCIACIÓN CORAZONES PARA PERÚ
Rossina Estrada Kcucho
DIRECTORA EJECUTIVA

www.corazonesparaperu.com



ANEXO 6. Baseado de datos

ESCALA DE DESINTEGRACION FAMILIAR																		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	2	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	1	4	3	5
2	4	1	2	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	5	3	3	2	3
3	2	2	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1
4	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	5	3	4
5	3	3	3	5	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2
6	3	5	3	5	3	3	4	4	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5
7	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	1	4	4	4
8	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3
9	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2
10	3	3	2	3	2	2	5	5	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2
11	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	2	2	3	2	2	2
12	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	4	2	3	3	2
13	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	1	3	4	2	4	3	3
14	2	1	3	2	3	3	2	1	1	1	1	2	4	2	4	2	2	2
15	1	3	2	3	3	3	1	1	1	2	1	2	4	2	5	2	1	2
16	3	1	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2
17	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3
18	3	5	4	5	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
19	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	5	3	4	3	3	3
20	4	3	4	3	3	3	4	3	3	5	5	3	2	4	2	4	4	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3
23	5	5	3	5	2	1	4	4	4	3	4	4	2	2	1	5	4	2
24	1	2	3	3	3	2	1	1	1	4	2	5	5	2	2	2	2	2
25	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	5	3	2	3	3	3
26	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
27	1	3	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	4	2	2	5	4	3
28	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
30	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	2	1	4	2	2	1	2	3	2	2	3	3	5	4	4	1	2	1
32	2	4	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	4	3	2	2
33	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	5	5	4
34	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3
35	4	4	4	3	4	4	3	2	5	3	5	2	3	2	3	3	3	3
36	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	4	1	5	1	1	2
37	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3
38	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3
39	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4
40	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3



41	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	2	3	2	4	5	4
42	1	2	1	3	2	2	4	4	2	3	5	3	3	2	3	3	3	3
43	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3
44	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	2	5	2	2	4
45	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3
46	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	5	2	3	3	2	3	3	3
47	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3
48	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	2	2	2	3
49	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	4	4	5
50	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4
51	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
52	5	5	3	5	4	3	2	2	2	1	2	2	1	4	4	4	3	4
53	4	5	3	5	4	3	4	3	4	4	5	5	2	4	1	5	4	4
54	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
55	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3	2
56	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4
57	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	4
58	5	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	3	4	2	5	4	4
59	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	2	5	4	4
60	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	4	1	4	3	2	2
61	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	1	5	4	4
62	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	1	5	4	4
63	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	1	5	4	4
64	3	4	3	5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2
65	3	4	3	5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	3	4	3	2
66	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	2
67	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3
68	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	5	1	4	3	2	3
69	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	5	1	4	3	2	1
70	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	5	1	2	3	2	2



TEST DE RELACIONES INTERPERSONALES																								
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24
1	2	5	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	2
2	4	1	2	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	5	3	3	2	3	5	4	4	4	2	3
3	2	2	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	4
4	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	2
5	3	3	3	5	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4
6	3	5	3	5	3	3	4	4	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	2	5	5	5	5	1
7	3	5	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	1	4	4	4	2	5	5	4	4	2
8	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	5	3
9	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	3	3	3	2	3	4
10	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	3	3	3	2	3	4
11	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4
12	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2
13	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	1	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2
14	2	1	3	2	3	3	2	1	1	1	1	2	4	2	4	2	2	2	3	2	2	1	3	4
15	1	3	2	3	3	3	1	1	1	2	1	2	4	2	5	2	1	2	3	2	2	3	2	4
16	3	1	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	5	5	5	3	4	3
17	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3
18	3	5	4	5	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2
19	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
20	4	3	4	3	3	3	4	3	3	5	5	3	2	4	2	4	4	3	4	5	5	4	4	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3
22	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2
23	5	5	3	5	2	1	4	4	4	3	4	4	2	2	1	5	4	2	1	4	4	2	5	5
24	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
25	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	5	5	4	3	3
26	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	5	5	4	3	3
27	1	3	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	4	2	2	5	4	3	1	5	5	3	4	4
28	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3
30	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4
31	2	1	4	2	2	1	2	3	2	2	3	3	5	4	4	1	2	1	4	4	4	2	2	3
32	2	4	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	4	3
33	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	5	5	4	4	4	4	3	4	5
34	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3
35	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
36	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	4	1	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1
37	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
38	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4
39	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5
40	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
41	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	2	3	2	4	5	4	4	5	5	4	4	4



42	1	2	1	3	2	2	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
43	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
44	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	2	5	2	2	4	2	3	3	5	3	2
45	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
46	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2
47	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2
48	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2
49	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	4	4	5	2	4	4	3	5	5
50	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4
51	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3
52	5	5	3	5	4	3	2	2	2	1	2	2	1	4	4	4	3	4	2	2	2	3	3	2
53	4	5	3	5	4	3	4	3	4	4	5	5	2	4	1	5	4	4	2	4	4	3	5	4
54	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
55	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3	2	2	5	5	4	4	2
56	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4
57	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3
58	5	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	4	1	4	3	2	2	1	2	2	2	1	2
61	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	1	5	4	4	3	5	5	3	4	4
62	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	1	5	4	4	3	4	4	3	4	2
63	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	1	5	4	4	3	5	5	3	4	4
64	3	4	3	5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3
65	3	4	3	5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	3	4	3	2	3	5	5	3	4	3
66	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3
67	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3
68	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	5	1	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3
69	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	5	1	4	3	2	1	3	4	4	3	3	3
70	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	5	1	2	3	2	2	3	4	4	3	3	2

ANEXO 7. Evidencia fotográfica

Figura 1

CAR Munaychay (Oficina de Bienestar Social)



Nota: Explicación de cómo responder las escalas a uno de los niños del CAR Munaychay.

Figura 2

CAR Munaychay sala de tareas de una de las casas



Nota: Explicación de cómo responder las escalas a los adolescentes del CAR Munaychay

Figura 3

CAR Munaychay sala de tareas de una de las casas



Nota: Aplicación del instrumento a los NNA del CAR Munaychay

Figura 4

CAR Munaychay sala de tareas de una de las casas



Nota: Aplicación del instrumento a los NNA del CAR Munaychay

Figura 5

CAR Munaychay sala de tareas de una de las casas



Nota: Aplicación del instrumento a los NNA del CAR Munaychay



ANEXO 8. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



VRI
Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Jakelyna Sara Ceama Cruz
identificado con DNI 73312112 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“Desintegración familiar y relaciones interpersonales entre los
residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay
Urubamba 2022”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 17 de diciembre del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 9. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Jakelyne Sara Ceama Cruz
identificado con DNI 73312112 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"Desintegración familiar y relaciones interpersonales entre los
residentes del Centro de Atención Residencial Munaychay
Urubamba 2022"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 17 de diciembre del 2024



FIRMA (obligatoria)



Huella