



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**COMPETENCIA DIGITAL POSPANDEMIA EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UNA, 2022**

**TESIS**

**PRESENTADA POR**

**SAMUEL MENDOZA SUPO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:**

**DIDÁCTICA UNIVERSITARIA**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



# SAMUEL MENDOZA SUPO

## COMPETENCIA DIGITAL POSPANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓ...

Universidad Nacional del Altiplano

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::8254:412381123

Fecha de entrega

3 dic 2024, 8:21 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

3 dic 2024, 8:22 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

BORRADOR DE TESIS Samuel version actualizada.docx

Tamaño de archivo

5.9 MB

93 Páginas

16,108 Palabras

88,073 Caracteres



## 14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

### Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Firmado digitalmente por CALSIN  
CHAMBILLA Yobana Milagros FAU  
20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 03.12.2024 20:23:42 -05:00



Firmado digitalmente por ARIAS  
HUACO Yannina Mitza FAU  
20145496170 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 13.12.2024 11:50:23 -06:00





**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**TESIS**

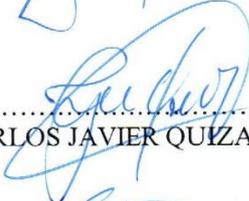
**COMPETENCIA DIGITAL POSPANDEMIA EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UNA, 2022**

**PRESENTADA POR:**

**SAMUEL MENDOZA SUPO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
DIDACTICA UNIVERSITARIA**

**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:**

<b>PRESIDENTE</b>	:	 ..... M.Sc. ESTANISLAO PACOMPIA CARI
<b>PRIMER MIEMBRO</b>	:	 ..... Dr. CARLOS JAVIER QUIZA MAMANI
<b>SEGUNDO MIEMBRO</b>	:	 ..... M.Sc. MIRYAM PARI ORIHUELA
<b>DIRECTOR</b>	:	 ..... M.Sc. YOBANA MILAGROS CALSIN CHAMBILLA
<b>ASESOR</b>	:	 ..... M.Sc. YOBANA MILAGROS CALSIN CHAMBILLA

**Fecha de sustentación:**

Puno, 25 de Setiembre del 2024



## DEDICATORIA

*A Dios, todo poderoso,  
creador del universo por  
concederme vida, salud y  
sabiduría, por guiarme y  
fortalecerme frente a la  
adversidad. Dios nuestro  
todo poderoso.*

*Con mucho cariño y afecto a  
mis queridos padres,  
Francisco y Celestina, por  
su infinito amor, sacrificio y  
apoyo incondicional en mi  
formación profesional y  
espiritual.*

*A mi amor Roxana Edith,  
por su incansable apoyo  
cariño y amor, quien en todo  
momento siempre estuvo y  
está dispuesta a brindarme  
aliento y por ser la razón y  
motivo de mi superación  
profesional.*

***Samuel Mendoza Supo***



## AGRADECIMIENTOS

*Un sincero agradecimiento:*

*A la Unidad de Segunda Especialidad de la Facultad de Ciencia de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano por la formación profesional brindada.*

*A los diferentes docentes, en especial de la mención en Didáctica Universitaria, por sus enseñanzas.*

*A mis jurados al M.Sc. Estanislao Pacompia Cari, al M.Sc. Carlos Javier Quizza Mamani, a la M.Sc. Miryan Pari Orihuela, a ellos por todas las recomendaciones y sugerencias brindadas para mejorar el presente trabajo de investigación.*

*A mi asesora y directora la M.Sc. Yobana Milagros Calsin Chambilla, por su tiempo paciencia y dedicación para guiar el siguiente trabajo de investigación.*

***Samuel Mendoza Supo***



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>14</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>19</b>
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos .....	19
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>20</b>
1.3.1. Hipótesis general .....	20
1.3.2. Hipótesis específicas .....	20
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>21</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>22</b>
1.5.1. Objetivo general .....	22
1.5.2. Objetivos específicos .....	22
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>REVISIÓN DE LITERATURA</b>	
<b>2.1. ANTECEDENTES .....</b>	<b>24</b>



2.1.1. Internacional.....	24
2.1.2. Nacional .....	28
2.1.3. Regional .....	30
<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>32</b>
2.2.1. Concepto de competencia .....	32
2.2.2. Clasificación de las competencias.....	34
2.2.2.1. Competencias Académicas .....	34
2.2.2.2. Competencias Profesionales .....	34
2.2.2.3. Competencia Laboral .....	35
2.2.2.4. Competencia digital .....	36
2.2.3. Clasificación de las competencias digitales .....	37
2.2.3.1. Alumno empoderado.....	37
2.2.3.2. Ciudadano digital .....	38
2.2.3.3. Constructor de conocimiento .....	38
2.2.3.4. Diseñador innovador.....	39
2.2.3.5. Pensador computacional .....	40
2.2.3.6. Comunicador creativo .....	40
2.2.3.7. Colaborador global.....	41
2.2.4. Dimensiones de las competencias digitales .....	41
2.2.5. Evaluación de la competencia .....	43
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>44</b>

### CAPÍTULO III

#### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>46</b>
3.1.1. Ámbito general.....	46
3.1.2. Ámbito específico .....	47
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>47</b>



<b>3.3.</b>	<b>PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO .....</b>	<b>47</b>
3.3.1.	Técnica .....	47
3.3.2.	Instrumento .....	48
<b>3.4.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.....</b>	<b>49</b>
3.4.1.	Población.....	49
3.4.2.	Muestra.....	49
<b>3.5.</b>	<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>50</b>
3.5.1.	Enfoque de la investigación .....	50
3.5.2.	Tipo de investigación .....	50
3.5.3.	Diseño de investigación .....	50
<b>3.6.</b>	<b>DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>50</b>
<b>3.7.</b>	<b>PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>52</b>
<b>3.8.</b>	<b>VARIABLE.....</b>	<b>53</b>
<b>3.9.</b>	<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>55</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>		
<b>4.1.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>56</b>
4.1.1.	Datos generales .....	56
4.1.2.	Resultados de la variable de investigación.....	57
4.1.3.	Resultados por dimensiones .....	58
<b>4.2.</b>	<b>PRUEBAS DE HIPÓTESIS .....</b>	<b>63</b>
4.2.1.	Prueba de hipótesis general .....	63
4.2.2.	Prueba de hipótesis específicas .....	64
<b>4.3.</b>	<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>67</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>73</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>75</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>76</b>



**ANEXOS..... 82**

**ÁREA:** Gestión curricular

**TEMA:** TICs en educación

**FECHA DE SUSTENTACIÓN: 25 de setiembre de 2024**



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Ubicación de la Universidad Nacional del Altiplano .....	46
<b>Figura 2</b> Estudiantes del semestre según género.....	57
<b>Figura 3</b> Porcentaje de respuestas de la variable de investigación .....	58
<b>Figura 4</b> Porcentaje de respuestas a la dimensión 1 .....	59
<b>Figura 5</b> Porcentaje de respuestas a la dimensión 2.....	60
<b>Figura 6</b> Porcentaje de respuestas a la dimensión 3.....	61
<b>Figura 7</b> Porcentaje de respuestas a la dimensión 4.....	62
<b>Figura 8</b> Porcentaje de respuestas a la dimensión 5.....	63



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Dimensiones de la competencia digital según Prendes.....	41
<b>Tabla 2</b> Escala valorativa .....	44
<b>Tabla 3</b> Muestra de estudio .....	49
<b>Tabla 4</b> Descripción de la variable de investigación.....	53
<b>Tabla 5</b> Estudiantes matriculados en el noveno semestre en la Escuela Profesional de Educación Primaria.....	56
<b>Tabla 6</b> Nivel de competencia digital pospandemia en estudiantes en los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Primaria. ....	57
<b>Tabla 7</b> Nivel de competencia digital en la dimensión Aprendizaje.....	58
<b>Tabla 8</b> Nivel de competencia digital en la dimensión Informacional .....	59
<b>Tabla 9</b> Nivel de competencia digital en la dimensión Comunicativa.....	60
<b>Tabla 10</b> Nivel de competencia digital en la dimensión Cultura digital .....	61
<b>Tabla 11</b> Nivel de competencia digital en la dimensión Tecnológica .....	62
<b>Tabla 12</b> Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis general .....	63
<b>Tabla 13</b> Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis especifica 1. ....	64
<b>Tabla 14</b> Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis especifica 2. ....	65
<b>Tabla 15</b> Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis especifica 3. ....	65
<b>Tabla 16</b> Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis especifica 4. ....	66
<b>Tabla 17</b> Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis especifica 5. ....	67



## ACRÓNIMOS

COVID – 19:	Coronavirus
FCED:	Facultad de Ciencias de la Educación
ISTE:	Sociedad Internacional de Tecnología en Educación
MEN:	Ministerio de Educación Nacional
MINEDU:	Ministerio de Educación
OCDE:	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
SINEACE:	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
TIC:	Tecnología de la Información y la Comunicación
UNA:	Universidad Nacional del Altiplano



## RESUMEN

Con la llegada de la pandemia del COVID – 19, cobró gran importancia la competencia digital, respondiendo a la necesidad de las sociedades de diversos países de continuar con la gestión de sus diferentes sistemas por medio de la implementación de las Tecnologías de la información y la Comunicación, en ese contexto la educación universitaria, se implementó con el uso de entornos virtuales, y en consecuencia los estudiantes universitarios, hasta la actualidad, hacen uso de su competencia digital, con la intención de consolidar su perfil profesional, es por ello que, se plantea la presente investigación titulado “Competencia digital pospandemia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022”, cuyo objetivo general es determinar el nivel de competencia digital pospandemia que presentan los estudiantes universitarios. El marco metodológico empleado es de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental con un diseño descriptivo – transaccional. La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Primaria y la muestra estuvo conformada por los estudiantes del noveno ciclo de dicha escuela en el año 2022. La técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta y el instrumento un cuestionario sobre competencia digital, los resultados indican que el 2.9% tiene un nivel deficiente, el 35.3% evidencia un nivel regular, el 55.9% tiene un nivel bueno y un 5.9% tiene un nivel de excelente es decir la mayoría de los estudiantes de pregrado tiene un nivel bueno debido a que tuvieron que fortalecer su competencia digital para continuar con su formación profesional por medios virtuales durante la pandemia,

**Palabras clave:** Aprendizaje, Competencia, Comunicativa, Cultura digital, Informativa y Tecnológica



## ABSTRACT

With the advent of the COVID-19 pandemic, digital competence gained great importance, responding to the need of companies from various countries to continue managing their different systems through the implementation of Information Technologies and the Communication, in this sense, in the field of university education, the use of virtual environments was implemented, and consequently university students, to date, make use of their digital competence, with the intention of consolidating their professional profile, it is for Therefore, the present investigation entitled "Post-pandemic digital competence in students of the Professional School of Primary Education of UNA, 2022" is proposed, whose general objective is to determine the level of post-pandemic digital competence presented by university students. The research is of a quantitative approach, of a non-experimental type with a descriptive - transactional design. The population will be made up of the students of the Professional School of Primary Education and the sample will be the students of the ninth cycle of said school in the year 2022. The technique used will be the survey and the instrument will be a questionnaire on digital competence, the results show that 35.3% have a regular level, 52.9% have a good level and 11.8% have an excellent level, that is, the majority of undergraduate students have a good level because they had to strengthen their digital competence to continue with their professional training by virtual means during the pandemic,

**Keywords:** Learning, competence, communication, digital, informational and technological culture



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Con la llegada de la pandemia ocasionada por el Covid – 19, muchos de los sistemas tuvieron que continuar funcionando a través del uso de la tecnología, realizando trabajo remoto a través de diferentes plataformas virtuales. En el sistema educativo las diferentes universidades de nuestro país tuvieron que continuar la formación profesional de los diferentes egresados a través de una educación remota.

Dentro de este contexto cobra gran importancia la competencia digital, en un contexto caracterizado por la virtualidad de muchas funciones y ocupaciones, en el caso de las universidades los estudiantes de las diferentes modalidades, tuvieron que recibir su formación profesional dentro de una propuesta virtual, para lo cual es importante el manejo oportuno, adecuado y eficiente de las diferentes herramientas tecnológicas y digitales. Es por ello que la competencia digital va más allá del manejo instrumental, sino que involucra la participación responsable y segura en una comunidad virtual.

La competencia digital es un tema de interés por diferentes autores, incluso antes de la llegada de la pandemia del Covid – 19, debido a que estamos en una sociedad caracterizada por la globalización en donde la tecnología cada vez se acopla a diferentes profesiones y ocupaciones para optimizar sus procesos y resultados, es por ello la necesidad de formar ciudadanos digitalmente competentes y en el ámbito universitarios, estudiantes que hagan que desarrollen la competencia digital para la gestión de la información, la formación del juicio crítico y como medio para la innovación y la creación para fortalecer su formación académica y profesional.



Esta investigación está estructurada en cuatro capítulos que se presentan a continuación:

**En el capítulo I:** considera aspectos como la introducción a la investigación realizada, situaciones problemáticas de la investigación, la formulación del problema, la justificación y la descripción de los objetivos del estudio.

**En el capítulo II:** presenta la revisión de la literatura relacionada a nuestra variable de investigación, antecedentes, el marco teórico y finalmente el marco conceptual.

**En el capítulo III:** consta de los materiales y métodos describiendo la ubicación geográfica y periodo de realización de la investigación, precisando el instrumento así como la población y muestra seleccionada. También contiene la metodología empleada, el diseño estadístico, el procedimiento realizado, la descripción de las variables así como el procedimiento a realizar en el análisis de los resultados.

**En el capítulo IV:** contiene los resultados presentados haciendo uso de cuadros estadísticos con sus respectivas interpretaciones y la discusión dando una interpretación más cualitativa de los resultados. Por lo que en este apartado se presentan, las conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las TIC han sido incorporadas en el campo laboral de muchas profesiones y ocupaciones para optimizar su desempeño laboral, especialmente en tiempos de pandemia, en donde se dio vital importancia a las TIC y su relación con el mundo del trabajo (Luque & Herrero, 2019), para el avance de las sociedades es importante la inversión en educación, en tal sentido las TIC se insertan en el sistema educativo como



medios de innovación para una educación de acuerdo a las exigencias de un mundo globalizado que demanda ciudadanos digitales que aporten innovación. (Trejo et al., 2014).

De acuerdo a investigaciones internacionales refieren que la competencia digital es usada por parte de los estudiantes de una forma instrumental, es decir, que lo usan para buscar, seleccionar y guardar información desde internet (Bustos & Gómez, 2018) otras investigaciones señalan que los estudiantes universitarios hacen uso de la competencia digital como medio de comunicación social en diferentes aplicaciones como el Facebook, Instagram entre otras aplicaciones (Gómez & Escobar, 2021) sin tener muchas implicaciones en el desarrollo de sus actividades académicas.

En el contexto latinoamericano, la investigación realizada por Said Hung et al. (2019) señala que los estudiantes universitarios, muestran débiles competencias digitales para el desarrollo de actividades de aprendizaje innovadoras. En la investigación de Bustos & Gómez (2018) los estudiantes universitarios manifiestan que las TIC tienen poco beneficio en sus prácticas de aprendizaje debido a su falta de habilidad en uso e implementación de los mismos con fines académicos. El estudio realizado por Said Hung et al. (2016), menciona que no basta con garantizar la infraestructura, conectividad y la capacitación docente para desarrollar la competencia digital, debido a que también es importante la generación de un contexto que facilite el aprendizaje colectivo en entornos virtuales.

En el plano nacional el Perfil de Egreso MINEDU (2016), menciona, en uno de sus desempeños, que los estudiantes deben de ser capaces de usar responsablemente las TIC para interrelacionarse con la información y gestionar de forma autónoma su aprendizaje en entornos virtuales, haciendo alusión al ejercicio de una ciudadanía digital



ética y responsable; es decir que los estudiantes universitarios al iniciar sus primeros semestres ya debieron de lograr una competencia digital adecuada cuando finalicen la Educación Básica Regular.

Esto nos lleva a reflexionar sobre la importancia de la competencia digital en los estudiantes universitarios, de manera específica en este estudio, en los estudiantes que en el 2022 cursaban el noveno ciclo en la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA – Puno.

Nuestro entorno local no ha sido indiferente ante la crisis sanitaria así como la adaptación del uso de las TICs en el ámbito educativo, al inicio se tuvo dificultades y escasos recursos en las instituciones educativas, a nivel básico y superior, sin embargo se han lanzado capacitaciones en el uso y manejo adecuado de las TIC para el desarrollo de la enseñanza - aprendizaje, esto ha permitido el desarrollo de las competencias digitales en el estudiante por ello la presente investigación tiene como objetivo identificar ¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia que presentan los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano?

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión: Aprendizaje, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?



- ¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión: Informacional, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión: Comunicativa, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión: Cultura digital, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión: Tecnológica, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?

### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

El nivel de competencia digital pospandemia que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Aprendizaje, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.



- El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Informacional, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.
- El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Comunicativa, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.
- El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Cultura digital, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.
- El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Tecnológica, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación permite determinar el grado de competencia digital en estudiantes del noveno ciclo de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022. Las razones en la realización del siguiente estudio, se describen a continuación: En el ámbito teórico, la ausencia de un estudio actualizado que investigue la competencia digital en estudiantes universitarios, debido a su gran importancia para el desarrollo de sus actividades académicas y su formación profesional.

En el aspecto científico, brindará aportes significativos en la línea de investigación relacionada a la competencia digital durante la pandemia permitiendo conocer más acerca de sus propiedades y características.



En el aspecto técnico, existe una inadecuada concepción de la competencia digital, relacionada sólo al uso instrumental de las mismas sobre todo para la gestión de la información desde internet y la comunicación social, dejando de lado que la competencia digital implica una ciudadanía digital responsable que ayude al desarrollo de las diversas competencias profesionales haciendo el uso adecuado de las TIC.

En el aspecto práctico, es necesario contribuir en la gestión educativa universitaria, puesto que permitirá la toma de decisiones oportunas que favorezcan el desarrollo de la competencia digital en los estudiantes como parte del perfil profesional. Así mismo los estudiantes al conocer los resultados de esta investigación desarrollaran procesos de autorreflexión y de mejora continua que los lleve al uso innovador de las TIC en su desarrollo profesional.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de competencia digital pospandemia, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Precisar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Aprendizaje, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.
- Identificar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Informativa, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.



- Establecer el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Comunicativa, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.
- Indagar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Cultura digital, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.
- Analizar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Tecnológica, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Internacional

Torres & Orosco (2024) en su artículo científico “Competencias digitales de estudiantes universitarios” la investigación fue teórico- descriptiva de tipo documental, se hizo una búsqueda y selección de artículos en la base de datos como Redalyc, Scielo y DOAL. Tuvo como objetivo principal investigar las competencias digitales en estudiantes universitarios de Iberoamérica durante el periodo comprendido entre 2020 y 2022, en total se seleccionaron 15 artículos para este trabajo de investigación llegando a la conclusión de que los jóvenes universitarios desarrollaron la competencia digital pero no todos en la misma medida. Los varones desarrollaron más que las mujeres y las carreras de ingenierías son las que demuestran mayor incremento en comparación de otras carreras universitarias.

La investigación científica “Competencia digital y actitudes hacia las TIC tras la virtualidad en pandemia Digital” realizado por Chiecher (2023) que se desarrolló dentro del marco metodológico de enfoque cualitativo, se realizó una investigación de síntesis, en donde los resultados de seis estudios recientes fueron sistematizados. El objetivo principal fue agrupar y estructurar diferentes estudios con estudiantes y docentes universitarios entre los años 2020 y 2023, sus resultados permiten comparar las actitudes hacia las TIC y la competencia digital antes y después de la pandemia. Los resultados muestran actitudes favorables



hacia las TIC y la competencia digital debido a que durante la pandemia los docentes y estudiantes se vieron forzados a enseñar y aprender en la virtualidad.

En el artículo publicado por Solorzano (2021) titulada “Competencias digitales de estudiantes y profesores universitarios: una revisión sistemática” la investigación se desarrolló con el marco metodológico PRISMA, seleccionando durante un mes diversos artículos de bases de datos como Springer, EBSCO, ProQuest, Scopus y Scielo. Tuvo como objetivo principal conocer las competencias digitales en estudiantes y docentes. Se seleccionaron 24 artículos de un total de 236. Los resultados muestran que es importante consolidar el uso de herramientas tecnológicas en las universidades para obtener resultados favorables en la formación y desarrollo profesional de las universidades ya que mejorar la capacidad investigativa en un contexto caracterizado por la Era Digital.

En la investigación de Moreno et al. (2020) que tuvo como objetivo general conocer la influencia de la edad en la competencia digital, en el área de información y alfabetización informacional, de los estudiantes del Máster de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en Ceuta, España, el método desarrollado fue el Cuantitativo, con alcance descriptivo y correlativo, de diseño no experimental, de paradigma longitudinal, en este estudio los estudiantes de pedagogía que presentaban un mejor nivel competencial se sitúan entre las edades de más de 30 años, seguido de las edades de 20 y 25 años. El estudio resalta que la edad es un factor influyente en el desarrollo de la competencia digital sin embargo no es determinante.



La investigación Pozo et al. (2020) tuvo como objetivo general conocer la incidencia que ejercen en el nivel de competencia digital así como algunos factores inherentes a la función docente: sexo, edad, experiencia, etapa educativa y nivel de formación, el método empleado fue un diseño cuantitativo sustentado en un enfoque descriptivo y correlacional, la muestra escogida fue 520 docentes españoles de las etapas de infantil, primaria y secundaria que se desempeñan en la comunidad educativa española. El estudio muestra que los docentes tienen un mayor desarrollo en las áreas de gestión de la información con la comunicación y la colaboración, mostrando mayores carencias en las áreas relacionadas en la creación de contenidos digitales, asimismo el estudio muestra que los docentes que tiene formación en herramientas tecnológicas desarrollan más la competencia digital en cuatro dimensiones específicas: la gestión de la información, la comunicación, la seguridad y la creación de contenido.

En la investigación de Beneyto & Collet (2018) que tuvo dos objetivos importantes a) Identificar las causas por las cuales los docentes altamente capaces no enseñan competencias digitales y mediáticas a sus estudiantes. b) Identificar el tipo de formación más pertinente para lograr el objetivo. El método se desarrolló desde un paradigma interpretativo y con un enfoque metodológico cualitativo, estudio de casos múltiples. El estudio muestra que los docentes muestran un alto dominio de competencias digitales y mediáticas fuera del ámbito escolar debido a que siente que la incorporación de la tecnología es llevada a cabo de forma impuesta, así como la falta de utilidad y trascendencia educativa de los programas de formación que han recibido, generando actitudes de rechazo. Además, la investigación propone un cambio de perspectiva en la formación docente a través



del modelo de Formación e Incorporación Transversal, partiendo de los intereses y habilidades digitales que los docentes ya poseen repotenciándolos.

La investigación de Hernández et al. (2016) tuvo como objetivo general identificar y relacionar los niveles de competencias TIC que reportan los docentes de Educación Básica, considerando su perfil de formación y tomando como referencia el modelo propuesto por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia en el año 2013, el método empleado fue una Investigación cuantitativa de enfoque descriptivo correlacional, teniendo como conclusión lo siguiente: muchos de los docentes son migrantes digitales, lo que significa que manejan la información con fines cotidianos, es decir en la búsqueda de información, recreación y ocio, sin embargo es muy importante que los docentes aumenten su dominio en el desarrollo de la competencia para una aplicación eficaz en su práctica profesional en las aulas.

Fernández et al. (2017) que tuvo como objetivo general a) Delimitar las competencias digitales que poseen los docentes, (b) señalar cómo utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y (c) conocer sus percepciones sobre la importancia de favorecer este tipo de competencias en el alumnado, usando un método de estudio de población finita y muestra aleatoria Probabilística, se llevó a cabo un muestreo estratificado, 53 profesores de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Málaga. El estudio concluye que los docentes reconocen la importancia de la TIC en su desempeño laboral, así mismo se identifican diversos factores que influyen en su utilización eficaz como el tiempo, los recursos, las propias concepciones, algunos piensan que no es tan importante para el desempeño de sus funciones, así como la formación continua en el empleo de los mismos.



### 2.1.2. Nacional

En el trabajo de investigación de Renteria (2020) titulada “Competencia digital en los estudiantes de la carrera de Educación de una universidad privada de Lima Metropolitana” la investigación se desarrolló dentro del enfoque metodológico de la investigación cuantitativa de tipo descriptiva. Los resultados evidencian que los estudiantes universitarios valoran que sus docentes integren las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Siendo los factores que más valoran la Creatividad e Innovación y la Ciudadanía Digital.

En la investigación de Solis (2021) titulada Competencias digitales en estudiantes Universitarios de Huancayo, se desarrolló dentro del marco metodológico de la investigación cuantitativa usando un diseño descriptivo – comparativo no experimental. Tuvo como objetivo principal identificar las diferencias más significativas en estudiantes de ingeniería de las universidades de la provincia de Huancayo, respecto a sus competencias digitales en función a variables como el género, la institución de origen y el rango de edad. Y los resultados que muestran esta investigación después de identificar las diferencias en sus competencias digitales es que el nivel de competencia digital es regular.

En la investigación de Moscoso & Beraún (2021), titulada “Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios, durante la educación no presencial – 2021” que se desarrolló con el enfoque metodológico de la investigación cuantitativa, de tipo no experimental con un nivel descriptivo y correlacional cuyo objetivo principal fue precisar la relación entre la competencia digital y el rendimiento académico en estudiantes de la UNAH durante la educación no presencial – 2021. La investigación concluye que las



competencias digitales tiene una relación directa y significativa con el rendimiento académico.

En la investigación de Torres, (2020) titulada “Las competencias digitales en los estudiantes de una universidad privada, 2019” con un enfoque cuantitativo diseño no experimental, nivel descriptivo-explicativo y transversal. Teniendo como objetivo principal identificar los factores predominantes de las competencias digitales. Esta investigación concluye que el factor axiológico predomina en las competencias digitales en los estudiantes de una universidad privada, 2019.

En la investigación de Guizado et al. (2019) que tuvo como objetivo general determinar la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes de Educación Básica Regular. El diseño empleado fue no experimental, correlacional causal y transversal. El estudio demuestra que la competencia digital docente tiene una correlación con el desarrollo profesional.

La investigación de Espino (2018) que tuvo como objetivo general establecer la correspondencia existente entre las variables competencia digital y desempeño pedagógico en el aula, que tienen los docentes en el distrito de Vista Alegre – Nazca, 2018, con un diseño metodológico empleado fue el no experimental transversal, observacional sincrónico y con un alcance descriptivo-correlacional. Esta investigación pudo determinar que la competencia digital intelectual en desarrollo tiene una relación directa en la planificación del trabajo pedagógico. Asimismo, el empleo de las Competencias Digitales Didácticas metodológicas por parte de los docentes tiene relación directa con los recursos educativos virtuales. Finalmente el estudio concluye que si se aplican las



competencias digitales cognitivas entonces hay relación directa significativa con el desempeño de organización del tiempo en el aula.

En la investigación de Rumiche et al. (2020) que tuvo como objetivo general comprobar el nivel de adquisición de la competencia digital en estudiantes universitarios a través de un prueba aplicada a una muestra de 1038 estudiantes. los resultados muestran que, aunque los estudiantes muestran un amplio dominio en algunas dimensiones, en general muestran debilidades en el dominio y uso en otras dimensiones, en especial de la ciudadanía digital, es decir que el nivel de la competencia sería regular.

### **2.1.3. Regional**

El trabajo de investigación titulado “Competencias digitales de las tecnologías de la información y comunicación (tic), de los estudiantes de la escuela profesional de educación física” realizado por Quispe (2022), se desarrolló dentro del marco metodológico de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo tipo básico, el diseño es no experimental, tuvo como objetivo general precisar la percepción que tienen los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física, para la gestión adecuada de las competencias digitales de las TIC. Los resultados evidencian que existe un manejo adecuado de las competencias digitales en los estudiantes universitarios.

En la tesis presentada por Vega (2022) “Nivel de competencia digital y su relación con el desempeño académico en los estudiantes del instituto de educación superior pedagógico público de educación física lampa, 2021” esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo transversal ex pos facto de nivel correlacional. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el nivel de



competencia digital y el desempeño académico en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Educación Física Lampa en el año 2021. Así mismo se precisa que en la dimensión de alfabetización digital se alcanzó un 79% favoreciendo el aprendizaje remoto; la comunicación colaborativa logró un 41% que se da a través de diferentes plataformas digitales, finalmente el 34% desarrolló la capacidad de innovación digital y en un mismo porcentaje se da la dimensión de seguridad digital.

En la investigación de Mancha et al. (2022) que trata de las competencias digitales en los docentes para desarrollar sesiones de aprendizaje durante la pandemia y la satisfacción de estudiantes en el proceso de aprendizaje. El objetivo fue precisar la relación entre las competencias digitales y la satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes de la UNA - Puno, El estudio concluyó que las competencias digitales del docente universitario de la FCEDUC de la UNA Puno están relacionadas con la satisfacción del estudiante en el logro de aprendizajes, es decir los docentes son capaces de promover actividades de aprendizaje significativas en entornos virtuales.

En la investigación de Tipo (2019) que tuvo como propósito de identificar el nivel de conocimiento de las TIC por parte de las estudiantes de la universidad, y el resultado que se obtuvo de la investigación es que las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial se encuentran en una escala REGULAR en cuanto a nivel de conocimientos sobre las TIC. Los resultados, con un nivel de confianza del 95%, evidencian que menos del 50% de los estudiantes tienen un conocimiento deficiente de las TIC.



## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Concepto de competencia

Para el Parlamento Europeo (2006) indica que la competencia digital es el manejo crítico, ético y responsable de las TIC, para el desarrollo de las actividades laborales, tanto profesional como ocupacional; para la recreación y el tiempo libre y para la comunicación, haciéndola mucha más rápida y cada más cercana entre las personas. Promueve la participación, la colaboración a través de entornos virtuales haciendo uso del internet.

Así mismo Mulder (2007) realiza una revisión histórica del término de competencia, el cual ya estaba siendo usado en tres países: Francia, Holanda e Inglaterra. El autor también precisa que el término tenía dos acepciones básicamente; la primera está relacionada a la autoridad para poder tomar importantes decisiones en un determinado campo La segunda acepción está relacionada con la capacidad para poder realizar una determinada tarea teniendo en cuenta los recursos cognitivos, actitudinales y procedimentales de la persona (p. 8).

Para Bogoya (2000) las define como actuaciones idóneas para una tarea concreta en un momento y contexto determinado, dando de esta manera soluciones variadas y pertinentes. Bajo este concepto las competencias son demostraciones adecuadas para resolver situaciones de manera variable, lo cual implica procesos de análisis de la situación a la que se enfrenta la persona para poder elegir de manera estratégica la respuesta idónea a la situación planteada, además del uso de su pensamiento divergente y la capacidad de toma de decisiones.



La OCDE (2005) menciona que las competencias van más allá del aspecto teórico, debido a que relacionan la competencia con el aspecto psicosocial, debido a que es importante considerar la motivación y la experiencia para el desarrollo de determinadas actividades. Además, que las competencias contribuyen al desarrollo social, personal, profesional y laboral de las personas, así como también contribuye al cambio y bienestar de la sociedad en la cual uno se desenvuelve.

Para Navío (2005) señala que las competencias es la combinación de un conjunto de elementos como los conocimientos, habilidades y destrezas, teniendo en cuenta los atributos personales como las capacidades, los rasgos de la personalidad, las motivaciones, las actitudes y las aptitudes. Para resolver determinadas situaciones en base a las experiencias personales y profesionales, evidenciándose en comportamientos o conductas. Logrando de esta manera una adaptabilidad al contexto de trabajo para un mejor desempeño laboral.

El concepto de competencia tiene relación con el aprendizaje significativo, el cual tiene cuatro características importantes: se evidencia en un determinado contexto ya que necesita ser demostrable; necesita de la integración de conocimientos, procedimientos y actitudes; está relacionada a aspectos de ejecución, es decir un saber demostrar ante una determinada tarea o situación y finalmente la responsabilidad en el uso de sus competencias en la solución y las consecuencias de una determinada tarea o situación (Aguerrodo, 2009).

Entonces las competencias son un conjunto de saberes cognitivos, procedimentales y actitudinales que contribuyen al desarrollo de las potencialidades de las personas para resolver una determinada situación



problemática con sentido ético, de tal manera que asuman las repercusiones de sus decisiones o actuaciones.

### **2.2.2. Clasificación de las competencias**

Diversos autores han investigado las competencias y su clasificación, estas van a depender desde el enfoque en el cual son estudiados, a continuación, damos a conocer una clasificación que recoge aportaciones importantes de diversos autores.

#### **2.2.2.1. Competencias Académicas**

Las competencias académicas están relacionadas con las actividades escolares permitiendo el desarrollo de capacidades y actitudes de acuerdo al currículo de formación escolar de cada país. Las competencias académicas movilizan un conjunto de saberes para lograr los estándares de calidad a fin de lograr un mejor rendimiento académico (Charria et al. 2011). Por lo tanto las competencias académicas no son innatas sino flexibles y se desarrollan de forma progresiva a medida que el individuo avanza en los diferentes niveles y ciclos (Tobón, 2004).

#### **2.2.2.2. Competencias Profesionales**

La competencia profesional está relacionada con la capacidad productiva de la persona y un resultado eficiente y de calidad, aplicando sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para el cumplimiento de una determinada función. En las competencias profesionales es importante el equilibrio que debe de existir entre la formación académica



que se recibe en diversas instituciones de educación superior y la experiencia que se adquiere en el campo profesional (Bunk, 1994).

Navío (2005) pone especial atención en las capacidades de las personas, lo cual va a permitir el desarrollo de conocimientos, procedimientos, actitudes y valores que van a formar el marco cultural dentro del entorno del trabajo favoreciendo la productividad de la persona en las tareas asignadas. Dicho elenco cultural se adquiere, evoluciona y transforma. Estos recursos (conocimientos, procedimientos, actitudes y valores) necesita necesariamente manifestarse a través de desempeños visibles (aplicabilidad) para lo cual necesita de la experiencia para mejorar los resultados, es por ello que las competencias profesionales tienden a evolucionar de acuerdo a la demanda del entorno laboral. Además, es muy importante el compromiso y la motivación de la persona. Finalmente, todos estos procesos se llevan a cabo en un contexto caracterizado por ser cambiante y desafiante (contextos generales y particulares).

### **2.2.2.3. Competencia Laboral**

El desempeño laboral implica un conjunto de conocimientos (que pueden ser empíricos), habilidades y destrezas que ha adquirido una persona para desenvolverse de forma adecuada en un determinado trabajo, en la competencia laboral es muy importante la experiencia a través de ella la persona forma determinadas habilidades y destrezas en el desempeño de una determinada actividad. Se diferencia de la competencia profesional ya que no se necesita de una formación académica en instituciones de formación superior de forma estricta. La productividad está relacionada



con el desempeño por lo tanto este debe ser medible y verificable cada cierto tiempo contribuyendo al logro de las metas y objetivos de cada centro laboral (Ibarra, 2000).

#### **2.2.2.4. Competencia digital**

Para Marzal & Cruz (2018) mencionan que son esquemas mentales que activan y movilizan un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes para el uso crítico a las diferentes herramientas tecnológicas. En este sentido se asume a la competencia digital como un conjunto de saberes para el cumplimiento de actividades académicas, laborales y profesionales haciendo uso de las TIC de forma responsable y ética, buscando mejorar el desempeño en una determinada área.

La definición de competencia digital es compleja, involucra tres aspectos fundamentales: aplicación (prácticas que pueden hacer los estudiantes), realización (valores y actitudes) y logro (básico, intermedio y avanzado) (J. García et al., 2016). De acuerdo a los enunciados anteriores la competencia digital debe de evidenciar en determinadas acciones o actuaciones de las personas para el uso adecuado de las TIC como medios para un mejor desempeño, con sentido ético.

The European Parliament and the Council (2006) definía la competencia digital como «el uso seguro y crítico de las Tecnologías de la Sociedad y la Información, para el trabajo, el ocio y la comunicación» y el cual se sostiene en el manejo de la Tecnologías de la información y comunicación para obtener, evaluar, crear, compartir información y comunicarse a través de web y sus recursos.



### **2.2.3. Clasificación de las competencias digitales**

La Sociedad internacional para la Tecnología en Educación, tomando en cuenta los estándares ISTE (2018) establecen una clasificación para lo cual se establecen 7 niveles de desarrollo, que a continuación se describen:

#### **2.2.3.1. Alumno empoderado**

Los estudiantes hacen uso de la tecnología para lograr sus objetivos de aprendizaje, lo cual le permitirá gestionar su autoaprendizaje y establecer procesos de autoevaluación y de mejora continua.

- Los estudiantes establecen sus metas y objetivos personales, de tal manera que a través de la tecnología puedan evaluar y analizar los procedimientos que están realizando para lograr lo que se han planteado.
- Los estudiantes construyen redes de aprendizaje.
- Los estudiantes realizan la retroalimentación de su aprendizaje a través de la tecnología.
- Los estudiantes comprenden los conceptos primordiales de los principales recursos tecnológicos y digitales, de tal manera que puedan usarlos de manera apropiada y eficaz para resolver diferentes situaciones problemáticas relacionadas a sus procesos de aprendizaje.



### 2.2.3.2. Ciudadano digital

Los estudiantes ejercen una ciudadanía digital ética y responsable, son conscientes de los derechos que se deben de respetar en un entorno virtual, además de compartir información de manera segura.

- **Huella digital:** Los estudiantes son conscientes que sus acciones en la red quedarán registradas en Internet, de tal manera que se estará construyendo una identidad digital para la comunidad digital global
- **Comportamiento digital:** Los estudiantes desarrollan un comportamiento apropiado, ético y legal en sus interacciones en la red, lo cual incluye sus comunicaciones por redes sociales.
- **Propiedad intelectual:** Los estudiantes hacen uso de la propiedad intelectual de otros autores de forma legal, evitando caer en la copia y el plagio, evidenciando un comportamiento ético.
- **Privacidad digital:** Los estudiantes administran y gestionan de manera responsable sus datos personales de tal manera que la información compartida en la red no vulnere su seguridad digital.

### 2.2.3.3. Constructor de conocimiento

Los estudiantes evalúan diferentes recursos tecnológicos y digitales para construir sus diferentes proyectos de aprendizaje.

- Establecen un plan de investigación, en el cual hagan uso de información y de diferentes recursos y materiales.



- Evalúan la confiabilidad de las fuentes consultadas.
- Evalúan y seleccionan información usando diferentes técnicas, métodos y procedimientos que les permita sacar conclusiones del tema seleccionado.
- Exploran su entorno para desarrollar teorías y posibles soluciones, haciendo uso de las diversas tecnologías.

#### **2.2.3.4. Diseñador innovador**

Los estudiantes diseñan soluciones creativas e innovadoras para los diversos problemas de su cotidianidad, haciendo uso de la tecnología como medio de análisis.

- Hacen uso de métodos ordenados para crear ideas, probar tesis, diseñar diferentes prototipos a las diferentes situaciones conflictivas planteadas.
- Diseñan una propuesta de solución haciendo uso de las herramientas digitales tomando en consideración las limitaciones y los riesgos en su plan de acción.
- Desarrollan y prueban prototipos.
- Muestran capacidad, tolerancia y perseverancia para trabajar con problemas de alta demanda cognitiva.



### **2.2.3.5. Pensador computacional**

Emplean diversas estrategias para comprender y solucionar diferentes problemas, empleando métodos tecnológicos para que sus soluciones sean más efectivas.

- Identifican adecuadamente problemas pertinentes, los cuales sean capaces de ser asistidos por medios digitales y tecnológicos.
- Analizan el problema seleccionado, identificando sus principales partes y componentes, de tal manera que ayuden a solucionar un problema.
- Comprenden la automatización y su secuencia de pasos para crear soluciones bajo este enfoque.
- Utilizan diferentes herramientas digitales para recolectar, procesar e interpretar datos del problema investigado.

### **2.2.3.6. Comunicador creativo**

Los estudiantes se comunican y expresan de forma espontánea y creativa a través de plataformas, herramientas y medios digitales.

- Seleccionan plataformas y herramientas digitales y tecnológicas como canales de comunicación.
- Utilizan de forma creativa los recursos digitales para la creación de sus proyectos de aprendizaje.
- Comunican sus ideas de manera clara y eficaz haciendo uso de objetos digitales como las visualizaciones.



- Publican sus trabajos a la comunidad digital global.

#### 2.2.3.7. Colaborador global

Los estudiantes trabajan de manera colaborativa en comunidades de aprendizaje, ampliando sus perspectivas y reforzando sus aprendizajes.

- Hacen uso de herramientas digitales para interactuar con otros estudiantes a nivel local o global.
- Utilizan herramientas que les permita trabajar en equipo para analizar un determinado problema.
- Asumen roles y responsabilidades apoyando a su equipo de trabajo.
- Investigan temas locales y globales para investigarlos haciendo uso de su competencia digital.

#### 2.2.4. Dimensiones de las competencias digitales

Las dimensiones consideradas para la competencia digital son tomadas de la propuesta de Prendes et al. (2018) quien plantea cinco dimensiones que a continuación se detallan.

##### Tabla 1

*Dimensiones de la competencia digital según Prendes*

Dimensiones	Descripción
Aprendizaje	Es el desarrollo procedimental de las diferentes habilidades digitales relacionadas a la realización de actividades cotidianas haciendo uso de los paquetes básicos de office como Word,



<b>Dimensiones</b>	<b>Descripción</b>
	Power Point y Excel, así como habilidades instrumentales en la navegación y publicación de información en la red.
Informacional	Está relacionada con la gestión de la información en la red: búsqueda avanzada de información, servicios y recursos, teniendo en cuenta diferentes criterios (imágenes, audios, sonidos, etc.) así como la capacidad para evaluar la información pertinente y su almacenamiento en diferentes unidades
Comunicativa	Promueve la capacidad comunicativa a través de medios virtuales ya sea como parte de su vida cotidiana (familiares y amigos) o como parte de su desempeño laboral y/o profesional para cual se debe tener en cuenta el objetivo de la comunicación y la calidad de la información que se comparte. Es importante seleccionar la pertinencia al seleccionar determinados recursos o plataformas digitales para compartir tareas y proyectos académicos.
Cultura digital	Propicia el ejercicio de una ciudadanía digital ética y responsable, respetando los derechos de autor de los diferentes recursos, herramientas y software que estén disponibles en la red. Así mismo es muy importante que se reflexione sobre la identidad digital asumiendo las diferentes responsabilidades de nuestras acciones en la red.
Tecnológica	Está relacionada a la gestión adecuada de los diferentes softwares para la realización de las diferentes actividades del campo laboral, las cuales tienen que ver con el uso adecuada de las mismas, su actualización y el mantenimiento de los diferentes equipos tecnológicos

Fuente: Información tomada de Prendes et al. (2018, p.9).



### **2.2.5. Evaluación de la competencia**

A partir de la política pedagógica de nuestro país, expresada en el Reglamento de la Ley General de Educación (MINEDU, 2003) la evaluación es un proceso permanente de comunicación y reflexión sobre los resultados de los aprendizajes de los estudiantes. Actualmente la evaluación se da dentro del enfoque formativo considerado como un proceso reflexivo, integral y continuo, cuyo propósito es identificar sobre todo las dificultades y logros de los estudiantes a fin brindar una retroalimentación oportuna para el logro de aprendizajes de calidad. Asimismo, en base al Reglamento el objeto de evaluación son las competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica (MINEDU, 2016) que se evalúan mediante criterios, niveles de logro, así como técnicas e instrumentos que recogen información para tomar decisiones que retroalimenten al estudiante y a los propios procesos pedagógicos.

La universidad Nacional del Altiplano evalúa sus competencias según el reglamento de Evaluación de aprendizajes (UNAP, 2020) y es como se detalla:

Art. 20°. Se establece la siguiente escala cuantitativa – cualitativa para determinar el logro de las competencias:

**Tabla 2**

*Escala valorativa*

<b>Calificación Cuantitativa</b>	<b>Apreciación Cualitativa</b>	<b>Nivel Logro de Competencia</b>
00 a 10	Deficiente	No logra la competencia.
11 a 13	Regular	Logró la competencia en proceso.
14 a 16	Bueno	Logró la competencia en forma aceptable.
17 a 20	Excelente	Logró eficazmente la competencia.

Fuente: Escala elaborada a partir del artículo 20 del reglamento de Evaluación de aprendizajes (2020).

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

**Competencia digital:** es un conjunto de saberes, que involucra aspectos cognitivos procedimentales y actitudinales para resolver diversas situaciones problemáticas a través de la TIC de forma eficiente y eficaz.

**Dispositivos digitales:** es un equipo electrónico que permite la gestión y administración de datos digitales como la computadora, los Smartphone, las tablets, las laptops, cámaras digitales, etc.

**Dispositivos informáticos:** es un mecanismo físico que incluye un software que le permite realizar una determinada tarea o el tratamiento de la información, necesitan una fuente de alimentación y vienen programados con determinadas funciones y características desde fábrica. Algunos ejemplos son los teclados, impresoras, monitor, laptops, etc.



**Entornos digitales:** son aquellos espacios virtuales que permiten la comunicación entre las personas a través de plataformas, aplicaciones o redes sociales que facilitan la comunicación instantánea entre las personas.

Internet

**Redes:** es la tecnología que permite que las computadoras, Smartphone, Tablet, laptops puedan mantenerse comunicados y gestionar la información de manera rápida, por lo general envían y reciben a datos a través de internet.

**Sistemas informáticos:** es la integración de elementos físico (hardware) y componentes lógicos (software) para procesar, guardar y gestionar la información, permitiendo realizar diferentes tareas y servicios, algunos ejemplos son la computadora, los Smartphone y la Tablet.

**Software:** es la parte lógica de un sistema informático, por lo general están en la parte interna de los mismos, envía diferentes instrucciones al hardware para que se realice una serie de tareas.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

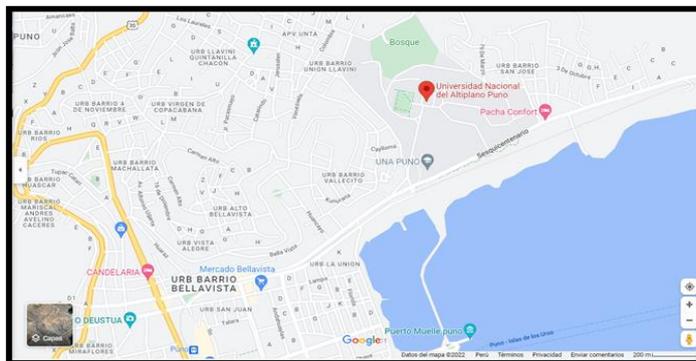
##### 3.1.1. Ámbito general

La presente investigación se desarrolló en el departamento de Puno, Sobre su ubicación geográfica el Sineace nos refiere:

El departamento de Puno se ubica al extremo sur este del Perú, tiene una superficie territorial de 71 999,0 km<sup>2</sup> lo que la ubica como la 5ta región más extensa del Perú. Se caracteriza por una diversidad cultural y una variedad riqueza geográfica debido a la presencia de pisos ecológicos y del Lago Titicaca, Limita por el oeste con Arequipa, Cusco y Moquegua, al norte con Madre de Dios, al sur con Tacna y por el este y sur este con Bolivia, nuestro país vecino (Sineace, 2020).

#### Figura 1

*Ubicación de la Universidad Nacional del Altiplano*



Nota. Tomado de Google Maps



### **3.1.2. Ámbito específico**

El estudio se llevó a cabo en la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, ubicado en la Av. Floral N° 1455. La investigación se desarrollará en este espacio debido a que es muy importante conocer la competencia digital en los estudiantes en formación debido a la gran importancia que tiene el aprendizaje virtual.

### **3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO**

El siguiente trabajo de investigación inició durante el mes de agosto del 2022 y finalizó el 14 de noviembre del presente año, posteriormente se inició con el análisis estadístico de la variable con sus dimensiones, la interpretación cuantitativa, presentación de los resultados a través de gráficos estadísticos y tablas de frecuencia y la redacción del informe de investigación.

### **3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO**

Se empleó la siguiente técnica e instrumento para la recolección de datos de la variable de investigación: competencia digital.

#### **3.3.1. Técnica**

La técnica empleada para esta investigación es la encuesta la cual consiste en formular un conjunto de preguntas, con un objetivo claramente definido, las cuales fueron respondidas por nuestros participantes de la investigación, la calidad de la respuesta dependerá de la claridad y la objetividad de las preguntas (Casas et al., 2003).



### 3.3.2. Instrumento

El instrumento empleado para esta investigación es el cuestionario de competencia digital, la cual tiene como finalidad recoger información sobre el nivel de competencia digital de manera general, así como en sus diferentes dimensiones.

Al respecto García et al. (2006) menciona sobre los cuestionarios:

El cuestionario solo debe recabar información relevante sobre las variables de la investigación. No obstante, es preciso conocer previamente la población de estudio antes de formular las preguntas del cuestionario, conocer en temas como (edad, formación académica, estado de salud, genero, entre otros) y el sistema por el que se va a aplicar, puesto que estos aspectos determinaran la cantidad de preguntas, el tipo de lenguaje y de respuestas que se empleará. (P. 1)

Para medir la variable de competencia digital se utilizó el cuestionario de Guizado et al. (2019) el cual fue publicado en una revista indizada Hamut'ay pasando por un riguroso proceso de revisión por sus pares internacionales. Quedando demostrada la confiabilidad y validez del instrumento empleado.

A continuación, se detallan las características del instrumento.

#### Ficha técnica

- **Instrumento:** Cuestionario de competencia digital
- **Autor:** Guizado et al., (2019)
- **Aplicación:** Presencial
- **Objetivo:** Determinar el nivel de competencia digital de estudiantes de pregrado de la escuela profesional de Educación Primaria.



- **Duración:** 20 minutos
- **Estructura:** la prueba consta de veinticinco reactivos.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

Al respecto Hernández et al. (2014) manifiesta que la población “es conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). De acuerdo a lo mencionado la población seleccionada para este estudio fueron los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.

#### 3.4.2. Muestra

La determinación de la muestra se realizó según el muestreo no probabilístico opinático intencional, ya que según Ñaupas et al. (2014) el propósito fundamental es el objetivo que persigue el investigador, razón por el cual la muestra para la presente investigación estuvo conformada por los estudiantes que cursaban el noveno semestre en la Escuela Profesional de Educación Primaria en el año 2022.

#### Tabla 3

##### *Muestra de estudio*

<b>Participantes</b>	<b>Cantidad</b>
Hombres	4
Mujeres	30
<b>Total</b>	<b>34</b>

Fuente: Elaborado por el investigador



### **3.5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.5.1. Enfoque de la investigación**

La investigación es de enfoque cuantitativo debido a que no se ha manipulado la variable de investigación, solo se ha observado en un momento determinado (Hernández Sampieri et al., 2014)

#### **3.5.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación planteado para la investigación es el descriptivo, ya que se pretende medir o recoger información sobre las variables de manera independiente de las causas que la provocan (Hernández et al., 2014).

#### **3.5.3. Diseño de investigación**

La investigación pertenece al diseño no experimental - transaccional. Las causas y los efectos ya ocurrieron en la situación investigada o se están desarrollando en el momento que se efectúa el estudio, el cual se observa y reporta de manera oportuna, de manera que la recolección de los datos se realiza en un solo momento (Hernández et al., 2014).

### **3.6. DISEÑO ESTADÍSTICO**

La prueba de bondad de ajuste chi – cuadrada favorece la comprobación de hipótesis de una sola variable categórica puesto que coteja frecuencias observadas con las frecuencias esperadas. Al respecto Kirk (2013), indica que la prueba facilita como resultado un dato cuantitativo sobre la diferencia de lo que se observa y lo que se espera, de tal manera que el investigador pueda deducir si tales diferencias son o no significativas



estadísticamente. Información que es determinante en casos que se quiera comprobar una hipótesis sobre una variable específica.

Por otro lado, la prueba de chi-cuadrada de bondad de ajuste es ampliamente utilizada científicamente hablando, puesto que permite validar teorías o modelos con datos categóricos. Según Upton & Cook (2014), la prueba de bondad de ajuste chi – cuadrada es perfectamente eficaz para determinar si una variable sigue una distribución esperada, información determinante que sirve para poder establecer la validez de una teoría o modelo en función a datos empíricos.

Por lo tanto, para comprobar la hipótesis estadística de la presente investigación se ha empleado la prueba de bondad de ajuste chi – cuadrada, con la finalidad de comparar la distribución observada con la distribución esperada logrando determinar su significancia con respecto a la población total.

$$Y = \sum_{i=1}^k \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

**Donde:**

$\Sigma$  = Significa sumar los cálculos para cada grupo

$O_i$  = Valor observado (datos)

$E_i$  = Valor esperado (de la teoría)

$k$  = Número de categorías diferentes

**Hipótesis estadística**



**H1:** “Los resultados del nivel de competencia digital pospandemia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 son significativos”.

**H0:** “Los resultados del nivel de competencia digital pospandemia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 no son significativos”.

Para la presente investigación el nivel de significancia es de  $\alpha = 0.05$ .

**Regla para la decisión.**

P-valor  $> 0,05$  (5%) se acepta la H0

P-valor  $< 0,05$  (5%) se rechaza la H0

### 3.7. PROCEDIMIENTO

- Se presentó una solicitud dirigida al director de Estudios de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Una – Puno, solicitando la autorización para la aplicación del instrumento de investigación.
- Se coordinó con el coordinador del noveno semestre para establecer el día y la hora de aplicación del instrumento.
- Los estudiantes fueron informados de forma clara sobre la importancia y los objetivos de la investigación, así como el instrumento y su estructura.
- Se aplicó el instrumento de forma presencial a los estudiantes de la muestra de estudio, para lo cual se les informo que su participación es voluntaria.
- El tiempo de aplicación del instrumento fue de aproximadamente 20 minutos.

- La información obtenida en el instrumento se procesó en un paquete estadístico de datos, para esta investigación fue el programa SPSS v 25.
- Los resultados obtenidos se organizaron en tablas de frecuencia y gráficos estadísticos, para su posterior interpretación cualitativa.

### 3.8. VARIABLE

**Tabla 4**

*Descripción de la variable de investigación*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración
Competencia digital pos pandemia	Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Emplea diferentes lenguajes en la representación y creación de conocimiento.</li> <li>● Genera conocimientos y lo difunde en diferentes plataformas.</li> <li>● Utiliza los entornos virtuales para la realización de proyectos y la toma de decisiones en la solución de problemas.</li> <li>● Trabaja los contenidos digitales de forma eficaz.</li> <li>● Utiliza las TIC para el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo.</li> </ul>	1,2,3,4 y 5	1= Nunca 2= A veces 3=Muchas veces 4= Siempre
	Informacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utiliza sistemas informáticos en la navegación por Internet.</li> <li>● Usa diferentes motores de búsqueda y selecciona fuentes de información.</li> <li>● Almacena, organiza y accede a la información.</li> </ul>	6,7,8,9 y 10	1= Nunca 2= A veces 3=Muchas veces 4= Siempre



Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Valoración
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Selecciona y emplea herramientas y recursos.</li> <li>● Analiza la calidad, pertinencia y utilidad de la información.</li> </ul>		
	Comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Emplea dispositivos digitales y software específico para comunicarse.</li> <li>● Evalúa la calidad y la pertinencia de la comunicación.</li> <li>● Usa recursos de elaboración conjunta.</li> <li>● Colabora activamente en plataformas digitales.</li> </ul>	11,12, 13 y 14	1= Nunca 2= A veces 3=Muchas veces 4= Siempre
	Cultura digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comparte experiencias y promueve el trabajo colaborativo..</li> <li>● Forma una identidad digital responsable y es consiente sobre el grado de privacidad y de seguridad de los datos personales.</li> <li>● Respeta los derechos de propiedad de los recursos tecnológico y digitales</li> <li>● Analiza sobre la importancia de la dimensión social y cultural de la sociedad del conocimiento.</li> <li>● Promueve una ciudadanía digital responsable en entornos virtuales.</li> </ul>	15,16, 17,18, 19 y 20	1= Nunca 2= A veces 3=Muchas veces 4= Siempre
	Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoce y usa con eficacia los dispositivos. Digitales y tecnológicos.</li> <li>● Emplea las funciones de navegación.</li> <li>● Gestiona el uso adecuado de los softesre en el trabajo.</li> </ul>	21,22, 23,24 y 25	1= Nunca 2= A veces 3=Muchas veces 4= Siempre



Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Valoración
		● Realiza la instalación, actualización y desinstalación de softwares.		

Fuente: Elaborado por el investigador

### 3.9. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

- Los datos brindados por la muestra de estudio primero fueron organizados en una tabla Excel.
- Luego se codificó la información haciendo una relación con la escala del instrumento y los baremos seleccionados en esta investigación donde (1) es deficiente, (2) es regular, (3) bueno y (4) es excelente.
- Para la determinación de los baremos de la variable de investigación se usó la escala valorativa de la UNA-2020 haciendo su equivalencia a una escala centesimal.
- Con las codificaciones de cada respuesta se procedió a realizar un análisis estadístico de los datos recogidos en el programa SPSS v25, seleccionado las opciones analizar/estadísticos descriptivos luego seleccionar gráficos circulares con la opción de porcentajes.
- Para la comprobación de las hipótesis se usó el programa SPSS v25, primero se hizo una ponderación de los datos, luego se seleccionó la opción de pruebas no paramétricas y finalmente se seleccionó la Chi cuadrada.
- Se procedió a dar una interpretación cualitativa de los resultados encontrados.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados de los datos recogidos del cuestionario de competencia digital que fue aplicado por Guizado et al. (2019). Estos datos fueron recogidos de los estudiantes del noveno semestre de la escuela Profesional de Educación Primaria durante el año 2022, estos datos fueron procesados a través de un programa estadístico que es el SPSS v, 25 cuyos resultados se muestran en tablas de frecuencia y gráficos estadísticos. La muestra estuvo conformada por 34 personas. La presentación de los resultados está de acuerdo a los objetivos presentados en esta investigación.

##### 4.1.1. Datos generales

**Tabla 5**

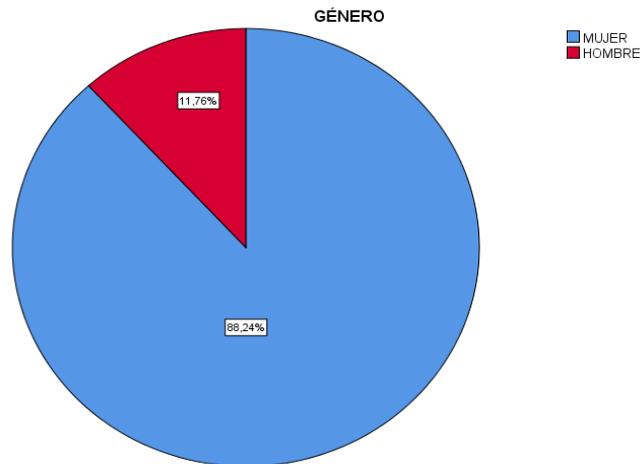
*Estudiantes matriculados en el noveno semestre en la Escuela Profesional de Educación Primaria*

		<b>Género</b>			
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	MUJER	30	88,2	88,2	88,2
	HOMBRE	4	11,8	11,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaborado por el investigador

**Figura 2**

*Estudiantes del semestre según género*



**Interpretación:**

Se observa que el total de estudiantes del noveno semestre de la Escuela profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, son 34 de los cuales 4 son hombres que representa el 11.76% y 30 son mujeres que representa el 88.24%.

**4.1.2. Resultados de la variable de investigación**

**Tabla 6**

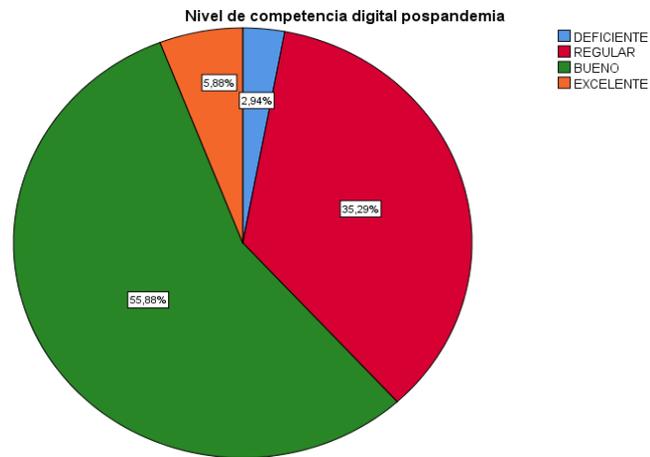
*Nivel de competencia digital pospandemia en estudiantes en los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Primaria.*

Competencia Digital					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	1	2,9	2,9	2,9
	REGULAR	12	35,3	35,3	38,2
	BUENO	19	55,9	55,9	94,1
	EXCELENTE	2	5,9	5,9	100,0
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaborado por el investigador

**Figura 3**

*Porcentaje de respuestas de la variable de investigación*



**Interpretación:**

Con respecto al objetivo general de investigación: determinar el nivel de competencia digital pospandemia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 se tienen los siguientes resultados: el 2.9% tiene un nivel deficiente, el 35.3% presenta un nivel regular, el 55.9% presenta un nivel bueno y un 5.9% presenta un nivel de excelente.

**4.1.3. Resultados por dimensiones**

**Tabla 7**

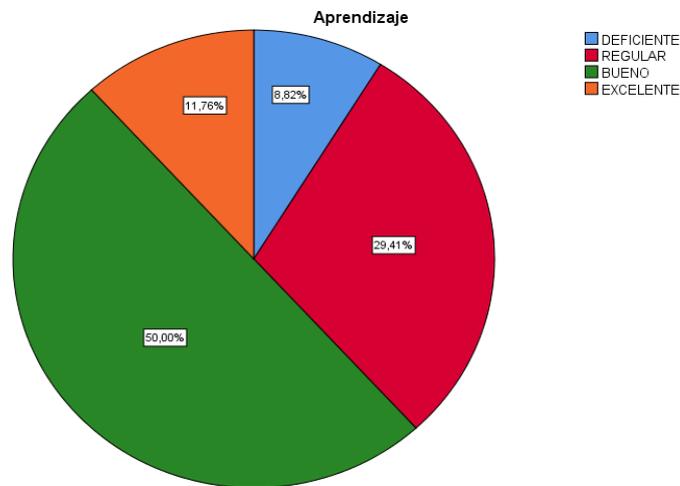
*Nivel de competencia digital en la dimensión Aprendizaje*

Aprendizaje					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	3	8,8	8,8	8,8
	REGULAR	10	29,4	29,4	38,2
	BUENO	17	50,0	50,0	88,2
	EXCELENTE	4	11,8	11,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaborado por el investigador

**Figura 4**

*Porcentaje de respuestas a la dimensión 1*



**Interpretación:**

Con respecto al objetivo específico 1: precisar el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 se tienen los siguientes resultados: el 8.8% presenta un nivel deficiente, el 29.4% presenta un nivel regular, el 50.0% presenta un nivel bueno y un 11.8% presenta un nivel excelente.

**Tabla 8**

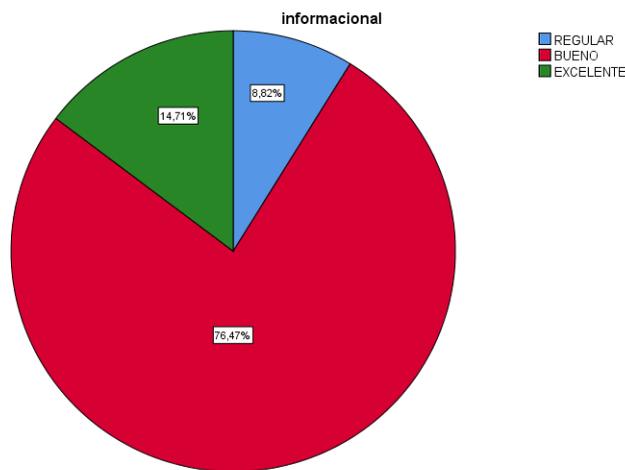
*Nivel de competencia digital en la dimensión Informativa*

<b>Informativa</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	DEFICIENTE	0	0	0	0
	REGULAR	3	8,8	8,8	8,8
	BUENO	26	76,5	76,5	85,3
	EXCELENTE	5	14,7	14,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaborado por el investigador

**Figura 5**

*Porcentaje de respuestas a la dimensión 2*



**Interpretación:**

Con respecto al objetivo específico 2: identificar el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión informativa en los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 se tienen los siguientes resultados: el 0.0% presenta un nivel deficiente, el 8.8% presenta un nivel regular, el 76.5% presenta un nivel bueno y un 14.7% presenta un nivel de excelente.

**Tabla 9**

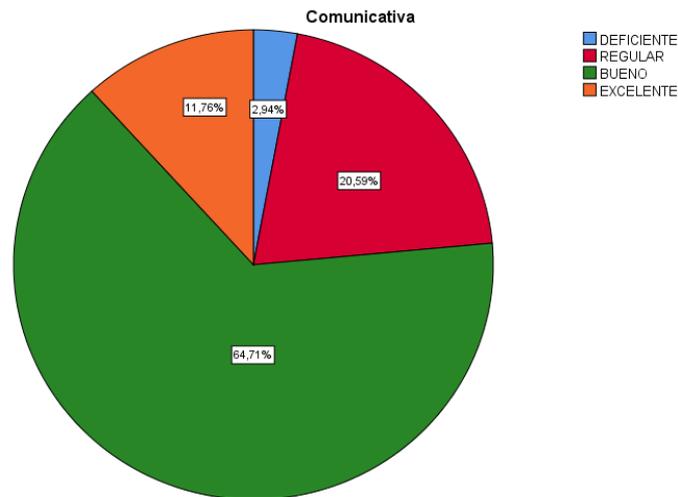
*Nivel de competencia digital en la dimensión Comunicativa*

<b>Comunicativa</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	DEFICIENTE	1	2,9	2,9	2,9
	REGULAR	7	20,6	20,6	23,5
	BUENO	22	64,7	64,7	88,2
	EXCELENTE	4	11,8	11,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaborado por el investigador

**Figura 6**

*Porcentaje de respuestas a la dimensión 3*



**Interpretación:**

Con respecto al objetivo específico 3: establecer el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión comunicativa en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 se tienen los siguientes resultados: el 2.9% presenta un nivel deficiente, el 20.6% presenta un nivel regular, el 64.7% presenta un nivel bueno y un 11.8% tiene un nivel de excelente.

**Tabla 10**

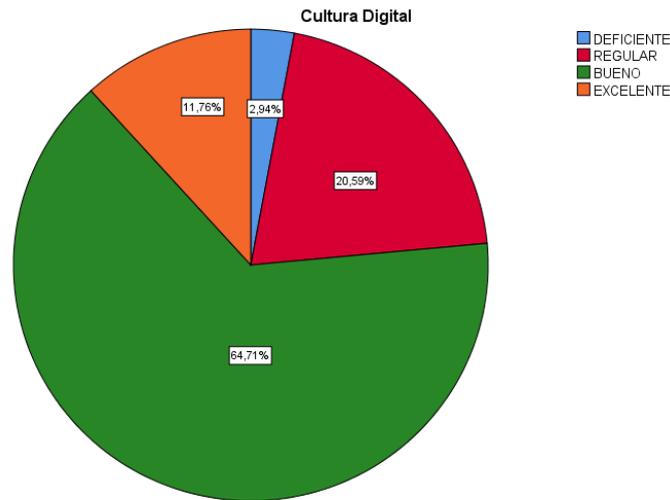
*Nivel de competencia digital en la dimensión Cultura digital*

Cultura Digital					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	1	2,9	2,9	2,9
	REGULAR	7	20,6	20,6	23,5
	BUENO	22	64,7	64,7	88,2
	EXCELENTE	4	11,8	11,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaborado por el investigador

**Figura 7**

*Porcentaje de respuestas a la dimensión 4*



**Interpretación:**

Con respecto al objetivo específico 4: indagar el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión de cultura digital en los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 se tienen los siguientes resultados: el 2.9% presenta un nivel deficiente, el 20.6% presenta un nivel de regular, el 64.7% presenta un nivel de bueno y un 11.8% presenta un nivel de excelente.

**Tabla 11**

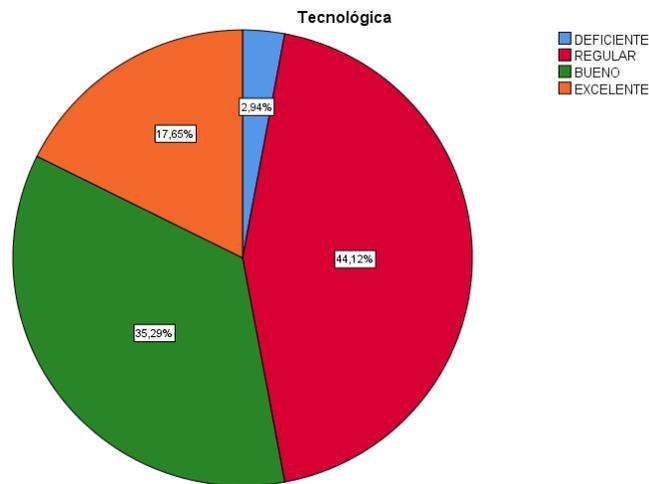
*Nivel de competencia digital en la dimensión Tecnológica*

<b>Tecnológica</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	DEFICIENTE	1	2,9	2,9	2,9
	REGULAR	15	44,1	44,1	47,1
	BUENO	12	35,3	35,3	82,4
	EXCELENTE	6	17,6	17,6	100,0
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaborado por el investigador

**Figura 8**

*Porcentaje de respuestas a la dimensión 5*



**Interpretación:**

Con respecto al objetivo específico 5: analizar el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión tecnológica en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación primaria de la UNA, 2022 se tienen los siguientes resultados: el 2.9% presenta un nivel deficiente, el 44.1% tiene un nivel regular, el 35.3% presenta un nivel de bueno y un 17.6% tiene un nivel de excelente.

## 4.2. PRUEBAS DE HIPÓTESIS

### 4.2.1. Prueba de hipótesis general

**Tabla 12**

*Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis general*

Estadísticos de prueba	
Nivel de competencia digital	
Chi-cuadrado	26,000 <sup>a</sup>
gl	3
Sig. asintótica	,000

La frecuencia mínima de casilla esperada es 8,5.

Nota. Resultados de la prueba no paramétrica Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste

Con respecto a los resultados de la prueba estadística de la Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste, nos da un nivel de significancia de ,000 de acuerdo a la regla de decisión si  $P = \text{valor } 0.05$  (5%) se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , es decir “los resultados del nivel de competencia digital pospandemia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022, son significativos y representan a la población que participa”. Por lo tanto se logró determinar que el nivel de competencia digital en estudiantes universitarios, pospandemia es buena con el 55.9%.

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis específicas

**Tabla 13**

*Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis específica 1.*

<b>Estadísticos de prueba</b>	
Nivel de la dimensión aprendizaje	
Chi-cuadrado	14,706 <sup>a</sup>
gl	3
Sig. asintótica	,002

La frecuencia mínima de casilla esperada es 8,5.

Nota. Resultados de la prueba no paramétrica Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste

Con respecto a los resultados de la prueba estadística de la Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste, nos da un nivel de significancia de ,002 de acuerdo a la regla de decisión si  $P = \text{valor } 0.05$  (5%) se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , es decir “los resultados del nivel de competencia digital pospandemia de la dimensión de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022, son significativos y representan a la población que participa”. Por lo tanto se logró determinar que el nivel de competencia digital en esta dimensión es buena con el 50.0%.

**Tabla 14**

*Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis específica 2.*

<b>Estadísticos de prueba</b>	
Nivel de la dimensión informacional	
Chi-cuadrado	28,647 <sup>a</sup>
gl	2
Sig. asintótica	,000

La frecuencia mínima de casilla esperada es 11,3

Nota. Resultados de la prueba no paramétrica Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste

Con respecto a los resultados de la prueba estadística de la Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste, nos da un nivel de significancia de ,000 de acuerdo a la regla de decisión si  $P = \text{valor } 0.05$  (5%) se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , es decir “los resultados del nivel de competencia digital pospandemia de la dimensión de informacional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022, son significativos y representan a la población que participa”. Por lo tanto se logró determinar que el nivel de competencia digital en esta dimensión es buena con el 76.5%.

**Tabla 15**

*Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis específica 3.*

<b>Estadísticos de prueba</b>	
Nivel de la dimensión comunicativa	
Chi-cuadrado	30,706 <sup>a</sup>
gl	3
Sig. asintótica	,000

La frecuencia mínima de casilla esperada es 8,5

Nota. Resultados de la prueba no paramétrica Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste

Con respecto a los resultados de la prueba estadística de la Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste, nos da un nivel de significancia de ,000 de acuerdo a la regla

de decisión si  $P =$  valor 0.05 (5%) se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , es decir “los resultados del nivel de competencia digital pospandemia de la dimensión comunicativa en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022, son significativos y representan a la población que participa”. Por lo tanto se logró determinar que el nivel de competencia digital en estudiantes universitarios, pospandemia en esta dimensión es buena con el 64.7%.

### Tabla 16

*Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis específica 4.*

Estadísticos de prueba	
Nivel de la dimensión cultura digital	
Chi-cuadrado	30,706 <sup>a</sup>
gl	3
Sig. asintótica	,000

La frecuencia mínima de casilla esperada es 8,5

Nota. Resultados de la prueba no paramétrica Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste

Con respecto a los resultados de la prueba estadística de la Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste, nos da un nivel de significancia de ,000 de acuerdo a la regla de decisión si  $P =$  valor 0.05 (5%) se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , es decir “los resultados del nivel de competencia digital pospandemia de la dimensión cultura digital en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022, son significativos y representan a la población que participa”. Por lo tanto se logró determinar que el nivel de competencia digital en estudiantes universitarios, pospandemia en esta dimensión es buena con el 64.7%.

**Tabla 17**

*Chi Cuadrada de Bondad de ajuste para la hipótesis específica 5.*

<b>Estadísticos de prueba</b>	
Nivel de la dimensión tecnológica	
Chi-cuadrado	13,765 <sup>a</sup>
gl	3
Sig. asintótica	,003

La frecuencia mínima de casilla esperada es 8,5

Nota. Resultados de la prueba no paramétrica Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste

Con respecto a los resultados de la prueba estadística de la Chi Cuadrada de Bondad de Ajuste, nos da un nivel de significancia de ,003 de acuerdo a la regla de decisión si  $P = \text{valor } 0.05$  (5%) se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , es decir “los resultados del nivel de competencia digital pospandemia de la dimensión tecnológica en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022, son significativos y representan a la población que participa”. Por lo tanto se logró determinar que el nivel de competencia digital en estudiantes universitarios, pospandemia en esta dimensión es regular con el 44.1%.

#### **4.3. DISCUSIÓN**

La competencia digital es una de las competencias transversales para el desarrollo académico, profesional y laboral debido a que vivimos en una sociedad caracterizada por el rápido avance de las TIC (Marzal & Cruz, 2018). Su importancia se hizo relevante con la llegada de la pandemia ocasionada por el Covid – 19 y los cambios que trajo consigo en los diferentes sistemas de la sociedad debido a que las TIC se tuvieron que acoplar en el desempeño del trabajo remoto de algunas profesiones, ocupaciones y actividades académicas (Luque & Herrero, 2019).



Dentro del ámbito universitario las TIC se acoplaron para continuar con la formación profesional de muchos jóvenes universitarios, para lo cual se tuvieron que gestionar diferentes plataformas digitales y diferentes herramientas tecnológicas y digitales para poder continuar con la formación profesional (Vilela et al., 2021), la importancia de esta investigación radica en investigar cual fue el efecto de estos dos años de pandemia sobre el fortalecimiento de la competencia digital en jóvenes universitarios, que desempeñaran sus funciones laborales en una sociedad caracterizada por el rápido avance de las TIC así como su acoplamiento al mundo laboral.

De acuerdo a nuestro objetivo general se ha logrado determinar el nivel de competencia digital pos pandemia en estudiantes del noveno ciclo de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022. Los resultados del trabajo de investigación demuestran que el 2.9% presentan un nivel deficiente, el 35.3% presentan un nivel regular, el 55.9% presentan un nivel bueno y un 5.9% presentan un nivel de excelente. con estos resultados se rechaza la hipótesis principal de esta investigación debido a que la mayoría de los estudiantes no está en un nivel regular, por el contrario está un nivel bueno lo cual concuerda con los resultados encontrados por Marín et al. (2021) el cual menciona que los estudiantes están en un nivel intermedio alto con un 43.9%, hallando significativas coincidencias con respecto a que los estudiantes universitarios tienen un alto nivel en el manejo de la información en la red así como en la comunicación digital.

Respecto al objetivo específico 1: Precisar el nivel de competencia digital pos pandemia, en la dimensión: aprendizaje, en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022: el 8.8 % muestra un nivel deficiente, el 29.4% muestra un nivel regular, el 50.0% muestra un nivel bueno y un 11.8% muestra un nivel de excelente. Al respecto Prendes et al. (2018) señala que esta dimensión se caracteriza



porque las personas realizan publicaciones en la red, utilizan diferentes navegadores así como diferentes tipos de búsqueda. Dentro de esta dimensión llama la atención que casi todos los estudiantes utilizaron la red para desarrollar sus sesiones de aprendizaje, debido a que era el único medio a través del cual podían continuar con sus estudios superiores, es por ellos que se justifica que en esta dimensión se haya rechazado la hipótesis específica.

Con respecto al objetivo específico 2: identificar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Informacional, en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022: los resultados muestran que el 8.8 % tiene un nivel regular, el 76.5 tiene un nivel bueno y un 14.7% tiene un nivel de excelente. Esta dimensión está referida a la gestión de la información, dada las características de la educación universitaria, la cual exige el análisis de una gran cantidad de información, los estudiantes tuvieron que desarrollar capacidades y destrezas para poder buscar, archivar, recuperar y evaluar la calidad de la información encontrada, convirtiéndose en estudiantes empoderados (ISTE, 2018).

Con respecto al objetivo específico 3: establecer el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Comunicativa, en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022: los resultados muestran que el 2.9% tiene un nivel deficiente, el 20.6% tiene un desempeño regular, el 64.7% tiene un nivel bueno y el 11.8% tiene un nivel de excelente. Demostrando que los estudiantes universitarios tienen un buen nivel de comunicación a través de medios digitales y tecnológicos así mismo evalúan la calidad de la información que transmiten en su comunicación (Prendes et al., 2018), sin embargo el estudio muestra que un menor porcentaje de los estudiantes usan los recursos digitales y tecnológicos en la participación de redes de aprendizajes, aunque la diferencia no es significativa, algunos estudios demuestran que los jóvenes utilizan su



competencia digital para desarrollar su comunicación social preferentemente con sus amigos, pero que sin embargo, un menor porcentaje lo utilizaba para poder desarrollar sus proyectos académicos (Falcó, 2017).

Con respecto al objetivo específico 4: indagar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: cultura digital, en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022. Los resultados muestran que el 2.9 % tiene un nivel de de deficiente, un 20.6% muestran un nivel regular, un 64.7% muestra un nivel bueno y un 11.8% tiene un nivel excelente. Estos resultados se explican debido a que debido a que las universidades exigen a los estudiantes universitarios el respeto irrestricto hacia la propiedad intelectual de la producción científica encontrada en la red, es por ello que se enseña las formas correctas de citar así como el uso de diferentes programas para identificar el nivel de similitud en los trabajos y fomentar en los estudiantes estrategias para el análisis de la información encontrada como el parafraseo (Díaz, 2015). En la dimensión de cultura digital, caracterizada por la ética que se debe de tener al momento de gestionar y procesar información encontrada en la red, que se caracteriza por el respeto de los derechos del autor, así como la seguridad y responsabilidad al momento de compartir y publicar información por medios virtuales (Ramírez & Casillas, 2014).

Con respecto al objetivo específico 5: analizar el nivel de competencia digital pospandemia, correspondiente a la dimensión: Tecnológica, en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022. Los resultados muestran que el 2.9% muestra un nivel deficiente, un 44.1% muestra un nivel regular, un 35.3% muestra un nivel bueno y un 17.6% muestra un nivel de excelente. La única dimensión en que la hipótesis fue aceptada fue en la dimensión relacionada a la parte Tecnológica, debido a que los estudiantes muestran un nivel regular en lo relacionado a la instalación, desinstalación de los diferentes software y el manteniendo de los dispositivos



tecnológicos que están a su alcance (Ramírez & Casillas, 2014), es por ellos que es importante que los estudiantes universitarios se fortalezcan más sobre los diferentes programas informáticos que los ayuden a potenciar sus actividades académicas y no paralizar algún proyecto por el mal funcionamiento de estos software.

La presente investigación difiere de los resultados encontrados por Tipo (2019) debido a que su investigación se desarrolló antes del inicio de la pandemia, en un contexto en donde se desarrollaba las clases presenciales y en donde aún no se daba la importancia debida a las competencias digitales, sin embargo es un importante precedente para establecer comparaciones y poder establecer una hipótesis tentativa, que puede convertirse en una futura línea de investigación, que es la siguiente: el contexto de la pandemia también trajo aspectos positivos para el campo científico tales como un mejor cuidado de la salud personal y en nuestro caso pudo fortalecer la competencia digital de los estudiantes universitarios.

Con respecto a la investigación de Rumiche et al., (2020) se pueden establecer semejanzas en lo relacionado al buen manejo instrumental de las TIC que tiene los jóvenes universitarios, sin embargo se difiere a lo relacionado a la cultura digital, su estudio muestra un nivel bajo en esta dimensión lo cual difiere con los resultados del presente estudio que evidencia un buen nivel, lo cual se puede explicar a las políticas que cada institución superior de estudios establece para controlar la calidad intelectual de la producción académica de los estudiantes.

Teniendo en cuenta las características de nuestra población de estudio, dentro de dos años ejercerán la docencia en diferentes instituciones educativas del país, teniendo en cuenta los resultados de esta investigación podrían diferir con la investigación de Hernández et al. (2016) ya que menciona que los docentes, a partir de los 40 años, son



migrantes digitales, usando la tecnología con fines cotidianos más no pedagógicos, sin embargo los resultados de la investigación muestran que los futuros docentes egresados de la Universidad Nacional del Altiplano tiene un dominio adecuado de las competencias digitales, lo cual podría significar que la empleen de forma óptima en su desempeño laboral buscando la innovación en sus prácticas profesionales, por medio de las TIC.

Finalmente las competencias digitales son importantes debido a que actualmente la sociedad se caracteriza por el rápido avance de las TIC , por lo tanto no pueden ser consideradas innatas sino que deben desarrollarse y fortalecerse a lo largo de una formación continua (Tobón, 2004), debido a su importancia en los futuros profesionales para poder responder de forma adecuada y eficaz a su entorno académico, laboral y profesional a través de una adecuada gestión de las mismas (Marzal & Cruz, 2018) que no solo se limite al aspecto teórico o instrumental de la información, sino que se busque formar ciudadanos digitales responsable, creativos y críticos que busque la innovación a través de las TIC (ISTE, 2018).



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Considerando el análisis estadístico realizado y la escala valorativa empleada en esta investigación, se pudo determinar el nivel de competencia digital pospandemia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria los cuales presentan que el 2.9% tiene un nivel deficiente, el 35.3% tiene un nivel regular, el 55.9% tiene un nivel bueno y un 5.9% tiene un nivel de excelente de esta manera no se acepta nuestra hipótesis de investigación, debido a que la población estudiantil universitaria tuvo que fortalecer su competencia digital en estos dos años de pandemia para continuar con su formación profesional.

**SEGUNDA:** El nivel de competencia digital, en la dimensión aprendizaje muestran los siguientes resultados 8.8% tiene un nivel deficiente, un 29.4% un nivel regular, un 50% un nivel bueno y un 11.8% un nivel excelente por lo tanto no se acepta la hipótesis específica debido a que los estudiantes, en su mayoría, tiene un nivel bueno debido a que la mayoría de los estudiantes utiliza la red para desarrollar sus sesiones de aprendizaje, así como la publicación de diferente contenido en la red.

**TERCERA:** De los resultados obtenidos se puede precisar el nivel de competencia digital , en la dimensión informacional, en donde los estudiantes universitarios, después de la pandemia demuestran los siguientes resultados un 8.8% presenta un nivel regular, un 76.5% un nivel bueno y un 14.7% un nivel excelente, de esta manera se rechaza la hipótesis específica que señalaba que los estudiantes universitarios presentaban un nivel regular en esta dimensión, ya que la mayoría de ellos presenta un



nivel bueno, debido a que gestión de manera adecuada la información en diferentes sistemas informáticos.

**CUARTA:** La mayoría de los estudiantes universitarios presenta un nivel bueno de competencia digital, en la dimensión comunicativa, con un 64.7%, mientras que el 2.9% alcanzo un nivel deficiente, el 20.6% demostró nivel regular y un 11.8% tiene un nivel excelente en esta dimensión, por lo tanto se rechaza la hipótesis especifica de la investigación debido a que la mayoría de los estudiantes universitarios tiene un nivel bueno, debido a la mayoría de los estudiantes se comunica por dispositivos digitales y participa proactivamente en entornos virtuales.

**QUINTA:** La mayoría de los estudiantes universitarios presenta un nivel buena en su competencia digital, en la dimensión Cultura digital ya que se alcanzó un porcentaje del 64.7%, mientras que el 2.9% alcanzó un nivel deficiente, el 20.6% un nivel regular y un 11.8% alcanzó un nivel de excelente , por lo tanto no se acepta la hipótesis específica de investigación ya que el análisis demostró que los estudiantes universitarios ejercen de manera responsable y segura su ciudadanía digital.

**SEXTA:** De los resultados obtenidos se demuestra que un gran porcentaje de los participantes presentan un nivel regular en la dimensión tecnológica de la competencia digital con un 44.1%, mientras que un 2.9% tiene un nivel deficiente, el 35.3% tiene un nivel bueno y un 17,6% un nivel excelente, en consecuencia se acepta la hipótesis especifica del estudio debido a que una gran mayoría de los participantes se encuentra en un nivel regular, debido a que la mayoría de los estudiantes presenta cierta dificultad para procesar los diferentes software informáticos.



## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A las autoridades de la Escuela profesional de Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, se les sugiere que implementen diferentes cursos extracurriculares para seguir fortaleciendo la competencia digital, por su gran importancia no solo en el ámbito académico sino también a su trascendencia al campo profesional, debido a que es un medio que ayuda en la gestión de procesos y optimizar resultados.
- SEGUNDA:** A los docentes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, se les sugiere que sigan incorporando a la competencia digital en la ejecución de los diferentes trabajos académicos que se les asigna a los estudiantes, de esta manera se ayudara a que ellos sigan fortaleciendo y mejorando la competencia digital que ya poseen.
- TERCERA:** A los estudiantes de la Escuela de Educación Primaria, se les sugiere que apliquen su competencia al ámbito académico para que sigan fortaleciendo su formación profesional y lograr la innovación de sus prácticas pedagógicas a través de las TIC.
- CUARTA:** A la población en general quienes deseen realizar estudios tomando como muestra la población estudiantil de las diferentes escuelas profesionales de la UNA Puno, y requieran contar con una carta de autorización por parte de la autoridad, recomendar que solo trabajen con una solicitud presentada a decanatura como evidencia de la ejecución de la investigación, ya que la UNA Puno, no contempla en su reglamento la emisión de cartas y autorizaciones de para tal fin.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrodo, I. (2009). Conocimientos complejo y competencias educativas. *UNESCO*, 8(May).  
[http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Publications/Working\\_Papers/knowledge\\_compet\\_ibewpci\\_8.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Working_Papers/knowledge_compet_ibewpci_8.pdf)
- Beneyto, M., & Collet, J. (2018). Analysis of current teachers training on ICTs' skills. Proposing a new perspective based on teachers' previous competences, experiences and skills. *Profesorado*, 22(4), 91–110.  
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i4.8396>
- Bogoya, D. (2000). *Una prueba de evaluación de competencias académicas como proyecto. En Competencias y proyecto pedagógico. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá D. C: Unibiblos.*
- Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA. *Revista Europea de Formación Profesional*, 1, 8–14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=131116>
- Bustos, H., & Gómez, M. (2018). La competencia digital en docentes de preparatorio como medio para la innovación educativa. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 26(25), 1–4. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i25.2534>
- Casas, J., Repullo, R., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atencion Primaria*, 31(8), 527–538. <https://doi.org/10.1157/13047738>
- Charria, V., Sarsosa, K., Uribe, A., López, C., & Arenas, F. (2011). Definición y calificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las Competencias del psicólogo en Colombia. *Psicología Desde El Caribe*, 28, 133–165. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n28/n28a07>
- Diaz, D. (2015). El uso de Turnitin con retroalimentación mejora la probidad académica de estudiantes de bachillerato universidad , también es penoso observarlo entre los postgraduados y en académicos por encima de su ética profesional ( Paszkowicz et al; 2011 ). una mig. *Humanidades y Ciencias Sociales:*



*Investigación*, June 2014.  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17162015000200008](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162015000200008)

- Espino, J. (2018). Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula [San Martín de Porres]. In *Universidad San Martín de Porres*. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4525>
- Falcó, J. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la comunidad autónoma de Aragón. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 19(4), 73–83. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>
- Fernández, E., Leiva, J., & López, E. (2017). Competencias digitales en docentes de educación superior. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 12(1), 213–231. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.558>
- García, F., Alfaro, A., Hernández, A., & Molina, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169617616006>
- García, J., Meir, M., Pech, S., Prieto, M., Forte, V., Espona, M., Orozco, E., Más, A., Edel, R., Ramírez, M., García, R., & Urías, M. (2016). Desarrollo de competencias para el siglo 21. In *Humboldt International University* (Vol. 4, Issue 1).
- Gómez, I., & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 2021(15), 152–165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Guizado, F., Menacho, I., & Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú Digital. *Hamut' Ay*, 6(1), 54–70. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i1.1574%0AResumen>
- Hernández, C., Arévalo, M., & Gamboa, A. A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. *Praxis & Saber*, 7(14), 41. <https://doi.org/10.19053/22160159.5217>
- Hernández Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metología de la*



- investigación* (6ma ed.). McGraw-Hill.
- Ibarra, A. (2000). *Formación de Recursos Humanos y Competencia Laboral* (B. CINTERFOR/ & OIT (eds.)).
- ISTE. (2018). ISTE Standards Teachers. (*ISTE*), *International Society for Technology in Education*. <https://www.iste.org/standards/for-educators>
- Kirk, R. E. (2013). *Experimental design: Procedures for the behavioral sciences* (S. Publications (ed.); 4th ed.).
- Luque, A., & Herrero, N. (2019). Impacto de la tecnología en la educación: el caso de Ecuador. *Universidad y Sociedad: Revista Científica de La Universidad Cienfuegos*, 9(2), 313–318. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n3/2218-3620-rus-11-03-186.pdf>
- Mancha, E., Casa, M., Yana, M., Mamani, D., & Mamani, P. S. (2022). Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 106–116. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.661>
- Marín, A., Hernández, M., Borges, J., & Blanqueto, M. (2021). La competencia digital del estudiantado universitario. *Revista Transdigital*. <https://www.revista-transdigital.org/index.php/transdigital/article/view/48/105>
- Marzal, M., & Cruz, E. (2018). Gaming as an educational material for digital competences in education from Academic Skills Centres. *Revista General de Información y Documentación*, 28(2), 489–506. <https://doi.org/10.5209/RGID.62836>
- MINEDU. (2003). *Reglamentación de la Ley General de Educación No. 28044*. 185. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/EducacionCalidadEquidad.pdf>
- MINEDU. (2016). *Programa Curricular de Educación Básica* (1st ed.). <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4550>
- Moreno, A. J., Fernández, M. A., & Godino, A. L. (2020). Competencia digital docente. Área de información y alfabetización informacional y su influencia con la edad. *Academo*, 7(1), 45–57. <http://dx.doi.org/10.30545/academo.2020.ene-jun.5>



- Moscoso, K., & Beraún, M. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en estduiantes universitarios, durante la educación no presncial - 2021* (Issue 52) [Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3972>
- Mulder, M. (2007). Competencia: la esencia y la utilización del concepto en la formación profesional inicial y permanente. *Revista Europea de Formación Profesional*, 40, 5–24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2316165>
- Navío, A. (2005). Propuestas Conceptuales en torno a la Competencia Profesional. *Revista de Educación*, 337.
- OCDE. (2005). *La definición y selección de competencias clave*. <https://www.deseco.ch/bfs/desecco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf>
- Pozo, S., López, J., Fernández, M., & López, J. (2020). Análisis correlacional de los factores incidentes en el nivel de competencia digital del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 23(1), 143–159. <https://doi.org/10.6018/reifop.396741>
- Prendes, P., Gutiérrez, I., & Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necsidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *RED. Revista de Educacion a Distancia*, 56, 1–22. <https://doi.org/10.6018/red/56/7>
- Quispe, R. (2022). Competencias sigitales de las tecnologías de la información y comunicación (TIC=, de los estudiantes de la escuela profesional de Educación Física. In *Universidad nacional del Altiplano*. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20409>
- Ramírez, A., & Casillas, M. (2014). *Hablame de TIC. Tecnología digital en la educcaion superior* (E. Brujas-Socialtic (ed.)). <http://www.uv.mx/personal/albramirez/2014/08/01/>
- Renteria, H. (2020). Competencia digital en los estudiantes de la carrera de Educación de una universidad privada de Lima Metropolitana. In *Pontificia Universidad Católica del Perú*. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3972>



- Rumiche, R., Matas, A., & Ríos, J. (2020). Competencias digitales de estudiantes de la Universidad Católica de Santo Toribio de Mogrovejo ( Perú ). *Espacios*, 2017, 18. <http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/654321/8977>
- Said Hung, E., Silveira Sartori, A., & Marcano, B. (2019). Factores que inciden en el aprovechamiento de las TIC de docentes colombianos/as. *Revista Prisma Social*, 0(25), 464–487. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972162>
- Said Hung, E., Valencia Cobos, J., & Silveira Sartori, A. (2016). Factores determinantes del aprovechamiento de las TIC en docentes de educación básica en Brasil. Un estudio de caso. *Perfiles Educativos*, 38(151), 71–85.
- Sineace. (2020). *Caracterización de la región Puno 2020*. [https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12982/6226/Caracterización Regional Puno.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12982/6226/Caracterización%20Regional%20Puno.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Solis, J. (2021). *Competencias digitales en estudiantes Universitarios de Huancayo* [Universidad nacional del Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/8377>
- Solorzano, E. (2021). Competencias digitales de estudiantes y profesores universitarios: una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6). [https://doi.org/doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1348](https://doi.org/doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1348)
- Tipo, F. (2019). *Nivel de conocimiento sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las estduiantes del programa profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno 2018* (Vol. 8, Issue 5) [Universidad NAcional del Altiplano]. <https://vriunap.pe/repositor/docs/d00004387-Borr.pdf>
- Tobón, S. (2004). Formación Basada en Competencias. In *Universidad Complutense de Madrid* (1st ed.). <https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf>
- Torres, E. (2020). Las competencias digitales en los estudiantes de una universidad privada, 2019 [Cesar vallejo]. In *Universidad Cesar Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41812>



- Torres, J., & Orosco, J. (2024). Competencias digitales de estudiantes universitarios. *Horizontes, Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 8, 908–919. <https://doi.org/doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.772>
- Trejo, M., Llaven, G., & Culebro, M. (2014). Retos Y Desafíos De Las Tic Y La Innovación Educativa. *Atenas*, 4(28), 130–143.
- UNAP. (2020). Reglamento De Evaluación Del Aprendizaje. *Portal de Transparencia UNA Puno*, 1(051), 144. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14588/Cahua\\_Villasante\\_David\\_Aurelio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14588/Cahua_Villasante_David_Aurelio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Upton, G., & Cook, J. . (2014). *Understanding statistics: An introduction for the social sciences* (Wiley (ed.); 3rd ed.).
- Vega, D. (2022). Nivel de competencia digital y su relacion con el desempeño académico n los estduiantes del instituto de educación Superior Pedagógica Público de Educación Física lampa, 2021. In *Universidad nacional del Altiplano*. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/22760>
- Vilela, P., Sánchez, J., & Chau, C. (2021). *Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19 Challenges for higher education in Peru during the COVID-19 pandemic*. 1–11. <https://doi.org/10.21142/DES-1302-2021-0016>



## ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de Consistencia

TÍTULO: “Competencia digital pospandemia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022”

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El nivel de competencia digital pospandemia que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.</li> </ul>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Precisar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Aprendizaje, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.</li> </ul>				<p><b>Enfoque</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Tipo</b></p> <p>Descriptiva simple</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>No experimental - transeccional</p> <p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario de Competencia digital</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión: Aprendizaje, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?</li> <li>¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia, que presentan los estudiantes</li> </ol>	<p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Aprendizaje, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.</li> <li>El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Informativa, que presentan los estudiantes</li> </ol>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Precisar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Aprendizaje, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.</li> <li>Identificar el nivel de competencia digital pospandemia, en la</li> </ol>	<p><b>Competencia digital pospandemia</b></p>	<p>Aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplea diferentes lenguajes en la representación y creación de conocimiento.</li> <li>Genera conocimientos y lo difunde en diferentes plataformas.</li> <li>Utiliza los entornos virtuales para la realización de proyectos y la toma de decisiones en la solución de problemas.</li> <li>Trabaja los contenidos digitales de forma eficaz.</li> <li>Utiliza las TIC para el desarrollo</li> </ul>	<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b></p> <p><b>Población</b></p> <p>La población está constituida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, durante el año 2022.</p> <p><b>Muestra</b></p>

<p>pospandemia en la dimensión: Informacional, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?</p> <p>3. ¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión: Comunicativa, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?</p>	<p>de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.</p> <p>3. El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Comunicativa, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.</p> <p>4. El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Cultura digital, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.</p> <p>5. El nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Tecnológica, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022 es regular.</p>	<p>dimensión: Informacional, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.</p> <p>3. Establecer el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Comunicativa, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.</p> <p>4. Indagar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Cultura digital, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.</p> <p>5. Analizar el nivel de competencia digital pospandemia, en la dimensión: Tecnológica, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.</p>		<p>pensamiento crítico y reflexivo.</p>	<p>El muestreo es no probabilístico opinático intencional, seleccionándose a los estudiantes del noveno ciclo de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022.</p> <p>La muestra está constituida por 56 estudiantes.</p>
<p>4. ¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión: Cultura digital, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022?</p>			<p>Informacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza sistemas informáticos en la navegación por Internet.</li> <li>• Usa diferentes motores de búsqueda y selecciona fuentes de información.</li> <li>• Almacena, organiza y accede a la información.</li> <li>• Selecciona y emplea herramientas y recursos.</li> <li>• Analiza la calidad, pertinencia y utilidad de la información</li> </ul>	
<p>5. ¿Cuál es el nivel de competencia digital pospandemia en la dimensión: Tecnológica, que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación</p>			<p>Comunicativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplea dispositivos digitales y software específico para comunicarse.</li> <li>• Evalúa la calidad y la pertinencia de la comunicación.</li> <li>• Usa recursos de elaboración conjunta.</li> <li>• Colabora activamente en plataformas digitales.</li> </ul>	



Primaria de la UNA, 2022?				<p>Cultura digital</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comparte experiencias y promueve el trabajo colaborativo..</li><li>• Forma una identidad digital responsable y es consciente sobre el grado de privacidad y de seguridad de los datos personales.</li><li>• Respeta los derechos de propiedad de los recursos tecnológico y digitales</li><li>• Analiza sobre la importancia de la dimensión social y cultural de la sociedad del conocimiento.</li><li>• Promueve una ciudadanía digital responsable en entornos virtuales.</li></ul>	
				<p>Tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoce y usa con eficacia los dispositivos. Digitales y tecnológicos.</li><li>• Emplea las funciones de navegación.</li><li>• Gestiona el uso adecuado de los softesre en el trabajo.</li><li>• Realiza la instalación, actualización y desinstalación de softwares.</li></ul>	



## ANEXO 2. Instrumento para la recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS ESTUDIANTES

Estimado (a) participante, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la competencia digital. Mucho le agradeceré seleccionar una de las opciones en el recuadro que corresponda según su percepción. El procesamiento de datos será reservado, por lo que le solicitamos sinceridad en las respuestas

Afirmo participación voluntaria y con conocimiento de los fines del estudio (SI) (NO)

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Apellidos y nombres .....

Curso: .....

Edad: .....

**Opciones de respuesta**

1 (Nunca)    2 (A veces)    3 (Muchas veces)    4 (Siempre)

		1	2	3	4
	<b>DIMENSIÓN: Aprendizaje</b>				
1	Crea diversos tipos de textos, con íconos, sonidos y gráficos en la computadora.				
2	Realiza cualquier tipo de publicación en la red.				
3	Desarrolla proyectos y resuelves problemas académicos en entornos digitales.				
4	Utiliza la red para desarrollar las sesiones de enseñanza aprendizaje.				
5	Utiliza las TIC como instrumento para la innovación.				
	<b>DIMENSIÓN: informacional</b>				
6	Usa sistemas informáticos para acceder a información, recursos y servicios.				
7	Utiliza diferentes fuentes de búsqueda según el tipo y el formato de la información: texto, imagen, datos numéricos, mapa, audiovisual y audio.				
8	Guarda, archiva y recupera la información en Internet.				
9	Conoce herramientas y recursos para la buena gestión del conocimiento en ámbitos digitales.				
10	Evalúa la utilidad de la información, los recursos y los servicios disponibles.				



<b>DIMENSIÓN: Comunicativa</b>					
11	Se comunica mediante dispositivos digitales.				
12	Verifica la calidad y el contenido de la comunicación atendiendo a las necesidades propias y de los demás.				
13	Utiliza herramientas de elaboración colectiva de su conocimiento en tareas y proyectos educativos				
14	Participa proactivamente en entornos virtuales de aprendizaje, redes sociales y espacios colaborativos.				
<b>DIMENSIÓN: Cultura Digital</b>					
15	Contribuye al aprendizaje mutuo con herramientas digitales.				
16	Orienta adecuadamente la identidad digital en Internet.				
17	Actúa de forma legal respecto a los derechos de propiedad del software.				
19	Respeto los diferentes ámbitos de propiedad de los contenidos digitales.				
19	Reflexiona sobre la dimensión social y cultural de la sociedad del conocimiento				
20	Propicia el ejercicio responsable de la ciudadanía digital.				
<b>DIMENSIÓN: Tecnológica</b>					
21	Utiliza con eficacia los dispositivos informáticos propios de las TIC.				
22	Utiliza las funciones de navegación en dispositivos informáticos en Internet.				
23	Apoya en la configuración del software de la institución educativa.				
24	Instala, actualiza y desinstala software o dispositivos informáticos.				
25	Cuida de los dispositivos, el software y los contenidos o servicios digitales empleados.				

Fuente: Guizado et al. (2019)

**ANEXO 3.** Base de Datos

G	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	M	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
2	M	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3
3	H	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	3
4	M	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
5	M	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
6	M	2	1	1	4	4	4	3	2	2	4	3	4	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3
7	M	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3
8	M	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2
9	M	2	2	3	1	3	4	2	3	1	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2
10	M	4	4	2	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
11	M	3	1	2	3	3	4	3	2	3	4	4	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
12	M	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
13	M	4	2	2	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2
14	M	2	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3
15	M	3	1	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
16	M	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	1	1	3
17	M	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4
18	M	2	2	3	2	3	2	4	2	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3
19	M	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
20	M	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3
21	H	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
22	M	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
23	M	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3
24	M	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
25	M	2	2	3	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2



## ANEXO 4. Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**Título de la investigación:** Competencia digital pospandemia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres de Experto:** Humberto Mamani Coaquira
- 1.2. **Grado académico:** Doctor en Educación
- 1.3. **Profesión :** Licenciado en Educación Primaria
- 1.4. **Institución donde labora:** Universidad Nacional del Altiplano - Puno
- 1.5. **Cargo que desempeña:** Docente Auxiliar A-1.

**Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS ESTUDIANTES

#### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento.	Muy malo	malo	regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles.					X
3. CONSISTENCIA	Existe organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores zona apropiados.					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.				X	
7. ACTUALIDAD	El tema de investigación es de interés actual.					X
8. INTENSIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia de recolección					X
<b>Sumatoria Parcial</b>					8	30
<b>Sumatoria Total</b>		38				

#### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 38 significa alto nivel de validez

3.2. Opinión:

Favorable  Debe mejorar  No favorable

Observaciones: Tomado de Cela C., C.J. y Ayala, F.J. (2001). Senderos de la evolución humana. Madrid: Alianza



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**Título de la investigación:** Competencia digital pos pandemia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA, 2022

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres de Experto:** Yobana Milagros Calsin Chambilla
- 1.2. **Grado académico:** Magister Scientiae en Matemática y Comunicación en Educación Primaria
- 1.3. **Profesión :** Licenciada en Educación Primaria
- 1.4. **Institución donde labora:** Universidad Nacional del Altiplano - Puno
- 1.5. **Cargo que desempeña:** Docente Auxiliar, coordinadora de Psicología Educativa en la Unidad de segunda Especialidad de la FCEDUC.

**Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS ESTUDIANTES

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento.	Muy malo	malo	regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles.					X
3. CONSISTENCIA	Existe organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTIENENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores zona apropiados.					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.				X	
7. ACTUALIDAD	El tema de investigación es de interés actual.					X
8. INTENSIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia de recolección					X
<i>Sumatoria Parcial</i>					8	30
<i>Sumatoria Total</i>					38	

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 38 significa alto nivel de validez

3.2. Opinión:

Favorable  Debe mejorar  No favorable

**Observaciones:** Este instrumento fue publicado en la revista Hamut'ay, el cual paso por una rigurosa revisión, validación y aceptación por la comunidad científica internacional adaptándose en el presente proyecto a los estudiantes.

  
 M.Sc. Yobana M. Calsin Chambilla  
 DOCENTE E.P.E.P.  
 UNA - PUNO



### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Samuel Mendoza Supo  
identificado con DNI 42689901 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
DIDACTICA UNIVERSITARIA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ COMPETENCIA DIGITAL POSTPANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA  
UNA 2022 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 17 de Septiembre del 2024

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Samuel Mendoza Suño  
identificado con DNI 42689901 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
DIDACTICA UNIVERSITARIA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" COMPETENCIA DIGITAL POSTPANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA  
UNA 2022 "

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 17 de Setiembre del 2024

  
FIRMA (obligatoria)



Huella