

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



**RELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES Y EL
RENDIMIENTO ACADEMICO EN ADOLESCENTES DE LA
I.E.S SAN ANDRES DE ATUNCOLLA - PUNO 2012**

PRESENTADO POR:

Cynthia Doris Paredes Suaña

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2013

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE ENFERMERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

TESIS

**“RELACION ENTRE HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO
ACADEMICO EN ADOLESCENTES DE LA I.E.S SAN ANDRES DE ATUNCOLLA
- PUNO 2012”**



Presentada a la coordinación de investigación de la Facultad de Enfermería, de la UNA - Puno,
como requisito para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERIA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO REVISOR:

PRESIDENTE DEL JURADO :


Dra. Rosenda Aza Tacca

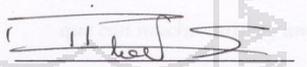
PRIMER MIEMBRO :

Lic. Enf. Margot Muñoz Mendoza

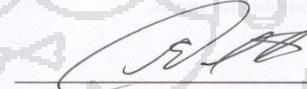
SEGUNDO MIEMBRO :


Lic. Elsa Gabriela Maquera Bernedo

DIRECTORA Y ASESORA :


Mg. Rosa Pilco Vargas

ASESOR ESTADISTICO :


Mg. Edgar Eloy Carpio Vargas

PUNO - PERU
2013

ÁREA : Del niño
TEMA : habilidades sociales del adolescente

DEDICATORIA

A DIOS por darme la vida,
por permitirme vez la luz del día cada amanecer,
por su inmensa bondad, porque a pesar de todo
siempre fue mi fortaleza en mis caídas y sobre todo
por permitirme hacer realidad uno de mis más grandes anhelos.

A mis papitos Nazario y Máxima con
profundo amor y eterna gratitud, porque
la vida no me alcanzará para
agradecerles todo lo que hicieron por mí,
ya que con mucho cariño y sacrificio
supieron guiarme, a pesar de las
pruebas, dándome su apoyo
incondicional en cada etapa, haciendo
posible terminar mi profesión.

A quien estuvo conmigo en todo momento
por su apoyo moral, y sobre todo por su inmenso
cariño que permitió darme fuerzas
en los tiempos más difíciles y
sé que siempre contare con tu apoyo. Jonathan

A mis amigos y amigas que
me brindaron su apoyo siempre que
lo necesité: Kareem, Lisset, Luz,
Diego y Pedro.

A mis familiares que con mucho cariño
me brindaron su apoyo moral,
alentándome y acompañándome siempre.

Cynthia

AGRADECIMIENTO

- A nuestra alma mater Universidad Nacional del Altiplano – Puno por acogerme y permitirme formar profesionalmente en esta casa superior de estudios.
- A la Facultad de Enfermería, decano y docentes quienes me impartieron conocimientos necesarios para mi formación profesional.
- A mi directora y asesora Mg. Rosa Pilco Vargas, por sus orientaciones para la culminación del presente estudio de investigación.
- A mi asesor estadístico Mg. Edgar Eloy Carpio Vargas, por su tiempo y apoyo en el desarrollo del presente trabajo.
- A los miembros del jurado calificador: Dra. Rosenda Aza Tacca, Lic. Enf. Margot Muñoz Mendoza y Lic. Elsa Gabriela Maquera Bernedo, por sus sugerencias y aportes durante el desarrollo del presente estudio de investigación, así mismo en la revisión y aprobación del presente.
- A la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla y sus docentes en especial al director: Lic. Manuel Contreras Castañeda y Prof. Alfonzo Mamani Castillo, quienes con su apoyo permitieron la ejecución del presente estudio de investigación.
- A la personas que de alguna u otra manera apoyaron y permitieron la culminación de la presente investigación.

INDICE

RESUMEN	6
I. INTRODUCCIÓN:	7
1.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA:	7
1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA:	11
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:	14
1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DE ESTUDIO:	14
II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL:	16
2.1. HABILIDADES SOCIALES:	16
III. HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN:	53
IV. VARIABLES Y SU OPERALIZACIÓN:	53
V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	56
VI. DISEÑO METODOLÓGICO:	57
VIII. CONCLUSIONES	81
IX. RECOMENDACIONES	82
X. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA:	85
ANEXOS	92

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico en Adolescentes de la I.E.S San Andrés Atuncolla - Puno 2012”, tuvo como objetivo la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la Institución Educativa en mención. Fue de tipo descriptivo, con diseño correlacional, la población estuvo constituida por 250 adolescentes y la muestra por 149 adolescentes según muestreo aleatorio simple; la recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta y el análisis documental; los instrumentos fueron la lista de evaluación de habilidades sociales propuesta por el MINSA y la ficha de registro de rendimiento académico. Los resultados obtenidos fueron: Las habilidades sociales menos desarrolladas en los adolescentes son: asertividad, autoestima y toma de decisiones; la comunicación se sitúa como la única habilidad desarrollada adecuadamente. En cuanto a rendimiento académico los adolescentes en su gran mayoría presentan un rendimiento regular; no se encontró estudiantes con un rendimiento académico muy bueno. Analizando la relación entre estas dos variables la mayoría de los adolescentes con nivel de habilidades sociales alto evidencia un rendimiento académico bueno; la mayoría de los adolescentes con nivel promedio de habilidades sociales lograron un rendimiento regular y la mitad de los adolescentes con nivel bajo de habilidades sociales tienen un rendimiento académico malo. Realizando la prueba de la chi cuadrada, resultó que el valor calculado es: $X^2 = 32.463$ y el valor de la chi cuadrada tabular es: $X^2_{10,0.05} = 18.307$. Entonces como: $X^2 (32,463) > X^2_{10,0.05}(18.307)$, se rechaza la hipótesis nula. En conclusión si existe relación directa entre las dos variables.

Palabras Claves: Habilidades sociales, rendimiento académico y adolescencia

I. INTRODUCCIÓN:

1.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA:

El ministerio de salud ha señalado, como uno de sus lineamientos fundamentales, la implementación de un modelo de atención integral de salud (MAIS). La cual pone especial énfasis en las acciones de promoción que apunten al crecimiento del bienestar integral, personal y colectivo (físico, emocional y socioeconómico).¹ La atención integral del adolescente, implica la identificación y ejecución de un conjunto de estrategias, las cuales son: servicios diferenciados y de calidad, Integración multisectorial. Redes de soporte social, participación activa de los(as) adolescentes, formación de adolescentes como educadores pares y Familias fuertes: amor y límites.²

El paquete de atención integral del adolescente, ofrece un conjunto de cuidados esenciales como: control de crecimiento y desarrollo, temas educativos: Habilidades para la vida, salud psicosocial (autoestima, asertividad, toma de decisiones y comunicación), entre otros. Todo esto de acuerdo a las necesidades del adolescente, como la necesidad de: Desarrollo de las Habilidades Sociales y Mantenimiento de un buen rendimiento Escolar, entre otros.³

Desde la promoción de la salud las habilidades sociales ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y enfrentar de forma efectiva los retos de la vida diaria.⁴ Al desarrollar las habilidades sociales lo ayudan en el aspecto académico, familiar y comunitario.⁵ Por el contrario su déficit ocasiona comportamientos desagradables y nocivos, especialmente para su interrelación y el rendimiento escolar.⁶ El último estudio sobre habilidades sociales, realizado por la OTUPI (Oficina de tutoría y Prevención

Integral) del Ministerio de Educación en el año 2006, señala que el 31.3% de adolescentes presentan serias deficiencias en todo su repertorio de habilidades sociales.⁷

Una de las habilidades sociales es el autoestima; la autovaloración es la causa directa del éxito o fracaso, cuando un estudiante tiene alta estima es capaz de enfrentar los fracasos y problemas que sobrevengan buscando la superación.⁸ Así en el alto rendimiento académico las características son seguridad, confianza, capacidad para resolver problemas, buena actitud ante procesos académicos y mayor tolerancia a la frustración. Sin embargo en el bajo rendimiento se identifican representaciones negativas de auto concepto con contenidos de incapacidad, generando una actitud negativa hacia el aprendizaje.⁹ Esto puede perjudicar el rendimiento académico, ocasionando que los adolescentes tengan temor de iniciar nuevas amistades afectándose su vida personal, social y académica.¹⁰ En cuanto a la asertividad, un alumno asertivo tendrá iniciativa, capacidad de autogestión, motivación para el logro de los objetivos, es decir que podrá asumir compromisos de su trabajo, mejorando su rendimiento y corrigiendo sus errores.¹¹ La influencia de esta habilidad en los resultados de las evaluaciones académicas parece estar relacionada con la capacidad de los estudiantes para exponer sus ideas adecuadamente, argumentar sus puntos de vista, o ejercer su capacidad crítica, lo cual pudiera impulsar una conducta adecuada en situaciones de trabajo cognitivo.¹² Álvarez (apud.) Guzmán (2009) menciona que la comunicación es un factor de riesgo psicosocial en los adolescentes. En la Escuela el fracaso escolar se analiza únicamente desde el punto de vista del rendimiento académico y no toma en cuenta los problemas que enfrenta el adolescente en su hogar, por lo que es importante que se mantenga una buena comunicación del

docente con la familia.¹³ Por último la toma de decisiones en los adolescentes es trascendental puesto que los adolescentes están en una etapa de cambio, presentan cierto desequilibrio emocional, a esto se le suma que algunos no pueden continuar sus estudios o para terminarlos tiene que decidir entre seguir estudiando y ponerse a trabajar o solo trabajar.¹⁴ Así los adolescentes de áreas rurales se encuentran en desventaja, pues estos tienen hogares con menor capacidad de gasto y padres con menor nivel educativo.¹⁵

Entonces no solo es importante desarrollar habilidades sociales para la adquisición del propio conocimiento, sino también para el rendimiento académico satisfactorio.¹⁶ Poveda (apud.) Navarro señala que es muy importante vincular el desarrollo de las habilidades sociales con el éxito académico, pues las habilidades sociales por sí solas son un predictor significativo del funcionamiento académico futuro.¹⁷ Moreno (apud.) Caso y Hernández (2007) mencionan que las intervenciones en las habilidades sociales favorecen el rendimiento académico y promueven la salud psicológica de los estudiantes.¹⁸

Los últimos resultados del estudio PISA (Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes) en el 2009, indican que los estudiantes de los países de América Latina tienen un nivel muy inferior al de otros países. En todas las áreas más del 60% se ubican en los niveles bajos de competencias, en Perú solo el 13.1% (comunicación) y 2.8% (matemática) está en niveles adecuados de rendimiento.¹⁹ Y según la evaluación censal estudiantil en el 2011 en la zona rural en rendimiento académico satisfactorio es solo 5.8% (comunicación) y 3.7% (matemática).²⁰ En Puno, en el marco del PEN (Proyecto Educativo Regional) el 9.2% de alumnos de 5to año de secundaria fueron desaprobados en el 2010.²¹ Del 100% de estudiantes

sólo el 45% acceden a la Educación Secundaria y un 22% acceden a estudios del Nivel Superior, y se titulan como profesionales sólo el 8% de estudiantes, también anualmente se registra un promedio del 12% de inasistencia a la escuela en forma diaria, en el medio rural el problema es más crítico. Y el 23% de alumnos de educación secundaria por lo menos tiene un área curricular desaprobada.²²

En la I.E.S. San Andrés de Atuncolla, se realizó un estudio sobre la intervención de la enfermera en las habilidades sociales de los adolescentes, en el 2011, los resultados evidenciaron que las habilidades menos desarrolladas fueron: asertividad comunicación y toma de decisiones.²³ Donde se intervino en las habilidades de alumnos de 1ro a 3er año, por lo que se espera en la presente investigación que las habilidades de los alumnos de 2do a 4to año lleguen a niveles altos. En cuanto al rendimiento académico en el 2011 hubo 15 casos en situación de desaprobados y 5 casos de deserción escolar (retirados).

Durante las prácticas pre profesionales se observó con mucha preocupación que no se realiza adecuadamente la evaluación psicosocial del adolescente, ya que las 2 enfermeras del centro de salud no se abastecen, porque tienen a cargo 13 programas de atención, esto no permite realizar un diagnóstico adecuado de la situación psicosocial y tampoco realizar un seguimiento. Al trabajar con estos adolescentes en sesiones mostraban desconfianza, algunos no expresaban sus pensamientos fácilmente lo que podría afectarles en el momentos de exposiciones de trabajo al no obtener buenas notas, como también adolescentes con comportamiento inapropiado expresándose prepotentemente, con lo que se ve afectada la asertividad. Por otro lado se observaron algunas madres adolescentes que no tenían mucho tiempo para estudiar lo que podría afectar a su rendimiento académico, también mostraban

sentimientos de inferioridad y depresión afectando su autoestima. En los talleres algunos respondían en voz baja evidenciando inseguridad y timidez, lo que ocasionaba el alejamiento del grupo de amigos, con lo que se afirma que falta desarrollar la habilidad de comunicación. Otro punto que se observó es que algunos de los varones emigran a la ciudad de Puno para dedicarse a trabajos eventuales, lo que no les da tiempo suficiente para estudiar, las mujeres se quedan en el distrito pero ocupan tiempo en labores domésticas, agrícolas y artesanas. Algunos no sabían qué carrera seguir al terminar el colegio, lo que evidencia que el nivel de toma de decisiones en algunos adolescentes no es el adecuado. Todo esto, el hecho de que los adolescentes no puedan expresarse, los sentimientos de inferioridad, la inseguridad y el trabajo no le permite al adolescente tener un buen rendimiento académico ya que no podrá interrelacionarse adecuadamente por su timidez e inseguridad, tampoco podrá estudiar adecuadamente ya que el tiempo que deberían dedicarlo a repasar y estudiar lo dedican a actividades no referentes al colegio.

1.2.ANTECEDENTES DEL PROBLEMA:

Antecedentes Internacionales:

En Chile, un estudio sobre “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: una mirada desde el género” en la Universidad de Magallanes - Chile, tuvo como objetivo principal establecer la existencia de relaciones entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico. Participaron 245 estudiantes (65,7% mujeres y 34,3% varones) de último año de enseñanza secundaria representando al 35% de la población total. La técnica utilizada fue la encuesta. Los resultados fueron que en las mujeres el rendimiento tiende a asociarse positivamente con el desarrollo

de habilidades sociales y la aceptación por parte de los otros, mientras que en los varones no se observan correlaciones significativas.²⁴

En Colombia un estudio sobre “Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos”, Participaron 158 estudiantes, la técnica utilizada fue la encuesta, el objetivo fue explorar en qué medida algunas variables personales presiden el rendimiento académico de estudiantes. Los resultados fueron que la asertividad favorece los sentimientos de valía personal y el rechazo al consumo de sustancias y que la autoestima presenta un efecto directo sobre el consumo de sustancias y éste a su vez con el bajo rendimiento escolar.²⁵

Antecedentes Nacionales:

En San Martín de Porres una investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del 5to año de secundaria de la I.E. María Inmaculada del distrito de San Martín de Porres”, de tipo de descriptivo – correlacional, tuvo como objetivo general establecer las relaciones existentes entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa en mención, la población fue de 146 adolescentes, la técnica utilizada fue la encuesta y el análisis documental. Los resultados de esta investigación comprobaron que la inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de dicha área de las alumnas.²⁶

En Huancavelica un estudio titulado “Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica”, esta investigación cuasi experimental, con pre prueba y pos prueba, con grupo de comparación. Fueron estudiados 284 estudiantes de educación secundaria. Las variables analizadas fueron comunicación, autoestima, asertividad,

toma de decisiones, sexo, edad y metodología educativa. Tuvo como objetivo determinar la eficacia de un programa educativo de habilidades para la vida en el aprendizaje de las habilidades de comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones, en los adolescentes de la institución en mención; el resultado fue que hubo un incremento significativo en las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental en comparación a los del grupo de comparación y que las habilidades menos desarrolladas antes de la intervención fueron asertividad, autoestima y toma de decisiones.⁵

Antecedentes Locales:

En Puno se realizó un estudio titulada “habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa secundaria san Andrés de Atuncolla- Puno“, se aplicó la técnica de la encuesta de 135 adolescentes donde los resultados obtenidos fueron que el 43.7% poseen habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones), muy básicas y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia, el 22% requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales y el 20% son consideradas como adolescentes con déficit de habilidades sociales, lo cual los puede situar como adolescentes en riesgo.⁶

En Atuncolla un trabajo de investigación titulado “Intervención de la enfermería en el desarrollo de las habilidades sociales de la institución educativa San Andrés de Atuncolla- Puno “en el año 2011, el cual fue de tipo pre – experimental con dos grupos de pre y post test, la población de estudio conformada por 56 adolescentes, 28 para el grupo experimental y 28 para el grupo de control, se utilizó la técnica de encuesta. Los resultados evidenciaron que: las habilidades menos

desarrolladas fueron asertividad comunicación y toma de decisiones con nivel promedio bajo y bajo.⁷

1.3.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la institución educativa secundaria San Andrés de Atuncolla Puno - 2012?

1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DE ESTUDIO:

La presente investigación es un aporte teórico, ya que permitirá a docentes conocer el nivel de habilidades sociales en sus alumnos, así mismo, analizar el nivel de rendimiento académico; esto permitirá a la institución educativa conocer si hay una relación directa las habilidades sociales con el rendimiento académico en sus alumnos. También contribuye a los docentes del área de tutoría porque permitirá desarrollar y dictar clases en donde se encuentren temas en cuanto a habilidades sociales, dando importancia a las habilidades que se encuentren afectadas o menos desarrolladas.

Así también, es un aporte para la práctica de los profesionales de inmersos en la atención del adolescente tanto, desde el ámbito de salud y educación, los mismos que podrán realizar acciones de intervención interinstitucional basada en el problema local, así mismo, permitirá a los profesionales de salud cómo enfermeras, psicólogos y médicos; y profesionales de educación orientar su intervención para promover el desarrollo socio-cognitivo, enseñar estrategias y habilidades sociales para mejorar la relación social y así mismo elevar el accionar para que el rendimiento académico de

los adolescentes sea el adecuado para su edad; y generar una cultura de evaluación del problema.

Este estudio es de relevancia para la enfermera responsable del programa de salud del escolar y adolescente, ya que su responsabilidad principal es la de proporcionar atención integral a los adolescentes; incluyendo la evaluación psicosocial y al tener conocimiento de cómo influye el desarrollo psicosocial en el rendimiento escolar del adolescente le permitirá detectar problemas actuales y futuros; por lo que posteriormente a esta detección la enfermera podrá intervenir incluso llegando al ámbito familiar ya que desde ahí es donde se inician los adolescentes y es ahí donde la promoción de la salud tiene una tarea, así también podrá realizar funciones de asesoría y educación con conocimientos más profundos en salud mental y desarrollo psicosocial.

En lo social, a través de las instituciones educativas permitirá a los padres poder intervenir y contribuir a la formación de sus hijos desde el ámbito familiar, luego de conocer que habilidad social esta menos desarrollada en sus hijos y como está afectando en su rendimiento académico.

Por último, no habiendo trabajos de investigación donde se evidencia la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los adolescentes y siendo este un problema que se evidencia dado el presente estudio realizado; los resultados obtenidos constituirán base fundamental para la realización de posteriores trabajos de investigación relacionados con el tema, dando la importancia de investigación de la salud mental del adolescente.

II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL:

2.1. HABILIDADES SOCIALES:

2.1.1. PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES:

Las habilidades actúan sobre los determinantes de la salud (conjunto de condicionantes de la salud y de la enfermedad en individuos, grupos y colectividades) principalmente en los estilos de vida (consumo de alcohol y drogas, conductas violentas, relaciones sexuales precoces, entre otras). Para lo cual, consideramos que lo medular consiste en lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitan tener estilos de vida más saludables.

El Ministerio de Salud, a través de la Dirección General de Promoción de la Salud, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población, viene realizando actividades que promuevan estilos y entornos de vida saludables para la población con la participación y compromiso de los diferentes sectores de la comunidad. Para ello utiliza las estrategias definidas para las acciones de promoción en salud como son: la abogacía, generación de políticas públicas, la comunicación y educación para la salud y la participación comunitaria y empoderamiento social; teniendo como ejes transversales la equidad y derechos en salud, la equidad de género y la interculturalidad, aplicadas en los programas de intervención: Programa de Promoción de la Salud en Instituciones Educativas, Programa de Familia y Vivienda Saludable, Programa de Municipios y Comunidades Saludables, y el Programa de Centros Laborales Saludables.³

También menciona que una de las actividades en el trabajo extramural se encuentra el programa de Instituciones educativas saludables, el cual promoverá su

desarrollo a fin de que los centros educativos proporcionen a los alumnos(as) los conocimientos y habilidades dispensables para la toma de decisiones responsables en cuanto a su salud o relacionados con ella, fortaleciendo modos de vida sanos, realistas y atractivos, que finalmente favorezcan el pleno desarrollo físico, psíquico, social y la adquisición de una imagen positiva como adolescente.² Asimismo, el Programa de Promoción de la Salud en Instituciones Educativas aborda el Eje Temático Habilidades para la Vida con el objetivo de desarrollar comportamientos saludables en las/los adolescentes escolares.⁴

Para esto consideramos que, la atención integral de salud del adolescente se inicia, en el primer contacto con el adolescente; ésta puede ser dentro del establecimiento de salud cuando acude por algún motivo de consulta (demanda espontánea o referencia), o cuando es captado, ya sea dentro del establecimiento de salud o fuera de él; en el primer caso, el adolescente puede ser acompañante de otro usuario o haber concurrido al establecimiento por otro motivo; en el segundo caso el adolescente puede ser captado en espacios donde ellos y ellas permanecen habitualmente (centro educativo, club, barrio, comunidad, etc.).³

2.1.2. DEFINICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales se define como “un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos”. Y es que no es más que la capacidad de relacionarnos con los demás de forma que consigamos un

máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo.²⁷

Las habilidades sociales también son definidas como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.²⁸

Alberti Emrnons considera a las “habilidades sociales” como “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”.⁴

Las habilidades sociales son capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea. Se refieren a estrategias seleccionadas por la persona y los niveles de habilidad demostrados a este respecto en respuesta a las demandas situacionales de las tareas encontradas en las actividades diarias.²⁹

Según el MINSA las habilidades sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener comportamiento adecuado y positivo que permita enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria. En otras palabras es un conjunto de destrezas psicosociales cuyo desarrollo incrementa las posibilidades de las personas a aumentar su desempeño en la vida diaria.

Las habilidades sociales son aprendidas y facilitan la relación con los otros y la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas habilidades evita también la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas.

Existen muchas definiciones para explicar el concepto de habilidades sociales. Pero todas ellas contienen el siguiente común denominador: Habilidades sociales como conjunto de comportamientos aprendidos y eficaces en las relaciones interpersonales y cuya ausencia puede perjudicar el desarrollo socio emocional y destacar problemas de aprendizaje.

2.1.3. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL

MINSA:

Las habilidades sociales o interpersonales según el MINSA son: la comunicación efectiva, la asertividad, las habilidades para la negociación, autoestima, cooperación y empatía.⁴En esta investigación estudiaremos las 4 dimensiones que propone también el MINSA mediante La lista de evaluación de Habilidades Sociales, los cuales son: Asertividad, Autoestima, Comunicación y Toma de decisiones.

a. Asertividad:

El programa educativo de habilidades para la vida considera la asertividad como una importante habilidad que se debe desarrollar en los adolescentes escolares puesto que contribuirá al desarrollo de comportamientos saludables que el sector salud viene promoviendo en el ámbito de las instituciones educativas.

a.1. Definición:

La asertividad se refiere al conocimiento y expresión de los deseos, valores, necesidades, expectativas y disgustos de un individuo. Como tal, no solo involucra estar en mejor contacto con uno mismo, sino también afecta el modo de interactuar con otras personas, además de establecer una ventaja en la habilidad para buscar, mantener o aumentar el reforzamiento en una situación interpersonal. Quinteros (apud.) León, Rodríguez, Ferrel y Ceballos (2009).

Vemos que la tendencia actual considera a la asertividad como un comportamiento de expresión directa de los propios sentimientos y de defensa de los derechos personales y respeto por los de los demás. Es un concepto restringido o conjunto de conductas que se integran dentro de las habilidades sociales.³⁰

El MINSA define la asertividad como la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades para decir lo que se piensa, se siente sin perjudicar a los demás, que tienen derecho a ser tratados con respeto.³¹

Las capacidades asertivas permiten un apropiado manejo interpersonal de situaciones sociales, y los sentimientos de bienestar contribuyen a la cantidad de tranquilidad y optimismo suficientes como para ampliar estrategias de afrontamiento ante los problemas diarios, en especial los relativos a la línea ocupacional del estudiante: la dedicación escolar.³²

La asertividad se aprende, no es innata. Se aprende con la práctica y debemos reconocer que es una obligación moral enseñarles a saber estar y comportarse tanto con los iguales como con los adultos, teniendo para ello un escenario fabuloso de

aprendizaje de la asertividad como es la escuela, sobre todo cuando se trabaja con niños y adolescentes que se encuentran en un periodo fabuloso de formación y consolidación de comportamientos y estilos de vida.³²

a.2. Tipos de comportamientos:

Salado menciona que en el contexto de la educación en el aula, es de gran relevancia tener en cuenta los tipos de comportamientos que pueden presentarse de cara a maximizar los más adecuados y minimizar los inadecuados o des adaptativos en distintas situaciones. De esta manera, podemos encontrar comportamientos asertivos y comportamientos no asertivos, dentro de los que se encuentran los pasivos y los agresivos.³³ Por su parte, Caballo, refiere que en las relaciones interpersonales se puede actuar de tres maneras distintas que son: pasiva, agresiva y asertiva.²⁸ Otros autores, después de realizar diversas investigaciones, sugieren que para poseer un gran manejo de habilidades sociales, es necesario emplear un estilo asertivo para la interacción social; si se emplea el estilo pasivo o agresivo se dificulta interactuar satisfactoriamente con los demás.²³ Después de lo mencionado pasamos a describir los tres estilos de comportamiento:

El comportamiento asertivo o socialmente hábil:

Implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás. Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas.⁴⁷ “Ser asertivo(a) significa ser capaces de afirmar y defender nuestros derechos, y expresar nuestros sentimientos,

pensamientos, convicciones, deseos, de manera directa, honesta, apropiada y flexible. Implica respeto por uno mismo y por los demás”²⁵

Los efectos que trae este tipo de comportamiento son: Resuelve los problemas, se siente a gusto con los demás, se siente satisfecho, se siente a gusto consigo mismo, relajado, se siente con control, crea y fabrica la mayoría de las oportunidades, se gusta a sí mismo y a los demás y es bueno para sí y para los demás.³⁴

- **El comportamiento pasivo:**

Implica transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto-derrotista, con disculpas, falta de confianza, de tal modo que los demás puedan hacerle caso.²⁸ Conlleva anteponer los deseos y necesidades del otro omitiendo nuestras propias necesidades y responsabilidades. El objetivo es satisfacer a los otros de manera que se evite el conflicto a corto plazo.⁵

Los efectos que trae este tipo de comportamiento son: Conflictos interpersonales, Depresión, Desamparo, Imagen pobre de uno mismo, Se hace daño a sí mismo, Pierde oportunidades, Tensión, Se siente sin control, Soledad, No se gusta a sí mismo ni gusta a los demás y Se siente enfadado.³³

- **El comportamiento agresivo:**

El comportamiento agresivo es destructivo, inapropiado, irrespetuoso y viola los derechos de los demás.²⁸ Implica defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e

impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes.⁵

Los efectos de este tipo de comportamiento trae efectos como: Conflictos interpersonales, Culpa, frustración Imagen pobre de sí mismo, Hace daño a los demás, Pierde oportunidades, Tensión, Se siente sin control, Soledad, No le gustan los demás y Se siente enfadado.²⁸

Para desarrollar la asertividad es necesario organizar actividades en el aula y fuera de ella de modo que los estudiantes expresen con espontaneidad sus opiniones, sus criterios diferentes, incluso opuestos a los del grupo para elegir en forma autónoma, una opción entre varias alternativas y para expresar elogios o rechazar peticiones, sin hacer sentir mal a los otros. El respeto a las opiniones de los demás debe ser una práctica constante en el aula.

El vínculo entre el desempeño escolar y la asertividad y las conductas pro-sociales, se han verificado en otros estudios que exponen cómo los programas de habilidades sociales en adolescentes los cuales tienden a beneficiar sus relaciones interpersonales, la solución de problemas y la manifestación de conductas asertivas.²⁵

La falta de asertividad probablemente se deba a que los adolescentes obtienen más refuerzos por sus conductas sumisas. Tal es el caso de la persona tímida y complaciente que con ello consigue el apoyo, la atención y la protección de los

demás; la consideración y la aprobación como “bueno”, “responsable” o “admirable”, lo que suele ocurrir con mucha frecuencia en adolescentes del medio rural, puesto que los padres desde sus propios comportamiento sumisos inculcan a sus hijos replicar esta conducta.³⁵

b. Autoestima:

El programa educativo de habilidades para la vida considera la autoestima como un aspecto fundamental que se debe consolidar sobre todo en los escolares que están en el período de la adolescencia. Uno de los fundamentos de considerar la autoestima en el programa es que favorecerá a los estudiantes a valorarse y desarrollarse adecuadamente.⁵

b.1. Definición:

El autoestima según el MINSA, es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.⁴

La autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de la vida. Más específicamente consiste en: Confianza en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos básicos de la vida, confianza en nuestro derecho de ser felices, y el sentimiento de ser digno, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y gozar de los frutos de nuestros esfuerzos.⁸

La manera en la que se siente uno mismo, afecta directamente en todos los aspectos de su vida diaria. Esto influye también en las posibilidades de progresar en la vida. Según como se encuentre su autoestima, esta es responsable de muchos fracasos y

éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto adecuado de sí mismo, potenciara la capacidad de las personas, para desarrollar sus habilidades y aumentara el nivel de seguridad personal.³⁶

b.2. ¿Cómo se desarrolla el autoestima?

Se desarrolla paulatinamente desde el nacimiento, a través de la interacción del sujeto con otros sujetos y del sujeto consigo mismo, tendiendo a lograr mayores niveles de estabilidad, durante la etapa escolar y la adolescencia. En medida de que el niño no está en condiciones de evaluarse a sí mismo, depende en mayor medida de lo que le comunican los otros sobre si para organizar su imagen personal.³⁷

La autoestima se desarrolla con las experiencias del niño hasta la adolescencia y con las reacciones de los demás. Si tiene experiencias de éxito y recuerda una acción positiva, su autoestima aumenta. Si sufre fracasos y reacciones negativas, entonces disminuye. La autoestima no es el resultado de un éxito, de un comentario o de un aprendizaje; es una combinación de un sinnúmero de experiencias, interacciones e información que proviene de afuera. Las experiencias de la vida no serán todas positivas o negativas, pero ciertamente los niños necesitan más encuentros positivos que negativos para desarrollar un auto-concepto positivo.

Los padres, hermanos, amigos, compañeros de estudio y profesores tienen un profundo impacto en el desarrollo de la autoestima. La manera en que la sociedad ve al adolescente influye en la manera que este se ve a sí mismo. Todos los adolescentes independientemente de su sexo, raza, cultura o capacidad, necesitan amor incondicional y confianza en que se les quiera por lo que son y no por lo que hacen.⁵

b.3. Niveles de Autoestima:

- La Autoestima Baja:

La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o des confirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran. Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores.⁸

El individuo que padece un sentimiento de inferioridad es consciente del mismo, y este sentimiento responde más a un problema que el individuo se crea que a una dificultad objetiva. Cuando los adolescentes no logran superar el sentimiento de inferioridad, experimentan un sufrimiento interior que se traduce casi siempre en una timidez muy acusada, cobardía, rebeldía o neurosis. Este sentimiento les suele conducir además a la búsqueda de compensaciones psicológicas inadecuadas.³⁰

Hay algunas actitudes o posturas habituales que indican autoestima baja como: tener una autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma, hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacado/a, herido/a, dirige la culpa de los fracasos a los demás o la situación, indecisión crónica, no por falta de información sino por miedo exagerado a equivocarse, perfeccionismo, auto exigencia

esclavizadora de hacer “perfectamente” todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior, cuando las cosas no salen a la perfección exigida. Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y sobre todo su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.³⁷

La autoestima alta:

La autoestima positiva es el requisito fundamental para una vida plena.⁶⁷ La autoestima no es egocentrismo, ni arrogancia ni superioridad. Desafortunadamente ha sido confundida con las tres cosas, incluso con narsismo, vanidad e insolencia. Lo cual contribuyo a desmeritar la autoestima, pues aseguran que demasiada autoestima es desventajosa, para los adolescentes.⁸

Un adolescente con autoestima adecuada cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aun cuando encuentre fuerte oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente seguro como para modificar esos valores y principios si sus nuevas experiencias indican que estaba equivocado. Este adolescente es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirme culpable cuando a otros les parece mal lo que haya hecho. No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro. Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica. Da por supuesto que es una

persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocia. No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente. Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos de inclinaciones tanto positivas como negativas y está dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena. Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc. Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a mejorar o divertirse a costa de los demás.³⁶

Un adolescente con autoestima adecuada aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente y ser autosuficiente, posee una mayor conciencia del rumbo que sigue. Y lo que más, si el adolescente termina esta etapa de su vida con autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.⁸

b.4. Autoestima e Influencia escolar:

La autovaloración es la causa directa del éxito o fracaso de una persona, cuando un estudiante tiene alta estima es capaz de enfrentar los fracasos y problemas que sobrevengan, porque dispone dentro de sí, la fuerza interior necesaria para reaccionar positivamente ante una sacudida en la propia historia busca la superación de los obstáculos. Los compañeros de clase

ejercen una gran influencia en la configuración de la autoimagen puesto que los niños son muy sensibles a las críticas y tienden a deprimirse o a proyectarlo en sus relaciones socio afectivo y cognitivas.³⁸

Canul (apud.) Almaguer (2007), menciona que se puede perjudicar el aprovechamiento académico, si no se logra ganar la aprobación de los compañeros de clase, ya que la persona no se siente valorada. Lo que puede ocasionar que los jóvenes tengan temor de iniciar nuevas amistades afectándose su vida personal, social y académica.⁸

c. Comunicación:

El Programa educativo de habilidades para la vida considera la habilidad de comunicación, como una de las principales y más importantes habilidades pues en el contexto educativo la comunicación es fundamental entre los estudiantes, los profesores, los padres de familia y otros actores educativos, que interactúan permanentemente y se comunican constantemente.

c.1. Definición:

La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas.³⁹

Desde el comienzo de la humanidad, el hombre se ha comunicado de diferentes maneras, esto nos indica que la comunicación es un proceso intrínsecamente humano

y social. Al comienzo de la humanidad, el hombre se comunicaba a través de gestos, señas y gritos, conforme transcurrió el tiempo, esta comunicación oral se convirtió en el lenguaje y actualmente se utiliza la tecnología para los procesos comunicacionales como es internet, las teleconferencias, etc.⁵

c.2. Características de una comunicación eficaz:

Las características de una comunicación eficaz son: que cumpla su proceso de ida y vuelta es decir transmisión-recepción en igualdad de condiciones, que se efectúe en un clima de seguridad y confianza entre los interlocutores, que utilice con coherencia las formas verbales y no verbales pues el lenguaje es pertinente al contexto en el que se efectúa la comunicación, que se efectúe con códigos familiares a los interlocutores, sea claro y directo y evite barreras como apodos e insultos que a veces se dan en el ámbito educativo.

No hay que olvidar que la comunicación no implica solamente lo que se dice, sino cómo se dice, ya que palabras idénticas pueden tener diversos significados en función del tono de voz que se emplee, de la postura corporal, de los gestos, el momento en que se diga entre otros. Los cambios que experimentan los hijos, exigen capacidad de adaptación de los padres. Se hace imprescindible la búsqueda continua de ambos para mantener los canales de comunicación adecuados y así promover la relación familiar fluida y constructiva.¹³

Para desarrollar una comunicación eficaz es necesario generar un clima de seguridad y confianza en el aula, permitir que los estudiantes se expresen libremente a través de palabras, gestos, dibujos, música, etc.; promover la expresión de ideas y sentimientos a partir de las propias experiencias, necesidades e intereses de los niños

y adolescentes; practicar y generar un clima de tolerancia frente a las ideas discrepantes o que les parece incorrectas y organizar dramatizaciones donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades para la comunicación, desde la elaboración de libretos hasta la representación y comentarios posteriores.

c.3. La comunicación en la escuela:

En el ámbito educativo es importante señalar que la comunicación también se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad, siendo por ello incluso más importante en la etapa de la adolescencia. La habilidad de comunicación se desarrolla permanentemente y es útil no sólo en el ámbito de la familia, el ámbito escolar sino también en su comunidad. Otro aspecto fundamental de la comunicación en el ámbito escolar es el de utilizar el enfoque intercultural, es decir realizar también procesos comunicacionales utilizando la lengua materna. Incluso el quechua que es la lengua materna de un número considerable de estudiantes presenta una serie de términos que favorecen la autoayuda, la cooperación y una relación social armoniosa, que no se refuerza en el aula.⁵

Una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo también puede desarrollarse mediante un entrenamiento sistemático.⁴

d. Toma de decisiones:

El programa educativo de habilidades para la vida estableció también el aprendizaje de la habilidad de toma de decisiones puesto que la considera de vital importancia, sobre todo por el impacto que podría tener en los comportamientos

saludables como en la toma de decisiones referidas a la sexualidad de los adolescentes. Una de las preocupaciones del sector salud es el alto índice de embarazo en adolescentes y una de las estrategias consideradas por el programa es desarrollar la habilidad de toma de decisiones.

d.1. Definición:

Según el MINSA la toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada. Empezamos con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos; y, finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada.⁴

Una decisión personal, es la capacidad de elegir entre dos o más opciones frente a una situación o problema que es necesario solucionar. Cotidianamente las personas están tomando decisiones frente a situaciones fáciles o difíciles.

Al tomar decisiones se aprende, la autonomía se va desarrollando desde la infancia, y a cada edad le corresponde un nivel de autonomía. Durante la infancia muchas decisiones importantes son tomadas por los padres/madres y por otros adultos, pero a partir de la adolescencia las decisiones van siendo cada vez más responsabilidad del adolescente. En este proceso de aprendizaje distinguir cuando no importa ceder ante los deseos de los demás u otras presiones y cuando es importante seguir los propios criterios.⁴⁰

Tomarlas adecuadamente da seguridad y facilita el logro de los objetivos y metas. Cada día tenemos que tomar decisiones y no sólo en aspectos familiares sino también en el campo académico y comunitario.⁴¹

Si bien es cierto que el proceso de toma de decisiones es bastante compleja y requiere de una serie de procedimientos que se tienen que realizar para que sean decisiones acertadas y óptimas, hay situaciones donde se tienen que tomar decisiones inmediatamente para lo cual es fundamental la práctica constante de la toma de decisiones en el aula, ya que el adolescente al salir al medio logre tomar decisiones adecuadas, cuando por ejemplo alguien le ofrezca licor o drogas, este diga no.

El adolescente debe enfrentar un conjunto de desafíos y tareas en su proceso de convertirse en adulto. Esto le exige optar en distintos ámbitos de la vida: valores, estudios, amistades, trabajo, pareja, etc. Las decisiones que tome en esta etapa repercutirán indudablemente en su porvenir.

En cuanto a los adolescentes que trabajan se hallan en una encrucijada, pues se tienen que plantear si siguen estudiando o si se ponen a trabajar. En ambos casos el abanico de posibilidades se abre y hay que elegir adecuadamente. Estas decisiones hacen necesaria en los centros escolares la presencia de profesionales. Para efecto de las causas de desempeño escolar podemos ver que si bien es cierta la adolescencia constituye una etapa de grandes cambios y la toma de decisiones, que se tendrán que hacer de la mejor manera posible, es aquí en donde se tiene que establecer las técnicas adecuadas para seguir por el camino de estudio adecuado.¹⁴

2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO:

En todo proceso educativo se presentan diferencias entre los estudiantes; mientras algunos se adaptan fácilmente a los programas educativos y responden satisfactoriamente, otros presentan grandes dificultades para asimilar los conocimientos que brindan los planes académicos ofrecidos por la institución educativa, la primera situación queda evidenciada en el alto rendimiento académico, mientras que la segunda se constata con el bajo rendimiento académico de los estudiantes que presentan este tipo de dificultad.⁴²

Como ya sabemos la educación escolarizada es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento o aprovechamiento escolar.⁴³

2.2.1. DEFINICIÓN:

El rendimiento en sí y el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: "Del latín *reddere* (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo."⁴³

Se define el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación,

para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas.⁴⁴

Se señala que el rendimiento académico es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia.

Se menciona que la existencia del rendimiento académico con características objetivas que se representan en la nota, instancias políticas y sistemas de evaluación que la justifican como elemento educativo. Sin embargo, también describe un fenómeno de condición subjetiva y compleja, con integración a factores de tipo personal como lo orgánico, cognitivo, estrategias y hábitos de estudio, motivación, auto concepto, emoción y conducta social como la familia, escuela y socioeconómica.⁹

Estas definiciones nos acercan a otro aspecto importante en relación con el rendimiento académico, el problema de su medida.

2.2.2. LA MEDIDA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

En este contexto, las notas obtenidas por un estudiante en cada asignatura, representarían los peldaños que debería ascender para formarse como profesional. Dichos peldaños implican, en sí mismos, recorrer un camino o llevar a cabo un proceso de aprendizaje que es avalado por la comunidad académica o los profesores que, como autoridad, consideran a un estudiante competente o no.⁴⁴

Dado que el aprovechamiento escolar no es observable ni cuantificable de forma directa, se hace necesario definirlo mediante una serie de mediciones operativas que nos permitan averiguar lo que sabe o no sabe el alumno. Dichas mediciones, a pesar de lo que pudiera considerarse, son bastante sencillas, gran parte de los estudios sobre el tema toman como indicadores del rendimiento académico las calificaciones escolares y las pruebas objetivas.¹⁷

Prácticamente en todos los países desarrollados y en vías de desarrollo, las calificaciones escolares han sido, son y probablemente seguirán siendo el indicador del nivel educativo adquirido y que a su vez estas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad.⁴²

Dentro del campo educativo, esto se relaciona grandemente con lo que los alumnos reflejan con su calificación obtenida después de un mes, bimestre, semestre o año, dependiendo el programa al cual se rige el establecimiento educativo donde estudia y su correspondiente plan o modalidad. Lo cierto es que los puntos los obtienen mediante trabajos, comportamientos, actitudes, demostrados, así como la forma en que reflejan conocimientos adquiridos, al contestar las evaluaciones y agenciarse de puntos determinados.⁴⁵

a. Escala de calificación al escolar:

La escala de calificaciones es entendida como aquel instrumento, en el cual se determina en forma precisa los logros de aprendizaje en el alumno, mediante determinados números, símbolos o imágenes. El docente mediante la escala de

calificación determina con cierto margen de precisión si el alumno está o no haciendo su labor escolar, ello le sirve como instrumento para poner énfasis en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La escala de calificación es aquel mecanismo que se plantea como una forma concreta de informar cómo va evolucionando el proceso evaluativo, por ello el docente tiene que ser cuidadoso en la forma de cómo califica.

El juicio que resulta del proceso evaluativo necesita ser comunicado. La calificación asume ese rol comunicativo, a través de símbolos numéricos, escalas, conceptos o descripciones. Ciertamente que es un medio imperfecto, porque no alcanza a expresar en su totalidad la riqueza que tiene la evaluación, pero es lo que se espera y se exige, con sus ventajas y desventajas.

Por ello señalamos que la escala de calificaciones es un instrumento que contiene un listado de palabras, frases u oraciones que señalan en forma específica, ciertas acciones, tareas, procesos o productos de aprendizaje, frente a las cuales se incluyen columnas con escalas que miden el grado de cumplimiento. Estas escalas sirven para evaluar el nivel de actuación en cada etapa del procedimiento, mediante una cuantificación.

- **Escalas descriptivas.-** Las escalas descriptivas, se utilizan para medir el nivel de aprendizaje desarrollado por el alumno, mediante una serie concatenada de frases, que sirven de mucha ayuda al momento de evaluar.⁴⁶
- **Escalas gráficas.-** Las escalas gráficas se caracterizan por estar constituidas por un enunciado acompañado de una escala en cuyos extremos se presentan

conceptos de significado opuesto y entre ellos números que representan grados intermedios.

- **Escalas numéricas.-** Valoran los objetivos o indicadores mediante una serie de números. Estas consisten en un listado de aseveraciones, en la misma línea se ponen números que representan los grados de logros en el alumno, por ejemplo el máximo grado de logro puede ser el 4, si él tiene más logro que errores un número 3, si tiene más errores que logro un 2 y si no hay logro un 1. Es aquí se encuentra la escala vigesimal, la cual comprende un listado de notas, que van desde la nota mínima 00 hasta la nota máxima 20, dicho sistema de calificación es deficiente puesto que no permite comparar de manera adecuada los resultados obtenidos por el alumno, ya que, cuanto mayor sea el rango de calificativos posibles menos precisa será la diferencia entre dos calificativos cercanos. Por ejemplo es difícil establecer la diferencia entre un alumno que obtuvo 13 y el otro sacó 14.
 - A. Si obtuvo entre 20 y 18, ello significa muy bueno.
 - B. Si obtuvo entre 17 y 14, ello significa bueno.
 - C. Si obtuvo entre 13 y 11, ello significa regular.
 - D. Si obtuvo entre 10 y 00, ello significa muy mal.⁴⁶

En el caso de Educación Secundaria se emplea la escala vigesimal. La nota mínima aprobatoria es once (11). Cada calificativo representa lo que el estudiante es capaz de hacer en cada criterio de evaluación (capacidades de área y actitudes). Éste, a su vez, comprende un conjunto de indicadores. El calificativo de cada criterio se obtiene mediante promedio simple.⁴⁶

TABLA 1
ESCALA DE CALIFICACIÓN PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Nivel educativo Tipo de calificación	Escala de calificación	Descripción
Educación secundaria: numérica y descriptiva	18 – 20	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
	14 – 17	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	11 – 13	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	00 – 10	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención.

FUENTE: MINEDU - diseño curricular nacional de educación básica regular 2005

2.2.3. ALGUNAS CONDICIONANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

La personalidad; constituye una globalidad dinámica y adaptativa. Es el resultado de los factores hereditarios y ambientales. Es relativamente estable y consistente, pero también experimenta cambios significativos. En cualquier caso, cabe afirmar que la perseverancia, en cuanto rasgo de personalidad, ayuda a obtener buenos resultados.

La afectividad; En los últimos tiempos está adquiriendo gran protagonismo el ámbito emocional, tanto porque se aspira a formar íntegramente al educando como porque se advierte la incidencia de dicha área en los resultados escolares. El auto concepto y la autoestima positivos y equilibrados favorecen la adaptación, el ajuste personal y el rendimiento académico.

El hábito de estudio; por un lado es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica intencional e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas.¹⁴

Giraldi señala cómo la relación entre padres e hijos es el fundamento subjetivo en el ámbito escolar; propone la existencia actual de crisis del padre como referente de autoridad, que incide en el desempeño académico del hijo; y la segunda indica cómo el deseo del joven se ve asfixiado por sus padres, lo cual determina su devenir académico.

A esto debe sumársele otras situaciones como la pobreza, la desintegración familiar, el alcoholismo de algunos padres de familia, la falta de motivación atención adecuada por parte de los docentes, sin dejar al margen los problemas físicos, como la mala audición, problemas de visión, así como los sentimientos de inferioridad, timidez, bajo nivel mental, la inadaptación al medio escolar o el rechazo a determinadas asignaturas.⁴⁴

El rendimiento académico en los distintos niveles educativos es el resultado de una constelación de condicionantes. Pese a los numerosos estudios sobre el tema, permanecen las incógnitas y las dificultades del sistema educativo, en general, y de los educadores, en particular, a la hora de erradicar el elevado fracaso escolar.

3.1. ADOLESCENCIA:

3.1.1. DEFINICIÓN:

La Real Academia de la lengua española define el término adolescencia como aquel período de la vida que procede a la niñez y que comprende desde los primeros indicios de la etapa de la pubertad hasta el completo y total desarrollo del cuerpo del

niño; este término también hace referencia a “ir creciendo y convertirse en adulto”³⁰ Si bien la adolescencia es un periodo de riesgos, también lo es de múltiples posibilidades para desarrollar la creatividad, la productividad, la capacidad de propuesta y de participación ciudadana, cuando a las y los adolescentes se les brinda oportunidades de desarrollo personal y colectivo y se atienden sus necesidades básicas de educación, salud, recreación y participación. La adolescencia es además, la etapa en la que se adoptan valores y consolidan hábitos y conductas que pueden afectar positiva o negativamente su salud para toda la vida.³

El perfil psicológico generalmente es transitorio y cambiante es emocionalmente inestable. El desarrollo de la personalidad dependerá en gran medida de los aspectos hereditarios, de la estructura y experiencias en la etapa infantil preescolar y escolar y de las condiciones sociales, familiares y ambientales en el que se desenvuelva el adolescente.

3.1.2. ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA:

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que es entre los 10 y los 19 años. Algunos especialistas en adolescencia la divide en: Adolescencia temprana, entre los 10 y los 14 años. Adolescencia tardía, entre los 15 y los 19 años.⁴⁷

a. La adolescencia temprana (de los 10 a los 14 años):

Tomada en un sentido amplio, podría considerarse como adolescencia temprana el período que se extiende entre los 10 y los 14 años de edad. Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de

los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación.

Los cambios internos que tienen lugar en el individuo, aunque menos evidentes, son igualmente profundos. Una reciente investigación neuro científica muestra que, en estos años de la adolescencia temprana, el cerebro experimenta un súbito desarrollo eléctrico y fisiológico. El número de células cerebrales pueden casi llegar a duplicarse en el curso de un año, en tanto las redes neuronales se reorganizan radicalmente, con las repercusiones consiguientes sobre la capacidad emocional, física y mental.

b. La adolescencia tardía (de los 15 a los 19 años):

La adolescencia tardía abarca la parte posterior de la segunda década de la vida, en líneas generales entre los 15 y los 19 años de edad. Para entonces, ya usualmente han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.

La temeridad; un rasgo común de la temprana y mediana adolescencia, cuando los individuos experimentan con el “comportamiento adulto” declina durante la adolescencia tardía, en la medida en que se desarrolla la capacidad de evaluar riesgos

y tomar decisiones conscientes. Sin embargo, el fumar cigarrillos y la experimentación con drogas y alcohol frecuentemente se adquiere en esta temprana fase temeraria para prolongarse durante la adolescencia tardía e incluso en la edad adulta.⁴⁸

3.1.3. CAMBIOS EN LA ADOLESCENCIA:

Los adolescentes sufren cambios complejos en su desarrollo físico, social, emocional e intelectual; el conocimiento de estos procesos constituye un apoyo invaluable para quienes conviven con adolescentes y sobre todo para quienes desempeñan un papel importante en cuanto al favorecimiento del aprendizaje de habilidades.⁴⁹

La adolescencia es un periodo de cambios tanto físicos como psicológicos, donde se afianzan como personas y establecen sus relaciones con los demás.⁵⁰

a. Desarrollo Físico:

El comienzo de la pubertad está asociado con cambios drásticos en la estatura y en los rasgos físicos. En este momento, la actividad de la hipófisis supone un incremento en la secreción de determinadas hormonas con un efecto fisiológico general. La hormona del crecimiento produce una aceleración del crecimiento que lleva al cuerpo hasta casi su altura y peso adulto en unos dos años. Este rápido crecimiento se produce antes en las mujeres que en los varones, indicando también que las primeras maduran sexualmente antes que los segundos.⁸

En el desarrollo sexual, las adolescentes la menarquía es un indicio de gran importancia y el acontecimiento es reinterpretado de acuerdo a las valoraciones

atribuidas al destino de la mujer. Las reacciones pueden ir desde la indiferencia parental al festejo o anuncios del drama de la sexualidad y la procreación, las responsabilidades de la adultez. Las diferentes posiciones tendrán impacto en la disposición con que la púber enfrenta la perspectiva de crecer. Para los varones, las poluciones nocturnas son casi un secreto que puede vivirse con preocupación o perplejidad; la discreción es la respuesta que reciben con mayor frecuencia. La construcción de su masculinidad pasa por comprobaciones de virilidad exhibidas ante los pares para llegar a iniciarse en las pautas de la conquista heterosexual que las posiciones tradicionales de género demandan a su rol sexual. La ansiedad ante la falla en la masculinidad y el fracaso en dicha afirmación puede instaurarse influyendo en la violencia de la relación de género.⁵¹

Las principales hormonas que dirigen estos cambios son los andrógenos masculinos y los estrógenos femeninos. Estas sustancias están también asociadas con la aparición de las características sexuales secundarias. En los varones aparece el vello facial, corporal y púbico, y la voz se hace más profunda. En las mujeres aparece el vello corporal y púbico, los senos aumentan y las caderas se ensanchan. Estos cambios físicos pueden estar relacionados con las modificaciones psicológicas; de hecho, algunos estudios sugieren que los individuos que maduran antes están mejor adaptados que sus contemporáneos que maduran más tarde.

El estirón del adolescente suele caracterizarse por el aumento de tamaño y de la actividad de las glándulas sebáceas de la piel lo cual puede ocasionar brotes de acné, impactando la imagen corporal y por ende la autoestima del adolescente.⁴⁹

b. Desarrollo Intelectual:

Las últimas investigaciones que realizó Piaget han puesto de manifiesto que la capacidad de los adolescentes para utilizar el pensamiento abstracto y resolver problemas no solo está relacionado con la edad sino también de los conocimientos previos que se tiene sobre la materia y la estimulación social.

En los dos primeros años de la secundaria (12-14 años) comienzo de la adolescencia coincide con la consolidación de las operaciones lógico-concretas y el comienzo, la apertura a un nuevo tipo de razonamiento proposicional (si...entonces).

En el tercer y cuarto año de secundaria (14-16 años), comienza a razonar de una forma más compleja. El desarrollo de la inteligencia operativa formal, la mayor flexibilidad del pensamiento, la posibilidad de contemplar un mayor número de alternativas a las situaciones.

Las tres características más importantes del periodo formal abstracto son:

1. La realidad concebida como sub conjunto de lo posible: Es lo real lo que está subordinado a lo posible. Gracias a esta característica del pensamiento formal y al dominio de la combinatoria, el adolescente y el adulto será no solo capaz de desarrollar cada causa aislada con el efecto, sino también de considerar todas las combinaciones posibles entre las causas que determinen dicho efecto.
2. El carácter hipotético-deductivo: El adolescente es capaz de aplicar un razonamiento deductivo constituye el núcleo del pensamiento científico, ya que no solo puede formular hipótesis que expliquen los hechos, sino

que también son capaces de comprobar el valor de cada una de las hipótesis que han trazado.

3. El carácter proposicional: Para pensar o razonar sobre posible hechos, el trabajo intelectual no se hace solo con objetos reales, sino con representaciones de los mismos, el vehículo para estas representaciones es el lenguaje.⁵⁰

Sánchez (apud.) Alonso (2006), menciona que los aspectos positivos correspondientes al desarrollo intelectual del adolescente son:

- a) Los éxitos escolares.
- b) El reconocimiento que recibe de parte de sus padres y profesores.
- c) Agilidad mental para captar teorías, principios e hipótesis.
- d) Un pensamiento objetivo, flexibilidad mental, realismo.
- e) Facilidad para comprender la postura de los demás y saberse adaptar.
- f) Capacidad para elaborar una crítica positiva y constructiva consciente de lo que sabe y de lo que ignora.
- g) Interés por lo científico, cultivo de la razón.⁴⁹

c. Desarrollo Emocional:

Las emociones son sentimientos subjetivos y experiencias individuales en respuestas a los estímulos que van acompañados por una activación fisiológica dando por resultado cambios conductuales, en el momento en que las personas llegan a la adolescencia. Alonso (2006) agrega que la afectividad en el adolescente se caracteriza por una gran riqueza emotiva, manifestaciones intensas de alegría o cólera; y procesos imaginativos exaltados. Sánchez (apud.) Cultural (2007) señala que

los adolescentes, como parte de su desarrollo emocional, se encuentran en un estado de gran fragilidad, caracterizado por sensibilidad extrema, riqueza emotiva, falta de control, cambios constantes de humor, inseguridad, falta de confianza, rechazo a la autoridad, actitudes críticas y de distanciamiento; estos cambios ocurren un ritmo rápido.⁴⁹

El psicólogo estadounidense G. Stanley Hall afirmó que la adolescencia es un periodo de estrés emocional producido por los cambios psicológicos importantes y rápidos que se producen en la pubertad.⁸

El adolescente empieza a configurar sus primeros estilos y opciones de vida, empieza a tener ideas propias y actitudes personales, busca su intimidad personal construyendo y elaborando la imagen de sí mismo y el auto concepto personal. En algunos casos la pérdida del cuerpo infantil implica la necesidad de dejar atrás las modalidades de ajuste de la niñez, de abandonar identificaciones infantiles y de encontrar nuevas orientaciones de conducta. Existen duelos por la pérdida del cuerpo y el status infantil, así como de la imagen de los padres seguros y protectores de la niñez.⁵¹

d. Desarrollo Psicosocial:

El desarrollo de los adolescentes se da en un mundo social en el que vive y crecen; las influencias de los ambientes familiar, escolar y social desempeñan una función importante en la salud integral durante el desarrollo del adolescente.⁴⁹

El curso en las relaciones sociales durante la adolescencia está vinculado muy de cerca a otros procesos evolutivos, sobre todo se vincula estrechamente al desarrollo de la personalidad, ya que importantes elementos evolutivos de la identidad personal

tienen componentes de relación social. En la adolescencia, los espacios donde son posibles los intercambios e interacciones sociales se expanden de manera extraordinaria, mientras por otra parte se debilita mucho la referencia a la familia, en el proceso de su adquisición de su autonomía personal.

En el proceso de adquisición de su autonomía personal, el adolescente se da cuenta que ya no es un niño; quiere ser adulto, pero sabe que todavía no lo es. Entonces trata de compensar ese sentimiento de inferioridad afirmando su “yo”, es decir adoptando actitudes que ante los demás y ante sí mismo, le dan una apariencia de seguridad. El modo más sencillo de conseguirlo es oponerse sistemáticamente a las imposiciones de padres y profesores.

Este es el origen de una serie de comportamientos del adolescente que enardecen el ánimo de los mayores; negativos a obedecer, espíritu de contradicción, críticas de los defectos que observan en ellos, rechazo a las doctrinas que le infiltraron, intentos de independizarse, afán de decidir por sí mismo lo que le atañe, entre otros. Las relaciones con los padres se hacen un poco tirantes. El modo como el adolescente trata de compensar su sentimiento de inferioridad ofrece diversas vertientes. Estas pueden enmarcarse en:

1. Relaciones con la familia: la familia juega un papel esencial en las relaciones del adolescente, la mayor tensión suele darse en los momentos de la pubertad. Se adquiere un mayor sentido de la emancipación e independencia y se acrecienta la capacidad crítica frente a los padres. No obstante también es conveniente tener en cuenta que los padres mantienen con frecuencia

actitudes conflictivas con sus hijos adolescentes y por otra parte desean que sus hijos sean independientes.

2. Relaciones con los compañeros: Paralelamente a la emancipación respecto a la familia, el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros en busca de apoyo. Estos lazos suelen tener un curso típico. Primero es la pandilla de un solo sexo, más tarde, comienzan a relacionarse y a fusionarse pandillas de distinto sexo para formar una pandilla mixta y la fase final de los grupos adolescentes es la de su comienzo a disgregarse.

Si bien en la adolescencia la influencia de los amigos es muy importante no es menos cierto que los padres siguen influyendo enormemente en su hijo, incluso decisiva en opciones y en valores. Las contradicciones entre los valores del grupo y los de la familia suelen afectar a aspectos superficiales y no tanto a las opciones o valores decisivos. Por lo general, el adolescente observa el criterio de los padres, con preferencia al de los compañeros, en materias que atañen a su futuro.⁵⁰

La amistad se concibe en la adolescencia como una relación estable y continua basada en la confianza, los pares ayudan a comprender conceptos y habilidades sociales, así como adquirir una autoestima positiva. Para Alonso (2006) los amigos proporcionan al adolescente seguridad, mediante la amistad y el grupo, igualmente descubre la necesidad de sentirse aceptado, amado, corregido sin sentirse juzgado, guiado, con autoestima; a la par que descubre la necesidad y el valor de ser autónomo, siente respeto por la

libertad del otro, solidaridad y capacidad de saber renunciar a algo, incluso a afirmar el propio derecho en beneficio de otros.⁴⁹

3. Relaciones con el centro educativo: Una institución de gran presencia para el desarrollo social del adolescente es la escuela, que representa, además de un espacio en el cual se interrelacionan con individuo de la misma edad, un lugar en el cual combina el proceso de aprendizaje en cuanto al ser con la adquisición de conocimientos para saber hacer.

El ámbito escolar de acuerdo con Alonso constituye un contacto de especial relevancia en el desarrollo del auto concepto y la autoestima del adolescente, al procurar que el alumno este situado en el nivel escolar más adecuado conforme a su capacidad cognitiva y que pueda experimentar el éxito e ir superando las dificultades inherentes a los distintos educativos por los cuales cursa.

La experiencia escolar puede complementar Papalia que tiene efectos profundos en la adolescencia en lo referente a su desarrollo cognitivo, con y aprender a convivir en este tan tomo en la adaptación psicosocial y salud física. La institución escolar es el espacio educa ensaya las diversas maneras en las cuales se puede se puede ocurrir un intercambio con los otros: y aprender importantes pautas de relación con sus iguales.

Es así que los centros de educación secundaria representan para el adolescente un espacio de vida social y son considerados por Gonzales y Gonzales como instituciones en las cuales los adolescentes amplían

consolidad y desarrollan los conocimientos y habilidades en la educación primaria.⁴⁹

Los profesores equilibrados y democráticos dejaron sentir su influencia en la forma de pensar y actuar del adolescente. Aquellos que adopten posturas excesivamente rígidas e inflexibles serán criticados con dureza y recibirán una abierta oposición. Los compañeros de clase cobran gran importancia en su imagen física, psíquica y social.⁵⁰

A pesar de su desarrollo físico e intelectual, a veces los adolescentes no asumen con seriedad y reflexión los retos que la vida le va poniendo por delante, quieren sentir que son independientes y autónomos, cuando en realidad casi todos tienen una total dependencia económica de los padres y por consiguiente una relación social de dependencia. El adolescente es una mezcla de las enseñanzas y valores transmitidos en su familia con los adquiridos en su propia generación. De ahí que los hijos se parecen más a sus coetáneos que a sus padres, o sea, van cultivando su propia identidad. Los adolescentes tienen ideas sobre los roles y los valores, sobre las formas de conducirse que se fueron formando en el seno familiar.⁴⁷

3.1.4. CARACTERÍSTICAS DEL ADOLESCENTE DEL MEDIO RURAL:

El espacio rural es el territorio no urbano de la superficie terrestre, es decir áreas no urbanizadas en su mayor parte destinadas para las actividades agropecuarias, agroindustriales y de conservación ambiental.

El mundo rural, presenta una serie de características muy propias que lo hacen único y especial, debido a su orografía: pueblos y aldeas mal comunicadas, bien sea

por el estado de las carreteras, caminos forestales o vías pecuarias. Estos pueblos y comunidades difieren bastante de otros pueblos periféricos y así mismo de las zonas urbanas con grades núcleos de población, tienen una economía bastante precaria: pequeña agricultura, ganadería, pesquería y minería.

Todo esto conlleva a que las personas que habitan en este marco se encuentran un poco “fuera de onda”, de lo que pasa en el mundo exterior.⁵²

Los lugares donde habita la población rural no son todos iguales, porque están influidos por el tipo de actividad económica de la zona y por la posibilidad de acceder a una serie de servicios (como electricidad, telefonía, transporte público) y disponer de caminos y rutas que les posibiliten estar comunicado con otras poblaciones. En general, existe una gran variedad en cuanto a la provisión de estos servicios; en algunas poblaciones es suficiente, pero en otras es precaria o casi inexistente. Asimismo, el adolescente de los sectores marginales no ha sido socializado en un entorno que le haya facilitado la vinculación permanente o estable con figuras externas a su núcleo familiar. De modo que, precariamente consolidan relaciones fuera del lugar que viven y más bien su vida la realiza de acuerdo el entorno al cual pertenece.⁶

III. HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN:

Existe relación directa entre las habilidades sociales y rendimiento académico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla Puno – 2012

IV. VARIABLES Y SU OPERALIZACIÓN:

4.1. Identificación de variables:

a. variable independiente:

Habilidades Sociales

b. variable dependiente:

Rendimiento Académico

4.2. Operalización de variables:

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORIAS
VARIABLE INDEPENDIENTE: Habilidades Sociales Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas	ASERTIVIDAD	1. Prefiere mantenerse callado para evitarse problemas. 2. Insulta si hablan mal de él. 3. Pide ayuda de buena manera si la necesita. 4. Felicita a su amigo cuando se saca una buena nota. 5. Agradece cuando lo ayudan 6. Abraza a su amigo en su cumpleaños 7. Expresa su amargura cuando su amigo falta a una cita. 8. Evita contar sus motivos de su tristeza. 9. Dice cuando algo no le agrada. 10. Se defiende sin agredir cuando lo insulta una persona mayor. 11. Reclama agresivamente con insultos cuando alguien quiere entrar algún lugar sin	Nunca (5) A veces (3) Siempre (1) Nunca (5) A veces (3) Siempre (1) Nunca (1) A veces (3) Siempre (5) Nunca (1) A veces (3) Siempre (5) Nunca (1) A veces (3) Siempre (5) Nunca (5) A veces (3) Siempre (1) Nunca (1) A veces (3) Siempre (5) Nunca (1) A veces (3)

		hacer cola.	Siempre (5)
		12. Rechaza cuando lo presionan para consumir alcohol.	Nunca (5) A veces (3)
		1. Se distrae fácilmente cuando alguien le habla.	Siempre (1)
		2. Pregunta cada vez que sea necesario para entender lo que le dicen.	Nunca (1) A veces (3)
	COMUNICACIÓN	3. Mira a los ojos cuando alguien le habla.	Siempre (5) Nunca (5) A veces (3)
		4. No pregunta si los demás entendieron lo que dijo.	Siempre (1) Nunca (1)
		5. No se deja entender fácilmente cuando habla.	A veces (3) Siempre (5)
		6. Utiliza tono de voz y gestos adecuados para ser escuchado y entendido mejor.	Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)
		7. Expresa sus opiniones sin calcular consecuencias	Nunca (5) A veces (3)
		8. Trata de relajarse cuando está nervioso(a) para ordenar sus pensamientos.	Siempre (1) Nunca (1) A veces (3)
		9. Ordena sus ideas con calma antes de opinar.	Siempre (5) Nunca (1) A veces (3)
		1. Evita hacer cosas que puedan dañar su salud.	Siempre (5) Nunca (5)
		2. No se siente contento(a) su aspecto físico.	A veces (3) Siempre (1)
		3. Gusta verse arreglado.	Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)
		4. Puede cambiar su comportamiento cuando se da cuenta que está equivocado.	Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)
	AUTOESTIMA	5. Le avergüenza felicitar a un amigo cuando este hace algo bueno.	Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)
		6. Reconoce fácilmente sus cualidades positivas y negativas.	Nunca (5) A veces (3) Siempre (1)
		7. Puede habla de sus temores.	Nunca (1) A veces (3)
		8. No sabe expresar su cólera cuando algo le sale mal.	Siempre (5) Nunca (1)
		9. Comparte su alegría con sus amigos.	A veces (3) Siempre (5)
		10. Se esfuerza para ser mejor estudiante.	Nunca (5) A veces (3) Siempre (1)
		11. Puede guardar secretos de sus amigos.	Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)

	<p>TOMA DE DECISIONES</p>	<p>12. Rechaza hacer las tareas de la casa.</p> <p>1. Piensa en varias soluciones ante problemas.</p> <p>2. Deja que otros decidan por él (ella) cuando no puede solucionar un problema.</p> <p>3. Piensa en las consecuencias de sus decisiones.</p> <p>4. Toma decisiones importantes para su futuro sin apoyo de otras personas.</p> <p>5. Hace planes para sus vacaciones.</p> <p>6. Realiza cosas positivas que le ayudaran en su futuro.</p> <p>7. Le cuesta decir no, por miedo a ser criticado.</p> <p>8. Defiende su idea cuando ve que los demás están equivocados(as).</p> <p>9. Puede negarse si lo presionan para escaparse del colegio, sin temor y vergüenza a los insultos.</p>	<p>Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)</p> <p>Nunca (5) A veces (3) Siempre (1)</p> <p>Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)</p> <p>Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)</p> <p>Nunca (5) A veces (3) Siempre (1)</p> <p>Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)</p> <p>Nunca (5) A veces (3) Siempre (1)</p> <p>Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)</p> <p>Nunca (5) A veces (3) Siempre (1)</p> <p>Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)</p> <p>Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)</p> <p>Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)</p>
--	----------------------------------	---	---

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORIAS
VARIABLE DEPENDIENTE: Rendimiento Académico Una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.	Evaluación Puntaje alcanzado en promedio de notas anual del año 2011.	MUY BUENO BUENO REGULAR MALO	20 a 18 puntos 17 a 14 puntos 13 a 11 puntos 10 a 00 puntos

FUENTE: MINEDU - Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular Proceso de Articulación.

V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

5.1.OBJETIVO GENERAL:

Determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla – Puno 2012

5.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar las categorías de habilidades sociales (Asertividad, Autoestima, Comunicación y Toma de decisiones) en adolescentes de la Institución Educativa San Andrés de Atuncolla en las categorías: muy alto, alto, promedio alto, promedio, promedio bajo, bajo y muy bajo.
- Identificar el nivel de rendimiento académico de los adolescentes de la Institución Educativa San Andrés de Atuncolla del año 2011.

- Establecer la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la institución educativa secundaria san Andrés de Atuncolla – Puno 2012.

VI. DISEÑO METODOLÓGICO:

6.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

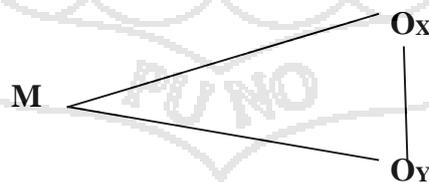
6.1.1. Tipo de Investigación:

El presente estudio es de tipo descriptivo. Por ser el que más se adecua y permite describir la relación de las variables en estudio: habilidades sociales y el rendimiento académico de los adolescentes de la institución educativa San Andrés de Atuncolla.

6.1.2. Diseño de la Investigación:

El diseño de la investigación que se utiliza es, el diseño **DESCRIPTIVO CORRELACIONAL** para establecer la relación entre las variables de estudio: habilidades sociales y el rendimiento académico de los adolescentes de la institución educativa San Andrés de Atuncolla.

El diagrama que le corresponde fue:



Dónde:

M : Representa la muestra de adolescentes de los adolescentes de la institución educativa san Andrés de Atuncolla.

O_x : Representa la el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de la institución educativa san Andrés de Atuncolla.

O_y : Representa el nivel de rendimiento académico de los adolescentes de la institución educativa san Andrés de Atuncolla.

6.2. ÁMBITO DE ESTUDIO:

El presente estudio se desarrolló en la institución educativa san Andrés de Atuncolla, provincia y departamento de Puno. El distrito de Atuncolla está ubicado en el altiplano a una altura de 3822 msnm, a orillas del lago Umayo.

La población actual es de 5270 según los datos registrados en el Municipio Distrital, de los cuales 91.3% viven el área rural y el 8.7% en el área urbana. La población total de adolescentes es de 557. Cuenta con una Institución Educativa Secundaria y 8 Instituciones Educativas Primarias en las diferentes comunidades. El área total del distrito es de 124.74 km², distribuida entre comunidades campesinas y centros poblados menores.

El Distrito de Atuncolla tiene como límites:

- Por el Sur con el Distrito de Paucarcolla
- Por el Norte con el Distrito de Caracoto
- Por el Oeste con el Distrito Vilque
- Por el Este con el Distrito de Huatta

La población del Distrito de Atuncolla tiene un bajo nivel cultural siendo una zona netamente Turística, se encuentra abocada principalmente a la actividad de la artesanía, seguido de la ganadería, la agricultura y el comercio, su situación económica se encuentra entre media y baja, por lo que en algunas familias todos sus integrantes deben aportar económicamente y su idioma nativo es el quechua.

6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA:

6.3.1. Población:

La población estuvo conformada por 250 adolescentes de la institución educativa secundaria San Andrés Atuncolla, matriculados y que asisten regularmente, excepto los alumnos de primero de secundaria, ya que ellos cursaban educación primaria en el año 2011, y no se cuenta con sus calificaciones por estar estas en sus respectivas escuelas, por lo tanto solo se consideraron alumnos de 2do a 5to de secundaria, cuyas edades fluctúan entre 13 a 17 años. La población detalla en la siguiente tabla:

TABLA 2

POBLACIÓN DE ESTUDIANTES

Grado y sección de estudio	Número de estudiantes
2do año	
• Sección A	22
• Sección B	22
• Sección C	21
3er año	
• Sección A	21
• Sección B	20
• Sección C	22
4to año	
• Sección A	19
• Sección B	22
• Sección C	20
5to año	
• Sección A	22
• Sección B	20
• Sección C	19
TOTAL	250

FUENTE: Elaborado por la investigadora.

6.3.2. Muestra:

La muestra de estudio por muestreo aleatorio simple, está conformada por 152 adolescentes de la institución educativa secundaria San Andrés Atuncolla, que cursan regularmente y cuyas edades oscilan entre 13 y 17 años de edad. Aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N-1)e^2 + Z^2pq}$$

Donde:

Z^2 = nivel de confianza

p = adolescentes con habilidades sociales (0.4)

q = adolescentes con rendimiento académico (0.6)

N = población

e^2 = error muestral (0.05)

n = muestra

Reemplazando:

$$n = \frac{250 (1.96)^2 (0.4) (0.6)}{(250 - 1) 0.05^2 + (1.96)^2 (0.4) (0.6)}$$

$$n = \frac{250(3.8416) (0.24)}{(249)0.0025 + (3.8416) (0.24)}$$

$$n = \frac{230.4}{0.6225 + 0.921984} = \frac{230.4}{1.544484}$$

$$n = 149.17603$$

n = 149 adolescentes entre 13 y 17 años por redondeo

$$n = 149$$

a. Criterios de inclusión:

- Adolescentes en edades entre 13 y 17 años
- Adolescentes de ambos sexos

- Adolescentes invictos, repitentes

b. Criterios de exclusión:

- Adolescentes menores de 13 años y mayores de 17 años
- Adolescentes que no asistieron el día de la aplicación del instrumento
- Estudiantes del 1er año
- Estudiantes retirados

6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

6.4.1. Técnica de recolección de datos:

La técnica que se aplicó para el presente trabajo de investigación fue:

- a) La encuesta; dirigida a los estudiantes de 2do a 5to año de la institución educativa que permitió obtener información sobre el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de la I.E.S. San Andrés.
- b) Análisis documentario; se obtuvo información de los registros de la dirección de la institución educativa concerniente a los promedios de rendimiento académico obtenidos por los estudiantes durante el año 2011.

6.4.2. Instrumentos:

Los instrumentos que se utilizaron en el presente estudio fueron los siguientes:

- a) Lista de Evaluación de Habilidades Sociales: (Anexo 01)

Propuesto por el ministerio de salud en el 2005 para la evaluación de las habilidades sociales en adolescentes escolares, el mismo que fue aprobado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, a través de la dirección Ejecutiva de Investigación Docencia y Atención Especializada en Salud Colectiva. Así mismo este instrumento es el mismo que fue adaptado (cambio en algunos ítems “cine” por “estadio, piscina o coliseo”, “playa” por “internet o estadio”, “mi aspecto físico” por “mi cuerpo”) por Choque Larrauri en el 2007.

Prueba Piloto: validez y confiabilidad del instrumento:

La confiabilidad del instrumento fue valorada a través de la consistencia interna y la estimación del Coeficiente de Alfa Cronbach, sobre la base de la varianza de los ítems la lista de evaluación de habilidades sociales elaborado por el MINSA y aplicado a una muestra de 15 estudiantes de educación secundaria de la institución educativa “San José” – Puno. Los resultados de la prueba piloto establecieron que el 40% de adolescentes tenían un nivel promedio de habilidades sociales, solo 6,6% tenía un nivel alto de habilidades sociales y el 26.6% tenía un nivel de promedio bajo.

El alfa de Cronbach nos demuestra la validez del instrumento, dicha demostración respalda la disminución de alternativas por ítem.

El coeficiente Alfa de Cronbach, tiene el siguiente desarrollo:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

α =Coeficiente alfa de Cronbach

k = Numero de ítems del instrumento

S_i^2 = Varianza de cada ítem

S_t^2 = Varianza de todo el instrumento (Lista de evaluación de Habilidades Sociales)

Reemplazando:

$$\alpha = \left(\frac{42}{42-1} \right) \left(1 - \frac{118.3142857}{25.8757259} \right)$$

$$\alpha=0,80$$

La Correlación Ítem-Total: es de gran relevancia porque indica la correlación lineal entre el ítem y el puntaje total (sin considerar el ítem en evaluación) obtenido por la prueba de Cronbach, indicando la magnitud y dirección de esta relación. Nuestro resultado es 0,80, lo cual se encuentra dentro del promedio aceptable. Entonces se puede realizar la disminución de 5 alternativas de respuesta a 3 alternativas, ya que no afecta al resultado del Alfa de Cronbach.

Entonces el instrumento que se utiliza en la presente investigación presenta la siguiente estructura para la mejor comprensión y decisión de los estudiantes:

1. Encabezado

2. Información general del estudiante
3. Instrucciones para el llenado
4. Lista de evaluación de habilidades sociales (42 ítems)

Los puntajes asignados para las afirmaciones según las alternativas propuestas; está establecido por el tipo de afirmación: 27 afirmaciones directas y 15 afirmaciones indirectas.

- **Afirmaciones directas:**

3,5,6,7,9,10,12,14,17,18,20,21,22,24,25,27,28,30,31,32,34, 36,38,39,41 y 42, para las cuales se hizo uso de la siguiente escala de puntuación según las alternativas propuestas:

Nunca	1 punto
A veces	3 puntos
Siempre	5 puntos

- **Afirmaciones indirectas:**

1,2,4,8,11,13,16,19,23,26,29,33,35,37 y 40, para los cuales se hizo la siguiente escala de puntuación según las alternativas propuestas.

Nunca	5 puntos
A veces	3 puntos
Siempre	1 punto

Escala de calificación: Los resultados de la calificación fueron categorizados de la siguiente forma:

ÁREA DE LA LISTA	ITEMS
Asertividad	1 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

FUENTE: MINSA – manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Lima 2005

Los puntajes obtenidos fueron llevados al cuadro de categorías de las habilidades sociales, de acuerdo al siguiente cuadro:

TABLA DE CATEGORÍAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

PUNTAJE TOTAL	PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACION	PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA	PUNTAJE DIRECTO DE TOMA DE DECISIONES	PUNTAJE TOTAL
MUY BAJO	0 a 20	menor a 19	menor a 21	menor a 16	menor a 88
BAJO	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
PROMEDIO BAJO	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
PROMEDIO	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
PROMEDIO ALTO	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
ALTO	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
MUY ALTO	50 a más	40 a más	55 a más	41 a más	173 a más

FUENTE: MINSA – Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Lima 2005

La interpretación de los puntajes es la siguiente:

- Los adolescentes que se ubican en la categoría “Promedio” en la suma total de las áreas corresponden a adolescentes que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.
- Los adolescentes que se ubican en la categoría “promedio alto” en la suma total serán consideradas como adolescentes con adecuadas habilidades sociales.

- Los adolescentes que se ubican en la categoría “alto” y “muy alto” serán consideradas como adolescentes competentes en las habilidades sociales.
- Los adolescentes que se ubican en la categoría “promedio bajo”, serán calificadas como adolescentes con habilidades sociales muy básicas y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia.
- Los adolescentes que se ubican en la categoría “baja” y “muy bajo”, serán consideradas como adolescentes con déficit de habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones), lo cual los puede situar como adolescentes en riesgo.

b) Ficha de registro: (Anexo 02)

Para registrar datos sobre el rendimiento académico de los adolescentes de 2do a 5to grado, del año académico 2011.

6.5. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

a. Coordinación:

- Se solicitó por escrito el permiso de la dirección de la institución educativa secundaria San Andrés de Atuncolla para el acceso a las aulas y obtener información.
- Una vez obtenida la autorización se coordinó con los docentes del curso de tutoría para obtener su colaboración.
- Se coordinó con el docente encargado del curso de tutoría para las fechas de la ejecución y aplicación del instrumento.

- Se coordinó con el director para obtener los promedios de los adolescentes del año 2011.

b. Ejecución:

- Se realizó los trámites administrativos y las coordinaciones pertinentes con el director de la institución y se procedió a recolectar información sobre el rendimiento académico de los estudiantes de 2do a 5to año de la institución educativa del año 2011.
- El formato permitió recabar información acerca de las calificaciones de las asignaturas del año 2011 para luego proceder a la sumatoria de los productos de cada asignatura y obtener el promedio final, el mismo que se evaluó en 3 categorías: bueno, regular y deficiente.
- Se aplicó la lista de evaluación de habilidades sociales a los adolescentes en cada sección, los adolescentes fueron escogidos al azar y según criterios de inclusión.
- Esta lista fue administrada a los adolescentes con previa explicación breve sobre el llenado de la encuesta.
- La aplicación de este instrumento tuvo una duración de aproximadamente 20 minutos en cada sección.
- Se verificó el llenado correcto y completo de la encuesta antes de recoger el instrumento y se agradeció por la disposición brindada.
- Una vez terminada la recolección de datos se procedió a calificar el instrumento y realizar el vaciado de datos en su respectivo cuadro.

- Finalmente los resultados fueron presentados en cuadros elaborados para su respectiva revisión.

6.6. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS:

6.6.1. Tabulación:

El plan de tabulación se desarrolló en base a las siguientes actividades:

- Organización y consistencia de información.
- Se codificó las encuestas (listas de evaluación) enumerándolas
- Se verificó si todas las encuestas (listas de evaluación) estaban completas.
- Se presentó los resultados en cuadros de información porcentual de los datos estadísticos.
- Se interpretó resultados.

6.6.2. Tratamiento estadístico:

Se utilizó la estadística descriptiva (porcentaje):

$$P = \frac{X}{n} \times 100$$

Donde:

- P = porcentaje
- x = número de casos favorables
- n = tamaño de muestra

Hipótesis Estadísticas:**1. Planteamiento de hipótesis:**

Ho: No existe relación directa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

Ha: Existe relación directa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

2. Nivel de significación:

$$\alpha = 0.05$$

3. La estadística de prueba es:

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Dónde: X_c^2 : Chi cuadrado calculada O_{ij} : Valor observado E_{ij} : Valor esperado**4. Decisión:** X_t^2 = Chi cuadrado TabularSi $X^2 > X_t^2$; se rechaza Ho

VII. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

CUADRO 01

**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES POR DIMENSIONES:
ASERTIVIDAD, AUTOESTIMA, COMUNICACIÓN Y TOMA DE
DECISIONES DE LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. SAN ANDRES
ATUNCOLLA – PUNO 2012**

Nivel de habilidades sociales Dimensiones	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Asertividad	13	8.72	26	17.44	34	22.81	30	20.13	35	23.48	11	7.38	149	100
Comunicación	2	1.34	22	14.76	46	30.87	31	20.13	40	26.84	8	5.36	149	100
Autoestima	9	6.04	29	19.46	40	26.84	43	28.85	20	13.42	8	5.36	149	100
Toma de decisiones	5	3.35	28	18.79	16	10.73	49	32.88	37	24.83	12	8.05	149	100
Habilidades Sociales (General)	7	4.69	31	20.80	38	25.50	35	23.48	28	18.79	10	6.71	149	100

FUENTE: Lista de evaluación de habilidades sociales aplicado por la investigadora.

El presente nos muestra los resultados del nivel de habilidades sociales de los adolescentes de la institución Educativa San Andrés de Atuncolla, así también por dimensiones.

En habilidades sociales en general el 25.50% de adolescentes tienen un nivel promedio alto, el 23.48% un nivel promedio y el 4.69% un nivel muy alto. En la dimensión de **Asertividad** un 23.48% de los adolescentes tienen un nivel promedio bajo, el 22.81% tienen un nivel promedio alto; sin embargo se muestra un 8.72% de adolescentes alcanzan un nivel muy alto.

En la dimensión de **Comunicación** el 30.87% de los adolescentes tienen un nivel promedio alto, el 1.34% un nivel muy alto y el 26.84% tienen un nivel

promedio bajo. En la dimensión de **Autoestima** el 28.85% de los adolescentes tienen un nivel promedio, el 26.84% alcanzaron un promedio alto y el 5.36% que tienen un nivel bajo de autoestima. En la dimensión de **Toma de decisiones** el 32.88% de los adolescentes alcanzan de manera predominante un nivel promedio, el 24.83% alcanzaron un promedio bajo y el 8.05% de adolescentes que solo alcanzaron un nivel bajo.

Analizando estos resultados demuestran que los adolescentes con nivel promedio son adolescentes que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales, los que tienen un nivel promedio alto son considerados como adolescentes con adecuadas habilidades sociales y los que llegaron solo a un nivel bajo son considerados como adolescentes con déficit de habilidades sociales, lo cual los puede situar como adolescentes en riesgo en cuanto a su salud psicosocial. En **Asertividad** los resultados indican que los adolescentes que llegaron a un promedio bajo son considerados como adolescentes con habilidad asertiva muy básica, son muy poco asertivos, desconfiados o irrespetuosos, los que alcanzaron un nivel promedio alto son considerados como adolescentes con adecuada habilidad asertiva, y los que lograron un nivel muy alto son considerados como adolescentes competentes y asertivos. En cuanto a **comunicación** los adolescentes que alcanzaron predominantemente un nivel promedio alto son adolescentes que poseen habilidades comunicativas adecuadas por lo que no se les será muy difícil interactuar e interrelacionarse con los otros, los que llegaron a un nivel muy alto son adolescentes competentes con habilidad comunicativa bien desarrollada y logran demostrar lo que sienten y piensan sin temor y los que solo alcanzaron un nivel promedio bajo son considerados como adolescentes con escasa capacidad de recepción e interpretación

de mensajes comunicativos, lo que les dificultara su interrelación con su medio. Este resultado se debe a que precariamente consolidan relaciones fuera del lugar que viven y más bien su vida la realiza de acuerdo al entorno al cual pertenece.⁶ En cuanto a **autoestima** los adolescentes que obtuvieron un nivel promedio requieren incrementar y reforzar su autoestima y auto concepto, los que llegaron a un nivel promedio alto son considerados con un adecuado nivel de autoestima, se sienten bien consigo mismos y está en camino de trabajar autosuficientemente en el colegio. Y los que solo llegan a un nivel bajo son considerados como adolescentes que tienen un déficit en autoestima o que los sitúa como adolescentes en riesgo. Este resultado se debe a que el adolescente no tiene confianza en sí mismo, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o des confirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran. En cuanto a **toma de decisiones** los adolescentes que alcanzaron predominantemente el nivel promedio son adolescentes que necesitan consolidar sus decisiones, los que llegaron a un nivel promedio bajo son considerados como adolescentes que tienen una habilidad de toma de decisiones bajos y se mostraran indecisos e inseguros de sus decisiones y los que llegaron a un nivel bajo son considerados como adolescentes en riesgo, este resultado se debe a que muchos de los adolescentes que trabajan se hallan en una encrucijada, pues se tienen que plantear si siguen estudiando o si se ponen a trabajar.¹⁴ ya que el no estar seguro de sus decisiones y no poder dar solución a algo no le permitirá afrontar los problemas que se le presenten y los adolescentes.

Nuestros resultados en cuanto a habilidades sociales se asemejan en cierta forma a los resultados de la investigación realizada en esta misma institución en el 2010

donde se encontró que, el 22% de adolescentes alcanzaron un nivel promedio, sin embargo se contraponen en el 20% que alcanzó un nivel bajo.⁶ Así también coinciden con los resultados que se realizó en el 2011 también en la misma institución, ya que las autoras concluyeron en que los adolescentes del grupo experimental y control antes de la intervención en su mayoría solo alcanzaron nivel promedio bajo.²³ El hecho de que en los tres últimos años se tenga casi los mismos resultados en los niveles de habilidades sociales se deben a que no se realizó el seguimiento necesario a los adolescentes y no se dio la debida importancia a las habilidades menos desarrolladas.

En cuanto a **Asertividad** nuestros resultados concuerdan con la investigación realizada en Huancavelica en el 2007, donde se encontró que 18% tienen un nivel alto sin embargo difieren del 35% de adolescentes que obtuvieron un nivel bajo.⁵ En cuanto al estudio realizado por Llahuilla y Coila (2011) nuestros resultados difieren en cierta manera con los suyos, los cuales son: el 35.71% alcanzan un nivel promedio bajo y solo el 7.14% alcanza un promedio alto. En cuanto a **comunicación** nuestros resultados concuerdan con la investigación realizada en Huancavelica en el 2007, donde se encontró que el 23% tienen un nivel promedio bajo y el 16.5% tienen un nivel alto.⁵ Así mismo nuestro resultado muestra cierta similitud con los resultados encontrados por Llahuilla y Coila (2011), ya que ellos encontraron que el 35.71% alcanzan un promedio bajo y solo el 3.57% alcanzan un nivel muy alto. En cuanto a **autoestima** nuestros resultados difieren de la investigación realizada en Huancavelica (2007) donde se encontró que el 30.1% de adolescentes obtienen un nivel bajo y el 14% tienen un nivel alto.⁵ Sin embargo con el estudio realizado por Llahuilla y Coila (2011) nuestros resultados se asemejan en cierta forma porque el

25.6% alcanzan un promedio y solo el 3.57% alcanzan un nivel muy alto. En cuanto a **toma de decisiones** nuestros resultados se asemejan con la investigación realizada en Huancavelica en el 2007, donde se encontró que el 26.5% de adolescentes obtienen un nivel promedio, el 22% un nivel promedio bajo y el 12.3% tienen un nivel alto.⁵ En cuanto al estudio realizado por Llahuilla y Coila (2011) nuestros resultados también muestran cierta similitud ya que el 25% alcanzan un promedio bajo y solo el 3.57% alcanzan un nivel alto.

La situación encontrada fue que los adolescentes tienen un desarrollo inadecuado de habilidades sociales y que corren el riesgo de desarrollar conductas inadecuadas en su desarrollo personal. Esta situación puede ser atribuida a que tanto docentes como autoridades de las Instituciones Educativas no le dan importancia debida para implementar adecuadas estrategias en bien del adolescente, por una parte, y por otra que personal de salud no establece actividades de coordinación con estas Instituciones.

Por todo esto indicamos que en nuestra investigación más del 50% de adolescentes requieren consolidar esta habilidad y mientras no lo hagan se mostrarán por un lado deprimidos, se sentirán solitarios y perderá oportunidades; mientras que por el otro lado mostrarán gestos hostiles y amenazantes, tendrá conflictos interpersonales y se sentirá enfadado.

Por último a estos adolescentes les caracteriza un desarrollo mínimo de Habilidades Sociales, lo que les ubica en una posición de desventaja para poder enfrentar los retos que la vida cotidiana les presenta.

CUADRO 02

**NIVEL DE RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ADOLESCENTES DE
LA I.E.S. SAN ANDRES ATUNCOLLA – PUNO 2011**

RENDIMIENTO ACADEMICO	N°	%
BUENO (14 – 17)	23	15.43
REGULAR (11 – 13)	122	81.87
MALO (00 – 10)	4	2.64
TOTAL	149	100

FUENTE: Actas físicas de la dirección de la I.E.S. San Andrés Atuncolla, Puno 2011

En el presente cuadro se puede observar que el 81.87% de adolescentes presentan un rendimiento académico regular ya que sus notas varían entre 11 y 13 puntos, el 15.43% de adolescentes alcanzaron un promedio académico bueno, y el 2.64% obtuvieron un rendimiento académico malo. Resaltando que no se encontró estudiantes con un rendimiento académico Muy Bueno (18 – 20) puntos.

Analizando estos porcentaje queremos resaltar el nivel de rendimiento académico malo, esto puede deberse a que su economía es baja y ellos refieren que tienen que aportar económicamente al hogar para poder ayudar a sus padres y/o hermanos menores y al trabajar el tiempo que tienen en la escuela no les fue suficiente para adquirir conocimientos, y sucede que el tiempo que deberían dedicarlo a estudiar lo dedican a trabajar, a movilizarse desde el distrito hasta la ciudad de Puno a su trabajo, es por esto que estos adolescentes todavía están empezando a desarrollar sus conocimientos.

Nuestros resultados no solo concuerdan con los resultados de la evaluación censal estudiantil en el 2011 la cual indica que en la zona rural el rendimiento académico satisfactorio es solo 3,7% (matemática) y 5,8% (Comunicación).¹⁸ Sino que nos demuestra que esta situación va empeorando ya que en esta institución no encontramos ningún alumno con rendimiento académico muy bueno.

Al respecto se menciona que situaciones como la pobreza, la desintegración familiar, el alcoholismo de algunos padres de familia, la falta de motivación (afectando la habilidad de toma de decisiones), atención adecuada por parte de los docentes, sin dejar al margen los problemas físicos, como la mala audición, problemas de visión, así como los sentimientos de inferioridad (afectando la habilidad de autoestima), la timidez (afectando la habilidad de asertividad), el bajo nivel mental, la inadaptación al medio escolar (afectando a la habilidad de comunicación) o el rechazo a determinadas asignaturas, pueden ser causantes de que el alumno no logre un rendimiento académico satisfactorio.⁸⁵ Si bien las notas obtenidas por un estudiante en cada asignatura, representarían los peldaños que debería ascender para formarse como profesional.¹⁶ si el adolescente no tiene un buen aprendizaje reflejado en un rendimiento académico bajo, tendrá muy pocas posibilidades de acceder a una institución de educación superior.

En consecuencia referimos que la gran mayoría de adolescentes solo alcanzan el rendimiento académico regular, lo que significa que el estudiante está aun en camino de lograr los aprendizajes previstos, es decir no ha logrado al máximo su aprendizaje ya sea por los diferentes factores.

CUADRO 03

**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. SAN ANDRÉS ATUNCOLLA – PUNO
2012**

Nivel de habilidades sociales	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	5	21.73	8	34.78	6	26.08	1	4.34	1	4.34	2	8.69	23	100
Regular	2	1.63	23	18.85	32	26.22	33	27.04	25	20.49	7	5.73	122	100
Malo	0		0		0		1	25	2	50.00	1	25	4	100
TOTAL	7	4.69	31	20.80	38	25.50	35	23.48	28	18.79	10	6.71	149	100

FUENTE: Actas físicas de la dirección de la I.E.S. y lista de evaluación de habilidades sociales.

En el presente cuadro se puede apreciar los resultados de la relación establecida entre habilidades sociales y rendimiento académico de los adolescentes de la I.E.S. San Andrés Atuncolla, Puno 2012, donde se muestra que del 100% de adolescentes con rendimiento académico bueno, el 34.78% tiene un nivel de habilidades sociales alto, del 100% de adolescentes que tiene rendimiento académico regular el 27.04% tiene un nivel promedio de habilidades sociales y del 100% de adolescentes que tiene rendimiento académico malo, 50% tiene un nivel de promedio bajo de habilidades sociales y un 25% tiene un nivel bajo.

Analizando estos resultados se demuestra que la mayoría de los adolescentes con nivel de habilidades sociales alto evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado en su rendimiento académico, la mayoría de los adolescentes con nivel promedio de habilidades sociales aún está en camino de lograr los aprendizajes previstos y la mitad de los adolescentes con nivel bajo de habilidades

sociales aún está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención y mejorar su rendimiento. Este resultado se debe a que muchos adolescentes son muy tímidos lo cual no les permite interrelacionarse adecuadamente afectando a su relación con su profesor y sus compañeros no pudiendo realizar satisfactoriamente sus tareas en grupo o exposiciones, así mismo porque algunas madres adolescentes tienen su autoestima baja, en otros casos los adolescentes tienen un comportamiento agresivo y del otro lado son muy inseguros, esta agresividad e inseguridad no le permite al adolescente actuar asertivamente y por último muchos adolescentes viendo la ventaja económica toman la decisión de dedicarle más tiempo a su trabajo que al colegio, no cumpliendo con algunas tareas y no estudiar para los exámenes y por efecto el adolescente logra bajas calificaciones.

Los resultados de la presente investigación difieren con los resultados del estudio de Codoche (2007) donde analizó la correlación que existen entre el rendimiento académico de los alumnos universitarios y sus habilidades sociales, dando como resultado, en general no se encontró estrecha relación entre notas académicas y habilidades sociales, ya que se puede admitir que los alumnos con altas notas también tienen problemas con las habilidades sociales.⁴⁰

Así mismo tiene de alguna manera una similitud con el estudio realizado en Chile, por Oyarzún, Pino y Estrada donde se tuvo como objetivo principal establecer la existencia de relaciones entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico. Los resultados fueron que en las mujeres el rendimiento tiende a asociarse positivamente con la presencia de habilidades sociales y la aceptación por parte de los otros. Pero en los varones no se observan correlaciones significativas

entre rendimiento y las otras variables del estudio. Entonces se corrobora los resultados del presente estudio con respecto a la relación entre ambas variables lo que no hace pensar que cuanto más desarrollados tenga el adolescente su nivel de Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, tendrá mayor competencia académica por lo que aumentara su nivel de rendimiento académico.

De acuerdo a nuestros resultados las habilidades que más se relacionan con el rendimiento académico, son el autoestima y la toma de decisiones. (Ver anexo 4)

De los datos obtenidos y realizando la prueba de la chi cuadrada, resultó que el valor calculado es: $X^2 = 32.463$ y el valor de la chi cuadrada tabular es: $X_{10,0.05}^2 = 18.307$. Entonces como: $X^2 (32,463) > X_{10,0.05}^2 (18.307)$, se rechaza H_0 . En conclusión Existe relación directa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los adolescentes de la institución educativa San Andrés de Atuncolla.

Entonces referimos que hay relación entre las habilidades sociales de los adolescentes que se encuentran en un nivel promedio y el rendimiento académico que se encuentra en un nivel regular, así mismo se pudo evidenciar que; de todos los alumnos que tienen un rendimiento académico bueno más de la mitad tienen un nivel alto de habilidades sociales. Y de los alumnos que tienen un rendimiento académico malo, ni uno solo tiene un nivel bien desarrollado de habilidades sociales.

VIII. CONCLUSIONES

PRIMERA:

Las habilidades sociales menos desarrolladas en los adolescentes son: asertividad, seguida de autoestima y toma de decisiones, lo que indica que estos adolescentes necesitan consolidar e incrementar estas habilidades. Sin embargo la comunicación se sitúa como la única habilidad desarrollada adecuadamente.

SEGUNDA:

Los adolescentes en su gran mayoría presentan un rendimiento académico regular, lo cual significa que la gran mayoría de estudiantes están aun en camino de lograr los aprendizajes previstos. No se encontró estudiantes con un rendimiento académico muy bueno.

TERCERA:

La mayoría de los adolescentes con nivel de habilidades sociales alto evidencia rendimiento académico bueno; la mayoría de los adolescentes con nivel promedio de habilidades sociales lograron un rendimiento regular y la mitad de los adolescentes con nivel bajo de habilidades sociales tienen un rendimiento académico malo. Realizando la prueba de la chi cuadrada, resultó que el valor calculado es: $X^2 = 32.463$ y el valor de la chi cuadrada tabular es: $X^2_{10,0.05} = 18.307$. Entonces como: $X^2 (32,463) > X^2_{10,0.05}(18.307)$, se rechaza H_0 . En conclusión si existe relación directa entre las dos variables.

IX. RECOMENDACIONES

A la Institución Educativa Secundaria “San Andrés” de Atuncolla

- Coordinar con la enfermera del centro de salud encargada del programa de salud del escolar y adolescente para organizar talleres cada cierto tiempo en el curso de tutoría para el reforzamiento de habilidades sociales referente a Asertividad, Autoestima y Toma de decisiones en los adolescentes, con la finalidad de elevar el nivel de las habilidades.
- Los docentes del curso de persona familia y relaciones humanas, hacer un seguimiento a aquellos adolescentes que presenten un rendimiento académico malo para reconocer las causas sociales que pueden provenir del ambiente familiar para luego analizar la posibilidad de realizar visitas domiciliarias.
- Incorporar o agregar temas sobre habilidades sociales referente a Asertividad, Autoestima y Toma de decisiones en el contenido temático de enseñanza del curso de tutoría para mejorar la situación de las habilidades sociales de los adolescentes y de esta manera el rendimiento académico.

Al profesional de Enfermería

- A través del programa de atención integral de salud del adolescente optimizar la intervención de enfermería desde la atención integral, educando a la población (colegio, padres de familia y docentes) sobre la etapa de vida adolescente y sus áreas de intervención (físico, emocional y psicosocial), para de esta manera dar importancia a su salud psicosocial.
- Realizar coordinaciones con el colegio para capacitar a los docentes, padres (mediante una escuela de padres) y estudiantes (en el curso de tutoría) sobre

el tema de habilidades sociales y la manera de cómo repercute en el rendimiento académico de los adolescentes. Mejorando la eficacia de los diversos programas de prevención en la salud psicosocial, reafirmando de esta manera el importante papel que debe desempeñar la enfermería fuera del entorno hospitalario tradicional.

- Organizar equipos multidisciplinarios: como enfermera encargada del programa de adolescente (salud física), docentes (enseñanza), psicólogo (salud mental), con conocimiento respecto a habilidades sociales para desarrollar programas integrales y unificados que den respuestas a diversas demandas (físico, psicológico y social) de los adolescentes del ámbito rural.
- Realizar primero un seguimiento a aquellos adolescentes que se denomine como adolescentes en riesgo, es decir, aquellos adolescentes que solo obtuvieron niveles promedio bajo y bajo de habilidades sociales.
- La enfermera encargada de salud del escolar y adolescente debe asumir parte del protagonismo en este tema, mostrando los resultados positivos del programa que se dan después de la intervención.

A los bachilleres en Enfermería

- Desarrollar investigaciones sobre la salud psicosocial en la etapa de vida adolescente, ya que es una etapa donde se presenta cambios físicos y psicosociales, lo que sitúa a los adolescentes en una situación de vulnerabilidad a riesgos.
- Realizar estudios sobre otras causas que se relacionen con las habilidades sociales y la salud psicosocial inadecuada del adolescente, como el funcionamiento familiar.

- Realizar estudios sobre cómo afecta el déficit de: la asertividad, la Comunicación, Autoestima y la Toma decisiones en el adolescente, no solo en el aspecto académico sino también físico y emocional.
- Realizar estudios comparativos y experimentales entre adolescentes de zona rural y zona urbana referentes a las habilidades sociales, investigar si los adolescentes urbanos tienen habilidades sociales adecuadamente desarrolladas, ya que ellos no tienen mucha necesidad de salir a trabajar.

A la Facultad de enfermería

- A los docentes y alumnos seguir realizando métodos educativos efectivos en la promoción de habilidades sociales, durante las prácticas pre profesionales del curso del escolar y adolescente en las instituciones educativas convenidas.
- A los directivos a cargo del internado comunitario, realizar coordinaciones con el HRMNB para que los(as) internos(as) de enfermería puedan realizar sus prácticas en programas de atención integral de salud, siendo uno de estos el programa de atención de salud del adolescente.
- A los directivos encargados, implementar la biblioteca con textos sobre la salud psicosocial y mental del adolescente (habilidades sociales), sobre la situación actual del adolescente.

X. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA:

1. MINSA. Lineamientos de Política Sectorial para el Periodo 2002 – 2012. [En línea] Lima, 2001:38 [fecha de visita 12 de setiembre del 2012] disponible en: <http://www.isn.gob.pe/sites/default/files/Lineamientos7.pdf>
2. MINSA. Norma Técnica para la atención integral de salud de la etapa de vida adolescente. 1ª edición. Lima 2005:12.
3. MINSA. Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención. Documento técnico. 1a edición Perú, 2007:13- 15
4. MINSA. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección de salud de promoción de la salud. Perú 2005:1-3
5. Choque L.R. Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica 2006. [Tesis en línea] Lima, 2007:22 [Visitado el 20 de agosto del 2012] disponible en: http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642009000200002&lng=es&nrm
6. Velázquez A.N. Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa secundaria de San Andrés de Atuncolla [Tesis] Universidad nacional del altiplano. Facultad de enfermería. Puno, 2009:2
7. MINEDU. Situación actual del adolescente. Informe General sobre la Situación de las Habilidades Sociales en Escolares del Perú. Perú, 2003:23
8. Lima A.A. Importancia de la autoestima positiva en el desarrollo de la personalidad en niños y adolescentes. [En línea] Guatemala, 2007: 47 [Visitado el 22 de setiembre del 2012] disponible en: http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2474.pdf
9. Erazo S.O. El Rendimiento Académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. [En línea] Colombia, 2011:155-157 [Visitado el 15 de setiembre del 2012] disponible en: <http://umb.edu.co:82/revp/index.php/RVP/article/viewFile/53/29>
10. Canul C.T. Tutoría grupal: una herramienta para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato tecnológico. [En línea] Mérida de Yucatán, 2011:8 [Visitado el 22 de setiembre del 2012] disponible en:

- <http://posgradofeuary.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Canul-Teresita-MOCE2011-Resumen.pdf>
11. Prendes C. González y Cadoche L. Asertividad en Alumnos Universitarios. Argentina 2007:2
 12. Aluicio G.A Y Revellino M. Relación entre Autoeficacia, Autoestima, Asertividad, y Rendimiento Académico en Estudiantes 2010 . [En Línea] Mexico, 2010 :24 157 [Visitado El 28 De Enero Del 2013] Disponible En: <Http://Www.Tecnovet.Uchile.Cl/Index,Php/RTO/Article/Viewfile/17775/18555>
 13. Álvarez O.S. Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes. [En línea] Mérida de Yucatán 2011:7 [Visitado el 10 de setiembre del 2012] disponible en: <http://posgradofeuary.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/alvarez-susy-moce-2011.pdf>
 14. Martínez, V. La buena educación. . [En línea] Barcelona. 2007:36. 36 [Visitado El 29 De Octubre Del 2012] Disponible en: <http://books.google.com.pe/books?id=...0educacion&f=false>.
 15. Pariguana G.M. Trabajo adolescente y deserción escolar en el Perú [En Línea] Perú 2011:36 [Visitado El 29 De Octubre Del 2012] Disponible En: <Http://Cies.Org.Pe/Files/Documents/Investigaciones/Educacion/Trabajo-Adolescente-Y-Desercion-Escolar-En-El-Peru.Pdf>
 16. Navarro R.E. El desarrollo de habilidades sociales ¿determina el éxito académico? [En línea]Septiembre, 2008. [Visitado el 20 de agosto del 2012] Disponible en: <http://es.shvoong.com/social-sciences/1838509-el-desarrollo-habilidades-sociales-determina/#ixzz26xyiSAoz>
 17. Poveda S.P. Implicaciones del aprendizaje de tipo cooperativo en las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico. [En línea] Alicante, 2006:173 [Visitado el 15 de agosto del 2012] Disponible en: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/4110/1/tesis_doctoral_patricia_poveda.pdf
 18. Moreno B.M. Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al bachillerato. [En línea] Mérida de Yucatán, 2011:8 [Visitado el 15 de setiembre del 2012] Disponible en: <http://posgradofeuary.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Moreno-MariaMOCE2011.pdf>

19. MINEDU - Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes [En línea] España 2010:171-176 [Visitado el 4 de enero del 2013] Disponible en : <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001891/189108s.pdf>
20. MINEDU - “Evaluación censal de estudiantes 2011”. [En línea] Lima, 2011:2-3 [Visitado el 4 de enero del 2013] disponible en: <http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/en2004/FC6P.PDF>
21. MINEDU. Perfil educativo de la región puno [En línea] puno, 2010:10. [Visitado el 20 de setiembre del 2012] Disponible en: <http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/pregionales/Puno.pdf>
22. MINEDU. Proyecto Educativo Regional Concertado Puno 2006 – 2015 [En línea] Puno, 2006:25 [Visitado el 20 de setiembre del 2012] disponible en: http://www.care.org.pe/pdfs/cinfo/libro/EDU_015_proedureg.pdf
23. Llahuilla V.K. y Coila M.L. Intervención de la enfermera en el desarrollo de habilidades sociales en la institución educativa san Andrés de Atuncolla [Tesis] Puno 2011:1
24. Oyarzún I.G., Pino A.E. y Estrada G.C. Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: una mirada desde el género. [En línea] Chile. 2006:3[[Visitado el 20 de agosto del 2012] disponible en: <http://es.scribd.com/doc/53392690/TESIS-GABRIELA-PEDAGOGIA-V5>
25. Caso, J y Hernández, L. Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. [En línea] México, 2007:487-501 [Fecha de visita el 22 de setiembre del 2012] disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=80539304>
26. Condolo Z. J. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del 5to año de secundaria de la I.E. María Inmaculada-Aprec del distrito de San Martín de Porres. San Martín De Porres 2010:2-5
27. Coronil D.A. El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación secundaria. [En línea] Ceuta, 2008:4 [Visitado el 10 de setiembre del 2012] disponible en: <http://www.cprceuta.es/PubliCPR/Archivos/CE07-050.pdf>
28. Caballo V. “Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales” [En línea] Madrid, 2008:16[Visitado el 18 de setiembre del 2012] disponible en:

<http://books.google.com.pe/books?id=P5nm-UbiF5EC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=>

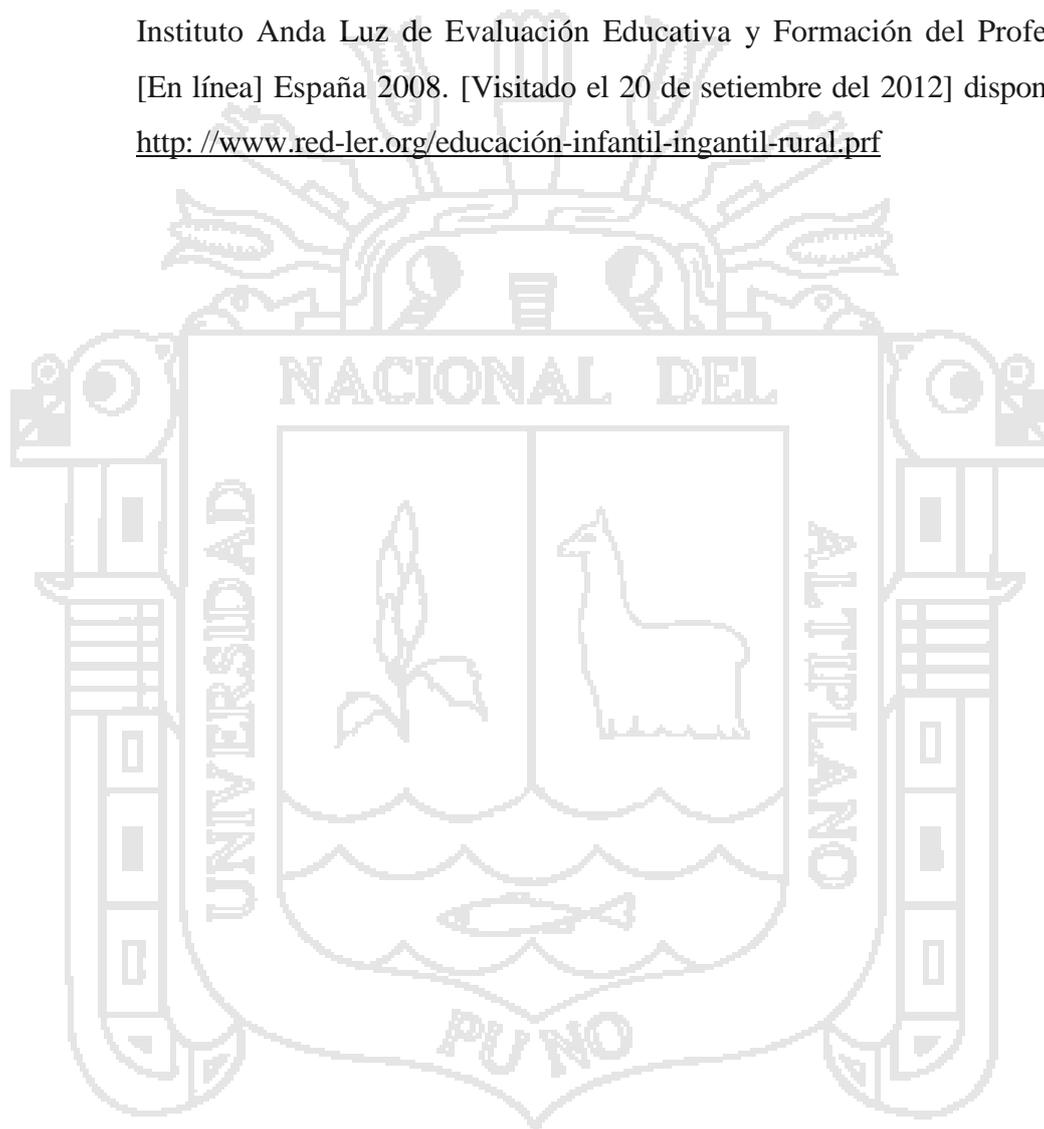
29. Pérez I. Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. [En línea] España, 2009:40 [Visitado el 10 de setiembre del 2012] disponible en:<http://www.librosprometeo.com/libro/ver/id/241970/titulo/...-SOCIALES-EDUCAR-HACIA-LA-AUTORREGULACION-CONCEPTUALIZACI.html>
30. Quinteros P.D. Entrenamiento de habilidades sociales como estrategia socio-educativa con los adolescentes internados en el centro “honrar la vida” y su relación con las situaciones conflictivas dentro del mismo”. [En línea] Mendoza, 2010:18 [Visitado el 22 de setiembre del 2012] disponible en: http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitaes/146/tesis-479-entrenamiento.pdf
31. MINSA. Habilidades para la vida [En línea] Lima, 2011:3 [Visitado el 22 de setiembre del 2012] disponible en: <http://www.gob.pe/portal/servicios/susaludesprimero/adolescente/adolesc-habilidades.asp>
32. Garrido P.E., Ortega A.N., Escobar T.J. y García C.R. Evaluación de la asertividad en estudiantes universitarios, con bajo rendimiento académico. [En línea] Lima, 2009:1. [Visitado el 24 de agosto del 2012] disponible en: <http://www.dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/3 - No. 9.pdf>
33. Salado L.A. Habilidades sociales. Asertividad: actividades en el aula. [En línea] España, 2010:2 [Visitado el 22 de setiembre del 2012] disponible en: <http://www.eduinnova.es/abril2010/asertividad.pdf>
34. Acevedo T.L. Conducta asertiva y el manejo de Emociones y sentimientos en la formación Universitaria de docentes [En línea] Lima, 2008:132 [visitado el 29 de agosto del 2012] disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2008_n22/a08v12n22.pdf
35. Programa de Autoayuda. Desarrollo de la Asertividad. [En línea] Perú 2007. [Visitado el 23 de setiembre del 2012] disponible en: http://superarladepresion.com/superarladepre/3depre_asertividad.htm
36. Rosales B.C. y Castro P.M. Autoestima en adolescentes de la actualidad. [En línea] México, 2011:18 [Visitado el 22 de setiembre del 2012] disponible en:

http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=autoestima%20en%..._pIjv9b0d4cTU4ftPF_8AsA

37. Marsiglia O.A. y Tejedor P.N. Componentes de salud mental presentes en adolescentes cuyos padres asistieron a un programa de intervención de enfermería en salud mental durante la gestación, parto y puerperio. [En línea] Bogotá, 2009:44 [Visitado el 20 de setiembre del 2012] disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/20092/DEFINITIVA/tesis08.pdf>
38. Azurdia E. “Importancia de la autoestima positiva en el desarrollo de la personalidad en niños y adolescentes. [En línea] Guatemala, 2007:40 [Visitado el 20 de agosto del 2012] disponible en: http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2474.pdf
39. Canul C.T. Tutoría grupal: una herramienta para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato tecnológico. [En línea] Mérida de Yucatán, 2011:8 [Visitado el 22 de setiembre del 2012] disponible en: <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Canul-Teresita-MOCE2011-Resumen.pdf>
40. Marcuello A. “La toma de decisiones un método para resolver problemas de forma autónoma y responsable. [En línea] España, 2009:14[Visitado 20 de setiembre del 2012] disponible en: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Informacion/433235.html>
41. MINEDU - Guía para la promoción de estilos de vida saludables en educación secundaria [En línea] Lima, 2005 [Visitado 20 de setiembre del 2012] disponible en: <http://ditoe.minedu.gob.pe/proyecto/files/ProyectoEVS/Primaria/GuiaPrimaria.pdf>
42. Mejía Q.E. y Escobar M.H. Caracterización de procesos cognitivos de memoria, lenguaje y pensamiento, en estudiantes con bajo y alto rendimiento académico[En línea] Bogotá, 2011:2 [Visitado el 19 de setiembre del 2012] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/scielo.ph...0009>
43. Solís C.J. El Rendimiento Académico[En línea] Perú, 2009:1 [Visitado 18 de agosto del 2012] disponible en:

- http://psicopedagogiaperu.blogspot.com/2009/03/el-rendimiento-academico_03.html
44. Montes G.I. y Lerner N.J. Rendimiento académico de los estudiantes de pre grado de la universidad EAFIT [En línea] 2011:12 [visitado el 26 de setiembre del 2012]:Disponible en :
<http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>
45. Tomas A.S. Influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar de los alumnos del Núcleo Familiar Educativo Número 273, [En línea]México, 2010:15
46. Chávez P.J. Escalas de calificaciones en secundaria: La evolución en historia y geografía. [En línea] Perú, 2006:13–14 [Visitado el 20 de agosto del 2012] disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos71/escala-calificaciones-evaluacion-curricular/escala-calificaciones-evaluacion-curricular2.shtml>
47. Peña H.Y. y Rodríguez H.Y. El Funcionamiento Familiar y El Desarrollo Psicosocial del Adolescente Factor Pre disponente de Trastornos En La Evolución Conductual. Cuba 2012:12
48. UNICEF. Estado mundial de la infancia 2011.La adolescencia. Una época de oportunidades. [En línea] EEUU 2006:6. [Visitado el 20 de setiembre del 2012] disponible en:
http://www.unicef.org/SOWC_2011_Main_Report_SP_02092011.pdf
49. Sánchez T.C. Fortalecimiento de la autoestima mediante un taller de desarrollo de habilidades de vida. [En línea] Mérida de Yucatán 2010:24. [Visitado el 20 de setiembre del 2012] disponible en:
<http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Sanchez-Clara-MOCE-2010.pdf>
50. Álvarez J.J. Características del desarrollo psicológico de los adolescentes. . [En línea] España 2010[Visitado el 24 de octubre del 2012] disponible en:
http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_28/JUANA MARIA ALVAREZ JIMENEZ 01.pdf

51. Krauskopf D. El Desarrollo En La Adolescencia: Las Transformaciones Psicosociales Y Los Derechos En Una Época De Cambios.[En línea] Costa Rica 2011:4-5[Visitado el 24 de octubre del 2012] disponible en:
52. www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=desarrollo+ps...KwiPUOvBLobm9ATsi4HIBw&usg=AFQjCNGcJh-ZRg9PnG6ZKeeZ4ft15SNOg
53. Santana M. Modulo Didáctico 2. La educación infantil en el medio rural. Instituto Anda Luz de Evaluación Educativa y Formación del Profesorado. [En línea] España 2008. [Visitado el 20 de setiembre del 2012] disponible en: <http://www.red-ler.org/educación-infantil-ingantil-rural.prf>



ANEXOS

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Nombres y apellidos:.....

Edad:..... Ocupación:.....

Grado de instrucción:.....

Fecha:.....

Instrucciones: A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

- Nunca**
- A veces**
- Siempre**

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDADES	Nunca	A Veces	Siempre
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.			
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona, le insulto.			
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.			
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.			
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.			
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.			
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada, le expreso mi amargura.			
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.			
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.			
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.			
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al estadio o coliseo sin hacer cola.			
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.			
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.			
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.			
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.			
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.			

17. No me dejo entender con facilidad cuando hablo.			
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.			
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.			
20. Si estoy “nervioso(a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.			
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.			
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.			
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico o con mi cuerpo.			
24. Me gusta verme arreglado(a).			
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).			
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando hace algo bueno.			
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.			
28. Puedo hablar sobre mis temores.			
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.			
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).			
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.			
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).			
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.			
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.			
35. Dejo que otros decidan por mí, cuando no puedo solucionar un problema.			
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.			
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.			
38. Hago planes para mis vacaciones.			
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.			
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado.			
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).			
42. Si me presionan para ir al internet o al estadio escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.			

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

ANEXO 2

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN ANDRES DE
ATUNCOLLA

PUNO

FICHA DE REGISTRO (REVISIÓN DOCUMENTAL)

Dirigido a la recolección de datos sobre el rendimiento académico de los estudiantes de 2do a 5to año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla – Puno 2011.

Nº de cuestionario: ...01..... fecha: ...28/11/2012.....

Año de estudio:2do a 5to de secundaria.....

Nº de estudiantes	CURSOS											Promedio de notas
	MATEMÁTICA	COMUNICACIÓN	INGLES	ARTE	HISTORIA, GEOGRAFIA Y ECONOMIA	FORMACION CIUDADANA Y CIVICA	PERSONA, FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS	EDUCACION FISICA	EDUCACIÓN RELIGIOSA	CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	
2do año												
1	11	13	12	13	13	13	14	14	13	12	13	12.8
2	12	13	13	15	12	13	17	15	15	12	13	13.6
3	12	12	12	14	13	13	16	14	14	12	14	13.2
4	12	11	12	14	11	12	12	14	13	11	14	12.3
5	13	13	12	15	13	13	16	14	16	11	15	13.7
6	13	12	13	16	14	13	14	14	15	12	14	13.6
7	13	13	14	16	14	15	15	14	14	13	15	14.1
8	11	12	12	14	12	14	13	13	14	11	13	12.6
9	13	12	12	15	12	14	13	13	14	11	14	13
10	11	11	11	13	11	11	13	14	13	10	12	11.8
11	11	12	11	14	12	11	11	13	12	10	10	11.5
12	13	13	13	15	13	13	16	14	16	13	14	13.9
13	12	12	12	14	12	12	12	14	13	11	12	12.3
14	12	11	11	14	11	12	12	14	12	11	14	12.1
15	12	12	12	15	13	14	15	14	14	11	14	13.2
16	12	14	14	16	13	13	15	14	15	13	16	14
17	13	12	12	14	11	12	15	14	13	10	12	12.5
18	12	14	13	15	13	13	16	14	14	12	14	13.6
19	12	12	12	15	11	11	15	14	13	11	13	12.6
20	14	13	14	15	13	15	16	14	15	12	16	14.2
21	12	11	12	15	11	11	16	14	14	11	13	12.7
22	13	13	12	14	13	13	15	14	14	12	13	13.2



23	12	13	12	15	13	14	15	14	14	12	14	13.4
24	14	14	13	15	13	15	16	14	15	12	16	14.2
25	12	12	12	13	12	13	15	14	14	11	13	12.8
26	10	09	09	11	09	11	09	10	11	09	11	9.9
27	11	11	13	15	12	12	12	14	14	11	14	12.6
28	11	11	11	15	12	14	13	14	13	12	13	12.6
29	11	11	12	15	11	12	12	13	13	10	12	12
30	10	11	10	12	11	11	13	13	12	11	10	12.27
31	12	12	12	16	11	12	14	14	15	11	13	12.9
32	11	12	11	14	11	11	14	13	15	10	12	12.8
33	11	11	11	14	12	14	13	14	14	11	12	12.4
34	12	12	12	16	13	13	14	14	14	12	13	13.1
35	11	12	12	15	12	12	13	14	13	11	13	12.5
36	14	14	13	15	13	15	16	14	15	12	16	14.2
37	12	12	13	16	13	13	15	13	14	11	14	13.2
38	11	11	11	14	12	11	12	14	15	11	12	12.8
39	11	11	12	13	13	11	14	13	12	11	12	12
3er año												
40	11	10	11	14	10	13	12	13	13	11	12	11.8
41	11	12	13	14	12	14	14	14	14	11	14	13
42	10	10	12	12	12	14	12	13	13	10	12	11.8
43	14	14	13	15	13	15	16	14	15	12	16	14.2
44	11	11	12	16	12	12	13	14	13	11	13	12.5
45	11	11	12	14	11	11	12	13	12	10	11	11.6
46	11	12	13	15	13	12	13	14	14	12	15	13
47	12	12	13	15	11	12	14	14	13	10	15	12.8
48	13	12	13	16	13	13	14	14	14	13	15	13.6
49	11	11	13	14	12	13	16	16	14	13	13	13.2
50	11	12	13	14	13	12	13	14	14	12	13	12.8
51	11	12	13	14	12	13	16	16	15	13	15	13.6
52	10	09	09	11	09	10	09	10	11	09	11	9.8
53	13	14	13	16	13	13	15	14	17	14	15	14.2
54	11	11	13	14	12	11	13	13	15	12	12	12.4
55	09	09	12	13	12	11	13	12	14	11	12	11.6
56	10	09	12	11	11	10	13	15	14	11	12	11.6
57	12	11	13	15	13	12	12	13	15	11	13	12.7
58	11	11	12	14	13	11	14	14	15	13	13	12.8
59	10	11	12	11	12	11	13	12	13	11	12	11.6
60	10	11	12	15	12	10	15	14	15	13	13	12.7
61	11	12	13	14	14	12	16	14	16	13	14	13.5
62	12	12	14	15	15	14	16	16	16	13	15	14.3
63	11	10	12	13	13	11	14	15	15	12	12	12.5
64	09	09	12	15	13	12	13	14	17	13	13	12.7
65	10	11	13	14	11	12	15	14	14	14	13	12.8
66	11	09	12	13	12	10	14	11	13	12	11	11.6
67	11	11	12	14	11	11	14	13	13	12	13	12.2
68	11	12	12	15	12	13	15	13	14	13	13	13

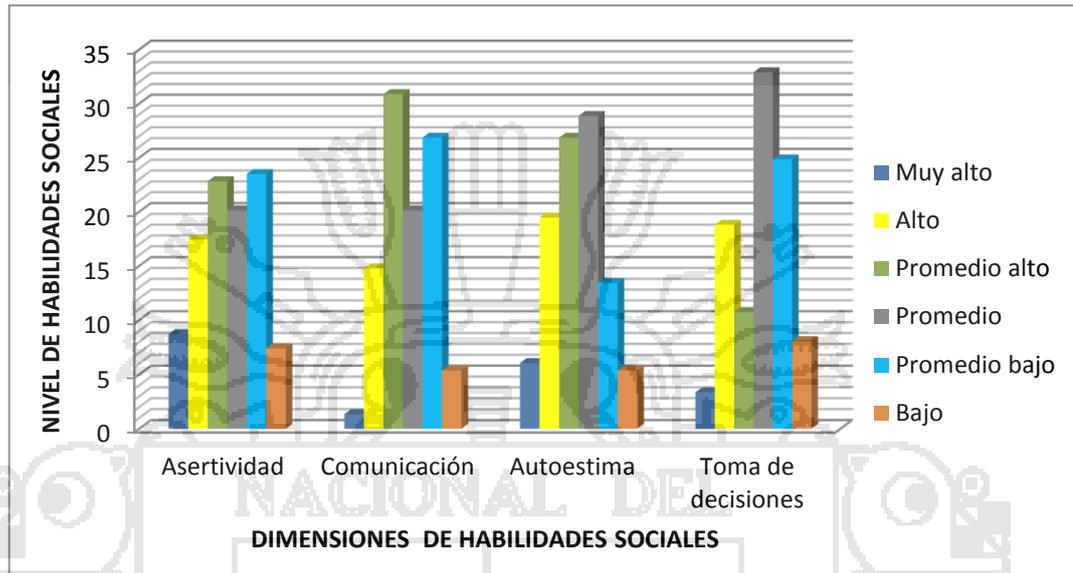


69	13	14	16	15	16	12	14	15	14	12	15	14.1
70	11	13	14	13	14	12	14	15	14	10	14	13
71	11	12	13	13	13	11	13	14	12	11	15	12.5
72	14	14	15	15	15	13	14	15	14	12	15	14.5
73	12	12	13	13	13	11	14	13	12	11	16	12.7
74	15	16	17	16	16	14	15	16	16	13	17	15.5
75	15	13	14	15	16	13	13	14	13	11	17	14
76	14	13	15	15	14	12	14	14	13	12	15	13.7
77	15	15	18	16	16	13	15	15	14	13	15	15
4to año												
78	11	13	15	12	14	11	14	12	14	11	14	12.8
79	13	14	15	12	14	11	14	14	13	11	14	13.1
80	11	13	14	13	13	11	13	13	12	11	15	12.6
81	15	16	19	16	18	15	15	14	19	15	18	16.3
82	14	13	13	12	15	11	13	15	12	10	14	12.9
83	11	13	16	14	15	11	15	16	13	11	15	13.6
84	12	13	13	15	13	11	14	13	13	10	14	12.8
85	11	13	12	13	13	12	13	14	12	10	14	12.4
86	11	14	12	13	13	12	14	13	13	11	14	12.7
87	12	12	15	14	14	12	14	14	13	12	16	13.4
88	11	12	13	12	13	13	13	15	13	10	15	12.7
89	11	13	13	12	14	12	13	14	14	10	12	12.6
90	10	11	14	10	13	11	12	13	12	10	13	11.7
91	11	13	13	12	13	11	13	16	12	11	14	12.6
92	11	13	13	13	14	11	14	14	13	11	14	12.8
93	11	14	15	13	14	11	13	14	13	11	14	13
94	15	16	16	15	17	15	15	13	17	12	16	15.1
95	14	13	16	14	17	13	14	14	13	12	15	14
96	11	12	11	13	13	10	14	12	13	11	12	12
97	11	13	12	13	14	08	13	16	14	12	13	12.7
98	12	12	13	10	12	09	12	14	13	11	13	11.9
99	11	13	11	14	13	13	13	14	14	12	13	12.9
100	12	12	11	13	14	10	14	14	13	11	13	12.4
101	10	09	09	11	09	11	09	10	11	09	11	9.9
102	12	14	12	15	15	13	14	13	13	12	14	13.3
103	14	14	13	15	13	15	16	14	15	12	16	14.2
104	11	12	11	11	12	09	13	12	12	11	13	11.5
105	11	13	11	13	14	12	14	14	14	12	14	12.9
106	11	12	11	12	14	10	13	13	12	11	14	12
107	11	13	12	12	15	11	14	15	14	12	14	13
108	11	13	11	12	13	11	14	12	14	11	14	12.3
109	11	13	11	12	12	09	12	11	13	11	13	11.6
110	11	13	11	12	13	07	12	11	13	10	13	11.4
111	14	14	15	16	18	14	15	15	17	14	16	15.4
112	12	15	13	16	16	13	14	15	13	11	14	13.8
113	12	15	14	16	17	15	14	13	16	12	13	14.2
5to año												
114	10	12	13	12	14	11	13	16	13	11	16	12.8

115	10	13	12	13	14	11	13	12	13	11	14	12.3
116	14	14	14	15	15	12	14	14	15	14	16	14.2
117	10	12	12	11	12	11	12	11	11	10	14	11.4
118	11	13	13	13	14	11	13	12	13	11	13	12.4
119	11	14	14	12	15	13	13	13	14	11	16	12.9
120	10	09	09	11	09	11	09	10	11	09	11	10
121	13	13	13	14	14	13	14	16	14	12	14	13.6
122	12	16	15	13	15	15	14	14	14	15	13	14.1
123	11	13	12	14	12	13	13	14	15	11	14	12.7
124	11	14	13	11	14	12	13	14	14	10	13	12.6
125	10	11	11	12	12	11	13	13	12	09	14	11.6
126	11	13	13	14	14	12	14	13	15	11	15	13.1
127	10	13	12	10	13	11	13	13	12	11	13	11.9
128	11	13	12	12	13	10	13	14	14	12	13	12.3
129	12	14	13	12	15	12	14	14	14	13	14	13.3
130	12	11	11	12	12	13	12	14	12	11	13	12
131	12	11	13	15	11	13	13	15	15	13	16	13.3
132	13	11	14	13	11	13	12	14	13	13	13	12.7
133	11	11	12	11	10	13	13	14	14	10	12	11.9
134	11	12	13	16	11	13	11	13	15	13	14	12.9
135	12	11	12	13	12	13	12	13	13	13	14	12.5
136	12	12	12	12	10	13	13	13	12	11	13	12
137	11	10	12	12	10	13	11	13	12	11	14	11.7
138	11	11	11	14	10	13	12	13	12	11	13	11.9
139	14	14	13	15	13	15	16	14	15	12	16	14.2
140	11	13	13	12	12	12	13	13	13	13	14	12.6
141	11	11	12	11	11	13	12	13	13	10	12	11.7
142	14	14	16	16	13	15	15	15	16	14	16	14.9
143	12	10	12	15	11	13	14	17	13	12	13	12.9
144	12	11	12	12	11	13	12	16	11	11	13	12.1
145	13	12	13	15	13	13	15	15	15	12	12	13.4
146	10	10	12	13	11	12	12	13	14	11	13	11.9
147	11	11	11	12	12	13	13	16	12	11	12	12.1
148	12	11	13	13	11	13	12	13	12	12	13	12.2
149	11	12	12	13	11	14	13	13	15	12	14	12.7

ANEXO 3

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES POR DIMENSIONES: ASERTIVIDAD, AUTOESTIMA, COMUNICACIÓN Y TOMA DE DECISIONES DE LA I.E.S. SAN



ANDRES ATUNCOLLA – PUNO 2012

GRAFICO N° 01 de Habilidades Sociales.

NIVEL DE RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. SAN ANDRES ATUNCOLLA – PUNO 2011

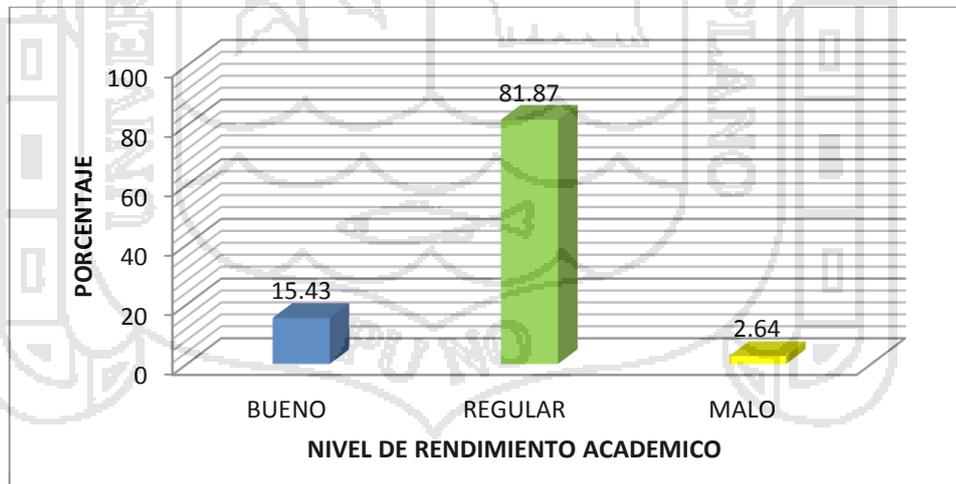


GRAFICO N° 02 de Rendimiento Académico.

**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE
LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. SAN ANDRES ATUNCOLLA – PUNO**

2012

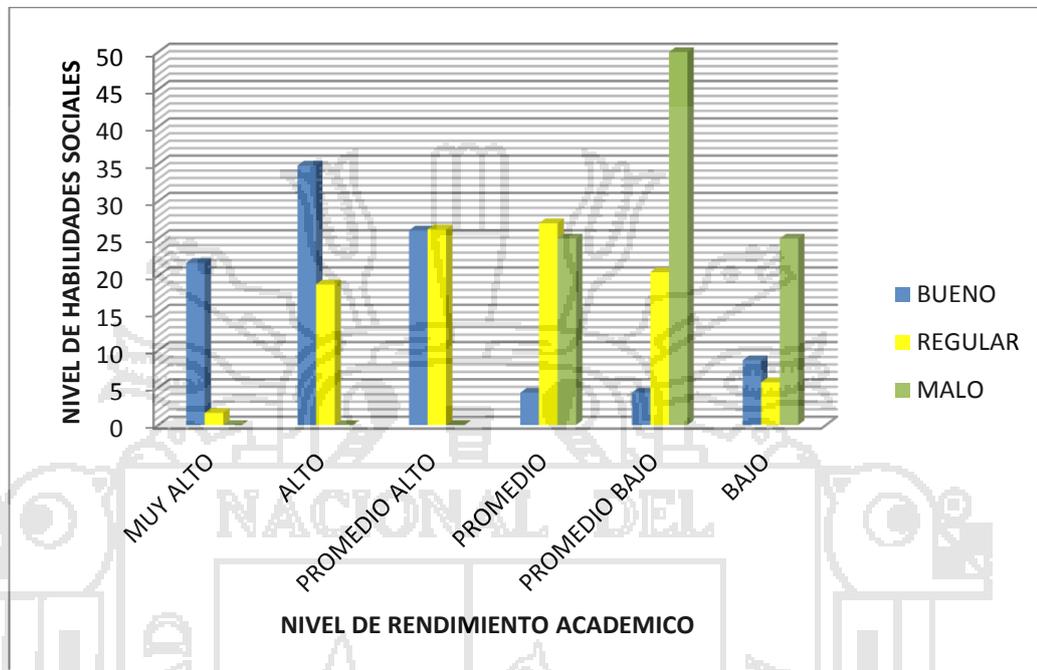


GRAFICO N° 03 de Habilidades Sociales y Rendimiento Académico.

ANEXO 04

CUADRO A

ASERTIVIDAD SEGÚN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. SAN ANDRES ATUNCOLLA – PUNO 2012

Nivel de Asertividad \ Nivel de Rendimiento académico	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	4	2.68	9	6.04	4	2.68	3	2.01	2	1.34	1	0.67	23	15.43
Regular	9	6.04	17	11.40	30	20.13	26	17.44	32	21.47	8	5.36	122	81.87
Malo	0	0	0	0	0	0	1	0.67	1	0.67	2	1.34	4	2.64
Total	13	8.72	26	17.44	34	22.81	30	20.13	35	23.48	11	7.38	149	100

FUENTE: Actas físicas por de la dirección de la I.E.S. y lista de evaluación de habilidades sociales.

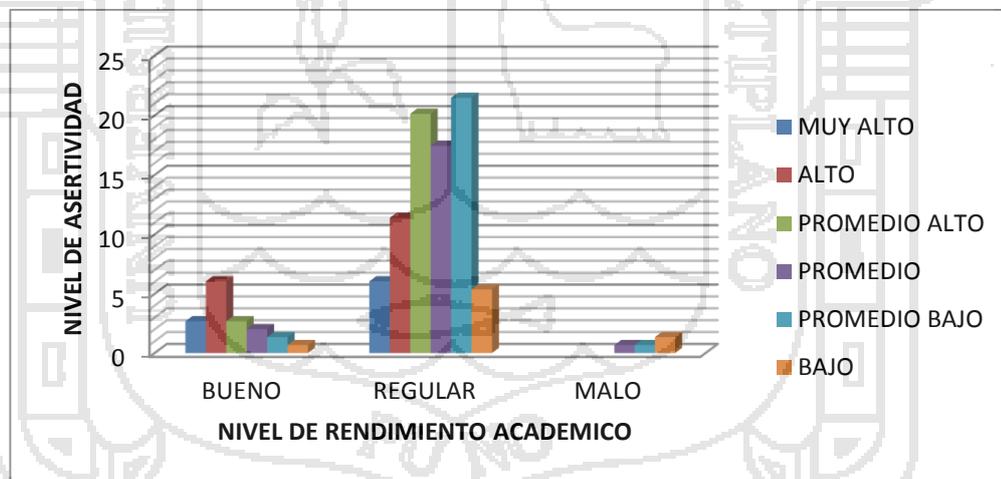


GRAFICO A

CUADRO B

COMUNICACIÓN SEGÚN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. SAN ANDRES ATUNCOLLA – PUNO 2012

Nivel de Comunicación \ Nivel de rendimiento académico	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	2	1.34	2	1.34	11	7.38	4	2.68	2	1.34	2	1.34	23	15.43
Regular	0		20	13.42	35	23.48	26	17.44	37	24.83	4	2.68	122	81.87
Malo	0		0		0		1	0.67	1	0.67	2	1.34	4	2.64
Total	2	1.34	22	14.76	46	30.87	31	20.13	40	26.84	8	5.36	149	100

FUENTE: Actas físicas de la dirección de la I.E.S. y lista de evaluación de habilidades sociales.

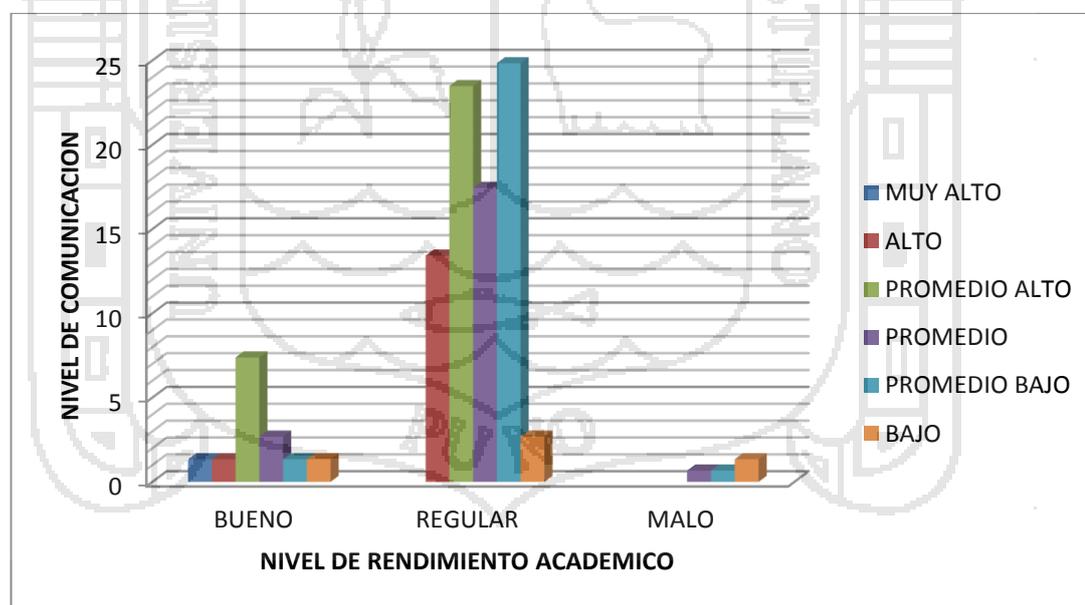


GRAFICO B

CUADRO C

AUTOESTIMA SEGÚN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. SAN ANDRES ATUNCOLLA – PUNO 2012

Nivel de Autoestima \ Nivel de rendimiento académico	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	2	1.34	6	4.02	7	4.69	4	2.64	4	2.64	0		23	15.43
Regular	7	4.69	23	15.43	33	22.14	38	25.50	14	9.39	7	4.69	122	81.87
Malo	0		0		0		1	0.67	2	1.34	1	0.67	4	2.64
Total	9	6.04	29	19.46	40	26.84	43	28.85	20	13.42	8	5.36	149	100

FUENTE: Actas físicas de la dirección del la I.E.S. y lista de evaluación de habilidades sociales.

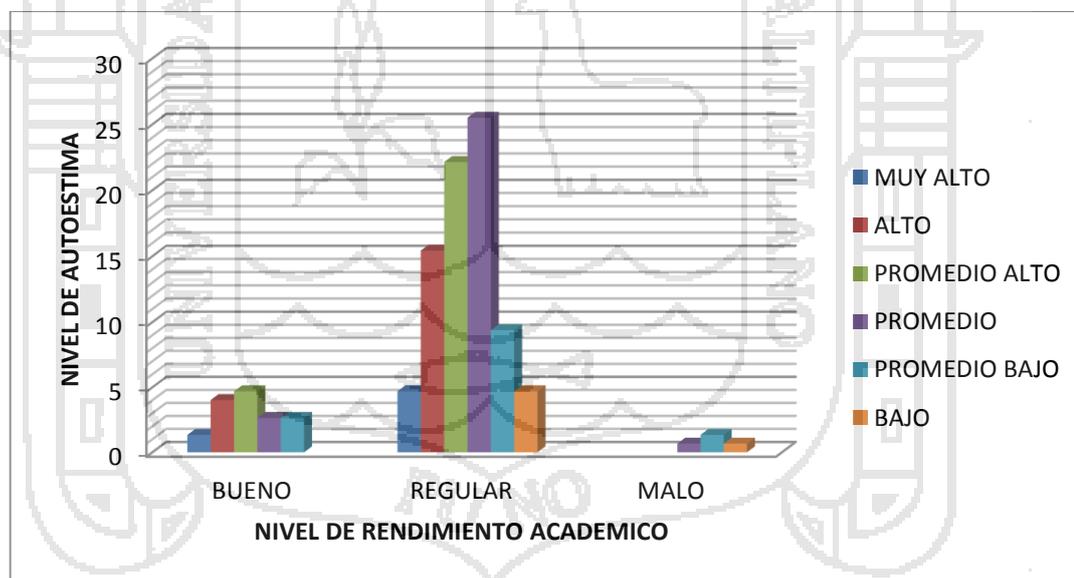


GRAFICO C

CUADRO D

TOMA DE DESICIONES SEGÚN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. SAN ANDRES ATUNCOLLA – PUNO 2012

Nivel de Toma de decisiones	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	2	1.34	8	5.36	4	2.64	3	2.01	4	2.64	1	0.67	23	15.43
Regular	3	2.01	20	13.42	12	8.05	46	30.87	33	22.14	11	7.38	122	81.87
Malo	0		0		0		2	1.34	1	0.67	1	0.67	4	2.64
Total	5	3.35	28	18.79	16	10.73	49	32.88	37	24.83	12	8.05	149	100

FUENTE: Actas físicas de la dirección de la I.E.S. y lista de evaluación de habilidades sociales.

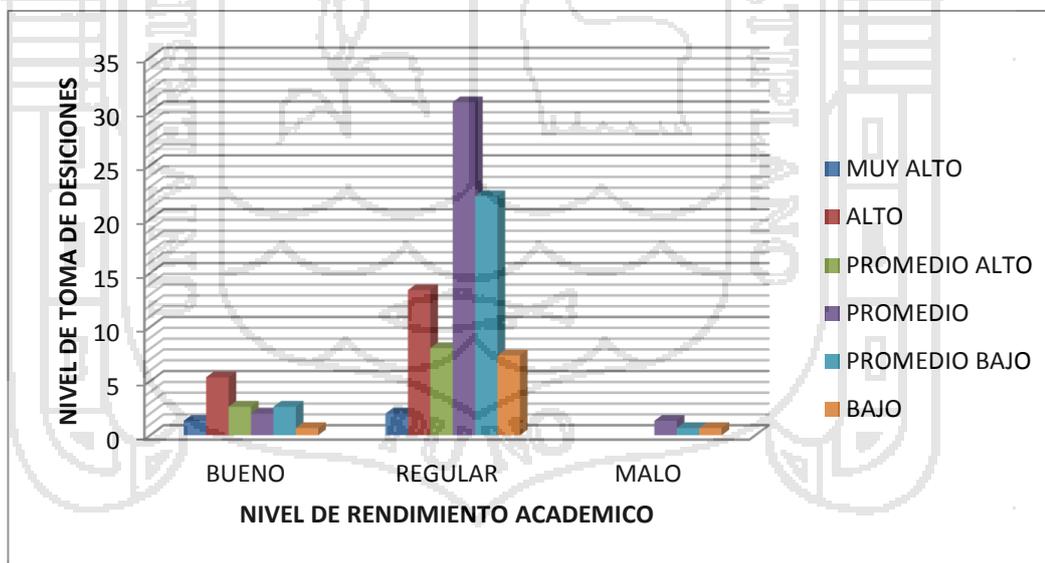


GRAFICO D



Día de la sustentación 30 de enero del 2013

