

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



**“APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL EN CONTEXTOS
DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE UNIVERSITARIO DE LA UNA -
PUNO 2015”**

TESIS

PRESENTADO POR:

Bach. FRANCISCO EULER OTAZU CONZA

Bach. NILDA SUAÑA DIAZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA

**PUNO – PERÚ
2016**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN SOCIAL EN CONTEXTOS DE ENSEÑANZA -
APRENDIZAJE UNIVERSITARIO DE LA UNA - PUNO 2015

TESIS

PRESENTADO POR:

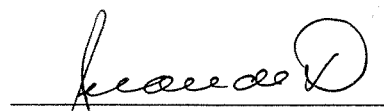
Bach. FRANCISCO EULER OTAZU CONZA

Bach. NILDA SUAÑA DIAZ

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA, APROBADA
POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

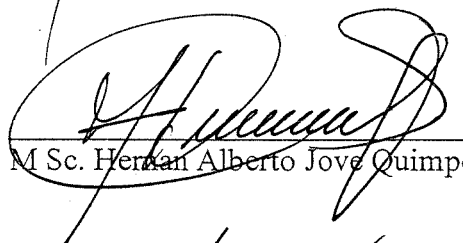
PRESIDENTE

:


Dr. Juan de Dios Cutipa Lima

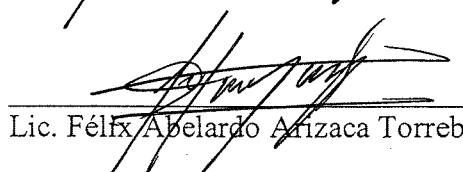
PRIMER MIEMBRO

:


M Sc. Hernán Alberto Jove Quimper

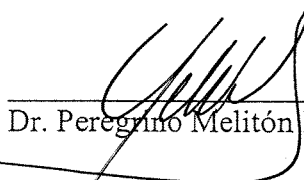
SEGUNDO MIEMBRO

:


Lic. Félix Abelardo Arizaca Torreblanca

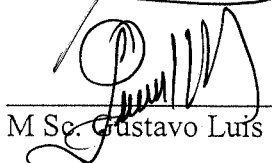
DIRECTOR DE TESIS

:


Dr. Peregrino Melitón López Paz

ASESOR DE TESIS

:


M Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca

PUNO - PERÚ.

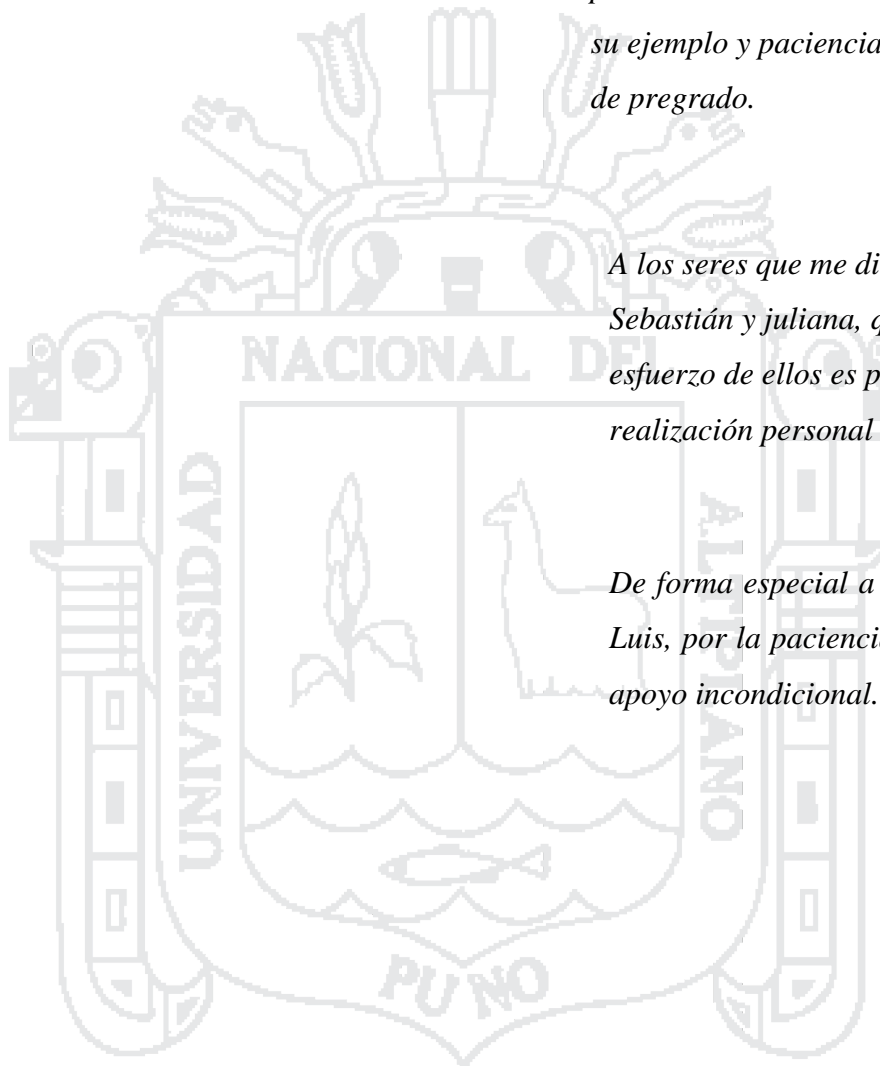
2016

DEDICATORIA

A nuestros padres, por estar siempre presente en el camino de la vida, por su ejemplo y paciencia desde los años de pregrado.

A los seres que me dieron la vida, Sebastián y Juliana, que gracias al esfuerzo de ellos es posible mi realización personal y profesional.

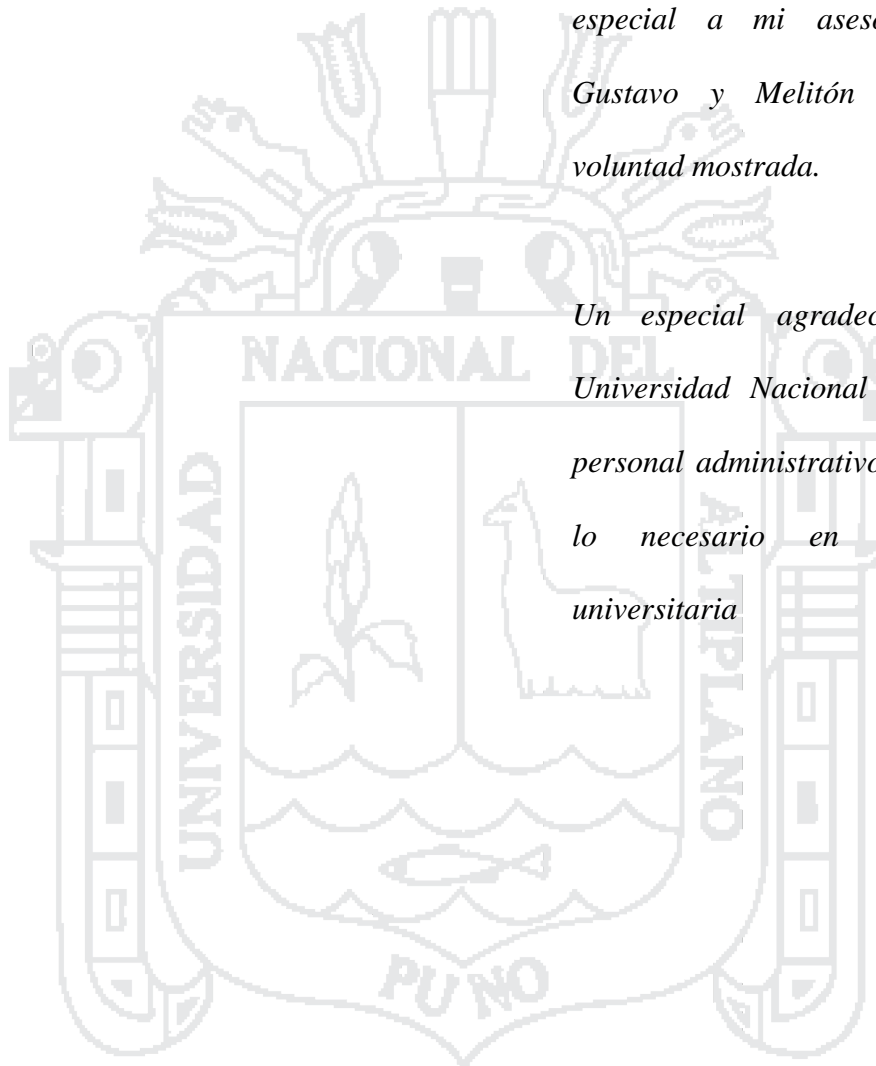
De forma especial a Elmer, Nayla y Luis, por la paciencia mostrada y el apoyo incondicional.



AGRADECIMIENTO

*A nuestros maestros de sociología,
formadores de generaciones, en
especial a mi asesor y director
Gustavo y Melitón por la gran
voluntad mostrada.*

*Un especial agradecimiento a la
Universidad Nacional del Altiplano,
personal administrativo por brindarnos
lo necesario en nuestra vida
universitaria*



INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE TABLAS	VIII
INDICE DE FIGURAS	IX
ABREVIATURAS, SIGLAS Y ACRÓNIMOS	XI
RESUMÉN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	5
1.2 Antecedentes de investigación	7
1.3 Objetivos de la investigación	10

CAPÍTULO II**MARCO REFERENCIAL, MARCO CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

2.1 Marco referencial	
2.1.1 Bauman y la educación en tiempo líquidos	11
2.1.2 Castells y la educación en la sociedad informacional	13
2.1.3 Morin y la educación desde el pensamiento complejo	16
2.1.4 Boaventura de Sousa y la educación emancipadora	18
2.1.5 La apropiación social de las TICs como objeto de estudio sociológico	23
2.1.6 Los contextos de enseñanza - aprendizaje universitarios	24
2.1.8 Perfiles tecnológicos de las personas según generaciones	27
2.2 Marco conceptual	30

2.3	Hipótesis de la investigación	33
2.4	Sistema de conceptos	34

CAPITULO III

MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1	Nivel de investigación	36
3.2	Diseño de investigación	36
3.3	Unidades de análisis y de observación	37
3.4	Población y muestra	37
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	40

CAPITULO IV

CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN.

4.1	Historia	41
-----	----------	----

CAPÍTULO V

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1	Apropiación social de las TICs en la práctica de los estudiantes universitarios en los contextos de enseñanza-aprendizaje universitario	
5.1.1	Primer encuentro: uso y acceso a las TICs	47
5.1.2	Segundo encuentro: incorporación de las TICs en su vida cotidiana.	53
5.1.3	Tercer encuentro: el significado mutable asociado a las TICs	56
5.1.4	Cuarto encuentro: el uso apropiado de las TICs	61
5.1.5	Quinto encuentro: las TICs a futuro	65
5.1.6	Sexto encuentro: las TICs y la socialización	69
5.2	Apropiación social de las TICs, dentro del aula por los estudiantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro del aula	
5.2.1	Las TICs y el significado del examen	72
5.2.2	Las TICs y la extinción de expositor en aula	77
5.2.3	Las TICs y las sesiones de clase	82
5.2.4	Las TICs y la devaluación de los talleres de clase	88
5.3	apropiación social de las TICs, fuera del aula, en los procesos de enseñanza-aprendizaje universitario	
5.3.1	Los trabajos encargados	90

5.3.2 La preparación para el examen	95
5.3.3 Los trabajos grupales	98
5.3.4 El trabajo de campo	101
5.4 la apropiación social de las TICs en contexto de enseñanza-aprendizaje universitario dentro y fuera del aula	103
5.4.1 Teorización: apropiación social de las TICs en contextos de Enseñanza-aprendizaje dentro del aula	104
5.4.2 Teorización: la apropiación social de las TICs en contextos de enseñanza-aprendizaje fuera del aula	107
CONCLUSIONES	110
RECOMENDACIONES	111
BIBLIOGRAFÍA	113
ANEXOS	116



INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización del concepto “Contextos de enseñanza - aprendizaje”.	34
Tabla 2. Operacionalización del concepto “Apropiación social de las TICs”.	35
Tabla 3. Determinación de la muestra cualitativa intencional por cuotas.	38
Tabla 4. Sujetos entrevistados en el estudio según generación y características	38



INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Red semántica que representa el uso y acceso a las TICs por parte de los jóvenes universitarios de la UNAP.	48
Figura 2. Red semántica que representa la vivencia de la incorporación de las TICs en la cotidianidad, desde los estudiantes universitarios de la UNAP.	53
Figura 3. Red semántica que representa los significados de las TICs desde la perspectiva de los estudiantes universitarios de la UNAP.	57
Figura 4. Red semántica de uso apropiado de las TICs, se ha tomado en consideración la lógica del aprovechamiento que hacen las TICs.	62
Figura 5. Red semántica que representa la relación entre las TICs y el futuro, según estudiantes universitarios de la UNAP.	66
Figura 6. Red semántica de las TICs y la socialización, para su construcción se ha tomado en su consideración la lógica de la importancia que le dan los sujetos.	69
Figura 7. Red semántica que representan los cambios experimentados en la práctica del examen por efecto de las TICs dentro del aula.	73
Figura 8. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y la exposición desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.	78
Figura 9. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y las sesiones de clase desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.	83
Figura 10. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y Los talleres de clase desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.	88
Figura 11. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y los trabajos encargados desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.	91
Figura 12. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y la preparación para exámenes, desde la experiencia vivencial de los estudiantes Universitarios de la UNAP.	96

Figura 13. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y los trabajos grupales desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP. 98

Figura 14. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y el trabajo de campo desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP. 101

Figura 15. Red semántica de apropiación social de las TICs en contextos de enseñanza – aprendizaje universitario 104



ABREVIATURAS, SIGLAS Y ACRÓNIMOS

TICs	Tecnologías de información y comunicación social
TIC	Tecnología de información y comunicación
ASTICS	Apropiación social de las tecnologías de la información
UNAP	Universidad Nacional del Altiplano
SI	Sociedad informacional
UNESCO	La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
CEA	Contextos de Enseñanza – Aprendizaje
ASE	Apropiación social efectiva
BD	Brecha digital
PEA	Procesos de enseñanza – aprendizaje
CFE	Contexto formal de enseñanza
*Docx	Documentos primarios

RESUMEN

El objetivo general del presente informe de investigación es Interpretar el modo cómo el significado asociado a las prácticas de apropiación social de las TICs, por parte de los estudiantes universitarios, se relaciona con los procesos de enseñanza- aprendizaje en la UNAP. La perspectiva teórica que guía el trabajo es las teorías de la sociedad líquida de Bauman, la sociedad informacional de Castells y la complejidad de Morin. El estudio comprende la aplicación de entrevistas a profundidad a un total de 36 estudiantes universitarios, agrupados en seis generaciones. El análisis de los datos estuvo principalmente basado en la aplicación de un diseño de teoría fundamentada. Los resultados logrados permiten sostener que son tres los procesos de apropiación social de las TICs en contextos de enseñanza – aprendizaje experimentados, a saber: 1) proceso de apropiación pobre, caracterizado por prácticas dentro y fuera del aula esencialmente sólidas, propias de las generaciones 1990-1995; 2) proceso de apropiación medio o limitado, caracterizado por prácticas semilíquidas asociadas a las generaciones 1995-2010 –migrantes digitales- ; y 3) procesos de apropiación fuerte, caracterizado por prácticas fuertemente líquidas, propias de los nativos digitales, generaciones 2010-2015.

Palabras clave: Apropiación social de las TICs, contextos de enseñanza, contextos de aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of this research report is to interpret the way how the meaning associated with the practices of social appropriation of ICT, university students, is related to the processes of teaching-learning in the UNAP. The theoretical perspective that guides the work is the theories of society liquid Bauman, informational society of castells and the complexity of Morin. The study includes the application of interviews to depth to a total of 36 Students University, grouped in six generations. The analysis of the data was mainly based in the application of a design of theory based. (those results achieved allow hold that are three them processes of appropriation social of the tics in contexts of teaching-learning experienced, namely: 1) process of appropriation poor, characterized by practices inside and out of the classroom essentially solid, own of them generations 1990-1995; (2) process of appropriation average or limited, characterised by practices semi-liquid associated to them generations 1995-2010-migrant digital-; (and 3) processes of appropriation strong, characterised by practices strongly liquid, own of the native digital, generations 2010-2015.

Keywords: appropriation social of the tics, contexts of education, contexts of learning.

INTRODUCCIÓN

Según el documento publicado por la UNESCO en el año de 1995, en la cumbre sobre la sociedad de la información, manifestó que todos debían de estar incluidos en la sociedad de la información, es decir, nadie debía de estar fuera de aquel paradigma emergente. Ello se entendió que, la incorporación de las TICs, era de manera instrumental, sin embargo, las críticas no se harían llegar y frente a ello es que se recrea la sociedad de la información para américa latina, manifestando que no todas las sociedades pueden ser instrumentalizadas, sino, la sociedad de la información debe ser entendido y apropiado de acuerdo a su cultural, dándole su propia significatividad. Por tanto, se trata de dar significatividad a un objeto cultural. En el Perú, el internet llega en 1994 y se instala la primera cabina pública de la mano de la Red Científica Peruana (RCP, s/f). Para 1996 Puno ya cuenta con acceso de internet y en 1998 la Universidad Nacional del Altiplano (UNAP) ya ofrece acceso de internet a sus estudiantes en las instalaciones de la Biblioteca Central.

Actualmente, en el Perú, la población con nivel educativo superior alcanzado accede más a las TICs, lo que representa que al menos de 100 hogares, el 91 tiene acceso a una TIC. Además, el acceso a las TICs por tamaño de miembros accede más a internet, lo cual, representa en cifras porcentuales en un 57.8% con cuatro a más miembros y el 20.6% con tres miembros. (INEI, 2016). Por lo tanto, el acceso a las Tics va en aumento, y es la población con nivel educativo superior alcanzado la que está más familiarizada con las TICs.

La apropiación social de las TICs en los contextos de enseñanza-aprendizaje universitario está vinculada a la vida universitaria tanto dentro y fuera del aula. En ese

entender, algunas formas se amalgaman con las TICs, pero otros muestran rechazo, resistencia con el advenimiento de las TICs y en algunos casos queda devastado. Por lo tanto la infraestructura tecnológica es un paso, pero la apropiación social es pasar a otra etapa de las TICs.

Este documento tiene por objetivo Interpretar el modo cómo el significado asociado a las prácticas de apropiación social de las TICs, por parte de los estudiantes universitarios, se relaciona con los procesos de enseñanza- aprendizaje en la UNAP.

Para ello, en primer lugar se analizan la apropiación social de las TICs por los estudiantes de UNAP- PUNO. En segundo lugar se analiza la apropiación social de las Tics en contextos de enseñanza – aprendizaje universitario dentro del aula. En tercer lugar se analiza la apropiación social de las tics en contextos de enseñanza- aprendizaje universitario dentro y fuera del aula, se muestra un análisis integral de las partes.

La preguntas de investigación fueron: pregunta general: ¿De qué manera el significado asociado a las prácticas de apropiación social de las TICs, por parte de los estudiantes universitarios, se relaciona con los procesos de enseñanza- aprendizaje en la UNAP? , pregunta específica 01. ¿Cómo el significado asociado a las prácticas de apropiación social de la TICs, por parte de los estudiantes universitarios, se relaciona con los procesos de enseñanza- aprendizaje dentro del aula? y pregunta específica 02. ¿Cuál será el significado asociado a las prácticas de apropiación social de la TICs, por parte de los estudiantes universitarios, se relaciona con los procesos de enseñanza- aprendizaje fuera del aula?

De igual modo, las hipótesis planteadas fueron: Hipótesis general: Los procesos de enseñanza – aprendizaje en la UNAP vienen experimentando variaciones, debido de distintos significados asociados a la apropiación social de las TICs, generados por los

estudiantes universitarios. Hipótesis específicas 01. Los procesos de enseñanza – aprendizaje dentro del aula vienen experimentando variaciones en el examen, la exposición, la sesión de clase y los talleres, debido de distintos significados asociados a la apropiación social de las TICs, generados por los estudiantes universitarios. Hipótesis específicas 02. Los procesos de enseñanza – aprendizaje dentro del aula vienen experimentando variaciones en desarrollo del trabajo encargado, la preparación para el examen, trabajos grupales y el trabajo de campo, debido de distintos significados asociados a la apropiación social de las TICs, generados por los estudiantes universitarios.

El trabajo se divide en cinco capítulos. En el primero, se presenta el planteamiento del problema, los objetivos de investigación y los antecedentes del objeto de estudio. En el segundo capítulo consta del marco teórico; conceptual, la hipótesis de la investigación y los sistemas de conceptos. La sección del marco teórico se organiza en siete ejes: Bauman y la educación en tiempo líquidos; Castells y la educación en la sociedad informacional; Morin y la educación desde el pensamiento complejo; Boaventura de Sousa y la educación emancipadora; La apropiación social de las tics como objeto de estudio sociológico; Los contextos de enseñanza - aprendizaje universitarios y los Perfiles tecnológicos de las personas según generaciones. Entre tanto, en el tercer capítulo se expone el método de investigación adoptado. Se considera las especificaciones sobre las poblaciones y la muestra, las técnicas de observación y las de análisis de datos. Asimismo se presentan de forma resumida los procedimientos seguidos para la determinación del tamaño de muestra, la elaboración y contenido de los instrumentos de recolección de datos, y las estrategias seguidas en el análisis cualitativo. Mientras que en el cuarto capítulo se presentan las características del área

de investigación. Finalmente en el capítulo quinto se expone los principales hallazgos del trabajo de investigación. Éstos resultados se han organizado en función a las hipótesis específicas planteadas en el segundo capítulo. En las últimas secciones, se presentan las conclusiones, las sugerencias, y la bibliografía consultada, así como los anexos correspondientes.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El advenimiento de las Tecnologías de la información y comunicación social (TICs) desde finales del siglo XX, viene generando profundos cambios en la sociedad contemporánea, al punto de que la vida cotidiana de las personas se ha modificado drásticamente.

En ese entender, hoy las personas, ya no pueden ser ajenos, a un entorno, que cada vez la vida cotidiana se ve influenciada por la sociedad de la información, la cual además se globaliza y se desenvuelve hasta en los lugares más distantes de las sociedades. A nivel nacional, el internet llega al Perú en 1991 con la apertura de la primera cabina de internet, de la mano de la Red Científica Peruana (RCP, s/f). La primera cabina pública fue instalada por la Red Científica Peruana - RCP, en el Centro Cultural Ricardo Palma

en el año 1994 y contaba con un total de 40 computadoras (20 PCs y 20 Macintosh). Nació como un Modelo de Acceso Comunitario a Internet que permitió que cualquier persona accediera y utilizara las herramientas internet sin ningún tipo de restricción. Paralelamente se implementó un aula de capacitación donde se dictaba - gratuitamente - una charla general y luego se invitaba a las personas a que naveguen libremente durante unos 15 o 20 minutos. En 1995 se da inicio a la expansión del modelo de cabinas públicas de internet. Para 1996 Puno ya cuenta con acceso de internet y en 1998 la Universidad Nacional del Altiplano (UNAP) ya ofrece acceso de internet a sus estudiantes en las instalaciones de la Biblioteca Central.

Paralelamente al ingreso de internet en la UNAP, se ha venido masificando el uso de computadoras y otros equipos digitales en la práctica cotidiana de los procesos de enseñanza-aprendizaje universitarios, tanto por docentes como por estudiantes. Por otra parte, recientemente las autoridades universitarias han venido destinando importantes recursos económicos para el equipamiento de las aulas, talleres y laboratorios con equipos de cómputo, multimedia, y servicio de internet.

En la actualidad, las aulas universitarias distan mucho de ser aquellas a las que se asistían en los inicios de 1990 (cuando llegaba internet el Perú). Por lo que los principales actores, docentes y estudiantes, han ido modificando sus prácticas cotidianas de enseñanza- aprendizaje en función de modo como han ido apropiándose de las TICs. La apropiación social de las TICs constituye una dimensión importante de la reducción de la brecha digital en los contextos universitarios, sin embargo los mecanismos y formas como se viene produciendo esta apropiación no está esclarecida aun. Es común escuchar quejas de los docentes, sobre la irrelevancia de los trabajos tipo monografía o

ensayo presentados por los estudiantes, puesto que son copiados de Internet. También es común ver estudiantes tomando fotos a la pizarra, o leyendo diapositivas en vez de exponer un tema asignado.

En este sentido, se considera importante explorar y analizar los efectos o cambios que vienen provocando la incorporación masiva de las TICs en las prácticas cotidianas de docentes y estudiantes, en contextos de enseñanza-aprendizaje. A continuación presentamos las preguntas de investigación:

Pregunta general

¿Cómo se da la apropiación social de las TICs, por parte de los estudiantes universitarios, en los contextos de enseñanza- aprendizaje en la UNAP?

Preguntas específicas

- ¿Cómo se da la apropiación social de la TICs, en la práctica por los estudiantes universitarios en los contextos de enseñanza- aprendizaje universitario?
- ¿Cómo se da la apropiación social de la TICs, dentro del aula por los estudiantes universitarios en los contextos de enseñanza- aprendizaje universitario?
- ¿Cómo se da la apropiación social de la TICs, fuera del aula por los estudiantes universitarios en los contextos de enseñanza- aprendizaje universitario?

1.2 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Existen trabajos que sirven como base al presente estudio. A continuación se les cita:

Roció Rueda Ortiz (2005) de Colombia, en *Apropiación Social de las Tecnologías de la Información: Ciberculturas Emergentes*, reúne un análisis de las experiencias implantadas en América Latina, como es el caso de los telecentros, pues estos se proponían lograr el acceso, expandir infraestructura y ofrecer servicios educativos a la sociedad a través de la TIC y por otro lado promover el desarrollo sostenible. Además representa el esfuerzo de varios países para crear lugares de acceso público que faciliten al internet. Estos telecentros difieren de los cibercafés dado que permiten y fomentan la construcción del dominio público y la oferta de cursos de capacitación en los oficios digitales, además de una educación con el apoyo de los tutores en los respectivos temas. La conclusión a la que llegaron fue que, aunque muchas experiencias parten de una idea tecnófila, desarrollista e instrumental de las tecnologías, en algunos casos, los actores sociales empiezan a apropiárselas y a repensar sus contextos y sociedades, evidenciando una lucha permanente por superar las lógicas emergentes.

Javier Echevarría (2008) de España, en *Apropiación social de las tecnologías de la información y comunicación*, expone el cambio que se viene generando con el advenimiento de la sociedad informacional, él lo denomina de una revolución tecnocientífica en la que todas las personas deberían de estar incluidas, pero para poder lograr la apropiación social de las tecnologías de información y comunicación (TICs), es fundamental desarrollar capacidades TICs. La conclusión a la que hace hincapié es el de estar incluidos dentro de la sociedad informacional, con la finalidad de no quedar excluidos de la misma, es decir, debe de hacerse una apropiación generalizada de las TICs por las personas.

Mauricio Andión Gamboa (2011) de México, en *La apropiación social de las TICs en la educación superior*, analiza y plantea que la dimensión principal a tomarse en consideración para la apropiación social de las TICs, es lo cultural, ello lo resalta con el objetivo de entender los cambios que se viene generando a nivel simbólico y además dentro de la educación superior debe de tenerse en cuenta. La conclusión a la cual llega principalmente, es resaltar que los países en vías de desarrollo, es urgente explorar las necesidades, cambios y descubrimientos científicos, para que puedan ser aprendidos por todos los ciudadanos, es decir, la universidad debería de acercarse a la ciudadanía, exponer los descubrimientos científicos, con la finalidad de empoderar a los ciudadanos hacia su apropiación social.

Lorena Frankenberger, Carlos Alberto Galviz Ortiz y Mauricio Andrés Álvarez Moreno (2012) en *Apropiación Social de la Ciencia, Modelos de Comunicación Pública Aplicados a las TIC: Un Análisis Comparado Colombia-México*. Desde una visión de las políticas públicas analizan, la experiencia generada en la difusión de la ciencia y la tecnología por medio de las TICs, incluso ello ha pasado a ser un asunto de agenda pública para la consolidación de la democracia. Es decir, la apropiación social de la ciencia y tecnología, parte en el involucramiento de las personas como mecanismo de descentralización en los últimos avances de la ciencia y tecnología. La conclusión a la cual llegaron especialmente es que los países en vías de desarrollo, con la finalidad de tener una sociedad más democrática, es necesario explorar las necesidades, cambios y descubrimientos científicos cuya finalidad sea el de ser aprendido por todos los ciudadanos.

Alicia Angélica Núñez Urbina y Alejandra Isabel Ledesma Peralta (2013) en *Cultura y apropiación social de las TICs*, ellas dan a conocer los procesos culturales que sufren los individuos en su relación con las tecnologías de la información y comunicación, es decir, la transformación cultural que experimentan los individuos en su relación con las TICs. La conclusión a las que llegaron se nombra en el siguiente orden primero, la relación entre tecnología y cultura no es lineal ni obedece a tendencias previstas, sino es multimodal, segundo los artefactos tecnológicos requieren pasar por un proceso de adaptación social y cultural, en la cual las personas imprimen su propia interpretación y por último, la apropiación social de la tecnología es un área emergente aun en américa latina y el caribe.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo general

Describir y analizar las prácticas de apropiación social de las TICs, por los estudiantes universitarios, en los procesos de enseñanza- aprendizaje en la UNAP.

Objetivos específicos

- Estudiar la apropiación social de la TICs, por parte de los estudiantes universitarios, en la práctica por los estudiantes en los procesos de enseñanza- aprendizaje universitario.
- Conocer la apropiación social de la TICs, dentro del aula por los estudiantes universitarios en los procesos de enseñanza- aprendizaje dentro del aula.
- Conocer la apropiación social de la TICs, fuera del aula por los estudiantes universitarios en los procesos de enseñanza- aprendizaje dentro del aula.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL, MARCO CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO REFERENCIAL

2.1.1 BAUMAN Y LA EDUCACIÓN EN TIEMPO LÍQUIDOS

La sociedad contemporánea en la cual vivimos, está llena de incertidumbres donde el sujeto se ve enfrentado en una encrucijada de su vida, la cual tiene que enfrentar una sociedad del caos, donde los politburós que mantenían el orden, son destruidos, para dar paso al reino del mercado, donde el consumo desenfrenado y la vida a crédito son los imperativos que marcan nuestra sociedad actual. Así pasamos a una sociedad líquida.

El desarrollo actual del capitalismo en su fase moderna - líquida , ha transcurrido según Bauman (2002) de un capitalismo pesado hacia lo liviano , de un estado de solidez a su liquidez, donde el proceso de disolución de los sólidos, condujo a una

progresiva emancipación de la economía de sus tradicionales ataduras tanto políticas, éticas y culturales (p. 10).

En consecuencia este proceso de disolución tiene un efecto importante que produce la disolución de fuerzas que mantenían el orden y el sistema dentro de la agenda pública. Dicho de otra manera, los seres humanos se ven envueltos en un entorno más flexible, móvil que está en constante cambio y movimiento donde la estabilidad deja de tener rigidez para pasar a la inestabilidad.

Bajo este entorno de flexibilidad e incertidumbre el sistema educativo se encuentra también en su fase líquida. Por ejemplo, la durabilidad del conocimiento, ahora ya no es más deseable, el cual se tornó anacrónico ante los imperativos de la vida en la sociedad presente, ahora solo se lidia con un conocimiento a corto plazo e instantáneo. Entonces las personas se encuentran en un entorno donde la durabilidad del conocimiento, ya no es deseable, dado que al amoldarse cada vez más hacia el imperativo de una economía de mercado, lo valioso es su constante renovación.

Según Vorraber (2009) “proyectar, planear, seleccionar y proponer es, así, un inmenso y complejo desafío” (p. 69). Es decir, ello lo manifiesta en el sentido de que las personas se enfrentan a un futuro incierto donde planificar y proyectar la educación se encuentra en una encrucijada que les desafía y de la cual también forman parte. Por lo tanto la modernidad líquida también dentro de ello la educación sufre, cambios que lo hacen flexible, vulnerable y esencialmente líquido.

Bauman (2005) indica dos retos que se debe enfrentar en la educación líquida contemporánea, tal como sigue:

- a) Un primer reto es aprender a sobrevivir en una era donde existe una sobresaturación de información.
- b) Como segundo reto aún más difícil que el anterior, es preparar a las generaciones que vendrán en semejante mundo.

4.1.2 CASTELLS Y LA EDUCACIÓN EN LA SOCIEDAD INFORMACIONAL

Con el advenimiento de una nueva estructura social, la cual se ve enmarcada en el espacio de los flujos y su atemporalidad nos vemos envueltos en una sociedad cada vez más informatizada y glocalizada, que permea la vida cotidiana de las personas. En ese entender la sociedad informacional marcara una nueva forma de observar la sociedad.

Manuel Castells analiza el cambio social influenciado por la electrónica, informática y comunicación. Lo que va constituir una nueva estructura social, denominada de sociedad informacional, Así. “el termino sociedad informacional indica un atributo de una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierte en fuentes fundamentales de la productividad y el poder” (Castells, 1998, p. 47) además, la información y el conocimiento toman centralidad en la sociedad. Por lo tanto la sociedad informacional gira en torno a la interconexión. Por otro lado, se observa que representa el paradigma tecnológico de información.

El paradigma tecnológico de la información constituye la base material de la sociedad informacional entre sus características podemos nombrar según Castells (1998) los siguientes:

- a) son tecnologías para actuar sobre la información.
- b) las capacidades de penetración de los efectos de las nuevas tecnologías.
- c) la lógica de la interacción de todo sistema.

El paradigma de la tecnología de la información no es un sistema cerrado, sino una red multifacética, donde la sociedad informacional hace interactuar al ser humano, el cerebro, las máquinas y los contextos sociales. Además, “este nuevo sistema de comunicación transforma radicalmente el espacio y el tiempo, las dimensiones fundamentales de la vida humana” (Castells, 1998, p. 408) así, esta transformación se lo entiende como el espacio de los flujos y la atemporalidad del tiempo.

En el caso de la educación Castells manifestaba que las universidades y los colegios serán las instituciones menos afectadas por la lógica virtual, sin embargo, ahora se apertura a lo que nunca hubiésemos imaginado por ejemplo, tenemos ahora la educación a distancia que es mediatizada por ordenadores, el cual su crecimiento está en aumento en la actualidad, además tenemos cursos, diplomados e idiomas de forma virtual.

Si bien la sociedad informacional marcara un paso importante en la transformación de la sociedad, mediante la modificación del espacio y el tiempo; internet, adquiere centralidad en nuestra vida, denominada también la red de redes. Además de adquirir centralidad en muchas áreas de la actividad humana, se convierte en marginalidad para aquellos que tienen un acceso limitado a la red, así como los que no son capaces de

sacarle partido (Castells, 2001, p. 262) es decir, es partir de la nueva divisoria digital, donde el internet generara brechas del conocimiento en la educación.

En la sociedad informacional, el aprendizaje será desarrollar nuevas capacidades educacionales para poder transformar la información en conocimiento y el conocimiento en acción (citando a Duarte, 1999, Castells, 1998, p. 273) pero no solo hace falta, que se use y disponga de tecnología, sino que también, se requiere que los profesores estén capacitados para utilizarlo eficazmente, gozar de un nivel pedagógico y una organización institucional adecuada a los nuevos cambios que se viene generando. Entonces, existe un desequilibrio en la educación en relación a la divisoria digital, los cuales según Castells (2001) tiene cuatro niveles distintos por las siguientes razones:

- a) Porqué las escuelas están territorial e institucionalmente (publico/privado) racial y socialmente.
- b) Para el acceso a internet hacen falta mejores profesores, pero la calidad de los profesores esta desigualmente distribuida entre las escuelas.
- c) La pedagogía diferencial de las escuelas separa a los sistemas centrados en el desarrollo intelectual y personal.
- d) En ausencia de una formación adecuada del profesorado y de una reforma pedagogía de las escuelas, las familias asumen una gran parte de responsabilidad en la educación de sus hijos.

Por lo tanto la utilización del internet este será tal vez la diferenciación más creciente basado en clase social, educación, género y origen étnico. Además está emergiendo la sociedad red, a partir de la informacional, donde las personas construyen redes sociales

en el internet para generar nuevos tipos de capitales sociales. Entonces hoy el nuevo reto en la instituciones, antes de comenzar a cambiar la tecnología, es necesario promover una nueva pedagogía, basada en la interactividad, la personalización y el desarrollo de las capacidades de aprender y pensar de manera autónoma (Castells, 2001, p. 293)

2.1.3 MORIN Y LA EDUCACIÓN DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO

Edgar Morín plantea la teoría de la complejidad en un camino donde lo biológico, lo físico y lo cultural se complejizan. Siguiendo a Marcelo (1994) denominará el reto de la complejidad como “el pensar complejamente como metodología de acción cotidiana, cualquiera sea el campo en el que desempeñemos nuestro quehacer” (p. 14). Además, son términos claves para Morín, la cibernética y la autoorganización, que sirve de base para explicar la articulación entre lo biológico, físico y cultural.

Un modo complejo de pensar la humanidad, es el centro del pensamiento complejo. Pero ¿Por qué pensar de manera compleja y no optar por la simplicidad? Y Morín lo responderá manifestando que la complejidad no se puede definir en términos simples, porque es un problema. “La complejidad es una palabra problema y no una palabra solución.” (Morín, 1994, p. 22).

Por otro lado, se aspira al pensamiento multidimensional y no unidimensional, el cual este último se aleja de conocer lo complejo y nos enclaustra en la simplicidad. Por ejemplo, la balcanización de la Sociología que cada vez más se subdivide en ramas más

específicas, que trae como consecuencia tener una interpretación alejada de su centralidad que es el hombre. Tornándonos así un camino incierto de su explicación. En ese sentido más bien se opta por la unificación de las ciencias como alternativa.

El paradigma de la complejidad para poderlo comprender debemos de saber primero que la simplicidad, el observar lo uno y lo múltiple, pero no ve que ese uno puede ser múltiple. Esta fascinación por la complejidad hizo conocer los grandes descubrimientos y no que quedarse en la simplicidad.

El desorden y el orden se incrementan mutuamente en el seno de una organización que se ha complejizado. Entonces ¿qué hace lo complejo, complejiza más las cosas? Morín (1994) responderá manifestando que lo complejo recupera lo siguiente:

Podemos decir que aquello que es complejo recupera, por una parte, al mundo empírico, la incertidumbre, la incapacidad de lograr la certeza, de formular una ley, de concebir un orden absoluto. Y recupera, por otra parte, algo relacionado con la lógica, es decir, con la incapacidad de evitar contradicciones (p. 99).

Es decir, recupera una parte del mundo para concebir un orden absoluto por un lado y del otro lado la capacidad de evitar contradicciones.

Las realidades no están aisladas sino que debemos mirarlos desde su complejidad y no de manera unidimensional como lo manifestábamos líneas más arriba. Además tenemos tres principios los cuales pueden ayudar a pensar la complejidad, el primero es el dialógico, lo segundo es el de la recursividad organizacional y por último el

hologramático. Por otro lado, el paradigma de la complejidad vendrá de nuevos conceptos, descubrimientos y nuevas reflexiones que van a conectarse y reunirse bajo los principios mencionados.

En la complejidad como práctica, Morín propone, los retos que la educación deberá tener en tiempos de complejidad, es decir, en términos más digeribles tenemos que volver a unir lo que hasta ahora estaba separado. Para ello plantea los siete saberes que la educación del futuro debería de tratar en cualquier sociedad y cultura sin excepción.

A continuación mencionamos estos siete saberes necesarios que nos plantea Morín (1999) realizado por la UNESCO:

- a) Las cegueras del conocimiento: el error y la ilusión
- b) los principios de un conocimiento permanente
- c) enseñar la condición humana
- d) enseñar la identidad terrenal
- e) enfrentar las incertidumbres
- f) enseñar la comprensión
- g) la ética del género humano

Por lo tanto, dentro de lo complejo, la educación deberá de tomar en cuenta los siete saberes para la educación planetaria del siglo XXI.

2.1.4 BOAVENTURA DE SOUSA Y LA EDUCACIÓN EMANCIPADORA

Desde una visión de la emancipación, la contrahegemonía, un pensamiento desde el

sur, Boaventura de Sousa Santos plantea el camino donde es necesario reinventar la democracia, dado que el mismo se encuentra en crisis, entonces el objetivo es pasar a hacia sociedades postcoloniales. En ese entender el propone y analiza cómo debería de ser la universidad en el siglo XXI, para ello expone la crisis que viene sufriendo la misma.

La universidad pública ha entrado en crisis, se destaca tres causas como sigue, una primera de hegemonía, segunda de legitimidad y por ultimo institucional. Además Sousa (2007) muestra las causas de la siguiente manera:

- a) La primera fue la crisis de la hegemonía, resultante de las contradicciones entre las funciones tradicionales de la universidad y las que le fueron atribuidas a todo lo largo del siglo xx.
- b) La segunda fue la crisis de legitimidad, provocada por el hecho de haber dejado de ser la universidad una institución consensual, frente a la contradicción entre la jerarquización de los saberes especializados de un lado, a través de las restricciones del acceso y certificación de las competencias,
- c) Finalmente, la tercera fue la crisis institucional, resultado de la contradicción entre la reivindicación de la autonomía en la definición de valores y objetivos de la universidad y la presión creciente para someterla a criterios de la eficiencia y la productividad de naturaleza empresarial o de responsabilidad social.

Además de haber señalado las causas y crisis de la universidad pública; en su fase actual tiende a su mercantilización, un servicio que debe generar alta rentabilidad, como consecuencia ello traería la competencia ilegal entre universidades públicas y privadas,

dado que el estado en un principio fue el generador de bienestar en las universidades públicas pero, el neoliberalismo y su ajuste estructural, crearan un estado de malestar, donde el estado se ve obligado a reducir la inversión en educación, lo cual generaría crisis en la universidad pública. Aunque la crisis se muestra anteriormente, hoy se ahondan mucho más.

Destacamos como central a la crisis institucional por ser el acusante de las demás crisis. “Por el contrario, hay que preguntarse por las causas de la crisis financiera, “El análisis de estas revelará que la persistencia de la crisis institucional fue el resultado de que se condensaran en ella el agravamiento de las otras dos crisis, la de hegemonía y la de legitimidad” (Sousa, 2007, pg. 25). por otro lado, podemos destacar de que existen dos niveles en la mercantilización de la Universidad Pública el cual Sousa expone de la siguiente forma:

- a) el primer nivel de mercantilización consiste en inducir a la universidad pública a la generación de sus propios ingresos, buscando sus propias estrategias.
- b) el segundo nivel consiste en eliminar paulatinamente la distinción entre universidad pública y privada, es decir, la universidad debe ser una empresa.

En ese sentido entendemos que la universidad se vuelve en un servicio, donde no se acceden por vía de la ciudadanía sino por el consumo. Con ello la educación sufre una erosión radical

Entonces la salida de las universidades para poder sobrevivir tienen que estar al servicio de dos grandes cosas, primero la sociedad de la información y segundo una economía basado en conocimientos. Por lo tanto el actual paradigma institucional de la

universidad ha sido sustituido por un paradigma empresarial al que deben estar sujetas, tanto las universidades públicas como las privadas, y el mercado educativo en el que estas deben intervenir debe ser diseñado globalmente para poder maximizar su rentabilidad. (Sousa, 2007, p. 35)

La mercantilización de la Universidad es necesaria, dado que, el entorno globalizado modifica el entorno educativo de manera intensificada. La transformación de la educación superior en una mercancía educativa, es un objetivo de largo plazo y ese horizonte es esencial para entender la intensificación de la transnacionalización de ese mercado, actualmente en curso (Sousa, 2007). Además es necesario resaltar que el paso del conocimiento universitario hacia el conocimiento pluriuniversitario es innegable. Este último se caracteriza por ser un conocimiento contextual, transdisciplinar, podríamos decir más flexibles y abierto a su entorno. Es decir, tiene una organización menos rígida y jerárquica, que la anterior, pero lo ubicaríamos como una relación entre universidad – industria, conocimiento mercantil, no por ser unilateral sino interactiva.

Por lo tanto, es innegable la crisis institucional de la universidad que se mercantiliza como una empresa producto del neoliberalismo y el ajuste estructural, la cual se ahonda mucho más en nuestra actualidad. Sousa (2007) concluye en estas mismas líneas, primero manifestando que la universidad ha tenido que enfrentar exigencias, las cuales desestabilizan su institucionalidad y segundo que también sufre una presión hiperpública social, es decir, que debe ser global. (Sousa, 2007, p. 45-46) Pero el asunto no queda ahí, sino que este tránsito de un conocimiento universitario hacia el pluriuniversitario es un proceso mucho más amplio que lo manifestado líneas más arriba, es en el fondo una transformación eminentemente política.

¿Que hacer frente a la mercantilización de la universidad pública? Lo primero para enfrentar la globalización hegemónica es contraponer una globalización alternativa, es

decir, una globalización contrahegemonica universitaria. Además la reforma central que se debe detener en cuenta es responder positivamente a las demandas sociales para la democratización radical de la universidad, poniendo fin a la exclusión de grupos sociales y saberes.

Segundo es el papel de recuperar el papel público de la universidad en la definición y resolución colectiva de los problemas sociales, no obviando la contextualización global. Es decir, la Universidad toma un papel crucial del lugar del país, por otro lado el asunto no es aislarse de la presión de la globalización neoliberal, es imposible. Además hay tener en cuenta que lo que plantea el autor, no es hacer de esta propuesta a ser concebida como nacionalista ni autárquica.

Los protagonistas de esta reforma según Sousa (2009) son los siguientes:

- a) El primer protagonista es la propia universidad pública, es decir, que es ella quien está interesada en una globalización alternativa.
- b) El segundo protagonista de la respuesta a estos desafíos es el estado nacional siempre y cuando opte políticamente por la globalización solidaria de la universidad.
- c) Finalmente, el tercer protagonista de las reformas que propongo son los ciudadanos individualmente o colectivamente organizados, grupos sociales, sindicatos, movimientos sociales, organizaciones no gubernamentales y sus redes, gobiernos locales progresistas, interesados en fomentar articulaciones cooperativas entre la universidad y los intereses sociales que representan.
- d) Además de los tres anteriores nombrados, tenemos al capital nacional. Los principios orientadores son los siguientes: a) enfrentar lo nuevo con lo nuevo, b) luchar

por la definición de la crisis, c) luchar por la definición de universidad, d) reconquistar la legitimidad, e) crear una nueva institucionalidad, y f) regular el sector universitario privado.

2.1.5 LA APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TICs COMO OBJETO DE ESTUDIO SOCIOLÓGICO

La categoría apropiación social parte de las aportaciones de Alerei Leontiev y Lev Vygotsky quienes trabajaron los procesos educativos desde la perspectiva de la psicología, en especial, conceptos referidos a la atención y el desarrollo del ser humano. En este mismo sentido el término de asimilación es reemplazado, por apropiación ello enmarcado en un ámbito socio-histórico y que está referida a herramientas culturales. Pero, no solo se tiene acceso a ello sino que el individuo tiene habilidades para usarlas y está en su vida cotidiana relacionándose con las TICs.

En otros términos, al apropiarse de un objeto cultural se está apropiando también del régimen de las prácticas específico que conlleva a su uso culturalmente organizado. (...) (Druele, 2011, p. 74) por lo tanto podemos deducir de ello que la apropiación es una práctica cultural de las personas en su vida cotidiana.

Echevarría (2008) desde la sociología plantea, la apropiación social de las tics llamándole de “una revolución tecnocientífica que modifica las practicas humanas, incluida la vida cotidiana” (p. 173). También resalta que las TICs deben de ser apropiada por todos, pero lo que se trata es de conocerla y tenerla verdaderamente, es decir, lo que interesa es como las tics cambia nuestras acciones humanas.

Una persona hoy no es pobre solo por las condiciones económicas que carece, sino es medida por el espacio de capacidades TICs, que desarrolla. Por lo tanto, el principal

indicador de la sociedad informacional debería ser, no tanto de cuanta tecnología se tenga en una sociedad sino “por el grado de apropiación social efectiva de las tics” que se tenga. (Echevarría, 2008, p. 180).

Así podemos resaltar lo que manifiesta Echevarría (2008) el cual nos dirá respecto a la apropiación social de las tics que lo observa como práctica y que la sociedad de la información crece cada vez más. En ese entender la tecnología no es solo como instrumento de avance en una sociedad, sino debe entenderse como practica social, solo así puede comprenderse de manera sociológica; por otro lado un factor importante en la apropiación social de las TICs es el papel de la cultura, que juega un rol muy importante es el significado que le den en su vida cotidiana.

2.1.6 LOS CONTEXTOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE UNIVERSITARIOS

Los contextos de enseñanza – aprendizaje varían según la manera como pueda enfocársele. Primero podemos destacar el contexto de enseñanza–aprendizaje formal (dentro del aula) el cual se caracteriza por la forma de relación de alumno con el profesor que es directa, controlada por un horario, regido bajo una normativa en el cumplimiento de las actividades académicas y segundo tenemos al contexto de enseñanza- aprendizaje no formal (fuera del aula) la cual estás “se apartan en mayor o menor medida de formas convencionales del sistema educativo reglado” (Belen, 2006, p. 2). Es decir, el sistema que no está sujeto a la normativa de la institución educativa, pero que si guarda una relación con la misma en el contexto de enseñanza – aprendizaje.

Los contextos formales de enseñanza – aprendizaje está relacionado a la vida académica

dentro de la universidad, dentro de ello se destaca las estrategias de enseñanza, la exposición del profesor, debates, Trabajos / ejercicios grupales, Trabajo/ ejercicios individuales y Herramientas de enseñanza, PowerPoint, Videos y otros materiales audiovisuales, es decir, la relación directa de profesor y alumno en contextos de enseñanza aprendizaje.

En cambio los contextos no formales de enseñanza – aprendizaje según Belén (2000) sería. “aquella que presenta en forma de propuestas organizadas de educación extraescolar” (p. 2). Por ejemplo: talleres de oratoria, idiomas, entre otros. Es decir la autoeducación, la cual en nuestra actualidad estaría marcada por el uso y acceso al servicio de internet, para que el estudiante pueda realizar sus tareas y trabajos, es el espacio que no está sujeto a control del profesor, sino a la responsabilidad del estudiantado.

Además podemos destacar bajo dos criterios el contexto formal y no formal de la enseñanza- aprendizaje, así tenemos al criterio estructural, un contexto altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado, y los no formales se definen como actividades educativas, organizadas, sistemáticas, realizadas fuera del marco institucional.

Como segundo criterio tenemos al metodológico en la cual lo formal sería lo escolar y la no formal sería lo no escolarizado, es decir, donde se desarrollan mediante procedimientos o instancias que se apartan en mayor o menor medida de las formas convencionales de la escuela. (Citando a Trilla. Belén, 2006, p. 3) nosotros resaltamos que el contexto formal como el no formal son complementarios en la relación al mundo académico, es decir, la realización de actividades para la universidad.

Por otro lado, la aplicación de las TICs en contextos de enseñanza – aprendizaje

universitario según manifiesta Ferro, Martínez y Otero (2009) de que “uno de los aportaciones más significativas de las nuevas TICs a los procesos de formación es la eliminación de las barreras espacio-temporales a la que se ha visto condicionada a la enseñanza presencial y a distancia” (p. 4). Además transforma la forma de relación entre estudiante y profesor, hablamos de la forma de interacción social, en la cual el profesor como el estudiante puede interactuar vía online, por ejemplo un alumno puede preguntar por medio de una red social a su profesor las dudas que tiene, también enviar sus trabajos vía correo electrónico o revisar el blog de su profesor. Entonces podemos tener que el espacio y tiempo no son impedimentos para poder seguir aprendiendo, aun fuera de la Universidad. La incorporación de las TICs en el proceso de enseñanza – aprendizaje precisa que tanto docentes como estudiantes desarrollen capacidades TICs, así resaltamos a Gómez (2008) que hace hincapié en la incorporación de las TICs:

La incorporación de TICs en el proceso de enseñanza y de aprendizaje en el contexto (...) no puede verse limitado a la dotación de equipos y acceso de internet. Es necesario capacitar a los docentes de tal manera que puedan aprovechar el enorme potencial que le ofrece su uso en los procesos pedagógicos, y de esta forma poder orientar a los alumnos en el buen uso de las herramientas tecnológicas, desarrollando el trabajo colaborativo y poniendo al descubierto el uso de las TICs no solo como herramienta de información, sino convertida en conocimientos. (p. 4).

Por lo tanto es necesario que tanto docentes como estudiantes desarrollen capacidades TICs, para una apropiación social efectiva, la cual ofrecerá como herramientas de información y comunicación.

2.1.8 PERFILES TECNOLÓGICOS DE LAS PERSONAS SEGÚN GENERACIONES¹

En los momentos actuales debemos considerar que vivimos en una época de cambios acelerados, especialmente en aspectos tecnológicos relacionados con la comunicación como el Internet, redes sociales, que ha llevado a un tipo de vivencias históricas a nivel mundial, llegando a reducir significativamente el lapso de tiempo que caracteriza a una generación. Es decir, que están mezcladas las generaciones, y ahora nos toca vivir junto con ellos. Como podemos apreciar el factor determinante para establecer los tipos de generaciones es el grupo de edad, que dada sus propias características, preferencias, gustos, vivencias, entre otros, cada uno posee cualidades específicas y sus propios esquemas mentales. Un determinante de las generaciones es el tiempo socio-histórico en que las personas se desarrollan, es decir el lugar en la historia en el que vivieron los mismos eventos y en la interpretación y perspectivas de futuros sucesos. A continuación presentamos a las siguientes generaciones:

a) *Los Baby Boomers*. Esta generación “nacieron entre los años posteriores a la Segunda Guerra Mundial y 1964. El recorte de personal corporativo de la década de los ochenta y noventa hizo a un lado a millones de Baby Boomers”. Uno de los aspectos que contribuyó significativamente a estos despidos masivos en los Estados Unidos, fue la gran recesión producida entre 1980 y 1982, debido a esta causa en esa época miles de empresas cerraron sus puertas lo que condujo al desempleo de millones de personas, siendo los más afectados y vulnerables por su edad los de la Generación Baby Boomers. A inicio del nuevo milenio, luego de experimentar una recuperación de la economía

¹ www.wikipedia.com.pe

americana y el sector empresarial redescubrió el valor de los empleados de esta generación. Entre las principales características que posee esta generación se destacan la disciplina, el orden y el respeto a los demás; sobresalen por su estabilidad laboral, su lealtad institucional, preferencia por empleos a tiempo completo, bajo ausentismo y organizaciones jerárquicas. “En algunos países de Europa, Asia y Estados Unidos con la jubilación de los “baby boomers” (que representan actualmente el segmento más grande de la mano de obra), se prevé que la escasez de trabajadores en el mercado, llevará a las organizaciones a acoger profesionales de más de 40 años de edad con trayectoria profesional y experiencia. No así en Latinoamérica en donde una vasta cantidad de personas de otras generaciones (generación X, generación Y y generación Nexters) compiten en el mercado laboral por lo que los “baby boomers” se están viendo obligados a buscar emprendimientos y a re direccionar sus carreras buscando oportunidades para mantenerse activos, útiles y productivos durante más tiempo.

b) *La generación X.* Este grupo generacional nació entre 1964 y 1981 y son considerados escépticos, pragmáticos y viven una transformación del modelo familiar tradicional por cuanto sus madres se han incorporado masivamente al mercado laboral. Fueron los primeros en adoptar el mundo tecnológico caracterizado por el teléfono móvil, la televisión por cable e internet. Un aspecto importante en la generación X, es el logro de un equilibrio entre las metas profesionales y la calidad de vida procurando conciliación en el aspecto familiar y laboral; así como aprender y crecer, desarrollar habilidades y obtener resultados.

c) *La generación Y.* Los nacidos entre 1982 y 1992 corresponden a la generación Y, ellos nacieron durante la era de la tecnología, se los conoce como los “nativos digitales”. Son la primera generación de jóvenes que han crecido en un entorno de

colaboración e interactividad y con todas las comodidades. Son personas que no tienen miedo al cambio y que pueden fácilmente cambiar de trabajo. Sus principales características son la falta de lealtad con sus empleadores, multifacéticos, creativos, celebran la diversidad y son optimistas. Son individualistas y reivindican la autonomía en sus opiniones y actuaciones, situando su ámbito personal por encima de consideraciones de orden laboral y social.

Un aspecto negativo de esta generación se relaciona con su inmadurez y son inestables, les falta compromiso y no aceptan las reglas, siendo conflictivos y problemáticos. Las Características que se valoran en esta generación son las nuevas ideas y estrategias, frescura, energía y actitud positiva al trabajo. La generación Y valora con mayor contundencia la estabilidad laboral, el nivel de ingresos, las oportunidades de promoción y la iniciativa, es la menos exigente en la valoración de la conciliación vida laboral/familiar. Esto es aparentemente lógico ya que está ligado a su edad e inexperiencia.

d) la generación Z. La Generación Z son el conjunto de personas nacidas entre los años 1990 (1992/1993) y de los años 2000 (razón por la cual se les denomina también los "Post-milenio"), que están acostumbradas a las interacciones sociales mediante medios virtuales y están menos acostumbrados a las interacciones sociales reales, las cuales en la práctica representan un desafío para muchos. A la generación Z también se le llaman de iGen o generación net. Este grupo está representado por adolescentes y niños.

Entre las características del grupo destacamos, que son muy impacientes dado que ellos desean resultados inmediatos. Internet siempre estuvo ahí para ellos y eso simplemente lo dan por hecho. Ellos lo consideran el mayor instrumento para la humanidad. Sus medios de comunicación utilizados principalmente son redes sociales

de internet y se relacionan a través de comunidades en línea como Facebook, Twitter, Google+, Flickr, Tumblr y WhatsApp.

En lo personal, ellos no creen en el cumplimiento de sus amigos y relaciones en desarrollo, no obstante son capaces de hacer grandes comunidades y enormes colaboraciones por medio de Internet sin conocer a nadie personalmente. No se desarrollan de manera correcta en materia de hablar en público dado que sus modos de comunicación son principalmente a distancia y la privacidad es un tema controvertido para ellos.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2.1 APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TICs

La apropiación social de las TICs, significa principalmente alejándose de nociones como adopción o transferencia tecnológica; es la apropiación de diversos grupos sociales entendida como práctica en el uso y acceso de las TICs, donde los sujetos le incorporan su propio significado en su vida cotidiana, rescatando de ello la particularidad de su cultura y no de manera lineal e instrumental, es decir, los diversos grupos sociales se apropian y no reciben de manera impuesta, sino que tienen en consideración la cultura y significado el cual lo atribuyen.

Sin embargo dada la complejidad de la apropiación social de la tics como práctica y como concepto en américa latina, surge hace poco años con la finalidad de obtener procesos de reconocimiento, frente la homogenización lineal de la sociedad informacional. La apropiación social tiene las siguientes dimensiones:

a) *Dimensión socio-económica.* En la cual hace hincapié de que apunta al desarrollo de la infraestructura tecnológica en diversos contextos sociales con el propósito de tener la mayor cantidad de grupos sociales estén incluidos, este mismo acabara con las desigualdades económicas y culturales. b) *Dimensión praxiológica.* No basta con contar o disponer de un objeto técnico, para apropiarse de él, sino que hay que hacer uso de ello.

c) *Dimensión subjetivo – individual.* Es toda praxis subjetiva ligada a un objeto técnico o a un conocimiento tecnológico, se ponen en juego las representaciones y necesidades de los sujetos que las utilizan. Al detectarse las expectativas reconocidas subjetivamente se puede entender mejor las posibilidades de éxito de una tecnología, y sus modalidades de uso.

d) *Dimensión socio – cultural.* Todo sujeto es un ser social, que vive en sociedad y que entiende e interpreta su realidad de acuerdo con los grupos sociales que componen su entorno. Así, las concepciones y creencias de los grupos de pares son un factor que influye en las prácticas de uso de una persona.

e) *Dimensión axiológica.* Apropiarse de un artefacto también forma parte de un proyecto individual, ligada a las expectativas de los sujetos y grupos sociales en los que se desarrolla. Es decir, la apropiación tecnológica requiere una apropiación cultural previa.

f) *Dimensión política.* Un aspecto fundamental para comprender la apropiación social de tic es la promoción de políticas públicas que impulsan la producción y apropiación de artefactos o conocimientos tecnológicos. Entonces resulta importante tomar en cuenta los grupos sociales involucrados al momento de incorporarlos, para que no sea

concebida como una exigencia o imposición institucional.

2.2.2 CONTEXTOS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE

Los contextos de enseñanza y aprendizaje están representados por las actividades académicas dentro y fuera del aula. Entre ello destacamos la formal y no formal, la primera que se destaca por ser un contexto regido por la institución, con horarios, donde se desenvuelven los procesos de enseñanza-aprendizaje ello enmarcados bajo la relación de alumno – profesor, es decir, cara a cara y la segunda que se destaca por ser un contexto no regido por la institución, con horario no formales donde el alumno lo desarrolla de manera independiente, pero ambos casos no se puede entender de manera antagónica , sino , por el contrario como mundos complementarios donde se desarrolla la vida académica universitaria.

2.2.3 BRECHA DIGITAL

La brecha digital puede ser definida en términos de la desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y la educación mediante las nuevas tecnologías. Sin embargo el riesgo, es que esta brecha digital se está convirtiendo en elemento de separación, de exclusión, de personas, colectivos, instituciones y países. De forma que la separación y marginación tecnológica, se está convirtiendo en separación, marginación social y personal. Es decir, la brecha digital se convierte en brecha social que moldea una morfología de la sociedad.

2.2.4 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las tecnologías de información y comunicación nos han facilitado muchas cosas , como el fácil acceso a la información sobre cualquier tema en cualquier formato (textual, icónico y sonoro),también como instrumento para todo tipo de datos , canales de comunicación inmediata, sincrónica y asincrónica, almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soporte de transporte de fácil , interactividad , homogeneización de los códigos empleados para el registro de la información mediante la digitalización de todo tipo de información: textual, sonora, icónica y audiovisual. Con el uso de los equipos adecuados se puede captar cualquier información, procesarla y convertirla a cualquier formato para almacenarla o distribuirla. Las personas se ven interactuando en tres mundos: mundo presencial, impersonal y ciberespacio.

2.3 HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION

Hipótesis de trabajo general

La apropiación social de las TICs por estudiantes, vienen experimentando variaciones, debido a los distintos significados generados en los contextos de enseñanza-aprendizaje universitario de la UNAP.

Hipótesis de trabajo específicas

- La apropiación social de las TICs en la práctica de los estudiantes universitarios, vienen experimentando variaciones en los procesos de enseñanza – aprendizaje universitario.
- La apropiación social de las TICs en la práctica de los estudiantes

universitarios, vienen experimentando variaciones en el examen, la exposición, la sesión de clase y los talleres, debido a los distintos significados asociados en los procesos de enseñanza – aprendizaje universitario dentro del aula.

- La apropiación social de las TICs en la práctica de los estudiantes universitarios, vienen experimentando variaciones en el trabajo encargado, la preparación del examen, trabajos grupales y trabajos de campo, debido a los distintos significados asociados en los procesos de enseñanza – aprendizaje universitario fuera del aula.

2.4 SISTEMA DE CONCEPTOS

Tabla 1. Operacionalización del concepto “Contextos de enseñanza - aprendizaje”.

Conceptos	Dimensiones	Ítems
Contextos de enseñanza - aprendizaje	Contexto dentro del aula	<ul style="list-style-type: none"> • El examen • La exposición • La sesión de clase • Los talleres
	Contexto fuera del aula	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo encargado • La preparación para el examen • Trabajos grupales • Trabajo de campo

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Operacionalización del concepto “Apropiación social de las TICs”.

Conceptos	Dimensiones	Ítems
Apropiación social de las TICs	Dimensión socioeconómica	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a las TICs • Disponibilidad de las TICs
	Dimensión praxiológica	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias digitales para el uso de las TICs. • Integración de las TICs a la vida cotidiana
	Dimensión subjetivo-individual	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia del uso de las TICs • Resignificación de las TICs
	Dimensión socio-cultural	<ul style="list-style-type: none"> • TICs como dispositivos socializantes de grupo.
	Dimensión axiológica	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia de la apropiación social de las TICs • Responsabilidad de la apropiación social de las TICs
	Dimensión política	<ul style="list-style-type: none"> • Apropiación social de las TICs como proyecto político.

Fuente: Elaboración propia.

CAPITULO III

MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Se propone una investigación a nivel exploratorio y descriptivo. El objetivo primordial de las investigaciones exploratorias es facilitar una mayor penetración y comprensión del problema que enfrenta el investigador. Mientras que la investigación descriptiva busca principalmente encontrar la descripción del objeto de estudio, a partir de sus principales características.

2.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Para efectos del presente trabajo de investigación se propone un diseño de investigación cualitativo basado en la teoría fundamentada esencialmente. El diseño de la investigación cualitativa constituye un método de investigación utilizado

ampliamente por los científicos e investigadores que estudian el comportamiento y los hábitos humanos.

3.3 UNIDADES DE ANÁLISIS Y DE OBSERVACIÓN

La unidad de análisis que se propone es la apropiación social de las TICs por parte de docentes y estudiantes universitarios en contextos de enseñanza aprendizaje. Mientras que la unidad de observación viene a ser justamente las prácticas y los significados atribuidos a esas prácticas, desde las perspectivas de los estudiantes.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Esencialmente la población de estudio se define a partir de todos aquellos estudiantes que están o han pasado por las aulas universitarias de la UNAP, en los últimos 25 años. Al igual que en las investigaciones cuantitativas, en las investigaciones cualitativas la recogida de la información se realiza a partir de diseños muestrales no probabilísticos, debido a que en la mayoría de ocasiones, como este caso, es imposible recabar información de todo el universo poblacional objeto de estudio.

El diseño muestral cualitativo adoptado en la presente investigación es el muestreo no probabilístico intencional (o de conveniencia) por cuotas. En el muestreo intencional se escogen las unidades a entrevistar siguiendo criterios de conveniencia del investigador o de los objetivos de la investigación (riqueza de información en el caso, posición que ocupa en relación al fenómeno estudiado, etc.). Mientras que en el muestro por cuotas

se selección de los individuos en virtud a posiciones conectadas dentro de una estructura o cadena.

A continuación se presenta la conformación de la muestra cualitativa intencional y por cuotas empleada en la investigación:

Tabla 3. Determinación de la muestra cualitativa intencional por cuotas.

Área	Alrededor del año					
	1990	1995	2000	2005	2010	2015
Biomédicas	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3
Sociales	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3
Ingenierías	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3

*: Se procuró tener cuotas equilibradas entre varones y mujeres.

** . Se procuró que el entrevistado haya superado la mitad de la carrera en la fecha de control respectiva.

Luego de haber realizado el trabajo de campo, se logró entrevistar a 36 entre egresados y estudiantes, representativos en cada uno de las cuotas del muestreo intencional.

Tabla 4. Sujetos entrevistados en el estudio según generación y características

Generación	Nombre	Área	Escuela P.	Año de egreso
Primera generación (1990- 1995)	Andrés	Biomédicas	Mvz	1990
	Claudia	Biomédicas	Nutrición	1994
	Norberto	Ingeniería	Química	1991
	Cristóbal	Sociales	Derecho	1993
	León	Sociales	Sociología	1993
	Reyna	Sociales	Comunicación	1993
Segunda generación (1995- 2000)	Gabriela	Biomédicas	Enfermería	1997
	Wilbert	Biomédicas	Mvz	1998

	Velarde	Ingeniería	Agrícola	1999
	Walter	Ingeniería	Físico- Matemático	1998
	Edgar	Sociales	Sociología	1995
	Estanislao	Sociales	Comunicación	1998
	Yomar	Biomédicas	Biología	2003
Tercera generación (2000 -2005)	Adelaida	Ingenierías	Físico- Matemático	2003
	Armando	Ingenierías	Finesi	2000
	Yaneth	Ingenierías	Finesi	2000
	Margot	Sociales	Turismo	2001
Cuarta generación (2000 -2005)	Albert	Ingeniería	Mecánica Eléctrica	2008
	Jorge	Ingeniería	Electrónica	2006
	Betty	Sociales	Sociología	2006
	Iván	Sociales	Sociología	2008
	Gleny	Biomédicas	Enfermería	2014
Quinta generación (2005-2010)	Delia	Biomédicas	Enfermería	2012
	Alata	Ingeniería	Geología	2011
	Wilson	Ingeniería	Geología	2012
	José	Sociales	Derecho	2013
	Marleny	Sociales	Comunicación	2010
	Saúl	Sociales	Antropología	2012
	Candy	Biomédicas	Enfermería	2015
Sexta generación (Actualidad)	Luis	Biomédicas	Odontología	2015
	Carlos	Ingeniería	Mecánica Eléctrica	2015
	Samir	Ingeniería	Sistemas	2015
	Vilma	Ingeniería	Finesi	2015
	Pedro	Sociales	Arte	2015
	Reyna	Sociales	Trabajo social	2015
	Roger	Sociales	Comunicación	2015

Fuente: Elaboración propia.

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Esencialmente el trabajo de campo consistió en la aplicación de entrevistas cualitativas a profundidad semiestructurada. Además, siguiendo a Taylor y Bodgan (1987) nos manifiestan sobre la entrevista a profundidad como sigue: (...)”Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas”(,,)(p. 101).

Este tipo de entrevista requiere de una cuidadosa preparación y realización. Los investigadores tuvieron un guión con ítems derivados del problema general que querían estudiar. A lo largo de la entrevista la persona entrevistada fue proporcionando información en relación a estos ítems, pero el curso de la conversación no se sujetó a una estructura formalizada.

3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Las entrevistas semiestructurada fueron grabadas y luego transcritas a formato digital para su análisis. Durante el procesamiento de las entrevistas se generaron archivos de texto tipo *.docx por cada entrevistado. Posteriormente se generaron nuevos documentos *.docx por cada pregunta del guión de entrevista a partir de los documentos primarios.

Principalmente el análisis se realizó empleando la técnica de la teoría fundamentada, con el apoyo del software de análisis cualitativo Atlas ti 7.0. Esta técnicas, permite generar documentos primarios, redes hermenéuticas y notas de análisis respectivas.

CAPITULO IV

CARACTERIZACION DEL AREA DE INVESTIGACION.

4.1 HISTORIA²

La Creación de la Universidad en Puno es producto de la exigencia de intelectuales y políticos de La sociedad puneña que considerada cuna de los intelectuales más brillantes del Perú. Entre los que desatacan los diputados Ramos, Aguirre Y Quiñones que fueron autores de este proyecto de Ley de creación.

Fue en el año de 1856, la convención Nacional que dictaminó la Ley No. 406 de creación de la Universidad de Puno, promulgada el 23 de agosto de 1856 y firmada el 29 de agosto del mismo año, por el Presidente de la República Don Ramón Castilla. La Ley No. 406 contiene 04 artículos : el primero más resaltante señala que, "Se erige en la ciudad de Puno una Universidad, para la enseñanza de la Teología, Jurisprudencia, Medicina, Filosofía y Letras, Matemáticas y Ciencias Naturales y para que en estas mismas Facultades se confieran Grados Académicos". El segundo dispone: "La

² www.unap.edu.pe

Universidad observará el Reglamento de Instrucción Pública del 07 de abril de 1855". Como sucede con toda institución que nace, no se contaba con Estatuto propio, local necesario y la respectiva asignación presupuestal. El artículo tercero indica que, "se regirá por el Estatuto de la Universidad San Agustín de Arequipa, y que sus funciones universitarias se celebrarán en el Colegio Nacional de Puno". Asimismo, dispone que los gastos que originen las Cátedras de esta novísima Universidad serán afectados a las rentas del Colegio.

Las razones por las cuales la universidad dejó de funcionar se relacionan con problemas socio-políticos y económicos. Otra razón que determinó su cierre oficial es el hecho de que no fue considerada en el Reglamento Nacional de Instrucción Pública de 1876.

Reapertura

La reapertura de nuestra Universidad es producto de varios proyectos de Ley. Destaca el primer proyecto de Ley presentado el 02 de noviembre de 1954 por el Dr. José Antonio Encinas, en su condición de Senador por Puno. Proyecto que contenía 03 artículos. El Proyecto propone que se organizara la Universidad en Facultades, Institutos y Escuelas. El siguiente proyecto de Ley fue presentado el 15 de noviembre de 1955 por el Senador Carlos A. Barreda Ramos. Este proyecto que contenía 04 artículos proponía la creación de las Facultades de Agronomía, Veterinaria, Química Industrial y de las secciones de Pedagogía, Letras, Ciencias Económicas y Comerciales y Bellas Artes.

El 20 de noviembre de 1957, los diputados Teófilo Monroy Solórzano, Fernando Manrique Enríquez y Roger Cáceres Velásquez presentaron ante su respectiva Cámara

un nuevo proyecto compuesto de 14 artículos, en los que se proponía la instalación de 02 Facultades: Facultad de Estudios Agropecuarios y la Facultad de Estudios Sociales.

Los tres proyectos de Ley presentados no tuvieron la acogida necesaria. En ese entonces, imperaba un gobierno dictatorial y no le convenía crear y reabrir más universidades. Por cuanto, estas se constituían en un peligro para su gobierno.

El día 15 de noviembre de 1958, el Senador Enrique Torres Belón, presenta en su Cámara el histórico Proyecto de Ley de Reapertura de la Universidad de Puno. Proyecto que contenía 23 artículos y proponía como nombre UNIVERSIDAD TECNICA DEL ALTIPLANO, que debía iniciar su funcionamiento con la sola Facultad de INGENIERIA AGROPECUARIA. Este proyecto, luego de una brillante exposición y sustentación. Fue aprobado por unanimidad en la Cámara de Senadores. Sin embargo, el 04 de noviembre de 1960 fecha que estaba programa para la discusión y aprobación, no fue tratada.

Finalmente, después de dos meses, el 10 de febrero de 1961 fue promulgada la Ley No. 13516 que reabría la Universidad con el nombre de Universidad Técnica del Altiplano, siendo Presidente Constitucional de la República el Dr. Manuel Prado y Ugarteche. Este proyecto se había aprobado tal como fuera presentado inicialmente, con sus 23 artículos, sin que se alterara ni una coma; conforme era el deseo de su autor, quien dijera "Yo soy responsable de los defectos o las virtudes de dicha Ley".

Con la Promulgación de la Ley Universitaria No. 23733, de fecha 09 de diciembre de 1983, se establece una nueva estructura académica y administrativa para las universidades del país. Además esta nueva Ley, norma la denominación de las

universidades del país, otorgándole a nuestra Universidad el nombre de Universidad Nacional del Altiplano - Puno.

a) Facultades

Biomédicas

- Facultad de Ciencias Biológicas
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Enfermería
- Facultad de Medicina Humana
- Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia

Ingenierías

- Facultad de Ciencias Agrarias
- Facultad de Ingeniería Agrícola
- Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura
- Facultad de Ingeniería Económica
- Facultad de Ingeniería Estadística e Informática
- Facultad de Ingeniería Geológica y Metalúrgica
- Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica, Electrónica y Sistemas
- Facultad de Ingeniería de Minas
- Facultad de Ingeniería Química

Sociales

- Facultad de Ciencias Contables y Administrativas

- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
- Facultad de Ciencias Sociales
- Facultad de Trabajo Social

b) Escuelas Profesionales

- Escuela Profesional de Ciencias Biológicas
- Escuela Profesional de Nutrición Humana
- Escuela Profesional de Odontología
- Escuela Profesional de Enfermería
- Escuela Profesional de Medicina Humana
- Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Escuela Profesional de Ingeniería Agronómica
- Escuela Profesional de Ingeniería Agroindustrial
- Escuela Profesional de Ingeniería Topográfica y Agrimensura
- Escuela Profesional de Arquitectura y Urbanismo
- Escuela Profesional de Físico - Matemática
- Escuela Profesional de Ingeniería Civil
- Escuela Profesional de Ingeniería Agrícola
- Escuela Profesional de Arquitectura y Urbanismo
- Escuela Profesional de Físico - Matemática
- Escuela Profesional de Ingeniería Civil
- Escuela Profesional de Ingeniería Económica
- Escuela Profesional de Ingeniería Estadística e Informática
- Escuela Profesional de Ingeniería Geológica

- Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica
- Escuela Profesional de Ingeniería Electrónica
- Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica Eléctrica
- Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas
- Escuela Profesional de Ingeniería de Minas
- Escuela Profesional de Ingeniería Química
- Escuela Profesional de Administración
- Escuela Profesional de Contabilidad
- Escuela Profesional de Física
- Escuela Profesional de Inicial
- Escuela Profesional de Primaria
- Escuela Profesional de Secundaria
- Escuela Profesional de Derecho
- Escuela Profesional de Antropología
- Escuela Profesional de Arte
- Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social
- Escuela Profesional de Sociología
- Escuela Profesional de Turismo
- Escuela Profesional de Trabajo Social

CAPÍTULO V

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1 APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TICs EN LA PRÁCTICA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN LOS CONTEXTOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE UNIVERSITARIO.

La apropiación social de las TICs está enmarcado en la relación a como los universitarios se desenvuelven en su vida cotidiana frente a los adelantos tecnológicos de carácter informático y computacional, tales como: el uso y acceso; la incorporación; la socialización; a futuro; el significado y el uso apropiado con la finalidad de mapear y observar su experiencia de vida como universitarios.

5.1.1 PRIMER ENCUENTRO: USO Y ACCESO A LAS TICs

El uso y acceso a las TICs, históricamente estuvieron condicionados por la disponibilidad de tecnología que han tenido las distintas generaciones de estudiantes

universitarios, desde 1990 hasta hoy, en su entorno próximo.

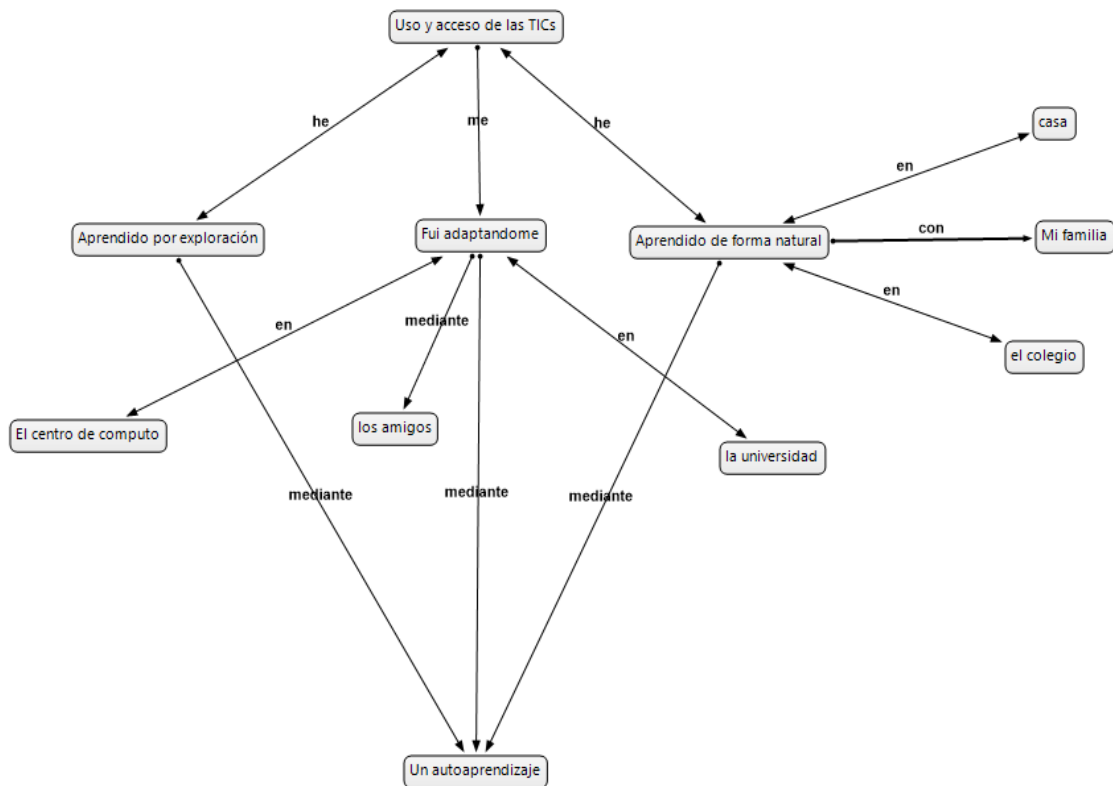


Figura 1. Red semántica que representa el uso y acceso a las TICs por parte de los jóvenes universitarios de la UNAP.

La red semántica de “uso y acceso a las TICs” que estará dividida en tres nodos: exploración, adaptación y naturalidad. El primer hallazgo encontrado está relacionado a la “exploración”, dada la disponibilidad con que contaban, los estudiantes de la primera y segunda generación estuvieron condicionados por el costo alto, los escasos y la poca familiaridad con las TICs. Además de ser una característica de la primera y de la segunda generación (1990-1995; 1995-2000). Muestran gran interés y curiosidad por estas nuevas tecnologías, es así que la exploración será la única manera de apropiarse de las TICs. Por ejemplo, tenemos a León que nos muestra la tarea difícil y la curiosidad por querer conocer.

“tal era así que mi intención era tener conocimiento de este nuevo operativo, el DOC yo me acuerdo así se llamaba, entonces teníamos que capacitarnos y su codificación era intensa, donde teníamos que tener en la mente o unos papelitos todas las claves para acceder al sistema y era tan difícil que poquísimas personas tenían dominio de ello” (León, Sociales, 1993).

En esta misma línea Velarde muestra también la dificultad y la necesidad de apropiarse de las TICs.

“Cuando tuve la oportunidad de hacer mi maestría en la universidad agraria la molina tuve que adecuarme en lo que es operar Microsoft y programas de ingeniería, teníamos que esmerarnos con libros, manuales en ese entonces no había tutoriales como lo hay hoy” (Velarde, Ingenierías, 1999).

Otro que nos muestra el costo muy alto y la necesidad de su uso y acceso es Gabriela para apropiarse de la TICs.

“Bueno cuando era estudiante, cuando cursaba el segundo año, porque antes era por años, mis padres me pudieron comprar un computador que en esos tiempos era muy caro” (Gabriela, Biomédicas, 1997).

Por lo tanto, podemos observar que la exploración viene acompañada de un costo alto y la escases para acceder y usar las TICs por la primera y medianamente la segunda generación de los estudiantes universitarios.

El segundo nodo de “adaptación” el hallazgo encontrado, se caracteriza por no mostrar malestar y dificultad al momento de acceder y hacer uso de las TICs. Además este

proceso de adaptación no estará encaminado solo, sino relacionados con “el centro de cómputo”, “los amigos” y “la universidad”. Así destacamos a Walter que nos manifiesta la adaptación en la universidad:

“Recuerdo, la 286 y la 486, eso fue ya en la universidad nacional del altiplano, pero era como un estudiante particular nada más, pero más adelante yo me fui adaptando a esta tecnología” (Walter, Ingeniería, 1998).

En esta misma línea Wilber nos manifestara que es la Universidad como primer espacio, pero que el destaca la llegada de internet:

“en el año 98 nos facilitaban una hora gratis, pero que era previa inscripción en horas de la mañana, (...) teníamos que guardar un horario específico de una hora, en hay podríamos decir, hacíamos nuestra primera experiencia” (Wilber, Biomédicas, 1998).

Los amigos serán otro agente de proceso de adaptación por la cual manifiesta Estanislaio:

“He aprendido gracias a mis amigos, en los setenta no teníamos cursos de informática, me costó entrar en la tecnología, informática, crear mi correo, incluso ahora tengo inconvenientes, pero gracias a los jóvenes de esta época son los que más me han influenciados en el internet, Facebook y el celular”. (Estanislaio, Sociales, 1998).

Por último, tenemos al centro de cómputo que también contribuirá un espacio mediante el cual las personas buscaran adaptarse, así tenemos lo que manifiestan Betty, Wilson Y José, donde manifiestan que será un centro de aprendizaje donde tendrán su primera cercanía:

“Bueno en cuanto lo que es computación es desde el colegio en el año 1997, por ahí voy optando una semi-beca en telesuf, ahí yo voy aprendido por módulos lo que es el Word, Excel y el Power point, básico” (Betty, Sociales, 2006).

“Bueno, la verdad he aprendido en una academia el software, que es importante para nosotros manejar el internet, teléfono móvil entre otros”. (Wilson, Ingeniería - 2012).

“Bueno al usar computadora aprendí a utilizar en cursos de formación laboral y computación” (José, Sociales, 2013).

Entonces, se puede destacar de los discursos manifestados que la forma de adaptación lo hará mediante el centro de cómputo, el cual muestra la forma de apropiarse las TICs, ya sea para la vida académica y el trabajo. Pero algo que hay que destacar es que el centro de cómputo no corresponde a una sola generación, sino que se observa hasta en las generaciones actuales. Es así que el nodo “adaptación” estará relacionado con la universidad, el centro de cómputo y los amigos, donde los universitarios buscan acomodarse al entorno que está en constante cambio.

Por ultimo tenemos el nodo “natural”, ello porque los términos como exploración y adaptación ya no forman parte del entorno generacional. La apropiación de las TICs en relación al uso y acceso resulta fácil e inherente a ellos. Asimismo manifestamos que ello es propio de la quinta generación hasta los actuales. Ellos es producto de que tuvieron una pre-apropiación en casa, mediante familiares y el colegio. Es decir, ya obtuvieron una base para seguir sumergiéndose en los flujos de las TICs y la apropian en relación al uso y acceso resulta fácil en su vida cotidiana.

Por ejemplo, tenemos a Pedro donde manifiesta claramente esta familiarización desde muy temprana edad:

“Bueno en primera instancia aprender a acceder un computador fue en la primaria las computadoras y en casa también tuve una computadora ya en el colegio aprendí a acceder a internet y al chat como ocio y en la universidad para los trabajos” (Pedro, Sociales, 2015).

Por lo tanto, el nodo “natural” encierra una pre-apropiación social desde temprana edad, el cual les permitirá movilizarse con mayor facilidad en nuestra actualidad; el nodo “autoaprendizaje” está relacionado con los tres nodos mencionados (exploración, adaptación y naturalidad), ello debido a que el uso y acceso de las TICs, en su mayoría manifiestan tener un autoaprendizaje. Además, si damos una mirada rápida a ello, correspondería a la generación actual, dado que su entorno está establecido las TICs para su uso y acceso.

Sin embargo, todas las generaciones manifiestan tener un tipo de autoaprendizaje, digámoslo, a su modo, con sus dificultades y virtudes buscaron su apropiación social de las tics en relación al uso y acceso. Entonces no podemos manifestar que el autoaprendizaje es propio de la generación actual, sino que estuvo presente hasta nuestra actualidad.

Por lo tanto el uso y acceso de las TICs cuya apropiación social ha sido de acuerdo a las condiciones que se encontraban en su entorno, ya sea mediante la exploración, la Adaptación y la naturalidad. Estuvieron condicionados por la disponibilidad tecnológica de la generación de los estudiantes universitarios.

5.1.2 SEGUNDO ENCUENTRO: INCORPORACIÓN DE LAS TICs EN SU VIDA COTIDIANA.

La incorporación de las TICs, por parte de los estudiantes universitarios, ha pasado por un proceso gradual, que en un primer momento se muestra antagónico, para luego legitimarse como algo natural e inherente a las personas.

Así la red semántica incorporación de las TICs, entendida como práctica, estará dividida en tres nodos, los cuales se destaca como: complicado, facilidad e inherente. El primero se manifiesta debido a que los sujetos incorporan las TICs en su vida cotidiana de manera compleja su praxis resulta con inconvenientes a causa de que es el entorno, ya sea del trabajo, la vida académica que exige su incorporación inmediata. La práctica de las tics resulta algo dificultoso, ello se característico de la primera y segunda generación de los universitarios.

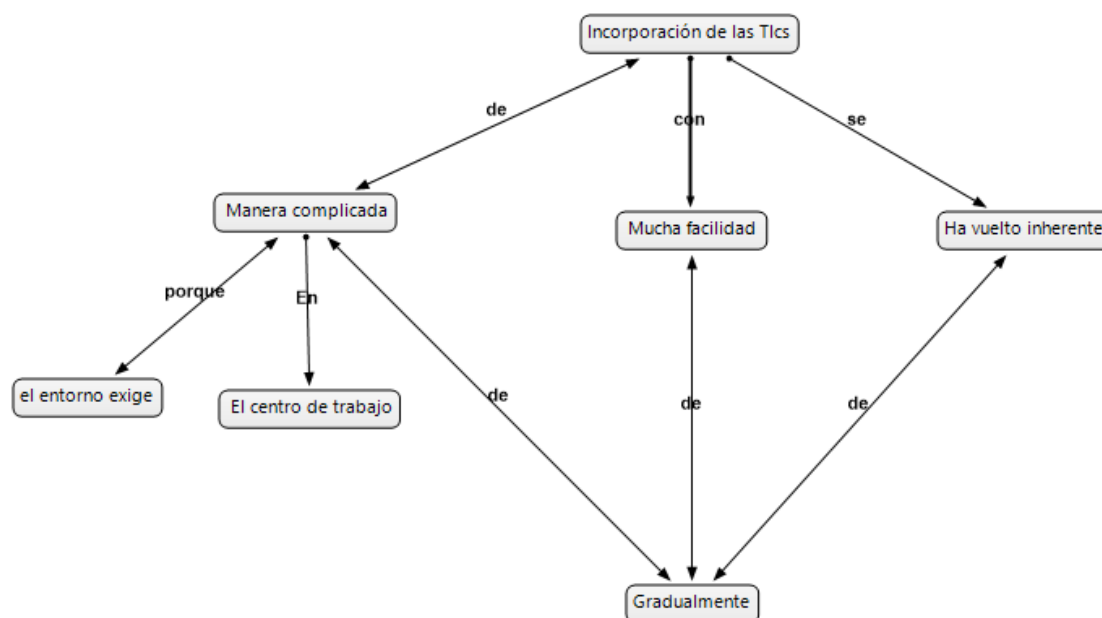


Figura 2. Red semántica que representa la vivencia de la incorporación de las TICs en la cotidianidad, desde los estudiantes universitarios de la UNAP.

Por ejemplo tenemos a Claudia que se puede observar su complejidad para su incorporación de las TICs:

(...) ha sido complicado para utilizar, uno porque no soy de la generación digital y en segundo lugar por una posición personal de no estar comunicado permanentemente todo el tiempo (Claudia, Biomédicas, 1994)

También el entorno del trabajo que exige la necesidad de la incorporación de las TICs un entorno que exige su praxis, así nos manifiesta Andrés, Norberto y León de la siguiente manera:

“Creo que ha sido una necesidad del día a día porque en el centro laboral donde nos desenvolvemos existen pues estos recursos” (Andrés, Biomédicas, 1990)

“(...) en el trabajo mismo por la propia necesidad me obligo a aprender, creo que más que integrarse se impuso a mí”. (Norberto, Ingenierías, 1991).

“Ha sido la misma necesidad el trabajo la responsabilidad (...)”. (León, Sociales, 1993)”.

Por lo tanto, la incorporación de las TICs como práctica en un primer momento resulta complicada, compleja y hasta extraña, pero que será el entorno que exigirá su rápida incorporación en su cotidianidad de los universitarios.

El segundo nodo que está representado por “facilidad” representa una movilidad e incorporación flexible, ágil, dada que no tiene síntomas de dificultad, complejidad e incomodidad para la incorporación de las tics en su vida cotidiana, más bien se muestra estabilidad y comodidad para movilizarse con destreza. Por ejemplo Gabriela, nos mostrara con facilidad, la familiarización de las TICs.

“En realidad se ha ido incorporando con facilidad por que trabaje en lima en el 2003, 2004,2005 y 2006 y halla se utilizaba con mucha facilidad todas estas herramientas (...)”.
(Gabriela, Biomédicas, 1997).

Por lo tanto, la facilidad demandara también que un entorno donde la práctica de las Tics se hace con familiaridad, resultara de una rápida incorporación de las TICs en los universitarios.

Por último, el nodo “inherente “está relacionado a aquella incorporación de las TICs cuya práctica está relacionado a ser inherente a los universitarios, no resultado complicado y con facilidad, pero su practicidad es algo ya dado y nadie puede ser ajeno a ello, es decir, todos lo conocen y nadie puede ser extraño a las TICs, Esto es propio de las generaciones actuales, como lo manifiesta Candy, Luis, Carlos y Reyna de la siguiente forma:

“Por el hecho de que estoy en la universidad nos piden trabajo y siempre tenemos que ver qué programas tenemos que utilizar (...)”. *(Candy, Biomédicas, 2015).*

(...) “para hacer un trabajo siempre lo utilizamos siempre y vemos que un solo programa no tiene la capacidad de hacerlo todo, por lo cual tenemos que recurrir a otros programas”. *(Luis, Biomédicas, 2015).*

“Para que me haya familiarizado con ello, en la vida diaria siempre están, por ejemplo en mi laboratorio siempre está, familiarizarse no es difícil, porque contamos con ello”. *(Carlos, Ingenierías, 2015).*

“Se hace necesario como estudiante manejar esto adecuadamente, desde el colegio hemos tenido su familiarización (...)”. *(Reyna, Sociales, 2015).*

Por lo tanto, la incorporación de las TICs, estará enmarcado por el contexto donde se desenvuelven, pero lo que se destaca de ello es que lo complejo es reemplazado por ser inherente en la praxis de los jóvenes universitarios la actualidad. Además, la incorporación de las TICs de los universitarios, el nodo llamado “gradualmente” ello representa a que la practicidad de las TICs ha sido un proceso gradual que recorre la vida cotidiana de los universitarios, por ejemplo tenemos a Jorge, Gleny y José que nos muestra un ejemplo de ello:

Yo creo que era estudiante desde el año 1999 y poco a poco se ha ido integrando (...) (Jorge, Ingenierías, 2006)

Bueno creo de forma natural espontanea, por la necesidad que tenemos de acceder, poco a poco se ha ido incorporando la necesidad de estar adquiriendo estas tecnologías, para el celular y Smartphone (José, Sociales, 2013)

Claro en el colegio me incorpore con la computadora, en la universidad donde más se incorporó el tecnológico. (Gleny, Biomédicas, 2014)

Entonces la incorporación de las TICs ha pasado por un proceso gradual desde los que tuvieron dificultades para su praxis hasta los que se muestran como inherentes a ellos , en algunos casos son factores del trabajo , la vida académica que exige la practicidad de las TICs.

5.1.3 TERCER ENCUENTRO: EL SIGNIFICADO MUTABLE ASOCIADO A LAS TICs

El significado asociado a las TICs adquiere respuestas diferenciadas y

dicotómicas, desde posturas abiertamente apocalípticas hasta posiciones más integradoras.

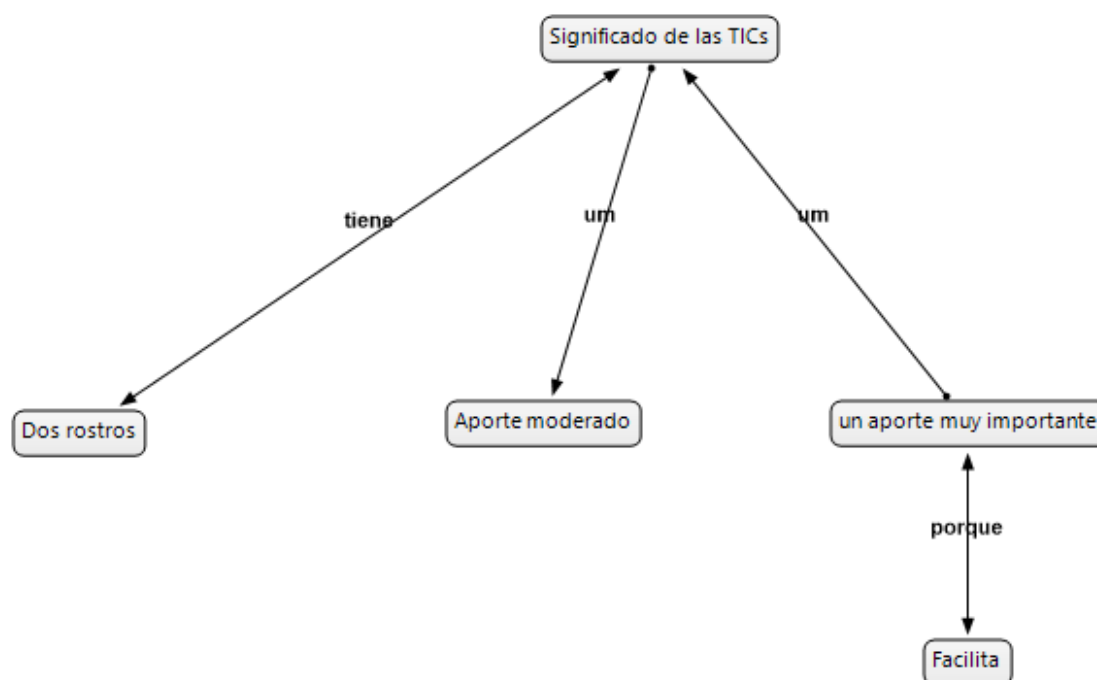


Figura 3. Red semántica que representa los significados de las TICs desde la perspectiva de los estudiantes universitarios de la UNAP.

El significado de las TICs en relación a la apropiación social, los hallazgos encontrados está orientado principalmente en tres nodos: el de “dos rostros”, “moderado” y “importante”. El primer nodo tiene una relación de dicotomía, porque se observa dos miradas distintas de la significatividad que le dan los universitarios a las TICs en su vida cotidiana, es decir, por un lado se valora el gran aporte que viene generando las TICs, pero por otro lado perjudica a las personas en su vida cotidiana, ya sea anomalías a nivel familiar, desintegración, distracción, facilismo, etc. Por ejemplo, tenemos a Gabriela, Edgar, Armando, Candy, Vilma Y Reyna que destacan la dicotomía de las TICs:

“Para el trabajo yo le daría un alto significado, nos ayuda mucho a trabajar, pero en relación a la comunicación en familia yo creo que estas tecnologías han ido impersonalizándose la comunicación, creo que en la familia con los seres debemos de tener una comunicación en lo posible física, directa en presencia de las personas (...)”. (Gabriela, Biomédicas, 1997)

“Es importante, pero también hay prejuicios digamos, es beneficio en la medida, las personas ya sean profesionales o no para efectos de mejorar como persona de estar conectados, articulados, de estar informado de lo que ocurre tanto a nivel nacional e internacional, sin embargo es perjudicial en el sentido de que crea procesos de desintegración social, de una serie de procesos y fenómenos que viene ocurriendo en el mundo, sobre todo el uso del internet (...)”. (Edgar, Sociales, 1995)

“En estos tiempos el acceso a las tics son herramientas muy importante, pero esto a nivel escolar y a nivel de los niños se debe de saber orientar porque todas estas tics son muy buenas, el hecho esta saberlos utilizarlos con propiedad (...)”. (Armando, Ingenierías, 2000)

“Es muy importante la tecnología pero, generalmente viendo a la juventud a los que están en el colegio y los de la escuela solo utilizan las redes sociales nada más, creo que para la investigación y estudio son pocos los que lo utilizan para ello, por ese lado la tecnología está bien , pero te da muchos defectos”. (Candy, Biomédicas, 2015)

“Para mí es un aporte, pero no es un aporte bueno porque no le damos un buen uso, por ejemplo ahorita estoy utilizando el Facebook, otros están con el whatsapp y no soy yo nomas, decimos la tecnología es buena, pero hasta donde le estamos dando el uso que deberíamos, mas es de distracción que de darle un buen uso”. (Vilma, Ingenierías, 2015)

“También ventajas y desventajas antes no había internet, pero ahora que nos dejan trabajos los profesores solo buscamos ese facilismo copiar y pegar una de las desventajas ya no compramos libros, solo vamos al internet y no gastamos tanto, antes nuestros padres nos compraban y era carísimo eso sería algo ventajoso”. (Reyna, Sociales, 2015)

Así tenemos, a una mirada de que las TICs han contribuido y agilizado en el espacio y tiempo de las personas, trayendo mucha facilidad y ahorro de tiempo. Pero que al mismo tiempo, las TICs vienen generando anomalías. Por lo tanto, lo que inducimos de todo ello es que las TICs adquirían gran significatividad en la medida que se le dé un buen uso, por el contrario si se lo mal utiliza será perjudicial para las personas en su vida cotidiana.

El segundo nodo de “moderado”, el valor que le dan las personas es intermedio, es decir, ellos optan por el equilibrio de las cosas. Afirman que no se sienten dependientes de las TICs, por lo cual, le dan un valor mediano, ellos creen de que las TICs solo es como ayuda, soporte, pero que no es determinante en su vida cotidiana, además este valor es casi poco o casi pocas personas le dan aquel valor. Por ejemplo tenemos a WILSON que nos muestra ello:

“Buena la valoración sería aun cincuenta por ciento para nosotros los profesionales y no estar con los antiguos”. (Wilson, Ingenierías, 2012).

Es casi escaso el grupo de personas que se inclina hacia esta respuesta, pero que nos

parece importante, para comprender el proceso de transición de los hallazgos encontrados.

Por último, los que declaran que es un aporte muy importante, están sumergidos en los flujos de las TICs, no les es ajeno ni extraño ello, es decir, hay que integrarse a este proceso de cambio. Asimismo muestran, que es un aporte muy importante el cual facilita en muchos aspectos en la vida cotidiana de las personas (trabajo, comunicación, información, etc.) se sienten constituidos con las TICs, que les da seguridad, familiaridad para movilizarse dentro de su entorno. Por ejemplo así podemos destacar lo vertido por Andres, Cristobal, Estanislao, Yomar y Albert que dan cuenta de ello:

“En estos tiempos considero ya globalizado que muy importante (...).” (Andrés, Biomédicas, 1990).

“Muy importante en cuanto a los documentos, en cuanto a la computadora presionas un botón y ya están enviando el documento por vía electrónica, ya no es como antes, que llevabas al correo, cuando llegara si es que envías al ómnibus si es que llega, es mucho más rápido a acelerado la vida”. (Cristóbal, Sociales, 1993).

“Para mí es muy importante, en este siglo xxi se ha convertido en algo esencial, sin ello no podría lograr mis labores de trabajo”. (Estanislao, Sociales, 1998).

“Es una gran ayuda me apoya bastante en mi trabajo, me organiza mejor mis agendas electrónicas, me apoya bastante en cuanto a mi organización”. (Yomar, Biomédicas, 2000).

“Valor en educación ayudan bastante, cualquiera pueda entrar en internet, sea un joven, niño y persona mayor, la información de internet ayuda un montón (...).” (Albert, Ingenierías, 2008)

Así tenemos la flexibilidad, facilidad y beneficio que genera las TICs y el cual destacan

una significatividad muy importante en todos los procesos de la vida cotidiana de los universitarios. En su mayoría le dan una significatividad importante a las Tics no mostrando rechazo ni ambivalencia. Por lo tanto, el significado que le dan los universitarios a las TICs adquiere respuestas diferenciadas des los que muestran apocalípticos y desconfiados hasta respuestas más integradoras, no hay un grupo específico de las generaciones que podamos ubicarlo ya sea en los apocalípticos o los integrados, sino que las respuestas son variadas. Así manifestamos que la significatividad que le dan es variada, no habiendo consenso equitativo de las personas.

5.1.4 CUARTO ENCUENTRO: EL USO APROPIADO DE LAS TICs

El uso apropiado de las TICs resulta ser poco claro, dado que los sujetos, en este caso estudiantes universitarios, se encuentran en una especie de inundación de información y de nuevas formas de materialización de las TICs, creando la sensación de estar en laberinto difuso sin salida aparente.

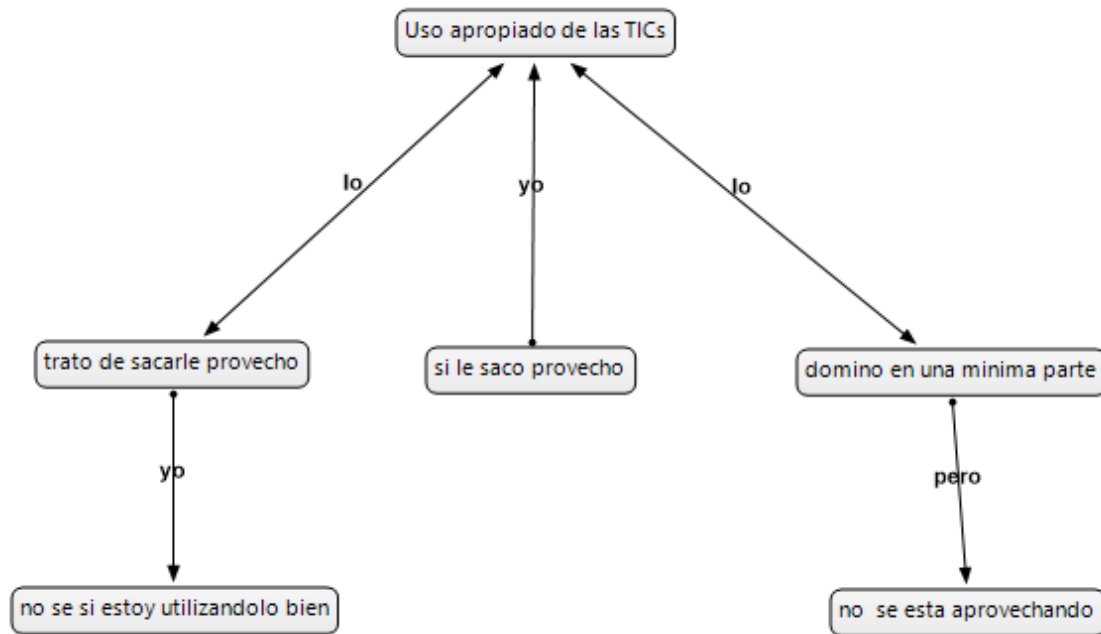


Figura 4. Red semántica de uso apropiado de las TICs, se ha tomado en consideración la lógica del aprovechamiento que hacen las TICs.

La red semántica uso apropiado de las TICs, contiene tres nodos los cuales son: “trato de sacarle provecho”, “le sacó provecho” y “domino en una mínima parte”; en el primer caso las personas tratan de sacarle provecho y ventajas, pero que en gran medida están todavía en el intento, no afirman con toda seguridad sacarle provecho al máximo. Ello es debido a que no encuentran un camino certero, orientado de como deba de utilizarse. Por la cual se ven envueltos en la incertidumbre. Así por ejemplo tenemos a Claudia, Reyna, Jose y Marleny el cual mostraran de la siguiente manera:

“Yo creo que es un reto constante no creo que yo haga un uso óptimo de estos medios, pero considero que busco información, trato de informare de que estos medios sean de provecho para mi familia y mis estudiante”. (Claudia, Biomédicas, 1994).

“En algunos sí, pero todavía me falta aprender, creo en las cosas que uno va conociendo como personas mayores que conocemos tratamos de sacarlo lo mejor de la tecnología”. (Reyna,

Sociales, 1993)

“Yo personalmente, no creo ser experto al cien por ciento, pero dentro de mi vida diaria trato de sacarle provecho, el ánimo es sacarle provecho en mi vida diaria, para el trabajo, descanso, estudio, trato de sacarle provecho (José, derecho- 2013).

De sacarle provecho si lo saco, pero no al cien por ciento, creo que el cincuenta por ciento, me falta conocer aún todavía”. (Marleny, Sociales, 2010).

Por lo tanto, las personas tratan de sacarle provecho, pero que no se observa una respuesta afirmativa y certera, se ven más bien atrapados en la duda y la incerteza, además la forma de como vienen haciendo practica de las TICs y esta proceso de incertezas no es propio de las primeras generaciones, sino que se observa este proceso desde las primeras generaciones hasta las actuales.

El segundo nodo afirman que le sacan provecho, pero ello corresponde a una cantidad mínima de los hallazgos encontrados, ellos afirman haber encontrado el equilibrio, es decir, racionalizan su uso, no se ven envueltos en la incertidumbre, también aquí se observa que no hay un grupo generacional que destaque a ellos, así se puede observar a León, Wilber, Candy y Reyna de la siguiente manera:

En mi caso sí, yo además soy docente sociólogo, investigador estoy en conexión con entidades públicas gobiernos locales, entonces mi comunicación es necesaria mediante estas tics (león, sociales- 1993).

“Yo diría que sí, porque cada tecnología como digo hay que utilizarla en su debido proceso y no exagerar mucho”. (Wilber, Biomédicas, 1998).

“Claro, por lo que también he estudiado, si, tratamos de utilizar la herramienta para la cual se ha creado, para poder desarrollar más actividades en menor tiempo”. (Armando, Ingenierías, 2000).

“Yo creo que sí, yo sí, generalmente voy al internet para sacar información o ver algunos tutoriales para ver alguna información, es que ahora en la actualidad han aparecido muchas cosas, los cuales los tutoriales te enseñan”. (Candy, Biomédicas, 2015)

Si, como estudiante es importante si le sacó provecho para comunicar, dialogar, para sacar información y actualizarnos. (Reyna, Sociales, 2015).

Entonces en una mínima parte, de los hallazgos encontrados, afirma que le saca utilidad ya sea para su vida académica, laboral y entre otras actividades. Además no hay un grupo generacional, donde podamos ubicar a los que les sacan provecho, dado que se encuentran respuestas diferenciadas desde la primera generación hasta la actualidad.

Por ultimo tenemos a los que manifiestan que le sacan provecho pero en una “mínima” parte, de estos hallazgos es importante resaltar que se ve una reflexividad del sujeto con respecto a su vida cotidiana, es decir, son conscientes que desconocen muchas cosas de las TICs y que lo poco que saben, lo dominan, no expresando incerteza ni certeza más bien una utilidad mínima que hacen uso y afirmando más bien que las personas no lo están sacando utilidad a las TICs en su vida cotidiana. Por ejemplo tenemos a Andres, Estanislao y Pedro los cuales afirman del siguiente modo:

“(…) no domino con toda facilidad, pero si lo mínimo para poder desarrollarme como profesional”. (Andrés, Biomédicas, 1990).

“Esos instrumentos tecnológicos, es ilustrarse, yo empíricamente, yo solo le saco solo el 5 por ciento, yo no he tenido la oportunidad de que una persona me pueda orientar en su uso y cuáles son sus bondades, buscar especialista, soy consciente del instrumento que estoy utilizando no lo aprovecho en su totalidad, sino no por desconocimiento, además yo he aprendido este

instrumento empíricamente, como se dice en el día a día empíricamente en el camino”.

(Estanislao, Sociales, 1998).

“Realmente no sabemos, porque lo que estas tecnologías son creaciones de potencias industriales e intelectuales y la verdad no se utiliza adecuadamente pero yo creo dentro de un contexto moderado si se puede utilizar”. (Pedro, Sociales, 2015).

Por lo tanto, cada uno de las personas le da utilidad a su modo, no encontrándose en los hallazgos una certeza unificado sino plural, variada respecto a la utilidad que le dan a las TICs, ello hace notar que los universitarios desde la primera hasta la última generación se encuentran en un laberinto, donde no encuentran el camino ideal para seguirle los pasos al avance inmenso que las TICs viene envolviéndonos.

5.1.5 QUINTO ENCUENTRO: LAS TICs A FUTURO

Las TICs a futuro será de gran ayuda en la medida que lo sepamos dar un buen uso, por el contrario sus consecuencias serán perversas para los universitarios. Por ello se encuentra con respuestas diferenciadas.

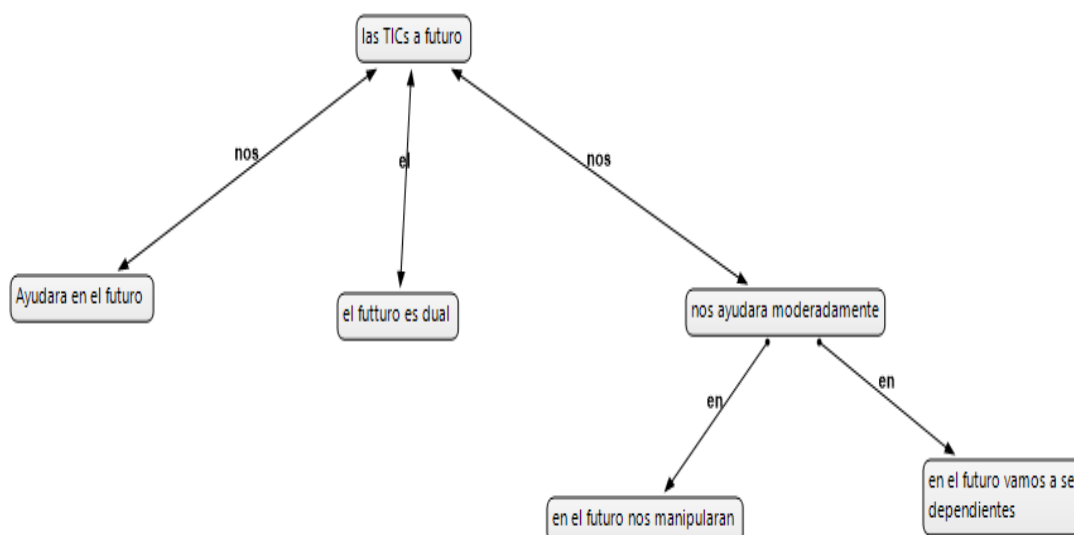


Figura 5. Red semántica que representa la relación entre las TICs y el futuro, según estudiantes universitarios de la UNAP.

La red semántica de las TICs a futuro, contiene tres nodos: ayudara en el futuro; el futuro es dual y nos ayudara moderadamente. El primero, destaca que las tics nos ayudaran a futuro, en su mayoría afirma que las TICs los ayudaran en el futuro y el avance será mucho más grande en adelante. Además, ello debido a que ya en la actualidad está mostrando que les ayuda bastante y que es indispensable, así tenemos los siguientes discursos:

“ De acuerdo si en ese aspecto creo que sí ,porque ya forma parte de nosotros y es una herramienta de la cual nos ayuda a enlazarnos o a ser de repente acortar distancias o agilizar las tareas cotidianas.” (Walter, Ingenierías, 1998).

“Claro, ya lo está haciendo me ayuda bastante, una herramienta básica, sino podría manejar esta herramienta sería un poco difícil, a veces uno lo necesita en el momento”. (Yomar, Biomédicas, 2000).

“Sí, es importante no, ahora que voy hacer mi tesis de maestría, definitivamente me ayuda para utilizar un software y para hacer un modelo matemático, y esto va seguir avanzando (...)”

(Adelaida, Ingenierías, 2003).

“Yo pienso que sí, usted se da cuenta las tics ayudan al día a día de la persona, más que todo en el tema, de educación, comercio, social, cultural (...).” (Albert, Ingenierías, 2008).

“El futuro nos va ayudar para desarrollarnos como profesional”. (Alata, Ingenierías, 2015).

“Si, mientras que va cambiando, también van aparecer nuevos programas, nuevas cosas y la tecnología, yo creo que si nos va ayudar (...).” (Candy, Biomédicas, 2015).

Entonces se observa en los discursos que las TICs no van proporcionar mucha ayuda en la vida a futuro.

El segundo nodo tenemos respuestas duales, es decir, que tiene dos orientaciones en el futuro. Por una parte se manifiesta que nos ayudara en la medida que lo sopemos usar apropiadamente, pero será algo contradictorio si lo usamos como entretenimiento, en ese caso nos perjudicaría y posteriormente nos traería problemas sociales, por ejemplo, las adicciones y las disfuncionalidades en la sociedad. Así, lo manifiestan Claudia, León, Edgar, Gleny y Vilma:

“Así como estamos utilizando ahora estas tecnologías, va ocasionar que muchas familias pueden vivir juntas pero van estar desconectadas es necesario creo que en la universidad en la propia red social familiar que debe poner límites o la regla de juegos al respecto de su uso (...).” (Claudia, Biomédicas, 1994).

“Si particularmente hay situaciones de riesgos que muestran algunos estudiosas que estar en estos espacios genera algún tipo de dificultad y es la salud del hombre, por ejemplo no hay que llevar el celular, Tablet al pecho porque probablemente disminuye los latidos del corazón, sin embargo creemos que hay que potencializar el uso de todos estos elementos de las tics para el

efecto de establecer otro tipo de control par que no tenga una versión al riesgo el exceso también hace daño (...). (León, sociales- 1993).

“También a través de estos medios adoptamos cierto tipo de información e incorporamos cierto tipo de formación y nos dejamos absorber de este modelo, pero si sabemos utilizar apropiadamente estos medios serán provechosos. (Edgar, Sociales, 1995).

“Yo particularmente que el avance tecnológico esta bien el problema es las personas hacen mal uso, yo veo que muchos jóvenes están pendientes del celular. (Gleny, Biomédicas, 2014).

“Si dándole un buen uso, no al paso que estamos, si le damos un buen uso una persona se eduque mejor al paso que las personas lo usan el internet como entretenimiento, no les estamos dando un buen uso que nos ayude a nuestra realidad en un futuro no tanto”. (Vilma, Ingenierías, 2015).

Por último, declaran que las TICs a futuro nos ayudara moderadamente, debido a que intentaran manipularnos y que el tener mucha información sobre los sujetos, será terreno fácil para el control, además lo que refuerza este nodo es que, seremos más dependientes de las TICs, lo cual ocasionaría un condicionamiento, en ese entender, estaremos más sometidos a la dependencia de las TICs.

En lo que es trabajo resultados, comunicación distante con los familiares si te ayuda, dentro del hogar en algunas cosas pero no en todas. (Reyna, Sociales, 1993).

Por lo tanto, las TICs a futuro tiene discursos variados desde los más optimistas hasta los moderados; lo que se puede abstraer de todo ello es que se tiene una incertidumbre respecto a futuro, no se sabe con exactitud como ayudara a futuro.

5.1.6 SEXTO ENCUENTRO: LAS TICs Y LA SOCIALIZACIÓN

Las TICs en relación a la socialización han desarrollado un tipo de comunicación que se caracteriza por ser impersonal, pero que aún la socialización no se ha modificamos en su forma tradicional.

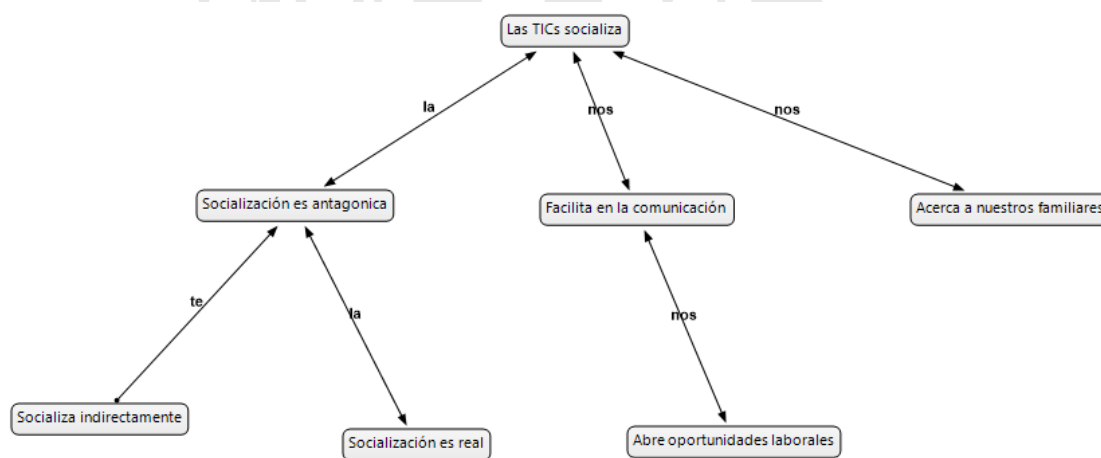


Figura 6. Red semántica de las TICs y la socialización, para su construcción se ha tomado en su consideración la lógica de la importancia que le dan los sujetos.

La red semántica sobre las TICs y la socialización, presenta tres nodos que son de la siguiente manera: la socialización es antagónica, facilita la comunicación y acerca a nuestros familiares.

La primera en el cual la socialización resulta como antagónica, ello es debido a que manifiestan de que las TICs socializan pero indirectamente, impersonal y no ayuda en la socialización. Además el otro rostro de la socialización es que la socialización no puede ser reemplazada con el uso de las TICs, más bien optan que la socialización es real y no puede ser reemplazada, así lo manifiestan Edgar, Vilma, Samir y Pedro:

“Si , hoy quien tiene acceso a estos medios por lo menos, se puede decir que este medio sirve

para informar , también sirve para tejer redes virtuales , digamos , entre lugares alejados donde encontramos personas, pero sin bien genera ese proceso de articulación pero estas redes en ese mundo virtual donde paradójicamente se rompe esa posición de las redes sociales física de cara a cara , nos ayuda a articularnos entre redes de amistades pero en términos virtuales , pero quizá esto ha generado el proceso de la desintegración (...)(edgar, sociales-1995)

“Tenemos por un lado nuestras personas cercanas se ha visto disminuido, pero a personas de otras latitudes se ha ampliado”. (José, sociales -2013).

“Socializar no, no te ayuda al contrario te aparta, si me hablas de redes sociales al contrario de socializar te des-socializan, muchos creen que la tecnología es para hablar, pero al contrario te aparta te restringe no te sirve, te sirve para un desempeño en el trabajo y comunicación y en el mismo ambiente de trabajo que te pongas”. (Samir, Ingenierías, 2015).

“No, porque socializar es conversar face to face, pero si tu conversas con un extranjero es más seco, por ejemplo, hola como estas en cambio sí digo hola como estas, socializarte no creo”. (Vilma, Ingenierías, 2015).

“En mi caso no mucho porque la sociabilidad lo veo dentro de mi círculo real, en base a esto que creo mis redes virtuales desde afuera, claro que si habido formas de tratar, puede ser una herramienta para sociabilidad, pero al mismo tiempo es contradictorio porque a la persona no se le puede conocer bien, uno puede explayarse mediante el chat, pero en vida real la persona es cohibida. (Pedro, sociales, 2015)

Por lo tanto, en ese entender la socialización en relación con las TICs se ha visto deformada, amenazada y que la forma real de la socialización no puede ser reemplazada por mediaciones electrónicas.

El segundo, en la cual, las TICs facilita bastante en la comunicación. Ello es producto

por ejemplo, antes la comunicación era mediante cartas, correo postal entre otros, lo cual se caracterizaban por su demora y la comunicación en ese entonces se hacía muy dificultosa, pero lo que destacan más que socializar las TICs, facilita el proceso de comunicación e incluso ello le permite acceder a opciones laborales, como por ejemplo lo manifiesta Alata y Luis de la siguiente modo:

“Obviamente para mí es un desarrollo tecnológico muy avanzado que nos facilita muchas cosas, la comunicación, redes sociales, el internet, tienes información a la mano, te da muchas ventajas”. (Alata, Ingeniería, 2015).

“Para mí significa un desarrollo más que todo a lo que es la educación y la comunicación, porque con esto llegamos a poder facilitar estos procesos para, con respecto, a todo lo que es cualquier rama, nos permite acceder más rápido a métodos de información”. (Luis, Odontología, 2015).

Por lo tanto, más que socialización, ayuda en la comunicación, dándole así una centralidad en el ahorro de tiempo y espacio, que la comunicación traspasa fronteras.

Por último, el nodo acerca a nuestros familiares, resulta beneficioso para las personas, dado que, según manifestábamos líneas arriba, que las tics no ayudaban a la socializan y más bien facilitaba el proceso de comunicación, en este caso acerca a los familiares que se encuentran lejos, ello significa que fortalece los lazos entre los familiares. Ya sea de forma local, región o país. Así lo manifiestan Claudia y Armando:

“Con algunos de familiares me ha dado cercanía, con los que están lejos, sobre todo chat con algunos de mis hermanos, primos ha favorecido que yo tenga cercanía con ellos a sus diferentes Actividades y me ha hecho participe de ello y eso lo agradezco mucho”. (Claudia, Biomédicas, 1994).

“He bueno no soy muy asiduo a las redes sociales, pero mediante el teléfono móvil me permite comunicarme con mis familiares que no están en la ciudad, a las personas que están lejos ahí si me acerca con mis familiares (...)”. (Armando, Ingenierías, 2000).

Por lo tanto, los discursos respecto a las TICs y la socialización es diferenciado, teniendo desde una respuesta antagónica hasta que fortalece los lazos con familiares que se encuentran lejos. Entonces si hacemos una comparación nuestra hipótesis señalada, refuerza la misma, dado que, los discursos son diferenciados respecto a la apropiación social de las TICs de los universitarios.

5.2 APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TICs, DENTRO DEL AULA POR LOS ESTUDIANTES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA

La apropiación social de las TICs en procesos de enseñanza - aprendizaje dentro del aula busca relacionar el efecto invasivo de las nuevas tecnologías frente a las prácticas y significados que van adquiriendo el examen escrito, la extinción del expositor; las sesiones de clase y la devaluación de los talleres de clase, todo ello desde la experiencia vivencial de los universitarios dentro del aula.

5.2.1 LAS TICs Y EL SIGNIFICADO DEL EXAMEN

Las TICs no han producido mayores cambios en el significado y en la práctica de los exámenes dentro del aula. El examen sigue presentándose en todas las generaciones consultadas, en su forma clásica de mecanismo principal de validación de

aprendizajes.

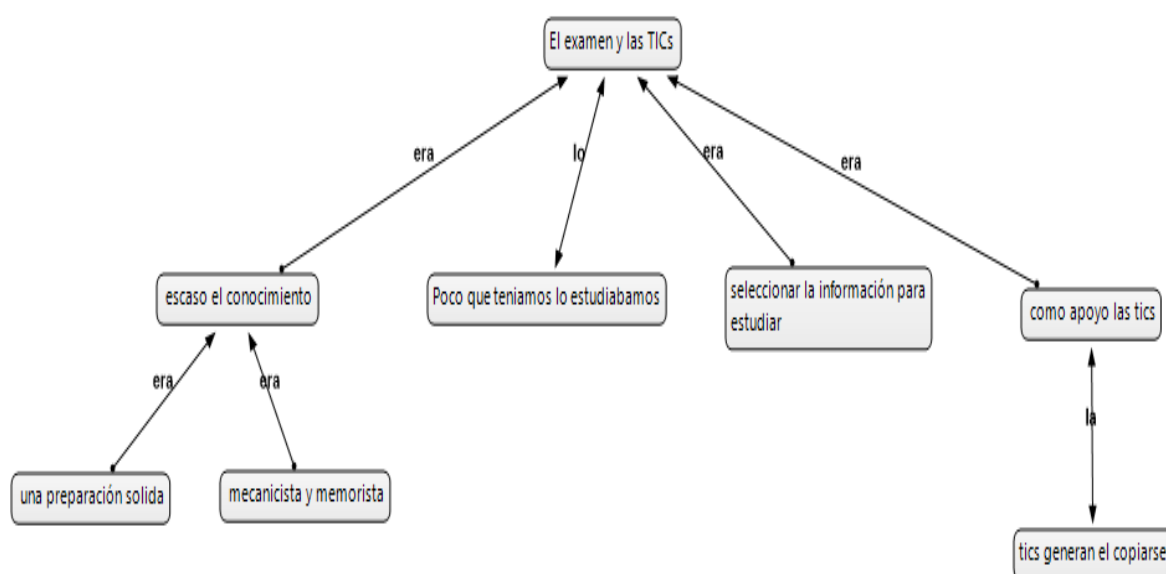


Figura 7. Red semántica que representan los cambios experimentados en la práctica del examen por efecto de las TICs dentro del aula.

La red semántica del examen y las TICs contiene cuatro nodos: escaso conocimiento, lo poco que teníamos lo estudiábamos, seleccionar la información para estudiar y las TICs sirve como apoyo. El primero está referido a los escasos de conocimiento, el profesor, los apuntes y la biblioteca giran como base para poder rendir el examen. Ello no recibirá mayores modificaciones hasta la actualidad. Además algo que podemos destacar que es propio de la primera y segunda generación es la formación mecanicista y memorista en la cual se requería para la preparación para el examen, es decir, se pedía a los universitarios que respondieran tal y como decía el profesor, a pesar de ello se rescata que aquella exigencia, género que se tenga una preparación sólida, pero los hallazgos encontrados se destaca el

acceso al conocimiento como lo resalta Edgar, Janeth y Margot de la siguiente manera:

“Bueno en mis tiempos solo teníamos acceso a la biblioteca, el libro que nos daba el profesor y las clases, estos medios eran escasos o no se conocía, y si había tenía un costo alto”. (Edgar, Sociales, 1995).

“Pero a comparación de hace años no se tenían de la idea a delo que era las tics, No había una idea de manejo, en cambio ahora es otro escenario, para mi es de mucha utilidad”. (Janet, Ingenierías, 2000).

“Los libros no eran muy actuales que digamos en aquellos tiempos, como que difería mucho de nuestra realidad”. (Margot, Sociales, 2001).

Así se observa la poca relación con las TICs y más bien se centralizan en la forma como accedían al conocimiento para el examen y los recursos que tenían a su alrededor, Además ello se refuerza con la preparación mecanicista y memorista que recibían como por ejemplo Claudia, Norberto y Velarde de la siguiente manera:

Pues antes el buen examen era pongas tal y como lo ha dicho el profesor, de repente había mucho mecanicismo y memorismo”. (Claudia, Biomédicas, 1994).

“(…) creo que podría decir que era muy mecánico, solo nos hacían repetir y repetir, pero lo bueno es que la poca información que teníamos a la mano lo sacábamos el jugo”. (Norberto, Ingenierías, 1991).

“En aquellos tiempos no había como ahora, uno tenía que memorizar textos, las operaciones

eran con una calculadora, esas máquinas si ayudan, en esa vez los programas eran conmandos". (Velarde, Ingeniería, 1999)

Por lo que se observa las TICs y el examen dentro del aula era precario y más bien se da centralidad a la forma clásica de como accedían al conocimiento , agregándose a esto la formación mecánica y memorista de dar el examen, también es propio de esto la primera y segunda generación.

El segundo nodo que está referido a *lo poco que teníamos lo sacábamos provecho*, a que a pesar de que las TICs en esta etapa (segunda generación) se estaba incorporando en la vida de las personas y estaban experimentando este proceso de cambio, resulta que es aprovechado por los sujetos, como es el caso de su primer acercamiento con el internet, para ampliar su información y para dar examen, pero que es mínimo. Así tenemos a Gabriela y Jorge que nos manifiesta lo siguiente:

"Pero mi época mía no había mucho acceso mucho para internet, pero en la época que egrese todos los textos que los descargábamos lo leíamos, ahora se alterado la capacidad de análisis, los estudiantes tienen acceso a mucha información pero no lo analizan, antes creo que se fortalecía la capacidad mucho de análisis, nos ayudaba ese análisis como teníamos experiencia". (Gabriela, Biomédicas, 1997).

Yo cuando estaba estudiando estaba entrando poco estas tecnologías y a conocer, el tiempo que yo he tenido como estudiante me ha ayudado y ha podido afianzar a mí, e incluso para reforzar lo que daban en clase. (Jorge, Ingenierías, 2006).

Por lo tanto, había poco conocimiento que podían controlar y analizar, ello era bien aprovechado, sin embargo se hace un juicio de las generaciones actuales a que hoy tienen demasiada información, pero, que se ha perdido la capacidad de análisis y a lo

poco que tenían era aprovechado. El tercer nodo ya se muestra una estabilidad y digámoslo una abundancia de información, el sujeto toma conciencia de esta abundancia y manifiesta que la información obtenida por las tics debe de ser seleccionada y priorizada, más no indigestarse con todo, es decir, racionalizar la información para ampliar y estudiar para el examen:

“Hay todo tipo de información buena y mala pero una persona que no está capacitada de piso que podría llegar a confundir pero he tratado de repente clasificarse cierta información y utilizar lo bueno”. (Walter, Ingeniería, 1998).

Por lo tanto, se en una mínima parte este proceso de racionalizar la forma de acceso al conocimiento, el cual tenían los jóvenes universitarios. Por último se manifiesta en el caso del examen las tics sirven como apoyo para reforzar lo aprendido, no toma centralidad en el caso de dar un buen examen las TICs, pero sirve para llenar los vacíos de clase, así lo manifiestan Gleny, Alata, Jose y Pedro de la siguiente manera:

“Sirve como apoyo pero no te puede ayudar en todo para tus exámenes, siempre creo que están presentes los libros, apuntes de clase y el profesor”. (Gleny, Biomédicas, 2014).

“Obviamente que si hay algunas páginas, que en mi caso que te dan y te formulan preguntas, si entras ahí ya tienes ahí, y si tienes un conocimiento de clase más lo otro ya tienes una gran ventaja, te ayuda para tu examen”. (Alata, Ingenierías, 2011).

“Creo que mi excursión ha sido en la universidad, porque ha sido más necesario, el celular, computadora, he tenido que recurrir a ellos, sin ellos no hubiera podido cumplir, para rendir exámenes, internet ha sido muy importante”. (José, Sociales, 2013).

“A mí no me ha ayudado a desarrollar un buen examen, a mí lo que me ha ayudado fue que estudiara bien, que estuviese seguro de mi conocimiento, puede ser las diapositivas, el grado de concentración no se desarrolla con eso ahí está la contradicción”. (Pedro, Sociales, 201

Así las TICs servirán como apoyo pero hacer consultas inmediatas antes durante y después del examen, para verificar el examen, ello es propio de las generaciones actuales. Por lo tanto, las TICs en el desempeño de un buen examen ayudan poco, aun el profesor, los apuntes y la biblioteca, siguen teniendo vigencia como referentes obligatorios en el desarrollo de un buen examen, además solo vemos una variación de opinión del examen y las tics en la última generación, lo cual está influenciado por las tics fuertemente, a pesar de ello no afecta en la forma tradicional del examen dentro del aula.

5.2.2 LAS TICs Y LA EXTINCIÓN DE EXPOSITOR EN AULA

Las TICs han producido cambios en el fondo y en la forma de desarrollar exposiciones dentro del aula. Estos cambios están asociados a la incorporación de elementos gráficos y audiovisuales (diapositivas), que al nivel de la forma constituyen herramientas de apoyo a la elocución del expositor, pero que en el fondo, han provocado un mayor distanciamiento entre el expositor y su auditorio.

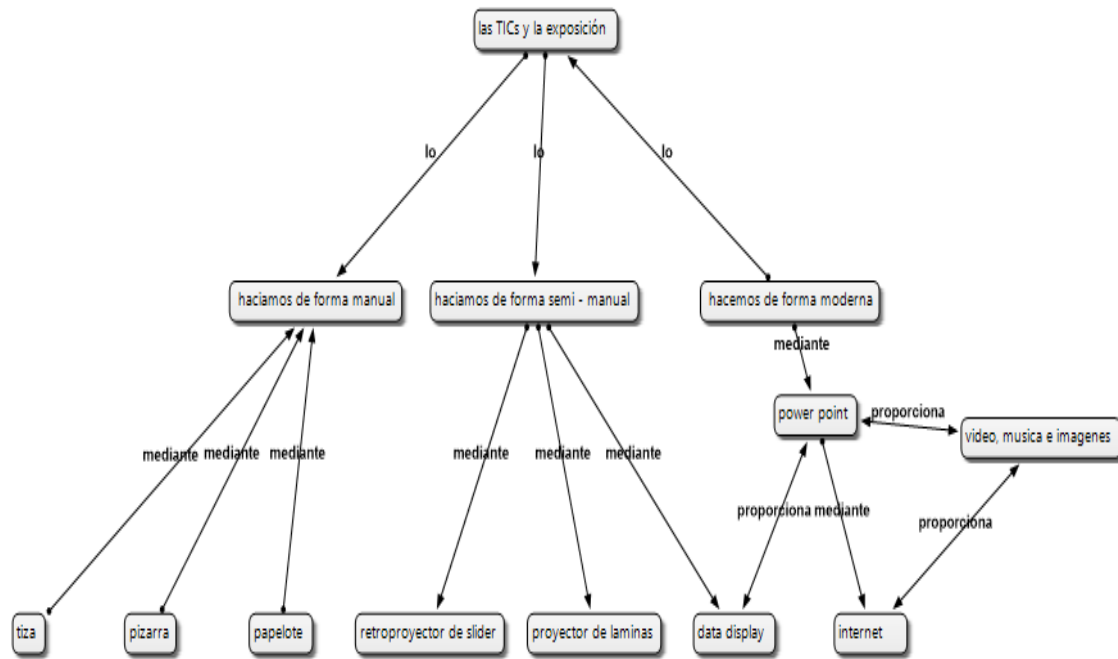


Figura 8. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y la exposición desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.

La exposición en relación a las TICs están definidas como el método más antiguo de disertación oral que en nuestra actualidad no ha perdido espacio, sino se ha ido modificando y adecuando a muchos espacios ya sea a nivel institucional, académico, político, etc. Pero, que en nuestro caso estaba centrado en el docente.

La red semántica las TICs y la exposición presenta tres nodos, los cuales son: hacíamos de forma natural, hacíamos de forma semi-manual y hacemos de forma moderna; el primer nodo representa casi en su mayoría a la primera y segunda generación, dado que aquellas generaciones no se tuvo una estabilidad de las TICs, es decir, no contaban con demasiadas TICs, lo cual las exposiciones lo hacían de forma, digámoslo manual, con los únicos instrumentos que contaban para ello eran: La tiza, la pizarra y el papelote, eran los únicos instrumentos con los que contaban, entonces las exposiciones dependía más de la capacidad y creatividad de los estudiantes en aquellos tiempos que los medios

tecnológicos como lo manifiesta Andres, Cristóbal , León y Wilbert:

“(...) antes nosotros teníamos que dibujar nuestras laminas en retroproyectors, teníamos que hacerlo con bastante cuidado y utilizábamos bastante los papelotes, pizarra y uno tenía que estar bien preparado (...)”. (Andrés, *Biomédicas*, 1990).

“Antes era papelote, plumones, pizarra o hablado o sea directamente”. (Cristóbal, *Sociales*, 1993).

“En principio era a tiza y mota. Yo estudiaba en el gallinero de calamina, ahí teníamos pizarra de triplay en la pared y después cuando ya egresa de la u un poquito para salir y entro fuertemente el paleógrafo y después dentro plumón acrílico (...)”. (León, *Sociales*, 1993).

“(...) las exposiciones eran con pizarra y plumones o slider que ponían en una hoja y una mesa que proyectaba, como una fotocopia que proyectaba, eso era tecnologías antiguas”. (Wilber, *Biomédicas*, 1998).

Por lo tanto, en aquellos tiempos se desarrollaban las capacidades discursivas, creativas e incluso la capacidad de exposición. Todos los trabajos lo hacían de forma manual o como lo dijimos natural, sin mucha mediación de las TICs, todo se centraba en el individuo, es decir, no se era muy dependiente de las tics, porque no se conocían mucho.

El segundo nodo ya se entra a una familiarización de las TICs, pero que todavía es mínimo como es el caso del retroproyector de slider, proyector de láminas y finalmente el data display. ¿Porque manifestamos que este proceso de familiarización en la exposición es de forma semi – manual? Ello tiene que ver con las actividades de

preparación para la exposición, todavía se hacen manualmente, el caso por ejemplo del proyector de láminas, en la cual manifiestan que se tenía que dibujar las imágenes e incluso escribir para poderlo proyectar por ejemplo tenemos a Yomar y Adelaida de la siguiente manera:

“(...) las exposiciones lo preparábamos en papelotes, escribíamos en hojas y lo poníamos para exponer, otro tema era del retroproyector eran de vinilos, transparente escribíamos nuestra exposiciones (...)”. (Yomar, Biomédicas, 2003).

“En ese entonces cuando yo era estudiante la utilización de computadoras era muy poco, yo no tenía mi computadora, solo había en la universidad (...)”. (Adelaida, Ingenierías, 2003).

Entonces, tenemos un proceso donde ya se avizora un cambio en forma de exponer, ya sea mediante los retroproyectores y escasa presencia del computador, es decir, una presencia de las TICs en las aulas universitarias. Ello es en cuanto a la práctica de las tecnologías; la exposición tiende a centrarse ya no en el expositor sino, en las imágenes, ello ya muestra indicios de que poco a poco el expositor tiende a disminuir su presencia.

Finalmente, el tercer nodo, las TICs se observa un establecimiento, donde los universitarios tienen un manejo y acceso a las herramientas de office (*power point*), lo cual les permitirá realizar las exposiciones de forma virtual mediante las datas displays. Además que tomaran como principal banco de información al internet, ya sea para recopilar información (texto), imágenes, audio y video, sin embargo se presencia una desaparición del expositor y se da más centralidad a las imágenes, audios y a la lectura de la exposición, hasta en casos extremos de indigestar de horas y horas de

lectura y generar poco análisis dentro de las aulas universitarias. Así por ejemplo lo muestra Saul, Candy, Vilma y Gleny de la siguiente manera:

“En lo que es exposición si me ayuda internet para buscar información, me sirve como base de datos para construir mi exposición, lo cual lo llevo a mi computador lo hago en power ponit y luego lo expongo (...)”. (Saúl, Sociales, 2012).

“A mi si me ayudado bastante, porque en el internet hay – huff- demasiada información, en ingles mucho más, para las exposiciones siempre nos ha ayudado, para nuestros seminarios”. (Candy, Biomédicas, 2015).

“Si, en eso ayuda de alguna manera primero tú lo preparas, tú lo puedes hacer, por ejemplo un gráfico con una y una computadora, en ello tu das a pensar al mundo respecto a la computadora una idea, pero en un papelote no, te diré que si ayuda en el trabajo de exposición tu jalas y ves, te ayuda bastante”. (Vilma, Ingeniería, 2015).

“Un método de aprendizajes viendo y haciendo, cuando yo veo me acuerdo, sirve bastante, el data se muestran imágenes y no estas imaginando como será, hasta incluso se puede ver videos”. (Gleny, Biomédicas, 2014)

Así todos celebran la facilidad y la efectividad de la manera de exponer hoy con las TICs, ya sea utilizando como banco de información a el internet del cual extraen información, imágenes, sonido y video; si bien en una primera etapa vemos una escases de las TICs y en la segunda etapa aparece medianamente, es en esta última etapa donde se establecen las tics y los universitarios se apropian de ello, como herramienta que proporciona facilidad, ahorro de tiempo, liviandad y mejor desarrollo de una exposición. Sin embargo a pesar de que les da mucha facilidad y flexibilidad, también

genera vicios de los expositores como leer horas y horas las diapositivas, copiar y pegar de internet exposiciones ya elaboradas, sacar fotos a las exposiciones y grabar, dejando de lado los apuntes y la atención en clase, en ese entender se observa una deformación de las exposiciones en las aulas universitarias

Por lo tanto, hemos pasado tres etapas de la evolución de las exposiciones en las aulas universitarias en una primera etapa se hacía de forma manual, la segunda semi - manual y por último la moderna, ello se ve reflejado el cambio en la forma como los universitarios se han ido apropiando las TICs, pasando de una escases de tics a la abundancia, pero lo que queremos resaltar, si bien hubo una etapa pura, donde la exposiciones son poco casi nada mediadas por las TICs, observamos que es propio de la primera etapa(primera y segunda generación), pero la segunda y tercera etapa son mixtos, es decir, que convive lo manual con lo moderno. Por ejemplo, en algunas escuelas profesionales se siguen utilizando los papelotes como herramienta de exposición y también otros que solo utilizan datas, entonces no hay algo puro en esta segunda y tercera etapa (actualidad), estamos todavía en proceso de cambio, es decir, de transición.

5.2.3 LAS TICs Y LAS SESIONES DE CLASE

Las sesiones de clase, como instancia solida limitada por cuatro paredes, tienden medianamente a diluirse y adquirir una consistencia más liquida, en cuanto a los horarios, lugares, actores y recursos de enseñanza-aprendizaje.

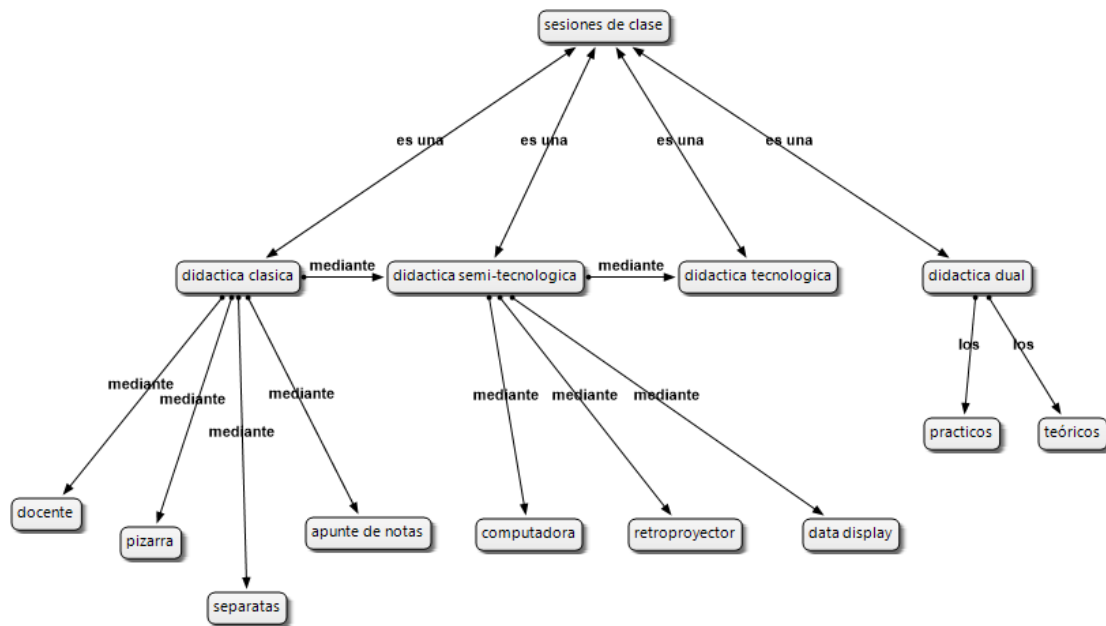


Figura 9. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y las sesiones de clase desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.

La red semántica sesiones de clase está dividida en cuatro nodos los cuales son: didáctica clásica, didáctica semi-tecnológica, didáctica tecnológica y didáctica dual (nodo de apoyo). En el caso del primero se observa una primera etapa donde los universitarios de la primera y segunda generación la sesiones de clase lo desarrollan de manera clásica, clásica en el sentido de que las herramientas para el desenvolvimiento son: el docente, la pizarra, las separatas y los apuntes en clase, eran las únicas fuentes de aprendizaje para los estudiantes universitarios de aquella época, entonces no se observa ninguna influencia aun de las TICs en aquel contexto, las sesiones de clase clásica, el profesor es central para el desarrollo de las sesiones de clase, son las famosas llamadas cátedras que brindaban los docentes en las aulas universitarias de aquellos tiempos, era la única fuente que guiaba en el camino del aprendizaje a los estudiantes, además como toma centralidad, el docente tenía que estar bien preparado, hacer de memoria y se le tenía mucho respeto por ello, como lo manifiesta Andrés,

Norberto, León , Reyna , Estanislao y Janett de la siguiente forma:

“Cuando yo era estudiante las clases eran expositivas, no había ese recurso lo que ahora hay, power point los data display, solamente era la pizarra, las separatas que nos daban los docentes y las sesiones prácticas (...).” (Andrés, Biomédicas, 1990).

“Con pizarra, tiza y el docente que nos daba su cátedra, creo que el profesor era central del conocíamos muchas cosas y aprendíamos, además eran muy exigente, ahora eso bajo, como docente veo ese cambio, ahora se tiene comodidad para estudiar, aquellos tiempos teníamos que ingeniarnos para aprobar el curso”. (Norberto, Ingenierías, 1991).

“(…) se les sacaba al frente, tenían que leer al frente y explicar que están comprendiendo la teoría, entonces estos mecanismos ya está cambiando hoy, ahora ya es más digitalizado, ya se utiliza los aparatos de las TICs, entonces en ese tiempo todo era físico en tiempo real y vivencial”. (León, Sociales, 1993).

“(…) venían el docente con una tiza ponía el título y exponían y explicaban desde su cabeza en el tema que nos tenía que dar, nos daban al inicio un silabo vayan investiguen de aquí porque de aquí cualquier pregunta les va venir uno tenía ir a buscar los textos (...).” (Reyna, Sociales, 1993).

“Cuando yo empecé, los profesores venían daban su cátedra , aunque los profesores daban su cátedra , ahora solo dejan trabajos, esas épocas nos daban su cátedra , averigüen , investiguen , más nos inducen a investigar(...)”. (Estanislao, Sociales, 1998).

“Ese entonces era pizarra y el docente, pero aún no se utilizaba el data, solamente era la exposición verbal del docente y algunas copias, no había una información de archivo digitalizado”. (Janett, Ingenierías, 2000).

Por lo tanto, a esta etapa le llamamos de una didáctica clásica, donde no se tenían mediaciones de las TICs para desarrollar las sesiones de clase, es la forma material, real que se impone en las aulas universitarias. Es la etapa solida donde lo virtual no tiene influencia. Además las sesiones de clase el docente universitario es el núcleo central de aprendizaje de los universitarios.

El segundo nodo que se observa una didáctica semi- tecnológica donde la práctica de las sesiones de clase ya se muestra una influencia de un entorno de las TICs como: la computadora, retroproyector y data display. El primero se observa en los laboratorios, centro de cómputo (para hacer prácticas de informática), el retroproyector en el salón de clases y la data display que en entra recién en este entorno de las sesiones de clase de la vida universitarias, pero que su uso y acceso es aun mínimo para las sesiones de clase. Además la didáctica clásica y la semi- tecnológica tiene relación, dado que se siguen utilizando en la etapa semi- tecnológica de las sesiones de clase. Así tenemos a Iván, Armando y Adelaida:

“Cuando yo era estudiante ya había data display y ya hacían uso de ello y las exposiciones de los docentes lo hacían con ello, aunque solo había unos cuantos que lo desarrollaban así, creo que aquello era porque en mi escuela no se tenía muchos equipos”. (Ivan, Sociales, 2008)

“En ese tiempo era con pizarra, y lo mucho que se tenía acceso era un retroproyecto de diapositiva, también lo que se ha hecho es el data display que poco a poco se ha ido incorporando para el proceso de aprendizaje”. (Armando, Ingenierías, 2000).

“Usábamos la computadora, para los cursos de programación, lo que es el curso de análisis numérico, teníamos acceso a internet, otros docentes de otros cursos no lo usaban”. (Adelaida, Ingenierías, 2003)

Entonces en esta etapa es un proceso de transición que poco se va mostrando la influencia de las TICs, es decir, se va diluyendo los muros solidos de las aulas para descentralizar las sesiones de clase.

El tercer nodo de didáctica tecnológica ya se tiene un entorno, digámoslo, lleno de las TICs, la universidad sufre un proceso de implementación de las TICs en su mayoría, es por ello que las sesiones de clase cambia, para hacer uso del data, la computadora, además, se cuenta con centros de cómputo por cada escuela profesional, también, las aulas ya no serán como las de antes. Pero lo que queremos resaltar es, si bien se produce un proceso de implementación de las TICs en la universidad, todavía se muestra una brecha digital intergeneracional que nos aleja de la apropiación social de las TICs en las sesiones de clase de la universidad, es decir, aún no hemos pasado a que las sesiones de clase sean en cien por ciento con estabilidad de las TICs, pero que ya se muestra en su mayoría la disolución de las aulas en liquidas, podríamos decir sin muros. Por ejemplo tenemos a Candy, Luis, Vilma y Pedro:

“Ello depende de los docentes, hay docentes que han trabajado con data que nos exponen el tema en clase, pero hay también docentes que no utilizan datas, solo exponen ellos, pero viéndolo así hay profesores que no saben manejar el data y cuando hacen la exposición del tema y lo leen no más, pero hay docentes que se esmeran como con imágenes, saben expresarse, nos explican bien”. (Candy, Biomédicas, 2015).

Bueno las sesiones de clase acá, mayormente lo utilizan de formas diferentes, algunos lo hacen de manera didáctica con el data que es lo que se utiliza en la universidad, para las diapositivas que lo utilizan todos los docentes en algunos casos sirve, creo que también a los docentes les facilitan en vez de estar escribiendo (...). (Luis, Biomédicas, 2015)

“Hay de dos maneras, hay ingenieros que están a la antigua comienzan en la pizarra y terminan al otro lado y otros que proyectan en power point y solo lo leen , ninguno de los dos está bien, tú tienes que copiar y entender no está para mi correcto, y otro que comienza a leer del POWER POINT y mucha lectura aburre ya te vuelve cansado, no es lo adecuado , yo pienso que es una herramienta , no es para que se pasen leyendo las dos horas , no lo hacen todos pero si pasa”.
(Vilma, Ingenierías, 2015).

“Las sesiones de clase en mi caso de formas y estilos requeríamos de descargar las obras de los compositores, para poder analizar las partituras y también puedo acceder a libros digitales, pero en internet pueden estar colgados en internet y puede generar mejor expectativa en el conocimiento, además bueno se sigue desarrollando con plumones, pizarra y en algunos casos con diapositivas”. (Pedro, Sociales, 2015).

Así podemos ver que las sesiones de clase distan a ser de la forma clásica, para pasar a descentralizarse mediante las TICs (internet), y la liquidez se ha dado, sin embargo es el entorno que se niega a aceptar estos cambios, como vimos líneas arriba.

Por ultimo tenemos el nodo didáctica dual, si bien hemos enfocado la práctica de las sesiones de clase como un proceso de cambio que se desenvuelve a partir de la apropiación social de las TICs dentro de las sesiones de clase, la didáctica dual como un nodo auxiliar que nos permite observar a las sesiones de clase que está dividida en dos grupos grandes : los teóricos y los prácticos; En la mayoría de los discursos se manifiesta una división entre los teóricos y los prácticos, ello se hace referencia a que hay docentes que son los teóricos, y sintetizan que la universidad es muy teórica; por otro lado manifiestan también que la universidad debería de ser más práctica y menos teórica, porque es de estos últimos que aprenden más y les ayuda en su vida profesional,

una explicación a ello se debe a que en la actualidad se da la tecnificación de la sociedad y que sus demandas laborales exige que se más prácticos y menos teóricos.

Por lo tanto, hemos desarrollado un proceso de metamorfosis de las sesiones de clase, pasando desde una didáctica clásica hasta la tecnológica, observando procesos de cambio como por ejemplo, la centralidad del docente como guía en el camino del acceso al conocimiento hasta pasar a su descentralización por influencia de las TICs. Además se observa que la didáctica dual muestra un antagonismo en la forma de impartir las sesiones de clase teniendo a las prácticos y los teóricos, que como lo volvemos a recalcar es producto de la sociedad que se ha tecnificado y flexibilizado.

5.2.4. LAS TICs Y LA DEVALUACIÓN DE LOS TALLERES DE CLASE

Los talleres de clase si bien contribuían a la vida profesional, como práctica, han ido cayendo a su mínima o escasa importancia. Debido a que requiere dos de sus factores para su buen desarrollo se han ido devaluando; uno es la infraestructura y el otro es la parte humana. En la primera se observa que talleres o laboratorios (biomédicas e ingeniería) tienen una pésima infraestructura. En el caso del segundo los que dirigen los talleres se encuentran poco capacitados y no cuentan con conocimiento.



Figura 10. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y Los talleres de clase desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.

La red semántica talleres de clase, está dividida en tres nodos los cuales son: ayuda en la práctica, ayuda para la vida profesional y no ayuda para nada. El primer nodo de la red semántica talleres de clase, manifiestan que ayudan a la práctica, porque es en los talleres donde uno va acercándose en la práctica, es decir, en el caso de biomédicas e ingenierías lo conocen como laboratorios donde se desenvuelven y se acercan a manipular. Por ejemplo, en los laboratorios de ingenierías, los talleres deberían de ser por cada instrumento un estudiante, sin embargo los estudiantes manifiestan que ello no es así, dado que, entre diez personas tiene que utilizar un aparato para su taller. Entonces los talleres como practica son muy importantes, tanto en ingeniería, biomédicas y sociales, porque permite relacionarse con la realidad, conocerla, apropiarse para el aprendizaje.

El segundo nodo de la red semántica talleres de clase, el cual destacan como ayuda y posterior desenvolvimiento en la vida profesional, ayuda y acerca para ser un futuro profesional. Son los talleres que servirán para simular la vida profesional a futuro.

Por último, tenemos la obsolencia de los talleres de clase, porque no funciona dentro de las aulas universitarias debido a que no se cuenta con buenos laboratorios dentro la universidad, se está muy desactualizado, entonces si no se tiene un buen laboratorio (ingenierías y biomédicas) los talleres de clase dentro de la universidad, su realización será sin sentido, porque la razón de los talleres es que los estudiantes se puedan acercar a la realidad de su posterior vida profesional.

Por lo tanto, los talleres de clase toman importancia y sirven como insumo para el aprendizaje universitario, en la medida de que tengan más horas de práctica y tengan

una buena infraestructura para que puedan desarrollar de forma personalizada la práctica de los talleres de clase. En ese entender respecto a la hipótesis planteada, refuerza la hipótesis de que se tiene discursos variados en relación a los talleres de clases y la apropiación social de las TICs adquiere significatividad variada.

5.3 APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TICs, FUERA DEL AULA, EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE UNIVERSITARIO

La apropiación social de las TICs en los procesos de enseñanza- aprendizaje fuera de la aula está relacionado a la experiencia de los universitarios en relación a los trabajos encargados; la preparación para el examen; los trabajos grupales y el trabajo de campo en su vida cotidiana por las distintas generaciones de universitarios.

5.3.1 LOS TRABAJOS ENCARGADOS

Los trabajos encargados, como ejercicios de aprendizaje, son los que han sufrido mayor mutación tanto a nivel de significado como de práctica. A inicios de los 90s hacer un trabajo encargado se parecía más a una labor de escalar una cima alta. Mientras que actualmente, hacer un trabajo encargado se parece más a un proceso de buceo en aguas poco claras.



Figura 11. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y los trabajos encargados desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.

La red semántica trabajos encargados está orientada fuera de las aulas universitarias. Para lo cual contamos con dos nodos, por un lado tenemos a los trabajos encargados con un valor negativo y otro tenemos el positivo. El primer nodo está representado por el lado negativo de los trabajos encargados, es decir, adquieren un valor significativo dañino, ello según manifiestan, que en la mayoría son copiados y pegados del internet y que en verdad no se hace un trabajo encargado como se debería de ser. Por ejemplo tenemos las Respuestas de Andres, Gabriela, Velarde, Jannett, Ivan, Alata, Jose, Candy y Vilma de la siguiente manera:

“Tiene su pro y sus contras, primero si el estudiante asimila con responsabilidad estas encargaturas hace pues investigación busca conocimiento por diferentes fuentes cuando se deja los trabajos encargados, lo negativo seria que recurrimos al facilismo entramos a una página y entramos y buscamos el resumen de un determinado tema y hacemos un copia y pega”. (Andrés, Biomédicas, 1990)

“Los trabajos encargados ahora se han convertido en descargar información del internet y

pegarla no se lectura , analiza , dependiendo también de cómo se deje los trabajos de que contenido se les dé , cuando se pide las exigencias que les requerimos al menos los estudiantes lo analizan, pero hay trabajos encargados más vivenciales de análisis comunitario , nos vamos a practica y luego tiene que hacer el informe de todo lo vivenciado , ello no lo van poder descargar de lo vivido, porque no van encontrar igual , esos trabajos sirve que se planteen sus hipótesis”. (Gabriela, Biomédicas, 1997).

“Yo creo que estos trabajos encargados no benefician a nadie son simplemente fotocopias solo un copia y pega porque no se da la posibilidad de desarrollarse íntegramente (...)”. (Velarde, Ingenierías, 1999).

“En estos momentos no le doy mucha credibilidad, como se tiene acceso a internet, en muchos casos se copia y se pega y aun así el estudiantado no conoce del tema el título, no lo doy mucho valor encargado, pero si le daría un valor a un trabajo de investigación que es muy distinto”. (Jannet, Ingenierías, 2000).

“Los trabajos tanto cuando era estudiante y como ahora se ve solo es copiar y pegar, porque uno va a internet, se lo baja lo da una maquillada, pero que muchas veces no se sabe ni de lo que trata del tema (...)”. (Iván, Sociales, 2008).

“Bueno, depende de que como la persona lo elabora, si bien es cierto que en este tiempo he visto, que te dan desventajas, fácil los compañeros buscan y lo descargan tal como piden sin ni siquiera saber sobre su contenido, no hacemos una lectura, pero hay alumnos que seleccionan y dan su propio trabajo, como una desventaja, al alumno le da mucha facilidad y ya no de sacar sus propio trabajo. (Alata, Ingenierías, 2011).

“(…) la mayoría lo hace copiar y pegar, mero cumplimiento, muchas veces no sabe lo que tiene el contenido, el estudiante se limitó a buscar de internet, esta desvirtuado desnaturalizado los trabajos encargados”. (José, Sociales, 2013).

“Los trabajos encargados, es que ahora dado que nos da mucha facilidad el internet, como es a nivel mundial, ya existen trabajos realizados, hasta yo misma he copiado, ya sea por falta de tiempo en otras cosas, no he tenido la oportunidad de leerlo, porque no he tenido tiempo de haberlo leído, pero el valor yo no lo tomaría en un promedio (...)”. (Candy, Biomédicas, 2015).

“Un valor regular muchos con la tecnología hacen un copia y pega y el docente lo acepta, mientras lo has hecho lo posible lo mejor te pone casi la misma nota, al otro solo quince minutos antes lo copia y pega y los dos pasan y lo que genera a la próxima es que yo lo hace también de la misma forma”. (Vilma, Ingenierías, 2015).

Por lo tanto, se han desvirtuado los trabajos encargados, por ello adquiere un valor negativo, a causa de que los trabajos encargados son copiados y pegados generando una devaluación del mismo, además en la mayoría de los entrevistados muestra un rechazo a los trabajos encargados con la llegada de las TICs.

El segundo nodo de que se la da un valor positivo, en la medida que nos orientan hacia el camino de la investigación, por ejemplo se aprende a revisar fuentes primarias y secundarias, la revisión bibliográfica, el fichaje, es decir, incentiva hacia el camino de la investigación, pero será positivo en la medida que se haga de manera consciente, con responsabilidad y no optar por solo copiar y pegar de internet. Sólo en esa medida tendría un alto valor.

“Si es un trabajo de una lectura, de análisis de lectura un valor entre treinta por ciento si es trabajo de investigación yo creo que eso tiene un mayor valor, el acompañamiento en eso es importante yo le doy más del cincuenta por ciento”. (Claudia, Biomédicas, 1994).

“Los trabajos encargados me parece importante porque ahí busca información trata de buscar más libros, es importante por uno amplía su conocimiento”. (Adelaida, Ingenierías, 2003).

“Los trabajos encargados creo que es una parte importante porque ayuda a reforzar todo lo que se ha aprendido en aula , además tal vez recopilar un poquito más de información , porque los alumnos también tiene que investigar y no quedarse con lo que dice el profesor (...)”. (Margot, Sociales, 2001).

Entonces, vemos que le dan un valor positivo al trabajo encargado siempre en cuando cumpla la función de investigar, ampliar el conocimiento y reforzar lo aprendido.

Si bien tenemos por un lado el valor positivo y negativo de los trabajos encargados, pero ¿cómo era los trabajos encargados en aquellos tiempos fuera de las aulas universitarias? Una primer aproximación era enfrentarse a los trabajos encargados sin la presencia de las TICs, en la cual se destaca sufrimiento, dedicación y se tenía que enfrentar a un entorno donde era precario las fuentes de información.

“Los trabajos encargados eran pues, el valor era importante porque teníamos que buscar hay veces nos daban un libro sobre lo que teníamos que hacer es ir a todas las bibliotecas habidas y por haber o buscar docentes que si tenían esos libros porque en la biblioteca de la universidad no había muchos por lo menos en mi carrera no había muchos textos para poder hacer el trabajo fue un poco difícil”. (Reyna, Sociales, 1993).

“Es algo importante porque te orienta a hacer investigación, los trabajos que dejaban los docentes uno tiene que revisar bibliografías en esos veces no había internet, entonces uno tenía que ir a la biblioteca y revisar todos los libros que pudiera haber sobre un tema específico”. (Wilber, Biomédicas, 1998)

El segundo nodo de que se la da un valor positivo, en la medida que nos orientan hacia el camino de la investigación, por ejemplo se aprende a revisar fuentes primarias y secundarias, la revisión bibliográfica, el fichaje, es decir, incentiva hacia el camino de la investigación, pero será positivo en la medida que se haga de manera consciente, con responsabilidad y no optar por solo copiar y pegar de internet. Sólo en esa medida tendría un alto valor.

Por lo tanto, los trabajos encargados muestran dos discursos, los primeros que dicen que tiene un valor negativo y los segundos que tiene un valor positivo, los primeros lo manifiestan desde opiniones de la primera generación hasta nuestra actualidad, resaltando que los universitarios al apropiarse de internet lo están mal utilizando y están desvirtuando los trabajos grupales; lo positivo solo rescatan en pequeña cantidad de personas que también van desde opiniones de la primera generación hasta la actualidad.

5.3.2 LA PREPARACIÓN PARA EL EXAMEN

La preparación para el examen dista de la forma clásica (solida) como se realizaban antes; para pasar a formas mixtas (clásico e moderno), más personalizadas de autoaprendizaje (internet).

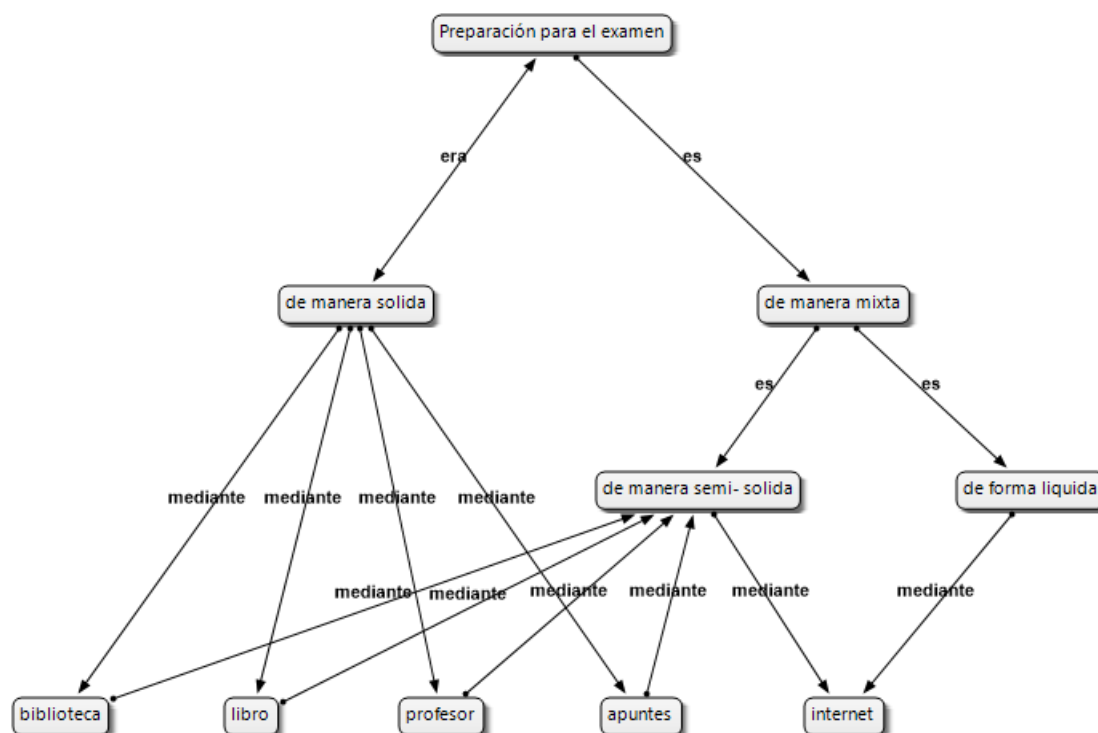


Figura 12. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y la preparación para exámenes, desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.

La red semántica preparación para el examen fuera de las aulas universitarias presenta dos nodos “de manera sólida y mixta”. el primero los estudiantes universitarios de las primeras generaciones que no tenían a su lado muchas TICs , su forma de apropiarse y prepararse del conocimiento para rendir sus exámenes lo hacían mediante la biblioteca de la universidad, el libro, la cátedra del docente y los apuntes en el cuaderno de las sesiones de clase, es en ello que tenían la base para poder estudiar y rendir sus exámenes e incluso hablan de “las famosas madrugadas”, entonces el estudio y la preparación era de manera sólida, física, sin intervención de ninguna TICs.

El segundo nodo mixto está a la vez subdividida en dos sub-nodos de forma semi - sólida y líquida. En ambos sub-nodos se percibe la influencia de las TICs (internet), como principal instrumento que descentraliza la biblioteca y como nuevo instrumento de apoyo para el acceso al conocimiento. El primer sub-nodo que es semi- sólido, los universitarios comienza apropiarse de lo sólido y lo líquido, pero que este último solo muestra crecimiento y abundancia en la generación actual. es semi- sólido porque los universitarios se apropian de lo sólido y lo líquido para prepararse para su examen, el primero como bien conocemos esta la biblioteca, el libro, la cátedra del docente, y los apuntes en clase, además se incorpora el internet, como consultor global que es producto de la sociedad informacional de la actualidad.

El segundo sub-nodo que se caracteriza por que los universitarios en la actualidad hacen uso y acceden al conocimiento, pero de forma digital, ya sea en libros, bibliotecas, profesores virtuales y resúmenes de trabajos en cantidad; por otro lado queremos resaltar que en este sub-nodo no desaparece el conocimiento sólido, sino que conviven lo sólido con lo líquido, pero que las primeras generaciones vieron el proceso sólido en su pureza.

Entonces la apropiación social de las TICs en relación a la preparación de los exámenes fuera de las aulas universitarias se pasa de una etapa sólida hasta una forma líquida, es decir de las formas físicas de acceso al conocimiento hasta su forma virtual, donde aparece en este último, el autoaprendizaje por medio de internet (tutoriales), que sirve además como medio de consulta en relación a los vacíos surgidos en clases. En ese entender la hipótesis planteado con respecto a que existe variaciones con respecto a la preparación de exámenes y que adquieren diferentes significados con respecto a la apropiación social de las TICs.

5.3.3 LOS TRABAJOS GRUPALES

Los trabajos grupales cuya característica central era de ser social (trabajar equipo) hoy se ha individualizado hacia su racionalidad, es decir, los trabajos grupales son la suma de trabajos individuales.

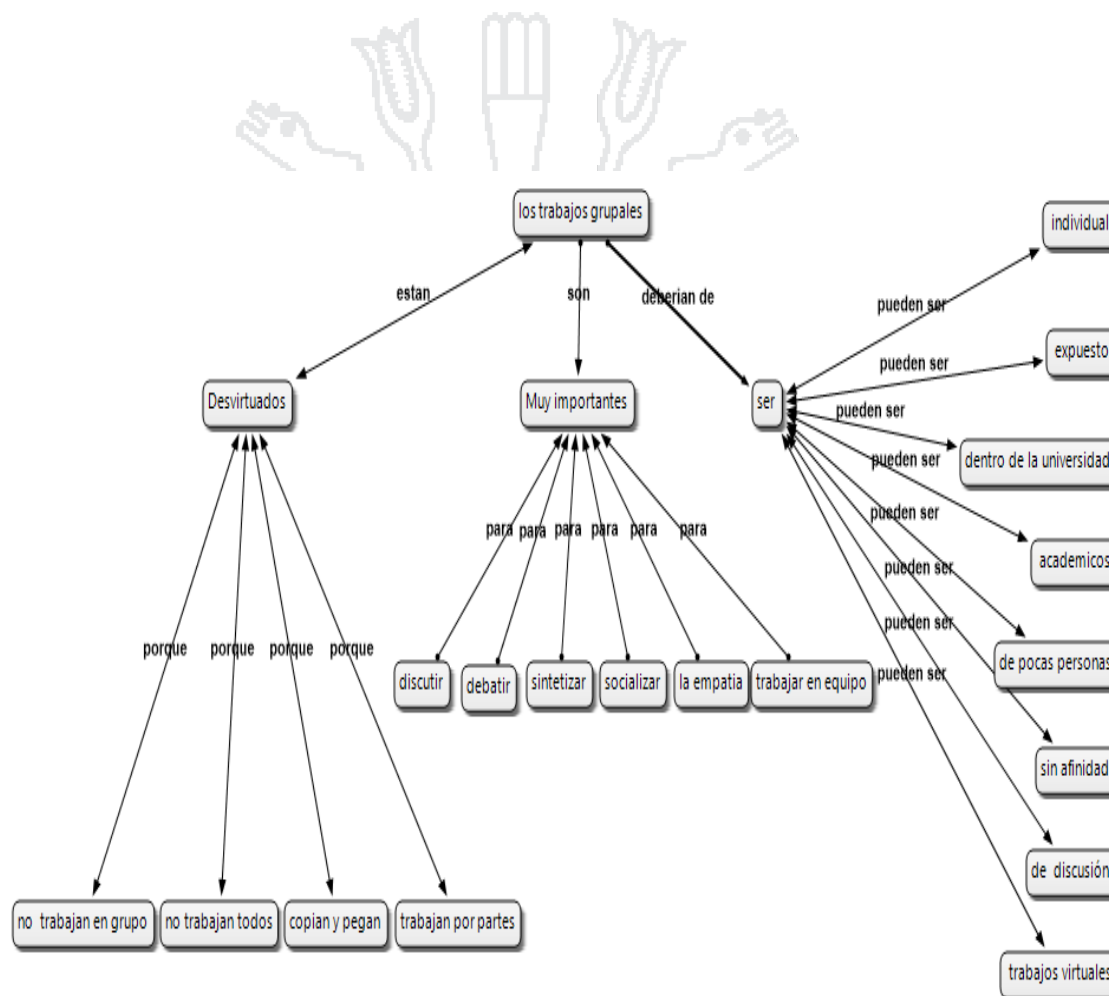


Figura 13. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y los trabajos grupales desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.

La red semántica trabajos grupales está dividida en tres nodos: desvirtuados, muy importantes y como deberían de ser. El primero se observa la deformación de los trabajos grupales por que no se trabaja en grupo, más bien resulta una oportunidad para realizar otras actividades que no son académicas, más bien de entretenimiento y ocio, en

ese entender el trabajo grupal queda relegado a su mínima expresión.

Como segunda deformación se desataca que los trabajos grupales son delegados a unas cuantas personas del grupo, es decir, que si un grupo está compuesto por ocho personas solo trabajan uno o dos del grupo, los demás solo son espectadores u observadores.

La tercera deformación es que los trabajos grupales son muchas veces descolgados de internet, con un copia y pega unos cuantos ajustes el trabajo queda resumido, pero que muchas veces ello trae como consecuencia que no se sepa lo hecho en el trabajo. La cuarta deformación es el que trabajen por partes ; lo que realizan es repartirse el trabajo y trabajar cada uno por su cuenta para luego sea unificado en una sola persona , es decir, el grupo se atomiza, más que trabajos grupales son la suma de trabajos individuales, ello es típico de las generaciones influenciadas por las TICs.

El segundo nodo en el cual se destaca la importancia de los trabajos grupales , en su mayoría los discursos pertenecen a la primera y segunda generación de los estudiantes universitarios, que poco a poco se va perdiendo el significado de lo que realmente representa los trabajos grupales, lo que valoran ellos que los trabajos grupales son importantes porque permite discutir, debatir , sintetizar, socializar , desarrollar la empatía y trabajar en equipo, entonces con referencia al anterior nodo la crítica que hacen estos últimos a los primeros es que se está perdiendo estas capacidades para un buen desarrollo de trabajo en grupo.

Como tercer nodo tenemos a ¿cómo deberían de ser los trabajos grupales?, para lo cual tenemos muchas respuestas que son variadas, a continuación mostramos las siguientes: individual, expuesto, dentro de la universidad, académicos, pocas personas, sin afinidad, de discusión y trabajos virtuales. En el primer nodo se encontraría las causas

condicionales que traerían como resultado al debería de ser, pero a pesar de ello no se muestra con claridad, de ello podríamos interpretar que la forma de apropiación de las TICs está instrumentalizando y racionalizando en los contextos de enseñanza-aprendizaje, por lo cual los universitarios deciden hacer trabajos individuales, dentro de la universidad, sin afinidad entre otros, pero hay un factor que es cultural, en qué sentido, debido a que la mayoría eran y son universitarios que vienen del interior de la ciudad (provincias, distritos y centros poblados) y en poca cantidad viven en la ciudad.

Por lo tanto, no es un único factor sino que también interviene el factor cultural de las personas, no se adecua y su apropiación social de las TICs adquiere su propia significatividad. Además en tiempos de globalización la individualidad predomina frente a la sociedad. En ese sentido la hipótesis planteada de que los universitarios en los procesos de enseñanza – aprendizaje viene observando variaciones en el trabajo encargado debido al significado asociado de la apropiación social de las TICs, es decir, refuerza la hipótesis planteada, además resulta antagónica en nuestra actualidad.

5.3.4 EL TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo ha ido perdiendo centralidad, hasta tal punto de tomar una forma extraña y antagónica.

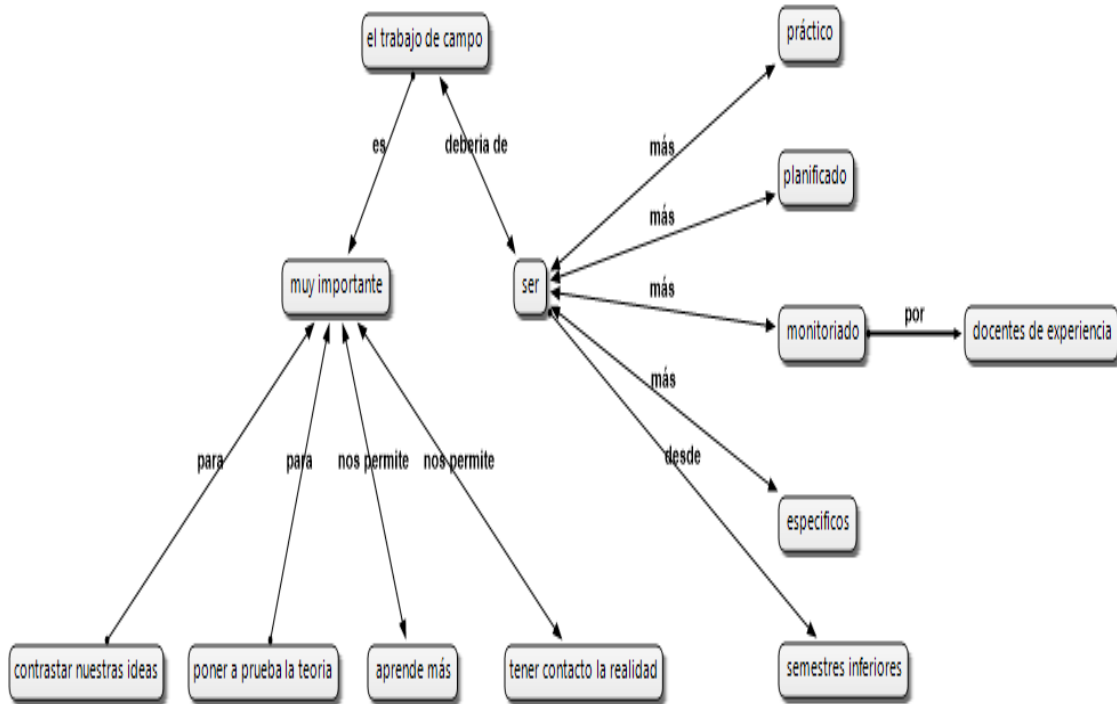


Figura 14. Red semántica que representan las relaciones entre las TICs y el trabajo de campo desde la experiencia vivencial de los estudiantes universitarios de la UNAP.

La red semántica de trabajo de campo está dividida en dos nodos, por una parte tenemos a “muy importante” y el segundo a cómo “debería de ser”. El primero se desarrolla en cuatro sub-nodos: contrastar nuestras ideas, poner a prueba la teoría, aprender más y tener contacto con la realidad. El primer sub-nodo se interpreta como poner a prueba las ideas, es decir, el valor del trabajo de campo está relacionado a contrastar con la realidad, en allí se encuentra la fuente de riqueza y productividad. El segundo sub-nodo está relacionado a poner a prueba la teoría, es decir, lo aprendido en las aulas de forma teórica el trabajo de campo resulta muy fructífero. El tercer sub-nodo le da centralidad al aprendizaje que genera el trabajo de campo, como fuente de enriquecimiento al

conocimiento. Por último el sub-nodo resalta a la praxis y relacionamiento interactivo con la realidad, es decir, es la convivencia dentro de la realidad que brinda muchas enseñanzas.

El segundo nodo está relacionado a cómo debería de ser el trabajo de campo en la cual se tiene respuestas diferenciadas como: práctico, planificado, monitoreado, específico y desde semestres inferiores. El primero que destaca es su praxis, dado que, muchos de los universitarios entrevistados manifiestan que la universidad es muy teórica, pero que la parte práctica es mínima. Ello interpretamos, en términos estructurales, que la sociedad se ha tecnificado y que requiere profesionales que sean prácticos, flexibles, lo cual trae como consecuencia un antagonismo entre lo teórico y lo práctico.

El segundo la planificación es importante para el éxito de un trabajo, en esos términos se interpreta de que el trabajo de campo se realiza de forma improvisada, al azar, etc. Por lo cual se exige que sea organizado y planificado para su mejor desarrollo. El tercero está referido al monitoreo que deben de recibir el trabajo de campo, es decir, ello lo interpretamos donde el docente encargado no observa el proceso de trabajo de campo y deja al libre albedrío a los universitarios, pero ello tiene dos interpretaciones una que el docente nunca verifica el lugar donde se desarrolla el trabajo de campo y otro donde los universitarios no son conscientes de la responsabilidad que deben de cumplir.

El cuarto relacionado a lo específico, porque muchas veces se estila plantearse de forma muy amplia como todo tipo de lugares para hacer el trabajo de campo, no llegando a algo específico. Por ultimo relacionado a los semestres inferiores donde el trabajo de campo debería de realizarse y desenvolverse desde los primeros semestres para que

pueda desenvolverse y familiarizarse con la práctica, es decir, la formación de los universitarios debería de realizarse la practica con la teoría de la mano, para que más adelante pueda insertarse fácilmente como profesionales.

Por lo tanto, en relación al trabajo de campo se muestra variaciones en el trabajo de campo, dado que tenemos significados variados a la apropiación social de las TICs. En ese entender la hipótesis propuesta es reforzada con las respuestas encontradas de los universitarios.

5.4 LA APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TICs EN CONTEXTO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE UNIVERSITARIO DENTRO Y FUERA DEL AULA

A continuación se presenta un esfuerzo de síntesis teórica a partir de la exposición de resultados desarrollado en las secciones anteriores. Tal como fue conducido la investigación, ésta consistió en explorar vía entrevistas a profundidad los procesos de apropiación social de las TICs, por parte de los estudiantes universitarios de distintas generaciones durante los últimos 25 años, pero en el contexto específico de la enseñanza y el aprendizaje. Para tal propósito se ha tomado como herramienta conceptual de partida la metáfora “solides – liquidez”. En tal sentido, las prácticas de enseñanza y aprendizaje a lo largo de los últimos años, desde los 90s, han ido resignificandose, en virtud a los modos como los actores sociales –estudiantes y docentes universitarios- han ido apropiándose de las TICs. Esta resignificación ha transitado desde prácticas tipificadas como solidas hasta prácticas cada vez más liquidas.

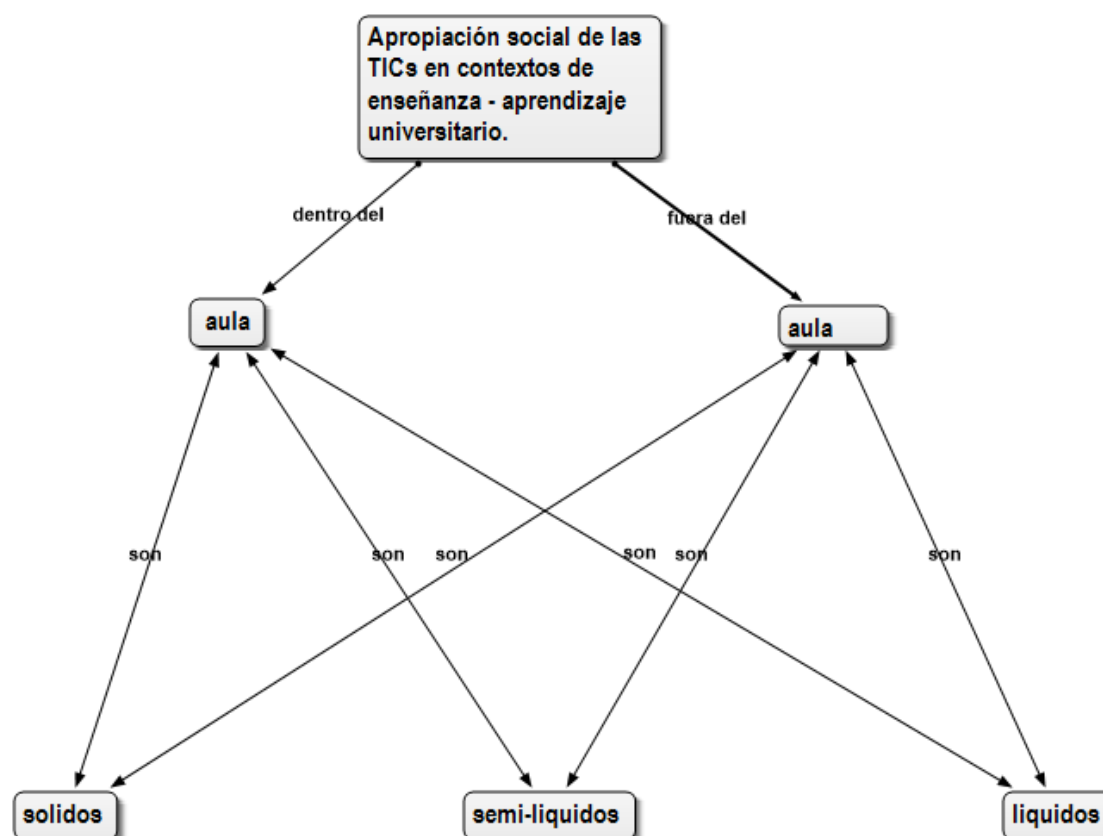


Figura 15. Red semántica de apropiación social de las TICs en contextos de enseñanza – aprendizaje universitario, el criterio que se ha tomado es la lógica de las generaciones, desde las primeras hasta las actuales, además han sido divididas en tres grupos para su entendimiento global.

5.4.1 TEORIZACIÓN: APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TICs EN CONTEXTOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA

La red semántica apropiación social de las TICs en contextos de enseñanza– aprendizaje universitario contiene dos nodos; el primero está referido a las prácticas dentro del aula y el segundo fuera del aula. Además, en ambos contextos nodos están divididos en tres sub-nodos como son: solidos, semi-líquidos y líquidos. Las prácticas tipificadas como sólidas, semilíquidas y líquidas, permiten identificar conceptualmente

tres tipos de agentes – estudiantes –: los estudiantes sólidos, los semilíquidos y los líquidos. A su vez, esta clasificación guarda correspondencia con el orden cronológico generacional. Los sólidos corresponderían a las generaciones entre 1990 y 1995, mientras que los semilíquidos a los años 1995-2010. Finalmente, las generaciones comprendidas entre 2010 y 2016 estarían asociadas al grupo de los líquidos.

Los estudiantes universitarios de orientación “sólida” se caracterizarían por presentar una pobre apropiación de las TICs durante su formación profesional en aulas universitarias. Para ellos, las prácticas como el examen escrito, la exposición, las sesiones de clase tipo exposición magistral y los talleres dentro de aula, estaban pobremente influenciadas por las TICs. Por ello, en cambio el libro impreso, la biblioteca, los apuntes de clase y la cátedra del docente eran instancias sólidas de definición de valores como verdad y pertinencia.

La solidez de las prácticas de enseñanza y aprendizaje se evidencian cuando se constata que:

- 1) La preparación para el examen era casi un ritual fundamentado en elementos sólidos, con: fiables, y escasamente cuestionables: libros, apuntes de clases y cátedra de docente, que otorgaban cierta certidumbre.
- 2) La exposición dentro del aula, no solo estaba basado contenidos sólidos, sino también los medios para realizarla tenían un soporte físico sólido: la tiza, la pizarra y los papelotes.
- 3) Las sesiones de clase, basadas en elementos esencialmente presenciales y con límites espacio temporales. Para los sólidos, las clases son espacios que tienen

un lugar y un tiempo restringidos: el aula en lo físico y el horario en lo temporal.

De tal modo que una clase perdida es un evento casi irre recuperable.

Los estudiantes universitarios que tienen una orientación semilíquida han experimentado una apropiación social de las TICs “media o limitada”. Se llaman semilíquidos porque representan una etapa de transición entre lo sólido y lo líquido, es decir que las generaciones comprendidas en este grupo se caracterizan por haber experimentado un complejo proceso de migración digital durante su vida universitaria. Además en relación con el examen, la exposición, las sesiones de clase y los talleres, estará medianamente influenciada por las TICs. El examen no sufre cambios sustanciales, la exposición sufre la influencia de los retroproyectors y el data display. Las sesiones de clase reciben también influencia del retroproyector, la computadora y el data display, como recurso didáctico de las sesiones de clase. Los talleres no sufrirán cambios sustanciales, solo medianamente.

Los estudiantes universitarios de orientación líquida se caracterizan por presentar un proceso de apropiación social de las TICs intenso. Ellos están comprendidos desde los años 2010 hasta la actualidad, y son predominantemente nativos digitales. Se sumergen y mueven en los flujos de las TICs. Así tenemos el examen, la exposición, las sesiones de clase y los talleres que sufrirán cambios significativos.

En el caso del examen no sufrirán muchos cambios, dado que la forma clásica del examen sigue manteniéndose como siempre en su mayoría. Las sesiones de clase recibirán una didáctica tecnológica en su mayoría, es decir, es el uso de las Tics para desarrollar las sesiones de clases un medio más de audio, video e imágenes que se

impondrá fuertemente en las aulas universitarias. Los talleres si bien resulta como práctica o simulación a la vida profesional, los talleres recibirán una devaluación, manifestando que no recibe un alto valor, y hasta en algunos casos dirán que es inservible su aplicación en las aulas universitarias.

Por lo tanto, los hallazgos encontrados en relación a la apropiación social de las tics dentro del aula, por un lado no mostraran mucho cambio en el examen, pero el plagio se modernizara con los Smartphone, ya sea la utilización de internet o enviarse mediante mensajería el examen . En el caso de las sesiones de clase y la exposición, sin embargo los talleres de clase, tendrá a ser devastada por la influencia de las tics en su mayoría, ya que no responde a las expectativas de la vida universitaria.

5.4.2 TEORIZACIÓN: LA APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TICs EN CONTEXTOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE FUERA DEL AULA

La red semántica apropiación social de las TICs en contextos de enseñanza – aprendizaje universitario fuera del aula también se basa en la tipología de estudiantes con orientación sólida, semilíquida y líquida. Respecto a las prácticas de enseñanza-aprendizaje fuera del aula, se pueden identificar: los trabajos encargados, la preparación para el examen, los trabajos grupales y el trabajo de campo.

Los estudiantes con orientación sólida cuando realizan los trabajos grupales se caracterizan por gozar de una espacialidad y temporalidad específicas. Hacer el trabajo grupal consistía en reunirse en un lugar específico, a una hora en particular para discutir, sintetizar, analizar y proponer en grupo. En cambio, para los estudiantes con

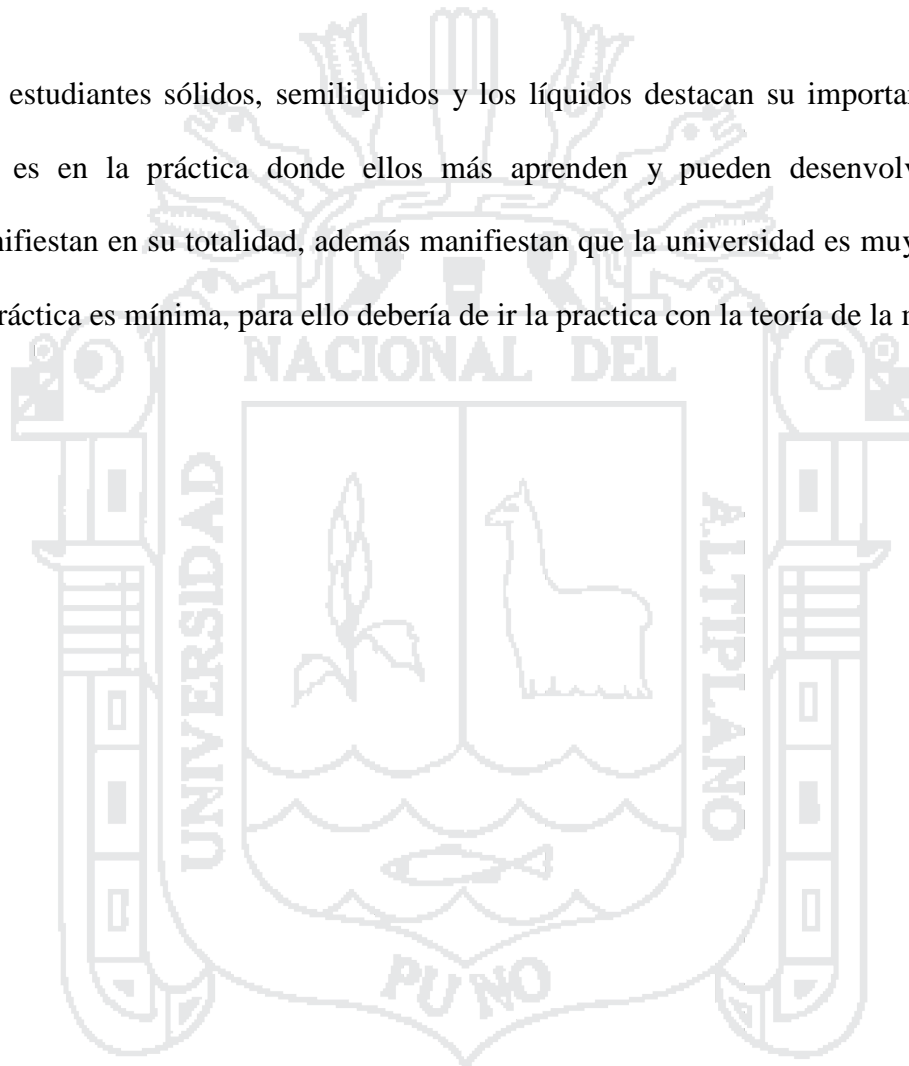
orientación líquida, los trabajos grupales han perdido su valor y propósito funcional. Hacer trabajos grupales no requiere reunión cara-cara, pues en la mayoría de los casos esta es mediatizada por las TICs. Así el trabajo grupal es reducido o delegado a unas cuantas personas y si se hace, solo es la suma de trabajos individuales.

Los estudiantes sólidos en relación a la preparación del examen se observa más de forma física, es decir, es el libro, los apuntes y la cátedra del docente que servirán de base para la preparación del examen no mostrando cambios en su preparación de los universitarios de esta generación. Los estudiantes semilíquidos rescatarán aun de los sólidos su forma de preparación para el examen, pero que ya se visualiza la llegada de internet como fuente que va desmaterializando las formas de preparación. Los estudiantes líquidos ya tienen bien establecidos las TICs y la preparación del examen es mixta de una parte tenemos a las formas físicas de conocimiento que serán acompañadas del mundo virtual del internet, que será un cúmulo inmenso de fuentes de conocimiento, lo cual trae una contradicción, de que se ven sumergidos en la incertidumbre de la red. Entonces la preparación del examen no recibirá muchas modificaciones y es más bien mixta lo físico con lo virtual.

Los estudiantes sólidos en relación a los trabajos encargados no muestran cambios, más bien se muestra sufrimiento en la búsqueda de conocimiento, investigación y ellos requerían más tiempo para la dedicación de la misma. Los estudiantes semilíquidos conviven con la forma clásica de información, pero el internet muestra ya su presencia. Esta etapa de transición de los estudiantes semilíquidos será crucial para la permanencia o la eliminación de los trabajos encargados. Los líquidos se sumergen en los flujos de las redes, conviven en ella, les es inherente. Los trabajos encargados sufrirán la tercera

devastación productos de la apropiación social de las TICs , dado que copian y pegan los trabajos de internet, y los trabajos encargados ya no tendrán la estabilidad de los sólidos , entonces producto de esto los trabajos encargados ya no funcionan más , queda eliminado de la vida universitaria.

Los estudiantes sólidos, semilíquidos y los líquidos destacan su importancia, debido a que es en la práctica donde ellos más aprenden y pueden desenvolverse, además manifiestan en su totalidad, además manifiestan que la universidad es muy teórica y que la práctica es mínima, para ello debería de ir la practica con la teoría de la mano.



CONCLUSIONES

Primera, el resultado permite interpretar que el significado asociado a la apropiación social de las TICs muestra significatividades diferenciadas. Además, se tiene una marcada delimitación intergeneracional en la forma como van dando significado a la apropiación social de las TICs. En ese entender, los hallazgos encontrados nos permiten visualizar tres grupos, así, tenemos a los sólidos, semi – líquidos y líquidos, que han transcurrido durante los últimos 25 años.

Segunda, los resultados logrados permiten sostener que son tres los procesos de apropiación social de las TICs en contextos de enseñanza – aprendizaje experimentados, a saber: 1) proceso de apropiación pobre, caracterizado por prácticas dentro y fuera del aula esencialmente sólidas, propias de las generaciones 1990-1995; 2) proceso de apropiación medio o limitado, caracterizado por prácticas semilíquidas asociadas a las generaciones 1995-2010 –migrantes digitales– ; y 3) procesos de apropiación fuerte, caracterizado por prácticas fuertemente líquidas, propias de los nativos digitales, generaciones 2010-2015.

Tercera, la apropiación social de las TICs, como un bien cultural, se observa una brecha digital (desigualdad) en el uso y acceso, es decir, no todos tienen oportunidad a una utilización uniforme a las TICs. Por lo tanto, las aulas universitarias de la última generación se observa una marcada lucha simbólica entre los que han adquirido un *habitus* informacional y los que no accedieron a la misma.

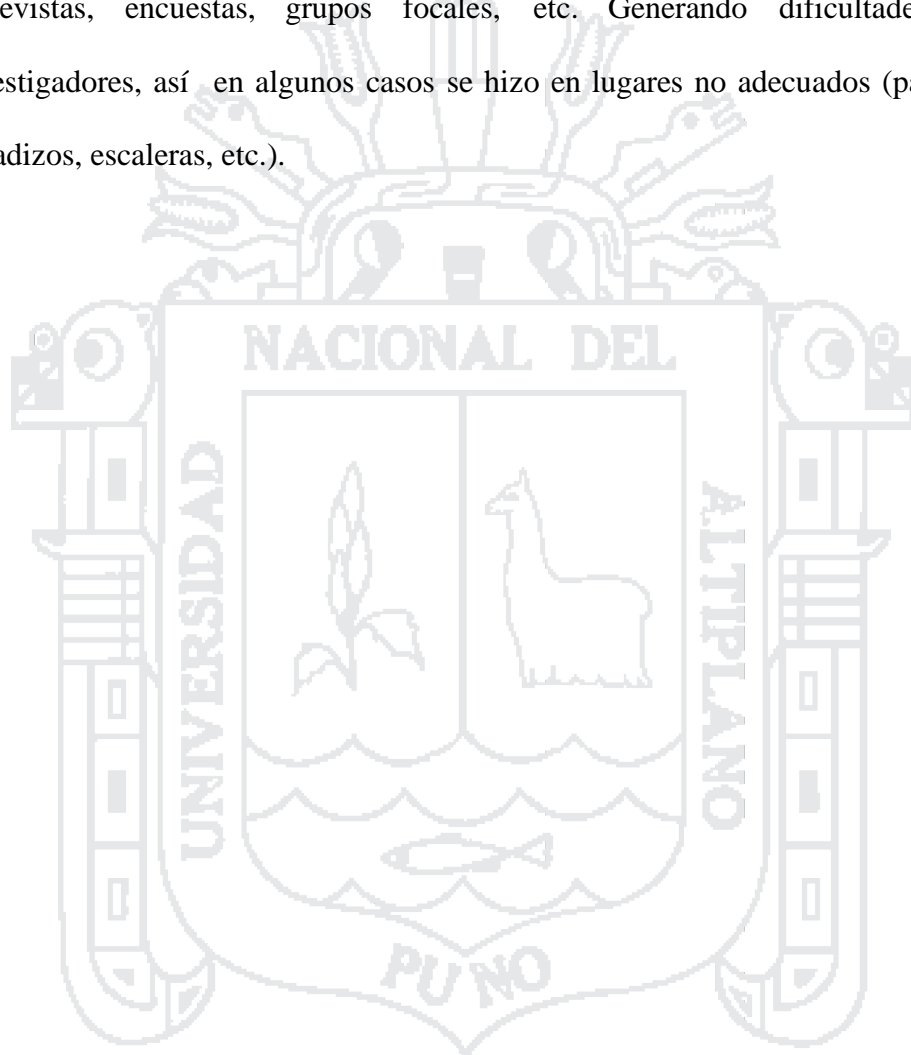
RECOMENDACIONES

La primera recomendación es que la Universidad Nacional del Altiplano mediante el Vicerrectorado Académico debería de implementar, programas, talleres, y cursos en la mejor utilización de las TICs, dado que, los estudiantes universitarios presentan síntomas de encontrarse en la incertidumbre y el entretenimiento.

La segunda recomendación se hace en relación a la apropiación social de las TICs dentro y fuera del aula. En el caso del *primero* se destaca a **la exposición** que debería de ser reformulada en la forma en que se la evalúa, dado que la inserción de las TICs en las aulas en relación a la exposición, ha creado un distanciamiento entre el expositor y el público. **Los talleres de clase** deberían de ser reevaluados porque en la actualidad viene sufriendo una devaluación y la tendencia es su extinción. **Las sesiones de clase** ahora tienden a diluirse y traspasar los muros de las aulas, por ello, debería de modificarse las didácticas y las formas de enseñanza; *segundo*, **el trabajo encargado y grupal** deberían de ser reconsiderados en la forma de evaluarse, dado que, están totalmente desvirtuados, por el síndrome la “copia y pega”. **El trabajo de campo** no sufrió mayores modificaciones, más debería de abrirse más espacios para su práctica y desarrollo.

La tercera recomendación sería profundizar ¿Cómo los universitarios están efectivizando las TICs para su aprendizaje universitario, dentro como fuera del aula? Dado, que hemos pasado de la escasez del conocimiento a la abundancia. Por lo tanto, la Universidad Nacional del Altiplano, como entidad de formación profesional, deberá de orientar en el uso efectivo de las TICs para optimizar en la enseñanza y aprendizaje de la comunidad universitaria.

La cuarta recomendación está orientada a la aplicación del instrumento y el espacio para la aplicación del instrumento (entrevista semi – estructurada).en la Universidad Nacional del Altiplano-Puno no cuenta con un espacio para realizar entrevistas, encuestas, grupos focales, etc. Generando dificultades para los investigadores, así en algunos casos se hizo en lugares no adecuados (pasillos, patios, pasadizos, escaleras, etc.).



BIBLIOGRAFIA

- Bauman, Z. (2005). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. España: Gedisa.
- Bauman, Z. (2002). *Modernidad líquida*. Buenos aires, argentina: FCE. Argentina s.a.
- Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid: alianza editorial.
- Castells, M. (2001). *La galaxia internet*. Barcelona: alianza editorial.
- Castells, M. (1998). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Madrid: alianza editorial. Vol. I
- Echevarría, J. (2008, ENERO). *Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación*. cts. Recuperado de:
<http://oeibolivia.org/files/Volumen%204%20-%20N%C3%BAmero%2010/doss07.pdf>. Consulta: 23 de julio de 2015.
- Drueta, C. y Gonzalez, R. (2011). *Tejiendo voces: jóvenes universitarios opinan sobre la apropiación de internet en la vida académica*. Revista mexicana de ciencias políticas y sociales. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/421/42119790005.pdf> Consulta: 28 de agosto de 2015.
- Ferro, M., Martínez, A. y Neira, C. (2009). *Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza- aprendizaje desde la óptica de los docentes españoles*. EDUTEC. Recuperado de:
http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/articulos_n29_pdf/5Edutec-E_Ferro-Martinez-Otero_n29.pdf Consulta: 01 de setiembre de 2015.
- Frankenberger, L. Galviz, C.A. Y Moreno A.A. (2012). *Apropiación Social De La*

Ciencia, Modelos De Comunicación Pública Aplicados A Las Tic: Un Análisis Comparado Colombia-México. Recuperado de: http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/10/las-tecnologias-de-la-informacion_33_54-CAP2.pdf. Consulta: 15 de setiembre de 2015.

GAMBOA, A. (2011, DICIEMBRE). *La apropiación social de las TIC en la educación superior. Reencuentro*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/340/34021066001.pdf>. Consulta: 11 de julio de 2015.

Gonzalo, D. (2014, JULIO-SEPTIEMBRE). *Una aproximación conceptual a la apropiación social de tic*. Question .Recuperado de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/40525/Documento_completo.pdf?sequence=1. Consulta: 04 de julio de 2015.

INEI (2016, Marzo – abril). Censo de hogares. Recuperado de: <http://inei.gob.pe>. Consultado: 02 de setiembre de 2016.

Morín, E. (2005). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa

Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001177/117740so.pdf>. Consulta: 23 de junio de 2015.

Núñez, A. Y Peralta, I. (2013) *Cultura y apropiación social de las TICs*. RIDE .Colombia. recuperado de: <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDESECUNDARIO/article/viewFile/556/545>. Consulta: 30 de julio de 2015.

Rueda, R. (2005, JULIO- DICIEMBRE). *Apropiación social de las tecnologías de la información ciberciudadanos emergentes*. Tecnología y comunicación educativas. Recuperado de: <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/41/art2.pdf>.

Consulta: 14 de junio de 2015.

Sousa, B. (2007). *La universidad en el siglo XXI: para una reforma democrática y emancipación de la universidad*. Recuperado de:

http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/universidad_siglo_xxi-.pdf.

Consulta: 10 de setiembre de 2015.

TAYLOR & BODGAN. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Gedisa

Vorraber, M. (Setembro de 2009). Zygmunt Bauman: *Comprender a vida na modernidade líquida*. *Educação autores e tendências*. Semana (16), pg. 60- 75.

Wilson, G. (2008). *Significado que le dan los profesores al uso de las tics en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en dos instituciones educativas de Floridablanca*. (Tesis de maestría). Universidad industrial de Santander, Buramanga, Colombia. Recuperado de:

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-172430_archivo.pdf. Consulta: 14 de agosto de 2015.

ANEXOS

ANEXO 1. GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Preguntas en general

1. ¿Usted de qué manera ha aprendido a usar y acceder a las tecnologías de información y comunicación social (teléfono móvil, computadora, televisión por cable, internet y redes sociales de internet)?
2. ¿Cuál es la disponibilidad que tiene usted para hacer uso de las TICs?
3. ¿Qué competencias digitales crees haber desarrollado con el uso de las TICs?
4. ¿De qué manera crees que las TICs se han integrado en tu vida cotidiana?
5. ¿Qué significado le da usted a las TICs?
6. ¿Cómo crees que las TICs pueda ser un instrumento potencial el cual podamos utilizar efectivamente y no ser de imposición o consumo?
7. ¿Crees que las TICs le han ayudado a socializar entre amigos, familiares y profesores aún más?
8. ¿Piensas que las TICs pueda solucionar y ayudarte a mejorar tu vida a futuro?
9. ¿Realmente sabes cómo utilizar apropiadamente las TICs y sacarle provecho?
10. ¿Piensas que las tics debería de tomarse como un proyecto político en el acceso efectivo de la misma?

Dentro del aula

11. ¿Piensas que las TICs le ayudan a desarrollar un buen examen?/ ¿cómo era dar un buen examen

12. ¿De qué manera crees que la TICs ayudan en la exposición y a mejorar tu aprendizaje? / ¿Cómo se desarrollaban las exposiciones y esto como le ha ayudado a su aprendizaje?
13. ¿Cómo se desarrolla/van las sesiones de clases?
14. ¿De qué manera crees que los talleres de clase le ayudan/ron en su aprendizaje universitario?

Fuera del aula

15. ¿Qué valor le daría usted a los Trabajos encargados que se hacen fuera de clases?
16. ¿Cómo te preparas/avas para realizar tu examen fuera de la universidad?
17. ¿Qué piensa sobre los Trabajos grupales y como podrían ser según usted?
18. ¿Qué piensa sobre el Trabajo de campo y como debería ser según usted?

