

Artículo de Investigación

Título: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA ANDRÉS AVELINO CÁCERES PUNO, 2015

RESUMEN

La presente investigación describe los comportamientos organizacionales y el nivel de inteligencia emocional de los docentes, determinado por su contexto actual, sociocultural y relación laboral. La presente investigación titula: “Inteligencia emocional y la cultura organizacional de los Docentes en la Institución Educativa Privada Andrés Avelino Cáceres Puno, 2015”, que tiene como el objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y la cultura organizacional de los docentes en la Institución Educativa Privada Andrés Avelino Cáceres Puno, 2015. En la investigación se utilizó el paradigma cuantitativo, con el cual se describe y se explica la información recolectada, la metodología empleada en el estudio fue una investigación de tipo descriptivo y el diseño correspondiente al relacional, la población y muestra de estudio es en total de 22 docentes de las diferentes áreas, a los mismos se les aplicó como técnicas la observación y el test, recopilando información mediante los instrumentos del cuestionario. La exposición y análisis de los resultados fue realizado a través de tablas de frecuencia del paquete estadístico SPSS, en función de las dimensiones e indicadores. Llegando a la conclusión del presente informe: la Inteligencia emocional y la cultura organizacional existe relación significativa y positiva de los docentes en la Institución Educativa Privada Andrés Avelino Cáceres Puno, 2015; mostrando afectividad emocional favorable en la organización, son indisociables, notables en las expresiones, definiendo así aptitudes, actitudes y reacciones en orden a la percepción que tienen y asumen de la organización.

Palabras claves: Inteligencia emocional, cultura organizacional, autoconciencia, automotivación, liderazgo.

ABSTRACT

The present research describes the organizational behavior and level of emotional intelligence of teachers, determined by their current context, sociocultural and labor relationship. The present research is entitled: "Emotional Intelligence and the Organizational Culture of Teachers in the Private Educational Institution Andrés Avelino Cáceres Puno, 2015", whose objective is: To determine the relationship between emotional intelligence and the organizational culture of teachers in the Institution The research used the quantitative paradigm, which describes and explains the information collected, the methodology used in the study was a research of descriptive type and the design corresponding to the relational, the Population and sample of study is a total of 22 teachers from different areas, the same were applied as observation and test techniques, collecting information through the instruments of the questionnaire. The exposure and analysis of the results was done through frequency tables of the SPSS statistical package, according to the dimensions and indicators. Concluding the present report: emotional intelligence and organizational culture there is a significant and positive relationship of teachers in the Private Educational Institution Andrés Avelino Cáceres Puno, 2015; Showing favorable emotional affectivity in the organization, are inseparable, remarkable in the expressions, thus defining aptitudes, attitudes and reactions in order to the perception that they have and assume of the organization.

Key words: Emotional intelligence, organizational culture, self-consciousness, self-motivation, leadership.

INTRODUCCIÓN

Pensando en contribuir en la investigación, de uno de los problemas educativos que se presenta y sustenta, el cual permite ofrecer resultados de la investigación reales, con el afán de encontrar relación entre inteligencia emocional y cultura organizacional.

Los cambios en el entorno de la organización de la Institución Educativa en estudio y la necesidad de enfrentarse constantemente a nuevos retos y situaciones repercuten moderada o negativamente en el desempeño de los docentes a la que en la actualidad se le exige mucho más. Los docentes cuentan con recursos para alcanzar el

éxito y la felicidad en el ámbito laboral y personal, aunque en ocasiones no es consciente de cómo superar sus carencias, es esa una de las razones por las que cada vez surge con mayor fuerza, el valor como mecanismo que condiciona las actuaciones y resultados, le permite enfrentar el entorno y tomar de nuevo control sobre este.

No basta el conocimiento teórico sobre la Inteligencia Emocional para su desarrollo, por tal razón la organización cultural de la Institución Educativa consciente de su impacto en el desempeño del capital humano lleva a cabo programas para su impulso. Los programas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en la organización durante los talleres de padres de familia y docentes no pueden perder de vista las creencias y valores que se comparte en la misma, las que señalan una forma de ser y hacer. Se presenta en 4 capítulos el cual se refieren:

En el primer capítulo: Se plantea el problema de la investigación, fundamentando a través de los antecedentes, asimismo los objetivos propuestos. **En el segundo capítulo:** Se trata del marco teórico y conceptual, en este capítulo se desarrolla todas aquellas concepciones y características concernientes a la inteligencia emocional y cultura organizacional. **En el tercer capítulo:** Corresponde al método de investigación, aquí se señala el tamaño de la muestra en relación al universo, también se considera las técnicas e instrumentos de investigación, y el procedimiento seguidos en la ejecución de la investigación. **En el cuarto capítulo:** Se describe la zona de investigación de la Institución Educativa Privada Andrés Avelino Cáceres Puno, dando a conocer la ubicación, características físicas, historia, población y contexto actual y la labor docente. **En el quinto capítulo:** Se refiere a la exposición y análisis de resultados obtenidos en relación a los objetivos, hipótesis, dimensiones e indicadores, asimismo se expresan mediante cuadros de frecuencia y sus gráficos respectivos.

METODO

Tipo.- Descriptivo

Diseño.- Descriptivo Correlacional, cuyo diagrama es el siguiente: porque “tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre la inteligencia y la cultura organizacional, en los que se busca entender la relación o asociación entre variables, sin establecer causalidad. No pretende establecer relación causa-efecto sino relación entre eventos que se dan con cierta secuencia. Estudios relacionales en el tiempo entre uno y

otro. Son estudios de asociación sin dependencia. La estadística que se aplica es bivariada.

Población y Muestra.- La población está constituida por el total de docentes de la Institución Educativa Particular “Andrés Avelino Cáceres” de la ciudad Puno 2015, que hacen un total de 22 docentes del nivel inicial, primario, docentes de talleres y auxiliares. El tamaño de la muestra de la investigación está conformada por el total de la población mencionada, denominándolo muestreo de carácter censal, en donde todos y cada uno de los docentes en estudio tuvieron la misma posibilidad de ser diagnosticados por considerarse mínimo las unidades de análisis.

RESULTADOS:

TABLA GENERAL

Relación entre inteligencia emocional y cultura organizacional de los docentes

		INTELIGENCIA	CULTURA
INTELIGENCIA	Correlación de Pearson	1	1,000*
	Sig. (bilateral)		,019
	N	22	22
CULTURA	Correlación de Pearson	1,000*	1
	Sig. (bilateral)	,019	
	N	22	22

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).
Correlación positiva grande y perfecta

ANÁLISIS

La relación entre emociones y cultura de los docentes de la IEP Andrés Avelino Cáceres de la ciudad Puno es indisociable, es notable en las expresiones artísticas, la creación, actividades deportivas, internas y externas y expresión cultural en general. Las emociones son formas que experimentan dentro de la comunidad educativa y las respuestas emocionales reflejan la cultura. Las emociones son favorables de los docentes en estudio en la organización cultural siendo sólidas y confiables. Si bien es cierto, necesitan mejorar la calidad educativa, no es menos cierto las emociones ha pasado ser un elemento de suma importancia en la organización ya que como seres humanos se relacionan directamente en la organización cultural. En el cuadro se obtuvo

una relación de 1,000 con respecto a inteligencia y cultura, considerando que la relación significativa en el nivel 0,05. Donde nos indica que existe una relación significativa entre las dos variables por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir existe correlación significativa entre ambas variables en los docentes.

CONCLUSION

Se comprueba mediante la correlación de Pearson entre la Inteligencia emocional y la cultura organizacional existe relación significativa y positiva de los docentes en la Institución Educativa Privada Andrés Avelino Cáceres Puno, 2015; mostrando afectividad emocional favorable en la organización, son indisociables, notables en las expresiones, por tanto la inteligencia emocional, mediante la identificación y manejo de emociones, le permite al individuo mantener una percepción de la organización lo que se traduce en la delimitación de la cultura organizacional en el cual interactúa, definiendo así aptitudes, actitudes y reacciones en orden a la percepción que tienen y asumen de la organización.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo va especialmente dedicado a Dios padre por su ayuda divina, sus bendiciones e iluminar mis pasos.

A la Universidad Nacional del Altiplano, especialmente a la Escuela Profesional de Antropología, por darme la oportunidad de formarme en sus aulas como profesional y a cada uno de sus Docentes por guiarme durante los años de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

- Alabart, Y. (2003). *Contribución al diagnóstico de la Cultura organizacional en el sector empresarial holguinero*. La Habana, Cuba.
- Boas, F. (1930). *Antropología, una Enciclopedia de las Ciencias Sociales*. Nueva York: Macmillan
- Chiavenato, I. (1992) *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (3era Edición). México. D.F: Mc Graw Hill.
- Dueñas, M. (2002) *Importancia de la inteligencia Emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. Educación XXI.
- Fericgla, J. M. (2010) *Cultura y emociones. Manifiesto por una Antropología de las emociones* en [www.etnopsico.org] 21/07/2010.
- García, N. (1988) *cultura transnacional y culturas populares. Bases teórico-metodológicas para la investigación*. IPAL, Lima.
- Gardner, H. (1983) *Inteligencias múltiples, la teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Geertz, C. (1986), *La interpretación de las culturas*, Gedisa, Barcelona.
- Goleman, D. (2004) *La inteligencia emocional*. Santiago: Javier Vergara.
- Gómez Et Al. (2000) *Que debes saber para mejorar tu empleabilidad*. Elche: Universidad Miguel Hernández.
- Larico. M. (2010) *La inteligencia emocional en los docentes de las especialidades de lengua, literatura, psicología y filosofía y ciencias sociales de la FCEDUC de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno año 2010*
- Le Breton, D. (1999) *Las pasiones ordinarias. Antropología de las emociones*. Buenos Aires: Nueva Visión
- Lepeley, M. (2001) *Gestión y calidad en educación: un modelo de evaluación*. México: McGrawHill.
- Matassini, H. R. (2012) *Relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo (Facultad de educación)*. Callao, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Martin, D. y Boeck K. (2002) *¿Qué es inteligencia emocional?* España: Edaf.

- Münch, L. (1998) *Más allá de la excelencia y la calidad total*. México: Trillas
- Pari, R. (2011) *Cultura organizacional de los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional del Altiplano*. Puno-Perú.
- Pecorelli, R. (1997) *Elementos básicos de psicología*. México: Roma.
- Ramírez, T. (1997) *Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Panapo.
- Rivera, L. (2010) *Las habilidades que necesitamos para la vida. Vive y sé Feliz*. Consultado en 4 de abril de 2011. Disponible en: <http://viveysefeliz.com/>
- Robbins, S. (1999) *Comportamiento Organizacional*. (8va edición), México, D.F.: Prentice Hall.
- Rodríguez, K. (2015) *la inteligencia emocional y su relación con la cultura organizacional, en los colaboradores de una empresa constructora local*. Ambato-Ecuador.
- Schein, E. (1985) *La cultura organizacional y el liderazgo. Una visión dinámica*. Barcelona: Plaza y Janés
- Senge, P. (2000) *El Nuevo Trabajo Del Líder: Organizaciones Que aprenden Constructivas."* Revisión De la Gerencia De Sloan. Estados Unidos.
- Sherif Et Al. (1965) *La actitud y la actitud de cambio: el enfoque de la implicación juicio social*. Saunders, Philadelphia : Penn
- Siliceo Et Al. (1999) *Liderazgo, Valores y Cultura Organizacional*. México: Mc.Graw.Hill.
- Weisinger, H. (2001). *La inteligencia emocional en el trabajo*. Madrid: Javier Vergara