

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**“NIVELES DE VIOLENCIA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
SECUNDARIA JOSE ANTONIO ENCINAS - PUNO 2016”**

TESIS

PRESENTADA POR:

MARIA ELENA VARGAS CONDORI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PROMOCIÓN: 2013-I

PUNO – PERÚ

2017

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**“NIVELES DE VIOLENCIA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA JOSE ANTONIO
ENCINAS - PUNO 2016”**

TESIS

PRESENTADO POR:

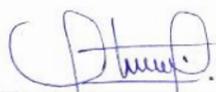
Bach. MARIA ELENA VARGAS CONDORI
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 01 FEBRERO 2017
APROBADA POR EL JURADO DICTAMINADOR:

PRESIDENTE

: 
Mg. MARTHA ROSARIO PALOMINO COILA

PRIMER MIEMBRO

: 
Ms. CATHY IVONNE ALARCON PORTUGAL

SEGUNDO MIEMBRO

: 
T.S. KATIA MARLENY ARPASI CHAMBI

DIRECTOR Y ASESOR

: 
Dra. SOLEDAD JACKELINE ZEGARRA UGARTE

Área: Familia, realidades, cambio y dinámicas de intervención
Tema: Familia y redes sociales

DEDICATORIA

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte, fortaleza y compañía durante todo el periodo de estudio.

Mis padres Juan (QEPD) y Marcelina; por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Mis hermanos, por ser parte importante de mi vida y representar la unidad familiar, Juan Carlos, Rosario, Luz, Silvia, Karina, Ana, Erika y Anahí, por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho.

A mis sobrinos Stephany, Karen, Mayerli, Ricardo, Dariana, Abdiel, Sarahi, Luciana, Ribanna, Jhair y (QEPD) mi Lianne Anthonella, que son el reflejo de cada uno de mis hermanos a quienes amo y son mi constante motivación.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios ser maravilloso que me dio fuerza y fe para creer lo que me parecía imposible terminar. A mi gran familia por estar a mi lado en cada momento de mi vida.

Al compañero y amor de mi vida, mil gracias por acompañarme en este proceso, por tu amor, comprensión, paciencia, apoyo y fortaleza que me permitieron llegar a buen puerto.

A cada uno de mis docentes de la Facultad de Trabajo Social, que a lo largo de mi formación profesional se convirtieron en un ejemplo a seguir e impulsaron la culminación de esta hermosa carrera.

Un agradecimiento profundo, singular y propio debo a la Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte que, como Directora de esta Tesis, que me ha orientado, apoyado y corregido en mi labor científica con un interés y una entrega que ha sobrepasado, con mucho, todas las expectativas que, como alumna y ser humano, deposite en su persona.

A mis compañeras en la FTS Lourdes Lacuta, Norma Díaz, Gisela Cruz, Rosmery Vicente, Necida Paricabua, Soledad y demás compañeras con quienes compartí largas conversaciones y momentos maravillosos, quienes estuvieron en mis momentos de felicidad, tristeza y luchas continuas por ser mejor ser humano cada día.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
INDICE GENERAL	V
INDICE DE FIGURAS.....	VII
INDICE DE TABLAS	VIII
INDICE DE ACRONIMOS	IX
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCION.....	12
II. REVISION DE LITERATURA.....	15
2.1. La violencia y convivencia escolar	15
2.1.1. Teoría de la violencia	16
2.1.2. La violencia escolar.....	18
2.1.3. Convivencia escolar	22
2.1.4. Modelos de convivencia escolar	27
2.2. Antecedentes.....	32
2.3. Hipótesis.....	35
2.3.1. Hipótesis general.....	35
2.3.2. Hipótesis específicas.....	35
III. MATERIALES Y MÉTODOS	36
3.1. Método de investigación	36
3.2. Diseño de la investigación.....	36
3.3. Ámbito o lugar de estudio	37
3.4. Población y muestra.....	37
3.4.1. Población	37
3.4.2. Muestra.....	37
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.6. Procesamiento de datos	39
3.7. Hipótesis estadísticas	39
3.8. Prueba estadística.....	39
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	41
4.1. La relación entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.....	41
4.1.1. La agresión física en el IES JAE 2016.....	41
4.1.2. El nivel de convivencia escolar que existe en los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas de Puno.....	45

4.1.3. Prueba estadística de la relación entre el nivel de agresión física y el nivel de convivencia escolar, que existe en los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas de Puno 2016.....	51
4.2. La relación entre el nivel de agresión verbal y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.....	54
4.2.1. Los niveles de agresión verbal en el IES JAE 2016.....	54
4.2.2. Prueba de hipótesis estadística de la relación entre el nivel de agresión verbal y el nivel de convivencia escolar que existe en los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas de Puno 2016.....	56
4.3. La relación entre el nivel de agresión psicológica y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.....	59
4.3.1. Los niveles de agresión psicológica en el IES JAE 2016.....	59
4.3.2. Prueba de hipótesis estadística de la relación entre el nivel de agresión psicológica y el nivel de convivencia escolar que existe en los estudiantes de la IES, José Antonio Encinas de Puno 2016.	61
4.4. Los niveles de violencia y la convivencia escolar de la IES. JAE-2016.....	64
4.4.1. Nivel de violencia escolar que existe en los estudiantes de la IES, José Antonio Encinas de Puno 2016.....	64
4.4.2. Nivel de convivencia escolar que existe entre los estudiantes de la IES, José Antonio Encinas de Puno 2016.	65
4.4.3. Prueba de hipótesis estadística de la relación entre el nivel de violencia escolar y el nivel de convivencia escolar que existe en los estudiantes de la IES, José Antonio Encinas de Puno 2016.....	67
V. CONCLUSIONES	71
VII. RECOMENDACIONES.....	73
VII. REFERENCIAS	75
ANEXOS	78

INDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Modelo teórico violencia escolar	20
Figura 2:	Niveles de agresión física que se presenta en los alumnos de la IES. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016	42
Figura 3:	Cumplimiento de normas y apoyo al docente en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016	46
Figura 4:	Convivencia entre compañeros en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016	47
Figura 5:	Respeto y orden en clases en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	49
Figura 6:	Gráfico de dispersión de la relación del nivel de agresión física y el nivel de convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	52
Figura 7:	Agresión verbal que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	55
Figura 8:	Gráfico de dispersión de la correlación del nivel de agresión verbal y el nivel de convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	57
Figura 9:	Agresión psicológica que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	60
Figura 10:	Gráfico de dispersión de la correlación del nivel de agresión psicológica y el nivel de convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	62
Figura 11:	Nivel de violencia escolar que se presenta en los alumnos de la IES. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	64
Figura 12:	Nivel de convivencia escolar que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	65
Figura 13:	Niveles de violencia y convivencia que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016	66
Figura 14:	Gráfico de dispersión de la correlación entre los niveles de violencia y convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	68

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Algunas perspectivas sobre las causas y las soluciones a la violencia en las escuelas.....	21
Tabla 2: Niveles de correlación de Pearson	40
Tabla 3: Agresión física que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016	42
Tabla 4: Cumplimiento de normas y apoyo al docente en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	45
Tabla 5: Convivencia entre compañeros en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la Ciudad de Puno, 2016	47
Tabla 6: Respeto y orden en clases en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	48
Tabla 7: Nivel de convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	50
Tabla 8: Correlación de Pearson entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.....	51
Tabla 9: Agresión verbal que se presenta en los alumnos de la IES. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016	54
Tabla 10: Correlación de Pearson entre el nivel de agresión verbal y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.....	57
Tabla 11: Agresión psicológica que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	59
Tabla 12: Correlación de Pearson entre el nivel de agresión psicológica y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.....	62
Tabla 13: Nivel de violencia escolar que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.....	64
Tabla 14: Niveles de violencia escolar y convivencia escolar en los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas de Puno, 2016.....	66
Tabla 15: Correlación de Pearson entre los niveles de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.	68

INDICE DE ACRONIMOS

IES	Institución Educativa Secundaria
JAE	José Antonio Encinas
DESNA	Defensoría Escolar del niño y adolescente
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
CIIE	Centro de investigación e Innovación Educativas
MINEDU	Ministerio de Educación del Perú
OMS	Organización Mundial de la Salud
RAE	Real Academia Española

RESUMEN

La investigación “Niveles de violencia y convivencia escolar de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas – Puno 2016”, tuvo como objetivo general, determinar la relación de los niveles de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE – 2016, Así mismo se planteó como hipótesis general que los niveles de violencia se relacionan significativamente con la convivencia escolar, de la IES. JAE - 2016. Este estudio se realizó a través del método hipotético-deductivo, del paradigma cuantitativo enmarcado dentro del tipo o alcance de investigación descriptiva correlacional de corte transversal no experimental; en la que se utilizó una muestra de 54 alumnos de la I.E. Secundaria José Antonio Encinas. Para ello se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de tipo Likert, que fue validado por expertos teniendo validez y confiabilidad aceptables. Los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson, son que existe correlación negativa media (moderada), entre los niveles de violencia y convivencia escolar (-,480**) a un nivel de significancia del 1% (99% de confianza en que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error), es decir, si aumenta el nivel de violencia disminuye el nivel de convivencia escolar o viceversa. Así mismo, el coeficiente de determinación (r^2), calculado es de 0,2304 ó 23.4%, lo que manifiesta, que el nivel de violencia explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 23.4% o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno para el año 2016.

Palabras clave: Niveles de violencia, convivencia escolar, estudiantes de secundaria

ABSTRACT

The research "Levels of Violence and School Coexistence of the Secondary Educational Institution José Antonio Encinas - Puno 2016", had as general objective, to determine the relationship of levels of violence and school coexistence of students of IES JAE - 2016, Thus The same general hypothesis was that the levels of violence are significantly related to the school life of the HEI. JAE - 2016. This study was carried out through the hypothetic-deductive method, of the quantitative paradigm framed within the type or scope of non-experimental cross-sectional descriptive research; In which a sample of 54 students of the I.E. Secondary José Antonio Encinas. For this, the survey technique was applied and the Likert type questionnaire was used as instrument, which was validated by experts having acceptable validity and reliability. The results obtained by the Pearson correlation are that there is a negative (moderate) negative correlation between levels of violence and school cohabitation (-0.480^{**}) at a significance level of 1% (99% confidence that Correlation is true and 1% probability of error), that is to say, if the level of violence increases, the level of coexistence at school decreases or vice versa. Likewise, the coefficient of determination (r^2), calculated is 0.2304 or 23.4%, which shows that the level of violence explains or constitutes the variation of the level of school life in 23.4% or vice versa, of the cases Observed in the students of the Educational Institution Jose Antonio Encinas of the city of Puno for the year 2016.

Key words: Levels of violence, school coexistence, high school students

I. INTRODUCCION

El trabajo de investigación hace referencia al análisis de la relación que hay entre los niveles de violencia y la convivencia en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la Ciudad de Puno- 2016.

La problemática de la violencia ha generado un interés creciente a nivel mundial, a partir de los problemas cotidianos que se registran a nivel escolar. Sin embargo, ¿a qué nos referimos? cuando hablamos de "violencia en la IES" referirse a la violencia en la escuela como un problema puntual, resulta un planteo reduccionista ya que dicha violencia implica múltiples violencias que se superponen potenciando su efecto sobre los niños, adolescentes. Sería más pertinente hablar de una interrelación de violencias- la social, la institucional y la intrafamiliar. La literatura existente sobre la problemática de la violencia escolar señala la amplitud y complejidad del término violencia. Al tratarse de un fenómeno tan amplio es necesario realizar un recorte del mismo para poder abordarlo en profundidad. Por lo que, en este trabajo sólo trataremos la violencia escolar entre alumnos y la convivencia escolar, Colombo (2011) afirma que existe violencia en el contexto escolar cuando existe trasgresión del orden escolar y de las reglas y costumbres de la vida en sociedad, además se presentan diferentes clases de comportamiento violento en el ámbito escolar y estos pueden ser: la impertinencia, uso del lenguaje obsceno, burlas, violación marcada de códigos de vestimenta, peleas, actos de vandalismo y robos. El orden violento instalado en todos los ámbitos de la vida social incluye también a la educación y su efecto podrá ser reforzado según el estilo de

la autoridad y la circulación del poder prevaleciente en cada contexto en particular. Las situaciones de violencia se relacionan con la desigualdad social.

Es por estas razones que es importante y necesario tomar medidas para analizar esta problemática buscando siempre el bienestar e integridad del niño adolescente, ya que este fenómeno provoca en los estudiantes; dificultades en el aprendizaje, daños físicos y psicológicos, asimismo, el involucramiento en los actos violentos, que es un factor de riesgo que incrementa las probabilidades de emprender trayectorias de vida problemáticas, tal como afirma Mertz (2006). Es decir el clima de las relaciones personales se ve afectado seriamente por la violencia, lo que pone en peligro los procesos de enseñanza aprendizaje.

Las estadísticas del número de agresiones (casos reportados) en el Sistema Nacional SiseVe (www.siseve.pe) del ministerio de educación (MINEDU) del Perú, entre el 15 setiembre 2013 al 31 de octubre 2016, se tiene un total de 9860 casos reportados, de los cuales, por tipo de violencia se tiene lo siguientes: agresión física 5544, agresión verbal 4912, agresión psicológica 3704, por internet/celular 371, sexual 1173 y hurto 193 casos; por el lugar donde ocurrió en el sector: privado 1307, pública 8553; son agredidos: hombre 5163 y mujeres 4697; según el nivel educativo: inicial 631, primaria, 3738, secundaria 5486 y no precisó 5; por la dirección de la violencia: de adultos a escolares (vertical) 3961 y entre escolares (horizontal) 5899. Y en la región de Puno se registraron 335 reportes, de estos en instituciones educativa del sector privado 28 y pública 307 casos, ver anexos 2.

En la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas” (IES-JAE) de Puno, se observan estos comportamientos de violencia en el contexto escolar, por lo

que, esta investigación responde a ¿Qué relación existe entre los niveles de violencia y la convivencia escolar en los estudiantes de la IES - JAE 2016?

Esta investigación determinó si los niveles de violencia se relacionan significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE – 2016, y en forma específica se identifica la relación existente entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes, identifica, así mismo, la relación existente entre el nivel de agresión verbal y la convivencia escolar de los estudiantes, identifica, además, la relación existente entre el nivel de agresión psicológica y la convivencia escolar, de los estudiantes de la IES JAE - 2016.

El trabajo de Investigación se estructura en cuatro Ítems: En el primer ítem se considera la introducción de la investigación realizada, en la cual se trata la problemática. En el segundo ítem se considera, revisión de la literatura, así como los conceptos principales de las variables en estudio, antecedentes, terminando con las hipótesis planteadas en la investigación. En el tercer ítem, se presenta los materiales y métodos empleados en la investigación, así como el tipo o alcance de la investigación, la población de estudio, la muestra empleada, técnicas e instrumentos de investigación teniendo en cuenta procedimientos pertinentes a un diseño estadístico apropiado, para cada objetivo presentado. En el cuarto ítems; se presenta los resultados de la investigación, los cuales están expresados en tablas y figuras para su mejor comprensión, y los resultados que comprueban las hipótesis planteadas, considerando los objetivos presentados y en el V ítem las conclusiones de esta tesis.

II. REVISION DE LITERATURA

2.1. La violencia y convivencia escolar

La OMS (2002) define la violencia como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectiva, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (p. 3). Este enunciado es amplio que abarca a todo el ámbito social. La violencia, es una de las peores desdichas de la humanidad, se manifiesta de diferentes formas en deportes, en la televisión, en la calle, con golpes, con mordiscos. Se observa la violencia cuando alguien toma licor y llega a la casa gritando y golpeando a los demás. Existe violencia cuando hay guerras entre países. La violencia se refiere a aquellos actos que una o varias personas realizan en contra de otras, impidiéndoles desarrollarse, para crecer libres, independientes, felices, tranquilos y sin temores en su vida.

Al referirnos a la violencia, también hacemos referencia a la agresión, tal como indica Salas-Menotti, (2008) debido a que, tanto en el concepto de violencia como el de agresión, se encuentran traslapes entre sí, algunas definiciones consideran la violencia como daño físico; este hecho no la distingue de las definiciones más difundidas de agresión, a pesar de ello, se reconoce que existen ambos conceptos. El término violencia, según la Real Academia Española (RAE), hace alusión, por una parte, al efecto de violentarse que, a su vez, es estar fuera del estado natural de proceder y, por otra, a actuar con fuerza, designa fuerza o impetuosidad temperamental. La cual no

necesariamente es natural, sino también inducida, es decir, hace referencia a algo o alguien que está fuera de su estado natural, que obra con ímpetu o fuerza, y que se dirige a un objetivo con la intención de forzarlo, como formas de ejercicio del poder, y se va imponiendo como forma para resolver los conflictos o reclamar los derechos ciudadanos. La palabra agresión, según la RAE, es el efecto de agredir que, a su vez, hace referencia a acometer contra alguien para matarlo, herirlo o hacerle cualquier daño, Este constructo es generalmente definido como una conducta que resulta en un daño personal. sin embargo, no todos los daños son considerados como agresivos. Para que un acto sea evaluado como agresivo o no, depende de los juicios subjetivos de intencionalidad y de causalidad.

2.1.1. Teoría de la violencia

Existe diversas teorías que explican el fenómeno de la violencia y la agresión, tal como compilaron, Valdivieso, Rodríguez y Zarco (2009):

Teorías instintivitas

Desde estas teorías la agresividad es una tendencia innata. Freud, por ejemplo, sostiene que es el instinto de muerte o thanatos el que estaría a la base de esta conducta. Dicho instinto sería inicialmente un instinto de autodestrucción y posteriormente se volcaría hacia el entorno de los individuos. Por otra parte, Lorenz consideró que la agresividad surge, principalmente, del “instinto de lucha”, que se habría desarrollado en la especie para dispersar a la población en grandes áreas, a la vez que para asegurar la reproducción de los más “fuertes”, quienes pasarían su carga genética a las siguientes generaciones.

Teorías biológicas

Se ha realizado un conjunto de estudios desde los que se intenta ligar el estado biológico con la agresividad. Destacan, en este sentido, las investigaciones sobre los niveles de serotonina realizadas por Marazzitti en 1993, que muestran que altos niveles de la misma están relacionados con un bajo control de impulsos. Además, se encuentran aquellos estudios que indican que altos grados de hormonas masculinas se relacionan con los niveles de enfado. Sin embargo, aunque los factores biológicos pueden jugar un papel en el comportamiento agresivo, ya que existiría un proceso de activación biológica, éstos no pueden ser considerados como la causa de la agresividad humana.

Teoría del impulso

En esta teoría, desarrollada por Dollard y Miller en el año 1939, se plantea que la agresividad nace de un impulso evocado desde el exterior y que lleva a dañar a los demás. Esto es, las condiciones externas de frustración, entendida esta última como una interferencia en la obtención de una meta, generarían un impulso para dañar al objeto causante de dicha frustración.

Teoría del aprendizaje social

Según Bandura, los seres humanos no nacen con una predisposición a la agresividad, sino que ésta se iría adquiriendo a través de la experiencia directa o mediante la observación de los comportamientos de los demás.

Bajo este enfoque, no solo se aprende el modo de expresar la agresividad, sino también qué personas o grupos serán blanco de la misma, los comportamientos que deben ser castigados mediante el uso de la agresión, así como las situaciones o contextos donde la conducta violenta es apropiada o inapropiada. Asimismo, desde esta perspectiva se plantea que la conducta agresiva depende tanto de la experiencia personal, como de la situación específica y de los efectos de esta conducta en situaciones anteriores.

Teorías cognitivas

Desde este enfoque existirían algunos guiones o programas que conducirían el comportamiento agresivo, y que serían el producto o resultado de la interacción entre los estados de ánimo y la experiencia, los pensamientos y recuerdos que éstos evocan y nuestras valoraciones cognitivas de la situación. Específicamente, las personas tenderían a reaccionar de acuerdo a cómo han aprendido a hacerlo anteriormente en circunstancias similares. También influirá la interpretación de la situación o la valoración que el sujeto hace sobre las causas de la conducta del otro.

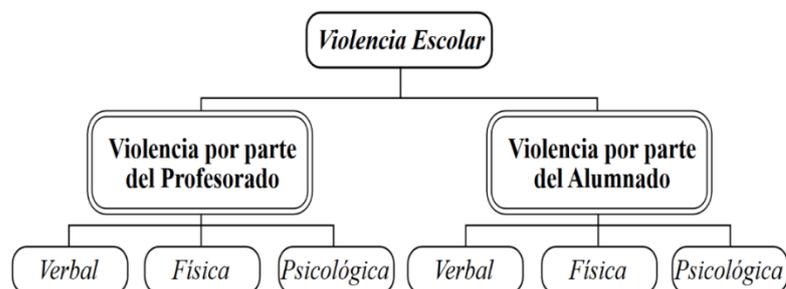
2.1.2. La violencia escolar

Sobre la violencia escolar Torrego y Moreno (2003), afirman que la violencia escolar (denominada también; interrupción en las aulas, violencia en las aulas, agresividad o bullying), así también es llamada "enfermedad de la postmodernidad", para la cual no hay un diagnóstico claro.

2.1.2.1. *Tipos de violencia escolar*

Álvarez, et al., (2006) presenta un modelo de violencia escolar, de sus principales actores de la vida en el aula/colegio; alumnado y profesorado distinguiendo tres tipos de agresión: verbal, física y psicológica (ver figura 1). La agresión *verbal* hace referencia a comportamientos que suponen hacen daño a través de la palabra, como son: expresarse hacia otros de manera inapropiada, insultar o poner motes molestos. “Este tipo de violencia se visualiza como una forma de invadir el espacio interpersonal. El resultado de agresiones verbales podría desencadenar discusiones acaloradas, que dependiendo de los involucrados alcanzaría efectos de agresión física”, (Ramírez Leiton, 2016, p. 8). La violencia *física* definida como un contacto material para producir el daño. Se divide en dos formas agresión física directa e indirecta. La primera acontece cuando el agresor actúa directamente sobre el agredido (por ejemplo, golpear o pelearse). En la segunda, el agresor actúa sobre pertenencias o material de trabajo de la persona o la institución a la que quiere dañar. Los destrozos, los robos o el esconder cosas son ejemplos de agresión física indirecta. La agresión *psicológica* se refiere a comportamientos como ignorar, no dejar participar o excluir, rechazar o amenazar, chantajear, entre otras. Cabe mencionar que, de los tres tipos de violencia, la psicológica es la que se vislumbra como la más dañina, debido a las secuelas que puede dejar y lo difícil y largo que puede llegar a ser su tratamiento (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009).

Figura 1
Modelo teórico violencia escolar



Fuente: (Álvarez, Álvarez, González-Castro, Núñez, & González-Pienda, 2006)

2.1.2.2. *Causas de la violencia escolar*

Para dar una propuesta de solución al problema de la violencia escolar es necesario identificar las causas de esta, aunque dichas causas son diversas. Pero Cava (2003) afirma que deberíamos analizar, por lo menos, aspectos como: (1) la competitividad que existe entre los estudiantes, (2) el aislamiento y rechazo social en el que se encuentran algunos alumnos, (3) la tolerancia y naturalidad con la que se perciben las situaciones de acoso entre estudiantes y (4) la escasa importancia que se concede en los centros educativos al aprendizaje de habilidades interpersonales. Además, realiza una síntesis de las encontradas en otros trabajos, como de Dan Olweus, Elliot Aronson, David Johnson y Roger Johnson, Isabel Fernández, en la que se reconocen las causas de la violencia escolar, además de las violencias estructural y otras que influyen en la escuela, desde una atmósfera que ignora y no interviene ante estos actos o tolera la violencia (lo ve como normal) permitiendo las agresiones e insultos y no valora la empatía, la tolerancia, hasta un ambiente de

valores y competencia individualista generado por el sistema. Además de, la gran incapacidad de resolver los conflictos de forma no violenta. Así mismo, plantean las soluciones, como Analizar la prevalencia real y cambiar las actitudes, Aprendizaje cooperativo, Intervenciones en la escuela, desarrollar la inteligencia emocional, entre otros como se muestra en la tabla 1

Tabla 1
Algunas perspectivas sobre las causas y las soluciones a la violencia en las escuelas

	¿Por qué? (causas) (además de las exógenas a la escuela, reconocidas por todos)	¿Qué hacer? (propuestas interventoras) (de tipo no superficial)
Dan Olweus (1998)	<ul style="list-style-type: none"> - Se ignora su prevalencia y sus consecuencias - Se ve como "normal" y no se interviene 	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la prevalencia real y cambiar las actitudes de padres, profesores y alumnos: desarrollar concienciación e implicación activa en la prevención y reducción de conductas intimidatorias y agresivas en la escuela (integrando en esta tarea a padres y comunidad) - Aprendizaje cooperativo - Intervenciones en la escuela (jornadas, vigilancia, teléfono de contacto) y en el aula (normas y sanciones consensuadas)
Elliot Aronson (2000)	<ul style="list-style-type: none"> - Una atmósfera escolar que ignora, e implícitamente permite, agresiones e insultos y en la que no se valoran la empatía y la tolerancia. - Valores competitivos e individualistas 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje cooperativo - Inteligencia emocional (enseñar a los alumnos habilidades y empatía) - Integración social de todos los alumnos (debido a las consecuencias negativas del rechazo de los iguales) - El control de armas, los detectores de metales y los vigilantes, son medidas que pueden reducir la violencia, pero que no llegan a la raíz del problema.
David Johnson y Roger Johnson (1999)	<ul style="list-style-type: none"> - "gran parte de las conductas violentas son el resultado de no saber resolver los conflictos de forma no violenta" 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear un ambiente cooperativo - Enseñar a alumnos (y a profesores) a resolver sus conflictos de forma constructiva (negociación, mediación, arbitraje). "la escuela no puede eliminar la disponibilidad de armas y drogas en la sociedad"
Isabel Fernández- 1998	<ul style="list-style-type: none"> - Aunque se reconoce el papel del contexto social y familiar, se plantea que la escuela tiene también la responsabilidad y la capacidad de enseñar valores como el de la convivencia: "el microsistema escolar alberga un potencial de cambio" 	<p>Ámbitos de actuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concienciación - Aproximación curricular (que incluye aprendizaje cooperativo) - Atención individualizada - Participación de los alumnos - Organización escolar (tiempos, espacios, agentes externos, evitar guetos)

Fuente: Cava y Mísitu citado por Cava (2003)

Estos estudios realizados de las causas y sus propuestas de solución frente al problema de la violencia en la escuela, ayudarán a proponer algunas intervenciones para esta investigación.

2.1.3. Convivencia escolar

La convivencia escolar es el conjunto de *relaciones personales y grupales* que configuran la vida escolar. La responsabilidad de la calidad de la convivencia escolar, recaer sobre todos los integrantes de la comunidad educativa, equipos directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, estudiantes, padres de familia y organizaciones de la comunidad, (MINEDU, 2016).

Pero, la convivencia entraña muchos más aspectos que solo la relación interpersonal, como afirman Perales Franco, Arias Casteñeda y Bazdresch Parada, (2014) la convivencia escolar:

Es reflejo de la cultura que se desarrolla en la vida cotidiana, implica el modo de ser de cada persona en interrelación con los otros, donde cada sujeto pone en práctica sus valores, creencias, percepciones, reflexiones, el conocimiento adquirido, etc. La convivencia es generalmente visualizada como una actividad orientada hacia mejores formas de vida en sociedad, donde se va incluyendo la pluralidad heterogénea de proyectos de vitales, lenguajes, modelos organizativos y económicos con sus respectivas pautas de comportamiento ético y moral. ... Se visualiza como algo valioso en sí misma, por considerarse fuente de aprendizaje para la vida y no sólo de logros académicos. Implica todas

aquellas *interacciones que surgen de los sujetos escolares, con otros sujetos y con los marcos regulatorios institucionales*, que permiten que los individuos puedan vivir y crecer juntos, ... logrando ser una meta esencial de la educación que no se puede reducir al ámbito exclusivo de aula, sino que está presente en todos los espacios, mediatos e inmediatos, que conforman la escuela. La convivencia más que un concepto es una práctica que necesita ser pensada como tal para lograr una mejor y mayor conceptualización, en el ámbito escolar se presenta como un conjunto de interacciones observables que tiene una intencionalidad y significado, explícito e implícito. Estas interacciones dan como resultado una serie de procesos de acercamiento y conocimiento del otro, del diferente y permiten la elaboración de una red o tejido interpersonales. Son en este tipo de acciones, donde se configura el ser y de convivir por parte de todos los miembros y actores educativos sin excepción y los distintos estamentos que conforman la comunidad educativa, imprimiéndole a la escuela una cultura e identidad propia. (pp. 14-18).

Así mismo, la convivencia escolar, como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto, como un eje cada vez más central de las políticas educativas, que entienda a la convivencia escolar como un medio para lograr buenos aprendizajes o mejorar la calidad de los aprendizajes, debido a que, la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y

participen plenamente en la clase, asimismo, el ambiente escolar media la relación entre el nivel socioeconómico y el logro académico. Mejorar la convivencia es un fin en sí mismo, la escuela debiese ser un espacio donde los estudiantes construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas. Así, la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho humano a la educación que se debe garantizar a todos los estudiantes. Además, a participar se aprende, y este es uno de los elementos que forman parte de la educación para la ciudadanía, que se reconoce actualmente, junto con los logros en los aprendizajes académicos, como uno de los objetivos finales de los sistemas educativos, (López, 2014).

Como muchos conceptos sociales y educativos, afirma Perales et al., (2014), la convivencia escolar, en términos operativos que requiere un estudio cuantitativo, resulta elusiva. Dependiendo del área de dónde se aborde y de la necesidad a las que se requiere atender, la noción de convivencia puede significar:

- Conductas apegadas a la norma
- Interacciones positivas entre maestro y alumnos
- interacciones positivas entre pares.
- Satisfacción y pertenencia a la escuela
- Clima escolar favorable para el aprendizaje.
- Desarrollo moral
- Desarrollo socio afectivo
- Manejo de conflictos

- Inclusión de las diferencias.
- Participación en la vida escolar
- Reducción de la violencia escolar
- Reducción de conductas de riesgo

Banz citado por Martínez y Moncada (2012), indica que, la convivencia es el proceso permanente, en donde se exige respeto mutuo, aceptación de todas las virtudes y contra virtudes, además, es el respeto a la diversidad, al cumplimiento de normas comunes, y a la resolución pacífica de tensiones y conflictos, convivir es mucho más que coexistir o tolerar.

Los factores de convivencia entre escolares son el cumplimiento de normas y apoyo al docente, la convivencia entre compañeros y Respeto y orden en clases, tal como considera Martínez y Moncada, (2012), los mismos que están conformados por los siguientes aspectos:

Aspectos de cumplimiento de normas y apoyo a docente en clase

- Cumplimiento de las normas de convivencia en mi salón de clases
- Participación en clases
- Respeto del turno de sus compañeros/as cuando hablan
- Costumbre a decir: Por favor, gracias, disculpa
- Apoyo al maestro cuando lo necesita
- Saludar al profesor/a y compañeros cuando llegan al salón de clases

Aspectos de convivencia entre compañeros

- Tener buenos amigos en el salón de clases
- Realización de trabajos en equipo con sus compañeros
- Guardar secretos y por ningún motivo digo a otros/as
- Ayudar a sus compañeros/as
- Recibir ayuda de sus compañeros
- Apoyar a sus compañeros/as sin esperar recompensa
- Sentirse aceptado por sus compañeros/as del salón de clase

Respeto y orden en clases

- Conservar un buen comportamiento en el salón de clases
- Sentirse útil en el aula
- Ayudar a mantener el aula limpia y ordenada
- Cuidar los materiales y enseres del aula
- Ordenar las cosas después de terminar una actividad
- Cumplir con autonomía las funciones en el aula
- Avisar a sus compañeros/as siempre que este seguro que fue él o ella

Estos aspectos son considerados para la estimación del nivel de convivencia en esta investigación.

2.1.4. Modelos de convivencia escolar

Marcone (2003), afirma que, actualmente, en muchas Instituciones Educativas subsisten modelos autoritarios de disciplina escolar. En otras conviven contradictoriamente modelos autoritarios con modelos permisivos. Son pocas las que se encuentran construyendo alternativas democráticas de disciplina que permitan una sana convivencia escolar y que hagan de las escuelas lugares en donde los estudiantes se sientan valorados, protegidos y queridos.

El modelo autoritario sostiene que el cumplimiento del deber es lo que permite que los estudiantes adquieran los valores morales. La disciplina, de inspiración militar, impone arbitrariamente las normas, las sanciones y casi nunca reconoce los buenos comportamientos. Los estudiantes deben comportarse adecuadamente porque así está dispuesto, no se facilita la reflexión sobre las necesidades de la convivencia social. En este modelo no hay un reconocimiento real de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, como seres humanos al igual que los adultos. La experiencia histórica nos indica que el autoritarismo no soluciona el problema de la disciplina y tampoco colabora en la formación de ciudadanos democráticos.

El modelo permisivo, sustentado en una cuestionable concepción de la autoestima y con predisposición al relativismo moral, se caracteriza por la falta de claridad en las normas de convivencia. Con mucha facilidad deja sin sanción los comportamientos inadecuados, lo que trae como consecuencia la pérdida de autoridad. Los estudiantes no saben bien qué pueden y no pueden hacer en la institución educativa. En otras palabras, no hay regulación de los comportamientos por parte de los docentes ni por los propios estudiantes. Esta

situación termina deteriorando las relaciones de los docentes con los estudiantes y de los estudiantes entre sí.

En las instituciones educativas donde coexisten estos modelos podemos observar hechos y situaciones, muchas veces considerados normales, que afectan las relaciones de los docentes con los estudiantes y de los estudiantes entre sí:

- Los estudiantes no cumplen con las normas establecidas en el reglamento interno: puntualidad, buena presentación, respeto a los mayores y respeto a los compañeros y a sus bienes, entre otras.
- El comportamiento de algunos estudiantes en las calles, sobre todo a la entrada de los turnos de la tarde y a la salida de ambos turnos, está marcado por la falta de respeto y la violencia. Es fácil apreciar situaciones en las que se agrede a otros estudiantes o a los transeúntes. Incluso se aprecian enfrentamientos masivos entre estudiantes de diferentes instituciones educativas.
- Los abusos cotidianos caracterizados por castigos arbitrarios y exigencias injustas que no guardan relación con las faltas cometidas. En otros casos, se relativizan las faltas dejándolas sin sanción ni reparación.
- Las quejas y denuncias sobre maltrato físico, psicológico o sexual por parte de los docentes constituyen también una manifestación real de los problemas de convivencia al interior de las IIEE.

Los dos modelos de disciplina escolar vienen acompañados de dos concepciones y dos maneras distintas de educar en valores. El modelo autoritario asume los valores tienen un origen trascendente, y que por lo tanto no pueden ser

discutidos. El método lógico de esta concepción, es el de la imposición de los valores, muy coherente con el autoritarismo del modelo. Los valores no se discuten, se asumen y se viven, las personas deben ser disciplinadas, léase castigadas o sancionadas hasta que asuman las normas y los valores que las sostienen.

El modelo permisivo se sostiene en la concepción opuesta a la del modelo autoritario. Los valores son el resultado de convenciones y acuerdos sociales, y finalmente cada persona debe elegir o determinar cuáles son sus valores. El método correspondiente a este modelo, es el de la clarificación de valores, no existen los límites, cada uno hace lo que le parece correcto. Los maestros deben propiciar que los estudiantes reflexionen sobre sus comportamientos y que libremente descubran qué es lo que deben hacer. El grupo de estudiantes puede elaborar sus propias normas de comportamiento, pero estas normas, al no tener ninguna referencia mayor, pueden ir en contra de los que no pertenecen al grupo, o incluso contra los mismos integrantes. El relativismo moral no es la alternativa que nuestros estudiantes necesitan.

Un modelo democrático de convivencia y disciplina escolar necesita de la vigencia de principios fundamentales que se sostengan en los derechos básicos de los seres humanos. El método de aprendizaje es el de la reflexión individual y colectiva que se da en la sesión académica y en el cotidiano vivir de una escuela. El estudiante debe aprender en el día a día, que los comportamientos que no se ajustan a las normas de convivencia causan daño a los demás y que la sanción y la

reparación son necesarias para el buen funcionamiento de la sociedad. El estudiante debe aprender que su comportamiento puede hacer que la convivencia en su aula y en su centro educativo propicie una mayor calidad de vida.

Un modelo democrático de convivencia escolar asegura relaciones respetuosas entre estudiantes y docentes, y estudiantes entre sí. Significa aprender a desenvolverse en un ambiente justo, tolerante, solidario promotor de autonomía. No hay lugar para la impunidad, ni para la ausencia del reconocimiento del otro: se reconoce los buenos comportamientos y se sanciona de acuerdo a la magnitud de la falta, buscando la reparación de la misma.

Una convivencia escolar así entendida, es la anticipación de una vida social democrática auténtica.

La convivencia escolar, en la medida en que establece formas democráticas y saludables de relación y respeta los derechos de los estudiantes, se convierte en este elemento necesario para la formación integral.

Desde el punto de vista de la prevención, un clima adecuado de convivencia y disciplina escolar se convierte en un factor protector primordial, cuya influencia benéfica se extenderá más allá del paso por la escuela. La convivencia escolar se constituye, desde esta perspectiva, en un elemento insustituible de la prevención primaria básica y de la promoción de la salud.

El desarrollo de las habilidades sociales que se propugnan dentro del marco de los estilos de vida saludable, no es posible sino existe en las escuelas un clima adecuado de relaciones interpersonales.

2.2. Antecedentes

A nivel internacional, en un estudio realizado sobre las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar en Colombia, cuyo objetivo fue, evaluar la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011. Participaron 1091 estudiantes y 101 profesores, los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Mediante el Modelo educativo Precede Proceed se elaboró el diagnóstico sobre convivencia escolar. Los estudiantes afirmaron que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas (verbales y físicas), destrozado de materiales, aislamiento social y acoso sexual. La solución de conflictos es regular y las formas de abordarlos. Los conflictos se presentan por estudiantes problemáticos, falta de respeto, disciplina e intolerancia de profesores. El aula de clase es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia. Los profesores manifestaron que los estudiantes son vulnerables a las drogas y el alcohol y no se refleja el apoyo de los padres. La violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no nuclear). Los profesores tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo, diferente de los estudiantes, (López de Mesa-Melo, Carvajal-Castillo, Soto-Godoy, & Urrea-Roa, 2013).

Navarro (2009), Universidad de Castilla-La Mancha, España, en su tesis doctoral “factores psicosociales de la agresión escolar: la variable género como factor diferencial”, cuyo objetivo fue el de analizar la prevalencia del acoso escolar y las

tendencias hacia la agresión entre estudiantes, la muestra total estuvo compuesta por 1.654 estudiantes procedentes de las cinco provincias de la comunidad, el instrumento utilizado es el test de Buss y Perry, concluye: que el 2,2% de la muestra indica haber insultado o puesto motes con connotaciones sexuales a otros compañeros semanal o diariamente, el 1,8% revela haber agredido, insultado o ignorado a otros compañeros que muestran comportamientos considerados propios del otro género, el 2,5% de los participantes dice propagar rumores sobre la reputación sexual de otros, y tan sólo el 0,5% señala acosar a otros por cuestiones relacionadas con los celos.

Sánchez (2009), Universidad de Murcia-España, Tesis doctoral: Nivel de implicación en bullying entre escolares de educación primaria. Relación con el estatus socio métrico y la percepción del clima social, familiar y escolar, cuyo objetivo fue describir y analizar el fenómeno bullying en los centros de educación primaria, la muestra estuvo conformada por 426 sujetos, niños de cuarto, quinto y sexto de las edades comprendidas entre 9–12 años, el instrumento utilizado fue el test de evaluación de la agresividad entre escolares, aplicable a edades entre 7 –16 años, detecta relaciones de agresividad entre iguales y concluye que más de la mitad, aproximadamente un 57% de los sujetos eligen los insultos y amenazas, mientras un 22% utiliza el rechazo y un 14% utilizan el maltrato físico. La mayoría de los estudiantes, cerca de un 70.4%, coinciden en señalar el patio como escenario principal donde ocurren las conductas de bullying, en el aula un 8.5% y los pasillos un 5.6%. La frecuencia, con la que se producen es 1 o 2 veces por semana casi un 42% y todos los días un 30%. La percepción de seguridad con la que se identifican los estudiantes es; muy seguros en un 31%, bastantes seguros 28%, regular un 21% y un 8% poco o nada seguros.

A nivel nacional, la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas, (2007), En el II Estudio Nacional Prevención y Consumo de Drogas en Estudiantes de Secundaria, es un estudio que no solo aporta información actualizada sobre el comportamiento de los indicadores del consumo de drogas y de la prevención en la población escolar, sino que además indaga en torno a un conjunto de factores que exploran la relación entre individualización y el uso de sustancias legales, ilegales y médicas en los estudiantes de secundaria. La experimentación de las distintas formas de violencia escolar (sea como agresor o como víctima), los estilos de vida de los estudiantes, las conductas de riesgo, el comportamiento sexual de los y las adolescentes, el proyecto de vida, el desempeño o logro académico, la calidad de la orientación que reciben en la escuela, entre otros. En lo referente a la violencia escolar, encuentran que la mayoría (76.6%) registra una agresividad baja, existen, sin embargo, 382,184 estudiantes que registran un nivel de agresividad medio (13.2%) y alto (10.3%). Este dato no debe pasar desapercibido en las autoridades escolares, toda vez que influye en el comportamiento y logro académico de los estudiantes y afecta su desarrollo físico y mental.

Rojas, (2013) realizó una investigación de carácter descriptivo correlacional que tiene por finalidad conocer la relación existente entre el comportamiento integral y el bullying escolar, para ello se aplicó una encuesta a nivel de segundo, tercero y, cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Técnica “Villa Los Reyes” del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao. De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson, se ha obtenido -0.741 demostrando que, existe una relación lineal inversa entre las variables, lo que representa

que, las puntuaciones bajas en comportamiento integral, se asocia con los valores altos de bullying escolar, mientras que, las puntuaciones son altas en comportamiento integral, estas se asocian con los valores bajos de bullying escolar. En consecuencia, se concluye que, la familia es la base para el desarrollo personal, social y emocional del ser humano y también queda establecido que, la escuela es la institución donde el niño consolida los valores, asimila los conocimientos, relaciones interpersonales adecuados y los límites de control de la conducta brindados por los profesores, en líneas generales la escuela es el complemento de la familia.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Los niveles de violencia se relacionan directa y significativamente con la convivencia escolar de la I.E.S. JAE-2016.

2.3.2. Hipótesis específicas.

- Existe relación entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.
- Existe relación entre el nivel de agresión verbal y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.
- Existe relación entre el nivel de agresión psicológica y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

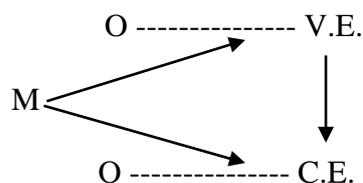
III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Método de investigación

El método de investigación es el hipotético-deductivo, que corresponde al paradigma cuantitativo, el alcance la investigación según los objetivos propuestos es el descriptivo - correlacional, descriptivo porque mide las variables nivel de violencia y convivencia escolar, con la intención de describir el fenómeno, decir como es y cómo se manifiesta; y correlacional porque, esta investigación analizó y estudio la relación de las variables, es decir, determinó y explicó la relación que existe entre los niveles de violencia y convivencia escolar en los estudiantes de la IES JAE Puno 2016.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue no experimental, en vista de que los hechos son dados, es decir, no se intervino en el fenómeno social estudiado. A partir de la población se calcula una muestra M, la que es observada y se estima la correlación existente entre ellas (niveles de violencia escolar (VE) y convivencia escolar (CE):



Dónde:

M = Muestra
O = Observaciones de las dos variables: Violencia Escolar (V.E.) y convivencia escolar (C.E.) y la relación que existe entre ambas variables.

3.3. **Ámbito o lugar de estudio**

El ámbito de estudio será la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas”, Puno en el año 2016, la misma que se encuentra en la zona oeste de la ciudad de Puno, es un colegio mixto, tiene 125 alumnos, funciona en un solo turno (diurno).

3.4. **Población y muestra**

3.4.1. **Población**

La población de estudio del presente trabajo de investigación está conformada por la totalidad de alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, el mismo que cuenta con un total de 125 estudiantes de primero a quinto año de secundaria.

3.4.2. **Muestra**

La muestra óptima, para el presente estudio se halla por métodos de muestreo aleatorio simple, utilizando el tamaño de muestra para la estimación de la proporción poblacional o variable cualitativa. Sí asumimos igual porcentaje de proporción favorable y no favorable; usamos un nivel de confianza del 95%, con un margen de error muestral del 5%, para los 125 estudiantes, es decir teniendo los siguientes datos:

$$P = 0.5 = 50\% \quad \text{Proporción favorable}$$

$$Q = 1 - P = 1 - 0.5 = 0.5 = 50\% \quad \text{Proporción no favorable}$$

$$Z(1-\alpha/2) = \text{Valor de la distribución normal según tablas estadísticas}$$

$$Z_{(1-\alpha/2)} = Z_{(1-0.05/2)} = Z_{(1-0.025)} = 1.96$$

$$e = 5\% = 0.05 = \text{Margen de error muestral}$$

$$N = 125 \text{ estudiantes de la IES JAE - Puno}$$

Utilizando la fórmula de muestreo aleatorio simple, para la estimación de la proporción poblacional:

$$n_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ} \quad \dots(1)$$

Cuando la fracción n_0/N es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo será n_0 .

La corrección usada es:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{Corrección usada cuando } n_0/N > 10\% \quad \dots(2)$$

Reemplazando los datos en la formula (1) tenemos:

$$n_0 = \frac{(125)(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(125 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 94.52$$

Como el resultado de la fracción es mayor que el 10% de la población total utilizamos el corrector, es decir; $n_0/N = 94.52/125 = 0.7562 = 75.62\%$ como n_0 es mayor del 10% hacemos uso del corrector, formula (2):

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{94.524}{1 + \frac{94.524}{125}} = 53.823 = 54$$

Por tanto, el tamaño de muestra óptimo es de 54 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas – Puno en el año 2016.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la recolección de datos, para alcanzar los objetivos planteados en la presente investigación, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, él mismo que, contiene las interrogantes que permitieron conocer, los niveles de violencia y la convivencia escolar en la IES JAE-PUNO 2016.

3.6. Procesamiento de datos

Los datos de esta investigación fueron procesados por software estadísticos IBM - SPSS Statistics 22.0 y Microsoft Excel. El análisis se realizó con la estadística descriptiva, distribución de frecuencias cruzadas, cuyo análisis porcentual se muestran en tablas. También se trabajó con el coeficiente de Pearson, por la capacidad de agrupar y mostrar la correlación y la significancia que existen entre dos grupos de variables y la prueba de hipótesis respectivamente.

3.7. Hipótesis estadísticas

Hipótesis nula; $H_0: r = 0$: No existe relación entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE – 2016.

Hipótesis Alternativa; $H_a: r \neq 0$: Existe relación entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

3.8. Prueba estadística

El coeficiente de correlación de Pearson (r), como lo define, Hernández Sampieri, Fernández & Baptista (2010) es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón, simbolizado por r . La hipótesis a probar es la correlacional, del tipo de “a mayor X, mayor Y”, “a mayor X, menor Y”, “altos valores en X están asociados con altos valores en Y”, “altos valores en X se asocian con bajos valores de Y”. La hipótesis de investigación señala que la correlación es significativa, las variables que se correlacionan son dos. La prueba en sí no considera a una como independiente y a otra como dependiente, ya que no evalúa la causalidad. La noción de causa-efecto (independiente-dependiente) es posible establecerla teóricamente, pero la prueba no asume dicha causalidad. El coeficiente de correlación de Pearson (r) se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables. Se relacionan las puntuaciones recolectadas de una variable con las puntuaciones obtenidas de la otra, con los mismos participantes o casos. La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0

El coeficiente responde a la fórmula:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Los niveles de correlación se muestran en la tabla 2:

Tabla 2:
Niveles de correlación de Pearson

Dirección (signo) y magnitud (valor) del coeficiente r de Pearson	Interpretación de la correlación
-1,00	<i>Correlación negativa perfecta</i>
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa media (moderada)
-0,25	Correlación negativa débil
-0,10	Correlación negativa muy débil
0,00	No existe correlación alguna entre las variables
0,10	Correlación positiva muy débil
0,25	Correlación positiva débil
0,50	Correlación positiva media (moderada)
0,75	Correlación positiva considerable
0,90	Correlación positiva muy fuerte
1,00	<i>Correlación positiva perfecta</i>

Fuente: Hernández, Fernández, & Baptista (2010, p. 312)

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la actualidad, existe una gran preocupación social por el aumento de comportamientos violentos en los adolescentes, como es la violencia escolar, el cual ha ido incrementándose en los últimos años en el país, cada vez a más temprana edad, se producen graves problemas que son difíciles de afrontar en los centros educativos tanto públicos como privados. Dicho problema, que se trata en esta investigación, son los niveles de violencia que sufren los estudiantes de parte de sus compañeros dentro de su institución educativa, estando presente la agresividad que se desencadena en problemas graves, el mismo que, no permiten una convivencia escolar adecuada, siendo las principales manifestaciones de la violencia en el contexto escolar, cuando: los alumnos, están expuestos a las agresiones de sus compañeros, de los profesores; los profesores y profesoras sufren las agresiones de sus alumnos, de sus compañeros y de sus superiores; y todos ellos sufren, a su vez, aunque de distinta forma, las coacciones de la institución escolar y la presión de la violencia estructural, por ende la convivencia escolar se hace agresiva y muy violenta.

4.1. La relación entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

4.1.1. La agresión física en el IES JAE 2016

La agresión física que se manifiesta en la Institución educativa secundaria JAE, es de diversas formas, desde peleas entre compañeros, hallar el gusto de golpear a sus

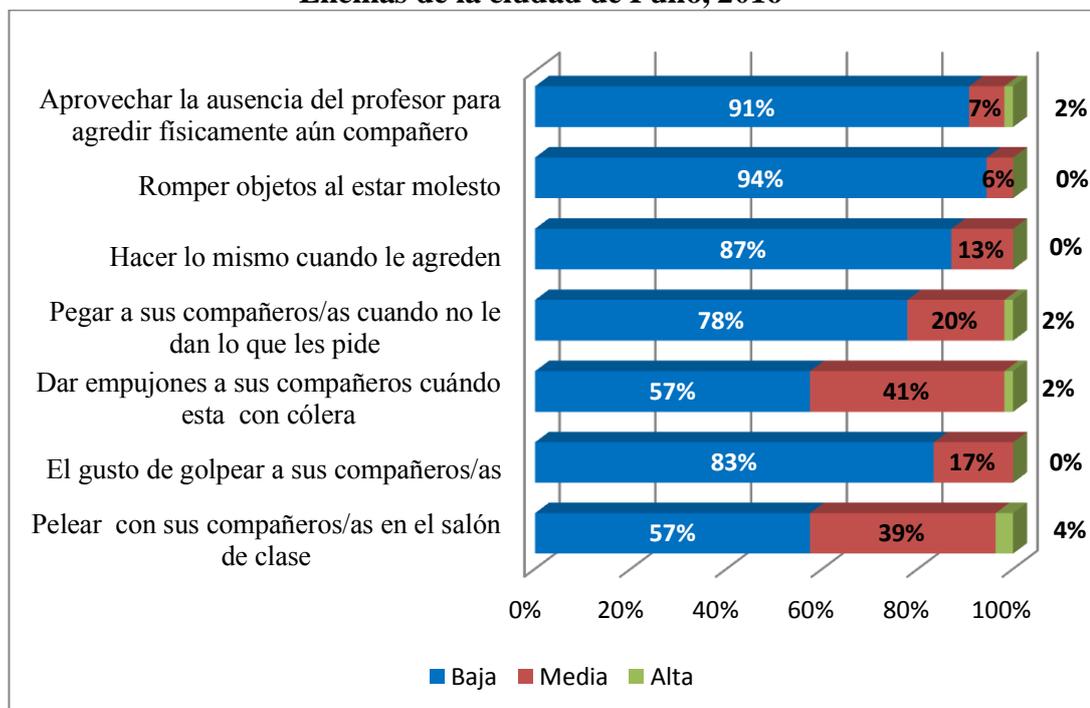
compañeros, manifestaciones de ira y cólera, como forma de conducta para conseguir algo.

Tabla 3
Agresión física que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016

Formas de agresión física	Niveles de la agresión física							
	Baja		Media		Alta		Total	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Pelear con sus compañeros/as en el salón de clase	31	57%	21	39%	2	4%	54	100%
El gusto de golpear a sus compañeros/as	45	83%	9	17%	0	0%	54	100%
Dar empujones a sus compañeros cuándo esta con cólera	31	57%	22	41%	1	2%	54	100%
Pegar a sus compañeros/as cuando no le dan lo que les pide	42	78%	11	20%	1	2%	54	100%
Hacer lo mismo cuando le agreden	47	87%	7	13%	0	0%	54	100%
Romper objetos cuando está molesto	51	94%	3	6%	0	0%	54	100%
Aprovechar la ausencia del profesor para agredir físicamente aún compañero	49	91%	4	7%	1	2%	54	100%
Promedio	42	78%	11	20%	1	2%	54.00	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta a alumnos de la IES. JAE de la ciudad de Puno, 2016.

Figura 2
Niveles de agresión física que se presenta en los alumnos de la IES. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016



En la tabla 3 y figura 2, se aprecia los resultados, que permite describir los niveles de agresión física, que se presenta en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, en estos resultados nos interesa analizar, los niveles de violencia y no así la no violencia que es lo que más resalta en estos gráficos, por las consecuencia que esta trae a la convivencia escolar, al aprendizaje, etc. Por lo que, se observa que sobresale, el pelear con sus compañeros/as en el salón de clase, que tiene un nivel: alto de 4%, medio de 39% y bajo de 57%; lo que indica que existen peleas en el salón de clase entre compañeros en un 43%. Seguido de dar empujones a sus compañeros cuándo esta con cólera, llegando a niveles de: alto 2%, medio 41% y bajo 57%; pegar a sus compañeros/as cuando no le dan lo que les pide, tiene un nivel: alto 2%, medio 20% y bajo de 78%; aprovechar la ausencia del profesor para agredir físicamente aún compañero logra los niveles: Alto 2%, medio 7% y bajo 91%; el gusto de golpear a sus compañeros/as, tiene un nivel: medio (17%) y bajo (83%); romper objetos cuando está molesto alcanza el nivel: medio de 6%, y bajo de 94%. Estos actos, indican que existe agresión física en el IES JAE.

Los resultados promedios de la tabla 3, indica que el nivel de violencia física es: alta en un 2%, media en 20% y baja en un 78%, es decir, que los alumnos del IES JAE, realizan actos de agresión física con sus compañeros en un 22%. Por otro, lado debemos destacar que la agresividad es una conducta innata que se despliega automáticamente ante determinados estímulos y que, asimismo, cesa ante la presencia de inhibidores muy específicos.

La Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (2007), en el II estudio nacional prevención y consumo de drogas en estudiantes de secundaria en el Perú, encontró que, uno de cada cuatro escolares (24.3%), ha sido víctima de una o más

agresiones físicas en lo que va de su vida escolar: el 15.3% señala que el agresor o los agresores fueron compañero(a)s de clase, mientras que el 9.9% manifiesta que fue un profesor, auxiliar u otra autoridad escolar.

Tanto los resultados encontrados en esta investigación en los estudiantes de la IES. JAE (2016) y por La Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (2007) sobre los estudiantes de secundaria del Perú, existe violencia física entre compañeros, en un nivel medio (20% a 15.3%). Efectivamente, tal como afirma, dicha comisión, este dato no debe pasar desapercibido, por las autoridades escolares, toda vez que influye en el comportamiento y logro académico de los estudiantes y afecta su desarrollo físico y mental.

Por otro lado, la presencia de niveles bajos de agresión física (78%) podría implicar que existe en la mayoría de los estudiantes autocontrol, la habilidad de resolver los conflictos, el cumplimiento de normas, inhibidores como la presencia de autoridades como son los docentes, auxiliares, etc., lo que finalmente resulta en un alto nivel de convivencia escolar.

Además, se debe considerar que según la teoría del aprendizaje social, propuesto por Bandura, los seres humanos no nacen con una predisposición a la agresividad, sino que ésta se iría adquiriendo a través de la experiencia directa o mediante la observación de los comportamientos de los demás. Y las teorías cognitivas, las personas tenderían a reaccionar de acuerdo a cómo han aprendido a hacerlo anteriormente en circunstancias similares. También influirá la interpretación de la situación o la valoración que el sujeto hace sobre las causas de la conducta del otro. Por lo que, estas conductas que se presentan en el IES. JAE., de agresión física puede ser conductas aprendidas y pueden ser corregidas.

4.1.2. El nivel de convivencia escolar que existe en los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas de Puno.

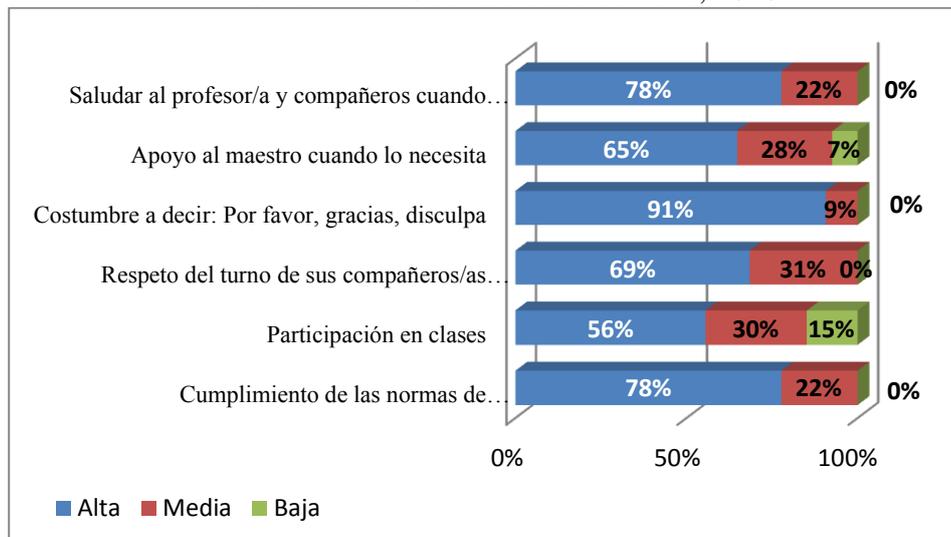
En la determinación del nivel de convivencia escolar en el IES JAE, se considera: el cumplimiento de normas y apoyo al docente por parte de alumnos; la convivencia entre compañeros; y el respeto y orden en clases. Los resultados de la investigación se muestran en las siguientes tablas.

Tabla 4
Cumplimiento de normas y apoyo al docente en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016

Aspectos de cumplimiento de normas y apoyo a docente en clase	Niveles en el cumplimiento de normas							
	Alta		Media		Baja		Total	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Cumplimiento de las normas de convivencia en mi salón de clases	42	78%	12	22%	0	0%	54	100%
Participación en clases	30	56%	16	30%	8	15%	54	100%
Respeto del turno de sus compañeros/as cuando hablan	37	69%	17	31%	0	0%	54	100%
Costumbre a decir: Por favor, gracias, disculpa	49	91%	5	9%	0	0%	54	100%
Apoyo al maestro cuando lo necesita	35	65%	15	28%	4	7%	54	100%
Saludar al profesor/a y compañeros cuando llegan al salón de clases	42	78%	12	22%	0	0%	54	100%
Promedio	39	73%	13	24%	2	3%	54	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta a alumnos de la IES. JAE de la ciudad de Puno, 2016.

Figura 3
Cumplimiento de normas y apoyo al docente en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016



En la tabla 4 y figura 3, se aprecia, los resultados para determinar el nivel de convivencia escolar, para la dimensión de cumplimiento de normas y apoyo al docentes de los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, en la que: la costumbre a decir por favor, gracias, disculpa tiene un alto nivel (91%) y nivel medio (9%); Para el cumplimiento de las normas de convivencia en el salón de clases el nivel es alta (78%) y media (22%); teniendo los mismos niveles, el Saludar al profesor/a y compañeros cuando llegan al salón de clases; Así mismo, la Participación en clases logra un nivel de 56% alto, 30% medio y 15% bajo, lo que indica que sólo el 56% participa en clases y el 30% a veces y un 15% no lo hace.

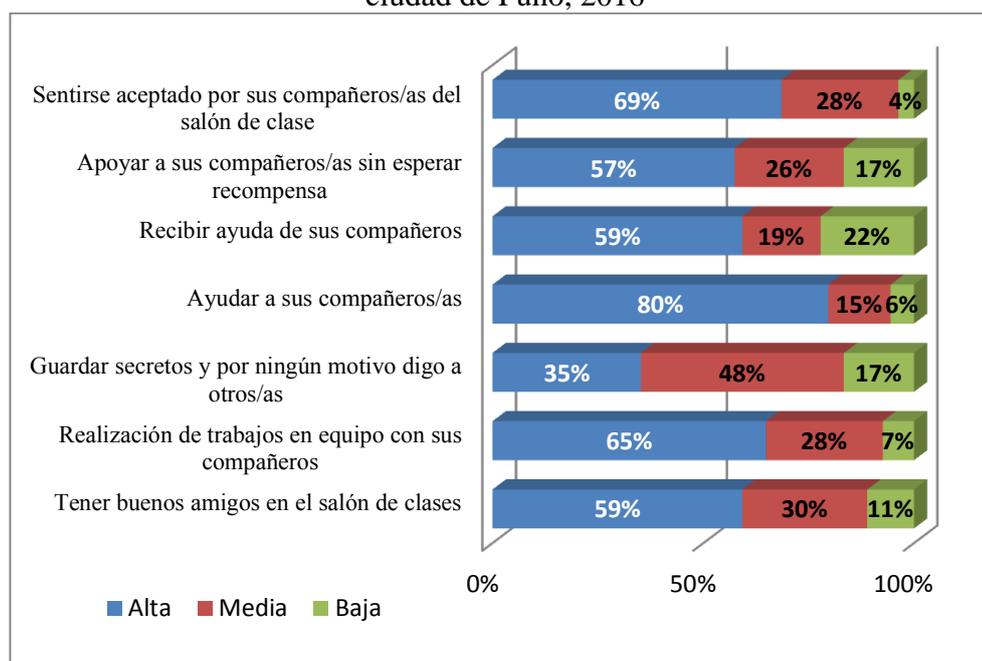
Los resultados promedios de la tabla 4, indica que el nivel de convivencia, respecto al cumplimiento de normas, es alta en 73%, media en 24% y baja en 3%. Es decir, los alumnos en su mayoría demuestran un buen comportamiento en el colegio.

Tabla 5
Convivencia entre compañeros en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la Ciudad de Puno, 2016

Aspectos de convivencia entre compañeros	Niveles convivencia entre compañeros							
	Alta		Media		Baja		Total	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Tener buenos amigos en el salón de clases	32	59%	16	30%	6	11%	54	100%
Realización de trabajos en equipo con sus compañeros	35	65%	15	28%	4	7%	54	100%
Guardar secretos y por ningún motivo digo a otros/as	19	35%	26	48%	9	17%	54	100%
Ayudar a sus compañeros/as	43	80%	8	15%	3	6%	54	100%
Recibir ayuda de sus compañeros	32	59%	10	19%	12	22%	54	100%
Apoyar a sus compañeros/as sin esperar recompensa	31	57%	14	26%	9	17%	54	100%
Sentirse aceptado por sus compañeros/as del salón de clase	37	69%	15	28%	2	4%	54	100%
Promedio	33	61%	15	28%	6	11%	54	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta a alumnos de la IES. JAE de la ciudad de Puno, 2016.

Figura 4
Convivencia entre compañeros en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016



En la tabla 5 y figura 4, se aprecia, los resultados para determinar el nivel de convivencia escolar para la dimensión de convivencia entre compañeros que se presenta en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, El nivel de convivencia escolar más resaltante es: Ayudar a sus compañeros/as con un nivel alto de 80%, medio de 15% y bajo de 6%, es decir existe un espíritu de colaboración entre compañeros; y Guardar secretos y por ningún motivo digo a otros/as es el que logra un nivel alto de sólo 35%, medio del 48% y bajo del 17%, es decir, pasarse la información “chismosear”, es una práctica casi común.

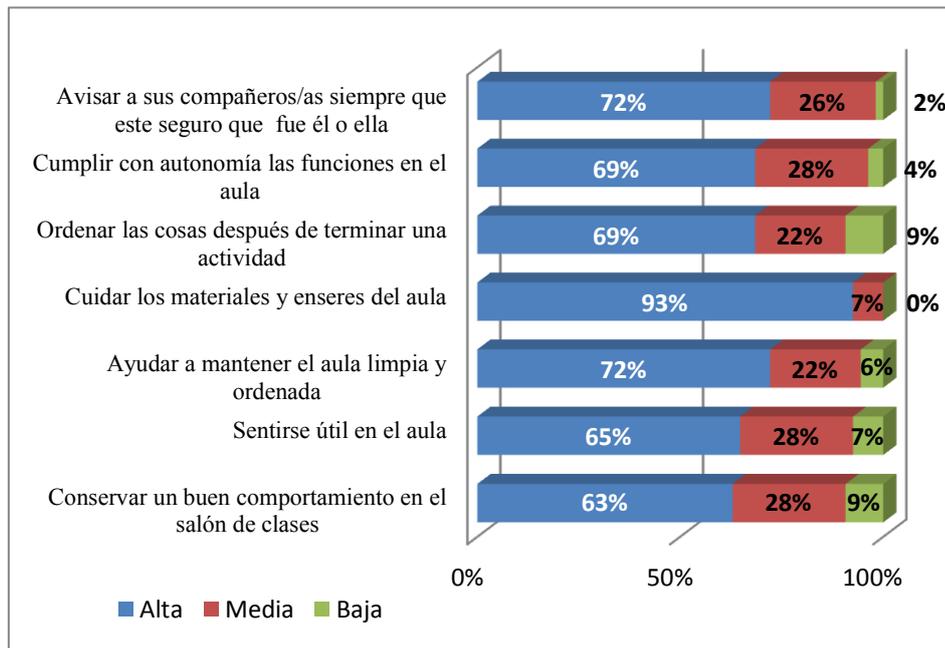
Los resultados promedios de la tabla 5, indican que el nivel de convivencia entre compañeros es alto en 61%, es media en 28% y baja en 11%, lo que indica que en su mayoría existe buen compañerismo.

Tabla 6
Respeto y orden en clases en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016

Respeto y orden en clases	Niveles en el cumplimiento de normas							
	Alta		Media		Baja		Total	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Conservar un buen comportamiento en el salón de clases	34	63%	15	28%	5	9%	54	100%
Sentirse útil en el aula	35	65%	15	28%	4	7%	54	100%
Ayudar a mantener el aula limpia y ordenada	39	72%	12	22%	3	6%	54	100%
Cuidar los materiales y enseres del aula	50	93%	4	7%	0	0%	54	100%
Ordenar las cosas después de terminar una actividad	37	69%	12	22%	5	9%	54	100%
Cumplir con autonomía las funciones en el aula	37	69%	15	28%	2	4%	54	100%
Avisar a sus compañeros/as siempre que este seguro que fue él o ella	39	72%	14	26%	1	2%	54	100%
Promedio	39	72%	12	22%	3	6%	54	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta a alumnos de la IES. JAE de la ciudad de Puno, 2016.

Figura 5
Respeto y orden en clases en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016



En la tabla 6 y figura 5 apreciamos los resultados para determinar el nivel de convivencia escolar para la dimensión de respeto y orden en clases, que se presenta en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, en la que sobresale, el cuidar los materiales y enseres del aula con un nivel alto de 93% y medio de 7%; por otro lado, conservar un buen comportamiento en el salón de clases tiene un nivel: alto de 63%, medio de 28% y bajo de 9%.

Los resultados promedios de la tabla 6 indican que el nivel de cumplimiento de normas es alto en un 72%, medio en un 22% y bajo solo el 6%, lo que significa que en su mayoría tiene un buen nivel de cumplimiento de las normas.

En síntesis, en la tabla 7, se observa en forma agregado los niveles de convivencia escolar de la Institución Educativa Secundaria JAE.

Tabla 7
Nivel de convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016

Nivel de convivencia escolar	Frecuencia	Porcentaje (%)
Alto	37	69%
Medio	13	24%
Bajo	4	7%
Total	54	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a las tablas 4,5 y 6

Los resultados de la tabla 7 ayudan a describir el nivel de convivencia escolar que se presenta en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, donde claramente observamos que el nivel de convivencia es alto en 69%, medio en 24% y bajo en 7%, lo que implica que existe un buen nivel de convivencia escolar y solo un 7% sería lo contrario.

Así mismo, en forma similar para el caso de Colombia, López et al., (2013), encuentra que las categorías que comprende las relaciones sociales, las normas y la participación, los estudiantes consideraron en 52,3% de los casos que las relaciones sociales son regulares, en tanto que 96% de los profesores las consideraron buenas. El 62,4% de los profesores consideró que las normas y el orden del colegio eran regularmente adecuados, pero los estudiantes consideraron que son adecuados en 51,5%, Los profesores consideraron en 81,2% que la participación de los estudiantes es alta, a diferencia de los estudiantes, que solo consideraron en menor grado su participación de tan solo 50,9%. Finalmente, El 82,2% de los profesores expresan que el clima escolar es bueno en las instituciones educativas, en tanto que 47,5% de los estudiantes consideró en menor proporción que es bueno.

Tanto en los resultados hallados en el estudio para la IES. JAE de Puno, como en los estudios de López et al., (2013) en colegios en Colombia, la convivencia alcanza altos niveles (82.2% y 47.5%; Colombia y 69% IES JAE), es decir se tiene un buen clima escolar, lo que indicaría que existe un nivel bajo de violencia escolar.

4.1.3. Prueba estadística de la relación entre el nivel de agresión física y el nivel de convivencia escolar, que existe en los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas de Puno 2016.

Hipótesis nula

Ho: $r = 0$: No existe relación entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE – 2016.

Hipótesis Alternativa

Ha: $r \neq 0$: Existe relación entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

Resultados de la correlación de Pearson

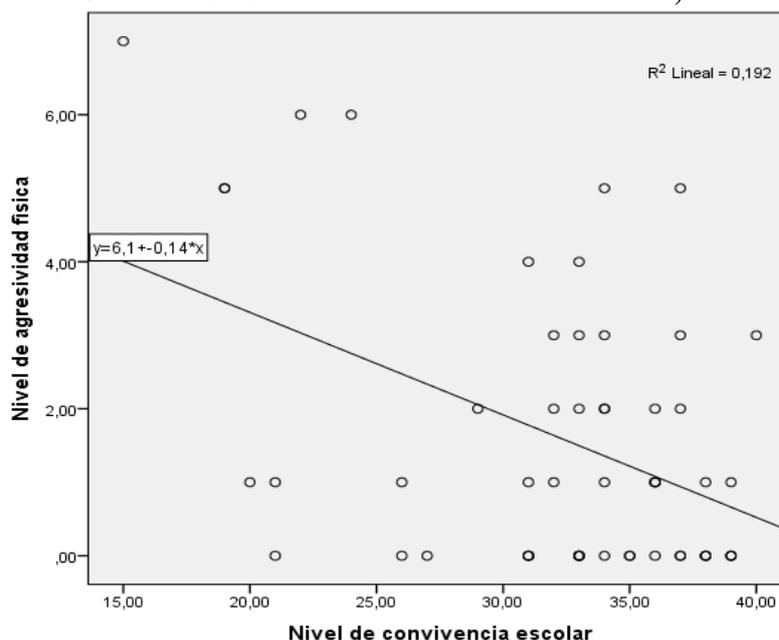
Tabla 8
Correlación de Pearson entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

		Nivel de convivencia escolar	Nivel de agresividad física
Nivel de convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	-,438**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	54	54
Nivel de agresividad física	Correlación de Pearson	-,438**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultado del SPSS v22 en base a los datos del cuestionario

Figura 6
Gráfico de dispersión de la relación del nivel de agresión física
y el nivel de convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S.
José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.



$$\text{Coeficiente de Determinación} = R^2 = (-,438)(-,438) = 0,192 = 19,2\%$$

La magnitud o el valor del coeficiente de correlación de Pearson es $-0,438^{**}$, la significancia (bilateral) o p_value es de 0.001 menor a 0.01, por lo que, es significativa en el nivel 0,01 (99% de confianza en que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error), tabla 8. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que implica que, hay una correlación altamente significativa entre ambas variables, según su magnitud y dirección resulta una correlación negativa media (moderada) entre el nivel de agresión física y el nivel de convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión física disminuye la convivencia escolar, o viceversa. Además, el coeficiente de determinación (r^2), obtenido es de 0,192 ó 19,2%, lo que quiere decir es, que el nivel de agresión física explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 19.2% o viceversa, de los casos observados en los

alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno para el año 2016. Con lo que queda demostrado que existe relación entre el nivel de agresión física y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

El nivel de correlación encontrado negativa media (moderada) indica que existe una asociación o relación inversa entre el nivel de agresión física y el nivel de convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión física, expresados en actitudes como el pelearse con sus compañeros en su salón de clases, dar empujones a sus compañeros cuando está con cólera, o pegar a sus compañeros cuando no le dan lo que pide, disminuye la convivencia escolar.

Así mismo, el coeficiente de determinación (r^2) indica que existen otros factores (otros tipos de violencia, reglas de convivencia, etc.), aparte de la agresión física, que explican la variación de la convivencia escolar en 80.8% (100% - 19.2%).

4.2. La relación entre el nivel de agresión verbal y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

4.2.1. Los niveles de agresión verbal en el IES JAE 2016

El nivel de agresión verbal, de los actos de burlarse, poner apodos, fijarse en los defectos del compañero, insultar y expresarse con malas palabras entre compañero de clase, en la Institución Educativa Secundaria JAE, se observa en la siguiente tabla.

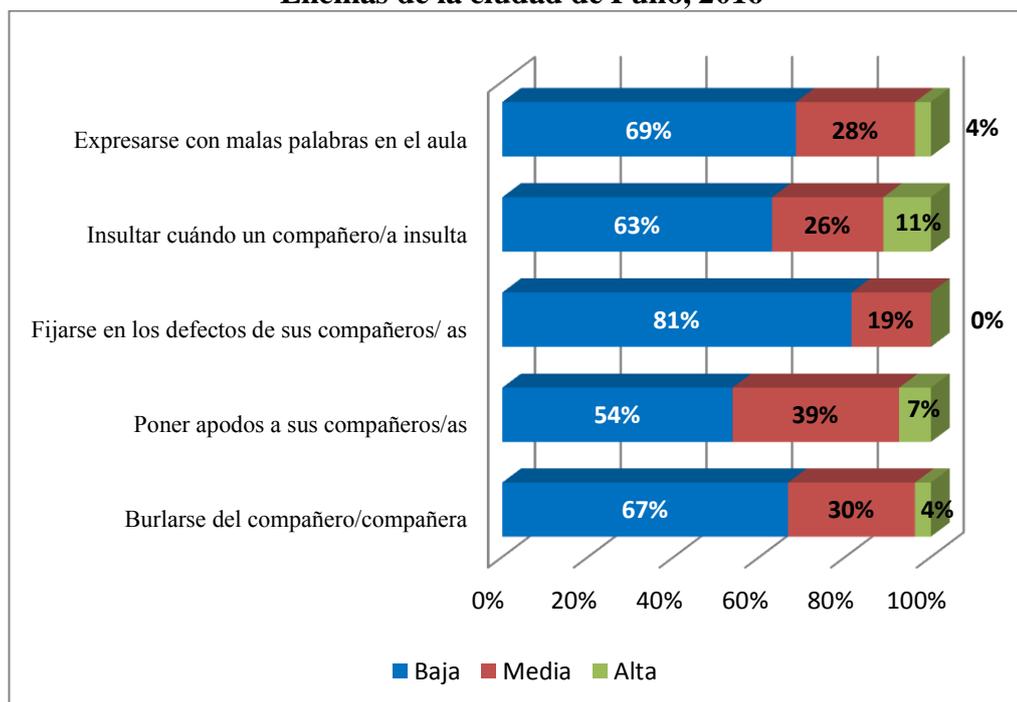
Tabla 9
Agresión verbal que se presenta en los alumnos de la IES. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016

Formas de agresión verbal	Niveles de la agresión verbal							
	Baja		Media		Alta		Total	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Burlarse del compañero/compañera	36	67%	16	30%	2	4%	54	100%
Poner apodos a sus compañeros/as	29	54%	21	39%	4	7%	54	100%
Fijarse en los defectos de sus compañeros/ as	44	81%	10	19%	0	0%	54	100%
Insultar cuándo un compañero/a insulta	34	63%	14	26%	6	11%	54	100%
Expresarse con malas palabras en el aula	37	69%	15	28%	2	4%	54	100%
Promedio	36	67%	15	28%	3	5%	54	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta a alumnos de la IES. JAE de la ciudad de Puno, 2016.

Así mismo, en forma gráfica se puede observar de mejor manera los niveles de la agresión verbal, en el IES. JAE:

Figura 7
Agresión verbal que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016



En la tabla 9 y figura 7, se aprecia los resultados que determinan el nivel de violencia verbal, que se presenta en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, de los cuales sobresale, el insultar cuándo un compañero/a insulta, tiene un nivel de agresión verbal: alto en 11%, medio de 26% y bajo de 63%; seguido de Poner apodos a sus compañeros/as con niveles: alto de 7%, medio 39% y bajo de 54%; luego el de burlarse del compañero/compañera, con niveles de: alto 4%, medio 30% y bajo 67%; expresarse con malas palabras en el aula obtuvo un nivel: alto de 4%, medio de 28% y bajo de 69%; y finalmente el fijarse en los defectos de sus compañeros, llegando a niveles: medio de 19% y bajo de 81%. Todo ello indica que existe un nivel considerable de nivel de agresión verbal entre compañeros en el salón de clase.

La agresión verbal es un comportamiento que hacen daño a través de la palabra, como son: expresarse hacia otros de manera inapropiada, insultar o poner mote molestos. “Este tipo de violencia se visualiza como una forma de invadir el espacio interpersonal. El resultado de agresiones verbales podría desencadenar discusiones acaloradas, que dependiendo de los involucrados alcanzaría efectos de agresión física”, (Ramírez Leiton, 2016, p. 8).

Los resultados promedios de la tabla 9, indican que el nivel de agresión verbal es alto en un 5%, medio en 28% y bajo en 67%. Lo que significa que existe una agresión verbal de 33% entre compañeros.

Lo que es corroborado, la existencia de la agresión verbal, con los casos registrado en el siseve (anexo 2) por el ministerio de educación del Perú, en los años 2013 al 2016, en la que, un 31% de los casos (4912) son de agresión verbal de todos los casos reportados (15 962).

4.2.2. Prueba de hipótesis estadística de la relación entre el nivel de agresión verbal y el nivel de convivencia escolar que existe en los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas de Puno 2016.

Hipótesis nula

Ho: $r=0$: No existe relación entre el nivel de agresión verbal y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE – 2016.

Hipótesis Alterna

Ha: $r \neq 0$: Existe relación entre el nivel de agresión verbal y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

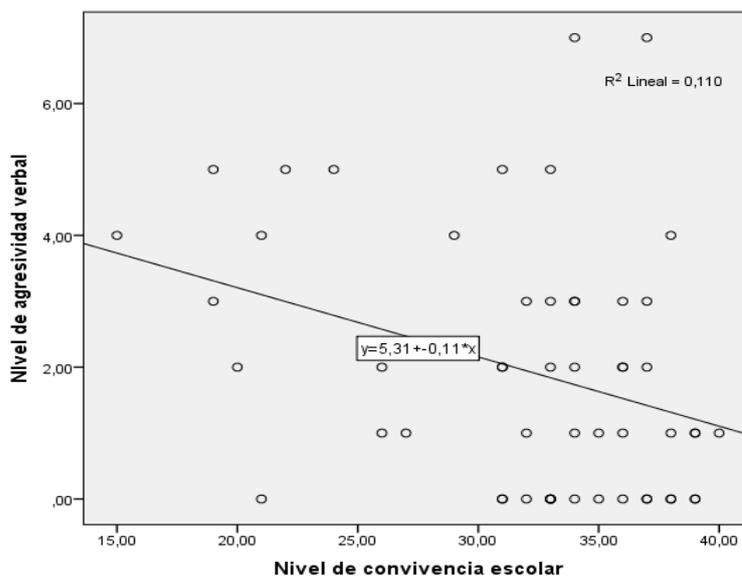
Resultados de la correlación de Pearson

Tabla 10:
Correlación de Pearson entre el nivel de agresión verbal y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

		Nivel de convivencia escolar	Nivel de agresividad verbal
Nivel de convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	-,331*
	Sig. (bilateral)		,014
	N	54	54
Nivel de agresividad verbal	Correlación de Pearson	-,331*	1
	Sig. (bilateral)	,014	
	N	54	54

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).
Fuente: Resultado del SPSS v22 en base a los datos del cuestionario

Figura 8
Gráfico de dispersión de la correlación del nivel de agresión verbal y el nivel de convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.



El coeficiente de Determinación es $R^2 = (-,331) (-,331) = 0,109561 = 11\%$

La magnitud o el valor del coeficiente de correlación de Pearson es $-0,331^*$, la significancia (bilateral) o p_value es de 0.014 menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigados, y es significativa en el nivel 0,05

(95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error), (ver tabla 10), lo que indica que hay una correlación significativa entre ambas variables, según su magnitud y dirección resulta una correlación negativa media (ver tabla 2), Por lo que, se concluye que, existe correlación negativa media entre el nivel de agresión verbal y el nivel de convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión verbal disminuye la convivencia escolar o viceversa. Además, el coeficiente de determinación (r^2), obtenido es de 0,109561 ó 11%, lo que quiere decir es, que el nivel de agresión verbal explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 11% o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno para el año 2016, la figura 8 visualiza la dispersión de las observaciones y el sentido inverso de la relación.

Por su lado, López et al. (2013) en un estudio realizado sobre las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar en Colombia, en el los estudiantes afirmaron que existen conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, aislamiento social y acoso sexual que afectan el clima escolar (convivencia) a poco satisfactorio. Y es el aula de clase el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia. Los profesores manifestaron que los estudiantes son vulnerables a las drogas y el alcohol y no se refleja el apoyo de los padres. Además, la violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no nuclear).

En efecto, como indica, López et al. (2013) y los resultados encontrados en esta investigación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas”, los niveles de agresión verbal afectan la convivencia escolar.

4.3. La relación entre el nivel de agresión psicológica y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

4.3.1. Los niveles de agresión psicológica en el IES JAE 2016

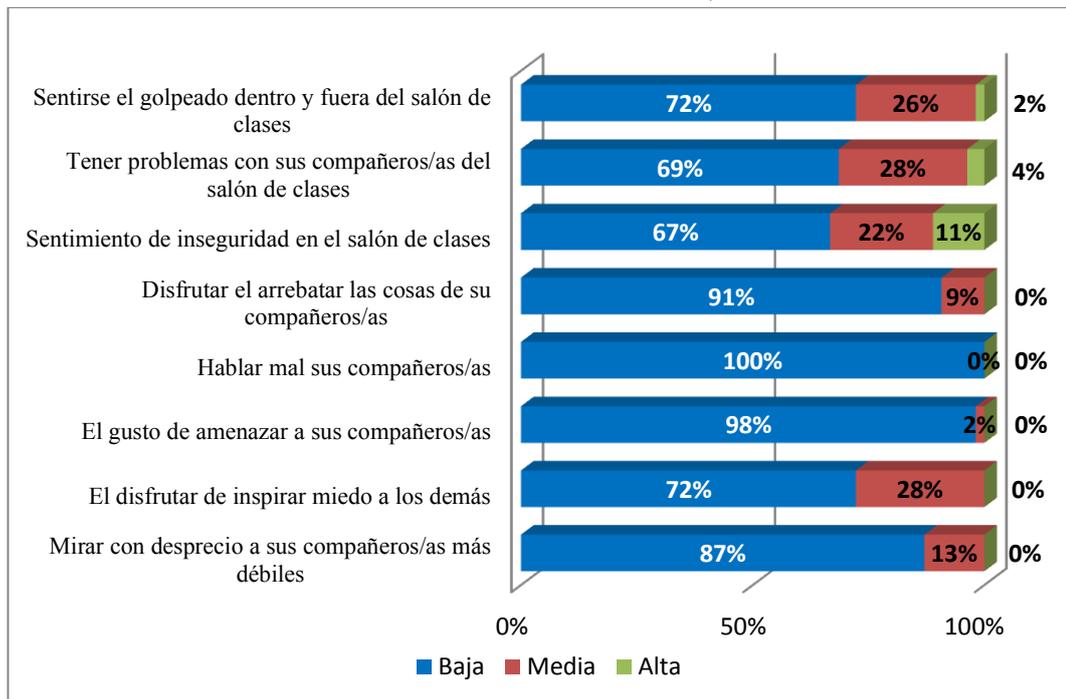
El nivel de agresión psicológica está determinado por las actitudes y comportamiento de: Mirar con desprecio a sus compañeros/as más débiles, el disfrutar de inspirar miedo a los demás, el gusto de amenazar a sus compañeros/as, Hablar mal sus compañeros/as, disfrutar el arrebatarse las cosas de sus compañeros/as, sentimiento de inseguridad en el salón de clases, tener problemas con sus compañeros/as del salón de clases y sentirse el golpeado dentro y fuera del salón de clases, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 11
Agresión psicológica que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016

Formas de agresión psicológica	Niveles de la agresión psicológica							
	Baja		Media		Alta		Total	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Mirar con desprecio a sus compañeros/as más débiles	47	87%	7	13%	0	0%	54	100%
El disfrutar de inspirar miedo a los demás	39	72%	15	28%	0	0%	54	100%
El gusto de amenazar a sus compañeros/as	53	98%	1	2%	0	0%	54	100%
Hablar mal sus compañeros/as	54	100%	0	0%	0	0%	54	100%
Disfrutar el arrebatarse las cosas de sus compañeros/as	49	91%	5	9%	0	0%	54	100%
Sentimiento de inseguridad en el salón de clases	36	67%	12	22%	6	11%	54	100%
Tener problemas con sus compañeros/as del salón de clases	37	69%	15	28%	2	4%	54	100%
Sentirse el golpeado dentro y fuera del salón de clases	39	72%	14	26%	1	2%	54	100%
Promedio	44	81%	9	17%	1	2%	54	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta a alumnos de la IES. JAE de la ciudad de Puno, 2016.

Figura 9
 Agresión psicológica que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016



En la tabla 11 y figura 9 se aprecian los resultados para determinar el nivel de violencia psicológica que se presenta en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, destacando el Sentimiento de inseguridad en el salón de clases logrando un nivel: alto de 11%, medio de 22% y bajo de 67%; Tener problemas con sus compañeros/as del salón de clases tiene un nivel: alto de 4%, medio de 28% y bajo de 69%; sentirse el golpeado dentro y fuera del salón de clases alcanza el niveles: alto 2%, medio 26%, bajo 72%; mientras que, el disfrutar de inspirar miedo a los demás tiene un nivel: medio de 28% y bajo de 72%; disfrutar el arrebatar las cosas de su compañeros/as tiene un nivel: medio de 9% y bajo de 91%. Lo que nos indica que existe una agresión psicológica entre compañeros.

La agresión psicológica se refiere a comportamientos como ignorar, no dejar participar o excluir, rechazar o amenazar, chantajear, entre otras. Cabe mencionar que, de los tres tipos de violencia, la psicológica es la que se vislumbra como la más dañina, debido a las secuelas que puede dejar y lo difícil y largo que puede llegar a ser su tratamiento (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2009).

Los resultados promedios de la tabla 11 indican que el nivel de agresión psicológica alcanza niveles de: 2% alta, 17% media y 81% baja. Lo que significa que algunos alumnos, actuaron con agresión psicológica contra su compañero.

Estos resultados son corroborados, en la existencia de esta forma de agresión (psicológica), con los registrados en el siseve (ver anexo 2), en el que se registraron el 23% de casos (3704) del total de casos (15962), entre los años 2013 al 2016.

4.3.2. Prueba de hipótesis estadística de la relación entre el nivel de agresión psicológica y el nivel de convivencia escolar que existe en los estudiantes de la IES, José Antonio Encinas de Puno 2016.

Hipótesis nula

Ho: $r = 0$: No existe relación entre el nivel de agresión psicológica y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE – 2016.

Hipótesis Alterna

Ha: $r \neq 0$: Existe relación entre el nivel de agresión psicológica y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

Resultados de la correlación de Pearson

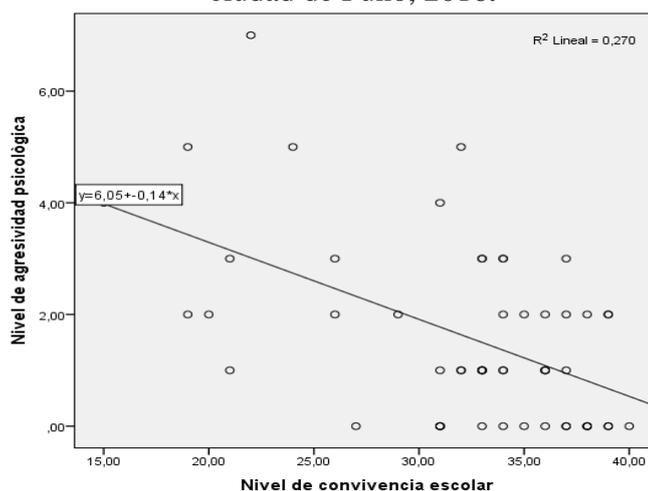
Tabla 12
Correlación de Pearson entre el nivel de agresión psicológica y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

		Nivel de convivencia escolar	Nivel de agresión psicológica
Nivel de convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	-,520**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Nivel de agresión psicológica	Correlación de Pearson	-,520**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).
 Fuente: Resultado del SPSS v22 en base a los datos del cuestionario

Figura 10

Gráfico de dispersión de la correlación del nivel de agresión psicológica y el nivel de convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.



El coeficiente de Determinación es $R^2 = (-,520) (-,520) = 0,2704 = 27.04\%$

La magnitud o el valor del coeficiente de correlación de Pearson es $-0,52^{**}$, la significancia (bilateral) o p_value es de 0.000 menor a 0.01, por lo que es significativa en el nivel 0,01 (99% de confianza en que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error), lo que indica que hay una correlación altamente significativa entre ambas variables, según su magnitud y dirección resulta una correlación negativa media (ver tabla 2), Por lo que, se concluye que, existe correlación negativa media

entre el nivel de agresión psicológica y el nivel de convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión psicológica disminuye la convivencia escolar o viceversa. Además, el coeficiente de determinación (r^2), obtenido es de 0,2704 ó 27.04%, lo que quiere decir es, que el nivel de agresión psicológica explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 27% o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno para el año 2016. La figura 10, muestra la dispersión de las observaciones y el sentido inverso de la correlación.

Por su parte, Navarro (2009), en su tesis doctoral “factores psicosociales de la agresión escolar: la variable género como factor diferencial”, sobre la agresión entre estudiantes, concluyo que el 2,2% de la muestra indica haber insultado o puesto motes con connotaciones sexuales a otros compañeros semanal o diariamente, el 1,8% revela haber agredido, insultado o ignorado a otros compañeros que muestran comportamientos considerados propios del otro género, el 2,5% de los participantes dice propagar rumores sobre la reputación sexual de otros, y tan sólo el 0,5% señala acosar a otros por cuestiones relacionadas con los celos.

Tanto los resultados de Navarro (2009) y los de esta investigación, muestran que la agresión psicológica existe en la educación secundaria, y que esta repercute en la convivencia escolar.

4.4. Los niveles de violencia y la convivencia escolar de la IES. JAE-2016.

4.4.1. Nivel de violencia escolar que existe en los estudiantes de la IES, José Antonio Encinas de Puno 2016.

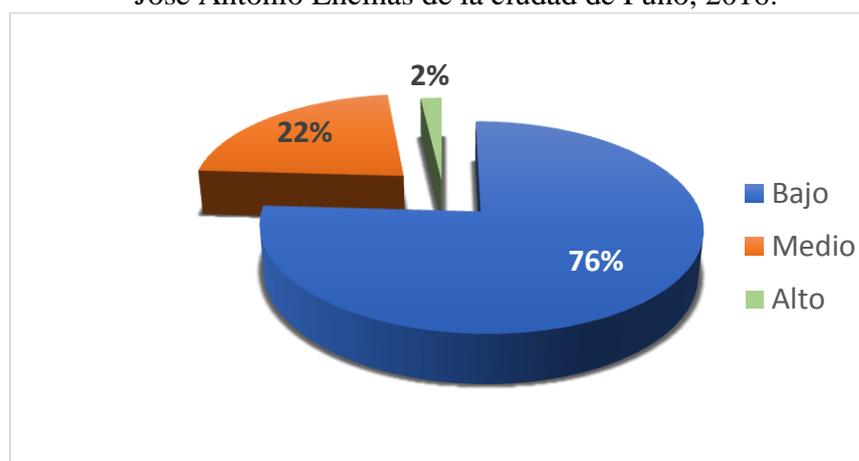
El nivel de violencia escolar que se presenta en los escolares entre compañeros en la Institución Educativa Secundaria JAE, está determinado por los niveles de agresión física tabla 3, niveles de agresión verbal tabla 9, y los niveles de agresión psicológica tabla 11, los cuales se resumen en la tabla 13.

Tabla 13
Nivel de violencia escolar que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016

Nivel de violencia escolar	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	41	75,9%
Medio	12	22,2%
Alto	1	1,9%
Total	54	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a las tablas 2, 8 y 10

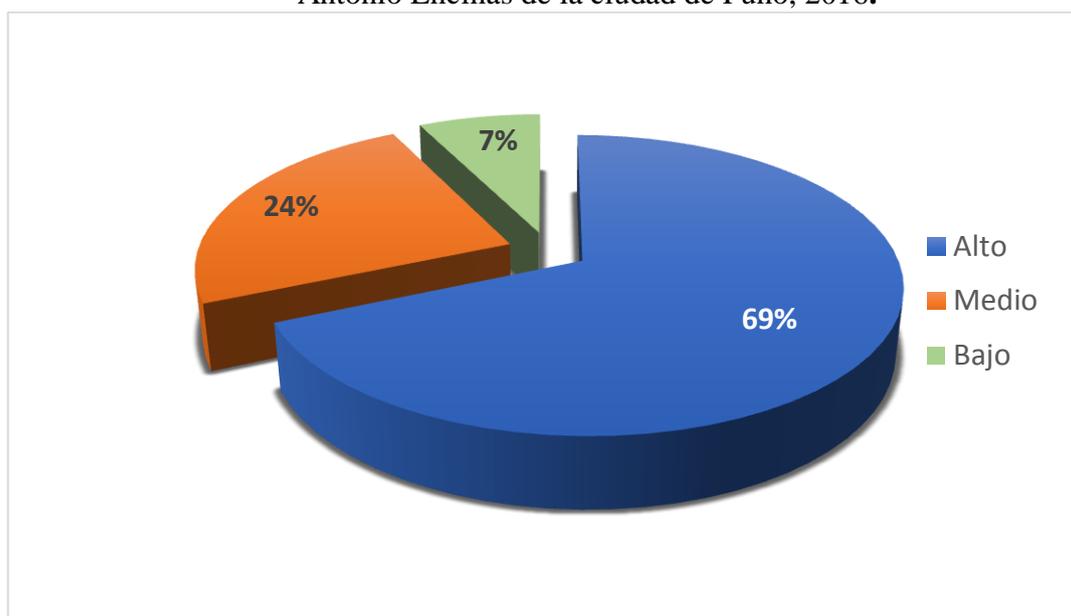
Figura 11
Nivel de violencia escolar que se presenta en los alumnos de la IES. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.



Los resultados de la tabla 13 y figura 11 ayudan a describir el nivel de violencia escolar que se presenta en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, donde claramente observamos un nivel alto de violencia escolar en un 2%, un nivel medio de 22% y un nivel bajo de 76%. Lo que indica que existe violencia escolar.

4.4.2. Nivel de convivencia escolar que existe entre los estudiantes de la IES, José Antonio Encinas de Puno 2016.

Figura 12
Nivel de convivencia escolar que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.



Respecto a la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, se observa que en un 69% el nivel de convivencia escolar es alto, siendo un 24% de nivel de convivencia media y sólo el 7% con un nivel de convivencia baja.

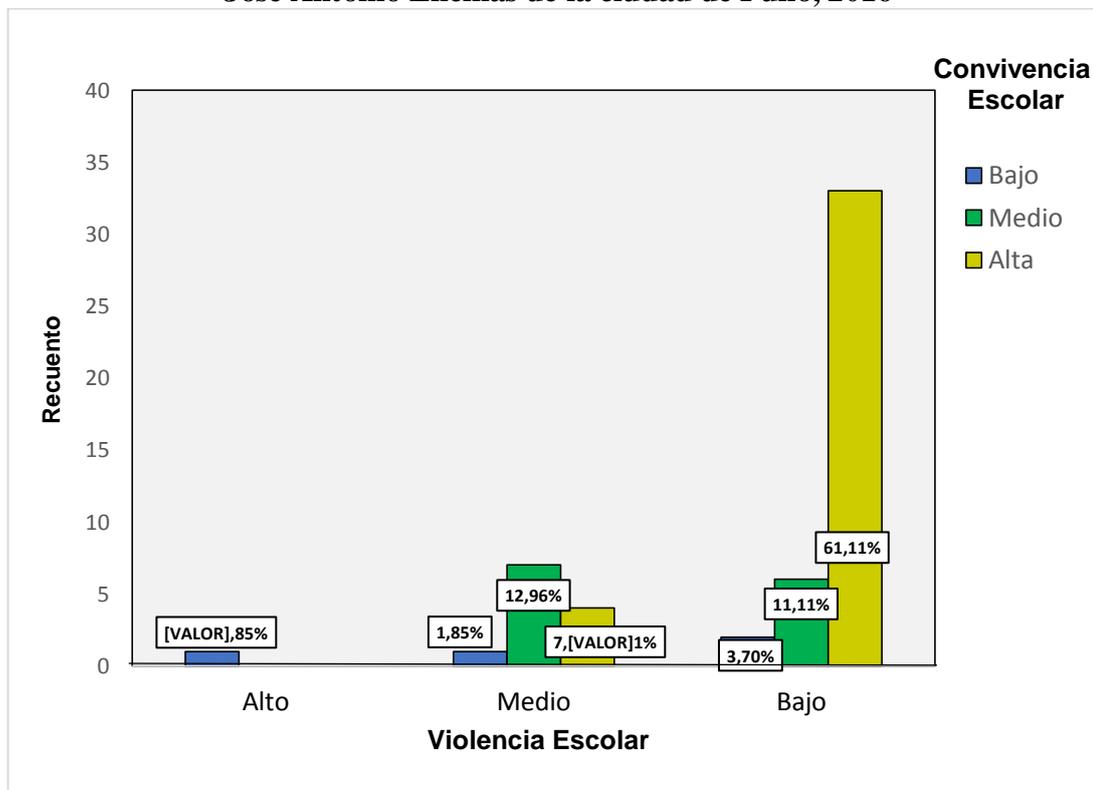
Cuadro cruzado entre los niveles de violencia escolar y niveles de convivencia escolar en los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas de Puno.

Tabla 14
Niveles de violencia escolar y convivencia escolar en los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas de Puno, 2016

			Convivencia Escolar			Total
			Bajo	Medio	Alta	
Violencia Escolar	Alto	Recuento	1	0	0	1
		% del total	1,9%	0,0%	0,0%	1,9%
	Medio	Recuento	1	7	4	12
		% del total	1,9%	13,0%	7,4%	22,2%
	Bajo	Recuento	2	6	33	41
		% del total	3,7%	11,1%	61,1%	75,9%
Total		Recuento	4	13	37	54
		% del total	7,4%	24,1%	68,5%	100,0%

Fuente: Elaboración propia, en base a la encuesta a alumnos de la IES. JAE de la ciudad de Puno, 2016.

Figura 13
Niveles de violencia y convivencia que se presenta en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016



En la tabla 14 y figura 13, se aprecia el resultados que describe el cruce de variables entre los niveles de violencia escolar y convivencia escolar, en el que el mayor porcentaje indica que el 61% que representa a 33 estudiantes, nunca presentaron un nivel elevado de violencia escolar y estos a la vez siempre han tenido un buen nivel de convivencia escolar, luego observamos que, el 13% que representa a 7 estudiantes, algunas veces presentaron violencia escolar los mismos que a su vez casi siempre presentaron un buen nivel de convivencia escolar en la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno.

4.4.3. Prueba de hipótesis estadística de la relación entre el nivel de violencia escolar y el nivel de convivencia escolar que existe en los estudiantes de la IES, José Antonio Encinas de Puno 2016.

Hipótesis nula

Ho: $r = 0$: No existe relación entre el nivel de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE – 2016.

Hipótesis Alterna

Ha: $r \neq 0$: Existe relación entre los niveles de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

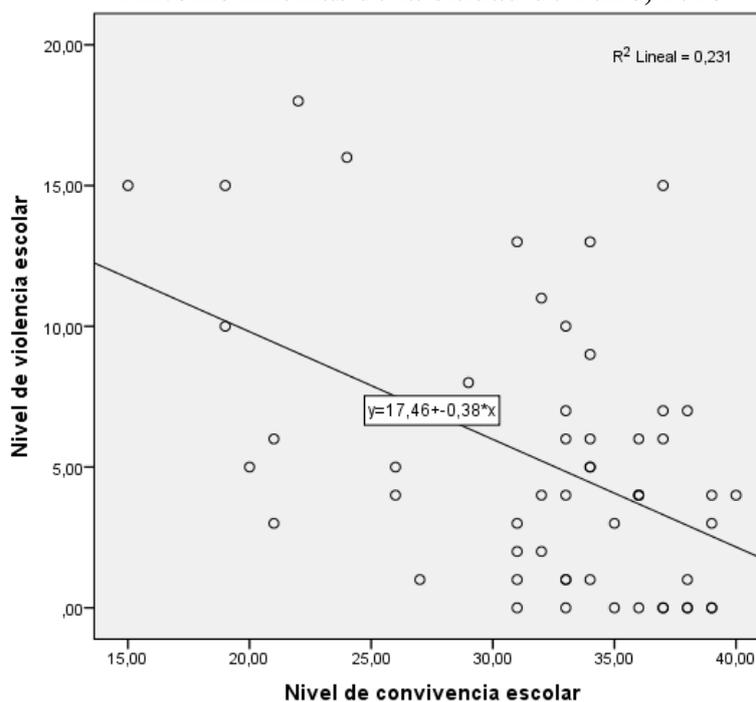
Resultados de la correlación de Pearson

Tabla 15
Correlación de Pearson entre los niveles de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

		Nivel de convivencia escolar	Nivel de violencia escolar
Nivel de convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	-,480**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Nivel de violencia escolar	Correlación de Pearson	-,480**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).
Fuente: Resultado del SPSS v22 en base a los datos del cuestionario

Figura 14
Gráfico de dispersión de la correlación entre los niveles de violencia y convivencia escolar en los alumnos de la I.E.S. José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, 2016.



El coeficiente de Determinación es $R^2 = (-,480) (-,480) = 0,2304 = 23.04\%$

La magnitud o el valor del coeficiente de correlación de Pearson es $-,480^{**}$, la significancia (bilateral) o p_value es de 0.000 menor a 0.01, por lo que es significativa

en el nivel 0,01 (99% de confianza en que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error), (ver tabla 15), lo que indica que hay una correlación significativa entre ambas variables, según su magnitud y dirección resulta una correlación negativa media (ver tabla 2), por lo que, se concluye que, existe correlación negativa media entre los niveles de violencia y convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de violencia disminuye el nivel de convivencia escolar o viceversa. Además, el coeficiente de determinación (r^2), obtenido es de 0,2304 ó 23.4%, lo que quiere decir es, que el nivel de violencia entre estudiantes es explicado o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 23.4% o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno para el año 2016, lo que indicaría que existen además de la violencia entre alumnos, otros factores (otros tipos de violencia y otros) que explican el nivel de convivencia escolar, la figura 14 visualiza la dispersión de las observaciones y el sentido inverso de la relación. Por lo tanto, que se comprueba la existencia de relación entre los niveles de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE-2016.

Por su lado, Rojas (2013) en un estudio en alumnos de secundaria del Callao, mediante la correlación de Pearson (-0.741) demostró que, existe una relación lineal inversa entre las variables, lo que representa que, las puntuaciones bajas en comportamiento integral, se asocia con los valores altos de bullying escolar, mientras que, las puntuaciones son altas en comportamiento integral, estas se asocian con los valores bajos de bullying escolar. En consecuencia, Rojas concluye que, la familia es la base para el desarrollo personal, social y emocional del ser humano y también queda establecido que, la escuela es la institución donde el niño consolida los valores, asimila los conocimientos, relaciones interpersonales adecuados y los límites de control de la

conducta brindados por los profesores, en líneas generales la escuela es el complemento de la familia.

En efecto, tal como afirma Rojas (2013), aparte de la escuela, la familia, el entorno social, la televisión son medios que influyen en las conductas agresivas y violentas de los estudiantes, como mencionan las teorías del aprendizaje social (Bandura), y las teorías cognitivas. Por lo que, la escuela es un medio fundamental de desarrollar la convivencia democrática y corregir los comportamientos agresivos de los estudiantes.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA:

Existe correlación negativa media entre el nivel de agresión física y el nivel de convivencia escolar ($-0,438^{**}$, altamente significativa), es decir, si aumenta el nivel de agresión física disminuye la convivencia escolar o viceversa, y su coeficiente de determinación (r^2) es $0,192$ ó $19,2\%$, lo que quiere decir es, que el nivel de agresión física explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un $19,2\%$ o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno para el año 2016.

SEGUNDA:

Se ha encontrado que existe correlación negativa media ($-0,331^*$, significativa) entre el nivel de agresión verbal y el nivel de convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión verbal disminuye la convivencia escolar o viceversa, y su coeficiente de determinación (r^2) es de $0,109561$ ó 11% , lo que quiere decir que el nivel de agresión verbal explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 11% o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno para el año 2016.

TERCERA:

Se observa que hay una correlación negativa media ($-0,52^{**}$, altamente significativa) entre el nivel de agresión psicológica y el nivel de convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión psicológica disminuye la convivencia escolar o viceversa. Además, el coeficiente de determinación (r^2), obtenido es de $0,2704$ ó

27.04%, lo que implica que, el nivel de agresión psicológica explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 27% o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno para el año 2016.

CUARTA:

Se halló que la correlación es negativa media entre los niveles de violencia y convivencia escolar (-,480**), es decir, si aumenta el nivel de violencia disminuye el nivel de convivencia escolar o viceversa. Así mismo, el coeficiente de determinación (r^2), calculado es de 0,2304 ó 23.4%, lo que manifiesta, que el nivel de violencia explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 23.4% o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno para el año 2016.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA:

A la Región de Educación que promueva programas de prevención y orientación a docentes, autoridades, alumnos y padres de familia; para que puedan identificar y afrontar las acciones y los efectos de la violencia escolar en las Instituciones Educativas para una mejor convivencia.

SEGUNDA:

Desde la Institución Educativa en el área de TOE (Tutoría y orientación del educando) se debe aplicar el manual de tutoría y orientación educativa el cual va permitir el desarrollo de las tres funciones como son la formativa, preventiva, reguladora lo que va a promover en los estudiantes el reconocimiento del buen comportamiento. Así mismo, implementar programas de desarrollo personal autoestima, auto concepto, inteligencia emocional, habilidades sociales, comunicación asertiva, solución de conflictos, etc., así

TERCERA.

Es necesario que se realicen más investigaciones en referencia a las dos variables como son niveles de agresividad y convivencia escolar, de alcance explicativo (causa – efecto) en instituciones educativas públicas y privadas, que profundicen el tema para proponer alternativas de intervención frente a esta problemática.

CUARTA.

Desde el campo de acción de la profesión de Trabajo Social en coordinación con la oficina de tutoría y la escuela de padres de la institución educativa, proponer elaborar instrumentos de detección y evaluación de la violencia, acoso y el fomento de la convivencia en la escuela de acuerdo a nuestra realidad.

VII. REFERENCIAS

- Álvarez, L., Álvarez, D., González-Castro, P., Núñez, J. C., & González-Pianda, J. A. (2006). Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *Psicothema* 2006. Vol. 18, n° 4, pp. 686-695.
- Cava, M. J. (2003). Violencia y convivencia en aulas de secundaria: el programa “Convivir”. En L. G. (coord), *Encuentros en Psicología Social* (págs. pp. 315-320, Vol 1). Málaga: Aljibe: Universidad de Valencia.
- Colombo, G. B. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología - Año 8 N°15 / Año 9 N°16 - issn 1667-9261*, 81-104.
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas, .. (2007). *II Estudio Nacional Prevención y Consumo de Drogas en Estudiantes de Secundaria*. Lima: Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – ONUDD.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana editores, S.A. DE C.V.
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., & Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ. Educ. Vol. 16, No. 3*, , 383-410.
- López, V. (2014). *Apuntes educación y desarrollo post-2015: Convivencia Escolar*. Santiago: UNESCO.

- Marcone, F. (2003). *Lineamientos de la Propuesta de “Convivencia Escolar Democrática”*. Lima: II Congreso Internacional Master de Educación Editorial Master Libros “Educando En Tiempos De Cambio”.
- Martinez Arcila, M. M., & Moncada Ortega, S. P. (2012). *Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón” Chimbote 2011*. Chimbote-Perú: Universidad César Vallejo Escuela Internacional de Posgrado. Facultad de Educación.
- Mertz, C. (2006). *La prevención de la violencia en las escuelas*. Chile: Programa Paz Educa. Disponible en: www.pazciudadana.cl.
- MINEDU. (2016). *Lineamiento convivencia escolar: Documento de trabajo*. Lima: Perú. Ministerio de educación.
- Navarro Olivas, R. (2009). *Factores Psicosociales de la Agresión Escolar: La Variable Género como Factor Diferencial Raúl Navarro Olivas* . Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla - La Mancha.
- OMS. (2002). *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen*. Washington, D.C.: OPS/OMS.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo: De la infancia a la adolescencia* . D.F. México: The McGrawHill Companies Inc., 11.a ed. en español.
- Perales Franco, C., Arias Casteñeda, E., & Bazdresch Parada, M. (2014). *Desarrollo socio afectivo y convivencia escolar*. Guadalajara, MX: ITESO - Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente; ProQuest ebrary. Web. 25 January 2017.

- Ramírez Leiton, J. J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Rojas Luque, A. J. (2013). *Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria*. Lima-Perú: Instituto para la calidad de la educación sección de postgrado.
- Salas-Menotti, I. (2008). Significado psicológico de la violencia y la agresión en una muestra urbana colombiana. *revista diversitas - PersPectivas en Psicología - vol. 4, no 2, 332-343*.
- Sánchez Lacasa, C. (2009). *Nivel de implicación en bullying entre escolares de Educación Primaria. Relación con el estatus sociométrico y la percepción del clima social, familiar y escolar*. Murcia: Universidad de Murcia. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación.
- Torrego, & Moreno. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela*.
- Valdivieso Tocornal, P., Rodríguez Fernández, A., & Zarco Martín, V. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales: Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile*. Granada: Universidad de Granada. Facultad de Psicología. Departamento de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento .

ANEXOS



Universidad Nacional del Altiplano
Facultad de Trabajo Social
Escuela Profesional de Trabajo Social



Cuestionario

Cuestionario dirigido a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno

Apreciado estudiante, te presentamos a continuación preguntas que usted debe indicar con qué frecuencia se identifica con dicha afirmación, especifique su respuesta marcando (x) en el paréntesis que corresponda. No hay respuestas correctas o incorrectas. Gracias.

I. Datos generales

Edad: (años)

Sexo: Masculino () Femenino ()

II. Comportamientos en el salón de clases:

1. ¿Pelears con tus compañeros/as en el salón de clase?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
2. ¿Te gusta golpear a tus compañeros/as?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
3. ¿Das empujones a sus compañeros cuándo esta con cólera?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
4. ¿Pegas a sus compañeros/as cuando no te dan lo que les pides?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
5. ¿Haces lo mismo cuando alguien te agrade?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
6. ¿Rompes objetos cuando estas molesto?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
7. ¿Aprovechas la ausencia del profesor para agredir físicamente aún compañero?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
8. ¿Te burlas del compañero/compañera?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
9. ¿Pones apodos a sus compañeros/as?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()

10. ¿Te Fijas en los defectos de sus compañeros/ as?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
11. ¿Insultas cuándo un compañero/a te insulta?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
12. ¿Te expresas con malas palabras en el aula?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
13. ¿Miras con desprecio a tus compañeros/as más débiles?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
14. ¿Te gusta inspirar miedo en los demás?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
15. ¿Te gusta amenazar a tus compañeros/as?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
16. ¿Hablas mal de tus compañeros/as?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
17. ¿Disfrutas arrebatando las cosas de tus compañeros/as?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
18. ¿Sientes inseguridad en el salón de clases?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
19. ¿Tienes problemas con tus compañeros/as del salón de clases?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
20. ¿Te sientes el golpeado dentro y fuera del salón de clases?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
21. ¿Cumples las normas de convivencia en tu salón de clases?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
22. ¿Participas en el salón de clases?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
23. ¿Respetas el turno de tus compañeros/as cuando hablan?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
24. ¿Estás acostumbrado a decir: Por favor, gracias, disculpa?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
25. ¿Apoyas al maestro cuando lo necesita?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
26. ¿Saludas al profesor/a y a tus compañeros cuando llegas al salón de clases?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()

27. ¿Tienes buenos amigos (as) en el salón de clases?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
28. ¿Realizas trabajos en equipo con tus compañeros?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
29. ¿Guardas secretos y por ningún motivo les dices a otros/as?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
30. ¿Ayudas a tus compañeros/as?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
31. ¿Recibes ayuda de tus compañeros(as)?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
32. ¿Apoyas a tus compañeros/as sin esperar recompensa?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
33. ¿Te sientes aceptado por sus compañeros/as del salón de clase?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
34. ¿Conservas un buen comportamiento en el salón de clases?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
35. ¿Te sientes útil en el aula?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
36. ¿Ayudas a mantener el aula limpia y ordenada?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
37. ¿Cuidas los materiales y enseres del aula?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
38. ¿Ordenas las cosas después de terminar una actividad?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
39. ¿Cumples con autonomía (sólo sin que te digan que hacer) las funciones en el aula?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()
40. ¿Avisas a tus compañeros/as siempre que estás seguro que fue él o ella?
a) Nunca () b) Algunas veces () c) Siempre ()

Gracias

