

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**BULLYING EN LAS ESTUDIANTES DEL CENTRO RURAL DE FORMACIÓN  
EN ALTERNANCIA VIRGEN DE NATIVIDAD DE PACCA, PROVINCIA DE  
ANTA. CUSCO. 2016.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**BETZI LAURA HIRPAHUANCA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS  
SOCIALES.**

**PROMOCIÓN: 2011**

**PUNO – PERÚ**

**2017**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**“BULLYING EN LAS ESTUDIANTES DEL CENTRO RURAL DE FORMACIÓN  
EN ALTERNANCIA VIRGEN DE NATIVIDAD DE PACCA, PROVINCIA DE ANTA  
CUSCO 2016”**

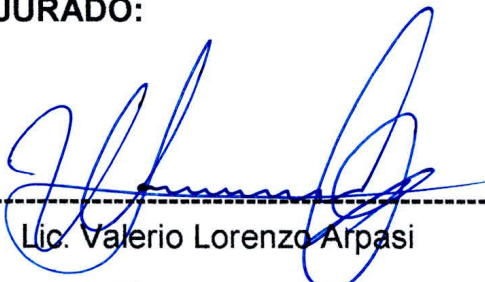
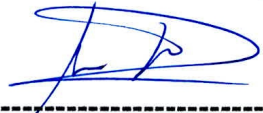


**BETZI LAURA HIRPAHUANCA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**



19 JUN 2017

**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:**

<b>PRESIDENTE</b>	:	 ----- Lic. Valerio Lorenzo Arpasi
<b>PRIMER MIEMBRO</b>	:	 ----- Dr. Elvis Dorian Apaza Pino
<b>SEGUNDO MIEMBRO</b>	:	 ----- M. Sc. David Efrain Mamani Choque
<b>DIRECTOR</b>	:	 ----- M. Sc. Lor Vilmore Lovon Lovon

**Área: Interdisciplinaridad en la dinámica educativa: Ciencias Sociales**  
**Tema: Derechos humanos y conflictos sociales**

### **Dedicatoria**

A mi madre Andrea y mi padre  
Pablo, por ser como son y por su  
apoyo.

**Agradecimiento:**

Mi inmenso agradecimiento al Señor Todopoderoso, por iluminarme y protegerme siempre.

A mis padres, por darme la vida y apoyo incondicional.

A mis maestros de la UNA por sus enseñanzas y sus sabios consejos.

Asimismo, mi agradecimiento a mi asesor, por guiarme con sus sabios consejos y recomendaciones.

Del mismo modo a mis hermanos y a José por darme su apoyo.

## ÍNDICE

RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
CAPITULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Definición del problema de investigación .....	17
1.3. Justificación de la investigación .....	18
1.4. Limitaciones del problema.....	18
1.5. Delimitación del problema de investigación.....	19
CAPÍTULO II: .....	20
REVISIÓN LITERARIA .....	20
2.1. Antecedentes .....	20
2.2. Base teórica.....	23
2.2.1. Bullying.....	23
2.2.2. El D.S. 010 - 2012. ED. ....	40
2.2.3. El sistema de alternancia (Centro Rural de Formación en Alternancia). ....	41
2.2.4. Glosario de términos básicos. ....	44
CAPÍTULO III:.....	48
MATERIALES Y MÉTODOS .....	48

3. Materiales y métodos .....	48
3.1. Método de la investigación .....	48
3.1.1. Hipótesis.....	48
3.1.2. Objetivos. ....	48
3.2. Instrumentos y materiales .....	49
3.2.1. Técnica e instrumentos.....	49
3.2.2. Plan de tratamiento de datos .....	50
3.2.3. Operacionalización de variables .....	50
3.2.4. Diseño metodológico de la investigación .....	51
3.2.4.1. Tipo y diseño de investigación.....	51
3.2.5. Población de la investigación.....	52
CAPITULO IV.....	53
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	53
4.1. Resultados:.....	53
4.2. Discusión.....	82
CAPÍTULO V .....	85
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
CONCLUSIONES .....	85
RECOMENDACIONES .....	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	89
ANEXOS .....	91

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura N° 1.....	57
Figura N° 2.....	59
Figura N° 3.....	61
Figura N° 4.....	63
Figura N° 5.....	66
Figura N° 6.....	68
Figura N° 7.....	70
Figura N° 8.....	72
Figura N° 9.....	74
Figura N° 10.....	76
Figura N° 11.....	78
Figura N° 12.....	80

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla N° 1.....	50
Tabla N° 2.....	52
Tabla N° 4.....	54
Tabla N° 5.....	56
Tabla N° 6.....	59
Tabla N° 7.....	61
Tabla N° 8.....	63
Tabla N° 9.....	65
Tabla N° 10.....	67
Tabla N° 11.....	70
Tabla N° 12.....	72
<i>Tabla N° 13</i> .....	74
Tabla N° 14.....	76
Tabla N° 15:.....	78
Tabla N° 16.....	80



## ÍNDICE DE ACRÓNICOS

<b>CISNEROS</b>	Cuestionario Individual sobre Psicoterror, Negación, Estigmatización y Rechazo en Organizaciones Sociales
<b>CRFA</b>	Centro Rural de Formación en Alternancia
<b>D.S.</b>	Decreto Supremo
<b>ED</b>	Educación
<b>ESO</b>	Educación Secundaria Obligatoria
<b>I.E.</b>	Institución Educativa
<b>MINEDU</b>	Ministerio de Educación
<b>PRORURAL</b>	Asociación Civil ProRural
<b>SíseVE</b>	Plataforma virtual contra la Violencia Escolar

## RESUMEN

El bullying escolar es un problema que día a día se acrecienta en la sociedad, por esta razón el propósito fundamental de esta investigación es determinar el nivel de incidencia del bullying, conocer la problemática y plantear alternativas de solución, se considera como objetivo general determinar los tipos de bullying y como objetivos específicos describir características del bullying psicológico, identificar características del bullying verbal e identificar formas del bullying físico en estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad-2016.

En la tesis se utiliza la metodología no experimental de tipo descriptivo y diseño diagnóstico, porque mide las características de la variable bullying identificando la repercusión de los tipos en el estudiante mediante tablas y figuras. La técnica utilizada es la encuesta y el instrumento es el cuestionario CISNEROS adaptado por la investigadora al medio social de las estudiantes, que consta de 49 preguntas, aplicadas a 61 estudiantes de carácter personal; para el procesamiento de datos, se utilizaron programas de cálculo estadístico.

En la investigación se llegó a la siguiente conclusión: el bullying verbal es el más practicado entre las estudiantes, alcanzando a un porcentaje de 18.5%, donde la mayoría admitió que existe chismes, malos rumores y apodos, seguido por el bullying psicológico mediante amenazas, burlas, intimidación. Consideramos que el bullying verbal y físico, nutren al bullying psicológico, ya que esta afectara a gran escala la realización de la

autoestima y personalidad de los actores del acoso escolar.

**Palabras Clave:** Bullying, maltrato escolar, bullying psicológico, bullying verbal, bullying físico.

## ABSTRACT

School bullying is a problem that every day is increasing in society, for this reason the fundamental purpose of this research is to determine the level of incidence of bullying, knowing the problems and raise alternative solutions, it is considered as general objective to determine the types of bullying and as specific objectives describe characteristics of psychological bullying, identify characteristics of verbal bullying and identifying forms of physical bullying in students from the Rural Training Centre in alternation Virgin Nativity-2016

The thesis is used no experimental methodology descriptive and diagnostic type, because it measures the variable bullying characteristics identifying the impact of the types in the student by tables and figures. The technique used is the survey and the instrument is the questionnaire CISNEROS adapted by the researcher to social environment of the students, consisting of 49 questions applied to 61 students of a personal character; for data processing, statistical calculation programs were used.

In the research the following conclusion was reached: verbal bullying is the most practiced among the students, reaching a percentage of 18.5%, where the majority admitted that there is gossip, bad rumors and nicknames, followed by psychological bullying by means of threats, taunts, intimidation. We believe that verbal and physical bullying, nourish the psychological bullying, since this will affect large scale the realization of self-esteem and personality of the actors of the bullying.

**Keywords:** bullying, school abuse, psychological bullying, verbal bullying, physical bullying.

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno bullying conocido también como acoso escolar, hoy en día es un problema a gran escala en el sistema educativo del Perú y países de todo el mundo, este problema no solo aqueja a estudiantes del sector urbano, también se observa en estudiantes del sector rural, lamentablemente la niñez y la adolescencia son los más afectados. Este trabajo se enfoca en la descripción del acoso escolar en el Centro Rural de Formación en Alternancia, institución educativa internado de mujeres, en este colegio hemos observado la presencia de varios casos sobre intimidación, el cual nos motivó a investigar dentro de la comunidad educativa, lo primero que se halló fueron los factores negativos que se reflejan día a día en ocasiones frecuentes entre algunas adolescentes, este problema se basa en la práctica de amenazas, chantaje, pellizcos, gestos desagradables, burlas, chismes, malos rumores, apodos y otros.

Las raíces para esta investigación se basan en el maltrato escolar frecuente en la Institución Educativa como es el caso Margarita, quién en el año 2015 decidió huir del plantel del CRFA en reiteradas ocasiones, según indica la víctima, en muchas ocasiones le hicieron sentir indefensa, con miedo y otros malestares que quebrantaron su autoestima y personalidad, otro es el caso de Ruth, estudiante de segundo grado del 2015, quien prefería estar aislada, sola, no le gustaba conversar, las docentes - monitoras notaron el problema después de que las cosas ya se agravaron, cuando la estudiante ya no asistía a clases. Estos tipos de acoso escolar son más difíciles de detectar, porque podemos observar lo físico pero no los sentimientos de una persona y muchos docentes y/o autoridades no están preparados para reconocer y ayudar a enfrentar estos problemas, lamentablemente la víctima es la más

afectada y podría cargar estas huellas por mucho tiempo si no se le brinda un apoyo psicológico pertinente.

En muchas ocasiones el bullying se presenta en forma tácita al hacer el vacío y aislar a una compañera de forma decisiva y severa. Según indican los testigos en, muchas ocasiones observaron conductas reiteradas de insultos, tareas forzadas, rechazos, maltrato de objetos ajenos, calumnias que soportaron algunos de nuestros escolares por parte de sus iguales y no pudieron defenderse por sus propios medios. Algunas estudiantes muchas veces prefieren callar y hacer del problema como algo sin importancia, podría ser que tengan una buena autoestima y capacidad de afrontar los obstáculos o dificultades, que le emplazan sus compañeras, también consideramos que algunas estudiantes no reconocen sus acciones negativas.

El presente informe de tesis tiene por título: bullying en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen Natividad de Pacca, provincia de Anta. Cusco. 2016, la investigación fue aplicada a alumnas de primero a quinto de secundaria, basándose en la convivencia e interrelación en distintos contextos del CRFA. Se ha considerado como variable a un solo elemento: **Bullying** (acoso escolar)

**Variable 1:** Bullying, comprende tres tipos: psicológico, físico y verbal y a su vez se disgregaron en tres dimensiones cada uno:

Psicológico: víctima, agresor y testigo

Físico: víctima, agresor y testigo

Verbal: víctima, agresor y testigo

El informe está constituida por cinco capítulos, las cuales se especifica a continuación:

**Capítulo Primero:** se menciona la definición general y específica del problema, la justificación, limitación y delimitación del problema.

**Capítulo Segundo:** se menciona la revisión literaria o el marco teórico, para ello se revisó algunos antecedentes relacionados al tema de investigación, se consideró también a los contenidos temáticos de la variable, la definición de términos y otros conceptos relevantes.

**Capítulo Tercero:** se señala a los instrumentos y materiales, diseño metodológico el cual contiene el tipo y diseño de investigación, la población, la operacionalización de variables, la hipótesis, los objetivos y la administración de la investigación.

**Capítulo Cuarto:** Se demuestra la discusión y los resultados de la investigación con una apropiada descripción de cuadros y gráficos con sus respectivas interpretaciones.

**Capítulo Quinto:** se presenta las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por último se adjunta los anexos.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Planteamiento del problema

Este trabajo de investigación se basa en la descripción de la problemática bullying dentro del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad – Pacca. Nace debido a la existencia de acoso escolar a gran escala dentro del colegio, como es el caso de Margarita que impacto a la familia educativa en el año 2015, quién decidió huir del plantel del CRFA en reiteradas ocasiones, según nos indica la víctima es que no soportaba los maltratos psicológicos por parte de sus compañeras, que en muchas ocasiones le hicieron sentir aislada, deprimida, con miedo, angustiada, sola, indefensa y otros malestares que quebrantaron su autoestima y por tal su desenvolvimiento como estudiante dentro de la comunidad educativa, a tal punto que en una ocasión intento quitarse la vida dentro del plantel educativo, siendo auxiliada por sus monitoras, decidió dejar los estudios por un buen tiempo para después trasladarse a otra institución educativa, la agresora que encabezó con la intimidación fue retirada de la casa de estudios, mientras las que agredían junto a ella fueron sancionadas por un tiempo y recibieron apoyo psicológico.

Otro es el caso de Ruth, estudiante de segundo grado quien en muchas ocasiones, rehuía de los encargos de comisiones diarias, no aceptaba realizarlas junto a sus compañeras de grupo, prefería estar sola, aislada de las demás, no conversaba, y se notaba cambios en su



conducta, como la poca participación en clases, tiempo después no quería volver al colegio, hasta que decidió cambiarse de colegio, porque no soportaba el maltrato, fue recién en ese entonces cuando las monitoras – docentes se dieron cuenta que era víctima de bullying y que este fenómeno crecía más y más de manera silenciosa dentro de la Institución Educativa. Estos tipos de acoso escolar son más difíciles de detectar, porque podemos observar lo físico pero no los sentimientos de una persona y muchos docentes o autoridades no están preparados para reconocer tales problemas lamentablemente la víctima es la más afectada y podría cargar estas huellas por mucho tiempo si no se le brinda un apoyo psicológico

## **1.2. Definición del problema de investigación**

### **1.1.1. Definición general**

¿Qué tipos de bullying se presenta en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, provincia de Anta. Cusco. 2016?

### **1.1.2. Definiciones específicas**

- ¿Cuáles son las características del bullying psicológico en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca.2016?
- ¿Cuáles son las características del bullying verbal en estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Anta. 2016?
- ¿Cuáles son las formas del bullying físico en estudiantes del CRFA Virgen de Natividad de Pacca. 2016?

### **1.3. Justificación de la investigación**

La presente investigación tiene como propósito fundamental identificar el nivel de incidencia del bullying en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, provincia de Anta, para luego mejorar la convivencia entre estudiantes dentro del colegio.

Esta investigación servirá de base para futuras investigaciones porque se hará un análisis del bullying, aplicando y adaptando instrumentos según la realidad de las estudiantes. Por esta razón, es de suma importancia realizar esta investigación para conocer ésta problemática y así poder plantear alternativas de solución, y a la vez portando datos locales y actualizados respecto al tema.

### **1.4. Limitaciones del problema**

Nos enfocamos en la investigación de Instituciones Educativas públicas del área rural de la Región Cusco, por lo cual se presentan limitaciones para el acceso a fuentes de información de calidad, con el fin de comparar los avances de la exploración con información actualizada.

Así mismo, otra limitación es la carencia de instrumentos validados para la medición del bullying en áreas rurales quechua hablantes, por lo que se tendrá que proceder a realizar una cuidadosa adaptación de los instrumentos disponibles a esta realidad, porque ello limitará la investigación al momento de evaluar la validez de los resultados obtenidos durante la presente exploración, así como las respuestas poco verídicas en el cuestionario por algunas estudiantes, debido a que no siempre responden con veracidad.

### **1.5. Delimitación del problema de investigación**

La presente investigación corresponde al área de interdisciplinariedad en la dinámica educativa: Ciencias Sociales y el tema derechos humanos y conflictos sociales. La unidad de investigación está constituida por el total de estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Así mismo, la delimitación geográfica corresponde a una Institución Educativa del centro Poblado Pacca de la provincia de Anta. Región Cusco. Temporalmente la investigación corresponde al año 2016.

## CAPÍTULO II:

### REVISIÓN LITERARIA

La investigación se logró gracias al aporte de muchos autores, mediante libros, referencias bibliográficas virtuales y físicas.

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1. Antecedentes a nivel internacional.**

Se considera como antecedente la tesis de Pifano D. (2009) que tiene como título Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar. Abril – julio 2009, el cual tiene como objetivo determinar la presencia de síndrome bullying, donde muestra las siguientes conclusiones: La forma de intimidación más frecuente fue recibir insultos y motes (29,1%). La población estudiantil de agresores fue de 129 alumnos, 54,4% masculinos y 45,6% femeninos, de los cuales el 69,7% pertenecen al grupo atareo entre 16-17 años de edad. El 76,6% de los entrevistados actúan como observadores en este estudio, predominando el sexo femenino (57,8%) sobre el masculino (42,2%), con rango entre los 16-17 años.

##### **2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.**

Rojas (2013) indica en su tesis titulada comportamiento integral y bullying escolar en estudiantes de secundaria, Institución Educativa Técnica “Villa Los Reyes” del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao, 2012. Que tiene como objetivo

determinar de qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Técnica “Villa Los Reyes” del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao. Llegando a las siguientes conclusiones:

Queda determinado que el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes, donde el 39%, a veces han presentado un comportamiento provocador o agresivo, han jalado de los cabellos, han escondido las cosas de algún compañero y actuado en grupo para insultar y el 11% de los entrevistados manifestaron que siempre han presentado una actitud agresiva.

Esta verificado que, el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial de la víctima, donde el 41% afirman a veces haber sido empujados o jaloneados en el recreo, golpeados por alguna circunstancia, insultados, burlados y humillados por sus compañeros y, el 11% respondieron el ítem donde indican que siempre han sido víctimas de bullying. También se verifico que, el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del espectador, donde el 31% manifiesta que, nunca han sido insultados por algún compañero de clases, no les han puesto sobrenombres, en consecuencia no han presenciado bullying en su institución educativa y, el 28% afirman que, siempre han presenciado bullying y están dispuestos en apoyar para su erradicación (127-128).

Según afirman (Camacho Castro, Conde Campana, Jara Collantes , Polo Martinez , & Rios Palacios , 2013) afirman en la tesis titulada Bullying y el rendimiento escolar en el 2° año

de secundaria de la I.E “San Luis de la Paz” del distrito de Nuevo Chimbote de los autores; donde llegaron a las siguientes conclusiones:

El 55% de los alumnos presentan un nivel de Bullying alto y un 58% presentan un nivel de rendimiento escolar bajo. Asimismo se menciona, que se encontró en la dimensión de agresividad física el 27% indicando un nivel alto; en la dimensión de agresividad verbal un 25% indicando un nivel alto; asimismo en la dimensión de ira un 28% lo cual indica un nivel alto y en la dimensión de hostilidad un 20% indicando un nivel medio en los alumnos del 2° año de secundaria. En cuanto al análisis descriptivo de los niveles de Bullying se encontró que la mayoría 58% de los alumnos obtuvo nivel Alto, un nivel Bajo el 24.4%, un nivel regular el 10.9%, un nivel muy alto el 5% y solo un 1.7% un nivel muy bajo.

### **2.1.3. Antecedentes a nivel local.**

Mamani, (2014) Indica en su tesis que lleva como título agresividad escolar en la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos de Puno. Año 2014, señala que el Objetivo es identificar comparativamente los niveles y tipos de agresividad en los estudiantes de cuarto grado en la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos de Puno durante el año escolar 2014, y las conclusiones son las siguientes:

En la sección “D” hay mayor número de estudiantes en los niveles de agresividad, y el resultado deja entender que existe agresividad escolar pero en un nivel medio. En cambio en la sección “F” es menor el número de estudiantes en los niveles de agresividad y como resultado deja entender que existe agresividad y también se encuentra en el nivel medio.

Respecto a los tipos de agresividad de las secciones “D” y “F” ambas secciones presentan

mayor porcentaje de agresividad verbal. En el tipo de agresividad gestual y no así en la física; en cambio en el tipo verbal se ponen sobrenombres ofensivos y existen murmuraciones con malicia. En el tipo gestual sobre todo realizan gestos con los dedos y miradas por encima del hombro. En el tipo físico también existe agresividad pero no resalta mucho en comparación con otros tipos.

## 2.2. Base teórica

### 2.2.1. Bullying.

La palabra bullying, es un anglicismo que no forma parte del diccionario de la Real Academia Española. Señalamos también “que bullying proviene de los vocablos del inglés *bully* que significa matón, abusivo y la declinación *ing* que implicaría el acto de torear. Según las investigaciones del Dr. Olweus, (1998), considerado el pionero en el estudio e investigación de la intimidación, fue quien implantó el término en la década de los 70 en Suecia, un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa llamado “Antiacosos” especialmente para las escuelas de Noruega”<sup>1</sup>.

Según (MINEDU, 2015) Olweus “destaca que se produce cuando un estudiante es agredido al estar expuesto durante un tiempo a acciones negativas verbales, físicas o psicológicas llevado a cabo por otro estudiante o un grupo de ellos. Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico y las psicológicas de exclusión”. (Citado en MINEDU 2015).

---

<sup>1</sup> <https://noticias.terra.com.mx/mexico/que-es-el-bullying-y-origen-del-termino-o-palabra,e58569d28b946410VgnVCM4000009bcceb0aRCRD.html>

Cerezo (citado en MINEDU 2015) conceptualiza al bullying, como una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son niños o jóvenes escolares. Debemos considerar que esta forma de conducta agresiva no se manifiesta en un episodio aislado o esporádico, sino persistente y que se mantiene en el tiempo, el cual inclusive puede llegar a durar años. Se plantea además que la mayoría de los agresores o bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual.

Respecto a la definición de bullying con mayor aceptación que se utiliza es la propuesta por Olweus (como se citó en MINEDU 2015) El bullying puede definirse como “comportamiento negativo repetitivo e intencional (desagradable o hiriente) de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad en defenderse” se define también como: una conducta de persecución física, verbal y/o psicológica que realiza uno o varios alumnos(as) contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. (Pág. 35)

Los estudios realizados en los últimos años sobre la violencia escolar por (Olweus, 1998) reflejan que dicha violencia:

- 1) Conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones



físicas, aislamiento sistemático, insultos)

- 2) Originan problemas que se repiten y se prolongan durante cierto tiempo
- 3) Provocada por un alumno (el agresor), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí misma salir de esta situación
- 4) Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

#### **2.2.1.1. Características del bullying.**

Hay una serie de aspectos que caracterizan el bullying y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones según (Avilés Martínez, 2002), a continuación exponemos algunas características:

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un bullies o grupo de agresores.
- Debe existir una desigualdad de poder “desequilibrio de fuerzas” entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social, verbal o psicológico. Es una situación desigual y falta de defensa por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser repetida. Sucede durante un período largo de tiempo y de forma recurrente, repetida en el tiempo. Olwues (mencionado en el libro de Avilés, 2002). indica “la agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques”. El acoso escolar no se trata del problema de un día, una semana, o un tiempo a corto plazo, es considerado bullying según el grado con que afecta a la víctima, en la mayoría de casos se da a largo plazo, en momentos continuos.

El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer a sujetos concretos o solitarios, nunca se intimida a un grupo. (p.3). La intimidación será más profunda si se ataca a una sola persona, si se trata de un grupo es mucho menos el efecto en las víctimas ya que podrían defenderse juntos.

### ***Tipos de bullying.***

Los principales tipos de acoso escolar que podemos considerar se suelen clasificar en 3 aspectos importantes:

#### ***a. Bullying psicológico.***

Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico es el más difícil de tratar por el simple hecho de que no se puede predecir a simple vista, también forma parte del bullying físico y verbal.

Avilés (2002) “considera que dentro del aspecto psicológico esta la intimidación, aislamiento, miedo; acciones difíciles de detectar ya que son realizadas en formas de agresión, amenaza, chantaje, discriminación o exclusión, burlas hirientes, falta de respeto a la privacidad, en su mayoría estos casos se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. El agresor incrementa la fuerza de maltrato, pues exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté presente una figura de autoridad”. A continuación

--

indicaremos la definición de algunos términos necesarios relacionados al bullying psicológico:

- Amenaza:

Peligro inminente, que surge, de un hecho o acontecimiento que aún no ha sucedido, pero que de concretarse aquello que se dijo que iba a ocurrir, dicha circunstancia o hecho perjudicará a una o varias personas en particular. Un individuo puede amenazar a otro para infundir en éste miedo y así mantener un control psicológico sobre éste, con la promesa de que si continua la problemática puede ocurrir un hecho o evento violento como una desgracia, a su vez genera miedo, ansiedad o estado de alerta en aquella o aquellas personas que fueron amenazadas, lo cual podemos definir como un maltrato psicológico<sup>2</sup>.

- Exclusión:

Acción de dejar afuera a una persona, esta puede referirse a una situación en concreto como separar a una persona de un grupo determinado, cuando esto pasa en el ámbito de las relaciones sociales personales, el impacto real que puede tener es que la persona que quede fuera del grupo se sienta ofendida. Y cuando esto sucede en espacios como en Instituciones Educativas en donde existen niños, jóvenes que son excluidos por parte de sus pares puede acarrear graves problemas de personalidad y de futura integración.

- Aislamiento:

Aislamiento es retirar a una persona del trato y comunicación de la gente. Es decir una persona puede estar y sentirse en soledad y no estar o sentirse aislado. Pero si se está

---

<sup>2</sup> [http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619\\_Tipos-de-Bullying.html](http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html).

aislado, siempre se está solo. El “aislamiento adolescente” problema psicológico serio se define como aquel joven que se siente abrumado por la propia sociedad e incapaz de cumplir los roles sociales que se espera de él, reaccionando con un aislamiento social.

- Chantaje:

Según (Lexus, 1996) es la presión sobre una persona para forzarla a actuar de cierta manera. El chantajeado, para evitar el daño que insinúa el chantajista, termina aceptando lo que este pide.

- Miedo:

El miedo, según el diccionario de la real academia española, se define como perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo, daño real o imaginario, recelo o aprensión que alguien tiene de que le suceda algo contrario a lo que desea.

Según el diccionario (Lexus, 1996) perturbación angustiosa del ánimo por un peligro por un peligro real o imaginario; aprensión, recelo o temor de que ocurra algo que no se desea.

- Burla:

Según (Lexus, 1996) acción o palabra que se procura poner en ridículo a personas o cosas. Pretende humillar al otro.

Un individuo puede convertirse en el centro de burlas por su religión, su vestimenta, su aspecto físico, entre otras posibilidades, y esto es desagradable.

**b. *Bullying físico.***

“En la mayoría de los casos este tipo de bullying se practica en adolescentes varones, debido a que ellos aprovechan su fuerza física, y este tipo de acoso trata de sometimientos graves. Los malos tratos cobran mayor intensidad y muchas veces pueden llegar a resultar peligrosos. Afortunadamente es fácil detectar cuando alguien ha sido maltratado físicamente, ósea es mucho más visible que el acoso verbal y psicológico, en muchas ocasiones lleva al acosado en una melancolía, los golpes pueden saltar a la vista. Se trata de toda acción corporal en forma negativa, se identifica porque suele dejar huellas corporales si es directo y otras veces no si es indirecto.

**Directo.-** golpes, pellizcos, empujones, patadas, formas de encierro, escupidas, gestos desagradables o inadecuados, burlas sobre el aspecto físico, entre otros.

**Indirecto.-** Daño de pertenencias, robar, romper, esconder, entre otros”

A continuación indicaremos algunos términos necesarios relacionados con el bullying físico:

- Pellizcos:

Según el Diccionario de la Real Academia Española, (2017) “significa asir con el dedo pulgar y cualquiera de los otros una pequeña porción de piel y carne, apretándola fuerte para que cause dolor”. Provocando sensación de dolor en la víctima.

- Empujones:

Consideraremos la definición según el Diccionario de la Real Academia Española, (2017) es el impulso que se da con fuerza para apartar o mover a alguien o algo.

- Golpes:

Entendido como una agresión física de una a otra persona puede tomar lugar de diferentes modos. En algunas ocasiones puede ser llevado a cabo de manera voluntaria, aunque en otras situaciones el golpe puede ser involuntaria y producto de un accidente.

- Gestos desagradables:

Forma de agredir o acosar a alguien mediante gestos o ademanes que pueden consistir en una mirada, una señal obscena, gestos desagradables. Este tipo de agresión es difícil de detectar.

*c. Bullying verbal.*

Según el autor Avilés (2002) “Es la forma más habitual de acoso escolar, suelen tomar cuerpo en insultos y sobrenombres principalmente, también son frecuentes los menosprecios en público. Por eso se considera el más practicado entre las mujeres dentro y fuera de las instituciones educativas”. Son acciones no corporales que tienen la finalidad de discriminar, difundir chismes, malos rumores, realizar acciones de exclusión o bromas insultantes y repetidas como poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de manera inapropiada, generar rumores de carácter racista, etc. Es la forma más habitual de Bullying, por ser el más utilizado por algunas púberes y adolescentes<sup>3</sup>.

A continuación indicaremos significado de algunos términos necesarios relacionados al bullying verbal:

- Chismes:<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup><http://www.viu.es/blog/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>

<sup>4</sup> <http://articulos.corentt.com/los-chismes-afectan-el-desarrollo-personal/>

Son las informaciones, noticias o comentarios que resaltan algo malo de una persona o una conducta inapropiada, muchas veces el propósito de los chismes es dañar la imagen de una persona. Está claro que los chismes son completamente negativos, porque resaltan problemas y no ayudan en nada al desarrollo personal.

Según el Diccionario (Lexus, 1996) es una noticia en descrédito sobre alguien.

- Malos rumores:

“El rumor es la difusión de lectura que alguien hace de algo; alguien recibe el rumor, lo pone a circular por senderos informales y los demás se involucran en un proceso incremental de interpretaciones” (Alvaréz, 2010).

- Apodos:

Un apodo según el Diccionario de la Real Academia Española (2017), es un nombre que suele darse a una persona, tomado de sus defectos corporales o de alguna otra circunstancia. Para quien pone un sobrenombre ofensivo en clase, su acción puede parecer graciosa para los demás, pero para quien recibe aquella ofensa puede marcar su vida.

- La murmuración:

En el Diccionario (Lexus, 1996) es la producción de un murmullo, hablar entre dientes manifestando quejas o enfado.

- Insulto:

Es la expresión o acción con la cual alguien ofende ciertamente a otra persona. Normalmente se manifiesta a través de palabras que disponen una connotación negativa.

- Gritos:<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> <https://eresmama.com/no-los-gritos-consecuencias-alternativas/>

Lo cierto es que los gritos entre estudiantes es un fenómeno común, influyen negativamente en el aprendizaje de los chicos, producen temor, los irrita y los cohibe en la participación de las clases, en algunas ocasiones, les puede provocar ansiedad y depresión.

#### **2.2.1.2. Descripción de los sujetos.**

Los perfiles psicosociales de los participantes del fenómeno bullying, se dividen en bullie (agresor/a), víctima o agredidos y espectador/a (testigo) esta definición lo tomaremos en cuenta a partir de las investigaciones realizadas por el (MINEDU, 2015)

##### **a) Agresores.**

Los bullies tienden a mostrar algunas de estas características:

- Físicamente fuertes. En la mayoría de casos suele pasar si se trata de varones.
- Necesitan dominar, tener poder, sentirse superiores. En muchos adolescentes es una necesidad que necesita ser satisfecha ya que la falta de autoestima les hace actuar de manera altiva.
- Fuerte temperamento, fácilmente irritable. Son personas intolerantes.
- Impulsivos/as y de enfado fácil.
- Baja tolerancia a la frustración.
- No suelen mostrarse ansiosos/as ni inseguros/as.
- Poco populares entre sus compañeros, solo algunos los siguen.
- Actitud negativa hacia la escuela.
- No muestran ninguna solidaridad con los compañeros victimizados.
- A menudo son desafiantes y agresivos hacia los adultos, padres y profesorado incluidos.



En el caso de los chicos son a menudo más fuertes que los de su edad y en particular de sus víctimas, podemos añadir que, contrariamente a lo que a menudo se cree, no tienen problemas con su autoestima. Con respecto a las posibles fuentes psicológicas latentes en el comportamiento acosador, el patrón de investigación empírica sugiere tres motivos interrelacionados en parte. Primero, los acosadores tienen una gran necesidad de poder y de dominio; considerando parecen disfrutar “teniendo el control” y sometiendo a los otros. Segundo, considerando las condiciones familiares en las cuales muchos de ellos han crecido es normal suponer que han desarrollado un cierto grado de hostilidad hacia el entorno, estos sentimientos e impulsos pueden hacer que encuentren satisfacción en hacer daño y provocar sufrimiento a otros individuos.

Finalmente hay un “componente claro instrumental o de provecho” en su comportamiento. Es obvio que su comportamiento agresivo se ve recompensado en muchas situaciones en forma de prestigio.

*b) Víctimas.*

Las víctimas suelen mostrar estos indicadores:

- Vulnerabilidad psicológica y biológica. Las víctimas sienten miedo, ataques de pánico, son propensos a los sustos, propensos a enfermarse por las sensaciones que experimentan
- Poco populares en la institución educativa. Por los tantos achaques que reciben se vuelven tímidos y se les hace difícil entablar amistades.

- Poca facilidad para hablar de sí mismas/os. Prefieren hablar menos de su persona ya sea sus acciones, pensamientos, sentimientos porque tienen la sensación de que también otras personas podrían tratarlos mal.
- Estrategias de afrontamientos inadecuadas: aislamiento y resignación. Prefieren estar solos y aislados de los demás, la mayoría de víctimas se siente tranquilo estando solo/a
- Repetidamente ridiculizados/as, degradados/as, con apodos. En muchas ocasiones no solo sufren atropellos por parte del bullie, también sufren el maltrato de los testigos.
- Escasa habilidad para los juegos y deportes.
- Tristeza, llanto, ansiedad, inquietud.
- Deterioro en el interés de la escuela.
- Autoconcepto negativo.
- Muestran, moretones, rasguños, heridas.

c) *Los espectadores.*

También conocidos como testigos u observadores, son alumnos que muestran las siguientes características:

- Tolera el maltrato con inhibición. Muchos estudiantes se unen a los más fuertes y apoyan el maltrato con su silencio.
- Conocen bien al agresor/a, a la víctima, el lugar y los hechos, pero muchas veces prefieren callar.
- Pueden verse moralmente implicados/as cuando impera la ley del silencio y participan de ciertas normas y falsas convenciones referidas a la necesidad de callar

d) *Profesorado y familias que:*

- No dan importancia a señales claras de alerta y tienden a inhibirse ante la resolución del conflicto.

### **2.2.1.3. Consecuencias del bullying.**

(MINEDU, 2015), ya sea para la víctima o para el maltratado, como para el agresor o para quien maltrata y para la comunidad escolar. Que son de especial importancia en esta investigación dada las repercusiones que puede tener en el ámbito escolar.

En el caso de la víctima puede tener consecuencias más graves, puesto que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares como:

- Sentirse solo/a, infeliz, atemorizada/o, pierde la autoestima y la confianza en sí mismo/a y en los demás.
- Puede llegar a sufrir problema de salud somática y emocional, en algunos casos ansiedad y depresión
- Fobia a ir a la institución educativa
- Reacciones agresivas e intentos de suicidio
- El hecho supone una pérdida de libertad y derechos del estudiante que limita su desarrollo personal

En el caso del agresor o para quien el que maltrata las consecuencias más graves, puesto que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares como:

- Su actitud y conducta son la antesala de futuros hechos delictivos. Las amenazas y las agresiones físicas de hecho ya lo son y pueden ser renunciables.

- Instaura una creencia en sí mismo/a y en su entorno de que se puede lograr poder y liderazgo mediante la violencia, la prepotencia y la sumisión de otros/as.
- Es probable de quien ha sido agresor/a en su infancia, adolescencia o juventud perpetúe conductas agresivas y violentas en las relaciones agresivas.
- Principalmente, presenta ausencia de empatía. La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar de la víctima y ser insensible al sufrimiento de este.
- También existe la presencia de distorsiones cognitivas, las cuales tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta.

En el caso del testigo, la comunidad educativa o escolar, son las siguientes:

- Quienes son espectadores/as acaban valorando la agresividad y la violencia como forma de éxito social.
- Espectadores/as sienten miedo, impotencia o culpa por no haber actuado para evitar los actos desagradables ante los continuados episodios de sufrimiento que están contemplando.
- Todo el entorno social sufre una sensación de indefensión y de incapacidad de reacción similar a la de la víctima.

Las consecuencias del bullying siempre afectara a la parte psicológica de la víctima, testigo y agresor, esto se concretara de acuerdo al grado de intimidación que el/la personaje sufra,

en la víctima aumenta el sentimiento de vulnerabilidad defensiva, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente, que puede afectar a su autoestima de manera negativa incluso puede llegar al suicidio.

Todo tipo de acoso escolar, ya sea verbal, físico, social muchas veces puede causar daños psicológicos en la víctima si no se previene, evita o sanciona a tiempo, la víctima tardaría en recuperarse muchos años, incluso muchas veces puede llegar a mentir ante sus padres o tutores, a cambio de no asistir al colegio, ya que prefieren callar los problemas que la aquejan en la Institución Educativa.

El abuso afecta también a los testigos, quienes saben lo que paso, conocen los hechos, el lugar, los personajes, la consecuencia es sentir miedo, impotencia o culpa por no haber hecho nada para evitarlo. El daño le afecta y le es difícil lograr una buena personalidad, ya que vive con temor de que él/ella puede ser la próxima víctima, así como las acciones que observo pueden desarrollarse en su personalidad como algo normal, rutinario, parte de su vida. La consecuencia sería que el testigo llegue a ser agresor en algunas ocasiones.

También afectaría al agresor, quien puede cargar el sentimiento de culpa, impotencia de control, entre otros debido a sus actos negativos contra la víctima. Muchas veces puede sufrir depresión, culpa, miedo; inclusive puede llegar a recaer psicológicamente y baja autoestima.

#### **2.2.1.4. Influencia de los distintos ámbitos al bullying.**

Se considera diferentes tipos de factores o ámbitos que pueden hacer aparecer y sobre todo

mantener las conductas intimidatorias, tomaremos en cuenta al factor familiar, factor social, factor escolar, factor personal, factor económico, describimos a continuación gracias al aporte de (Avilés Martínez, 2002).

a) *Factor familiar.*

El contexto familiar tiene una fundamental e indudable importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, otros, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores protectores o bien en factores de riesgo para que los niños o niñas y adolescentes se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales.

b) *Factor social:*

Existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes. También los recursos comunitarios, tales como los servicios sociales, jurídicos o policiales juegan un papel importante en la prevención del abuso. Finalmente no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales Smith Morita (citado por Avilés 2002).

c) *Factor personal.*

Olweus (citado en Avilés 2002) El actor del Bullying puede tener baja autoestima, poca personalidad, carencia de afecto y otros. Dentro del ámbito personal es importante incluir el concepto de desviaciones externas que apuntan a aquellos rasgos que pueden identificar al individuo y hacerlo diferente del grupo general. Entre estos encontramos: la contextura, lentes, la estatura, el color de la piel, la manera de hablar o gesticular, la forma y el color del pelo, etc., en la medida que son muy diferentes de lo que es la norma del grupo, pueden suponer elementos que pueden ser ridiculizados por parte de los agresores/as.

d) *Factor escolar*

(Avilés 2002) La convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma tanto para profesores como para alumnos. En la actualidad es preocupante el tema de la convivencia en los centros escolares, y en concreto en su versión negativa, la violencia y los conflictos entre escolares, sobre todo en los medios de comunicación. Los aspectos organizativos del Centro Educativo también son un factor a analizar ya sea en el ámbito del centro, de aula y de alumnado, que pueden jugar un papel fundamental en el desarrollo o no de conductas antisociales. Señalamos algunas que nos parecen importantes:

- La escuela y la existencia o no de normas de conducta establecida.
- Un sistema disciplinario inconsciente, laxo, ambiguo o extremadamente rígido, puede provocar que surjan y se mantengan situaciones de violencia e intimidación.

Las actitudes del profesorado frente a las situaciones de intimidación y victimización son

decisivas para abordar el problema. Por tanto la poca o escasa supervisión de los recreos, la falta de respuesta de apoyo a la víctima por parte del profesorado y del alumnado, la falta de reglamentación sobre este tema, la falta de comunicación y cohesión entre el profesorado y alumnado se señalan como otros aspectos organizativos y de convivencia de la comunidad educativa que puedan estar influyendo sobre las conductas agresivas e intimidatorias.

e) *Factor económico:*

Es uno de los elementos que causa bullying en los centros educativos, la solvencia económica de una familia afecta a los hijos de manera positiva y negativa. Muchos estudiantes que pertenecen a familias económicamente altas pueden, oprimir a sus compañeros provenientes de familias con bajos ingresos económicos, algunas estudiantes acostumbran llevar objetos de calidad a su Institución Educativa para presumir delante de los demás y sentirse superiores ante ellos, este es un factor de acoso escolar.

**2.2.2. El D.S. 010 - 2012. ED.**

Aprueba el reglamento de Ley N<sup>a</sup> 29719 ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas, denominada ley Anti Bullying. Así como su respectivo reglamento el D.S. N<sup>o</sup> 010-2012-ED, constituye el marco legal que tiene por objeto establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de las instituciones educativas.

En el objeto de la ley se precisa el término de diagnosticar y erradicar, propuestas que no se



están cumpliendo en algunas Instituciones Educativas:

- La ley N<sup>o</sup> 29719, señala en su artículo 3<sup>a</sup> que el plazo para implementar al profesional de psicología en cada institución educativa, encargado de la prevención y el tratamiento de casos de acoso y de violencia entre los alumnos concluye en diciembre del 2012. Es decir en la actualidad la implementación de la obligatoriedad de contar con un profesional es psicología no se ha materializado.
- Por lo tanto si no existe un diagnóstico de parte del profesional en psicología, no habrá el tratamiento y erradicación de la violencia y por lo tanto la norma deviene en inaplicable y cumplimiento de la ley
- Asimismo ello no es verificable en razón que no existe mecanismos de seguimiento y cumplimiento de la ley.

El propósito de la presente propuesta es mejorar el marco regulatorio, otorgando obligaciones a las instituciones educativas frente a la problemática del Bullying, crear un observatorio nacional y difundir la ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas (SiSeve)

### **2.2.3. El sistema de alternancia (Centro Rural de Formación en Alternancia).**

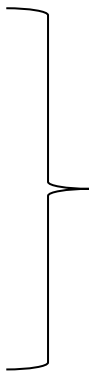
(ProRural, 2013) Indica que el sistema de Educación en Alternancia es una respuesta eficaz para responder con equidad y calidad a las demandas, necesidades y expectativas de la educación secundaria en áreas rurales del país. Los CRFAs son procesos vividos por una comunidad local que discute y reflexiona consciente de sus propias responsabilidades en materia de educación y de desarrollo es, ante todo, un compromiso de la comunidad

educativa así como familias y profesionales (monitores, técnicos y colaboradores)

La educación secundaria en alternancia, tiene como finalidad la formación integral del estudiante, su esencia radica en la estrecha interrelación de los espacios de formación socio profesional y el Centro Rural de Formación en Alternancia, que constituyen el eje central de los aprendizajes. En ese sentido plantea oportunidades de educación acordes con la realidad y el entorno del estudiante; su objetivo es desarrollar competencias, capacidades y actitudes, productivas – emprendedoras.

El sistema se basa en los instrumentos de pedagogía de la alternancia, que son las siguientes:

- Plan de Formación (Es la columna vertebral del sistema de Educación en alternancia)
- La tutoría (de entrada y de salida)
- La visita a familia
- El cuaderno de relación
- El balance semanal



Instrumentos de  
reflexión

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de investigación</li> <li>• Puesta en común</li> <li>• Visita de estudios</li> <li>• Tertulia profesional</li> <li>• Curso técnico</li> <li>• Aprendizaje practico</li> <li>• Preparación del plan de investigación.</li> </ul> | } | Instrumentos de aprendizaje técnico.        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de negocio</li> <li>• Producto productivo</li> </ul>  | } | Instrumento técnico productivo (individual) |

ProRural mediante el Instituto Pedagógico Nacional Monterrico. (2015) el instrumento tutoría en educación secundaria en alternancia la Tutoría es personalizada, comprende los ámbitos de formación: humano (aprender a ser), académico (aprender a aprender) y productivo-empresarial (aprender a hacer). Además la tutoría tiene dos momentos en una alternancia:

**Tutoría de entrada:** se realiza el lunes de la primera semana de cada alternancia en el CRFA, tiene como objetivo parte de la revisión del plan de investigación y el cuaderno de relación. Esta tutoría se realiza de acuerdo al número de estudiantes por tutor y es antes de la puesta en común del plan de investigación. Cada monitor tutor debe contar con su cuaderno de tutoría por estudiante, se debe realizar en ambientes apropiados, se deben

guardar las posturas de respeto y cordialidad. La monitora tutora muchas veces llega a ser la persona de mucha confianza del estudiante.

**Tutoría de salida:** El tutor realiza la verificación de logros y metas, orienta las actividades que sus tutorados realizarán en el medio socio profesional. En el cuaderno de relación y de tutoría, registra los avances y establece nuevas metas, que se irán verificando a través de la visita a la familia, asimismo los tutorados presentan sus cuadernos de las áreas académicas para su verificación y los estudiantes de quinto grado los avances de sus planes de negocio.

También mencionaremos que el sistema de alternancia en el CRFA, es internado según el acuerdo de los padres de familia o la asociación, por ende las estudiantes comparten habitación, comedor, patio, centros de aseo, salón de clases y otros servicios que brinda cada institución educativa.

#### 2.2.4. Glosario de términos básicos.

Determinar conceptos relacionados con el tema del bullying, para conocer el problema, según el significado de sus componentes. Tales son las siguientes:

a) *Bullying:*

“Proceso de maltrato, intimidación y victimización entre personas iguales, por medio de insultos, vejaciones, aislamiento social y, en algunos casos violencia física”. (MINEDU, 2015). El bullying es una acción negativa que se presenta entre escolares o estudiantes.

b) *Acoso:*

Según (Lleo Fernández, 2000) el comportamiento agresivo y no deseado entre niños en

edad escolar que involucra un desequilibrio de poder real o percibido, el comportamiento se repite o tiende a repetirse con el tiempo, tanto los niños que son acosados como los que acosan pueden padecer problemas graves y duraderos. Para que se lo considere acoso, el comportamiento debe ser agresivo e incluir:

- Un desequilibrio de poder: los niños que acosan usan su poder para controlar o dañar a otros.
- Repetición: los comportamientos acosadores suceden más de una vez”.

c) *Violencia:*

Se define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente.

Lleó, (2000)

d) *Conflicto:*

“Situación en la que un actor (persona, comunidad o Estado) se encuentra en oposición consciente con otro actor porque persiguen objetivos incompatibles o estos son percibidos como tales, lo que los conduce a una oposición, enfrentamiento o lucha. Por su parte, violencia es el uso de la fuerza por una de las partes, o por ambas, para resolver dicho conflicto”. (MINEDU, 2015)

Este concepto aparece generalmente asociado a una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia, un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta, mientras que la violencia siempre se resolverá de manera negativa para llegar a un acuerdo que podría ser positiva, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable. De esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no violenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio (Lleó, 2000).

e) *Agresividad:*

Término abordado por distintas teorías psicológicas, la mayoría de éstas no han logrado una definición consensuada, en términos generales la agresión se caracteriza por el fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. (SiSeve, 2016).

f) *Dignidad:*

Cualidad intrínseca de toda persona, más allá de su nacionalidad, etnia, creencia religiosa., clase social, opinión política o característica personal. (Lleó, 2000)

g) *Tutoría:*

“Es una modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco, tanto formativo, como preventivo”. (Mencionado en SiSeve, 2016).

## CAPÍTULO III:

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3. Materiales y métodos

Dentro de los materiales consideramos los instrumentos a utilizar para la ejecución de la investigación y los materiales utilizados como se menciona a continuación:

#### 3.1. Método de la investigación

##### 3.1.1. Hipótesis.

El tipo de bullying psicológico, es el que más repercusión tiene en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen De Natividad De Pacca, Provincia Anta. Cusco 2016.

##### 3.1.2. Objetivos.

###### *Objetivo general*

Determinar los tipos de Bullying en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Provincia de Anta. Cusco. 2016.

###### *Objetivos específicos*

- Describir las características del bullying Psicológico en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca.2016.



- Identificar las características del bullying verbal en estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Anta. 2016.
- Identificar las formas del bullying físico en estudiantes del CRFA Virgen de Natividad de Pacca. 2016.

## 3.2. Instrumentos y materiales

### 3.2.1. Técnica e instrumentos

#### **Técnica:**

Se consideró a la encuesta, que va dirigida a todas las estudiantes, es la indagación que se realizó en forma personal mediante preguntas cerradas, según (Grasso 2006. p 13)

#### **Instrumento:**

Según (Gómez. 2006) el instrumento es el cuestionario, para recabar mejor información mediante la evaluación de la población. El cuestionario CISNEROS (cuestionario individual sobre psicoterror, negación, estigmatización, y rechazo en organizaciones sociales), creado por el profesor Iñaki Piñuel y Zabala y la profesora Araceli Oñate (2005) y adaptado por la investigadora según a la necesidad y el contexto de las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad, tomando en cuenta los tipos de bullying. El instrumento consta de 49 ítems, en la que se encuestó de manera individual a 61 estudiantes.

**3.2.2. Plan de tratamiento de datos**

Para el procesamiento de información se aplica la estadística descriptiva tomando en cuenta la media varianza (Kendall, 2005) para la frecuencia absoluta y porcentual. Mediante las tablas se representa de manera porcentual lo datos recolectados y posteriormente se procede al análisis e interpretación de resultados.

**3.2.3. Operacionalización de variables**

**Tabla N° 1**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>Bullying en estudiantes</b>	1. Características del bullying psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Víctima, agresor o testigo:</b> Amenaza, exclusión, aislamiento, no respeta privacidad, chantaje, miedo, burla.</li> </ul>	Técnica: encuesta: CISNEROS Instrumento: cuestionario
	2. Características del bullying físico	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Víctima, testigo o agresor:</b> Pellizcos, empujones, golpes, escupidas, gestos desagradables, burlas sobre el aspecto físico, Robos, maltrato de objetos ajenos.</li> </ul>	
	3. Características del bullying verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Víctima, testigo o agresor:</b> Chismes, malos rumores, no dejan opinar o hablar, bromas insultantes, apodos, burlas de la forma de hablar, gritos o alborotos.</li> </ul>	

### 3.2.4. Diseño metodológico de la investigación

#### 3.2.4.1. Tipo y diseño de investigación

- **Tipo de investigación**

##### **Descriptivo**

Según indica (Carrasco Díaz, 2007) “La investigación es de tipo descriptivo por que no se va manipular la variable, solo se procede a medirlo porque pretende conocer y describir el grado de incidencia del bullying en un tiempo y espacio determinado”. Por otro lado se busca explicar a través de tablas y figuras el nivel de relevancia de los tipos de bullying en estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Provincia de Anta. Cusco. 2016.

- **Diseño de investigación**

##### **Diagnóstico**

En la investigación se desea identificar el nivel de incidencia del bullying, para reconocer el nivel de práctica del bullying, también es considerado No Experimental y Transversal.

El diseño es diagramado de la siguiente forma:

**M ————— O**

Donde:

**M:** muestra de estudio

**O:** observación e información recogida.

El recojo de información se hizo mediante tablas de frecuencia absoluta y relativa.

### 3.2.5. Población de la investigación

Se considera como población a las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Anta. Cusco. 2016. Las estudiantes de primer grado a quinto grado que oscilan entre las edades de 12 a 17 años para ser encuestadas (Carrasco, 2007).

**Tabla N° 2**

#### **Población – Muestra**

<b>GRADO</b>	<b>POBLACIÓN - MUESTRA</b>					<b>%</b>
	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	
<b>Número de estudiantes</b>	13	14	16	17	08	
<b>Total</b>	<b>68</b>					<b>100</b>

**FUENTE:** Nomina de matrícula y registro de asistencia del año académico 2016

**N = 68**

En vista de que la población es de tamaño reducido, no se consideró ninguna muestra (Mendoza G. 1999:153).

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados:

En este capítulo se presentan los resultados recolectados del análisis e interpretación de los datos que nos permitieron determinar la variable Bullying y los tipos de este, en las estudiantes del CRFA Virgen De Natividad de Pacca, Anta Cusco. 2016

El instrumento utilizado ha sido la encuesta y la técnica es el cuestionario CISNEROS, el cual fue realizado a solo 61 alumnas asistentes, entre 12 a 17 años de edad que se encontraban cursando los grados de: primero, segundo, tercero, cuarto y quinto, de educación secundaria del año 2016. Para la medición de los resultados se tomó en cuenta las tablas y figuras estadísticas.

Tabla N° 3

*Porcentaje sobre la presencia del bullying psicológico en la víctima en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco. 2016*

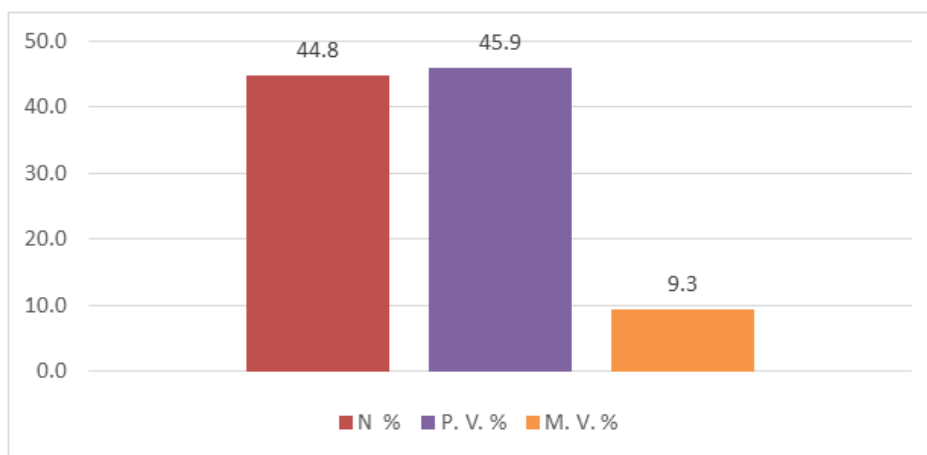
N°	Ítems	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total Encuestados	total %
		F	%	F	%	F	%		
1	Recibí amenazas.	22	36.1	34	55.7	5	8.2	61	100
2	Me hicieron sentir separada o excluida del grupo.	28	45.9	32	52.5	1	1.6	61	100
3	No respetaron mi privacidad.	31	50.8	28	45.9	2	3.3	61	100
4	Siento ganas de aislarme de todas o de algunas de mis compañeras.	28	45.9	27	44.3	6	9.8	61	100
5	Me obligan a hacer cosas malas que no quiero forjar.	30	49.2	25	41.0	6	9.8	61	100
6	Recibo burlas.	25	41.0	22	36.1	14	23.0	61	100
<b>Total</b>		<b>164</b>	<b>44.8</b>	<b>168</b>	<b>45.9</b>	<b>34</b>	<b>9.3</b>	<b>366</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

Figura 1

*Bullying psicológico (víctima)*



**Fuente:** tabla número 4

**Elaboración:** la investigadora

**Interpretación:**

De acuerdo al escenario dentro del internado los análisis obtenidos en *la tabla N° 4 y figura N° 1* muestran que, de 61 estudiantes cuestionadas, el 44.8% considera que nunca fueron víctimas de Bullying en el CRFA, mientras que el 45.9% afirman haber sufrido acoso, donde consideran haber sido víctimas pocas veces, así mismo el 9.3% de estudiantes aseveran haber sido muchas veces víctimas del fenómeno bullying. Del cuadro deducimos que la mayoría de las estudiantes fueron víctimas del bullying pero con una frecuencia de pocas veces ya que, seguido por la frecuencia nunca, y por último nos confirman que muchas veces fueron atormentadas por el fenómeno bullying.

Según (Avilés Martínez, 2002) considera que dentro del aspecto psicológico esta la intimidación, aislamiento, miedo; acciones difíciles de detectar ya que son realizadas en formas de agresión, amenaza, chantaje, discriminación o exclusión, burlas hirientes, falta de respeto a la privacidad, en su mayoría estos casos se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. La mayoría de estudiantes no implican molestias en su vida personal, muchas prefieren rehuir de ese inconveniente y seguir con su vida tranquila, a pesar de que el acoso está a lado, prefieren afrontar con tranquilidad el problema del bullying.

También detallamos que el mínimo de estudiantes sufren bullying psicológico en reiteradas veces, de la cual se señala que son señoritas susceptibles y tienen sentimientos frágiles, ellas son afectadas en un nivel alto y sufren daño psicológico, pueden sentirse solas, infeliz, atemorizada, pierde la autoestima y la confianza en sí misma y en los demás. Este tipo de bullying es difícil de detectar, porque no muestra rasgos a simple vista. Algunas estudiantes indican que nunca fueron perturbadas por el bullying, por el que se

deduce que viven en paz, tranquilidad, felicidad en el internado Virgen de Natividad. Cada estudiante es diferente y es difícil de detectar el problema para ayudarles

**Tabla N° 4**

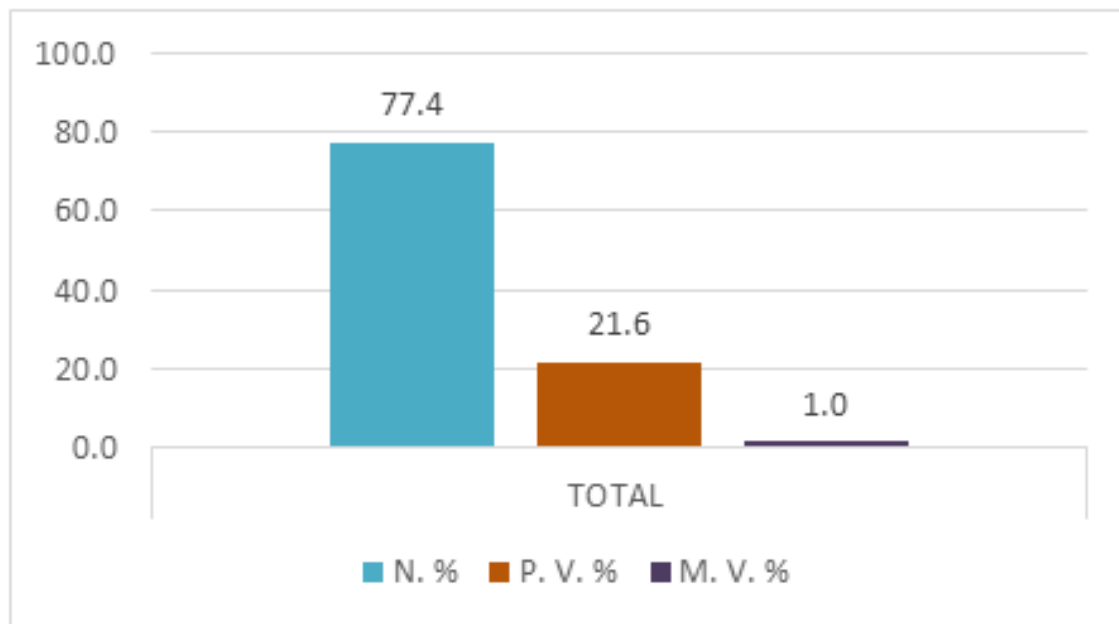
*Porcentaje sobre la presencia del bullying psicológico en la agresora entre las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco. 2016*

N°	Ítems	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total Encuestados	Total %
		f	%	F	%	f	%		
1	Amenacé a mi(s) compañera(s).	50	81.0	11	18.0	0	0.0	61	100
2	Hice sentir excluida a alguna de tus compañeras.	45	73.8	15	24.6	1	1.6	61	100
3	Estropee la privacidad de mi(s) compañera(s).	45	73.8	16	26.2	0	0.0	61	100
4	Exigí a mi(s) compañera(s) a hacer cosas malas que no les agrada.	51	83.6	10	16.4	0	0.0	61	100
5	Practico la burla contra mi (s) compañera(s).	45	73.8	14	22.0	2	3.3	61	100
<b>TOTAL</b>		<b>236</b>	<b>77.4</b>	<b>66</b>	<b>21.6</b>	<b>3</b>	<b>1.0</b>	<b>305</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora



**Figura N° 1***Bullying psicológico (agresora)***Fuente:** tabla N° 5**Elaboración:** la investigadora**Interpretación:**

Según los resultados obtenidos en la *tabla N° 5* y la *figura N° 2* de 61 estudiantes encuestadas, el 77.38% admite que nunca fueron agresoras de bullying en el CRFA, mientras que el 21.64% considera haber presentado un comportamiento provocador o agresivo ante sus compañeras de colegio pocas veces, así mismo consideramos que solo el 0.98% de las estudiantes agredieron muchas veces a sus compañeras practicando el fenómeno bullying. De la tabla se induce que la mayoría de las estudiantes nunca fueron agresoras del bullying, con 236 ítems afirmadas, seguido por la frecuencia pocas veces, con 66 ítems aseveradas y por último se muestra 03 ítems afirmadas de estudiantes que muchas veces fueron agresoras.

El resultado indica que en el CRFA existen pocas estudiantes que reconocen ser agresoras, molestando, estropeando la privacidad de sus compañeros, excluyéndolas del grupo ya sea dentro del salón de clases, comedor u otro contexto dentro del internado. El MINEDU (2015) afirma “las agresoras sienten tener el poder, muchas veces consiguen ser líderes de manera violenta, hiriendo los sentimientos de sus compañeras, quieren lograr sus objetivos incomodando a sus víctimas en el colegio” (p. 09)

Cuando nos referimos a la frecuencia nunca, mencionaremos que la mayoría admite nunca haber sido agresoras, por un lado esto podría indicar que muchas estudiantes no se dan cuenta de sus acciones o que pueden estar causando daños psicológicos en sus compañeras, por otro lado muchas estudiantes dicen la verdad, simplemente viven en tranquilidad sin perturbar a nadie y se desenvuelven de manera positiva en la convivencia y tienen un aprendizaje eficiente.

**Tabla N° 5**

*Porcentaje sobre presencia de bullying psicológico en la testigo entre las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco. 2016.*

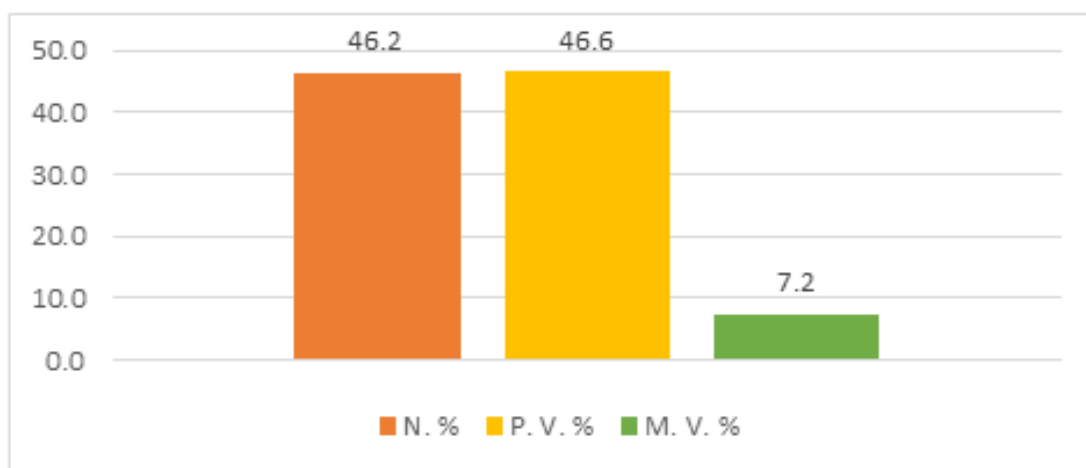
N°	Ítems	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		total Encuestados	Total %
		f	%	f	%	f	%		
1	Fui testigo de amenazas.	28	45.9	26	42.6	7	11.5	61	100
2	Me doy cuenta que siempre aíslan a mi(s) compañera(s).	22	36.1	33	54.1	6	9.8	61	100
3	Vi que afectan la privacidad de mi(s) compañera(s).	30	49.2	29	47.5	2	3.3	61	100
4	Observe que forzaron a mi(s) compañera(s) a cometer malos actos.	36	59.0	22	36.1	3	4.9	61	100
5	Note que hay burla o desprecio hacia mi(s) compañera(s).	25	41.0	32	52.5	4	6.6	61	100
<b>TOTAL</b>		<b>141</b>	<b>46.2</b>	<b>142</b>	<b>46.6</b>	<b>22</b>	<b>7.2</b>	<b>305</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura 2**

*Bullying psicológico (testigo)*



**Fuente:** tabla N° 06

**Elaboración:** la investigadora

**Interpretación:**

*La tabla N° 6 y figura N° 3* indican que, de las 61 encuestadas, el 46.2% admite que nunca fueron testigos de Bullying en el CRFA, mientras que el 46.6% considera que si fueron testigos de acciones de persecución pocas veces, así mismo consideramos que solo el 7.2% de las estudiantes fueron testigos de bullying muchas veces. De la tabla analizada se induce que la mayoría de las estudiantes fueron testigos del bullying en pocas veces, con 142 ítems afirmadas, seguido por la frecuencia nunca, con 141 ítems aseveradas y por último se muestra solo 22 ítems afirmadas de estudiantes que muchas veces fueron testigos del fenómeno bullying.

Según las observaciones de la testigo, podemos afirmar que pocas veces se practica bullying en el colegio, esta acción se da mediante burlas sobre la actitud de sus compañeras, aspecto personal, forma de ser, y otros, se afecta también a la privacidad de algunas estudiantes ya que dentro del internado se comparte muchos contextos como son el aula, las habitaciones, las duchas, los servicios higiénicos, el comedor y otros, se considera también al aislamiento del grupo entre compañeras. Señalamos otro atribución por el cual son maltratadas muchas de ellas, porque son diferentes a las demás podría ser su forma de pensar, sus acciones, su coeficiente intelectual, su aspecto físico y otros aspectos por el cual una estudiantes es diferente ante sus pares, esto es el motivo por el que surge el aislamiento ya sea del grupo de compañeras de clases, sus amigas, actividades y otros. Ahora mencionamos a la frecuencia nunca, donde las testigos mencionan que nunca vieron acciones de bullying, el internado es tranquilo, todos viven en armonía y compañerismo.

**Tabla N° 6**

*Porcentaje sobre la presencia de bullying físico en la víctima entre las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco.*

**2016**

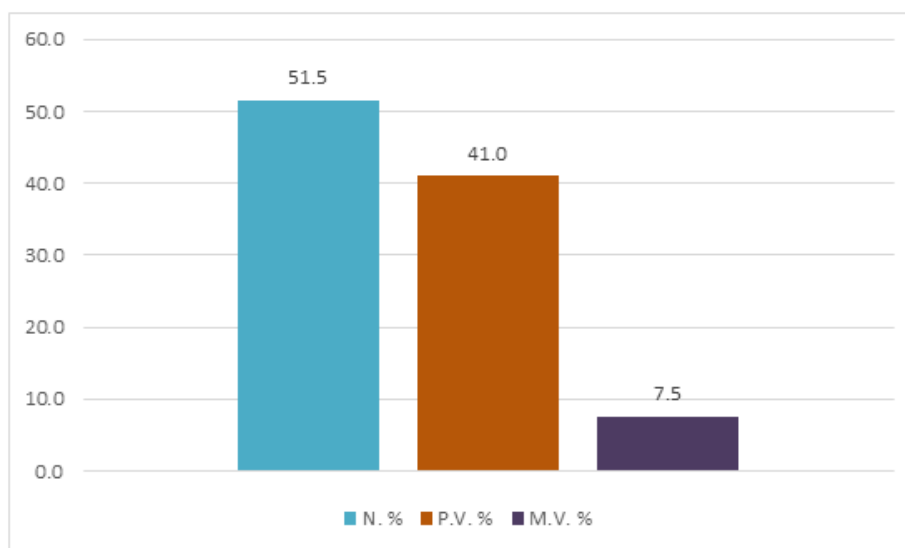
N°	ÍTEMS	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total Encuestados	Total %
		f	%	f	%	f	%		
1	Me pellizcan, empujan o golpean.	26	42.6	32	52.5	3	4.9	61	100
2	Suelen escupirme.	50	82.0	9	14.8	2	3.3	61	100
3	Me hacen gestos desagradables o inadecuados.	28	45.9	25	41.0	8	13.1	61	100
4	Se burlan de mi apariencia física.	27	44.3	30	49.2	4	6.6	61	100
5	Me esconden, rompen o roban mis pertenecías.	26	42.6	29	47.5	6	9.8	61	100
<b>TOTAL</b>		<b>157</b>	<b>51.5</b>	<b>125</b>	<b>41.0</b>	<b>23</b>	<b>7.5</b>	<b>305</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura N° 3**

*Bullying físico (víctima)*



**Fuente:** tabla N° 7

**Elaboración:** la investigadora

**Interpretación:**

En la tabla N° 7 y figura N° 4 se observa según los indicadores que, de las 61 estudiantes cuestionadas, el 51.5% confirma que nunca fueron víctimas de Bullying físico, igualmente el 41.0% indican que si fueron víctimas en algunas oportunidades ósea pocas veces, así mismo se estima que solo el 7.5% de las estudiantes muchas veces fueron víctimas de la práctica del bullying. De la tabla analizado se deduce que la mayoría de las estudiantes indican que nunca fueron víctimas del bullying con 157 ítems confirmados, a diferencia de algunos ítems donde 125 afirman haber sido víctimas en algunas ocasiones(pocas veces) con acciones como empujones o pellizcos y burlas de la apariencia física de las adolescentes, del mismo modo afirmaron en 23 ítems que son víctimas en muchas ocasiones(muchas veces) víctimas de gestos desagradables seguido por acciones indirectas como: esconden, rompen o roban sus pertenencias.

Según se observa en la tabla y figura, el bullying físico se presenta pocas veces mediante pellizcos, golpes o empujones, burlas sobre el aspecto físico. La razón para obtener estos resultados, es que la I.E. está conformado por mujeres que difícilmente practican la violencia de cuerpo a cuerpo, pero si consideran otros aspectos como son las burlas sobre el aspecto físico, esconden, roban o rompen sus pertenencias nos referimos al bullying físico de manera indirecta ya que no hay roce entre la víctima y el agresor.

Cuando mencionamos la frecuencia nunca, deducimos que muchas estudiantes no sufren bullying físico, ósea no son tocadas de manera violenta por sus pares, ni afectadas de manera indirecta, como podrían ser escupidas, nunca les hicieron gestos desagradables y no se burlan de su aspecto físico, sea flaca, gorda, alta, pequeña, entre otros, en consecuencia

tienen una convivencia tranquila, pasiva, sin problemas que afrontar.

**Tabla N° 7**

*Porcentaje sobre la presencia de bullying físico por la agresora a las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco. 2016*

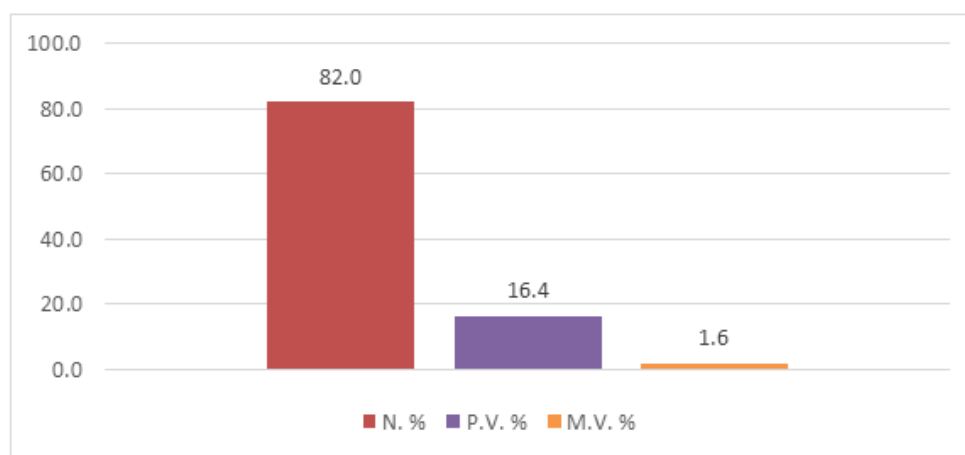
N°	Ítems	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total	
		f	%	f	%	f	%	Estud.	%
1	Me gusta incomodar con pellizcos, empujones o golpes a mi(s) compañera(s).	52	85.2	9	14.8	0	0.0	61	100
2	Escupí a mi(s) compañera(s).	58	95.1	3	4.9	0	0.0	61	100
3	Me gusta hacer gestos desagradables e inadecuados a mi(s) compañera(s).	50	82.0	11	18.0	0	0.0	61	100
4	Tomo en cuenta el aspecto físico de mi(s) compañera(s) para burlarme.	43	70.5	16	26.2	2	3.3	61	100
5	Oculto, destrozo o sustraigo las pertenencias de mi(s) compañera(s).	47	77.0	11	18.0	3	4.9	61	100
<b>TOTAL</b>		<b>250</b>	<b>82.0</b>	<b>50</b>	<b>16.4</b>	<b>5</b>	<b>1.6</b>	<b>305</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura N° 4**

*Bullying físico (agresor)*



**Fuente:** tabla número 8

**Elaboración:** la investigadora

**Interpretación:**

En la *tabla N° 8* y *figura N° 5* se observa que según la recolección de datos, de 61 estudiantes encuestadas, el 82.0% afirman que nunca fueron agresoras, mientras que el 16.4% de estudiantes manifiestan haber presentado pocas veces un comportamiento provocador o agresivo ante sus compañeras de colegio, así mismo consideramos que solo el 1.6% de las estudiantes practicaron el bullying muchas veces. De la tabla analizado se deduce que las estudiantes en su mayoría nunca fueron agresoras con 250 ítems confirmadas, seguido por la frecuencia pocas veces, con 50 ítems aseveradas, observando así que la burla sobre el aspecto físico de las estudiantes es la que más prevalece y por último se muestra 05 ítems afirmadas de estudiantes que muchas veces practican la agresión contra sus compañeras de colegio.

La mayoría de las estudiantes admiten nunca haber practicado agresión física hacia las demás, así como la mayoría indica que nunca escupieron, pellizcaron o empujaron a sus compañeras. Los resultados son contradictorios con la tabla de bullying físico de víctima (N° 7) y de testigo (N° 9). La razón podría ser que muchas alumnas no reconocen o aceptan ser agresoras, no son empáticos; la carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar de la víctima y ser insensible al sufrimiento de este. También existe la presencia de distorsiones cognitivas, las cuales tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente olvida su acción acosadora a la víctima, y prefiere creer que la víctima le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta. Una solución que



podríamos dar es concientizar a las estudiantes para que desarrollen el valor del reconocimiento de la conducta propia y la empatía hacia los demás.

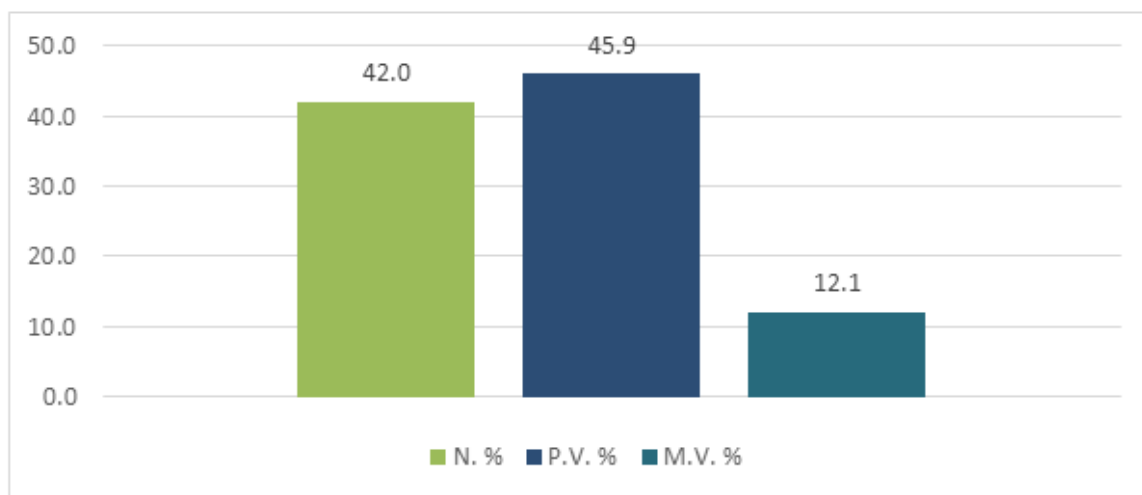
**Tabla N° 8**

*Porcentaje sobre la presencia de bullying físico declarado por el testigo, en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco. 2016*

N°	Ítems	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total Encuestados	Total %
		f	%	F	%	f	%		
1	Observe actos como pellizcos, golpes entre mis compañeras.	23	37.7	27	44.3	11	18.0	61	100
2	Vi cuando se escupían entre mi(s) compañera(s).	36	59.0	22	36.1	3	4.9	61	100
3	Note que hubieron gestos desagradables entre mi(s) compañera(s).	18	29.5	35	57.4	8	13.1	61	100
4	Fui testigo de las burlas sobre el aspecto físico de mi(s) compañera(s).	23	37.7	31	50.8	7	11.5	61	100
5	Observé casos de robos o maltratos de los bienes entre mi(s) compañera(s).	28	45.9	25	41.0	8	13.1	61	100
<b>TOTAL</b>		<b>128</b>	<b>42.0</b>	<b>140</b>	<b>45.9</b>	<b>37</b>	<b>12.1</b>	<b>305</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura N° 5***Bullying físico (testigo)*

**Fuente:** tabla número 9

**Elaboración:** la investigadora

**Interpretación:**

La tabla N° 9 y figura N° 6 nos indican que, de las 61 encuestadas, el 42.0% admite que nunca observaron acciones de bullying en el CRFA, mientras que el 45.9% considera que fueron testigos de acciones de persecución en algunas ocasiones (pocas veces), así mismo consideramos que el 12.1% de las estudiantes fueron testigos de bullying muchas veces. También describimos que la mayoría de estudiantes fueron testigos del bullying en algunos momentos, considerando así que el bullying se practica mediante los gestos desagradables y las burlas sobre el aspecto físico entre las estudiantes, seguido por la frecuencia nunca con y por último según testigos se practica los pellizcos, golpes o jalones de cabello entre estudiantes. El resultado indica que si existe bullying en el CRFA con una ponderación de pocas veces ya que, la mayoría de los testigos lo admiten según la encuesta.

Existen señoritas que practican bullying físico hacia sus compañeras, según indica Avilés. (2002) mediante las acciones de gestos desagradables, burlas sobre el aspecto físico, pellizcos y otros. Muchas veces podemos recabar información verídica mediante la afirmación de terceras personas que no les incumbe o afecta el problema personalmente, esto quiere decir que se afirma la existencia de acoso mediante gestos o ademanes que pueden consistir en una mirada o una señal obscena; burlas sobre la contextura, el color de piel, los movimientos y otros; pellizcos que es la acción de asir con el dedo pulgar y cualquiera de los otros una pequeña porción de piel y carne, apretándola fuerte y causando dolor.

**Tabla N° 9**

*Porcentaje sobre la presencia de bullying verbal en la víctima, entre las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco.*

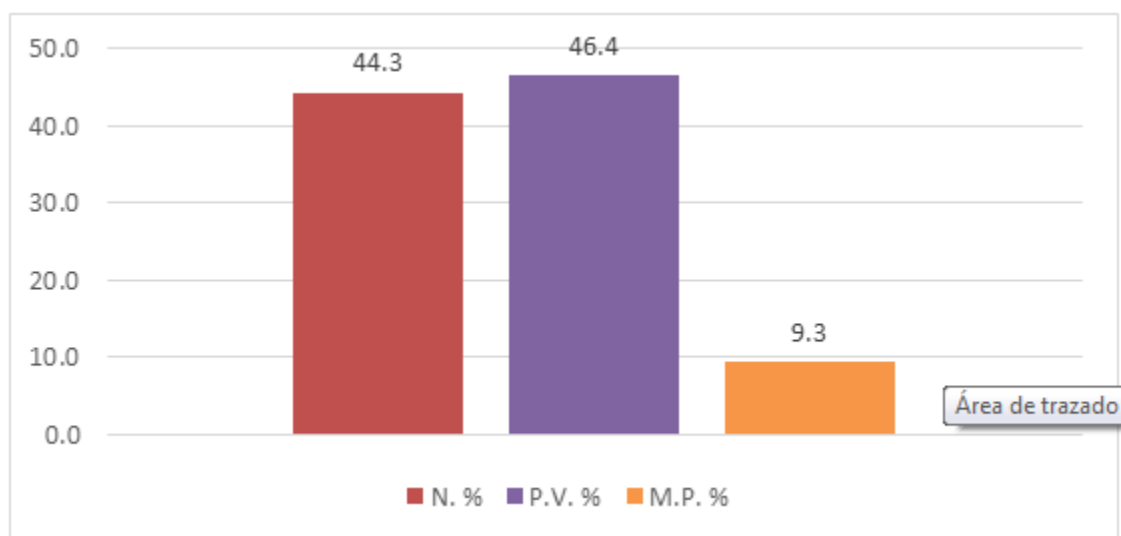
**2016**

N°	Ítems	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total	
		f	%	f	%	f	%	Encuestados	%
1	Recibí chismes o malos rumores sobre mí.	13	21.3	40	65.6	8	13.1	61	100
2	No me dejan hablar ni opinar.	32	52.5	26	42.6	3	4.9	61	100
3	Me hacen bromas insultantes.	31	50.8	25	41.0	5	8.2	61	100
4	Me ponen apodos.	30	49.2	25	41.0	6	9.8	61	100
5	Se burlan por mi forma de hablar.	30	49.2	24	39.3	7	11.5	61	100
6	Me gritan o gruñen.	26	42.6	30	49.2	5	8.2	61	100
<b>TOTAL</b>		<b>162</b>	<b>44.3</b>	<b>170</b>	<b>46.4</b>	<b>34</b>	<b>9.3</b>	<b>366</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura N° 6**  
*Bullying verbal (víctima)*



**Fuente:** tabla número 10

**Elaboración:** la investigadora

### **Interpretación:**

En la tabla 10 y figura 7 se observa que, de 61 estudiantes cuestionadas, el 44.3% confirma que nunca fueron víctimas de Bullying verbal, por otra parte el 46.4% confirman haber sido víctimas en algunas circunstancias (pocas veces), así mismo se estima que solo el 9.3% de las estudiantes muchas veces fueron víctimas del bullying. De la tabla N° 10 se afirma que la mayoría de las estudiantes indican que pocas veces fueron víctimas del bullying verbal con 170 ítems confirmados, donde podemos observar la práctica de chismes y malos rumores entre las estudiantes seguida por gritos y gruñidas, luego observamos que la frecuencia nunca tiene relevancia con 162 ítems afirmadas, del mismo modo se afirman en 34 ítems la existencia del bullying en muchas ocasiones (muchas veces) con la práctica de

chismes y malos rumores seguida por las burlas de la forma de hablar de las estudiantes.

Las víctimas afirman que existe bullying verbal algunas veces mediante chismes o malos rumores, gritos seguido por la interrupción para opinar, hablar o dar su punto de vista. “Las víctimas son afectadas mediante informaciones, comentarios que resaltan algo malo de ellas o una conducta inapropiada, muchas veces el propósito de algunas estudiantes agresoras es dañar la imagen de su compañera mediante chismes. Está claro que los chismes son completamente negativos, porque resaltan problemas y no ayudan en nada al desarrollo de la agredida”<sup>6</sup>. También mencionaremos que la difusión de malos rumores es un factor verbal de falsa credibilidad y puede distorsionar los mensajes emitidos entre estudiantes, el rumor puede ser falso o negativo que daña la personalidad de una persona. Una palabra puede herir más que un golpe, lamentablemente, no nos damos cuenta de su poder cuando la decimos, especialmente cuando pasamos por emociones fuertes.

---

<sup>6</sup> <http://articulos.corentt.com/los-chismes-afectan-el-desarrollo-personal/>

**Tabla N° 10**

*Porcentaje sobre la presencia de bullying verbal provocado por la agresora a las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca - Anta. Cusco. 2016.*

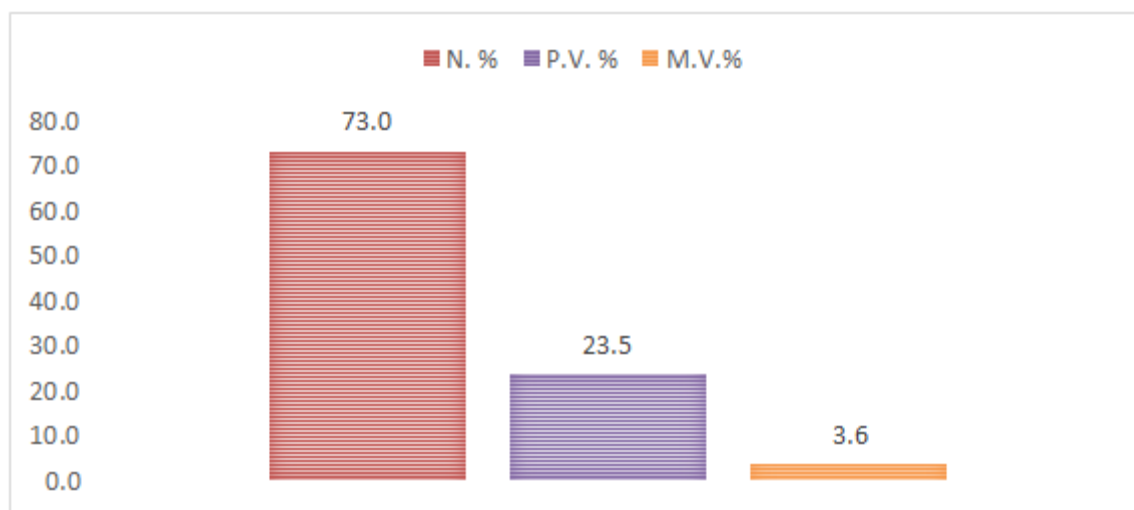
N°	Ítems	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total Encuestados	Total %
		f	%	f	%	f	%		
1	Acostumbro contar chismes o malos rumores sobre mi(s) compañera(s).	39	63.9	18	29.5	4	6.6	61	100
2	No dejo hablar u opinar a mi(s) compañera(s).	50	82.0	9	14.8	2	3.3	61	100
3	Hago bromas insultantes a mi(s) compañera(s).	49	80.3	11	18.0	1	1.6	61	100
4	Pongo apodos a mi(s) compañera(s).	33	54.1	24	39.3	4	6.6	61	100
5	Me burlo por la forma de hablar de mi(s) compañera(s).	42	68.9	17	27.9	2	3.3	61	100
6	Alboroto o grito a mi(s) compañera(s).	54	88.5	7	11.5	0	0.0	61	100
<b>TOTAL</b>		<b>267</b>	<b>73.0</b>	<b>86</b>	<b>23.5</b>	<b>13</b>	<b>3.6</b>	<b>366</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura N° 7**

*Bullying verbal (agresora)*



**Fuente:** tabla número 11

**Elaboración:** la investigadora

**Interpretación:**

En la *tabla N° 11* y *figura N° 8* se observa que según 61 estudiantes encuestadas, el 73.0% afirman que nunca fueron parte de la agresión verbal a sus compañeras, mientras que el 23.5% de estudiantes manifiestan haber practicado pocas veces un comportamiento provocador o agresivo ante sus compañeras de colegio, así mismo consideramos que solo el 3.6% de estudiantes practicaron bullying muchas veces. Se deduce que la mayoría de estudiantes nunca fueron agresoras verbalmente, confirmando en 267 ítems, seguido por la frecuencia pocas veces, con 86 ítems, indicado en el ítem: pongo apodo(s) a mi(s) compañera(s) seguida por acostumbro contar chismes y malos rumores sobre mi(s) compañera(s).

Los resultados son contradictorios con la tabla de bullying verbal de víctima (N° 10) y de testigo (N° 12). La razón podría ser que muchas alumnas no reconocen o aceptan ser agresores, no son empáticos; la carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar de la víctima y ser insensible al sufrimiento de esta. Muchas veces las bullies olvidan su acción acosadora, y prefiere creer que la víctima les habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta. Una solución que podríamos dar es concientizar a las estudiantes para que desarrollen el valor del reconocimiento de la conducta propia y la empatía hacia los demás. Pocas son las estudiantes que reconocen optar por la agresión verbal, hiriendo o lastimando profundamente a sus compañeras, debido a que la palabra puede herir, dañar, causar consecuencias negativas, más que otros aspectos.

**Tabla N° 11**

*Porcentaje sobre la presencia de bullying verbal, según la testigo, en estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca -Cusco. 2016.*

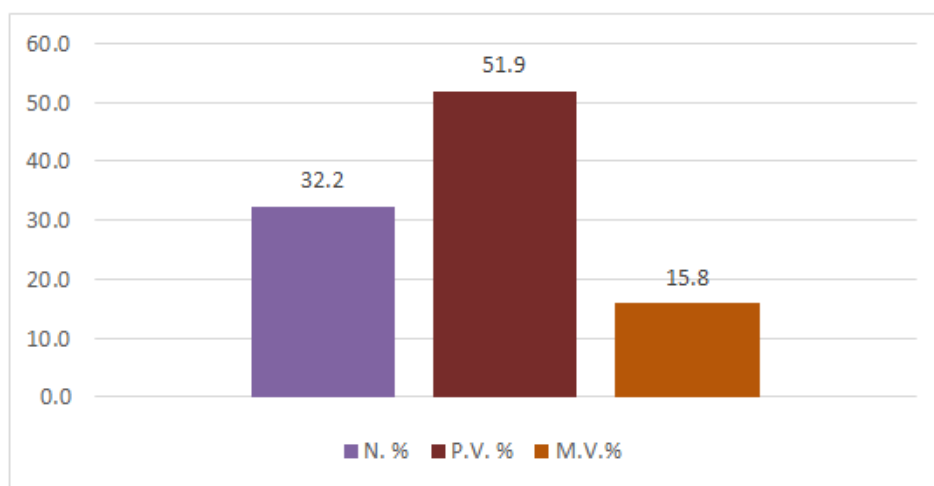
N°	ÍTEMS	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total Encuestados	Total %
		f	%	f	%	f	%		
1	Escuche chismes o malos rumores entre mi(s) compañera(s).	16	26.2	34	55.7	11	18.0	61	100
2	Vi que hay alguien que no deja hablar u opinar a mi(s) compañera(s).	25	41.0	26	42.6	10	16.4	61	100
3	Percibí que hacen bromas insultantes mi(s) compañera(s).	26	42.6	29	47.5	6	9.8	61	100
4	Mi(s) compañera(s) se ponen apodos.	16	26.2	37	60.7	8	13.1	61	100
5	Observé que alguien se burla de la forma de hablar de mi(s) compañera(s).	18	29.5	32	52.5	11	18.0	61	100
6	Escuché gritos o chillidos entre mi(s) compañera(s).	17	27.9	32	52.5	12	19.7	61	100
<b>TOTAL</b>		<b>118</b>	<b>32.2</b>	<b>190</b>	<b>51.9</b>	<b>58</b>	<b>15.8</b>	<b>366</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura N° 8**

*Bullying verbal (testigo)*



**Fuente:** tabla número 12

**Elaboración:** la investigadora



**Interpretación:**

Según la tabla N° 12 y figura N° 9 se indica que en los contextos del CRFA, existe el problema bullying y de 61 encuestadas, el 32.2% admite que nunca observaron acciones de bullying entre sus compañeras, mientras que el 51.9% afirma que fueron testigos de acciones de persecución en algunas ocasiones (pocas veces), así mismo consideramos que el 15.8% de las estudiantes fueron testigos de bullying muchas veces. La tabla nos indica que la mayoría de las estudiantes fueron testigos del bullying en algunos momentos, considerando así que en la mayoría de veces el bullying verbal se practica mediante la puesta de apodos, seguido por los chismes y malos rumores, apreciamos 58 ítems afirmadas de estudiantes que muchas veces fueron testigos de gritos o chillidos, chismes y malos rumores.

Según las testigos, se afirma que existen señoritas que practican bullying verbal, poniendo sobre nombres, burlándose de la forma de hablar, o gritando a sus compañeras. La razón por la que precede esta frecuencia es que muchas veces podemos recabar información verídica mediante la afirmación de terceras personas que no les incumbe o afecta el problema personalmente, esto quiere decir que se afirma la existencia de acoso mediante apodos, significa un nombre que suele darse a una persona, tomado de sus defectos corporales o de alguna otra circunstancia, para quien pone un sobrenombre ofensivo en clase, su acción puede parecer graciosa así como para los demás, pero para quien lo recibe, aquella ofensa puede marcar su vida. Lo cierto es que muchas veces los gritos entre estudiantes es un fenómeno común, influyen negativamente en el aprendizaje de las chicas, producen temor, los irrita y los cohíbe en la participación de las clases, en

algunas ocasiones, les puede provocar ansiedad y depresión. El bullying verbal algunas veces puede ser fácil de detectar, y si no se previene, evita, sanciona o erradica la violencia esto puede causar daños psicológicos en las estudiantes.

**Tabla N° 12**

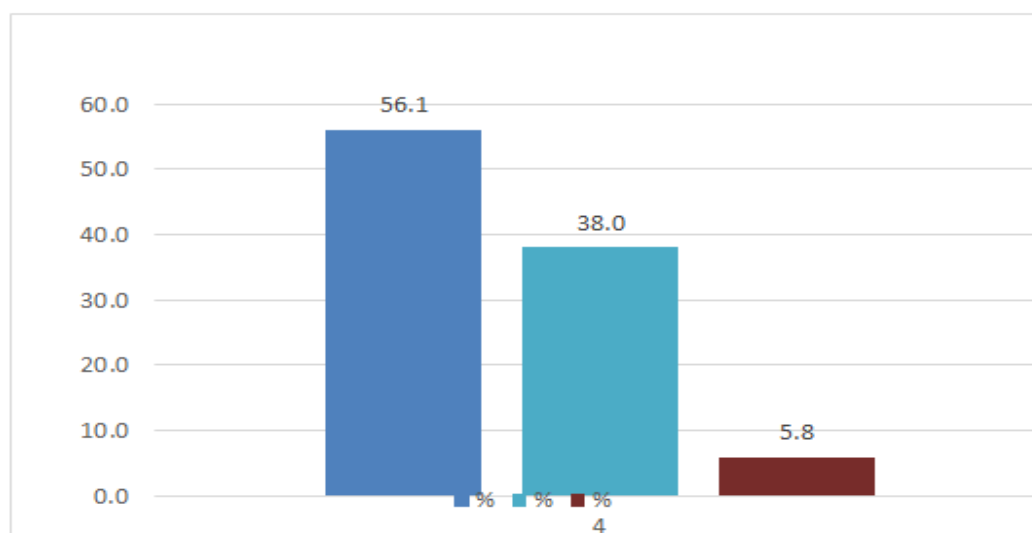
*Porcentaje según la frecuencia en la práctica de bullying psicológico, entre las estudiantes en el Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco. 2016*

N°	Persona	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total %
		f	%	f	%	f	%	
1	Victima	27	14.9	28	15.3	6	3.1	3.33
2	Agresor	47	25.8	13	7.2	1	0.3	3.33
3	Testigo	28	15.4	28	15.5	5	2.4	3.33
<b>Total</b>		<b>103</b>	<b>56.1</b>	<b>70</b>	<b>38.0</b>	<b>11</b>	<b>5.8</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura N° 9**  
*Bullying psicológico*



**Fuente:** tabla número 13

**Elaboración:** la investigadora

**Interpretación:**

En cuanto a los escenarios del contexto educativo donde se producen las acciones del bullying puede describirse que *en la tabla N° 13 y figura N° 10* donde se han relacionado los subtotales de los actores del bullying psicológico: víctima, agresor y testigo, observando así que el 56.1% nunca formaron parte del fenómeno bullying psicológico, pero el 38% afirma haber sido parte de la situación en algunas oportunidades (pocas veces) y por último solo el 5.8% de estudiantes confirman ser parte del acoso escolar muchas veces. Se afirma que la mayoría de las estudiantes nunca formaron parte de las acciones del bullying, donde se observa que la mayoría nunca fue agresor, la mayoría no reconoce haber agredido de alguna forma a sus compañeras, por otro lado observamos en 70 ítems, donde se afirma la practica el bullying pocas veces siendo el testigo la persona que visualiza en su entorno, por ultimo apreciamos a 11 ítems, donde las víctimas son las más afectadas.

Las encuestadas afirman nunca haber sido agresoras, pero las testigos y las victimas afirman lo contrario, será que las agresoras prefieren callar o no reconocer el daño que están causando a sus pares, según (MINEDU, 2015) el agresor instaura una creencia en sí misma y en su entorno de que se puede lograr poder y liderazgo mediante la violencia, la prepotencia y la sumisión de otros, en este caso consideramos que la agresora no quiere aceptar la realidad y tiene como vanda en los ojos al poder y liderazgo, y muchas veces cree que sus acciones son normales o parte de la vida, no se da cuenta que está dañando a los que le rodean. En cambio las afectadas pueden sentirse solas, infelices, atemorizadas, pierden su autoestima y la confianza en sí mismas y en los demás. Este tipo de bullying es difícil de detectar, porque no muestra rasgos a simple vista, como fueron los casos de

Margarita y Ruth.

**Tabla N° 13**

*Porcentaje de la frecuencia en la práctica del bullying físico, en el Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco. 2016.*

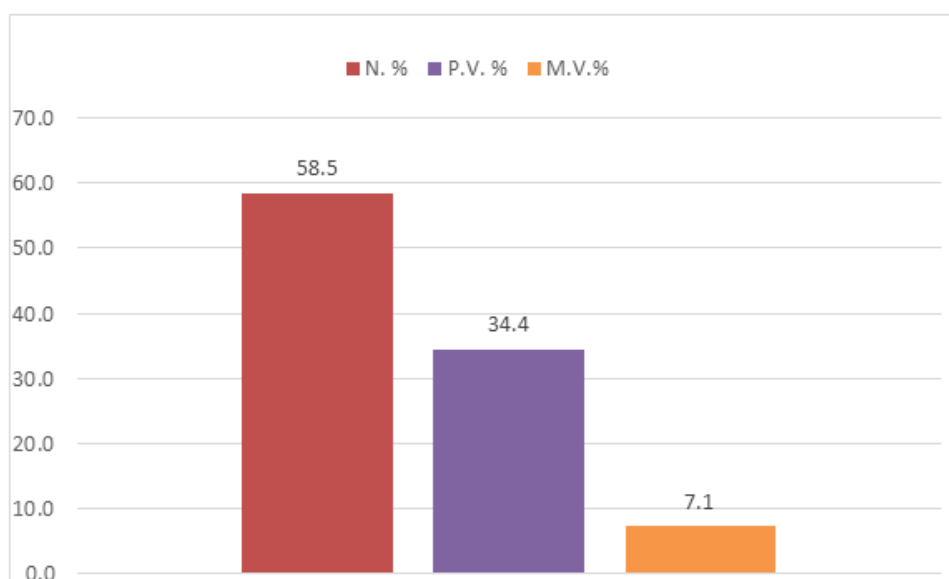
Persona	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Total %
	f	%	f	%	f	%	
Victima	31	17.2	25	13.7	5	2.5	33.3
Agresor	50	27.3	10	5.5	1	0.5	33.3
Testigo	26	14.0	28	15.3	7	4.0	33.3
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>58.5</b>	<b>63</b>	<b>34.4</b>	<b>13</b>	<b>7.1</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura N° 10**

*Bullying físico*



**Fuente:** tabla número 14

**Elaboración:** la investigadora

**Interpretación:**

En la *tabla N° 14* y *figura N° 11* se han relacionado los subtotales de 183 ítems afirmadas de los actores del bullying físico: víctima, agresor y testigo, se confirma que el 58.5% nunca formaron parte del maltrato físico en el colegio, mientras que el 34.4% afirma haber sido parte de la alguna situación en pocas oportunidades (pocas veces) y por último solo el 7.1% de estudiantes confirman ser parte del acoso escolar muchas veces. La mayoría de las estudiantes nunca formaron parte de las acciones del bullying, afirmando en 107 que la mayoría nunca fue agresor y la minoría nunca fue testigo, por otro lado observamos en 63 ítems respondidas, de manera frecuente o reiterada, afirmando que la mayor parte son testigos y la menor parte son agresores y por último en la frecuencia muchas veces apreciamos a 13 ítems, contestadas de la misma manera siendo la frecuencia testigo de mayor repetición.

Si se trata del acto realizado por mujeres en la mayoría de casos este tipo de bullying es practicada las más fuertes, más altas, más fuertes físicamente debido a que ellas aprovechan su fuerza física, y este tipo de acoso trata de sometimientos graves. Estos tratos negativos cobran mayor intensidad y muchas veces pueden llegar a resultar peligrosos. Afortunadamente es fácil detectar cuando alguien ha sido maltratada físicamente, ósea es mucho más visible que el acoso verbal y psicológico, los golpes pueden saltar a la vista. Se trata de toda acción corporal en forma negativa, se identifica porque suele dejar huellas corporales si es directo y otras veces no si es indirecto, por estas acciones consideramos que este tipo de bullying es el menos practicado entre las estudiantes del CRFA.

**Tabla N° 14:**

*Porcentaje del número de estudiantes según el bullying verbal, en el Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco. 2016.*

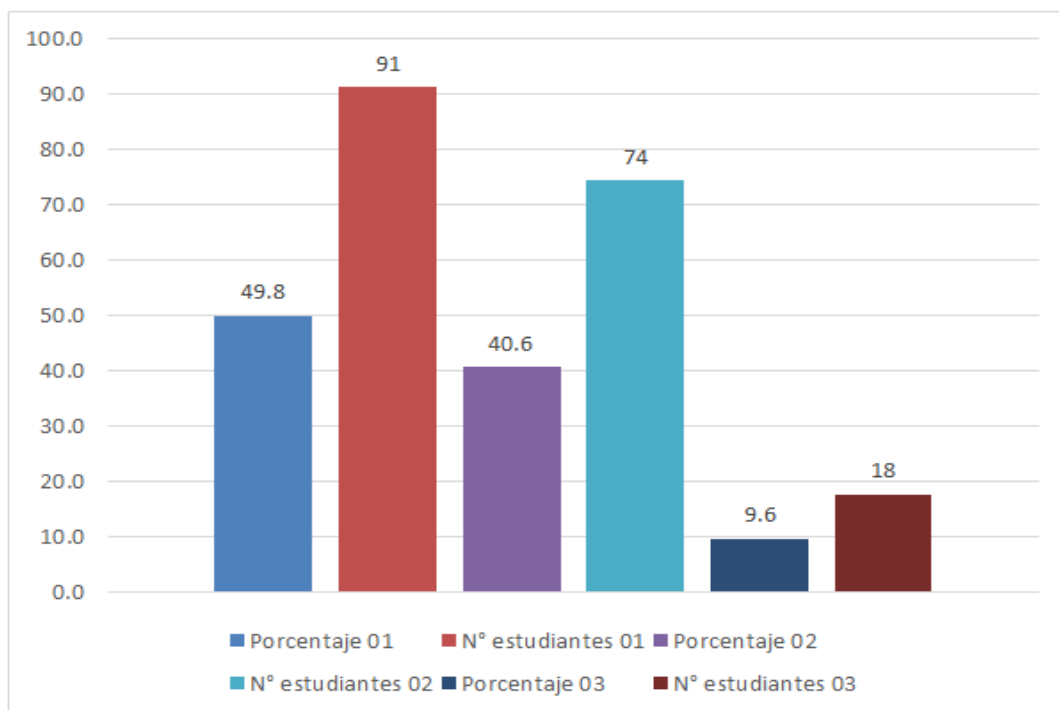
Persona	Nunca		Pocas Veces		Muchas Veces		Total Ítems	Total %
	f	%	f	%	F	%		
Victima	27	14.8	28	15.5	6	3.1	61	33.3
Agresor	45	24.3	14	7.8	2	1.2	61	33.3
Testigo	20	10.7	32	17.3	10	5.3	61	33.3
	91	<b>49.8</b>	74	<b>40.6</b>	18	<b>9.6</b>	183	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a las estudiantes

**Elaboración:** la investigadora

**Figura N° 11**

*Bullying verbal*



**Fuente:** tabla número 15

**Elaboración:** la investigadora

**Interpretación:**

En la tabla N° 15 y figura N° 12 se han relacionado los subtotales de 183 ítems afirmadas sobre el bullying verbal: víctima, agresor y testigo, de donde se confirma que el 49.8 % nunca formo parte del maltrato físico en el colegio, mientras que el 40.6% afirma haber sido parte de la practica en alguna situación en pocas oportunidades (pocas veces) y por último solo el 9.6% de estudiantes confirman ser parte del acoso escolar muchas veces. También se expone que la mayoría de las estudiantes nunca formaron parte del bullying, afirmadas en 91 ítems, donde se concluye que la mayoría nunca fue agresor y la minoría nunca fue testigo, apreciamos a 18 ítems que muchas veces se practicó el acoso.

Se confirma la existencia del bullying verbal en el contexto del colegio mediante insultos y principalmente sobrenombres, también son frecuentes los menosprecios en público como afirma (Avilés Martínez, 2002). Por eso se considera el más practicado entre las mujeres dentro y fuera de la institución educativa. Estas acciones la realizan con la finalidad de discriminar, difundir chismes, malos rumores, realizar acciones de exclusión o bromas insultantes y repetidas como poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de manera inapropiada o burlesca, generan rumores de carácter racista, etc. Esta es considerada la forma más habitual de Bullying entre las mujeres púberes y adolescentes.

En consecuencia se confirma la existencia del bullying dentro y fuera del CRFA con una ponderación de pocas veces, en su mayoría indicado por testigos ya que, la mayoría lo admite según la encuesta.

Tabla N° 15

*La presencia y la no presencia de bullying según los tipos (psicológico, físico y verbal) en estudiantes en el Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Anta. Cusco. 2016*

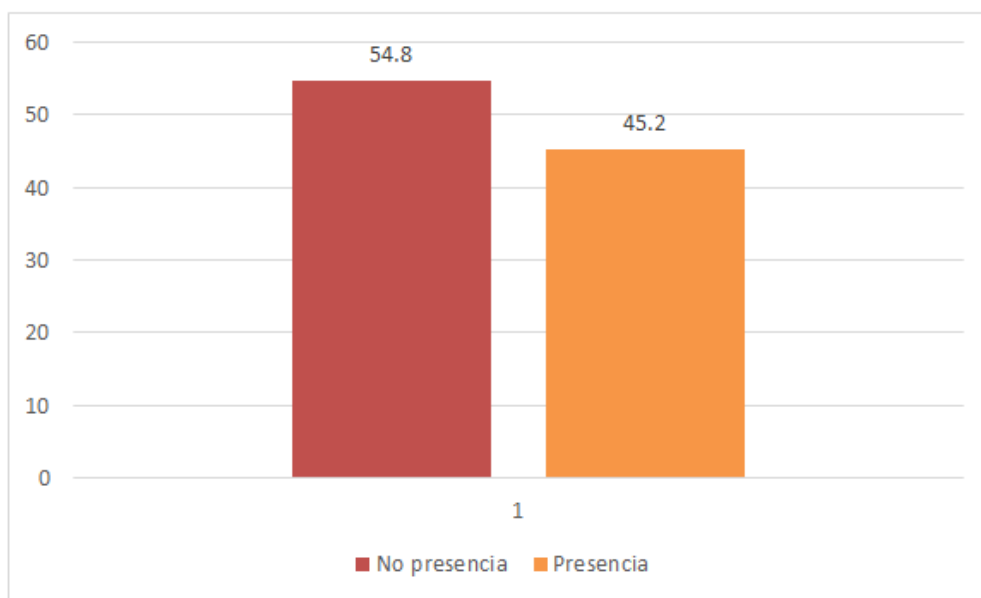
Personaje	No Presencia de Bullying= N		Presencia de Bullying= P.V + M.V		Total
	F	%	F	%	
Psicológico	56.1	17.1	43.9	16.18	33.2
Físico	58.5	<b>17.8</b>	41.5	15.32	33.1
Verbal	49.8	15.1	50.2	<b>18.51</b>	33.7
Subtotal	164.4	50	135.6	50	100
<b>Total</b>	<b>54.8</b>		<b>45.2</b>		<b>100</b>

Fuente: cuestionario aplicado a las estudiantes

Elaboración: la investigadora

Figura N° 12

*Presencia y no presencia de bullying*



Fuente: tabla número 16

Elaboración: la investigadora



### Interpretación

En el espacio de la I.E. se muestra varios climas de convivencia, entre ellas se encuentra la presencia y la no presencia de bullying, que describiremos en *la tabla N° 16 y figura N° 14* considerando los tipos de acoso escolar psicológico, físico y verbal; de acuerdo a los criterios de valoración se afirma que la frecuencia predominante es nunca con un porcentaje de 54.8%, indicando que la mayoría menciona nunca haber obrado el bullying físico con un porcentaje de 17.78% del total. Eso quiere decir que predomina la no presencia de bullying con un margen de error de 9.62% sobre la presencia de bullying.

Para obtener el resultado de la presencia de bullying se tomó en cuenta la sumatoria de dos criterios de valoración como son pocas veces y muchas veces, teniendo como resultado un 45.2%, quiere decir que menos de la mitad de estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia, practica el fenómeno bullying, teniendo más relevancia la práctica del bullying verbal con un 18.51% del total de estudiantes, seguido por el bullying psicológico con 16.2% y se observa que el bullying físico asume un porcentaje mínimo de 15.3% .

Según la encuesta elaborada de manera personal informamos que existe bullying en el CRFA, afirmado por estudiantes en su mayoría testigos y víctimas, donde nos indican que se practican las amenazas, gritos, humillaciones, burlas, sobre nombres, aislamiento, insultos, chismes y otros. Al practicar el acoso se causa la baja autoestima, la venganza, la inseguridad en la víctima y el silencio y remordimiento en el testigo. El agresor también tiene sentimientos de culpa y remordimiento por lo que causa si es que es consciente de lo que hace ya que en muchos casos él o ella no se dan cuenta de lo que actúa. Esta tabla

indica que el bullying verbal es el más practicado y el bullying físico el menos realizado.

#### 4.2. Discusión

En el presente estudio se ha detectado que el bullying de tipo verbal es el más frecuente, por el hecho que la institución de investigación tiene como integrantes a estudiantes del sexo femenino, en edades de adolescencia. Contrastando con los antecedentes, encontramos otras realidades, como se menciona a continuación:

El estudio de Pífano Díaz, Vanessa Daniella, titulada Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar. 2009, tiene ciertas semejanzas con la presente investigación como se detalla a continuación: La forma de intimidación más frecuente fue recibir insultos y motes en un (29,1%) que vendrían a ser parte del bullying verbal, comparando con nuestra investigación se muestra que también sobresale el tipo de bullying verbal mediante apodos, chismes y malos rumores.

Por otra parte Analizando la investigación de Camacho Castro Junior; Conde Campana Pamela; Jara Collantes Carolin; Polo Martínez Robert; Ríos Palacios Sharon, titulado: Bullying y el rendimiento escolar en el 2° año de secundaria de la I.E “San Luis de la Paz” del distrito de Nuevo Chimbote 2013. Manifestamos que si tiene similitud con nuestra investigación en cuanto a la dimensión de agresividad verbal, indicando que existe en un 25% en el nivel alto (muchas veces). En cambio si se trata de describir la frecuencia, encontramos una relación inversa con esta investigación y la nuestra, donde este nos indica que la mayoría 58% obtuvieron el nivel alto y la nuestra indica que el 54.8% obtuvieron el

nivel bajo, ósea, la frecuencia nunca.

En cambio si nos referimos a la investigación de Adelina Jesús Rojas Luque, autora de la investigación Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria Institución Educativa Técnica “Villa Los Reyes” del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao, 2013. Llegamos a la conclusión de que tiene relación con los personajes, en el caso de ser víctima, afirman haber sido empujadas o jaloneadas, burladas y humilladas. También relacionamos con el personaje testigo o espectador donde se manifiesta que nunca fueron presentes el 31%. En cuanto a otros aspectos no hay similitud.

Por último nos referiremos al antecedente local, considerando la tesis de título la agresividad escolar en la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno. Año 2014, creado por Milagros Sara Mamani Nina, en esta ocasión haremos una comparación al acoso escolar conocido como bullying con la agresividad, e indicamos lo siguiente: en ambas secciones “D” y “F” se presenta el mayor porcentaje de agresividad verbal mediante sobrenombres ofensivos y murmuraciones con malicia. Se encontró también otra similitud entre el tipo físico donde, la agresividad física no resalta mucho en comparación con los otros tipos.

De esta manera se efectuó la similitud y diferencias con los antecedentes y la presente tesis de investigación. Ahora mencionaremos la hipótesis formulada por la investigadora, En esta investigación se considera como hipótesis a lo siguiente: “El tipo de bullying psicológico, es el que más repercusión tiene en las estudiantes” la posible respuesta a la investigación es que los tipos de bullying, como son el verbal y el físico

afectan a la psicología de las personas ya sean víctimas, testigos o agresores, muchas veces dañan el autoestima de los personajes, aunque el daño sea simple o fuerte ya sea por medio de golpes, patadas, insultos, apodos, burlas, chismes, malos rumores, siempre vulnerarán a las emociones, sentimientos y otros de los actores del bullying.

No se pudo demostrar la hipótesis, la encuesta que se hizo a las estudiantes nos demostró que el bullying verbal es el que más prevalece en la Institución Educativa investigada.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

**PRIMERA:** después de haber investigado y hacer un análisis cuidadoso y con el apoyo de la tablas números 16 y 17 se observa que de los tres tipos de bullying (psicológico, físico y verbal); el que más relevancia tiene en el acoso escolar de tipo verbal, seguido por el psicológico y por último se nombra el acoso físico; debido a que la institución educativa investigada tiene a estudiantes señoritas que hieren la suspicacia del otro mediante palabras, amenazas, insultos, burlas verbales y otros, que muchas veces puede afectar en la parte emocional o psicológica de las estudiantes.

**SEGUNDA:** de acuerdo a lo analizado queda comprobado que, el bullying psicológico es practicado en un porcentaje de 16.2% del total, según se afirma en la tabla N° 17 donde, se describe que la práctica del acoso escolar se da en **pocas veces**, teniendo en cuenta que lo más relevante del tipo de bullying psicológico es el acoso a la víctima, mediante amenazas, burlas, exclusión i separación del grupo según se observa en las tablas números 04 y 13. Mediante amenazas y burlas las bullies dañan psicológicamente y atormentan a las víctimas.

**TERCERA:** según los resultados analizados de tablas y figuras, queda determinado que el

tipo de bullying verbal es el más practicado (**pocas veces y muchas veces**), alcanzando a un porcentaje de 18.5%, donde la mayoría admitió ser que se da mediante chismes o malos rumores, apodos y gritos entre las estudiantes, esto según la descripción de las tablas 12, 15 y 17.

**CUARTA:** se determina que el bullying físico es el menos practicado con un porcentaje de 15.3% del total, como nos indica la tabla N° 17, y N° 14 donde **pocas veces** se ejecuta el bullying, también mencionamos que se da mediante gestos desagradables, seguido por las burlas sobre el aspecto físico, ya que algunas estudiantes se dejan llevar por lo superficial, esto nos indica la tabla N° 09.

Llegamos a la conclusión general de que solo el 45.2% de estudiantes en el CRFA, forma parte de fenómeno Bullying y el 54.8% no forma parte del acoso escolar, quiere decir que más de la mitad de las estudiantes viven con tranquilidad y armonía dentro del internado, en consecuencia no han presenciado bullying.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** a los padres de familia, tener más dialogo y confianza con sus hijos y demostrarle que puedes ser su padre y amigo a la vez. También visitar a su hijo en el colegio y preguntar a los maestros y/o monitores sobre la actitud de su hija.

**SEGUNDA:** a la director(a), docentes, personal administrativo, se sugiere solicitar un profesional de Psicología o un especialista en salud mental, encargado de la prevención y el tratamiento de los casos de acoso y de violencia entre los alumnos y a la vez realizar escuela de padres de forma colectiva e individual. Se sugiere en el art. 03 de la ley N° 29719, 2012 ley antibullying, que lamentablemente la implementación de esta disposición no se realiza hasta el momento en muchas instituciones educativas del Perú.

**TERCERA:** en el Centro Rural de Formación en Alternancia se debe tomar en consideración y poner en práctica las distintas estrategias según el D. S. N° 010-2012-ED, donde se aprueba el reglamento de la ley N° 29719 ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones, también contamos con el programa SiseVe donde, la comunidad educativa puede enviar una situación, a la vez recibir consejos y otras pautas para mejorar la convivencia dentro de las Instituciones Educativas.

**CUARTA:** crear un programa de reflexión en el Centro de Rural de Formación en Alternancia y otras instituciones basadas en la concientización de los testigos ya que, ellos son los que alientan al agresor para que siga arremetiendo contra los demás. Si esto se consigue, el acosador, que necesita de reconocimiento para proseguir con el acto deja de acosar a causa de que no le aporta ningún beneficio. En varios casos, los testigos o espectadores interiorizan que lo que pasa es normal, inclusive entretenido, aunque tengan una opinión subyacente diferente.

**QUINTA:** a la Organización No Gubernamental ProRural y a las Dirección Regional de Educación Cusco, que se impulse proyectos de Educación Basada en la meditación o Conciencia en estudiantes de instituciones educativas estatales. Esta propuesta consistiría en que la meditación sea parte de la rutina habitual de las clases académicas, con la pericia de docentes y estudiantes. Sabemos que realizar la meditación implica "distensión muscular y psíquica, que facilita la recuperación de la calma, el equilibrio mental y la paz interior, generando a la vez un estado de bienestar y de salud". La práctica de este tipo de actividades, contribuiría a "prevenir y evitar no solo el acoso escolar si no también, la violencia, la envidia y otros factores negativos que se vive en el Centro Rural de Formación en Alternancia y otras instituciones educativas de la región y el Perú. Esta realización se reflejará favorablemente en el rendimiento académico, la convivencia dentro del CRFA y la convivencia en los hogares.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvaréz, E. (2010). *Rumor y Clima Organizacional*. Recuperado el 25 de enero de 2017, de <http://www.amauta-international.com/BIBVIRT/RumorClimaOrg.pdf>
- Avilés Martínez, J. (2002). La Intimidación y el Maltrato en los Centros Escolares (Bullying). *Lan Osasuna*(2). Recuperado el 18 de Febrero de 2016, de <tp://tecno12-14.info/pdf/bullying2.pdf>
- Camacho Castro, J., Conde Campana, P., Jara Collantes , C., Polo Martínez , R., & Rios Palacios , S. (2013). *Bullying y el Rendimiento Escolar en el 2° año de secundaria de la I.E. "San Luis de la Paz " del Distrito de Nuevo Chimbote*. Universidad César Vallejo de Chimbote. Chimbote, Perú. Recuperado el 23 de Mayo de 2016, de <file:///C:/Users/WG/Downloads/136-345-1-PB.pdf>
- Cerezo, F. (2009). *Análisis de la Situación en Aulas Españolas*. España. Recuperado el diciembre de 2015, de <http://www.ijpsy.com/volumen9/num3/244/bullying-analisis-de-la-situacin-en-las-ES.pdf>.
- Decreto Supremo. 010 - 2012. ED. *ley N° 29719. La convivencia sin violencia en las instituciones educativas*. Lima. Recuperado el 15 de abril de 2016, de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/reglamento-ley-29719.pdf>
- Instituto Pedagógico Monterrico. (2015). *Los instrumentos y Actividades de la Pedagogía en Alternancia II*. Lima.
- Lexus. (1996). *Diccionario Lexus*. Barcelona: Trebol.

- Lleo Fernández, R. (2000). La Violencia en los Colegios. Recuperado el Noviembre de 2015, de <http://roble.pntic.mec.es/~fromero/violencia/articulo2.htm>
- Mamani Nina, M. S. (2014). *La Agresividad Escolar en la I.E.S. Gloioso San Carlos de Puno, Año 2014*. Universidad Nacional del Altiplano - Puno, Perú.
- MINEDU. (2015). *Programa de Actualización en la Didáctica de Comunicación, Matemática y Ciudadanía – Educación Secundaria. Módulo 3*. Lima: Dalagraphic .
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid. Recuperado el 22 de octubre de 2015, de <http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VESCTODO.pdf>
- Pifano Diaz, V. D. (2009). *Síndrome Bullying en Estudiantes del Ciclo Diversificado del Liceo Bolivariano "Fernando Peñalver" - Bolívar*. Venezuela, Bolívar. Recuperado el 12 de agosto de 2016, de <http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2870/1/05-tesis.sindrome%20bullying%20en%20estudiantes.pdf>
- ProRural. (2013). Educación para el Desarrollo Rural. En A. P. Rural (Ed.).
- Real Academia Española. (2017). *Diccionario de la Real Academia Española*. Recuperado el 24 de enero de 2017, de <http://dle.rae.es/?w=diccionario>
- Rojas Luque, A. J. (2013). *Comportamiento Integral y el Bullying Escolar en Estudiantes de Secundaria*. Lima, Perú. Recuperado el 05 de abril de 2016, de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1028/1/rojas\\_aj.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1028/1/rojas_aj.pdf)

# ANEXOS

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Principal</b> ¿Qué tipos de bullying se presenta en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, provincia de Anta. Cusco. 2016?</p>	<p><b>Principal</b> Determinar los tipos de bullying en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, provincia de Anta. Cusco. 2016.</p>	<p><b>Principal</b> El tipo de bullying psicológico, es el que más repercusión tiene en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Provincia Anta. Cusco 2016.</p>	<p><b>BULLYING</b> <b>Tipos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Físico</li> <li>• Verbal</li> <li>• Psicológico</li> </ul> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Físico</li> <li>• Verbal</li> <li>• Psicológico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo:</b> No experimental Transversal</li> <li>• <b>Nivel:</b> Descriptivo</li> <li>• <b>Población:</b> Estudiantes de primero a quinto del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, provincia Anta. Cusco.</li> <li>• <b>Muestra:</b> No hay muestra</li> <li>• <b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Técnica: Cuestionario: CISNEROS adaptado según la realidad de los estudiantes</li> </ul>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			
<p>- <b>PE1</b> ¿Cuáles son las características del bullying psicológico en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca.2016?</p> <p>- <b>PE2</b> ¿Cuáles son las características del bullying verbal en estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Anta. 2016?</p> <p>- <b>PE3</b> ¿Cuáles son las formas del bullying físico en estudiantes del CRFA Virgen de Natividad de Pacca. 2016?</p>	<p><b>OE1.</b> Describir las características del bullying psicológico en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca.2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OE2.</b> Identificar las características del bullying verbal en estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Anta. 2016.</li> <li>• <b>OE3.</b> Identificar las formas del bullying físico en estudiantes del CRFA Virgen de Natividad de Pacca. 2016.</li> </ul>			

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**  
**ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES**



**AUTOTEST CISNEROS**  
**ENCUESTA SOBRE ACOSO ENTRE ESCOLARES: BULLYING**

**Centro Rural de Formación en Alternancia: Virgen de Natividad de Pacca**

**Grado \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_**

**Fecha: \_\_/\_\_/2016**

Las siguientes preguntas ayudarán a tu monitora a entender mejor como percibes el ambiente que te rodea, como observas a tus compañeras y a ti misma en el Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca. Tus respuestas son confidenciales.

CRITERIO DE VALORACIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN
Nunca (N)	1
Pocas Veces (P.V)	2
Muchas Veces (M.V)	3

**Recomendación. Marca con una (x) dentro del recuadro de la situación que creas seas correcta según tu vivencia y convivencia en el CRFA.**

**¿Con qué frecuencia han ocurrido las siguientes situaciones en tu CRFA?**

**a) SITUACIÓN SOBRE EL BULLYING PSICOLÓGICO**

N°	Personajes	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALORACIÓN		
			NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
01	<b>Victima</b>	Recibí amenazas.	1	2	3
02		Me hicieron sentir separada o excluida del grupo.	1	2	3
03		No respetaron mi privacidad.	1	2	3
04		Siento ganas de aislarme de todas o de algunas de mis compañeras.	1	2	3
05		Me obligan a hacer cosas malas que no quiero forjar.	1	2	3
06		Recibo burlas.	1	2	3
07	<b>Agresora</b>	Amenacé e a mi(s) compañera(s).	1	2	3
08		Hice sentir excluida a alguna de tus compañeras.	1	2	3
09		Estropee la privacidad de mi(s) compañera(s).	1	2	3
10		Exigí a mi(s) compañera(s) a hacer cosas malas que no les agrada.	1	2	3
11		Practico la burla contra mi(s) compañera(s).	1	2	3
12	<b>Testigo</b>	Fui testigo de amenazas.	1	2	3
13		Me doy cuenta que siempre aíslan a mi(s) compañera(s).	1	2	3
14		Vi que afectan la privacidad de mi(s) compañera(s).	1	2	3
15		Observe que forzaron a mi(s) compañera(s) a cometer malos actos.	1	2	3
16		Note que hay burla o desprecio hacia mi(s) compañera(s).	1	2	3
		<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>48</b>

**b) SITUACIÓN SOBRE EL BULLYING FÍSICO**

N°	Personajes	ÍTEMS	Criterios de Evaluación		
			Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces
01	Victima	Me pellizcan, empujan o golpean.	1	2	3
02		Suelen escupirme.	1	2	3
03		Me hacen gestos desagradables o inadecuados.	1	2	3
04		Se burlan de mi apariencia física.	1	2	3
05		Me esconden, rompen o roban mis pertenecías.	1	2	3
06	Agresora	Me gusta incomodar con pellizcos, empujones o golpes a mi(s) compañera(s).	1	2	3
07		Escupí a mi(s) compañera(s).	1	2	3
08		Me gusta hacer gestos desagradables e inadecuados a mi(s) compañera(s).	1	2	3
09		Tomo en cuenta el aspecto físico de mi(s) compañera(s) para burlarme.	1	2	3
10		Oculto, destrozo o sustraigo las pertenencias de mi(s) compañera(s).	1	2	3
11	Testigo	Observe actos como pellizcos, golpes, jalón de cabello entre mis compañeras.	1	2	3
12		Vi cuando se escupían entre mi(s) compañera(s).	1	2	3
13		Note que hubieron gestos desagradables entre mi(s) compañera(s).	1	2	3
14		Fui testigo de las burlas sobre el aspecto físico de mi(s) compañera(s).	1	2	3
15		Observé casos de robos o maltratos de los bienes entre mi(s) compañera(s).	1	2	3
			<b>15</b>	<b>30</b>	<b>45</b>

**c) SITUACIÓN SOBRE EL BULLYING VERBAL**

N°	Personajes	Ítems	Criterios de Evaluación		
			Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces
01	Víctima	Recibí chismes o malos rumores sobre mí.	1	2	3
02		No me dejan hablar ni opinar.	1	2	3
03		Me hacen bromas insultantes.	1	2	3
04		Me ponen apodos.	1	2	3
05		Se burlan por mi forma de hablar.	1	2	3
06		Me gritan o gruñen.	1	2	3
07	Agresora	Acostumbro contar chismes o malos rumores sobre mi(s) compañera(s).	1	2	3
08		No dejo hablar u opinar a mi(s) compañera(s).	1	2	3
09		Hago bromas insultantes a mi(s) compañera(s).	1	2	3
10		Pongo apodos a mi(s) compañera(s).	1	2	3
11		Me burlo por la forma de hablar de mi(s) compañera(s).	1	2	3
12		Alboroto o gruño a mi(s) compañera(s).	1	2	3
13	Testigo	Escuche chismes o malos rumores entre mi(s) compañera(s).	1	2	3
14		Vi que hay alguien que no deja hablar u opinar a mi(s) compañera(s).	1	2	3
15		Percibí que hacen bromas insultantes mi(s) compañera(s).	1	2	3
16		Mi(s) compañera(s) se ponen apodos.	1	2	3
17		Observé que alguien se burla de la forma de hablar de mi(s) compañera(s).	1	2	3
18		Escuché gritos o chillidos entre mi(s) compañera(s).	1	2	3
		<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>



**Fotos sobre la ejecución de las encuestas a las estudiantes de primero a quinto de secundaria del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, provincia de Anta. Cusco. 2017**



