

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL
FAMILIAR DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA DE PUNO - 2017**

TESIS

PRESENTADA POR:

VALERIA RAMOS QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2017

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL

FAMILIAR DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN

EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA DE PUNO - 2017

TESIS

PRESENTADA POR:
VALERIA RAMOS QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA
APROBADO POR EL JURADO FIRMANTE CONFORMADO POR:

PRESIDENTE

:.....
Mg. LUZ MARINA CABALLERO APAZA

PRIMER JURADO

:.....
Enf. AGRIPINA MARÍA APAZA ALVAREZ

SEGUNDO JURADO

:.....
Enf. MARÍA DE LA PAZ CHOQUE DE CALMET

DIRECTOR / ASESOR

:.....
Lic. JULIA BELIZARIO GUTIERREZ

PUNO – PERÚ
2017

Área : Del adulto.
Línea : Salud del Recién Nacido, del Niño, del Escolar y Adolescente.
Tema : Salud mental.

DEDICATORIA

A Dios nuestro creador todopoderoso por darme la fortaleza, para superar las adversidades, quien guía mis pasos y me ilumina a cada momento.

A mis hermanas, Selenia y Marelia y hermanos Glen y Jose, por comprenderme, apoyarme y motivarme a lo largo de mi formación profesional.

A mis queridos padres, Enrique y Primitiva, por su gran sacrificio, comprensión y apoyo incondicional, por haberme inculcado los valores, los principios, el espíritu de la perseverancia y ese sentimiento caritativo hacia los demás que necesitan de nuestro apoyo, todo ello con una gran dosis de amor.

A mis grandes amigas, por acompañarme y compartir gratos momentos durante nuestros estudios.

Valeria R.Q.

AGRADECIMIENTO

- ❖ *A mi Alma Mater, Universidad Nacional del Altiplano Puno, por darme la oportunidad de formarme profesionalmente.*
- ❖ *A la facultad de Enfermería, por haberme brindado los conocimientos Teóricos-Prácticos para desempeñarme como futura profesional de Enfermería.*
- ❖ *A los miembros del jurado calificador: Mg. Luz Marina Caballero Apaza, Enf. María Agripina Apaza Álvarez y Enf. María de la Paz Choque de Calmet, por sus sugerencias y aportes que me brindaron para la culminación del presente trabajo de investigación.*
- ❖ *A mí querida Directora y Asesora de Investigación: Lic. Julia Belizario Gutiérrez, por sus constantes orientaciones, apoyo moral y ayuda incondicional durante el desarrollo y culminación del presente trabajo.*
- ❖ *Al Director, Sub Director y Docentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno, por haberme brindado la confianza y facilidades durante la ejecución del presente trabajo.*
- ❖ *A todas aquellas personas que me apoyaron y ayudaron con sus valiosas sugerencias en el desarrollo del estudio.*

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	6
ACRÓNIMOS.....	7
RESUMEN..	8
ABSTRACT	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO	18
1.5. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.6. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN.	20
CAPÍTULO II REVISIÓN DE LA LITERATURA	21
2.1. MARCO TEÓRICO.....	21
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	60
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	61
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS.....	62
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	62
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN.....	62
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	64
3.4. PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	67
3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	68
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	71
4.1. RESULTADOS.....	71
4.2. DISCUSIÓN	76
CONCLUSIONES.	76
RECOMENDACIONES.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
ANEXOS....	91

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: RELACIÓN ENTRE NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA DE PUNO-2017.....	71
TABLA 2: NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA DE PUNO-2017.	72
TABLA 3: HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN POR CATEGORÍA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA DE PUNO-2017.	73
TABLA 4: CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA DE PUNO-2017.....	74
TABLA 5: CLIMA SOCIAL FAMILIAR SEGÚN DEMENSIÓN EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA DE PUNO-2017.....	75

ACRÓNIMOS

- CICAD: Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas.
- I.E.S.: Institución Educativa Secundaria.
- IMAN: Integración del Manejo de Adolescentes y sus Necesidades.
- MINSA: Ministerio de Salud.
- OMS: Organización Mundial de la Salud.
- OPS: Organización Panamericana de la Salud.
- SPSS: Statistical Package for the Social Sciences
- UNFPA: El Fondo de Población para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas
- UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- UNODC: Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito.

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017. El estudio fue de tipo correlacional y diseño descriptivo de corte transversal. La población estuvo constituida por 518 adolescentes de ambos sexos, la muestra de estudio fue de 220 adolescentes, los cuales se seleccionaron de forma estratificada, la técnica que se utilizó es la encuesta, el instrumento aplicado es el cuestionario de habilidades sociales y de clima social familiar. Los principales resultados demuestran que un 22.3% de adolescentes con habilidades sociales promedio proviene de un clima social familiar medianamente favorable. Ningún adolescente se encuentra con habilidades sociales en la categoría de alto que provenga de un clima social familiar favorable. Por tanto, la variable nivel de habilidades sociales tiene correlación con el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno. Aceptando la hipótesis alterna, corroborando con la prueba de hipótesis Pearson, donde $r = 0.528$ lo que nos permite tener una probabilidad asociada y por $T_c = 15.03$, está fuera del intervalo de $T_t = 1.968$ por lo tanto aceptamos Hipotesis Alterna es decir existe relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar. Entonces en este contexto podemos afirmar que a sociales mayor clima social familiar mayor nivel de habilidades.

Palabras claves: adolescentes, clima social familiar, habilidades sociales,

ABSTRACT

The present investigation was made with the objective of determining the relationship between the level of social skills and the family social climate of the adolescents of the Independencia High School of Puno city 2017. The study was of correlational type and descriptive cross-sectional design. The population consisted of 518 adolescents of both sexes, the study sample was 220 adolescents, who were selected in a stratified way, the technique that was used is the survey, the instrument applied is the social skills and social family climate questionnaire. The main results show that 22.3% of adolescents with average social skills come from a moderately favorable family social climate. No teenager encounters social skills in the high category that comes from a favorable family social climate. Thus, the variable level of social skills correlates with the family social climate of the adolescents of the Independencia High School of Puno city. Accepting the alternative hypothesis, corroborating with the Pearson hypothesis test, where $r = 0.528$ which allows us to have an associated probability and by $T_c = 15.03$, is out of the range of $T_t = 1.968$ therefore we accept alternative hypotheses i.e. there is a relationship between social skills and family social climate. Then in this context we can affirm that a higher social climate family social higher level of skills.

Key words: adolescents, family social climate, social skills.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo del adolescente porque le permite actuar de manera competente y habilosa en las distintas situaciones de la vida cotidiana y con su entorno, favoreciendo comportamientos saludables en las esferas: física, psicológica y social, que contribuyen a las personas a controlar y dirigir sus vidas, desarrollando la capacidad de vivir con su medio. Así mismo, son aquellas aptitudes necesarias o destrezas necesarias para tener un comportamiento adecuado o positivo que permita enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria. Es decir, son herramientas que contribuyen al logro del empoderamiento y al fortalecimiento de las competencias individuales, también son un conjunto de destrezas psicosociales cuyo desarrollo incrementa las posibilidades de las personas en aumentar su desempeño en la vida diaria.¹

El interés por las habilidades sociales, entendida en un sentido amplio se viene manifestando hace ya décadas, puesto que gran parte de nuestra vida se pasa en interacción con otras personas y sociedad, con un ritmo rápido y complejo se está inmerso en muchos sistemas distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos, por ende hay muchos individuos que no se relacionan de forma constructiva, con las personas de su entorno familiar o social más próximo, pero la necesidad de aprender cómo hacerlo no se ha reconocido hasta hace relativamente poco, comenzándose a hacer investigaciones con poblaciones distintas y desarrollándose últimamente con adultos y adolescentes.²

López, F., y Fuentes, M. J. (1994), citados por de la Paz, B. y Monjas, I. (1998), menciona lo siguiente: El ser humano es social por naturaleza y necesita tener una estrecha relación con el ambiente social en el que se encuentra, construyendo vínculos afectivos y sociales tales como el apego, la amistad, el enamoramiento, etc., para sentirse psicológicamente seguro y acompañado.³

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2003), refiere que los adolescentes manifiestan cambios físicos, emocionales y también hacen frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, la globalización, y las exigencias laborales, han deteriorado gravemente los vínculos de la familia. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye. En este panorama, la familia pierde seguridad, coherencia y estructura; y los adolescentes se ven abocados con demasiada frecuencia a enfrentar situaciones difíciles, y casi siempre sin soporte emocional familiar.

El informe de la Organización Mundial de Salud, 2014 (OMS) que se basa en un importante acervo de datos publicados en entrevistas realizadas a adolescentes de entre 10 y 19 años de edad de todo el mundo, también reúne, por primera vez, el conjunto de orientaciones brindadas por la OMS sobre toda la gama de cuestiones de salud que afectan a los adolescentes, entre las que cabe mencionar el tabaco, el consumo de alcohol y drogas, el VIH, los traumatismos, la salud mental, la nutrición, la salud sexual y reproductiva, y la violencia.⁴

En un estudio realizado a nivel nacional por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación donde se presentó que el Perú el 31.1% de escolares presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales. Es decir, de cada 100 escolares adolescentes del Perú 31 escolares presentan deficiencias significativas en sus habilidades sociales; comunicación, en sus habilidades para reducir la ansiedad, para la autoafirmación personal, para la afirmación de vínculos amicales y vínculos sociales en general.¹² lo que nos indica que una parte de la población escolar adolescente del país presentan una inadecuada formación de habilidades sociales relacionadas con sentimientos de enfrentamiento de la ansiedad y afirmación personal.⁵

Según el informe realizado por la Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (UNODC) y por la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD) la violencia entre los adolescentes peruanos sigue en aumento. Al menos el 54% de los infractores adolescentes cometieron delitos con alto grado de violencia, teniendo como cifras, 28% cometió delito contra el cuerpo y la salud, 17.2% infracciones contra la libertad sexual, 8.6% homicidios, 39% admitió haber incurrido en otras faltas como robos, hurtos y pandillaje.¹⁰ Así mismo el centro de estadísticas emergencia mujer señala que un 49% de adolescentes reciben golpizas de los padres, siendo consideradas estas prácticas por los propios adolescentes como un método natural de disciplina y educación. Restando tiempo a la convivencia familiar, lo cual según a red informática de la iglesia en américa latina (2007), hace que se torne difícil y casi inalcanzable una comunicación abierta, fluida, dispuesta al dialogo, al intercambio, al enriquecimiento, al crecimiento conjunto en la familia.⁶

El Ministerio de salud (2012), (MINSA) informó que un 37.8% de alumnos, entre el segundo y cuarto año de secundaria, estuvieron involucrados en una pelea física una o más veces. Por tal razón invocó a los padres de familia o tutores reconocerse como los principales modelos de conducta de sus hijos. La cifra es resultado de la primera encuesta global de salud escolar que realizó el MINSA con apoyo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en 50 instituciones educativas a nivel nacional.

Ya desde décadas pasadas Dewerick (1986), considera que para analizar el desarrollo de las habilidades sociales se debe tener en cuenta el escenario familiar: El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.

Vargas (1997) citado en Soria R. Montalvo J. y Arizpe M. (1998), La familia juega un papel importante en la vida de un y una adolescente ya que la formación del individuo comienza desde el núcleo familiar. Sánchez (1976), citado en Soria R. Montalvo J. y Arizpe M. (1998), define a la familia como el núcleo primario fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, y sobre todo de los hijos.⁷

El Fondo de Población para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (1996), afirma que la familia desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente y del joven y que una de las funciones de la familia es la vigilancia por parte de los padres, esta función se refiere al conocimiento, la toma de conciencia y la supervisión de la conducta y de los acontecimientos que tienen lugar en la vida de los hijos.⁸

Además, los adolescentes necesitan adquirir y fortalecer aquellas conductas que la persona es capaz de ejecutar con el fin de conseguir resultados favorables, conocidos como habilidades sociales; que junto a un clima social familiar que son las características socio-ambientales de todo tipo de familias en cuanto a las relaciones interpersonales, de desarrollo y estabilidad enfrentarán en forma efectiva los retos de la vida diaria. Para ello el MINSA, en el marco de los Lineamientos de política de salud de los y las adolescentes en la etapa de vida adolescente y junto al programa de Familias y viviendas saludables están orientadas a la prevención de conductas de riesgo en los adolescentes.⁹ La estrategia “familias fuertes” enseña a los padres y madres a establecer una comunicación efectiva, estimulándolos a proveer afecto y al mismo tiempo guía y límites.¹⁰

Todos los miembros del equipo multidisciplinario están implicados en esta tarea, sin embargo, es enfermería que asume la mayor parte de la responsabilidad; desde la promoción de la salud ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez y manejo de las emociones. En la prevención, los resultados de la evaluación de programas muestran que el desarrollo de actividades o intervenciones propias de enfermería retrasan o previenen el consumo de drogas, previenen conductas agresivas, enseñan a controlar la ira, mejorar el desempeño académico y promover el ajuste social positivo. Se entiende en un contexto ideal, que el estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con un clima social familiar óptimo e integral, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, unión y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida. Así, las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas se encargarán de fortalecer aún más dichas habilidades.

Durante las practicas pre-profesionales en la asignatura de Salud Escolar y del Adolescente en la I.E.S. Independencia de Puno, a la interacción con los adolescentes manifiestan, “mis padres no tienen mucho tiempo para nosotros porque trabajan vendiendo o en el campo”, “mi papa es muy autoritario siempre se debe hacer lo que él dice y no podemos decirle lo que nosotros queremos , si no lo obedecemos nos grita y hay veces nos pega con correa”, por ende son adolescentes con riesgo de baja autoestima e incapacitado para la tomar decisiones por sí mismo, también de comunicarse adecuadamente con su entorno, así mismo se aplicó la encuesta de habilidades sociales teniendo como resultados adolescentes con deficiencia en habilidades sociales los cuales presentaran dificultades para enfrentar los desafíos de la vida diaria, falta de madurez, falta de desarrollo personal e incapacidad para cuidar de su salud por sí mismo. También en dicha I.E.S. se observó que los adolescentes se comunicaban agresivamente, se insultaban en las horas de clase y en los recreos, además durante tiempo de práctica se observó que los padres de dichos alumnos no vienen a preguntar por ellos , ni a consultar de su rendimiento académico, si tienen o no problemas en las institución, los padres solo se dedican a trabajar, y el tiempo que están en casa los padres manifiestan “estar cansados” y no dedican tiempo a sus hijos, no les preguntan cómo les fue en clases según manifestaciones de los adolescentes. En el año 2011 se realizó un estudio comparativo de nivel de habilidades sociales de las I.E.S Perú Birf de Juliaca con la I.E.S. Independencia de Puno, donde el 45.2% de los alumnos obtuvieron promedio bajo y promedio de 24.7%, mientras que los estudiantes de la I.E.S. Perú Birf obtuvieron un 31.5% promedio bajo y promedio en un 25.4%.¹¹ De acuerdo al dicho estudio realizado, presumiblemente los adolescentes muestran dificultades en el manejo de habilidades sociales. Por tal razón se determina la necesidad de investigar las habilidades sociales en relación con el clima social familiar de los adolescentes.

El efecto de esta problemática en la familia se manifiesta principalmente en las esferas emocionales y psíquicas que se acentúan especialmente cuando los afectados se encuentran en la etapa de la adolescencia ¹² .Que como es de conocimiento general es una esfera de cambios en todos los aspectos en el individuo. Lo mencionado es ejemplificado por Mejía A. (2002), que afirma que: “el ambiente familiar negativo, caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, constituyen uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental en los hijos”.¹³ Por ende, posiblemente afectaría también al desarrollo de

las habilidades sociales en adolescentes. En consecuencia, vemos a la familia como un cuerpo intermedio entre la persona y la sociedad, que juega un importante rol en la formación de los individuos, es importante agregar, que las familias con un funcionamiento inadecuado van a permitir una escasa vinculación afectiva con los adolescentes; no hay compromiso mutuo, evaden responsabilidades y en donde no involucran a los miembros en las decisiones que los afectarían a todos. Este tipo de funcionamiento provocará en los adolescentes problemas, afectando así a su desarrollo.¹⁴

1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

a) A nivel internacional.

Pérez M. (2008), realizó un estudio en Granada Bolivia sobre “Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizadas para el Afrontamiento a su entorno Inmediato 2008” con el objetivo de desarrollar y aplicar un programa de entrenamiento de Habilidades Sociales para Adolescentes institucionalizadas que les permite mejorar el afrontamiento de su entorno, fue de tipo experimental, su muestra un grupo de 70 adolescentes institucionalizadas, de sexo femenino, utilizando como instrumento la escala de habilidades sociales de Elena Gismero, 2000, con el propósito de evaluar la conducta asertiva, Habilidades Sociales y Escala de Afrontamiento de Frydenberg y Lewis. Los resultados obtenidos según el análisis. El grupo experimental consigue incrementar sus habilidades en autoexpresión a nivel social, defensa de los propios derechos, expresión del enfado, decir que no, haber peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.¹⁵

Ramírez H., (2004), realizó una investigación en España “Funcionamiento Familiar en Adolescentes de preparatoria “con el objetivo de conocer la percepción del adolescente que estudia preparatoria sobre el Funcionamiento Familiar de la Familia a la cual pertenece. El tipo y diseño fue descriptivo correlacional, con una muestra de 344 alumnos de preparatoria de Estado de Nueva León, para dicho fin utilizó la escala de Funcionamiento Familiar A-SFE22, donde se obtuvo que: el 20.3% presentan Familias Funcionales, el 41.9% presentan Familias moderadamente Funcionales y 37.8% presentan Familias Disfuncionales.¹⁶

b) A nivel nacional.

Mendoza L. (2013), estudio las “Habilidades Sociales y su relación con las Conductas de Riesgo en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Fortunato Zora Carbajal, Tacna ”fue de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, la muestra fue de 129 adolescentes de ambos sexos, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario de Habilidades Sociales de Elena Gismero y conducta de riesgo; donde sus resultados fueron, que con respecto al nivel de Habilidades Sociales es de:54.3% de los adolescentes presentan un nivel de categoría promedio y el 38.8% un nivel bajo. Así también se observa que el 7% de los adolescentes presenta un promedio alto.¹⁷

La investigación de Santos, A. (2012), “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao”. El propósito establecer la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en alumnos de una Institución Educativa del Callao. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional, 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001), y para medir las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), ambos instrumentos adaptados por Santos (2010). Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación de Spearman. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.¹⁸

El estudio realizado por Galarza C. (2012), “Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E. Fe y Alegría 11”, con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. Además de determinar el nivel de habilidades sociales e identificar las características del clima social familiar en cada uno de sus

dimensiones. Teniendo como propósito brindar información valedera y confiable al profesional de Enfermería a fin de que se ejecuten las estrategias pertinentes en los temas de estudio. La hipótesis planteada es si existe relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del nivel secundario.” El tipo de investigación utilizada es de enfoque cuantitativo cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 485 alumnos del nivel secundario del Centro Educativo Fe y Alegría 11, aplicándose dos instrumentos: Cuestionario de habilidades sociales y la escala de clima social familiar. Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que tendrán dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria. Así mismo se evidenció que la mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para el afronte de los problemas propios de su edad. Además, se pudo comprobar que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.¹⁹

c) A nivel local.

Flores A., realizó la investigación de “Funcionamientos Sistemáticos de la Familia y Consumo de Bebidas Alcohólicas en Adolescentes de la I.E.S. Gran Unidad de San Carlos de Puno 2008” con el objetivo de determinar el funcionamiento sistemático familiar y el consumo de bebidas alcohólicas en adolescentes. La investigación fue de tipo descriptivo transversa, correlacional. A través de la muestra de 219 alumnos utilizando el cuestionario de Apgar Familiar y el contraste de la hipótesis fue tratada con la prueba de Chi Cuadrada, obteniéndose que; el 36.6%, el 45.6% y 33.3% de los estudiantes del 3er al 5to año respectivamente predominan familia severamente disfuncional.²⁰

El estudio de Huacasi N. (2011), titulado “Determinar las habilidades sociales de los adolescentes de la I.E.S. Perú Birf de la ciudad de Juliaca e Independencia de Puno”, con el objetivo de determinar las habilidades sociales de ambas instituciones educativas. Fue de tipo descriptivo comparativo con diseño simple, para lo cual se contó con una muestra de 270 alumnos, se aplicó la encuesta de habilidades sociales por el MINSA del 2005. Los resultados obtenidos que de la I.E.S. Perú Birf, el 31.5% corresponde a la categoría de promedio bajo, por lo que son considerados adolescentes con habilidades sociales deficientes, el 25.4% están en la categoría promedio y el 23.3% corresponde a la categoría de promedio alto. De la I.E.S. Independencia de Puno, el 45.2% representa categoría de promedio bajo, el 24.7% corresponde a la categoría promedio y mientras que el 30.1% corresponde con adecuado desarrollo de habilidades sociales.¹¹

Y otro estudio realizado por Ramos J. (2010), titulado “Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en Adolescentes de la I.E.S. José Antonio Encinas Puno 2010”. Con el objetivo de determinar la relación existente entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes, siendo el estudio de tipo descriptivo transversal correlacional, la muestra estuvo conformada por 95 alumnos de 3 er y 4 to año. Se obtuvo que el 34.1% presentan habilidades sociales promedio, el 23.1% promedio bajo y el 6.6% bajo.²¹

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017?

1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO

El presente trabajo de investigación es de suma importancia porque ayuda a brindar información real y verídica de las habilidades sociales y la relación con el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno 2017; que a partir de los resultados podrán ser utilizados por programas y estrategias de salud como: programa

de atención integral del adolescente, programa de familia y viviendas saludables, estrategia sanitaria de salud mental y cultura de paz y programa de escuelas saludables; por ende poder promover la salud, brindar atención primaria a los adolescentes y sus familias, así mejorar no solo las condiciones de salud del adolescente y su familia también prepararlos para enfrentarse a la vida, además brindará información para el profesional de enfermería que trabaja en el primer nivel de atención de salud, encargados de realizar actividades preventivos promocionales en los adolescentes como: En las horas de tutoría se puede reforzar y ampliar el manejo de las habilidades sociales, en la escuela de padres reforzar el clima social familiar, permitiendo una mejor relación interpersonal en el colegio, familia y comunidad. Porque los adolescentes son el futuro de nuestra sociedad, también ayudar a los adolescentes hacer un buen ciudadano con un gran aporte a la sociedad, así poder disminuir la tasa de delincuencia juvenil, pandillaje, consumo de alcohol y otras drogas, embarazos precoces, suicidios, depresión y deserción académica.

1.5.OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general.

- ❖ Determinar la relación entre nivel de habilidades sociales y clima social familiar de adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017.

Objetivos específicos.

1. Identificar el nivel de habilidades sociales que poseen los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno- 2017.
2. Evaluar las habilidades sociales en dimensión de: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones de adolescente de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno 2017.
3. Identificar el clima social familiar de adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno 2017
4. Evaluar el clima social familia en dimensión de: relación, desarrollo y estabilidad de adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno 2017.

1.6. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó en la I.E.S. Independencia de Puno, localizado en la ciudad de Puno. Se ubica en el Pasaje Hipólito Unanue N° 152 del Barrio Bellavista. Siendo una Institución Educativa mixta del nivel secundario conformada por 518 alumnos, con un mínimo de porcentaje de escolares del sexo femenino. Su construcción es de material noble, tiene 6 pabellones de los cuales: uno es de dos pisos, tres son de un piso y dos son de tres pisos. También cuenta con la Dirección, subdirección, secretaria, centro de computación, servicios higiénicos y patio central.

La población de estudio, estuvo conformado por adolescentes de ambos sexos, de 12 años a 17 años de edad, el desarrollo de las clases académicas es de turno tarde desde la 1pm hasta las 7 pm, la mayoría de los adolescentes proceden de la misma jurisdicción de Puno y otros de los distritos como: Paucarcolla, entre otros. Su situación económica está entre mediana y baja.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

ADOLESCENCIA.

Etimológicamente, adolescencia deriva del termino latino “adolescere”, que significa “crecer” y es definido como la etapa de desarrollo entre la niñez y la edad adulta. En el proceso de crecimiento y desarrollo del ser humano permite evidenciar periodos con características más o menos definidas no solamente desde el punto de vista físico sino también emocional y social. Cada uno de estos periodos y más aún la adolescencia, es influenciados por factores genéticos, el estado previo de la salud o enfermedad, las experiencias de etapas anteriores, las condiciones propias e inherentes del medio físico, cultural y social en que se desenvuelve el individuo, sus aspiraciones, sus deseos y la necesidad en el futuro de desempeñarse como persona adulta.²²

Cabe recalcar que según la estrategia de IMAN (Integración del Manejo de Adolescentes y sus Necesidades), perteneciente a la OPS, no existe un concepto universal de adolescentes, sino muchas definiciones, que catalogan a las y los adolescentes por la edad, o por sus características biológicas o psicológicas.²³ Por ello se considera las siguientes definiciones.

Según la OMS, citado por Fitzgerald H, Strommen E. y Mckinney J. La define como “Aquella etapa de cambios de la vida en la que se transita de patrones infantiles a adultos, produciéndose profundas modificaciones sociales y psicológicas, llegando a la independencia económico”. Considera la adolescencia desde los 10 a 19 años de edad.²⁴

Según el MINSA (Ministerio de Salud) define la adolescencia como la etapa que presenta ciertos cambios, tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento

de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas). Cambios estructurales anatómico y modificaciones el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo, la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo. Actualmente el 14 de Agosto del 2009, de acuerdo con la normativa nacional, establece a la adolescencia como la población comprendida desde los 12 años de edad hasta los 17 años 11 meses y 29 días.²⁵

Es en la adolescencia donde se fijan prácticas y valores que determinan en el futuro la forma de vivir sea o no saludable en el presente y el futuro. Es importante que la familia ofrezca el soporte, orientación y modelos positivos necesarios que permitan el desarrollo y crecimiento de sus miembros.²⁶ Según Barbaran, la adolescencia comprende cambios físicos, psicológicos y sociales es el periodo en que una persona se prepara para ser un adulto productivo, con familia y con deberes ciudadanos.²⁷ Erikson (1968), que consideraba a la adolescencia como un periodo de moratoria o aplazamiento en el que se han alcanzado capacidades tanto físicas como cognitivas muy similares a las de los adultos, pero en el que todavía no se asumen las responsabilidades familiares y laborales típicas de la adultez.

Según Piaget, caracterizaba a la adolescencia como un periodo de desequilibrio psíquico, conflicto emocional y conducta errática, afirmando que los adolescentes oscilan entre la rebelión y la conformidad, no sólo son egoístas y materialistas, sino también moralmente idealistas; su conducta fluctúa entre ser desconsiderados y rudos pero también cariñosos y tiernos; entre el ascetismo y el hedonismo, el entusiasmo infatigable y el hastío indiferente; entre la confianza más absoluta y la duda medrosa.

La tarea fundamental de la adolescencia es lograr la inserción en el mundo de los adultos. Para lograr este objetivo las estructuras mentales se transforman y el pensamiento adquiere nuevas características en relación al del niño:

- ❖ Comienza a sentirse igual ante los adultos y los juzga en este plano de igualdad y entera reciprocidad.
- ❖ Piensa en el futuro, muchas de sus actividades actuales apuntan a un proyecto ulterior. Quiere cambiar el mundo en el comienzo a insertarse.

- ❖ Tiende a comprender sus teorías (filosóficas, políticas, sociales, estéticas, musicales, religiosas) con sus pares, al principio solo con los que piensan como él.
- ❖ La discusión con otros le permite, poco a poco, el desarrollo (aceptar que su verdad es un punto de vista, que puede haber otro igualmente válida y que puede estar equivocado).
- ❖ La inserción en el mundo laboral promueve más aún que la discusión con los pares, la descentración y el abandono de dogmatismo mesiánico, (mi verdad es la única verdad).
- ❖ Los proyectos y sueños cumplen en esta etapa la misma función que la fantasía y el juego en los niños: permiten elaborar conflictos, compensar las frustraciones, afirmar el yo. imitar los modelos de los adultos, participar en medios y situaciones de hecho inaccesibles.
- ❖ La capacidad de interesarse por ideas abstractas le permite separa progresivamente los sentimientos referidos a ideas de los sentimientos referidos a las personas que sustentan esos ideales.

DESARROLLO DE LA ADOLESCENCIA.

1. **Desarrollo Biológico:** Una de las características fundamentales de la adolescencia es la serie de cambios biológicos conocidos como pubertad. Estos cambios transforman físicamente al joven desde un niño a un adulto maduro desde el punto de vista reproductor. Este proceso es tan elemental en el desarrollo de la adolescencia que muchas personas identifican la pubertad como el comienzo de la adolescencia. La pubertad implica un conjunto de acontecimientos biológicos que producen cambios en todo el cuerpo.²⁸
2. **Desarrollo Psicosocial:** Esta visión subraya la influencia de los factores externos. La adolescencia es la experiencia de pasar a una fase que enlaza la niñez con la vida adulta, y que se caracteriza por el aprendizaje de nuevos papeles sociales: no es un niño, pero tampoco es un adulto, es decir, su estatus social es difuso. En este desarrollo del nuevo papel social, el adolescente debe buscar la independencia frente a sus padres. Surgen ciertas contradicciones entre deseos de independencia y la dependencia de los demás, puestos que se ve muy afectadas por las expectativas de los otros.

Los adolescentes buscan establecerse e identificarse dentro del ambiente social, buscan coordinar la auto seguridad, la intimidad y la satisfacción sexual en sus relaciones.

3. **Desarrollo Cognitiva:** La adolescencia es una etapa avanzada de cognición en la que la capacidad de razonar va más allá, del pensamiento concreto a uno abstracto, descrito como un pensamiento formal. Piaget señala la importancia del cambio cognitivo y su relación con la afectividad. El importante cambio cognitivo que se produce en estas edades genera un nuevo egocentrismo intelectual, confiando excesivamente en el poder de las ideas.
4. **Desarrollo Psicológico:** la tarea evolutiva centra de la adolescencia, según Erick Erickson, es la formación de una identidad individual coherente. La identidad es la autodefinición de una persona con respecto a otras personas, a la realidad y a otros valores. En la identidad hay un componente psicológico, referido a la imagen psicológica que cada persona tiene de sí mismo y otros componentes sociales, referido a la imagen que el grupo tiene de sí mismo. Esta autodefinición se forma a medida que el adolescente elige valores, creencias y metas en la vida tras explorar las alternativas y desempeñar distintos roles.
5. **Desarrollo Social:** La socialización de los adolescentes se realiza a través de la familia, el instituto, el grupo, los medios de comunicación y las normas culturales la familia es el primer agente de socialización durante la niñez y es muchas veces quien selecciona de manera directa o indirecta a otros agentes, pudiéndolos limitar o controlar el impacto de los demás agentes de socialización como por ejemplo; elegir el instituto y controlar la relación del adolescente con los medios de comunicación y sus grupo de amigos.²⁸

Es el seno de la familia donde la persona se socializa, aprende y adquiere tanto creencias como actitudes, normas sociales interiorizadas, valores, intenciones y hace a partir de ellas unas u otras conductas. El aprendizaje, la observación y las consecuencias de las acciones van poco a poco moldeando el modo de ser del niño y posteriormente del adolescente.

La idealización de los padres otras figuras con profesores que se

mantiene hasta la entrada en la adolescencia, deja paso a una visión más realista de los mismos. Se produce unos alejamientos de la familia y una identificación con grupo de amigos que pasan a ocupar un papel de mayor peso, convirtiéndose en el refugio y sustitución de la relación perdida. Los amigos ayudan a suavizar estos sentimientos de debilidad y las interacciones con ellos, son importantes campos de prueba de las cualidades interpersonales del adolescente y no deben ser interferidos. Le permite al adolescente poner en práctica lo aprendido con otros agentes socializadores y a la vez, le comunica normas, valores y formas de actuar en el mundo.²⁹ En cuanto a los medios de comunicación, se considera que influyen en la socialización ya que transmiten conocimientos a la vez que son muy potentes en reforzar los valores y normas de acción social aprendido con los otros agentes socializadores.³⁰

6. **Desarrollo Moral:** El desarrollo del adolescente se caracteriza por la capacidad de tener en cuenta perspectivas morales de los padres y de otros miembros de la sociedad. El desarrollo de los adolescentes es diferente, incluida la responsabilidad y los componentes afectivos.²⁸
7. **Desarrollo Cultural:** Considera la adolescencia un tiempo en que una persona cree que merece los privilegios de los adultos, pero le son negados. Esta etapa termina cuando la sociedad le da poder competo y estado de adulto.
8. **Desarrollo Multidimensional:** la adolescencia se considera una adaptación a un desarrollo continuo. Hay menos énfasis en la edad y más en el nivel de desarrollo y en el rimo de las influencias biológicas, psicológicas y ambientales.³¹
9. **Desarrollo Físico:** la adolescencia se caracteriza por grandes cambios físicos que trasladan a la persona desde la niñez hasta la madurez física. Estos cambios son importantes desde dos perspectivas, por un lado, con ellos se consiguen la madurez orgánica del cuerpo humano y por otro, por las necesidades de estilos de salud adecuados para que estos cambios acaben con éxitos y se logre la adecuada madurez funcional.³²
10. **Desarrollo Espiritual:** las creencias espirituales se relacionan de forma íntima con os aspectos éticos y morales del auto concepto por lo que se deben considerar como parte de sus necesidades básicas. Según Fowler

indica que siete etapas en el desarrollo de la fe, los cuatros primeros en íntima asociación con el desarrollo cognitivo y psicosocial del niño y paralelas a él. La adolescencia se sitúa en la cuarta etapa, individualizadoras reflexivas. Los adolescentes se vuelven más escépticos y empiezan a comparar las normas religiosas de sus padres con las de los demás, también empiezan a comparar con el punto de vista científico. Es un tiempo de búsqueda y no de logros. Intentan determinar que conductas religiosas adoptaran e incorporaran a su propio conjunto de valores, dudan de muchas ideas religiosas y no elaboran conceptos profundos hasta el final de la adolescencia o comienzo de la edad adulta.³²

ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA

a. Adolescencia Temprana (de los 10 a los 14 años)

Tomada en un sentido amplio, podría considerarse como adolescencia temprana el período que se extiende entre los 10 y los 14 años de edad. Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad, así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación. Es durante la adolescencia temprana que tanto las y los adolescentes cobran mayor conciencia de su género que cuando eran menores, y pueden ajustar su conducta o apariencia a las normas que se observan. Pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual. La adolescencia temprana debería ser una etapa en los adolescentes cuenten con un espacio claro y seguro para llegar a conciliarse con esta transformación cognitiva, emocional, sexual y psicológica, libres de la carga que supone la realización de funciones propias de adultos y con el pleno apoyo de adultos responsables en el hogar, la escuela y la comunidad. Dados los tabúes sociales que con frecuencia rodean la pubertad, es de particular importancia darles a los adolescentes en esta etapa toda la información que necesitan para protegerse del VIH, de otras infecciones de transmisión sexual, del embarazo precoz y de la violencia y explotación sexuales. Para muchos adolescentes esos

conocimientos llegan demasiado tarde, si es que llegan, cuando ya han afectado el curso de sus vidas y han arruinado su desarrollo y su bienestar.³¹

b. Adolescencia Tardía (de los 15 a los 19 años)

La adolescencia tardía abarca la parte posterior de la segunda década de la vida, en líneas generales entre los 15 y los 19 años de edad. Para entonces, ya usualmente han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendiente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.

La temeridad es un rasgo común de la temprana y mediana adolescencia, cuando los individuos experimentan con el “comportamiento adulto”– declina durante la adolescencia tardía, en la medida en que se desarrolla la capacidad de evaluar riesgos y tomar decisiones conscientes. Sin embargo, el fumar cigarrillos y la experimentación con drogas y alcohol frecuentemente se adquiere en esta temprana fase temeraria para prolongarse durante la adolescencia tardía e incluso en la edad adulta. Por ejemplo, se calcula que 1 de cada 5 adolescentes entre los 13 y los 15 años fuma, y aproximadamente la mitad de los que empiezan a fumar en la adolescencia lo siguen haciendo al menos durante 15 años. El otro aspecto del explosivo desarrollo del cerebro que tiene lugar durante la adolescencia es que puede resultar seria y permanentemente afectado por el uso excesivo de drogas y alcohol. En la adolescencia tardía, las mujeres suelen correr un mayor riesgo que los varones de sufrir consecuencias negativas para la salud, incluida la depresión; y a menudo la discriminación y el abuso basados en el género magnifican estos riesgos. Las muchachas tienen una particular propensión a padecer trastornos alimentarios, tales como la anorexia y la bulimia; esta vulnerabilidad se deriva en parte de profundas ansiedades sobre la imagen corporal alentadas por los estereotipos culturales y mediáticos de la belleza femenina.³¹

CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA

1. Búsqueda de Identidad

Búsqueda de la identidad es un viaje que dura toda la vida, cuyo punto de partida está en la niñez y acelera su velocidad durante la adolescencia. Como Erik Eriksson (1950) señala, este esfuerzo para lograr el sentido de sí mismo y el mundo no es “un tipo de malestar de madurez” sino por el contrario un proceso saludable y vital que contribuye al fortalecimiento total de del ego del adulto.³¹

2. Identidad frente a la Confusión de la Identidad

Para formar una identidad, el ego organiza las habilidades, necesidades y deseos de una persona y la ayuda a adaptarlos a las exigencias de la sociedad. Durante la adolescencia la búsqueda de “quién soy” se vuelve particularmente insistente a medida que el sentido de identidad del joven comienza donde, donde termina el proceso de identificación. La identificación se inicia con el moldeamiento del yo por parte de otras personas, pero la información de la identidad implica ser uno mismo, en tanto el adolescente sintetiza más temprano las identificaciones dentro de una nueva estructura psicológica. Eriksson concluyó que uno de los aspectos más cruciales en la búsqueda de la identidad es decidirse por seguir una carrera; como adolescentes necesitan encontrar la manera de utilizar esas destrezas; el rápido crecimiento físico y la nueva madurez genital alertan a los jóvenes sobre su inminente llegada a la edad adulta y comienzan a sorprenderse con los roles que ellos mismos tienen en la sociedad adulta.

Erickson considera que el primer peligro de esta etapa es la confusión de la identidad, que se manifiesta cuando un joven requiere un tiempo excesivamente largo para llegar para llegar a la edad adulta (después de los treinta años). Sin embargo, es normal que se presente algo de confusión en la identidad que responde tanto a la naturaleza caótica de buena parte del comportamiento adolescente como la dolorosa conciencia de los jóvenes acerca de su apariencia. De la crisis de identidad surge la virtud de la fidelidad, lealtad constante, fe o un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos y compañeros.

La fidelidad representa un sentido muy ampliamente desarrollado de

confianza; pues en la infancia era importante confiar en otros, en especial a los padres, pero durante la adolescencia es importante confiar en sí mismos.³¹

3. Inserción de la Comunidad

Es necesario prever el ambiente favorable en el que, antes de cualquier otra cosa, se aprendan los sentimientos, los valores, los ideales, las actitudes y los hábitos de significación ético social. Es ésta una responsabilidad precisa primero de la familia y después de la escuela; formar en los muchachos personalidades socialmente adaptadas de modo que, al salir del círculo familiar y escolar, puedan ocupar el lugar que les corresponden en la comunidad de los ciudadanos.

Hay en las jóvenes actitudes que puedan llamarse prevalentemente sociales, porque están fundadas en necesidades que están en sí mismas orientadas socialmente a la necesidad de aprobación de conformidad, de reconocimiento y participación. Estos factores llevan a la formación de grupos sociales como: clubes, equipos, fraternidades, organizaciones juveniles, etc. La función específica de tales grupos es la de favorecer el proceso de socialización mediante la comunicación entre los hombres. Con participación activa de estos grupos, los adolescentes pueden adquirir muchos de los conceptos fundamentales y de los procedimientos que están en la base de una prospera vida social.

Las actividades juveniles hacia la sociedad consideradas globalmente son más bien pesimistas, en el sentido que la sociedad se considere como una construcción arbitraria hecha por los adultos. Esta sociedad de adultos produce en muchos un estado de ánimo de repulsión, en las transacciones, en la astucia o en la fuerza, y muy raras veces en la honestidad. Por eso la problemática de la sociedad requiere una técnica adecuada de tipo organizativo para que puedan concretarse positivamente. Su realización descoordinada acaba por disocializar realmente al individuo en los umbrales de la madurez. Muchas actividades antisociales de los adultos se ven como productos de inadaptaciones precedentes de tipo conflictivo acaecidas en el ámbito de la vida de grupo durante la edad evolutiva.³³

AMBIENTE SOCIAL DEL ADOLESCENTE

1. Los Amigos y Enemigos

El perfeccionamiento de las funciones intelectuales permite al individuo ser cada vez más independiente en sus ideas, teorías y juicios. Esto, no obstante, no rige para el círculo social al que voluntariamente pueden vincularse. El adolescente se siente enormemente atado a su grupo y más aún si cabe a sus amigos.

2. Desarrollo Afectivo

Tras el período turbulento de la pre adolescencia, la conducta de los jóvenes suele sosegar. Las relaciones familiares dejan de ser un permanente nido de conflictos violentos y la irritación y los gritos dejan paso a la discusión racional, al análisis de las discrepancias y hasta a los pactos y los compromisos.

Esto significa que el adolescente ha conseguido librar con éxito el postrer combate contra las exigencias libidinales infantiles, de las que no obtiene ya satisfacción, y está dispuesto a afrontar las dificultades que conlleva su nueva condición, por fin plenamente asumida, de joven adulto. A partir de este momento, el conflicto se desplaza desde la ambivalencia afectiva a la reivindicación de ciertos derechos personales, entre los que destacan las exigencias de libertad e independencia, la libre elección de amistades, aficiones, etc. El adolescente intenta experimentar sus propios deseos más allá del estrecho círculo de las relaciones familiares y para ello necesita imaginarse reprimido por los padres, lo esté o no. La fantasía de represión de sus iniciativas es estructural para su afectividad, que obtiene una base firme para iniciar experiencias adultas. La represión real, por el contrario, coloca al adolescente en una situación de desequilibrio, que puede precipitar prematuramente los tanteos del joven en el mundo de los adultos, o bien –operando en sentido contrario– desacreditarlos por completo.

En resumidas cuentas: en este segundo momento de la adolescencia, los intereses afectivos de los jóvenes abandonan masivamente el ámbito familiar, estableciendo nuevas elecciones de objetos afectivos extra familiares, como es

propio de todo adulto. El problema reside en que la afectividad va más allá de la familia, pero el adolescente sigue viviendo y tal vez por mucho tiempo- en el domicilio paterno.

3. Desarrollo Social

El desarrollo social del adolescente empieza a manifestarse desde temprana edad, cuando en su infancia (podemos decir a partir de los 10 años) empieza a pertenecer a pequeñas pandillas con la única finalidad de jugar y de hacer travesuras. A medida que se va desarrollando empieza a ver otras inquietudes a la hora de elegir a un amigo es electivo tienen que tener las mismas inquietudes, ideales y a veces hasta condiciones económicas; el grupo es heterogéneo compuesto de ambos sexos ya no es como anteriormente mencionamos las pandillas que en su mayoría eran homogéneas esto la mayoría de sus veces trae como consecuencia la mutua atracción, gustarse el varón y la niña empieza con sus tácticas amorosas pero esto lo hablaremos en el desarrollo sexual más ampliado. El grupo adolescente se inicia sólo con dos el adolescente y el amigo precisamente el paso de un grupo al otro se caracteriza porque el muchacho ya no se interesa por las aventuras de pandilla a la que siempre ha pertenecido y busca la soledad; se asocia a un compañero, nada más que a uno; así inicia el grupo puberal. Algunos psicólogos se refieren a ésta etapa como una de la más crítica del ser humano ya que el adolescente ve a la sociedad o al mundo como un tema de crítica y rechazo, rompe el cordón umbilical que lo liga a los padres, desconoce la autoridad o cualquier liderato y entre en ese período transitorio en donde no se pertenece a una pandilla, pero tampoco forma parte de un grupo puberal.

La comprensión la buscan fuera, en los compañeros, en los amigos, hasta encontrar el que va a convertirse en su confidente, el adulto o los padres no llenan esos requisitos. La crítica y los sentimientos trágicos son la fuente de una conversación en dos adolescentes; hablan de las muchachas, de los paseos y fiesta de los conflictos con los padres o depresiones. Estas conversaciones están llenas de resentimientos imprecisos y son la fuente de verdaderas críticas normativas. Esas conversaciones sirven para dejar salir sus preocupaciones y dar

descanso al estado trágico.

A veces las amistades en la adolescencia son pasajeras esto se debe como anteriormente menciona vemos que ellos se unen por ser semejantes, pero a medida que pasa el tiempo sus intereses van cambiando, pronto su sentido social los lleva a extender el número de miembros. Ahora bien, todos los adolescentes pasan por lo mismo estado psíquicos. Cuando la amistad está formada por dos muchachos cuya situación conflictiva con el mundo es grave el lazo de unión lleva a una fuerte dosis de resentimiento, todo gira en torno a actos de transgresión que llamaremos conducta antisocial.

4. Desarrollo de la Personalidad

Sobre el desarrollo de la personalidad se han desarrollado variadas teorías, por parte de diferentes autores dedicados al estudio de los diversos aspectos que influyen en el desarrollo y comportamiento del individuo en la adolescencia.

La adolescencia es, si se quiere una etapa muy delicada y clave en el desarrollo de la personalidad que va a regir la vida del adulto, su desarrollo social, emocional y desenvolvimiento positivo en la sociedad. Según algunos autores, se creía, que el temperamento y el carácter, integrantes principales de la imagen corporal estaban determinados biológicamente y venían predicados por la información general. La imagen corporal adquiere mayor importancia cuando el adolescente se encuentra en grupos que dan demasiada importancia a los atributos físicos tanto del varón como la hembra, o cuando en su entorno familiar o social se burlan de cualquiera de sus características físicas, estatura, contextura, color, etc. La imagen corporal se toma más en cuenta en la hembra que en el varón y hasta en algunos casos determinan la profesión escogida. Pero es necesario hacer hincapié, que, aunque la imagen corporal juega un papel en el desarrollo de la personalidad, son factores de mayor importancia el ambiente donde se mueve el joven, la familia y los valores que se mueven a su alrededor y de vital importancia la motivación como el motor que pone a funcionar todas sus acciones hacia el logro de metas trazadas.³³

PROBLEMAS DE LA ADOLESCENCIA

1. Las Tensiones Internas

El incremento de la tensión psíquica hasta cotas insospechadas es el primer resultado de la reaparición de deseos inconscientes reprimidos durante infancia. El preadolescente se halla mal preparado para resistir esta tensión, que ocasionalmente se descarga a través de actitudes antes desconocidas. Egoísmo, crueldad, suciedad, o dejadez.

Son comportamientos propios de una primera y más conflictiva etapa de la adolescencia, en la que la tormenta pulsional que se está desatado arrastra pulsiones parciales pre-genitales. (Orales y anales, agresivas y sádicas) que el joven no consigue controlar con eficacia, y para las que busca una satisfacción impostergable.³³

2. Disolución de la Identidad Infantil.

Suponiendo que el niño o la niña hayan crecido bajo un modelo educativo ni demasiado rígido, ni demasiado permisivo (lo que coincide, afortunadamente, con la mayoría de los casos), el periodo de crisis preadolescente, entre los trece y los quince, debe ser superado con éxito. Durante este período la lactancia, en efecto, se consolida la seguridad y la confianza en sí mismo adquiridas tras la primera infancia, y ahora, al enfrentarse con nuevos conflictos, saben resistir mejor los vaivenes emocionales a que son sometidos por la renovación pulsional: el tormentoso oleaje de los deseos reprimidos y las satisfacciones anheladas. La disolución de la identidad infantil coincide entonces con el segundo y definitivo final de la crisis edipiana, renovada en parte tras la pubertad. Esto comporta la renovación de la castración sobre las pulsiones pre-genitales (orales, anales, fálicas) y sobre todos los deseos genitales que tengan algo de incestuoso.³³

HABILIDADES SOCIALES DEL ADOLESCENTE

Según Bonet (2000) manifiesta que la habilidad se utiliza para indicar la competencia social no es rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos que incluye comportamientos verbales y no verbales.

Suponiendo iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, acrecentando el reforzamiento social.

Según Navarro (2003) es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo.

Habilidades Sociales: Según Caballo (1999) "Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas". Según Monjas "las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria". Según Ballestas citado en Dallego D. (2007) "Son las destrezas necesarias para producir una conducta que satisfaga los objetivos de una determinada tarea."³⁴

Existen diversas definiciones sobre habilidades sociales, pero todas coinciden en mencionar: "son las capacidades requeridas por el individuo para ejercer las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria."

Según Gismero E, (2000). El interés por las habilidades sociales, entendida en un sentido amplio se viene manifestando hace ya décadas, puesto que gran parte nuestra vida se pasa en interacción con otras personas y sociedad, con un ritmo rápido y complejo se está inmerso en muchos sistemas distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos. Es decir, hay muchos individuos que no se relacionan de forma constructiva, con las personas de su entorno familiar o social más próximo, pero la necesidad de aprender cómo hacerlo no se ha reconocido hasta hace relativamente poco, comenzándose a hacer investigaciones con poblaciones distintas y desarrollándose últimamente con adultos y adolescentes²

COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Dentro de las habilidades sociales, encontramos 2 componentes ³⁵:

1. Los Componentes no Verbales

Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.

Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc. Los componentes no verbales en los que habitualmente presentan déficits algunas personas con retraso mental son el contacto ocular, la distancia interpersonal, el contacto físico, la expresión facial y la postura.

- a) **El contacto ocular**, resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.
- b) **La distancia interpersonal**, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.
- c) **El exceso de contacto físico**, como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra

persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.

- d) **La expresión facial**, es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.
- e) **La postura del cuerpo**, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

Otras conductas no verbales se relacionan con los gestos y movimientos de brazos y piernas, sin embargo, estos aspectos han recibido menos atención en la población con discapacidad.

2. Los Componentes Verbales

Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.⁴⁷

La conversación es la principal herramienta que utilizamos para interactuar con los demás. También debemos tener en cuenta que las conversaciones pueden tener diferentes objetivos, que son los que van a determinar la idoneidad de los componentes que se describen a continuación. Podemos diferenciar una serie de elementos que son centrales en desarrollo de las conversaciones:

- ❖ **Contenido.** Abascal (1999) manifiesta que el hablar se emplea para una variedad de propósitos como, por ejemplo, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar. Las palabras dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr. El tema o contenido del habla puede variar en gran medida. Puede ser íntimo o interpersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico. Algunos elementos verbales que se han encontrado importantes en la conducta socialmente habilidosa han sido, por ejemplo, las expresiones de atención personal, los comentarios positivos, el hacer preguntas, los refuerzos verbales, el empleo del humor, la variedad de los temas, las expresiones en primera persona, etc.
- ❖ **Duración del habla.** Ballester y Gil (2002) se considera socialmente competentes a las personas que hablan más del 50% del tiempo. Los que hablan más del 80% pueden ser considerados dominantes o descorteses, mientras que los que sólo hablan un 20% del tiempo de la conversación pueden ser interpretados como fríos y poco atentos. Es decir, debe establecerse un ritmo de intercambio en el que se asuma aproximadamente el 50% de la conversación.
- ❖ **Retroalimentación.** Al hablar necesitamos información de forma intermitente, pero regular, para adecuar nuestro discurso al interlocutor y conocer si estamos aburriendo, nos hacemos entender... la retroalimentación puede ofrecerse con la mirada y, en general, con la actitud. Es poco frecuente que se ofrezca una adecuada retroalimentación, en ocasiones, podemos ofrecerla en momentos inoportunos, interrumpiendo sin esperar una pausa apropiada, lo que genera sensación de que se desea ser escuchado y no tanto escuchar.
- ❖ **Preguntas.** Aunque lo común es que se utilicen para obtener información, tienen también otros cometidos, como expresar interés, facilitar el inicio de una conversación y, más adelante, prolongarla o acortarla. Las preguntas abiertas amplían las posibilidades de expresión del interlocutor, por el contrario, las cerradas las reducen.³⁵

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES

Dewerick (1986) citado en Santos A (2012), considera que para analizar el

desarrollo de las habilidades sociales se debe tener en cuenta dos Contextos:

1. Contexto Ambiental

El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de este contexto, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes.

- a) Escenario familiar: El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.
- b) Escenario escolar: El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.
- c) Escenario social: dado que esta investigación tiene como grupo etario a la adolescencia, es menester abordar este grupo de socialización, debido a que, a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos. Como ya se explicó en un acápite anterior, el colectivo social permite a los adolescentes cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad.

2. Contexto Personal

- ❖ **Componentes cognitivos:** La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.
- ❖ **Componentes afectivos:** se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.
- ❖ **Componentes conductuales:** Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la

interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

FUNCIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Monjas. I. y Gonzales, B. (1998), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

- ❖ Aprendizaje de la reciprocidad: En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.
- ❖ Adopción de roles: Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.
- ❖ Control de situaciones: Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- ❖ Comportamientos de cooperación: La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.
- ❖ Apoyo emocional de los iguales: Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.
- ❖ Aprendizaje del rol sexual: Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales.³⁶

DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES DEL ADOLESCENTE

El MINSA a través de la Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental y Cultura de Paz, prioriza 4 habilidades sociales del adolescente.

1. ASERTIVIDAD.

La palabra "asertividad" se deriva del latín *asserere*, *assertum* que significa afirmar. Así pues, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente.³¹ En este

contexto el asertividad se define con la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. La Persona asertiva conoce sus propios derechos y los defiende respetando a las demás, por lo que no piensa ganar en una disputa o conflicto sino busca de forma positiva los acuerdos.

La persona asertiva expresa sus opiniones y sentimientos, toma sus propias decisiones y asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

Según el MINSA el asertividad es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de las cuales un individuo expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva, de manera no agresiva y respetando a las demás. Se refiere a la posibilidad de expresar de manera clara, directa y oportuna lo que se cree, piensa o siente y ello está relacionado a la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades. Siendo así cuando se es una persona asertiva aumenta la eficacia en las relaciones interpersonales.³⁸

Características de la Persona Asertiva

- ❖ Se siente libre para manifestarse.
Mediante sus palabras y actos parece hacer esta declaración: "Este soy yo".
"Esto es lo que yo siento, pienso y quiero".
- ❖ Puede comunicarse con personas de todos los niveles:
Amigos, familiares y extraños; y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.
- ❖ Tiene una orientación activa en la vida.
Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas. Es más proactiva que reactiva.
- ❖ Actúa de un modo que juzga respetable.
Al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones. Sin embargo, intenta siempre con todas sus fuerzas lograr sus objetivos, de modo que ya gané, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.
- ❖ Acepta o rechaza a las personas con tacto.

En su mundo emocional acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.

- ❖ Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos.

Evita los dos extremos: por un lado, la represión, y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.³⁷

2. COMUNICACIÓN

La comunicación proviene del latín “comunicare” que significa transmitir, poner en común, hacer saber, participar, llamar, poner en contacto, transmitir, convivir. El propósito de la comunicación es poner a todos los seres en común conocimientos y sentimientos, compartir información y datos a cerca de intereses comunes.

Es los intercambios de ideas, pensamientos y sentimientos entre dos o más personas por medios de la palabra (oral o escrita) y otras formas de expresión, como por ejemplo corporal, de forma respetuosa y efectiva. Es un proceso mediante el cual de personas se ponen en contacto bilateral. La comunicación es mucha más que hablar o escribir, la comunicación es toda conducta o comportamiento que la persona realiza cuando está en relación con otros.³⁹

Cuando una persona no cuenta con habilidades de comunicación puede sentirse aislada, frustrada o poco valiosa y tiene menos probabilidades de recibir ayuda o integrarse a algún grupo. Es muy importante que los adolescentes logren comunicarse de manera efectiva con sus iguales, pero también con los adultos.⁵³ Por ello que para los jóvenes comunicarse adecuadamente se convierte en una habilidad de supervivencia.⁴⁰

El centro de investigación juvenil, menciona que cuando una persona no cuenta con la habilidad comunicativa, puede sentirse aislado, frustrado o poco valioso y tiene menos probabilidad de recibir ayuda o integrarse a algún grupo.⁴¹

Según Knapp (1999) citado en Huacasi, N. (2012). La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo

deja de existir. Así mismo una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores.¹¹ En el ámbito de la comunicación entre padre e hijos, si por un lado es importante el dialogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia, cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complejidad y un ambiente de unión y afecto en la casa. Habrá sobretodo un respeto mutuo y unos valores más asentados. Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas, es decir, que los padres introduzcan mecanismos que faciliten la comunicación.⁴² Es evidente que para que haya un buen dialogo hay que saber escuchar y como siempre no olvidar dedicar tiempo. Es importante pensar que la actitud de los padres, no siempre tiene la razón y que escuchando se aprende, se conoce con profundidad a los hijos, los adolescentes no brindaran su corazón si uno es rígido y poco flexible. Ya que para que haya buena comunicación, es muy importante ir con la sencillez de quien quiere ayudar y nunca imponer.⁴³

Es el acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información. La realización de un acto comunicativo puede responder a diversas finalidades:

- ❖ Transmisión de información.
- ❖ Intento de influir en los otros.
- ❖ Manifestación de los propios estados o pensamientos.
- ❖ Realización de actos.

Tipos de Comunicación

a) Comunicación Agresiva

Las personas se comunican de manera agresiva cuando se acusa o amenaza a los otros sin respetar sus derechos. De esta manera creemos que nos hacemos respetar, pero realmente lo que se consigue es aumentar los conflictos con los otros y que nos rechacen. Por lo tanto, utilizar este tipo de comunicación acabará por traer problemas y hacer perder amigos.

b) Comunicación Pasiva

Las personas se comunican de manera pasiva cuando permite que los demás digan lo que debemos hacer y aceptamos lo que proponen sin expresar lo que pensamos o sentimos sobre ello. Cuando utilizamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero lo que realmente hacemos es dejar que los otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración y de inferioridad.

c) Comunicación Asertiva

Las personas se comunican de manera asertiva cuando se expresa los pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a los otros o dejando que se aprovechen de nosotros. Con este tipo de comunicación conseguimos que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidos por nuestros interlocutores, tenidas en cuenta y valoradas socialmente. Con ello conseguimos sentirnos mejor con nosotros mismos.

3. AUTOESTIMA

Es el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El cual es aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros.⁴⁴

Según la Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud, la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, de quienes somos del conjunto de rasgos corporales, mentales y emocionales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Muchas veces dependerá de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuevas vidas. Se dice que cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vinculara al concepto positivo de uno mismo, potenciara la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumentar el nivel de seguridad personal. A diferencia de una autoestima baja, que enfocara a la persona hacia la derrota y el fracaso.⁴⁵

MINSA concuerda con lo mencionado por dicho autor, afirmando que la autoestima tiene una gran influencia en la forma de comportarnos y especialmente en la forma en que nos relacionamos con los demás.²⁶

Es una actitud hacia uno mismo y es el resultado de la historia personal. Resulta de un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Es el sentimiento que se expresa siempre con hechos. Es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha interiorizado. La autoestima sustenta y motiva la personalidad. Es el resultado de hábitos, capacidades y aptitudes adquiridas en todas las vivencias de la vida; es la forma de pensar, sentir y actuar, la cual conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica así mismo un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que veamos en nosotros. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es la admiración ante la propia valía.⁴⁶

Componentes de la Autoestima

Según Gloria Marsellach Umbert citado por Santos A. (2012)

a) Autoconocimiento

Es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades, habilidades y debilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es. En otras palabras, autoconocimiento es: Conocer por qué y cómo actúa y siente el individuo. Al conocer todos sus elementos, que desde luego no funcionan por separado, sino que se entrelazan para apoyarse uno al otro, el individuo logrará tener una personalidad fuerte y unificada; si una de estas partes no funciona de manera eficiente, las otras se verán modificadas y su personalidad será insegura, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración.

Tener una imagen adecuada, correcta del propio yo, mediante:

- ❖ Ser consciente de uno mismo.

- ❖ Descubrir, identificar, reconocer la forma de pensar, sentir y actuar propia.
- ❖ Analizar y conocer nuestras experiencias personales, nuestro pasado, para que nos sirvan para nuestro futuro.

b) Autoconcepto

Es el conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales.

El constructo auto concepto incluye:

- ❖ ideas, imágenes y creencias que uno tiene de sí mismo.
- ❖ imágenes que los demás tienen del individuo.
- ❖ imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser.
- ❖ imágenes que al sujeto le gustaría tener de sí mismo.

El autoconcepto en la adolescencia puede estar especialmente condicionado por la imagen corporal (autoconcepto corporal). Muchos adolescentes se inquietan y preocupan por su cuerpo. Los cambios rápidos que experimentan no dejan de producirles cierta perplejidad, extrañeza y cierta inquietud. El crecimiento desproporcionado de sus extremidades, las espinillas en las chicas, el cambio de voz en los chicos, y todo lo que es el cambio físico, les hace sentir su cuerpo como ajeno a sí mismos, encontrándose en la necesidad de reelaborar el propio esquema corporal.

c) autovaloración

Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera "buenas", le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario, si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva.

Es una configuración de la Personalidad, que integra de modo articulado un concepto de sí mismo por parte del sujeto, en el que aparecen cualidades, capacidades, intereses y motivos, de manera precisa,

generalizada y con relativa estabilidad y dinamismo, comprometido en la realización de las aspiraciones más significativas del sujeto en las diferentes esferas de su vida. Puede incluir contenidos que se poseen, otros deseables y otros inexistentes que constituyen un resultado de las reflexiones, valoraciones y vivencias del sujeto sobre sí mismo y sobre los contenidos esenciales de su propia Personalidad". La autovaloración puede tener ciertos grados de desarrollo en cada individuo de acuerdo con sus características psicológicas individuales, en función de la manera en que se percibe a sí mismo física y subjetivamente, de acuerdo con las cualidades, aptitudes y capacidades que cree poseer, con qué sexo, género, familia y cultura se siente identificado, hasta qué punto se conoce, y cuánto se estima. Estas características, sin lugar a dudas adquieren matices particulares, a partir de las percepciones individuales del sujeto, pero se encuentran también determinadas por las condiciones de vida y educación en las que se haya formado su personalidad.

d) Auto aceptación

Las personas adquieren y forman conceptos de sí mismas, es decir, tienen maneras de hablarse, tratarse, motivarse, desmotivarse; todo esto deriva de las ideas, pensamientos que se cultivan en la mente. Cuando se habla de sí mismo se manifiesta lo que se cree ser. Sin embargo, el cambio, al ser una decisión, hace ver que la persona no es lo que creía ser, puesto que los defectos y los esquemas mentales no permitían ver otras posibilidades de pensar y actuar.

La auto aceptación pese a tener un enfoque más interno en la persona, conduce a pensar en un ámbito delicado donde el individuo debe hacer las paces consigo mismo a pesar de que su condición no sea la más favorable.

e) Auto respeto

Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse

orgulloso de sí mismo. Se basa en conocerse, en encontrar esa sensación o sentimiento de identidad espiritual.¹⁸

4. TOMA DE DECISIONES.

Según el instituto especializado de salud mental “Honorio Delgado Hideyonoguchi” la toma de decisiones es la capacidad de resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema.⁴⁷

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familia, sentimental, es decir, en todo momento se toma decisiones.⁴⁸

Es un proceso que se lleva en cada momento de nuestra vida, a veces un proceso poco perceptible, otras veces es un proceso lento y dificultoso. Con frecuencia las decisiones se toman y ejecutan sin haber analizado con detenimiento el problema y sus diversas posibilidades de solución. La toma de decisiones se inicia cuando identificamos un problema que requiere una decisión incluso el no hacer nada es una decisión. Es importante tener en cuenta que las decisiones pueden tener efectos futuros en nuestra vida y en el entorno; en un corto, mediano o largo plazo. Una gran decisión será aquella que tendrá un efecto directo sobre nuestra vida futura. Una decisión implica asumir compromisos para alcanzar el objetivo trazado. Se debe pensar que no siempre será posible revertir esa decisión. A veces las decisiones son concluyentes por lo que es preferible seguir todo el proceso, más aún si se trata de aspectos vitales de nuestra vida, y estar preparado para asumir las posibles consecuencias. La toma de decisiones adquiere hoy en día un papel muy importante para el cuidado de nuestra salud pues si bien generalmente no estamos solos y recibimos la influencia del entorno, la decisión final de promover, cuidar y recuperar la salud será personal y a la vez influirá en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de trabajo, familia u otros.

Se puede aplicar el proceso de tomar decisiones con problemas concretos

que se plantean en la vida cotidiana. En la adolescencia la toma de decisión más importante es el proyecto de vida sin embargo las decisiones generalmente se toman sin darnos cuenta, de manera mecánica.⁴⁷

Según el MINSA, señala que la habilidad de toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, ya que permite contrarrestar la presión de los pares, el estrés frente a las decisiones como la del inicio, uso de drogas principalmente el alcohol: y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal como la auto y heteroagresión (suicidio y violencia).²⁶

Proceso de la toma de decisiones

Una forma de ayudar a tomar decisiones racionalmente ante cualquier situación en caso de los adolescentes, es propuesta por el MINSA a través de las Dirección General de Promoción de la Salud la cual se basa en los siguientes procesos:

1. **Identificar el problema:** (sobre lo que se va a decidir); para ello es necesario que las personas estén conscientes que existe un problema que resolver o una decisión que tomar.
2. **Busca información:** antes de tomar una decisión es importante recabar la información necesaria, las fuentes de la información deben ser confiables (centro de salud, la escuela, la familia), ello permitirá plantear alternativas por más absurdas que parezca.
3. **Plantea alternativas:** la información permite encontrar las soluciones posibles, se debe escuchar, hacer una lista de todas las alternativas por más absurdas que parezcan.
4. **Valorar las alternativas;** las alternativas o soluciones deben ser sometidas a un análisis y evaluación de las ventajas, desventajas y consecuencias de cada una teniendo en cuenta los propios valores frente al problema planteado.
5. **Elige una alternativa:** a partir del análisis realizado se elige una alternativa y la llevamos a la práctica.

6. **Realiza y evalúa tu decisión:** a partir de las consecuencias que surja de la decisión tomada se podrá evaluar si la decisión fue o no la adecuada.
7. **Aprende de los errores:** la posibilidad de equivocarnos nos da miedo y nos confunde cuando tenemos que decidir quehacer. Sin embargo, hay que ser valiente y decidir; ya que cuando tómanos una decisión siempre nos sentiremos aliviados. Si nos va bien estaremos satisfechos de ello y si no sale mal, siempre podremos aprender de nuestro error y rectificar en el futuro.³⁸

La ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias

Vallés A. y Vallés T. (1996). Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. Existe relación entre conducta social y salud mental, ya que los niños han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos disturbios psicopatológicos en la adultez entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción y alcoholismo.⁴⁹

Para Curran, Farrell y Grunberg (1993) la ansiedad social es “el miedo o temor que surge en más situaciones de interacción, es uno de los factores más importantes en los déficits sociales”. Los primeros miedos surgen durante el primer año de vida, ya que tienen a lo desconocido generalmente a los adultos. Asimismo para Raffo y Zapata (2000) citado en Galarza C. (2012), la timidez también es un disturbo patológico que se produce por déficits de habilidades sociales: La timidez es una experiencia, se caracteriza por nerviosismo en los encuentros interpersonales, el tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación, aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco,

son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima, soledad crónica, problemas sexuales, todo esto conlleva en algunos casos a consecuencias sociales como alcoholismo y drogadicción, de esta manera aminoran la angustia social o el disconformidad interpersonal.

Causas del déficit de habilidades sociales en los alumnos

Vallés A. y Vallés T. (1996) se hicieron la pregunta ¿a qué se debe que un alumno actúe de manera socialmente inadecuada? Para responderla, mencionan una serie de factores:

Déficits en habilidades, las respuestas habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un alumno. También puede ser que el alumno tenga respuestas inapropiadas. Ansiedad condicionada, puede ser que el alumno sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto. Evaluación cognitiva deficiente, el alumno considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto derrotistas. Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada, pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales. El alumno no sabe discriminar adecuadamente las situaciones, en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva. El alumno no está seguro de sus derechos, o no cree que tenga el derecho de responder apropiadamente. Obstáculos ambientales restrictivos, que impiden al individuo expresarse apropiadamente o que incluso castigan la manifestación de esa conducta socialmente adecuada. Si se supera estos factores, con seguridad estaremos encaminando a que los estudiantes puedan desarrollar plenamente sus habilidades sociales.⁴⁹

CLIMA SOCIAL FAMILIAR

FAMILIA

Parece ser que la familia juega un papel importante en la vida de una adolescente ya que la formación del individuo comienza desde el núcleo familiar Vargas, (1997). Sánchez (1976) citado en Soria R., Montalvo J. y Arizpe M. (1998) define a la familia como el núcleo primario fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, y sobre todo de los hijos. Así mismo Estrada (1991) citado Soria R., Montalvo J. y Arizpe M. (1998), habla de la familia nuclear y se refiere a ella como un conjunto de seres que viven bajo un mismo techo y que tienen un peso emotivo significativo entre ellos, también dice que es una unidad de personalidades interactuantes que forman un sistema de emociones y necesidades conectadas entre sí, de la más profunda naturaleza. Al igual Castellán (1992), citado Soria R., Montalvo J. y Arizpe M. (1998), define a la familia como la reunión de individuos por vínculos de sangre que viven bajo el mismo techo o en un mismo conjunto de habitaciones con una comunidad de servicios. Terkelsen (1980) citado en Soria R., Montalvo J. y Arizpe M. (1998) define a la familia como un pequeño sistema social integrado por individuos relacionados entre sí por fuertes afectos y lealtades recíprocas.⁷

Olson, Russell y Sprenkle (1979), citado en Ramiraz H.(2004) describen la funcionalidad familiar en cuanto a la adaptabilidad y cohesión, definiendo la adaptabilidad o cambio como la habilidad del sistema familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles, las normas y reglas en función de las demandas situacionales o de desarrollo, es decir, la capacidad que posee el sistema conyugal o familiar para cambiar sus relaciones en respuesta a una situación o a una evolución estresante. La cohesión la definen como la vinculación emocional entre los miembros de la familia, e incluye cercanía, compromiso familiar, individualidad y tiempo compartido, es decir, los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan.¹⁶ Para Moos R. (1974) el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán

contundentemente sobre el desarrollo del individuo. En cuanto al clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que toma en cuenta para evaluarlo: una dimensión de relaciones, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad y cambio de sistemas. Para estudiar estas dimensiones Moos R. (1974) ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente. La escala de Ambiente Social Familiar (FES) mide la percepción de cada miembro de la familia sobre diferentes aspectos de la vida familiar, haciendo referencia a toda la familia y tomando en cuenta aspectos como cohesión, expresividad, conflicto, independencia, orientación a metas, orientación cultural e intelectual, recreación, religiosidad, organización y control.⁵⁰ Son las características socio ambientales de todo tipo de familias, en cuanto a las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y en su estructura básica en referencia a su estabilidad.⁵⁰

Podemos mencionar a Zamudio (2008) citado en Galarza C. (2012) quien nos dice que:

La familia constituye la red básica de relaciones sociales en su máxima expresión cultural y emocional. Además de ser la institución más compleja por su componente erótico - afectivo y por su papel en los procesos de reproducción mental y social, recibe todas las tensiones y condiciones del medio. La familia se convierte en una especie de síntesis de todas las contradicciones sociales que se reflejan en ella, más o menos fuertemente, dependiendo de sus reservas de cohesión social. En los últimos años, la familia ha sufrido importantes transformaciones que tienen que ver con la limitación de espacios y tiempos familiares derivadas de la tensión entre horarios de trabajo, insatisfacciones individuales y limitaciones económicas; con las limitantes de espacios y tiempos que debilitan en las grandes ciudades, la dimensión relacional de la familia extensa; y con las políticas públicas que fraccionan aún más los grupos familiares por edad y sexo. Fuertes tensiones de pareja aumentan las separaciones conyugales con las consecuencias sobre cónyuges e hijos. Por otro lado, la familia según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas

mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre.¹⁹

Zamudio (2008), No hay consenso sobre la definición de la familia, se considera que la familia nuclear derivada del matrimonio heterosexual. Sin embargo las formas de vida familiar son muy diversas, dependiendo de factores sociales, culturales, económicos y afectivos, la familia como cualquier institución social, tiende a adaptarse al contexto de una sociedad cada vez más globalizada. No se puede dejar de lado a la Organización de las Naciones Unidas, ONU (1994) donde se define a la familia como: El grupo de personas del hogar que tiene cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio, limitado por lo general al cabeza de familia, su esposa y los hijos solteros que conviven con ellos. Asimismo, enfatiza en que la familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos.⁵³

Por otra parte, Gonzales, O. y Pereda, A. (2009), en su tesis sobre clima social familiar cita a Escardo quien define a la familia como: Una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No podemos ignorar que la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias, de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales.⁵¹

Funciones de la Familia

Medalie (1987) citado en Santos A (2012), la familia está encargada, como ente principal de la composición de una sociedad, de desarrollar todos los procesos básicos que llevan al progreso de sus miembros. En este núcleo social se transmiten

los principios y actitudes psicosociales. Las conductas, comportamientos y enfermedades pueden delinarse en la interacción de los participantes de una familia. Entre las funciones que se deben llevar a cabo en una familia, está el desarrollo de los roles de los miembros, la comunicación, y las transacciones múltiples. Por eso las personas “pertenece a distintos grupos que podemos llamar sistemas sociales (escuela, trabajo, equipos deportivos, clubes sociales, vecindarios o asociaciones, etc.). sin embargo, la familia es el sistema en que vibran más las emociones, los sistemas de creencias, las tradiciones, las fortaleza y vulnerabilidades, los elementos de apoyo y con frecuencia la fuente de estrés y de presiones que nos empujan al éxito o al fracaso”.¹⁸

a. Funciones Intrafamiliares

Mejía. (1991) citado en Santos A. (2012), cada participante debe recibir tres funciones básicas por parte de la familia como tal:

- ❖ Apoyo y protección para satisfacer las necesidades materiales y biológicas.
- ❖ Ayuda para que cada persona logre un desarrollo de su personalidad adecuado, y pueda realizar los roles que le imponen los demás participantes de su familia, así como también la sociedad.
- ❖ La satisfacción de la pareja, la reproducción y la crianza de los hijos, entre otros.¹⁸

b. Funciones Extrafamiliares

La familia está expuesta a “presión exterior originada en los requerimientos para acomodarse a las instituciones sociales significativas que influyen sobre los miembros familiares”. “La respuesta a estos requerimientos exige una transformación constante de la posición de los miembros de la familia” “para que puedan crecer mientras el sistema familiar conserva su continuidad”. La familia debe “transmitir los valores, actitudes éticas, normas de comportamiento, estrategias para sobrevivir y tener éxito en un mundo social complejo y competitivo”. La familia está influenciada por el estrato social al que pertenece. Por lo tanto, una de sus funciones es la de proveer un status a sus miembros. Al ser la familia la unidad primaria de la sociedad, entre sus miembros se desarrollan diversas funciones de comunicación, división de roles y transacciones múltiples, que le permiten tener una dinámica específica y

propia.¹⁸

Teniendo en cuenta que la familia es el primer lugar en donde los niños aprenden a satisfacer sus primeras necesidades, los mismos que, le servirán de soporte para integrarse a un medio social que le rodea, una de las funciones más importantes de la familia es entonces, satisfacer las necesidades de sus miembros. Asimismo, Romero, S. Sarquis, F. y Zegers, H. (1997) sostienen que todas las personas, especialmente los niños, necesitan que los responsables de la familia cumplan ciertas funciones: “dado a que cada persona tiene necesidades particulares, las mismas que deben ser satisfechas y que son muy importantes para su calidad de vida. Manifiesta además que, la familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad”.⁵²

Ciclo de vida familiar

En la familia las personas participan de manera activa de relaciones físicas y psíquicas. Los vínculos afectivos, apoyo y lealtad mutua son importantes para los participantes. Las interacciones de sus miembros son responsables del crecimiento personal tanto individual como colectivo. El papel de cada uno de los integrantes se va modificando con el tiempo para cumplir con las expectativas del cambio dinámico en el ciclo de vida familiar. Donerby y Baird. (1984). Es decir la familia tiene una historia natural que la hace caminar por sucesivas etapas, durante las cuales sus miembros experimentan cambios y adoptan comportamientos que, de alguna manera, son previsibles por atenerse a normas conductuales y sociales preestablecidas.

Zurro, (1999) citado en Santos A. (2012). Existen clasificaciones del ciclo de vida, que pueden ser variadas y dependerán del enfoque de los autores; unos lo clasifican por las etapas que pasa la familia, otras se rigen por las fases de desarrollo de sus integrantes; pero todas son creadas para tratar de ofrecerles a los miembros del núcleo social primario las herramientas necesarias para que puedan pasar por las fases de la vida, de manera óptima y plena. Esas etapas conforman el denominado ciclo vital familiar que se ha concebido como la

secuencia de estadios que atraviesa la familia desde su establecimiento hasta su disolución. Este ciclo está constituido por etapas de complejidad creciente a las que siguen otras de simplificación familiar, variando, además, las características sociales y económicas desde su formación hasta su disolución.¹⁸

a. Clima Social

El primer estudio que se realizó sobre el tema fue desarrollado por Kurt Lewin por los años 30. Este autor se propuso caracterizar el campo psicológico tomando en cuenta algunos factores tales como objetivos, estímulos, necesidades, relaciones sociales y por sobre todo, una característica más general del campo: “la atmósfera facilitativa, tensa u hostil”. Cassullo, Álvarez y Pasman (1998) uno de los aspectos más importantes al abordar el estudio del clima, es la posibilidad de vincularlo con otras variables, ya no desde la perspectiva de lo percibido, sino centradas en características objetivas. Con el fin de hallar empíricamente estas características, Moos ha desarrollado una serie de trabajos que han permitido establecer las más importantes dimensiones de clima social.

b. Clima familiar.

Hablar de clima familiar, no es fácil pero alguna vez se ha tenido la oportunidad de captar como es el clima de una familia, hemos vivido la propia y hemos compartido algunos ratos con otras familias. El clima familiar es la “atmósfera psicológica” Según Moos (1974) citado en García C. (2005) de la casa familiar, esto varía notablemente entre una familia y otra, ya que ciertos hogares gozan de un clima interno y en otras sucede lo contrario, existe una tercera combinación de clima ya que es cambiante, aun dentro de una casa, el clima puede variar de uno a otro momento para un individuo determinado.⁵⁴

Es más probable que el clima sea insatisfactorio para el adolescente en razón de que las fricciones con los componentes del núcleo se hallan en un punto máximo en ese periodo de su vida. Por desgracia pocos adolescentes creen que un buen clima favorecen las relaciones familiares. Como consecuencia la

mayoría de ellos se muestran infelices, critican y censuran la atmósfera psicológica en la que crece el adolescente tiene un efecto notable sobre su adaptación en lo personal y social. En forma directa influyen sus pautas de conducta características. Para Buendía (1999) “si el Clima es feliz el joven reaccionara de manera positiva, si es conflictivo llevan patrones negativos aprendidos en el hogar, a situaciones extrañas”.

La familia se caracteriza porque las relaciones que se dan en su seno deben tener un carácter estable y favorecer un compromiso físico y afectivo entre sus miembros, que conforma el clima familiar. Buendía insiste que “un clima familiar positivo favorece la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos”. Asimismo, un clima familiar saludable es aquella que estimula el crecimiento de sus miembros, y por lo tanto, de la autoestima, es decir, los hacen sentir personas capaces de todo, llenas de energía y de bienestar, seguras de que son muy importantes.

CLIMA SOCIAL FAMILIAR.

Es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad. La teoría del clima Social de Moos (mencionada en García, 2005) es aquella situación social de la familia que define 3 dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que la componen:

La dimensión de relaciones familiares cuyos elementos son cohesión, expresividad y conflicto. La dimensión de desarrollo cuyos elementos son: autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativo, moral – religioso y finalmente la dimensión de estabilidad definida por los elementos de organización y control. En este sentido Kemper S. (2000), Menciona que la escala del clima social en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos, citado en García C., (2005), y esta tiene como base teórica a la psicología

ambientalista”.⁵⁴

Los estilos familiares de socialización. El estilo educativo de los padres también es influyente tanto en el proceso educativo de los estudiantes como en las relaciones familia-escuela. Para Pereira y Pino (2002) distingue “varios estilos educativos que vienen determinados por la presencia o ausencia citado en Galarza C. (2012), de dos variables fundamentales a la hora de establecer la relación padres/madres/hijos. La cantidad de afecto o disponibilidad de los padres y madres; y el control o exigencia paterna/ materna que se plasma en la relación padres/madres/hijos y que dan origen a las diferentes prácticas educativas. Según se combinen el afecto y la exigencia, surgirán cuatro estilos de familias: Democrático, autoritario, permisivo y negligente

Hidalgo y Palacios (1999) citado en Galarza C. (2012), refiere que el estilo autoritario: se caracteriza por unos padres que utilizan el poder para conseguir la obediencia. Privan de libertad a sus hijos, adoptan una actitud severa basada en una disciplina rígida e intransigente que sanciona de forma extremada hasta las faltas más leves. Los hijos se vuelven rebeldes e inadaptados, introvertidos y tímidos. Sus armas son la agresividad y la mentira y suelen convertirse en adultos inmaduros e inseguros con una baja autoestima. Los padres que no suelen expresar abiertamente su afecto a los hijos y tienen poco en cuenta sus intereses o necesidades inmediatas. Estilo permisivo: los padres dejan hacer a sus hijos lo que quieren. No existen normas ni límites evitando así los conflictos y eludiendo sus responsabilidades. No transmiten noción de autoridad, son los intereses y deseos del menor los que parecen dirigir las interacciones adulto- niño/a, pues los padres están poco interesados en establecer normas, plantear exigencias o ejercer control sobre la conducta de los menores que les ayuden a desarrollar su inteligencia emocional y su sentido común.

Hidalgo y Palacios (1999) citado en Galarza C. (2012), refiere que en el estilo negligente los padres muestran poco compromiso en las tareas de crianza y educación, y sus relaciones con los hijos se caracterizan por la frialdad y distanciamiento. Toda la familia esta desconectada, muchos gritos. Tienen hijos con poca tolerancia a la frustración y poco control emocional, no tienen metas a largo plazo y son propensos a actos delictivos. que en el estilo democrático o positivo: Los padres favorecen la autonomía de sus hijos potenciando su responsabilidad y su

autoestima a través del diálogo, la tolerancia, se comprometen, buscan soluciones, expresan cariño y afecto, escuchan pacientemente y fomenten la participación. En consecuencia, los hijos son respetuosos y tolerantes, y se convierten en adultos capaces de enfrentarse a los problemas, seguros, críticos, reflexivos y constructivos.¹⁹

DIMENSIONES Y ÁREAS DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR.

Moos R, (1974) clasifica el clima social familiar en las siguientes dimensiones:⁵⁰

1. RELACIONES

Es el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está conformado por:

- a) Cohesión: grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan entre sí.
- b) Expresividad: grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente sus sentimientos.
- c) Conflicto: grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

2. DESARROLLO

Es la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no por la vida en común. Está constituida por cinco sub escalas:

- a) Independencia: o grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones.
- b) Orientación a metas: referida al grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva.
- c) Orientación cultural e intelectual: o grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
- d) Recreación: que mide el grado de participación en este tipo de actividades.

- e) Religiosidad: definida por la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. (Moos, 1974. traducción y adaptación Chaparro y Ayala, 2000).

3. ESTABILIDAD

Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que habitualmente ejercen los miembros de la familia sobre los otros.

- a) Organización: importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades de la familia.
- b) Control: grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.¹⁹

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Habilidades

Es la capacidad o elemento psicológico disponible que permite entender la variabilidad de respuestas que se observa ante una misma situación por parte de personas distintas. La habilidad, como tal, no es directamente observada, la unión entre la respuesta concreta y la habilidad exige una inferencia lógica, por ello, la habilidad es un constructo psicológico que dará razón de la respuesta observable, sin identificación con ella. La puesta de acción de una respuesta hábil exige no solamente la posesión de esa habilidad, sino también la presencia de una serie de condiciones que no inhiben esa respuesta en acción.

Habilidades Sociales

Las habilidades son aptitudes o capacidades que permiten adoptar comportamientos adecuados y positivos que permite al adolescente eficazmente los retos y desafíos de la vida cotidiana, permitiendo a los adolescentes a controlar y poder dirigir su vida. Por ende, son herramientas que contribuyen al fortalecimiento y empoderamiento de las competencias individuales.

Clima social.

Según Moos R. (1994) refiere que el clima social familiar es la apreciación de

las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. También Dinámica relacional interactiva y sistemática entre los miembros de una familia. Los aspectos que desarrollo que tiene mayor importancia en ella y en su estructura básica en referencia a su estabilidad.

Adolescente

Etapa que presenta ciertos cambios, tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas). Cambios estructurales anatómico y modificaciones el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varia de acuerdo a las características individuales y de grupo. Actualmente el 14 de Agosto del 2009, de acuerdo con la normativa nacional, establece a la adolescencia como la población comprendida desde los 12 años de edad hasta los 17 años 11 meses y 29 días.

Familia:

El concepto es complejo y variable en función de la época y de la cultura. En la sociedad actual existe numerosos autores que la define de diversas formas: según Alberdi (1964), la familia es una unidad de convivencia en la que se ponen los recursos en común, entre cuyos miembros hay una relación de filiación o matrimonio; ya no es un esquema necesariamente padre, madre e hijos. Así mismo Freixa (1998) es la única institución social que existe en cualquier tipo de civilización. Es un fenómeno social de primer orden por las funciones que desempeña, no solo de forma individual para cada uno de sus miembros sino también para la sociedad de la que forma parte.

2.3.HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

El nivel de habilidades sociales tiene relación con el clima Social familiar de los adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno-2017.

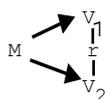
CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo ya que se puede realizar la cuantificación de los datos permitiendo su análisis utilizando la estadística descriptiva. El estudio corresponde a una investigación de tipo correlacional, básico según su finalidad, pues trata de responder a un problema y tiene por finalidad describir un fenómeno o una situación mediante el estudio del mismo, en una circunstancia temporal y espacial determinada, así como caracterizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables Sánchez H y Reyes C. (2006).⁵⁵

El diseño de estudio es descriptivo de corte transversal ya que permitió estudiar las variables tal y como se presenta en la realidad favoreciendo la veracidad de los hallazgos. Donde se establece la relación del nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, en un tiempo y espacio determinado.



Dónde: M: estudiantes de la I.E.S. Independencia de Puno.

V₁: habilidades sociales.

V₂: clima social familiar.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

Población.

La población para el estudio estuvo conformada por 518 adolescentes de ambos sexos con edades comprendidas de 12 a 17 años 11 meses y 29 días de la I.E.S. Independencia de Puno. Su situación económica está entre mediana y baja.

Divididos de la siguiente manera por grados y secciones:

Grado	Número de alumnos por secciones					Total
	A	B	C	D	E	
Primero	25	25	25	25	23	123
Segundo	24	24	18	24	25	115
Tercero	23	21	19	17	13	93
Cuarto	25	25	23	19	18	110
Quinto	22	14	21	20	0	77
Total	518					

Fuente: nómina de matrículas de la I.E.S. Independencia de Puno-2017(F: femenino y M: hombre)

Muestra

La muestra estuvo constituida por 220 alumnos de dicha institución. Se obtuvo mediante el muestreo simple con un nivel de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95% cuya fórmula es:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Dónde:

- N = Total de la población
- $Z_{\alpha} = 1.96$ al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
- p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.5) • q = 1 – p (en este caso 1-0.5=0.5)
- d = precisión (error de la probabilidad de éxito 0.05)

$$n = \frac{518 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 (518 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{497.49}{2.2529} = 220.082 = 220$$

La muestra se seleccionó de forma estratificada de la siguiente manera:

Grado	Número de estudiantes	Muestra $n_i = \frac{n * N_i}{N}$
Primero	123	52
Segundo	115	49
Tercero	93	39
Cuarto	110	47
Quinto	77	33
Total	518	220

Dicha muestra estratificada fue seleccionada de forma aleatoria. Por sorteo. Donde se realizó diversas balotas con los grados y secciones.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica e instrumento de cada variable es la siguiente:

Variable: Nivel de Habilidades Sociales, la técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento es el cuestionario.

El cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes. Consta de 42 preguntas agrupado en 4 áreas; los cuales cada uno son para marcas entre 5 opciones los cuales la puntuación es desde 1 a 5 puntos; nunca (N), rara veces (RV), a veces (AV), a menudo (AM) y siempre (S), cada uno equivale a un puntaje. Los ítems 1 al 12 representa al área de asertividad, del ítem 13 al 21 son del área de comunicación, los ítems 22 al 33 son del área de autoestima, los ítems 34 al 42 son del área de toma de decisiones. La calificación es de la siguiente manera:

Cuadro 1: Categorías de las habilidades sociales del adolescente.

CATEGORÍA	ASERTIVIDAD	COMUNICACIÓN	AUTOESTIMA	TOMA DE DECISIONES	PUNTAJE TOTAL
Muy bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	De 88 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	De 127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	De 142 a 151
Promedio Alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	De 152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	De 162 a 173
Muy alto	50 a mas	40 a mas	55 a mas	41 a mas	De 174 a mas

Fuente: Manual de habilidades sociales del MINSA.⁵⁶

Interpretación de las categorías de habilidades sociales.

- Los puntajes que se ubiquen en la categoría promedio en la suma total de las áreas corresponden a personas que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.
- Los puntajes que se ubiquen en la categoría de promedio alto en la suma total serán considerados como personas con adecuadas habilidades sociales.
- Los puntajes que se ubiquen en la categoría alto y muy alto serán considerados como personas competentes en las habilidades sociales.

- Por el contrario a las personas que puntúen en la categoría promedio bajo, serán calificados como personas con habilidades sociales muy básicas y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia.
- Y por último los que se ubiquen en la categoría bajo y muy bajo, serán considerados como personas con déficit de habilidades sociales, lo cual lo puede situar como una/un adolescentes en riesgo.⁵⁷

Variable: Clima social Familiar. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento es el cuestionario. La escala de Clima Social Familiar adaptada (Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett)

Que permitió evaluar las características del clima social familiar de los adolescentes. Tiene una escala de medición tipo ordinal conteniendo 50 oraciones extraídas de la escala de Moos original, divididas en 25 proposiciones positivas y 25 negativas. En caso positivo V (verdadero): 1; F (falso):0. En caso negativo V (verdadero): 0; F (falso):1. Cuyo valor final son: favorable, Medianamente favorable y desfavorable. La estructura física del instrumento consta de tres áreas; relaciones (cohesión que son los ítems 1,2,3,4 y 5; expresividad los ítems 6,7,8,9 y 10 y conflicto los ítems 11,12,13,14 y 15), desarrollo (independencia los ítems 16,17,18, 19 y 20; orientación a metas los ítems 21,22,23,24 y 25; orientación cultural e intercultural los ítems 26,27,28,29 y 30; recreación los ítems 31,32,33,34 y 35 y religiosidad los ítems 36,37,38,39 y 40) y estabilidad (organización los ítems 41,42,43,44 y 45; control los ítems 46,47,48,49 y 50). La calificación es de la siguiente manera:

Cuadro 2: Categorías del clima social familiar del adolescente.

CATEGORIA	RELACION	DESARROLLO	ESTABILIDAD	PUNTAJE TOTAL
Favorable	14 a 15	22 a 25	9 a 10	De 43 a 50
Medianamente favorable	9 a 13	15 a 21	6 a 8	De 28 a 42
Desfavorable	0 a 8	0 a 14	0 a 5	De 0 a 27

Fuente: Santos A. Tesis del clima social familiar y habilidades sociales en Callao.

Interpretación de las categorías de habilidades sociales.

Lila, M. y Buelga, S. (2003) citado en Galarza, N. (2012).

- Un clima social familiar favorable hace referencia a un ambiente fundamentando en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos, la relación entre padres e hijos es una relación totalmente dinámica.
- Un clima social familiar medianamente favorable donde tiene regular dinámica, el apoyo la confianza, intimidad y comunicación pueden estar presentes en un determinado momento como ausente en otro, la relación de padre e hijo es inestable.
- Un clima social familiar desfavorable, por el contrario, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamientos en niños y adolescentes caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social.¹⁹

Validación de los instrumentos.

El cuestionario de habilidades sociales fue elaborado por el Ministerio de Salud del Perú a través de la Dirección General de Promoción de la Salud para ser aplicado en la población peruana con el objetivo de mejorar su calidad de vida; por lo tanto, al ser un instrumento elaborado basada en la problemática de nuestro país ya tiene la validez y confiabilidad necesaria para ser aplicada en este estudio.

El cuestionario del clima social familiar fue aplicado en proyecto de investigación de Galarza C. título “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012”. Donde refiere que la escala de clima social familiar es adaptada por Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett, el cual se le extrajo 50 oraciones de la escala original. La validez del instrumento del clima social familiar se determinó mediante la prueba binomial de juicio de expertos,

que estuvo conformada por ocho profesionales con experiencia en el tema. Los puntajes obtenidos para el instrumento en la prueba binomial muestran que el error de significancia no supera los valores establecidos para $p > 0.05$, por lo que se concluye que el instrumento es válido. Para la confiabilidad del instrumento del clima social familiar se realizó una prueba piloto. Así mismo la confiabilidad del instrumento se determinó a través de la fórmula estadística de Kuder Richardson, en el cual se obtuvo el valor de 0.97, evidenciando una alta confiabilidad al 97% con un margen de error de 0.03 (3%).

3.4. PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

a) Coordinación

- ❖ Se solicitó a decanatura de la Facultad de Enfermería una carta de presentación dirigido al director de la I.E.S. Independencia de Puno.
- ❖ Se presentó el documento emitido al director de la institución, para solicitar su autorización para la ejecución del proyecto de investigación.
- ❖ Se coordinó con el sub director y los docentes de tutoría para la ejecución del proyecto de investigación.

b) De la recopilación de datos

- ❖ Teniendo la muestra estratificada de cada grado se pasó a la selección aleatoria de los adolescentes por medio de un sorteo de balotas con todo los grados y secciones obteniéndose las siguientes secciones: primero “A”, “B” y “E”; segundo “B” y “E”; Tercero “B”, “D” y “E”; cuarto “B” y “C” y quinto “B” y “D”, conformando la totalidad de la muestra.
- ❖ Seguidamente se coordinó las fechas de recolección de datos y la hora de aplicación de los cuestionarios que fue en el curso de tutoría.
- ❖ Se estableció un cronograma con el sub director, de cada una de las aulas seleccionadas de la siguiente forma: el día lunes se aplicó los cuestionarios a 4° C y 5° B; el día martes a 3° D, 3° E y 1° A; el día miércoles a 1° E y 2° B; el día jueves a 3° B y 5° D y el día viernes a 2° E, 1° B Y 4° B.
- ❖ Se procedió a dirigirse a las aulas los días y horas establecidas.
- ❖ Una vez dentro del aula se realizó la presentación y saludo de la investigadora, así mismo se dio a conocer los objetivos del proyecto de investigación. Pidiendo la colaboración de los adolescentes.

- ❖ Se empezó a distribuir los cuestionarios de habilidades sociales y clima social familiar.
- ❖ Antes de dar inicio a la recolección de datos, se explicó a los adolescentes las instrucciones. Dando inicio al llenado de los cuestionarios conjuntamente con la investigadora. El tiempo que tomo el llenado de ambos cuestionarios fue de 20 minutos cada uno. Por cada día se recolectaba los datos de uno a dos salones.
- ❖ Luego se anuncia la finalización del llenado de los cuestionarios, se realizó el recojo de los cuestionarios previa verificación de que todos los ítems fueron contestados de forma adecuada.
- ❖ Finalmente se agradeció a las y los adolescentes por su valiosa participación.
- ❖ La ejecución duro 8 días hábiles.

3.5. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

Los métodos para el procesamiento de los datos recolectados se realizaron en base a la estadística descriptiva e inferencial.

a) Procesamiento descriptivo.

Se inició primeramente con el conteo, codificación y calificación de los instrumentos según la categorización y puntuación de cada variable. Posteriormente los datos obtenidos de cada variable se procesaron por el programa EXCEL 2013, y SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 23, se elaboraron los cuadros y gráficos estadísticos, por último se realizó la interpretación de los resultados obtenidos

b) Procesamiento inferencial

Para el contraste de la hipótesis se utilizó la prueba estadística de la Pearson, cuyo proceso se describirá de la siguiente forma:

$$r = \frac{n \sum_{i=1}^k x_i y_i - \sum_{i=1}^k x_i \sum_{i=1}^k y_i}{\sqrt{\left[n \sum_{i=1}^k x_i^2 - \left(\sum_{i=1}^k x_i \right)^2 \right] \left[n \sum_{i=1}^k y_i^2 - \left(\sum_{i=1}^k y_i \right)^2 \right]}}$$

Dónde:

n = número de datos.

f = frecuencia de celda.

fx = frecuencia de la variable X.

fy = frecuencia de la variable Y.

dx = valores codificados o cambiados para los intervalos de la variable X, procurando que al intervalo central le corresponda dx = 0, para que se hagan más fáciles los cálculos.

dy = valores codificados o cambiados para los intervalos de la variable X, procurando que al intervalo central le corresponda dy = 0, para que se hagan más fáciles los cálculos.

- a) Correlación Directa o Positiva.- Cuando el incremento de una de ellos de forma positiva o negativa corresponde al incremento positivo o negativo del otro.
- b) Correlación Inversa o Negativa.- Cuando el incremento positivo o negativo influencia en el otro de manera contraria.

-1	0	1
Correlación perfecta Negativa	No hay correlación	Correlación perfecta Positiva

$$\boxed{-1 \leq r \leq 1}$$

Tabla de correlación.

1.00	Correlación Perfecta
$0.90 \leq r \leq 0.99$	Correlación Muy Alta o fuerte
$0.70 \leq r \leq 0.89$	Correlación Alta
$0.40 \leq r \leq 0.69$	Correlación Moderada
$0.20 \leq r \leq 0.39$	Correlación Baja o débil
$0.00 \leq r \leq 0.19$	Correlación Muy Baja o insignificante
0.00	Correlación Nula

ANÁLISIS:

Valores positivos indican que las dos variables aumentan o disminuyen al mismo

tiempo; valores negativos significan que cuando una variable aumenta la otra disminuye o viceversa.

Se “r” es exactamente igual a -1 ó 1, quiere decir que hay una perfecta asociación entre las dos variables

Si $r = 0$, significa que no hay ninguna asociación entre las dos variables o de existir, no es una relación lineal, las dos variables son independientes.

Hipótesis Estadística.

Ho: “No existe relación entre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno 2017.

Hi: “Existe relación entre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno 2017.

Los hallazgos encontrados mediante el procesamiento han sido presentados en tablas y gráficos estadísticos para su interpretación y análisis respectivo utilizando el marco teórico correspondiente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.RESULTADOS

OG.

Tabla 1: Relación entre nivel de habilidades sociales y clima social familiar en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017.

Categorías	Clima social familiar						Total	
	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable			
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Muy bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bajo	0	0.0	2	0.9	10	4.5	12	5.5
Promedio bajo	0	0.0	33	15.0	15	6.8	48	21.8
Promedio	0	0.0	49	22.3	17	7.7	66	30.0
Promedio alto	0	0.0	44	20.0	10	4.5	54	24.5
Alto	0	0.0	29	13.2	6	2.7	35	15.9
Muy alto	0	0.0	4	1.8	1	0.5	5	2.3
total	0	0.0	161	73.2	59	26.8	220	100.0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales y Clima Social Familiar de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

La tabla 1; evidencia la relación del clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes, que un 22.3% de adolescentes proviene de un clima social familiar medianamente favorable con habilidades sociales promedio. Ningún adolescente proviene de un clima social familiar favorable con habilidades sociales alto o muy alto. Al realizar la prueba de hipótesis de Pearson donde $r = 0.528$ lo que nos permite tener una probabilidad asociada y por $T_c = 15.03$, está fuera del intervalo de $T_t = 1.968$ por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna, es decir existe relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar. Entonces en este contexto podemos afirmar que a mayor clima social familiar mayor nivel de habilidades sociales.

OE. 1

Tabla 2: Nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017.

Categoría	Habilidades Sociales	
	n°	%
Muy bajo	0	0.0
Bajo	12	5.5
Promedio bajo	48	21.8
Promedio	66	30.0
Promedio alto	54	24.5
Alto	35	15.9
Muy alto	5	2.3
Total	220	100.0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

La tabla 2; evidencia que el nivel de habilidades sociales de los adolescentes es promedio en un 30%, 5.5% con habilidades sociales bajo y muy alto es de 2,3% y no se encuentra ningún adolescente con habilidades sociales muy bajo.

OE. 2

Tabla 3: Habilidades Sociales según dimensión por categoría en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017.

Dimensiones Categoría	Asertividad		Comunicación		Autoestima		Toma de decisiones	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Muy bajo	0	0.0	1	0.5	0	0.0	0	0.0
Bajo	4	1.8	13	5.9	10	4.5	13	5.9
Promedio bajo	44	20.0	74	33.6	58	26.4	60	27.3
Promedio	46	20.9	68	30.9	59	26.8	81	36.8
Promedio alto	49	22.3	44	20.0	55	25.0	37	16.8
Alto	69	31.4	17	7.7	20	9.1	24	10.9
Muy alto	8	3.6	3	1.4	18	8.2	5	2.3
Total	220	100.0	220	100.0	220	100.0	220	100.0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

La presenta tabla 3; muestra que la habilidad social de adolescentes es alto, en dimensión de asertividad en un 31.4% y es bajo en un 1.8%, en la dimensión de comunicación es promedio bajo en un 33.6% y es muy bajo en un 0.5%, referente a la dimensión autoestima es promedio en un 26.8% también es bajo en un 4.5% y en relación a la dimensión toma de decisiones es promedio en un 36.8% así mismo es bajo en un 5.9%.

OE. 3

Tabla 4: Clima social familiar en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017.

Categoría	Clima social familiar	
	n°	%
Desfavorable	57	26.0
Medianamente favorable	163	74.0
Favorable	0	0.0
Total	220	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Social Familiar de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

En la tabla 4; se aprecia que el clima social familiar de los adolescentes es medianamente favorable en un 74%, es desfavorable en un 26% y ningún adolescente presenta un clima social familiar favorable.

OE. 4

Tabla 5: Clima social familiar según demisiones en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017.

Dimensiones Categoría	Relación		Desarrollo		Estabilidad	
	n°	%	n°	%	n°	%
Desfavorable	52	23.6	112	50.9	97	44.1
Medianamente favorable	164	74.5	107	48.6	120	54.4
Favorable	4	1.8	1	0.5	3	1.4
Total	220	100	220	100	220	100

Fuente: Cuestionario de Clima Social Familiar de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

La tabla 5, muestra que el clima social familiar del adolescente es medianamente favorable en la dimensión de relación en un 74.5% también es desfavorable en un 23.6%, en cuanto a la dimensión desarrollo es desfavorable en un 50.9%, referente a la dimensión estabilidad es medianamente favorable en un 54.4% además de un 44.1% es desfavorable.

4.2. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el estudio de nivel de habilidades sociales y clima social familiar aplicado a los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno. A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis alterna, que establece que existe relación entre nivel de habilidades sociales y clima social familiar de adolescentes de dicha institución.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Santos A.¹⁸ los resultados del estudio demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan un nivel adecuado de clima social familiar además de un nivel avanzado de desarrollo con respecto a las habilidades sociales, los mismo que tiene relación directa con el clima social familiar. Así mismo Galarza C.¹⁹ en su estudio se pudo comprobar que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales. Ello es acorde con lo que en este estudio se halló; que un 22.3% de adolescentes con habilidades sociales promedio proviene de un clima social familiar medianamente favorable, indicando que se atribuye a que la familia es el primer lugar de organización social donde los adolescentes aprenden y desarrollaran las habilidades sociales, inherentes a los comportamientos que se desarrollan más adelante, por ende es importante que el adolescente florezca y desarrollen su conducta un clima social familiar adecuado .

Para Moos,⁵⁰ el ambiente familiar es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales físicas y sociales las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo. Los cambios que ocurren en las familias exigen también nuevas estrategias en la adquisición de habilidades en las nuevas generaciones, de tal forma que se garantice un mejor futuro para la sociedad. De su parte Vargas, citado en Soria, Montalvo y Arizpe manifiesta que familia juega un papel importante en la vida de

una adolescente ya que la formación del individuo comienza desde el núcleo familiar.

Las actitudes, valores y conductas son las herramientas que proporcionan los padres o el entorno familiar para un comportamiento futuro social donde el adolescente desarrollará sus habilidades con mayor confianza.

UNICEF refiere que los adolescentes manifiestan cambios físicos, emocionales y también hacen frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, la globalización, y las exigencias laborales, han deteriorado gravemente los vínculos de la familia. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye.

En este panorama, la familia pierde seguridad, coherencia y estructura; y los adolescentes se ven abocados con demasiada frecuencia a enfrentar situaciones difíciles, y casi siempre sin soporte emocional familiar.

Es en la adolescencia se fijan prácticas y valores que determinan en el futuro la forma de vivir sea o no saludable en el presente y el futuro. Es importante que la familia ofrezca el soporte, orientación y modelos positivos necesarios que permitan el desarrollo y crecimiento de sus miembros. Los factores de los cuales se enfrentan los adolescentes y la familia en general son cada día más riesgosos y menos protectores y entre ellos tenemos: el alcohol, el tabaco y el uso ilícito de sustancias, embarazo adolescente, deserción escolar, las conductas delictivas, trastornos de conducta, trastornos de ansiedad, depresión, así como otros comportamientos de riesgo, incluidos aquellos que se relacionan con el comportamiento sexual. Consideramos que este tema es de vital relevancia ya que, las actividades desarrolladas en el seno familiar tienen gran importancia en el desarrollo de habilidades sociales; remarcando también que, si la estructura y el clima familiar no son adecuados y sanos, entonces el alumno recibirá una formación negativa.

En cuanto a las habilidades sociales predomina el nivel de promedio al contrastar con el estudio de Galarza C.²⁰ evidencia adolescentes con un nivel medio de habilidades sociales siendo similares a lo encontrado en el estudio. Pero quien no concuerda es el

estudio de Huacasi, N.¹¹ que encontró adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno con un nivel de habilidades sociales promedio bajo en un 45.2% con el presente estudio. Ello lo atribuimos a que se está reforzando las habilidades sociales por parte de los docentes y establecimiento de salud encargado como efecto de la existencia de anteriores investigaciones de habilidades sociales en dicha institución. Requiere seguir reforzando e incrementar sus habilidades. Así mismo en el estudio se encontró un 5.5% de adolescentes categorizados en bajo nivel de habilidades sociales. Siendo considerados como adolescentes con déficit de habilidades lo cual puede situar como adolescentes en riesgo.⁵⁷ Gismero,² refiere a las habilidad sociales como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y determinadas por situaciones específicas, por medio de las cuales, una persona expresa en un plano interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin que esto le provoque ansiedad desmedida y de forma no agresiva, respetando todo ello en los demás, lo cual da como consecuencia un auto reforzamiento y optimiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Así mismo Valles, refiere que la deficiencia en el desarrollo de las habilidades sociales repercute de diferentes maneras en el adolescente, como pueden presentar un redimiendo académico inferior, psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima.

En el estudio también se evidencia que las habilidades sociales se desarrollan con la edad cronológica de los adolescentes según el anexo 7, donde en primer grado se evidencia un menor porcentaje de desarrollo favorable a comparación con los de quinto grado quienes tienen un mayor porcentaje. En el manual de habilidades sociales, los seres humanos progresivamente aprenden competencias en las interacciones sociales cotidianas. Así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones.

Las dimensiones de las habilidades sociales, los resultados revelan que la comunicación, autoestima y toma de decisiones son las habilidades menos desarrolladas la mayoría se hallan en promedio y promedio bajo, de ellos las dimensiones toma de decisiones es la habilidad con mayor problemática que se

encuentra en la categoría de promedio en un 36.8% y promedio bajo 27.3% y comunicación con promedio en un 30.9% y promedio bajo en un 33.6%, se atribuye a que los padres sean autoritarios, ya que ellos solos toman las decisiones y así mismo el tipo de comunicación que se utiliza es agresivo o pasivo, provocando que sus hijos sean sumisos, inseguros, violentos y disminuya su autoestima, lo cual los requieren mayor consolidación, reforzamiento e incremento de dichas habilidades.

La asertividad es la habilidad relativamente más desarrollada, no obstante al observar a aquellos adolescentes que se encuentra en la categoría de promedio, promedio bajo y bajo conjunto constituyen un 42.6% que son adolescentes que requieren incrementar y reforzar dicha habilidad. Los resultados guardan relación por el estudio de Huacasi que encontró que las habilidades más problemáticas son toma de decisiones, autoestima y comunicación y con mejor desarrollo es la habilidad de asertividad lo cual requiere ser reforzar e incrementar las habilidades. Pero no concuerda con los resultado de Galarza nos muestran que los estudiantes presentan un nivel medio. Consideramos que este tema es de vital relevancia ya que, las actividades desarrolladas en el seno familiar tienen gran importancia en el desarrollo de habilidades sociales; remarcando también que, si la estructura y el clima familiar no son adecuados y sanos, entonces el alumno recibirá una formación negativa. En habilidades sociales de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, lo cual resulta preocupante concluyendo que los adolescentes al carecer apropiados comportamientos sociales, experimentan aislamiento social, rechazo y en conjunto, menos felicidad.

Así mismo se obtuvo que un 0.5% con comunicación muy bajo y es bajo en un 5.9% lo cual según la norma técnica del adolescente nos indica que son considerados con déficit de la habilidad comunicación, lo cual puede ser situado como adolescentes en riesgo. El centro de investigación juvenil, menciona que cuando una persona no cuenta con la habilidad comunicativa, puede sentirse aislado, frustrado o poco valioso y tiene menos probabilidad de recibir ayuda o integrarse a algún grupo. Villa y Marroquin citado por Huacasi, N. Afirma que para los jóvenes, comunicarse adecuadamente se convierte en una habilidad de supervivencia. Según Knapp (1999) citado en Huacasi.¹¹ La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. Así mismo una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante a infancia y la niñez,

por la influencia positiva de los padres y educadores. Entonces el desarrollo de la comunicación aún en proceso de desarrollo no permitirá a los adolescentes lograr una transición saludable hacia el mundo adulto a través de una comunicación efectiva, limitándolos de esta manera a establecer relaciones interpersonales con las personas que lo rodean, impidiéndoles integrarse al grupo, así mismo ocasionara que estos adolescentes se encuentren aislados, frustrados y pocos valiosos para la sociedad.

También se muestra que un 4.5% de adolescentes presentan un autoestima bajo siendo considerados como adolescentes con déficit de en la habilidad de autoestima y siendo adolescentes en riesgo. Según la Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud, la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, de quienes somos del conjunto de rasgos corporales, mentales y emocionales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Muchas veces dependerá de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuevas vidas. Se dice que cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vinculara al concepto positivo de uno mismo, potenciara la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumentar el nivel de seguridad personal.

A diferencia de una autoestima baja, que enfocara a la persona hacia la derrota y el fracaso. MINSA, afirmando que la autoestima tiene una gran influencia en la forma de comportarnos y especialmente en la forma en que nos relacionamos con los demás. Por tanto una buena autoestima en esta sociedad, es indispensable puesto que el adolescente vive en una sociedad competitiva, estar capacitado para aprovechar las oportunidades que se les presenten, para trabajar productivamente y ser autosuficientes. Si el adolescentes esta etapa de su vida con un nivel de autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los conocimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.

Además que un 5.9% de adolescentes tiene una toma de decisiones bajo, siendo adolescentes con déficit y en riesgo. Según el instituto especializado de salud mental “Honorio Delgado Hideyonoguchi” la toma de decisiones es la capacidad de resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema. Se puede aplicar el proceso de tomar decisiones con problemas concretos que se plantean en la vida

cotidiana. En la adolescencia la toma de decisión más importante es el proyecto de vida. Sin embargo las decisiones generalmente se toman sin darnos cuenta, de manera mecánica. Según el MINSA, señala que la habilidad de toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, ya que permite contrarrestar la presión de los pares, el estrés frente a las decisiones como la del inicio, uso de drogas principalmente el alcohol: y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal como la auto y heteroagresin (suicidio y violencia). Por tanto la inadecuada toma de decisiones limita el desarrollo personal de los adolescentes, lo mismo que influirá de manera negativa en la salud y bienestar del mismo. Siendo necesario que el adolescente deba empoderar conocimientos, actitudes y aptitudes que mejoren dicha habilidad. Por ultimo en la asertividad también se encontró que el 1.8% de los adolescentes tiene una asertividad bajo, siendo considerados adolescentes en riesgo y con déficit en dicha habilidad. MINSA, asertividad es el conjunto de respuestas no verbales y verbales, a través de las cuales un individuo expresa sus necesidades, sentimiento, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva, de manera no agresiva y respetando a los demás. Por ello el adolescente al egresar de las aulas escolares no está preparado para enfrentarse a los desafíos del mundo social porque su asertividad aún requiere de reforzamiento e incremento para una mayor competencia , es decir no estará en la capacidad de expresar sus sentimientos de forma eficaz, tampoco discriminar entre la aserción, agresión y pasividad, menos defenderla en forma razonable.

Con respecto al clima social familiar los resultado encontrados guardan relación con el estudio de Galarza, obteniendo que el 50.18% presentan clima social familiar medianamente favorable, seguido de 34.09% con un clima social familiar desfavorable pero no concuerdan en la categoría favorable ya que en el estudio no se encuentra ningún adolescentes y en de Galarza²⁰ se evidencia el 15.73% con un clima social familiar favorable. Se atribuye a que los padres trabajan lejos, los adolescentes migren a la ciudad para continuar sus estudios y solo llegue donde la familia los fin de semanas, cuando estén juntos en familias hagan uso de las redes sociales dificultando la interacción familiar. Tambien se evidencia adolescentes con un clima social familiar desfavorable en un 26%. Lo cual requiere empoderar, reforzar e incrementar para mejorar el clima social familiar de los adolescentes.

El Clima Social Familiar se define como las características socio ambiental de todo tipo de familias, en cuanto a las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y en su estructura básica en referencia a su estabilidad. Sánchez. Citado por Santos, Refiere la familia como el núcleo primario fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, y sobre todo de los hijos. Mendalie citado por Galarza, define a la familia como un sistema comparable a una telaraña o una compleja molécula, en que ninguna de sus partes puede ser tocada sin haber repercusiones en el resto del mismo. La familia debe de administrar los cuidados y el apoyo de sus miembros, ofreciéndoles un ambiente óptimo para que ellos puedan desarrollar la personalidad de manera individual, así como los roles asignado dentro de este núcleo o los papeles esperados socialmente. por tanto en un hogar con un adecuado clima social familiar.

Por ultimo las dimensiones del clima social familia del adolescente los resultados obtenidos son similares a los de Galarza²⁰ se puede evidenciar que ,el 49.04% presentan un nivel medianamente favorable con respecto a la dimensión relación, , el 48% presentan un nivel medianamente favorable con respecto a la dimensión estabilidad pero no concuerda en la dimensión desarrollo que en el estudio es obtuvo un 50.9% con un clima social familiar desfavorable el 48.47% presentan un nivel medianamente favorable con respecto a la dimensión desarrollo.

La dimensión de Relación también se muestra que un 23.6% es desfavorable ya que la relación está conformada por el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrada por tres características principales: la cohesión, que es el grado en que los miembros de la familia están compenetrados, se ayudan y apoyan entre sí; la expresividad que constituye el grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a expresar libremente sus sentimientos y conflicto que se define como el grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera y conflicto entre los miembros.

La dimensión de desarrollo también evidencia que un 50.9% es desfavorable ya que el desarrollo evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Tiene

como características: la autonomía que es el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones y el social recreativo que involucra el grado de participación en los diferentes tipos de actividades. así mismo en un 44.1% es desfavorable en la dimensión de Estabilidad, está conformada por el grado de control que normalmente ejercen los miembros de la familia sobre otros., adoptando dos características: la organización que es la importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades de la familia y el control que es el grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

El proyecto de investigación, servirá para futuras investigaciones, para poder mejorar las habilidades sociales y clima social familiar en este tipo de población, que muchas veces son vulnerables y hay veces no es tomada en cuenta por la sociedad.

Concluyendo en la presente investigación, que las variables correlacionadas son dependientes, existe un número significativo de alumnos que tiene un clima social familiar medianamente favorable con nivel de habilidades sociales promedio , también se evidencia que no hay adolescentes con clima social familiar favorable que tengan un nivel de habilidades sociales alto. Es decir que las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica influye directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes.

CONCLUSIONES

PRIMERA:

El nivel de habilidades sociales tiene relación con el clima social familiar de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, corroborado con la prueba de hipótesis de Pearson, donde $r = 0.528$ además la $T_c = 15.03$, está fuera del intervalo de $T_t = 1.968$ por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

SEGUNDA:

Con respecto a las habilidades sociales la mayoría de los adolescentes se encuentra en la categoría promedio y promedio bajo.

TERCERA:

La habilidad social menos desarrollada es la dimensión de comunicación y toma de decisiones.

CUARTA:

La mayoría de los adolescentes provienen de un clima social familiar medianamente favorable.

QUINTA:

Las dimensiones del clima social familiar menos favorable son relación, desarrollo y estabilidad.

RECOMENDACIONES

AL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPEDENCIA DE PUNO:

En las horas de tutoría sensibilizar, concientizar y reforzar, temas sobre habilidades sociales en dimensión de comunicación y toma de decisiones, esto para poder mejorar la situación actual en cuanto a las habilidades sociales de los adolescentes. En las reuniones de escuela de padres difundir los resultados de la investigación, sensibilizar y concientizar a los padres de familia acerca del clima social familiar en relación, desarrollo y estabilidad que ayude a la formación integral de sus hijos adolescentes.

A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE METROPOLITANO PUNO:

A través del programa de promoción de la salud coordinar permanentemente con el director de la I.E.S. para realizar talleres con los padres de familia sobre clima social familiar en dimensión relación, desarrollo y estabilidad, también talleres sobre las habilidades sociales en dimensión comunicación y toma de decisiones.

A LA FACULTAD DE ENFERMERÍA:

Continuar con las practicas pre profesional en las instituciones educativas t centro de desarrollo juvenil del MINSA en la asignatura de salud del escolar y adolescentes enfatizando las habilidades sociales. A través talleres capacitar a los docentes como agentes de la promoción, alumnos y padres de familia sobre la comunicación, toma de decisiones y clima social familiar en dimensión relación, desarrollo y estabilidad.

A LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA:

Realizar investigación pre experimental sobre habilidades sociales enfatizando la dimensión de comunicación y toma de decisiones y del clima social familiar en dimensión relación, desarrollo y estabilidad de I.E.S. urbana y rural. Realizar estudios comparativos de clima social familiar (relación, desarrollo y estabilidad) con habilidades sociales (comunicación y toma de decisiones) de adolescentes de primer grado y quinto grado de las I.E.S. Asimismo, sería importante que en próximos estudios se pueda recoger la percepción del clima social familiar de padres e hijo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Dirección General de Salud de las personas y Promoción de la Salud; Habilidades para la Vida, SSPA. [En línea]; 2011. [Acceso: 29 de Junio del 2016]. Disponible en: <http://red.pucp.edu.pe/ride/buscador/files/100710.pdf>.
2. Gismero, E. EHS Escala de Habilidades Sociales. Madrid-España; Edición TEA. 2000.
3. De la Paz, B. y Monjas, I. Habilidades Sociales en el currículo. [En línea]; 1998. (Acceso: el 17 de marzo del 2017). Disponible en: http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf
4. OMS: Adolescentes. [En línea]; 2010. [Acceso: el 22 de Agosto del 2016]. Disponible en: <http://www.pemex.com/servicios/salud/TuSalud/MedicinaPreventiva/Documents/adolescencia.OMS>.
5. Ministerio de Educación. Habilidades sociales en escolares del Perú. Oficina de Tutoría y Prevención Integral. Lima; 2003.
6. Red informática de la iglesia en América Latina. La comunicación es una oportunidad para la familia. [En línea]; 2007. [Acceso: el 24 de Julio del 2016]. Disponible en: <http://www.es.catholic.net/comunicadorescatolicos/733/2283/articulo.php?id=821>
7. Soria, R. Montalvo, J. y Arizpe, M. algunas características estructurales de la familia del adolescente con problemas académicos. Psicología y Ciencia Social; 1998.2, 65-74.
8. UNFPA. Familia. [En línea]; 1996. [Acceso: el 3 de Agosto de 2016]. Disponible en: <http://lac.unfpa.org/es/search/node/La%20familia>.
9. MINSA. Salud del Adolescente. Perú. [En línea]; 2011. [Acceso: el 2016 Setiembre 04]. Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/portada/especiales/2011/saludfamiliar/adolescentes.html>.
10. MINSA. Estrategias, familias fuertes; Violencia familiar. Perú. [En línea]; 2010. [Acceso: el 14 Agosto del 2016]. Disponible en: <http://elcomercio.pe/tag/25129/violencia-familiar>.

11. Huacasi, N. Habilidades Sociales de los Adolescentes de las Instituciones Educativas Secundarias Perú Birf de Juliaca e Independencia de Puno. [Tesis para obtener la licenciatura en Enfermería]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano de Puno; 2011
12. Morla, S. Depresión en adolescentes y desestructuración familiar en la ciudad de Guayaquil; Rev. Colombiana de psiquiatría. Colombia; 2006. pag. 149-166.
13. Mejía A. Falta de Comunicación Familiar aumenta la Depresión. [En línea]; 2002. [Acceso: el 8 de Setiembre del 2016]. Disponible en:
<http://www.esmas.com/salud/home/noticiashoy/521888.html>.
14. UNICEF. Lo Que Funciona. Perú: Unicef. Org; [En línea]; 2012. [Acceso: el 8 de Octubre del 2016]. Disponible en:
[http://www.unicef.org/lac/What_Works_to_promote_development_spa\(1\).pdf](http://www.unicef.org/lac/What_Works_to_promote_development_spa(1).pdf)
15. Pérez M. Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizadas para el Afrontamiento a su entorno inmediato. [Tesis]; Facultad de psicología. Granada [En línea]; 2008. [Acceso: el 22 de Agosto del 2016]. Disponible en:
<http://digibug.urg.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>.
16. Ramírez H. Funcionamiento familiar en adolescentes de preparatoria. [Tesis en maestría en ciencias de enfermería]. España: Universidad Autónoma de Nuevo León; 2004.
17. Mendoza L. Habilidades sociales que se relaciona con las conductas de riesgo en adolescentes de la IES Fortunato Zora Carbajal de Tacna. [En línea];2012 [Acceso: el 6 de setiembre 2016]. Disponible en:
http://tesis.unjdb.edu.pe:8080/bitstream/handle/unjbg/176/61_2013_morales_cut_ipa_LA_FACS_Enfermeria_2013.pdf?sequence=1
18. Santos A. El clima social familiar y las Habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao. [Tesis obtener grado de Maestría]. Calloa. Universidad San Ignacio de Loyola;2012
19. Galarza, C. relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de la I.E.N. fe y Alegria11. Comas -2012. [Tesis para obtener la licenciatura en enfermería]. Lima: Universidad Mayor San Marcos; 2012.
20. Flores A. Funcionamiento Sistemático de la Familia y Consumo de Bebidas Alcohólicas en Adolescentes de la I.E.S. Gran Unidad de San Carlos. [Tesis para obtener la licenciatura en enfermería]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano de Puno; 2009.

21. Ramos J. funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes, IES José Antonio encina. [Tesis para obtener la licenciatura en enfermería]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2010
22. Cruz P. la adolescencia. En OPS-Programa AIEPI la niñez, la familia y la comunidad. Whashington: PALTEX; 2004.Pag. 247-276.
23. IMAN/OPS. Servicios: Normas de atención de salud sexual y reproductiva de adolescentes. Washington; 2005.
24. Fitzgerald H, Strommen E, Mckinney J. Psicología de Desarrollo. Edad Adolescente. México: Editorial Manual Moderno; 1984
25. MINSA: Salud de las y los adolescentes Peruanos. Ubicándolos y Ubicándonos [En línea]; 2009. [Acceso: el 23 de Agosto del 2016). Disponible en: http://www.minsa.gob.pe/portada/ciudadanos/boletin_Adolescentes/boletin012010.pdf.
26. MINSA: Guía de rotaflío para personal de salud. Creciendo saludablemente en la familia. “Prevención del VIH y el SIDA”. Lima: Perú; 2005.
27. Barbaran W. Unicef_Peru. [En línea]; 2009. [Acceso: el 16 de Junio del 2016]. Disponible en: http://www.unicef.org/peru/spanish/children_13282.htm.
28. Coleman H. Hendry C. Psicología de la adolescencia. Madrid. 4º Edición. Morata 1999. Pág. 145 _ 210
29. Dulanto, E. Desarrollo psicosocial normal del adolescente. México: McGraw-Hill.2000. Pag. 158-172.
30. Perales, A. Chica, A. Los menores ante la publicidad. Informe de la Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC) ;2003
31. Lavaje, J. Adolescencia y Personalidad. Editorial bonum; 1996. Pág. 233 _ 355.
32. Behrman, R. Kliegman, R. Arvin, A. Tratado de pediatría. Edición 16º. Editorial señor Nelson. México. Interamericana;2001
33. Aguirre, Á. Psicología de la Adolescencia. Editorial Boixareu ;1994. Pág. 155 _ 201.
34. Dallego, D. Cine y Habilidades para la vida. España. Editorial Graficas Lema; 2007.
35. Muñoz, A. Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad Educación Infantil. Ediciones Paraninfo. 1ra Edición. España, Madrid; 2011. Pág.: 45_48.
36. Monjas, I. y Gonzales, B. Las habilidades sociales en el currículo: Ministerio de

- Educación, Cultura y Deporte; 1998. Pag: 65-96
37. Psicología Online: Habilidades sociales de asertividad. [En línea]; 2006. [Acceso: el 22 de setiembre del 2016]. Disponible en: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>.
 38. MINSA. Guía de rotafolio para personal de salud. creciendo saludablemente en la familia “prevención de VIH y SIDA”. Lima. Perú; 2005.
 39. Miquel R. Modelos de la comunicación. Universidad Autónoma de Barcelona. Aula abierta. Lecciones básicas. España. [En línea]; 2004. [Acceso: el 22 de Julio del 2016]. Disponible en: http://www.portalcomunicacion.com/esp/pdf/aab_lec/20.pdf.
 40. Marroquin, V. Relaciones interpersonales. [En línea]; 1995. [Acceso: el 12 de Setiembre del 2016]. Disponible en: http://www.down21.org/web_n/index.php?option=com_content&id=1132%Ainteligencia-emocional&catid=92%3Aeducacion&itemid=2186showall=1.
 41. Centro de Integración Juvenil. Habilidades para la vida guía para educar con valores. México. Editorial AUROCH; 2006.
 42. Agramonte, Saba. Comunicación efectiva en la familia. [En línea]; 2009. [Acceso: el 12 de Junio del 2016]: Disponible en: <http://claudiaagramonte.blogspot.com/2010/10/comunicacion-efectiva-en-la-familia-html>.
 43. Concha, B. Brusa, M. Habilidades de comunicación entre padres e hijos. Rev. Aepap; 2004.4. P 3.
 44. Pacheco, B. Huarsaya, S. Personalidad autoestima y conocimiento personal. En: Excelencia personal una perspectiva al futuro. Puno. Editorial Sol brillante; 2009.p 12_30
 45. MINSA. Factores que facilitan la atención en salud mental. Lima. Perú: modulo 3; 2005.
 46. Harry, D. Problemas de la adolescencia: Guía Práctica para el profesorado y familia. ediciones Narcea; 2002. Pág. 27.
 47. Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo Noguchi”: Toma de decisiones [En línea]; 2006. [Acceso: el 2 de octubre del 2016]: Disponible: <http://www.slideshare.net/consultoriauniversidad/toma-de-decisiones-presentacion>.
 48. Sierra, D. Toma de decisiones en los adolescentes. [En línea]; 2008. [Acceso: el

- 22 de julio del 2016]: Disponible en: <http://kozyo.blogspot.com/2009/05/toma-de-decisiones-en-los-adolescentes.html>.
49. Vallés, A. Vallés T. Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular. Madrid: Editorial EO; 1996.
50. Moos, R. manual preliminar combinado: el trabajo de la familia y el entorno. Consultoría psicológica; 1974. Pag: 8-15
51. Gonzales, O. y Pereda, A. Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás. [Tesis de maestría en educación]. Chimbote. Perú: Universidad César Vallejo; 2009.
52. Romero, S. Sarquis. F. y Zegers. H. Comunicación Familiar. programa de formación a distancia - mujer nueva. PUC. Chile; 1997.
53. Organización de las Naciones Unidas – ONU. La familia unidad básica de la sociedad. [En línea]; 1994. [Acceso: el 7 de Junio del 2016]. Disponible en: <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml>.
54. García, C. Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. Revista de Psicología Liberabit. Lima-Perú: Universidad San Martin de Porres; 2005. Pag: 63-74
55. Sánchez, H. y Reyes, C. Metodología de la investigación. [En línea]; 2000. [Acceso: el 4 de Marzo del 2016]. Disponible en: <http://urp.edu.pe/editorial.universitario>.
56. MINSA. Manual de habilidades sociales en adolescentes. [En línea]; 2005. [Acceso el 11 de Enero del 2016]. Disponible en: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/007.pdf>
57. MINSA. Norma Técnica del Adolescente. [En línea]; 2014. [Acceso el 15 de Enero del 2016]. Disponible en: www.minsa.gob.pe/portal/servicios/susaludesprimero/adolescente/adol-doc.asp

ANEXOS

**ANEXO I
OPERALIZACIÓN DE VARIABLES**

Identificación de variables:

- **Variable 1:** Habilidades Sociales en Adolescentes.
- **Variable 2:** Clima Social Familiar.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
Habilidades Sociales en Adolescentes. Las habilidades son aptitudes o capacidades que permiten adoptar comportamientos adecuados y positivos que permite al adolescente eficazmente los retos y desafíos de la vida cotidiana, permitiendo a los adolescentes a controlar y poder dirigir su vida. Por ende son herramientas que contribuyen al fortalecimiento o empoderamiento de las competencias individuales.	Asertividad	1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitar problemas.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
		2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona la insulto.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
		3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		4. Si un(a) amigo(a) se casa una buena nota en el examen no le felicito.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
		5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
		9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		11. Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
		12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5

Van...

... Vienen

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	INDICE
	Comunicación	13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
		14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que dicen.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
		17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
		20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
		Autoestima	22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre
	23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.		Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
	24. Me gusta verme arreglado(a)		Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
	25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).		Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	1 2 3 4 5
	26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.		Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	5 4 3 2 1
	27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativos.		Nunca Rara vez	1 2

Van...

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIA	INDICE
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
		28. Puedo hablar sobre mis temores.	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
		29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	Nunca	5
			Rara vez	4
			A veces	3
			A menudo	2
			Siempre	1
		30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
		31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
		32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
		33. Rechazo hacer las tareas de casa.	Nunca	5
			Rara vez	4
			A veces	3
			A menudo	2
			Siempre	1
	Toma de decisiones	34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
			Nunca	5
			Rara vez	4
			A veces	3
			A menudo	2
			Siempre	1
			Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
		Siempre	5	
		35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	Nunca	5
			Rara vez	4
			A veces	3
			A menudo	2
			Siempre	1
		36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
		37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	Nunca	5
			Rara vez	4
			A veces	3
			A menudo	2
			Siempre	1
		38. Hago planes para mis vacaciones.	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
		39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
		40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.	Nunca	5
			Rara vez	4
			A veces	3
			A menudo	2
			Siempre	1
		41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5
		42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	Nunca	1
			Rara vez	2
			A veces	3
			A menudo	4
			Siempre	5

Van...

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORÍA	ÍNDICE
<p>Clima social familiar. Son las características socio-ambientales de todo tipo familiar. Dinámica relacional interactiva y sistemática entre los miembros de una familia. Los aspectos que desarrollo que tiene mayor importancia en ella y en su estructura básica en referencia a su estabilidad.</p>	Relación	<p>➤ Cohesión:</p> <p>1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.</p>	Verdadero Falso	Van... 1 0
		<p>2. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.</p>	Verdadero Falso	1 0
		<p>3. En mi familia estamos fuertemente unidos.</p>	Verdadero Falso	1 0
		<p>4. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>5. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.</p>	Verdadero Falso	1 0
		<p>➤ Expresividad:</p> <p>6. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>7. En casa hablamos abiertamente de los que nos parece o queremos.</p>	Verdadero Falso	1 0
		<p>8. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>9. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.</p>	Verdadero Falso	1 0
		<p>10. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.</p>	Verdadero Falso	1 0
		<p>➤ Conflicto:</p> <p>11. En nuestra familia peleamos mucho.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>12. En nuestra familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>13. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>14. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>15. En mi familia creemos que o se consigue mucho elevando la voz.</p>	Verdadero Falso	1 0
	Desarrollo	<p>➤ Independencia:</p> <p>16. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>17. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>18. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independencia.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>19. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>20. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.</p>	Verdadero Falso	0 1
		<p>➤ Orientación a metas:</p> <p>21. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.</p>	Verdadero Falso	0 1

Van...



VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIA	INDICE
		22. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	Verdadero Falso	0 1
		23. Para nosotros no es muy importante el dinero que gana cada uno.	Verdadero Falso	0 1
		24. Primero es el trabajo, luego la diversión es una norma en mi familia.	Verdadero Falso	0 1
		25. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	Verdadero Falso	1 0
		➤ Orientación cultural e intercultural:		
		26. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.	Verdadero Falso	0 1
		27. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	Verdadero Falso	0 1
		28. Nos interesa poco las actividades culturales.	Verdadero Falso	1 0
		29. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	Verdadero Falso	0 1
		30. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	Verdadero Falso	0 1
		➤ Recreación:		
		31. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	Verdadero Falso	1 0
		32. Frecuentemente viene amistades a visitarnos a casa.	Verdadero Falso	1 0
		33. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	Verdadero Falso	1 0
		34. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.	Verdadero Falso	1 0
		35. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	Verdadero Falso	0 0
		➤ Religiosidad:		
		36. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las distintas actividades de iglesia.	Verdadero Falso	1 0
		37. En mi casa no rezamos en familia.	Verdadero Falso	1 1
		38. A menudo hablamos del sentido religioso de navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.	Verdadero Falso	0 1
		39. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	Verdadero Falso	0
		40. En mi casa, leer la biblia es algo importante.	Verdadero Falso	
		➤ Organización:		
		41. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	Verdadero Falso	1 0
	Estabilidad	42. En mi casa somos muy ordenados y limpios.	Verdadero Falso	1 0
		43. En mi familia la puntualidad es muy importante.	Verdadero Falso	0 1

Van...

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICE
		44. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	Verdadero Falso	1 0
		45. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	Verdadero Falso	0 1
		Control:		
		46. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	Verdadero Falso	0 1
		47. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	Verdadero Falso	0 1
		48. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	Verdadero Falso	1 0
		49. En mi familia cada uno	Verdadero Falso	1 0
		50. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	Verdadero Falso	1 0

ANEXO 2

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE ENFERMERÍA**

DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Independencia Nacional de Puno

N° DE

LISTA

FECHA

GRADO Y

SECCIÓN

EDAD

SEXO (M) (F)

INSTRUCCIONES:

Las encuestas que aquí se te brinda forma parte de una investigación científica con el propósito de conocer las habilidades sociales y clima social familiar que posees, para poder contribuir al desarrollo de los adolescentes, por lo que se te solicita tu colaboración en dar tu respuesta con la mayor sinceridad, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

TEST N° 1: HABILIDADES SOCIALES.

A continuación encontraras una lista de **las habilidades sociales** que las personas usan en su vida diaria. Usted debe marcar con una (X) uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N= Nunca RV=Rara vez AV= A veces AM= A Menudo S=Siempre

HABILIDADES SOCIALES	N	R V	A V	A M	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un(a) amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11. Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que dicen.					

Van...

HABILIDADES SOCIALES	N	R	A	A	S
	V	V	M		
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me deajo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)"trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado(a)					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativos.					
28. Puedo hablar sobre mis temores					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					
33. Rechazo hacer las tareas de casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

ANEXO N° 3
TEST N°2: CLIMA SOCIAL FAMILIAR

INSTRUCCIONES: A continuación te presento las situaciones que puede ocurrir o no en tu familia. Usted debe marcar con **una (X)** en uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha si es **VERDADERO (V)** o **FALSO (F)**, según lo que percibas en tu hogar

CLIMA SOCIAL FAMILIAR	V	F
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
2. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa .		
3. En mi familia estamos fuertemente unidos.		
4. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
5. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno		
6. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
7. En casa hablamos abiertamente de los que nos parece o queremos.		
8. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
9. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
10. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
11. En nuestra familia peleamos mucho		
12. En nuestra familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
13. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.		
14. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
15. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
16. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
17. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
18. En mi familia, las personas tiene poca vida privada o independencia.		
19. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
20. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
21. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
22. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
23. Para nosotros no es muy importante el dinero que gana cada uno		
24. Primero es el trabajo, luego la diversión es una norma en mi familia.		
25. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		

Van...

CLIMA SOCIAL FAMILIAR	V	F
26. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.		
27. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		
28. Nos interesa poco las actividades culturales.		
29. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.		
30. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		
31. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
32. Frecuentemente viene amistades a visitarnos a casa		
33. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
34. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.		
35. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés		
36. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las distintas actividades de iglesia.		
37. En mi casa no rezamos en familia.		
38. A menudo hablamos del sentido religioso de navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.		
39. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
40. En mi casa, leer la biblia es algo importante.		
41. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
42. En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
43. En mi familia la puntualidad es muy importante.		
44. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
45. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
46. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
47. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
48. En las decisiones familiares todas las opiniones tiene el mismo valor.		
49. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.		
50. En mi familia, uno no puede salirse con la suya		

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.....

ANEXO 4
DATOS OBTENIDOS DE LAS ENCUESTAS APLICADOS A LOS
ADOLESCENTES DE LA I.E.S. INDEPENDENCIA DE PUNO - 2017

N°	EDAD	SEXO	HABILIDADES SOCIALES						TOTAL		CLIMA SOCIAL FAMILIAR										TOTAL									
			ASEERTIVIDAD	COMUNICACION	AUTORESTIMA	TOMA DE DECISIONES	RESOLUCION DE PROBLEMAS	TOTAL			RELACION			DESARROLLO					ESTABILIDAD			TOTAL								
											COHESION	EXPRESIVIDAD	CONFLICTO	TOTAL	INDIPENDENCIA	ORIENTACION A LA VIDA	ORIENTACION CULTURAL E INTERCULTURAL	RECREACION	RELIGIOSIDAD	TOTAL			ORGANIZACION	CONTROL						
01	14	M	45	ALTO	32	PROMEDIO	40	PROMEDIO BAJO	25	PROMEDIO BAJO	142	promedio	3	2	2	7	DESFAVORABLE	2	2	2	3	3	12	DESFAVORABLE	4	3	7	MEDIANAMENTE FAVORABLE	26	desfavorable
02	15	M	45	ALTO	34	PROMEDIO ALTO	55	MUY ALTO	31	PROMEDIO	165	ajo	5	4	4	13	FAVORABLE	3	4	5	1	3	16	FAVORABLE	3	4	7	MEDIANAMENTE FAVORABLE	36	medianamente favorable
03	15	M	45	ALTO	35	PROMEDIO ALTO	53	ALTO	30	PROMEDIO	163	ajo	5	4	3	12	FAVORABLE	4	3	4	3	4	18	FAVORABLE	3	4	7	MEDIANAMENTE FAVORABLE	37	medianamente favorable
04	15	M	40	PROMEDIO	30	PROMEDIO	49	PROMEDIO ALTO	31	PROMEDIO	150	promedio	4	4	4	12	FAVORABLE	3	3	4	2	2	14	DESFAVORABLE	4	4	8	MEDIANAMENTE FAVORABLE	34	medianamente favorable
05	14	M	40	PROMEDIO	26	PROMEDIO BAJO	39	PROMEDIO BAJO	35	PROMEDIO ALTO	140	promedio bajo	4	4	1	9	FAVORABLE	2	4	3	1	0	10	DESFAVORABLE	4	3	7	MEDIANAMENTE FAVORABLE	26	desfavorable
06	14	M	43	PROMEDIO ALTO	30	PROMEDIO	53	ALTO	34	PROMEDIO ALTO	160	promedio alto	5	5	4	14	FAVORABLE	5	4	3	3	4	19	FAVORABLE	4	4	8	MEDIANAMENTE FAVORABLE	41	medianamente favorable
07	14	M	38	PROMEDIO BAJO	25	PROMEDIO BAJO	36	PROMEDIO BAJO	27	PROMEDIO BAJO	130	promedio bajo	4	4	2	10	FAVORABLE	0	1	3	3	3	10	DESFAVORABLE	5	4	9	FAVORABLE	29	medianamente favorable
08	15	M	43	PROMEDIO ALTO	40	MUY ALTO	59	MUY ALTO	45	MUY ALTO	187	muy alto	5	4	4	13	FAVORABLE	3	3	4	2	1	13	DESFAVORABLE	3	5	8	FAVORABLE	34	medianamente favorable
09	15	M	33	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	34	BAJO	28	PROMEDIO BAJO	123	bajo	4	3	3	10	FAVORABLE	3	3	3	3	3	15	FAVORABLE	1	2	3	DESFAVORABLE	28	medianamente favorable
10	14	M	40	PROMEDIO	34	PROMEDIO ALTO	54	ALTO	38	PROMEDIO ALTO	166	ajo	5	1	3	9	FAVORABLE	4	3	3	4	5	19	FAVORABLE	3	4	7	MEDIANAMENTE FAVORABLE	35	medianamente favorable
11	14	M	41	PROMEDIO	34	PROMEDIO ALTO	45	PROMEDIO	29	PROMEDIO BAJO	149	promedio	5	3	4	12	FAVORABLE	2	3	3	1	2	11	DESFAVORABLE	4	3	7	MEDIANAMENTE FAVORABLE	30	medianamente favorable
12	14	M	47	ALTO	34	PROMEDIO ALTO	50	PROMEDIO ALTO	34	PROMEDIO ALTO	165	ajo	4	3	4	11	FAVORABLE	5	3	4	4	2	18	FAVORABLE	4	4	8	MEDIANAMENTE FAVORABLE	37	medianamente favorable
13	14	M	34	PROMEDIO BAJO	25	PROMEDIO BAJO	39	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO	129	promedio bajo	4	3	3	10	FAVORABLE	2	3	4	4	3	16	DESFAVORABLE	2	2	4	DESFAVORABLE	30	medianamente favorable
14	14	M	38	PROMEDIO BAJO	25	PROMEDIO BAJO	44	PROMEDIO	37	ALTO	144	promedio	5	1	2	8	DESFAVORABLE	3	3	3	4	1	14	DESFAVORABLE	1	4	5	DESFAVORABLE	27	desfavorable
15	15	M	40	PROMEDIO	28	PROMEDIO BAJO	41	PROMEDIO BAJO	34	PROMEDIO ALTO	143	promedio	4	3	2	9	FAVORABLE	5	5	4	3	3	20	FAVORABLE	3	4	7	FAVORABLE	36	medianamente favorable
16	15	M	43	PROMEDIO ALTO	37	ALTO	55	MUY ALTO	37	ALTO	172	ajo	5	5	4	14	FAVORABLE	5	3	4	2	2	16	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	35	medianamente favorable
17	15	M	52	MUY ALTO	37	ALTO	53	ALTO	36	ALTO	178	muy alto	4	3	3	10	FAVORABLE	5	3	5	3	5	21	FAVORABLE	4	2	6	FAVORABLE	37	medianamente favorable
18	14	M	42	PROMEDIO ALTO	31	PROMEDIO	56	MUY ALTO	30	PROMEDIO	159	promedio alto	5	5	4	14	FAVORABLE	5	3	4	4	5	21	FAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	39	medianamente favorable
19	15	M	41	PROMEDIO	34	ALTO	47	PROMEDIO ALTO	31	PROMEDIO	153	promedio alto	3	4	5	12	FAVORABLE	4	3	0	0	1	8	DESFAVORABLE	4	2	6	MEDIANAMENTE FAVORABLE	26	desfavorable
20	15	M	38	PROMEDIO BAJO	26	PROMEDIO BAJO	34	BAJO	30	PROMEDIO	128	promedio bajo	4	4	2	10	FAVORABLE	2	3	2	2	2	11	DESFAVORABLE	2	3	5	DESFAVORABLE	26	desfavorable
21	14	M	51	MUY ALTO	29	PROMEDIO BAJO	36	PROMEDIO BAJO	27	PROMEDIO BAJO	143	promedio	1	2	4	7	DESFAVORABLE	5	2	2	3	3	15	FAVORABLE	4	3	7	MEDIANAMENTE FAVORABLE	29	medianamente favorable
22	15	F	39	PROMEDIO	33	PROMEDIO ALTO	48	PROMEDIO ALTO	34	PROMEDIO ALTO	158	promedio alto	1	1	3	5	DESFAVORABLE	3	3	4	3	1	14	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	24	desfavorable
23	15	F	45	ALTO	33	PROMEDIO ALTO	57	MUY ALTO	39	ALTO	174	muy alto	5	4	4	13	FAVORABLE	2	3	4	3	3	15	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	33	medianamente favorable
24	15	F	36	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO	45	PROMEDIO	36	PROMEDIO ALTO	148	promedio	3	2	4	9	FAVORABLE	3	4	4	2	4	17	FAVORABLE	3	3	6	MEDIANAMENTE FAVORABLE	32	medianamente favorable
25	15	F	49	ALTO	41	MUY ALTO	56	MUY ALTO	38	ALTO	184	muy alto	1	5	4	10	FAVORABLE	4	4	4	2	4	18	FAVORABLE	3	4	7	FAVORABLE	35	medianamente favorable
26	15	F	48	ALTO	34	PROMEDIO ALTO	52	ALTO	37	ALTO	171	ajo	2	1	3	6	DESFAVORABLE	4	3	4	2	2	15	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	26	desfavorable
27	14	F	47	ALTO	37	ALTO	39	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	151	promedio	2	1	2	5	DESFAVORABLE	2	3	2	1	3	11	DESFAVORABLE	2	3	5	DESFAVORABLE	21	desfavorable
28	15	F	42	PROMEDIO ALTO	30	PROMEDIO	39	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	140	promedio bajo	2	3	3	8	DESFAVORABLE	3	3	4	4	1	15	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	28	medianamente favorable
29	14	F	41	PROMEDIO	30	PROMEDIO	52	ALTO	34	PROMEDIO ALTO	157	promedio alto	4	3	3	10	FAVORABLE	2	2	4	3	1	12	FAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	28	medianamente favorable
30	15	F	41	PROMEDIO	29	PROMEDIO BAJO	48	PROMEDIO ALTO	32	PROMEDIO	150	promedio	3	2	3	8	DESFAVORABLE	2	4	5	3	4	18	FAVORABLE	2	4	6	FAVORABLE	32	medianamente favorable
31	15	F	48	ALTO	31	PROMEDIO	42	PROMEDIO	35	PROMEDIO ALTO	156	promedio alto	4	3	4	11	FAVORABLE	4	2	3	1	3	13	DESFAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	30	medianamente favorable
32	15	F	46	ALTO	33	PROMEDIO ALTO	50	PROMEDIO ALTO	33	PROMEDIO	162	bajo	3	2	3	8	DESFAVORABLE	4	4	4	3	4	19	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	32	medianamente favorable
33	15	F	40	PROMEDIO	33	PROMEDIO ALTO	48	PROMEDIO ALTO	33	PROMEDIO	154	promedio alto	3	2	3	8	DESFAVORABLE	3	3	2	2	2	12	DESFAVORABLE	3	4	7	DESFAVORABLE	27	desfavorable
34	15	F	47	ALTO	30	PROMEDIO	46	PROMEDIO	39	ALTO	162	ajo	1	2	2	5	DESFAVORABLE	3	3	3	0	2	11	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	21	desfavorable
35	15	F	48	ALTO	31	PROMEDIO	48	PROMEDIO ALTO	39	ALTO	166	ajo	3	3	3	9	FAVORABLE	3	2	3	2	1	11	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	24	desfavorable
36	15	F	45	ALTO	36	ALTO	46	PROMEDIO	30	PROMEDIO	157	promedio alto	2	2	3	7	DESFAVORABLE	3	4	2	2	3	14	FAVORABLE	4	5	9	FAVORABLE	30	medianamente favorable
37	16	F	47	ALTO	30	PROMEDIO	40	PROMEDIO BAJO	35	PROMEDIO BAJO	152	promedio alto	2	2	3	7	DESFAVORABLE	4	4	4	2	2	16	FAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	29	medianamente favorable
38	16	F	48	ALTO	30	PROMEDIO	46	PROMEDIO	29	PROMEDIO BAJO	153	promedio alto	4	5	4	13	FAVORABLE	4	3	3	2	2	14	DESFAVORABLE	4	4	8	FAVORABLE	35	medianamente favorable
39	15	F	46	ALTO	33	PROMEDIO ALTO	44	PROMEDIO	28	PROMEDIO BAJO	151	promedio	4	3	4	11	FAVORABLE	4	3	5	2	2	16	FAVORABLE	2	2	4	DESFAVORABLE	31	medianamente favorable
40	15	F	45	ALTO	37	ALTO	52	ALTO	41	MUY ALTO	175	muy alto	2	2	3	7	DESFAVORABLE	3	3	4	2	1	13	DESFAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	26	desfavorable
41	15	F	47	ALTO	33	PROMEDIO	49	ALTO	37	ALTO	166	ajo	1	2	3	6	DESFAVORABLE	4	3	4	1	2	14	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	24	desfavorable
42	16	F	49	ALTO	29	PROMEDIO BAJO	44	PROMEDIO	37	ALTO	159	promedio alto	2	2	3	7	DESFAVORABLE	3	2	3	2	3	13	FAVORABLE	3	5	8	FAVORABLE	28	medianamente favorable
43	15	F	46	ALTO	34	ALTO	49	PROMEDIO ALTO	30	PROMEDIO	159	promedio alto	5	2	3	10	FAVORABLE	3	3	3	1	2	12	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	26	desfavorable
44	15	F	41	PROMEDIO	30	PROMEDIO	48	PROMEDIO ALTO	37	ALTO	156	promedio alto	3	3	3	9	FAVORABLE	2	2	4	3	1	12	DESFAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	27	desfavorable
45	12	M	51	MUY ALTO	30	PROMEDIO	45	PROMEDIO	30	PROMEDIO	156	promedio alto	5	3	3	11	FAVORABLE	3	3	3	3	2	14	DESFAVORABLE	2	4	6	FAVORABLE	31	medianamente favorable
46	12	F	44	PROMEDIO ALTO	28	PROMEDIO BAJO	43	PROMEDIO	28	PROMEDIO BAJO	143	promedio	5	1	4	10	FAVORABLE	3	3	2	4	3	15	FAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	31	medianamente favorable
47	12	M	42	PROMEDIO ALTO	28	PROMEDIO BAJO	46	PROMEDIO	30	PROMEDIO	146	promedio	5	2	3	10	FAVORABLE	1	2	4	5	3	15	FAVORABLE	3	0	3	DESFAVORABLE	28	medianamente favorable

Van...

48	12	M	48	ALTO	31	PROMEDIO	35	PROMEDIO	21	BAJO	135	promedio bajo	5	3	3	11	MEJORA FAVORABLE	3	2	3	4	2	14	DESFAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	31	mediana no favorable
49	12	M	45	ALTO	26	PROMEDIO	39	PROMEDIO	26	PROMEDIO	136	promedio bajo	5	3	3	11	MEJORA FAVORABLE	5	3	3	2	1	14	DESFAVORABLE	2	2	4	DESFAVORABLE	29	mediana no favorable
50	12	M	46	ALTO	34	PROMEDIO	49	ALTO	34	ALTO	163	alta	5	1	3	9	FAVORABLE	3	2	3	1	3	12	DESFAVORABLE	1	1	2	DESFAVORABLE	23	de favorable
51	12	M	51	MUY ALTO	25	PROMEDIO	39	PROMEDIO	29	PROMEDIO	144	promedio	5	2	2	9	FAVORABLE	2	3	2	4	4	15	DESFAVORABLE	2	3	5	DESFAVORABLE	29	mediana no favorable
52	12	M	42	PROMEDIO ALTO	30	PROMEDIO	42	PROMEDIO	33	PROMEDIO	147	promedio	5	2	4	11	MEJORA FAVORABLE	2	2	4	5	3	16	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	31	mediana no favorable
53	12	M	46	ALTO	23	BAJO	48	PROMEDIO ALTO	32	PROMEDIO	149	promedio	5	2	4	11	FAVORABLE	2	3	4	5	3	17	DESFAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	34	mediana no favorable
54	13	M	46	ALTO	34	PROMEDIO	50	PROMEDIO	38	ALTO	168	alta	4	4	4	12	MEJORA FAVORABLE	4	5	5	3	4	21	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	37	mediana no favorable
55	12	F	49	ALTO	26	PROMEDIO	49	PROMEDIO	32	PROMEDIO	156	promedio alto	5	3	3	11	MEJORA FAVORABLE	1	3	1	4	3	12	DESFAVORABLE	3	0	3	DESFAVORABLE	26	de favorable
56	12	M	41	PROMEDIO	28	PROMEDIO	41	PROMEDIO	26	PROMEDIO	136	promedio bajo	5	2	4	11	FAVORABLE	2	2	2	5	3	14	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	30	mediana no favorable
57	13	M	42	PROMEDIO	40	MUY ALTO	50	PROMEDIO	36	PROMEDIO	168	alta	5	2	3	10	FAVORABLE	2	3	3	3	4	15	FAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	31	mediana no favorable
58	12	F	39	PROMEDIO	28	PROMEDIO	48	PROMEDIO	28	PROMEDIO	143	promedio	5	2	3	10	MEJORA FAVORABLE	2	2	1	5	3	13	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	27	de favorable
59	12	M	48	ALTO	28	PROMEDIO	40	PROMEDIO	33	PROMEDIO	149	promedio	5	1	4	10	MEJORA FAVORABLE	3	3	4	5	3	18	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	32	mediana no favorable
60	12	M	48	ALTO	24	BAJO	51	ALTO	34	PROMEDIO	157	promedio alto	5	2	4	11	FAVORABLE	1	3	3	3	3	13	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	28	mediana no favorable
61	12	F	46	ALTO	37	ALTO	50	PROMEDIO	31	PROMEDIO	164	alta	5	1	3	9	MEJORA FAVORABLE	1	2	3	4	4	14	DESFAVORABLE	3	4	7	MEJORA FAVORABLE	30	mediana no favorable
62	12	F	46	ALTO	35	PROMEDIO	50	PROMEDIO	31	PROMEDIO	162	alta	5	3	3	11	FAVORABLE	3	2	4	4	4	17	FAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	34	mediana no favorable
63	12	M	46	ALTO	30	PROMEDIO	47	PROMEDIO	30	PROMEDIO	153	promedio alto	5	2	4	11	FAVORABLE	4	3	3	4	3	17	FAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	32	mediana no favorable
64	13	M	53	MUY ALTO	31	PROMEDIO	46	PROMEDIO	36	PROMEDIO	166	alta	5	3	4	12	MEJORA FAVORABLE	3	2	4	3	4	16	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	33	mediana no favorable
65	12	M	49	ALTO	38	ALTO	49	PROMEDIO	33	PROMEDIO	169	alta	5	2	4	11	FAVORABLE	2	4	1	5	2	14	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	30	mediana no favorable
66	12	M	45	ALTO	29	PROMEDIO	38	PROMEDIO	34	PROMEDIO	146	promedio	5	3	2	10	MEJORA FAVORABLE	2	3	4	5	3	17	DESFAVORABLE	3	4	7	MEJORA FAVORABLE	34	mediana no favorable
67	12	M	46	ALTO	26	PROMEDIO	43	PROMEDIO	34	PROMEDIO	149	promedio	5	2	4	11	FAVORABLE	2	3	3	3	3	14	DESFAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	31	mediana no favorable
68	12	M	48	ALTO	27	PROMEDIO	33	BAJO	29	PROMEDIO	137	promedio bajo	5	2	5	12	MEJORA FAVORABLE	3	3	4	5	3	18	DESFAVORABLE	2	3	5	DESFAVORABLE	35	mediana no favorable
69	12	M	49	ALTO	25	PROMEDIO	25	BAJO	22	BAJO	121	bajo	5	2	4	11	FAVORABLE	3	2	4	4	1	14	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	30	mediana no favorable
70	12	M	33	PROMEDIO	27	PROMEDIO	34	BAJO	30	PROMEDIO	124	bajo	1	1	2	4	DESFAVORABLE	4	3	4	1	2	14	DESFAVORABLE	4	2	6	MEJORA FAVORABLE	24	de favorable
71	12	F	32	BAJO	32	PROMEDIO	38	PROMEDIO	31	PROMEDIO	133	promedio bajo	5	3	2	10	MEJORA FAVORABLE	4	0	2	3	4	13	DESFAVORABLE	2	2	4	DESFAVORABLE	27	de favorable
72	12	M	42	PROMEDIO ALTO	31	PROMEDIO	49	PROMEDIO	30	PROMEDIO	152	promedio alto	4	5	3	12	MEJORA FAVORABLE	5	4	4	4	3	20	DESFAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	38	mediana no favorable
73	12	M	45	ALTO	38	ALTO	48	PROMEDIO	23	BAJO	154	promedio alto	5	4	2	11	FAVORABLE	3	4	4	4	4	19	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	35	mediana no favorable
74	12	M	44	PROMEDIO ALTO	31	PROMEDIO	49	PROMEDIO	37	ALTO	161	promedio alto	5	3	2	10	MEJORA FAVORABLE	4	3	4	4	4	19	FAVORABLE	3	5	8	MEJORA FAVORABLE	37	mediana no favorable
75	12	M	34	PROMEDIO	31	PROMEDIO	43	PROMEDIO	27	PROMEDIO	135	promedio bajo	3	4	2	9	FAVORABLE	3	3	4	2	2	14	DESFAVORABLE	4	1	5	DESFAVORABLE	28	mediana no favorable
76	13	M	43	PROMEDIO	29	BAJO	50	PROMEDIO	33	PROMEDIO	155	promedio alto	5	4	3	12	FAVORABLE	2	3	3	4	3	15	FAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	33	mediana no favorable
77	12	F	44	PROMEDIO	33	PROMEDIO	39	BAJO	22	BAJO	138	promedio bajo	2	2	1	5	DESFAVORABLE	3	2	2	5	1	13	DESFAVORABLE	2	2	4	DESFAVORABLE	22	de favorable
78	12	M	39	PROMEDIO	35	PROMEDIO	41	PROMEDIO	31	PROMEDIO	146	promedio	5	3	2	10	MEJORA FAVORABLE	3	4	3	1	3	14	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	29	mediana no favorable
79	12	M	42	PROMEDIO	29	PROMEDIO	40	PROMEDIO	31	PROMEDIO	142	promedio	5	3	2	10	MEJORA FAVORABLE	3	3	2	1	3	12	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	26	de favorable
80	12	M	42	PROMEDIO	32	PROMEDIO	39	BAJO	23	BAJO	136	promedio bajo	3	1	2	6	DESFAVORABLE	3	2	5	3	2	15	FAVORABLE	4	4	8	MEJORA FAVORABLE	29	mediana no favorable
81	13	M	38	PROMEDIO	28	PROMEDIO	40	BAJO	29	BAJO	135	promedio bajo	3	5	4	12	FAVORABLE	2	2	4	1	2	11	DESFAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	29	mediana no favorable
82	12	M	37	PROMEDIO	35	ALTO	46	PROMEDIO	22	BAJO	140	promedio bajo	1	3	3	7	DESFAVORABLE	4	1	2	3	3	13	BLE	3	2	5	DESFAVORABLE	25	de favorable
83	12	M	27	BAJO	34	PROMEDIO	37	PROMEDIO	25	PROMEDIO	123	bajo	3	3	2	8	DESFAVORABLE	0	3	3	3	3	12	DESFAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	26	de favorable
84	12	M	39	PROMEDIO	32	PROMEDIO	42	PROMEDIO	26	PROMEDIO	139	promedio bajo	3	5	2	10	FAVORABLE	3	4	5	0	3	15	FAVORABLE	2	3	5	DESFAVORABLE	30	mediana no favorable
85	12	F	45	ALTO	29	BAJO	41	BAJO	32	PROMEDIO	147	promedio	4	3	0	7	DESFAVORABLE	3	2	4	1	4	14	BLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	27	de favorable
86	16	M	35	PROMEDIO	34	ALTO	40	BAJO	37	ALTO	146	promedio	2	0	1	3	DESFAVORABLE	3	3	1	3	2	12	BLE	3	1	4	DESFAVORABLE	19	de favorable
87	12	M	42	PROMEDIO	28	PROMEDIO	53	ALTO	35	ALTO	158	promedio alto	3	3	1	7	DESFAVORABLE	4	3	4	5	5	21	FAVORABLE	3	4	7	MEJORA FAVORABLE	35	mediana no favorable
88	12	M	42	PROMEDIO	24	BAJO	42	PROMEDIO	32	PROMEDIO	140	promedio bajo	4	4	4	12	MEJORA FAVORABLE	4	4	4	2	5	19	FAVORABLE	3	4	7	MEJORA FAVORABLE	38	mediana no favorable
89	12	M	45	ALTO	34	PROMEDIO	38	BAJO	31	PROMEDIO	148	promedio	2	4	2	8	DESFAVORABLE	2	4	4	3	4	17	FAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	29	mediana no favorable
90	12	F	41	PROMEDIO	34	PROMEDIO	36	BAJO	26	BAJO	137	promedio bajo	3	3	1	7	DESFAVORABLE	2	3	3	4	3	16	FAVORABLE	0	4	4	DESFAVORABLE	27	de favorable
91	12	M	41	PROMEDIO	26	PROMEDIO	42	PROMEDIO	27	PROMEDIO	130	promedio bajo	5	2	3	10	MEJORA FAVORABLE	2	3	3	4	3	15	FAVORABLE	3	4	7	MEJORA FAVORABLE	32	mediana no favorable
92	12	M	38	PROMEDIO	27	PROMEDIO	35	PROMEDIO	31	PROMEDIO	131	promedio bajo	4	2	3	9	MEJORA FAVORABLE	3	4	1	0	2	10	DESFAVORABLE	3	4	7	MEJORA FAVORABLE	26	de favorable
93	13	M	38	PROMEDIO	32	PROMEDIO	52	ALTO	23	BAJO	145	promedio	5	1	4	10	MEJORA FAVORABLE	3	2	3	3	4	15	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	30	mediana no favorable
94	13	F	45	ALTO	33	PROMEDIO	41	BAJO	36	PROMEDIO	155	promedio alto	1	1	1	3	DESFAVORABLE	4	3	2	4	3	16	FAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	23	de favorable
95	13	M	40	PROMEDIO	30	PROMEDIO	46	PROMEDIO	29	BAJO	145	promedio	4	0	4	8	DESFAVORABLE	2	2	2	3	4	13	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	26	de favorable
96	13	M	33	PROMEDIO	28	PROMEDIO	36	PROMEDIO	23	BAJO	120	bajo	3	2	4	9	MEJORA FAVORABLE	4	3	3	2	4	16	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	30	mediana no favorable
97	13	M	40	PROMEDIO	29	PROMEDIO	45	PROMEDIO	25	PROMEDIO	139	promedio bajo	4	4	3	11	FAVORABLE	4	3	0	3	4	14	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	29	mediana no favorable
98	13	F	40	PROMEDIO	30	PROMEDIO	47	PROMEDIO	25	PROMEDIO	142	promedio	4	3	3	10	MEJORA FAVORABLE	4	3	2	3	3	15	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	30	mediana no favorable
99	13	M	43	PROMEDIO	34	PROMEDIO	49	PROMEDIO	30	PROMEDIO	156	promedio alto	5	3	3	11	MEJORA FAVORABLE	3	4	5	2	3	17	FAVORABLE	3	3	6	MEJORA FAVORABLE	34	mediana no favorable
100	13	F	44	PROMEDIO	32	PROMEDIO	45	PROMEDIO	24	BAJO	145	promedio	4	2	3	9	FAVORABLE	2	4	3	2	4	15	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	29	mediana no favorable
101	13	M	42	PROMEDIO	35	PROMEDIO	41	BAJO	26	BAJO	144	promedio	4	1	4	9	FAVORABLE	2	4	0	1	1	11	DESFAVORABLE	4	2	6	MEJORA FAVORABLE	26	de favorable
102	14	M																												

117	16	M	35	PROMEDIO BAJO	36	PROMEDIO ALTO	48	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO ALTO	148	favorable	5	5	4	14	FAVORABLE	3	4	4	4	3	10	DESFAVORABLE	4	3	7	DESFAVORABLE	39
118	14	M	36	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	36	PROMEDIO ALTO	37	ALTO	140	no favorable	5	2	4	11	MEJORABLE	2	3	2	0	3	10	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	25
119	16	M	46	ALTO	27	PROMEDIO BAJO	36	PROMEDIO ALTO	27	PROMEDIO BAJO	150	favorable	5	2	3	10	FAVORABLE	5	4	4	2	4	19	FAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	33
120	15	M	37	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	46	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO ALTO	142	favorable	2	3	4	9	FAVORABLE	3	4	5	1	2	15	FAVORABLE	5	1	6	FAVORABLE	30
121	14	M	44	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO ALTO	30	PROMEDIO BAJO	154	no favorable	5	4	3	13	FAVORABLE	3	3	4	2	4	16	FAVORABLE	3	1	6	FAVORABLE	34
122	14	M	33	PROMEDIO BAJO	25	PROMEDIO BAJO	39	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	125	no favorable	2	2	2	2	DESFAVORABLE	4	2	2	2	1	10	DESFAVORABLE	4	1	5	DESFAVORABLE	21
123	14	M	44	PROMEDIO BAJO	27	PROMEDIO BAJO	42	PROMEDIO BAJO	27	PROMEDIO BAJO	140	no favorable	4	2	4	10	FAVORABLE	2	2	5	2	2	13	DESFAVORABLE	4	2	6	DESFAVORABLE	29
124	14	M	39	PROMEDIO BAJO	23	PROMEDIO BAJO	46	PROMEDIO ALTO	31	PROMEDIO BAJO	139	no favorable	2	2	3	7	DESFAVORABLE	4	2	3	0	2	13	DESFAVORABLE	2	3	5	DESFAVORABLE	23
125	16	F	36	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	47	PROMEDIO ALTO	34	PROMEDIO BAJO	146	favorable	2	2	0	4	DESFAVORABLE	1	2	5	0	4	13	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	20
126	16	F	39	PROMEDIO BAJO	36	PROMEDIO BAJO	38	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	142	no favorable	5	1	2	8	FAVORABLE	2	1	4	1	4	12	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	25
127	16	F	42	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	44	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO BAJO	144	no favorable	5	4	3	11	FAVORABLE	3	1	4	1	4	13	DESFAVORABLE	3	3	6	DESFAVORABLE	31
128	16	F	41	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO BAJO	45	PROMEDIO BAJO	35	PROMEDIO BAJO	151	no favorable	4	4	3	11	MEJORABLE	3	2	4	1	3	13	DESFAVORABLE	3	3	6	DESFAVORABLE	30
129	16	F	37	PROMEDIO BAJO	27	PROMEDIO BAJO	41	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	134	no favorable	5	4	3	10	FAVORABLE	3	1	3	1	3	11	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	27
130	16	F	38	PROMEDIO BAJO	21	PROMEDIO BAJO	34	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO BAJO	130	no favorable	5	3	1	9	FAVORABLE	0	1	2	3	3	9	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	24
131	16	F	40	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	50	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	149	no favorable	5	3	3	11	FAVORABLE	2	1	3	2	4	12	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	28
132	16	F	38	PROMEDIO BAJO	23	PROMEDIO BAJO	45	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO BAJO	142	no favorable	5	4	4	11	MEJORABLE	4	2	3	1	3	13	DESFAVORABLE	3	3	6	DESFAVORABLE	32
133	16	F	45	ALTO	20	PROMEDIO BAJO	45	PROMEDIO BAJO	34	ALTO	153	favorable	2	3	5	10	FAVORABLE	5	3	4	2	2	16	FAVORABLE	4	4	7	FAVORABLE	33
134	16	F	43	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	40	PROMEDIO BAJO	34	ALTO	148	favorable	5	4	2	11	FAVORABLE	2	1	4	1	2	10	DESFAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	27
135	16	F	42	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	46	PROMEDIO BAJO	41	MUY ALTO	158	no favorable	5	4	2	11	FAVORABLE	4	3	4	2	2	15	FAVORABLE	3	4	7	FAVORABLE	33
136	16	F	39	PROMEDIO BAJO	27	PROMEDIO BAJO	38	PROMEDIO BAJO	43	MUY ALTO	147	no favorable	4	1	4	7	MEJORABLE	2	5	4	1	3	15	DESFAVORABLE	1	2	3	DESFAVORABLE	27
137	16	F	41	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	39	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	139	no favorable	4	3	5	12	FAVORABLE	3	3	5	3	3	17	FAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	33
138	15	F	47	ALTO	33	PROMEDIO BAJO	41	PROMEDIO BAJO	34	PROMEDIO BAJO	156	favorable	5	3	4	13	FAVORABLE	4	2	4	2	1	13	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	29
139	15	F	46	ALTO	25	PROMEDIO BAJO	40	PROMEDIO BAJO	27	PROMEDIO BAJO	138	no favorable	5	3	4	12	FAVORABLE	4	2	3	4	1	14	DESFAVORABLE	5	3	8	DESFAVORABLE	34
140	15	F	50	MUY ALTO	28	PROMEDIO BAJO	44	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	152	no favorable	5	2	4	11	MEJORABLE	4	1	2	2	3	13	DESFAVORABLE	3	1	4	DESFAVORABLE	28
141	15	F	47	ALTO	29	PROMEDIO BAJO	37	PROMEDIO BAJO	33	PROMEDIO BAJO	146	favorable	5	2	3	10	FAVORABLE	4	3	4	2	3	16	FAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	32
142	15	F	53	MUY ALTO	26	PROMEDIO BAJO	46	PROMEDIO BAJO	39	ALTO	163	no favorable	2	2	2	4	DESFAVORABLE	5	3	5	3	2	18	DESFAVORABLE	2	1	3	DESFAVORABLE	27
143	15	F	42	PROMEDIO BAJO	33	PROMEDIO BAJO	51	ALTO	39	PROMEDIO BAJO	158	no favorable	5	2	4	11	FAVORABLE	4	3	3	2	1	15	DESFAVORABLE	2	4	7	DESFAVORABLE	30
144	15	F	49	ALTO	38	PROMEDIO BAJO	43	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	161	no favorable	4	2	4	10	FAVORABLE	4	2	3	4	1	14	DESFAVORABLE	1	1	2	DESFAVORABLE	26
145	14	F	43	PROMEDIO BAJO	32	PROMEDIO BAJO	46	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	152	no favorable	5	1	4	10	FAVORABLE	4	1	4	1	2	14	DESFAVORABLE	4	2	6	FAVORABLE	30
146	14	F	43	PROMEDIO BAJO	33	PROMEDIO BAJO	47	PROMEDIO BAJO	34	PROMEDIO BAJO	159	no favorable	5	4	4	13	FAVORABLE	4	3	3	2	2	14	DESFAVORABLE	3	3	6	DESFAVORABLE	33
147	14	F	47	ALTO	31	PROMEDIO BAJO	47	PROMEDIO ALTO	37	ALTO	162	no favorable	5	2	4	11	MEJORABLE	4	2	5	3	3	17	DESFAVORABLE	3	4	7	DESFAVORABLE	35
148	14	F	39	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO BAJO	44	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO BAJO	143	no favorable	5	3	2	10	FAVORABLE	4	3	5	3	2	15	DESFAVORABLE	3	4	7	DESFAVORABLE	35
149	14	F	31	BAJO	32	PROMEDIO BAJO	46	PROMEDIO BAJO	33	PROMEDIO ALTO	144	no favorable	5	2	4	11	FAVORABLE	4	2	4	3	2	18	FAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	32
150	14	F	43	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	39	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO BAJO	143	no favorable	5	2	4	11	MEJORABLE	5	5	4	3	3	19	FAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	36
151	15	F	30	BAJO	29	PROMEDIO BAJO	49	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	134	no favorable	4	4	1	9	FAVORABLE	1	3	4	3	5	16	DESFAVORABLE	3	4	7	DESFAVORABLE	32
152	15	F	43	PROMEDIO BAJO	25	PROMEDIO BAJO	45	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	141	no favorable	5	2	4	11	FAVORABLE	4	2	4	3	3	16	FAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	33
153	14	F	44	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	49	PROMEDIO BAJO	32	PROMEDIO BAJO	154	no favorable	5	3	4	12	FAVORABLE	4	3	3	3	3	16	FAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	34
154	15	F	43	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	39	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	139	no favorable	4	2	2	8	MEJORABLE	1	3	4	1	4	13	DESFAVORABLE	2	1	3	DESFAVORABLE	24
155	13	F	39	PROMEDIO BAJO	34	PROMEDIO BAJO	47	PROMEDIO BAJO	35	ALTO	155	favorable	2	5	4	12	FAVORABLE	2	5	4	2	4	17	FAVORABLE	3	5	8	FAVORABLE	37
156	13	F	42	PROMEDIO BAJO	33	PROMEDIO BAJO	41	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO BAJO	148	no favorable	5	4	4	13	FAVORABLE	2	1	4	3	3	15	DESFAVORABLE	3	3	6	FAVORABLE	34
157	13	F	39	PROMEDIO BAJO	24	PROMEDIO BAJO	38	PROMEDIO BAJO	33	PROMEDIO BAJO	134	no favorable	3	2	4	9	FAVORABLE	2	2	5	3	4	10	FAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	30
158	14	F	36	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	44	PROMEDIO BAJO	34	ALTO	143	no favorable	3	1	2	6	DESFAVORABLE	4	2	1	3	3	13	DESFAVORABLE	3	4	7	FAVORABLE	26
159	14	F	45	ALTO	33	PROMEDIO BAJO	47	PROMEDIO BAJO	34	PROMEDIO BAJO	158	no favorable	5	2	3	10	FAVORABLE	4	1	4	3	2	14	DESFAVORABLE	4	2	6	FAVORABLE	30
160	14	M	40	PROMEDIO BAJO	32	PROMEDIO BAJO	39	PROMEDIO BAJO	32	PROMEDIO BAJO	137	no favorable	4	2	3	7	MEJORABLE	3	3	3	4	2	11	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	29
161	14	M	33	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	120	no favorable	2	2	4	8	DESFAVORABLE	3	1	2	1	1	8	DESFAVORABLE	3	0	3	DESFAVORABLE	19
162	12	M	47	ALTO	32	PROMEDIO BAJO	44	PROMEDIO BAJO	42	MUY ALTO	166	no favorable	5	4	4	11	FAVORABLE	4	3	4	5	4	20	DESFAVORABLE	3	4	7	DESFAVORABLE	40
163	13	F	40	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO BAJO	46	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	145	no favorable	4	3	2	9	FAVORABLE	3	2	4	3	2	14	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	28
164	13	F	43	PROMEDIO BAJO	34	PROMEDIO BAJO	50	PROMEDIO BAJO	33	PROMEDIO BAJO	160	no favorable	5	3	3	11	FAVORABLE	2	1	5	2	3	13	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	29
165	13	M	40	PROMEDIO BA																									

...vienen

210	17	M	38	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO	35	PROMEDIO BAJO	27	BAJO	130	promedio bajo	2	2	3	7	DESFAVORABLE	4	3	2	3	2	14	DESFAVORABLE	3	4	7	MEDIANAMENTE FAVORABLE	28	medianamente favorable
211	16	M	39	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	60	MUY ALTO	33	PROMEDIO	160	promedio alto	3	3	2	8	DESFAVORABLE	5	2	4	1	5	17	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	30	medianamente favorable
212	17	M	38	PROMEDIO BAJO	17	MUY BAJO	36	PROMEDIO BAJO	28	BAJO	119	bajo	1	3	1	5	DESFAVORABLE	2	3	3	1	2	11	DESFAVORABLE	4	3	7	DESFAVORABLE	23	desfavorable
213	16	M	40	PROMEDIO BAJO	28	PROMEDIO BAJO	33	BAJO	35	PROMEDIO ALTO	136	promedio bajo	3	3	4	10	MEDIANAMENTE FAVORABLE	3	4	3	2	2	14	DESFAVORABLE	2	3	5	DESFAVORABLE	29	medianamente favorable
214	16	M	38	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO	38	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO	136	promedio bajo	3	1	4	8	DESFAVORABLE	4	3	3	1	2	13	DESFAVORABLE	3	3	6	DESFAVORABLE	27	desfavorable
215	16	M	37	PROMEDIO BAJO	30	PROMEDIO	50	PROMEDIO ALTO	40	ALTO	157	promedio alto	1	0	2	3	DESFAVORABLE	1	2	2	3	5	13	DESFAVORABLE	3	4	7	DESFAVORABLE	23	desfavorable
216	16	M	38	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	50	PROMEDIO ALTO	32	PROMEDIO	149	promedio	5	2	4	11	MEDIANAMENTE FAVORABLE	3	3	3	3	2	14	DESFAVORABLE	3	4	7	DESFAVORABLE	32	medianamente favorable
217	16	M	42	PROMEDIO ALTO	22	BAJO	47	PROMEDIO ALTO	33	PROMEDIO	144	promedio	4	4	3	11	MEDIANAMENTE FAVORABLE	2	3	2	1	4	12	DESFAVORABLE	3	2	5	DESFAVORABLE	28	medianamente favorable
218	16	M	40	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	46	PROMEDIO	32	PROMEDIO	147	promedio	4	2	4	10	MEDIANAMENTE FAVORABLE	3	2	4	3	3	15	DESFAVORABLE	3	3	6	DESFAVORABLE	31	medianamente favorable
219	17	M	38	PROMEDIO BAJO	31	PROMEDIO	43	PROMEDIO	31	PROMEDIO	143	promedio	4	2	3	9	MEDIANAMENTE FAVORABLE	3	2	5	2	3	15	DESFAVORABLE	3	3	6	DESFAVORABLE	30	medianamente favorable
220	16	M	43	PROMEDIO ALTO	30	PROMEDIO	41	PROMEDIO BAJO	29	PROMEDIO BAJO	143	promedio	5	3	3	11	MEDIANAMENTE FAVORABLE	4	3	3	0	2	12	DESFAVORABLE	4	3	7	DESFAVORABLE	30	medianamente favorable

ANEXO 5:

PRUEBA DE HIPÓTESIS DE PEARSON

i. Planteamiento de hipótesis

Ho: [Las habilidades Sociales no tienen relación con el clima social familiar]

Ha: [Las habilidades Sociales tienen relación con el clima social familiar]

ii. Nivel de significancia

 $\alpha = 0,05$; se trabajará con un 5% de error, y un 95% de confianza.

Prueba estadística

		Correlaciones	
		H_sociales	Clima_social
H_sociales	Correlación de Pearson	1	,528**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	220	220
Clima_social	Correlación de Pearson	,528**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	220	220

Se puede apreciar en la tabla de la prueba de correlación de Pearson paramétrica igual a $r = 0.528$ lo que nos permite tener una probabilidad asociada de $p = 0.000$, que corresponde según la escala de valorización de la correlación de Pearson en una correlación moderada positiva entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.S. independencia de Puno-2017.

1. **Prueba estadística:** Se calcula la T_c

$$T_c = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$T_c = 5.28 \sqrt{\frac{220-2}{1-5.28^2}}$$

$$T_c = 15.03$$

2. **Regla de decisión.**

Si T_c esta fuera del intervalo de T_t con $n-2$ grados de libertad, se rechaza H_0 y se acepta H_a , caso contrario se acepta H_0 .

$$T_t = T_{\alpha, n-2} = T_{0.05, 220-2} = T_{0.05, 218} = 1.968$$

DECISION

$T_c = 15.03$, está fuera del intervalo de $T_t = \pm 1.968$ por lo tanto aceptamos Ha es decir existe relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con un nivel de significación del 5% La prueba es significativo.

Tabla del coeficiente de terminación

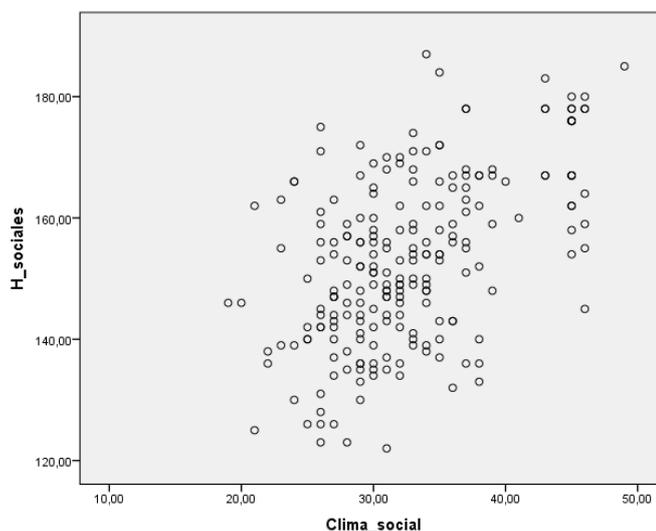
Modelo	R	R cuadrado
1	,528 ^a	,279

Para determinar la bondad de ajuste se tiene:

- $r^2 = 1$: ajuste perfecto
- $0.8 \leq r^2 < 1$: ajuste excelente
- $0.5 \leq r^2 < 0.8$: ajuste aun bueno (regular)
- $0 \leq r^2 < 0.5$: ajuste pobre.

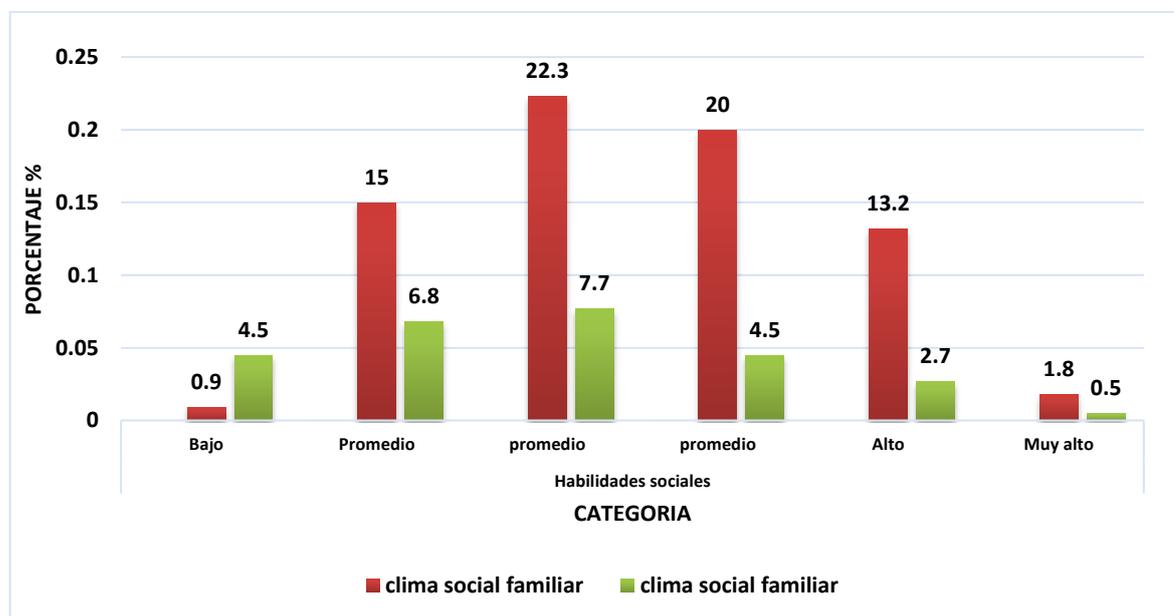
En la tabla de coeficiente de determinación ces igual $r^2 = 27.9\%$ estableciendo un ajuste pobre. Podemos concluir que el modelo lineal no es adecuado para describir la relación que existe entre estas variables.

GRAFICO DE DISPERSION DE LA CORRELACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR



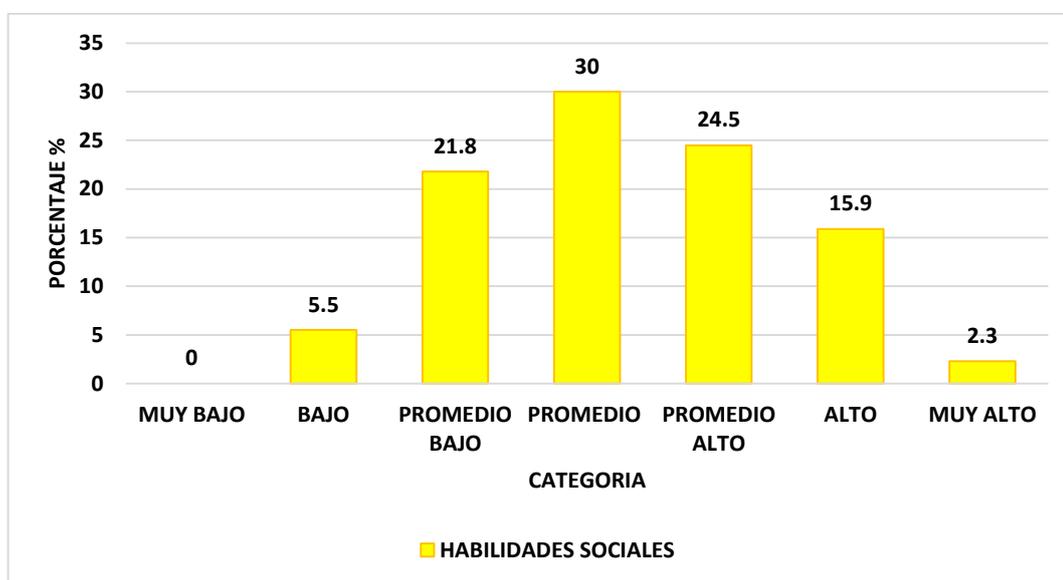
ANEXO 6

Gráfico 1: relación entre nivel de habilidades sociales y clima social familiar en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017.



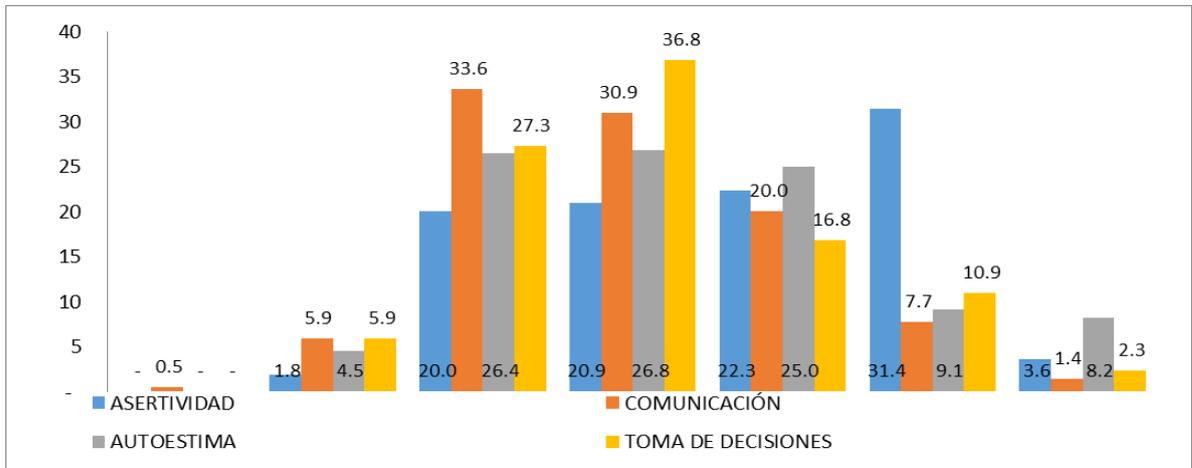
Fuente: Cuestionario de habilidades sociales y Clima Social Familiar de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

Gráfico 2: Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017.



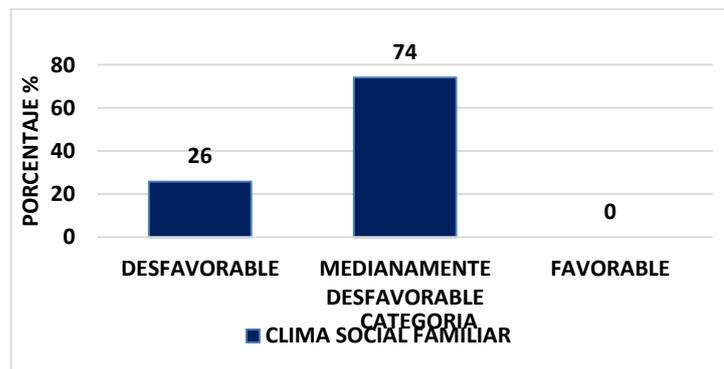
Fuente: Cuestionario de habilidades sociales de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

Gráfico 3: Habilidades Sociales según Dimensiones en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno -2017.



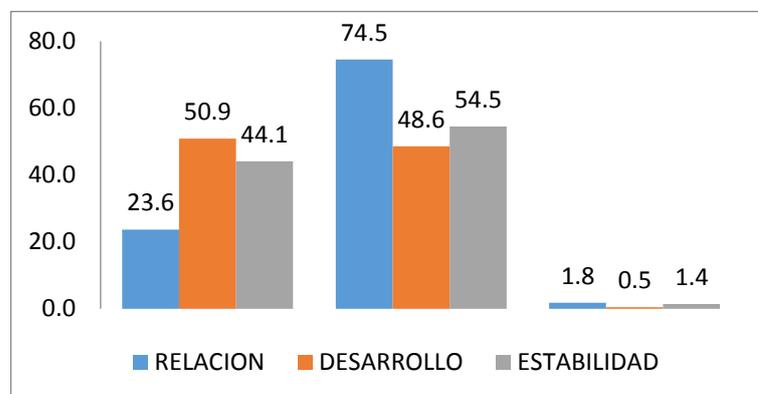
Fuente: Cuestionario de habilidades sociales de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

Gráfico 4: Clima Social Familiar en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017.



Fuente: Cuestionario de Clima Social Familiar de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

Gráfico 5: clima social familiar según Dimensiones en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno -2017.



Fuente: Cuestionario de Clima Social Familiar de adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno, aplicado por la ejecutora 2017

ANEXO 7

TABLA DE NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES POR GRADOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA DE PUNO 2017

categoria	NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES POR GRADOS									
	primer grado		segundo grado		tercer grado		cuarto grado		quinto grado	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
muy bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
bajo	3	5.8	3	6.1	3	7.7	2	4.3	1	3.0
promedio bajo	15	28.8	11	22.4	7	17.9	6	12.8	9	27.3
promedio	12	23.1	16	32.7	12	30.8	7	14.9	19	57.6
promedio alto	11	21.2	14	28.6	9	23.1	16	34.0	4	12.1
alto	11	21.2	5	10.2	8	20.5	11	23.4	0	0.0
muy alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	10.6	0	0.0
TOTAL	52	100	49	100	39	100	47	100	33	100

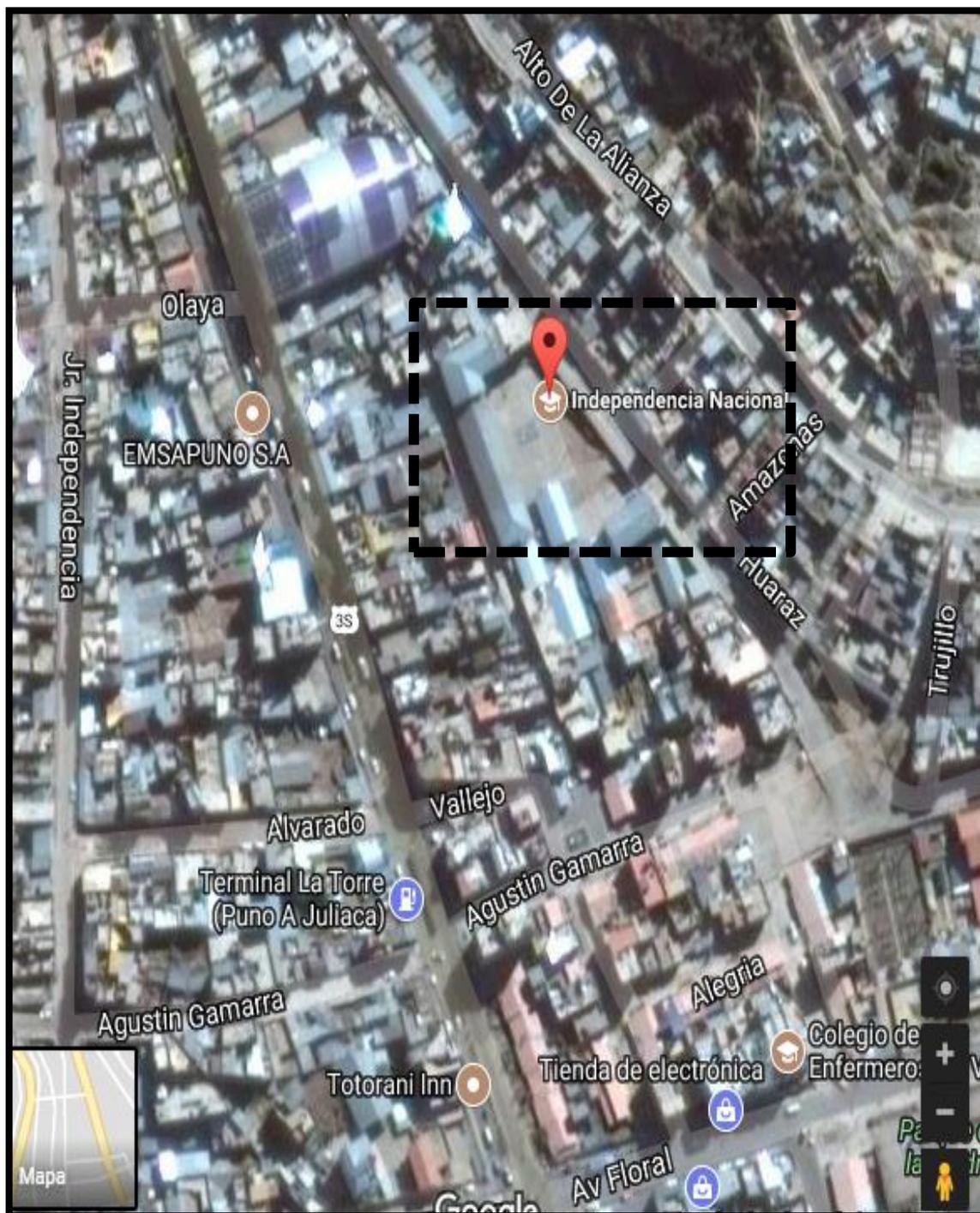
Fuente: encuesta aplicada por la investigadora 2017

TABLA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR POR GRADOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA DE PUNO 2017

categoria	CLIMA SOCIAL FAMILIAR									
	primer grado		segundo grado		tercer grado		cuarto grado		quinto grado	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Desfavorable	12	23.1	8	16.3	9	23.1	15	31.9	13	39.4
Medianamente Favorable	40	76.9	41	83.7	30	76.9	32	68.1	20	60.6
Favorable	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
TOTAL	52	100	49	100	39	100	47	100	33	100

Fuente: encuesta aplicada por la investigadora 2017

ANEXO 8
CROQUIS SATELITAL DE LA I.E.S. INDEPENDENCIA DE PUNO.



Fuente: google map

EVIDENCIA

Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno



Presentación de la investigadora a los alumnos y dando a conocer el instrumento, el objetivo del proyecto y el llenado de las encuestas.

Realizando el llenado de la Encuesta de Habilidades Sociales y Clima Social Familiar



Realizando el llenado de la encuesta de Clima Social Familiar.



Agradeciendo a los Adolescentes la colaboración para la realización del proyecto de investigación.

