

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA, 2016

**TESIS**

PRESENTADA POR:

**LUCY QUIÑONEZ HUARAHUARA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**PROMOCIÓN: 2016 – I**

**PUNO – PERÚ**

**2017**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
EDUCACION SECUNDARIA, 2016**

**LUCY QUIÑONEZ HUARAHUARA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA,  
LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**



12 DIC 2017

**APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:**

**PRESIDENTE** :   
Dra. Yolanda Lujano Ortega

**PRIMER MIEMBRO** :   
M. Sc. Yeny Flora Condori Lazarte

**SEGUNDO MIEMBRO** :   
Dr. Javier Montesinos Montesinos

**DIRECTOR** :   
Dr. Salvador Hanco Aguilar

**ASESOR** :   
Dr. Salvador Hanco Aguilar

**ÁREA** : Gestión social de la educación

**TEMA** : Articulación de acciones intersectoriales en la promoción del desarrollo educativo.

Fecha de sustentación: 09/Oct/2017

#### DEDICATORIA

A mis queridos padres que en todo momento estuvieron apoyándome incondicionalmente en la realización del presente trabajo.

## AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Doy gracias a mis padres por estar siempre cuando más los necesito.

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	8
ÍNDICE DE TABLAS .....	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
CAPÍTULO I	
1. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. El problema de la investigación.....	12
1.2. Antecedentes de la investigación.....	14
1.3. Formulación del problema .....	18
1.4. Importancia y utilidad.....	18
1.5. Objetivos de la investigación.....	19
1.5.1. Objetivo general .....	19
1.5.2. Objetivos específicos .....	19
1.6. Caracterización del área de investigación.....	20
CAPÍTULO II	
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	21
2.1. Sustento teórico.....	21
2.1.1. Inteligencia emocional.....	21
2.1.1.1. Modelos de inteligencia emocional .....	23
2.1.1.1.1. Modelo de Salovey y Mayer .....	23

2.1.1.1.2.	Valoración y expresión de la emoción o atención a las emociones.....	26
2.1.1.1.3.	Regulación de la emoción o claridad emocional .....	26
2.1.1.1.4.	Utilización de la emoción o reparación emocional.....	27
2.1.1.2.	Modelo de Goleman .....	28
2.1.1.3.	Teoría de Gil Adi.....	30
2.1.1.4.	Modelo de los cuatro pilares de la inteligencia emocional.....	31
2.1.2.	Rendimiento académico .....	32
2.2.	Marco conceptual .....	35
2.3.	Hipótesis de la investigación .....	35
2.3.1.	Hipótesis general .....	35
2.3.2.	Hipótesis específicas .....	35
CAPÍTULO III		
3.	MATERIALES Y MÉTODOS .....	36
3.1.	Tipo y diseño de investigación .....	36
3.2.	Población y muestra .....	37
3.2.1.	Población:.....	37
3.2.2.	Muestra: .....	38
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	39
3.4.	Procedimiento de recolección de datos.....	40
3.5.	Procesamiento y análisis de datos .....	40
CAPÍTULO IV		
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	41
4.1.	Resultados.....	41

<b>4.1.1.</b>	<b>Resultados de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía.....</b>	<b>42</b>
<b>4.1.1.1.</b>	<b>Atención a las emociones .....</b>	<b>45</b>
<b>4.1.1.2.</b>	<b>Claridad emocional .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1.1.3.</b>	<b>Reparación emocional .....</b>	<b>49</b>
<b>4.1.2.</b>	<b>Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía .....</b>	<b>50</b>
<b>4.2.</b>	<b>Prueba de hipótesis .....</b>	<b>52</b>
<b>4.2.1.</b>	<b>Estadística de prueba o formula estadística .....</b>	<b>53</b>
<b>4.3.</b>	<b>Discusión .....</b>	<b>53</b>
<b>5.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>6.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>7.</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>61</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

figura 1. Modelo de inteligencia emocional de salovey y mayer.....	25
figura 2. Inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria lengua, literatura, psicología y filosofía .....	43
figura 3. Atención a las emociones de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria lengua, literatura, psicología y filosofía .....	46
figura 4. Claridad emocional de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria lengua, literatura, psicología y filosofía .....	48
figura 5. Reparación emocional de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria lengua, literatura, psicología y filosofía .....	49
figura 6. Rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria lengua, literatura, psicología y filosofía .....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

tabla 1. Número de estudiantes matriculados al semestre académico 2016-ii.....	37
tabla 2. Número de estudiantes que constituyen la muestra .....	39
tabla 3. Inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria especialidad de lengua, literatura, psicología y filosofía .....	43
tabla 4. Atención a las emociones de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria lengua, literatura, psicología y filosofía .....	45
tabla 5. Claridad emocional de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria lengua, literatura, psicología y filosofía .....	47
tabla 6. Reparación emocional de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria lengua, literatura, psicología y filosofía .....	49
tabla 7. Rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria lengua, literatura, psicología y filosofía .....	51

## RESUMEN

La investigación se realizó con el propósito de determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, a partir de las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico. Metodológicamente, la investigación es de tipo descriptivo explicativo; la población y la muestra están constituidas por 318 y 126 estudiantes respectivamente, a quienes se les suministró una escala de 24 ítems para medir la variable inteligencia emocional y para la variable rendimiento académico se tomó en cuenta los resultados de logros de aprendizaje del semestre académico 2016 - II. Para establecer la influencia entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, se utilizó la prueba estadística chi cuadrada. Los resultados de la investigación son las siguientes (1) la Inteligencia Emocional influye en el Rendimiento Académico. Esta conclusión se sustenta la prueba estadística chi cuadrada que es igual a 6,040. Lo que significa de es primordial desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes para lograr aprendizajes satisfactorios. (2) Los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación secundaria poseen buena inteligencia emocional. Lo cual se sustenta en los resultados donde se advierte que 66% de estudiantes poseen buena Inteligencia Emocional, que implica reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros. (3) El rendimiento académico de los estudiantes es bueno. Lo cual tiene como base los resultados donde se evidencia que el 67% de estudiantes poseen buen Rendimiento Académico.

**Palabras Clave:** Inteligencia, inteligencia emocional y rendimiento académico

**ABSTRACT**

The research was carried out with the purpose of determining the influence of emotional intelligence on the academic performance of the students of the Secondary School Professional School of the National University of Puno Altiplano, based on the following variables: emotional intelligence and academic performance. Methodologically, the research is of explanatory descriptive type; the population and the sample are constituted by 318 and 126 students respectively, who were given a scale of 24 items to measure the variable emotional intelligence and for the variable academic performance the results of learning achievements of the academic semester 2016 were taken into account - II. To establish the influence between the variables emotional intelligence and academic performance, the chi square statistical test was used. The results of the research are the following (1) Emotional Intelligence influences the Academic Performance. This conclusion is supported by the chi square statistical test that is equal to 6.040. What it means is essential to develop the emotional intelligence of students to achieve satisfactory learning. (2) Students of the Professional School of Secondary Education have good emotional intelligence. Which is based on the results where it is noticed that 66% of students have good Emotional Intelligence, which implies recognizing feelings in oneself and in others, being able to manage them when working with others. (3) The academic performance of the students is good. Which is based on the results where it is evident that 67% of students have good Academic Performance.

**Key Words:** Intelligence, Emotional Intelligence and Academic Performance

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

#### 1.1. El problema de la investigación

La finalidad de la Universidad es brindar a los estudiantes universitarios una educación de calidad, es decir que logren aprendizajes significativos, para desenvolverse adecuadamente en el ámbito profesional, cuando egresen de la Universidad. Sin embargo, los “aprendizajes de calidad” no dependen únicamente de factores externos como calidad de docentes y servicios (biblioteca) brindados por la Universidad, sino también del estudiante. En este sentido el estudiante universitario debe reunir una serie de atributos o características como la predisposición para el aprendizaje o motivación, bienestar psicológico y físico; relacionados directamente con la inteligencia emocional y el aprendizaje (rendimiento académico). Respecto a estas variables, Fernández y Extremera (2005, p. 5) refiere que “para la escuela actual es un desafío fascinante educar a los alumnos tanto académica como emocionalmente”, asumiendo el modelo de inteligencia emocional propuesta por Mayer y Salovey. Por su parte Fernández y Ruiz (2008, p. 15) refiere que “educar la inteligencia emocional se ha

convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de padres y docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus hijos y alumnos”, adicionalmente explica, que “es muy importante enseñar a los niños y adolescentes programas de Inteligencia Emocional”. Y respecto al rendimiento académico De Natale (1990) refiere que el rendimiento académico se define como el conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes y realizaciones que aplica el estudiante para aprender.

Gonzales (2007, p. 24) refiere que “la motivación representa un condicionante fundamental del rendimiento académico y así lo reconocen padres, profesores e investigadores”.

Considerando las afirmaciones de Fernández y Extremera, Fernández y Ruiz y Gonzales; en la Facultad de Ciencias de la Educación, se observó que el desafío fascinante de educar a los estudiantes académica y emocionalmente; la tarea necesaria de educar la inteligencia emocional de los estudiantes, y la motivación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación secundaria aún quedan relegadas. En consecuencia, los estudiantes tienen dificultades para gestionar sus emociones y actitudes, por un lado. Y por otro, poseen dificultades para para lograr resultados académicos satisfactorios. Estas evidencias sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico se constituyen como factores relacionados con el aprendizaje de los estudiantes que en muchos casos no son satisfactorios. Asimismo, estas dos variables se relacionan entre sí. De esta manera, a mayor inteligencia emocional mayor rendimiento académico será es resultado. En ese sentido, el problema de investigación

se expresa de la siguiente forma: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno?

La investigación fundamenta su estudio en el modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1990, p. 80), quienes definen la inteligencia emocional como “un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y la de los demás, discriminar entre ellas y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno”. Y el rendimiento académico, según De Natale (1990) quien define el rendimiento académico como el conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes y realizaciones que aplica el estudiante para aprender.

El objetivo principal de la investigación fue determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación secundaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. Lo que implica en primera instancia realizar un diagnóstico sobre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes y luego establecer la influencia de la variable independiente en la variable dependiente.

## **1.2. Antecedentes de la investigación**

Como antecedentes, se presentan a investigaciones relacionadas con las variables inteligencia emocional, rendimiento académico y otras variables dado que se relacionan directa o indirectamente.

Pérez (2012), estudió la Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario con el objetivo de analizar la relación que existe entre los tres factores de la inteligencia emocional del modelo (Salovey y Mayer 1990) con el clima motivacional de orientación hacia la tarea. Concluyó que el clima motivacional orientado a la tarea predecía positiva y significativamente las tres necesidades psicológicas básicas de acuerdo con anteriores estudios.

Carolina y Leal (2007), investigaron la Inteligencia emocional y desempeño laboral en las Instituciones de Educación Superior Públicas (del estado de Trujillo) con el propósito de determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral del Nivel Directivo, en las Instituciones de Educación Superior Públicas del estado Trujillo, el estudio se encuentra sustentado teóricamente por Goleman (1995, 1996, 2000), Chiavenato (2002), Robbins (2004) y Benavides (2002). Se realiza dentro del paradigma positivista, tipo descriptivo, cuantitativo correlacional, observacional, diseño no experimental transeccional correlacional – causal. La población es finita, se restringe a los individuos con responsabilidad gerencial y jerarquía de supervisores. Se diseñaron dos instrumentos, tipo escala Likert. Se demostró la existencia de una relación alta y positiva entre las variables estudiadas.

Villacorta (2010), estudió la Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana con el propósito de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina Humana. Trabajó con una muestra de 38 estudiantes; 22 del género masculino y 16 del género femenino. Arribó a los siguientes resultados: existe una correlación significativa entre la inteligencia

emocional y el rendimiento académico de los estudiantes materia de investigación; en los estudiantes investigados predomina significativamente el nivel de inteligencia emocional promedio o adecuado, y el rendimiento académico promedio general es regular (11a 14,99).

Zambrano (2011), investigó la Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao (Sor Ana de los Ángeles). Investigación de tipo correlacional con un diseño transeccional que tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía. Para tal efecto, tomó una muestra de 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2º grado de Secundaria de la Institución Educativa “Sor Ana de los Ángeles del callao”, a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los principales hallazgos fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico.

Thornberry (2008), estudió las Estrategias metacognitivas, motivación académica y rendimiento académico en alumnos ingresantes a una universidad de Lima metropolitana con el propósito de estudiar la relación entre el uso de estrategias metacognitivas, la motivación académica y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. La muestra estuvo compuesta por 116 alumnos ingresantes al primer

ciclo de estudios de una universidad privada en Lima metropolitana. Elaboró la Escala de Motivación Académica, instrumento de tipo cuestionario en el que se evalúan las dimensiones motivacionales de auto eficacia académica, atribuciones causales y motivación de logro. Los resultados revelaron que existen correlaciones positivas entre el rendimiento académico y las estrategias metacognitivas, pero esta relación no logra ser predictiva. En cambio, la motivación académica logra predecir el rendimiento en un 12,6%.

Yactayo (2010), investigó la Motivación de logro académico y rendimiento académico en los alumnos de secundaria de una institución educativa del Callao (tesis para optar el grado de Maestro en Educación). Con el propósito establecer la relación entre la motivación de logro académico y rendimiento académico en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa de Ventanilla – Callao. Se realiza dentro del paradigma cuantitativo, tipo descriptivo, cuantitativo correlacional. Se demostró la existencia de una relación positiva moderada entre las variables estudiadas motivación de logro académico y el rendimiento académico.

Inga, Aguirre y Mendoza (2014), indagaron la Motivación académica y satisfacción por el desempeño académico en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal con el propósito de establecer la relación entre la motivación académica y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. La muestra está constituida por estudiantes matriculados en el año académico 2014. Para evaluar la comprensión motivación académica emplearon la escala EMA-VMH de Mendoza (2010) y para la satisfacción académica la escala de Inga, Mendoza y García (2009). Los

resultados demuestran que existe relación positiva y altamente significativa entre estas dos variables ( $r = 0,233$ ,  $p < 0,01$ ), constataron que el 35,3% de estudiantes universitarios presentan un nivel de motivación académica media o promedio y constataron que un 44% de la muestra presenta un nivel alto de satisfacción académica.

### **1.3. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno?

### **1.4. Importancia y utilidad**

La presente investigación se plantea con la finalidad de realizar un diagnóstico sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, para luego establecer la influencia entre las variables.

La inteligencia emocional constituye un factor muy importante en las características de los estudiantes en formación, entendida como la capacidad para controlar las emociones y actitudes en el desarrollo de su personalidad estilos de comunicación flexible y resultados educativos deseados. Y el rendimiento académico, entendida como el resultado general de las capacidades de aprendizaje. Por lo cual el

trabajo contribuye al conocimiento de la realidad educativa del estudiante universitario.

Asimismo, será útil para futuras investigaciones, en los aspectos teórico, metodológico y práctico. En el aspecto teórico, los resultados a las que arribaremos al finalizar la investigación, coadyuvara al conocimiento de la realidad; y en los aspectos metodológico y práctico, la metodología y los instrumentos de investigación que formulamos, servirán para futuras investigaciones sobre el tema.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNA - Puno, 2016.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

Identificar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNA - Puno, 2016.

Identificar el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNA - Puno, 2016.

### **1.6. Caracterización del área de investigación**

Investigación pertenece al área de Gestión social de la educación, permita explicar el impacto de los niveles de incidencia y de prospectiva del desarrollo humano sostenible de los procesos participativos de la sociedad civil en la gestión institucional y pedagógica de las instancias educativas. Y el tema es la Articulación de acciones intersectoriales en la promoción del desarrollo educativo.

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1. Sustento teórico

##### 2.1.1. Inteligencia emocional

Sobre el origen del concepto inteligencia emocional:

Es posible que las raíces del concepto de inteligencia emocional provienen de la búsqueda de un conjunto de tendencias y capacidades medibles, las cuales, de forma adicional al CI, pudieran servir como predictores válidas del éxito en la vida, académico y laboral (Fox y Spector, 2000, p. 63).

Para Dulewicz y Higgs: Esta necesidad se puso de manifiesto debido a la limitación del valor predictivo del CI cuando se comparaban casos de personas con parámetros casi idénticos de CI pero que tenían distintos resultados cuando se enfrentaban a los retos del medio ambiente (2000, p. 78).

Son muchos los investigadores que han prestado importancia al estudio de la Inteligencia Emocional, en tal sentido, existen numerosas definiciones, para Mayer y Salovey (1990, p. 80), es “un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y la de los demás, discriminar entre ellas y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno”.

Por su parte, Goleman (1995, p. 150), define la Inteligencia Emocional como “la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros”, plantea que es “un sentimiento que afecta a los propios pensamientos, estados psicológicos, estados biológicos y voluntad de acción”. Posteriormente, define la Inteligencia Emocional como “la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de poder auto-motivarse para mejorar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás”. Al respecto Carrión (2001, p.135), sostiene que “la Inteligencia Emocional considera el dominio emocional, la motivación, perseverancia, disciplina y comprensión hacia los otros”. De igual manera, plantea que “la persona emocionalmente inteligente es consciente de sí misma, vive el aquí y el ahora, no permitiendo que alguna emoción destruya o altere su equilibrio”.

De igual manera, Weisinger (2001, p. 80), la define como “la capacidad para captar las emociones de un grupo y conducirlas hacia un resultado positivo”. Es importante aclarar que este talento se puede aprender y cultivar en las organizaciones, y es tarea de cualquier persona, determinar si posee dichas aptitudes. La Inteligencia Emocional puede incrementarse con el paso del tiempo, la experiencia y la madurez que la persona vaya adquiriendo a lo largo de la vida, le servirá para examinar y orientar sus emociones al producirse situaciones parecidas.

Cooper y Sawaf (2004, p. 148), definen la Inteligencia Emocional como “la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones, como fuente de energía humana, información, conexión, e influencia”. “Abarca un paradigma de elementos los cuales se conjugan, la inteligencia además de ser una capacidad cerebral es un conjunto de funciones a través del cual se hace producir un nivel exitoso” (Carolina y Leal, 2007, p. 97).

#### **2.1.1.1. Modelos de inteligencia emocional**

Desde su concepción original, la Inteligencia Emocional (IE) parece diferenciarse, pero estar positivamente relacionada con otras inteligencias. Se trata de una diferencia individual donde algunas personas se muestran con mayores habilidades que otras. Se desarrolla en el transcurso de la vida y puede mejorarse por medio de la capacitación. Involucra la habilidad de una persona para identificar y percibir una emoción (a un nivel intrapersonal como en un nivel interpersonal), así como las subsecuentes habilidades para entender y manejar las emociones de forma efectiva. Esta definición suele ser la que distingue a los modelos de habilidad de IE de otros modelos propuestos. No obstante, también existen ciertas coincidencias conceptuales en algunos componentes de esta misma definición entre los distintos modelos de IE que a continuación se presenta.

##### **2.1.1.1.1. Modelo de Salovey y Mayer**

Autores como Lazarus (1991), Izard (1992) y Ledoux (1996) indagan sobre el vínculo entre emoción y cognición en los años ochenta y noventa. Pero no sería hasta 1990 que se presenta formalmente con la publicación del artículo *Emotional*

*Intelligence* en la revista *Imagination, Cognition and Personality*, definida como “...un subconjunto de la inteligencia social que involucra la habilidad de supervisar las emociones propias y las de los demás, hacer discriminaciones entre ellas y usar esta información (afectiva) para guiar la acción y el pensamiento de uno” (Salovey y Mayer, 1990, p. 189).

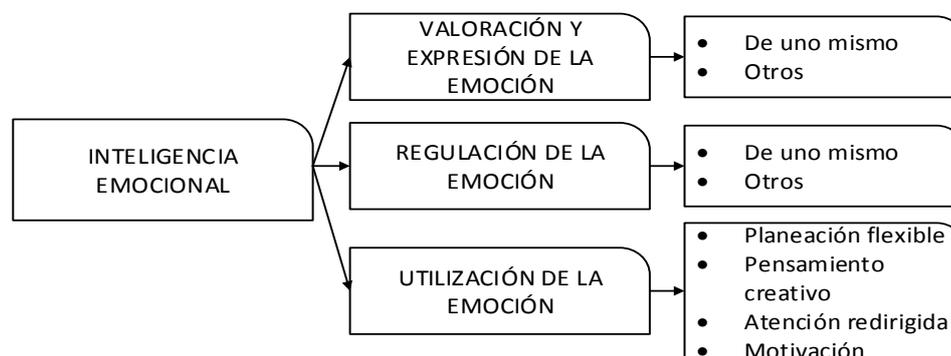
Desde la definición que hacen Salovey y Mayer distinguen lo que es la inteligencia *per se* de los modelos de inteligencia y por ello argumentan que, basándose en una concepción más amplia de la misma, la IE podría ser una inteligencia y no necesariamente apearse al modelo unifactorial de inteligencia de Spearman. En su abordaje conceptual, -al menos en su primera propuesta-, reconocen la IE como parte de la inteligencia social al proponer que, tanto el sentido adaptativo de resolver exitosamente los problemas sociales, como el pensamiento constructivo (Epstein, 1984), se relacionan con la información afectiva. Específicamente, el concepto inicial se subsume a los conceptos de inteligencia intrapersonal e interpersonal que propuso Gardner (1983).

Según Mayer y Salovey (1993) el haber escogido el término “inteligencia” obedece a que muchos problemas intelectuales contienen información emocional que debe ser procesada, y su procesamiento puede ser distinto al que supone una información no emocional. Mayer, Caruso, y Salovey (1999) a lo largo de diversos trabajos donde analizaron, por un lado, la habilidad de las personas en identificar las emociones con diversos tipos de estímulos, y, por otro lado, la comprensión de emociones en historias, dieron cuenta que los resultados de dichas investigaciones

sugerían la idea de que subyacía una habilidad común que se asemejaba a un tipo de inteligencia

Según su propuesta, los individuos difieren en el grado en que atienden, procesan y utilizan la información afectiva tanto en un nivel intrapersonal (discriminar entre las emociones propias) como en un nivel interpersonal (manejar las emociones de otros). Así pues, en su modelo conceptual inicial (ver figura 1), incluyen procesos mentales relacionados como: a) la percepción, valoración y expresión de la emoción; b) la valoración o apreciación de las emociones en otros; c) la regulación emocional en uno mismo; d) la regulación emocional en otros; y e) la utilización de la IE.

Figura 1. MODELO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE SALOVEY Y MAYER



Fuente: Salovey y Mayer, 1990, p. 190.

A continuación, se amplía la explicación de estas dimensiones.

#### **2.1.1.1.2. Valoración y expresión de la emoción o atención a las emociones**

Para dar sustento teórico a esta dimensión, Salovey y Mayer se valen de ciertos estudios sobre casos de alexitimia<sup>1</sup>, en primera instancia para sugerir que puede existir una habilidad especializada en codificar y decodificar la representación emocional, y que la integración entre afecto y pensamiento puede ocurrir a nivel neurológico (Damasio, 1994; Mayer y Salovey, 1993; Salovey, Hesse, y Mayer, 2001). Consideraron esta habilidad como básica, pues estimaron que, en la medida en que las personas identificaran y expresaran mejor sus emociones, serían hábiles también en valorar las emociones en los demás (en este caso haciendo una valoración de las señales no verbales de las personas). Una vez apreciadas las emociones se procedería a calibrar una respuesta basada en la emoción percibida. Para fortalecer este último planteamiento usaron también el concepto de empatía con el cual, sugieren, habría una vinculación estrecha.

#### **2.1.1.1.3. Regulación de la emoción o claridad emocional**

Se basa en la idea de que las personas buscan entender y ejercer control sobre sus experiencias emocionales además de ejercer esta regulación en sí mismos y en otros. Conforme a Salovey y sus colaboradores (Salovey et al. 2001) esto es posible bajo dos premisas fundamentales:

a). La predisposición de tomar parte en tal regulación. Aunque no se ha abordado de forma directa, algunos constructos recientes pueden capturar el deseo de autorregulación emocional: ambivalencia sobre la expresión emocional, niveles de

---

<sup>1</sup>Significa "Sin palabras para las emociones". Se trata de una enfermedad de origen neurológico que incapacita a las personas para expresar sus emociones verbalmente y para identificar y etiquetar los sentimientos.

conciencia emocional, creencias sobre el alivio del estado de ánimo negativo, pensamiento constructivo y experiencias meta-estado de ánimo.

b). El repertorio de estrategias conductuales que afectan las propias emociones: Ordenar la secuencia de eventos que pueden maximizar una sensación de placer o ayudar a otras personas para mantener un humor positivo.

La predisposición de regularse así mismo conlleva un sentido de autoeficacia; por tanto, aquellos que creen que pueden hacer algo para cambiar un estado de ánimo negativo tienen más posibilidades de sentirse mejor que aquellos que no se sienten tan capaces. No obstante, la idea es que esta regulación emocional no se limita a una regulación individual, sino que también implica que una persona puede tener la habilidad de regular las emociones en otras personas, esto sería una consecuencia de derivar el sentido de autoeficacia para regular la emoción en sí misma.

#### **2.1.1.1.4. Utilización de la emoción o reparación emocional**

Se refiere al aprovechamiento de las propias emociones para resolver problemas. Esta dimensión la subdividen a su vez en:

**Pensamiento creativo.** En teoría, el pensamiento creativo se ve favorecido con el estado de ánimo positivo (Salovey et al., 2001).

**Atención redirigida.** Permite afrontar los problemas cuando ocurren emociones intensas, permitiendo discriminar y centrar la atención a lo prioritario.

**Planificación flexible.** Al momento de prever cursos de acción futuros, las personas con emociones positivas pueden considerar los eventos como ventajosos de

ahí que consideren un panorama más amplio de alternativas. Esta habilidad es muy semejante a la denominada “optimismo inteligente” (Seligman, 1990, 1995).

**Motivación.** La emoción puede ser usada como un estilo reforzador para utilizarse en la persistencia para conseguir metas (Alpert y Haber, 1960). Algunos autores han denominado a esta habilidad como motivación de logro (McClelland, 1985).

#### 2.1.1.2. Modelo de Goleman

Para Goleman (1999), la Inteligencia Emocional está fundamentada en cinco (5) aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiendo por aptitud una característica de la personalidad o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más efectivo. Estas cinco aptitudes son: Auto-conocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales. Divididas las tres primeras en aptitudes personales y las dos últimas en aptitudes sociales.

Entendiéndose por aptitudes personales aquellas que determinan el dominio de uno mismo y por aptitudes sociales las que determinan el manejo de las relaciones con otras personas y con la sociedad en general. Con la finalidad de profundizar en el concepto de Inteligencia Emocional, se describen las Aptitudes Personales:

**Auto-conocimiento:** saber qué se siente en cada momento y utilizar esas preferencias para orientar la toma de decisiones. Dentro del auto-conocimiento se encuentran tres (3) subaptitudes: conciencia emocional, auto-evaluación precisa y confianza en uno mismo.

**Autorregulación:** manejar las emociones de modo que faciliten las tareas entre manos, en vez de estorbarla. Dentro de la autorregulación existen cinco (5) subaptitudes: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.

**Motivación:** utilizar las preferencias más profundas para orientarse y avanzar hacia los objetivos. Dentro de la motivación existen cuatro (4) subaptitudes: afán de triunfo, compromiso, iniciativa y optimismo.

De igual manera, las Aptitudes Sociales las cuales determinan el modo de relacionarse con los demás y se dividen en aptitudes generales y subaptitudes:

**Empatía:** percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva. Goleman (1996), plantea cinco (5) subaptitudes: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad y conciencia política.

**Habilidades Sociales:** manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales. Dentro de las habilidades sociales existen ocho (8) subaptitudes: influencia, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambio, establecer vínculos, colaboración y cooperación, habilidades de equipo.

Es importante acotar que, la anterior teorización, presentada por Goleman, fue cambiando y evolucionando, sobre la base de nuevas investigaciones realizadas, se actualizó el modelo a sólo cuatro (4) componentes o dominios (conciencia de sí mismo, autogestión, conciencia social, y gestión de las relaciones) en donde se encuentran

distribuidas dieciocho competencias, las cuales tienen contenidas las veinticinco competencias iniciales.

La motivación fue incluida como parte de la competencia de autogestión, se agruparon varias competencias, por ejemplo, el aprovechamiento de la diversidad se integró a la empatía, se renombraron algunas competencias, este es el caso, de la sinceridad convertida en transparencia, y el liderazgo el cual ahora es identificado como liderazgo inspirado. Otros cambios son la eliminación de la competencia de confiabilidad, por otra parte, se incluyó la habilidad de la comunicación en la competencia de influencia.

#### **2.1.1.3. Teoría de Gil Adi**

Gil'Adí (2000), crea su teoría a partir de las ideas de Gardner basándose en las inteligencias múltiples y los trabajos de Senge y otros (2000). Abarca en primer lugar, el enfoque en el mismo individuo y la adquisición de independencia (interpersonal–intrapersonal), y, en segundo lugar, en el enfoque del individuo en la interacción social y en el manejo de conflictos a fin de que toda la persona pueda llenar su necesidad de validación e interdependencia. Explica la maestría personal, modelos mentales, aprendizaje en equipo, visión compartida y pensamiento sistémico.

Destaca, las mismas posiciones de Goleman y Cooper en cuanto a la insuficiencia que presenta el coeficiente intelectual en el éxito del individuo, planteando a la autoconciencia como el pilar fundamental de la autoestima.

#### 2.1.1.4. Modelo de los cuatro pilares de la inteligencia emocional

Cooper y Sawaf (2004), exponen el Modelo de los Cuatro Pilares de la Inteligencia Emocional, en donde extraen la inteligencia del campo del análisis psicológico y las teorías filosóficas colocándolo en el terreno del conocimiento directo su estudio y la aplicación, son muy importantes para el desarrollo integral del individuo en todo su proyecto de vida.

##### **Pilares de la inteligencia emocional**

- **Primer Pilar. Conocimiento Emocional.** Crea un espacio de eficiencia personal y confianza, mediante honestidad emocional, energía, retroinformación, intuición, responsabilidad y conexión. Elementos presentes: honestidad emocional, energía emocional, retroalimentación emocional e intuición práctica.
- **Segundo Pilar. Aptitud Emocional.** Este pilar forma la autenticidad del individuo, su credibilidad y flexibilidad, ampliando su círculo de confianza y capacidad de escuchar, manejar conflictos y sacar el mejor descontento constructivo. Elementos presentes: presencia auténtica, radio de confianza, descontento constructivo, elasticidad y renovación.
- **Tercer Pilar. Profundidad Emocional.** En este pilar se exploran maneras de conformar la vida y trabajo con un potencial único respaldándose con integridad, y aumentando su influencia sin autoridad. Elementos presentes: potencial único y propósito, compromiso, responsabilidad y conciencia, integridad e influencia.
- **Cuarto Pilar. Alquimia Emocional.** Implica aprender a reconocer y dirigir las frecuencias emocionales o resonancias para producir una transformación.

Elementos: flujo intuitivo, desplazamiento reflexivo en el tiempo, percepción de la oportunidad, creando futuro.

Se puede afirmar que el primer pilar contribuye el conocimiento emocional creando un espacio interior de gran confianza. El segundo pilar contribuye a la aptitud emocional creando un fuerte sentido de inspiración. El tercer pilar profundidad emocional, forma el carácter y genera creatividad y el cuarto pilar, alquimia emocional, amplía la capacidad para encontrar soluciones, innovar para crear futuro.

En esta investigación se asume la definición de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer (1990). Asimismo, el modelo de inteligencia emocional propuesto por los autores mencionados que incluye tres dimensiones: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional.

### **2.1.2. Rendimiento académico**

Es oportuno y necesario relacionar los enfoques de aprendizaje con el rendimiento académico. De Natale (1990) ya define el rendimiento académico como el conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes y realizaciones que aplica el estudiante para aprender. El rendimiento académico ya se considera como el indicador del nivel de aprendizaje que ha alcanzado el estudiante.

La evolución conceptual hace que el rendimiento académico pase a definirse como el resultado del esfuerzo y la capacidad de trabajo que ha tenido el estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este resultado se manifiesta con la

expresión de sus capacidades cognoscitivas o competencias adquiridas a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje (Manzano, 2007).

El modelo 3P de aprendizaje de Biggs hace mención a los componentes del rendimiento académico indicando que intervienen variables externas al estudiante, tales como: las aptitudes del docente, el clima de clase, la familia, procedimientos de evaluación, variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la experiencia, los conocimientos previos, la motivación, etc. En resumen, podría afirmarse que para evaluar el nivel y enfoque de aprendizaje de los estudiantes hay que tener en cuenta que el rendimiento académico del alumno/a también depende de su situación económica, familiar, social, personal, material, afectiva, social, etc.

De las investigaciones que relacionan los enfoques de aprendizaje y el rendimiento académico (Alonso y Gallego, 1994; Hernández Pina, 1999; Buendía y Olmedo, 2003; etc.), se desprende que la calidad del aprendizaje de los estudiantes está relacionada con la calidad de enseñanza del profesor. En conclusión, los profesores que son conscientes de sus enfoques de enseñanza (intenciones y estrategias) y los emplean en sus situaciones de enseñanza además de tener en cuenta los enfoques de aprendizaje de sus estudiantes, obtienen mejores resultados académicos (Maquilón, 2010).

En el momento que el rendimiento de los estudiantes no alcanza unos mínimos establecidos previamente se plantea el fracaso escolar/académico, ya que se trata de una variable que va a estar determinada por los restantes aspectos que influyen en el aprendizaje y que ya han sido presentados.

Inicialmente el éxito y el fracaso escolar constituyen un problema de extraordinaria importancia dentro del sistema educativo actual. La situación de fracaso puede provocar una serie de problemas y tensiones emocionales que repercuten en el desarrollo personal de los ciudadanos y ciudadanas, pudiendo llevar a una deficiente integración social de los mismos.

El concepto de fracaso escolar no ha sido definido en su totalidad por ninguno de los investigadores de esta línea, debido a la complejidad de factores que intervienen en su aparición y desarrollo, aunque la sociedad lo determina en función de los resultados académicos. El fracaso escolar es el hecho de no finalizar una determinada etapa educativa en un centro escolar. Las notas, que reflejan el resultado del trabajo del estudiante, se convierten en el dictamen del éxito o fracaso del mismo.

La expresión de fracaso escolar ha sido criticada por los cánones que se le asignan (Marchesi, 2003; Cunchillos y Rodríguez, 2004). Por un lado, la palabra “fracaso” tiene una alta carga negativa, remite a la idea de perdedor, de frustración, y puede contribuir tanto a mermar la autoestima de quienes no obtienen el título como a generar un estigma social. Por otro lado, insinúa que el único responsable es el estudiante, lo cual es incorrecto ya que, como hemos presentado, son múltiples los actores a tener en cuenta en el fracaso escolar al considerarse como el resultado de un proceso en el que interviene el contexto sociocultural del alumno/a, la familia, los modelos didácticos, la labor docente, la política social, etc.

Cuando buscamos las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y rara vez el papel de los padres. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al

problema se preocupan por desarrollar una motivación en sus estudiantes “la motivación para aprender”, la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen: la planificación, concentración en la meta, conciencia metacognoscitiva de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso (Maquilón Sánchez, 2010).

## **2.2. Marco conceptual**

## **2.3. Hipótesis de la investigación**

### **2.3.1. Hipótesis general**

La inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNA - Puno, 2016.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

La Inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria es regular.

El rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria es regular.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación según su estrategia, corresponde a investigación no experimental o descriptiva; porque no se manipularon variables como ocurre en las investigaciones experimentales.

Y según su propósito o finalidad, corresponde a investigación básica, porque busca dar respuesta al problema de la inteligencia emocional de los estudiantes, que corresponde a un problema de la realidad.

El diseño de investigación es explicativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2005), se caracteriza porque pretende determinar la medida en que dos eventos se asocian. Es una investigación que trabaja como mínimo con dos variables asociadas. En este caso busca la influencia de la Inteligencia Emocional en el rendimiento Académico.

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población:

La población está constituida por todos los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, matriculados al segundo semestre académico 2016.

Tabla 1. Número de estudiantes matriculados al semestre académico 2016-II

SEMESTRE	N° DE ESTUDIANTES
Primero	47
Segundo	36
Tercero	25
Cuarto	33
Quinto	32
Sexto	28
Séptimo	26
Octavo	26
Noveno	39
Decimo	26
TOTAL	318

Fuente: Elaboración propia.

**3.2.2. Muestra:**

Para hallar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico estratificado. Esta técnica se utilizó porque la población es heterogénea (Córdoba, 2014) y se procedió a:

- Estimar el tamaño poblacional (N).
- Estimar los tamaños de cada estrato (Na,Nb,Nc,...).
- Determinar el tamaño muestra (n). a través dela regla de tres simple.

$$266 \text{-----} 100\%$$

$$n \text{-----} 40\%$$

$$n = \frac{266 \times 40}{100}$$

- Hallar el factor de distribución (F).

$$F = \frac{n}{N}$$

- Multiplicar el valor de F por cada tamaño de estrato para determinar las cuotas correspondientes.

La muestra de estudio está constituida por 126 estudiantes de la Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía, matriculados al segundo semestre 2016-II, que se distribuyen es estratos como se presenta en el Tabla 2.

Tabla 2. Número de estudiantes que constituyen la muestra

SEMESTRE	N° DE ESTUDIANTES
Primero	19
Segundo	14
Tercero	13
Cuarto	13
Quinto	13
Sexto	11
Séptimo	10
Octavo	10
Noveno	13
Decimo	10
TOTAL	126

Fuente: Elaboración propia.

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El método empleado en la presente investigación es el correlacional y tiene como objetivo precisar las asociaciones establecidas en las variables Inteligencia Emocional y rendimiento académico. El diseño corresponde a descriptivo correlacional.

- **Inteligencia Emocional.** Esta variable se midió a través de la escala Trait Meta-mood (TMMS-24). Es una versión reducida del TMM-48 realizado por el grupo de investigación de Málaga Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004), está organizado en tres dimensiones: atención a las emociones, claridad emocional y

reparación emocional, la escala final está compuesta por 24 ítems y su fiabilidad para cada componente es: atención (0,90), claridad (0,90) y reparación (0,86). Asimismo, presentan una fiabilidad test-retest adecuada. como ocurre en la versión extensa (Fernández- Berrocal, *et al.*, 2004).

- **Rendimiento Académico.** Para medir esta variable se utilizó las notas finales de las actas de evaluación correspondiente al semestre académico 2016 – II.

#### **Pruebas estadísticas:**

- Distribución de frecuencias
- Chi cuadrada

#### **3.4. Procedimiento de recolección de datos**

Para recoger los datos se realizó los procedimientos siguientes:

- Coordinar con las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación para la autorización de regajo de información.
- Coordinación con estudiantes para llenado de la escala TMM-24.
- Vista a los salones y aplicación del instrumento.

#### **3.5. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos recogidos a través de la escala TMM-24 se sistematizaron haciendo uso del paquete estadístico SSPS.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

En el presente capítulo se presentan los resultados de la investigación, referido a la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria (de la especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía) de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. Para tal efecto se utilizó dos instrumentos: la escala Trait Meta Mood Scale-24, para medir la Inteligencia Emocional, y los resultados de evaluación correspondiente al semestre académico 2016 II para la variable Rendimiento Académico. Para reportar los resultados del diagnóstico de ambas variables se utilizó la siguiente escala:

Excelente (4). Constituye el nivel óptimo referido a las variables estudiadas.

Bueno (3). Constituye el nivel esperado de la medición de las variables.

Regular (2). Constituye el nivel próximo al esperado de la medición de las variables.

Deficiente (1). Constituye el nivel mínimo de la medición de variables.

Que es equivalente a la escala utilizada en los instrumentos de investigación que a continuación se presenta:

Siempre (4).

Frecuentemente (3).

A veces (2).

Nunca (1).

La presentación de resultados se ha estructurado de la siguiente manera:

4.1.1. Resultados de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

La variable Inteligencia Emocional está constituido por tres dimensiones: atención a la emociones, claridad emocional y reparación emocional; se midió a través de una escala, estructurado en 24 ítems.

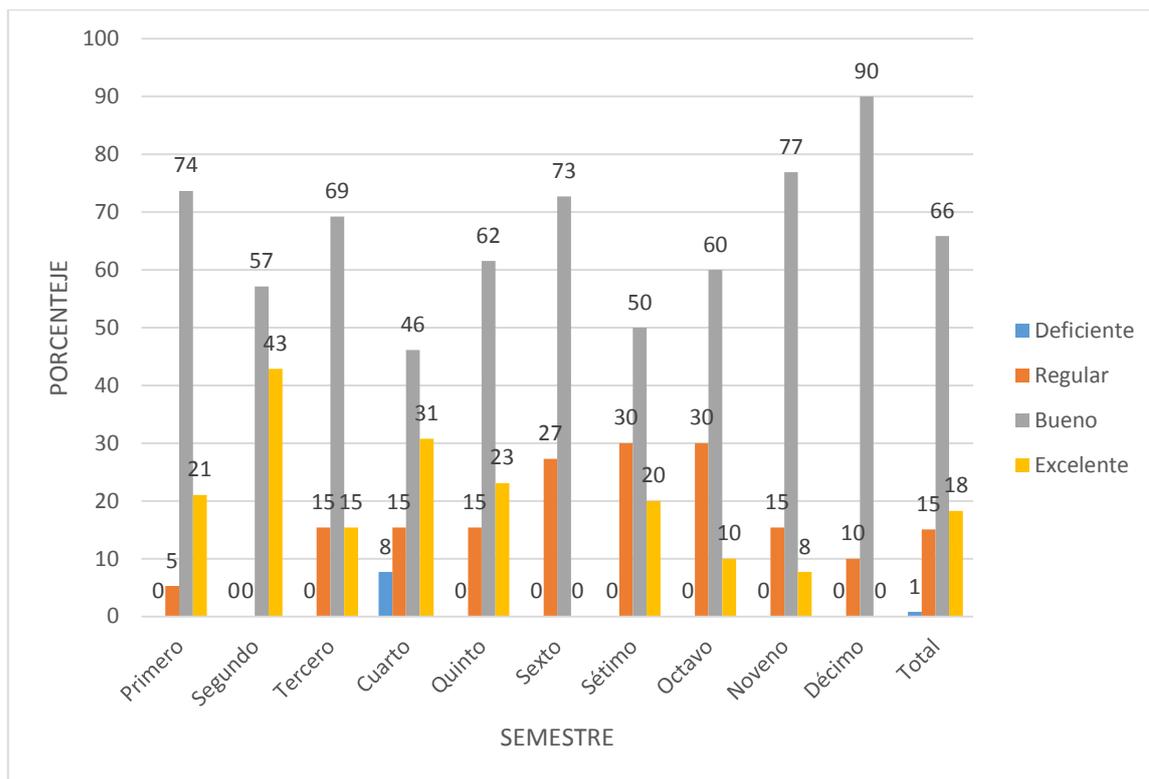
A continuación, presentamos los resultados en cuadros y figuras:

Tabla 3. Inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

		INTELIGENCIA EMOCIONAL									
		Deficiente		Regular		Bueno		Excelente		Total	
		f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
SEMESTRE	Primero	0	0	1	5	14	74	4	21	19	100
	Segundo	0	0	0	0	8	57	6	43	14	100
	Tercero	0	0	2	15	9	69	2	15	13	100
	Cuarto	1	8	2	15	6	46	4	31	13	100
	Quinto	0	0	2	15	8	62	3	23	13	100
	Sexto	0	0	3	27	8	73	0	0	11	100
	Sétimo	0	0	3	30	5	50	2	20	10	100
	Octavo	0	0	3	30	6	60	1	10	10	100
	Noveno	0	0	2	15	10	77	1	8	13	100
	Décimo	0	0	1	10	9	90	0	0	10	100
	Total	1	1	19	15	83	66	23	18	126	100

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía



Fuente: tabla 3.

En tabla 3 y figura 2 se presenta los resultados obtenidos sobre la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria. Donde se advierte el 66% de estudiantes poseen una Inteligencia Emocional buena, 18% excelente y el 15% regular. Además, se advierte que los estudiantes con la Inteligencia Emocional bueno corresponden a los estudiantes décimo, noveno y primero y sexto semestres. Por otro lado, están los estudiantes que tienen una Inteligencia Emocional excelente corresponde a los estudiantes de segundo y cuarto semestres.

Lo que significa que, en su mayoría, los estudiantes poseen una Inteligencia Emocional buena (66 %).

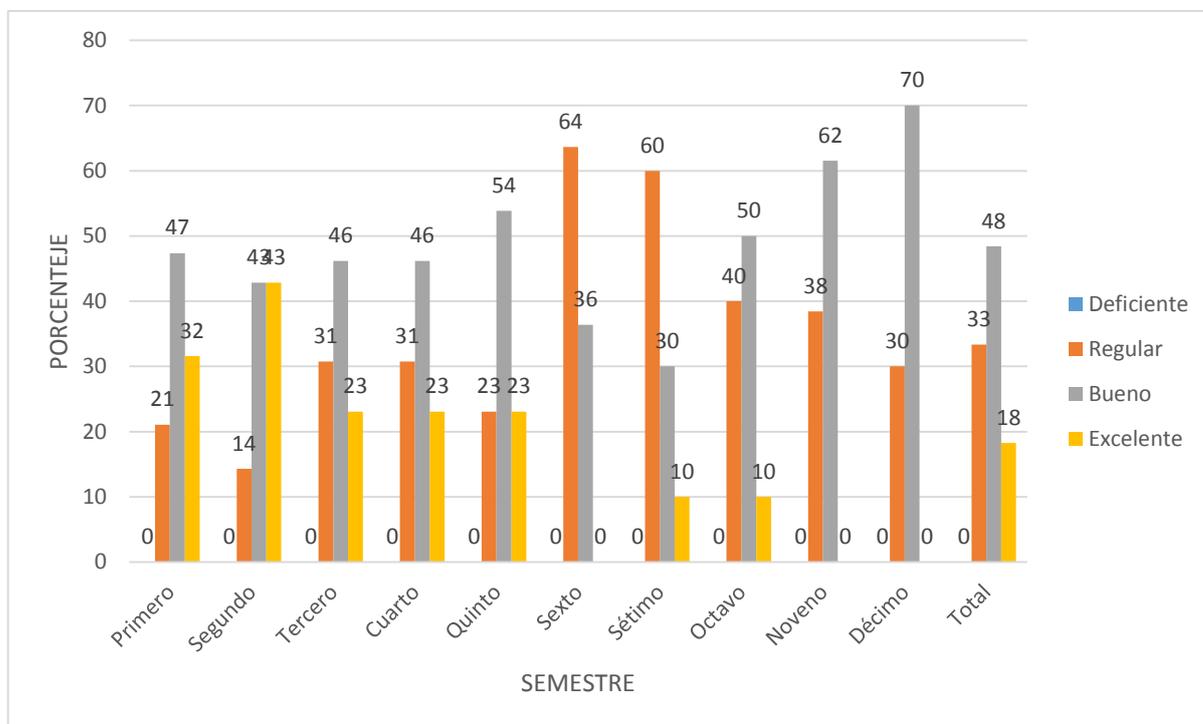
4.1.1.1. Atención a las emociones

Tabla 4. Atención a las emociones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

		ATENCIÓN A LA EMOCIONES									
		Deficiente		Regular		Bueno		Excelente		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
SEMESTRE	Primero	0	0	4	21	9	47	6	32	19	100
	Segundo	0	0	2	14	6	43	6	43	14	100
	Tercero	0	0	4	31	6	46	3	23	13	100
	Cuarto	0	0	4	31	6	46	3	23	13	100
	Quinto	0	0	3	23	7	54	3	23	13	100
	Sexto	0	0	7	64	4	36	0	0	11	100
	Sétimo	0	0	6	60	3	30	1	10	10	100
	Octavo	0	0	4	40	5	50	1	10	10	100
	Noveno	0	0	5	38	8	62	0	0	13	100
	Décimo	0	0	3	30	7	70	0	0	10	100
	Total	0	0	42	33	61	48	23	18	126	100

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Atención a las emociones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía



Fuente: tabla 4.

En la tabla 4 y figura 3 se presenta los resultados obtenidos sobre la dimensión Atención a las Emociones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria. Donde se advierte que el 48 % tienen buena atención emocional, 33 % regular y el 18 % excelente. Lo que significa que, en su mayoría, los estudiantes poseen buena atención emocional (48 %).

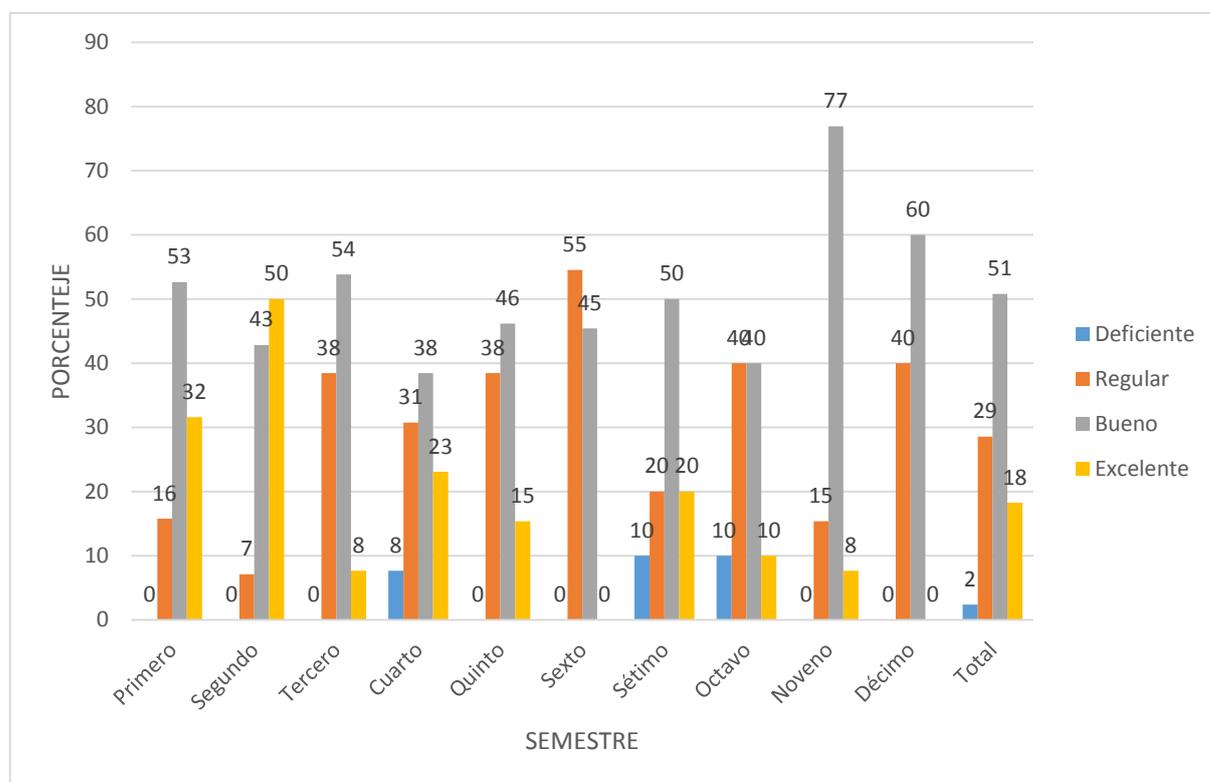
4.1.1.2. Claridad emocional

Tabla 5. Claridad emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

		CLARIDAD EMOCIONAL									
		Deficiente		Regular		Bueno		Excelente		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
SEMESTRE	Primero	0	0	3	16	10	53	6	32	19	100
	Segundo	0	0	1	7	6	43	7	50	14	100
	Tercero	0	0	5	38	7	54	1	8	13	100
	Cuarto	1	8	4	31	5	38	3	23	13	100
	Quinto	0	0	5	38	6	46	2	15	13	100
	Sexto	0	0	6	55	5	45	0	0	11	100
	Sétimo	1	10	2	20	5	50	2	20	10	100
	Octavo	1	10	4	40	4	40	1	10	10	100
	Noveno	0	0	2	15	10	77	1	8	13	100
	Décimo	0	0	4	40	6	60	0	0	10	100
	Total	3	2	36	29	64	51	23	18	126	100

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Claridad emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía



Fuente: tabla 5.

En la tabla 5 y figura 4 se presenta los resultados obtenidos sobre la dimensión Claridad Emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria. Donde se advierte que el 51 % tienen buena claridad emocional, 29 % regular y 18 % excelente. Lo que significa que, en su mayoría, los estudiantes poseen buena Claridad Emocional (51 %).

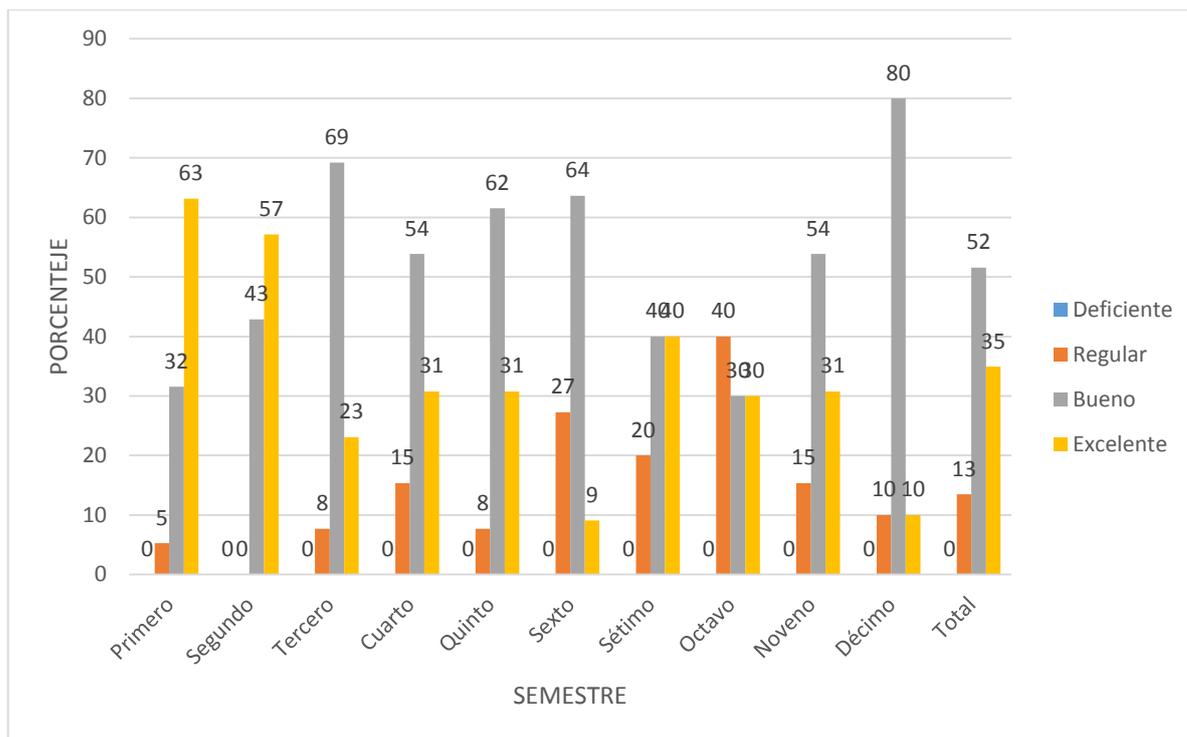
4.1.1.3. Reparación emocional

Tabla 6. Reparación emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

		REPARACIÓN EMOCIONAL									
		Deficiente		Regular		Bueno		Excelente		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
SEMESTRE	Primero	0	0	1	5	6	32	12	63	19	100
	Segundo	0	0	0	0	6	43	8	57	14	100
	Tercero	0	0	1	8	9	69	3	23	13	100
	Cuarto	0	0	2	15	7	54	4	31	13	100
	Quinto	0	0	1	8	8	62	4	31	13	100
	Sexto	0	0	3	27	7	64	1	9	11	100
	Sétimo	0	0	2	20	4	40	4	40	10	100
	Octavo	0	0	4	40	3	30	3	30	10	100
	Noveno	0	0	2	15	7	54	4	31	13	100
	Décimo	0	0	1	10	8	80	1	10	10	100
	Total	0	0	17	13	65	52	44	35	126	100

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Reparación emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía



Fuente: tabla 6.

En la tabla 6 y figura 5 se presenta los resultados obtenidos sobre la dimensión Reparación Emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria. Donde se advierte que el 52 % poseen buena reparación emocional, 13 % regular y 35 % excelente. Lo que significa que, en su mayoría, los estudiantes poseen buena reparación emocional (52 %).

**4.1.2. Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía**

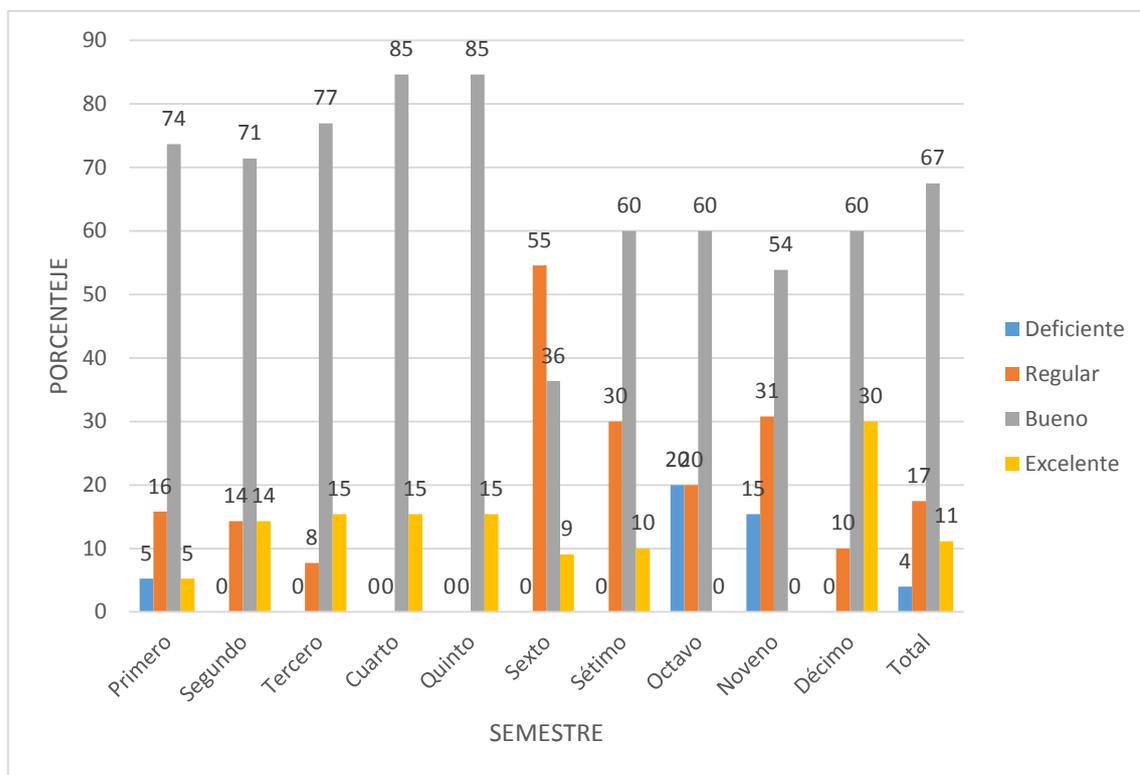
A continuación, presentamos los resultados:

Tabla 7. Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

		RENDIMIENTO ACADÉMICO									
		Deficiente		Regular		Bueno		Excelente		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
SEMESTRE	Primero	1	5	3	16	14	74	1	5	19	100
	Segundo	0	0	2	14	10	71	2	14	14	100
	Tercero	0	0	1	8	10	77	2	15	13	100
	Cuarto	0	0	0	0	11	85	2	15	13	100
	Quinto	0	0	0	0	11	85	2	15	13	100
	Sexto	0	0	6	55	4	36	1	9	11	100
	Sétimo	0	0	3	30	6	60	1	10	10	100
	Octavo	2	20	2	20	6	60	0	0	10	100
	Noveno	2	15	4	31	7	54	0	0	13	100
	Décimo	0	0	1	10	6	60	3	30	10	100
	Total	5	4	22	17	85	67	14	11	126	100

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía



Fuente: tabla 7.

En la tabla 7 y figura 6 se presenta los resultados obtenidos sobre el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria. Donde se advierte que el 67% poseen Rendimiento Académico bueno, el 17 % regular y 11% excelente. Además, se advierte que los estudiantes con el Rendimiento Académico excelente corresponden a los estudiantes décimo, tercero, cuarto y quinto semestres. Lo que significa que, en su mayoría, los estudiantes poseen un Rendimiento Académico bueno (67%).

#### 4.2. Prueba de hipótesis

$$Y = \text{Inteligencia Emocional}$$

X = Rendimiento académico

H1 = La Inteligencia Emocional influye en el Rendimiento académico

H0 = La Inteligencia Emocional no influye en el Rendimiento académico

#### 4.2.1. Estadística de prueba o formula estadística

La prueba de hipótesis se realizó con la prueba de chi cuadrada a través de paquete estadístico SPSS. Resultado que se muestra a continuación:

$$X^2_c=6.040$$

$$X^2_t=3.32$$

#### Regla de decisión:

Si,  $X^2_c$  es igual o mayor que  $X^2_t$ , se rechaza la hipótesis nula.

#### Entonces:

Como 6.04 es mayor que 3.32. **SE ACEPTA LA HIPÓTESIS ALTERNA (H1).**

#### 4.3. Discusión

Los resultados de la investigación sobre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, evidencia lo siguiente:

Respecto a la hipótesis general, se ha confirmado que existe una influencia significativa de la inteligencia emocional en el rendimiento académico. Este hallazgo era de esperarse, ya que la Inteligencia Emocional implica reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros y el Rendimiento

Académico constituye los resultados del logro de aprendizaje en un periodo académico.

Respecto a las hipótesis específicas, no se confirmaron porque la inteligencia emocional que poseen los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria es buena, dado que constituyen un factor muy importante en el perfil de los estudiantes en formación, entendida como la capacidad para controlar las emociones y actitudes en el desarrollo de su personalidad, estilos de comunicación flexible y resultados educativos deseados. Este factor no solo es vital en estudiantes o profesionales en formación sino también en profesionales diversos que desempeñan tareas variadas. Asimismo, no se confirma la segunda hipótesis específica, dado que el rendimiento académico de los estudiantes es bueno.

Carolina y Leal (2007) en la tesis titulada *Inteligencia emocional y Desempeño laboral en las Instituciones de Educación Superior Públicas*, demostró la existencia de una relación alta y positiva entre las variables inteligencia emocional y desempeño laboral de personas con responsabilidad gerencial y jerarquía de supervisores. Así como el desempeño laboral se correlaciona con la inteligencia emocional también el rendimiento académico se relaciona con la inteligencia emocional dado que las variables desempeño laboral y rendimiento académico se constituyen en la consecuencia de la capacidad para controlar las emociones y actitudes en el desarrollo de la personalidad de los individuos.

Por otra parte, en referencia al rendimiento académico, Yactayo (2010) en su tesis titulada *Motivación de logro académico y Rendimiento académico en los alumnos de Secundaria de una Institución Educativa del Callao*, realizado en la I.E.S. fe y alegría

de Ventanilla- Callao, demostró la existencia de una relación positiva moderada entre las variables motivación de logro académico y el rendimiento académico. Así como la motivación académica es previa al rendimiento académico o logro académico, consideramos que la Inteligencia Emocional es previa a la motivación académica o cualquier variable que implique la interrelación de un individuo con otros. Ya que se constituye en la capacidad de sentir, entender, y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones, como fuente de energía humana, información, conexión e influencia (Cooper y Sawaf, 2004).

Respecto a estas variables, Fernández y Extremera (2005) refiere que “para la escuela actual es un desafío fascinante educar a los alumnos tanto académica como emocionalmente”, asumiendo el modelo de inteligencia emocional propuesta por Mayer y Salovey. Por su parte Fernández y Ruiz (2008) refiere que “educar la inteligencia emocional se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de padres y docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus hijos y alumnos”.

Considerando las afirmaciones de Fernández y Extremera, Fernández y Ruiz y Gonzales; en la Facultad de Ciencias de la Educación, se observó que el desafío fascinante de educar a los estudiantes académica y emocionalmente; la tarea necesaria de educar la inteligencia emocional de los estudiantes, y la motivación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria aún quedan relegadas. En consecuencia, los estudiantes tienen dificultades para gestionar sus emociones y actitudes, por un lado. Y por otro, tienen dificultades para lograr un rendimiento académico excelente.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** Inteligencia Emocional influye en el Rendimiento Académico. Esta conclusión se sustenta la prueba estadística chi cuadrada que es igual a 6,040. Lo que significa de es primordial desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes para lograr aprendizajes satisfactorios.

**SEGUNDA.** Los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación secundaria poseen buena inteligencia emocional. Conclusión que se sustenta en los resultados donde se advierte que 66% de estudiantes poseen buena Inteligencia Emocional, el 15% regular y 18% excelente. Además, se advierte que los estudiantes con la Inteligencia Emocional buena corresponden a los estudiantes décimo, noveno, primero y sexto semestres. Por otro lado, están los estudiantes que tienen una Inteligencia Emocional excelente corresponde a los estudiantes de segundo y cuarto semestres.

**TERCERA.** El rendimiento académico de los estudiantes es bueno. Conclusión que tiene como base los resultados donde se evidencia que el 67% de estudiantes poseen buen Rendimiento Académico, el 17 % regular y el 11% excelente. Además, se advierte que los estudiantes con el Rendimiento Académico excelente corresponden a los estudiantes décimo, tercero, cuarto y quinto semestres. Lo que significa que, en su mayoría, los estudiantes poseen buen Rendimiento Académico (67%).

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** A las autoridades académicas de la Facultad Ciencias de la Educación implementar programas orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional y rendimiento académico.

**SEGUNDA.** A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes porque según las investigaciones citadas en el planteamiento del problema y los antecedentes de la presente investigación se constituye en un factor imprescindible para el proceso de enseñanza aprendizaje, dado que se trata de formar al educando, académica y emocionalmente.

**TERCERA.** A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación fomentar el desarrollo del rendimiento académico en los estudiantes. Las investigaciones demostraron que los estudiantes con desarrollo elevado de inteligencia emocional logran resultados buenos académicos por tanto es necesario fomentar la inteligencia emocional a partir de la implementación de programas de motivación.

## REFERENCIAS

- Callata, Z. E. (2016). *Inteligencia emocional y motivación académica en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria UNA – Puno, 2016*. Tesis para optar de grado académico de Doctoris Scientiae en Educación.
- Carolina, M. y Leal, M. (2007). *Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de Educación Superior Públicas*. Venezuela: Universidad Rafael Beloso Chasin, CICAG.
- Carolina y Leal. (2007). *La Inteligencia emocional y las Organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma.
- Charaja, F. (2009). *El MAPIC en la Metodología de la Investigación*. Puno: Sagitario Impresores.
- Carrión. (2001). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos: Harvard Business Review.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (2004). *La Inteligencia emocional aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma.
- Fox y Spector. (2000). *Origen de la inteligencia emocional*.
- Gardner. (1983). *Inteligencia intrapersonal e interpersonal*. Editorial Norma.
- Gil Adi. (2000). *Inteligencias múltiples*. San Francisco
- Goleman, D. (1999). *¿Qué hace un líder?* Estados Unidos: Harvard Business Review.
- Hernández, R.; Fernández C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición. México: Editorial McGraw Hill.

- Inga, J.; Aguirre, M. y Mendoza, V. (2014). *Motivación académica y satisfacción por el desempeño académico en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villareal*.
- Lazarus, Izard y Ledoux. (1996). *Emotional intelligence*. Revista imagination
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (1993). *The intelligence of emotional intelligence*. *Intelligence*, 17, 433-442.
- Mayer, J. D.; Caruso, D. R., y Salovey, P. (1999). *Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence*. *Intelligence*, 27(4), 267-298.
- Mendoza y Garcia. (2009). *Satisfacción académica de la escala de Inga*. Bogotá: Editorial Norma
- Pérez, A. (2012). *Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario*. Tesis Doctoral. Las Palmas Gran Canarias.
- Thornberry, G. (2008). *Estrategias metacognitivas, motivación académica y rendimiento académico en alumnos ingresantes a una universidad de Lima metropolitana*. Lima: Universidad de Lima.
- Ugarriza y Pajares. (2001). *Cociente emocional de Bar-On*. Mexico
- Villacorta, E. (2010). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. CIEN DES.
- Weisinger, H. (2001). *Emotional intelligence at work*. Jossey-Bass, San Francisco.

Yactayo, Y. L. (2010). *Motivación de logro académico y rendimiento académico en los alumnos de secundaria de una institución educativa del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación.

Zambrano, G. E. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

**ANEXOS**

ANEXO 1

ESCALA Trait Meta-Mood Scale-24 –TMMS PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

NOMBRE:.....

SEMESTRE :..... EDAD :.....

SEXO (M) (F)

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante, a continuación, te presentamos afirmaciones sobre tus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas, señalando con una (X) la respuesta que más se aproxime a su preferencia al costado de cada ítem según la siguiente leyenda.

(4): Siempre (3): Frecuentemente (2): A veces (1) Nunca

Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas.

ÍTEMS	4	3	2	1
1. Presto mucha atención a los sentimientos	4	3	2	1
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	4	3	2	1
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	4	3	2	1
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	4	3	2	1
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	4	3	2	1
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente	4	3	2	1
7. A menudo pienso en mis sentimientos	4	3	2	1
8. Presto mucha atención a cómo me siento	4	3	2	1
9. Tengo claros mis sentimientos	4	3	2	1
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	4	3	2	1
11. Casi siempre sé cómo me siento	4	3	2	1
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	4	3	2	1
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	4	3	2	1
14. Siempre puedo decir cómo me siento	4	3	2	1
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones	4	3	2	1
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	4	3	2	1
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	4	3	2	1
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	4	3	2	1
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	4	3	2	1
20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	4	3	2	1
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	4	3	2	1
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	4	3	2	1
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz	4	3	2	1
24. Cuando estoy enfadado(a) intento cambiar mi estado de ánimo	4	3	2	1

Fuente: Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004).

## ANEXO 2

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA (LLPF)

SEMESTRE	APELLIDOS Y NOMBRES	MUESTRA	NOTAS
1	1 164672 MAMANI LARICO, CRISTIAN LUIS	1	14.38
1	2 163186 ARIZACA APAZA, VLADIMIR EDDY	2	12.46
1	3 164531 MONTURO TITO, JANETH MATILDE	3	15.38
1	4 164685 GONZALES MAMANI, LADY YOSELYN	4	13.83
1	5 164507 MENDOZA SALAMANCA, NADIA	5	14.96
1	6 164609 YQUISE CUNO, LEIDY DIANA	6	16.13
1	7 164571 ALARCON CARCAHUSTO, JOEL JACOB	7	14.42
1	8 163356 SUCAPUCA QUIRO, YESI YOVANA	8	13.5
1	9 163112 ROQUE JURO, JUDITH	9	15.25
1	10 161760 MAMANI NINA, JULIO CESAR	10	14.5
1	11 164724 VALERO YANA, ERMELINDA LISBETH	11	12.88
1	12 162995 CORDOVA CONDORI, LUZ DELIA	12	14.79
1	13 161617 TITO LUQUE, MAYCOL	13	10.65
1	14 164587 BENIQUE COYLA, JUAN ALEX	14	14.58
1	15 164517 CHURA HUMORA, MARYLEA SOLEDAD	15	16
1	16 161747 ROQUE LAYME, ALEXANDER	16	16.25
1	17 151789 ZONA CHAMBI, CARLOS HUMBERTO	17	7.94
1	18 162997 BENITO PILCO, GLADYS	18	16.92
1	19 161682 SANTUYO COAQUIRA, ROSARIO	19	13.58
2	1 135436 CUTIPA BLAS, JESUS BONIFACIO WALKER	1	10.63
2	2 160707 VICHATA MURILLO, DENISA YOLYNETH	2	14.67
2	3 155576 VILCA MORALES, AMERICA MAGALY	3	14.04
2	4 155366 VILCA CALCINA, WASHINGTON FRANKLIN	4	15.13
2	5 161194 MAMANI APAZA, LIROY ERIK	5	16.54
2	6 160397 TITO QUISPE, ANADELA MAYBELY	6	15.71
2	7 155096 GOMEZ LOZA, CRYSTHIAN SIMEON	7	13.33
2	8 161002 VILLCA CHIJCHEAPAZA, EDIKA	8	16.54
2	9 161084 HUARACHI ALCOS, CANDY YOVELY	9	15
2	10 160152 QUISPE YANA, ALVARO CRISTHIAN	10	13.83
2	11 160088 CONDORI HERRERA, WINDER ERICK	11	14.63
2	12 161459 VALERIANO LAYME, ELISABETH	12	16.33
2	13 160843 MAMANI SOTO, ABEL	13	15.63
2	14 155584 CCOLLA PANCA, EDITH YOSELY	14	14.85
3	1 155239 LUJANO MAMANI, LADY PAMELA	1	15.48
3	2 152212 BRAVO LARICO, KACTLEEN KAROL	2	14.93
3	3 155355 MAMANI ALATA, MARILUZ	3	14.25
3	4 154091 ARELA CARBAJAL, DEISY	4	16.26
3	5 154918 SILVA ALI, CINTHIA KATHERIN	5	16.43
3	6 153179 QUISPE CHIPANA, ESTEFANY NANCY	6	16.3
3	7 154166 CUELA QUISPE, MARIMAR EDITH	7	17.09

3	8	154057	QUISPE CENTENO, LUZ MAYUMY	8	15.61
3	9	154929	CHAVEZ QUISPE, YENNY	9	17
3	10	155589	CALLOMAMANI RUIZ, RONALD GUIDO	10	16.13
4	1	150785	CONDORI CATAORA, THALIA	1	15.4
4	2	150812	TEJADA FUENTES, MIRYAN CLARA	2	15.96
4	3	151869	HINOJOSA CCAMA, DENIS ROYER	3	16.07
4	4	151915	CENTENO SALAS, PAUL MIDWARD	4	15.1
4	5	143261	PONCE OHA, HECTOR EMILIO	5	14.71
4	6	151093	MAQUERA VALERIANO, FIORELLA MARGOTH	6	16.63
4	7	150120	CCAMA INQUILLA, MADONIO	7	15.46
4	8	150264	VALERIANO GUTIERREZ, NANCY EMELY	8	16.46
4	9	151892	MAMANI PAYE, NELYS YESICA	9	17.54
4	10	150149	HUANCA QUISPE, JHAN CARLOS	10	13.92
4	11	134812	TAQUILA LOZA, YOSEP ANTONY	11	15.13
4	12	150773	PINEDA CAYO, MARGOT	12	15.76
4	13	150789	CHAPARRO QUISPE, YESSICA YANELA	13	15.71
5	1	143556	ROMERO MIRANDA, YUDITH ZENAYDA	1	14.96
5	2	142659	ARHUIRI QUILLA, RODDY	2	15.38
5	3	145380	SONCCO SONCCO, JULIA	3	15.04
5	4	143599	QUISPE TACORA, LUZ CLARITA	4	14.25
5	5	144129	MAMANI MUÑOZ, ERIKA SILVIA	5	15.04
5	6	144596	PERALTA VALENCIA, YOSSELIN KATERINE	6	14.15
5	7	145359	VILCA MAMANI, PERCY ELVIS	7	16.59
5	8	145341	CALDERON CANDRO, NELSI MAGALI	8	15.21
5	9	142786	COILA APAZA, NELIDA VERONICA	9	14.29
5	10	143563	CHAMBI GUTIERREZ, YEFRE	10	17.17
5	11	150254	ATAMARI VENTURA, STIP ABEL	11	16
5	12	143244	TURPO QUISPE, RULITZA GEORGINA	12	15.5
5	13	143601	CALLA PARI, YUDITH ANALI	13	14.83
6	1	140344	RODRIGUEZ FERNANDEZ, YENY	1	13.17
6	2	125335	YANQUI QUISPE, FLORENTINO RICHARD	2	12.54
6	3	140259	FLORES PACCO, ELENA	3	13.17
6	4	141735	VILCA LLUTARI, LENY MARGOT	4	13.5
6	5	140306	CASTRILLO YAVAR, RUTH ELIZABETH	5	11.89
6	6	102045	MAMANI CCAZO, MARLENY	6	12.67
6	7	140256	ARUQUIPA FLORES, ELISA	7	14
6	8	134687	ATENCIO CHURA, JUAN CARLOS	8	12.17
6	9	134580	MAMANI MAMANI, MERY	9	13.83
6	10	140474	CHOQUE GOMEZ, ZAIDA	10	13.83
6	11	145309	QUISPE MACHACCA, ROSMER ALEXANDER	11	16.77
7	1	134707	ORDOÑEZ MERMA, FELIMON ALBERIANO	1	14
7	2	134723	MAMANI CHACOLLA, SANDRA	2	14.67
7	3	133926	CHAHUA ANCHAPURI, JUAN FRANCISCO	3	14.8

7	4	133976	APAZA JIMENEZ, CINTHIAN YAMILET	4	12.33
7	5	134026	LIMACHE HUANCCO, BLANCA GABRIELA	5	12.17
7	6	133951	VARGAS ZAPANA, BLANCA XIMENA	6	14.83
7	7	120349	CAYO QUISPE, GLORIA MERLINDA	7	14.5
7	8	104677	TICONA LAURA, RUTH YOVANA	8	11.88
7	9	134721	CHALLCO RUELAS, RUTH MELANIA	9	13.5
7	10	134849	ASQUI MANZANO, MEREDITH LENCY	10	17.5
8	1	124465	PILCO MURILLO, FLOR CELESTE AYDEE	1	14.17
8	2	134691	TORRES MAMANI, GELMAR CELEDONIO	2	16
8	3	131501	GOMEZ MAMANI, FLOR ANGEL	3	9.96
8	4	931535	CHARCA ESPINOZA, FULGENCIO MARCELO	4	11.13
8	5	125366	SANCHEZ VALERA, ANA MARIBEL	5	16.31
8	6	131439	OLIVERA SAGUA, ISAIAS JOSSUE	6	16.25
8	7	131491	TACORA CUSACANI, EVER GEORGHÍÑO	7	16.13
8	8	131298	DEZA RAMOS, MIDWARD	8	14.71
8	9	123797	CARTA MACEDO, GERARDO RENE	9	10.24
8	10	114046	COILA MAQUERA, MARCO YORDANO	10	13.17
9	1	104683	VILCA ESTOFANERO, KATIA YOLA	1	12.67
9	2	131292	MAMANI HILASACA, MAGNA TECLA	2	16.3
9	3	130665	AROCUTIPA TICONA, ANAIZ	3	14.27
9	4	123566	ANCHAISE RODRIGUEZ, ELIZABETH	4	13.79
9	5	120411	PACOSONCO SAYA, NOHEMI YOBANA	5	14.33
9	6	124561	VENTURA MAMANI, NOELIA	6	13.72
9	7	123297	TITO MAMANI, JUAN JOSE	7	14.04
9	8	124490	RAMIREZ VALDIVIA, ELMER	8	14.5
9	9	130698	VASQUEZ CCALLA, YESSICA	9	14.52
9	10	120091	CASA MAMANI, EVELYN PAMELA	10	16.04
9	11	124502	FLORES MENENDEZ, JHANS JONATHAN	11	11.42
9	12	113450	ROJAS CARPIO, MILAGROS DAYANI	12	12.71
9	13	131277	PINTO GAMARRA, WILBER	13	10.44
9	14	091078	APAZA VIAMONTE, VICTOR HUGO	14	8.41
9	15	091119	RUELAS CURRO, JUDDIT MARIBEL	15	11.41
9	16	092123	CRUZ CCORIMAYO, RUSDALIA	16	12.87
10	1	104654	COPA SARMIENTO, NORMA	1	15.32
10	2	105428	HUARACHA CUNO, LUZ EMPERATRIZ	2	16.45
10	3	113446	QUINTANA ARGANDOÑA, BETSSY RUTH	3	16
10	4	120828	CONTRERAS CHOQUE, MILAGROS KARINA	4	16.09
10	5	113451	ROQUE YUPANQUI, JESSY AYME	5	16.56
10	6	130723	NAVARRO COAQUIRA, RICHARD FREDY	6	18.47
10	7	121836	RODRIGUEZ AZA, MAX ERICK	7	15.87
10	8	114049	FLORES PALOMINO, ELIANA	8	11.89
10	9	120527	CARTA ÑAUPA, DIANNY	9	16.28
10	10	120248	QUISPE QUISPE, EDWIN CLINTON	10	17.13