

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL ESCUELA

PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA SAN ANDRÉS DEL DISTRITO DE ATUNCOLLA –
PUNO, 2015**

TESIS

PRESENTADA POR:

ALEJANDRINA VILCA RAMOS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PROMOCIÓN: 2013 II

PUNO – PERÚ

2016

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA SAN ANDRÉS DEL DISTRITO DE ATUNCOLLA –
PUNO, 2015**

TESIS

Presentada por:



ALEJANDRINA VILCA RAMOS

Para optar el título de:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

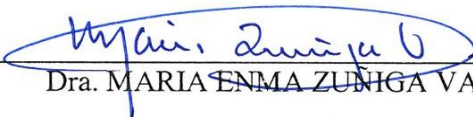
FECHA DE SUSTENTACIÓN: 26 ENERO 2016

APROBADA POR EL JURADO DICTAMINADOR:

PRESIDENTE

: 
Mg. YSABEL CRISTINA HITO MONTAÑO

PRIMER JURADO

: 
Dra. MARIA ENMA ZUNIGA VASQUEZ

SEGUNDO JURADO

: 
T.S. ANGELICA ESPERANZA ZENTENO MAMANI

DIRECTOR Y ASESOR TESIS:

: 
Dra. SOLEDAD JACKELINE ZEGARRA UGARTE

Área: Familia, realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema: Procesos y dinámicas al interior de la familia

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de mi estudio y por haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mi Madre, por darme la vida y por haberme apoyado en todo, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi Padre, por brindarme su amor siempre, no importando que tan lejos estés.

A mis hermanos, Cesar por ser el ejemplo de una hermana menor y de la cual aprendí aciertos y de momentos difíciles; a mis hermanos menores, David Juan, Jeannette Mersy, Persy, Elizabeth, por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho.

A mis amigos, que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos: Alfredo Pérez, Ovidio Quispe, Albert Apaza, Mariluz Quispe, Aydee Gamarra, Natividad Mamani y Trinidad Ticona por haberme ayudado a realizar este trabajo.

Alejandrina Vilca Ramos

AGRADECIMIENTO

A la prestigiosa Universidad Nacional del Altiplano Puno, por haberme permitido la oportunidad de formarme profesionalmente, con los conocimientos, capacidades, habilidades y enseñanzas aportadas por todos (as) docentes de la Facultad de Trabajo Social.

Al Director del centro educativo San Andrés de Atuncolla y estudiantes, quienes me brindaron la información necesaria para realizar la presente investigación.

A los miembros del Jurado, Mg. Ysabel C. Hito Montaña, Dra. María E. Zúñiga Vásquez, T.S. Angélica E. Zenteno Mamani; por su disposición para compartir sus conocimientos y sugerencias durante la realización de este trabajo de investigación.

A mi Asesora, Dra. Soledad J. Zegarra Ugarte, por toda la colaboración brindada sus conocimientos en la realización del presente trabajo de investigación.

A mis estimadas docentes de la facultad de trabajo social, quienes con empeño y cariño han forjado en mi desarrollo de aprendizaje.

A todas aquellas personas que me brindaron su apoyo, con algunos consejos, alientos inculcando en un sentido de seriedad y responsabilidad.

Alejandrina Vilca Ramos

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Preguntas de investigación:.....	18
1.3. Antecedentes de la investigación	18
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1. Marco teórico	21
2.1.1. Enfoque sistémica de la familia	21
2.1.2. Clima Social Familiar	22
2.1.3. Relaciones familiares.....	25
2.1.6. Habilidades sociales	29
2.1.7. Relaciones interpersonales	30
2.1.8. Resolución de conflictos.....	31
2.1.10. Práctica de valores	32
2.1.11. Participación en aula.....	33
2.1.12. Estudiante	33
2.1.13. Institución educativa.....	33
2.2. Marco conceptual	34
2.2.1. Clima social familiar	34
2.2.2. Relaciones familiares.....	34
2.2.3. Comunicación familiar	34
2.2.4. Habilidades sociales	35
2.2.5. Relaciones interpersonales	35
2.2.6. Resolución de conflictos.....	35
2.2.7. Trabajo en equipo	35

2.2.8. Práctica de valores	36
2.3. Hipótesis de la investigación	36

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación	37
3.2. Diseño de investigación	37
3.3. Método de investigación	37
3.4. Técnicas e instrumentos	38
3.4.1. Técnicas:	38
3.5. Unidad de análisis, población y muestra	38
3.6. Prueba estadística “Chi cuadrado”	40
3.7. Análisis y procesamiento de datos	41

**CAPÍTULO IV CARACTERIZACIÓN DEL AREA DE
INVESTIGACIÓN**

4.1. Ubicación	42
4.2. Localización	43
4.2.1. Macro localización:	43
4.2.2. Micro localización.....	44
4.3. Reseña Histórica	45
4.4. Objetivo del proyecto curricular	45
4.5. Visión	48
4.6. Misión	48
4.7. Organigrama interna de la Institución.....	48
4.8. Valores y Actitudes.....	51
4.9. Diagnóstico del entorno económico, social y salud	51

CAPÍTULO V

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.2. Relaciones familiares en las habilidades sociales.....	56
5.3. La comunicación en el desarrollo de las habilidades sociales	70
CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFÍA.....	78
ANEXOS.....	85

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad según sexo de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés	53
Tabla 2: Estructura familiar de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla ...	55
Tabla 3: Relación familiar según relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla	56
Tabla 4: Relación familiar según práctica de valores de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla	59
Tabla 5: Relación familiar según resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla	61
Tabla 6: Conflictos familiares según práctica de valores de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla	63
Tabla 7: Conflicto familiar según trabajo en equipo de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla	66
Tabla 8: Relación familiar según participación en aula de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla	68
Tabla 9: Estilos de comunicación según resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla	71
Tabla 10: Estilos de comunicación familiar según trabajo en equipo de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla	73

RESUMEN

La investigación titulada: Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, Puno - 2015, cuyo objetivo general fue: Determinar la influencia del clima socio familiar en las habilidades sociales, y como objetivos específicos: Determinar cómo las relaciones familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales y Establecer si los estilos de comunicación familiar influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. El tipo de investigación es transaccional o transversal, y el diseño de investigación es no experimental, bajo el método hipotético – deductivo a partir del paradigma cuantitativo, la muestra fue de 54 estudiantes entre varones y mujeres de 12 a 18 años de edad y la técnica usada es la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario, asimismo el procesamiento de datos se realizó mediante el paquete estadístico SPSS y la prueba estadística utilizada fue la “Chi cuadrada”. En lo concerniente a los resultados de la investigación se tuvo que el 56% de los estudiantes, mantienen un tipo de relación familiar conflictiva con su familia. Las relaciones familiares se ven afectadas porque los miembros de la familia se aíslan entre sí, que llegan a tal punto que evitan compartir sus pensamientos, emociones y acciones con sus familiares, afectando en el desarrollo de las habilidades básicas de interacción para establecer vínculos. Mientras que el 42% de los estudiantes tienen una comunicación familiar pasiva, porque no expresan con claridad sus ideas u opiniones entre sus padres y escaso desarrollo de habilidades sociales de resolución de conflictos. Por lo tanto, se infiere que el clima socio familiar influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, debido a que tienen dificultad para interactuar y relacionarse adecuadamente.

PALABRAS CLAVES: Clima socio familiar, comunicación, habilidades sociales.

ABSTRACT

The research entitled: Family socio-climate and social skills of the students of the secondary school San Andrés of the district of Atuncolla, Puno - 2015, whose general objective was: To determine the influence of the familiar climate in the social skills, and as the objectives Specific: Determine how family relationships influence the development of social skills and Establish family communication styles influence the development of students' social skills. The type of research is transactional or transversal, and the research design is not experimental, under the hypothetical - deductive method from the quantitative paradigm, the sampling was of 54 students between men and women from 12 to 18 years of age and the technique Used is the survey, and the instrument was the questionnaire, also the data processing was performed using the SPSS statistical package and the statistical test was used the "Chi square". As far as the results of the investigation were concerned, 56% of the students had a type of family relationship that conflicted with their family. Family relationships are affected by family members feeling that they avoid each other to share their thoughts, emotions and actions with their family members, affecting the development of basic interaction skills to establish links. While 42% of students have a family passive, they do not clearly express their ideas and opinions between their parents and poorly developed social skills of conflict resolution. Therefore, it is inferred that the socio-family climate influences the development of students' social skills, because they have difficulty interacting and relating properly.

KEY WORDS: Family climate, communication, social skills.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación titula: Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, Puno - 2015. En los últimos años, cada vez es más común encontrar en nuestra sociedad problemáticas relacionadas con el ámbito familiar, lo que ha provocado una reciente preocupación de los profesionales del área de servicio social. Es cada vez más imperante la necesidad de realizar estudios correspondidos con dicha temática y plantearse incógnitas que permitan llegar a la información útil para la efectiva evaluación e intervención, Muchas de las actitudes y conductas que manifiestan las personas es producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje producido en el ambiente familiar (Vargas, 2009). Por lo tanto, es indiscutible que la familia se constituye en el primer marco de desarrollo de las habilidades sociales. Así como menciona Bronfenbrenner que el clima social familiar, es uno de los aspectos más importantes en la formación del estudiante, debido a que muchas de las conductas que manifiestan son producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje que se da en el ambiente familiar (citado por Castro y Morales, 2014).

Cuando el clima socio familiar es inadecuado afecta en el desarrollo de las habilidades sociales así como las relaciones familiares y los estilos de comunicación son parte esencial del clima socio familiar las mismas que se establecen entre cada uno de los miembros de la familia, los hijos internalizan todo lo que los padres y su entorno social exponen, porque la familia es el primer grupo social y el primer proveedor de habilidades sociales con quien tiene contacto el estudiante y en donde se formara para que pueda interactuar y se relaciona con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

A partir de ello nos planteamos como hipótesis general: el clima socio familiar influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales y las hipótesis específicas fueron: las relaciones familiares influyen directamente en el desarrollo de las habilidades sociales y los estilos de comunicación familiar influyen directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

El presente de investigación está estructurado de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: se considera el planteamiento y delimitación del problema, antecedentes de la investigación y objetivo.

CAPÍTULO II: se destaca el marco teórico y conceptual con respecto al tema de investigación, también se plantea las hipótesis de la investigación.

CAPÍTULO III: se presenta el método de la investigación, el tipo de investigación, la población de estudio, la muestra empleada, la metodología, técnicas e instrumentos de investigación.

CAPÍTULO IV: se explicación la caracterización del área de investigación.

CAPÍTULO V: se presenta el análisis e interpretación de los resultados de la investigación de acuerdo al cruce de variables y la discusión de resultados.

Finalmente se presenta las respectivas conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad la familia enfrenta grandes dificultades para mantener su estabilidad y lograr un equilibrio entre las exigencias del medio y las responsabilidades del contexto familiar. Dentro de los grandes cambios existentes en el contexto actual se encuentra las dificultades de conciliar las responsabilidades laborales con las familias, lo que implica un reordenamiento de los roles y responsabilidades sociales. Se entiende también en un contexto ideal, que el estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con un clima socio familiar óptimo e integral, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, unión y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida. Así, las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas quienes se encargarán de fortalecer aún más dichas habilidades.

Por tal motivo es importante estudiar el clima socio familiar desde los diferentes aspectos: relaciones familiares, inadecuadas relaciones interpersonales, conflictos, práctica de valores y entre otros, que son ejes importantes para el desarrollo de las habilidades sociales. (Fernández, 2003; García y Román, 2005: citados en Isaza y Henao, 2012) definen que: el clima socio familiar en el desarrollo de los estudiantes juega un papel fundamental en el ambiente presente del núcleo familiar, sus componentes

organizacionales, sociales y físicos impulsan o limitan el desarrollo de los estudiantes. Asimismo, el ambiente es entendido como clima socio familiar que está constituido por las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y por todo aquello que se origina en su dinámica interna de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

Guerra hace mención sobre el clima social familiar donde se manifiesta en las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, aspectos de desarrollo como la comunicación, interacción, desarrollo personal que puede ser fomentado por la vida en común (citado en Pezúa, 2012). También tenemos dentro del Clima Social Familiar la estructura y organización de la familia y el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre los otros.

En este sentido, se deduce que el clima que se vive dentro de la familia está ligado al desarrollo social de los estudiantes. Este clima es determinante en el bienestar del individuo, asumiendo que el rol del clima familiar es fundamental como formador del comportamiento humano, puesto que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas; las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo. Podemos decir el papel tan importante que el clima socio familiar y las prácticas educativas familiares juegan en el ajuste de los estudiantes. Moos menciona que el clima social familiar como la apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica (citado en Castro y Morales, 2014).

El clima socio familiar tiene que ver en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, como por ejemplo establecer la comunicación y mantenerlas, tomar

decisiones y en el asertividad causando aislamiento, ansiedad y sentimientos negativos sobre su propio valor como persona y calidad de vida. La debilidad en habilidades sociales en la actualidad no es un tema reciente, pues son muchas las variables que intervienen, siendo quizás las más influyentes en el ambiente que se desenvuelve el estudiante como es la familia, esto es el que produce consecuencias positivas o negativas en su conducta, la relación dentro del ambiente familiar, constituye indudablemente, el aspecto esencial que va condicionar todo proceso ulterior.

Podemos decir el conjunto de características psicosociales e instituciones de un determinado grupo de personas, sobre un ambiente que se desarrolla en forma dinámica, donde se evidencian aspectos de comunicación e interacción favoreciendo el desarrollo personal (Kemper 2000: citado por Castro y Morales, 2014). Por ende, es considerado como sistemas abiertos, ya que se encuentran en constante intercambio y por tanto se influyen recíprocamente.

Gómez define las habilidades sociales como las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad (citado en Calderón y Fonseca, 2014). También, las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Zabala Berbena y otros (2008), sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, respeto, entre otras.

Choque afirma que: “tener habilidades sociales significa saber comportarse en el entorno en que vivimos y definir la forma en que nos comportamos y lo que decimos cuando estamos con los demás. Hay buenas maneras y malas maneras de hablarle a la gente y de comportarnos con las personas” (citado por Santos, 2012: p. 22). Asimismo, el desarrollo de estas habilidades, se hace referencia al grado en que los estudiantes han adquirido un conjunto de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social.

Valqui (2012), manifiesta que poseer habilidades sociales hace personas muy desenvueltas, que expresan lo que sienten y piensan sin ofender a los demás con sus comentarios, ya que se caracterizan por ser personas muy educadas y sutiles para decir las cosas, interactuando con los demás de manera positiva. También las habilidades sociales son comportamientos aprendidos y no variables de personalidad, ciertas características de personalidad pueden potenciar el desarrollo de los comportamientos sociales.

Según el estudio realizado por Amares (2003), sobre la habilidad para la vida (HpV), el 36% de dicha población refiere que nunca se considera una persona valiosa, el 36% que cuando tiene problemas trata de resolverlo solos, mientras el 80% presenta niveles entre bajo y mediano de asertividad.

Otro estudio realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral OTUPI del Ministerio de Educación, señala que el 31.3% de estudiantes presentan serias deficiencias en todo su repertorio de habilidades sociales, es decir, 31 escolares adolescentes de cada 100, presentan deficiencias en el desarrollo de habilidades sociales (MINEDO, 2003).

Asimismo, Amares (2003), informa que el 80% de la población escolar de 1ro a 5to de secundaria presenta un nivel de asertividad baja y cerca del 40% de la población escolar de 3ro a 5to de secundaria refiere que usualmente toma decisiones teniendo como referente la opinión de otros.

Las deficiencias en habilidades son de suma intranquilidad, porque juega un papel imprescindible en el desarrollo integral de las personas. A través de ella, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorece a su adaptación al mismo, las carencias de estas habilidades pueden provocar rechazo, aislamiento y limitar la calidad de vida de la persona. Así como menciona Cerezo que los estudiantes con habilidades negativas suelen tener dificultades de comunicación, muestran timidez, retraídas y/o aisladas del grupo, son poco asertivas, tienen conductas de evitación, inseguridad y tendencia depresiva (citado en Landazuri, 2007).

El distrito de Atuncolla no es ajeno a esta problemática porque se visualiza en la institución educativa San Andrés en los estudiantes, comprendidos entre las edades de 12 a 18 años entre varones y mujeres en la mayoría de zonas rurales, con bajos recursos económicos, donde se refleja problemáticas del clima socio familiar como: desorden en las actividades familiares por falta de tiempo, inadecuada comunicación en los miembros, permanentes conflictos, falta de confianza y sobre todo una verdadera relación no favorable con sus padres, no hay atención y tiempo a los hijo, ausencia de sentimiento, unión, apoyo entre miembros, no toman importancia las reglas de la familia, padres que condicionan un ambiente patriarcal y autoritario sin manifestación de afecto; mas por el contrario familias donde prevalecen la violencia psicológica, física. Asimismo, los estudiantes presentan problemas relacionados a las habilidades sociales, donde muestran dificultades en las relaciones interpersonales generando conflicto durante la realización

de actividades entre ellos y creando sentimientos negativos que se manifiestan desvalorizando a sus padres, problemas de autoestima, presentan dificultad en la comunicación para expresar deseo y opiniones, también afecta en la resolución de conflictos donde no solucionan sus problemas, son estudiantes muy inseguros y temerosos e asumir mayores responsabilidades, dejando de lado, la asertividad donde son incapaces de proteger sus propios derechos y opiniones sin perjudicar a los demás, muestran timidez, aislamiento social en trabajo en equipo, como en participación en aula, actividades deportivas; asimismo el escaso desarrollo de habilidades sociales trae consigo la participación pasiva e incumplimiento de tareas educativas, los mismos que desencadenan en un inadecuado clima socio familiar cuyos efectos suelen ser infaustos y muchas veces irreversibles, los que con el tiempo suele conducirnos a una formación deficiente de las habilidades sociales que de una u otra forma nos conlleva a algún tipo de atraso familiar y social (proyecto educativo institucional secundaria San Andrés, 2015).

Conforme a lo antes expuesto, se muestran la razón que motivó el interés para el desarrollo de la presente investigación cuyo propósito es conocer la influencia entre el clima socio familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de una Institución Educativa Secundario San Andrés de Atuncolla - Puno.

Igualmente, se advierte que, de relevarse los problemas antes advertidos, se promoverá la formación de nuevas generaciones de estudiantes que puedan hacer gala de ser altamente competitivos, asertivos, seguros de sí mismos, con alta autoestima, sumamente proactivos y muy emprendedores, los que con seguridad reflejarían no solo una armonía en sus respectivos hogares sino también una gestión educativa eficiente y de calidad.

1.2. Preguntas de investigación:

1.2.1. Pregunta General:

1.2.1.1. ¿En qué medida el clima socio familiar influirá en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla - Puno?

1.2.2. Preguntas específicas:

1.2.2.1. ¿De qué manera las relaciones familiares influirán en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla - Puno?

1.2.2.2. ¿De qué manera los estilos de comunicación familiar influirán en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla - Puno?

1.3. Antecedentes de la investigación

1.3.1. A nivel internacional

Para realizar la presente investigación se ha revisado una serie de trabajos de investigación referidos al tema de clima socio familiar y habilidades sociales, que serán considerados como referentes, entre ellos se pueden mencionar:

Vargas (2009), ha desarrollado una investigación titulada: “percepción de clima familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía Buenos Aires”. Que tenía por objetivo: indagar la conexión que existe entre la percepción del ambiente familiar y las actitudes de los adolescentes ante las situaciones de agravio. Mientras que la hipótesis fue: la percepción que el adolescente tiene del clima social de su familia se vincula con el tipo de respuestas que da ante las situaciones de agravio en los diversos ámbitos en los que este se relaciona. Con una población muestra de 140 adolescentes de

ambos sexos de 18 a 24 años de edad, (República Argentina) y utilizando como instrumentos de trabajo la evaluación y puesta a prueba de las hipótesis postuladas fueron los siguientes: cuestionario demográfico, dimensiones de clima social familiar y cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio. Con una conclusión que la percepción (más o menos positiva) que tienen los jóvenes de su ambiente familiar podría afectar las actitudes de los participantes ante el agravio. Los adolescentes que perciben un clima social familiar más positivo están más predispuestos a perdonar que los que perciban un ambiente menos positivo, los jóvenes con percepción de un ambiente menos favorable muestran más predisposición a la venganza en el manejo del agravio que el otro grupo.

1.3.2. A nivel nacional

Calderón y De La Torre (2005), han desarrollado una investigación titulada: “Clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del 5to de secundaria de los Colegios Particulares Mixtos del Distrito de Trujillo”. Que tenía por objetivo: determinar la relación existente entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del 5to de secundaria de los Colegios Particulares Mixtos del Distrito de Trujillo. Mientras que la hipótesis fue: el clima social familiar tiene una relación significativa en la inteligencia emocional de los alumnos del 5to de secundaria de los Colegios Particulares Mixtos del Distrito de Trujillo; con una población muestra de 316 alumnos y utilizando como instrumentos de trabajo la Escala del Clima Social Familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron en niños y adolescentes donde se encontraron que existe una relación altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional; con una conclusión que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzadas y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

1.3.3. A nivel local

Mamani (2007), ha desarrollado una investigación titulada: “La aplicación de técnicas de habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los padres de familia de niños de 5 años de edad de la I.E.I. N° 287 Torres San Carlos de Puno”. Que tenía por objetivo: determinar la influencia de la aplicación de técnicas de habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los padres de familia. Mientras que la hipótesis fue: la aplicación de técnicas de habilidades sociales en las relaciones interpersonales de sus niños de 5 años de edad. Con una conclusión que la aplicación de técnicas de habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los padres de familia influye positivamente en sus menores hijos, porque hemos observado que los niños del grupo experimental mejoran las relaciones interpersonales con sus compañeros al ser influidos por sus padres, los mismos que se preocupan por enseñarles buenas relaciones en la vida cotidiana de sus hijos.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General:

1.4.1.1. Determinar la influencia del clima socio familiar en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla, Puno - 2015.

1.4.2. Objetivos específicos:

1.4.2.1. Determinar cómo las relaciones familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla, Puno - 2015.

1.4.2.2. Establecer si los estilos de comunicación familiar influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla, Puno - 2015.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se ha considerado el marco teórico y conceptual de las variables del clima socio familiar y habilidades sociales; según los diferentes autores que nos han permitido el análisis y descripción de los resultados, y se desarrollará la hipótesis de investigación.

2.1. Marco teórico

2.1.1. Enfoque sistémico de la familia

Minuchin afirma que la familia es uno de los sistemas más pequeños que puede formar el ser humano y el más importante porque es el espacio donde se desarrolla, consolida como individuo capaz de integrar o incluso capaz de fundar otros sistemas (citado por Heredia y Pinto, 2008).

Asimismo, Minuchin, señala que la familia puede verse como un sistema que opera dentro de otros sistemas más amplios y tiene tres características: a) su estructura es un sistema de socio cultural abierto siempre en proceso de transformación; b) se desarrolla en una serie de etapas marcadas por crisis que la obligan a modificar su estructura, sin perder por ello la identidad (ciclo vital); c) es capaz de adaptarse a las circunstancias cambiantes del entorno modificando sus reglas y comportamientos para acoplarse a las demandas externas (citado en Eguiluz, 2003).

Igualmente, Esteves (2007), desde el enfoque en mención señala que la familia es más que suma de los miembros que la conforman, así cada uno influye en el sistema total e individual, además la familia se ve como parte del macro sistema de las variaciones que causan cambios al interior del sistema familiar y a su vez en el seno de la familia se reflejan en la sociedad.

Podemos decir la familia es un sistema o conjunto de personas con sus atributos y las relaciones establecidas entre ellos, por ello el individuo es un subsistema o parte del sistema en un contexto.

2.1.2. Clima Social Familiar

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu sostienen que el clima social familiar es uno de los factores de mayor relevancia en el ajuste psicosocial de los hijos; ejerce una influencia significativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes (citado en Hernández, 2015).

Kemper define al clima social familiar como el conjunto de características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, sobre un ambiente que se desarrolla en forma dinámica, donde se evidencian aspectos de comunicación e interacción favoreciendo el desarrollo personal (citados en Castro y Morales, 2014). En este sentido, el clima que se vive dentro de la familia está ligado al desarrollo social de los estudiantes.

También Espina y Pumar manifiestan que “el clima social dentro del cual funciona un individuo debe tener un impacto importante en sus actitudes y sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e

intelectual” (Citado por Gamarra, 2012: p. 341).

Asimismo, Moos considera al clima social familiar como la apreciación de las características socio ambiental de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica (citado en Castro y Morales, 2014).

Del mismo modo Ruiz menciona el clima social familiar como un sistema donde existen jerarquías y diferenciaciones; y que en su estructura hay tres componentes fundamentales: los límites, las alianzas (o las coaliciones) y el poder (o liderazgo). Una sana o funcional familia es aquella que tiene una estructura flexible, es capaz de modificar sus patrones de interrelación, adaptarse a los cambios y asumir nuevas funciones en correspondencia con la evolución de su ciclo vital: son creativas, gratificantes, formativas y nutritivas (citado por Santos, 2012).

Igualmente, Guerra hace mención sobre el clima social familiar donde se manifiesta en las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, aspectos de desarrollo como la comunicación, interacción, desarrollo personal que puede ser fomentado por la vida en común (citado en Pezúa, 2012).

Entonces podemos decir que en el ambiente familiar es donde se aprende lo que se puede hacer y no hacer, a vivir con el otro, respetar las distintas normas y valores existentes en la sociedad. Además, el grupo familiar ofrece, las orientaciones necesarias para que la persona enfrente su vida y pueda actuar normalmente; el acatamiento de las normas y los valores sociales que permite actuar con confianza y seguridad en su vida diaria. Las relaciones del estudiante con sus padres se hacen más complejas y la conducta se enriquece; en su medio de ambiente familiar, el niño o adolescente aprende los

principales mecanismos de aceptación y se prepara para su ingreso en la cultura y en el mundo de las relaciones intrafamiliares.

También el clima familiar afecta en la adaptación de los adolescentes, así como menciona Arnett el incremento en el número de conflictos con los padres y la mayor implicación en conductas de riesgo son aspectos distintivos de la adolescencia, que la convierten en una etapa especialmente difícil no solo para el/la adolescente sino también para las personas que forman parte de su entorno (citado en Musitu y Cava, 2003). Marquez refiere que la familia desempeña un papel decisivo en la formación del estuante, y señalo que el clima social generado en la familia puede afectar a las actitudes y el humor, el comportamiento y el desempeño de las personas y sus propios conceptos de sentido general de bienestar (citado por Guerrero, 2014).

González precisa que la familia es parte fundamental y básica de la sociedad; en la cual se establecen las normas que señalan cómo debe comportarse cada uno de sus integrantes, en especial los hijos. Siendo por ello el núcleo más importante de cualquiera de los grupos sociales. La familia actual se ha definido como "El grupo de personas relacionadas por lazos consanguíneos, como padres, hijos, hermanos, tíos, tías, primos; todas aquellas personas que descienden de un antepasado común, el sistema de parentesco también se forma por el matrimonio" (citado por Hernández, 2013: p.15).

Zavala define a la familia como el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias (citado en pezúa, 2012).

Martin señala que existen varias formas de familia; entre ellas, se han distinguido cuatro tipos de familias: a) familia nuclear es la unidad familiar básica que se compone

de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. b) familia extensa se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos. c) familia madre soltera en la que madre desde un inicio asume, generalmente sola, la crianza de sus hijos, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. d) familia de padres separados se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distante (citado en Pezúa, 2012).

2.1.3. Relaciones familiares

Heredia (2010), “manifiesta que las relaciones familiares son interacciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización (grupo familiar), estableciendo el funcionamiento de la vida en familia, normas que regulan el desempeño de tareas, funciones y roles” (pág. 32).

Asimismo, Palacios (2004), afirma que las relaciones familiares se consideran como un tejido social que articula a los integrantes de la familia, y se constituye en red vinculante tanto en su propia organización (relaciones intrafamiliares) como con otros grupos familiares (interfamiliares) y con el mundo social e institucional (extra familiares).

Por otro lado, Parra y Oliva (2002), mencionan que las relaciones familiares pertenecen al ámbito de lo cotidiano, constituyen un contexto idóneo para el reajuste de las relaciones familiares y la paulatina afirmación de la autonomía del adolescente ya que por lo general no comprometen valores o intereses vitales para la identidad.

Pacheco (2001), señala que existen tres tipos de relaciones familiares: a) la relación indiferente; intenta imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de ellos sin establecer o asumir los roles adecuados y necesarios al buen funcionamiento de un sistema familiar. b) la relación comunicativa; desarrolla y se fortalece mediante una comunicación asertiva, esto es positivo, clara, directa, continua, enriquecedora. c) la relación conflictiva; es dominante sobrevalora y atiende, casi en exclusiva sus propias opiniones, deseos, sentimientos, pero, a la vez, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos.

2.1.4. Conflicto familiar

Esteve (2004), inglés, Estévez, Piqueras y Musitu (2012), mencionan que las relaciones conflictivas entre padres e hijos en la adolescencia se puede ocasionar la desorganización de las normas establecidas en el ámbito familiar (citado en Iñiguez, 2015). Esta situación ha de llevar a reorganizar la convivencia entre padres e hijos. Suele ser debido, mayormente, a la demanda de autonomía de los hijos, cada vez mayor, realidad que afecta al control y a la autoridad que los progenitores habían ejercido hasta ese momento.

Pérez y Aguilar (2009) encontraron que los adolescentes reportan conflictos frecuentes e intensos cuando sus padres son autoritarios o violentos al comunicarse, y existe inflexibilidad familiar. Asimismo el conflicto en la familia se genera por una serie de presiones, como la descomprensión en los padres e hijos, las funciones encomendadas o recibidas, el estatus dentro de la familia, es decir el conflicto es inevitable en el entorno familiar porque la familia enfrenta grandes dificultades y exigencias para mantener su estabilidad y lograr un equilibrio entre las exigencias del medio y las responsabilidades

que implica el contexto familiar; dentro de los grandes cambios existentes en el contexto actual se encuentra las dificultades de conciliar las responsabilidades laborales con los familiares, lo que implica un reordenamiento de los roles y responsabilidades sociales, económicas, y pueden surgir conflictos entre adolescentes en el colegio.

Chiavenato (2002), afirma que el “conflicto significa en la existencia de ideas, sentimientos, actitudes o intereses antagónicos que llega a chocar, siempre que sea de acuerdo, aprobación, coordinación, resolución, debe presuponer la existencia de términos opuestos, como desacuerdo, inconsistencia, oposición lo cual significa conflicto” (p. 15).

Del mismo modo los conflictos son constructivos y destructivos que dependen de la familia solucionar estos conflictos que pueden afectar en las actividades académicas, debido a que la actividad académica depende de las capacidades y habilidades y el ambiente o entorno institucional.

2.1.5. Comunicación familiar

Tesson y Youniss señalan que la comunicación familiar permite a padres e hijos renegociar sus roles, y constituye el medio por cual las relaciones entre ellos pueden desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad (citado por Rivadeneira, 2013).

Diaz y Kuyac (2009), señalan que la comunicación familiar es un proceso complejo debido a que esta debe fluir en todas direcciones de padres a hijos, de hijos a padres y de hijos a hijos.

Asimismo, la comunicación familiar juega un papel fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento de los adolescentes en el ámbito educativo, pues son los padres quienes

deben generar un ambiente armónico y lleno de intercambios verbales cargados de orientaciones y afecto, con el objetivo de generar pensamientos positivos que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos.

Gonzales y Sánchez (2003), señalan que la comunicación “consiste en un acto mediante el cual un individuo (ser humano, animal u objeto), establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información”, (p. 01). Del mismo modo los procesos comunicativos permiten transmitir o intercambiar sentimientos, al igual que información de relevancia para algunos individuos, este acto, es la vía más sencilla, ordenada y adecuada para generar ideas y expresar desde lo más profundo del ser humano, orientaciones y palabras de amor, motivación y afectividad.

Galindo y Satir manifiestan diferentes estilos de comunicarse, dentro de estos se encuentran:

- a. comunicación asertiva; es un estilo que ayuda a los individuos a realizar sus proyectos interpersonales sin sacrificar las futuras relaciones, al actuar asertivamente significa que se expresa lo que se quiere y desea de manera directa, honesta y adecuadamente.
- b. Comunicación agresiva; es la persona que se comunica con este estilo generalmente no tiene en cuenta la opinión del interlocutor o, si la tiene, parece que quiere imponer sus deseos sin respetar los derechos de los demás.
- c. Comunicación pasiva; es la persona que se comunica con este estilo acepta todo lo que el interlocutor le dice sin hacer respetar sus propias opiniones, sus propios derechos (Citado por Higüeros, 2014).

2.1.6. Habilidades sociales

Gómez conceptualiza las habilidades sociales como aquellas conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad, de los mismos (citado en Calderón y Fonseca 2014).

Para Monjas son “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (citado en Galarza, 2012: p. 22). Del mismo modo el desarrollo de estas habilidades, se hace referencia al grado en que los estudiantes han adquirido un conjunto de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social.

Asimismo, Choque afirma que: “tener habilidades sociales significa saber comportarse en el entorno en que vivimos y definir la forma en que nos comportamos y lo que decimos cuando estamos con los demás. Hay buenas maneras y malas maneras de hablarle a la gente y de comportarnos con las personas”, de los mismo (citado en Santos 2012: p. 21).

Valqui (2012) afirma que poseer habilidades sociales hace personas muy desenvueltas, que expresan lo que sienten y piensan sin ofender a los demás con sus comentarios, ya que se caracterizan por ser personas muy educadas y sutiles para decir las cosas, interactuando con los demás de manera positiva. Asimismo, las habilidades sociales son comportamientos aprendidos y no variables de personalidad, ciertas características de personalidad pueden potenciar el desarrollo de los comportamientos sociales.

Caballo (2005) afirma que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación.

2.1.7. Relaciones interpersonales

Chiavenato precisa que las “relaciones interpersonales es un impulso de todo ser humano al interactuar, es decir una persona al mantener contacto social en cualquier institución”. Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, hermanos, amistades o compañeros (as) en la institución educativa, de los mismos (citado por Santos, 2012).

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones interpersonales es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias, valores; transmitir sentimientos y actitudes, pues antes que naciéramos, ya nos comunicamos. Mientras que, los chicos con patrones de interacción social positivos, suelen ser más populares y más positivos en sus interacciones con los demás.

Al respecto Monjas (2007), describe las relaciones interpersonales en tres estilos:

- a.** Estilo pasivo se caracteriza por no expresar sus sentimientos, pensamientos y opiniones, la persona es conformista y sumiso, no se respeta a sí mismo, ni se hace respetar.
- b.** Estilo asertivo expresa su sentimiento, necesidades y opiniones, respetando los derechos de los demás. La persona asertiva dice lo que piensa y siente; se respeta a sí misma y respeta a los demás.

- c. Estilo agresivo defiende sus propios derechos y expresa sus pensamientos, sentimientos y opiniones, por encima de los demás, es un estilo autoritario y dominante.

2.1.8. Resolución de conflictos

Según Hazas (2010) la resolución de conflictos son conductas direccionales (dirigidas hacia un sujeto en concreto), con lo que reflejan la existencia de una meta o función, y vienen determinadas por el contexto (es decir, la identidad de los participantes, sus conductas o estrategias, lo que el sujeto haya hecho hasta ese momento, y su capacidad de anticipar los efectos de dichas estrategias sobre los comportamientos de otros participantes). También la resolución de conflictos, se convierte en uno de los pilares de la formación en las habilidades sociales, se van a establecer acuerdos, pactos y la resolución de conflictos se va a realizar en la mayoría de los casos a través de mediadores de conflictos.

El conflicto, no es malo, es imprescindible para madurar y para aclarar las cosas que no lo estuvieran, lo bueno y lo malo es la manera de regular los conflictos. Es imprescindible que, en los centros escolares, se aprenda a resolver los conflictos, pero para ello, debe haber una educación en habilidades sociales, que ayuden a los formadores a afrontar situaciones difíciles.

2.1.9. Trabajo en equipo

Koontz y Weirich sostienen que “es una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, metas y de resultados a alcanzar, esto implica una interdependencia activa entre los integrantes que comparten y

asumen una misión de trabajo que consiste en la interacción, colaboración y solidaridad entre los miembros” de los mismos (citado en Santos, 2012).

También es una forma de trabajo colectivo, coordinado donde los participantes intercambian sus experiencias, respetan sus roles y funciones al realizar una tarea conjunta, se caracteriza por la comunicación fluida, basada en relaciones de confianza y apoyo mutuo. A su vez, requiere de condiciones inherentes a los miembros como: cohesión de grupo, cooperación de todos los miembros, consensos, solidaridad y colaboración.

2.1.10. Práctica de valores

Cortina afirma que “los valores sociales se constituyen en un elemento determinante y una necesidad en la vida social, son las cualidades que nos permiten acondicionar el mundo y hacerlo habitable para lo cual habremos de tener en cuenta al menos dos instancias: nuestro sentido creativo y el atenuamiento a la realidad” (citado en Flores, 2010: p.30).

Para Frisancho (2001), el valor puede ser personales, sociales (convencionales) o tener aspiraciones de universalidad (valores morales) pero en esencia orientan nuestra conducta y el acercamiento a la realidad para el referido autor, los valores sociales como construcciones normativas ayuda asegurar el orden y la convivencia en sociedad, gracias a ello toda persona puede reconocer aquellos que es institucional y sociablemente aceptable.

2.1.11. Participación en aula

Según Logse es la formación en el respeto de los derechos y libertades fundamentales y en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de convivencia”, de los mismos (citado por Santos, 2012). Asimismo, la participación en aula es el espacio ideal para desarrollar tu conocimiento, evacuar tus dudas y aumentar tu aprendizaje. De ahí la importancia de participar constantemente en clase y de interactuar con tu profesor y compañeros. También es un espacio de participación democrática de los estudiantes, se inicia como estrategia de diagnóstico crítico participativo, para recuperar la opinión de los estudiantes sobre lo que les gusta y lo que no les gusta de su escuela, y en el proceso de construcción e intercambio de ideas.

2.1.12. Estudiante

Para Zebadúa un estudiante es un ser social que está en constante cambio, se transforma de acuerdo a las necesidades que se le van presentando en la vida diaria y se encuentra constituido por múltiples procesos que retroalimentan su identidad personal y estudiantil. Cada uno de ellos entra al colegio con una trayectoria escolar, vivencias personales, familiares y sociales previas, que marcan su sentido educativo y sus representaciones y recreaciones simbólicas en función de su experiencia escolar, de los mismos (citado por Matus, 2010).

2.1.13. Institución educativa

Según la Ley General de Educación 28044 (2012), sostiene que la institución educativa es “la comunidad educativa está conformada por estudiantes, padres de familia,

profesores, directivos, administrativos, ex alumnos y miembros de la comunidad local” (p. 36). También se considera comunidades educativas, espacios de relación interpersonal con una normatividad y reglas precisas para el desarrollo de programas educativas en función de los fines curriculares.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. Clima social familiar

Moos (en Garcia, 2007) afirma que el clima social familiar es “es una atmosfera psicológica donde se describe las características psicológicos e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente” (p.26).

2.2.2. Relaciones familiares

Para Louro bernal (2005), Gubbinsg, Venegas y romero, (1999) citado en climent (2003), “es el conjunto de relaciones interpersonales e intrafamiliares – o funcionamiento familiar – tiene estrecha relación con el desarrollo físico, intelectual, psicológico y espiritual de cada uno de sus miembros” (p. 2).

2.2.3. Comunicación familiar

Según Diaz y Kuyac (2009) señalan que la comunicación familiar es un proceso complejo debido a que esta debe fluir en todas direcciones de padres a hijos, de hijos a padres y de hijos a hijos.

2.2.4. Habilidades sociales

Ballestas (2002) citado en Galarza, (2012), conceptualiza las habilidades sociales que “Son las destrezas necesarias para producir una conducta que satisfaga los objetivos de una determinada tarea” (p. 23).

2.2.5. Relaciones interpersonales

Chiavenato (2007), precisa que las “relaciones interpersonales constituyen un impulso de todo ser humano al interactuar, es decir una persona al mantener contacto social en cualquier institución percibe la relación de forma agradable y refleja en su personalidad” (p. 15).

2.2.6. Resolución de conflictos

Hazas (2010), la resolución de conflictos son conductas direccionales (dirigidas hacia un sujeto en concreto), con lo que reflejan la existencia de una meta o función, y vienen determinadas por el contexto (es decir, la identidad de los participantes, sus conductas o estrategias, lo que el sujeto haya hecho hasta ese momento, y su capacidad de anticipar los efectos de dichas estrategias sobre los comportamientos de otros participantes).

2.2.7. Trabajo en equipo

Gilmore y Moraes (2002), manifiestan que un equipo es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido.

2.2.8. Práctica de valores

Fronzizi (1986) citado en Flores (2010), define el valor como una cualidad estructural que surge de la reacción de un sujeto frente a propiedades que se hallan en un objeto.

2.2.9. Participación en aula

Logse (1990) citado en Santos 2012) es la formación en el respeto de los derechos y libertades fundamentales y en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de convivencia”.

2.3. Hipótesis de la investigación

2.3.1. Hipótesis general:

2.3.1.1. El clima socio familiar influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla, Puno - 2015.

2.3.2. Hipótesis específicas:

2.3.2.1. Las relaciones familiares influyen directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla, Puno - 2015.

2.3.2.2. Los estilos de comunicación familiar influyen directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla, Puno - 2015.

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

El proceso metodológico de la investigación se desarrolla como: el tipo de investigación, diseño de investigación, método de la investigación, población de estudio, muestra y las técnicas e instrumentos, que me ha permitido obtener la información. Finalmente, el método de la prueba estadística y el procesamiento de datos.

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es transaccional o transversal, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento ya que observamos los fenómenos tal cual se dan. Cuyo propósito es explicar la causa – efecto, finalmente corroborar la hipótesis y los objetivos que se plantearon en la investigación.

3.2. Diseño de investigación

Esta investigación es no experimental, basado en relaciones de variables que ya ocurrieron, plasmadas en la investigación que se realizó y explicar el problema sobre el clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Atuncolla, Puno - 2015.

3.3. Método de investigación

El método utilizado para la investigación fue el hipotético - deductivo que permite describir en el paradigma cuantitativo, el mismo que se establece entre variables,

mediante la cuantificación. Lo que nos ha permitido interpretar los datos de lo general a lo particular, para enfatizar la relación de variables (causa - efecto).

3.4. Técnicas e instrumentos

3.4.1. Técnicas:

- a. **Encuesta:** nos ha permitido recopilar la información precisa y necesaria para la investigación de los estudiantes del centro educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, que posteriormente fueron traducidos en datos estadísticos.
- b. **Revisión bibliográfica:** se ha utilizado para obtener la información teórica y conceptual de los temas de investigación, a través de los textos, revistas, interne, proyectos de investigación e información de la webgrafía, que han sido un soporte para la interpretación y análisis.

3.4.2. Instrumentos:

- a. **Cuestionario:** se ha aplicado mediante preguntas “cerradas”, que consistían en interrogantes con alternativas u opciones de respuesta, que han sido elaboradas previamente referido a las variables.
- b. **Fichas textuales, bibliográficas y conceptuales:** nos ha permitido tener referencia de los antecedentes de la investigación, el marco teórico y conceptual, que han sido un soporte y sustento para la interpretación de los datos.

3.5. Unidad de análisis, población y muestra

La unidad de análisis son los estudiantes del centro educativo secundario San Andrés. Mientras que la población objetivo está conformada por 54 estudiantes quienes

estudian en la Institución Educativa Secundaria “San Andrés” entre varones y mujeres cuyas edades fluctúan entre los 12 a 18 años. En cuanto a la población muestra corresponde al 100% de los estudiantes, para lo cual se utilizó el método de muestreo probabilístico, que es el muestreo aleatorio simple; aquí cada miembro de la población tiene una posibilidad igual e independiente de ser seleccionado como parte de la muestra.

Dónde:

$N =$ total de población o población universo. = 321

$P =$ proporción favorable = 0.60

$Q =$ proporción desfavorable = 0.40

$Z_{0.05/2} = 1.96$ (si la seguridad es del 95%)

De error = 0.2

$E = e * P = 0.20 * P = 0.20 (0.60) = 0.12$

$E = 12\%$

$$n = \frac{Z^2}{e^2} = \frac{(1.96)^2(0.6)(0.4)}{(0.12)^2} = 64,02666667$$

$$n = 64$$

Si $(n/N) \geq 0.05$ entonces se corrige el tamaño de muestra. Si $(64/321)$

$\Rightarrow 0.19 \geq 0.05$ entonces se corrige.

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{64}{1 + \frac{64}{321}} = 54$$

3.6. Prueba estadística “Chi cuadrado”

“CHI CUADRADO” se ha utilizado para contrastar la hipótesis mediante la prueba estadística del “chi cuadrado”, a través del paquete estadístico del SPSS, lo que nos ha permitido determinar la relación de las variables (causa - efecto), para lo cual se ha aplicado la siguiente formula:

FÓRMULA	DESCRIPCIÓN
$x_c = \sum_{c-} \sum_{r-} \left(\frac{o - e}{e} \right)^2$	o = Frecuencia Observada e = Frecuencia Esperada c = N° de Columnas r = N° de Filas

a. Nivel de significancia:

$$\text{Alfa: } \alpha = (0.05) \rightarrow (5)$$

b. Regla de decisión:

Por tanto:

$$x_c \geq x_t \rightarrow R \text{ cha a la } H_0 \quad Ac \text{ pta la } H_a$$

$$x_c \leq x_t \rightarrow Ac \text{ pta la } H_0 \quad R \text{ cha a la } H_a$$

c. Prueba de hipótesis:

Hipótesis Nula (H₀)1: El clima socio familiar NO influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla - Puno.

Hipótesis Alternativa (H_a)1: El clima socio familiar SI influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés de Atuncolla - Puno.

3.7. Análisis y procesamiento de datos

El procesamiento de la información se ha realizado a través del paquete estadístico SPSS, lo que nos ha facilitado la tabulación e interpretación de los datos, según los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

CARACTERIZACIÓN DEL AREA DE INVESTIGACIÓN

4.1. Ubicación

La Institución Educativa Secundaria San Andrés se encuentra en el Distrito de Atuncolla, provincia y departamento de Puno, está ubicado al Norte de la Provincia de Puno, con una extensión de 11 207.75 ha, ubicada en la zona agroecológica Suní a una altura de 3 830 m.s.n.m. Encontrándose dos zonas bien definidas, el alta denominada Anansaya y la baja conocida como Urinsaya.

El ámbito del distrito, posee características propias del altiplano, con una topografía semiplana de regular pendiente. Así también existen zonas de riesgo asociadas a fenómenos climatológicos, que condicionan la aparición periódica de nevadas, fuertes granizadas y heladas intempestivas en las épocas de lluvias, provocando los riesgos de mortalidad de animales jóvenes.

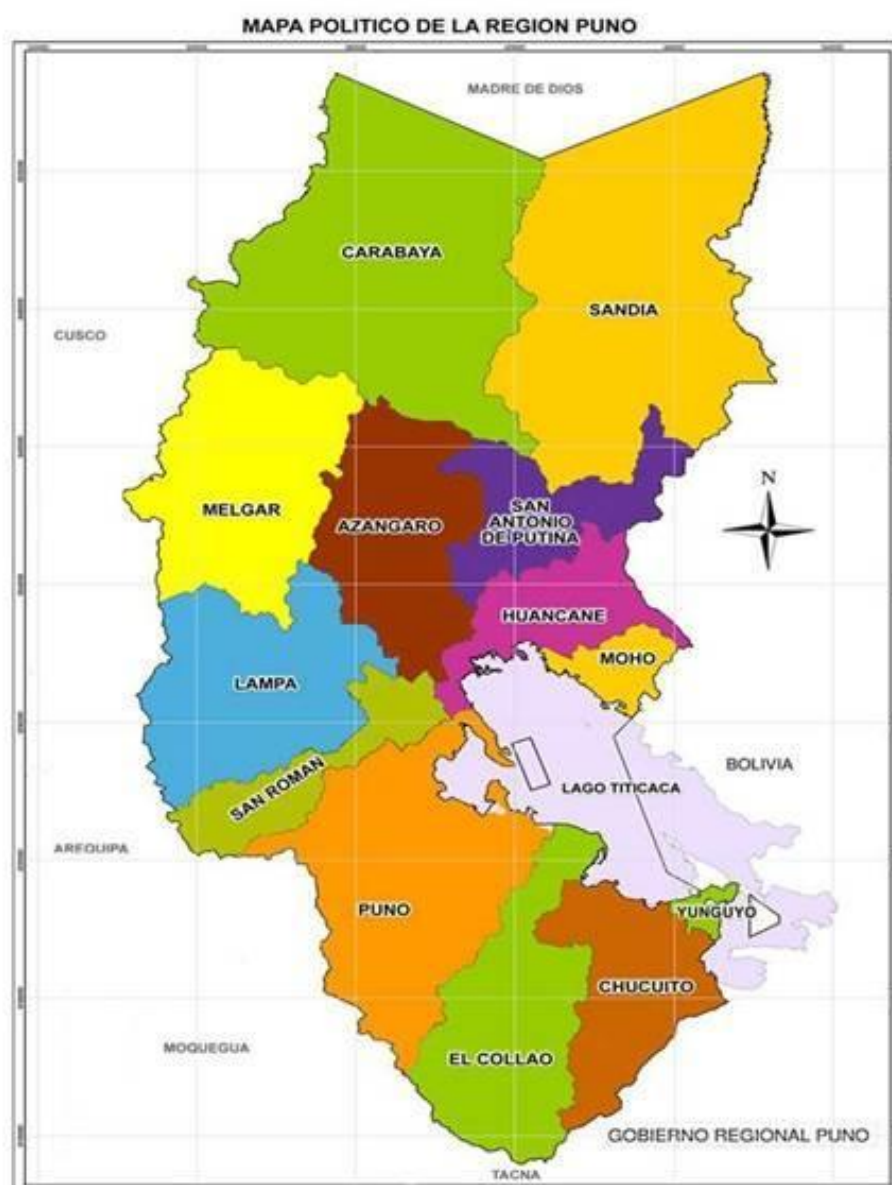
Los habitantes de esta localidad son descendientes de los Qollas que componían el Reyno Qolla entre los años 1200 a 1400 d.c. en la parte del altiplano peruano, el mismo que surgió después del colapso de la cultura Tiahuanaco, alrededor del siglo 12.

Exactamente la Institución Educativa Secundaria San Andrés se encuentra ubicado en Jirón Puno s/n en el distrito de Atuncolla.

4.2. Localización

4.2.1. Macro localización:

El departamento de Puno está situado en el sur este del país y comprende principalmente territorios de sierra, así como una importante porción de selva y yunga al norte, dentro de ello también se ubica la provincia de Puno.



Fuente: Recuperado de <https://www.google.com.pe/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.monografias.com>.

4.2.2. Micro localización

Límites: **Por el Norte:** Con el distrito de Caracoto

Por el Sur: Con el distrito de Tiquillaca

Por el Este: Con el distrito de Paucarcolla

Por el Oeste: Con el distrito de Vilque y Cabana



Fuente: Recuperado de <https://www.google.com/search?q=Proyecto+del+Distrito+de+Atuncolla>

4.3. Reseña Histórica

Según el Proyecto Educativo Institucional (2015), el distrito de Atuncolla se encuentra ubicada a 30 Km. de la ciudad de Puno, y a una altura de 3910 m.s.n.m., en la capital del distrito se encuentra la Institución Educativa Secundaria “San Andrés” y como atractivo turístico se encuentran las famosas "Chullpas de Sillustani".

La Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, siendo una principal Institución Educativa del Distrito del mismo nombre, que en la actualidad La Institución Educativa San Andrés de Atuncolla, su organización institucional es la siguiente:

En cuanto al alumnado; en el presente año tiene una población estudiantil de 321 entre hombres y mujeres. La Institución Educativa San Andrés, se creó el año de 1980, por resolución Directoral N° 1210 de fecha 30 noviembre del mismo año, cuando existía la Séptima Región de Educación Puno.

La Institución Educativa San Andrés, cuenta con la asignación de personal de 26 trabajadores; de los cuales 21 docentes se ubican de acuerdo nivel magisterial de la siguiente forma: cuarto Nivel 4 docente, en 3 tercer nivel 14 Docentes, 7 mujeres y 7 varones, en segundo nivel 4 docentes, 2 varones y 2 mujeres, y en primer nivel, 1 docente, 1 una docente que no tiene nivel; además trabajan 2 auxiliares educación varones, cuenta con dos 2 trabajadores de servicio y personal técnico administrativo destacado a la DREP.

4.4. Objetivo del proyecto curricular

- a. Contribuir al fortalecimiento de la economía y cultura familiar a través de jornadas de sensibilización de la importancia del proyecto de vida con una

- educación sustentada en la práctica de valores mejorando las acciones de los grupos juveniles.
- b. Contribuir al fortalecimiento de la economía y cultura familiar a través de jornadas de sensibilización de la importancia del proyecto de vida con una educación sustentada en la práctica de valores mejorando las acciones de los grupos juveniles.
 - c. Fortalecer la convivencia familiar elevando la autoestima y difundiendo la importancia de la paternidad responsable, propiciando el discernimiento de programas de los medios de comunicación audio visual.
 - d. Aplicar estrategias innovadoras para la lectura comprensiva y la resolución de problemas lógico-matemáticos, mediante lecturas diarias y la resolución de ejercicios lógico-matemáticos, orientados a desarrollar hábitos de lectura en lectores competentes, fortaleciendo los niveles de comprensión de diversas tipologías textuales; y el gusto por las ciencias, con participación activa de los padres de familia.
 - e. Diseñar, elaborar y utilizar material concreto para usar con efectividad estrategias metodológicas, incluyendo estrategias lúdicas y creativas para desarrollar el gusto por las ciencias y letras.
 - f. Desarrollar habilidades para la investigación científica utilizando los procesos adecuados para formular proyectos, empleando los procesos de producción del texto científico para compartirlos con tendencia a la solución de problemas.
 - g. Incluir las TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje, así como la implementación y el uso de las aulas funcionales y los laboratorios de manera interactiva.

- h. Implementar un currículo que incluya el enfoque de la educación ecológica, implementando proyectos ecológicos de tratamiento de la basura y reciclaje, desarrollando actividades y jornadas orientadas a fortalecer la cultura ambiental.
- i. Implementar el enfoque metodológico EIB en los procesos de enseñanza aprendizaje para el fortalecimiento de la identidad cultural, logrando la igualdad de competencia comunicativa en L1 y L2 desapareciendo la diglosia e incrementando el registro o léxico variado en L1 y L2 para un mejor desenvolvimiento en diversos contextos socioculturales.
- j. Promover la mejora de la calidad de vida a través de la construcción de su proyecto de vida en nuestro contexto regional, fortaleciendo la autoestima y la superación personal a través de programas de desarrollo vivencial e impulsando una cultura de consumo de productos andinos nutritivos y saludables y desarrollando hábitos para uso óptimo del tiempo, fortaleciendo la importancia del uso del tiempo libre, venciendo las distancias de la localización de su comunidad.
- k. Generar espacios de participación individual y grupal, que propicien el liderazgo entre los estudiantes, respetando los derechos humanos para una convivencia juvenil sin violencia, implementando el funcionamiento de grupos juveniles y las brigadas estudiantiles, realizando acciones vivenciales e implementando programas de interrelación social (proyecto curricular institucional de la I.E.S. 2015)

4.5. Visión

La Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, al año 2021, debe ser la primera de la región de Puno en la calidad académica desde la interculturalidad para enfrentar los nuevos desafíos (Proyecto Curricular Institucional de la I.E.S. San Andrés, 2015).

4.6. Misión

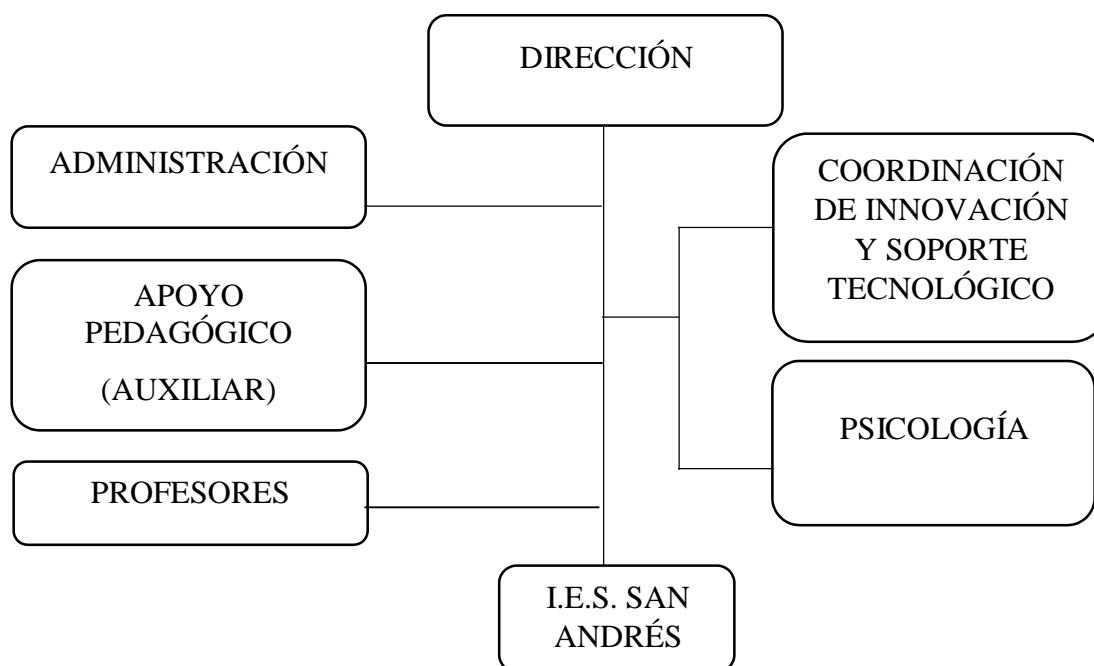
La Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, es una comunidad educativa inteligente, forma integralmente a estudiantes competentes con identidad y práctica de valores, insertados en el mundo laboral y social. Contamos con docentes innovadores, padres de familia comprometidos con la educación y una infraestructura implementada, contribuyendo al desarrollo sostenible (Proyecto Curricular Institucional de la I.E.S. San Andrés, 2015).

Nuestro lema: **“Un San Andresino, Un Líder”**

4.7. Organigrama interno de la Institución

Según el Proyecto Educativo Institucional de la I.E.S. San Andrés (2015), la estructura organizacional articula los elementos y procesos institucionales a nivel administrativo, toda institución tiene establecido jerarquías que diferencian los niveles de decisiones sobre los objetivos, los fines y la perspectiva que tiene el respectivo organigrama institucional.

Organigrama de la institución educativa secundaria San Andrés de Atuncolla



FUENTE: Plan Operativo Anual 2015

a. Dirección

Realiza acciones de gestión, organización y planificación de las actividades por objetivos cuya responsabilidad debe enmarcarse en la conducción del centro educativo en forma directa y eficiente y con calidad de servicio utilizando el potencial humano, material y económico con capacidad gerencial.

b. Administración

Realiza acciones para el cumplimiento de sus funciones la formulación y evaluación de plan operativo y el presupuesto para institución. El plan operativo de la institución es elaborado con la participación del equipo técnico de la institución para su cumplimiento de los bienes patrimoniales de la institución en forma equitativa en cuanto a la distribución y uso de los mismos, se encarga de llevar el control de los libros contables y estado de cuentas, inventario.

c. Psicología

En esta área se desarrolla actividades concernientes a diagnóstico, terapias, tratamiento, seguimiento, control de actitudes, comportamientos y valores humanos contribuyendo a elevar la autoestima de los estudiantes a través de métodos dinámicos y actividades que conlleven a la formación integral de los estudiantes conforme a la realidad en la que se desenvuelven.

d. Apoyo pedagógico

Promueve el fortalecimiento de las competencias y capacidades para el buen desempeño docente y acompañar en las acciones técnico-pedagógicas de los profesores de un área o áreas afines para desarrollar y mejorar los aprendizajes de los estudiantes y los resultados educativos institucionales.

e. Profesores

Está conformada por un grupo de profesionales de diferentes disciplinas que son responsables de planificar, ejecutar y evaluar actividades técnico-pedagógicas, curriculares y extracurriculares con efectividad, respetando la integridad física y moral de sus educandos ellos actúan y desempeñan sus funciones y responsabilidades con efectividad y ética profesional. Asimismo, integran las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) al proceso educativo.

f. Coordinación de innovación y soporte tecnológico

Realiza acciones de planificación, coordinación y acompañamiento a los miembros de la comunidad educativa “San Andresina” en la ejecución de las actividades

pedagógicas, curriculares y extracurriculares, haciendo uso de los recursos tecnológicos ellos generan condiciones para integrar las TICs en el proceso educativo. También brinda asistencia técnica a los profesores para el uso eficiente de los recursos educativos, equipos tecnológicos y ambientes de aprendizaje.

4.8. Valores y Actitudes

- Responsabilidad: cumple oportunamente con las tareas a realizar actividades curriculares con esmero, cumpliendo con sus deberes y responsabilidades, demostrando puntualidad y perseverancia en todo acto.
- respeto: practica las normas de convivencia, respetando a los demás como a sí mismo.
- solidaridad: ayuda materialmente ante cualquier situación adversa y acompaña al compañero (a) en estado de necesidad.
- honestidad: practica la verdad con transparencia en cada acto (proyecto Curricular Institucional de la I.E.S. San Andrés (2015).

4.9. Diagnóstico del entorno económico, social y

salud a. Económico

La población económicamente activa depende de la actividad turística, del turismo vivencial y de la visita que hacen los turistas a las ruinas de Sillustani y al museo de sitio. La actividad agropecuaria es en menor cantidad, la producción es familiar, básicamente producen papa, cebada, habas, avena, quinua. La zona alta casi no produce, sus

pobladores son de mayor pobreza, la zona baja o pampa produce sin soporte técnico. No existen canales de riego.

Las familias tienen muy bajos ingresos económicos, por lo que existen jefes de familia que migran a las ciudades de Puno y de Juliaca para realizar trabajos eventuales como mototaxistas, albañiles, comerciantes informales, empleados domésticos, para mejorar la calidad de vida familiar, etc.

b. Social

Existe un alto porcentaje de familias disfuncionales. Por razones de trabajo existe ausentismo del jefe de familia, abandono familiar, violencia familiar que es recurrente. No existe un alto índice de explosión demográfica. Las familias nucleares cuentan con 3 a 5 hijos. La población de la ciudad y del campo se encuentra organizada en comunidades campesinas.

c. Salud

Entre otras causas, los jóvenes a muy temprana edad conducen motocicletas, por ello muchos de ellos sufren accidentes de tránsito, lo cual repercute en la salud. Generalmente se fracturan los brazos, los pies, la cabeza y otras partes del cuerpo. También existe un alto índice de desnutrición infantil y en la juventud. Lo cual tiene consecuencias en el bajo rendimiento académico estudiantil, estudiantes con discapacidades diversas (Proyecto Educativo Institucional de la I.E.S. San Andrés (2015).

CAPÍTULO V

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se ha desarrollado los resultados obtenidos, de la investigación, que están presentados mediante tablas con sus respectivos datos estadísticos, lo que me ha permitido interpretar y analizar según las referencias teóricas en relación a las variables de la investigación, clima socio familiar y habilidades sociales.

5.1. Datos Sociodemográficos

Estos aspectos me permitieron caracterizar la población de estudio de los estudiantes de la institución Educativo Secundaria San Andrés de Atuncolla, como la edad, sexo en los estudiantes, las cuales me ha permitido caracterizar y conocer más a nuestra población objetiva. A continuación, presentaremos los resultados obtenidos mediante tablas.

Tabla 1
Edad según sexo de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés

EDAD	SEXO				TOTAL	
	Masculino		Femenino		N°	%
	N°	%	N°	%		
12 a 14	4	7	3	6	7	13
15 a 17	20	37	20	37	40	74
18 a más	4	7	3	6	7	13
TOTAL	28	51	26	49	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla 1, las cifras que se han obtenido de acorde al género femenino y masculino, dan muestra que un 37% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, son varones que oscilan entre las edades de 15 a 17 años. Por lo tanto, estos estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia, debido a que generalmente tienen actitudes resistentes a cambios, pero su experiencia en el centro educativo juega un papel muy importante en el desarrollo de diversas capacidades, habilidades y destrezas. Por otro lado, en un menor porcentaje de 6% de los estudiantes indican que son de sexo femenino y están entre las edades de 12 a 14 años, quienes representan a la etapa de desarrollo.

Por otro lado, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, están constituidos por 51% de varones (masculino) y el 49% son mujeres (femeninas), entendiendo por la diferencia de sexo como una característica genética y/o biológica.

Por lo tanto podemos definir que en nuestra población objetivo existe una diferencia significativa entre mujeres y varones, este por el mismo hecho de que los estudiantes de esta Institución Educativa estudian o cumplen sus labores académicas que requieren de mayor responsabilidad, además por la exigencia del horario de llegada al centro educativo, puesto que los estudiantes provienen de la zona rural, son comunidades distantes, por qué las actividades académicas que realizan en la institución es de 8 horas al día.

Tabla 2
Estructura familiar de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla

TIPO DE FAMILIA	N°	%
Familia Nuclear	4	7
Familia extensa	31	58
Familia monoparental.	5	9
Familia reconstituida	14	26
TOTAL	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla 2, se visualiza que el 58% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, señalan que tienen el tipo de familia extensa, porque ellos viven con sus padres, niños, abuelos, tíos sobrinos y primos.

Según Martin, la familia extensa se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y nietos. Asimismo, el 7% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, tienen un tipo de familia nuclear, porque ellos viven con sus padres y hermanos. Martin señala que la familia nuclear es la unidad familiar básica que se compone de (padre, madre) e hijos (citado en Pezúa, 2012).

Por lo tanto, podemos inferir que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés presentan una composición familiar extensa, esto implica la existencia de una inadecuada relación familiar, ya que ellos viven con sus padres, niños, abuelos, tíos, sobrinos y primos por ende el afecta en el desarrollo de las habilidades sociales.

5.2. Relaciones familiares en las habilidades sociales

Las relaciones familiares son el conjunto de interacciones que se dan entre los miembros de una familia, en el hecho de pertenecer a una familia por un largo tiempo en donde se establecen el grado de intimidad diaria entre los miembros con relaciones armoniosas y estables entre todos sus miembros. Asimismo, las relaciones interpersonales es un impulso de todo ser humano al interactuar, es decir una persona al mantener contacto social en cualquier institución percibe la relación de forma agradable y se refleja en su personalidad que constantemente se integra a los equipos de trabajo, no solo para alcanzar las metas individuales y grupales. Por eso los estudiantes deben tener en cuenta que el ser social, requiere de la interacción con los demás, ya que presentan diferentes tipos de sentimientos, formas de actuar y pensar; porque a través de la comunicación el individuo se interrelaciona, en el desarrollo de sus habilidades, capacidades y destrezas. Uno de los aspectos más importantes de las relaciones interpersonales es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias, valores; transmitir sentimientos y actitudes.

Tabla 3
Relación familiar según relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla

TIPO DE RELACIÓN FAMILIAR (padre - hijo)	RELACIONES INTERPERSONALES						TOTAL	
	Asertiva		Pasiva		Agresiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Indiferente	4	8	4	7	4	7	12	22
Comunicativa	2	4	4	7	1	2	7	13
Conflictiva	4	7	1	2	30	56	35	65
TOTAL	12	22	7	13	35	65	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla 3, podemos observar que el 56% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, señalan que el tipo de relación familiar es conflictiva, esto entendiendo como las conductas agresivas, comportamientos disruptivos, la inadecuada comunicación entre padres e hijos; no por ende el sano desarrollo dentro del núcleo familiar, además ellos indican que mantienen una relación interpersonal agresivo, debido a que las relaciones familiares entre padres e hijos no se están dando adecuadamente por la existencia de la relación conflictiva a travesando por un descontrol de emociones que pueden llegar a agresiones, discusiones.

Según Pacheco (2001), menciona que la relación familiar conflictiva es dominante sobrevalora y atiende, casi en exclusiva sus propias opiniones, deseos, sentimientos, pero, a la vez, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos.

Los conflictos familiares se deben a diversos factores como pueden ser el desacuerdo en la forma de disciplinar a los hijos, la dificultad para negociar y definir roles en la pareja, ausencia de comunicación, falta de tiempo familiar, manejo de dinero en la familia.

Mientras que el 4% de los estudiantes, indican que el tipo de relación familiar es comunicativa con sus padres por la presencia de una adecuada relación interpersonal asertiva, con calidad de tiempo para los miembros de la familia, afecto, y control. Por ello los estudiantes se relacionan adecuadamente, puesto que las relaciones interpersonales permiten el desarrollo de las habilidades sociales.

Al respecto Pacheco (2001), menciona que la relación familiar comunicativa desarrolla y se fortalece mediante una comunicación asertiva, esto es positivo, clara, directa, continua y enriquecedora. También podemos decir que la comunicación asertiva es un estilo que ayuda a los individuos a realizar sus proyectos interpersonales sin sacrificar las futuras

relaciones ya que al actuar asertivamente significa que se expresa lo que se requiere y desea de manera directa, honesta y adecuadamente.

Evidenciando los resultados podemos deducir que las relaciones familiares conflictivas influyen en el desarrollo de las habilidades sociales, al convivir el estudiante en un ambiente conflictivo se va formando un adolescente con temor a que le regañen, inseguro de sí mismo; entonces esta situación va reflejándose en su desenvolvimiento educativo. En tal sentido la relación familiar conflictiva obstruye en el desarrollo de las habilidades sociales interpersonales, por las mismas relaciones e interacciones que existe entre ellos, estas relaciones están vinculadas a cada estudiante con su estudio, de cada estudiante con su docente y de cada miembro con el resto de las personas.

Pruebas De Chi-Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	21,208 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	21,597	4	,000
Asociación lineal por lineal	10,054	1	,002
N de casos válidos	54		

a. 6 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .91.

Considerando la prueba estadística de: “Chi - Cuadrado” N° 03, en relación al clima socio familiar (tipo de relación familiar) y las habilidades sociales (relaciones interpersonales) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla – Puno, por lo tanto, hacemos referencia que el nivel de significancia tiene el valor de $\alpha = 0.05$ y el valor obtenido es de **0,00** entonces es menor que el nivel de significancia, lo que significa que se acepta la **H_a** y se rechaza la **H₀**.

Tabla 4
Relación familiar según práctica de valores de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla

TIPO DE RELACIÓN FAMILIAR	PRÁCTICA DE VALORES				TOTAL	
	Constantemente		En ocasiones		N°	%
	N°	%	N°	%		
Indiferente	12	22	-	-	12	22
Comunicativa	7	13	-	-	7	13
Conflictiva	10	19	25	46	35	65
TOTAL	29	54	25	46	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla N° 04, podemos observar que el 46% de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria San Andrés de Atuncolla, manifiestan que el tipo de relación familiar que llevan con sus padres es conflictiva, porque tienen conductas agresivas, comportamientos disruptivos; además ellos señalan que en algunas ocasiones desarrollan la práctica de valores, debido a que las relaciones entre padres e hijos no se están dando adecuadamente a través de un descontrol de emociones y escasa práctica de valores.

Esteves (2004), Ingles, Esteves, Piqueras y Musito (2012), mencionan que las relaciones conflictivas entre padres e hijos en la adolescencia se puede ocasionar la desorganización de las normas establecidas en el ámbito familiar (citado por Iñiguez, 2015). Esta situación ha de llevar a reorganizar la convivencia entre padres e hijos que suele ser debido, a la demanda de autonomía de los hijos, cada vez mayor, realidad que afecta al control y a la autoridad que los progenitores habían ejercido hasta ese momento.

Mientras que el 13% de los estudiantes señalan que ejercen el tipo de relación familiar comunicativa con sus padres porque ellos constantemente practican los valores, con calidad de tiempo para los miembros de la familia, afecto, y control. Cortina, señala que

los valores sociales se constituyen en un elemento determinante y una necesidad en la vida social, son las cualidades que nos permiten acondicionar el mundo y hacerlo habitable para lo cual habremos de tener en cuenta al menos dos instancias: nuestro sentido creativo y el atenuamiento a la realidad (citado en Flores, 2010).

Por lo cual se deduce que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, tienen el tipo de relación familiar conflictiva con sus padres es debido a la existencia de las relaciones irregulares a consecuencia de diferencias en carácter y discusiones dejando de lado su objetivo familiar, y por ende generan problemas familiares, es el autoritarismo por parte de alguno de los miembros de la familia, lo cual repercute la práctica de valores en algunas ocasiones, compañerismo solidaridad entre los estudiantes.

Pruebas De Chi-Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	25,271 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	32,684	2	,000
Asociación lineal por lineal	21,856	1	,000
N de casos válidos	54		

a. 2 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3.24.

Considerando la prueba estadística de: “Chi - Cuadrado” N° 04, en relación al clima socio familiar (tipo de relación familiar) y las habilidades sociales (práctica de valores) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla - Puno, por lo tanto, hacemos referencia que el nivel de significancia tiene el valor de $\alpha = 0.05$ y el valor obtenido es de **0,00** entonces es menor que el nivel de significancia, lo que significa que se acepta la **H_a** y se rechaza la **H₀**.

Tabla 5
Relación familiar según resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla

TIPO DE RELACIÓN FAMILIAR (padre - hijo)	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS						TOTAL	
	Conversando		Agrediendo		No me interesa		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Indiferente	5	9	-	-	7	13	12	22
Comunicativa	4	7	-	-	3	6	7	13
Conflictiva	7	13	1	2	27	50	35	65
TOTAL	16	29	1	2	37	69	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla 5, podemos observar que el 50% de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria San Andrés de Atuncolla, presentan el tipo de relación familiar conflictiva de un total de 65% es decir, las relaciones conflictivas demuestra que las relaciones entre sus padres e hijos no es adecuada, por no saber escuchar, además señalan que no les interesa la resolución de conflictos que conllevan los estudiantes; porque no expresan sus emociones adecuadamente dejándose llevar por la ira, no son capaces de afrontar críticas por que la comunicación no es asertiva entre sus padres y su entorno familiar; todas estas conductas son aprendidas dentro de la familia haciendo que el estudiantes no desarrolle sus habilidades sociales.

Hazas (2010), indica que la resolución de conflictos son conductas direccionales (dirigidas hacia un sujeto en concreto), con lo que reflejan la existencia de una meta o función, vienen determinadas por el contexto. Asimismo, la resolución de conflictos, se convierte en uno de los pilares de la formación en las habilidades sociales, se van han establecer acuerdos, a través de mediadores.

Sin embargo el 13% de los estudiantes de la Institución Educativa San Andrés de Atuncolla, indican el tipo de relación familiar indiferente con dificultad, desarrollando mediante las habilidades sociales, por la presencia de discusiones que se dan entre padres e hijos, los padres actúan y reaccionan sin controlar emociones, y por ende no les importa la resolución de conflictos, por lo que los estudiantes actúan y reaccionan del mismo modo, esto no permite el adecuado desarrollo de habilidades sociales como el saber expresarse, defender sus opiniones y sus derechos por el juego de fuerzas por los comportamientos variados, lo cual no le permite al estudiante tener una estabilidad emocional.

Por ultimo encontramos en menor porcentaje que representa un 7% de los estudiantes que tienen un tipo de relación familiar comunicativa con sus padres por la presencia de una adecuada resolución conflictos, con calidad de tiempo para los miembros de la familia y la adecuada interacción familiar, además señalan que si resuelven conflictos conversando, sabiendo que la comunicación es un proceso permanente de transmisión y recepción de valores, actitudes, acciones e ideas; que nos ayuda a crecer y desarrollamos como persona con una firme convicción de superar las actividades, etc.

De acuerdo a los resultados el tipo de relación familiar conflictiva entre los estudiantes frente a su entorno familiar, influye en el desarrollo de las habilidades sociales, esto se puede mostrar a partir de resolución de conflictos, sabiendo que la comunicación es un elemento fundamental en la vida del ser humano, que significa, confianza. En este sentido la resolución de conflictos requiere de condiciones de cooperación, consenso y colaboración, por eso la resolución de conflictos es una técnica básica conformada por una serie de estrategias.

Pruebas De Chi-Cuadrado

	Valor	Gf	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	1,248 ^a	4	,003
Razón de verosimilitud	1,362	4	,252
Asociación lineal por lineal	2,606	1	,106
N de casos válidos	54		

a. 6 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .13.

Considerando la prueba estadística de: “Chi - Cuadrado” N° 05, en relación al clima socio familiar (tipo de relación familiar) y las habilidades sociales (resolución de conflictos) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla – Puno, por lo tanto, hacemos referencia que el nivel de significancia tiene el valor de $\alpha = 0.05$ y el valor obtenido es de **0,00** entonces es menor que el nivel de significancia, lo que significa que se acepta la **Ha** y se rechaza la **Ho**.

Tabla 6
Conflictos familiares según práctica de valores de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla

FRECUENCIA DE CONFLICTOS FAMILIARES	PRÁCTICA DE VALORES				TOTAL	
	Constantemente		En ocasiones		N°	%
	N°	%	N°	%		
Constantemente	7	13	25	46	32	59
En ocasiones	20	37	-	-	20	37
Nunca	2	4	-	-	2	4
TOTAL	29	54	25	46	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla 6, se observa que el 46% de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria San Andrés de Atuncolla, indican que presentan constantemente la frecuencia de conflictos familiares, porque en el grupo familiar existe la poca e inadecuada comunicación, llamada de atención en un tono de voz fuerte, imposiciones de órdenes, de

la figura paterna y materna, emociones descontroladas, discusiones entre padres por una excesiva sobreprotección, problemas económicos o un abandono total hacia los hijos; todo esto genera tensión familiar e influye a que no se desarrollen adecuadamente las habilidades sociales de práctica de valores como el saber escuchar a los que conforman e integran su entorno familiar, también en la interacción entre compañeros de colegio, amigos, etc., que se manifiestan en la inadecuada expresión de actitudes frente a las personas que lo rodean dentro y fuera de la familia.

Al respecto Pérez y Aguilar (2009), mencionan que los adolescentes reportan conflictos frecuentes e intensos cuando sus padres son autoritarios o violentos al comunicarse, y existe inflexibilidad familiar. En este sentido, la frecuencia de conflicto en la familia se genera por una serie de presiones, como la descomprensión en los padres e hijos, las funciones encomendadas o recibidas, el estatus dentro de la familia.

Por otro lado el 4% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, nunca presentan conflictos familiares, por ende ellos desarrollan las habilidades sociales de práctica de valores constantemente ya que la práctica de valores está vinculada al desarrollo social para que los estudiantes vayan adquiriendo conductas más adecuadas, construyendo una capacidad de juicio moral o ético que les permita regir su comportamiento, del mismo modo promueve la capacidad de los estudiantes en la que se requiere tomar decisiones, deliberar o elegir entre opciones que, en ocasiones, se pretende plantear razonamientos éticos donde juega un papel fundamental principios como el respeto a la dignidad humana, justicia, libertad, igualdad, solidaridad, responsabilidad, tolerancia, amistad y honestidad.

Desde esta perspectiva podemos afirmar que la frecuencia de conflictos familiares efectivamente influyen en la práctica de valores lo que repercute en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, porque no participan en las actividades del colegio, sabiendo que la práctica de valores son de vital importancia ya que si un estudiante se relaciona en un ambiente de respeto y de actitudes positivas adquirirá dicho conocimiento y lo pondrá en práctica, y de esta manera podrá insertarse con éxito en la sociedad, los valores son parte primordial del desarrollo íntegro del individuo.

Pruebas De Chi-Cuadrado

	Valor	Gf	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	32,004 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	40,943	2	,000
Asociación lineal por lineal	28,117	1	,000
N de casos válidos	54		

a. 2 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .93.

Considerando la prueba estadística de: “Chi - Cuadrado” N° 06, en relación al clima socio familiar (frecuencia de conflictos familiares) y las habilidades sociales (práctica de valores) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla – Puno, por lo tanto hacemos referencia que el nivel de significancia tiene el valor de $\alpha = 0.05$ y el valor obtenido es de **0,00** entonces es menor que el nivel de significancia, lo que significa que se acepta la **H_a** y se rechaza la **H₀**.

Tabla 7
Conflicto familiar según trabajo en equipo de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla

TIPO DE CONFLICTO FAMILIAR	TRABAJO EN EQUIPO						TOTAL	
	Constantement e		En ocasiones		Nunca		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Económico	2	4	21	39	4	7	27	50
Incomprensión	1	2	19	35	5	9	25	46
Ninguno	1	2	-	-	1	2	2	4
TOTAL	4	8	40	74	10	18	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla 7, podemos observar que el 39% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, indican que el tipo de conflicto familiar es económico, ya que los padres no cuentan con un trabajo estable, que les permita responsabilizar los gastos cotidianos sobre todo de los estudiantes, además señalan que en ocasiones desarrollan las habilidades sociales de trabajo en equipo, esto se debe a que cada uno de los estudiantes cumplen diferentes funciones en las diversas actividades de la institución. Lo que dificulta el trabajo colectivo en donde el estudiante puede intercambiar sus conocimientos y experiencias, comprendiendo que el trabajo en equipo implica las relaciones de confianza y apoyo mutuo para lograr objetivos.

Al respecto Esteve (2004), inglés, Estévez, Piqueras y Musitu, 2012), mencionan que las relaciones conflictivas entre padres e hijos que en la adolescencia se puede ocasionar la desorganización de las normas establecidas en el ámbito familiar.

Sin embargo los estudiantes de la Institución Educativa Secundario San Andrés de Atuncolla, indican que el 2% presentan ningún tipo de conflicto familiar, por ende ellos desarrollan las habilidades sociales de trabajo en equipo constantemente, ya que el trabajo

en equipo es una forma que los padres tienen que controlar lo aprendido en el aula, es a través de las tareas educativas que los estudiantes se llevan a casa,; esto ayuda a que los estudiantes aprendan a ser organizados, disciplinados y administrar mejor su tiempo y a mejorar su desarrollo de habilidades sociales asumiendo el reto de realizar un trabajo correcto, preciso de forma autónoma.

Pruebas De Chi-Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,134 ^a	4	,047
Razón de verosimilitud	6,582	4	,160
Asociación lineal por lineal	138	1	,710
N de casos válidos	54		

a. 6 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .15.

Considerando la prueba estadística de: “Chi - Cuadrado” N° 07, en relación al clima socio familiar (tipo de conflicto familiar) y las habilidades sociales (trabajo en equipo) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla - Puno, por lo tanto, hacemos referencia que el nivel de significancia tiene el valor de $\alpha = 0.05$ y el valor obtenido es de **0,04** entonces es menor que el nivel de significancia, lo que significa que se acepta la **H_a** y se rechaza el **H_o**.

Tabla 8
Relación familiar según participación en aula de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla

TIPO DE RELACIÓN FAMILIAR	PARTICIPACIÓN EN AULA						TOTAL	
	Constantement e		En ocasiones		Nunca			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Indiferente	4	7	3	5	8	15	15	27
Comunicativa	1	2	2	4	1	2	4	8
Conflictiva	3	6	31	57	1	2	35	65
TOTAL	8	15	36	66	10	19	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla 8, podemos observar que el 57% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, presentan el tipo de relación familiar conflictiva, es decir que las relaciones conflictivas demuestra que las relaciones familiares entre sus padres e hijos no es adecuada, por no saber escuchar, además señalan que desarrollan las habilidades sociales de participación en aula en ocasiones, porque tienen dificultad para conversar o dialogar con sus compañeros en el salón de clase, siempre tienen temor a ser rechazados por las ideas u opiniones que manifiestan, porque ellos se muestran conformistas, no hacen respetar sus opiniones con sus compañeros.

Al respecto Arnett menciona que el incremento en el número de conflictos con los padres y la mayor implicación en conductas de riesgo son aspectos distintivos de la adolescencia, que la convierten en una etapa especialmente difícil no solo para el/la adolescencia sino también para las personas que forman parte de su entorno (citado en MCusito y Cava, 2003).

De acuerdo al autor podemos decir que el conflicto familiar afecta a los estudiantes en primera línea como determinantes de los problemas de conducta, al cavar profunda huella en la personalidad del estudiante influyen sobre su actitud y humor, pudiendo producirse manifestaciones graves de desviaciones y problemas de conducta, aislamiento, alteraciones, violencia y rebeldía entre otros.

Sin embargo, el 2% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés, indican que el tipo de relación familiar es comunicativo, por ende, desarrollan las habilidades sociales de participación en aula constantemente, ya que la participación en aula es una forma de oportunidades de acercamientos en torno a los estilos educativos familiares y su relación con la conducta de los estudiantes, en donde siempre existe buenas interacciones entre compañeros.

La comunicación es fundamental de toda la vida social, en efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones entre otras.

Pruebas De Chi-Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	36,620 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	30,944	4	,000
Asociación lineal por lineal	7,713	1	,005
N de casos válidos	54		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.04.

Considerando la prueba estadística de: “Chi - Cuadrado” N° 08, en relación al clima socio familiar (tipo de relación familiar) y las habilidades sociales (participación en aula) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla - Puno, por

lo tanto, hacemos referencia que el nivel de significancia tiene el valor de $\alpha = 0.05$ y el valor obtenido es de **0,00** entonces es menor que el nivel de significancia, lo que significa que se acepta la **Ha** y se rechaza el **Ho**.

5.3. La comunicación en el desarrollo de las habilidades sociales

La comunicación es un proceso a través del cual se transmite y recibe información. Por eso los padres deben tener en cuenta que el factor humano es difícil de sobrellevar, ya que presentan diferentes tipos de sentimientos, formas de actuar y pensar; porque a través de la comunicación el individuo se interrelaciona, coordina y planifica sus actividades para lograr los resultados o señalar cambio, entonces la comunicación es el eje central de la familia y un medio viable para alcanzar las metas. Las buenas relaciones familiares se desarrollan y se fortalecen mediante una comunicación asertiva, esta es positiva, clara, directa, continua, enriquecedora, con una comunicación que no pretenda imponerse o convencer, que dé a conocer no solo ideas sino también emociones y estados de ánimo, que se desarrolle tanto en el escuchar como en el hablar, la comunicación familiar es esencial para que los padres puedan desarrollar su labor educativa de forma positiva, mostrar interés, saber escuchar y ser generoso compartiendo experiencias y opiniones personales. A continuación, presentaremos los resultados obtenidos mediante cuadros.

Tabla 9
Estilos de comunicación según resolución de conflictos de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla

ESTILOS DE COMUNICACIÓN	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS						TOTAL	
	Conversando		Agrediendo		No me interesa			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Pasiva	1	2	8	15	23	42	32	59
Asertiva	-	-	6	11	14	26	20	37
Agresiva	-	-	2	4	-	-	2	4
TOTAL	1	2	16	30	37	68	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla 9, podemos observar que el 42% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, señalan que el estilo de comunicación que predomina es pasiva, porque no expresan con facilidad sus ideas, pensamientos, inquietudes frente a los demás, por evitar las discrepancias, confrontación, justificando su pasividad y su temor con excusa, además señalan que no les interesa la resolución de conflictos y no toman importancia de resolver sus problemas entre compañeros, es decir cumplen sus actividades académicas de acuerdo a sus responsabilidades de manera individual, quizás por la diferencia de problemas que dificulta que los estudiantes, puedan resolver problemas en una constante interacción, colaboración y solidaridad.

Galindo y Satir mencionan que la comunicación pasiva es la persona que se comunica con este estilo acepta todo lo que el interlocutor le dice sin hacer respetar sus propias opiniones, sus propios derechos (citado por Higueros, 2014). También no expresan de un modo directo a los demás sus pensamientos, sentimientos o necesidades, de manera que, al no comunicar sus deseos, no consigue resolver las situaciones de manera satisfactoria.

Por lo tanto, podemos decir que el estilo de comunicación pasiva de los estudiantes, frente a su entorno familiar influye en la resolución de conflictos colectivos debido a que no coordinan, ni intercambian sus experiencias al realizar una tarea conjunta, sabiendo que la resolución de conflictos se caracteriza por la comunicación fluida.

Mientras que el 4% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés, se comunican de manera agresiva u ofensiva, es decir son individualistas, que solo defienden sus ideas personales, además pierden con facilidad el control de las situaciones que conlleva a la provocación, pues muestran una actitud de dominantes al momento expresar sus pensamientos y opiniones, pues lo hacen de manera inapropiada, sin respetar al otro, imponiendo su criterio, lo que dificulta la iniciativa de resolución de conflictos de los estudiantes por la carencia de una comunicación saludable y por el individualismo. Así como lo mencionan Galindo y Satir, la persona que se comunica con este estilo generalmente no tiene en cuenta la opinión del interlocutor o, si la tiene, parece que quiere imponer sus deseos sin respetar los derechos de los demás. También se manifiestan con voz alta, gestos de amenaza, descalificaciones, insultos, desconsideraciones.

De acuerdo a los resultados el estilo de comunicación pasiva entre los estudiantes frente a su entorno familiar, influye efectivamente en el desarrollo de las habilidades sociales, que se puede medir a partir de resolución de conflictos, sabiendo que la comunicación es fundamental en la vida del ser humano que significa confianza, socialización, solidaridad, etc.

Pruebas De Chi-Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	5,692 ^a	4	,023
Razón de verosimilitud	6,142	4	,189
Asociación lineal por lineal	1,940	1	,164
N de casos válidos	54		

a. 5 casillas (55.6%) Han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínima esperado es, 04.

Considerando la prueba estadística de: “Chi - Cuadrado” N° 09, en relación al clima socio familiar (estilos de comunicación) y las habilidades sociales (resolución de conflictos) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla - Puno, por lo tanto, hacemos referencia que el nivel de significancia tiene el valor de $\alpha = 0.05$ y el valor obtenido es de **0,02** entonces es menor que el nivel de significancia, lo que significa que se acepta la **Ha** y se rechaza la **Ho**.

Tabla 10
Estilos de comunicación familiar según trabajo en equipo de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Atuncolla

ESTILOS DE COMUNICACIÓN (padre - hijos)	TRABAJO EN EQUIPO						TOTAL	
	Constantemente		En ocasiones		Nunca		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Pasiva	-	-	23	42	8	15	32	57
Asertiva	1	2	14	26	6	11	20	39
Agresiva	-	-	-	-	2	4	2	4
TOTAL	1	2	37	68	16	30	54	100

FUENTE: Elaboración propia en base a la encuesta aplicada a los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla.

En la tabla 10, se visualiza que el 42% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, presentan un estilo de comunicación pasiva, porque tienen dificultad para conversar o dialogar con sus compañeros, siempre tienen temor a ser rechazados por la ideas u opiniones que manifiestan, además señalan que no

desarrollan las habilidades sociales de trabajo en equipo o no se ayudan mutuamente entre estudiantes, es decir cumplen actividades de manera individual, que dificulta a los estudiantes, puedan trabajar en equipo en una constante interacción, colaboración y solidaridad. La comunicación es la base fundamental de una relación saludable entre las personas, por lo que ser clara y precisa evitando complejidades innecesarias en los mensajes transmitidos para que no afecte de modo negativo las relaciones personales.

Asimismo, encontramos como tendencia que el 2% de los estudiantes indican que tienen un estilo de comunicación asertivo, por ende, desarrollan las habilidades sociales de trabajo en equipo constantemente, que surgen a partir de la existencia de ideas, sentimientos, actitudes e intereses, lo que significa a que tengan buenas relaciones puesto que los estudiantes mantienen buenas interacciones entre compañeros. Sabiendo que el trabajo en equipo como el aprendizaje cooperativo buscan modificar la estructura de metas del grupo de clase, tradicionalmente competitiva o individualista, e introducir una serie de elementos que favorecen el establecimiento de la cooperación como medio principal de aprendizaje, en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el propio alumno de darle la oportunidad de participar activamente dentro del aula, y brindarle las condiciones necesarias para que sea el, a través de la interacción con otros compañeros y con sus profesores, quien finalmente construya su propio conocimiento.

Una buena relación familiar con una comunicación asertiva influirá en las habilidades sociales que permitan relacionarse de manera efectiva con los demás, dentro de cada uno de los grupos y en cualquier contexto de la vida cotidiana, instruyendo, apoyando, compartiendo y sobre todo comunicándose en familia que son fundamentales para enseñar a sus hijos a desarrollar sus habilidades sociales, estableciendo una comunicación

asertiva con conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

Pruebas De Chi-Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	25,843 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	25,901	6	,000
Asociación lineal por lineal	4,862	1	,027
N de casos válidos	54		

a. 8 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.11.

Considerando la prueba estadística de: “Chi - Cuadrado” N° 10, en relación al clima socio familiar (estilos de comunicación) y las habilidades sociales (trabajo en equipo) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla - Puno, por lo tanto, hacemos referencia que el nivel de significancia tiene el valor de $\alpha = 0.05$ y el valor obtenido es de **0,00** entonces es menor que el nivel de significancia, lo que significa que se acepta la **H_a** y se rechaza la **H_o**.

CONCLUSIONES

PRIMERA: El 56% de los estudiantes mantienen un tipo relación familiar conflictiva, con un perfil sumiso, actitud que influye en la forma como se relaciona con sus compañeros del colegio, en consecuencia no permite el desarrollo de sus habilidades sociales interpersonales, existe una inadecuada comunicación con gritos llamadas de atención, imposiciones, órdenes que imparten las frustraciones, tensión familiar y conflictos con los padres por problemas económicos, son aspectos que no permite un adecuado desarrollo de habilidades sociales.

SEGUNDA: La práctica de valores dentro de la institución es regular en un 46% debido a los conflictos familiares por lo que va atravesando los estudiantes afectando su personalidad y estado anímico, por ende, no desarrollan las habilidades sociales de práctica de valores que es un elemento determinante y una necesidad en la vida social, son las cualidades que nos permiten acondicionar el mundo.

TERCERA: El 42% de los estudiantes mantienen un estilo de comunicación pasiva, con un perfil sumiso, actitud que influye en la forma como se relacionan con sus compañeros del colegio, en consecuencia no permite el desarrollo de sus habilidades sociales de resolución de conflictos, existe una inadecuada comunicación por que no expresan con facilidad sus ideas, pensamientos, inquietudes, frente a los demás, por evitar las discrepancias, confrontación, justificando su pasividad y su temor con excusa.

RECOMENDACIONES

1. A los investigadores de diferentes áreas e interesados en el tema, existen varios espacios del presente estudio que podrían ser ampliados y mejorados, como las relaciones familiares, entorno familiar, comunicación familiar, y otros que se relacionan con el desarrollo de las habilidades sociales y de este modo la información, que es muy reducida a nivel local y nacional.
2. A la Dirección de la I.E.S. San Andrés, se sugiere tener mayor alcance en el desarrollo de programas de difusión y sensibilización. Así mismo, que se realice la gestión de alianzas estratégicas con las instituciones educativas, organizaciones locales y comunitarias para promocionar el clima socio familiar adecuado, desarrollados por el área social en equipo multidisciplinario que sean dirigidos a padres, educadores y estudiantes, con la finalidad de tomar familias funcionales, para que reflexionen en mejorar y fortalecer el clima socio familiar.
3. A los padres de familia de la I.E.S. San Andrés y de otras instituciones más del distrito de Atuncolla, se sugiere que cultiven un clima socio familiar saludable que les permita contribuir a optimizar las habilidades sociales de sus hijos, esto lograran brindarles apoyo emocional, afectivo, confianza, comprensión; permanente comunicación, estar pendiente de su rendimiento académico, atender a los problemas que van surgiendo en su desarrollo, establecer a nivel familiar cuales son los límites y las normas que rigen dentro de la familia.
4. Al Trabajador Social, implementar programas y proyectos de promoción, capacitación social y talleres dirigidos a las familias sobre la buena comunicación, interacción con la familia, espacios de resolución de conflictos, con la finalidad de fortalecer las relaciones familiares, desde el área de (TOE).

BIBLIOGRAFÍA

- Amares (2003). Proyecto de apoyo a la modernización del sector salud. Diagnostico basal sobre habilidades para la vida en escolares en Ayacucho, Andahuaylas y Huancavelica. Recuperado 20/08/15 de: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/co>.
- Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo xxi. 6° Edición.
- Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Tesis de Licenciado en Psicología. Universidad Privada Antenor Orrego Facultad de Ciencias de la Salud. Trujillo – Perú.
- Campos, L. (2012). Autoevaluación de una institución educativa de la Región Callao Tesis. Escuela de Postgrado Universidad San Ignacio de Loyola. Lima - Perú.
- Casamayor, G., et al. (2000). Cómo dar respuesta a los conflictos. Barcelona: Grao. 1ª Edición y 4ª Edición.
- Castro, G. y Morales, A. (2014). Clima social familiar y resiliencia en Adolescentes de cuarto año de Secundaria de una Institución Educativa Estatal. Tesis de Licenciado en Psicología. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo – Perú.
- Chiavenato, I. (2002). Administración de Recursos Humanos. Editorial Mc Graw Hill Interamericana S. A. Colombia. 8va Edición.
- Chiavenato, I. (2007). Comportamiento organizacional. Editorial Mc Graw - Hill. México. 2da Edición.
- Díaz, N. y Kuyoc, A. (2009). Educación y comunicación familiar. Facultad de Trabajo Social. Minatitlán – Veracruz.

- Domínguez, G. (2006). “Psicología del desarrollo. Problemas, principios y categorías”. Editorial Interamericana de Asesoría y servicios S.A. del C.V. Reynosa, Tamaulipas, México.
- Eguiluz, L. (2003). Dinámica de la familia un enfoque psicológico sistémico. Editorial Pax. México.
- Esteves, E., Jiménez, T. y Musito, G. (2007). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Edición de culturas valencias. Recuperado el 20/07/2015 de: <https://books.google.com.pe/books?i=t9XaFGC6VZ8C&pg=PA35&lpq=PA35&>
- Fernández, I. (2003). Influencia de los estilos de paternidad en el desarrollo cognoscitivo y socioemocional de los preescolares. Revista de Enseñanza e Investigación en Psicología, 6, 1-29.
- Frisancho, S. (2001). Educación y Desarrollo Moral. Lima-Perú. MINEDU.
- Flores, M. (2010). “Práctica de valores en los docentes de Educación básica de dos instituciones Educativas públicas”. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Gestión de la Educación en Callao. Lima – Perú.
- Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas. E.A.P. de Enfermería. Facultad de Medicina Humana. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.
- Gamarra, K. (2012). Clima social familiar y autoestima en jóvenes con necesidades Educativas especiales visuales. Trujillo – Perú. <https://www.google.com.pe/webhp?sourceid=chromeinstant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=clima+socio+familiar+y+habilidades+sociales>.

- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *Revista de Psicología Liberabit*: 63-74, 2005. Universidad San Martín de Porres. Lima - Perú.
- Guerrero, Y. (2014). Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico. Tesis Maestría Universidad San Marcos. Recuperado 20/09/2015 de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3889/1/Guer>.
- Gonzales, O. y Pereda, A. (2009). Relación entre el clima social familiar y el rendimiento Escolar de los Alumnos de la Institución Educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomas en el 2006. Tesis de Maestría en Educación. Universidad César Vallejo. Chimbote - Perú.
- González, J. Sánchez, S. (2003). Lenguaje y Comunicación [Documento en línea]. Consultado el 26 de junio de 2011 en: <http://auladeletras.net>.
- Hazas, E. (2010). Estrategias de resolución de conflictos en preescolares, Tesis Facultad de Psicología Departamento de Psicobiología. Madrid.
- Higüeros, S. (2014). "Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un Juzgado de la Niñez y Adolescencia del área Metropolitana". Tesis de Licenciada en Psicología. Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar - Guatemala de la Asunción Campus Central.
- Heredía, J. y Pinto, B. (2008). Depresión en diabéticos: un enfoque sistémico. Artículo Universidad Boliviana San Pablo V.6n.1 la Paz. Recuperado 13/07/2015 de: <http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=s2077-612008000100002&script=sc>.
- Hernández, G. (2015). Clima social familiar y rendimiento académico en el Colegio Adventista. Resumen de Tesis de Posgrado Facultad de Educación. Universidad de Montemorelos. Libertad De Bucaramanga - Colombia.

- Hernández, J. (2013). “Influencia de la desintegración familiar en el rendimiento Escolar” (estudio realizado con los estudiantes de primer grado del nivel básico, de ambos sexos del Colegio Privado Santa Lucía del Municipio de Malacatán Departamento de San Marcos). Tesis de Licenciada en Psicología. Facultad de Humanidades Universidad Rafael Landívar – Quetzaltenango.
- Iñiguez, M. (2015). Influencia de la familia en el auto concepto y la Empatía de los Adolescentes. Tesis doctoral. Facultad de Educación Ciencias de la Educación Universidad de Valencia.
- Isaza, L. y Henao, G. (2012). Influencia del clima socio familiar y estilos. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín. Lima - Perú.
- Koontz, H. y Weirich, H. (2005). Administración una perspectiva global. Mc Graw Hill. Ed. 12ava.
- Landazori, V. (2007). Asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con autoestima y con habilidades sociales de adolescentes de un Colegio Particular Mixto de Lima. Rev. Psicol Herediana (2), Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado 26/10/15de:<http://www.observatorioperu.com/b>.
- Lila, M. y Buelga, S. (2003). Familia y adolescencia: el diseño de un programa de prevención de conductas de riesgos. Encuentros en Psicología Social. Málaga: Aljibe.
- Mamani, (2007). Tesis: la aplicación de técnicas de habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los padres de familia de niños de 5 años de edad de la I.E.I: N° 287 San Carlos UNA – Puno.
- Matus, M. (2010). Diversidades e identidades de los estudiantes universitarios en sus experiencias escolares. Universidad Veracruzana Maestría en Investigación

Educativa.

Minsa (2006). Habilidades Sociales para la vida, Dirección General de Salud de las personas y Promoción de la Salud. Recuperado 26/07/15 de:<http://www.minsa.gob.pe/portal/servicios/susaludesprimero/adolescente/a>.

Ministerio de Educación (2003). Situación de las habilidades sociales en Escolares. Oficina de Tutoría y Prevención Integral. Informe General, Lima - Perú.

Monjas, M. (2007). La competencia personal y social: presente y futuro. Jornadas sobre habilidades sociales. Valladolid.

Musitu, G. y Cava, M. (2003). El rol de del apoyo social en el ajuste de los Adolescentes Intervención Psicosocial, vol. 12, n°2,179-192. Universidad de Valencia. Recuperado de:<http://www.uv.es/lisis/mjesus/8cava.pdf>.

Musitu, G. Buelga, S. Lila, M. y Cava, M. (2004). Familia y adolescencia. Un modelo de análisis e intervención psicosocial: Síntesis. Madrid

Ojeda, M. y Otros (2007). Ética. Una visión global de la conducta humana. México. Editorial Pearson.

Palacios, M. (2004). Familia y violencia familiar. Manizales: Editorial Graficas JES-Universidades de Caldas.

Pacheco, P. (2001). Relaciones familiares. Recuperado 26/07/15 de:<http://www.geocities.com/iguymuse/relafami.html>.

Palacios, J. y Rodrigo, M. (1998). La familia como contexto de desarrollo humano. En M. J. Rodrigo y J. Palacios. (Eds.). Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza.

Palacios, R. (2007). La tutorial una perspectiva desde comunicación y educación, Asociación Nacional de Centros E-Learning.

Parra, A. y Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. Anales de Psicología, 18 (2), 215-231.

- Pérez, M. y Aguilar, J. (2009). Relaciones del conflicto padres adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y Salud*, 19 (1), 111-120.
- Pezúa, M. (2012). Clima social familiar y su relación con la madurez social del Niño(a) de 6 a 9 años. Tesis Para Optar El Grado Académico De Magister En Psicología Mención En Psicología Educativa. Unidad de Post-grado. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú.
- Rivadeneira, J. (2013). El funcionamiento familiar, los estilos parentales y el estímulo al desarrollo de la teoría de la mente: efectos en criaturas sordas y oyentes. Tesis doctoral. Facultad de psicología. Universidad Autónoma - Barcelona.
- Rodríguez, A. y Torrente, G. (2003). Interacción familiar y conducta antisocial. *Boletín de Psicología*, No. 78, Julio 2003, 7-19. Universidad de Murcia - España.
- Santos, L. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao. Escuela de post grado. Facultad de Educación Programa de Maestría para Docentes. Pdf de la Región Callao. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima Perú. Recuperado 26/10/15 de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos.
- Toro, L. (2002). La importancia del trabajo en equipo en las organizaciones actuales. Especialización alta Gerencia. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Militar Nueva Granada. D.C. Mayo Bogotá.
- Valqui, A. (2012). La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de Carrizal, año 2011. Tesis de Magister en Educación con mención en Psicopedagogía. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto – Perú.
- Vargas, J. (2009). Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de

agravio en la adolescencia tardía interdisciplinaria *Revista de Psicología y Ciencias Afines*, Vol. 26, Núm. 22, 2009, pp. 289-316. Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines.

Zamudio, L. (2008). Un trabajo por la familia en el contexto municipal. Red de gestiones sociales. Medellín (Colombia) ISSN 1657-6047. Boletín No. 38. Febrero 08. Marzo 08. Universidad Externado de Colombia.

Zavala, M., Valadez, M. y Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista. Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6 (2), 319-338. Disponible en: www.investigacion.psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf.

Zavala, G. (2001). El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac. Tesis de licenciado en psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.

Zimmer, Gembeck y Locke (2007). La socialización de los adolescentes frente a las relaciones en el hogar y la escuela. *Diario de la Adolescencia*. Vol. 30. Extraído De: <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtm>.

<http://iesanandresatuncolla.blogspot.pe/>

ANEXOS**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO****FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL****ENCUESTA**

Estimados alumnos, esta encuesta es elaborado con el fin de identificar el clima socio familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, Puno – 2015, agradeciendo anticipadamente por las respuestas que ustedes darán, que estoy segura que será con sinceridad y puedes contar con que todas las respuestas que nos brinde será totalmente confidencial.

MARQUE CON UNA ASPA O UNA X LAS RESPUESTA**I. ASPECTOS GENERALES**

Nombre Y Apellido:.....

Grado de estudio:.....Edad:.....Sexo:.....

Lugar de procedencia:.....

II. CARACTERISTICAS FAMILIARES**1. Tipología de familia:**

- a) Familia nuclear.
- b) Familia extensa.
- c) Familia monoparental.
- d) Familia reconstituida.

2. Jefatura del hogar:

- a) Padre
- b) Madre
- c) Ambos

III. CLIMA SOCIO FAMILIAR**1. ¿Cómo es la relación familiar?**

- a) Indiferente
- b) comunicativo
- c) Conflictivo

2. ¿Cómo es la comunicación familiar?

- a) Asertiva
 - b) Pasiva
 - c) Agresiva
- 3. ¿cómo es la frecuencia de comunicación en mi casa?**
- a) Constantemente
 - b) En ocasiones
 - c) Nunca
- 4. ¿A la hora de hacer cumplir las reglas en los hijos, tus padres son?**
- a) Autoritario
 - b) Democrático
 - c) Permisivo
 - d) Indiferente
- 5. ¿Cómo es las relaciones interpersonales entre compañeros?**
- a) agresivo
 - b) Asertivo
 - c) Pasivo
- 6. ¿Trabajas en equipo con tus compañeros en salón de clase?**
- a) Constantemente
 - b) En ocasiones
 - c) Nunca
- 7. ¿Cómo es la estrategia de resolución de conflictos en la institución?**
- a) Conversando
 - b) Agrediendo
 - c) No me interesa
- 8. ¿Practicar los valores en la institución?**
- a) Constantemente
 - b) En ocasiones
 - c) Nunca
- 9. ¿Usted, participa en el aula?**
- a) Constantemente
 - b) En ocasiones
 - c) Nunca
- 10. ¿En el colegio participas en la planificación de actividades?**
- a) Constantemente
 - b) En ocasiones
 - c) Nunca

Gracias