

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**LA PERCEPCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA DE LA JORNADA  
ESCOLAR COMPLETA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA TAWANTINSUYO DE LA PROVINCIA DE  
DESAGUADERO 2015**

# **TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**GUIDO VILMAR MAMANI LUJANO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE  
CIENCIAS SOCIALES**

**PROMOCIÓN: 2007 - II**

**PUNO – PERU**

**2017**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**LA PERCEPCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA DE LA JORNADA ESCOLAR  
COMPLETA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
TAWANTINSUYO DE LA PROVINCIA DE DESAGUADERO 2015**

**GUIDO VILMAR MAMANI LUJANO**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE  
CIENCIAS SOCIALES**



28 DIC 2017

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE :

M.Sc. Salvador Mamani Chaiña

PRIMER MIEMBRO :

Lic. Valerio Lorenzo Arpasi

SEGUNDO MIEMBRO :

M.Sc. Lilia Maribel Angulo Mamani

DIRECTOR / ASESOR :

Dr. Percy Samuel Yábar Miranda

DIRECTOR / ASESOR :

Dr. Percy Samuel Yábar Miranda

Área: Procesos Educativos  
Tema: Evaluación Educativa

Fecha de sustentación: 15 / Dic / 2017

## DEDICATORIA

*A Dios mi amoroso Padre Celestial por darme la oportunidad de vivir su plan,  
por las pruebas y dificultades que hicieron que aprenda y sea más fuerte y  
por la muchas bendiciones que me da.*

*A mi esposa Mary y a mis hijos Guidito y Andycito, quienes son el motivo de  
mi superación personal*

*A mis padres Sabino y Carmen y mis hermanas Gaby, Karina, luz, Helen, Eliam,  
quienes fueron participes de mis sueños profesionales.*

## AGRADECIMIENTO

*Mi más sincero agradecimiento:*

*A la Universidad Nacional del Altiplano, a la Facultad de Ciencias de la Educación y a todos los docentes, administrativos y compañeros ; por haberme acogido en sus claustros y haber contribuido a mi formación.*

*A mi Director y Asesor de tesis; Dr. Persy Yabar Miranda por su labor académica, paciencia y su acompañamiento en la presente investigación.*

## ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
RESUMEN .....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN .....	11

## CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....	16
1.3. LIMITACIONES .....	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	16
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
1.5.1 Objetivo general .....	17
1.5.2 Objetivo específicos .....	17

## CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO .....	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
2.2. SUSTENTO TEÓRICO.....	19
2.2.1. La percepción.....	19
2.2.2. Características de la percepción.....	20
2.2.3. Componentes de la percepción .....	20
2.2.4. Padre de familia .....	21
2.2.5. Responsabilidades de la familia con la institución educativa.....	21
2.2.6. Jornada escolar completa secundaria.....	22
2.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	26
2.4. SISTEMA DE VARIABLES .....	27

## CAPITULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN .....	28
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	28
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
3.3. UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN. ....	30
3.4. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN.....	30

## CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
4.1 ASPECTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	31
CONCLUSIONES .....	41
SUGERENCIAS .....	42
BIBLIOGRAFÍA .....	43
ANEXOS .....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Componente pedagogio .....	32
Figura N° 2: Componente de gestión.....	35
Figura N° 3: Componente de soporte .....	38

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla N° 1: Operacionalización de variables .....	27
Tabla N° 2: Población y muestra de estudio.....	29
Tabla N° 3: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a los padres de familia de la I.E.S Tawantinsuyo del Distrito de Desaguadero de la Provincia de Chucuito Juli 2015. Componente Pedagógico.....	31
Tabla N° 4: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a los padres de familia de la I.E.S Tawantinsuyo del Distrito de Desaguadero de la Provincia de Chucuito Juli 2015. Componente de Gestión. ....	35
Tabla N° 5: Resultados obtenidos de la encuesta realizada a los padres de familia de la I.E.S Tawantinsuyo del Distrito de Desaguadero de la Provincia de Chucuito Juli 2015. Componente de Soporte. ....	37

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: LA PERCEPCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA SOBRE LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TAWANTINSUYO DE LA PROVINCIA DE DESAGUADERO 2015. Responde a la necesidad de conocer las percepciones de los padres de familia o tutor sobre la nueva jornada escolar el presente año. Las cuales manifiestan en formas de actuar y conductas y posturas que toma padre de familia y que tiene relación con la calidad educativa y viabiliza esta reforma educativa.

En el marco teórico: como antecedentes se obtuvieron trabajos realizados en otros países como Chile, España entre otros puesto que en estos países implementaron estas reformas educativas con anterioridad y que actual mente causan opiniones encontradas y evidencian pros y contras. Las cuales podríamos sopesarlas y preverlas en nuestra reforma educativa.

El tipo de Investigación es descriptivo simple, Las técnicas utilizadas para la recolección de datos es: la encuesta estructurada cerrada, teniendo en cuenta el tiempo de la aplicación y grado de instrucción de los padres de familia. Finalmente se interpretaron los datos recogidos mediante la encuesta. El estudio revelo que los padres de familia percibieron que la jornada Escolar Completa esta igual a la anterior educación básica regular en este primer año de implementación.

**Palabras clave:** Percepción, Padre de Familia, Jornada escolar completa, Componente Pedagógico, Componente de Gestión, Componente de Soporte

## ABSTRACT

This research work entitled: THE PERCEPTION OF THE PARENT ON THE COMPLETE SCHOOL DAY OF THE INSTITUTION EDUCATIVE SECONDARY TAWANTINSUYO OF THE PROVINCE OF DESAGUADERO 2015. Responds to the need to know the perceptions of parents or guardian about the new day school this year. Which manifest in ways of acting and behaviors and positions taken by a parent that is related to educational quality and makes this educational reform viable.

In the theoretical framework: as a background, work was done in other countries such as Chile, Spain, among others, since in these countries they implemented these educational reforms beforehand and that currently cause conflicting opinions and show pros and cons. Which could be weighed and foreseen in our educational reform.

The type of research is simple descriptive. The techniques used for data collection are: the closed structured survey, taking into account the time of the application and the degree of instruction of the parents. Finally, the data collected through the survey was interpreted. The study revealed that the parents perceived that the Full School day is equal to the previous regular basic education in this first year of implementation.

**Keywords:** Perception, Parent, Full school day, Pedagogical Component, Management Component, Support Component

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titula: LA PERCEPCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA SOBRE LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TAWANTINSUYO DE LA PROVINCIA DE DESAGUADERO 2015. Cobra importancia al ser el primer año de esta reforma educativa en el Perú y siendo de importancia la percepción de los padres de familia para participación y el apoyo en la comunidad educativa para el aprendizaje de sus menores hijos. Teniendo los siguientes capítulos.

**CAPITULO I:** “Planteamiento del Problema de Investigación”. Se refiere a la descripción del problema, justificación del problema y objetivos de la investigación.

**CAPITULO II:** “Marco Teórico”. Contiene; antecedentes de la investigación, sustento teórico, glosario de términos básicos, y sistema de variables.

**CAPITULO III:** “Diseño Metodológico de Investigación”. Se describe, el tipo y diseño de investigación, población siendo la muestra los padres de familia de la institución educativa secundaria tawantinsuyo; ubicación y descripción de la población, material experimental, técnicas e instrumento de recolección de datos

**CAPITULO IV:** Interpretación de datos y el presente trabajo culmina con las conclusiones, sugerencias, bibliografía y los anexos.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

No hay duda que en el Perú, se ha intentado efectuar mejoras y cambios en la educación, sin embargo, el Ministerio de Educación, debe ser hidalgo en reconocer que si bien ha avanzado en aspectos cuantitativos como por ejemplo estudiantes matriculados, aulas construidas, algunos laboratorios equipados, capacitación de docentes, disminución de las tasa de analfabetismo, etc.

La calidad educativa es baja y aún persisten serias e injustas brechas de inequidad y de injusticia. En la mayor parte de las veces, las propuestas de cambio o mejoras educativas, no sólo han sido y son incapaces de revertir las desigualdades, sino que muchas veces las profundizan y reproducen o bien generan conflictos de tal naturaleza, que las hacen inaplicables en los plazos previstos.

Partimos de la premisa que nuestro actual sistema educativo, ha fracasado clamorosamente en implementar una educación diferente a la que nos ha conducido a estar en el sótano de las mediciones internacionales; hacemos esfuerzos loables por cierto pero que a la fecha no han logrado ni logran, una adecuada calidad educativa, menos cuestionar ni contrarrestar los niveles de inequidad; tampoco se percibe la intención de satisfacer las necesidades de los docentes y estudiantes desde la escuela y no se avizora un cambio significativo que pueda garantizar la existencia de una escuela que desarrolle adecuadamente capacidades y que la vez satisfaga necesidades.

En este entender este incremento en las horas académicas es causa de controversias y en los block, páginas web del ministerio de educación y en las redes sociales por parte de los padres de familia y la comunidad educativa algunos aplauden la jornada escolar completa y otros se manifiestan muy inconformes, son diversas opiniones lo cual crea controversias.

En algunos países como Chile se implementó esta jornada escolar completa desde el año 1997 y hasta el día de hoy se tienen muchas controversias. Según el Observatorio chileno de políticas educativas (2015) El Estudiante Escuela Arenal de Hualpén, manifiesta "Hasta las 17 horas estamos con clases. ¡Imagínate una prueba de Matemática terminando el día!, porque no sabemos qué son los talleres; sí lo que es tener Matemática, Ciencias, Castellano, todo el día y llegar a estudiar a la casa, lo que se supone... cambiaría".

La Pontificia Universidad Católica de Chile (2005) realizó una evaluación a la jornada de educación completa en mencionado país y llegó a entre otras a estas conclusiones.

Durante los casi diez años de aplicación de la JEC, las autoridades y responsables del tema se mostraron poco receptivos a considerar los efectos negativos que la intensificación del trabajo escolar estaba provocando en las instituciones escolares. Así, se desacreditaron u obviaron los crecientes signos de agotamiento y malestar de una parte significativa de los actores escolares. En la evaluación del año 2005, un 77% de los docentes tanto de básica como de media señalaron que existía agotamiento entre ellos. Asimismo, un 74% señaló que el cansancio entre los estudiantes era un factor problemático en la implementación de la JEC. La percepción de los alumnos era similar a la de sus profesores, pues un 82% de ellos estaba de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación "La Jornada Escolar Completa (JEC) es muy agotadora para los alumnos" y un 85% con la proposición "La Jornada completa es muy agotadora para los profesores".

Gracias a los datos de la evaluación de la Universidad Católica, sabemos que la implementación de la JEC no parece haber disminuido el tiempo de trabajo extraescolar, sino que, al contrario, lo incrementó.

Otro aspecto importante y para prestar atención es la continua demanda de los docentes por el agotamiento y el estrés, atendiendo así las diferentes investigaciones que han identificado un significativo aumento en las enfermedades profesionales de muchos docentes. Algunos de los principales problemas de salud laboral que se han detectado son: alta exigencia ergonómica, estrés y depresión (48% de los docentes), insomnio, colon irritable (44%), cistitis (en el caso de las docentes), etc. Este cuadro general está lejos de ser el deseado y, sin duda, conspira contra la posibilidad de que una mayor exigencia a los docentes redunde en un mejoramiento efectivo de su labor.

Conversando con los docentes de la institución educativa Tawantinsuyo al respecto indicaron que con el nuevo horario desde las ocho de la mañana hasta las trece horas con un intervalo de 1 hora para almorzar y luego retornar a las catorce horas hasta las dieciséis horas, ellos terminaban muy agotados y que era difícil preparar sus secciones de aprendizaje para el día siguiente. Que no tenían tiempo para su familia. Por otro lado los alumnos ya no se encontraban en capacidad de prestar atención y muchos con condiciones humildes y que vivían lejos de la institución educativa no podían ir a almorzar a sus casas y se encontraban de hambre por que traían una lonchera pobre. Entre otras preocupaciones señalaron también que el hecho que el estudiante este todo el día en la institución educativa generaba molestia en algunos padres de familia porque ellos esperan que sus hijos ayuden en las labores del hogar o en la actividad económica de la familia (negocio, chacra entre otros) lo cual estaría generando deserción escolar por las tardes con más incidencia los martes y los viernes que son los días de feria.

En España se vio una corriente de renuncia de los padres de familia a la jornada escolar completa. Y lo que proponen en las redes sociales es promocionarlo. “Lo que hay que hacer es empezar a venderlo bien a los padres. Hacer trabajo de base, hay que empezar a convencer que bien organizado los niños pueden permanecer en los centros no sólo hasta las 17 h. tal vez hasta las 18h. 19h y sin pagar un duro. ¿Cómo? recurriendo a escuelas municipales de música, de fútbol, de atletismo, catecismos, ONGs y muchas más que realizan trabajo con los críos a partir de las 17h. Les ofrecemos los centros para que trabajen, con el consiguiente ahorro de luz, material, etc. “deberíamos hacer una huelga general, pero de las gordas. Cuando los padres tengan que aguantar una semana seguida a los críos, veremos a ver si nos escuchan”. (Alonso, 2010)

La oposición de las familias es el principal obstáculo para la jornada continua, y de ahí que la conselleria pretenda que la acepten el 85% de los padres de un centro para autorizarla. Ahora bien, Están más acostumbradas a clases sólo por la mañana, destaca Sanchis, quien subraya que los profesores trabajan las mismas horas. Pero, ¿qué tienen que decir los pedagogos? Pedagógicamente no hay criterio sobre si la jornada continua va a ser más productiva o eficiente porque no hay ningún estudio al respecto. Así de tajante responde a la pregunta sobre el rendimiento escolar el presidente del colegio oficial de pedagogos de la comunidad valenciana, Enrique Castillejo, quien por cierto lamenta que la conselleria jamás haya valorado la posición técnica del Colegio, pone objeciones a las supuestas ventajas de dar sólo clase por la mañana: niños más concentrados. De entrada, en España no se dan las condiciones para que los niños presten más atención en las primeras horas porque llegan a clase somnolientos, “Mientras se les siga preguntando a los padres la llevamos clara. ¿A quién se le ha ocurrido la genial idea de pedirles opinión para todo en nuestro trabajo? Si lo único que quieren es quitarse a los

niños de encima como sea”, “Es difícil luchar contra las familias, no entran en razón, pero tenemos que seguir adelante con el debate.”. (EL MUNDO diario online, 2014)

Hay muchas perspectivas de la comunidad educativa y muchas opiniones encontradas pero como se ve en España lo primero en lo que se tiene que trabajar es con los padres para que ellos apoyen a sus hijos y les brinden las facilidades para estudiar la jornada escolar completa.

El propósito de esta investigación es conocer estas percepciones de los padres de familia o tutor. Que se manifiestan en formas de actuar y conductas y posturas que toma padre de familia y que tiene relación con la calidad educativa y viabiliza esta reforma educativa.

## **1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la percepción del padre de familia de la Jornada Escolar Completa en la Institución Educativa secundaria ‘Tahuantinsuyo’ – Desaguadero, 2015”?

## **1.3. LIMITACIONES**

Las oportunidades para convocar a todos los padres de familia de la institución educativa a reunión general son escasas pues ellos no cuentan con el tiempo suficiente.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

Al ser el primer año en que se implanto en algunos colegios la Jornada Escolar Completa. Se desea conocer la percepción y opinión del padre de familia al respecto, ya que se está invirtiendo en la infraestructura, en más maestros, en el acompañamiento docente, entre otros. Es importante la percepción del padre de familia que se expresa en opiniones sobre las tres dimensiones de la Jornada Escolar Completa que son los componentes pedagógico, de gestión y soporte. Ya que este juega un rol muy importante en la comunidad educativa y en el proceso de aprendizaje del alumno.

Finalmente, es necesario manifestar que en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA-PUNO no existe investigación alguna referida presente investigación; ya que recién se empezó el presente año la Jornada Escolar Completa Secundaria por consiguiente, se trata de una investigación inédita y que ayudara a fortalecer, corregir e implementar la mencionada Jornada Escolar completa

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 Objetivo general**

Determinar la percepción del padre de familia de la Jornada Escolar Completa en la IES Tawantinsuyo de la distrito de Desaguadero – Puno, 2015”

### **1.5.2 Objetivo específicos**

- Comparar la percepción sobre el componente pedagógico de la Jornada Escolar Completa con la Educación Básica Regular.
- Analizar la percepción del padre de familia sobre el componente pedagógico de gestión de la jornada escolar completa.
- Identificar la percepción del padre de familia sobre el componente soporte de la jornada escolar completa.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Se tiene algunos estudios realizados con anterioridad:

La Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa ( Martinic, Huepe, & Madrid, 2008) en un artículo titulado Jornada Escolar Completa en Chile. Representaciones De Los Profesores Sobre Sus Efectos En Los Aprendizajes realizado el 2008 llego entre otras a las siguientes conclusiones:

La atribución a factores externos que inciden en el aprendizaje es tan fuerte que, en la representación de los profesores, la JEC no puede producir grandes cambios en esta determinación social y externa a la calidad de los proceso de aprendizajes. Por el contrario, cuando disminuye el peso externo, para los profesores, la JEC tiene mayor impacto en dichos aprendizajes.

De este modo, si se considera que las prácticas pedagógicas son inadecuadas, que a los profesores les falta el tiempo, carencia de docentes de mayor calidad técnica, insuficiente material educativo, falta de incentivos a los profesores, problemas de gestión y administración del establecimiento, deficiente infraestructura y/o equipamiento, insuficiencia de recursos humanos, muy poca capacitación a los profesores y falta de motivación de los docentes entonces la JEC no tendría ningún impacto sobre el desarrollo de habilidades en los alumnos, formación valórica y personal y mejora de las capacidades cognitivas.

La revista Pilquen (Adrogué & Llach , 2015) en un artículo titulado La Doble Jornada En La Educación Primaria El Caso De Las Escuelas Públicas De La Ciudad De Buenos Aires, llegó a entre otras a las siguientes conclusiones:

Estos últimos resultados, junto con la ausencia de efectos perdurables de la Doble Jornada en los ingresos y el empleo, y con el hecho que los estudiantes de Doble Jornada no tienen un mayor conocimiento de un segundo idioma a pesar de haberlo tenido como asignatura en la escuela, sugieren que el contenido y la calidad del aprendizaje en las escuelas de Doble Jornada no fue bueno.

Una amplia gama de políticas educativas pueden tener efectos relevantes en la cantidad de educación y en poblaciones con bajos ingresos, pero no necesariamente en la calidad de la educación o en otros efectos perdurables.

## **2.2. SUSTENTO TEÓRICO**

### **2.2.1. La percepción**

La noción de percepción deriva del término latino *perceptio* y describe tanto a la acción como a la consecuencia de percibir (es decir, de tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender y conocer algo). (Definicion.de, 2015)

“La percepción es la imagen mental que se forma con la ayuda de la experiencia y necesidades” (Universidad de Murcia). “Es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno” (Collins English Dictionary, 2015). También describe el “conjunto de procesos mentales mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta la información proveniente de estímulos,

pensamientos y sentimientos, a partir de su experiencia previa, de manera lógica o significativa” (Farlex Partner Medical Dictionary, 2012). “En la filosofía, la percepción es la aprehensión psíquica de una realidad objetiva, distinta de la sensación y de la idea, y de carácter mediato o inmediato” (Larousse Editorial, 2016)

### 2.2.2. Características de la percepción

La percepción de un individuo es subjetiva, selectiva y temporal.

**Es subjetiva**, ya que las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro. No tienen un juicio científico tampoco es total o final, sin embargo puede comparar lo nuevo con la experiencia previa y dar un juicio de valor. Sea mejor que, peor que o igual que.

**A. Es Selectiva**, La condición de selectiva en la percepción es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir. De acuerdo a su interés y necesidad.

**B. Es temporal**, ya que es un fenómeno a corto plazo. La forma en que los individuos llevan a cabo el proceso de percepción evoluciona a medida que se enriquecen las experiencias, o varían las necesidades y motivaciones de los mismos.

### 2.2.3. Componentes de la percepción

Aunque los estímulos sensoriales pueden ser los mismos, para todas las personas, cada una de ellas percibirá cosas distintas. Este fenómeno nos lleva a concebir la percepción como resultado de dos tipos de inputs:

- 1- Las sensaciones o el estímulo físico que proviene del medio externo, en forma de imágenes, sonidos, aromas, etc.
- 2- Los inputs internos que provienen del individuo, como son las necesidades, motivaciones y experiencia previa, y que proporcionarán una elaboración psicológica distinta de cada uno de los estímulos externos

#### **2.2.4. Padre de familia**

Se entiende como padre de familia en la comunidad educativa a los padres del menor, ya sea el padre o la madre que viva en el mismo techo que el estudiante o la persona que tenga la custodia legal o consentida. También se le conoce al apoderado como padre de familia del menor. En algunos casos algún familiar o amigo que cumpla lo anteriormente mencionado.

#### **2.2.5. Responsabilidades de la familia con la institución educativa.**

El éxito escolar es un esfuerzo conjunto. Las experiencias de aprendizaje exitosas empiezan en casa. Cuanto más involucrados se encuentren los padres en la educación de sus hijos, mucho más seguro será que los niños tengan éxito en la escuela y en su vida. El éxito en la escuela comienza involucrando a los padres en el proceso de aprendizaje. Apoyo y expectativas claras determinan la orientación del aprendizaje y ayudan a mejorar las relaciones entre la familia y la escuela. Cada niño debería de ser motivado a lograr metas de aprendizaje y a obtener las mejores calificaciones posibles (Extensión de la Universidad de Illinois, 2016).

Desde el momento en que el niño ingresa a la escuela, los padres y maestros necesitan trabajar juntos para desarrollar el potencial académico y social del niño. La meta de la familia y la escuela es trabajar juntos para desarrollar las habilidades del niño para

obtener un aprendizaje que durará por toda su vida. La base fundamental del éxito en la escuela es creada en el hogar. El éxito empieza con las relaciones positivas entre padres e hijos. Actitudes positivas sobre la escuela, el aprendizaje y la vida, proveen la base para construir y sostener excelencia.

### **2.2.6. Jornada escolar completa secundaria**

Según el Ministerio de Educación del Perú(2014).

En el Perú, nuestros adolescentes, menores de 18 años, representan el 35% de la población total del país. Cifra importante que representa a la generación que se irá integrando al mundo laboral en los próximos años como protagonista del cambio y desarrollo del país.

Resulta importante, entonces, reconocer y fortalecer la Educación Secundaria para formar jóvenes capaces de enfrentar y lidiar con las demandas y oportunidades que encuentren en su camino. Asimismo, se requiere generar mayores oportunidades para que los (as) adolescentes continúen su formación profesional o se inserten al mundo laboral.

En este contexto el Ministerio de Educación el presente año inició la implementación del programa Jornada Escolar Completa en la educación secundaria. Se trata de un modelo de servicio educativo que busca mejorar la calidad ampliando las oportunidades de aprendizaje de los (as) estudiantes de instituciones educativas públicas de secundaria. Ha empezado inicialmente en mil colegios y se plantea que para el 2016 se incremente el número de colegios participantes en 640. El objetivo es que en el 2021 la Jornada Escolar Completa esté generalizada en todo el país.

El programa contempla incrementar la jornada semanal en 10 horas pedagógicas, beneficiando a los estudiantes con más tiempo en áreas como Matemática, inglés, Educación para el Trabajo, entre otras. Este modelo de atención, además, contempla

brindar acompañamiento al estudiante a través de un sistema tutorial y reforzamiento pedagógico.

El modelo comprende un componente pedagógico, uno de gestión y uno tercero de soporte (Ministerio de Educación del Perú, 2014).

**El componente pedagógico incluye:**

Acompañamiento a estudiantes mediante la atención de tutoría integral y reforzamiento pedagógico involucrando la participación de los padres de familia.

Aplicación de metodologías alternativas e integración curricular de las TIC mediante equipos de uso educativo, softwares y licencias de programas educativos, acceso a plataformas y conectividad a internet.

Programa Blended en inglés: incremento de horas, formación docente y recursos educativos. La tecnología y el docente funcionan en forma integrada y con roles específicos. Sesiones “uno a uno” de interacción estudiante-computador/software y sesiones de aula guiadas por el docente en lectura y escritura.

Educación para el trabajo: combinación de formación técnica específica con el desarrollo de competencias para la empleabilidad, habilidades socio-emocionales y énfasis en manejo de TIC.

**El componente de gestión.**

Persigue configurar la organización y funcionamiento de la institución educativa para generar condiciones óptimas que conduzcan al logro de aprendizajes y la calidad del servicio educativo. Se desagrega en procesos y elementos. Se han identificado tres procesos básicos de la gestión escolar de las instituciones educativas: Desarrollo

Pedagógico, Dirección y Liderazgo y, Convivencia y Participación. Los elementos caracterizan y operacionalizan a cada uno de los procesos.

**El componente de soporte incluye:**

- El fortalecimiento de capacidades a mediante cursos, talleres y capacitaciones virtuales al equipo directivo, docentes, personal de apoyo pedagógico.
- El acompañamiento permanente al docente en la elaboración de unidades pedagógicas y sesiones de aprendizaje.
- La capacitación en metodologías alternativas.
- El acompañamiento a directores en la coordinación y monitoreo entre las DRE, UGEL y las IIEE.
- Una plataforma virtual para dar soporte a equipo directivo, docentes y personal de apoyo pedagógico.
- La implementación de infraestructura complementaria para mejorar los servicios de equipamiento y dotación de recursos tecnológicos: laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet; mobiliario: reposición de carpetas y sillas para los alumnos, reposición de escritorios para docentes y estantería para aulas; mantenimiento de SSHH
- Implementación progresiva de módulos prefabricados; aulas funcionales: aulas implementadas con recursos educativos especializados para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de una determinada área curricular.
- Tópico Psicopedagógico, Sala de Profesores y Salas de Usos Múltiples (SUM).

Ciertamente que aumentar el número de horas a la enseñanza secundaria resulta indispensable si se tiene en cuenta que la actual jornada no alcanza para implementar el

diseño curricular. Mucho más si se desea fortalecer la formación en algunas áreas como las matemáticas, el inglés, la formación para el trabajo y la educación física.

En el 2015 la Jornada Escolar Completa empezó con algunas dificultades. No obstante las mismas son superables. El incremento del número de centros incorporados al programa el próximo año es sustantivo y deberá tomar en cuenta los problemas ahora enfrentados, sobre todo en infraestructura y equipamiento, como en el pago de bonificaciones al personal docente que trabaja en los colegios participantes.

Superar las dificultades de implementación es clave para el éxito del programa en los siguientes años; más aún cuando estamos en vísperas de un cambio de gobierno.

La Jornada Escolar Completa propone más horas, mejor calidad y mayores oportunidades (Ministerio de Educación del Perú, 2014)

En el caso de los maestros, se ampliará sus horas de trabajo de 24 a 30, lo cual representa un aumento salarial. Así, quienes se ubiquen en el nivel I (con 24 horas) y perciban S/. 1.243 recibirán S/. 310 adicionales (por 30 horas pedagógicas) (Diario La Republica, 2015).

En ese sentido el Ministerio de Educación( 2015), por intermedio de Bruno Yika Zapata, especialista de Educación Superior, en el programa radial *La Buena Educación*. explicó que desde este año se están aumentando las horas lectivas en seis cursos: Matemáticas, de 4 a 6 horas; Comunicación, de 4 a 5 horas; Inglés, de 2 a 5 horas; Ciudadanía y Educación Cívica, de 2 a 3 horas; Ciencias, de 3 a 5 horas y Educación para el Trabajo, de 2 a 3 horas. Asimismo, habrá una hora adicional de Tutoría y acompañamiento por parte de un psicólogo contratado.

Por último, Bruno Yika explicó que esta ampliación requerirá el apoyo de los padres y madres de familia para que los estudiantes acudan a clases llevando una lonchera saludable y nutritiva, suficiente para cubrir sus necesidades alimenticias.

### 2.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS BÁSICOS

**EMPEORÓ:** Es una medida percibida que indica que la educación básica regular satisfacía mejor sus expectativas y necesidades.

**ESTÁ IGUAL:** Es una medida que indica que el padre de familia no encuentra mayor o significativa diferencia entre la jornada escolar completa y la tradicional educación básica regular

**MEJORÓ:** Es una medida percibida que indica que las nuevas condiciones de la jornada escolar completa satisfacen mejor las expectativas y necesidades del padre de familia. frente la educación básica regular.

**EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR:** Para la presente se considera como la jornada escolar tradicional, que comprende “el tercer y último nivel dura cinco años. Atiende a jóvenes de entre 11 (ó 12) a 16 (ó 17) años de edad” (Wikipedia, 2016). El cual resulta obligatorio ya sea en su modalidad escolarizada o no escolarizada.

2.4. SISTEMA DE VARIABLES

Tabla N° 1: Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>VARIABLE 1:</b> Percepción del padre de familia sobre la jornada escolar completa.	Componente pedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento a estudiantes mediante la atención de tutoría integral y reforzamiento pedagógico involucrando la participación de los padres de familia.</li> <li>• Aplicación de metodologías alternativas e integración curricular de las TIC.</li> <li>• Programa Blended en inglés.</li> <li>• Incremento de horas, formación docente y recursos educativos.</li> <li>• Educación para el trabajo.</li> </ul>	cuestionario
	Componente de gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo pedagógico</li> <li>• Dirección y liderazgo</li> <li>• Convivencia y participación.</li> </ul>	cuestionario
	Componente de soporte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El fortalecimiento de al equipo directivo, docentes y personal de apoyo pedagógico.</li> <li>• La capacitación en metodologías alternativas.</li> <li>• El acompañamiento a directores en la coordinación y monitoreo entre las DRE, UGEL y las IIEE.</li> <li>• La implementación de infraestructura complementaria para mejorar los servicios de equipamiento y dotación de recursos tecnológicos.</li> <li>• Implementación progresiva de módulos prefabricados; aulas funcionales.</li> </ul>	cuestionario

## CAPITULO III

### DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

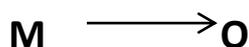
##### TIPO DE LA INVESTIGACIÓN.

El tipo de investigación es descriptiva, porque nos “dice y refiere sobre las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico concreto y determinado” Carrasco (2005:41-42)

##### DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

El diseño que se utilizará en la investigación es diagnóstica porque “busca identificar qué factores intervienen en un escenario dado, cuáles son sus características y cuáles sus implicaciones, para poder generar una idea global del contexto del objeto de estudio, y así permitir tomar decisiones en función de esa información recopilada y analizada” (Rodríguez, 2017)

El diseño lo representamos de la siguiente manera:



**Dónde:**

**M** = Muestra de estudio

**O** = Observaciones o información recogida

### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

#### POBLACIÓN.

La población está conformada por todos los padres de familia o apoderados del primer hasta el quinto grado de educación secundaria de la I.E.S. Tawantinsuyo de la provincia de desaguadero. Siendo un total de 827

**Tabla N° 2: Población y muestra de estudio**

GRADO	SECCIONES							TOTAL
	A	B	C	D	E	F	G	
<b>PRIMERO</b>	30	29	29	29	27	29		173
<b>SEGUNDO</b>	25	29	25	25	24	24	21	173
<b>TERCERO</b>	32	32	32	29	27	28		180
<b>CUARTO</b>	26	25	25	24	22	22		144
<b>QUINTO</b>	25	28	27	26	26	25		157
<b>TOTAL</b>								827

**Fuente:** Nomina de matrícula de la Institución Educativa Tawantinsuyo 2015.

**Elaboración:** El Ejecutor.

#### MUESTRA.

La muestra fue constituida por solo uno de los padres o apoderado de cada estudiante comprendido entre el segundo grado hasta el quinto grado de secundaria. El tipo de muestreo que se utilizo fue el muestreo por acceso más fácil, “esta muestra se constituye con aquellos con los que se puede contar con facilidad” (Charaja, 2011) Para lo cual se aprovechó la reunión de padres de familia de cierre de año escolar. No se consideró al padre de familia o apoderado del primer año puesto que los padres no pueden tener una percepción, apreciación de referencia con la educación básica regular secundaria, tampoco se consideró al padre de familia que tenga más de un hijo estudiando en la institución educativa. Con más de una encuesta. Siendo el total de encuestados 384 padres de familia.

### **3.3. UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN.**

#### **3.3.1 UBICACIÓN DE LA POBLACIÓN**

La presente investigación se realizará en la I.E.S. Tawantinsuyo del distrito de Desaguadero, provincia de Chucuito Juli, región de Puno 2015.

### **3.4. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN**

#### **TÉCNICA.**

Las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta por cuestionario directo, ya que el investigador solo se limitó a entregar los cuestionarios mas no los aplico.

#### **INSTRUMENTOS.**

El instrumento que se utilizo es el cuestionario pre categorizado que contiene alternativas excluyentes con un mejoro, empeoro, igual.

## CAPITULO IV

## RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

## 4.1 ASPECTO DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo, se mencionan los resultados obtenidos de la encuesta a los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria Tawantinsuyo del distrito de Desaguadero de la provincia de Chucuito Juli 2015.

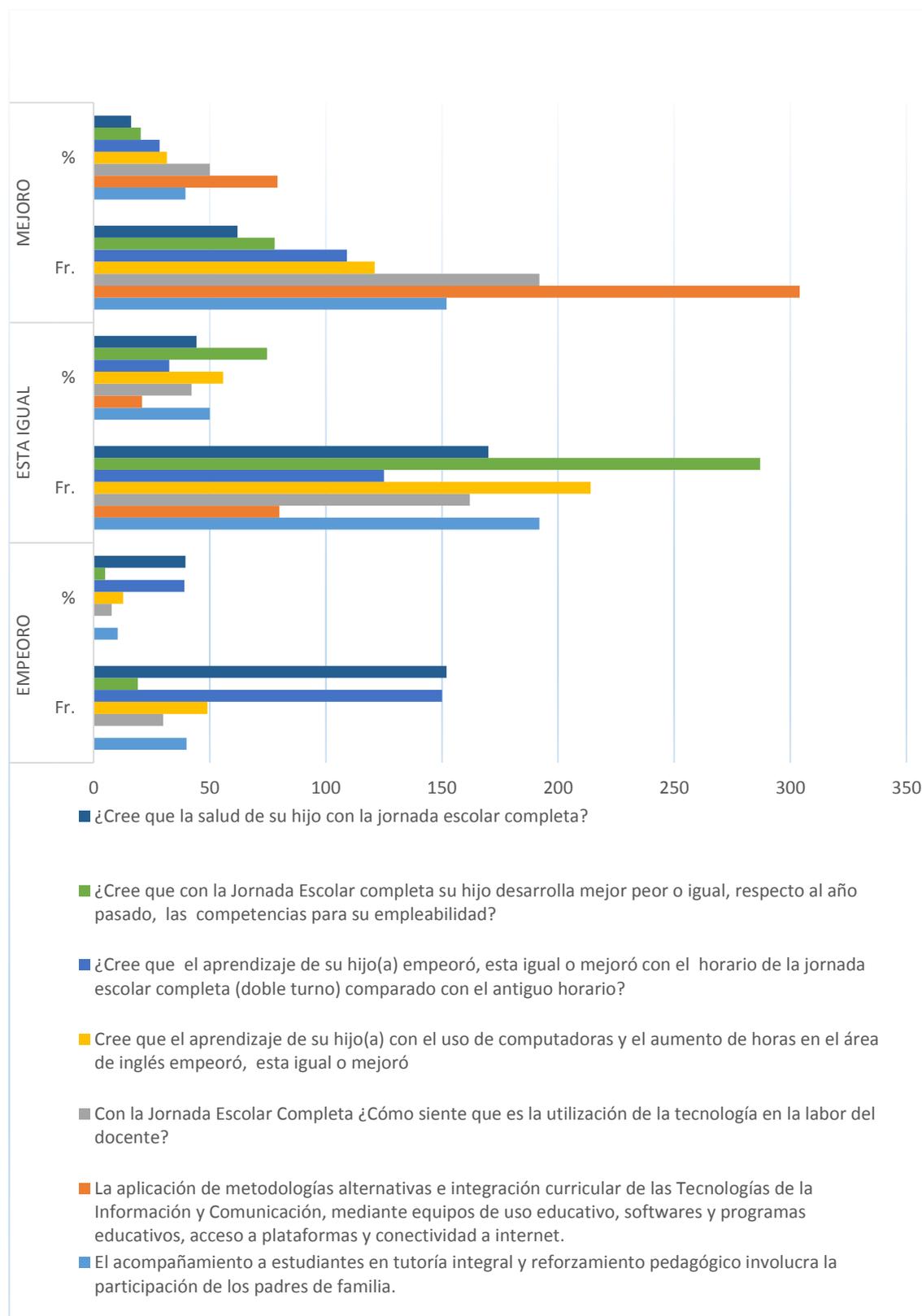
**Tabla N° 3:** Resultados obtenidos de la encuesta realizada a los padres de familia de la I.E.S Tawantinsuyo del Distrito de Desaguadero de la Provincia de Chucuito Juli 2015. Componente Pedagógico.

INDICADORES	EMPEORO		ESTA IGUAL		MEJORO		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
El acompañamiento a estudiantes en tutoría integral y reforzamiento pedagógico involucra la participación de los padres de familia.	40	10.42	192	50.0	152	39.6	384	100
La aplicación de metodologías alternativas e integración curricular de las Tecnologías de la Información y Comunicación, mediante equipos de uso educativo, softwares y programas educativos, acceso a plataformas y conectividad a internet.	0	0.00	80	20.8	304	79.2	384	100
Con la Jornada Escolar Completa ¿Cómo siente que es la utilización de la tecnología en la labor del docente?	30	7.81	162	42.2	192	50.0	384	100
Cree que el aprendizaje de su hijo(a) con el uso de computadoras y el aumento de horas en el área de inglés empeoró, está igual o mejoró	49	12.76	214	55.7	121	31.5	384	100
¿Cree que el aprendizaje de su hijo(a) empeoró, está igual o mejoró con el horario de la jornada escolar completa (doble turno) comparado con el antiguo horario?	150	39.06	125	32.6	109	28.4	384	100
¿Cree que con la Jornada Escolar completa su hijo desarrolla mejor, peor o igual, respecto al año pasado, las competencias para su empleabilidad?	19	4.95	287	74.7	78	20.3	384	100
¿Cree que la salud de su hijo con la jornada escolar completa?	152	39.58	170	44.3	62	16.1	384	100

**Fuente:** Encuesta

**Elaboración:** El investigador

**Figura N° 1:** Componente pedagógico



**Fuente:** Cuadro 3

**Elaboración:** El investigador

## INTERPRETACIÓN

La tabla N° 3 figura N° 1 muestran los resultados obtenidos del Componente Pedagógico de la encuesta a los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria Tawantinsuyo del distrito de Desaguadero de la provincia de Chucuito Juli 2015.

**En el indicador:** El acompañamiento a estudiantes en tutoría integral y reforzamiento pedagógico involucra la participación de los padres de familia se puede apreciar que la mayoría de los padres de familia, un total de 192, que representa el 50% percibe que **esta igual** el acompañamiento a estudiantes. No ven cambios significativos

**En el indicador:** La aplicación de metodologías alternativas e integración curricular de las Tecnologías de la Información y Comunicación, mediante equipos de uso educativo, softwares y programas educativos, acceso a plataformas y conectividad a internet, se aprecia que la mayoría de los padres de familia, un total de 304, que representa el 79.2% percibe que **mejoró**.

**En el indicador:** Con la Jornada Escolar Completa ¿Cómo siente que es la utilización de la tecnología en la labor del docente? Se puede apreciar que 192 padres de familia que representa el 50 % perciben **que mejoró**, y que 162 padres de familia que representan el 42.2 % percibe que **está igual**. Cabe señalar que con la jornada escolar completa se implementó un moderno y grande laboratorio de cómputo, lo cual da la percepción de mejora en la utilización de la tecnología.

**En el indicador:** Cree que el aprendizaje de su hijo(a) con el uso de computadoras y el aumento de horas en el área de inglés empeoró, está igual o mejoró. Se aprecia que 214 padres de familia que representa el 55.7% siente **está igual**, Lo que hace que no se valore el aumento de horas.

**En el indicador:** ¿Cree que el aprendizaje de su hijo(a) empeoró, está igual o mejoró con el horario de la jornada escolar completa (doble turno) comparado con el antiguo horario? Se aprecia que 106 de padres de familia que representa el 39.6% percibe **que empeoró**, sin embargo 125 padres de familia que representan el 32.6% percibe **que esta igual**. Esta cercanía en los resultados de mejoró y está igual, hace que los padres de familia no vean como el bueno la jornada escolar completa.

**En el indicador:** ¿Cree que con la Jornada Escolar completa su hijo desarrolla mejor peor o igual, respecto al año pasado, las competencias para su empleabilidad? Se aprecia que 287 de padres de familia que representa el 74.7% percibe **esta igual**, y solo 78 padres de familia que representan el 20.3% percibe **que mejoró**.

**En el indicador:** ¿Cree que la salud de su hijo con la Jornada Escolar Completa Empeoró, Está Igual o Mejoró? Se aprecia que 170 de padres de familia que representa el 44.3% percibe **está igual**, y solo 152 padres de familia que representan el 39.58% percibe **que empeoró**. Estas cifras muy cercanas. Al conversar con los docentes indican que se puede deber al problemas alimenticios ya que no se implementa almuerzos escolares y que algunos de los estudiantes son del medio rural que no siempre traen su almuerzo, también indican que se debe al cambio de temperatura durante el día, ya que muchas veces hace calor por la mañana pero por las tardes mucho viento y frio.

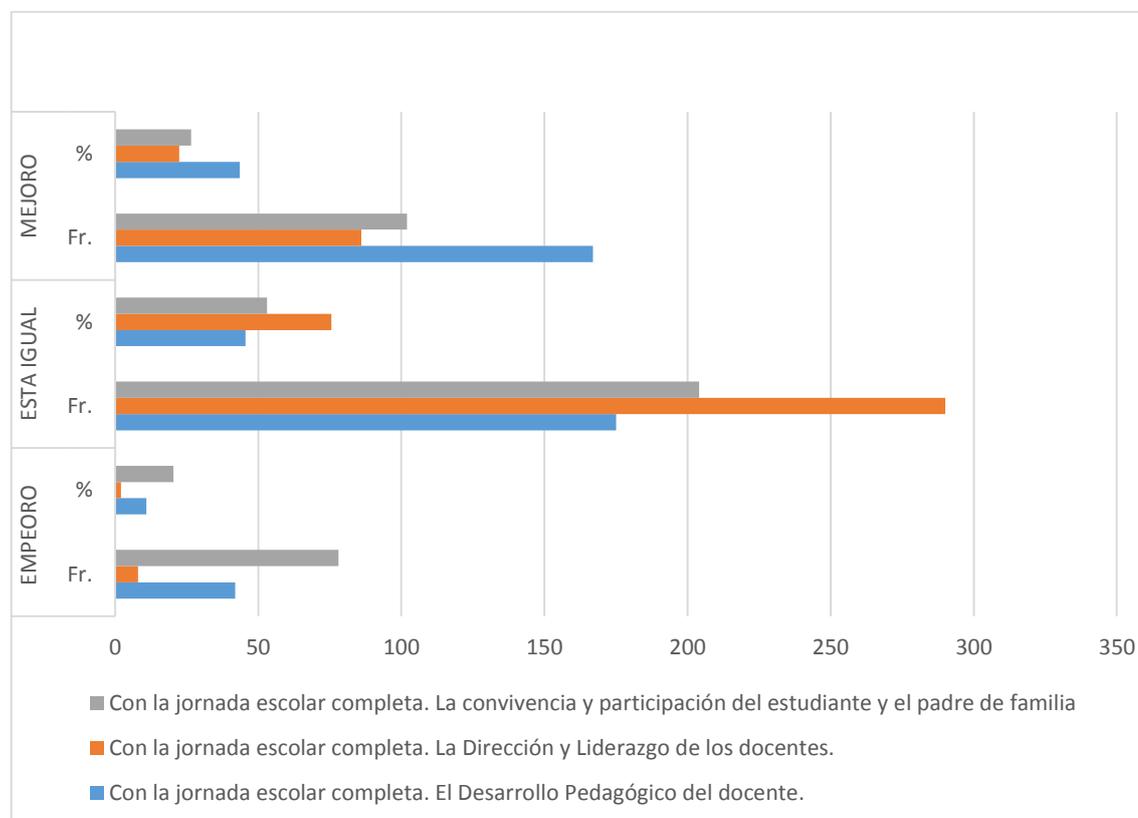
**Tabla N° 4:** Resultados obtenidos de la encuesta realizada a los padres de familia de la I.E.S Tawantinsuyo del Distrito de Desaguadero de la Provincia de Chucuito Juli 2015. Componente de Gestión.

INDICADORES	EMPEORÓ		ESTÁ IGUAL		MEJORÓ		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Con la jornada escolar completa. El Desarrollo Pedagógico del docente.	42	10.9	175	45.6	167	43.49	384	100
Con la jornada escolar completa. La Dirección y Liderazgo de los docentes.	8	2.1	290	75.5	86	22.40	384	100
Con la jornada escolar completa. La convivencia y participación del estudiante y el padre de familia	78	20.3	204	53.1	102	26.56	384	100

**Fuente:** Encuesta.

**Elaboración:** El Ejecutor.

**Figura N° 2:** Componente de gestión



**Fuente:** Cuadro 4

**Elaboración:** El investigador

## INTERPRETACIÓN

La tabla N° 4 figura N° 2 se muestran los resultados obtenidos del componente de gestión de la encuesta a los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria Tawantinsuyo del distrito de Desaguadero de la provincia de Chucuito Juli 2015.

**En el indicador:** El acompañamiento a estudiantes en tutoría integral y reforzamiento pedagógico involucra la participación de los padres de familia. Se puede apreciar que la mayoría de los padres de familia, un total de 175, que representan el 45.6% perciben que **está igual** el acompañamiento a estudiantes. No ven cambios significativos. Sin embargo 167 padres de familia que representan el 43.49%. Perciben que **mejoró**, las cifras son muy cercanas por lo que se puede notar una tendencia hacia la mejora.

**En el indicador:** Con la jornada Escolar Completa. La Dirección y Liderazgo de los Docentes. Se puede apreciar que la mayoría de los padres de familia, un total de 290, que representan el 75.5% perciben que **está igual** el acompañamiento a estudiantes. No ven cambios significativos.

**En el indicador:** Con la jornada Escolar Completa. La convivencia y participación del estudiante y el padre de familia. Se puede apreciar que la mayoría de los padres de familia, un total de 204, que representan el 53.1% perciben que **está igual**.

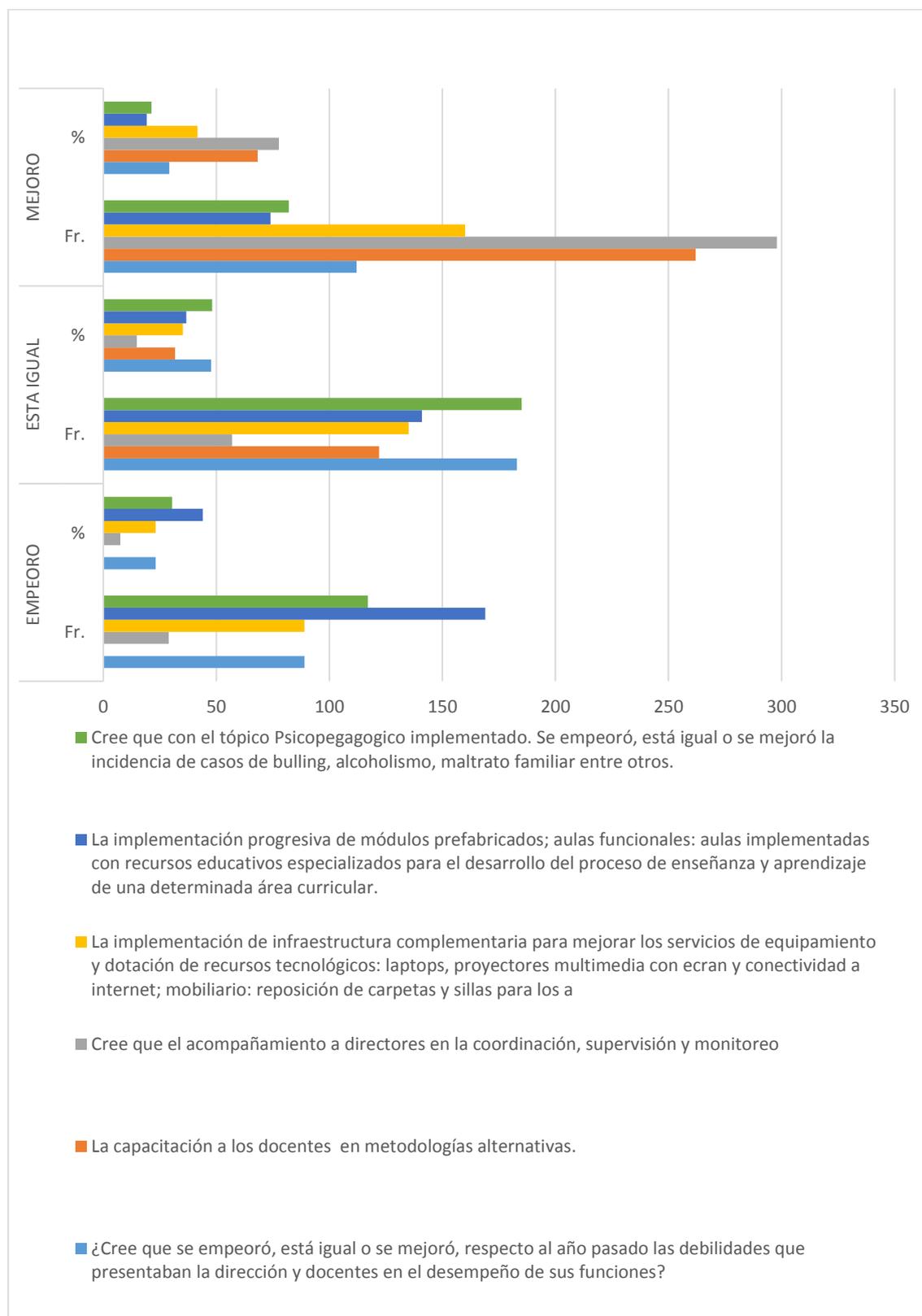
**Tabla N° 5:** Resultados obtenidos de la encuesta realizada a los padres de familia de la I.E.S Tawantinsuyo del Distrito de Desaguadero de la Provincia de Chucuito Juli 2015. Componente de Soporte.

INDICADORES	EMPEORO		ESTA IGUAL		MEJORO		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
¿Cree que se empeoró, está igual o se mejoró, respecto al año pasado las debilidades que presentaban la dirección y docentes en el desempeño de sus funciones?	89	23.18	183	47.7	112	29.2	384	100
La capacitación a los docentes en metodologías alternativas.	0	0.00	122	31.8	262	68.2	384	100
Cree que el acompañamiento a directores en la coordinación, supervisión y monitoreo	29	7.55	57	14.8	298	77.6	384	100
La implementación de infraestructura complementaria para mejorar los servicios de equipamiento y dotación de recursos tecnológicos: laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet; mobiliario: reposición de carpetas y sillas para los alumnos, reposición de escritorios para docentes y estantería para aulas; mantenimiento de SSHH	89	23.18	135	35.2	160	41.7	384	100
La implementación progresiva de módulos prefabricados; aulas funcionales: aulas implementadas con recursos educativos especializados para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de una determinada área curricular.	169	44.01	141	36.7	74	19.3	384	100
Cree que con el tópico Psicopedagógico implementado. Se empeoró, está igual o se mejoró la incidencia de casos de bullying, alcoholismo, maltrato familiar entre otros.	117	30.47	185	48.2	82	21.4	384	100

**Fuente:** Encuesta.

**Elaboración:** El Ejecutor.

**Figura N° 3:** Componente de soporte



**Fuente:** Cuadro 5

**Elaboración:** El investigador

La tabla N° 5 figura N° 3 se muestran los resultados obtenidos del componente de soporte de la encuesta a los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria Tawantinsuyo del distrito de Desaguadero de la provincia de Chucuito Juli 2015.

**En el indicador:** ¿Cree que se empeoró, está igual o se mejoró, respecto al año pasado las debilidades que presentaban la dirección y docentes en el desempeño de sus funciones? Se puede apreciar que 183 padres de familia, que representan el 47.7% perciben que **está igual** Sin embargo 112 padres de familia que representan el 29.2%. Perciben que **mejoró**.

**En el indicador:** La capacitación a los docentes en metodologías alternativas Se puede apreciar que ningún padre de familia percibe que se **empeoró** y 262 padres de familia que representan el 68.2% perciben que se **mejoró**.

**En el indicador:** Cree que el acompañamiento a directores en la coordinación, supervisión y monitoreo. Se puede apreciar que 298 padres de familia que representan el 77.6 perciben que se **mejoró**.

**En el indicador:** La implementación de infraestructura complementaria para mejorar los servicios de equipamiento y dotación de recursos tecnológicos: laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet; mobiliario: reposición de carpetas y sillas para los alumnos, reposición de escritorios para docentes y estantería para aulas; mantenimiento. Se puede apreciar que 160 padres de familia que representan el 41.7% perciben que se **mejoró** y a la vez 89 padres de familia que representan el 23.18% perciben que se **empeoró**. Esto se debería según a la reunión de informe de la asociación de padres de familia de la institución. A que recibieron con agrado la implementación de su laboratorio de cómputo con nuevas y modernas laptops sin embargo tuvieron problemas con los servicios del agua potable y desagüe, por lo cual los padres de familia

construyeron un tanque, pero debido a la carencia de agua los servicios higiénicos no funcionaron y estuvo en pésimas condiciones.

**En el indicador:** La implementación progresiva de módulos prefabricados; aulas funcionales: aulas implementadas con recursos educativos especializados para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de una determinada área curricular. Se puede apreciar que 169 padres de familia que representan el 44.01% perciben que se **empeoró** y 141 padres de familia que representan el 36.7% perciben que **está igual**. Según la misma reunión de padres de familia, esto se debería a que el Gobierno Regional se habría comprometido al inicio del año escolar con entregarles dos aulas pre fabricadas. Cosa que no se dio y que muy al contrario tuvieron que habilitar 2 aulas de adobe para guardar instrumentos de la banda de músicos y material didáctico que se malogro por filtraciones en el techo.

**En el indicador:** Cree que con el tópico Psicopedagógico implementado. Se empeoró, está igual o se mejoró la incidencia de casos de bulling, alcoholismo, maltrato familiar entre otros. Se puede apreciar que 185 padres de familia que representan el 48.2 perciben que se **está igual** y 117 padres de familia que representan el 30.47% perciben que **empeoró**, esta última cifra es preocupante. Al conversar con algunos padres de familia indicaron que con el doble horario sus hijos paraban más tiempo en las cabinas de internet y también había aumentado los casos de alcoholismo.

## CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El estudio revela que los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria Tawantinsuyo con la nueva Jornada Escolar Completa no perciben mayores cambios y manifiestan que es igual.
- SEGUNDA:** Comparando el componente pedagógico. Los padres de familia perciben que no encontraron diferencias significativas en este primer año. Salvo en el indicador “La aplicación de metodologías alternativas e integración curricular de las Tecnologías de la Información y Comunicación, mediante equipos de uso educativo, softwares y programas educativos, acceso a plataformas y conectividad a internet”
- TERCERA:** Analizando la percepción de los padres de familia respecto al componente de gestión se puede evidenciar que la mayoría de padres de familia indica que esta igual la gestión de la dirección y los docentes de la Institución educativa no ven cambios significativos. Sin embargo el 30.82% siente que se mejoró. Y esto se debería a las escuelas de padres.
- CUARTA:** Identificando la percepciones relevantes respecto al componente de soporte de los padres de familia indican que esta igual el soporte de la nueva Jornada Escolar Completa frente al anterior jornada escolar. Y se puede destacar que si por un lado hubo capacitación a los docentes faltó una adecuada infraestructura y donde nunca llegaron la aulas pre fabricadas. Respecto al consultorio psicopedagógico indicaron que no ven mayores beneficios que por al contrario se aumentaron los casos de ludopatía y alcoholismo.

## SUGERENCIAS

**PRIMERA:** Al Ministerio de Educación implementar adecuadamente las instituciones con Jornada de Educación completa, con infraestructura adecuada, alimentación para los escolares, buscar la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos y hacer una campaña de promoción por los medios de comunicación para tener la aceptación y la colaboración de los padres de familia con hijos en la mencionada Jornada Educativa.

**SEGUNDA:** A los directivos de la DREP, UGEL y las Instituciones Educativas, conocer las expectativas que tiene el padre de familia respecto a la jornada escolar completa y ayudarlos a conocer los objetivos y metas que se tienen con esta jornada.

**TERCERA:** A los estudiantes e investigadores, profundizar estos conocimientos preliminares y volverlos a realizar cuando de gradué la primera promoción de la jornada escolar completa.

## REFERENCIAS

- Martinic, S., Huepe, D., & Madrid, Á. (2008). *Jornada Escolar Completa en Chile - Representaciones de los Profesores sobre sus Efectos en los Aprendizajes*. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 134-136.
- Adrogué, C., & Llach, J. (2015). *La doble jornada en la educación primaria el caso de las escuelas públicas de la ciudad de Buenos Aires*. *Pilquen*, 23-24.
- Alonso, D. R. (16 de Febrero de 2010). *Educación y Jornada Escolar*. Recuperado el 23 de Noviembre de 2015, de <https://blogjornadaescolar.wordpress.com/2010/02/16/%C2%BFque-opinan-los-docentes-sobre-la-jornada-continua/>
- Carrasco, D. (2005). *Metodología de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Charaja, F. (2011). *el MAPIC en la metodología de la investigación*. Puno: Sagitario Impresores.
- Collins English Dictionary. (15 de Diciembre de 2015). *Perception*. Obtenido de <https://www.collinsdictionary.com/es/diccionario/ingles/perception>
- Definicion.de. (2015). *Definición de Percepción*. Recuperado el 30 de 12 de 2015, de <http://definicion.de/percepcion/>
- Diario La Republica. (13 de Marzo de 2015). *web. La Republica.pe*. Recuperado el 14 de Diciembre de 2015, de <http://archivo.larepublica.pe/13-03-2015/al-2021-todos-los-alumnos-de-secundaria-tendran-10-horas-mas-de-clases-a-la-semana>.
- EL Mundo diario online. (11 de 03 de 2014). *Jornada Continua escolar. ¿Beneficia o no al Estudiante?* Recuperado el 20 de 12 de 2015, de <http://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2014/11/03/5456763d268e3e9d688b4571.html>
- Extensión de la Universidad de Illinois. (2016). *Responsabilidades de la Familia para con la Escuela*. Obtenido de [http://extension.illinois.edu/familyworks\\_sp/responsibility-03.html](http://extension.illinois.edu/familyworks_sp/responsibility-03.html)
- Farlex Partner Medical Dictionary. (2012). *Perception (psychology)*. Recuperado el 05 de 01 de 2016, de [http://medical-dictionary.thefreedictionary.com/Perception+\(psychology\)](http://medical-dictionary.thefreedictionary.com/Perception+(psychology))
- Larousse Editorial. (2016). *diccionarios.com*. Recuperado el 20 de Enero de 2016, de [http://www.diccionarios.com/detalle.php?palabra=percepci%C3%B3n&dicc\\_100=on&Buscar.x=0&Buscar.y=0&palabra2=](http://www.diccionarios.com/detalle.php?palabra=percepci%C3%B3n&dicc_100=on&Buscar.x=0&Buscar.y=0&palabra2=)
- Ministerio de Educación del Perú. (16 de Diciembre de 2014). *Componentes del Modelo*. Recuperado el 15 de Noviembre de 2015, de <http://jec.perueduca.pe/?cat=13>
- Ministerio de Educación del Perú. (7 de Octubre de 2014). *Jornada Escolar Completa Secundaria*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/a/006.php>

Rodriguez, D. (6 de Agosto de 2017). *¿Que es la investigación diagnostica?* Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-diagnostica/>

Universidad de Murcia. (s.f.). *Análisis de la percepción y la motivación en la comunidad publicitaria*. Recuperado el 8 de Diciembre de 2015, de [http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/pracsis\\_II.pdf](http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/pracsis_II.pdf)

Wikipedia. (12 de 03 de 2016). *Wikipedia*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema\\_educativo\\_del\\_Per%C3%BA](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_educativo_del_Per%C3%BA)

# ANEXOS

*Universidad Nacional Del Altiplano - Puno*  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CUESTIONARIO**

**RECOMENDACIONES:** A continuación se presenta un conjunto de Items sobre la percepción, apreciación del padre de familia de la nueva jornada escolar completa, implementada el presente año, con respecto a la educación básica regular llevada el año anterior en la I.E:S Tawantinsuyo, por favor lea detenidamente y responda con toda sinceridad marcando con una "X" la aseveración que Ud. Sienta que expresa su forma de pensar .

<b>El componente pedagógico.</b>	<b>Empeoró</b>	<b>Está Igual</b>	<b>Mejóro</b>
1. El acompañamiento a estudiantes en tutoría integral y reforzamiento pedagógico involucra la participación de los padres de familia.			
2. La aplicación de metodologías alternativas e integración curricular de las Tecnologías de la Información y Comunicación, mediante equipos de uso educativo, softwares y programas educativos, acceso a plataformas y conectividad a internet.			
3. Con la Jornada Escolar Completa ¿Cómo siente que es la utilización de la tecnología en la labor del docente?			
4. Siente que el aprendizaje de su hijo(a) con el uso de computadoras y el aumento de horas en el área de inglés mejoró, está igual o empeoró			
5. ¿Cree que el aprendizaje de su hijo(a) con el horario de la jornada escolar completa (doble turno) comparado con el antiguo horario?			
6. ¿Cree que con la Jornada Escolar completa su hijo(a) desarrolla mejor peor o igual, respecto al año pasado, las competencias para la empleabilidad?			
7. ¿Cree que la salud de su hijo con la jornada escolar completa?			
<b>El componente de gestión.</b>			
8. Con la jornada escolar completa. El Desarrollo Pedagógico del docente.			
9. Con la jornada escolar completa. La Dirección y Liderazgo de los docentes.			
10. Con la jornada escolar completa. La convivencia y participación del estudiante y el padre de familia en la Institución Educativa.			
<b>El componente de soporte.</b>			
11. Cree que se empeoró está igual o mejoró, respecto al año pasado las debilidades que presentaban la dirección y docentes en el desempeño de sus funciones?			
12. La capacitación a los docentes en metodologías alternativas.			
13. Cree que el acompañamiento a directores en la coordinación, supervisión y monitoreo			
14. La implementación de infraestructura complementaria para mejorar los servicios de equipamiento y dotación de recursos tecnológicos: laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet; mobiliario: reposición de carpetas y sillas para los alumnos, reposición de escritorios para docentes y estantería para aulas; mantenimiento de SSHH			
15. La implementación progresiva de módulos prefabricados; aulas funcionales: aulas implementadas con recursos educativos especializados para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de una determinada área curricular.			
16. Cree que con el tópico Psicopedagógico implementado se Mejoró, está igual o empeoró o la incidencia de casos de bulling, alcoholismo, maltrato familiar entre otros.			