

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**“EL MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2016”**

# **TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**RAUL YARESI QUISPE**

**NORMA PUMA FERNÁNDEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

**PROMOCIÓN: 2015 – I**

**PROMOCIÓN: 2014 – II**

**PUNO – PERÚ**

**2017**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**“EL MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE PUNO 2016”**

**RAUL YARESI QUISPE  
NORMA PUMA FERNANDEZ**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**



28 DIC 2017

**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:**

**PRESIDENTE** : -----  
Dr. Feliciano Padilla Chalco

**PRIMER MIEMBRO** : -----  
Dr. Francisco Charaja Cutipa

**SEGUNDO MIEMBRO** : -----  
Dra. Myrna Cleofe Sánchez Rossel

**DIRECTOR** : -----  
Dra. Silvia Verónica Valdivia Yábar

**ASESOR** : -----  
Dra. Silvia Verónica Valdivia Yábar

**ÁREA** : Disciplinas Científicas

**LÍNEA** : Psicología

Fecha de sustentación: 12/Oct/2017

## DEDICATORIA

*A Dios por llenar mi vida de bendiciones.*

*A mis amados padres, por su apoyo incondicional en la realización de este objetivo, por todo su esfuerzo y ejemplo de superación.*

*Norma*

*A mis padres que me dieron la vida y el aliento para superarme, deseándome siempre lo mejor y afrontar los desafíos de la vida.*

*Raul*

## AGRADECIMIENTO

*A los profesores de la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela profesional de Educación Secundaria Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía por sus sabias enseñanzas durante mi formación profesional.*

*A la institución educativa Independencia Nacional de la ciudad de Puno, por habernos brindado la oportunidad de ejecución de la presente investigación.*

*A la Dra. Silvia Verónica Valdivia Yábar por sus observaciones que contribuyeron a mejorar la presente investigación.*

*A los miembros del jurado por sus valiosas sugerencias y acertados aportes durante el desarrollo del presente trabajo*

**ÍNDICE GENERAL**

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN .....	10
ABSTRACT: .....	11

**CAPITULO I**

INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	13
1.2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO: .....	14
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	17
1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO .....	17
1.5. OBJETIVO GENERAL: .....	18
1.5.1. Objetivos específicos: .....	19
1.6. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN .....	19

**CAPITULO II**

REVISIÓN DE LITERATURA: .....	20
2.1. SUSTENTO TEÓRICO: .....	20
2.1.1. El Método Pikas: método de preocupación compartida .....	20
2.1.1.1. Condiciones previas de aplicación sobre la información .....	20
2.1.1.2. Entrevistas individuales .....	22
2.1.1.3. Entrevistas de seguimiento .....	26
2.1.2. Encuentro final en grupo de afectados y afectadas: .....	26
2.1.3. El Bullying .....	29
2.1.3.1. Principales tipos de maltrato .....	32
2.1.3.2. Características del bullying .....	37
2.1.3.3. Descripción de los sujetos .....	38
2.1.3.3.1. El/la agresor/a .....	38
2.1.3.3.2. La víctima .....	39
2.1.3.3.3. Espectadores y espectadoras .....	42
2.2. MARCO CONCEPTUAL .....	43
2.3. HIPÓTESIS GENERAL: .....	44

## CAPITULO III

MATEARIALES Y MÉTODOS.....	45
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	45
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN: .....	46
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	47
3.4 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	51
3.5 PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	51
3.5.1 Diseño estadístico para probar la hipótesis: .....	51

## CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:.....	53
4.1. APLICACIÓN DEL MÉTODO PIKAS EN SUS TRES FASES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. "INDEPENDENCIA NACIONAL" DE PUNO .....	53
4.1.1. Resultado de entrevistas individuales: primera etapa .....	63
4.1.2. Resultado de entrevista de seguimiento: segunda etapa.....	64
4.2. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN FÍSICO .....	65
4.3. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN VERBAL.....	67
4.4. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN SOCIAL.....	69
4.5. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN PSICOLÓGICO.....	71
4.6. RESULTADOS DEL MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "INDEPENDENCIA NACIONAL" DE PUNO-2016.....	73
4.7. DISCUSIÓN:.....	76
CONCLUSIONES: .....	78
RECOMENDACIONES: .....	79
REFERENCIAS:.....	80
ANEXOS .....	85

**ÍNDICE DE FIGURAS**

FIGURA Nº 1: PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE LA CIUDAD DE PUNO, 2016 .....	63
FIGURA Nº 2: PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE LA CIUDAD DE PUNO, 2016 .....	64
FIGURA Nº 3: PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN FÍSICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016.....	65
FIGURA Nº 4: PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN VERBAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016.....	67
FIGURA Nº 5: PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016.....	69
FIGURA Nº 6: PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016.....	71
FIGURA Nº 7: PORCENTAJE DEL MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016.....	73

**ÍNDICE DE TABLAS**

TABLA Nº 1:	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	44
TABLA Nº 2:	ESTUDIANTES DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO, IMPLICADOS EN BULLYING .....	47
TABLA Nº 3:	LISTA DE CHEQUEO: MI VIDA EN LA ESCUELA (ARORA, 1989): .....	50
TABLA Nº 4:	ETAPA 1: ENTREVISTAS INDIVIDUALES .....	53
TABLA Nº 5:	ETAPA 2: ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO: .....	60
TABLA Nº 6:	FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE LA CIUDAD DE PUNO, 2016 .....	63
TABLA Nº 7:	FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LA ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE LA CIUDAD DE PUNO, 2016 ..	64
TABLA Nº 8:	FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN FISICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016 .....	65
TABLA Nº 9:	FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN VERBAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016 .....	67
TABLA Nº 10:	FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016 .....	69
TABLA Nº 11:	FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016 .....	71
TABLA Nº 12:	FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016 .....	73



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- 1: DEVIDA: Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas.
- 2: Método Pikas: Método de preocupación compartida del profesor y psicólogo sueco Anatol Pikas (1989)
- 3: ARS: Análisis de Redes Sociales
- 4: ICEV: Instituto Catala de Estudios de la Violencia
- 5: IASS: Instituto Aragonés de Servicios Sociales
- 6: ADCARA: Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón
- 7: OMS: Organización Mundial de la Salud

## RESUMEN

El proyecto de investigación denominado “El Método Pikas para disuadir el Bullying entre los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno, 2016”. Tiene como objetivo principal determinar la frecuencia en que se disuade el bullying con la aplicación del método Pikas. El tipo de investigación que corresponde es experimental. La población considerada fue veintidós (22) estudiantes de tercer grado y la muestra es de la misma cantidad, por ende es intencional, porque corresponde al tipo no probabilístico. Para la recolección de datos fue necesario recopilar toda la información sobre los episodios del bullying. Así mismo, se acudió a los tutores, profesores y personas adultas. Luego se aplicó la lista de chequeo (pre test y post test) y la entrevista, siguiendo la siguiente secuencia: *Entrevista individual, de seguimiento y encuentro del grupo*. Para el análisis estadístico se utilizó la estadística descriptiva con tablas de frecuencia absoluta y porcentual. Los resultados en esta investigación arriban a la conclusión de que el bullying se disuadió al 95%, estos servirán para elaborar estrategias de prevención y programas de convivencia escolar y cultivar los valores entre los estudiantes. Se recomienda a los investigadores posteriores investigar más a fondo la teoría del método Pikas.

**Palabras claves:** Bullying, entrevistas de seguimiento, entrevistas individuales Método Pikas.

**ABSTRACT:**

The project of named investigation The Método Pikas to dissuade The Bullying in the students from the Educational Secondary Institution “National Independencia of Puno, 2016”; It came true with the aim of dissuading and or reindividualizar to the implicated in the bullying with the direct intervention of the method Pikas between the third-degree students. The project has like principal objective to determine how Pikas can dissuade the bullying with the application of the method himself. PRECONCIMEI of opinions utilized the opinion poll itself for the collection of data. Next you applied over yourself the checklist (pre test and after test) and hyphen of interview, for this case, the following sequence was followed: Individual, tracking interview and final encounter. The descriptive statistics with tie of absolute and percentage frequency, diagrams of bars were utilized for the statistical analysis. The results in this investigation lead the conclusion that the bullying talked itself out of with application the method Pikas they will be useful for elaborating to the 95%, these spare strategies and you program of school cohabitation and developing the moral values between the students. Pikas recommends to investigate the theory of the method to the posterior investigators more in depth.

**Key words:** Bullying, follow-up, glimpsed individual interviews Método Pikas.

## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

El bullying es uno de los temas más discutidos en la actualidad, que por ser un fenómeno socioeducativo, debe ser motivo de preocupación en las autoridades educativas y padres de familia, por las consecuencias negativas que este tipo de conductas ocasionan en los niños que sufren de este tipo de maltrato; por lo que toda persona o institución tienen responsabilidad compartida para frenar este mal que afecta a lo más valioso de nuestros niños: su autoestima, destruyendo así su presente y su futuro.

Por tal razón, se trabajó esta investigación de tipo experimental, cuyo diseño pre experimental. Para disuadir el bullying se aplicó el método Pikas en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno; 2016. Planteando como problema general ¿Con qué frecuencia se disuade el bullying en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, con la aplicación del Método Pikas? Para responder esta pregunta se empleó dos instrumentos: la entrevista y la lista de chequeo a veintidós (22) estudiantes implicados en este problema. La primera, se desarrolló durante el proceso de la investigación siguiendo un guion elaborado en cada fase (*entrevistas individuales, de seguimiento y encuentro del grupo*). La segunda, sirvió para evaluar a lo largo del proceso de intervención del bullying para comprobar si el método disuade este mal.

El objetivo principal de la investigación fue Determinar la frecuencia en que se disuade el bullying en los estudiantes de tercer grado de la Institución

Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, con la aplicación del Método Pikas.

En los resultados se observaron que el método Pikas disuadió el bullying al 95%, aplicando adecuadamente el guion de la entrevista y la lista de chequeo.

El proyecto de investigación está organizada en cuatro capítulos: en el primer capítulo se encuentra la introducción del trabajo; el segundo capítulo trata sobre la revisión de literatura y los antecedentes; el tercer capítulo expone los materiales y métodos; el cuarto capítulo aborda los resultados y discusión, finalmente las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

### **1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

En la actualidad el problema del Bullyin es considerado por la sociedad como un problema relevante, inclusive es visto como parte de lo cotidiano y disciplinario cuando en realidad se trata de un problema que repercute en la formación integral de los niños.

Hoy en día garantizar la salud física y psicológica de los niños es un asunto que compete no solo a las instituciones gubernamentales. Se requiere una participación activa de la sociedad, que tienda a erradicar la violencia como una forma de solución a los conflictos y colabore para que se fortalezca la cultura de la protección para vivir una vida plena y armoniosa.

En un entorno escolar; en una escuela con falta de vigilancia, orden, disciplina, y ausencia de coordinación y colaboración entre profesores, tutores y personal directivo es un terreno fértil para que se presente la violencia escolar. Otros factores son la ausencia de límites, la permisividad del profesorado, la ligereza en la práctica de los valores, la falta de prevención de las conductas agresivas.

Consecuencias del bullying. Dentro de las consecuencias que presenta el niño agresor se encuentran la disminución en su rendimiento escolar, falta de relaciones positivas con sus compañeros, puede desarrollar conductas delictivas a futuro.

Las consecuencias que sufre la víctima son mayores, se presenta una baja estima importante, el fracaso escolar es evidente, presenta manifestaciones de ansiedad, temor o fobia a la escuela, trastornos emocionales, desarrolla una personalidad insegura, la peor de las consecuencias es la que toma el niño como medida de escape ante tanta violencia el suicidio.

## **1.2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO:**

En el presente proyecto de investigación se ha considerado los antecedentes relacionados al tema de investigación, y que fueron realizadas con anterioridad entre las cuales mencionamos:

Ccoicca (2010), realizó una investigación referida al bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del distrito de Comas, Lima. Esta investigación fue sustentada en la Universidad Nacional Federico Villareal, la Facultad de Psicología de Lima, Perú. El objetivo de estudio fue Establecer la relación entre bullying y funcionalidad familiar. La conclusión principal a la que arriba en esta investigación es la siguiente: “En base a los datos de las investigaciones nacionales, no podemos precisar, si este fenómeno está en aumento o está disminuyendo. Sin embargo los resultados hallados en esta investigación nos permiten afirmar que los porcentajes de niños y niñas víctimas del bullying son del 58.3%”. Por tal razón se busca determinar cómo

se puede disuadir el bullying en los estudiantes del tercer de la IES “Independencia Nacional” de Puno.

Yuste y Pérez (2008), realizaron una investigación sobre “Los padres frente al fenómeno de la violencia escolar”, cuyo objetivo planteado es analizar su opinión acerca de cuestiones relacionadas con la violencia escolar como son: el origen, la situación actual, el papel que desempeñan sus propios hijos (agresores, víctimas u observadores), y quienes consideran que es necesario que intervenga para eliminar este tipo de conductas. En conclusión hallaron que los padres destacan como aspectos que más influyen en el origen o génesis de las conductas violentas en la escuela son: la escasa educación en el respeto a los demás y la falta de educación en los valores.

Oliveros y Figueroa (2008), realizaron un estudio de la violencia escolar (bullying) en colegios nacionales de primaria en Ayacucho, Cusco, Junín y Lima este. El propósito de la investigación fue Conocer la incidencia, respuesta de los compañeros de clase, padres, maestros y amigos al enterarse de la agresión. La conclusión es que en una muestra de 916 escolares, donde la incidencia del bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. Un 65% de los compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas.

Oliveros y Figueroa (2009), realizaron un estudio sobre la intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. El propósito de estudio fue Conocer la frecuencia de intimidación en colegios nacionales de las tres regiones del Perú donde ha existido violencia política y determinar los factores de riesgo

asociados. Los resultados evidenciaron que la incidencia de intimidación tuvo un promedio de 50,7%. Las variables asociadas fueron apodos, golpes, falta de comunicación, llamar homosexual, defectos físicos, obligar a hacer cosas que no se quiere, discriminación e insulto por correo electrónico. Concluyendo que la intimidación tiene un origen multicausal, ocasiona problemas en la salud, fobia escolar y el pronóstico a largo plazo para víctimas y agresores es negativo.

Sucasaca y Yanqui (2013), en su tesis denominado "Bullying en adolescentes de las instituciones educativas secundarias María Auxiliadora e Independencia de Puno. Su propósito de investigación fue Determinar el nivel de Bullying en los adolescentes de las Instituciones Educativas Secundarias María Auxiliadora e Independencia de Puno. La conclusión que arribaron es la siguiente: En la IES María Auxiliadora el mayor porcentaje de la población adolescente encuestada presenta, un nivel medio de Bullying. En la IES Independencia el mayor porcentaje de la población adolescente encuestada presenta, un nivel alto de Bullying. Estos resultados constituyen una problemática latente, pues a largo plazo puede generar graves consecuencias en los adolescentes que sufren Bullying.

Huaynacho (2015), hizo una investigación titulada "La disfuncionalidad familiar y su incidencia en el bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar – Ayaviri - Puno. Que plantea como objetivo: Determinar si la disfuncionalidad familiar incide significativamente en el bullying ejercido por los estudiantes. Y la conclusión a la que arriba la autora fue: la frecuencia de los problemas familiares incide directamente en el acoso escolar, ya que un 36% de estudiantes manifiestan que en sus hogares presentan



problemas de violencia familiar por parte de sus padres hacia ellos por dicha causa presentan actitudes de discriminación hacia sus compañeros. Lo que significa que la familia es un modelo de comportamiento para los estudiantes y están expuestos a la violencia familiar ya que son testigos de las agresiones verbales, físicas y maltratos que se dan entre sus padres, y ellos replican lo vivido con sus víctimas. Pues se evidencia que usan palabras de cordialidad, el agradecimiento, el pedir favor o el pedir disculpas, dichos valores están perdiéndose en la convivencia escolar de los adolescentes y jóvenes.

### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

La presente Investigación se plantea mediante la siguiente interrogante: ¿Con qué frecuencia se disuade el bullying entre los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, con la aplicación del Método Pikas?

### **1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO**

En las investigaciones realizadas en nuestro país por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA), en el año 2007 a nivel nacional, se reportaron que el 40% del total de escolares secundarios del Perú son víctimas de agresiones en las modalidades de ignorados (28%), excluidos (22%), discriminados (21%), físicamente agredidos (24%) y sexualmente acosados (10%). Es por lo visto, el interés investigativo para disuadir la frecuencia del bullying que viene causando daño a nuestros escolares tanto nacional como regional.

Por otro lado, Becerra, Flores y Vásquez (2009) hallaron que el 45% de los alumnos de los colegios de Lima Metropolitana eran víctimas de agresión

verbal. Porque el bullying es una realidad que existe y convive en los centros educativos de nuestro país y es labor nuestra para fomentar su erradicación, disuadiendo el bullying entre los estudiantes.

De igual manera, en la región de Puno, el problema del bullying que evidencian los estudiantes en la mayoría de los centros educativos es comparable con los colegios de Lima metropolitana, como lo mencionan Becerra, Flores y Vásquez (2009).

Las investigaciones respecto a método Pikas aún no se patentan en nuestro país, porque desconocen o no están informados sobre la existencia de este método. Siendo éste muy importante para disuadir el bullying.

La ejecución del proyecto de investigación se realizó entre los estudiantes del tercer grado de la IES “Independencia Nacional” de Puno, del 12 de septiembre al 12 de octubre del 2016. Para la recolección de datos se emplearon los siguientes instrumentos: El guion de la entrevista y la lista de chequeo.

El proyecto de investigación sirvió para erradicar el bullying con la aplicación del Método Pikas para fomentar la integración, concienciación y cultivar los valores entre los escolares. Además será un aporte principal las investigaciones posteriores en casos de violencia escolar.

#### **1.5. OBJETIVO GENERAL:**

Determinar la frecuencia en que se disuade el bullying entre los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, con la aplicación del Método Pikas.

**1.5.1. Objetivos específicos:**

- Identificar la frecuencia en que se disuade el maltrato físico de los estudiantes después de la aplicación del Método Pikas.
- Señalar la frecuencia en que se disuade el maltrato verbal de los estudiantes después de la aplicación del Método Pikas.
- Establecer la frecuencia en que se disuade el maltrato social de los estudiantes después de la aplicación del Método Pikas.
- Señalar la frecuencia en que se disuade el maltrato psicológico de los estudiantes después de la aplicación del Método Pikas.

**1.6. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN.**

Área : Disciplinas Científicas

Sub : Psicología

Línea : Maltrato

## CAPITULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA:

#### 2.1. SUSTENTO TEÓRICO:

##### 2.1.1. El Método Pikas: método de preocupación compartida

El Método Pikas, desarrollado por el psicólogo y profesor Anatol Pikas (Suecia, 1989), ampliamente utilizado para DISUADIR a una banda de agresores/as de su ataque hacia un compañero/a. Se trata de una serie de entrevistas con los agresores, la víctima y los espectadores, de forma individual, en las que se intenta crear un campo de preocupación mutua o compartida y donde se acuerdan estrategias individuales de ayuda a la víctima.

##### ➤ **El objetivo:**

Según Avilés (2002, p. 51), el método se propone que los miembros del grupo de forma individual tomen conciencia de la situación en que participa, a través de charlas individuales por separado donde afloran sus miedos y reservas sobre el comportamiento intimidatorio en el que están participando. En la parte final del método se produce una reunión conjunta en la que agresores y víctimas se comprometen al cese de actitudes hostiles.

##### ➤ **Edad:**

La edad adecuada para su aplicación va de los 09 a los 16 años.

Siguiendo a Sharp y Smith (1994), se señala algunos aspectos iniciales a tener en cuenta:

##### 2.1.1.1. Condiciones previas de aplicación sobre la información

- ✓ Antes de empezar las entrevistas, conviene recabar toda la información disponible sobre los hechos de bullying. Se impone hablar con el tutor/a de

la clase y/u otras personas adultas que hayan visto o sepan del episodio del bullying. Conviene obtener toda la información posible sobre los agresores y el grupo que le apoya, quien ejerce la función del líder y quienes de secuaces; la víctima, de qué tipo es, si es agresiva o no.

- ✓ **Sobre el local:** las entrevistas se deben realizar en una habitación, sin interrupciones.

Debe cuidarse la disposición y colocación de los asientos eligiendo sillas de igual altura y dispuestas en un leve ángulo. Evitar que los sujetos se sienten enfrente de alguna ventana por donde pase gente que pueda despistarlos.

- ✓ **Sobre el profesorado que lo aplica:** el éxito de este método depende de que el profesor/a que se responsabiliza de las entrevistas siga el guion propuesto.

El maestro/a debe cuidarse de no enjuiciar y tener una actitud neutral frente a los agresores. Si se siente enfadado o con ira frente al chico/a, no es la persona adecuada para la intervención.

El maestro/a que se implique en las entrevistas debe ser siempre el mismo en las tres etapas de la intervención.

Es necesario recalcar que hace falta entrenamiento para usar el guion del método Pikas. A veces, el profesorado no sabe aguantar los silencios y empieza a tener muchas preguntas. No debe ser así. El método funciona en la medida en que quien lo aplica se atiene al guion.

- ✓ **Sobre la coordinación:** se entrevista primero a los agresores/as uno a uno y en último lugar a la víctima. Debe producirse coordinación entre el

profesorado que realizan las entrevistas y el profesorado tutor y el personal subalterno a la hora de llamar al alumnado a las entrevistas.

A la hora de la entrevista y con el permiso del profesorado correspondiente, cada agresor/a es llamado/a de su aula, sin previo aviso, acompañada por un conserje para entrevistarse con quien va a poner en práctica el método.

Las primeras entrevistas deben hacerse consecutivamente y si es posible en un solo periodo lectivo. Para grupos grandes es conveniente seleccionar tiempo suficiente (dos sesiones lectivas seguidas...)

Hay que evitar que los miembros del grupo de agresores puedan hablar entre sí antes de finalizar esta primera ronda de entrevistas.

Según Pikas (1989, p. 51), existen tres etapas diferenciadas:

#### **2.1.1.2. Entrevistas individuales**

Con cada alumno/a implicado (5 a 10 minutos por persona). Se comienza por quién lidera el grupo y se continúa con el resto de agresores/as y espectadores para finalizar con la víctima.

#### **Guion de la entrevista: para el agresor, espectadores y víctima.**

Es importante que el terapeuta o maestro/a esté relajado antes de iniciar la sesión. Cuando entra el agresor/a, hay que mirarlo a los ojos e invitarle a sentarse luego.

Después, Avilés (2002, p. 52) recomienda que el terapeuta o maestro/a debe seguir el siguiente guion:

1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que... (víctima) está teniendo problemas”. Otra alternativa es: “Me gustaría hablar contigo porque he oído que te has estado metiendo con... (nombre de la víctima).”

2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”
3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.
4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a...?”
5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.

Este diálogo debe servir para llegar a posibles soluciones para mejorar la situación. Se trata de que los propios agresores de forma individualizada lleguen a aportar sus propias soluciones. En muchas ocasiones suelen hacerlo. El resultado de estas primeras entrevistas es que los chicos/as deben sugerir cómo pueden cambiar su conducta.

En cada entrevista se llegará a una solución distinta, por ejemplo:

- ... “Incluirle (a la víctima) en nuestro juego en los recreos”.
  - ... “Decir a los demás que no le insulten (a la víctima) cuando lo hagan”.
  - ... “Juntarme con otros compañeros y dejarle en paz (a la víctima)”
  - ... “Trabajar con él (con la víctima) en una clase específica”.
  - ... “Acompañarle (a la víctima) a casa a la salida del colegio”.
  - ... “Le dejaré (a la víctima) en paz.
  - ... “Le defenderé (a la víctima)”
  - ... “Llegaré a ser su amigo/a (de la víctima)”.
- Estas sugerencias aportadas por los chicos/as se revisan en las siguientes entrevistas las próximas semanas. En edad de primaria no siempre encuentran formas de mejorar la situación. Pueden necesitar que se tome un papel más directivo.

- Una vez concluida la entrevista, el conserje acompaña al agresor/a la clase y llama al siguiente alumno/a para que baje con él. Siempre tendrán que ir acompañados y se debe cuidar de que no exista comunicación alguna entre los agresores/as, ni fuera ni dentro del aula.
- Después se debe repetir este guion con cada chico/a por turno.

### **Dificultades**

A veces las cosas no salen así y se nos plantean variaciones en los guiones. Se da el caso del chico/a que no quiere hablar, también hay chicos/as que intentan negociar con quien no quiere cooperar de ninguna manera. Si vemos que la entrevista está yendo mal, hay que interrumpirla y simplemente decir: “de acuerdo. Yo creo que lo dejaremos por hoy. Te veré el próximo...” Sin embargo, lo más frecuente es que el alumnado como siempre que la persona que lo entrevista no es acusatoria y se atiene al guion.

### **Variaciones:**

- El chico/a no coopera: esperar en silencio hasta que hable. Si después de algunos minutos no ha dicho nada, puedes decir “parece que no quieres hablar hoy. Quizás sea mejor que vuelvas a tu clase ahora”. Entonces, a veces, comienzan a hablar.
- No se les ocurren soluciones: equidad tiempo para pensar. No tener miedo al silencio. Si realmente no pueden dar una solución, se les puede ofrecer una sugerencia pero siempre con el permiso del chico/a. “Tengo una idea, ¿te gustaría oírla?”
- Si el chico/a ofrecer una solución imposible o ridícula, no la rechaces negativamente. Pregunta: “¿si eso sucediera, el acoso pararía?”



- Si propone una solución que depende de otras personas, no hay que negociar. Se le comenta: “-me refería a algo que pudieras hacer por ti mismo”.
- “Yo no tengo nada que ver con eso”: si viniera su involucración, se debe echar marcha atrás y hablar de forma pausada sobre el contexto social en el que se está dando al agresión y aproximarse a la situación de la víctima. Al menor signo de admitir su participación, se vuelve al guion estipulado.

“El (la víctima) me lo hizo a mi antes”: cuando hacen continuas alusiones a la conducta provocativa de la víctima sintiéndose justificados en su conducta de bullying, ellos perciben que la víctima “lo pide” de alguna forma. No hay que rechazar la ira, la furia con la frustración del agresor contra la víctima. Hay que aceptar sus sentimientos pero, sin embargo, mantener que la víctima no esté pasando un mal momento en la escuela.

- Al respecto Pikas (1989), diferencia entre una víctima pasiva y otra provocativa.

#### **El caso de la víctima pasiva:**

El papel del quien entrevista es de ánimo, de apoyo y de consejo. Primero se intenta que comunique su malestar y lo que le ocurre.

Muchas víctimas hablan con gusto de lo que les pasa. Tal vez sea la primera vez que lo hacen. Luego se le comunica la idea de que él o ella misma puede hacer mucho por mejorar su situación, evitando algunas actitudes personales que puedan colaborar en disparar la agresión. Para estas entrevistas, es conveniente añadir sesiones de entrenamiento de conductas asertivas.

**En el caso de la víctima provocativa:**

Hay que ayudarla intentando que tome conciencia de que su propia conducta debe también cambiar. Quien entrevista debe tener personalidad suficientemente fuerte para ganarse la confianza de la víctima y hacerle ver que está utilizando un camino equivocado para ser popular y buscar otras formas más aceptables de conseguirlo. Hay que recordar que frecuentemente la víctima provocativa busca ser parte integrante del grupo agresor.

**2.1.1.3. Entrevistas de seguimiento**

A la semana, con cada afectado, dependiendo de la disponibilidad horaria de la persona que desempeñe el rol mediador. El intervalo entre la primera entrevista y la de seguimiento nunca será superior a dos semanas. La entrevista individual se seguimiento durará 3 minutos aproximadamente.

El siguiente grupo de encuentros se establecerá cuando cada chico/a que haya conseguido aceptar los acuerdos del primer encuentro. Son encuentros individuales pero más débiles que los primeros. Se efectúan una semana después y en el mismo orden y forma que los anteriores.

Sin embargo los chicos/as no siempre hacen exactamente lo que dicen que harán. Si el bullying no ha parado aún, se continúa el trabajo individual hasta que acepten una solución a la situación.

Si la situación ha mejorado, se suele organizar y a la reunión conjunta con todos los implicados siempre y cuando la víctima esté preparada para ello.

**2.1.2. Encuentro final en grupo de afectados y afectadas:**

Mediación grupal para llegar a acuerdos de convivencia y que se produzca la conciliación. Quedará por escrito lo que pasa y si se incumplen acuerdos, haciéndoles ver que si el maltrato continuase, habría que tomar otras medidas.

También habrá que fijar fechas para revisar la evolución del caso. La duración será de 30 minutos aproximados.

La mediación puede realizarse por una persona o conjuntamente por psicopedagogo y tutor. Uno desempeñará un papel de facilitador de la comunicación mediante la aportación de soluciones positivas y moderando los turnos de palabra.

Si fracasará el método empleado sería conveniente realizar una intervención más específica y especializada con el agresor/a.

Esta etapa es necesaria siempre, pero sobre todo cuando la víctima es de tipo provocativo. Éste encuentro debe servir para una consolidación en el tiempo del cambio en la conducta del bullying, fundamentalmente en caso de la víctima provocativa.

- Es necesario primero una reunión con el grupo agresor. Primero se pregunta cómo ha ido con la víctima esa última semana. Se escucha todo lo que tengan que decir para que surjan las dificultades. Luego se les pregunta sobre lo que se puede hacer. Es necesario concienciarles de que cualquier solución debe contar con un reconocimiento de que el problema está solucionado y por tanto, es necesario reunirse con la víctima para ratificar esto. En esta reunión será imprescindible que aparezcan los elementos positivos de la víctima y la voluntad de cambio del grupo agresor.
- A los agresores/as se les dice que hay que preparar la reunión con la víctima. El terapeuta o maestro/a propone un plan. Después se llama a la víctima. Hay que prever que pueda ir directamente a su silla sin tener que

pasar por en medio del grupo. Lo mejor es hacer que se siente cerca del profesor/a.

- Cada agresor por turno expresa de forma sincera su opinión sobre la víctima que de momento, sólo escucha.
- Luego del maestro/a media preguntando a la víctima que tiene que decir. (Si es positivo, es probable que lleguen a un final adecuado).
- Hay después libertad para que cada participante pueda expresar sus dificultades y reproches. Si los hay esto alargará el final.
- El papel del maestro es de facilitador de la comunicación, aportando soluciones positivas y moderando los turnos de intervención.

Hay que comentar con satisfacción, la mejoría de la situación y sugerir las maneras para que este cambio se mantenga.

- Cuando las partes hayan llegado a una reconciliación final, se pregunta: ¿qué haremos si alguien no mantiene la promesa que ha hecho? Con frecuencia el propio grupo sugiere una condena o castigo. Se les anima a que cada persona observe y controle los errores de las demás. También hay que hacerles ver que si el bullying continuara, habría que tomar otras medidas, situación a la que quedará claro que nadie quiere llegar. Se puede sugerir un plan para revisar estas conductas y evitar la recaída.
- Es importante terminar con la idea de la tolerancia, aceptar los errores de los demás y la necesidad de vivir juntos sin la obligatoriedad de ser amigos. De esta forma, la aceptación dura más tiempo.
- Recordar que los cambios de actitudes y conductas son momentos, que la persona que se haga cargo de las entrevistas debe ser un terapeuta,

orientador o profesorado altamente entrenado en la técnica y debe tener autoridad aceptada por el grupo y estar coordinado con el resto del profesorado del grupo. Este profesorado ayudará a la consecución de mejores resultados apoyando estas ideas con su trabajo curricular y en el desarrollo del proyecto educativo del centro.

### 2.1.3. El Bullying

Según Avilés (2002), el bullying es un fenómeno que sucede a largo de muchos países del mundo. Son muchas las investigaciones que han venido aportando ideas sobre las características del bullying, de tal forma que hoy podemos acotar bastante bien estos hechos, si bien cada cultura y cada país aporta características específicas, cualitativas y cuantitativas, al maltrato entre iguales. Fernández (1996), bullying, el término inglés utilizado para denominar aproximadamente a la intimidación entre iguales, sería como un subtipo de agresión. (p. 9).

El psiquiatra sueco Heinemann (1969), denominándolo *mobbing* y que lo definió como “*la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias del grupo*”. De *mobbing* se pasó al término anglosajón *bullying* para designar la acción y *bully* para designar al autor. En consecuencia la palabra *bullying* deriva de la inglesa *bully*, que literalmente significa “matón” o “bravucón”, son términos aceptados y utilizados en la comunidad científica internacional que hacen referencia a un fenómeno específico, evitando por consiguiente cualquier confusión terminológica. (p.33).

Por otro lado, Olweus (1999, p. 31), tiene la definición más aceptada y usada, es la siguiente:

*Decimos que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes: dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza. Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él o ella, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella. Acciones como esas ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse por sí mismo. También es bullying cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina. Pero no lo podemos llamar bullying cuando alguien se mete con otro de forma amistosa o como en un juego. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. (p.33).*

También Ortega (1994), realiza una definición en la que acentúa el factor contextual del bullying como:

*Una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse.(p.225).*

Díaz-Aguado (1996) señala al respecto:

*Que el bullying está relacionado con una violencia en la que ocurren las siguientes características: a) variedad, porque puede implicar diversos tipos de conductas; b) duración en el tiempo, implica convivir en un determinado*

*ambiente; c) provocación, por un individuo o grupo de individuos, y d) prevalencia debido a la falta de información o pasividad de quienes rodean a víctimas y agresores. (p.34).*

Según Cerezo (2007), el bullying se define como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”. (p.47).

Los autores Piñuel y Oñate (2007), definen al bullying como: “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”.(p.117).

Los mismos autores Piñuel y Oñate (2007) mencionan:

*El objetivo del acoso es intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan y a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que suelen presentar los acosadores. En ocasiones el acosador se rodea de un gang o grupo de acosadores que se suman de manera masiva al comportamiento de hostigamiento. (p.118).*

Por otro lado, en la investigación sobre “El acoso escolar – bullying una Propuesta de Estudio desde el Análisis de Redes Sociales (ARS), en la revista ICEV se afirma que el acoso escolar se refiere exclusivamente a algo físico y externo: peleas, patadas, empujones... y agresiones.

Sin embargo, Merino G. (2008), afirma que hay multitud de actitudes de acoso, verbal y psicológico, que tienen los mismos efectos devastadores, como son

los insultos, vejaciones, críticas, motes, aislamientos, murmuraciones, chistes, etc. (p.2).

Según Ramos (2008), algunos agresores o bullies se caracterizarán por la violencia física, y otros no actuarán tan abiertamente y preferirán hacer uso de la persuasión y la manipulación. En el estudio de casos concretos de intimidación, hay un variadísimo conjunto de conductas que se utilizan en la relación de acoso.

Los autores Oñate y Piñuel (2005), Monjas y Avilés (2006) los principales tipos de maltrato que se pueden considerar se pueden clasificar en:

#### **2.1.3.1. Principales tipos de maltrato**

a) **FÍSICO:** Conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, estos pueden manifestarse mediante patadas, puñetes, empujones, golpes con las manos, agresión con objetos, zancadillas o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas. Y cualquier agresión que atente contra la integridad corporal de la persona así como acciones humillantes como bajar los pantalones, jalar la ropa entre otros. Es el tipo de violencia más popular, ya que es fácil de detectar.

El maltrato físico es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad (en cuanto a daño físico) como: leves, moderados o severos. Siguiendo los planteamientos del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y la asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón (ADCARA, 2007), los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un



daño/lesión grave, y por lo tanto no requiere atención médica, igualmente indican que los daños físicos moderados son aquellos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero que no requieren hospitalización y los severos serían aquellos que requieren de hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato. Entre las manifestaciones más comunes que se da entre pares en la escuela, se encuentran: empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas, y golpes.

La OMS (2009) definió el maltrato físico como “el uso deliberado de la fuerza física contra un niño de modo que ocasione, o muy probablemente ocasione, perjuicios para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño”.(p.10).

- b) **VERBAL:** Se refiere a conductas como amenazas, insultos, menosprecio en público, resaltar algún defecto físico o mental, burlas sobre la indumentaria, la raza, el origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una singularidad del habla o de la conducta, poner apodos, calumnias y hablar mal de otros. Este es el tipo de maltrato que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones. Actualmente, es necesario resaltar el uso del teléfono móvil o el uso de internet para ejercer este tipo de actitudes.

En el maltrato verbal se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede “salirse con la suya”, fomentando la culpa y el

resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo.

Al respecto Ingus (2005) expresa que es... “más imperceptible que la violencia física, pero con efectos incluso más graves para la psiquis de quienes lo sufren, el maltrato verbal suele no tomarse en cuenta porque pocos saben cuándo están siendo víctimas...o victimarios...”. Pudiendo afirmarse que por ser más imperceptible y no causar daños físicos es difícil denunciarlos y hacerle frente, pero los daños y sobre todo en los niños y adolescentes menoscaban la autoestima. Este autor establece (op. cit.) que en el maltrato verbal se dan comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes sobre la falta de atracción física, inferioridad o incompetencia, gritos, insultos, acusaciones, burlas y gestos humillantes. Afirmando que “la humillación continua destruye la autoestima y afecta seriamente la dignidad” (p. 2). El autor citando a Padrón señala:

*“La forma de hablar puede provocar emociones y reacciones intensas. La violencia verbal, muy en especial la oral, es aquella en la cual por la elección de palabras, entonación y volumen de voz se trata de dominar a otra persona, logrando provocar en ésta sentimientos de impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y vejación”.* (p.3).

Investigadores como Aravena (2005), Ingus (2005), Díaz-Aguado (2006), entre otros, plantean que en la intimidación verbal es habitual utilizar los insultos, llamadas o mensajes telefónicos ofensivos, poner apodos, y/o utilizar un lenguaje sexual indecente.

Como ejemplos de violencia verbal podrían citarse frases como las siguientes: “¡tú no aprendes!”, “¡eres un inútil!”, “¡te lo dije!”, “¡qué bruta eres!”. Igualmente dañino es el uso de las comparaciones cuando se coloca a otro de ejemplo, destacándose sus virtudes y comparándolas con posibles incompetencias un ejemplo de ello lo sería “Juan se las sabe todas” el receptor puede asumir: “yo en cambio soy tonto/a” y esto predispone a no luchar por alcanzar metas, dado que genera sentimientos de minusvalía, el utilizar sarcasmos, como un comentario burlón "muy gracioso" cuando dice algo, aun cuando no se da una crítica directa, el otro percibe la humillación implícita en el comentario. Si a estas frases se le añade el sonido, entonación y gestos de una comunicación agresiva, se está ante una situación de violencia, que en el caso de los niños puede deteriorar la autoestima, por ende su sentido de autovaloración, su capacidad de confianza y de relacionarse, minimizándose sus habilidades sociales y académicas.

- c) **SOCIAL:** Son conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo, se le margina, se le ignora, se le hace el vacío. Actitudes con las que se pretende aislar a la víctima con respecto al grupo haciendo participar a otros individuos en la acción. Estos otros individuos se inhiben y dejan hacer. Es una forma de discriminación grupal fomentada por el agresor hacia la víctima. Se puede manifestar ignorando a la niña, niño o joven acosado, negándole el saludo, aislándolo o generando rumores que afecten su imagen.

El maltrato social, se refiere al maltrato que se le proporciona a la víctima delante de otras personas con lo que se pretende aislar del grupo al

individuo. Rodríguez, Lago y Pedreira Massa (2006) lo definen como aquel que se manifiesta en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo. Es importante destacar cómo el rechazo, el ignorar su presencia y el no dejarlo participar en actividades propias del grupo, lo aísla y para nadie es un secreto la importancia de los pares en el desarrollo psicológico de un individuo, por ende los niños o adolescentes a los que sus compañeros de clase dejan de lado tendrán seguramente problemas para poder relacionarse de manera efectiva.

Para Avilés (2006), estas formas de maltrato se acompañan en su mayoría con gestos, miradas, muecas o ademanes en ocasiones obscenos, que se constituyen como vehículos que transmiten el maltrato, esta situación es conocida en la literatura como Bullying gestual.

- d) **PSICOLÓGICO:** Son las formas de acoso que son más dañinos y que corroen la autoestima, crean inseguridad y miedo. No obstante hay que considerar que todas las formas de bullying tienen un componente psicológico implícito. Actitudes encaminadas a minar la autoestima de la víctima y aumentar su inseguridad y temor. Es importante señalar que el componente psicológico se encuentra en mayor o menor medida en todas las formas de maltrato. También el aspecto psicológico se refiere al acecho, a los gestos de desagrado, desprecios o agresividad dirigidos a la víctima. El maltrato psicológico es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en la cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Se señala que puede considerarse como maltrato psicológico, el daño (intencional o no que se causa contra las

habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir. Esto ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización y en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial.

Así pues la violencia escolar, según Orte (2003), en su sentido social, constituye un problema de salud, un factor importante de riesgo psicosocial dadas las consecuencias múltiples y diversificadas en el nivel social, psicológico y biológico.

Según Muñoz (2007) es “Toda acción u omisión intencional que un individuo de edad mayor a la del niño ejerce contra éste, afectando su desarrollo cognoscitivo (psicomotor, inteligencia, capacidad de expresarse, etc.) y sus habilidades de socialización, y por lo tanto, la integración de su personalidad”. (p.131).

### **2.1.3.2. Características del bullying**

Hay una serie de aspectos que caracterizan el bullying y que han venido señalándose a lo largo de las investigaciones que se han ocupado del tema.

- ✓ Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un abusón o grupo de matones.
- ✓ Debe existir una desigualdad de poder “desequilibrio de fuerzas” entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- ✓ Olweus (1998), indica “de forma repetida en el tiempo” (p. 25). Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente. La

agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques.

El objetivo de la intimidación suele ser un solo alumno aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos. Nunca se intimida al grupo.

### **2.1.3.3. Descripción de los sujetos**

Señalaremos algunas características de los perfiles psicosociales de los principales participantes en el bullying:

#### **2.1.3.3.1. El/la agresor/a**

Estudios diferentes (Olweus, 1998; Ortega, 1994) señalan como agresor principalmente al varón. Otros estudios (Smith, 1994) señalan a las chicas como protagonistas de actos que utilizan más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.

Al respecto Olweus (2005) define dos perfiles de agresor/a:

- ✓ **Agresor Activo/a:** Que son directos, que agrede, acosan, maltratan personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima,
- ✓ **Agresor social indirecto/a:** No tienen contacto directo con la víctima, logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes.

### **Personalidad**

Según Olweus (1998) el agresor/a es aquella persona con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en habilidades sociales para comunicar

y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía hacia el sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad. También denotan falta de control de la ira y nivel alto de los sesgos de hostilidad que hace que interprete sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona. Serían, según el autor noruego, violentos, autosuficientes y no mostrarían un bajo nivel de autoestima. Tendrían una gran belicosidad con los/as compañeros/as y con los adultos y una mayor tendencia hacia la violencia. Serían impulsivos/as y necesitarían imperiosamente dominar a los/as otros/as.

### **Tipos de agresores**

Según Olweus (1998 en Castro, 2009) existen tres tipos de acosadores:

- a) **Acosador Asertivo.** Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva, es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria para no ser descubierto.
- b) **Acosador Poco Asertivo.** Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros.
- c) **Acosador Víctima:** Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa (p. 81).

#### **2.1.3.3.2. La víctima**

Al respecto, Mooij (1997) señala como rasgos frecuente en la víctima niveles altos para ser intimidado directa, regular y frecuentemente y para ser intimidado

indirectamente y excluidos/as por sus compañeros/as (especialmente en el caso de las chicas). También suelen ser sujetos identificados fácilmente como víctimas y ser menos apreciados.

El papel de víctima se reparte en porciones iguales entre sexos aunque muchas investigaciones dicen que existen más chicos implicados (Defensor del Pueblo, 1999) o similar número (Ortega, 1990 y 1992; Mellor, 1990; Fonzi et al. 1999), excepto en las realizadas en Japón en las que las intimidaciones se dirigen mayoritariamente a las chicas (Mombuso, 1994). Sin embargo, según Olweus (1998) la agresividad intimidatoria entre chicas se ha estudiado mucho menos.

### **Personalidad**

Señala Farrington (1993) a las víctimas como débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas y tímidas y con bajos niveles de autoestima. Según Lindstrom (1997) especialmente se ha valorado en el comportamiento de las víctimas de la violencia la autoestima y su relación con los efectos contextuales de sus compañeros/as, considerándose una constante entre el alumnado que sufre violencia. La opinión que llegan a tener de sí mismos y de su situación es muy negativa.

### **Tipos de víctimas**

Según las investigaciones hechas por Díaz-Aguado (2004) se puede precisar la existencia de dos tipos de víctimas: pasivas y activas:

a) **Las víctimas típicas o pasivas**, se caracterizan por ser aislados, poco comunicativos, baja popularidad, una conducta muy pasiva, manifestado por el miedo o ser muy vulnerables con incapacidad para defenderse por sí solos.



Estas conductas se suelen observar en hijos de familias muy protectoras que no brindan la oportunidad de cierta independencia a los hijos.

La víctima pasiva: Es la más común, son sujetos inseguros, que se muestran poco y que sufren calladamente el ataque del agresor/a. Su comportamiento, para el agresor/a, es un signo de su inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto. Olweus (2005) caracteriza ese modelo de ansiedad y de reacción sumisa combinado (en los chicos) con la debilidad física que les caracteriza. También, Ortega (1998) refiere que muchas víctimas son, simplemente, chicos/as diferentes por tener una deficiencia física o psíquica. Chicos/as con dificultades de desarrollo, trastornos en su trayectoria de aprendizaje y que son objeto de programas especiales dada su situación, son con más frecuencia que otros, víctimas de sus iguales. Pero no es necesario ser un chico/a especial, a veces sólo ser poseedor de una característica especial (usar gafas, tener orejas grandes, pequeñas o despegadas, una nariz demasiado grande, ser algo obeso o muy delgado, pequeño o grande para su edad, etc.) puede ser excusa para convertirse en objeto de burlas, desprecio, chistes, apodosos o agresión física. No olvidemos que el problema de la violencia es siempre un problema de crueldad y no sólo de conflicto.

b) **Las víctimas activas o provocativas**, este tipo de víctimas se caracterizan por un fuerte aislamiento social y por estar entre los alumnos más rechazados por sus compañeros, presentan una autoestima muy baja y un pronóstico a largo plazo negativo. Son más vulnerables que las víctimas pasivas.

La activa o provocativa: Para Avilés (2002), suele exhibir sus propios rasgos característicos, combinando un modelo de ansiedad y de reacción agresiva, lo

que es utilizado por el agresor/a para excusar su propia conducta. La víctima provocativa suele actuar como agresor/a mostrándose violenta y desafiante, suelen ser alumnos/as que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada e irritante a su alrededor. A veces suelen ser tildados/as de hiperactivos/as, y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros/as.

#### **2.1.3.3.3. Espectadores y espectadoras**

Al respecto Olweus (1993) ha interpretado la falta de apoyo de los/as compañeros/as hacia las víctimas como el resultado de la influencia que los/as agresores/as ejercen sobre los demás, hecho muy frecuente en estos procesos. Según el informe del Defensor del Pueblo (1999) tanto los/as adultos/as como los jóvenes se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión. En el caso del maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema, aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo. Este factor es esencial para entender la regularidad con la que actos de esta índole pueden producirse bajo el conocimiento de un número importante de observadores que, en general, son los/as compañeros/as y no los/as adultos/as del entorno de los escolares. En otros casos, se ha demostrado que es el miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones lo que impide que el alumnado que siente que debería hacer algo no lo haga.

#### **Tipos de espectadores:**

Podemos distinguir cuatro tipos de espectadores:

- a) **Espectadores Pasivos.** Alumnos que saben de la situación y callan porque temen ser las próximas víctimas o porque no sabrían cómo defenderse.
- b) **Espectadores Antisociales.** Alumnos que hacen parte del agresor o acompañan en los actos de intimidación. El acosador suele estar acompañado por alumnos fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado.
- c) **Espectador reforzador.** Aunque no participan de la agresión de manera directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan.
- d) **El espectador Asertivo.** Son alumnos que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.

## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

- a) **MÉTODO PIKAS:** Es un método de intervención ante casos de acoso grupal, en los que se produce una difuminación de la responsabilidad.
- b) **BULLYING:** O acoso escolar se refiere a “Una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada”.
- c) **FÍSICO:** Relativo a la parte externa de una persona que es sensible a efectos bruscos.
- d) **VERBAL:** Que se refiere a la palabra, o se sirve de ella.
- e) **SOCIAL:** Perteneciente o relativo a una compañía o sociedad, o a los socios o compañeros, aliados o confederados.
- f) **PSICOLÓGICO:** Se refiere a la manera de sentir, de pensar y de comportarse de una persona o una colectividad, o relacionado con ella.

**2.3 HIPÓTESIS GENERAL:**

El Método Pikas disminuye de manera positiva la frecuencia del Bullying entre los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016.2.2.6. Operacionalización de variables:

Tabla N° 1: Operacionalización de variables

<b>Variabes</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Criterios de valoración</b>
<b>1. Independiente: Método pikas</b>	1.1. Entrevistas individuales  1.2. Entrevistas de seguimiento  1.3. Reunión final con el grupo	1.1.1. Intervención directa con cada alumno/a involucrado en el bullying (el primero el líder y el ultimo, la víctima). 1.1.2. Instigar a cada implicado a que dé una solución o sugerencia. 1.2.1. Preguntar si ha mejorado la situación de víctima. 1.2.2. Anunciar una “reunión conjunta”. 1.3.1. Reunión con el grupo agresor. 1.3.2. Incitar a cada agresor a que se exprese en orden su opinión de manera sincera. 1.3.3. Reconciliación entre los afectados (agresor, víctima y espectador).	Guion de la entrevista.
<b>2. Dependiente: El bullying</b>	2.1. Físico  2.2. Verbal  2.3. Social  2.4. Psicológico	2.1.1. Frecuencia con que se dan patadas, puñetes, empujones, golpes, agresión con objetos, robo, destrozos o esconder cosas, etc. ente compañeros. 2.2.1. Frecuencia con que se dan amenazas, insultos, menosprecio en público, burla, poner apodos, hablar mal de otro, calumnias, etc. entre compañeros. 2.3.1. Frecuencia con que se dan los aislamientos, marginaciones, ignorar, discriminaciones, rumores, exclusiones, etc. entre compañeros. 2.4.1 Frecuencia con que se dan los desprecios, minar la autoestima, crear inseguridad, temor, gestos de desagrado, etc. entre compañeros.	Lista de chequeo:  Nunca A veces Más de una vez

## CAPITULO III

### MATEARIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En este caso, se pretende determinar la frecuencia en que se disuade el problema del bullying con la aplicación de Método pikas entre los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno.

Según la estrategia de investigación, corresponde al tipo experimental. Para Charaja (2011), la investigación experimental se caracteriza por la manipulación de la variable independiente; es decir, experimentar con el Método Pikas, con el fin de generar determinados cambios en la variable dependiente.

El diseño de investigación es pretest-postet de un solo grupo, según Campbell y Stanley (1978), es pre experimental, cuyo esquema es el siguiente:



Donde:

O = Prueba

(X) = Experimento

Este diseño de investigación significa que se tiene que formar un grupo del tercer grado de secundaria para que sea el grupo de experimento.

Antes de empezar con la aplicación del método Pikas se hizo una observación sistemática. Para esto, fue necesario recabar toda la información posible sobre los episodios del bullying. Conversar con el tutor/a de la clase, profesores y

otras personas adultas que hayan visto o sepan sobre las incidencias del bullying. Conviene obtener toda la información factible sobre los agresores, víctimas y espectadores, obteniendo un total de veintidós estudiantes implicados en el bullying.

Luego se procede a desarrollar la entrevista con los supuestos implicados siguiendo sus tres etapas; la primera fase denominada *entrevistas individuales*, se inicia con los presuntos agresores: Con cada estudiante implicado (5 a 10 minutos por persona). Se comienza por quién lidera el grupo y se continúa con el resto de agresores/as y espectadores para finalizar con la víctima. La segunda fase, *entrevista de seguimiento*, se procede cuando los estudiantes hayan aceptado los compromisos del primer encuentro. Son encuentros individuales pero más breves que los primeros. Se efectúan una semana después y en el mismo orden. La tercera fase de la entrevista, el *encuentro de grupo* (se hace aproximadamente media hora o dependiendo de la situación), sirve para una consolidación entre los implicados, cambio en la conducta, fundamentalmente en caso de víctima provocativa. Primero una reunión con el grupo agresor, luego, víctimas y espectadores. Y paralelo a este proceso se aplica la Lista de chequeo que sirve para evaluar durante el proceso de la entrevista las incidencias del bullying. Con esta lista de chequeo se obtuvo los resultados finales de los veintidós estudiantes, tanto pre test y post test, de acuerdo a las dimensiones de la investigación. Para comprobar la hipótesis planteada se tomó en cuenta el estadígrafo inferencial correspondiente.

### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN:

- **Población:** Son los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno. El promedio

de edad es entre 14 a 15 años de edad. Conformado por un total de 22 estudiantes.

- **Muestra de estudio:** Muestreo no probabilístico, de tipo intencional, conformado por veintidós (22) estudiantes. El método de muestreo considerado es por conveniencia (Canal Díaz, 2009) porque el investigador decide qué individuos de la población pasan a formar parte de la muestra en función de la disponibilidad de los mismos.

TABLA Nº 2: ESTUDIANTES DE LA I.E.S. "INDEPENDENCIA NACIONAL" DE PUNO, IMPLICADOS EN BULLYING

GRADO	SECCIONES	ALUMNADO	TOTAL	MUESTRA
Tercero	"A"	8	22	22
	"B"	5		
	"C"	4		
	"D"	5		

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
➤ Método Pikas: Entrevista	➤ Guion de la entrevista.
➤ Lista de chequeo.	➤ Fichas de lista de chequeo.

- **LA ENTREVISTA:** Una entrevista, es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa. Si se generalizara una entrevista sería una conversación entre dos personas por el mero hecho de comunicarse, en cuya acción la una obtendría información de la otra y viceversa. En tal caso los roles de entrevistador / entrevistado irían cambiando a lo largo de la conversación.

La entrevista es una técnica muy utilizada dentro del contexto educativo y se complementa muy bien con las técnicas de observación. Una definición de entrevista, vinculada al tema de la evaluación educativa, la hallamos en Lukas y Santiago (2009:223), quienes señalan que es esencialmente “(...) una confrontación interpersonal, en la cual el entrevistador formula al entrevistado preguntas, con el fin de conseguir respuestas relacionadas con los propósitos de la evaluación”. Siguiendo esta misma línea, Casanova (2007:137) define la entrevista como una conversación intencional que permite obtener información sobre temas que no se facilitarían por escrito, debido al carácter confidencial o las implicancias emocionales o afectivas de los mismos.

#### **Según su estructura y diseño:**

**Estructurada:** El investigador planifica previamente las preguntas mediante un guion preestablecido, secuenciado y dirigido, por lo que dejan poca o ninguna posibilidad al entrevistado de réplica o de salirse del guion.

#### **Funciones de la Entrevista:**

La Entrevista en la investigación científica nos permite:

- ✓ Obtener información de individuos y grupos.
- ✓ Facilitar la recolección de información.
- ✓ Es una técnica flexible, capaz de adaptarse a cualquier condición, situación, personas, permitiendo la posibilidad de aclarar preguntas, orientar la investigación.

#### **Guion de la entrevista:** Pikas (1989):

1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que... (víctima) está teniendo problemas”. Otra alternativa es: “Me gustaría hablar contigo porque he oído que te has estado metiendo con... (nombre de la víctima).



2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”
3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.
4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a...?”
5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.

- **LISTAS DE CHEQUEO: Mi vida en la escuela:** Según Arora (1989), las listas de chequeo son instrumentos que permiten ir evaluando a lo largo del proceso de detección, planificación e intervención del bullying en una clase, grupo o centro.

Lista de chequeo: mi vida en la escuela (Arora, 1987). Describe un conjunto de conductas realizadas por otros alumnos hacia el propio alumno evaluado que se convierte en víctima en el caso de padecer agresión o intimidación. Se configura con 39 afirmaciones con las que se mide el índice de bullying y el índice general de agresión. Los adolescentes informan con qué frecuencia (nunca, una vez, más de una vez) durante esa semana les ha pasado lo que dicen las frases en el centro educativo.

**Qué son:**

- ✓ Conjunto de cosas que le han sucedido a un chico/a en el colegio durante una semana (mes-trimestre). Los profesionales establecen el periodo de aplicación.
- ✓ Contienen igual número de cosas positivas y cosas negativas. Pueden variar en función de las necesidades.

TABLA Nº 3: LISTA DE CHEQUEO: MI VIDA EN LA ESCUELA (ARORA, 1989):

Soy: Chico.....Chica.....Edad:..... Año:.....

Nº	DURANTE ESTA SEMANA EN EL COLEGIO ALGÚN COMPAÑERO/A:	NUNCA	A VECES	MÁS DE UNA VEZ
1	Me ha dicho motes			
2	Me ha dicho algo feo			
3	Fue malintencionado/a con mi familia			
4	Intentó darme patadas			
5	Fue muy cruel conmigo			
6	Fue desagradable porque yo soy diferente			
7	Me dio un puñetazo			
8	Me dijeron que me darían una paliza			
9	Me robaron algo de dinero			
10	Intentó que le diera dinero			
11	Intentó asustarme			
12	Me hizo una pregunta estúpida			
13	Me dio un empujón			
14	Me interrumpió cuando jugaba			
15	Fue desagradable respecto a algo que hice			
16	Me insultó en público			
17	Me dijo una broma pesada			
18	Me dijo una mentira			
19	Una pandilla se metió conmigo			
20	Gente intentó hacerme daño			
21	Me ponen apodos			
22	Intentó meterme en problemas			
23	Intentó romper mis cosas			
24	Intentó hacerme daño			
25	Me ignoró			
26	Me hizo hacer algo que no quería hacer			
27	Habló mal de mi			
28	Me ha quitado alguna cosa			
29	Me aisló del grupo			
30	Ha sido grosero/a acerca del color de mi piel			
31	Me gritó			
32	Me agredió con un objeto			
33	Trataron de que metiera la pata			
34	Se burló de mi			
35	Se rió de mí horriblemente			
36	Me dijeron que se chivarían			
37	Trataron de romperme algo mío			
38	Dijeron una mentira acerca de mí			
39	Intentaron pegarme			

### 3.4 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para llevar a efecto el trabajo de investigación se elaboró los instrumentos y se realizó las siguientes acciones:

- Se solicitó permiso al Directora del I.E.S. Independencia Nacional de Puno.
- Se realizó la coordinación con el docente del tercer grado.
- Aplicación de los instrumentos de investigación para la recolección de datos necesarios con el material experimental siguiente:

MATERIAL	UTILIDAD
➤ Hojas de guion de la entrevista	➤ Se utilizó como un instrumento principal para hacer entrevista a los estudiantes.
➤ Data Display	➤ Para exponer el concepto y las incidencias del bullying y, visualizar los videos a cerca del mismo.
➤ Lapiceros y lápiz	➤ Para tomar apuntes de las incidencias del bullying durante el proceso de la entrevista.
➤ Audio-grabadora	➤ Para grabar al entrevistado.

### 3.5 PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

Los datos serán tabulados y agrupados de acuerdo a los instrumentos que se apliquen. El tratamiento será porcentual se realizarán.

- Cuadros de distribución de frecuencia.
- Gráfico de barras.
- Correlación entre variables Maltrato Físico y Psicológico y Desarrollo Socio Emocional.

#### 3.5.1 Diseño estadístico para probar la hipótesis:

Para probar la verdad de la hipótesis se procederá de la siguiente manera:

a. **Hipótesis estadística:**

Ho: $T_c < T_t$	Ha: $T_c > T_t$
El Método Pikas no disuade el problema del Bullying entre los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016.	El Método Pikas disuade el problema del Bullying entre los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016.

b. **Margen de error que se asume:**

$$\alpha = 0.05$$

- c. **Estadística de prueba:** Dado que la muestra de estadística está constituida por 22 estudiantes (es menor a 30), se aplicará la fórmula de la prueba de T de Student.

$$T_c = \frac{\bar{X}_e - \bar{X}_c}{\sqrt{\frac{S_e}{n_e} + \frac{S_c}{n_c}}}$$

**Donde:**

- $T_c$  = “T” Calculada  
 $n$  = Muestra o grupo de estudio  
 $e$  = Grupo experimental  
 $\bar{X}$  = Media aritmética  
 $c$  = Grupo de control

- d. **Regla de decisión:** Si el valor de la t calculada está fuera de la región de rechazo (campana de gauss) se aceptará como cierta la hipótesis de investigación, de lo contrario se aceptará como cierta la hipótesis nula.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

#### 4.1. APLICACIÓN DEL MÉTODO PIKAS EN SUS TRES FASES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO

TABLA Nº 4: ETAPA 1: ENTREVISTAS INDIVIDUALES

Nº	AGRESORES	ESPECTADORES	VÍCTIMAS
1	<p><b>ENTREVISTADA</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?” Mi compañera (...) me agrade verbalmente, además ella tiene un acta aquí en la institución. Me dice “Grinsh” por no decir “mala”. Con las demás nos ayudamos mucho por redes sociales. Además ella está mal en los cursos, porque más se preocupa en molestar y hablar de los chicos.</p> <p>3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)” No debo meterme con ella, porque es una mala influencia</p>	<p><b>ENTREVISTADA (E. P.)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?” Me llevo bien con todas, ni tampoco me ponen apodos, ni amenazas. No discutimos tanto con nadie. He escuchado apodos como “enanas”, “chatas”. Una vez mi compañera (...) me dijo “te vi chapándote” frente a mis compañeros, eso me dolió mucho y me hizo sentir muy mal.</p> <p>3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?” No deben poner apodos, decir por su nombre. Yo las puedo ayudar a los que tiene problemas.</p> <p>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</p>	<p><b>ENTREVISTADA (VP)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?” Mi compañera (...), quien sufre agresión verbal por parte de (...), le dijo “Vete a la m...”, además es agresiva, se pone una santita ante los profesores. Mi compañera (...) nos dijo “perras”; también mi compañera (...) nos dijo “yo por lo menos tengo mejor “cu...”, no como ustedes “Candys”. Eso fue hace poco. Mis compañeras (...) y (...) son groseras del salón, les gusta amenazar a los demás. Tienen compañeras del colegio Carlos Rubina y, nos amenazan que sus amigas nos van a pegar. Si soy bulliciosa en el salón, me gusta hablar.</p>

	<p>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</p>		<p>3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Que sea fuerte y que sepa defenderse.</li> <li>➤ (...) y (...) que ya no sean agresivas ni groseras, que ya no tengan ese comportamiento de provocar y molestar a los demás.</li> </ul> <p>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</p>
<p>2</p>	<p><b>ENTREVISTADA</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</p> <p>Somos amigas con (...) y (...) y, con (...) no hablamos mucho pero me llevo bien. Tenemos problema con (...) y (...). La ultima me dijo “te odio”, yo le dije “grosera”. Ella nos dijo “que se vayan a la m...”. Siempre recibimos insultos, no nos pasa como compañeras. Desde que me alejé de ella he mejorado en mis notas.</p>	<p><b>ENTREVISTADA (E.R)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...), (...) y (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</p> <p>Con (...) y (...) somos amigas, con (...) también si me hablo normal como compañeras. Lo que no me llevo bien es con (...) y (...), por motivos de agresión verbal e insultos con apodosos como “Grinsh” y “gordas”. Yo simplemente les dije que “no saben estudiar” y “minions”. Pero ellas nos dijeron “pereras”, que andamos con chicos mayores.</p> <p>3. “De acuerdo, ya hemos hablado</p>	<p><b>ENTREVISTADA</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</p> <p>Tuve una pequeña discusión con (...), hace dos o tres semanas, pero ahora estamos bien. Me insulta diciendo “perra, por lo menos tengo mejor cu... que tu”. (...) y (...) me dijeron “burra”, “minions” y yo les dije “pepa pink”.</p> <p>3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué</p>

<p>Ahora ya no hablamos con ellas. Yo si les agredí a (...) y (...) con palabras fuertes, amenazas, solo una vez le dije apodos como "inteligente" a (...) y "chupamela" a (...); reconozco mi error.</p> <p>3. <b>"De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello".</b></p> <p>4. <b>"¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)"</b> Yo les hablo, pero ellas no me hacen caso.</p> <p>5. <b>"Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido".</b></p>	<p><b>suficientemente de todo ello".</b></p> <p>4. <b>"¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a ellas?"</b> Por mi parte si me llevo bien. Hacen disculpas pero hipócritamente.</p> <p>5. <b>"Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido".</b></p>	<p><b>sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)"</b> Que no sea tan exaltada, que no diga cosas como insultos muy fuertes, que se controle su carácter.</p> <p>5. <b>"Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido"</b></p> <p><b>ENTREVISTADA (V.P.)</b></p> <p>1. <b>"Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas".</b></p> <p>2. <b>"¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?"</b> No he tenido problemas con nadie, pero si una fecha (...) me dijo que no hacía nada en la resolución de los ejercicios de matemática; pero ahora estamos bien, no nos peleamos. Me llevo bien con todas. Cuando (...) me dijo "vete a la m..." la profesora le advirtió con bajarle puntos y que no debe comportarse de esa manera.</p> <p>3. <b>"De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello".</b></p> <p>4. <b>"¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)"</b> Que controle sus palabras groseras, intente mejorar la forma</p>
---	--	--

			<p>en que les dice a mis compañeras.</p> <p>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</p>
<p><b>ENTREVISTADA (A.V.)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</p> <p>Me llevo bien con todas, menos con (...). Se pasa riendo ante nosotras y mi compañera (...) es igual que (...). Nos provoca en el salón, generalmente en el patio, incluso sabe la profesora de CTA.</p> <p>3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</p> <p>Que no habla mal de nosotras.</p> <p>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</p> <p><b>ENTREVISTADO (A.P.A./E.Ref)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p>	<p><b>ENTREVISTADA (E.P.)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</p> <p>Ha sido ya hace mucho tiempo el problema que tuvimos con mi compañera (...). No he agredido a nadie, pero me llevo bien con todas.</p> <p><b>ENTREVISTADA (E.A.)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</p> <p>No tengo problemas con nadie, además no puedo permitirlo.</p> <p>3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</p> <p>Que no amenacen a las demás, porque puede haber problemas. Mi compañera (...) siempre las provoca, pero menos a mí.</p> <p>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes</p>	<p><b>ENTREVISTADA (V.P.)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</p> <p>Si tengo problemas con (...) sobre un chico. Me ve con su cara en el salón, se pasa por mi lado diciéndome “qué asco”. Además publicó en Facebook una frase “jamás pensé que eras una perra, eres una campesina”, nos insulta como “flacas” y “calaveras”, entre otras cosas.</p> <p>3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</p> <p>Que ya no haga ese tipo de insultos.</p> <p>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</p> <p><b>ENTREVISTADO (V.P./P)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p>	



<p><b>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</b> Le pegué a (...), porque provoca a todos, al final él sale perdiendo. Ahora me está yendo normal. Solo que Iván me dice “sapo” no me siento mal, es mi apodo, todos saben.</p> <p><b>3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</b></p> <p><b>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</b> Que (...) no moleste a los demás, que no sea travieso.</p> <p><b>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</b></p>	<p><b>contar cómo te ha ido”.</b> <b>ENTREVISTADO (E.R.)</b></p> <p><b>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</b></p> <p><b>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</b> No me hacen nada, pero lo veo a los demás. Me llevo bien con todos. A (...) si le pegué en un momento, pero él también me dio una patada, yo también le di, eso fue hace tiempo.</p> <p><b>3. “De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</b></p> <p><b>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</b> Ahora nos llevamos bien.</p> <p><b>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</b></p>	<p><b>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</b> Tengo problemas con (...), quien nos insulta a todos, rebusca las mochilas. Me dio rodillazos, patadas en la espalda y mi compañero Brandon es cómplice de todo, siempre apoya a (...). Mi compañero (...) le ayuda a (...) cuando me molesta o me insulta. También mi compañero (...) es cómplice, porque le apoya. (...) me rayó con lapicero mi espalda.</p> <p><b>3. De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</b></p> <p><b>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</b> No sé, porque los profesores no les dicen nada, los brigadieres tampoco hacen nada y no traen sus cordones. Que no moleste, cuando le digo al auxiliar, dice que me dejé molestar.</p> <p><b>5. “Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</b></p>
<p><b>ENTREVISTADO (A. A.)</b></p> <p><b>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</b></p> <p><b>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</b> Mi compañero (...) ha sido producto de una violación, por eso se comporta de manera diferente a los demás.</p> <p><b>3. De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</b></p> <p><b>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué</b></p>	<p><b>ENTREVISTADO (E.P.)</b></p> <p><b>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</b></p> <p><b>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</b> No me hicieron a mí, ni tampoco los hago yo, pero si he visto lo que han hecho a mis compañeros.</p> <p><b>3. De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</b></p> <p><b>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</b> Debe haber más vigilancia</p>	<p><b>ENTREVISTADO (V.P.)</b></p> <p><b>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</b></p> <p><b>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</b></p>

<p><b>podrías pensar para ayudar a (...)?"</b> Le sugiero que no fastidie a los demás.</p> <p><b>5. "Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido".</b></p> <p><b>ENTREVISTADO (A.P.A)</b></p> <p><b>1. "Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas".</b></p> <p><b>2. "¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?"</b> El año pasado si teníamos problema con (...) porque no me caía bien, es que te culpaba de las cosas que hacen. Yo le decía "gordo", pero ahora ya no le digo. Iván no conversa con nadie, ni tampoco yo le hablo porque no me hace caso.</p> <p><b>3. De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello".</b></p> <p><b>4. "¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?"</b> Que sea más sociable.</p> <p><b>5. "Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido".</b></p> <p><b>ENTREVISTADO (A.P.A.)</b></p> <p><b>1. "Me gustaría hablar contigo</b></p>	<p>por parte de los auxiliares, como también de los profesores.</p> <p>Cuando están en problemas yo lo puedo ayudar, siempre y cuando sea algo grave, entonces habría que avisar a alguien para que solucione ese problema.</p> <p>Integrar a los compañeros que no quieren participar... para que pueda mejorar.</p> <p><b>5. "Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido".</b></p> <p><b>ENTREVISTADO(E.R.)</b></p> <p><b>1. "Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas".</b></p> <p><b>2. "¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?"</b> Con (...) jugamos como amigos. Yo le insulté, él también me insulta; nos ponemos apodos. Ahora ya no me junto con (...), ni (...), (...) y (...), porque tienen problemas y andan robando cosas y siempre amenazan, etc.</p> <p>El problema que tenía con (...) fue hace tiempo, ahora me llevo bien, como que él se molesta.</p> <p><b>3. De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello".</b></p> <p><b>4. "¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?"</b> Mi sugerencia sería que no moleste a los demás.</p> <p><b>5. "Eso está bien. Nos volvemos a ver</b></p>	<p>Entre compañeros pasa de todo, nos bromeamos...</p> <p>Mi compañero (...) me agredió una vez, me dio un cabezazo, le dije al profesor y habló con él.</p> <p><b>3. De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello".</b></p> <p><b>4. "¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?"</b> Otros por miedo o por amenazas se quedan callados, a ellos tratar de motivar para que hablen y no se queden callados.</p> <p><b>5. "Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido".</b></p> <p><b>ENTREVISTADO (V.P./P.)</b></p> <p><b>1. "Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...), (...) y (...) está teniendo problemas".</b></p> <p><b>2. "¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?"</b> Mis compañeros (...), (...) y (...), me insultan con sobrenombres "moreno", "abusivo", "no sabes jugar". Sentía que me amenazaban "te vamos a pegar en la salida", yo le avisaba al auxiliar, quien les dio orientaciones. Desde esa vez como que ya no me molestan mucho, ahora estamos bien. Pero a veces me</p>
--	--	---

<p>porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</p> <p>Poco a poco ya hablamos con (...), ya me habla, por ejemplo, en matemáticas nos ayuda.</p> <p>3. <b>De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</b></p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</p> <p>Debe mejorar en la capacidad de expresión, por ejemplo cuando quiere decir algo, no dice exactamente a lo que se refiere.</p> <p>5. <b>“Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</b></p>	<p>dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</p> <p><b>ENTREVISTADO (E.P)</b></p> <p>1. “Me gustaría hablar contigo porque he oído que (...) está teniendo problemas”.</p> <p>2. “¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?”</p> <p>Mi compañero (...) no habla tanto, no nos da confianza. Una vez me insultó “negro” y le golpee, porque se pasó de confianza. Nos dimos golpes, después de eso todo bien, hasta sé prestar moneda para sus hojas. Pero ese problema fue hace tiempo. Ahora estamos normal. Hasta hemos elegido nuestro alcalde.</p> <p>3. <b>De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</b></p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a (...)?”</p> <p>Que sea más amigable.</p> <p>5. <b>“Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</b></p>	<p>molestan sacando mis cosas de la mochila.</p> <p>3. <b>De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello”.</b></p> <p>4. “¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a ellos?”</p> <p>Que cambien su forma de ser y su comportamiento.</p> <p>5. <b>“Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido”.</b></p>
--	--	--

TABLA Nº 5: ETAPA 2: ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO:

Nº	AGRESORES	ESPECTADORES	VÍCTIMAS
	<p><b>ENTREVISTADA</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada me puedes contar?                      (...) ya no se comporta como antes está cambiando su forma de ser, pero prefiero alejarme de ella porque es una mala influencia.</p>	<p><b>ENTREVISTADA (E)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada me puedes contar?                      Yo quiero llevarme bien con mi compañera (...) pero ella no me quiere hablar. Creo que ella puede cambiar su forma de ser. Lo único que le puedo decir es que no esté poniendo apodos a las demás.</p>	<p><b>ENTREVISTADA (VP)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada me puedes contar?                      Todo está bien, nos hablamos, ya no me molestan, yo tampoco no les molesto.</p>
2	<p><b>ENTREVISTADA</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      ➤ Con (...) y (...) nos hablamos poco.                      Tener una comunicación con ellas, las puedo dar toda la ayuda, pero no me van a obedecer, porque no saben escuchar los consejos.                      Deben reconocer el esfuerzo que hacen sus padres por la educación que les dan, es que actúan como niñas.}</p> <p><b>ENTREVISTADA (A.V.)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      Desde que ustedes han empezado a entrevistar a varias de mis compañeras ella se dio cuenta y ya no se comporta como antes, ya no ríe de nosotras. También mi compañera Madeleine está cambiando.</p> <p><b>ENTREVISTADO (A.P.A./E.Ref)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      Con (...) ya nos llevamos</p>	<p><b>ENTREVISTADA (E)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      Con (...) y (...) ahora nos llevamos bien, ya no hay discusiones ni intercambio de palabras. Estamos mejorando. Ellas también están cambiando de conducta.</p> <p><b>ENTREVISTADA (E.P.)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      Me fui todo bien. Mis compañeras están cambiando, ya no se comportan como antes. Eso me parece muy bien. Que sigan con ese comportamiento.</p> <p><b>ENTREVISTADA (E.A.)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      Todo está bien conmigo porque que yo me llevo bien con todas.</p> <p><b>ENTREVISTADO(E.R.)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      Todo está bien, nos estamos llevando bien, incluso hemos formado</p>	<p><b>ENTREVISTADA</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      Con (...) ahora me hablo, pero no a toda perfección, tal vez porque hemos tenido una discusión antes. Que controle siempre sus emociones.</p> <p><b>ENTREVISTADA (V.P.)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      Con (...) ya nos llevamos muy bien. Ya no discutimos, somos compañeras. Ella también me habla. Está cambiando.</p> <p><b>ENTREVISTADA (V.P.)</b>                      ¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?                      Mi compañera Reyna está cambiando, ya no nos ve con esa cara.</p> <p><b>ENTREVISTADO (V.P./P)</b></p>

<p>bien, solo que (...) le sigue molestando.</p> <p><b>ENTREVISTADO (A. A.)</b>  <b>¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?</b>                  A mi compañero (...) le decía “chancho de miércoles” y no se molesta. Ahora si me llevo bien con mis compañeros. Con Adrián nos llevamos bien, pero si somos buenos compañeros. Trato de llevarme bien con mis compañeros, aunque no me agraden igual tengo que respetarlos.</p> <p><b>ENTREVISTADO (A.P.A)</b>  <b>¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?</b>                  (...) ya está conversando con la mayoría del salón. Ya no es tímido como antes, ya ha cambiado. Pero, cuando tiene trabajos no presenta, como que tiene vergüenza de sus errores, pues de los errores se aprende. Que pierda el miedo, que tenga confianza con todos, y que presente los trabajos que nos deja el profesor aunque este mal, para que pase el año.</p> <p><b>ENTREVISTADO (A.P.A.)</b>  <b>¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?</b>                  Si mi compañero (...) sigue un poco tímido, pero ya estamos mucho mejor que antes, además ya está bien en sus estudios. Yo le hablo y él también ya me habla, Le sugiero que sea más sociable con mis compañeros.</p>	<p>grupo.</p> <p><b>ENTREVISTADO (E.P.)</b>  <b>¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?</b>                  Esta semana todo ha sido bien, por ejemplo (...) ya no molesta a los demás, yo tampoco les molesto. Que se rectifique, que no esté molestando a los demás.</p> <p><b>ENTREVISTADO(E.R.)</b>  <b>¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?</b>                  No estamos hablando normal con (...). Cuando estoy exponiendo me dice “burro”, “no sabes nada” y según él yo tendría cero en mi nota, hasta que el profesor lo botó del salón. Yo creo que mi compañero (...) va a cambiar</p> <p><b>ENTREVISTADO (E.P)</b>  <b>¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?</b>                  Ahora ya está cambiando mi compañero (...), también como que ya comienza hablar, además ya me pagó la deuda que tenía. Que siga hablando con mis compañeros.</p>	<p><b>¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?</b>                  (...) me insulta a veces “chancho de miércoles”, pero ya me molesta como antes. Brandon, Jesús y José ya no me molestan.</p> <p><b>ENTREVISTADO (V.P.)</b>  <b>¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?</b>                  Hasta el momento todo bien, (...) por ejemplo, ya no me molesta, pero si está involucrado en el grupo de (...).</p> <p><b>ENTREVISTADO (V.P. /P.)</b>  <b>¿Cómo te ha ido la semana pasada, me puedes contar?</b>                  Ya no me molestan, porque a veces me dan abrazos y también me ayudan con mis trabajos. Ya no me dicen apodos. Tengo un amigo con quien siempre hablo. Al momento de hablar siempre me equivoco, no pronuncio bien las palabras. Para mejorar este problema hay hablar y juntarse con los compañeros.</p>
--	---	--

**ENCUENTRO DEL GRUPO:**

En esta tercera etapa de la entrevista los estudiantes, tanto agresores, víctimas y espectadores tuvieron un mutuo acuerdo para entrar en amistad entre compañeros, consolidando este encuentro para que las víctimas provocativas tengan conciencia de que los problemas de bullying pueden afectar o destruir la personalidad de cada uno de sus compañeros/as.

Así mismo, los agresores, víctimas y espectadores se reconciliaron con una promesa que puede ser una condena o castigo para los que sigan con las conductas agresivas, por lo que ellos mismos se sancionarán por sus actitudes violentas hacia sus compañeros/as.

En conclusión la aplicación del método Pikas disuadió este problema del bullying, tal como sea planteado en la hipótesis y los objetivos. Quiere decir que este método funciona cuando se aplica adecuadamente la secuencia y respetando el guion de la entrevista.

Por otro lado, el Método Pikas es efectiva tal como se muestra en los resultados de cada una de las dimensiones tanto en pre y post test. La Lista de chequeo fue una gran ayuda durante el proceso e entrevista, por lo que nos ayudó a llegar a los resultados. La mayoría de los estudiantes dentro del colegio eran acosados por sus compañeros; pero, después de la aplicación el método la situación real de los estudiantes implicados en el bullying cambió de manera notable en su forma de pensar, actuar y sentir tanto en los agresores, víctimas y espectadores. Para corroborar esta afirmación se aplicó otra vez la Lista de chequeo como prueba de salida, en ello, marcan la escala nunca que representa al 95%, es decir mejoraron su situación.

**4.1.1. Resultado de entrevistas individuales: primera etapa**

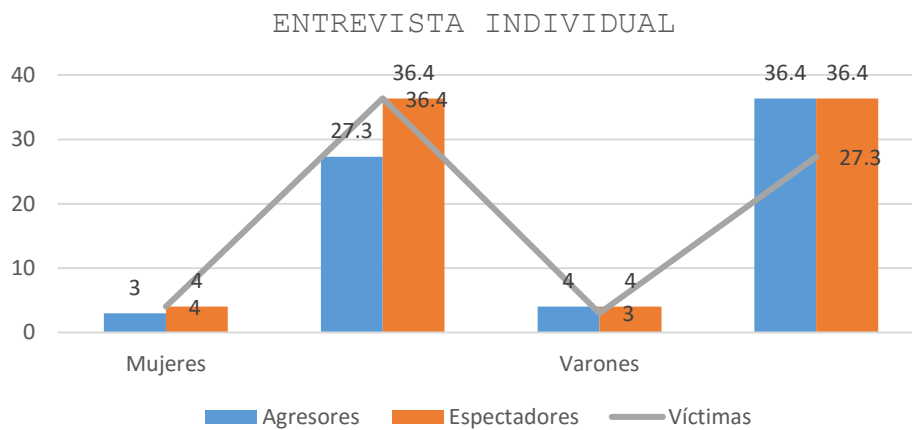
TABLA Nº 6: FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE LA CIUDAD DE PUNO, 2016

Género	Mujeres		Varones	
	F	%	f	%
Bullying				
Agresores(as)	3	27.3	4	36.4
Espectadores(as)	4	36.4	4	36.4
Víctimas	4	36.4	3	27.3
<b>Subtotal</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Entrevista.

Elaboración: Los investigadores.

FIGURA Nº 1: PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE LA CIUDAD DE PUNO, 2016



Fuente: Tabla Nº 01

Elaboración: Los investigadores.

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla y figura Nº 01 podemos observar que los(as) estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno según género se aprecia lo siguiente:

- En cuanto a las agresoras un 27.3%, que representa a las 4 estudiantes.
- En cuanto a las espectadoras un 36.4%, que representan a las 4 estudiantes.
- En cuanto a las víctimas un 36.4%, que representan a las 4 estudiantes.

Luego en los varones obtuvimos los siguientes resultados:

- En cuanto a los agresores un 36.4%, que representa a los 4 estudiantes.
- En cuanto a los espectadores un 36.4%, que representa a los 4 estudiantes.
- En cuanto a las víctimas un 27.3%, que representa a los 3 estudiantes.

**4.1.2. Resultado de entrevista de seguimiento: segunda etapa**

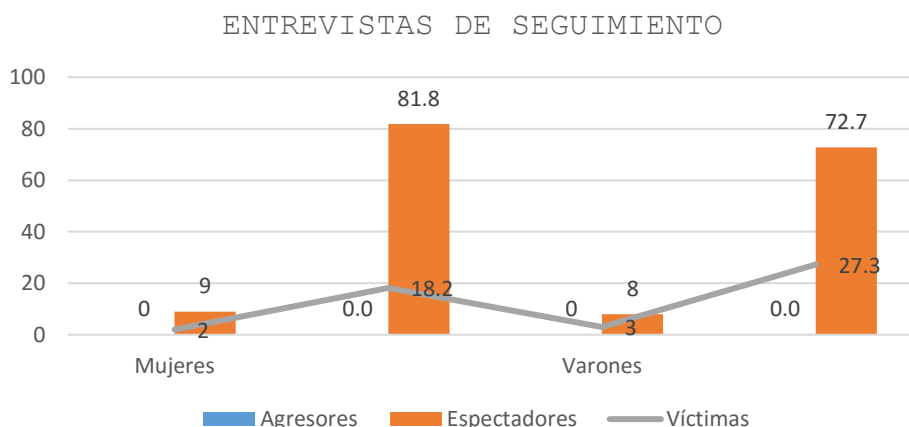
TABLA Nº 7: FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LA ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE LA CIUDAD DE PUNO, 2016

Género	Mujeres		Varones	
	f	%	f	%
Bullying				
Agresores	0	0.0	0	0.0
Espectadores	9	81.8	8	72.7
Víctimas	2	18.2	3	27.3
<b>subtotal</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Entrevista.

Elaboración: Los investigadores.

FIGURA Nº 2: PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE LA CIUDAD DE PUNO, 2016



Fuente: Tabla Nº 02

Elaboración: Los investigadores.

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla y figura Nº 02 podemos observar que los(as) estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno según género se aprecia lo siguiente:

- En cuanto a las agresoras un 0%, que representa a ninguna estudiante.
  - En cuanto a los espectadoras un 81.8%, que representan a las 9 estudiantes.
  - En cuanto a las víctimas un 18.2%, que representan a las 2 estudiantes.
- Luego en los varones obtuvimos los siguientes resultados:
- En cuanto a los agresores un 0%, que representa a ningún estudiante.
  - En cuanto a los espectadores un 72.7%, que representa a 8 estudiantes.
  - En cuanto a las víctimas un 27.3%, que representa a 3 estudiantes.



#### 4.2. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN FÍSICO

TABLA Nº 8: FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN FISICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016

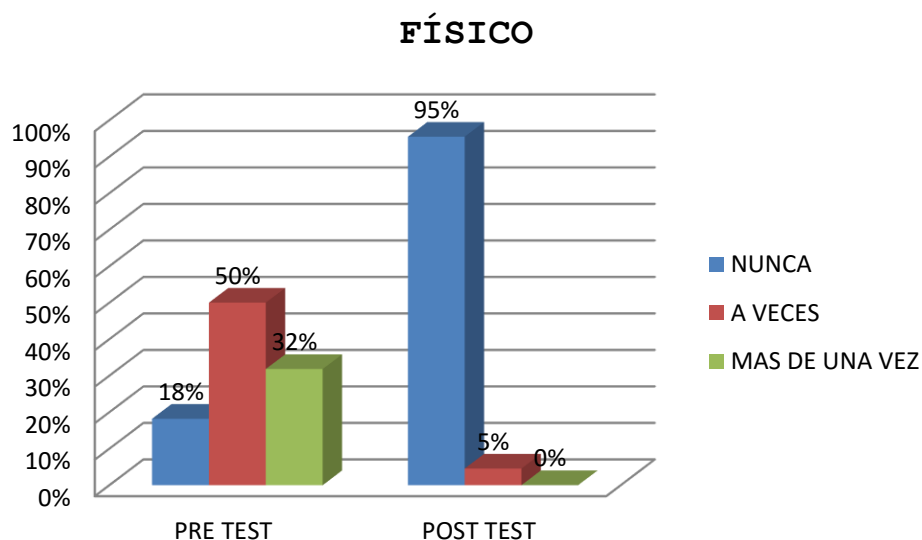
INDICADOR	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	N	%
Nunca	4	18%	21	95%
A veces	11	50%	1	5%
Mas de una vez	7	32%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Lista de chequeo.

ELABORACIÓN: Los investigadores.

ITEMS QUE CORRESPONDEN A ESTA DIMENSIÓN: 4, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 23, 28, 32, 37, 39.

FIGURA Nº 3: PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN FÍSICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016



FUENTE: Tabla Nº 01

ELABORACIÓN: Los investigadores

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla y figura N° 02 podemos observar pre test y post test del bullying entre los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno según la Dimensión FÍSICO, en la escala cualitativa podemos observar que:

En el Pre test:

- En la escala de Nunca observamos un 18%, que representa a 4 estudiantes.
- En la escala de A veces observamos un 50% que representa a 11 estudiantes.
- En la escala de Más de una vez observamos un 32% que representa a 7 estudiantes respectivamente de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Luego de haber aplicado el Método Pikas para disuadir el bullying en el Post Test obtuvimos los siguientes resultados:

- En la escala de Nunca observamos un 95%, que representa a 21 estudiantes.
- En la escala de A veces observamos un 5% que representa a 01 estudiante.
- En la escala de Más de una vez ya no observamos a ningún estudiante, todo ello de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Quiere decir que en pre test la mayoría de los estudiantes sufrieron el maltrato físico a veces al 50% y después de la aplicación del Método Pikas, la mayor parte de ellos al 95% sienten que nunca han sido maltratados físicamente.

### 4.3. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN VERBAL

TABLA N° 9: FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN VERBAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016

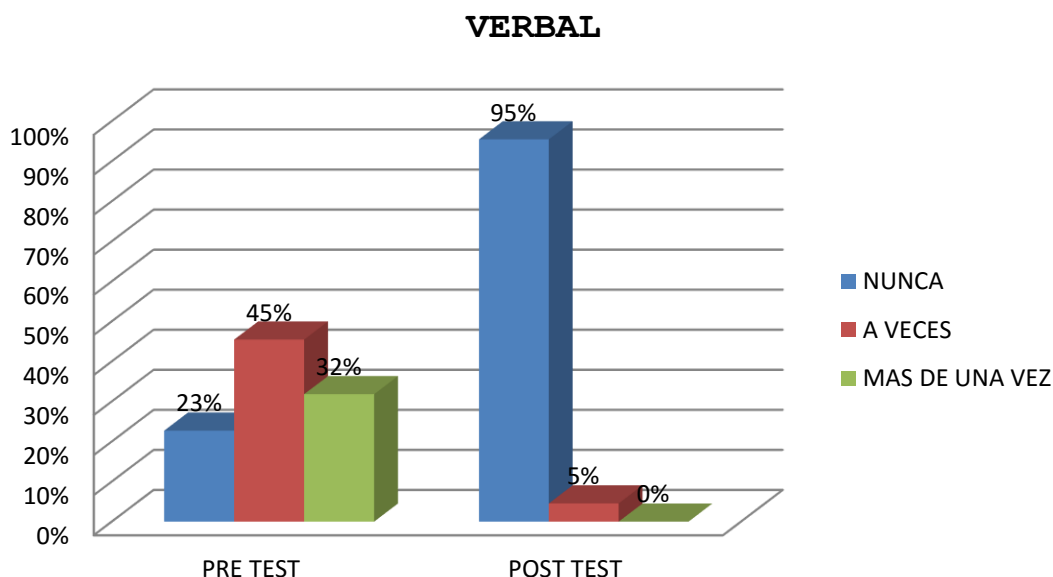
INDICADOR	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	N	%
Nunca	5	23%	21	95%
A veces	10	45%	1	5%
Más de una vez	7	32%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Lista de chequeo.

ELABORACIÓN: Los investigadores.

ITEMS QUE CORRESPONDEN A ESTA DIMENSIÓN: 1, 2, 12, 16, 17, 18, 21, 26, 27, 31, 34, 35, 36, 38.

FIGURA N° 4: PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN VERBAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016



FUENTE: Tabla N° 02

ELABORACIÓN: Los investigadores

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla y figura N° 01 podemos observar pre test y post test del bullying entre los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno según la Dimensión VERBAL, en la escala cualitativa podemos observar que:

En el Pre test:

- En la escala de Nunca observamos un 23%, que representa a 5 estudiantes.
- En la escala de A veces observamos un 45% que representa a 10 estudiantes.
- En la escala de Más de una vez observamos un 32% que representa a 7 estudiantes respectivamente de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Luego de haber aplicado el Método Pikas para disuadir el bullying en el Post Test obtuvimos los siguientes resultados:

- En la escala de Nunca observamos un 95%, que representa a 21 estudiantes.
- En la escala de A veces observamos un 5% que representa a 01 estudiante.
- En la escala de Más de una vez ya no observamos a ningún estudiante, todo ello de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Quiere decir que en pre test la mayoría de los estudiantes sufrieron el maltrato verbal a veces al 45% y después de la aplicación del Método Pikas, la mayor parte de ellos al 95% sienten que nunca han sido maltratados verbalmente.

#### 4.4. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN SOCIAL

TABLA Nº 10: FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016

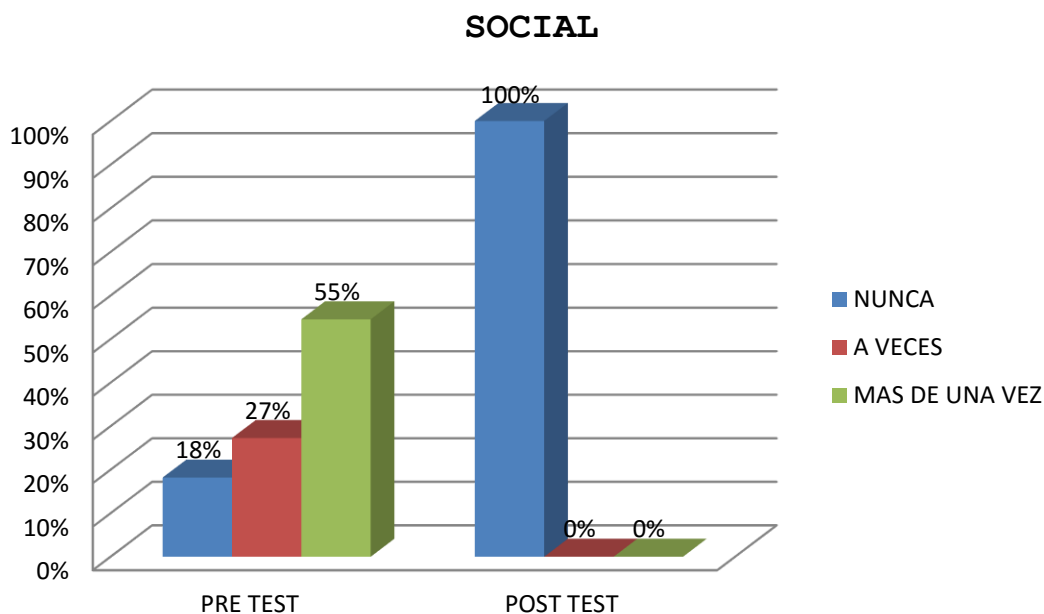
INDICADOR	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	N	%
Nunca	4	18%	22	100%
A veces	6	27%	0	0%
Más de una vez	12	55%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Lista de chequeo.

ELABORACIÓN: Los investigadores.

ITEMS QUE CORRESPONDEN A ESTA DIMENSIÓN: 3, 5, 6, 15, 19, 25, 29, 30, 33.

FIGURA Nº 5: PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016



FUENTE: Tabla Nº 03

ELABORACIÓN: Los investigadores

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla y figura N° 02 podemos observar pre test y post test del bullying entre los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno según la Dimensión SOCIAL, en la escala cualitativa podemos apreciar que:

En el Pre test:

- En la escala de Nunca observamos un 18%, que representa a 4 estudiantes.
- En la escala de A veces observamos un 27% que representa a 6 estudiantes.
- En la escala de Más de una vez observamos un 55% que representa a 12 estudiantes respectivamente de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Luego de haber aplicado el Método Pikas para disuadir el bullying en el Post Test obtuvimos los siguientes resultados:

- En la escala de Nunca observamos un 100%, que representa a 22 estudiantes.
- En la escala de A veces no observamos a ningún estudiante.
- En la escala de Más de una vez ya no observamos a ningún estudiante, todo ello de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Quiere decir que en pre test la mayoría de los estudiantes sufrieron el maltrato social más de una vez al 55% y después de la aplicación del Método Pikas, en su totalidad, es decir, al 100% sienten que nunca han sido maltratados socialmente.

#### 4.5. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN PSICOLÓGICO

TABLA Nº 11: FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016

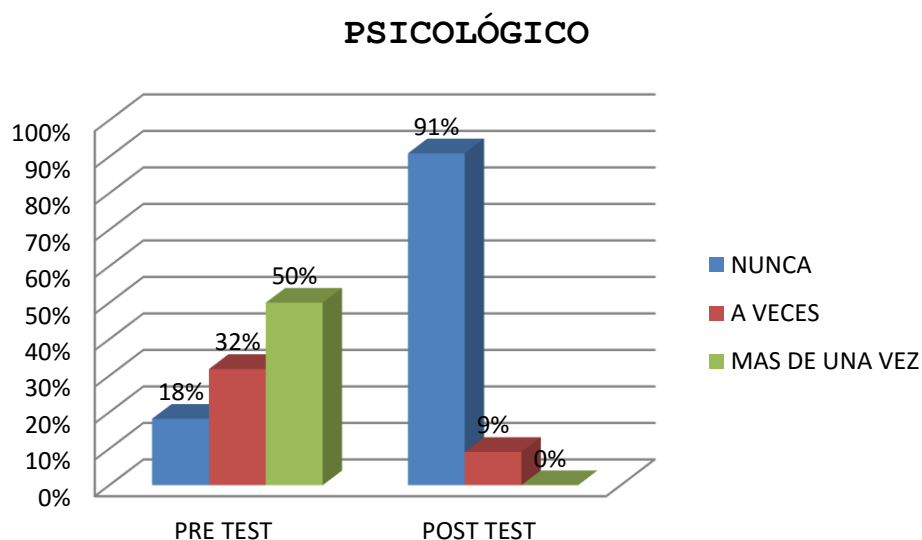
INDICADOR	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	N	%
Nunca	4	18%	20	91%
A veces	7	32%	2	9%
Mas de una vez	11	50%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Lista de chequeo.

ELABORACIÓN: Los investigadores.

ITEMS QUE CORRESPONDEN A ESTA DIMENSIÓN: 11, 20, 22, 24.

FIGURA Nº 6: PORCENTAJE DEL BULLING SEGÚN LA DIMENSIÓN PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016



FUENTE: Tabla Nº 04

ELABORACIÓN: Los investigadores

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla y figura N° 04 podemos observar pre test y post test del bullying entre los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno según la Dimensión PSICOLÓGICO, en la escala cualitativa podemos observar que:

En el Pre test:

- En la escala de Nunca observamos un 18%, que representa a 4 estudiantes.
- En la escala de A veces observamos un 32% que representa a 7 estudiantes.
- En la escala de Más de una vez observamos un 50% que representa a 11 estudiantes respectivamente de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Luego de haber aplicado el Método Pikas para disuadir el bullying en el Post Test obtuvimos los siguientes resultados:

- En la escala de Nunca observamos un 91%, que representa a 20 estudiantes.
- En la escala de A veces observamos un 9%, que representa a 2 estudiantes.
- En la escala de Más de una vez ya no observamos a ningún estudiante, todo ello de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Quiere decir que en pre test la mayoría de los estudiantes sufrieron el maltrato psicológico más de una vez al 50% y después de la aplicación del Método Pikas, la mayor parte de ellos al 91% sienten que nunca han sido maltratados psicológicamente.



**4.6.RESULTADOS DEL MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016**

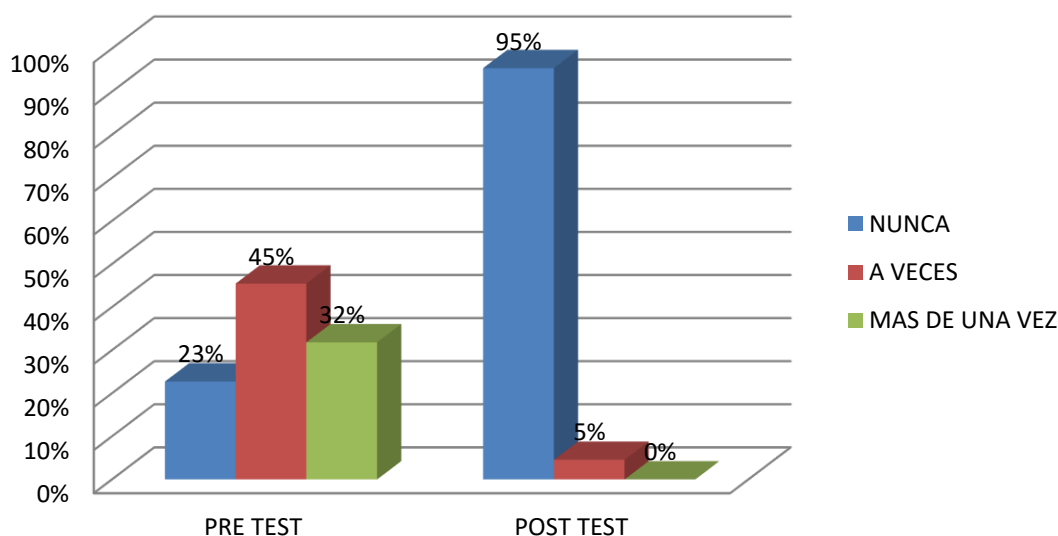
TABLA Nº 12: FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016

INDICADOR	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	N	%
<b>NUNCA</b>	5	23%	21	95%
<b>A VECES</b>	10	45%	1	5%
<b>MAS DE UNA VEZ</b>	7	32%	0	0%
<b>TOTAL</b>	22	100%	22	100%

**FUENTE:** Lista de chequeo.  
**ELABORACIÓN:** Los investigadores.

FIGURA Nº 7: PORCENTAJE DEL MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016

MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016



**FUENTE:** Tabla Nº 05  
**ELABORACIÓN:** Los investigadores

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla y figura N° 05 podemos observar pre test y post test del Método Pikas para disuadir el bullying entre los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno-2016, en la escala cualitativa se muestra que:

En el Pre test:

- En la escala de Nunca observamos un 23%, que representa a 5 estudiantes.
- En la escala de A veces observamos un 45% que representa a 10 estudiantes.
- En la escala de Más de una vez observamos un 32% que representa a 7 estudiantes respectivamente de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Luego de haber aplicado el Método Pikas para disuadir el bullying en el Post Test obtuvimos los siguientes resultados:

- En la escala de Nunca observamos un 95%, que representa a 21 estudiantes.
- En la escala de A veces observamos un 5%, que representa a 1 estudiante.
- En la escala de Más de una vez ya no observamos a ningún estudiante, todo ello de un total de 22 estudiantes evaluados en la investigación.

Quiere decir que en pre test la mayoría de los estudiantes sufrieron el bullying a veces en cualquier de sus formas y maneras al 45% y después de la aplicación del Método Pikas, muestran que 95% de ellos sienten que nunca han sido buleados.

**PRUEBA DE HIPOTESIS DEL MÉTODO PIKAS PARA DISUADIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO-2016**

**1. Prueba de Hipótesis:**

**Ho:** El Método Pikas no disuade el problema del Bullying entre los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016.

**Ha:** El Método Pikas disuade el problema del Bullying entre los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016.

**2. Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$

**3. Estadística de prueba:** La prueba estadística a realizar será la T-student por que el número de observaciones es menor o igual a 30.

$$T = \frac{\bar{X} - \bar{Y}}{S_p \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}$$

**Prueba de muestras relacionadas**

	<b>T STUDENT</b>	<b>t-calculada</b>	<b>Grados de libertad</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
<b>Par 1</b>	<b>Pre test – Post test</b>	6.789	21	0.0001

**4. Regla de Decisión:**

T calculada > T tabulada se rechaza la Ho y se acepta la Ha

$T$  calculada  $<$   $T$  tabulada se rechaza la  $H_a$  y se acepta la  $H_o$



**$T$  calculada = 6.789**

**$T$  tabulada = 1.72074**

### **Decisión:**

Como la  $T$  calculada (6.789) es mayor a la  $T$  tabulada (1.72074) es altamente significativa, por lo que se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alternativa, lo que quiere decir que el Método Pikas disuade el nivel del Bullying entre los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "Independencia Nacional" de la ciudad de Puno, 2016.

### **4.7. DISCUSION:**

Los autores Oliveros y Figueroa (2009), llegaron a los resultados de que la incidencia de intimidación tuvo un promedio de 50,7%. Las variables asociadas fueron apodos, golpes, etc. Así mismo, otros autores considerados en el antecedente de la investigación se refieren al bullying en sus diferentes modalidades como poner apodos, amenazas, discriminaciones, exclusiones, minar autoestima, etc. Estas modalidades se percataron cuando se hizo la entrevista; como también fueron establecidas en la lista de chequeo. Ésta está dividida en cuatro dimensiones (físico, verbal, social y psicológico). Al percatarse con estas conductas se aplicó el método pikas que consiste en

disuadir el bullying, tanto en agresores, víctimas y espectadores. Durante la aplicación de este método se vio que el problema del bullying era notorio que en pre test la mayoría de los estudiantes sufrieron el maltrato físico a veces al 50% y después de la aplicación del Método Pikas, la mayor parte de ellos al 95% sienten que nunca han sido maltratados físicamente, mientras que el maltrato verbal en pre test la mayoría de los estudiantes sufrieron a veces al 45% y después de la aplicación del Método Pikas, la mayor parte de ellos al 95% sienten que nunca han sido maltratados verbalmente. Por otro lado, que el maltrato social en pre test la mayoría de los estudiantes sufrieron más de una vez al 55% y después de la aplicación del Método Pikas, en su totalidad, es decir, al 100% sienten que nunca han sido maltratados socialmente. Sin embargo, el maltrato psicológico en pre test la mayoría de los estudiantes sufrieron más de una vez al 50% y después de la aplicación del Método Pikas, la mayor parte de ellos al 91% sienten que nunca han sido maltratados psicológicamente. Finalmente, la mayoría de los estudiantes en pre test sufrieron el bullying a veces en cualquier de sus formas y maneras al 45% y después de la aplicación del Método Pikas, muestran que 95% de ellos sienten que nunca han sido bulleados. Por lo que, se determina que el método pikas es efectiva para erradicar las conductas frecuentes de bullying.

**CONCLUSIONES:**

- PRIMERA:** El Método Pikas disuade de manera positiva el problema del bullying al 95% en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016; esta conclusión se evidencia con la prueba estadística aplicada a la investigación donde la T calculada (6.789) es mayor a la T tabulada (1.72074).
- SEGUNDA:** El Método Pikas disuade en 95% el maltrato físico en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016; por tanto el método es positivo.
- TERCERA:** El maltrato verbal se disuadió al 95% después de la aplicación del Método Pikas en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016; el cual es positivo.
- CUARTA:** El Método Pikas disuade al 100% el maltrato social en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016; por tanto es positivo.
- QUINTA:** El maltrato psicológica se disuadió al 91%, después de la aplicación del Método Pikas en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, 2016; el cual es positivo.

**RECOMENDACIONES:**

- PRIMERA:** Al director de la I.E.S. “Independencia Nacional” de Puno:  
Promover charlas sobre el bullying a través del área de tutoría con el fin de erradicar este problema aplicando adecuadamente el Método Pikas en las cuatro dimensiones: en lo físico, verbal, social y psicológico para detectar a los agresores, víctimas y espectadores entre los estudiantes.
- SEGUNDA:** Para disuadir el maltrato físico (patadas, puñetes, empujones, golpes, agresión con objetos, robar, romper, ensuciar, esconder cosas, etc.), el Método Pikas es recomendable, porque el docente deber ser experto para detectar este mal.
- TERCERA:** Para disuadir el maltrato verbal (amenazas, insultos, menosprecios, burlas, poner apodos, calumnias, etc.), se recomienda aplicar el Método Pikas. Para este caso, el docente debe ser un efectivo comunicador.
- CUARTA:** Para disuadir el maltrato social (marginaciones, ignorados, aislamientos, discriminaciones, etc.) el Método Pikas es efectiva. El docente deber velar por el bienestar de los estudiantes, no solo debe preocuparse por la enseñanza y aprendizaje.
- QUINTA:** Para disuadir el maltrato psicológico (corroer la autoestima, crear inseguridad, gestos de desagrado, etc.), el Método Pikas es confiable. Este componente es implícito porque se encuentra en mayor o menor medida en todas las formas de maltrato. Para este caso, el docente debe cumplir el papel del psicólogo para tratar este mal.

## REFERENCIAS:

- Arora, C. M. J. y Thompson, D. A. (1989). Defining bullying for a secondary school. *Education and Child Psychology*, 4 (3-4), 110-120.
- Avilés, J.M. (2002). *Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Área de Salud Laboral de STEE-EILAS.
- Avilés, J. M. (2002). *La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria*. (Tesis doctoral). Universidad de Valladolid.
- Avilés, J. M. (2002). *Un modelo integrado de evaluación del maltrato entre iguales*.
- Avilés, J. M. (2003). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao: STEE-EILAS.
- Avilés, J. M. (2006). *Bullying: El maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú.
- Bellido, A., María, L. et al (2012). *Plan de prevención del bullying: Mejora de la convivencia escolar*. Colegio Ymca Abraham Valdelomar.
- Campbell, D. y Stanley, J. (1978). *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Buenos Aires, Amorrourtu Editores.
- Canal Díaz, N. (2009). *Técnicas de muestreo. Sesgos más frecuentes*. Recuperado de <http://www.revistaseden.org/files/9-CAP%209.pdf>
- Casanova, M. A. (2007). *“Evaluación: concepto, tipología y objetivos”*. *Manual de evaluación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Cerezo, F. (2007). *La violencia en las aulas* (5° ed.). Madrid. España: Pirámide.
- Charaja, F. (2011). *El MAPIC en la metodología de investigación* (2° ed.). Puno-Perú: Sagitario Impresores.
- Coicca, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas* (Tesis de bachiller). Universidad Nacional Federico Villareal. Lima – Perú



- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas. (2007). *Estudio Nacional: Prevención y consumo de drogas en estudiantes secundarios*. Recuperado de [http://www.devida.gob.pe/wp-content/uploads/2014/12/II-Estudio-Nacional-Prevenci%C3%B3n-Y-Consumo-De-Drogas-En-Estudiantes-De-Secundaria\\_Resultados-Nacionales\\_-2007.pdf](http://www.devida.gob.pe/wp-content/uploads/2014/12/II-Estudio-Nacional-Prevenci%C3%B3n-Y-Consumo-De-Drogas-En-Estudiantes-De-Secundaria_Resultados-Nacionales_-2007.pdf)
- Defensor del Pueblo (1999). *Informe sobre violencia escolar: El maltrato entre iguales. En la educación secundaria obligatoria*. Madrid: Oficina del Defensor del Pueblo.
- Díaz-Aguado, M. J. (1996). *Escuela y tolerancia*. Madrid: Pirámide.
- Díaz-Aguado, M. J. (1996). *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes*. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Díaz-Aguado, M. J. (2004). *Intervención a través de la familia. Tercer volumen de la serie Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Díaz-Aguado, M. J. (2004). Violencia en la escuela. Porque se produce la Violencia escolar y como prevenirla. *Revista iberoamericana de educación*, 1(37) ,17-47.
- Díaz-Aguado, M. J. (2006). *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas*. España: Pearson, Prentice Hall.
- Farrington, D.P. (1993). Understanding and Preventing Bullying. Crime and justice. *Review of Research The University of Chicago Press*. Recuperado de [http://www.el\\_refugioesjo.net/bulling/bullyng\\_definicion.htm](http://www.el_refugioesjo.net/bulling/bullyng_definicion.htm).
- Fonzi, A. (1999). *Il gioco crudele. Studi e ricerche sui correlatipsicologici del bullismo*. Giunti: Firenze.
- Heinemann, P. P. (1969). *Apartheid*. Liberal Debatt.
- Huaynacho, B. (2015). *La disfuncionalidad familiar y su incidencia en el bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar –*

- Ayaviri – 2013 (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Ingus, C. (2005, mayo). Los límites del maltrato verbal. *Geomundos*. Recuperado de [http://www.geomundos.com/mujeres/gema/los-limites-del-maltrato-verbal\\_doc\\_7346.html](http://www.geomundos.com/mujeres/gema/los-limites-del-maltrato-verbal_doc_7346.html)
- Lindstrom (1997,27 de abril). Violencia en las Aulas Bullying. *La Intimidación y el Maltrato en los Centros Escolares (Bullying)*. Recuperado de [http://www.el\\_refugioesjo.net/bullying/bullying\\_definicion.htm](http://www.el_refugioesjo.net/bullying/bullying_definicion.htm).
- Lukas, J. F. y K. Santiago (2009). “*Historia de la evaluación educativa*” y “*Concepto, componentes y fases de la evaluación*”. *Evaluación educativa*. Madrid: Alianza.
- Martha, S. (2012). “*Acoso escolar y estrategias de prevención en Educación Escolar Básica y nivel medio*”. Facultad de Ciencias Humanas, de la Universidad Tecnológica Intercontinental, San Lorenzo - Paraguay.
- Mellor, A. (1990). *Bullying in Scottish secondary schools*. Edinburgh, SCRE.
- Merino, J. (2008, noviembre). *El acoso Escolar – Bullying. Una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales*. Recuperado de [http://www.icev.cat/bullying\\_joan\\_merino.pdf](http://www.icev.cat/bullying_joan_merino.pdf)
- Mooij, T. (1997). Por la seguridad en la escuela. *Revista de Educación*, 1(313), 29-52.
- Muñoz, A. (2007). Maltrato psicológico. *Rev Fac Med UNAM*, 50(3), 131-134.
- Oliveros, M. et al (2008).Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Revista Perú Pediatría*, 61 (4), 215-220.
- Oliveros, M. y otros (2009). Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. *Rev. Perú. Pediatr.*, 62 (2), 68-78.
- Olweus, D. (1978). *Acoso escolar: Bullying en las escuelas: hechos e Intervenciones*. Centro de investigación para la promoción de la salud Universidad Bergen. Noruega.

- Olweus, D. (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (trad. 1998). Madrid: Morata.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Morata.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Olweus, D. (2005). *Bullying en la escuela: datos e intervención*. Valencia: J. Sanmartín (Coord.).
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (3° Ed). Madrid, España: Morata.
- Orte, C. (2003). Los problemas de la convivencia en las aulas. Análisis del Bullying. *Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 6(2).
- Ortega, R. (1994). *Violencia interpersonal en los Centros Educativos de Enseñanza Secundaria. Un estudio sobre el maltrato e intimidación entre compañeros*. 1994<sup>a</sup> Revista de educación, 304,253-528.
- Ortega, R. (Coord.), (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Consejería de Educación de Andalucía.
- Pikas, A. (1989). *The common concern method for the treatment of mobbing*. En E. Roland y E. Munthe (Eds), *Bullying: an international perspective*. London: David Fulton.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Barcelona. CEAC.
- Ramos, M. (2008). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*. Consultado en agosto de 2011 en [http://www.uv.es/lisis/manuelramos/tesis\\_ramos.pdf](http://www.uv.es/lisis/manuelramos/tesis_ramos.pdf)
- Rodríguez, P. R., Seoane, L.A., y Pedreira, J.L. (2006). Niños contra niños: El Bullying como trastorno emergente. *Revista Anales de Pediatría*, 64(2), 162–166.

- Schwarz, A. (2012). *El libro del bullying*. Fundación El libro total y (SIC) Editorial.
- Smith, P. K. y Sharp, S. (1994). *La Evaluación de la Violencia entre iguales en la Escuela y en el Ocio. Capítulo I. Recuperado de*  
<http://www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.item.acti3>
- Sucasaca, J. y Yanqui, S. S. (2013). *Bullying en adolescentes de las instituciones educativas secundarias María Auxiliadora e Independencia Nacional, Puno – 2012*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Yuste, R., Pérez, F. (2008). Las cuestiones familiares como posible causa de la violencia escolar según los padres. *European journal of education and psychology*, 1(2), 19-27.

# ANEXOS

## ANEXO 1

## ENTREVISTA MÉTODO PIKAS (GUION)

## ETAPA 1ª

**GUIÓN ENTREVISTA INDIVIDUAL AGRESOR** (primero con el líder después con el resto, de 7 a 10 minutos).

**NOMBRE:**

**APELLIDOS:**

**GRUPO:**

1. Me gustaría hablar contigo porque he oído que... (Víctima) está teniendo problemas.
2. ¿Qué sabes sobre esto que te he mencionado?
3. De acuerdo, ya hemos hablado suficientemente de todo ello.
4. ¿Qué podemos hacer, qué sugieres, qué podrías pensar para ayudar a...?
5. Eso está bien. Nos volvemos a ver dentro de una semana; entonces me puedes contar cómo te ha ido.

## ETAPA 2ª

## ENTREVISTA DE SEGUIMIENTO AGRESOR

Se establece cuando cada chico acepta los acuerdos del primer encuentro

**¿Cómo te ha ido durante este tiempo?**

Primer contacto, presentación.

**¿Te acuerdas de lo que hablamos?**

Se trata de que él mismo enumere los acuerdos a los que se llegó en la anterior sesión, si no los recuerda se lo leeremos.

**¿Lo has llevado a cabo?**

Se trata de que nos informe del grado de consecución de las soluciones propuestas.

Si ha llevado a cabo las soluciones se realiza un seguimiento del alumno.

Si no ha llevado a cabo las soluciones, se vuelve a insistir con esta entrevista.

**¿Por qué no has llevado a cabo las soluciones acordadas?**

**¿Qué podrías cambiar de la solución para que la puedas realizar?**

**¿Qué efectos ha tenido?**

**ENTREVISTA A VÍCTIMA PASIVA****NOMBRE:****APELLIDOS:****GRUPO:**

El papel del que entrevista debe ser de ánimo, apoyo y consejo.

Primero se intenta que comunique su malestar y lo que le ocurre:

**¿Qué te está pasando?****¿Cómo te sientes?****Nosotros hemos tomado medidas con los agresores.****¿Cómo has afrontado esta situación?****¿Sabes que puedes hacer mucho para mejorar esta situación?**

A estas entrevistas es conveniente añadir sesiones de entrenamiento de conductas asertivas.

**ENTREVISTA A VÍCTIMA PROVOCATIVA****NOMBRE:****APELLIDOS:****GRUPO:**

**La víctima provocativa provoca tensión e irritación en el resto del grupo y además suele tener problemas de concentración en las tareas de clase.**

El entrevistador intentará que el alumno tome conciencia de que su propia conducta también debe cambiar, hacerle ver que está utilizando un camino equivocado para ser popular y buscar otras formas aceptables para conseguirlo. También hay que recordar frecuentemente que la víctima provocativa busca ser parte integrante del grupo agresor.

**¿Qué te está pasando?****¿Cómo te sientes?****Hemos tomado medidas con los agresores****¿Cómo has afrontado esta situación?****¿Sabes que puedes hacer mucho para mejorar esta situación?**

**Tu actitud debe cambiar también, estás siguiendo un camino equivocado para ser popular.**

**¿Qué solución se te ocurre?**

**ANEXO 2****INFORME DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:****LISTA DE CHEQUEO (ARORA, 1989)**

El instrumento llamado Lista de chequeo del autor (Arora, 1989), para evaluar las incidencias del bullying, ha sido validado por el psicólogo Guillermo Zevallos Mendoza, actual docente de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, de la Facultad de Ciencias de la Educación. El instrumento fue validado el 06 de octubre del 2017, cuya escala de valoración es lo siguiente:

Muy deficiente (MD): 0.0

Deficiente (D): 0.5

Regular (R): 1.0

Bueno (B): 1.5

Muy bueno (MB): 2.0

Considerando los diez (10) criterios de evaluación se obtiene un promedio final de 18 puntos. Según el psicólogo el instrumento es operativo y confiable para ser utilizado en la investigación sobre el bullying.



**ANEXO 3**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
*Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía*

**LISTA DE CHEQUEO**

(Arora, 1989)

**INSTRUCCIONES:**

Por favor, lee atentamente cada ítem y marca 1=NUNCA, 2=A VECES y 3=MÁS DE UNA VEZ, (según el enunciado), que mejor describa tu manera de pensar.

I.E.S.:.....

CURSO:.....

LOCALIDAD:.....

EDAD:

.....

GÉNERO:  M  F

FECHA: .....

Nº	DURANTE ESTA SEMANA EN EL COLEGIO ALGÚN COMPAÑERO/A:	NUNCA	A VECES	MÁS DE UNA VEZ
1	Me ha dicho motes			
2	Me ha dicho algo feo			
3	Fue malintencionado/a con mi familia			
4	Intentó darme patadas			
5	Fue muy cruel conmigo			
6	Fue desagradable porque yo soy diferente			
7	Me dio un puñetazo			
8	Me dijeron que me darían una paliza			
9	Me robaron algo de dinero			
10	Intentó que le diera dinero			
11	Intentó asustarme			
12	Me hizo una pregunta estúpida			
13	Me dio un empujón			
14	Me interrumpió cuando jugaba			
15	Fue desagradable respecto a algo que hice			
16	Me insultó en público			
17	Me dijo una broma pesada			
18	Me dijo una mentira			
19	Una pandilla se metió conmigo			
20	Gente intentó hacerme daño			
21	Me ponen apodos			
22	Intentó meterme en problemas			
23	Intentó romper mis cosas			
24	Intentó hacerme daño			
25	Me ignoró			

26	Me hizo hacer algo que no quería hacer			
27	Habló mal de mi			
28	Me ha quitado alguna cosa			
29	Me aisló del grupo			
30	Ha sido grosero/a acerca del color de mi piel			
31	Me gritó			
32	Me agredió con un objeto			
33	Trataron de que metiera la pata			
34	Se burló de mi			
35	Se rió de mí horriblemente			
36	Me dijeron que se chivarían			
37	Trataron de romperme algo mío			
38	Dijeron una mentira acerca de mí			
39	Intentaron pegarme			

Si tienes que añadir algo sobre el tema que no te hayamos dicho, puedes escribirlo ahora. (Además, si lo crees oportuno, aquí puedes escribir tu nombre).

.....  
 .....  
 .....

Nombre: .....

Gracias por su colaboración.

**ANEXO 4**  
**DIRECTOR, ESTUDIANTES DE TERCER GRADO Y LOS INVESTIGADORES**  
**DE LA I.E.S. "INDEPENDENCIA NACIONAL" DE PUNO**

