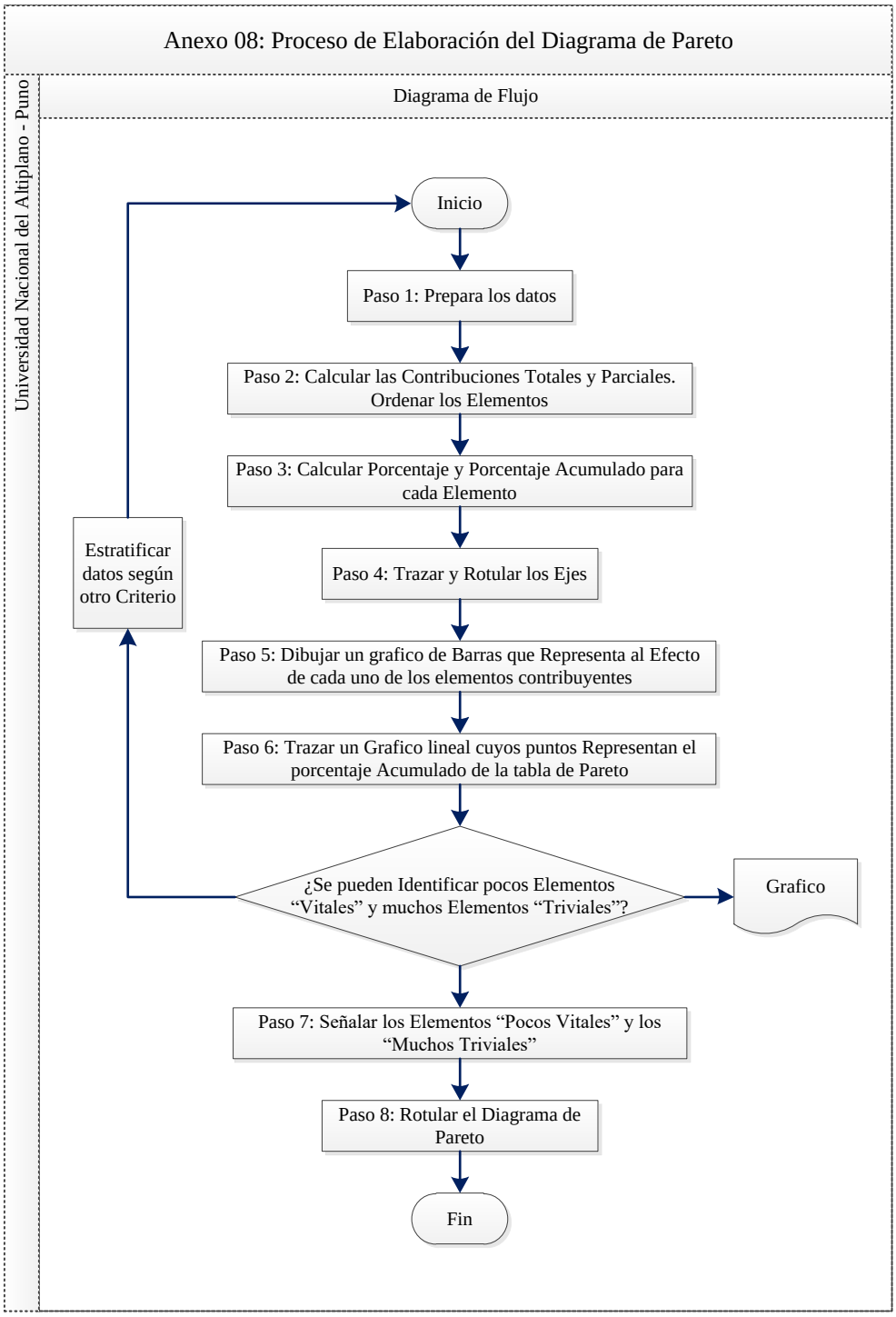ANEXO 8: PROCESO DE ELABORACIÓN DEL DIAGRAMA DE PARETO.