

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA JORGE BASADRE GROHMANN – MASSIAPO  
ALTO INAMBARI PROVINCIA DE SANDIA – 2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**BETZALUZ BUSTINZA ARPITA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2017**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
SECUNDARIA JORGE BASADRE GROHMANN - MASSIAPO-  
ALTO INAMBARI PROVINCIA DE SANDIA – 2017**

**TESIS PRESENTADA POR:  
BETZALUZ BUSTINZA ARPITA  
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**



*Escobedo*  
ING. JOSE OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA  
COORDINADOR DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Fecha de Sustentación: 22 diciembre 2017

**APROBADO POR EL JURADO DICTAMINADOR CONFORMADO POR:**

<b>PRESIDENTE</b>	: .....	 <b>Dra. Luz María Meneses Cariapaza</b>
<b>PRIMER MIEMBRO</b>	: .....	<b>M.Sc. Mary Yolanda Ávila Cazorla</b>
<b>SEGUNDO MIEMBRO</b>	: .....	 <b>T.S. Eladia Margot De La Riva Valle</b>
<b>DIRECTOR / ASESOR</b>	: .....	 <b>M.Sc. Maritza Castro Távara</b>

**Área** : Familias, realidades, cambio y dinámicas de intervención.  
**Tema** : Procesos y dinámicas al interior de la familia.

## DEDICATORIA

*A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.*

*A mi Madre Sabina, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.*

*A mi Padre Germán, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.*

*A mis hermanas y hermanos, por su apoyo incondicional en todo momento.*

**Betzaluz Bustinza Arpita**

## AGRADECIMIENTOS

*Un agradecimiento especial a la Universidad Nacional del Altiplano Puno, a la Facultad de Trabajo Social, y a mis estimadas docentes quienes lograron formarme profesional.*

*A mi directora y asesora de investigación de tesis, M.Sc. Maritza Castro Tavera por haberme guiado incondicionalmente en todo el proceso de elaboración de la presente tesis.*

*A mi jurado revisor por haberme tenido la paciencia ante mis errores y desaciertos, asimismo, por haberme brindado el tiempo necesario para corregirme y orientarme hacia la realización de la presente tesis.*

**Betzaluz Bustinza Arpita**

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pag.</b>
Resumen.....	10
Abstract.....	11

### CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Formulación del problema.....	13
1.2. Hipótesis de investigación.....	14
1.3. Objetivo general de investigación.....	14
1.4. Objetivos específicos de investigación.....	14

### CAPÍTULO II REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Marco teórico referencial.....	15
2.1.1. Aspectos teóricos sobre el clima socio familiar.....	15
2.1.1.2. Dimensiones del clima socio familiar.....	17
2.1.1.2.1. Relaciones.....	17
2.1.1.2.2. Desarrollo.....	18
2.1.1.2.3. Estabilidad.....	18
2.1.1.3. Funciones de la familia.....	19
2.1.1.3.1. Funciones intrafamiliares.....	19
2.1.1.3.2. Funciones extrafamiliares.....	20
2.1.1.4. Ciclo de vida familiar.....	20
2.1.2. Aspectos teóricos sobre habilidades sociales.....	21
2.1.2.2. Componentes de las habilidades sociales.....	22
2.1.2.3. Elementos de las habilidades sociales.....	24
2.1.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales.....	26
2.1.2.4.1. Autoestima.....	26
2.1.2.4.2. Comunicación.....	28
2.1.2.4.3. Asertividad.....	29
2.1.2.4.4. Toma de decisiones.....	31
2.1.3. Ambiente social del adolescente.....	33
2.1.3.1. Los amigos y enemigos.....	33
2.1.3.2. Desarrollo afectivo.....	33

	<b>Pag.</b>
2.1.3.3. Desarrollo social .....	34
2.1.3.4. Desarrollo de la personalidad .....	36
2.2. Antecedentes de la investigación .....	36

### **CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS**

3.1. Tipo de investigación.....	40
3.2. Diseño de investigación .....	40
3.3. Método de investigación.....	41
3.4. Población y muestra.....	42
3.4.1. Población .....	42
3.4.2. Muestra .....	42
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	43
3.6. Procesamiento.....	44
3.7. Prueba de hipótesis general.....	45

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Resultados según objetivos específicos: .....	49
4.1.1. Relaciones interpersonales en la familia y habilidades sociales:.....	49
4.1.2. Desarrollo familiar y habilidades sociales:.....	58
4.1.3. Estabilidad familiar y habilidades sociales: .....	65
4.2. Resultado según objetivo general: .....	70
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>74</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>76</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	<b>78</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>82</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
<b>Tabla 01:</b> Distribución por cohesión familiar según habilidades sociales de comunicación en estudiantes de nivel secundaria.....	50
<b>Tabla 02:</b> Distribución por expresividad familiar según habilidades sociales de toma de decisiones en estudiantes de nivel secundaria .....	53
<b>Tabla 03:</b> Distribución por conflicto familiar según habilidades sociales de autoestima en estudiantes de nivel secundaria .....	56
<b>Tabla 04:</b> Distribución por independencia familiar según habilidades sociales de autoestima en estudiantes de nivel secundaria .....	59
<b>Tabla 05:</b> Distribución por orientación a metas en la familia según habilidades sociales de toma de decisiones en estudiantes de nivel secundaria .....	61
<b>Tabla 06:</b> Distribución por orientación cultural intelectual familiar según habilidades sociales de asertividad en estudiantes de nivel secundaria.....	63
<b>Tabla 07:</b> Distribución por organización en la familia según habilidades sociales de toma de decisiones en estudiantes de nivel secundaria .....	66
<b>Tabla 08:</b> Distribución por control en la familia según habilidades sociales de comunicación en estudiantes de nivel secundaria.....	68
<b>Tabla 09:</b> Distribución por clima socio familiar según habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria.....	71

**ÍNDICE DE FIGURAS****Pág.**

<b>Figura 01:</b> Diagrama de puntos de dispersión y nivel de correlación de Pearson entre el nivel de clima socio familiar y nivel de habilidades sociales .....	73
---	----

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>TOE</b>	: Tutoría y Orientación Educativa
<b>ATI</b>	: Atención Tutorial Integral
<b>MINEDU</b>	: Ministerio de Educación
<b>FES</b>	: Escala del Clima Social en la Familia
<b>DEMUNA</b>	: La Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente
<b>CEM</b>	: Centro Emergencia Mujer
<b>DEVIDA</b>	: Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: "Clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria Jorge Basadre Grohmann-Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia 2017", tiene por objetivo determinar si el clima sociofamiliar se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria. El tipo de investigación utilizado fue el correlacional, cuyo diseño es no experimental de corte transversal, cuyo método fue el hipotético – deductivo. El estudio comprendió una muestra aleatoria de 131 estudiantes. Los datos obtenidos en las evaluaciones del clima sociofamiliar y las habilidades sociales han sido sometidos a la prueba de hipótesis: coeficiente de correlación de Pearson a fin de observar la relación entre ambas variables. Los resultados permitieron determinar que el 51,9% de los estudiantes tienen un clima socio familiar favorable y un nivel de habilidades sociales alto, en tal sentido los estudiantes tienen un clima socio familiar donde los niveles de: relaciones interpersonales, desarrollo y estabilidad familiar son favorables lo cual les permite tener mejores condiciones para desarrollar sus habilidades sociales de: comunicación, asertividad, autoestima, y toma de decisiones, según la prueba estadística existe una relación significativa entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales con un valor de 0,000 de probabilidad de error.

**Palabras Claves:** Habilidades sociales y Trabajo Social.

## ABSTRACT

The present research work called Socioclamilial climate and social skills in students of the secondary educational institution Jorge Basadre Grohmann-Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia 2017 ", aims to determine if the socio-familiar climate is related to social skills in students of secondary level. The type of research used was the correlation, whose design is non-experimental cross-section, whose method was the hypothetical-deductive. The study comprised a random sample of 131 students. The data obtained in socio-family climate and social skills assessments have been subjected to the hypothesis test: Pearson's correlation coefficient in order to observe the relationship between both variables. The results allowed to determine that 51.9% of the students have a favorable family social climate and a high level of social skills, in this sense the students have a family social climate where the levels of: interpersonal relationships, development and family stability are favorable which allows them to have better conditions to develop their social skills of: communication, assertiveness, self-esteem, and decision-making, according to the statistical test there is a significant relationship between socio-familiar climate and social skills with a value of 0.000 error probability .

**Key Words:** Social Skills and Social Work.

## CAPITULO I

### INTRODUCCION

El clima socio-familiar, es el espacio donde el estudiante adquiere gran parte de sus conductas y comportamientos, asimismo, fomenta el desarrollo personal, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros, dentro de ello se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad. Todo lo mencionado condicionada y se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales, el cual, es un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, a la vez es entendida como una competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos.

Dentro de la relación clima socio familiar y habilidades sociales, un factor a considerar es la etapa de la adolescencia, el cual, es considerada como una de las etapas de mayores cambios y transformaciones en el aspecto psicológico, como el desarrollo de la personalidad que dependerá en gran medida de la estructura y experiencias en la etapa preescolar y escolar; así como las condiciones sociales, ambientales y familiares en las que se desenvuelva el adolescente. En ese sentido, el Trabajo Social desde su intervención en las instituciones educativas de nivel secundario, contribuye a que el estudiante viva en un ambiente adecuado con un clima socio familiar óptimo e integral,

donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, unión y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida. Así, las habilidades sociales de; comunicación, toma de decisiones, autoestima, y asertividad, se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas se encargarán de fortalecer aún más dichas habilidades.

En ese entender, la presente investigación se desarrolla en la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” el cual es una institución del Nivel Secundario con Jornada Escolar Completa, que acoge a 198 estudiantes en etapa adolescente, en el cual, existe un cierto número de estudiantes cuyos Padres y Madres realizan trabajos y actividades económicas fuera del hogar, lo que obliga a desprenderse del vínculo afectivo que debe existir entre padres e hijos, situación que sin duda genera una serie de dificultades en la relación padres - hijos, asimismo, se evidencia problemas de pareja entre los padres, violencia psicológica en la familia, reducidos espacios de recreación familiar, todas estas situaciones con el tiempo suelen conducir a una formación deficiente de las habilidades sociales, y producto de ello los estudiantes presentan dificultades de relacionamiento con sus compañeros, problemas para expresarse en las exposiciones, bajo autoestima, problemas en la toma de decisiones, dificultades en la asertividad, el proceso de socialización de los estudiantes no solo se lleva de una forma confusa y desadaptada, sino también desencadena en conductas antisociales, los mismos que obstruyen negativamente en el proceso del logro de los aprendizajes.

### **1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

- ¿De qué manera el clima socio- familiar se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Jorge

Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia –  
2017?

## **1.2. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

- El clima socio-familiar tiene una relación significativa con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia - 2017.

## **1.3. OBJETIVO GENERAL DE INVESTIGACIÓN**

- Determinar si el clima socio- familiar se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa secundaria Jorge Basadre Grohmann de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia - 2017.

## **1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE INVESTIGACIÓN**

- Identificar si las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia se asocian con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria.
- Determinar si el desarrollo familiar tiene relación con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria.
- Determinar si la estabilidad a nivel de la estructura en la familia tiene relación con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria.

## CAPITULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. ASPECTOS TEÓRICOS SOBRE EL CLIMA SOCIO FAMILIAR

Según los autores Gonzales, O. y Pereda, A. (2009), mencionan que el clima socio familiar es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad.

Según Vargas (1998), define a la familia como el núcleo primario fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, y sobre todo de los hijos.

Así mismo según Montalvo & Arizpe, (1998), indican que la familia nuclear es un conjunto de seres que viven bajo un mismo techo y que tienen un peso emotivo significativo entre ellos, también dicen que es una unidad de personalidades interactuantes que forman un sistema de emociones y necesidades conectadas entre sí, de la más profunda naturaleza.

Al respecto, Castellán (1992), citado en Soria, Montalvo & Arizpe (1998), define a la familia como la reunión de individuos por vínculos de sangre que viven bajo el mismo techo o en un mismo conjunto de habitaciones con una comunidad de servicios.

Según Arcelus (1998), define a la familia como un pequeño sistema social integrado por individuos relacionados entre sí por fuertes afectos y lealtades recíprocas.

Por otro lado, Olson, Russell y Sprenkle (1979), describen la funcionalidad familiar en cuanto a la adaptabilidad y cohesión, definiendo la adaptabilidad o cambio como la habilidad del sistema familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles, las normas y reglas en función de las demandas situacionales o de desarrollo, es decir, la capacidad que posee el sistema conyugal o familiar para cambiar sus relaciones en respuesta a una situación o a una evolución estresante. La cohesión la definen como la vinculación emocional entre los miembros de la familia, e incluye cercanía, compromiso familiar, individualidad y tiempo compartido, es decir, los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan.

Para Moos (1974), el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo. En cuanto al clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que toma en cuenta para evaluarlo: una dimensión de relaciones, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad y cambio de sistemas. Para estudiar estas dimensiones Moos (1974), ha

elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente. La escala de Ambiente Social Familiar (FES) mide la percepción de cada miembro de la familia sobre diferentes aspectos de la vida familiar, haciendo referencia a toda la familia y tomando en cuenta aspectos como cohesión, expresividad, conflicto, independencia, orientación a metas, orientación cultural e intelectual, recreación, religiosidad, organización y control (Ayala, Fulgencio, Chaparro y Pedroza, 2000).

Son las características socio – ambientales de todo tipo de familias, en cuanto a las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y en su estructura básica en referencia a su estabilidad.

#### **2.1.1.2. DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR**

Rudolf H. Moos, clasifica el clima social familiar en las siguientes dimensiones:

##### **2.1.1.2.1. RELACIONES**

Es el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está conformado por:

- ***Cohesión:*** grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan entre sí.
- ***Expresividad:*** grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente sus sentimientos.
- ***Conflicto:*** grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia

#### 2.1.1.2.2. DESARROLLO

Es la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no por la vida en común. Está constituida por cinco sub escalas:

- ***Independencia:*** o grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones.
- ***Orientación a metas:*** referida al grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva.
- ***Orientación cultural e intelectual:*** o grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
- ***Recreación:*** que mide el grado de participación en este tipo de actividades.
- ***Religiosidad:*** definida por la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. (Moos, 1974. traducción y adaptación Chaparro y Ayala, 2000).

#### 2.1.1.2.3. ESTABILIDAD

Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que habitualmente ejercen los miembros de la familia sobre los otros.

- ***Organización:*** importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades de la familia.
- ***Control:*** grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### **2.1.1.3. FUNCIONES DE LA FAMILIA**

La familia está encargada, como ente principal de la composición de una sociedad, de desarrollar todos los procesos básicos que llevan al progreso de sus miembros. En este núcleo social se transmiten los principios y actitudes psicosociales. Las conductas, comportamientos y enfermedades pueden delinearse en la interacción de los participantes de una familia. (Medalie 1987). Entre las funciones que se deben llevar a cabo en una familia, está el desarrollo de los roles de los miembros, la comunicación, y las transacciones múltiples. Por eso las personas “perteneceemos a distintos grupos que podemos llamar sistemas sociales (escuela, trabajo, equipos deportivos, clubes sociales, vecindarios o asociaciones, etc.). sin embargo, la familia es el sistema en que vibran más las emociones, los sistemas de creencias, las tradiciones, las fortaleza y vulnerabilidades, los elementos de apoyo y con frecuencia la fuente de estrés y de presiones que nos empujan al éxito o al fracaso”.

#### **2.1.1.3.1. FUNCIONES INTRAFAMILIARES**

Cada participante debe recibir tres funciones básicas por parte de la familia como tal:

- Apoyo y protección para satisfacer las necesidades materiales y biológicas.
- Ayuda para que cada persona logre un desarrollo de su personalidad adecuado, y pueda realizar los roles que le imponen los demás participantes de su familia, así como también la sociedad.
- La satisfacción de la pareja, la reproducción y la crianza de los hijos, entre otros (Mejía 1991).

#### **2.1.1.3.2. FUNCIONES EXTRAFAMILIARES**

La familia está expuesta a “presión exterior originada en los requerimientos para acomodarse a las instituciones sociales significativas que influyen sobre los miembros familiares”. “La respuesta a estos requerimientos exige una transformación constante de la posición de los miembros de la familia” “para que puedan crecer mientras el sistema familiar conserva su continuidad”

La familia debe “trasmitir los valores, actitudes éticas, normas de comportamiento, estrategias para sobrevivir y tener éxito en un mundo social complejo y competitivo”. La familia está influenciada por el estrato social al que pertenece. Por lo tanto, una de sus funciones es la de proveer un status a sus miembros.

Al ser la familia la unidad primaria de la sociedad, entre sus miembros se desarrollan diversas funciones de comunicación, división de roles y transacciones múltiples, que le permiten tener una dinámica específica y propia.

#### **2.1.1.4. CICLO DE VIDA FAMILIAR**

En la familia las personas participan de manera activa de relaciones físicas y psíquicas. Los vínculos afectivos, apoyo, y lealtad mutua son importantes para los participantes. Las interacciones de sus miembros son responsables del crecimiento personal tanto individual como colectivo. El papel de cada uno de los integrantes se va modificando con el tiempo para cumplir con las expectativas del cambio dinámico en el Ciclo de vida Familiar. (Donerby y Baird. 1984). Es decir, la familia tiene una historia natural que la hace caminar por sucesivas etapas, durante las cuales sus miembros experimentan cambios y adoptan comportamientos que, de alguna manera, son previsibles por atenerse a normas conductuales y sociales preestablecidas.

Existen clasificaciones del ciclo de vida, que pueden ser variadas y dependerán del enfoque de los autores; unos lo clasifican por las etapas que pasa la familia, otras se rigen por las fases de desarrollo de sus integrantes; pero todas son creadas para tratar de ofrecerles a los miembros del núcleo social primario las herramientas necesarias para que puedan pasar por las fases de la vida, de manera óptima y plena. (Zurro, 1999).

Esas etapas conforman el denominado ciclo vital familiar que se ha concebido como la secuencia de estadios que atraviesa la familia desde su establecimiento hasta su disolución. Este ciclo está constituido por etapas de complejidad creciente a las que siguen otras de simplificación familiar, variando, además, las características sociales y económicas desde su formación hasta su disolución.

### **2.1.2. ASPECTOS TEÓRICOS SOBRE HABILIDADES SOCIALES**

Según Caballo (1986), considera que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Según Monjas (1993), indica que las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”.

Según Ballester (2002), menciona que las habilidades sociales Son las destrezas necesarias para producir una conducta que satisfaga los objetivos de una determinada tarea.

Existen diversas definiciones sobre habilidades sociales, pero todas coinciden en mencionar: “son las capacidades requeridas por el individuo para ejercer las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.”

#### **2.1.2.2. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Según Muñoz, Crespi, y Angrehs (2011), en su libro “Habilidades Sociales” indican dos componentes importantes de las habilidades sociales los cuales son:

##### **2.1.2.2.1. LOS COMPONENTES NO VERBALES**

Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.

Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc. Los componentes no verbales en los que habitualmente presentan déficits algunas personas con retraso mental son el contacto ocular, la distancia interpersonal, el contacto físico, la expresión facial y la postura.

- ***El contacto ocular***, resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra

persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.

- **La distancia interpersonal**, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.
- **El exceso de contacto físico**, como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.
- **La expresión facial**, es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.
- **La postura del cuerpo**, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de

aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo.

La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

- Otras conductas no verbales se relacionan con los gestos y *movimientos de brazos y piernas*, sin embargo estos aspectos han recibido menos atención en la población con discapacidad.

#### **2.1.2.2.2. LOS COMPONENTES VERBALES**

Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.

#### **2.1.2.3. ELEMENTOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Según Muñoz, Crespi, y Angrehs (2011), dan a conocer los elementos principales de las habilidades sociales y las definen de la siguiente manera:

##### **2.1.2.3.1. LA COMUNICACIÓN**

Es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la

información de la que disponen; alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

#### **2.1.2.3.2. LA CAPACIDAD DE INFLUENCIA**

Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás, y, recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

#### **2.1.2.3.3. EL LIDERAZGO**

Es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias: articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y liderizan con el ejemplo.

#### **2.1.2.3.4. LA CANALIZACIÓN DEL CAMBIO**

Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

#### **2.1.2.3.5. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y

fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

#### **2.1.2.3.6. LA COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN**

Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos. Las personas dotadas de estas competencias: equilibran la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos.

#### **2.1.2.3.7. LAS HABILIDADES DE EQUIPO**

Es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

#### **2.1.2.4. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

##### **2.1.2.4.1. AUTOESTIMA**

Es una actitud hacia uno mismo y es el resultado de la historia personal. Resulta de un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Es el sentimiento que se expresa siempre con hechos.

Es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha interiorizado. La autoestima sustenta y motiva la

personalidad. Es el resultado de hábitos, capacidades y aptitudes adquiridas en todas las vivencias de la vida; es la forma de pensar, sentir y actuar, la cual conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica así mismo un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que veamos en nosotros. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es la admiración ante la propia valía.

#### 2.1.2.4.1.1. COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA

- **Autoconocimiento:** Es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades, habilidades y debilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es. En otras palabras, autoconocimiento es: Conocer por qué y cómo actúa y siente el individuo. Al conocer todos sus elementos, que desde luego no funcionan por separado sino que se entrelazan para apoyarse uno al otro, el individuo logrará tener una personalidad fuerte y unificada; si una de estas partes no funciona de manera eficiente, las otras se verán modificadas y su personalidad será insegura, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración.
- **Autoconcepto:** Es el conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales.
- **Autovaloración:** Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera "buenas", le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva.

- **Autoaceptación:** Las personas adquieren y forman conceptos de sí mismas, es decir, tienen maneras de hablarse, tratarse, motivarse, desmotivarse; todo esto deriva de las ideas, pensamientos que se cultivan en la mente. Cuando se habla de sí mismo se manifiesta lo que se cree ser. Sin embargo, el cambio, al ser una decisión, hace ver que la persona no es lo que creía ser, puesto que los defectos y los esquemas mentales no permitían ver otras posibilidades de pensar y actuar.
- **Autorespeto:** Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo.

#### 2.1.2.4.2. COMUNICACIÓN

Es el acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información. La realización de un acto comunicativo puede responder a diversas finalidades:

- Transmisión de información.
- Intento de influir en los otros.
- Manifestación de los propios estados o pensamientos.
- Realización de actos.

##### 2.1.2.4.2.1. TIPOS DE COMUNICACIÓN

- **Comunicación agresiva:** las personas se comunican de manera agresiva cuando se acusa o amenaza a los otros sin respetar sus derechos. De esta manera creemos que nos hacemos respetar, pero realmente lo que se

consigue es aumentar los conflictos con los otros y que nos rechacen. Por lo tanto, utilizar este tipo de comunicación acabará por traer problemas y hacer perder amigos.

- **Comunicación pasiva:** las personas se comunican de manera pasiva cuando permite que los demás digan lo que debemos hacer y aceptamos lo que proponen sin expresar lo que pensamos o sentimos sobre ello. Cuando utilizamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero lo que realmente hacemos es dejar que los otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración y de inferioridad.
- **Comunicación asertiva:** las personas se comunican de manera asertiva cuando se expresa los pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a los otros o dejando que se aprovechen de nosotros. Con este tipo de comunicación conseguimos que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidos por nuestros interlocutores, tenidas en cuenta y valoradas socialmente. Con ello conseguimos sentirnos mejor con nosotros mismos.

#### **2.1.2.4.3. ASERTIVIDAD**

La palabra "asertividad" se deriva del latín *asserere*, *assertum* que significa afirmar. Así pues, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente.

Es la capacidad de autoafirmar los propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. La persona asertiva

expresa sus opiniones y sentimientos, toma sus propias decisiones y asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

#### **2.1.2.4.3.1. CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONA ASERTIVA**

- ***Se siente libre para manifestarse:*** Mediante sus palabras y actos parece hacer esta declaración: "Este soy yo". "Esto es lo que yo siento, pienso y quiero".
- ***Puede comunicarse con personas de todos los niveles:*** Amigos, familiares y extraños; y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.
- ***Tiene una orientación activa en la vida:*** Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas. Es más proactiva que reactiva.
- ***Actúa de un modo que juzga respetable:*** Al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones. Sin embargo, intenta siempre con todas sus fuerzas lograr sus objetivos, de modo que ya gane, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.
- ***Acepta o rechaza a las personas con tacto:*** En su mundo emocional acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.
- ***Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos:*** Evita los dos extremos: por un lado, la represión, y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

#### 2.1.2.4.4. TOMA DE DECISIONES

Según Kast (1979), la toma de decisiones es un proceso que se lleva en cada momento de nuestra vida, a veces un proceso poco perceptible, otras veces es un proceso lento y dificultoso. Con frecuencia las decisiones se toman y ejecutan sin haber analizado con detenimiento el problema y sus diversas posibilidades de solución.

La toma de decisiones se inicia cuando identificamos un problema que requiere una decisión incluso el no hacer nada es una decisión.

Es importante tener en cuenta que las decisiones pueden tener efectos futuros en nuestra vida y en el entorno; en un corto, mediano o largo plazo. Una gran decisión será aquella que tendrá un efecto directo sobre nuestra vida futura.

Una decisión implica asumir compromisos para alcanzar el objetivo trazado. Se debe pensar que no siempre será posible revertir esa decisión. A veces las decisiones son concluyentes por lo que es preferible seguir todo el proceso, más aun si se trata de aspectos vitales de nuestra vida, y estar preparado para asumir las posibles consecuencias. La toma de decisiones adquiere hoy en día un papel muy importante para el cuidado de nuestra salud pues si bien generalmente no estamos solos y recibimos la influencia del entorno, la decisión final de promover, cuidar y recuperar la salud será personal y a la vez influirá en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de trabajo, familia u otros.

Se puede aplicar el proceso de tomar decisiones con problemas concretos que se plantean en la vida cotidiana. En la adolescencia la toma de decisión más importante es el proyecto de vida.

#### 2.1.2.4.4.1. PASOS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN EL PROYECTO DE VIDA

Asimismo Kast (1979), da a conocer los pasos fundamentales para la toma de decisiones:

*a) Diagnostico personal:* Se tiene que revisar el yo interior, para ello se hará el diagnostico personal. La técnica se llama FODA:

- **Fortalezas:** Son las características positivas que se tiene y que sirven para facilitar o impulsar cualquier meta que se quiere lograr.
- **Oportunidades:** Es el apoyo externo que se recibe y que sirve para facilitar o impulsar cualquier meta que se quiere lograr.
- **Debilidades:** son las características personales, que impiden, obstaculizan o bloquean cualquier meta que se quiere lograr.
- **Amenaza:** Son las condiciones externas, que impiden, obstaculizan o bloquean cualquier meta que se quiere lograr.

*b) Visión personal:* Para ello es necesario pensar “soñar” como se quiere ser o estar dentro de 15, 20 o 30 años. Se deben realizar preguntas como ¿Qué queremos ser?, ¿estaremos solos o acompañados?, ¿Qué tipo de pareja queremos?, ¿Cuáles serán mis logros?, etc.

*c) Misión personal:* Para lograr la visión es necesario tener clara la misión, esto puede suponer ciertas dificultades que se irán superando para poder avanzar.

### **2.1.3. AMBIENTE SOCIAL DEL ADOLESCENTE**

#### **2.1.3.1. LOS AMIGOS Y ENEMIGOS**

El perfeccionamiento de las funciones intelectuales permite al individuo ser cada vez más independiente en sus ideas, teorías y juicios. Esto, no obstante, no rige para el círculo social al que voluntariamente pueden vincularse. El adolescente se siente enormemente atado a su grupo y, más aún, si cabe, a sus amigos.

#### **2.1.3.2. DESARROLLO AFECTIVO**

Tras el período turbulento de la pre adolescencia, la conducta de los jóvenes suele sosegar. Las relaciones familiares dejan de ser un permanente nido de conflictos violentos y la irritación y los gritos dejan paso a la discusión racional, al análisis de las discrepancias y hasta a los pactos y los compromisos.

Esto significa que el adolescente ha conseguido librar con éxito el postrer combate contra las exigencias libidinales infantiles, de las que no obtiene ya satisfacción, y está dispuesto a afrontar las dificultades que conlleva su nueva condición, por fin plenamente asumida, de joven adulto. A partir de este momento, el conflicto se desplaza desde la ambivalencia afectiva a la reivindicación de ciertos derechos personales, entre los que destacan las exigencias de libertad e independencia, la libre elección de amistades, aficiones, etc.

El adolescente intenta experimentar sus propios deseos más allá del estrecho círculo de las relaciones familiares y para ello necesita imaginarse reprimido por los padres, lo esté o no. La fantasía de represión de sus iniciativas es estructurar para su afectividad, que obtiene una base firme para iniciar experiencias adultas. La represión real, por el contrario, coloca al adolescente en una situación de desequilibrio, que puede

precipitar prematuramente los tanteos del joven en el mundo de los, o bien –operando en sentido contrario- desacreditarlos por completo.

En resumidas cuentas: en este segundo momento de la adolescencia, los intereses afectivos de los jóvenes abandonan masivamente el ámbito familiar, estableciendo nuevas elecciones de objetos afectivos extra familiares, como es propio de todo adulto. El problema reside en que la afectividad va más allá de la familia, pero el adolescente sigue viviendo –y tal vez por mucho tiempo- en el domicilio paterno.

### **2.1.3.3. DESARROLLO SOCIAL**

El desarrollo social del adolescente empieza a manifestarse desde temprana edad, cuando en su infancia (podemos decir a partir de los 10 años) empieza a pertenecer a pequeñas pandillas con la única finalidad de jugar y de hacer travesuras.

A medida que se va desarrollando empieza a ver otras inquietudes a la hora de elegir a un amigo es electivo tienen que tener las mismas inquietudes, ideales y a veces hasta condiciones económicas; el grupo es heterogéneo compuesto de ambos sexos ya no es como anteriormente mencionamos las pandillas que en su mayoría eran homogéneas esto la mayoría de sus veces trae como consecuencia la mutua atracción, gustarse el varón y la niña empieza con sus tácticas amorosas pero esto lo hablaremos en el desarrollo sexual más ampliado.

El grupo adolescente se inicia sólo con dos el adolescente y el amigo precisamente el paso de un grupo al otro se caracteriza porque el muchacho ya no se interesa por las aventuras de pandilla a la que siempre ha pertenecido y busca la soledad; se asocia a un compañero, nada más que a uno; así inicia el grupo puberal.

Algunos psicólogos se refieren a ésta etapa como una de la más crítica del ser humano ya que el adolescente ve a la sociedad o al mundo como un tema de crítica y rechazo, rompe el cordón umbilical que lo liga a los padres, desconoce la autoridad o cualquier liderato y entre en ese período transitorio en donde no se pertenece a una pandilla pero tampoco forma parte de un grupo puberal.

La comprensión la buscan fuera, en los compañeros, en los amigos, hasta encontrar el que va a convertirse en su confidente, el adulto o los padres no llenan esos requisitos. La crítica y los sentimientos trágicos son la fuente de una conversación en dos adolescentes; hablan de las muchachas, de los paseos y fiesta de los conflictos con los padres o depresiones. Estas conversaciones están llenas de resentimientos imprecisos y son la fuente de verdaderas críticas normativas. Esas conversaciones sirven para dejar salir sus preocupaciones y dar descanso al estado trágico.

A veces las amistades en la adolescencia son pasajeras esto se debe como anteriormente menciona vemos que ellos se unen por ser semejantes pero a medida que pasa el tiempo sus intereses van cambiando, pronto su sentido social los lleva a extender el número de miembros. Ahora bien, todos los adolescentes pasan por lo mismo estado psíquicos. Cuando la amistad está formada por dos muchachos cuya situación conflictiva con el mundo es grave el lazo de unión lleva a una fuerte dosis de resentimiento, todo gira en torno a actos de transgresión que llamaremos conducta antisocial.

#### **2.1.3.4. DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD**

Sobre el desarrollo de la personalidad se han desarrollado variadas teorías, por parte de diferentes autores dedicados al estudio de los diversos aspectos que influyen en el desarrollo y comportamiento del individuo en la adolescencia.

En ese sentido, Harry, A. (2006), menciona que la adolescencia es una etapa muy delicada y clave en el desarrollo de la personalidad que va a regir la vida del adulto, su desarrollo social, emocional y desenvolvimiento positivo en la sociedad. Según algunos autores, se creía, que el temperamento y el carácter, integrantes principales de la imagen corporal estaban determinados biológicamente y venían predicados por la información general. La imagen corporal adquiere mayor importancia cuando el adolescente se encuentra en grupos que dan demasiada importancia a los atributos físicos tanto del varón como la hembra, o cuando en su entorno familiar o social se burlan de cualquiera de sus características físicas, estatura, contextura, color, etc.

La imagen corporal se toma más en cuenta en la hembra que en el varón y hasta en algunos casos determinan la profesión escogida. Pero es necesario hacer hincapié, que aunque la imagen corporal juega un papel en el desarrollo de la personalidad, son factores de mayor importancia el donde se mueve el joven, la familia y los valores que se mueven a su alrededor y de vital importancia la motivación como el motor que pone a funcionar todas sus acciones hacia el logro de metas trazadas.

#### **2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Santos, P. (2012), En su Investigación que lleva por título: “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao-

Lima Perú- 2012”, el cual tuvo como objetivo: determinar la relación entre clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria menores de una institución educativa del Callao. Asimismo plantea como hipótesis de investigación: que existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria menores de una institución educativa del Callao. Finalmente arriba a las siguientes conclusiones: Primero, existe una relación entre la dimensión del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria menores de una institución educativa del Callao. Segundo, existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria menores de una institución educativa del Callao. Tercero, existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria menores de una institución educativa del Callao.

Galarza, P. (2012), En su investigación “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012”, el cual tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11. Asimismo plantea como hipótesis que: Existe una relación significativa entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11. Finalmente arriba a las siguientes conclusiones: Primero, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, a que no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad.

Segundo, respecto a las habilidades sociales de asertividad, comunicación y toma de decisiones presentan en su mayoría un nivel medio con tendencia a bajo (47.79%), (44.75%) y (42.03%) respectivamente, siendo desfavorable; ya que estas habilidades pueden irse reforzando durante el crecimiento y desarrollo de la persona; logrando así un nivel alto en habilidades sociales que permitirá a los estudiantes enfrentar mejor las pruebas y los retos de la vida diaria, permitiendo mejorar las relaciones interpersonales.

Díaz, E. (2014), En su investigación que titula: “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande.”, el cual tuvo como objetivo; Determinar la relación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria. Asimismo plantea como hipótesis que: Existe una relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa -Bagua Grande. Finalmente arriba las siguientes conclusiones: Primero, no existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales. Con respecto a las dimensiones de Clima Social Familiar se hallaron niveles promedios en las dimensiones de Relación y Estabilidad, mientras que la dimensión Desarrollo se ubicó en un nivel con tendencia a buena. Segundo, En el análisis global de las Habilidades Sociales encontramos que el 29% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, es decir no poseen habilidades sociales. Así también, dentro de los factores de las Habilidades Sociales, se encontró niveles bajos en: expresión de enfado o disconformidad (45%), hacer peticiones (40%) y autoexpresión en situaciones sociales (27%). En cuanto a los niveles altos lo encontramos en los siguientes factores: Iniciar interacciones positivas con el sexo

opuesto (37%), defensa de los propios derechos como consumidor (29%), Decir No y cortar interacciones (28%).

## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación que se utilizó en el presente trabajo de investigación es el correlacional, ya que, esta permitió medir el grado de relación entre las dos variables en estudio. Asimismo, este tipo de investigación correlacional contribuyo a determinar que los individuos con una puntuación alta en la variable dinámica socio familiar también tienen una puntuación alta en la variable habilidades sociales, en ese sentido, según este tipo de investigación los resultados muestran una relación positiva entre ambas variables.

Al respecto Hernández et. al. (1998), indica que la investigación correlacional tiene la intención de establecer y determinar que existe una relación significativa entre dos variables.

#### 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

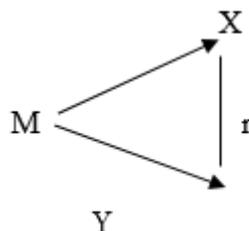
El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal.

No experimental porque en esta investigación solo se observó el fenómeno tal y como se dio en su contexto natural, asimismo, no se realizó ninguna variación

intencional en las variables en estudio, ello debido a que, según Sampieri (1998), la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables independientes.

Se considera de corte transversal porque esta investigación se realizó en un determinado tiempo y espacio único, en el cual, se utilizó un instrumento que permitió extraer de la muestra (estudiantes) sus conocimientos, opiniones y actitudes.

En ese sentido, el diseño de investigación que se utilizó se puede representar en el siguiente diagrama:



**Dónde:**

**M** = Muestra de los estudiantes de la institución educativa

**X** = Medición de la variable de clima socio familiar

**Y** = Medición de la variable habilidades sociales

**r** = Relación entre el clima socio familiar y habilidades sociales

### 3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método utilizado fue el hipotético deductivo mediante el paradigma cuantitativo, el cual, permitió recoger, procesar y analizar los datos numéricos sobre las variables clima socio familiar y habilidades sociales. Al respecto Fernández, T: (1995), indica que el tipo de investigación cuantitativa busca determinar las características de

las relaciones entre las variables, los datos numéricos, se cuantifican y se someten a análisis estadísticos.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.4.1. POBLACIÓN

El estudio de investigación se realizó en la Región Puno, Provincia de Sandia distrito de Alto Inambari – Massiapo, en la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann, el cual cuenta con un total de 198 estudiantes dentro de ello 99 varones y 99 mujeres, en edades entre 11 a 18 años respectivamente, todos ellos en etapa adolescente.

#### 3.4.2. MUESTRA

Para obtención de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, al respecto; CICADE (2004), menciona que reúne el muestreo aleatorio simple, siendo esta un procedimiento que consiste en seleccionar una muestra de tamaño n, de una población de tamaño N elementos, de tal manera que cada elemento tiene la misma probabilidad de pertenecer a la muestra. En ese sentido, se utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p q}$$

n	=	Muestra	?
N	=	Población	198
Z	=	Porcentaje de confianza 95%	1.96
p	=	Variabilidad positiva	0.5
q	=	Variabilidad negativa	0.5
E	=	Porcentaje de error de 5%	0.05

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(198)}{(198)((0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{190.1592}{1.4554}$$

$$n = 130.657689$$

En ese sentido, la población muestra que se obtuvo para la presente investigación es de 131 estudiantes entre varones y mujeres en etapa adolescente.

### 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.5.1. TÉCNICA

En consideración a las características de la presente investigación, se optó por utilizar como técnica la encuesta, ya que, permitió al investigador obtener datos a partir de la realización de un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, el cual, estuvo conformada en este caso por estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia-2017”.

#### 3.5.2. INSTRUMENTOS

##### *a) Para la variable clima socio-familiar*

Se utilizó como instrumento la escala de clima socio familiar adaptado (Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett), que permitió evaluar las características del Clima Social Familiar de los estudiantes.

La escala de Clima Social Familiar adaptada (Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett), tiene una escala de medición tipo ordinal conteniendo 50 oraciones (juicios) extraídas de la escala de Moos original, divididas en 25

proposiciones positivas y 25 negativas. En caso positivo V (verdadero): 1; F (falso):0. En caso negativo V (verdadero): 0; F (falso):1. Cuyo valor final son: favorable, Medianamente favorable y desfavorable. La estructura física del instrumento consta de tres partes: las instrucciones, luego los datos generales, y por ultimo las 50 oraciones sobre las variables a estudiar. La duración empleada en promedio fue de 20 – 30 minutos.

#### ***b) Para la variable habilidades sociales***

Se utilizó como instrumento el cuestionario de habilidades sociales, el cual, esta validado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, asimismo, este permitió determinar el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes adolescentes de nivel secundario.

El cuestionario de habilidades sociales, contiene 42 ítems, las 12 primeras referentes a asertividad, las 9 siguientes a comunicación, las 12 posteriores a autoestima y las 9 últimas referentes a toma de decisiones, cuyo valor final es: alto, medio y bajo. La estructura física del instrumento consta de cuatro partes: siendo la primera: la presentación; seguido de las instrucciones, y luego los datos generales, y por ultimo las 42 preguntas sobre las dimensiones de la variable: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. La duración empleada en promedio fue de 20 a 30 minutos.

### **3.6. PROCESAMIENTO**

Los datos fueron procesados en programas electrónicos, IBM SPSS Statistics 22.0 y MICROSOFT Excel. Asimismo, su análisis se realizó a través de la estadística descriptiva, distribución de frecuencias, cuyo análisis porcentual se muestra a través de porcentajes, figuras y tablas. También se trabajó con la estadística inferencial,

coeficiente de correlación de Pearson por la capacidad de agrupar y mostrar la correlación que existen entre dos grupos de variables y la prueba de hipótesis respectivamente. Asimismo, de manera específica el tratamiento estadístico de los instrumentos fue manual y electrónico, siguiendo el siguiente proceso:

- **Seriación:** Para dar inicio al procesamiento de datos, ha sido necesario ordenar los instrumentos aplicados en un solo sistema de seriación para facilitar la identificación.
- **Codificación:** Siguiendo con el procesamiento de datos se dio inicio a la codificación, para el cual, se utilizaron hojas de Excel, teniendo en cuenta los datos obtenidos.
- **Tabulación:** Para la tabulación de los datos numéricos obtenidos fue necesario trabajar en hojas de Excel, este proceso contribuyó a obtener resultados numéricos, los cuales, permitieron elaborar cuadros estadísticos correspondientes a través del paquete estadístico SPSS 22.0.
- **Distribución del coeficiente de correlación de Pearson:** Se utilizó para demostrar que existe relación o diferencia estadísticamente significativas, entre las variables categóricas, contrastando la asociación entre dos grupos cuyos resultados es una variable dicotómica, para dicha demostración se utilizó el paquete estadístico SPSS 22.0

### 3.7. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

#### a) *Hipótesis alterna Ha*

El clima socio-familiar tiene una relación significativa con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia - 2017.

***b) Hipótesis nula  $H_0$*** 

El clima socio-familiar no tiene una relación significativa con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia - 2017.

***c) Nivel de significancia***

El nivel de significancia o error que se eligió para esta investigación es del 5% que es  $\alpha = 0.05$ , lo que significa que los resultados de la presente investigación tienen un nivel de confianza del 95%.

***d) Escala de valoración del nivel crítico de significancia***

<b>Valor</b>	<b>Significado</b>
<b>0,01</b>	Muy significativo
<b>0,05</b>	Significativo
<b><math>x &gt; 0,05</math></b>	No significativo

El estudio utiliza la presente escala para determinar el grado de significancia de la investigación, dentro de sus valores y significado indica que si el valor numérico de la significancia bilateral obtenido gracias al cruce de variables realizado en el programa estadístico spss, es; 0,01 ello indica que el grado de confianza de la investigación es muy significativo, si el valor es 0,05 la investigación sigue siendo significativa, sin embargo, si el valor es mayor a 0,05 la investigación no es significativa, ello debido al margen de error determinado para la presente investigación, el cual está indicado en el numeral 3.7.3. del presente documento.

**e) Prueba estadística**

Para la presente investigación se utilizó como prueba estadística el coeficiente de correlación de Pearson, el cual, está diseñado para variables cuantitativas, asimismo, es un índice que mide el grado de variación entre distintas variables relacionadas linealmente. Para ello se utilizó la siguiente fórmula, el cual, es desarrollado en el programa estadístico SPSS.

$$r = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

**Interpretación:**

- El coeficiente de correlación, r, presenta valores entre -1 y +1.
- Cuando r es próximo a 0, no hay correlación lineal entre las variables. La nube de puntos está muy dispersa o bien no forma una línea recta. No se puede trazar una recta de regresión.
- Cuando r es cercano a +1, hay una buena correlación positiva entre las variables según un modelo lineal y la recta de regresión que se determine tendrá pendiente positiva, será creciente.
- Cuando r es cercano a -1, hay una buena correlación negativa entre las variables según un modelo lineal y la recta de regresión que se determine tendrá pendiente negativa: es decreciente.

**f) Escala de valoración del nivel de correlación de Pearson**

Valores intermedios de r (0 y 1)	Significado
<b>0 = r &lt; 0,200</b>	La correlación es muy baja
<b>0,200 = r &lt; 0,400</b>	Existe una correlación baja

<b><math>0,400 = r &lt; 0,700</math></b>	Existe una buena correlación positiva
<b><math>0,700 = r &lt; 1,00</math></b>	Existe muy buena correlación positiva
<b><math>r = 1,00</math></b>	Existe una perfecta correlación positiva
<b><math>-1,0 = r &lt; - 0,700</math></b>	Existe muy buena correlación inversa
<b><math>r = -1,00</math></b>	Existe una perfecta correlación inversa

**Fuente:** Zapata 2013

Considerando la interpretación de la prueba estadística de Pearson indicado en el numeral 3.7.4. del presente documento, se determinó por hacer uso de la presente escala de valoración del nivel de correlación de Pearson elaborado por el autor Zapata (2013), el cual permite luego de haber realizado la regresión lineal en el programa estadístico SPSS, determinar el grado de correlación entre dos frecuencias, y dependiendo de ello tipificar si existe o no relación y que tipo de relación existe. Ello dependerá del valor numérico de  $r$ , el cual es determinado al realizar la regresión lineal en el diagrama de puntos de dispersión realizado en el programa estadístico SPSS.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al finalizar la recolección de datos a través de la aplicación de los instrumentos, estos fueron procesados y agrupados de forma que puedan ser representados en tablas estadísticas para facilitar su análisis y comprensión siendo susceptibles de análisis e interpretación en concordancia con los objetivos del estudio así como de la hipótesis propuesta.

A continuación se presentan resultados obtenidos del presente trabajo de investigación titulado: Clima Socio-familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia 2017, los cuales se muestran en base a los objetivos trazados.

#### **4.1. RESULTADOS SEGÚN OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

##### **4.1.1. RELACIONES INTERPERSONALES EN LA FAMILIA Y HABILIDADES SOCIALES:**

Identificar si las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia se asocian con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria.

Se consideran aquellas tablas, en donde se encuentran la variable clima socio familiar, con la dimensión de; relaciones interpersonales, asimismo, entre sus

indicadores tenemos; cohesión familiar, expresividad familiar, y conflicto familiar. Y la variable habilidades sociales, con las dimensiones; comunicación, toma de decisiones, y autoestima.

Los resultados han sido obtenidos del cuestionario – escala de evaluación del nivel de clima socio familiar, y la escala de evaluación del nivel de habilidades sociales, el cual fue aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia 2017.

TABLA 01

DISTRIBUCIÓN POR COHESIÓN FAMILIAR SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA

Cohesión familiar	Habilidades sociales de comunicación							
	Asertiva		Pasiva		Agresiva		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Favorable	70	53.4%	3	2.3%	-	-	73	55.7%
Medianamente favorable	3	2.3%	6	4.6%	8	6.1%	17	13%
Desfavorable	4	3.1%	25	19.1%	12	9.2%	41	31.3%
Total	77	58.8%	34	26%	20	15.3%	131	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Betzaluz Bustinza Arpita a los estudiantes de la I.E.S. “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia – en Setiembre del 2017.

En la tabla 01 apreciamos que el 53,4% de estudiantes de nivel secundario, indican que la cohesión entre los miembros de la familia es favorable, los mismos que a su vez, demuestran que el desarrollo de la habilidad social de la comunicación es asertiva. En virtud de ello, la tabla indica que los estudiantes que se encuentran dentro de un seno familiar donde la cohesión es favorable, es decir, que entre los miembros se ayudan, existe comunicación, comprensión, y empatía, el ambiente socio familiar generado por todos estos aspectos posibilita que el estudiante desarrolle favorablemente la habilidad social de la comunicación asertiva, ya que estos estudiantes expresan sus

pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a sus compañeros.

Por otro lado, existe un 9,2% de estudiantes que sostienen que el grado de cohesión en su familia es desfavorable, los mismos que, muestran que han desarrollado un tipo de comunicación agresiva. En ese sentido, en este grupo de estudiantes al encontrarse en un ambiente socio familiar donde la cohesión es desfavorable, los estudiantes presentan dificultades en el interrelacionamiento con sus compañeros, ya que su forma de comunicación es agresiva y en ocasiones les genera problemas al momento expresar su ideas, pensamientos, sentimientos y necesidades.

Al respecto Maglio (2010) menciona que la cohesión se refiere al grado de unión emocional percibido por los miembros de una familia.

En ese sentido, y en función al autor y a los datos obtenidos, podemos mencionar que la cohesión familiar siendo entendida como el vínculo emocional existente entre los miembros de la familia, posibilita que la comunicación en la familia sea afectiva, por ende los estudiantes adolescentes al encontrarse dentro de una familia donde la cohesión es favorable tienen mejores oportunidades de desarrollar la habilidades sociales de comunicación, puesto que, un ambiente cohesionado en la familia no intimida, todo lo contrario impulsa a que los miembros expresen sus necesidades, a veces estas son atendidas de manera grupal, donde el apoyo es mutuo entre todos los miembros de la familia.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS CON PEARSON PARA LA TABLA 01

## Correlaciones

		Cohesión familiar	Habilidad social de comunicación
Cohesión familiar	Correlación de Pearson	1	,812***
	Sig. (bilateral)		,000
	N	131	131
Habilidad social de comunicación	Correlación de Pearson	,812***	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	131	131

\*\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Cruce de variables elaborado en el programa estadístico SPSS.

Según la prueba de hipótesis de Pearson podemos determinar que existe una relación muy significativa entre las frecuencias de; cohesión familiar y habilidad social de comunicación, en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia. Debido a que el grado de significancia es igual a 0.000 mucho menor a un error o significancia de 0.05 o 5%. Lo que significa que el grado de confianza para ambas frecuencias es mayor a un 95%.

TABLA 02

DISTRIBUCIÓN POR EXPRESIVIDAD FAMILIAR SEGÚN HABILIDADES  
SOCIALES DE TOMA DE DECISIONES EN ESTUDIANTES DE NIVEL  
SECUNDARIA

Expresividad familiar	Habilidades sociales de toma de decisiones							
	Alto		Medio		Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	60	45.8%	-	-	2	1.5%	62	47.3%
Medianamente favorable	3	2.3%	28	21.4%	7	5.3%	38	29%
Desfavorable	-	-	6	4.6%	25	19.1%	31	23.7%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>48.1%</b>	<b>34</b>	<b>26%</b>	<b>34</b>	<b>26%</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada por Betzaluz Bustinza Arpita a los estudiantes de la I.E.S. "Jorge Basadre Grohmann" de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia – en Setiembre del 2017.

En la tabla 02 observamos que el 45,8% de estudiantes encuestados, indican que la expresividad en su familia es favorable, los mismos que, muestran que han desarrollado la habilidad social de toma de decisiones. Por otro lado, encontramos que un 19,1% manifiestan que la expresividad en su familia es desfavorable, los mismos que, denotan que tienen dificultades en el desarrollo de la habilidad social de toma de decisiones. Al respecto, los datos muestran que los estudiantes que se encuentran dentro de un clima socio familiar donde la expresividad es favorable, es decir, que los miembros de la familia se permiten y animan entre todos a actuar libremente en cuanto a sus sentimientos, permitiendo así que los hijos pierdan el temor y la timidez a expresar sus emociones y pensamientos, posibilitando así que puedan desarrollar la habilidad social de toma de decisiones, ya que este es un proceso que se lleva en cada momento de la vida, a veces es poco perceptible, otras veces es un proceso lento y dificultoso, con frecuencia las decisiones se toman y ejecutan sin haber analizado con detenimiento el problema y sus diversas posibilidades de solución.

Por otro lado, ocurre todo lo contrario en estudiantes que se encuentran en un clima social familiar donde la expresividad es desfavorable, ya que, existe la presencia de un ambiente familiar lleno de problemas dentro de ellos, violencia de género, discusiones de pareja entre los padres, comunicación poco asertiva entre los miembros, todo ello, se asocia a un limitado desarrollo de la habilidad social de toma de decisiones en los estudiantes, ya que, esto se evidencia en estudiantes que no tienen la capacidad de asumir sus compromisos para alcanzar sus objetivos trazados, y en ocasiones sus decisiones no son concluyentes, más aun si se trata de aspectos vitales de la vida, todo ello ineludiblemente influye en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de estudio, familia u otros.

Al respecto sobre la expresión de emociones, Hernández (1998), menciona que las emociones se ponen a prueba en el núcleo familiar, puesto que es ahí el medio donde se puede practicar la: tristeza, alegría, miedo, amor, etc., siempre que él brinde un ambiente protector e íntimo, ligado al afecto incondicional que se ofrezcan entre sus miembros. Es así que cuando la familia fracasa en dicho cometido, tendrá dificultades en su función de satisfacer emocionalmente a sus integrantes, quizá debido a que cuando experimentamos con nuestras emociones nos encontramos en una relación directa con la realidad física, como lo menciona Bradshaw (1994), “nuestras emociones son formas de energía, son por ello físicas y se expresan en el cuerpo incluso antes de que seamos conscientes de ellas”.

Según Fernández (2007), menciona que las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, referidas a un conjunto de conductas aprendidas.

En función a lo mencionado, indicaríamos que el nivel desarrollo de habilidades sociales de toma de decisiones en estudiantes, se asocia a la expresividad que existe dentro del seno familiar, ya que, esta expresividad permite en la familia que cada uno de los miembros manifieste su forma de pensar, de sentir permitiendo que cada miembro tenga la posibilidad de decidir acciones en su vida cotidiana, asimismo, los demás miembros contribuyen en mejorar esa decisión.

PRUEBA DE HIPÓTESIS CON PEARSON PARA LA TABLA 02

Correlaciones

		Expresividad familiar	Habilidad social de toma de decisiones
Expresividad familiar	Correlación de Pearson	1	,786***
	Sig. (bilateral)		,000
	N	131	131
Habilidad social de toma de decisiones	Correlación de Pearson	,786***	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	131	131

\*\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Cruce de variables elaborado en el programa estadístico SPSS.

Según la prueba de hipótesis de Pearson podemos determinar que existe una relación muy significativa entre las frecuencias de; expresividad familiar y habilidad social de toma de decisiones en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia. Debido a que el grado de significancia es igual a 0.000 mucho menor a un error o significancia de 0.05 o 5%. Lo que significa que el grado de confianza para ambas frecuencias es mayor a un 95%.

TABLA 03

DISTRIBUCIÓN POR CONFLICTO FAMILIAR SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA

Conflicto familiar	Habilidades sociales de autoestima							
	Alto		Medio		Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	50	38.2%	3	2.3%	-	-	53	40.5%
Medianamente favorable	1	0.8%	35	26.7%	8	6.1%	44	33.6%
Desfavorable	7	5.3%	-	-	27	20.6%	34	26.0%
Total	58	44.3%	38	29%	35	26.7%	131	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada por Betzaluz Bustinza Arpita a los estudiantes de la I.E.S. “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia – en Setiembre del 2017.

En la tabla 03, apreciamos que el 38,2% de estudiantes de nivel secundario, no presentan conflicto familiar, los mismos que muestran que el nivel de autoestima es alto. Al respecto se puede mencionar que en este tipo de estudiantes al encontrarse en un ambiente socio familiar donde no existe la presencia de conflictos, problemas y/o discusiones entre los miembros de la familia, ello posibilita que los hijos así mismo todos los miembros tengan la posibilidad de tener actitudes hacia ellos mismos, priorizando el valor de su existencia, auto valorándose, auto respetándose, auto conociéndose, todo ello permite que las vivencias, acciones, comportamientos contribuyan en el desarrollo integral de cada uno de ellos.

Por otro lado, un 20,6% de estudiantes manifiestan que en su familia existe la presencia de conflictos, los mismos que, muestran que el nivel de autoestima es bajo. En este grupo de estudiantes se puede evidenciar que, al estar dentro de un clima socio familiar donde los miembros expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad, asimismo, existe la presencia conflictos, discusiones, maltrato físico y/o psicológico, violencia hacia los hijos, discusiones de pareja entre los padres, problemas de

comunicación entre padres e hijos. Todo ello se asocia a que los hijos tengan un bajo autoestima, ya que, ese tipo de ambientes daña severamente el aspecto socioemocional del estudiante, puesto que, un ambiente conflictivo, genera temor, miedo inestabilidad emocional, y problemas en el control de impulsos como producto de ser víctima de un ambiente violento, ocasionando así que el estudiante no se valore, no se respete, no se quiera. Y con todos estos problemas es casi imposible que el estudiante pueda tener deseos de superarse, deseos de estudiar, deseos de ir a la institución educativa. Según Buendía (1999), indica que un clima familiar positivo favorece la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos. En ese sentido, un estudiante al encontrarse dentro de una familia conflictiva, ineludiblemente presenta tendencia a tener un autoestima bajo, ya que solo un clima familiar positivo, permite que los hijos se auto valoren y se quieran. Asimismo, la familia se caracteriza porque las relaciones que se dan en su seno deben tener un carácter estable y favorecer un compromiso físico y afectivo entre sus miembros.

### PRUEBA DE HIPÓTESIS CON PEARSON PARA LA TABLA 03

#### Correlaciones

		Conflicto familiar	Habilidad social de autoestima
Conflicto familiar	Correlación de Pearson	1	,920***
	Sig. (bilateral)		,000
	N	131	131
Habilidad social de autoestima	Correlación de Pearson	,920***	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	131	131

\*\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Cruce de variables elaborado en el programa estadístico SPSS.

Según la prueba de hipótesis de Pearson podemos determinar que existe una relación muy significativa entre las frecuencias de; conflicto familiar y habilidad social

de autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia. Debido a que el grado de significancia es igual a 0.000 mucho menor a un error o significancia de 0.05 o 5%. Lo que significa que el grado de confianza para ambas frecuencias es mayor a un 95%.

#### **4.1.2. DESARROLLO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES:**

Determinar si el desarrollo familiar tiene relación con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria.

Se consideran aquellas tablas, en donde se encuentran la variable clima socio familiar, con la dimensión de; desarrollo familiar, asimismo, entre sus indicadores tenemos; independencia familiar, orientación a metas en la familia, orientación cultural intelectual en la familia. Y la variable habilidades sociales, con las dimensiones; autoestima, toma de decisiones, y asertividad.

Los resultados han sido obtenidos del cuestionario – escala de evaluación del nivel de clima socio familiar, y la escala de evaluación del nivel de habilidades sociales, el cual fue aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia 2017.

TABLA 04

## DISTRIBUCIÓN POR INDEPENDENCIA FAMILIAR SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA

Independencia familiar	Habilidades sociales de autoestima							
	Alto		Medio		Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	45	34.4%	-	-	-	-	45	34.4%
Medianamente favorable	4	3.1%	29	22.1%	2	1.5%	35	26.7%
Desfavorable	9	6.9%	9	6.9%	33	25.2%	51	38.9%
Total	58	44.3%	38	29%	35	26.7%	131	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada por Betzaluz Bustinza Arpita a los estudiantes de la I.E.S. "Jorge Basadre Grohmann" de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia – en Setiembre del 2017.

En la tabla 04, se observa que el 34,4% de estudiantes de nivel secundario, indican que la independencia familiar es favorable, los que a su vez, muestran que el nivel de autoestima es alto. En este grupo de estudiantes la independencia familiar, el cual es; el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones, esta condición en la familia posibilita que en sus miembros se desarrolle seguridad, personalidad, asimismo, a nivel emocional brinda soporte y estabilidad, logrando así que cada uno de los miembros dentro de ellos los estudiantes, gocen de un autoestima alto, libre de secuelas de trastornos que influyen a nivel de autovaloración en cada miembro y entre sí mismos.

Por otro lado, existe un 25,2% de estudiantes que manifiestan que la independencia familiar es desfavorable, los mismos que muestran que su nivel de autoestima es bajo. Los estudiantes que se encuentran en entornos donde la independencia familiar es desfavorable, es decir; que este tipo de familias tienen dependencia económica e inestabilidad en la misma, a la vez, la estructura familiar a nivel de funcionamiento, se ha visto afectada en las dimensiones de organización y

cumplimiento de roles ello por la carencia de capacidad de toma de decisiones que presentan los miembros. Todas estas situaciones antes mencionadas se asocian ineludiblemente a que el autoestima de los estudiantes sea bajo, situación que desencadena en dificultades en el proceso del logro de los aprendizajes. Al respecto Branden (1999), define autoestima como la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades. En consideración a lo mencionado por el autor, indicaríamos que el autoestima de los estudiantes mejora, siempre y cuando la familia a nivel de independencia este bien constituida. Puesto que ello, brinda a los hijos seguridad, personalidad y su propia independencia.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS CON PEARSON PARA LA TABLA 04

##### Correlaciones

		Independencia familiar	Habilidad social de autoestima
Independencia familiar	Correlación de Pearson	1	,622**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	131	131
Habilidad social de autoestima	Correlación de Pearson	,622**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	131	131

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Cruce de variables elaborado en el programa estadístico SPSS.

Según la prueba de hipótesis de Pearson podemos determinar que existe una relación muy significativa entre las frecuencias de; independencia familiar y habilidad social de autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia. Debido a que el grado de significancia es igual a 0.001 mucho menor a un error o significancia de 0.05 o 5%. Lo que significa que el grado de confianza para ambas frecuencias es mayor a un 95%.

TABLA 05

**DISTRIBUCIÓN POR ORIENTACIÓN A METAS EN LA FAMILIA SEGÚN  
HABILIDADES SOCIALES DE TOMA DE DECISIONES EN ESTUDIANTES DE  
NIVEL SECUNDARIA**

Orientación a metas en la familia	Habilidades sociales de toma de decisiones						Total	
	Alto		Medio		Bajo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	59	45%	2	1.5%	-	-	61	46.6%
Medianamente favorable	1	0.8%	20	15.3%	-	-	21	16%
Desfavorable	3	2.3%	12	9.2%	34	26%	49	37.4%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>48.1%</b>	<b>34</b>	<b>26%</b>	<b>34</b>	<b>26%</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada por Betzaluz Bustinza Arpita a los estudiantes de la I.E.S. "Jorge Basadre Grohmann" de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia – en Setiembre del 2017.

En la tabla 05, apreciamos que el 45% de estudiantes de nivel secundario, indican que en su familia existe la orientación a metas, los mismos que muestran haber desarrollado la habilidad social de toma de decisiones. En ese sentido, los datos estadísticos demostrarían que en estudiantes que se encuentran en un clima socio familiar donde entre los miembros existe orientación referida a las actividades que se enmarcan en una estructura competitiva, los estudiantes adoptan condiciones favorables hacia el desarrollo de la habilidad social de toma de decisiones, lo que indicaría que estos estudiantes toman decisiones con problemas concretas que se planten en su vida cotidiana, asimismo, en la adolescencia la toma de decisiones es de vital importancia para plantearse un proyecto de vida satisfactorio.

Lo contrario ocurre con un 26% quienes manifiestan que la orientación a metas en la familia es desfavorable, ya que, estos estudiantes presentan dificultades para desarrollar habilidades sociales de toma de decisiones, situación que sin duda afecta en la planificación del proyecto de vida de estos adolescentes, puesto que, la habilidad social en mención posibilita que los adolescentes tengan la capacidad de; decidir,

orientarse, perder el miedo a afrontar nuevos desafíos y retos en la vida, asimismo, se asocia a las decisiones en el ámbito académico, impidiendo su normal desarrollo integral, social y familiar.

Al respecto, Pintrich, Conley y Kempler (2003), llaman orientación de meta al tipo de meta que una persona busca genéricamente en situaciones de logro.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS CON PEARSON PARA LA TABLA 05

##### Correlaciones

	Orientación a metas en la familia	Habilidad social de toma de decisiones
Orientación a metas en la familia	1	,892***
Correlación de Pearson		,000
Sig. (bilateral)		131
N	131	131
Habilidad social de toma de decisiones	,892**	1
Correlación de Pearson	,000	
Sig. (bilateral)		
N	131	131

\*\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Cruce de variables elaborado en el programa estadístico SPSS.

Según la prueba de hipótesis de Pearson podemos determinar que existe una relación muy significativa entre las frecuencias de; orientación a metas en la familia y habilidad social de toma de decisiones en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia. Debido a que el grado de significancia es igual a 0.000 mucho menor a un error o significancia de 0.05 o 5%. Lo que significa que el grado de confianza para ambas frecuencias es mayor a un 95%.

TABLA 06

**DISTRIBUCIÓN POR ORIENTACIÓN CULTURAL INTELECTUAL EN LA  
FAMILIA SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DE ASERTIVIDAD EN  
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA**

Orientación cultural intelectual en la familia	Habilidades sociales de asertividad						Total	
	Alto		Medio		Bajo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	66	50.4%	2	1.5%	-	-	68	51.9%
Medianamente favorable	-	-	33	25.2%	11	8.4%	44	33.6%
Desfavorable	-	-	-	-	19	14.5%	19	14.5%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>50.4</b>	<b>35</b>	<b>26.7%</b>	<b>30</b>	<b>22.9%</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada por Betzaluz Bustinza Arpita a los estudiantes de la I.E.S. "Jorge Basadre Grohmann" de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia – en Setiembre del 2017.

En la tabla 06 observamos que el 50,4% de estudiantes de nivel secundario, indican que la orientación cultural intelectual en la familia es favorable, los mismos que, demostraron haber desarrollado la habilidad social de la asertividad. En ese sentido, los datos demuestran que los estudiantes que gozan de un clima socio familiar donde la orientación cultural intelectual se brinda con total libertad permite que los miembros de la familia afirmen su propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente, posibilitando así que el estudiante desarrolle la habilidad social de la asertividad permitiéndole autoafirmar sus propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. Asimismo, estos estudiantes expresan sus opiniones y sentimientos, toman sus propias decisiones y asumen sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

Por otro lado, observamos que un 14,5% de estudiantes indican que la orientación cultural intelectual en la familia es desfavorable, los que a su vez presentan dificultades en el desarrollo de la habilidad social de la asertividad. En ese sentido, al no

desarrollar la habilidad social de la asertividad, estos estudiantes presentan problemas en el desenvolvimiento en la institución educativa, la familia, y la sociedad. Debido a que estos estudiantes no se sienten libres para manifestarse, no pueden comunicarse con personas de todos los niveles, no tienen una orientación activa en la vida, actúan irrespetuosamente, y finalmente no se manifiestan emocionalmente libres para expresar sus sentimientos.

Según Lluçana (2004), define asertividad como la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS CON PEARSON PARA LA TABLA 06

##### Correlaciones

	Orientación cultural intelectual en la familia	Habilidad social de asertividad
Orientación cultural intelectual en la familia	1	,702**
Correlación de Pearson		,002
Sig. (bilateral)		131
N	131	131
Habilidad social de asertividad	,702**	1
Correlación de Pearson	,002	
Sig. (bilateral)		131
N	131	131

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Cruce de variables elaborado en el programa estadístico SPSS.

Según la prueba de hipótesis de Pearson podemos determinar que existe una relación muy significativa entre las frecuencias de; orientación cultural intelectual en la familia y habilidad social de asertividad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia.

Debido a que el grado de significancia es igual a 0.002 mucho menor a un error o significancia de 0.05 o 5%. Lo que significa que el grado de confianza para ambas frecuencias es mayor a un 95%.

#### **4.1.3. ESTABILIDAD FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES:**

Determinar si la estabilidad a nivel de la estructura en la familia tiene relación con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria.

Se consideran aquellas tablas, en donde se encuentran la variable clima socio familiar, con la dimensión de; estabilidad familiar, asimismo, entre sus indicadores tenemos; organización familiar, y control en la familia. Y la variable habilidades sociales, con las dimensiones; toma de decisiones, y comunicación.

Los resultados han sido obtenidos del cuestionario – escala de evaluación del nivel de clima socio familiar, y la escala de evaluación del nivel de habilidades sociales, el cual fue aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia 2017.

TABLA 07

DISTRIBUCIÓN POR ORGANIZACIÓN EN LA FAMILIA SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DE TOMA DE DECISIONES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA

Organización en la familia	Habilidades sociales de toma de decisiones						Total	
	Alto		Medio		Bajo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	51	38.9%	9	6.9%	-	-	60	45.8%
Medianamente favorable	-	-	25	19.1%	15	11.5%	40	30.5%
Desfavorable	12	9.2%	-	-	19	14.5%	31	23.7%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>48.1%</b>	<b>34</b>	<b>26%</b>	<b>34</b>	<b>26%</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada por Betzaluz Bustinza Arpita a los estudiantes de la I.E.S. “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia – en Setiembre del 2017.

En la tabla 07 apreciamos que el 38,9% de estudiantes indican que la organización en la familia es favorable, los mismos que sostienen haber desarrollado la habilidad social de toma de decisiones. En ese sentido, y en función a los datos que muestra la tabla, se puede mencionar que, la organización en la familia es una clara condicionante que se asocia al nivel de desarrollo de la habilidad social de toma de decisiones, debido a que una clara organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades en la familia, posibilita que los hijos en el desarrollo de su vida cotidiana puedan tomar decisiones oportunas y pertinentes, asimismo, durante este proceso el estudiante tiene la capacidad realizarse un diagnostico personal, hallando fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas, las mismas que permiten el que mismo tenga una visión y misión personal.

Por otro lado, el 14,5% de estudiantes indican que la organización en la familia es desfavorable, los mismos que a su vez, muestran que tienen dificultades en la toma de decisiones. En este grupo de estudiantes el clima socio familiar a nivel de organización tiene dificultades, ya que, con frecuencia la distribución de roles y

cumplimiento de funciones no se hace efecto, asimismo, los miembros no participan de manera activa en las actividades familiares, y producto de ello sus integrantes dentro de ellos el estudiante, son víctimas de un ambiente indeciso e irresponsable, generando que el estudiante adopte conductas y una personalidad indecisa carente de toma de decisiones ante diversas situaciones. Al respecto Ortiz (2008), menciona que “la familia es la primera fuente donde se aprende a manejar los afectos, cualquiera que sea su tipo y esta experiencia marca profundamente el desarrollo de los niños, así como su manera de establecer las relaciones con personas fuera del círculo familiar”; de aquí la necesidad de que cada uno de nosotros realicemos una reflexión minuciosa de lo que estamos comunicando a los integrantes de nuestras familias, pues ellos son el fiel reflejo de lo que transmitimos consciente o inconscientemente en materia de emociones.

La organización dentro de la familia es de suma importancia, por la razón de que al momento de criar a los hijos de manera adecuada ellos crecerán de la misma manera, caso contrario los hijos serán una carga más a la sociedad.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS CON PEARSON PARA LA TABLA 07

##### Correlaciones

	Organización en la familia	Habilidad social de toma de decisiones
Organización en la familia	1	,897***
Correlación de Pearson		,000
Sig. (bilateral)		131
N	131	131
Habilidad social de toma de decisiones	,897**	1
Correlación de Pearson	,000	
Sig. (bilateral)		131
N	131	131

\*\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Cruce de variables elaborado en el programa estadístico SPSS.

Según la prueba de hipótesis de Pearson podemos determinar que existe una relación muy significativa entre las frecuencias de; organización en la familia y

habilidad social de toma de decisiones en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia. Debido a que el grado de significancia es igual a 0.000 mucho menor a un error o significancia de 0.05 o 5%. Lo que significa que el grado de confianza para ambas frecuencias es mayor a un 95%.

TABLA 08

DISTRIBUCIÓN POR CONTROL EN LA FAMILIA SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA

control en la familia	Habilidades sociales de comunicación						Total	
	Asertiva		Pasiva		Agresiva			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	55	42%	2	1.5%	1	0.8%	58	44.3%
Medianamente favorable	22	16.8%	32	24.4%	-	-	54	41.2%
Desfavorable	-	-	-	-	19	14.5%	19	14.5%
Total	77	58.8%	34	26%	20	15.3%	131	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada por Betzaluz Bustinza Arpita a los estudiantes de la I.E.S. "Jorge Basadre Grohmann" de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia – en Setiembre del 2017.

La tabla 08, indica que el 42% de estudiantes, muestran que el control en la familia es favorable, los mismos que manifiestan haber desarrollado la habilidad social de una comunicación asertiva. En ese sentido, y en función a los datos, se puede mencionar que el desarrollo de una comunicación asertiva, se asocia con el grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos, posibilitando a cada uno de los miembros capacidades de auto afirmar sus derechos y respetar los derechos de otros, permitiendo asimismo expresar sus opiniones y sentimientos de forma libre, mejorando así los niveles de comunicación dentro de las relaciones intrafamiliares

Por otro lado, existe un 14,5% quienes indican que el control en la familia es desfavorable, los mismos que, sostienen tener un tipo de comunicación agresiva. Ello indicaría que la proximidad a la comunicación agresiva, se da debido a las demandas de control en la familia. Ya que, cada uno de los miembros anda por su lado, existe desobediencia, y la autoridad de los padres en el hogar se va perdiendo conforme los hijos van creciendo, ocasionando severos conflictos de control entre los padres e hijos. Todo este ambiente hostil genera que los hijos opten por desarrollar un tipo de comunicación agresivo.

Al respecto de control en la familia los autores Sánchez y Gutiérrez (2000), indican que cada individuo o subsistema, o toda la familia, están interrelacionados a través de límites personales, barreras invisibles que identifican a individuos y subsistemas, que regulan la relación de uno con otro y que funcionan para delimitar y definir la autonomía de cada uno de ellos.

Asimismo, Sotomayor y Segovia (2001), indican que la comunicación familiar es un conjunto de relaciones e interacciones que permiten un objetivo común: la integración entre los sujetos; así la forma en la que los integrantes de la familia se comunican determinará el funcionamiento del sistema familiar, ya que ésta es considerada como el eje que atraviesa el sistema familiar.

PRUEBA DE HIPÓTESIS CON PEARSON PARA LA TABLA 08

Correlaciones

		Control en la familia	Habilidad social de comunicación
Control en la familia	Correlación de Pearson	1	,587**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	131	131
Habilidad social de comunicación	Correlación de Pearson	,587**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	131	131

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Cruce de variables elaborado en el programa estadístico SPSS.

Según la prueba de hipótesis de Pearson podemos determinar que existe una relación muy significativa entre las frecuencias de; control en la familia y habilidad social de comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia. Debido a que el grado de significancia es igual a 0.003 mucho menor a un error o significancia de 0.05 o 5%. Lo que significa que el grado de confianza para ambas frecuencias es mayor a un 95%.

**4.2. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO GENERAL:**

Determinar si el clima socio- familiar se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa secundaria “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia - 2017.

Se consideran aquella tabla de doble entrada, en donde se encuentra la variable clima socio familiar, y la variable habilidades sociales.

Los resultados han sido obtenidos del cuestionario – escala de evaluación del nivel de clima socio familiar, y la escala de evaluación del nivel de habilidades sociales,

el cual fue aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia 2017.

TABLA 09

DISTRIBUCIÓN POR CLIMA SOCIO FAMILIAR SEGÚN HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA

Clima socio familiar	Habilidades sociales						Total	
	Alto		Medio		Bajo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	68	51.9%	-	-	-	-	68	51.9%
Medianamente favorable	5	3.8%	32	24.4%	9	6.9%	46	35.1%
Desfavorable	-	-	-	-	17	13%	17	13%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>55.7%</b>	<b>32</b>	<b>24.4%</b>	<b>26</b>	<b>19.8%</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada por Betzaluz Bustinza Arpita a los estudiantes de la I.E.S. “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia – en Setiembre del 2017.

En la tabla 09 se observa que el 51,9% de estudiantes manifiestan que el nivel de clima socio familiar es favorable, los mismos que indican que el nivel de habilidades sociales es alto. Ocurre todo lo contrario con el 13% de estudiantes quienes expresaron que el nivel de clima socio familiar es desfavorable, los mismos que, sostuvieron que los niveles habilidades sociales son desfavorables. Respecto a los datos obtenidos, se puede indicar que en ambas frecuencias el nivel de correlación es alto, es decir, los estudiantes que se encuentran en un clima socio familiar favorable han desarrollado de manera satisfactoria las habilidades sociales de; comunicación asertiva, toma de decisiones, asertividad, y autoestima. Sin embargo, los estudiantes que carecen de habilidades sociales, es producto de hogares donde la estabilidad, desarrollo, y relaciones se han visto afectadas por problemas de; violencia de género, escasa comunicación, desencuentro de caracteres entre los miembros, problemas de pareja

entre los padres, abandono afectivo hacia los hijos, y finalmente problemas de organización e incumplimiento de roles dentro de la familia.

Al respecto Moos (en García, 2005), indica que el clima socio familiar es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente.

En consideración a los datos obtenidos y respecto a lo indicado por el autor, se podría mencionar que si el clima socio familiar es favorable el adolescente reaccionara de manera positiva hacia el desarrollo de habilidades sociales.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS CON PEARSON PARA LA TABLA 09

##### Correlaciones

		Nivel de clima socio familiar	Nivel de habilidades sociales
Nivel de clima socio familiar	Correlación de Pearson	1	,889***
	Sig. (bilateral)		,000
	N	131	131
Nivel de habilidades sociales	Correlación de Pearson	,889***	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	131	131

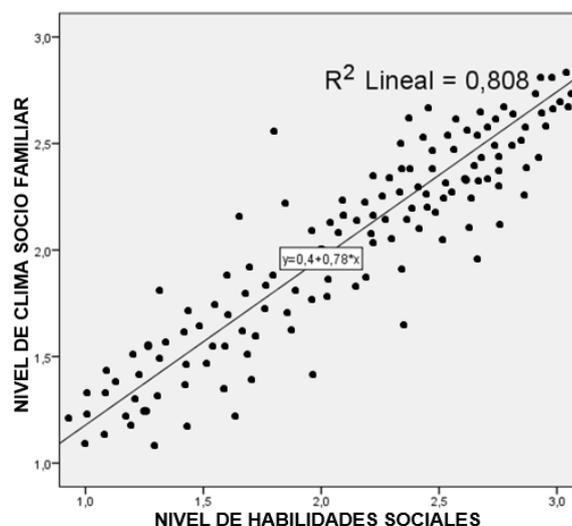
\*\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Cruce de variables elaborado en el programa estadístico SPSS.

Según la prueba de hipótesis de Pearson podemos determinar que existe una relación muy significativa entre las frecuencias de; nivel de clima socio familiar y nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia. Debido a que el grado de significancia es igual a 0.000 mucho menor a un error o significancia de 0.05 o 5%. Lo que significa que el grado de confianza para ambas frecuencias es mayor a un 95%.

FIGURA 01

DIAGRAMA DE PUNTOS DE DISPERSIÓN Y NIVEL DE CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL NIVEL DE CLIMA SOCIO FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES



Valores intermedios de r (0 y 1)	Significado
<b>0 = r &lt; 0,200</b>	La correlación es muy baja
<b>0,200 = r &lt; 0,400</b>	Existe una correlación baja
<b>0,400 = r &lt; 0,700</b>	Existe una buena correlación positiva
<b>0,700 = r &lt; 1,00</b>	Existe muy buena correlación positiva
<b>r = 1,00</b>	Existe una perfecta correlación positiva
<b>-1.0 = r &lt; - 0,700</b>	Existe muy buena correlación inversa
<b>r = -1,00</b>	Existe una perfecta correlación inversa

Según el diagrama de puntos de dispersión y la regresión lineal que muestra la figura, el valor de “r” entre las frecuencias; nivel de clima socio familiar y nivel de habilidades sociales es = a 0,808, lo que según la escala de valoración de correlación de Pearson, significa que entre ambas frecuencias mencionadas, existe una muy buena correlación positiva.

## CONCLUSIONES

**Primero.-** El clima sociofamiliar de los estudiantes de la institución educativa secundaria “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari Provincia de Sandia en el 2017 tiene una relación significativa con sus habilidades sociales, ya que 51,9% de estos estudiantes tienen un clima socio familiar favorable donde los niveles de: relaciones interpersonales, desarrollo y estabilidad familiar son favorables y un nivel de habilidades sociales alto en la toma de decisiones, autoestima, comunicación, y asertividad, según la prueba estadística existe una relación significativa de 0,000 sin ninguna probabilidad de error.

**Segundo.-** A nivel de relaciones interpersonales en la familia de los estudiantes; se evidenció que la cohesión familiar es favorable en un 55.7%, la expresividad en un 47.3%, asimismo, la no presencia de conflictos en la familia se evidenció con un 40.5% ,en tal sentido el clima socio familiar en la dimensión de relaciones es favorable, a su vez estos mismos estudiantes presentan habilidades sociales de: comunicación, toma de decisiones y autoestima es alto, hecho que permite que los estudiantes afronten de manera satisfactoria las diversas situaciones exigentes en el ámbito académico.

**Tercero.-** En el desarrollo familiar, los niveles de independencia familiar son favorables en un 34.4%, ya que la familia tiene metas en un 46.6%, a la vez promueve la orientación cultural intelectual de sus miembros familiares en un 51.4% , lo cual contribuye a que los estudiantes tengan habilidades sociales de autoestima, toma de decisiones y asertividad en un nivel alto, lo cual favorece su desarrollo; ya que estas habilidades pueden reforzarse durante su crecimiento y desarrollo y a la vez permitirle enfrentar mejor las pruebas y los retos de la vida diaria así como mejorar sus relaciones interpersonales.

**Cuarto.-** La estabilidad en la estructura familiar de los estudiantes de nivel secundario, se ha visto favorable en los indicadores de organización familiar con un 45.8%, y control en la familia con un 44.3%, lo que significa que la mayoría de las familias están compenetradas en apoyarse entre sí, teniendo un grado de autosuficiencia y a la vez participan en actividades sociales recreativas además de tener una clara organización en cuanto a la planificación de actividades, evidenciando que el adolescente cuenta con un adecuado apoyo emocional.

## RECOMENDACIONES

**Primero.-** A la oficina de Atención Tutorial Integral (ATI) de la Institución Educativa Secundaria “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambaride la Provincia de Sandía, se le recomienda implementar mediante la escuela de familias, talleres trimestrales con la temática: “fortalecimiento del clima socio familiar” focalizado en las familias de los estudiantes que presentan escaso desarrollo de habilidades sociales, para ello, la trabajadora social y/o trabajador social de la Institución Educativa, deberá trabajar con los aliados estratégicos pertinentes (CEM, DEMUNA, DEVIDA, fiscalía. Centro de Salud, entre otros), ya que, estas entidades posibilitaran; primero: la presencia de ponentes especialistas en la temática, segundo: trabajar mancomunadamente con estudiantes que presentan problemáticas a nivel socio familiar. Asimismo, estas acciones deben ser fortalecidas mediante visitas domiciliarias, consejería familiar, y orientación social.

**Segundo.-** A la asociación de padres de familia de la Institución Educativa Secundaria “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo - Alto Inambari de la Provincia de Sandía, se les sugiere que pongan mayor interés en participar en la escuela de familias que organiza la institución educativa, ya que, dicho evento contribuye en el fortalecimiento del clima socio familiar, debido a que los padres son sensibilizados en la importancia de brindar a los hijos apoyo emocional y afectivo, tiempo, confianza, amor y comprensión, permanente comunicación, estar pendiente de las actividades académicas de sus hijos, atender a los problemas que van surgiendo en su desarrollo, todo ello, posibilita que el ambiente familiar del estudiante sea favorable para el desarrollo de habilidades sociales, los cuales, son ejes fundamentales para el desenvolvimiento dentro de un determinado entorno.

**Tercero.-** A la Escuela profesional de Trabajo Social, se le recomienda organizar espacios de socialización de experiencias de Trabajadores(as) Sociales de instituciones de modelo de Jornada Escolar Completa (JEC), con la finalidad de involucrar al futuro trabajador(a) social en el Ámbito educativo, ya que, en la actualidad es un nuevo espacio laboral con grandes retos a nivel de intervención, el cual debe ser reforzado desde la formación de pre grado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arcelus, M. (1998). *La adolescente embarazada y su familia. El embarazo en la adolescente*. 22, 15-20.
- Ayala, V. H., Pedroza C. F., Morales C. S., Chaparro C. A., & Barragán T. N. (2002). *Factores de riesgo, protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar*. *Salud Mental*, 25 (3) 28-41.
- Ballester Arnal, R., & Gil Llario, M. D. (2002). *Habilidades sociales: Evaluación y tratamiento*. Madrid: Síntesis.
- Branden, N. (1999). *“Seis Pilares de la Autoestima”*. Ediciones Paidós. 1era. Edición.
- Buendía. (1999). *Tipos de Familia, Clima Social Familiar y Asertividad en adolescentes que asisten a los centros comunales por la vida y la paz de Lima*, del Instituto de Bienestar familiar. Lima / UPSMP-Tesis de Maestría.
- Caballo, E. (1986). *Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta*. Editorial siglo XXI. España –Madrid.
- Coronel, K. & Oblitas, J. (2011). *Habilidades Sociales y su Relación con el Acoso Escolar en los Alumnos del Nivel Secundario*. (Tesis para optar el título de licenciada en psicología). Universidad Señor de Sipan, Chiclayo.
- De la Cruz, C. (2011). *Clima social familiar y bullying en alumnos de la institución Educativa Salesiano San José de Trujillo*. (Tesis para obtener el título de licenciado en Psicología). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Días, E. (2014). *Clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Bagua grande*. (Tesis para obtener el título de licenciado en Psicología). Universidad Señor de Sipan, Chiclayo Perú.

- Donerby, Baird(1984).*Guía pedagógica practica salud familiar*. Universidad Santiago de Cali, Colombia.
- Fernández. (2007). *Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 12(5-5).
- Galarza, P (2012) *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*, Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.
- Gonzales y Pereda (2009) *Relación entre el Clima familia Social y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E. 86502 San Santiago de Panparomás en el 2006* .Tesis para obtener el grado de Magister en Educación en la mención de Docencia y gestión Educativa .Universidad César Vallejo: Chimbote.
- Gutiérrez, K. (2011). *Clima social familiar y adaptación de conducta en adolescentes*. Tesis para optar por el título de licenciado en psicología. Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Harry, A. (2002). *Problemas de la adolescencia: Guía Práctica para el profesorado y familia*. Narcea ediciones.
- Hernández, Á. (1998). *Familia, ciclo vital y psicoterapiasitémica breve*. Santafé de Bogotá.
- Hernández R., Fernández & Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. México.
- Kast. (1979). *Teoría de la toma de decisiones*. Definición, etapas y tipos. Artículo científico de investigación en psicología.
- Maglio, (2010). *El contexto familiar y su evaluación desde una perspectiva ecopsicológica*. Buenos Aires: Guadalupe.

- Moos, R., Trickett, E. (1974). *Escala de clima social*. Madrid: TEA. (Adaptación española de R. Fernández- Ballesteros y B. Sierra).
- Monjas. (1993). *Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión*. Revista de psicología clínica con niños y adolescentes. Universidad miguel Hernández.
- Muñoz, Crespi, Angrehs, (2011). *Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad \_ Educación Infantil*. Ediciones Paraninfo. 1ra Edición. España - Madrid.
- Ortiz, D. (2008). *La terapia Familiar Sistémica*. Quito: AbyaYala/Universidad Politécnica Salesiana.
- Olson, D.H., Portner, J. y Lavee, Y. (1985). *Manual de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III Manual)*.
- Povedano, A., Hendry, L., Ramos, M. & Varela, R. (2011). *Victimización Escolar: Clima Familiar, Autoestima y Satisfacción con la vida desde una perspectiva de género*. (Tesis de doctorado, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla). Recuperado de:  
<http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/in2011v20n1a1.pdf>.
- Ruvalcaba R., Gallegos G., Villegas G., Lorenzo A.(2013). *Influencia de Habilidades emocionales, los estilos de comunicación y los estilos parentales del clima familiar*. Revista de Investigación y Divulgación en Psicología y Logopedia recuperado de: [http://www.ridpsiclo.ull.es/articulos/2013\\_n2\\_2-7.pdf](http://www.ridpsiclo.ull.es/articulos/2013_n2_2-7.pdf)

- Santos, P (2012), *el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Alumnos de Una Institución Educativa del Callao*, tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención Gestión de la Educación.
- Soria, R., Montalvo, J. y Arizpe, M. (1998). *Algunas características estructurales de la familia del adolescente con problemas académicos*. *Psicología y ciencia social*. 2 (2), 65-74.
- Sotomayor, M., & Segovia, F. (2001). *Maestría en Gerencia de Proyectos educativa y social: Trabajo en equipo, Negociación y Resolución de Conflictos*. Quito-Ecuador: S/E.
- Vargas, R (2009). *Percepción del Clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía*. *Interdisciplinaria*, 26(2), 289-316.
- Villarreal, M., Sánchez, J. & Musitu, G. (2010). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Zurro, M. (1999). *Atención primaria: Conceptos, organización y práctica clínica*. Madrid: Harcourt Brace.

# ANEXOS

## ANEXO 01

### INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES



Universidad Nacional del Altiplano – Puno  
 Facultad de Trabajo Social  
 Escuela Profesional de Trabajo Social



**Encuesta dirigida a estudiantes de la I.E.S. “Jorge Basadre Grohmann” Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia – 2017**

**Presentación:**

La presente encuesta es parte de una investigación social el cual tiene como objetivo determinar si el clima socio- familiar se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa secundaria “Jorge Basadre Grohmann” de Massiapo- Alto Inambari- 2017.para la cual requerimos de su participación respondiendo las siguientes interrogantes. Anticipamos nuestro agradecimiento por su valiosa colaboración.

**DATOS GENERALES:**

- 1. Edad.....
- 2. Sexo.....
- 3. Grado.....
- 4. Sección.....

**I. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES:**

**Instrucciones:**

A continuación les presento una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida diaria. Señale su respuesta marcando con una x uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

<b>N</b> =Nunca	<b>RV</b> =Raras Veces	<b>AV</b> = A Veces	<b>AM</b> =A Menudo	<b>S</b> =Siempre
-----------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>N</b>	<b>RV</b>	<b>AV</b>	<b>AM</b>	<b>S</b>
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona lo insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buen amenera.					
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda					
6. Me acerco abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando un apersona me habla.					

14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>N</b>	<b>RV</b>	<b>AV</b>	<b>AM</b>	<b>S</b>
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente algún problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran para mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para escaparme de la institución educativa, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos					

**CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

AREAS	ITEMS
<b>ASERTIVIDAD</b>	1 – 12
<b>COMUNICACIÓN</b>	13 – 21
<b>AUTOESTIMA</b>	22 – 33
<b>TOMA DE DECISIONES</b>	34 - 42

**II. ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

**Instrucciones:**

A continuación le presento una serie de situaciones que pueden o no ocurrir en su familia (ITEMS), en las cuales tiene que marcar si son verdaderas o falsas en relación a su familia. Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marque con una **X** en el espacio correspondiente a la **V** (verdadero); si cree que es falso o casi siempre falso. Marque una x en el espacio correspondiente a la **F** (falsa).

ITEMS	V	F
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3. En nuestra familia peleamos mucho.		
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.		
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las distintas actividades de la iglesia.		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
11. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).		
17. Frecuentemente viene amistades a visitarnos a casa.		
18. En mi casa no rezamos en familia.		
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
21. En mi familia estamos fuertemente unidos.		
22. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
23. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.		
24. En mi familia, las personas tiene poca vida privada o independiente.		
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26. Nos interesan poco las actividades culturales.		
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, etc.		
29. En mi familia la puntualidad es muy importante.		
30. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
31. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
32. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
33. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
34. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
35. “Primero es el trabajo, luego la diversión” es un norma en mi familia.		
36. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.		
37. Vamos con frecuencia de excursiones, paseos, etc.		
38. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
39. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
40. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		
41. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		

42. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
43. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
44. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
45. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
46. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		
47. Los miembros de la familia asistimos a veces a clases particulares por afición o por interés.		
48. En mi casa, leer la biblia es algo importante.		
49. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
50. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

**DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR**

<b>DIMENCIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
RELACIONES	COHESION	1-11-21-31-41
	EXPRESIVIDAD	2-12-22-32-42
	CONFLICTO	3-13-23-33-43
DESARROLLO	NDEPENDENCIA	4-14-24-34-44
	ORIENTACION A METAS	5-15-25-35-45
	ORIENTACION CULTURAL E INTELLECTUAL	6-16-26-36-46
	RECREACION	7-17-27-37-47
	RELIGIOSIDAD	8-18-28-38-48
ESTABILIDAD	ORGANIZACIÓN	9-19-29-39-49
	CONTROL	10-20-30-40-50